



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**GESTIÓN EDUCATIVA Y DESERCIÓN ESCOLAR EN  
ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE ILAVE, 2022**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. JHON RAUL MAQUERA AGUILAR**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN,  
ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**PUNO-PERÚ**

**2024**



## Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**GESTIÓN EDUCATIVA Y DESERCIÓN ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE ILAVE, 2022**

AUTOR

**JHON RAUL MAQUERA AGUILAR**

RECuento DE PALABRAS

**33326 Words**

RECuento DE CARACTERES

**135872 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**125 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**4.5MB**

FECHA DE ENTREGA

**Apr 29, 2024 7:22 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Apr 29, 2024 7:24 AM GMT-5**

### ● 8% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 7% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

  
M.Sc. Rolando Cáceres Quenta  
DOCENTE/ Ciencias Sociales

  
  
Ruth Mery Cruz Huisa  
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
FCE IUC - UNA

Resumen



## DEDICATORIA

Primeramente, a Dios mi guía, por estar conmigo en los momentos difíciles y por haberme protegido en el transcurso de mi vida.

A mis padres Raul y Cecilia, quienes con su amor, enseñanza y arduo trabajo me impulsaron a seguir luchando por mis metas.

**Jhon Raul Maquera Aguilar**

“La educación es un compromiso que se comparte entre profesores dedicados, estudiantes motivados y padres entusiastas con grandes expectativas”.

**Bob Beauprez**



## AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional del Altiplano-Puno, por haber asistido a mi formación profesional en sus claustros de la sabiduría.

A mis jurados: a la M. Sc. Rebeca Alanoca Gutiérrez (presidenta), investigadora con amplia trayectoria en la educación básica regular, por su rigor científico puesto en manifiesto.

A la M. Sc. Huguette Fortunata Dueñas Zuñiga (primer miembro), profesional que me encamino en conocer las profundidades del tema.

Al M. Sc. Estanislao Pacompia Cari (segundo miembro), por sus aportes y profesionalismo en orientación y sustentación de la tesis.

A mi asesor Dr. Rolando Cáceres Quenta por sus conocimientos brindados que enriquecieron esta investigación y sobre todo por su confianza y paciencia para guiarme durante el desarrollo de la investigación.

A mis docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, en especial a los del Programa de Ciencias Sociales, por ser parte importante en mi continua formación.



# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	
<b>ÍNDICE DE ACRÓNIMOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>11</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>12</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>15</b>
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>18</b>
1.2.1. Problema general.....	18
1.2.2. Problemas específicos .....	18
<b>1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>18</b>
1.3.1. Hipótesis general.....	18
1.3.2. Hipótesis específicas .....	18
<b>1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....</b>	<b>19</b>
<b>1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>20</b>
1.5.1. Objetivo general .....	20
1.5.2. Objetivos específicos .....	20

## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LA LITERATURA



<b>2.1.</b>	<b>ANTECEDENTES .....</b>	<b>21</b>
2.1.1.	Antecedentes internacionales .....	21
2.1.2.	Antecedentes nacionales .....	23
2.1.3.	Antecedentes locales .....	25
<b>2.2.</b>	<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>28</b>
2.2.1.	Gestión educativa .....	28
2.2.2.	Dimensiones de gestión educativa .....	31
2.2.3.	Deserción escolar .....	46
2.2.4.	Dimensiones de deserción escolar .....	48
<b>2.3.</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>57</b>
<b>CAPÍTULO III</b>		
<b>MATERIALES Y MÉTODOS</b>		
<b>3.1.</b>	<b>UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>58</b>
<b>3.2.</b>	<b>PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO .....</b>	<b>60</b>
<b>3.3.</b>	<b>PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....</b>	<b>60</b>
3.3.1.	Técnicas de recolección de datos .....	60
3.3.2.	Instrumentos de recolección de datos .....	60
3.3.3.	Confiabilidad y validez .....	62
<b>3.4.</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>63</b>
3.4.1.	Población.....	63
3.4.2.	Muestra.....	63
<b>3.5.</b>	<b>DISEÑO ESTADÍSTICO .....</b>	<b>66</b>
3.5.1.	Enfoque de la investigación .....	66
3.5.2.	Tipo y diseño de la investigación.....	66
<b>3.6.</b>	<b>PROCEDIMIENTOS .....</b>	<b>68</b>



<b>3.7. VARIABLES .....</b>	<b>68</b>
<b>3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>70</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>RESULTADO Y DISCUSIONES</b>	
<b>4.1. RESULTADOS.....</b>	<b>71</b>
4.1.1. Prueba de normalidad.....	71
4.1.2. Análisis descriptico .....	72
4.1.3. Análisis inferencial .....	78
<b>4.2. DISCUSIÓN .....</b>	<b>83</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>87</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>90</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>92</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>98</b>

**Área:** Gestión y administración de la educación

**Tema:** Gestión educativa y deserción escolar

**Fecha de sustentación: 07/Mayo/2024**



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Relación de estudiantes matriculados 2022 .....	63
<b>Tabla 2</b> Hallar la muestra de una población.....	64
<b>Tabla 3</b> Divisor de muestreo probabilístico .....	65
<b>Tabla 4</b> Muestreo probabilístico aleatorio simple.....	65
<b>Tabla 5</b> Diseño estadístico .....	67
<b>Tabla 6</b> Operacionalización de variables .....	69
<b>Tabla 7</b> Prueba de normalidad de las variables.....	71
<b>Tabla 8</b> Distribución de frecuencia-Gestión educativa.....	72
<b>Tabla 9</b> Distribución de frecuencia- Deserción escolar .....	73
<b>Tabla 10</b> Distribución de frecuencia-Dimensión institucional .....	74
<b>Tabla 11</b> Distribución de frecuencia-Dimensión administrativa .....	75
<b>Tabla 12</b> Distribución de frecuencia-Dimensión pedagógica.....	76
<b>Tabla 13</b> Distribución de frecuencia-Dimensión comunitaria.....	77
<b>Tabla 14</b> Correlación entre la gestión educativa y la deserción escolar .....	78
<b>Tabla 15</b> Correlación entre la gestión institucional y la deserción escolar.....	79
<b>Tabla 16</b> Correlación entre la gestión administrativa y la deserción escolar.....	80
<b>Tabla 17</b> Correlación entre la gestión pedagógica y la deserción escolar .....	81
<b>Tabla 18</b> Correlación entre la gestión comunitaria y la deserción escolar .....	82



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b> Ubicación de la investigación .....	59
<b>Figura 2</b> Gestión educativa .....	72
<b>Figura 3</b> Deserción escolar .....	73
<b>Figura 4</b> Dimensión institucional.....	74
<b>Figura 5</b> Dimensión administrativa .....	75
<b>Figura 6</b> Dimension pedagógica .....	76
<b>Figura 7</b> Dimensión comunitaria .....	77



## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

<b>MINEDU</b>	: Ministerio de Educación
<b>ONU</b>	: Organización de las Naciones Unidas
<b>SPSS25</b>	: (Statistical Package for Social Sciences)
<b>TIC</b>	: Tecnologías de Información y Comunicación



## RESUMEN

El estudio enfocó su atención en la búsqueda del vínculo que existe entre la gestión educativa y deserción escolar en estudiantes del nivel secundario de Ilave, para cuyo efecto se estableció como objetivo principal de la investigación determinar la relación que existe entre la gestión educativa y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria “Nuestra Señora del Carmen” de Ilave-2022. La investigación es de enfoque cuantitativo, según su finalidad es de tipo descriptivo, nivel básico y diseño no experimental de corte transversal y correlacional. La población fue de 298 y la muestra probabilista fue de 169 estudiantes, a los que se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, de tal forma se pueda medir la gestión educativa que contiene 25 ítems y la deserción escolar que contiene 25 ítems. Los resultados demuestran que según la correlación de Pearson, existe una correlación positiva media entre ambas variables ( $r=0.462$ ), lo cual confirma que existe relación entre la Gestión Educativa y la Deserción Escolar. En tal sentido, se concluye en cuanto más efectiva sea la gestión educativa, menor será el índice de deserción escolar.

**Palabras claves:** Comunitario, Deserción, Gestión, Institucional, Organizacional.



## ABSTRACT

The study focused its attention on the search for the link that exists between educational management and school dropout in students at the secondary level of Ilave, for which purpose the main objective of the research was established to determine the relationship that exists between educational management and dropout. school in fifth grade students of the “Our Lady of Carmen” Secondary Educational Institution of Ilave-2022. The research has a quantitative approach, according to its purpose it is descriptive, basic level and non-experimental, cross-sectional and correlational design. The population was 298 and the probabilistic sample was 169 students, to whom the survey technique was applied and the instrument was the questionnaire, in such a way that the educational management that contains 25 items and the school dropout that it contains can be measured. 25 items. The results show that according to the Pearson correlation, there is a medium positive correlation between both variables ( $r=0.462$ ), which confirms that there is a relationship between Educational Management and School Dropouts. In this sense, it is concluded that the more effective educational management is, the lower the school dropout rate will be.

**Keywords:** Community, Desertion, Institutional, Management, Organizational.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La investigación aborda la gestión educativa y deserción escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Ilave, en plena post pandemia del COVID-19, en la que se ha detectado una realidad insoslayable, debido a que se sigue practicando la misma gestión educativa tradicional y con políticas educativas que no están acordes para la realidad que existe en la educación secundaria, ya que este elemento es clave para que se ponga alto a las diversas formas de deserción que existe, motivadas por diversos factores.

Asimismo, las estadísticas demuestran que durante los últimos años existió una masiva deserción de estudiantes, a nivel internacional, nacional y local, de la cual no es ajena el Colegio Emblemático Nuestra Señora del Carmen (2022) que a manifestaciones del Director solo el 40.02% de estudiantes fueron promovidos al Quinto grado, demostrando que no hubo un plan efectivo elaborado por gestores educativos para contrarrestar tal hecho, en donde su mayor preocupación fue aguantar la situación y así por lo menos tener una buena gestión y que se plasme todas las políticas educativas que el gobierno propone, sin contextualizar debidamente.

Es por ello, que las instituciones educativas secundarias públicas, por medio de la gestión educativa, deben trabajar con el fin de cumplir expectativas que están en su plan anual de trabajo y satisfacer la demanda educativa, por lo que se considera importante analizar la influencia de la gestión educativa en toda la comunidad educativa, y de esta manera ayudar al país del costo social que puede llegar a reflejar estos desertores.



Se tiene una variedad de antecedentes previas que, de algún modo guardan relación con cada una de las variables de estudio. Todas estas informaciones sirvieron para precisar y delimitar el objetivo de estudio.

El problema general es: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión educativa y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de Ilave, 2022?

La investigación se justifica en que existe deserción escolar motivadas por diversos factores y la mala práctica de la gestión educativa, y así mismo la teoría y el resultado servirá de fuente de información a autoridades internacionales, nacionales, locales y a la misma institución relacionados a educación a fin de iniciar una mejora en gestión educativa, para situaciones que son difíciles de predecir.

Asimismo, se ha estructurado un marco teórico considerando los planteamientos teóricos y científicos con la primera y segunda variable. Para obtener una consistencia adecuada en los problemas y temas de investigación, de esta manera otorgarle una validez científica.

La hipótesis alternativa es: existe relación entre la gestión educativa y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria “Nuestra Señora del Carmen” de Ilave, 2022.

Para un estudio sistematizado de la investigación, se va a desarrollar en 4 capítulos:

**Capítulo I:** Da inicio con la introducción, aquí se puntualiza el planteamiento del problema de la investigación, la formulación del problema, general y específico, también se presenta el sistema de hipótesis, general y específico, a la vez la justificación de él por



qué y el para qué se realiza este trabajo de investigación y finalmente se particulariza los objetivos, tanto general como específico.

**Capítulo II:** Aquí se puntualiza la revisión de la literatura, el marco teórico que es el puntal de la investigación la cual está conformada por; los antecedentes del trabajo de investigación a nivel internacional, nacional, regional y local, y por último tenemos el marco conceptual de la investigación.

**Capítulo III:** Se tipifica los materiales y métodos de la investigación (tipo de la investigación y diseño de la investigación), como también la descripción geográfica del estudio, el periodo de duración, la proveniencia del material utilizado, población, muestra del estudio, diseño estadístico, procedimiento, variable y análisis de los resultados del informe de investigación.

**Capítulo IV:** Da a conocer los resultados y sus respectivas discusiones.

## **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Actualmente, la gestión educativa al estar centralizado en el manejo estratégico de todos los elementos y procesos para lograr la efectividad y eficiencia, tiene la labor de alcanzar objetivos y lograr resultados, manejar situaciones problemáticas, negociar, ser creativo e innovador, flexible y tomar decisiones acertadas. Todos estos procesos son esenciales para la retención de estudiantes. En consecuencia, es sencillo reconocer los casos de deserción escolar, lo que representa un problema educativo que tiene un impacto en el progreso del país.

La presencia del COVID-19 en todo el mundo generó impactos negativos en todos los sectores. Al mismo tiempo, uno de los sectores que también es golpeado es la educación, en donde no solo el estudiante enfrenta diversos problemas, sino que tanto



docentes y directivos, y sobre todo los que están en la parte administrativa tiene el reto de gestionar adecuadamente, tanto para la calidad de enseñanza y el bienestar del estudiante.

Mientras que, en el Perú, el impacto de la pandemia y sus variantes se adhiere a las diferentes demandas educativas persistentes, a pesar de que exista políticas educativas de mejora que se encuentran tipificadas en el Proyecto Educativo Nacional (PEN) al 2036, en donde se establecen misiones y visiones, la gestión educativa queda en el olvido, persistiendo problemas en la gestión institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria. El panorama de pandemia se ha encargado de mostrar en su máximo esplendor la precariedad del sistema educativo peruano. Los índices de deserción escolar han aumentado significativamente, y para algunos, el acceso a la educación virtual ha sido casi imposible (Ponce, 2021).

Las Instituciones Educativas públicas de la ciudad de Ilave no son la excepción, puesto que en los últimos años se tuvo un alto índice de estudiantes desertores y pasa lo mismo en la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Ilave, en donde tanto estudiantes y docentes son conscientes que no existe una debida gestión educativa, en algunos casos son los mismos docentes, que no se encuentran preparados para trabajar en contextos difíciles, en donde no saben si deben velar por su vida o por la salud de sus estudiantes, a raíz de que cuando comenzó la última problemática mundial (COVID 19) se intentó cumplir con todas las medidas de seguridad establecidas por el estado y con el pasar del tiempo, se observa que dichas normativas solo fueron momentáneas.

Hoy en día los estudiantes tienen diversos problemas e inconvenientes, siendo estas sus factores o causas principales para desertar ya sea temporal o permanente, por lo



que si una gestión educativa esta desenfocada de su realidad conlleva al fracaso de la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

De seguir estas malas prácticas de gestión en la Institución Educativa, tal como lo observamos, la cantidad de desertores aumentará, más aún con la última problemática que afronta el país, que es la suba de la canasta familiar, se corre el riesgo de que a largo plazo exista personas incompetentes en las calles, que no contaran con una estabilidad laboral, que percibirán sueldos mínimos, incluso por el mínimo establecido por ley, la cual generara una inestabilidad en la economía del país, aumentando más la pobreza, la desnutrición, el pandillaje, la delincuencia, etc.

Lo que pretende la investigación es que, la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Ilave, por medio de la gestión educativa adecuada de soporte a los estudiantes desertores, a través del trabajo o gestión que puede realizar con las diversas instituciones que existe en la localidad de Ilave, tales como la Policía Nacional, la fiscalía, DEMUNA, la municipalidad, etc. De esta manera se busque el involucramiento en la comunidad educativa, realizando talleres de padres como también de estudiantes, orientar y capacitar a los docentes ante posibles casos de deserción, así mismo se debe contar con un plan que pueda contrarrestar la deserción temporal.

Es por ello la relevancia de investigar la problemática de la gestión educativa, tema cuyo objetivo general es determinar la relación que existe entre gestión educativa y deserción escolar en la Institución Educativa, y de esta manera saber cómo gestionar adecuadamente para que no exista una deserción de estudiantes y se brinde una educación de calidad, que forme estudiantes capaces de transformar su realidad y la de su sociedad.

A continuación, con las premisas que se tiene, las interrogantes se formularon de esta manera:



## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión educativa y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de Ilave, 2022?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Qué relación existe entre la dimensión institucional y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión administrativa y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión pedagógica y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión comunitaria y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado?

## **1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Hipótesis general**

Existe relación entre la gestión educativa y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de Ilave – 2022.

### **1.3.2. Hipótesis específicas**

- Existe relación entre la dimensión institucional y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.



- Existe relación entre la dimensión administrativa y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.
- Existe relación entre la dimensión pedagógica y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.
- Existe relación entre la dimensión comunitaria y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.

#### **1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

En un mundo actual de constantes cambios educativos, la gestión educativa inadecuada está llegando a ser un problema grave, siendo una de sus consecuencias la deserción escolar, por lo que se considera de fundamental importancia realizar la investigación, para tener nuevos conocimientos relacionados a la gestión educativa y deserción escolar en tiempos de post pandemia del COVID-19 en instituciones de nivel secundario, a nivel nacional e internacional.

Por ello, la investigación por medio de sus ítems identifica los aspectos positivos y negativos en la gestión educativa, concebidos al interior de la institución y que dichos resultados merecen un trato especial en aras de mitigar la problemática de la deserción escolar. De la misma forma la investigación aportará conocimientos positivos significativos a las instituciones del entorno poblacional. Además, este estudio proporciona un nuevo punto de partida para futuras investigaciones sobre estas variables y así mismo nuevos instrumentos.

Los beneficiados con los resultados de la investigación serán toda la comunidad educativa, como también instituciones que afronten dicha situación. Al mismo tiempo la investigación ayudará a crear mayor conciencia en los gestores educativos, lo que asegurará una educación de gestión adecuada y de alta calidad.



## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la gestión educativa y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de Ilave-2022.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Identificar la relación que existe entre la dimensión institucional y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.
- Identificar la relación que existe entre la dimensión administrativa y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.
- Identificar la relación que existe entre la dimensión pedagógica y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.
- Identificar la relación que existe entre la dimensión comunitaria y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LA LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Sánchez (2019) en su trabajo de investigación realizado en Ecuador, tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la gestión educativa y la deserción escolar en la Escuela “José Joaquín de Olmedo”, Ecuador, 2019. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y diseño correlacional. La muestra fue censal, que consta de 40 personas y la técnica fue la encuesta. Obtuvo como resultado 0.410 (rho Spearman), catalogándolo como positiva moderada la relación entre gestión educativa y deserción escolar. En donde concluyó que la hipótesis general planteada es asertiva, obteniendo una relación positiva moderada, admitiendo que la institución si carece de proyectos necesarios para contrarrestar la deserción escolar, manifestando que a mayor gestión mejores resultados.

Yépez (2013) en su tesis de investigación realizado en Ecuador, cuyo objetivo general fue determinar cuáles son los factores sociales y pedagógicos que inciden en la deserción escolar de la educación básica, basado en un enfoque cuantitativo y cualitativo con diseño descriptivo-explicativo. La muestra es de 20 docentes las cuales participaron de unas entrevistas aleatorias. Asimismo obtuvo como resultado que el 65% de los padres manifiestan que hay un nivel muy bajo en la relación académica del plantel. Lo que genera una desorganización para resolver conflictos o problemas cercanos. De esto se concluye que este debe ser



mejorado y continuamente evaluado, para que responda a las exigencias de la sociedad.

Rosado (2018) en su trabajo de investigación realizada en Ecuador, tuvo como objetivo principal determinar el nivel de influencia de la gestión educativa en la deserción estudiantil en el Centro de estudio Guayaquil, 2018. La metodología usada es el método estadístico de enfoque cuantitativo y descriptivo explicativo, teniendo la participación de 30 docentes. En la investigación se tuvo como resultado que, considerando la hipótesis general se tuvo una correlación positiva, obteniendo entre las dos variables ( $\rho = 0,899$ ), respecto a los demás resultados en base a la hipótesis, se aceptó la hipótesis alternativa, notándose una correlación positiva.

Barbecho (2020) en su trabajo de investigación realizada en Ecuador, cuyo objetivo propuesto fue identificar las causas para diseñar una propuesta de prevención de la deserción escolar de una Unidad Educativa Guayas – Ecuador 2019. El diseño es no experimental, tipo descriptivo y enfoque cuantitativo, mientras que la población estuvo compuesta por los docentes y directivos que pertenecen a la escuela que se está estudiando, al ser una población pequeña se utilizó la totalidad como muestra de estudio a las cuales se le procedió a aplicar un cuestionario con escala de Likert. El resultado obtenido fue que el 98% manifestaron que no existe relación entre las acciones de la comunidad educativa y deserción escolar, concluyendo que no existe causas institucionales que inciten a la deserción, en lo que solo resulta que es el estudiante que no participa en las actividades extracurriculares, determinando que las causas de la deserción son principalmente económicas y personales.



Zavala (2018) en su trabajo de investigación realizada en Guatemala, en donde su objetivo propuesto fue identificar los principales factores que influyen en el fracaso escolar de los niños en primer grado de primaria de las escuelas EOUM Tipo Federación y EORM No.77, del municipio de Palencia del departamento de Guatemala. La investigación es de tipo cualitativa y para la recolección de datos se utilizó una guía de entrevista semiestructurada para cada sujeto de estudio. Tuvo como población dos centros educativos, siendo la primera ubicada en el área rural escuela oficial rural mixta N 77 y la otra institución educativa se encuentra en el área urbana la escuela Oficial Urbana Mixta Tipo Federación. El resultado que obtuvo fue que la causa que más resalta para ocasionar la deserción escolar es la falta de apoyo de los padres en el aprendizaje, existiendo claramente un trabajo bajo en gestión comunitaria, la cual afirmaron los mismos padres de familia.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Cornejo (2016) en su trabajo de investigación realizada en Lima, tuvo como objetivo principal determinar la relación entre gestión educativa y deserción escolar en estudiantes del nivel secundario Institución Educativa N° 6097 UGEL 07 – 2016. Es de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo utilizando el diseño correlacional, la población está conformada por 224 estudiantes. La técnica es la encuesta y el instrumento es cuestionario. Obteniendo como resultado que la correlación según la rho de Spearman es igual a (-0,513), esta relación es inversa moderada es decir a más Gestión Educativa menor Deserción Escolar, llegando a la conclusión que existe relación significativa entre las variables.



Villanueva (2021) en su trabajo realizado en el Departamento de Huánuco, tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la gestión educativa y la deserción escolar en la Red Educativa Rural Cholón I – Provincia de Marañón, Departamento de Huánuco, 2021, la metodología fue de enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo correlacional, la población fue de 45 docentes, a los cuales se le aplicó el instrumento del cuestionario con 20 ítems cada uno, para medir la gestión educativa y la deserción escolar. Resultando que existe una relación de -0.615 siendo directa y significativa entre la las variables gestión educativa y deserción escolar en la Red Educativa Rural Cholón I, al ser la relación negativa, al existir gestión educativa adecuada menor será la cantidad de desertores.

Ramírez (2010) en su tesis realizada en Lima, tuvo como objetivo principal determinar de qué manera la Calidad de la Gestión Educativa influye en la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. Brígida Silva Ochoa del Distrito de Chorrillos en el año 2010. La investigación es descriptiva, diseño correlacional y de enfoque cuantitativo, conformada su población por 4 directivo (primaria y secundaria), se investigó a 76 docentes, 14 administrativos, 14 miembros de servicio, 530 estudiantes del nivel primaria y se empleó como instrumento de recopilación de datos el cuestionario. De tal manera como resultado se tiene que el 43% de los encuestados creen que la dimensión administrativa influye en la deserción escolar, concluyendo que la gestión educativa sería exitosa si no causara el problema de la deserción escolar, ya que hay muchos factores que intervienen en la calidad educativa.

