



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE ENFERMERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



SÍNDROME DE BURNOUT Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL ÁREA DE BIOMÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO, 2023

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. KATERINE MADELEINE BUSTINZA HILCA

Bach. REBECA VILLASANTE CABANA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

PUNO - PERÚ

2024



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

SÍNDROME DE BURNOUT Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL ÁREA DE BIOMÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO, 2023

AUTOR

KATERINE MADELEINE BUSTINZA HI REBECA VILLASANTE CABANA

RECUENTO DE PALABRAS

32201 Words

RECUENTO DE CARACTERES

113561 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

115 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

5.6MB

FECHA DE ENTREGA

Jan 24, 2024 7:42 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jan 24, 2024 7:45 AM GMT-5

● 11% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)


Msc. Juheta Cinque Aguilar

Resumen



DEDICATORIA

Con mucho amor y cariño a Dios por iluminarme en cada momento de mi vida ya que en la vida sin él nada podemos hacer y por siempre estar ahí para escucharme, impulsarme y cuidarme. Él nos concede el privilegio de la vida, nos ofrece las armas necesarias para atravesar cada prueba.

A mis padres Pedro e Isidora que me apoyaron e impulsaron en cada objetivo que me propuse, gracias por estar conmigo en las buenas y en las malas, por no dejarme desistir y animarme a cada instante.

A mis queridas hermanas Abigail y Génesis, quienes siempre me motivaron a cada instante con una palabra, una sonrisa.

Con cariño a las licenciadas(os) de la facultad de enfermería quienes me impartieron amplio conocimiento a lo largo de la carrera, con los cuales me comprometo en enaltecer la carrera de Enfermería.

A mi querida compañera, amiga Katerine por aventurarse en esta etapa, por cada momento que atravesamos, pero salimos victoriosas.

REBECA



DEDICATORIA

A mis padres, Susana y Jimy quienes han sido mi mayor apoyo a lo largo de mi camino de vida, teniendo la fortuna de contar con su apoyo incondicional para alcanzar mis metas. Su constante impulso ha sido fundamental para que nunca deje de perseguir y lograr los objetivos que me propongo.

A mis hermanos, Andrea y Erick, quienes han sido mi fuente inagotable de apoyo, motivación e impulso a lo largo de esta importante etapa de mi vida.

A mi abuela, agradezco por cada momento compartido y por tu apoyo constante; a mis compañeros incondicionales, su lealtad y cariño han dejado una huella imborrable en mi corazón.

A mi querida amiga Rebeca gracias por aventurarse en esta etapa conmigo.

KATERINE



AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a nuestra respetada UNA-PUNO y a la Facultad de Enfermería por brindarnos una formación académica de calidad y holística, a la Decana, docentes que nos impulsaron en el término de nuestra carrera universitaria.

A nuestra Asesora, Mtra. Julieta Aguilar Chique, por brindarnos conocimientos y orientación en el proceso de elaboración del presente trabajo de investigación.

A nuestros jurados Mg. Nury Gloria Ramos Calizaya, Dra. Zoraida Nicolasa Ramos Pineda, Dra. María Antonieta Bernabé Ortiz, por proporcionarnos conocimientos para la elaboración y culminación de esta investigación en base a su experiencia académica e investigadora.

A los decanos de las facultades de Enfermería, Medicina Humana y Ciencias de la Salud.

Finalmente, a los estudiantes de las facultades de Biomédicas quienes participaron activamente en la investigación.

REBECA Y KATERINE



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ACRÓNIMOS

RESUMEN 11

ABSTRACT..... 12

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN..... 13

1.1.1. Problema General 16

1.1.2. Problemas Específicos 16

1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 17

1.2.1. Objetivo General..... 17

1.2.2. Objetivos específicos 17

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 18

1.3.1. Hipótesis General..... 18

1.3.2. Hipótesis Específicas 18

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO 19

2.1.1. Teoría del Síndrome de Burnout de Maslach 19

2.1.2. Síndrome de Burnout 19



2.1.3. Teoría de la Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer	26
2.1.4. Inteligencia Emocional	27
2.2. MARCO CONCEPTUAL	31
2.3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	32
2.3.1. Antecedente internacional.....	32
2.3.2. Antecedentes nacionales	34
2.3.3. Antecedentes locales	38
CAPÍTULO III	
MATERIALES Y MÉTODOS	
3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	40
3.2. ÁMBITO DE ESTUDIO	41
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	41
3.3.1. Población	41
3.3.2. Muestra	42
3.4. VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN.....	44
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	45
3.6. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	47
3.6.1. De la coordinación	47
3.6.2. De la ejecución.....	47
3.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	48
3.7.1. Procesamiento:.....	48
3.7.2. Análisis estadístico	48
3.8. PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL	49

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN



4.1. RESULTADOS	51
4.2. DISCUSIÓN	59
V. CONCLUSIONES	65
VI. RECOMENDACIONES	67
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	69
ANEXOS.....	79

Área: Salud del adulto

Línea: Síndrome de burnout y la inteligencia emocional

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 26 de enero de 2024



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Relación entre el síndrome de burnout y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023.	51
Tabla 2.	Relación entre el agotamiento emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023.	53
Tabla 3.	Relación entre la despersonalización y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023.	55
Tabla 4.	Relación entre la realización personal y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023.	57



ACRÓNIMOS

IE: Inteligencia emocional.

SB: Síndrome de burnout.

UNA: Universidad Nacional del Altiplano.

OMS: Organización Mundial de la Salud.



RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación entre el síndrome de burnout y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023. La metodología de investigación fue de tipo correlacional, con diseño no experimental transversal, la población estuvo conformada por 1300 estudiantes de la facultad: Enfermería, Medicina Humana y Odontología, para la muestra se consideró a 297, el cual fue determinado con muestreo probabilístico por estratos. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta por medio de su instrumento cuestionario para ambas variables. Para la variable síndrome de burnout se utilizó el “Inventario de Burnout de Maslach (M.B.I)” y para la variable Inteligencia emocional utilizó la “Escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales (TMMS-24)” la validez y confiabilidad para ambos instrumentos fue realizado por Rossi Yamilet Quispe Condori. El procesamiento de datos se realizó con SPSS versión 25 y la relación de las variables se determinó con la correlación de Rho de Spearman. Los resultados muestran que, el 62.3% de estudiantes del área de biomédicas presentan síndrome de burnout en nivel medio, del cual el 56.6% presentan inteligencia emocional de nivel medio, 4.7% de nivel bajo y 1.0% de nivel alto. Se concluye que, a mayor síndrome de burnout menor inteligencia emocional.

Palabras clave: Agotamiento, Emociones, Inteligencia, Síndrome de burnout.



ABSTRACT

The present research was carried out with the objective of determining the relationship between burnout syndrome and emotional intelligence in biomedicine students at the Universidad Nacional del Altiplano - Puno, 2023. The research methodology was correlational, with a cross-sectional experimental design, the population was made up of 1,300 students from the faculties of Nursing, Human Medicine and Dentistry, 297 were considered for the sample, which was determined with probabilistic sampling by strata. For data collection, the survey technique was used using a questionnaire instrument for both variables. For the burnout syndrome variable, the “Maslach Burnout Inventory (M.B.I)” was used and for the emotional intelligence variable, the “Metaknowledge Ratio Scale on Emotional States (TMMS-24)” was used; Validity and reliability tests were carried out for both. instruments. By Rossi Yamillet Quispe Condori. Data processing was carried out in the SPSS version 25 program and the relationship of variables was determined using Spearman Rho correlation. The results show that 62.3% of biomedicine students present burnout syndrome at a medium level, of which 56.6% present emotional intelligence at a medium level, 4.7% at a low level and 1.0% at a high level. It is concluded that the greater the burnout syndrome, the lower the emotional intelligence.

Key words: Burnout; Burnout Syndrome; Intelligence, Emotions.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El síndrome de Burnout es una respuesta al estrés crónico, que repercute negativamente en la calidad de vida, su manifestación es a través de distintos factores, la peculiaridad de esta enfermedad se da en el desarrollo de actitudes negativas hacia otras personas (1). La inteligencia emocional es una serie de “destrezas, actitudes, habilidades y competencias” que influyen en el comportamiento, las reacciones y los estados mentales de una persona (2).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el síndrome de Burnout se ha convertido en una preocupación cada vez más constante, debido a que afecta a la salud y en consecuencia repercute en la salud de las personas de forma negativa, ocasionando daños irreversibles, en una gran mayoría los más afectados con esta enfermedad son estudiantes de los diferentes niveles de educación, sabiendo que los estudiantes son los más vulnerables a poseer esta enfermedad es de vital importancia conocer las consecuencias que deja a su paso esta enfermedad (3).

A nivel mundial, en Ecuador el síndrome de Burnout fue evidenciado con alta prevalencia, en 10,3% de estudiantes de la facultad de Enfermería de la Universidad Central de Ecuador (4). Por otro lado, en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE de Ecuador se demostró nivel alto de cansancio emocional en 17.4% de estudiantes, en 59.68% nivel alto de despersonalización y nivel medio de realización personal en 22.58% de estudiantes (5). Asimismo, en España se mostró a 21.7% de estudiantes con prevalencia de nivel medio de Burnout, con inteligencia emocional medio con tendencia



a elevado (6). En Chile se reportó a 60.0% de estudiantes con inteligencia emocional de nivel medio, basado en las dimensiones de Burnout del cual, el 43.0% se reportó con alta despersonalización, 40.0% con bajo agotamiento emocional y 35.0% con nivel medio de realización personal (7). También en la ciudad de México se reportó a 12.3% de estudiantes con prevalencia severa de Burnout (8), de forma similar en Paraguay se expuso a 40.0% de estudiantes de medicina con desarrollo de Burnout (9).

En Lima esta enfermedad se evidenció en 39.0% de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería, con padecimiento en nivel moderado (10), en la Universidad Nacional del Callao de la región de Lima se mostró un nivel bajo de inteligencia emocional en 25.0% de los estudiantes (11). Asimismo, en la Universidad Peruana Cayetano Heredia de Lima se evidenció Burnout en nivel medio en los estudiantes (12). En la misma dirección en la región de Arequipa se mostró alto Burnout en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín (13). Por otro lado en la Universidad de Trujillo los estudiantes mostraron efectos similares representada en 5.1% de nivel bajo de Burnout (14).

En una investigación realizada en 9 universidades de la ciudad de Lima en el año 2021 se reportó a 38.3% de estudiantes con estrés académico de nivel medio, estos estudiantes lograron disminuir este nivel de estrés debido a que, aprendieron a regular sus emociones (15). Las carreras universitarias en ciencias de la salud, como Enfermería y Medicina Humana son consideradas como las más estresantes, el 90.8% de estudiantes se mostraron con nervios y preocupación durante sus estudios, además el 42.0% evidenciaron estrés de nivel medio debido a la sobrecarga ocasiona por la demanda de clases teóricas y prácticas (16).



En Puno en el 2021 se hallaron niveles altos de síndrome de Burnout, en 15.5% de estudiantes de Posgrado de la UNA Puno (17), en la misma Universidad se evidenció un nivel bajo de inteligencia emocional en 30.0%, además de un Burnout de nivel medio en 22.5% de estudiantes (2).

En la región de Puno en el año 2020 durante la propagación del Covid - 19, más del 70% de la población adulta manifestaron señales de ansiedad y depresión. en este mismo año, se llevó a cabo un plan de salud mental (RM-180-2020-MINSA), en la cual se empleó la aplicación Info-Salud, donde se señaló que las consultas más comunes y frecuentes pertenecen a jóvenes de 18 a 25 años con educación superior, según el reporte del departamento de psicología, superando las 3000 llamadas en un lapso de seis meses (18).

Cabe considerar que, en la sociedad en que vivimos, las actividades académicas comienzan a muy temprana edad, de tal modo que un estudiante en el Perú, comienza su educación inicial en sus primeros años de vida, educación primaria hasta los 11 años y su educación secundaria hasta los 16 años. Esto indicaría que, a dicha edad el estudiante ya ha realizado una actividad académica de 13 años, y si esta no ha tenido una formación integral podría dar lugar a problemas en la salud mental de dichos estudiantes, incluso antes de ingresar a una institución de Educación Superior, si es que así lo decide (19).

Según estudios, se menciona que, por empezar sus estudios a muy temprana edad son propensos de padecer burnout. Sin embargo, la etapa más crítica de un individuo en su proceso de formación es la etapa universitaria, dado que esto presenta más exigencias que las anteriores etapas así también en estudios a nivel mundial refieren que, los estudiantes que más padecen del síndrome de burnout son los que pertenecen al área de biomédicas o salud.



En Puno en los estudiantes del área de biomédicas se observó problemas similares a los antecedentes mostrados, según refirieron los estudiantes de biomédicas la causa principal de síndrome de burnout es la carga académica en la universidad y las practicas paralelas, los que desencadenan un rendimiento bajo, estrés e inteligencia emocional bajo, entre otros. Cabe indicar que, el área que más prácticas realiza desde los primeros semestres es biomédicas por lo cual son más propensos a adquirir esta enfermedad (20).

La presente investigación proporcionará información sobre el síndrome de Burnout y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, cabe indicar que, existen investigaciones previas al tema, pero no fueron aplicadas a estudiantes del área de biomédicas, dado que son los que están expuestos a mayores factores estresores que pueden causar síndrome de burnout que afecta directamente a su inteligencia emocional, acompañado de abandono de carrera, bajas notas, ansiedad, depresión, mala formación profesional y problemas físicos. Los resultados proporcionarán información importante y verídica acerca del nivel del Burnout y su repercusión en su inteligencia emocional. será de suma importancia para el área de biomédicas y permitirá tomar medidas preventivas para el afrontamiento de este síndrome.

1.1.1. Problema General

¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023?

1.1.2. Problemas Específicos

- ¿Cuál es la relación entre el agotamiento emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del



Altiplano – Puno, 2023?

- ¿Cuál es la relación entre la despersonalización y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la realización personal y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023?

1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. Objetivo General

Determinar la relación entre el síndrome de burnout y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023.

1.2.2. Objetivos específicos

- Identificar la relación entre el agotamiento emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023.
- Identificar la relación entre la despersonalización y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023.
- Identificar la relación entre la realización personal y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023.



1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis General

Existe una relación inversa y significativa entre el síndrome de burnout y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023.

1.3.2. Hipótesis Específicas

- Existe relación inversa y significativa entre el agotamiento emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023.
- Existe relación inversa y significativa entre la despersonalización y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023.
- Existe relación directa y significativa entre la realización personal y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. Teoría del Síndrome de Burnout de Maslach

En 1976, la psicóloga Cristina Maslach empleó el término Burnout para describir el fenómeno de los profesionales en funciones orientadas al servicio que experimentan respuestas emocionales ante condiciones estresantes. Esta expresión designaba específicamente un estado caracterizado por la disminución de la responsabilidad y la falta de compromiso con el trabajo (21).

2.1.2. Síndrome de Burnout

El Síndrome de burnout es una respuesta al estrés crónico, que repercute negativamente en la calidad de vida, su manifestación es a través de distintos factores, la peculiaridad de esta enfermedad se da en el desarrollo de actitudes negativas hacia otras personas. Engloba tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y reducción de la realización personal. En la actualidad, el síndrome de Burnout se entiende como un agotamiento en cualquier campo de las actividades de un individuo, resultante de la reacción al estrés (1).

Esta enfermedad también es interpretada como malestar interpersonal crónico en el lugar de actividades de un individuo. Su peculiaridad recae en la disminución de emociones concerniente a la autoeficacia, desánimo y cansancio que están relacionadas con casos persistentes de exigencias tanto experimentadas como irrazonables en algún lugar (22).



También es denotado por actitudes y sentimientos desfavorables hacia el entorno del individuo, así como por la sensación de estar emocionalmente agotado como reacción al estrés laboral continuo. Los que padecen de esta enfermedad en una gran mayoría son profesional de las diferentes especialidades y estudiantes con una carga excesiva (23).

Asimismo, Carlotto *et al.* (24) refiere que, se distingue por tres dimensiones; el agotamiento emocional, despersonalización y realización profesional. El primero hace referencia a la ausencia de recursos emocionales y a la percepción de no tener ninguna contribución que aportar en la vida. El segundo refiere a la aparición de emociones y actitudes negativas, apáticas y cínicas hacia los demás que interactúan directamente con el individuo. El último se refiere a la disminución de la competencia percibida sobre los logros individuales alcanzados. Al respecto Maslach y Jackson en 1986 crean “Maslach Burnout Inventory”, conocido como el inventario de Maslach (MBI), refiriendo que, es una herramienta ampliamente utilizada para medir el nivel de burnout o desgaste emocional en distintos campos (21).

2.1.2.1. Síndrome de burnout en estudiantes

Es un proceso furtivo que se caracteriza por la sensación de cansancio emocional debido a las exigencias de la vida académica (25). Asimismo, se refiere a un trastorno prolongado que obstaculiza la capacidad y la inclinación de un individuo para participar en actividades académicas, lo que resulta en logros académicos deficientes. Además, esta condición tiene efectos perjudiciales tanto en el bienestar físico como mental del individuo, lo que afecta otras facetas de su vida (26).

