



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



USO DE TICS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO
ACADÉMICO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN-2023

TESIS

PRESENTADA POR:

ESTHER LIDIA JINEZ GARCIA

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:
TECNOLOGÍA COMPUTACIONAL E INFORMÁTICA
EDUCATIVA

PUNO – PERÚ

2024



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

USO DE TICS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN-2023

AUTOR

ESTHER LIDIA JINEZ GARCIA

RECUENTO DE PALABRAS

21741 Words

RECUENTO DE CARACTERES

121163 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

111 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

5.6MB

FECHA DE ENTREGA

Jan 24, 2024 8:52 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jan 24, 2024 8:54 AM GMT-5

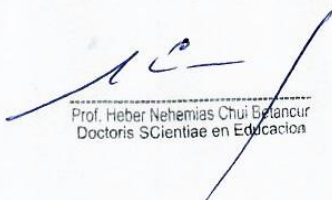
● 16% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 7% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)


Prof. Heber Nehemias Chui Eyzancur
Doctoris Scientiae en Educación



Dra. Yannina Mitza Arias Huacra
Coordinadora de Investigación
ISE - FCE/UC - UNA

Resumen



DEDICATORIA

A mi esposo, quien me ofreció el respaldo emocional indispensable para concluir este proyecto de investigación. A mis hijos, constantes fuentes de estímulo que me motivan a perseverar en mis compromisos académicos y laborales, así como por comprenderme durante los momentos en que estoy ausente.

Esther Lidia Jinez García



AGRADECIMIENTOS

Expreso mi agradecimiento a cada persona que ha sido parte de mi experiencia durante los años de estudio de la segunda especialidad ha desempeñado un papel fundamental en este viaje académico; de igual modo a los profesores de la Segunda Especialidad en Educación y, en particular, al Dr. Heber Nehemías Chui Betancur, quien cultivó en mí persona el interés y la inquietud por profundizar en el ámbito de la investigación y la docencia. A todos ellos, les estoy agradecido y les expreso mi profundo agradecimiento.

Ester Lidia Jinez García



ÍNDICE DE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE DE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN	15
ABSTRACT.....	16
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.2.1. Problema general.....	19
1.2.2. Problemas específicos:	19
1.3. HIPÓTESIS	19
1.3.1. Hipótesis general	19
1.3.2. Hipótesis específicas	20
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	20
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
1.5.1. Objetivo general	21
1.5.2. Objetivos específicos	22



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1.	ANTECEDENTES	23
2.1.1.	Antecedentes globales	23
2.1.2.	Antecedentes nacionales	25
2.1.3.	Antecedente local	29
2.2.	MARCO TEÓRICO	30
2.2.1.	Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.....	30
2.2.1.1.	Calidad técnica del uso de TICs.....	31
2.2.1.2.	Calidad organizativa del uso de Tics	34
2.2.1.3.	Procesos y estructuras organizativas.....	35
2.2.2.	Desempeño académico.....	35
2.2.2.1.	La interdependencia positiva	37
2.2.2.2.	La responsabilidad y valoración personal.....	39
2.2.2.3.	Habilidades Interpersonales	40
2.3.	MARCO CONCEPTUAL	42
2.3.1.	Entornos virtuales.....	42
2.3.2.	Comunicación horizontal	43
2.3.3.	Calidad técnica del entorno virtual	43
2.3.4.	Calidad organizativa del entorno virtual	44
2.3.5.	Calidad comunicacional del entorno virtual	44
2.3.6.	Calidad educativa del entorno virtual	45
2.3.7.	Aprendizaje colaborativo	45
2.3.8.	Interdependencia positiva.....	46
2.3.9.	Interacción cara a cara.....	46



2.3.10. Responsabilidad y valoración personal	47
2.3.11. Habilidades interpersonales	47
2.3.12. Proceso de grupo	47

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	49
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	50
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....	50
3.3.1. Recolección de datos.....	50
3.3.2. Instrumentos de recolección de datos.	51
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	52
3.4.1. Población.....	52
3.4.2. Muestra	53
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO	53
3.5.1. Tratamiento de datos.	53
3.5.2. Tratamiento de datos.	54
3.5.3. Prueba de Hipótesis.....	54
3.5.4. Hipótesis estadística:.....	54
3.5.5. Determinación del margen de error:.....	54
3.5.6. Prueba chi cuadrada	55
3.6. PROCEDIMIENTO.....	55
3.6.1. Validez del instrumento	55
3.6.1.1. Validez	55
3.6.1.2. Confiabilidad.....	56
3.6.1.3. Coeficiente Alfa de Cronbach.....	56



3.7. VARIABLES	58
3.7.1. Descripción en base al objetivo específico 1:	58
3.7.2. Descripción en base al objetivo específico 2	58
3.7.3. Descripción en base al objetivo específico 3	59
3.8. ANÁLISIS DE RESULTADOS	60
3.8.1. Contraste de la hipótesis general	60
3.8.2. Contraste de hipótesis específicas	63
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. RESULTADOS.....	64
4.1.1. Objetivo específico 1	77
4.1.2. Hipótesis específica 1	79
4.1.3. Objetivo específico 2.....	80
4.1.4. Hipótesis específica 2.....	82
4.1.5. Objetivo específico 3.....	84
4.1.6. Hipótesis específica 3.....	86
4.1.7. Objetivo general	87
4.1.8. Hipótesis general	89
4.2. DISCUSIÓN	90
V. CONCLUSIONES.....	94
VI. RECOMENDACIONES	96
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	97
ANEXOS.....	103



Área: Gestión Curricular

Tema: TIC's en educación

Fecha de Sustentación: 31 de enero del 2024



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Nómina de alumnos matriculados en el semestre II-2023	52
Tabla 2 Estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach.....	57
Tabla 3 Operacionalización de las variables.....	59
Tabla 4 Calidad técnica del uso de las TICS en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación	64
Tabla 5 Calidad organizativa del uso de las TICS en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación	66
Tabla 6 Calidad comunicacional del uso de las TICS en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación	68
Tabla 7 Calidad educativa del uso de las TICS en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación	70
Tabla 8 Interdependencia positiva en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación.....	72
Tabla 9 Responsabilidad y valoración personal en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación	74
Tabla 10 Habilidades interpersonales del uso de las TICS en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación	76
Tabla 11: Uso de las TICs e interdependencia positiva estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023.....	77
Tabla 12 Pruebas de chi-cuadrado	79
Tabla 13 Uso de las TICs y responsabilidad y valoración personal estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023.	81
Tabla 14 Pruebas de chi-cuadrado	83



Tabla 15	Uso de las TICs y habilidades interpersonales estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023.....	84
Tabla 16	Pruebas de chi-cuadrado	86
Tabla 17	Uso de las TICs y desempeños académicos estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023.....	87
Tabla 18	Pruebas de chi-cuadrado	89



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Localización de la Universidad Nacional del Altiplano Puno	49
Figura 2 Uso de las TICs e interdependencia positiva estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023.....	78
Figura 3 Pruebas de chi-cuadrado	80
Figura 4 Uso de las TICs y responsabilidad y valoración personal estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023	81
Figura 5 Pruebas de chi-cuadrado	83
Figura 6 Uso de las TICs y habilidades interpersonales estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023.....	84
Figura 7 Pruebas de chi-cuadrado	86
Figura 8 Uso de las TICs y desempeños académicos estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023.....	88
Figura 9 Pruebas de chi-cuadrado	90



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1 Matriz de consistencia	104
ANEXO 2 Instrumento de evaluación cuestionario del uso de las TICs.....	107
ANEXO 3 Instrumentos de evaluación cuestionario sobre desempeños académicos	109
ANEXO 4 Declaración Jurada de autenticidad de tesis o trabajos de investigación	110
ANEXO 5 Autorización para el deposito de tesis o trabajos de investigación en el Repositorio Institucional	111



ACRÓNIMOS

TIC:	Tecnologías de Información y Comunicación
MINEDU:	Ministerio de Educación
UNESCO:	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
CNEB:	Currículo Nacional de Educación Básica Regular
CTA:	Ciencia, Tecnología y Ambiente



RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación fue examinar la relación entre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios matriculados en la Facultad de Ciencias de la Educación en el año 2023. Para llevar a cabo este estudio, se utilizó una perspectiva cuantitativa de tipo no experimental, con un diseño correlacional y transversal, la población objetivo y la muestra fueron 207 participantes, la técnica principal utilizada para la recolección de datos fue de dos encuesta de acuerdo a las dos variables, la cual se aplicó a través de un cuestionario, concluyendo que; existe un nivel significativo de relación entre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023, se determinó que; el 64. 8% de los estudiantes manifestaron que el uso de las TIC y su desempeño en la interdependencia positiva, la responsabilidad junto con su valoración personal y el desarrollo de sus habilidades interpersonales se encontraban en la categoría de normal a avanzado, además la prueba chi cuadrado calculada en 45. 279, fue superior al valor tabulado de 12.59, se evidenció la asociación de la dependencia en el uso de las TIC con el rendimiento académico y por la probabilidad de error que es $p = 0.000$, la cual fue menor al parámetro de $\alpha = 0.05$, demostrando así que la prueba es significativa.

Palabras clave: Académico, Desempeño, Tecnologías de información, Tecnología en educación.



ABSTRACT

The main purpose of this research was to analyze the relationship between the use of Information and Communication Technologies (ICTs) and the academic performance of university students enrolled in the Faculty of Education Sciences in the year 2023. To carry out this study, a non-experimental quantitative approach was used, with a correlational and cross-sectional design, the target population and sample were 207 participants, the main technique used to collect data was two surveys according to the two variables, which was implemented through a questionnaire, concluding that; there is a significant level of relationship between the use of ICTs and the academic performance of university students of the Faculty of Education Sciences 2023, it was determined that 64.8% of the students stated that their use of ICTs was fair to good and their performance in positive interdependence, responsibility together with their personal valuation and the development of their interpersonal skills was in the normal to advanced category, also the chi-square test calculated at 45.279, was higher than the tabulated value of 12.59, the association of dependence on the use of ICTs with academic performance was evidenced and by the probability of error that is $p = 0.000$, which was less than the parameter of $\alpha = 0.05$, thereby demonstrating that the test is significant.

Keywords: Information Technology, Performance, Academic, technology in education.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La evolución de Tecnologías de la Información y la Comunicación ha experimentado un crecimiento significativo en las últimas dos décadas. En el ámbito educativo, esta transformación ha sido un proceso de cambio constante, ya que la integración de las TIC en distintos niveles y áreas de la enseñanza ha estado respaldada por tres promesas esenciales (Pérez et al., 2018)

Primero, se prometió que las instituciones educativas proporcionarían a los estudiantes habilidades de alfabetización digital para que pudieran participar plenamente en la sociedad de la información y el conocimiento. Segundo, se esperaba que las escuelas, al facilitar el acceso a computadoras e internet, contribuyeran a reducir la brecha digital. Por último, se planteó la idea de que al incorporar las TIC en el proceso educativo y fomentar cambios en las estrategias de enseñanza y aprendizaje, las escuelas podrían mejorar el rendimiento académico de sus estudiantes. (Sunkel, 2010)

Varios países han realizado progresos significativos en cuanto a la infraestructura tecnológica, con el objetivo de reducir o eliminar por completo la brecha digital y garantizar un acceso universal a Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para estudiantes. No obstante, la promesa de que la mejora de las estrategias educativas a través de la tecnología conduciría a un mejor desempeño académico de los estudiantes ha perdido impulso, generando una problemática que manifiesta notables diferencias en que los estudiantes utilizan la tecnología para sus logros académicos. Esta situación ha dado lugar a opiniones divididas al respecto.



Con relación a este tema, en un estudio titulado "Impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aprendizaje de los estudiantes," (Sunkel, 2010) realiza una revisión de investigaciones llevadas a cabo por diversos autores en distintos países, tanto a pequeña como a gran escala. En lo que respecta a los estudios relacionados con la correlación entre el tipo de uso de la tecnología y su influencia en el proceso de aprendizaje, se observa que, aun cuando la existencia de investigaciones que señalan efectos positivos en términos de asignaturas específicas, estos resultados aún carecen de una consistencia sólida y, en ocasiones, pueden resultar contradictorios. Además, en los estudios de gran envergadura, Claro indica que aquellos que identifican efectos positivos en el aprendizaje suelen no ser capaces de dar a conocer de manera precisa cómo se relacionan estos efectos, ya sean positivos o negativos, con un tipo específico de uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación y su impacto en el rendimiento académico del estudiante. Esto se debe a que estos estudios no se limitan únicamente al acceso o al uso intensivo de ciertas TIC, sino también incorporan nuevos factores en la cercanía escolar, familiar y personal de cada alumno. Esta complejidad obstaculiza esta tarea de separar de manera concluyente el efecto neto del uso particular de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los resultados académicos.

Dada esta problemática previamente mencionada y con el objetivo de evaluar el efecto que la utilización de una tecnología específica tiene en el desempeño de los estudiantes, se ha optado por centrar esta investigación en la medición del impacto de la utilización de objetos virtuales de aprendizaje (OVA) en un entorno de aprendizaje semipresencial (b-learning) sobre el rendimiento académico de los estudiantes. El propósito de esta propuesta de investigación es responder a esta cuestión, orientar la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo que se está estudiando, y servir como un ejemplo a seguir para los



docentes que deseen diseñar o reutilizar objetos de aprendizaje. Esto se hace con la intención de que los docentes, en su afán de mejorar los logros académicos de los estudiantes, puedan llevar a cabo diversas actividades sin necesidad de distinguir el impacto individual de cada una de ellas (Villamizar, 2020).

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de relación entre el uso de las TICs y el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación-2023?

1.2.2. Problemas específicos:

¿Qué nivel de relación existirá entre el uso de las TICs con la interdependencia positiva en los estudiantes?

¿Qué nivel de relación existirá entre el uso de las TICs con la responsabilidad y valoración personal en los estudiantes?

¿Qué nivel de relación existirá entre el uso de las TICs con las habilidades interpersonales en los estudiantes?

1.3. HIPÓTESIS

1.3.1. Hipótesis general

Existe un nivel de relación significativa entre el uso de las TICs y el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación-2023



1.3.2. Hipótesis específicas

Existe un nivel de relación significativa entre el uso de las TICs con la interdependencia positiva en los estudiantes.

Existe un nivel de relación significativa entre el uso de las TICs con la responsabilidad y valoración personal en los estudiantes.

Existe un nivel de relación significativa entre el uso de las TICs con las habilidades interpersonales en los estudiantes

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Este Estudio nace por la preocupante realidad que han asumido los estudiantes de las diferentes universidades durante la pandemia que afrontamos surge entonces la necesidad de aportar datos acerca de la relación que existe entre el uso de las TICs y el rendimiento académico en los alumnos universitarios de la Facultad de Ciencias de la educación, además de considerar la importancia de analizar y comprender los cambios y consecuencias que ha generado la pandemia en diversos aspectos como los económicos, sociales, salud física, salud mental y el más afectado, tomando en cuenta el rendimiento académico que se tiene al respecto, se considera que los estudiantes universitarios viven a diario bajo la influencia de situaciones que les genera estrés, ansiedad y depresión, Por lo tanto, la operativización de este estudio se considera de suma importancia, ya que la falta de un plan de integración de Tecnologías de la Información y la Comunicación y la posibilidad de demostrar los beneficios de su uso en el rendimiento de los estudiantes universitarios, permitirá proponer esta experiencia como un modelo que podría ser aplicado en otras disciplinas y especialidades que actualmente se enseñan en la Facultad de Ciencias de la Educación. (Vera et al., 2021)-



Frente a la situación de integración de Tecnologías de la Información y la Comunicación experimentada por estudiantes universitarios, la propuesta de utilizar las TIC como herramientas de aprendizaje emerge como un enfoque educativo o una estrategia que se ha centrado en el aprendizaje del estudiante y que debe ser adoptada por el cuerpo docente. Esto es fundamental para abordar los procesos de innovación que la sociedad del conocimiento demanda. Además, la utilización de las TICs permitiría aprovechar la infraestructura tecnológica ya existente en la institución, que en la actualidad se encuentra subutilizada, y comprometer a los docentes en el transcurso del procedimiento de implementar una política de integración de las TIC. Esto refuerza la necesidad de que los estudiantes universitarios reconozcan el cambio como algo esencial en la sociedad actual y estén preparados para responder a procesos de innovación.

En resumen, la presente investigación propone el uso de las TICs mediante un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje (EVEA), a implementado a través de diversas plataformas virtuales. El objetivo es demostrar la efectividad de esta propuesta en el rendimiento académico de los estudiantes, lo que acarrearía transformaciones y ventajas para la comunidad educativa. Asimismo, los resultados que se obtienen sirven como base para las futuras investigaciones relacionadas con este tema en el contexto de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar el nivel de relación que existe entre el uso de las TICs y el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación-2023.



1.5.2. Objetivos específicos

Establecer el nivel de relación que existe entre el uso de las TICs con la interdependencia positiva en los estudiantes.

Identificar el nivel de relación que existe entre el uso de las TICs con la responsabilidad y valoración personal en los estudiantes.

Determinar el nivel de relación que existe entre el uso de las TICs con las habilidades interpersonales en los estudiantes.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedentes globales

Rodríguez & Espinoza (2017) desarrollaron un estudio, el objetivo fue reconocer cómo se emplean las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y cómo se crean entornos colaborativos y facilitan el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato a través de plataformas digitales en su investigación. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo. Los resultados encontrados proporcionarán a determinar las condiciones indispensables para, desde la utilización de las TIC de parte del alumno, con el fin de elaborar un programa e incrementar la utilización adecuada de medios tecnológicos. Concluyó que, la utilización de tecnologías novedosas como instrumento de soporte en la educación, se halló que en la cultura juvenil se consiguió la evolución de capacidades informáticas por los medios con los que cuentan a su alrededor, no obstante, la institución está un poco obsoleto porque no ha producido situaciones imperativas que ayuden a incrementar de forma propicia las destrezas que la juventud ha obtenido el cual debe de reflejarse durante su aprendizaje.

La valoración de las TIC en la práctica preprofesional de la formación docente, se realizaron tres observaciones en relación con esas instancias, se llevaron a cabo encuestas, entrevistas semiestructuradas y un análisis documental de seis producciones como métodos de recopilación de datos (docentes y estudiantes), los mismos que valoraron los dispositivos por ser un ambiente de



aprendizaje no riesgoso (Umpiérrez et al., 2021). Los dispositivos representaron una herramienta de aprendizaje valorada didácticamente sus características técnicas.

En un análisis teórico titulado "Exploración del concepto de rendimiento escolar y la influencia de factores socioculturales". Gutiérrez y Montañez (2012), como se citó en Lamas, (2015) sostienen que el éxito académico no se limita únicamente a las habilidades individuales de los estudiantes, sino que también se ve afectado por factores externos, particularmente aquellos de origen social. En este contexto, señalan que existe una extensa cantidad de literatura académica relacionada con el rendimiento escolar que proviene de diversas naciones.

