



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA PERÚ BIRF JULIACA, 2023**

TESIS

PRESENTADA POR:

ALAIN DAVID FLORES CALCINA

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:
TECNOLOGÍA COMPUTACIONAL E INFORMÁTICA
EDUCATIVA**

PUNO - PERÚ

2024



NOMBRE DEL TRABAJO

COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PERÚ BIRF JULIACA, 2023

AUTOR

ALAIN DAVID FLORES CALCINA

RECUENTO DE PALABRAS

18318 Words

RECUENTO DE CARACTERES

84153 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

86 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

5.6MB

FECHA DE ENTREGA

Jan 15, 2024 12:52 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jan 15, 2024 12:54 PM GMT-5

● **12% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)


M.Sc. Elio Ronald Ruelas Acero
Docente UNA - PUNO
A01798771 - SUNEDU







DEDICATORIA

Con mucho cariño para cada miembro de mi familia por el logro que estoy consiguiendo.

Alain David Flores Calcina



AGRADECIMIENTOS

Para cada docente que me apoyo en el proceso de investigación, de la misma forma a mi familia por el apoyo.

Alain David Flores Calcina



ÍNDICE GENERAL

| | Pág. |
|---|-----------|
| DEDICATORIA | |
| AGRADECIMIENTOS | |
| ÍNDICE GENERAL | |
| ÍNDICE DE TABLAS | |
| ÍNDICE DE ANEXOS | |
| RESUMEN | 10 |
| ABSTRACT..... | 11 |
| CAPÍTULO I | |
| INTRODUCCIÓN | |
| 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 14 |
| 1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | 15 |
| 1.2.1. Problema General | 15 |
| 1.2.2. Problemas específicos..... | 16 |
| 1.3. HIPOTESIS DE LA INVESTIGACIÓN | 16 |
| 1.3.1. Hipótesis general..... | 16 |
| 1.3.2. Hipótesis específicas..... | 16 |
| 1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO | 17 |
| 1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... | 18 |
| 1.5.1. Objetivo general..... | 18 |
| 1.5.2. Objetivos específicos | 18 |
| CAPÍTULO II | |
| REVISIÓN DE LITERATURA | |
| 2.1. ANTECEDENTES | 19 |



| | |
|-------------------------------------|----|
| 2.2. MARCO TEÓRICO | 23 |
| 2.2.1. Competencias digitales | 23 |
| 2.2.2. Desempeño académico | 28 |
| 2.3. MARCO CONCEPTUAL | 32 |

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

| | |
|--|----|
| 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO | 33 |
| 3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO | 33 |
| 3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO | 33 |
| 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO | 34 |
| 3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO | 36 |
| 3.6. PROCEDIMIENTO | 37 |
| 3.7. VARIABLES | 39 |
| 3.8. ANALISIS DE RESULTADOS | 41 |

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

| | |
|--|----|
| 4.1. RESULTADOS | 42 |
| 4.2. DISCUSIÓN | 54 |
| V. CONCLUSIONES | 56 |
| VI. RECOMENDACIONES | 57 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 58 |
| ANEXOS | 64 |

Área: Gestión curricular

Tema: TICs en educación

Fecha de sustentación: 18/01/2024



ÍNDICE DE TABLAS

| | Pág. |
|---|-------------|
| Tabla 1 Población | 35 |
| Tabla 2 Validez de expertos..... | 38 |
| Tabla 3 Fiabilidad variable 1: Competencias digitales | 38 |
| Tabla 4 Fiabilidad variable 2: Desempeño académico | 39 |
| Tabla 5 Operacionalización de variables | 39 |
| Tabla 6 Dimensión 1: Alfabetización tecnológica..... | 43 |
| Tabla 7 Dimensión 2: Búsqueda y tratamiento de la información..... | 44 |
| Tabla 8 Dimensión 3: Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones | 45 |
| Tabla 9 Dimensión 4: Comunicación y colaboración..... | 45 |
| Tabla 10 Dimensión 5: Ciudadanía digital | 46 |
| Tabla 11 Dimensión 6: Creatividad e innovación..... | 47 |
| Tabla 12 Variable 2: Desempeño académico..... | 48 |
| Tabla 13 Dimensión 1: Desarrollo personal | 49 |
| Tabla 14 Dimensión 2: Conocimiento académico | 49 |
| Tabla 15 Dimensión 3: Descubrimiento del conocimiento..... | 50 |
| Tabla 16 Las competencias digitales tienen relación significativa con el desempeño académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023 | 51 |
| Tabla 17 Las competencias digitales tiene relación significativa con el desarrollo personal en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023 | 52 |



| | | |
|-----------------|--|----|
| Tabla 18 | Las competencias digitales tiene relación significativa con el conocimiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023 | 52 |
| Tabla 19 | Las competencias digitales tiene relación significativa con el descubrimiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023..... | 53 |



ÍNDICE DE ANEXOS

| | Pág. |
|--|-------------|
| ANEXO 1 Cuadro de matriz de consistencia..... | 65 |
| ANEXO 2 Operacionalización de variables..... | 66 |
| ANEXO 3 Instrumento..... | 68 |
| ANEXO 4 Confiabilidad de los instrumentos..... | 72 |
| ANEXO 5 Validación de instrumentos..... | 73 |
| ANEXO 6 Evidencias de la recolección de información..... | 76 |
| ANEXO 7 Base de datos..... | 79 |
| ANEXO 8 Declaración jurada de autenticidad de tesis..... | 85 |
| ANEXO 9 Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional..... | 86 |



RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo principal determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023. Asimismo, se plantea el problema general a través de la interrogante ¿De qué manera las competencias digitales se relacionan con el desempeño académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023? La metodología utilizada es de tipo no experimental, con un diseño descriptivo-correlacional, transversal (transeccional). La técnica usada es la encuesta y el instrumento que se aplicó es un cuestionario, también se desarrolló esta investigación con una población de 101 participantes, llegando a desarrollar la investigación con una muestra probabilística de 80 estudiantes. Los resultados muestran que las competencias digitales se ubican en el nivel regular con un 50% y por otro lado el desempeño académico se sitúa en el nivel alto con un 50%, de la misma forma luego del proceso estadístico se pudo apreciar la existencia de una correlación $r=0.632$ entre ambas variables, con ello se precisa que la relación es positiva alta, con una sig. $0.000 < a 0.05$. Para poder culminar la investigación se llega a la conclusión que, si existe una correlación significativa, por ende, si se desarrolla las competencias digitales de manera adecuada en los alumnos, su desempeño académico mejorará favorablemente en su proceso académico.

Palabras clave: Competencias digitales, Desempeño académico, Estudiantes.



ABSTRACT

The main objective of this thesis is to determine the relationship between digital skills and academic performance in students of the PERU BIRF Juliaca Secondary Educational Institution, 2023. Likewise, the general problem is posed through the question: How are digital skills relate to the academic performance in students of the PERU BIRF Juliaca Secondary Educational Institution, 2023? The methodology used is non-experimental, with a descriptive-correlational, transversal (transectal) design. The technique used is the survey and the instrument that was applied is a questionnaire. This research was also developed with a population of 101 participants, developing the research with a probabilistic sample of 80 students. The results show that the digital skills are at the regular level with 50% and on the other hand the academic performance is at the high level with 50%, in the same way after the statistical process the existence of a correlation $r=0.632$ between both variables, this indicates that the relationship is high positive, with a sig. $0.000 < 0.05$. In order to complete the research, the conclusion is reached that, if there is a significant correlation, therefore, if digital skills are developed appropriately in students, their academic performance will improve favorably in their academic process.

Keywords: Digital competences, academic performance, students



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación cuyas variables son: Competencias digitales y el desempeño académico en los estudiantes, se realizó con la finalidad de determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023. Es así que se halló la siguiente información en base a las variables mencionadas en dónde:

Las competencias digitales son factores relacionados con el desempeño académico de los estudiantes de la Institución. Además, dado que más del 50% de los estudiantes no tienen habilidades digitales buenas o avanzadas, es útil promover el desarrollo de habilidades digitales a través de políticas nacionales, como su inclusión en los planes de educación y formación del Perú. centro y así mejorar los logros académicos de los estudiantes, (Ramírez, et al., 2022, p. 11).

Por otro lado, se deben considerar aspectos importantes para evaluar el desempeño académico, no solo la parte cuantitativa de la calificación, sino también la actitud y disponibilidad, disposición para contribuir, intereses de investigación, es decir, considerando una profesión previa del estudiante y sus interacciones interpersonales. etc., la moral y los valores, así como los docentes deben ser perceptivos y tener en cuenta otros aspectos de la vida de los estudiantes, de ser así, todos los estudiantes que egresen de una Institución serán excelentes personas, (Poveda et al., 2022, p. 4).

La importancia de este estudio radica en conocer e investigar los cambios originados por las competencias digitales en cuanto a procesos académicos y sus implicancias en el desempeño académico. La educación suele tener una dirección y



diferentes métodos de gestión. También hay que recordar que, teniendo en cuenta los cambios cada vez más rápidos de la globalización y los esfuerzos por seguir siendo competitivas, las Instituciones Educativas deben innovar y esforzarse por mejorar continuamente la calidad de la enseñanza, teniendo en cuenta las demandas de la fuerza laboral. Por este motivo, la formación continua de los estudiantes y la inclusión de las TIC en la educación de los estudiantes es muy importante para hacerlos más competitivos.

Por lo tanto, el desarrollo de la investigación proporciona información importante que puede servir como punto de partida para futuras investigaciones o incluso acciones estratégicas.

Finalmente, este informe de investigación está estructurado en 4 capítulos: siendo esto el primer capítulo I: La correspondiente introducción donde también se llega a abordar el planteamiento del problema con su correspondiente problema general y también específicas, seguido de sus hipótesis, su justificación y por último los objetivos de la investigación. Seguido del capítulo II: Llega a estar compuesta por los antecedentes y su marco teórico correspondiente, seguido del marco conceptual. También el capítulo III: Se llega a conocer los materiales y métodos que fueron utilizados en la investigación, asimismo la ubicación del estudio, su periodo de duración, la correspondiente población y su muestra, el diseño estadístico utilizado, sus variables y un análisis de los resultados. Luego está el capítulo IV: Se detallan los resultados que fueron hallados, asimismo su correspondiente discusión, las conclusiones del estudio y sus correspondientes recomendaciones. Para culminar se llega a apreciar las referencias bibliográficas y los anexos.



1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La sociedad moderna, denominada sociedad de la información o del conocimiento, se caracteriza por el continuo crecimiento y uso de las TICs, las cuales afectan las actividades de las personas y las relaciones entre ellas, en el campo de la educación en donde se obliga a aceptar nuevos retos; (Orosco et al., 2021).

El desempeño con respecto a lo académico es el resultado de los antecedentes de un estudiante, determinados por la personalidad, la motivación, el enfoque, la memoria, la capacidad de aprender, el esfuerzo, los recursos, las conexiones, etc. Estos componentes llegan a influir claramente en el rendimiento académico, junto con otros factores psicológicos como la angustia y la desmoralización, que se manifiestan tras el nerviosismo, falta de concentración, problemas digestivos e incluso factores cognitivos, muchas veces se ignora el contexto y se suele asociar el bajo rendimiento académico a la confusión o la pereza, y se ignoran todos estos rasgos mencionados con anterioridad que inciden en el día a día de nuestros alumnos, (Ortega, 2022, p. 1).

Asimismo en el caso Peruano, Ccanto et al., (2022) indican que, si bien la SUNEDU ha logrado cambiar el conocimiento de la disposición de la educación superior gracias a su creación e intervenciones en conjunto con el Ministerio de Educación, se mantienen los modelos tradicionales, salvo que se requieran cambios significativos como parte de intervenciones obligatorias o continuidades, asimismo (SUNEDU, 2020) ha sufrido algunos cambios desde sus inicios, sin embargo la versión actual ahora ha logrado reforzar las estrategias de enseñanza virtual que suscitan la mejora del rendimiento académico. Salazar (2022) mostró que solo el 30% de los alumnos en el Perú contaba con elementos adecuados para garantizar un adecuado desempeño académico, por lo que las



dimensiones contribuyeron a la generación de innovaciones para promover cambios en las estrategias de aprendizaje.

El enfoque actual está en el tipo de enseñanza en el cual los docentes implementan los procesos virtuales en el salón de clases y la medida en que se desarrollan las habilidades de enseñanza digital, como mencionamos anteriormente, los maestros están desarrollando instrucción de alfabetización digital, pero los estudiantes no lo están siguiendo.

En la realidad local a nivel de la IE se muestra que los estudiantes no se preocupan por recibir una enseñanza virtual los cuales pueden ayudar a mejorar su desempeño académico y que muchas veces no le dan la debida importancia a actualizarse constantemente para tener un adecuado aprendizaje. Sin embargo, los docentes también deben entender que la calidad de la educación dependerá de la mejor enseñanza que los brinden a sus estudiantes, y con el uso de herramientas tecnológicas, los docentes podrán actualizarse y cambiar muchos aspectos de su forma de enseñar. La formación ofrece muchas oportunidades nuevas.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

¿De qué manera las competencias digitales se relacionan con el desempeño académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023?



1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿De qué manera las competencias digitales se relacionan con el desarrollo personal en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023?
- b) ¿De qué manera las competencias digitales se relacionan con el conocimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023?
- c) ¿De qué manera las competencias digitales se relacionan con el descubrimiento del conocimiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023?

1.3. HIPOTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

Las competencias digitales tienen relación significativa con el desempeño académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023

1.3.2. Hipótesis específicas

- a) Las competencias digitales tienen relación significativa con el desarrollo personal en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023
- b) Las competencias digitales tienen relación significativa con el conocimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023



- c) Las competencias digitales tienen relación significativa con el descubrimiento del conocimiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Este trabajo llega a ser de gran importancia debido a que mostrará el nivel del uso de las competencias digitales y con ello ver la relación con la variable desempeño académico de la misma forma esto ayudará a implementar nuevos procesos de competencias entre los alumnos.