Por otro lado, Loayza (27), menciona que el síndrome de burnout académico se utiliza para describir una condición caracterizada por un estrés duradero y acumulativo que surge por distintos factores, con peculiaridad en la desilusión por la incapacidad de



una persona para satisfacer sus exigencias académicas.

Así también está asociado al abandono de las instituciones, por no proveer de suficientes recursos, a la, presencia de dinámicas negativas de estudio y la excesiva exigencia académica. Agregando a lo anterior esta enfermedad también se asocia con síntomas físicos, psíquicos, comportamentales y defensivos, entre los físicos y psíquicos, destacan las cefaleas, disturbios de sueño, falta de atención y labilidad emocional, en tanto para los comportamentales y defensivos se reporta el comportamiento suicida, irritabilidad, ausentismo y aislamiento, entre otros (28).

2.1.2.2. Dimensiones del Síndrome de Burnout

A) Agotamiento Emocional

Se define por una pérdida continua de vitalidad, desgaste, cansancio y fatiga, con peculiaridad en el agotamiento físico y mental (29). También es visto como el estado en el que el individuo cree que ya no puede aportar más de sí mismo en el área emocional, debido al estrés cotidiano e incesante al realizar sus actividades (21).

Asimismo, se considera a este componente como el mayor determinante o el núcleo del síndrome de burnout (30), influyendo en el surgimiento de dicho síndrome debido a que este componente es el más cercano a lo que se conoce como estrés crónico, así como en la predicción y la intensidad de las consecuencias negativas que puedan generarse; donde se halla una relación directa entre éste y la intensidad de las consecuencias negativas (31).

Las personas que experimentan agotamiento emocional suelen sentirse abrumadas, agotadas y desmotivadas. Pueden experimentar una disminución de la energía física y mental, acompañada de sentimientos de frustración, apatía y, en algunos casos,



cinismo hacia las responsabilidades y tareas que antes les resultaban significativas (32).

El agotamiento emocional en estudiantes se debe al enfrentamiento a diversas exigencias en su vida académica, lo que solicita una gran suma de recursos; tanto físicos como psicológicos. En este sentido, los estudiantes universitarios se enfrentan a situaciones estresantes, como la necesidad de tener un rendimiento académico satisfactorio; debiendo desarrollar, de manera adecuada, las diversas actividades que se le solicitan, ya sea a través de trabajos grupales, exposiciones, la presentación de informes, trabajos de investigación o rendir exámenes de suma exigencia (33).

Es así que, provoca que el sujeto reaccione ante la situación estresante a través de un distanciamiento emocional y cognitivo, así como cansancio físico y mental acompañado de la pérdida de energía física y psicológica, asimismo los estudiantes que padecen esta enfermedad se muestran preocupados por el sentir, le tomas mucho tiempo pensar en sus emociones, es así que genera expectativas negativas de éxito, así como la presencia de un déficit de madurez profesional; lo que genera bajas expectativas e interés por parte de los mismos hacia el hecho de concluir su carrera.

B) Despersonalización

Se expresa como un cambio negativo de actitudes y comportamientos irritables hacia otras personas, que se traduce en desesperanza e impotencia (29). Es decir se refiere a una alteración del yo, es así que el individuo se siente extraño y distante de sus propios procesos mentales además del entorno corporal (34).

Por otro lado, es definido como un trastorno disociativo que permite al sujeto alejarse emocionalmente de aquello que lo daña (35). Se caracteriza por provocar autoevaluación negativa, perjudicando de manera visible las acciones dentro de cualquier ámbito, además de influir en las relaciones interpersonales (21).



También conocida como "distancia emocional", esta dimensión evalúa la falta de empatía y el desarrollo de actitudes despersonalizadas hacia las personas con las que convive a diario. Un puntaje alto en esta dimensión indica un mayor nivel de cinismo o indiferencia hacia los demás (36).

Asimismo, es considerado como un síntoma que puede estar asociado a diversos trastornos psicológicos, como el trastorno de despersonalización-derealización, el trastorno de estrés postraumático, la ansiedad y la depresión, entre otros. También puede surgir como respuesta a situaciones de estrés extremo o traumáticas (37).

Es así que, la despersonalización engloba una apreciación de sentimientos negativos, es decir el individuo presenta tristeza, miedo, ansiedad, culpa, vergüenza y soledad, además de presentar pérdida de motivación, en caso de estudiantes tienden a distanciarse de lo que les rodea, es decir evitan realizar trabajos en equipo o participaciones con otros.

C) Realización personal

El término realización personal se diferencia de las anteriores por considerarse una positiva, refiere al grado en que, un individuo se siente competente, satisfecho y útil para la sociedad, tienen una percepción positiva de sus capacidades por lo que hay seguridad en sus acciones cotidianas (38).

Se refiere al proceso continuo de desarrollo y crecimiento individual, con el objetivo de alcanzar el máximo potencial, lograr metas significativas y experimentar una sensación de plenitud y satisfacción en la vida. Se trata de la búsqueda y consecución de objetivos que contribuyen al bienestar y al sentido de propósito de una persona (39).

La realización personal en lo académico se refiere al logro de metas y el desarrollo



integral que una persona experimenta en el ámbito educativo. Este concepto implica más que simplemente obtener buenos resultados académicos; también abarca el descubrimiento y la expansión de habilidades, el aprendizaje continuo, el sentido de propósito y el crecimiento personal (40).

Sin embargo, la falta de realización personal se caracteriza por la carencia de seguridad en la autorrealización, implica la desmotivación, baja autoestima. Además, se manifiesta con una moral y productividad baja, incapacidad para hacer frente a la presión, los individuos que la padecen evalúan su forma de ser de forma negativa lo cual intercede en su auto concepto y relaciones con los demás (36). También se manifiesta como la pérdida de confianza en la realización personal, lo que genera manifestaciones de estrés en cognitivo y comportamiento (2).

La falta de realización personal engloba el descontento que un individuo pueda sentir de uno mismo, la decepción e insatisfacción con las actividades que pueda realizar en algún lugar o momento, la suma de lo mencionado representa la falta de realización personal.

2.1.2.3. Epidemiología del síndrome de burnout

Prevalencia: La prevalencia del burnout puede variar según la población estudiada, el país y el sector. Se ha observado que ciertas profesiones y sectores con altos niveles de estrés y demandas emocionales, como la atención médica, la educación, la enfermería y la asistencia social, tienen una mayor prevalencia de burnout (41).

Factores de riesgo: Algunos factores de riesgo comunes para desarrollar burnout incluyen una carga de trabajo excesiva, falta de control sobre el trabajo, falta de apoyo social, conflictos académicos, largas horas de clases, y una falta de equilibrio entre lo académico y la vida personal (41).



2.1.2.4. Consecuencias del síndrome de burnout

Esta enfermedad genera consecuencias en diferentes aspectos de un individuo, en el caso de estudiantes propicia rendimiento bajo, ausentismo, problemas interpersonales con los compañeros, inteligencia emocional deficiente y conlleva a un desarrollo de autoestima bajo. Los síntomas más frecuentes son propensos a intensificarse si el ambiente dentro de contexto del individuo sigue generando malestar constante (2), algunas consecuencias son:

Problemas de salud física: El burnout puede manifestarse en síntomas físicos, como fatiga crónica, dolores de cabeza, migrañas, problemas gastrointestinales, problemas musculares y cardiovasculares. Además, las personas con burnout pueden ser más susceptibles a enfermedades debido a la supresión del sistema inmunológico (42).

Trastornos mentales: Las personas que experimentan burnout están en mayor riesgo de desarrollar trastornos mentales, como ansiedad y depresión. La sensación constante de agotamiento emocional y desesperanza puede llevar a una disminución del estado de ánimo y una percepción negativa del entorno (42).

Desgaste emocional: El agotamiento emocional constante puede llevar a una reducción de la capacidad para experimentar emociones positivas y una mayor sensación de desconexión emocional de los demás (42).

Despersonalización y problemas interpersonales: La despersonalización, es decir, desarrollar actitudes cínicas y distantes hacia los demás, puede afectar negativamente las relaciones interpersonales tanto en el ámbito laboral como en el personal. Esto puede llevar a conflictos y dificultades en el trabajo en equipo y en la atención a clientes o pacientes (42).



2.1.2.5. Medidas preventivas del síndrome de burnout

Gestionar el tiempo y la carga académica: Establecer un horario de estudio equilibrado y realista puede ayudar a evitar la sobrecarga de trabajo y la presión excesiva. Planificar con anticipación y dividir las tareas en partes más pequeñas y manejables puede hacer que los objetivos académicos sean más alcanzables (43).

Practicar el autocuidado: Es importante que los estudiantes cuiden su salud física y mental. Asegurarse de dormir lo suficiente, mantener una dieta equilibrada, hacer ejercicio y encontrar tiempo para actividades recreativas y relajantes puede reducir el estrés y el riesgo de burnout (43).

Desarrollar habilidades de afrontamiento: Aprender técnicas de manejo del estrés y habilidades de afrontamiento puede ser beneficioso para enfrentar los desafíos académicos y las presiones relacionadas con los estudios (43).

Establecer metas realistas: Establecer metas académicas realistas y alcanzables puede ayudar a evitar la frustración y la sensación de fracaso. Celebrar los logros, incluso los más pequeños, puede aumentar la motivación y el sentido de logro (43).

2.1.2.6. Características de los tipos de síndrome de Burnout

Bajo: quejas vagas, cansancio, dificultad para levantarse a la mañana.

Medio: cinismo, aislamiento, suspicacia, negativismo.

Alto: aislamiento muy marcado, colapso, cuadros psiquiátricos, suicidios (44).

2.1.3. Teoría de la Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer

El modelo de Salovey y Mayer aborda la inteligencia emocional como la capacidad de percibir, comprender, regular y utilizar las emociones de forma adaptativa



para la propia persona y en sus relaciones con los demás. Posteriormente incluyeron la habilidad básica de reconocer, evaluar las emociones correctamente: la habilidad para comprender la emoción y el conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual (45).

2.1.4. Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional se considera como un ejercicio de la razón, es decir es la danza entre el sentir y el pensar. La emoción se encarga de direccionar las decisiones momento a momento, trabajando mano a mano con la mente racional. Es así que se define como la capacidad para identificar sentimientos propios y ajenos, un individuo es inteligente en el manejo de sus sentimientos (46).

Asimismo, es un estilo de interactuar con el entorno que toma los sentimientos. “Incluye capacidades como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, la persistencia, la empatía, la agilidad mental, etc. Es decir moldea cualidades del carácter como el autocontrol, la empatía o el altruismo, esenciales para una adaptación social exitosa y original” (11) (p.42).

Por otro lado, la “inteligencia emocional” es una serie de “destrezas, actitudes, habilidades y competencias” que influyen en el comportamiento, las reacciones y los estados mentales de una persona. Se precisa como la capacidad de comprender sentimientos naturales de cada individuo y los de los demás, de inspirarnos a nosotros mismos y de gestionar eficazmente las asociaciones (2).

También es considerado como la capacidad del sistema biopsicológico para analizar los datos producidos por la cultura con el fin de abordar los problemas. Por otra parte, la capacidad de interpretar la información emocional, incluida la percepción, integración, comprensión y regulación de las emociones, se conoce como “inteligencia



emocional” (47). Según algunos autores, es la capacidad de comprender nuestras emociones, refrenar nuestros impulsos, utilizar la lógica, mantener la compostura y el optimismo ante la adversidad y escuchar a los demás (48).

2.1.4.1. Inteligencia emocional en estudiantes

Se refiere a la capacidad para conocer, comprender y gestionar sus propias emociones, así como relacionarse de manera efectiva con las emociones de los demás, es decir los estudiantes emocionalmente inteligentes presentan mayor autoestima, bienestar y satisfacción interpersonal en su entorno académico, todo ello incrementa su rendimiento al afrontar de forma oportuna situaciones de estrés (49).

La inteligencia emocional en estudiantes abarca la atención emocional, claridad y reparación, por lo que representa lo positivo, dado que engloba entender y conocer los propios sentimientos, de manera que, tienen un repercusión significativa en el campo académico (50).

En el caso de los estudiantes del área de la salud al integrarse a las prácticas clínicas, se dan cuenta de que su experiencia es limitada y sabe que en esta etapa necesita poder integrar todos los conocimientos acumulados durante los años de formación. Se dará cuenta que aún falta conocimiento, lo que ocasionará emociones dolorosas y frustración (51).

Según Mayer y Salovey (1995) (45).

2.1.4.2. Dimensiones de la inteligencia emocional

A) Atención emocional

Se denomina a esta dimensión la capacidad de las personas para percibir con



precisión las emociones, los estados y las sensaciones corporales, cognitivas y emocionales. Por otra parte, es fundamental que cada individuo sea consciente de sus propias emociones, ya que hacerlo permite comprender mejor a ellos mismos, saber lo que valora, acepta y siente, así cómo ser conscientes de cada sentimiento para no enredarse con otro (46).

Se refiere a la atención a los sentimientos, es decir a la capacidad de prestar cuidadosa consideración y reconocimiento a las emociones y sentimientos propios, dedicando tiempo y preocupación por el sentir, está ampliamente ligado a la autorregulación emocional, que implica la capacidad de manejar y controlar las emociones de forma saludable.

Es considerada una de las más importantes respecto a la interacción social. En esta misma línea se hace mención a la capacidad de diferenciar efectivamente conductas sinceras y honestas de otras personas. De esta manera, el individuo es capaz de dar a conocer y percibir emociones de forma adecuada, expresando las necesidades asociadas con estos, esto incluye además el darse cuenta de cómo se siente la otra persona, además de reconocerse así mismo las emociones que en ese momento siente, dándole un valor significativo y de importancia. Con relación al personal de salud, estos se encuentran en constante interacción con situaciones donde es importante reconocer con rapidez las emociones, por la misma interacción entre profesional-paciente. Muchas veces, esta capacidad desarrollada, puede convertirse en una herramienta útil para mejorar la intervención con los pacientes y buscar alternativas eficaces para su aplicación. Los profesionales de salud con un alto nivel en atención emocional, demuestran una habilidad adecuada para poder identificar el estado de ánimo de los pacientes, esto promueve una mejor comprensión en la relación dentro de un entorno de salud entre ellos y los pacientes (52).



B) Claridad emocional

La “claridad emocional” es la capacidad de descifrar la amplia y complicada gama de señales emocionales y de identificar las categorías en las que se clasifican los sentimientos. También implica una condición regresiva y anticipatoria para identificar los factores que llevaron al sentimiento y considerar sus posibles efectos (45).

Es considerada como aquella habilidad para comprender las emociones de una manera más detallada, buscando identificar fácilmente y de manera correcta el uso del conocimiento emocional, asimismo, conocer la definición real de las emociones complejas, en especial, en una interacción interpersonal (52). Las emociones se encuentran en constante relación y que además se modifican con el tiempo. Mayer J, considera que, dentro de la IE, además de sólo reconocer de manera efectiva las emociones, es vital saber cómo expresarla, orientando nuestro comportamiento acorde a esta (53).

Se refiere a la atención a los sentimientos, de forma que se definen, comprenden y conocen los sentimientos. Los individuos con claridad emocional alta tienen una comprensión más profunda de sí mismas, lo que genera una toma de decisión informada y de calidad acompañado de una comunicación efectiva y con capacidad de manejar el estrés o cualquier desafío emocional.

C) Reparación emocional

La reparación emocional también conlleva a la capacidad de reprimir los impulsos, una ambivalencia que está en la base de todo éxito para ser más capaces de producir resultados asombrosos en cualquier ámbito de la vida. Quienes poseen este talento suelen ser más exitosos y ser más productivos en todos sus empeños (45).



Implica la forma en cómo utilizamos ciertas habilidades; poseer estrategias para conocer cómo actuar de determinada forma en alguna situación y está asociada a la resiliencia. En este sentido, Fernández P, y Pacheco N. plantean que es la capacidad más compleja de la IE, debido a que incluye la habilidad para consiente de los sentimientos, tanto positivos como negativos y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información en función de su utilidad. Es decir, va desde el manejo intrapersonal al interpersonal, donde se considera regular emociones de los demás, practicando estrategias de regulación emocional que modifican tanto nuestros sentimientos como el de las personas, logrando un crecimiento emocional e intelectual (54).

Esta dimensión engloba el proceso de un individuo para abordar y trabajar en la curación de las heridas emocionales o traumas que ha podido experimentar por medio de pensamientos positivos y un buen estado de ánimo.

2.2. MARCO CONCEPTUAL

Síndrome de Burnout: Considerado como un mal o una enfermedad, es denominado también como síndrome de agotamiento laboral y académico (55).

Agotamiento emocional: Refiere a la sensación de no poder dar más de sí mismo a nivel emocional (21).

Despersonalización: Actitud que demuestra al estar distante hacia a las personas, compañeros , es decir se relaciona con ellos cada vez menos (29).

Falta de realización personal: Hace referencia que cuanto más alto sea el grado de agotamiento emocional y despersonalización, menor será la realización personal (38).

