

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES

“GESTION DE SUMINISTROS DE ALMACENES DE LA EMPRESA ELECTRO PUNO
S.A.A. Y SU INFLUENCIA EN LA ROTACION DE SUMINISTROS PERIODOS
2015-2016”

“MANAGEMENT OF SUPPLIES OF WAREHOUSES OF THE COMPANY ELECTRO
PUNO S.A.A. AND ITS INFLUENCE ON THE ROTATION OF SUPPLIES PERIODS
2015-2016”

ARTÍCULO CIENTÍFICO



PRESENTADA POR:

ALEX CHINO CATARI

DIRECTOR

: 

Dra. MARIA AMPRO CATAORA PEÑARANDA

COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN :



Dr. GERMAN ALBERTO MEDINA COLQUE

PUNO – PERU

2018

“GESTION DE SUMINISTROS DE ALMACENES DE LA EMPRESA ELECTRO PUNO
S.A.A. Y SU INFLUENCIA EN LA ROTACION DE SUMINISTROS PERIODOS
2015-2016”

“MANAGEMENT OF SUPPLIES OF WAREHOUSES OF THE COMPANY ELECTRO
PUNO S.A.A. AND ITS INFLUENCE ON THE ROTATION OF SUPPLIES PERIODS
2015-2016”

ALEX CHINO CATARI

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES

ARTÍCULO CIENTÍFICO

“GESTION DE SUMINISTROS DE ALMACENES DE LA EMPRESA ELECTRO PUNO S.A.A. Y SU INFLUENCIA EN LA ROTACION DE SUMINISTROS PERIODOS 2015-2016”

“MANAGEMENT OF SUPPLIES OF WAREHOUSES OF THE COMPANY ELECTRO PUNO S.A.A. AND ITS INFLUENCE ON THE ROTATION OF SUPPLIES PERIODS 2015-2016”

AUTOR: ALEX CHINO CATARI

CORREO ELECTRONICO: xaenetg@gmail.com

ESCUELA PROFESIONAL: CIENCIAS CONTABLES

RESUMEN

El trabajo de investigación que pongo a vuestra consideración titulada GESTION DE SUMINISTROS DE ALMACENES DE LA EMPRESA ELECTRO PUNO S.A.A. Y SU INFLUENCIA EN LA ROTACION DE SUMINISTROS PERIODOS 2015-2016, se ejecutó en la ciudad de Puno, la actividad principal de la empresa está incluida dentro del Sector Comercial en el rubro de Ventas de Energía Eléctrica en la Región de Puno dentro de su concesión. El objetivo de la investigación fue: Evaluar la gestión de suministros de los almacenes de la empresa ELECTRO PUNO S.A.A. determinando los factores que inciden en la rotación de suministros, periodos 2015-2016, a través de las encuestas, análisis ABC y ratio de gestión. La metodología aplicada para su desarrollo estuvo establecida a través de los métodos descriptivo y deductivo, los que nos permiten establecer nuestras conclusiones siendo las siguientes: según las encuestas realizadas al personal el 61% indico que la rotación de suministros es de manera lenta, el análisis total del stock de inventarios se realiza de manera anual, en el año 2015 se realizó la recepción mensual de documentos de rendición en las fechas pactadas en un 49.8% y en año 2016 un 48.5%, los años 2008 – 2015 fueron considerados sin rotación el 23.92% valorizados en S/. 2, 534,387.32 y en el año 2009 – 2016 fueron considerados como baja rotación un 52.48% valorizados en S/. 5, 561,134.43 y en el año 2016 considerados como normal rotación un 23.60% valorizados en S/. 2, 501,391.15. con el análisis ABC en el año 2015 la zona A tienen una inversión de 79.1% a diferencia del año 2016 fue una inversión de 79.6% la escala B en el 2015 tuvo un 15.9% y en el año 2016 con una inversión de 15.1%, en la escala C en el año 2015 se invirtió un 5.1% y en el año 2016 se invirtió el 5.3% con una menor inversión, en el año 2015 la rotación de suministros fue cada 14.48 días en relación al año 2016 la rotación de suministros fue cada 15.93 días. se ha llegado a estos resultados por la inadecuada gestión, manejo y control del stock de los inventarios debido a que no se reportan en el momento dado

las rendiciones de materiales, lo cual nos indica en forma general que la gestión de suministros en la empresa no ha sido eficiente.

Palabras Clave: Gestión de suministros, Rotación de suministros, Inventarios, Almacén, Compras.

