



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ALUMNOS DE
CEBA “MATEO PUMACAHUA” DE SICUANI 2016**

TESIS

PRESENTADA POR:

JOSEFINA SULLCA QUISPE

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN
EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA Y ENTORNOS VIRTUALES**

PROMOCIÓN: 2011 - I

PUNO - PERÚ

2017



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN



INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ALUMNOS DE
CEBA "MATEO PUMACAHUA" DE SICUANI 2016.

JOSEFINA SULLCA QUISPE

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA Y
ENTORNOS VIRTUALES

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

:

Mg. José Damián Fuentes López

PRIMER MIEMBRO

:

Dra. Zaida Esther Callata Gallegos

SEGUNDO MIEMBRO

:

Dr. Javier Montesinos Montesinos

DIRECTOR

:

Dr. Saúl Bermejo Paredes

ASESOR

:

Dr. Lino Vilca Mamani

Área: Gestión Curricular
Tema: Inteligencia Emocional

Fecha de sustentación: 12 / mayo / 2017



DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres y en especial a mi madre que en paz descansa; y que me ilumina de donde ella se encuentra siempre mostrándome el camino correcto,

A mis hermanos que incondicionalmente me motivan a seguir adelante en esta hermosa tarea de ser docente.

A mi pequeña princesa que es el motor de todos mis objetivos, quien me inspira a llegar donde me lo proponga.



AGRADECIMIENTO

Un profundo y sincero agradecimiento:

- Al Programa de Segunda Especialización de la Facultad de Ciencias de la Educación, por habernos permitido la superación profesional en el campo de la educación.
- A los docentes de dicho programa sobre todo a los de la mención Educación Básica Alternativa.
- A los Jurados que aprobaron el presente trabajo de Investigación.
- A los compañeros participantes en el programa de Segunda especialización de la mención Educación Básica Alternativa.



INDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

CAPITULO I

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.

1.1. Planteamiento del problema de investigación.....	12
1.1.1. Descripción del problema.....	12
1.2. Definición del problema.	14
1.2.1 Definición del problema general:.....	14
1.2.2 Definiciones específicas:.....	14
1.3. Justificación DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
1.4. Objetivos de la investigación.	16
1.4.1 Objetivo general.....	16
1.4.2 Objetivos específicos.....	16

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigación.	17
2.2. Sustento teórico.....	23
2.2.1. Definición de la Inteligencia Emocional	23
2.2.2. Características de la Inteligencia Emocional	27
2.2.3. Dimensiones de la Inteligencia Emocional.....	29
2.2.4. Factores que influyen en el comportamiento emocional.....	34
2.3. Definición de términos.....	35
2.3. Sistema de variable.	37

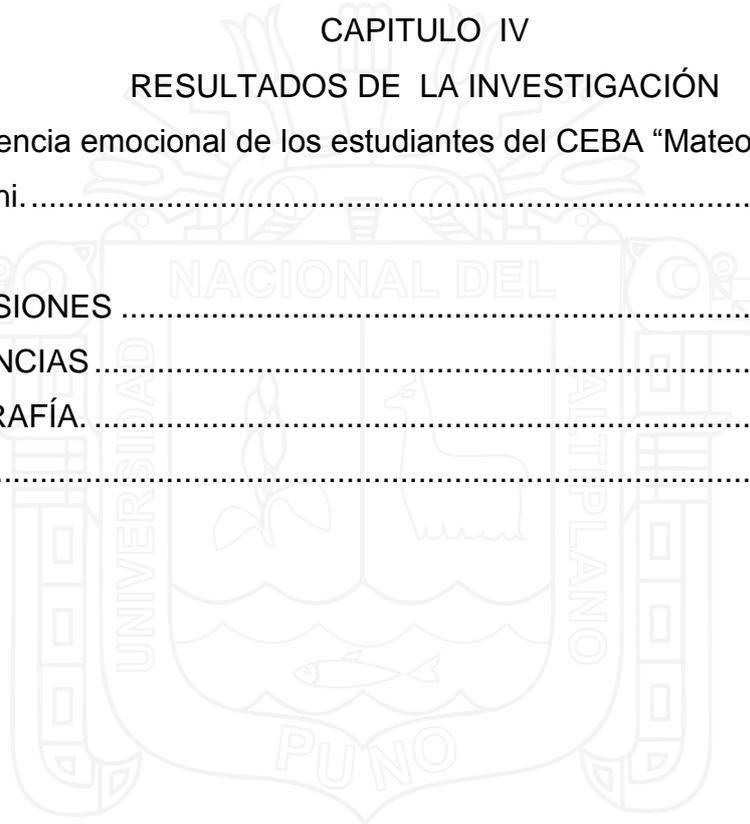


CAPITULO III METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	38
3.2. Población y muestra de la investigación.....	39
3.3. Muestra.....	39
3.4. Diseño estadístico para el tratamiento de datos.....	39

CAPITULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Inteligencia emocional de los estudiantes del CEBA “Mateo Pumacahua” de Sicuani.....	40
CONCLUSIONES.....	53
SUGERENCIAS.....	55
BIBLIOGRAFÍA.....	56
ANEXOS.....	57





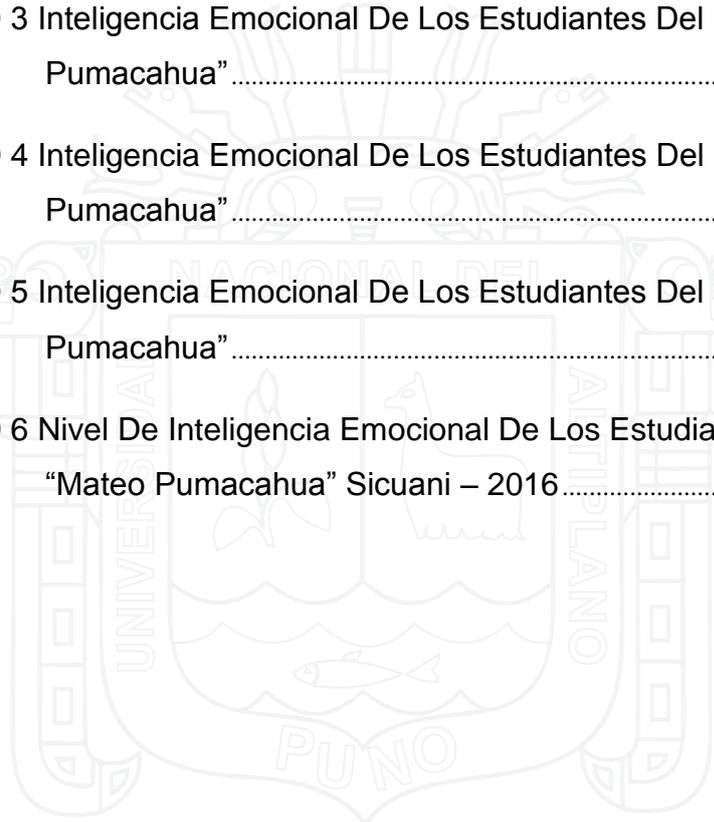
INDICE DE CUADROS

CUADRO 1 Operacionalización de variables.	37
CUADRO 2 Población De Estudiantes Del CEBA “Mateo Pumacahua” De Sicuani 2016	39
CUADRO 3 Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del Ceba “Mateo Pumacahua” En La Dimensión Intrapersonal Sicuani - 2016.....	41
CUADRO 4 Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del Ceba “Mateo Pumacahua” En La Dimensión Interpersonal Sicuani - 2016.....	43
CUADRO 5 Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del CEBA “Mateo Pumacahua”.....	45
CUADRO 6 Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del CEBA “Mateo Pumacahua”	47
CUADRO 7 Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del CEBA “Mateo Pumacahua”	49
CUADRO 8 Nivel De Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del CEBA “Mateo Pumacahua” Sicuani – 2016.....	51



INDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del CEBA “Mateo Pumacahua” En La Dimensión Intrapersonal Sicuani - 2016.....	41
GRÁFICO 2 Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del Ceba “Mateo Pumacahua” En La Dimensión Interpersonal Sicuani - 2016.....	43
GRÁFICO 3 Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del CEBA “Mateo Pumacahua”	45
GRÁFICO 4 Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del CEBA “Mateo Pumacahua”	47
GRÁFICO 5 Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del CEBA “Mateo Pumacahua”	49
GRÁFICO 6 Nivel De Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del Ceba “Mateo Pumacahua” Sicuani – 2016.....	51



RESUMEN

El presente informe de investigación: "Inteligencia Emocional de los Alumnos del CEBA "Mateo Pumacahua" de Sicuani 2016", aborda un problema que constantemente se presenta en los colegios del país, la falta de desarrollo de la inteligencia emocional favorable o positiva hacia su impacto en las habilidades académicas del estudiante, en donde el alumno se encuentre motivado para el aprendizaje, es un factor importante para el desarrollo de una educación de calidad.

La investigación tiene como objetivo general: determinar el nivel de inteligencia emocional de los alumnos del CEBA "Mateo Pumacahua" de Sicuani en el año 2016. El tipo de investigación no experimental con un diseño de investigación Descriptivo simple o de diagnóstico. La población de investigación estuvo constituida por 116 alumnos matriculados en el año escolar 2016, el diseño estadístico se utilizó cuadros de frecuencia y sus respectivas gráficas. Al final de la investigación, se llega a la conclusión que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes es regular en el 43,10% y alto en el 31,90% debido a que no han desarrollado los componentes intrapersonales, interpersonales, manejan regularmente el estrés, tienen dificultades en las habilidades de adaptación y demuestran bajos estados de ánimo.

Palabras Claves: Inteligencia Emocional, relaciones interpersonales, relaciones intrapersonales, auto conocimiento, empatía, rendimiento académico.