Fatiga: Se refiere al resultado de la exposición de unas exigencias de trabajo durante un



determinado periodo (56).

Inteligencia emocional: Capacidad de percibir y entender las emociones de uno mismo y demás. También incluye capacidades como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, la persistencia, la empatía y la agilidad mental (11).

Atención emocional: La capacidad de las personas para percibir con precisión las emociones, los estados y las sensaciones corporales, cognitivas y emocionales (46).

Claridad emocional: Es la capacidad de descifrar la amplia y complicada gama de señales emocionales y de identificar las categorías en las que se clasifican los sentimientos (46).

Reparación emocional: Capacidad para controlar sus emociones, quienes poseen este talento suelen tener más éxito y ser más productivos en todos sus empeños (46).

2.3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. Antecedente internacional

En el año 2016 en España se desarrolló un estudio con el objetivo de describir las relaciones entre el Burnout, inteligencia emocional y rendimiento académico en la Universidad de Granada, con la metodología de enfoque cuantitativo de tipo correlacional, la muestra de estudio fue de 50 estudiantes, la técnica de acopio de datos se realizó con la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados demuestran nivel moderado de Burnout e inteligencia emocional. Concluyó evidenciando una correlación positiva entre las variables (57).

Asimismo, en el año 2017 en España, se realizó un estudio con el objetivo de verificar la relación entre inteligencia emocional y el Burnout, el método de estudio fue



de enfoque cuantitativo de tipo correlacional con diseño no experimental. La muestra de estudio fue de 134 estudiantes, bajo la técnica de la encuesta. Los resultados evidencian un nivel de Burnout medio en 21.7% con niveles elevados de inteligencia emocional. Concluyó mencionando que, las variables se asocian positivamente, recomendó realizar más estudios con el fin lograr estudiantes más exitosos y saludables (6).

En Chile en el año 2018 se efectuó un estudio con el propósito de correlacionar la inteligencia emocional con el síndrome de burnout en una muestra de estudiantes universitarios de la ciudad de Arica, la metodología que adoptó el autor fue cuantitativo retrospectivo de alcance descriptivo correlacional, el instrumento que utilizo el autor fue la encuesta para ambas variables, la muestra de estudio fue de 217 alumnos pertenecientes a las carreras de Enfermería, Terapia ocupacional, Psicología y Kinesiología. Los resultados expuestos muestran un nivel de inteligencia emocional de nivel medio en 13.0% lo que genera un burnout de nivel medio en los estudiantes. Concluyó mencionando que la inteligencia emocional funciona como un factor moderador ante la prevención de la aparición de del síndrome de burnout, por lo cual ambas variables se asocian directamente (58).

En Ecuador en el año 2019 se efectuó una investigación con el objetivo de determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes del tercer a octavo semestre de enfermería. Con la metodología de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, los instrumentos utilizados fueron la encuesta con su instrumento cuestionario. Los resultados evidenciaron alto nivel de síndrome de Burnout en 10.3% de estudiantes de facultad de enfermería. Desarrolló e implementó tácticas para contrarrestar el síndrome de Burnout en los estudiantes (4).

En México en el año 2019, se presentó una investigación con el fin de evaluar el



síndrome de Burnout al inicio y después de un mes de rotación clínica, por medio de la aplicación del cuestionario de Maslach Burnout. Con la metodología de estudio cuantitativo de tipo descriptivo. Los resultados evidenciaron a 12.3% de alumnos con síntomas severos de inicio de Burnout, seguido de 19,8% de estudiantes que, presentaron síndrome de Burnout después del primer mes de rotación (8).

En Paraguay en el año 2020 se realizó una investigación con el objetivo de analizar la prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de Medicina, cuya metodología fue de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo - correlacional, para el recojo de datos utilizó la técnica de la encuesta, acompañado de su instrumento cuestionario. Los resultados evidenciaron a 40.0% de estudiantes con desarrollo de síndrome de Burnout. Concluyó manifestando sobre la importancia de conocer las razones del surgimiento de esta enfermedad para así prevenir y contrarrestar (9).

2.3.2. Antecedentes nacionales

En Lima en el año 2017, se planteó una investigación con el objetivo de determinar la asociación entre la inteligencia emocional y el síndrome de Burnout en los estudiantes del décimo ciclo de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Ingeniería. La metodología fue de tipo básica dentro del enfoque cuantitativo con diseño correlacional, la muestra para el estudio fue de 190 estudiantes. Expuso como resultado a 39% de estudiantes con severo síndrome de Burnout, lo que generó una inteligencia emocional de nivel bajo seguido del 37% con moderado Burnout lo que ocasionó una inteligencia emocional de nivel bajo, finalmente evidenció a 8% de estudiantes con nivel bajo de síndrome acompañado de una inteligencia de nivel alto. Concluyó que, la inteligencia emocional y síndrome de Burnout se relacionan de forma inversa (10).



En la ciudad de Arequipa en el año 2018 se desarrolló un estudio con el objetivo de establecer la asociación entre el síndrome de burnout con la inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Católica de Santa María, la metodología de estudio abarcó el enfoque cuantitativo de tipo correlacional de diseño no experimental, la muestra de estudio fue de 77 alumnos. La técnica de acopio de información fue la encuesta por medio de su instrumento cuestionario. Los resultados evidencian a 19.5% de alumnos con cansancio emocional medio, las cuales presentan una inteligencia emocional promedio, además el 14.3% de estudiantes presentan despersonalización de nivel alto, por lo cual su inteligencia es nivel promedio y finalmente el 23.4% de estudiantes tienen nivel medio de realización personal, en consecuencia, su inteligencia emocional es de nivel promedio. Concluyó mencionando que, las variables y dimensiones se asocian de forma negativa y significativa (59).

En Lima en el año 2020 se efectuó un estudio con el objetivo de establecer la asociación entre inteligencia emocional y las dimensiones de burnout académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada de Lima. La metodología de estudio fue de enfoque cuantitativo de diseño no experimental de tipo transversal correlacional. La muestra se constituyó de 532 estudiantes, con la técnica de la encuesta por medio de su instrumento cuestionario. Los resultados muestran un nivel de inteligencia emocional medio en 57.1% de estudiantes, en cuanto al síndrome de Burnout fue de nivel medio en 72.6% de estudiantes y el 20.1% con alto Burnout. Concluyó mencionando que, las variables tienen asociación inversa (60).

En el año 2020 en la ciudad de Lima se desarrolló un estudio con el objetivo de determinar la asociación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Callao. Cuya metodología fue de tipo descriptivo correlacional, la muestra de estudio fueron 124 estudiantes. Con



la técnica de la encuesta e instrumento cuestionario. En sus resultados evidenció que, los estudiantes de enfermería presentan inteligencia emocional de nivel medio en 57.3%. Concluyó mencionando que, existe una asociación directa de las variables (11).

En Lima en el año 2020 se presentó una investigación con el fin de conocer los factores que se relacionan al síndrome de Burnout en los estudiantes de la segunda especialidad de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, la metodología de estudio fue de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, la muestra fue de 100 estudiantes., el acopio de información se realizó con la técnica de la encuesta. En sus resultados mostró a 2% de estudiantes con presencia de Burnout seguido del 82% con tendencia al Burnout. Concluyó mencionando que, no hubo suficiente relación entre el Burnout y los factores (12).

En la ciudad de Lima en el año 2020 se planteó una investigación con el objetivo de establecer la prevalencia y factores asociados al síndrome de Burnout en estudiantes de Medicina Veterinaria en la Universidad Peruana Cayetano Heredia. La investigación fue de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, la muestra fue de 277 estudiantes, para el acopio de información se utilizó la encuesta y cuestionario. En los resultados mostró la prevalencia de Burnout en 32,3% de estudiantes. Concluyó manifestando que, la asociación determinada fue significativa (28).

En el año 2021 se realizó un estudio con el objetivo de describir el Burnout académico en los estudiantes de la carrera profesional de una universidad pública de Madre de Dios, cuya metodología fue de enfoque cuantitativo de diseño no experimental de tipo descriptivo transaccional, la muestra fue de 202 estudiantes, la técnica de recolección de datos se realizó mediante la encuesta. Los resultados determinaron que, los estudiantes se caracterizan por presentar niveles moderados de Burnout académico



(61).

En la ciudad de Arequipa en el año 2021 se presentó una investigación con el fin de determinar la asociación entre el Síndrome de Burnout y Autoeficacia Académica en discentes de enfermería de la UNSA de Arequipa, cuya metodología fue de tipo no experimental de diseño descriptivo correlacional, para recoger información utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento cuestionario. En los resultados evidenció a 67.8% de estudiantes con alto Burnout, mientras que, el 32.2% no mostró Burnout. Concluyó mencionando que, más del 50% de los estudiantes mostraron un alto síndrome de Burnout (13).

En el año 2021 en la ciudad de Lima se efectuó una investigación con el objetivo de establecer la asociación entre la inteligencia emocional y la dependencia emocional en estudiantes de la Universidad Metropolitana, la metodología de estudio englobó e enfoque cuantitativo de tipo correlacional con diseño no experimental, la muestra de estudio fue de 389 estudiantes. Los resultados mostraron a 50% de estudiantes con inteligencia emocional de nivel moderado. Concluyó mencionando que, no se encontró una correlación alta, sino mediana entre las variables (62).

En el 2022 en la ciudad de Lima, se realizó un estudio con el objetivo de identificar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de Psicología de la Universidad Pública de Lambayeque. Con la metodología de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, con una muestra de 112 estudiantes, con la técnica de la encuesta por medio de su instrumento cuestionario. En los resultados evidenció un nivel de inteligencia emocional promedio en 27,7% de estudiantes, cabe indicar que, según el autor lo varones son los que la poseen en mayor porcentaje a comparación de las señoritas. Concluyó mencionando que, se debe incluir acciones que permitan el desarrollo de la Inteligencia



Emocional (63)

En Trujillo en el año 2022 se presentó una investigación con el objetivo de determinar el nivel de Síndrome de Burnout en Estudiantes de Segunda Especialización en Estomatología de la Universidad Nacional de Trujillo. Cuya metodología fue de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional con diseño no experimental. En los hallazgos evidenció a 5.1% de estudiantes con nivel medio de Burnout. Concluyó mencionando que, los estudiantes tienen un nivel medio de Burnout (14).

En el año 2023 se realizó un estudio con el propósito de identificar los niveles del síndrome de burnout en estudiantes de la Universidad Privada San Carlos SAC. La investigación fue de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, la muestra de estudio se compuso de 162 estudiantes, para el acopio de datos se utilizó la técnica de la encuesta por medio de su instrumento cuestionario. los resultados evidenciaron que, el 42.0% fueron varones y 58.0% mujeres, de los cuales los estudiantes solteros presentaron mayor prevalencia de síndrome de burnout que los casados. Concluyó que, el cansancio emocional prevalece más en estudiantes mayores a 30 años (64).

2.3.3. Antecedentes locales

En la ciudad de Puno en el año 2021 se realizó una investigación con el objetivo de establecer el nivel del Síndrome de Burnout en estudiantes de la Unidad de Posgrado de la FCEDUC – UNA -Puno. Los resultados obtenidos muestran el Síndrome de Burnout en varones de nivel medio en un 48,8 % seguido de nivel bajo en un 35,7% y 15,5% de nivel alto. En tanto, los resultados del síndrome de Burnout en mujeres fueron de nivel medio en un 51,5%, seguido de un 35,9% de nivel bajo y 12,6% de nivel alto. Concluyó mencionando que, los estudiantes en su mayoría poseen un nivel medio de burnout en un 50,3% y el 35.8%, 13.9% de nivel bajo y alto respectivamente, lo que indica que el



“síndrome” está presente en los estudiantes de la unidad de posgrado, a causa de la carga laboral (17).

En Puno en el año 2021 se efectuó una investigación con el objetivo de establecer el nivel de asociación entre la Inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout en estudiantes de la Escuela profesional de Educación Primaria de la UNA Puno. Los resultados evidencian inteligencia emocional de nivel medio, en cuanto a la dimensión atención emocional el 51% se ubicó en nivel medio, claridad emocional 44.4% nivel medio y bajo con el mismo porcentaje y reparación emocional 51.9% en nivel medio. En síndrome de burnout en los estudiantes fue regular en 44.9%, seguido del 22.5% con nivel medio y en 32.6% en nivel bajo de Burnout. Concluyó manifestando que, existe una correlación negativa moderada de las variables (2).

CAPÍTULO III

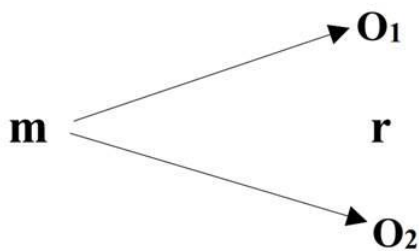
MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de tipo correlacional, debido a que se relacionó ambas variables “síndrome de Burnout y la inteligencia emocional” (65).

El diseño es “no experimental transversal”; no experimental debido a que no se manipuló ni se experimentó con ninguna variable, transversal debido a que se tomó las encuestas solo en un momento (66).

Cuyo diagrama es la siguiente



Dónde:

M= Muestra.

O1= Observaciones de variable 1.

O2= Observaciones de variable 2.

r= Grado de relación de existencia.



3.2. ÁMBITO DE ESTUDIO

La investigación se realizó en la ciudad de Puno, específicamente en los estudiantes del área de biomédicas de la “Universidad Nacional del Altiplano” ubicada en el distrito y provincia del departamento de Puno; se caracteriza por tener un clima frígido y seco, está ubicado en la región sur de Perú a 3,827 msnm (67).

La Universidad Nacional del Altiplano de Puno, alma máter de la formación universitaria de la macro región sur peruana, creada mediante Ley N° 406, el 29 de agosto de 1856 por el Mariscal don Ramón Castilla y Marquezado (68).

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

La población estuvo conformada por los estudiantes de las Facultades de: “Medicina Humana, Enfermería y Odontología”. Las cuales suman un total de 1300, distribuidos de la siguiente manera.

Cuadro 1

Población

Facultad	Cantidad de Matriculados en el Semestre 2023
Odontología	380
Enfermería	510
Medicina Humana	410
Total	1300

Fuente: Facultades de Odontología, Enfermería y Medicina Humana.



3.3.2. Muestra

Para la obtención de la muestra se trabajó con el muestreo probabilístico, es un método de selección de participantes que garantiza que cada elemento de la población tenga una probabilidad conocida y diferente de ser incluido en la muestra. En otras palabras, todos los elementos de la población tienen una oportunidad equitativa de ser seleccionados. Este tipo de muestreo es fundamental para la generalización de los resultados de la muestra a la población completa. La fórmula que se aplicó fue desarrollada por Arkin y Colton (69).

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q \cdot N}{(N - 1)E^2 + Z^2 p \cdot q}$$

Donde:

n = Muestra

N = Población = 1300

p = Eventos favorables = 0.5

q = Eventos desfavorables = 0.5

Z = Nivel de significación = 1.96

E = Margen de error = 0.05

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(1300)}{(1300 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$

$$\frac{0.9604 (1300)}{3.2475 + 0.9604}$$

$$\frac{1248.52}{4.2079} = 296.7085719717673899$$



$$n = 297$$

Para determinar la cantidad de alumnos por semestre, se aplicó el muestreo estratificado bajo la siguiente fórmula:

$$\frac{(N^{\circ} \text{ de muestra}) * (N^{\circ} \text{ de estudiantes por semestre})}{\text{Total población}}$$

Cuadro 2

Muestra por estratos

Semestres	Odontología	Enfermería	Medicina humana
Primero	9	10	9
Segundo	9	10	9
Tercero	9	10	9
Cuarto	8	11	9
Quinto	8	11	9
Sexto	8	11	9
Séptimo	9	12	10
Octavo	9	14	10
Noveno	9	14	10
Decimo	9	14	10
Total	87	117	94

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

Dicho ello, la muestra estuvo compuesto por 297 estudiantes de las tres facultades: Odontología, Enfermería, Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

Criterios de inclusión

- Estudiantes de las facultades de Odontología, Enfermería y Medicina Humana.
- Estudiantes que se encuentran matriculados y asistiendo.
- Estudiantes que deseen participar en la investigación.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no sean de las facultades de Odontología, Enfermería y Medicina Humana.
- Estudiantes que no estén matriculados.
- Estudiantes que no deseen participar.

3.4. VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN

Cuadro 3

Operacionalización de variables.

