



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**FACTORES SOCIOECONÓMICOS QUE INFLUYEN EN LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL
CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA**

MANCO CAPAC JULIACA 2021

TESIS

PRESENTADA POR:

CHIPANA ANCCA, JUAN CARLOS

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:

EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

PUNO – PERÚ

2024



NOMBRE DEL TRABAJO

FACTORES SOCIOECONÓMICOS QUE INFLUYEN EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA MANCO CAPAC JULIACA 2021

AUTOR

CHIPANA ANCCA, JUAN CARLOS

RECuento DE PALABRAS

11768 Words

RECuento DE CARACTERES

65028 Characters

RECuento DE PÁGINAS

79 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

7.9MB

FECHA DE ENTREGA

Jan 17, 2024 12:10 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jan 17, 2024 12:11 PM GMT-5

● **20% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 17% Base de datos de Internet
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 17% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



Firmado digitalmente por MANCHA
PINEDA Estrella Edgar FAU
20145498170 scif
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 17.01.2024 12:22:14 -05:00



Firmado digitalmente por:
ARIAS HUACO Yannina Mirtza
FAU 20145498170 hard
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 22/01/2024 10:00:14-0600



DEDICATORIA

Quisiera comenzar expresando mi gratitud a Dios por haberme concedido la luz divina que sirve de brújula para mis acciones cada día.

A mis hermanos, ya que han sido una Nota constante de motivación para mi desarrollo profesional.

Juan Carlos



AGRADECIMIENTOS

Quiero aprovechar esta oportunidad para hacer extensivo mi agradecimiento a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, por su disposición a tomar en cuenta las necesidades de los profesionales peruanos, por brindarnos la oportunidad de especializarnos, y por hacer posible que recibamos capacitación permanente.

A los profesores, médicos de esta alta casa de estudios; por su desprendimiento a la hora de crear la nuestra, sus conocimientos, impartir su bagaje cultural, además de potenciar nuestro desarrollo profesional.

Juan Carlos.



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
INDICE DE FIGURAS	
RESUMEN	10
ABSTRACT.....	11
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.2.1. Problema general.....	14
1.2.2. Problemas específicos	14
1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	14
1.3.1. Hipótesis general	14
1.3.2. Hipótesis específicos	14
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	15
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
1.5.1. Objetivo general	16
1.5.2. Objetivos específicos	16
CAPITULO II	
REVISIÓN LITERARIA	
2.1. ANTECEDENTES	17



2.1.1.	Antecedentes internacionales	17
2.1.2.	Antecedentes nacionales	19
2.2.	MARCO TEÓRICO	20
2.2.1.	Factores	20
2.2.2.	Factores socioeconómicos.....	21
2.2.3.	Factores socioculturales	21
2.2.4.	Factores sociales.....	22
2.2.5.	Factores personales	26
2.2.6.	Inteligencia emocional	29
2.2.7.	Componentes de la inteligencia emocional.....	29
2.2.8.	Dimensiones de la inteligencia emocional	30
2.2.9.	Características de la inteligencia emocional	32
2.3.	MARCO CONCEPTUAL	32
2.4.	OPERALIZACIÓN DE VARIABLES	34

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1.	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	36
3.2.	PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	36
3.3.	PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....	36
3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	36
3.4.1.	Población.....	36
3.4.1.	Muestra.....	37
3.5.	MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN	37
3.6.	NIVEL Y TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	37
3.7.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	38



3.8.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	38
3.8.1.	Técnica	38
3.8.2.	Instrumento	38
3.9.	PROCEDIMIENTO.....	39
3.10.	DISEÑO ESTADÍSTICO PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	39

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	RESULTADOS.....	40
4.1.1.	Resultados obtenidos de la ficha de observación	40
4.2.	PRUEBA DE HIPÓTESIS	46
4.2.1.	Prueba de Hipótesis General	46
4.2.2.	Prueba de Hipótesis Específica 1	47
4.2.3.	Prueba de Hipótesis Específica 2	49
4.2.4.	Prueba de Hipótesis Específica 3	50
4.3.	DISCUSIÓN	51
V.	CONCLUSIONES.....	53
VI.	RECOMENDACIONES.....	55
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
ANEXOS.....		60
Valoración general del cuestionario.....		68
Identificación del experto		69

Área: Educación general

Tema: Factores socioeconómicos que influyen en la inteligencia emocional

Fecha de sustentación: 26 de enero de 2024



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Operalización de variables	34
Tabla 2 Estudiantes del CEBA “Manco Cápac” de Juliaca en el año 2021.....	37
Tabla 3 Inteligencia Emocional	40
Tabla 4 Inteligencia Interpersonal.....	41
Tabla 5 Inteligencia Intrapersonal.....	43
Tabla 6 Manejo de Estrés	44
Tabla 7 Tabla cruzada Inteligencia Emocional*Factores socioeconómicos.....	46
Tabla 8 Tabla cruzada Inteligencia Interpersonal*Factores socioeconómicos	48
Tabla 9 Tabla cruzada Inteligencia Intrapersonal*Factores socioeconómicos	49
Tabla 10 Tabla cruzada Manejo de Estrés*Factores socioeconómicos	51



INDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Inteligencia Emocional	40
Figura 2 Inteligencia Interpersonal.....	42
Figura 3 Inteligencia Intrapersonal.....	43
Figura 4 Manejo de Estrés.....	45
Figura 5 Centro de Educación Básica Alternativa	74
Figura 6 Profesor en el Centro de Educación Básica Alternativa	74
Figura 7 Aplicando los instrumentos en el Centro de Educación Básica Alternativa	75
Figura 8 Explicando la encuesta a una estudiante	75
Figura 9 Observando como desarrollan las encuestas	76
Figura 10 Aplicando los instrumentos en el Centro de Educación Básica Alternativa	76
Figura 11 Aplicando las encuestas a los estudiantes	77
Figura 12 Aplicando las encuestas a los estudiantes	77



RESUMEN

Trabajo de investigación titulada factores socioeconómicos que influyen en la inteligencia emocional de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Manco Cápac Juliaca 2021, tiene como objetivo general determinar la influencia de los factores socioeconómicos en la inteligencia emocional de los estudiantes. El diseño de investigación es no experimental, de tipo básica, de nivel descriptivo relacional. La población y la muestra está conformada por los estudiantes de 1ro, 2do, 3ro y 4to grado del Centro de Educación Básica Alternativa “Manco Cápac” Juliaca 2021. La técnica es la observación y el instrumento ficha de observación, para la contrastación de hipótesis se utilizó el estadístico de Chi cuadrado, la cual se obtuvo mediante el programa SPSS V.26, producto de la investigación se logró obtener los siguientes resultados: que la población de estudio, presentó significativa influencia en el desarrollo de la inteligencia emocional por los diferentes factores socioeconómicos que afectan su inteligencia emocional. Llegando a las siguientes conclusiones: Se determinó que los factores socioeconómicos si influyen significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Manco Cápac” Juliaca 2021, según los resultados obtenidos el P-Valor es $0,035 > 0,05$. Esto se debe a la disponibilidad restringida de medios económicos, que les impide recibir la atención fundamental de educación, lo que da lugar a una progresión educativa desastrosa.

Palabras Claves: Económicos, factores socioeconómicos Inteligencia, Manejo de estrés, sociales.



ABSTRACT

Research work entitled socioeconomic factors that influence the emotional intelligence of the students of CEBA "Manco Capac" Juliaca 2021, has as general objective to determine the influence of socioeconomic factors on the emotional intelligence of students. The research design is non-experimental, basic, descriptive and relational. The population and the sample are made up of students in 1st, 2nd, 3rd and 4th grades of the Centro de Education Basic Alternative "Manco Capac" Juliaca 2021. The technique is observation and the instrument is the observation card, for the contracting of hypotheses the chi-square statistic was used, which was obtained through the SPSS V.26 program, product of the research the following results were obtained: that the study population presented significant influence in the development of emotional intelligence due to the different socioeconomic factors that affect their emotional intelligence. The following conclusions were reached: It was determined that the socioeconomic factors do significantly influence the emotional intelligence of the students of CEBA "Manco Capac" Juliaca 2021, according to the results obtained the P-Value is $0.035 > 0.05$, This is due to the restricted availability of financial means, which prevents them from receiving the essential care of education, resulting in disastrous educational progression.

Key words: Economic, socioeconomic factors Intelligence, Stress management, social.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El término "Educación Básica Alternativa" se refiere a una forma del sistema de Educación Básica que está diseñada para estudiantes que no pudieron participar en el programa. Esta forma tiene lugar en el contexto de un entorno educativo continuo y permite a los escolares lograr y mejorar las destrezas que les son necesarias para participar en la vida cotidiana, así como para progresar a niveles educativos superiores. Se centra tanto en la preparación para el empleo como en el cultivo de las capacidades necesarias para dirigir la propia empresa, así como el mantenimiento de los mismos objetivos y normas.

La Educación Básica alternativa (EBA), es un método de instrucción que tiene en cuenta de que las personas como niños, adolescentes y adultos tienen necesidades distintas en comparación con los estudiantes sistema regular, las personas que participan en actividades tendrán derechos a una educación en todo momento a lo largo de su vida, no sólo durante un periodo concreto de la misma. En consecuencia, la estrategia es beneficiosa para los jóvenes y adultos los cuales no terminaron sus estudios por diversos motivos. Pertener a un grupo condenado al ostracismo social es una de esas causas. Dicho esto, otro propósito de este sistema educativo es dar cobertura a los jóvenes adultos que ya tienen hijos matriculados en él.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según el MINEDU (2004), nos indica que:

“En el contexto de un sistema de aprendizaje permanente, los estudiantes que no pudieron participar en la Educación Básica Tradicional pueden participar en la



Educación Básica Alternativa para lograr las instrucciones y destrezas precisas para tener éxito en su vida cotidiana y avanzar a niveles superiores de educación. Este método está designado especialmente para los educandos y permitirles prepararse para la fuerza de trabajo y cultivar una mentalidad empresarial, teniendo las mismas metas y normas que la Educación Básica Estándar” (p.2).

