



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑAS Y NIÑOS DE 5
AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 464 DE
WÁNCHAQ - CUSCO, 2021**

TESIS

PRESENTADA POR:

EVELING GASTAÑAGA GAMBARINI

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:

EDUCACIÓN INICIAL

PUNO – PERÚ

2023



NOMBRE DEL TRABAJO

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑAS Y NIÑOS DE 5 AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 464 DE WÁNCHAQ - CUSCO, 2021

AUTOR

EVELING GASTAÑAGA GAMBARINI

RECUENTO DE PALABRAS

13397 Words

RECUENTO DE CARACTERES

75075 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

65 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.0MB

FECHA DE ENTREGA

Nov 6, 2023 7:17 PM CST

FECHA DEL INFORME

Nov 6, 2023 7:18 PM CST

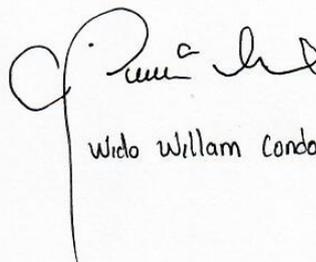
● **2% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos es:

- 2% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 0% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)


Wido William Condori Castillo




Dr. Susana Bermejo Haredes
COORDINADORA DE INVESTIGACION
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
UNA - PUNO



DEDICATORIA

*Dedico esta investigación a mi Danielita,
ejemplo de inspiración que impulsa la superación.*



AGRADECIMIENTOS

Mi agradecimiento a las niñas y niños de la Institución Educativa Inicial No 464 de Wánchaq Cusco, por permitirme realizar mi investigación.

Al Dr. Wido Condori por su orientación y apoyo constante en la culminación de la presente investigación.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 11

ABSTRACT..... 12

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 13

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 15

1.2.1. Problema General 15

1.2.2. Problemas Específicos 15

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 15

1.3.1. Hipótesis general..... 15

1.3.2. Hipótesis específicas..... 15

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO..... 16

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 17

1.5.1. Objetivo general..... 17

1.5.2. Objetivos específicos 17

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES..... 18



2.2. MARCO TEÓRICO	22
2.2.1. Inteligencia Emocional	22
2.2.2. Dimensiones de la Inteligencia Emocional.....	25
2.2.3. Analfabetismo emocional	29
2.3. MARCO CONCEPTUAL	31
2.3.1. Inteligencia emocional	31
2.3.2. Habilidades emocionales	31
2.3.3. Las emociones.....	31
2.3.4. Los sentimientos	32
2.3.5. Educación emocional.....	32

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	33
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	33
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....	34
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	36
3.4.1. Población.	36
3.4.2. Muestra	37
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO.....	38
3.6. PROCEDIMIENTO	39
3.7. VARIABLES	40
3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	41

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS	42
------------------------------	-----------



4.2. DISCUSIÓN	49
V. CONCLUSIONES.....	52
VI. RECOMENDACIONES	54
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÀFICAS.....	56
ANEXOS.....	59

Área: Educación

Tema: Gestión educativa

Fecha de sustentación: 05 de enero del 2023



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Ubicación de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco..	33
Figura 2.	Niveles de Atención y Percepción Emocional de los Niños y Niñas de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq.....	43
Figura 3.	Niveles de Claridad Emocional de los Niños y Niñas de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq.....	45
Figura 4.	Niveles de Reparación Emocional de Niños y Niñas de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq.....	46
Figura 5.	Niveles de Inteligencia Emocional de los Niños y Niñas de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq.....	48



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Matriz del instrumento Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).....	35
Tabla 2:	Tabla de Categorías Cuestionario Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).....	36
Tabla 3:	Niñas y Niños de Cinco Años de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco.	37
Tabla 4:	Niñas y Niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco	37
Tabla 5:	Escala de Niveles de Inteligencia Emocional	40
Tabla 6:	Operacionalización de la Variable Inteligencia Emocional.....	41
Tabla 7:	Niveles de Atención Emocional de los Niños y Niñas de 5 años	43
Tabla 8:	Niveles de Claridad Emocional de los Niños y Niñas de 5 años	44
Tabla 9:	Niveles de Reparación Emocional de los Niños y Niñas de 5 años.....	46
Tabla 10:	Niveles de Inteligencia Emocional de los Niños y Niñas de 5 años.....	47



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

MINEDU	Ministerio de educación
GREC	Gerencia Regional de Educación Cusco
UGEL	Unidad de Gestión Educativa Local
IEI	Institución Educativa Inicial



RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito determinar los niveles de inteligencia emocional de niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial No. 464 de Wánchaq Cusco, este es un estudio de diseño no experimental de carácter descriptivo, la muestra de estudio estuvo conformada por 24 estudiantes, 11 niños y 13 niñas. El instrumento de investigación utilizado para recolectar la información se adaptó y se estructuró una guía de observación de 24 ítems distribuidos en tres dimensiones de investigación: atención, claridad y reparación emocional, y su validez del instrumento ha sido confirmado por opinión de tres expertos. Los datos o información recopilada a través de técnicas de observación se procesan con la ayuda de software estadístico y hojas de cálculo de Excel. La discusión de los resultados se realizó con base en las teorías científicas existentes, los resultados de las últimas investigaciones sobre inteligencia emocional en niños y niñas de 5 años, comparando con los resultados del presente estudio, de esta manera se pudo confirmar la hipótesis formulado. Por lo tanto, se concluye que la mayoría de las niñas y niños de la Institución Educativa Inicial No 464 del distrito de Wánchaq - Cusco poseen una inteligencia emocional adecuada y alta, lo que puede garantizar que estas niñas y niños puedan desenvolverse sin dificultad en las actividades cotidianas que realizan en su entorno familiar y escenarios sociales.

Palabras Clave: Inteligencia emocional, las emociones, los sentimientos, atención emocional, claridad emocional, reparación emocional.



ABSTRACT

The purpose of this research work was to determine the levels of emotional intelligence of girls and boys of 5 years of the Initial Educational Institution No. 464 of Wánchaq Cusco, this is a non-experimental design study of a descriptive nature, the study sample was made up of 24 students, 11 boys and 13 girls. The research instrument used to collect the information was adapted and structured an observation guide of 24 items distributed in three research dimensions: attention, clarity and emotional repair, and its validity of the instrument has been confirmed by the opinion of three experts. Data or information collected through observation techniques are processed with the help of statistical software and Excel spreadsheets. The discussion of the results was carried out based on the existing scientific theories, the results of the latest research on emotional intelligence in children of 5 years, comparing with the results of the present study, in this way it was possible to confirm the hypothesis formulated. Therefore, it is concluded that most of the children of the Initial Educational Institution No. 464 of the district of Wánchaq - Cusco have an adequate and high emotional intelligence, which can guarantee that these children can develop without difficulty in the daily activities they carry out in their family environment and social scenarios.

Keywords: Emotional intelligence, emotions, feelings, emotional attention, emotional clarity, emotional repair.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente, la principal preocupación de los padres de familia es la educación de sus hijos e hijas en edad preescolar; sin embargo, en muchos casos, se olvidan de un aspecto fundamental para el óptimo desarrollo del niño o la niña, que es la educación emocional. Muchas veces los progenitores están enfocados en los calificativos obtenidos por sus hijos, es decir, resultados de evaluación, olvidando las emociones y sentimientos del niño y sus repercusiones en el proceso de aprendizaje.

Jadue (2002) manifiesta que los niños con problemas emocionales, conductuales y sociales presentan dificultades en los procesos de socialización, un autoconcepto indigente, sentimientos de aislamiento, conducta disruptiva, y que afecta el desempeño académico en la escuela. Por su parte, Monjas (1998) revela que los niños y niñas tienen dificultades en habilidades sociales (inteligencia emocional) estaría asociada con bajo rendimiento, fracaso escolar, ausentismo y deserción escolar.

Por su parte Dueñas (2002) señala que las instituciones educativas y las familias son situaciones apropiadas para facilitar el desarrollo emocional de los infantes, o para lograr una personalidad sana y satisfactoria, y contribuir al bienestar personal y social, ya que las habilidades emocionales están presentes en todas las situaciones de la vida de la persona.

De acuerdo a López (2005) las emociones existen desde los primeros días de nuestras vidas y juegan un papel importante en la formación de nuestra personalidad, así como en nuestras interacciones sociales. En efecto, la diversidad de interacciones en la familia y el entorno social de padres y maestros juega un papel fundamental en el



desarrollo de habilidades y actividades sociales de los niños en edad preescolar, en la construcción de habilidades comunicativas, en el desarrollo de habilidades emocionales y en la gestión de sus sentimientos en diferentes situaciones.

El objetivo de la educación es desarrollar a la persona en su integridad; hay al menos dos aspectos principales en este desarrollo: el cognitivo y la emocional (Bisquerra, Educación emocional y competencias básicas para la vida, 2003). Las emociones juegan un papel importante en diferentes contextos, por lo que la educación emocional temprana como respuesta a necesidades sociales que no son satisfechas en su integridad en los ámbitos académicos convencionales. Estas necesidades sociales son la ansiedad, el estrés, la depresión, la violencia, el abuso de sustancias tóxicas, los comportamientos de riesgo, etc. (Bisquerra, 2011).

Considerando los planteamientos de lo manifestado se hace necesario identificar los niveles de la inteligencia emocional en niños y niñas de educación inicial, admitiendo que en esta etapa de la vida es importante conocer el desarrollo de la inteligencia emocional como un factor importante para el desarrollo pleno de la persona.

La educación emocional no solo atiende necesidades sociales, sino que también ayuda a lograr mejores resultados académicos; por ejemplo, si el niño se siente bien emocionalmente, está motivado, puedes dar grandes pasos; y puede facilitar y mejorar el aprendizaje.

Los especialistas han estudiado cada vez más los cambios en la educación de los niños durante las últimas tres décadas y han llegado a la conclusión de que, a pesar de nuestras mejores intenciones, nuestros niños parecen estar cada vez peor (Shapiro, 1997).

Por las consideraciones anteriores, fue necesario realizar un estudio para determinar la inteligencia emocional de los niños y niñas de la Institución Educativa



Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco. En algunos casos se pueden observar situaciones difíciles en infantes de 5 años en cuanto al manejo de sus emociones, es decir, no se conduce adecuadamente sus propias emociones y los sentimientos de los demás, y en ocasiones crea conflictos con compañeros o seres queridos, esto es inevitable cuando se convive con los demás.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

¿Cuál es el nivel de la inteligencia emocional alcanzada por las niñas y niños de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco, 2021?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cuál es el nivel de la atención emocional obtenida por las niñas y niños de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco?
- ¿Cuál es el nivel de claridad emocional adquirida por las niñas y niños de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco?
- ¿Cuál es el nivel de reparación emocional lograda por las niñas y niños de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

Las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco, 2021, poseen un nivel de inteligencia emocional adecuado y alto.