El origen de la investigación se da debido a que se pudo percibir en los estudiantes que su nivel de competencia virtual se puede considerar que su rendimiento académico no es del todo satisfactorio. Debido a diversos factores, no todos desarrollan el mismo nivel de competencia en el uso de la tecnología, (Saavedra, 2021), y es por esa influencia por el que se ejecutó esta investigación de tal forma se pueda contribuir a futuras investigaciones que puedan ayudar a mejorar el uso de las habilidades digitales y ayudar a mejorar la comprensión digital de los estudiantes.

A nivel práctico, el estudio permite medir adecuadamente las competencias digitales sobre los alumnos mediante sistemas de evaluación y aumenta su conocimiento sobre su nivel de uso.

A nivel académico, como los modelos de evaluación han cambiado con el tiempo, este estudio determina si los criterios de evaluación del desempeño y sus métodos de evaluación son los más adecuados para su progreso académico de los alumnos ayudando así a explicar una de las posibles procedencias de una inferior actitud académica.



Los resultados permitirán a los docentes saber el nivel real de ambas para que puedan tomar acciones que ayuden a adquirir o fortalecer estas habilidades para una mejor enseñanza.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023.

1.5.2. Objetivos específicos

- a) Especificar la relación entre las competencias digitales y el desarrollo personal en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023.
- b) Conocer la relación entre las competencias digitales y el conocimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023.
- c) Determinar la relación entre las competencias digitales y descubrimiento del conocimiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedentes a nivel global

Quiñonez (2022) realizó un estudio sobre la “percepción de las competencias digitales de docentes y el desempeño académico, en los estudiantes de bachillerato del Cantón Duran, Ecuador” su finalidad fue examinar la percepción de las competencias digitales y el desempeño académico. Su metodología fue básica, correlacional. El resultado evidenció que la competitividad se halla en un nivel medio en todas sus dimensiones y por otro lado el desempeño llegó a tener un grado también de nivel medio en cada una de sus dimensiones. En conclusión, se pudo concretar que ambas se llegan a relacionar.

Navarro (2020), en su tesis titulada “la competencia digital para el uso y apropiación, crítico y responsable de TIC, un estudio con estudiantes de grado cuarto de primaria”, tuvo como finalidad de favorecer a los cambios de la educación en el espacio digital y la crítica de las TIC, de los alumnos, la metodología fue mixta. Como resultado nos permitió concluir que en la institución encontramos varios instrumentos con los cuales se incrementara el uso de TIC en las aulas, se llega a la conclusión que se dé a reconocer las políticas de la orientación pedagógica, por lo que es ineludible dispensar su desarrollo de habilidades este que permita ayudar al uso del TIC.



Pauta (2020) en su indagación “Desarrollo de la competencia digital en los estudiantes mediante el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el programa de Diploma del Bachillerato Internacional, en la Unidad Educativa ISM Internacional Academy” su finalidad fue cómo el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) favorecen el desarrollo de la Competencia Digital. El método fue mixto. En sus resultados se pudo evidenciar que el 95.8% de los alumnos llegaron a organizar algún trabajo virtual. En conclusión, el uso de las herramientas digitales llega a favorecer en su desarrollo sobre las competencias académicas.

Sánchez (2021) “Desarrollo de la competencia digital para la investigación en estudiantes universitarios mediante la implementación de un curso en modalidad blended learning. Caso de estudio: Facultad de Ingeniería en Veracruz” el objetivo fue determinar cuánto mejora la competencia digital para la investigación en un grupo de estudiantes. El método fue explicativo, cuasi experimental, comparativo causal. en su resultado mostró que existe un alfa kr20 de 0.814. En conclusión, se pudo mostrar que la aplicación del desarrollo de las competencias digitales incrementa su rendimiento.

2.1.2. Antecedentes a nivel nacional

Ramirez (2021) en su estudio sobre las “Competencias digitales y rendimiento académico en los alumnos de un centro de educación técnico productivo de la provincia de Tarma”, su finalidad fue especificar la relación de las competitividades digitales y su rendimiento académico. Metodológicamente fue básica, correlacional, cuantitativa. En sus resultados se halló una relación positiva, de un p-valor=0.000 y Tau b=0.572.



Palacios (2018) llevo a cabo un estudio sobre el “Uso de las redes sociales y su relación con el desempeño académico” su objetivo fue establecer cómo llega a impactar el uso de las redes sociales al desempeño académico. El método fue básico, no experimental, transversal, correlacional. La consecuencia mostró una correlación netamente positiva. En conclusión, se pudo observar que ambas si se llegan a relacionar.

Vargas, (2020) realizando un estudio del "Uso del aula virtual y aprendizaje basado en habilidades por parte de los estudiantes IEP" Graham Bell "2020 Lima, Perú" su finalidad fue especificar la relación entre el uso del salón virtual y el aprendizaje. El método fue descriptivo, cuantitativo, correlacional. Concluyó que hay correlación de $Rho = 0.589$.

Moscoso y Beraún (2021) llevo a cabo un estudio “Competencias digitales y rendimiento académico en estudiantes universitarios, durante la educación no presencial - 2021” su propósito fue determinar la relación que existe entre las competencias digitales y el rendimiento académico. El método fue no experimental, descriptivo correlacional, no experimental. Como resultado se logró obtener un Rho de Spearman 0,416 dando a conocer una correlación positivo moderado. Concluyendo así que hay una relación significativa entre las variables mencionadas.

Saavedra (2021) ejecuto un estudio sobre las “Competencias digitales y rendimiento académico en estudiantes de primer semestre de una universidad en Chiclayo, 2021” el objetivo fue determinar la relación entre las competencias digitales y el rendimiento académico. El método fue aplicada, no experimental, correlacional. El resultado mostro que existe una correlación baja de $r=0.107$.



Concluyendo así que, si las competencias digitales permiten un progreso de los entornos virtuales, su rendimiento podrá ser un progreso académico.

2.1.3. Antecedentes a nivel regional

Marin (2023) en su investigación sobre el “uso del aula virtual y el desempeño académico en estudiantes del programa de estudios de educación inicial de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2021”, su propósito fue determinar en que se relacionan el uso de clases virtual con el desempeño académico. La metodología fue deductiva, no experimental, cuantitativa, descriptiva y correlacional. Su resultado mostró una correlación de 0.245 siendo directa. En conclusión, se pudo hallar una relación significativa entre ambas.

Quispe (2023) realizó un estudio sobre las “competencias digitales en el rendimiento académico de comunicación en una Institución Educativa de Puno” Su finalidad fue establecer la influencia de las competitividades digitales en el rendimiento académico. Su método llegó a ser explicativo, básica, correlacional causal. En sus consecuencias se pudo apreciar una $r=0,585^{**}$ ($r^2=33,7\%$). En conclusión, se pudo afirmar que se debería de impulsar el adecuado desempeño de las competencias digitales de tal manera se mejore el rendimiento académico.

Paccori (2021) “Competencias digitales y desempeño directivo en Instituciones Educativas de Educación Primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021” su propósito determinar el efecto de las competencias digitales en el desempeño directivo. Su método fue aplicada, no experimental, cuantitativo. En su resultado se pudo corroborar en donde el p-valor fue 0.000. Concluyendo así que el grado de conocimiento de las competencias digitales llega a tener una influencia significativa en el desempeño directivo.



2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Competencias digitales

Las competencias digitales se han vuelto muy comunes en todos los ámbitos de nuestra vida, por lo que los niños se adaptan fácilmente a estos cambios y enfrentan con mayor facilidad el proceso de adaptación, por otro lado, también lo tienen algunas personas por la edad y el descuido, la actualización de estas tecnologías preserva muchos procesos institucionales heredados, (Barbudo et al., 2021, p. 4).

El objetivo actual de las TIC llega a ser uso de diferentes estrategias de tales herramientas puede llegar a estimular mejor el interés por parte de los estudiantes por aprender, en donde el papel del docente llega a ser el de facilitador y líder, pero el enfoque principal está en los estudiantes, (Moscoso et al., 2021, p. 9).

Tales competencias se conceptúa como la dirección adecuada y también crítica de las TICs de la sociedad con respecto a la información para la comunicación y el trabajo también suponen un grupo de los conocimientos, las estrategias, las maneras y destrezas que se pretenden para la utilización de los medios virtuales y la tecnología de indagación, esta competencia digital se sostiene en la utilización de computadoras para, estimar, promover, acumular, reemplazar y mostrar datos para tomar parte y de esa manera poder comunicarse por las redes del internet, (Torres, 2022, p. 5).

En base a los autores citados se ha sume que las competencias digitales son muy importantes ya que debido a ello los estudiantes pueden mejorar su



aprendizaje y tener más relación con la tecnología a la hora de indagar un determinado tema.

Características de las competencias digitales

Orosco et al; (2020) menciona las siguientes características:

- Las personas logran gestionar, tratar informaciones las cuales serían competencias de modo informacional.
- Nos facultan saber utilizar aparatos vinculados con las temáticas de información.
- Adquirir comunicaciones audiovisuales con variados lenguajes que se utilizan en el mundo.
- Poseen destrezas cognitivas, que facultan edificar nuestros conocimientos y solucionar nuestros problemas.
- Es una aplicación para comprender información.

Dimensiones de las competencias digitales

A. Alfabetización tecnológica

Aguilar y Moctezuma (2020) precisan que: Es desarrollar las habilidades y conocimientos tanto los instrumentales como las cognitivas en correlación con las informaciones vinculadas por medio de las nuevas tecnologías (poder manejar el software, recibir y también enviar correos electrónicos, usar diferentes servicios de internet, buscar información, etc.), además desarrollar, plantear actitudes y valores de naturaleza política y social en vinculación con las nuevas tecnologías, (p. 3).



La alfabetización tecnológica son las aptitudes de las personas para llevar a cabo distintos valores a través de medios digitales, pero no solo consta en saber usar unos aparatos tecnológicos, sino también en la capacidad de aplicar y comprender cómo estos usos pueden hacer que nuestras vidas mejoren o que seamos más eficientes y productivos en ella y así ser capaces de localizar, analizar, entender y evaluar informaciones usando la tecnología digital, (Gallego, 2020, p. 1).

En conformidad a los autores citados se puede asumir que la alfabetización tecnológica es crucial en la enseñanza académica de los estudiantes debido a que muestra las habilidades y conocimientos sobre las informaciones de la tecnología y el uso de los medios digitales.

B. Búsqueda y tratamiento de la Información

Nieves y Ponjuan (2021) comentan que: La búsqueda de información es un grupo de operaciones que tienen por finalidad colocar al alcance de los estudiantes, profesores, profesionales e investigadores la información que den respuestas a sus interrogantes permanentes u ocasionales; el tratamiento de la información está presente en todas las actuaciones humanas, lo podemos hacer nosotros directamente o con el apoyo de determinadas máquinas o herramientas virtuales de escribir, ordenadores o calculadoras, (p. 4).

En base al autor citado se puede precisar que la búsqueda de información adecuada para el estudiante es fundamental debido a que esa investigación de un tema determinado hace que se profundice más con la indagación académica.

C. Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones



García (2021) menciona que: Es nuestra capacidad de pensar analíticamente sobre nuestras elecciones, así como nuestra capacidad de remediar conflictos; la solución de problemas es cuando producimos un camino a seguir de un problema y la toma de decisiones llega a ser la amplitud de saber elegir nuestros actos o caminos en función a las informaciones que tenemos (p. 7).

Es la capacidad de examinar y también estudiar la consistencias de los razonamientos, en las que debemos buscar la paciencia, la tendencia de considerar y tener la disposición para encontrar una solución frente a los problemas viendo posibles rutas u opciones a seguir para originar cambios cuando nos encontramos en una situación de incomodidad, y la toma de las decisiones es el procedimiento a través del cual se hace una deliberación en la vida o en distintos aspectos de la vida tanto laborales, económicos y familiares, (Piquer et al., 2021, p. 8).

En base a los autores citados se puede determinar que el estudiante puede determinar analíticamente alguna duda sobre un tema determinado y que este puede brindar una solución y frente a eso considera una decisión para poder mejorar un problema o un caso determinado.

D. Comunicación y colaboración

Moreira (2019) precisa que “se caracteriza por el desenvolvimiento de las posibilidades de comunicar en los entornos virtuales, brindar nuestros recursos por medio de mecanismos en línea, colaborar, conectar con otros por medio de las herramientas virtuales, interactuar en las redes y comunidades”, (p. 11).

La comunicación y colaboración se basa al grupo de tecnologías de comunicación que nos pueden responder a las distintas necesidades, además de la telefonía, en consecuencia, se tratan de mecanismos que poseen la misión de



facilitar las colaboraciones inmediatas, que no solo avalan las recepciones y envíos, sino que también nos facultan a compartir sus archivos y espacios virtuales, para lograr interactuar y realizar cambios, como si estuviéramos trabajando con los codos, (Cebrián, 2019, p. 3).

Considerando a los autores citados se puede señalar que la comunicación también es importante en las competencias digitales debido a que puede brindar una colaboración frente al desempeño académico y de esa manera el estudiante pueda mejorar su progreso académico.

E. Ciudadanía Digital

Marin et al., (2019) menciona que “la ciudadanía digital es la utilización segura y responsable que, como pobladores, le damos al internet para desenvolver nuestras actividades académicas, personales y profesionales; relacionarnos con el gobierno y participar activamente de la colectividad por medio de mecanismos digitales”. (p. 5)

Según Alva (2019) menciona que:

La ciudadanía digital, también conocida como e-ciudadanía, se refieren a la utilización de la tecnología de (TIC), de los preceptos que las orientan, para la comprensión de los asuntos culturales, sociales y políticos de un país, dicho de otra manera, se trata de las participaciones ciudadanas por medio de entornos o interfaces de modo electrónico o digital, a través del internet y las diferentes redes sociales, (p. 83).