Rojas (2021) en su investigación realizada en Lima, tuvo como objetivo principal identificar la incidencia en la gestión educativa para contrarrestar la deserción escolar en la I.E. “2022 Sinchi Roca” Comas - Lima 2021, basado en



un enfoque cuantitativo, de método hipotético deductivo, de corte transversal y diseño correlacional. La población fue conformada por 80 docentes de los niveles de primaria y secundaria. Además, para el recojo de datos se hizo uso la técnica de la encuesta y de tal forma el instrumento del cuestionario tipo Likert con 28 ítems para (gestión educativa) y 24 ítems (deserción escolar). Obteniendo como resultado en relación a la dimensión pedagógica que un 71.3% de los docentes perciben que la gestión se realiza de manera eficiente. Concluyendo, por más que ese sea el índice se debe destacar la gestión.

Sarango (2022) en su trabajo realizado en Piura, tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la deserción escolar en tiempos de pandemia y la gestión educativa en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de una Institución Educativa de Paimas, basado en un enfoque cuantitativo, diseño correlacional y tipo básico. La población estuvo conformada por 195 estudiantes, a quienes se le aplicó, un cuestionario de 40 ítems, la cual fue sometida a juicio de expertos. Obteniendo como resultado que existe una relación positiva significativa entre la deserción y la gestión educativa, tal como se observa en el coeficiente de la correlación de Rho de Spearman  $=0.889$ , siendo la relación alta. El estudio es significativo porque el 63% de la población sabe que la deserción escolar en un nivel medio es un indicador claro de gestión que necesita colaboración activa de los docentes.

### **2.1.3. Antecedentes locales**

Torres (2021) en su trabajo realizado en Ayaviri, tuvo como objetivo principal determinar de qué manera la Gestión Educativa se relaciona con la calidad de la Educación en las Instituciones Públicas. La metodología fue de



enfoque cuantitativo no experimental de tipo descriptivo, en razón de que se hizo uso de toda la muestra y no se hizo manipulación alguna. La técnica utilizada es la encuesta y el instrumento un cuestionario, conformada por 90 estudiantes. Llegando a la conclusión que según el coeficiente de correlación de Spearman obtuvo ( $r = 0,810$ ) lo cual permite afirmar que existe correlación entre gestión educativa y calidad de la educación en Instituciones públicas en estudio.

Levisi (2017) en su trabajo realizado en la ciudad de Puno, tuvo como objetivo principal determinar si los factores socio económicos y personales influirán en la deserción de los estudiantes de la FTS, basada en el enfoque hipotético deductivo, el tipo de investigación es explicativa, para este diseño se tomó una muestra considerando las variables dependientes e independientes, la población estuvo conformada por 590 alumnos, de los cuales eligió 118 alumnos como muestra Obteniendo como resultado que la deserción se ve asociada a la gestión comunitaria, relacionándolo directamente con problemas de índole familiar y social, por la falta de acompañamiento familiar, donde el 28% de estudiantes desertores respondieron que viven solos en la región, en cuartos alquilados.

Panca (2021) en su investigación realizada en Orurillo, tuvo como objetivo determinar el nivel de relación que existe entre la gestión educativa y el marco de buen desempeño docente en la Red Educativa Rural de Choquesani del distrito de Orurillo en el año escolar 2019. La investigación fue de tipo no experimental y se utilizó un diseño descriptivo-correlacional. La investigación incluyó a 51 maestros contratados y nombrados de los tres niveles de educación inicial, primaria y secundaria. Tuvo como instrumento el cuestionario y la técnica fue la encuesta. Logrando como resultado que según el coeficiente de correlación de Rho



Spearman es de 0.686, al ser positiva alta, si existe una relación entre las variables gestión educativa y el marco de buen desempeño docente. Concluyendo que a buena gestión educativa mayor será el desempeño docente en las Instituciones educativas de la educación básica regular de la Red Educativa Rural de Choquesani del distrito de Orurillo en el año escolar 2019.

Yanqui (2023) en su investigación realizada en Puno, tuvo como objetivo identificar los factores concurrentes que conducen al abandono escolar en el colegio Manuel Z Camacho. La investigación es de tipo básica y el diseño es el diagnóstico. La población está conformada por 75 estudiantes, mezcladas entre masculino y femenino. Además, se hizo uso de la técnica de la encuesta, siendo el instrumento un cuestionario. Obteniendo como resultado que 75 estudiantes desertaron incluyendo los del 2021, teniendo como causales la gestión comunitaria, ya sean por problemas intrínsecos o extrínsecos en relación al estudiante.

Meza, Torres y Mamani (2020) en su investigación realizada en Puno, tuvieron como objetivo general analizar el efecto de la gestión educativa sobre el desempeño docente en profesores de Educación Básica Regular del departamento de Puno, durante la Pandemia COVID-19, siendo del enfoque cuantitativo, alcance explicativo y diseño experimental, con una población de 650 docentes de 10 Unidades de Gestión Educativa Local, a las cuales se les aplicó un cuestionario de autoevaluación del desempeño docente. Teniendo como resultado una correlación directa y significativa, lo que demuestra que a mayor gestión mayor desempeño del docente, lo que generara un ambiente de calidad de docente-estudiante. Fortaleciendo y enriqueciendo los proyectos educativos y los procesos educativos con el fin de resolver problemas locales y regionales.



## 2.2. MARCO TEÓRICO

Con el propósito de respaldo teórico, la investigación se enfocó en analizar los aspectos relacionados a la gestión escolar y la deserción escolar, que son variables 1 y variable 2, respectivamente.

Los directores escolares y gestores escolares deben de ser líderes transformacionales, aquellos que buscan permanentemente formulas y estrategias para que todo esté bien, involucrando a toda la comunidad educativa para la identificación de problemas como la deserción y posteriormente formular propuestas y alternativas de solución. La gestión educativa estratégica no garantiza el éxito, pero si da la posibilidad de lograr una educación de calidad, sin distinción social ni cultural (Farfán & Reyes, 2017).

### 2.2.1. Gestión educativa

La gestión educativa viene a ser un desarrollo sistemático que está orientado al crecimiento autónomo de una institución educativa, en el cual se establecen relaciones afectuosas, sociales y académicas de los integrantes, por lo que es fundamental para ejercer la dirección y el liderazgo, con la única finalidad de fortalecer los aprendizajes educativos. Y para el Ministerio de Educación (2020) la planificación, la implementación, el seguimiento y la evolución de las condiciones operativas de la IE son parte de la gestión escolar. Esto facilita el seguimiento y el apoyo a los docentes, así como la administración de la convivencia educativa. La gestión educativa depende de cuatro dimensiones: comunitaria, administrativa, estratégica y pedagógica. Mientras que López (2017) sostiene que la gestión educativa es una disciplina que oscila entre la administración y la pedagogía. Muchas veces, la dirección de las instituciones



educativas adopta enfoques basados en las teorías administrativas, así como en otros conceptos educativos clave.

Por lo que la gestión educativa es entendida como un proceso organizado y orientado a la optimización de procesos y proyectos internos de las instituciones, con el objetivo de perfeccionar los procedimientos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos que en ella se movilizan. (Rico, 2016, p. 57)

Bajo esta realidad, la gestión educativa hace énfasis al análisis, ejecución y monitoreo de las acciones y medidas implementadas para lograr los objetivos institucionales, lo que conlleva la participación voluntaria de la comunidad educativa para que contribuyan al fin principal de la institución (Farfán & Reyes, 2017).

La buena gestión educativa parte desde el buen liderazgo directivo, que no desperdicia los recursos humanos y económicos, utilizando estas para el logro de los objetivos planteados, pero existen problemas como la repetición y deserción escolar que hace lenta esta gestión, por lo que se debe buscar estrategias para fomentar una educación de calidad (Farfán & Reyes, 2017). Por lo que la gestión educativa es la encargada de crear una comunidad de aprendizaje donde tenga el único fin del logro de aprendizajes de todos sus miembros, apuntalándose en las reglas propios de la familia y la sociedad de perfeccionar el conocimiento de los educandos, realizándolos unos seres reflexivos y íntegros.

La gestión educativa es de vital importancia, porque permite tener una información direccional respecto al trabajo educativo, realizando proyectos que atienden a distintos planos educativos. En la actualidad se debe de convertir a la



institución educativa en una institución enfocada en la gestión pedagógica (aprendizaje e innovación) afiliando acciones innovadoras que permitan afrontar el contexto social, con una visión factible e integral.

### **Características de la gestión educativa**

Según Sorados (2010) presenta las siguientes características:

- Centralidad en lo pedagógico, se refiere a la importancia dada a los aspectos pedagógicos, donde se busca unificar las funciones de un proyecto educativo, adaptando y mejorando las habilidades de manera que los estudiantes logren un aprendizaje adecuado y la institución avance en la dirección correcta.
- Trabajo en equipo, se refiere a la colaboración entre los miembros de las instituciones educativas en un grupo, trabajando juntos para alcanzar objetivos comunes.
- Apertura al aprendizaje y a la innovación, implica que toda institución debe construir un sistema inteligente que permita a la comunidad experimentar y mejorar, innovando en el logro de metas educativas y teniendo una visión clara a través de modificaciones.
- Asesoramiento y orientación profesional, se refiere al proceso de enseñanza que debe fomentar estrategias, métodos y prácticas de desarrollo escolar. Estos cambios permiten a los docentes adecuarse y coordinarse, recibiendo asesoramiento y orientación continua para mejorar su desempeño, siendo fundamental el desarrollo según su contexto.
- Reconfiguración, nuevas competencias y profesionalización.



## **2.2.2. Dimensiones de gestión educativa**

Los directores de las instituciones Educativas deben encaminar el entendimiento de las dimensiones en donde se observa las secuencias, recomendaciones de las actividades que se necesiten para lograr exitosamente las metas. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura UNESCO (2011) considera cuatro dimensiones de acuerdo a su manual de gestión para directores:

### **2.2.2.1. Dimensión institucional**

La dimensión organizacional o institucional es importante porque permite afianzar y valorar capacidades y habilidades personales y grupales, con el único fin de que la Institución educativa se desenvuelva automáticamente, con competencia y ser siempre flexible, en las adaptaciones y transformaciones del mundo globalizado.

La importancia de la buena gestión institucional radica en que puede adoptar tácticas de comunicación institucional, para la buena relación de los padres y estudiantes con la institución educativa. De tal forma genere un clima escolar positivo (Cornejo, 2016).

Nieves (2015) afirma que esta dimensión orienta hacia el ordenamiento de la comunidad educativa. Los gestores educativos son creadores de las diversas comisiones para: cooperativas, quioscos, comisiones de trabajo, actos cívicos, policía escolar, etc.

En la gestión organizacional las estrategias y políticas educativas deben estar orientadas al proceso del trabajo de sus miembros, estas políticas recaen en el gobierno, por lo que la ejecución y financiamiento



de infraestructura y equipamiento es su obligación, de la misma forma estas políticas controlan las decisiones de la gestión educativa. Fuentes y Ortega (2013) refieren que las acciones organizacionales tienden a interpretarse como resultantes de una actuación eminentemente planeada unitaria y lógica.

Desde esas perspectivas, la gestión organizacional se encarga de promover el manejo de la Institución Educativa hacia objetivos y metas específicas que se deseen consumir con las demandas del problema, la cual requiere de saberes, habilidades y destrezas direccionales por el director o el encargado de aplicarla.

Para esto es necesario tener en claro las políticas institucionales, para ver los niveles de participación en la toma de decisiones, de su organización y su estructuración.

#### **a. Planificación**

Se entiende por planificación en educación a las proyecciones futuras que puede tener una institución, a la cual podemos también denominar visión, que abarca muchos años y misión, es lo que se debe de cumplir en un corto tiempo. A través de la planificación se traza objetivos que se debe de lograr, encaminadas con fórmulas que hacen su logro óptimo, en donde incluye la mejor manera de utilizar de manera autosostenible los recursos, de esta manera el resultado sea lo más favorable (Boquera, 2015).

La planificación en la gestión institucional es un proceso que cambia constantemente. Las organizaciones deben estar preparadas para



adaptar sus planes a los cambios ambientales, oportunidades nuevas u obstáculos imprevistos. Es de vital importancia que los directores tomen en cuenta en la planificación los siguientes elementos; filosofía, credo, valores, objetivos estratégicos y programa. De la misma manera es importante la visión, las políticas institucionales y el diagnóstico institucional.

Por lo que podemos mencionar que un director debe de diagnosticar la situación de una institución, para discutir y analizar aspectos claves para realizar una misión o una visión.

#### **b. Dirección**

La dirección es uno de los recursos más efectivos para ayudar a solucionar problemas e intereses, y propicia una ayuda a las actividades administrativas. El director cuando dirige la institución educativa influye en la actitud y aptitud de los integrantes de la institución.

La dirección es responsable de garantizar que se imparta una enseñanza de alta calidad y que satisfaga las carencias de los estudiantes, además incentiva una política de participación, que a la vez es democrático, en donde no se centraliza, sino que se aprende a delegar, en donde reina una conexión cálida de manera horizontal, en donde los miembros son responsables de sus actos (Bravo, 2009).

En términos generales, podemos mencionar que, en la dirección, debe de existir un director líder, que trabaje con la comunidad educativa, el director tiene que ser un líder con base, que pueda tener su propio paradigma. En resumen, en la actualidad el líder conforma esfuerzos y



capacidades, alinea intereses y promueve el comportamiento ético profesional

### **c. Vías de comunicación formal**

Las vías de comunicación formal son medios de comunicación que normalmente están controlados por personas que tienen en liderazgo o la autoridad en un equipo u organización, por lo que también se puede llamar línea principal de comunicación operativa.

En una institución mediante una comunicación formal se fortalece las acciones en una institución, a sabiendas de que el director debe de informar los hechos relacionados a sus funciones a la comunidad educativa, entre las cuales esta los avances y modificaciones de los diferentes proyectos (Nieves, 2015).

Las vías de comunicación son como el sistema nervioso central que se comunica con todos los órganos existentes y analiza sus funcionamientos.

#### **Tipos de comunicación formal**

- Comunicación formal ascendente, la transmisión de mensaje es de tipo vertical, con dirección de abajo hacia arriba.
- Comunicación formal descendente, la transmisión de mensaje es de tipo vertical, con dirección de arriba hacia abajo.
- Comunicación formal horizontal, la transmisión es de línea horizontal, siendo el mensaje de forma lateral.



- Comunicación formal diagonal, es cuando la transmisión es entre diferentes departamentos, como también de niveles jerárquicos diferentes.

#### **d. Distribución de trabajo**

Se realiza entre docentes, personal administrativo, alumnos y padres, ya que todos son participes dentro de la institución educativa. La distribución de trabajo consiste en la división de las tareas para la producción de calidad que se tiene como objeto lograr (Alvarez, Ibarra y Miranda, 2013).

Estos trabajos se encuentran en la calendarización, las cuales estructuran los trabajos que se realizaran en un determinado momento, esto ayuda a que el avance este yendo en paralelo con la misión y visión que tiene la institución. En la mayoría de las instituciones la programación o calendarización es flexible, la cual permite reorganizar en caso sea necesario.

El indicador no solo menciona la disposición física de los puestos de trabajo sino de la disposición de los materiales y a la ubicación de las instalaciones, que son primordiales para el buen funcionamiento de la institución.

#### **e. Cumplimiento de las horas lectivas**

Las horas lectivas “son horas de trabajo académico contempladas en el plan curricular. En el área de Docencia, la hora pedagógica en actividad lectiva equivale a cuarenta y cinco (45) minutos y puede ser de



teoría o de práctica” (MINEDU, 2021, p. 4). Es de vital importancia el cumplimiento de las horas lectivas en docentes y administrativos, a la vez se debe de garantizar desde la dirección el cumplimiento de estas horas, a través de la supervisión y control.

Estas horas son muy importantes por que hacen que el docente y administrativos estén relacionados constantemente con los estudiantes, de esta manera puedan observar la situación de cada uno de los estudiantes y brindar asistencia en caso lo necesite.

Las horas no lectivas son también importantes.

#### **2.2.2.2. Dimensión administrativa**

La gestión administrativa guarda relación con el direccionamiento de individuos, sin importar la actividad a la que se dediquen. Por lo que, en la educación, busca la excelencia en el aprendizaje de los estudiantes, es por eso la necesidad de la correcta gestión administrativa, a la vez permitirá viabilizar acciones que den un resultado próximo y oportuno. En manifestación de Sosa (2017) la gestión administrativa “es el apoyo que brinda los recursos humanos y materiales para el logro de los objetivos de la institución educativa en los plazos establecidos” (p. 34).

“La dirección desempeña funciones técnico-administrativas como: jurídico legal, presupuesto, personal, estadística, información y comunicación, contable y financiera, y abastecimiento” (Panca, 2021, p. 31). La dimensión administrativa busca conciliar los intereses personales con los institucionales, de tal forma proporcione la toma de decisiones que tengan como fin acciones positivas. Para llevar a cabo esta tarea



administrativa, es necesario contar con una comunidad educativa organizada que permita la actividad diaria en función del desarrollo del conocimiento, la formación integral del individuo y su proyección en la comunidad, permitiendo todas las acciones que faciliten el logro de los objetivos propuestos y no incurran en la deserción (Farfán & Reyes, 2017).

El cumplimiento de la labor de los directores es muy crucial en toda la Institución Educativa, en relación a sus desempeños se verá el éxito que alcancen estas, efectuando acciones necesarias para obtener respuestas validas de toda la comunidad educativa.

#### **a. Textos y materiales educativos**

Los materiales y textos educativos son útiles para ayudar a los estudiantes a aprender en muchas áreas en todos los niveles educativos. Los mismos pueden difundir, entre otras cosas, las ideas sobre el papel de hombres y mujeres tanto en el contenido como en las ilustraciones y el uso del lenguaje; además, pueden ayudar a fomentar la igualdad entre hombres y mujeres (Montenegro, 2018). Los textos y materiales en las instituciones son usados constantemente para la planificación e implementación de las sesiones de aprendizaje, siempre diferenciándose entre los libros de texto y libros escolares, los primeros son elaborados para la enseñanza y lo segundo que es utilizada en la enseñanza.

En el Perú, el MINEDU es el encargado de elaborar y enviar libros a los estudiantes de las diferentes instituciones. Se envía libros y cuadernos de las principales áreas curriculares, los libros cuentan con un diseño que es especialmente para la enseñanza.



En el campo didáctico estos libros y materiales son llamados materiales didácticos o curriculares. Los libros cumplen un rol muy importante en las instituciones educativas, que es la de facilitar la enseñanza y el aprendizaje.

La actualización e inclusión de los libros es muy importante, ya que permite al estudiante estar más actualizado y formado a su realidad, y más si es un libro de Ciencias Sociales.

#### **b. La planificación de estrategias**

“Se trata de una herramienta clave de gestión, que consiste en estudiar, definir y ejecutar el camino que debe seguir una empresa para llegar a sus objetivos estratégicos” (SAP Concur Team, 2022). Cuando existe una correcta planificación de estrategias, se observa resultados óptimos para el equipo, debido a que cada integrante aporta sus experiencias, habilidades, perspectivas y conocimientos sobre temas relacionados a su rubro.

La planificación es considerada como un proceso que llega a desarrollar las potencialidades de una organización, de esta manera se logra fijar objetivos que es de incumbencia de todos los miembros, así mismo puedan observar, analizar y anticiparse a los desafíos y oportunidades del futuro.

Para la mejora de la eficacia en el trabajo en equipo, es importante dominar las siguientes habilidades; toma de decisiones, recoger e informar, celebración de reuniones y tener un clima institucional optimo.



### **c. Recursos humanos y financieros**

La consideración de los recursos humanos y financieros, es el soporte que conduce a optimizar adecuadamente el capital humano de la institución, en términos de las competencias para el logro de los objetivos que tiene la MINEDU, promoviendo un óptimo desarrollo de las buenas prácticas y una gestión, oportuna y transparente (MINEDU, 2017).

En una institución educativa el responsable de la administración es el director, quien lleva la cuenta del inventario, también es el que tiene la cuenta de la revisión respecto a los registros de evaluación que tienen los educadores de la enseñanza y adquisición de conocimiento de los estudiantes.

#### **2.2.2.3. Dimensión pedagógica**

MINEDU (2017) define al enfoque pedagógico como una acción planificada, organizada y relacionadas entre sí, que emprende el colectivo de una escuela liderado por el equipo directivo, para el logro del aprendizaje. Esta dimensión hace referencia al proyecto educativo institucional, encargado de garantizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, la cual conlleva a la mejora, la cual se realiza por medio de propuestas de proyectos innovadores.

Esta dimensión se manifiesta en la didáctica y el rol de los maestros, en la perspectiva de la evolución del aprendizaje y enseñanza, en relación al currículo nacional, que después se evidenciaran en los resultados de las evaluaciones de aprendizaje. Uno de los aspectos que se debe de considerar es el clima institucional, en donde se podrá observar el



trabajo conjunto entre el director y los docentes, con la única finalidad de observar y hacer autoevaluación en temas trascendentales que rodean a la praxis educativa, tomando en cuenta las actas y los resultados que están tipificados en el Proyecto Educativo Nacional.

Lo que se debe tener en claro es que la gestión pedagógica no solo tiene un impacto en el desempeño de los maestros, sino también en los procesos de enseñanza y aprendizaje, generando un clima de aprendizaje adecuado, lo que contribuye a una reducción de la deserción escolar (Barbecho, 2020).

Es labor de los directivos viabilizar una planificación organizada, capaz de ayudar en la didáctica del docente, viabilizando a que las estrategias y métodos aplicados por el docente responda a los logros que se requiere obtener según a los estándares establecidos en las políticas de estado.

#### **a. Uso de estrategias didácticas**

Una estrategia didáctica es más que simplemente implementar un método junto con un conjunto de actividades o tareas que deben realizarse, Mansilla y Beltrán (2013) conceptualizan de la siguiente manera: “La estrategia didáctica se concibe como la estructura de actividad en la que se hacen reales los objetivos y contenidos” (p. 29). El uso de las estrategias didácticas hace que se pueda organizar, procesar y retener la información que se obtiene en clases, a la vez permite lograr lo que espera un estado, que es el aprendizaje significativo.



Sino existiera estrategias didácticas en el sistema educativo peruano, seguiría siendo la única ayuda en el aprendizaje la memorística, y aquellos individuos que no disponen de esta habilidad optarían por desertar.

Un correcto uso es que el docente analice la composición mental de sus estudiantes, y a si utilizar una estrategia adecuada, en relación a ello se debe de motivar al alumno, para luego observar el cumplimiento de la estrategia que se está empleando.

#### **b. Uso de tecnologías y plataformas educativas**

Las tecnologías de la información y la comunicación están ganando terreno en la educación y se están creando continuamente nuevos entornos de aprendizaje que diversifican la formación en las instituciones educativas. Estos entornos de aprendizaje son bien recibidos por los estudiantes porque demuestran interés en la búsqueda del conocimiento (Barrera, 2018).

En una institución educativa es importante que los docentes conozcan de las tecnologías de la información y comunicación, ya que es clave para el dictado en clases. Pueden ser utilizadas tanto en la enseñanza a distancia como también presencial, ya que representa ser un recurso didáctico que optimiza el proceso de enseñanza y aprendizaje, a la vez facilita la evaluación formativa constante del educando.

El uso de las tecnologías y plataformas educativas fomenta la colaboración, exploración de nuevos conocimientos, facilita la



comprensión, fomenta la autonomía e impulsa la creatividad, en docentes y estudiantes.

### **c. Clima estudiante-docente**

La convivencia armoniosa es un factor fundamental en el desarrollo de una institución, por lo que un clima escolar positivo fomenta que la relación sea positiva, segura y fomente el desarrollo, ya que esto repercute en el aprendizaje significativa en los estudiantes.

Potenciar el buen clima entre docente y alumnos es que se genere un ambiente escolar que favorece a ambas partes, a mejor clima escolar, mejor los resultados de aprendizaje (Barreda, 2012).

La actitud de los estudiantes no es porque quieren, sino que necesitan de apoyo, por lo que es necesario la relación de docente-estudiante. Si no existiera esta relación en caso de problemas en estudiantes, recurren al soporte de líderes negativos, personas que los inducirá a hechos que no se relaciona con su aprendizaje.