1.3.2. Hipótesis específicas

- Las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 464 de



Wánchaq Cusco, poseen una adecuada atención emocional.

- Las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco, poseen una adecuada claridad emocional.
- Las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco, poseen una apropiada reparación emocional.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El presente proyecto de investigación, se justifica porque sobre los resultados que se obtendrá acerca de los niveles de desarrollo de la inteligencia emocional en niñas y niños de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wanchaq Cusco, se constituirá en un valioso aporte, primero para conocer los componentes de la inteligencia emocional y sus repercusiones en el desempeño escolar, segundo permitirá aportar conocimientos para futuras investigaciones en el ámbito del nivel de educación inicial. Conocer la inteligencia emocional de los niños y niñas de 5 años, ayudará a planificar e implementar labores pedagógicas para el fortalecimiento de sus emociones y cómo gestionar sus propias emociones y de las demás personas.

Por otra parte, la inteligencia emocional se constituirá en una herramienta y/o recurso más importante para la labor de las docentes de educación inicial, asimismo será un valioso apoyo para las madres y padres de familia para la crianza de sus hijas e hijos, para sobrevivir en tiempos de cambios constantes. Por ello, el éxito de los ciudadanos del futuro desde todo punto de vista: personal, familiar, profesional, etc. depende del aprendizaje y manejo de la inteligencia emocional y que todos los infantes pueden aprender a desarrollar la inteligencia emocional, la cual permite controlar gestionar correctamente las emociones, incrementando la autoconciencia, mejorando la capacidad de trabajar en equipo, prosperar socialmente y acrecentando la motivación, por supuesto



brindándole más posibilidades de éxito en la vida escolar y de crecimiento personal.

Por lo expresado, el proyecto de investigación que se pretende desarrollar es pertinente y trascendente, pues el manejo de la inteligencia emocional en niñas y niños de 5 años permitirá dirigir y equilibrar sus emociones, asimismo gestionar sus emociones; lo que facilitará la eficacia y la eficiencia del desempeño escolar.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar el nivel de la inteligencia emocional que poseen las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco, 2021.

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de atención emocional que muestran las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco.
- Establecer el nivel de claridad emocional que poseen las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco.
- Establecer el nivel de reparación emocional que poseen las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

Tupia & Angulo (2015), en su tesis “Inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de personal social, en los niños de 5 años del nivel de inicial de la I.E.P Santa Luisa de Marillac, Ugel 06, Ate, provincia de Lima”, el objetivo es establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área personal social en estudiantes de 5 años del colegio Santa Luisa de Marillac. Se utilizó un diseño descriptivo correlacional y se contó con una muestra de 24 estudiantes entre varones y mujeres. Para medir la relación que hay entre inteligencia emocional y rendimiento académico del área de personal social se utilizó la escala de Likert, obteniéndose la validez y confiabilidad estadística para el contexto de estudio, y para medir el rendimiento académico en el área personal social se utilizaron los instrumentos de observación a cada niño. Los hallazgos demostraron que existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico del área de personal social.

Varas (2018) en el estudio “la inteligencia emocional y logros del área de personal social en preescolares de 4 años de la I.E.I. N° 87 - Callao – 2018”, el objetivo general es determinar la relación entre la inteligencia emocional y logros del área de personal social en preescolares de 4 años de la I.E.I. N° 87 – Callao, su estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental; contó con una población de 109 preescolares de 4 años. Los resultados del análisis inferencial obtuvieron que no existe relación directa entre la inteligencia emocional y el nivel de logro de área de personal social en preescolares de 4 años de la I.E.I. N° 87 – Callao, 2018.

López & Salinas (2019) en su investigación “Inteligencia emocional y las



habilidades sociales de los niños de cinco años de la Institución Educativa Inicial N° 107 – Huancavelica”, tuvo por objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y el nivel de las habilidades sociales de los niños de 5 años. La metodología, es el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental transversal y el método fue el científico, en donde la población y muestra estuvo conformada por 27 niños de 5 años de edad. El coeficiente de Rho Spearman, $\rho = 0.651$, lo que indica que existe una correlación positiva y significativa con un $p - \text{Valor} = 0.000 < \text{al nivel de significancia } \alpha = 0.05$, por lo que se concluye: que a un nivel de significancia del 95%, que existe una relación positiva moderada entre la inteligencia emocional y el nivel de las habilidades sociales de los niños de 5 años.

Zubizarreta (2017) en su investigación titulada “La inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 50230 “Simón Bolívar” de la ciudad de Quillabamba en el año 2016”, permite realizar explicaciones tendientes a controlar los factores la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas. El tipo de investigación es correlacional con diseño correlacional; los sujetos de estudio constituyen 3 docentes y 25 niños. La conclusión principal es que, la relación entre la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje con un indicador de $X^2 = 19,72$, esto significa que el nivel de inteligencia emocional influye significativamente en el logro de aprendizaje de dichos niños y niñas.

Tito (2018) en su investigación titulada “Influencia de la inteligencia emocional en el aprendizaje cooperativo en niños de cinco años en la Institución Educativa Particular Santa María de Madre de Dios – 2018”, tuvo como objetivo general establecer la influencia de la inteligencia emocional en el aprendizaje cooperativo en niños de cinco años en la Institución Educativa Particular Santa María de Madre de Dios - 2018. La metodología estuvo determinada en un tipo de investigación básica, de corte no



experimental. El coeficiente de correlación de r de Pearson entre las variables inteligencia emocional y Aprendizaje Cooperativo de los estudiantes es de 0,931; lo cual significa una correlación directa, fuerte y significativa entre las variables analizadas, con un nivel de confianza de 95%.

Espinoza (2011) en sus tesis de grado “La Inteligencia Emocional Como Herramienta Pedagógica para un mejor Rendimiento Escolar en niño(as) en edad preescolar del jardín de niños General José de San Martín”, hace referencia a la importancia del manejo de las emociones, es decir la Inteligencia Emocional. Esta investigación se basa en las teorías de Inteligencia Emocional, que recomiendan “educar” las emociones, contando con un recurso humano tan natural, como es la inteligencia. Para lo cual se desarrollaron varias actividades por medio de las cuales se es capaz de tener dominio de las emociones. La investigación se realizó en el “Jardín de niños Gral. José de San Martín”, ubicado en la ciudad de La Paz. Se trabajó con 20 niños.

Truyenque (2018) en su tesis “La inteligencia emocional como herramienta pedagógica para la mejora de los aprendizajes del niño(a) de la edad preescolar en la I.E.I. N° 985 Hermanos Ayar” cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre las variables de inteligencia emocional y la mejora en los aprendizajes. La presente investigación hace referencia a la importancia del manejo de las emociones, es decir la Inteligencia Emocional, el cual nos permite un mejor desarrollo de nuestras actividades diarias, por ende, mejorar los aprendizajes de los niños y de la sociedad. Para lo cual se desarrollaron varias actividades por medio de las cuales se es capaz de tener dominio de las emociones. La investigación se realizó en el “Jardín de niños 985 Hermanos Ayar”, ubicado en la ciudad de Cusco. Se trabajó con 20 niños y 10 padres de familia.

Godiel (2018) en su investigación “Inteligencia emocional en los niños y niñas de 5 años de la I.E.I. N° 270 Independencia Puno - 2016” se plantea como objetivo



determinar el nivel de inteligencia emocional que muestran los niños y niñas de 5 años. La muestra consta de 50 niños y niñas de cinco años. Los resultados de inteligencia emocional de los niños y niñas de 5 años, es de nivel medio bajo, de esta manera se puede percibir el desconocimiento de estrategias, siendo esto, una responsabilidad y compromiso inmensa para el docente y desde el instante poder tomar decisiones y actitudes para desarrollar la inteligencia emocional.

Vintimilla (2015) en su investigación “La inteligencia emocional y su relación con el desarrollo de la empatía en los niños de 4 a 5 años de edad del centro de desarrollo infantil “Safari Kids”, sostiene que la inteligencia emocional es una herramienta para el desarrollo de la empatía y ayuda a relacionarse adecuadamente con las personas que les rodean. El desarrollo de la empatía es la pieza fundamental para un desempeño emocional y social adecuado, dando como resultado personas fructíferas y socialmente positivas y con excelentes relaciones personales, aprendiendo así aceptar el entorno del cual somos parte.

Cuzcano & Del Águila (2015) en su trabajo de investigación “Inteligencia emocional en niños de tres a cinco años de edad” cuyo objetivo fue describir y documentar la importancia de desarrollar la inteligencia emocional y las estrategias que se recomiendan para desarrollarlas en niños de tres a cinco años de edad. La investigación es de tipo documental, seleccionando a exponentes de la materia, elaborando una data sobre sus principales aportes sobre el tema. Conclusión: los aspectos más importantes para desarrollar la inteligencia emocional en niños de 3 a 5 años son: enfrentar con éxito la vida, responder inteligentemente, resuelve problemas, aumenta su autoestima, participan con responsabilidad en el ambiente y aprenden destrezas sociales.



2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Inteligencia Emocional

Cuando se habla de la inteligencia, inmediatamente se asocia al cociente intelectual, siendo un indicador para conocer si una persona tendrá éxito en la vida. El test cociente intelectual “fueron creados para predecir el éxito académico” (Fernández, 2013). En efecto, el valor del test de inteligencia, establecía y estaba asociada al desempeño académico y el éxito profesional. Al respecto Hochel & Gómez (2007) sostienen que la mayoría de las personas que se consideran inteligentes y exitosas en cierta área del conocimiento exhiben habilidades mediocres o mediocres bajo ciertas circunstancias, lo que significa que una persona no necesariamente es efectiva en todas las áreas, esto raramente sucede.

Efectivamente, en la realidad se puede advertir que las personas que tienen un cociente intelectual inferior de lo normal, tienen éxito no solo en lo académico sino en el desempeño laboral. Goleman (1998) está convencido de que no solo se debe tener en cuenta el coeficiente intelectual, sino también la inteligencia emocional para realizar diversas actividades.

El desarrollo de la inteligencia emocional está asociado a diversos procesos evolutivos, especialmente a la maduración cognitiva y biológica del cerebro, en especial a las habilidades emocionales, como la empatía y la autorregulación emocional, que comienza a aflorar casi a edades tempranas (Goleman, 1998).

De hecho, los investigadores y los psicólogos empezaron a descubrir hace unas décadas que las capacidades y habilidades necesarias para tener éxito en la vida eran otras que iban más allá del uso de la lógica y la racionalidad, y estas capacidades no eran evaluables mediante ningún test de inteligencia. Es necesario tener en cuenta una



concepción más amplia de lo que son las habilidades cognitivas básicas, aquello que entendemos que es la inteligencia.