ABSTRACT

The formless present of investigation: Emotional intelligence of the Students of the one Mateo "Pumacahua" of Sicuani 2016, it approaches a problem that constantly shows up in the schools of the country, the lack of development of the emotional favorable or positive intelligence toward its impact in the student's academic abilities where the student is motivated for the learning, is an important factor for the development of an education of quality.

The investigation has as general objective: to determine the level of the students' emotional intelligence of the one "Mateo Pumacahua" of Sicuani in the year 2016. The type of non experimental investigation with a Descriptive simple investigation design or of diagnosis. The investigation population was constituted by 116 students registered in the school year 2016, the statistical design was used squares of frequency and its respective ones graphic. At the end of the investigation, you reaches the conclusion that the level of the students' emotional intelligence is to regulate in 43,10% and high in 31,90% because they have not developed the component intrapersonales, interpersonal, they manage the estrés regularly, they have difficulties in the abilities of adaptation and they demonstrate low states of spirit.

Key Words: Emotional intelligence, relate interpersonal, relate intrapersonales, car knowledge, empathy, academic yield.

INTRODUCCIÓN

El informe de investigación titulado “INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ALUMNOS DEL CEBA”MATEO PUMACAHUA” DE SICUANI 2016, tiene como objetivo Determinar el nivel de inteligencia emocional de los alumnos del CEBA “Mateo Pumacahua” de Sicuani en el año 2016.

El informe, está estructurado en cuatro capítulos:

El primer capítulo contiene el problema de la investigación, en esta parte se formula con claridad y precisión el problema de la investigación, por otro lado en este capítulo se plantea el objetivo general y objetivo específico y la justificación de la investigación.

El segundo capítulo ostenta el sustento teórico o marco teórico conceptual sobre el problema de la investigación en esta parte presentamos los antecedentes de estudio, es decir, trabajos que han realizado anteriormente. Por otro lado se sustenta al problema con bases teóricas y conceptuales.

El tercer capítulo revela el diseño metodológico de la investigación, donde se aborda los métodos y técnicas que se han empleado en el proceso investigativo. Así mismo trata sobre el tipo de investigación realizada la población de estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el diseño estadístico para probar la hipótesis, es decir todo un procedimiento o estilo metodológico de recolección de datos, como procesamiento de datos.

Finalmente, el cuarto capítulo aborda sobre resultados de la investigación empírica donde los datos procesados pasan a ser analizados e interpretados con el propósito de demostrar nuestra hipótesis. Finalmente se obtiene las conclusiones de la investigación y la formulación de las sugerencias pertinentes, bibliografía y anexos.



CAPITULO I

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.

1.1. Planteamiento del problema de investigación.

1.1.1. Descripción del problema.

Los seres humanos poseen capacidades intelectuales y emocionales desde que empiezan su formación como persona, las cuales le van a permitir superar los retos que le impone el contexto en el cual se desenvuelve desde los primeros estadios de su desarrollo. Sin embargo, a lo largo de los años se ha visto como las ciencias cognitivas han acaparado el escenario social e incluso académico. La escuela ha vivido y sobrevivido en un entorno de racionalidad consentida; el profesorado se ha formado técnicamente para repetir incansablemente las claves de un saber estancado. Hemos estado ignorando que las emociones pueden dirigir completamente nuestro comportamiento si no las sabemos comprender o gestionar. Si bien es cierto que mediante el conocimiento a mayor profundidad de las habilidades cognitivas se han realizado aportaciones valiosas, la labor pendiente es una elaboración de una



ciencia de la inteligencia humana, la cual deberá desarrollarse holísticamente, no solo enfocada hacia la razón, sino también provista de emociones.

El desarrollo de un modelo que se sustente en la madurez mental, el manejo de las emociones y el conocimiento de sí mismo como de los demás, ha cobrado mayor notoriedad en las últimas décadas, abriéndole camino al conocimiento de la Inteligencia Emocional (IE). Bajo la perspectiva de este modelo, se hace énfasis en las habilidades interpersonales, la identificación y comprensión de las emociones propias como también en la capacidad de extrapolar las habilidades de percepción, comprensión y manejo a las emociones de los demás. Esta teoría proporciona un nuevo marco para investigar la adaptación social y emocional puesto que la IE jugaría un papel elemental en el establecimiento, mantenimiento y la calidad de las relaciones sociales.

Sin embargo se observa que en el Centro de Educación Básica Alternativa “Mateo Pumacahua” de Sicuani, poco o nada se realiza para alcanzar un alto nivel de desarrollo de capacidades y aptitudes, que permitan a los estudiantes en su etapa más vulnerable, como lo es la adolescencia, un proceso de socialización y crecimiento personal adaptativo. No es de extrañar cada vez más en los medios de comunicación televisiva se observen fenómenos violentos o trágicos, en donde la persona actúa sin un análisis previo y después se arrepiente de lo realizado y no entiende cómo pudo efectuar esa conducta. Fenómenos sociales como el tema del bullying, el acoso y agresión hacia compañeros de escuela o en el grupo de iguales, violaciones a la intimidad, violencia e incluso suicidios, son hechos que se presentan en la sociedad.

Estos hechos reflejan en las conductas de los estudiantes del CEBA “Mateo Pumacahua” de Sicuani, en donde se observa que los estudiantes demuestran actitudes violentas, evidenciadas en el bullying, el consumo de alcohol, consumo de cigarro y otras sustancias que dañan y alteran la mente. Se observa también la presencia de mayores niveles de impulsividad y el escaso manejo de habilidades interpersonales y sociales, favorece el desarrollo de diversos comportamientos antisociales.

En consecuencia el problema descrito, permite realizar un trabajo de investigación de tipo diagnóstico sobre la inteligencia emocional de los estudiantes de dicho centro en el año 2016, con la finalidad de verificar el comportamiento de dichas variables mencionadas y plantear alternativas de solución al problema.

1.2. Definición del problema.

1.2.1 Definición del problema general:

El problema de investigación se enuncia a través de la siguiente interrogante:

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los alumnos del CEBA “Mateo Pumacahua” de Sicuani en el año 2016?

1.2.2 Definiciones específicas:

- ¿Cómo expresan los estudiantes su inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal?
- ¿Cómo demuestran los estudiantes su inteligencia emocional en la dimensión interpersonal?

- ¿Cómo expresan los estudiantes su inteligencia emocional en la dimensión de manejo de estrés?
- ¿Cómo expresan los estudiantes su inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad?
- ¿Cómo expresan los estudiantes su inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo general?

1.3. Justificación DE LA INVESTIGACIÓN.

El presente trabajo de investigación, se justifica por las siguientes razones:

La justificación teórica, se sustenta en que la investigación proporcionará evidencia científica válida acerca de las variables de estudio Inteligencia Emocional, permitiendo la adquisición de información y conocimiento preciso y confiable para la Psicología.

Del mismo modo se justifica como importancia práctica en el sentido de que la investigación brindará aportes a la solución de problemas teóricos y prácticos de carácter social, educativo y cultural, estableciendo una base sólida para futuras investigaciones, tomando en cuenta que la población mantenga características similares al estudio realizado.

Finalmente como justificación metodológica se sustenta en que la investigación, a partir de los resultados obtenidos mediante el estudio, se pretende contribuir con la institución educativa donde se ha ejecutado la investigación, con la finalidad de obtener mejoras en las prácticas diarias, además de instituir políticas de prevención e intervención en la variable inteligencia emocional.



1.4. Objetivos de la investigación.

1.4.1 Objetivo general.

Determinar el nivel de inteligencia emocional de los alumnos del CEBA “Mateo Pumacahua” de Sicuani en el año 2016.

1.4.2 Objetivos específicos.

- Describir la expresión de la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal de los estudiantes.
- Describir la demostración de la inteligencia emocional en la dimensión interpersonal de los estudiantes.
- Puntualizar la expresión de la inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés de los estudiantes.
- Detallar la expresión de la inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad de los estudiantes.
- Especificar la expresión de la inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo general de los estudiantes.



CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigación.

Se consideran antecedentes del presente trabajo de investigación lo siguiente:

La tesis Vázquez Rico (2012) desarrolló el estudio de tipo descriptivo-correlacional titulada “Inteligencia Emocional y Rendimiento académico en estudiantes adolescentes”. Participaron 507 estudiantes de una preparatoria pública de la ciudad de México, de ambos sexos. El instrumento empleado fue el Perfil de Inteligencia Emocional (PIEMO), además del promedio general de calificación. Resultando una correlación positiva y altamente significativa, principalmente en los factores reconocimiento de logro, expresión emocional, autoestima y empatía.

Cerón Perdomo, Pérez-Olmos e Ibáñez Pinilla (2010) realizaron la investigación “Inteligencia Emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá”, con el objetivo de determinar diferencias en el grado de desarrollo de la inteligencia emocional asociadas con el sexo y escolaridad. De diseño



observacional-comparativo y corte transversal, se empleó la prueba Trait Meta-Mood Scale 24 (TMMS-24) en una muestra de 451 adolescentes, donde se halló que las dimensiones de la inteligencia emocional guardan relación directa y significativa con el sexo y la escolaridad, particularmente los indicadores de Comprensión y Percepción se hallan ligados al sexo femenino.

Torre y Vélez (2010) realizaron una investigación de tipo correlacional sobre “Calidad de Vida e Inteligencia Emocional en alumnos de secundaria de una Institución Educativa Particular en Cali, Colombia”. La muestra estuvo conformada por 135 alumnos ambos sexos, empleando los instrumentos Bar-On ICE y la Escala de Calidad de Vida de Olson & Barnes, donde se encontró que existe relación altamente significativa entre los factores vida familiar, amigos, vecindario y comunidad, pareja, ocio, medios de comunicación y salud de la calidad de vida y los componentes de la Inteligencia Emocional.

