

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**INFLUENCIA DEL ENTORNO SOCIOFAMILIAR EN LAS
HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JORGE BASADRE
CHOQUESANI DEL DISTRITO DE ORURILLO, MELGAR - 2018**

TESIS

PRESENTADA POR:

NELLY EVA RIVERA VALERIANO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

INFLUENCIA DEL ENTORNO SOCIOFAMILIAR EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JORGE BASADRE CHOQUESANI DEL DISTRITO DE ORURILLO, MELGAR - 2018

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. NELLY EVA RIVERA VALERIANO



Escobedo
Dr. JOSE OCTAVIO ESCOBEDO RIVERA
UNIDAD DE INVESTIGACION
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

APROBADA POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:

PRESIDENTE

:

Mg. Ysabel Cristina Hito Montaña

PRIMER MIEMBRO

:

Dra. Maritza Castro Távora

SEGUNDO MIEMBRO

:

Mg. Martha Rosario Palomino Coila

DIRECTOR / ASESOR

:

Dra. Bestsabe Aurora Llerena Zea

ÁREA : Familias: realidades, cambio y dinámicas de intervención

TEMA : Procesos y dinámicas al interior de la familia

FECHA DE SUSTENTACIÓN 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios, por no haberme abandonado en los momentos más difíciles de mi vida, por ser mi fortaleza, llenarme de sabiduría y amor.

En especial a mis padres Benita y Agustín, por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mis hermanos(as), Beatriz, Edgar, por brindarme siempre su apoyo incondicional y mis hermanitos (as)Yeny y Azaf, por estar siempre presente cuando los necesito.

A mi hija Nahomi por ser mi motivo y lucha constante de todos los días.

A todos ustedes les dedico este logro...

Bach. Nelly Eva Rivera Valeriano

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme las fuerzas necesarias en los momentos en que más las necesité y bendecirme con la posibilidad de caminar siempre adelante.

A la Universidad Nacional del Altiplano Puno, noble institución, su Facultad de Trabajo Social, por haber contribuido a mi formación profesional, así como a los catedráticos de la Facultad y al personal administrativo, reconocer profundamente a la docente que hizo posible la realización de esta investigación, Dra. Bestsabè Aurora Llerena Zea, quién me brindó su apoyo incondicional y conocimientos para culminar esta etapa universitaria.

A los miembros de jurado, Mg. Ysabel Cristina Hito Montaña, Dra. Maritza Castro Távara, Mg. Martha Rosario Palomino Coila, quienes en forma generosa y con el apoyo de sus conocimientos en la formación profesional, contribuyeron a través de sus observaciones respecto a la coherencia teórica y metodológica de la presente investigación.

De igual modo a la Institución Educativa Secundaria, Jorge Basadre de Choquesani del Distrito de Orurillo por permitirme realizar mi investigación en su prestigiosa institución, por el apoyo y confianza brindada a mi persona.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE ACRÓNIMOS	
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Planteamiento del problema	11
1.2. Formulación del problema.....	13
1.3. Hipótesis de la investigación	14
1.4. Justificación del estudio	14
1.5. Objetivos de la investigación.....	15
II. REVISIÓN DE LITERATURA	16
2.1. Marco teórico.....	16
2.1.1. Teoría general de sistemas.....	16
2.1.2. Teoría del aprendizaje social	17
2.2. Marco conceptual.....	18
2.2.1. La familia.....	18
2.2.2. Entorno sociofamiliar	20
2.2.3. Entorno social	21
2.2.4. Entorno familiar	23
2.2.5. Tipología familiar	26
2.2.6. Funcionalidad familiar	27
2.2.7. Habilidades sociales	28
2.2.8. Dimensiones de las habilidades sociales	30
2.2.9. Elementos de las habilidades sociales	38
2.2.10. Tipos de habilidades sociales.....	39
2.3. Antecedentes de la investigación	46

2.3.1. A nivel internacional	46
2.3.2. A nivel nacional	47
2.3.3. A nivel regional.....	49
III. MATERIALES Y MÉTODOS	51
3.1. Ubicación geográfica	51
3.2. Período de ejecución del estudio	51
3.3. Procesamiento de recolección de datos.....	51
3.3.1. Análisis de datos	51
3.3.2. Nivel de significancia.....	51
3.3.3. Prueba de chi- cuadrado	52
3.3.4. Prueba de hipótesis.....	53
3.4. Población y muestra de estudio	54
3.4.1. Población	54
3.4.2. Muestra.....	54
3.5. Diseño de investigación	55
3.6. Método de investigación	56
3.7. Tipo de investigación	56
3.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
3.8.1. Técnicas.....	56
3.8.2. Instrumento de recolección de datos	57
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	59
4.1. Entorno sociofamiliar y las habilidades sociales	59
4.2. Entorno social y las habilidades sociales	62
4.3. Entorno familiar y las habilidades sociales	73
V. CONCLUSIONES	87
VI. RECOMENDACIONES	88
VII. REFERENCIAS	89
ANEXOS.....	98

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población total.....	54
Tabla 2 : Edad y sexo	54
Tabla 3: Entorno sociofamiliar y habilidades sociales de los estudiantes.....	59
Tabla 4: Entorno social y habilidades sociales de comunicación de los estudiantes.	63
Tabla 5: Entorno social y habilidades sociales de toma de decisiones de los estudiantes.	66
Tabla 6: Entorno social y habilidades sociales de autoestima de los estudiantes.	69
Tabla 7: Entorno social y habilidades sociales de asertividad de los estudiantes.....	71
Tabla 8: Entorno familiar y habilidades sociales de comunicación de los estudiantes. ...	74
Tabla 9: Entorno familiar y habilidades sociales de autovaloración de los estudiantes. .	77
Tabla 10: Entorno familiar y habilidades sociales de motivación de los estudiantes.	80
Tabla 11: Entorno familiar y habilidades sociales de asertividad de los estudiantes.....	83
Tabla 12: Entorno familiar y habilidades sociales de autoestima de los estudiantes.	85

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

CEPAL:	Comisión económica para América Latina y el Caribe
INEI:	El Instituto Nacional de Estadística e Informática
DEMUNA:	La defensoría Municipal del Niño y del Adolescente
MINEDU:	Ministerio de educación
CEM:	Centro emergencia mujer
APAFA:	Asociación de padres de familia
SPSS:	Statistical Package for the Social Sciences
Y:	Variable independiente.
X:	Variable independiente.
H0:	Hipótesis nula
HI:	Hipótesis alterna.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, titulada Influencia del entorno sociofamiliar en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo, Melgar-2018, tiene como objetivo general: Conocer la influencia del entorno sociofamiliar en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo, Melgar-2018 se planteó como hipótesis: El entorno sociofamiliar influye significativamente en habilidades sociales de los estudiantes. Se aplicó el método hipotético deductivo, que guarda relación con la investigación de tipo explicativo y la técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. La muestra estuvo conformada por 127 estudiantes, por tanto, la muestra del presente estudio se halló por el método de muestreo aleatorio simple. Y el método estadístico que se utilizó para validar la hipótesis fue la chi cuadrada. Los resultados del estudio muestran que un 39.4% de los estudiantes manifiestan que tienen un entorno socio familiar desfavorable y casi nunca desarrollan sus habilidades sociales, del mismo modo el 40.2% de estudiantes tienen un entorno social desfavorable por ende casi nunca desarrollan las habilidades sociales de toma de decisiones, así mismo se puede ver 35.4% de los estudiantes indican que tiene un entorno familiar desfavorable, casi nunca desarrollan las habilidades sociales de autovaloración. Se concluye diciendo que el entorno sociofamiliar conformado por la entorno social y entorno familiar influye directamente en las habilidades sociales de los estudiantes, dando veracidad de la hipótesis planteada en esta investigación con una probabilidad del 95% con un nivel de significancia del $\alpha = 0.05$.

Palabras claves: Entorno sociofamiliar y habilidades sociales.

ABSTRACT

The present work of investigation, titled Influence of the familiar environment in the social skills of the students of the Educational Institution Secondary Jorge Basadre Choquesani of the District of Orurillo, Melgar-2018, has like general objective: To know the influence of the sociofamiliar environment in the abilities Social studies of the students of the Jorge Basadre Choquesani Secondary Education Institution of the District of Orurillo, Melgar-2018 was hypothesized: The social and family environment significantly influences the social skills of the students. The hypothetical deductive method was applied, which is related to the explanatory type of research and the technique used was the survey and as an instrument the questionnaire. The sample consisted of 127 students, therefore, the sample of the present study was found by the simple random sampling method. And the statistical method that was used to validate the hypothesis was the square chi. The results of the study show that 39.4% of the students' state that they have an unfavorable family socio-economic environment and almost never develop their social skills, in the same way 40.2% of students have an unfavorable social environment, therefore they almost never develop social skills. decision making, likewise you can see 35.4% of students indicate that they have an unfavorable family environment, they almost never develop social self-assessment skills. We conclude by saying that the socio-familiar environment shaped by the social environment and family environment directly influences the social skills of students, giving accuracy of the hypothesis raised in this research with a probability of 95% with a level of significance of $\alpha = 0.05$.

Keywords: Social and family environment and social skills.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La globalización ha afectado a nuestra sociedad, como consecuencia se ve cambios en la familia y, por ende, en el entorno sociofamiliar, se han aumentado de esta manera la crisis. Las normas culturales, las condiciones socioeconómicas y la educación son los principales factores determinantes para el desarrollo familiar; el maltrato, el descuido, la violencia conyugal y otro tipo de violencia doméstica, son hechos comunes dentro de la familia que no permiten que haya un entorno socio familiar saludable.

Por lo que en el entorno sociofamiliar y en las habilidades sociales, es importante la adolescencia, el cual es considerado como una etapa donde el ser humano experimenta cambios físicos, emocionales y de tipo psicosocial; durante este período los estudiantes necesitan del soporte socioemocional de su grupo familiar por ser la primera entidad social en la que se desenvuelve y contribuye en la búsqueda de identidad personal para forjar así las diferentes destrezas, capacidades y habilidades en los seres humanos, por ello los padres o tutores deben brindar la protección y afecto necesario en la formación integral de sus hijos.

La familia es la institución básica de la sociedad en donde se enseñan los primeros aprendizajes: como valores, la asertividad, comportamientos desde pequeños se da la seguridad de pertenecer a un grupo de personas donde compartimos lazos de sangre, momentos agradables y desagradables, nos sentimos protegidos, desarrollan las habilidades sociales no de una manera adecuada es donde el estudiante se verá afectado; en su rendimiento académico, comportamiento, conducta, autoestima, sus relaciones interpersonales y autocontrol.

De acuerdo con los datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2016) la población estimada de niñas, niños y adolescentes del país, hasta los 17 años es de 10 millones 404 mil 271 personas, representa casi un tercio de la población total del país. Asimismo, el INEI en los años 2013 y 2015 ejecutó la encuesta nacional sobre relaciones sociales (ENARES) con el propósito de conocer, entre otros aspectos, si la conducta violenta y el comportamiento agresivo se aprenden en el entorno más inmediato de la familia, en el hogar. La referida encuesta revela que el 81.3% de adolescentes fueron víctimas de violencia psicológica o física alguna vez (en su seno familiar). Según tipo de violencia, el 67.6% sufrieron episodios de violencia psicológica y el 65.6% de violencia física, mientras que 51.8% manifestaron haber sido víctimas de violencia psicológica y física a la vez. En el año 2015, el 73.8% de adolescentes fueron alguna vez víctimas de violencia psicológica o física por parte de alumnas/os de la institución educativa donde cursan estudios. El 71.1% fueron víctimas de violencia psicológica (insultos, burlas, les ponen apodo, les rompen o esconden las cosas, los rechazan o no juegan con ellos, etc.); el 30.4% de violencia física (jalones, puñetazos, codazos, entre otros). A su vez, el 27.7% de adolescentes entrevistados manifestaron haber sido víctimas de violencia psicológica y física a la vez. De acuerdo a las estadísticas nacionales se afirma que el desenvolvimiento agresivo o pasivo de los estudiantes adolescentes en los centros de estudios es el reflejo de inadecuado entorno socio familiar dentro de sus hogares.

Los adolescentes, explica la UNICEF (2003), que además de cambios físicos y emocionales también hacen frente a fuerzas externas sobre las que carecen prácticamente de control. Los imperativos de la cultura, la globalización, y las exigencias laborales, han deteriorado gravemente los vínculos de la familia. A medida que desaparecen las redes sociales tradicionales, la estructura de la familia se remodela

y a veces se viene abajo, y la capacidad de los sistemas de apoyo de la familia como de la comunidad disminuye. En este panorama, la familia pierde seguridad, coherencia y estructura; los adolescentes se ven abocados con demasiada frecuencia a enfrentar situaciones difíciles, y casi siempre sin soporte emocional familiar.

La situación que se presenta en la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre evidencia los registros estadísticos de nuestra realidad nacional. En dicha institución educativa los problemas del entorno sociofamiliar de la población estudiantil, desencadena en la expresión débil de las habilidades sociales, aspectos como; ausencia de afecto, falta de comunicación, carencia de empatía, baja autoestima, relaciones interfamiliares escasas, ausencia de interacción social, falta de toma de decisiones. La carencia de habilidades sociales que existe en la familia hace que los estudiantes tengan emociones, comportamientos, no agradables frente a sus compañeros y docentes como la ansiedad, burlas, enojos, agresividad, desmotivaciones, todos estos aspectos han generado conductas de riesgo en los estudiantes como la deserción escolar, conducta sexual a temprana edad, embarazos, la inasistencia a clases, consumo de bebidas alcohólicas. Los estudiantes tienen distintas tipologías de familia, como las familias nucleares en donde los estudiantes conviven con sus padres.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Pregunta general

¿Cómo influye el entorno sociofamiliar en las habilidades sociales de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito del Orurillo 2018?

1.2.2. Preguntas específicas

- ¿El entorno social influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito del Orurillo 2018?
- ¿El entorno familiar influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito del Orurillo 2018?

1.3. Hipótesis de la investigación

1.3.1. Hipótesis general

El entorno sociofamiliar influye significativamente en las habilidades sociales de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo, Melgar-2018.

1.3.2. Hipótesis específica

- El entorno social influye significativamente en las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo, Melgar-2018.
- El entorno familiar influye significativamente en las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo, Melgar-2018.

1.4. Justificación del estudio

El presente trabajo de investigación es importante porque, es un trabajo sistemático y organizado con instrumento válidos, lo que nos permitirá profundizar el conocimiento sobre el entorno socio familiar para el desarrollo de habilidades sociales tomando como línea de base el presente estudio, debido a que en el trabajo social se necesita incrementar el conocimiento sobre dicho problema.

Así mismo, esperamos contribuir a la práctica de muchos trabajadores sociales y al desarrollo de esta área de intervención, posibilitando desde sus resultados al mismo tiempo generando reflexiones y discusiones sobre la intervención profesional, así mismo aportaciones a los siguientes aspectos: científico- social que nos permitirá tener nuevo conocimiento para la toma de decisiones en los futuros planes. Como programas y estrategias de intervención en la educación, es donde se formará ciudadanos competentes.

1.5. Objetivos de la investigación

1.5.1. Objetivo general

Conocer la Influencia del entorno sociofamiliar en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del distrito de Orurillo, Melgar-2018.

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar la influencia del entorno social en las habilidades sociales de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo, Melgar-2018.
- Determinar la influencia del entorno familiar en las habilidades sociales de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo, Melgar-2018.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Marco teórico

2.1.1. Teoría general de sistemas

Existen distintas teorías y enfoques que explican los fenómenos sociales y se ocupan de su evolución, la familia no ha estado ajena a estos procesos. A su conceptualización han cubierto distintas disciplinas tales como la lingüística, el derecho, la antropología, la sociología, la psicología y distintos enfoques: el psicoanalítico, el estructural-funcionalista, el comunicacional y el sistémico, entre otros.

Este último sustento en la teoría general de sistemas, es sumamente válido e importante en la comprensión y abordaje de la familia, pues se constituye en un nuevo paradigma del conocimiento, que brinda explicaciones tanto para las ciencias naturales como para las sociales, humanas y posibilita una aproximación a la interdisciplinariedad. En razón en los cual se considera a la familia como el espacio vital del desarrollo humano para garantizar su subsistencia. Es un sistema íntimo de convivencia en el que la asistencia mutua y la red de relaciones de los miembros la definen y la determinan.

Entendida como una forma de organización social necesaria que ha evolucionado al igual que la sociedad, siendo un reflejo de ella, se explica también la pertenencia del individuo a la familia, como ella misma, cambia; lo que permite introducir el supuesto básico para la perspectiva holística; interrelación individuo - familia – sociedad; donde los procesos individuales, familiares y socio - culturales están conectados de manera interdependiente y multicausal, incluyéndose dinámica y permanentemente.

A la luz de la concepción sistémica, la familia es considerada el principal de los sistemas humanos, donde se cumple el desarrollo del individuo a través de funciones que hasta el momento han sido intransferible adecuadamente a otras instituciones o sistemas. “el sistema familiar es más que solo la suma de sus partes individuales. Por lo tanto, la familia como sistema será vitalmente afectada por cada unidad del sistema, tan integrales esta relación entre las partes y el sistema total que, si un individuo o sub sistema familiar flaquea en su funcionamiento, la localidad del sistema familiar se ve afectada. A la inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente los síntomas de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros, lo que diferencia a la familia de otros sistemas sociales son sus funciones esenciales la calidad e intensidad de las relaciones y la naturaleza de sus sentimientos. Bertalanffy, (1940).

La funcionalidad o disfuncionalidad de la familia está dado no solamente por la forma, como este organizada su estructura, sino por la capacidad de adaptación y crecimiento. De igual manera debe clasificarse que las familias disfuncionales no siempre ameritan o acceden a una intervención, sino que ordenan su cotidianidad en torno a pautas disfuncionales. Todos los sistemas familiares son susceptibles de disfuncional total o parcialmente en algún momento de su ciclo evolutivo, lo que determina la naturaleza e intensidad de intervención, es su estructura adaptativa frente a sus transacciones internas y externas.