El concepto de inteligencia emocional comienza a tomar fuerza en 1983, cuando el autor de la inteligencia múltiple Howard Gardner (1995), incorporó la idea de que los indicadores de la inteligencia estudiados hasta ese momento, como es el cociente intelectual, no explican plenamente la capacidad cognitiva. El principal motivo de su incoherencia es que no tomaba en cuenta otros tipos de inteligencia, como es la inteligencia interpersonal, que es la capacidad de entender a los demás, y la inteligencia intrapersonal, habilidad para conocerse a uno mismo y apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios.

Posteriormente, la expresión “inteligencia emocional” fue utilizado por primera vez en 1990 por los renombrados psicólogos Peter Salovey (Profesor de la Universidad de Harvard) y John Mayer (de la Universidad de New Hampshire), quienes explican la inteligencia emocional como un subconjunto de la inteligencia social, que incluye la capacidad de monitorear las propias emociones y sentimientos, así como los de los demás, para discernir y manejar esta información para guiar nuestros pensamientos y acciones (Salovey & Mayer, 1990).

El psicólogo Daniel Goleman ha profundizado el concepto de inteligencia emocional, generando debates entre los psicólogos y pedagogos, a través de medios de comunicación, seminarios, cursos, etc. El término inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos (Goleman, 1998).

Las y los niños desde el entorno familiar se establecen las prácticas educativas, que constituyen el punto de referencia, que a la postre se va configurando modos de



socialización. Así como también, el desarrollo de las competencias emocionales, el manejo de estrategias para enfrentar situaciones complicadas, el manejo de sus emociones, y entre otros. “Los niños y niñas en edad preescolar se vinculan a situaciones cada vez más diversas, las cuáles generan distintas emociones” (Henaó & García, 2009).

La inteligencia emocional para otros la competencia emocional es un concepto amplio que incluye diversos elementos, que se va intentar desarrollar en esta breve exposición. Goleman (1998) define la inteligencia emocional como: “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos” (p. 349).

Cabe aclarar que las competencias emocionales no se contradicen con las habilidades racionales, por el contrario, se complementan para realizar diversas actividades en diferentes situaciones del contextuales. Al respecto Shapiro (1997) manifiesta que el cociente emocional no se contraponen al coeficiente intelectual o la capacidad cognitiva, pero interactúan de manera activa a nivel conceptual y del mundo real, de modo que una persona puede sobresalir cognitiva, social y emocionalmente, como es el caso de algunos grandes líderes.

Al igual que los adultos, los niños experimentan diferentes emociones según las circunstancias de su vida diaria. En cambio, buscar pistas y un apoyo sólido coloca al niño en diferentes etapas de desarrollo. Por lo tanto, es importante cómo reacciona la madre cuando el niño sonríe o llora para que se pueda moldear emocionalmente desde una edad temprana. Este vínculo es también la forma más fácil para que los padres enseñen a sus hijos a lidiar, comprender y conectarse con las emociones de los demás que formarán las personas del futuro (Muñoz, 2016).

En conclusión, la inteligencia emocional es la capacidad de una persona para hacer



frente a una complejidad de situaciones mediante la movilización de una diversidad de habilidades y actitudes; estas habilidades emocionales incluyen la autoconciencia, la capacidad de reconocer, expresar y controlar sus emociones y las de los demás; así como la capacidad de controlar los impulsos, retrasar la gratificación y manejar el estrés y la ansiedad.

2.2.2. Dimensiones de la Inteligencia Emocional

2.2.2.1. Atención emocional

La atención emocional se refiere a la conciencia que tenemos de nuestras emociones, la capacidad para reconocer nuestros sentimientos y saber lo que significan. Además, esta dimensión se refiere a la percepción de las propias emociones, es decir, a la capacidad para sentir y expresar las emociones de forma adecuada.

Atención a las emociones, refiere Bisquerra (2003) a la capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado. Además, sus habilidades o competencias son:

- a.** Toma de conciencia de las propias emociones: la capacidad de percibir con precisión las propias emociones y sentimientos; identificarlos y etiquetarlos. En niveles más altos de madurez, se da cuenta de que una persona puede no ser consciente de sus emociones debido a una falta de atención selectiva o a una motivación inconsciente.
- b.** Dar nombre a las propias emociones: la capacidad de nombrar los propios sentimientos y usar glosario emocional y vocablos expresivos que se encuentran comúnmente en una cultura para nombrar las propias emociones.
- c.** Comprender las emociones de los demás: la capacidad de percibir con precisión las emociones, los sentimientos y las perspectivas de los demás. Estar al tanto



cómo utilizar señales situacionales y expresivos (comunicación verbal y no verbal) que tiene cierta categoría de consentimiento cultural para la expresión emocional. Además, la capacidad de empatizar con las experiencias emocionales de los demás.

Las personas que poseen la atención emocional saben reconocer sus emociones y por qué las están sintiendo; reconocen cómo sus sentimientos afectan su desempeño y reconocen sus valores y sus metas.

2.2.2.2. Claridad emocional

La claridad emocional hace referencia a la capacidad de conocer y comprender nuestras emociones, saber distinguirlas, comprender cómo se desarrollan e integrarlas en nuestro pensamiento. Asimismo, se trata de la percepción de que uno debe comprender los propios estados emocionales. Tener claros nuestros propios sentimientos y emociones nos ayuda a tomar mejores decisiones en diferentes situaciones. También nos acompaña a construir mejores relaciones interpersonales con nuestras familias y con quienes nos rodean.

El conocimiento de las emociones de uno mismo, es la capacidad de reconocer un sentimiento en el momento en que surge (este es el fundamento de la inteligencia emocional). Las personas emocionalmente conscientes que tienen más confianza en sus emociones tienden a vivir una vida mejor porque tienen una mejor comprensión de cuáles son sus verdaderos sentimientos.

Para Vivas y otros (2007) la claridad emocional es la conciencia de los propios estados internos, recursos e intuiciones; es decir, reconocer las propias emociones y los efectos que éstas tienen sobre nuestro estado físico, comportamiento y pensamiento. Las personas con manejo de estas habilidades conocen qué emociones están sintiendo y por



qué; asimismo, comprenden las relaciones existentes entre sentimientos, pensamientos, palabras y acciones; conocen el modo en que sus sentimientos influyen sobre las decisiones que toman y saben expresar sus emociones.

Por su parte Velásquez (2019) refiriéndose a la comprensión emocional manifiesta que es la capacidad de nombrar nuestras emociones, identificando y reconociendo la relación que existe entre emociones y experiencias propias para poder darles sentido y significado. Así mismo, es la habilidad de entender las transiciones de una emoción a otra y la reflexión sobre la aparición de sentimientos encontrados o contradictorios.

La claridad emocional es “la capacidad de reconocer el modo en que nuestras emociones afectan a nuestras acciones y la capacidad de utilizar nuestros valores como guía en el proceso de toma de decisiones. Valoración adecuada de uno mismo”. (Goleman, 1998, p. 62). Esta dimensión es sumamente vital para lograr adquirir las tres habilidades o capacidades que la integran:

a. Conciencia emocional: Las personas que han desarrollado esta habilidad son capaces de reconocer sus emociones y por qué las sienten, y reconocer cómo sus emociones afectan su desempeño en el trabajo o estudio, mientras se dan cuenta de sus valores y metas.

b. Autoevaluación precisa: las personas que han desarrollado esta habilidad poseen y conocen sus fortalezas y debilidades, y están abiertas a la retroalimentación y al aprendizaje constante.

c. Autoconfianza: Las personas con esta habilidad pueden ir más allá de lo prescrito y tomar las decisiones correctas, a pesar de las incertidumbres y el estrés. Así que la motivación para crecer y enriquecerse ante tantos desafíos radica en creer en uno mismo.



2.2.2.3. Reparación emocional

La reparación emocional se refiere a la capacidad de regular y controlar las emociones positivas y negativas, es decir, es la capacidad para regular los propios estados emocionales de forma correcta. Goleman, (1998) en su libro “La inteligencia emocional en la práctica”, la autorregulación emocional no sólo tiene que ver con la capacidad de disminuir el estrés o sofocar los impulsos, sino que también implica “la capacidad de controlar nuestros impulsos y sentimientos conflictivos” (p. 95).

Según Bisquerra (2003), la regulación emocional es la capacidad de gestionar positivamente las emociones. Asimismo, se refiere a la relación que existe entre la emoción, la cognición y el comportamiento; tener una buena estrategia de afrontamiento; la capacidad de auto crearse emociones positivas, etc.

a. Sea consciente de la interacción entre las emociones, la cognición y el comportamiento: los estados emocionales influyen en el comportamiento, afectan los sentimientos; Ambos pueden estar condicionados por la percepción (mente y conciencia).

b. Expresión emocional: la capacidad de expresar los sentimientos adecuadamente. La capacidad de comprender que los estados emocionales internos no tienen por qué corresponder a manifestaciones externas, ni en uno mismo ni en los demás.

c. La capacidad de regular las emociones: las propias emociones y sentimientos deben ser regulados. Esto incluye el autocontrol en los impulsos y la tolerancia a la frustración para prevenir estados emocionales negativos (estrés, ansiedad, depresión).



d. Habilidades de afrontamiento: La capacidad de gestionar las emociones negativas mediante el uso de estrategias de autorregulación para afrontar y mejorar la intensidad y duración de estos estados emocionales.

e. Competencia para autogenerar emociones positivas: Esta competencia responde a la capacidad de sentir consciente y conscientemente emociones positivas y disfrutar de la vida. La capacidad de administrar su propia salud para una mejor calidad de vida.

2.2.3. Analfabetismo emocional

El problema de los trastornos emocionales en niños y adolescentes se vio incrementado como consecuencias de diversos factores endógenos y exógenos, tal como señala Goleman (1998) a los menores de edad uno de los principales problemas emocionales que aflige es la ansiedad, como es el hecho de que vivan separados de sus progenitores. Seguramente en los primeros años de vida no se percibe con claridad las desavenencias de le vienen afectando en forma silenciosa; sin embargo, en la adolescencia se va aflorando, por eso es conveniente actuar desde una edad temprana para no tener que afrontar cuando las cosas se compliquen, más vale prevenir que lamentar.

Muchos estudios sobre problemas emocionales han demostrado que más de la mitad de los niños agresivos tienen indisciplina, mala conducta infantil y agresión, depresión infantil y otras dificultades. Por eso mismo, los acontecimientos que configuran la vida familiar de un preescolar son importantes para su favorable desarrollo emocional (Goleman, 1998).

Asimismo, los estudios han demostrado que el comportamiento interpersonal se desarrolla y se aprende desde la infancia, y cuanto antes comience el proceso de aprendizaje de habilidades personales y sociales, mejores serán los resultados, también



han demostrado que el desarrollo social y emocional limitado conduce a muchos riesgos, como la mala adaptación, la deserción escolar, el bajo rendimiento académico, el engaño, la agresión y otras dificultades escolares (Castro, 2005)

En el campo de la pedagogía, la alfabetización emocional es un proceso educativo permanente que explica el comportamiento de la educación emocional, el desarrollo de las habilidades emocionales y sociales (relaciones individuales e interpersonales) esenciales para el desarrollo humano, cuyo objetivo es mejorar en gran medida el bienestar personal y social.

