



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

## **FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**COMPETENCIA PARENTAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN  
LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
SECUNDARIA SAN FRANCISCO DE ASIS VILLA DEL LAGO,  
PUNO – 2021**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**IVON ANALI APAZA GONZALES**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



## Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**COMPETENCIA PARENTAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA SAN FRANCISCO DE ASIS VILLA DEL LAGO, PUNO – 2021**

AUTOR

**IVON ANALI APAZA GONZALES**

RECuento DE PALABRAS

**19136 Words**

RECuento DE CARACTERES

**109455 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**98 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**2.0MB**

FECHA DE ENTREGA

**Apr 18, 2024 8:07 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Apr 18, 2024 8:09 AM GMT-5**

### ● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

  
Dra. Maria E. Zúñiga Vásquez  
DOCENTE  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
UNA - PUNO



  
Dra. Ysabel C. Hito Montañó  
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
FTS - GRUPO

Resumen



## DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado principalmente a mis amados padres: Eugenio Apaza e Ylda Gonzales, quienes fueron y siguen siendo mi mayor apoyo y motivación para cumplir mis objetivos. A mi hermana: Dulia Ayme quien con su apoyo incondicional confió en mí y fue parte de mi crecimiento personal. A mi sobrina Sofia Emil, quien con su amor y alegría formó parte de mi motivación para seguir adelante. Quisiera expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que han creído en mí, permitiéndome dar este importante paso en mi vida. Gracias a su confianza, sigo adelante con la ilusión de alcanzar nuevas metas y sueños. Creo firmemente que para nosotros, los seres humanos, no hay límites.

**¡Para ustedes este logro!**

**Apaza Gonzales, Ivon Analí**



## AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradezco a Dios por ser mi fortaleza en todo momento de mi vida ya que me ha brindado la sabiduría e inteligencia para cumplir mis metas y sueños.

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, por haberme aceptado como parte de su comunidad académica y, en particular, a la Facultad de Trabajo Social por brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente.

A la Institución Educativa San Francisco de Asís, quien me brindo todas las facilidades para la realización del presente trabajo.

Quiero agradecer sinceramente a mi directora de tesis, la Dra. María Emma Zúñiga Vásquez, por su orientación y guía en el desarrollo de mi proyecto de investigación.

**Apaza Gonzales, Ivon Analí**



# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>ÍNDICE DE ANEXOS</b>	
<b>ACRÓNIMOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>11</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>12</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>14</b>
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>15</b>
1.2.1. Pregunta general.....	15
1.2.2. Preguntas específicas .....	15
<b>1.3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>16</b>
1.3.1. Hipótesis general.....	16
1.3.2. Hipótesis específicas .....	16
<b>1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....</b>	<b>16</b>
<b>1.5. OBJETIVOS.....</b>	<b>19</b>
1.5.1. Objetivo general .....	19
1.5.2. Objetivos específicos .....	19



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

<b>2.1.</b>	<b>ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>21</b>
2.1.1.	A nivel internacional .....	21
2.1.2.	A nivel nacional .....	22
2.1.3.	A nivel local .....	23
<b>2.2.</b>	<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>24</b>
2.2.1.	Enfoque sistémico de la Familia .....	24
2.2.2.	Competencia parental en la familia.....	26
2.2.3.	Parentalidad.....	26
2.2.4.	Características de la parentalidad.....	27
2.2.5.	Componentes de la parentalidad .....	28
2.2.6.	Implicación parental.....	30
2.2.7.	Resolución de conflictos .....	31
2.2.8.	Consistencia disciplinar .....	32
2.2.9.	Parentalidad y adolescencia .....	33
2.2.10.	Inteligencia emocional .....	35
2.2.11.	Inteligencia Emocional en la Adolescencia .....	37
2.2.12.	Modelos de la inteligencia emocional.....	38
<b>2.3.</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL</b> .....	<b>42</b>
2.3.1.	Enfoque sistémico .....	42
2.3.2.	Competencia parental.....	43
2.3.3.	Parentalidad.....	44
2.3.4.	Adolescencia .....	44
2.3.5.	Inteligencia emocional .....	45



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

<b>3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>47</b>
<b>3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN Y MÉTODO DE ESTUDIO.....</b>	<b>47</b>
<b>3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>48</b>
3.3.1. Técnicas.....	48
3.3.2. Instrumentos .....	48
<b>3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO .....</b>	<b>50</b>
3.4.1. Población.....	50
3.4.2. Muestra.....	51
<b>3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO.....</b>	<b>54</b>
3.5.1. Método estadístico .....	54

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

<b>4.1. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 1 .....</b>	<b>56</b>
<b>4.2. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 2 .....</b>	<b>59</b>
<b>4.3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 3 .....</b>	<b>61</b>
<b>4.4. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS .....</b>	<b>66</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>71</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>73</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>75</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>85</b>

**ÁREA:** Familias: Realidades, cambio y dinámica de intervención.

**TEMA:** Competencia parental e inteligencia emocional en los estudiantes.

**FECHA DE SUSTENTACIÓN:** 25 de abril del 2024



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Población de estudio. ....	51
<b>Tabla 2</b> Muestra de estudiantes. ....	53
<b>Tabla 3</b> Escala de valoración Rho de Spearman .....	55
<b>Tabla 4</b> Distribución de indicadores de la Implicación parental según escala.....	56
<b>Tabla 5</b> Distribución de indicadores de la Inteligencia emocional intrapersonal según escala. ....	57
<b>Tabla 6</b> Distribución de indicadores de la Resolución de conflictos según escala. ..	59
<b>Tabla 7</b> Distribución de indicadores del manejo de estrés según escala.....	60
<b>Tabla 8</b> Distribución de indicadores de Consistencia disciplinaria según escala. ....	62
<b>Tabla 9</b> Consistencia disciplinaria e inteligencia interpersonal .....	63
<b>Tabla 10</b> Consistencia Disciplinaria e inteligencia intrapersonal .....	64
<b>Tabla 11</b> Correlación entre la competencia parental con la inteligencia emocional...	66
<b>Tabla 12</b> Correlación entre la implicación parental y la inteligencia emocional intrapersonal.....	67
<b>Tabla 13</b> Correlación entre la resolución de conflictos y la inteligencia emocional. .	68
<b>Tabla 14</b> Correlación entre consistencia disciplinaria con la inteligencia emocional	69



## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>ANEXO 1</b>	Operacionalización de variables .....	85
<b>ANEXO 2</b>	Matriz de consistencia interna de la investigación .....	87
<b>ANEXO 3</b>	Instrumentos de investigación .....	90
<b>ANEXO 4</b>	Constancia de ejecución .....	96
<b>ANEXO 5</b>	Declaración jurada de autenticidad de tesis.....	97
<b>ANEXO 6</b>	Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional.....	98



## ACRÓNIMOS

ECPP-H:	Escala de Competencia Parental Percibida
IES:	Institución Educativa Secundaria
ICE:	Inventario del Coeficiente Emocional
UNA:	Universidad Nacional del Altiplano
SPSS:	Statistical Package for the Social Sciences



## RESUMEN

La investigación titula: “Competencia parental e inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago, Puno – 2021”, tuvo como objetivo general determinar la manera en que la competencia parental se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes, se formuló como hipótesis general que existe relación significativa entre competencia parental y la inteligencia emocional en los estudiantes. Asimismo, el diseño de investigación es no experimental transversal de tipo correlacional. Por otro lado, el tipo de muestra fue el de probabilístico por estratos en la que estuvo conformada por 122 estudiantes de primero a quinto de secundaria, para ello se utilizó la técnica de la escala de Likert, con el uso del programa SPSS, versión 25, empleándose la prueba estadística de Rho de Spearman. Finalmente como resultado se obtuvo que la competencia parental tiene una correlación positiva considerable ( $,716^{**}$ ) con la inteligencia emocional, así mismo la implicación parental tiene una correlación positiva considerable ( $,511^{**}$ ) con la inteligencia emocional, por otro lado la resolución de conflictos tiene una correlación positiva media ( $,503^{**}$ ) con la inteligencia emocional, por ultimo la consistencia disciplinaria tiene una correlación positiva considerable ( $,523^{**}$ ) con la inteligencia emocional, lo que evidencian que los estudiantes no poseen una calidad de competencia parental por lo que trae consigo el deficiente manejo de inteligencia emocional.

**Palabras Claves:** Adolescentes, Competencia parental, Familia, Inteligencia emocional.



## ABSTRACT

The research titled: “Parental competence and emotional intelligence in students of the San Francisco de Asís Villa del Lago Secondary Educational Institution, Puno – 2021”, had the general objective of determining the way in which parental competence is related to emotional intelligence in students, it was formulated as a general hypothesis that there is a significant relationship between parental competence and emotional intelligence in students. Likewise, the research design is non-experimental cross-sectional of a correlational type. On the other hand, the type of sample was probabilistic by strata in which it was made up of 122 students from first to fifth grade of secondary school, for this the Likert scale technique was used, with the use of the SPSS program, version 25. , using Spearman's Rho statistical test. Finally, as a result, it was obtained that parental competence has a considerable positive correlation (.716\*\*) with emotional intelligence, likewise, parental involvement has a considerable positive correlation (.511\*\*) with emotional intelligence, on the other hand conflict resolution has a medium positive correlation (.503\*\*) with emotional intelligence, finally disciplinary consistency has a considerable positive correlation (.523\*\*) with emotional intelligence, which shows that students do not have a quality of parental competence, which entails poor management of emotional intelligence.

**Keywords:** Adolescents, Parental competence, Family, Emotional intelligence.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada “Competencia parental e inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa de Lago” fue abordado con una problemática actual relacionada con el desarrollo de la competencia parental y la inteligencia emocional. Estas variables se basan en la idea de que las emociones y su regulación se aprenden desde la infancia y están influenciadas por el entorno más cercano, particularmente la familia y, más específicamente, el estilo parental. En este sentido, durante los primeros años de vida y la adolescencia, resulta imposible separar el desarrollo afectivo y el desarrollo social, ya que ambos están intrínsecamente vinculados y son responsables de la evolución adecuada en otros aspectos del desarrollo de niños y adolescentes. Es decir, la familia desempeña un papel crucial en la estabilidad emocional de sus miembros, tanto durante la infancia como en la edad adulta. No hay otra entidad social que pueda sustituir su función en la satisfacción de las necesidades psicoafectivas de todos sus integrantes y en la provisión de retroalimentación emocional.

Rodriguez y Zea (2022) sostienen que a una mayor incidencia de los estilos educativos parentales hacia sus hijos tendrá impactos diversos en función de las estrategias elegidas, asimismo en los resultados académicos.

En este sentido la presente investigación está estructurada de la siguiente manera:

**Capítulo I:** Se considera a la introducción, donde se presenta el planteamiento del problema, mediante las preguntas de investigación, los objetivos e hipótesis.

**Capítulo II:** Se considera a la revisión de literatura, marco teórico y conceptual.



**Capítulo III:** Se describe los materiales y métodos de investigación, donde se detalla el tipo y diseño de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos, la prueba de hipótesis estadística.

**Capítulo IV:** Se presentan los resultados y discusión a partir de los objetivos y la comprobación de las hipótesis.

**Capítulo V:** Se presenta las conclusiones y recomendaciones. Y finalmente se consideran las referencias bibliográficas y los anexos.

## **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En los últimos años, la investigación sobre las competencias parentales y la inteligencia emocional ha ganado importancia en varios países de Latinoamérica. Las competencias parentales se refieren a las cualidades que capacitan a los padres para apoyar el desarrollo de sus hijos de manera adaptativa y flexible, considerando sus necesidades educativas y evolutivas. Una inteligencia emocional y competencias parentales adecuadas son cruciales para favorecer el desarrollo óptimo de los niños.

Este problema de investigación surge de la necesidad de abordar las secuelas que la crisis del Covid-19, iniciada en el año 2020, dejó en el ámbito familiar, impactando directamente las emociones de las personas. Es fundamental destacar la responsabilidad primordial de los padres y madres en la educación de los hijos, aunque progresivamente, la escuela y otros agentes educativos también han asumido un papel importante en atender las necesidades del desarrollo infantil y preparar a los niños para su futuro en la sociedad.

Debido a lo anteriormente expuesto, vemos necesario que, en la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa de Lago, las situaciones adversas por la que pasaron y pasan las familias de los adolescentes se debería trabajar en las aptitudes, actitudes, cualidades y comportamientos que los padres y las madres realizan



habitualmente y como este proceso ejerce su influencia en los comportamientos futuros y en la información de la personalidad de sus hijos. Matalinares et al. (2005) citado por Diaz (2020) afirman que no existe hasta el momento mejor ente socializador que la familia, y que no hay mejor organización como ésta, que permita un mejor escenario para poder explotar las habilidades para la vida y adquirir capacidades y herramientas para su desarrollo social. Por lo tanto, la pregunta radica en que, si todo lo mencionado se relaciona entre sí, esperando responder en este trabajo de investigación, la siguiente pregunta: ¿De qué manera la competencia parental se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago Puno, 2021?

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Pregunta general**

¿De qué manera la competencia parental se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago Puno, 2021?

### **1.2.2. Preguntas específicas**

**PE 1:** ¿En qué medida la implicación parental se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021?

**PE 2:** ¿De qué manera la resolución de conflictos se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021?



**PE 3:** ¿De qué manera la consistencia disciplinar se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021?

### **1.3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre competencia parental y la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa de Lago de Puno, 2021

#### **1.3.2. Hipótesis específicas**

**HI 1:** La implicación parental se relaciona significativamente con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021.

**HI 2:** La resolución de conflictos se relaciona significativamente con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021

**HI 3:** La consistencia disciplinar se relaciona significativamente con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021.

### **1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

La presente investigación aborda aspectos relevantes, como la competencia parental e inteligencia emocional en adolescentes, considerando que la familia como grupo fundamental de la sociedad es la encargada para el crecimiento, protección y



asistencia necesarias del niño y/o adolescente y para el desarrollo de su personalidad, ya que actualmente el mundo atraviesa una situación de adversidad a consecuencia de la pandemia por Covid 19. Una crisis que afectó a las diferentes áreas como: sanitaria, laboral, económica, social, educación y en particular a la familia. Puesto que se estima que las medidas tomadas por la covid 19, tienen un impacto directo en las emociones de las personas. Bradbury-Jones e Isham (2020) citado por Ávila (2021) indican que a raíz de la pandemia de Covid 19 se observó un incremento en los niveles de estrés emocional en los padres de familia por la pérdida de trabajos y en consecuencia mujeres, niños y adolescentes son vulnerables.

El presente problema de investigación contribuye con la solución de las dificultades que causa la pandemia de covid 19 en las familias. Según Lopez et al. (2020) indican que los desajustes emocionales por covid 19 pueden ocasionar la aparición de síntomas como: ansiedad, angustia, irritabilidad y estrés, asimismo manifiestan que, en Argentina, en la población adulta, los desajustes emocionales que se han identificado han sido: incertidumbre, miedo y angustia. En China el 54% las personas reconocen moderadas o severas las consecuencias en la salud mental causadas por el aislamiento social.

En cuanto a nivel nacional, Estevez et al. (2017) llevó a cabo una encuesta a través de la Agencia Consultora en Investigación de Mercados (IPSOS) a 1055 personas en el mes de abril del 2020, encontrando que el 52% enfrentaba en sus hogares problemas emocionales, estrés, discusiones o depresión durante la cuarentena. Ante dicha situación, Zambrano (2021), menciona que la familia en el ámbito psicosocial tiene un rol muy importante ya que a través del manejo de emociones y motivaciones construye la seguridad emocional de sus integrantes.



