



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**PARTICIPACION DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL
PROCESO DE APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE COVID DE LOS
ESTUDIANTES DEL 5TO AÑO DE LA I.E.S. HORACIO
ZEVALLOS GAMEZ - SAN MIGUEL 2022**

TESIS

PRESENTADA POR:

FRANCISCA YTO APAZA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2024



NOMBRE DEL TRABAJO

PARTICIPACION DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE COVID DE LOS ESTUDIANTES ANTES DEL 5TO AÑO DE LA I.E.S. HORACIO ZEVALLOS GAMEZ - SAN MIGUEL 2022

AUTOR

FRANCISCA YTO APAZA

RECUENTO DE PALABRAS

23221 Words

RECUENTO DE CARACTERES

126958 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

114 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.2MB

FECHA DE ENTREGA

Jan 24, 2024 8:07 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jan 24, 2024 8:09 AM GMT-5

● **13% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 6% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)


Dra. Victoria D. Quispe Arapa
DOCENTE - FTS - UNA - PUNO
CASP - 6915




Dra. Ysabel C. Hito Montaña
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
FTS - UNA



DEDICATORIA

Al señor Dios todopoderoso, agradezco por otorgarme salud y por permanecer a mi lado, iluminando cada paso que doy.

Expreso mi profundo agradecimiento a mi estimada madre y hermanos cuyo inquebrantable apoyo diario y valiosos consejos han contribuido significativamente a mi formación, inculcándome sólidos valores y principios.

A mis abuelitos, les debo mi fortaleza, desde mi infancia, me guiaron y enseñaron la importancia de luchar por mis sueños.

A mi querido hijo, mi motivación constante para persistir y el motor que impulsa mi determinación a nunca rendirme.

Francisca Yto Apaza



AGRADECIMIENTOS

A la prestigiosa Universidad Nacional del Altiplano y a la Facultad de Trabajo Social, por darme la oportunidad de aprender en sus aulas, de manera especial a las profesoras, por compartir sus conocimientos y experiencias, así como su invaluable aporte a mi desarrollo profesional.

A mi asesora Dra. Victoria Delfina Arapa Quispe por darme la confianza, orientación y consejos oportunos que contribuyeron en el presente trabajo de investigación.

A mis miembros del jurado, Dra. Sc. Patrycia Correa Charaja, T.S. Angelica Esperanza Zenteno Mamani y M.sc. Beatriz Vilma Mamani Maron que me ayudaron con sus respectivos aportes para la culminación de mi trabajo.

Al director de la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez” de San Miguel, por concretizar una de mis metas tan anheladas. También quisiera expresar mi agradecimiento a los padres de familia de dicha Institución y a todas las personas que han contribuido al progreso de este trabajo de investigación.

Francisca Yto Apaza



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN	12
ABSTRACT.....	13
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	17
1.2.1 Pregunta general.....	17
1.2.2 Preguntas específicas.....	17
1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.3.1 Hipótesis general:.....	18
1.3.2 Hipótesis específicas:	18
1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	18
1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
1.5.1 Objetivo general	21
1.5.2 Objetivos específicos:	21



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	22
2.1.1	A nivel internacional	22
2.1.2	A nivel nacional	25
2.1.3	A nivel local	27
2.2	MARCO TEÓRICO	29
2.2.1	Participación de los padres de familia.....	29
2.2.1.1	Tipos de participación.....	31
2.2.1.2	Niveles de participación de los padres de familia.....	32
2.2.1.3	Familia	35
2.2.1.4	A nivel de comunicación con los maestros de la I.E.S. “HZG”	38
2.2.1.5	A nivel de apoyo de aprendizaje en casa	40
2.2.2	Proceso de aprendizaje	46
2.2.2.1	Aprendizaje	48
2.2.2.2	Teorías del aprendizaje	49
2.2.2.3	Tipos de aprendizaje	51
2.2.2.4	Factores que influyen en el aprendizaje	52
2.2.2.5	Educación en tiempos de COVID 19	53
2.2.2.6	Dispositivos Tecnológicos	56
2.2.2.7	Recursos que se utilizaron en tiempos de COVID.....	57
2.2.2.8	Manejo de plataformas digitales	58
2.2.2.9	Desarrollo escolar	60
2.2.2.10	Rendimiento escolar.....	62
2.3	MARCO CONCEPTUAL	66



2.3.1	Participación.....	66
2.3.2	Participación de los padres de familia.....	66
2.3.3	Aprendizaje	67
2.3.4	Institución Educativa.....	67
2.3.5	Estudiante	67
2.3.6	Educación virtual.....	68

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	69
3.2	TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO	69
3.2.1	Enfoque	69
3.2.2	Tipo	69
3.2.3	Método	70
3.2.4	Diseño.....	70
3.3	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS	71
3.3.1	Técnicas.....	71
3.3.2	Instrumentos	71
3.4	POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	72
3.4.1	Población.....	72
3.4.2	Muestra.....	72
3.5	PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO.....	73
3.5.1	Recolección de datos.....	73
3.5.2	Diseño estadístico.....	73



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	76
4.1.1	Resultado para el objetivo específico 1	76
4.1.1.1	Comunicación entre padres y maestros en el desenvolvimiento escolar	76
4.1.2	Resultado para el objetivo específico 2.....	79
4.1.3	Resultado para el objetivo general	86
4.2	COMPROBACIÓN DE LAS HIPÓTESIS.....	90
4.2.1	Prueba de hipótesis específica N° 1	90
4.2.2	Prueba de hipótesis específica N° 2	92
4.2.3	Prueba de hipótesis general	93
V.	CONCLUSIONES.....	96
VI.	RECOMENDACIONES	98
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	99
ANEXOS.....		104

ÁREA: Familias realidades, cambio y dinámicas de intervención.

TEMA: Uso de redes sociales y procrastinación académica.

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 25 de enero de 2024



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Población de estudio de la I.E.S. “Horacio Zevallos Games” de San Miguel.	72
Tabla 2. Prueba estadístico chi cuadrado	74
Tabla 3. Forma de comunicación de los padres de familia con los maestros según el desarrollo escolar	76
Tabla 4. Formas de apoyo de los padres de familia según el rendimiento escolar	80
Tabla 5. Horas de apoyo según el rendimiento escolar.....	82
Tabla 6. Momentos de apoyo según el rendimiento escolar	84
Tabla 7. Participación de los padres de familia según el proceso de aprendizaje.....	87
Tabla 8. Prueba de Chi cuadrada de la forma de comunicación de los padres de familia con los maestros según el desarrollo escolar de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. Horacio Zevallos Gámez, San Miguel.....	91
Tabla 9. Pruebas de Chi-Cuadrado de la forma de apoyo de los padres de familia según el rendimiento escolar los estudiantes del 5to año de la I.E.S. Horacio Zevallos Gámez, San Miguel.....	92
Tabla 10. Prueba del Chi cuadrado de la participación de los padres de familia según el proceso de aprendizaje de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. “Horacio Zevallos Gámez”, San Miguel.	95



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1: Operacionalización de Variables.....	105
ANEXO 2: Matriz de Consistencia.....	106
ANEXO 3: Instrumento de recolección de información.....	109
ANEXO 4: Solicitud para la aplicación del instrumento de investigación	112
ANEXO 5: Declaración jurada de autenticidad de tesis	113
ANEXO 6: Autorización para el depósito de tesis de investigación en el repositorio institucional	114



ACRÓNIMOS

COVID 19:	Enfermedad Respiratoria muy contagiosa causada por el Virus SARS – CoV-2
SPPS:	Statistical Package for the Social Sciences.
I.E.S.:	Institución Educativa Secundaria.
MINEDU:	Ministerio de Educación
TIC:	Tecnologías de la información y las comunicaciones



RESUMEN

El presente estudio de investigación titulado: “Participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje en tiempos de COVID de los estudiantes del 5to año de la I.E.S Horacio Zevallos Gámez - San Miguel 2022”, tuvo como objetivo general: Determinar el nivel de participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje, y se planteó como hipótesis general: El nivel de participación de los padres de familia es escasa en el proceso de aprendizaje. Se desarrollo desde un enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo que obedece al tipo de investigación explicativa y descriptiva , de diseño no experimental; se utilizó como técnica la encuesta, que se aplicó como instrumento el cuestionario para el recojo de datos, la población estuvo conformada por 60 padres de familia; con respecto al procesamiento de datos se utilizó Microsoft Excel y SPSS, el método estadístico empleado fue el Chi – cuadrado, el mismo que conllevó a determinar que el nivel de participación de los padres de familia es escasa en el proceso de aprendizaje con un valor de significancia $p = 0.000$ que es menor al nivel de significancia o error de $p = 0.05$. Así mismo, se muestra que la forma de comunicación de los padres de familia con los maestros es por emergencia en el desenvolvimiento escolar con un valor de significancia $p = 0.001$ que es menor al nivel de significancia o error de $p = 0.05 = 5\%$. Y la forma de apoyo de los padres de familia en el rendimiento escolar es indiferente se obtuvo un valor de significancia $p = 0.011$ que es menor al nivel de significancia o error de $p = 0,05 = 5\%$.

Palabras Claves: Aprendizaje, Estudiante, Padres, Participación, Proceso.



ABSTRACT

The present research study titled: “Participation of parents in the learning process in times of COVID of the 5th year students of the I.E.S Horacio Zevallos Gámez - San Miguel 2022”, had as its general objective: Determine the level of participation of parents in the learning process in times of COVID, and the general hypothesis was proposed: The level of participation of parents is low in the learning process. It was developed from a quantitative approach, a hypothetical deductive method that obeys the type of explanatory and descriptive research, with a non-experimental design; The survey was used as a technique, which was applied as an instrument to collect data, the population was made up of 60 parents; With respect to data processing, Microsoft Excel and SPSS were used, the statistical method used was the Chi-square, which led to determining that the level of parental participation is low in the learning process with a value of significance $p = 0.000$ which is less than the significance or error level of $p = 0.05$. likewise, it is shown that the form of communication between parents and teachers is by emergency in school development with a significance value $p = 0.001$, which is lower than the level of significance or error of $p = 0.05 = 5\%$. And the form of parental support for school performance is indifferent, a significance value $p = 0.011$ was obtained, which is lower than the level of significance or error of $p = 0.05 = 5\%$.

Key Words: Learning Students, Parents, Participation, Process.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La pandemia del COVID-19 afectó a las familias del Perú y todo el mundo, iniciándose el 11 de marzo del 2020 y extendiéndose durante dos años. Ante esta situación, el sector de Educación Básica Regular tomó medidas para no perjudicar a los estudiantes. El Ministerio de Educación implementó el programa "Aprendo en Casa" a través de la Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU. En este contexto, las Instituciones Educativas Secundarias han llevado a cabo sesiones escolares de manera virtual, buscando que los estudiantes continúen su educación de forma segura durante el confinamiento.

La emergencia de la educación en línea se ha convertido en un pilar fundamental, desafiando las estructuras tradicionales del aula y fomentando el desarrollo de habilidades digitales tanto para educadores como para estudiantes. Sin embargo, estos cambios no están exentos de desafíos, como las brechas en el desarrollo tecnológico y la necesidad de aumentar la equidad educativa. Esto implica repensar los métodos de evaluación, adaptar el plan de estudios y explorar nuevas formas de participación.

Sin embargo, la participación de los padres de familia se ha vuelto crucial en el proceso de aprendizaje del estudiante generando una crisis económica debido a la accesibilidad a equipos necesarios para la educación virtual, como laptops, celulares de última generación, tablets y principalmente internet de alta velocidad. Estos desafíos han convertido a los padres de familia en maestros en el proceso de aprendizaje y han sido fundamentales en el apoyo al estudiante con el cumplimiento de tareas.



Esta situación ha llevado a la formulación de la tesis titulada "Participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje en tiempos de COVID de los estudiantes del 5to año de la I.E.S Horacio Zevallos Gámez", cuyos resultados permitirán valorar y reflexionar sobre la intervención de los padres para fortalecer el desarrollo de habilidades y competencias necesarias para el ingreso a la universidad o una carrera técnica, es así que el estudio se estructura en:

Capítulo I: En esta sección, se presenta la introducción, el planteamiento del problema, las hipótesis, así como la justificación y los objetivos de este estudio.

Capítulo II: Aquí se exponen estudios relacionados a nivel internacional, nacional y local, junto con el marco teórico y conceptual que respalda la investigación.

Capítulo III: Se detalla la ubicación geográfica del estudio, los materiales y métodos de investigación, así como los instrumentos utilizados para la recolección de datos.

Capítulo VI: Se centra en evidenciar los resultados obtenidos a partir de las premisas planteadas. Finalmente, se presentan las conclusiones, recomendaciones y anexos correspondientes.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La pandemia de COVID-19 ha generado cambios significativos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación Básica Regular, tanto en el Perú como en todo el mundo. En respuesta, el Ministerio de Educación implementó el programa "Aprendo en Casa" como una estrategia de educación a distancia. Esta modalidad ha recaído en la responsabilidad de los padres de familia, quienes se han enfrentado a diversos problemas, como la deserción escolar y la inasistencia de los estudiantes en las actividades de "Aprendo en Casa", debido a la falta de equipos para recibir las tareas



escolares. Esta situación se ha agravado en las zonas rurales, donde la falta de acceso a internet, radio o televisión ha dificultado la participación.

La crisis sanitaria ha alterado la rutina escolar de miles de estudiantes y maestros en todo el mundo, generando cambios no solo en el entorno hogareño sino también en el ámbito educativo (Arcila et al., 2022,p.26).

Este escenario subraya la importancia de abordar la educación de manera colaborativa entre las Instituciones Educativas, los padres de familia y los estudiantes para garantizar una educación de calidad. Este compromiso es esencial para mejorar la calidad educativa de los estudiantes, quienes representan el futuro del país. La participación e involucramiento de las familias se ha vuelto un elemento fundamental para enfrentar las dificultades derivadas de la pandemia del Covid-19.

De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2021), durante el confinamiento del COVID-19 en el Perú, se registró que 124,533 estudiantes dejaron de asistir a clases. Asimismo, 22 de cada 100 jóvenes entre 17 y 18 años no lograron concluir la educación secundaria, mientras que 5 de cada 100 jóvenes entre 13 y 19 años tampoco la han culminado. Estos datos reflejan la reducción de la asistencia escolar, afectando tanto a los estudiantes como a sus familias.

Así mismo, la encuesta nacional de hogares (ENAHG, 2022) tras un estudio realizado en el Perú indica que durante la pandemia disminuyó en un 5% la asistencia de los estudiantes a sus clases de un 92% a un 87%, lo que conlleva a descifrar que más de 400 mil estudiantes abandonaron sus clases como consecuencia de la pandemia, y el hecho de reabrir las Instituciones Educativas no es suficiente para superar estas cifras.

Los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez” no fueron ajenos a esta problemática, ya que sus padres provenían de zonas rurales. La mayoría de los padres de familia tenían Educación Básica Regular



incompleta y ocupaciones temporales e informales, lo que dificultaba su acceso y comprensión de los medios tecnológicos necesarios para la educación en casa. En este contexto, la participación activa de los padres, a través de la comunicación con los maestros, se volvía esencial. Sin embargo, se observa una serie de desafíos y problemáticas relacionadas con la participación de los padres en este nuevo entorno educativo como la falta de acceso a dispositivos electrónicos y conectividad a internet. Además, la participación en actividades como la escuela de padres, reuniones y asambleas, realizadas a través de plataformas digitales como, Google Meet o Zoom, era en casa.

Esta situación es de preocupación sobre la participación de los padres en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, lo que me motiva a la realización de una investigación sobre este tema. En este contexto, se formulan las siguientes interrogantes:

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.2.1 Pregunta general

- ¿Cuál es el nivel de participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje en tiempos de COVID de los estudiantes del 5to año de la I.E.S.” Horacio Zevallos Gámez”-San Miguel 2022?

1.2.2 Preguntas específicas

- ¿De qué forma establecen los padres de familia la comunicación con los maestros, en el desenvolvimiento escolar de los estudiantes?
- ¿De qué forma apoyan los padres de familia en el rendimiento escolar de los estudiantes?



1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Hipótesis general:

- El nivel de participación de los padres de familia es escasa en el proceso de aprendizaje en tiempos de COVID de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. "Horacio Zevallos Gámez" - San Miguel 2022.

1.3.2 Hipótesis específicas:

- La forma de comunicación que establecen los padres de familia con los maestros, es por emergencia en el desenvolvimiento escolar de los estudiantes.
- La forma de apoyo de los padres de familia en el rendimiento escolar es indiferente de los estudiantes.

1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La participación de los padres de familia en la educación se ha vuelto crucial en tiempos de COVID-19, llegando a la virtualización de las labores académicas, los padres enfrentaron una serie de retos sin precedentes, viéndose forzados a desempeñar un papel más activo en el aprendizaje de los estudiantes y convertirse en aliados estratégicos fundamentales para los maestros y centros educativos. La educación en línea o la estrategia educativa denominada "Aprendo en Casa" demandó que los padres se involucraran más en el acompañamiento del estudiante, requiriendo que conocieran, dominaran y se adaptaran a las nuevas plataformas educativas para ayudar en la organización del tiempo, supervisar la asistencia a clases y establecer un espacio de aprendizaje en casa. Además, desempeñaron el papel de motivadores y consejeros, alentando al estudiante a ser disciplinado y responsable en el cumplimiento y presentación de sus tareas



Así como menciona Martinelo (2019) refiere que "la participación de los padres es el grado que están involucrados activamente en la educación, desarrollo y bienestar del estudiante" (p.15).