Guerra (2011) desarrolló una investigación denominada “Inteligencia Emocional y Estilos de Aprendizaje en alumnos del Centro Preuniversitario PREUNC”. El estudio de diseño Descriptivo-correlacional, se llevó a cabo en la ciudad de Cajamarca, en una muestra de 160 alumnos de ambos sexos entre las edades de 16 a 20 años. Los instrumentos emplearon fueron el Inventario de Coeficiente Emocional de Bar-On ICE y el Inventario de Estilos de Aprendizaje de Kolb (ILS), donde se hallaron que los alumnos presentan niveles adecuados de inteligencia emocional y al mismo tiempo una correlación altamente significativa entre ambas variables.



Huayna y Reaño (2002; citado por Quispe y Descalzi, 2011), realizaron la medición de la Inteligencia Emocional en adolescentes de 16 y 17 años según el género del distrito de Santiago de Surco. Realizaron una investigación de tipo descriptiva – comparativa, donde la muestra fue de 410 estudiantes de ambos sexos, de diversos centros educativos particulares. El instrumento utilizado fue el Inventario de Cociente Emocional BarOn- ICE, y concluyeron que el coeficiente total no se encuentra influenciado por el género en los componentes intrapersonal, adaptabilidad y estado de ánimo general; mientras que sí existe influencia de género en el componente interpersonal y manejo de estrés.

Córdolo (2010), realizó una investigación de carácter correlacional, denominado Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en alumnos de quinto de secundaria de la Institución Educativa María Inmaculada de San Martín de Porres. Se aplicó el instrumento Inventario de Cociente Emocional de Bar-On ICE, con los promedios finales de cada estudiante, en una muestra de 104 alumnos de ambos sexos, confirmando que existe correlación positiva entre ambas variables y que la Inteligencia Emocional influye en el Rendimiento Académico.

Morales (2010), en su trabajo de investigación “Relación entre Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los alumnos del 3ero, 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Pedro de la ciudad de Chimbote”. El estudio de diseño descriptivo-correlacional, tuvo una muestra de 162 alumnos y se concluyó que existe relación significativa entre las variables de estudio, en las dimensiones de relación (en sus áreas expresividad,



conflicto), desarrollo (autonomía, social-recreativo) y estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional.

Bulnes y Olivera (2008; citado en Morales, 2010), realizaron el trabajo de investigación denominado Relación entre dimensiones del Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en los alumnos del quinto año de secundaria de la IEP Jorge Basadre, Chiclayo – 2008. Trabajaron con una muestra de 192 alumnos, aplicando las pruebas psicológicas Escala de Evaluación de la Adaptabilidad y Cohesión de David Olson & otros y el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA en niños y adolescentes; hallando que la inteligencia emocional de la mayoría de la muestra se ubica en un nivel promedio (representada por el 39,58%) en todas sus escalas, excepto la de manejo de estrés, que se ubica en un nivel bien desarrollado de 32,81%.

Pareja (2004; citado en Torre y Vélez, 2010) investigó la Inteligencia Emocional y su relación con los Valores Interpersonales en estudiantes de 5to año de secundaria. El estudio de carácter descriptivo-correlacional se realizó tomando una muestra de 376 alumnos de ambos sexos en Lima. Se emplearon los instrumentos Inventario de Coeficiente Emocional Bar-On ICE y el Cuestionario de Valores Interpersonales (SIV), con la posterior conclusión de que existe correlación positiva entre la inteligencia emocional y los valores interpersonales de los alumnos; consiguiendo relación significativa alta en las escalas soporte, conformidad, reconocimiento y liderazgo. Matalinares, Arenas, Dioses, Murata, Pareja, Diaz y García (2004; citado en Torre y Vélez, 2010), desarrollaron la investigación denominada Inteligencia Emocional y Auto concepto en colegiales de Lima Metropolitana. El estudio de tipo correlacional se concretó

en una muestra de 601 estudiantes de ambos sexos, con edades entre 15 y 18 años, procedentes de 08 Centros Educativos Estatales de Lima Metropolitana. Se emplearon el Cuestionario de Bar-On ICE y la Evaluación de Auto concepto propuesto por Musitu, García y Pérez, donde concluyeron que existe relación directa entre la Inteligencia Emocional y los componentes social y emocional de la prueba de auto concepto.

Arévalo y Escalante (2004; citado por Quispe y Descalzi, 2011) en su investigación “Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en alumnos de cuarto y quinto grado en colegios estatales del Distrito de Barranco”; se buscaba determinar la incidencia del factor inteligencia emocional en el rendimiento académico de los adolescentes. Esta investigación de tipo descriptivo-correlacional, tomado en una muestra de 316 alumnos entre las edades de 15 y 19 años, procedentes de centros educativos estatales, se empleó el instrumento Inventario de Cociente Emocional de Bar-On ICE, donde se halló relación significativa entre el cociente Emocional Total y el Rendimiento Académico de los estudiantes.

Anticona (2012) desarrolló el estudio sobre la Inteligencia Emocional y su relación con la Calidad de Vida en alumnos de secundaria, con el objetivo de hallar la relación entre ambas variables en los alumnos del 2do al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra señora de Schoenslatt de Trujillo. La muestra la conformaron 109 alumnos de ambos sexos, con edades entre 13 y 17 años. Se emplearon los instrumentos Inventario de Coeficiente Intelectual de Bar-On y la Escala de Vida de David Olson & Howard Barnes, concluyendo que existe una correspondencia significativa del manejo de estrés,



adaptabilidad, componente intra e interpersonal y estado de ánimo general (Inteligencia Emocional), con la percepción individual de satisfacción en cada aspecto de vida.

Quispe y Descalzi (2011), en su investigación “Inteligencia Emocional y Valores Interpersonales en adolescentes de albergues de Trujillo- 2011”, buscaban determinar cuál es la relación existente entre inteligencia emocional y valores interpersonales en adolescentes. Realizaron un estudio de carácter sustantivo; la muestra estuvo constituida por 55 adolescentes de ambos sexos residentes en los albergues San José, Hogar de la Niña y Providencia del Distrito de Trujillo, se aplicaron los instrumentos Inventario de Inteligencia emocional Bar-On ICE y Cuestionario de Valores Interpersonales (SIV), donde se concluyó que no existe relación entre variables investigadas en la población de estudio.

Ríos (2009), realizó un estudio del Clima Social Escolar y la Inteligencia Emocional en alumnas de primer y segundo año de la Institución Educativa Santa Rosa de la ciudad de Trujillo, con el objetivo de hallar la relación entre el clima social en la escuela y la inteligencia emocional. La muestra estuvo conformada por 330 alumnas seleccionadas a través del método aleatorio simple, en la investigación descriptivo-correlacional, empleando los instrumentos Escala de Clima Social Escolar y el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE, concluyendo que existe una relación altamente significativa entre ambos factores, enfatizando las dimensiones relacional (disfrute con los otros), estabilidad (perspectiva de vida) y desarrollo personal (expresión del mundo emocional), con la Inteligencia Emocional.

2.2. Sustento teórico.

2.2.1. Definición de la Inteligencia Emocional

De acuerdo a Goleman (2001; citado por Castro, 2007), la Inteligencia Emocional es el saber controlar nuestras emociones y manejar con mayor destreza nuestras relaciones, incluyendo las siguientes habilidades: conciencia de sí mismo y de las propias acciones, autorregulación, motivarnos y perseverar, y empatía y confianza.

Del mismo modo, Guilera (2007; citado por Torrabadella, 2012) refiere que la Inteligencia Emocional es la capacidad natural que tienen los humanos para gestionar sus emociones a fin de adaptarse a las circunstancias del entorno, además que se puede mejorar con la introspección y la práctica.

En el año 2004, Ruíz (citado en Ríos, 2009) sostiene que la Inteligencia Emocional es la habilidad para percibir, evaluar, comprender y expresar emociones, y la habilidad para regular estas emociones para que promuevan el crecimiento intelectual y emocional. Por lo tanto, la inteligencia emocional no tiene que ver con el grado de coeficiente intelectual sino con un conjunto de habilidades personales que influyen y son fundamentales para que un niño se desarrolle feliz, logre alcanzar las metas que se proponga y sea más exitoso.

Mayer y Salovey (1997, citado en Torre y Vélez, 2010) consideran que la Inteligencia Emocional es la habilidad para percibir emociones, para acceder y generar emociones, para entender las emociones y el conocimiento emocional para regular reflexivamente las emociones, así como para promover el crecimiento emocional e intelectual. Es la capacidad de manejar

adecuadamente los sentimientos propios y ajenos y de utilizarlos para guiar el pensamiento y la acción.

Según Robles (2002; citado por Córdolo, 2010) define a la Inteligencia Emocional en términos concretos: es el enriquecer y complementar el hemisferio izquierdo con el derecho, la razón con la emoción.

Del mismo modo, Reuven Bar-On (1997; citado por Saldaña y Vega, 2013) define inteligencia emocional como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. La expresión Inteligencia Emocional hace referencia a la capacidad o facultad humana que le permite al hombre reconocer sus sentimientos y emociones, y a la vez emplearlas de manera productiva haciendo uso de destrezas, actitudes y habilidades, las mismas que determinan la conducta del adolescente y le permite establecer optimas relaciones con su entorno. “Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida saludable y feliz” (Reuven Bar-On, 1997; citado por Saldaña y Vega, 2013).

A partir de lo referido por los autores en mención, comprendemos como Inteligencia Emocional a la habilidad propia del ser humano para manejar sus experiencias emocionales de forma asertiva, es decir, tiene la capacidad de conocer, identificar, diferenciar, manifestar y controlar sus emociones propias



como para con los demás; siendo ello un factor que repercute en el éxito y satisfacción personal en diversas dimensiones de su vida.