García et al. (2021), realizaron una investigación para establecer si las prácticas nuevas para la enseñanza y aprendizaje han conllevado la idoneidad para reforzar a todo nivel el aprendizaje, usaron el WhatsApp para lograr la interacción y compartir todos los contenidos de índole académico en estudiantes matriculados en: Histología. Su objetivo fue de examinar la percepción de los estudiantes acerca de la eficacia de este entorno virtual, a la vez verificar la utilidad sobre el aprendizaje para modificar dimensiones durante el proceso: enseñanza-aprendizaje. Demostrando que los estudiantes adoptaron actitudes positivas hacia el WhatsApp en el entorno de aprendizaje, facilitando la comunicación y cohesión grupal, la integración de las redes sociales en el proceso de aprendizaje debería ser considerada, teniendo presente las particularidades y condiciones de los estudiantes.

Riera, (2021), realizó una investigación para saber si hay relación entre el estrés y el aprendizaje en los estudiantes de nivelación en la Facultad de Ciencias



Sociales de la Universidad Técnica de Ambato durante la pandemia por COVID-19. Aplicó un enfoque cualitativo y cuantitativo, con un diseño no experimental, descriptivo y correlacional, trabajó con 160 alumnos de nivelación en: Derecho, Comunicación y Trabajo Social; hizo un análisis e interpretación con los resultados aplicando instrumentos, demostró que el estrés si influenció en el aprendizaje de los alumnos. Representados por un 60,63% de nivel de estrés moderado.

Gladys (2015), llevó a cabo una investigación titulada "La aplicación de entornos virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje y su influencia en el fomento del aprendizaje autónomo y colaborativo de los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior Babahoyo" tuvo como objetivo principal analizar el impacto de dichos entornos en el proceso educativo y su influencia en la capacidad de los estudiantes para aprender de manera autónoma y colaborativa. El enfoque metodológico utilizado fue de carácter observacional y se basó en un enfoque cuantitativo. Como resultado de esta investigación, se pudo corroborar que la implementación de la propuesta formulada en el estudio condujo a la confirmación de las hipótesis planteadas, demostrando así una mejora significativa en la competencia de los estudiantes para que puedan aprender de manera autónoma y colaborativa.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Larico (2020) presentó su tesis que lleva por título "La Relación entre la Utilización de Herramientas Digitales y la implementación del Aprendizaje Colaborativo en el campo de las Matemáticas entre los alumnos del tercer grado de Educación Secundaria en la Institución Educativa Libertadores de América,



situada en el distrito de Cerro Colorado, Arequipa., durante el año 2018." Su objetivo central consistía en identificar la conexión que existe entre el empleo de recursos virtuales y la implementación del Aprendizaje Colaborativo en un contexto de la enseñanza de las matemáticas a los estudiantes. El enfoque metodológico empleado en este estudio fue descriptivo y correlacional, sin recurrir a experimentación, el cual se fundamentó en un modelo cuantitativo para el análisis de datos. La conclusión principal extraída de esta investigación fue que, efectivamente, Existe una interrelación entre la utilización de recursos digitales y la implementación del Aprendizaje Colaborativo. en el área de las matemáticas, dicha relación mostró una correlación positiva significativa, alcanzando un valor alto de Pearson de 0.702.

Huanacuni (2021) llevó a cabo un estudio sobre la relación entre el tecnoestrés y el proceso de aprendizaje en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, específicamente durante el periodo de la pandemia. Este análisis se enmarcó en un modelo cuantitativo descriptivo, utilizando un diseño no experimental y de corte transversal. La muestra del estudio consistió en 140 alumnas, y la recopilación de datos se realizó mediante una encuesta administrada mediante un cuestionario en la plataforma Google Forms. Dichos resultados obtenidos indicaron que el tecnoestrés se manifestó en un 86.4% de las participantes en un nivel medio-alto, mientras que el 13.6% lo experimentó en un nivel medio-bajo. En relación al rendimiento académico, se observó que el 82.14% de las alumnas tuvo un desempeño considerado regular. Sin embargo, al aplicar una prueba estadística de Chi-cuadrado, Se determinó que no se encuentra una conexión significativamente



positiva entre el tecnoestrés y el proceso de aprendizaje en las estudiantes de enfermería.

Se realizó una investigación con un propósito de describir el nivel de satisfacción de los estudiantes en Lima con relación a la educación virtual implementada durante la pandemia. La información utilizada en este estudio se recopiló a través de encuestas en línea, las cuales se distribuyeron mediante correo electrónico y plataformas de redes sociales. Los resultados de la investigación revelaron que los estudiantes expresaron un grado de satisfacción moderada en relación a las clases impartidas en el formato en línea. Esto se debió, en gran medida, a la falta de familiaridad con las herramientas informáticas. Los hallazgos señalan que, en el caso de los estudiantes universitarios, la adaptación a la educación virtual ocurrió gradualmente, pasando de ser una experiencia inicialmente considerada "difícil" a una posterior "adaptación" al nuevo enfoque, aunque aún perciben deficiencias en comparación con la modalidad presencial (Barreto et al., 2021).

Se llevó a cabo una investigación con el propósito de explorar el potencial de la plataforma Instagram como una herramienta para la gestión de contenidos relacionados con Histología y Embriología, dirigida a estudiantes del primer y segundo año en el ámbito de Ciencias de la Salud de la Universidad de Talca, en Chile. Para este fin, se creó una cuenta específica con la finalidad de proporcionar recursos educativos. Se empleó una encuesta para evaluar el impacto de esta iniciativa entre los estudiantes, quienes respondieron de manera positiva y receptiva. En consecuencia, se concluyó que Instagram puede ser una herramienta valiosa que complementa otras metodologías de entrega de material docente dentro del contexto institucional (Roa & Roa, 2021)



Por otro lado, se llevó a cabo un estudio con el objetivo de determinar la efectividad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) mediante la aplicación de un método heurístico, basándose en la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel. La investigación involucró a 188 estudiantes de la Carrera de Pedagogía en Ciencias Experimentales, con énfasis en Química y Biología. Se utilizó un muestreo selectivo y no aleatorio. Los resultados indicaron que el uso de simuladores como PhET y laboratorios virtuales como Crocodile Chemistry605 y Yenka generaron retroalimentación y motivación en las actividades experimentales virtuales dirigidas. Además, se observó que no existía una diferencia significativa en el aprendizaje de los estudiantes, ya que la mayoría de ellos alcanzó los resultados de aprendizaje esperados (Patricia et al., 2022).

Realizó una investigación con el propósito de establecer la conexión entre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) y la implementación del Aprendizaje Cooperativo en estudiantes de la Mención de Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado (EPG) de la Universidad Nacional de Educación en Lima. La muestra estuvo compuesta por 33 estudiantes inscritos en esta mención durante el año 2019. Los resultados de la investigación señalaron Se evidenció una relación significativa entre la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y la práctica del Aprendizaje Cooperativo en los estudiantes de Docencia Universitaria de la EPG de la Universidad Nacional de Educación (Garro Palomino, 2020).

Se realizó un estudio en la Universidad Nacional de Trujillo (UNT) con el fin de establecer la correlación existente entre el proceso de aprendizaje y la salud mental de los alumnos matriculados en la Facultad de Enfermería durante la época de la pandemia. Cuya muestra estuvo compuesta por 70 alumnos pertenecientes a



dicha facultad. Para evaluar la salud mental, se utilizó la escala de Salud Mental Positiva de Lluch, y se emplearon las pautas académicas del año 2012 relacionadas con el aprendizaje. En este caso, se aplicó el análisis estadístico de Chi cuadrado. Se identificó que el 78.6% de los alumnos con una salud mental positiva se encuentra en un nivel elevado, y de estos, el 71.4% obtuvo un desempeño académico satisfactorio. Como resultado, se concluyó que existe una conexión entre la salud mental de los alumnos y su proceso de aprendizaje, según lo indicado por (Aguirre & Escobal, 2021)

2.1.3. Antecedente local

Sucari et al. (2021), realizaron un estudio en el cual establecieron la influencia que tiene el entorno familiar por encima del aprendizaje de los alumnos universitarios matriculados del 1º al 5º ciclo de la E. P. de Ing. Minas, así como de la E.P. Ed. Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, todo ello en el transcurso de la educación virtual en el tiempo del Covid-19. Esta investigación fue básica y se trabajó bajo un nivel descriptivo, siendo de un diseño NO experimental de corte transversal, el cual se trabajó cuya muestra fue de 200 estudiantes, con muestreo probabilístico estratificado. Demostraron Se demostró estadísticamente una relación positiva y significativa, con un nivel de significancia del 5%, entre el entorno familiar y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Ingeniería de Minas y Educación Inicial. Este hallazgo sugiere la importancia de mantener un ambiente familiar favorable para promover un aprendizaje positivo en estos grupos estudiantiles.



2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación

En los últimos años, se ve con mayor frecuencia la aplicación de la tecnología forma parte de la vida diaria de docentes y estudiantes, además las competencias individuales que se relaciona con el uso de TIC se han transformado en un requisito indispensable para garantizar el éxito de los futuros profesionales, así como en la vida privada (Urquidi et al., 2019). Por otro lado, el uso de las TIC y de aplicaciones electrónicas (apps) en la enseñanza de carreras del área médica ha demostrado que facilita el aprendizaje de estudiantes, permitiendo el rápido acceso al conocimiento en cualquier lugar y a cualquier hora, reforzando así sus capacidades (Rivera et al., 2019).

En este contexto, es esencial subrayar que emprender una investigación sobre cómo las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) afectan el desempeño académico de los alumnos es un desafío complejo (Alvarado, 2020). Esto se debe a que resulta difícil abordar las TIC de manera general, dado que estas herramientas permiten la manipulación y transmisión de una amplia gama la información en formato digital ha adquirido diversas formas, aplicaciones y funciones. destinadas a una audiencia diversa (Rodríguez, 2022). Además, desde la perspectiva del hardware que compone las TIC, también es posible utilizarlo de diversas maneras.

En el ámbito académico, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se manifiestan en diversas formas, aplicaciones y funciones, y su influencia en el rendimiento escolar ha sido objeto de estudio (Sunkel, 2010).



La investigación se centra en los diversos tipos de utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su impacto en el proceso de aprendizaje. Se examinan las múltiples oportunidades de empleo de las TIC, considerando las características específicas de las diversas aplicaciones tecnológicas (Alvarado, 2020). Condiciones de uso de las TIC y su efecto La investigación se enfoca en el proceso de aprendizaje, explorando la relación entre este y las características del entorno escolar en el cual se implementan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) (Rivera et al., 2019).

Quiénes utilizan las TIC y cómo influyen en su proceso de aprendizaje, relacionada con las características personales y socioculturales de los estudiantes (Alvarado, 2020). El objetivo de esta investigación es evaluar la eficacia de los objetos de aprendizaje (OA) en cuanto al logro académico de los estudiantes de décimo grado en la materia de Mejoramiento de Equipos de Cómputo. Además, se busca examinar la percepción y la preferencia que tienen los estudiantes sobre estos objetos de aprendizaje. Siguiendo las dimensiones propuestas por con Sunkel (2010), se busca analizar cómo los OA influyen en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en esta materia específica.

2.2.1.1. Calidad técnica del uso de TICs

La calidad técnica de las TIC comienza con la selección y mantenimiento adecuado de hardware y software. Esto incluye servidores, computadoras, dispositivos móviles, sistemas operativos, aplicaciones y otras herramientas tecnológicas necesarias para el funcionamiento del sistema. Aportan con los métodos de comunicación ampliados, mejora programas y entornos interactivos, propicia en gran medida la



autoeducación y autoaprendizaje, también se considera el trabajo en conjunto fomentando la formación continua (Rivera et al., 2019). Facilita la interacción entre estudiantes y docentes, permitiendo a los alumnos acceder a una amplia variedad de recursos de aprendizaje y mejorando su entorno formativo (Rodríguez, 2022).

Por otro lado, en los últimos dos años, se ha demostrado que el dominio del desarrollo de competencias digitales por parte de los docentes es fundamental en el aprendizaje de los estudiantes, por lo que resulta necesario hacer un ejercicio de alfabetizar digitalmente a la comunidad docente, por lo que debe hacerse sostenible la efectividad en el uso de los ambientes virtuales de aprendizaje (Higuera & Rivera, 2021)

Los avances en el campo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los últimos años han proporcionado un conjunto en constante crecimiento de oportunidades para mejorar los diferentes procesos de enseñanza y aprendizaje que tienen lugar en las escuelas, con el objetivo de elevar la calidad de la educación. Estos avances representan una innovación educativa que permite alejarse del sistema tradicional de enseñanza en aulas presenciales cara a cara y explorar nuevos entornos caracterizados por su inmediatez, la abundancia de información y la capacidad de hipertexto (Rivera et al., 2019). Estos elementos amplían y facilitan las interacciones entre estudiantes y contenido, entre estudiantes y docentes, así como entre estudiantes y sus compañeros, independientemente de si comparten el mismo tiempo y espacio físico. Esta innovación educativa plantea nuevos desafíos y establece roles definidos para cada uno de los participantes en el proceso educativo, al



alinearlos con las exigencias de la sociedad de la información, contribuye al desarrollo de sociedades más justas y democráticas y cohesionadas.

Según la UNESCO, (2013), la introducción de las Tecnologías de Información y Comunicación en el sector educativo de América Latina y el Caribe durante las últimas dos décadas no ha tenido un impacto significativo en la calidad de la educación. Esta situación se atribuye a dos factores que suelen afectar a los sistemas educativos en cada país. En primer lugar, las políticas de integración de tecnologías por parte de los gobiernos nacionales y los ministerios de educación se han centrado más en proporcionar equipos, software y conectividad, sin definir claramente los objetivos pedagógicos que se pretenden lograr su implementación, con las estrategias didácticas necesarias para garantizar el éxito académico de los estudiantes. Además, los sistemas de evaluación de la calidad educativa han sido centrado en la administración de exámenes estandarizados por materias, lo que dificulta la medición del verdadero impacto de la tecnología en el proceso educativo (Sunkel; 2010).

En relación con este tema, la UNESCO, mediante de la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC) con sede en Santiago de Chile, propuso en su informe de 2013 dos áreas de enfoque prioritario para las escuelas en la región: la "Renovación de las Prácticas Educativas" y la "Renovación de las Estrategias de Evaluación del Aprendizaje" (UNESCO, 2013). Estas áreas de desarrollo destacan la importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las cuales desempeñan un papel crucial al plantear desafíos y, al



mismo tiempo, ofrecer oportunidades para respaldar el cambio educativo (Alvarado, 2020).

A continuación, se describen cómo las TIC mejoran al fomento de prácticas educativas más relevantes y efectivas, en colaboración con los docentes, así como las posibilidades que brindan para supervisar y examinar el proceso de aprendizaje de los alumnos, así como el desempeño de los educadores, las instituciones educativas y los sistemas de enseñanza (Johnson y Smith, 1991).

2.2.1.2. Calidad organizativa del uso de Tics

La calidad organizativa comienza con una estrategia de TIC alineada con los objetivos generales de la organización. Esto implica la definición clara de metas, políticas y directrices para el uso efectivo de las TIC en el logro de los objetivos organizativos (Alvarado, 2020). La creación de un comité de dirección de TIC facilita la toma de decisiones estratégicas relacionadas con las inversiones en tecnología, la gestión de riesgos y la alineación de las TIC con los objetivos organizativos. La calidad organizativa implica la creación de una cultura que fomente la innovación, la adaptabilidad y la colaboración, facilitando así la integración efectiva de las TIC en los procesos y estructuras existentes (Sunkel; 2010).

La implementación exitosa de las TIC requiere una gestión eficaz del cambio, que incluya la comunicación transparente, la formación adecuada y la gestión de resistencias para asegurar la aceptación y



adopción por parte de los miembros de la organización (Johnson y Smith, 1991).

2.2.1.3. Procesos y estructuras organizativas

Integración de TIC en procesos: La calidad organizativa se ve reflejada en la integración de las TIC en los procesos de negocio. Esto implica la identificación de oportunidades de mejora, automatización y eficiencia mediante el uso de la tecnología de pensar, al mismo tiempo que valida sus conocimientos adquiridos en un contexto social (Coronado, 2018). La flexibilidad y la agilidad organizativa son esenciales. Las estructuras organizativas deben ser capaces de adaptarse rápidamente a los cambios tecnológicos y a las demandas del mercado (Rivera et al., 2019).

La calidad organizativa se fortalece mediante la colaboración estrecha entre los diferentes departamentos. La comunicación fluida y la colaboración interdisciplinaria permiten maximizar el impacto positivo de las TIC en toda la organización (Johnson y Smith, 1991). La calidad organizativa implica seleccionar socios tecnológicos adecuados y mantener una relación colaborativa para garantizar la entrega oportuna y eficaz de soluciones tecnológicas (Rodríguez, 2022).

2.2.2. Desempeño académico

El desempeño académico es el logro de aprendizajes de estudiantes en el ámbito educativo, particularmente en un entorno escolar o académico. Este término abarca una variedad de aspectos que evalúan el progreso y la competencia de un estudiante en relación con los objetivos educativos establecidos (Ziegert, 2000). Algunos de los componentes clave del desempeño académico incluyen. El



constructivismo sostiene que el conocimiento se construye activamente por parte del estudiante a través de la interacción con la información y la experiencia (Navarro, 2003; Carolina et al., 2006). El proceso de aprendizaje implica una participación de forma activa por parte de estudiantes, quienes construyen significado a partir de sus experiencias y conocimientos previos. Por otro lado, la teoría se enfoca en los procesos mentales asociados con el aprendizaje, como la memoria, la atención, la percepción y el pensamiento. Se enfatiza la importancia de entender cómo los estudiantes procesan y organizan la información para facilitar la retención y el uso efectivo del conocimiento (Rica et al., 2007; Navarro, 2003).

El concepto de desempeño académico puede tener diversas interpretaciones y se emplea en contextos variados, subrayando la importancia de clarificar su significado (Wößmann et al., 2005). En el ámbito educativo, es común utilizar términos intercambiables para hacer referencia a este concepto, tales como aptitud escolar, rendimiento académico, resultados escolares, logros académicos, éxito o fracaso académico, entre otros (Martínez & Heredia, 2010). No obstante, la precisa distinción entre estos términos solo puede establecerse mediante un análisis semántico (Navarro, 2003).