Se ha encontrado también que la participación de los padres durante la pandemia ha sido fundamental, ya que ha influido en diferentes aspectos del desarrollo de los niños y adolescentes, abarcando desde lo social y cultural hasta lo emocional y afectivo. Rodríguez et al. (2023)

En este sentido, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL (2021) destaca que la comunicación entre las Instituciones Educativas y los padres de familia, la supervisión y el apoyo en las actividades escolares, así como la participación en las actividades escolares, son elementos esenciales para mantener el rumbo de las actividades educativas planificadas. Estos elementos permiten a los profesores conocer los progresos realizados por los estudiantes y las dificultades que encuentran en el desarrollo de su aprendizaje. Además, posibilitan a los centros educativos identificar los retos a los que se enfrentan las familias, proporcionándoles herramientas de apoyo para participar en el aprendizaje de los estudiantes.

Desde una perspectiva similar, Vázquez et al. (2020) señalan que, antes de la pandemia de la COVID-19, los padres de familia mostraban escaso apoyo y supervisión en las actividades escolares del estudiante. Al verse obligados a asumir la corresponsabilidad de la conducción de las jornadas escolares, experimentaron dificultades en el proceso de adaptación (p. 13).

No obstante, este nuevo escenario, que implicó la participación activa de los padres de familia en el proceso de aprendizaje del estudiante, reflejó diversos retos que se deben superar para brindar una educación de calidad, reforzando el vínculo entre la familia y las Instituciones Educativas.



Dentro del contexto del COVID la interacción entre los padres y los estudiantes, era periódica debido a la limitada capacidad de los padres para apoyar en el proceso de aprendizaje del estudiante en entornos virtuales. Con acceso a dispositivos móviles y ordenadores tienden a aislarse de los padres cuando utilizan estas tecnologías, y si se comunican lo hacen raras veces.

En la región de Puno y en la Institución Educativa "Horacio Zevallos Gámez", la capacidad de los padres de familia para proporcionar un aprendizaje educativo adecuado en casa se vio limitada por la escasez de tiempo y la falta de experiencia con tecnologías educativas, así como las exigencias laborales y económicas a las que estaban sujetos, causándoles estrés y dejándoles con menos tiempo y energía para participar activamente en la educación del estudiante. Los maestros suelen afirmar que los padres no se comunican con la institución. Por esto, existe la necesidad de fortalecer el vínculo entre la familia y la Institución Educativa Secundaria, ya que es fundamental para el desarrollo del estudiante. Se debe enfatizar el involucramiento y mayor interés de los padres, quienes pasan el mayor tiempo con el estudiante. Asimismo, lo que el maestro enseña en clases virtuales, los padres deben fortalecerlo para estimular en ellos más interés por aprender y resolver bien sus actividades.

Además, los resultados de esta investigación favorecerán a generar mayor conocimiento y comprensión de la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje, consecuentemente coadyuvará a plantear soluciones inmersas a la problemática descrita que en un largo plazo beneficie mejorar la calidad educativa de esta institución, a su vez esta investigación formará parte del cumulo de estudios para futuras investigaciones.



1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Objetivo general

- Determinar el nivel de participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje en tiempos de COVID de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. “Horacio Zevallos Gámez” - San Miguel 2022.

1.5.2 Objetivos específicos:

- Analizar la forma de comunicación que establecen los padres de familia con los maestros, en el desenvolvimiento escolar de los estudiantes.
- Determinar la forma de apoyo de los padres de familia, en el rendimiento escolar de los estudiantes.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

En este capítulo, se expone el análisis bibliográfico que respalda el presente estudio, fundamentado en teorías y enfoques relacionados con la participación y el proceso de aprendizaje.

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 A nivel internacional

Sigcha (2023) en su tesis denominado: “*Participación de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de preparatoria en el entorno educativo virtual*”. Analizó la participación de los padres de familia o representantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje en los niños de preparatoria en el entorno educativo virtual. Como resultados arribo a la siguiente conclusión: Los estudiantes que carecen de apoyo responsable perdieron el interés por aprender y fueron incapaces de asimilar y dominar lo aprendido, lo que los llevó a un bajo rendimiento académico, ansiedad y falta de confianza, lo que obstaculizó su desarrollo general

Guamán y Ochoa (2021) en su artículo titulado: *Educación, COVID-19 y familia en el proceso de aprendizaje en Educación General Básica*. Planteo como objetivo general: Analizar el grado de involucramiento de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en el contexto de la pandemia por COVID-19. Se estructuró bajo el enfoque cuantitativo, de método hipotético deductivo, cuyo diseño es no experimental – transversal, siendo su alcance descriptivo correlacional, la muestra comprendió 77 padres de familia. Los resultados hallados demuestran que el 30% de los padres de



familia encuestados, la mitad afirma que siempre están presentes durante las tareas escolares de sus hijos, mientras que la otra mitad sostiene que sus representados pueden manejarse sin necesidad de apoyo. En cuanto a la comunicación, se observa que el 52% de los padres se comunica de manera regular con los docentes para obtener información sobre el rendimiento académico de los estudiantes. En resumen, se concluye que hay un nivel aceptable de participación de la familia en el proceso de aprendizaje, aunque se identificaron obstáculos como la falta de tiempo, el desconocimiento de los contenidos y la limitación en el manejo de recursos tecnológicos, que dificultan un apoyo más efectivo.

Fiallos (2021) en su tesis titulada: *“Participación de los padres de familia en el proceso enseñanza aprendizaje de los niños de inicial II de la Escuela de Educación Básica 21 de abril, cantón Riobamba, Periodo Académico 2020-2021”*. Analizo cómo influye la participación de los padres de familia en el proceso enseñanza aprendizaje de los niños de inicial II de la Escuela de Educación Básica 21 de abril. Con respecto a metodología se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, es de tipo básica, de diseño no experimental. La población de estudio fue, padres de familia, una docente, y 28 niños y niñas. A los resultados que se arribaron fueron: Se concluye que los padres de familia de la escuela 21 de abril no participan en el proceso enseñanza aprendizaje de los niños, es por ello que se recomienda tener en cuenta que mientras más participativos estén pues mejores serán los resultados en el desempeño escolar de sus hijos

Krolow (2016) en su investigación acerca: *“La participación familiar en la institución educativa y su relación con el rendimiento escolar de los alumnos”*, planteó como objetivo general: Determinar si existe alguna relación entre la participación de los padres en las diversas actividades educativas de sus hijos con



el rendimiento escolar de los alumnos de 5° “A”. referente a la metodología de investigación comprende el paradigma cuantitativo y cualitativo, y para la recolección de datos se utilizó una observaciones directas y entrevistas a directivos, docentes e informantes expertos en la materia. Los resultados obtenidos revelaron que, inicialmente, los estudiantes que recibían asistencia en sus hogares demostraban completar sus tareas y alcanzar un rendimiento académico superior. Contrariamente, en el caso de los alumnos de 5° "A" de la Escuela N° 652, se evidenció una escasa ayuda por parte de sus familias en la realización de trabajos escolares llevados a casa, debido a limitaciones de tiempo, falta de interés y un bajo nivel de educación formal. Estas circunstancias impedían su participación en las instituciones educativas y su capacidad para respaldar el proceso educativo de sus hijos. Asimismo, se concluyó que el respaldo y la participación de la familia son aspectos fundamentales para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Mateo (2017) en su estudio de tesis titulado: *“Participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de primer grado primaria en escuelas bilingües de Chichicastenango, Quiché”*, Propuso como objetivo general: Determinar las formas de participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de primer grado primaria en escuelas bilingües de Chichicastenango, Quiché. En relación a la metodología de investigación se centra en el paradigma cuantitativo, el tipo de estudio es básico, de diseño no experimental; la población de estudio estuvo conformada por 3 docentes, 30 padres de familia y 30 estudiantes. Obteniendo los siguientes resultados: Que los padres de familia de primer grado primaria en escuelas bilingües de Chichicastenango Quiché, están participando en las diferentes



actividades que promueve la escuela. Se recomienda a los padres que sigan apoyando a los niños y niñas, ya que sin el apoyo de ellos no se logra una calidad educativa.

2.1.2 A nivel nacional

Chambi y Cjuno (2021) en su tesis denominada: *“Padres de familia y su influencia en la participación de los niños de 05 años en la plataforma CLASSROOM - Institución Educativa Inicial 12 de octubre- Cerro Colorado, Arequipa-2020”*. Cuyo propósito fue determinar la influencia de los padres de familia en la participación de los niños de cinco años en la plataforma Classroom. La metodología de investigación comprende el paradigma cuantitativo, fue de tipo básica de diseño no experimental, descriptivo transversal. La población consto de 25 niños de 5 años y sus padres de familia. Tras analizar los resultados se concluye que el apoyo de los padres de familia influye de manera significativa en el logro de aprendizajes de sus hijos y además es fundamental e importante en su participación, puesto que la institución no es ajena a la familia ni mucho menos a la comunidad.

Salcedo (2019) en su investigación titulada: *“Influencia de la participación familiar en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 41061 – José Antonio Encinas del Distrito de Majes – Arequipa, 2018”*. Plantea como objetivo general: Determinar la influencia de los niveles de participación familiar en los aprendizajes del idioma inglés de los estudiantes. Referente a la metodología de investigación comprende el enfoque cuantitativo, siendo el nivel de investigación explicativo y diseño de investigación Correlacional – Causal. Llegando a la conclusión que el resultado que mediante el proceso de



investigación se ha logrado establecer que, la participación familiar influye en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 41061 – José Antonio Encinas del distrito de Majes – Arequipa, 2018.

Caballero (2023) en su estudio de tesis titulado: *Participación de los padres de familia y aprendizaje en estudiantes de 3° y 4° grado de primaria de la Institución Educativa 32994 de San Isidro de Marag*. Plantea como objetivo general: Determinar la relación entre la participación de los padres de familia y el logro de aprendizaje en estudiantes. La metodología de investigación comprende el enfoque cuantitativo, cuyo diseño no experimental- transversal, de método hipotético – deductivo, siendo su alcance descriptivo correlacional; la población de estudio estuvo constituida por 18 alumnos y 18 padres de familia. Los resultados hallados evidencian que el 59.68% de los padres de familia ocasionalmente participan en el desarrollo académico de sus hijos, el 77,78% participan frecuentemente y el 5.56% participa siempre. Con respecto a logro de aprendizaje, el 16.67% de los estudiantes obtuvieron un logro en inicio, el 33.33% obtuvieron un logro en proceso, el 38.89% obtuvieron un logro previsto y por último el 11.11% obtuvieron un logro destacado. Llegando a la conclusión que existe una relación significativa entre la participación de los padres de familias y la variable logro de aprendizaje donde el coeficiente de correlación de Spearman asume un valor de 0,878 que determina una correlación positiva alta.

Rengifo (2017) en su estudio titulada: *“Participación de los Padres de Familia en el Proceso de Aprendizaje de los estudiantes de la I.E. N° 0198 María Edith Villacorta Pinedo- Limón, Bellavista, región San Martín, 2017”*, Planteo como objetivo general: Establecer la relación entre nivel de participación de los



padres de familia y el logro de aprendizaje de los estudiantes de la I. E. en mención y; como hipótesis: Existe relación entre nivel de participación de los padres de familia y el logro de aprendizaje de los estudiantes. Referente a la metodología de investigación comprende el paradigma cuantitativo, de método hipotético deductivo, de diseño Correlacional, la muestra comprendió 27 padres de familia. Se arribo a las siguientes conclusiones: Existe relación entre nivel de participación de los padres de familia y el logro de aprendizaje de los estudiantes en la de la I. E. N° 0198 María Edith Villacorta Pinedo del Centro Poblado de Limón, siendo el chi cuadrado calculado de (10,15), mayor que el valor tabular χ^2 (9.49).

2.1.3 A nivel local

Cutipa (2021) en su tesis titulada: “*Nivel de participación de los padres de familia y el aprendizaje escolar de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 276 del barrio Santiago de Chejoña de la Ciudad de Puno – 2020*”. Menciona como objetivo general: Establecer la relación existente entre el nivel de participación de los padres de familia y el aprendizaje escolar de los niños y niñas. Cuya metodología de investigación comprende el enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y asume el diseño correlacional; la muestra comprende 64 padres de familia y 4 docentes de la Institución. Se arribo a los siguientes resultados: Existe un coeficiente de correlación de 0.83 entre el nivel de participación de los padres y el aprendizaje escolar de los niños y niñas de la Institución, es decir, poseen una correlación alto, se entiende que existe un alto nivel de participación de los padres de familia, que genera un buen nivel de logro esperado en el aprendizaje de los niños y niñas de la I.E.I.



Gonzales (2020) en su investigación titulada: *“Participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas del 6° grado “D” de la I.E.P. 71013 Glorioso San Carlos – Puno”*. Plantea como objetivo general: Determinar la relación entre los niveles de participación de los padres en el proceso de aprendizaje de los alumnos, nivel de participación de los padres y la institución educativa N° 71013 “Glorioso San Carlos”. Se concluyó una relación positiva significativa con el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Puno.

Panca (2018) en su estudio titulada: *“El nivel de participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 274 Mercado Laykakota de la Ciudad de Puno”*, formulo como objetivo general: Determinar el nivel de participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas. La metodología comprende el paradigma cuantitativo, el diseño fue de tipo diagnóstico; la población de estudio estuvo constituida por 83 padres de familia y 6 docentes. La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta, y el instrumento fue el cuestionario. Llega a la siguiente conclusión: De que la mayoría de los padres de familia presentan un nivel alto de participación en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 274 mercado Laykakota de la ciudad de Puno, ya que un promedio de 76.6% de padres de familia mantiene una buena relación con la docente; muestran una actitud positiva para cooperar en el aprendizaje de los niños; y están involucrados en la educación de sus hijos, porque participan con bastante interés en las distintas actividades de la institución.

Chahua (2018) en la tesis: *“El nivel de participación en la educación, por parte de los padres de familia en las Instituciones Educativas Secundarias “San*



Francisco de Asís” Villa del Lago y “Carlos Rubina Burgos” de la Ciudad de Puno, Provincia y Departamento de Puno”, cuyo propósito fue determinar el nivel de participación en la educación por parte de los padres de familia. Respecto a la metodología de investigación, comprende el paradigma cuantitativo, de tipo básico, de diseño no experimental, población de estudio fue conformada por 558 padres de familia, de las cuales se tomó como muestra a 231 padres de familia del primero al quinto grado de educación secundaria. La muestra fue no probabilística. Llego a los siguientes resultados: En participación de los padres de familia en la educación, mejora hasta el nivel “siempre”, con un porcentaje de 70%, mientras que, el 10% obtuvieron el calificativo “nunca”.

2.2 MARCO TEÓRICO

2.2.1 Participación de los padres de familia

La participación de los padres de familia en las Instituciones Educativas está establecida con el propósito de contribuir a la mejora de la calidad educativa, ya sea de manera individual o a través de entidades institucionales como las Asociaciones de Padres de Familia o los Consejos Educativos. Sin embargo, lo que se nota comúnmente en los centros educativos es una falta de interés, escaso sentido de pertenencia a la Institución y falta de preocupación por la formación académica del estudiante por parte de la mayoría de los padres de familia.

Conforme a Chiroque Chunga, (2015) señala:

“Los padres de familia tienen condiciones más favorables para la educación del estudiante, ya que están exentos de costos como matrículas y pensiones, no necesitan adquirir libros de texto y cuentan con oportunidades para involucrarse en las actividades escolares. A pesar de estas ventajas, persiste una



notoria falta de participación en la vida escolar, lo cual tiene un impacto negativo en el desempeño académico y en los resultados educativos de los estudiantes, como se evidencia en los informes de noticias y programas de televisión actuales” (p.19).

Por otra parte Martinelo (2019) refiere que "la participación de los padres es el grado que están involucrados activamente en la educación, desarrollo y bienestar del estudiante” (p.15).

Asi mismo mencionan los autores Daza Blanco et al., (2022) “La participación de los padres es fundamental, para apoyar a los estudiantes en los métodos de aprendizaje, se considera como el primer núcleo familiar comprometido con la formación integral y la posibilidad de consolidar el éxito que se proponen”(p.27)

De las definiciones anteriores se puntualiza que la participación de los padres, ayuda al estudiante a dar sentido a sus labores académicas, desarrollando contextos familiares y escolares creando un entorno de aprendizaje enriquecedor que contribuye al desarrollo integral, colaborando en la toma de decisiones educativas, aportando ideas y perspectivas en el desarrollo.

Por otro lado, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2020), menciona que “la participación en la educación es la asistencia, presencia y entrega de recursos, que implica la posibilidad de opinar, decidir y aportar ideas respecto a los recursos requeridos”(p.26).

En ese mismo contexto la participación es la acción de formar parte de actividades, procesos, eventos o situaciones, implicándose de manera eficaz al contribuir, colaborar y ser parte de un grupo o actividad. Puede tener un impacto



positivo en diversos ámbitos y no solo está presente en la vida del estudiante, sino que también contribuye de manera significativa al proceso educativo.

Para Sarramona (2014) La participación de los padres de familia en lo educativo desarrolla habilidades para interactuar con el estudiante como:

Mejorar el rendimiento académico, lo cual ayudará al estudiante en el aprendizaje de habilidades y contenidos escolares

Mejorar la autoestima, al permitir un mensaje de valoración y apoyo que aumentará su confianza y motivación.

Mejorar la relación entre padres, maestros y estudiantes mediante la comunicación y la colaboración.

A partir de las definiciones anteriores, se puede afirmar que la participación implica intervenir en discusiones y decisiones que influyen en un individuo o grupo de personas para lograr un objetivo común. Es un comportamiento o una forma particular de trabajar, así como la acción de incorporarse en una actividad, ya sea educativa, social, comunitaria, etc., que implica tomar decisiones para lograr un objetivo definido por quienes están involucrados.