2.1.2. Teoría del aprendizaje social

Existen muchos autores que han realizado estudios sobre las habilidades sociales, sin embargo, el más relevante para la presente investigación es de Bandura (1987), con la teoría del aprendizaje social, donde postula que la mayor parte de nuestras conductas sociales las adquirimos viendo cómo otros las ejecutan.

Según la teoría, el aprendizaje no consiste en la formación de una asociación estímulo-respuesta, sino en la adquisición de representaciones cognitivas de la conducta modelo, poniendo en énfasis la imitación. El concepto expuesto por Bandura, es la distinción entre el aprendizaje activo (aquellos conocimientos que se adquieren al hacer las cosas); y el aprendizaje vicario, que es aprender observando a los otros. El aprendizaje se produce por la interacción recíproca de tres elementos: factores personales (cognitivos, emocionales, etc.), ambiente y conducta; esta reciprocidad no significa simetría, por el contrario, estos factores varían en función del individuo y de la situación. Si bien la teoría del aprendizaje social no ha propuesto un modelo de las habilidades sociales, sus lineamientos permiten comprender el comportamiento social como fruto de factores intrínsecos (propios del sujeto) y extrínsecos (relativos al medio ambiente). De este modo, si bien el comportamiento depende de factores externos, los sujetos pueden controlar este comportamiento a partir de auto reforzamientos. En síntesis, este enfoque sostiene que la conducta es función de la interacción de aspectos situacionales como personales.

2.2. Marco conceptual

2.2.1. La familia

Satir (1991), el concepto tradicional de la familia es el lugar donde pueden encontrarse el amor, la comprensión y el apoyo, aún cuando todo lo demás haya fracasado. El lugar donde podemos recuperar el aliento y sacar nuevas energías para enfrentarnos mejor al mundo exterior. Sin embargo, para millones de familias conflictivas, esto resulta un mito.

Egg, citado por Páez (2016), la familia como un escenario para la crianza de los niños, pero también para la formación de los demás miembros de la familia, que debe favorecer necesidades vitales biológicas, recreativas, alimentarias, espirituales,

socio afectivas y cognitivas; como una “profunda y constante formación para la vida a través del ejemplo, el diálogo, los relatos, la experiencia, en el reconocimiento de los sentimientos y las emociones como constitutivos de la vida humana.

Gómez (2013), indica que en la actualidad el concepto de familia presenta una transformación sustancial en atención a los nuevos modelos sociales en que esa se desarrolla, ya no se considera integrada exclusivamente por los parientes y los cónyuges como tradicionalmente se les identificaba, es decir, vinculada por matrimonio y relaciones parentales; ahora y en atención a la dinámica social, se contemplan otras formas de relaciones humanas donde los miembros que la integran se encuentran vinculados por lazos de afecto, de respeto, de convivencia y de solidaridad.

Moya (2015), la familia es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan, naturalmente pasa por el nacimiento, luego crecimiento, multiplicación, decadencia y trascendencia.

Minuchin citado por Rojas (2010), la familia, como un grupo con una identidad propia y como escenario en el que tienen lugar un amplio entramado de relaciones. Así mismo, esta definición supone un gran avance para el estudio de la organización familiar, y de ella extraemos las características del sistema (conjunto, estructura, personas e interacción) y otras atribuibles a los sistemas sociales (abierto, propositivo y complejo), además de las características específicas del sistema familiar (intergeneracional, larga duración, facilitador del desarrollo personal y social de sus miembros).

Gustavikno, como se citó en Oliva (2014), la familia es la institución humana más antigua, se encuentra presente en la vida social. Es la más antigua de las instituciones humanas y se constituye como el elemento clave para el funcionamiento y la comprensión de la sociedad, a través de ella, la comunidad se provee de sus miembros y los prepara para que satisfactoriamente cumplan el papel social que les corresponde, es el canal primario para la transmisión de valores y tradiciones de una generación a otra.

2.2.2. Entorno sociofamiliar

Klein (2009), el entorno sociofamiliar “son aquellas situaciones que se presentan dentro del núcleo familiar y el entorno social en las cuales los sujetos se ven inmersos, generando así cambios en las dinámicas familiares, las formas de relacionarse con sus grupos de pares”. Son todos aquellos estímulos del medio, que influyen en cada persona para interactuar unos con otros, o con otras situaciones; esos factores pueden ser negativos o positivos. Y, entre esos se encuentran los grupos de pares, las entidades educativas, medios de difusión masiva, el gobierno y la comunidad.

Robles (2012), indica que el entorno sociofamiliar, se basa en las interrelaciones de los integrantes de la familia, en las que se integran aspectos de desarrollo, comunicación, interacción y crecimiento personal; considerándola también como la estructura u organización familiar donde hay un grado de control que normalmente ejercen unos a otros. En función a lo expuesto (Zimmer, Gembeck y Locke, 2007), mencionan que el entorno familiar estaría constituido por el ambiente percibido e interpretado por cada uno de los miembros que integran la familia y al mismo tiempo ejerce una influencia significativa en la conducta, el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes.

2.2.3. Entorno social

Uchuari (2010), entorno social es aquel lugar donde los individuos se desarrollan en determinadas condiciones de vida, trabajo, nivel de ingresos, nivel educativo y está determinado o relacionado a los grupos a los que pertenece. El entorno social de un individuo, también es llamado contexto social o ambiente social, es la cultura en la que el individuo fue educado, vive y abarca a las personas e instituciones con las que el individuo interactúa en forma regular.

Según la dirección general de prevención del delito y participación ciudadana-México (2010), existen diversos espacios que ofrecen a niños y adolescentes la oportunidad de socializar. Escuela, iglesia, equipos deportivos, el grupo de amigos de la primera infancia, vecinos de una colonia, etc. Prácticamente, cada actividad es una oportunidad de socializar con diferentes grupos y cada uno de estos contactos es susceptible de hacer las veces de factor de riesgo, en este caso, se considerarán los dos espacios que determinan en mayor medida la existencia de factores de riesgo: la escuela y el grupo de pares (amigos y congéneres).

- Entorno escolar

Parecen tener como origen único el apego escolar, relacionado con el interés por las actividades didácticas, con el éxito en los estudios y con la calidad de las interacciones que se dan al interior de la escuela, pero también con la permanencia y el abandono del proceso escolar. El desarrollo de apego garantiza la asistencia y permanencia de niños y adolescentes en la escuela, manteniéndolos alejados de situaciones peligrosas. Por el contrario, la ausencia de apego propicia el abandono escolar y puede atribuirse a las características del sistema educativo (objetivos, contenidos y métodos de enseñanza), a los modelos de autoridad que adopta, a la

calidad de las relaciones interpersonales o al entorno propio de cada escuela. Desarrollar apego significa promover entre niños y adolescentes interés por las actividades escolares, pero no sólo de las que se refieren al aprendizaje formal, sino también a las que hacen de la escuela un espacio de convivencia: concursos, torneos, sociedades de alumnos, actividades extracurriculares, etc. La forma adecuada de promover entre los jóvenes este interés es favorecer procesos que les permitan desarrollar habilidades múltiples y que sean evaluados por todas ellas.

- **Grupo de pares**

Durante la adolescencia, los jóvenes experimentan la transición que los convierte en adultos. En esta etapa deben alcanzar una serie de metas para consolidar su identidad madurez emocional e intelectual, logro de identidad, posesión de una filosofía de vida y la independencia familiar y económica. Es precisamente la búsqueda de identidad la que adquiere el papel de factor de riesgo, al establecer lazos afectivos fuera de la familia y fuera de su círculo inmediato de amigos, los adolescentes empiezan a interactuar con personas con las que, por ser afines a sus gustos, pueden sentirse identificados. Entonces surge el sentido de pertenencia y de aceptación social. Recuérdese, sin embargo, que pertenecer a un grupo hace a los adolescentes susceptibles a la influencia ejercida por los pares, lo que en ciertas circunstancias puede llevarles a cometer actos antisociales, ya sea por imitación o por permanecer en el grupo, ya que su identidad y criterio aún no se han consolidado, provocando actos de rebeldía a los que pueden sumarse niños y adolescentes. (Dirección general de prevención del delito y participación ciudadana-México, 2010).

El entorno social describe al espacio o contexto que puede ser físico o simbólico que sirve de marco para indicar u opinar un suceso. Vygotsky (1999),

menciona que los aspectos cognitivos, sociales y afectivos del comportamiento del individuo no son mero producto del ambiente ni simple resultado de sus disposiciones internas que el entorno construye en base a una serie de circunstancias que ayudaran a comprender un mensaje, es una construcción como resultado de los esquemas que la persona posee, en su relación con el medio que lo rodea abarcando todos los factores culturales, económicos, históricos, familiares que forman parte de la identidad y la realidad de una persona. El ser humano es un ente de características sociales cuyo desarrollo depende de lo vínculos que formaron su entorno, esto quiere decir que los individuos son los que construyen el entorno social, pero, a la vez, este entorno repercute en su realidad.

2.2.4. Entorno familiar

Halcartergay, Mena y Romagnoli, (2010), cuando hablamos de entorno familiar nos referimos a aquellas personas que conviven entre sí, unidas por un vínculo biológico o adoptivo que creó entre ellas una comunidad de afecto y protección mutua, es el primer y más importante espacio para el desarrollo social de la persona.

Lianson (2016), el entorno familiar es el primer y más importante espacio para el desarrollo social del adolescente. En la familia se desarrollan las habilidades y capacidades pro-sociales del recién nacido. Esto facilitará su integración al mundo social. En el contexto de la familia la mayoría de niños establecen sus primeros vínculos socio-emocionales los cuales proporcionaran las bases de seguridad que necesitan para explorar el mundo que los rodea y para el desarrollo de sus posteriores relaciones interpersonales.

Cubero (2013), entorno familiar es lo que rodea a un individuo, formando parte de él, el entorno familiar es el primer y más importante espacio para el desarrollo

social, en la familia se desarrollan las habilidades y capacidades pro-sociales, se establecen los vínculos socio-emocionales los cuales proporcionaran las bases de seguridad que necesitan para explorar el mundo que los rodea y para el desarrollo de sus posteriores relaciones interpersonales. Por lo que marcará las convicciones sociales y morales de la persona, determinando su moral en un futuro como adulto, constituirá las bases del individuo.

La familia es el pilar emocional del niño, adolescente y la base de sus valores fundamentales para su evolución interior, sea como sea la familia, tiene unas funciones educativas y afectivas muy importantes, ya que es parte de la base de que los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos y que este comportamiento es aprendido en el seno de la familia. Lo que difiere a unas familias de otras es que unas tienen un entorno familiar positivo y constructivo que propicia el desarrollo adecuado y feliz, y en cambio otras familias, no viven correctamente las relaciones interpersonales de manera amorosa, lo que provoca que el niño no adquiera de sus padres el mejor modelo de conducta o que tenga carencias afectivas importantes.

Barca (2012), el entorno familiar, entendido como rasgos, actitudes y comportamientos de los miembros del grupo familiar, principalmente los padres, resulta ser un subsistema muy importante por su relación con el trabajo escolar del alumno. Para valorarlo suele hacerse referencia a los intercambios (afectivos, motivacionales, intelectuales) producidos en el seno de la familia, a la utilización del tiempo de permanencia en el domicilio por los diferentes miembros de la unidad familiar y a las relaciones establecidas entre la familia y su entorno. La mayoría de las investigaciones subrayan la importancia de un adecuado funcionamiento familiar, así como de la existencia de un clima satisfactorio en el hogar, para que el desarrollo de sus miembros sea correcto.

Las notas que definen un ambiente familiar positivo son la comprensión, el respeto, el estímulo y la exigencia razonable. El alumno que crece en un entorno con estas características se siente integrado y adaptado a la familia, aceptando sus normas, valores y actitudes, hecho fundamental para el desarrollo de actitudes positivas hacia las tareas intelectuales y académicas Martínez y González (1992), al parecer, los alumnos provenientes de entornos estables, en los que no hay situaciones que conduzcan a conflictos, se desarrollan de manera adecuada en la escuela, aprenden con mayor facilidad, poseen las habilidades sociales necesarias para mejorar las relaciones con sus iguales, tienen menos problemas comportamentales y demuestran mejor salud y autoestima.

Pereira (2015), afirma que un entorno familiar positivo fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación familiar abierta y empática potencian el ajuste conductual y psicológico de los hijos. Por el contrario, un entorno familiar negativo, carente de los elementos mencionados, se ha asociado con el desarrollo de problemas de comportamiento en niños y adolescentes.

El entorno familiar negativo caracterizado por los problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, así como la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los hijos que resultan fundamentales para la interacción social, tales como la capacidad de identificar soluciones no violentas a problemas interpersonales.

Zamudio (2008), una familia con un entorno saludable es aquella que estimula el crecimiento de sus miembros, por tanto, tiene su autoestima, es decir, lo hacen sentir personas capaces de todo, llena de energía y bienestar, seguras de que son importantes.

Campoverde (2013), el entorno familiar condiciona a las personas que lo integran de acuerdo a los vínculos que allí se generan, un niño que nace en una familia de muy limitados recursos económicos, con padres ausentes, sin cuidados apropiados, tendrá un entorno poco apropiado, cuyo entramado generará un contexto, cuya significación influirá negativamente en esa persona en formación.

2.2.5. Tipología familiar

Según expone Strauss (2014), la familia encuentra su origen en el matrimonio, consta de esposo, esposa e hijos nacidos de su unión y sus miembros se mantienen unidos por lazos legales, económicos y religiosos. Además, establece una red de prohibiciones y privilegios sexuales y a una cantidad variable y diversificada de sentimientos psicológicos como amor, afecto, respeto, temor, etc.

Para la sociología, una familia es un conjunto de personas unidas por lazos de parentesco. Los lazos principales son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros.

- **Familia nuclear**, padres e hijos (si los hay); también se conoce como «círculo familiar».
- **Familia extensa**, además de la familia nuclear, incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines.
- **Familia compuesta**, es sólo padre o madre y los hijos, principalmente si son adoptados o tienen vínculo consanguíneo con alguno de los dos padres.

2.2.6. Funcionalidad familiar

Según Olson, y Lavee citado por Rojas (2010), es la manera de interactuar de los miembros de una familia además sostienen que se produce el funcionamiento familiar por la interacción de las dimensiones de cohesión (afecto) y adaptabilidad (autoridad), y que es facilitada u obstaculizada por la manera de comunicarse. Las relaciones entre sus distintos miembros, llegan en ocasiones a constituirse en un problema bastante serio y preocupante, cuando no se logra establecer los vínculos afectivos que se desea con los demás.

Por otro lado, Espejel citado por Rojas (2010), define al funcionamiento familiar como la capacidad del sistema familiar para cumplir con sus funciones esenciales enfrentando y superando cada una de las etapas del ciclo vital, las crisis por las que atraviesa, dando lugar a patrones que permiten ver la dinámica interna en función del medio en que ella se desenvuelve. Para comprender el funcionamiento familiar es necesario analizar su estructura, los procesos y su filosofía familiar.

Para, Minuchin citado por Rojas (2010), un funcionamiento familiar adecuado necesita que los límites de los subsistemas, dentro de la familia, sean claros. Para él, la composición de los subsistemas, organizados en torno de las funciones familiares, no es tan significativa como la clareza de los límites de sus estructuras. Es posible considerar las familias como pertenecientes a algún punto situado en uno continuo, cuyos polos son los extremos de límites difusos (familias aglutinadas) y de los límites rígidos (familias desligadas). Entre estos dos extremos están los límites claros de los subsistemas familiares. Las operaciones en los extremos señalan áreas de posibles patologías.

Arévalo, citado por Calderón (2014), plantea que el funcionamiento familiar puede ser valorado como funcionamiento familiar alto, cuando en las familias existe poca discrepancia entre los padres, estos, están de acuerdo en lo que quieren para sus hijos, ya sea percibiéndolos como son o como no son. De esta forma la comunicación es efectiva, la autoridad compartida, existe ayuda mutua, se establecen límites, existe disciplina y se mantiene un nivel óptimo de autoestima.

Olson y Douglas, citado por Calderón (2014), la familia con funcionamiento familiar medio presenta vínculos afectivos débiles, dudan del apoyo y comprensión de su familia; prefieren confiar en personas ajenas a ella, evitando a los más cercanos, por tanto hacen pocas cosas juntos y sienten que cada uno toma iniciativa por cuenta propia, muchas veces los mensajes comunicados, suelen ser indirectos, tienden a asumir con pasividad los problemas en lugar de redefinirlos y de acudir a ayudas eficaces. También los hijos pueden actuar de forma autónoma y democrática, pero en algunas ocasiones toman decisiones apresuradas e impulsivas, y muchas veces impuestas por los padres; así mismo presentan poco sentimiento de lealtad, pertenencia y sentido de ayuda cuando realmente lo necesitan.

2.2.7. Habilidades sociales

González (2014), manifiesta que desenvolverse en la sociedad actual requiere del desarrollo temprano de una serie de habilidades de comunicación, interacción y reconocimiento de diferentes claves sociales para así sobrevivir tanto emocional como laboralmente en la etapa adulta. Así detalla diversas consecuencias y estados negativos que se podrían dar ante la carencia del desarrollo de las habilidades, como pueden ser: aislamiento social, rechazo por parte de los demás, baja autoestima, dificultad para expresar deseos y opiniones y el malestar emocional.

Seligman (2011), se refiere a un conjunto de conductas aprendidas que resultan eficientes y eficaces para ejecutar competentemente una tarea interpersonal, además indica que son capacidades y destrezas que sirven para evitar la ansiedad en situaciones difíciles o novedosas y facilitan la comunicación emocional y la resolución de problemas. Ejemplos: decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, saber ponerse en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás.

Rodríguez (2010), las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social. Estas habilidades son algo complejo ya que están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia. Todo esto va a provocar una gran influencia en las conductas y actitudes que tenga la persona en su relación e interacción con los demás.

Huidobro, Gutiérrez y Condemarin (2009), define las habilidades sociales como: conductas y comportamientos que permiten relacionarse con el medio y establecer una interacción adecuada, es una participación social competente y adecuada, que favorece la relación y la actitud consigo mismo y las circunstancias que integran el área afectiva, social y cognitivo. En definitiva, es actuar en cada momento adecuada y pertinentemente las habilidades sociales se expresan en sentimientos, actitudes y conductas de seguridad y confianza independencia y autonomía, valoración positiva y alta autoestima, actitud de tolerancia, respeto y comprensión, amistad, cooperación y servicio en definitiva establecer un vínculo adecuado con cada persona y circunstancia cotidiana. Conviene tener en cuenta que las habilidades sociales son

aprendidas y recíprocas, esto significa que en niño aprende conductas adecuadas por imitación, modelo, observación y refuerzos positivos.