Situándonos en el Departamento de Puno, estas situaciones no son ajenos a lo mencionado anteriormente, sumándose a eso, es el caso de los cambios que ha generado en la educación, como por ejemplo con el acceso a internet y el contar con dispositivos necesarios: computadora, laptops, celulares o tablets es un desafío para los padres de familia, pasa lo mismo con lo urbano y rural. Al respecto, según el reporte de Aragón y Cruz (2020) citado por García y García (2019) los medios más empleados por los maestros para comunicarse con los estudiantes y retroalimentar el programa Aprendo en Casa, son la aplicación WhatsApp y el teléfono; los cuales varían según la zona de residencia, así en zonas rurales, aproximadamente el 60 % de docentes utiliza llamadas telefónicas; mientras que en zonas urbanas un 70 % se comunica a través de WhatsApp. Otro aspecto muy importante que afecta a las familias, es que durante la pandemia muchos fueron desempleados y esto trajo consigo, discordias familiares. Respecto a ello el Centro Emergencia Mujer (CEM) de Puno reveló que durante este año hubo 4 tentativas de feminicidio en la región: 3 en la provincia de San Román y 1 en la provincia de Carabaya. En el 2020 se registraron 10 casos, la mayoría de los cuales ocurrieron, de nuevo, en San Román.

Con lo mencionado anteriormente, y específicamente en la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa de Lago Puno. Estas situaciones traen consigo dificultades en los adolescentes como: sentirse estresados, ansiosos, solitarios con depresiones o estando todo el tiempo en el internet, para ellos no estar con sus compañeros afecta su estado de ánimo. De la misma forma para los padres, no conocen herramientas pedagógicas y viven con muchas preocupaciones en mente, no conocen todas las materias de estudio.

Por medio de la presente investigación a través de nuestra carrera de Trabajo Social se podrá desarrollar programas de educación parental, para que los padres de



familia realicen estrategias de implicación parental (mostrando interés para sus hijos y desarrollando comportamientos afectivos); resolución de conflictos (recursos para otorgar solución) y consistencia disciplinar (establecimiento de normas). Así también programas que apoyen a intervenciones sobre la inteligencia emocional, pudiendo así desarrollar en lo intrapersonal (asertividad, autoconcepto, independencia) en lo interpersonal (empatía, responsabilidad social); adaptabilidad (saber enfrentar y levantarse, hacerse más fuerte); en el manejo de estrés (tolerancia, control de los impulsos) y estado de ánimo (felicidad, optimismo, apreciación positiva).

Es por ello que se consideró importante investigar la relación que existe entre la competencia parental e inteligencia emocional; buscando aportar significativamente en mejorar la calidad de las personas empezando por el desarrollo adecuado de un niño, asimismo información que contribuya a la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago, a la Universidad Nacional del Altiplano, asimismo a las instituciones educativas de la ciudad de Puno.

## **1.5. OBJETIVOS**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar la manera en que la competencia parental se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa de Lago de Puno, 2021.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

**OI 1:** Identificar la relación entre la implicación parental y la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021.



**OI 2:** Señalar la relación entre la resolución de conflictos y la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021.

**OI 3:** Precisar la relación entre la consistencia disciplinar y la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. A nivel internacional

Jacome (2021) en su tesis titulada “Inteligencia Emocional y su relación con las competencias parentales en padres preescolares y escolares de una unidad educativa particular de la ciudad de Ambato – Ecuador.” El objetivo del estudio fue examinar la relación entre la inteligencia emocional y las competencias parentales en padres de niños preescolares y escolares de una institución educativa privada en Ambato. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo-correlacional y un corte transversal. Participaron padres de familia cuyos hijos están en niveles preescolar y escolar, constituyendo una muestra de 141 padres obtenida mediante muestreo no probabilístico por discreción. Se emplearon dos instrumentos: una ficha sociodemográfica y la escala de Parentalidad Positiva (e2p) con una alta confiabilidad ( $\alpha = 0.955$ ). Los resultados del estudio confirmaron la hipótesis nula y rechazaron la hipótesis alternativa, al no encontrar una correlación estadísticamente significativa entre las variables analizadas.

Llerena (2020) en su tesis titulada “El grado de competencia parental y su relación con el estrés en los padres de niños, niñas y adolescentes con discapacidad caso: Unidad educativa especializada para no videntes Julius Dophner, del cantón Ambato- Ecuador”. Cuyo objetivo principal fue; Evaluar el nivel de habilidad parental y las estrategias de afrontamiento frente al estrés en progenitores de niños, niñas y adolescentes que tienen discapacidades. La metodología fue de



enfoque cualitativo y cuantitativo, con un diseño no experimental de naturaleza transversal, caracterizado por un enfoque exploratorio y descriptivo. La muestra comprendió a 34 estudiantes. Los resultados fueron que el 80 al 100%, se evidenció un alto porcentaje. A continuación, con una cifra menor, se destacó el factor vinculado a pensamientos positivos, oscilando entre el 60 y el 80%. En lo que respecta a la escala de competencia percibida, todos los factores mostraron puntuaciones positivas. Concluyó mencionando que, a pesar de Los padres tienen una percepción positiva de su competencia parental, y la manera en que enfrentan situaciones estresantes varía significativamente según las circunstancias y el contexto temporal.

### **2.1.2. A nivel nacional**

En tanto en el ámbito nacional; Bio (2020), en su tesis titulada “Relación entre estilos parentales disfuncionales e inteligencia emocional en adolescentes de Instituciones Educativas particulares de Lima”. El objetivo principal era examinar las asociaciones entre los distintos aspectos de los estilos parentales en los adolescentes. La metodología empleada fue cuantitativa y correlacional. La muestra se comprendió por 77 adolescentes. Los resultados empíricos sugieren una relación inversa entre la intensidad del maltrato, la sobreprotección o la apatía y habilidades emocionales de los jóvenes en términos de habilidades intrapersonales, gestión del estrés, flexibilidad y estado de ánimo.

Por otro lado, Diaz (2020), en su tesis titulada “Competencia parental percibida y autoconcepto en estudiantes con déficit de habilidades sociales de un colegio nacional del distrito de Olivos”. El objetivo principal era investigar la correlación entre la competencia parental y la autoimagen en estudiantes con



deficiencias en habilidades sociales. El estudio empleó un diseño de investigación descriptivo y correlacional. El grupo de participantes incluyó a 276 estudiantes de edades comprendidas entre los 12 y los 14 años, matriculados en los cursos 1° a 3° de bachillerato. Los resultados fueron que el 63% de los varones mostraban niveles elevados, mientras que el 37% mostraban niveles bajos. Entre las mujeres, el 18% presentaba niveles elevados, mientras que el 82% mostraba niveles bajos. En cuanto al autoconcepto, los varones presentaban niveles altos en el 27% de los casos y bajos en el 73%. Entre las mujeres, el 39% presentaba niveles elevados, mientras que el 61% tenía niveles modestos. Concluyó mencionando que hay déficit en habilidades sociales de ambos sexos.

### **2.1.3. A nivel local**

En cuanto al nivel local, Encinas (2019), en su tesis titulada “Inteligencia Emocional en estudiantes del 5to grado de la IEP 70013 Barrio Mañazo de la ciudad de Puno en el año 2019”. El objetivo fue medir el grado de inteligencia emocional en los adolescentes. El tipo de investigación es descriptiva simple. La muestra está compuesta por un grupo de 13 estudiantes. El resultado derivado del nivel bajo de inteligencia emocional fue del 7,69%, y sólo un alumno entró en esta categoría. Concluyó mencionando que se sugiere que el nivel medio de inteligencia emocional entre los alumnos de 5° curso es moderado.

Finalmente, Linares (2019), en su tesis titulada “Influencia de los estilos de crianza parental en la conducta de los estudiantes de la I.E.P Jorge Chávez – Macusani 2017” - Puno. El objetivo fue investigar el impacto de los métodos de educación de los padres en el comportamiento de los estudiantes. La investigación realizada fue de carácter básico, empleando un enfoque de correlación causal y un



diseño que no implica experimentación, utilizando el método de investigación hipotético-deductivo. El grupo de participantes incluyó a 93 alumnos. Los resultados revelan que el 35,5% de los progenitores utilizan una modalidad de crianza autoritario, que se correlaciona con el comportamiento agresivo de los alumnos. Del mismo modo, el 59,1% de los progenitores impone castigos severos a sus niños por infracciones o errores de conducta, lo que provoca que los alumnos se involucren en conflictos o peleas injustificadas con los demás. Además, el 51,6% de los padres no establece normas de convivencia se debe a la carencia de tiempo y atención por parte de los padres hacia sus hijos, lo que provoca que los alumnos se sientan aprensivos a la hora de manifestar sus puntos de vista y sentimientos. Concluyó mencionando que el 39,8% de los padres muestran un control flexible y sus hijos demuestran una actitud respetuosa hacia las ideas de los demás.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. Enfoque sistémico de la Familia**

Tomando en cuenta el enfoque sistémico, Garibay (2013) considera que la familia es un sistema, en donde todos los miembros están interrelacionados y cada uno de ellos manifiesta un rol con respecto a otros, desempeñando así una función, esto representa en la familia una jerarquía que genera reglas de relación en donde van definiendo modos y reglas de convivencia. Del mismo modo Moran (2021) expone que la teoría de sistemas busca entender tanto los patrones de organización familiar contemporáneos como aquellos que han existido a lo largo de su historia. Este enfoque se esfuerza por analizar la estructura familiar, así como aspectos como la comunicación, normas o reglas específicas de funcionamiento, y los roles desempeñados por cada miembro.



Por otro lado, Bertalanffy en su obra Teoría General de Sistemas propuso la conceptualización de sistema como un conjunto de elementos que mantienen una interacción constante entre ellos y que están claramente diferenciados del entorno externo. Del mismo modo, al considerar la familia como un sistema integral, es importante reconocer que existen subsistemas más pequeños en su interior. Estos subsistemas interactúan continuamente entre sí. En una familia, observamos normalmente tres subsistemas: el subsistema filial o fraternal, formado por los hijos, el subsistema conyugal, formado por los padres, y el subsistema parental, formado tanto por los hijos como por los padres. Cada subsistema presenta pautas de interacción distintas, ya que la forma en que uno se relaciona con su madre difiere de la forma en que se relaciona con su hermano menor.

Por lo tanto, como manifiesta Gonzales (2021) el sistema de la familia se puede definir también como un proceso que implica ejercer la paternidad o maternidad, y los modos de organización familiar, estas estructuras paradigmáticas con las que hombres y mujeres conciben el ser padres, la transmisión de principios, valores, normas y límites, el ejercicio de los derechos y obligaciones en el sistema familiar, que además se nutren de todo el contexto sociocultural en el que están inmersas las familias, por lo que los cambios en la dinámica familiar, que incide en el clima familiar, y las exigencias del mundo actual, crean la necesidad de orientar a las familias para fortalecer las competencias parentales, a fin de acompañar el desarrollo socioafectivo que se nutre de una serie de factores afectivos, establecer el vínculo emocional, las competencias protectoras, formativas y reflexivas de los padres y madres y cuidadores habituales.



### **2.2.2. Competencia parental en la familia**

Según Jaen (2018) define la competencia parental como el conjunto de capacidades que permiten a los padres afrontar de modo flexible y adaptativo su rol de acuerdo con las necesidades evolutivas y educativas de los hijos y bajo los estándares considerados como aceptables por la sociedad y así aprovechar todas las oportunidades y apoyos que brindan los sistemas de influencia de la familia para desplegar dichas afectividades. Asimismo, Barudy y Dantagnan declara la competencia de los padres en el desafío que implica satisfacer diferentes necesidades de sus hijos como los recursos básicos, necesidades cognitivas, emocionales y socioculturales. Menciona también que los padres deben acomodarse a los cambios y las necesidades cambiantes de sus hijos ya que éstas son evolutivas. La labor de los padres es complicada, ya que sus funciones de actuación se deben separar desde el escenario educativo hasta el nivel de selección de actuaciones concretas para el desarrollo de los menores.

### **2.2.3. Parentalidad**

Jacome (2021) menciona que la parentalidad se relaciona con las competencias que adquieren los padres en su proceso de criar a los hijos. También hace referencia que se define como las creencias y conocimientos que los padres asumen de sus hijos en el hogar. A esto agrega Juárez y Fragoso (2019) que la parentalidad tiene que ver más allá de la estructura familiar, sino que considera que el comportamiento y la forma de interactuar en las relaciones de padres e hijos es más importante, ya que cada uno tiene una forma de interactuar como padres con los modelos que aprendieron durante la infancia y/o adolescencia. Asimismo, la parentalidad es el conjunto de actitudes que los padres muestran



hacia sus hijos, generando un ambiente en el hogar, estas conductas refieren a las creencias y valores que inculcan a sus hijos aceptados socialmente en su contexto y para cumplir el rol de socialización. Estos aspectos de socialización parental están relacionados con el contexto cultural en el que se integra la familia, por lo que los valores y normas de cada sociedad influyen en el comportamiento de los padres y del mismo modo los hijos interpretan la conducta de estos y organizan su propio comportamiento.

#### **2.2.4. Características de la parentalidad**

A cerca de las características de la tarea parental Llin et al. (2018) toma como características en la competencia parental como físicas, cognitivas, comunicativas, socioemocional, del desarrollo del menor, con la finalidad última de garantizar su bienestar y el ejercicio pleno de sus derechos humanos. Asimismo, manifiesta que, en primer lugar, se trata de una tarea vital cuya buena realización contribuye beneficios en la realización personal y al bienestar social. En segundo lugar, la parentalidad desarrolla aspectos íntimos de los afectos y las relaciones interpersonales de las personas implicadas en ella son padres e hijos. En tercer lugar, la parentalidad es una tarea que requiere apoyo de otras personas e instituciones del ámbito escolar y sanitario, es así que se puede mencionar de la existencia de una ecología parental que refiere al conjunto de relaciones y de apoyos que funcionan en torno al ejercicio de la parentalidad. Es por ello que las responsabilidades parentales contribuyen a reducir las disparidades sociales, por lo que si se desarrolla una parentalidad positiva brindara oportunidades a todos los infantes que inician sus trayectorias, por lo que es necesario la responsabilidad compartida de la sociedad entera para llevar a cabo dicha tarea.



### 2.2.5. Componentes de la parentalidad

Con respecto a los componentes de la competencia parental Rodrigo et al. (2009) menciona que para el ejercicio de la parentalidad se necesita competencias relacionadas con diferentes ámbitos, como el del funcionamiento personal que refiere a la resiliencia, agencia personal, reflexión sobre la propia conducta; por otro lado las competencias asociadas al rol parental propiamente dicho ya sea los cuidados físicos y emocionales, el compromiso con la tarea parental, métodos disciplinarios y aceptación de la responsabilidad parental; asimismo las competencias asociadas a la relación con el niño que refiere al interés en las experiencias y bienestar del niño, empatía, reconocimiento de las necesidades del niño.