2.2.1.1 Tipos de participación

Según Martínez (2009), indica que los tipos de participación de los padres de familia son los siguientes:

- **Individual:** La participación individual se refiere a la contribución constante de la familia en el proceso educativo del estudiante, lo que implica un seguimiento regular de sus estudios y tareas, una comunicación efectiva con el tutor y un compromiso activo en las



actividades y responsabilidades compartidas entre la Institución Educativa y la familia.

- **Colectiva:** La participación colectiva se define como las iniciativas que reúnen a individuos comprometidos en abordar un problema, con el propósito de buscar soluciones mediante proyectos destinados a mejorar o cambiar la situación. La característica fundamental de la participación colectiva radica en su enfoque hacia la mejora de la calidad educativa para todos los estudiantes.

Refleja la complejidad y amplitud de las interacciones sociales cada tipo de participación desempeña un papel único en la construcción de sociedades más dinámicas y equitativas, promoviendo la inclusión, la transparencia y la toma de decisiones colectiva.

2.2.1.2 Niveles de participación de los padres de familia

Según Razeto (2016) los niveles de participación se asocian de la siguiente manera:

Escasa: Esta categoría se caracteriza por la presencia mínima e inapreciable de los padres de familia, siendo periférica en la vida educativa de los estudiantes. La disminución en la participación puede originarse por diversas razones, como la falta de motivación e interés, una organización débil, centralización, desconocimiento de los criterios de participación, arraigadas costumbres, alienación, entre otros factores. En este contexto, los padres pueden perder la confianza en las promesas educativas, adoptando actitudes cada vez más indiferentes y distantes, manifestando



apatía y desinterés. Esto se debe a la adopción de una mentalidad social estática que acepta sumisamente las decisiones de unos pocos.

Activa: Los padres que se involucran de manera activa no se limitan a estar físicamente presentes, sino que buscan activamente participar, esforzándose por hacer valer sus derechos y cumplir con sus responsabilidades de manera efectiva. Desde este punto de vista, la participación se entiende como un proceso de transformación en la actitud, exploración de nuevas capacidades y valoraciones dirigidas a la creación de enfoques proactivos para la comunicación y el desarrollo de métodos de acción grupal.

Indiferente: Se refiere a una falta de interés, compromiso o involucramiento por parte de los padres en las actividades y asuntos relacionados con la educación y el desarrollo del estudiante. Esta falta de participación puede manifestarse de diversas maneras, como no asistir a reuniones escolares, no involucrarse en tareas o no estar al tanto de las actividades y progresos académicos.

Participación en tiempos de COVID

Según los autores Rodríguez et al., (2023) señalan que "la participación de los padres durante la pandemia ha sido fundamental, ya que ha influido en diferentes aspectos del desarrollo de los niños y adolescentes, abarcando desde lo social y cultural hasta lo emocional y afectivo" (p. 12).

Esto resalta la importancia de la implicación de los padres en la formación del estudiante como un influjo positivo en el soporte emocional y escolar, permitiendo la continuidad del aprendizaje.



Asimismo, es importante señalar que la participación de los padres de familia de los estudiantes se convirtió en el eje transversal para el éxito o fracaso de la educación a distancia. No solo era suficiente contar con el mejor programa para trasladar la educación presencial a la educación a distancia, sino que también se necesitaba la supervisión y el acompañamiento constantes de los padres, madres y tutores, de lo contrario, no podrían mejorar su rendimiento (Ávalos & Salazar, 2022)

En situaciones de emergencia sanitaria provocadas por el COVID 19, el distanciamiento social preventivo y obligatorio a nivel nacional impide que los estudiantes asistan presencialmente a Instituciones Educativas. Ante esta situación, la comunidad debe descubrir nuevos espacios, medios e ideas que aborden los desafíos relacionados con el acceso y la promoción de la educación, utilizando la tecnología de la información para desarrollar habilidades.

Según Delgado (2020) con el cierre de centros educativos y la transición a la educación a distancia, los padres se vieron obligados a desempeñar un papel más activo en el proceso educativo como:

Apoyo en la educación a distancia: Los padres asumieron un papel esencial en apoyar al estudiante con el aprendizaje en línea. Esto incluyó ayudar con las tareas escolares, comprender las plataformas digitales utilizadas para la educación a distancia y asegurarse de que los estudiantes tuvieran acceso adecuado a la tecnología.

Colaboración en actividades escolares: Muchas instituciones educativas organizaron reuniones virtuales, conferencias y eventos escolares en línea. La participación de los padres se tradujo en su presencia



en estas reuniones, donde se discutían el progreso académico, los desafíos y las estrategias para mejorar la experiencia de aprendizaje en el entorno virtual.

La participación de los padres durante la pandemia de COVID-19 fue fundamental y multifacética, abarcando desde el apoyo académico hasta el bienestar emocional de los estudiantes y destacando la importancia de una colaboración efectiva entre padres, educadores e Instituciones Educativas.

2.2.1.3 Familia

Se considera a la familia como una Institución y un grupo de personas que cohabitan con o sin parentesco sanguíneo bajo un mismo techo, conformando una coalición de individuos con un proyecto común. Puede incluir padres, hijos, abuelos, tíos, primos, entre otros, y puede variar en su estructura y dinámica en diferentes culturas y creencias. La familia suele colaborar en la satisfacción de necesidades emocionales, económicas y prácticas.

En este contexto, el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables (2020) define a la “familia como una unidad social conformada por individuos conectados por vínculos de consanguinidad y parentesco, organizados para satisfacer las necesidades primordiales de sus miembros” (p.16). Por tanto, la familia, es un conjunto de individuos unidos por lazos de parentesco que proporciona el primer entorno para la socialización, la adquisición de valores y la integración en la comunidad, contribuyendo significativamente al desarrollo de la personalidad.



2.2.1.3.1 Enfoque sistémico

La naturaleza sistémica de la familia se presenta como un componente fundamental que debe ser considerado como análisis, siendo conceptualizada como un sistema abierto. Esta perspectiva conduce a la adopción del enfoque sistémico de terapia familiar, que busca comprender los fenómenos familiares en su conjunto que se establece como un marco teórico de referencia para el estudio de familias

Acevedo Sierra & Vidal López, (2019) es un “conjunto de elementos que se integran de manera dialéctica, donde cada uno cumple una función respecto al todo” (p.4).

Habilidad para cambiar

Intercambio de variable

El enfoque sistémico postula que cada integrante de la familia participa en interacciones recíprocas, influyéndose mutuamente. Por ende, cualquier modificación en uno de los miembros tendrá efectos en todo el sistema, dando lugar a cambios destinados a preservar el estatus o equilibrio preexistente.

2.2.1.3.2 Tipos de familia

Según Alarcón (2016), los tipos de familia tenemos:

- **Familia Nuclear:** Constituida por la madre, el padre y los hijos, formando una unidad diferenciada del resto de la comunidad. También se le conoce como familia elemental, simple o básica.
- **Familia Extensa:** Presente especialmente en zonas rurales, las familias son más grandes y forman un "clan". Los hijos al casarse



permanecen en casa, resultando en una estructura familiar que incluye abuelos, padres, madres, primos, sobrinos, nietos e incluso bisnietos

- **Familia Monoparental:** Consta de un solo progenitor, ya sea el padre o la madre. Se considera monoparental cuando uno de los padres no vive con los hijos dependientes.
- **Familia Reconstituida:** Formada por padres divorciados, viudos o separados, y sus hijos de uniones anteriores. En esta familia, uno o ambos miembros de la pareja actual tienen uno o varios hijos de relaciones anteriores.

Esta diversidad subraya la importancia de comprender y respetar las particularidades de cada tipo de familia, reconociendo que sus dinámicas influyen en las experiencias de vida de los individuos. Además, estas estructuras familiares diversas resaltan la necesidad de adaptar enfoques y estrategias en áreas como la educación, la salud y el apoyo social, considerando las características únicas de cada unidad familiar.

2.2.1.3 Estilos parentales de la familia

De acuerdo con Córdoba (2014) los estilos parentales son cuatro:

Estilo Autoritario: Caracterizado por su rigidez y altas demandas, puede llevar a la inseguridad y la timidez en los hijos debido a la falta de autonomía y explicaciones en la toma de decisiones.

Estilo Negligente: Padres con poca restricción, disciplina y comunicación, mostrando baja calidez. No imponen límites y permiten que los hijos hagan lo que deseen, mostrando desinterés y falta de responsabilidad.



Estilo Permisivo: Padres que ceden el control a los hijos, estableciendo pocas reglas que rara vez hacen cumplir. Quieren que sus hijos se sientan libres, sin establecer límites claros.

Estilo democrático: Padres que escuchan a sus hijos antes de imponer sanciones, permitiendo que expresen sus opiniones. Establecen límites claros, fomentando la responsabilidad y la resolución de problemas de manera conjunta.

Es esencial reconocer la importancia de un estilo equilibrado y adaptativo, donde se fomente el diálogo, la comprensión mutua y la colaboración para construir relaciones familiares saludables y promover el desarrollo integral de los miembros de la familia.

2.2.1.4 A nivel de comunicación con los maestros de la I.E.S. “HZG”

2.2.1.4.1 Comunicación con los maestros

La comunicación entre los maestros y los progenitores es de vital importancia, para mejorar la coherencia educativa. Además, existe la necesidad de que los padres dialoguen con los maestros para informarse y ser informados, expresar sus dudas y solicitar la ayuda oportuna para llevar a cabo un plan de formación coherente y adaptado a las necesidades del estudiante, así como a lo que se está proporcionando en el entorno familiar, con el fin de reforzar el aprendizaje.

Según Castellanos (2018),”la comunicación no establece limitaciones de espacio ni tiempo para la conexión entre los participantes. Además, brinda una considerable flexibilidad que permite a los estudiantes trabajar a su propio ritmo. (p.32)



Por lo tanto, la participación de los padres de familia a nivel de comunicación hace alusión a que los progenitores se vean involucrados en las distintas diligencias que se llevan a cabo por la Institución Educativa y que guarden conexión con el aprendizaje del estudiante se manifiesta a través de acciones como la asistencia a las reuniones convocadas por los maestros, con el propósito de obtener información sobre el rendimiento académico. Asimismo, implica respaldar las tareas que el estudiante realiza en casa, proporcionándoles las condiciones necesarias, como un espacio adecuado y un horario específico, y supervisando su cumplimiento.

Durante la pandemia, la comunicación con los maestros experimentó una transformación significativa, principalmente debido a las restricciones en la interacción física y la transición a modalidades de aprendizaje a distancia.

Según Díaz (2018) refiere las formas más comunes de comunicación con los maestros durante este período fueron:

Correo electrónico: Muchos maestros y padres utilizaron el correo electrónico para mantenerse en contacto. Se utilizó para enviar actualizaciones sobre el progreso académico, compartir recursos educativos y responder a preguntas de los padres y estudiantes.

Videoconferencias: Las reuniones virtuales a través de plataformas como Zoom o Google Meet se convirtieron en una herramienta clave para la comunicación cara a cara. Estas sesiones se utilizaron para clases en línea, reuniones de padres, maestros y tutorías individuales



Redes sociales: Algunos maestros utilizaron redes sociales para compartir información relevante, recursos educativos y actualizaciones como Facebook, Instagram, Twitter, WhatsApp, Tik Tok, entre otros. Sin embargo, esto dependió de las políticas y preferencias de cada centro educativo.

Llamadas telefónicas: Fueron utilizadas para una comunicación más personal y directa, especialmente cuando no era posible utilizar medios electrónicos.

2.2.1.5 A nivel de apoyo de aprendizaje en casa

2.2.1.5.1 Forma de apoyo en tareas

Según Marín (2020) destaca la “importancia de que el aprendizaje no se limite a las Instituciones Educativas, sino que también se fortalezca en el hogar a través del apoyo económico y afectivo” (p.32).

En ese entender el apoyo se refiere a la acción o proceso de respaldar, ayudar o asistir a alguien en una situación específica. Puede manifestarse de diversas maneras, ya sea mediante el suministro de recursos, orientación, afecto, asesoramiento, o cualquier forma de contribución que tenga como objetivo facilitar el bienestar, el desarrollo o el logro de metas de una persona o grupo.

En cuanto a la forma de apoyo en tareas, Vásquez et al. (2020) señala que "estudiantes que reciben apoyo de los padres tienen un mejor rendimiento académico, así como una mejor adaptación social y comportamiento en el aula" (p.8)

Añadiendo a lo anterior, los padres deben ser conscientes de que brinden apoyo constante y no permitan que el centro educativo asuma la



responsabilidad exclusiva de educarlos. En este sentido, las formas de apoyo hacia el estudiante pueden adoptar de las siguientes maneras; proporcionarles materiales para realizar sus tareas mientras se supervisa de manera continua, sentarse junto a ellos para abordar las tareas de diversas materias, y, además, considerar la opción de contratar profesores expertos en áreas donde el estudiante pueda tener debilidades

Por otro lado, Quintero et al., (2021) subraya “la importancia del apoyo afectivo sugiere que este está intrínsecamente ligado a lo cognitivo, siendo ambas dimensiones esenciales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes” (p.11).

Por ende, el apoyo es esencial para el cuidado y seguimiento de las actividades escolares, y la falta de apoyo puede resultar en la lucha por conciliar las obligaciones familiares y escolares. Los padres son responsables del éxito académico del estudiante, orientándolos en las tareas y fortaleciendo su seguridad, recordando que el apoyo no implica hacer las tareas por ellos, sino exigir que las realicen. En este contexto, el estudiante se encuentra en un proceso continuo de aprendizaje al recibir correcciones de los padres en un entorno emotivo y motivador, bajo su supervisión.

Durante la pandemia del COVID-19, la forma de apoyo de los padres en las tareas del estudiante experimentó transformaciones significativas. Con el cierre de las Instituciones Educativas y la transición a la educación a distancia, los padres desempeñaron un papel más activo y directo en la supervisión y facilitación de las actividades académicas en el hogar.



Vázquez et al. (2020) algunas de las formas comunes de apoyo de los padres durante este período incluyeron:

Asistencia en tareas escolares: Los padres ofrecieron ayuda y orientación directa en la realización de las tareas escolares. Esto implicó explicar conceptos, responder preguntas y proporcionar claridad sobre las instrucciones de las asignaciones

Facilitación de materiales: Suministraron los recursos necesarios para el aprendizaje en casa, como libros, materiales de escritura, acceso a Internet y cualquier otro material requerido para las tareas.

Apoyo tecnológico: Ayudaron a los estudiantes a familiarizarse con las plataformas en línea utilizadas para la educación a distancia brindaron asistencia en cuestiones tecnológicas y garantizaron un entorno propicio para las clases virtuales.

La participación activa y comprometida de los padres en las tareas escolares durante la pandemia fue esencial para garantizar que los estudiantes recibieran el apoyo necesario y pudieran realizar sus actividades académicas de manera efectiva en un entorno de aprendizaje remoto.

2.2.1.5.2 Horas de apoyo del padre de familia

Los autores Santos et al., (2020) sostienen que el “apoyo de los padres de familia en la educación del estudiante es de suma importancia para obtener mejores resultados en los centros educativos, se observan actitudes positivas y se manifiesta un comportamiento adecuado” (p.32).



En este sentido, el apoyo de los padres de familia en las tareas escolares está directamente relacionado con el tiempo que dedican a comprender y desarrollar las tareas. Si los padres están capacitados, pueden dedicar más tiempo comprometiéndose y mejorando las habilidades cognitivas del estudiante, lo cual influirá significativamente en la cantidad de horas de apoyo dedicadas. Esto puede llevar a la formación de aprendizajes mutuos, donde cada persona aporta su experiencia desde su perspectiva, contribuyendo a una comprensión más completa de cómo desarrollar los trabajos.

Las horas de apoyo se implementan con el objetivo de abordar las necesidades académicas, emocionales y técnicas que han surgido debido a la transición de modalidades de aprendizaje a distancia. En estas horas de apoyo, los alumnos pueden recibir ayuda individualizada en áreas académicas específicas, y los padres pueden participar en reuniones virtuales con educadores para discutir el progreso académico del estudiante, plantear preguntas y recibir orientación.

Además, la implicación de los padres en la educación del estudiante, es mejor porque contribuirá al rendimiento escolar del estudiante, y esta implicación puede manifestarse en un rango de tiempo de 1 hora, 2 horas o 3 horas. Por lo tanto, las horas de apoyo constituyen una ayuda complementaria a la educación formal, destinada a llenar los vacíos que pueda dejar la formación en el centro educativo.

Durante la pandemia del COVID-19, el tiempo de apoyo que los padres brindaron varió ampliamente según las circunstancias y las necesidades individuales de cada familia. Aquí hay algunas formas



comunes en las que los padres ofrecieron apoyo al estudiante durante este período:

Muchos padres se involucraron en la educación a distancia, ayudando al estudiante con las tareas escolares, facilitando el acceso a recursos educativos en línea y brindando orientación en áreas académicas.

La pandemia generó estrés y ansiedad donde los padres jugaron un papel crucial al brindar apoyo emocional. Escuchar sus preocupaciones, hablar sobre la situación y ofrecer consuelo fueron aspectos importantes.

Dado el aumento de la educación en línea, los padres ayudaron al estudiante a navegar por plataformas educativas virtuales, a utilizar dispositivos tecnológicos y a mantenerse conectados con sus maestros y compañeros.

Las horas de apoyo de los padres durante la pandemia fue multifacético y abordó diversas necesidades, tanto académicas como emocionales, para ayudar a los estudiantes a adaptarse a la nueva realidad.

2.2.1.5.3 Momentos de apoyo del padre de familia

Según Molina (2019) quien sostiene que "la participación de los padres implica dedicar tiempo para revisar las tareas, compartir momentos de lectura, preguntar cómo les fue, asistir a las actividades extracurriculares para un mayor rendimiento académico y una mejor autoestima" (p. 2).