2.2.8. Dimensiones de las habilidades sociales

a). Autoestima

Según García y Musitu (2014), expresaron que la autoestima es el grado de satisfacción propia de la persona consigo mismo, la eficacia de su propio funcionamiento y una actitud evaluativa de aprobación que siente hacía sí mismo. Es decir, la persona se autovalora a través de sus propias cualidades que provienen de su experiencia y que son consideradas como positivas y negativas.

Por otro lado, Peñafiel y Serrano (2010), señalaron que la autoestima es la actitud emocionalmente valorativa de aceptación, respeto y aprecio que la persona siente por sí mismo, es el eje básico de la personalidad y se construye en la interacción con los demás.

b). La comunicación

Artola (2010), la comunicación en la familia influye con valores y pautas de conducta que son representados especialmente por los miembros de la familia, los cuales van conformando un modelo de vida para sus integrantes. Influyen de sobremanera en este espacio la religión, las buenas costumbres y la moral en cada uno de los integrantes.

Por otro lado, Peñafiel y Serrano (2010), sostuvieron que la comunicación es el acto mediante el cual las personas se relacionan entre sí para poder transmitir una idea o determinada información, la realización del acto comunicativo puede responder a fines informativos, es el intercambio de opiniones, emociones y prácticas que han ido modelando las cualidades, conocimientos, sentimientos y conductas ante la vida.

Minuchin (2014), la comunicación familiar adecuada debe incluir información e intercambio de ideas respecto al proyecto familiar o a sus actividades como grupo; transmisión de valores, seguridad, protección, afecto y amparo de padres a hijos y de compartir información, experiencias cotidianas, trascendentes o intrascendentes; todo ello en el marco del respeto mutuo y la armonía entre la individualidad de cada uno, y los intereses de la familia como grupo apoyando las actividades y proyectos de cada miembro.

- ***Tipos de comunicación***

a). Comunicación agresiva: Las personas se comunican de manera agresiva cuando se acusa o amenaza a los otros sin respetar sus derechos, de esta manera creemos que nos hacemos respetar, pero realmente lo que se consigue es aumentar los conflictos con los otros y que nos rechacen. Por lo tanto, utilizar este tipo de comunicación acabará por traer problemas y hacer perder amigos.

b). Comunicación pasiva: Las personas se comunican de manera pasiva cuando permite que los demás digan lo que debemos hacer y aceptamos lo que proponen sin expresar lo que pensamos o sentimos sobre ello. Cuando utilizamos este tipo de comunicación creemos que evitamos conflictos, pero lo que realmente hacemos es dejar que los otros nos intimiden y se aprovechen de nosotros. Esta conducta nos produce sentimientos de frustración y de inferioridad.

c). Comunicación asertiva: Las personas se comunican de manera asertiva cuando se expresa los pensamientos, sentimientos y necesidades, de manera firme y segura, pero evitando agredir a los otros o dejando que se aprovechen de nosotros.

Con este tipo de comunicación conseguimos que nuestras opiniones, sentimientos y necesidades sean conocidos por nuestros interlocutores, tenidas en cuenta y valoradas socialmente. Con ello conseguimos sentirnos mejor con nosotros mismos.

d). Asertividad

Fonseca (2015), la asertividad es la que está relacionada con aquella persona que expresa sus necesidades, deseos y opiniones. Toma postura en situaciones y trata de entender a la otra persona antes de manifestar sus propios sentimientos. Asimismo, las personas deben de estar preparadas para manejar inteligentemente los conflictos interpersonales; estos surgen naturalmente, debido a que los individuos poseen creencias, sentimientos y deseos divergentes. De no manejarse con cuidado, estos conflictos pueden causar sentimientos de inseguridad, exclusión, irritación y frustración.

Montalvo y Orozco, (2016) cita a Riso (2002), el tipo de personas que adoptan este estilo de comunicación serían las ideales para comunicar ya que siempre defenderán sus derechos, opiniones o deseos, sin embargo, nunca harán daño a los demás, tendrán en cuenta sus opiniones y serán considerados con su forma de pensar. Aquí los mensajes son congruentes; no existe el sentimiento de amenaza a la autoestima y si lo hay se comunica; tiende a suavizar las rupturas, disminuir los desacuerdos, no atacar a las personas, pero tampoco deja pasar comportamientos con los que no se está de acuerdo. Los mensajes son sencillos y directos, totales más que parciales y honestos.

García (2010), define la asertividad como la habilidad de expresar deseos de una manera abierta, directa, amable, franca y adecuada, al lograr decir lo que se quiere sin atentar contra los demás, es saber pedir, negar, negociar y ser flexible para poder

conseguir lo que se quiere, al respetar los derechos del otro y expresar sentimientos de forma clara, a su vez consiste en recibir y hacer cumplidos, el elemento básico es perder la ansiedad y el miedo hasta el punto que dificulta o impiden expresar los deseos.

- *Características de la persona asertiva*

- **Se siente libre para manifestarse:** Mediante sus palabras y actos parece hacer esta declaración: Este soy yo, esto es lo que yo siento, pienso y quiero.
- **Puede comunicarse con personas de todos los niveles:** Amigos, familiares y extraños; y esta comunicación es siempre abierta, directa, franca y adecuada.
- **Tiene una orientación activa en la vida:** Va tras lo que quiere, en contraste con la persona pasiva que aguarda a que las cosas sucedan, intenta hacer que sucedan las cosas, es más proactiva que reactiva.
- **Actúa de un modo que juzga respetable:** Al comprender que no siempre puede ganar, acepta sus limitaciones, sin embargo, intenta siempre con todas sus fuerzas lograr sus objetivos, de modo que ya gané, pierda o empate, conserva su respeto propio y su dignidad.
- **Acepta o rechaza a las personas con tacto:** En su mundo emocional acepta o rechaza a las personas con delicadeza, pero con firmeza, establece quiénes van a ser sus amigos y quiénes no.
- **Se manifiesta emocionalmente libre para expresar sus sentimientos:** Evita los dos extremos: por un lado, la represión, y por otro la expresión agresiva y destructiva de sus emociones.

d). Toma de decisiones

Cuevas (2011), mencionó que la toma de decisiones, es la capacidad de poder decidir de una manera, es una destreza fundamental para la vida. Consiste en la elección entre diversas alternativas analizadas a la que sucede una elección para poner en práctica la alternativa elegida. Nos manifiesta que toda elección nos conlleva a poder elegir para poder lograr el propósito deseado.

Díaz (2013), la toma de decisiones es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las alternativas o formas para resolver diferentes situaciones de la vida, estas se pueden presentar en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, sentimental, empresarial, etc., es decir, en todo momento se toman decisiones, la diferencia entre cada una de estas es el proceso o la forma en la cual se llega a ellas, sin embargo, las decisiones están afectadas por factores como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros.

Cádiz (2015), decidir significa hacer que las cosas sucedan en vez de simplemente dejar que ocurran como consecuencia del azar u otros factores externos. Esta habilidad ofrece a las personas herramientas para evaluar las diferentes posibilidades, teniendo en cuenta, necesidades, valores, motivaciones, influencias y posibles consecuencias presentes y futuras.

Soto, citado por Calderón (2014), la toma de decisiones altas, empiezan con un proceso de razonamiento lógico, de creatividad en la formulación de ideas e hipótesis, evaluando los probables resultados y finalmente ejecutamos la opción que consideramos la más adecuada. La toma de decisiones media, se da ya que, al ser una situación nueva, genera en el adolescente desconfianza al tomar una decisión; porque durante la infancia son los padres quienes tomaban las decisiones por sus hijos con el

fin de cuidarlos y protegerlos, por último, la toma de decisiones baja, implica que los adolescentes no se sienten capaces de solucionar sus problemas por si solos y buscan a otra persona que les ayude a tomar esa decisión.

e). Autovaloración

Salazar (2015), la autovaloración es entendida como valoración cognitivo afectiva que realiza el sujeto de sus cualidades personales, que se elaboran sobre la base de los principales motivos y necesidades de la personalidad, por ello podemos decir que ella se va elaborando en el transcurso de la vida, apoyándose en necesidades y motivos de la personalidad, además de poseer dentro de sus rasgos, el tener para el sujeto un importante sentido personal. La autovaloración no se puede ver como un producto terminado, se ha de ver como un proceso en marcha, en extensión, en preservación y renovación, en ella pueden incluirse también aspectos que el sujeto desea poseer.

Asimismo, indica que es el proceso mediante el cual nos valoramos a nosotros mismos, es decir es lo que mentalmente valoramos acerca de quien somos, qué cualidades y habilidades tenemos, que personalidad tenemos, aspecto físico, capacidades, etc. La forma en que sin darnos apenas cuenta nos hemos estado valorando toda nuestra vida depende de varios factores, y esto influye directamente con el valor que nos damos a nosotros mismos frente a los demás y al mundo. Aquí interviene la educación que se recibe desde pequeños, las experiencias que se vive, las creencias que se hereda de los padres y de personas que han estado en contacto desde que nacen, lo que dicen los demás sobre nosotros y creyéndolos, en definitiva, todo aquello que nos afecta para bien o para mal nos hace darle un valor a nuestra persona.

Muchas veces de manera inconsciente nos valoramos o infravaloramos en base a toda esa información.

Fundora y Achón, (2010), la autovaloración como configuración psicológica en la que se articulan motivos y necesidades del sujeto, asociados al conocimiento de sus propias cualidades, intereses y comprensión de su conducta; orienta y dirige su camino en la vida en tanto están comprometidos en la realización de las aspiraciones más significativas de la persona. Esta formación psicológica surge y se desarrolla en el marco de las diferentes interacciones del sujeto con el medio, a partir de las vivencias generadas por la valoración social y por la percepción del propio desempeño, es multidimensional y cumple importantes funciones: la valorativa, la regulativa y la auto educativa.

Rogers, citado por Cubero (2013), máximo exponente de la psicología humanista, expuso que la raíz de los problemas de muchas personas es que se desprecian y se consideran seres sin valor e indignos de ser amados; de ahí la importancia que le concedía a la aceptación incondicional del cliente. Todos tenemos una imagen mental de quiénes somos, qué aspecto tenemos, en qué somos buenos y cuáles son nuestros puntos débiles.

- ***Características de una persona con baja autovaloración:***

Tienden a ser autoritarias, con tendencia a la intolerancia, a la exigencia, poco afectivas, no tienen metas, no cuidan de su cuerpo y su salud, no tiene ideas de progreso, viven aburridos y deprimidos, no creen que entusiasmo su vida tenga sentido dificultad para socializarse, son tímidos, tienen la conversación pobre y sin entusiasmo.

f). La motivación

Anaya (2010), la motivación implica, el deseo del estudiante de desempeñarse “bien” en el salón de clase o aula, el cual se ve reflejado, en conductas voluntarias que eventualmente llevan a un desempeño contrastable, en donde el docente, se constituye en un elemento esencial para que la motivación del alumno para aprender se vuelva permanente a través de su ejemplo y de su propia motivación.

Para los siguientes autores Arana y Meilán (2010), la motivación forma junto con la emoción la parte no cognitiva de la mente humana. Etimológicamente la palabra motivación procede del latín moveo, moveré, movi, motum (lo que mueve o tiene la virtud para mover) y está interesada en conocer el porqué de la conducta. Es la necesidad o el deseo que dirige y energiza la conducta hacia una meta.

García y López (2013), afirman que es el impulso para actuar puede ser provocado por un estímulo externo (que proviene del entorno) o por un estímulo interno (genera los procesos mentales de la persona), varía en cada persona puesto que las necesidades cambian de un individuo a otro; ya que esto produce diferentes modelos de comportamientos, pero, aunque estos varíen los diferentes comportamientos de la motivación es básicamente el mismo en todas las personas.

Para los autores el ciclo motivacional se inicia con el estudio de una necesidad, que rompe el estado de equilibrio del organismo, lo que llega a producir tensión, insatisfacción, incomodidad y desequilibrio. Este estado lleva al individuo a realizar un comportamiento o acto capaz de liberar la tensión, la satisfacción o el desequilibrio. Si el comportamiento es eficaz, entonces la persona encontrará la satisfacción, a su necesidad; una vez este satisfecha la necesidad el organismo regresa a su estado de equilibrio anterior.

Según Tellería (2010), refiere que la motivación es la situación emocionalmente positiva o negativa, que se produce cuando existe un estímulo o incentivo que le proporciona satisfacción a cualquier necesidad, y le provoca desplegar una conducta determinada. Constituye una de las grandes claves explicativas de la conducta humana, dicho de otra forma, la motivación representa qué es lo que originariamente determina que una persona inicie una acción (activación), se desplace hacia un objetivo (dirección) y persista en sus tentativas para alcanzarlo (mantenimiento).

2.2.9. Elementos de las habilidades sociales

Según Muñoz, Crespi y Angrehs (2011), dan a conocer los elementos principales de las habilidades sociales y las definen de la siguiente manera:

La comunicación: Es la capacidad de emitir mensajes claros y convincentes. Las personas dotadas de estas competencias: saben dar y recibir mensajes, captan las señales emocionales y sintonizan con su mensaje, abordan directamente las cuestiones difíciles; saben escuchar, buscan la comprensión mutua y no tienen problemas para compartir la información de la que disponen; alientan la comunicación sincera y permanecen atentos tanto a las buenas noticias como a las malas.

La capacidad de influencia Es poseer habilidades de persuasión. Las personas dotadas de estas competencias: son muy convincentes, utilizan estrategias indirectas para alcanzar el consenso y el apoyo de los demás y recurren a argumentaciones muy precisas con el fin de convencer a los demás.

El liderazgo: Es la capacidad de inspirar y de dirigir a los individuos y a los grupos. Las personas dotadas de estas competencias: articulan y estimulan el entusiasmo por las perspectivas y objetivos compartidos, cuando resulta necesario

saben tomar decisiones independientemente de su posición, son capaces de guiar el desempeño de los demás y liderar.

Canalización del cambio: Es la capacidad para iniciar o dirigir los cambios. Las personas dotadas de estas competencias: reconocen la necesidad de cambiar y de eliminar fronteras, desafían lo establecido, promueven el cambio y consiguen involucrar a otros en ese cambio y modelan el cambio de los demás.

La resolución de conflictos: Es la capacidad de negociar y de resolver conflictos. Las personas dotadas de estas competencias: manejan a las personas difíciles y a las situaciones tensas con diplomacia y tacto, reconocen los posibles conflictos, sacan a la luz los desacuerdos y fomentan la disminución de las tensiones y buscan el modo de llegar a soluciones que satisfagan plenamente a todos los implicados.

La colaboración y cooperación: Es la capacidad para trabajar con los demás en forma cooperativa y colaborativa en función de alcanzar los objetivos compartidos. Las personas dotadas de estas competencias: equilibran la concentración en la tarea con la atención a las relaciones, colaboran, comparten planes, información y recursos.

Las habilidades de equipo: Es la capacidad de crear la sinergia grupal en la consecución de las metas colectivas. Las personas dotadas de esta competencia: alientan cualidades grupales como el respeto, la disponibilidad y la colaboración, despiertan la participación y el entusiasmo, consolidan la identificación grupal y, cuidan al grupo, su reputación y comparten los méritos.

2.2.10. Tipos de habilidades sociales

Según Goldstein, (2002), señala que existen diversos tipos de habilidades sociales que puede desarrollar el individuo en su proceso de interacción con los demás.

a) Habilidades sociales básicas.

Es el primer grupo de competencias son las primeras habilidades sociales o también denominadas como habilidades sociales básicas. Se adquieren y se aprenden desde los primeros años de vida. Se refuerzan en el nivel pre-escolar y durante la escolaridad primaria. Son necesarios para lograr un nivel mínimo de adaptación a la sociedad.

Dentro de este marco, Pedraza (2014), afirma que al desarrollar adecuadamente las habilidades sociales básicas “se puede establecer que a la hora de hacer contactos con otros individuos lo hacen sin dificultad, pues logran iniciar una conversación, escuchar lo que las otras personas desean manifestar, desarrollan interrogantes para resolver dudas sobre determinados temas, pueden mostrar patrones de conducta que denotan respeto por el otro como el dar las gracias, presentarse a los demás y hacer cumplidos”.

Goldstein (2002), en efecto, un individuo con déficit en sus habilidades sociales básicas, tiene menor probabilidad de confrontar problemas emocionales y dificultades en su competencia social; ello lo hace más vulnerable por las frustraciones de necesidades como seguridad, aceptación, realización, y por provocar que la persona obtenga menos reforzamiento social en general, lo que además de afectar la satisfacción de necesidades como las anteriores señaladas, también daña su autoestima (la disminuye) y su sentimiento de identidad.

Por otro lado, Isaza (2012), el tipo de vínculo que los padres establecen con sus hijos, incidirá en buena medida en que estos pueden o no convertirse en adultos competentes y ciudadanos productivos. Los padres que desarrollan un estilo de relación en el cual se compensa adecuadamente el afecto y la atención, crean

condiciones favorables para que estos últimos se sientan seguros y desarrollen las habilidades y competencias sociales pertinentes.

Goldstein (2002), consideran dentro de las habilidades sociales básicas a las siguientes acciones:

- Saber escuchar.
- Dar las “gracias”.
- Hacer un cumplido.
- Presentarse y presentar a otras personas.
- Iniciar y mantener una conversación.

En este orden de ideas, la capacidad de escuchar, saber agradecer, hacer un cumplido, presentarse y comunicarse adecuadamente para conseguir información son habilidades sociales básicas, que ayudarán al individuo a relacionarse de forma saludable con sus compañeros, profesores y los demás individuos de su entorno.

Al lograr iniciar y mantener una conversación, se refiere al contenido y tiempo que mantienen hablando el individuo. El contenido de una conversación se da por diversos propósitos como: comunicar ideas, describir sentimientos, razonar y argumentar; y en cuanto al tiempo de conversación de una persona puede ser problemático por ambos extremos, es decir, tanto si apenas habla como si habla demasiado. Lo más adecuado de iniciar y mantener una conversación con los demás es un intercambio recíproco de información y saber escuchar para establecer relaciones satisfactorias, desenvolverse bien y con seguridad en la vida diaria.

b) Habilidades sociales avanzadas.

