



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA IES " 1° DE
MAYO" DEL DISTRITO DE CCOCHACCASA, PROVINCIA DE
ANGARAES, DE HUANCAVELICA - 2022**

TESIS

PRESENTADA POR:

JOSÉ PALOMINO HILARIO

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:

CIENCIAS SOCIALES

PUNO - PERÚ

2023



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA IES 1° DE MAYO DEL DISTRITO DE CCOCHACCASA, PROVINCIA DE ANCAES, DE HUANCABELICA - 2022

AUTOR

JOSÉ PALOMINO HILARIO

RECuento de palabras

12160 Words

RECuento de caracteres

66399 Characters

RECuento de páginas

64 Pages

Tamaño del archivo

3.7MB

Fecha de entrega

Sep 1, 2023 5:50 AM GMT-5

Fecha del informe

Sep 1, 2023 5:51 AM GMT-5

● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)



Firmado digitalmente por VILCA
MAMANI Lino FAU 20145496170 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 01.09.2023 05:57:50 -05:00

V°B°

Firmado digitalmente por BERMEJO
PAREDES Saul FAU 20145496170
hard
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 06.09.2023 08:26:16 -05:00

Resumen



DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo a Dios por haberme dado capacidad y en todo momento me ilumina mi sendero.

A mi madre y a mi padre, porque ellos son la razón de vida, ellos me brindaron cariño amor ternura desde niño y hoy me apoyaron constantemente para poder lograr mis metas. Finalmente agradezco a mis hijas Mayví y Sami e hijo Brad, quienes son motor y motivo, para lograr este objetivo.

José



AGRADECIMIENTOS

Dios mío gracias por la compañía diaria, gracias por haberme dado: fuerza, energía que me ha permitido terminar mi especialización.

Agradezco infinitamente a mis padres, por haberme demostrado mucho amor y cariño, supo construir en mi un profesional con capacidad de liderazgo.

Finalmente, a mis hermosas hijas: Mayví y Sami e hijo Brad, porque fueron mi apoyo incondicional para que se haga posible este proyecto

José



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN	10
ABSTRACT.....	11

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	15
1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	16
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.5.1. Objetivo general	17
1.5.2. Objetivos específicos	17

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES	18
2.2. MARCO TEÓRICO.....	22
2.2.1. Habilidad	22
2.2.2. Sociedad	23
2.2.3. Habilidades sociales	23



2.2.4. Dimensiones de habilidades sociales.....	27
2.3. MARCO CONCEPTUAL	30
CAPÍTULO III	
MATERIALES Y MÉTODOS	
3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	32
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO.....	32
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL DEL ESTUDIO.....	32
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO.....	32
3.5. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION.....	33
3.6. PROCEDIMIENTO.....	34
3.7. VARIABLES.....	35
3.8. ANÁLISIS DE RESULTADOS	35
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. RESULTADOS.....	36
4.2. DISCUSIÓN.....	47
V. CONCLUSIONES	51
VI. RECOMENDACIONES	53
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	54
ANEXOS.....	57

Área: Interdisciplinaridad en la dinámica educativa; ciencias sociales

Tema: La familia y educación

Fecha de sustentación: 15 de setiembre de 2023



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Habilidades sociales en estudiantes de IES 1° de Mayo Ccochaccasa, 2022.	37
Figura 2. Desarrollo de la asertividad en estudiantes de la IES 1° de Mayo Ccochaccasa, 2022.....	39
Figura 3. Desarrollo de la comunicación en estudiantes de la IES “1° de Mayo”- Ccochaccasa, 2022.....	41
Figura 4. Desarrollo de la autoestima en estudiantes de la IES 1° de Mayo” Ccochaccasa- 2022.....	43
Figura 5. Toma de decisiones en estudiantes de la IES “1° de Mayo” Ccochaccasa – 2022.....	45



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Estudiantes de la IES “1° de Mayo” de Ccochaccasa, Angaraes - 2022.	33
Tabla 2	Sistematización de las variables.....	35
Tabla 3	Habilidades sociales en estudiantes de IES “1° de Mayo” Ccochaccasa - 2022	36
Tabla 4	Desarrollo de la asertividad en estudiantes de la IES “1° de Mayo” Ccochaccasa-2022.....	39
Tabla 5	Desarrollo de la comunicación en estudiantes de la IES “1° de Mayo” Ccochaccasa –2022.....	41
Tabla 6	Desarrollo de la autoestima en estudiantes de la IES “1° de Mayo” Ccochaccasa-2022.....	43
Tabla 7	Toma de decisiones en estudiantes de la IES “1° de Mayo” Ccochaccasa - 2022.....	45



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

CEBA	: Centro de Educación Básica Alternativa
CEDRO	: Centro de Información y Educación para la Prevención de Abuso de Drogas
IES	: Institución Educativa Secundaria
INEI	: Instituto Nacional de Estadística e Informática
MINSA	: Ministerio de Salud
RAE	: Real Academia Española



RESUMEN

La investigación a través de su objetivo, busca determinar las habilidades sociales que han desarrollado los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria " 1° de Mayo" de Ccochaccasa, perteneciente a la provincia de Angaraes, de la región Huancavelica en el año 2022, para ello se ha utilizado la metodología de investigación cuantitativa correspondiente a un diseño de investigación descriptivo simple o de diagnóstico, ya que, con ello se ha podido lograr el propósito de investigación, los datos se recolectaron mediante la utilización de una encuesta como instrumento, previa coordinación con los estudiantes, la población de la investigación está conformada por 222 estudiantes que a la vez conformaron la muestra de estudio por ser una población reducida, como diseño estadístico se ha utilizado la estadística descriptiva, dentro de ello las frecuencias porcentuales y la media aritmética. Como conclusión se llegó a evidenciar que los estudiantes han desarrollado sus habilidades sociales en la Institución Educativa Secundaria "1° de Mayo" Ccochaccasa de la provincia de Angaraes de la región Huancavelica en el año 2022, alcanzando el nivel muy bueno en el 18,92% de estudiantes y de nivel bueno en el 39,19% de estudiantes, los cuales hacen un total del 58,11% de estudiantes, debido a que gran porcentaje aún no ha desarrollado todavía las dimensiones de las habilidades sociales.

Palabras clave: agresión, amistades, habilidades sociales y sentimientos.



ABSTRACT

The purpose research through its objective seeks to determine the social skills that the students of the Secondary Educational Institution "1° de Mayo" of Ccochaccasa, belonging to the province of Angaraes, of the Huancavelica region in the year 2022, have developed. has used the quantitative research methodology corresponding to a simple descriptive or diagnostic research design, since, with this, the research purpose has been achieved, the data was collected through the use of a survey as an instrument, prior coordination with the students, the research population is made up of 222 students who at the same time make up the study sample because it is a small population, descriptive statistics have been used as statistical design, within it the percentage frequencies and the arithmetic mean. In conclusion, it was evidenced that students have developed their social skills in the "1° de Mayo" Ccochaccasa Secondary Educational Institution of the Angaraes province of the Huancavelica region in the year 2022, reaching a very good level of 18.92 % of students and good level in 39.19% of students, which make a total of 58.11% of students, because a large percentage has not yet developed the dimensions of social skills.

Keywords: aggression, friendships, social skills and feelings.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La finalidad de esta investigación fue determinar el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “1° de Mayo” del distrito de Ccochaccasa, de la provincia de Angaraes, de la región Huancavelica en el año 2022, dichas habilidades han sido dimensionadas como: los niveles de asertividad, los niveles de comunicación, el nivel de desarrollo de la autoestima y el nivel de toma de decisiones; en ese sentido, el informe del proceso investigativo, tiene cuatro capítulos:

El capítulo I: presenta aspectos concernientes al planteamiento del problema, en ella, se pueden encontrar: la formulación del problema, la justificación de la investigación, los objetivos.

El capítulo II: contiene la revisión de la literatura, el cual involucra: a los antecedentes de investigación, el marco teórico como fundamentación teórica y el marco conceptual.

El capítulo III: se refiere a los materiales y métodos, se hace referencia también a: la ubicación geográfica del estudio, periodificación del estudio, la población y muestra del estudio, el diseño estadístico utilizado, el sistema de variables.

El capítulo IV: presenta los resultados procesados en tablas y figuras correspondientes, se aborda también la discusión para poder arribar a las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La variable habilidades sociales constituye en resumen el aspecto conductual de las personas que han desarrollado a lo largo de la vida, durante la socialización de manera formal e informal; estas habilidades, permiten adaptarse al ambiente social, posibilitando interacciones satisfactorias con otros miembros de la sociedad y generando a la vez



vínculos sociales; cabe resaltar que el desarrollo de las habilidades sociales, nace junto al hombre por medio del cual, todas las personas como seres sociales por naturaleza convivimos e interactuamos con otros, formando grupos humanos; como dice: Aristóteles (384 A.C. – 322 A.C.) que "El hombre es un ser social por naturaleza"; ya que, como ser social, el hombre vive en sociedad, en ella interactúa, convive con otras personas, se educa, se desarrolla y se reproduce.

Por otro lado, cada persona desarrolla sus habilidades sociales de manera diferente a través de la socialización, depende lógicamente de los patrones comportamentales sociales y culturales de cada sociedad; esto significa que las habilidades sociales, se complementan con la capacidad socializadora que permite la formación de su identidad; es decir que el hombre, al interactuar en el grupo social, interrelacionándose, conviviendo, compartiendo experiencias se sumerge en el proceso de la socialización. (Sánchez, 2001)

Además, es indudable que el núcleo familiar es el primer agente socializador esencial, es ahí en donde el hombre en sus primeras etapas de su vida, desarrolla las bases de las habilidades sociales las cuales serán determinantes e influyentes en las posteriores etapas de la vida, por el cual se deduce que la dinámica familiar es el primer eslabón de desarrollo de valores y formas de conductas, es ahí donde los padres cumplen el rol social de educar a sus hijos a partir de sus propias experiencias de la misma forma como ellos fueron educados.

En el proceso de desarrollo de las habilidades sociales, tanto el seno familiar como escolar se convierten en instituciones socializadoras de los estudiantes dichas instituciones cumplen la función de motivar, impulsar y fortalecer las habilidades sociales, fundamentadas en los vínculos emocionales y afectivas. (Estévez, et, al. 2008)

La problemática de las habilidades sociales, radica en que muchos estudiantes, a nivel mundial, quienes, al estar sujetos a la influencia del uso descontrolado de la



tecnología digital, dejan de lado las habilidades sociales, asumiendo conductas cibernéticas carentes de valores sociales, afectivas que caracterizan al ser humano; mientras que en el Perú, desde hace 40 años se han implementado programas que permiten el desarrollo de habilidades para la vida, control de ira y el razonamiento moral dentro del enfoque propuesto por Goldstein (1989), dichos programas estuvieron dirigidos a estudiantes del cuarto nivel de educación secundaria de Lima, cuyos resultados no fueron impactantes, debido al uso descontrolado de la tecnología digital como pantallas en donde se incorporaron la internet con infinidad de programas que afectan en cierta medida el desarrollo de las habilidades sociales.