Los momentos de apoyo buscan garantizar que cada estudiante reciba la atención y el respaldo necesarios para alcanzar su máximo potencial académico y personal. Estos momentos pueden ser planificados y estructurados para ofrecer recursos, orientación y atención personalizada



a los estudiantes, proporcionando una ayuda adicional en la que puedan confiar para enfrentar sus dificultades de aprendizaje y mejorar su rendimiento académico. En este sentido, para que el apoyo produzca los resultados deseados, no solo se requiere contar con un buen maestro especializado en el problema, sino también con el compromiso tanto del estudiante como de los padres de familia.

En tiempos de COVID-19, los momentos de apoyo jugaron un papel crucial en el ámbito educativo. Estos momentos implicaron la implementación de estrategias para garantizar que los estudiantes recibieran la atención y el respaldo necesarios para abordar los desafíos asociados con el aprendizaje a distancia.

Según Tejedor et al., (2020) exponen las características clave de cómo fueron los momentos de apoyo en el contexto del COVID-19:

Dada la necesidad de distanciamiento social, gran parte del apoyo se proporcionó de manera virtual. Se utilizaron plataformas en línea, videoconferencias y herramientas digitales para conectar a maestros, estudiantes y padres de familia.

Se desarrollaron y proporcionaron recursos educativos en línea para apoyar a los estudiantes en sus tareas y actividades académicas. Estos recursos abarcaron una variedad de materias y niveles educativos.

Los momentos de apoyo involucraron una colaboración estrecha entre padres y maestros. Se llevaron a cabo reuniones virtuales para discutir el progreso académico, compartir estrategias efectivas y abordar cualquier desafío que los estudiantes pudieran enfrentar.



Los momentos de apoyo durante el COVID-19 se centraron en garantizar que los estudiantes recibieran una asistencia integral, abordando tanto sus necesidades académicas como emocionales en un entorno de aprendizaje virtual. Esto significa que la participación de los padres en las actividades de los estudiantes se percibe más como un respaldo debido a la limitación de tiempo. Sin embargo, es crucial entender que el tiempo dedicado no está exclusivamente destinado a realizar tareas en nombre del estudiante, sino más bien a estimular y despertar su interés.

Además, se subraya la importancia de acompañar al estudiante durante sus actividades diarias, aunque no sea imprescindible que ambos padres participen, el horario debe ajustarse de manera razonable según las posibilidades individuales de los progenitores. El propósito del apoyo parental es desarrollar habilidades esenciales para la vida y cultivar la apreciación por el aprendizaje del estudiante.

2.2.2 Proceso de aprendizaje

El proceso de aprendizaje implica la transmisión de conocimientos a los estudiantes de acuerdo a las materias establecidas en el plan de estudios, el docente utiliza diversas metodologías, estrategias y recursos para transferir esta información. Se podría afirmar que la educación adquiere su verdadero sentido didáctico cuando hay un intercambio activo de aprendizaje entre dos personas que están aprendiendo.

Su resultado es la adquisición de nueva información, abarcando hechos, conceptos, procedimientos y valores. Esto contribuye a la formación de nuevas representaciones mentales significativas y funcionales, las cuales pueden ser utilizadas en actividades cognitivas como reconocimiento, comprensión, aplicación, análisis y síntesis.



Por lo tanto, el proceso de aprendizaje se concibe como una actividad en la cual se transfieren conocimientos de acuerdo con un plan de estudios preestablecido. En este proceso, el maestro emplea técnicas, estrategias y recursos con el objetivo de que el estudiante pueda comprender y asimilar el conocimiento de manera efectiva.

En tiempos de COVID-19, el proceso de aprendizaje experimentó cambios significativos a nivel mundial. La respuesta a la crisis sanitaria resultó en el cierre de centros educativos y la implementación de medidas de distanciamiento social, lo que condujo a una transición abrupta hacia la educación a distancia.

Según Dussel et al.,(2020) a continuación, se describen algunos aspectos de cómo fue este proceso:

Educación a distancia: Muchos centros educativos adoptaron plataformas en línea, videoconferencias y otros recursos digitales para dar continuidad al aprendizaje. Los docentes y estudiantes se vieron en la necesidad de adaptarse rápidamente a nuevas herramientas y tecnologías con el fin de mantener la continuidad educativa.

Desafíos tecnológicos: No todos los estudiantes tenían acceso equitativo a dispositivos electrónicos y una conexión a internet estable. Esto creó desafíos significativos, ya que algunos estudiantes enfrentaron dificultades para participar en clases virtuales y acceder a los materiales educativos.

Adaptación de docentes: Los educadores tuvieron que ajustar sus métodos de aprendizaje para adaptarse al entorno virtual, desarrollaron nuevas estrategias para mantener la participación de los estudiantes y ofrecer retroalimentación efectiva, a menudo utilizando herramientas en línea.



El proceso de aprendizaje durante la pandemia destacó la importancia de abordar las brechas digitales y fortalecer la resiliencia en la educación para hacer frente a situaciones de crisis.

2.2.2.1 Aprendizaje

Según Ormrod, (2015) el “aprendizaje se define como un cambio permanente en el comportamiento derivado de la experiencia.”(p.12)

Se entiende como una secuencia de acciones, actividades u operaciones realizadas por el aprendiz, que le permiten procesar e integrar la información para adquirir y asimilar el contenido de aprendizaje. Este proceso se ajusta a la estructura interna de la formación académica y organizativa

También implica un cambio continuo en las asociaciones o representaciones mentales provocadas por la experiencia, que sigue un ciclo real. Es crucial destacar que este cambio no es permanente, sino temporal y está intrínsecamente ligado a la experiencia. Se manifiesta en uno o más eventos en la vida de un estudiante, como la maduración del organismo, los cuales no siempre pueden atribuirse a la experiencia.

La educación virtual, según Gutierrez & Diaz,(2021) se presenta como una “forma dinámica e interactiva de aprender, basada en un modelo colaborativo donde profesores y estudiantes participan, haciendo uso de tecnologías para la transmisión de voz, video, datos gráficos e impresión” (p.27)

De acuerdo a los autores Dussel et al., (2020) sostienen que la “educación es insustituible, siendo un derecho que se garantiza a través de la soberanía pedagógica, utilizando diversas experiencias, conocimientos



y saberes que posibilitan el desarrollo integral de los estudiantes” (p.32).

Las plataformas digitales, con conexión gratuita y acceso.

De lo mencionado anteriormente se entiende aprendizaje como un proceso mediante el cual se adquieren habilidades, conocimientos, comportamientos y valores, constituyendo un continuo cambio potencial en la conducta.

2.2.2.2 Teorías del aprendizaje

Lev Vigotsky es uno de los más destacados exponentes de la educación del siglo pasado, y sus contribuciones han dejado una huella significativa en los modelos educativos existentes. La teoría sociocultural desarrollada por Vigotsky se aplica ampliamente en la pedagogía contemporánea, destacando la importancia de la interacción social en el proceso de aprendizaje, sostiene que se lleva a cabo a través de la observación y la imitación del comportamiento, construyéndose gradualmente en los primeros años de vida del niño, con la intervención crucial del contexto social.

Vigotsky (1896) argumentaba que el aprendizaje de un niño depende en gran medida de las personas que lo rodean, siendo los adultos y niños mayores mediadores que proporcionan conocimientos y apoyo esencial para su desarrollo intelectual. Este apoyo, conocido como andamiaje, implica un descubrimiento guiado, donde padres, maestros u otros familiares ofrecen un respaldo temporal para realizar una tarea específica, permitiendo al niño realizarla independientemente en el futuro

La teoría sociocultural de Vigotsky destaca la importancia de la interacción social en el aprendizaje, señalando que este proceso depende



del entorno social y familiar en el que el niño crece. Además, el autor introduce tres zonas de aprendizaje: la zona de desarrollo real, que abarca los conocimientos existentes en la persona; la zona de desarrollo próximo, en la que el individuo realiza actividades con la ayuda de un mentor; y la zona de desarrollo potencial, que revela lo que el individuo puede lograr por sí mismo

De acuerdo a Carrera y Mazzarella (2001) sostienen que la teoría sociocultural es fundamental en la nueva visión educativa, destacando la participación esencial de los padres en el proceso de aprendizaje del estudiante, facilitando la absorción de conocimientos de manera efectiva. Esta teoría también defiende la idea de que los individuos poseen un código genético que se activa cuando interactúan con su entorno.(p. 35).

En este contexto, es crucial que los padres se comprometan activamente en el proceso educativo del estudiante proporcionando supervisión, apoyo directo y orientación en sus tareas escolares. La comunicación y el recordatorio de responsabilidades tanto para los padres como para los estudiantes son aspectos esenciales. Los padres deben estimular y facilitar el esfuerzo personal del estudiante para garantizar un rendimiento educativo eficiente. Además, las Instituciones Educativas, como escuelas y universidades, pueden desempeñar un papel crucial al seguir programas de formación profesional y fomentar la participación activa de las familias en la formación educativa. El aprendizaje memorístico: Se considera una estrategia que evita comprender la complejidad inherente y la importancia del tema en estudio. Esta estrategia implica retener información de manera superficial, sin profundizar en la



comprensión del contenido y recurrir a la repetición como método principal. El hábito del estudiante de memorizar o aprender de forma deliberada mediante la repetición y el esfuerzo específico a menudo lleva a abordar los temas superficialmente, careciendo de perseverancia. Aunque se elogia la multitarea, en realidad, muchos estudiantes pueden distraerse fácilmente, perdiendo interés y motivación.

El aprendizaje significativo: Se caracteriza por representar ideas de manera básica, relacionándolas con los conocimientos previos que poseen los estudiantes. En este enfoque, la comprensión total de la información se logra al relacionarla con contenidos específicos y relevantes que ya existen en la estructura cognitiva del estudiante.

Aprendizaje por descubrimiento: Implica que el estudiante reconstruya activamente lo que debe aprender, integrándolo debidamente en su estructura cognitiva. Esto significa que el estudiante debe reorganizar la información y combinarla para lograr el aprendizaje deseado. Este enfoque fomenta el desarrollo de nuevas ideas y habilidades de comunicación interpersonal a medida que los estudiantes comparten conocimientos.

2.2.2.3 Tipos de aprendizaje

Durante la pandemia, los estudiantes han tenido que adaptarse a nuevas formas de aprender y estudiar, lo que les permite crear cosas nuevas e implementar estrategias y habilidades de aprendizaje mediante el uso de tecnologías para aumentar su participación en el desarrollo de programas educativos.



Lo que significa es que el estudiante debe reorganizar la información e integrarla para que se produzca el aprendizaje deseado. Este proceso ayuda a desarrollar nuevas ideas a través de la producción y compartición de conocimientos, al mismo tiempo que promueve el desarrollo de habilidades de comunicación interpersonal.

2.2.2.4 Factores que influyen en el aprendizaje

De acuerdo a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, se pueden identificar algunos factores que influyen en el aprendizaje, tales como:

Soporte económico: Hace referencia a la contribución de los padres para mejorar el ambiente de aprendizaje, tanto financiera como temporalmente, aportando ideas y suministros.

Lugar de estudio: La educación a distancia se ve limitada por la estructura del hogar, donde los estudiantes pueden carecer de un ambiente adecuado. En casa, el lugar designado para hacer tareas y repasar el material debe ser cómodo, silencioso, pacífico y bien iluminado. Un espacio ideal debería incluir una mesa y una silla para que los estudiantes puedan participar en su tiempo libre, pero no cuando necesitan concentrarse. Una vez creado, es esencial mantener este espacio, permitiendo que el estudiante desarrolle continuamente el hábito de estudio (Tejedor et al. 2020)

Relación docente a estudiante: La calidad de la relación entre el docente y el estudiante es esencial para el aprendizaje y el desarrollo educativo. Es fundamental entender que los maestros y estudiantes deben enfrentar la comunicación como una interacción, donde no solo el maestro



presenta información, sino que ambos participan activamente en el proceso educativo.

2.2.2.5 Educación en tiempos de COVID 19

Frente a la crisis global provocada por la pandemia, el avance de la educación de los estudiantes se convierte en un reto. Este desafío requiere la participación activa de todos los involucrados en la educación, de acuerdo con su nivel de influencia en la toma de decisiones. Tanto el Estado, los centros educativos, los maestros, los directivos, las familias y las comunidades tienen la capacidad de contribuir a la implementación de nuevos enfoques en el proceso de aprendizaje.

Conforme a La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) expone:

“Ante el surgimiento de la pandemia, la coyuntura social en la región experimentaba un deterioro, marcado por el incremento de los niveles de pobreza y pobreza extrema, la persistencia de las disparidades sociales y un creciente malestar en la sociedad. En este escenario, la crisis tendrá repercusiones significativas en diversos sectores sociales, afectando especialmente áreas como la salud y la educación, así como en el empleo y la evolución de la pobreza” (p.3).

Frente a la implementación de clases no presenciales debido al aislamiento social provocado por la pandemia del COVID-19, surge la posibilidad de emplear el método de pedagogía inversa, también conocido como classroom. Esto implica reorganizar el proceso de aprendizaje en comparación con la clase tradicional, donde el docente expone la lección



en el aula y los estudiantes asisten de manera pasiva, llevando a cabo tareas y actividades teóricas en casa.

(Ministerio de Educación del Perú MINEDU, 2021) afirma que la educación en espacios virtuales se ha vuelto prioritaria para los educadores, buscando un equilibrio no solo en términos de facilidad de aprendizaje y logro intelectual, sino también en oportunidades de aprendizaje, convivencia y retroalimentación para fortalecer la formación humana en todos los niveles.

Asimismo, promueve el fomento de la autonomía de los estudiantes en cuanto a la aplicación de esta metodología, resulta crucial identificar y seguir de manera secuencial cada uno de los pasos, los cuales se detallan a continuación:

Herramientas de comunicación: Se refiere a los entornos virtuales empleados para respaldar el proceso de aprendizaje que los estudiantes llevarán a cabo antes, durante y después de las clases

Preparación de materiales: El docente se encarga de preparar los materiales que serán utilizados por los estudiantes para adquirir familiaridad con los conceptos clave del tema

Visualización y lectura de materiales en casa: Se envían a los estudiantes los materiales didácticos previamente seleccionados y elaborados por el docente. Se espera que los estudiantes completen un cuestionario de control y anoten todas sus dudas para compartirlas posteriormente.



Diseño de las sesiones de clase: El docente planifica las sesiones y prepara los materiales teniendo en cuenta las necesidades específicas de los estudiantes.

Considerando la suspensión de clases presenciales debido a la epidemia de COVID-19, se ajusta el calendario escolar y el formato de integración para continuar con la formación. El estado ofrece la plataforma "Aprendo en casa" para facilitar la formación de forma virtual. Sin embargo, se observa problemas de integración en distintas zonas debido a la falta de apoyo y la complementariedad se convierte en una de las formas básicas de aprendizaje.

A raíz de la pandemia desencadenada por el COVID-19, tanto profesores como estudiantes se han visto obligados a adaptar su método de enseñanza presencial hacia lo que se conoce como "educación a distancia". Este nuevo modelo ha surgido como respuesta a la emergencia actual, utilizando plataformas virtuales donde el proceso educativo se lleva a cabo mediante el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Aunque estas herramientas didácticas son beneficiosas en este contexto, se enfrentan a desafíos significativos para su plena integración en las aulas, destacando la necesidad de formación tecnológica y la disposición del docente como los principales obstáculos a superar.

Sandoval (2020) sostiene que “la integración de herramientas TIC en el entorno virtual de las aulas, formadas por docentes, proporcionó un nuevo impulso a los procesos pedagógicos y generó experiencias innovadoras significativas para los estudiantes en su proceso de aprendizaje” (p.5).



Uno de los factores que influyen en la virtualización son las TIC, que son fundamentales para la interacción entre profesor y estudiante. Los entornos virtuales promueven y mejoran la educación a través de reformas educativas, transformando al maestro en orientador y aumentando las responsabilidades e interacciones que facilitan aprendizajes activos (Chávez et al., 2021).

Por lo tanto, La pandemia de COVID-19 ha generado un cambio significativo y repentino en la educación, acelerando de manera inevitable la adopción y adaptación de la educación en línea relacionados con equipos electrónicos, electricidad y acceso a medios de comunicación, entre otros, lo que se entiende como desigualdad en el acceso a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).

2.2.2.6 Dispositivos Tecnológicos

Se utilizaron dichos dispositivos para el aprendizaje de los estudiantes como:

Laptop: Es un dispositivo personal que se puede llevar fácilmente, utilizado para soportar software y archivos procesados en el escritorio del equipo.

Teléfono celular: Este dispositivo de comunicación se utiliza para responder llamadas, enviar mensajes, ver fotos, videos, abrir documentos y multimedia. Es un dispositivo electrónico inalámbrico que puede conectarse a internet y ha evolucionado para realizar múltiples funciones, convirtiéndose en un elemento indispensable en nuestra vida diaria.

Tablet: Este dispositivo de comunicación se utiliza para responder llamadas, enviar mensajes, ver fotos, videos, abrir documentos y



multimedia. Es un dispositivo electrónico inalámbrico que puede conectarse a internet y ha evolucionado para realizar múltiples funciones, convirtiéndose en un elemento indispensable en nuestra vida diaria.

El uso de dispositivos electrónicos experimentó un aumento significativo, ya que las personas tuvieron que adaptarse a nuevas formas de trabajar, estudiar, comunicarse y entretenerse desde casa.

2.2.2.7 Recursos que se utilizaron en tiempos de COVID

Aguilar (2020) sostiene que “el acceso al internet y contenidos de aprendizaje es mediante plataformas como Facebook, WhatsApp y Twitter, entre otros, establecen una mejor conexión entre los usuarios” (p. 216).