En las habilidades sociales avanzadas se encontró que el proceso de interacción con los demás, como pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse y

convencer a los demás, genera una interacción social productiva. Es decir, que al desarrollar todas estas habilidades los individuos no presentan dificultades en su interacción, convirtiéndolos en parte de su día a día en su proceso de interacción social Pedraza (2014).

Goldstein (2002) consideran dentro de las habilidades sociales avanzadas a las siguientes acciones:

- Pedir ayuda y ayudar a los demás.
- Participar.
- Dar y seguir instrucciones.
- Disculparse.
- Convencer a los demás.

En definitiva, actuar con cordialidad, aceptar reglas, cumplir disposiciones, tareas y horarios son las competencias necesarias para encarar los estudios y el desempeño laboral. Le permite adquirir eficiencia y responsabilidad. Saber pedir ayuda y disculparse se relaciona con la legítima autoestima. Puesto que pedir ayuda no significa necesariamente saber menos; disculparse es reconocer el error. Equivocarse es parte de la naturaleza humana, lo incorrecto es no poder reconocerlo. En cuanto a la habilidad avanzada de persuadir a los demás es vista como la capacidad de interactuar de manera exitosa con el entorno social y lograr un liderazgo satisfactorio al ejercer determinada influencia sobre sus semejantes, en el sentido de ser tenido en cuenta. Estas habilidades son una cualidad muy relacionada con la salud, el ajuste emocional y el bienestar de los individuos.

c). Habilidades relacionadas con los sentimientos.

Siguiendo a Goldstein (2002), la habilidad para entender las necesidades y los sentimientos de los demás, consiste en ponerse en el lugar del otro y responder con

acierto a sus necesidades emocionales (empatía). Por ende, el desarrollo de estas habilidades le permitirá al adolescente encarar cualquier situación problemática o cuando tenga que interactuar en grupos, influir en las personas, y en los sistemas, e inspirar confianza en los demás.

Asimismo, Gutiérrez y Expósito (2015), afirman que las habilidades emocionales o también denominada como inteligencia emocional, “nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal”.

En ese orden de idea, también Goldstein (2002), sostienen que las habilidades relacionadas con los sentimientos implican intercambiar ideas con otras personas, conocer, comprender, dirigir, organizar y relacionarse con empatía. En efecto, conocer las emociones es imprescindible para que el individuo se relacione saludablemente con los demás y así llevar una vida satisfactoria.

Consideran dentro de las habilidades relacionadas con los sentimientos a las siguientes acciones:

- Conocer y expresar los propios sentimientos.
- Auto - recompensarse.
- Comprender los sentimientos de los demás.
- Relacionarse con empatía.

Efectivamente, darse cuenta de qué le pasa es muy importante para el individuo; mirarse y reconocerse por dentro es necesario para que las situaciones “del

afuera” se construyan siempre en una oportunidad para los objetivos y también para que los demás sepan con quién están y qué se es capaz de ofrecer.

d). Habilidades alternativas a la agresión.

El conflicto es parte consustancial a la vida cotidiana, que se enfrenta para encontrarle solución productiva a los problemas que se enfrentan a diario. Su impacto en la salud y bienestar de las personas resulta decisivo, pero más trascendente aún, es la forma en que se manejen.

Pedraza (2014), los individuos que desarrollan adecuadamente las habilidades alternativas a la agresión, son capaces de encarar correctamente las adversidades de la vida, promoviendo así relaciones armoniosas y ambientes agradables que se dan gracias al autocontrol de impulsos. Es decir, que estos individuos son capaces de responder adecuadamente a las situaciones problemáticas, manteniendo un apropiado autocontrol de sus emociones; así permitiéndoles manejarse en todos los ámbitos y lograr una conducta socialmente responsable.

Al respecto Martínez y Sanz citado por Goldstein (2002), afirman que la adquisición de estas habilidades le facilitará al individuo la convivencia con los demás. Supone el establecimiento de vínculos y formas de participación en los grupos a los que pertenece. Además, le permite desarrollar relaciones de intercambio y afecto, canalizar emociones y resolver problemas desde una actitud pacífica, a través de la palabra y el autocontrol.

Goldstein (2002), afirma que, mediante el adecuado desarrollo de esta habilidad para disminuir la agresión, permitirá al individuo enfrentar conflictos interpersonales, armonizando sus derechos con los de los demás, en busca del bien común. Una vez que el individuo aprenda a detectar sus emociones hostiles podrán

manejarlas, reflexionar antes de actuar, plantearse alternativas y analizar las consecuencias de cada una de ellas. También, a elegir la manera de actuar, reflexionar acerca de las consecuencias de sus actos, permitirle equivocarse y anticiparse a los hechos. Consideran dentro de las habilidades alternativas a la agresión a las acciones de:

- Defender los propios derechos.
- Respetar los derechos de las demás.
- Emplear el autocontrol.
- Dar solución a los problemas.
- Negociar.

Este grupo de habilidades es una invitación al crecimiento y un desafío muy grande en una realidad difícil como la que se vive actualmente, donde la mayoría de las personas son intolerantes, no respetan normas de convivencia y se muestran agresivos ante cualquier situación que se les presente. Estos individuos con conductas agresivas utilizan estrategias de interacción que puede resultar efectiva en el momento (porque consiguen sus objetivos e intereses inmediatos), pero son inadecuadas y a la larga los demás les rechazan y les evitan porque generan en ellos sentimientos de odio, venganza, frustración y humillación. Por ende, a la persona inhibida se le acumulan los problemas sin resolver, porque no lo enfrenta a ellos; mientras que a la persona agresiva le surgen continuamente nuevos problemas, como resultado del enfrentamiento.

En efecto, el desarrollo adecuado de estas habilidades ayuda al individuo a actuar en momentos tensos, sin caer en la inhibición ni en la agresividad, ya que esta acción no conduce al acuerdo, sino al enfrentamiento con los demás.

2.3. Antecedentes de la investigación

Las investigaciones que anteceden a este estudio de investigación son las siguientes:

2.3.1. A nivel internacional

León (2013), en la investigación titulada: El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de sexto grado de Educación General Básica del Centro Escolar experimental N° 1 “Eloy Alfaro”, ubicado en la Parroquia San Blas, del Cantón Quito, Provincia de Pichincha”. Como objetivo general de la presente investigación. Determinar la influencia del entorno familiar en el rendimiento escolar de los niños y niñas de sexto grado de Educación General Básica del Centro Escolar Experimental N°. 1 “Eloy Alfaro”, ubicado en la parroquia San Blas, del cantón Quito, provincia de Pichincha. De acuerdo a su propósito el presente estudio será de campo, puesto que se desarrollará en el centro escolar experimental. La otra modalidad básica de investigación será bibliográfica – documental, ya que se obtendrán datos científicos de libros, revistas, folletos e internet, los mismos que servirán de sustento para esta investigación. Llegando a las conclusiones; los niños y niñas que viven en hogares donde sus padres no tienen una buena relación afectiva con sus hijos, ya que al dedicar la mayor parte de tiempo a sus trabajos descuidan sus hogares y en su ausencia los hijos no sienten el calor y amor familiar, sintiéndose menospreciados.

Torrez (2014), las habilidades sociales un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria en Granada; cuyo objetivo fue: Crear un programa de habilidades sociales a partir de las necesidades detectadas en el alumnado. El método, se trata de una metodología mixta con carácter de tipo descriptivo. La población estuvo conformada muestra procede del Instituto “Profesor Tierno Galván” situado en la localidad de “La Rambla” (Córdoba). En total, son 4 profesores y 81

alumnos/as, las técnicas seleccionadas para este estudio han sido el cuestionario y la entrevista y la conclusión, la media de los sujetos en la puntuación global del test es deficiente, situándose esta en 91.54 puntos, Centil 40. Podemos afirmar que un 58% de los sujetos han obtenido puntuaciones por debajo de la media de baremación.

2.3.2. A nivel nacional

Vizcaino y Cruz (2016), en la investigación titulada: Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. Como objetivo central de la presente investigación es. Determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. De acuerdo a su propósito el presente estudio corresponde a una investigación básica. En palabras de Eyssautier (2006), la investigación básica es la que se dirige para someter a prueba la teoría, para estudiar relaciones entre fenómenos, para poder comprenderlos. El diseño de investigación es descriptivo correlacional. Los autores Hernández, Fernández y Baptista (2003), dicen que en la investigación cuando describen vinculaciones y asociaciones entre variables son correlacionales. Permitiendo llegar a conclusiones importantes acerca del análisis de los resultados arrojó que el valor de chi cuadrado calculada (χ^2) de 384.62 mayor que el valor de chi cuadrado tabulado (χ^2_{tt}) de 16.919; permitió establecer que la relación es significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. Es decir, a mayor nivel de clima social familiar mayor nivel habilidades sociales; o también, a menor nivel en clima social familiar menor nivel de habilidades sociales.

Pizarro (2016), en la investigación titulada: Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas

públicas de Lima Metropolitana. Como objetivo central de la presente investigación es: Conocer la correlación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima Metropolitana. La investigación fue de tipo de nivel básico, ya que busca aumentar el conocimiento teórico sin un fin práctico específico o de inmediato y de tipo descriptivo, ya que se describen las variables con las que se trabajó, por el tiempo en que se hacen los controles de las variables es transversal y por la manera en que se recaba la información es retrospectiva (Hernandez, 2003). El diseño es descriptivo – correlacional, debido a que éste permite identificar la relación existente entre las dos variables estudiadas (Hernandez, 2003). Instrumentos, ficha técnica - escala del clima social familiar – FES.

Galarza (2012), en la investigación titulada: Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012, tuvo como objetivo central. Determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes del centro educativo Fe y Alegría 11. El presente trabajo de investigación es de enfoque cuantitativo ya que se puede realizar la cuantificación de los datos permitiendo su análisis utilizando la estadística; y de nivel aplicativo ya que establece y propone una nueva herramienta para la enseñanza de habilidades sociales. El método de estudio es descriptivo, correlacional de corte transversal ya que permitirá estudiar las variables. Como uno de las conclusiones principales tuvo. La mayoría de los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales con tendencia de medio a bajo lo que predispone a que dichos estudiantes adopten conductas violentas, no afronten adecuadamente sus problemas, a tener una baja autoestima, no tengan adecuadas relaciones interpersonales, a no ser asertivos, lo que dificultará el logro de sus objetivos o metas y con ello su actuar como entes de cambio en la sociedad.

2.3.3. A nivel regional

Machaca (2017), Clima sociofamiliar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca. Que tenía por objetivo: Determinar la relación del clima sociofamiliar y las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017; Mientras que la hipótesis fue: Existe relación significativa del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017. Con una conclusión; existe relación entre la dimensión relaciones del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, donde el 34.3% que representa a 34 alumnos (as) presentan un nivel adecuado del clima sociofamiliar en su dimensión relaciones, asimismo tienen un nivel promedio de las habilidades sociales. Siendo el coeficiente de correlación $Rho = 0,511^{**}$ que significa una moderada correlación entre las relaciones del clima sociofamiliar y habilidades sociales. De este modo, el margen de error es Sig. ,000 mucho menor al error de significancia planteada de $.005 = 5\%$.

Idme (2017), en la investigación titulada influencia del entorno familiar en el desarrollo de las habilidades socio-afectivas en los estudiantes de las Instituciones Educativas Secundarias del Distrito de Ayaviri 2016. Que tiene como objetivo general: Demostrar la influencia del entorno familiar en el desarrollo de las habilidades socio-afectivas en los estudiantes de las Instituciones Educativas Secundarias del distrito de Ayaviri 2016. Como hipótesis tenemos el entorno familiar influye significativamente en el desarrollo de habilidades socio-afectivas de los estudiantes de las Instituciones Educativas Secundarias del distrito de Ayaviri 2016. El método de investigación fue hipotético deductivo ya que planteamos una hipótesis para explicar un fenómeno y con

ello verificar o comprobar la veracidad del estudio planteado, a su vez este método combina lo racional con la observación de la realidad. Se utilizó el diseño de la investigación no experimental, que se caracteriza por recolectar datos en un solo momento. El tipo de investigación fue la correlación causal de Pearson; ya que se analizó la relación entre las dos variables cuantitativas en estudio, esta correlación se expresó mediante la influencia mutua entre las dos variables, para un determinado nivel de significancia o nivel de confianza. Tiene como conclusión: El entorno familiar de los estudiantes en sus dimensiones de tipología familiar y funcionalidad familiar tiene una influencia significativa en el desarrollo de las habilidades socio-afectivas a través del asertividad, comunicación, toma de decisiones, autovaloración y motivación, mostrándose que el 36.1% de los estudiantes encuestados casi nunca tienen una adaptabilidad familiar, y casi nunca desarrollan sus habilidades socio-afectivas. Asimismo, se muestra que el 27.9% de los estudiantes manifiestan que casi nunca tienen una cohesión familiar y casi nunca desarrollan sus habilidades socio-afectivas lo cual demuestra que en el entorno familiar no hay espacios de comunicación, interrelación familiar; fragmentándose así los lazos afectivos, comunicativos, asimismo se ve afectada el poder, los roles y las reglas familiares (adaptabilidad); los vínculos emocionales de su familia (cohesión) y la comunicación familiar, como consecuencia los estudiantes no logran desarrollar sus habilidades socio-afectivas lo que perjudica su desarrollo personal. Comprobándose con un grado de significancia de un 95% de seguridad ($\alpha=0.05$).

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Ubicación geográfica

La presente investigación se ejecutó en Perú, departamento de Puno, provincia de Melgar – Ayaviri, ubicado en el sur de país. En la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani, que se encuentra en el Nor oriente del distrito de Orurillo-Melgar, ubicado al margen de la carretera interoceánica Juliaca- Macusani.

3.2. Período de ejecución del estudio

El estudio se ejecutó durante el año 2018

3.3. Procesamiento de recolección de datos

3.3.1. Análisis de datos

Los datos fueron procesados en primera instancia en el programa Excel y luego en el programa electrónico, SPSS versión 24. Asimismo, su análisis se realizó a través de la estadística

a descriptiva, distribución de frecuencias, cuyo análisis porcentual se demostró a través de tablas estadísticas. También se trabajó con la estadística inferencial, chi cuadrada de Pearson, por la capacidad de agrupar y mostrar la relación y la significancia que existe entre dos grupos de variables y la prueba de hipótesis.

3.3.2. Nivel de significancia

El nivel de significancia o error que elegimos es del 5% que es igual a $\alpha = 0.05$, con un nivel de confianza del 95%.

a). Decisión

Entonces se rechaza H_0 (Hipótesis nula) y se acepta la H_a (Hipótesis alterna), para el nivel de significancia asintótica bilateral $p = 0.000 < \alpha = 0.05$ con 95% del nivel de confianza.

3.3.3. Prueba de chi- cuadrado

Para el análisis de los datos y verificación de la hipótesis se utilizó, el método estadístico de la Chi-cuadrada, el cual es una prueba estadística para evaluar la hipótesis acerca de la relación entre dos o más variables y tiene la siguiente formula:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Donde:

O_{ij} = Frecuencia observada para la ij - esima casilla.

E_{ij} = Frecuencia esperada para la ij - esima casilla.

Criterio de independencia:

H_0 = Las variables son independientes.

H_a = Las variables están relacionadas

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05 = 5\%$

Regla de decisión: $\chi^2 \leq \chi^2_{[(r-1)(c-1), \alpha]} \rightarrow \chi^2$

Dónde:

r = Numero de filas.

c = Numero de columnas

3.3.4. Prueba de hipótesis

a). Para el objetivo general

Hipótesis alterna Ha: El entorno socio familiar influye significativamente en las habilidades sociales de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo, Melgar-2018.

Hipótesis nula Ho: El entorno socio familiar no influye significativamente en las habilidades sociales de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo, Melgar-2018.

b). Para el objetivo específico N° 1

Hipótesis nula Ho: El entorno social no influye en las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo, Melgar-2018.

Hipótesis alterna Ha: El entorno social influye significativamente en las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo, Melgar-2018.

c). Para el objetivo específico N° 2

Hipótesis nula Ho: El entorno familiar no influye en las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo, Melgar-2018.

Hipótesis alterna Ha: El entorno familiar influye significativamente en las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo, Melgar-2018.

3.4. Población y muestra de estudio

3.4.1. Población

El estudio de investigación se realizó en la Región Puno, Provincia de Melgar Distrito de Orurillo en la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani, el cual cuenta con 180 estudiantes.

Tabla 1: Población total

N ^a DE ESTUDIANTES	
Primer grado	28
Segundo grado	34
Tercer grado	36
Cuarto grado	42
Quinto grado	40
TOTAL	180

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

Tabla 2: Edad y sexo

EDAD	SEXO		Total
	Masculino	Femenino	
12-14	32	26	58
14-16	26	27	53
16-18	10	6	16
Total	68	59	127

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

3.4.2. Muestra

El muestreo es el procedimiento mediante el cual se extraen algunos elementos de una población total, Por lo tanto, muestra es un conjunto de elementos, casos, eventos o unidades que son tomadas o extraídas de una población que, de acuerdo a nuestro conocimiento de dicha población, posee algunas características similares.

El método muestra que se ha empleado es el muestreo probabilístico, y el tipo de muestreo fue el muestreo aleatorio estratificado, donde cada elemento de la población tiene una probabilidad conocida para ser incluida dentro de la muestra, considerando lo siguiente:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot P \cdot Q}{(N-1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Dónde:

$Z (1-\infty/2)$ = Valor de distribución normal según el nivel de confianza deseado.

P = Proporción favorable.

$Q = P-1$ = Proporción no favorable.

e = Margen de error muestra.

N = 180 estudiantes.

Reemplazando los datos en la formula se obtuvo:

$$n_0 = \frac{(180) \cdot (1,96)^2 \cdot (0,5) \cdot (0,5)}{(180-1) \cdot (0,05)^2 + (1,96)^2 \cdot (0,5) \cdot (0,5)} = 127,0487$$

Entonces el tamaño óptimo de la muestra es de 127 estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del distrito de Orurillo, Melgar.