### **d. Acompañamiento y retroalimentación**

Es necesario el acompañamiento de los docentes hacia los estudiantes, ya que el acompañamiento lleva consigo acciones coordinadas con el único fin de responder a las necesidades de aprendizaje de los educandos, cuando estas no pudieron ser absueltas en un momento determinado. Tal como lo afirma Garagatti (2022):

La implementación de la retroalimentación a la práctica pedagógica como una estrategia de acompañamiento al docente



posibilita el fortalecimiento de su desempeño. Además, la reflexión y la interacción dialógica entre los involucrados, permite la deconstrucción y reconstrucción de su práctica pedagógica, así como la retroalimentación oportuna y sostenida en diferentes periodos de tiempo, es una garantía para que docente fortalezca su desempeño. ( p. 1)

Si existiera una actuación óptima docente, se lograría que el estudiante tenga un acompañamiento no más allá de las horas lectivas, por lo que necesita ser planificado para que sea beneficioso en el aprendizaje de los estudiantes.

El acompañamiento tiene que ir a la par con la retroalimentación, para que, según lo observado y analizado, se pueda retroalimentar de manera óptima en donde se pueda describir los logros en relación a los criterios de evaluación. La retroalimentación es parte del acompañamiento, es por eso que mientras se acompaña al estudiante se tiene que retroalimentar en el proceso de su aprendizaje, en aras del logro de un aprendizaje significativo.

En términos generales, sino existiera ni retroalimentación ni acompañamiento, el estudiante estaría propenso a desertar, debido a que se sentiría un objeto innecesario en la sociedad.

#### **2.2.2.4. Dimensión comunitaria**

Esta dimensión se refiere a la relación de la escuela y la comunidad, compartiendo intereses recíprocos, la relación debe de ser óptima, a fin de



la intervención activa de la escuela en las exigencias comunitarias. Nieves (2015) sostiene que:

Se refiere a la inserción social de la escuela, a su apertura a los diferentes grupos o entes que hay en la comunidad, a la participación de estos en la vida de la institución, en fin, a la intervención activa de la escuela en el quehacer comunitario. (p. 37)

Es necesario que la Institución Educativa este vinculada a la sociedad, promoviendo la participación dentro de las instituciones.

Con la colaboración activa de la colectividad, la educación ira en aumento, con el único propósito de lograr los aprendizajes opimos y requeridos dentro de una nación. La participación de la comunidad educativa establecerá alianzas estratégicas para el crecimiento de la calidad educativa

#### **a. Las demandas comunitarias**

Las demandas son las necesidades y deseos que tiene la comunidad educativa, a la vez estas demandas vienen del entorno institucional, quienes buscan la atención oportuna a los educandos, y los más cercanos relacionados a estos temas son los padres quienes son los interesados, como también las organizaciones civiles, quienes son llamados a participar en el aprendizaje de los futuros del país (Cornejo, 2016).

Para identificar las demandas comunitarias, se puede utilizar diferentes métodos, como: la encuesta, entrevistas y los diálogos



comunitarios y a la vez este indicador busca la participación efectiva de la familia para los logros de aprendizaje por medio de acuerdos y compromisos.

#### **b. Aliados educativos**

Aliados educativos es una estrategia que fue impulsada por el Ministerio de Educación que fomenta la relación interinstitucional, que tiene el fin de articular instituciones con diferentes entidades, ya sean privadas o públicas, y la sociedad para desarrollar programas optimas en relación a las políticas educativas, ya que solo de esta manera se fortalecerá la educación que se espera en el Perú.

Existen mecanismos de cooperación como la sostenible, especifica y por emergencia, estas cooperaciones hacen que se logre un aprendizaje significativo, impactando de manera positiva en docentes por medio de oportunidades de desarrollo.

#### **c. Relación sociocultural**

La relación sociocultural parte de una imaginación, comunicación e interactividad, lo que llevara al desarrollo óptimo de la persona y de la colectividad, haciendo un resultado integrador de la acción educativa que hilvane la relación de la sociedad con la educación (Hipólito et al., 2020). A sabiendas de que esto permitirá la trasformación de formas de vida de los individuos como de su localidad.

En términos generales, podemos decir que es importante enseñar a ser y a convivir, en donde se debe de aprender a vivir en comunidad a partir



de las culturas que se comparte, involucrando a los miembros de la comunidad, reconocer y valorar la diversidad cultural de la comunidad.

#### **d. Proyección social**

ITCA-FEDAPE (2023) define la proyección social como “el conjunto de actividades y proyectos que vinculan el quehacer académico de la institución vale decir, la docencia y la investigación con la realidad natural, cultural y social del país”. Es importante que una institución cuente con una proyección social, porque esta tiene como finalidad la integración de la institución y sectores sociales, con la finalidad de mostrar vida social y cultural en el país.

En donde a través del líder de una institución, que viene a ser el director se logre convenios, alianzas con instituciones de la localidad, para que de esta manera se pueda proyectar a nivel nacional e internacional, a la vez en caso de problemas ambas partes puedan mitigar el problema de uno.

#### **2.2.3. Deserción escolar**

La deserción escolar es el retiro temporal o total de un escolar del sistema educativo, deduciendo que esto afecta al individuo, la familia y la sociedad. Tal como lo afirma Moreno (2013):

Se entiende por deserción escolar, el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan, tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual, anotando que algunos teóricos han preferido llamar a esta



situación “abandono escolar” dado el carácter militar que tiene la palabra “deserción”. (p. 118)

La deserción de los estudiantes significa una gran pérdida para el estado, porque la inversión realizada queda en el vacío, con esto no se pretende decir que mayor inversión mejor calidad de vida, sino que se quita la oportunidad de estudiar a otros individuos.

La deserción de estudiantes conlleva a la cadena del fracaso escolar. Antes de desertar el estudiante probablemente busco ayuda o fue inducido por terceras personas. La deserción en mayor cantidad se encuentra en los sectores pobres y la población rural, en donde están la mayor parte de los pobres extremos, en donde la mayoría de los niños que alcanzaron la pubertad se dedican a trabajar para apoyar la economía de la casa (Barrera, 2018).

Entre los factores identificados en investigaciones serias sobre el fenómeno de la deserción, destaca la baja capacidad del alumno y un pobre compromiso académico con sus funciones de aprendizaje como el más relevante, seguido de una carencia de afiliación institucional e integración social, una débil identificación profesional y una situación socioeconómica crítica. En el 2020 se vivió una de las crisis de salud más devastadoras a nivel mundial, por la pandemia por COVID-19. La enseñanza en tiempos de pandemia es difícil no solo para el alumno, así como también los docentes y la obtención de equipos tecnológicos (Pachay & Rodríguez, 2021).

Para que no ocurra deserción la institución cumple un rol muy importante, siempre en cuando actúen como un protector de riesgos, como una comunidad de



compañerismo y compromiso, haciendo lo posible por mantener la asistencia regular de sus educandos a clases.

#### **2.2.4. Dimensiones de deserción escolar**

Las Instituciones Educativas deben velar por la calidad educativa que brinda a los estudiantes, la deserción es un tema de nunca acabar, ya que no solo es local, sino que, ocurre a nivel mundial, es por eso que se debe de tratar para su mayor entendimiento desde la diversidad de elementos que puede influenciar circundante al estudiante, desde la dimensión endógena y exógena.

##### **2.2.4.1. Factores endógenos**

Cuando se habla de los factores endógenos relacionados al estudiante, hacemos referencia a la relación personal que tiene el individuo en la sociedad, con su familia e individual. De ahí radica las principales causas que pueden ocasionar un abandono escolar, aumentando las brechas y las desigualdades socioculturales.

El vínculo de los padres y la escuela, tienen como objetivo principal el aprendizaje adecuado de los estudiantes. Los padres cumplen la labor de preguntar sobre su día en el colegio, siendo este acto un impacto positivo en su futuro académica, de tal forma prevenir la deserción (Nieves, 2015).

“Se generan por causas externas a ti, a tu entorno, tú no los controlas, pero impactan, y puede que mucho, en tu modelo de negocio digital” (Tayar, 2015, p. 64). Son aquellos que tienen origen en el contexto



exterior del sistema de educación, que involucra su economía, su situación familiar y personal y sus relaciones sociales.

En ese sentido, la investigación pretende entender las practicas escolares, las cuales podemos presumir que se encuentran naturalizadas y ritualizadas, estableciendo costumbres que duran en el proceso escolar.

#### **a. Económica familiar**

La economía familiar viene a ser el sustento de la educación, lo que conlleva el gasto en los padres, cada inicio de año se hace compras de cantidad de productos referenciados en la lista de útiles o caso contrario a pedido de cada docente.

Vásquez (2017) sostiene que:

La economía familiar tiene como objetivo una apropiada administración y distribución de los ingresos y os gastos del núcleo familiar, de manera que se pueda satisfacer las necesidades materiales y se atiendan aspectos importantes como la alimentación, la ropa y la vivienda. Además, tiene como propósito comprometer a todos los miembros de la familia en el adecuado manejo de los recursos, conociendo así puntos importantes como los ingresos, gastos y el ahorro. (p. 29)

La falta de trabajo en las familias impide la continuidad de los educandos, generando una mala alimentación y a la vez desnutrición, esto hace que la mayoría de los estudiantes abandonen los colegios, para



sumergirse al campo laboral en apoyo a la colaboración económica de casa.

En términos generales, se puede mencionar que es responsabilidad de la familia proveer lo necesario en las necesidades de sus hijos, compartiéndose la economía familiar entre el esposo y la esposa con una actitud de grandeza y confianza, pero la mayoría de las veces los miembros de la familia tienden a experimentar problemas económicos por desempleo, gastos excesivos, etc.

#### **b. Relación familiar**

La relación familiar es la interconexión que se dan entre los integrantes, en donde incluye el grado de familiaridad, en cuanto uno se encuentre en situaciones malas (Pairumani, 2017). Durante la formación académica de un adolescente, la familia es el principal soporte emocional y económico, en donde cada miembro tiene sus potencialidades y limitaciones.

La relación de la familia con la institución educativa es importante, porque son los principales agentes socializadores, en donde introduce al adolescente a las relaciones íntimas y personales, siendo así la primera referencia. La relación de padres e hijos debe de ser optima, para que de esta manera los padres puedan intervenir en el aprendizaje significativo de los adolescentes, y ser el guía fundamental en su proceso escolar.

Las relaciones entre los miembros de la familia pueden ser positivas o negativas. Las relaciones basadas en el amor, el respeto y la comprensión se denominan relaciones positivas. El conflicto, la violencia



y la indiferencia son características de las relaciones negativas. En caso de un hogar disfuncional, esto repercute significativamente en lo social y psicológico del alumno, y como consecuencia es el más propenso a desertar (Pairumani, 2017).

### **c. Interés**

El interés en los estudiantes significa estar comprometidos con el aprendizaje, para que de esta manera el estudiante busque el desarrollo de las competencias y sus capacidades, lo cual ayudara en la mejora de su autoestima y las ganas de seguir aprendiendo. (Jarvela & Renninger, 2014) en su investigación relacionado a las investigaciones psicoeducativas, manifiesta que las consideraciones de los intereses del educando influyen en los procesos de aprendizaje de diferentes formas.

El interés en el aprendizaje puede manifestarse de una variedad de maneras. Algunas personas pueden mostrar interés general en el aprendizaje, mientras que otras pueden estar más interesadas en temas particulares. El interés en el aprendizaje también puede ser leve hasta un interés intenso y a su vez la falta de interés por el aprendizaje genera un problema social y a la vez su propia deserción.

### **d. Problemas de salud**

Un problema de salud es un problema relacionado con un estado o proceso relativo a la salud y a la vez es una situación que afecta de manera negativa o relativa en el bienestar de un individuo y de una población (Enfermeras Barcelona, 2015). Los problemas no solo afectan a la parte exterior del cuerpo, también afecta a lo psicológico, en cuanto un individuo



presente problemas de salud, tendrá que seguir el tratamiento, lo que conlleva a que se ausente de su centro de estudios.

Cuando un adolescente está bien de salud su rendimiento académico será positiva, y si ocurre lo contrario podría ocasionar una deserción temprana. Por lo que la institución debe brindar asesoría para llevar una vida saludable en cuanto se trate de prevenir patologías.

#### **e. Bajo rendimiento académico**

El bajo rendimiento académico es un resultado común que puede ser causado por una variedad de factores. Es un síntoma que puede tomar muchas formas, puede limitarse en una área de funcionamiento o tener un impacto en múltiples funciones; puede tener múltiples formas de expresión, entre otras relacionadas con alteraciones del comportamiento (Shapiro, 2011). El desempeño escolar es el logro de metas educativas que está tipificada en las políticas educativas de una modalidad de estudio que se cursa, y se visualiza a partir de indicadores de desempeño. El nivel de un estudiante se mide por medio de una evaluación, en donde se llega a observar su nivel de rendimiento académico.

El bajo rendimiento en la mayoría de las veces es el resultado de la baja atención que brinda los padres, lo cual generara en el estudiante la desmotivación por el aprendizaje, llegando a tener notas bajas y su posterior retiro inoportuno de la institución.



#### **2.2.4.2. Factores exógenos**

Son aquellas que tienen origen en el sistema educativo, pueden ser causadas por los lineamientos de la política educativa en tiempos de pandemia, la educación a distancia o mínimamente por la pedagogía del docente, de no ser las adecuadas para la institución se incurre en que no exista afluencia de estudiantes, deserción escolar, pandillaje juvenil, etc (Sarango, 2022).

Según a la investigación podemos interpretar que la deserción guarda relación con el proceso de libertad que gozan los jóvenes a partir de los 15 años.

Los factores endógenos son aquellos que se producen en nuestro propio entorno, aquellos elementos que controlamos de manera directa. En términos de analítica digital, un cambio en nuestra interfaz, la puesta en producción de una nueva arquitectura de sistemas, o una migración web son factores endógenos. Los producimos nosotros, y los controlamos nosotros, pudiendo decidir qué hacer con ellos. (Tayar, 2015, p. 65)

##### **a. Políticas educativas en tiempos de pandemia**

Las políticas educativas son acciones que se encuentran en un sistema educativo, que tiene como propósito la preparación de niños y adolescentes para la edad adulta. En tiempos de pandemia sea desarrollado diversas políticas que ayudaron en seguir el proceso de aprendizaje de un estudiante, desarrollándose competencias en relación a las necesidades de una población en específico. La opción de modalidad de educación a



distancia se vuelve inadmisibles para algunos sectores, debido a que no existe internet, no entra señales de Tv ni radio (Ministerio de Educación, 2020).

Las políticas educativas traen consigo métodos y estrategias de enseñanza, considerando las características del entorno, fortaleciendo el currículo nacional, buscando su diversificación y a la vez desarrollar la interculturalidad.

#### **b. Las practicas docentes**

Sayago (2006) reconoce que el diseño curricular de Educación Básica Integral definió el inicio de los talleres como actividades prácticas docentes en el salón de clases como “espacios para una participación constructiva y un desarrollo crítico autónomo del estudiante al confrontar situaciones problemas mediante la complementación y aplicación de los conocimientos teóricos y el despliegue de experiencia en su desarrollo curricular” (p. 56), cosa que el docente debe de desarrollarse, a través de conocimientos disciplinares, prácticos, tecnológicos e investigativos, con el propósito de relacionar las prácticas de un docente con las acciones que se realiza dentro de una institución, estos conocimientos deben de ser planteadas desde la pedagogía, para determinar el verdadero propósito del docente.

Se necesita ser un docente conciliador, una persona que escuche, generando confianza, escuchando o llamando la atención cuando lo sea necesario.



En la actualidad ser docente es un reto diario, en donde no solo enseña, sino que tiene que debe transformar su medio, optimizar los recursos, y crear un clima cálido para su clase. Es malo que los docentes quieran resolver problemas endémicos de aula por medios ilegales e informales, lo que genera un medio convergente en la forma efectiva de enseñar y manejar un aula, llegando a intensificar un mal efecto sobre el progreso en el logro de aprendizaje de un estudiante.

### **c. Falta de apoyo y motivación**

Un estudiante necesita apoyo durante el proceso de formación escolar, lo cual no solo es de la familia sino también del docente, quien es el mediador del aprendizaje, en donde el objetivo primordial es el inculcar un aprendizaje significativo.

Por lo que el docente no solo enseña la materia, sino que debe desarrollar la enseñanza desde lo emocional y necesidad de cada educando, lo cual se observara en las ganas por aprender, por socializar y sobre todo en permanecer en la escuela

### **d. Intervención sociocultural**

La educación tiene la labor de atender la heterogeneidad de la educación que es diferenciada por condiciones materiales y niveles culturales de vida del educando, por lo que se afirma que la educación es la única que puede cerrar estas brechas (López, 2017).

Es necesario y vital la integración de instituciones y agentes para la enseñanza de la nueva generación, en donde la enseñanza se realice



también en su lengua materna, para el uso social como medio de comunicación y apropiación de conocimientos ancestrales acumulados en la inteligencia humana.

La sociedad interviene en el educando, ya sea de manera positiva o negativa. Este impacto generara un cambio radical en su proceso educativo, por lo que es necesario la atención formadora en los adolescentes, manteniendo un ambiente o una mente transformadora.

#### **e. Economía nacional**

La economía nacional es una definición fundamental de la ciencia económica que guarda relación con los estudios y análisis de todas las actividades económicas (Méndez, 2023), por lo que el crecimiento económico de un país es primordial para el avance en la educación, una buena inversión dará como resultados estudiantes capaces de intervenir y transformar el país, incrementando la innovación por medio de la creación de nuevos conocimientos.

Con la economía nacional se busca construir una infraestructura con clases óptimas para la enseñanza, con equipamientos de calidad.

Pero si la economía es mala la educación tiende a caer, por lo que también lo hace el país, generando analfabetos e incompetencia en el mercado laboral. La parte financiera de una institución es muy importante para tomar decisiones, ya que los estudiantes de bajos recursos son los más propensos en abandonar los estudios.



### 2.3. MARCO CONCEPTUAL

**Aprendizaje significativo:** Es la relación del aprendizaje nuevo con la ya existente en la estructura cognitiva, se pasa de una posición de no saber a saber con exactitud (Ausubel, Novak y Henesian, 1989).

**Deserción:** Es la interrupción voluntaria o involuntaria de los estudios iniciados antes de culminar el sistema educativo (Cornejo, 2016).

**Eficacia:** Consiste en lograr los objetivos programados con los recursos y energía disponibles en un tiempo mínimo (Rojas, Jaimes y Valencia, 2018).

**Eficiencia:** Acción que revela la capacidad de producir con el mínimo de recursos en un tiempo corto (Rojas et al., 2018).

**Empírico:** Es la acción de tener contacto con la realidad, experiencia y la práctica, es el conocimiento propio sin la ayuda del conocimiento científico (Montagud, 2020).

**Gestión:** Es el conjunto de acciones que busca relacionar adecuadamente la estrategia, los sistemas, capacidades, objetivos y metas de la organización para lograr un determinado objetivo (Barreda, 2012).

**Praxis:** También denominada teoría, que con la práctica específica de la vida (decisiones, acciones, movimientos, etc.) se genera conocimiento (Runge & Muñoz, 2012).



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La ciudad de Ilave es uno de los 5 distritos que pertenece a la provincia de El Collao, que está en la región de Puno, con una altitud mayor a 3850 m.s.n.m, con un clima diferenciado en verano (que es un clima agradable) e invierno (que es la época más fría, alcanzando los 0° grados Celsius). En los últimos años existe una migración masiva del campo hacia la ciudad, aumentando el crecimiento demográfico de la ciudad de Ilave.

La población promedio según el censo del 2007 es de 54138 habitantes aimara hablantes divididos en el sector rural y urbano. En la actualidad es difícil determinar la población, por las emigraciones y nacimientos escasos, pero es real que la población rural en su mayoría está conformada por adultos mayores, mientras que lo urbano se presenta la población joven.

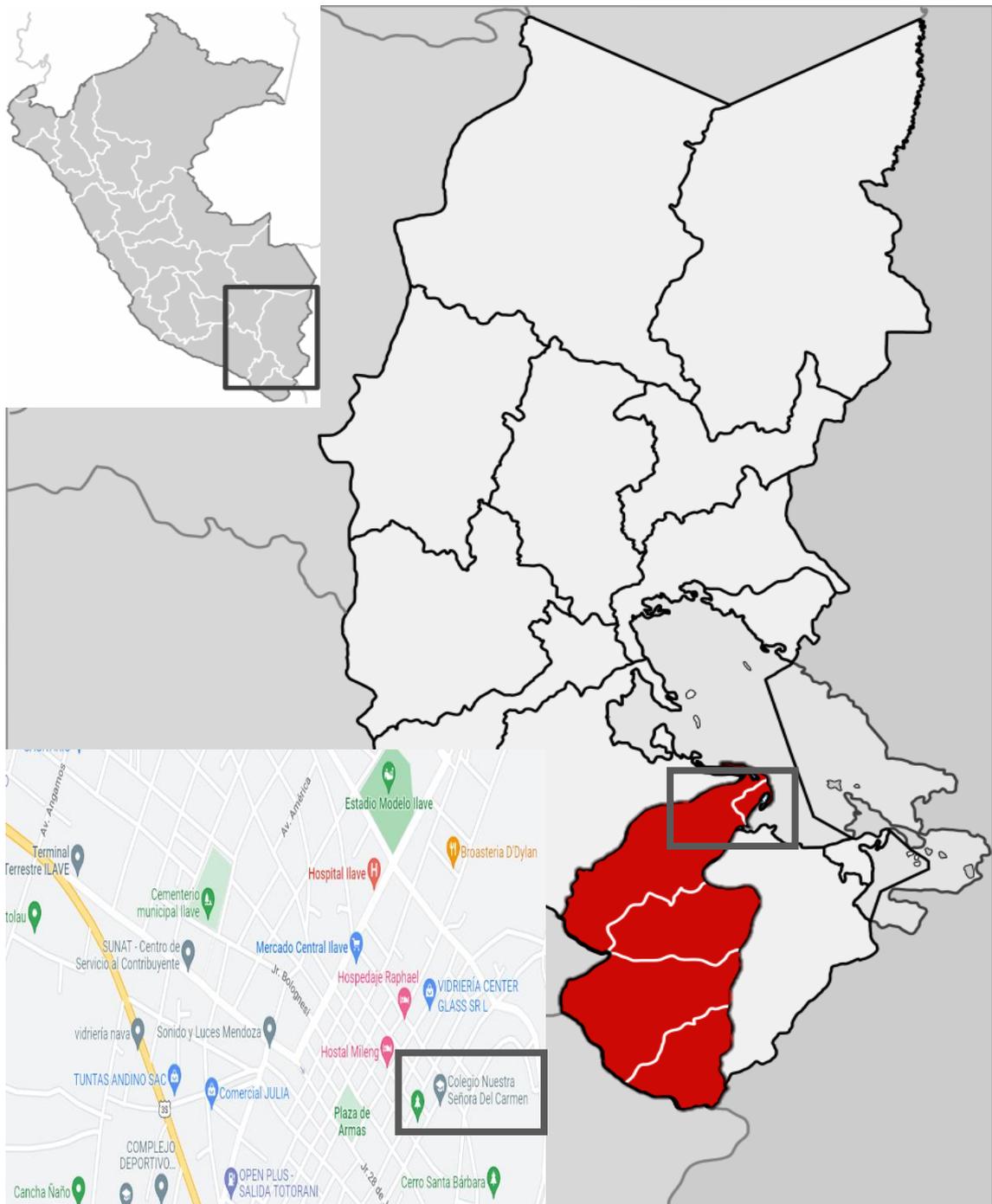
La investigación se desarrolló en la Emblemática Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen; quien tiene más de 50 años de servicio. Está ubicado en el Jr. Santa Barbara N°420 del barrio del mismo nombre, referencia plaza Santa Barbara.

- Latitud: 16° 16' 19.9" S
- Longitud: 69° 39' 09.5" O
- Coordenadas UTM: 19 K 435183 8219601

Este es el escenario donde se realizó la investigación en la ciudad de Ilave en la Institución Educativa Emblemática “Nuestra Señora del Carmen” en el año del 2022.