Valdez (2018) destaca la importancia de los recursos de aprendizaje, ya que estos influyen en la percepción de los estudiantes sobre la calidad del curso. Materiales elaborados con ayudas gráficas, animaciones y sonido pueden mejorar la comprensión de la materia enseñada.

De acuerdo a los autores mencionados el uso de recursos virtuales en la educación es fundamental hoy en día, ya que no solo fortalece el aprendizaje académico, sino que también se presenta como una estrategia para abordar posibles inconvenientes durante el periodo académico.

Los recursos de aprendizaje durante la pandemia se refieren a las herramientas, materiales y métodos utilizados para facilitar la educación en un contexto marcado por las restricciones y cambios impuestos por la crisis sanitaria, como la pandemia de COVID-19. Estos recursos incluyeron plataformas educativas en línea, herramientas de



videoconferencia, contenidos digitales, libros electrónicos, aplicaciones educativas y diversos materiales pedagógicos adaptados para la enseñanza a distancia.

2.2.2.8 Manejo de plataformas digitales

Las plataformas de aprendizaje digital deben actuar como un entorno propio, con funciones que logren una interacción efectiva entre educadores y estudiantes. Esto implica la creación de nuevos roles, donde el profesor se convierte en guía y el estudiante asume un papel importante en la construcción de conocimientos. (Cedeño y Murillo, 2019).

Del mismo modo, Sosa (2021) destaca que "las experiencias en Latinoamérica también indican que la implementación del uso de plataformas virtuales fue un complemento a las clases presenciales" (p.19).

Estas nuevas formas de creación de conocimiento utilizan las tecnologías de la información y la comunicación, generando modelos innovadores de difusión del conocimiento. Tanto maestros como estudiantes deben familiarizarse con estas herramientas, ya que contribuyen a mejorar la formación del pensamiento y se han vuelto esenciales en el proceso de interacción y construcción educativa. Las TICS, junto con el acceso a internet, ofrecen un sistema satisfactorio para las necesidades educativas, proporcionando un aprendizaje personalizado que elimina las limitaciones de la modalidad presencial, como la falta de tiempo y espacios adecuados.

Durante este período, se destacó la importancia de la tecnología y la conectividad para acceder a los recursos educativos. Además, se implementaron estrategias creativas para mantener la participación y el



interés de los estudiantes a través de actividades virtuales, evaluaciones en línea, foros de discusión y colaboración en proyectos. La adaptación de los recursos de aprendizaje fue fundamental para garantizar la continuidad educativa y superar los desafíos derivados de la situación de emergencia sanitaria.

2.2.2.8.1 Estrategia de “Aprendo en casa”

En el sector educativo del Perú, se implementó la estrategia "Aprendo en Casa" para hacer frente a la situación generada por la pandemia del coronavirus. A nivel nacional, esta estrategia fue adoptada mediante la Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU, marcando el inicio del ciclo escolar e implementando medidas para garantizar la continuidad de la oferta educativa en el nivel de Educación Básica Regular.

El programa "Aprendo en Casa" se ha diseñado con la finalidad de ofrecer educación de manera remota, con accesibilidad libre y sin costo alguno. Este enfoque propone aprendizajes alineados con el plan de estudios a nivel nacional, permitiendo que los estudiantes continúen su proceso educativo desde la comodidad de sus hogares. Este programa se basa en una serie de alternativas de comunicación establecidas por el Ministerio de Educación (2020)

"Aprendo en Casa" es un programa de televisión peruano establecido por el Ministerio de Educación con la finalidad de mantener la continuidad de las clases escolares durante el estado de emergencia generado por la pandemia de COVID-19. Este proyecto forma parte de la estrategia homónima que incluye también un programa de radio y un sitio



web, todos diseñados para ofrecer educación a distancia como alternativa en estos tiempos difíciles

La táctica de "Aprendo en Casa" se difundió a través de tres canales de comunicación: Televisión, radio y sitios web. Además de estos medios seleccionados por el MINEDU, los educadores también llevaban a cabo actividades de aprendizaje utilizando principalmente WhatsApp, que se convirtió en la herramienta más utilizada para la interacción con los estudiantes

La estrategia busca brindar a los estudiantes del país la oportunidad de desarrollar habilidades para superar emergencias, fomentar el autocuidado y la responsabilidad del bien común. La comunidad educativa, bajo el liderazgo del director, define la forma y los medios de comunicación con los estudiantes. Se recomienda desarrollar acuerdos entre directivos, docentes, estudiantes y padres de familia para utilizar herramientas adecuadas en este proceso.

2.2.2.9 Desenvolvimiento escolar

Según Pineda (2015) es el que “describe el desarrollo integral y el rendimiento de un estudiante dentro del ámbito educativo, engloba la experiencia educativa” (p.23)

La educación es un proceso de desarrollo cognitivo que se postula como un derecho fundamental, en el cual tanto los padres como la sociedad desempeñan roles activos, colaborando para promover la mejora continua de la educación, conforme al artículo 3 de la Ley General de Educación. Este precepto establece que los padres tienen la responsabilidad de guiar y motivar al estudiante para que desarrollen responsabilidades.



El sistema de calificación en Perú presenta diferentes niveles según el desenvolvimiento escolar del estudiante:

Deficiente: Cuando el estudiante no logra alcanzar los objetivos previstos.

Regular: Se refiere a que el estudiante logra casi satisfactoriamente

Bueno: Es cuando el estudiante demuestra un logro satisfactorio

Excelente: Cuando el estudiante logra de manera brillante los objetivos previstos

En este sentido, tanto la institución como los padres comparten la responsabilidad de la socialización y educación del estudiante. La inseguridad personal se manifiesta en el ámbito escolar cuando el estudiante no participa en actividades que contribuyan al fortalecimiento de la seguridad y la solidaridad, tanto hacia uno mismo como hacia los demás.

Los padres de familia deben estar siempre pendientes del desenvolvimiento escolar del estudiante, identificando si falta reforzar conocimientos o si presenta dificultades. Por tanto, es fundamental que los progenitores se comprometan con el estudiante, apoyándolo e interactuando en su proceso de aprendizaje. Además, deben recordar que tanto los padres como los estudiantes tienen responsabilidades. En el caso de los progenitores, estas incluyen la supervisión de las tareas, el apoyo directo y la orientación para el cumplimiento de las tareas escolares, con el propósito de lograr un eficiente desempeño como estudiante.

La evaluación de la calidad educativa se ve directamente influenciada por la satisfacción del estudiante, ya que esta indica la



efectividad tanto de los servicios académicos como administrativos ofrecidos. Esta satisfacción abarca diversas dimensiones, como las cognitivas, emocionales y conductuales, cuyas habilidades se comprueban en los resultados alcanzados por los estudiantes.

2.2.2.10 Rendimiento escolar

Según Pérez (2019) conceptualiza el “rendimiento escolar como una medida de las capacidades respondientes que un estudiante manifiesta, en forma estimativa, como resultado de un proceso de formación recibido” (p. 19).

En este sentido, el rendimiento académico se entiende como un sistema de interacciones donde intervienen factores familiares y relaciones personales entre maestros y estudiantes, influyendo mutuamente en un término multidimensional que mide la productividad de un sistema educativo. También corresponde al indicador del aprendizaje alcanzado por el estudiante, relacionado con sus habilidades y mediante la evaluación de los conocimientos adquiridos.

En relación con el rendimiento escolar, los padres de familia deben conversar con el estudiante acerca de lo aprendido en el día, cómo le fue en la Institución Educativa y los resultados expresados a través de las calificaciones escolares.

Dussel et al., (2020) sostienen que la educación es insustituible, siendo un derecho garantizado con soberanía pedagógica y acceso a experiencias, conocimientos y saberes que permiten el desarrollo integral de los estudiantes a través de plataformas digitales con conexión gratuita y acceso libre a la información.



Por lo tanto, el rendimiento escolar evalúa los conocimientos adquiridos en el entorno educativo, siendo la medida de la capacidad del alumno para expresar lo aprendido durante el proceso educativo a través de pruebas desarrolladas y utilizadas por el Ministerio de Educación.

La educación en espacios virtuales se vuelve prioritaria para los educadores, buscando un equilibrio no solo en términos de facilidad de aprendizaje y logro intelectual, sino también en oportunidades de aprendizaje, convivencia y retroalimentación para fortalecer la formación humana en todos los niveles. Aunque los espacios virtuales reduzcan la programación educativa, es importante destacar que aún permiten la comunicación cara a cara, el intercambio de sentimientos, información y apoyo emocional.

Según el Ministerio de Educación (MINEDU, 2016) se establecen las "descripciones de conocimientos y habilidades que se espera que el estudiante demuestre". El MINEDU (2016) representa el nivel de logro alcanzado por el estudiante en relación con los aprendizajes previstos en las diferentes áreas, detallado a continuación:

Logro destacado AD (18 – 20): Se observa cuando el estudiante exhibe un desempeño superior al nivel anticipado en la competencia, demostrando aprendizajes que van más allá de las expectativas.

Logro previsto A (17 – 14): Se evidencia cuando el estudiante alcanza el nivel anticipado en la competencia, indicando que logra sus aprendizajes dentro del periodo establecido.



En proceso B (13 -11): Se asigna cuando el estudiante se encuentra cercano al nivel esperado en la competencia, necesitando orientación durante un tiempo razonable para alcanzarlo.

Inicio C (0 – 10): Se identifica cuando el estudiante presenta un progreso mínimo en una competencia, mostrando dificultades frecuentes en la realización de tareas, por lo que requiere un mayor tiempo de apoyo e intervención por parte del docente.

El rendimiento académico en tiempos de pandemia fue la evaluación y resultados de los estudiantes en sus actividades educativas durante un periodo marcado por crisis sanitarias, como la pandemia de COVID-19.

Las disposiciones que supervisan la Evaluación de las Competencias de los Estudiantes de la Educación Básica Regular, aprobadas mediante la Resolución Viceministerial N° 094-2020 MINEDU, Registro de logros en el SIAGE:

Para estudiantes del 1ro al 3er grado: Únicamente será posible anotar los niveles de logro B, A y AD, excluyendo el nivel de logro C. En situaciones en las que el estudiante presente un avance mínimo en una o varias competencias trabajadas, muestre dificultades en la ejecución de las actividades propuestas y se determine que requiere más tiempo de apoyo, el espacio correspondiente permanecerá sin información y se completará cuando alcance la calificación necesaria.

Para estudiantes de 4to grado: Se registran calificativos de las competencias desarrolladas utilizando la escala vigesimal. No se podrá registrar calificativos menores que 11. En caso el estudiante no alcance al



menos 11 y necesita mayor tiempo de acompañamiento en una o más competencias de las desarrolladas este casillero quedará en blanco y será completado cuando alcance el calificativo requerido. A partir del 2022 los calificativos en 4° de secundaria se registrarán con la escala literal.

Para estudiante del 5to grado: Se ingresan evaluaciones de las competencias desarrolladas utilizando la escala de veinte puntos, prohibiéndose registrar calificaciones inferiores a 11 durante los años 2021 y 2022. A partir del 2023, las calificaciones para el quinto año de secundaria se consignarán mediante la escala literal.

En situaciones en las que un estudiante no logre obtener al menos 11 en una o más competencias, el espacio correspondiente permanecerá vacío y se completará una vez que el estudiante alcance la calificación requerida.

En caso que el estudiante que no haya establecido contacto con sus profesores o la Institución Educativa, y que haya participado en experiencias de aprendizaje o estudios de manera independiente, tiene la posibilidad de presentar al inicio del año escolar una carpeta de trabajo o portafolio que refleje sus logros en años anteriores según corresponda. Este material es entregado al docente, quien lo emplea como evidencia del avance alcanzado. En caso de que el estudiante obtenga los calificativos necesarios, estos son registrados en el SIAGIE; de lo contrario, se llevarán a cabo medidas para reforzar su desempeño académico.



2.3 MARCO CONCEPTUAL

2.3.1 Participación

La participación se define como la acción de involucrarse activamente en una actividad, proceso o situación con el propósito de satisfacer los deseos de realización personal y crecimiento (Daza Blanco et al., 2022).

La participación se define como la acción de involucrarse activamente en una actividad, proceso o situación. Implica contribuir, colaborar o tomar parte de manera activa y consciente en un evento, proyecto, debate o cualquier otro ámbito. La participación implica la presencia activa y la contribución de individuos en diversos contextos, ya sea en el ámbito social, comunitario, académico o laboral, con el objetivo de aportar al logro de metas comunes, la toma de decisiones o el desarrollo conjunto de una actividad

2.3.2 Participación de los padres de familia

Los padres de familia deben de participar en los logros de aprendizaje de sus hijos de manera activa, movilizadora, participativa e incluyente lo que determinara el éxito académico de los estudiantes (MINEDU, 2016).

Participar activamente en proceso de aprendizaje del estudiante de manera movilizadora, participativa e incluyente para determinar el éxito académico de los estudiantes Implica colaborar con la Institución y otros entornos relevantes para apoyar el crecimiento académico, emocional y social del estudiante. Esta participación del padre puede manifestarse en diversas formas, como asistir a reuniones escolares, involucrarse en actividades extracurriculares, apoyar las tareas académicas en casa, fomentar valores y habilidades, y mantener una comunicación abierta con los educadores



2.3.3 Aprendizaje

Mayer (2016) El aprendizaje ha sido definido en forma general como un cambio relativamente estable en el conocimiento de alguien como consecuencia de la experiencia de esa persona (p.5)

Es el proceso mediante el cual se desarrollan capacidades y habilidades a través de la experiencia, la educación, el razonamiento y la observación. Es el proceso de adquirir o cambiar conocimientos, conductas o valores. Implica la interacción con la información, el entorno o la experiencia, resultando en un cambio duradero en el comportamiento, pensamiento o capacidad del aprendiz.

2.3.4 Institución Educativa

Está representada por la comunidad educativa de estudiantes, padres de familia, docentes, directores, administradores, exalumnos y miembros de la comunidad local (Ley General de Educación N° 28044, 2012, p. 36). Una institución educativa es una organización formalizada y estructurada cuyo propósito principal es proporcionar servicios educativos. Estas instituciones están diseñadas para facilitar el proceso de aprendizaje, abarcando niveles desde preescolar hasta educación superior. En su funcionamiento, las instituciones educativas emplean docentes, personal administrativo y, en muchos casos, adoptan un plan de estudios específico para guiar el desarrollo académico de los estudiantes.

2.3.5 Estudiante

Vilca (2016) indica que los estudiantes son seres sociales que se encuentran en permanentes transformaciones conforme a las distintas carencias



que se le presentan en su vida habitual, todo ello contribuye a la formación de su identidad personal y estudiantil.

Un estudiante es un individuo matriculado en una institución educativa, ya sea de nivel preescolar, primario, secundario o superior, con el propósito de adquirir conocimientos, habilidades y competencias en diversas áreas de estudio. Este proceso de aprendizaje implica la participación activa del estudiante en actividades académicas, como clases, investigaciones, tareas y evaluaciones. Los estudiantes buscan ampliar su comprensión y dominio en áreas específicas de conocimiento, desarrollar habilidades críticas y analíticas, y obtener las destrezas necesarias para su desarrollo personal y profesional.

2.3.6 Educación virtual

Gutierrez y Diaz,(2021) se presenta como una “forma dinámica e interactiva de aprender, basada en un modelo colaborativo donde profesores y estudiantes participan, haciendo uso de tecnologías para la transmisión de voz, video, datos gráficos e impresión” (p.27)

Es un proceso educativo o de formación y este proceso se realiza de forma remota. Es decir, un entorno educativo donde profesores y alumnos están separados físicamente la mayor parte del tiempo, pero lo hacen por cualquier medio tecnológico.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El presente estudio se llevó a cabo en la ciudad de San Miguel, uno de los cinco distritos del Departamento de San Román en el Departamento de Puno, al sur del Perú. Este distrito fue constituido el 28 de julio de 2016 en la ciudad de Juliaca, mediante la promulgación de la Ley N° 30492 por el entonces presidente de la República, Ollanta Humala. La mencionada ley es la más reciente en el estado y dio origen a un nuevo distrito de San Miguel, delimitando al norte con las provincias de Lampa y Azángaro. Al este, se encuentra limitado por los distritos de Huancané y Caracoto, y al sureste y oeste por la ciudad de Juliaca. Cabe mencionar que esta investigación se realizó en la institución educativa secundaria “Horacio Zevallos Gámez”, ubicada en el distrito de San Miguel, específicamente con los padres de familia.

3.2 TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO

3.2.1 Enfoque

La investigación se estructuró bajo el enfoque cuantitativo. Según Hernandez (2018) “el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis basadas en mediciones numéricas y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y poner a prueba teorías” (p.265).

3.2.2 Tipo

El tipo de investigación es explicativa – descriptiva.



Se clasifica como explicativa, ya que busca identificar el efecto que tiene la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje del estudiante. Al respecto Hernández et al., (2013) menciona que la investigación explicativa “está diseñada para determinar la causa de un evento o fenómeno”. (p. 50).

A su vez corresponde al tipo de investigación descriptiva .Según Hernández et al., (2013) menciona que los estudios descriptivos tienen como propósito “describir cómo se manifiesta el problema de investigación”. (Hernández et al., 2013).

Por lo tanto, busca estudiar, interpretar y presentar los fenómenos tal como se manifiestan.

3.2.3 Método

La presente tesis corresponde al método hipotético – deductivo.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2013) sustentan que es el procedimiento o vía que sigue un investigador para convertir su actividad en una práctica científica; consta de varios pasos esenciales: observar el fenómeno objeto de estudio, como formular una hipótesis para explicar dicho fenómeno y para verificar o comprobar la verdad de los enunciados deducidos a partir de la experiencia. Por tanto, se deduce que de las teorías generales se desprenden hipótesis las cuales son sometidas a juicios de valor y como resultado se obtienen conocimientos particulares.