ABSTRACT

The research work that I put to your consideration entitled MANAGEMENT OF SUPPLIES OF WAREHOUSES OF THE COMPANY ELECTRO PUNO S.A.A. AND ITS INFLUENCE ON THE ROTATION OF SUPPLIES PERIODS 2015-2016, was executed in the city of Puno, the main activity of the company is included within the Commercial Sector in the Electric Power Sales area in the Puno Region within its concession. The objective of the research was: Evaluate the supply management of the warehouses of the company ELECTRO PUNO S.A.A. determining the factors that affect the rotation of supplies, periods 2015-2016, through surveys, ABC analysis and management ratio. The methodology applied for its development was established through the descriptive and deductive methods, which allow us to establish our conclusions being the following: according to the surveys made to the staff 61% indicated that the rotation of supplies is slow, the analysis The total stock of inventories is made annually, in 2015 the monthly reception of surrender documents was made on the agreed dates in 49.8% and in 2016 48.5%, the years 2008 - 2015 were considered without rotation the 23.92% valued at S / . 2, 534,387.32 and in the year 2009 - 2016 were considered as low turnover a 52.48% valued in S / . 5, 561,134.43 and in 2016, considered as normal turnover, 23.60% valued at S / . 2, 501,391.15. with the analysis ABC in the year 2015 the zone A have an investment of 79.1% unlike the year 2016 was an investment of 79.6% the scale B in 2015 had a 15.9% and in the year 2016 with an investment of 15.1%, on the C scale in 2015, 5.1% was invested and in 2016, 5.3% was invested with less investment. In 2015, the rotation of supplies was every 14.48 days in relation to 2016, the rotation of supplies was every 15.93 days. these results have been arrived at due to the inadequate management, management and control of stock inventories due to the fact that material surrenders are not reported at the time, which indicates in a general way that the supply management in the company does not It has been efficient.

Key Words: Supply management, Rotation of supplies, Inventories, Warehouse, Purchases.

INTRODUCCIÓN

Actualmente en nuestro país el desarrollo económico adquiere gran importancia para todos los sectores de la economía nacional. De allí la necesidad de hacer un análisis cabal de la gestión de suministros de las empresas; al encontrarse un entorno difícil, las empresas deben luchar por ser más competitivas y eficientes económica y financieramente, haciendo un mejor uso de los recursos para elevar la productividad del trabajo y alcanzar mejores resultados.

La empresa está obligada a presentar la información financiera al final de cada ejercicio económico, lo que permite conocer la gestión de suministros de la empresa, cuyos resultados deben ser utilizados y aplicados para una buena rotación de suministros y toma de decisiones.

En el Departamento de Puno existen diversas razones por las que las empresas no realizan un análisis de la gestión de suministros; La Empresa Electro Puno S.A.A. ha venido desarrollando sus actividades desde el año 1999 consolidándose como una empresa única en el mercado regional, y destaca principalmente por la venta de suministros eléctricos conjuntamente con la distribución de energía eléctrica , a empresas privadas y entidades públicas, pero este crecimiento no se ha venido dando de la mano con estrategias que permitan maximizar la rentabilidad, situación que ha conllevado a la disminución en el control de rotación de suministros debido a la falta de previsión y análisis de los stock ; Los funcionarios involucrados tampoco dan la importancia necesaria a la situación de la gestión de suministros de la empresa, por lo que, no toman en cuenta la gestión de suministros de los almacenes contribuiría a una adecuada rotación de suministros y toma de decisiones, de esta forma ser más competitivos ante otras empresas que existen y que se dedican a la misma actividad.

Las circunstancias antes mencionadas pueden llevar a una inadecuada rotación de suministros debido a factores como la no aplicación de herramientas para el análisis del stock continuo, debido a la falta de conocimiento de teorías de la gestión de suministros, lo cual da como resultado un manejo inadecuado de los recursos, además sin el análisis de los movimientos de suministros no es posible hacer un diagnóstico actual de la rotación en los almacenes de la empresa, y sin ello no habrá alternativas para evadir los problemas en el futuro. Muchos problemas de la empresa se pueden anticipar interpretando la información contable, pues esta refleja cada síntoma negativo o positivo que se vaya presentando, en la medida en que se van sucediendo los hechos económicos.

Es por ello que con esta investigación se realizó la evaluación de la gestión de suministros de los almacenes de la Empresa Electro Puno S.A.A. a través de métodos ya que así se pudo conocer los datos más sobresalientes de forma concreta, tanto actual como de años anteriores para obtener una comparación, así tener resultados favorables y poder tomar decisiones que resulten benéficas para la empresa. Por otro lado esta investigación nos permitió conocer la real situación de la gestión de suministros de los almacenes de la empresa a través de herramientas, operaciones y métodos, para concientizar a los directivos y diversos usuarios sobre la importancia de realizar una evaluación a la gestión de suministros de los almacenes de la empresa para una adecuada rotación de suministros y la pronta recuperación de la inversión y toma de decisiones.

En tal sentido el problema General de la investigación es: ¿Cómo es la gestión de suministros en los almacenes de la Empresa Electro Puno S.A.A. en la rotación de suministros en su desarrollo, en los periodos 2015-2016? y como objetivo general nos planteamos lo siguiente: Evaluar la gestión de suministros de los almacenes de la Empresa Electro Puno S.A.A. determinando los factores que inciden en la rotación de suministros, periodos 2015-2016.