**Figura 1**

*Ubicación de la investigación*



Nota: Sitio web



### **3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO**

El periodo de la investigación inicia después de la aprobación del proyecto de investigación, iniciando el 14 de marzo hasta el 05 de julio del 2022.

### **3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO**

#### **3.3.1. Técnicas de recolección de datos**

La técnica utilizada en la investigación es la encuesta y según Carrasco (2012) la encuesta es una técnica muy útil, fácil y verídica en cuanto se obtiene los resultados, por ser una técnica relacionada a la investigación social. La encuesta es una técnica que permitió obtener información sobre la gestión educativa y la deserción escolar.

#### **3.3.2. Instrumentos de recolección de datos**

El instrumento utilizado en esta investigación fue el cuestionario, elaborándose dos instrumentos de medición para las variables y las dimensiones de estudio.

##### **a. Cuestionario Gestión educativa**

El instrumento de la variable gestión educativa es de elaboración propia, el cual cuenta con 25 ítems.

##### **Ficha técnica- Gestión educativa**

**Nombre:** Cuestionario Gestión Educativa  
Jhon Raul Maquera Aguilar adaptando al cuestionario  
**Autor:** de Cornejo (2015) y en base a la teoría de la UNESCO  
(2011), considerando sus cuatro dimensiones



<b>Objetivo:</b>	Determinar la relación que existe entre la gestión educativa y Deserción escolar
<b>Año:</b>	2022
<b>Forma de aplicación:</b>	Encuesta personal
<b>Confiabilidad:</b>	Al someter la prueba piloto a Alfa de Cronbach obtuvo como resultado $\alpha=0.983$ , la cual pertenece al nivel fuertemente confiable
<b>Validez:</b>	Fue validado por tres expertos en la materia, dos de ellos tienen el grado de doctor y el otro el de magister.
<b>Estructura del Instrumento:</b>	Aplicada la escala de Likert: 1;Nunca, 2;Casi nunca, 3;Algunas veces, 4;Casi siempre y 5;Siempre; siendo aplazadas por los baremos: bajo, regular, bueno y excelente.

#### b. Cuestionario deserción escolar

El instrumento de la variable deserción escolar es de elaboración propia, el cual cuenta con 25 ítems.

#### Ficha técnica- Deserción escolar

<b>Nombre</b>	Cuestionario Deserción escolar
<b>Autor</b>	Jhon Raul Maquera Aguilar adaptando al cuestionario de Cornejo (2015) y en base a la teoría de Moreira (2009), considerando el factor endógeno y exógeno.
<b>Objetivo</b>	Determinar la relación que existe entre la gestión educativa y Deserción escolar
<b>Año</b>	2022
<b>Forma de aplicación</b>	Encuesta personal



<b>Confiabilidad</b>	Al someter la prueba piloto a Alfa de Cronbach obtuvo como resultado $\alpha=0.908$ , la cual pertenece al nivel fuertemente confiable
<b>Validez</b>	Fue validado por tres expertos en la materia, dos de ellos tienen el grado de doctor y el otro el de magister.
<b>Estructura del Instrumento</b>	Aplicada la escala de Likert: 1;Nunca, 2;Casi nunca, 3;Algunas veces, 4;Casi siempre y 5;Siempre; siendo aplazadas por los baremos: bajo, regular, bueno y excelente.

Por cada ítem el participante lee las indicaciones para cada dimensión de las variables, de tal forma reflejen la veracidad de los hechos, para su respectivo análisis cuantitativo.

### 3.3.3. Confiabilidad y validez

Para la confiabilidad se hizo una encuesta a una muestra conformada por estudiantes que no forman parte de la muestra de estudio, que al utilizar el Alfa de Cronbach dio como resultado de  $\alpha=0,747$  para la variable gestión educativa y  $\alpha=0,779$  para la variable de deserción escolar.

En cuanto a la validación del instrumento se siguió los siguientes procedimientos: elaboración del instrumento guiado por el director o asesor de tesis, al mismo tiempo fue sometido a juicio de expertos en investigación y estadística de la Universidad Nacional del Altiplano las cuales se puede observar en el anexo 5. Los expertos evaluaron la claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y pertinencia, que a la vez sirvieron para realizar algunos ajustes al instrumento.

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

#### 3.4.1. Población

Para Carrasco (2012) población es el grupo de elementos de estudio que se encuentran en el sitio donde se llevara a cabo la investigación. Teniendo en cuenta que la población será los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa “Nuestra Señora del Carmen” de Ilave, 2022. Tal como se puede observar en la tabla:

**Tabla 1**

*Relación de estudiantes matriculados 2022*

Relación de estudiantes del 5to grado “NSC”	
5to “A”	24 estudiantes
5to “B”	25 estudiantes
5to “C”	24 estudiantes
5to “D”	24 estudiantes
5to “E”	24 estudiantes
5to “F”	25 estudiantes
5to “G”	21 estudiantes
5to “H”	23 estudiantes
5to “I”	23 estudiantes
5to “J”	21 estudiantes
5to “K”	22 estudiantes
5to “L”	21 estudiantes
5to “M”	21 estudiantes
Total	298 estudiantes

Nota: Acta de matrícula quinto grado 2022 “NSC”

#### 3.4.2. Muestra

En palabras de Hernández et al., (2014) la muestra es un subgrupo de la población. Para obtener la muestra de los estudiantes del quinto grado de la

Institución Educativa “Nuestra Señora del Carmen” de Ilave, 2022, se empleará la fórmula para muestra probabilística.

Formula de muestra probabilística:

$$n = \frac{Z^2 pq N}{E^2(N - 1) + Z^2 pq}$$

Para hallar la muestra de una población:

**Tabla 2**

*Hallar la muestra de una población*

<b>Población</b>	<b>N°</b>	<b>298</b>
Nivel de confianza al 95%	Z	1.96
Probabilidad de éxito 50%	p	0.5
Probabilidad de fracaso 1-p	q	0.5
Error máximo (5%)	E	0.05
Muestra	n	169

Nota: Elaboración propia

Aplicando la formula:

$$n = \frac{(1,96)^2(0,5)(0,5)298}{(0,05)^2(298 - 1) + (1,96)^2(0,5)(0,5)} = 168.065$$

Para el muestreo probabilístico al 95% aleatorio simple de los estudiantes de Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Ilave, como la muestra es probabilista aleatoria estratificada, por lo que debe ser representativa y el resultado tiene que darse en toda la población de forma equitativa.



**Tabla 3**

*Divisor de muestreo probabilístico*

N	298
N	169
n/N	0,567114

Nota: Elaboración propia

Para la selección de la muestra, se hizo uso de la técnica de muestreo probabilístico aleatorio simple, por lo que se eligió los cuestionarios al azar, seleccionando cuestionarios más representativos. Ya que no hay criterios relevantes.

**Tabla 4**

*Muestreo probabilístico aleatorio simple*

SALÓN	POBLACIÓN	MUESTRA	K=N/n
A	24 estudiantes	13	1,76
B	25 estudiantes	15	1,76
C	24 estudiantes	13	1,76
D	24 estudiantes	13	1,76
E	24 estudiantes	13	1,76
F	25 estudiantes	15	1,76
G	21 estudiantes	12	1,76
H	23 estudiantes	13	1,76
I	23 estudiantes	13	1,76
J	21 estudiantes	12	1,76
K	22 estudiantes	13	1,76
L	21 estudiantes	12	1,76
M	21 estudiantes	12	1,76
<b>TOTAL</b>	298	169	

Nota: Elaboración propia



La muestra será de 169 estudiantes del quinto grado de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Ilave

### **3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO**

#### **3.5.1. Enfoque de la investigación**

La investigación pertenece al enfoque cuantitativo, según al propósito es de tipo descriptivo cuantitativo, ya que se utilizó la recolección de datos para probar las hipótesis planteadas, basadas en la medición numéricas y el análisis estadístico. Para (Hueso & Cascant, 2012) se basa en el uso de técnicas estadísticas para conocer ciertos aspectos de interés sobre la población que se está estudiando.

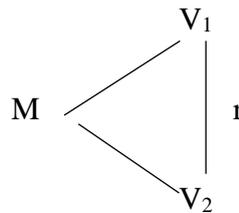
#### **3.5.2. Tipo y diseño de la investigación**

La investigación es de tipo descriptivo cuantitativo, tal como lo manifiesta Hernández et al. (2014), una investigación de alcance correlacional tiene como finalidad conocer la relación o grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables en un contexto en particular, para esto se debe medir cada variable, y después se analizan y establecen las vinculaciones; de tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba.

El diseño de la investigación es no experimental de alcance correlacional, tal como afirma Hernández et al. (2014) “son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” y a su vez es transversal porque recolectan datos en un solo momento del tiempo único. El objetivo es presentar una descripción de las variables y analizar cómo se relacionan entre sí en un

momento determinado. Es decir en correlación no se habla de variable independiente y dependiente.

Las variables intervinientes en el estudio se interrelacionan bajo la siguiente representación:



M: Muestra

V<sub>1</sub>: Gestión educativa

V<sub>2</sub>: Deserción escolar

R: Relación

Se analiza el objeto de estudio basándose en la realidad actual (clases semipresenciales) de la Institución Educativa Secundaria “Nuestra Señora del Carmen” de Ilave, 2022. Mientras que el grado de correlación fue calculado utilizando el coeficiente de correlación de Pearson

### Tabla 5

#### *Diseño estadístico*

Nivel de relación	Rango del coeficiente de correlación
Correlación negativa muy fuerte	-0.90
Correlación negativa considerable	-0.75
Correlación negativa media	-0.50
Correlación negativa débil	-0.25
Correlación negativa muy débil	-0.10
No existe correlación alguna entre las variables	0.00
Correlación positiva muy débil	+0.10



Correlación positiva débil	+0.25
Correlación positiva media	+0.50
Correlación positiva considerable	+0.75
Correlación positiva muy fuerte	+0.90
Correlación positiva perfecta	+1.00

---

Nota: Hernández et al. (2014)

### 3.6. PROCEDIMIENTOS

Luego de examinar la realidad de la Institución Educativa se detectó la problemática de la investigación que dio vida a la formulación de objetivos e hipótesis, a la vez para tener sustento teórico se buscó la literatura pertinente y actualizada. Para el tratamiento de los datos, se preparó la base de datos de la gestión educativa y la deserción escolar en Excel para luego ingresar los datos en el software (SPSS 25.0), la técnica estadística de uso fue la prueba de normalidad, análisis descripción de los objetivos de investigación y prueba de hipótesis, llegando a representar en tablas y gráficos de barras.

Para contrastar o probar la hipótesis general y específico se utilizó la correlación de Pearson, en donde se encontró la correlación entre las variables, a la vez se hizo la prueba de significancia del coeficiente de correlación.

### 3.7. VARIABLES

El tipo de variable a la que pertenece el estudio es de tipo asociativa, por ello Charaja (2011) indica que, son variables asociadas que se manifiestan al mismo tiempo. Por esta razón, estas variables, también conocidas como covariables, se toman en cuenta en las investigaciones de tipo correlacional.

### 3.7.1. Operacionalización de variables

**Tabla 6**

*Operacionalización de variables*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos	
Gestión educativa	<b>Institucional</b>	1.1.1 Planificación	P1 a P7			
	Se refiere a la gestión de estructurar y analizar las acciones de la institución.	1.1.2 Dirección de				
		1.1.3 Vías de comunicación				
		1.1.4 Distribución de trabajo				
		1.1.5 Cumplimiento de horas lectivas				
	<b>Administrativa</b>	Se refiere a la gestión del movimiento articulado de las estrategias de manejo de recursos humanos y financieros.	1.3.1 Textos y materiales educativos	P8 a P11	Nominal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3)	Excelente (89-99) Bueno (70-84)
		1.3.2 La planificación de estrategias				
		1.3.3 Recursos humanos y financieros				
	<b>Pedagógica</b>	Se refiere a la gestión de los conocimientos y los modelos didácticos.	1.3.1 Uso de estrategias didácticas	P12 a P18	Casi siempre (4)	Regular (56-70) Bajo (7-56)
		1.3.2 Clima estudiante-docente				
	1.3.3 Acompañamiento y retroalimentación					
<b>Comunitaria</b>	Se refiere a la gestión participativa de la comunidad en la institución.	1.4.1 Las demandas comunitarias	P19 a P25	Siempre (5)		
	1.4.2 Aliados educativos					
	1.4.3 Relación sociocultural					
	1.4.4 Proyección social					
Deserción escolar	<b>Endógenos</b>	2.1.1 Economía familiar	P1 a P12			
	Se refiere a los factores que están relacionados personalmente con el estudiante	2.1.2 Relación familiar				
		2.1.3 Interés				
		2.1.4 Problema de salud				
		2.1.5 Bajo rendimiento académico				



---

<b>Exógenos</b>	2.2.1 Política educativa	
Se refiere a los factores relacionados con lo exterior del estudiante.	en tiempos de pandemia	
	2.2.2 Las practicas docentes	P13 a
	2.2.3 Falta de motivación	P25
	2.2.4 Intervención sociocultural	
	2.2.5 Economía nacional	

---

Nota: Elaboración propia

### 3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Se realizo el análisis y procesamiento de los resultados respecto a la ejecución de los instrumentos de recojo de datos, a los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, a continuación, se muestra el procedimiento:

- Se preparo los resultados en Excel y posteriormente los datos fueron ingresados a SPSS versión 25
- Elaboración de tablas y figuras distribuidas porcentualmente con sus interpretaciones respectivas.
- Prueba de las hipótesis
- Finalmente, con los resultados se dio pase a las discusiones de los resultados con los antecedentes referenciados en el presente estudio.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADO Y DISCUSIONES

Los resultados de la investigación se presentan a continuación, en base a los objetivos trazados. Los resultados se obtuvieron a través de una encuesta presencial a los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria “Nuestra Señora del Carmen” de Ilave-2022, que en primer lugar se agruparon en el Excel, para posteriormente analizarlo con el programa SPSS-25.

#### 4.1. RESULTADOS

##### 4.1.1. Prueba de normalidad

**Tabla 7**

*Prueba de normalidad de las variables*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Educativa	,058	169	,200
Deserción Escolar	,059	169	,200

Nota: Elaboración propia, al someter a la prueba de Kolmogorov Smirnov, ambas variables, se tiene como resultado que, al ser el valor de las significancias mayor que ,05, hace pensar que los datos son normales, por lo que se utilizara la correlación de Pearson.

#### 4.1.2. Análisis descriptivo

**Tabla 8**

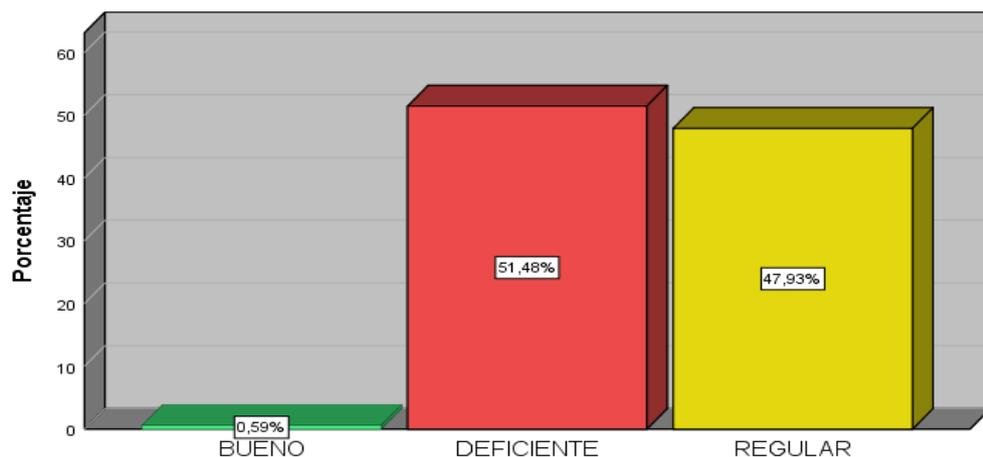
*Distribución de frecuencia-Gestión educativa*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje%
BUENO	1	,6%
DEFICIENTE	87	51,5%
REGULAR	81	47,9%
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>100,0 %</b>

Nota: Matriz de recolección de datos de la variable gestión educativa

**Figura 2**

*Gestión educativa*



Nota: Exposición de gráfico, Tabla 8.

#### Interpretación

En la tabla 8 y figura 2 se observa la gestión educativa en donde, el 51,48% de los participantes de la encuesta nos indica que la gestión educativa se da en un nivel deficiente, mientras que para el 47,93% en un nivel regular, el 0,59% indica que se da en un nivel bueno.

Esto indica que los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, perciben que existe una deficiente gestión educativa.

**Tabla 9**

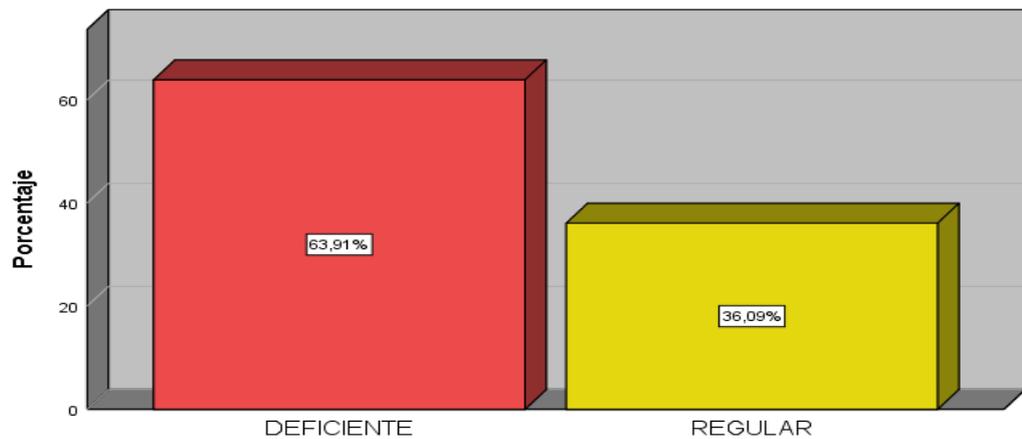
*Distribución de frecuencia-Deserción escolar*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje%
DEFICIENTE	108	63,9%
REGULAR	61	36,1%
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>100,0%</b>

Nota: Matriz de recolección de datos de la variable deserción escolar

**Figura 3**

*Deserción escolar*



Nota: Exposición de gráfico de barras, Tabla 9.

### **Interpretación**

En la tabla 9 y figura 3 se observa la deserción escolar, dando como resultado que el 63,91% de los participantes de la encuesta nos indica que la deserción escolar se da en un nivel deficiente, mientras que para el 36,09% en un nivel regular.

En relación al resultado podemos inferir que los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, perciben la deserción escolar, motivadas por diversos factores, incluidos los relacionados con la gestión educativa.

**Tabla 10**

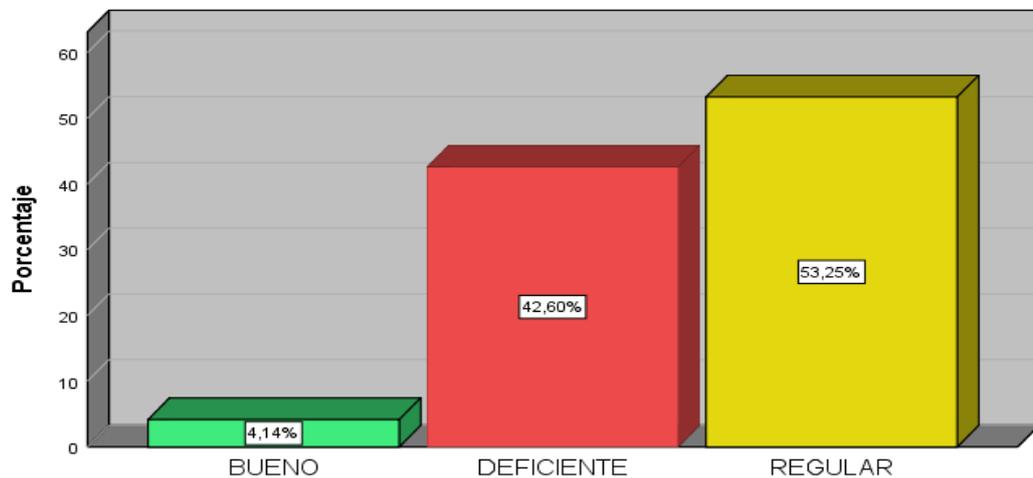
*Distribución de frecuencia-Dimensión institucional*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje%
BUENO	7	4,1%
DEFICIENTE	72	42,6%
REGULAR	90	53,3%
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>100,0%</b>

Nota: Matriz de recolección de datos de la variable gestión educativa

**Figura 4**

*Dimensión institucional*



Nota: Exposición de gráfico de barras, Tabla 10

### **Interpretación**

En la tabla 10 y figura 4 se observa la dimensión institucional, en donde el 42,60% de los participantes de la encuesta nos indican que la gestión institucional se da en un nivel deficiente, de tal forma que para el 53,25% en un nivel regular, el 4,14% indica que se da en un nivel bueno.

En relación a esos resultados podemos diferir que no existe canales de comunicación adecuada, ni distribución de tareas de manera equitativa, las cuales son muy primordiales para un líder (director).

**Tabla 11**

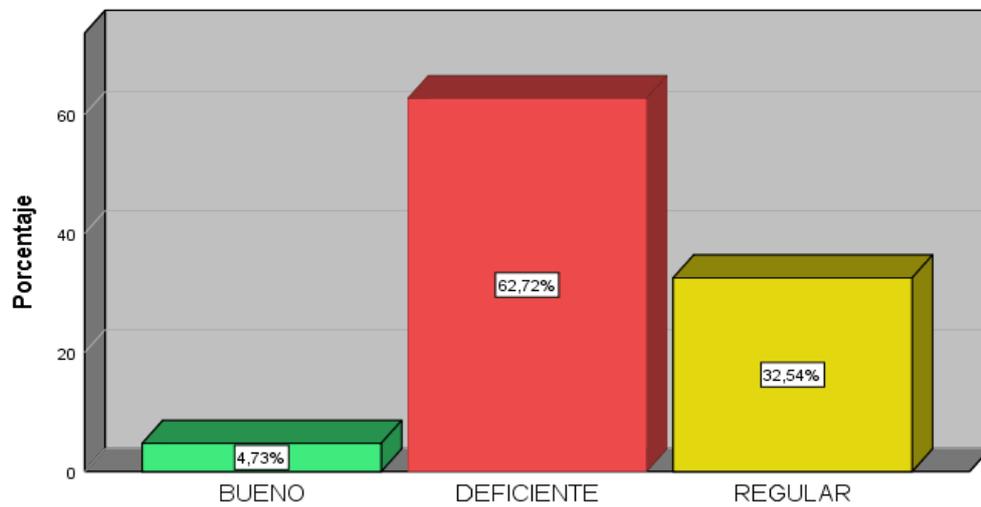
*Distribución de frecuencia-Dimensión administrativa*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje%
BUENO	8	4,7%
DEFICIENTE	106	62,7%
REGULAR	55	32,5%
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>100,0%</b>

Nota: Matriz de recolección de datos de la variable gestión educativa

**Figura 5**

*Dimensión administrativa*



Nota: Exposición de gráfico de barras, Tabla 11

### **Interpretación**

En la tabla 11 y figura 5 se observa la dimensión administrativa en donde el 62,72% de los encuestados nos indican que la gestión administrativa se da en un nivel deficiente, mientras que para el 32,54% en un nivel regular, el 4,73% indica que se da en un nivel bueno.

Dado el resultado podemos mencionar que los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, sienten que no tienen libros actualizados, ni se cuenta con bibliotecas virtuales.