3.2.4 Diseño

Para la presente investigación se usó el diseño de investigación no experimental. Acorde a Arias (2012) indica que “El diseño de investigación hace



mención a la estrategia universal que acoge un investigador para dar respuesta a un determinado problema trazado” (p. 3).

Respecto al diseño no experimental, “son aquellas que se realizan sin manipular deliberativamente las variables, en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente para analizarlos” (Hernández et al., 2013, p. 152). Por consiguiente, se trata de estudios en los que no se hace variar en forma anexionada las variables, no obstante, se trata de observar a los fenómenos tal como se manifiestan en su entorno natural con el fin de analizarlos.

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS

3.3.1 Técnicas

- **Encuesta:** Se trata de una herramienta diseñada para recopilar datos cuantificables, compuesta por una serie de preguntas dispuestas en un orden específico. Su objetivo es obtener información de los encuestados de manera estandarizada e integrada durante el proceso de recopilación.
- **Revisión de literatura:** El estudio se respalda en diversas contribuciones teóricas que facilitan la interpretación de los resultados alcanzados

3.3.2 Instrumentos

- **Cuestionario:** Es un medio para recopilar datos cuantificables que consiste en una serie de preguntas formuladas en un orden específico, con el objetivo de obtener información de los encuestados y facilitar la estandarización e integración del proceso de recopilación. En este estudio, se empleó un cuestionario estructurado para abordar ambas variables de

investigación: la participación de los padres de familia y los procesos de aprendizaje.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1 Población

Respecto a la población del presente estudio está representada por 60 padres de familia, entre ellos 17 varones y 43 mujeres pertenecientes al 5to año de la I.E.S. “Horacio Zevallos Games” San Miguel.

Tabla 1

Población de estudio de la I.E.S. “Horacio Zevallos Games” de San Miguel.

PADRES DE FAMILIA DE 5TO AÑO DE LA I.E.S. “HORACIO ZEVALLOS GAMES” SAN MIGUEL	CANTIDAD
Masculino	27
Femenino	33
Total	60

Nota: “Elaborado por el equipo de trabajo”

3.4.2 Muestra

En cuanto a la selección de la muestra, se optó por un enfoque no probabilístico, ya que no era necesario determinar el tamaño exacto de la muestra. Por esta razón, el cuestionario estructurado fue administrado a la totalidad de la población, que comprende a 60 padres de familia de los estudiantes del quinto año de la Institución Educativa Secundaria "Horacio Zevallos Games" en San Miguel. En este contexto, Hernández et al. (2013) respalda esta elección al afirmar que: "La selección de los elementos no se basa en la probabilidad, sino en factores

vinculados a las características de la investigación o a los objetivos del investigador" (p. 175)

3.5 PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO

3.5.1 Recolección de datos

En relación con la obtención de información de los padres de familia de los estudiantes del quinto año de la Institución Educativa Secundaria "Horacio Zevallos Games" de San Miguel, inicialmente se llevó a cabo la coordinación con el director encargado, con el fin de obtener la autorización para aplicar el instrumento de estudio en cuestión. Posteriormente, se llevó a cabo la aplicación del instrumento y, finalmente, se procedió a la elaboración de tablas para facilitar su interpretación y análisis adecuados.

3.5.2 Diseño estadístico

Se empleó la prueba de Chi-cuadrado (χ^2) de independencia con $(r-1)(c-1)$ grados de libertad para evaluar hipótesis, obtenida a través del software estadístico SPSS y Microsoft Excel. Esta prueba permite determinar la relación entre la variable independiente participación de los padres de familia y la variable dependiente (proceso de aprendizaje). El estadístico de contraste utilizado fue:

$$\chi_c^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Donde:

O_{ij} = Frecuencia observada para la ij – esima casilla.

E_{ij} = Frecuencia esperada para la ij – esima casilla.



Criterio de dependencia

H_0 = Las variables son independientes

H_a = Las variables están relacionadas

Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ o 5% de error.

Regla de decisión

a. Hallamos el valor de Chi Cuadrado Tabular X_t^2

Donde:

$$X_{[(r-1)(c-1),\alpha]}^2 \Rightarrow X_t^2$$

r = Número de filas.

c = Número de columnas.

b. Para hallar (X_t^2) se utilizó la siguiente tabla de distribución de Chi Cuadrado.

Tabla 2

Prueba estadístico chi cuadrado

Grados de libertad g.l.	P = probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el chi cuadrado tabulado						
	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮



- c. Por lo tanto, si $(X_c^2) \geq X_t^2$ entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Prueba de hipótesis

- **H₀**: El nivel de participación de los padres de familia no es escasa en el proceso de aprendizaje en tiempos de COVID de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. “Horacio Zevallos Gámez” - San Miguel 2022.
- **H_a**: El nivel de participación de los padres de familia es escasa en el proceso de aprendizaje en tiempos de COVID de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. “Horacio Zevallos Gámez” - San Miguel 2022.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se revelan los hallazgos de la investigación acerca de la implicación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje. Estos resultados se exhiben a través de tablas estadísticas que han sido estructuradas de acuerdo con las dos variables analizadas

4.1 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.1 Resultado para el objetivo específico 1

Analizar la forma de comunicación que establecen los padres de familia con los maestros, en el desenvolvimiento escolar que reciben los estudiantes de la I.E.S. “Horacio Zevallos Gámez”- San Miguel

4.1.1.1 Comunicación entre padres y maestros en el desenvolvimiento escolar

Tabla 3

Forma de comunicación de los padres de familia con los maestros según el desenvolvimiento escolar

Comunicación	Desenvolvimiento escolar									
	Deficiente		Regular		Bueno		Excelente		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Constante	0	0%	8	13.3%	8	13.3%	0	0.0%	16	26.7%
Por emergencia	0	0%	16	26.7%	15	25%	1	1.7%	33	55.0%
No hay comunicación	0	0%	1	1.7%	1	1.7%	10	16.7%	11	18.3%
Total	0	0%	25	41.7%	24	40%	11	18.3%	60	100%

Nota: “Elaborado por el equipo de trabajo”



En la tabla 3, se destaca que, del total de encuestados, el 55% de los padres de familia, el 26.7% se comunica con el maestro exclusivamente en situaciones de emergencia, lo que refleja un desenvolvimiento escolar regular. Este porcentaje revela una falta de interés evidente hacia el desarrollo académico del estudiante. Es importante señalar que la mayoría de estos padres pertenecen a familias monoparentales y se centran predominantemente en las responsabilidades domésticas para mantener el hogar, descuidando, en consecuencia, la participación activa en la educación y formación del estudiante. Esta falta de involucramiento puede derivar en comportamientos negativos por parte de los estudiantes, quienes podrían experimentar la ausencia de afecto, confianza y atención en su entorno educativo.

La comunicación asincrónica no establece limitaciones de espacio ni tiempo para la conexión entre los participantes. Además, brinda una considerable flexibilidad que permite a los estudiantes trabajar a su propio ritmo. (Castellanos 2018)

Desde este punto de vista la comunicación entre padres de familia y maestros ha experimentado un cambio significativo hacia medios virtuales, plataformas en línea, correos electrónicos y videoconferencias, que se han vuelto esenciales para mantener la conexión entre los padres de familia y los centros educativos. Los padres han tenido que adaptarse a nuevos métodos de aprendizaje en el hogar debido a la implementación de la educación a distancia, que la comunicación ha desempeñado un papel fundamental para compartir experiencias, buscar orientación y ofrecer retroalimentación sobre la efectividad de los recursos educativos proporcionados



Estos resultados los contrastamos con los hallazgos obtenidos en su estudio Guaman y Ochoa (2021), en su artículo sobre el COVID 19 y las familias, encontró que el 52% de los padres de familia no se comunican con los docentes para conocer el desenvolvimiento escolar del estudiante lo que conlleva a el aprendizaje del estudiante sea en proceso e inicio. Como refiere el investigador este hallazgo afecta en el desenvolvimiento escolar del estudiante, al mantener comunicación constante con los docentes, saben el progreso o desidia del estudiante en la institución.

En este contexto, se subraya la importancia de fomentar una colaboración más estrecha entre padres y maestros, no solo para abordar las implicaciones del Covid-19, sino también para mejorar de manera general la experiencia educativa de los estudiantes. La falta de comunicación identificada en ambos estudios resalta la necesidad de implementar estrategias que promuevan un diálogo efectivo entre la comunidad educativa y los padres, con el objetivo de optimizar el aprendizaje y el desarrollo académico

En lo que respecta al desenvolvimiento escolar, se refiere al nivel en el que los estudiantes cumplen con las expectativas académicas, demostrando las habilidades y conocimientos pertinentes al plan de estudios de la Institución. Estos aspectos abarcan diversos elementos, tales como la participación en el aula virtual, la puntualidad en la entrega de tareas, la asistencia y la actitud hacia el aprendizaje.

Por otro lado, se señala que el 1.7% de los padres de familia no mantiene comunicación con los maestros, y el desenvolvimiento escolar del estudiante es catalogado como regular o bueno. Otro 1.7% indica que su comunicación con los maestros es por emergencia, pero el desenvolvimiento escolar es excelente. Estos datos sugieren que son pocos los padres de familia que demuestran interés en



conocer y comprender el desenvolvimiento escolar del estudiante, lo cual se refleja en las evaluaciones diarias y actividades académicas.

A partir de los resultados, se puede inferir que muchos padres de familia no mantienen una comunicación constante con los maestros del centro educativo. Se observa un desenvolvimiento escolar regular de los estudiantes, y la información sobre sus calificaciones, comportamiento y tareas dejadas en el plataforma digital no son revisadas por los padres, porque la desconocen el acceso al uso de la tecnología, también por la falta de interés hacia el desenvolvimiento escolar del estudiante, solo se conoce cuando se les envía la tarjeta de calificaciones. En muchos casos, los padres no conocen a los docentes de las materias que llevan los estudiantes. Además, no se puede pasar por alto que muchos estudiantes provienen de familias monoparentales, donde las madres asumen el rol de jefe de hogar y se ven obligadas a trabajar para cubrir las necesidades básicas. La situación crítica del COVID-19 complicó aún más la provisión de recursos económicos para el hogar, lo que resultó en un descuido del desempeño escolar de los estudiantes.

4.1.2 Resultado para el objetivo específico 2

Determinar la forma de apoyo de los padres de familia, en el rendimiento escolar de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. “Horacio Zevallos Gámez”- San Miguel.

Tabla 4

Formas de apoyo de los padres de familia según el rendimiento escolar

FORMAS DE APOYO	Rendimiento escolar									
	En inicio (C)		En proceso (B)		Logro previsto (A)		Logro destacado (AD)		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Facilita materiales	0	0%	5	8.3%	9	15%	0	0%	14	23.3%
Es indiferente	0	0%	19	31.7%	15	25%	1	1.7%	35	58.3%
Revisa sus cuadernos	0	0%	1	1.7%	0	0%	10	16.7%	11	18.3%
Total	0	0%	25	41.7%	24	40%	11	18.3%	60	100%

Nota: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 4, se evidencia que el 31.7% de los padres de familia brindan un apoyo indiferente. En consecuencia, los rendimientos académicos del estudiante se encuentran en proceso (B), ubicándose en el rango 11 a 13. Esto implica que la falta de respaldo parental contribuye al abandono y fracaso escolar. Sin embargo, es crucial señalar que la falta de apoyo irresponsable por parte de los padres puede dar lugar a diversos peligros, como la deserción escolar muchos padres piensan que al estar el estudiante en un dispositivo virtual están asistiendo a sus labores académicas, sin embargo, es todo lo contrario, porque el estudiante accede a otros contenidos como juegos, redes sociales, etc. Por eso es importante el apoyo del padre estar siempre pendiente de lo que realiza el estudiante.

La importancia del apoyo afectivo sugiere que este intrínsecamente ligado a lo cognitivo, siendo ambas dimensiones esenciales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. (Quintero et al., 2021)



En tal sentido el análisis refleja la comprensión de que los estudiantes no solo requieren instrucción académica, sino también un respaldo emocional que influye positivamente en su capacidad para procesar información y aprender de manera efectiva. La presencia de un entorno emocionalmente seguro y de apoyo puede facilitar un ambiente propicio para el desarrollo cognitivo, la motivación y la participación activa en el proceso de aprendizaje.

Por otro lado Vázquez et al. (2020) mencionan que los padres de familia antes de la pandemia de la COVID mostraban escaso apoyo y supervisión en las actividades escolares del estudiante y por la pandemia tuvieron que mostrar mayor interés en el tema.

Durante la pandemia del COVID-19, la colaboración entre maestros y padres fue esencial, ya que la educación a distancia generó desafíos para los estudiantes, quienes experimentaron dificultades para comprender diversos aspectos de los trabajos escolares, con limitado contacto directo con los docentes, limitándose a dispositivos digitales como los teléfonos celulares. Es imperativo que los padres sean conscientes de que su participación en las actividades académicas virtuales no solo busca apoyar, sino también fortalecer el aprendizaje en el hogar. Este respaldo no debe recaer únicamente en la institución educativa; también debe ir acompañado de apoyo afectivo y económico.

El rendimiento escolar no se limita solo a las calificaciones, sino que abarca la asistencia a clases virtuales, la calidad del trabajo y la demostración de habilidades y conocimientos. Es un indicador integral de la efectividad del estudiante para alcanzar los objetivos educativos establecidos.

Es relevante destacar que más del 50% de los padres de familia de estudiantes de quinto año de secundaria tienen un nivel educativo de primaria y secundaria incompleta, lo que dificulta su acceso a empleos estables. La situación empeoró durante la pandemia de la COVID-19, ya que muchos perdieron empleos e ingresos, afectando su capacidad para supervisar las actividades escolares del estudiante. La falta de apoyo efectivo se refleja en el rendimiento escolar de muchos estudiantes.

En contraste, el 1.7% de los padres de familia demuestran apoyo revisando los cuadernos, con un rendimiento escolar en proceso (B) en el rango de 11 a 13. Además, el 1.7% muestra una actitud indiferente, pero con un rendimiento escolar destacado, ubicándose en el rango de 18 a 20

Tabla 5

Horas de apoyo según el rendimiento escolar.

HORAS DE APOYO	Rendimiento escolar									
	En inicio (C)		En proceso (B)		Logro previsto (A)		Logro destacado (AD)		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ninguna Hora	0	0%	17	28.3%	12	20%	0	0%	29	48.3%
3 horas a mas	0	0%	7	11.7%	12	20%	3	5%	22	36.7%
1 a 2 horas	0	0%	1	1.7%	0	0%	8	13.3%	9	15%
Total	0	0%	25	41.7%	24	40%	11	18.3%	60	100%

Nota: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la Tabla 5, se revela que el 28.3% de los padres de familia no brindan ninguna hora de apoyo al estudiante, resultando un rendimiento escolar en proceso, dentro del rango de 11 a 13. Podemos inferir por la tabla mostrada que



los padres deben dedicar tiempo de apoyo al estudiante, porque favorecerá su mantenimiento al día con las tareas y contenidos académicos que el maestro brinda, para que sea mejor los resultados académicos, un aprendizaje más personalizado y para que aumente la confianza del estudiante para participar sin temor a cometer errores, elevando así su autoestima.

Durante la era del COVID-19, muchos padres descuidaron su rol educativo, evidenciado en la falta de supervisión de las actividades asignadas por los maestros y la ausencia de un apoyo efectivo para realizar las tareas. Además, se señaló que muchos progenitores no mantienen una comunicación diaria con el estudiante sobre el progreso de sus clases, lo que contribuye al descuido de las responsabilidades educativas.

Corroborar este hecho Caballero (2023) en su estudio sobre la participación de los padres de familia y aprendizaje en estudiantes de la Institución Educativa 32994 de San Isidro de Marag, hallando que el 59.68% de los padres de familia ocasionalmente participan en el desarrollo académico de sus hijos, así también Chambi y Cjuno (2021) quien investigó sobre los Padres de familia y su influencia en la participación de los niños de 5 años, concluyendo que el apoyo de los padres de familia influye de manera significativa en el aprendizajes del estudiante y además es fundamental e importante en su aprendizaje.

El rendimiento escolar en tiempos de COVID ha sido objeto de análisis y preocupación, no se limita solo a la adquisición de conocimientos académicos, sino que abarca el desarrollo integral del estudiante, incluyendo aspectos emocionales y sociales donde ha llevado a que los padres dispongan de menos horas para seguir de cerca al estudiante. Sin embargo, el apoyo sigue siendo una

herramienta esencial para proporcionar el respaldo necesario para alcanzar metas académicas.

La interacción entre padres y estudiantes durante el tiempo de apoyo se ha convertido en una oportunidad valiosa para fortalecer los lazos familiares y al mismo tiempo, contribuir al rendimiento escolar. La participación de los padres no solo se traduce en un impacto positivo en las calificaciones, sino que también puede influir en el bienestar emocional de los estudiantes en un período de incertidumbre como el provocado por la pandemia.

En cuanto al 1.7% de los padres de familia, destinan 1 a 2 horas de apoyo, con un rendimiento escolar en proceso en el rango de 11 a 13.