MATERIALES Y MÉTODOS

Métodos

En el trabajo de investigación se utilizó los siguientes métodos:

Método Descriptivo.-Este método permite ver en un determinado lugar y tiempo el panorama de la realidad y situación de la empresa en estudio, tomando en consideración su estructura, desempeño, flujo de información económico-financiero. Este método nos servirá para conocer la realidad institucional tal como se presenta, lo cual nos ayudara a determinar las características, hechos que se presentan en la empresa Electro Puno S.A.A respecto a la gestión de suministros de almacenes como también rotación de suministros.

Método Analítico.- Este método separa las partes de un todo y trata de descubrir las causas, la naturaleza y los efectos del fenómeno. Este método nos permito analizar la información histórica obtenida de Electro Puno S.A.A. Para el logro de los objetivos planteados y para luego obtener las conclusiones.

Método Deductivo.- Proceso de conocimiento que contribuyó a la observación de los hechos particulares, con las que se llegó a conclusiones y premisas generales que pudieran aplicarse a situaciones similares. Este método, permitió formular la hipótesis.

Método Inductivo.- Este método fue utilizado para la inducción que nos permitió partir de la observación de movimientos particulares del análisis financiero- económico, el cálculo de las razones financieras en los diferentes periodos, con el objetivo de llegar a conclusiones generales de sus movimientos y su transcendencia en la toma de decisiones gerenciales de la Empresa Electro Puno S.A.A.

Población y Muestra

Población.- Para el presente trabajo de investigación la población está constituida por la Empresa prestadora de servicio de energía eléctrica de la región Puno ELECTRO PUNO S.A.A.

Muestra.- La muestra es, no probabilística, está constituida por la información de las áreas de logística, comercial y operaciones de la Empresa prestadora de servicio de energía eléctrica de la región Puno ELECTRO PUNO S.A.A. periodos 2015 – 2016.

Técnicas para Recolección de Información

Observación.- El empleo de esta técnica fue importante para recabar información primaria, debido a que se pudo interactuar con la realidad a través de la observación de la fuente documentaria y la realización de prácticas profesionales en la empresa.

Análisis Documental.- La información documental consiste en una selección y análisis de los documentos que contienen datos importantes sobre la empresa para que Luego se traslade la información obtenida a cuadros que permitieron el análisis respectivo

Técnicas de Procesamiento de Datos

Se utilizó la técnica de Recolección de datos, Clasificación de datos, Análisis de tablas, Análisis e interpretación de datos

Técnicas de Contratación de Hipótesis

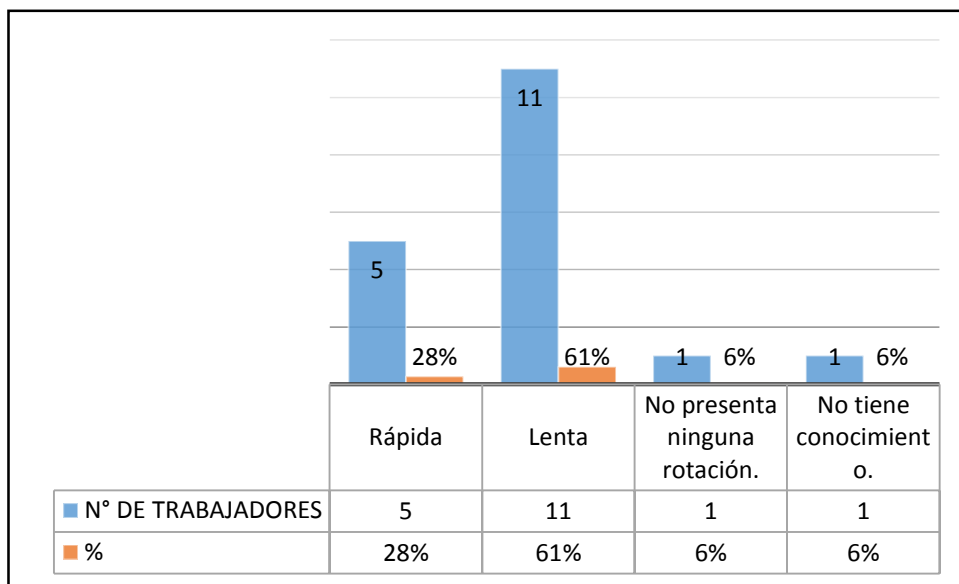
Se realizó utilizando el Método Empírico es decir las hipótesis fueron validadas de acuerdo a los resultados obtenidos.

RESULTADOS

Este capítulo contiene los resultados obtenidos en el proceso de la investigación, acorde a los objetivos que se plantearon en el presente trabajo:

Gráfico 1

Nivel de Conocimiento sobre la rotación de suministros en la Empresa Electro puno S.A.A.



Fuente: Encuesta - Elaboración Propia.

Interpretación:

De los resultados obtenidos, según la figura 1 del total de los encuestados, se muestra que 5 encuestados representan el 28% que consideran que la rotación de suministros en la empresa electro Puno es rápida, 11 encuestados que representan el 61% indican que la rotación de suministros en la empresa electro Puno es de manera lenta, 1 encuestado que representa el 6% señala que no presenta ninguna rotación de suministros, 1 encuestado que representa el 6% expresa que no tiene conocimiento sobre la rotación de suministros en la empresa Electro Puno. De lo expuesto se afirma que la rotación de suministros es lenta.