En base a los autores citados se puede señalar que integrarse a la ciudadanía digital brinda muchos beneficios a los estudiantes debido a que brinda



un mayor desenvolvimiento en las actividades académicas y también personales facilitando así la información requerida por el estudiante.

F. Creatividad e innovación

La creatividad e innovación, es todo aquello que nos faculta relacionar una cosa con otra, aun cuando pareciera que no tienen nada en común, además esta cualidad está relacionada con la originalidad en distintos ámbitos; la innovación es el procedimiento que faculta que esas nuevas ideas, que se producen gracias a la creatividad se lleven a cabo, que lo podamos percibir por medio de servicios, productos y procesos, (Troncoso, 2022, p. 4).

La creatividad e innovación regularmente van de la mano y se caracterizan por ser individuales y transportar a lo colectivo, por lo que la creatividad es la aptitud de crear algo poco común u original; por otro lado la innovación se llega a referir a la ejecución de algo vigente o nuevo que son un aporte valor para las demás personas, en otras palabras, la lluvia de ideas llega a poner a prueba las capacidades creativas, pero no poseerá innovaciones hasta que las ideas se puedan implementar, (Aranibar, 2022, p. 5).

En base a los autores citados se puede precisar que la creatividad de los estudiantes e innovación son fundamentales debido a que muestra cómo se puede desarrollar algún otro medio de solución y con ello a tener más capacidades creativas para una idea.

2.2.2. Desempeño académico

Es un proceso de competencia determinado especialmente por mensajes familiares, peculiaridades personales, antecedentes educativos y participación



social alcanzable se fija una meta en la proyección de vida; llega a tener 2 dimensiones: la vinculación entre las responsabilidades individuales y estudiantiles y las responsabilidades institucionales que son el trasfondo del proceso de aprendizaje colectivo, (Núñez, 2018).

Kumar et al. (2021) “llega a hacer una referencia a dos de las maneras más comunes de poder comprender, la primera es la adquisición de las destrezas y las habilidades y la segunda es la adquisición que conducen a un aprendizaje significativo a lo largo del tiempo”. (p. 10).

Para Vargas et al. (2022) menciona que el “Conocimientos, destrezas y las habilidades logradas por los alumnos en la etapa de la formación académica” (p. 1).

En opinión de Maqableh et al. (2021) también precisa que “Se llega a definir como la capacidad de un alumno para desempeñarse en las acciones o tareas académicas que se evalúan a través de medidas neutrales, como calificaciones de estimación o un examen”.

Abad y Barrera (2021) señalan que “Conocer a los estudiantes es importante puesto que les permite comprender sus fortalezas académicas, así como comprender sus dificultades y dirigir sus esfuerzos hacia el logro académico”.

Según Carhuancho (2018) menciona que:

Este término es diferente del rendimiento académico, ya que el rendimiento obtenido del latón reddere (restituir, pagar) consiste en la relación entre el rendimiento alcanzado y el esfuerzo por conseguirlo,



puede entenderse como el nivel de éxito que requiere que los estudiantes se enfrenten a las tareas de aprendizaje, la capacidad, destrezas, hábitos, ideales, deseos, intereses, inquietudes, pueden ser diferentes para el nivel de aprendizaje alcanzado; complejos factores sociales, psicológicos, biológicos y familiares, y los resultados no sólo se expresan en notas, sino también en logros y el logro también significa la transformación de los estudiantes. El desempeño académico a diferencia del rendimiento académico está estrechamente relacionado con la evaluación del aprendizaje y está estrechamente relacionado con el rendimiento de los alumnos en las materias del plan de conocimientos; su medición suele ser difícil ya que puede variar según las percepciones subjetivas de los docentes y la variedad de herramientas de evaluación. Las consecuencias de las evaluaciones sobre el desempeño académico se demuestran a través de calificaciones e informes descriptivos consensuados y socializados por la comunidad educativa. (p. 6)

Frente a los autores citados se puede indicar que el desempeño académico ayuda a los estudiantes a que pueda seguir progresando en su formación académico y también de manera individual como persona para el futuro y con las aptitudes adecuadas para afrontar los obstáculos de una persona adulta.

Importancia del desempeño académico

Galvis y Carvajal (2022) reconoce una “disminución reveladora en el rendimiento académico a medida que los factores que antes estaban suspendidos fuera de las aulas presenciales ahora se vuelven más perjudiciales para el rendimiento en los alumnos”. (p. 6).



Para evaluar el desempeño profesional se deben tener en cuenta aspectos importantes, no solo la parte cuantitativa de las calificaciones, sino también la actitud y disponibilidad, la voluntad de contribuir, el interés por la investigación, es decir, también la carrera, las personas, la ética y los valores, (Povedo et al., 2023, p. 4).

Dimensiones del desempeño académico

A. Desarrollo personal

En consideración con Mego y Ramírez (2021) precisa que: Está muy relacionado con las creencias de cada persona, la confianza que llega a tener en sí mismo es muy significativo, las actividades están relacionadas con sus talentos, la inteligencia, desarrollar sus habilidades dependiendo de los intereses y motivaciones, tener claro lo que se quiere para lograr algo, requiere una gran creatividad potencial, adquiriendo experiencia y formación para hacer algo positivo en nuestra vida privada, familiar y laboral, se necesita mucho autoestima ya que esta es la imagen de nosotros mismos. En base a los autores citados se precisa que el desarrollo personal de cada estudiante es importante puesto que llega a vincularse con el desarrollo de sus habilidades e intereses que pueda tener el estudiante y con ello pueda adquirir experiencias y formaciones apropiadas.

B. Conocimiento académico

Según Vera y León (2017) menciona que:

Está relacionado con la investigación acumulada durante la formación didáctica, y el conocimiento sólo puede darse si una nueva percepción es un concepto está en base a los conocimientos en la relación entre los conceptos



nuevos y los conceptos aprendidos previamente. (p. 6). Considerando a los autores citados se puede indicar que el conocimiento académico es imprescindible para el estudiante ya que con ello se logra tener una mejor educación.

C. Descubrimiento del conocimiento

Asimismo, Vera y León (2017) asegura que “Significa revelar lo que está oculto, por lo que se desarrolla y asimila las experiencias alrededor de la persona con el objetivo de descubrir un estímulo particular, por lo que un estudiante amplía su conocimiento a través de la lectura, escritura, trabajos en equipo y sucesos diarios”. En base a los autores citados se puede determinar que el descubrimiento del conocimiento a la tecnología es crucial puesto que facilita en su aprendizaje del estudiante.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Alfabetización digital: Se llega a considerar como un proceso de educación centrado en el descubrimiento de comprensiones y el aprendizaje de herramientas técnicas., (Quispe y Vislao, 2020, p. 1).

Competencia: El objetivo es crear un ambiente crítico en el entorno escolar para llegar a influir efectivamente en el interés de los estudiantes a través de la implementación, (Anderson et al., 202, p. 2).

Comunicación: Divulgar las interacciones interpersonales de quienes llegan a participar en el método de enseñanza-educación, (Santos et al., 2022, p. 4).

Educación virtual: Este es un mecanismo donde aprueba el progreso del proceso de escolaridad y educación por intermedio de la introducción de las TICs (Mota et al, 2020, p. 2).



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La I.E.S. “70662 PERU BIRF” se encuentra ubicado en la provincia de Puno con la dirección JIRÓN NAPO S/N, es un centro educativo de Puno, de propiedad de la gente de la ciudad y perteneciente a las instituciones educativas del colegio DRE Puno, código 210011, bajo la supervisión de la UGEL San Román.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

Llegó a durar 7 meses desde abril a octubre, en donde la ejecución de los cuestionarios se llegó a obtener en el mes de octubre del 2023, posterior a ello el análisis correspondiente y su redacción llegó a ser en el periodo de octubre.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Este proceso también reflejó la disponibilidad de bibliografías en el entorno digital, así como bibliografías relevantes para las variables y aspectos de la investigación. Este proyecto de investigación utilizó dispositivos tecnológicos, computadoras y software educativo, para desarrollar una actividad de las variables los alumnos del tema de investigación. Además, se prefieren el software estadístico SPSS para el procesamiento y la preparación del informe final.

3.3.1. Técnicas

Pino (2018) señala que “las técnicas son herramientas de recopilación de datos más utilizadas que contienen elementos relacionados con la variable de investigación o un fenómeno específico”.



De esa manera en la investigación se llegó a emplear como técnica la **encuesta**.

Carrasco (2018) afirma “Es un método de indagación social utilizado para indagar y compilar datos formulando preguntas a los sujetos que forman el componente de estudio” (p. 314).

3.3.2. Instrumento

Según Pino (2018) menciona que este es un documento impreso utilizado para comparar juicios individuales y el estudio menciona que una de las técnicas de consulta más difundidas es la obtención de información basada en declaraciones de una parte del universo, ya sea escrita o hablada.

Vásquez (2020) precisa que el cuestionario “ayuda a recopilar los datos necesarios y de esta manera resumir el fenómeno o preguntas específicas en la encuesta, esta encuesta utilizará un cuestionario de escala Likert”, (p. 20).

De tal forma se aplicó el cuestionario para ambas variables.

3.3.3. Descripción detallada de métodos por objetivos específicos

Para poder lograr los objetivos de la investigación se llegó a aplicar el instrumento como el cuestionario en donde para recoger los datos de la primera variable que es competencias digitales el cuestionario estuvo compuesto por 40 ítems y para la segunda variable que es sobre el desempeño académico llegó a estar conformado por 15 ítems.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población:

Carrasco (2018) denota un universo, o se llama población, para formar un grupo de sujetos con algún carácter común discernible.

La población será de 101 alumnos de secundaria de la I.E. Secundaria PERÚ BIRF Juliaca.

Tabla 1

Población

| Población | Sub total |
|------------------|------------------|
| Quinto F | 20 |
| Quinto G | 20 |
| Quinto H | 21 |
| Quinto I | 20 |
| Quinto J | 20 |
| Total | 101 |

Nota: Nomina de estudiante ver anexo 6

3.4.2. Muestra

Hernández y Mendoza (2019) precisan que una muestra es “un subgrupo de la población en la cual se va recoger datos para poder llevar a cabo una investigación”.

Por lo que, fue probabilística debido a que se aplicó una fórmula matemática (fórmula de muestreo) para determinar el número total de encuestados que nos permitió conocer el número de destinatarios a analizar, detallándose de la siguiente forma:

Donde:

$$n_0 = \frac{N Z^2 (P) (Q)}{(N - 1) e^2 + Z^2 (P) (Q)}$$

Donde:



n: Es tamaño de la muestra

N: Es tamaño de la población.

Z: El nivel de confianza (1.96), en consecuencia, 95% de confianza)

e: Margen de error (5%)

p: Probabilidad de éxito (0.5)

q: Probabilidad de fracaso (0.5)

n: Es tamaño de la muestra

Análisis de la muestra:

N=101

Z=1,96 (95% de confianza)

e=0,05 (5%de-error)

p=0.5

q=0.5

$$n_0 = \frac{101 (1.96)^2 (0.5) (0.5)}{(101 - 1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)} = 80$$
$$\frac{97.0004}{1.2104}$$

Por lo tanto, el instrumento se aplicará a 80 estudiantes.

3.5. DISEÑO ESTADISTICO

3.5.1. Tipo

El tipo de investigación básica según Arispe et al., (2020) es “crear conocimientos nuevos y más completos mediante la comprensión de los principios subyacentes, fenómenos y hechos observables. Consiste básicamente en un trabajo teórico o experimental” (p. 62).

De esa manera, el tipo de investigación fue básica.



3.5.2. Enfoque

El enfoque fue cuantitativo puesto que Otero (2018) señala que es “el uso de análisis estadístico numérico para medir parámetros y frecuencias de grupos de estudio específicos; con delimitación y preguntas específicas de investigación de plantas mediante las revisiones bibliográficas”.

Por ello es que, el enfoque de la investigación fue cuantitativo.

3.5.3. Diseño

El diseño es no experimental, Hernández (2019) evidencia de que los estudios no experimentales proporcionan variables independientes y no pueden manipularse experimentalmente, ni ocurren sin control directo de las variables porque ya sucedieron.

De esa manera el diseño de la investigación fue no experimental.

3.5.4. Nivel

Luego se halla, el nivel es descriptivo correlacional en donde su finalidad es establecer el nivel de asociación o no causalidad que se produce entre dos o más de las denominadas variables (Carrasco, 2018).

De esa manera el nivel de la investigación fue descriptivo correlacional.

3.6. PROCEDIMIENTO

El proceso de la investigación posterior a la ejecución de los cuestionarios se procedió a interpretar los datos y luego culminar con sus correspondientes conclusiones y recomendaciones.

3.6.1. Plan de Recopilación de Datos

- Primeramente, se desarrolló los cuestionarios los cuales posterior a ello fueron validados por expertos para su correspondiente ejecución.
- Posterior a ello se recopilaron los datos y se procesaron estadísticamente para que puedan ser interpretados.
- Luego del proceso estadístico e interpretación de los resultados se brindaron las conclusiones para poder cumplir con los objetivos de la investigación.

3.6.2. Validez y confiabilidad del instrumento

Los instrumentos se validaron por expertos en el área, finalmente, se utilizó una técnica estadística para orientar el proceso de investigación, alfa de Cronbach, fórmula general para estimar la confiabilidad. Los cálculos se realizaron en SPSS.

Tabla 2

Validez de expertos

| Expertos | Puntajes |
|----------------------------------|---------------|
| Dr. Alfredo Carlos Castro Quispe | 18 (Aprobado) |
| Dr. Lino Vilca Mamani | 16 (Aprobado) |
| Dra. Bethzabe Cotrado Mendoza | 15 (Aprobado) |

Nota: Elaboración propia ver anexo 5

La confiabilidad de los instrumentos

Tabla 3

Fiabilidad variable 1: Competencias digitales

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
|------------------|----------------|

| | |
|------|----|
| ,939 | 40 |
|------|----|

Se logra conocer en la tabla 2 que la confiabilidad llego a estar en un nivel 0.939 el cual es considerado aplicable.