En cuanto a las competencias parentales Rodrigo et al. (2009) plantearon cinco, los cuales son necesarias para la crianza de los hijos en cinco categorías la primera refiere a las habilidades educativas; en esta categoría describe a las capacidades que desarrollan los padres como el control y supervisión del comportamiento del menor a partir de la comunicación y fomento de la confianza y la capacidad de organización. La segunda categoría se refiere a las habilidades de agencia parental, que abarcan la comprensión de que el papel de padre requiere un trabajo sustancial, tiempo y un compromiso inquebrantable. La tercera categoría se refiere al desarrollo de habilidades de autonomía personal y al acto de solicitar apoyo social. Esto implica adoptar un papel activo y asumir la responsabilidad del bienestar del niño, así como pedir ayuda. La cuarta categoría de habilidades para la vida personal se refiere a la capacidad de gestionar eficazmente diversas tareas y retos. La última categoría engloba las habilidades de organización doméstica, que implican gestionar con destreza las finanzas del



hogar, mantener la limpieza y el orden en la casa y preparar sistemáticamente comidas nutritivas.

A cerca de las dimensiones de la competencia parental Bayot y Hernandez (2008) desarrollaron el instrumento denominado escala de competencia parental percibida la cual posee tres dimensiones; la primera relacionada con la implicancia parental la que describe el interés de los padres , enfocándose al desarrollo emocional, cognitivo y conductual de sus hijos, así como a las actividades que llevan a cabo de manera frecuente, la segunda dimensión centrada en la resolución de conflictos, relacionada con la capacidad de los padres para resolver conflictos que se originan a partir de las exigencias de los hijos. Finalmente, la tercera dimensión relacionada con la consistencia disciplinar, es la capacidad para proporcionar un entorno estructurado en la cual los padres son modelos, guías y supervisan el aprendizaje de las instauraciones de rutinas y hábitos contribuye a la promoción de normas y valores en la vida cotidiana de las actividades.

En cuanto a las funciones de la competencia parental Rodrigo et al. (2009) desarrollaron un modelo cognitivo conductual que considera que la parentalidad competente tiene que ver con la capacidad de adaptación de los padres. Los autores delinearon las habilidades necesarias para llevar a cabo las responsabilidades parentales, clasificando las diversas competencias parentales en cinco dominios. El primer ámbito se refiere a la educación y abarca la supervisión del niño, el bienestar físico, la seguridad y la comunicación emocional. La segunda es la sociocognitiva que describe el perspectivismo, estilo de atribución positivo y la autoeficacia. La tercera función es el autocontrol, referente al control de impulsos y el asertividad. La cuarta función es el manejo de estrés, desarrolla la capacidad para divertirse, capacidad de afrontamiento y planificación. La última



función es la social trata sobre la solución de problemas interpersonales, empatía y reconocimiento de las emociones.

Además, Barudy y Dantagnan (2010) clasifican en cinco bloques las necesidades de la parentalidad competente en el que el aporte nutritivo, afecto cuidado y estimulación es uno de ellos, que permite construir una familia como un espacio seguro, que posteriormente ayudará a los hijos al crecimiento y adaptación de los cambios de su entorno. Lo otro es el aporte educativo que depende de la vinculación emocional entre padres e hijos desarrollando el afecto, la comunicación y el control. Luego la función socializadora en donde los padres contribuyen a la construcción de la identidad de sus hijos. Después, la función protectora y finalmente la promoción de la resiliencia que desarrolla un conjunto de actitudes positivas hacia sí mismo y experiencias relacionales que fortalecen un buen concepto de sí.

#### **2.2.6. Implicación parental**

Con respecto a la implicación parental Llin et al. (2018) manifiestan que en diversos estudios empíricos la implicación parental es considerado que conlleva a consecuencias significativas para la educación de los niños, es crucial destacar la calidad de las relaciones familiares para habilidades positivas socioemocionales. Llin et al. (2018) estableció tipos de conceptualizaciones en la participación de los padres, considerando diversas actividades en las familias, uno de ellos es la parentalidad que refiere a las obligaciones de la familia en el hogar, lo otro es la comunicación que es el intercambio de información sobre el progreso educativo de los estudiantes, el voluntariado que viene a ser la participación de



los padres en las actividades escolares, el aprendizaje en casa, la toma de decisiones y finalmente la colaboración con la comunidad.

Por otro lado, Llin et al. (2018) considera los estilos educativos como parte de la implicación parental clasificados en autoritativo, autoritario y permisivo. El estilo autoritativo se distingue por un notable grado de calidez y comunicación, junto con un firme sentido del control y las expectativas. El estilo autoritario se distingue por su énfasis en el control estricto, la inflexibilidad y las altas expectativas, a la vez que muestra una calidez y apoyo limitados. El enfoque permisivo se caracteriza por presentar niveles elevados de afecto y comunicación, acompañados de niveles bajos de control y exigencias.

#### **2.2.7. Resolución de conflictos**

En cuanto a la resolución de conflictos, García (2018) menciona que la etapa de la adolescencia involucra cierta alteración en las relaciones entre progenitores y adolescentes, es importante considerar una cantidad moderada de conflictos y distancia emocional para que ayude a transformar la relación entre padres e hijos y sea más igualitaria e interdependiente como el de una relación adulta, ello se puede hallar estableciendo un grado de independencia dentro de las relaciones padres e hijos, dando el apoyo y afecto para el desarrollo del adolescente. Del mismo modo, también destaca que ciertos conflictos en el seno de la familia surgen de la ejecución de las responsabilidades evolutivas, en las que los padres imponen normas y comportamientos que mejoran la conducta de sus hijos y el ajuste familiar. Para fomentar la autonomía de los adolescentes, los padres deben establecer una relación afectuosa, segura y de aceptación con sus hijos desde una edad temprana. Durante la etapa adolescente, es importante



combinar esta relación con un nivel significativo de toma de decisiones democrática, sin dejar de mantener un nivel de supervisión.

Asimismo, Guerrero (2019) señala que, con respecto a los conflictos de la familia toma como referencia a la Teoría General de Sistemas que considera a la familia como un sistema que a su vez se compone de otros subsistemas como por ejemplo el subsistema conyugal, otro es el subsistema parental y el subsistema filial o fraterno constituido propiamente por los hijos, los cuales constituyen un núcleo diferenciado de miembros del sistema. Aquí se desarrolla las relaciones particulares entre sus miembros, al mismo tiempo entrañan una afinidad de sentimientos, afecto e intereses, de modo que estas relaciones pueden tener tanto aspectos favorables como desfavorables. Por lo cual da a conocer que las etapas del ciclo familiar son distintas para cada familia, depende mucho de las variedades de convivencia familiar, tomando en cuenta también aquellas que experimentan circunstancias como divorcio, separación, enfermedad, luto, adopción o incluso formación de nuevas familias.

#### **2.2.8. Consistencia disciplinar**

Finalmente, en relación a la consistencia disciplinar Moncada y Gómez (2016) consideran que la disciplina es una herramienta crucial para alcanzar objetivos específicos, como fomentar la socialización, la autonomía, el rendimiento y el autocontrol del niño. La disciplina familiar se refiere al establecimiento de pautas y normas de comportamiento específicas que deben respetar los progenitores e hijos. Implica la capacidad de cooperar en el mantenimiento de estas normas, creando un entorno armonioso tanto para los padres como para los hijos. Esta disciplina proporciona un entorno favorable para



la evolución y el desarrollo de los hijos, además de permitir a los padres trabajar en condiciones favorables que promuevan el bienestar de cada integrante de la familia.

Por lo contrario, Raya et al. (2012) denomina que los comportamientos agresivos, hiperactividad u otras conductas deshonestas o negativos como una conducta externalizante que son causados por factores como el fracaso académico o un ineficiente en que los padres abordan la crianza, en el cual se considera como modelo parental con disciplina negativa o disfuncional. A esto Maccoby y Martin (1983) citado por Raya et al. (2012) plantea cuatro modos parentales conocidos como autoritativo, autoritario, negligente e indulgente, en el cual propicia en mayor o menor comportamiento externalizante en los hijos. Llegando así a la conclusión de investigaciones que el estilo autoritativo era el más efectivo para prevenir este tipo de problemas de conducta en los hijos, sin embargo, el estilo negligente e indulgente presentaban una conexión más inmediata con los problemas de disciplina.

#### **2.2.9. Parentalidad y adolescencia**

Amaya (2021) menciona que, en esta etapa los adolescentes, atraviesan por cambios decisivos para su futuro, es por ello que los padres juegan un papel muy importante y son quienes deben brindar una educación en base a valores, actitudes y buena orientación para que desarrollen su propia identidad ya sea en la familia, en la sociedad que posteriormente generaría un desarrollo emocional y social adecuado.

Desde la posición de Palacios y Andrade (2008) “Los factores parentales que protegen al adolescente del consumo de tabaco, alcohol y drogas es tener una



estrecha vinculación afectiva entre el joven y sus padres, un apoyo instrumental del padre y emocional de ambos” (p.9). Por ello una de las causas de las conductas problema de los adolescentes está dentro de las variables familiares es decir los estilos y practicas parentales tienen una influencia significativa sobre las conductas problema. Al respecto investigaciones muestran que el efecto que tiene las practicas positivas en los adolescentes como por ejemplo el apoyo y comunicación de los padres se relaciona con una reducida actividad sexual y un incremento en el uso de métodos anticonceptivos, además altos niveles de conexión entre padres y adolescentes se asocian con una menor probabilidad de embarazo en mujeres.

Sanchez (2019) señalan que en la etapa de la adolescencia se presenta diversas vulnerabilidades ya sea físicas, psicológicas y sociales y sus entornos de pertenencia representan retos que a veces no se superan con éxito lo que pueden tener repercusiones en el adecuado funcionamiento psicosocial para el desarrollo futuro. Asimismo, uno de los factores de desarrollo positivo que potencian y promueven la salud y el bienestar y a su vez son protectores respecto a las vulnerabilidades, es la resiliencia en la que se refiere a una cualidad de las personas que les permite sobreponerse a situaciones de infortunio sin que estas afecten su desarrollo. Asimismo, precisan que en la adolescencia la percepción del estrés es una variable relacionada con la resiliencia ya que las situaciones vitales se consideran amenazantes como problemas de salud física y psicológica. Sin embargo, los adolescentes que tienen una actitud resiliente tienden a percibir las situaciones de la mejor manera, manejables por lo tanto experimentan grados menores de estrés. Por el contrario, si los adolescentes asumen las situaciones de forma negativa hacen mayores el estrés. Siguiendo la misma línea Cyrulnik (2018)



menciona que el principal escenario en donde se desarrolla la resiliencia es de la familia y la escuela, en cada una de ellas se encuentran figuras importantes como la de los padres y la de los docentes que promueven el desarrollo socio-emocional de los hijos.

#### **2.2.10. Inteligencia emocional**

Mesa (2015) refiere que la noción de que el avance en la vida social, académica o profesional de los individuos no sólo está determinado por factores cognitivos, sino que también se ve afectado por otros elementos que contribuyen a su funcionamiento y adaptación dentro de la sociedad. Los primeros investigadores en el campo de la inteligencia reconocieron la importancia de incluir conjuntos de habilidades adicionales, lo que llevó al desarrollo de la noción de inteligencia emocional. La noción de inteligencia emocional cuenta que tiene su origen en Edward Thorndike, quien inicialmente se refirió a ella como inteligencia social, la habilidad para comprender y manejar las relaciones interpersonales. Más tarde, Howard Gardner propuso su teoría de las inteligencias múltiples, que incluía la inteligencia en las relaciones interpersonales y en el ámbito intrapersonal, que coinciden estrechamente con el concepto de inteligencia emocional. Esto llevó al desarrollo de la primera definición y modelo de inteligencia emocional por Salovey y Mayer. Posteriormente, Daniel Goleman popularizó el término, definiendo la inteligencia emocional como una herramienta que facilita la interacción eficaz con el mundo y el cultivo de habilidades de control de los impulsos.

Siguiendo con la misma línea, Cerón et al. (2011) mencionan que Mayer y Salovey fueron los primeros en acuñar el término "inteligencia emocional",



refiriéndose a ella como una capacidad mental compuesta por cuatro habilidades: percepción de las emociones, comprensión y manejo de las emociones, facilitación y fluidez emocional del pensamiento. En contraste, Goleman y Baron conceptualizaron la inteligencia emocional de manera diferente. Baron la considera y se centra más en la inteligencia emocional como una competencia social, mientras que Goleman prioriza la inteligencia emocional en relación con aspectos de competencia laboral, que incluyen rasgos de personalidad y habilidades sociales y afectivas. Respecto a lo anterior Gabel (2015) distingue dos tendencias de las figuras prominentes en el ámbito de la inteligencia emocional incluyen a Goleman y Baron, quienes hacen hincapié en la eficacia psicológica y se basan en modelos de personalidad y ajuste no cognitivo. Por otro lado, la segunda corriente destaca la capacidad cognitiva y se apoya en modelos de inteligencia y rendimiento, los cuales procesan y regulan la información y la adaptación emocional. La divergencia en estos modelos de inteligencia emocional ha dado lugar al desarrollo de diversas herramientas de medición adaptadas a distintos contextos y entornos sociales y laborales.

En caso de la familia, Correa (2015) señala que la familia, al ser una red de relaciones personales e interpersonales, desempeña un papel crucial en la transmisión de normas de comportamiento que influirán a lo largo de toda la vida de los hijos. Por esta razón, al construir una familia, los padres deben cultivar su inteligencia emocional. Esto implica emplear la capacidad de conciencia y sensibilidad para discernir los sentimientos, facilitando así el establecimiento de relaciones equilibradas basadas en el amor. De este modo, los miembros de la familia pueden interactuar consigo mismos y con los demás de manera saludable. Así mismo Ramírez et al. (2015) mencionan que el papel que llevan los padres es



clave para el desarrollo de las aptitudes de sus hijos, al igual que las interacciones emocionales de padre e hijo fomentan el desarrollo emocional del niño influyendo en la maduración de las partes del cerebro que son encargadas de la conciencia y regulación emocional. Todo ello sirve como modelo para sus hijos.

Juarez y Fragoso (2019) mencionan que, al iniciarse la paternidad crean un proyecto vital donde consideran las tareas de crianza y socialización empleando ciertos recursos y habilidades, brindando ciertas prácticas parentales y desarrollando la inteligencia emocional que contribuyen al crecimiento de sus miembros. Del mismo modo, las prácticas parentales hacen referencia a las conductas y actitudes de los progenitores que establecen una atmósfera psicológica en la que los niños pueden crecer y adquirir una serie de valores y convenciones que ayudan a su integración en la sociedad.

### **2.2.11. Inteligencia Emocional en la Adolescencia**

Juarez y Fragoso (2019) mencionan que durante la fase de la adolescencia resulta particularmente significativo el fomento de la inteligencia emocional y el perfeccionamiento de las prácticas parentales, ya que en esta etapa impactan positivamente ante los factores de riesgo que se ocasionan en otros sistemas como la escuela y amistades. Asimismo, Merino et al. (2010) señalan la relevancia de valorar la inteligencia emocional en los adolescentes para que pudieran manejar sus emociones y puedan estar protegidos ante comportamientos desadaptativos como es la violencia, puesto que uno de los componentes de inteligencia emocional es el control del estrés. Es por ello que la etapa de la adolescencia es un periodo importante de cambios físicos, cognitivos y sociales, por lo que el



desarrollo del autoconcepto adquiere importancia ya que se inicia la construcción de su identidad.