Así mismo, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en el año 2005, en Lima Metropolitana, indica que la agresión psicológica y física son más frecuentes en un (34,8% y 34,5%), caracterizándose por apodos, rencillas entre compañeros continuada de agresiones verbales psicológicas (9,5%) y en el aspecto sexual un (4,7%) y sin terminar de señalar un (25,0%) de abuso de maestras y maestros, indicando así mismo que los padres y madres de familia no reaccionan ni “protegen” a las víctimas. (INEI, 2005)

Resulta que en la Institución Educativa Secundaria (IES) "1° de Mayo" del distrito de Ccochaccasa, se observan la existencia de bajos niveles de desarrollo de habilidades sociales, referidos a la interacción inadecuada entre estudiantes, que muchas veces dichas interacciones afectan el normal desarrollo de las actividades escolares; se observan la presencia de bullying entre estudiantes, algunos de ellos, tienen buenas capacidades intelectuales, pero no demuestran buenas conductas.

En cuanto a la procedencia, se pudieron observar que el 70% de estudiantes son provenientes de familias de condiciones económicas precarias de zonas rurales consideradas de extrema pobreza, los padres de familia en buen porcentaje tienen grado



de instrucción primaria, cuyas actividades económicas consisten en la agricultura, la ganadería y la minería, su idioma oficial es el quechua, muchos de ellos, viven en familias no estables y esta situación influye directamente en la formación de la personalidad de los adolescentes. Cabe mencionar también que dichas conductas de bajos niveles de desarrollo de habilidades sociales se han agudizado en los pasados años de 2020 y 2021 por la presencia de la pandemia ocasionada por el COVID-19, que trajo como consecuencia en los estudiantes la mayor inestabilidad socio emocional, en donde los estudiantes se vieron afectados en su desarrollo de sus habilidades sociales y se encuentran con bajos niveles de autoestima, razones que motivaron la realización de esta investigación cuyo propósito fue determinar el desarrollo de las habilidades sociales en dichos estudiantes.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “1° de Mayo” del distrito de Ccochaccasa, de la provincia de Angaraes, de la región Huancavelica en el año 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de desarrollo de la asertividad en los estudiantes de la IES “1° de Mayo” del distrito de Ccochaccasa?
- ¿Cuál es el nivel de desarrollo de la comunicación en los estudiantes de la IES “1° de Mayo” del distrito de Ccochaccasa?
- ¿Cuál es el nivel de desarrollo de la autoestima en los estudiantes de la IES “1° de Mayo” del distrito de Ccochaccasa?
- ¿Cuál es el nivel de desarrollo de la toma de decisiones en los estudiantes de la IES “1° de Mayo” del distrito de Ccochaccasa?



1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación por ser un estudio descriptivo simple no tiene hipótesis porque no relaciona variables.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Como justificación teórica, la investigación centra su importancia en los resultados que reflejan una exploración teórica de los fundamentos referentes a las habilidades sociales encontrados en las investigaciones realizadas a nivel de pre y pos grado, tomando en cuenta la línea de investigación dentro del campo de la Psicología y la Pedagogía que constituyen aspectos básicos que deben desarrollar los estudiantes del siglo XXI denominadas también habilidades blandas las mismas que son determinantes en las relaciones laborales, la familia, etc.

Metodológicamente, el proceso seguido en la investigación, constituye una metodología que relaciona las dimensiones de las habilidades sociales con otras variables como: los sentimientos, la agresión, los estados emocionales, la programación de actividades cotidianas, tomando en cuenta los planteamientos teóricos de Goldstein; que son estrategias metodológicas efectivas para posteriores estudios como ésta.

En el aspecto práctico, los resultados de la investigación, contribuyen al proceso de formación de habilidades sociales con estudiantes de educación secundaria, respetando desde luego sus peculiaridades debido a que dichos estudiantes en su mayor porcentaje son de provenientes del medio rural; lo que se trata es una vez conocido los resultados de esta investigación, se debe plantear alternativas de convivencia pacífica y democrática dentro de la institución educativa y la sociedad en general.

Las tres justificaciones, describen la razón del por qué y para qué de la investigación a demás describen la importancia del tema de habilidades sociales en contextos educativos, que coadyuvan en dar respuesta al problema planteado y



contribuyen al uso de estrategias de manejo de conflictos como parte de la función docente y directivo.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “1° de Mayo” del distrito de Ccochaccasa, de la provincia de Angaraes, de la región Huancavelica en el año 2022.

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de desarrollo de la asertividad en los estudiantes de la IES “1° de Mayo” del distrito de Ccochaccasa.
- Describir el nivel de desarrollo de la comunicación en los estudiantes de la IES “1° de Mayo” del distrito de Ccochaccasa.
- Precisar el nivel de desarrollo de la autoestima en los estudiantes de la IES “1° de Mayo” del distrito de Ccochaccasa.
- Caracterizar el nivel de desarrollo de la toma de decisiones en los estudiantes de la IES “1° de Mayo” del distrito de Ccochaccasa.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

Corzo (2020) en su investigación titulada: Fortalecimiento de las habilidades sociales, a través de una propuesta pedagógica en una institución pública de la ciudad de Bucaramanga, cuenta con el objetivo general de fortalecer las habilidades sociales de los niños de transición a través de una propuesta pedagógica sustentada en una cartilla educativa, siendo una investigación de paradigma cualitativo y el diseño metodológico descriptivo, concluyendo que se observó conductas y acciones repetitivas que demostraban falencias en algunas habilidades emocionales y sociales las cuales alteraban el ambiente escolar de aula, afirmando que dentro del entorno educativo se deben realizar prácticas que posibiliten el desarrollo de habilidades sociales con el fin de mejorar la convivencia escolar.

Pampa (2022), en su investigación, tuvo el objetivo de determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Cesar Vallejo de la ciudad de Huancané, aplicando una investigación descriptiva a una muestra de 92 estudiantes, a través de la técnica de la encuesta y su respectivo instrumento de recolección de datos consistente en un cuestionario, llegó a encontrar que el 40.2% de estudiantes habían desarrollado sus habilidades sociales en nivel bajo. de la misma manera, referente a las acciones asertivas de las habilidades sociales se obtuvo un promedio bajo, en un 43.5%. Asimismo, respecto a la comunicación dentro de las habilidades sociales tuvieron un promedio bajo en 37.0%. Mientras a lo que corresponde a la autoestima dentro de las habilidades sociales, en promedio bajo están el 29.3%. En cuanto se refiere a la toma de decisiones, los estudiantes en el 51.1% demuestran haber



desarrollado habilidades sociales en niveles bajos. Esta información permitió concluir al autor generalizando que las habilidades sociales se desarrollaron en niveles bajos.

Puma (2021), en su tesis, tuvo el afán de comprobar si existiera o no alguna relación entre las habilidades sociales y el desarrollo de niveles de autoestima, aplicando como aspecto metodológico investigativo de carácter cuantitativo, no experimental de nivel correlacional a través de la técnica de encuesta, utilizando como instrumento de recolección de datos a un cuestionario referido al nivel de desarrollo de las habilidades sociales ; por otro lado, se ha aplicado un inventario de desarrollo de la autoestima de Coopersmith, los cuales permitieron obtener como resultados que el 21.3% de estudiantes han desarrollados niveles medios, el 20.0% niveles altos, y el 17.5% niveles muy altos, resultado como promedio que el 18.8% desarrollaron sus habilidades sociales en niveles altos, estos resultados permitieron que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes investigados han sido desarrollados en niveles ideales; sin embargo en la variable autoestima , se obtuvo que el 47.5% de estudiantes tienen promedio alto; el 23.8% en nivel moderado , el 20.0% en nivel muy alto y el 7.5% demuestran haber desarrollado niveles de autoestima bajo. Se concluyó la investigación mostrando que realmente existe un grado de correlación moderada y significativa entre las habilidades sociales y la autoestima.

Corrales y Schroeder (2018) en su investigación, se plantearon el objetivo de querer indagar sobre el grado de correlación entre las habilidades sociales y la concurrencia a jardín de niños/as de 4 años, la investigación fue de tipo cuantitativo de diseño correlacional, aplicando los instrumentos de investigación como son las fichas de observación, la encuesta, llegan a concluir que no existen diferencias significativas entre los grupos de niños en las dimensiones de habilidades sociales estudiadas.



López (2018) en su investigación titulada: Estrategias lúdico-pedagógicas basadas en el juego para fomentar valores en niños preescolares de una institución educativa oficial de Bucaramanga, cuenta con el objetivo de desarrollar estrategias lúdico pedagógicas basadas en el juego para el fortalecimiento de valores en niños de preescolar; el estudio se abordó desde el paradigma cualitativo, basándose en el enfoque de investigación acción mediante las fases de planificación, concluyendo que al potenciar mediante el juego los valores en los infantes se fortalece la dimensión socio afectiva y las emociones, las cuales son necesarias en los diferentes tipos de relaciones que se establecen en la vida cotidiana.

Ñahui y Choque (2018) en su investigación titulada: Nivel de desarrollo de habilidades sociales en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 618 de Huarirumi – Anchonga, Angaraes – Huancavelica, cuenta con el objetivo general de determinar el nivel de desarrollo de Habilidades Sociales en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 618 de Huarirumi – Anchonga, Angaraes – Huancavelica, siendo una investigación básica, de nivel descriptivo, concluyendo así que el nivel de socialización, siendo de nivel medio, es mayor en la dimensión actitud; y el nivel de socialización, siendo de nivel bajo, es mayor en la dimensión comunicación y finalmente, se puede deducir la necesidad de promover actividades pedagógicas orientadas a desarrollar las habilidades sociales de los niños.