Tabla 4

Fiabilidad variable 2: Desempeño académico

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,886 | 15 |

Se llega a identificar en la tabla 3 que la confiabilidad llego a estar en un nivel 0.886 el cual es considerado aplicable.

3.7. VARIABLES

Las variables se operacionalizan en dimensiones, indicadores y escala de valoración

Competencias digitales: Es saber utilizar los recursos técnicos para encontrar, comunicar, obtener y crear información y contenidos. Uso de software básico y fuentes primarias de información.

Desempeño académico: Es el nivel de conocimiento y competencia académica demostrado por un alumno en un área o ya sea en una materia en particular como se expresa a través del proceso de evaluación.

Tabla 5

Operacionalización de variables

| VARIABLES. | DIMENSIONES. | INDICADORES. | ESCALA-MEDICIÓN | |
|------------|--------------|--------------|-----------------|---------------|
| | | | Por ítems | Por variables |



| | | | | |
|------------------------|---|--|---|---|
| Competencias digitales | Alfabetización tecnológica | <ul style="list-style-type: none"> ● Comprenden y utilizan TIC. ● Seleccionan aplicaciones y las emplean apropiadamente. ● Indagan y dan solución a problemas relacionados con la TIC. ● Tienen destrezas para la indagación. ● Indagan los datos y aprovechan los materiales para llevar a cabo tareas concretas. | | |
| | Búsqueda y tratamiento de la información | <ul style="list-style-type: none"> ● Procesan informaciones y luego comunican los resultados. ● Localizan, examinan, abrevian y utilizan los datos de varias fuentes y medios con precaución. ● Determinan las dificultades o interrogantes significativas para indagar. | | |
| | Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones | <ul style="list-style-type: none"> ● Planean las actividades requeridas para dar solución o proyectos. ● Examinan datos y brindan soluciones o pueden tomar decisiones idóneas. ● Tienen diversos puntos de vista para dar soluciones adecuadas. ● Ayudan a sus compañeros, docentes u otros individuos, utilizando los diversos medios virtuales. | (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre | (1) Deficiente (2) Regular (3) Bueno (4) Muy bueno |
| | Comunicación y colaboración | <ul style="list-style-type: none"> ● Informan ideas a distintas personas, a través de varios medios y formatos. ● Entienden diversas culturas a través de la relación con sus compañeros de diferentes culturas. ● Participan en conjunto, desarrollan proyectos originales para solucionar alguna dificultad. | | |
| | Ciudadanía digital | <ul style="list-style-type: none"> ● Inician el uso adecuado de la información y TIC. | | |



| | | | | |
|---------------------|---------------------------------|---|------------------------------------|-----------|
| | Creatividad e Innovación | <ul style="list-style-type: none"> ● Tienen una forma efectiva en el empleo sobre las TIC en la formación y enseñanza. ● Dan incorporación digital. ● Ejecutan ideas o servicios completamente nuevos. ● Hacen trabajos novedosos, a manera de expresión propio o del equipo. ● Precisa los estilos y anticipan algunas falencias. | | |
| Desempeño académico | Desarrollo personal | <ul style="list-style-type: none"> ● Cumplimiento del programa de estudios. ● Autoestima académica. | (1) Totalmente en desacuerdo | |
| | Conocimiento académico | <ul style="list-style-type: none"> ● Recursos necesarios. ● Equidad de Insumos. | (2) En desacuerdo | |
| | Descubrimiento del conocimiento | <ul style="list-style-type: none"> ● Apreciación de lo conocido. ● Curiosidad por lo nuevo. | (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo | (1) Bajo |
| | | | (4) De acuerdo | (2) Medio |
| | | | (5) Totalmente de acuerdo | (3) Alto |

3.8. ANALISIS DE RESULTADOS

El procesamiento y análisis estadístico utilizado en las pruebas de pre y post aprendizaje. Este estudio presenta una tabla de tratamiento estadístico y gráficos de barras como resultado. Este estudio se caracteriza por determinar las variables de estudio.

Los datos estadísticos fueron procesados mediante la aplicación estadística SPSS, seguido de estadística descriptiva. Además, el instrumento fue validado mediante el cálculo del alfa de Cronbach, que fluctúa entre una escala de valores de 0 y 1. En la codificación de los resultados de los datos. Los datos estadísticos se registraron en el programa SPSS, para analizar y explorar los datos de una manera efectiva, esto es para luego evaluar la confiabilidad, la medición, prueba de hipótesis y luego organizar los resultados.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Luego de recoger los datos sobre las competencias digitales y el desempeño académico, se mostrarán en tablas las cuales darán a conocer en qué nivel se halla cada variable con su correspondiente interpretación y posterior a ello se mostrará el grado de relación que tienen en base al objetivo general y específicos, también con sus correspondientes interpretaciones.

4.1.1. Resultados por variables y dimensiones

Tabla 5

Variable 1: Competencias digitales

| | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Deficiente | 17 | 21% |
| Regular | 40 | 50% |
| Bueno | 23 | 29% |
| Total | 80 | 100% |

En la tabla 5 se muestra que las competencias digitales se hallan en un nivel regular con un 50% esto debido a que los estudiantes llegan a tener algunas destrezas las cuales son claves para poder mejorar su conocimiento en el aula.

Por otro lado, el 29% llegaron a estar en un nivel bueno puesto que saben gestionar adecuadamente cada herramienta virtual.



Por último, el 21% obtuvieron un nivel deficiente esto debido a que no suelen utilizar bien los medios virtuales para poder participar y de esa forma poder comunicarse apropiadamente con el resto de sus compañeros y sus docentes.

De esa manera se puede apreciar que las competencias digitales de los estudiantes llegó a estar en un nivel regular con un 50% esto se debe a que no todos los estudiantes llegan a adaptarse a desarrollar sus actividades académicas de manera virtual y por ende llegan a tener ese obstáculo por desarrollar.

Tabla 6

Dimensión 1: Alfabetización tecnológica

| | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Deficiente | 17 | 21% |
| Regular | 33 | 41% |
| Bueno | 30 | 38% |
| Total | 80 | 100% |

En la tabla 6 se logró percibir que la alfabetización tecnológica llegó a obtener un nivel regular del 41% puesto que los estudiantes de alguna manera buscan información que sea adecuada.

En cambio, el 38% precisaron que son buenos manejando el software, asimismo para enviar correos y saber utilizar los diferentes medios de comunicación.

Por último, el 21% llegaron a ser deficientes a causa de que no se llegan a adecuar del todo con los medios digitales.

De esta forma el 41% de los estudiantes llega a tener una alfabetización tecnológica regular a causa de que no se adecuan de las herramientas digitales

para que puedan tener un mejor aprendizaje informático para poder culminar sus tareas académicas y progresar como estudiantes.

Tabla 7

Dimensión 2: Búsqueda y tratamiento de la información

| | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Deficiente | 12 | 15% |
| Regular | 43 | 54% |
| Bueno | 25 | 31% |
| Total | 80 | 100% |

En la tabla 7 se pudo conocer sobre la búsqueda y tratamiento de información que los estudiantes lograron un nivel regular del 54% esto a causa de que los estudiantes llegan a tener respuestas acertadas tras la indagación que realizan en los sitios web.

Sin embargo, el 31% llegó a tener un nivel bueno esto debido a que las informaciones son beneficiosas para los estudiantes.

Por último, el 15% llegó a tener un nivel deficiente puesto que no realizan las interrogaciones adecuadas para poder absolver sus dudas.

De esta manera el 54% obtuvo un nivel regular sobre las búsqueda y tratamiento de la información debido a que no conocen los buscadores adecuados para desarrollar sus actividades académicas y de esa manera obtener una información adecuada.

Tabla 8

Dimensión 3: Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones

| | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Deficiente | 22 | 28% |
| Regular | 49 | 61% |
| Bueno | 9 | 11% |
| Total | 80 | 100% |

En la tabla 8 se logra percibir sobre el pensamiento crítico, solución de problemas y también con ello la toma de decisiones, que el 61% de los estudiantes llegan a considerar apropiadamente las soluciones frente a los diferentes problemas que se les presenta en las sesiones de clase.

Por otro lado, el 28% llegaron a tener un nivel deficiente puesto que la decisión que llegan a considerar no es satisfactoria.

Por último, el 11% llegan a tener la adecuada capacidad de examinar y dar una solución rápida.

De esta manera se puede precisar de que el 61% obtuvo un nivel regular puesto que gran parte de los estudiantes no llegan a dar una solución rápida frente a los problemas que se les presenta y con ello se les complica poder tomar una decisión para poder culminar sus tareas académicas.

Tabla 9

Dimensión 4: Comunicación y colaboración

| | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Deficiente | 13 | 16% |
| Regular | 44 | 55% |



| | | |
|-------|----|------|
| Bueno | 23 | 29% |
| Total | 80 | 100% |

En la tabla 9 se puede evidenciar que la comunicación y colaboración de los estudiantes llego a estar en un nivel regular con un 55% debido a que si saben tener una buena comunicación con el resto de sus compañeros y docentes en cada sesión de clases.

En cambio, el 22% obtuvo un nivel bueno a causa de que saben manejar cada herramienta de comunicación.

El 16% llegaron a tener un nivel deficiente puesto que no llegan a interactuar con sus compañeros al mismo tiempo que no llegan a estar ligados bastante tiempo con la tecnología.

De esta manera se puede concluir que el 55% obtuvo un nivel regular a causa de que no tienen una comunicación adecuada para poder colaborar en su desarrollo de actividades académicas.

Tabla 10

Dimensión 5: Ciudadanía digital

| | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Deficiente | 22 | 28% |
| Regular | 42 | 53% |
| Bueno | 16 | 20% |
| Total | 80 | 100% |

En la tabla 10 se pudo percibir sobre la ciudadanía digital el 53% obtuvo un nivel regular debido a que saben utilizar una que otra herramienta virtual para poder desarrollar sus actividades.

Pero el 28% llegaron a tener un nivel deficiente puesto que no se llegan a adaptar a la ciudadanía virtual.

Por último, el 20% se llegaron a considerar en un nivel bueno debido a que siempre han interactuado con la tecnología.

De esta forma se puede precisar de que el 53% pudieron tener un nivel regular sobre la ciudadanía digital, esto debido a que los estudiantes sienten un poco responsabilidad para realizar sus actividades académicas en el entorno digital.

Tabla 11

Dimensión 6: Creatividad e innovación

| | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Deficiente | 11 | 14% |
| Regular | 47 | 59% |
| Bueno | 22 | 28% |
| Total | 80 | 100% |

En la tabla 11 se muestra que la creatividad e innovación se hallan en un nivel regular con un 59% puesto que en cada situación de problema buscan creativas ideas de solución.

Por otro lado, el 28% llegaron a tener un nivel bueno debido a que siempre llegan a innovar las tareas que se desarrollan en cada sesión de clases.

Por último, el 14% fueron considerados deficientes esto a causa de que no pueden brindar una solución rápida frente a un problema.

De esta manera se puede conocer que el 59% de los estudiantes llegaron a tener un nivel regular debido a que no todos los alumnos llegan a tener la creatividad e innovación para poder brindar una solución rápida para su progreso académico.

Tabla 12

Variable 2: Desempeño académico

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| Bajo | 8 | 10% |
| Medio | 32 | 40% |
| Alto | 40 | 50% |
| Total | 80 | 100% |

En la tabla 12 se logra evidenciar que el desempeño académico se halla en un nivel alto con un 50% debido a que, si llegan a tener un adecuado desempeño en cada sesión de clases.

Pero el 40% están en un nivel medio a causa de que llegan a estar distraídos en algunas sesiones.

Por último, el 10% llegaron a estar considerados en un nivel bajo puesto que no se llegan a concentrar adecuadamente para poder mejorar su actividad académica.

De esa manera se puede precisar de que el desempeño académico de los estudiantes está en un nivel alto, pero solo el 50% esto a causa de que no todos los alumnos tienen un desarrollo adecuado debido a que no se adecuan con la enseñanza virtual y esto causa un inconveniente en sus desempeños como estudiantes.



Tabla 13

Dimensión 1: Desarrollo personal

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| Bajo | 16 | 20% |
| Medio | 41 | 51% |
| Alto | 23 | 29% |
| Total | 80 | 100% |

En la tabla 13 con respecto al desarrollo personal se puede percibir que está en un nivel medio con un 51% debido a que tienen un desarrollo adecuadamente desarrollado.

Por otro lado, el 29% llegó a obtener un nivel alto a causa de que siempre saben actuar de manera positiva en cada sesión de clases.

El 20% obtuvieron un nivel bajo debido a que no llegan a desarrollar del todo su personalidad como estudiante.

De esta manera el 51% de los estudiantes obtuvieron un desarrollo personal de nivel medio debido a que se percibe que llegan a la institución con una motivación regular para poder brindar el mejor desarrollo académico.

Tabla 14

Dimensión 2: Conocimiento académico

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| Bajo | 10 | 13% |
| Medio | 16 | 20% |
| Alto | 54 | 68% |
| Total | 80 | 100% |



En la tabla 14 se logró notar sobre el conocimiento académico, llegó a tener un nivel alto con un 68% debido a su disciplina que tienen los estudiantes.

Pero el 20% obtuvieron un nivel medio a causa de que no siempre llegan a desarrollar sus actitudes personales.

Para culminar el 13% llegaron a tener un nivel bajo puesto que no se llegan a concentrar del todo en las sesiones de clases.