Siguiendo con la misma línea Pineda y Aliño (2022) considera que en la etapa de la adolescencia se va desarrollando la personalidad, que se ve influenciada por la apreciación que tiene de sí mismo es decir el autoconcepto, basándose en las vivencias con los demás y las nuevas conductas que el mismo atribuye. Para esto es importante el desarrollo de las relaciones interpersonales y las relaciones consigo mismo dando importancia a una adecuada inteligencia emocional. Es por ello que el mismo autor indica que “la inteligencia emocional en los adolescentes se encuentra en evolución si se afecta llega a repercutir en el bienestar psicológico” (p.31).

Por otro lado, Zavala et al. (2018) señala que, en cuanto al éxito académico lo vinculan con los aspectos fundamentales de la inteligencia emocional, ya que en su investigación los estudiantes que lograron un rendimiento académico más alto también alcanzaron altos puntajes en las áreas de relaciones interpersonales, adaptabilidad y gestión del estrés. Por otra parte, Gázquez et al. (2016) señalan que, el aspecto de socialización cobra especial importancia en el periodo de la adolescencia ya que se trata de una etapa de transición en la que no sólo experimentan cambios físicos, emocionales y cognitivos, sino también cambios en expectativas sociales con respecto a patrones de comportamiento apropiados y preparación para asumir roles adultos.

### **2.2.12. Modelos de la inteligencia emocional**



Gardner (1993) citado por Sanchez (2019), planteó un enfoque del pensamiento humano desarrollando su teoría de las inteligencias múltiples, en la que establece que existen más capacidades o talentos, así tenemos la existencial, interpersonal, intrapersonal, espacial, musical, naturalista, lingüística verbal, lingüística matemática, kinestésica corporal y existencial. El enfoque de Gardner, que tuvo un impacto significativo, supuso la incorporación de dos formas distintas de inteligencia: la inteligencia en el ámbito personal y la inteligencia en las relaciones con los demás. La inteligencia personal se refiere a la comprensión que un individuo tiene de sus facetas internas, como su estado emocional, sus sentimientos y la capacidad de interpretar y dirigir sus propias acciones. La inteligencia interpersonal implica percibir y discernir las disparidades en los demás, abarcando sus estados emocionales, temperamentos, motivaciones e intenciones.

Las habilidades del constructo de inteligencia emocional son muy diversificadas, en las cuales Cobb y Mayer (2000) citado por Sanchez (2019) señalan que existen dos grandes modelos de la inteligencia emocional; los modelos mixtos y los modelos de habilidad. Los modelos mixtos engloban el modelo de Goleman y el modelo de Bar-on, que hacen hincapié en la integración de dimensiones de la personalidad, como la asertividad, la extroversión, la impulsividad, el optimismo, la motivación, la felicidad, etc., con competencias emocionales, como la autorregulación emocional, el autoconocimiento emocional, etc., Por otro lado, el modelo de habilidades o de procesamiento de la información emocional engloba el modelo de Mayer y Salovey donde establecen la definición de la inteligencia emocional como un conjunto de capacidades que



nos permiten reconocer, comprender y gestionar nuestros estados emocionales, así como utilizar la información emocional para mejorar las funciones cognitivas.

El modelo de capacidades de la inteligencia emocional de Salovey y Mayer se formuló basándose en varios estudios sobre el mundo de las emociones, en lugar de centrarse en la inteligencia o los procesos cognitivos. Posteriormente, el modelo se revisó para centrarse más en los factores cognitivos, definiendo la inteligencia emocional como la "capacidad de observar, evaluar y articular con exactitud las emociones de forma adecuada y flexible" (p.17). Dado que su nuevo modelo consta de cuatro componentes distintos: La capacidad para reconocer y manifestar correctamente las emociones, la capacidad para dirigir las emociones de manera que apoyen los procesos cognitivos, la capacidad para comprender las emociones, en particular el léxico de las emociones, y la capacidad para regular las emociones propias y las de los demás. Cada uno de los talentos mencionados tendrá un impacto en la familia, la escuela, el trabajo y las conexiones personales Sanchez (2019).

Como se pudo ver el Modelo de Salovey y Mayer, la capacidad emocional puede aplicarse a uno mismo o a los demás. Otro factor a tener en cuenta es la distinta naturaleza de la inteligencia intrapersonal e interpersonal. Por ejemplo, hay individuos que poseen una gran aptitud para comprender sus propias emociones, pero que tienen grandes dificultades para empatizar con los demás.

Asimismo, Bar-on (2000) citado por Gabel (2015) desarrolló un análisis de los rasgos de personalidad que pueden estar asociados a la consecución del éxito en la vida. El estudio halló cinco dominios de habilidades necesarias para el éxito: inteligencia en el ámbito personal, inteligencia interpersonal, adaptación,



gestión del estrés y estado de ánimo general. Así mismo Bueno (2019) refiere que la teoría de Bar-On también conocida como modelo de inteligencia emocional y social, la describe como "un conjunto de saberes y habilidades relacionados con las emociones y las interacciones sociales" (p.60). Bar-On afirma que estas habilidades y conocimientos tienen un impacto significativo en la capacidad de una persona para gestionar eficazmente los retos del entorno que le rodea.

El mismo autor señala que está compuesto por cinco componentes en el que podría describirse de la siguiente forma: El primer aspecto es intrapersonal y se refiere a la capacidad de comprender y ser consciente de las propias emociones, lo que comúnmente se conoce como autoconciencia emocional. El segundo aspecto es el interpersonal, que abarca la capacidad de manejar eficazmente las emociones intensas que surgen de los demás y de uno mismo, así como la habilidad para establecer y mantener relaciones estrechas y emocionalmente significativas. El tercer aspecto es la adaptabilidad, que se refiere a la capacidad de regular el propio estado emocional ajustándose a diversas circunstancias, ya sea para resolver retos situacionales o personales. Por último, el cuarto aspecto es la gestión del estrés, que implica la aptitud para regular el propio estado emocional adaptándose a diversas situaciones, sobre todo al abordar dificultades contextuales o personales. El quinto aspecto, la gestión del estrés, se refiere a la aptitud para regular eficazmente las emociones. El quinto y último aspecto, el estado de ánimo, se refiere a la capacidad de mantener una perspectiva optimista ante circunstancias difíciles o que inducen a la presión.

Por otro lado Sanchez (2019) menciona que en cuanto al modelo de Goleman incluyó a la inteligencia emocional términos propios de otras áreas de la psicología como la personalidad, social o básica; dándole un concepto general,



afirmando que el carácter integra todas las habilidades que representa la inteligencia emocional. Inicialmente introdujo el concepto de inteligencia emocional y luego se refirió a su marco como modelo de competencias emocionales. Este modelo engloba competencias personales, que implican comprender las propias emociones, regularlas y la automotivación. Además, incluye competencias sociales, que implican identificar las emociones de los otros y gestionar las relaciones interpersonales.

## **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1. Enfoque sistémico**

Desde la perspectiva sistémica, la familia se conceptualiza como un conjunto con una identidad única y como el entorno donde se desarrollan diversas interacciones. Es por ello que Espinal et al. (2006) conceptualiza que el modelo sistémico “nos permite observar cómo cada grupo familiar se inserta dentro de una red social más amplia, y desde ésta despliega su energía para alcanzar su propia autonomía, como un todo” (p.3).

Rosell y García (2013) Define que el enfoque sistémico implica que, al abordar objetos y fenómenos, no se pueden considerar de manera aislada; más bien, deben ser contemplados como componentes integrados en un conjunto. En otras palabras, no se trata simplemente de la suma de elementos, sino de un conjunto en el que dichos elementos interactúan entre sí, generando nuevas cualidades con características distintas, en el que el resultado es superior a los componentes que los conforman en un inicio. Además, Arias (2012) menciona que, desde el modelo sistémico, la familia como sistema adquiere cualidades propias de un organismo viviente, en la que pasa por etapas o estadios como si se



tratase de un ciclo vital, esto viene determinado por cada cultura que define los roles y tareas propias de cada etapa.

### **2.3.2. Competencia parental**

Según Rodrigo et al. (2009) define que la competencia parental como las habilidades que posibilitan a los progenitores enfrentar de manera flexible y adaptativa la responsabilidad fundamental de ser progenitores, ajustándose a las exigencias evolutivas y educativas que presentan sus hijos, así como a los estándares socialmente aceptados. Esto implica la capacidad de desarrollar estrategias y aprovechar las posibilidades que se presentan en los contextos de crianza. Asimismo, Barudy y Dantagnan (2010) define la competencia parental como la competencia auto percibida de los padres y las madres en relación a afrontar las tareas educativas de sus hijos de una manera satisfactoria y eficaz.

Cardenas y Schnettler (2015) Señala que las competencias parentales incluyen una gama de capacidades de los padres para desarrollar el aspecto físico, afectivo, intelectual y social de sus hijos. Destaca también la habilidad de establecer un vínculo de apego seguro, el compromiso de fomentar el desarrollo psicológico y social, la aptitud para proveer los recursos necesarios y oportunos para cubrir sus necesidades y finalmente la habilidad para supervisar y regular el comportamiento de los niños mediante el uso del establecimiento de pautas definidas y coherentes destinadas a salvaguardar su bienestar. Por otra parte, Azar y Cote citado por Cardenas y Schnettler (2015) se refieren como "la habilidad de los padres para adaptarse, es decir, la flexibilidad para ajustarse a las necesidades de los hijos en los ámbitos educativo, socio-cognitivo, manejo del estrés, social, competencias y autocontrol" (p. 45).



### **2.3.3. Parentalidad**

Cardenas y Schnettler (2015) Indica que la parentalidad abarca los conocimientos, creencias y actitudes que los padres adoptan respecto a la nutrición, salud, entorno físico y social, así como la estimulación y aprendizaje de sus hijos. (p.43). Es importante considerar que al llevar a cabo la parentalidad se debe considerar la satisfacción de las necesidades acorde a la fase de desarrollo de los hijos, también las demandas cambiantes del ciclo vital de la familia y las del contexto social.

Montagna (2016) define el termino parental como al involucramiento ya sea por parte de la madre o padre con sus hijos, con el proceso por el cual se promueve el desarrollo físico, emocional, intelectual y social del niño hasta que alcanza la edad adulta. Por otro lado, Según Valdés y Piella (2016) la parentalidad, partiendo de la procreación y la crianza, es un ´proceso que se va construyendo a lo largo del tiempo, en el que esta atravesado por relaciones de apego resultantes de procesos evolutivos y psiquico-afectivos que atañen a los lazos parentales expresados.

### **2.3.4. Adolescencia**

Pineda y Aliño (2012) señala que, La adolescencia constituye un período situado entre la infancia y la edad adulta, marcado por el inicio de cambios puberales y caracterizado por significativas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales. Estas alteraciones a menudo generan crisis, conflictos y contradicciones. Además, la adolescencia se presenta como una etapa de ajuste a las modificaciones corporales y como un periodo crucial en el que se toman importantes decisiones en busca de una mayor independencia psicológica y social.



Por el contrario, Gutierrez (2016) señala que la adolescencia no siempre es una etapa de graves conflictos, también desarrollan una condición especial llamada resiliencia, donde los adolescentes son capaz de atravesar duras pruebas y luchar y vencer obstáculos.

Borrás (2014) señala que la adolescencia es una etapa vulnerable para la aparición de conductas de riesgo, los cuales puede traer consecuencias en la salud, económico y social. También menciona que la adolescencia no solo es un periodo de vulnerabilidad sino también de oportunidad, porque es un tiempo para contribuir a su desarrollo, ayudar a enfrentar los riesgos, igualmente prepararlos para que sean capaces de desarrollar sus potencialidades. Por otro lado, (García y Parada (2018) mencionan que el ser humano interactúa en un entorno sociocultural, específico en cada contexto, y a través de sus vivencias, experimenta situaciones que lo moldean en su día a día; es por ello que consideran esencial emplear la forma plural al referirse a estos conjuntos sociales, es decir se puede concebir también diferentes “ adolescencias”, puede significarse de diversas modalidades y adaptarse de manera única tanto en un contexto histórico como geográfico.

### **2.3.5. Inteligencia emocional**

Salovey y Mayer (1990) citado por Gabel (2015) establecieron la inteligencia emocional como la habilidad para reconocer y comprender tanto las señales como los acontecimientos emocionales, tanto propios como ajenos, generando así un proceso que guía de manera efectiva las respuestas emocionales y el comportamiento. Asimismo, el mismo autor citó a Bar-On (2000) definiendo la inteligencia emocional entendida como la habilidad para identificar, gestionar



y enfrentar tanto las emociones personales como las de los demás.”. (p.8). Es decir, La inteligencia emocional se define como la capacidad de comprender nuestras emociones internas, esto hace referencia a que en el momento de percibir nuestras emociones tratemos también de tener buenos resultados con nosotros mismos como con los demás.

Por otra parte, Goleman (1995) citado por Chamarro y Oberst (2015) ofrece varias interpretaciones de la inteligencia emocional; en la primera, expresa que esta se compone de un conjunto de destrezas que abarcan desde el autocontrol y la determinación hasta la capacidad de motivarse internamente. Asimismo, Daniel Goleman citado por Casas (2016) define la inteligencia emocional se describe como la destreza para mantener la motivación y la perseverancia ante las desilusiones, gestionar los impulsos y posponer la gratificación, regular el estado de ánimo y prevenir que los trastornos afecten la capacidad de razonamiento, así como demostrar empatía y cultivar expectativas positivas.”. Goleman despertó la atención de los medios, en donde demuestra que las personas captan de manera intuitiva el sentido y la relevancia de la inteligencia emocional.



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La investigación se realizó en la zona, "localidad y región de Puno", concretamente en la escuela secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago, ubicado en la Av. Leoncio Prado 875, Puno 21002.

#### 3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN Y MÉTODO DE ESTUDIO

La investigación es de tipo correlacional, de acuerdo con Hernández et al. (2014) El propósito de este tipo de investigaciones es comprender la conexión o nivel de relación que pueda haber entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto específico” (p.81). Para medir el nivel de relación entre dos o más variables en los estudios correlacionales, se procede primero a evaluar cada una de ellas, luego se cuantifican, analizan y establecen las conexiones. Estas correlaciones se basan en hipótesis que son sometidas a prueba.

El método utilizado en la presente investigación es el Hipotético – deductivo. Según Sánchez (2019), tiene la finalidad de comprender los fenómenos y explicar el origen o las causas que la generan. Asimismo, “en el modelo hipotético-deductivo parte de premisas generales para llegar a una conclusión particular, que sería la hipótesis a falsar para contrastar su veracidad, en caso de que lo fuera no solo permitiría el incremento de la teoría de la que partió, sino también el planteamiento de soluciones a problemas tanto de corte teórico o práctico”. La presente investigación partió desde la observación e identificación dentro del contexto actual, para así poder desarrollar el planteamiento del problema, en la que vendría a ser la “competencia parental e



inteligencia emocional en los estudiantes de la I.E.S. San Francisco de Asís Villa de Lago Puno”.

### **3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.3.1. Técnicas**

**Escala de Likert:** Hernández et al. (2014), menciona que “la escala de Likert es un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales el sujeto elige uno de los puntos o categoría de la escala, para que posteriormente se le asigne un valor numérico” (p.245).