Oviedo (2020) en su investigación titulada: Habilidades sociales en preescolares de Lima Metropolitana, cuenta con el objetivo general de describir las habilidades sociales de niños de preescolar entre los 3 a 5 años de Lima Metropolitana, siendo una investigación con enfoque cuantitativo, concluyendo que un factor determinante sobre la violencia infantil es la escasez de habilidades sociales y se tiene que tomar en cuenta que las habilidades sociales se adquieren desde temprana edad y se desarrollan durante toda



la vida desde el colegio y la familia son de gran influencia en la niñez, por lo cual se le debe poner más atención, por ello se tiene que tener en cuenta un estilo de crianza basado en la hostilidad y coerción disminuyen el desarrollo de las habilidades sociales generando otros tipos de problemas de conducta internalizante y externalizante.

Hernández (2017), quien en su investigación, tuvo como objetivo encontrar la relación de cyberbullying con la autoestima, empatía y manejo de habilidades sociales, para ello ha aplicado el diseño correlacional, como instrumento de recolección de datos utilizó el cuestionario que evalúa las conductas de cyberbullying; como conclusión plantea que, es oportuno poner en práctica las propuestas de actividades relacionadas a la prevención del bullying y de intervención en las instituciones educativas con el propósito de establecer la convivencia adecuada entre estudiantes.

Así mismo, Betamcourth et al (2017), investigaron y publicaron sus resultados en la revista Psico espacios de Colombia, el objetivo de la investigación, fue: determinar la relación de las habilidades sociales con el nivel de comunicación en estudiantes del décimo nivel, el estudio fue de tipo descriptivo correlacional y como instrumento se ha aplicado un cuestionario de la encuesta, llegado como conclusión que los estudiantes en esta etapa escolar demuestran haber desarrollado las habilidades de dialogo para poder resolver los conflictos, ellos practican la comunicación asertiva y que su nivel de comunicación es muy alto, de manera que ellos son capaces de resolver problemas no recurriendo a las conductas agresivas, y que viven en un ambiente saludable y estable, con sus docentes, compañeros de aula, primos, padres de familia.

Peña (2021), se ha planteado como objetivo principal de su investigación determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del CEBA en Jauja – Junín, aplicando una investigación de tipo básico de diseño no experimental descriptivo a una muestra de 21 estudiantes, a quienes se les aplicaron una encuesta como



instrumento de recolección de datos, los cuales han permitido encontrar como resultado, que el 67% de estudiantes presentan un nivel regular de desarrollo de sus habilidades sociales, en ese sentido la investigación concluye, que existe un nivel regular de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del CEBA de Jauja en la región de Junín.

Huertas (2017), en su investigación, tuvo el propósito de caracterizar las habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001- María Concepción Ramos Campos, Piura, el estudio corresponde a un tipo de investigación no experimental, específicamente descriptiva un diseño descriptivo simple, la población estuvo conformado por 35 estudiante para ello, se ha seleccionado el instrumento denominado: “Lista de chequeo de habilidades sociales”, los cuales han permitido concluir que los estudiantes han desarrollado diferentes habilidades sociales en distintos niveles de logro.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Habilidad

La habilidad es un sistema complejo de operaciones que se ponen en práctica en la ejecución de una actividad, de manera que, según Petrovski (1980) desarrollar una habilidad es potenciar una capacidad dentro del sistema complejo de actividades prácticas y mentales, que regulan el desempeño de las personas en base a conocimientos y hábitos que posee dicha persona.

Por otro lado, Savin (1976) manifiesta que la habilidad, es la capacidad del hombre que permite realizar actividades tomando en cuenta las actividades anteriormente realizadas, al respecto Danilov y Skatkin, (1981) se refieren a que la habilidad es un concepto pedagógico complejo que se refiere a la capacidad que desarrolla la persona, para ello la persona utiliza creativamente sus conocimientos y los hábitos, durante el proceso de poner en ejercicio la actividad.



2.2.2. Sociedad

Tomando en consideración a Durkheim (1973) la sociedad está integrada por personas como individuos considerados miembros de la sociedad, la sociedad ha evolucionado desde épocas remotas desde la aparición del hombre sobre la tierra, debido a que el hombre es un ser social por naturaleza, que a través de la educación van formando sus personalidades regulando sus comportamientos en cada etapa de la vida y que se van transmitiendo de generación en generación

2.2.3. Habilidades sociales

Referente a las habilidades sociales, Ovejero (1990) manifiesta que estas habilidades conforman un medio o recurso básico que permite el desarrollo de las relaciones de las personas con sus semejantes, con la finalidad de poder lograr el bienestar social. Estas habilidades están constituidas por sentimientos, opiniones personales, emociones, etc. Que se dirigen hacia las personas del sexo opuesto o las personas que nos atraen.

La conducta socialmente habilidosa es el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 2004).

Los autores citados en párrafos anteriores hacen posible que las habilidades sociales constituyen un grupo de conductas consistentes en interrelación para poder lograr metas previstas, de manera que las personas con habilidades desarrolladas poseen mayor potencialidad que les permite lograr sus metas previstas, dichas habilidades les permiten controlar emociones, mantener la autoaceptación, el



autoconcepto y la identidad personal social que les permite desarrollar las relaciones interpersonales amenas.

Hersen y Bellack (1977) dice que la capacidad de expresar interpersonalmente sentimientos positivos y negativos sin que dé como resultado una pérdida de reforzamiento social.

Alberti y Emmons (1978) plantea que la conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás.

MacDonald (1978) manifiesta de las preferencias por medio de palabras o acciones) de una manera tal que haga que los otros las tomen en cuenta. En ese sentido, Rinn y Marke (1979) afirman que las habilidades sociales están constituidas por diferentes conductas que demuestran los seres humanos, las cuales influyen en otros seres humanos de su entorno social o familiar.

Antiguamente para evaluar las habilidades sociales que han desarrollado las mujeres tomaban en cuenta el estatus social, dentro de ella el indicador más resaltante era la manera de poner en práctica sus vidas, la expresión verbal y la conducta demostrada en la sociedad, no se tomaba en cuenta la belleza femenina como aspecto biológico, debido a que las habilidades sociales como su nombre indica tenían que ser definidas socialmente. En la actualidad, hablando del desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes en donde ellos viven en una etapa principal de desarrollo biológico, social y psicológico que condicionan el cambio y crecimiento que les permite construir nuevos saberes y conocimientos, al experimentar nuevas situaciones personales y colectivas las mismas que orientarán



la vida futura. En consecuencia, las habilidades sociales se ven reflejadas en las conductas, comportamientos y actitudes. (Caballo, 1986)

Así mismo, ya en la década de los 80, Goldstein (1989) manifestaba de que ciertas destrezas y cualidades que intervienen en la interacción de la persona con los demás y el manejo de conflictos, principalmente con otras personas, en ese sentido, menciona que una persona con alto nivel de habilidades sociales no demuestran conductas agresivas o inadecuadas, que repercuten en su nivel de aprendizaje; de manera que personas con estas conductas tiene desarrollado las habilidades sociales en bajos niveles satisfacción, tanto en el marco personal como en las relaciones interpersonales (p.13).

Por otro lado, Goldstein (1989) también manifiesta que las habilidades sociales están concertadas por dimensiones como:

Primeras habilidades sociales: Estas destrezas están relacionadas con saber escuchar, poder empezar, continuar un diálogo, realizar preguntas, ser amable haciendo cumplidos cuando es necesario, también llegar a presentar a otras personas como presentarse uno mismo.

En referencia a las habilidades sociales, Caballo (1986), manifiesta que las habilidades sociales están constituidas por los rasgos de conductas habilidosas, estas conductas son producto de las actitudes demostradas por personas en un contexto social, en dichas actitudes, se manifiestan las emociones, conductas, ideas, perspectivas, opiniones y otras acciones.

Por su parte, Monzón (2014) señala que las habilidades sociales están integradas por las componentes siguientes:

a) Componentes conductuales: Dicho autor, considera que los siguientes componentes van de la mano con el actuar, las cuales son de dos maneras: los



componentes no verbales, permite percibir la visión de las personas, de ser tomados en cuenta en sus opiniones, sus pareceres y finalmente sus decisiones. El otro componente es la Postura corporal, se refiere a la transmisión en instante de la socialización, la interacción con los demás acompañado con los movimientos del cuerpo.

b) Componentes cognitivos: estos componentes, permiten a la persona a desarrollar aspectos o capacidades de razonar críticamente, permite analizar cada paso o proceso de las acciones que se pretende realizar, de manera que el aspecto cognitivo e inherente a la persona y es un elemento básico del buen crecimiento del ser, es indispensable para obtener un buen grado de percepción sobre su entorno social y permite mejores niveles de comunicación, permite también un buen nivel de relaciones interpersonales, desarrollo de la autorregulación y otros aspectos que tienen que ver con la parte psicológica e intelectual de la persona .

c) Componentes fisiológicos: (Caballo, 2007) indica que en este componente fisiológico se encuentra todo nuestro sistema nervioso, sanguíneo, nuestro corazón, la sangre que circula por nuestro organismo, e incluso la respiración, puesto que al generarse algún evento donde interactuemos socialmente, nuestro aspecto fisiológico se verá comprometido de acuerdo al contexto que estemos pasando.

En ese sentido se puede manifestar que el desarrollo adecuado de los componentes mencionados permite a la persona a afrontar la realidad y convirtiendo a la persona a desarrollar habilidades como por ejemplo el asertividad la autoconciencia, la autoestima, las relaciones inter personales, el liderazgo, etc., siendo así la adolescencia la etapa donde más adecuada para desarrollar las habilidades de relaciones interpersonales que tenga significatividad. Según el autor



el aprendizaje se desarrollará a temprana edad, por medio de la interacción, la observación y sus procesos internos, adquiriendo habilidades y confianza en sí mismo para desarrollar actividades y poder desempeñarlas como es debido. (Donayre, 2017).

2.2.4. Dimensiones de habilidades sociales.

Pampa (2022), en su tesis de licenciatura, plantea las siguientes dimensiones de las habilidades sociales: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

a) Asertividad

En cuanto a la asertividad, López, Iriarte y González (2004) ponen en conocimiento que la asertividad es una de las dimensiones del desarrollo de las habilidades sociales que juega un papel muy importante en el comportamiento de las personas habilidosas, esta dimensión es parte del desarrollo de los comportamientos, permite la interacción con otras personas, la asertividad constituye conductas demostradas en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y formas de ejercer los derechos perennales firme y honestamente, demostrando en todo momento el respeto de sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de las otras personas. Sin embargo, los del MINSA, muestran que, la mayoría de los adolescentes demuestran comportamientos agresivos; porque desde niño fueron acostumbrados a conseguir sus deseos de esa manera. Otros adolescentes, no demuestran el asertividad porque desde niños no fueron estimulados en desarrollo de habilidades conductuales asertivas. Este tipo de comportamiento puede provocar sentimientos negativos hacia uno mismo y/o hacia los demás (MINSA 2000).



b) Comunicación

Se refieren a las habilidades de transmisión y recepción de opiniones, información y mensajes puestos en práctica entre un emisor y un receptor en donde juegan los elementos comunicativos; la comunicación, es un proceso interactivo consistente en el intercambio dinámico de mensajes que dos o más personas se ponen de acuerdo para cumplir un determinado objetivo, de modo que el aspecto comunicativo se convierte en un hecho sociocultural, que un proceso mecánico (EcuRed 2019).