3.5. Diseño de investigación

Se utilizó el diseño de la investigación no experimental, que se caracteriza por recolectar datos en un solo momento, se realizó sobre el hecho o fenómeno ya ocurrido como es esta problemática investigada del entorno sociofamiliar y las habilidades sociales.

El diseño de investigación no experimental de tipo transeccional o transversal recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. (Hernández, 2014).

3.6. Método de investigación

El método de investigación fue hipotético-deductivo ya que planteamos una hipótesis para explicar un fenómeno y con ello verificar o comprobar la veracidad del estudio planteado, a su vez este método combina lo racional con la observación de la realidad. Al respecto Fernández (2014), indica que el tipo de investigación cuantitativa busca determinar las características de las relaciones entre las variables, los datos numéricos, se cuantifican y se someten a análisis estadísticos.

3.7. Tipo de investigación

El tipo de investigación explicativo es dirigido a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos y sociales. Se enfoca en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o porque se relacionan dos o más variables. Hernández (2014), por lo tanto. La investigación explicativa, nos permitió entender porque ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o porque se relacionan dos o más variables lo cual nos permitirá explicar de lo general a lo particular acceder a los resultados con características de rigurosidad científica.

3.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.8.1. Técnicas

Para recabar la información necesaria se utilizó las siguientes técnicas:

- Revisión de literatura

La revisión de literatura, sirvió para recopilar información el cual consistió en identificar, obtener, y consultar la bibliografía para este estudio ya sea en artículos en revistas, libros y otras clases de materiales dentro de las diferentes áreas del conocimiento.

- **Encuesta**

Se utilizó para la recopilación de información de manera sistemática, ordenada y directa de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre de Choquesani -Orurillo, que es la población objeto de investigación y de esa manera poder comprobar la hipótesis del presente estudio.

3.8.2. Instrumento de recolección de datos

- **Guía de cuestionario**

Consistió en un conjunto de preguntas cuidadosamente preparadas, para determinar entorno sociofamiliar (entorno social y entorno familiar) habilidades sociales (habilidades sociales de comunicación, asertividad, toma de decisiones, autoestima, motivación, autovaloración). El cual se utilizó el instrumento la escala de evaluación de habilidades sociales del autor Ríos M. (2010) y (Escala de Likert).

En el presente estudio con 40 reactivos y cuatro opciones de respuesta (siempre, casi siempre, a veces, nunca). Los valores de la opción son de 4 a 1. El instrumento consta de 3 dimensiones.

1. Siempre= Excelente: los resultados exceden todo el tiempo los estándares y las expectativas.

2. Casi siempre= Bueno: los resultados satisfacen generalmente las expectativas y estándares.
3. A veces= regular/frecuente: los resultados eventualmente no satisfacen los estándares.
4. Nunca =Malo: los resultados no satisfacen en ninguna ocasión los estándares y expectativas.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se describen los resultados encontrados, en base a los objetivos establecidos para esta investigación, los mismos que fueron obtenidos mediante la aplicación del cuestionario a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre de Choquesani, para interpretar y analizar de acuerdo a la revisión de la literatura que está acorde a la investigación el cual facilitara una adecuada lectura del problema objeto de intervención.

4.1. Entorno sociofamiliar y las habilidades sociales

En cuanto al entorno sociofamiliar y las habilidades sociales, se consideran tablas de doble entrada, en donde se encuentra la variable entorno sociofamiliar (entorno social y entorno familiar) y habilidades sociales (comunicación, asertividad, toma de decisiones, autovaloración, motivación y autoestima). Los resultados han sido obtenidos del cuestionario:

Escala de evaluación del entorno socio familiar, y la escala de evaluación del nivel de habilidades sociales que fueron aplicados a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre.

Tabla 3: Entorno sociofamiliar y habilidades sociales de los estudiantes.

	Habilidades sociales									
	Nunca		Casi nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Entorno socio familiar										
Muy desfavorable	3	2.4	4	3.1	4	3.1	1	0.8	12	9.4
Desfavorable	4	3.1	50	39.4	21	16.5	-	--	75	59.1
Favorable	2	1.6	11	8.7	13	10.2	-	--	26	20.5
Muy favorable	2	1.6	4	3.1	4	3.1	4	3.1	14	11.0
Total	11	8.7	69	54.3	42	33.1	5	3.9	127	100.0

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 3 se observa que el 39.4% de los estudiantes encuestados indican que tienen un entorno socio familiar desfavorable y casi nunca desarrollan sus habilidades sociales, es decir que en el hogar no existe el apoyo mutuo y cooperación entre los miembros de la familia y tampoco logran expresar sus sentimientos de manera abierta, perciben que las opiniones no son consideradas con el mismo valor para todos y no se prioriza la relación familiar adecuada ya sea por la carga laboral de los padres o porque se da el descuido emocional sobre sus hijos (as), asimismo las peleas, discusiones y altercados no son solucionados apropiadamente, es decir que entre los miembros de la familia se da un nivel deficiente de asertividad, toma de decisiones y comunicación, lo cual no les permite estar compenetrados entre sí. De esta manera los adolescentes no logran desarrollar sus habilidades sociales íntegramente, encontrándose en situación de riesgo de adquirir comportamientos negativos para su formación.

La falta de momentos de interacción sociofamiliar, ocasiona que los estudiantes no adquieran las habilidades sociales, evidenciándose a través del tipo de actitudes y comportamientos que practican frente a los demás, como el no poder expresar sus opiniones, no poder pedir de una manera buena algo, no mantenerse al margen de situaciones que puedan ocasionar problemas, no poder compartir sus alegrías con sus familiares y amigos, no piden ayuda cuando lo necesitan, no defienden sus derechos, se ven desmotivados en el aspecto académico, no se esfuerzan para ser mejores estudiantes, no ponen interés en lo que hacen en sus clases.

Al respecto Robles (2012), indica que el entorno sociofamiliar, se basa en las interrelaciones de los integrantes de la familia y amigos en las que se integran aspectos de desarrollo, comunicación, interacción y crecimiento personal; considerándola

también como la estructura u organización familiar donde hay un grado de control que normalmente ejercen unos a otros.

Por otro lado, se observa que el 3.1% de estudiantes encuestados manifiestan que su entorno sociofamiliar es favorable y siempre desarrollan sus habilidades sociales como (comunicación, asertividad, autoestima, toma de decisiones, motivación, autovaloración) esto facilita a los estudiantes que tengan una relación adecuada, entonces podemos decir que las familias de los estudiantes tienen un buen entorno sociofamiliar, con ello nos referimos, que existe momentos de interacción sociofamiliar a una relación asertiva, comunicación eficaz, por lo que existe un liderazgo eficaz, asimismo los miembros de la familia cumplen con las normas y reglas establecidas, por otro lado, la familia tiene la capacidad de adaptarse frente a las situaciones difíciles por las que atraviesa, sobresaliendo de manera airosa frente a cualquier circunstancia que le toque vivir.

De esta manera los estudiantes al tener un entorno sociofamiliar favorable logran desarrollar sus habilidades sociales, evidenciándose en sus actitudes y comportamientos como el tener buenas relaciones interpersonales, expresar sus opiniones, emociones estables, comprenden y reconocen los sentimientos de otras personas, poder expresar sus sentimientos de una manera abierta y directa, poder pedir de una manera buena algo, defiendes sus derechos sin dañar al resto, expresar sus molestias cuando no están de acuerdo con algo, tener la autoestima alta, mirar a los ojos cuando alguien les habla, pensar en las consecuencias de sus decisiones, conocer qué cualidades tienen, poder valorarse, compartir sus alegrías con su familia y amigos, asimismo están motivados sobre todo en el aspecto académico, se esfuerzan para ser un buen estudiante, ponen interés en lo que hacen en sus clases.

Seligman (2011), se refiere a un conjunto de conductas aprendidas que resultan eficientes y eficaces para ejecutar competentemente una tarea interpersonal, además indica que son capacidades y destrezas que sirven para evitar la ansiedad en situaciones difíciles o novedosas y facilitan la comunicación emocional y la resolución de problemas. Ejemplos: decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, saber ponerse en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás.

PRUEBA DE CHI-CUADRADA

	Valor	DF.	Sig. asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	37.868 ^a	9	.000
Razón de verosimilitud	36.047	9	.000
Asociación lineal por lineal	1.375	1	.241
N de casos válidos	127		

De acuerdo a los resultados de la prueba de la Chi - cuadrada el valor fue de $\chi^2 = 37.868^a$ con una significación asintótica bilateral $p=0.000 < \alpha = 0.05$, por esta razón rechazamos el H_0 y afirmamos que el entorno socio familiar el cual influye significativamente en las habilidades sociales, para un 95% de nivel de confianza.

4.2. Entorno social y las habilidades sociales

A continuación, se presenta los resultados, encontrados para el objetivo específico 1:

Identificar la influencia del entorno social en las habilidades sociales de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo, Melgar-2018.

Tabla 4: Entorno social y habilidades sociales de comunicación de los estudiantes.

Entorno social	Habilidades sociales de comunicación									
	Nunca		Casi nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	-	-	7	5.5	2	1.6	4	3.1	13	10.2
Casi nunca	4	3.1	58	45.7	18	14.2	8	6.3	88	69.3
Casi siempre	3	2.4	9	7.1	7	5.5	3	2.4	22	17.3
Siempre	1	0.8	2	1.6	1	0.8	-	--	4	3.1
Total	8	6.3	76	59.8	28	22.0	15	11.8	127	100.0

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 04 se observa que el 45.7% de estudiantes encuestadas indican que casi nunca tienen un entorno social adecuado (es categorizado como regular/frecuente, con una puntuación de 22-30, es decir que los resultados esperados eventualmente no satisfacen los estándares de la investigación según el autor Ríos 2010), esto provoca en los estudiantes que no desarrollen de manera adecuada las habilidades sociales comunicativas, los resultados de la tabla expresa que el entorno social de los estudiantes, en los grupo de compañeros y amigos, no se da importancia a las actividades recreativas que genere el desarrollo personal, los cuales, las relaciones son distanciadas, no hay una comunicación de confianza, porque los mismos no viven juntos, lo cual genera que los lazos comunicativos sean distantes, no aprovechan los espacios donde puedan socializar, comunicarse entre los sus grupos sociales, en consecuencia, se genera un distanciamiento, desconfianza entre los mismos, lo que no les permite crear vínculos comunicativos, por la falta de interrelaciones lo cual genera la ruptura en las relaciones amicales y familiares, creando una escasa comunicación e interacción entre pares. Al respecto Machaca (2017), dado que los grupos familiares no dan importancia a la actuación, que es el grado en que las actividades (tal como en el colegio o en el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción y

competencia, es decir que los estudiantes no perciben que los miembros de sus familias apunten a la consecución de objetivos y metas laborales y profesionales.

Asimismo, se puede mencionar que, al no haber espacios de socialización amical genera, que los estudiantes no puedan desarrollar adecuadamente sus habilidades sociales de comunicación, porque no tienen la habilidad social de expresar lo que sienten, piensan abiertamente, llegando a sentirse sin reconocimiento, e inadaptable en el entorno social y escolar, asimismo no expresan sus necesidades, actitudes, ni opiniones, normalmente están de acuerdo con los demás, aunque vaya en contra de sus propias opiniones, no socializan con sus compañeros, no son capaces de expresar abiertamente sus opiniones y si lo expresan son de una manera pesimista, con disculpas, no miran a los ojos cuando están hablando con alguien, generando así impotencia y frustración de no ser escuchados.

Por otro lado, Sánchez (2013), sostiene que la falta o escaso desarrollo de habilidades sociales, puede ser algo doloroso para las personas. Los seres humanos vivimos en sociedad, es parte de nuestra naturaleza, es por ello que la comprensión de las relaciones y de las demás personas es algo imprescindible para una vida emocionalmente sana, y esto tiene repercusión en los demás ámbitos de la vida, escolar, sentimental y personal.

Así también un 0.8% de los estudiantes encuestados indican que tienen un entorno social adecuado y siempre desarrollan sus habilidades sociales de comunicación. En claridad de ello, la tabla indica que los estudiantes que se encuentran dentro de un entorno social adecuado, es decir, que entre los amigos y compañeros se ayudan, existe comunicación, comprensión y empatía, el ambiente social generado por todos estos aspectos posibilita que el estudiante desarrolle favorablemente sus

habilidades sociales de comunicación asertiva, ya que estos estudiantes expresan sus pensamientos, sentimientos, opiniones y necesidades de manera firme y segura, pero evitando agredir a sus compañeros.

La interrelación social que hay entre los amigos y compañeros motiva a que los estudiantes puedan ser más comunicativos, tener buenas actitudes, expresan sus sentimientos y deseos, no tienen dificultades a preguntar cuándo no entienden lo que le dicen los demás, cuando hablan con alguien miran a los ojos, expresan sus opiniones, prestan atención a la persona que está hablando, inician una conversación con facilidad, elevan el tono de voz o hacen gestos para que escuchen, dicen lo que piensan cuando no están de acuerdo con algo, se sienten motivados para ser buenos estudiantes.

Al respecto Artola (2010), menciona que: La comunicación influye con valores y pautas de conducta, los cuales van conformando un modelo de vida para sus integrantes. Influyen de sobremanera en este espacio el comportamiento y la moral en cada uno de los integrantes. Los estudiantes al tener estas habilidades comunicativas contribuyen a prevenir los conflictos interpersonales y facilita su resolución de problemas ya sea en su familia o en su centro de estudio, asimismo el no tener las habilidades sociales comunicativas se restringen expresar sus sentimientos, aprecio hacia los demás.

PRUEBA DE CHI-CUADRADO

	Valor	DF	Sig. asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	13.725 ^a	9	.132
Razón de verosimilitud	12.520	9	.186
Asociación lineal por lineal	7.538	1	.006
N de casos válidos	127		

De acuerdo a los resultados de la prueba de la Chi - cuadrada el valor fue de $X^2 = 13.725$ con una significación asintótica bilateral $p=0.006 < \alpha = 0.05$, por esta razón rechazamos el H_0 y afirmamos que el entorno social el cual influye significativamente en las habilidades sociales de comunicación, para un 95% de nivel de confianza.

Tabla 5: Entorno social y habilidades sociales de toma de decisiones de los estudiantes.

Entorno social	Habilidades sociales de toma de decisiones									
	Nunca		Casi nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	1	0.8	3	2.4	-	--	-	--	4	3.1
Casi nunca	8	6.3	51	40.2	20	15.7	7	5.5	86	67.7
Casi siempre	6	4.7	6	4.7	13	10.2	5	3.9	30	23.6
Siempre	4	3.1	3	2.4	-	--	-	--	7	5.5
Total	19	15.0	63	49.6	33	26.0	12	9.4	127	100.0

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 05 se observa que el 40.2% de estudiantes encuestados indican que casi nunca tiene un entorno social adecuado y casi nunca desarrollan la habilidad social de toma de decisiones, (es categorizado como regular/frecuente, con una puntuación de 22-30, es decir que los resultados esperados eventualmente no satisfacen los estándares de la investigación según el autor Ríos 2010). Es decir que en el entorno social los estudiantes tienen, escasa interés de participar en actividades sociales y recreativas de la institución, comunidad, donde carece la toma de decisiones independientes, comunicación asertiva, se evidencia la presencia de conflictos, discusiones entre amigos, de la misma manera no existe una estabilidad de roles y responsabilidades de los estudiantes dentro de la sociedad, todo ello, se asocia a un restringido desarrollo de la habilidad social, de toma de decisiones en los estudiantes,

ya que, esto se evidencia en estudiantes que no tienen la capacidad de asumir sus compromisos para alcanzar sus objetivos trazados, en ocasiones sus decisiones no son concluyentes, más aún si se trata de aspectos vitales de la vida, todo ello inevitablemente influye en la armonía del grupo sean amigos, compañeros de estudio, familia u otros. Al respecto Vygotsky (1999), el ser humano es un ente de características sociales cuyo desarrollo depende de los vínculos que formaron su entorno, esto quiere decir que los individuos son los que construyen el entorno social, pero, a la vez, este entorno repercute en su realidad.

La inadecuada interacción entre compañeros ocasiona que el estudiante no desarrolle las habilidades sociales de toma de decisiones, no miden las consecuencias que pueda tener, evidenciándose en sus actitudes y comportamientos que tienen con los demás porque son estudiantes que frente a un problema ellos no piensan en varias soluciones y en las consecuencias de sus decisiones, no tienen la habilidad de decir “no” frente a una situación incómoda, asimismo no pueden mantener su idea cuando los demás están equivocados, no pueden participar en las actividades, siempre se meten en problemas, no pueden hacer lo que piensan porque les importa lo que digan los demás, y cuando rechazan una invitación se sienten culpables, el desarrollo de esta habilidad social es muy importante para que ellos frente a algún problema analicen bien la situación y tomen las decisiones correctas.

Por otro lado, solo el 3.9% de los estudiantes casi siempre tienen un entorno social adecuado y que siempre desarrollan la habilidad social de tomar decisiones. Lo que significa al tener un entorno social adecuado con confianza, comunicación, respeto y actividades recreativas, los estudiantes desarrollan con facilidad las habilidades sociales de toma de decisiones así teniendo seguridad en ellos mismos.

La seguridad que hay en su entorno social facilita que los estudiantes logren desarrollar la habilidad social de tomar decisiones pensando en la consecuencia de sus actos, asimismo se observa que los estudiantes frente a un problema piensen en varias soluciones, y en las consecuencias de sus decisiones, tienen la habilidad de decir “no” frente a una situación incómoda, asimismo pueden mantener su idea cuando los demás están equivocados, participan en las actividades, hacen lo que piensan y no les importa lo que digan los demás, y cuando rechazan una invitación no se sienten culpables, el desarrollo de esta habilidad social es muy importante para que ellos frente algún problema analicen bien la situación y tomen las decisiones correctas.

Al respecto Gades (2011), afirma que un buen desarrollo de las habilidades sociales es uno de los indicadores que más significativamente se relaciona con la salud mental de las personas y con la calidad de vida. El correcto desarrollo de las habilidades sociales es un requisito necesario para una buena socialización de la persona y sus iguales.

PRUEBA DE CHI-CUADRADA

	Valor	DF.	Sig. asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	27.889 ^a	9	.001
Razón de verosimilitud	28.988	9	.001
Asociación lineal por lineal	6.478	1	.011
N de casos válidos	127		

De acuerdo a los resultados de la prueba de la Chi - cuadrada el valor fue de $X^2 = 27.889^a$ con una significación asintótica bilateral $p = 0.001 < \alpha = 0.05$, por esta razón rechazamos la H_0 y afirmamos que el entorno social el cual influye significativamente en las habilidades sociales de toma de decisiones, para un 95% de nivel de confianza.

Tabla 6: Entorno social y habilidades sociales de autoestima de los estudiantes.

Entorno social	Habilidades sociales de autoestima									
	Nunca		Casi nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	1	0.8	48	37.8	-	-	1	0.8	3	2.4
Casi nunca	2	1.6	7	5.5	5	3.9	5	3.9	19	15.0
Casi siempre	1	0.8	5	3.9	3	2.4	7	5.5	16	12.6
Siempre	7	5.5	1	0.8	19	15.0	15	11.8	89	70.1
Total	11	8.7	61	48.0	27	21.3	28	22.0	127	100.0

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 6 se observa que el 37.8% de estudiantes manifiestan que nunca tienen un entorno social adecuado (es categorizado como malo, con una puntuación de 12-21, es decir los resultados no satisfacen en ninguna ocasión los estándares y expectativas según el autor Likert 2009), y casi nunca logran desarrollar las habilidades sociales de autoestima, entonces podemos aseverar que los estudiantes, muestran un nivel de autoestima baja, se puede evidenciar que, al estar dentro entorno social donde los amigos y compañeros, expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad, no controlan su carácter, asimismo, existe la presencia de conflictos, discusiones entre compañeros, problemas de comunicación asertiva entre compañeros. Todo ello se asocia a que los estudiantes tengan un bajo autoestima, este tipo de ambientes daña rígidamente el aspecto socioemocional del estudiante, puesto que, un ambiente conflictivo, genera temor, miedo, inestabilidad emocional y problemas en el control de impulsos como producto de ser víctima de un ambiente violento, ocasionando así que el estudiante no se valore, no se respete, no se quiera. Y con todos estos problemas, no tiene deseos de superarse, deseos de estudiar, deseos de ir a la institución educativa. Al respecto Otero (2014), explica desde la ecología social que el ambiente afecta a la conducta de las personas, en tanto el contexto social influye

sobre las actitudes, creencias y bienestar psíquico y físico de las personas y del grupo familiar.

Por otro lado, solo el 2.4% de estudiantes encuestados tienen casi siempre un entorno social adecuado y casi siempre desarrollan las habilidades sociales de autoestima. Presentan un entorno social adecuado, los mismos que muestran que el nivel de autoestima es bueno. Al respecto se puede mencionar los estudiantes al encontrarse en un ambiente social donde no existe la presencia de conflictos, problemas y/o discusiones entre amigos y los miembros de la familia, ello posibilita que los estudiantes; así mismo todos los miembros tengan la posibilidad de tener actitudes hacia ellos mismos, priorizando el valor de su existencia, auto valorándose, auto respetándose, auto conociéndose, todo ello permite que las vivencias, acciones, comportamientos contribuyan en el desarrollo integral de cada uno de ellos.

Al respecto Muñoz, Crespi, y Angrehs (2011), la autoestima, es el proceso mediante el cual la persona, confronta sus acciones, sus sentimientos, sus capacidades, limitaciones y atributos en comparación a su criterio y valores personales que ha interiorizado. La autoestima sustenta y motiva la personalidad.

PRUEBA DE CHI-CUADRADA

	Valor	DF.	Sig.asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	10.322 ^a	9	.325
Razón de verosimilitud	9.525	9	.390
Asociación lineal por lineal	4.117	1	.042
N de casos válidos	127		

De acuerdo a los resultados de la prueba de la Chi - cuadrada el valor fue de $X^2 = 10.322^a$ con una significación asintótica bilateral $p=0.04 < \alpha = 0.05$, por esta razón rechazamos la H_0 y afirmamos que el entorno social el cual influye

significativamente en las habilidades sociales de autoestima, para un 95% de nivel de confianza.

Tabla 7: Entorno social y habilidades sociales de asertividad de los estudiantes.

Entorno social	Habilidades sociales de asertividad									
	Nunca		Casi nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	6	4.7	-	--	4	31	-	--	10	7.9
Casi nunca	35	27.6	24	18.9	10	7.9	6	4.7	75	59.1
Casi siempre	3	2.4	8	6.3	13	10.2	3	2.4	27	21.3
Siempre	1	0.8	6	4.7	7	5.5	1	0.8	15	11.8
Total	45	35.4	38	29.9	34	26.8	10	7.9	127	100.0

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 07, se observa que el 27.6% de estudiantes encuestados manifiestan que casi nunca tienen un entorno social adecuado (es categorizado como regular/frecuente, con una puntuación de 22-30, es decir que los resultados esperados eventualmente no satisfacen los estándares de la investigación según el autor Ríos 2010). y nunca desarrollan la habilidad social de ser asertivos. Lo cual indica que los estudiantes no viven correctamente las relaciones interpersonales de manera afectivo, se evidencia escasos espacios de interacción social y familiar, riñas entre compañeros y amigos, comparten ideas asociadas a violencia, no tienen confianza en ellos mismos, tienen autoestima baja, a ello se asocia el escaso desarrollo de las habilidades sociales, evidenciándose en tipo de actitudes y comportamientos que emplean frente a los demás, como el de no poder expresar sus sentimientos, deseos de una manera abierta y directa, no saber controlarse cuando alguien habla mal de ellos, no poder pedir de una manera buena algo, no agradecer cuando alguien les ayuda, no poder expresar sus molestias cuando no están de acuerdo con algo, no inician conversación con otras personas, no

poder mantener sus ideas, a la vez temen discutir ideas diferentes, no poder contar a nadie sus problemas, no pueden planificar con facilidad actividades recreativas.

Al respecto Álvarez (2013), menciona que las personas no asertivas no defienden sus derechos e intereses personales, respetan a los demás, pero no a sí mismo, el volumen de voz tiende a ser bajo, hablan poco fluido, las manos se notan nerviosas, presentan tartamudez, huyen del contacto ocular, tienen mirada baja, cara tensa y frecuentes quejas a terceros, piensan que son más importantes las emociones de los demás que las propias, tienen impotencia para manifestar sentimientos de inconformidad ante situaciones, tienen sentimientos de culpabilidad, autoestima baja, ansiedad y frustración.

Por otro lado, solo el 2.4% de los estudiantes encuestados tienen un entorno social adecuado y siempre desarrollan la habilidad social de ser asertivos. Entonces podemos decir dentro del entorno social de los estudiantes hay espacios de socialización de manera fraterna, afectiva y comprensión, entre sus compañeros y amigos.

La interrelación con sus amigos y compañeros genera que exista una confianza, comunicación entre los mismos, esto origina que los estudiantes tengan la habilidad social de ser asertivos, que defiendan sus derechos de manera correcta y franca respetando los derechos de los demás, expresan sus propios sentimientos, deseos, se integran con facilidad a un grupo, respetan las opiniones de los demás, evitan agredir a los demás y no son tímidos. Al respecto García (2010), define la asertividad como la habilidad de expresar deseos de una manera abierta, directa, amable, franca y adecuada, al lograr decir lo que se quiere sin atentar contra los demás, es saber pedir, negar, negociar y ser flexible para poder conseguir lo que se quiere, al respetar los derechos del otro y expresar sentimientos de forma clara, a su vez consiste en recibir y hacer cumplidos, el elemento

básico es perder la ansiedad y el miedo hasta el punto que dificulta o impiden expresar los deseos.

PRUEBAS DE CHI-CUADRADA			
	Valor	DF.	Sig. asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	29.711 ^a	9	.000
Razón de verosimilitud	36.084	9	.000
Asociación lineal por lineal	12.578	1	.000
N de casos válidos	127		

De acuerdo a los resultados de la prueba de la Chi - cuadrada el valor fue de $\chi^2 = 29.711^a$ con una significación asintótica bilateral $p=0.00 < \alpha = 0.05$, por esta razón rechazamos la H_0 y afirmamos que el entorno social el cual influye significativamente en las habilidades sociales de asertividad, para un 95% de nivel de confianza.

4.3. Entorno familiar y las habilidades sociales

A continuación, se presenta los resultados para el objetivo específico 2:

Determinar la influencia del entorno familiar en las habilidades sociales de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo, Melgar-2018.

Tabla 8: Entorno familiar y habilidades sociales de comunicación de los estudiantes.

Entorno Familiar	Habilidades sociales de comunicación									
	Nunca		Casi nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muy desfavorable	8	6.3	2	1.6	3	2.4	1	0.6	15	11.8
Desfavorable	47	37.0	13	10.2	6	4.7	1	0.8	67	52.8
Favorable	9	7.1	13	10.2	8	6.3	3	2.4	33	26.0
Muy favorable	9	7.1	2	1.2	1	0.8	-	--	12	9.4
Total	73	57.5	30	23.6	18	14.2	6	4.7	127	100.0

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 08 se observa que el 37.0% de estudiantes encuestados indican que tienen un entorno familiar desfavorable a su vez nunca lograron desarrollar sus habilidades sociales de comunicación. Es decir que en la familia las relaciones interpersonales son distanciadas, no hay una comunicación de confianza, no existe un apoyo recíproco y colaboración, las opiniones no son consideradas con el mismo valor para todos los integrantes de la familia, debido a que los padres más se dedican a sus labores ganadería y agricultura lo cual genera que los lazos comunicativos sean distantes donde, la comunicación entre los miembros de familia es inadecuado, en efecto, se genera un distanciamiento, desconfianza entre los mismos, lo que no les permite crear vínculos cordiales, por la ausencia de interrelaciones familiares que solo se dan por las noches o los fines de semana, lo cual genera la ruptura en las relaciones familiares, creando una escasa comunicación e interacción entre padres e hijos.

Asimismo, se puede señalar que, al no haber espacios de interrelación familiar, genera que los estudiantes no puedan desarrollar apropiadamente sus habilidades sociales comunicativas, porque no tienen la habilidad social de expresar lo que piensan y sienten, llegando a sentirse sin reconocimiento e inadaptado en el medio familiar, escolar o social,

asimismo no expresan sus necesidades, posturas, ni opiniones, normalmente están de acuerdo con los demás, aunque vaya en contra de sus propias creencias, no defienden sus derechos, no son capaces de iniciar una conversación, no participan en actividades, no son capaces de expresar abiertamente sus opiniones y si lo expresan son de una manera auto derrotista, con disculpas, no miran a los ojos cuando están hablando con alguien, generando así impotencia y frustración de no ser escuchados.

Al respecto Ballenato (2013), la comunicación engloba un conjunto de competencias y conductas aprendidas que el individuo pone en práctica en el contexto de las relaciones interpersonales. A través de dichas conductas la persona expresa sus opiniones, actitudes, sentimientos y deseos, de un modo adecuado tanto a la situación, como al contexto. Implica escuchar y respetar también los contenidos de su interlocutor, lo que contribuye a prevenir los conflictos interpersonales y facilita su resolución.

Por otro lado, solo el 0.8% de estudiantes tienen un entorno social muy favorable y logran desarrollar sus habilidades sociales de comunicación, señala Cubero (2013), el entorno familiar es el primer y más importante espacio para el desarrollo social, en la familia se desarrollan las habilidades y capacidades pro-sociales, se establecen los vínculos socio-emocionales los cuales proporcionarían las bases de seguridad que necesitan para explorar el mundo que los rodea y para el desarrollo de sus posteriores relaciones interpersonales. Por lo que marcará las convicciones sociales y morales de la persona, determinando su moral en un futuro como adulto, constituirá las bases del individuo.

Entonces podemos decir que los estudiantes al tener un entorno familiar favorable logran ser comunicativos, porque en la familia hay espacios de relaciones interpersonales de manera cariñosa, afectiva y de comprensión, las reglas familiares están establecidas

claramente entre padres e hijos. La buena interrelación familiar que hay entre los miembros de familia motiva a que los estudiantes puedan ser más comunicativos, expresar sus opiniones, actitudes, sentimientos y deseos, siempre participan en actividades familiares, comprenden y reconocen las emociones que expresan, no tienen dificultades a preguntar cuándo no entienden lo que le dicen los demás, cuando hablan con alguien miran a los ojos, elevan el tono de voz o hacen gestos para que escuchen, dicen lo que piensan cuando no están de acuerdo con algo.

Al respecto Artola (2010), menciona que: La comunicación influye con valores y pautas de conducta, los cuales van conformando un modelo de vida para sus integrantes. Influyen de sobremanera en este espacio el comportamiento y la moral en cada uno de los integrantes. Los estudiantes al tener estas habilidades sociales comunicativas favorecen a prevenir los conflictos interpersonales y proporciona su resolución de problemas ya sea en su familia o en su centro de estudio, asimismo el no tener la habilidad social comunicativa se restringen expresar sus sentimientos, aprecio hacia los demás.

PRUEBAS DE CHI-CUADRADA			
	Valor	DF.	Sig. asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	22.722 ^a	9	.007
Razón de verosimilitud	23.248	9	.006
Asociación lineal por lineal	.272	1	.602
N° de casos válidos	127		

De acuerdo a los resultados de la prueba de la Chi - cuadrada el valor fue de $\chi^2 = 22.722^a$ con una significación asintótica bilateral $p=0.007 < \alpha = 0.05$, por esta razón rechazamos la H_0 y afirmamos que el entorno familiar el cual influye significativamente en las habilidades sociales de comunicación, para un 95% de nivel de confianza.

Tabla 9: Entorno familiar y habilidades sociales de autovaloración de los estudiantes.

Entorno familiar	Habilidades sociales de autovaloración									
	Nunca		Casi nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muy desfavorable	1	0.8	5	3.9	7	5.5	3	2.4	16	12.6
Desfavorable	-	--	45	35.4	13	10.2	6	4.6	35	50.2
Favorable	2	1.2	16	12.6	19	15.0	4	3.1	70	31.9
Muy favorable	-	--	4	3.1	1	0.8	1	0.8	6	4.7
Total	3	2.4	70	55.1	40	31.5	14	11.0	127	100.0

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 09 se aprecia que el 35.4% de los estudiantes encuestados indican que tienen un entorno familiar desfavorable y casi nunca desarrollan la habilidad social de auto valorarse, señalar que los vínculos emocionales, los lazos afectivos, los límites, los deberes y las obligaciones dentro del entorno familiar no funcionan como debería de ser, por la recargada actividad laboral que tienen los padres de familia al tener que vivir en zonas rurales, que no les permite tener una comunicación efectiva porque solo interactúan en la noche o los fines de semana. Asimismo, la unión familiar, el ayudarse recíprocamente son poco percibidas dentro del entorno familiar de los estudiantes, es decir; aquella vinculación emocional entre los miembros de la familia la cual incluye cercanía, compromiso familiar, individualidad y tiempo compartido no funcionan de manera adecuada, porque el tiempo que comparten no es suficiente para formar los lazos emocionales como el cariño, el afecto, la comprensión.

Al respecto Barca (2012), el entorno familiar, entendido como rasgos, actitudes y comportamientos de los miembros del grupo familiar, principalmente los padres, resulta ser un subsistema muy importante por su relación con el trabajo escolar del alumno. Para valorarlo suele hacerse referencia a los intercambios (afectivos, motivacionales,

intelectuales) producidos en el seno de la familia, a la utilización del tiempo de permanencia en el domicilio por los diferentes miembros de la unidad familiar y a las relaciones establecidas entre la familia y su entorno.

De esta manera los estudiantes no puedan desarrollar la habilidad social de autovalorarse reflejándose en sus actitudes y comportamientos de los estudiantes con los demás, como el no estar conforme con su aspecto físico, nunca pedir disculpa no reconocer que cualidades tienen, no cuidar su salud, no compartir actividades recreativas con sus familiares, no tener ideas de progreso, no sentirse valiosos, viven aburridos y deprimidos, tímidos, sus conversaciones son pobres y sin entusiasmo. El desarrollo de estas habilidades sociales como la autovaloración esta precisamente en la interacción con las personas más cercanas del entorno como es la familia. Es en la familia donde se generan los primeros vínculos afectivos y los comportamientos que tiene la familia sobre los hijos o las ideas que mantengan sobre ellos.

Por otro lado, solo el 0.8% de estudiantes afirman que tienen un entorno familiar favorable y siempre desarrollan la habilidad social de auto valoración. Entonces se puede afirmar que el entorno familiar de los estudiantes, es favorable donde se dan apoyos como: cariño comprensión y demás están presentes, así como el apoyo entre la familia, la unidad familiar, el pasar tiempos libres juntos, hacen actividades recreativas, es considerado sus opiniones cuando se toma una decisión importante, asimismo se puede señalar que los límites familiares que vienen a ser los deberes y las obligaciones dentro de la están claramente establecidos y la toma de decisiones son compartidas.

La adecuada relación con el entorno familiar genera que los estudiantes logren desarrollar las habilidades sociales de autovalorarse, quererse, reflejándose en sus actitudes y comportamiento como el saber qué cualidades tienen, ser optimistas y

positivos, sentirse seguros de sí mismos, responsables, ser cooperativos, cuidan de su cuerpo y su salud, tiene pensamiento de éxito, buscan lo mejorar para su vida.

Al respecto Salazar (2015), afirma que la autovaloración es influenciada por la educación que se recibe desde pequeños, las experiencias que se vive, las creencias que se hereda de los padres y de personas que han estado en contacto desde que nacen, lo que dicen los demás sobre nosotros y creyéndolos, en definitiva es todo aquello que nos afecta para bien o para mal nos hace darle un valor a nuestra persona, muchas veces de manera inconsciente nos valoramos o infravaloramos en base a toda esa información.

Los resultados se tornan preocupantes, pues se expresa la problemática que están atravesando las familias, ya que ellos son los encargados de proporcionar individuos sanos física y psicológicamente, capaces de derrotar los problemas por los atraviesan.

PRUEBA DE CHI-CUADRADA			
	Valor	DF.	Sig. asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	11.469 ^a	9	.245
Razón de verosimilitud	12.434	9	.190
Asociación lineal por lineal	5.531	1	.019
N de casos válidos	127		

De acuerdo a los resultados de la prueba de la Chi - cuadrada el valor fue de $\chi^2 = 11.469^a$ con una significación asintótica bilateral $p=0.01 < \alpha = 0.05$, por esta razón rechazamos la H_0 y afirmamos que el entorno familiar el cual influye significativamente en las habilidades sociales de autovaloración, para un 95% de nivel de confianza.

Tabla 10: Entorno familiar y habilidades sociales de motivación de los estudiantes.

Entorno familiar	Habilidades sociales motivación									
	Nunca		Casi nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muy desfavorable	11	8.7	7	5.5	7	5.5	4	3.1	29	22.8
Desfavorable	40	31.5	6	4.7	11	8.7	2	1.6	92	46.0
Favorable	10	7.9	10	7.9	10	7.9	3	2.4	63	26.1
Muy favorable	5	3.9	1	0.8	-	--	-	--	6	4.7
Total	66	52.0	24	18.9	28	22.0	9	7.1	127	100.0

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 10 se observa que el 31.5% de los estudiantes encuestados indican que tienen un entorno familiar desfavorable y nunca desarrollan sus habilidades sociales de motivación. Los resultados de la tabla expresa que, en familia de los estudiantes, no se da importancia a tener una comunicación asertiva, unión familiar, límites, deberes y las obligaciones dentro de la familia no funciona como debería de ser, ya sea por la recargada actividad laboral de los padres o porque se da el descuido emocional sobre sus hijos (as) lo que no les permite tener una comunicación efectiva entre los mismos, porque solo llegan a interactuar muy pocas veces. Asimismo, la unión familiar y ayudarse mutuamente son poco percibidas dentro del entorno familiar de los estudiantes, es decir; aquella vinculación emocional entre los miembros de la familia la cual incluye cercanía, compromiso familiar y tiempo compartido no funcionan de manera adecuada, porque el tiempo que comparten no es suficiente para formar los lazos emocionales como el cariño, el afecto, la comprensión, la confianza y demás.

Asimismo, se puede aseverar que los estudiantes el no tener una cercanía expresiva con sus padres, ocasiona que ellos no se sientan motivados para conseguir logros para su vida, porque, piensan que sus padres no tienen interés por ellos, cada uno actúan por su lado, no se sienten apreciados por sus padres, haciendo que los estudiantes

no tengan interés por el estudio, porque no cumplen con sus tareas, casi nunca colaboran en las actividades del colegio, no cumplen con sus actividades tanto del colegio como de casa por su propia iniciativa, no ponen atención en la horas de clases, no se concentran para estudiar, etc.

Al respecto Arana y Meilán (2010), la motivación forma la parte no cognitiva de la mente humana junto con la emoción. García y López (2013), menciona que la motivación es el impulso para actuar y puede ser provocado por un estímulo externo (que proviene del entorno) o por un estímulo interno (generado por los procesos mentales de la persona), y esto produce diferentes modelos de comportamientos.

Los resultados también muestran el 2.4% de estudiantes manifiestan tener un entorno familiar favorable y que siempre desarrollan la habilidad social de motivación. Entonces se puede aseverar que, practican, una comunicación asertiva, vínculos emocionales como ser cariñosos, respetuosos, comprensivos y demás están presentes, así como el apoyo entre la familia, la unidad familiar, el pasar tiempos libres juntos, es importante para ellos, asimismo se puede señalar que los límites familiares que vienen a ser los deberes y las obligaciones dentro de la están claramente establecidos y la toma de decisiones son compartidas.

De la misma forma, los resultados demuestran que los estudiantes al poseer un entorno familiar favorable, origina que ellos se sientan motivados para tener una vida saludable, así como de conseguir logros para su vida porque tienen el apoyo de sus padres se sienten queridos, tomados en cuenta, se sienten motivados al saber qué sus padres están pendiente de ellos, les permite estar más comunicados con sus padres, generando más seguridad de sí mismos, del mismo modo son estudiantes que tienen interés por el estudio

por sobresalir, cumplen con sus obligaciones como estudiantes, son colaborativos en las actividades ya sea en el colegio o en otros entornos por su propia iniciativa.

Para Farías y Pérez (2010), afirma que las personas que tienen esta habilidad de motivación son personas activas, expresivas, con éxitos sociales y académicos, son líderes, no rehúsan al desacuerdo y se interesan por asuntos públicos, además, añade que es evidente que las actitudes, percepciones, expectativas y representaciones fluyan fácilmente, y la tarea de alcanzar metas constituyen factores que guían y dirigen la conducta del estudiante en el ámbito académico, pero también hay que tener en cuenta las variables externas procedentes del contexto en el que se desenvuelven los estudiantes.

Es muy significativa tener un entorno familiar favorable porque permite que los estudiantes se desenvuelvan mejor, al tener seguridad en ellos mismos, los estudiantes van a tener motivos para poder sobresalir de cualquier situación en la que se encuentren.

PRUEBA DE CHI-CUADRADA

	Valor	DF.	Sig. asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	14.879 ^a	9	.094
Razón de verosimilitud	15.855	9	.070
Asociación lineal por lineal	9.458	1	.002
N de casos válidos	127		

De acuerdo a los resultados de la prueba de la Chi - cuadrada el valor fue de $\chi^2 = 14.879^a$ con una significación asintótica bilateral $p=0.002 < \alpha = 0.05$, por esta razón rechazamos la H_0 y afirmamos que el entorno familiar el cual influye significativamente en las habilidades sociales de motivación, para un 95% de nivel de confianza.

Tabla 11: Entorno familiar y habilidades sociales de asertividad de los estudiantes.

Entorno familiar	Habilidades sociales de asertividad									
	Nunca		Casi nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muy desfavorable	-	--	5	3,9	4	3,1	9	7,1	18	14,2
Desfavorable	1	0.8	27	21.3	23	18.1	1	0.8	141	32.3
Favorable	-	--	10	7.9	14	11.0	4	3.1	28	22.0
Muy favorable	2	1.6	16	12.6	9	7.1	2	1.6	40	31.5
Total	3	2.4	58	45.7	50	39.4	16	12.6	127	100.0

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 11 apreciamos que el 21.3% de estudiantes encuestados indican que tienen un entorno familiar desfavorable y que casi nunca desarrollan la habilidad social de ser asertivos. Es decir que en la familia de los estudiantes no viven correctamente las relaciones familiares de manera amorosa con sus padres, provocando un alejamiento, desconfianza entre los miembros de la familia, debido a la recargada actividad laboral que tienen los padres de familia por dedicarse a la ganadería y a la agricultura y vivir en zonas rurales, por lo cual tienen que dejar a sus hijos sin supervisión, sin ayuda, ocasionado que ya no haya una interacción familiar adecuada debido a que no pueden pasar mucho tiempo juntos, solo se ven en las horas de la noche o los fines de semana asimismo, hay familias que salen a trabajar fuera del distrito y regresan los fines del mes para estar con sus hijos, esto generan que en la familia se rompan los lazos afectivos por la falta de socialización entre ellos.

Al respecto Montalvo y Orozco (2016) cita a Riso (2002), el tipo de personas que adoptan este estilo de comunicación serían las ideales para comunicar ya que siempre defenderán sus derechos, opiniones o deseos, sin embargo, nunca harán daño a los demás, tendrán en cuenta sus opiniones y serán considerados con su forma de pensar. Aquí los

mensajes son congruentes; no existe el sentimiento de amenaza a la autoestima y si lo hay se comunica; tiende a suavizar las rupturas, disminuir los desacuerdos, no atacar a las personas, pero tampoco deja pasar comportamientos con los que no se está de acuerdo. Los mensajes son sencillos y directos, totales más que parciales y honestos.

Los resultados de la tabla 11, también muestran que el 1.6% de estudiantes encuestados indican que tienen un entorno familiar favorable y a su vez indican que siempre tienen la habilidad social de ser asertivos. En ese sentido, los datos demuestran que los estudiantes que gozan de un entorno familiar favorable brinda con total libertad permite que los miembros de la familia afirmen su propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, madurez, fe gozosa en el triunfo de la justicia y la verdad, vitalidad pujante, comunicación segura y eficiente, posibilitando así que el estudiante desarrolle la habilidad social de la asertividad permitiéndole autoafirmar sus propios derechos y respetar los derechos de los demás, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás. Asimismo, estos estudiantes expresan sus opiniones y sentimientos, toman sus propias decisiones y asumen sus responsabilidades y las consecuencias de sus conductas.

PRUEBA DE CHI-CUADRADA

	Valor	DF.	Sig. asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	41.901 ^a	9	.000
Razón de verosimilitud	36.412	9	.000
Asociación lineal por lineal	15.079	1	.000
N de casos válidos	127		

De acuerdo a los resultados de la prueba de la Chi - cuadrada el valor fue de $\chi^2 = 41.901a$ con una significación asintótica bilateral $p=0.000 < \alpha = 0.00$, por esta razón rechazamos el H_0 y afirmamos que el entorno familiar el cual influye significativamente en las habilidades sociales de asertividad, para un 95% de nivel de confianza.

Tabla 12: Entorno familiar y habilidades sociales de autoestima de los estudiantes.

Entorno familiar	Habilidades sociales de autoestima									
	Nunca		Casi nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muy desfavorable	9	7.1	7	5.5	4	3.1	2	1.6	22	17.3
Desfavorable	13	10.2	39	30.7	12	9.4	3	2.4	47	37.0
Favorable	5	3.9	19	15.0	8	6.3	2	1.6	54	42.5
Muy favorable	-	--	3	2.4	1	0.8	-	--	4	3.1
Total	27	21.3	68	53.5	25	19.7	7	5.5	127	100.0

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 12 se observa que el 30.7% de los estudiantes encuestados manifiestan que tienen un entorno familiar desfavorable y que casi nunca desarrollaron la habilidad social de autoestima. Los resultados de la tabla expresa que la familia de los estudiantes no se da importancia a las actividades que promueven el desarrollo personal (excursiones familiares, conciertos culturales, hábitos de lectura, etc.), no se respeta la toma de decisiones personales, así como no es significativo asistir a actividades de índole político, intelectual, social ni religioso donde prima un nivel bajo de autoestima, tienen guardar sus opiniones, carecen de capacidad de toma de decisiones hacer valer sus derechos,, evitan ciertas reuniones sociales por miedo hacer o decir algo mal, no tienen la habilidad social de decir "no" frente a una situación incómoda situación que desencadena en dificultades en el proceso del logro de los aprendizajes.

Al respecto, Branden (2010), define autoestima como la experiencia de ser aptos para la vida y para las necesidades. En consideración a lo mencionado por el autor, indicaríamos que la autoestima de los estudiantes mejora, siempre y cuando la familia a nivel de independencia este bien constituida. Puesto que ello, brinda a los hijos seguridad, personalidad y su propia independencia.

Por otro lado el 0.8% de los estudiantes indican que tiene un entorno familiar favorable y casi siempre practican la habilidad social de autoestima. Podemos señalar el entorno familiar favorable de los estudiantes, genere seguridad en sí mismos, y toman sus propias decisiones, esta condición en la familia posibilita que en sus miembros se desarrolle seguridad, personalidad, asimismo, a nivel emocional brinda soporte y estabilidad logrando así que cada uno de los miembros dentro de ellos los estudiantes, se integran fácilmente a grupo para participar, , gocen de una autoestima alto, libre de secuelas de trastornos que influyen a nivel de auto valoración en cada miembro y entre sí mismos.

PRUEBA DE CHI-CUADRADA			
	Valor	Df	Sig. asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	19.388^a	9	.022
Razón de verosimilitud	20.538	9	.015
Asociación lineal por lineal	7.254	1	.007
N de casos válidos	127		

De acuerdo a los resultados de la prueba de la Chi - cuadrada el valor fue de $\chi^2 = 19.388^a$ con una significación asintótica bilateral $p=0.002 < \alpha = 0.05$, por esta razón rechazamos la H_0 y afirmamos que el entorno familiar el cual influye significativamente en las habilidades sociales de autoestima para un 95% de nivel de confianza.

V. CONCLUSIONES

PRIMERO: El entorno sociofamiliar influye significativamente en las habilidades sociales de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo. Donde un 39.4% de los estudiantes, indican que su entorno sociofamiliar es desfavorable y casi nunca desarrollan las habilidades sociales, En la parte de la significancia se comprueba con, la prueba con un 0.000 con un margen de error o significancia de 0.05% que equivale a un 95% de confianza; el cual comprueba su alto nivel de significancia de la de la hipótesis general.

SEGUNDO: El entorno social influye significativamente en las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo, donde un 40.2% de estudiantes afirman que casi nunca tienen un entorno social adecuado y casi nunca desarrollan las habilidades sociales de toma de decisiones, esto ocasionando la ruptura de las relaciones entre compañeros y amigos creando desconfianza y un vacío afectivo. En la parte de la significancia se comprueba con un 0.000 menor nivel de error de significancia de 0.05% que equivale a un 95% de confianza; el cual comprueba su alto nivel de significancia de la de la hipótesis específica número uno.

TERCERO: El entorno familiar influye significativamente en las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo, donde un 35.4% de los estudiantes indican que el entorno familiar es desfavorable y casi nunca desarrollan las habilidades sociales de autovaloración, al tener un vínculo afectivo, los valores y deberes no proporciona las bases de seguridad que necesitan para explorar el mundo, en la parte de la significancia con un 0.000 menor al nivel de error de significancia de 0.05% que equivale a un 95% de confianza; el cual comprueba su alta nivel de significancia de la hipótesis específica número dos.

VI. RECOMENDACIONES

1. A la Institución Educativa Secundaria “Jorge Basadre” de Choquesani del Distrito de Orurillo, se propone promover la escuela de padres que permita fortalecer las habilidades sociales en la familia e hijos (as) a través de un trabajo con aliados estratégicos como (CEM, DEMUNA, fiscalía, Centro de Salud, entre otros), para así desarrollar la prevención y la promoción. También implementar estrategias con padres de familia a fin de que desarrollen buenas prácticas en el entorno socio familiar y el desarrollo adecuado de las habilidades sociales.
2. A la asociación de padres de familia (APAFA) de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani, se recomienda que prioricen en agendar la participación en la escuela de padres de familia como asociación, que organiza la institución educativa, estas capacitaciones contribuirán al fortalecimiento del entorno sociofamiliar así los padres aprendan la importancia de brindar a los hijos apoyo emocional afectiva, estar pendientes de las actividades de sus hijos. Todo ello posibilita al desarrollo de las habilidades sociales, los cuales son ejes fundamentales para el desenvolvimiento dentro de un determinado entorno.
3. A la Facultad de Trabajo Social, se recomienda priorizar los cursos académicos de terapia familiar y familia a través de las funciones de educación y promoción, planteando estrategias de intervención en el ambiente social y familiar, así fortalecer las próximas intervenciones de las profesionales de la carrera. También impulsar a través de la función de investigación realizar investigaciones sobre las estrategias de un adecuado desarrollo de habilidades sociales.

VII. REFERENCIAS

- García y Musitu. (2014). *La autoestima es el grado de satisfacción propia de la persona consigo mismo*. Obtenido de repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14990Sullca_VP.pdf.sequence=1.
- (MIMP), M. d. (2016 - 2021). *Plan Nacional de Fortalecimiento a las Familias*. Peru: <https://www.mimp.gob.pe/files/planes/PLANFAM-2016-2021.pdf> Pag. 23.
- Aliansongs. (2016). *El entorno familiar es el primer espacio para el desarrollo de habilidades sociales para los niños*. Obtenido de recopilado de: http://www.liansongs.webs.com/temas_materia/tema5.html.
- Alvarez. (2013). *Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales*. Obtenido de recuperado de <http://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/xxi/article/viewFile/2383/2259>.
- Anaya C. (2010). *La motivación en el área de educación para el trabajo en estudiantes*. Obtenido de repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7692/Mejia_CCA.PDF?sequence=1...
- Arana y Meilan. (2010). *Terorias motivacionales desde la perspectiva de comportamiento*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/78228464001.pdf>.
- Ares y Viveros. (2006). *Expone que la dinámica familiar hace referencia a la movilidad que se da en el clima relacional que construyen los integrantes de la familia*. Obtenido de www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/.../Familia-dinamica-familiar.p.
- Arevalo. (s.f.). *Manual de Habilidades Sociales para la prevención de conductas violentas en Adolescentes*. Instituto Nacional de Salud Mental -Honorio Delgado-Hideyo Higuchi. Editorial del Estado Peruano. 2005. 33-36p.
- Artola, J. (2010). *El devenir temporal y el lugar de los estímulos en la comunicación*. Tesis de titulación de Psicología, Universidad de Palermo.

- Ayala, V. H., Pedorza, C. F., Morales C. S., Chaparro C.A., y Barragan T.N. (s.f.). *Factores de riesgo, protectores y generalización del comportamiento agresivo en una muestra de niños en edad escolar*. Salud Mental, 25 (3) 28-41.
- Ballenato, G. (2013). *Comunicación eficaz: Teoría y práctica de la comunicación humana* (Vol. 1.). 1ra ed. México: Pirámide. 174p.
- Ballester Arnal, R., y Llarío, M. D. (2002). *Habilidades sociales: Evaluación y tratamiento*. Madrid: Síntesis.
- Bandura A. (1987). *Pensamiento y Acción*. Barcelona: Martínez Roca: Recuperado <http://www.redalyc.org/pdf/18424417009.pdf>.
- Barca. (2012). *El entorno familiar, entendido como rasgos, actitudes y comportamientos de los miembros del grupo familiar*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?isbn=8494348663>.
- Benavides. (2004). *la toma de decisiones obtiene un papel muy importante e indispensable en la vida de las personas*. Obtenido de repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV.14990Sullca_VP.secuence=1.
- Betalanffy, L. . (1979). *"perspectivas en la Teoría General de Sistemas"*. Alianza Universidad, Madrid.
- Branden, N. (1999). *seis pilares de autoestima*. Edición Paidós. 1ra edición.
- Caballo, V. (2012). *Habilidades sociales y su desarrollo*. 6ta edición Madrid: Editex.
- Cádiz, U. d. (Mayo de 2015). *Toma de decisiones*. Obtenido de recuperado de http://www.csintranet.org/competenciaslaborales/index.php?option=com_contentyview=arcleyid=163.toma-de-decisionesycatid=55:competencias.
- Calderon, S. (2014). *Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. Institución Educativa Privada-Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur, Moche*. Trujillo.
- Campoverde, E. G. (2013). *El entorno familiar y su incidencia en el desarrollo socioafectivo de los niños del primer año de Educación Básica del Centro Educativo "trece de abril" del Cantón y Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas. Periodo lectivo 2012-2013*. Loja: tesis.