Para el FONDEP (2016), nos indica el modo de enseñanza que tiene en cuenta que las personas que tienen necesidades diferentes a las de los estudiantes, jóvenes y adultos que realizan actividades, tienen derecho a recibir una educación a cada instante durante lo largo de su vida, también no por solo un periodo determinado de la misma. Por eso este planteamiento es útil tanto para los jóvenes como para los adultos que no pudieron terminar su educación formal por distintos motivos, una de las cuales es la condición de pertenecer a un grupo que ha sido marginado socialmente. Dicho esto, este sistema educativo también está diseñado para amparar en su sistema a jóvenes como a los niños.

En el CEBA de Juliaca, preocupa mucho en cuanto es el desarrollo de la inteligencia emocional que proporcionan algunos de los alumnos. En el año 2021, alrededor del 35% de los alumnos no terminaron los estudios. Los investigadores observaron que algunos de estos estudiantes abandonan los estudios porque tienen que trabajar para llegar a fin de mes, mientras que otros no pueden permitirse el transporte desde sus remotas casas hasta sus centros de estudios. Algunos estudiantes afirman que no pueden asistir a las clases porque deben ganar dinero de forma que les impide hacerlo durante la jornada escolar regular. Para abordar esta cuestión, el presente estudio se inspiró en el vacío existente en nuestra comprensión de los elementos que influyen en el aprendizaje del estudiante, contribuyendo a los conocimientos de la inteligencia de los educandos.



1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

- ¿De qué manera influye los factores socioeconómicos en la inteligencia emocional de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Manco Cápac Juliaca 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo influye los factores socioeconómicos en la inteligencia intrapersonal de los estudiantes?
- ¿De qué manera influye los factores socioeconómicos en la inteligencia interpersonal de los estudiantes?
- ¿De qué manera influye los factores socioeconómicos en el manejo de estrés de los estudiantes?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

- Los factores socioeconómicos influyen significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Manco Cápac” Juliaca 2021.

1.3.2. Hipótesis específicas

- Los factores socioeconómicos influyen significativamente en la inteligencia intrapersonal de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Manco Cápac” Juliaca 2021.



- Los factores socioeconómicos influyen significativamente en la inteligencia interpersonal de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Manco Cápac” Juliaca 2021.
- Los factores socioeconómicos influyen significativamente en el manejo de estrés de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Manco Cápac” Juliaca 2021.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La educación es uno de los recursos más valiosos que una persona o comunidad puede poseer en el mundo moderno. Las naciones en desarrollo no pueden progresar sin este proceso. Las diferencias individuales, como los costes de tiempo y energía asociados a las actividades extraescolares, pueden impedir que los estudiantes desarrollen la inteligencia emocional permitiéndoles lograr su mejoría en clases. Este estudio pretende identificar los elementos que limitan el progreso de la inteligencia emocional de los estudiantes para que los educadores puedan enfatizar mejor el valor de la educación, para que logren sus metas establecidas. Por su potencial para ayudar a la implementación de la Educación Básica Alternativa y así impulsar el desarrollo de las actividades dentro de la institución, este estudio se considera de la mayor relevancia.

Los resultados proporcionarán datos que los responsables políticos del sector educativo podrán utilizar para diseñar intervenciones que aumenten la creatividad y el conocimiento de los educandos, por tanto, su potencial de progreso individual y nacional.



1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

- Determinar la influencia de los factores socioeconómicos en la inteligencia emocional de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Manco Cápac” Juliaca 2021.

1.5.2. Objetivos específicos

- Determinar la influencia de los factores socioeconómicos en la inteligencia intrapersonal de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Manco Cápac” Juliaca 2021.
- Describir la influencia de los factores socioeconómicos en la inteligencia interpersonal de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Manco Cápac” Juliaca 2021.
- Determinar la influencia de los factores socioeconómicos en el manejo de estrés de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Manco Cápac” Juliaca 2021.



CAPITULO II

REVISIÓN LITERARIA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedentes internacionales

Orbea (2019) trabajo realizado “Se estudió a los adolescentes de un instituto de Ambato Cantón para determinar la correlación entre la Inteligencia Emocional”. Llegando a las conclusiones:

- a. Los adolescentes suelen tener dificultades para precisar sus sentimientos durante esta época intermedia, y las investigaciones han demostrado que esto se refleja en un bajo grado de claridad emocional como parte de su inteligencia emocional.
- b. Manejan bien sus sentimientos y son capaces de lograr sus metas, como demuestra el hecho de que el 49,7% obtuviera una puntuación excepcional en el subdominio de curación emocional. Además, el 55% de los jóvenes tenían habilidades sociales por encima de la media, lo que sugiere que pueden funcionar correctamente en una variedad de situaciones sociales.
- c. Se demostró que la competencia social está correlacionada con la inteligencia emocional (curación emocional). Esto nos permite afirmar con seguridad que cuando los jóvenes están en sintonía con uno mismo, también con otras emociones que están junto a uno, son más capaces de interactuar con los demás de forma que promueven el crecimiento de la autoconciencia, la reflexión, la capacidad de lograr que los problemas se solucionen



adecuadamente, el equilibrio emocional, en el que se priorizan las emociones positivas y se expresan de forma saludable.

Galarza (2016). Trabajo realizado “Durante todo el año lectivo 2015-2016, los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Plinio Robalino Cruz de Quito trabajaron en el desarrollo de su inteligencia emocional.”. Llegando a las conclusiones:

- a. Según resultados obtenidos que mostraron a 25 miembros obtuvieron una puntuación entre extremadamente baja y muy baja en la escala de inteligencia emocional.
- b. El doce por ciento tenía un determinante extremadamente bajo en la inteligencia interpersonal, el veinte por ciento tenía un determinante bajo, el cuarenta por ciento tenía un determinante medio, un determinante extremadamente alto.
- c. El cincuenta y dos por ciento tenía un determinante muy bajo en el ámbito intrapersonal, mientras que el cuarenta y ocho por ciento restante tenía un determinante bajo. Teniendo en cuenta el coeficiente emocional, se llegó a la conclusión de que estos niños están en etapa inicial en cuanto a su valor.

Según Escobedo (2016) trabajo realizado “La inteligencia emocional de los alumnos de primaria y sus calificaciones en un internado selectivo”. Arribó a las siguientes conclusiones:

- a. Las puntuaciones por debajo de la media en una medida de atención a las emociones indican que el 62% de las personas no piensan o consideran mucho sus sentimientos.



- b. Además, el 41% fue clasificado como capaz de controlar sus emociones, puntuando en el rango medio o superior a la media en la subescala que mide los métodos de control emocional. Por último, pero no por ello menos importante, se demostró que las técnicas para controlar las emociones, una subescala que permitió la mejoría en cuanto a la variable independiente.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Para Guzmán y Celaya (2020) en su tesis titulada “Los alumnos del nivel superior de un CEBA de Huancavelica, Perú, serán evaluados en 2020 en inteligencia emocional (IE)”. Teniendo como conclusiones:

- a. En el año 2020, los alumnos del CEBA San Pedro de Coris de Huancavelica han resultado tener un grado medio en su desarrollo.
- b. Se encontraron que los estudiantes mostraron que en su nivel de inteligencia están en un grado bajo, por lo cual se recomendó seguir mejorando en ese aspecto en los educandos.

Carrasco y Serrudo (2018) trabajo realizado “La inteligencia emocional de los estudiantes del CEBA Mixto y su éxito académico, San Sebastián al Cusco con Diego Quispe Tito en 2018.”. Llegando a las conclusiones:

- a. Los alumnos del CEBA correspondiente mostraban niveles medios de inteligencia emocional (con puntuaciones entre 90 y 109), pero el 32% mostraba signos de tener un desarrollo deficiente (con puntuaciones entre 81 y 84), y el 10% mostraba signos de tener un cociente emocional muy bajo (con puntuaciones entre 70 y 79).
- b. El análisis de Bar On sobre la inteligencia emocional reveló que sus factores se correlacionan positivamente con desarrollo académico en un grado



modesto. En conclusión, comprobamos que esta tiene un impacto modesto en el éxito correcto de los alumnos.

Para Currilla (2018) trabajo realizado “La relación entre la Inteligencia Emocional y el éxito académico de los estudiantes del IESTP Huancayo Andrés Avelino Cáceres Dorregaray”. Llegando a las siguientes conclusiones:

- a. En un estudio realizado a estudiantes del IESTP, encontrándose relación entre ambas variables.. Además, se demostró que la faceta intrapersonal correlaciona significativamente con el desarrollo del educando, población estudiantil del IESTP.
- b. La investigación también encontró que la faceta interpersonal de la inteligencia emocional está fuertemente vinculada al éxito académico. También se demostró que el éxito académico se correlaciona con la variable dependiente, concretamente con su nivel de flexibilidad.
- c. Se demostró que la gestión del estrés tiene una correlación sustancial tanto con ambas variables que permiten dar conocimiento sobre el rendimiento que tiene en la parte académica y por ende en la inteligencia presentada, Los resultados demostraron una relación suficientemente fuerte entre ambos parámetros.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Factores

Según la enciclopedia encarta, (2011), la definición de un factor “Factor, acontecimiento o influencias que contribuyen a causas producto de un resultado, estas causas son definidas por condiciones necesarias para conocerlos” (p.10).



Para Torres (2012) que nos menciona que para los términos de factor se encuentran demasiados conceptos, las cuales estas son aplicadas por diferentes ciencias como pueden ser las matemáticas, biología, estadísticas y lenguaje, a los estudios sociales. Este término es en realidad elementos mediante los cuales se generará resultados.

2.2.2. Factores socioeconómicos

Según Espinoza y Oré (2017) definieron:

“Las cuestiones económicas están representadas en la renta disponible de la familia y en si ese dinero es suficiente o no para satisfacer esas necesidades que carecen dentro del ámbito familiar. Tener un trabajo y ser buenos administradores del hogar son dos aspectos cruciales para una vida familiar feliz, ya que sientan las bases de la satisfacción no sólo monetaria, sino también espiritual” (p.58).