El acto comunicativo, permite a las personas el intercambio de información y permite también relacionarse con otras personas de su entorno familiar o social, de manera que este acto comunicativo se convierte en una actividad sistemática y dinámica facilitando el entendimiento entre personas; en este proceso comunicativo, participan dos o más personas, es decir, un emisor y un receptor capaces de enviar, decodificar e interpretar los códigos intercambiados entre ambos (Morales 2019).

La comunicación establecida entre padres e hijos se da a través del dialogo que constituye un proceso de relaciones interpersonales dentro de la comunicación familiar que generalmente se da dentro de un ambiente de unión y afecto en el hogar, dicha comunicación se desarrolla dentro del marco de respeto mutuo y valores inherentes.

La literatura muestra que un adolescente que demuestra habilidades comunicativas altas, mantiene una relación con los demás la socialización de niveles altos. Por el contrario, el/la adolescente que tiene habilidades de comunicación bajas, se siente aislado, cohibido y marginado en el grupo. Es muy



importante que los/las adolescentes logren comunicarse de manera efectiva con sus iguales, pero también con los adultos (CEDRO 2009).

c) Autoestima

La dimensión de autoestima como parte del desarrollo de las habilidades sociales, consiste en la percepción que se tienen de uno mismo, esto significa que la autoestima, incluye diferentes aspectos de la vida, desde lo biológico, hasta lo psicológico y social; es decir que la autoestima es un proceso de valoración que se realiza de uno mismo de lo que es, atractivo, simpático físicamente o inteligente, coherente en sus actos psicológicamente, individualista, socialmente; este proceso de autovaloración se forma a lo largo de toda la vida y bajo la influencia de los demás (Sánchez 2019).

Santrock (2002) expresó que ésta es “la valoración total de sí mismo, el conocimiento de la imagen que proyecta y de lo que realmente es el individuo, Que genera agrado en sí mismo” (p.114).

La persona que ha desarrollado un nivel superior, es una persona que se quiere, se valora, se siente conforme con su cuerpo y mente se respeta. Esto depende también del ambiente familiar, social y educativo en el que esté inserto y los estímulos que éste le brinde (MINSa 2005).

Muchas veces, dependerá de cómo se encuentra nuestra autoestima para adquirir éxitos y fracasos en el transcurrir de nuestras vidas, cuando mantenemos una autoestima adecuada, esta se vincula al concepto positivo de uno mismo; la cual potencia la capacidad de las personas a desarrollar sus habilidades y aumenta el nivel de seguridad personal; a diferencia de una autoestima baja, que enfoca a la persona hacia la derrota y el fracaso (MINSa 2005).



d) Toma de decisiones

La toma de decisiones dentro del desarrollo de las habilidades sociales, orienta el proyecto de vida o plan de vida, que por su puesto se ve enmarcado dentro de alternativas de riesgo. En este sentido, la habilidad de la toma de decisiones; adquiere relevancia para promover, preservar y hasta recuperar la salud tanto física como mental (Ramos, 2019).

La toma de decisiones, permite escoger un camino para poder dar solución a las incertidumbres o dificultades que se presentan en la vida. Pueden participar uno o más actores y se eligen entre varias alternativas (EcuRed, 2019).

La toma de decisiones forma parte de nuestros comportamientos demostrados en la vida profesional que diariamente lo practicamos que pueden marcar nuestro futuro y el éxito o fracaso de una idea o proyecto (Martínez, 2019).

La toma de decisiones requiere de la identificación de alternativas a tomar en cuenta las consecuencias de cada una de ellas y determinar con qué alternativas se obtendrá los resultados esperados; sin embargo, las decisiones están afectadas por factores como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros (Ramos 2019).

La toma de decisiones, involucra: conocer la problemática a solucionar, analizar las alternativas existentes, describiendo los posibles ventajas y desventajas, más los riesgos que tienen; por tanto, se recomienda que antes de llevar a cabo cualquier actividad, se debe reflexionar (Piqueras 2015).

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Actitud: Se refiere al estado del ánimo de las personas frente a una situación u objeto.



Habilidad: La habilidad es la aptitud innata, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinada actividad, trabajo u oficio (ABC, s.f.).

Habilidades sociales: Las habilidades sociales son un aspecto fundamental del desarrollo infantil, son condiciones que favorecen el desarrollo en otras áreas cognoscitivas y afectivas (Álvarez Pillado, et al. 1990).

Habilidad de amistad: se refiere a los elementos que facilitan la relación interpersonal que tienen las personas.

Agresividad: Se refiere al estado emocional de las personas, expresado en acciones dañinas, lleno de odio y rencor.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El estudio se ha realizado en la Institución Educativa Secundaria "1° de Mayo" del distrito de Ccochaccasa, de la provincia de Angaraes, de la región de Huancavelica.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación desde su planificación, tuvo su período de duración, el cual se vino ejecutándose desde julio de 2022 hasta la sustentación respectiva que está previsto en el mes de mayo de 2023, es decir 11 meses.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL DEL ESTUDIO

Para determinar cuáles son las habilidades sociales más desarrolladas en los estudiantes de educación secundaria "1° de Mayo" del distrito de Ccochaccasa, de la provincia de Angaraes, se ha contextualizado un instrumento de investigación, el cual es cuestionario, que consiste en 42 ítems que permitieron recolectar la información, el cual tiene una escala de nunca, a veces y siempre; propuesto por Pampa (2022).

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población

La población está constituida por todos los 222 estudiantes de las Institución Educativa Secundaria "1° de Mayo" del distrito de Ccochaccasa, de la provincia de Angaraes, de la región de Huancavelica. matriculados en el año 2022, dichos estudiantes en su mayoría son procedentes del medio rural del distrito y otros de distritos aledaños, socialmente son de extracción campesina que tienen la lengua originaria el quechua en su mayoría.

Tabla 1*Estudiantes de la IES “1° de Mayo” de Ccochaccasa, Angaraes - 2022.*

GRADOS	SECCIÓN A	SECCIÓN B	TOTAL	
			F	%
Primero	30	32	62	27.93
Segundo	26	25	51	22.97
Tercero	24	22	46	20.72
Cuarto	19	24	43	19.37
Quinto	20		20	9.01
TOTAL	119	103	222	100

Nota. Nómina de Matrícula del 2022.

3.4.2. Muestra

En vista de que la población de estudio es reducida numéricamente, se considerarán como muestra a los 222 estudiantes en forma de censo.

3.5. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION

3.5.1. Tipo de investigación

De acuerdo con Hernández et al (2014) la investigación es no experimental, debido a que en este tipo de trabajo se describe las dimensiones de la variable, sin manipulación por parte del investigador.

3.5.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación que corresponde es el descriptivo simple o de diagnóstico de acuerdo con Sierra (2001) el diseño descriptivo simple se caracteriza porque se recogen datos respecto a la variable para describirlos en función a sus dimensiones y se aplica un modelo estadístico de frecuencia para hallar su magnitud.

Su esquema es el siguiente:

M————— O

Dónde:

M= Muestra de estudio.



O= Información recogida.

3.6. PROCEDIMIENTO

El procedimiento a seguir en el desarrollo de la investigación tomando en cuenta el diseño de la investigación y los objetivos formulados, los cuales permitieron elaborar los instrumentos de recolección de datos para poder recolectar la información que se necesitaba.

3.6.1. Técnica de Investigación

La técnica de investigación que se utilizó es la encuesta, así como Encinas (1987) que señala que es una técnica muy utilizada en investigación educacional como medio para obtener datos o información, que sólo pueden aportar los sujetos, sobre un determinado problema; constituye, a menudo, el único medio por el cual se puede obtener opiniones, conocer actitudes y recibir sugerencias para el mejoramiento de la educación.

3.6.2. Instrumento de investigación

El instrumento de investigación que se utilizó para poder recolectar los datos de la investigación es el cuestionario de encuesta, al respecto, Carrasco (2006) manifiesta que la encuesta, se usa para poder aplicar en muestras grandes, pues ayuda a recolectar datos directamente, consiste en una hoja que contiene ítems que pueden ser preguntas, a las cuales tienen que contestar los sujetos encuestados.

3.7. VARIABLES

Tabla 2
Sistematización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Categoría /ítems
Desarrollo de habilidades sociales	Asertividad	- Tolerancia con los demás - Expresión de sentimientos - Justicia en sus acciones	NIVELES: MB: 105 – 126
	Comunicación	- Escucha activa - Expresión de la opinión - Ordenar ideas	B: 84 – 105
	Autoestima	- Apariencia física - Aceptación de uno mismo - Expresión de emociones - Esfuerzo y dedicación	R: 63 – 84 D: 42 – 63
	Toma de decisiones	- Pensar antes de tomar una decisión - Tomar decisiones autónomamente - Mejor decisión	Siempre (3) A veces (2) Nunca (1)

3.8. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Según Ñaupas (2018) expresó que “los resultados de una tesis o informe de investigación, constituyen los hallazgos encontrados en el análisis e interpretación de los datos recolectados, los mismos que se presentan en cuadros, tablas, gráficas y/o diagramas, en secuencia lógica” (p.480).

En el presente trabajo el análisis de los datos obtenidos se realizó utilizando el Programa Microsoft Excel y como diseño estadístico la estadística descriptiva, dentro de ello las frecuencias porcentuales y la media aritmética con la finalidad de identificar los niveles de la variable y sus dimensiones.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

En este capítulo, se organizan los datos obtenidos a través de la encuesta del anexo 1, referido a las habilidades sociales desarrollados por los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “1° de Mayo” del distrito de Ccochaccasa de la provincia de Angaraes de la región Huancavelica en el año 2022.