Se puede precisar de que el conocimiento académico el 68% de los alumnos llegaron a tener un nivel alto esto es porque los alumnos llegan a tener un progreso académico apropiado, sin embargo, no llega a ser a su totalidad y por ende hace que algunos estudiantes no puedan realizar sus actividades académicas en las sesiones de clases.

Tabla 15

Dimensión 3: Descubrimiento del conocimiento

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| Bajo | 1 | 1% |
| Medio | 18 | 23% |
| Alto | 61 | 76% |
| Total | 80 | 100% |

En la tabla 15 se lleva a mostrar que el descubrimiento que llegan a tener los alumnos se halla en un nivel alto con un 76% puesto que les gusta descubrir nuevas formas de solucionar alguna dificultad académica o personal.

Sin embargo, el 23% está en un nivel medio puesto que no llama la atención dar un hallazgo nuevo en lo académico.



Solo el 1% con un nivel bajo debido a que no les gusta desarrollar actividades nuevas para que puedan mejorar en su desarrollo académico.

Se puede precisar de que el descubrimiento de los alumnos por tener un aprendizaje nuevo llega a ser alto con un 76% puesto que la gran mayoría considera que tiene que aprender cosas nuevas cada día.

4.1.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Tabla 16

Las competencias digitales tienen relación significativa con el desempeño académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023

| | | Competencias digitales | Desempeño académico. |
|-----------------|------------------------|---|----------------------|
| Rho de Spearman | Competencias digitales | Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) | 1,000 ,632** |
| | Desempeño académico. | Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) | ,000 1,000 |
| | | N | 80 |

Se puede apreciar en la tabla 16 sobre el grado de relación que llegan a tener entre las variables, por ende, se obtuvo un $r=0.632$ entre ambas con ello nos da a conocer que la relación es positiva alta.

Tabla 17

Las competencias digitales tiene relación significativa con el desarrollo personal en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023

| | | Competencias digitales | Desarrollo personal |
|-----------------|------------------------|-----------------------------|---------------------|
| Rho de Spearman | Competencias digitales | Coefficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,500** |
| | | N | 80 |
| | Desarrollo personal | Coefficiente de correlación | ,500** |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | | N | 80 |

Se puede apreciar en la tabla 17 sobre el grado de relación que llegan a tener entre la dimensión con la variable, por ende, se obtuvo un $r=0.500$ entre ambas con ello nos da a conocer que la relación es positiva moderada.

Tabla 18

Las competencias digitales tiene relación significativa con el conocimiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023

| | | Competencias digitales | Conocimiento |
|-----------------|------------------------|-----------------------------|--------------|
| Rho de Spearman | Competencias digitales | Coefficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,597** |
| | | N | 80 |

| | | | |
|------------------------|-----------------------------|--------|-------|
| Conocimiento académico | Coefficiente de correlación | ,597** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | N | 80 | 80 |

Se puede apreciar en la tabla 18 sobre el grado de relación que llegan a tener entre la dimensión con la variable, por ende, se obtuvo un $r=0.597$ entre ambas con ello nos da a conocer que la relación es positiva moderada.

Tabla 19

Las competencias digitales tiene relación significativa con el descubrimiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023

| | | Competencias digitales | Descubrimiento |
|-----------------|-----------------------------|------------------------|----------------|
| Rho de Spearman | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,564** |
| | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | N | 80 | 80 |
| | Coefficiente de correlación | ,564** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | N | 80 | 80 |

Se puede apreciar en la tabla 19 sobre el grado de relación que llegan a tener entre la dimensión con la variable, por ende, se obtuvo un $r=0.54$ entre ambas con ello nos da a conocer que la relación es positiva moderada.



4.2. DISCUSIÓN

En la investigación se pudo determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023., dando a conocer un resultado de $r=0.632$ entre ambas con ello nos da a conocer que la relación es positiva alta, con una sig. $< a 0.05$. Asimismo, se pudo conocer que las competencias digitales se hallan en un nivel regular con un 50% y por otro lado el desempeño académico se halló en un nivel alto con un 50%. Por otro lado, Quiñonez (2022) en su estudio sobre la “Percepción de las competencias digitales de docentes y el desempeño académico, en los estudiantes de bachillerato del Cantón Duran, Ecuador” Su resultado evidenció que la competitividad se halla en un nivel medio en todas sus dimensiones y por otro lado el desempeño llegó a tener un grado también un nivel medio en cada una de sus dimensiones. De tal manera, por su parte, Núñez (2018) lo señala como un proceso de competencia determinado especialmente por mensajes familiares, peculiaridades personales, antecedentes educativos y participación social alcanzable se fija una meta en la proyección de vida.

Con respecto al primer objetivo específico se logró especificar la relación entre las competencias digitales y el desarrollo personal, obteniendo una correlación de $r=0.500$. Navarro (2020), en su tesis llamada “La competencia digital para el uso y apropiación, crítico y responsable de TIC, un estudio con estudiantes de grado cuarto de primaria”, Como resultado nos permitió concluir que en la institución encontramos varios instrumentos con los cuales se incrementara el uso de TIC en las aulas, se llega a la conclusión que se dé a reconocer las políticas de la orientación pedagógica, por lo que es ineludible dispensar su desarrollo de habilidades este que permita ayudar al uso del TIC. Ramírez (2021) precisa que: Está muy relacionado con las creencias de cada persona, la confianza que llega a tener en sí mismo es muy significativo, las actividades están



relacionadas con sus talentos, la inteligencia, desarrollar sus habilidades dependiendo de los intereses y motivaciones.

Sobre el segundo objetivo específico se pudo conocer la relación entre las competencias digitales y el conocimiento académico en los estudiantes, obteniendo una correlación de $r=0.597$ entre ambas con ello nos da a conocer que la relación es positiva moderada. Casi similar dieron los resultados de la investigación de Ramirez (2021) “Competencias digitales y rendimiento académico en los alumnos de un centro de educación técnico productivo de la provincia de Tarma” En sus resultados se halló una relación positiva, de un $p\text{-valor}=0.000$ y $\text{Tau } b=0.572$. Sin embargo, Palacios (2018) “Uso de las redes sociales y su relación con el desempeño académico” En su resultado mostró una correlación netamente positiva. De la misma forma que en el estudio de Vargas, (2020) "Uso del aula virtual y aprendizaje basado en habilidades por parte de los estudiantes IEP" Graham Bell "2020 Lima, Perú" se determinó un $r = 0.589$.

Y por último con el tercer objetivo se logró determinar la relación entre las competencias digitales y descubrimiento en los estudiantes, obteniendo una correlación de $r=0.564$ entre ambas con ello nos da a conocer que la relación es positiva moderada. Sin embargo, Marin (2023) en su investigación sobre el “Uso del aula virtual y el desempeño académico en estudiantes del programa de estudios de educación inicial de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2021” Su resultado mostró una correlación considerable de 0.245 siendo directa. Quispe (2023) “Competencias digitales en el rendimiento académico de comunicación en una Institución Educativa de Puno” En sus resultados se pudo apreciar que las competencias digitales inciden $r=0,585^{**}$ ($r^2=33,7\%$). Por otro lado, Vera y León (2017) asegura que “Significa revelar lo que está oculto, por lo que desarrollamos una sensación de incertidumbre cognitiva alrededor de la persona que tenemos frente a nosotros con el objetivo de descubrir un estímulo particular”.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se determinó que las competencias digitales y el desempeño académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF obtuvo una correlación de $r=0.632$ entre ambas con ello nos da a conocer que la relación es positiva alta, con una sig. $< a 0.05$. Por ende, si las competencias digitales de los estudiantes son apropiadas se podrá mejorar el desempeño académico.

SEGUNDA: Las competencias digitales y el desarrollo personal de los estudiantes llegar a tener una correlación de $r=0.500$ entre ambas con ello nos da a conocer que la relación es positiva moderada, con una sig. $< a 0.05$. Por lo que se precisa de que si las competencias digitales de los estudiantes son apropiadas el desarrollo personal de cada uno puede mejorar para su progreso académico.

TERCERA: Se pudo conocer la relación entre las competencias digitales y el conocimiento académico en los estudiantes precisando una correlación de $r=0.597$ entre ambas con ello nos da a conocer que la relación es positiva moderada, con una sig. $< a 0.05$. por lo que si se mejora las competencias digitales de los estudiantes el conocimiento académico podrá tener un mejor rendimiento.

CUARTA: Se logró determinar la relación entre las competencias digitales y descubrimiento en los estudiantes, dando una correlación de $r=0.54$ entre ambas con ello nos da a conocer que la relación es positiva moderada. Por lo que se puede lograr que mientras más descubrimiento académico tengan los estudiantes podrán realizar mejor sus tareas y así poder progresar.



VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Al director de la I.E.S. Perú BIRF Juliaca, para que pueda promover a mejorar las competencias digitales con el propósito de optimizar el transcurso de formación-educación, mejorando así el desempeño académico de los estudiantes.
- SEGUNDA:** Para los docentes, considerar en el proceso de enseñanza, dominar sus habilidades digitales sacará lo mejor de las destrezas virtuales de los alumnos.
- TERCERA:** A los docentes, revisar el desarrollo del tema que incluye una evaluación de diagnóstico que muestra el nivel de destrezas digitales que los alumnos obtienen de su formación básica durante el desarrollo del tema.
- CUARTA:** A los estudiantes, autoevaluar sus competitividades virtuales con el objetivo de progresar en las materias en desarrollo, ya que la gestión del aprendizaje es una materia de transición que promueve la nueva sociedad de la indagación establecida en la comprensión.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anderson, L., Londoño, D., y Martínez, G. (2021). Desarrollo de competencias en el ámbito educativo: Definiciones conceptuales y operacionales. *Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología*, 11. <https://revistas.ulcb.edu.pe/index.php/REVISTAULCB/article/view/216>
- Abad Tandazo, L. A., y Barrera Erreyes, H. M. (2021). Didáctica virtual y desempeño académico en estudiantes de maestrías de educación de la PUCE – Ambato. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 5(17), 252–276. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i17.170>
- Aguilar Trejo, J. L., y Moctezuma Franco, A. (2020). Delimitando al concepto de Alfabetización: Una propuesta para un mejor entendimiento. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 11(2), 153–163. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.2.428>
- Alva, A. (2019). Scenarios and Challenges of Digital Citizenship in Mexico. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 65(238), 81–105. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-19182020000100081&lang=es
- Aranibar Ramos, E. R., Villavicencio Luna, E. M., Tantaleán Vasquez, F. J., y Ríos Vera, K. J. (2022). Creatividad en el Desarrollo Empresarial desde un Análisis Teórico. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 13(4), 310–322. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.4.780>
- Arispe, C., Yangali, J., Gerrero, M., Lozada, O., Acuña, L., & Arellano, C. (2020). *La investigación científica*.
- Barbudo, A., González, A., y Cabrera, W. (2021). Competencias Digitales En Estudiantes De Educación Secundaria. Una Revisión Sistemática. *Etic@net. Revista Científica Electrónica de Educación y Comunicación En La Sociedad Del Conocimiento*, 21(2), 366–392. <https://doi.org/10.30827/eticanet.v21i2.20959>
- Carrasco, S. (2018). *Cientific investigation methodology* (Editorial).



- Carhuacho, J (2018). Estrategias de aprendizaje y desempeño académico en estudiantes de medicina humana. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3699/carhuacho_ajr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Flores Ccanto, F., Lopez Pumayali, M. F., Zulema Jacoba, L. N., y Flores Conislla, L. D. (2022). Gerencia educativa y visión empresarial: una mirada crítica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(98), 801–814. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.98.26>
- Gallego-Torres, A. P. (2020). La alfabetización científica y tecnológica. La necesidad de evolucionar hacia nuevos modelos. *Revista Científica*, 38(2 SE-Editorial), 132. <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/revcie/article/view/16967>
- Galvis, Á. H., y Carvajal, D. (2022). Aprendiendo de casos de éxito en el uso de las modalidades eLearning y bLearning en la educación superior: un metaanálisis y lecciones hacia la transformación educativa digital. In *International Journal of Educational Technology in Higher Education* (Vol. 19, Issue 1). Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1186/s41239-022-00325-x>
- García-Duque, C. E. (2021). Formación para el análisis, el pensamiento crítico y la solución de problemas en las universidades regionales. *Revista Guillermo de Ockham*, 18(2), 127–136. <https://doi.org/10.21500/22563202.4830>
- Hernández, R. (2019). *Metodología de la investigación* (McGraw-Hil).
- Kumar, S., Agarwal, M., y Agarwal, N. (2021). Defining And Measuring Academic Performance of Hei Students-A Critical Review. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 3091(6), 3091–3105. <https://www.researchgate.net/figure/Astins-Theory-of-Involvement-Inputs-Environments->
- Maqableh, M., Jaradat, M., y Azzam, A. (2021). Exploring the determinants of students' academic performance at university level: The mediating role of internet usage continuance intention. *Education and Information Technologies*, 26(4), 4003–4025. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10453-y>
- Marín, D., Cuevas, N., y Gabarda, V. (2019). Competencia digital ciudadana: análisis de



- tendencias en el ámbito educativo. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(2), 1–12. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i2.2124>
- Marin, L. (2023). *USO DEL AULA VIRTUAL Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO 2021*.
- Moscoso Paucarchuco, K. M., Beraún Espíritu, M. M., Nieva Villegas, M. A., y Sandoval Trigos, J. C. (2021). Competencias digitales y rendimiento académico en estudiantes universitarios: una mirada desde la educación no presencial. In *Competencias digitales y rendimiento académico en estudiantes universitarios: una mirada desde la educación no presencial* (Issue October). <https://doi.org/10.51736/eta2021tu4>
- Mota, K., Concha, C., y Muñoz, N. (2020). Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje. *Redalyc*. <https://www.redalyc.org/journal/6377/637766245002/html/>
- Navarro Gil, A. (2020). *La competencia digital para el uso y apropiación, crítico y responsable de las TIC, un estudio con estudiantes de grado cuarto de primaria*.
- Nieves-Lahaba, Y. R., y Ponjuan-Dante, G. (2021). Tratamiento de datos personales y acceso a la información. Visiones a partir de la academia. *Universitas*, 35, 167–185. <https://doi.org/10.17163/uni.n35.2021.08>
- Núñez, C., y Edilmar, F. (2018). Prácticas docentes, desempeño académico y calidad educativa. Referentes teóricos y conceptuales. *Researchgate*, 42. <https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/6210/Cap%20I%20-%20Practicas%20docentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Orosco Fabian, J. R., Gómez Galindo, W., Pomasunco Huaytalla, R., Salgado Samaniego, E., y Alvarez Casabona, R. C. (2020). Competencias digitales en estudiantes de educación secundaria de una provincia del centro del Perú. *Revista Educación*, 45, 52–69. <https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.41296>
- Orosco, J., Gómez, W., Pomasunco, R., Salgado, E., y Álvarez, R. (2021). Competencias digitales en estudiantes de educación secundaria de una provincia del centro del Perú. *Revista Educación*, 18.