Existen numerosas investigaciones que abordan el fenómeno del rendimiento académico, lo que lo convierte en un área de conocimiento muy amplia que se dedica a explicar los diversos elementos que lo afectan (Wößmann et al., 2005). Entre estos elementos, se pueden mencionar las habilidades para el éxito en la escuela, los intereses, la edad, el género, la motivación, la percepción de uno mismo y la autoestima, la ansiedad, los factores que influyen en el desempeño académico abarcan una amplia gama de aspectos, tales como los



hábitos de estudio, los estilos de aprendizaje, el contexto socioeconómico y sociocultural, la inteligencia, la dinámica familiar, la salud, las prácticas de crianza, el entorno escolar, el nivel educativo de los padres y su apoyo en las tareas escolares (Rica et al., 2007). Además, se incluyen elementos relacionados con el plan de estudios y el currículo, como las estrategias de enseñanza-aprendizaje utilizadas por los docentes (Lamas, 2015).

El rendimiento académico puede ser interpretado de diversas formas y en una variedad de contextos, lo que subraya la importancia de aclararlo. En el ámbito educativo, es común utilizar diferentes términos que se refieren al mismo concepto, como capacidad escolar, ejecución académica, resultados en la escuela, logros en el ámbito académico, éxitos o fracasos académicos, entre otros (Martínez & Heredia, 2010). No obstante, discernir las sutilezas conceptuales entre estos términos solamente es viable mediante el análisis semántico (Navarro, 2003).

2.2.2.1. La interdependencia positiva

La interdependencia positiva es un concepto fundamental en pedagogía y se refiere a la idea de que los miembros de un grupo o clase trabajan juntos hacia metas comunes, donde el éxito de uno está interconectado con el éxito de los demás- (Muñoz & Lluch, 2020). Esta estrategia, es una de las bases del aprendizaje cooperativo y tiene un impacto significativo en el ambiente de aprendizaje.

La interdependencia positiva impulsa la colaboración entre estudiantes. Al crear una estructura donde todos tienen un interés compartido en el éxito colectivo, se fomenta la disposición a trabajar



juntos, compartir ideas y apoyarse mutuamente en el proceso de aprendizaje. Trabajar hacia objetivos comunes fortalece las habilidades sociales de los estudiantes. Aprenden a expresarse de forma efectiva, a practicar la empatía y a reconocer y valorar las contribuciones individuales. Estas habilidades son esenciales para el éxito tanto en el entorno educativo como en la vida cotidiana (Cortés & Palomar, 2008). La interdependencia positiva contribuye a la creación de un clima de un aula positivo. Los estudiantes se sienten parte de una comunidad de aprendizaje donde el apoyo mutuo y el respeto son fundamentales. Este clima positivo facilita el compromiso y la motivación hacia el aprendizaje.

Al promover la interdependencia positiva, se reconoce y valora la diversidad de habilidades, conocimientos y perspectivas en el aula. Cada estudiante aporta algo único al grupo, y todos se benefician de esta diversidad. Esto promueve la inclusión y la apreciación de las diferencias individuales. La interdependencia positiva implica que cada estudiante es responsable no solo de su propio aprendizaje, sino también del aprendizaje de los demás (Gaviria & Barrientos, 2001). Esto crea un sentido de responsabilidad compartida, donde todos se comprometen a contribuir al éxito general del grupo. Trabajar en un entorno de interdependencia positiva puede aumentar la motivación intrínseca. Los estudiantes encuentran significado y valor en su trabajo al darse cuenta de que sus esfuerzos individuales contribuyen al logro de metas compartidas, lo que aumenta la autoeficacia y el interés por aprender (Muñoz & Lluch, 2020).

La resolución de problemas se vuelve colaborativa y reflexiva en un entorno de interdependencia positiva. Los estudiantes aprenden a



abordar desafíos juntos, a buscar soluciones creativas y a aprender de los errores de manera colectiva (Aguirre & Escobal, 2021). La interdependencia positiva refleja la realidad del trabajo y la vida en sociedad, donde las personas colaboran para lograr objetivos comunes. Al desarrollar estas habilidades desde una edad temprana, los estudiantes están mejor preparados para enfrentar los desafíos del mundo real.

2.2.2.2. La responsabilidad y valoración personal

la responsabilidad y valoración personal en el ámbito de la pedagogía se centra en el desarrollo de habilidades y actitudes que permiten a los estudiantes asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje y valorarse a sí mismos como individuo. el desarrollo moral destaca diferentes niveles de responsabilidad ética. La pedagogía puede influir en el desarrollo moral de los estudiantes al proporcionar contextos que fomenten la reflexión y la toma de decisiones éticas (Carolina et al., 2006, Chizmar, 2000 y Chee et al., 2005).

La teoría de la autodeterminación resalta la relevancia de cumplir con las necesidades psicológicas fundamentales, tales como la autonomía, la competencia y la relación, con el fin de estimular la motivación intrínseca. La pedagogía centrada en estas necesidades promueve la responsabilidad y la valoración personal al permitir que los estudiantes elijan, tomen decisiones y se involucren activamente en su aprendizaje (Aguirre & Escobal, 2021).

Enfoques constructivistas socioemocionales reconocen la interrelación entre el desarrollo cognitivo y emocional. La pedagogía que



aborda el bienestar emocional de los estudiantes contribuye a una mayor autovaloración y responsabilidad personal. La autorregulación del aprendizaje implica que los estudiantes adquieran habilidades para establecer metas, planificar, monitorear su progreso y reflexionar sobre su aprendizaje. La pedagogía centrada en la autorregulación fomenta la responsabilidad y la valoración personal al empoderar a los estudiantes para dirigir su propio proceso de aprendizaje.

La teoría de la autoeficacia, que sugiere la creencia en la propia capacidad de tener éxito influye en el comportamiento y el rendimiento. La pedagogía que fortalece la autoeficacia fomenta una mayor responsabilidad y autovaloración al cultivar la confianza en las habilidades individuales.

Las perspectivas humanistas, resaltan la importancia de generar un espacio educativo que involucre la autoexploración y el desarrollo personal. La pedagogía humanista prioriza la conexión emocional y el reconocimiento individual, promoviendo así la responsabilidad y la valoración personal (Pacheco y Pineda 2008). Los enfoques integrales de la educación buscan abordar el desarrollo holístico de los estudiantes, incluyendo aspectos cognitivos, emocionales, sociales y éticos. La pedagogía integral fomenta la responsabilidad y valoración personal al reconocer y apoyar la diversidad de dimensiones del ser.

2.2.2.3. Habilidades Interpersonales

Las habilidades interpersonales desde la perspectiva de la pedagogía implican explorar teorías y enfoques relevantes que respalden



la comprensión, desarrollo y aplicación de estas habilidades en el ámbito educativo (Fernández, 2021). Las habilidades interpersonales son una manifestación de la inteligencia interpersonal. Desde la pedagogía, esta teoría sugiere que la educación debe reconocer y fomentar la diversidad de habilidades interpersonales que poseen los estudiantes, promoviendo así un enfoque más integral del desarrollo.

La teoría del aprendizaje socioemocional remarca la importancia de enseñar habilidades sociales y emocionales en el entorno educativo. En el marco de la pedagogía, esto implica la incorporación deliberada de actividades y estrategias que fortalezcan las habilidades interpersonales, como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos (Silva, 2006). La teoría de la comunidad de aprendizaje subraya la importancia de las interacciones sociales en el proceso educativo. Desde la pedagogía, esto implica crear entornos de aprendizaje colaborativos donde las habilidades interpersonales son esenciales para la construcción de conocimiento a través de la participación activa y la colaboración. Examinar teorías de la comunicación educativa puede proporcionar un marco para entender cómo las habilidades interpersonales, como la escucha activa y la expresión clara de ideas, son fundamentales para facilitar un diálogo efectivo entre estudiantes y educadores.

La teoría del aprendizaje cooperativo se centra en la interacción entre los estudiantes para alcanzar objetivos académicos. En este contexto, las habilidades interpersonales son esenciales para la colaboración exitosa, el intercambio de ideas y la construcción colectiva del conocimiento. La teoría de la inteligencia emocional destaca la importancia de las



habilidades interpersonales en la regulación emocional y las relaciones efectivas (Cruz et al., 2012). En el ámbito educativo, la promoción de la inteligencia emocional puede ser un componente clave para el desarrollo de habilidades interpersonales entre los estudiantes. La teoría del desarrollo moral que involucra la internalización de principios éticos. En el contexto de las habilidades interpersonales, esta teoría puede informar cómo se puede fomentar la responsabilidad y el respeto mutuo en las interacciones sociales dentro del entorno educativo (Lamas, 2015).

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Entornos virtuales

Según Aguilar & Otuyem (2020) define como “recursos que hacen agregado a la gestión y labor del docente, facilitando el mejoramiento de los procesos de enseñanza y el aprendizaje estableciendo generación de ocupaciones formativas encaminadas al abastecimiento de nuevos conocimientos y apropiación de contenidos” (pág. 6).

En un entorno virtual de aprendizaje se encuentran espacios para: distribuir materiales educativos en formato digital (textos, imágenes, audio, simulaciones, juegos, etc.), realizar discusiones en línea, integrar contenidos relevantes de la red o para posibilitar la participación de expertos o profesionales externos en los debates o charlas (Silva, 2017, pág. 20). De tal manera, se pudo determinar fundamentos didácticos para entornos virtuales de aprendizaje (Cando & Rivero, 2021, pág. 39):



2.3.2. Comunicación horizontal

Establecer una relación de igualdad entre los aprendientes y el mediador. Como expresa Urquidi, Calabor, & Tamarit (2019) mencionando que, “si bien gran parte de los entornos virtuales poseen herramientas suficientes para desarrollar con calidad las acciones formativas, no todos ofrecen las mismas herramientas o permiten las mismas metodologías pedagógicas” (pág. 2).

De la información precedente se puntualiza (Contreras & Garcés, 2018, pág. 222):

- Los ambientes virtuales de aprendizaje son coetáneos en su esencia originaria con la adjetivación virtual.
- La virtualidad se asocia con todos los eventos, circunstancias y actores que tienen su acción en Internet
- Se plantea la robustez que se da en el proceso comunicacional entre los internautas, que se asemeja a lo que ocurre en la interacción presencial, sólo que ese proceso comunicacional está caracterizado, esencialmente, por la asincronía y la usabilidad.

2.3.3. Calidad técnica del entorno virtual

Son las características técnicas de la plataforma que han de garantizar la solidez y estabilidad de los procesos de gestión y de enseñanza de aprendizaje, están se completan con una infraestructura tecnológica necesaria con accesibilidad y complejidad, coste de acceso y mantenimiento, nivel de conocimientos técnicos necesarios para su utilización, facilidad de navegación a través de su interface, calidad de sistemas de control de seguridad y acceso a los procesos y materiales,



eficacia de gestión de cursos ofertados, versatilidad de seguimiento de altas y bajas de los estudiantes, posibilidad de mantenimiento y actualización de la plataforma (Manriquez, 2016). Por otro lado, Escudero (2018) refiere que estas “pretende conocer aquí las características técnicas de la plataforma que han de garantizar la solidez y estabilidad de los procesos de gestión y de enseñanza-aprendizaje” (pág. 105).

2.3.4. Calidad organizativa del entorno virtual

Son potencialidades organizativas y creativas para el adecuado desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje estas pretende la flexibilidad a la hora de perfilar enfoques de instrucción y aprendizaje, la posibilidad de adaptación y uso a otros ámbitos educativos, versatilidad a la hora de diseñar e implementar sistema de ayuda y refuerzo para el alumnado, disponibilidad de herramientas de diseño y gestión de los programas de enseñanza virtual fáciles de usar y con buenas posibilidades creativas, posibilidad de organizar los contenidos mediante índices y mapas conceptuales, posibilidad de creación automática y/o manual de glosario de términos y versatilidad del mismo, versatilidad para el seguimiento de las altas y bajas de alumnos, posibilidades de integración de multimedia y la calidad para la generación y utilización de herramientas de evaluación, autoevaluación y coevaluación. (Manriquez, 2016).

2.3.5. Calidad comunicacional del entorno virtual

Son posibilidades de comunicación sincrónica y asincrónica tanto entre todas las personas involucradas en la acción formativa, incorporando elementos que faciliten el conocimiento entre los estudiantes y humanicen la acción formativa, incluyendo los foros o grupos de debate, correo electrónico y



mensajería interna, tablón de noticias, calendario, chats, audioconferencia y/o videoconferencia (Manriquez, 2016). Por otra parte, en virtud de Escudero (2018) concluye que, “aquí las posibilidades de comunicación sincrónica y asincrónica se dan tanto entre todas las personas involucradas en la acción formativa, incorporando elementos que faciliten el conocimiento entre los estudiantes que humanicen la acción formativa” (pág. 105).

2.3.6. Calidad educativa del entorno virtual

Son posibilidades de incorporación de actividades en la acción formativa que permitan integrar de forma coordinada metodologías diversas apoyadas en los principios de aprendizaje de las teorías conductistas, cognitivistas y constructivistas, que contemplan el orden y claridad didáctica, secuencialidad conceptual, autonomía organizativa, andamiage cognoscitivo, información y comunicación multimedia, aprendizaje activo, aprendizaje significativo, aprendizaje cooperativo (Manriquez, 2016). Por otra parte, según Escudero (2018) considera que, “es un conjunto cuyos puntos representan combinaciones de funcionalidad, eficiencia y eficacia; alternantes correlacionadas, y en grado máximo, la excelencia supone un óptimo nivel de coherencia entre todos los componentes fundamentales del sistema” (pág. 105).

2.3.7. Aprendizaje colaborativo

Son correspondencias que se dan entre los integrantes de la parentela donde se desempeñan roles de intercambio de ideas e interacción. El potencial personal puede ser promovido por la existencia universal, así como la entidad y el nivel de dominio que se aplican los integrantes sobre los demás, cuya magnitud son en primer orden, correspondencias; que estima el nivel de lenguaje



y libre manifestación en la parentela y el nivel de relación de disputa que la califica, en segundo orden, desarrollo; que evalúa la relevancia que tienen en la familia algunos procesos de transformación individual, que pueden ser admitidos o no por la existencia frecuente, comprende las subescalas de independencia, ejecución, intelectual-cultural y ética (Sánchez, Casas, Luján, & Gallardo, 2020, pág. 155).

2.3.8. Interdependencia positiva

Se refiere a las acciones que cada integrante de grupo debe asumir, entre ellas están los objetivos dentro del grupo, el reparto de trabajos, los roles, los recursos y la información para el logro de las metas establecidas y la adquisición de los aprendizajes; el éxito de los aprendizajes depende del logro de los demás, sin interdependencia positiva no hay trabajo cooperativo (Alvarado, 2020, pág. 13).

2.3.9. Interacción cara a cara

Alvarado (2020) “relaciones interpersonales de apoyo, de asistencia, de motivación y de intercambio de experiencia y de información entre los integrantes del grupo” con la finalidad de profundizar los temas durante un análisis grupal (pág. 14). En virtud de Johnson, Johnson & Smith (1991) indica que esta “promueve la interacción entre los elementos del grupo, preferiblemente, cara a cara. Cada estudiante del grupo precisa, para llevar a cabo con éxito su tarea individual, que los compañeros del grupo alcancen exitosamente, también, sus tareas individuales (párr. 15).



2.3.10. Responsabilidad y valoración personal

Alvarado (2020) Se refiere al compromiso de asumir responsablemente los trabajos asignados de una tarea grupal, asignaciones como el de comunicador o encargado para la verificación de los informes. Todos los integrantes están comprometidos con el logro de los aprendizajes (pág. 14). Asimismo, según Johnson, Johnson & Smith (1991) concluyen que, “el grupo debe ser responsable de alcanzar sus objetivos y cada componente del grupo debe ser responsable de contribuir, con su actitud y tarea, a la consecución del éxito del trabajo colectivo” (párr. 18).

2.3.11. Habilidades interpersonales

Es el conjunto de capacidades que permiten la colaboración, la comunicación fluida, resolver conflictos, negociar y compartir tareas de liderazgo, habilidades que no deberían darse por supuestas, todas estas se manifiestan durante el proceso de interacción que se desarrolla dentro de la confianza entre compañeros, cuando hay una comunicación coherente para solucionar los problemas de forma constructiva. También implica el desarrollo de valores significativos como la honestidad, la justicia, la tolerancia, la equidad y la empatía en las interacciones con los otros (Alvarado, 2020, pág. 14).

2.3.12. Proceso de grupo

Se refieren a la autorreflexión grupal e individual, con el fin de mejorar las metas del trabajo planificado, el reparto de actividades, la administración del tiempo y el reparto de roles para hacer las modificaciones y llegar a un consenso de mejora hacia el logro de las metas proyectadas, conservando las relaciones interpersonales de actividades seguras y prácticas. (Alvarado, 2020, pág. 14).



Como plantea Johnson, Johnson & Smith(1991) destaca como “la reflexión sobre el trabajo del grupo, que se produce cuando los componentes del grupo discuten cómo van alcanzando sus objetivos y qué efectividad tiene su relación de trabajo” (párr. 24).

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

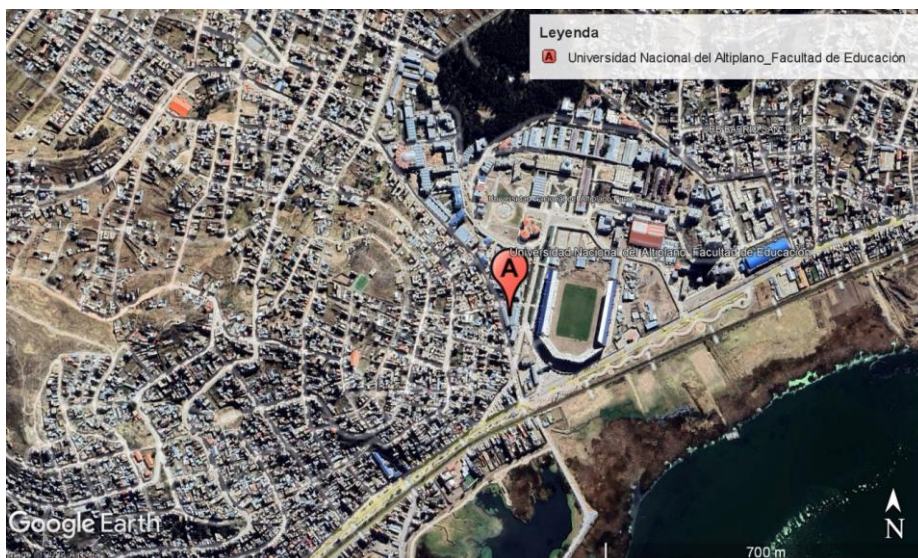
3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

Este estudio de investigación se ejecutó en la FCDUC de la UNA PUNO, con estudiantes del Programa de Ciencia, Tecnología y Ambiente de FCDUC, que cursan sus estudios durante el semestre académico 2023-II. Por ser ellos actores principales y brindaran información precisa para la evaluación que requiere la presente investigación, cuyas coordenadas geográficas son:

- Latitud Sur: 15° 29' 40"
- Longitud Oeste: 70° 07' 54"
- Altitud: 69° 52' 06"
- Elevación: 3827 m.