4.1.1. Habilidades sociales

La variable habilidades sociales, en esta investigación, tiene cuatro dimensiones, los cuales son resumidos en la siguiente tabla:

Tabla 3

Habilidades sociales en estudiantes de IES “1° de Mayo” Ccochaccasa - 2022

NIVEL		Asertividad		Comunicación		Autoestima		Toma de decisiones		PROMEDIO	
		f	%	f	%	f	%	f	%	F	%
MUY BUENO	105-126	66	29.7	68	30.6	16	7.2	18	8.11	42	18.92
BUENO	84 - 105	92	41.4	98	44.1	80	36.0	78	35.14	87	39.19
REGULAR	63 - 84	36	16.2	38	17.1	70	31.5	92	41.44	59	26.58
DEFICIENTE	42 - 63	28	12.6	18	8.1	56	25.2	34	15.32	34	15.32
TOTAL		222	100	222	100	222	100	222	100	222	100

Fuente: Encuesta (Anexo 2).

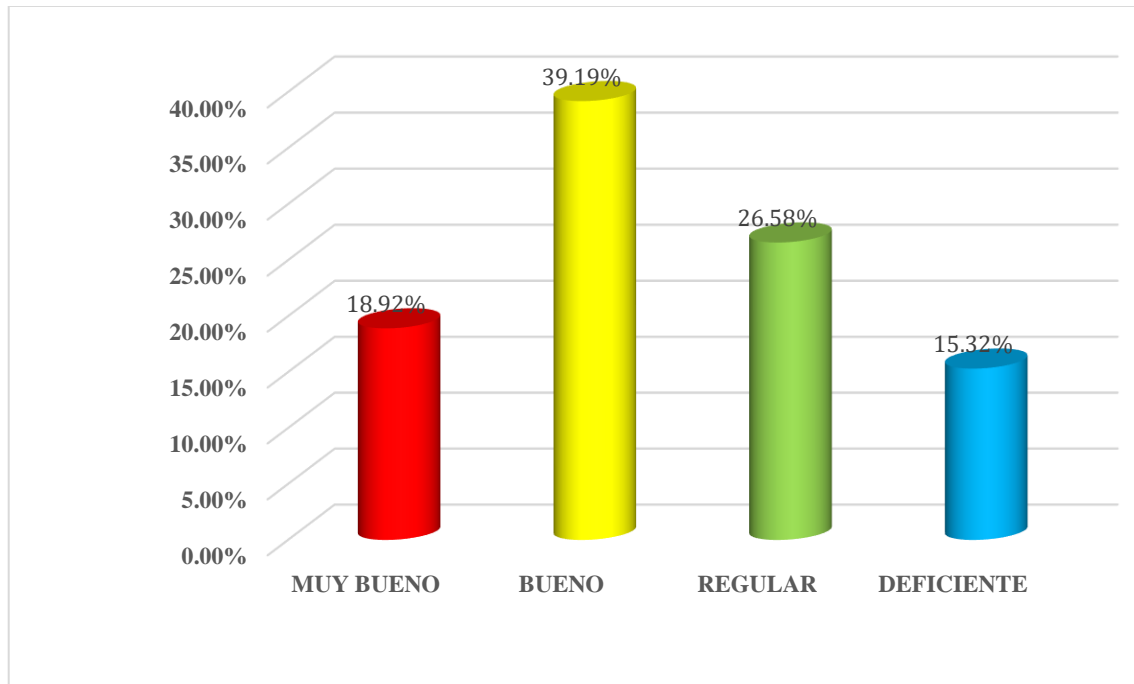


Figura 1. Habilidades sociales en estudiantes de IES 1° de Mayo Ccochaccasa, 2022.
Fuente: Tabla 3

La **Tabla 3** y **Figura 1**, muestran los resultados recolectados a través de la encuesta del anexo 2 sobre las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “1° de Mayo” del distrito de Ccochaccasa de la provincia de Angaraes de la región Huancavelica, los cuales dan a conocer que de 222 estudiantes:

En la dimensión nivel de desarrollo de las habilidades de asertividad, el 12,60% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel deficiente, el 16,20% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel regular, el 41,40% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel bueno y el 29,70% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel muy bueno.

En la dimensión nivel de desarrollo de las habilidades de comunicación, el 8,10% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel deficiente, el 17,10% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel regular, el 44,10% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel bueno y el 30,60% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel muy bueno.



En la dimensión nivel de desarrollo de las habilidades de autoestima, el 25,20% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel deficiente, el 31,50% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel regular, el 36% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel bueno y el 7,20% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel muy bueno.

En la dimensión nivel de desarrollo de las habilidades de toma de decisiones, el 15,32% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel deficiente, el 41,44% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel regular, el 35,14% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel bueno y el 8,11% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel muy bueno.

Esta información permite deducir que los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “1° de Mayo” del distrito de Ccochaccasa de la provincia de Angaraes de la región Huancavelica, demostraron haber desarrollado sus habilidades sociales en el 15,32% en niveles deficientes, en el 26,58% en niveles regulares, en el 39,19% en niveles buenos y el 18,92 en niveles muy buenos; como se pueden apreciar la información, las habilidades de autoestima y la toma de decisiones se han desarrollados en bajos niveles en comparación a las habilidades de asertividad y de comunicación; esto significa que los estudiantes son más comunicativos, pero de baja autoestima y no fácilmente poder tomar decisiones frente a una incertidumbre.

4.1.2. Desarrollo de la asertividad

Las habilidades asertivas consisten en demostrar manifestaciones de lo que se cree, se siente y se desea de forma directa y honesta, de manera que se reclama los propios derechos sin perjudicar los derechos de otras personas; en ese sentido, los datos referidos a esta dimensión se presentan en la tabla y figura siguiente:

Tabla 4

*Desarrollo de la asertividad en estudiantes de la IES “1° de Mayo”
Cochaccasa-2022*

NIVEL	INDICADORES							
	Tolerancia con los demás		Expresión de sentimientos		Justicia en sus acciones		PROMEDIO	
	f	%	f	%	f	%	F	%
SIEMPRE	161	72.5	157	70.72	156	70.27	158	71.17
A VECES	35	15.8	34	15.32	39	17.57	36	16.22
NUNCA	26	11.7	31	13.96	27	12.16	28	12.61
TOTAL	222	100	222	100	222	100	222	100

Fuente: Encuesta (Anexo 2).

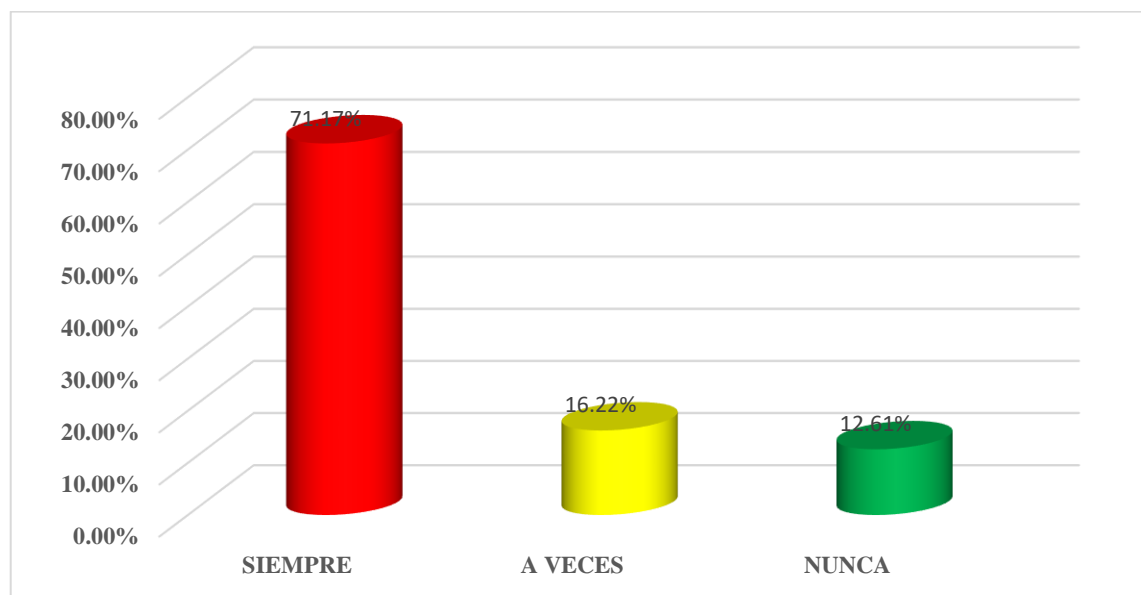


Figura 2. Desarrollo de la asertividad en estudiantes de la IES 1° de Mayo Cochaccasa, 2022

Fuente: Tabla 4

La **Tabla 4** y **Figura 2**, presentan los resultados obtenidos mediante la encuesta del anexo 2 sobre la dimensión asertividad de las habilidades sociales desarrollados por los estudiantes de la IES “1° de Mayo” de Cochaccasa en las que se pueden visualizar lo siguiente:



En el indicador tolerancia con los demás, el 11,70% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador nunca se cumplen, el 15,80% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador a veces se cumplen y el 72,50% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador siempre se cumplen.

En el indicador expresión de sentimientos, el 13,96% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador nunca se cumplen, el 15,32% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador a veces se cumplen y el 70,72% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador siempre se cumplen.

En el indicador justicia en sus acciones, el 12,16% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador nunca se cumplen, el 17,57% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador a veces se cumplen y el 70,27% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador siempre se cumplen.

Esta información significa que el 71,17% de estudiantes tienen desarrollado sus habilidades asertivas como por ejemplo el evitar problemas, pedir ayuda, agradecer las buenas acciones entre otros, mientras que el 28,83% restante aún no lo tienen.