2.2.3. Factores socioculturales

Para Fingermann (2010), nos menciona que:

“En las zonas rurales, donde los niños tienen que caminar grandes trayectos para ir al colegio debido a la pobreza, viene a ser un motivo primordial por el cual no se logran culminar sus estudios, el trabajo infantil es una realidad preocupante, como demuestran las estadísticas. Los programas de becas y ayudas familiares son dos formas habituales con las que los gobiernos intentan contrarrestar esta tendencia” (p.1).



2.2.4. Factores sociales

Para Espinoza y Oré (2017) definieron:

“Lo que conforma la identidad de una persona como miembro de una sociedad puede reducirse a un conjunto de condiciones reales. Los cambios demográficos, la alimentación y la nutrición, el empleo, la composición familiar, lugar donde viven, grado de educación, la vivienda, la construcción y la mano de obra disponible se examinan en este contexto” (p.58).

Guzmán y Caballero (2012) enfatizan que:

“Las interacciones humanas en una variedad de manifestaciones sociales desde las organizaciones generales hasta las organizaciones sociales siendo la familia la que contribuyen a la formación de los componentes sociales de una realidad, La educación, el gobierno, la religión, la cultura, etc., influyen en la vida cotidiana porque median entre los distintos grupos e individuos de la sociedad y el mundo en general, Aquí entra en juego esta fórmula dialéctica de Marx y Engels: las personas son tanto un producto de su entorno como éste es el suyo propio. Sin embargo, a la hora de aplicar este marco analítico a una realidad concreta, es importante tener en cuenta todos estos mecanismos debido a que gracias a ellos se lograra que estos actos sociales sean eficientes la proporciona la propia realidad a través de las variables que la conforman. Cuando se juntan, las partes forman el todo, y es a través de este proceso de integración que el todo ejerce influencia sobre esos componentes, cada uno de los cuales tiene sus propias características únicas. Desde esta perspectiva las dinámicas sociales son componentes importantes de cualquier mundo real que pueda verse y cuantificarse” (p.346).



Según Guerra y Grino (2016) indican que los factores sociales “Estos factores tienen en cuenta los antecedentes y las circunstancias sociales del estudiante, como la situación económica de su familia, la formación académica y profesional de sus padres y la naturaleza de su entorno familiar” (p.11).

Para Lemus (1988), que nos define sobre factores sociales como “Factores del entorno humano de tipo institucional, como el hogar, el vecindario, la ciudad, el estado, el país, los medios de comunicación, las universidades y otros lugares donde la gente vive, trabaja y juega” (p.28).

Por otra parte Guzmán y Caballero (2007), nos dicen que para definir los factores sociales se tiene en cuenta la siguiente noción: los componentes, los aspectos, las circunstancias y los procesos forman parte de una realidad que se concreta, implica que su alcance es tan amplio que abarca todos los niveles y facetas de una sociedad, desde los individuos que la portan en forma de líderes hasta las masas de personas que la portan en forma de organizaciones sociales como familias, países y gobiernos.

a) Estado civil

El hecho de que una persona física esté o no casada, determina si esa persona tiene o no derechos y responsabilidades como miembro de una institución familiar con alguien que no es pariente consanguíneo de ninguna de las partes. Las diversas formas de matrimonio son las siguientes:

Se considera casado a quien ha contraído matrimonio en una ceremonia pública o privada y comparte las responsabilidades domésticas con su pareja.



Un conviviente (pareja de hecho) es una persona que vive con su pareja fuera de una relación matrimonial legalmente reconocida.

Se considera soltero a quien nunca ha estado casado ni tiene ningún tipo de pareja de hecho.

b) Ocupación

Según MINEDU (2009), indica que:

“Los estudiantes de EBA, ya sean jóvenes o mayores, suelen trabajar en empleos de servicios mal pagados o construirse casas improvisadas. Los trabajadores domésticos y los camareros constituyen una gran parte de la economía informal urbana, mientras que los jornaleros agrícolas, los artesanos y los pescadores representan una parte considerable de la economía rural. Muchas personas trabajan también en el comercio minorista (ambulante). En muchos casos, los infantes y jóvenes ayudan económicamente a sus papas en su trabajo sumergido” (p.25).

Empleado(a)

Según la SUNAT (2019), nos confirma que “Es considerado empleados del servicio doméstico los que trabajan en el sector del servicio doméstico, que incluye la limpieza, la cocina, el lavado, la ayuda, el cuidado de niños y otras tareas similares, y que trabajan un mínimo de cuatro horas al día sin generar ningún beneficio para su jefe o su familia”

Comerciantes

Para Benbibre (2015) afirma que:



“Un individuo que participa activamente en el comercio se denomina comerciante. Dicho de otro modo, actúa como intermediario entre quienes fabrican las cosas y quienes las utilizan, comprando y vendiendo bienes y servicios. Los comerciantes han desempeñado un papel crucial a través de los años que pasaron, conectando a los productores de materias primas con los consumidores. Los comerciantes también permiten a los consumidores conocer nuevos productos de otras culturas y lugares geográficos” (p.1).

Ama de casa

Para Pérez y Garday (2017), nos indican que las amas de casa son mujeres que dedican su tiempo y energía a cuidar a sus familiares en casa. Un ama de casa es la persona responsable de realizar las tareas esenciales logrando una mejoría y armonía en su hogar. Las tareas de un ama de casa incluyen, entre otras, limpiar, lavar la ropa, cocinar, hacer la compra y, si tiene hijos, cuidarlos y ayudarlos en sus tareas escolares. Sin embargo, a diferencia de quien tiene un trabajo o realiza una actividad laboral, no recibe ningún pago por su tiempo y esfuerzo al asumir estas responsabilidades.

c) Ingreso económico

Para Alcázar (2008), Debido a las limitaciones financieras, muchos estudiantes de bajos ingresos indicaron que las principales razones por las cuales dejan los estudios es la incapacidad de los alumnos para continuar su educación después de graduarse. Cuando se les pide una explicación, la mayoría señala el hecho de que los niños no pueden ir a la escuela porque su familia no puede permitirselo sin el compromiso financiero y de tiempo adicional que les



corresponde, así como el dinero y el tiempo que se espera que aporten los hombres en particular.

D) Procedencia

Procedencia Urbana:

Lo que está relacionado con una ciudad o tiene su base en ella se dice que es urbano. Cuando las personas viven muy cerca unas de otras, pero no cultivan sus propios alimentos, llamamos a ese lugar ciudad. Las viviendas verticales y comunales (edificios), la escasa superficie para espacios verdes y las redes de transporte y comunicación bien desarrolladas son las características de los centros urbanos modernos.

Procedencia rural:

Pérez & Merino, (2017), nos mencionan, Por el contrario, el término rural se refiere a todo lo relacionado con las zonas rurales. Por lo tanto, una zona rural es sinónimo de un lugar zonas poco habitadas cuyos principales recursos son la agronomía y la ganadería. Esta es una de las formas en que el núcleo urbano, con su mayor población y su economía más diversificada, se distingue de las zonas rurales circundantes. Los campos de las regiones rurales se utilizan para el desarrollo agrícola y la cría de animales. Las materias primas que se recogen allí se envían a los centros urbanos para su posterior transformación y consumo final.

2.2.5. Factores personales

Según Narváez (2012), nos expresa que:



“Muchos estudiantes abandonan la universidad porque no están preparados para la independencia y la responsabilidad de la enseñanza superior, porque no están seguros de que la carrera que han elegido sea la adecuada o simplemente porque no tienen un sentimiento de pertenencia a la institución en la que han decidido estudiar” (p. 12).

a) Edad

Según el MINEDU (2009), nos menciona que, Debido a la insuficiente distribución de los recursos, que conduce a circunstancias de marginación, los alumnos del sistema de Educación Básica Alternativa comparten muchos rasgos con las poblaciones de los estratos C, D y E, independientemente de su edad o formación:

- “Los inmigrantes bilingües con problemas para comunicarse en español son el público objetivo de la EBA.
- Muchos jóvenes y adultos con bajo nivel educativo trabajan en empleos informales o mal pagados.
- Su nivel educativo es bajo, y muchos de ellos han fracasado en cursos anteriores.
- Forman parte de la sociedad empobrecida y su nivel de vida es bajo.
- Como muchos estudiantes de EBA deben pasar la mayor parte del día trabajando, a menudo carecen de motivación para seguir una educación convencional.
- Puede que los alumnos carezcan de diferentes contenidos fundamentales sobre lecturas, escrituras y cálculos de una educación formal, pero lo compensan con una gran experiencia y perspicacia.” (pp.24, 25).



b) Sexo

Para Rodríguez, Casanova y Hernández (2012), mencionan que:

“Una característica que define a los hombres frente a las mujeres es inherente a la propia especie humana: un estado biológico. Se incluye de manera individualizada, teniendo como base principal el proceso de llegar a la propia identificación de género. Este estudio proporciona un enfoque sistemático del concepto de identidad de género, que aquí se define como la fusión de los deseos, metas y rasgos de una persona con los que definen la masculinidad y la feminidad” (p.2).

c) Años de estudios en el EBA

Según el MINEDU (2013), nos indican que “El bachillerato requiere cursar sólo 4 ciclos de 8 meses cada uno. Está a cargo de (DIGEBA). Aquellos que son demasiado mayores para continuar la escolarización tradicional pero aún son demasiado jóvenes para incorporarse al mundo laboral podrían beneficiarse del programa de Educación Básica Alternativa. Tiene una duración de ocho meses y los misma meta y cualidad que la Educación Regular”.

“Hay 4 ciclos, que corresponden aproximadamente a los dos primeros años de secundaria, al tercer y cuarto año de secundaria, y al quinto y sexto año de secundaria, respectivamente (equivalentes al 5º curso de secundaria). Las personas matriculadas en la Educación Básica de Adultos (EBA) son demasiado mayores para participar en la EBR, no empezaron la escuela en el momento adecuado, tenían obstáculos para completar los cursos requeridos, necesitaban compaginar el empleo y la escuela, o querían continuar su educación después de completar un programa de alfabetización”



2.2.6. Inteligencia emocional

Según Salovey y Mayer (como se citaron en Otero, 2013) nos define que:

“El conocimiento, estimación y términos precisas de los sentimientos; el acceso y/o la generación de sentimientos al servicio del pensamiento; la comprensión y el entendimiento de la propia vida emocional; y la capacidad de autocontrol sobre la propia vida emocional, todo lo cual contribuye a un desarrollo psicológico saludable.” (p. 10).