Tabla 6

Momentos de apoyo según el rendimiento escolar

MOMENTOS DE APOYO	RENDIMIENTO ESCOLAR								TOTAL	
	En inicio (C)		En proceso (B)		Logro previsto (A)		Logro destacado (AD)			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
En las mañanas	5	8.3%	8	13.3%	2	3.3%	0	0.0%	15	25.0%
En las tardes	2	3.3%	0	0.0%	1	1.7%	1	1.7%	4	6.7%
En las noches	4	6.7%	3	5.0%	4	6.7%	0	0.0%	11	18.3%
En ningún momento	10	16.7%	14	23.3%	3	5.0%	3	5.0%	30	50.0%
Total	21	16.7%	25	41.6%	10	16.7%	4	6.7%	60	100.00%

Nota: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la Tabla 6, se observa que el 23.3% de los padres de familia no proporciona apoyo en ningún momento al estudiante, lo que resulta un rendimiento escolar en proceso, situado en el rango de 11 a 13. Es esencial que los padres brinden apoyo en cualquier momento para que el estudiante pueda gestionar eficazmente su tiempo. Esta implicación incluye comprender que, al



comprometerse con sus responsabilidades educativas, los estudiantes deben adherirse a una rutina de sueño temprano, facilitando así su capacidad para despertarse y participar regularmente en las clases virtuales de la Institución Educativa.

Corroborar este hallazgo los investigadores Guamán y Ochoa (2021) en su investigación similar, encontró que el 30% de los padres de familia manifiestan que siempre acompañan las tareas escolares de sus hijos, y la mitad responden que sus hijos no necesitan acompañamiento. Cuando los estudiantes reciben apoyo y supervisión de sus padres para realizar sus tareas, cuando los padres se comunican de cómo le fue en sus clases, como lo trataron sus compañeros, que incidencias se presentaron en la institución educativa, entre otras situaciones esenciales el rendimiento académico de los estudiantes aumenta. Es por ese motivo que los padres deben de ser conscientes que al mandar al estudiante al centro educativo es para apoyarlos y fortificar el aprendizaje en el hogar y no dejar como autónoma responsabilidad a la institución educativa por el aprendizaje del estudiante, además no deben de olvidar que este apoyo debe ir acompañado del apoyo afectivo y económico

En contexto, cuando no se brinda apoyo en ningún momento, está asociada con un mayor porcentaje de estudiantes en rendimiento en proceso. En el entorno educativo actual, la participación y el apoyo activo de los padres durante diferentes momentos del día son factores críticos para el éxito académico de los estudiantes.

Durante la pandemia de COVID-19, el respaldo de los padres de familia ha sido esencial para el bienestar y el éxito académico de los estudiantes. La



adaptación al aprendizaje a distancia y la incertidumbre asociada con la pandemia han requerido un compromiso activo de los padres en diversas áreas. Esto incluye establecer rutinas de estudio, crear momentos propicios para el aprendizaje en casa, colaborar estrechamente con los maestros para comprender las necesidades educativas, participar en reuniones virtuales, monitorear el progreso académico y celebrar los logros escolares del estudiante.

Para llevar a cabo estas acciones, los padres deben crear espacios de confianza y seguridad, permitiendo que el estudiante tome decisiones y desarrolle autonomía. Se espera que los padres participen activamente en todo momento con el estudiante, siempre respetando los tiempos y límites de manera responsable.

En relación con el 1.7% de los padres de familia, indican que brindan apoyo en las tardes, logrando un rendimiento escolar de logro esperado en el rango de 14 a 17. Por otro parte el 1.7% también ofrece apoyo en las tardes, pero con un logro destacado en el rango de 18 a 20.

4.1.3 Resultado para el objetivo general

Determinar el nivel de participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje en tiempos de COVID de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. “Horacio Zevallos Gámez” - San Miguel 2022.

Tabla 7.

Participación de los padres de familia según el proceso de aprendizaje

Participación de los padres de familia	Proceso de aprendizaje						Total	
	En proceso (B)		Logro previsto (A)		Logro destacado (AD)			
	F	%	F	%	F	%	F	%
Activo	1	1.7%	1	1.7%	11	18.3%	12	20%
Escasa	21	35%	20	33.3%	0	0.0%	42	70%
Indiferente	3	5.0%	3	5.0%	0	0.0%	6	10%
Total	25	41.7%	24	40%	11	18.3%	60	100%

Nota: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 7, se presentan los resultados correspondientes al objetivo general, donde el 35 % de los padres de familia indicaron que su participación es escasa. Además, se observó que el proceso de aprendizaje de los estudiantes se encuentra en proceso (B), con un rango de 11 a 13. Podemos inferir a partir de estos resultados que muchos padres de familia tienen una participación reducida en las actividades académicas virtuales, debido a que los estudiantes provienen de familias monoparentales, siendo las madres de familia las jefas de hogar que se ven obligadas a trabajar para cubrir las necesidades esenciales del hogar. Como resultado, gran parte de su tiempo se destina al trabajo, descuidando la supervisión académica de los estudiantes. Esta situación se ve agravada por la pandemia, que ha impactado de manera drástica a las familias vulnerables, y hasta ahora no han logrado una recuperación económica.

La participación de los padres de familia se refiere a la acción de involucrarse activa y conscientemente en una actividad, al respecto a los autores Daza Blanco et al., (2022) sostienen que la participación de los padres es



fundamental, para apoyar a los estudiantes en los métodos de aprendizaje, se considera como el primer núcleo familiar comprometido con la formación integral y la posibilidad de consolidar el éxito que se proponen”(p.27)

Por lo tanto, la participación de los padres en la vida académica del estudiante no solo se traduce en un mejor rendimiento escolar, sino que también tiene impactos positivos en la autoestima esta conexión entre la participación y el rendimiento académico refleja la importancia de la colaboración entre el entorno familiar y la educación formal.

Así mismo, es importante tener en cuenta que la capacidad de los padres para participar puede variar según diversos factores, tales como las condiciones socioeconómicas, la disponibilidad de tiempo y la comprensión de los procesos educativos. Esto subraya la necesidad de que los padres de familia participen en la educación del estudiante, ya que constituye un elemento crucial que puede influir positivamente en el rendimiento académico y la autoestima de los estudiantes

En su investigación de Chahua (2018), quien analizó una muestra de 231 padres de familia. indica que el nivel de participación se incrementa en la categoría un porcentaje del 70%, mientras que un 10% no se incrementa. Este resultado sugiere que una mayoría significativa de padres muestra un alto compromiso y participación constante en las actividades relacionadas con la educación con el estudiante.

Desde este punto de vista, la participación en la era del COVID, las actividades eran realizadas de forma virtual, la necesidad de herramientas tecnológicas y la realización de tareas en casa exigen una participación activa aún



mayor por parte de los padres, ya que son los únicos capaces de proporcionar las herramientas digitales necesarios para el estudiante , para que puedan asistir a sus sesiones académicas que fueron mediante uso de tecnologías como; el celular, Tablet, Laptop, también se dieron a través de medios de comunicación; como la radio y la televisión.

Sin embargo, muchos no accedían a estos dispositivos tecnológicos porque los precios se elevaron, pero el estado peruano no fue ajeno a esta realidad plantea un herramienta de “Aprendo en casa” que es transmitida por medios de comunicación , pero no había la supervisión del padre de familia, a la hora de asistir a las clases virtuales los estudiantes se ponían a realizar otras actividades como ayudar a los quehaceres del hogar, jugar, entre otras cosas , a veces simplemente no tomaban interés a las sesiones que se dictaban diariamente, por otro lado existía el interés del estudiante en asistir a las sesiones, pero no contaban con las herramientas necesarias porque el coronavirus azoto en su gran magnitud ocasionando que muchos padres de familia migraran a sus lugares de orígenes, donde el estudiante tenía que asistir a sus clases virtuales pero no ingresa la señal de internet, radio o tv. En otros casos, tuvieron que realizar esfuerzos económicos para proporcionar los dispositivos digitales porque era muy necesario comunicarse con los maestros y lo hacían a través del correo electrónico y las redes sociales para enviar mensajes y tareas. La falta de participación del padre de familia puede ser perjudicial porque puede provocar la deserción escolar la inasistencia del estudiante.

Por otro lado, el 1.7% de los padres de familia mostraron una participación indiferente, con un proceso de aprendizaje en proceso y un rango de 11 a 13.



4.2 COMPROBACIÓN DE LAS HIPÓTESIS

4.2.1 Prueba de hipótesis específica N° 1

i. Prueba de hipótesis

- **H₀**: La forma de comunicación que establecen los padres de familia con los maestros, no es por emergencia en el desenvolvimiento escolar de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. “Horacio Zevallos Gámez”
– San Miguel
- **H_a**: La forma de comunicación que establecen los padres de familia con los maestros, es por emergencia, en el desenvolvimiento escolar de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. “Horacio Zevallos Gámez”
– San Miguel

ii. Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ o 5% de error.

iii. Prueba estadística

La prueba de hipótesis utilizada fue la chi-cuadrado.

iv. Grados de libertad

GL=4

Tabla 8

Prueba de Chi cuadrada de la forma de comunicación de los padres de familia con los maestros según el desenvolvimiento escolar de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. Horacio Zevallos Gámez, San Miguel.

Prueba del Chi- Cuadrado	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,423 ^a	3	,001
Razón de verosimilitud	14,123	3	,015
Asociación lineal por lineal	6,771	1	,066
N de casos válidos	60		

9 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 0.05. El recuento mínimo esperado es ,024.

Nota: “Elaborado por el equipo de trabajo”

Según la decisión:

Por medio de la tabla se encontró que el estadístico Chi cuadrado toma un valor de $\chi^2_c = 17,423 > \chi^2_t = 7,815$; hallado mediante la tabla de Chi cuadrada, se encontró la Chi calculada es mayor que la Chi tabulada, entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, concluyendo que la forma de comunicación de los padres de familia con los maestros es por emergencia en el desenvolvimiento escolar de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. Horacio Zevallos Gámez, San Miguel; además se obtuvo un valor de significancia $p = 0.001$ que es menor al nivel de significancia o error de $p = 0.05 = 5\%$.

4.2.2 Prueba de hipótesis específica N° 2

i. Prueba de hipótesis

- **Ho:** La forma de apoyo que le brindan los padres de familia, en el rendimiento escolar, no es indiferente de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. “Horacio Zevallos Gámez”-San Miguel
- **Ha:** La forma de apoyo que le brindan los padres de familia, en el rendimiento escolar, es indiferente de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. “Horacio Zevallos Gámez”-San Miguel

ii. Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ o 5% de error.

iii. Prueba estadística

La prueba de hipótesis utilizada fue la chi-cuadrado.

iv. Grados de libertad

$$G1 = 2$$

Tabla 9

Pruebas de Chi-Cuadrado de la forma de apoyo de los padres de familia según el rendimiento escolar los estudiantes del 5to año de la I.E.S. Horacio Zevallos Gámez, San Miguel.

Prueba del Chi Cuadrado	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,175 ^a	3	,011
Razón de verosimilitud	9,711	3	,015
Asociación lineal por lineal	8,109	1	,010
N de casos válidos	60		

a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,69.

Nota: “Elaborado por el equipo de trabajo”



Según la decisión:

Se observa en el cuadro el estadístico Chi cuadrado toma un valor de $X_c^2 = 11,175 > X_t^2 = 7,815$, encontrado por medio de tabla de Chi cuadrada, por lo cual se arriba que, la Chi calculada es mayor que la Chi tabulada, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que la forma de apoyo de los padres de familia es de indiferencia en el rendimiento escolar de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. Horacio Zevallos Gámez, San Miguel, además se obtuvo un valor de significancia $p = 0.011$ que es menor al nivel de significancia o error de $p = 0,05 = 5\%$.

4.2.3 Prueba de hipótesis general

i. Prueba de hipótesis

- **H₀**: El nivel de participación de los padres de familia no es escasa en el proceso de aprendizaje en tiempos de COVID de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. “Horacio Zevallos Gámez” - San Miguel 2022.
- **H_a**: El nivel de participación de los padres de familia es escasa en el proceso de aprendizaje en tiempos de COVID de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. “Horacio Zevallos Gámez” - San Miguel 2022.

ii. Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05$$

iii. Grados de libertad

$$Gl = 6$$



iv. Prueba estadística

La prueba de hipótesis utilizada fue la chi-cuadrado.

$$\chi_c^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

En nuestra investigación se realizó el Chi cuadrado mediante el uso del programa SPSS V.25.0 con la base de datos hechos en el programa Excel.

Regla de decisión

$\chi_c^2 \geq \chi_t^2$ Chi calculada mayor o igual a Chi tabla; rechazamos la hipótesis nula (H_0), es decir que existe relación entre las variables.

$\chi_c^2 < \chi_t^2$ Chi calculada menor a Chi tabla; aceptamos la hipótesis nula (H_0), es decir no existe relación entre las variables.

También:

$p > 0.05$ significancia; se acepta la hipótesis nula

$p < 0.05$ significancia; se acepta la hipótesis alterna

Calculo estadístico

Para el cálculo estadístico se realizó mediante el programa de SPSS y Excel, que nos facilitó el cálculo estadístico.

Tabla 10

Prueba del Chi cuadrado de la participación de los padres de familia según el proceso de aprendizaje de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. “Horacio Zevallos Gámez”, San Miguel.

Prueba del Chi cuadrado	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	29,101	6	,000
Razón de verosimilitud	23,114	6	,002
Asociación lineal por lineal	1,552	1	,618
N de casos válidos	60		

6 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,024.

Nota: “Elaborado por el equipo de trabajo”

Según la decisión:

Se observa en el cuadro el estadístico Chi cuadrado toma un valor de $X_c^2 = 29,101 > X_t^2 = 12,592$ (hallado mediante la tabla de Chi cuadrada), se encontró la Chi calculada es mayor que la Chi tabulada, entonces se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que la participación de los padres de familia es escasa en proceso de aprendizaje de los estudiantes del 5to año de la I.E.S, además se halló un valor de significancia $p = 0.000$ que es menor al nivel de significancia o error de $p = 0.05$.

V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Los resultados obtenidos de esta investigación revelan que el 35% de los padres de familia manifiestan un nivel de participación escasa, lo que repercute que el aprendizaje del estudiante se encuentre en proceso (B) con un rango de 11 a 13. Porque la participación de los padres de familia es muy importante para el proceso de aprendizaje el cual le permitirá abordar el desarrollo de habilidades y tener un rendimiento óptimo. En cuanto a la prueba estadística del Chi-cuadrado, con un valor de $X_c^2 = 29,101 > X_t^2 = 12,592$ obtenido de la tabla de Chi-cuadrada, se concluye que la Chi calculada es mayor que la Chi tabulada. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, el valor de significancia (p) es de 0.000, inferior al nivel de significancia o error de $p = 0.05$.

SEGUNDA: Se evidencia que un 26.7% de los padres de familia manifiestan que la forma de comunicación con los maestros, se produce solo en situaciones de emergencia que conlleva a un desenvolvimiento escolar regular. Este resultado subraya la importancia de fomentar una comunicación más efectiva entre los padres de familia y los maestros, con el propósito de establecer un entorno educativo enriquecedor que beneficie el desarrollo integral de los estudiantes. En referencia a la prueba estadística del Chi-cuadrado toma un valor de $X_c^2 = 17,423 > X_t^2 = 7,815$; aceptando la hipótesis alterna y se rechazando la hipótesis nula además se obtuvo un valor de significancia $p = 0.001$ que es menor al nivel de significancia o error de $p = 0.05 = 5\%$.



TERCERA: Los resultados obtenidos revelan que un 31.7% de los padres de familia indican que su forma de apoyo es indiferente y su rendimiento académico se sitúa en proceso (B) con un rango de 11- 13. Este análisis pone de manifiesto la importancia de fomentar una participación activa y comprometida de los padres en el apoyo educativo del estudiante para mejorar los resultados académicos. Tras realizar la prueba estadística se determina que el Chi-cuadrado que asume el valor de $X_c^2 = 11,175 > X_t^2 = 7,815$, encontrado por medio de tabla de Chi cuadrada, por lo cual se arriba que, la Chi calculada es mayor que la Chi tabulada, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna entonces se obtuvo un valor de significancia $p = 0.011$ que es menor al nivel de significancia o error de $p = 0,05 = 5\%$, concluyendo que la forma de apoyo de los padres de familia es indiferente en el rendimiento escolar de los estudiantes.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: A la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez” fomentar una política institucional que establece compromisos en relación con la participación desde la pedagogía. Esta política tiene como objetivo abordar de manera integral el aprendizaje de los estudiantes, fortaleciendo los vínculos fraternales entre padres, estudiantes, maestros, auxiliares y autoridades de la Institución. Para lograr este propósito, se propone la implementación de un taller al inicio del año escolar, este taller tiene como producto final la elaboración de un plan de trabajo que se enfoca en ejes centrales como la sensibilización, organización y sistematización de la experiencia participativa que busca fortalecer y mejorar las competencias, destrezas y el rendimiento escolar de los estudiantes.

SEGUNDA: Se recomienda a los docentes de la Institución Educativa Secundaria "Horacio Zevallos Gámez" ampliar la implementación de la pedagogía de la ternura con el objetivo de cumplir los planes curriculares establecidos por la Institución. Asimismo, los profesores deben interiorizar y comprender esta pedagogía. Para lograrlo, es necesario fomentarla antes de iniciar los talleres de aprendizaje.