Alrededor de la década de los 80's, se apertura el gran avance de la Psicología, al ingresar un nuevo constructo: La Inteligencia Emocional. En este periodo se empieza a hablar de las inteligencias no cognitivas y se intenta encontrar sus mediciones (Almeyda y Veliz, 2010).

La obra de Howard Gardner constituye un fundamento previo de la concepción de Inteligencia Emocional, dado que en su planteamiento teórico de 1983 (citado en Córdolo, 2010) propuso una visión alternativa que se basaba en un enfoque de la mente radicalmente distinto y pluralista, que conduce a una visión muy diferente de la escuela, y que considera que las personas tienen diferentes potenciales cognitivos. Esta visión polifacética de la inteligencia se basa en hallazgos de ciencias que no existían ni en la época de Binet: la ciencia cognitiva y neurociencia, modelo denominado "Inteligencias Múltiples". En sus estudios menciona la presencia de 7 inteligencias: Inteligencia Intrapersonal, Inteligencia Lingüística, Inteligencia Lógico-matemática, Inteligencia Espacial, Inteligencia Musical, Inteligencia Corporal cinética, Inteligencia interpersonal. Dichas formas de inteligencia cobraron notoriedad, aunque, como él mismo subrayó, en la mayoría de escuelas se seguía (y se sigue) cultivando exclusivamente, al menos consciente y premeditadamente, los dos primeros tipos de inteligencia: la verbal y matemática (Almeyda y Veliz, 2010).

Con el concepto introducido el colectivo, se desarrolla el término Inteligencia Emocional, que fue empleado formalmente por primera vez en 1990 por Peter Salovey de Harvard y John Mayer de la New Hampshire. Utilizan este término señalando que es la capacidad de controlar y regular los sentimientos de uno mismo y de los demás y utilizarlos como guía del pensamiento y de la acción. La inteligencia emocional se concreta en un amplio número de habilidades y rasgos de personalidad: empatía, expresión y comprensión de los sentimientos, autocontrol, independencia, capacidad de adaptación, empatía, capacidad de resolver situaciones conflictivas de manera interpersonal, intrapersonal con amabilidad y responsabilidad.

Asimismo, señalaron que las emociones tienen un alto grado de relación con la inteligencia, y que las personas disponen de habilidades cognitivas para percibir las y expresarlas, facilitar su juicio usando información proveniente de él, comprenderlos y regularlos (Almeyda y Veliz, 2010).

Pero fue Goleman en 1996 (citado en Córdolo, 2010) quien lo popularizó y convirtió en un best-seller, haciendo referencia a las siguientes habilidades:

Conciencia de sí mismo y de las propias acciones, autorregulación, motivarnos y perseverar, y empatía y confianza.

Otra contribución importante, es el de Reuven Bar-On, quien en 1997 define la inteligencia emocional como aquellas habilidades emocionales, personales e interpersonales, que influyen en nuestra capacidad general para afrontar demandas, presiones del medio ambiente; así mismo, indica que está conformada por cinco componentes: Intrapersonal, Interpersonal,

Adaptabilidad, Manejo del Estrés y Estado de Ánimo General (Saldaña y Vega, 2013).

2.2.2. Características de la Inteligencia Emocional

De acuerdo a Goleman (2001; citado por Castro, 2007), refiere que las personas con una adecuada inteligencia emocional poseen las siguientes características:

- Aprenden a identificar sus propias emociones.
- Manejan sus reacciones emocionales identificando las adecuadas de expresarlas.
- Desarrollan aceptación incondicional de sí mismos y los demás.
- Desarrollan autocontrol y empatía, ponerse en el lugar del otro.
- Desde pequeños aprenden que existen distintos tipos de situaciones y que cada una les exigirá unas u otras respuestas: resolución de problemas.

Por otro lado, Mayer y Salovey (1997, citado en Torre y Vélez, 2010) indican que la Inteligencia Emocional es por tanto un conjunto de talentos o capacidades organizadas por 4 dominios:

- Capacidad para percibir emociones de forma precisa (percepción).
- Capacidad aplicar las emociones para facilitar el pensamiento y razonamiento.
- Capacidad para comprender las propias emociones y la de los demás (empatía).
- Capacidad para controlar las propias emociones.

Así también, Bisquerra R. (2000; citado en Vázquez, 2012) plantea las siguientes características que posee una persona emocionalmente inteligente:

- Actitud positiva: valoran más aciertos que los errores, más las cualidades que los defectos, buscan el equilibrio entre la tolerancia y la exigencia.
- Reconocer los sentimientos y emociones: implica conocerse a sí mismo.
- El autoanálisis ayuda a que la persona pueda reconocerse y contribuya al desarrollo de su inteligencia emocional.
- Capacidad para expresar sentimientos y emociones: emociones positivas y negativas necesitan canalizarse a través de algún medio de expresión. La persona emocionalmente inteligente sabe reconocer el canal más apropiado y el momento más oportuno para expresar sus emociones.
- Capacidad para controlar sentimientos y emociones: la persona emocionalmente madura sabe encontrar el equilibrio entre la expresión de emociones y su control. Es necesario saber cuándo expresarla, tolerar la frustración y tener capacidad para demorar gratificaciones.
- Empatía: significa hacer nuestros sentimientos y emociones de los demás. La empatía es un indicador de haber superado el egocentrismo y haber llegado a cierta madurez emocional.
- Ser capaz de tomar decisiones adecuadas: ello implica integrar lo racional y lo emocional.
- Motivación, ilusión e interés: el deseo suscita la motivación; la pasividad, la pereza, aburrimiento demuestra un nivel bajo de madurez emocional.
- Autoestima: tener sentimientos positivos hacia sí mismo y confianza en las propias capacidades para hacer frente los retos que se planteen.

- Saber dar y recibir: tanto las cosas materiales, valores personales (escucha, compañía, atenciones, tiempo).
- Tener valores alternativos: tener valores que den sentido a la vida.
- Ser capaz de superar las dificultades y frustraciones.
- Ser capaz de integrar las polaridades: cohesionando la tolerando y la exigencia, la soledad y compañía.

2.2.3. Dimensiones de la Inteligencia Emocional

De acuerdo a Bar-On (1997; citado por Saldaña y Vega, 2013), los componentes de la Inteligencia Emocional son:

A) Dimensión Intrapersonal (CIA)

Es el componente que evalúa el sí mismo y el yo interior. Las personas están en contacto con sus sentimientos se sienten bien consigo mismos y se sienten positivos con respecto a lo que están haciendo de su vida. Así también, son capaces de expresar sus sentimientos, son fuertes e independientes y experimentan confianza en relación a sus ideas y creencias. Este componente reúne los siguientes subcomponentes:

- Comprensión Emocional de sí mismo (CM): es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.
- Asertividad (AS): Es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás, y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

- Auto concepto (AC): es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
- Autorrealización (AR): es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, deseamos y disfrutamos hacer.
- Independencia (IN): es la habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo, en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

En relación a este componente Guilera (2007; citado en Torrabadella, 2012) afirma que la Inteligencia intrapersonal es esencial para el conocimiento de uno mismo, la capacidad de detectar y comprender emociones propias, la conciencia de los estados de ánimo y de los pensamientos que uno tiene.

Así también, Goleman (2001, citado en Muñoz, 2007) lo denomina competencia personal, el cual está determinado por la conciencia emocional, la autorregulación y la motivación que posea cada persona. De modo similar, Gardner (1998; citado en Castro, 2007) refiere que la inteligencia intrapersonal está relacionada con el autoconocimiento a través del contacto consigo mismo, de descubrirse, darse cuenta lo que sucede, que está experimentando y la capacidad de distinguirlos y aceptarlos.

B) Dimensión Interpersonal (CIE)

Bar-On (1997; citado por Saldaña y Vega, 2013) afirma que el componente interpersonal abarca las habilidades y el desempeño con el entorno.

Personas responsables y confiables que poseen buenas habilidades sociales que comprenden, interactúan y se relacionan bien con los demás. Está conformado por los siguientes subcomponentes:

- Empatía (EM): es la habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
- Relaciones Interpersonales (RI): es la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
- Responsabilidad social (RS): es la habilidad de mostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

Guilera (2007; citado en Torrabadella, 2012), comenta que la empatía es una de las habilidades fundamentales de la Inteligencia Emocional, definida como la percepción de emociones, sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas; es también el arte de saber escuchar, de saber sintonizar las señales verbales y no verbales que dan información sobre el estado de ánimo y las emociones de los demás.

Respecto a este componente, Goleman (2001, citado en Muñoz, 2007) lo denomina competencia social, considerando la empatía como la conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas, y a las habilidades sociales como la capacidad para producir respuestas deseables en los demás. Así mismo, Gardner hace un aporte a este tema (1998; citado en Castro, 2007)

manifestando que la inteligencia interpersonal es la capacidad de interactuar con los demás a través de su comprensión.

C) Dimensión Manejo de Estrés (CME)

Bar-On (1997; citado por Saldaña y Vega, 2013) afirma que las personas que manejan su estrés son capaces de resistir al estrés sin desmoronarse o perder el control. Por lo general son personas calmadas, rara vez impulsivas y trabajan bien bajo presión. Comprende los siguientes subcomponentes:

- Tolerancia al estrés (TE): es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes sin desmoronarse, enfrentando activa y positivamente el estrés.
- Control de Impulsos (CI): es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar, y controlar nuestras emociones.

Guilera (2007; citado en Torradabella, 2012), en relación al estrés comenta que esta es una actitud biológica necesaria para la adaptación del organismo a una nueva situación. El exceso de estrés o una respuesta fuerte y continua con el tiempo puede llegar a ser dañino para la mente y el cuerpo.