Para Goleman (2016) la inteligencia emocional “Significa ser capaz de controlar tus propias emociones y las de los que te rodean con eficacia en el lugar de trabajo. ” (p. 25).

Según Bar-On (2017) sobre la inteligencia emocional indica que:

“Alude a un conjunto de rasgos de carácter, tanto emocionales como sociales, que nos hacen ágiles ante los retos externos, lo que la convierte en un componente crucial para alcanzar el éxito personal y repercutir positivamente en la salud mental” (p.25).

2.2.7. Componentes de la inteligencia emocional

Gardner y Goleman, (1997), menciona que “Es la capacidad de reconocer y controlar las propias emociones de modo que sirvan a los propios objetivos en lugar de obstaculizarlos.” (p.39).



2.2.8. Dimensiones de la inteligencia emocional

Dimensión 1: Componentes Interpersonales (CIE)

Para Ugarriza y Pajares (2015) menciona que: “En el plano interpersonal, hay que adquirir la conciencia de conocer e interpretar las emociones de su entorno a partir de gestos y circunstancias expresivas para los que existe un acuerdo cultural sobre su significado emocional.” (p. 18).

Dimensión 2: Componentes Intrapersonales

Para Ugarriza y Pajares (2005), La emocionalidad intuitiva, la capacidad de limitar el alcance de las propias experiencias emocionales y la comprensión de que es normal que una persona actúe de vez en cuando de forma incoherente con sus propios rasgos sentimentales debido a las influencias inconscientes del entorno o a la deliberación influenciada son características de la inteligencia intrapersonal. Este tipo de inteligencia requiere la comprensión de uno mismo y la capacidad de actuar de acuerdo con sus conocimientos. Para desarrollar su capacidad de autorregulación en consonancia con sus actividades cotidianas en el aula, los alumnos deben establecer primero una base de aceptación personal.

Dimensión 3: Componentes de Adaptabilidad

Según los académicos Ugarriza y Pajares (2005), la adaptación requiere que los sujetos adquieran un conocimiento más matizado de cómo emplear un vocabulario culturalmente relevante y cómo articular sus sentimientos a través del habla. En este enfoque, se obtienen ciertas pistas del entorno que vinculan la capacidad emocional con la función social, lo que permite adaptarse e incluso



prosperar en entornos difíciles, al tiempo que se ofrece la oportunidad de desarrollar y utilizar mecanismos de afrontamiento que reduzcan el estrés.

Dimensión 4: Manejo del Estrés

Para Ugarriza (2015), Desde este punto de vista, la gestión del estrés implica que la persona observe la forma en que se imagina y se razona a sí mismo de manera beneficiosa. El estrés es la tensión provocada por ciertos acontecimientos abrumadores que inducen problemas psicológicos. Dicho de otro modo, el concepto de autoeficacia emocional es cuando un individuo confiesa que es capaz de gestionar sus emociones. “aceptación ligada a los pensamientos del individuo sobre sus propias experiencias emocionales peculiares e inusuales o culturalmente dominantes” (p.19).

Dimensión 5: Estado de ánimo general

Según Juliao (2010), nos menciona que como las personas disfrutan de la vida y la sensación probada de estar haciendo un trabajo con el que se disfruta se ven favorecidos por este factor. La felicidad, la capacidad de enorgullecerse de los actos cotidianos, la capacidad de experimentar satisfacción por los propios logros y la capacidad de expresar eficazmente las emociones son los componentes. Es una inclinación a aprovechar al máximo las ocasiones de recreación cuando se tienen. Para el optimista, la capacidad de ver lo bueno en la vida cotidiana y de seguir trabajando para conseguir sus objetivos incluso cuando se producen contratiempos es primordial.



Dimensión 6: Impresión positiva

Ugarriza (2015), nos menciona que el educando presenta “libertad, indagación, deseo de aprender, competencia, autodisciplina, amistades, habilidades sociales y aptitud para trabajar con los demás.” (p. 54).

2.2.9. Características de la inteligencia emocional

Para Carhuamaca & Castro, (2017), sugiere que los individuos emocionalmente inteligentes comparten los siguientes rasgos:

- Autoconciencia, o conocimiento de los propios sentimientos es una habilidad vital crucial.
- Controlar sus emociones aprendiendo salidas saludables para su expresión.
- Adquirir un corazón de amor incondicional hacia uno mismo y hacia los demás.
- Aprenden a regular sus emociones y a empatizar con los demás poniéndose en su lugar.
- Aprenden pronto como enfrentarse a las situaciones diarias y que las distintas circunstancias exigen diferentes enfoques.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Factores

La causa puede considerarse como un factor, situación o influencia que contribuye a que se produzca una causa determinada o una condición necesaria para conocer algo.



Factores socioeconómicos

La situación económica de una familia puede medirse observando en qué medida las necesidades fundamentales de sus miembros están cubiertas por los ingresos del hogar.

Factores socioculturales

La situación económica, que obliga a los jóvenes a trabajar paralelamente a sus estudios para ayudar a mantener a sus familias, es uno de los principales factores por los que tantos niños abandonan los estudios.

Factores sociales

Son las condiciones tangibles que conforman o definen el estatus de una persona como individuo socialmente integrado.

Factores personales

Muchos carecen de la madurez necesaria para hacer frente a las obligaciones añadidas que conlleva asistir a la universidad.

Inteligencia emocional

La empatía es la capacidad de comprender y valorar los sentimientos propios y ajenos, de comunicarlas eficazmente.

2.4. OPERALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1

Operalización de variables

Variable	Dimensión	Indicador	Escala de valoración	instrumentos
Variable independiente:	• Factores sociales	• Estado civil.	<ul style="list-style-type: none"> • Casada. • Conviviente • Soltero. 	Cuestionario
		• Nivel de estudios.	<ul style="list-style-type: none"> • Primero. • Segundo. • Tercero. • Cuarto. 	
	• Factores económicos	• Ocupación.	<ul style="list-style-type: none"> • Empleado. • Comerciante. • Su casa. 	
		• Dependencia económica.	<ul style="list-style-type: none"> • Sí, no. 	
Factores socioeconómicos	• Factores económicos	• Ingreso mensual familiar.	<ul style="list-style-type: none"> • De 500 a 800 • De 851 a 1000 • De 1001 a 1500 	
		• Miembros de la familia.	<ul style="list-style-type: none"> • Papa • Mama • Hermana • Hermano 	
	• Inteligencia intrapersonal	• Comprensión emocional de sí mismo.		Ficha de observación
	• Inteligencia Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Autorrealización. • Independencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre 	
Variable dependiente:	• Manejo de estrés.	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía. • Relaciones interpersonales 	<ul style="list-style-type: none"> • Casi siempre • Nunca 	



**Inteligencia
emocional**

- Adaptabilidad.
- Estado de ánimo.
- Responsabilidad social.
- Tolerancia al estrés.
- Control de impulsos.
- Solución de problemas.
- Felicidad.
- Optimismo.
- A veces

Nota: Propia



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El lugar donde se realizó el presente proyecto de investigación es en el CEBA “Manco Cápac” que está ubicado en la ciudad de Juliaca. En el jirón Carabaya 850 del barrio San José del distrito de Juliaca. Esta institución depende de la Ugel San Román.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

En cuanto al transcurso de extensión de la investigación, la reciente actividad de indagación, conservó una duración de ocho meses, desde mayo a diciembre del 2021.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

En todo lo que es la procedencia del material manejado, fue auto gestionado por el ejecutor del estudio.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población

Teniendo como población a estudiantes de primero, segundo tercero y cuarto grado del CEBA “Manco Cápac” de Juliaca en el año 2021.

Tabla 2

Estudiantes del CEBA “Manco Cápac” de Juliaca en el año 2021.

Grado y sección	Número de alumnos
Primero	11
Segundo	2
Tercero	2
Cuarto	17
Total	32

Nota: Nómina de matrícula de estudiantes del CEBA “Manco Cápac” 2021

3.4.1. Muestra

Es presente trabajo tiene una muestra no probabilística, con un muestreo intencionado debido a que la muestra es la misma población que son los estudiantes de tercero y cuarto grado.

3.5. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

Es muy importante que los hechos y conexiones que se identifiquen en cualquier actividad de investigación sean, por lo tanto, para esta investigación se adoptará la metodología cuantitativa.

3.6. NIVEL Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

El nivel de la investigación es descriptivo - relacional porque proporcionará una descripción de las conexiones temporales entre variables.

Es de tipo Básica debido a que busca conocer algo.

Los datos se recogerán en un único momento, por lo que se trata de un estudio transversal o transeccional. Con el objetivo de caracterizar y evaluar la ocurrencia e interrelación de las variables en un momento determinado.

Las conexiones entre tres variables en un momento dado son las que hacen que este análisis sea descriptivo-relacional.



3.7. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Presenta un diseño no experimental Porque en este estudio no se harán cambios arbitrarios en las variables. En concreto, los factores independientes no se modifican para determinar su impacto en las variables dependientes en esta investigación. Como señalan Hernández, et al., (2006) “Esta investigación consiste en analizar los acontecimientos a partir de lo que aprendemos viéndolos en su entorno natural”.

3.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.8.1. Técnica

La Encuesta: Este método se emplea a menudo en la investigación educativa porque logra recolectar datos a primera impresión de los propios participantes sobre un tema concreto.

La Observación: Es un método que consiste en observar cuidadosa, metódica y extensamente algo para aprender cualquier cosa sobre su significado. Esto nos lleva a los siguientes instrumentos para la recogida de datos.

3.8.2. Instrumento

El Cuestionario: Las preguntas escritas se formulan de acuerdo con los objetivos y los indicadores de forma sistemática; estas preguntas pueden ser abiertas o cerradas con respecto a las características demográficas, y su validez se verifica mediante la aportación de expertos y el alfa de Cronbach.

La ficha de observación: Sirve para observar la inteligencia emocional presentada por los estudiantes de Centro Educativo Básico Alternativo.