Para los niños pequeños, las emociones se asocian con eventos específicos hasta los 4 años, y no es hasta los 5 años que los niños y niñas comienzan a comprender que las emociones no dependen de la situación o de uno mismo, sino la forma como perciben las mismas (De León, 2016). Por ello, la educación afectiva o socioemocional es un proceso educativo, de larga duración y continuo, encaminado a desarrollar habilidades emocionales, desde la educación temprana, con el objetivo de formar a niñas y niños para la vida (Leonardi, 2015).

Como se puede evidenciar, los investigadores están completamente de acuerdo en que los niños y niñas a partir de los 5 años desarrollan habilidades emocionales siendo conscientes de sus emociones y tratando de regularlas con la ayuda de sus percepciones surgidas en contextos familiares y escolares; por ello, es muy importante educar a los niños sobre las emociones para que logren el correcto desarrollo de la inteligencia emocional.



2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Inteligencia emocional

La inteligencia emocional es un subconjunto de la inteligencia social que incluye la capacidad de reconocer, monitorear y manejar las emociones y sentimientos propios, así como los de los demás, con el fin de motivarse y manejar adecuadamente las relaciones que tenemos con los demás y con nosotros mismos. (Salovey & Mayer, 1990; Goleman, 1998) Las personas que han desarrollado su inteligencia emocional son aquellas que saben gestionar bien las emociones y conseguir resultados positivos en la relación con los demás. Por tanto, la inteligencia emocional juega un papel fundamental en el éxito o fracaso de todo tipo de relaciones, relaciones sociales, relaciones familiares e incluso relaciones laborales.

2.3.2. Habilidades emocionales

Las habilidades emocionales son aquellas capacidades que regulan, procesan y armonizan razonablemente las emociones, no solo comprendiéndose mejor a uno mismo, sino también aceptándose a uno mismo tal como es. Esta es una habilidad para mejorar la relación entre una persona y él mismo. Básicamente, todas las habilidades emocionales permiten abordar la vida de una manera más positiva.

2.3.3. Las emociones

La emoción es una perturbación o agitación mental que está íntimamente relacionado con los sentimientos y pensamientos, los estados psicológicos y biológicos, y el tipo de tendencias a la acción que lo caracterizan ante una situación. Existen una diversidad de emociones entremezcladas entre todas ellas, entre otras se tiene: el miedo, la ira, la tristeza, el amor, la alegría, la sorpresa, la aversión y la vergüenza, las mismas



que son denominadas emociones básicas (Goleman, 1998); en ese sentido las emociones son acciones o movimientos, muchos de ellos públicos, visibles para los demás pues se producen en la cara, en la voz, en conductas específicas (Damasio, 2009)

2.3.4. Los sentimientos

Los sentimientos son una expresión de la felicidad o del sufrimiento humano que se produce en la mente y el cuerpo, más que adornos a los que se añaden emociones, se pueden conservar o destruir, y muchas veces pueden ser una revelación del estado de vida, la mayoría de las emociones son expresiones de lucha por el equilibrio. Los sentimientos por otro lado, siempre están ocultas y, como todas las imágenes mentales, son invisibles, porque son la propiedad más privada de los seres vivos que se reproducen en el cerebro. Los sentimientos tienen lugar en el teatro de la mente (Damasio, 2009).

2.3.5. Educación emocional

Es un proceso de aprendizaje continuo y sostenible encaminado a promover el desarrollo de habilidades emocionales como parte integral del desarrollo humano, formándolos para la vida y potenciando el bienestar personal y social; es decir, es un sistema de prevención primaria porque las habilidades emocionales lo hacen posible que las personas utilicen la inteligencia emocional en diferentes situaciones de su vida diaria. De igual forma, estas habilidades emocionales permiten a los individuos minimizar su susceptibilidad a ciertas situaciones sociales, especialmente aquellas relacionadas con el estrés, la impulsividad y la agresión (Bisquerra, 2011).

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La Institución Educativa Inicial N° 464, motivo de estudio, está ubicado en Parque Quillabamba S/N de la urbanización Progreso, del distrito de Wánchaq, de la provincia del Cusco, administrativamente la institución depende de la UGEL Cusco y de la Dirección Regional de Educación Cusco.

En el siguiente mapa se muestra la ubicación de la institución educativa, donde se realizó la investigación.



Figura 1. Ubicación de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco

Nota: la Institución Educativa Inicial N° 464 está ubicada en el barrio de Progreso del distrito de Wánchaq - Cusco <https://www.institucioneducativa.info/dre/dre-cusco/jardin-464-17443/>

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El presente estudio se inició con la elaboración del proyecto de tesis en el mes de enero del año 2021 y a finales del mes de febrero se presentó el borrador del proyecto a



través de la Plataforma Digital de Investigación de la Unidad de Segunda Especialidad de la Facultad de Ciencias de la Educación cumpliendo los requisitos que exige el reglamento de grados y títulos. En fecha 23 de agosto del 2021, de la ccoordinación de investigación se emite el oficio de autorización para la ejecución del proyecto de investigación.

En el mes de setiembre se procedió con la ejecución de la presente investigación. Sin embargo, por la educación no presencial que se ha estado llevando a cabo se tropezó con ciertas dificultades, ya que el estudio consistía en aplicar el instrumento de investigación denominado guía de observación que consistía en observar a los niños y niñas de cinco años para conocer el nivel de inteligencia emocional; lo que no se ha podido completar la observación con detenimiento por las dificultades de la educación a distancia (virtual).

Por las dificultades que se tuvo el año 2021, se ha retomado el trabajo en el año 2022 a partir del mes de marzo concluyendo a mediados del mes de julio. De esta manera se ha recogido la información para luego ser procesado para su correspondiente interpretación y análisis de los resultados.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Durante el proceso de investigación, específicamente para la recolección de datos, se utilizó el instrumento denominado guía de observación, con escala de medición (nunca, a veces, siempre), adaptado del instrumento denominado Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N.

A partir del instrumento denominado Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) de Fernández-Berrocal et al. se adoptó el instrumento de recopilación de información denominada guía de observación. Por tal motivo se requirió el apoyo de expertos para

validar el instrumento de investigación a juicio del especialista. La evidencia es parte del apéndice de este estudio.

Para el recojo de la información de la variable inteligencia emocional se estableció la siguiente ficha técnica (instrumento de investigación) denominada guía de observación, cuyas características se presenta a continuación.

Nombre: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).

Autor: Adaptado mediante juicio de expertos del instrumento de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).

Objetivo: El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida (atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional).

Lugar de aplicación: Wánchaq - Cusco

Forma de aplicación: Observación virtual - presencial

Consta de: 24 ítems que será aplicado por la investigadora

Tabla 1

Matriz del instrumento Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)

Variable	Dimensiones	Ítems
Inteligencia Emocional	Atención a las emociones	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8
	Claridad emocional	9; 10; 11; 12; 13; 14; 15; 16
	Reparación emocional	17; 18; 19; 20; 21; 22; 23; 24

En la siguiente tabla se presenta la escala de valoración, para determinar los niveles de inteligencia emocional de los niños y niñas de educación educativa inicial motivo de estudio.

Tabla 2

Tabla de Categorías Cuestionario Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)

Escala	Puntaje
Nunca	1
A veces	2
Siempre	3

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población.

En investigación, la población está constituida por la totalidad de unidades de estudio, vale decir, por todos aquellos elementos (personas, animales, objetos, sucesos, fenómenos, etcétera) que pueden conformar el ámbito de una investigación (Niño, 2011), que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado.

La población para el presente estudio está constituida por los estudiantes de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco, que a continuación se detalla en la siguiente tabla.

Tabla 3

Niñas y Niños de Cinco Años de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco.

Secciones	Varones	Mujeres	Total
5 años "A"	11	13	24
5 años "B"	12	13	25
5 años "C"	11	12	23
Total	34	39	73

Fuente: Registro de Matrícula 2022 de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco.

3.4.2. Muestra

Por las características de la investigación, la muestra es no probabilística. Según Hernández, Fernández & Baptista (2014) las muestras no probabilísticas son seleccionadas obedeciendo a los criterios de investigación o a las características de la investigación.

La muestra está conformada por niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq - Cusco. En la siguiente tabla se presenta la muestra de estudios.

Tabla 4

Niñas y Niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco

Secciones	Varones	Mujeres	Total
5 años "A"	11	13	24
Total	11	13	24

Fuente: Registro de Matrícula 2022 de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco.

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

Para el procesamiento de la información y posterior análisis de resultados se planteó el siguiente diseño estadístico.

Procesamiento de datos

A partir del instrumento de investigación denominado guía de observación, el procesamiento de datos se realizó en computadora con ayuda del Software Estadístico SPSS, y en la hoja electrónica Excel 2013. La información se presentó en tablas y gráficos para su correspondiente análisis e interpretación de los resultados.

Análisis e Interpretación de Datos.

Después del procesamiento de la información, para el análisis e interpretación de datos, se realiza las siguientes sistematizaciones:

Distribución porcentual de los datos en tablas estadísticas:

La clasificación y distribución de los datos se realiza en cuadros de distribución de frecuencias de doble entrada, las mismas que sirven para determinar los porcentajes en cada una de las dimensiones establecidas en el instrumento de investigación

Interpolación de figuras:

También se realizó la representación de los datos en gráfico estadísticos de barras o histograma de frecuencias, que permitió visualizar, observar y comprender de una manera más objetiva los resultados o los hallazgos de la investigación.

Estadística Descriptiva:

La estadística descriptiva es la técnica que permite organizar, presentar y describir un conjunto de datos con el propósito de facilitar el procesamiento de la información, para ello se hace uso de las siguientes ecuaciones:



3.6. PROCEDIMIENTO

a) Aplicación del instrumento de investigación.

Dado que la muestra estuvo conformada por 24 estudiantes (niñas y niños) de cinco años, luego de adaptar y validar el instrumento de investigación denominado guía de observación, los niños y niñas fueron divididos en seis grupos de cuatro. Se observaron a cuatro niños/niñas cada día, lo que significó que la observación se realizó de manera más exhaustiva y las observaciones se registraron en los instrumentos correspondientes. Cada niño o niña fue observado durante tres días: las observaciones comenzaron con el primer grupo, luego con el segundo y así sucesivamente. Se realizó un estudio separado para cada grupo de niños y niñas, y la información se registró individualmente.

b) Baremo de los Niveles de Inteligencia Emocional.