Tabla 1
Frecuencia del área usuaria cumple con informar a los encargados de controlar los movimientos de suministros retirados de los almacenes de electro Puno S.A.A.

DETALLE	N° DE TRABAJADORES	%
Oportunamente	2	11%
Fuera de plazo	2	11%
Muy a destiempo	10	56%
No cumple con informar	4	22%
TOTAL	18	100%

Fuente: Encuesta – Elaboración propia

Interpretación:

De acuerdo a los análisis obtenidos del total de los encuestados según la tabla 1, tenemos 2 encuestados que representa el 11% que indican el área usuaria cumple con informar a los encargados de controlar los movimientos de suministros retirados de los almacenes, 2 encuestados que representan el 11% expresan que informan fuera de plazo, 10 encuestados que representan el 56% consideran que el área usuaria cumple con informar muy a destiempo, 4 encuestados que representan el 22% indican que no cumplen con informar, el mismo que debería ser controlados por los áreas de patrimonio y almacenes de las salidas y los reingresos a los almacenes, realizar seguimiento a cada técnico para que acelere el flujo y entregue a tiempo.

Tabla 2
Magnitud de análisis del stock de inventarios en los almacenes de la empresa Electro Puno S.A.A.

DETALLE	N° DE TRABAJADORES	%
Semanal	1	6%
Mensual	8	44%
Anual	9	50%
TOTAL	18	100%

Fuente: Encuesta – Elaboración propia

Interpretación:

Según la tabla 2, 1 encuestados representa el 6% expresa que su análisis es semanal, 8 de los encuestados representa el 44% mencionan que el análisis es mensual, 9 de los encuestados representan el 50% que indican que se analiza de manera anual. De lo expuesto se afirma que el análisis del stock de inventarios se realiza mensual y anualmente, sin embargo el análisis tiene que ser diario para su inmediata toma de decisiones tanto para las compras o reposiciones de los suministros en los almacenes.

Tabla 3
Análisis de rendición de suministros anual 2015 – 2016 (rotación de stock)

	2015	%	2016	%
CUMPLEN DENTRO DEL MES	247	49.8%	248	48.5%
CUMPLEN PASANDO MESES	244	49.2%	257	50.3%
CUMPLEN DENTRO DE UN AÑO A MAS	5	1.0%	6	1.2%
	496	100%	511	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Según la tabla 3, En el periodo 2015, la cantidad de 496 rendiciones de suministros acumulados a un año, es el 100%, y 247 expedientes que cumplieron con la rendición dentro del mes que representa al 49.8%, en tanto 244 que representa el 49.2% cumplen pasando meses y 5 rendiciones que representa el 1% cumplen dentro de un año a más, con lo respecto al 2016, tenemos 511 rendiciones que es el 100% de las rendiciones de los cuales 248 representa el 48.5% que cumplen dentro del mes, 257 representan el 50.3% que cumplen pasando los meses y 6 rendiciones que representa 1.2% cumplen dentro de un año a más, con esta interpretación podemos deducir que en el año 2016 incrementa personal que retira suministros que el año 2015, sin embargo también incrementa el nivel de retraso en la rendición de suministros, por lo tanto no se detecta a tiempo los sobrantes para su retorno a los almacenes y para luego uso de otros alimentadores que lo necesitan con urgencia.

Tabla 4
Análisis consolidado de lenta rotación de suministros

PERIODO-ULTIMO MOVIMIENTO		ROTACION	Nº DE ITEMS	IMPORTE	%
INGRESO	SALIDA				
2008 – 2015	2008 – 2015	SIN ROTACION	256	2,534,387.32	23.92%
2009 – 2015	2016	BAJA ROTACION	295	5,561,134.43	52.48%
	2016	NORMAL ROTACION	219	2,501,391.15	23.60%
TOTALES			770	10,596,912.90	100.00%

Fuente: Encuesta – Elaboración propia

Interpretación:

Según la tabla 4, interpretamos las entradas y salidas de la siguiente manera en los años 2008 a 2015 hubo ingreso de suministros y a la vez salidas por los mismos años, por lo que se interpreta; 256 ítems, que representa el 23.92% de la inversión que no tiene rotación, por lo tanto la gerencia tiene la tarea de tomar decisiones de rematar o desechar por lo que se deduce que y no tiene valor, el siguiente fue ingresado 2009 a 2015 y su salidas a 2016 aún existe 295

ítems que representa el 52.48% que tiene baja rotación y por consiguiente ingreso 2016 y salida al 2016 que son 219 ítems que representan el 23.60% del total de la inversión, podemos deducir que solo los productos del periodo 2016 tienen una normal rotación

Tabla 5
Conocimiento de normativas que regula la planificación de las compras en la empresa electro Puno S.A.A.

DETALLE	N° DE TRABAJADORES	%
Ley de contrataciones del estado	10	56%
Organismo supervisor de las contrataciones del estado	6	33%
Gestión de suministros	1	6%
Otros	1	6%
TOTAL	18	100%

Fuente: Encuesta – Elaboración propia

Interpretación:

Según el tabla 5, 10 de los encuestados que representa el 56% indica que en base la ley de contrataciones del estados regulan la planificación de las compras de suministros, 6 que representan el 33% mencionan que se regulan con el organismo supervisor de la contrataciones del estado, 1 encuestado que representa el 6% expresa que se regula mediante gestión de suministros y 1 encuestado representa el 6% indica que se regulan por otros medios. De acuerdo a lo expuesto el 56% concluye en que la planificación de compras se regula mediante la ley de contrataciones del estado.

Tabla 6
Medio de planificación y gestiones para la compra de suministro

DETALLE	N° DE TRABAJADORES	%
Mediante correo electrónico	9	50%
Mediante teléfono	4	22%
Mediante documentos	5	28%
TOTAL	18	100%

Fuente: Encuesta – Elaboración propia

Interpretación:

Según la tabla 6, 9 encuestados representan el 50% indicando que realiza sus gestiones de planificación para las compras de suministros mediante correo electrónico, 4 de los encuestados representa el 22% expresan que lo realizan mediante teléfono, 5 de los encuestados que representan el 28% consideran que gestionan mediante documentos y no hay encuestados 00%, que indican que realizan sus gestiones por otros medios. El área usuaria realiza sus gestiones

para la compra de suministros que requiera, esto cuando no hay stock en los almacenes para su normal funcionamiento de la empresa, los mismos que se realizan mediante diversas formas de comunicación al área que realiza las compras (logística). De lo expuesto se afirma que las gestiones de compras se realizan mediante el correo electrónico corporativo.

Tabla 7

Análisis ABC de suministros de tipos de productos

ESCALA INVERSION	ZONA	N° ELEMENTOS		% SUMINISTROS		% INVERSION	
		2015	2016	2015	2016	2015	2016
0-80%	A	16	11	10.88%	9.09%	79.1%	79.6%
80%-95%	B	33	18	22.45%	14.88%	15.9%	15.1%
95%-100%	C	98	92	66.67%	76.03%	5.1%	5.3%
TOTAL		147	121	100.00%	100.00%	100.0%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Analizamos la tabla 7, según el nivel de requerimiento de suministros con el análisis ABC identificamos que en la zona "A" hay 16 tipos o elementos de suministros que representan el 10.88% de todos los suministros del mes de noviembre del 2015 son responsables del 79.10% del casi total de la inversión, y en noviembre del 2016 en la zona "A" 11 suministros que representan 9.09% de todos los suministros del mes de noviembre del 2016 es responsable del 79.6% del total de la inversión del mes de noviembre del 2016, con referente a la zona "B" en el mes de noviembre del 2015 y 2016 la cantidad es de 33 y 18 tipos de suministro tuvieron salida a distintos alimentadores, los mismos que son responsables del 15.9% y 15.1% del total de las inversiones que se realizaron durante el mes, en la zona "C" la cantidad de 98 y 92 tipos suministros que representan a un 66.67% y 76.03% al total del suministro retirado en el mes, que esto también representa en la inversión un 5.1% y 5.3%, esto implica que tenemos que priorizar la zona "A".

Tabla 8

Ratio de rotación de existencias (ratio de gestión)

ROTACION DE EXISTENCIAS = $\frac{\text{VENTAS NETAS}}{\text{EXISTENCIAS}}$		
PERIODO	CALCULO	RATIO
2015	$\frac{172,422,000.00}{11,622,000.00}$	14.84
2016	$\frac{186,074,000.00}{11,680,000.00}$	15.93

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 8 de acuerdo al análisis realizado se muestra que, en el 2015 la rotación de suministros fue cada 14.84 días y en el 2016 la rotación de suministros es cada 15.93 días, hay una diferencia muy clara y esto demuestra que la empresa ha aumentado la cantidad en relación al periodo 2015, si hay entradas a almacén y salidas a los alimentadores donde llegan los sobrantes.