#### **3.3.2. Instrumentos**

##### **a) Escala de competencia parental percibida, versión para hijos/as (ecpp-h)**

El cuestionario "Escala de Competencia Parental Percibida (EPP-H) (versión hijos)", creado por Agustín Bayot, José Hernandez, Elisa Hervias, Amalia Sanchez y Ana Valverde en 2008 y de origen español, fue adaptado en 2014 por Fiorella Balbin y Claudia Najar para una muestra de estudiantes de una institución educativa en Lima. Esta escala consta de 53 ítems diseñados para evaluar cómo los hijos perciben el comportamiento parental, utilizando una escala de cuatro puntos que incluye las opciones: nunca, a veces, casi siempre y siempre. Se estructura en tres dimensiones que reflejan cómo los padres abordan las tareas educativas de sus hijos de manera efectiva: implicación parental, resolución de conflictos y consistencia disciplinaria. Para la presente investigación se aplicó a los estudiantes de la I.E.S. San Francisco de Asís Villa de Lago de primero a quinto de secundaria con un total de 160 encuestados.



## **Validez y confiabilidad del instrumento**

Ramos (2017) validó el instrumento de la Escala de Competencia Parental Percibida versión Hijos (ECPH-H), por medio del método Item – test, empleando el estadístico Alpha de Cronbach, el cual permitió establecer que todos los ítems que conforman el instrumento, correlacionan en forma directa y muy significativamente ( $p < .01$ ), con la puntuación total, registrando valores que superan el valor mínimo requerido de 20, los mismos que oscilan entre 231 y 678. La confiabilidad del estudio se evaluó utilizando el método de consistencia interna, aplicando el estadístico Alpha de Cronbach. Los índices obtenidos fueron los siguientes: para Implicación Parental, un alpha de .807; para Resolución de Conflictos, un alpha de .795; para Consistencia Disciplinar, un alpha de .781; y para la Escala General, un alpha de .837. Estos valores indican una buena fiabilidad en las diferentes dimensiones evaluadas.

### **b) Inventario Emocional Bar-On ice: Na**

El Bar-On ICE: NA es un inventario realizado por Reuven Bar-On de procedencia Toronto Canadá con adaptación peruana de Nelly Ugarriza Chávez, su objetivo es la evaluación de las habilidades emocionales y sociales mediante las siguientes dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo. Contiene 60 ítems, usa una escala de tipo Likert de cuatro puntos, en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Para la presente investigación el cuestionario se aplicó a los estudiantes de primero a quinto de secundaria de la I. E.S. San Francisco de Asís Villa de Lago, con un total de 160 encuestados.



## **Validez y confiabilidad del instrumento**

Ugarriza y Pajares Del Águila (2005) obtuvo la confiabilidad del Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE: NA mediante el método de coeficiente Cronbach, con una consistencia interna de un total de 0.93. Asimismo, Ccama (2017), halló la confiabilidad del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn con el coeficiente de Alfa Cronbach de 0.80. Respecto a la Validez Ugarriza (2001) en una muestra de Lima Metropolitana, la población y muestra estuvo compuesta por 114 personas, distribuidas en un 41% de hombres y un 58% de mujeres, con edades de 15 años en adelante. Se observaron correlaciones moderadas que oscilaron desde un coeficiente de correlación de 0.70.

### **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO**

#### **3.4.1. Población**

Teniendo en cuenta a Carrasco (2006) “es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que forman parte del espacio territorial al que pertenece el problema de investigación y poseen características mucho más concretas que el universo” (p.236). Para la presente investigación, la población total está conformada por 178 estudiantes entre varones y mujeres de primero a quinto de secundaria (las edades oscilan entre 12 a 17 años de edad), como se visualiza a continuación:



**Tabla 1**

*Población de estudio.*

<b>Grado</b>	<b>Seccion</b>	<b>Sexo</b>	<b>Numero</b>	<b>Edad</b>	<b>Total</b>
<b>1ro</b>	"A"	MUJER	13	12 - 14 años	38 alumnos
		HOMBRE	7		
	"B"	MUJER	0		
		HOMBRE	18		
<b>2do</b>	"A"	MUJER	12	13 años	35 alumnos
		HOMBRE	5		
	"B"	MUJER	0		
		HOMBRE	18		
<b>3ro</b>	"A"	MUJER	19	13-16 años	36 alumnos
		HOMBRE	0		
	"B"	MUJER	0		
		HOMBRE	17		
<b>4to</b>	"A"	MUJER	13	14- 18 años	31 alumnos
		HOMBRE	0		
	"B"	MUJER	0		
		HOMBRE	18		
<b>5to</b>	"A"	MUJER	16	15-18 años	38 alumnos
		HOMBRE	2		
	"B"	MUJER	1		
		HOMBRE	19		
<b>TOTAL</b>					<b>178</b>

Fuente: Elaboración según nomina matricula de estudiantes 2021

### 3.4.2. Muestra

Para obtener la muestra de esta investigación se utilizó el tipo probabilístico por estratos, mediante la aplicación de la formula probabilística de Arkin y Colton (1995).



$$n = \frac{Z^2 p \cdot q \cdot N}{(N - 1)E^2 + Z^2 p \cdot q}$$

Donde:

n = Muestra

N = Población =178

p = Eventos favorables =0.5

q = Eventos desfavorables =0.5

Z = Nivel de significación =1.96

E = Margen de error =0.05

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(178)}{(178 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$

$$\frac{0.9604 (178)}{0.4425 + 0.9604}$$

$$\frac{170.9}{1.40} = 122.0$$

$$n = 122$$

Para determinar el número de estudiantes por grado, se utilizó la siguiente fórmula:

$$\frac{(N^\circ \text{ de muestra}) * (N^\circ \text{ de estudiantes por grado})}{\text{Total población}}$$



**Tabla 2**

*Muestra de estudiantes.*

GRADO	SECCION	SEXO	NUMERO	EDAD	TOTAL	NUMERO	Muestra
1ro	"A"	MUJER	13	12 - 14 años	38	20	14
		HOMBRE	7				
	"B"	MUJER	0	13 años	35	26	12
		HOMBRE	18				
2do	"A"	MUJER	12	13 años	35	17	12
		HOMBRE	5				
	"B"	MUJER	0	13 años	24	18	12
		HOMBRE	18				
3ro	"A"	MUJER	19	13-16 años	36	19	13
		HOMBRE	0				
	"B"	MUJER	0	13 años	25	17	12
		HOMBRE	17				
4to	"A"	MUJER	13	14- 18 años	31	13	9
		HOMBRE	0				
	"B"	MUJER	0	14 años	21	18	12
		HOMBRE	18				
5to	"A"	MUJER	16	15-18 años	38	18	12
		HOMBRE	2				
	"B"	MUJER	1	15 años	26	20	14
		HOMBRE	19				
<b>TOTAL</b>					<b>178</b>	<b>122</b>	<b>122</b>

Fuente: Elaboración según nomina matricula de estudiantes 2021

Para la aplicación del cuestionario se coordinó con el director de la I.E.S. San Francisco de Asis Villa del Lago, se gestionó el permiso mediante una carta de presentación, de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional del Altiplano para la toma de la muestra y la ejecución de los instrumentos. Después de obtener la autorización, se estableció horarios de aplicación para las aulas respectivas. Por el contexto actual de la pandemia por Covid 19, la aplicación de los instrumentos se efectuó por la aplicación de Google forms, sin embargo, no



todos contaban con internet, lo cual también se aplicó en forma presencial para llegar con el objetivo de la muestra. Finalmente, se procedió a codificarlos.

### 3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO

Para la presente investigación los datos fueron procesados en el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales IBM SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 25. Empleándose el método estadístico de coeficiente de Rho de Spearman.

#### 3.5.1. Método estadístico

La prueba estadística que se utilizó fue el coeficiente de Rho Spearman, el cual es una medida de asociación lineal que utiliza rangos, números de orden, de cada grupo de sujetos y compara dichos rangos, también da a conocer el grado de asociación entre ambas variables.

##### a) Hipótesis estadística que se considera:

Ho:  $R_{xy}=0$  No existe ningún grado de correlación.

Ha:  $R_{xy}\neq 0$  Existe un determinado grado de correlación.

##### b) Margen de error que se asumió: $\alpha = 0.05$

##### c) Prueba estadística que se aplicará:

Se aplicó el estadístico de correlación Rho de Spearman

$$r = 1 - \frac{6(\sum d^2)}{N(N^2 - 1)}$$

Donde:

N: Población o muestra

$\Sigma$ =Sumatoria



d: diferencia de rangos  $X - Y$

r: coeficiente de correlación

#### d) Regla de decisión

Si  $p < \alpha$  (0.05) se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ), es decir; existe relación entre las dos variables.

**Tabla 3**

*Escala de valoración Rho de Spearman*

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar la relación entre la implicación parental y la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021.

**Tabla 4**

*Distribución de indicadores de la Implicación parental según escala.*

Implicación parental	Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Preocupación e interés de los padres	10	8,2 %	63	51,6 %	33	27,0 %	16	13,1 %	122	100 %
Desarrollo afectivo, cognitivo y comportamental	22	18,0 %	69	56,6 %	20	16,4 %	11	9,0 %	122	100 %
Actividades que realizan	15	12,3 %	37	30,3 %	31	25,4 %	39	32,0 %	122	100 %
<b>Total</b>	47		169		84		66		366	
<b>%</b>	12,8		46,1		22,9		18,0		100%	

Fuente: “Elaborado por equipo de trabajo”

#### Interpretación y Discusión

En la presente tabla se observa que el 56,6 % de los encuestados, mencionó que la implicación parental se manifiesta a veces a mediante del desarrollo afectivo, cognitivo y comportamental (diálogo, tiempo de calidad, afectividad), por otro lado, el 51,6 % refiere que la preocupación e interés de los padres (atención y responsabilidad parental) se da a veces. Asimismo, el 32.0 % señala que siempre realizan alguna actividad (asisten a alguna entidad ya sea, posta médica, iglesia).

Al respecto Perez (2017) menciona que la afectividad tiene relación con muchas cuestiones en nuestro contexto, como por ejemplo un estudiante alentado en clase, tendrá más entusiasmo por el estudio y aprenderá más fácilmente que los que tienen dificultades en matemática, esto se debe a un bloqueo afectivo. Es importante resaltar que los jóvenes en esa edad, tienen un cumulo de emociones guardadas, los cuales no son entendibles por los padres. Por otro lado, Cedeño et al. (2019) muestran en su investigación que existe una relación significativa baja entre los cocientes emocionales de padres e hijos esto denota que los padres no se involucran con sus hijos y carecen de ayuda y de formación en el área emocional. Finalmente, Llerena (2020) en su investigación concluyo que los padres tienen una percepción positiva de su competencia parental, por lo que la manera en que enfrentan situaciones adversas varía significativamente según las circunstancias y el contexto.

Por lo tanto, los datos obtenidos en la investigación, evidencian que el desarrollo afectivo, cognitivo y comportamental de la implicación parental se desarrolla a veces esto denota la escasez de la atención y el dialogo de padres hacia sus hijos.

**Tabla 5**

*Distribución de indicadores de la Inteligencia emocional intrapersonal según escala.*

Inteligencia Emocional Intrapersonal	Muy rara vez		Rara vez		A menudo		Muy amenudo		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Comprensión emocional de sí mismo</b>	55	45,1%	48	<b>39,3%</b>	9	7,4 %	10	8,2 %	122	100%
<b>Asertividad</b>	66	<b>54,1 %</b>	39	32,0 %	8	6,6 %	9	7,4 %	122	100%
<b>Autoconcepto</b>	64	<b>52,5 %</b>	44	36,1 %	7	5,7 %	7	5,7 %	122	100%
<b>Autorregulación</b>	20	16,4 %	43	35,2 %	36	29,5 %	23	18,9 %	122	100%
<b>Total</b>	205		174		60		49		122	
<b>%</b>	42,2 %		35,6		12,3		10,0 %		100%	

Fuente: “Elaborado por equipo de trabajo”



## Interpretación y Discusión

En la presente tabla se observa que el 54,1 % de los encuestados, mencionó que muy rara vez se desarrolla la asertividad, asimismo el 52,5 % manifiestan que muy rara vez tienen un autoconcepto. Finalmente, el 39,3 % señalan que rara vez tienen una comprensión emocional de sí mismo (no tienen claro de las emociones que tienen de sí mismos).

Datos de investigadores corroboran lo antes escrito, como Tustón (2016) en su investigación refiere que los jóvenes manejan un nivel poco asertivo, donde demuestra que son personas no tienen la capacidad de automotivarse, ser optimista y tener perseverancia en metas establecidas. Asimismo, Jaen (2018) demuestra que el 26% de adolescentes evaluados alcanzaron puntajes de nivel regular en la escala de asertividad y un 74% en el nivel bueno. Por otro lado, Linares (2019) determina en sus resultados de su investigación que el 51,6% de los padres no establecen normas de convivencia en la que se debe a la carencia de tiempo y atención por parte de los padres hacia sus hijos lo que provoca que los hijos se sientan aprensivos a la hora de manifestar sus puntos de vista y sentimientos.

Los resultados de la investigación nos llevan a reafirmar que la baja asertividad conlleva a una afectación personal como la comprensión de sí mismo y el autoconcepto de los estudiantes, por lo que se estima que la falta de asertividad crea bofia social, de igual forma la falta de confianza y autoestima, por lo que impide comprender de manera realista quien es y que quiere, también desde la comprensión de sus sentimientos.

## 4.2. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Señalar cómo la resolución de conflictos en la familia se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021.

**Tabla 6**

*Distribución de indicadores de la Resolución de conflictos según escala.*

Resolución de conflictos	Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Exploración de los medios y recursos para resolver y otorgar solución</b>	23	18,9%	75	<b>61,5%</b>	18	14,8%	6	4,9 %	122	100%
<b>Mecanismos de resolución de conflictos</b>	13	10,7%	58	<b>47,5%</b>	33	27,0%	18	14,8%	122	100%
<b>Total</b>	36		133		51		24		244	
<b>%</b>	14,8%		54,5%		20,9 %		9,8 %		100%	

Fuente: “Elaborado por equipo de trabajo”

### Interpretación y Discusión

En la presente tabla se observa que el 61,5 % de los encuestados, mencionó que a veces realizan la exploración de los medios y recursos para resolver y otorgar solución, como la (creatividad e innovación), asimismo el 47,5 % solo a veces utilizan mecanismos de resolución de conflictos.

Al respecto, Canales (2018) en su investigación manifiesta que la creatividad conlleva la producción de algo, implica crear, no solo imaginar. En consecuencia, es decir

la creatividad es la imaginación para poner en ejecución. Por otro lado, García (2008) en su investigación, menciona que las características de los adolescentes contribuyen a dificultar la supervisión y el control por parte de sus progenitores, ya que los adolescentes no admiten ordenes, sino negociaciones para los cuales los progenitores no siempre disponen de tiempo o no están psicológicamente preparados, por lo que muchos padres optan por abandonar la supervisión de sus hijos.

Por lo tanto, los datos obtenidos dan cuenta que la resolución de conflictos en los encuestados es baja, mostrando que tienen dificultades en la manera de pensar y actuar y esto trae consigo la escasa creatividad e innovación que le pueden dar a los conflictos que se les presenta.