3.9. PROCEDIMIENTO

Una vez que los alumnos del CEBA "Manco Cápac" han recibido el instrumento de medición, procedemos a analizar los datos utilizando el modelo estadístico Chi-cuadrado también se utilizó el programa SPSS versión 26.0, con el fin de analizar la matriz de datos. Esto se hará para poder sacar conclusiones.

Se utilizarán estadísticas descriptivas para ofrecer una visión general de los datos, mientras que las estadísticas inferenciales se emplearán para probar las hipótesis del estudio mediante análisis no paramétricos que emplean coeficientes de correlación.

3.10. DISEÑO ESTADÍSTICO PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

Prueba de hipótesis estadística. A fin de determinar la relación que tienen las dos variables estudiadas, en el programa SPSS V. 26 se procedió a realizar la prueba del Chi cuadrado.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1. Resultados obtenidos de la ficha de observación

Tabla 3

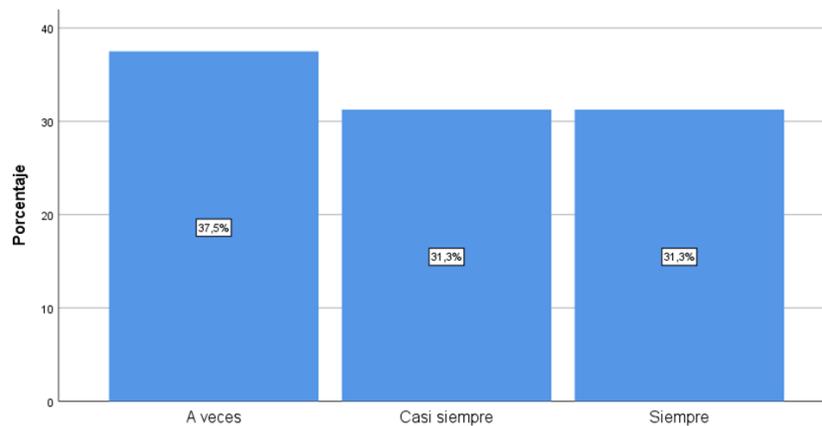
Inteligencia Emocional

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A veces	12	37,5
	Casi siempre	10	31,3
	Siempre	10	31,3
	Total	32	100,0

Nota: Encuesta
Elaboración: Propia

Figura 1

Inteligencia Emocional



Interpretación

Según la tabla 3 y figura 1, De la variable dependiente, se puede observar que, de un total de 32 educandos los cuales hacen el 100%, 12 estudiantes que hacen el 37,5 % **A veces** Presentan una Inteligencia Emocional adecuada ,10



estudiantes que representan el 31,3 % **Casi siempre** Presentan una Inteligencia Emocional adecuada, 10 estudiantes que representan el 31,3 % **Siempre** Presentan una Inteligencia Emocional adecuada. Según los resultados obtenidos nos indica que 12 estudiantes que hacen el 37,5 % A veces Presentan una Inteligencia Emocional adecuada de un total de 32 educandos los cuales hacen el 100%; entonces en su mayoría los estudiantes cuentan a veces con una inteligencia emocional adecuada, esto debido a los diferentes factores presentados en sus vidas, ya sean económicos, sociales o culturales, estos factores repercuten en los estudiantes al no permitirles tener una educación adecuada o en el peor de los casos no culminar sus estudios, siendo esta un problema emocional.

Tabla 4

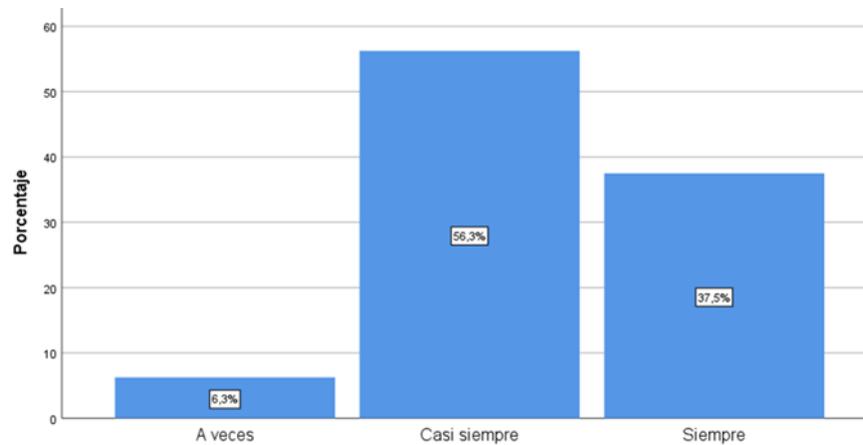
Inteligencia Interpersonal

	Frecuencia	Porcentaje
Válido	A veces	2 6,3
	Casi siempre	18 56,3
	Siempre	12 37,5
	Total	32 100,0

Nota: Encuesta
Elaboración: Propia

Figura 2

Inteligencia Interpersonal



Interpretación

Según la tabla 4 y figura 2, De la variable dependiente, de la Dimensión 1, se puede observar que, de un total de 32 educandos los cuales hacen el 100%, 02 educandos que hacen el 6,3 % **A veces** Presentan una Inteligencia Interpersonal adecuada ,18 estudiantes que representan el 56,3 % **Casi siempre** Presentan una Inteligencia Interpersonal adecuada, 12 estudiantes que representan el 37,5 % **Siempre** Presentan una Inteligencia Interpersonal adecuada. Según los resultados obtenidos, 18 estudiantes que representan el 56,3 % Casi siempre Presentan una Inteligencia Interpersonal adecuada de un total de 32 educandos los cuales hacen el 100%; en su gran mayoría los estudiantes presentaron casi siempre una inteligencia intrapersonal adecuada, siendo gran parte de ellos, por otro lado, la minoría de estudiantes cuenta con inteligencia interpersonal baja, esto se debe a los factores que cada persona tiene en su vida; la comunicación de los estudiantes se ve afectada, lo cual no permite empatizar con los demás compañeros.

Tabla 5

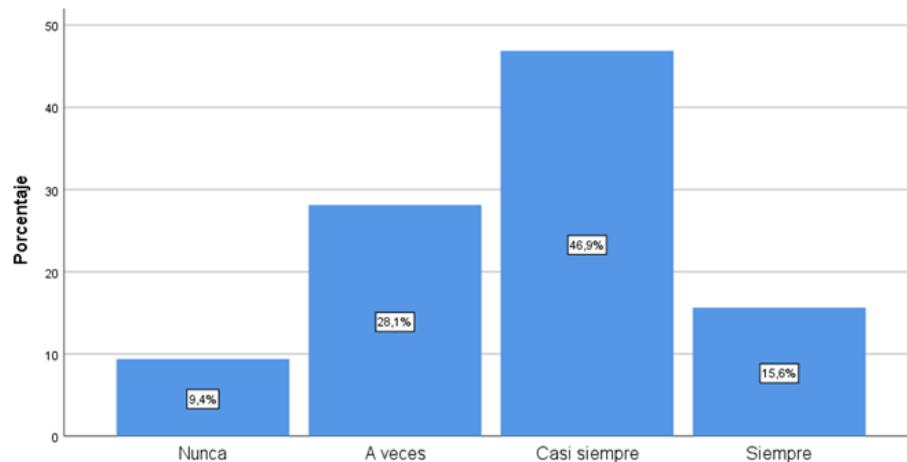
Inteligencia Intrapersonal

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	3	9,4
	A veces	9	28,1
	Casi siempre	15	46,9
	Siempre	5	15,6
	Total	32	100,0

Nota: Encuesta
Elaboración: Propia

Figura 3

Inteligencia Intrapersonal



Interpretación

Según la tabla 5 y figura 3, De la variable dependiente, Inteligencia Emocional, de la Dimensión 2, se puede observar que, de un total de 32 educandos los cuales hacen el 100%, 03 educandos que hacen el 9,4 % **Nunca** Presentan una Inteligencia Intrapersonal adecuada ,09 estudiantes que representan el 28,1 % **A veces** Presentan una Inteligencia Intrapersonal adecuada ,18 estudiantes que representan el 46,9 % **Casi siempre** Presentan una Inteligencia Intrapersonal adecuada, 12 estudiantes que representan el 15,6 %



Siempre Presentan una Inteligencia Intrapersonal adecuada. Según los resultados obtenidos nos indica que 18 estudiantes que representan el 46,9 % Casi siempre Presentan una Inteligencia Intrapersonal adecuada de un total de 32 educandos los cuales hacen el 100%, en su mayoría los estudiantes cuentan casi siempre con una adecuada inteligencia intrapersonal, ya sea por los factores que rodean a cada uno de ellos, siendo esta un problema debido a que los estudiantes no tienen buena confianza en sí mismos, no tienen autocontrol adecuado, y al mismo tiempo esta no logra conectarse con uno mismo, debido a los factores que alteran su inteligencia.

Tabla 6

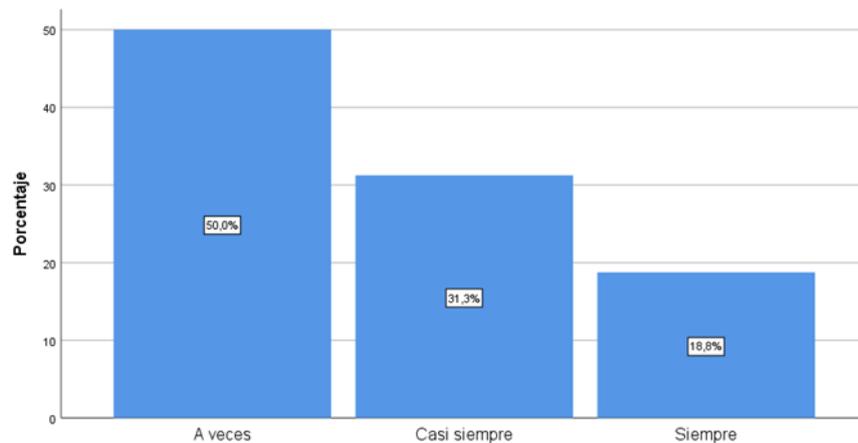
Manejo de Estrés

	Frecuencia	Porcentaje	
Válido	A veces	16	50,0
	Casi siempre	10	31,3
	Siempre	6	18,8
	Total	32	100,0

Nota: Encuesta
Elaboración: Propia

Figura 4

Manejo de Estrés



Interpretación

Según la tabla 6 y figura 4, De la variable dependiente, de la Dimensión 2, se puede observar que, de un total de 32 educandos los cuales representan el 100%, 16 educandos que hacen el 50,0 % **A veces** Presentan un Manejo de estrés adecuado ,10 estudiantes que representan el 31,3 % **Casi siempre** Presentan un Manejo de estrés adecuado, 06 estudiantes que representan el 18,8 % **Siempre** Presentan un Manejo de estrés adecuado.