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Índice	Categoría
Síndrome de Burnout	El Síndrome de burnout es una respuesta al estrés crónico, que repercute negativamente en la calidad de vida (55).	Agotamiento emocional	Cansancio físico y mental	0= Nunca 1= Pocas veces al año 2= Una vez al mes 3= Unas pocas veces al mes 4= Una vez a la semana 5= Pocas veces a la semana 6= Todos los días	Bajo (0-44) Medio (45-89) Alto (90 - 132)
			Preocupación por el sentir		
			Tiempo para pensar las emociones		
		Despersonalización	Sentimientos negativos		
			Pérdida de la motivación		
			Falta de trabajo en equipo		
		Realización personal	Decepción		
			Descontento consigo mismo		
			Insatisfacción con los resultados laborales		
Inteligencia emocional	La inteligencia emocional se considera como un	Atención emocional	Atención a los sentimientos	1= Nada de acuerdo	Bajo (24 - 55)
			Preocupación por el sentir	2= Algo de acuerdo	Medio (56-87)

ejercicio de la razón, es decir es la danza entre el sentir y el pensar (46).	Claridad emocional	Tiempo para pensar	3= Bastante de acuerdo 4= Muy de acuerdo 5= Totalmente de acuerdo	Alto (88 – 120)
		Definición de sentimientos		
		Comprender mis sentimientos		
	Reparación emocional	Pensamientos positivos		
	Estado de ánimo			
	Un buen estado de ánimo			

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.5.1. Técnica

La técnica que se utilizó para ambas variables es la encuesta, para Kerlinger y Lee la encuesta es una técnica de investigación que implica el uso de preguntas diseñadas para recopilar información específica de individuos seleccionados. Los individuos incluidos en la muestra del estudio constituyen la fuente principal de datos de una encuesta (70).

3.5.2. Instrumentos

a) Para la variable síndrome de burnout:

Se aplicó el cuestionario denominado “Inventario de Burnout de Maslach (M.B.I)” que consta de 22 interrogantes y 3 dimensiones (agotamiento emocional, despersonalización y realización personal), las primeras dimensiones son consideradas negativas y la última como positiva, la autora de este instrumento fue Cristina Maslach y Jackson en el año 1981.



La validez y confiabilidad más reciente fue realizada por Rossi Yamillet Quispe Condori, con validez por juicio de expertos con un puntaje de 18.2, la confiabilidad por medio de alfa de Cronbach con promedio de 0.925, lo cual representa mayor confiabilidad (2).

Con escala de Likert de 7 alternativas (71)::

- 0= Nunca
- 1= Pocas veces al año
- 2= Una vez al mes
- 3= Unas pocas veces al mes
- 4= Una vez a la semana
- 5= Pocas veces a la semana
- 6= Todos los días

b) Para la variable inteligencia emocional:

Se aplicó el instrumento denominado “Escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales”, que consta de 24 ítems y tres dimensiones, el autor de este instrumento fue Salovey y Mayer en el año 1995.

La validez y confiabilidad más reciente fue realizada por Rossi Yamillet Quispe Condori, la cual fue realizada por juicio de expertos con un puntaje de 18.2, la confiabilidad por medio de alfa de Cronbach de 0.888, lo cual representa fuerte confiabilidad (2)(2).

Con escala de Likert de 5 alternativas (71):

- 1= Nada de acuerdo
- 2= Algo de acuerdo



3= Bastante de acuerdo

4= Muy de acuerdo

5= Totalmente de acuerdo

3.6. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.6.1. De la coordinación

- Se presentó una solicitud a la decana de la facultad de Enfermería, con el objetivo de obtener las cartas de presentación, dirigidas a los decanos de las facultades de Medicina Humana, Odontología y Enfermería.
- Posteriormente, una vez obtenida las cartas de presentación, se procedió a presentar la solicitud a las facultades de estudio. En el asunto se solicitó autorización para aplicar el proyecto.
- Una vez aceptada la solicitud, se procedió a la coordinación con los docentes para ver los horarios y aplicar adecuadamente los instrumentos de investigación.

3.6.2. De la ejecución

- Previa coordinación con los docentes, se ingresó a las aulas iniciando con la presentación seguidamente se realizó la entrega de consentimiento informado a los estudiantes.
- Posterior a ello se aplicó de manera exitosa el instrumento a los estudiantes del área de biomédicas, con la debida presentación del contenido del instrumento y la confidencialidad de este. También se respondieron las dudas que algunos estudiantes tuvieron.
- El tiempo de duración del desarrollo de los instrumentos fue de 20 minutos.
- Una vez culminado este proceso, se recogieron los instrumentos cuidadosamente agradeciendo la colaboración de los estudiantes.



3.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

3.7.1. Procesamiento:

Se inició con el conteo, codificación y calificación del instrumento según la categoría y escala de medida de la variable. Posteriormente, los datos obtenidos fueron ingresados a Excel y luego procesados en el programa IBM SSPS 25. Después, los resultados fueron interpretados luego de la elaboración de las tablas estadísticas teniendo en cuenta la variable y los objetivos tanto general y los específicos.

3.7.2. Análisis estadístico

Se utilizó la estadística inferencial, por medio de la correlación Rho de Spearman, que se da cuando dos variables son de tipo ordinales y por medio del cual se comprobó las hipótesis alternas y nulas. Los pasos fueron las siguientes:

a) **Hipótesis estadística que se considera:**

Ho: $R_{xy}=0$ No existe ningún grado de correlación.

Ha: $R_{xy}\neq 0$ Existe un determinado grado de correlación.

b) **Margen de error que se asumió: $\alpha = 0.05$**

c) **Prueba estadística que se aplicará:**

Se aplicó el estadístico de correlación Rho de Spearman

$$r = 1 - \frac{6(\sum d^2)}{N(N^2 - 1)}$$

Donde:

N: Población o muestra

Σ =Sumatoria

d: diferencia de rangos X – Y

r: coeficiente de correlación

Cuadro 4

Escala de valoración Rho de Spearman

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández Sampieri y Fernández Collado, 1998.

3.8. PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Hipótesis alterna (H_a).

Existe relación inversa y significativa entre el síndrome de burnout y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023.

Hipótesis nula (H₀).

No existe relación inversa y significativa entre el síndrome de burnout y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023.

Nivel de significancia



$\alpha = 0.05$ (prueba bilateral).

Regla de decisión

Si $p < \alpha$ (0.05) se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a), es decir; existe relación entre las dos variables.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

O.G.

Tabla 1

Relación entre el síndrome de burnout y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023.

Síndrome de Burnout	Inteligencia Emocional						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Bajo	0	0.0%	1	0.3%	8	2.7%	9	3.0%
Medio	14	4.7%	168	56.6%	3	1.0%	185	62.3%
Alto	85	28.6%	18	6.1%	0	0.0%	103	34.7%
Total	99	33.3%	187	63.0%	11	3.7%	297	100.0%

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

En la tabla 8, se evidencia que, del 62.3% de estudiantes del área de biomédicas con síndrome de burnout de nivel medio, 56.6% presentaron inteligencia emocional de nivel medio, 4.7% de nivel bajo y 1.0% de nivel alto. Por otro lado, del 34.7% de estudiantes con síndrome de burnout de nivel alto, 28.6% muestran baja inteligencia emocional y 6.1% de nivel medio. Por último, del 3.0% de estudiantes con síndrome de



burnout bajo, 2.7% presentaron alto nivel de inteligencia emocional y 0.3% de nivel medio. Es decir; a mayor síndrome de burnout, menor inteligencia emocional.

Según la contrastación, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es = - ,777** con un valor de significancia de 0.000, lo cual es menor al valor de significancia 0,05. Es decir, relación inversa y significativa entre el síndrome de burnout y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023. Por lo tanto, se valida la hipótesis alterna de la investigación.

O.E.1.**Tabla 2**

Relación entre el agotamiento emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023.

Agotamiento Emocional	Inteligencia Emocional						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Bajo	0	0.0%	5	1.7%	8	2.7%	13	4.4%
Medio	9	3.0%	132	44.4%	3	1.0%	144	48.5%
Alto	89	30.0%	51	17.2%	0	0.0%	140	47.1%
Total	98	33.0%	188	63.3%	11	3.7%	297	100.0%

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

En la tabla 10, se evidencia que, del 48.5% de estudiantes del área de biomédicas con síndrome de burnout medio en la dimensión de agotamiento emocional, 44.4% presentaron inteligencia emocional de nivel medio y 3.0% de nivel bajo. Por otro lado, del 47.1% de estudiantes con síndrome de burnout de nivel alto en la dimensión de agotamiento emocional, 30.0% muestran nivel bajo inteligencia emocional y 17.2% de nivel medio. Por último, del 4.4% de estudiantes con síndrome de burnout bajo en la dimensión de agotamiento emocional, 2.7% presentaron alto nivel de inteligencia emocional y 1.7% de nivel medio. Es decir; a mayor agotamiento emocional, menor inteligencia emocional.



Según la contrastación, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es = - ,645** con un valor de significancia de 0.000, lo cual es menor al valor de significancia 0,05. Es decir, relación inversa y significativa entre el agotamiento emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023. Por lo tanto, se valida la hipótesis alterna de la investigación.

O.E.2.**Tabla 3**

Relación entre la despersonalización y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023.

Despersonalización	Inteligencia Emocional						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Bajo	1	0.3%	19	6.4%	7	2.4%	27	9.1%
Medio	21	7.1%	136	45.8%	4	1.3%	161	54.2%
Alto	76	25.6%	33	11.1%	0	0.0%	109	36.1%
Total	98	33.0%	188	63.3%	11	3.7%	297	100.0%

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

En la tabla 12, se evidencia que, del 54.2% de estudiantes del área de biomédicas con síndrome de burnout medio en la dimensión despersonalización, 45.8% presentaron inteligencia emocional de nivel medio, 7.1% de nivel bajo y 1.3% de nivel alto. Por otro lado, del 36.1% de estudiantes con síndrome de burnout alto en la dimensión despersonalización, 25.6% muestran nivel bajo inteligencia emocional y 11.1% de nivel medio. Por último, del 9.1% de estudiantes con síndrome de burnout bajo en la dimensión despersonalización, 6.4% presentaron nivel medio de inteligencia emocional, 2.4% nivel alto y 0.3% nivel bajo. Es decir; a mayor despersonalización, menor inteligencia emocional.



Según la contrastación, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es = - ,605** con un valor de significancia de 0.000, lo cual es menor al valor de significancia 0,05. Es decir, relación inversa y significativa entre despersionalización y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023. Por lo tanto, se valida la hipótesis alterna de la investigación.

O.E.3.

Tabla 4

Relación entre la realización personal y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023.

Realización Personal	Inteligencia Emocional						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Bajo	78	26.3%	1	0.3%	0	0.0%	79	26.6%
Medio	19	6.4%	187	63.0%	1	0.3%	207	69.7%
Alto	1	0.3%	0	0.0%	10	3.4%	11	3.7%
Total	98	33.0%	188	63.3%	11	3.7%	297	100.0%

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

En la tabla 14, se evidencia que, del 69.7% de estudiantes del área de biomédicas con síndrome de burnout medio en la dimensión realización personal, 63.0% presentaron inteligencia emocional de nivel medio, 6.4% de nivel bajo. Por otro lado, del 26.6% de estudiantes con síndrome de burnout bajo en la dimensión realización personal, 26.3% muestran nivel bajo inteligencia emocional y 0.3% de nivel medio. Por último, del 3.7% de estudiantes con síndrome de burnout alto en la dimensión realización personal, 3.4% presentaron nivel alto de inteligencia emocional 0.3% nivel bajo. Es decir; a mayor realización personal, mayor inteligencia emocional.



Según la contrastación, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es = ,847** con un valor de significancia de 0.000, lo cual es menor al valor de significancia 0,05. Es decir, existe relación directa y significativa entre la realización personal y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023. Por lo tanto, se valida la hipótesis alterna de la investigación.



4.2. DISCUSIÓN

OG

En el presente estudio, se puede señalar que hay evidencia estadística para determinar que, existe relación inversa significativa entre el síndrome de burnout y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, con grado de correlación determinada por Rho Spearman = $-.777^{**}$, con nivel de significancia de 0,000, el cual es inferior 0.05. Lo que da a entender que, una alteración en el burnout repercute negativamente en la inteligencia emocional, provocando consecuencias en los estudios y en la salud de los estudiantes. Todo ello se sustenta en base a la definición de la OMS, donde menciona que el síndrome de burnout se ha convertido en una preocupación cada vez más constante, debido a que afecta a la salud y en consecuencia repercute en la inteligencia de las personas, tales como: bajo rendimiento académico, abandono de carrera y accidentes con algún objeto de manipulación (punzocortante) (7).

Similares resultados obtuvieron Masgo V. en Lima quien menciona que, existe relación inversa y significativa entre la inteligencia emocional y síndrome de burnout en los estudiantes de la Universidad Nacional de Ingeniería (8), de la misma manera Quispe R. en Puno, determinó la existencia de relación inversa y significativa entre la inteligencia emocional y síndrome de burnout en estudiantes de Facultad de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano Puno (17). Asimismo, Zegarra A. en Lima evidencia una asociación inversa entre la inteligencia emocional y burnout en estudiantes de la Universidad Privada de Lima, mencionando que, a mayor inteligencia emocional los estudiantes no son propensos de padecer burnout y de forma inversa, es decir si la inteligencia emocional es bajo el estudiante es más propenso de padecer Burnout (60).



Sin embargo, hay estudios en las que se determinó resultados diferentes a lo nuestro, una relación positiva y directa entre el síndrome de Burnout e inteligencia emocional, en el estudio de Casanova *et al.*, en el año 2016 en España, evidenciaron correlación positiva de las variables, según la investigación el manejo de la inteligencia emocional de forma moderada genera un burnout de nivel medio, por lo cual lo relaciona como positiva (57), del mismo modo Liébana *et al.*, en el 2017 evidencia una asociación positiva entre la inteligencia emocional y síndrome de burnout en estudiantes de la universidad de España (6), así también Alvarez P, en el año 2018 señala que las variables se asocian de forma directa y que la inteligencia emocional funciona como un factor moderador ante la aparición de burnout (58).

Lo que deducen los investigadores es que, una buena inteligencia emocional combate positivamente la aparición de síndrome de Burnout o del estrés. En lo que coincidimos en la presente investigación dado que, si el síndrome de burnout es de nivel bajo va a generar una inteligencia emocional excelente, es decir, el estudiante que menos lo padezca va a presentar mejores resultados y de forma inversa. En caso de que exista mayor síndrome de burnout ocasionará diferentes consecuencias como: ansiedad, depresión, bajo rendimiento académico, afecta también las relaciones interpersonales, supresión del sistema inmunológico, percepción negativa del entorno, mal manejo de emociones, incluso puede manifestarse en síntomas físicos “dolor de cabeza, problemas musculares, fatiga”. Todas estas manifestaciones desencadenan un colapso físico, mental, social, académico, en la persona. Por lo que, es sumamente importante la intervención de las autoridades universitarias para tomar medidas preventivas.

OE1

En cuanto a la dimensión agotamiento emocional, se puede señalar que hay



evidencia estadística para determinar que existe relación inversa significativa entre el agotamiento emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, con grado de correlación determinada por Rho Spearman = $-0,645^{**}$, con nivel de significancia de 0,000, el cual es inferior 0.05. Lo que da a entender que, un incremento en el agotamiento repercute negativamente en la inteligencia emocional. Según la revisión de literatura, el agotamiento emocional provoca desgaste y cansancio en lo emocional, lo cual es negativo y perjudicial para un individuo (20). Estos resultados son similares al de Masgo V, quien determinó una relación inversa significativa entre la inteligencia emocional y agotamiento (8), también en la investigación de Zegarra O, determinó la asociación inversa de las variables (61).

Sin embargo, en investigaciones previas no se determinó correlación entre la dimensión agotamiento emocional y la inteligencia emocional, según lo manifestado por Moreno et al., en el año 2018 esta dimensión no es determinante para el desarrollo o desenvolvimiento de la inteligencia emocional, en comparación con nuestra investigación, se determinó correlación inversa, es decir a medida que el individuo se sienta cansado y agotado el nivel de inteligencia emocional va ir bajando y de forma inversa, en ese entender, es la diferencia que se encuentra entre ambas posturas.

Los estudiantes del área de biomédicas que realizan prácticas clínicas durante varios días a la semana, acompañadas de clases académicas en la universidad, tienden a experimentar agotamiento emocional. Esto puede generar una formación profesional deficiente en cuanto a la adquisición de conocimientos, procedimientos clínicos, la iatrogenia y el trato inadecuado con el paciente. Sin embargo, esta situación podría ser manejable si los estudiantes poseen una inteligencia emocional adecuada. La IE es la habilidad que les permitiría ofrecer cuidados de calidad, holísticos e integrales al paciente.



El desarrollo de la inteligencia emocional es de suma importancia, ya que promueve el equilibrio emocional y capacita para gestionar las propias emociones y comprender las de los demás.

OE2

En cuanto a la dimensión despersonalización, se puede señalar que hay evidencia estadística para determinar que existe relación inversa significativa entre la despersonalización y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, con grado de correlación determinada por $Rho\ Spearman = -,605^{**}$, con nivel de significancia de 0,000, el cual es inferior 0.05. Lo que da a entender que, el incremento de esta dimensión repercute negativamente en la inteligencia emocional. Estos resultados son similares a las que determinó Soto et al., en el año 2022 en su investigación señaló que la dimensión despersonalización de la variable síndrome de burnout tiene una relación inversa con la inteligencia emocional, por lo que, es determinante para manejar una IE excelente (5), de la misma manera Vilca D. en el año 2018 estableció que la despersonalización en un nivel alto provoca inteligencia emocional de nivel promedio, por lo cual señaló que la relación fue negativa y significativa entre la dimensión y la variable (59), asimismo Quispe R. en el año 2021 sostuvo que la inteligencia emocional y despersonalización presentan relación inversa significativa (2).