D) Dimensión Adaptabilidad (AD)

Para Bar-On (1997; citado por Saldaña y Vega, 2013), la adaptabilidad permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a la exigencia del entorno evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Estas personas son por lo general flexibles, realistas, efectivas para entender situaciones problemáticas. Podemos encontrar los siguientes subcomponentes:

- Solución de Problemas (SP): es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.
- Prueba de la realidad (PR): es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).
- Flexibilidad (FL): es la habilidad para realizar un ajuste adecuado en nuestras emociones, pensamientos, y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

Valdés (2007; citado en Cosavalente y Cosanacán, 2013), afirma que si existe una buena comunicación entre los padres y sus hijos, estos aprenderán las reglas de interacción necesarias para la convivencia social; siendo la familia el contexto social para desarrollar el manejo del poder, adaptación a los cambios y enfrentar de forma adecuada las etapas de crisis. Del mismo modo, Montalvo (2009; citado en Cosavalente y Cosanacán, 2013) asegura que la adaptabilidad es la habilidad de un sistema familiar para cambiar su estructura de poder, relaciones de roles y reglas de las relaciones, en respuesta al estrés situacional y propia del desarrollo.

E) Dimensión del estado de Ánimo General (CAG):

Bar-On (1997; citado por Saldaña y Vega, 2013) manifiesta que es la capacidad de la persona que tiene para disfrutar la vida y la perspectiva que tenga de ella, y sentirse contenta en general. Además de ser un elemento esencial para la interacción con los demás, es un componente motivacional que influye en la habilidad para solucionar los problemas y ser tolerantes ante el estrés. Este componente reúne los siguientes subcomponentes:

- Felicidad (FE): es la habilidad para sentirse satisfecho con la vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, así como para divertirse y expresar sentimientos positivos.
- Optimismo (OP): es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

2.2.4. Factores que influyen en el comportamiento emocional

Es evidente que la edad influye en los recursos de interpretación y control de la emoción. Sin embargo, parece imposible hablar de emociones sin aludir también a la socialización de emociones por parte de agentes tan importantes como la familia, los iguales o los profesores. En este sentido, la mayor o menor habilidad de los progenitores para conducir o guiar a sus hijos puede ser fundamental. En general, los estudios muestran que un estilo parental dominado por la expresión negativa, la persistencia de conflictos en la pareja, o la falta de seguridad aportada a los hijos – con la consiguiente aparición de un apego inseguro – son factores que, de forma reiterada, se han asociado, entre otros aspectos negativos, con un desarrollo insuficiente de estrategias de regulación emocional y con sesgos en la interpretación de las expresiones ajenas (Begoña y Contreras, 2010).

Las investigaciones tienden a constatar que los niños y adolescentes con apego seguro toleran mejor las circunstancias adversivas y recurren en mayor medida a estrategias de afrontamiento constructiva. Por el contrario, los niños y adolescentes con apegos evitantes parecen haber aprendido a minimizar su emoción; su afrontamiento activo de los problemas y búsqueda de apoyo

parecen haber sido cortocircuitados en la infancia (Delgado y Contreras, 2010; citado en Guerra, 2011).

Por último, hay que considerar el peso de la cultura y el género en el análisis de la expresión y control emocional del niño y adolescente. Más allá de las familias, en las sociedades mismas existen normas implícitas y arraigadas que regulan el comportamiento y que se filtran en casi todos los contextos educativos. Además, muchas normas sociales están sexualmente tipificadas; como cuando en culturas occidentales se observa una tendencia femenina por buscar apoyo social y cuidado en no herir los afectos de otros, mientras que los varones tienden a ocultar sus emociones de miedo y tristeza (Delgado y Contreras, 2010; citado en Guerra, 2011).

En definitiva, el comportamiento emocional responde fundamentalmente a un compendio de factores entre los que se encuentra la edad y los recursos cognitivos disponibles, los patrones culturales y los modelos que se ofrecieron en el seno de la familia (Vivas, Gallego y González, 2013).

2.3. Definición de términos

Emociones.-

Las emociones son reacciones a las informaciones (conocimiento) que recibimos en nuestras relaciones con el entorno. La intensidad de la reacción está en función de las evaluaciones subjetivas que realizamos sobre cómo la información recibida va a afectar nuestro bienestar. En estas evaluaciones subjetivas intervienen conocimientos previos, creencias, objetivos personales, percepción de ambiente provocativo, etc.

Inteligencia

Una capacidad mental muy general que, entre otras cosas, implica la habilidad de razonar, planear, resolver problemas, pensar de manera abstracta, comprender ideas complejas, aprender rápidamente y aprender de la experiencia.

Autoconciencia

La autoconciencia implica reconocer los propios estados de ánimo, los recursos y las intuiciones. Así como conocer nuestras propias emociones y cómo nos afectan, cuáles son nuestras virtudes y nuestros puntos débiles.

Automotivación

La definición de la automotivación es darse a uno mismo las razones, impulso, entusiasmo e interés que provoca una acción específica o un determinado comportamiento. La motivación está presente en todas las funciones de la vida: actos simples, como el comer que está motivado por el hambre, la educación está motivado por el deseo de conocimiento. Pero cuando hablamos de automotivación es algo diferente ya que es la motivación hacia uno mismo.

Empatía

La empatía es fundamental en la comunicación humana. La palabra comunicación deriva de común, lo que tenemos en común. Por lo tanto, empatía es la capacidad de ver cada vez más aspectos positivos del otro, tener más aspectos en común. Eso depende de uno mismo

Relaciones interpersonales

Es aprender a interrelacionarse con las demás personas respetando su espacio y aceptando a cada uno como es, con sus defectos y sus virtudes, recordando que nuestros derechos terminan cuando comienzan los de los demás.

2.3. Sistema de variable.

VARIABLE DE INVESTIGACIÓN. Inteligencia Emocional

CUADRO 1 Operacionalización de variables.

Variable	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
INTELIGENCIA EMOCIONAL	1) Intrapersonal. Ítems: 1, 2, 9, 26, 27, 31, 32, 40, 44, 47, 56, 60	a) Comprensión emocional de sí mismo CM b) Asertividad AS c) Auto concepto AC d) Autorrealización AR e) Independencia IN	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre = 4 • Casi siempre=3 • A veces=2 • Nunca=1
	2) Interpersonal. Ítems: 5, 7, 10, 14, 17, 20, 24, 28, 36, 43, 45, 53, 55, 59	a) Empatía EM b) Relaciones interpersonales RI c) Responsabilidad social RS	
	3) Manejo de estrés. Ítems: 3, 6, 11, 15, 21, 35, 37, 39, 46, 49, 51, 54, 58	a) Tolerancia al estrés b) Control de impulsos	
	4) Adaptabilidad. Ítems: 12, 16, 18, 22, 30, 33, 34, 38, 41, 48	a) Solución de problemas SP b) Prueba de realidad PR c) Flexibilidad FL	
	5) Estado de ánimo. Ítems: 4, 8, 13, 19, 23, 25, 29, 42, 50, 51, 57	a) Felicidad b) Optimismo	

Fuente: Fernández (2015)



CAPITULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y diseño de la investigación.

Tipo. La investigación es de tipo no experimental, debido a que en este tipo de trabajo se describen las dimensiones de cada variable sin ninguna manipulación por parte del investigador.

Diseño. El diseño de investigación que corresponde es el descriptivo simple o de diagnóstico, que según Sierra Bravo (1994), el diseño descriptivo simple se caracteriza porque comprende los siguientes pasos:

- a) Se recoge datos respecto a la variable para describirlos en función a sus dimensiones.
- b) Se aplica un modelo estadístico de frecuencia para hallar su magnitud.

El esquema que corresponde a la investigación es:

M.....O

Donde:

M : Muestra de Estudio.

O : observación

3.2. Población y muestra de la investigación.

CUADRO 2 Población De Estudiantes Del CEBA “Mateo Pumacahua” De Sicuani 2016

Niveles	Número de Alumnos	Porcentaje
PRIMERO	30	25,86%
SEGUNDO	25	21,55%
TERCERO	26	22,41%
CUARTO	35	30,17%
TOTAL	116	100%

Población está constituida por todos los 116 estudiantes del CEBA “Mateo Pumacahua” de Sicuani en el año 2016.

Muestra.- En vista de que la población es bastante reducida, no se requiere de establecer una muestra de estudio, en consecuencia la muestra está constituida por todos los estudiantes del primero a cuarto grado en forma censal del CEBA “Mateo Pumacahua” de Sicuani en el año 2016.

3.3. Diseño estadístico para el tratamiento de datos.

Para el tratamiento estadístico de la presente investigación se utilizara cuadros de frecuencia y sus respectivas graficas las cuales serán descritas según las encuestas realizadas por el investigador.



CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Inteligencia emocional de los estudiantes del CEBA “Mateo Pumacahua” de Sicuani.

En este capítulo, organizamos los datos obtenidos a través de la encuesta del anexo N° 01 sobre nivel de inteligencia emocional existente en los estudiantes del CEBA “Mateo Pumacahua” de Sicuani en el año 2016.

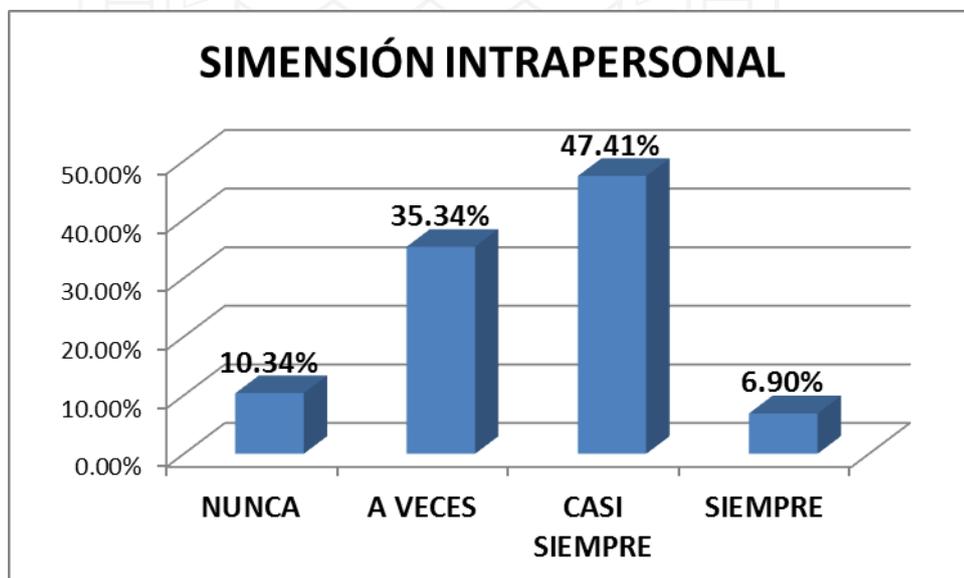
CUADRO 3 Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del Ceba “Mateo Pumacahua” En La Dimensión Intrapersonal Sicuani - 2016

ESCALA	Ítems: 1, 2, 9, 26, 27, 31, 32, 40, 44, 47, 56, 60	
	FRECUENCIA	%
NUNCA	12	10,34
A VECES	41	35,34
CASI SIEMPRE	55	47,41
SIEMPRE	8	6,90
TOTAL	116	100%

Fuente: Encuesta anexo N° 01

Elaboración: La autora en base a la Encuesta

GRÁFICO 1 Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del CEBA “Mateo Pumacahua” En La Dimensión Intrapersonal Sicuani – 2016



Fuente: Cuadro N° 02

Elaboración: La autora en base a la Encuesta

ÍTEMS:

1. *Me gusta divertirme.*
2. *Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.*
9. *Me siento seguro (a) de mí mismo (a).*
26. *Tengo mal genio.*
27. *Nada me molesta.*
31. *Puedo fácilmente describir mis sentimientos.*
32. *Sé cómo divertirme.*
40. *Me siento bien conmigo mismo (a).*
44. *Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.*
47. *Me siento feliz con la clase de persona que soy.*
56. *Me gusta mi cuerpo.*
60. *Me gusta la forma como me veo.*

En el cuadro N° 02 y gráfico N° 01, observamos que de un total de 116 estudiantes, el 6,90% manifiestan que siempre se identifican con los ítems referentes a la dimensión intrapersonal; seguido del 47.41% que manifiestan que casi siempre se identifican con los ítems mencionados; como también el 35,34% manifiestan que a veces se identifican con dichos ítems.

Esta información significa que referentes a la dimensión intrapersonal, de la inteligencia emocional, los estudiantes tienen niveles regulares de inteligencia intrapersonal.

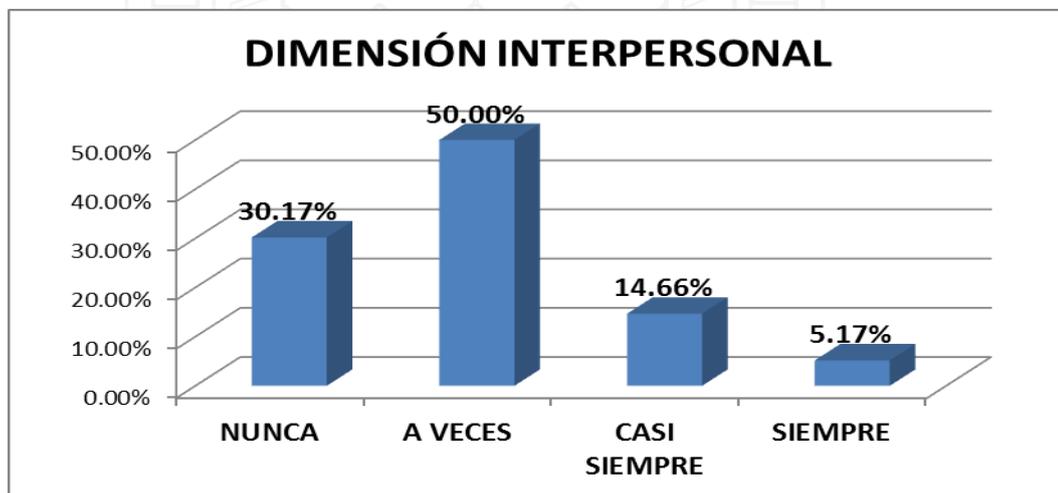
CUADRO 4 Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del Ceba “Mateo Pumacahua” En La Dimensión Interpersonal Sicuani - 2016

ESCALA	Ítems: 5, 7, 10, 14, 17, 20, 24, 28, 36, 43, 45, 53, 55, 59	
	FRECUENCIA	%
NUNCA	35	30,17
A VECES	58	50,00
CASI SIEMPRE	17	14,66
SIEMPRE	6	5,17
TOTAL	116	100%

Fuente: Encuesta anexo N° 01

Elaboración: La autora en base a la Encuesta

GRÁFICO 2 Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del Ceba “Mateo Pumacahua” En La Dimensión Interpersonal Sicuani - 2016



Fuente: Cuadro N° 03

Elaboración: La autora en base a la Encuesta

ÍTEMS:

- 5. *Me importa lo que les sucede a las personas.*
- 7. *Es fácil decirle a la gente cómo me siento.*
- 10. *Sé cómo se sienten las personas.*
- 14. *Soy capaz de respetar a los demás.*
- 17. *Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.*
- 20. *Tener amigos es importante.*
- 24. *Intento no herir los sentimientos de las personas.*
- 28. *Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.*
- 36. *Me agrada hacer cosas para los demás.*
- 43. *Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.*
- 45. *Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.*
- 53. *Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.*
- 55. *Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.*
- 59. *Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.*

En el cuadro N° 03 y gráfico N° 02, observamos que de un total de 116 estudiantes, el 50% manifiestan que a veces se identifican con los ítems referentes a la dimensión interpersonal; seguido del 30,17% que manifiestan que nunca se identifican con los ítems mencionados; como también el 14,66% manifiestan que casi siempre se identifican con dichos ítems.

Esta información significa que referente a la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional, los estudiantes tienen niveles regulares de inteligencia interpersonal.

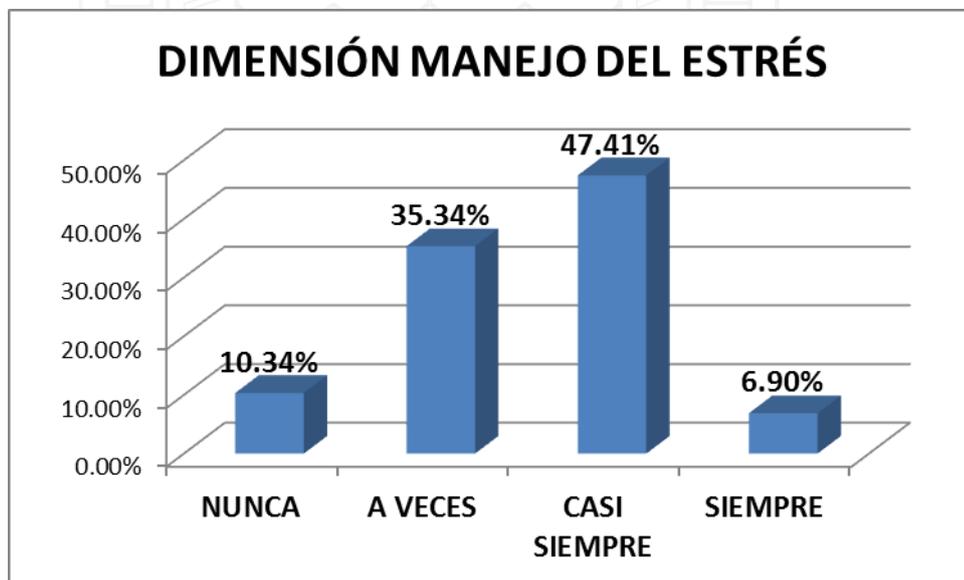
CUADRO 5 Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del CEBA “Mateo Pumacahua” En La Dimensión Manejo De Estrés Sicuani - 2016

ESCALA	Ítems: 3, 6, 11, 15, 21, 35, 37, 39, 46, 49, 51, 54, 58	
	FRECUENCIA	%
NUNCA	12	10.34
A VECES	41	35.34
CASI SIEMPRE	55	47.41
SIEMPRE	8	6.90
TOTAL	116	100%

Fuente: Encuesta anexo N° 01

Elaboración: La autora en base a la Encuesta

GRÁFICO 3 Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del CEBA “Mateo Pumacahua” En La Dimensión Manejo De Estrés Sicuani - 2016



Fuente: Cuadro N° 042

Elaboración: La autora en base a la Encuesta

ÍTEMS:

3. *Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.*
6. *Me es difícil controlar mi cólera.*
11. *Sé cómo mantenerme tranquilo (a).*
15. *Me molesto demasiado de cualquier cosa.*
21. *Peleo con la gente.*
35. *Me molesto fácilmente.*
37. *No me siento muy feliz.*
39. *Demoro en molestarme.*
46. *Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.*
49. *Par mí es difícil esperar mi turno.*
51. *Me agradan mis amigos.*
54. *Me disgusto fácilmente.*
58. *Cuando me molesto actúo sin pensar.*

En el cuadro N° 04 y gráfico N° 03, observamos que de un total de 116 estudiantes, el 47,41% manifiestan que casi siempre se identifican con los ítems referentes a la dimensión manejo del estrés; seguido del 35,34% que manifiestan que a veces se identifican con los ítems mencionados; como también el 6,90% manifiestan que siempre se identifican con dichos ítems.