**Tabla 7**

*Distribución de indicadores del manejo de estrés según escala.*

Manejo de estrés	Muy rara vez		Rara vez		A menudo		Muy a menudo		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Tolerancia al estrés</b>	38	31,1%	48	<b>39,3%</b>	27	22,1%	9	7,4 %	122	100%
<b>Control de los impulsos</b>	41	33,6%	65	<b>53,3%</b>	10	8,2 %	6	4,9 %	122	100%
<b>Total</b>	79		113		37		15		122	
	32,5%		46,3%		15,1%		6,1 %		100%	

Fuente: "Elaborado por equipo de trabajo"

### **Interpretación y Discusión**

En la presente tabla se observa que, el 53,3% de los estudiantes encuestados presentan control de impulsos rara vez, asimismo el 39.3% presentan tolerancia al estrés rara vez. Estos resultados evidencian que, los estudiantes a quienes se les encuestó no



tienen buen manejo de resolución de conflictos y una de las causas de ello rara vez manejan situaciones de estrés.

Ante los resultados, Guerrero (2019) señala que el conflicto en la familia ocurre en la interacción en las relaciones humanas que se dan entre sus miembros y en donde cada parte aporta su particular percepción de la realidad del cual es partícipe y en donde busca imponer sus motivaciones, puntos de vista, necesidades e incluso sus gustos y preferencias, generando discrepancia y ruptura en el diálogo familiar, cumple al mismo tiempo un rol adaptativo en el funcionamiento familiar y en el desarrollo de todos sus integrantes, facilitando la adquisición de habilidades para tolerar y resolver las situaciones difíciles que se presenten, manteniendo estable la relación familiar con adecuadas herramientas de resolución. Asimismo, Moncada y Gómez (2016) en su investigación, determina que los estudiantes con puntuaciones más bajas en inteligencia emocional, con tendencias a utilizar estrategias de comportamiento de abuso o violentos entre iguales o con los adultos para la resolución de conflictos, los factores que determinan este análisis se encuentran potencialmente en el individuo, la familia, grupos de pares, escuela y comunidad, por otro lado los aspectos familiares incluyen conflictos entre los miembros de la familia, desorganización en la estructura familiar, bajo nivel socioeconómico, cambios frecuentes de vivienda, lazos afectivos débiles con los padres, autoritarismo, severidad e inconsistencia de los padres.

#### **4.3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 3**

Precisar cómo la consistencia disciplinaria en la familia se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021.

**Tabla 8***Distribución de indicadores de Consistencia disciplinaria según escala.*

Consistencia disciplinaria	Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Capacidad de proporcionar un entorno estructurado	28	23,0%	59	<b>48,4%</b>	21	17,2%	14	11,5%	122	100%
Establecimiento de rutinas y hábitos	28	23,0%	76	<b>62,3%</b>	11	9,0 %	7	5,7 %	122	100%
Establecimiento de normas	12	9,8%	54	44,3%	23	18,9%	33	27,0%	122	100%
<b>Total</b>	68		189		55		54		122	
<b>%</b>	18,6%		51,6 %		15,6 %		14,7%		100%	

Fuente: “Elaborado por equipo de trabajo”

### Interpretación y Discusión

En la presente tabla se observa que, el 62,3 % de los estudiantes encuestados señalan que sus padres a veces establecen rutinas y hábitos, asimismo el 48,4% de los encuestados manifiestan que a veces visualizan la capacidad de sus padres para proporcionar un entorno estructurado.

En las investigaciones, como Asili y Pinzon (2017) señala en su investigación sobre la importancia que los hijos necesitan de las reglas o límites en dos sentidos, primero para poder moverse con cierta libertad y en segundo lugar para definir el rol de autoridad de la persona que los asigna. Igualmente, Barudy y Dantagnan (2010) indica que la idoneidad del entorno cultural y social para los individuos está determinada por habilidades que están intrínsecamente ligadas a un desarrollo apropiado. Además, Saller y Ger (2011) han reiterado la importancia de que los hijos que crecen en un ambiente caracterizado por afecto, consideración y compromiso adecuados experimentan un desarrollo psicológico saludable.

Por lo tanto, según los resultados evidencian que, los padres de los estudiantes a quienes se les encuestó no tienen un buen manejo de consistencia disciplinaria por lo que no establecen rutinas y hábitos con sus hijos.

**Tabla 9**

*Consistencia disciplinaria e inteligencia interpersonal*

		<b>Inteligencia Interpersonal</b>									
		<b>Muy rara vez</b>		<b>Rara vez</b>		<b>A menudo</b>		<b>Muy a menudo</b>		<b>Total</b>	
		<b>Fi</b>	<b>%</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>
<b>Consistencia disciplinaria</b>	<b>Bajo</b>	7	5,7%	2	1,6%	4	3,3%	5	4,1%	18	14,8%
	<b>Medio</b>	32	26,2%	5	4,1%	24	19,7%	26	21,3%	87	<b>71,3%</b>
	<b>Alto</b>	2	1,6%	1	0,8%	5	4,1%	9	7,4%	17	13,9%
<b>Total</b>		41	<b>33,6%</b>	8	6,6%	33	27,0%	40	32,8%	122	100,0%

Fuente: "Elaborado por equipo de trabajo"

### **Interpretación y Discusión**

En la presente tabla se observa que, el 71,3 % de los estudiantes encuestados presentan un nivel medio de consistencia disciplinaria, de estos, el 33,6 % presentan inteligencia interpersonal de nivel muy rara vez. Estos resultados evidencian que, los estudiantes a quienes se les encuestó, presentan inconvenientes en desarrollar la inteligencia interpersonal es decir muy rara vez respetan la forma de ser o la opinión de los demás.

En la mayoría de las investigaciones señalan que la exigencia o control conductual, incluye, entre otros, actos de supervisión y disciplina a fin de favorecer o

prevenir determinados comportamientos en el menor. Por otro lado, las prácticas de disciplina inadecuadas se han asociado a importantes consecuencias negativas en la socialización del menor, incluyendo autoconcepto negativo, comportamiento antisocial. Asimismo, Gonzales (2021) en su investigación de tesis demuestra la consistencia disciplinar de nivel bajo en un 55.6% de los estudiantes de tercer de un colegio de Julcán, por lo que concluye que en el comienzo de la vida no se puede aislar el plano emocional del desarrollo social ya que se desarrollan a la par y son en gran parte responsables del correcto desarrollo del niño en otras áreas del desarrollo. Por tanto, una base sólida e influyente permite que el niño se abra al contexto circundante con tenacidad, esta base es una guía satisfactoria para el desarrollo mental, emocional y psicosocial.

**Tabla 10**

*Consistencia Disciplinaria e inteligencia intrapersonal*

		<b>Inteligencia intrapersonal</b>									
		<b>Muy rara vez</b>		<b>Rara vez</b>		<b>A menudo</b>		<b>Muy a menudo</b>		<b>Total</b>	
		<b>Fi</b>	<b>%</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>
<b>Consistencia Disciplinaria</b>	<b>Bajo</b>	10	8,2 %	7	5,7%	1	0,8%	0	0,0%	18	14,8%
	<b>Medio</b>	45	36,9%	33	27,0%	5	4,1%	4	3,3%	87	<b>71,3%</b>
	<b>Alto</b>	9	7,4%	4	3,3%	1	0,8%	3	2,5%	17	13,9%
<b>Total</b>		<b>64</b>	<b>52,5%</b>	<b>44</b>	<b>36%</b>	<b>7</b>	<b>5,7 %</b>	<b>7</b>	<b>5,8%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

Fuente: "Elaborado por equipo de trabajo"



## Interpretación y Discusión

En la presente tabla se observa que, el 71,3 % de los estudiantes encuestados presentan un nivel medio de consistencia disciplinaria, de estos, el 52,5 % presentan inteligencia intrapersonal de nivel muy rara vez.

Al respecto Guichot y Sierra (2018) señala en su investigación que la paternidad cálida y comprometida se relaciona con el desarrollo adecuado del comportamiento de los adolescentes, dado que la percepción de estos respecto a sus padres como cálidos o amigables tiene una influencia positiva en la salud mental en todas las culturas, asimismo, García y García (2009) en su investigación refiere que la consistencia disciplinaria es el proceso de ordenar, dirigir y organizar de forma armónica y eficaz, y de ofrecer oportunidades adecuadas para el desarrollo de las aptitudes de cada hijo, en la que los padres puedan cumplir su misión especial de facilitar la labor de aprendizaje, y los hijos asimilar de buen agrado las técnicas de autocontrol y orientación de sus propias conductas, A esto Martínez (2016) refiere que el conocimiento de la inteligencia intrapersonal es de vital importancia, debido a que si una persona logra desarrollarla podrá tomar el control de su vida, aceptarse tal como es, pensar antes de actuar y si hay que cambiar algo, pues comienza por sí mismo. Al desarrollar la inteligencia intrapersonal se alimenta la autoestima ya que una persona aprende a amarse y a valorar todo lo que es.

#### 4.4. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

##### Prueba de Hipótesis general

Existe relación significativa entre competencia parental y la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa de Lago de Puno, 2021.

**Tabla 11**

*Correlación entre la competencia parental con la inteligencia emocional.*

Correlaciones				
Rho de Spearman	Competencia parental	Coefficiente de	1,000	,716**
		correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N	122	122	
	Inteligencia emocional	Coefficiente de	,716**	1,000
		correlación		
Sig. (bilateral)		,000	.	
N	122	122		

Fuente: "Elaborado por equipo de trabajo"

Los resultados obtenidos en el programa estadístico IBM SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 25, indica un valor de coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,716\*\* el cual indica una correlación positiva considerable entre la competencia parental y la inteligencia emocional, lo que es apoyado por el valor de significancia ( $0,000 < 0,05$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

Por lo tanto, la hipótesis alterna sería: la competencia parental se relaciona considerablemente con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa de Lago de Puno, 2021.

**Prueba de Hipótesis Específica 1:** La implicación parental se relaciona significativamente con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021.

**Tabla 12**

*Correlación entre la implicación parental y la inteligencia emocional intrapersonal.*

Correlaciones				
Rho de Spearman	Implicación parental	Coefficiente de correlación	1,000	,511**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	122	122
Inteligencia emocional	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	,511**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	122	122

Fuente: “Elaborado por equipo de trabajo”

Los resultados obtenidos en el programa estadístico IBM SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 25, indica un valor de coeficiente de correlación de Rho de Spearman de (0,511\*\*) el cual indica una correlación positiva considerable entre la implicación parental y la inteligencia emocional intrapersonal, lo que es apoyado por el valor de significancia ( $0,000 < 0,05$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

Por lo tanto, la hipótesis alterna sería: la implicación parental se relaciona considerablemente con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021.

### **Prueba de hipótesis específica 2:**

La resolución de conflictos se relaciona significativamente con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021.

**Tabla 13**

*Correlación entre la resolución de conflictos y la inteligencia emocional.*

<b>Correlaciones</b>				
Rho de Spearman	Resolución de conflictos	Coefficiente de correlación	1,000	,503**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	122	122
	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	,503**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	122	122

Fuente: “Elaborado por equipo de trabajo”

Los resultados obtenidos en el programa estadístico IBM SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 25, indica un valor de coeficiente de correlación de Rho de Spearman de (0,503\*\*) el cual indica una correlación positiva media entre la resolución de conflictos y la inteligencia emocional, lo que es apoyado por el valor de significancia ( $0,000 < 0,05$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

Por lo tanto, la hipótesis alterna sería: la resolución de conflictos se relaciona considerablemente con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021.

### **Prueba de hipótesis específica 3:**

La consistencia disciplinaria se relaciona significativamente con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021.

**Tabla 14**

*Correlación entre consistencia disciplinaria con la inteligencia emocional*

<b>Correlaciones</b>				
Rho de Spearman	Consistencia disciplinar	Coefficiente de correlación	1,000	,523**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	122	122
	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	,523**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	122	122

Fuente: “Elaborado por equipo de trabajo”

Los resultados obtenidos en el programa estadístico IBM SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 25, indica un valor de coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,523\*\* el cual indica una correlación positiva considerable entre la consistencia disciplinar y la inteligencia emocional, lo que es apoyado por el valor de significancia ( $0,000 < 0,05$ ), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).



Por lo tanto, la hipótesis alterna sería: la consistencia disciplinaria se relaciona considerablemente con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** La competencia parental tiene una correlación positiva considerable (0,716\*\*) con la inteligencia emocional. Demostrando niveles bajos en la competencia parental y niveles bajos en la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa de Lago de Puno. Por lo tanto, se demuestra que la competencia de los padres predice el desarrollo de competencias de sus hijos, es decir, la capacidad de crianza está relacionada con las actividades psicosociales de sus hijos y sus emociones, por lo que también demuestra la debilidad en inteligencia emocional de los padres, el cual sirve como ejemplo para sus hijos.

**SEGUNDA:** La implicación parental tiene una correlación positiva considerable (0,511\*) con la inteligencia emocional, por lo que los estudiantes presentan poco desarrollo afectivo, cognitivo y comportamental, lo que quiere decir que hay una escasez de atención, dialogo y calidad de tiempo de sus padres hacia sus hijos, consecuentemente presentan poco asertividad el cual dificulta en su cotidiano vivir, generando una serie de conflictos para sí mismos y para los demás.

**TERCERA:** La resolución de conflictos tiene una correlación positiva considerable (,503\*\*) con la inteligencia emocional , donde los estudiantes presentan un nivel medio de resolución de conflictos, es decir no desarrollan la capacidad cognitiva de creatividad, innovación e ideas para resolver algún problema o conflicto lo que denota a su vez que tienen un deficiente manejo de estrés, lo que significa que no tienen un buen manejo ante las adversidades que se presenta en el día a día, conocida también como la capacidad de resiliencia.

**CUARTA:** La consistencia disciplinaria tiene una correlación positiva considerable (,523\*) con la inteligencia emocional, por los estudiantes presentan un nivel



medio de consistencia disciplinaria, esto refiere que los padres de estos estudiantes tienen una capacidad media de ordenar, dirigir y organizar a sus hijos, asimismo presentan un nivel rara vez en inteligencia interpersonal, esto denota que a causa de la incapacidad de la consistencia disciplinaria, los estudiantes no asumen un buen grado de técnicas de autocontrol y orientación de sus propias conductas y con los demás.



## VI. RECOMENDACIONES

1. A la Dirección Regional de Educación Puno a través de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) implementar políticas educativas y pedagógicas para talleres de competencia parental e inteligencia dirigidos a la población de estudiantes y padres de familia destacando el desarrollo de sesiones enfocadas en resiliencia, apego seguro, segurización, habilidades sociales, autocontrol, toma de decisiones y empatía, con la finalidad de proporcionar a los adolescentes y padres las herramientas necesarias para mejorar los niveles de la competencia parental e inteligencia emocional. Asimismo, la implementación de programas de intervención en padres de familia a nivel de instituciones educativas para el fortalecimiento de recursos provistos en la inteligencia emocional y la implicancia escolar, donde el padre se implique emocionalmente en las actividades de enseñanza y desarrollo de actividades intelectuales

2. A la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa de Lago Puno, mediante la dirección de la Institución Educativa, se recomienda que en coordinación con el área de Psicología y tutoría se desarrolle un programa para fortalecer la competencia parental de los padres, a fin de que el estilo de crianza sea óptimo y posibilite el desarrollo de la competencia emocional de sus hijos.