4.3. ANALISIS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 3:

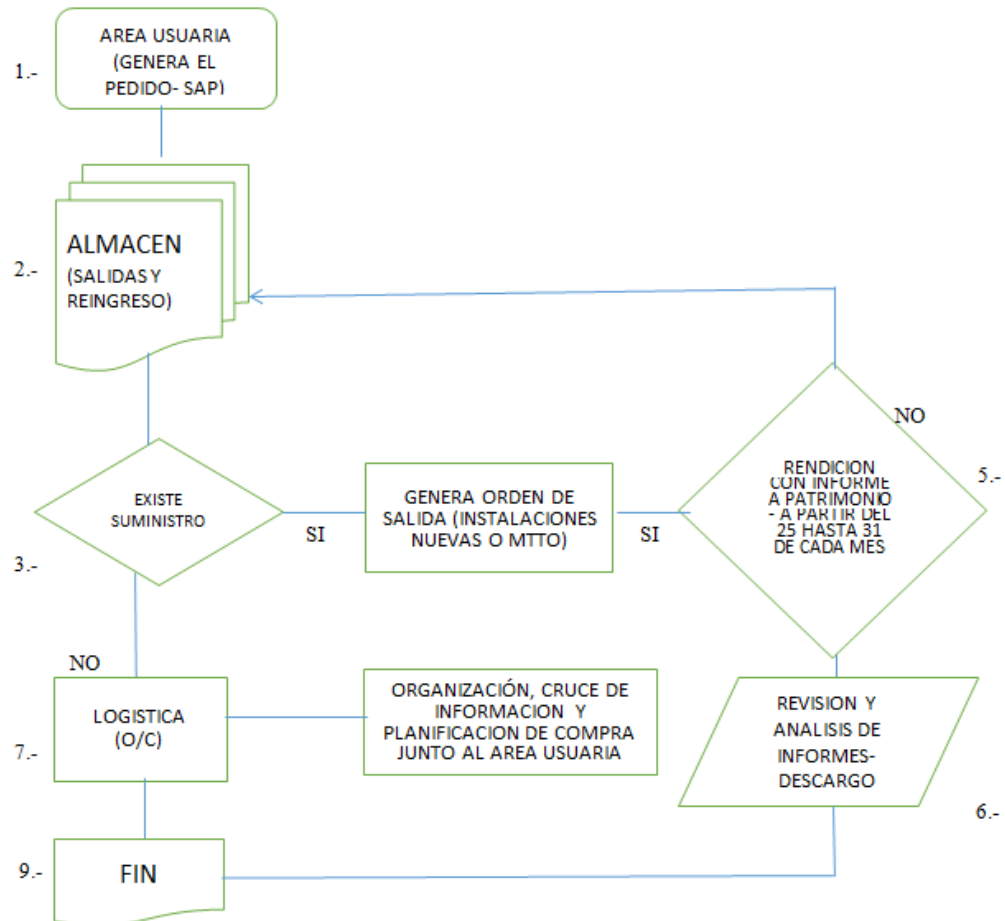
Proponer medidas para mejorar la gestión de los suministros para una adecuada rotación de suministros en la empresa Electro Puno S.A.A.

Para lograr la ejecución del tercer objetivo se debe tener en cuenta el análisis de los objetivos anteriores; ya que los resultados obtenidos determinan la gestión de suministros en los almacenes de la empresa, tal es así que con el análisis efectuado se encontraron algunas deficiencias con lo cual se propondrá lineamientos a seguir que contribuyan a una mejor rotación de suministros de la Empresa Electro Puno S.A.A. siendo los siguientes:

- Implementar capacitaciones continuamente y con evaluaciones en la práctica al personal en oficina y en campo (área usuaria), a aquellos que generan reservas para retirar los suministros de los almacenes para las zonas de concesión (lugar de trabajo - alimentador), los mismos que planifiquen la cantidad exacta de suministros que se requieren en los alimentadores.
- Implementar directivas y lineamientos, dirigidas al área usuaria (operaciones, comercial, administración) para que tengan en cuenta y cumplirlas, que los informes y otros documentos a presentar son mensuales ya que se tratan de suministros que se usan frecuente mente en los alimentadores y tener buena rotación en los inventarios.
- Implementar supervisión de salidas a campo al personal del área de patrimonio, con el fin de verificar y comprobar mediante el método de muestreo a una determinada cantidad de alimentadores donde se utilizó el suministro ya que se evidencio el inadecuado uso de las existencias y verificar que los suministros llegaron a su destino o se desvían, extravían, destruyen e incluso quedan en obsolescencia, todo esto debe realizarse mensualmente.
- Aplicar el análisis ABC frecuentemente para la toma de decisiones y adquisición de nuevos suministros y clasificar por su nivel de importancia.
- Fomentar una cultura organizativa abierta y respectiva, en la cual las opiniones, observaciones y sugerencias de los trabajadores sean tomadas en cuenta para mejorar la rotación de suministros; debido a que los trabajadores son quienes tienen un trato directo con el flujo de suministros.

- A continuación, doy un sistema como propuesta para una adecuado rotación de suministros:

Gráfico 3
Sistema de gestion de materiales y suministros



Fuente: Elaboración propia

DISCUSIÓN

Contrastando este trabajo de investigación con nuestros antecedentes, arribamos a:

La empresa en estudio mediante las encuestas realizadas al personal, en el año 2015 y 2016 el 61% de los encuestados mencionan que la rotación de los suministros son lentas, como también un 56% de los encuestados afirman que el área usuaria cumple con informar sobre los movimientos de suministros a los encargados de controlar muy a destiempo y según nuestros antecedentes podemos observar, que Raúl Álvarez Tanaka en su tesis “Análisis y propuesta de implementación de pronósticos y gestión de inventarios en una distribuidora de productos de consumo masivo” concluye que las empresas comienzan a crecer de manera desordenada incurriendo en muchas pérdidas, por lo tanto en Electro Puno S.A.A. la rendición anual de suministros por parte de los técnicos y usuarios en los años 2016 y 2015, el nivel de cumplimiento no supera el 50%, llegando a un 48.5% en 2016 y un 49.8% en 2015 y el análisis consolidado de lenta rotación de suministros se muestra que los ingresados en 2008 – 2016 que