Figura 1

Localización de la Universidad Nacional del Altiplano Puno



Nota: Adecuado por el investigador



3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación actual cuenta con una duración temporal de la siguiente manera.:

- Se dio inicio el 19 de setiembre del 2023, primero fue la elaboración del proyecto de tesis para su aprobación en la Plataforma Digital de Investigación de la Unidad de Segunda Especialidad - FCEDUC - UNA PUNO / PIUSE.
- Que con fecha 27 de setiembre del 2023 se tiene el acta de aprobación del proyecto de tesis para su respectiva ejecución.
- Que con fecha 16 de noviembre del 2023 se emite la solicitud de permiso para realizar el proyecto de tesis ante la Facultad de Ciencias de la Educación.
- La ejecución del proyecto de investigación en la Facultad de Ciencias de la Educación fue a partir del 17 de noviembre del 2023 hasta el 19 de diciembre del 2023 con participación de estudiantes del Programa de Estudios de Ciencia, Tecnología y Ambiente, la cual el procedimiento para el desarrollo el proyecto fue de la siguiente forma:

Se hace la respectiva encuesta virtual a través del formulario Google, para posteriormente aplicarla en los estudiantes del Programa de Estudios de Ciencia, Tecnología y Ambiente

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.

3.3.1. Recolección de datos.

Las fuentes y técnicas de recolección de información, según Méndez (1999), hacen referencia a los recursos y métodos empleados por el investigador



para obtener datos. Las fuentes son los eventos o documentos a los que el investigador recurre para obtener información. Se hace una diferenciación entre dos categorías de fuentes: las fuentes primarias y las fuentes secundarias. Las fuentes primarias consisten en relatos orales o escritos proporcionados directamente por los participantes en un evento o suceso, recopilados por el investigador. Por otro lado, las fuentes secundarias son registros escritos que han sido obtenidos y registrados por personas que recibieron la información de fuentes escritas o de un participante en el evento o suceso.

Se llevó a cabo la selección de una muestra de estudiantes de pregrado pertenecientes a la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano. A estos estudiantes se les administró un cuestionario de tipo Likert con el objetivo de recopilar información relacionada con las variables de estudio, específicamente el Uso de TICs Y su Relación con el Desempeño Académico de estudiantes Universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación. Los datos obtenidos fueron ingresados en una matriz de datos utilizando el programa estadístico SPSS, donde se llevaron a cabo análisis descriptivos, exploratorios y correlacionales.

3.3.2. Instrumentos de recolección de datos.

Se utilizó un instrumento de recolección de datos en forma de escala Likert, diseñado específicamente para este estudio. Este instrumento incluye un conjunto de afirmaciones que está relacionado con las variables de investigación, y los participantes deben valorarlas según su experiencia y conocimiento. La escala de evaluación incluye cinco niveles de respuesta, y los puntajes utilizados

en el análisis de correlación se calculan sumando los valores asignados a cada declaración en la escala.

La escala aplicada en este estudio mide las dos variables de investigación. Los primeros 26 ítems de la escala evalúan la variable de uso de herramientas tecnológicas, mientras que los ítems del 27 al 38 evalúan la variable de desempeño académico. A pesar de que estrictamente una escala representa un nivel de medición ordinal, muchos investigadores la han considerado como una escala de intervalo. En el contexto de esta investigación., se abordará su análisis considerándola como si fuera una escala de intervalo.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

Lozano (2013) señala en esta investigación que partimos de la premisa de que la población se refiere al grupo de estudiantes que posee las características que deseamos analizar o del cual buscamos obtener información específica. Por otro lado, la muestra consiste en un subgrupo de esa población que será objeto de estudio; es decir, es la porción o parte representativa de la población que se considera adecuada para llevar a cabo la investigación. En este proyecto, se tomó como muestra y población a los siguientes:

3.4.1. Población

Todos los alumnos matriculados en el programa de Ciencia, Tecnología y Ambiente de la FCDUC de la UNA PUNO.

Tabla 1

Nómina de alumnos matriculados en el semestre II-2023

Ciclos	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
N° estudiantes	30	72	24	23	16	21	14	7	26	28

Nota: Fuente la nómina de matriculados semestre-II-2023.



3.4.2. Muestra

Para los propósitos de la presente investigación, la población estuvo conformada por estudiantes, tanto hombres como mujeres, inscritos en los distintos semestres del Programa de Ciencia, Tecnología y Ambiente de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, que cursaban sus estudios durante el semestre académico 2023-II.

La muestra comprendió a 200 estudiantes con edades entre 18 y 23 años, inscritos en distintos semestres académicos. Se trató de una muestra no probabilística, lo que significa que no se aplicaron métodos específicos para su selección y tampoco se emplearon procedimientos de elección basados en un marco de muestreo de sujetos. Según Hernández y otros (2014), en las muestras no probabilísticas, la selección de los elementos no se rige por la probabilidad, sino por razones vinculadas a las características de la investigación o a los objetivos del investigador (pág. 108).

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

3.5.1. Tratamiento de datos.

Elaboración de tablas y figuras estadísticas. Las representaciones estadísticas se ilustran mediante porcentajes en los casos pertinentes, utilizando diagramas de barras o histogramas de frecuencias, según lo requiera la situación.

Medidas de tendencia central. Con la media, mediana y moda, específicamente en el trabajo de investigación, se utilizó la moda, con la mayor frecuencia e cada una de las tablas de distribución de frecuencias.



3.5.2. Tratamiento de datos.

Para realizar el tratamiento descriptivo y diagnóstico de los datos, dado que las respuestas a las preguntas de los instrumentos se presentan en forma de escala de Likert, se llevó a cabo el siguiente proceso:

Elaboración de tablas de distribución de frecuencias y figuras estadísticas. Las tablas de distribución son ilustradas con cantidades porcentuales, acompañada de sus figuras estadísticas con diagramas de barras.

3.5.3. Prueba de Hipótesis

Para la demostración de la hipótesis general y específicas de la investigación se precisó la prueba de hipótesis:

3.5.4. Hipótesis estadística:

H_a: Existe un nivel de relación significativa entre el uso de las TICs y el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023.

H₀: No existe relación entre el uso de las TICs y el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023.

3.5.5. Determinación del margen de error:

$$\alpha = 0,05$$

Aplicación de la fórmula:

3.5.6. Prueba chi cuadrada

Para determinar el grado de asociación o dependencia de la gestión administrativa y la satisfacción laboral de los docentes, se usó la prueba de chi cuadrada, dicha fórmula es:

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^f \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Decisión:

Si $X_c^2 \geq X_{t}^2$, se rechaza H_0

Si $X_c^2 < X_{t}^2$, se acepta H_0

3.6. PROCEDIMIENTO

La escala utilizada en este estudio se fundamenta en la revisión de la literatura existente acerca de las variables de interés. Se procedió a validar la escala desarrollada mediante la evaluación del contenido por parte de expertos y a analizar su consistencia interna a través del coeficiente Alfa de Cronbach, empleando una muestra piloto conformada por $n = 30$ participantes.

3.6.1. Validez del instrumento

3.6.1.1. Validez

Se llevaron a cabo la revisión y la validación por parte de expertos para los instrumentos utilizados en la investigación, abarcando ambas variables estudiadas.

3.6.1.2. Confiabilidad

Se llevó a cabo una prueba de consistencia interna para evaluar el grado de confiabilidad del instrumento. La prueba piloto se aplicó a 30 estudiantes y, posteriormente, se procesaron los resultados utilizando el coeficiente de Alfa de Cronbach, tanto en la hoja de cálculo de Excel como en el software SPSS Versión 25.00.

3.6.1.3. Coeficiente Alfa de Cronbach

Correcto, el coeficiente Alfa de Cronbach es una medida de consistencia interna utilizada para evaluar la fiabilidad de un instrumento de medición, especialmente cuando este incluye ítems de respuesta múltiple. Se calcula a partir de las correlaciones entre los ítems del instrumento que están destinados a medir la misma variable. Un valor alto de Alfa de Cronbach sugiere una mayor consistencia interna y, por lo tanto, una mayor fiabilidad del instrumento en la medición de la variable en cuestión. Este coeficiente varía entre 0 y 1, donde valores más cercanos a 1 indican una mayor consistencia interna.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n S_i^2}{S_t^2} \right)$$

$\sum_{i=1}^n S_i^2$ = Sumatoria de las varianzas de los ítems individuales

S_t^2 = Varianza total

K = Número de ítems

n = Tamaño de la muestra piloto.



Un resultado de coeficiente Alfa de Cronbach alto indica una alta consistencia interna y confiabilidad en las mediciones realizadas por el instrumento. Por lo tanto, si has obtenido un resultado que indica una alta confiabilidad, esto sugiere que el instrumento es robusto y puede aplicarse de manera fiable a la muestra de trabajo. Es un buen indicador de que el instrumento mide de manera consistente la variable o variables que se están evaluando.

Rangos	Magnitud
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

Tabla 2.

Estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,892	,891	30

Nota: Resultados de análisis de fiabilidad en SPSS

Un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.892 es considerado muy alto y sugiere una excelente consistencia interna y confiabilidad en las mediciones del instrumento. Este resultado respalda la idea de que el instrumento es sólido y puede aplicarse de manera confiable a la muestra de trabajo. La consistencia interna es fundamental para asegurar que las mediciones obtenidas sean consistentes y precisas en la evaluación de las variables que se están estudiando.

3.7. VARIABLES

- Variable 1: Uso de TICs
 - **Dimensión 1:** Calidad técnica del Uso de TICs.
 - **Dimensión 2:** Calidad organizativa del Uso de TICs.
 - **Dimensión 3:** Calidad comunicacional del Uso de TICs
 - **Dimensión 4:** Calidad educativa del Uso de TICs.

- Variable 2: Desempeño académico
 - **Dimensión 1:** Interdependencia positiva.
 - **Dimensión 3:** Responsabilidad y valoración personal.
 - **Dimensión 4:** Habilidades interpersonales.

3.7.1. Descripción en base al objetivo específico 1:

El método que se aplicó para lograr resolver el primer objetivo específico, el estudio aplicara la técnica encuesta, los instrumentos serán de Escala Likert, tanto para el uso de TICs y la interdependencia positiva aplicado en los estudiantes universitarios de la facultad de ciencias de la educación-2023, con la finalidad, de establecer el grado de relación entre la variable uso de TICs y la dimensión interdependencia positiva.

3.7.2. Descripción en base al objetivo específico 2

El método que se aplicó, para lograr resolver el segundo objetivo específico, el estudio aplicara la técnica encuesta, los instrumentos serán de Escala Likert, tanto para el uso de TICs y la responsabilidad y valoración personal

aplicado en los estudiantes universitarios de la facultad de ciencias de la educación-2023, con la finalidad, de identificar el grado de relación entre la variable uso de TICs y la dimensión la responsabilidad y valoración personal.

3.7.3. Descripción en base al objetivo específico 3

El método que se aplicó para lograr resolver el tercer objetivo específico, el estudio aplicara la técnica encuesta, los instrumentos serán de Escala Likert, tanto para el uso de TICs y las habilidades interpersonales aplicado en los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación-2023, con la finalidad, de definir el grado de relación entre la variable uso de TICs y la dimensión habilidades interpersonales.

Tabla 3

Operacionalización de las variables.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: Desempeño académico	Interdependencia positiva.	Diseño de aprendizaje cooperativo	(Escala de Likert) 1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre
		Diseño de secuencialidad conceptual	
		Diseño de andamiaje cognoscitivo	
	Responsabilidad y valoración personal.	Resolución de problemas	
		Discusión	
		Seguir normas acordadas	
		Relación de la nueva información	
Habilidades interpersonales.	Contribución al trabajo grupal		
	Retroalimentación grupal		
	Auxilio al grupo		
	Responsabilidades de resultado final		
Variable 2: Uso de las TICs	Calidad técnica del Uso de TICs.	Solides y estabilidad de procesos de enseñanza y aprendizaje	Escala de medición (Escala de Likert) 1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre
		Descargas y navegadores de internet	
		Soporte de usuarios y ayuda en línea	
		Información y orientación	
		Disponibilidad de acciones	
		Interfaz de información de realización de tareas	



	Información jerarquizada
	Versatilidad de administración de usuario
Calidad organizativa del Uso de TICs.	Herramientas de flexibilización
	Posibilidad de adaptación
	Versatilidad de diseño e implementación
	Posibilidad de organización automática
	Herramientas de diseño de contenidos
	Herramientas de evaluación
Calidad comunicacional del Uso de TICs	Foros y grupos internos y externos
	Herramientas de comunicación asincrónica
	Posibilidad de audio conferencia
	archivar contenidos
	Presentación de estudiantes
	Organización de actividades de intercambio
Calidad educativa del Uso de TICs.	Diseño de aprendizaje activo
	Diseño de aprendizaje inductivo
	Diseño de significatividad del aprendizaje

3.8. ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.8.1. Contraste de la hipótesis general

La prueba de correlación producto-momento de Karl Pearson es una herramienta estadística utilizada para contrastar hipótesis sobre la relación entre dos variables. Su principal objetivo es medir la intensidad de la relación entre dichas variables. El coeficiente de correlación resultante puede variar entre -1 y 1. Un valor cercano a cero indica una correlación débil, mientras que un valor igual a cero sugiere la ausencia de relación entre las variables. Si el valor se acerca a 1, indica una relación directa y positiva, mientras que si se acerca a -1, indica una relación inversa y negativa entre las variables. La ecuación para el cálculo del coeficiente es:



$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

Donde:

r = es el coeficiente de correlación de Pearson

N = es el número de observaciones

X e Y = son de variables de interés

\sum = Representa la suma

Siguiendo la metodología propuesta por Mason y Lind (1995) para realizar pruebas de hipótesis, se deben seguir los siguientes pasos:

- Paso 1: Plantear las hipótesis nula y alternativa. Por ejemplo:
 - Hipótesis nula (H_0): No hay relación significativa entre las variables.
 - Hipótesis alternativa (H_1) o (H_a): Existe una relación significativa entre las variables.
- Paso 2: Seleccionar un nivel de significación, comúnmente establecido en 0.05 ($\alpha = 0.05$). Este valor representa el umbral para rechazar la hipótesis nula.
- Paso 3: Seleccionar un estadístico apropiado para la prueba. En tu caso, mencionas que estás utilizando la prueba de correlación producto-momento de Karl Pearson.



- Paso 4: Formular una regla de decisión basada en el estadístico seleccionado y el nivel de significación. Por ejemplo, si el valor p obtenido es menor que 0.05, podrías decidir rechazar la hipótesis nula.
- Paso 5: Tomar una muestra, calcular el estadístico de prueba y llegar a una decisión de aceptar o rechazar la hipótesis nula según la regla establecida en el Paso 4.
- Estos pasos proporcionan una estructura sistemática para llevar a cabo pruebas de hipótesis y evaluar la significancia estadística de la relación entre variables.

Correcto, el enfoque que has mencionado es común en las pruebas de hipótesis. Para tomar la decisión de aceptar o rechazar la hipótesis nula, se compara el p -valor obtenido con el nivel de significación (α) establecido previamente. En tu caso, has fijado $\alpha = 0.05$. El procedimiento es el siguiente:

- Si el p -valor es menor que α (0.05 en este caso), se rechaza la hipótesis nula (H_0).
- Si el p -valor es igual o mayor que α , no se tiene evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula, y se acepta (H_0).

Este enfoque proporciona un criterio claro para la toma de decisiones en pruebas de hipótesis y se basa en la Probabilidad de alcanzar los resultados observados (o más significativos) considerando la hipótesis nula.



3.8.2. Contraste de hipótesis específicas

El uso de la correlación de Spearman es particularmente útil cuando se trabaja con datos ordinales o cuando la distribución de los datos no es normal. Este enfoque proporciona una medida de asociación que se basa en los rangos de los datos, permitiendo evaluar la dirección y fuerza de la relación entre las variables, incluso cuando los datos no cumplen con los supuestos de normalidad.

Si se tiene alguna pregunta particular o necesita más información sobre el análisis de datos o la interpretación de los resultados, estaré encantado de ayudarte.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Tabla 4

Calidad técnica del uso de las TICS en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación

Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%
El Uso de las TICS El proceso de aprendizaje asegura la firmeza y estabilidad tanto de los procedimientos de gestión como de los procesos de enseñanza o aprendizaje.	5	2.4%	6	2.9%	73	35.3%	77	37.2%	46	22.2%
Puedes utilizar sin necesidad de descargar elementos adicionales como plug-ins y otros., incluso navegando correctamente con distintos navegadores, versiones y conexiones de Internet	5	2.4%	19	9.2%	91	44.0%	61	29.5%	31	15.0%
El entorno virtual que usa soporta cuando Existe una considerable cantidad de usuarios en línea, y cuenta con asistencia visible y enfocada en las acciones del usuario.	9	4.3%	18	8.7%	98	47.3%	58	28.0%	24	11.6%
La plataforma posee información de contexto y orientación adecuada para su utilización	8	3.9%	13	6.3%	67	32.4%	88	42.5%	31	15.0%
El entorno virtual es relevante y se vinculan con las necesidades de la escuela ante los estudiantes	11	5.3%	16	7.7%	71	34.3%	81	39.1%	28	13.5%
La calidad del entorno virtual posee una interfaz sencilla, en la cual aparece información justa y	5	2.4%	17	8.2%	80	38.6%	78	37.7%	27	13.0%

necesaria para la realización de tareas											
Cuenta con datos estructurados en niveles de importancia para destacar de manera evidente aspectos cruciales, como la eficacia en la gestión de recursos.	2	1.0%	13	6.3%	82	39.6%	81	39.1%	29	14.0%	
El entorno virtual que maneja Tiene flexibilidad en la gestión de usuarios, lo cual señala de manera intuitiva las acciones a realizar, junto con un diseño fácil de entender.	4	1.9%	13	6.3%	89	43.0%	77	37.2%	24	11.6%	
Promedio	6	2.9%	14	6.8%	81	39.1%	75	36.2%	30	14.5%	

Nota: Cuestionarios uso de las TICs a estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación.