3. A la Escuela profesional de Trabajo Social, a través del área académico implementar cursos y diplomados en desarrollo parental y la inteligencia emocional, como también a través del área de tutoría desarrollar en los estudiantes el nivel interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad y manejo de estrés a estudiantes en riesgo académico para que mejorar su potencial académico. Asimismo, posteriormente asumir roles como Trabajadores Sociales para la intervención en áreas de familia y adolescentes.



4. Al campo de la investigación, profundizar en aquellos factores tanto para la competencia parental como para la inteligencia emocional en distintas poblaciones, así como la realización de estudios comparativos según distintos criterios; como por ejemplo el tema de la alienación, apego seguro y segurización, para que de esa manera se amplíe el conocimiento al respecto.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amaya, M. (2021). *Competencia parental percibida y socialización en alumnos de tercero de secundaria de una institución educativa estatal – Trujillo* [Tesis, Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo].  
[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/7205/rep\\_psic\\_maría.amaya\\_competencia.parental.percibida.socialización.alumnos.tercero.secundaria.institución.educativa.estatal.trujillo.pdf?sequence=1&isallowed=y](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/7205/rep_psic_maría.amaya_competencia.parental.percibida.socialización.alumnos.tercero.secundaria.institución.educativa.estatal.trujillo.pdf?sequence=1&isallowed=y)
- Arias, W. (2012). Algunas consideraciones sobre la familia y la crianza desde un enfoque sistémico. *Sistema familiar y crianza*, 2(1), 1–30. <https://ucsp.edu.pe/wp-content/uploads/2020/02/Consideraciones-sobre-la-familia-y-la-crianza.pdf>
- Asili, N., & Pinzon, B. (2017). Relación entre estilos parentales, estilos de apego y bienestar psicológico. *Universidad de las Américas-Puebla*, 5(2).  
<https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/893/1660>
- Ávila, K. (2021). Ética de la paternidad: la educación de los hijos, responsabilidad social y jurídica. *Paternidad*, 1(2), 17–30.  
[https://scielo.org.mx/scielo.php?pid=S200749642021000100151&script=sci\\_arttext](https://scielo.org.mx/scielo.php?pid=S200749642021000100151&script=sci_arttext)
- Barudy, J., & Dantagnan, M. (2010). *Los desafíos invisibles de ser padre o madre manual de las competencias y la resiliencia parental* (3ª ed.). Gedisa editorial
- Bio, A. (2020). *Relación entre estilos parentales disfuncionales e inteligencia emocional en adolescentes de instituciones educativas particulares de Lima* [Tesis, Universidad de Lima].  
[https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/11341/Bio\\_Sam\\_C](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/11341/Bio_Sam_C)



laudia\_Alessandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Borrás, T. (2014). Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad. *Correo Científico Médico*, 18(1), 1–5. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s1560-43812014000100002&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s1560-43812014000100002&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Bueno, A. (2019). La inteligencia emocional: Exposición teórica de los modelos fundantes. *Revista Seres y Saberes*, 6(3), 60–65. <https://revistas.ut.edu.co/index.php/SyS/article/view/1816/1418>
- Canales, V. (2018). *Estilos parentales y resiliencia en adolescentes de nivel socioeconómico bajo de Lima Metropolitana* [Tesis, Pontificia Universidad Católica del Perú]. [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12665/Canales\\_Castro\\_Estilos\\_parentales\\_reliliencia1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12665/Canales_Castro_Estilos_parentales_reliliencia1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cardenas, A., & Schnettler, E. (2015). Reflexiones en torno a las competencias parentales: Una propuesta de definición operacional. *Revista Chilena de Derecho y Ciencia Política*, 6(1), 35–51. [https://www.google.com/search?q=Reflexiones+en+torno+a+las+competencias+parentales%3A+Una+propuesta+de+definición+operacional&oq=Reflexiones+en+torno+a+las+competencias+parentales%3A+Una+propuesta+de+definición+operacional&gs\\_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOdIB](https://www.google.com/search?q=Reflexiones+en+torno+a+las+competencias+parentales%3A+Una+propuesta+de+definición+operacional&oq=Reflexiones+en+torno+a+las+competencias+parentales%3A+Una+propuesta+de+definición+operacional&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOdIB)
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica* (6ª ed.). Editorial San Marcos.
- Casas, G. (2016). La inteligencia emocional. *Revista Costarricense de Trabajo Social*, 2(1), 5–10. <https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/108/121>



- Cedeño, J., Maitta, I., & Baquerizo, E. (2019). Inteligencia emocional de los padres y su influencia en el desarrollo emocional de sus hijos. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 2(1). <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/10/inteligencia-emocional-padres.pdf>
- Cerón, D., Perez, I., & Ibañez, M. (2011). Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 40(1), 29–35. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502011000100006](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502011000100006)
- Chamarro, A., & Oberst, U. (2015). Modelos teóricos en inteligencia emocional y su medida. *Ciencia de Educación*, 14(2), 209–217. [https://www.researchgate.net/publication/39399421\\_Modelos\\_teoricos\\_en\\_inteligencia\\_emocional\\_y\\_su\\_medida](https://www.researchgate.net/publication/39399421_Modelos_teoricos_en_inteligencia_emocional_y_su_medida)
- Correa, L. (2015). La inteligencia emocional en la familia. *Revista de la Universidad de la Salle*, 39(8), 77–84. <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1346&context=ruls>
- Cyrułnik, B. (2018). *Resiliencia y adaptación* (2ª ed.). Editorial Gedisa.
- Díaz, E. (2020). *Estudiantes con déficit de habilidades sociales de un colegio nacional del distrito de los olivos* [Tesis, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7826/Competencia\\_DiazAlarcon\\_Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7826/Competencia_DiazAlarcon_Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Encinas, S. (2019). *Inteligencia Emocional en estudiantes del 5to grado de la IEP 70013 Barrio Mañazo de la ciudad de Puno en el año 2019* [Tesis, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://tesis.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/14647>



- Espinal, I., Gimeno, A., & Gonzales, F. (2016). El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. *Universidad Autónoma de Santo Domingo*, 2(1).  
[http://www.observatoriosocial.com.ar/images/articulos/Material\\_de\\_Consulta/El\\_Enfoque\\_Sistemico.pdf](http://www.observatoriosocial.com.ar/images/articulos/Material_de_Consulta/El_Enfoque_Sistemico.pdf)
- Estevez, E., Jimenez, T., & Musito, G. (2017). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes* (2<sup>a</sup> ed.). Nau Libres.
- Gabel, S. (2015). *La interacción entre padres e hijos y su relación con los problemas de conducta externalizante* (2<sup>a</sup> ed.). Universidad ESAN.
- García, A., & García, V. (2019). La disciplina Familiar. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 2(1), 473–484.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832321052.pdf>
- García, C., & Parada, A. (2018). Construcción de adolescencia”: una concepción histórica y social inserta en las políticas públicas. *Universitas Humanística*, 85(4), 56–70.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-48072018000100347](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-48072018000100347)
- García, M. (2018). *Relaciones Padres - Hijos y Resolución de conflictos en la adolescencia* [Tesis Universidad de la Laguna].  
<https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=izbeVXV8TTI%3D>
- Garibay, S. (2013). *Enfoque sistémico, una introducción a la terapia familiar sistémica* (2<sup>a</sup> ed.). PAX.
- Gázquez, J., Perez, C., Molero, M., & Simon, M. (2016). Búsqueda de sensaciones e impulsividad como predictores de la agresión en adolescentes. *Psychology, Society*,



& *Education*, 8(3), 243–255.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6360168>

Gonzales, K. (2021). *Competencia parental e inteligencia emocional en estudiantes de tercer año de secundaria de una institucion educativa de Julcan, 2021* [Tesis, Universidad Cesar Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72922/González\\_AK-L-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72922/González_AK-L-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)

Guerrero, F. (2019). Resolucion de conflictos en familias con hijos adolescentes. *Apuntes de bioética*, 2(1), 48–60.

<https://revistas.usat.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/241/652>

Guichot, V., & Sierra, A. (2018). Emociones y creatividad: una propuesta educativa para trabajar la resolución de conflictos en educación infantil. *Cuestiones Pedagógicas*, 27(9). <https://revistascientificas.us.es/index.php/Cuestiones-Pedagogicas/article/view/8559>

Gutierrez, E. (2016). *Adolescencia y Juventud concepto y características*. Geology. <https://educadores21.com/wp-content/uploads/2007/09/tutor/adolescentes.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). Mc Graw-Hill.

Jacome, M. (2021). *Inteligencia Emocional y su relación con las competencias parentales en padres preescolares y escolares de una unidad educativa particular de la ciudad de Ambato – Ecuador* [Tesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3384/1/77538.pdf>

Jaen, L. (2018). *Influencia del asertividad en la autoestima de adolescentes de 12 a 15*



- años, atendidos en el policlínico metropolitano Essalud, Arequipa, 2008 [Tesis, Universidad Católica de Santa María].  
<https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/6833/A5.0781.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Juarez, J., & Fragoso, R. (2019). Practicas parentales e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria un estudio correlacional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología*, 145(29), 93–106. <https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/1371/1514>
- Linares, M. (2019). *Influencia de los estilos de crianza parental en la conducta de los estudiantes de la I.E.P Jorge Chavez – Macusani 2017* [Tesis, Universidad Nacional del Altiplano]. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3279909>
- Llerena, E. (2020). *El grado de competencia parental y su relación con el estrés en los padres de niños, niñas y adolescentes con discapacidad: caso: Unidad Educativa Especializada para no videntes Julius Dophner, del Canton Ambato* [Tesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador].  
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3096/1/77266.pdf>
- Llin, E., Renau, C., Rosello, S., Marande, G., & Garcia, F. (2018). La implicación parental según los estilos educativos y el género de los padres. *Agorasalut*, 12(2), 197–206.  
[https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/166413/20\\_AgoraSalutIV.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/166413/20_AgoraSalutIV.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lopez, Y., Mella, J., Saez, F., & Alvarez, R. (2020). Inteligencia Emocional en apoderados chilenos confinados por la covid-19. *CienciAmérica*, 9(2).  
<http://201.159.222.118/openjournal/index.php/uti/article/view/320/570>



- Merino, E., Martínez, R., & Díaz, J. (2010). Sexismo, Inteligencia Emocional y Adolescencia. *Psicología Educativa. Revista de los Psicólogos de la Educación*, 16(1), 77–87. <https://www.redalyc.org/pdf/6137/613765483007.pdf>
- Mesa, J. (2015). *Inteligencia Emocional, Rasgos de personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes*. [Tesis, Universidad de Murcia]. [https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/45889/1/Tesis Jennifer 9 de junio last.pdf](https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/45889/1/Tesis%20Jennifer%209%20de%20junio%20last.pdf)
- Moncada, J., & Gómez, B. (2016). Formación de competencias socioemocionales para la resolución de conflictos y la convivencia, estudio de caso en la secundaria sor Juana Inés de la Cruz Hidalg. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 10(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5386127>
- Montagna, P. (2016). Parentalidad socio-afectiva y las familias actuales. *Revista de la Facultad de Derecho*, 77(5). <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechopucp/article/view/15636/16073>
- Moran, Y. (2021). *El enfoque sistémico y la familia*. Instituto Juconi. <https://institutojuconi.org/intervenciones/el-enfoque-sistemico-y-la-familia/>
- Oliva, A. (2006). Relaciones familiares y desarrollo adolescente. *Anuario de Psicología*, 37(3), 209–215. <https://personal.us.es/oliva/Oliva1.pdf>
- Palacios, J., & Andrade, P. (2008). Influencia de las practicas parentales en las conductas problema en adolescentes. *Ciencias sociales y humanidades*, 5(3). [https://www.researchgate.net/publication/28299175\\_Influencia\\_de\\_las\\_practicas\\_p arentales\\_en\\_las\\_conductas\\_problema\\_en\\_adolescentes](https://www.researchgate.net/publication/28299175_Influencia_de_las_practicas_parentales_en_las_conductas_problema_en_adolescentes)
- Perez, J. (2017). El desarrollo afectivo según Jean Piaget. *Revista Vinculando*, 15(1).



- [https://vinculando.org/psicologia\\_psicoterapia/desarrollo-afectivo-jean-piaget.html?highlight=El+desarrollo+afectivo+según+Jean+Piaget%2F#vcite](https://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/desarrollo-afectivo-jean-piaget.html?highlight=El+desarrollo+afectivo+según+Jean+Piaget%2F#vcite)
- Pineda, S., & Aliño, M. (2012). *El concepto de la adolescencia*. Gestión. <https://ccp.ucr.ac.cr/bvp/pdf/adolescencia/Capitulo I.pdf>
- Prieto, M., & Hernandez, D. (2011). Inteligencia emocional y alta habilidad. *Revista electronica interuniversitaria de formación del profesorado*, 38(14), 3–15. [https://www.google.com/search?q=inteligencia+tesis+hecho+por+saragoza+en+el+2011&sca\\_esv=7fecaf9d214d9ea8&ei=HLUOZqqSDcbN5OUPvJuNoAU&ved=0ahUKEwiqkJfY3qiFAxXGJrkGHbxNA1QQ4dUDCBA&uact=5&oq=inteligencia+tesis+hecho+por+saragoza+en+el+2011&gs\\_lp=Egxnd3Mtd2l6LXNlcnAiMGlu dGVsaWdlbmNpYSB0ZXNpcyBoZWNoYBwb3Igc2FyYWdvemEgZW4gZWwgMjAxMTIJECEYChigARgKSPUCULYLWI0ZcAF4AJABAJgBvQGgAekJqgEDMy44uAEDyAEA-AEBmAILoAL7CcICBxAhGAoYoAGYAwdiAwUSATEgQIGGAZIHazMuOKAH30Y&sclient=gws-wiz-serp](https://www.google.com/search?q=inteligencia+tesis+hecho+por+saragoza+en+el+2011&sca_esv=7fecaf9d214d9ea8&ei=HLUOZqqSDcbN5OUPvJuNoAU&ved=0ahUKEwiqkJfY3qiFAxXGJrkGHbxNA1QQ4dUDCBA&uact=5&oq=inteligencia+tesis+hecho+por+saragoza+en+el+2011&gs_lp=Egxnd3Mtd2l6LXNlcnAiMGlu dGVsaWdlbmNpYSB0ZXNpcyBoZWNoYBwb3Igc2FyYWdvemEgZW4gZWwgMjAxMTIJECEYChigARgKSPUCULYLWI0ZcAF4AJABAJgBvQGgAekJqgEDMy44uAEDyAEA-AEBmAILoAL7CcICBxAhGAoYoAGYAwdiAwUSATEgQIGGAZIHazMuOKAH30Y&sclient=gws-wiz-serp)
- Ramírez, A., Mercedes, F., & Sainz, A. (2015). ¿Influyen los Estilos Parentales y la Inteligencia Emocional de los Padres en el Desarrollo Emocional de sus Hijos Escolarizados en 2do Ciclo de Educación Infantil? *Acción Psicológica*, 12(1). [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1578-908X2015000100007&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1578-908X2015000100007&script=sci_arttext&tlng=en)
- Ramos, C. (2017). *Competencia parental y clima social escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Trujillo* [Tesis, Universidad privada Antenor Orrego]. [https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3440/1/RE\\_PSICO\\_CINT](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3440/1/RE_PSICO_CINT)