**Tabla 12**

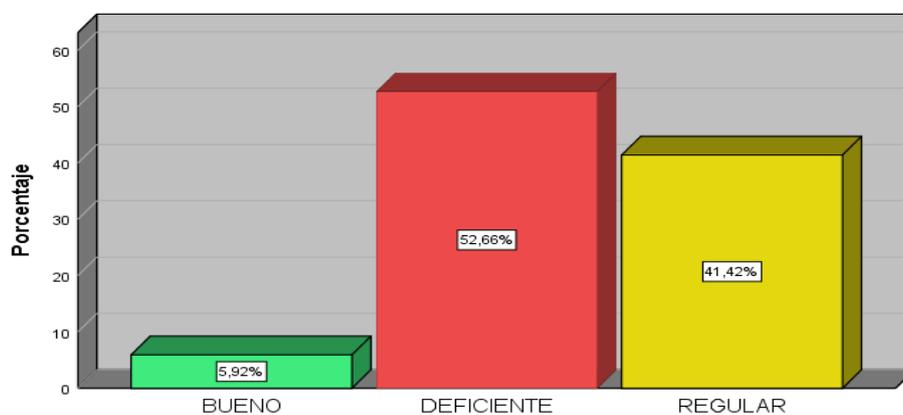
*Distribución de frecuencia-Dimensión pedagógica*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje%
BUENO	10	5,9%
DEFICIENTE	89	52,7%
REGULAR	70	41,4%
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>100,0%</b>

Nota: Matriz de recolección de datos de la variable gestión educativa

**Figura 6**

*Dimensión pedagógica*



Nota: Exposición de gráfico de barras, Tabla 12

### **Interpretación**

En la tabla 12 y figura 6 se observa la dimensión pedagógica en donde el 52,66% de los participantes de la encuesta nos indican que la gestión pedagógica se da en un nivel deficiente, siendo para el 41,42% en un nivel regular, el 5,92% indica que se da en un nivel bueno.

Teniendo el resultado podemos deducir que los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, perciben que la gestión pedagógica es deficiente, cuyos efectos se observan en que los docentes a

menudo se quejan que no dominan las TICs y sienten que los docentes no son innovadores en sus estrategias de enseñanza

**Tabla 13**

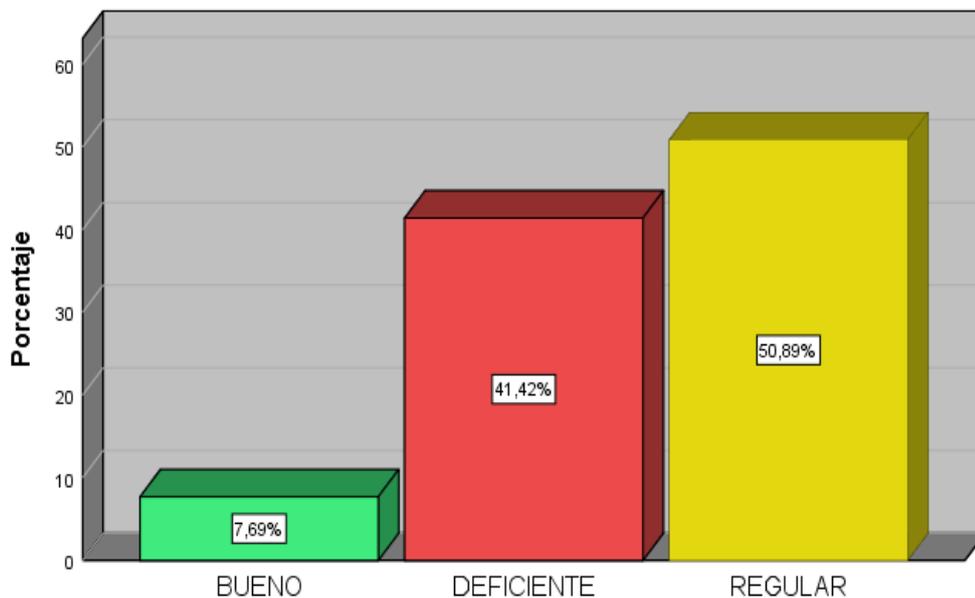
*Distribución de frecuencia-Dimensión comunitaria*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje%
BUENO	13	7,7%
DEFICIENTE	70	41,4%
REGULAR	86	50,9%
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>100,0%</b>

Nota: Matriz de recolección de datos de la variable gestión educativa

**Figura 7**

*Dimensión comunitaria*



Nota: Exposición de gráfico de barras, Tabla 13

### **Interpretación**

En la tabla 13 y figura 7 el 41,42% de los participantes de la encuesta nos indican que la gestión comunitaria se da en un nivel deficiente, mientras que para el 50,89% en un nivel regular, el 7,69% menciona que se da en un nivel bueno.

### 4.1.3. Análisis inferencial

#### Prueba de Hipótesis General

**H0:** No hay relación que exista entre la gestión educativa y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria “Nuestra Señora del Carmen” de Ilave – 2022.

**HG:** Existe relación entre la gestión educativa y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria “Nuestra Señora del Carmen” de Ilave – 2022.

**Significancia:** menor a 0.05 - De ser menor a 0.05 la significancia se rechaza la hipótesis nula y al ser mayor a 0.05 se acepta la hipótesis nula.

#### Tabla 14

*Correlación entre la gestión educativa y la deserción escolar*

		<b>Gestión Educativa</b>	<b>Deserción Escolar</b>
Gestión Educativa	Correlación de Pearson	1	,462**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	169	169
Deserción Escolar	Correlación de Pearson	,462**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	169	169

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: SPSS-versión 25

Según la tabla 14, como la significancia es  $0.00 < 0.05$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula de tal forma se acepta la hipótesis alternativa, es decir que existe relación positiva media entre gestión educativa y deserción escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Nuestra Señora del Carmen de Ilave,

2022. Además, como la correlación de Pearson es (0,462), la relación es positiva media, es decir, mientras más sea la gestión menor deserción escolar existirá.

### Prueba de Hipótesis Especifico1

**H0:** No existe relación entre la dimensión institucional y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.

**HE1:** Existe relación entre la dimensión institucional y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.

**Significancia:** menor a 0.05 - De ser menor a 0.05 la significancia se rechaza la hipótesis nula y al ser mayor a 0.05 se acepta la hipótesis nula.

**Tabla 15**

*Correlación entre la gestión institucional y la deserción escolar*

		<b>Gestión Institucional</b>	<b>Deserción Escolar</b>
Gestión Institucional	Correlación de Pearson	1	,472**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	169	169
Deserción Escolar	Correlación de Pearson	,472**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	169	169

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: SPSS-versión 25

Según la tabla 15, como la significancia es  $0.00 < 0.05$  permitido, por lo que se rechaza la hipótesis nula de tal forma se acepta la hipótesis alternativa, es decir que existe relación positiva media entre Gestión Institucional y Deserción Escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Nuestra Señora del Carmen de Ilave, 2022. Además, como la correlación de Pearson es igual a

(0,472), la relación es positiva media, es decir, si existe una gestión institucional adecuada menor será la deserción de estudiantes.

### Prueba de Hipótesis Especifico2

**H0:** No existe relación entre la dimensión administrativa y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.

**HE2:** Existe relación entre la dimensión administrativa y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.

**Significancia:** menor a 0.05 - De ser menor a 0.05 la significancia se rechaza la hipótesis nula y al ser mayor a 0.05 se acepta la hipótesis nula.

**Tabla 16**

*Correlación entre la gestión administrativa y la deserción escolar*

		<b>Gestión Administrativa</b>	<b>Deserción Escolar</b>
Gestión Administrativa	Correlación de Pearson	1	,370**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	169	169
Deserción Escolar	Correlación de Pearson	,370**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	169	169

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: SPSS-versión 25

Según la tabla 16, como la significancia es  $0.00 < 0.05$  permitido, por lo que se rechaza la hipótesis nula de tal forma se acepta la hipótesis alternativa, es decir que existe relación positiva débil entre gestión administrativa y deserción escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Nuestra Señora del Carmen de Ilave, 2022. Además, como la correlación de Pearson es igual a



(0,370), la relación es positiva media entre la gestión administrativa y deserción escolar, es decir, si existe una gestión administrativa adecuada menor será la deserción de estudiantes.

### Prueba de Hipótesis Especifico3

**H0:** No existe relación entre la dimensión pedagógica y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.

**HE3:** Existe relación entre la dimensión pedagógica y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.

**Significancia:** menor a 0.05 - De ser menor a 0.05 la significancia se rechaza la hipótesis nula y al ser mayor a 0.05 se acepta la hipótesis nula.

### Tabla 17

*Correlación entre la Gestión pedagógica y la deserción escolar*

		Gestión Pedagógica	Deserción Escolar
Gestión Pedagógica	Correlación de Pearson	1	,379**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	169	169
Deserción Escolar	Correlación de Pearson	,379**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	169	169

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).  
Nota: SPSS-versión 25

Según la tabla 17, como la significancia es  $0.00 < 0.05$  permitido, por lo que se rechaza la hipótesis nula de tal forma se acepta la hipótesis alternativa, es decir que existe relación positiva media entre gestión pedagógica y deserción escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Nuestra Señora del



Carmen de Ilave, 2022. Además, como la correlación de Pearson es igual a (0,379), la relación es positiva media entre la gestión pedagógica y deserción escolar, es decir, si existe una gestión pedagógica adecuada menor será la deserción de estudiantes.

#### Prueba de Hipótesis Especifico4

**H0:** No existe relación entre la dimensión comunitaria y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.

**HE4:** Existe relación entre la dimensión comunitaria y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.

**Significancia:** menor a 0.05 - De ser menor a 0.05 la significancia se rechaza la hipótesis nula y al ser mayor a 0.05 se acepta la hipótesis nula.

**Tabla 18**

*Correlación entre la gestión comunitaria y la deserción escolar*

		<b>Deserción Escolar</b>	<b>Gestión Comunitaria</b>
Deserción Escolar	Correlación de Pearson	1	,273**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	169	169
Gestión Comunitaria	Correlación de Pearson	,273**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	169	169

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: SPSS-versión 25

Según la tabla 18, como la significancia es  $0.00 < 0.05$  permitido, por lo que se rechaza la hipótesis nula de tal forma se acepta la hipótesis alternativa, es decir que existe relación positiva media entre gestión comunitaria y deserción



escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Nuestra Señora del Carmen de Ilave, 2022. Además, como la correlación de Pearson es igual a (0,273), la relación es positiva media entre la dimensión comunitaria y deserción escolar, es decir que si existe de alguna manera una gestión adecuada en relación a las personas naturales y personas jurídicas del alrededor.

#### 4.2. DISCUSIÓN

En la tesis “Gestión Educativa y Deserción Escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Ilave-2022”. En relación al objetivo general que es determinar la relación que existe entre la Gestión Educativa y Deserción Escolar. En la investigación se encontró que existe una relación positiva media entre ambas variables, lo que demuestra que existe una gestión moderada y los gestores educativos aún están en proceso de ser líderes transformacionales, relacionados a la gestión organizacional, administrativo, pedagógico y comunitario, tal como se observa en los datos recolectados, la correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral) además de que la correlación de Pearson es ( ,462), lo que demuestra según la escala de correlación tendría el valor de positiva media, llegando a la conclusión que es necesario que exista una mayor Gestión Educativa para que no exista Deserción Escolar. Los resultados obtenidos coinciden con lo que concluye Sanchez (2019), obteniendo casi la misma correlación, a la vez existiendo una similitud de conclusiones con Ramirez (2010) quien concluyó en su investigación, que la gestión educativa influye significativamente en la deserción escolar. A diferencia de Rosado (2018) quien obtuvo una correlación positiva alta ( $\rho=0,899$ ), concluyendo que si existe una relación significativa. Demostrándose que si hay problemas de gestión latentes que no acatan la lenta deserción de estudiantes. Según Farfán y Reyes (2017) los gestores escolares deben de ser líderes



transformacionales, es decir, siempre estén en la búsqueda permanente de estrategias y fórmulas para mitigar problemáticas como la deserción escolar.

Para el objetivo específico1, según los datos contrastados en esta investigación, busca identificar la relación que existe entre la Gestión Institucional y la Deserción Escolar. El resultado según la correlación de Pearson es ( ,472), sometiendo a la valoración de correlación estaría en el casillero de correlación positiva media, es decir que debe existir mayor Gestión Institucional para bajar las tasas de Deserción Escolar. Los resultados obtenidos se asemejan a las de Zabala (2018) quien concluyó que las causas de la deserción se relacionan de manera positiva con los indicadores de la dimensión institucional, que a diferencia de Cornejo (2016), quien obtuvo como resultado una relación inversa moderada ( $\rho=-0,513$ ), al igual que Villanueva (2021), quien obtuvo ( $\rho=-0.615$ ), concordando ambos en que debe de existir mayor gestión para que haya menor deserción. Entonces al ser los antecedentes similares al resultado de correlación del objetivo1, se puede deducir que el problema de gestión institucional ocurre en todo el mundo, es por lo que Cornejo (2016) considera importante la adecuada gestión institucional, para adoptar tácticas de comunicación con los padres y estudiantes, de tal forma se genere un clima escolar positivo.

Para el objetivo específico2, según los datos analizados en relación a identificar la relación que existe entre la gestión administrativa y la deserción escolar. Tal como se observa en la correlación de Pearson ( ,370), que observando la valoración de correlación estaría en la correlación positiva media, por lo que debe existir mayor gestión administrativa para prevenir la deserción escolar, adquiriendo textos nuevos, utilizando de manera sostenible los recursos humanos y financieros. Estos datos son bajas en relación al resultado de Torres (2021) quien obtuvo una correlación de (0.810), siendo correlación positiva moderada, y a la vez semejante al resultado de Sarango (2022) obtuvo



como resultado que según la correlación de Spearman es (0,889) siendo una correlación alta. Concluyendo que no existe mucha intervención en esta dimensión, aun la institución es débil en administración educativa. La diferencia en los resultados de la investigación radica en que existe causas externas y espacio geográfico, no se podría comparar la administración educativa de Ilave con la educación de la capital- Lima, aun fuera está el sustento, no cambia el resultado que es falta de gestión administrativa. Por lo que para Farfán y Reyes (2017) es importante la gestión administrativa, para tener una comunidad educativa organizada, potenciando el desarrollo del conocimiento, la formación del estudiante y su proyección hacia la sociedad.

Para el objetivo específico<sup>3</sup>, según los datos analizados que buscan identificar la relación que existe entre la Gestión Pedagógica y la Deserción Escolar. Como la correlación de Pearson es de (,379), lo que demuestra que existe una relación positiva media entre gestión pedagógica y la deserción escolar, es decir a mayor gestión pedagógica menor será la cantidad de desertores. Tal como manifiestan Meza et al. (2020) que a mayor gestión pedagógica mayor será el desempeño del docente, que a la vez fomentará el buen clima institucional, tal como también Ramírez (2010) tuvo como resultado que la Gestión influye un 43,8% en la deserción escolar. Como resultado con Yépez (2013) se difiere en una mínima cantidad, considerándolo en una correlación de nivel bajo. Llegando a concluir que los docentes deben de ser monitoreados y evaluados según las exigencias de la sociedad. Para Barbecho (2020) la gestión pedagógica no solo busca el buen desempeño del docente, sino lograr la relación de aprendizaje-enseñanza, mantener un clima de aprendizaje adecuado, es decir, estar pendiente del estudiante.

Para el objetivo específico<sup>4</sup>, los resultados hallados para identificar la relación que existe entre la gestión comunitaria y la deserción escolar es positiva media, ya que la correlación de Pearson dio como resultado ( ,273), de esta manera deduciéndose que



se debe de seguir con las gestiones entorno a la gestión comunitaria. En relación a los resultados de la investigación en esta dimensión es diferente a los obtenidos por Villanueva (2021) quien obtuvo una correlación de (-0, 615), de la misma forma se encuentra la investigación local de Yanqui (2023) quien tuvo como resultado que existen causas intrínsecas y extrínsecas relacionados a la gestión comunitaria, demostrando de esta manera que si debería existir intervención social en los centros educativos. Para Nieves (2015) gestión comunitaria busca la relación de la comunidad educativa con la sociedad, la participación de la sociedad civil y entidades del estado garantiza a que los estudiantes estén cómodos, capacitados, educados, etc.

La investigación brinda nuevos conocimientos y datos, sobre la Gestión Educativa y la Deserción Escolar entorno a la post pandemia del Covid-19, si bien es cierto la pandemia puso en evidencia que casi la mayoría de instituciones educativas no cuentan con planes ante emergencias de cualquier índole, ocasionando el déficit de hacer gestiones institucionales o administrativas; pero para dar atención oportuna, los directivos deben de apoyarse en la gestión pedagógica, ya que son los docentes quienes están más cerca a los estudiantes, de esta manera poder estar preparados para cualquier problema eventual en la institución, y más si es sobre deserción.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se ha determinado que la relación que existe entre la gestión educativa y la deserción escolar es positiva media en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Ilave-2022, Como la  $\text{sig}=000 < 0,05$ , existe evidencia concisa para rechazar la hipótesis nula, es decir se acepta el nivel de significancia del 5%. Tal como la correlación de Pearson da como resultado ( ,462), por lo que la relación será positiva media. Esto indica que existe poca Gestión Educativa en la Institución Educativa, por lo que está más propenso a que exista más desertores, que a la vez genere una mala imagen a la institución.

**SEGUNDA:** Se ha determinado que la relación que existe entre la gestión institucional y la deserción escolar es positiva media en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Ilave-2022, Como la  $\text{sig}=000 < 0,05$ , existe evidencia concisa para rechazar la hipótesis nula, es decir se acepta el nivel de significancia del 5%. Tal como la correlación de Pearson da como resultado ( ,472), por lo que la relación será positiva media. Esto indica que el director no cumple con lo planificado, a la vez no utiliza canales o vías de comunicación de información primaria, deduciendo que a mayor gestión institucional mayor será el cumplimiento de lo planificado, que generará un resultado favorable en los problemas como la deserción.

**TERCERA:** Se ha determinado que la relación que existe entre la gestión administrativa y la deserción escolar es positiva muy fuerte en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Ilave-



2022, Como la  $\text{sig}=000 < 0,05$ , existe evidencia concisa para rechazar la hipótesis nula, es decir se acepta el nivel de significancia del 5%. Tal como la correlación de Pearson da como resultado ( ,370), por lo que la relación será positiva media. Esto indica que el plantel no está gestionando correctamente los materiales y textos escolares actualizados, como también no maneja adecuadamente los recursos financieros y humanos. Solo con una gestión adecuada se obtendrá buenos resultados.

**CUARTA:** Se ha determinado que la relación que existe entre la gestión pedagógica y la deserción escolar es positiva media en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Ilave-2022, Como la  $\text{sig}=000 < 0,05$ , existe evidencia concisa para rechazar la hipótesis nula, es decir se acepta el nivel de significancia del 5%. Tal como la correlación de Pearson da como resultado ( ,379), por lo que la relación será positiva media. Esto indica que los docentes no están siendo capacitados correctamente, se les está privando sus derechos de docente, que es el estar capacitado constantemente. Es decir, a mayor gestión pedagógica mayor será el conocimiento del docente, que contrarrestar e identificará los problemas de deserción.

**QUINTA:** Se ha determinado que la relación que existe entre la gestión comunitaria y la deserción escolar es positiva media en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Ilave-2022, Como la  $\text{sig}=000 < 0,05$ , existe evidencia concisa para rechazar la hipótesis nula, es decir se acepta el nivel de significancia del 5%. Tal como la correlación de Pearson da como resultado ( ,273), por lo que la relación será positiva



media. Esto indica que, no existe gestión adecuada con la comunidad educativa, con los padres de familia, la sociedad y entidades del estado.



## VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** La Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Ilave, por medio del director, debe gestionar todo aquello que está a su alcance y que son posibles, con la finalidad de mejorar como institución, y estar entre las mejores instituciones del sur del Perú, solo una buena gestión en toda la comunidad educativa llevara al éxito al colegio. A la vez se debe promover la participación de las capacitaciones que brinda el Ministerio de Educación.
- SEGUNDA:** El director debe de planificar todas las actividades y debe velar por el cumplimiento de ello, direccionándolo de la mejor manera, por medio de canales de comunicación instantánea, distribuyendo tareas cooperativas, optimizando las horas de clase.
- TERCERA:** Que, al observarse una correlación positiva media se recomienda que el director y los subdirectores administrativos, gestionen materiales o libros actualizados, caso contrario gestionar una biblioteca virtual, en el que tiene que buscar recursos humanos y financieros sostenibles, para que de esta manera se brinde atenciones optimas a la comunidad educativa.
- CUARTA:** Se recomienda que los docentes deben de ser capacitados constantemente en el uso de estrategias de enseñanza, la cual servirá para que el docente pueda asumir nuevos retos en un mundo globalizado, manteniendo un buen clima en el salón, y a la vez ser capacitado en utilizar las TICs para el acompañamiento y retroalimentación a distancia.



**QUINTA:** El director debe de seguir trabajando con las instituciones públicas y privadas de la jurisdicción de la ciudad de Ilave, siempre buscando la participación de estudiantes a nivel nacional e internacional, a la vez este trabajo realizado por el director puede servir de modelo para otras instituciones.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, I., Ibarra, M., & Miranda, E. (Septiembre de 2013). La gestión educativa como factor de calidad en una Universidad Intercultural. *Ra Ximbai*, IX(4), 149-156.
- Ausubel, D., Novak, J., & Henesian, H. (1989). *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Barbecho, A. (2020). Estudio de causas de deserción escolar para proponer acciones de prevención en estudiantes de una unidad educativa Guayas, Ecuador – 2020. (*Tesis de Maestría*). Universidad César Vallejo, Guayas, Ecuador.
- Barreda, S. (2012). El docente como gestor del clima del aula. (*Tesis de maestría*). Universidad de Cantabria, Santander.
- Barrera, V. (2018). La importancia del uso de las plataformas virtuales en la Educación Superior. *Atrante*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html>
- Boquera, P. (2015). *Planificación y control de empresas*. . España: Universidad Politécnica de Valencia.
- Bravo, J. (2009). *Gestión de procesos*. Chile: Editorial Evolución S.A.
- Carrasco, S. (2012). *Metodología de la investigación científica. (4ta ed)*. Lima, Perú: San Marcos.  
[https://www.academia.edu/26909781/Metodologia\\_de\\_La\\_Investigacion\\_Cientifica\\_Carrasco\\_Diaz\\_1](https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1)
- Charaja, F. (2011). *El mapic en la metodologia de investigacion*. Puno: Tiraje.
- Colegio Emblematico "Nuestra Señora del Carmen". (13 de Enero de 2022). *Cierre del año académico 2021 Colegio Emblematico "Nuestra Señora del Carmen"*. [Archivo de video]:  
[https://www.facebook.com/100065724300223/videos/2778474155795405?local\\_e=es\\_LA](https://www.facebook.com/100065724300223/videos/2778474155795405?local_e=es_LA)
- Cornejo, Y. (2016). Gestión educativa y deserción escolar en estudiantes del nivel secundario, Institución Educativa N° 6097 UGEL 07-2016. (*Tesis de maestría*).



- Universidad Cesar Vallejo, Perú.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21210/Cornejo%20\\_JYD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21210/Cornejo%20_JYD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Enfermeras Barcelona. (2015). *Problemas de salud*.  
[https://www.infermeravirtual.com/esp/problemas\\_de\\_salud](https://www.infermeravirtual.com/esp/problemas_de_salud)
- Farfán, M., & Reyes, I. (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. *REencuentro*, 28(73), 45-61.
- Fuentes, L., & Ortega, Z. (2013). La deserción escolar de los estudiantes con discapacidad de las instituciones de educación especial del cantón Esmeraldas, periodo de estudio 2011-2012. (*Tesis de Maestría*). Universidad Politécnica Salesiana, Quito, Ecuador.  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6397/1/UPS-QT04871.pdf>
- Garagatti, N. (2022). Acompañamiento pedagógico basado en la retroalimentación reflexiva para mejorar el desempeño docente en una I. E. Pública de Huancayo. (*Tesis de segunda especialidad*). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Interamericana Editores, S.A. DE C.V.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42836/S%c3%a1nchez\\_VJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42836/S%c3%a1nchez_VJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hipólito, N., Sánchez, I., Fernández, S., & Gutiérrez, M. (2020). Animación sociocultural y gestión comunitaria. Experiencia de participación entre Universidad y barrio. *Revista de educación social*(31). [https://eduso.net/res/wp-content/uploads/2020/10/tema\\_exp\\_natalia\\_res\\_31.pdf](https://eduso.net/res/wp-content/uploads/2020/10/tema_exp_natalia_res_31.pdf)
- Hueso, A., & Cascant, J. (2012). *Metodología y Técnicas Cuantitativas de Investigación*.
- ITCA-FEDAPE. (2023). *Programa institucional de proyección social*.  
<https://www.itca.edu.sv/proyeccion-social/>
- Jarvela, S., & Renninger, A. (2014). *Designing for Learning: Interest, Motivation, and Engagement*. In R. K. Sawyer. Cambridge: Cambridge University Press.