Sin embargo, en la investigación de Moreno et al., en el año 2018, no se halló correlación, por lo cual sostuvo que, esta dimensión no repercute en el desarrollo de la inteligencia emocional (7), asimismo Soto et al., en el año 2022 determinó que, la despersonalización tienen una relación directa con la inteligencia emocional, recalando que en el incremento de la despersonalización también hace que la inteligencia emocional



se incrementa (5), lo cual es ilógico, en nuestra investigación un incremento en la despersonalización hace que, el nivel de inteligencia emocional disminuya, ahora en el caso de que la despersonalización sea de nivel bajo si provoca un incremento en la inteligencia emocional.

Los resultados de la presente investigación traen consecuencias graves en los estudiantes debido a que repercute en sus actividades cotidianas, al padecer de esta dimensión presentan falta de empatía con los pacientes, familiares, círculo social, entorno académico y prácticas. Los estudiantes se encuentran interactuando con situaciones donde es importante reconocer con rapidez las emociones; muchas veces, esta capacidad desarrollada, puede convertirse en una herramienta útil para mejorar la intervención con los pacientes y buscar alternativas eficaces para su aplicación además mejoraría la capacidad de organización del estudiante en su entorno y el manejo de situaciones estresantes, ello promueve una mejor actitud positiva mejorando la comprensión en la relación dentro de un entorno de salud entre ellos y los pacientes.

OE3

En cuanto a la dimensión realización personal, se puede señalar que hay evidencia estadística para determinar que existe relación directa significativa entre la realización personal y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, con grado de correlación determinada por Rho Spearman = ,847**, con nivel de significancia de 0,000, el cual es inferior 0.05. Lo que da a entender que, el incremento de esta dimensión repercute positivamente en la inteligencia emocional. Estos resultados son similares a las que determinó Moreno et al., en el año 2018, quien menciona que la realización personal se relaciona de forma directa con la inteligencia emocional, el autor refiere que a medida que la realización personal



sea bueno, provocará una inteligencia emocional excelente (7).

Sin embargo, existen investigaciones con resultados diferentes en la cual determinan una relación inversa entre la realización personal y la inteligencia emocional, en la investigación de Quispe R. en el 2021 refiere que, esta dimensión tiene relación inversa, menciona que la excelente inteligencia emocional provoca baja realización personal. En la cual discrepamos sus resultados debido a que se trabajó con el instrumento MBI en la cual las preguntas de esta dimensión se refieren netamente como se siente el estudiante, del cual se difiere como positivo, es decir, la realización personal es visto como positivo, según los resultados obtenidos esta dimensión tiene un nivel medio a bajo de realización personal lo que conlleva a una relación directa, a mayor realización personal la inteligencia emocional será más alto y viceversa. En este entender, en un estudiante del área de la salud que se siente inseguro, incompetente, temeroso, desmotivado, con baja autoestima, ocasiona una realización deficiente a nivel académico y personal; para mejorar este aspecto el alumno debe darse cuenta que su experiencia académica es limitada debido a eso debe tener una mejor gestión de sus conocimientos ya que a mayor intelecto habrá un avance a su formación profesional lo que lo llevaría a una satisfacción personal y un incremento en su autoestima.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Los resultados obtenidos muestran una relación inversa y significativa entre el síndrome de burnout y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman es = $-,777^{**}$ con un valor de significancia de 0.000, lo cual es menor al valor de significancia 0,05. Es decir; a mayor síndrome de burnout, menor inteligencia emocional.

SEGUNDA: Los resultados obtenidos muestran una relación inversa y significativa entre el agotamiento emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman es = $-,645^{**}$ con un valor de significancia de 0.000, lo cual es menor al valor de significancia 0,05. Es decir; a mayor agotamiento emocional, menor inteligencia emocional.

TERCERA: Los resultados obtenidos muestran una relación inversa y significativa entre la despersonalización y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman es = $-,605^{**}$ con un valor de significancia de 0.000, lo cual es menor al valor de significancia 0,05. Es decir; a mayor despersonalización, menor inteligencia emocional.

CUARTA: Los resultados obtenidos muestran una relación directa y significativa entre la realización personal y la inteligencia emocional en los estudiantes



del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman es = 847** con un valor de significancia de 0.000, lo cual es menor al valor de significancia 0,05. Es decir; a mayor realización personal, mayor inteligencia emocional.



VI. RECOMENDACIONES

1. A las autoridades universitarias

Establecer comunicación con el centro médico primario de la UNA-PUNO para que tomen medidas inmediatas para contrarrestar el síndrome de burnout en los estudiantes del área de biomédicas tanto de manera individual y grupal permitiendo de esa forma a los estudiantes reducir los síntomas del SBO con la finalidad de incrementar los niveles de inteligencia emocional y mejorar los recursos de protección para afrontar de forma eficiente y oportuna a los sucesos estresores que demanda la universidad.

2. A las facultades del área de biomédicas

Se sugiere implementar cursos extracurriculares a lo largo de la carrera universitaria que impliquen actividades recreativas, por ejemplo: deportes, pintura, música, etc. Estas actividades permitirán que los estudiantes tengan momentos de relajación y de esa manera reducirán la tensión física y mental que enfrentan debido a los factores que demanda la universidad. Asimismo, todas estas actividades ayudarán a los estudiantes a conocer, manejar y expresar sus emociones guiándolos a la madurez profesional.

3. A las coordinaciones de tutoría de las escuelas profesionales de biomédicas

Se sugiere desarrollar sesiones educativas enfocadas al control y expresión de las emociones que pueden ir acompañado de talleres grupales que permitan a los estudiantes un mayor acercamiento a su entorno social. Debido a que la despersonalización provoca en el individuo distancia emocional pudiendo conllevar a una falta de empatía, tristeza,



miedo, ansiedad y soledad. Afectando las relaciones con los pacientes, compañeros, docentes y familiares.

4. A los estudiantes

Se sugiere impulsar a los estudiantes a que sigan fortaleciendo el área psicoemocional, empezando desde sí mismos, en su entorno familiar y social. Asimismo, es crucial resaltar la importancia de los conocimientos adquiridos por los estudiantes del área de la salud sobre el manejo de la tensión y el estrés, para aprender a gestionar sus propias emociones y relacionarse mejor con su entorno.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. García A. Clima laboral y Síndrome de Burnout en trabajadores de la Policía Nacional del Perú, 2016 [Internet]. Tesis de Grado, Universidad César Vallejo; 2016. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1160/García_HAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
2. Quispe R. Inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA Puno [Internet]. Tesis de Grado, Universidad Nacional del Altiplano; 2021. Disponible en: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/18527/Rossi_Yamillet_Quispe_Condori.pdf?sequence=1&isAllowed=y
3. Organización Mundial de la Salud. La OMS reconoce el síndrome de burnout como enfermedad profesional [Internet]. OMS. 2022 [citado 22 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://www.grupo2000.es/la-oms-reconoce-el-sindrome-de-burnout-como-enfermedad-profesional/#:~:text=La Organización Mundial de la,de pasividad%2C dejadez e ineficacia.>
4. Carbajal L, Logacho B. Prevalencia de Síndrome de Burnout en los estudiantes de tercero a octavo semestre de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador, abril 2018 – marzo 2019 [Internet]. Tesis de Grado, Universidad Central de Ecuador; 2019. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18481/1/T-UCE-0014-CME-069.pdf>
5. Soto J, Analuisa J. Síndrome de Burnout y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de Educación Inicial durante el confinamiento. Rev Filos Let y Ciencias la Educ [Internet]. 2022;4(2). Disponible en: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/5250/5427>
6. Liébana C, Fernandez E, Morán C. Relación entre la inteligencia emocional y el burnout en estudiantes de enfermería. Psychol Soc Educ [Internet]. 2017;9(3):335–45. Disponible en: <https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/7418/Relación entre inteligencia>



- emocional y burnout en estudiantes de Enfermería
2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
7. Moreno C, Perez F, Soto N, Villalobos F. Inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout Académico en estudiantes de la Carrera Licenciatura en Enfermería de la Universidad Católica de la Santísima Concepción [Internet]. Tesis de Grado, Universidad Católica de la Santísima Concepción; 2018. Disponible en: <http://repositoriodigital.ucsc.cl/bitstream/handle/25022009/3231/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 8. Guillen A, Flores E, Diaz J, Garza U, Lopez R, Aguilar D, et al. Incremento de síndrome de burnout en estudiantes de Medicina tras su primer mes de rotación clínica. *Educ Medica* [Internet]. 2019;20:376–9. Disponible en: https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181318302626?ref=pdf_download&fr=RR-2&rr=7cf3847a8c83971c
 9. Oliveira R, Rodriguez J, Henrique B. Prevalencia del Síndrome de Burnout en Estudiantes de Medicina. *Rev Inst Med Trop* [Internet]. 2020;15. Disponible en: http://scielo.iics.una.py/scielo.php?pid=S1996-36962020000200013&script=sci_arttext
 10. Masgo V. Inteligencia emocional y el síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo [Internet]. Tesis de Grado, Universidad César Vallejo; 2017. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7742/Masgo_FVJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 11. Díaz A. Inteligencia Emocional y su relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes de Enfermería de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud - Universidad Nacional del Callao 2018 [Internet]. Tesis de Grado, Universidad Nacional del Callao; 2020. Disponible en: [http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5108/INFORME_FINAL - ANGELICA DIAZ TINOCO - FCS - INTELIGENCIA EMOCIONAL 2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5108/INFORME_FINAL_-_ANGELICA_DIAZ_TINOCO_-_FCS_-_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
 12. Vasquez A, Hidalgo J. Factores asociados y Síndrome de Burnout (SBO) en los estudiantes de segunda especialización de la Facultad de Estomatología de la



- Universidad Peruana Cayetano Heredia. [Internet]. Tesis de Grado, Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2020. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8367/Factores_VasquezCoba_Andrea.pdf?sequence=1&isAllowed=y
13. Maqui P, Reinoso M. Síndrome de Burnout y Autoeficacia Académica en pandemia estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2020 [Internet]. Tesis de Grado, Universidad Nacional de San Agustín; 2021. Disponible en: <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/967ba9e7-3121-42e2-9f69-22fe576c3f9a/content>
 14. Xais R. Síndrome de Burnout en estudiantes de la Unidad de Segunda Especialización en Estomatología de la Universidad Nacional de Trujillo, 2021, (Tesis). [Internet]. Universidad Nacional de Trujillo; 2022. Disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/16893/TESIS - Robert Christian Xais HermenegildoPROTEJIDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 15. Cassaretto M, Vilela P, Gamarra L. Estrés académico en universitarios peruanos: importancia de las conductas de salud, características sociodemográficas y académicas. *Liberabit* [Internet]. 2021;27(2). Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272021000200005
 16. Cassaretto M, Pérez C, Espinoza M, Otiniano F, Rodríguez L. Salud Mental en Universitarios del Consorcio de Universidades durante la pandemia [Internet]. PUCP. 2021 [citado 1 de enero de 2024]. Disponible en: <https://www.consortio.edu.pe/publicaciones/>
 17. Zardón Z. El Síndrome de Burnout en estudiantes de la Unidad de Posgrado de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, por COVID 19 - 2021 [Internet]. Tesis de Grado, Universidad Nacional del Altiplano; 2021. Disponible en: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/16650/Sardon_Ari_Zezy_Yadeyda.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 18. Callasaca D. Inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de la universidad nacional del altiplano ante el confinamiento por la covid-19, Puno 2021 [Internet].



- Tesis de Grado, Universidad Nacional del Altiplano; 2023. Disponible en:
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/837>
19. Zambrano M. Síndrome de Burnout académico en estudiantes de secundaria durante la COVID-19: Lambayeque-Perú. *Rev Médica Trujillo* [Internet]. 2023;18(1):5–9. Disponible en:
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/RMT/article/view/5237/5424>
 20. Amor E, Baños J, Sentí M. Prevalencia del síndrome de burnout entre los estudiantes de medicina y su relación con variables demográficas, personales y académicas. *Rev la Fund Educ Médica* [Internet]. 2014;23(1). Disponible en:
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322020000100005#aff1
 21. Maslach C, Jackson S. *Maslach burnout inventory*. Sunnyvale. Sunnyvale: CA: CPP, Incorporated.; 1986.
 22. Kahill S. Symptoms of professional burnout: A review of the empirical evidence. *Psychol Can* [Internet]. 1988; Disponible en:
<https://psycnet.apa.org/doiLanding?doi=10.1037%2Fh0079772>
 23. Arbinaga F, Vásquez M. Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en profesionales de los centros ambulatorios de atención a drogodependientes. *Revista Española de Drogodependencias* [Internet]. 2002; Disponible en:
https://www.aesed.com/descargas/revistas/v27n4_4.pdf
 24. Carlotto M, Nakamura A, Camara S. Síndrome de Burnout em estudantes universitários da área da saúde. *PSICO* [Internet]. 2006;37(1):57–62. Disponible en: <https://revistaseletronicas.pucrs.br/index.php/revistapsico/article/view/1412>
 25. Seperak R, Fernández M, Dominguez S. Prevalencia y severidad del burnout académico en estudiantes universitarios durante la pandemia por la COVID-19. *Interacciones* [Internet]. 2021;7(1). Disponible en:
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2413-44652021000100007#:~:text=Introducción%3A,ha sido reportada en Perú.
 26. Perez C, Parra P, Fasce E, Ortiz L, Bastías N, Bustamante C. Estructura Factorial y Confiabilidad del Inventario de Burnout De Maslach En Universitarios Chilenos.



- Clínica Psicológica [Internet]. 2012;11(3):255–63. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2819/281929021006.pdf>
27. Loayza J, Correa L, Cabello C, Huamán M, Cedillo L, Vela J, et al. Síndrome de burnout en estudiantes universitarios: Tendencias actuales. Rev Fac Med Hum [Internet]. 2016;16(1). Disponible en: <https://revistas.urp.edu.pe/index.php/RFMH/article/view/333>
28. Puertas K, Mendoza G, Caceres S, Falcon N. Síndrome de Burnout en estudiantes de Medicina Veterinaria. Rev Investig Vet del Perú [Internet]. 2020;31. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1609-91172020000200059&script=sci_arttext&tlng=pt
29. Bonilla P, Jovel L. Síndrome de Burnout en estudiantes del Posgrado de Pediatría. Acta Pediátrica Hondureña [Internet]. 2017; Disponible en: <https://www.camjol.info/index.php/PEDIATRICA/article/view/6958>
30. Grajales T. El agotamiento emocional en los profesores de Nuevo León, México: un estudio de géneros. Int Estud en Educ. 2001;1(2).
31. Rosales Y, Rosales F. Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio. Salud Ment [Internet]. 2013;36(4). Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252013000400009
32. Prada R, Navarro J, Dominguez S. Personalidad y agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios peruanos: un estudio predictivo. Rev Digit Investig en Docencia Univ [Internet]. 2020;14(2). Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162020000200012
33. Estrada E, Paricahua J, Gallegos N, Zuloaga M, Paredes Y, Quispe R, et al. Cansancio emocional en estudiantes de una universidad pública peruana. Arch Venez Farmacol y Ter [Internet]. 2022;41(3). Disponible en: https://www.revistaavft.com/images/revistas/2022/avft_3_2022/6_cansancio_emocional_estudiantes.pdf
34. Cruzado L, Nuñez P, Rojas G. Despersonalización: más que síntoma, un síndrome.



- Rev Neuro - Psiquiatr [Internet]. 2013;76(2):120–5. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3720/372036944009.pdf>
35. Marsollier R. La despersonalización y su incidencia en los procesos de desgaste laboral. Rev Psicol [Internet]. 2013;17(7). Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/52478493.pdf>
36. Arias R, Gutierrez E. Prevalencia del síndrome de burnout en internos de medicina del Hospital Militar Central de Lima. Rev Cuba Med Mil [Internet]. 2018;47(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0138-65572018000400006&script=sci_arttext
37. Restrepo E. Despersonalización y desrealización: una aproximación filosófica desde el análisis de casos. Acta Colomb Psicol [Internet]. 2010;13(1):55–70. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/798/79815637005.pdf>
38. Sánchez E. Síndrome de Burnout e Inteligencia Emocional en profesionales de Enfermería, Hospital Regional de Cajamarca, 2021. [Internet]. Tesis de Grado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo; 2021. Disponible en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/2010/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
39. Molina M, Corti J. La experiencia de disfrute y su contribución a la realización personal en jóvenes estudiantes. Rev Electron Interuniv Form del Profr [Internet]. 2022;25(2). Disponible en: <https://revistas.um.es/reifop/article/view/517201>
40. Pegalajar M. Análisis del autoconcepto y realización personal. Dialmet [Internet]. 2017;20(5):95–111. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5835212>
41. Borda M, Navarro E, Berdejo H, Racedo K. Síndrome de Burnout en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte. Salud Unif [Internet]. 2007;23(1):43–51. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/817/81723106.pdf>
42. Garcia R, Sanchez L, Dueñas F, Meza A. El síndrome de burnout y sus consecuencias en la salud mental de los docentes Síndrome de burnout y salud mental. Dialmet [Internet]. 2021;19(1). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8474727>



43. Ortiz A. Prevención del Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería: intervenciones y rasgos de la personalidad [Internet]. Universidad del País Vasco. 2018. Disponible en: https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/30380/Tfg_AndreaOrtizdeM_Gaya.pdf?sequence
44. Saborío L, Hidalgo L. Síndrome de Burnout. Med Leg Costa Rica [Internet]. 2015;32(1). Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014
45. Mayer J, Salovey P. La inteligencia emocional. Nueva York: Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators; 1997.
46. García C. La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. Rev Cuba Educ Super [Internet]. 2020;39(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000200015
47. Mayer J, Cobb C. Educational policy on emotional intelligence. Educational psychology; 2000.
48. Martineaud S, Engelhart D, Chavanne M. Testez votre intelligence émotionnelle et apprenez à vous en servir. France Loisirs; 1996.
49. Puertas P, Zurita F, Chacon R, Castro M, Ramirez I, Gonzales G. La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. An Psicol [Internet]. 2020;36(1). Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0212-97282020000100010&script=sci_arttext&tlng=es
50. Cazallo A, Buscon M, Mudarra A, Salazar E. La inteligencia emocional en los estudiantes universitarios. Revsita Espac [Internet]. 2020;41(23). Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a20v41n23/a20v41n23p28.pdf>
51. Vollrath A, Angelo M, Angélica L, González M. Vivencia de estudiantes de enfermería de la transición a la práctica profesional: Un enfoque fenomenológico social. The experience of nursing students in their transition to professional practice: a social phenomenological approach. 2011;20(Esp):66–7366.



52. Salovey P, Pizarro D. The value of emotional intelligence. *Models of intelligence: International perspectives*. 2003. p. 263–78.
53. Mayer J. What is Emotional Intelligence? En USA: UNH Personality Lab.8; 2004. p. 1–10.
54. Fernandez P, Pacheco N. La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Rev Interuniv Form del Profr*. 2005;19(3):63–93.
55. Moreno B, Gonzales J, Garrosa E. *Desgaste profesional (burnout), Personalidad y Salud percibida*. Madrid: Pages Editors; 2001.
56. Real Academia Española. *Fatiga* [Internet]. Asociación de Academias de la Lengua Española. 2022 [citado 26 de julio de 2023]. Disponible en: <https://dle.rae.es/fatiga>
57. Casanova J, Benedicto S, Delgado F, Maldonado C. Burnout, inteligencia emocional y rendimiento académico: un estudio en alumnado de medicina. *REIDOCREA* [Internet]. 2016;5(2):1–6. Disponible en: <https://www.ugr.es/~reidocrea/5-2-1.pdf>
58. Alvarez P, Castillo M, Cerezo F, Fernandez M. Inteligencia emocional y su relación con el síndrome de burnout, estrés percibido y compromiso en una muestra de estudiantes universitarios de la ciudad de Arica. *Univ St Tomás Arica* [Internet]. 2018;14(2). Disponible en: http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v16n2/v16n2_a07.pdf
59. Vilca D. *Relación del síndrome de burnout con la inteligencia emocional en alumnos del ix semestre de la clínica odontológica de la Universidad Católica de Santa María*, 2018 [Internet]. Tesis de Grado, Universidad Católica de Santa María; 2018. Disponible en: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/7831/64.2799.O.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
60. Zegarra A. *Inteligencia emocional y Burnout académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de una Universidad Privada de Lima* 2019 [Internet]. Tesis de Grado, Universidad Privada del Norte; 2020. Disponible en: [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24034/Zegarra Ortiz%2C](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24034/Zegarra_Ortiz%2C)



Ayrton Alfredo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

61. Estrada E, Gallegos N, Mamani H. Burnout académico en estudiantes universitarios peruanos. *Apunt Univ* [Internet]. 2021;11(2). Disponible en: <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/631/718>
62. García L. Inteligencia Emocional y Dependencia Emocional en Jóvenes Universitarios en Lima Metropolitana [Internet]. Tesis de Grado, Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2021. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/10097/Inteligencia_GarciaCordova_Lucia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
63. Vallejos C. Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad pública peruana. *Rev la Fac Med Humana* [Internet]. 2022;22. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312022000300556
64. Chui H, Valdivia M, Roque E, Valdivia M, Pérez K. Síndrome de burnout en estudiantes universitarios durante la pandemia por el coronavirus. *Rev Investig en Ciencias la Educ* [Internet]. 2023;7(28):784–92. Disponible en: <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/937/1737>
65. Hernández R, Baptista P, Fernández C. *Metodología de la investigación*. 5ta ed. México: Mc Graw-Hill.; 2010.
66. Charaja F. *El MAPIC en la Investigación Científica*. 3ra ed. Puno: Corporación SIRIO EIRL; 2018. 221 p.
67. Ministerio del Ambiente. *Línea base ambiental de la cuenca del lago titicaca*. 2013.
68. Portal Universidad Nacional del Altiplano Puno. *Creacion Universidad Nacional del Altiplano*.
69. Arkin H, Colton R. *Tablas para estadísticos*. Nueva York: Barnes y Noble; 1995.
70. Kerlinger F, Lee H. *Investigación del comportamiento*. 4ª ed. México: Mc Graw-Hill; 2002.



71. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. Sexta edic. McGraw-Hill/Interamericana Editores SA de CV, editor. México; 2014. 634 p.



ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Interrogantes	Hipótesis	Objetivos	VARIABLES	Dimensión	Indicador	Escala
¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023?	Existe una relación inversa y significativa entre el síndrome de burnout y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023	Determinar la relación entre el síndrome de burnout y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023.	Síndrome de Burnout	Agotamiento emocional	Cansancio físico y mental	0= Nunca 1= Pocas veces al año 2= Una vez al mes 3= Unas pocas veces al mes 4= Una vez a la semana 5= Pocas veces a la semana 6= Todos los días
Específicos - ¿Cuál es la relación entre el agotamiento emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023? - ¿Cuál es la relación entre la despersonalización y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023?	Específicos - Existe relación inversa y significativa entre el agotamiento emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023. - Existe relación directa y significativa entre la despersonalización y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023.	Específicos - Identificar la relación entre el agotamiento emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023. - Identificar la relación entre la despersonalización y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023. - Identificar la relación entre la realización personal y la inteligencia emocional personal			Atención a los sentimientos	
Específicos - ¿Cuál es la relación entre el agotamiento emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023? - ¿Cuál es la relación entre la despersonalización y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023? - ¿Cuál es la relación entre la realización personal y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023?	Específicos - Existe relación inversa y significativa entre el agotamiento emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023. - Existe relación directa y significativa entre la despersonalización y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023. - Existe relación directa y significativa entre la realización personal y la inteligencia emocional personal	Específicos - Identificar la relación entre el agotamiento emocional y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023. - Identificar la relación entre la despersonalización y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023. - Identificar la relación entre la realización personal y la inteligencia emocional personal	Inteligencia emocional	Atención emocional	Atención a los sentimientos Preocupación por el sentir Tiempo para pensar	1= Nada de acuerdo 2= Algo de acuerdo 3= Bastante



biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023?	realización personal y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023.	en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023.	Claridad emocional	Definición de sentimientos	de acuerdo 4= Muy de acuerdo 5= Totalmente de acuerdo
				Comprender mis sentimientos	
			Reparación emocional	Conozco mis sentimientos	
				Pensamientos positivos	
				Estado de ánimo	
				Un buen estado de ánimo	

Anexo 2. Baremos para ambas variables

Baremos de la variable síndrome de burnout

Escala	Puntuación
Bajo	0 - 44
Medio	45 – 89
Alto	90 - 132

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

Baremos de las dimensiones del síndrome de Burnout.

Escala	Agotamiento Emocional	Despersonalización	Realización personal
Bajo	0 – 17	0 – 9	0 - 15
Medio	18 – 35	10 – 19	16-31
Alto	36 – 53	20 – 30	32 - 48

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

Baremos de la variable inteligencia emocional

Escala	Puntuación
Bajo	24 - 55
Medio	56 – 87
Alto	88 - 120

Fuente: Elaborado por las investigadoras.

Anexo 3. Cuadros de información adicional

Contrastación de hipótesis general

			Síndrome de Burnout	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Síndrome de Burnout	Coefficiente de correlación	1.000	-,777**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	297	297
	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	-,777**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	297	297

Contrastación de hipótesis específica 1

			Agotamiento emocional	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Agotamiento emocional	Coefficiente de correlación	1.000	-,645**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	297	297
	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	-,645**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	297	297

Contrastación de hipótesis específica 2

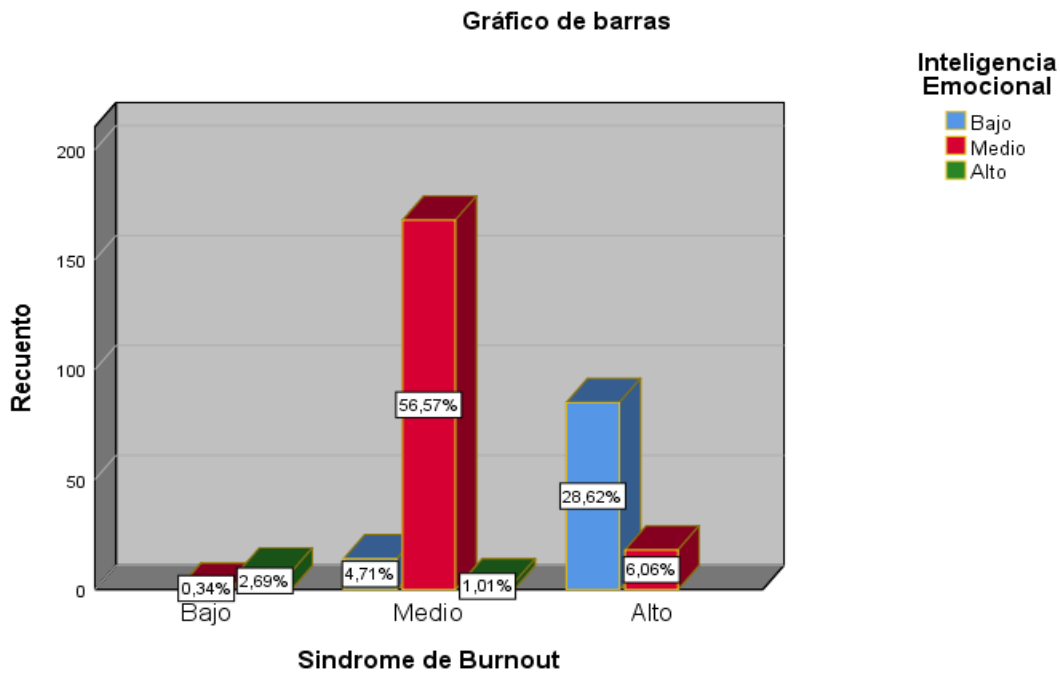
			Despersonalización	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Despersonalización	Coefficiente de correlación	1.000	-,605**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	297	297
	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	-,605**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	297	297

Contrastación de hipótesis específica 3

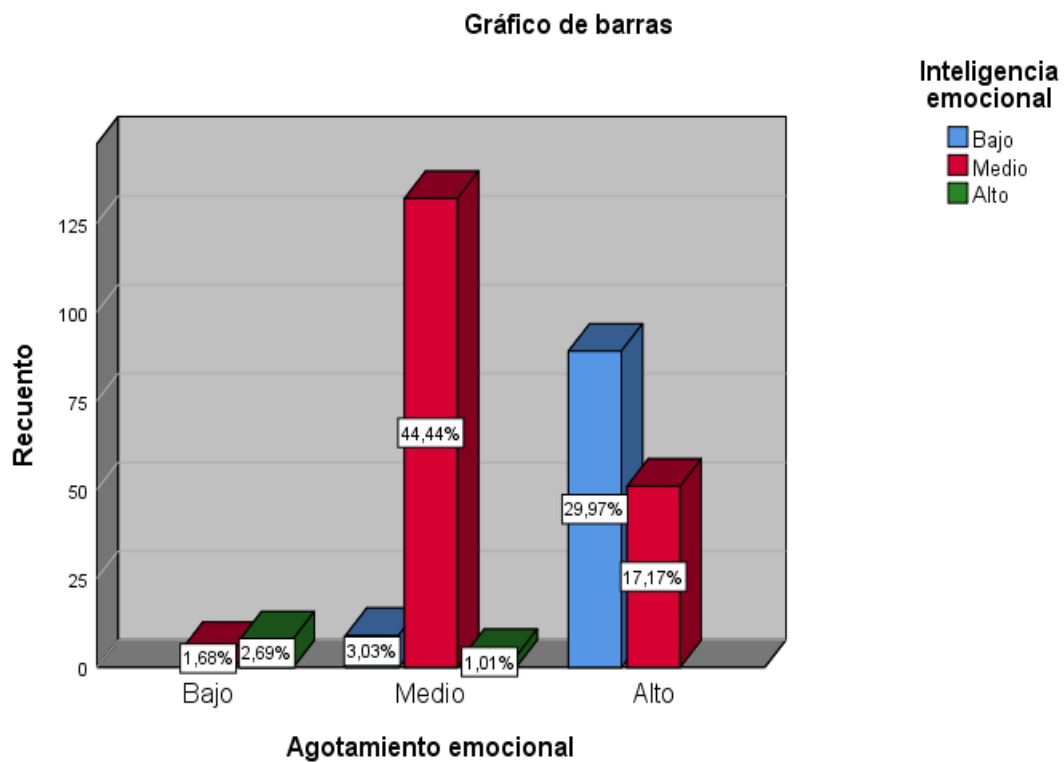
			Realización personal	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Realización personal	Coefficiente de correlación	1.000	,847**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	297	297
	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	,847**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	297	297

Anexo 4. Gráfico de los resultados por objetivos.

Síndrome de burnout y la inteligencia emocional

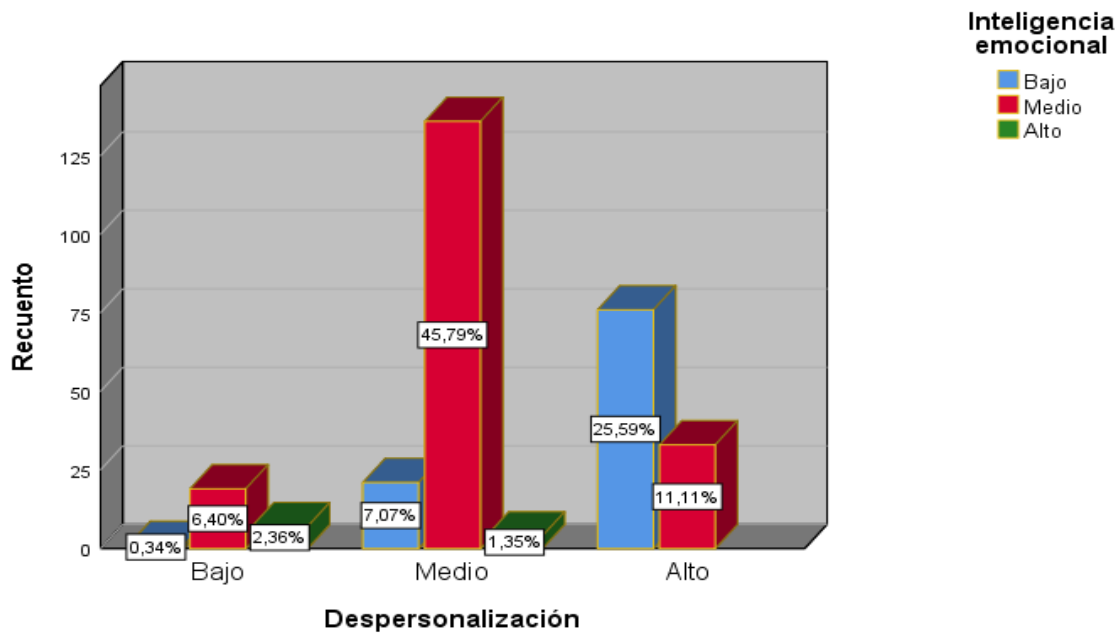


Agotamiento emocional y la inteligencia emocional



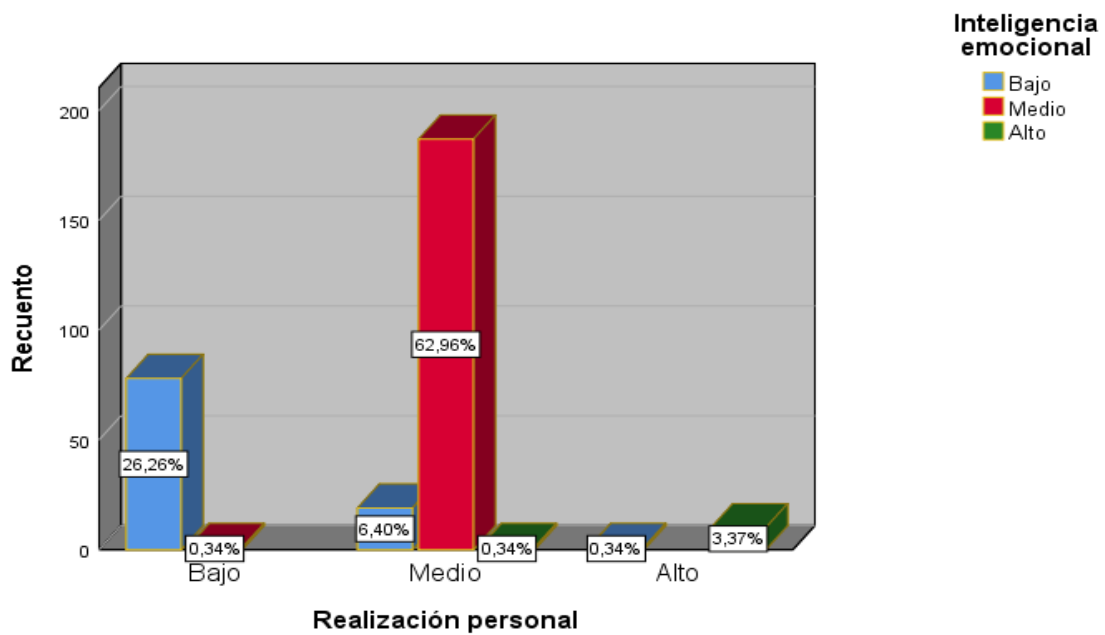
Despersonalización y la inteligencia emocional

Gráfico de barras



Realización personal y la inteligencia emocional

Gráfico de barras



Anexo 5. Declaración de consentimiento informado



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO



FACULTAD DE ENFERMERÍA

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL

ESTUDIANTE

Yo:.....Siendo estudiante del..... Semestre, Sección..... de la Facultad de Enfermería (), Medicina Humana (), Odontología () de la Universidad Nacional del Altiplano, de manera libre y voluntaria otorgo mi consentimiento para ser partícipe de la investigación denominado: “Síndrome de Burnout y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del área de Biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023”. Este estudio y el consentimiento me han sido explicados, he leído las páginas de este formulario. Entiendo la información y mis preguntas han sido respondidas. Es por ello que al firmar este formulario estoy aceptando participar de esta investigación.



Anexo 6. Solicitud presentada

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
DECANATO
RECIBIDO
08 SEP 2023

Reg.	FOTOS	Nota	Firma
740		1202	f

SOLICITUD: EJECUCIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

DECANO DE LA FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
DR. GILBERTO FELIX PEÑA VICUÑA

Nosotras, Katerine Madeleine Bustinza Hilca, con DNI N° 73580446, Rebeca Villasante Cabana, con DNI N° 70140041, egresadas de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano. exponemos lo siguiente:

Que, habiendo sido aprobado el proyecto de investigación denominado: "SÍNDROME DE BURNOUT Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL ÁREA DE BIOMÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO, 2023", solicitamos que nos permita ejecutar.

Semestres	Medicina humana
Primero	9
Segundo /	9
Tercero	9
Cuarto /	9
Quinto	9
Sexto /	9
Séptimo	10
Octavo /	10
Noveno	10
Decimo /	10
Total	94

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS
JEF. DE ESTUDIOS
11 SEP 2023
RECIBIDO

Reg.	FOTOS	Nota	Firma
329			[Firma]

Adjuntamos los siguientes documentos:

- Carta de Presentación de la Facultad de Enfermería.
- Acta de aprobación de proyecto.
- Instrumentos a utilizar.

Puno, 08 de septiembre del 2023



Atentamente

Katerine Madeleine Bustinza Hilca
DNI N° 73580446

Rebeca Villasante Cabana
DNI N° 70140041



Anexo 7. Carta de presentación

 *Universidad Nacional del Altiplano de Puno*
FACULTAD DE ENFERMERÍA
Ciudad Universitaria Telefax (051)363862 – Casilla 291
Correo institucional: fe@unap.edu.pe 

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Puno C.U., 20 de setiembre de 2023

CARTA Nº 161-2023-D-FE-UNA-PUNO
Señor Dr.
JAIME ENRIQUE VARGAS SIHUINTA
Director del Hospital Manuel Núñez Butrón
Presente.-


ASUNTO: PRESENTA Y SOLICITA BRINDAR FACILIDADES A EGRESADA DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA


Es muy grato dirigirme a usted, para expresarle un afectuoso saludo, al mismo tiempo presento a las Bachilleres: Srta. KATERINE MADELEINE BUSTINZA HILCA y REBECA VILLASANTE CABANA, egresada de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, con el fin de solicitar a su digna representada se sirva autorizar y brindar las facilidades del caso para la ejecución del Proyecto de Investigación de Tesis conforme se detalla, bajo la dirección de la Docente: M.Sc. Julieta Chique Aguilar.

RESPONSABLE	PROYECTO DE INVESTIGACION DE TESIS
Srta. KATERINE MADELEINE BUSTINZA HILCA Y Srta. REBECA VILLASANTE CABANA	"SINDROME DE BURNOUT Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL ÁREA DE BIOMÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO-PUNO, 2023"

Agradeciendo de antemano su gentil apoyo, es oportuno renovar mi mayor consideración personal.

Atentamente,


Dra. Rosa Pilco Vargas
DECANA
FACULTAD DE ENFERMERÍA



C.c.
Archivo.
RPV/crle.



Universidad Nacional del Altiplano de Puno

FACULTAD DE ENFERMERÍA

Ciudad Universitaria Telefax (051)363862 – Casilla 291
Correo institucional: fe@unap.edu.pe



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Puno C.U., 05 de setiembre de 2023

CARTA Nº 144-2023-D-FE-UNA-PUNO

Señora **Dra.**

ANGELA ROSARIO ESTEVES VILLANUEVA

Directora de la Escuela Profesional de Enfermería

Facultad de Enfermería – UNA - Puno

Presente.-

ASUNTO: PRESENTA Y SOLICITA BRINDAR FACILIDADES A EGRESADAS DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA

Es muy grato dirigirme a usted, para expresarle un afectuoso saludo, al mismo tiempo presento a las Bachilleres: Srta. KATERINE MADELEINE BUSTINZA HILCA y Srta. REBECA VILLASANTE CABANA, egresadas de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, con el fin de solicitar a su digna representada se sirva autorizar y brindar las facilidades del caso para la ejecución del Proyecto de Investigación de Tesis conforme se detalla, bajo la dirección de la Docente: Mtra. Julieta Chique Aguilar.

RESPONSABLES	PROYECTO DE INVESTIGACION DE TESIS
Srta. KATERINE MADELEINE BUSTINZA HILCA Srta. REBECA VILLASANTE CABANA	“Síndrome de Burnout y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023”.

Agradeciendo de antemano su gentil apoyo, es oportuno renovar mi mayor consideración personal.

Atentamente,



Dra. Rosa Pilco Vargas
DECANA
FACULTAD DE ENFERMERÍA

C.c.
Archivo.
RPV/crlé.



Universidad Nacional del Altiplano de Puno

FACULTAD DE ENFERMERÍA

Ciudad Universitaria Telefax (051)363862 – Casilla 291
Correo institucional: fe@unap.edu.pe



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Puno C.U., 05 de setiembre de 2023

CARTA Nº 146-2023-D-FE-UNA-PUNO

Señor Dr.

JORGE LUIS MERCADO PORTAL

Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad Nacional del Altiplano - Puno

Presente.-

ASUNTO: PRESENTA Y SOLICITA BRINDAR FACILIDADES A EGRESADAS DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA

Es muy grato dirigirme a usted, para expresarle un afectuoso saludo, al mismo tiempo presento a las Bachilleres: Srta. KATERINE MADELEINE BUSTINZA HILCA y Srta. REBECA VILLASANTE CABANA, egresadas de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, con el fin de solicitar a su digna representada se sirva autorizar y brindar las facilidades del caso para la ejecución del Proyecto de Investigación de Tesis conforme se detalla, bajo la dirección de la Docente: Mtra. Julieta Chique Aguilar.

RESPONSABLES	PROYECTO DE INVESTIGACION DE TESIS
Srta. KATERINE MADELEINE BUSTINZA HILCA Srta. REBECA VILLASANTE CABANA	"Síndrome de Burnout y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023".

Agradeciendo de antemano su gentil apoyo, es oportuno renovar mi mayor consideración personal.

Atentamente,

Dra. Rosa Pilco Vargas
DECANA
FACULTAD DE ENFERMERÍA

C.c.
Archivo.
RPV/crlc.



Universidad Nacional del Altiplano de Puno

FACULTAD DE ENFERMERÍA

Ciudad Universitaria Telefax (051)363862 – Casilla 291
Correo institucional: fe@unap.edu.pe



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Puno C.U., 05 de setiembre de 2023

CARTA Nº 145-2023-D-FE-UNA-PUNO

Señor Dr.

GILBERTO FELIX PEÑA VICUNA

Decano de la Facultad de Medicina Humana
Universidad Nacional del Altiplano - Puno

Presente.-

**ASUNTO: PRESENTA Y SOLICITA BRINDAR FACILIDADES A EGRESADAS
DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA**

Es muy grato dirigirme a usted, para expresarle un afectuoso saludo, al mismo tiempo presento a las Bachilleres: Srta. KATERINE MADELEINE BUSTINZA HILCA y Srta. REBECA VILLASANTE CABANA, egresadas de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, con el fin de solicitar a su digna representada se sirva autorizar y brindar las facilidades del caso para la ejecución del Proyecto de Investigación de Tesis conforme se detalla, bajo la dirección de la Docente: Mtra. Julieta Chique Aguilar.

RESPONSABLES	PROYECTO DE INVESTIGACION DE TESIS
Srta. KATERINE MADELEINE BUSTINZA HILCA Srta. REBECA VILLASANTE CABANA	"Síndrome de Burnout y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2023".

Agradeciendo de antemano su gentil apoyo, es oportuno renovar mi mayor consideración personal.

Atentamente,

Dra. Rosa Pilco Vargas
DECANA
FACULTAD DE ENFERMERÍA

C.c.
Archivo.
RPV/crie.



PERÚ Ministerio
de Salud

HOSPITAL REGIONAL
"MANUEL NUÑEZ BUTRON" PUNO
UNIDAD DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACION
AV. El Sol 1021-Puno Teléfonos 351021-369696

"Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo"

Puno, 02 de octubre del 2023

OFICIO N° **102578** -23-D-UAID-HR "MNB" - PUNO

Señora Lic.:
Guadalupe SERRUTO DE SOTOMAYOR
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

Presente.-

ASUNTO: Presentación de Tesistas.

Por medio del presente es grato dirigirme a usted para, presentar a las señoritas Katerine Madeleine BUSTINZA HILCA y Rebeca VILLASANTE CABANA, egresadas de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno; quienes desarrollarán el Trabajo de Investigación Titulado "*SINDROME DE BURNOUT Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL AREA DE BIOMEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO - 2023*", en las Internas de Enfermería del 9no. y 10mo. Semestre. a partir de la fecha, con la autorización de su Jefatura. Se solicita brindar las facilidades del caso.

Es propicia la oportunidad para expresarle mis consideraciones más distinguidas.

Atentamente,

Dr. JOSÉ P. C. VALENZUELA
CARR. SCS91-RVE 47083
DIRECTOR
HOSPITAL REGIONAL "MNB" - PUNO

EVS/MBA/MLM
CC. Arch





Anexo 8. Autorización para ejecución

 **Universidad Nacional del Altiplano - Puno**
FACULTAD DE ENFERMERIA
Dirección de la Escuela Profesional de Enfermería 

MEMORANDO N°066-2023-D-EPE-UNA

A : Srta. KATERINE MADELEINE BUSTINZA HILCA
Srta. REBECA VILLASANTE CABANA
Estudiantes de la E.P. Enfermería

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DE INVESTIGACIÓN
Referencia: Carta N°144-2023-D-FE-UNA-PUNO

FECHA : Puno, 12 de setiembre de 2023

Cumplo con comunicarle que, en el marco de apoyo a la investigación en la Escuela Profesional de Enfermería; en atención a la Solicitud; se le otorga la **AUTORIZACIÓN** para la ejecución de la investigación titulada: ***“Síndrome de Burnout y la inteligencia emocional en los estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno,2023”***. Para cuyo efecto se servirá coordinar con la coordinadora Académica T.S. Aurelia Aguilar Velásquez.

Atentamente,



Dra. Ángela Rosario Esteves Villanueva
DIRECTORA ESCUELA PROFESIONAL
FACULTAD DE ENFERMERIA

C.c.:
-Archivo - 2023
AREV/ejlc



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGIA
DIRECCIÓN



"Año De La Unidad, La Paz Y Desarrollo"

Puno, 19 de setiembre de 2023.

CARTA N°013-2023-D/EPO-FCDS-UNA

Señoritas

KATERINE MADELEINE BUSTINZA HILCA
REBECA VILLASANTE CABANA
BACHILLERES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

PRESENTE.-

ASUNTO : AUTORIZA APLICAR DE INSTRUMENTO PARA PROYECTO DE TESIS.
REF. : MEMORANDO N° 046-2023-D-FCDS-UNA-PUNO.

Es sumamente grato dirigirme a usted, en atención al documento de la referencia de fecha 18/09/2023, referente al permiso para aplicar instrumento de ejecución del proyecto de tesis titulado: "**SINDROME DE BURNOUT Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL ÁREA DE BIOMÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**", para realizar la recolección de datos de los estudiantes matriculados del I al X ciclo del Programa de Estudios de Odontología de la Escuela Profesional de Odontología; por lo que, se autoriza que las recurrentes apliquen el instrumento de recolección de datos de manera presencial para los fines de investigación según su requerimiento, previo consentimiento voluntario de los señores estudiantes.

Atentamente,



[Firma manuscrita]
Dr. Fernando E. Chávez Fernández
DIRECTOR
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGIA
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
PUNO

C.c:
Arch. 2023.
FACH/aba.

Anexo 9. Matriz de datos para la variable 1.

SINDROME DE BURNOUT																					
E.1	E.2	E.3	E.4	E.5	E.6	E.7	E.8	E.9	E.10	E.11	E.12	E.13	E.14	E.15	E.16	E.17	E.18	E.19	E.20	E.21	E.22
Agotamiento emocional									Despersonalización						Realización personal						
E.1	6	6	6	5	4	6	6	6	6	6	4	6	3	3	2	2	1	1	1	2	2
E.2	6	5	6	5	5	6	6	6	5	5	6	5	6	3	2	2	1	1	1	1	2
E.3	6	5	6	6	4	6	5	6	6	6	5	6	6	3	2	2	1	1	1	1	2
E.4	6	6	6	4	5	6	6	6	6	6	6	6	6	3	2	2	1	1	1	1	2
E.5	6	6	6	4	5	4	6	4	5	6	6	5	6	2	5	3	2	2	2	2	3
E.6	4	5	4	5	2	3	2	3	6	0	6	3	5	1	3	2	3	3	1	1	3
E.7	5	6	5	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	1	2	1	2	2	2	2	1
E.8	6	6	3	6	4	3	6	6	3	4	6	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2
E.9	3	5	5	6	4	3	6	5	4	4	3	3	3	2	2	2	5	2	2	2	1
E.10	4	4	3	6	0	0	6	6	6	5	6	3	4	2	2	2	5	6	0	6	0
E.11	5	5	5	6	5	6	6	6	5	5	6	5	6	1	3	2	1	2	1	2	2
E.12	3	3	5	4	2	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	1	3	2
E.13	3	3	5	2	2	4	2	3	2	2	4	0	4	2	2	2	2	2	2	3	2
E.14	4	4	3	6	0	0	6	6	6	5	6	3	4	1	1	0	5	6	0	6	1
E.15	5	5	5	6	5	6	6	6	5	6	5	3	5	1	2	1	2	2	2	2	2
E.16	3	5	5	6	3	2	6	5	5	3	3	4	2	3	3	4	3	4	1	3	2
E.17	2	2	1	6	0	0	6	1	6	0	0	0	0	2	2	3	3	1	1	3	2
E.18	0	0	0	5	3	5	6	0	5	3	0	0	5	1	2	3	3	3	0	3	2
E.19	5	3	5	2	0	1	1	2	4	0	3	4	4	3	3	3	3	3	1	3	2
E.20	3	4	1	1	0	0	2	3	3	1	3	1	1	3	3	5	3	1	1	3	2
E.21	3	3	3	5	1	3	5	2	2	3	3	3	3	1	1	2	3	3	2	2	2
E.22	6	6	6	3	3	3	3	6	4	3	6	1	1	1	1	2	3	3	2	2	2
E.23	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4
E.24	6	5	4	3	0	0	3	4	3	2	6	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3
E.25	4	5	3	4	1	3	4	5	3	2	4	3	5	2	2	2	2	2	2	2	3
E.26	5	6	3	6	1	0	5	5	3	0	3	5	3	2	2	2	2	2	2	3	3
E.27	2	2	1	1	1	0	2	1	1	0	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4
E.28	2	2	1	6	5	5	6	5	6	4	4	4	5	3	2	3	2	3	2	3	1



E.29	5	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	5	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	1
E.30	6	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	6	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	1
E.31	3	3	3	3	3	5	3	3	3	6	3	5	3	3	6	3	3	5	3	3	2	3	2	3	3	2	3	1
E.32	6	6	4	6	5	5	5	5	5	4	6	5	5	2	5	5	4	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	1
E.33	5	4	4	3	3	4	3	4	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	2	3	2	3	1	
E.34	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	3	2	3	1	
E.35	6	5	5	6	4	5	6	4	5	6	6	6	5	5	6	6	6	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
E.36	4	6	6	5	1	1	4	5	3	4	5	3	2	5	2	3	5	1	1	2	2	5	2	2	5	2	3	
E.37	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	
E.38	6	5	2	6	5	3	3	3	6	5	5	4	4	3	3	3	3	1	0	2	2	2	6	6	6	5		
E.39	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	5	5	4	2	5	2	5	2	3	3	3	3	3	3	3	1		
E.40	6	5	4	4	5	3	3	3	4	3	4	4	6	3	3	5	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2		
E.41	5	5	6	3	3	3	3	3	4	3	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3		
E.42	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	4	3	5	3	3	3	2	3	2	3	2	2		
E.43	6	5	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
E.44	3	5	4	5	4	3	3	3	5	3	5	3	4	3	5	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	1		
E.45	6	6	6	5	6	5	6	5	6	5	6	4	6	6	6	6	5	3	1	2	2	1	2	2	2	1		
E.46	4	4	3	3	3	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	2	2	2	1		
E.47	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	1	3	3	2	2	2	2	2	2	1		
E.48	3	5	4	6	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1		
E.49	6	6	6	3	3	3	3	3	6	3	6	3	6	2	3	6	2	2	2	3	3	2	3	3	1	1		
E.50	5	5	4	3	4	4	4	2	3	2	3	4	4	5	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
E.51	2	5	5	5	3	3	3	3	5	3	5	5	3	5	5	5	5	6	3	3	2	2	2	2	2	1		
E.52	4	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	1		
E.53	3	3	4	5	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	1		
E.54	3	6	5	5	5	3	3	3	4	3	4	6	5	3	5	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1		
E.55	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	2	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4		
E.56	5	3	4	3	4	4	4	5	3	5	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1		
E.57	3	4	5	5	4	3	5	4	4	5	4	2	4	4	5	5	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2		
E.58	5	6	6	6	4	2	4	4	4	4	4	4	4	6	5	6	5	2	2	1	2	3	2	2	2	1		
E.59	5	3	3	3	0	1	5	3	3	1	3	3	1	1	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3		
E.60	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	6	3	3	4	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	1		
E.61	3	3	3	6	6	3	6	3	6	3	6	3	3	3	6	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3		
E.62	3	4	5	5	4	6	3	5	0	5	3	5	0	2	2	5	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3		
E.63	6	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	4	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	1	2		



E.64	6	6	3	5	5	5	5	5	5	5	6	5	4	5	5	2	2	2	2	1	2	1	2
E.65	6	5	4	6	5	5	5	5	5	5	6	5	4	5	5	2	2	2	2	1	2	1	2
E.66	5	5	6	6	5	5	6	3	6	5	5	5	5	6	6	5	2	2	2	2	2	2	1
E.67	5	6	3	4	5	4	2	2	2	2	2	4	4	4	5	1	1	2	2	2	2	2	1
E.68	6	6	4	6	5	6	6	6	5	6	4	6	4	6	4	2	2	2	2	2	2	2	1
E.69	5	6	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2	2	2	2	2
E.70	6	6	4	6	5	6	6	6	5	5	6	4	4	6	4	1	2	2	2	2	2	2	1
E.71	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	3	5	5	3	3	0	0	3	2	1	1	0	1
E.72	5	6	6	5	0	4	6	5	5	3	5	5	5	5	0	3	3	2	2	2	3	2	
E.73	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	3	5	2	2	3	1	1	3	2	1	1	3	
E.74	5	6	3	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	3	3	3	2	3	3	2	2	
E.75	2	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	2	2	5	3	3	2	2	
E.76	6	6	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	3	1	2	2	1	2	3	
E.77	5	6	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	6	6	4	3	1	2	2	1	2	3	
E.78	6	6	5	6	5	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	3	1	2	2	1	2	3	
E.79	5	6	6	6	5	6	6	6	5	6	5	6	4	6	4	3	1	2	2	1	2	3	
E.80	6	6	6	5	4	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	2	2	2	2	2	2	1	
E.81	6	6	6	3	3	1	5	6	2	3	6	2	3	2	6	4	1	1	2	2	2	1	
E.82	6	6	6	3	3	3	4	6	6	3	6	3	4	3	6	1	2	2	2	2	2	1	
E.83	6	5	4	5	3	2	2	5	4	3	4	4	3	4	0	2	2	2	2	2	2	1	
E.84	6	6	4	6	5	6	6	5	5	6	4	6	4	6	6	2	2	2	2	2	2	1	
E.85	6	6	6	3	3	3	5	6	3	3	6	4	3	3	6	4	3	3	2	2	2	3	
E.86	6	6	4	2	2	4	2	6	6	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	2	2	3	
E.87	6	5	4	5	3	3	6	5	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	2	2	1	
E.88	3	3	3	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	2	2	3	2	2	2	1	
E.89	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
E.90	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	
E.91	1	1	1	1	2	1	1	4	4	1	1	2	1	2	1	2	1	3	1	3	1	3	
E.92	4	5	3	6	5	5	6	4	4	6	4	4	5	4	6	4	1	2	1	1	3	3	
E.93	5	6	5	6	5	6	6	6	5	6	5	6	6	5	5	1	1	3	1	3	1	3	
E.94	6	5	6	5	5	6	5	5	5	6	4	5	6	4	5	6	3	1	1	3	1	3	
E.95	5	6	6	5	5	6	5	5	6	5	6	6	6	6	5	3	3	3	1	1	3	3	
E.96	6	5	5	6	5	5	5	5	5	6	6	5	6	5	6	2	2	2	2	2	3	3	
E.97	5	5	6	5	6	5	5	5	5	5	6	5	5	4	5	3	2	2	2	2	2	3	
E.98	4	5	3	6	5	5	6	4	4	6	5	4	5	4	6	4	2	2	2	3	1	2	



E.134	3	5	4	5	5	3	4	3	3	3	4	3	2	3	1	3	2	2	3	2	2	3	2	1
E.135	5	6	6	5	1	1	5	5	1	1	4	5	5	2	3	1	3	2	2	3	2	2	3	1
E.136	5	6	5	3	3	3	5	5	1	3	5	5	5	5	5	5	6	5	3	3	5	3	5	5
E.137	3	5	1	5	3	3	1	1	1	1	4	0	1	1	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3
E.138	5	6	4	6	1	2	5	4	5	4	2	4	3	3	1	3	2	2	3	2	2	3	2	1
E.139	5	6	3	4	3	3	6	3	2	6	3	2	3	1	3	1	3	2	2	2	2	3	2	3
E.140	2	1	1	3	3	3	3	2	3	1	5	1	1	3	1	3	2	2	2	2	2	3	2	1
E.141	1	2	2	5	5	5	2	6	2	6	5	2	4	1	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3
E.142	2	2	1	5	2	1	5	2	5	3	6	1	1	1	3	1	2	2	3	2	2	3	2	1
E.143	4	4	3	4	1	3	4	3	2	1	3	3	2	1	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3
E.144	4	5	2	5	1	2	5	2	5	5	5	2	5	2	3	1	3	2	3	2	2	3	2	1
E.145	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3
E.146	6	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2
E.147	3	5	1	4	1	1	3	4	3	1	5	2	1	1	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3
E.148	3	4	1	2	3	1	3	2	6	2	5	2	1	1	3	1	2	2	3	2	2	3	2	1
E.149	4	5	4	6	1	3	2	5	1	1	5	2	2	1	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3
E.150	3	2	2	5	1	3	2	6	1	1	1	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	3	2	1
E.151	6	6	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6	5	6	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2
E.152	4	3	4	5	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	2	3	2	2	3	2	3
E.153	1	2	1	6	0	1	6	0	6	0	6	1	5	3	1	3	2	2	3	2	2	3	2	1
E.154	6	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2
E.155	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	1	3	2	2	3	2	2	3	2	1
E.156	5	5	5	5	1	2	4	5	5	1	3	1	4	1	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3
E.157	3	4	2	3	1	2	3	4	3	6	4	2	3	3	1	3	2	2	3	2	2	3	2	1
E.158	4	5	3	4	0	2	5	4	4	3	4	2	4	2	3	3	3	1	2	3	2	3	2	1
E.159	6	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2
E.160	6	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2
E.161	3	2	3	3	2	2	4	2	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E.162	6	6	4	5	2	2	3	4	4	5	2	5	5	3	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2
E.163	5	1	1	6	0	1	2	2	6	5	0	5	3	3	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2
E.164	5	4	1	5	0	1	2	3	3	2	3	2	3	3	2	1	3	1	3	2	2	3	2	2
E.165	3	4	1	6	1	1	3	3	6	1	5	4	4	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2
E.166	2	1	1	3	1	2	3	1	5	3	2	5	1	4	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2
E.167	5	4	4	5	1	1	5	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2
E.168	3	3	3	4	1	1	3	3	4	1	4	2	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2



E.169	4	4	3	5	4	4	3	3	4	6	6	2	3	2	3	1	3	2	2	2	2	2
E.170	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
E.171	4	5	5	6	5	2	5	6	5	5	5	4	6	1	6	3	3	3	3	3	3	3
E.172	4	5	5	4	5	4	3	5	5	6	5	5	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
E.173	6	6	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6	5	2	5	1	1	1	1	1	1	1
E.174	5	6	5	6	3	3	4	5	2	3	3	4	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
E.175	6	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2
E.176	3	5	3	5	5	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2
E.177	3	3	4	2	3	2	5	3	4	5	3	4	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
E.178	6	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	2	1	1	1	1	1	1	1	1
E.179	2	1	5	3	4	1	3	3	3	3	3	1	5	3	3	2	2	2	2	2	2	2
E.180	4	5	3	4	1	2	3	5	4	1	3	6	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
E.181	4	4	3	5	4	2	2	5	3	3	5	1	6	3	3	2	2	2	2	2	2	2
E.182	2	3	4	5	3	1	4	5	3	4	5	4	5	3	3	2	2	2	2	2	2	2
E.183	6	6	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6	5	2	1	1	1	1	1	1	1	1
E.184	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2
E.185	3	4	3	5	1	2	6	3	6	1	1	5	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2
E.186	3	3	3	5	2	2	5	1	6	1	1	4	5	2	3	2	2	2	2	2	2	2
E.187	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E.188	3	4	5	2	2	2	3	3	4	2	3	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2
E.189	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
E.190	5	5	2	6	0	1	5	5	4	0	0	6	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2
E.191	4	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	6	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
E.192	5	5	3	4	1	1	4	5	6	5	5	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
E.193	5	5	5	5	1	5	3	3	3	1	1	2	6	2	3	2	2	2	2	2	2	2
E.194	6	4	6	6	1	5	4	6	0	6	6	1	6	3	3	2	2	2	2	2	2	2
E.195	4	5	3	6	4	5	4	5	4	4	5	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
E.196	3	3	2	2	1	4	3	2	2	1	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E.197	3	3	1	6	0	1	2	3	1	0	3	5	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2
E.198	3	4	6	4	0	2	5	3	4	0	0	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
E.199	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	6	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2
E.200	5	6	5	2	3	5	5	5	3	5	3	2	5	2	5	3	2	2	2	2	2	2
E.201	6	6	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6	6	2	1	2	2	2	2	2	2	2
E.202	6	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	2	1	2	2	2	2	2	2	2
E.203	2	3	3	2	1	0	5	2	1	2	2	3	5	2	2	3	2	2	2	2	2	2

Anexo 10. Matriz de datos de la variable 2.

INTELIGENCIA EMOCIONAL																																			
E.1	E.2	E.3	E.4	E.5	E.6	E.7	E.8	E.9	E.10	E.11	E.12	E.13	E.14	E.15	E.16	E.17	E.18	E.19	E.20	E.21	E.22	E.23	E.24												
Atención emocional												Claridad emocional												Reparación emocional											
E.1	2	2	2	2	2	4	3	2	1	1	1	4	1	2	1	1	1	1	1	1	2	3	2												
E.2	1	2	1	2	2	3	3	2	1	1	1	4	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2												
E.3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	1	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3												
E.4	2	2	2	2	2	4	3	2	1	1	1	4	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2												
E.5	1	1	2	5	1	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1												
E.6	4	5	4	5	2	4	5	2	3	4	5	1	1	2	5	1	5	1	1	1	5	5	4												
E.7	2	3	2	3	2	3	3	3	1	1	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3												
E.8	5	5	5	5	1	5	1	1	2	5	1	5	1	1	5	5	5	1	5	5	5	5	1												
E.9	1	1	2	5	1	5	1	2	3	2	4	4	3	3	3	2	2	2	3	5	4	5	4												
E.10	2	3	3	4	3	2	4	5	4	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	5	5	5												
E.11	2	3	2	3	2	3	3	3	1	1	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3												
E.12	4	4	3	4	2	3	4	4	3	1	1	2	5	1	5	1	1	4	4	4	4	5	5												
E.13	4	4	3	4	2	3	1	2	5	1	5	1	1	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5												
E.14	2	3	3	4	3	3	1	4	5	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	2	5	5	5												
E.15	2	3	2	3	2	3	3	3	1	1	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3												
E.16	5	4	3	5	2	4	3	4	2	4	4	4	3	4	3	2	2	2	3	5	4	5	5												
E.17	5	3	3	4	3	3	1	2	5	1	5	1	1	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5												
E.18	4	3	2	2	2	1	2	3	1	3	2	2	3	2	3	4	2	4	2	1	2	3	2												
E.19	4	3	2	2	2	1	2	4	1	3	2	2	4	2	3	4	2	4	2	1	2	3	2												
E.20	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	5	3	3	2	5	5	5												
E.21	1	1	3	5	3	3	3	5	3	3	3	3	1	2	3	5	5	2	5	3	3	3	3												
E.22	3	3	2	4	3	4	2	2	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3												
E.23	3	3	2	3	3	5	5	5	2	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5												
E.24	5	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3												
E.25	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4												
E.26	5	5	5	5	4	5	5	2	2	2	3	3	3	3	4	2	3	1	3	2	3	5	4												
E.27	3	3	2	3	3	5	5	5	2	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5												
E.28	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5												
E.29	3	2	4	4	1	2	3	4	4	4	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4												
E.30	2	3	2	2	3	1	2	3	2	3	4	4	4	3	3	3	5	2	3	3	3	3	4												
E.31	1	1	2	2	1	1	2	5	3	5	3	3	2	3	5	5	4	1	4	1	5	5	5												
E.32	5	5	3	5	2	3	3	5	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3												



E:267	2	2	1	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	2	3	1	3	
E:268	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E:269	2	2	1	3	2	3	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2
E:270	3	3	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	1	2
E:271	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
E:272	3	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
E:273	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
E:274	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
E:275	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	3	3
E:276	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2
E:277	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2
E:278	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	3	3	3
E:279	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
E:280	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2
E:281	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E:282	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E:283	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E:284	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E:285	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E:286	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E:287	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E:288	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E:289	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
E:290	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
E:291	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E:292	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E:293	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E:294	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E:295	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E:296	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
E:297	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3



Anexo 11. Declaración jurada de autenticidad de tesis.



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo KATERINE MADELEINE BUSTINZA HILCA
identificado con DNI 73580446 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
DE ENFERMERÍA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
" SÍNDROME DE BURNOUT Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS
ESTUDIANTES DEL ÁREA DE BIOMÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO, 2023 "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 24 de ENERO del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo REBECA VILLASANTE CABANA
identificado con DNI 70140041 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
DE ENFERMERIA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
" SÍNDROME DE BURNOUT Y LA INTELEGENCIA EMOCIONAL EN
LOS ESTUDIANTES DEL ÁREA DE BIOMÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO, 2023 "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 24 de ENERO del 20 24


FIRMA (obligatoria)





Huella



Anexo 12. Autorización para el depósito de tesis o trabajo de investigación en el repositorio institucional.


 Universidad Nacional
del Altiplano Puno


 Vicerrectorado
de Investigación


 Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo REBECA VILLASANTE CABANA
identificado con DNI 70140041 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
DE ENFERMERÍA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
" SÍNDROME DE BURNOUT Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL ÁREA DE BIOMÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO-PUNO, 2023 "

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.


En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

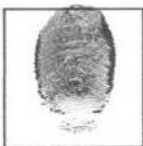
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 24 de ENERO del 20 24



 FIRMA (obligatoria)



 Huella



AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo KATERINE MADELEINE BUSTINZA HILCA,
identificado con DNI 73580496 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
DE ENFERMERÍA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“ SÍNDROME DE BURNOUT Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL ÁREA DE BIOMÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO, 2023 ”

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

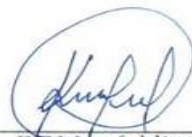
En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 24 de ENERO del 2024



FIRMA (obligatoria)



Huella