HYA.RAMOS\_COMPETENCIA.PARENTAL\_DATOS.PDF

- Raya, A., Pino, M., & Cabrera, J. (2012). La interacción entre padres e hijos y su relación con problemas de conducta externalizante. *Análisis y Modificación de Conducta*, 38(158), 59–69.  
[https://www.google.com/search?q=La+interacción+entre+padres+e+hijos+y+su+relación+con+problemas+de+conducta+externalizante&oq=La+interacción+entre+padres+e+hijos+y+su+relación+con+problemas+de+conducta+externalizante&gs\\_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOdIBBzQwNm](https://www.google.com/search?q=La+interacción+entre+padres+e+hijos+y+su+relación+con+problemas+de+conducta+externalizante&oq=La+interacción+entre+padres+e+hijos+y+su+relación+con+problemas+de+conducta+externalizante&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOdIBBzQwNm)
- Rodrigo, J., Cabrera, E., Martín, J., & Máiquez, L. (2009). Las Competencias Parentales en Contextos de Riesgo Psicosocial. *Psychosocial Intervention*, 18(2), 113–120.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1798/179814021003.pdf>
- Rosell, W., & García, M. (2013). El enfoque sistémico en el contenido de la enseñanza. *Educación Médica Superior*, 17(2). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-21412003000200002&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-21412003000200002&script=sci_arttext&tlng=en)
- Saller, C., & Ger, S. (2011). Las competencias parentales en la familia contemporánea: descripción, promoción y evaluación. *Educación Social*, 5(2).  
<https://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/view/250177/369142>
- Sanchez, J. (2019). Relación entre resiliencia, soledad, percepción de estrés y estilos de socialización parental en adolescentes. *Centro Universitario de la Costa de la Universidad de Guadalajara*, 18(8).  
[http://www.publicaciones.cucsh.udg.mx/ppperiod/republicana/volumenes/documentos/republicana18/republicana\\_18\\_4.pdf](http://www.publicaciones.cucsh.udg.mx/ppperiod/republicana/volumenes/documentos/republicana18/republicana_18_4.pdf)
- Tustón, M. (2016). *La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de*



- noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del cantón Patate* [Tesis, Universidad Técnica de Ambato].  
[http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION FAMILIAR Y ASERTIVIDAD - copia.pdf](http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION_FAMILIAR_Y_ASERTIVIDAD_-_copia.pdf)
- Ugarriza, N., & Pajares Del Águila, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 8, 11–58. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147112816001>
- Valdés, V., & Piella, A. (2016). La parentalidad desde el parentesco. Un concepto antropológico e interdisciplinar. *Quaderns-e*, 21(2), 4–20. <https://raco.cat/index.php/QuadernseICA/article/view/320534/410734>
- Zambrano, L. (2021). *¿La nueva normalidad?* (5ª ed.). Araca Ediciones.
- Zavala, M., Valadez, M., & Vargas, C. (2018). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(2), 321–338. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924004.pdf>



## ANEXOS

### ANEXO 1. Operacionalización de variables

**“COMPETENCIA PARENTAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA SAN FRANCISCO DE ASIS VILLA DEL LAGO, PUNO 2021”.**

<b>VARIABLE GENERAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>COMPETENCIA PARENTAL</b>	Implicación parental	Nivel de preocupación e interés de los padres
		Nivel de desarrollo afectivo, cognitivo y comportamental
		Actividades que realizan
	Resolución de conflictos	Exploración de los medios y recursos para resolver y otorgar solución
		Mecanismos de resolución de conflictos
	Consistencia Disciplinar	Capacidad de proporcionar un entorno estructurado
		Establecimiento de rutinas y hábitos
		Establecimiento de normas
	<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	Intrapersonal
Asertividad		
Autoconcepto		
Autorregulación		
Independencia		
Interpersonal		Empatía
		Responsabilidad Social



		Relaciones interpersonales satisfactorias
		Saber escuchar
		Comprender y apreciar los sentimientos de los demás
	Adaptabilidad	Habilidad para resolver los problemas
		Flexibles
		Eficaces para enfrentar los problemas cotidianos/ prueba de la realidad
	Manejo de estrés	Tolerancia al estrés
		Control de los impulsos
	Estado de ánimo	Felicidad
		Optimismo
		Apreciación positiva

**ANEXO 2.** Matriz de consistencia interna de la investigación

**Título: “Competencia Parental e Inteligencia Emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago, Puno-2021”**

**Ejecutora: Bachiller Ivon Analí Apaza Gonzales**

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Metodología
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b></p> <p>¿De qué manera la competencia parental se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago Puno, 2021?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS:</b></p> <p>1. ¿En qué medida la implicación parental se</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Determinar de qué manera la competencia parental se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago Puno, 2021.</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL</b></p> <p>Existe una relación significativa entre la competencia parental y la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa de Lago de Puno, 2021.</p> <p><b>HIPOTESIS ESPECIFICOS</b></p> <p>1. La implicación parental se relaciona significativamente con la</p>	<p><b>VARIABLE 1</b></p> <p>Competencia Parental</p>	<p>Implicación Parental</p> <p>Resolución de Conflictos</p> <p>Consistencia Disciplinar</p>	<p><b>ENFOQUE DE INVESTIGACION</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACION</b></p> <p>Correlacional</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACION</b></p>

<p>relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021?</p> <p>2. ¿De qué manera la resolución de conflictos se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021?</p> <p>3. ¿De qué manera la consistencia disciplinar se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <p>1. Identificar la relación entre la implicación parental y la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021.</p> <p>2. Señalar la relación entre la resolución de conflictos y la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021.</p>	<p>inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021.</p> <p>2. La resolución de conflictos se relaciona significativamente con la inteligencia emocional en los <b>estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021</b></p> <p>3. La consistencia disciplinar se relaciona significativamente con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago de Puno, 2021.</p>	<p><b>VARIABLE 2</b></p> <p>Inteligencia Emocional</p>	<p>Intrapersonal</p> <p>Interpersonal</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Manejo de estrés</p> <p>Estado de animo</p>	<p>No experimental – Transversal</p> <p><b>MÉTODO DE INVESTIGACION</b></p> <p>Hipotético deductivo</p> <p><b>POBLACION</b></p> <p>La población está conformada por 160 sujetos</p> <p><b>INSTRUMENTOS</b></p> <p>Escala de Competencia Parental percibida.</p> <p>Inventario Emocional de Baron ICE: NA-Completo.</p>
--	---	---	--	---	---





### ANEXO 3. Instrumentos de investigación

#### FICHA DE DATOS PERSONALES

#### ESCALA DE COMPETENCIA PARENTAL PERCIBIDA (versión para hijos/as)

“Estimado (a) estudiante, se le agradece anticipadamente su colaboración en la ejecución de la presente investigación. Por favor, responda las siguientes preguntas marcando con una X una sola respuesta”.

Lea cuidadosamente las preguntas y responda adecuadamente.

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Edad:

Grado/Sección:

	Sí	No
Mi madre aún vive		
Mi padre aún vive		

- Marca con un aspa (x) la respuesta que mejor describa la relación con tus padres

( ) Tengo una relación solo con mi madre y ella se involucra en mi crianza.

( ) Tengo una relación solo con mi padre y él se involucra en mi crianza.

( ) Tengo una relación con mi padre y mi madre y ambos se involucran en mi crianza.



( ) Tengo una relación con otros familiares y ellos se involucran en mi crianza.

- Indica la persona con la que pasas más tiempo al cabo del año:

Padre ( )                      Madre ( )                      Ambos ( )                      Otros ( )

Edad de los padres: (Anota la edad)

Padre	Madre	Otros familiares	Otros

Ocupación de los padres: (Anota la profesión)

Padre	Madre	Otros familiares	Otros



## INSTRUCCIONES

A continuación, encontrarás una serie de frases relacionadas con la función de ser padres.

Lee cada una de ellas detenidamente y coloque una “X” de acuerdo con cada frase.

- Por favor, **CONTESTA A TODAS LAS FRASES.**
- No empleen demasiado tiempo en cada una de las frases
- Tengan en cuenta que no hay respuestas ni **BUENAS ni MALAS**

**¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION!**

	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1.- Mis padres dialogan a la hora de tomar decisiones.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
2.- Mis padres imponen su autoridad para conseguir que vaya por el camino correcto.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
3.- Mis padres apoyan las decisiones que se toman en el colegio.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
4.- Mis padres se adaptan a mis necesidades.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
5.- Mis padres me obligan a cumplir los castigos que me imponen.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
6.- Mis padres conocen y utilizan las instituciones que hay en nuestra localidad (municipalidad, posta médica, iglesia, estación de bomberos, comisaría).	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
7.- Comemos juntos en familia.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
8.- Los padres tienen razón en todo.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
9.- Repiten la frase “con todo lo que he sacrificado por ti”.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
10.- Veo programas de TV con mis padres y luego comentamos.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
11.- Me imponen un castigo, cada vez que hago algo malo.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
12.- Mis padres abandonan sus asuntos personales para atenderme.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
13.- Mis padres asisten a charlas y talleres que ayudan a mejorar su labor como padres.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
14.- Mis padres suelen hablar de forma abierta con el personal del colegio.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
15.- Mis padres son un ejemplo para mí.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
16.- Las ordenes de mis padres las cumplo inmediatamente.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
17.- Dedican un tiempo al día para hablar conmigo.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
18.- Participo junto a mis padres en actividades culturales.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
19.- Mis padres se interesan por conocer a mis amistades.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
20.- Me animan a que participe en proyectos a la comunidad (catequesis, talleres, fiesta).	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
21.- Mis padres asisten a las reuniones de la APAFA que se establecen en el colegio.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
22.- Mis padres se preocupan cuando salgo solo/sola de casa.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre



23.- Entiendo a mis padres cuando me llaman la atención o regañan.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
24.- Mis padres suelen expresarme sus sentimientos.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
25.- Mis padres comparten gustos y hobbies conmigo.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
26.- Mis padres imponen un orden en el hogar.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
27.- Les resulta complicado tomar en cuenta mis decisiones.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
28.- En mi casa celebramos reuniones con familiares y amigos.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
29.- Mis padres charlan conmigo sobre cómo me ha ido en el colegio.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
30.- Renuncio a mis ideas para satisfacer a mis padres.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
31.- Mis padres fomentan que hablemos de todo tipo de temas.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
32.- Salgo junto a mis padres cuando podemos.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
33.- Mis padres se preocupan por que sea constante en mis hábitos de higiene.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
34.- Paso mucho tiempo sólo en casa.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
35.- Estoy presente cuando mis padres discuten.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
36.- Mis padres dedican todo el tiempo de su ocio para atendernos.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
37.- Las labores del hogar se hacen conjuntamente.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
38.- Me siento sobreprotegido/a.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
39.- El dinero es un tema habitual de conversación en la familia.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
40.- Mis padres disponen de tiempo para atendernos.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
41.- Mis padres insisten mucho para que cumpla mis obligaciones.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
42.- Mis padres toman las decisiones por separado.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
43.- Mis padres dedican una hora al día para charlar conmigo.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
44.- Me orientan sobre mi futuro.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
45.- En mi casa todos disfrutamos de nuestras <u>Hobbys</u> .	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
46.- Establecen una hora fija en la que tengo que estar en casa.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
47.- Mis padres dedican el tiempo suficiente a buscar soluciones.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
48.- Mis padres colaboran conmigo en la realización de tareas escolares.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
49.- Mis padres me piden perdón cuando se equivocan conmigo.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
50.- Las labores del hogar las realiza mi madre.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
51.- Consigo lo que quiero de mis padres.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
52.- Me molesta lo que mis padres dicen o hacen.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
53.- Mis padres suelen percatarse de cuáles son mis necesidades.	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre



## INVENTARIO EMOCIONAL DE BARON ICE: NA- COMPLETO

**OBJETIVO:** El presente inventario tiene como objetivo determinar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la “Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa de Lago”

Nombres: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Grado/Sección: \_\_\_\_\_

### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe. Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo **UNA** respuesta para cada oración y coloca un “X” sobre la casilla que corresponde a tu respuesta.

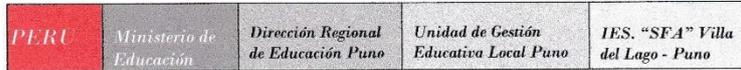
	Muy Rara vez	Rara Vez	A menudo	Muy a menudo
1.- Me gusta divertirme.				
2.- Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente.				
3.- Puedo mantener la calma cuando estoy molesto (a).				
4.- Soy feliz.				
5.- Me importa lo que les sucede a las personas.				
6.- Me es difícil controlar mi colera.				
7.- Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
8.- Me gustan todas las personas que conozco.				
9.- Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				
10.- Sé cómo se sienten las personas.				
11.- Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				
12.- Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				
13.- Pienso que las cosas que hago salen bien.				
14.- Soy capaz de respetar a los demás.				
15.- Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
16.- Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				
17.- Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
18.- Pienso bien de todas las personas.				
19.- Espero lo mejor.				
20.- Tener amigos es importante.				
21.- Peleo con la gente.				
22.- Puedo comprender preguntas difíciles.				
23.- Me agrada sonreír.				
24.- Intento no herir los sentimientos de las personas.				



25.- No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				
26.- Tengo mal genio.				
27.- Nada me molesta.				
28.- Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
29.- Sé que las cosas saldrán bien.				
30.- Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
31.- Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
32.- Sé cómo divertirme.				
33.- Debo decir siempre la verdad.				
34.- Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
35.- Me molesto fácilmente.				
36.- Me agrada hacer cosas para los demás.				
37.- No me siento muy feliz.				
38.- Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
39.- Demoro en molestarme.				
40.- Me siento bien conmigo mismo (a).				
41.- Hago amigos fácilmente.				
42.- Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
43.- Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
44.- Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
45.- Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
46.- Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.				
47.- Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
48.- Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
49.- Para mí es difícil esperar mi turno.				
50.- Me divierte las cosas que hago.				
51.- Me agradan mis amigos.				
52.- No tengo días malos.				
53.- Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				
54.- Me disgusto fácilmente.				
55.- Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
56.- Me gusta mi cuerpo.				
57.- Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				
58.- Cuando me molesto actúo sin pensar.				
59.- Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				
60.- Me gusta la forma como me veo.				



## ANEXO 4. Constancia de ejecución



"Año del Bicentenario del Perú

## CONSTANCIA

El Director de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa de Lago de Puno de la Provincia y Departamento de Puno.

### HACE CONSTAR:

Que, la Bach. **Ivon Analí Apaza Gonzales** identificada con DNI N° 70311782, tesista de la Universidad Nacional del Altiplano Puno de la Facultad de Trabajo Social, ha aplicado un cuestionario de **Escala de Competencia Parental Percibida y el Inventario Emocional de Baron** a los estudiantes de primero a quinto de Secundaria de esta institución en la fecha del 27 al 30 de setiembre del presente año.

Se expide la presente constancia de **aplicación de instrumento de investigación**, para que así proporcione efectos y para fines que vea por conveniente la interesada.

Puno, 25 de octubre del 2021.





## ANEXO 5. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo IVON ANALI APAZA GONZALES  
identificado con DNI 70311782 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

DE TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

"COMPETENCIA PARENTAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS  
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA  
SAN FRANCISCO DE ASIS VILLA DEL LAGO, PUNO - 2021."

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 01 de ABRIL del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



## ANEXO 6. Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo IVON ANALI APAZA GONZALES  
identificado con DNI 70377782 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

DE TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

" COMPETENCIA PARENTAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS  
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA SAN  
FRANCISCO DE ASIS YILLA DEL LAGO, PUNO -2021. "

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 01 de ABRIL del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella