

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**FAMILIA Y ADULTO MAYOR EN EXTREMA POBREZA DE LOS  
BENEFICIARIOS DE PENSIÓN 65 DEL DISTRITO DE SAN JOSE,  
AZÁNGARO 2018**

**TESIS**

PRESENTADA POR:

**DENISSE ZUSAN QUISPE MAMANI**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

PUNO – PERÚ

2018

# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

FAMILIA Y ADULTO MAYOR EN EXTREMA POBREZA DE LOS  
BENEFICIARIOS DE PENSIÓN 65 DEL DISTRITO DE SAN JOSÉ, AZÁNGARO

2018

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. DENISSE ZUSAN QUISPE MAMAN



*[Signature]*  
Dr. JOSÉ OCTAVIO ESCOBEDO RIVERA  
UNIDAD DE INVESTIGACION  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

APROBADA POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:

PRESIDENTE :

*[Signature]*  
M.Sc. Juana Clotilde Ordoñez Colque

PRIMER MIEMBRO :

*[Signature]*  
Mg. Martha Rosario Palomino Coila

SEGUNDO MIEMBRO :

*[Signature]*  
M.Sc. Eladia Margot De la Riva Valle

DIRECTOR / ASESOR :

*[Signature]*  
Dra. Bestsabe Aurora Llerena Zea

ÁREA : Familias: realidades, cambio y dinámicas de intervención

TEMA : Cambios en la estructura de las familias

FECHA DE SUSTENTACIÓN 28 DE DICIEMBRE DEL 2018

## DEDICATORIA

*A Dios, Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.*

*A mis padres por darme la vida, y ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo, gracias por darme una carrera para mi futuro, todo esto se los debo a ustedes.*

*Mis hermanos, Nury y Jhean Carlos, por estar conmigo y apoyarme siempre, los quiero mucho y seguir mis pasos.*

*Mi sobrino, Carlos Daniel, para que veas en mí un ejemplo a seguir.*

***¡¡¡A todos les dedico este logro...!!!***

***Denisse Zusan Quispe Mamani***

## AGRADECIMIENTO

*A Dios, por darme las fuerzas necesarias en los momentos en que más las necesité y bendecirme con la posibilidad de caminar siempre adelante.*

*A la Universidad Nacional del Altiplano Puno, noble institución, su Facultad de Trabajo Social, por haber contribuido a mi formación profesional, así como a los profesores catedráticos de la facultad y al personal administrativo, reconocer profundamente a la docente que hizo posible la realización de esta investigación, Dra. Bestsabe Aurora Llerena Zea quien me brindó su apoyo incondicional y conocimientos para culminar esta etapa universitaria.*

*A los miembros de jurado, M.Sc. Juana Clotilde Ordoñez Colque, Mg. Martha Rosario Palomino Coila, MSc. Eladia Margot De La Riva Valle, quienes en forma desinteresada y con el apoyo de sus conocimientos en la formación profesional, aportaron a través de sus observaciones respecto a la coherencia teórica y metodológica de la presente investigación.*

*Finalmente, mi eterna gratitud a todas y cada una de las personas, que fueron pilar importante para el desarrollo y conclusión de este proyecto de investigación.*

***¡¡¡A todos mis agradecimientos ...!!!***

***Denisse Zusan Quispe Mamani***

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE ACRÓNIMOS	
RESUMEN .....	12
ABSTRACT.....	13
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>14</b>
1.1. Planteamiento del Problema. ....	15
1.2. Formulación del problema de Investigación .....	20
1.2.1. La pregunta General .....	20
1.2.2. Las preguntas Específicas.....	20
1.3. Hipótesis de la Investigación .....	20
1.3.1. Hipótesis General: .....	20
1.3.2. Hipótesis Específicos: .....	20
1.4. Importancia y utilidad del estudio. ....	21
1.5. Objetivos de la Investigación. ....	21
1.5.1. Objetivo General. ....	21
1.5.2. Objetivo Específicas:.....	21
1.6. Caracterización del Área De Investigación .....	22
1.6.1. Ubicación Geográfica.....	22
1.6.2. Localización .....	22
a. Macro Localización: .....	22
b. Micro localización .....	23
c. Extensión .....	24
d. Aspecto Físico.....	24

e.	Aspecto Humano.....	25
f.	Historia.....	25
1.6.2.	Los Monumentos Históricos del Distrito de San José.....	25
1.6.3.	Características Socioeconómicas.....	26
1.7.	Antecedentes históricos del Programa Nacional de Asistencia Solidaria, Pensión 65. ....	28
1.7.1.	Requisitos para ser afiliados a Pensión 65: .....	29
1.7.2.	Aliados.....	29
<b>II.</b>	<b>REVISIÓN DE LITERATURA .....</b>	<b>31</b>
2.1.	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN. ....	31
2.2.	MARCO TEÓRICO .....	36
2.2.1.	Teoría General de Sistemas .....	36
2.2.2.	Enfoque de Derechos Humanos .....	38
2.2.3.	La Gerontología.....	39
2.2.4.	La Familia.....	39
2.2.5.	Comunicación Familiar .....	41
2.2.6.	Apoyo Familiar.....	43
2.2.6.1.	Tipos de Apoyo Familiar.....	44
2.2.7.	Adulto Mayor .....	45
2.2.8.	Adulto Mayor y Familia .....	46
2.2.9.	Características Socioeconómicas.....	47
2.2.10.	Determinación de las Características Socioeconómicas: .....	47
2.2.11.	Pobreza. ....	49
2.2.12.	Pobreza Extrema.....	49
2.2.13.	Pobreza Extrema en el Perú.....	50
2.3.	MARCO CONCEPTUAL .....	50
2.3.1.	Familia:.....	50

2.3.2.	Apoyo Familiar.....	50
2.3.3.	Características Socioeconómicas.....	50
2.3.4.	Grado de Instrucción. ....	51
2.3.5.	Vivienda, .....	51
<b>III.</b>	<b>MATERIALES Y METODOS.....</b>	<b>52</b>
3.1.	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	52
3.2.	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	52
3.3.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN. ....	52
3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN.....	52
3.4.1.	Población: .....	52
3.4.2.	Muestra: .....	53
3.5.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	54
3.5.1.	Técnicas de recolección de datos. ....	54
3.5.2.	Instrumentos de recolección de datos.....	54
3.6.	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	54
3.6.1.	Análisis de datos.....	54
3.6.2.	Nivel de significancia. ....	55
3.6.3.	Diseño Estadístico .....	55
3.6.4.	Prueba de hipótesis para el objetivo general. ....	56
3.6.5.	Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1.....	56
3.6.6.	Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2.....	57
<b>IV.</b>	<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>58</b>
4.1.	DATOS DEMOGRÁFICOS DE LA POBLACIÓN INVESTIGADA.....	58
4.2.	FAMILIA Y ADULTO MAYOR. ....	66
4.3.	APOYO FAMILIAR Y CARACTERISTICAS SOCIOECONOMICOS DEL ADULTO MAYOR .....	70
4.4.	COMUNICACIÓN FAMILIAR Y CARACTERISTICAS SOCIECONOMICAS EN EL ADULTO MAYOR.....	77



<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>83</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>85</b>
<b>VII. REFERENCIAS.....</b>	<b>87</b>



## ÍNDICE DE FIGURAS

1. Mapa del departamento de Puno.....	23
2. Mapa de la provincia de Azángaro. ....	24

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Sexo según edad del adulto mayor .....	58
<b>Tabla 2:</b> Sexo según estado civil del adulto mayor. ....	61
<b>Tabla 3:</b> Estado civil según convivencia del adulto mayor. ....	63
<b>Tabla 4:</b> Tipo de familia de hijos que apoyan según apoyo familiar al adulto mayor... ..	66
<b>Tabla 5:</b> Apoyo familiar según prioridad del gasto en los adultos mayores.....	70
<b>Tabla 6:</b> Apoyo familiar según ocupación / actividad económica de los adultos mayores. .....	73
<b>Tabla 7:</b> Tipo de comunicación según frecuencia de visita del adulto mayor.....	77
<b>Tabla 8:</b> Tipo de comunicación familiar según dependencia económica de los adultos mayores.....	80

## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

<b>DNI</b>	:	Documento Nacional de Identidad
<b>ENDES</b>	:	Encuesta Nacional de Hogares.
<b>INEI</b>	:	Instituto Nacional de Estadística e Informática.
<b>MIDIS</b>	:	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social
<b>ONU</b>	:	Organización de las Naciones Unidas
<b>OMS</b>	:	Organización Mundial de la Salud
<b>PAM</b>	:	Personas Adultos Mayores
<b>PNUD</b>	:	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
<b>SIS</b>	:	Seguro Integral de Salud
<b>SISFOH</b>	:	Sistema de Focalización de Hogares

## RESUMEN

La presente investigación denominada: Familia y Adulto Mayor en extrema pobreza del programa Pensión 65 del Distrito de San José – Azángaro 2018, se desarrolló con el objetivo de: Conocer la influencia de la familia en el adulto mayor de extrema pobreza de los beneficiarios del programa Pensión 65 del Distrito de San José. La hipótesis planteada fue: La familia influye significativamente en el adulto mayor en extrema pobreza en los beneficiarios del Programa Pensión 65 del distrito de San José, la investigación se ejecutó a partir del paradigma cuantitativo de carácter explicativo y el método hipotético deductivo con un diseño no experimental de tipo explicativo. La muestra estuvo conformada por 78 adultos mayores cuyas edades oscilan de 65 a más años de ambos sexos de los beneficiarios del Programa Pensión 65; por lo tanto, la muestra del presente estudio se halló por el método de muestreo aleatorio simple. El instrumento de investigación fue el cuestionario y la técnica la encuesta. Así mismo se validó la hipótesis a través de la prueba estadística de la Chi-cuadrada. Los resultados del estudio muestran un 28 % los adultos mayores afirman tener una familia con estructura monoparental, respecto al apoyo familiar que recibe el adulto mayor es moderado y bajo no existiendo la presencia de un apoyo familiar alto. Seguidamente el 50% de los adultos mayores indican tener un apoyo familiar moderado. Respecto a la prioridad de la estructura de gastos lo destinan a cubrir solo una necesidad básica como es la alimentación y salud. por otro lado, el 53% de los adultos mayores manifiestan tener una comunicación pasiva y la frecuencia de visitas que reciben es quincenal por parte de sus familiares y dependen económicamente del programa pensión 65.

**Palabras claves.** Adulto mayor en pobreza extrema, apoyo familiar, beneficiarios del programa pensión 65, comunicación familiar, familia.

## ABSTRACT

The present research called: Family and Elderly in extreme poverty of the Pension 65 program of the District of San José - Azángaro 2018, was developed with the objective of: Knowing the influence of the family in the elderly of extreme poverty of the beneficiaries of the program Pension 65 of the District of San José. The hypothesis was: The family significantly influences the elderly in extreme poverty in the beneficiaries of the Pension 65 Program of the San José district, the research was carried out based on the quantitative paradigm of explanatory nature and the hypothetical deductive method with a non-design Explanatory-type experimental. The sample consisted of 78 older adults whose ages range from 65 to more years of both sexes of the beneficiaries of the Pension 65 Program; therefore, the sample of the present study was found by the simple random sampling method. The research instrument was the questionnaire and the survey technique. Likewise, the hypothesis was validated through the statistical test of the Chi-square. The results of the study show that 28% of older adults say they have a family with a single-parent structure. Regarding the family support received by the elderly, it is moderate and low, and there is no high family support. Then 50% of older adults indicate moderate family support. Regarding the priority of the expenditure structure, they are destined to cover only a basic need such as food and health. On the other hand, 53% of the elderly report having a passive communication and the frequency of visits they receive is biweekly from their families and they depend economically on the pension program 65.

**Keywords.** Older adult in extreme poverty, family support, beneficiaries of the pension program 65, family communication, family.

## I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada “Familia y Adulto Mayor en extrema pobreza en los beneficiarios del Programa Pensión 65, del distrito de San José Azángaro-2018”, estuvo orientada al estudio de las relaciones familiares y la repercusión del apoyo familiar hacia el adulto mayor, problemática que se presenta en esta población, por la falta de protección, acompañamiento y apoyo familiar encontrándose así en situación de extrema pobreza, aspecto que conlleva al abandono, desatención y olvido de parte de los hijos y familiares por tal motivo las relaciones familiares constituyen un tejido social que articula a los integrantes de la familia velando por la satisfacción de las necesidades que se requieren en el proceso de desarrollo humano, sin embargo, el adulto mayor necesita el apoyo familiar, la comunicación y contribuir a una calidad de vida, al respecto los adultos mayores más bien se encuentran en su mayoría con carencias de medios económicos para satisfacer sus necesidades ya que no son capaces de poder generar ingresos económicos para cubrir sus necesidades básicas por sus propios medios, siendo parte de la pobreza, por lo que el Estado a través del Programa nacional de asistencia solidaria Pensión 65, incorpora a dicha población para que pueda cubrir sus necesidades con una subvención económica.

Este informe de investigación está estructurado en cinco ítems.

Primer Ítem: La investigación se inició a partir de la identificación de la existencia problemática la familia y adulto mayor en extrema pobreza de los beneficiarios del Programa Pensión 65 en el distrito de San José. Asimismo, se hizo un análisis de los antecedentes de investigaciones a nivel internacional, nacional y regional, posterior de ello se plantearon los objetivos de acuerdo a las preguntas de investigación.

Segundo Ítem: Se trató de los fundamentos teóricos del estudio de acuerdo a la variable independiente y dependiente ya que ello será la base para sustentar la investigación, bases teóricas y conceptos básicos referentes al tema de investigación.

Tercer Ítem: Se presenta la metodología que se empleó en la investigación acorde al objetivo de la investigación, así como el tipo y diseño de investigación, la población y muestra de estudio, además la técnica e instrumento de recolección de datos, así como el procesamiento y análisis de datos, del mismo modo para la prueba de hipótesis se trabajó con el estadístico de chi cuadrada.

Cuarto Ítem: Se resalta las características más importantes del lugar donde se realizó la investigación, características del Programa nacional de asistencia solidaria Pensión 65 del distrito de San José, de sus comunidades, barrios y características de la población muestra con relación con el problema objeto de investigación.

Quinto Ítem: Desarrollo los resultados y discusión de la investigación, donde se aprueba la hipótesis planteada por medio de 9 tablas estadísticas referentes al problema planteado con explicación crítica haciendo comparación con otras fuentes. Finalmente, se presenta las conclusiones y recomendaciones a las que se arribó.

### **1.1. Planteamiento del Problema.**

Uno de los cambios más importantes del siglo XXI es el envejecimiento de la población Latino Americana y el Caribe. Según las cifras del Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2016), la población de adultos mayores está creciendo en el Perú. Y la proyección es que este segmento poblacional siga creciendo. Estos adultos mayores presentan diversas características socioeconómicas deficientes expresadas la mayor cantidad de personas mayores de 65 años se encuentran en situación de extrema pobreza y residen en la zona rural, por otra parte, existe una gran cantidad de personas

adultas mayores de 65 años que no reciben ningún tipo de apoyo. En el año 2015, la incidencia de pobreza fue de 21,77 %, y fue mayor a nivel rural (45,18 %) que urbano (14,54 %). Por regiones, la pobreza se visualizó principalmente en la sierra (47,9 %), seguida de la costa (34,8 %) y la selva (17,2 %); y que la mayor proporción de adultos mayores en situación de pobreza extrema viven en hogares de 1 ó 2 miembros, porque generalmente estas personas radican en el sector rural, como su vida cotidiana lo llevan cómodamente en el sector rural y sus descendientes, por alguna razón migraron a los lugares urbanos por ende estos acentúan su vulnerabilidad. La familia se constituye en su único soporte, sin embargo, en muchos casos el hogar se convierte en un espacio de marginación, abandono y de maltrato, donde el apoyo familiar es escaso. Este apoyo familiar es importante por las interrelaciones de los miembros para crear vínculos de afecto y respeto hacia el adulto mayor, lo cual contribuirá en la satisfacción de las necesidades de los mismos, a fin de procurar bienestar. (INEI, 2016)

Según datos demográficos por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017) el Perú cuenta con 31 millones 488 mil 625 personas a nivel nacional y 3 millones 118 mil 612 de esta población está conformada por las personas de la tercera edad, por lo tanto, cabe hacer notar que un 21,1 % de hogares con personas adultas mayores son unipersonales, lo que puede ser indicativo de situaciones de abandono y soledad. Así mismo indica que el departamento de Puno cuenta con 131,564 personas de la tercera. En donde la provincia de Puno tienen la mayor población longeva con un 25,791 adulto mayores, seguido la provincia de Azángaro con 14,985 y el distrito de San José y comunidades cuenta con 688 adultos mayores, asimismo, se da la migración de los hijos jóvenes entre 20 – 39 años de edad que buscan mejores condiciones de vida sobre todo de mayores oportunidades de empleo por lo cual los adultos mayores se quedan desprotegidos y en olvido de sus familiares trayendo como consecuencia la soledad,



tristeza y otros adultos mayores son considerados como una carga para sus hijos y familiares esta problemática influye a la desintegración familiar. (INEI, 2017)

Según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), las familias son espacios de socialización, formación, cuidado y protección de sus miembros, especialmente de los más vulnerables como son las personas adultas mayores. Asimismo, las acciones de apoyo y cuidado hacia el adulto mayor, se dan principalmente en el propio domicilio, a cargo de los miembros de la familia, quienes ejercen esta labor de manera solidaria, espontánea y generalmente sin orientación ni información básica al respecto.

La comunicación en el entorno familiar es ineficiente debido a que el adulto mayor no expresa sus opiniones, sentimientos libremente lo cual conlleva a que el adulto mayor no exprese de sus dolencias que puedan estar sintiendo y de las necesidades de alimentación, salud, vestido, recreación y de apoyo económico, encerrándose así en un mundo subjetivo donde al parecer todo estaría bien, ocasionando a que experimente situaciones de pérdida del sentido de la vida porque se sienten inactivos de realizar sus actividades que en la juventud realizaba, porque empieza a sufrir los estragos físicos de su edad, comenzando por perder agilidades, y gran parte de sus habilidades físicas e intelectuales. Por lo tanto, los niveles de la comunicación entre la familia y adulto mayor son muy superficiales motivo por el cual no demuestran actitudes de afecto y cuidado en el adulto mayor que genere su bienestar emocional y físico.

En consecuencia, el Estado ha creado políticas de intervención y protección al adulto mayor como el Programa Nacional de Asistencia Solidaria, Pensión 65 comprendidos los adultos a partir de los 65 años de edad que carezcan de condiciones básicas para la subsistencia en donde se les entrega una subvención económica de 250 nuevos soles bimensualmente (cada dos meses) destinadas a cubrir las necesidades

básicas del adulto mayor como en su alimentación, salud, recreación y vestido. En donde esta subvención que recibe el adulto mayor destina con prioridad en comprar productos de primera necesidad para su alimentación, lo cual no le es suficiente para satisfacer sus demás necesidades de salud, recreación y vestido. Por lo que en su gran mayoría provienen del medio rural, lugares lejanos de difícil acceso porque no cuentan con carreteras donde no existe movilidad permanente, el cual dificulta en realizar el cobro de la subvención, para realizar sus compras de alimentación, obligados a tomar movilidades particulares para su traslado desde su comunidad hasta el punto de pago (Banco de la Nación), el cual demanda una suma de dinero tanto para el traslado y retorno, asimismo de la subvención que recibe una cantidad lo destina para comprar bienes, y en algunos casos los hijos se apropian de la subvención y otros viven alejados en otros lugares ocasionando a que muchas veces sus necesidades básicas estén insatisfechas, reflejando que el papel de la familia de velar por el bienestar integral del adulto mayor está siendo vulnerado ya que se observa el desinterés y despreocupación por parte de los hijos; ya que la familia es el encargado de brindar protección y soporte para contribuir en la mejora de la calidad de vida mediante el apoyo material y moral, esto debido a que sus hijos migraron a otras ciudades y están concentrados en sus quehaceres cotidianos, trabajando y no tienen tiempo de visitarles lo que les conlleva a estar triste y deprimidos.

El 19 de octubre del 2011 en el gobierno de Ollanta Humala Tasso mediante la ley N°29792 crea el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social que dispone la creación del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, ( D.S. No 081- 2011 – PCM), con la finalidad de otorgar protección a los grupos sociales especialmente vulnerables, dentro de los cuales están comprendidos los adultos mayores a partir de los 65 años de edad que se encuentran en extrema pobreza y en situación de abandono según los criterios del sistema de focalización de hogares (SISFOH).

Así también se creó este programa para contrarrestar la situación del abandono material y moral, que sufren hoy los adultos mayores, al parecer esto no es suficiente porque la cantidad de personas que alcanzan la adultez es mayor que se va en incremento año tras año y que es causado por distintos factores ya sea social, económico y cultural como también podría ser por la débil comunicación con sus familiares.

En el distrito de San José los adultos mayores beneficiarios del Programa Pensión 65, son de extrema pobreza además de enfrentar los problemas de salud propios de la edad enfrentan un entorno familiar de abandono, desatención olvido, porque las familias han estado perdiendo los valores de responsabilidad de asumir sus roles y funciones de apoyo familiar, protección y acompañamiento que deben brindar al adulto mayor, esta problemática de la pobreza y abandono del adulto mayor es producto de la inadecuada relación con su familia y deficiente formas de comunicación que existe entre los miembros de la familia. Además, los adultos mayores al recibir la subvención económica que les brinda el estado a través del programa pensión 65 no logran salir de la pobreza ya que los adultos mayores solo priorizan en su alimentación y no más en otras necesidades como son salud vivienda servicios básicos.

Este sector de la población merece ser tratado de manera especial debido a su avanzada edad no puede trabajar como antes porque esta etapa de la vida, considerando el estilo de vida de cada persona, se presenta un bienestar físico, en donde normalmente el individuo alcanza la plenitud de su desarrollo biológico y psíquico donde las capacidades y las destrezas físicas se desarrollan al máximo hay gran agudeza visual, auditiva y se ha completado el desarrollo cerebral además se consolida el desarrollo de la personalidad y el carácter. Sus fuerzas físicas (Visión, audición, gusto, olfato, tacto) y mentales (El olvido) han disminuido y se ven limitados en las labores que habitualmente hacían como dedicarse a la ganadería y/o agricultura.

## **1.2. Formulación del problema de Investigación**

### **1.2.1. La pregunta General**

¿Cómo influye la familia en el adulto mayor en extrema pobreza en los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de san José – Azángaro 2018?

### **1.2.2. Las preguntas Específicas.**

¿Cómo influye el apoyo familiar en las características socioeconómicas en el adulto mayor en extrema pobreza en los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de San José – Azángaro 2018?

¿Cómo influye la comunicación familiar en las características socioeconómicas en el adulto mayor a la extrema pobreza en los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de San José – Azángaro 2018?

## **1.3. Hipótesis de la Investigación**

### **1.3.1. Hipótesis General:**

- La familiar influye significativamente en el adulto mayor en extrema pobreza de los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de San José – Azángaro 2018.

### **1.3.2. Hipótesis Específicos:**

- El apoyo familiar influye significativamente en las características socioeconómicas en el adulto mayor en extrema pobreza de los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de san José.
- La comunicación familiar influye significativamente en las características socioeconómicas en el adulto mayor en extrema pobreza de los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de san José.

#### **1.4. Importancia y utilidad del estudio.**

El presente trabajo de investigación se justifica mediante los resultados obtenidos en la investigación, que será de utilidad como la base para futuras tesis que investiguen temáticas relacionadas a la problemática en el sector público.

De la misma forma se pretende despertar el interés por el estudio a esta población adulta mayor, que como seres humanos nos hemos olvidado muy a pesar que en sus años de apogeo han contribuido al crecimiento y desarrollo de nuestra sociedad.

Los resultados del presente trabajo de investigación servirán como referencia para plantear e instruir nuevas políticas en la institución y en los beneficiarios del programa pensión 65, sobre la familia y adulto mayor en extrema pobreza para el fortalecimiento del apoyo familiar y mejorar la comunicación familiar.

Con este proyecto de estudio será de utilidad para el Trabajo Social porque los resultados, contribuirán a la intervención y fortalecer la comunicación familiar de los beneficiarios de Pensión 65 del Distrito de San José.

#### **1.5. Objetivos de la Investigación.**

##### **1.5.1. Objetivo General.**

- Analizar la influencia de la familia en el adulto mayor en extrema pobreza en los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de san José – Azángaro 2018

##### **1.5.2. Objetivo Específicas:**

- Identificar el apoyo familiar y su influencia en la característica socioeconómica en el adulto mayor en extrema pobreza en los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de san José.

- Determinar la comunicación familiar y su influencia en la característica socioeconómica en el adulto mayor en extrema de los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de san José.

## **1.6. Caracterización del Área De Investigación**

### **1.6.1. Ubicación Geográfica.**

El distrito de San José se encuentra ubicada en la zona norte de la provincia de Azángaro y de la región de Puno y en la parte sur del territorio peruano. Su capital como distrito se halla a una altura de 4,100 m.s.n.m. Ubicada entre las coordenadas 14°41'14"S 70°10'28"O. Según el INEI Con una población de 5.984 habitantes y una densidad poblacional de 16,1 personas por km<sup>2</sup>. Abarca un área total de 372,73 km<sup>2</sup>. A san José se puede llegar por los cuatro puntos cardinales ya que existen carreteras carrózables desde la capital de la provincia de Azángaro a san José hay una distancia de 28 Km., de la provincia de san Román (Juliaca) 124 Km., desde Puno 141Km.

San José fue creado por el mariscal Ramón castilla, el 2 de mayo 1854, pero el pueblo de san José ya existió desde la colonia, fue una zona minera pues en las inmediaciones aún existen restos de molinos para triturar metales.

### **1.6.2. Localización**

#### **a. Macro Localización:**

El departamento de puno está situada en el sureste del país y comprende principalmente territorios de sierra, así como un importe porción de selva y yungas al norte, dentro de ello también se ubica la provincia de Azángaro.

**1. Mapa del Departamento de Puno**



Fuente recuperada de: <https://www.google.com.pe/search?q=mapa+de+puno>

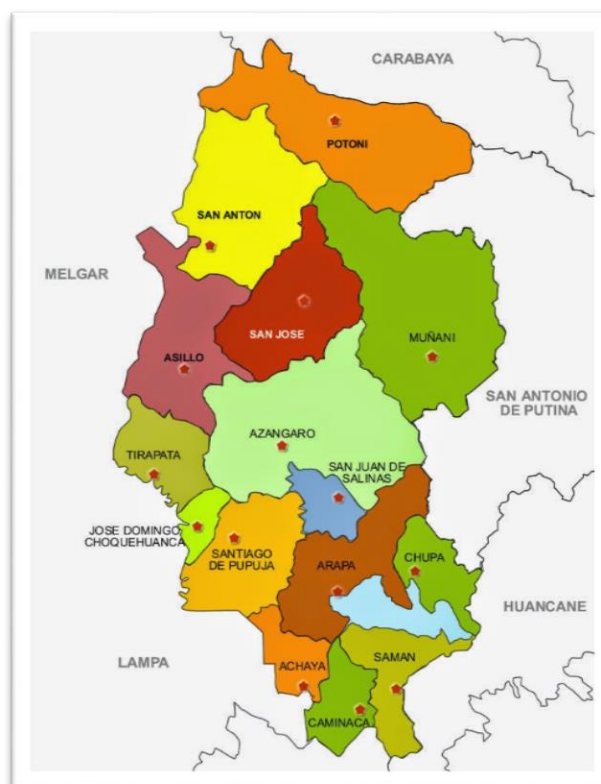
**b. Micro localización**

**LIMITES**

**Limites del distrito de San Jose.**

Noroeste: Distrito de San Antón	Norte: Distrito de San Antón y distrito de Muñani	Noreste: Distrito de Muñani
Oeste: Distrito de San Antón y distrito de Asillo		Este: Distrito de Muñani
Suroeste Distrito de Asillo	Sur: Distrito de Azángaro	Sureste: Distrito de Azángaro

## 2. Mapa de la Provincia de Azángaro.



Fuente: recuperado de: <https://www.google.com.pe/search?q=mapa+de+azangaro&>

### c. Extensión

El territorio del distrito de san José es de 500Km<sup>2</sup>, lo que representa el 7.90 o/o de la provincia de Azángaro y el 0.66 del departamento de Puno.

### d. Aspecto Físico

- **Clima**

Debido a su topografía, el clima del distrito de san José es variado desde templado en las pampas y frígido en las cordilleras, variado también a su vez durante la temporada de lluvias; durante los meses de mayo, junio y julio fuertes heladas y templado y muy ventoso en agosto. El clima es frígido por encontrarse 7Km al imponente nevado Surupana.



- **Hidrografía**

El distrito de san José está situado en la gran cuenca del Titicaca, cuyo recibe de las cuatro cuencas hidrográficas de Azángaro; que son rio san José, rio tintiri, rio Asillo y rio Uyuni.

**e. Aspecto Humano**

- **Población**

La raza dominante es la indígena cobriza y de mestizos de acuerdo al censo de 1961, el distrito de san José tenía una población aproximada de 1895 varones y 2249 de mujeres, que hacían un total de 4,144 habitantes. En la actualidad de acuerdo al último censo tenemos un total de 5, 958 habitantes.

**f. Historia.**

San José fue creado por el Mariscal Ramon Castilla y Marquesado, quien fue presidente provisional de la Republica en esa época, con la fecha del 02 de mayo de 1854 y aprobado por el Congreso de la Republica el 27 de enero de 1857, que fue creado como distrito a su vez se reorganizo la demarcación territorial de la provincia de Azángaro a que pertenece.

### 1.6.2. Los Monumentos Históricos del Distrito de San José

- **La Muralla o Trinchera**

Se encuentra ubicada en el cerro llauilli de condork'uyo, considerada lugar estratégico para hacer frente al ejercito sanguinario dirigido por el Mariscal José del valle, con 17 mil soldados entre españoles e indios denominado ejercito realista mientras el ejército revolucionario estuvo a mando del general campesino pedro

Vilcapaza Alarcón, llevándose esta sangrienta batalla el 30 de marzo de 1781 en el legendario Condorkuyo.

- **Hatarani**

Es otro lugar histórico por ser escenario de los revoltosos, debido a los abusos de los ascendados se habían levantado al mando del caudillo mayor de ejército Teodomiro Gutiérrez Cuevas “Rumi Maki”.

- **La Muralla Muyupucara**

Se encuentra ubicado en el sur este de San José, en los territorios de la SAIS Sollocota, es otro de los lugares importantes e históricos de nuestro distrito, este es uno de los lugares donde el general Pedro Vilcapaza Alarcón lo eligió como uno de sus trincheras de su lucha contra los insurgentes españoles, como prueba de ello en la actualidad existe las cuatro murallas de trincheras del ejército del general Vilcapaza.

### 1.6.3. Características Socioeconómicas

**Alimentación:** según la información de los beneficiarios del Programa Pensión 65, por el mismo hecho de que radican en la zona rural, manifiestan que se caracterizan por actividades agrícolas y ganadería. El adulto mayor a pesar que sus capacidades han disminuido, todavía realizan en sus actividades cotidianas la agricultura, en la que cosechan en una mínima cantidad productos como papa, trigo, habas las mismas son predominantes en su menú cotidiano, las meriendas que consisten en papa, habas, chuño; asimismo existen alimentos que les gustaría consumir, pero se les hace imposible por la pérdida de sus muelas y dientes.

**Salud:** los beneficiarios del programa pensión 65 señalan que a partir del SISFOH están clasificados como extremos pobres, es así que son usuarios aptos para estar asegurado en el Seguro Integral de Salud (SIS). Asimismo, en el distrito de Platería se concientizo a los beneficiarios del dicho programa de estar asegurados en el SIS, con la finalidad de que en un 100% cuenten con un Seguro Integral de Salud. Ya que muchos de estos se enfrentan a diversos problemas naturales de la edad como pérdida de memoria, disminución de los sentidos de la audición y la visión, dolor del hueso, presión arterial, y problemas para desplazarse con equilibrio. Sin embargo, no tienen hábitos de ir a los centros de salud, prefieren la medicina tradicional a base hierbas naturales.

**Familia:** las personas de la tercera edad enfrentan problemas que tiene que ver cola disminución de capacidades lo cual conlleva en algunos casos a un alejamiento de ciertas actividades que realizaban cuando en su época de la juventud, ya no tienen un proyecto de vida, en cual sufren cambios en la que pasan de una vida independiente a una dependiente; es decir requieren el cuidado o el apoyo de otras personas porque no pueden velarse por sí mismo, manifiestan que viven solos. Asimismo, otros adultos mayores sufrieron pérdidas de importantes familiares como de su pareja, hermanos y hasta de algunos de sus hijos; lo que les conlleva a estar triste, deprimidos. Por otro lado, sufren abandono familiar de parte de sus hijos debido a que sus hijos migraron a otras ciudades y están concentrados en sus quehaceres cotidianos, trabajando y no tienen tiempo de que puedan venir a visitarles.

## **1.7. Antecedentes históricos del Programa Nacional de Asistencia Solidaria,**

### **Pensión 65.**

Se creó el 19 de octubre del 2011 mediante Decreto Supremo N° 081 – 2011 PCM, con la finalidad de otorgar protección a los grupos sociales especialmente vulnerables, dentro de los cuales están comprendidos los adultos a partir de los 65 años de edad que carezcan de las condiciones básicas para su subsistencia.

Los adultos mayores en condición de extrema pobreza eran marginales para la sociedad, invisibles para el Estado. Pensión 65 surge como una respuesta del Estado ante la necesidad de brindar protección a un sector especialmente vulnerable de la población, y les entrega una subvención económica de 250 nuevos soles bimestralmente y con este beneficio contribuye a la satisfacción de sus necesidades básicas, que sean revalorados por su familia y su comunidad, y contribuye también a dinamizar pequeños mercados y ferias locales.

Constituido sobre la base del Piloto de Asistencia Solidaria “Gratitud” Pensión 65 se encuentra adscrito desde el 1° de enero de 2012, al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, MIDIS, Ente Rector del Sistema de Desarrollo e Inclusión Social, encargado de diseñar, coordinar y conducir las políticas y estrategias encaminadas a reducir la pobreza y vulnerabilidad de diversos sectores poblacionales, con el propósito de cerrar brechas de desigualdad.

### **A quiénes está dirigida Pensión 65.**

La población objetivo está conformada por personas mayores de 65 años que viven en pobreza extrema de acuerdo a calificación del SISFOH. Buscan acceder a una seguridad económica que contribuya a mejorar su bienestar. Asimismo, disminuir la

entre no pobres y pobres en la población de mayores de 65 años e incrementar su acceso a los servicios de salud.

#### **1.7.1. Requisitos para ser afiliados a Pensión 65:**

- Tener 65 años a más.
- Contar con DNI.
- Vivir en situación de extrema pobreza de acuerdo a la clasificación realizada por el Sistema de Focalización de Hogares, SISFOH.
- No percibir pensión o subvención alguna que provenga del ámbito público o privado, incluyendo las otorgadas por el Seguro Social de Salud – Es Salud.
- No pertenecer a ningún programa social, con excepción del Seguro Integral de Salud (SIS), el Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres, JUNTOS, Programa Nacional de Asistencia Alimentaria, Programa de Alfabetización y Programa de Reparaciones.
- Presentar una Declaración Jurada de cumplimiento de requisitos según formato establecido.

#### **1.7.2. Aliados**

##### **Gobiernos Locales.**

Son las municipalidades Distritales y Provinciales, las cuales cumplen un rol fundamental como aliados de Pensión 65 en la tarea de otorgar subvenciones económicas a los adultos mayores de 65 años que viven en condiciones de pobreza extrema con el objetivo de mejorar su calidad de vida.

La Municipalidad ha sido designada como ENLACE para desempeñar funciones que impactan sobre los procesos de atención de los usuarios del Programa Pensión 65.

Por lo tanto la población objetiva de investigación son adultos mayores beneficiarios del programa nacional de asistencia solidaria, pensión 65 del distrito de San José, provincia de Azángaro, departamento de puno, que son un total de 396 beneficiarios activos clasificados de acuerdo a los componentes de dicho programa, este número de beneficiarios activos no son definitivo ya que cada dos meses agregan nuevos beneficiarios como también disminuyen ya que el programa está en constante verificación de su nivel socioeconómico por su promotor distrital, lo cual dichos beneficiarios del programa Pensión 65 en este caso población objeto de investigación presentan diversas características como: adulto mayores hombres y mujeres de edades de 65 años a más, encontrándose en situación de extrema pobreza y que la mayoría de esta población se dedica a las actividades productivas como la crianza de animales y la agricultura en mínimas cantidades, población que generalmente viven solos y en su mayoría son provenientes de las comunidades, centros poblados, parcialidades y barrios que se encuentran en el nivel de extrema pobreza del Distrito de San José.

## II. REVISIÓN DE LITERATURA

### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.

#### A Nivel Internacional.

Según Laura (2014) en su investigación titulada: "Adultos Mayores en América Latina: Pensiones no Contributivas y Pobreza", la hipótesis planteada es que el avance de las pensiones no contributivas está asociado a la reducción de la Pobreza entre los adultos mayores de la región, especialmente en países de amplia cobertura y con beneficios adecuados. Asimismo, plantea como objetivo principal explorar el rol del sistema previsional y en particular de las pensiones no contributivas en la condición de pobreza de los adultos mayores en América Latina; llegando a la Conclusión, que en América Latina actualmente se enfrenta a un contexto de acelerado envejecimiento y baja cobertura de los sistemas de pensión contributivos. Es así que América Latina cuenta con alrededor de 45 millones de adultos mayores equivalente a un 8,2% de la población total, Las pensiones no contributivas tienen sin duda un efecto en la reducción de la pobreza, se ven reflejados en la mejora de la cobertura en la vejez, en ese sentido el análisis indica que, a pesar del avance de las pensiones no contributivas en la región, todavía quedan brechas por cerrar en términos de cobertura sólo el 63,9% de los adultos mayores está cubierto en 2012 por algún programa.

Delgado, (2012); "Abandono Familiar y Conductas Sociales en Adultos Mayores". Como **objetivo** central de la presente investigación es Caracterizar el impacto del abandono familiar en las conductas sociales de los adultos mayores del Centro del Buen Vivir MIES-FEDHU. 2012 Guayaquil, Identificar las causas del abandono familiar; se ha encontrado que el abandono familiar es causado por muchos factores, Describir niveles de interacción social entre adultos mayores, se ha encontrado que el abandono familiar provoca un deterioro en las conductas sociales de

los adultos mayores, esto va a provocar un deterioro significativo en el tipo de interacción social que tienen, ya que para socializar de forma adecuada deben de tener conductas aceptables, llega a la **conclusión** no existen en esta población, ya que el abandono familiar impacta de forma muy intensa provocando en un 80% un nivel de desadaptación grave de conductas sociales, y en un 20% una desadaptación moderada de las mismas y además es necesario mencionar que el mayor índice de desadaptación de las conductas sociales se encuentran en el campo de la asertividad, es decir que el 50% de los casos estudiados tienen reducida o deteriorada esta función, mientras que el 30% se evidencia desadaptación en la expresión y comprensión de sentimientos y el 20% restante corresponde al ajuste en la interacción social.

#### **A Nivel Nacional.**

Cabana, (2016), en su tesis titulada “Situación socioeconómica y su influencia en los estilos de vida del adulto mayor de la asociación “vida nueva” en el distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa - 2016” se planteó como **objetivos**, Determinar cómo influye la situación socioeconómica en los estilos de vida del adulto mayor en la Asociación “Vida Nueva” del Distrito de José Luis Bustamante y Rivero de Arequipa, se llegaron a las siguientes **conclusiones**; El 60% de adultos mayores manifestaron que su ingreso es de 251 a 400 soles, el 32% de adultos mayores manifestaron que sus ingresos son de 101 a 250 soles, y el 8% de adultos mayores manifestaron que sus ingresos son de más de soles, Por lo tanto, los ingresos propios que tienen los adultos mayores son considerados por ellos como insuficientes para poder vivir adecuadamente repercutiendo en los estilos de vida que presentan, dado que en muchos casos no se cuenta con el apoyo total de la familia. Con respecto al motivo del deterioro emocional, el 75% de adultos mayores manifestaron que su deterioro emocional es por el abandono familiar, el 10% de adultos mayores



manifestaron que su deterioro emocional es por el aislamiento social, otro 10% de adultos mayores manifestaron que su deterioro emocional debe a otros problemas y un 5% de adultos mayores manifestaron que su deterioro emocional es por problemas económicos. Con respecto a la percepción del estilo de vida que tiene el adulto mayor, el 82% de adultos mayores manifestaron que su estilo de vida es relativo, el 13% de adultos mayores manifestaron que su estilo de vida es adecuado y solo el 5% de adultos mayores manifestaron que el estilo de vida es inadecuado

Tello, (2014) “Nivel de Satisfacción del Adulto Mayor con respecto al tipo de Funcionamiento Familiar en un Centro de Atención de Salud del MINSA. 2014” Lima. Cuyo objetivo fue determinar el nivel de satisfacción del adulto mayor respecto al tipo de funcionamiento familiar en un centro de atención de salud del MINSA. Los resultados del estudio: del 100% de adultos mayores, el 96.2% están satisfechos y el 3.8% insatisfechos. En la dimensión biológica del adulto mayor el 98.1 % está satisfecho y el 1.9% insatisfecho. En la dimensión Psicoemocional el 98.1% están satisfechos y 1.9% insatisfechos. En la dimensión social el 97.2% están satisfechos y 2.8% insatisfechos. En cuanto al tipo de funcionamiento familiar de los adultos mayores del 100%; 45.4% son familias funcionales; 50.9%, familias moderadamente funcionales y 3.7%, familias disfuncionales. En la dimensión afecto con 60.2% es funcional, seguida de la dimensión de crecimiento familiar con 48.1%. Con respecto a la disfuncionalidad familiar se observa que la dimensión más resaltante es la de participación entre los miembros de su familia con un 13.9%. Con respecto a la funcionalidad familiar moderada en la dimensión adaptabilidad y resolución se observa con 48.1% la más resaltante. Las conclusiones fueron que la mayoría de adultos mayores están satisfechos respecto al tipo de funcionamiento familiar que existe en sus hogares.

Sacha, (2014) “Abandono del Adulto Mayor por el Núcleo Familiar del Programa "CIAM”, Huancayo 2013”. Como objetivo general de la presente investigación es Determinar si el adulto mayor del Programa CIAM-Huancayo se encuentra en una situación de abandono. Llegando a las conclusiones los adultos mayores del programa CIAM- Huancayo se encuentran en una situación de abandono material porque el 58% no recibe apoyo económico de su núcleo familiar, el 64% no reciben apoyo de sus familias para desarrollar sus trabajos en el CIAM, el 75% manifiestan no recibir apoyo de sus familias para cubrir sus gastos en sus necesidades básicas, el 64% no tienen los insumos necesarios para la preparación de sus alimentos, 62% de los adultos mayores no reciben apoyo económico de sus familiares cuando se encuentran delicados de salud.

#### **A Nivel Regional.**

Flores, (2017), En su investigación titulada” La familia en la calidad de vida del adulto mayor de la comunidad rural de Soquesani del distrito de Pichacani “tiene como objetivo: Determinar la relación de la familia con la calidad de vida del adulto mayor de la Comunidad Rural de Soquesani del Distrito de Pichacani, planteo como hipótesis, Existe relación significativa entre la familia y la calidad de vida del adulto mayor de la Comunidad Rural de Soquesani del Distrito de Pichacani. Llegando a las siguientes conclusiones: La familia se relaciona directamente con la calidad de vida del adulto mayor de la Comunidad Rural de Soquesani del Distrito de Pichacani, en un 36,2 % de los adultos mayores la familia no satisface las necesidades básicas como vivienda, alimentación, se encuentran en condiciones de soledad, la identidad social y el estado de salud en deterioro constante. Un 43,2 % de adultos mayores afirman que la familia que pertenecen es monoparental que se enfrentaron a la perdida de sus conyugues se quedaron con sus hijos que con el tiempo estos formaron su propia

familia y migraron a diferentes lugares y quedaron solos en el olvido y abandono y que la satisfacción de necesidades es ninguna se encuentran en una realidad de descuido, donde carecen de muchas necesidades no reciben ningún tipo de apoyo de la familia. Por otro lado un 51.7% donde los miembros de la familia no promueven espacios, tiempo adicional para visitar y comunicarse con el adulto mayor sobre las necesidades o problemas que sufre en esta etapa por lo tanto se encuentran en una situación de abandono y la satisfacción de necesidades emocionales es ninguna no existe responsabilidad en el cuidado, muestras de afecto y cariño de los hijos, la cual hace que el adulto mayor se sienta desprotegido, triste en el abandono la que implica el quebranto de su salud.

Mamani, (2017). Tiene como Título: “Necesidades Básicas Insatisfechas en los Beneficiarios de Pensión 65 del Distrito de Platería”. Plantea como objetivo general determinar las necesidades básicas insatisfechas dependen de la forma de distribución de la subvención económica en los beneficiarios de pensión 65. Llega a las conclusiones en cuanto a las necesidades básicas insatisfechas el 77,1% solo a veces consumen frutas y verduras, 79,5% presentan pérdida de peso en el transcurso del último año y el 56,6% no accede a ningún tipo de institución de salud, debido a que la subvención económica 67,5% no planifican los gastos de la subvención.

Fernandez, (2016). Influencia de las Relaciones Familiares en el abandono del adulto mayor en los beneficiarios de Pensiona 65 del Distrito de San Antón 2015. plantea como objetivo general determinar la influencia de las relaciones familiares en el abandono del adulto mayor beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de San Antón, en su hipótesis de investigación fue que “las relaciones familiares influyen directamente y significativa mente en el abandono del adulto mayor” y en el nivel específico que: el tipo de relaciones y comunicación familiar influye n el abandono del

adulto mayor. En conclusión, la investigación tiene como resultado demuestra que las relaciones familiares influyen significativa mente en el abandono del adulto mayor ya que el 51,9% de adultos mayores actualmente viven solos y reciben visitas de sus familiares pocas veces; lo cual significa que están abandonados y desprotegidos. Así mismo el 53,6% mantienen una relación conflictiva.

## 2.2. MARCO TEÓRICO

### 2.2.1. Teoría General de Sistemas

Teoría General de Sistemas (TGS), que fue propuesta por el biólogo austriaco Ludwig von Bertalanffy a mediados del siglo XX. La TGS propone una terminología y unos métodos de análisis que se han generalizado en todos los campos del conocimiento y están siendo usados extensamente por tecnólogos y por científicos de la Física, la Biología y las Ciencias Sociales.

Sistema es un conjunto organizado de elementos que interactúan entre sí o son interdependientes, formando un todo complejo, identificable y distinto. Por elementos de un sistema se entienden no solo sus componentes físicos sino las funciones que estos realizan. (Betalanffy, L. , 1979).

Algún conjunto de elementos de un sistema puede ser considerado un subsistema si mantienen una relación entre sí que los hace también un conjunto identificable y distinto. Los sistemas reciben del exterior entradas (inputs) en forma, por ejemplo, de información, o de recursos físicos, o de energía. Las entradas son sometidas a procesos de transformación como consecuencia de los cuales se obtienen unos resultados o salidas. Se dice que hay realimentación o retroalimentación (feedback): cuando parte de las salidas de un sistema vuelven a él en forma de entrada. La realimentación es necesaria para que cualquier sistema pueda ejercer control de sus

propios procesos. Cuando de un subsistema se conocen solo las entradas y las salidas, pero no los procesos internos se dice que es una caja negra.

De acuerdo al análisis realizado la teoría de sistemas de Berthalanffy indica que la filosofía de los sistemas en un determinado contexto, comparando con la investigación, se define que el término de sistema se relaciona con la familia, debido a que la familia es un sistema conformado por subsistemas e interactúan entre ellos, por lo que existe interacciones comunicativas entre ellos y existe una funcionalidad directa entre los miembros, entonces la familia es un sistema compuesto por un conjunto (grupo) de personas (elementos) que se encuentran en interacción dinámica particular, donde lo que le ocurre a uno afecta al otro y viceversa”. Para el adulto mayor su familia es un punto de referencia sumamente importante, a partir del enfoque sistémico, los miembros de una familia interactúan y son influenciados unos a otros en el comportamiento, pensamientos y sentimientos. En este contexto se inscribe la conflictividad que son susceptibles de aparición en las relaciones familia – adulto mayor, la situación eventual de fragilidad física y mental que pueden aparecer en las personas mayores ocasiona sentimientos de pena, culpa, impotencia y agotamiento en los miembros de la familia.

Es posible describir cómo funciona la familia según la teoría de sistemas: “la Familia es un sistema abierto funciona en relación y dentro de su amplio contexto socio-cultural y evoluciona a través de su ciclo de vida, operando dentro de los principios aplicables a todo sistema: a saber dentro de la familia como grupo de individuos interrelacionados, un cambio en uno de los miembros afecta a cada uno de los demás y a la familia como todo” (Espinal, Gimeno, & González, 2014).

### 2.2.2. Enfoque de Derechos Humanos

La dignidad de las personas es el fundamento de los derechos humanos. Su punto de partida es la dignidad intrínseca y el igual valor de todos los seres humanos. Los derechos humanos son iguales, indivisibles e interdependientes y deben ser ejercidos sin discriminación alguna. Todos son importantes y, por tanto, deben ser respetados. (PLAN para las Personas Adultas Mayores, 2013)

MIMP (2016). Los derechos humanos son además un instrumento fundamental para el análisis de las desigualdades sociales y para corregir las prácticas discriminatorias y el injusto acceso a recursos económicos, sociales y políticos necesarios para la satisfacción de necesidades fundamentales, las cuales obstaculizan el logro del bienestar de cada persona o grupo social y el progreso en materia de desarrollo humano. El enfoque de derechos humanos reconoce que el respeto, protección y promoción de los derechos humanos, constituyen obligaciones primarias del Estado, que son garantizadas por la comunidad internacional; su cumplimiento está protegido por los tratados sobre la materia de los que el Perú es parte, la Constitución Política y la ley impone un deber de progresividad y una prohibición de regresividad.

Desde esta perspectiva, el enfoque de los derechos aplicado al Plan Nacional para las Personas Adultas Mayores busca promover el empoderamiento de las personas mayores y generar una sociedad inclusiva para este grupo poblacional. Ello significa comprender que las personas mayores son sujetos de derecho y que, por lo tanto, disfrutan de un nivel de ciudadanía que les brinda garantías y responsabilidades respecto de sí mismas, su familia, su sociedad, su entorno inmediato y las futuras generaciones.

### 2.2.3. La Gerontología.

Miller, (2011) menciona que, La gerontología es la ciencia que estudia el envejecimiento y todos los fenómenos asociados a éste, dividiéndose en tres ramas de acuerdo a los aspectos que recoge: la gerontología social, cuyo objetivo es el estudio de todos los aspectos socioeconómicos y culturales que influyen en el envejecimiento; la gerontología experimental, referida a los aspectos de investigación que nos permitirían avanzar en el conocimiento del envejecimiento y, por último, la gerontología clínica, que se referiría a todo lo que tiene que ver con la enfermedad, su prevención, su diagnóstico y la intervención terapéutica, incluida la rehabilitación y readaptación social. En este sentido, la gerontología clínica incluiría todas las actuaciones que hay que realizar en la cabecera del enfermo por los diferentes profesionales del ámbito de la salud. El gerontólogo clínico es cualquier profesional del ámbito de la salud con formación especializada, mientras que el geriatra sería el médico con la especialidad de geriatría.

Siendo la gerontología una ciencia multidisciplinar, en la que se recogen conocimientos de otras ciencias y especialidades, a continuación, vamos a referirnos a los aspectos demográficos, biológicos, morfo funcionales, psicológicos y sociales que determinan e influyen en el proceso de envejecimiento.

### 2.2.4. La Familia

Guiddens, (2013) La familia actual se ha definido como el grupo de personas relacionadas por lazos consanguíneos, como padres, hijos, hermanos, tíos, tías, primos, todas aquellas personas que descienden de un antepasado común, el sistema de parentesco también se forma por el matrimonio, por el hecho de ser unidad primaria de la sociedad está comprometida a sobrevivir a las presiones externas que se ejercen

sobre ellas y a cuidar física y económicamente a sus miembros, ya que no son capaces de asumir alguna función por sus propios medios. A demás de criarlos en un ambiente propicio que les demuestre su valor, sus derechos y obligaciones; en donde encuentran los ejemplos femenino y masculino.

Fonseca M. , (2015) Menciona la familia “que es un sistema abierto funciona en relación y dentro de su amplio contexto socio-cultural y evoluciona a través de su ciclo de vida, operando dentro de los principios aplicables a todo sistema: a saber, dentro de la familia como grupo de individuos interrelacionados, un cambio en uno de los miembros afecta a cada uno de los demás y a la familia como todo”.

Tenemos entre los diferentes tipos de familia:

- a. **Familia nuclear:** compuesta por padre, madre e hijos (as), es la que predomina en la actualidad en nuestro medio.
- b. **Familia extensa:** en la que a la familia nuclear se agregan otros parientes: abuelos, tíos, primos, sobrinos, etc.
- c. **Familia monoparental:** Es cuando solo uno de los padres se hace cargo de la unidad familiar, y, por tanto, en criar a los hijos. Es más común que la madre se quede con los niños, aunque también existen casos donde los niños se quedan con el padre. Cuando solo uno de los padres se ocupa de la familia, puede llegar a ser una carga muy grande, por lo que suelen requerir ayuda de otros familiares cercanos, como los abuelos de los hijos. Las causas de la formación de este tipo de familias pueden ser, un divorcio, ser madre prematura, la viudedad.
- d. **Familia disfuncional:** Una familia disfuncional es toda familia que no es capaz de proveer lo necesario para que los hijos crezcan sanos (tanto



física como emocionalmente) y felices. Conoce las características de una familia disfuncional.

### 2.2.5. Comunicación Familiar

La comunicación familiar “es el ambiente donde la comunicación adquiere su máxima dimensión, porque comprende el intercambio de toda la gama imaginable de elementos que se puedan transmitir. A la vez, la familia es el grupo humano que más comunicación necesita, en todas sus formas, para funcionar adecuadamente. La comunicación es el factor que proporciona cohesión entre los miembros de la familia, y les hace sentirse grupo y funcionar como tal.” Minuchin (2014),

Rubio, A. (2012) cita al Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. “La comunicación familiar inadecuada con el adulto mayor se da a veces con lenguajes distintos y/o a niveles diferentes que conlleva a sentirse fuera de contexto; también los hábitos y costumbres que el Adulto mayor asume en su vida son motivo de desacuerdo tales como los valores, normas, horarios, aficiones, comidas, diversiones, amigos y su identidad. La familia o algunos de sus miembros ante la incapacidad de comprender y aceptar la situación real del anciano pueden entrar en conflicto sobre el permitir continuar o no, la convivencia con él”.

Las relaciones en la familia de un adulto mayor están ligadas íntimamente al factor comunicación adecuada con su familia es un resultado alentador porque la comunicación constituye el factor individual más importante para la salud y las relaciones de una persona con los demás.

En ese entender la comunicación es muy primordial para que las relaciones familiares no sean conflictivas porque a través de una comunicación directa y clara

podemos expresar lo que se piensa, siente sin temor a ser rechazados y así el adulto mayor sienta y tenga una adecuada relación con su familia.

Al respecto algunos autores denominan su clasificación en tipos o estilos de comunicación.

El tipo de comunicación que tengan como familia está influida a su vez por la historia de las formas de comunicación de las familias. Al respecto Ballenato, citado por Quispe (2015), menciona tres tipos de comunicación, dentro de estos se encuentran:

- **Comunicación Asertiva:** La comunicación asertiva es la que está relacionada con aquellas personas que expresa sus necesidades, deseos, y opiniones.

Este tipo de comunicación se da cuando la persona expresa sus ideas en forma abierta y directa, tratando de no afectar en forma negativa a los demás, cuando argumentas sobre cualquier ideología siempre tiene seguridad y confianza a lo que quiere transmitir. Este estilo busca una comunicación que construya y ayude a resolver las situaciones.

**Comunicación Pasiva:** La comunicación pasiva es la que está relacionada a las personas que no expresan necesidades, posturas ni opiniones, que normalmente están de acuerdo con los otros, aunque vayan en contra de sus propias creencias. Su principal característica es que, la persona no expresa en forma abierta, directa y no concreta sus ideas. Normalmente no hablan o lo hacen en forma mínima, se muestran incapaces de hacer valer sus deseos y sus opiniones frente a sus padres.

- Muestran una actitud claramente defensiva y de auto concentración se sienten inseguros en su papel y deciden callarse, aguantar, adaptarse y ceder a la más

mínima presión y se guardan sus opiniones o lo expresan con timidez, con tono de voz baja asimismo una autoestima baja.

**Comunicación Agresiva:** La comunicación agresiva está dirigida a un objetivo, pero impone la propia voluntad en forma agresiva, genera tensiones innecesarias y malestares en el vínculo, en los cuales la impotencia y la lucha por el poder priman.

Este tipo de comunicación se da cuando la persona expresa sus ideas en forma abierta y directa, pero afectando de alguna manera a la otra persona. La persona de comunicación agresiva no oculta nada, lo dice muchas veces sin medir las consecuencias que tendrá el mensaje en los demás, asimismo intentan imponer sus criterios a los demás sin tener en cuenta sus opiniones y por ello daña la autoestima del receptor.

Entonces de acuerdo al marco teórico sustentado que para que exista una buena relación familiar, basándome en la teoría de sistemas, la familia debe tener una estructura estable ya que cualquier cambio o modificación en ella, altera el núcleo familiar; del mismo modo esta teoría recalca la importancia en la comunicación entre los miembros de la familia; así mismo el tipo de relación familiar que se establezca se basará en el trato que los miembros se den unos a otros y esto generará que exista buenas relaciones o malas relaciones en el núcleo de la familia.

#### **2.2.6. Apoyo Familiar**

Apaza, Quispe,(2017) Menciona a (Aparicio, 2011) Menciona “La familia constituye uno de los recursos más importantes de la población mayor. Es la encargada de prestar atención directa a la mayoría de los ancianos que sufren problemas de salud o un deterioro grave en su autonomía personal. Para los ancianos parece que los más

importante es el potencial de relación y ayuda, la conciencia de que existe una persona relevante a quien acudir en caso de necesidad”.

Briones, (2013) Menciona “El apoyo familiar es crucial debido al proceso de cambios y pérdidas en esta edad. A su vez, el nexos del apoyo de sus familiares es importantísimo ya que el bienestar psicológico es fundamental; sobre el rol de la familia inmediata como una fuente principal del apoyo social a los adultos mayores”.

Roldan., (2008) Indica “Que las personas en todo momento deberían mostrar más apoyo, son aquellas con quienes hemos compartido el mayor tiempo de nuestras vidas, la cual es la familia. Lamentablemente, en la sociedad actual, este concepto no es el que en realidad está presente en la mayoría de los hogares, por el contrario, es la familia aquella que no se interesa por el estado en el que se encuentran los adultos mayores, dejándolos solos sin ningún tipo de ayuda”.

Según el análisis de los autores el apoyo familiar consiste en las relaciones personales que se dan en el ámbito del hogar y la familia es la principal fuente de apoyo para el adulto mayor y así contribuir a mejorar el bienestar a través de actividades básicas como: cuidado de su salud, brindarle un techo donde vivir, etc.

#### 2.2.6.1. Tipos de Apoyo Familiar

Quispe, (2017) Cita a Domínguez, G. (2001). Indicando que los tipos de apoyo

Se divide en diferentes tipos:

- a. **Apoyo afectivo, expresivo:** es la ayuda afectiva que se brinda al Adulto Mayor, definido como sentimiento de ser amado y de pertenencia, intimidad, el poder confiar en alguien, y la disponibilidad de alguien con quien hablar.
- b. **Apoyo a la estima:** es la ayuda que se brinda a los adultos mayores que esta se sienta estimada y respetada por los demás.

- c. **Apoyo instrumental:** (material, tangible) es la ayuda que se brinda tanto económicamente, material, informacional y como funcional al Adulto Mayor.
- El adulto mayor al encontrarse en una situación de vulnerabilidad física, psicológica y emocional necesita más del apoyo familiar a través de ello el sentirá que está protegido, apoyado, sobre todo amado, valorado y no abandonado porque se estaría dando paso al maltrato.
  - Apoyo alto:
  - Apoyo moderado
  - Apoyo bajo

### 2.2.7. Adulto Mayor

Pérez, (2014) Adulto mayor es aquella persona que se encuentra en la última etapa de su vida, que antecede al fallecimiento, el Adulto Mayor es la persona que ha cumplido los 65 años de vida, es precisamente durante esa fase de su vida el cuerpo las facultades cognitivas va deteriorando.

Entonces podemos mencionar que el adulto mayor es la persona que sufre de cambios fisiológicos, biológicos y psicológicos, que al tener conciencia de las crecientes pérdidas físicas e intelectuales le produce un gran sentimiento de inseguridad, angustia y frustraciones, el cual lo conduce al aislamiento que le dificulta entablar nuevas relaciones significativas y algunas veces se presenta una rigurosa resistencia a abordar nuevas amistades. Lo cual le provoca frustración, miedo e infelicidad.

La Organización Mundial de la Salud considera a las personas de 60 a 74 años como personas de edad avanzada; de 75 a 90 viejas y las que sobrepasan los 90 se les

denomina grandes viejos o grandes longevos. A todo mayor de 60 años se le llamará de forma indistinta persona de la tercera edad o adulto mayor.

Así mismo el 61,7% de la población de 65 años de edad que reside en el área rural se beneficia del Programa Social Pensión 65, lo que representó un crecimiento de 1,7 puntos porcentuales, al compararlo con igual trimestre del año 2015. Según sexo, este beneficio alcanzó al 56,7% de los hombres y al 65,7% de las mujeres. Además, Precisa que en el área urbana (excluye Lima Metropolitana), el 14,0% de la población adulta mayor accedió a este programa social; en las mujeres alcanzó al 14,2% y en los hombres al 13,8%. (Encuesta Nacional de Hogares, ENDES, 2016)

#### **2.2.8. Adulto Mayor y Familia**

En muchas familias las relaciones entre padres e hijos son muy complicadas justos en esta etapa en donde el adulto mayor necesita más de la protección de ellos, complicadas en el caso de que convivan en el mismo domicilio en donde pueden aflorar conflictos antiguos no olvidados y no resueltos, lo otro es el conflicto generacional debido a que no se puede tener ya con el adulto mayor temas de conversación interesantes. Debido a todo esto los adultos mayores indican que sus hijos no los respetan porque ellos son jóvenes con una vitalidad de superioridad.

Apaza. Menciona a. (Carpio., 2013). Menciona. “De los cambios más universales, el anciano de hoy se queja de su falta de autoridad, en el núcleo familiar dado por la independencia que van tomando los hijos, la dependencia económica del anciano hacia ellos, la imposibilidad muchas veces de realizar todas las actividades hogareñas que antes realiza, entre otros factores”.

Las relaciones del anciano con la familia cambian, porque suelen convivir con sus nietos e hijos. La primera etapa de relación es cuando el adulto es independiente y

ayuda en casa a los hijos, la segunda etapa es cuando es dependiente es decir aparecen los problemas de salud, se intervienen las relaciones familiares. El anciano deja de tener el mismo peso dentro de la familia, y en éste se puede generar un sentimiento de rechazo y de abandono.

### 2.2.9. Características Socioeconómicas.

Las características socioeconómicas reflejan desplazamientos en los gastos debidos al ciclo de vida, diferencias en la accesibilidad de los productos, gustos, preferencias, e infraestructuras de las familias.

permite conocer el entorno económico y social de una persona en particular, se trata de una investigación con la intención de conocer aspectos propios de una persona investigada, tales como su situación económica actual, su forma de vida, su entorno familiar y social. Y nos sirve para poder conocer el ambiente en el cual está inmerso su candidato.

- **Indicadores Sociales**, que son aquellos bienes o atributos cuyo valor se expresa principalmente en su función como símbolos de status, tales como la ocupación, la educación y aquellos bienes dotados de visibilidad social. Hay algunos bienes que cumplen muy bien ambas funciones, la económica y de status social, como la vivienda y el automóvil.
- **Indicadores Económicos**, que son aquellos bienes o atributos cuyo valor se expresa directamente en términos monetarios, tales como los ingresos, bienes de uso doméstico, acciones y otras propiedades.

### 2.2.10. Determinación de las Características Socioeconómicas:

La determinación de las características sociodemográficas y económicas que emplea el Instituto Nacional de Estadística y Económica en la Encuesta Nacional de

Hogares consta de variables agrupadas en una Matriz Socioeconómica (Evolución de la Pobreza Monetaria, 2014)

**a) Sociodemográfico**, en donde se contempla:

- Número de miembros en el hogar.
- Número de hijos
- Número de perceptores de ingreso
- Escolaridad del Jefe de Hogar
- Escolaridad del cónyuge
- Escolaridad del Hijo mayor

**b) Vivienda, que incluye:**

- Condición de la vivienda (independiente, dependiente)
- Número de habitaciones
- Material de paredes
- Material de pisos
- Material de techos

**c) Servicios: acceso a servicios básicos:**

- Agua dentro de la vivienda
- Servicio higiénico
- Alumbrado: electricidad o kerosene
- Energía de cocina: electricidad, gas, kerosene, leña

**d) Equipamiento:** equipos televisor, refrigeradora, lavadora, microondas, teléfono fijo, celular, computadora y auto/camioneta.

**e) Ingresos:**

- Fuentes: trabajo, rentas, transferencias, donaciones, otros.



### 2.2.11. Pobreza.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) define pobreza como situación o condición socioeconómica de la población que no puede acceder o carece de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas que permiten un adecuado nivel y calidad de vida tales como la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria o el acceso al agua potable. También se suelen considerar la falta de medios para poder acceder a tales recursos, como el desempleo, la falta de ingresos o un nivel bajo de los mismos. También puede ser el resultado de procesos de exclusión social, segregación social o marginación. En muchos países del tercer mundo, la situación de pobreza se presenta cuando no es posible cubrir las necesidades incluidas en la canasta básica de alimentos o se dan problemas de subdesarrollo.

Quiénes son pobres monetarios y pobres extremos según el INEI (2016) indica quienes son pobres monetarios y quienes pobres extremos:

- **Se considera como pobres monetarios** a las personas que residen en hogares cuyo gasto per cápita es insuficiente para adquirir una canasta básica de alimentos y no alimentos (vivienda, vestido, educación, salud, transporte, etc.).
- **Son pobres extremos** aquellas personas que integran hogares cuyos gastos per cápita están por debajo del costo de la canasta básica de alimentos.

### 2.2.12. Pobreza Extrema.

La pobreza extrema es una realidad cotidiana para más de 1000 millones de seres humanos que subsisten con menos de un dólar por día. Se consideran pobres extremos a quienes, aún destinando todos sus ingresos a la compra de alimentos, no alcanzan a comprar la canasta básica alimentaria.

### **2.2.13. Pobreza Extrema en el Perú.**

La pobreza extrema afectó al 3,8% de la población en el 2017, cifra similar a la del 2016. Esto significa que 1,2 millones de personas persisten en esta situación. Según el banco mundial, se considera la pobreza extrema “erradicada” cuando se ubica por debajo del 3%.

La incidencia de la pobreza en especial la pobreza extrema es mucho mayor en zonas rurales que en las urbanas. En 18 de los 24 departamentos del Perú, en ese entonces, la pobreza total superaba el 50%. En Amazonas, Huánuco y Huancavelica, más del 80% de la población vivía en pobreza total en Puno, Cusco y Apurímac, la incidencia de la pobreza extrema sobrepasó el 50%. (Sablich Huamaní , 2012)

## **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1. Familia:**

Grupo de personas que, residiendo en la misma vivienda familiar (por tanto, formando parte de un hogar), están vinculadas por lazos de parentesco, ya sean de sangre o políticos, e independientemente de su grado 2.

### **2.3.2. Apoyo Familiar.**

“El apoyo familiar es crucial debido al proceso de cambios y pérdidas en esta edad. A su vez, el nexo del apoyo de sus familiares es importantísimo ya que el bienestar psicológico es fundamental; sobre el rol de la familia inmediata como una fuente principal del apoyo social a los adultos mayores” (Briones Pionce, 2013).

### **2.3.3. Características Socioeconómicas.**

Es la medida del lugar social de una persona dentro de un grupo social, basado en varios factores, incluyendo el ingreso y la educación. Conjunto de elementos

económicos y sociales, susceptibles de estudio, para la determinación de las características económicas y sociales de una población.

#### **2.3.4. Grado de Instrucción.**

El grado de instrucción va a influir en las actitudes, así como en los conocimientos recibidos por los ancianos frente al proceso de envejecimiento, de ahí que cuanto mayor sea el grado cultural de los ancianos, mayor será la amplitud y positividad de las actitudes de estas personas y por lo tanto mayor será el nivel de comprensión de envejecimiento, caso contrario la ausencia de instrucción desarrollan en estas personas actitudes rígidas y cerradas al aferrarse a sus creencias y costumbres con respecto a su vida solo un pequeño número tenía la oportunidad de asistir a los centros de estudios especialmente los de sexo masculino.

#### **2.3.5. Vivienda,**

La vivienda habitual está preparada para poder llevar una vida en la que vamos a necesitar suplir ciertas habilidades o capacidades funcionales que van a ir perdiendo, sufren un aumento de dependencia física o psíquica, real o subjetiva, o el miedo de llegar a experimentar en un futuro empezarán a preocupar la solución a tomar con respecto en donde vivirán si continúan en sus viviendas habituales y ambiente, si se precisarán ciertos ajustes en la misma, si deben convivir con alguno de sus hijos.

### **III. MATERIALES Y METODOS**

#### **3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.**

El método de investigación es hipotético deductivo ya que planteamos una hipótesis para explicar un fenómeno y con ello verificar o comprobar la veracidad del estudio planteado, a su vez este método combina lo racional con la observación de la realidad.

#### **3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.**

El tipo de investigación que se desarrollará será el Explicativo - Descriptivo, de acuerdo a las características de la investigación que se realiza. Este tipo de estudio busca el porqué de los hechos, estableciendo relaciones de causa- efecto

#### **3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.**

El diseño de investigación que se desarrollará es el explicativo-descriptivo, es una investigación no experimental ya que, el investigador observa los fenómenos tal y como ocurren naturalmente, sin intervenir en su desarrollo.

#### **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN.**

##### **3.4.1. Población:**

La población total son los adultos mayores beneficiarios del Programa Pensión 65 de distrito de San José., que representa un número de 396 personas cuyas edades oscilan entre 65 a 90 años de edades de ambos sexos. La muestra será obtenida de acuerdo al muestreo utilizado. La muestra ha de ser representativa de la población de interés y la información recogida se limita a la delineada por las preguntas que componen el cuestionario pre codificado, diseñado al efecto (Sampieri 2010)

### 3.4.2. Muestra:

El tipo de muestra a utilizar será el probabilístico, que se basa en principios estadísticos y reglas aleatorias, en este tipo de muestra todos los individuos de la población pueden formar parte de la muestra, tienen probabilidad positiva de formar parte de la muestra.

Para hallar la muestra utilizaremos la siguiente fórmula que es aplicada de la siguiente manera

$$n = \frac{N * Z^2 * P * Q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

$Z (1-\infty/2)$  = Valor de distribución normal según el nivel de confianza deseado.

P = Proporción favorable.

Q = P-1 = Proporción no favorable.

e = Margen de error muestra.

N = 396 beneficiarios del programa pensión 65.

Reemplazando los datos en la fórmula se obtuvo

$$n = \frac{396 * (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}{(0,05)^2 * (396 - 1) + (1,96)^2 * 0,5 * 0,5} = 77.45$$

Entonces el tamaño óptimo de la muestra es de 78 beneficiarios del programa pensión 65.

### 3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### 3.5.1. Técnicas de recolección de datos.

La técnica a utilizar será la encuesta, la observación activa, técnica documental (que consiste en la revisión bibliográfica y de documentos necesarios para la ejecución del proyecto), Se aplicó la técnica de la encuesta, que “se basa en declaraciones orales o escritas de una muestra de población con el objeto de recabar información. Se puede basar en aspectos objetivos (hechos, hábitos de conducta, características personales) o subjetivos (opiniones o actitudes)” (Valderrama, 2010, p. 88).

También se aplicó la revisión bibliográfica relacionada con las fuentes primarias y secundarias que dan soporte al marco teórico que se utiliza en la investigación, asimismo, se aplicó la observación, que consiste en la evaluación directa o indirecta de un hecho real, considerando sus características representativas (Vara, 2012).

#### 3.5.2. Instrumentos de recolección de datos.

El instrumento a utilizar para la ejecución del proyecto será fichas de encuestas aplicadas a los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de San José.

- **El cuestionario** sirvió para presentar información directa de las relaciones familiares y del desempeño escolar. El cuestionario es “un conjunto de preguntas estructuradas y enfocadas que se contestan objetivamente, ahorran tiempo y permiten que los individuos los llenen sin intervención directa del investigador” (Valderrama, 2010).

### 3.6. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.

#### 3.6.1. Análisis de datos.

Se realizo con la aplicación del presente paquete estadístico conocido como Stadistical Packager For Sciencie (SPSS 23), para los análisis cuantitativos de todos

los datos que se requerían a través de tablas cruzadas que permitieron la descripción de los resultados.

### 3.6.2. Nivel de significancia.

El nivel de significancia o error que elegimos es del 5% que es igual a  $\alpha = 0.05$ , con un nivel de confianza del 95%

### 3.6.3. Diseño Estadístico

Se utilizó la estadística inferencial, con la finalidad de comprobar y confirmar la validez de la información de cada tabla. Las tablas fueron de contingencia, es decir, fueron elaboradas cruzando información estadística de las variables. En cuanto al diseño estadístico se aplicó el siguiente procedimiento:

a) La prueba es de una sola cola.

b) Nivel de significancia:

$$\alpha = 0,05 \text{ (5\%)}$$

c) Prueba estadística: Para el presente caso se aplicó la prueba de independencia o diseño estadístico Chi cuadrado ( $\chi^2$ ). La prueba de independencia Chi-cuadrado, permite determinar si existe una relación entre dimensiones e indicadores.

d) Cálculo del estadístico de prueba: La fórmula a usar será:

$$\chi_c^2 = \sum_{i=1}^{i=1} \sum_{j=1}^{j=1} \frac{(O_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Dónde:

$O_{ij}$  = Número de casos observados de la intersección de filas y columnas

$E_{ij}$  = Frecuencias esperadas, que se obtiene de la multiplicación del total de la fila “j” por el total de la columna “i”, dividido por el total “n”.

El valor obtenido de Chi cuadrado calculado será contrastado con el de la tabla estadística de la distribución con los siguientes grados de libertad: columnas menos 1 y filas menos 1 (c-1) (f-1) y el nivel de significancia es de  $\alpha = 0.05$ .

$x_c^2 \geq x_r^2$ , (Chi calculada mayor o igual a Chi tabla) rechazamos la hipótesis nula ( $H_0$ ), es decir que existe relación entre las variables.

$x_c^2 < x_r^2$ , (Chi calculada menor a Chi tabla) aceptamos la hipótesis nula ( $H_0$ ), es decir no existe relación entre las variables.

En cuanto a la metodología, el enfoque es cuantitativo, el tipo es explicativo (causa - efecto), el método específico de análisis de información es hipotético – deductivo, debido a que se plantearon hipótesis y se dedujeron resultados de lo general a lo particular.

#### 3.6.4. Prueba de hipótesis para el objetivo general.

- **Hipótesis nula  $H_0$ :** No existe relación entre la familiar y adulto mayor en extrema pobreza de los beneficiarios del programa de Pensión 65 del distrito de San José., Azángaro - 2018.
- **Hipótesis Alterna  $H_a$ :** Existe relación entre la familiar y adulto mayor en extrema pobreza de los beneficiarios del programa de Pensión 65 del distrito de San José, Azángaro - 2018.

#### 3.6.5. Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1.

- **Hipótesis Nula  $H_0$ :** El apoyo familiar no influye significativamente en las características socioeconómicas en el adulto mayor en extrema



pobreza de los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de san José, Azángaro - 2018.

- **Hipótesis Alterna Ha:** El apoyo familiar influye significativamente en las características socioeconómicas en el adulto mayor en extrema pobreza de los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de san José, Azángaro - 2018.

### 3.6.6. Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2.

- **Hipótesis Nula Ho:** La comunicación familiar no influye significativamente en las características socioeconómicas en el adulto mayor en extrema pobreza de los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de san José. Azángaro - 2018.
- **Hipótesis Alterna Ha:** La comunicación familiar influye significativamente en las características socioeconómicas en el adulto mayor en extrema pobreza de los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de san José. Azángaro - 2018.

#### **Decisión:**

Entonces se rechaza HO (Hipótesis nula) y se acepta la Ha (Hipótesis alterna), para el nivel de significancia asintótica bilateral  $p=0.000 < \alpha = 0.05$  con 95% del nivel de confianza.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación de tipo cuantitativo, donde nuestro objeto de investigación es el apoyo familiar, comunicación y su asociación entre las características socio económicas de los beneficiarios del programa nacional de asistencia solidaria pensión 65 del distrito de San José Azángaro. En el presente capítulo presentamos lo más pertinente del trabajo de investigación y pasamos a describir las variables o características más relevantes de nuestro objeto de estudio.

A continuación, se describen los resultados encontrados, en base a los objetivos establecidos para esta investigación, los mismos que fueron obtenidos mediante la aplicación de nuestro instrumento (cuestionario) a los beneficiarios del programa nacional de asistencia solidaria pensión 65 del distrito de San José Azángaro. Con ello comprobamos nuestra hipótesis planteada, las mismas que se disgregan de la siguiente manera.

### 4.1. DATOS DEMOGRÁFICOS DE LA POBLACIÓN INVESTIGADA.

**Tabla 1: Sexo según edad del adulto mayor**

SEXO	EDAD DEL ADULTO MAYOR						TOTAL	
	(65 a 74)		(75 a 84)		(85 a Más)			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Femenino	15	19%	28	36%	5	6%	48	62%
Masculino	10	13%	16	21%	4	5%	30	38%
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>32%</b>	<b>44</b>	<b>56%</b>	<b>9</b>	<b>12%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** “Elaborado por equipo de trabajo”.

En la tabla 1, se puede observar el sexo y edad del adulto mayor: de 48 (62%) de adultos mayores encuestada de 28 que representa un 36% son del sexo femenino y oscilan entre las edades de 75 a 84; mientras que los adultos mayores de sexo masculino, de 30 que representa el 38%, de adultos mayores encuestados de 16 (21%)

son del sexo masculino y oscilan entre las edades de 75 a 84. Así mismo se tienen adultos mayores de sexo masculino y oscilan entre los 85 a más años de 4 que representa el 5%.

Estos resultados demuestran que la mayor población que predomina en los beneficiarios del programa nacional de asistencia solidaria de pensión 65 del distrito de San José es el sexo femenino, lo que significa que dicha población tiene mayor esperanza de vida y están propensos a sufrir con mayor dimensión problemas de salud física, emocionales y no pueden acceder a una esperanza de vida saludable, por lo que con la edad sus defensas y motivaciones van disminuyendo considerablemente. La salud física y emocional es un estado acumulativo que debe cuidarse en esta población con el fin de asegurar sus beneficios en estas edades avanzadas, la buena salud es esencial para que los adultos mayores conserven una calidad de vida aceptable y para asegurar su contribución continuada en la sociedad con carácter integral juntamente con la familia. Lo que también nos conlleva mencionar que las mujeres viven más años, aunque no necesariamente se indica por vida saludable, porque los patrones de salud y enfermedad marcan diferencia entre mujeres y varones; ya que la gran mayoría proviene del medio rural como de las comunidades del distrito de San José y en su minoría del medio urbano ya que la vida cotidiana del adulto mayor que reside en el medio rural es muy sacrificada por las actividades que aún sigue realizando pese a su avanzada edad.

Así como menciona Rodríguez, Ramírez y Torres (2018) “La esperanza de vida saludable es un indicador que puede ayudar a construir escenarios para sustentar la planificación, la administración y la gestión estratégica de programas de envejecimiento saludable, orientados hacia un modelo de atención de la salud que retome una visión integral y anticipatoria”.

Con referencia a la edad de esta población la Organización Panamericana de la Salud, señala que en la mayoría de los países en el mundo y en latinoamericana la población femenina es superior a la masculina debido a la mayor supervivencia de las mujeres, quienes tienen una esperanza de vida 5 a 8 años más que el varón.

Y en mínima proporción se tiene un 5% que representa a 4 adultos mayores son de sexo masculino y oscilan entre las edades de 84 a más considerados grandes viejos o grandes longevos. Y a esta edad se está más propenso a padecer enfermedades propias de la edad a ello se suma los cambios como el de los roles, viudez, etc. Por lo cual es muy importante que se tenga una adecuada relación y apoyo familiar para que el adulto mayor logre una estabilidad emocional. Sin embargo, esta población en menor cantidad accede al programa de protección no contributiva Pensión 65; Lo que significa según la OMS que las personas de 75 a 90 son consideradas viejas, que necesitan del apoyo y protección de la familia.

Así mismo el 61,7% de la población de 65 años de edad que reside en el área rural se beneficia del Programa Social Pensión 65 y según sexo, este beneficio alcanzó al 56,7% de los hombres y al 65,7% de las mujeres. Además, Precisa que en el área urbana (excluye Lima Metropolitana), el 14,0% de la población adulta mayor accedió a este programa social; en las mujeres alcanzó al 14,2% y en los hombres al 13,8%.es decir, 1,3 puntos porcentuales más que en similar trimestre del año anterior. (ENDES, 2016)

**Tabla 2: Sexo según estado civil del adulto mayor.**

SEXO	ESTADO CIVIL									
	Casado		Conviviente		Separado/ Divorciado		Viudo(a)		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Femenino	13	17%	1	1%	10	13%	24	31%	48	<b>62%</b>
Masculino	24	31%	1	1%	2	3%	3	4%	30	<b>38%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>47%</b>	<b>2</b>	<b>3%</b>	<b>12</b>	<b>15%</b>	<b>27</b>	<b>35%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

Fuente: “Elaborado por equipo de trabajo”.

En la tabla 2, podemos observar el sexo y estado civil del adulto mayor: de 30 (38%) adultos mayores encuestado de 24 (31%) son del sexo masculino y el estado civil casado; mientras que en los adultos mayores del sexo femenino, de 48 (62%), también de 24 adultos mayores que representa el 31% son del sexo femenino y su estado civil viuda, así mismo se tiene adultos mayores femeninos y masculinos de estado civil conviviente de 1 adulto mayor que representa el 1% .

Estos resultados demuestran que la población de mujeres son viudas, separados y que no tienen pareja ni están casados nuevamente quedan solas, material y afectivamente, esta etapa está acompañada de la soledad, entendida como la crisis que se produce por la pérdida de personas queridas, experiencia dura que debe enfrentar el adulto mayor mujer; porque muchos de ellos no conviven con los hijos, que por razones laborales migran a las ciudades en busca de trabajo, estudio o conformación de su familia, olvidando en cierta forma el deber de asistencia a los padres envejecidos y varios casos limitados en sus capacidades físicas. En la población de varones el mayor porcentaje están casados es decir, tienen o viven con la pareja, pero en condiciones económicas que no garantizan su sobrevivencia física y afectiva; situación problemática tanto del adulto mayor hombres y mujeres que es condicionado prioritaria por el MIDIS, mediante el programa pensión 65, por sus objetivos institucionales, “La población objetivo está conformada por personas

mayores de 65 años que viven en pobreza extrema de acuerdo a calificación del sistema de focalización de hogares (SISFOH). Buscan acceder a una seguridad económica que contribuya a mejorar su bienestar. Asimismo, disminuir la brecha entre no pobres y pobres en la población de mayores de 65 años e incrementar su acceso a los servicios de salud”. (MIDIS 2011),

### PRUEBAS DE CHI-CUADRADO

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	21,952 <sup>a</sup>	3	,000
Razón de verosimilitud	23,544	3	,000
Asociación lineal por lineal	21,032	1	,000
N de casos válidos	78		

FUENTE: Elaboración en SPSS (Vers 23) a partir de los datos.

La prueba del chi cuadrado nos muestra valores que corroboran nuestra hipótesis de investigación con un valor de 0.05 del mismo modo refuerza el grado de asociación entre las dos variables Pearson indican el 0.21 lo que existe una relación relativamente media entre sexo y estado civil de los beneficiarios del programa pensión 65 del Distrito de San José.

**Tabla 3: Estado civil según convivencia del adulto mayor.**

ESTADO CIVIL	CONVIVENCIA						TOTAL	
	Solos Sin apoyo familiar		Solos con Pareja		Con Familiar		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Casado (Hombres, Mujeres)	1	1.3%	35	45%	1	1%	37	47%
Conviviente	2	2.6%	-	-	-	-	2	3%
Separado/ Divorciado	9	11.5%	-	-	3	4%	12	15%
Viudo(a)	20	25.6%	-	-	7	9%	27	35%
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>41%</b>	<b>35</b>	<b>45%</b>	<b>11</b>	<b>14%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** “Elaborado por equipo de trabajo”.

En la tabla 3, podemos observar el estado civil según la convivencia del adulto mayor; de 37 (47%) que teniendo 35 adultos encuestadas que representa un 45 % de adultos mayores su estado civil es casado y viven solos con pareja. Mientras que los adultos mayores de estado civil viudos, de 27 (35%) representado de 20 (25.6%) viven solos sin la familia, así mismo se tiene 1(1%) de los adultos mayores su estado civil es casado y viven con un familiar.

Estos resultados demuestran, que los adultos mayores son casados y conviven solos en pareja teniendo una convivencia de pareja sin la presencia de los hijos, lo que significa que los adultos enfrentan solos el proceso de envejecimiento, los mismos que en dicho proceso sufren cambios psicológicos como la pérdida de la memoria en donde muchas veces olvida lo que dice, así también sufre cambios biológicos como en los sentidos sensoriales del oído y la vista, igualmente de las articulaciones (manos y pies), en el cual presentan enfermedades que necesitan ser asistidos por sus hijos. Sin embargo,

los hijos no muestran interés en el bienestar del adulto mayor debido a que han migrado a otras ciudades para mejorar su calidad de vida dejando solos y desamparados a sus padres.

El envejecimiento consiste básicamente, en el deterioro progresivo de órganos y sistemas del cuerpo. Se refiere a los cambios degenerativos que alteran el funcionamiento de órganos vitales y terminan causando la muerte. El proceso de envejecimiento depende de factores intrínsecos al individuo o endógenos y factores ambientales o exógenos a él. Lo que afecta no es la conducta cotidiana del organismo con su medio, sino sus facultades, sus posibilidades de enfrentarse a una situación insólita tanto de origen biológico, psicológico y social.

La vejez está considerada como “la etapa del ciclo vital que empieza alrededor de los 65 años y que finaliza con la muerte. Es un proceso de cambios determinados por factores fisiológicos, anatómicos, psicológicos y Sociales”. Paucar & Quezada, (2012)

Coincidentemente Laura Condori, (2017) en su estudio menciona que el 43,4% de los adultos mayores afirman que su estado civil es viudo (a) y viven solos. Lo que significa, la ausencia de los hijos frente a al proceso de envejecimiento en donde el adulto mayor sufren cambios psicológicos como la pérdida de la memoria en donde muchas veces olvida lo que dice, así mismo sufre de cambios biológicos como de los sentidos sensoriales como del oído y la vista, así mismo de las articulaciones (manos y pies).

De esta manera el programa nacional de asistencia solidaria de pensión 65, protege a los adultos mayores de 65 años que se encuentran en condiciones de pobreza extrema y por ende en un estado de abandono, por lo que se les asigna una subvención económica para sus necesidades básicas.



**PRUEBAS DE CHI-CUADRADO**

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	69,868 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	91,634	4	,000
Asociación lineal por lineal	12,400	1	,000
N de casos válidos	78		

FUENTE: Elaboración en SPSS (Vers 23) a partir de los datos

Según los resultados de la prueba de la hipótesis de chi cuadrada podemos determinar que existe una relación significativa entre el estado civil y la convivencia del adulto mayor representado por la prueba estadística 0.69. Con el nivel de confianza del 95%, con error del 0.05% para estudios sociales, por tanto, aceptamos nuestra hipótesis alterna (HA). Por lo que supera al monto de 0.00%.

## 4.2. FAMILIA Y ADULTO MAYOR.

### Resultado para el Objetivo General

Analizar la influencia de la familia en el adulto mayor en extrema pobreza en los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de san José – Azángaro 2018.

**Tabla 4: Tipo de familia de hijos que apoyan según apoyo familiar al adulto mayor**

TIPO DE FAMILIA DE HIJOS QUE APOYAN	APOYO FAMILIAR						TOTAL	
	Bajo Apoyo Familiar		Moderado Apoyo Familiar		Alto Apoyo Familiar		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Monoparental	22	28%	17	22%	3	4%	42	54%
Extensa	1	1%	2	3%	0	0%	3	4%
Nuclear	9	12%	20	26%	4	5%	33	42%
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>41%</b>	<b>39</b>	<b>50%</b>	<b>7</b>	<b>9%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

Fuente: “Elaborado por equipo de trabajo”.

En la tabla 4. Podemos observar, el tipo de familia de los hijos que apoyan a los adultos mayores: de 42 (54%) de adultos encuestados de 22 (28%) pertenecen al tipo de familia monoparental de hijos que apoyan y reciben bajo apoyo familiar, mientras que en las familias nucleares, de 33 (42%), de adultos el 20 (26%) son de familia nuclear y reciben el apoyo familiar moderado, así mismo se tiene adultos mayores que sus hijos son del tipo de familia extensa y recibe el apoyo familiar alto 4%.

Estos resultados demuestran que los hijos provienen de familias monoparentales y tienen un apoyo familiar bajo, porque los hijos viven alejados cumpliendo responsabilidades y funciones con su propia familia, en algunos casos son hijos de hogares separados, viudos y madres solteras situación que impide brindar apoyo que permita responder a las necesidades económicas, afectivas del adulto mayor según las

naciones unidas, la familia monoparental consiste en que solo uno de los padres se hace cargo de la unidad familiar, y, por tanto, en criar a los hijos suele ser la madre la que se queda con los niños, aunque también existen casos en que los niños se quedan con el padre. En el caso de los adultos mayores que perdieron a la pareja, enviudaron o se quedaron solo con sus hijos con el pasar del tiempo los hijos formaron su propia familia quedándose solos en estado de abandono con un apoyo familiar que se le brinda de acuerdo a la dinámica familiar de los hijos, los integrantes de la familia cumplen de alguna forma con las funciones de protección, soporte al estar pendientes de las necesidades propias del integrante longevo. Y en su minoría por otro lado el 0% que son adultos mayores que pertenecen al tipo de familia nuclear que habitan en una misma unidad domestica u hogar y está conformada por parientes pertenecientes a distintas generaciones y que cuentan con alto apoyo familiar.

Como podemos observar en los resultados son preocupantes ya que encontramos que el apoyo familiar que se da al adulto mayor es bajo mas no existe un apoyo alto es un fenómeno que se encuentra en la sociedad repercute en el grupo de la tercera edad, que dichas personas se encuentran en abandono. Lo que significa que aún viven en condición de extrema pobreza, por lo que no pueden acceder a la canasta mínima de bienes y servicios a esto se suma el abandono moral, tal es así que los adultos mayores en el distrito de San José, viven en las peores condiciones no teniendo las condiciones de vida y calidad de vida que corresponde a dicha población. Pese a que el programa Pensión 65 brinda una subvención económica de s/ 250.00 soles bimensualmente el cual se entiende que su administración es de S/. 125. 00 soles por mes, destinado a cubrir sus necesidades básicas, pero ellos priorizan esta subvención para comprar productos de primera necesidad para su alimentación, lo cual no le es suficiente para su salud, recreación y vestido, es decir que su canasta básica no contiene con los nutrientes y calorías necesarias para la

satisfacción de sus necesidades y que solamente tienen como ingreso la subvención que reciben, el cual no permite una adecuada calidad de vida para el adulto mayor.

Según el autor Fonseca (2015), Menciona la familia “que es un sistema abierto funciona en relación y dentro de su amplio contexto socio-cultural y evoluciona a través de su ciclo de vida, operando dentro de los principios aplicables a todo sistema: a saber, dentro de la familia como grupo de individuos interrelacionados, un cambio en uno de los miembros afecta a cada uno de los demás y a la familia como todo”.

Según los autores el apoyo familiar consiste en las relaciones personales que se dan en el ámbito del hogar y la familia es la principal fuente de apoyo para el adulto mayor y así contribuir a mejorar el bienestar a través de actividades básicas como: cuidado de su salud, brindarle un techo donde vivir.

La teoría de Fonseca y otros autores no se aplica en la realidad, nuestros datos empíricos nos muestran una realidad más cruda, respecto al abandono familiar del adulto mayor como sus sentimientos, estado de pobreza a la que está expuesto, su esperanza de vida y este trabajo de investigación pueda servir de base para un trabajo cualitativo sobre formas de pensar, sentir y su imaginario social de la población beneficiaria de los programas sociales del gobierno.

Esta situación se toma en cuenta en el programa pensión 65 donde los adultos son identificados por el sistema de focalización de hogares (SISFOH) como un grupo poblacional en situación de pobreza y vulnerabilidad, por lo que mediante esta identificación son captados por el dicho programa.

## PRUEBAS DE CHI-CUADRADO

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	69,868 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	91,634	4	,000
Asociación lineal por lineal	12,400	1	,000
N de casos válidos	78		

FUENTE: Elaboración en SPSS (Vers 23) a partir de los datos

De acuerdo a los resultados en esta tabla de la prueba de la Chi-cuadrada el valor fue de  $X^2 = 69,868$  con una significación asintótica bilateral  $p=0.000 < \alpha = 0.05$ , por esta razón rechazamos la  $H_0$  y afirmamos que el tipo familia de los hijos es monoparental influyen en el apoyo familiar, para un 95% de nivel de confianza.

### 4.3. APOYO FAMILIAR Y CARACTERISTICAS SOCIOECONOMICOS DEL ADULTO MAYOR

#### Resultado para el primer Objetivo Especifico

Identificar el apoyo familiar y su influencia en la característica socioeconómica en el adulto mayor en extrema pobreza en los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de San José. Azángaro- 2018

**Tabla 5: Apoyo familiar según prioridad del gasto en los adultos mayores.**

APOYO FAMILIAR	PRIORIDAD DE LOS GASTOS							
	Alimentación – Salud		Compra de Bienes de consumo		Ayuda a los Hijos		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	22	28%	1	1%	9	12%	32	41%
Moderado	17	22%	20	26%	2	3%	<b>39</b>	<b>50%</b>
Alto	3	4%	0	0%	4	5%	7	9%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>54%</b>	21	27%	15	19%	78	100%

Fuente: “Elaborado por equipo de trabajo”.

En la tabla 5, podemos observar el apoyo familiar según la prioridad del gasto, obteniendo los siguientes resultados, de 32 (41%), de adultos mayores de 22 adultos mayores encuestadas que representa el 28% tienen un bajo apoyo familiar y tienen la prioridad de gasto en su alimentación y salud; mientras que en adultos mayores que reciben el apoyo familiar moderado, de 39(50%) también de 17 (22%) priorizan sus gastos en alimentación y salud, así mismo se tiene adultos mayores con un alto apoyo familiar 5%.

Como podemos ver el apoyo familiar es bajo en la prioridad del gasto puesto que la familia no está desarrollando la solidaridad intergeneracional como indica el informe

de Serrano, (2013). Es en la familia donde debe comenzar las relaciones intergeneracionales porque, a través del dialogo de padres pueda empeñar el impacto profundo que conlleva el cambio generacional. La familia debe ser el primer crisol de formación para inculcar valores transmitir buenos hábitos, hacer buenos ciudadanos y, en definitiva formar seres humanos de esta manera el total de dichos resultados expresan que existe adultos mayores del distrito de San José que son abandonados y desamparados no cuentan con el apoyo familiar puesto que los hijos que componen la unidad familiar han migrado a ciudades como Cuzco, Arequipa, Puno, Tacna, y por lo tanto al no contar con recursos económicos la subvención proporcionada por el estado a través del Programa Pensión 65 lo destinan a cubrir solo una necesidad básica como es alimentación y salud aspecto que nos evidencia la situación de extrema pobreza en la que se encuentra dicha población. Sin embargo dicha población se dedica a las actividades cotidianas dentro de ellas la agricultura que producen productos como papa, cebada, quinua y también en la ganadería algunos pastan sus ganados como ovejas, alpacas vacas en mínimas cantidades.

Del mismo modo (Briones Pionce, 2013) Menciona “El apoyo familiar es crucial debido al proceso de cambios y pérdidas en esta edad. A su vez, el nexos del apoyo de sus familiares es importantísimo ya que el bienestar psicológico es fundamental; sobre el rol de la familia inmediata como una fuente principal del apoyo social a los adultos mayores”.

Así como menciona el autor el apoyo familiar es cual importante para el desarrollo socioemocional para la población de la tercera edad de los beneficiarios del programa Pensión 65, que tiene que recibir por parte de sus familiares ya se por parte de sus hijos el adulto mayor busca estar más cerca de la familia porque lo necesita de un mayor apoyo afectivo, a la estima e instrumental.

Por ello, Apaza, (2017), refleja en su estudio que el 51.5% reciben un apoyo familiar bajo Esta información muestra la forma de apoyo observándose que no cumple con sus funciones de protección y cuidado, no brinda apoyo afectivo (de que se sienta amado y confiar en alguien), apoyo a la estima (de sentirse respetado y valorado), apoyo instrumental (económicamente, material, informacional y funcional)

Esta situación considerada por el programa pensión 65 donde el estado provee de un bono económico, los mismos que deben ser destinados a la alimentación y salud lo más primordial, puesto que ellos son supervisados por los promotores de dicho programa para que asistan a los puestos de salud con el seguro integral de salud (SIS).

### PRUEBAS DE CHI-CUADRADO

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,231 <sup>a</sup>	4	,376
Razón de verosimilitud	4,420	4	,352
Asociación lineal por lineal	1,685	1	,194
N de casos válidos	78		

FUENTE: Elaboración en SPSS (Vers 23) a partir de los datos.

Respecto a la prueba estadística de la Chi cuadrado nos da un valor de 0.4 por lo que aceptamos la hipótesis alterna que existe asociación entre estas dos variables a ello podemos corroborar con la prueba de la correlación lineal 0.194 es el grado de asociación de Pearson y medir el grado de asociación entre las dos variables.



**Tabla 6: Apoyo familiar según ocupación / actividad económica de los adultos mayores.**

APOYO FAMILIAR	OCUPACIÓN Y /O ACTIVIDAD ECONÓMICA									
	Agricultura		Ganadería		Comerciant e		Ama de Casa		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	8	10%	12	15%	1	1%	11	14%	32	41%
Moderado	15	19%	11	14%	1	1%	12	15%	39	50%
Alto	2	3%	3	4%	1	1%	1	1%	7	9%
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>32%</b>	<b>26</b>	<b>33%</b>	<b>3</b>	<b>4%</b>	<b>24</b>	<b>31%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

Fuente: “Elaborado por equipo de trabajo”.

En la tabla 6, Podemos observar el apoyo familiar según la ocupación y/o actividad económica a la que se dedican los adultos mayores del programa pensión 65: de 39(50%) de adultos mayores encuestado, de 15 (19%) manifiestan tener un apoyo familiar moderado y a su vez tienen la ocupación y/o actividad económica de la agricultura.

Estos resultados demuestran que el adulto realiza la actividad económica de la agricultura porque presenta necesidades económicas, las mismas que son complementadas con productos cultivados por ellos mismos a esto se suma que aun ellos se sienten en la capacidad de poder realizar dicha actividad agrícola y que cuentan con conocimientos tradicionales y encontrándose físicamente aptos para realizar actividades en el campo como criar animales como ovinos, vacunos y alpacas que pastan para venderlos y obtener algún dinero extra, también realizan sembríos de papa, oca, quinua, cebada, etc. en mínimas cantidades, apenas para solventar su alimentación puesto que no pueden ejercer esta actividad con mayor magnitud por su condición física, lo que junto con los problemas de salud asociados a la edad les trae consecuencias en todos los ámbitos de su vida, los familiares les dan apoyo moderado en las actividades en la agricultura.

minoritariamente se tiene el 1% adultos mayores con un apoyo familiar alto y su ocupación es comerciante en las ferias de los sábados en el distrito de San José extienden sus productos lo que producen en su comunidad como el queso, leche papa para obtener algún dinero extra por su avanzada edad.

Estos resultados nos muestran que el adulto mayor solo recibe un apoyo moderado de la familia según las actividades económicas como la agricultura, ganadería y ama de casa y dichas actividades se llevan a cabo en diferentes épocas del año, por lo que dichos adultos mayores a pesar de su edad y necesidades de cubrir su alimentación, vestido, vivienda, salud, servicios básicos se dedican a la ganadería y a la agricultura actividades ligadas a su vida cotidiana y a su economía de subsistencia, de lo que deducimos que en las familias de San José no se ha desarrollado la relación la solidaridad intergeneracional que permita una familia responsable, cuidadosa y protectora con el adulto mayor de esta manera la familia no llega a brindar bienestar ni protección económica.

En este sentido podríamos decir que el apoyo familiar es importante en la calidad de vida de los adultos mayores, sin embargo al no haber un apoyo familiar, va existir vulnerabilidad social a pesar de que la familia debe de constituirse en la base del apoyo social, en el caso de San José los adultos mayores tienen como opción vivir en soledad ya que por la situación de pobreza del sector rural los padres tuvieron que enviar a sus hijos a otros lugares a fin solventar sus gastos básicos generando una ruptura comunicacional que con lleva a los hijos a considerarlos como una carga pesada que deben llevar; mostrando cansancio, desinterés, situación que genera problemas de convivencia e influyen en la relación familiar y comunicación. La familia no encuentra la manera de resolver esta situación de necesidades del adulto mayor evidenciándose un bajo apoyo familiar.

El apoyo familiar es fundamental Briones. M. (2013). Menciona “Que el apoyo familiar es crucial debido al proceso de cambios y pérdidas en esta edad, muchas veces la dependencia (económica emocional y física).

Así como menciona el autor en la actualidad muchas familias no demuestran preocupación, interés y amor por los adultos mayores; sea cual fuese el cambio las familias han tenido tienen y tendrán la obligación de brindan toda la ayuda como: atender y apoyar las necesidades concretas tales como: estabilidad emocional, salud, alimentación, recreación, cuidados, apoyo económico, fortalecer su autonomía y autoestima.

Entonces es en esta etapa de su vida que el adulto mayor busca estar más cerca de su familia por lo que necesita de un mayor apoyo, pero muchas veces al encontrarse en esta situación lo lleva a aceptar condiciones injustas de maltrato muchas veces justificadas aduciendo que son una carga familiar hasta a veces no distinguen la situación en que se encuentran.

Es así que el programa pensión 65, cuenta con el componente de saberes productivos que toma en cuenta los conocimientos ancestrales en la agricultura del adulto mayor donde los ellos transmite sus conocimientos a las nuevas generaciones y exponen sus productos.

**PRUEBAS DE CHI-CUADRADO**

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	69,868 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	91,634	4	,000
Asociación lineal por lineal	12,400	1	,000
N de casos válidos	78		

FUENTE: Elaboración en SPSS (Vers 23) a partir de los datos.

De acuerdo a los resultados de la prueba de la Chi-cuadrada el valor fue de  $X^2 = 69.868$  con una significación asintótica bilateral  $p=0.000 < \alpha = 0.05$ , por esta razón rechazamos la  $H_0$  y podemos determinar que existe influencia entre las dos variables apoyo familiar y ocupación al adulto mayor, para un 95% de nivel de confianza.

#### 4.4. COMUNICACIÓN FAMILIAR Y CARACTERÍSTICAS

##### SOCIECONOMICAS EN EL ADULTO MAYOR.

##### Resultado para el segundo Objetivo Especifico

Determinar la comunicación familiar y su influencia en la característica socioeconómica en el adulto mayor en extrema de los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de San José.

**Tabla 7: Tipo de comunicación según frecuencia de visita del adulto mayor.**

Tipo de Comunicación  Familiar	Frecuencia de Visitas que Recibe						TOTAL	
	Nunca		Quincenal		Mensual		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Pasiva	4	7%	31	53%	10	17%	45	58%
Agresivo	17	29%	6	10%	0	0%	23	29%
Asertivo	0	0%	8	14%	2	3%	10	13%
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>36%</b>	<b>45</b>	<b>78%</b>	<b>12</b>	<b>21%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** “Elaborado por equipo de trabajo”.

En la tabla 7, podemos observar el tipo de comunicación según frecuencia de visitas que reciben los adultos mayores del programa pensión 65: de 45 (58%) de adultos mayores encuestados, así tenemos 31 adultos mayores que representa el 53% tienen un tipo de comunicación con su familia es pasiva, y la frecuencia de visitas que recibe el adulto mayor es cada quince días por parte de sus familiares, mientras que el 3% de adultos mayores encuestados indican que el tipo de comunicación es asertivo y la frecuencia de visitas es mensual.

Estos resultados demuestran que, entre el adulto mayor y la familia la comunicación es pasiva; porque los adultos no pueden expresar sus puntos de vista, sentimientos necesidades, su principal característica es que, el adulto no expresa en forma abierta, directa y no concreta sus ideas. ya que ellos tratan de evitar preocupaciones en

los hijos de tal manera que prefieren mantener la comunicación pasiva durante la visita quincenal de parte de los familiares, no desarrollándose de esta manera una adecuada comunicación que pueda transmitir afecto, caricias y expresión de sentimientos de la familia hacia el adulto mayor, ya que las visitas son cortas en tiempo dado que los hijos desarrollan una vida profesional familiar y social quedando los padres desplazados de dichos entornos a su vez los hijos no se encuentran preparados para comprender los cambios, las condiciones físicas y psicológicas del adulto mayor lo cual los hijos cumplen esporádicamente con las visitas. Aspecto que no se evidencia en el adulto mayor del distrito de San José. En menor porcentaje el 3% de adultos mayores tiene la comunicación familiar asertivo y reciben visitas mensualmente al respecto podríamos mencionar en dichas familias si se ha desarrollado la solidaridad y comunicación intergeneracional.

Por lo tanto, los resultados muestran que no existe una buena comunicación con los familiares del adulto mayor, la mayoría de los adultos encuestados indican que el tipo de comunicación que mantienen con sus familiares es la comunicación pasiva, este tipo de comunicación hace referencia a que el adulto mayor generalmente no exprese sus necesidades, ni opiniones que normalmente están de acuerdo con los que les dicen en este caso sus familiares, además podemos decir de acuerdo a los resultados que la frecuencia de visitas que recibe el adulto mayor de parte de sus familiares son pocas veces. Finalmente, de acuerdo a estos variables podemos concluir que el tipo de comunicación que predomina en las relaciones del adulto mayor y sus familiares es la comunicación pasiva por el mismo hecho que la existencia de la frecuencia de visitas que recibe el adulto mayor es mensualmente.

Según el autor Fonseca (2014), la comunicación pasiva es la que está relacionada a la persona que no expresa necesidades, posturas ni opiniones, que normalmente está de acuerdo con los otros, aunque vaya en contra de sus propias creencias. La transgresión de

los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o expresarlos de una manera auto derrotista, con disculpas, con falta de confianza, de tal modo que los demás puedan no hacerle caso. Hay un límite respecto a la cantidad de frustración que un individuo puede almacenar dentro de sí mismo. El que recibe la conducta no asertiva puede experimentar también una variedad de consecuencias desfavorables.

Corroborando con lo que menciona el autor, este tipo de comunicación que se da en los adultos mayores es tan diferente para brindar una buena comunicación con frecuencia, ya que no expresan abiertamente sus sentimientos entre los miembros de la familia; la comunicación es la base para conocerse entenderse y ayudarse dentro de la familia, lo cual es necesario escucharse y transmitir mutuamente como nos sentimos.

### PRUEBAS DE CHI-CUADRADO

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	37,859 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	40,578	4	,000
Asociación lineal por lineal	3,962	1	,047
N de casos válidos	78		

FUENTE: Elaboración en SPSS (Vers 23) a partir de los datos

Según los resultados de la prueba de la hipótesis de chi cuadrada podemos determinar que existe una relación significativa entre el tipo de comunicación y la frecuencia de visitas que recibe el adulto mayor de sus familiares representados por la prueba estadística 0.37. Con el nivel de confianza del 95%, con error del 0.05% para estudios sociales, por tanto, aceptamos nuestra hipótesis alterna (HA). Por lo que supera al monto de 0.00%.

**Tabla 8: Tipo de comunicación familiar según dependencia económica de los adultos mayores.**

Tipo de Comunicación Familiar	Dependencia Económica						TOTAL	
	Pensión 65 y Familiar		Pensión 65 y Auto sostenible		Solo por Pensión 65		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Pasivo	3	4%	10	13%	32	41%	45	58%
Agresivo	0	0%	0	0%	23	29%	23	29%
Asertivo	2	3%	3	4%	5	6%	10	13%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>6%</b>	<b>13</b>	<b>17%</b>	<b>60</b>	<b>77%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** “Elaborado por equipo de trabajo”.

En la tabla 8. Podemos observar, el tipo de comunicación según la dependencia económica del adulto mayor del programa pensión 65: de 45(58%) de adultos mayores, se tiene 32 adultos encuestadas que representa un 41% tienen un tipo comunicación familiar pasiva y depende económicamente solo del programa pensión 65, así mismo se tiene adultos mayores que tienen el tipo de comunicación asertivo y dependen económicamente de sus familiares aparte del programa de 2 que representa el 3%.

Estos resultados nos permiten afirmar que los adultos mayores tienen una escasa comunicación familiar con sus hijos, donde el adulto siente temor de expresar abiertamente sus pensamientos, sentimientos y necesidades de recreación, salud, alimentación, vestido, económico y vivienda. A fin de no preocupar a los hijos así también dependen económicamente del programa porque no cuentan con otros recursos ni el apoyo familiar

Mientras que, en la comunicación asertiva, este aspecto se da, porque el adulto mayor mantiene una relación directa y de comunicación con los hijos lo que le permite



expresar sus necesidades, al mismo tiempo ellos dependen económicamente del programa pensión 65, recibiendo una subvención cada dos meses 250 soles.

Como podemos observar la predominancia del tipo de comunicación pasiva en los beneficiarios del programa de pensión 65, va depender de la comunicación intergeneracional y de las características propias de cada familia, en el caso de las familias de San José la comunicación entre la familia y el adulto mayor se ve afectada por la carencia de un compromiso moral de los hijos hacia los padres por lo que ellos se sienten solos ya ante cualquier situación de su vida cotidiana son sensibles y no llegan a ser comunicativos por lo que se ven impedidos de expresar sus tienen opiniones sobre sus necesidades ni opiniones y casi siempre están de acuerdo con lo que les indican sus familiares, el programa pensión 65 no solo debe enfocarse en lo económico sino también en el desarrollo de habilidades sociales en las personas de la tercera edades, más que todo en los beneficiarios de dicho programa. En donde los indicadores económicos de las características socioeconómicas indican que son aquellos bienes o atributos cuyo valor se expresa directamente en términos monetarios, tales como los ingresos, bienes de uso doméstico, acciones y otras propiedades.

**PRUEBAS DE CHI-CUADRADO**

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,276 <sup>a</sup>	6	,018
Razón de verosimilitud	20,160	6	,003
Asociación lineal por lineal	1,201	1	,273
N de casos válidos	78		

FUENTE: Elaboración en SPSS (Vers 23) a partir de los datos.

Según los resultados de la prueba de la hipótesis de chi cuadrada podemos determinar que existe una relación significativa entre el tipo de comunicación y la dependencia económica del adulto mayor, dado en su zona de rechazo dada en el 0.018 por lo que aceptamos la hipótesis alterna, el grado de correlación lineal es 0,273 lo que indica que estas dos variables tienen una relativa asociación.

## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** De acuerdo al estudio queda comprobar la hipótesis relacionada a la familia que influye significativamente en el adulto mayor en extrema pobreza de los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de San José. Según la prueba estadística del chi cuadrado podemos determinar que existe alta influencia a nivel general entre cada una de las variables analizadas, dado que el nivel de significancia es de 0.000 menor al nivel de error de significancia de 0.05% que equivale a un 95% de confianza; al planteamiento de nuestra hipótesis general.

**SEGUNDA:** El apoyo familiar influye significativamente en las características socioeconómicas en el adulto mayor, donde un 50% reciben un apoyo familiar moderado por los miembros de la familia, demostrándose falta de protección, cuidado, desinterés, indiferencia, cansancio. Respecto a la ocupación y actividad a la que se dedican es a la agricultura. Y según la prueba estadística de chi cuadrado podemos determinar que existe relación entre el apoyo familiar y las características socioeconómicas con un nivel de significancia de 0.000 menor al nivel de error de significancia de 0.05% que equivale a un 95% de confianza; el cual comprueba su alto nivel de significancia de la de la hipótesis específica número uno.

**TERCERA:** Queda demostrada que la comunicación familiar influye directamente en las características socioeconómicas en el adulto mayor, donde un 53% tienen una comunicación pasiva y la frecuencia de visitas que reciben es quincenal por parte de sus familiares y dependen económicamente del programa pensión 65. Y según la prueba estadística del chi cuadrado podemos determinar que existe relación entre la comunicación familiar y las características socioeconómicas con un nivel de significancia de 0.18 menor al nivel de error de significancia de 0.05% que equivale a

un 95% de confianza; el cual comprueba su nivel de significancia de la hipótesis específica número dos.

## VI. RECOMENDACIONES

- Al programa pensión 65 cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida del adulto mayor en condiciones de extrema pobreza, según el sistema de focalización de Hogares; a través de los promotores y autoridades locales que contribuyan a promover el acompañamiento familiar y salud física y mental, para que el adulto mayor pueda llevar una vida saludable, fomentando temas para fortalecer los lazos familiares del adulto mayor, sobre todo en los cuidados pertinentes al adulto mayor, alimentación saludable, recreación en el adulto mayor y el apoyo familiar que deben brindar la familia al adulto mayor, el programa debe tomar más énfasis en la atención integral de salud para los beneficiarios del programa pensión 65, realizando alianzas con los centros de salud para que ellos puedan acceder.
- A la municipalidad distrital de San José que impulsé la intervención de los programas sociales a nivel de salud, y protección hacia el adulto mayor en situación de abandono familiar y vulnerabilidad, que integren un equipo multidisciplinario en las áreas de psicología, trabajo social, nutrición, médicos enfermeras y recreativas, y se puede mejorar su bienestar social del adulto mayor desde un enfoque de derechos humanos. asimismo, realizar seguimientos en los beneficiarios del programa, desde sus funciones a fin lograr alianzas estratégicas que mejore la calidad de vida del adulto mayor.
- Desde la profesión del Trabajo Social, que se propicien cursos de segunda especialización y diplomados sobre adulto mayor, desde un Enfoque Integral y Sistemático, a través de la funciones que promueve nuestra facultad: promoción social, y educación social, buscando promover una vejez digna y saludable por medio de una acción planificada en coordinación con los diferentes entidades con relación a salud, alimentación y actividades recreativas, partiendo del

reconocimiento de la comunicación dentro de la familia de los adulto mayores, asimismo es necesario promover el apoyo familiar ya sea afectiva, a la estima y lo instrumental, haciendo uso de estrategias, en el desarrollo de los talleres, capacitaciones, foros, campañas.

- En la política social del programa pensión 65 diseñar instrumentos de articulación para la intervención con familias incorporando enfoques en prevención de maltrato y abandono del adulto mayor, así mismo incorporar estrategias de sensibilización intergeneracional donde tengan participación activa los adultos mayores y sus hijos sobre el rol que se debe cumplir con dicha población. A nivel del gobierno municipal que se formulen y concreten políticas sociales encaminadas a la protección del adulto mayor y al mejoramiento de su estado nutricional.

## VII. REFERENCIAS

- (MIMP), M. d. (2016 - 2021). *Plan Nacional de Fortalecimiento a las Familias*. Peru: <https://www.mimp.gob.pe/files/planes/PLANFAM-2016-2021.pdf> Pag. 23.
- Aparicio, T. (2011). "*Importa en la importancia de la familia en la vejez*". Granada: recuperado en <https://www.cies.org.pe/es/investigaciones/pobreza/desarrollo-de-la-infraestructura-y-reduccion-de-la-pobreza-el-caso-peruano>.
- Apaza, Quispe, d. p. (2017). *Factores familiares y su influencia en el Maltrato a los Adultos Mayores del Centro Integral de atención al adulto mayor - MPP 2017*. UNA PUNO: Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social. Facultad de trabajo social de la Universidad Nacional del Altiplano. recuperado de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/5749> [Fecha 02/06/2018 hora 11:17 am]. .
- Ballenato, G. (2009). *Comunicación eficaz. Teoría y práctica de la comunicación humana*. Madrid: Pirámide.
- Betalanffy, L. . (1979). "*perspectivas en la Teroria General de Sistemas*". Alianza Universidad, Madrid.
- Briones Pionce, B. M. (2013). "*Redes de apoyo familiar y calidad de vida en los adultos mayores*". Guayaquil - Ecuador: para optar el grado académico de psicóloga clínica, <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/5868/>.
- Cabana, C. y. (2016). "*Situación socioeconómica y su influencia en los estilos de vida del adulto mayor de la asociación "vida nueva" en el distrito de José Luis Bustamante y Rivero*". Arequipa- Peru: Repositorio de tesis de la UNSA.
- Carpio., M. (2013). "*Abandono familiar al usuario del centro adulto mayor- ESSALD Guadalupe, provincia de pacasmayo 2013*". Trujillo: recuperado por; [file:///E:/Nueva carpeta/ MORALES CARPIO MILAGROS SUGEY\(FILEminimizer\)\(1\).pdf](file:///E:/Nueva%20carpeta/MORALES%20CARPIO%20MILAGROS%20SUGEY(FILEminimizer)(1).pdf) [Fecha 02/06/2018 hora 17:27 pm].
- Delgado, M. (2012). "*Abandono Familiar y Conductas Sociales en Adultos Mayores*". Guayaquil, Ecuador: Tesis.

- Encuesta Nacional de Hogares, ENDES. (2016). *“El 61,7% de la Población Adulta Mayor del Área Rural Se Beneficia Del Programa Social Pensión 65”*. Perú.: Nota de Prensa N° 120 – 27 junio 2016.
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2014). *El Enfoque sistémico en los estudios sobre la familia*. Distrito Nacional Santo Domingo: Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD y Centro Cultural Poveda.
- Fernandez, Vargas. (2016). *Influencia de las Relaciones Familiares en el abandono del adulto mayor en los beneficiarios de Pensiona 65 del Distrito de San Antón*. Puno: recuperado de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/5649> [Fecha 02/10/2018 hora 11:28 am].
- Flores, O. (2017). *La familia en la calidad de vida del adulto mayor de la comunidad rural de Soquesani del distrito de Pichacani*. Puno: Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social. Facultad de trabajo social de la Universidad Nacional del Altiplano. recuperado de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/5649> [Fecha 02/06/2018 hora 11:13 am].
- Fonseca, M. (2014). *“Comunicación oral: fundamentos y práctica estratégica”*. Mexico: 2da edicion.
- Fonseca, M. (2015). *Familia Comunicación oral: fundamentos y práctica estratégica*. México.: (2da Edición). México.
- Guiddens. (2013). *definicion de la familia*. Madrid: Alianza, recuperado de: <http://www.fhuc.unl.edu.ar/sociologia/paginas/biblioteca/archivos/Giddens4.pdf>.
- INEI. (2017). *PERU, Estimaciones y proyecciones de la poblacion total urbana y rural “54,4% de los Adultos Mayores integra la Población Económicamente Activa”*. Nota de prensa. N° 192. Recuperado de: <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de-prensa-no-192-2017-inei.pdf>.
- INEI. (2016). *PERU, “Estimaciones y Proyecciones de población total, urbana y rural por años calendario y edades simples”*. Lima -Perú. Recuperado de: <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/notade-prensa-n120-2016-inei.pdf>.



- Laura, M. (2014). *“Adultos Mayores en América Latina: Pensiones no Contributivas y Pobreza”*. Argentina: Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social. recuperado de: [https://www.academia.edu/12913391/Adultos\\_Mayores\\_en\\_América\\_Latina\\_Pensiones\\_No\\_Contributivas\\_y\\_Pobreza](https://www.academia.edu/12913391/Adultos_Mayores_en_América_Latina_Pensiones_No_Contributivas_y_Pobreza) [Fecha 02/08/2018 hora 11:56 am].
- Laura, C. (2017). *“Las Relaciones familiares y su influencia en el Abandono en el Adulto Mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro-2017”*. Puno: Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social. recuperado de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/8553> [Fecha 02/12/2018 hora 9:56 am].
- Mamani, Arpasi, D. L. (2017). *“Necesidades Básicas Insatisfechas en los Beneficiarios de Pensión 65 del Distrito de Platería”*. Platería, Puno: Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social. Facultad de trabajo social de la Universidad Nacional del Altiplano. recuperado de: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4559/Mamani\\_Arpasi\\_Danitza\\_Lorena.sequence=1&](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4559/Mamani_Arpasi_Danitza_Lorena.sequence=1&) [Fecha 02/09/2018 hora 15:56 pm].
- Miller, J. (2011). *Gerontología y Geriatría Valoración e Intervención*. Madrid-España: Médica Panamericana Madrid-España recuperado el 15 de agosto del 2018 a las 14:25 pm desde [http://gerontologia.udc.es/new/documents/valoracion\\_intervencion.pdf](http://gerontologia.udc.es/new/documents/valoracion_intervencion.pdf).
- Minuchin, S. (2014). *Familias y terapia familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Paucar, L. y Quezada V. (2012). *“El Abandono Familiar y su Incidencia en el Estado Emocional del Adulto Mayor de la Casa Hogar Daniel Alvarez Sánchez de la Ciudad de Loja”*. . Loja Ecuador: Tesis de Investigación para optar el grado de Licenciadas en Trabajo Social. .
- Pérez, M. . (2014). *“La Migración Del Campo A La Ciudad Genera Abandono De Los Adultos Mayores, Necesidad De Reformar A Los Arts. 2, 3, 10 De La Ley Del Anciano”*. Ecuador: Tesis de Investigación para optar el grado de Abogado: recuperado [http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/7565/1/Marco Antonio Pérez Quishay.pdf](http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/7565/1/Marco_Antonio_Pérez_Quishay.pdf).

- Quispe, (2015). *Liderazgo y su influencia en el clima organizacional de la federación departamental de personas con discapacitada (FEDDIP) de la ciudad de Puno* (Tesis). Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- Quispe, D. A. (2017). "*Factores familiares y su influencia en el maltrato a los adultos mayores del centro integral de atención al adulto mayor – mpp 2017*". Tesis de Investigación para optar el grado de Trabajo social: recuperado de repositorio <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/5749> [Fecha 09/10/2018 hora 14:55 pm].
- Roldan. (2008). "*vivencias del adulto mayor frente al abandono de sus familiares*". Lima - Peru.
- Sablich Huamaní , C. A. (2012). *Derecho financiero, una visión actual en el Perú. La pobreza y la pobreza extrema en el Perú. PAG. 133-143. PERÚ: CONSULTORES E.I.R.L. Abogados Asociados .*
- Sacha, P. (2014). "*Abandono del Adulto Mayor por el Núcleo Familiar del Programa "CIAM"*". Huancayo: Tesis de Investigación para optar el grado de Trabajo social: recuperado de file:///E:/Nueva carpeta/tesis de huancayo.pdf. [Fecha 24/08/2018 hora 14:23 pm].
- Tello, S. (2014). *Nivel de Satisfacción del Adulto Mayor con respecto al tipo de Funcionamiento Familiar en un Centro de Atención de Salud del MINSA*. Lima: tesis de Investigación para optar el grado de licenciada de enfermería: recuperado de file:///E:/Nueva%20carpeta/fotos%20de%20tesis/Tello\_sm.pdf. [Fecha 06/08/2018 hora 21:23 pm].
- Valderrama, S. (2010). *Técnicas e instrumentos para la obtención de datos en la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Vara, A. (2012). *7 Pasos para una tesis exitosa*. Lima: Universidad San Martín de Porres.

# ANEXOS

**Anexo A**

ENCUESTA DIRIGIDA PARA LOS ADULTOS MAYORES DE LOS BENEFICIARIOS DE  
PENSION 65 DEL DISTRITO DE SAN JOSE – AZANGARO 2018

**GUIA DE CUESTIONARIO**

Instrucciones: Estimado Sr (a), a continuación, se le formula preguntas, y se le solicita sean contestadas con sinceridad. El cuestionario es totalmente ANÓNIMO y la información que usted proporcione será utilizada con fines de investigación.

**I. DATOS PERSONALES:**

**1.1. Sexo:** Femenino ( ) Masculino ( )

**1.2. Edad:** a) 65 – 74 ( ) b) 75 - 84 ( ) c) 85 – a mas ( )

**1.3. Estado civil**

a) Casado b) Conviviente c) Separado/divorciado d) Viudo

**II. APOYO FAMILIAR - ESCALA**

<b>Escala de apoyo familiar</b>	<b>SIEMPRE (S)</b>	<b>A VECES (AV)</b>	<b>NUNCA (N)</b>
<b>Apoyo afectivo</b>			
a. Recibe caricias, besos, abrazos o palabras cariñosas de sus familiares.	3	2	1
b. Sus familiares le escuchan cuando usted tiene problemas o preocupación cuando necesita algo).	3	2	1
c. Se siente comprendido con sus familiares.	3	2	1
d. Considera que entre usted y su familia: existe confianza suficiente como para guardar secreto.	3	2	1
<b>Apoyo a la estima – valorativa</b>			
a. Recibe respeto y consideración de parte de sus familiares.	3	2	1
b. Sus familiares lo toman en cuenta para tomar sus decisiones.	3	2	1
c. Considera que sus familiares están en orgullosos de usted.	3	2	1
<b>Apoyo instrumental</b>			
a. Sus familiares le dan o le facilitan información, noticias, consejos u orientación que a usted le interesa.	3	2	1

b. Recibe de sus familiares algún apoyo económico, medicamentos, ropa, alimento, vivienda u otros.	3	2	1
c. Recibe atención o compañía de sus familiares en todo momento (sano o enfermo)	3	2	1

**PUNTUACION**

- Bajo apoyo familiar                    10 - 19 puntos
- Moderado apoyo familiar            20 - 25 puntos
- Alto apoyo familiar                    26 - 30 puntos

**III. COMUNICACIÓN FAMILIAR.**

**3.1. ¿Frecuencia de comunicación con la familia?**

- a) Permanente ( )    b) pocas veces( )    c) nunca ( )

**3.2. ¿Cómo es la comunicación con los miembros de su familia?**

- a) Agresiva    b) Pasiva    c) Asertiva

**3.3. ¿Cómo es la forma de comunicación entre su hijo?**

- a) Dialogo    b) Empática    c) Comprensivo    d) Escucha activamente

**3.4. ¿tipo de comunicación familiar en tu hogar?**

- a. Pasivo    b. Agresivo    c. asertivo

**3.5. ¿Frecuencia de visita que recibe el adulto mayor de sus familias?**

- a. Nunca ( )    b. Quincenal ( )    c. Mensual ( )

**IV. ADULTO MAYOR EN EXTREMA POBBREZA.**

**4.1. CARACTERISTICAS SOCIOECONOMICA FAMILIA**

**4.1. ¿actualmente con quienes vive en su casa?**

- a. Familiares ( )    b. Con la esposa(o) ( )    c. Vive solo ( )

**4.2. ¿Qué tipo de familia se considera usted?**

- a. Nuclear ( )    b. Extensa ( )    c. Monoparental ( )

**4.3. ¿su vivienda es?**

- a) Propia ( )    b) cuidante ( )    c) de familiares ( )

**Material de la Vivienda** a. Noble y adobe b. Adobe c, Rustico

5.1. ¿Material predominante de las paredes?

- a. Adobe
- b. Piedra
- c. Ladrillo
- d. Otros

5.2. ¿Material predominante del Techo?

- a. Calamina
- b. Paja
- c. Cemento
- d. Otros

5.3. ¿Material predominante del Piso?

- a. Cemento
- b. Tierra
- c. Madera

#### **Servicios Básicos**

5.4. ¿Cuál es el tipo de alumbrado que tiene su vivienda?

- a. Electricidad
- b. Panel
- c. Vela
- d. Otros

5.5. ¿Abastecimiento de agua en su vivienda es?

- a. Potable
- b. Pozo
- c. Rio

5.6. ¿Servicio higiénico en su vivienda está conectada?

- a. Dentro de su vivienda
- b. Letrina
- c. Pozo ciego
- d. No tiene

5.7. ¿Cuál es el combustible que utiliza para cocinar?

- a. Gas
- b. Leña
- c. Estiércol o bosta

5.8. ¿Equipamiento en su hogar?

- a. Televisor
- b. Cocina a gas
- c. Celular
- d. Radio

## EDUCACION

### 5.9. ¿Cuál es su Grado de instrucción?

- a. Sin nivel
- b. Primaria incompleta
- c. Primaria completa
- d. Secundaria incompleta
- e. Secundaria completa

### 5.10. ¿Sabe leer y escribir?

- a. Si
- b. No

## OCUPACION

### 5.11. ¿Cuál es su ocupación o actividad actual?

- a. Agricultora    b. Ganadería    c. Comerciante    d, Ama de casa

### 5.12. ¿Cuáles son las actividades que usted realiza?

- a. Apoyo en los quehaceres en la casa
- b. Apoyo en el cuidado de los nietos
- c. Participa en actividades productivas

## ECONOMICO

### 5.13. ¿Dependencia económica del adulto mayor?

- a. Familia (hijos y nietos)
- b. Dependientes
- c. Independientes
- d. Pensión 65

### 5.14. ¿Cuál es su ingreso familiar mensual?

- a) 50 – 100    b) 150 – 200    c) 250 – 300    d) 350– a más

### 5.16. ¿En que prioriza sus gastos de la subvención económica?

- a) Alimentación, Salud ( )    b) compra de bienes ( )    c) Ayudar a los hijos ( )

## SALUD

### 5.17. ¿A qué tipo de institución de salud a cuál accede?

a) Puesto de Salud ( ) b) hospitales ( ) c) clínicas ( ) d) ninguna ( )

**5.18. ¿Cuál es la tendencia de la enfermedad que presenta?**

a) Hipertensión arterial ( ) b) Artritis ( ) c) osteoporosis ( ) d) Otros Enfermedades ( )

**5.19. ¿Con que frecuencia accede al centro de Salud?**

a) Siempre ( ) b) solo cuando está mal de salud ( ) c) Nunca ( )

MUCHAS GRACIAS.



**Anexo B**  
**. MATRIZ DE CONSISTENCIA.**  
**“FAMILIA Y ADULTO MAYOR EN EXTREMA POBREZA DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA PENSION 65 DEL DISTRITO DE SAN JOSE - AZANGARO 2018”.**

HIPOTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGIA
<b>GENERAL</b>	<b>GENERAL</b>	FAMILIA	APOYO FAMILIAR	<b>TIPO DE INVESTIGACION</b> El presente de estudio responde al tipo de investigación cuantitativa.
La familiar influye significativamente en el adulto mayor en extrema pobreza de los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de San José – Azángaro 2018.	Analizar la influencia de la familia en el adulto mayor en extrema pobreza en los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de san José – Azángaro 2018.		COMUNICACIÓN FAMILIAR	DISEÑO DE INVESTIGACION. No experimental.
<b>ESPECIFICO</b>	<b>ESPECIFICO</b>	CARACTERISTICAS SOCIOECONOMICAS DEL ADULTO MAYOR	DEPENDENCIA ECONOMICA DEL ADULTO MAYOR	<b>TIPO DE MUESTRA</b> Se ha empleado el muestreo aleatorio probabilístico
El apoyo familiar influye significativamente en las características socioeconómicas en el adulto mayor en extrema pobreza de los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de san José. La comunicación familiar influye significativamente en las características socioeconómicas en el adulto mayor en extrema pobreza de los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de san José.	Identificar el apoyo familiar y su influencia en la característica socioeconómico en el adulto mayor en extrema pobreza en los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de san José. Determinar la comunicación familiar y su influencia en la característica socioeconómica en el adulto mayor en extrema de los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de san José.		ACTIVIDAD Y/O OCUPACION	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b> Encuesta y cuestionario