Según los resultados obtenidos nos indica 16 educandos que hacen el 50,0 % **A veces** Presentan un Manejo de estrés adecuado, de un total de 32 educandos los cuales representan el 100%, entonces en su mayoría los estudiantes evidenciaron que el manejo del estrés no es el adecuado, este problema se debe a los factores externos que presentan cada uno en su vida, siendo esta un problema que afecta emocionalmente a cada estudiante, y por lo tanto su inteligencia es deficiente.

4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS

4.2.1. Prueba de Hipótesis General

H₀: Los factores socioeconómicos NO influyen significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes del CEBA “Manco Cápac” Juliaca 2021.

H_a: Los factores socioeconómicos SI influyen significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes del CEBA “Manco Cápac” Juliaca 2021.

Nivel de significación:

$$\alpha = 0.05$$

Estadística de prueba:

$$X^2=4.528$$

$$P\text{-Valor} = 0,035$$

Tabla 7

*Tabla cruzada Inteligencia Emocional*Factores socioeconómicos*

		Factores socioeconómicos			Total
		Débil	Intermedi o	Solida	
Inteligencia	A veces	2	6	4	12
Emocional	Casi siempre	5	3	2	10
	Siempre	3	6	1	10
Total		10	15	7	32



Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,528 ^a	4	,035
Razón de verosimilitud	4,445	4	,014
Asociación lineal por lineal	1,486	1	,021
N de casos válidos	32		

Decisión:

P-Valor es $> \alpha$ rechazamos H_0

P-Valor es $< \alpha$ aceptamos H_0

0.009 < 0.05 → aceptamos H_0

Aceptamos la H_0 , Los factores socioeconómicos SI influyen significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes del CEBA “Manco Cápac” Juliaca 2021.

4.2.2. Prueba de Hipótesis Específica 1

H_0 : Los factores socioeconómicos NO influyen significativamente en la inteligencia intrapersonal de los estudiantes.

H_a : Los factores socioeconómicos SI influyen significativamente en la inteligencia intrapersonal de los estudiantes.

Nivel de significación:

$\alpha = 0.05$



Estadística de prueba:

$$X^2=7,109$$

$$P\text{-Valor} = 0.026$$

Tabla 8

*Tabla cruzada Inteligencia Interpersonal*Factores socioeconómicos*

		Factores socioeconómicos			Total
		Débil	Intermedio	Solida	
Inteligencia	A veces	0	2	0	2
Interpersonal	Casi siempre	5	7	6	18
	Siempre	5	6	1	12
Total		10	15	7	32

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,109 ^a	4	,026
Razón de verosimilitud	6,014	4	,198
Asociación lineal por lineal	1,599	1	,206
N de casos válidos	32		

Decisión

P-Valor es $> \infty$ rechazamos H_a

P-Valor es $< \infty$ aceptamos H_a

0.009 < 0.05 → aceptamos H_a

Aceptamos la H_a , Los factores socioeconómicos SI influyen significativamente en la inteligencia intrapersonal de los estudiantes.



4.2.3. Prueba de Hipótesis Específica 2

H₀: Los factores socioeconómicos NO influyen significativamente en la inteligencia intrapersonal de los estudiantes.

H_a: Los factores socioeconómicos SI influyen significativamente en la inteligencia intrapersonal de los estudiantes.

Nivel de significación:

$$\alpha = 0.05$$

Estadística de prueba:

$$X^2=7,931$$

$$P\text{-Valor} = 0.028$$

Tabla 9

*Tabla cruzada Inteligencia Intrapersonal*Factores socioeconómicos*

		Factores socioeconómicos			Total
		Débil	Intermedio	Solida	
Inteligencia Intrapersonal	Nunca	0	3	0	3
	A veces	2	3	4	9
	Casi siempre	6	7	2	15
	Siempre	2	2	1	5
Total		10	15	7	32

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,931 ^a	6	,028
Razón de verosimilitud	7,101	6	,245



Asociación lineal por lineal	1,257	1	,262
N de casos válidos	32		

Decisión:

P-Valor es $> \infty$ rechazamos H_a

P-Valor es $< \infty$ aceptamos H_a

0.009 < 0.05 → Se acepta H_a

Aceptamos la H_a , Los factores socioeconómicos SI influyen significativamente en la inteligencia intrapersonal de los estudiantes.

4.2.4. Prueba de Hipótesis Específica 3

H_0 : Los factores socioeconómicos NO influyen significativamente en el manejo de estrés de los estudiantes.

H_a : Los factores socioeconómicos SI influyen significativamente en el manejo de estrés de los estudiantes.

Nivel de significación:

$\infty = 0.05$

Estadística de prueba:

$X^2 = 6,835$

P-Valor = 0.041

Tabla 10

*Tabla cruzada Manejo de Estrés*Factores socioeconómicos*

		Factores socioeconómicos			Total
		Débil	Intermedio	Solida	
Manejo de Estrés	A veces	2	9	5	16
	Casi siempre	6	3	1	10
	Siempre	2	3	1	6
Total		10	15	7	32

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6,835 ^a	4	,041
Razón de verosimilitud	6,770	4	,143
Asociación lineal por lineal	2,395	1	,122
N de casos válidos	32		

Decisión:

P-Valor es $> \infty$ rechazamos H_a

P-Valor es $< \infty$ aceptamos H_a

0.009 < 0.05 → Se acepta H_a

Aceptamos la H_a , Los factores socioeconómicos SI influyen significativamente en el manejo de estrés de los estudiantes.

4.3. DISCUSIÓN

Para Espinoza y Oré (2017) nos indica sobre los factores socioeconómicos que Una medida de la salud económica es si los ingresos de una familia son suficientes para



mantener una vida doméstica estable. Una vida hogareña tranquila es esencial para el bienestar mental y emocional, y requiere tanto independencia económica como una gestión competente de las responsabilidades cotidianas.

Según las tablas 1 y 2, sobre los factores socioeconómicos, y sus dimensiones los cuales son factores sociales y económicos; nos indican sobre el factor socioeconómico que está en un nivel intermedio indicando que los educandos tienen deficiencia en sus factores económicos ya sea por los factores sociales como; el nivel que cursan, la ocupación que tienen, la vivienda donde viven, los sectores donde trabajan entre otros.

Según Salovey y Mayer (2013) nos define que: “Las habilidades para percibir, analizar y controlar la propia expresión emocional, así como para acceder y/o producir emociones, contribuyen al crecimiento intelectual y emocional al promover el conocimiento cognitivo de las emociones, una mayor conciencia de uno mismo y un mejor control de la propia ira”.

Según las tablas 3, 4, 5 y 6 sobre la inteligencia emocional, y sus dimensiones los cuales son inteligencia Interpersonal, inteligencia Intrapersonal, manejo de estrés; nos indica que presentan los estudiantes son muy deficientes esto debido a los factores socioeconómicos que influyen de manera significativa esto porque al tener factores que alteren en su inteligencia se ven afectados en su rendimiento académico, esto porque su inteligencia emocional está muy dispersa y no permite una adecuada concentración en horas de clases, en su trabajo y en todo tiempo.

En conclusión, afirmamos que Los factores socioeconómicos SI influyen significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes del CEBA “Manco Cápac” Juliaca 2021.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se determinó que los factores socioeconómicos si influyen significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes del CEBA “Manco Cápac” Juliaca 2021, Según lo observado en los resultados nos muestra que los estudiantes en su mayoría presentan problemas en los factores económicos, sociales y culturales en sus diferentes ámbitos, lo cual nos muestra que por la deficiencia de estos factores; hace que afecte en su inteligencia emocional, no permitiéndoles que tengan una educación adecuada, porque no están totalmente concentrados, su estrés es variante, esto se debe a la disponibilidad restringida de medios económicos, que les impide recibir la atención fundamental que señalan en su impulso por tener problemas personales; según nuestra prueba de hipótesis que nos indica que nuestro valor de P-Valor es $0,035 > 0,05$. Lo cual acepta la H_0 que nos indica que existe influencia por parte de los factores socioeconómicos en la inteligencia emocional

SEGUNDA: Se determinó que los factores socioeconómicos si influyen significativamente en la inteligencia interpersonal de los estudiantes del CEBA “Manco Cápac” Juliaca 2021, según los resultados obtenidos el P-Valor es $0,026 > 0,05$, Esto debido a las pocas accesibilidades del recurso que presentan cada estudiante, no permite lograr estar establemente bien, influenciando en sus actividades académicas.

TERCERA: Se determinó que los factores socioeconómicos si influyen significativamente en la inteligencia intrapersonal de los estudiantes del



CEBA “Manco Cápac” Juliaca 2021, según los resultados obtenidos el P-Valor es $0,028 > 0,05$, teniendo en cuenta que los estudiantes al no contar con factores adecuado no les permite que logren adecuadamente sus actividades.

CUARTA: Se determinó que los factores socioeconómicos si influyen significativamente en el manejo de estrés de los estudiantes del CEBA “Manco Cápac” Juliaca 2021, según los resultados obtenidos el P-Valor es $0,041 > 0,05$.



VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Se recomienda al CEBA “Manco Cápac” Juliaca 2021, realizar estudios socioeconómicos, por la presencia de aspectos socios personales y económicos que inciden en su aprendizaje emocional, para garantizar que los estudiantes reciban una educación adecuada y ayudarles a alcanzar todo su potencial en su centro de estudios.
- SEGUNDA:** Se recomienda al CEBA “Manco Cápac” Juliaca 2021, realizar capacitaciones con psicológicos para que los estudiantes puedan lograr tener una orientación adecuada de las actividades a realizar y que permitan tener una adecuada inteligencia interpersonal.
- TERCERA:** Se recomienda a los estudiantes asistir a charlas y talleres que el CEBA “Manco Cápac” Juliaca 2021, puedan realizar con la finalidad de lograr en ellos una mejor comprensión de las actividades que realizan.
- CUARTA:** Se recomienda a los estudiantes seminarios de formación técnica (por ejemplo, en los ámbitos de la agricultura y la industria) o crear su propia microempresa (en función de sus circunstancias), para disminuir el estrés presentado.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcázar, L. (2008). Asistencia y deserción en escuelas secundarias rurales del Perú”, en M. Benavides (ed.). Análisis de programas, procesos y resultados educativos en el Perú: contribuciones empíricas para el debate Bardales.
- Benbibre, C. (2015). Definición de Comerciante. Definición ABC. Recuperado de <https://www.definicionabc.com/social/comerciante.php>
- Carhuamaca, B. y Castro, P. (2017). Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 30155 “Francisco Bolognesi” del Distrito de Chilca. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.
- Carrasco, S. (2006). Metodología de la Investigación científica. San Marcos.
- Currilla, J. (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del IESTP
- Andrés Avelino Cáceres Dorregaray - Huancayo. Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.
- Escobedo, P. (2016). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado. Tesis de licenciatura, Universidad Rafael Landívar, Guatemala, Guatemala.
- Dzay, F., Narváez, O. (2012). *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil*. Primera edición: Diciembre de 2012. Editorial Manda. México.



Espinoza, A. E. y Oré, E. L. (2017). Principales factores socio- económicos que influyen en la

Calidad de vida de los jóvenes venezolanos inmigrantes de 18 – 25 años de la

Organización No Gubernamental Unión Venezolana en la ciudad de Lima – Perú,

2017(Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú). Recuperada el 06 de diciembre de 2018 de [http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/](http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/Handle/UNSA/5084/TSescaae.pdf?Sequence=1)

[Handle/UNSA/5084/TSescaae.pdf? Sequence=1](http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/Handle/UNSA/5084/TSescaae.pdf?Sequence=1)

Fingermann, H. (2010). Causas de la deserción. Recuperado De <https://educacion.laguia2000>.

[Con/General /causas-de-deserción-escolar](https://educacion.laguia2000)

Galarza, J. (2016). Desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de básica superior de la Escuela de Educación Básica Plinio Robalino Cruz de la ciudad de Quito, Año Lectivo 2015-2016. Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador.

Guzmán, C. O. y Caballero, C.T. (2012). La definición de factores sociales en el marco de las investigaciones actuales. Recuperada el 6 de diciembre de 2018 de <https://revistas.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/viewFile/164/159>.



- Ministerio de Educación del Perú. (2009). Diseño curricular básico nacional de educación básica alternativa. Fondo de Población de las Naciones Unidas – UNFPA. Lima Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2013), Resolución Ministerial N.º 0667-2005-ED - Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular, Proceso de Articulación. Revisado el 1 de mayo de 2013.
- Ministerio de Educación del Perú. (2004). Reglamento de Educación Básica Alternativa. Perú 2004. Recuperado de http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/reg2004_eba.pdf
- Orbea, S. (2019). Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una Unidad Educativa del Cantón Ambato. Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica, Ambato, Ecuador.
- Osteriano, P. G., & Zelaya Aguilar, E. E. (2021). *Evaluación del desarrollo de la inteligencia emocional*. Para Optar El Título De Segunda Especialidad Profesional En Andragogía - Educación Básica Alternativa, Huancavelica, Huancavelica.
- Otero, C. (2013). *Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento*. Novojoa..
- Pérez, J., Merino, M. (2017). Definición de: Definición de zona rural. Recuperado de <https://definicion.de/zona-rural/>
- Ugarriza, J., Gardey, A. (2015). Definición. de: Inteligencia emocional. Recuperado de <https://definicion.de/ama-de-casa/>



Pinedo, L. (2016). *La inteligencia emocional en los estudiantes del primer grado de educación El Colegio Secundario Almirante Miguel Grau Seminario está ubicado en el Centro Poblado Almirante Grau en el barrio Bajo Biavo de la provincia de Bellavista en la región San Martín en el año 2016. Universidad de Cesar Vallejo, Picota, Perú, tesis de maestría.*

Rodríguez A, Casanova M, Hernández M. El síndrome metabólico: Una revisión de la literatura. Evaluación de la literatura relevante. *Revista de Medicina Psíquica* 2012; 12(2)

Torres, O. (2012) Factor. [Internet]. [Consultado 15 de agosto 2015] en: club ensayos

Disponibile. con/Acontecimientos-Sociales/...Del-Factor.../195859.html



ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de Consistencia

Factores socioeconómicos que influyen en la inteligencia emocional de los estudiantes de la CEBA “Manco Cápac” Juliaca 2021

Preguntas	Hipótesis	Objetivos	Variables	Métodos	DE
PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera influyen los factores socioeconómicos en la inteligencia emocional de los estudiantes Centro de Educación Básica Alternativa “Manco Cápac” Juliaca 2021?	HIPÓTESIS GENERAL Los factores socioeconómicos influyen significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Manco Cápac” Juliaca 2021.	OBJETIVO GENERAL Determinar la influencia de los factores socioeconómicos en la inteligencia emocional de los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Manco Cápac” Juliaca 2021.	VARIABLE INDEPENDIENTE: Factores Socioeconómicos	MÉTODOS INVESTIGACIÓN. Diseño: no experimental Tipo: básica	
PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Cómo influye los factores socioeconómicos en la inteligencia intrapersonal de los estudiantes? ¿De qué manera influyen los factores socioeconómicos en la inteligencia interpersonal de los estudiantes? ¿De qué manera influyen los factores socioeconómicos en el manejo de estrés de los estudiantes?	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS Los factores socioeconómicos influyen significativamente en la inteligencia intrapersonal de los estudiantes Los factores socioeconómicos influyen significativamente en la inteligencia interpersonal de los estudiantes. Los factores socioeconómicos influyen significativamente en el manejo de estrés de los estudiantes.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS Determinar la influencia de los factores socioeconómicos en la inteligencia intrapersonal de los estudiantes. Describir la influencia de los factores socioeconómicos en la inteligencia interpersonal de los estudiantes. Determinar la influencia de los factores socioeconómicos en el manejo de estrés de los estudiantes.	VARIABLE DEPENDIENTE: Inteligencia emocional	Nivel: Descriptivo relacional Población y Muestra La población y muestra está constituida por los estudiantes del CEBA “Manco Cápac” de Juliaca en el año 2021.	-



ANEXO 2: Instrumento cuestionario

TITULO DE LA INVESTIGACION: FACTORES SOCIOECONÓMICOS QUE INFLUYEN EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL CEBA “MANCO CAPAC” JULIACA 2021.

AUTOR DEL INSTRUMENTO: CHIPANA ANCCA, Juan Carlos

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

APRECIADO(A) ESTUDIANTE

Para ello, me gustaría pedirle su ayuda para rellenar una breve encuesta que será inmensamente beneficiosa para el proyecto de investigación en el que estoy trabajando, y me gustaría agradecerle de antemano su tiempo y esfuerzo. Esta encuesta no debería llevarle más de 10 minutos, y toda la información que proporcione se mantendrá en la más estricta confidencialidad.

INSTRUCCIÓN

No hay respuestas correctas o incorrectas. Son sólo una expresión de tus propios pensamientos.

Elija la que mejor describa sus pensamientos y respuestas a cada pregunta. Responda a las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible marcando con una X la opción que incluya la respuesta que considere correcta. Por favor, NO marque las dos casillas.

CONFIDENCIALIDAD

Todas sus respuestas serán tratadas con la máxima discreción y anonimato. Además, como puede ver, no hay ningún punto en el que se solicite su nombre.

I. DATOS GENERALES

1. ¿Qué edad tienes? _____

2. ¿Qué grado y sección cursas?

Grado 3° () A () B () C

Grado 4° () A () B () C

3. ¿Cuál es tu género?

Masculino ()

Femenino ()

4. ¿En qué parte está ubicada la zona dónde vives?

Urbanización ()

Centro poblado ()

Zona rural ()

5. Actualmente ¿en tu hogar con quien convives?

Padre y madre ()

Solo con mi padre ()

Solo con mi madre ()



- Otros ()
6. ¿Cantidad de hermanos? _____
No tengo hermanos ()
7. ¿El lugar ocupado por ti entre tus hermanos?
- Primero ()
Segundo ()
Tercero ()
Cuarto ()
Quinto ()
8. ¿Tienes ayuda de tu padre o madre para costear tus estudios?
- Siempre ()
Casi siempre ()
A veces ()
Nunca ()

II. FACTORES SOCIOECONOMICOS

A. FACTORES SOCIALES

9. ¿Estado civil de tus papas?
- Conviviente ()
Casado ()
Divorciado ()
Viudo (a) ()
10. ¿Cuál es el nivel de estudios de tus papas?
- Presenta estudio universitario ()
Presenta estudio técnico ()
Presenta estudio Secundario ()
Presenta estudio Primario ()
No presenta estudio ()
11. ¿Qué nivel de estudios tiene tu Madre?
- Presenta estudio universitario ()
Presenta estudio técnico ()
Presenta estudio Secundario ()
Presenta estudio Primario ()
No presenta estudio ()
12. Actualmente ¿Tu Padre Trabaja?
- Si trabajo ()



- A veces trabajo ()
No trabajo () *si es en el caso pase a la pregunta 15*

13. ¿Cuál es la ocupación que tiene tu papa?

Cuál es su trabajo: _____

14. ¿En qué sector labora Tu Papa?

- Sector Privado ()
Sector Publico ()
Independiente ()

15. Actualmente ¿Tu Madre Trabaja?

- Si trabajo ()
A veces trabajo ()
No trabajo () *si es en el caso pase a la pregunta 18*

16. ¿Cuál es la ocupación que tiene tu Mama?

Cuál es su trabajo: _____

17. ¿En qué sector labora Tu Mama?

- Sector Privado ()
Sector Publico ()
Independiente ()

18. ¿En la actualidad tu trabajas?

- Si trabajo ()
A veces trabajo ()
No trabajo () *si es en el caso pase a la pregunta 21*

19. ¿Cuál es la ocupación que tiene Ud.?

Cuál es su trabajo: _____

20. ¿Sector que labora Ud.?

- Sector Privado ()
Sector Publico ()
Independiente ()

21. ¿La casa donde te encuentras es?

- Propia ()
Alquilada ()
De algún familiar ()



22. ¿Material con el cual está construido tu casa?

- Madera
- Adobe
- Material Noble
- Estera
- Otro

B. FACTORES ECONÓMICOS

23. ¿Tu economía depende de tus papas?

- Si *si este fuera el caso pase a la pregunta 26*
- No *si este fuera el caso responder la pregunta 24 y 25*

24. ¿Cuánto es tu ingreso mensualmente de tu persona?

- De S/. 150.00 a S/. 250.00
- De S/. 250.00 a S/. 450.00
- De S/. 550.00 a S/. 800.00
- De S/. 800.00 a S/. 1000.00
- De S/. 1000.00 a más

25. ¿Qué otros gastos tienes que pagar mensualmente?

- De agua
- De luz
- De internet
- De desagüe
- De cuarto
- Otros

26. ¿Cuánto es el ingreso mensual en la familia?

- De S/. 500.00 a S/. 550.00
- De S/. 550.00 a S/. 850.00
- De S/. 850.00 a S/. 1500.00
- De S/. 1500.00 a S/. 2000.00
- De S/. 2000.00 a más

27. ¿Quiénes de los miembros de tu familia aportan económicamente?

- Mi Padre y Madre
- Solo mi Papa
- Solo mi Mama
- Mi Hermano (a)
- Otros personas
- Mi persona

28. ¿La cantidad de dinero que gastas en tus estudios?

- De S/. 250.00 a S/. 360.00
- De S/. 361.00 a S/. 550.00
- De S/. 551.00 a S/. 660.00
- De S/. 661.00 a S/. 850.00



29. ¿cree usted que el ingreso con el que cuenta es suficiente para costear sus estudios?

Si ()

No ()

30. ¿En su hogar cuenta energía eléctrica?

Si ()

No ()

¿Cuánto paga al mes? S/.

31. ¿En su hogar cuenta red de agua?

Si ()

No ()

¿Cuánto paga al mes? S/.

32. ¿En su hogar cuenta red de Desagüe?

Si ()

No ()

¿Cuánto paga al mes? S/.

33. ¿En su hogar cuenta con internet?

Si ()

No ()

¿Cuánto paga al mes? S/.



ANEXO 3: Validación de instrumentos

VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO

TÍTULO: FACTORES SOCIOECONÓMICOS QUE INFLUYEN EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL CEBA “MANCO CAPAC” JULIACA 2021

Pregunta N° ____:

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
<ul style="list-style-type: none"> La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado) 				X		
<ul style="list-style-type: none"> Las opciones de respuesta son adecuadas 				X		
<ul style="list-style-type: none"> Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico 				X		
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO GENERAL de la investigación 				X		
<ul style="list-style-type: none"> Determinar la influencia de los Factores Socioeconómicos en la inteligencia emocional de los estudiantes del CEBA “Manco Cápac” Juliaca 2021. 				X		
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO N.º 01 de la investigación 				X		
<ul style="list-style-type: none"> Determinar la influencia del nivel educativo de los padres en la inteligencia emocional de los estudiantes del CEBA “Manco Cápac” Juliaca 2021. 					X	
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO N.º 02 de la investigación 				X		
<ul style="list-style-type: none"> Describir la influencia de la dependencia económica de los estudiantes en la inteligencia emocional de los estudiantes del CEBA “Manco Cápac” Juliaca 2021. 					X	
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO N.º 03 de la investigación 				X		
<ul style="list-style-type: none"> Explicar la influencia que ejerce el entorno familiar en la inteligencia emocional de los estudiantes del CEBA “Manco Cápac” Juliaca 2021. 					X	



Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta N.º 01	
Motivos por los que se considera no adecuada	NINGUNA
Motivos por los que se considera no pertinente	NINGUNA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NINGUNA

Valoración general del cuestionario

Por favor, marque con una X la respuesta escogida de entre las opciones que se presentan:

	sí	no
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente (ver Anexo 1)	X	
El número de preguntas del cuestionario es excesivo		X
Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar SÍ, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles)		X

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado:	
N.º de la(s) pregunta(s)	NINGUNA
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo	NINGUNA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NINGUNA

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario		X		



Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:	
Motivos por los que se considera no adecuada	NINGUNA
Motivos por los que se considera no pertinente	NINGUNA
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	NINGUNA

Identificación del experto

Nombre y apellidos	
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	M.Sc.
e-mail	fredyuna2014@gmail.com
Teléfono o celular	951818267
Fecha de la validación (día, mes y año):	07/09/2022
Firma	<div style="text-align: center;"><p>Firmado digitalmente por GALLEGOS FLORES Fredy FAU 20145496170 soft Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 07.09.2022 22:22:16 -05:00</p></div>

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de este cuestionario.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

TITULO DE LA INVESTIGACION: FACTORES SOCIOECONÓMICOS QUE INFLUYEN EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL CEBA “MANCO CAPAC” JULIACA 2021.

AUTOR DEL INSTRUMENTO: CHIPANA ANCCA, Juan Carlos

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: FICHA DE OBSERVACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS:

Nombre del Estudiante: _____

Fecha de observación: _____

II. ASPECTOS A OBSERVAR:

N°	CAPACIDADES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA	PUNTAJE MAXIMO
INTELIGENCIA INTERPERSONAL						
1	Presenta la debida seguridad a la hora de explicar un tema en hora de clases.					
2	Demuestra las ganas suficientes al momento del desarrollo de clases.					
3	Presenta una reacción adecuada cuando el docente corrige al momento de participar en clases.					
4	acepta sus propios límites y trabaja dentro de ellos durante toda la clase					
INTELIGENCIA INTRAPERSONAL						
1	Mientras estudian en la escuela evitan hablar de sus problemas, lo que demuestra falta de confianza o timidez.					
2	Cuando está en clases demuestra su enojo reaccionando agresivamente.					



3	flexibilidad conversacional al interactuar con los compañeros					
4	Comunica al docente lo que le disgusta o gusta en hora de clases cuando desarrollan un tema específico.					
MANEJO DE ESTRES						
1	muestra un compromiso con el estudio que les llevará al éxito.					
2	Cree que el instructor debería obligarle a participar en las actividades de clase.					
3	Se aburre fácilmente con los temas tratados en clases, por la falta de interés presentado por usted.					
4	Presenta una irritabilidad cuando está en clases y se aburre fácilmente por los temas tratados.					
TOTAL						



VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN

INSTRUCCIONES: Eche un vistazo al documento y marque las casillas correspondientes si las pruebas que está revisando se ajustan a los criterios allí establecidos. Si no es así, marque la casilla "NO". Escriba su comentario sobre las observaciones en la sección "OBSERVACIONES".

N°	CAPACIDADES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Presenta la debida seguridad a la hora de explicar un tema en hora de clases.	X		NINGUNA
2	Demuestra las ganas suficientes al momento del desarrollo de clases.	X		NINGUNA
3	Presenta una reacción adecuada cuando el docente corrige al momento de participar en clases.	X		NINGUNA
4	acepta sus propios límites y trabaja dentro de ellos durante toda la clase.	X		NINGUNA
5	Mientras estudian en la escuela evitan hablar de sus problemas, lo que demuestra falta de confianza o timidez.	X		NINGUNA
6	Cuando está en clases demuestra su enojo reaccionando agresivamente.	X		NINGUNA
7	flexibilidad conversacional al interactuar con los compañeros	X		NINGUNA
8	Comunica al docente lo que le disgusta o gusta en hora de clases cuando desarrollan un tema específico.	X		NINGUNA
9	muestra un compromiso con el estudio que les llevará al éxito.	X		NINGUNA
10	Cree que el instructor debería obligarle a participar en las actividades de clase.	X		NINGUNA
11	Se aburre fácilmente con los temas tratados en clases, por la falta de interés presentado por usted.	X		NINGUNA
12	Presenta una irritabilidad cuando está en clases y se aburre fácilmente por los temas tratados.	X		NINGUNA

	Evaluation general la guía de observacion			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido la guía de observacion		X		



Identificación del experto

Nombre y apellidos	
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	M.Sc.
e-mail	fredyuna2014@gmail.com
Teléfono o celular	951818267
Fecha de la validación (día, mes y año):	07/09/2022
Firma	 <p>Firmado digitalmente por GALLEGOS FLORES Fredy FAU 20145496170 soft Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 07.09.2022 22:22:16 -05:00</p>

Agradecemos su tiempo y esfuerzo para ayudarnos a verificar esta encuesta.

ANEXO 4: Evidencias fotográficas

Figura 5. Centro de Educación Básica Alternativa



Figura 6. Profesor en el Centro de Educación Básica Alternativa



Figura 7. Aplicando los instrumentos en el Centro de Educación Básica Alternativa



Figura 8. Explicando la encuesta a una estudiante



Figura 9. Observando como desarrollan las encuestas



Figura 10. Aplicando los instrumentos en el Centro de Educación Básica Alternativa



Figura 11. Aplicando las encuestas a los estudiantes



Figura 12. Aplicando las encuestas a los estudiantes





ANEXO 5: Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Juan Carlos Chipama Amcca,
identificado con DNI 41197560 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"FACTORES SOCIOECONÓMICOS QUE INFLUYEN EN LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL CEBA "MANCO CAPAC"
JULIACA 2021"

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 10 de enero del 20 24



FIRMA (obligatoria)



Huella



Anexo 6: autorización para deposito de tesis o trabajo de investigación en el repositorio institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Juan Carlos Chipana Ancca,
identificado con DNI 41197560 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"FACTORES SOCIOECONÓMICOS QUE INFLUYEN EN LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL CEBA "MANCO CAPAC"
JULIACA 2021

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 10 de enero del 20 24


FIRMA (obligatoria)



Huella