Esta información significa que referente a la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional, los estudiantes tienen niveles altos de inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés.

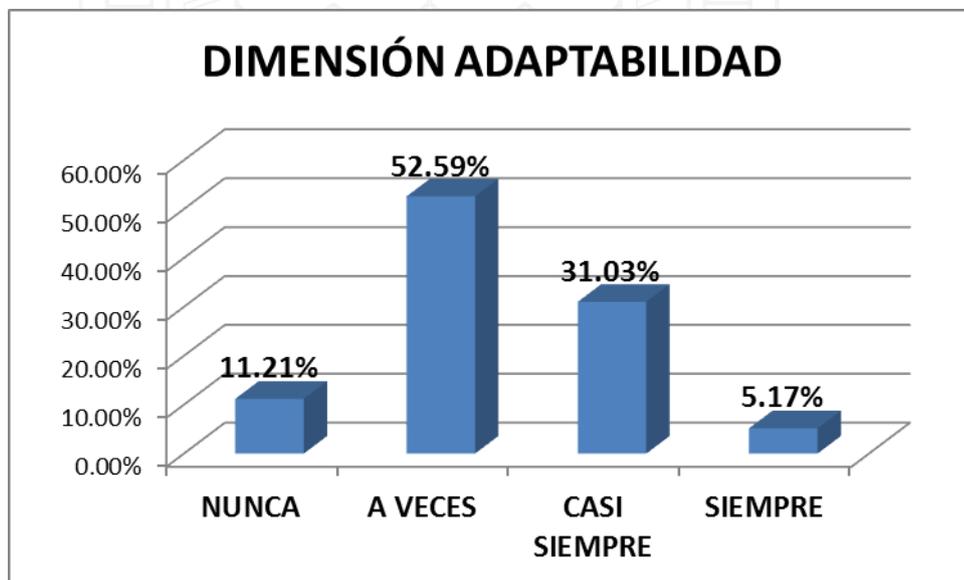
CUADRO 6 Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del CEBA “Mateo Pumacahua” En La Dimensión Adaptabilidad Sicuani - 2016

ESCALA	Ítems: 12, 16, 18, 22, 30, 33, 34, 38, 41, 48	
	FRECUENCIA	%
NUNCA	13	11.21
A VECES	61	52.59
CASI SIEMPRE	36	31.03
SIEMPRE	6	5.17
TOTAL	116	100%

Fuente: Encuesta anexo N° 01

Elaboración: El autor en base a la Encuesta

GRÁFICO 4 Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del CEBA “Mateo Pumacahua” En La Dimensión Adaptabilidad Sicuani - 2016



Fuente: Cuadro N° 05

Elaboración: La autora en base a la Encuesta



ÍTEMS:

- 12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.*
- 16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.*
- 18. Pienso bien de todas las personas.*
- 22. Puedo comprender preguntas difíciles.*
- 30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.*
- 33. Debo decir siempre la verdad.*
- 34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil*
- 38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.*
- 41. Hago amigos fácilmente.*
- 48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.*

Estudiantes, el 52,59% manifiestan que a veces se identifican con los ítems referentes a la dimensión adaptabilidad; seguido del 31,03% que manifiestan que casi siempre se identifican con los ítems mencionados; como también el 5,17% manifiestan que siempre se identifican con dichos ítems.

Esta información significa que referente a la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional, los estudiantes tienen niveles regulares de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad.

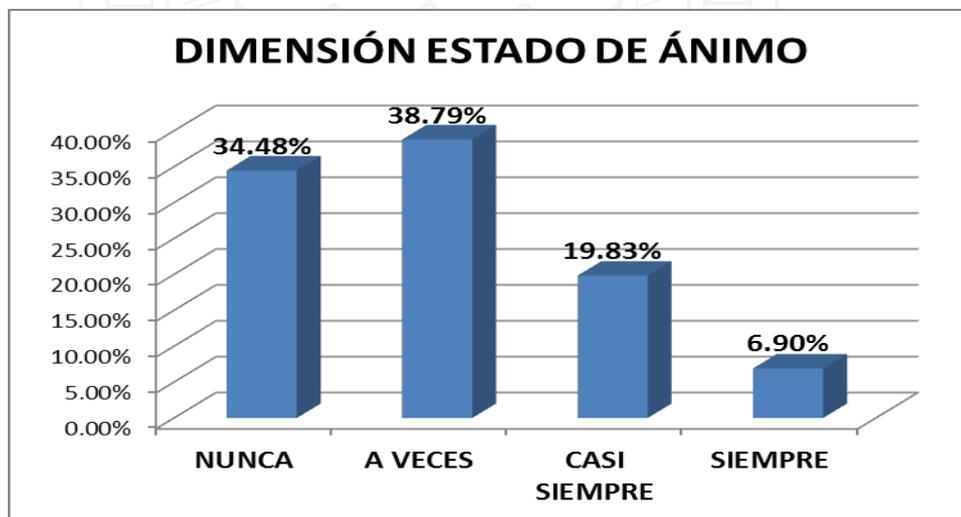
CUADRO 7 Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del CEBA “Mateo Pumacahua” En La Dimensión Estado De Ánimo Sicuani - 2016

ESCALA	Ítems: 4, 8, 13, 19, 23, 25, 29, 42, 50, 51, 57	
	FRECUENCIA	%
NUNCA	40	34.48
A VECES	45	38.79
CASI SIEMPRE	23	19.83
SIEMPRE	8	6.90
TOTAL	116	100%

Fuente: Encuesta anexo N° 01

Elaboración: La autora en base a la Encuesta

GRÁFICO 5 Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del CEBA “Mateo Pumacahua” En La Dimensión Estado De Ánimo Sicuani – 2016



Fuente: Cuadro N° 06

Elaboración: La autora en base a la Encuesta

ÍTEMS:

- 4. *Soy feliz.*
- 8. *Me gustan todas las personas que conozco.*
- 13. *Pienso que las cosas que hago salen bien.*
- 19. *Espero lo mejor.*
- 23. *Me agrada sonreír.*
- 25. *No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.*
- 29. *Sé que las cosas saldrán bien.*
- 42. *Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.*
- 50. *Me divierte las cosas que hago.*
- 51. *Me agradan mis amigos.*
- 57. *Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.*

En el cuadro N° 06 y gráfico N° 05, observamos que de un total de 116 estudiantes, el 38,79% manifiestan que a veces se identifican con los ítems referentes a la dimensión estado de ánimo; seguido del 34,48% que manifiestan que nunca se identifican con los ítems mencionados; como también el 19,83% manifiestan que casi siempre se identifican con dichos ítems.

Esta información significa que referente a la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional, los estudiantes tienen niveles regulares de inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo.

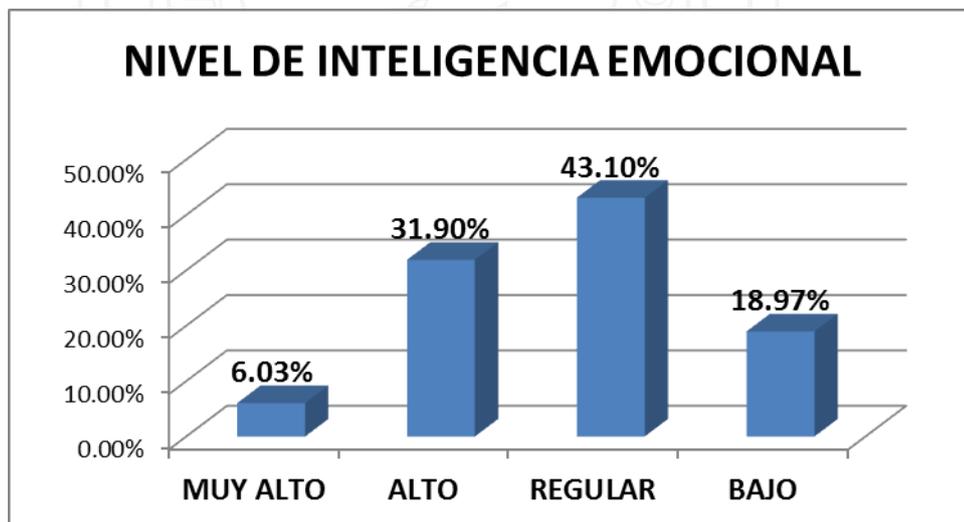
CUADRO 8 Nivel De Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del CEBA
“Mateo Pumacahua” Sicuani – 2016

ESCALA	FRECUENCIA	%
	MUY ALTO	7
ALTO	37	31.90
REGULAR	50	43.10
BAJO	22	18.97
TOTAL	116	100%

Fuente: Encuesta anexo N° 01

Elaboración: La autora en base a la Encuesta

GRÁFICO 6 Nivel De Inteligencia Emocional De Los Estudiantes Del Ceba
“Mateo Pumacahua” Sicuani – 2016

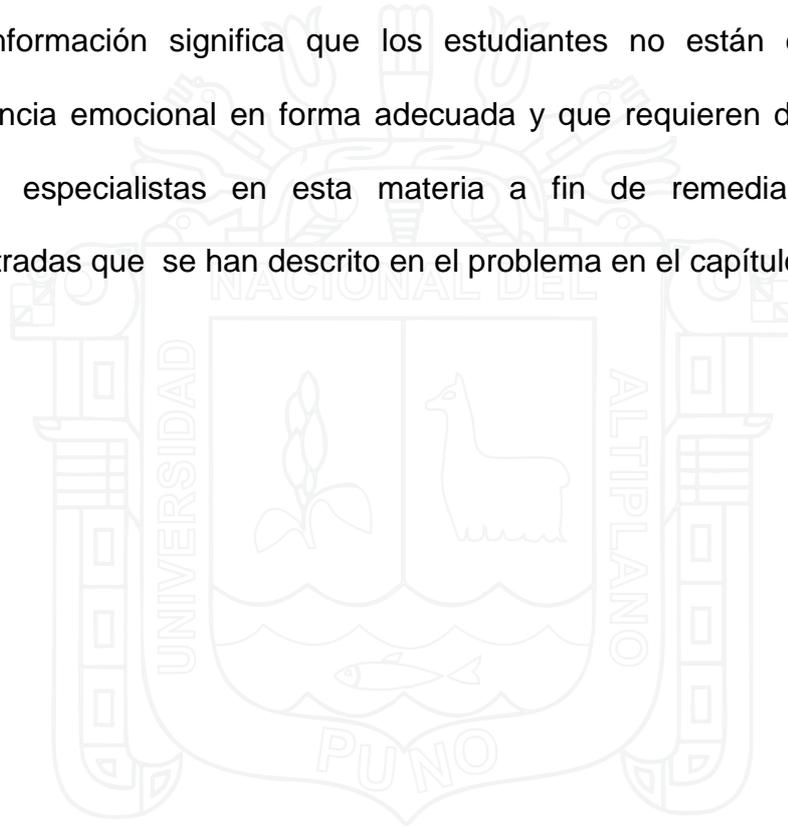


Fuente: Cuadro N° 07

Elaboración: La autora en base a la Encuesta

En el cuadro N° 07 y gráfico N° 06, observamos que de un total de 116 estudiantes, el 43,10% tiene el nivel regular de inteligencia emocional; seguido del 31,90% que tienen el nivel alto de inteligencia emocional; como también el 18,97% tienen el nivel bajo y finalmente el 6,03% tienen el nivel muy alto en inteligencia emocional.

Esta información significa que los estudiantes no están desarrollando su inteligencia emocional en forma adecuada y que requieren de la intervención de los especialistas en esta materia a fin de remediar las conductas demostradas que se han descrito en el problema en el capítulo I.

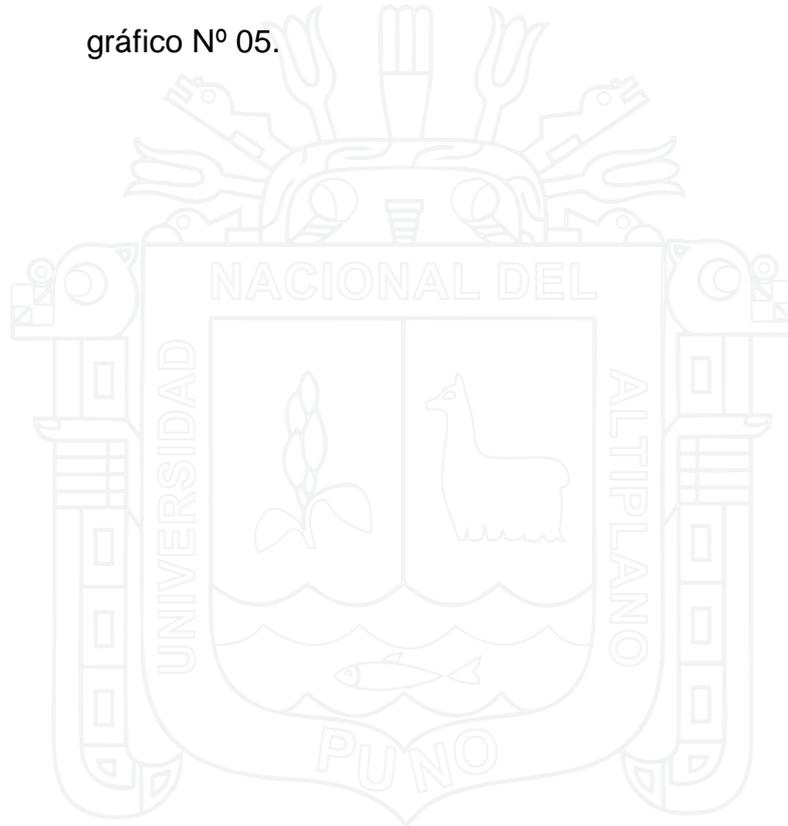


CONCLUSIONES

- PRIMERA:** De acuerdo al cuadro N° 07 y gráfico N° 06 el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes es regular en el 43,10% y alto en el 31,90% debido a que no han desarrollado los componentes intrapersonales, interpersonales, manejan regularmente el estrés, tienen dificultades en las habilidades de adaptación y demuestran bajos estados de ánimo.
- SEGUNDA:** Los estudiantes son alegres y que demuestran casi siempre y a veces sus habilidades intrapersonales, esto significa que ellos comprenden sus emociones, son asertivos, son independientes según el cuadro N° 02 y gráfico N° 01.
- TERCERA:** Los estudiantes son introvertidos por ello que a veces y nunca demuestran sus habilidades interpersonales, por ello desarrollaron regularmente sus emociones de empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social según el cuadro N° 03 y gráfico N° 02.
- CUARTA:** Los estudiantes casi no están estresados porque ellos actúan en grupo, generalmente están jugando entre compañeros dan tolerancia al estrés y controlan sus impulsos según el cuadro N° 04 y gráfico N° 03.
- QUINTA:** Los estudiantes regularmente desarrollaron su estado de adaptabilidad debido a que son regularmente flexibles y resuelven

sus problemas de manera regular, según el cuadro N° 05 y gráfico N° 04.

SIXTA: Los estudiantes tienen dificultades en desarrollar sus estados de ánimo para realizar actividades de optimismo, sin embargo regularmente demuestran ser felices, según el cuadro N° 06 y gráfico N° 05.





SUGERENCIAS

- PRIMERA:** A los Directivos que laboran en el CEBA “Mateo Pumacahua” de Sicuani a que puedan diagnosticar el nivel de inteligencia emocional de todos los estudiantes de la Institución a fin de tomar decisiones en beneficio de los estudiantes y remediar las dificultades para evitar consecuencias fatales.
- SEGUNDA:** A los docentes del CEBA “Mateo Pumacahua” de Sicuani, a que puedan contribuir al desarrollo de las habilidades que eleven el nivel de inteligencias emocionales que garanticen aprendizajes de calidad.
- TERCERA:** A los padres de familia que tengan mayor comunicación con sus hijos y que coordinen con las autoridades de la Institución para realizar acciones que mejoren el desarrollo de las inteligencias emocionales de sus hijos.



BIBLIOGRAFÍA.

- Abiko, C. (2012). *Conducta Social y Rasgos Depresivos en estudiantes ingresantes de Universidad Privada de la ciudad de Trujillo*. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú.
- Basili, F. (2002). *Educación en el siglo XXI*. Lima: EDIMAG.
- Brockerts, S., & Braun, G. (2007). *Habilidades psicoafectivas e inteligencia emocional*. México: McGraw Hill.
- Charaja, F. (2009). *El MAPIC en la metodología de investigación*. Puno: Sagitario.
- Charaja, J. (2002). *La inteligencia emocional y el aprendizaje del área de matemática, en los alumnos del CES. Inchupalla - Huancané*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- Gardner, H. (2004). *Inteligencias múltiples*. Bogotá: Magisterio.
- Goleman, D. (2005). *Inteligencia emocional*. México D.F.: Bantam Books.
- Hernández, R., Fernandez, L., & Baptista, P. (2007). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Mayer, J., Hinostroza, F., & Sandoval, Q. (2009). *Enfoques psicológicos de a inteligencia*. Buenos Aires: Paraninfo.
- Montoya, A. (1991). *Estudio descriptivo correlacional entre Inteligencia y Rendimiento Académico de los Alumnos de la facultad de ingeniería Civil. Universidad de Cajamarca*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Tovar, T. (1995). *Enfoque cognitivo de la educación peruana*. Lima: Gutemberg.
- Trahtemberg, L. (1997). *Educación en América Latina*. Lima: San Marcos.





ANEXO N° 1

ENCUESTA PARA IDENTIFICAR EL NIVEL DE INTELIGENCIA
EMOCIONAL.

INSTRUCCIONES

Lea con atención cada uno de los items y elija la respuesta con la que este Ud. esté de acuerdo o que más se aproxime marcando con (X.) el número que mejor exprese su opinión, de acuerdo a la siguiente escala:

4-Siempre, 3-Casi Siempre, 2-Algunas veces, 1-Nunca.

N°	ITEMS	1	2	3	4
1.	Me gusta divertirme.				
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.				
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
4.	Soy feliz.				
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.				
6.	Me es difícil controlar mi cólera.				
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
8.	Me gustan todas las personas que conozco.				
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				
10.	Sé cómo se sienten las personas.				
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.				
14.	Soy capaz de respetar a los demás.				
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
18.	Pienso bien de todas las personas.				
19.	Espero lo mejor.				
20.	Tener amigos es importante.				
21.	Peleo con la gente.				
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.				
23.	Me agrada sonreír.				
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.				
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				
26.	Tengo mal genio.				
27.	Nada me molesta.				
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
29.	Sé que las cosas saldrán bien.				
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
32.	Sé cómo divertirme.				
33.	Debo decir siempre la verdad.				
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil				
35.	Me molesto fácilmente.				
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.				
37.	No me siento muy feliz.				
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				



39.	Demoro en molestarme.				
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).				
41.	Hago amigos fácilmente.				
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.				
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.				
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.				
50.	Me divierte las cosas que hago.				
51.	Me agradan mis amigos.				
52.	No tengo días malos.				
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
54.	Me disgusto fácilmente.				
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
56.	Me gusta mi cuerpo.				
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				
60.	Me gusta la forma como me veo.				