4.1.3. Desarrollo de la comunicación

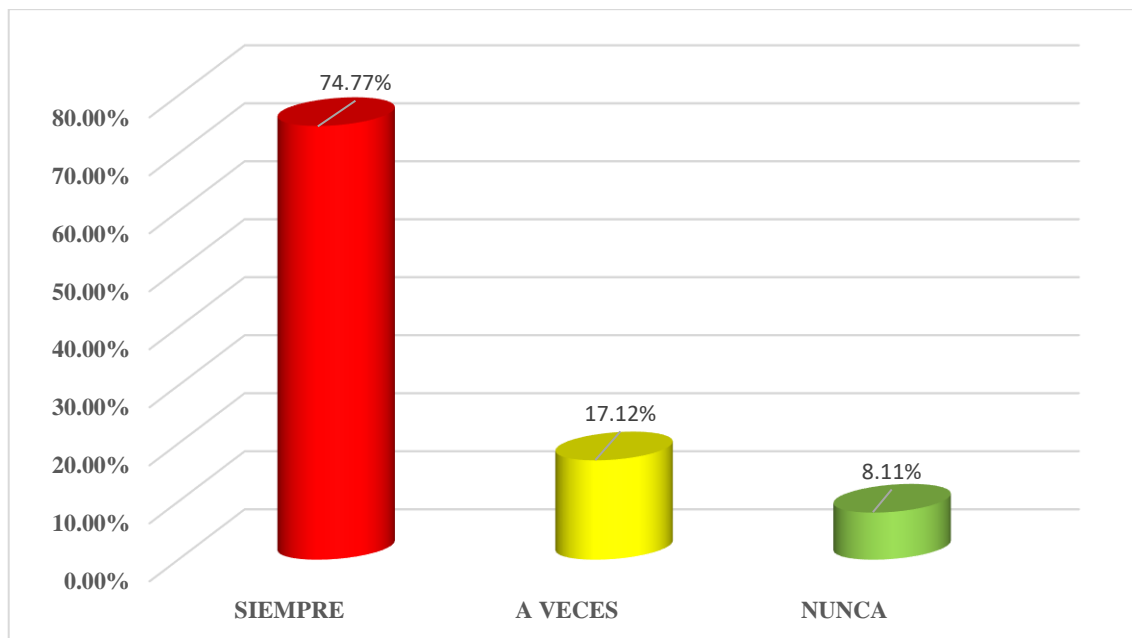
Las habilidades sociales involucran a la comunicación como un proceso de coordinación conductual entre dos personas, es a través de la interacción el emisor y el receptor de mensajes crean simultáneamente cambios estructurales en sus conductas, en ese sentido, los datos referidos a esta dimensión se presentan en la tabla y figura siguiente:

Tabla 5

*Desarrollo de la comunicación en estudiantes de la IES “1° de Mayo”
Ccochaccasa –2022*

NIVEL	INDICADORES							
	Escucha activa		Expresión de la opinión		Ordenar ideas		PROMEDIO	
	f	%	f	%	f	%	F	%
SIEMPRE	168	75.7	168	75.68	162	72.97	166	74.77
A VECES	39	17.6	36	16.22	39	17.57	38	17.12
NUNCA	15	6.8	18	8.11	21	9.46	18	8.11
TOTAL	222	100	222	100	222	100	222	100

Fuente: Encuesta (Anexo 2).



*Figura 3. Desarrollo de la comunicación en estudiantes de la IES “1° de Mayo”-
Ccochaccasa, 2022*

Fuente: Tabla 5

La **Tabla 5** y **Figura 3** presentan los resultados obtenidos mediante la encuesta del anexo 2 sobre la dimensión comunicación de las habilidades sociales desarrollados por los estudiantes de la IES “1° de Mayo” de Ccochaccasa en las que se pueden visualizar lo siguiente:

En el indicador escucha activa, el 6,80% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador nunca se cumplen, el 17,60% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador a veces se cumplen y el 75,70% de



estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador siempre se cumplen.

En el indicador expresión de la opinión, el 8,11% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador nunca se cumplen, el 16,22% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador a veces se cumplen y el 75,68% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador siempre se cumplen.

En el indicador ordenar ideas, el 9,46% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador nunca se cumplen, el 17,57% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador a veces se cumplen y el 72,97% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador siempre se cumplen.

Esta información significa que el 74,77% de estudiantes tienen desarrollado sus habilidades comunicativas como por ejemplo entablar la comunicación, la facilidad de expresión de mensajes, gestos apropiados, control de lo que dice, entre otros, mientras que el 25,23% restante aún no lo tienen.

4.1.4. Desarrollo de la autoestima

Las habilidades sociales tienen también como una de las dimensiones al desarrollo de la autoestima, este término, se refiere a la capacidad que tienen las personas en darse el valor, apreciarse y aceptarse como tal cual; en ese sentido los resultados obtenidos sobre esta dimensión se presentan en la tabla y figura siguiente:

Tabla 6

Desarrollo de la autoestima en estudiantes de la IES “1° de Mayo” Ccochaccasa-2022

NIVEL	Indicadores									
	Apariencia física		Aceptación de uno mismo		Expresión de emociones		Esfuerzo y dedicación		PROMEDIO	
	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%
SIEMPRE	98	44.1	94	42.3	97	43.7	95	42.79	96	43.24
A VECES	68	30.6	73	32.9	74	33.3	65	29.28	70	31.53
NUNCA	56	25.2	55	24.8	51	23.0	62	27.93	56	25.23
TOTAL	222	100	222	100	222	100	222	100	222	100

Fuente: Encuesta (Anexo 2).

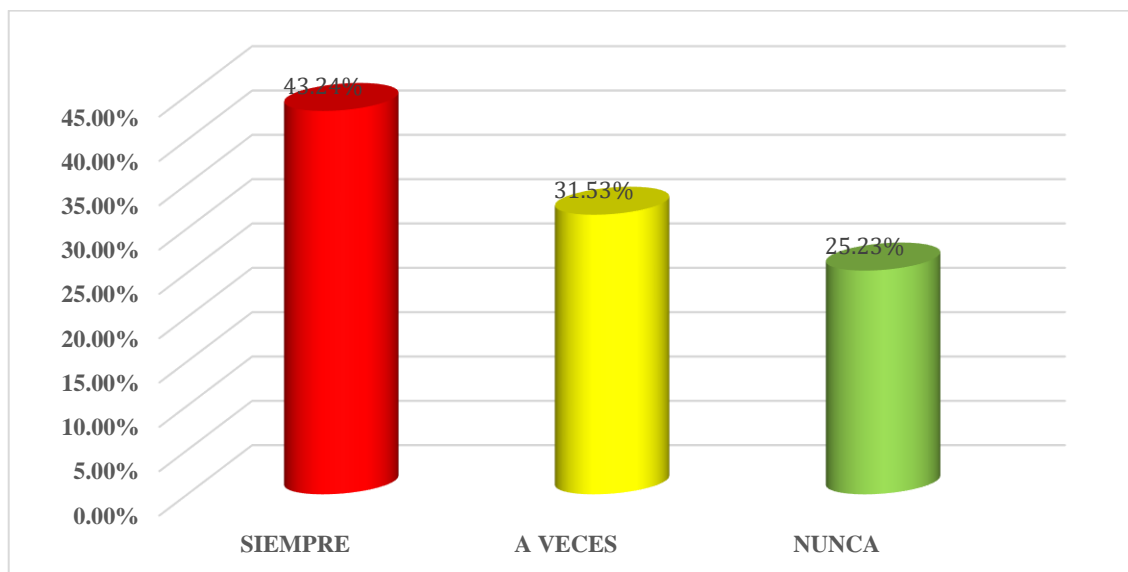


Figura 4. Desarrollo de la autoestima en estudiantes de la IES “1° de Mayo” Ccochaccasa-2022

Fuente: Tabla 6

La **Tabla 6** y **Figura 4** presentan los resultados obtenidos mediante la encuesta del anexo 2 sobre la dimensión autoestima de las habilidades sociales desarrollados por los estudiantes de la IES “1° de Mayo” de Ccochaccasa en las que se pueden visualizar lo siguiente:



En el indicador apariencia física, el 25,20% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador nunca se cumplen, el 30,60% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador a veces se cumplen y el 44,10% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador siempre se cumplen.

En el indicador aceptación de uno mismo, el 24,80% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador nunca se cumplen, el 32,90% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador a veces se cumplen y el 42,30% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador siempre se cumplen.

En el indicador expresión de emociones, el 23% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador nunca se cumplen, el 33,30% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador a veces se cumplen y el 43,70% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador siempre se cumplen.

En el indicador esfuerzo y dedicación, el 27,93% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador nunca se cumplen, el 29,28% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador a veces se cumplen y el 42,79% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador siempre se cumplen.

Esta información significa que el 43,24% de estudiantes tienen desarrollado sus habilidades de autoestima como por ejemplo cuidar su salud, mantenerse aseado reconocimiento de sus cualidades positivas y negativas, el deseo de superación, entre otros, mientras que el 25,23% restante aun no lo tienen.

4.1.5. La toma de decisiones

Las habilidades de tomar decisiones constituyen una de las habilidades sociales más importantes en la vida, pues de ello muchas veces depende el destino de cada uno, una mala toma de decisiones puede arruinar tu futuro; en ese sentido los resultados obtenidos sobre esta dimensión se presentan en la tabla y figura siguiente:

Tabla 7

Toma de decisiones en estudiantes de la IES “1° de Mayo” Ccochaccasa - 2022

NIVEL	INDICADORES						PROMEDIO	
	Pensar antes de tomar decisiones		Tomar decisiones autónomamente		Mejor decisión			
	f	%	f	%	f	%	F	%
SIEMPRE	97	43.7	93	41.89	98	44.14	96	43.24
A VECES	91	41.0	94	42.34	91	40.99	92	41.44
NUNCA	34	15.3	35	15.77	33	14.86	34	15.32
TOTAL	222	100	222	100	222	100	222	100

Fuente: Encuesta (Anexo 2).

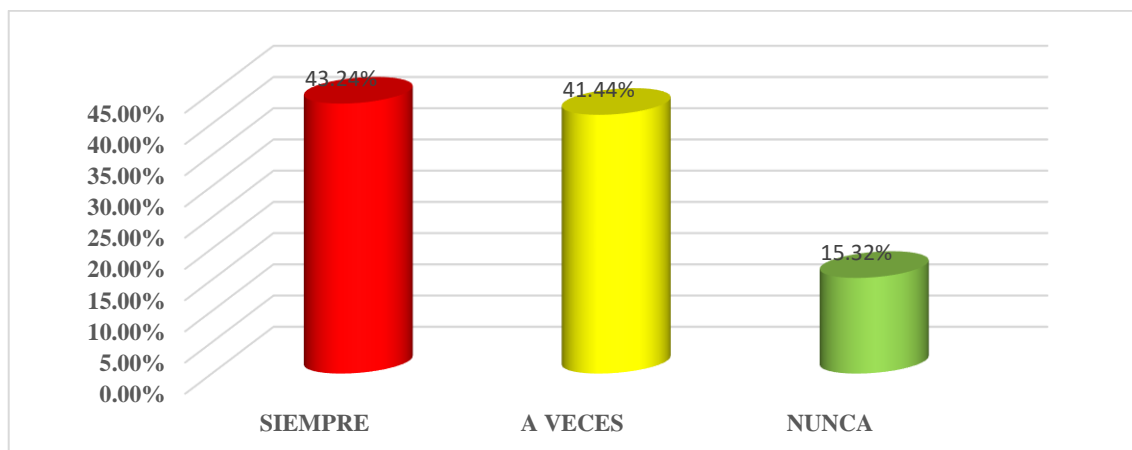


Figura 5. Toma de decisiones en estudiantes de la IES “1° de Mayo” Ccochaccasa – 2022.