- Levisi, C. (2017). Factores que influyen en la deserción de los estudiantes de la facultad de trabajo social de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2014-2015. *Tesis de Licenciatura*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8037/Levisi\\_Quispe\\_Carmen\\_Julia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8037/Levisi_Quispe_Carmen_Julia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- López, R. (Febrero de 2017). Evaluación de la gestión educativa institucional desde la perspectiva humanista; estudio de caso, en una Institución de educación básica y media. (*Tesis de maestría*). Universidad Pedagógica Nacional, Bogota, Colombia.
- Mansilla, J., & Beltrán, J. (2013). Coherencia entre las estrategias didácticas y las creencias curriculares de los docentes de segundo ciclo, a partir de las actividades didácticas. *Perfiles educativos*, 2(139).
- Méndez, D. (2023). *Economía Nacional*. Retrieved 2 de Diciembre de 2023, from <https://www.ceupe.com/blog/economia-nacional-que-es-elementos-e-importancia.html#:~:text=La%20econom%C3%ADa%20nacional%20es%20un,el%20contexto%20de%20una%20naci%C3%B3n>.
- Meza, L., Torres, J., & Mamani, O. (2020). Gestión educativa como factor determinante del desempeño de docentes de educación básica regular durante la pandemia COVID-19, Puno-Perú. *Apuntes universitarios*, XII(1). <https://doi.org/10.17162/au.v>
- MINEDU. (2017). *Curriculo Nacional*. Lima, Perú.
- MINEDU. (27 de Enero de 2021). Resolución Viceministerial. (*N° 019-2021-MINEDU*), 4. Lima. <https://doi.org/https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1617500/RVM%20N%C2%B0%20019-2021-MINEDU.pdf.pdf>
- Ministerio de Educación. (2020). RVM N° 002-2020-MINEDU. 30.
- Montagud, N. (22 de Diciembre de 2020). *Conocimiento empírico: qué es, características, tipos y ejemplos*. Conocimiento empírico: qué es, características, tipos y ejemplos: <https://psicologiyamente.com/cultura/conocimiento-empirico>



- Montenegro, R. (2018). Guía para la integración del enfoque de género en textos y materiales educativos. *USAID*.
- Moreira, T. (2009). Factores Endógenos y exógenos asociados al rendimiento en matemática: un análisis multinivel. *Revista Educación*, 33(2), 61-80.
- Moreno, D. (2013). La deserción escolar: un problema de carácter social. *Revista In Vestgium Ire*, 115-124.
- Nieves, L. (2015). La Gestión Educativa para el Desarrollo de la Dimensión Pedagógica - Curricular. *Revista del CIEGC*, 24-28.  
<http://revistas.upel.edu.ve/index.php/revinvformpedag/article/view/3027/1455>
- Pairumani, R. (2017). Influencia de las relaciones intrafamiliares, en el rendimiento académico en niños (as) de 10 y 11 años, que asisten a la Comunidad de Educación Integral (CEI). *Revista de Investigación Psicológica*(18).
- Panca, R. (2021). Gestión educativa y el marco de buen desempeño docente en la red educativa rural de Choquesani del distrito de Orurillo-2019. (*Tesis de segunda especialidad*). Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Puno, Perú.
- Ponce, M. (8 de Octubre de 2021). Enfoque directo. *Estudiantes sin aulas: El impacto de la pandemia en la educación peruana*.  
<https://enfoquedirecto.pe/educacionvirtual/>
- Ramírez, Y. (2010). La calidad de la gestión educativa y la deserción escolar del nivel primario en la Institución Educativa Brigida Silva de Ochoa Chorrillos, Lima - 2010. (*Tesis de maestría*). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Rico, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia* 12(1), 55-70.
- Rojas, M., Jaimes, L., & Valencia, M. (2018). Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo. *Espacios*, 39(6), 11.
- Rojas, R. (2021). Gestión educativa para contrarrestar la deserción escolar de la institución 2022 “Sinchi Roca”, Comas – Lima 2021. (*Tesis de maestría*). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.



- Rosado, N. (2018). Influencia de la gestión educativa en la deserción estudiantil en el Centro de estudio Guayaquil, Ecuador 2018. (*Tesis de Maestría*). Universidad César Vallejo, Guayaquil, Ecuador.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42804/Rosado\\_QN\\_J.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42804/Rosado_QN_J.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Runge, A., & Muñoz, D. (2012). Pedagogía y praxis educativa o educación, de nuevo; una inferencia necesaria. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 8(2), 75-96.
- Sanchez, J. (2019). Gestión educativa y la deserción escolar de la escuela "Jose Joaquin de Olmedo", Ecuador, 2019. (*Tesis de Maestría*). Universidad Cesar Vallejo, Ecuador.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42836/S%c3%a1nchez\\_VJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42836/S%c3%a1nchez_VJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- SAP Concur Team. (3 de Marzo de 2022). *Concur*. ¿Qué es la planeación estratégica, cuáles son sus fases y cómo implementarla?:  
<https://www.concur.com.mx/blog/article/planeacion-estrategica-mx>
- Sarango, J. (2022). Deserción escolar en tiempos de pandemia y gestión educativa en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de una institución de Paimas. (*Tesis de maestría*). Universidad César Vallejo, Piura, Perú.
- Sayago, Z. (2006). Modelos de colaboración entre universidad y escuelas básicas: implicaciones en las prácticas profesionales docentes. *Educere*, 10(33), 303-313.
- Shapiro, B. (2011). Bajo rendimiento escolar: una perspectiva desde el desarrollo del sistema nervioso. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 22(2), 218-225.  
[https://doi.org/10.1016/S0716-8640\(11\)70416-3](https://doi.org/10.1016/S0716-8640(11)70416-3)
- Sorados, M. (2010). Influencia del liderazgo en la calidad de la gestión educativa. (*Tesis de Maestría*). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Sosa, G. (2017). La gestión educativa en el marco del buen desempeño docente de las I.E. de Puente Piedra. (*Tesis de maestría*). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú.



- Tayar, R. (09 de Noviembre de 2015). *El análisis digital y la importancia de contar con los factores endógenos y exógenos*. El análisis digital y la importancia de contar con los factores endógenos y exógenos: <https://ricardotayar.com/blog/analisis-digital-factores-endogenos-exogenos/>
- Torres, G. (2021). La gestión educativa y calidad de educación en los estudiantes de la I.E.S Nuestra Señora de Alta Gracia y Mariano Melgar-Ayaviri 2018. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/16841/Torres\\_Valeriano\\_Gleny\\_Edith.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/16841/Torres_Valeriano_Gleny_Edith.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- UNESCO. (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. . Lima, Perú: Lance Gráfica S.A.C.
- Vásquez, L. (2017). Factores del sobreendeudamiento que afectan la economía familiar de la Urbanización los Claveles del Distrito Veintiséis de Octubre. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad César Vallejo, Piura.
- Villanueva, C. (2021). Gestión educativa y deserción escolar en la Red Educativa Rural Cholon I- Provincia de Marañón, Departamento Huánuco, 2021. (*Tesis de Maestría*). Universidad Cesar Vallejo, Huanuco, Perú. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2961704>
- Yanqui, M. (2023). Los factores recurrentes de la deserción escolar en la institución educativa secundaria Manuel Z Camacho de Plateria, Puno. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Yépez, V. (2013). Deserción escolar de los estudiantes de educación básica de la unidad educativa "Sagrado Corazón de Jesús" de la ciudad de Latacunga durante los últimos tres años lectivos. (*Tesis de Maestría*). Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador.
- Zavala, M. (2018). Factores que influyen en el fracaso escolar en primer grado de primaria del sector público en el municipio de Palencia del departamento de Guatemala. (*Tesis de Maestría*). Universidad Rafael Lnadívar, Guatemala.



# ANEXOS

## ANEXO 1: Matriz de consistencia

PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN	OPERALIZACIÓN DE VARIABLES			METODOLOGÍA
			VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	
<p><b>Problema principal</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la gestión educativa y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de Ilave, 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué relación existe entre la dimensión institucional y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado?</li> <li>• ¿Qué relación existe entre la dimensión administrativa y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado?</li> <li>• ¿Qué relación existe entre la dimensión pedagógica y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado?</li> <li>• ¿Qué relación existe entre la dimensión comunitaria y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado?</li> </ul>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión educativa y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria “Nuestra Señora del Carmen” de Ilave-2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar la relación que existe entre la dimensión institucional y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.</li> <li>• Identificar la relación que existe entre la dimensión administrativa y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.</li> <li>• Identificar la relación que existe entre la dimensión pedagógica y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.</li> <li>• Identificar la relación que existe entre la dimensión comunitaria y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.</li> </ul>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe relación entre la gestión educativa y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria “Nuestra Señora del Carmen” de Ilave – 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe relación entre la dimensión institucional y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.</li> <li>• Existe relación entre la dimensión administrativa y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.</li> <li>• Existe relación entre la dimensión pedagógica y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.</li> <li>• Existe relación entre la dimensión comunitaria y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado.</li> </ul>	<p><b>Gestión Educativa</b></p> <p>1.1. Institucional</p> <p>1.2. Administrativa</p>	<p>1.1.1. Planificación</p> <p>1.1.2. Dirección</p> <p>1.1.3. Vías de comunicación formal</p> <p>1.1.4. Distribución de la tarea</p> <p>1.1.5. Cumplimiento de las horas lectivas</p> <p>1.2.1. Textos y materiales educativos</p> <p>1.2.2. La planificación de estrategias</p> <p>1.2.3. Recursos humanos y financieros</p> <p>1.3.1. Uso de estrategias de enseñanza</p> <p>1.3.2. Clima estudiante- docente</p> <p>1.3.3. Acompañamiento y retroalimentación</p> <p>1.4.1. Demandas comunitarias</p> <p>1.4.2. Aliados educativos</p> <p>1.4.3. Relación sociocultural</p> <p>1.4.4. Proyección social</p> <p>2.1.1. Economía familiar</p> <p>2.1.2. Relación familiar</p> <p>2.1.3. Interés</p> <p>2.1.4. Problemas de salud</p> <p>2.1.5. Bajo rendimiento académico</p> <p>2.2.1. Política educativa en tiempos de pandemia</p> <p>2.2.2. Las prácticas docentes</p> <p>2.2.3. Falta de motivación</p> <p>2.2.4. Intervención sociocultural</p> <p>2.2.5. Economía nacional</p>	<p><b>ENFOQUE</b> Cuantitativo</p> <p><b>TIPO</b> Descriptivo cuantitativo</p> <p><b>DISEÑO</b> Correlacional</p> <p><b>POBLACIÓN</b> 298 estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, Ilave</p> <p><b>MUESTRA</b> 169 estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, Ilave</p> <p><b>TÉCNICA</b> Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTOS</b> Cuestionario</p>	



## ANEXO 2: Instrumento variable gestión educativa

### Institución Educativa “Nuestra Señora del Carmen” de Ilave

Estimado estudiante, a continuación, tiene 25 preguntas sobre la gestión educativa, lea detenidamente y de un valor según la escala de estimación. Los datos recolectados serán de mucha importancia para la investigación.

**INDICACIONES:** Usted responderá marcando con una (X):

**1= Nunca      2= Casi Nunca      3=Algunas veces      4= Casi siempre      5=Siempre**

N°	Dimensión/Ítems	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Dimensión institucional</b>						
1	La Institución Educativa gestiona la participación de los estudiantes en la planificación de las actividades anuales					
2	El director muestra liderazgo para realizar una buena gestión en la Institución Educativa.					
3	La dirección gestiona especialistas para la elaboración del PEI, PAT y RI, según a las características y necesidades del estudiante.					
4	La institución implementa medios comunicativos que hace posible el alcance de la información a toda la comunidad educativa					
5	La institución implementa mecanismos para que toda la institución educativa tenga en claro los roles, funciones y responsabilidades que deben de cumplir.					
6	La institución implementa estrategias para obtener un buen clima institucional de confianza y respeto que facilita el desempeño docente					
7	La institución implementa medios tecnológicos funcionales que supervisa el cumplimiento de los trabajadores educativos.					
<b>Dimensión 2: Dimensión administrativa</b>						
8	El director implementa un plan para mantener los textos educativos en condiciones óptimas para su reusó.					
9	La institución gestiona el contar con textos y materiales educativos a instituciones del estado					
10	Se asegura la implementación de plan de mejora de la atención de las diferentes oficinas a la comunidad educativa					
11	La institución educativa mejora continuamente la infraestructura e instalaciones.					
12	La dirección gestiona financiamiento para la construcción de canchas deportivas con el propósito de recreación del estudiante					



<b>Dimensión 3: Dimensión pedagógica</b>					
13	El director gestiona la asignación de un grupo directivo con conocimientos para dar soporte sobre estrategias didácticas a los docentes.				
14	La dirección realiza conversatorios para que los profesores intercambien experiencias en el uso de estrategias didácticas.				
15	La institución gestiona capacitadores con conocimientos en manejo de tecnologías y plataformas educativas para la didáctica del docente				
16	La dirección identifica las necesidades de capacitación, en función a encuestas que miden fortalezas y debilidades del docente en medios utilizados a distancia.				
17	La dirección monitorea y acompaña permanentemente a los docentes en aula para analizar y orientar el proceso de enseñanza y aprendizaje				
18	Los coordinadores pedagógicos implementan estrategias de acompañamiento y retroalimentación para el buen desempeño del estudiante				
<b>Dimensión 4: Dimensión comunitaria</b>					
19	El director implementa planes para que el estudiante desarrolle y aplique sus competencias, elaborando proyectos que solucionen las problemáticas de su comunidad				
20	La institución implementa modos de participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje				
21	El director implementa estrategias participativas con instituciones de la comunidad, para la mejora del aprendizaje educativo.				
22	El director promueve que los diversos aliados educativos participen en la evaluación para tener una mirada más efectiva del proceso de aprendizaje				
23	La institución busca involucrarse en la sociedad con participación en eventos locales con motivos culturales.				
24	La institución gestiona oportunamente ante las instancias correspondientes, el apoyo de especialistas necesarios para la ayuda al estudiante				
25	El director gestiona la participación de estudiantes en concursos locales, regionales, nacional e internacionales				

Nota: Elaboración propia adaptada al cuestionario de Cornejo (2016) y en relación a la teoría de la UNESCO (2011)



### ANEXO 3: Instrumento Deserción escolar

#### Institución Educativa “Nuestra Señora del Carmen” de Ilave

Estimado estudiante, a continuación, tiene 25 preguntas sobre la deserción escolar, lea detenidamente y de un valor según la escala de estimación. Los datos recolectados serán de mucha importancia para la investigación.

**INDICACIONES:** Usted responderá marcando con una (X):

**1= Nunca            2= Casi Nunca            3=Algunas veces            4= Casi siempre**  
**5=Siempre**

N°	Dimensiones/Ítems	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Endógenos</b>						
1	En mi familia el dinero es un problema.					
2	Trabajo en mis tiempos libres para ayudar con la economía familiar.					
3	Mis padres me acompañan en el proceso de mi aprendizaje.					
4	La recarga de tareas domésticas influye en mi aprendizaje significativamente.					
5	Pensé retirarme del colegio, porque perdí a un miembro muy importante en mi familia					
6	Te hace falta el acompañamiento de algún miembro de la familia para realizar actividades del colegio.					
7	Existe en mi casa problemas familiares que me instan a desertar.					
8	Demuestro desinterés en el aprendizaje de cursos prácticos.					
9	Tuve asistencia desde la institución cuando tuve complicaciones de salud.					
10	Pensé desertar por el bajo rendimiento académico.					
11	La decisión de abandonar la institución educativa nace por el aburrimiento de aprendizaje en clases.					
12	Tengo dificultades para llegar a la hora a clases.					
<b>Dimensión 2: Exógenos</b>						



13	Considero necesario la estrategia Aprendo en Casa en las clases presenciales.					
14	La institución promueve contar con políticas propias para resolver problemas de aprendizaje.					
15	Considero que la retroalimentación es necesaria para mi aprendizaje.					
16	Promuevo mi autoaprendizaje en casa y en el colegio.					
17	Considero que la falta de acceso de conectividad ocasiona la deserción.					
18	Influye en mi la buena práctica de estrategias de enseñanza realizada por el docente.					
19	El docente utiliza metodologías nuevas para hacer efectiva la educación híbrida.					
20	El docente promueve un ambiente amigable.					
21	Pienso que lo que me enseñan no me servirá en la vida.					
22	En la Institución Educativa se promocionan campañas de asistencia social.					
23	Los problemas socioculturales intervienen en mi aprendizaje.					
24	El trance de la adolescencia repercute en mi rendimiento académico.					
25	Considero buscar sustento económico, porque los materiales que me pide la institución están caros.					

Nota: Elaboración propia adaptada al cuestionario de Cornejo (2016) y en relación a la teoría de Moreira (2009)

## ANEXO 4: Autorización-aplicación de instrumento

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

**SOLICITA:** Autorización para las aplicaciones de los instrumentos de investigación.

**Dr.: GREGORIO JORGE QUISPE LLANO**  
Director de la IES "NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN"- ILAVE

MINISTERIO DE EDUCACIÓN	
I.E.S. EMBLEMÁTICA "NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN"	
ILAVE	
RECEPCIÓN	
FECHA INGRESO:	02 JUN 2022
N° REGISTRO:	476
FOLIOS:	02
FIRMA:	

Yo, Jhon Raul Maquera Aguilar, identificado con DNI N° 70176254, domiciliado en el Jr. Mollendo N° 1256, de esta Ciudad de Ilave y con Código de Matricula N° 170995, estudiante de la Universidad Nacional del Altiplano, Escuela Profesional de Educación Secundaria, de la especialidad de Ciencias Sociales, ante Usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que, habiendo sido aprobado mi proyecto de investigación, titulado GESTIÓN EDUCATIVA Y DESERCIÓN ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE ILAVE, 2022. Por lo expuesto, solicito a su digna autoridad, la AUTORIZACIÓN para la aplicación de los instrumentos de investigación del proyecto en mención, así mismo manifiesto que dichos instrumentos fueron validados por tres expertos con grados mayores e iguales a Magister. El proceso de recojo de información estará a cargo de mi persona. Para tal efecto adjunto acta de aprobación de proyecto de investigación.

Por lo expuesto, ruego a UD que pueda otorgarme lo solicitado y acceder a mi petición por ser justo y legal.

Atentamente.

Ilave, 15 de junio del 2022

*Ilave, 23/06/2022  
Para la Subdirección pedagógica  
para su atención. JGL*

Jhon Raul Maquera Aguilar  
Código de Matricula: 170995

*Visto el documento:  
Para el word rudo  
Pedagógico: Mg. Isaac  
Flores Condori para  
su cumplimiento  
  
Subdirección  
Juan Q. Zurita H.*





I. DATOS GENERALES			
APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO, INSTITUCIÓN DONDE LABORA	NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	AUTOR DEL INSTRUMENTO
Dr. Ortiz del Carpio Jorge Alfredo	Docente, Universidad Nacional del Altiplano	Cuestionario de Gestión Educativa	Jhon Raul Maquera Aguilar
TITULO: <i>Gestión educativa y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa "Nuestra Señora del Carmen" de Ilave, 2022</i>			

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE (00-20%)				BAJA (21-40%)				REGULAR (41-60%)				BUENA (61-80%)				EXCELENTE (81-100%)			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																			X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables																			X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la investigación																		X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe un constructo lógico en los ítems																		X		
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad																		X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con los objetivos trazados																			X	
7. CONSISTENCIA	Utiliza suficientes referentes bibliográficos																			X	
8. COHERENCIA	Entre hipótesis e dimensiones e indicadores																			X	
9. METODOLOGÍA	Cumple con los lineamientos metodológicos																			X	
10. PERTINENCIA	Es asertivo y funcional para la ciencia																			X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: (Excelente)

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 88% (ochenta y ocho)

Puno, 29/06/2022	01215697	 UNA PUNO	Firmado digitalmente por ORTIZ DEL CARPIO Jorge Alfredo FAJ 20145496170 soft Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 29.06.2022 17:53:07 -05:00	996441004
LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	TELÉFONO	



I. DATOS GENERALES			
APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO, INSTITUCIÓN DONDE LABORA	NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	AUTOR DEL INSTRUMENTO
LORENZO ARPASI VALERIO	DOCENTE UNA.	Cuestionario de Gestión Educativa	Jhon Raul Maquera Aguilar
TITULO: Gestión educativa y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa "Nuestra Señora del Carmen" de Ilave, 2022			

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE (00-20%)				BAJA (21-40%)				REGULAR (41-60%)				BUENA (61-80%)				EXCELENTE (81-100%)			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado															X					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables																X				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la investigación															X					
4. ORGANIZACIÓN	Existe un constructo lógico en los ítems																X				
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad															X					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con los objetivos trazados																X				
7. CONSISTENCIA	Utiliza suficientes referentes bibliográficos															X					
8. COHERENCIA	Entre hipótesis e indicadores																X				
9. METODOLOGÍA	Cumple con los lineamientos metodológicos															X					
10. PERTINENCIA	Es asertivo y funcional para la ciencia																X				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *Aplicable*

IV. PROMEDIO DE VALORACION: *76.5*

<i>03-06-2022</i>	<i>01284783</i>		<i>950036674</i>
LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	TELÉFONO

LIC. VALERIO LORENZO ARPASI  
DOCENTE DE LA - FECEDYC  
ESPECIALIDAD CC.SS.



I. DATOS GENERALES			
APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO, INSTITUCIÓN DONDE LABORA	NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	AUTOR DEL INSTRUMENTO
Salas Mendizábal, Brenda Karen	Docente UNA PUNO	Cuestionario	Jhon Maquera Aguilar
TITULO: CUESTIONARIO PARA MEDIR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO			

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE (00-20%)				BAJA (21-40%)				REGULAR (41-60%)				BUENA (61-80%)				EXCELENTE (81-100%)			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado													X							
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables													X							
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la investigación													X							
4. ORGANIZACIÓN	Existe un constructo lógico en los ítems													X							
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad													X							
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con los objetivos trazados													X							
7. CONSISTENCIA	Utiliza suficientes referentes bibliográficos													X							
8. COHERENCIA	Entre hipótesis dimensiones e indicadores													X							
9. METODOLOGÍA	Cumple con los lineamientos metodológicos													X							
10. PERTINENCIA	Es asertivo y funcional para la ciencia													X							

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Es aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 65%

Puno, 09/02/2022	43731721		Firmado digitalmente por SALAS MENDIZABAL, Brenda Karen FAU 20145496170.scif Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 09.02.2022 15:54:40 -05:00	991555247
LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	TELÉFONO	



V. DATOS GENERALES			
APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO, INSTITUCIÓN DONDE LABORA	NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	AUTOR DEL INSTRUMENTO
Dr. Ortiz del Carpio Jorge Alfredo	Docente, Universidad Nacional del Altiplano	Cuestionario de Deserción escolar	Jhon Raul Maquera Aguilar
TÍTULO: <i>Gestión educativa y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa "Nuestra Señora del Carmen" de Ilave, 2022</i>			

#### VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE (00-20%)				BAJA (21-40%)				REGULAR (41-60%)				BUENA (61-80%)				EXCELENTE (81-100%)			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																		X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables																		X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la investigación																	X			
4. ORGANIZACIÓN	Existe un constructo lógico en los ítems																	X			
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad																	X			
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con los objetivos trazados																		X		
7. CONSISTENCIA	Utiliza suficientes referentes bibliográficos																		X		
8. COHERENCIA	Entre hipótesis e dimensiones indicadores																		X		
9. METODOLOGÍA	Cumple con los lineamientos metodológicos																		X		
10. PERTINENCIA	Es asertivo y funcional para la ciencia																		X		

VII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: (Excelente)

VIII. PROMEDIO DE VALORACION: 88 % (ochenta y ocho)

Puno, 29/06/2022	01215697	 UNA PUNO	Firmado digitalmente por ORTIZ DEL CARPIO Jorge Alfredo IAU 20145496170 soft Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 29.06.2022 17:53:37 -05:00	996441004
LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	TELÉFONO	



V. DATOS GENERALES			
APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO, INSTITUCIÓN DONDE LABORA	NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	AUTOR DEL INSTRUMENTO
LORENZO ARPASI VALERIO	DOCENTE UNA	Cuestionario de Deserción escolar	Jhon Raul Maquera Aguilar
TITULO: <i>Gestión educativa y la deserción escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa "Nuestra Señora del Carmen" de Ilave, 2022</i>			

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE (00-20%)				BAJA (21-40%)				REGULAR (41-60%)				BUENA (61-80%)				EXCELENTE (81-100%)			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado															X					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables																X				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la investigación															X					
4. ORGANIZACIÓN	Existe un constructo lógico en los ítems																X				
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad															X					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con los objetivos trazados																X				
7. CONSISTENCIA	Utiliza suficientes referentes bibliográficos															X					
8. COHERENCIA	Entre hipótesis e indicadores																X				
9. METODOLOGÍA	Cumple con los lineamientos metodológicos															X					
10. PERTINENCIA	Es asertivo y funcional para la ciencia																X				

VII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *Aplicable*

VIII. PROMEDIO DE VALORACION: *76.5*

<i>03-06-2022</i>	<i>01284783</i>		<i>950036674</i>
LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	TELÉFONO

DR. VALERIO LORENZO ARPASI  
DOCENTE DE LA - FECEDOC  
ESPECIALIDAD CC.SS.