TERCERA: Finalmente, se recomienda a los colegas y a quienes se desempeñan en carreras afines continuar profundizando e investigando esta temática en los centros educativos, ya que es de suma importancia y relevancia en beneficio de construir una sociedad más justa.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo Sierra, L., & Vidal López, H. (2019). *La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia*. *Medisan*, 23(1), 131–145. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368458873013>
- Alarcón, D. (2016). *Las Nuevas Tipologías de Familias*, Editorial Maruei <http://danalarcon.com/las-nuevas-tipologias-de-familias/>
- Arcila, M., Zambrano, M., Toloza, B., Molina, L., Neira, S., Rodriguez, D., & Montoya, S. (2022). *La educación para la vida en tiempos emergentes/reptos y aprendizajes durante la covid 19* (Unisagil).
- Arias, F. (2012). Metodología de la investigación. In *Metodología de la investigación* (Episteme, p. 13).
- Ávalos, P., & Salazar, I. (2022). *La participación de los padres de familia durante las clases virtuales en preescolar*. *Red CoPala. Construyendo Paz Latinoamerica*, 7(15). <https://doi.org/10.35600/25008870.2022.15.0228>
- Caballero, B. (2023). *Participación de los padres de familia y el logro de aprendizaje en estudiantes de 3° y 4° grado de primaria de la Institución Educativa 32994 de San Isidro de Marag, Churubamba-Huanuco*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizan.
- Carrera, B., & Mazzarella, C. (2001). *Vygotsky: enfoque sociocultural*. *Educere*, 5, 41–
- La Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2021). *Los retos y oportunidades de la educación secundaria en América Latina y el Caribe durante y después de la pandemia*. 10 de Diciembre.
- Cedeño L., Murillo H. (2029). *Análisis del impacto COVID en la educación profesional*
- Toward a paradigm shift: ICT of action*. *Sustainability (Switzerland)*, 12(14), 1–10. <https://dhgoi.org/43.3390/s97745646>
- Chahua, J. (2018). *El nivel de participación en la educación, por parte de los padres de familia en las Instituciones Educativas Secundarias “San Francisco de Asís”*



Villa del Lago y “Carlos Rubina Burgos” de la Ciudad de Puno, Provincia y Departamento de Puno. Tesis Universidad Nacional del Altiplano.

Chambi, E., & Cjuno, B. (2021). *Padres de familia y su influencia en la participación de los niños de 05 años en la plataforma CLASSROOM - Institución Educativa Inicial 12 de octubre- Cerro Colorado, Arequipa-2020.* Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

Chiroque Chunga, S. (2015). *Organización de los docentes y recreación del saber.* Revista Educación y Ciudad, 29, 49–60.
<https://doi.org/10.36737/01230425.v.n29.2015.4>

Congreso de la República. (2012). *Ley General de Educación N° 28044.* Sobre Educación, 36.

Cordoba, J. (2014). *Estilos de Crianza Vinculados a Comportamientos Problemáticos de Niñas, Niños y Adolescentes.* Argentina.

Cutipa, N. (2021). *Nivel de participación de los padres de familia y el aprendizaje escolar de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 276 del barrio Santiago de Chejoña de la Ciudad de Puno - 2020.* Tesis de pregrado, Universidad Nacional Del Altiplano.

Daza Blanco, D. R., Picón Pallares, L. M., & Martínez Trujillo, N. E. (2022). *Fortalecimiento de la participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de cuarto grado.* Revista UNIMAR, 40(2), 194–216. <https://doi.org/10.31948/rev.unimar/unimar40-2-art9>

Delgado, S. (2020). *La participación infantil en la escuela. Un derecho vuelto al revés.* Temas de Educación, vol. 22, núm. 2, pp. 263-279.

Díaz, O. (2021). *Uso de las redes sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional técnica de contabilidad, II ciclo, del IESTP “san José” de Yurimaguas en el año 2020.* Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres.

Dussel, I., Ferrante, P., & Pulfer, D. (2020). *Pensar en educación en tiempos de pandemia entre la emergencia, el compromiso y la espera.*



<https://editorial.unipe.edu.ar/coleccion/politicas-educativas/pensar-la-educacion->

- Encuesta Nacional de Hogares. (2022). *Efectos del COVID-19 en la educación*.
- Gonzales, M. (2020). *Participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas del 6° grado “D” de la I.E.P. 71013 Glorioso San Carlos - Puno*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional Del Altiplano.
- Guaman, J., & Ochoa, S. (2021). *Educación, COVID-19 y familia en el proceso de aprendizaje en Educación General Básica*. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA.
- Gutierrez, S., & Diaz, C. (2021). *La Educación Virtual en tiempos de pandemia*. Revista Gestión y Desarrollo Libr, 5, 1–19.
- Hernandez, R. (2018). *Las rutas cuantitativa cualitativa y mixta*. Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2013). *Metodología de la investigación - Sexta Edición*.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2021). *5 cifras alarmantes de la educación en el Perú*.
- Krolow, B. (2016). *La participación familiar en la institución educativa y su relación con el rendimiento escolar de los alumnos*. In Universidad empresarial siglo XXI. Tesis de pregrado, Universidad Empresarial siglo 21.
- Mateo, J. (2017). *Participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de primer grado primaria en escuelas bilingües de Chichicastenango, Quiché* (Vol. 87, Issue 1,2). Universidad Rafael Landívar.
- MINEDU. (2016). *Diseño curricular nacional de educación básica regular*.
- Ministerio de Educación del Perú MINEDU. (2021). *“Disposiciones para el retorno a la presencialidad y/o semipresencialidad, así como para la prestación del servicio educativo para el año escolar 2022 en instituciones y programas educativos de la Educación Básica, ubicadas en los ámbitos urbano y r. 1–52. ° 531-2021-*



MINEDU.pdf.pdf

- Molina, G. (2019). *Participación de la enseñanza*. <https://epale.ec.euthra.eu/es/blog/la-triple-falta>
- Ormrod, J. (2015). *Aprendizaje humano* (J. L. Posadas (ed.); PEARSON ED). Bazaco,Elena. 84-205-4523-6
- Panca, Y. (2018). *El nivel de participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 274 Mercado Laykakota de la Ciudad de Puno*. 115.
- Perez,J. (2019) *Factores que intervienen en el rendimiento academico de los estudiantes de psicología y psicodagogia* .Revista científica de la direccion de evaluacion .Salvador USAL GVDWAH86
- Rengifo, A. (2017). *Participación de los Padres de Familia en el Proceso de Aprendizaje de los estudiantes de la I.E. N° 0198 María Edith Villacorta Pinedo- Limón, Bellavista, región San Martín, 2017*. In Tesis para optar grado de maestro Universidad César Vallejo. Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo.
- Pineda, R. A. (2015). *Dinamización de las Relaciones Familia-Centro Escolar a través de la Formación del Profesorado en este Campo de Actuación*. España: Revista orientación
- Rodriguez, V., Cruz, C., Taya, C., & Huaire, E. (2023). *Participación de los padres en la educación de sus hijos durante la pandemia*. *EDUCACIÓN*, 29(1), 88–100. <https://doi.org/10.33539/educacion.2023.v29n1.2887>
- Rojas, G. (2019). *Participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los niños de Quinto de Básica de la Escuela de Educación Básica General Antonio Farfán, del cantón Cuenca, 2018–2019* (pp. 1–70).
- Sandoval H. (2020). *Aprendizaje virtual, nuevos avances tecnológicos* México: https://www.who.int/materdhnal_child_adolescent/topics/adol
- Santos E., Vázquez Atochero, A., & Cambero Rivero, S. (2020). *Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los Impacto de la*



- educación virtual...estudiantes universitarios*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación <https://doi.org/10.5944/ried.2hyv,4.1.27855>
- Salcedo, E. (2019). *Influencia de la participación familiar en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 41061 – José Antonio Encinas del Distrito de Majes – Arequipa, 2018*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Sigcha, J. (2023). *Participación de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de preparatoria en el entorno educativo virtual*. Tesis de Licenciatura, Universidad Politecnica Salesiana Ecuador.
- Sosa. (2021). *¿Qué es la educación virtual?* . <https://edu.hgflal.org/es/educacion-virtual/que-es-la-educacion-virtual/1/>
- Tejedor, G., M., Gonzalez-Gonzalez,H., (2020). *Analisis del impacto del COVID en la Educacion ICT and abinomial of action*. Sustainability (Switzerland), 12(14), 1–10.<https://doifgdsbj.org/10.3390/su12145646Global>. (2020).
- Vázquez, M. A., Bonilla, W. T., & Acosta, L. Y. (2020). *La educación fuera de la escuela en época de pandemia por Covid 19*. Experiencias de alumnos y padres de familia. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7(14), 1–24.
- Verónica-Simancas, S.-R. (2019). *Participación de los padres de familia en el proceso enseñanza aprendizaje de los niños de inicial II de la Escuela de Educación Básica 21 de abril, cantón Riobamba, Periodo Académico 2020 - 2021 [Universidad Nacional de Chimborazo]*. In Alternativas de evaluación del lenguaje en niños pre escolares. <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/7646/1/06678.pdf>
- Vigotsky, L. (1896). *La teoría sociocultural de Vigotsky*. <https://eduimpulsa.com/la-teoria-sociocultural-de-vigotsky/>



ANEXOS



ANEXO 1: Operacionalización de Variables.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICE
Variable Independiente Participación de los Padres de familia	A nivel de comunicación con los maestros de la I.E.S. "HZG"	Forma de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Constante - Por emergencia - No hay comunicación
	A nivel de apoyo de aprendizaje en casa	Forma de apoyo en tareas	<ul style="list-style-type: none"> - Facilita materiales - Contrata profesores expertos - Es indiferente
		Horas de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> - 1 a 2 horas - 3 a mas - Ninguna hora
		Momentos de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> - En las mañanas - En las tardes - En las noches - Ningún momento
Variable Dependiente Proceso de Aprendizaje	Aprendizaje	Conocimiento sobre su desenvolvimiento escolar	<ul style="list-style-type: none"> - Excelente - Bueno - Regular - Deficiente
		Conocimiento de rendimiento escolar	<ul style="list-style-type: none"> - AD (18-20) : Logro destacado - A (14-17) : Logro esperado - B (11-13): En proceso - C (0-10) : En inicio

ANEXO 2: Matriz de Consistencia.

Título de investigación: Participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje en tiempos de COVID de los estudiantes del 5to año de la IES “Horacio Zevallos Gámez” San Miguel 2022”

Línea de investigación: Familias: realidades, cambio y dinámicas de intervención.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	
¿Cuál es el nivel de participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje en tiempos de COVID de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. “Horacio	Determinar el nivel de participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje en tiempos de COVID de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. “Horacio	El nivel de participación de los padres de familia es escasa en el proceso de aprendizaje en tiempos de COVID de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. “Horacio		A NIVEL DE COMUNICACIÓN CON LOS MAESTROS LA I.E.S. "HZG"	COMUNICACIÓN CON LOS MAESTROS	<p>Tipo : Explicativa – descriptiva</p> <p>Diseño:</p>
						<ul style="list-style-type: none"> - Sobre los trabajos - Sobre sus calificaciones - Sobre cómo le va - Sobre como le llevan entre compañeros

Zevallos Gómez” – San Miguel 2022	Zevallos Gómez” - San Miguel 2022.	Zevallos Gómez” - San Miguel 2022	VARIABLE INDEPENDIENTE PARTICIPACION DE LOS PADRES DE FAMILIA	A NIVEL DE APOYO DE APRENDIZAJE EN CASA	FORMA DE APOYO	- Facilita materiales - Contrata profesores expertos - Es indiferente	No experimental
PREGUNTAS ESPECIFICAS -¿De qué forma establecen los padres de familia comunicación con maestros, en el desenvolvimiento escolar de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. “Horacio Zevallos Gómez” – San Miguel	OBJETIVOS ESPECIFICOS - Analizar la forma de comunicación que establecen los padres de familia con los maestros, en el desenvolvimiento escolar de los estudiantes de la I.E.S. “Horacio Zevallos Gómez”- San Miguel	HIPOTESIS ESPECIFICA - La forma de comunicación que establecen los padres de familia con los maestros, es por emergencia en el desenvolvimiento escolar de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. “Horacio			HORAS DE APOYO	- 1 a 2 horas - 3 a mas - Ninguna hora	Método: Hipotético-deductivo Población: 60 padres de familia
					MOMENTOS DE APOYO	- En las mañanas - En las tardes - En las noches - Ningún momento	Instrumento: Cuestionario estructurado
			DEPENDIENTE E PROCESO DE		Conocimiento sobre su desenvolvimiento escolar	- Excelente - Bueno - Regular - Deficiente	



<p>- ¿De qué forma apoyan de los padres de familia en el rendimiento escolar de los estudiantes del 5to año de la I.E.S.</p>	<p>- Determina la forma de apoyo de los padres de familia, en el rendimiento escolar de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. “Horacio Zevallos Gámez”- San Miguel</p>	<p>Zevallos Gámez” – San Miguel - La forma de apoyo de los padres de familia en el rendimiento escolar es indiferente de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. “Horacio Zevallos Gámez” – San Miguel</p>	<p>APRENDIZAJE</p>	<p>APRENDIZAJE</p>	<p>Conocimiento de rendimiento escolar</p>	<p>- AD (18-20): Logro destacado - A (14-17): Logro esperado - B (11-13): En proceso - C (0-10): En inicio</p>	
--	---	---	---------------------------	---------------------------	---	--	--



ANEXO 3. Instrumento de recolección de información.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



CUESTIONARIO

“PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE COVID DE LOS ESTUDIANTES DEL 5TO AÑO DE LA IES “HORACIO ZEVALLOS GAMEZ” SAN MIGUEL 2022”

Instrucciones: Señores padres de familia, el presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de “La participación de los padres de familia” y el “Proceso de aprendizaje”. Marque con una X la alternativa que considere pertinente.

DATOS GENERALES:

Edad.....

Procedencia.....

1. **¿Con qué grado de instrucción cuenta usted?**
 - a) Ninguno
 - b) Primaria incompleta
 - c) Primaria completa
 - d) Secundaria incompleta
 - e) Secundaria completa
 - f) Superior técnico
 - g) Superior Universitaria incompleta
 - h) Superior Universitaria completa

2. **Su familia está constituida por:**
 - a) Familia nuclear
 - b) Familia reconstruida
 - c) Familia Monoparental
 - d) Familia extensa

3. **¿Cuál es la forma de asunción de la jefatura de hogar?**
 - a) Autoritario (Son muy exigentes)
 - b) Democrático (Son padres que primero escuchan a sus hijos)
 - c) Permisivos (Ceden la mayoría de control a sus hijos)
 - d) Negligente (Se caracterizan por poca exigencia)



4. ¿Quién asume la subvención de la economía del hogar?

- a) Padre
- b) Madre
- c) Ambos
- d) otros

5. Ocupación del jefe de hogar

- a) Comerciante
- b) Profesional
- c) Obrero
- d) Ganadero
- e) Agricultor
- f) Otra Ocupación
- g) Desempleado

VARIABLE (X): PARTICIPACION DE LOS PADRES DE FAMILIA

6. ¿Cómo es la forma de comunicación

- a) Constante
- b) Por emergencia
- c) No hay comunicación

7. ¿En qué espacios participa en la I.E.S.” Horacio Zevallos Gámez”

- a) Reuniones convocadas por el profesor
- b) Asambleas convocadas por APAFA
- c) Escuela de padres (charlas, talleres)
- d) Todas las anteriores
- e) Ninguna de ellas

8. ¿De qué manera apoya usted a su hijo (a) en su aprendizaje escolar?

- a) Facilitándole materiales
- b) Revisa sus cuadernos
- c) Es indiferente

9. ¿Cuánto tiempo a la semana le dedica a su hijo (a)?

- a) 1 a 2 horas
- b) 3 horas a mas
- c) Ninguna hora



10. ¿En qué momentos apoya usted a su hijo (a)?

- a) En las mañanas cuando se levanta
- b) En las tardes cuando llegas a casa
- c) En las noches para dormir
- d) Ningún momento

11. ¿Cómo es su participación en la I.E.S. “Horacio Zevallos Gámez”

- a) Activo
- b) Escasa
- c) Indiferente

VARIABLE (Y): PROCESO DE APRENDIZAJE

12. ¿Como es su desenvolvimiento escolar de su hijo?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Deficiente

13. ¿Cómo es su rendimiento escolar de su hijo?

- a) Logro destacado AD : (18-20)
- b) Logro esperado A : (14- 17)
- c) En proceroso B : (11-13)
- d) En inicio C : (0-10)

Gracias por su participación



ANEXO 4: Solicitud para la aplicación del instrumento de investigación

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

SOLICITO: Permiso para aplicar mi instrumento de investigación de tesis.

LIC. ABDÓN QUISPE ARELA
Director de la Institución
Educativa Secundaria
"Horacio Zevallos Gamez" –
San Miguel.



Yo **Francisca Yto Apaza**, alumna egresada de la Facultad de Trabajo Social, identificada con DNI N° 48565518, con domicilio actual en la urbanización ciudad nueva del distrito de San Miguel, Provincia de San Román, Departamento de Puno, ante usted con el debido respeto me presento y

EXPONGO:

Que, habiendo culminado la carrera profesional de Trabajo social, en la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, solicito ante su digno despacho me otorgue permiso para aplicar mi instrumento de investigación de tesis en su institución sobre: **Participación de los padres de familia y logros de aprendizaje en tiempos de covid de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. Horacio Zevallos Gamez, San Miguel – 2022**, siendo ello requisito indispensable para optar el grado de licenciada en Trabajo Social.

Asimismo, adjunto acta de aprobación de proyecto de investigación de tesis y el proyecto de investigación.

POR LO EXPUESTO:

Agradeciéndole de sobremanera por su gentil atención, renuevo a usted con mis consideraciones distinguidas.

San Miguel, 20 de marzo del 2023

Atentamente

Francisca Yto Apaza

DNI: 48565518





ANEXO 5: Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Francisca Vto. Nolas,
identificado con DNI 48565578 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Trabajo Social

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

" Participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje en tiempos de covid de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. Horacio Zavallos Gomez - San Miguel 2022 "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 09 de enero del 2024


FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 6: Autorización para el depósito de tesis de investigación en el repositorio institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Francisca Ylo Apaza
identificado con DNI 48565518 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Trabajo Social
informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"Participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje en tiempos de covid de los estudiantes del 5to año de la I.E.S. Horacio Zouallos Gamez - San Miguel 2022"

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 19 de enero del 20 24


FIRMA (obligatoria)



Huella