Fuente: Tabla 7



La **Tabla 7** y **figura 5** presentan los resultados obtenidos mediante la encuesta del anexo 2 sobre la dimensión toma de decisiones de las habilidades sociales desarrollados por los estudiantes de la IES “1° de Mayo” de Ccochaccasa en las que se pueden visualizar lo siguiente:

En el indicador pensar antes de tomar decisiones, el 15,30% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador nunca se cumplen, el 41% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador a veces se cumplen y el 43,70% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador siempre se cumplen.

En el indicador tomar decisiones autónomamente, el 15,77% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador nunca se cumplen, el 42,34% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador a veces se cumplen y el 41,89% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador siempre se cumplen.

En el indicador de tomar la mejor decisión, el 14,86% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador nunca se cumplen, el 40,99% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador a veces se cumplen y el 44,14% de estudiantes, manifiestan que los ítems planteados sobre este indicador siempre se cumplen.

Esta información significa que el 43,24% de estudiantes tienen desarrollado sus habilidades de toma de decisiones como por ejemplo pensar en varias soluciones y sus respectivas consecuencias, proponer ideas, entre otros, mientras que el 56,76% restante aún no lo tienen.



4.2. DISCUSIÓN

Los resultados encontrados al realizar la investigación sobre el desarrollo de las habilidades sociales, permitieron deducir que los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “1° de Mayo” del distrito de Ccochaccasa de la provincia de Angaraes de la región Huancavelica, demostraron haber desarrollado sus habilidades sociales en el 15,32% en niveles deficientes, en el 26,58% en niveles regulares, en el 39,19% en niveles buenos y el 18,92 en niveles muy buenos; al respecto, Corzo (2020), logró fortalecer las habilidades sociales de los niños de transición a través de una propuesta pedagógica sustentada en una cartilla educativa, en donde pudo observar las conductas y acciones repetitivas que demostraban falencias en algunas habilidades emocionales y sociales, recomienda que dentro del entorno educativo se deben realizar prácticas que posibiliten el desarrollo de habilidades sociales con el fin de mejorar la convivencia escolar. Puma (2021), obtuvo como resultados que el 21.3% de estudiantes han desarrollados niveles medios, el 20.0% niveles altos, y el 17.5% niveles muy altos, resultado como promedio que el 18.8% desarrollaron sus habilidades sociales en niveles altos. Corrales y Schroeder (2018) logro encontrar que no existen diferencias significativas entre los grupos de niños en las dimensiones de habilidades sociales estudiadas. Oviedo (2020) manifiesta que un factor determinante sobre la violencia infantil es la escasez de habilidades sociales y se tiene que tomar en cuenta que las habilidades sociales se adquieren desde temprana edad y se desarrollan durante toda la vida desde el colegio y la familia son de gran influencia en la niñez.

En cuanto a la dimensión asertividad, en esta investigación, se ha encontrado que el nivel de desarrollo de las habilidades de asertividad, el 12,60% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel deficiente, el 16,20% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel regular, el 41,40% de



estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel bueno y el 29,70% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel muy bueno. En contradicción a estos resultados, Pampa (2022), logró encontrar que el 40.2% de estudiantes habían desarrollado sus habilidades sociales en nivel bajo. Los asertividades de las habilidades sociales se desarrollaron en bajo nivel en un 43.5%. sin embargo, Betamcourth et al (2017), encontró que los estudiantes en esta etapa escolar demuestran haber desarrollado el asertividad que les permite vivir en un ambiente saludable y estable, con sus docentes, compañeros de aula, primos, padres de familia. Al respecto Huertas (2017), plantea que los estudiantes desarrollan diferentes habilidades sociales en distintos niveles de logro.

Los resultados de esta investigación correspondiente a la dimensión nivel de desarrollo de las habilidades de comunicación, el 8,10% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel deficiente, el 17,10% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel regular, el 44,10% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel bueno y el 30,60% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel muy bueno. Respecto a ello Ñahui y Choque (2018) encontraron que en la dimensión comunicación se puede promover actividades pedagógicas orientadas a desarrollar las habilidades sociales de los niños. Sin embargo, Pampa (2022), logró encontrar que el 40.2% de estudiantes habían desarrollado sus habilidades sociales en nivel bajo. Al respecto López (2018) logró potenciar mediante el juego los valores en los infantes se fortalece la dimensión socio afectiva y las emociones, las cuales son necesarias en los diferentes tipos de relaciones que se establecen en la vida cotidiana. Así mismo, Betamcourth et al (2017), encontró que los estudiantes en esta etapa escolar demuestran haber desarrollado las habilidades de dialogo para poder resolver los



conflictos, ellos practican la comunicación asertiva y que su nivel de comunicación es muy alto.

Referente a los resultados de esta investigación sobre la dimensión autoestima, el 25,20% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel deficiente, el 31,50% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel regular, el 36% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel bueno y el 7,20% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel muy bueno. Pampa (2022), logró encontrar que el 40.2% de estudiantes habían desarrollado sus habilidades sociales en nivel bajo. Lo que corresponde a la autoestima dentro de las habilidades sociales, se desarrollaron en nivel bajo el 29.3%. mientras que Puma (2021), obtuvo que el 47.5% de estudiantes tienen promedio alto; el 23.8% en nivel moderado, el 20.0% en nivel muy alto y el 7.5% demuestran haber desarrollado niveles de autoestima bajo. Peña (2021), encontró como resultado, que el 67% de estudiantes presentan un nivel regular de desarrollo de sus habilidades sociales, en ese sentido existe un nivel regular de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del CEBA de Jauja en la región de Junín.

En la dimensión toma de decisiones los resultados de esta investigación, el 15,32% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel deficiente, el 41,44% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel regular, el 35,14% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel bueno y el 8,11% de estudiantes demuestran el desarrollado de sus habilidades en nivel muy bueno. Al respecto Pampa (2022), logró encontrar que el 40.2% de estudiantes habían desarrollado sus habilidades sociales en nivel bajo. En lo que corresponde a la toma de decisiones, el 51.1% demuestran haber desarrollado habilidades sociales en niveles bajos. Corrales y Schroeder (2018) logro encontrar que no existen diferencias significativas



entre los grupos de niños en las dimensiones de habilidades sociales estudiadas. Hernández (2017), plantea que, es oportuno poner en práctica las propuestas de actividades relacionadas a la prevención del bullying y de intervención en las instituciones educativas con el propósito de establecer la convivencia adecuada entre estudiantes.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: El nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “1° de Mayo” Ccochaccasa de la provincia de Angaraes de la región Huancavelica en el año 2022, es de nivel muy bueno en el 18,92% y de nivel bueno en el 39,19% de estudiantes, los cuales hacen un total del 58,11% de estudiantes, debido a que gran porcentaje aún no ha desarrollado todavía sus habilidades asertivas, comunicativas, autoestima y de toma de decisiones, esta información se evidencia con los resultados mostrados en la tabla 3 y la figura 1 de este informe.

SEGUNDA: El nivel de desarrollo de la asertividad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “1° de Mayo” Ccochaccasa de la provincia de Angaraes de la región Huancavelica en el año 2022, es de nivel muy bueno en el 29,70% de estudiantes, de nivel bueno en el 41,40% de estudiantes, mientras que en el 28,80% de estudiantes restantes aún falta el desarrollo de esta habilidad como por ejemplo la tolerancia, la expresión de sentimientos y justicia en la acciones, la información se evidencia en la tabla 3 y 4 del presente informe.

TERCERA: El nivel de desarrollo de la comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “1° de Mayo” Ccochaccasa de la provincia de Angaraes de la región Huancavelica en el año 2022, es de nivel muy bueno en el 30,60% de estudiantes, de nivel bueno en el 44,10% de estudiantes, mientras que en el 25,2% de estudiantes restantes aún falta el desarrollo de esta habilidad como por ejemplo la escucha activa, orden en las ideas; la información se evidencia en la tabla 3 y 5 del presente informe.

CUARTA: El nivel de desarrollo de la autoestima en los estudiantes de la Institución



Educativa Secundaria “1° de Mayo” Ccochaccasa de la provincia de Angaraes de la región Huancavelica en el año 2022, es de nivel muy bueno en el 7,20% de estudiantes, de nivel bueno en el 36% de estudiantes, mientras que en el 56,70% de estudiantes restantes aún falta el desarrollo de esta habilidad como por ejemplo la aceptación de uno mismo, la expresión de sus emociones, el esfuerzo y dedicación; la información se evidencia en la tabla 3 y 6 del presente informe.

QUINTA: El nivel de desarrollo de la toma de decisiones en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “1° de Mayo” Ccochaccasa de la provincia de Angaraes de la región Huancavelica en el año 2022, es de nivel muy bueno en el 8,11% de estudiantes, de nivel bueno en el 35,14% de estudiantes, mientras que en el 56,76% de estudiantes restantes aún falta el desarrollo de esta habilidad como por ejemplo pensar antes de tomar decisiones, evaluar varias alternativas de solución a problemas de interés; la información se evidencia en la tabla 3 y 7 del presente informe.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda a los padres de familia para que incentiven y motiven a sus hijos en buenas prácticas de habilidades sociales y puedan desenvolverse mejor en su Institución Educativa y en la sociedad.

SEGUNDA: A los profesores para que puedan orientar y dirigir a los estudiantes en el desarrollo de las habilidades sociales como la autoestima y la toma de decisiones, ya que estos aspectos son primordiales para un buen nivel de desarrollo de la personalidad.

TERCERA: Al equipo directivo de la Institución Educativa Secundaria “1° de Mayo” Ccochaccasa de la provincia de Angaraes de la región Huancavelica, realizar cursos de capacitación relacionada al desarrollo de habilidades sociales.

CUARTA: A los profesores tutores para que puedan orientar el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias-Gómez, J. (2016). *The research protocol III. Study population*. Rev. Alerg. Mex., 63(2):201-6, 2016.
- Alberti, R. E. y Emmons, M. L. (1978). *Your perfect right: A guide to assertive Behavior*. San Luis Obispo, California: Impact.
- Bandura, A. (1977). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: Espasa- Calpe S.A.
- Ballena, A. (2010). *Habilidades sociales en niños y niñas de cinco años de Instituciones Educativas de la RED N° 4 del distrito Callao*. Lima, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: siglo XXI.
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Corrales, P. V., Schroeder M. B. (2018). *Habilidades sociales en niños/as escolarizados de cuatro años que asistieron y no asistieron a jardín maternal*. en: <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/greenstone/cgi-bin/library.cgi?a=d&c=tesis&d=habilidadessociales-ninos-escolarizados>
- Corzo, Y. A. (2020). *Fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños de transición a través de una propuesta pedagógica en una institución pública de la ciudad de Bucaramanga*. Colombia.
- Danilov, M y Skatkin, M. (1981). *Didáctica de la escuela media*. La Habana: Editorial pueblo y educación.
- Durkeim, E. (1973). *La Educación moral Durkehimiana y la crisis de la esfera educativa*. Recuperado de [http:// www.ucm.es/info/nomadas/17/jfduranvazquez.pdf](http://www.ucm.es/info/nomadas/17/jfduranvazquez.pdf).