- Cao, X, y Luo, W. (2011). *Shadowstory: Creative and Collaborative Digital Storytelling Inspired by Cultural Heritage. In Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing System.*
- Chavez y Ramos. (2013). *Influencia familiar en el desarrollo de las competencias para iniciar el primer grado de primaria, en los infantes de cinco años de cuatro Instituciones Educativas del Distrito de Florencia de Mora-Trujillo.* recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/901/1/CHAVEZ_KEILY_INF LUENCIA_FAMILIAR_COMPETENCIAS.pdf.
- Cruz, D. I. (2014). *La comunicacion es un proceso complejo marcado por diversos factores.* Obtenido de repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14990Sullca_VP.pdf?sequence=01.
- Cubero, B. (2013). *El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de sexto grado de educacion general basica del centro escolar.* recuperado de <http://repu.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5665/1/TESIS%20ENTORNO%20FAMILIAR%20INFLUENCIA%20RENDIMIENTOS%20ESCOLAR AR1.pdf>.
- Cuevas. (2011). *La toma de decisiones, es la capacidad de poder decidir de una manera.* Obtenido de repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14990Sullca_VP.pdf?sequence=1.
- Diaz, A. (2013). *Toma de decisiones.* recuperado de: <http://cursos.aiu.edu/toma%20de%20Decisiones/PDF/Tema%201.pdf>.
- Direccion General de Prevencion del Delito y Participacion Ciudadana. (2010). *Entorno social.* Mexico.
- Egg. citado por Paez. (2016). *La familia como un escenario para la crianza de los niños...*
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2014). *El Enfoque sistémico en los estudios sobre la familia.* Distrito Nacional Santo Domingo: Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD y Centro Cultural Poveda.
- Farias, D., y Perez, J. (2013). *La motivacion para el aprendizaje y su relacion con el rendimiento academico en el area de Ingles de los Estudiantes del Primer Grado*

- de *Educacion Secundaria*.
https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/110042/1813/MAE_EDUC_105.pdf
- Fernandez. (2001). *La asrtividad es una habilidad en el cual se expresa los sentimientos, creencias y ademas*. Obtenido de repositorio.UCV.edu.pe/bitstram/handle/UCV/14990Sullca_VP.pdf?seunce=1.
- Fonseca, M. (2015). *Familia Comunicación oral: fundamentos y práctica estratégica*. México.: (2da Edición). México.
- Fundora y Achon I. (2010). *Autoconcepto del adolescente de Secudanria Basica en Cuba*. recuperado de <https://revistas.ucc.edu.com/index.php/pe/article/view/6768>.
- Gades. (2011). *Habilidades sociales uno de los indicadores mas significativos, que se relaciona con la salud mental*. Obtenido de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC120602.pdf>.
- Galarza. (2012). *Relacion entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N. Fe y Alegria 11*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Peru.: Tesis de grado.
- Gallegos. (2006). *La asertividad es la capacidad de afirmar los primeros derechos y respetar los derechos de los demas*. Obtenido de repositorio.ucv.edu.pe/bitstram/handle/UVC/14990Sullca_VP.pdf.?seunce=1.
- Gamboa. (2013). *Antologia de Curso practico para el desarrollo de habilidades socioafectivas en el Orientador Educativo*. recupedo de <http://m.educarchile.cl/portal/mobile/articulo.xhtml?id=204411>.
- Garcia. (2010). *Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumno de educacion sociales, Universidad de Huelva*. Obtenido de <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5352/b16450188.pdf>.
- Goldstein. (2002). *tipos de habilidades sociales que puedan desarrollar el individuo en su proceso de interaccion con los demas*.
- Gomez. (2013). *La familia presenta una transformacion sustancial en atencion a los nuevos modelos sociales...* Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n40/n40a9.pdf>.

- Gracia y Lòpez . (2013). *Motivacion y desempeño laboral*. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt7tesisjcem/2015/05/43/Sum-Monica.pdf>.
- Guiddens. (2013). *definicion de la familia*. Madrid: Alianza.
- Gutierrez y Expòsito. (2015). *las habilidades emocionales o tambien deniminada como inteligencia emocional*.
- Halcarteraray, M. y. (2010). *Proyecto de Tesis de Magister, P. Universidad Catolica de Chile.:* P. Universidad Catolica de Chile.
- Hernàndez, R., Fernàndez, C. y Baptista, P. (2010). *Metodologia de investigacion*. Bogota, Mexico: McGraw-Hill.
- Huidobro, Gutierrez y Condermarin. (2009). *Habilidades sociales como conductas y comportamientos que permiten relacionarse con el medio y establecer una interaccion adecuada*.
- Idme, S. (2017). *Influencia del entorno familiar en el desarrollo de las habilidades socio-afectivas en los estudiantes de las Instituciones Educativas Secundarias del Distrito de Ayaviri*. tesis. www.repositorio.unap.pe.
- INEI. (2017). *PERU, Estimaciones y proyecciones de la poblacion total urbana y rural*.
- Izasa. (2012). *El contexto familiar: un factor determinante en el desarrollo de los niños*. Obtenido de https://www.researchgate.net/.../279415416_El_contexto_familiar_un_factor_de_terminante..
- Klein. (2009). *El entorno socio familiar son aquellas situaciones que se presentan sentro del nucleo*. Obtenido de tesis: Clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una Institucion Educativa del Callao.: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1323/1/2012_Santos_El%20clima%20social%20familiar%20y%20las%20habilidades%20sociales%20de%20los%20alumnos%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf
- Laura. (2017). *Las Relaciones familiares y su influencia en el Abandono en el Adulto Mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azàngaro-2017*. recupeado de repositorio de unap. Tesis de titulacion.

- Leon. (2013). *Entorno familiar y su influencia en le rendimiento escolar de los niños y niñas de sexto grado de Educacion General Basica del Centro Escolar Experimental n°1 "Eloy Alfaro."*. ubicado en la Parroquia San Blas, del Canton Quito, Provincia de Pichincha.
- Lila y Buelga. (2003). *el entorno familiar positivo hace referencia a un ambiente fundamentado en la cohesion afectiva entre padre e hijos*. Obtenido de www.ijpsy.com/volumen9/num1/226/ralacion-entre-el-clima-familiar-y-elcilm-ES.pdf.
- Machaca. (2017). *clima sociofamiliar y habilidades sociales de los estidiantes de la Institucion Educativa Secundaria Inca Garcilazo de la Vega, Juliaca*. tesis. (repositorio.unap.pe).
- Maglio. (2010). *El conteto familliar y su evaluacion desde una perspectiva ecopsicologica*. Buenos Aires:Guadalupe.
- Martinez y Gonzales. (1992.). *Las habilidades sociales para mejorar, las relaciones con sus iguales*.
- Matinez. P. (2011.). *La familia es una unidad basica de la sociedad*. Pontificia Universidad Catolica.
- Ministerio de Educacion MINEDU. (2009). *La aSertivdad, es la destreza que permite expresar sntimientos, opiniones y puntos de vista en general*. Obtenido de repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV./14990sullca_VP.PDF?SEQUENCE=1.
- Minuchin, S. (2014). *Familias y terapia familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Minuchin. (2010). *la familia como un grupocon una identidad propia*. Obtenido de www.ucb.bo/publicaciones/ajayu/v14n22a3.pdf.
- Moltalvo, J. y Orosco J. (2016.). *"Influencia de las relaciones familiares y la situacion economica asociados a la prostitucion femenina de las integrantes a la asociacion mujer del sur Arequipa-2016."*. Peru: Tesis de titulacion.
- Moya, A. . (2015.). *"Influencia de las relaciones familiares en el sentimiento del abandono del adulto mayor institucionalizado del centro geriatrico Sagrado Corazon de Jesus de la ciudad de Ambato."*. Ecuador.

- Muñoz, Crespi y Angrehs. (2011). *Dimensiones de las habilidades sociales*. Obtenido de [https://www.iberlibro.com/HABILIDADES SOCIALES-GS-11-CF-MUÑOZ/19130120696/bd](https://www.iberlibro.com/HABILIDADES_SOCIALES-GS-11-CF-MUÑOZ/19130120696/bd).
- Nuñez. (s.f.). *Relacion entre el clima social familiar y habilidades sociales en Estudiantes de Educacion Secundaria de cuarto y quinto grado de la I. E. Federico Helgueda Seminario. Piura.*
- Olson, y Douglas, H. (s.f.). *Circumflex Model of Marital and Family Systems: VI Theoretical Update. Family Process*. USA: Vol. 1.1°ed. USA: family Process.1990.10-11p.
- Otero. (2014). *Explica desde ecologia social que el ambiente afecta la conducta de las personas.*
- Pedraza, L. Socarras, X., Fragazo, A. y Vergara, A. (2014). *Caracterizacion de habilidades sociales en estidiantes de psicologia de una universidad publica del Distrito de Santa Marta*. Tesis Psicologica, 9(2), 190-201.
- Peñañiel y Serrano. (2010). *La autoestima es la actitud emocionalmete valorativa de aceptacion, respeto y el aprecio que la persona siemte por si mismo*. Obtenido de repositorio.ucv.pe/bitstram/handleUCV/14990Sullca_VP.pdf.sequence=1.
- Pereira. (2015). *Afirma que un entorno social positivo fundamentado es la cohesion afectiva entre padres e hijos.*
- Perez A. y Maclovía J. (2008). *Habilidadde sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato, España.*
- Pizarro, R. (2016). *Relacion entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a los Escuelas de Lima Metropolitana*. tesis.
- Rios M. (2010). *Relacion entre el tiempo de seguir un programa de salud integral y el desempeño laboral de los operarios de una empresa comercializadora de bienes de consumo masivo*. Guatemala: Tesis inèdita. Universidad Rafael Landivar.
- Robles. (2013). *El entorno social familiar, se basa en las interrelacionesde los integrantes de la familia*. Obtenido de

cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1045/Caparachin.ge.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Rodriguez. (2010). *Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un desarrollo de un repertorio de acciones y conductas.*

Rogers. (2013). *Maximo exponente de la psicología humanista.* Obtenido de La psicología humanista: historia, concepto y método : <https://www.raco.cat/index.php/AnuarioPsicologia/article/viewFile/64549/88511>

Rojas E. (2015). *Clima Social Familiar y conducta social en estudiantes del quinto año del nivel secundaria de una institución educativa, Trujillo-2014.* Trujillo, Peru: Tesis pregrado.

Salas y Velasquez. (2010). *una familia con funcionamiento, familiar baja esta relacionada a la interacción negativa de los miembros.* Obtenido de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/210/Flor_Tesis_bachiller_2015pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Salazar. (2015). *Acoso escolar y autoestima en estudiantes de secundaria.* Obtenido de Revista.ucv.edu.pe/index.php/JANG/article/download/1142/911/.

Sanchez. (2013). *sostiene que la falta o escasa desarrollo de habilidad social, puede ser algo doloroso para las personas.*

Sanchez,J. y Torres, J. (2017). *habilidades sociales y social familiar del adolescente de la Institución Educativa Privada "San Jose"- Chimbote.*

Santos. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao.*

Satir. (1991). *La familia es el lugar donde puede encontrarse amor, comprensión y el apoyo... los cuatro factores clave en la familia.*

Seligman. (2011). *Conductas aprendidas que resultan eficientes y eficaces.*

Strauss. (2014). *tipos de familia.* Obtenido de <https://luisbarillasc.wordpress.com/la-familia-naturaleza-tipos-de-familia-y-funciones/>.

Telleria. (2010). *Refiere que la motivación es la situación emocionalmente positiva o negativa.* Obtenido de Tesis: Influencia del entorno familiar en el desempeño de

las habilidades socio-afectivas.:
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5954/Idme_Mamani_Sandy_Veronica.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Torres. (2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervencion en Educacion Secundaria Obligatoria*. Granada.
- Uchuari, M. H. (2010). *El entorno familiar y su incidencia en la formacion de habitos personales en las niñas del primer año*. Loja: tesis.
- Valderrama, S. (2010). *Técnicas e instrumentos para la obtención de datos en la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Vara, A. (2012). *7 Pasos para una tesis exitosa*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Vargas y Jael,. (2009). *Percepcion del clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía*,. Argentina.
- Vizcaino y Cruz. (2016). *Clima social familiar y habilidades sociales en Estudiantes de Secundaria de la Institucion Educativa Bilingue-Awuajun*. tesis.
- Vygotsky. (1999). *Aspectos cognitivos, sociales y afectivos del comportamiento del individuo*.
- Zamudio. (2008). *Familia como entorno saludable es aquella que estimula el crecimiento de sus miembros*.
- Zarate. (2003). *el ambiente familiar es el primer lugar, para adquirir conocimientos*.
 Obtenido de dspace.umh.es/bitstream/11000/3827/TFG%20Alcaina&Patiño%2c%20Berta.pdf.
- Zavala y Gustavo. (2009). *Habilidades Sociales, su relacion con los intereses vocacionales y los tipos caracterologicos de los alumnos de 5to año de secundaria de los colegios Nacionales del Distrito del Rimac, Lima Peru*.
- Zimmer, Gembeck y Locke. (2007). *Entorno familiar estaria constituido por el ambiente percibido e interpretado por cada uno de los miembros que integran la familia*.

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
GRADO _____ SECCION _____ EDAD _____
SEXO _____

Guía de cuestionario dirigido a estudiantes de la Institución Educativa Jorge Basadre Choquesani Orurillo Melgar, diseñado para determinar la influencia del entorno socio familiar en las habilidades sociales de los estudiantes. **RECOMENDACIÓN:** Responda marcando con una aspa (x) la alternativa elegida, recuerda que no debe marcar dos opciones.

ENTORNO SOCIO FAMILIAR	NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Entorno social	1	2	3	4
1. ¿A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería?				
2. ¿Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo?				
3. ¿Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás?				
4. ¿Compartes tus alegrías con tus amigos?				
5. ¿buscas apoyo de otras personas para decirle algo importante para tu futuro?				
Entorno familiar				
6. ¿Los miembros de tu familia se dan apoyo entre sí Los miembros de tu familia se ayudan mutuamente?				
7. ¿A los miembros de tu familia les gusta pasar juntos en sus tiempos libres ?				
8. ¿Los miembros de tu familia se sienten muy unidos unos a otros?				
9. ¿Si tienes conductas buenas o malas, igual ellos te tratan de manera indiferente?				
10. ¿Te marchas de casa para ir algún sitio, sin avisar o pedir permiso a nadie?				
11. ¿Los miembros de tu familia se sienten unidos, más que con otras personas?				
12. ¿En tu casa ver TV es más importante que mantener una conversación familiar?				
13. ¿Los miembros de tu familia actúan cada uno por su lado?				
14. ¿En tu familia se puede planificar con facilidad actividades recreativas conjuntamente?				
15. ¿Para los miembros de tu familia la unión familiar es muy importante?				
HABILIDADES SOCIALES	Muy desfavorable	desfavorable	favorable	Muy favorable

Habilidades sociales de autoestima				
16. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).				
17. ¿Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas?				
18. ¿ Antes de opinar, ordenas tus ideas previamente?				
19. ¿Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor?				
20. ¿ Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera?				
Habilidades sociales de comunicación				
21. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?				
22. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego la mantienes por un momento?				
23. ¿ Te concentras cuando estás hablando con alguien				
24. ¿ T Levantas el tono de voz o haces gestos para que te escuchen?				
25. ¿Le miras a los ojos cuando alguien te habla?				
Habilidades sociales de asertividad				
26. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?				
27. ¿ Exiges respeto, cuando alguien comete una injusticia?				
28. ¿prestas atención a las instrucciones y luego las explicas con claridad a los de más?				
29. ¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?				
30. ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?				
Habilidades sociales de motivación				
31. ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?				
32. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?				
33. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?				
34. ¿Comprendes la situación de los demás y respondes con acierto a ello?				
35. ¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien?				
Habilidades sociales de toma de decisiones				
36. ¿Te esfuerzas para ser un buen estudiantes?				

37. ¿ Frente a un problema, piensas en varias soluciones?				
38. ¿ Dices "NO", frente a una situación incomoda				
39 ¿ Haces planes con los demás para unas vacaciones				
40. ¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?				
41. Te agrada hablar de tu futuro				
Habilidades sociales autovaloración				
42.¿ Piensas en tu salud, antes de hacerte algo?				
43. Estas conforme con tu aspecto físico?				
44. ¿Te gusta verte arreglado(a) ¿				
45. Reconoces tus cualidades positivas y negativas				
46. Hablas con otros sobre tus miedos?.				

CALIFICACION POR CATEGORIAS DE ENTORNO SOCIOFAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES		
Por ítem	Por variable	
NUNCA (1)	Malo: los resultados no satisfacen en ninguna ocasión los estándares y expectativas.	12-21
CASI NUNCA (2)	regular/frecuente: los resultados eventualmente no satisfacen los estándares.	22-30
CASI SIEMPRE (3)	Bueno: los resultados satisfacen generalmente las expectativas y estándares y expectativas.	31-39
SIEMPRE(4)	Excelente: los resultados exceden todo el tiempo los estándares.	40-48

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	OBJETIVOS	HIPOTESIS
Influencia del entorno socio familiar en las habilidades sociales de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo, Melgar-2018.	Conocer la Influencia del entorno socio familiar en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del distrito de Orurillo, Melgar-2018”	El entorno socio familiar influye significativamente en las habilidades sociales de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo, Melgar-2018.
	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICOS
	-Identificar la influencia del entorno social en las habilidades sociales de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo, Melgar-2018”.	El entorno social influye significativamente en las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo, Melgar-2018
	-Determinar la influencia del entorno familiar en las habilidades sociales de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo, Melgar-2018	-El entorno familiar influye significativamente en las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Choquesani del Distrito de Orurillo, Melgar-2018.