tienen baja rotación calculados en S/. 5, 561,134.43 representados en 52.48% y sin rotación calculados en S/. 2, 534,387.32 que representa 23.92% por lo tanto la gerencia tiene la tarea gestionar y tomar decisiones de rematar o desechar los suministros que se desvalorizan, Vásquez Carlos Alberto en su tesis “Análisis, diagnóstico y propuesta de mejora en la gestión de inventarios y de almacenes en una empresa del sector grafico” concluye que: el uso de métodos de pronósticos cuantitativos le permite disminuir el margen de error natural que cometen cuando se estiman los consumos de forma empírica, pero en la empresa Electro Puno S.A.A. no realizan los consumos de forma empírica sino basándose a sistemas que le ayudan a cuantificar las salidas pero que falta la gestión y el análisis de suministros.

En la empresa TAI LOY S.A.C existen productos que por falta de gestión llegan a estar en el almacén de la empresa por un total de 80 días. Para lo cual han tomado medidas como trabajar en una eficiente planificación y obtener el nivel de inventario optimo que no permita fallar en un determinado articulo por más de 30 días o en artículos que tienen menor duración en el almacén, o parametrizarlo en tiempos de 15 o 7 días, la empresa Electro Puno S.A.A. por ser empresa del estado las compras y otras gestiones son reguladas por el estado como es una de ellas la ley de contrataciones del estado son aplicadas por área logística y a la vez esta debería realizar los análisis de los suministros según escala de inversión y tipos de productos, en el análisis ABC de suministros por tipos de productos; de acuerdo al nivel de importancia en la zona A en 2016 son 11 elementos que representa el 9.09% de suministros tuvo una inversión del 79.6% que se tuvo que priorizarse con respecto al 2015 que hubo 16 elementos que representa 10.88% con una inversión de 79.1% a los cuales debemos fijarle mayor importancia en su ubicación dentro del almacén, en cambio en la empresa TAI LOY S.A.C. con el análisis ABC determinan que 6 elementos representan el 80% con mayor demanda, por lo cual es de mucha importancia aplicar este método.

CONCLUSIONES

Luego de haber desarrollado el trabajo de investigación, sobre la base de los objetivos, el análisis de los resultados obtenidos y la comprobación de hipótesis llegamos a las siguientes conclusiones:

Luego de haber desarrollado el trabajo de investigación, sobre la base de los objetivos, el análisis de los resultados obtenidos y la comprobación de hipótesis llegamos a las siguientes conclusiones:

PRIMERA:

Según el análisis de las tablas referentes a la Empresa Electro Puno S.A.A. se llega a la conclusión de que desde los años 2008 – 2015 existieran suministros sin rotación considerando que la inversión es de S/. 2, 534,387.32 equivalentes al 23.92% estén en riesgo de pérdida y en los periodos 2009 – 2016 existen suministros con baja rotación inversión valorizada en S/. 5, 561,134.43 equivalentes a 52.48% que son inversiones que no se están recuperando en tiempos

mínimos, en el año 2016 tenemos considerado que es de normal rotación y la inversión que se mueve es de S/. 2, 501,391.15 equivalentes al 23.60%, se ha llegado a estos resultados por la inadecuada gestión, manejo y control del stock de los inventarios debido a que no se reportan en el momento dado las rendiciones de materiales, lo cual nos indica en forma general que la gestión de suministros en la empresa no ha sido eficiente.

SEGUNDA:

Según el análisis de las tablas referentes a la Empresa Electro Puno S.A.A. se ha llegado a la conclusión de que existió la escasa planificación para realizar la cantidad de compras de suministros de las áreas involucradas, lo que significa que los encargados deben realizar una planificación y organizar los requerimientos, para esto el análisis ABC nos ayudó a identificar los suministros de acuerdo a su escala de inversión, priorizando la zona A que fue invertido por la empresa en el año 2015 el 79.1% y en el año 2016 el 79.6%, los mismos que tienen la importancia para la rotación inmediata, fluida y recuperar la inversión puesto que poco o nada sucedió, en la zona B se invirtió en el año 2015 el 15.9% y en el año 2016 el 15.1%, la inversión es menor pero de igual manera la rotación normal es importante y en la zona C se invirtió en el año 2015 el 5.1% y en el año 2016 el 5.3%, la inversión es más reducida pero por ningún motivo deja de ser importante, de esta manera se analiza al planificar para su posterior compra, conjuntamente con las gerencias involucradas lo cual no se realiza y la rotación del inventario es lenta.

TERCERA:

Proponer medidas para mejorar la gestión de los suministros para una adecuada rotación de suministros en la empresa Electro Puno S.A.A.

Habiéndose realizado el análisis de la gestión de los suministros de los almacenes de la empresa Electro Puno y la rotación de suministros se propone medidas correctivas, iniciando capacitaciones con evaluaciones en la práctica, implementación de directivas y lineamientos en relación a rendiciones de suministros de manera mensual, como también es fundamental realizar monitoreo desde el área de patrimonio en conclusión el especialista en control patrimonial tiene que salir a campo mediante el método de muestreo a identificar anomalías en el uso de los suministros utilizando el análisis ABC que ayuda con la identificación de suministros que tienen una escala alta en inversión, y seguir la propuesta de la Grafico 3 para el flujo de los suministros, respecto a la rotación de suministros fueron muy bajos a los esperados por la empresa, los que deberán establecer las medidas correctivas necesarias respecto a la gestión de los suministros en los almacenes de la empresa.

REFERENCIAS

- www.mef.gob.pe*. (2017). Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/vigentes/nic/ES_GVT_BV2017_IAS01.pdf
- Aching Guzman, C. (2006). *Guia Rpida: Ratios financieros y matematicas de la mercadorecna*. Lima.
- Albujar y Zapata. (2014). *Diseño de un sistema de gestion de inventarios para reducir las perdidas en la empresa TAI LOY S.A.C*. Chiclayo.
- Arbones Malisani, E. A. (1990). *Logistica Empresarial*. Barcelona: S.A. Marcombo.
- Bi-Credit. (2018). *La Importancia de los Estados financieros en la toma de decisiones*.
- Bueno Campos. (2018). *Introduccion al concepto de Empresa*. Jaen - Universidad de Jaen.
- Carretero Diaz, Luis y Pires Ignacio, Silvio. (2007). *Gestion de la cadena de suministros*. Madrid: McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2006). *Introduccion a la Teoria General de la Administración (7 ed.)*. Bogota: McGraw-HLL Editorial.
- Cruz Fernandez, A. (2017). *Gestion de Inventario*. España.
- Eduardo A., A. M. (1990). *Logistica Empresarial*. BARCELONA: S.A. MARCOMBO.
- Evelin Leon Chaves & Evelin Torre Carrascal. (2016). *Analisis, dignostico y propuesta de mejora para la gestion de almacenes e inventarios para una emresa de coberturas plasticas*. San Miguel - Pontificia Universidad Catolica del Perú.
- Flores , J. (2014). *Manual Práctico de Estados Financieros*. Lima: Pacífico Editores S.A.C.
- Flores, J. (2018). *Estados Financieros*. Lima: Centro de Especializacion en Contabilidad y Finanzas E. I. R. L. .
- Gomes Aparicio, J. M. (2013). *Gestion Logistica y Comercial*. Madrid - Barcelona.
- Gonzales Urbina, P. (2013). *Analisis e Interpretacion de los Estados Financieros*. Lima.
- Gonzales y Sánchez. (2010). *Diseño de un modelo de gestion de inventarios para la empresa importadora de vino y licores Global Wine and Spirits Ltda*.
- Heredia Viveros, N. L. (2013). *Gerencia de compras: La Nueva estrategia competitiva*. Colombia - Universidad de Colombia.
- Hernandez Barruecco, L. C. (2017). *Tecnicas Operativas en Almacen*. Valencia - España: Marge Books.
- Hernandez Ortiz, M. J. (2014). *Administracion de Empresas*. Madrid: Larousse - Ediciones Pirámide, 2014.
- Ley de la Actividad Empresarial del Estado. (s.f.). <https://www.mef.gob.pe>.

- Malisani, E. A. (1990). *Logística Empresarial*. Barcelona: S.A. MARCOMBO.
- Mora García, L. A. (2010). *Gestión Logística Integral: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimientos*. Colombia: Eco Ediciones.
- Moreno Calderón, E. J. (2009). *Propuesta de mejora de operación de un sistema de gestión de almacenes en un operador logístico*. Lima.
- Perez Rosales, M. (2011). *Diccionario de Administración*. Lima.
- Ruelas, M., & Espillico, A. (2013). *Documentación Mercantil Contable*. Puno: UNAP.
- Salazar, B. (24 de Noviembre de 2016). *ABCFinanzas.com*. Obtenido de ABCFinanzas.com: <https://www.abcfinaanzas.com/administracion-financiera/que-son-las-finanzas/decisiones-financieras-basicas>
- Sastra, j. (2009). *Administración financiera de inventarios*. España: El cid Editores.
- Sinisterra V., G., Polanco I., L., & Henao G. , H. (2011). *Contabilidad Sistema de información para las organizaciones*. Bogota Colombia: McGRAW-HILL.
- Soler Garcia, D. (2009). *Diccionario de Logística*. Valencia Barcelona: Marge Books.
- Tanaka, R. A. (2009). *Análisis y propuesta de implementación de pronósticos y gestión de inventarios en una distribuidora de productos de consumo masivo*.
- Thmpson, I. (2006). *Empresa y Definición*.
- Vasquez, C. A. (2015). *Análisis diagnóstico y propuesta de mejora en la gestión de inventarios y de almacenes en una empresa del sector gráfico*.
- Zapatero Álvarez, A. I. (2011). *Manual gestión de almacén. Formación para el empleo*. España: Editorial CEP, S.L., Spain.
- Zeballos , E. (2013). *Contabilidad General*. Arequipa: Impresionaes Juve.

Correo Electrónico: xaenetg@gmail.com