## ANEXO 6: Constancia de ejecución de instrumentos de investigación



**COLEGIO EMBLEMÁTICO**  
**"NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN"**  
Resolución Ministerial N° 318-2010-ED.  
Jr. Santa Barbara Nro. 420; Teléfono Nro. 051-552018



**"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"**

# CONSTANCIA

**EL DIRECTOR DE LA I.E.S. "NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN" DEL DISTRITO DE ILAVE, QUE SUSCRIBE:**

**HACE CONSTAR:**

Que, el estudiante **JHON RAUL MAQUERA AGUILAR** identificado con DNI N° 70176254, estudiante de la especialidad de Ciencias Sociales, escuela profesional de Educación Secundaria, Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno, ha ejecutado dos encuestas denominados "cuestionario de Gestión Educativa" y "cuestionario de Deserción Escolar", desde el 14 de febrero hasta el 04 de julio del año en curso de manera presencial a todo los estudiantes del quinto grado de Institución Educativa, secciones: A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L y M.

Se expide la presente constancia para los fines académicos correspondientes

Ilave, 04 de julio del 2022

  
Prof. GREGORIO J. GUISPE LLANO  
DIRECTOR  
EMBLEMÁTICO I.E.S.  
"NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN"



**ANEXO 7: Datos agrupados de la variable gestión educativa**

		GESTIÓN EDUCATIVA																									
		Dimensión institucional					Dimensión administrativa					Dimensión pedagógica					Dimensión comunitaria										
		Ítems																									
N°	Sección	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
1	A	1	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	2	2	3	3	1	3	3	2	2	2	1	2	3	2	2
2		2	2	3	1	3	3	2	2	3	2	2	1	2	1	2	3	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3
3		3	4	5	3	3	4	5	4	3	4	3	4	2	1	4	3	5	3	2	3	2	4	3	3	4	3
4		4	3	3	3	2	3	4	5	1	2	5	5	1	3	5	4	4	4	5	4	5	1	3	4	2	5
5		5	1	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	1	5
6		6	3	4	1	2	4	2	1	1	1	2	3	1	3	3	1	1	5	3	3	1	4	5	4	1	5
7		7	4	5	4	3	5	3	3	5	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	5	5	5	4	3	3	4
8		8	3	3	2	4	4	3	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	3	1	3	2	3	2	3
9		9	4	2	2	1	3	3	3	2	2	1	3	2	4	3	5	4	4	3	3	3	2	1	1	2	4
10		10	1	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	5	3	3	4	3	2	3	4	3	4	5
11	11	1	4	4	4	3	5	2	4	4	5	2	2	3	3	4	2	4	2	3	1	4	3	5	2	4	2
12	12	1	3	5	2	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	4	4	2	2	4
13	13	1	4	5	2	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	4	4	3	2	4
14	B	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	2	2	3	3	2	4	4	3	2
15		2	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	2	4	2	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4
16		3	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	2
17		4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2
18		5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4
19		6	2	2	3	2	3	4	3	3	1	1	2	2	3	4	3	2	3	2	1	1	2	2	3	3	2
20		7	1	3	3	2	3	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	3	3	4	3	4
21		8	1	2	3	2	2	3	2	3	4	3	4	3	4	2	3	2	3	2	3	2	4	3	2	4	3
22		9	1	1	3	1	3	1	2	1	3	2	2	1	3	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	3
23		10	1	1	1	3	3	2	1	2	1	3	2	2	1	3	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1
24	11	1	1	1	2	2	2	1	3	1	5	3	2	3	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	2	2
25	12	1	4	3	3	4	4	3	5	2	3	2	4	3	2	2	4	4	3	3	2	3	2	2	4	4	4
26	13	1	1	2	3	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	1	3	2	2	3
27	14	1	4	3	3	4	4	5	4	3	4	3	3	4	4	3	3	5	4	3	3	3	3	2	3	3	
28	15	1	5	3	5	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	3	3	2	3	3	4
29	C	1	4	4	1	3	3	4	3	4	3	2	2	1	2	3	2	2	1	1	3	2	2	3	3	2	1
30		2	1	3	2	2	1	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	5	2	1	4	2	4	2	3	5
31		3	4	3	2	4	4	3	2	4	5	3	3	2	3	4	4	5	2	3	4	5	2	3	5	4	3
32		4	5	3	3	4	2	2	3	2	2	3	2	4	3	4	2	4	2	5	2	4	2	3	3	4	2
33		5	3	4	1	1	3	1	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	3	1	3	2	4	2	4	3	2
34		6	3	4	1	3	2	4	4	3	4	3	3	2	2	3	4	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3
35		7	2	2	3	3	2	1	1	2	3	1	1	3	5	4	3	3	2	1	1	3	2	3	2	3	2
36		8	3	4	4	3	4	5	2	3	3	4	3	2	2	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	2	3
37		9	5	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	5	5	3
38		10	1	3	3	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2



39	1	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4	4	3	5	4	4	3	2	2	3	4	4	4	1	2	5	
	1																										
40	2	3	4	4	3	4	1	1	3	5	4	3	4	5	5	1	3	5	3	3	4	4	3	4	3	4	
	2																										
41	3	5	4	3	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	1	4	5	4	4	3	3	
	3																										
42	1	4	1	1	2	3	2	1	1	4	3	1	1	2	4	5	2	3	2	3	2	1	1	2	4	3	
	1																										
43	2	3	1	1	3	5	3	2	2	5	3	3	3	1	1	4	3	3	1	2	4	2	3	1	2	4	
	2																										
44	3	3	2	2	3	5	3	2	1	5	2	2	1	2	2	4	4	4	2	2	3	2	3	3	4	4	
	3																										
45	4	3	1	1	3	5	3	1	1	4	3	3	4	5	2	5	4	1	1	3	3	3	2	4	2	4	
	4																										
46	5	3	2	2	5	5	4	2	4	3	2	3	5	5	3	4	4	2	2	1	4	5	3	3	5	4	
	5																										
47	6	4	2	1	5	5	4	2	2	3	3	3	1	5	2	3	5	4	3	3	4	3	2	3	5	4	
	6																										
48	7	3	2	2	4	5	4	2	4	4	3	3	4	2	2	3	4	3	2	1	3	2	3	2	2	5	
	7																										
49	8	3	2	3	2	2	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	
	8																										
50	9	3	1	1	4	5	1	2	2	4	3	3	1	2	5	3	4	3	1	1	3	1	3	3	2	5	
	9																										
51	0	4	2	1	5	5	4	3	2	5	3	3	1	5	2	4	5	4	2	3	4	3	2	3	5	4	
	0																										
52	1	2	2	1	4	5	3	2	1	5	3	3	2	1	3	3	5	3	2	1	1	2	3	3	1	5	
	1																										
53	2	3	2	1	4	5	5	4	3	5	4	2	1	4	5	5	5	3	3	1	5	2	2	3	2	5	
	2																										
54	3	3	2	1	4	5	3	2	2	5	3	3	1	1	3	3	4	3	1	1	3	1	1	1	3	2	
	3																										
55	1	3	1	1	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	
	1																										
56	2	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5
	2																										
57	3	3	1	5	3	5	2	2	2	2	3	1	5	3	2	3	4	2	3	3	3	2	4	3	2	4	
	3																										
58	4	3	2	2	2	3	4	1	2	4	4	1	1	2	3	1	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4	
	4																										
59	5	3	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	
	5																										
60	6	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	1	1	3	1	1	4	3	3	1	2	2	4	2	3	
	6																										
61	7	5	1	5	5	4	2	5	3	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	7																										
62	8	4	4	5	5	3	1	2	3	4	4	3	1	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	4	1	2	
	8																										
63	9	2	1	1	5	3	3	4	1	2	2	3	1	5	5	3	2	3	1	2	3	1	3	3	3	5	
	9																										
64	0	2	1	1	5	3	3	5	1	3	2	3	1	5	5	3	3	3	1	2	1	1	1	3	3	4	
	0																										
65	1	3	3	1	1	2	2	3	4	4	3	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	2	2	1	1	1	
	1																										
66	2	3	3	1	2	3	2	2	1	4	2	1	1	3	2	1	1	3	2	1	2	2	1	1	1	2	
	2																										
67	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	
	3																										
68	1	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	4	3	3	2	3	
	1																										
69	2	3	4	5	4	3	5	3	4	5	3	3	1	3	1	1	3	5	5	5	3	3	3	2	3	4	
	2																										
70	3	3	4	5	4	5	3	3	2	5	3	3	1	4	2	4	4	4	2	1	3	4	4	3	2	4	
	3																										
71	4	3	3	3	3	4	3	1	1	1	3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	
	4																										
72	5	5	5	3	2	3	2	2	5	5	3	3	4	5	3	3	3	5	3	5	3	3	3	5	5	4	
	5																										
73	6	3	2	2	2	5	5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	5	5	3	4	4	3	5	5	5	
	6																										
74	7	4	3	4	3	4	3	3	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	2	4	4	5	5	4	4	
	7																										
75	8	3	2	3	3	3	2	4	2	5	3	2	5	4	2	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	3	
	8																										
76	9	4	3	4	2	3	5	2	3	5	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	2	4	
	9																										
77	0	1	1	1	3	3	1	3	1	3	3	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	1	3	4	1	4	
	0																										
78	1	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	2	1	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
	1																										
79	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
	2																										
80	3	5	4	4	3	3	4	4	5	5	3	4	3	3	5	5	4	3	4	4	3	5	2	5	3	2	
	3																										



81		1	4	1	2	1	1	3	3	3	2	2	5	5	3	3	3	1	2	4	5	1	1	3	3	5	4	5
82		1	5	1	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	1	2	3	2	3	2	2
83	G	1	4	5	4	4	4	4	4	1	3	4	5	2	1	4	4	4	5	3	1	4	2	2	5	3	2	
84		2	4	1	3	3	4	5	5	5	1	1	1	2	3	2	2	3	1	1	1	3	1	3	2	3	1	
85		3	4	4	1	4	4	4	3	2	3	3	2	4	3	4	3	4	1	2	2	4	1	2	4	1	3	
86		4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	2	4	2	3	5	5	4	2	3	4	3	3	5	
87		5	2	1	2	2	3	2	2	3	3	2	1	1	2	2	3	2	2	3	3	2	1	3	2	2	3	
88		6	5	4	1	3	3	4	2	3	3	2	2	2	2	3	4	2	3	2	2	3	3	4	3	2	3	
89		7	5	1	3	4	4	4	3	1	3	4	2	4	2	3	2	4	3	4	5	4	5	3	5	4	3	
90		8	4	1	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	3	4	5	4	3	4	
91		9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4
92		1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3
93	1	1	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	
94	1	2	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	
95	H	1	1	4	2	5	4	4	5	4	4	3	4	2	4	5	4	5	4	4	1	1	1	1	1	1	1	
96		2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3
97		3	3	4	3	3	4	3	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	5	3	2	1	2	5	3	2	
98		4	2	3	1	3	4	3	3	3	2	3	5	4	3	2	3	2	3	2	4	3	4	3	2	3	4	
99		5	4	3	2	2	2	3	3	3	2	4	3	1	2	2	3	2	4	2	2	3	2	4	3	5	2	
100		6	1	1	1	1	3	1	5	3	4	3	2	1	1	3	3	2	3	2	1	1	2	1	1	2	1	
101		7	2	2	2	3	4	2	4	3	2	2	2	3	1	1	2	3	3	2	1	1	1	1	5	4	1	
102		8	2	1	1	3	3	2	2	1	1	2	3	4	3	4	2	3	1	2	2	2	1	1	1	1	1	
103		9	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	
104		1	0	3	4	2	3	1	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	3	3	2	3	2
105	1	1	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
106	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	3	2	2	4	3	
107	1	3	2	2	2	3	1	3	1	1	4	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	1	4	
108	I	1	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	1	3	2	2	3	1	2	2	2	1	1	1	1	1	
109		2	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4	4	5	3	4	3	3	3	3	2	3	
110		3	5	4	4	4	4	5	4	1	5	4	2	2	3	3	4	3	5	4	3	4	2	3	4	4	2	
111		4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	5	5	2	5	5	4	4	4	
112		5	3	2	4	3	4	1	3	4	5	4	3	2	4	5	2	3	2	5	2	5	4	4	1	3	5	
113		6	4	5	3	4	5	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	4	3	5	1	3	3	4	3	4	
114		7	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	5	4	3	4	3	3	4	3	3	3	5	
115		8	1	1	2	2	3	2	2	2	3	4	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	
116		9	3	3	2	2	5	3	2	1	3	3	5	1	1	2	1	3	2	1	1	1	2	3	1	3	4	
117		1	0	5	3	3	4	5	1	1	2	2	3	3	1	2	3	2	2	5	1	1	3	5	3	2	1	5
118	1	1	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	2	3	2	3	4	5	4	3	1	2	2	2	3	2		
119	1	2	2	3	5	4	5	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	5	5	3	4	4	5	
120	1	3	1	1	3	2	3	1	1	5	2	1	1	3	1	3	3	1	5	1	1	1	3	3	2	1	1	
121	J	1	4	3	4	3	4	5	3	4	5	4	3	3	2	3	4	5	3	4	3	4	4	3	4	3	4	



12		2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3		
12		3	3	1	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	
12		4	3	4	3	1	2	1	3	5	4	3	3	1	3	1	2	1	1	2	2	4	3	3	4	3	4	
12		5	3	3	4	3	4	3	2	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4	
12		6	2	1	1	1	4	2	3	2	2	3	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	2	1	2	4	2	
12		7	2	3	1	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	
12		8	4	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	3	2	2	3	2	3	
12		9	4	2	3	2	5	4	3	4	5	3	2	2	4	4	3	3	3	4	3	2	2	4	4	2	3	
13		10	3	4	4	3	4	3	4	3	5	4	4	2	4	5	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	5	
13		11	3	4	3	2	4	3	4	2	4	4	4	2	4	5	4	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	
13		12	3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	2	2	4	3	3	3	4	3	2	1	1	3	2	3	3	
13	K	13	1	3	2	3	1	2	3	2	2	3	3	1	1	2	4	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	3
13		14	2	4	1	3	1	3	2	3	2	2	3	4	4	3	4	5	3	2	3	4	2	3	3	3	4	4
13		15	3	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	3	3	3	2	2	3	4	2	4
13		16	4	4	1	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	4
13		17	5	1	3	1	4	4	2	2	1	3	3	2	2	4	4	4	3	3	1	1	3	2	3	2	3	2
13		18	6	3	2	2	4	3	1	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
13		19	7	3	1	1	5	3	2	5	5	3	2	1	1	4	4	2	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3
14		20	8	3	2	2	3	2	1	1	2	3	2	1	1	2	3	2	1	1	2	2	1	1	1	3	2	3
14		21	9	3	2	3	1	2	2	3	1	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3
14		22	10	4	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	1	2	4	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3
14	23	11	4	1	4	3	4	2	2	3	2	1	1	1	3	1	1	3	3	1	3	2	3	2	2	2	2	
14	24	12	3	2	2	1	4	2	3	2	3	4	1	2	3	2	3	3	1	2	2	3	3	3	2	4	3	
14	25	13	3	1	1	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	5	3	3	4	2	3	3	3	3	
14	L	14	1	4	2	3	3	3	2	1	1	5	2	1	1	3	2	3	1	1	4	3	3	2	2	2	2	
14		15	2	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	5
14		16	3	3	2	2	3	4	3	3	4	5	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
14		17	4	4	4	4	3	5	3	4	2	4	3	2	2	3	3	3	4	4	4	3	5	4	4	3	3	5
15		18	5	3	3	2	3	4	2	3	1	3	2	1	2	3	3	3	2	1	3	3	2	2	1	1	1	1
15		19	6	3	2	4	3	2	3	4	2	3	3	2	4	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3
15		20	7	3	3	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	3	2	2	2	1	3	2	2	1	2	3	3	3
15		21	8	5	3	3	4	3	3	2	3	3	1	3	2	1	3	2	3	1	2	3	2	3	3	3	1	3
15		22	9	4	4	1	5	5	3	3	3	5	5	2	1	3	4	2	1	2	4	2	1	1	2	3	4	5
15		23	10	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	1	2	4	2	3	3	4	2	4	4	4	4	2	5
15	24	11	4	5	4	1	1	1	1	3	3	4	1	1	4	4	4	5	4	5	3	3	2	3	2	3	4	
15	25	12	4	2	2	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3
15	M	15	1	4	3	3	4	4	5	3	3	4	4	3	2	3	3	1	2	1	3	4	3	2	3	1	3	4
15		16	2	2	1	2	3	3	3	3	4	3	3	1	1	3	3	1	1	3	3	1	2	1	4	5	3	3
16		17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3
16	18	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	2	4	3	2	3	3	4	3	4	3	2	



16 2	5	2	1	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	3	4	4	3	5	4	3	5	4	5	5	5	5
16 3	6	1	1	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	3	4	4	3	5	4	3	5	4	5	5	5	5
16 4	7	2	1	2	3	3	3	3	2	4	2	1	1	2	2	1	1	3	2	1	2	1	4	5	3	4
16 5	8	3	3	2	4	4	4	4	2	3	2	2	4	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3
16 6	9	4	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
16 7	10	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2	2	3	2	1	3	2	1	3	1	3	2	1	2	1
16 8	11	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	4
16 9	12	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	3	1	2	3	2	3	3	3	3	2	1	1



**ANEXO 8: Datos agrupados de la variable deserción escolar**

		DESERCIÓN ESCOLAR																									
		Endógenos												Exógenos													
		Ítems																									
N°	Sección	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
1	A	1	3	5	2	5	1	2	4	3	5	3	3	5	3	4	5	2	4	4	3	3	3	2	3	4	2
2		2	1	3	1	1	1	1	3	1	3	2	1	2	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3
3		3	1	1	2	3	5	5	1	2	2	2	1	1	1	2	3	2	3	4	3	3	2	2	3	4	3
4		4	4	5	5	4	1	3	1	3	2	5	4	5	3	4	1	4	5	3	2	5	1	3	5	3	1
5		5	2	2	1	4	1	5	4	3	4	3	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	3	5	1	1	1
6		6	5	4	3	3	1	3	2	3	1	2	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	1	2	3	5
7		7	3	3	5	4	1	3	3	3	3	3	1	5	3	1	3	3	5	4	4	3	2	3	4	3	3
8		8	3	1	4	1	5	4	4	2	4	3	2	1	1	2	4	3	4	4	3	3	2	2	3	4	4
9		9	3	1	3	2	1	2	1	3	3	1	1	5	1	2	3	3	2	1	2	1	2	3	1	2	3
10		10	3	4	2	3	1	1	1	3	3	5	1	5	2	2	4	2	5	3	3	2	3	1	2	3	5
11		11	3	3	1	1	1	1	1	3	5	5	1	5	1	1	5	3	5	3	5	2	1	1	5	3	5
12		12	3	2	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	5	3	4	5	5	2	1	3	2	3
13		13	3	3	4	2	1	2	1	1	1	1	1	3	2	2	3	5	3	4	5	5	2	1	3	2	3
14	B	1	3	1	3	3	1	5	3	2	5	1	1	1	1	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3	1	
15		2	3	1	4	2	1	2	1	2	5	1	1	3	3	2	4	4	2	2	5	5	1	3	2	3	3
16		3	3	3	4	2	1	3	3	3	1	2	1	2	1	2	5	5	3	3	3	5	1	1	1	3	2
17		4	5	2	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	5	4
18		5	2	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	3	4	5	5	1	4	1	3	1
19		6	3	4	2	3	1	4	3	1	1	1	1	4	3	3	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	4
20		7	2	1	3	3	1	5	1	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3
21		8	2	2	3	2	1	3	1	3	2	1	2	4	2	3	3	3	2	3	3	2	1	3	3	3	1
22		9	3	3	1	3	1	1	3	4	3	1	1	3	5	1	5	5	3	1	3	3	1	3	1	1	3
23		10	3	3	1	3	1	3	4	2	3	4	2	3	1	1	4	5	4	5	3	3	1	2	3	3	5
24		11	2	1	5	3	1	1	1	3	1	1	1	3	5	2	3	3	4	4	4	5	1	3	1	3	2
25		12	2	3	1	2	3	3	2	2	2	4	4	4	5	1	2	3	1	4	2	3	3	2	1	3	2
26		13	3	4	4	3	1	3	1	1	1	1	1	3	4	3	5	5	4	3	4	5	1	3	3	3	4
27		14	3	3	4	2	1	1	3	2	2	3	1	2	1	3	3	2	2	3	3	5	4	4	1	1	4
28		15	1	2	3	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	4	4	5	1	3	1	1	1
29	C	1	3	2	4	3	1	1	1	3	1	2	1	2	1	2	1	3	3	2	2	4	2	2	4	2	2
30		2	4	1	2	3	3	4	3	5	3	4	3	5	2	2	5	5	4	4	2	2	3	1	2	3	2
31		3	3	5	5	3	1	2	2	4	3	2	1	2	1	3	5	5	3	5	5	5	1	3	1	2	3
32		4	4	4	2	3	1	1	4	5	1	3	3	2	3	2	5	3	5	2	5	2	4	1	3	2	4
33		5	1	3	4	4	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	5	2	2	4	2	4	2	4	2
34		6	2	3	3	3	1	2	2	2	3	2	2	1	3	3	2	2	2	2	3	3	4	4	3	4	2
35		7	3	1	3	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	4	4	2	3	2	4	2	1	4	3	2	3
36		8	3	3	4	2	2	4	1	2	4	2	1	4	1	2	3	4	2	3	5	4	1	2	1	4	3
37		9	4	5	5	5	5	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	5	1	5	5	5	5	5	1	5	1
38		10	1	1	3	3	1	2	1	1	1	1	2	3	1	2	4	2	3	3	1	3	1	2	1	3	3
39		11	5	3	4	2	1	4	2	5	5	4	2	1	5	2	3	2	4	4	5	5	1	4	4	5	5
40		12	2	5	3	3	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	4	3	2
41		13	2	3	5	4	1	1	2	5	5	1	1	1	1	1	4	4	3	5	4	5	1	4	1	1	2