El instrumento de investigación, denominado guía de observación, es una versión adaptada del TMMS-24, una versión modificada del TMMS-48, elaborado por el equipo de investigadores integrado por Fernández-Berrocal, Extremera, & Ramos (2004); consta de tres dimensiones que consisten en: atención, claridad y reparación emocional, pero por diversas razones los ítems han sido refinados y algunos ítems han sido eliminados de la escala.

A través de este estudio adaptamos una escala para medir la inteligencia emocional de niños y niñas de 5 años, que los autores han validado empíricamente. Gracias a esta escala se puede evaluar de manera más precisa y significativa el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas de 5 años, en la Institución Educativa Inicial N° 464 del distrito de Wánchaq Cusco.

A continuación, se propone una escala de valoración para determinar el nivel de inteligencia emocional que alcanzan los niños y niñas de 5 años de edad de la Institución Educativa Inicial Nro. 464, Distrito de Wanchak - Cusco.

Tabla 5

Escala de Niveles de Inteligencia Emocional

Niveles de Inteligencia Emocional	Intervalos
Bajo	24 - 40
Adecuado	41 - 56
Alto	57 - 72

La tabla anterior muestra los niveles de inteligencia emocional de los niños y niñas de 5 años de educación. La escala de investigación constó de 24 ítems, y a cada dimensión 8 ítems; por tanto, la puntuación mínima que puede obtener los niños o niñas es de 24 puntos y la máxima de 72 puntos. Estos dos valores extremos se restan ($72 - 24$) obteniéndose 48. Esta diferencia se divide entre 3 porque la escala tiene tres niveles. El resultado que se obtiene es 16. Para construir para la escala de nivel bajo, se adiciona 16 al mínimo valor (24) y resulta 40, se suma 16 para nivel medio y se obtiene 56; De esta manera, se crea una escala que puede interpretar los hallazgos. Para construir la escala, para el nivel bajo, al valor mínimo (24) se suma 16, para obtener 40; para el nivel moderado se suma 16, lo que da como resultado 56; finalmente, para el nivel alto se suma 16 para obtener 72. De esta manera, se organizó una escala que permite la interpretación de los resultados de la investigación.

3.7. VARIABLES

El presente estudio por ser de carácter descriptivo, el variable de estudio es la inteligencia emocional, cuyo propósito es determinar el grado de inteligencia emocional que manejan los niños y niñas de la institución educativa motivo de estudio.



La Inteligencia Emocional es la capacidad de reconocer nuestros propias emociones y sentimientos, las emociones y los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos.

Tabla 6

Operacionalización de la Variable Inteligencia Emocional

Variable	Dimensiones	Indicadores
Inteligencia emocional	Atención emocional	Conciencia de las propias emociones
		Da nombre a las propias emociones
		Comprende las emociones de los demás
	Claridad emocional	Tiene Conciencia emocional
		Autoevalúa sus emociones
		Maneja su autoconfianza
	Reparación emocional	Gestiona las emociones negativas
		Expresa sus emociones
		Regula sus emociones
	Autogenera emociones positivas	

3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para efectos de este estudio descriptivo, los datos fueron analizados y reprocesados utilizando el software estadístico SPSS y hojas de cálculo de Excel para visualizar el análisis e interpretar la frecuencia porcentual de la variable estudiada, la investigación y su comportamiento se basan en los datos obtenidos en cada dimensión de la variable, considerando objetivos específicos, así como hipótesis de investigación.

Por otro lado, para un estudio más minucioso a la hora de procesar los datos, se presenta en forma de tablas y gráficos, lo que permite visualizar y comprender mejor los resultados obtenidos en la presente investigación



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Los resultados teóricos enriquecen, modifican y complementan las teorías científicas existentes al proporcionar conocimientos sobre el tema y métodos científicos que permiten modificar y enriquecer el estudio de los objetos; entre estas contribuciones a los sistemas de conocimiento, se distinguen conceptos, leyes, principios, reglas, normas y resultados conceptuales, incluyendo la representación del objeto de investigación, incluyendo tanto modelos, ideas y sistemas (Travieso, 2017).

En ese sentido, los resultados de todo tipo de estudios son muy importantes, ya que dan solidez y peso a las hipótesis que se contrastan a la luz de la literatura científica previa que sustentaba el estudio, pero esto sólo se produce después de realizar el análisis y los resultados. los datos se preparan cuidadosamente para obtener discusiones y conclusiones. Su función es presentar los resultados obtenidos por escrito en un orden lógico.

Dado que el propósito de este estudio es determinar el nivel de inteligencia emocional que tienen los niños y niñas de 5 años de edad de la institución educativa inicial motivo de estudio, la justificación del estudio es la siguiente: para lograr este objetivo, se necesitaba desarrollar un instrumento de recolección de datos, la cual aplicamos durante un tiempo considerable porque era un estudio de observación de los hechos y fenómenos investigados. La información recolectada se procesó mediante el software estadístico SPSS y una hoja de cálculo de Excel.

Por ello, a continuación, se presentan los resultados obtenidos, teniendo en cuenta los objetivos específicos de este estudio, para su adecuado análisis y posterior

interpretación, discusión y conclusiones. Estos resultados se muestran en tablas y gráficos debidamente procesados. Los hallazgos de este estudio incluyen aspectos basados en la investigación, como la atención y percepción emocional, la claridad emocional y la reparación emocional.

4.1.1. Resultados de Atención Emocional

Los resultados de atención emocional de niñas y niños de cinco años de educación inicial del estudio observado se presentan a continuación en la tabla 7 y figura 2.

Tabla 7

Niveles de Atención Emocional de los Niños y Niñas de 5 años

Nivel	Niños	Niñas	Total
Bajo	8.33%	8.33%	16.66%
Adecuado	25.00%	29.17%	54.17%
Alto	12.50%	16.67%	29.17%
Total	45.83%	54.17%	100.00%

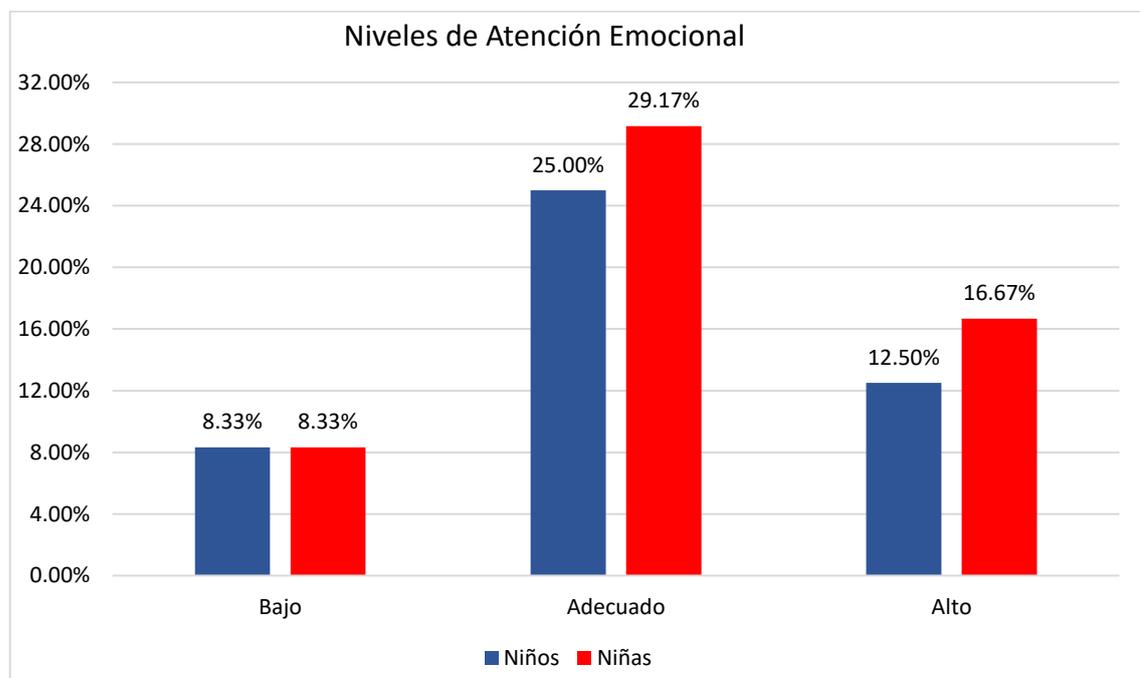


Figura 2. Niveles de Atención Emocional de los Niños y Niñas de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq.

La tabla 7 y la figura 2 muestran los resultados de la atención y percepción emocional de niñas y niños de la Institución de Educación Inicial No 464 del distrito de Wánchaq, provincia y departamento del Cusco. Como se puede observar, el 16,66% de los niños y niñas de la muestra tienen una atención emocional baja, el 54,17% de la muestra tienen atención adecuada y solo el 29,17% son altos. De esto se puede deducir que la mayoría de los estudiantes de la formación inicial de la muestra están plenamente comprometidos emocionalmente y conscientes, lo que significa que tanto los niños como las niñas están atentos a sus sentimientos, presta atención a sus sentimientos y estados de ánimo, deja que sus emociones afloren sus pensamientos, son conscientes de sus estados de ánimo, de tus emociones y presta atención a cómo se sienten.

4.1.2. Resultados de Claridad Emocional

Uno de los objetivos específicos del estudio fue establecer el nivel de claridad emocional que experimentan las niñas y los niños de la edad de 5 años de educación inicial, cuyos resultados observados para una mejor visualización se muestra a continuación en la Tabla 8 y la Figura 3.

Tabla 8

Niveles de Claridad Emocional de los Niños y Niñas de 5 años

Nivel	Niños	Niñas	Total
Bajo	12.50%	8.33%	20.83%
Adecuado	25.00%	25.00%	50.00%
Alto	8.33%	20.83%	29.16%
Total	45.83%	54.16%	100.0%

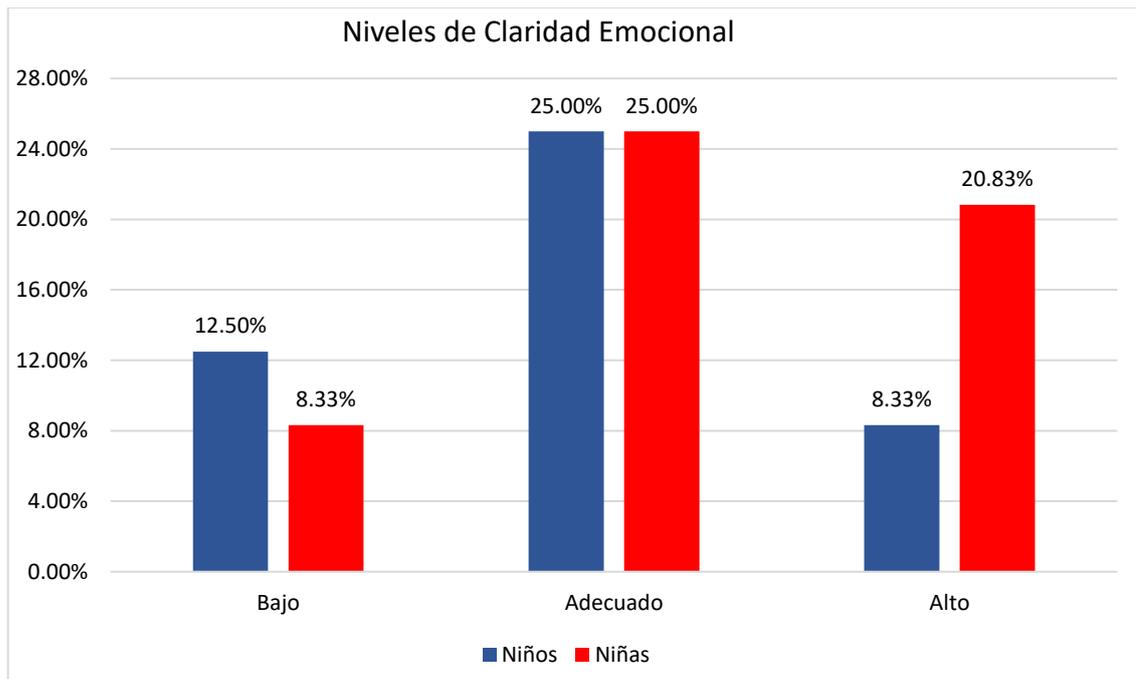


Figura 3. Niveles de Claridad Emocional de los Niños y Niñas de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq.

La Tabla 8 y la Figura 3 muestran los resultados de claridad emocional para niñas y niños de la Institución Educativa Inicial No. 464 en el distrito de Wánchaq. Se puede observar que el 20,83% de los niños y niñas de la muestra observada tienen un nivel bajo, la mitad de los estudiantes (50,00%) tienen un nivel de claridad emocional adecuada y solo el 29,16% tienen un nivel alto. De esto podemos concluir que la mayoría de los estudiantes de la muestra de 5 años de edad responden a la claridad emocional, lo que significa que tanto los niños como las niñas son conscientes de sus sentimientos, pueden reconocer sus emociones, saben cómo se sienten, conocen sus sentimientos por las personas que los rodean, reconocen sus sentimientos en diferentes situaciones, pueden saber cómo se sienten, dan a conocer sus sentimientos.

4.1.3. Resultados de Reparación Emocional

Por otro lado, otro de los propósitos de este estudio fue identificar el grado de reparación emocional que experimentan las niñas y los niños a los cinco años de edad en

educación inicial. Para una mejor visualización, los resultados observados se muestran en la Tabla 9 y la Figura 4.

Tabla 9

Niveles de Reparación Emocional de los Niños y Niñas de 5 años

Nivel	Niños	Niñas	Total
Bajo	4.17%	8.33%	12.50%
Adecuado	33.33%	29.17%	62.50%
Alto	8.33%	16.67%	25.00%
Total	45.83%	54.17%	100.00%

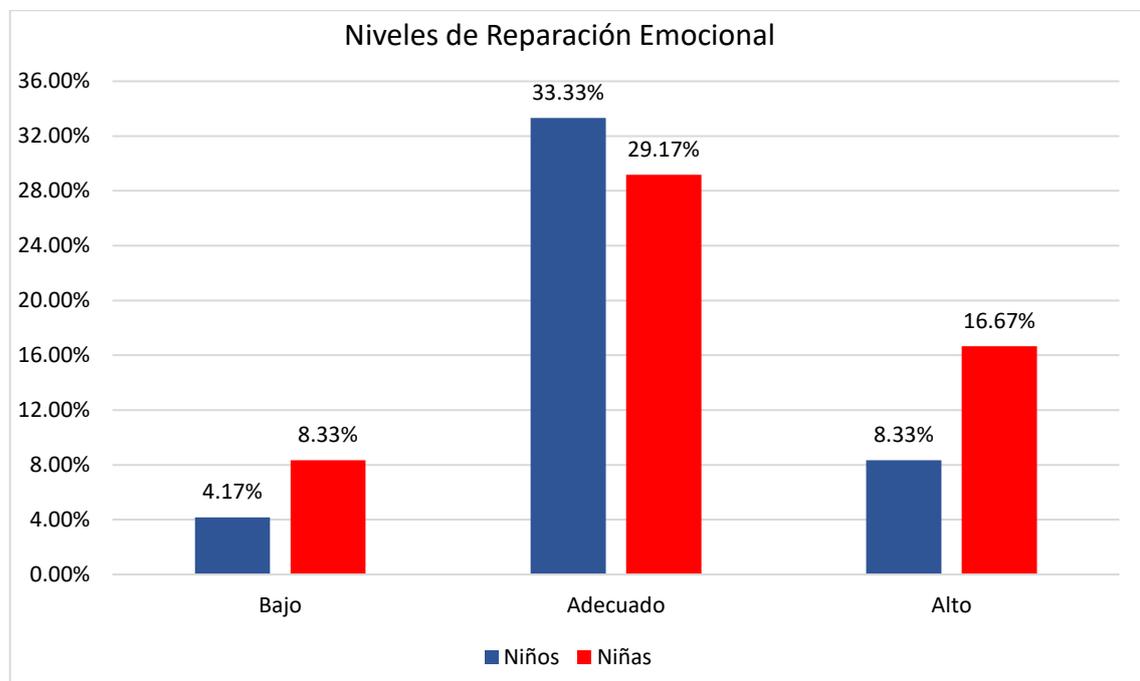


Figura 4. Niveles de Reparación Emocional de Niños y Niñas de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq.

En la Tabla 9 y la Figura 4 se muestran los resultados de los niveles de reparación emocional de las niñas y niños de la Institución de Educación Inicial N° 464 del Distrito de Wánchaq, Provincia y Departamento del Cusco. Se puede observar que el 12,50% de los niños y niñas de la muestra observada se encuentran en el nivel bajo, y el 62,50% de los estudiantes se encuentran en el nivel adecuado, lo que significa que se benefician de

una reparación emocional completa. De esto se puede inferir que el 87,50% de los estudiantes de educación inicial de la muestra se observaron beneficiados con una adecuada corrección emocional, indicando que cuando se sienten tristes, los niños y niñas tienen una actitud positiva aun cuando se sienten mal, tratan de pensar en las cosas agradables cuando están tristes y cómo superarlo, con frecuencia están pensando positivamente incluso cuando se sienten mal, cuando tienen dificultad tratan de calmarse y un estado de ánimo contento.

4.1.4. Resultados de Inteligencia Emocional

Para lograr el objetivo general de la presente investigación es necesario primero lograr objetivos específicos, y en este sentido el objetivo central es determinar el nivel de inteligencia emocional de los niños y niñas en edad preescolar de 5 años. Para lograr el propósito, las actuaciones de las niñas y los niños que fueron objeto de este estudio tuvieron que ser observadas repetidamente. Los resultados generales se muestran en la Tabla 10 y la Figura 4, donde se presentan los resultados con más detalle.

Tabla 10

Niveles de Inteligencia Emocional de los Niños y Niñas de 5 años

Nivel	Niños	Niñas	Total
Bajo	4.17%	4.17%	8.33%
Adecuado	37.50%	33.33%	70.83%
Alto	4.17%	16.67%	20.84%
Total	45.83%	54.17%	100.00%

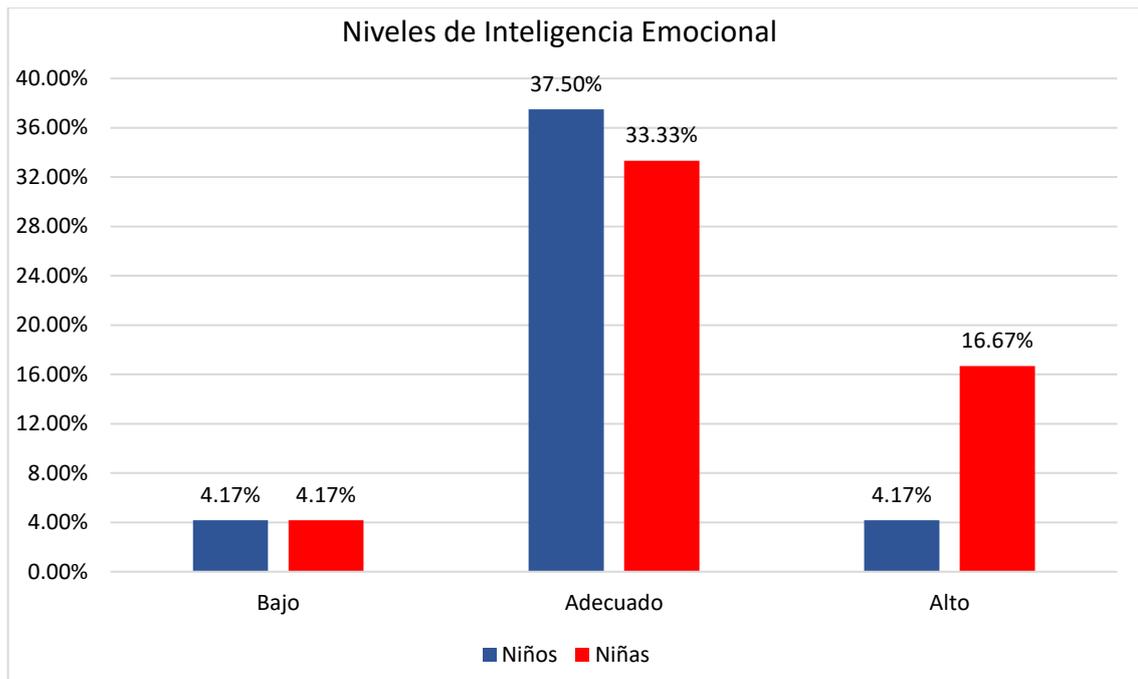


Figura 5. Niveles de Inteligencia Emocional de los Niños y Niñas de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq.

La Tabla 10 y la Figura 5 muestran los resultados de los niveles de inteligencia emocional de niñas y niños de la Institución educativa Inicial No 464 del distrito de Wánchaq, provincia y departamento de Cusco. Se puede observar que el 8,33% de los estudiantes varones (niños) y mujeres (niñas) de la muestra observada tienen un nivel bajo, y el 70,83% de los niños y niñas se encuentran en un nivel medio, lo que significa que tienen una reparación emocional completa y solo el 20,84% tienen un alto nivel nivel. De esto podemos concluir que, de 100 niños o niñas, 91 niños/as tendrán una inteligencia emocional adecuada o alta, lo que indica un dato alentador de que, durante la formación inicial de la muestra observada, tienen una inteligencia emocional adecuada y buena, lo que significa que los preescolares los niños y niñas en edad preescolar saben cuidar con claridad los sentimientos propios y ajenos, así como los propios, y en definitiva gestionar adecuadamente la reparación emocional.



4.2. DISCUSIÓN

El objetivo de este estudio fue determinar el nivel de inteligencia emocional que tienen las niñas y los niños de 5 años del nivel de educación inicial de formación básica regular, y demostrar la hipótesis de que los niños y niñas tienen niveles adecuados y altos de inteligencia emocional. Los resultados obtenidos coinciden con los conseguidos de los estudios realizados por Truyenque (2018), Vintimilla (2015) y Cuzcano & Del Águila (2015), al tiempo que destacan que la inteligencia emocional es adecuada en los niños y niñas para conseguir una educación temprana que les permita desenvolverse con éxito en la vida, reaccionar inteligentemente, resolver problemas, potenciar su autoestima y aprender habilidades sociales, la empatía es la base básica para un adecuado funcionamiento social y emocional.

Pero hay algunas diferencias con la investigación realizada por Godiel (2018) que muestra que los resultados de inteligencia emocional de niños y niñas de 5 años son moderados y bajos, por lo que se puede ver una falta de comprensión sobre estrategias, esto es una gran cosa responsabilidad y compromiso. para los docentes y desde el punto de vista se pueden tomar decisiones y actitudes hacia el desarrollo de la inteligencia emocional. Este hecho puede deberse al entorno familiar en el que se educa al niño, sabiendo que las relaciones de primer contacto son el entorno familiar y escolar. Estas afirmaciones son apoyadas por Henao & García (2009) cuando muestran que los niños en edad preescolar se asocian a situaciones cada vez más diferentes, generando emociones diferentes.

Ahora bien, la atención y percepción emocional de niñas y niños encontrada en esta investigación es consistente con varios estudios realizados por diversos académicos, entre otros Bisquerra (2003), en los que destacan que la capacidad de una persona para percibir regularmente sus emociones y sentimientos, está determinada a un mayor nivel



de madurez, reconoce que una persona puede ser consciente de sus emociones. Es por eso que la mayoría de los niños en la etapa de formación inicial están totalmente involucrados y emocionalmente conscientes, donde los niños y niñas están atentos a sus sentimientos, a sus emociones, también son conscientes de su estado de ánimo.

Por otro lado, según los resultados, la mayoría de los niños en edad preescolar tienen una claridad emocional adecuada, es decir, tanto los niños como las niñas son conscientes de sus emociones, los niños pueden reconocer sus emociones, reconociendo sus propios sentimientos en situaciones diversas, los niños pueden saber sus sentimientos, sentir y dar a conocer sus sentimientos. Al respecto, Vivas y otros (2007) destacan que la emoción es claramente la percepción del propio estado interno; es decir, ser conscientes de sus emociones y sus efectos en nuestro estado físico, comportamiento y pensamientos. Los niños y niñas con esta capacidad de claridad emocional saben qué emociones están sintiendo y por qué; dejan que sus emociones influyan en las decisiones que toman y saben expresar sus sentimientos.

En cuanto al grado de reparación emocional de las niñas y niños que ingresaron al nivel de educación inicial, se observó que el 87,50% de los niños y niñas de edad preescolar que accedieron a la institución tuvieron un adecuado control emocional, observándose que cuando se sienten tristes, los niños y niñas tienen una actitud positiva, incluso cuando están enfermos, tratan de pensar en positivo, cuando están en problemas tratan de mantener un estado de calma y alegría; como ha demostrado Goleman (1998), la autorregulación emocional no solo está relacionada con la capacidad de reducir el estrés o suprimir los impulsos, también está relacionada con la capacidad de gestionar los impulsos y las emociones conflictivas.



Finalmente, respondiendo al objetivo general y la hipótesis general, los resultados aún fueron consistentes con los revelaciones para cada dimensión con algunas diferencias, en la medida que el 91,67% de los niños tenían inteligencia emocional plena o alta, en tiempo observacional se pudo determinar que las niñas y los niños tienen una adecuada y buena inteligencia emocional, lo que sugiere que los preescolares saben cuidar de manera natural sus sentimientos y los de los demás, así como de sí mismos, y en última instancia manejar la propia regulación emocional.



V. CONCLUSIONES

Primera: Con base en los resultados de la Tabla 5 y la Figura 2, se muestra que la atención y percepción emocional de las niñas y niños de la Institución Educativa Inicial No. 464 del distrito de Wánchaq, provincia y región del Cusco, la mayoría de los estudiantes poseen plenamente una atención emocional adecuada y alta, lo que significa que los niños y niñas prestan bastante atención a sus emociones y sentimientos, asimismo prestan atención a sus emociones, son conscientes de sus estados de ánimo, sus sentimientos y prestan atención a cómo se sienten.

Segunda: En cuanto a la claridad emocional de los estudiantes, se puede concluir que la mayoría de los niños y niñas en edad preescolar responden plenamente a la claridad emocional, lo que significa que tanto las niñas como los niños son completamente conscientes de sus emociones y de sus sentimientos, pueden reconocer las emociones propias y de los demás, también saben lo que sienten, conocen los sentimientos de las personas que los rodean, reconocen sus emociones en diferentes contextos, pueden ser conscientes de lo que sienten y, en última instancia, pueden conocer sus sentimientos.

Tercera: Respecto al grado de reparación emocional de las niñas y niños de educación inicial, se observó que el 87,50% de los preescolares lograron regular adecuadamente sus emociones, indicando que cuando se sienten tristes los niños y niñas tienen una actitud positiva, aun cuando están tristes; tratan de manejar y controlar las cosas desagradables con moderación, cuando están tristes tratan de superarlas y piensan positivamente incluso en situaciones desfavorables, cuando son difíciles tratan de mantener la calma. Esta habilidad de regulación emocional es muy importante para el buen manejo de tus emociones.



Cuarta: En conclusión, la mayoría de las niñas y niños de 5 años de educación inicial tienen una inteligencia emocional adecuada y alta, con algunas mínimas excepciones, por lo que se puede concluir que, de cada 24 niños o niñas, 21 niños/as pueden percibir sus emociones, es decir, tienen una conciencia emocional adecuada, como también un manejo adecuado de claridad emocional y, seguidamente la reparación emocional completa o superior, lo que indica que los niños en edad preescolar saben cómo manejar sus emociones con cuidado en situaciones de la vida cotidiana.



VI. RECOMENDACIONES

Primera: Aunque un porcentaje mínimo (8%) de niñas y niños de cinco años de edad tienen un desarrollo de la inteligencia emocional por debajo del adecuado, por lo que recomienda a los docentes realizar una observación más detallada y dialogar a su vez con sus padres. Para superar cualquier inconveniente que pueda surgir posteriormente, será de gran ayuda el apoyo que se pueda brindar a tiempo para su desarrollo personal y social.

Segunda: Asimismo, a partir de los resultados obtenidos se deberían realizar más estudios y observaciones de niños menores de 5 años para determinar el grado de desarrollo de la inteligencia emocional alcanzado hasta ese momento. También sería conveniente realizar estudios de correlación con otras variables de investigación, eso sería muy útil y en gran medida a enriquecer el conocimiento que se tiene hasta ahora sobre los aspectos emocionales que son tan importantes para el correcto desarrollo de los niños en edad preescolar.

Tercero: Si los resultados obtenidos en este estudio son satisfactorios en cuanto al desarrollo de la inteligencia emocional de niñas y niños de 5 años de educación inicial hasta este momento, las docentes de educación inicial deberían seguir fortaleciendo la atención emocional, la claridad emocional y la regularidad emocional que son componentes fundamentales para seguir formando ciudadanos responsables en el futuro.

Cuarta: Finalmente, los gobiernos locales y las autoridades educativas deben fortalecer las habilidades emocionales de los niños, incluidos los docentes y padres de familia, ya que poco o nada se hace por la educación y la comprensión de las emociones en las instituciones educativas, en el sentido de que es importante



cuando la sociedad cuenta con personas emocionalmente competentes se podrá vivir en una sociedad segura y libre de violencia y una convivencia sana.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7- 43. Recuperado el 5 de marzo de 2022, de <https://www.researchgate.net/publication/41570276>
- Bisquerra, R. (2011). Educación emocional. *Revista Padres y Maestros*(N° 337), 5-8.
- Castro, A. (2005). Alfabetización emocional: la deuda de enseñar a vivir con los demás. *Revista Iberoamericana de Educación*, 37(6), 1-15. Recuperado el 5 de 7 de 2022, de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1158Castro.pdf>
- Cuzcano, V. F., & Del Águila, E. (2015). *Inteligencia emocional en niños de tres a cinco años de edad*. Pucallca Perú: Universidad Nacional de Ucayali.
- Damasio, A. (2009). *En busca de Spinoza: Neurobiología de la emoción y los sentimientos*. Madrid , España: Editorial Crítica.
- De León, D. (2016). *Educación Emocional en niños de 3 a 6 años*. Montevideo, Uruguay: Universidad de República de Uruguay.
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*, 5, 77-96. doi:<https://doi.org/10.5944/educxx1.5.1.384>
- Espinoza, J. G. (2011). *La Inteligencia Emocional Como Herramienta Pedagógica para un mejor Rendimiento Escolar en niño(as) en edad preescolar del jardín de niños General José de San Martín*. La Paz Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés - Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Carrera de Ciencias de la Educación.
- Fernández, M. (15 de julio de 2013). La inteligencia emocional. *Revista de Claseshistoria*(N° 377), 1-12. Recuperado el 16 de febrero de 2021, de <file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-LaInteligenciaEmocional-5173632.pdf>
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., & Ramos, N. (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological reports*, 94(3), 751-755.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica*. Barcelona España: Paidós Espasa Libros, S. L. U.
- Godiel, T. Y. (2018). *Inteligencia emocional en los niños y niñas de 5 años de la I.E.I. N° 270 Independencia Puno - 2016*. Puno Perú: Universidad Nacional del Altiplano.
- Goleman, D. (1998). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires - Argentina: Javier Vergara Editor S.A.
- Goleman, D. (1998). *La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el coeficiente intelectual*.
- Henoa, G. C., & García, M. C. (2009). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas. (C. d. Juventud, Ed.) *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 7(2), 785-802.
- Hochel, M., & Gómez, E. (2007). *El rompecabezas del cerebro: la conciencia. Capítulo 3. La inteligencia animal*. Universidad de Granada. Obtenido de



- https://www.ugr.es/~setchift/docs/conciencia_capitulo_1.pdf
- Jadue, G. (2002). Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar. *Estudios Pedagógicos*(28), 193-204.
- Leonardi, J. (2015). *Educación emocional en la primera infancia: análisis de un programa de conocimiento emocional, en niñas y niños de cinco años en un Jardín de Infantes Público de Montevideo*. Montevideo, Uruguay: Universidad de la República - Facultad de Psicología.
- López, È. (2005). La educación emocional en la educación infantil. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 153-167. Recuperado el 5 de marzo de 2022, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927009>
- López, G. E., & Salinas, R. M. (2019). *Inteligencia emocional y las habilidades sociales de los niños de cinco años de la Institución Educativa Inicial N° 107 – Huancavelica*. Huancavelica Perú: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Monjas, M. (1998). *Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social para niños y adolescentes (PEHIS)*. Madrid España: CEPE.
- Muñoz, C. (2016). *Inteligencia Emocional: el secreto para una familia feliz. Una guía para aprender a conocer, expresar y gestionar nuestros sentimientos*. (D. G. Menor, Ed.) Madrid, España: Comunidad de Madrid. Consejería de Políticas Sociales y Familia.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*(9), 185-211.
- Shapiro, L. (1997). *La inteligencia emocional de los niños*. México: Vergara Editor, S.A.
- Tito, H. L. (2018). *Influencia de la inteligencia emocional en el aprendizaje cooperativo en niños de cinco años en la Institución Educativa Particular Santa María de Madre de Dios – 2018*. Puerto Maldonado Perú: Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.
- Travieso, N. (2017). Los resultados científicos en las investigaciones biomédicas: un desafío pendiente. *Medisan*, 21(5), 611-621. Recuperado el 17 de junio de 2022, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368450965016>
- Truyenque, C. (2018). *La inteligencia emocional como herramienta pedagógica para la mejora de los aprendizajes del niño(a) de la edad preescolar en la I.E.I. N° 985 Hermanos Ayar*. Trujillo Perú: Universidad César Vallejo.
- Tupia, C., & Angulo, J. (2015). *Inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de personal social, en los niños de 5 años del nivel de inicial de la I.E.P Santa Luisa de Marillac, Ugel 06, Ate, provincia de Lima, 2015*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Varas, I. M. (2018). *La inteligencia emocional y logros del área de personal social en preescolares de 4 años de la I.E.I. N° 87 - Callao – 2018*. Lima Perú: Universidad César Vallejo - Escuela Profesional de Educación Inicial.
- Velásquez, J. V. (24 de abril de 2019). *La importancia de la comprensión emocional*. Obtenido de <https://www.urosario.edu.co/Periodico-NovaEtVetera/Salud/La-importancia-de-la-comprension-emocional/>
- Vintimilla , E. (2015). *La inteligencia emocional y su relación con el desarrollo de la*



empatía en los niños de 4 a 5 años de edad del centro de desarrollo infantil "Safari Kids. Ambato-Ecuador: Universidad Técnica de Ambato - Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación Carrera Educación Parvularia modalidad presencial.

Vivas, M., Gallego, D., & González, B. (2007). *Educación de las emociones*. Mérida Venezuela: Producciones Editoriales C. A.

Zubizarreta, R. (2017). *La inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 50230 "Simón Bolívar" de la ciudad de Quillabamba en el año 2016*. Puno Perú: Universidad Nacional del Altiplano - Facultad de Ciencias de la Educación.



ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

TÍTULO: la Inteligencia Emocional en Niñas y Niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial No 464 de Wánchaq - Cusco, 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema General ¿Cuál es el nivel de la inteligencia emocional alcanzada por las niñas y niños de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco, 2021?	Objetivo general Determinar el nivel de la inteligencia emocional que poseen las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco, 2021.	Hipótesis General Las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco, 2021, poseen un nivel de inteligencia emocional adecuado y alto.	Inteligencia Emocional	Atención emocional	Tipo de Investigación Básica
Problemas Específicos ¿Cuál es el nivel de la atención emocional obtenida por las niñas y niños de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco?	Objetivos Específicos Identificar el nivel de atención emocional que muestran las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco.	Hipótesis Específicas Las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco, poseen una adecuada atención emocional.			
¿Cuál es el nivel de claridad emocional adquirida por las niñas y niños de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco?	Establecer el nivel de claridad emocional que poseen las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco.	Las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 464 poseen una adecuada claridad emocional.	Reparación emocional		Técnicas e Instrumentos Observación Guía de observación
¿Cuál es el nivel de reparación emocional lograda por las niñas y niños de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco?	Establecer el nivel de reparación emocional que poseen las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchaq Cusco.	Las niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 464 poseen una apropiada reparación emocional.			



Anexo 02: Instrumento de Investigación

Guía de observación de la inteligencia emocional

La presente guía de observación tiene por finalidad determinar los niveles de la inteligencia emocional de niñas y niños de 5 años.

1	2	3
Nunca	A veces	Siempre

Inteligencia Emocional

No	ÍTEMS	ESCALA DE VALORACIÓN		
		1	2	3
1	Presta atención a sus emociones.			
2	Cuando no logra una actividad, intenta nuevamente.			
3	Muestra sus emociones, a través de sus actitudes.			
4	Comunica sus emociones con las personas que interactúa.			
5	Sus emociones no afecten en sus actividades.			
6	Es consciente de su estado de ánimo.			
7	Tiene control de sus actitudes socioemocionales.			
8	Identifica las causas de sus emociones.			
9	Tiene claro sus emociones			
10	A menudo puede expresar sus emociones de manera espontánea.			
11	Muestra/expresa cómo se siente.			
12	Presta atención a las emociones de sus pares.			
13	Se muestra empático (a) ante las actitudes socioemocionales de los de más.			
14	Pregunta sobre las emociones de sus pares y docente.			
15	Comunica las actitudes socioemocionales de los demás.			
16	Él/ella logra comprender sus emociones.			
17	Cuanto se siente triste, busca un apego seguro con su docente.			
18	Cuando está molesto/ta, muestra una actitud positiva.			
19	Cuando está triste, interactúa con sus pares.			
20	Intenta sobreponerse, cuando se siente molesto.			
21	Cuando tiene dificultades, solicita ayuda a sus pares o docente.			
22	Frente al aburrimiento, propone realizar actividades (cantar, saltar, etc).			
23	Tienes mucha energía cuando se siente feliz.			
24	Comparte sus preocupaciones con sus compañeros/as.			
TOTAL PARCIAL				
TOTAL				



Anexo 03: Ficha de Evaluación del Instrumento por Juicio de Expertos

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

La inteligencia emocional en niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wáncheg. - Cusco, 2021.

Nombre del instrumento:

Guía de Observación de la Inteligencia Emocional.

Investigador: Eveling Gastañaga Gambarini

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1.REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				75%	
	2.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				80%	
	3.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					85%
Contenido	4.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				75%	
	5.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.					85%
	6.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de la variable de investigación.				75%	
Estructura	7.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				80%	
	8.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				75%	
	9.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				80%	
	10.METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito de la investigación.				75%	

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

PROMEDIO 78,5%



Firma

Dr. Karla Niraya Castro Llanos



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

La inteligencia emocional en niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchag - Cusco, 2021.

Nombre del instrumento:

Guía de Observación de la Inteligencia Emocional.

Investigador: Eveling Gastañaga Gambarini

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				75%	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				80%	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				80%	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				70%	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				80%	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de la variable de investigación.				80%	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				80%	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				75%	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				80%	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito de la investigación.				75%	

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

PROMEDIO: 77.5%

Procede su aplicación

Debe corregirse

Firma

Dr. Wido Willam Condori Castillo



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

La inteligencia emocional en niñas y niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 464 de Wánchag - Cusco, 2021.

Nombre del instrumento:

Guía de Observación de la Inteligencia Emocional.

Investigadora: Eveling Gastañaga Gambarini

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1.REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				75%	
	2.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					85%
	3.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					85%
Contenido	4.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				75%	
	5.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.					85%
	6.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de la variable de investigación.				80%	
Estructura	7.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				80%	
	8.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				75%	
	9.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				80%	
	10.METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito de la investigación.				75%	

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

PROMEDIO: ...79.5%...

Procede su aplicación

Debe corregirse

Firma

Mg. César Navarro Nina



Anexo 04: Ficha Técnica del Instrumento

1. Nombre:

Guía de observación de Inteligencia Emocional

2. Objetivo:

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información del nivel de inteligencia emocional intrapersonal percibida (atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional).

3. Autor:

P. Fernández-Berrocal, N. Extremera y N. Ramos

4. Adaptación:

Adaptado por Eveling Gastañaga Gambarini

5. Administración:

Observación por grupos de 4 niñas o niños por día

6. Duración:

La observación se hizo en 72 días hábiles tiempo que permitió hacer la observación tres días por estudiante, con una duración 90 minutos (dos bloques) por día.

7. Muestra de aplicación:

24 niñas y niños de 5 años

8. Técnica:

Observación

9. Puntuación y Escala de Calificación

1	2	3
Nunca	A veces	Siempre

Con el instrumento de investigación se observa los 24 indicadores correspondientes a las tres dimensiones consideradas en este estudio. Para evaluar cada uno de estos indicadores se utilizó una escala de valoración en la que:

- NUNCA (1): Esta escala de valoración se puntuará si la niña o el niño no presenta o no muestra el indicador durante el proceso de observación.
- A VECES (2). Esta escala de estimación se utilizó para valorar a los niños o las niñas cuando muestran el indicador una o dos veces durante el período de observación.
- SIEMPRE (3): Esta evaluación corresponde cuando los niños o las niñas muestran el indicador 3 o más veces durante el proceso de seguimiento.

10. Instrumento de Investigación (dimensiones, indicadores, escala de valoración)

Dimensiones	Indicadores	Escala de Valoración		
		1	2	3
Atención emocional	Presta atención a sus emociones.			
	Cuando no logra una actividad, intenta nuevamente.			
	Muestra sus emociones, a través de sus actitudes.			
	Comunica sus emociones con las personas que interactúa.			
	Sus emociones no afecten en sus actividades.			
	Es consciente de su estado de ánimo.			
	Tiene control de sus actitudes socioemocionales.			
	Identifica las causas de sus emociones.			
Claridad emocional	Tiene claro sus emociones			
	A menudo puede expresar sus emociones de manera espontánea.			
	Muestra/expresa cómo se siente.			
	Presta atención a las emociones de sus pares.			
	Se muestra empático (a) ante las actitudes socioemocionales de los de más.			
	Pregunta sobre las emociones de sus pares y docente.			
	Comunica las actitudes socioemocionales de los demás.			
	Él/ella logra comprender sus emociones.			
Reparación emocional	Cuanto se siente triste, busca un apego seguro con su docente.			
	Cuando está molesto/ta, muestra una actitud positiva.			
	Cuando está triste, interactúa con sus pares.			
	Intenta sobreponerse, cuando se siente molesto.			
	Cuando tiene dificultades, solicita ayuda a sus pares o docente.			
	Frente al aburrimiento, propone realizar actividades (cantar, saltar, etc).			
	Tienes mucha energía cuando se siente feliz.			
	Comparte sus preocupaciones con sus compañeros/as.			