<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/41296/45332>

- Ortega, P. (2022). ¿Cómo afecta el rendimiento académico a los estudiantes? *Psicología & Coaching*. Obtenido de <https://www.upadpsicologiacoaching.com/como-afecta-el-rendimiento-academico-a-los-estudiantes/>
- Ortiz, L. (2022). *Aulas virtuales y desempeño académico de una institución educativa en Babahoyo, Piura 2021*. tesis, Piura. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/89232/Ortiz_MLE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Otero Ortega, A. (2018). Enfoques De Investigación. *Universidad Del Atlantico, August*, 3–5.
- Paccori, L. (2021). *Competencias digitales y desempeño directivo en Instituciones Educativas de Educación Primaria de la UGEL Crucero. Puno, 2021*. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78555/Paccori_CL-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Pauta, C. (2020). *Desarrollo de la competencia digital en los estudiantes mediante el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el programa de Diploma del Bachillerato Internacional, en la Unidad Educativa ISM Internacional Academy*. Quito. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7262/1/T3143-MIE-Pauta-Desarrollo.pdf>
- Pino, R. (2018). *Metodología de la investigación* (San Marcos).
- Piquer, J., Solaz, J., y Sanjosé, V. (2021). Disposición hacia el pensamiento crítico, nivel académico, género y resolución de problemas en educación secundaria. *Sophia-Educación*, 17(Disposición hacia el pensamiento crítico, nivel académico, género y resolución de problemas en educación secundaria Disposition), 1–11. <http://orcid.org/0000-0002-5405-9521pirajo@alumni.uv.es>***DoctorenCienciasJoan.Solaz@uv.esOrcidid:<https://orcid.org/0000-0003-4690-6556>***DoctorenCienciasFísicas.Vicente.Sanjose@uv.esOrcidid:<https://orcid.org/0000-0003-3806-1717>



- Poveda, D., Flores, C., Pazmiño, L., y Yaguar, S. p. (2022). Factores que influyen en el desempeño académico universitario. *Reciamuc*, p. 4. Obtenido de <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/1032/1537>
- Poveda Garcés, D. A., Flores Murillo, C. R., Pazmiño Robles, L. G., y Yaguar Gutiérrez, S. P. (2023). Factores que influyen en el desempeño académico universitario. *Reciamuc*, 7(1), 381–389. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(1\).enero.2023.381-389](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(1).enero.2023.381-389)
- Quispe, G., y Vislao, R. (2020). Alfabetización digital: conocimiento indispensable para la labor docente durante la pandemia. *Horizontes*, 9. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/642/1255>
- Quiñonez, C. (2022). Percepción de las competencias digitales de docentes y el desempeño académico, en los estudiantes de bachillerato del Cantón Duran, Ecuador. In *Universidad César Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Ramirez, B., Camayo, B., Vilcatoma, A., & Valdez, J. (2022). Competencias digitales y rendimiento académico en estudiantes de una institución de educación técnica-productiva peruana. *Revista de Ciencias Sociales*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8598051>
- Ramírez-Romero, B. V. (2021). *Competencias digitales y rendimiento académico en estudiantes de un centro de educación técnico productivo de la provincia de Tarma*. http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/5992%0Ahttps://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6419/T010_70228784_M_compressed.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Saavedra, L. (2021). *Competencias digitales y rendimiento académico en estudiantes de primer semestre de una universidad en Chiclayo, 2021*. Universidad César Vallejo, Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68118/Saavedra_FLA-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Sánchez, A. (2021). *Desarrollo de la competencia digital para la investigación en*



estudiantes universitarios mediante la implementación de un curso en modalidad blended learning. Caso de estudio: Facultad de Ingeniería en Veracruz.
<https://cdigital.uv.mx/bitstream/handle/1944/51782/S%C3%A1nchezVidalAdriana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Salazar Córdor, V. (2022). Determinants of university scholarship loss in recipients from a Peruvian social program targeting students from poor and vulnerable families. In *RELIEVE - Revista Electronica de Investigacion y Evaluacion Educativa* (Vol. 28, Issue 1). <https://doi.org/10.30827/relieve.v28i1.23794>

Santos, L., García, S., y Moreno, N. (2022). La comunicación en el aula y su influencia en las relaciones interpersonales: Un estudio de caso. *Scielo*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322022000200023

SUNEDU. (2020). *Condiciones básicas de calidad*. <https://www.sunedu.gob.pe/8-condiciones-basicas-de-calidad/>

Torres-Flórez, D., Rincón-Ramírez, A. V., y Medina-Moreno, L. R. (2022). Competencias digitales de los docentes en la Universidad de los Llanos, Colombia. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 14(26), e2246.
<https://doi.org/10.22430/21457778.2246>

Troncoso A., A., Aguayo C., G., Acuña Z., C. C., y Torres R., L. (2022). Creatividad, innovación pedagógica y educativa: análisis de la percepción de un grupo de docentes chilenos. *Educação e Pesquisa*, 48, 1–21. <https://doi.org/10.1590/s1678-4634202248238562>

Vargas-Ramos, J. C., Lerma, C., Guzmán-Saldaña, R. M. E., Lerma, A., Bosques-Brugada, L. E., y González-Fragoso, C. M. (2022). Academic performance during the COVID-19 pandemic and its relationship with demographic factors and alcohol consumption in college students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(1). <https://doi.org/10.3390/ijerph19010365>

Vásquez, W. (2020). *Metodología de la investigación* (Universida).

Vera, G., y León, J. (2017). Medios virtuales en el rendimiento académico. *Compas*, 38. Obtenido de <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/110/1/2.pdf>



ANEXOS

ANEXO 1: Cuadro de matriz de consistencia

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | METODOLOGÍA |
|---|--|---|---|--|
| <p>GENERAL ¿De qué manera las competencias digitales se relacionan con el desempeño académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS a) ¿De qué manera las competencias digitales se relacionan con el desarrollo personal en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023? b) ¿De qué manera las competencias digitales se relacionan con el conocimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023? c) ¿De qué manera las competencias digitales se relacionan con el descubrimiento del conocimiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023?</p> | <p>GENERAL Determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS a) Especificar la relación entre las competencias digitales y el desarrollo personal en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023 b) Conocer la relación entre las competencias digitales y el conocimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023 c) Determinar la relación entre las competencias digitales y el descubrimiento del conocimiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023</p> | <p>GENERAL Las competencias digitales tienen relación significativa con el desempeño académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS a) Las competencias digitales tienen relación significativa con el desarrollo personal en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023 b) Las competencias digitales tienen relación significativa con el conocimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023 c) Las competencias digitales tienen relación significativa con el descubrimiento del conocimiento en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023</p> | <p>VARIABLE INDEPENDIENTE Competencias digitales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alfabetización tecnológica • Búsqueda y tratamiento de la información • Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones • Comunicación y colaboración • Ciudadanía digital • Creatividad e Innovación <p>VARIABLE DEPENDIENTE Desempeño académico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo personal • Conocimiento académico • Descubrimiento del conocimiento | <p>Tipo de Investigación Cuantitativa, Básico</p> <p>Nivel de Investigación Descriptiva, Correlacional</p> <p>Diseño de la Investigación No experimental, Transeccional o transversal</p> <p>Donde: M = Muestra O1= Observación de Competencias</p> |

ANEXO 2: Operacionalización de variables

| VARIABLES. | DIMENSIONES | INDICADORES. | ESCALA-MEDICIÓN | |
|------------------------|---|---|---|---|
| | | | Por ítems | Por variables y dimensiones |
| Competencias digitales | Alfabetización Tecnológica | <ul style="list-style-type: none"> • Comprenden y utilizan TIC. • Seleccionan aplicaciones y las emplean apropiadamente. • Indagan y dan solución a problemas relacionados con la TIC. | (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre | (1) Deficiente (2) Regular (3) Bueno (4) Muy bueno |
| | Búsqueda y tratamiento de la información | <ul style="list-style-type: none"> • Tienen destrezas para la indagación. • Indagan los datos y aprovechan los materiales para llevar a cabo tareas concretas. • Procesan informaciones y luego comunican los resultados. • Localizan, examinan, abrevian y utilizan los datos de varias fuentes y medios con precaución. | | |
| | Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de Decisiones | <ul style="list-style-type: none"> • Determinan las dificultades o interrogantes significativas para indagar. • Planean las actividades requeridas para dar solución o proyectos. • Examinan datos y brindan soluciones o pueden tomar decisiones idóneas. • Tienen diversos puntos de vista para dar soluciones adecuadas. | | |
| | Comunicación y colaboración | <ul style="list-style-type: none"> • Ayudan a sus compañeros, docentes u otros individuos, utilizando los diversos medios virtuales. • Informan ideas a distintas personas, a través de varios medios y formatos. • Entienden diversas culturas a través de la relación con sus | | |



| | | | | |
|---------------------|---------------------------------|--|---|--|
| | | <p>compañeros de diferentes culturas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participan en conjunto, desarrollan proyectos originales para solucionar alguna dificultad. | | |
| | Ciudadanía digital | <ul style="list-style-type: none"> • Inician el uso adecuado de la información y TIC. • Tienen una forma efectiva en el empleo sobre las TIC en la formación y enseñanza. • Dan incorporación digital. | | |
| | Creatividad e Innovación | <ul style="list-style-type: none"> • Ejecutan ideas o servicios completamente nuevos. • Hacen trabajos novedosos, a manera de expresión propio o del equipo. • Precisa los estilos y anticipan algunas falencias. | | |
| Desempeño académico | Desarrollo personal | <ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del programa de estudios. • Autoestima académica. | <p>(1) Totalment e en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalment e de acuerdo</p> | <p>(1) Bajo (2) Medio (3) Alto</p> |
| | Conocimiento académico | <ul style="list-style-type: none"> • Recursos necesarios. • Equidad de Insumos. | | |
| | Descubrimiento del conocimiento | <ul style="list-style-type: none"> • Apreciación de lo conocido. • Curiosidad por lo nuevo. | | |



ANEXO 3: Instrumento

Cuestionario sobre: Competencias digitales

Escala de medición

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| | Alfabetización tecnológica | | | | | |
| 1 | Soy capaz de usar diferentes tipos de sistemas operativos situados en un ordenador (Max, Microsoft, Linux, otros) y en celulares (android, Apple, otros). | | | | | |
| 2 | Soy capaz de usar diferentes dispositivos móviles (Tablet, PDA y Smartphone). | | | | | |
| 3 | Se navegar por internet usando distintos buscadores (Internet Explore, Mozilla, Google Chrome, Safari). | | | | | |
| 4 | Empleo diferentes instrumentos ofimáticos para el procesamiento de los datos, ya sea Word, Excel. | | | | | |
| 5 | Puedo manejar adecuadamente las configuraciones del antivirus de una computadora o laptop. | | | | | |
| 6 | Puedo emplear herramientas de editor de imagen (Corel Draw), audio (Audacity, Adobe Audition) y video (Adobe Premier). | | | | | |
| 7 | Logro comunicarme con el resto de personas empleando herramientas de comunicación por internet (WhatsApp, Skype, Messenger). | | | | | |
| 8 | Puedo diseñar páginas-web empleando programas informáticos, incluyendo imágenes, textos, audio, links. | | | | | |
| 9 | Conozco cómo usar herramientas de trabajo colaborativo empleando (Google docs, Jamboard, hoja de cálculo). | | | | | |
| 10 | Conozco cómo usar los equipos de la Web 2.0+ para poder compartir y poder publicar recursos online (Youtube, Blog, Podcast). | | | | | |
| | Búsqueda, tratamiento de la información | | | | | |
| 11 | Conozco cómo localizar los datos por medio de distintas fuentes y las bases de datos (Redalyc, Scielo, Google Académico, Alicia Concytec). | | | | | |
| 12 | Considero que el navegador Google Chrome brinda un apoyo académico para mí y para el resto de mis compañeros. | | | | | |
| 13 | Soy capaz de establecer, examinar y emplear éticamente cada información que busco en el navegador de Google Chrome para realizar mis tareas académicas. | | | | | |
| 14 | Sintetizó la información seleccionada apropiadamente para luego construir y asimilar todo el contenido actual, a través de tablas, gráficos o esquemas. | | | | | |
| 15 | Conozco herramientas digitales que permitan crear organizadores, mapas-conceptuales, esquemas o diagramas, para mostrar las relaciones entre los conceptos e ideas. | | | | | |
| 16 | Conozco y se manejar otros navegadores como: Vivaldi, Brave, Safari, Microsoft Edge. | | | | | |
| | Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones | | | | | |



| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 17 | Soy capaz de identificar y solucionar dificultades empleando diversas tecnologías virtuales. | | | | | |
| 18 | Utilizó los recursos herramientas virtuales para explorar algunos temas sobre la actualidad del mundo y resolver inconvenientes reales, basándose en las insuficiencias sociales, también profesionales y personales, etc. | | | | | |
| 19 | Puedo analizar las posibilidades o limitaciones de las TIC. | | | | | |
| 20 | Puedo resolver dificultades que estén vinculados con el hardware, también el software y los procedimientos de redes para mejorar su utilidad para el aprendizaje y la obtención de conocimiento. | | | | | |
| | Comunicación y colaboración | | | | | |
| 21 | Puedo compartir información de mucha importancia con el resto de mis compañeros usando gran diversidad de medios virtuales (WhatsApp, Facebook, Twitter). | | | | | |
| 22 | Se comunicarme utilizando múltiples ideas, empleando una gran variedad de medio comunicativos (YouTube, podcasts, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter y WhatsApp). | | | | | |
| 23 | Considero que soy capaz de ayudar a mis compañeros si hay algo que ellos no entienden con respecto al tema que estamos avanzando en cada sesión de clases. | | | | | |
| 24 | Conozco cómo manejar herramientas (Google Docs, otros) y softwares (Word, PowerPoint, Excel) para poder gestionar y de tal manera comunicar la información con los demás individuos en la red. | | | | | |
| 25 | Soy capaz de poder coordinar las actividades en conjunto manejando las herramientas que brinda la red (Microsoft Teams, Office365). | | | | | |
| 26 | Puedo interactuar con el resto de compañeros empleando las redes sociales (Twitter, Facebook) y también canales comunicativos (Blogs, YouTube). | | | | | |
| 27 | Soy Capaz de poder desenvolverme en las redes sociales sobre temas culturales. | | | | | |
| 28 | Puedo diseñar, crear o también modificar diseños de presentación en (PowerPoint). | | | | | |
| 29 | Se utilizar cada recurso que el internet me brinda para poder mejorar como estudiante y como persona para una mejor comunicación con mi familia, mis compañeros y el resto de personas. | | | | | |
| | Ciudadanía digital | | | | | |
| 30 | Puedo llegar a ocupar una responsabilidad ética en usar los datos virtuales y las TIC, conteniendo también sobre los derechos de autor, la pertenencia intelectual y también la referencia apropiada de fuentes. | | | | | |
| 31 | Practico el uso legal, seguro y comprometido de la indagación en las TIC. | | | | | |
| 32 | Puedo demostrar la responsabilidad individual para la enseñanza a lo extenso del periodo de la vida empleando las TIC. | | | | | |
| 33 | Me considero capacitado para poder ejecutar algunas críticas útiles, calificando y creando las contribuciones sobre las TIC desarrollados en mi sesión de clases. | | | | | |
| 34 | Considero que puedo adecuarme a las diversas actualizaciones de las TIC para un mejor desempeño académico en cada sesión de clases. | | | | | |
| 35 | Demuestro una actitud adecuada frente al empleo de las TIC para poder contribuir a la asistencia y la formación. | | | | | |
| | Creatividad e innovación | | | | | |



| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 36 | Se crear ideas únicas, innovadoras y que sean ventajosas empleando las TIC. | | | | | |
| 37 | Soy capaz de crear trabajos usando los medios de las TIC ordinarios y procedentes. | | | | | |
| 38 | Puedo detectar tendencias anticipando las posibilidades del uso de las TIC (mejores medio digitales para publicitar un producto). | | | | | |
| 39 | Creo contenido (videos, entrevistas) empleando las TIC de forma positiva y creativa; compartiendo para la reconstrucción de nuevos conocimientos. | | | | | |
| 40 | Soy capaz de adecuarme a nuevas circunstancias y entornos tecnológicos. | | | | | |

Nota: Ramírez (2021) “Competencias digitales y rendimiento académico en estudiantes de un centro de educación técnico productivo de la Provincia de Tarma”



Cuestionario sobre: Desempeño académico

Escala de medición:

| | |
|--------------------------------|---|
| Totalmente en desacuerdo | 1 |
| En desacuerdo | 2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 3 |
| De acuerdo | 4 |
| Totalmente de acuerdo | 5 |

| Nº | DIMENSIONES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|---|
| Dimensión Desarrollo personal | | | | | | |
| 1 | Tus conocimientos previos te han motivado a lograr una meta en el futuro. | | | | | |
| 2 | Tienes una actitud para mejorar el aprendizaje. | | | | | |
| 3 | Sientes que los conocimientos que has adquirido te han dado más confianza para tomar los cursos. | | | | | |
| 4 | La formación que has llegado a recibir hasta ahora, ha podido permitir que desarrolles todas tus potencialidades. | | | | | |
| 5 | La formación que has llegado a recibir te permite solucionar las dificultades que se presenten en la vida. | | | | | |
| Dimensión Conocimiento académico | | | | | | |
| 6 | Los recursos que llegas a utilizar en la formación le animaron a adquirir nuevos conocimientos. | | | | | |
| 7 | Ud. Consideras importante el aprendizaje en el aula virtual | | | | | |
| 8 | Sientes que tus conocimientos previos refuerzan tus nuevos conocimientos. | | | | | |
| 9 | Creer que es adecuado mejorar las herramientas de gestión del aula virtual en el proceso educativo | | | | | |
| 10 | Creer que compartir ideas te ayudará a crear nuevos conocimientos. | | | | | |
| 11 | Siente cómo han mejorado tus conocimientos y rendimiento académico. | | | | | |
| Dimensión Descubrimiento del conocimiento | | | | | | |
| 12 | Las enseñanzas que has logrado hasta ahora han llegado a ser motivadores. | | | | | |
| 13 | A través de tu educación pude descubrir nuevos conocimientos. | | | | | |
| 14 | Llegas a sentir expectación cuando lograr descubrir que hay varias cosas por educarse. | | | | | |
| 15 | Creer que es transcendental tener curiosidad por las nuevas percepciones. | | | | | |

Nota: Ortiz (2022) “Aulas virtuales y desempeño académico de una institución educativa en Babahoyo, Piura 2021”



ANEXO 4: Confiabilidad de los instrumentos

Confiabilidad de la variable: **Competencias digitales**

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 20 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 20 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,939 | 40 |

Confiabilidad de la variable: **Desempeño académico**

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 20 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 20 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,886 | 15 |



ANEXO 5: Validación de instrumentos



Universidad Nacional de Altiplano - Puno

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO: Competencias digitales y desempeño académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023

I. DATOS GENERALES

1.1. Nombre del experto: ALFREDO CARLOS CASTRO QUISPE

1.2. Actividad laboral: DOCENTE FCEDUC

1.3. Institución donde labora: FACULTAD EDUCATIVA UNA

II. EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Escala

| | | | | |
|----------------|------------|---------|-------|-----------|
| Muy deficiente | Deficiente | Regular | Bueno | Muy bueno |
| 0.0 | 0.5 | 1.0 | 1.5 | 2.0 |

| N° | CRITERIOS EVALUATIVOS | ESCALA | | | | |
|-----------------|--|--------|---|---|---|------|
| | | MD | D | R | B | MB |
| 01 | CLARIDAD: Está escrito en lenguaje científico de fácil comprensión y es apropiado al tipo de investigación que se pretende realizar. | | | | | X |
| 02 | OBJETIVIDAD: Está expresado en forma de indicadores observables o medibles. | | | | X | |
| 03 | ACTUALIDAD: Los ítems corresponden a las formas actuales de formulación de instrumentos de investigación. | | | | | X |
| 04 | ORGANIZACIÓN: La formulación de los ítems tiene una secuencia lógica según el tipo de investigación que se pretende realizar | | | | X | |
| 05 | COHERENCIA ESTRUCTURAL: La cantidad de ítems es correspondiente a la cantidad de indicadores que se quiere medir. | | | | | X |
| 06 | COHERENCIA SEMÁNTICA: Los ítems se refieren a las incógnitas de los problemas de investigación o al sentido de la investigación | | | | X | |
| 07 | CONSISTENCIA TEÓRICA: Los ítems se sustentan en el marco teórico que se asume en la investigación | | | | | X |
| 08 | METODOLOGÍA: Este instrumento corresponde a la técnica de investigación apropiada para recoger datos confiables. | | | | | X |
| 09 | ESTRUCTURA FORMAL: El instrumento contiene todos los elementos estructurados básicos. | | | | X | |
| 10 | ORIGINALIDAD: Este instrumento es elaboración propia, de lo contrario se menciona la fuente. | | | | X | |
| PUNTAJE PARCIAL | | | | | | 7.5 |
| PROMEDIO FINAL | | | | | | 17.5 |

III. OPINION DEL EXPERTO

.....

.....

.....

IV. RESOLUCIÓN

a. Aprobado (C ≥ 75% = 0.75)

b. Desaprobado (C < 75% = 0.75)

Puno, 01 de Ago de 2023



Sello y firma del experto

Alfredo Carlos Castro Quispe
DOCENTE - FCEDUC - UNA



Universidad Nacional de Altiplano - Puno
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO: Competencias digitales y desempeño académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Nombre del experto: LINO VILCA MAMANI
 1.2. Actividad laboral: DOLENCIA
 1.3. Institución donde labora: UNA - PUNO

II. EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Escala

| | | | | |
|----------------|------------|---------|-------|-----------|
| Muy deficiente | Deficiente | Regular | Bueno | Muy bueno |
| 0.0 | 0.5 | 1.0 | 1.5 | 2.0 |

| N° | CRITERIOS EVALUATIVOS | ESCALA | | | | |
|-----------------|--|--------|---|---|---|----|
| | | MD | D | R | B | MB |
| 01 | CLARIDAD: Está escrito en lenguaje científico de fácil comprensión y es apropiado al tipo de investigación que se pretende realizar. | | | | X | |
| 02 | OBJETIVIDAD: Está expresado en forma de indicadores observables o medibles. | | | | X | |
| 03 | ACTUALIDAD: Los ítems corresponden a las formas actuales de formulación de instrumentos de investigación. | | | | | X |
| 04 | ORGANIZACIÓN: La formulación de los ítems tiene una secuencia lógica según el tipo de investigación que se pretende realizar | | | | X | |
| 05 | COHERENCIA ESTRUCTURAL: La cantidad de ítems es correspondiente a la cantidad de indicadores que se quiere medir. | | | | | X |
| 06 | COHERENCIA SEMÁNTICA: Los ítems se refieren a las incógnitas de los problemas de investigación o al sentido de la investigación | | | | | X |
| 07 | CONSISTENCIA TEÓRICA: Los ítems se sustentan en el marco teórico que se asume en la investigación | | | | X | |
| 08 | METODOLOGÍA: Este instrumento corresponde a la técnica de investigación apropiada para recoger datos confiables. | | | | X | |
| 09 | ESTRUCTURA FORMAL: El instrumento contiene todos los elementos estructurados básicos. | | | | X | |
| 10 | ORIGINALIDAD: Este instrumento es elaboración propia, de lo contrario se menciona la fuente. | | X | | | |
| PUNTAJE PARCIAL | | | 1 | 9 | 6 | |
| PROMEDIO FINAL | | | | | | 16 |

III. OPINION DEL EXPERTO

.....

IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado (C ≥ 75% = 0.75)
 b. Desaprobado (C < 75% = 0.75)

Puno, 01 de Agosto de 2023

Sello y firma del experto
 Dr. Lino Vilca Mamani
 DOCENTE UNIVERSITARIO



Universidad Nacional de Altiplano - Puno
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO: Competencias digitales y desempeño académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria PERÚ BIRF Juliaca, 2023

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Nombre del experto: BETHABE COTRADO MENDOZA
 1.2. Actividad laboral: DOCENTE
 1.3. Institución donde labora: FACULTAD DE EDUCACION UNA

II. EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Escala

| | | | | |
|----------------|------------|---------|-------|-----------|
| Muy deficiente | Deficiente | Regular | Bueno | Muy bueno |
| 0.0 | 0.5 | 1.0 | 1.5 | 2.0 |

| N° | CRITERIOS EVALUATIVOS | ESCALA | | | | |
|-----------------|--|--------|---|---|---|----|
| | | MD | D | R | B | MB |
| 01 | CLARIDAD: Está escrito en lenguaje científico de fácil comprensión y es apropiado al tipo de investigación que se pretende realizar. | | | X | | |
| 02 | OBJETIVIDAD: Está expresado en forma de indicadores observables o medibles. | | | | X | |
| 03 | ACTUALIDAD: Los ítems corresponden a las formas actuales de formulación de instrumentos de investigación. | | | | X | |
| 04 | ORGANIZACIÓN: La formulación de los ítems tiene una secuencia lógica según el tipo de investigación que se pretende realizar | | | X | | |
| 05 | COHERENCIA ESTRUCTURAL: La cantidad de ítems es correspondiente a la cantidad de indicadores que se quiere medir. | | | X | | |
| 06 | COHERENCIA SEMÁNTICA: Los ítems se refieren a las incógnitas de los problemas de investigación o al sentido de la investigación | | | X | | |
| 07 | CONSISTENCIA TEÓRICA: Los ítems se sustentan en el marco teórico que se asume en la investigación | | | X | | |
| 08 | METODOLOGÍA: Este instrumento corresponde a la técnica de investigación apropiada para recoger datos confiables. | | | X | | |
| 09 | ESTRUCTURA FORMAL: El instrumento contiene todos los elementos estructurados básicos. | | | X | | |
| 10 | ORIGINALIDAD: Este instrumento es elaboración propia, de lo contrario se menciona la fuente. | | | X | | |
| PUNTAJE PARCIAL | | | | | | |
| PROMEDIO FINAL | | | | | | |

III. OPINION DEL EXPERTO

Ajustar algunos indicadores

IV. RESOLUCIÓN

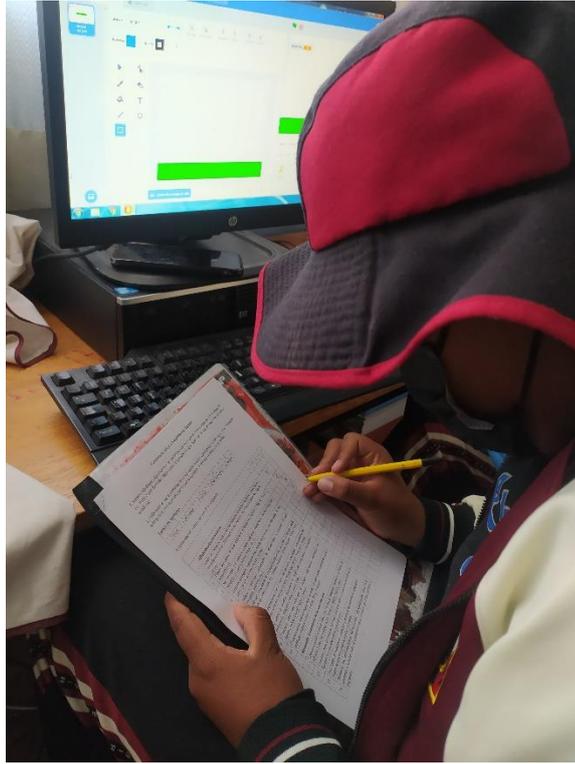
- a. Aprobado (C ≥ 75% = 0.75)
 b. Desaprobado (C < 75% = 0.75)

Puno, 01 de agosto de 2023

Dra. Bethabe Cotrado Mendoza
 Docente de la Facultad de Educación
 UNA PUNO

ANEXO 6: Evidencias de la recolección de información







NÓMINA DE MATRÍCULA - 2023

El reporte de matrícula se emitirá haciendo uso de la Nómina de Matrícula del aplicativo informático SIAGIE (Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa), disponible en <http://siagie.minedu.gob.pe>. Este reporte es de responsabilidad del Director de la I.E. y TIENE CARÁCTER OFICIAL.

| Datos de la Instancia de Gestión Educativa Descentralizada (DRE - UGEL) | | Datos de la Institución Educativa o Programa Educativo | | | | Periodo Lectivo | | | | | | | | | | Ubicación Geográfica | | | | | |
|---|-------------------|--|------------------------|-----|--------|----------------------|---|---|---|---|----|----|----|----|----|--|------------|----------------|------|---------------------------|--|
| Código | Número y/o Nombre | PERU BIRF | Gestión ⁽¹⁾ | PGD | Inicio | 01/03/2023 | | | | | | | | | | Fin | 29/12/2023 | Dpto. | PUNO | | |
| Nombre de la DRE - UGEL | | Resolución de Creación N° | | | | Datos del Estudiante | | | | | | | | | | Dpto. | | Dist. | | | |
| UCEL San Román | | R.M. 00229 | | | | Código Modular | | | | | | | | | | SAN ROMÁN | | SAN MIGUEL | | | |
| N° Orden | | Nivel/Ciclo ⁽²⁾ | | | | Código Modular | | | | | | | | | | Centro Poblado | | SAN JOSE | | | |
| N° de D.N.I. o Código del Estudiante ⁽³⁾ | | Apellidos y Nombres (Orden Alfabético) | | | | Fecha de Nacimiento | | | | | | | | | | Institución Educativa de procedencia ⁽¹⁵⁾ | | Código Modular | | Número y/o Nombre - RJ/RD | |
| | | | | | | Día Mes Año | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | D.N.I. 60837747 | ALLOPAZA HUARACHI, Katerin | 30 | 10 | 2006 | M | P | P | S | S | C | NO | P | SI | | | | | | | |
| 2 | D.N.I. 732989416 | COLQUE BARREDA, Lourdes Nely | 17 | 03 | 2005 | M | P | P | S | S | AI | C | NO | SE | SI | | | | | | |
| 3 | D.N.I. 60765422 | CRUZ CONDORI, Mayaly Nicol | 09 | 07 | 2006 | M | P | P | S | S | C | NO | S | SI | | | | | | | |
| 4 | D.N.I. 60758929 | FLORES VERDE, Pilar Carolina | 01 | 07 | 2006 | M | P | P | S | S | C | NO | S | SI | | | | | | | |
| 5 | D.N.I. 60908916 | HUARACHI MOCHICA, Luz Fernando | 17 | 12 | 2006 | H | P | P | S | S | C | NO | P | SI | | | | | | | |
| 6 | D.N.I. 60764594 | MAMANI VILLANUEVA, Lisbeth Susana | 11 | 05 | 2006 | M | P | P | S | S | C | Q | NO | P | SI | | | | | | |
| 7 | D.N.I. 60908916 | MONTESSINO CASTELLANOS, Zaida Yesenia | 12 | 12 | 2006 | M | P | P | S | S | C | NO | S | SI | | | | | | | |
| 8 | D.N.I. 60223016 | NINA TUMBILLO, Cristl Tirza | 10 | 11 | 2006 | M | P | P | S | S | C | NO | P | SI | | | | | | | |
| 9 | D.N.I. 75820219 | OCHOCHOQUE BELIZARZO, Juan Yordy | 07 | 11 | 2003 | H | P | P | S | S | C | NO | P | SI | | | | | | | |
| 10 | D.N.I. 74549003 | PARI CALSIN, Soledad | 15 | 05 | 2006 | M | P | P | S | S | C | NO | S | SI | | | | | | | |
| 11 | D.N.I. 60917589 | QUEVEDO BAUTISTA, Reyna Sulma | 07 | 01 | 2007 | M | P | P | S | S | C | NO | P | SI | | | | | | | |
| 12 | D.N.I. 75658555 | QUISPE CALSINA, Juan Justo | 01 | 05 | 2006 | H | P | P | S | S | C | NO | P | SI | | | | | | | |
| 13 | D.N.I. 60247717 | QUISPE OBLITAS, Jennifer Nohemi | 04 | 01 | 2007 | M | P | P | S | S | Q | C | NO | S | SI | | | | | | |
| 14 | D.N.I. 74800529 | QUISPE QUISPE, Jhon Carlos | 22 | 04 | 2005 | H | P | P | S | S | C | NO | P | SI | | | | | | | |
| 15 | D.N.I. 60509465 | QUISPE TURPO, Oliver | 09 | 03 | 2007 | H | P | P | S | S | Q | C | NO | P | SI | | | | | | |
| 16 | D.N.I. 60908916 | RAMOS RAMOS, Juan Carlos | 06 | 12 | 2006 | H | P | P | S | S | C | NO | S | SI | | | | | | | |
| 17 | D.N.I. 60909454 | ROJAS QUISPE, Emerson Henry | 01 | 02 | 2007 | M | P | P | S | S | C | NO | S | SI | | | | | | | |
| 18 | D.N.I. 76689268 | SINCA CUYO, Flor Da Maria | 30 | 10 | 2004 | M | P | P | S | S | C | Q | NO | P | SI | | | | | | |
| 19 | D.N.I. 60764594 | SUCA ALL, Yon Robinson | 09 | 05 | 2006 | H | P | P | S | S | C | NO | P | SI | | | | | | | |
| 20 | D.N.I. 60908916 | TURPO UMPIRE, Davids Eduardo | 30 | 09 | 2006 | H | P | P | S | S | C | NO | S | SI | | | | | | | |

NÓMINA DE MATRÍCULA - 2023

El reporte de matrícula se emitirá haciendo uso de la Nómina de Matrícula del aplicativo informático SIAGIE (Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa), disponible en <http://siagie.minedu.gob.pe>. Este reporte es de responsabilidad del Director de la I.E. y TIENE CARÁCTER OFICIAL.

| Datos de la Instancia de Gestión Educativa Descentralizada (DRE - UGEL) | | Datos de la Institución Educativa o Programa Educativo | | | | Periodo Lectivo | | | | | | | | | | Ubicación Geográfica | | | | | |
|---|-------------------|--|------------------------|-----|--------|----------------------|---|---|----|---|----|----|----|----|----|--|------------|----------------|------|---------------------------|--|
| Código | Número y/o Nombre | PERU BIRF | Gestión ⁽¹⁾ | PGD | Inicio | 01/03/2023 | | | | | | | | | | Fin | 29/12/2023 | Dpto. | PUNO | | |
| Nombre de la DRE - UGEL | | Resolución de Creación N° | | | | Datos del Estudiante | | | | | | | | | | Dpto. | | Dist. | | | |
| UCEL San Román | | R.M. 00229 | | | | Código Modular | | | | | | | | | | SAN ROMÁN | | SAN MIGUEL | | | |
| N° Orden | | Nivel/Ciclo ⁽²⁾ | | | | Código Modular | | | | | | | | | | Centro Poblado | | SAN JOSE | | | |
| N° de D.N.I. o Código del Estudiante ⁽³⁾ | | Apellidos y Nombres (Orden Alfabético) | | | | Fecha de Nacimiento | | | | | | | | | | Institución Educativa de procedencia ⁽¹⁵⁾ | | Código Modular | | Número y/o Nombre - RJ/RD | |
| | | | | | | Día Mes Año | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | D.N.I. 6011735116 | ALANCOA LAURA, Rogar | 29 | 01 | 2007 | H | P | P | S | S | AI | C | NO | P | SI | | | | | | |
| 2 | D.N.I. 60069598 | ANCOO HUICHE, Margot | 11 | 06 | 2006 | M | P | P | S | S | C | NO | P | SI | | | | | | | |
| 3 | D.N.I. 71688303 | CARRERA LAURA, Rosmary Yaneth | 01 | 07 | 2005 | M | P | P | S | S | C | NO | P | SI | | | | | | | |
| 4 | D.N.I. 60069598 | CARRERA MOCHICA, Luz Jimena | 26 | 11 | 2006 | M | P | P | S | S | C | Q | NO | P | SI | | | | | | |
| 5 | D.N.I. 60204869 | CCANCCAPA RAMOS, Juan David | 24 | 06 | 2006 | H | P | P | S | S | C | NO | P | SI | | | | | | | |
| 6 | D.N.I. 60069598 | CHAMBI PUMA, Erick Zain | 04 | 07 | 2006 | H | P | P | S | S | C | NO | S | SI | | | | | | | |
| 7 | D.N.I. 60100051 | CHINO CCANHUANA, Sharyly Yanira | 24 | 02 | 2007 | M | P | P | S | S | C | NO | P | SI | | | | | | | |
| 8 | D.N.I. 71702005 | CHOQUE COAGLURA, Dania | 12 | 02 | 2003 | M | P | P | S | S | C | NO | P | SI | | | | | | | |
| 9 | D.N.I. 60220058 | CHOQUEMAMANI CANTUNA, Jhony Aidar | 01 | 02 | 2007 | H | P | P | S | S | C | NO | P | SI | | | | | | | |
| 10 | D.N.I. 60908916 | CONDORI PILCO, Yeraldine Yamilet | 29 | 11 | 2006 | M | P | P | S | S | C | NO | S | SI | | | | | | | |
| 11 | D.N.I. 60251180 | CORNEJO MENDOZA, Analely Jade | 22 | 04 | 2007 | M | P | P | NO | S | C | NO | S | SI | | | | | | | |
| 12 | D.N.I. 60764782 | GUTIERREZ APAZA, Dalia Soledad | 31 | 05 | 2006 | M | P | P | S | S | C | NO | S | SI | | | | | | | |
| 13 | D.N.I. 60765063 | GUTIERREZ HALLAS, Lisbeth | 16 | 07 | 2006 | M | P | P | S | S | C | NO | S | SI | | | | | | | |
| 14 | D.N.I. 60069598 | GUTIERREZ YUPA, Lisbeth | 27 | 11 | 2006 | M | P | P | S | S | C | NO | P | SI | | | | | | | |
| 15 | D.N.I. 60100051 | HUANCA LAURA, Beatriz Julia | 28 | 02 | 2007 | M | P | P | S | S | C | NO | P | SI | | | | | | | |
| 16 | D.N.I. 75284478 | IQUIAZA JACHO, Zaida Melania | 03 | 12 | 2005 | M | P | P | S | S | C | NO | P | SI | | | | | | | |
| 17 | D.N.I. 60069598 | ITO APAZA, Ronaldo | 08 | 06 | 2006 | H | P | P | S | S | C | Q | NO | P | SI | | | | | | |
| 18 | D.N.I. 60452872 | LAMPA CCALLO, Luz Dalia | 02 | 12 | 2006 | M | P | P | S | S | Q | C | NO | S | SI | | | | | | |
| 19 | D.N.I. 60233026 | LAYME GUERRA, Henry | 04 | 04 | 2006 | H | P | P | S | S | C | NO | S | SI | | | | | | | |
| 20 | D.N.I. 60117017 | MENDOZA UCHAMACO, Edith Sandra | 03 | 09 | 2006 | M | P | P | S | S | C | NO | S | SI | | | | | | | |
| 21 | D.N.I. 76551155 | MESTAS CCACASACA, Brenda Alton | 01 | 01 | 2006 | M | P | P | S | S | C | NO | S | SI | | | | | | | |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | |



| Desempeño académico | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|---|---|---|----------------------------------|---|---|---|----|----|---|----|----|----|
| Dimensión Desarrollo personal | | | | | Dimensión Conocimiento académico | | | | | | Dimensión Descubrimiento del conocimiento | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 5 | 2 | 1 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 |
| 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 5 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |



| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 1 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 1 | 3 | 5 | 3 | 1 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 |
| 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 |



ANEXO 8: Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo ALAIN DAVID FLORES CALCINA,
identificado con DNI 46173495 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
TECNOLOGÍA COMPUTACIONAL E INFORMÁTICA EDUCATIVA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PERÚ BIRF JULIACA, 2023

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 28 de diciembre del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 9: Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo ALAIN DAVID FLORES CALCINA
identificado con DNI 46173495 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
TECNOLOGÍA COMPUTACIONAL E INFORMÁTICA EDUCATIVA

informe que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PERÚ BIRF JULIACA, 2023

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total

o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 28 de diciembre del 2023



FIRMA (obligatoria)