42	D	1	3	1	2	3	2	3	4	2	2	3	4	2	3	2	1	4	5	2	3	2	2	1	1	2	1	
43		2	1	3	4	2	1	2	2	3	2	3	1	1	1	3	3	2	1	3	4	4	1	2	4	2	2	
44		3	3	3	2	4	1	1	1	1	3	1	2	3	2	2	4	4	3	5	2	4	2	2	4	4	1	
45		4	1	5	4	2	1	1	1	4	1	1	1	1	1	3	5	4	4	4	5	4	2	3	1	2	5	
46		5	3	1	3	3	1	1	1	1	2	2	2	4	3	3	3	5	4	4	4	5	1	3	3	2	3	
47		6	2	1	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	4	3	4	5	5	4	4	1	1	1	1	4	5	
48		7	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	4	3	4	3	3	2	3	2	3	4	
49		8	3	5	2	3	1	5	1	2	3	1	4	1	1	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	
50		9	5	5	1	5	1	5	4	3	1	2	1	4	1	1	1	3	4	3	2	4	1	4	2	1	3	
51		10	2	3	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	3	4	5	4	1	5	4	4	1	3	1	3	3	
52		11	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	5	4	1	3	1	1	2	1	1	1	1	
53		12	1	1	4	2	1	2	1	1	3	1	1	3	2	3	5	5	2	4	4	3	1	3	2	1	1	
54		13	3	3	2	4	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3	3	4	1	4	5	3	1	1	3	2	2	
55	E	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	5	4	1	3	2	4	1	3	1	1	1		
56		2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	5	4	1	3	2	5	1	3	1	1	1	
57		3	5	3	3	5	1	5	5	3	3	3	3	5	1	2	5	5	1	3	4	5	3	3	4	5	3	
58		4	3	4	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1
59		5	2	1	2	3	1	4	1	1	4	1	2	1	1	5	5	5	1	3	3	5	1	1	3	1	1	
60		6	1	1	4	2	5	1	1	2	1	1	1	4	1	4	5	5	3	5	3	5	1	3	1	1	1	
61		7	3	1	3	4	1	2	1	1	1	2	3	1	2	3	3	4	3	4	3	3	1	3	4	3	2	
62		8	1	3	4	3	1	5	2	3	1	3	3	2	3	3	4	5	5	5	4	4	1	3	4	5	4	
63		9	2	1	3	4	1	1	3	1	1	4	1	4	1	1	5	4	5	5	5	4	3	4	1	4	3	
64		10	4	1	5	4	1	1	1	1	1	4	1	5	1	1	5	5	5	5	4	4	3	4	1	4	4	
65		11	5	3	1	2	1	5	5	3	1	2	1	5	3	2	5	3	5	3	2	2	1	2	3	3	4	
66		12	3	1	2	3	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	1	
67		13	3	2	2	1	1	1	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	
68	F	1	3	3	3	5	1	3	2	3	5	2	1	3	1	3	5	5	3	5	5	5	1	3	3	2	2	
69		2	2	1	5	5	1	1	1	3	1	1	1	1	5	3	5	5	1	2	2	5	1	2	1	1	1	
70		3	2	2	4	4	1	2	2	1	1	1	1	1	5	4	5	4	1	4	5	5	1	2	3	1	1	
71		4	2	1	3	5	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	4	4	4	5	5	5	1	1	1	1	1	
72		5	3	1	3	3	1	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	
73		6	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	5	1	5	1	1	1	
74		7	2	4	5	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	5	5	1	5	5	5	1	1	1	2	2	
75		8	4	2	3	3	1	3	3	2	1	3	1	4	2	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	5	
76		9	3	3	4	3	1	1	2	1	5	3	4	1	1	3	5	5	3	5	3	2	4	3	1	1	3	
77		10	1	1	1	2	1	3	3	3	4	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	
78		11	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	3	5	5	5	5	4	4	5	3	4	1	1	
79		12	3	1	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	4	4	3	4	3	4	2	3	2	2	2	
80		13	3	3	3	5	1	3	1	2	5	2	1	1	1	3	5	5	3	5	5	5	1	1	2	2	1	
81		14	2	5	3	4	3	3	5	1	3	2	1	4	1	5	5	3	2	3	3	5	1	2	3	3	3	
82		15	3	1	5	1	1	1	1	1	5	1	4	1	1	3	5	5	1	3	5	5	3	3	1	1	5	
83	G	1	2	2	5	4	1	1	1	2	1	1	2	4	1	4	4	4	3	5	5	5	1	3	2	4	2	
84		2	3	3	2	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	5	1	1	3	3	1
85		3	3	5	4	4	1	2	3	1	2	3	5	5	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	
86		4	2	2	2	3	3	2	3	4	2	3	3	5	2	3	4	2	3	1	5	5	5	4	2	3	5	
87		5	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	3	4	3	5	4	3	



88		6	3	3	3	4	1	1	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	4	2	3	4	2				
89		7	3	3	5	4	1	2	1	1	2	1	1	3	1	2	3	2	4	4	4	4	5	3	3	4	3	
90		8	3	3	3	3	1	4	3	2	1	2	1	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	
91		9	3	3	3	5	1	3	2	2	2	2	1	1	5	3	3	5	3	5	3	3	1	3	3	5	1	
92		10	2	3	1	3	1	1	1	3	5	3	2	1	5	3	5	4	3	3	3	3	1	3	1	3	2	
93		11	3	3	2	3	1	2	2	3	1	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	5	
94		12	5	5	1	5	1	1	1	5	5	1	1	1	5	1	1	5	5	5	1	5	1	1	5	1	5	
95	H	1	2	5	5	4	1	3	3	2	1	4	1	5	5	3	5	5	3	5	4	4	3	3	4	3	4	
96		2	4	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	2	3
97		3	2	2	3	4	1	1	1	3	1	1	2	3	3	3	4	5	3	2	3	5	3	2	3	2	3	
98		4	2	2	3	3	1	1	2	3	2	2	2	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	
99		5	4	3	2	3	1	3	4	2	1	1	2	4	5	3	2	4	2	2	4	3	1	2	1	4	2	
100		6	2	5	3	2	3	3	2	3	3	1	1	4	2	4	5	4	2	3	2	3	3	3	4	3	5	
101		7	5	5	3	5	1	1	1	2	1	1	1	4	1	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	1	5	
102		8	2	4	4	5	1	2	2	1	3	2	3	5	1	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	
103		9	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1
104		10	2	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	5	2	2	2	3	2	3	2	3	4	4	2	2	4	
105		11	1	4	3	3	1	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	1	3	3	3	4
106		12	3	3	3	4	2	1	3	4	3	4	2	3	3	3	4	5	3	3	4	5	3	4	3	3	4	
107		13	5	5	2	4	1	1	1	3	1	3	3	5	1	3	1	1	3	1	3	3	4	1	3	4	5	
108	I	1	3	3	3	4	1	2	2	2	4	1	1	3	1	4	5	4	2	5	4	4	1	1	2	2	3	
109		2	3	4	4	3	2	2	1	4	2	2	1	2	2	3	3	3	2	3	4	4	2	4	3	3	2	
110		3	1	3	5	5	1	1	3	1	3	1	1	2	3	1	3	4	4	4	2	2	1	3	3	3	4	
111		4	3	3	5	5	1	1	1	1	3	1	1	3	3	2	1	1	1	3	1	1	1	2	3	3	1	
112		5	3	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	3	5	1	1	5	4	5	1	2	1	1	5	
113		6	1	1	1	3	1	5	2	2	3	2	1	5	3	2	3	2	3	4	5	5	1	3	4	3	3	
114		7	4	2	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	4	3	4	5	3	1	5	1	1	3	
115		8	3	3	4	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	5	5	5	3	4	1	4	5	3	2	4	
116		9	3	3	5	5	1	1	1	1	1	1	5	5	3	2	5	5	1	5	3	4	5	2	3	4	4	
117		10	1	4	3	1	3	2	5	1	1	5	3	1	1	1	5	5	1	1	1	2	5	3	1	3	2	
118		11	3	3	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	2	3	5	1	4	4	4	5	3	5	3	3	
119		12	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	5	1	3	3	3	5	
120		13	3	3	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	4	5	5	4	5	5	5	1	4	1	1	3	
121	J	1	2	2	3	3	1	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	4	3	2	3	4	2	3	2	3	3	
122		2	5	3	4	3	1	2	3	2	3	1	1	3	1	3	5	3	3	4	4	4	3	2	2	3	2	
123		3	5	1	3	5	5	4	5	4	4	5	2	5	1	1	5	3	3	2	1	2	2	1	5	4	5	
124		4	5	3	2	3	1	4	1	1	4	1	1	1	1	1	4	5	2	4	1	1	1	3	3	1	4	
125		5	2	1	4	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	5	5	3	5	2	4	1	3	3	1	1	
126		6	5	1	4	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	4	2	2	4	3	1	2	2	1	1	
127		7	2	2	4	1	1	3	1	4	3	1	1	3	1	2	5	4	1	3	2	3	3	2	1	3	3	
128		8	1	3	2	2	1	2	1	4	2	1	2	2	1	2	4	4	4	2	3	3	3	1	1	2	2	
129		9	5	3	3	3	1	5	3	2	3	3	1	4	1	3	4	5	5	3	4	3	2	1	3	2	5	
130		10	4	2	3	3	1	3	4	2	3	2	1	3	1	3	5	3	5	4	4	4	1	3	1	3	2	
131		11	4	2	3	3	1	3	1	3	3	2	1	2	3	3	4	3	5	3	4	3	1	3	2	3	3	
132		12	5	4	3	2	1	2	3	4	2	3	3	4	1	2	3	3	3	2	1	1	4	2	2	3	4	
133	K	1	1	1	4	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	5	3	5	5	1	3	3	3	4	2	1	



134	L	2	1	5	3	4	1	1	3	2	1	1	1	3	1	2	2	4	4	3	4	4	1	3	4	3	2
135		3	3	3	2	3	1	3	2	1	3	2	2	1	1	3	3	3	2	4	2	4	1	2	3	2	3
136		4	2	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	3	2	4	3	2	3	5	4	4	4	2	3	3
137		5	1	1	3	2	1	4	1	1	1	1	1	3	1	3	5	5	2	1	1	5	3	5	5	1	3
138		6	2	4	3	3	1	3	2	4	4	2	3	1	1	3	3	3	3	1	3	4	1	3	3	3	3
139		7	5	5	4	5	1	5	1	3	4	3	4	2	3	5	3	4	2	3	5	3	5	3	4	4	4
140		8	1	2	5	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4
141		9	3	5	1	5	5	4	3	5	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
142		10	2	3	2	1	1	1	2	2	3	1	1	2	1	2	5	4	2	4	4	5	2	3	1	1	2
143		11	3	1	4	3	1	1	1	1	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
144		12	2	1	2	4	1	1	3	4	3	4	3	5	1	3	5	3	2	4	2	3	4	2	3	3	4
145		13	3	2	1	2	1	1	1	1	5	3	2	1	2	3	3	3	4	3	3	5	5	2	4	3	2
146		L	1	3	3	1	5	1	1	2	4	1	1	1	4	3	2	5	3	4	5	3	3	3	4	5	3
147	2		3	3	2	4	1	2	3	2	5	1	1	3	2	3	5	4	3	4	3	4	4	3	1	1	3
148	3		1	4	5	1	1	1	1	4	1	1	1	2	1	2	5	2	1	2	4	5	1	2	1	2	1
149	4		3	5	5	4	1	5	1	1	1	1	3	3	1	3	2	3	3	3	5	5	1	3	3	3	3
150	5		3	3	4	2	1	1	3	1	2	1	1	1	1	3	5	4	4	3	3	3	1	3	3	3	3
151	6		1	2	3	4	1	2	1	2	3	2	2	3	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2
152	7		4	5	1	5	1	3	1	3	1	3	1	3	1	2	3	2	5	3	3	3	1	2	3	4	3
153	8		2	1	3	1	1	3	1	3	3	1	1	3	1	5	5	5	3	5	3	5	3	3	5	3	5
154	9		2	4	3	2	1	1	3	3	2	1	1	2	1	3	4	3	1	5	5	4	1	3	1	1	3
155	10		2	2	3	4	1	1	2	2	3	1	1	1	1	4	5	5	3	5	3	5	1	3	1	3	2
156	11		2	5	1	1	2	1	5	4	1	3	2	1	1	2	3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5
157	12		5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
158	M	1	2	5	5	3	1	3	4	1	4	3	1	1	1	3	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	3
159		2	3	4	2	3	2	2	3	2	1	1	2	2	2	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3
160		3	3	2	4	1	1	5	2	2	3	1	1	3	3	2	5	5	4	3	4	4	1	3	1	2	3
161		4	2	1	2	1	2	2	1	5	1	1	1	2	1	1	5	5	3	5	4	5	1	4	1	3	1
162		5	4	2	3	4	1	3	1	3	1	2	3	1	1	3	2	4	1	4	3	3	3	3	3	2	4
163		6	5	2	1	4	1	1	1	3	3	1	4	2	1	3	1	5	1	4	1	3	3	3	3	1	5
164		7	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	5	5	3	3	4	4	1	2	1	1	1
165		8	3	2	4	4	1	3	3	3	3	1	1	3	1	3	4	3	4	5	2	3	3	3	2	4	2
166		9	2	2	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	5	4	3	3	4	1	3	3	3	1
167		10	1	1	5	3	1	5	1	1	1	1	1	1	2	2	5	5	2	4	5	5	1	3	1	1	1
168		11	3	2	3	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	3	3	3	4	4	4	2	3	2	2	2
169		12	2	3	3	1	1	4	1	1	4	1	1	1	1	3	5	5	4	5	5	5	1	3	5	3	1



### ANEXO 9: Datos de prueba piloto-Alfa de Cronbach

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN DEL VARIABLE "GESTIÓN EDUCATIVA"																										
ITEMS																										
ENCUESTADOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	TOTAL
E1	2	2	1	1	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	69
E2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	67
E3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
E4	3	3	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	77
E5	3	3	3	4	4	3	4	4	2	2	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	2	3	2	3	2	74
E6	3	2	3	3	4	4	4	3	2	3	2	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	79
E7	3	2	4	2	4	2	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	69
E8	2	4	3	2	2	2	2	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	4	3	2	2	3	3	2	2	65
E9	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	69
E10	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	4	1	3	3	2	66
E11	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	4	4	3	3	66
E12	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	63
E13	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	2	3	2	3	2	60
E14	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	2	1	2	3	2	1	3	3	3	4	3	61
E15	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	4	2	3	4	2	2	3	3	3	68
E10	3	2	4	2	1	2	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	1	1	1	2	4	1	3	4	2	64
E11	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	70
E12	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	2	1	1	2	2	3	4	3	2	3	2	1	3	2	3	64
E13	3	3	2	2	2	3	1	4	2	1	1	1	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	58
E14	2	3	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	3	1	1	3	3	2	4	51
E15	3	3	2	3	4	3	1	2	2	3	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	52
E16	3	3	3	3	4	3	5	3	4	3	3	4	2	2	2	3	3	1	2	1	3	2	3	2	3	70
E17	2	2	3	3	2	2	3	1	2	1	3	4	4	3	2	1	2	1	1	3	3	3	4	3	2	60
E18	3	3	4	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	3	1	4	2	2	2	48
E19	3	2	3	1	1	2	1	2	1	3	2	2	1	2	1	2	3	1	1	4	2	3	3	3	1	50
E20	2	3	2	1	4	3	4	3	3	3	2	3	1	2	2	1	1	3	1	3	1	2	2	2	2	56
E21	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	4	2	1	2	1	2	3	2	1	4	2	1	3	2	3	59
E22	2	3	3	2	4	2	3	2	3	3	2	3	1	2	4	1	3	2	2	3	3	3	2	2	2	62
E23	3	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	1	2	3	2	2	2	4	3	1	4	3	3	3	3	63
E24	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	2	1	3	2	3	4	2	3	2	2	2	72
E25	3	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	3	3	3	4	3	3	3	51
E26	2	3	3	2	2	1	3	2	2	1	2	4	1	2	1	3	2	2	2	2	1	4	2	2	2	53
E27	3	2	2	1	1	2	1	1	2	1	4	4	2	1	2	1	3	2	1	2	2	3	3	3	3	52
E28	2	2	3	2	2	4	3	1	2	2	3	3	2	1	1	2	1	2	3	1	1	4	2	2	2	53
E29	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	2	1	4	3	2	2	3	3	3	3	61
E30	2	2	1	4	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	2	48
VARIANZA	0.22	0.30	0.59	1.14	0.68	1.03	0.88	0.82	0.94	0.69	0.81	1.27	0.62	0.78	0.54	0.74	0.43	0.74	0.43	0.56	0.84	0.82	0.71	0.42	0.36	0.36
SUMATORIA DE VARIANZAS	18.61496914																									
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	65.87654321																									

α : Alfa de Cronbach  
k : Número de ítems  
Vi : Varianza de cada ítem  
Vt : Varianza del total

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

k=	25
Vi=	18.61496914
Vt=	65.87654321

α= 0.747319211

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente Confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Se localiza al instrumento en el rango de 0.72 a 0.99, de tal forma el cuestionario es de excelente confiabilidad



CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN DEL VARIABLE "DESERCIÓN ESCOLAR"																											
ITEMS																											
ENCUESTADOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	TOTAL	
E1	2	2	2	3	2	2	2	3	4	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	69
E2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	3	67	
E3	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	66	
E4	1	2	3	3	1	1	2	3	2	3	2	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	77	
E5	2	3	2	2	2	1	2	1	3	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	2	4	2	1	3	3	74	
E6	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4	4	2	2	3	2	2	3	4	79	
E7	2	2	3	2	3	2	2	3	1	3	2	3	2	2	1	1	2	3	4	2	1	2	1	3	3	69	
E8	3	3	3	3	3	1	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	2	4	1	1	2	2	1	3	3	65	
E9	3	1	3	2	2	2	3	2	1	3	3	3	1	1	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	4	69	
E10	1	2	2	3	1	1	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	1	3	2	1	2	3	66	
E11	2	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	3	1	1	2	2	2	3	1	3	3	2	3	2	3	66	
E12	1	2	2	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	1	3	2	2	2	3	63	
E13	1	1	3	2	2	1	1	2	1	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	4	3	2	3	3	60	
E14	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	1	1	4	61	
E15	1	1	3	2	2	1	1	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	4	3	68	
E10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	1	2	2	2	1	1	2	3	3	2	1	1	3	64	
E11	1	1	3	2	2	1	2	3	2	4	3	4	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	70	
E12	1	2	2	2	1	1	3	4	3	3	2	2	1	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	64	
E13	1	3	3	3	2	2	1	4	2	1	1	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	58	
E14	2	1	2	2	1	1	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	4	2	3	2	4	2	3	4	51	
E15	1	1	2	3	2	3	1	2	2	3	2	3	2	3	1	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	52	
E16	2	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	1	3	3	4	3	3	2	70		
E17	1	1	3	3	3	2	4	1	2	1	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	60	
E18	1	3	2	1	2	2	3	2	1	2	1	2	2	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	48	
E19	2	3	3	2	2	1	1	2	1	3	2	3	1	1	2	2	3	3	2	2	3	2	2	4	3	50	
E20	2	1	2	3	1	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	56	
E21	3	2	2	3	1	2	1	3	2	3	1	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	59	
E22	3	3	2	3	1	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	4	2	2	3	4	4	3	4	2	62	
E23	3	2	2	3	1	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	4	2	2	63	
E24	2	2	2	2	2	1	3	4	4	4	4	3	2	3	2	3	2	1	2	3	3	4	2	3	4	72	
E25	1	3	2	4	1	2	3	1	1	1	1	4	3	3	3	2	4	1	2	2	3	3	3	2	3	51	
E26	2	2	3	4	2	2	2	2	2	1	2	4	2	4	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	53	
E27	1	3	3	3	2	3	3	1	2	1	4	3	3	1	2	2	3	1	2	2	4	3	3	2	4	52	
E28	2	2	3	4	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	3	2	2	1	2	3	4	4	3	3	3	53	
E29	4	3	4	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	61	
E30	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	2	4	2	3	3	2	3	3	3	3	48	
VARIANZA	0.8541666	0.7307098	0.33550	0.05763	0.04722	0.06944	0.07733	0.08753	0.055	0.07000	0.051543	0.05277	0.07300	0.09765	0.0876543	0.06875	0.13888	0.0728395	0.067515	0.06944	0.307098	0.08541	0.0415	0.041589			
SUMATORIA DE VARIANZAS	16.05632716																										
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	63.86033951																										

α : Alfa de Cronbach  
 k : Número de ítems  
 V<sub>i</sub> : Varianza de cada ítem  
 V<sub>t</sub> : Varianza del total

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

k=	25
V <sub>i</sub> =	16.05632716
V <sub>t</sub> =	63.86033951

α= 0.7797617

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente Confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Se localiza al instrumento en el rango de 0.72 a 0.99, de tal forma el cuestionario es de excelente confiabilidad

## ANEXO 10: Datos agrupados en SPSS 25

Sin título1sdasdad.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	D1	Númérico	8	0	Gestión Instituc...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
2	D2	Númérico	8	0	Gestión Admini...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
3	D3	Númérico	8	0	Gestión Pedag...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
4	D4	Númérico	8	0	Gestión Comun...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
5	V1	Númérico	8	0	Gestión Educat...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
6	V2	Númérico	8	0	Deserción Esc...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
7	VD1	Cadena	10	0		Ninguno	Ninguno	10	Izquierda	Nominal	Entrada
8	VD2	Cadena	10	0		Ninguno	Ninguno	10	Izquierda	Nominal	Entrada
9	VD3	Cadena	10	0		Ninguno	Ninguno	10	Izquierda	Nominal	Entrada
10	VD4	Cadena	10	0		Ninguno	Ninguno	10	Izquierda	Nominal	Entrada
11	VV1	Cadena	10	0		Ninguno	Ninguno	10	Izquierda	Nominal	Entrada
12	VV2	Cadena	10	0		Ninguno	Ninguno	10	Izquierda	Nominal	Entrada
13	PD1	Númérico	8	2		[1,00, Nunc...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
14	PD2	Númérico	8	2		[1,00, Nunc...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
15	PD3	Númérico	8	2		[1,00, Nunc...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
16	PD4	Númérico	8	2		[1,00, Nunc...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
17	P1	Númérico	8	2		[1,00, Nunc...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
18	P2	Númérico	8	2		[1,00, Nunc...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
19	SUMA1	Númérico	5	0	Gestión Educat...	[1, BAJO]...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada
20	SUMA2	Númérico	5	0	Deserción Esc...	[1, BAJO]...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada
21	SUMA3	Númérico	5	0	Gestión Instituc...	[1, BAJO]...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada
22	SUMA4	Númérico	5	0	Gestión Admini...	[1, BAJO]...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada
23	SUMA5	Númérico	5	0	Gestión Pedag...	[1, BAJO]...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada
24	SUMA6	Númérico	5	0	Gestión Comun...	[1, BAJO]...	Ninguno	2	Derecha	Ordinal	Entrada
25											
26											
27											
28											



## ANEXO 11: Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Jhon Raul Maquera Aguilar  
identificado con DNI 70176254 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
Educación Secundaria & Ciencias Sociales

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

" Gestión educativa y deserción escolar en estudiantes  
del quinto grado de la Institución Educativa Nuestra  
Señora del Carmen de Ilave, 2022 "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 18 de Abril del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



## ANEXO 12: Autorización para el depósito de tesis o trabajo de investigación en el repositorio institucional



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Jhon Raúl Maquera Aguilar,  
identificado con DNI 70176254 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

Educación Secundaria Ciencias Sociales

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

"Gestión educativa y deserción escolar en estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Ilave, 2022"

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 18 de abril del 20 24

FIRMA (obligatoria)



Huella