La tabla 4. Muestra resultados de la calidad técnica del uso de las TICs en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación. Donde el 37.2% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, el uso de las TICs de aprendizaje, Garantiza la solidez y estabilidad tanto en los procesos de gestión como en los procesos de enseñanza o aprendizaje, el 44.0% de los estudiantes manifiestan que algunas veces, pueden utilizar sin necesidad de descargar elementos adicionales como plug-ins y otros., incluso navegando correctamente con distintos navegadores, versiones y conexiones de Internet, el 47.3% de los estudiantes manifiestan que algunas veces, el entorno virtual que usa soporta cuando hay Un gran número de usuarios en línea y cuenta con soporte visible orientado hacia las acciones del usuario, el 42.5% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, la plataforma cuenta con información contextual y orientación apropiada para su situación.y utilización, el 39.1% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, el entorno virtual es relevante y se vinculan con las necesidades de la escuela ante los estudiantes, el 38.6% de los estudiantes manifiestan que algunas veces, la calidad del entorno virtual posee una interfaz sencilla, en la cual aparece información justa y necesaria para la realización de tareas, el 39.6% de los estudiantes manifiestan que

algunas veces, poseen información jerarquizada para distinguir claramente lo más relevante como la eficacia de gestión de recursos y el 43.0% de los estudiantes manifiestan que algunas veces, el entorno virtual que maneja posee versatilidad de administración de usuarios que indica de forma natural lo que se tiene que realizar, además de tener un diseño intuitivo. Evidenciando que el 39.1% de los estudiantes manifiestan que algunas veces, se tiene calidad técnica del uso de las TICs. Además, Rodríguez y Espinoza (2017) en su investigación, concluyen que, la utilización de tecnologías novedosas como instrumento de soporte en la educación, consiguió la evolución de capacidades informáticas. Umpiérrez et al. (2021), valoraron los dispositivos por ser un ambiente de aprendizaje no riesgoso. García et al. (2021), usaron el WhatsApp para lograr la interacción y compartir todos los contenidos de índole académico en los estudiantes matriculados en: Histología.

Tabla 5

Calidad organizativa del uso de las TICS en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación

Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Dispone de herramientas que brindan flexibilidad para seleccionar diversos enfoques de enseñanza y aprendizaje, ya sean constructivos, conductuales u otros.	3	1.4%	10	4.8%	96	46.4%	67	32.4%	31	15.0%
Ofrece la oportunidad de ajustarse a diferentes contextos educativos, como comunidades de aprendizaje, educación no formal y otros entornos.	3	1.4%	17	8.2%	77	37.2%	77	37.2%	33	15.9%
Cuenta con flexibilidad en la creación e implementación del sistema de apoyo y refuerzo para el estudiante, abordando las dificultades de aprendizaje.	2	1.0%	14	6.8%	85	41.1%	78	37.7%	28	13.5%



Ofrece la capacidad de organizar de forma automática contenidos, índices, mapas conceptuales y la creación automatizada de glosarios.	1	0.5%	9	4.3%	81	39.1%	82	39.6%	34	16.4%
Cuenta con herramientas para diseñar contenidos, buscar información, realizar seguimiento del curso, mantener y actualizar contenido, así como integrar elementos multimedia, como el video streaming.	3	1.4%	17	8.2%	80	38.6%	75	36.2%	32	15.5%
Posee herramientas de evaluación de autoevaluación e inter-evaluación grupal	4	1.9%	22	10.6%	74	35.7%	75	36.2%	32	15.5%
Promedio	3	1.4%	15	7.2%	82	39.6%	76	36.7%	32	15.5%

Nota: Cuestionarios uso de las TICs a estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación.

La tabla 5. Muestra resultados de la calidad organizativa del uso de las TICs en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación. Donde el 46.4% de los estudiantes manifiestan que algunas veces, poseen Herramientas que brindan flexibilidad para seleccionar cualquier enfoque de enseñanza y aprendizaje (constructiva, conductual y otros.), el 37.2% de los estudiantes manifiestan que algunas veces, da la posibilidad de adaptarse a otros entornos formativos (comunidades de aprendizaje, educación no formal y otros.), el 41.1% de los estudiantes manifiestan que algunas veces, poseen versatilidad en el diseño e implementación del sistema de apoyo y refuerzo para el estudiante atendiendo dificultades de aprendizaje, el 39.6% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, Proporciona la capacidad de organizar de manera automática contenidos, índices, mapas conceptuales y la generación automática de glosarios, el 38.6% de los estudiantes manifiestan que algunas veces, poseen Instrumentos para diseñar contenidos, explorar información, realizar seguimiento del curso, mantener y actualizar, así como incorporar elementos multimedia como él (Video estreaming), el 36.2% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, poseen herramientas de evaluación de autoevaluación e inter-evaluación grupal. Evidenciando el 39.6% de los estudiantes manifiestan que algunas veces, se tiene la calidad organizativa del uso de las TICs. Donde Gutiérrez y

Montañez (2012) sostienen que el éxito académico no se limita únicamente a las habilidades individuales de los estudiantes, sino que también se ve afectado por factores externos, particularmente aquellos de origen social. evaluó el impacto de esta iniciativa entre los estudiantes, quienes respondieron de manera positiva y receptiva. En consecuencia, se concluyó que Instagram puede ser una herramienta valiosa que complementa otras metodologías de entrega de material docente dentro del contexto institucional (Roa y Roa, 2021). Gladys (2015), pudo corroborar que la implementación de la propuesta formulada en el estudio condujo a la confirmación de las hipótesis planteadas, demostrando así una mejora significativa en la capacidad de los estudiantes para aprender de manera autónoma y colaborativa.

Tabla 6

Calidad comunicacional del uso de las TICS en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación

Items	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Ofrece la opción de establecer foros o grupos de discusión tanto por parte de los profesores como de los estudiantes, además de sistemas de correo electrónico internos y externos.	2	1.0%	19	9.2%	69	33.3%	80	38.6%	37	17.9%
Cuenta con herramientas de comunicación no sincrónica, como el tablón de noticias, el calendario y la capacidad de personalización.	3	1.4%	20	9.7%	66	31.9%	88	42.5%	30	14.5%
Da la posibilidad de organizar sesiones de chat tanto entre tutores y estudiantes y archivar contenidos	3	1.4%	15	7.2%	68	32.9%	88	42.5%	33	15.9%
Ofrece la opción de realizar conferencias de audio y guardar su contenido en formato comprimido.	5	2.4%	16	7.7%	85	41.1%	67	32.4%	34	16.4%
Satisface la necesidad de un área de presentación de estudiantes que humanice	2	1.0%	14	6.8%	93	44.9%	68	32.9%	30	14.5%



especialmente los momentos iniciales, ayudando al establecimiento de ciber relaciones afectivas											
Brinda posibilidad de organizar actividades de intercambio cultural (interculturalidad) y de ocio (cibercafé, tertulia, certamen musical y fotográfico y otros)	5	2.4%	20	9.7%	75	36.2%	69	33.3%	38	18.4%	
Promedio	3	1.4%	17	8.2%	76	36.7%	77	37.2%	34	16.4%	

Nota: Cuestionarios uso de las TICs a estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación.

La tabla 6. Muestra resultados de la calidad comunicacional del uso de las TICs en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación. Donde el 38.6% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, ofrece la opción de generar foros o grupos de discusión tanto por parte de profesores como de estudiantes, así como sistemas de correo electrónico tanto interno como externo. 42.5% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, poseen herramientas de comunicación asincrónica como el tablón de noticias, el calendario y su personalización, el 42.5% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, da la posibilidad de organizar sesiones de chat tanto entre tutores y estudiantes y archivar contenidos, el 41.1% de los estudiantes manifiestan que algunas veces, da la opción de llevar a cabo conferencias de audio y guardar su contenido en formato comprimido., el 44.9% de los estudiantes manifiestan que algunas veces, satisface la necesidad de un área de presentación de estudiantes que humanice especialmente los momentos iniciales, ayudando al establecimiento de ciber relaciones afectivas, el 36.2% de los estudiantes manifiestan que algunas veces, ofrece la opción de planificar actividades de intercambio cultural.(interculturalidad) y de ocio (cibercafé, tertulia, certamen musical y fotográfico y otros). Evidenciando que; el 37.2% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, se tiene la calidad comunicacional. (García et al., 2021), ha demostrado que los estudiantes adoptaron actitudes positivas hacia el WhatsApp en el entorno de aprendizaje, facilitando la comunicación y cohesión grupal, las redes sociales deberían integrarse en el proceso

de aprendizaje teniendo en cuenta las características del alumnado. (Umpiérrez et al., 2021), Los dispositivos representaron una herramienta de aprendizaje valorada didácticamente sus características técnicas. García et al. (2021), demuestra que los estudiantes adoptaron actitudes positivas hacia el WhatsApp en el entorno de aprendizaje, facilitando la comunicación y cohesión grupal, la integración de las redes sociales.

Tabla 7

Calidad educativa del uso de las TICS en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación

Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Cuenta con diseños de aprendizaje activo en los cuales los contenidos y actividades están elaborados con una riqueza lingüística máxima mediante la inclusión de archivos de texto, audio, video y otros formatos	2	1.0%	14	6.8%	79	38.2%	84	40.6%	28	13.5%
Cuenta con diseños de aprendizaje inductivo mediante descubrimiento, en los cuales la elaboración de los materiales virtuales facilita la realización de investigaciones e indagaciones basadas en situaciones problemáticas, ya sean propuestas por el estudiante o sugeridas por el docente.	0	0.0%	20	9.7%	73	35.3%	83	40.1%	31	15.0%
Cuenta con diseños que buscan la significatividad del aprendizaje, siguiendo el principio de personalizar los contenidos y actividades, adaptándolos a las necesidades e intereses previos de los estudiantes.	4	1.9%	15	7.2%	71	34.3%	85	41.1%	32	15.5%
Cuenta con diseños de aprendizaje colaborativo, en los cuales las aulas virtuales proporcionan entornos de comunicación tanto asincrónica como sincrónica.	2	1.0%	12	5.8%	71	34.3%	85	41.1%	37	17.9%



Cuenta con un diseño que sigue una secuencia conceptual, donde los planes de estudio proporcionan al estudiante la oportunidad de construir un mapa conceptual como un elemento organizador central de los contenidos.	2	1.0%	11	5.3%	83	40.1%	80	38.6%	31	15.0%
Cuenta con diseños de aprendizaje cognitivo, donde la tutoría y el contenido de las unidades didácticas incorporan estímulos que posibilitan que el estudiante relacione sus esquemas conceptuales anteriores con los nuevos conceptos presentados en el material curricular.	2	1.0%	12	5.8%	77	37.2%	85	41.1%	31	15.0%
Promedio	2	1.0%	14	6.8%	76	36.7%	84	40.6%	32	15.5%

Nota: Obtenido de “Cuestionarios uso de las TICs a estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación”.

La tabla 7. Muestra resultados de la calidad educativa del uso de las TICS en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación. Donde el 40.6% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, poseen diseños de un aprendizaje activo: donde los temas y actividades está diseñado con abundancia lingüística posible a través de la inserción de archivos de texto, audio, video y otros, el 40.1% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, cuentan con diseños de aprendizaje inductivo mediante descubrimiento, en los cuales la elaboración de los materiales virtuales facilita la realización de investigaciones. e indagación basada en situaciones problemáticas, propuestas por el estudiante o sugeridas por el docente, el 41.1% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, cuentan con diseños que buscan la significatividad del aprendizaje, siguiendo el principio de personalizar los contenidos y actividades para adaptarlos a las necesidades e intereses previos de los estudiantes, el 41.1% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, poseen diseños de aprendizaje cooperativo: cuyas aulas virtuales ofrecen espacios de comunicación asincrónicos y sincrónicos, el 40.1% de los estudiantes manifiestan que algunas veces, cuentan con un diseño que sigue una secuencia conceptual, donde los planes de estudio proporcionan al estudiante la oportunidad de elaborar un mapa

conceptual como una estructura central para organizar los contenidos, el 41.1% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, posee diseños de aprendizaje cognoscitivo: la orientación tutorial y el contenido de las unidades didácticas incorporan estímulos que posibilitan al estudiante conectar sus esquemas conceptuales previos con los nuevos conceptos presentados en el material curricular. Evidenciando que; el 40.6% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, logran una calidad educativa. Por lo que las (TIC) impulsan a los sistemas educativos a considerar su integración para revolucionar la naturaleza de la educación y la manera en que se lleva a cabo, con el propósito de adaptarse a las exigencias y requerimientos de la sociedad del siglo XXI. Lamas, (2015). En este contexto, señala que existe una extensa cantidad de literatura académica relacionada con el rendimiento escolar que proviene de diversas naciones. Larico (2020) presentó la la Utilización de Herramientas Digitales y la Práctica para el Aprendizaje Colaborativo en el Área de Matemáticas, identificando que existe conexión entre el empleo de recursos digitales y la implementación del aprendizaje colaborativo. Gladys (2015), como resultado de su investigación, pudo corroborar que la implementación de la propuesta formulada en el estudio condujo a la confirmación de las hipótesis planteadas, demostrando así una mejora significativa en la capacidad de los estudiantes para aprender de manera autónoma y colaborativa.

Tabla 8

Interdependencia positiva en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación

Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Quando el profesor utiliza las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), experimento una mayor variedad para leer y seleccionar material.	5	2.4%	16	7.7%	54	26.1%	93	44.9%	39	18.8%



Cuando el docente aplica las TIC conozco el material de estudio en forma amplia	4	1.9%	14	6.8%	60	29.0%	95	45.9%	34	16.4%
Cuando el docente aplica las TIC tengo originalidad y creatividad para enfocarme en el estudio	3	1.4%	12	5.8%	64	30.9%	88	42.5%	40	19.3%
Cuando el docente aplica las TIC mis aprendizajes son suficientemente buenos	4	1.9%	18	8.7%	58	28.0%	86	41.5%	41	19.8%
Cuando el docente aplica las TIC trabajo con notas y bibliografía en cantidad y calidad	5	2.4%	13	6.3%	61	29.5%	98	47.3%	30	14.5%
Promedio	4	1.9%	15	7.2%	59	28.5%	92	44.4%	37	17.9%

Nota: Obtenido de “Desempeños académicos a estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación”.

La tabla 8. Muestra resultados de la interdependencia positiva en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación. Donde el 44.9% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, cuando el docente aplica las Tecnologías de Información y Comunicación tienen mayor amplitud de lectura y selección de material, el 45.9% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, cuando el docente aplica las TIC conocen el objeto de estudio en forma amplia, el 42.5% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, cuando el docente aplica las TIC logran la originalidad y creatividad para enfocarme en el estudio, el 41.5% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, Cuando el docente aplica las TIC sus aprendizajes son suficientemente buenos, el 47.3% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, cuando el docente aplica las TIC trabajo con notas y bibliografía en cantidad y calidad. Evidenciando que el 44.4% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, logran la interdependencia positiva. porque el logro de cada individuo depende del éxito de sus compañeros de grupo. Sin esta interdependencia positiva, la cooperación en el trabajo no puede prosperar (Alvarado, 2020). Además, según Johnson, Johnson y Smith (1991), estas acciones permiten estructurar el aprendizaje colaborativo con una interdependencia positiva, donde los miembros del grupo son conscientes de que el éxito individual está intrínsecamente ligado al éxito colectivo. Lamas, (2015) que el éxito académico no se limita únicamente a las habilidades

individuales de los estudiantes, sino que también ve sobre factores externos, particularmente aquellos de origen social. Huanacuni (2021) se enmarcó en un enfoque cuantitativo descriptivo, utilizando un diseño no experimental y de corte transversal, manifestó en un 86.4% de las participantes en un nivel medio-alto, mientras que el 13.6% lo experimentó en un nivel medio-bajo. En relación al rendimiento académico, se observó que el 82.14% de las alumnas tuvo un desempeño considerado regular. Sin embargo, al aplicar una prueba estadística de Chi-cuadrado, se Se llegó a la conclusión de que no hay una relación significativa entre el tecnoestrés y el proceso de aprendizaje en las estudiantes de Enfermería.

Tabla 9

Responsabilidad y valoración personal en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación

Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Cuando el docente aplica las TIC sigo bien las instrucciones ciñéndome a la tarea encomendada	3	1.4%	11	5.3%	54	26.1%	96	46.4%	43	20.8%
Cuando el docente aplica las TIC utilizo material, citas, etc., como apoyo didáctico	2	1.0%	8	3.9%	60	29.0%	100	48.3%	37	17.9%
Cuando el docente aplica las TIC considero que merece la pena el contenido del trabajo	1	0.5%	12	5.8%	56	27.1%	92	44.4%	46	22.2%
Cuando el docente utiliza las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se crean estereotipos en los espacios convencionales de trabajo en línea.	2	1.0%	18	8.7%	62	30.0%	85	41.1%	40	19.3%
Cuando el docente aplica las TIC es claro y preciso en el tema que trata	4	1.9%	14	6.8%	54	26.1%	92	44.4%	43	20.8%
Promedio	2	1.0%	13	6.3%	57	27.5%	93	44.9%	42	20.3%

Nota: Obtenido de “Desempeños académicos a estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación”.



La tabla 9. Muestra resultados de la responsabilidad y valoración personal en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación. Donde el 46.4% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, cuando el docente aplica las TIC siguen bien las instrucciones ciñéndome a la tarea encomendada, el 48.3% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, cuando el docente aplica las TIC utilizan material, citas, etc., como apoyo didáctico, el 44.4% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, cuando el docente aplica las TIC consideran que merece la pena el contenido del trabajo, el 41.1% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, cuando el docente aplica las TIC se generan estereotipos en lugares comunes de trabajo en línea, el 44.4% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, cuando el docente aplica las TIC es claro y preciso en el tema que trata. Evidenciando que; el 44.4% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, logran la responsabilidad y valoración personal. Alvarado, (2020) se refiere al compromiso de asumir con responsabilidad las tareas asignadas en un proyecto de grupo, incluyendo roles como el de comunicador o encargado de la revisión de informes. Además, de acuerdo con Johnson, Johnson y Smith (1991), llegan a la conclusión de que el grupo debe ser responsable de alcanzar sus metas y cada miembro del grupo debe asumir la responsabilidad de contribuir, tanto en actitud como en tarea, al logro exitoso del trabajo en equipo. Los hallazgos señalan que, en el caso de los estudiantes universitarios, la adaptación a la educación virtual ocurrió gradualmente, pasando de ser una experiencia inicialmente considerada "difícil" a una posterior. (Barreto et al., 2021). (Riera (2021), aplicó un enfoque cualitativo y cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo y correlacional, trabajó con 160 alumnos de nivelación en: Derecho, Comunicación y Trabajo Social; hizo un análisis e interpretación con los resultados aplicando instrumentos, demostró que el estrés SI influenció en el aprendizaje de los alumnos. Representados por un 60,63% de nivel de estrés moderado.

Tabla 10

Habilidades interpersonales del uso de las TICS en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación

Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Cuando el docente utiliza las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), siempre me encuentro en un nivel adecuado de desempeño.	4	1.9%	10	4.8%	61	29.5%	91	44.0%	41	19.8%
Cuando el docente utiliza las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), siempre me encuentro en un nivel adecuado de desempeño.	0	0.0%	11	5.3%	64	30.9%	97	46.9%	35	16.9%
Cuando el docente aplica las TIC puedo construir bien las frases y párrafos en la elaboración de los trabajos	0	0.0%	15	7.2%	59	28.5%	98	47.3%	35	16.9%
Cuando el docente aplica las TIC puedo utilizar bien la puntuación y la ortografía es correcta	1	0.5%	9	4.3%	64	30.9%	92	44.4%	41	19.8%
Promedio	1	0.5%	11	5.3%	62	30.0%	95	45.9%	38	18.4%

Nota: Obtenido de “Desempeños académicos a estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación”.

La tabla 10. Muestra resultados de las habilidades interpersonales del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación. Donde el 44.0% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, cuando el docente aplica las TIC siempre están en un nivel apropiado de trabajo, el 46.9% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, cuando el docente aplica las TIC hay mayor coordinación para el desarrollo de los aprendizajes, el 47.3% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, cuando el docente aplica las TIC logran construir bien las frases y párrafos en la producción de los trabajos, el 44.4% de los estudiantes manifiestan que casi siempre, cuando el docente aplica las TIC logran utilizar bien la puntuación y la ortografía es correcta. Evidenciando que; el 45.9% de los estudiantes manifiestan que casi

siempre, demuestran sus habilidades interpersonales. Se trata del conjunto de aptitudes que capacitan para colaborar efectivamente, mantener una comunicación fluida, resolver conflictos, negociar y compartir responsabilidades de liderazgo. Además, esto implica fomentar el desarrollo de valores significativos como la honestidad, la justicia, la tolerancia, la equidad y la empatía en las relaciones con los demás (Alvarado Andino, 2020). Riera (2021), Aplicó un enfoque cualitativo y cuantitativo, un diseño no experimental, descriptivo y correlacional, trabajó con 160 alumnos de nivelación en: Derecho, Comunicación y Trabajo Social; hizo un análisis e interpretación con los resultados aplicando instrumentos, demostró que el estrés SI influenció en el aprendizaje de los alumnos. Representados por un 60,63% de nivel de estrés moderado.

4.1.1. Objetivo específico 1

Establecer el nivel de relación que existe entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación con la interdependencia positiva en los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Tabla 11

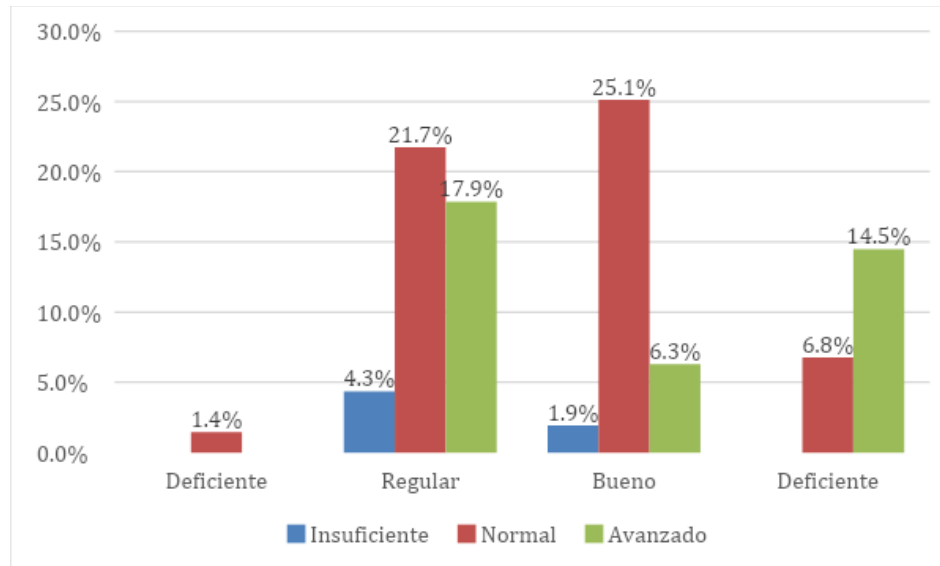
Uso de las TICs e interdependencia positiva estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023.

	Interdependencia positiva						Total		
	Insuficiente		Normal		Avanzado		f _i	%	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%			
Uso de las TICs	Deficiente	0	0.0%	3	1.4%	0	0.0%	3	1.4%
	Regular	9	4.3%	45	21.7%	37	17.9%	91	44.0%
	Bueno	4	1.9%	52	25.1%	13	6.3%	69	33.3%
	Eficiente	0	0.0%	14	6.8%	30	14.5%	44	21.3%
Total		13	6.3%	114	55.1%	80	38.6%	207	100.0%

Nota: Obtenido de “Cuestionarios uso de las TICs y desempeños académicos a estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación”.

Figura 2.

Uso de las TICs e interdependencia positiva estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023



La tabla 11 y figura 2. Se muestra resultados del uso de las TICs e interdependencia positiva estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023. Donde el 25.1% de los estudiantes manifiestan que es bueno el uso de las TICs y su interdependencia positiva se ubica en la categoría de normal, el 17.9% de los estudiantes manifiestan que es regular el uso de las TICs y su interdependencia positiva se ubica en la categoría de avanzado y el 14.5% de los estudiantes manifiestan que es eficiente el uso de las TICs y su interdependencia positiva se ubica en la categoría de avanzado, evidenciando que existe una relación directa, porque a mejor uso de las TICs y su interdependencia positiva mejora. Garro Palomino, (2020). Realizó una investigación con el propósito de establecer la conexión entre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) y la implementación del Aprendizaje Cooperativo Los resultados de la investigación señalaron que existe una relación significativa entre la aplicación de las TICs y la práctica del Aprendizaje



Cooperativo en los estudiantes de Docencia Universitaria de la EPG de la Universidad Nacional de Educación. García et al. (2021), ha demostrado que los estudiantes adoptaron actitudes positivas hacia el WhatsApp en el entorno de aprendizaje, facilitando la comunicación y cohesión grupal. Los hallazgos señalan que, en el caso de los estudiantes universitarios, la adaptación a la educación virtual ocurrió gradualmente, pasando de ser una experiencia inicialmente considerada "difícil" a una posterior "adaptación" al nuevo enfoque, aunque aún perciben deficiencias en comparación con la modalidad presencial (Barreto et al., 2021). Riera (2021), en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato durante la pandemia por COVID-19. Aplicó un enfoque cualitativo y cuantitativo, un diseño no experimental, descriptivo y correlacional, demostró que el estrés SI influenció en el aprendizaje de los alumnos. Representados por un 60,63% de nivel de estrés moderado.

4.1.2. Hipótesis específica 1

Ha: Existe un nivel de relación significativa entre el uso de las TICs con la interdependencia positiva en los estudiantes universitarios den la Facultad de Ciencias de la Educación.

Ho: No existe relación entre el uso de las TICs con la interdependencia positiva en los estudiantes universitarios den la Facultad de Ciencias de la Educación.

Tabla 12

Pruebas de chi-cuadrado

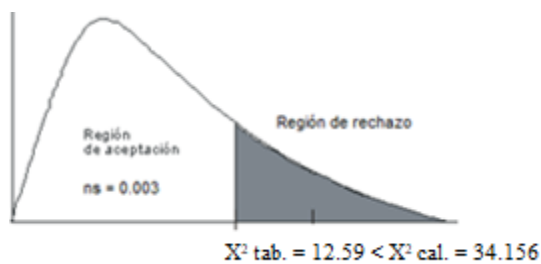
	Valor	Grados de libertad	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	34,156	6	,000

Razón de verosimilitud	37,819	6	,000
Asociación lineal por lineal	7,943	1	,005
N de casos válidos	207		

Nota: Elaboración del investigador.

Figura 3

Pruebas de chi-cuadrado



Con la prueba chi-cuadrada calculada de 34.156, superior al valor tabulado de 12.59, se evidencia asociación de dependencia del uso de las TICs con la interdependencia positiva y que por la probabilidad de error que es $p = 0.000$, el cual es menor al parámetro de $\alpha = 0.05$, se demuestra que la prueba es significativa. Aceptando con ello la hipótesis de investigación donde; Existe un nivel de relación significativa entre el uso de las TICs con la interdependencia positiva en los estudiantes universitarios den la Facultad de Ciencias de la Educación.

4.1.3. Objetivo específico 2

Identificar el nivel de relación que existe entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación con la responsabilidad y valoración personal en los estudiantes universitarios den la Facultad de Ciencias de la Educación.

Tabla 13

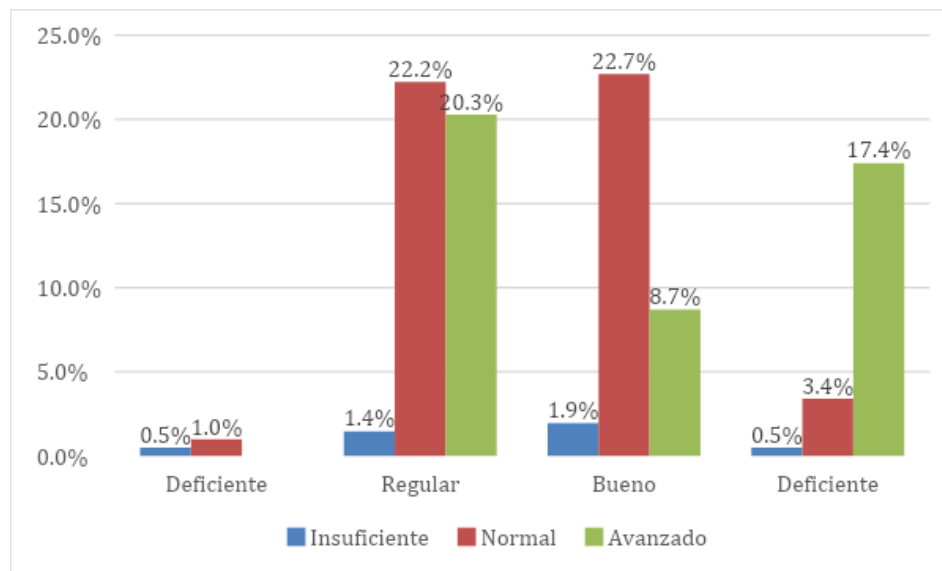
Uso de las TICs y responsabilidad y valoración personal estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023.

		Responsabilidad y valoración personal						Total	
		Insuficiente		Normal		Avanzado		f _i	%
		f _i	%	f _i	%	f _i	%		
Uso de las TICs	Deficiente	1	0.5%	2	1.0%	0	0.0%	3	1.4%
	Regular	3	1.4%	46	22.2%	42	20.3%	91	44.0%
	Bueno	4	1.9%	47	22.7%	18	8.7%	69	33.3%
	Eficiente	1	0.5%	7	3.4%	36	17.4%	44	21.3%
Total		9	4.3%	102	49.3%	96	46.4%	207	100.0%

Nota: Obtenido de “Cuestionarios uso de las TICs y desempeños académicos a estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación”.

Figura 4

Uso de las TICs y responsabilidad y valoración personal estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023



La tabla 13 y figura 4. Muestra resultados del uso de las TICs y responsabilidad y valoración personal estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023. Donde el 22.7% de los estudiantes manifiestan que es bueno el uso de las TICs y su valoración personal se ubica en la categoría



de normal, el 20.3% de los estudiantes manifiestan que es regular el uso de las TICs y su valoración personal se ubica en la categoría de avanzado y el 17.4% de los estudiantes manifiestan que es eficiente el uso de las TICs y su valoración personal se ubica en la categoría de avanzado, evidenciando que existe una relación directa, porque a mejor uso de las TICs y su valoración personal es mejor. (Patricia et al., 2022) Los resultados indicaron que el uso de simuladores como PhET y laboratorios virtuales como Crocodile Chemistry y Yenka generaron retroalimentación y motivación en las actividades experimentales virtuales dirigidas. Además, se observó que no existía una diferencia significativa en el aprendizaje de los estudiantes, ya que la mayoría de ellos alcanzó los resultados de aprendizaje esperados. García et al. (2021), ha demostrado que los estudiantes adoptaron actitudes positivas hacia el WhatsApp en el entorno de aprendizaje, facilitando la comunicación y cohesión grupal, la integración de las redes sociales en el proceso de aprendizaje. Los resultados de la investigación señalaron existe una relación significativa entre la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y la práctica del Aprendizaje Cooperativo en los estudiantes de Docencia Universitaria de la EPG de la Universidad Nacional de Educación (Garro, 2020). Lamas, (2015). En este contexto, señala que existe una extensa cantidad de literatura académica relacionada con el rendimiento escolar que proviene de diversas naciones.

4.1.4. Hipótesis específica 2

Ha: Existe un nivel de relación significativa entre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación con la responsabilidad y valoración personal en los estudiantes universitarios den la Facultad de Ciencias de la Educación.

H₀: No existe relación entre el uso de las TICs con la responsabilidad y valoración personal en los estudiantes universitarios den la Facultad de Ciencias de la Educación.

Tabla 14

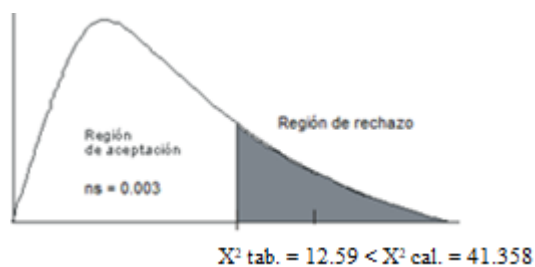
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Grados de libertad	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	41,358	6	,000
Razón de verosimilitud	41,340	6	,000
Asociación lineal por lineal	9,274	1	,002
N de casos válidos	207		

Fuente: Elaboración del investigador.

Figura 5

Pruebas de chi-cuadrado



Con la prueba chi-cuadrada calculada de 41.358, superior al valor tabulado de 12.59, de se evidencia asociación de dependencia del uso de las TICs con la valoración personal y que por la probabilidad de error que es $p = 0.000$, el cual es menor al parámetro de $\alpha = 0.05$, se demuestra que la prueba es significativa, aceptando la hipótesis alterna donde: Existe un nivel de relación significativa entre el uso de las TICs con la responsabilidad y valoración personal en los estudiantes universitarios den la Facultad de Ciencias de la Educación.

4.1.5. Objetivo específico 3

Determinar el nivel de relación que existe entre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación con las habilidades interpersonales en los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Tabla 15

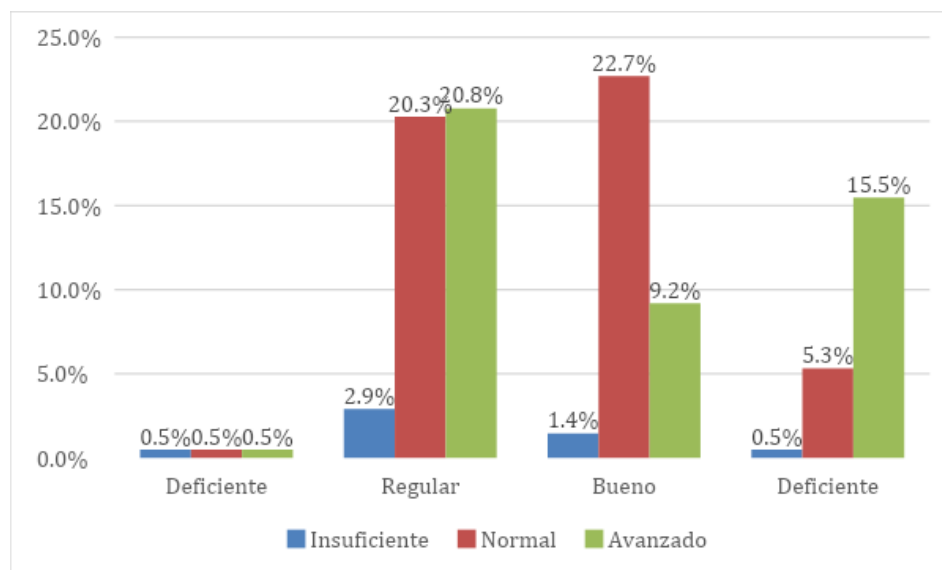
Uso de las TICs y habilidades interpersonales estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023.

	Habilidades interpersonales						Total		
	Insuficiente		Normal		Avanzado		f _i	%	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%			
Uso de las TICs	Deficiente	1	0.5%	1	0.5%	1	0.5%	3	1.4%
	Regular	6	2.9%	42	20.3%	43	20.8%	91	44.0%
	Bueno	3	1.4%	47	22.7%	19	9.2%	69	33.3%
	Eficiente	1	0.5%	11	5.3%	32	15.5%	44	21.3%
Total		11	5.3%	101	48.8%	95	45.9%	207	100.0%

Nota: Obtenido de “Cuestionarios uso de las TICs y desempeños académicos a estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación”.

Figura 6

Uso de las TICs y habilidades interpersonales estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023





La tabla 14 y figura 6. Muestra resultados del uso de las TICs y habilidades interpersonales estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023. Donde el 22.7% de los estudiantes manifiestan que es bueno el uso de las TICs y sus habilidades interpersonales se ubica en la categoría de normal, el 20.8% de los estudiantes manifiestan que es regular el uso de las TICs y sus habilidades interpersonales se ubica en la categoría de avanzado y el 15.5% de los estudiantes manifiestan que es eficiente el uso de las TICs y sus habilidades interpersonales se ubica en la categoría de avanzado, evidenciando que existe una relación directa, porque a mejor uso de las TICs y sus habilidades interpersonales mejora. (Hanco et al., 2020) La conclusión principal extraída de esta investigación fue que, efectivamente, existe una relación entre el uso de recursos digitales y la aplicación del aprendizaje colaborativo en el área de las matemáticas, dicha relación mostró una correlación positiva significativa, alcanzando un valor alto de Pearson de 0.702. García et al. (2021), ha demostrado que el WhatsApp, facilita la comunicación y cohesión grupal, en el proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta las particularidades y características de los estudiantes. Se identificó que el 78.6% de los estudiantes con salud mental positiva se encuentra en un nivel elevado, y de estos, el 71.4% obtuvo un desempeño académico satisfactorio. Como resultado, se concluyó que existe una conexión entre la salud mental de los alumnos y su proceso de aprendizaje, según lo indicado por (Aguirre y Escobal, 2021). Larico (2020) presentó la Relación entre la Utilización de Herramientas Digitales y la Práctica del Aprendizaje Colaborativo en el Área de Matemáticas, identificando que existe conexión entre el empleo de recursos digitales y la implementación del aprendizaje colaborativo en el contexto de la enseñanza de las matemáticas a los estudiantes.

4.1.6. Hipótesis específica 3

Ha: Existe un nivel de relación significativa entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación con las habilidades interpersonales en los estudiantes universitarios den la Facultad de Ciencias de la Educación.

Ho: No existe relación entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación con las habilidades interpersonales en los estudiantes universitarios den la Facultad de Ciencias de la Educación.

Tabla 16

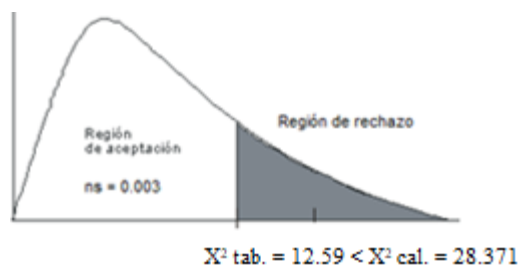
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Grados de libertad	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	28,37 1	6	,000
Razón de verosimilitud	26,50 1	6	,000
Asociación lineal por lineal	5,163	1	,023
N de casos válidos	207		

Nota: Elaboración del investigador.

Figura 7

Pruebas de chi-cuadrado



Con la prueba chi-cuadrada calculada de 28.371, superior al valor tabulado de 12.59, de se evidencia asociación de dependencia del uso de las TICs con las habilidades interpersonales y por la probabilidad de error que es $p = 0.000$, el cual



es menor al parámetro de $\alpha = 0.05$, se demuestra que la prueba es significativa, aceptando la hipótesis alterna donde: Existe un nivel de relación significativa entre el uso de las TICs con las habilidades interpersonales en los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación.

4.1.7. Objetivo general

Determinar el nivel de relación que existe entre el uso de las TICs y el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación-2023.

Tabla 17

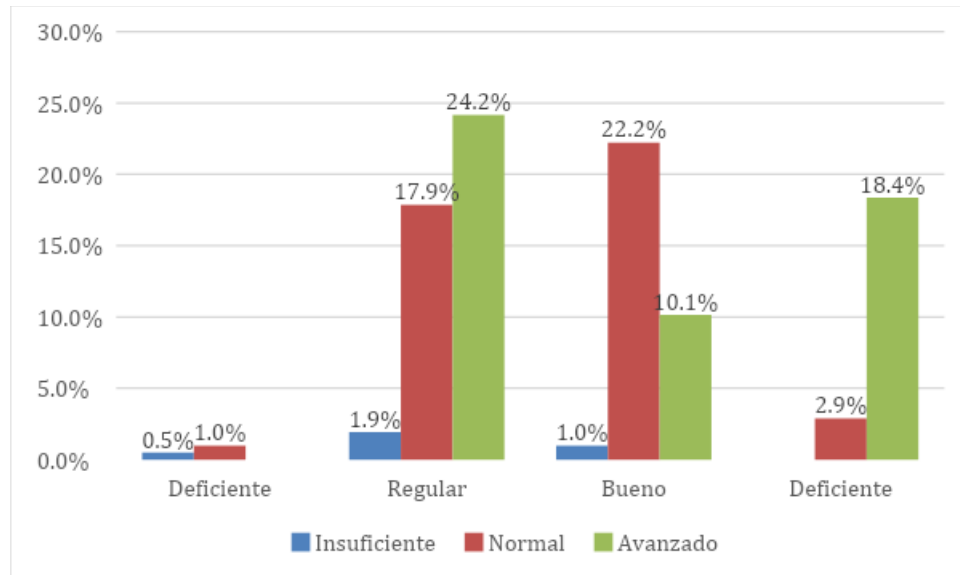
Uso de las TICs y desempeños académicos estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023.

		Desempeños académicos						Total	
		Insuficiente		Normal		Avanzado		f _i	%
		f _i	%	f _i	%	f _i	%		
Uso de las TICs	Deficiente	1	0.5%	2	1.0%	0	0.0%	3	1.4%
	Regular	4	1.9%	37	17.9%	50	24.2%	91	44.0%
	Bueno	2	1.0%	46	22.2%	21	10.1%	69	33.3%
	Eficiente	0	0.0%	6	2.9%	38	18.4%	44	21.3%
Total		7	3.4%	91	44.0%	109	52.7%	207	100.0%

Nota: Cuestionarios uso de las TICs y desempeños académicos a estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Figura 8

Uso de las TICs y desempeños académicos estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023



La tabla 17 y figura 8. Muestra resultados del uso de las TICs y desempeños académicos estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023. Donde el 22.2% de los estudiantes manifiestan que es bueno el uso de las TICs y sus desempeños académicos se ubica en la categoría de normal, el 24.2% de los estudiantes manifiestan que es regular el uso de las TICs y sus desempeños académicos se ubica en la categoría de avanzado y el 18.4% de los estudiantes manifiestan que es eficiente el uso de las TICs y sus desempeños académicos se ubica en la categoría de avanzado, evidenciando que existe una relación directa, porque a mejor uso de las TICs y sus desempeños académicos mejora. Se encontró que el 78.6% de los alumnos con una salud mental positiva se encuentra en un nivel elevado, y de estos, el 71.4% obtuvo un desempeño académico satisfactorio. Como resultado, se concluyó que existe una conexión entre la salud mental de los estudiantes y su proceso de aprendizaje, según lo indicado por (Aguirre, Escobal y Minchola, 2021). Los resultados de la

investigación señalaron que existe relación significativa entre la implementación de las (TIC) y la práctica del Aprendizaje Cooperativo en los estudiantes de Docencia Universitaria de la EPG de la Universidad Nacional de Educación (Garro, 2020). Sucari et al. (2021), demostraron estadísticamente una relación positiva y significativa, entre el entorno familiar y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Ingeniería de Minas y Educación Inicial. Este hallazgo sugiere la importancia de mantener un ambiente familiar favorable para promover un aprendizaje positivo en estos grupos estudiantiles.

4.1.8. Hipótesis general

Ha: Existe un nivel de relación significativa entre el uso de las TICs y el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023.

Ho: No existe relación entre el uso de las TICs y el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023.

Tabla 18

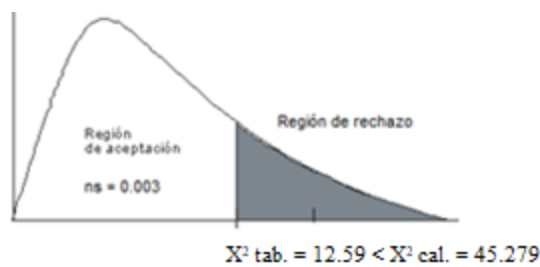
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Grados de libertad	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	45,279	6	,000
Razón de verosimilitud	45,037	6	,000
Asociación lineal por lineal	9,503	1	,002
N de casos válidos	207		

Nota: Elaboración del investigador.

Figura 9

Pruebas de chi-cuadrado



Con la prueba chi-cuadrada calculada de 45.279, superior al valor tabulado de 12.59, se evidencia asociación de dependencia del uso de las TICs con desempeño académico y por la probabilidad de error que es $p = 0.000$, el cual es menor al parámetro de $\alpha = 0.05$, se demuestra que la prueba es significativa, aceptando la hipótesis alterna donde: Existe un nivel de relación significativa entre el uso de las TICs y el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023.

4.2. DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación, han sido contrastados con los antecedentes de la investigación, considerando:

En el objetivo general; determinar el nivel de relación que existe entre el uso de las TICs y el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación-2023, los resultados son; el 64.8% de los estudiantes manifiestan que es de regular a bueno el uso de las TICs y sus desempeños en; interdependencia positiva responsabilidad junto a su valoración personal y el desarrollo de sus habilidades interpersonales se ubica en la categoría de normal ha avanzado, además la prueba chi-cuadrada calculada, demuestra que existe asociación de dependencia del uso de las TICs con desempeño académico, los mismos que son relacionados con: Garro,



(2020). En su investigación con el propósito de establecer la conexión entre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) y la implementación del Aprendizaje Cooperativo en estudiantes, sus señalan que existe relación significativa entre la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y la práctica del Aprendizaje Cooperativo en los estudiantes de Docencia Universitaria de la EPG de la Universidad Nacional de Educación. Aguirre y Escobal (2021), Se realizaron un estudio en la Universidad Nacional de Trujillo (UNT). En este caso, se aplicó el análisis estadístico de Chi cuadrado. Se identificó que el 78.6% de los alumnos con una salud mental positiva se encuentra en un nivel elevado, y de estos, el 71.4% obtuvo un desempeño académico satisfactorio. Como resultado, se concluyó que existe una conexión entre la salud mental de los alumnos y su proceso de aprendizaje, según Sucari et al. (2021), realizaron un estudio en el cual establecieron la influencia que tiene el entorno familiar por encima del aprendizaje de los alumnos universitarios matriculados del 1° al 5° ciclo de la E. P. de Ing. Minas, demostraron estadísticamente una relación positiva y significativa, con un nivel de significancia del 5%, entre el entorno familiar y el proceso de aprendizaje en los estudiantes, este hallazgo sugiere la importancia de mantener un ambiente familiar favorable para promover un aprendizaje positivo en estos grupos estudiantiles.

En el primer objetivo específico, establecer el nivel de relación que existe entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación con la interdependencia positiva en los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación, os resultados muestran que; el 57.5% manifiestan que es de regular a bueno el uso de las TICs y su interdependencia positiva se ubica en la categoría de normal ha avanzado, además la prueba chi-cuadrada calculada superior al valor tabulado, evidencia asociación de dependencia del uso de las TICs con la interdependencia positiva, dichos resultados son



relacionados con; García et al. (2021), realizaron una investigación para establecer si las prácticas nuevas para la enseñanza y aprendizaje han conllevado la idoneidad para reforzar a todo nivel el aprendizaje, usaron el WhatsApp para lograr la interacción y compartir todos los contenidos de índole académico, demostraron que los estudiantes adoptaron actitudes positivas hacia el WhatsApp en el entorno de aprendizaje, facilitando la comunicación y cohesión grupal, la integración de las redes sociales en el proceso de aprendizaje debería ser considerada, teniendo presente las particularidades y condiciones de los estudiantes. Riera, (2021), realizó una investigación para saber si hay relación entre el estrés y el aprendizaje en los estudiantes de nivelación en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato durante la pandemia por COVID-19, hizo un análisis e interpretación con los resultados aplicando instrumentos, demostró que el estrés si influyó en el aprendizaje de los alumnos. Representados por un 60,63% de nivel de estrés moderado.

En el segundo objetivo específico, identificar el nivel de relación que existe entre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación con la responsabilidad y valoración personal en los estudiantes universitarios den la Facultad de Ciencias de la Educación, donde el 60.4% manifiestan que es de regular a bueno el uso de las TICs y su valoración personal se ubica en la categoría de normal ha avanzado, además con la prueba chi-cuadrada calculada, superior al tabulado, evidencia asociación de dependencia del uso de las TICs con la valoración personal, los que son relacionados con; (Roa & Roa, 2021), la investigación tiene el propósito de explorar el potencial de la plataforma Instagram como una herramienta para la gestión de contenidos relacionados con Histología y Embriología, en consecuencia, se concluyó que Instagram puede ser una herramienta valiosa que complementa otras metodologías de entrega de material docente dentro del contexto institucional. Patricia et al., (2022), llevó a cabo un estudio con el objetivo de



determinar la efectividad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) mediante la aplicación de un método heurístico, basándose en la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel. Los resultados indicaron que el uso de simuladores como PhET y laboratorios virtuales como Crocodile Chemistry y Yenka generaron retroalimentación y motivación en las actividades experimentales virtuales dirigidas. Además, se observó que no existía una diferencia significativa en el aprendizaje de los estudiantes, ya que la mayoría de ellos alcanzó los resultados de aprendizaje esperados.

En el tercer objetivo específico, determinar el nivel de relación que existe entre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación con las habilidades interpersonales en los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación, ello se determina porque, el 59.0% manifiestan que es de regular a bueno el uso de las TICs y sus habilidades interpersonales se ubica en la categoría de normal ha avanzado y la prueba chi-cuadrada calculada, superior al valor tabulado, de se evidencia asociación de dependencia del uso de las TICs con las habilidades interpersonales.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Existe un nivel de relación significativa entre el uso de las TICs y el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación 2023, la que se determina qué; el 64.8% de los estudiantes manifiestan que es de regular a bueno el uso de las TICs y sus desempeños en; interdependencia positiva responsabilidad junto a su valoración personal y el desarrollo de sus habilidades interpersonales se ubica en la categoría de normal a avanzado, además la prueba chi-cuadrada calculada de 45.279, superior al valor tabulado de 12.59, de se evidencia asociación de dependencia del uso de las TICs con desempeño académico y por la probabilidad de error que es $p = 0.000$, el cual es menor al parámetro de $\alpha = 0.05$, se demuestra que la prueba es significativa.

SEGUNDA: Existe un nivel de relación significativa entre el uso de las TICs con la interdependencia positiva en los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación, porque el 57.5% de los estudiantes manifiestan que es de regular a bueno el uso de las TICs y su interdependencia positiva se ubica en la categoría de normal a avanzado, evidenciando que existe una relación directa, además la prueba chi-cuadrada calculada de 34.156, superior al valor tabulado de 12.59, de se evidencia asociación de dependencia del uso de las TICs con la interdependencia positiva y que por la probabilidad de error que es $p =$



0.000, el cual es menor al parámetro de $\alpha = 0.05$, se demuestra que la prueba es significativa.

TERCERA: Existe un nivel de relación significativa entre el uso de las TICs con la responsabilidad y valoración personal en los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación, donde el 60.4% de los estudiantes manifiestan que es de regular a bueno el uso de las TICs y su valoración personal se ubica en la categoría de normal a avanzado, además con la prueba chi-cuadrada calculada de 41.358, superior al valor tabulado de 12.59, de se evidencia asociación de dependencia del uso de las TICs con la valoración personal y que por la probabilidad de error que es $p = 0.000$, el cual es menor al parámetro de $\alpha = 0.05$, se demuestra que la prueba es significativa.

CUARTA: Existe un nivel de relación significativa entre el uso de las TICs con las habilidades interpersonales en los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación, ello se determina porque, el 59.0% de los estudiantes manifiestan que es de regular a bueno el uso de las TICs y sus habilidades interpersonales se ubica en la categoría de normal a avanzado y on la prueba chi-cuadrada calculada de 28.371, superior al valor tabulado de 12.59, de se evidencia asociación de dependencia del uso de las TICs con las habilidades interpersonales y por la probabilidad de error que es $p = 0.000$, el cual es menor al parámetro de $\alpha = 0.05$, se demuestra que la prueba es significativa.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda a todas las instituciones superiores se capaciten de forma continua a los docentes, con el propósito de que tengan amplio conocimiento de las tecnologías de información y comunicación además de su aplicación de entornos virtuales porque existe influencia directa y fuertemente, para que los estudiantes interactúen con mucha habilidad y logran desarrollar sus capacidades o desempeños académicos.

SEGUNDA: A los docentes de todos los niveles educativos enriquecer sus conocimientos de las tecnologías de información y comunicación, porque esta les permite organizar mejor la interdependencia positiva responsabilidad junto a su valoración personal, además permite que los estudiantes interactúen mejor en equipos de trabajo, con sus docentes y por ende con mundo de las tecnologías modernas.

TERCERA: A todas las personas de la comunidad educativa a manejar softwares educativos porque esta influye en la aplicación de entornos virtuales, donde el desarrollo de sus habilidades interpersonales buscar mejorar alternativas y estrategias pedagógicas de desempeño académico y por ende contribuye al desarrollo de sus capacidades y competencias de los estudiantes.

CUARTA: A los docentes y estudiantes utilizar softwares educativos porque ésta influye de manera significativa en la aplicación de la calidad técnica del Uso de TICs, de la calidad organizativa del Uso de TICs, de la calidad comunicacional del Uso de TICs y de la calidad educativa del Uso de TICs.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre Ríos, M. L., & Escobal Minchola, E. de J. (2021). *Salud mental positiva y Rendimiento académico en estudiantes de enfermería en tiempos de COVID-19*.
- Alvarado Andino, P. W. (2020). Estrategias de aprendizaje y la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura Inglés II de la carrera Ingeniería en Gestión Empresarial de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil – Ecuador en el año 2017. *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*.
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/14638>
- Barreto, I. B., José, J., Rocca, D., Seminario Córdova, R., & Narciso, P. M. (2021). Qualitative Analysis of the Level of Satisfaction with Virtual Education in University Students in Times of Pandemic. *New Trends in Qualitative Research*, 7, 220–228. <https://doi.org/10.36367/NTQR.7.2021.220-228>
- Carolina, A., Arias, S., Andrés, J., Espinel, S., Sandoval, E., Ramírez, A., Butteri, P., Castillo, C., Jiménez, C., Limas, P., Moreno, E., Murcia, M., Peña, L., Rozo, A., Suárez, A., & Villegas, K. (2006). ¿Qué determina el desempeño académico de los estudiantes de economía? el caso de la Universidad Militar “Nueva Granada” - UMNG. *Revista de La Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, XIV(2), 129–144. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90900212>
- UNESCO Regional Office for Education in Latin America and the Caribbean. (2013). *Situación educativa de América Latina y el Caribe: hacia la educación de calidad para todos al 2015*.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000224559>
- Claro, M., & coordinación con Guillermo Sunkel Daniela, en. (2010). *Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes: estado del arte*. CEPAL.
<https://hdl.handle.net/11362/3781>
- Coronado, D. M. (2018). El rol de las universidades peruanas frente a la investigación y el desarrollo tecnológico. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 703–737.
<https://doi.org/10.20511/PYR2018.V6N2.244>



- Cortés Flores, A., & Palomar Lever, J. (2008). El proceso de admisión como predictor del rendimiento académico en la educación superior. *Universitas Psychologica*, 7(1), 199–215.
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672008000100015&lng=pt&nrm=iso&tlng=es
- Cruz, J. J., Imelda García López, R., Cuevas Salazar, O., Javier José Vales García, itsonmx, & Roberto Cruz Medina, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 106–121.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15523175007>
- David W. Johnson - Roger T. Johnson Edythe J. Holubec. (1991). *El aprendizaje cooperativo en el aula* (Ediciones Paidós Ibérica SA, B. Mariano Cubí 92, Editorial Paidós Mexicana SA, & M. D. F. Rubén Darío 118, Eds.). Editorial Paidós SAICF .
- Lamas, H. A. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313–386. <https://doi.org/10.20511/PYR2015.V3N1.74>
- Fernández, S. A. (2021). Rendimiento académico e ingresos económicos del estudiante de Enfermería durante la pandemia de COVID-19. *Investigación e Innovación: Revista Científica de Enfermería* , 1(2), 4–11.
<https://doi.org/10.33326/27905543.2021.2.1216>
- García, M., Navarro-Sempere, A., Segovia, Y., García, M., Navarro-Sempere, A., & Segovia, Y. (2021). Opinión del Alumnado sobre el Uso de WhatsApp en el Aprendizaje de la Histología Durante COVID-19. *International Journal of Morphology*, 39(3), 692–697. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022021000300692>
- Garro Palomino, E. G. (2020). *Uso de las TICs y aprendizaje cooperativo en los estudiantes de Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación*.
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3128408>



- Gaviria, A., & Barrientos, J. H. (2001). *Determinantes de la calidad de la educación en Colombia*. <http://www.repository.fedesarrollo.org.co/handle/11445/1249>
- Gladys, G. A. (2015). *Entornos Virtuales Aplicados Al Proceso De Enseñanza-Aprendizaje Y Su Incidencia En El Aprendizaje Autónomo Y Colaborativo De Los Estudiantes Del Instituto Tecnológico Superior Babahoyo*. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/1689>
- Hanco, L., Aguilar, G., & Albino, O. (2020). Relación entre el uso de recursos digitales y el aprendizaje colaborativo en el área de matemática de los estudiantes de 3° de educación secundaria de la Institución Educativa Libertadores de América del distrito de Cerro Colorado, Arequipa-2018. *Universidad Católica de Santa María*. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/10169>
- Huanacuni Llanque, R. (2021). Tecnoestrés y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería en tiempos de COVID-19. *Investigación e Innovación: Revista Científica de Enfermería*, 1(2), 21–27. <https://doi.org/10.33326/27905543.2021.2.1218>
- Martínez Martínez, R., & Heredia Escorza, Y. (2010). Tecnología educativa en el salón de clase: estudio retrospectivo de su impacto en el desempeño académico de estudiantes universitarios del área de Informática. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15(45), 371–390. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000200003&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Muñoz Moreno, J. L., & Lluch Molins, L. (2020). Educación y Covid-19: Colaboración de las familias y tareas escolares. *Revista Internacional de Educación Para La Justicia Social (RIEJS)*, ISSN-e 2254-3139, Vol. 9, Núm. Extra 3, 2020 (*Ejemplar Dedicado a: Número Extraordinario: Consecuencias Del Cierre de Escuelas Por El Covid-19 En Las Desigualdades Educativas*), 9(3), 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7423226>
- Navarro, R. E. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 1(2), 0-undefined. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>



- Patricia, E., Cruz, U., Catalina, M., Riofrío, O., De Jesús, N., & Salcán, S. (2022). ACTIVIDADES EXPERIMENTALES UTILIZANDO SIMULADORES VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE DE QUÍMICA EN TIEMPOS DE PANDEMIA POR COVID-19. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, 17, 122–137. <https://doi.org/10.37135/CHK.002.17.08>
- Pérez, M. A., Jaramillo, A. F., Vinueza, M. A., & Arias Parra, A. D. (2018). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación de los estudiantes. *E-Ciencias de La Información*. <https://doi.org/10.15517/ECI.V11I1.33052>
- Rica, C., Vargas, G., & María, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 31(1), 43–63. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031103>
- Riera Pucha, J. V. (2021). *El estrés y el rendimiento académico en estudiantes de nivelación de carrera de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato en tiempos de pandemia por el covid 19*. <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/33901>
- Rivera-Fernández, N., García-Dávila, P., & Alpuche Hernández, A. (2019). Las aplicaciones digitales como herramienta didáctica para el estudio de la Parasitología Médica. *Investigación En Educación Médica*, 8(31), 64–71. <https://doi.org/10.22201/FACMED.20075057E.2019.31.18121>
- Roa, I., & Roa, I. (2021). Utilización de Instagram como una Herramienta Pedagógica para la Enseñanza de Morfología en Tiempos de COVID-19. *International Journal of Morphology*, 39(4), 1063–1067. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022021000401063>
- Rodriguez Saavedra, L. R. (2022). Nivel de uso de las tecnologías de la información (TICs) en la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional de Trujillo. *Universidad Nacional Del Altiplano*. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/18168>



- Silva, J. (2006). Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 10(53), 31–34. <https://doi.org/10.6018/red/53/10>
- Sucari León, A., Ticona Arapa, H. C., Terán Dianderas, A. G., Chambi Condori, N., Sucari León, A., Ticona Arapa, H. C., Terán Dianderas, A. G., & Chambi Condori, N. (2021). Clima familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios durante la educación virtual en tiempos de Covid-19. *Horizontes Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 5(20), 112–125. <https://doi.org/10.33996/REVISTAHORIZONTES.V5I20.257>
- Umpiérrez Oroño, S., Cabrera Abreu, D., Arrambide, P. B., Umpiérrez Oroño, S., Cabrera Abreu, D., & Arrambide, P. B. (2021). Innovación didáctica para la formación de profesorado. *Educación*, 30(59), 294–314. <https://doi.org/10.18800/EDUCACION.202102.015>
- Urquidi Martín, A. C., Calabor Prieto, M. S., Tamarit Aznar, C., Urquidi Martín, A. C., Calabor Prieto, M. S., & Tamarit Aznar, C. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje: modelo ampliado de aceptación de la tecnología. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21(1), 1–12. <https://doi.org/10.24320/REDIE.2019.21.E22.1866>
- Vera, J. D., Gellibert Merchán, S. J., & Zapata Mora, S. E. (2021). Las TIC en la educación superior durante la pandemia de la COVID-19. *Revista Científica Sinapsis*, 1(19). <https://doi.org/10.37117/S.V19I1.405>
- Villamizar, M. C. F. de. (2020). Importancia de la comunicación en la relación familia-escuela y el proceso educativo. *Revista Científica*, 5(18), 345–357. <https://doi.org/10.29394/SCIENTIFIC.ISSN.2542-2987.2020.5.18.18.345-357>
- Wößmann, L., Wößmann, & Ludger. (2005). Educational production in Europe. *Economic Policy*, 20(43), 446–504. <https://doi.org/10.1111/J.1468-0327.2005.00144.X>
- Ziegert, A. L. (2000). The Role of Personality Temperament and Student Learning in Principles of Economics: Further Evidence. *The Journal of Economic Education*, 31(4), 307. <https://doi.org/10.2307/1183145>



Higuera Zimbrón, A., & Rivera Gutiérrez, E. (2021). *Rendimiento Académico en Ambientes Virtuales del Aprendizaje Durante la Pandemia Covid-19 en Educación Superior*. <https://doi.org/10.1590/SCIELOPREPRINTS.2862>



ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

Preguntas	Hipótesis (Si es necesario)	Objetivos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Métodos
PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es el nivel de relación entre el uso de las TICs y el desempeño académico de los estudiantes universitarios den la Facultad de Ciencias de la Educación?	HIPOTESIS GENERAL Existe un nivel de relación significativa entre el uso de las TICs y el desempeño académico de los estudiantes universitarios den la Facultad de Ciencias de la Educación-2023.	OBJETIVO GENERAL Determinar el nivel de relación que existe entre el uso de las TICs y el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación-2023.	Variable 2 Desempeño académico	Interdependencia positiva. Responsabilidad y valoración personal. Habilidades interpersonales.	Diseño de aprendizaje cooperativo Diseño de secuencialidad conceptual Diseño de andamiaje cognoscitivo Resolución de problemas Discusión Seguir normas acordadas Relación de la nueva información Contribución al trabajo grupal Retroalimentación grupal Auxilio al grupo Responsabilidades de resultado final	TIPO: No experimental DISEÑO: Descriptivo-correlacional transversal (transeccional) MUESTRA: 200 estudiantes TECNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS: Encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario: "Uso de TICs" en los estudiantes universitarios de la facultad de ciencias de la educación Cuestionario: "desempeño académico" aplicado en los estudiantes
POBLEMAS ESPECIFICOS: ¿Qué nivel de relación existirá entre el uso de las TICs con la interdependencia positiva en los estudiantes universitarios den la Facultad de Ciencias de la Educación? ¿Qué relación existirá entre el uso de las TICs con la responsabilidad y valoración	HIPOTESIS ESPECIFICAS Existe un nivel de relación significativa entre el uso de las TICs con la interdependencia positiva en los estudiantes universitarios den la Facultad de Ciencias de la Educación-2023.	OBJETIVOS ESPECIFICOS Establecer el nivel de relación que existe entre el uso de las TICs y la interdependencia positiva en los estudiantes universitarios den la Facultad de Ciencias de la Educación-2023.	Variable 1 Uso de las TICs	Calidad técnica del Uso de TICs. Calidad organizativa del Uso de TICs.	Solidos y estabilidad de procesos de enseñanza y aprendizaje Descargas y navegadores de internet Soporte de usuarios y ayuda en línea Información y orientación Disponibilidad de acciones Interfaz de información de realización de tareas Información jerarquizada	

<p>¿Qué nivel de relación existirá entre el uso de las TICs con las habilidades interpersonales en los estudiantes universitarios den la Facultad de Ciencias de la Educación?</p>	<p>estudiantes universitarios den la Facultad de Ciencias de la Educación-2023. Existe un nivel de relación significativa entre el uso de las TICs con las habilidades interpersonales en los estudiantes universitarios den la Facultad de Ciencias de la Educación-2023 universitarios durante la pandemia por COVID-19.</p>	<p>estudiantes universitarios den la Facultad de Ciencias de la Educación-2023. Determinar el nivel de relación que existe entre el uso de las TICs con las habilidades interpersonales en los estudiantes universitarios den la Facultad de Ciencias de la Educación-2023</p>		<p>Calidad educativa del Uso de TICs. Medio de expresión y creación multimedia Uso de multimedia Utilizo TIC como material educativo Uso de videos educativos Uso de plataformas educativas Uso de TIC para cumplir las competencias Creo medios de expresión multimedia Canal de comunicación Uso de programas educativos Comunicación sincrónica en estudiantes Comunicación asincrónica en estudiantes Comunicación sincrónica y asincrónica en docentes</p>	<p>Posibilidad de adaptación Versatilidad de diseño e implementación Posibilidad de organización automática Herramientas de diseño de contenidos Herramientas de evaluación Foros y grupos internos y externos Herramientas de comunicación asincrónica Posibilidad de audio conferencia archivar contenidos Presentación de estudiantes Organización de actividades de intercambio Diseño de aprendizaje activo Diseño de aprendizaje inductivo Diseño de significatividad del aprendizaje</p>	
--	--	--	--	---	---	--

Operacionalización de Variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: Desempeño académico	Interdependencia positiva.	<ul style="list-style-type: none"> ● Diseño de aprendizaje cooperativo ● Diseño de secuencialidad conceptual ● Diseño de andamiaje cognoscitivo 	(Escala de Likert) 1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre
	Responsabilidad y valoración personal.	<ul style="list-style-type: none"> ● Resolución de problemas ● Discusión ● Seguir normas acordadas ● Relación de la nueva información 	
	Habilidades interpersonales.	<ul style="list-style-type: none"> ● Contribución al trabajo grupal ● Retroalimentación grupal ● Auxilio al grupo ● Responsabilidades de resultado final 	
Variable 2: Uso de las TICs	Calidad técnica del Uso de TICs.	<ul style="list-style-type: none"> ● Solides y estabilidad de procesos de enseñanza y aprendizaje ● Descargas y navegadores de internet ● Soporte de usuarios y ayuda en línea ● Información y orientación ● Disponibilidad de acciones ● Interfaz de información de realización de tareas ● Información jerarquizada ● Versatilidad de administración de usuario 	Escala de medición (Escala de Likert) 1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre
	Calidad organizativa del Uso de TICs.	<ul style="list-style-type: none"> ● Herramientas de flexibilización ● Posibilidad de adaptación ● Versatilidad de diseño e implementación ● Posibilidad de organización automática ● Herramientas de diseño de contenidos ● Herramientas de evaluación 	
	Calidad comunicacional del Uso de TICs	<ul style="list-style-type: none"> ● Foros y grupos internos y externos ● Herramientas de comunicación asincrónica ● Posibilidad de audio conferencia archivar contenidos ● Presentación de estudiantes ● Organización de actividades de intercambio 	
	Calidad educativa del Uso de TICs.	<ul style="list-style-type: none"> ● Diseño de aprendizaje activo ● Diseño de aprendizaje inductivo ● Diseño de significatividad del aprendizaje 	



ANEXO 2: Instrumento de evaluación cuestionario del uso de las TICs

I. INDICACIONES:

Estimado colaborador (a), a continuación, se le presenta un cuestionario con 26 preguntas para evidenciar los entornos virtuales en los estudiantes. Para ello debe responderlas marcando una de las alternativas que acompaña a cada pregunta. Gracias por su colaboración.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Marca con (x).



N.º	Dimensiones 1: Calidad técnica del Uso de las TICs	1	2	3	4	5
1	El Uso de las TICs de aprendizaje, garantiza la solidez y estabilidad de los procesos de gestión y de enseñanza u aprendizaje					
2	Puedes utilizar sin necesidad de descargar elementos adicionales como plug-ins y otros., incluso navegando correctamente con distintos navegadores, versiones y conexiones de Internet					
3	El entorno virtual que usa soporta cuando hay un alto número de usuarios on-line, y dispone de apoyo en lugar visibles y orientada a las acciones del usuario					
4	La plataforma posee información de contexto y orientación adecuada para su utilización					
5	El entorno virtual es relevante y se vinculan con las necesidades de la escuela ante los estudiantes					
6	La calidad del entorno virtual posee una interfaz sencilla, en la cual aparece información justa y necesaria para la realización de tareas					
7	Posee información jerarquizada para distinguir claramente lo más relevante como la eficacia de gestión de recursos					
8	El entorno virtual que maneja posee versatilidad de administración de usuarios que indica de forma natural lo que se tiene que realizar, además de tener un diseño intuitivo					
	Dimensiones 2: Calidad organizativa del Uso de las TICs	1	2	3	4	5
9	Posee herramientas que flexibilizan la elección de cualquier proceso de enseñanza y aprendizaje (constructiva, conductual y otros.)					
10	Da la posibilidad de adaptarse a otros entornos formativos (comunidades de aprendizaje, educación no formal y otros.)					
11	Posee versatilidad en el diseño e implementación del sistema de apoyo y refuerzo para el estudiante atendiendo dificultades de aprendizaje					
12	Da la posibilidad de organizar automáticamente contenidos, índices, mapas conceptuales y la creación automática de glosarios					
13	Posee herramientas de diseño de contenidos, búsqueda de contenidos, herramientas de seguimiento del curso, mantenimiento y actualización, e integración de elementos multimedia como él (Videostreaming)					
14	Posee herramientas de evaluación de autoevaluación e inter-evaluación grupal					



	Dimensiones 3: Calidad comunicacional del Uso de las TICs	1	2	3	4	5
15	Da la posibilidad de crear foros o grupos de discusión (por parte del profesorado y del alumnado), y sistemas de correo electrónico tanto interno y externo					
16	Posee herramientas de comunicación asincrónica como el tablón de noticias, el calendario y su personalización					
17	Da la posibilidad de organizar sesiones de chat tanto entre tutores y estudiantes y archivar contenidos					
18	Da la posibilidad de establecer audio conferencia y archivar su contenido en formato comprimido					
19	Satisface la necesidad de un área de presentación de estudiantes que humanice especialmente los momentos iniciales, ayudando al establecimiento de ciber relaciones afectivas					
20	Brinda posibilidad de organizar actividades de intercambio cultural (interculturalidad) y de ocio (cibercafé, tertulia, certamen musical y fotográfico y otros)					
	Dimensiones 4: Calidad educativa del Uso de las TICs	1	2	3	4	5
21	Posee diseños de aprendizaje activo: donde los contenidos y actividades esta diseñados con riqueza lingüística posible a través de la inserción de archivos de texto, audio, video y otros					
22	Posee diseños de aprendizaje inductivo por descubrimiento: cuyo diseño de los materiales virtuales favorece la realización de indagaciones e investigación basada en situaciones problemáticas, bien propuestas por el estudiante o sugeridas por el docente					
23	Posee diseños de significatividad del aprendizaje: cuyo principio exige la personalización de los contenidos y actividades adaptándolas a las necesidades e intereses previos de los estudiantes					
24	Posee diseños de aprendizaje cooperativo: cuyas aulas virtuales ofrecen espacios de comunicación asincrónicos y sincrónicos					
25	Posee un diseño de secuencialidad conceptual: cuyos diseños curriculares ofrecen al estudiante la posibilidad de construir el mapa conceptual como fórmula vertebradora de los contenidos					
26	Posee diseños de aprendizaje cognoscitivo: cuya acción tutorial como del contenido de las unidades didácticas incluyen la presencia de estímulos que permiten al estudiante vincular los esquemas conceptuales previos con los nuevos conceptos que ofrece el material curricular					



ANEXO 3: Instrumentos de evaluación cuestionario sobre desempeños académicos

II. INDICACIONES:

- Este cuestionario está diseñado para establecer el desempeño de los estudiantes universitarios, se le presentan afirmaciones para que evalúe si está de acuerdo o no. Todas las respuestas son válidas, conteste con la mayor sinceridad posible. Procure responder todas las preguntas. Lea cuidadosamente las afirmaciones que se hacen e identifíquese con un criterio valorativo en los niveles que se muestran del 1 al 5. Marque con un aspa su alternativa en los recuadros según consideres es más adecuada. Los valores considerados son:

1: Muy en desacuerdo	2: En Desacuerdo	3: Indiferente	4: De Acuerdo	5: Muy de Acuerdo
----------------------	------------------	----------------	---------------	-------------------

DESEMPEÑOS ACADEMICOS		1	2	3	4	5
1	Cuando el docente aplica las TIC tengo mayor amplitud de lectura y selección de material					
2	Cuando el docente aplica las TIC conozco el material de estudio en forma amplia					
3	Cuando el docente aplica las TIC tengo originalidad y creatividad para enfocarme en el estudio					
4	Cuando el docente aplica las TIC mis aprendizajes son suficientemente buenos					
5	Cuando el docente aplica las TIC trabajo con notas y bibliografía en cantidad y calidad					
6	Cuando el docente aplica las TIC sigo bien las instrucciones cifiéndome a la tarea encomendada					
7	Cuando el docente aplica las TIC utilizo material, citas, etc., como apoyo didáctico					
8	Cuando el docente aplica las TIC considero que merece la pena el contenido del trabajo					
9	Cuando el docente aplica las TIC se generan estereotipos en lugares comunes de trabajo en línea					
10	Cuando el docente aplica las TIC es claro y preciso en el tema que trata					
11	Cuando el docente aplica las TIC siempre estoy en un nivel apropiado de trabajo					
12	Cuando el docente aplica las TIC hay coordinación para el desarrollo de los aprendizajes					
13	Cuando el docente aplica las TIC puedo construir bien las frases y párrafos en la elaboración de los trabajos					
14	Cuando el docente aplica las TIC puedo utilizar bien la puntuación y la ortografía es correcta					

Encuesta adaptada y validada por (Lujan, 2019).

Variable	Categoría/Puntaje
Desempeño académico	Avanzados (53-70 pts.)
	Normales (36-52 pts.)
	Insuficientes (0-35 pts.)



ANEXO 4: Declaración Jurada de autenticidad de tesis o trabajos de investigación



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Esiter LIDIA GINEZ GARCIA
identificado con DNI 44355823 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
" USO DE TIC'S Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO ACADÉMICO
DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA EDUCACION -2023"

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como propias las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcanzan del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 23 de enero del 2024


FIRMA [obligatoria]




Huella




ANEXO 5: Autorización para el depósito de tesis o trabajos de investigación en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL.

Por el presente documento, Yo ESTHER LIDIO JINEZ GARCIA identificado con DNI 99355225 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
USO DE TICS Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - 2023

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.


En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determine, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.


Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 22 de mayo del 2024


 FIRMA (obligatoria)


 Huella