- Encinas, I. (1987). *“Teoría y Técnicas en la Investigación Educativa”*. Lima: Editorial Ave.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación (Sexta)*. México.
- Hersen, M. y Bellack, A. (1977). *Assessment of social skills*. New York: Wiley.
- Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Huertas, R. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la IEI N° 001 María Concepción Ramos Campos de Piura*.
- Kelly, J. (1987). *Entrenamiento de las habilidades sociales. Guía práctica para intervenciones*. Bilbao, España: Desclée de Brouwer.
- Lacunza, A. B. (2011). *Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia*. Recuperado de: <http://dspace.palermo.edu/dspace/handle/10226/586>.
- Lacunza, A. B., Castro, A., y Conntini, N. (2009). *Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza*. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/239/233>.
- López, L. (2018). *Estrategias lúdico-pedagógicas basadas en el juego para fomentar valores en niños preescolares de una institución educativa oficial de Bucaramanga*. Colombia.
- MacDonald, M. (1978). *Measuring assertion: A model and a method*. *Behavior Therapy*, 9(1), 889–899.
- Ñahui, C. y Choque, M. (2018). *Nivel de desarrollo de habilidades sociales en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 618 de Huarirumi – Anchonga, Angaraes – Huancavelica*. Huancavelica-Perú.



- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero H. (2018). *Metodología de la Investigación: Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de Tesis (Quinta)*.
- Ovejero Bernal, A. (1990). *Las habilidades sociales y su entrenamiento en el ámbito escolar. En F. Gil y J. León Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención*. Madrid: Síntesis Psicológica.
- Oviedo, K. M. (2020). *Habilidades sociales en preescolares de Lima Metropolitana*. Lima Perú.
- Pampa, k. (2022). *Nivel de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “César Vallejo” de la ciudad de Huancané*.
- Peña, Y. N. (2021). *Nivel del desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de un CEBA en Jauja - Junín*
- Petrovski, A. (1980). *Psicología general*. Moscú: Editorial Progreso.
- Rinn, R. y Markle, A. (1979). *Paternidad positiva. Modificación de conducta en la educación de los hijos*. México: Trillas.
- Sierra, C. (2001). *La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo*.
file:///C:/Users/Downloads/Dialnet-ComoFavorecedoraDelAprendizaje0035.pdf
- Savin, N. (1976). *Pedagogía*. La Habana: Editorial pueblo y educación.



ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA IES " 1 DE MAYO" DEL DISTRITO DE CCOCHACCASA, PROVINCIA DE ANGARAES, DE HUANCVELICA - 2022

VARIABLE	PROBLEMAS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA
Habilidades sociales	<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "1° de Mayo" del distrito de Ccochaccasa, de la provincia de Angaraes, de la región Huancavelica en el año 2022</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "1° de Mayo" del distrito de Ccochaccasa, de la provincia de Angaraes, de la región Huancavelica en el año 2022</p>	<p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>Descriptivo simple</p> <p>DISEÑO ESTADÍSTICO:</p> <p>Tablas de frecuencias de Estadística descriptiva</p>
	<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de desarrollo del asertividad en los estudiantes de la IES "1° de Mayo" del distrito de Ccochaccasa? • ¿Cuál es el nivel de desarrollo de la comunicación en los estudiantes de la IES "1° de Mayo" del distrito de Ccochaccasa? • ¿Cuál es el nivel de desarrollo de la autoestima en los estudiantes de la IES "1° de Mayo" del distrito de Ccochaccasa? • ¿Cuál es el nivel de desarrollo de la toma de decisiones en los 	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de desarrollo del asertividad en los estudiantes de la IES "1° de Mayo" del distrito de Ccochaccasa. • Describir el nivel de desarrollo de la comunicación en los estudiantes de la IES "1° de Mayo" del distrito de Ccochaccasa. • Precisar el nivel de desarrollo de la autoestima en los estudiantes de la IES "1° de Mayo" del distrito de Ccochaccasa. • Caracterizar el nivel de desarrollo de la toma de decisiones en los estudiantes de la IES "1° de Mayo" del distrito de Ccochaccasa. 	<p>POBLACIÓN</p> <p>La población está constituida por todos los 222 estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "1° de Mayo" del distrito de Ccochaccasa, de la provincia de Angaraes, de la región Huancavelica en el año 2022.</p> <p>Muestra</p> <p>222 estudiantes en forma censal</p>



	estudiantes de la IES "1° de Mayo" del distrito de Ccochaccasa?		
--	--	--	--



ANEXO 2: INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Propuesto por Pampa (2022)

INSTRUCCIONES:

Joven y señorita estudiante con este cuestionario, se pretende obtener datos sobre las habilidades sociales de los estudiantes, para ello se le solicita marcar con una X la alternativa que crea por conveniente de acuerdo a los siguientes criterios;

a) Siempre = 3

b) A veces = 2

C) Nunca = 1

Ítems		a	b	c
	ASERTIVIDAD			
1	Callado se evitan problemas.			
2	Si alguien habla mal merece su insulto			
3	Al pedir ayuda se dice por favor			
4	Si un compañero obtiene buenas notas es porque se lo merece			
5	Todo tipo de ayuda se agradece			
6	Se abraza a quien cumple años.			
7	Me molesta si mi amigo no asiste a mi fiesta.			
8	Prefiero no contar a nadie mi tristeza.			
9	Mis agrados son extendidos a los demás			
10	Toda cosa que no me agrada se los hago conocer			
11	Si alguien no respeta las normas, debe recibir insultos			
12	Para hacer cosas negativas no me interesan			
	COMUNICACIÓN			
13	La conversación me distrae			
14	Las dudas causan preguntas			
15	Al conversar hecho los ojos hacia él o ella			
16	No me interesa si comprendieron mi mensaje o no			
17	Mis mensajes son entendibles			
18	Uso gestos y mejor tono de voz para facilitar la comprensión.			



19	Hablo sin concentrarme en los efectos			
20	Ordeno mis ideas para hablar			
21	Para decir algo se debe pensar antes			
	AUTOESTIMA			
22	Mi salud es importante			
23	Me gustaría cambiar de apariencia física			
24	Estar limpio y presentables es encantadora			
25	Si estamos equivocados, debemos cambiar de conducta			
26	No acostumbro felicitar logros de terceros.			
27	Tengo controlado mi autovaloración.			
28	A veces tengo miedo			
29	Las cosas que no logro me preocupan			
30	La alegría se debe compartirla			
31	Ser exitoso cuesta esfuerzo.			
32	Los secretos no se revelan			
33	Las tareas para casa causan molestia			
	TOMA DE DECISIONES			
34	Un problema tiene varias alternativas de solución.			
35	Prefiero que otras personas solucionan mi problema			
36	Mis decisiones no siempre son beneficiosas.			
37	Las decisiones tomadas no requirieron apoyo			
38	Las ideas son propuestas para efectivizar en vacaciones.			
39	Las actividades que realizo tienen orientación al futuro			
40	No puedo decir no, porque siento que me menosprecian			
41	Impongo mis ideas frente a una confusión			
42	No acostumbro escaparme del colegio			

ANEXO 3: BASE DE DATOS

TABLA DE SISTEMATIZACIÓN PRODUCTO DE LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

S	HABILIDADES SOCIALES												Toma de decisiones																																				
	Asertividad						Comunicación						Autoestima																																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42							
6	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2						
7	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
8	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	1	1	2	3	2	2	3	1	3	3	3	3	1	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3					
9	4	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	1	3	3	2	2	1	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1				
10	5	3	2	2	2	3	1	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3				
11	6	2	2	3	1	3	3	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	3	3	1	2	1	2	3	1	2	1	2	1					
12	7	1	1	2	1	3	3	1	2	1	1	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	3	1	3	3	1	3	3	2	1	2	3	3	3	1	3	2	2	3	2	3	2	2	3					
13	8	2	2	3	2	3	1	3	2	2	1	1	2	3	2	3	2	2	2	3	3	1	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3					
14	9	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3				
15	1	3	1	2	1	3	3	3	1	2	1	1	3	3	1	2	3	2	3	2	3	2	3	1	1	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2				
16	11	1	1	3	1	3	3	1	3	2	1	1	3	1	2	2	2	2	1	3	3	3	1	1	3	3	2	3	1	2	3	3	2	1	3	2	3	2	3	1	3	3	1	3	3				
17	12	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1				
18	13	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3				
19	14	2	1	2	2	3	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
20	15	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
21	16	2	1	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
22	17	2	1	3	2	3	1	1	3	2	3	1	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
23	18	1	1	3	2	3	3	1	2	3	3	1	3	1	3	3	1	3	3	1	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
24	19	3	3	2	3	3	1	2	3	2	3	3	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
25	20	2	1	2	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
26	21	2	3	3	2	3	2	1	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
27	22	3	2	3	1	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
28	23	2	1	3	1	3	2	1	2	2	2	1	2	3	1	2	2	3	2	3	2	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
29	24	2	1	3	1	3	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
30	25	3	3	3	1	3	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
31	26	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
32	27	1	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	3	1	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
33	28	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
34	29	3	2	2	3	3	1	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
35	30	2	2	3	1	3	3	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
36	31	1	1	2	1	3	3	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2



ANEXO 4: DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo JOSÉ PALOMINO HILARIO
identificado con DNI 23267218 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
Especialidad: Ciencias sociales

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
“ HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA IES "1° DE MAYO" DEL DISTRITO DE
CCOCHACCASA, PROVINCIA DE ANGARAES, DE HUANCVELICA-2022”

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 17 de julio del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 5: AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo JOSÉ PALOMINO HILARIO
identificado con DNI 23267218 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
Especialidad: Ciencias sociales

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
" HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA IES "1° DE MAYO" DEL DISTRITO DE
CCOCHACCASA, PROVINCIA DE ANGARAES, DE HUANCAMELICA-2022 "

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 17 de julio del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella