

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO

FACULTAD DE ENFERMERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**“CLIMA SOCIO FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON LAS
HABILIDADES SOCIALES ENTRE ADOLESCENTES DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE VARONES Y MUJERES
PUNO, 2018”.**

TESIS

PRESENTADA POR:

WENDY LUCERO AGUILAR QUISPE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

PUNO – PERÚ

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO
FACULTAD DE ENFERMERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

“CLIMA SOCIO FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES ENTRE ADOLESCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE VARONES Y MUJERES PUNO, 2018”.

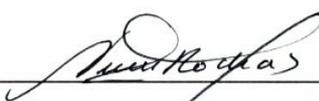
TESIS PRESENTADA POR:
WENDY LUCERO AGUILAR QUISPE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ENFERMERÍA



APROBADO POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:

PRESIDENTE:


Dra. NELLY MARTHA ROCHA ZAPANA

PRIMER MIEMBRO:


Dra. FILOMENA LOURDES QUICAÑO DE LOPEZ

SEGUNDO MIEMBRO:


Dra. ÁNGELA ROSARIO ESTEVES VILLANUEVA

DIRECTOR / ASESOR:


M.Sc. ELSA GABRIELA MAQUERA BERNEDO

Área : Salud del Recién Nacido, del Niño, del Escolar y Adolescente.

Tema : Salud Mental

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 09 de Julio del 2019

DEDICATORIA

A Dios por guiar mis pasos e iluminarme en cada momento, por haberme permitido llegar hasta este punto y por darme la fortaleza para lograr mis objetivos y superar las adversidades.

A mis queridos padres Tony y Luz Marina quienes son un pilar fundamental en mi formación profesional, por su gran sacrificio, comprensión y apoyo incondicional, por haberme inculcado los valores y los principios, por haberme enseñado a confiar en mis capacidades y lograr así mismo mis metas.

A mi hermanita Luciana quien es mi motivo para seguir adelante y para lograr mi superación personal y profesional.

A todos ustedes les dedico este logro.

Wendy Lucero

AGRADECIMIENTO

- ❖ A mi Alma Mater, Universidad Nacional del Altiplano Puno, por darme la oportunidad de formarme profesionalmente.
- ❖ A la facultad de Enfermería, por haberme brindado los conocimientos Teóricos-Prácticos para desempeñarme como futura profesional de Enfermería.
- ❖ A mí querida Asesora de Investigación: M.Sc. Elsa Gabriela Maquera Bernedo, por sus constantes orientaciones, apoyo moral y ayuda incondicional durante el desarrollo y culminación del presente trabajo de investigación.
- ❖ A los miembros del jurado calificador: Dra. Nelly Martha Rocha Zapana, Dra. Filomena Lourdes Quicaño de López, Dra. Ángela Rosario Esteves Villanueva por sus sugerencias y aportes que me brindaron para la culminación del presente trabajo de investigación.
- ❖ Al Director, Sub Director y Docentes de la Institución Educativa Secundaria Santa Rosa, por haberme brindado la confianza y facilidades durante la ejecución del presente trabajo de investigación.
- ❖ Al Director, Sub Director y Docentes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso Nacional “San Carlos”, por haberme brindado la confianza y facilidades durante la ejecución del presente trabajo de investigación.
- ❖ A los estudiantes de las I.E.S Santa Rosa y Glorioso Nacional “San Carlos” por su valiosa colaboración en el llenado de los cuestionarios para la presente investigación.

ÍNDICE

ACRÓNIMOS	7
RESUMEN	8
ABSTRACT.....	9
CAPÍTULO I	10
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	10
1.2. ANTECEDENTES.....	13
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	18
1.4. HIPÓTESIS.....	18
1.5. IMPORTANCIA Y UTILIDAD DEL ESTUDIO	18
1.6. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
CAPÍTULO II.....	20
II. REVISIÓN DE LITERATURA	20
2.1. MARCO TEÓRICO.....	20
2.2. MARCO CONCEPTUAL.....	39
CAPÍTULO III.....	40
III. MATERIALES Y MÉTODOS	40
3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	40
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO:	40
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	40
3.4. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	42
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	43
3.6. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	48
3.7. VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN.....	50
CAPÍTULO IV	56
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	56
4.1. RESULTADOS.....	56
4.2. DISCUSIÓN	68
V. CONCLUSIONES.....	74
VI. RECOMENDACIONES.....	75
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
ANEXOS	83

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: CLIMA SOCIO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE VARONES Y MUJERES PUNO, 2018.....	56
TABLA 2: COMPARACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES ENTRE ADOLESCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE VARONES (GLORIOSO NACIONAL SAN CARLOS) Y MUJERES (SANTA ROSA) PUNO, 2018.	58
TABLA 3: COMPARACIÓN DEL CLIMA SOCIO FAMILIAR ENTRE ADOLESCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE VARONES (GLORIOSO NACIONAL SAN CARLOS) Y MUJERES (SANTA ROSA) PUNO, 2018.	59
TABLA 4: RELACIÓN DEL CLIMA SOCIO FAMILIAR Y LA HABILIDAD SOCIAL DE ASERTIVIDAD DE ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE MUJERES (SANTA ROSA) PUNO, 2018.	60
TABLA 5: RELACIÓN DEL CLIMA SOCIO FAMILIAR Y LA HABILIDAD SOCIAL DE COMUNICACIÓN DE ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE MUJERES (SANTA ROSA) PUNO, 2018.	61
TABLA 6: RELACIÓN DEL CLIMA SOCIO FAMILIAR Y LA HABILIDAD SOCIAL DE AUTOESTIMA DE ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUJERES (SANTA ROSA) PUNO, 2018.	62
TABLA 7: RELACIÓN DEL CLIMA SOCIO FAMILIAR Y LA HABILIDAD SOCIAL DE TOMA DE DECISIONES DE ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE MUJERES (SANTA ROSA) PUNO, 2018.	63
TABLA 8: RELACIÓN DEL CLIMA SOCIO FAMILIAR Y LA HABILIDAD SOCIAL DE ASERTIVIDAD DE ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VARONES (GLORIOSO NACIONAL SAN CARLOS) PUNO, 2018.	64
TABLA 9: RELACIÓN DEL CLIMA SOCIO FAMILIAR Y LA HABILIDAD SOCIAL DE COMUNICACIÓN DE ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VARONES (GLORIOSO NACIONAL SAN CARLOS) PUNO, 2018.....	65
TABLA 10: RELACIÓN DEL CLIMA SOCIO FAMILIAR Y LA HABILIDAD SOCIAL DE AUTOESTIMA DE ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VARONES (GLORIOSO NACIONAL SAN CARLOS) PUNO, 2018.	66
TABLA 11: RELACIÓN DEL CLIMA SOCIO FAMILIAR Y LA HABILIDAD SOCIAL DE TOMA DE DECISIONES DE ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VARONES (GLORIOSO NACIONAL SAN CARLOS) PUNO, 2018.....	67

ACRÓNIMOS

- **INEI:** Instituto Nacional de Estadística e Informática
- **MINEDU:** Ministerio de Educación
- **OTUPI:** Oficina de Tutoría y Prevención Integral
- **ITS:** Infecciones de Transmisión Sexual
- **VIH:** Virus de Inmunodeficiencia Humana
- **SIDA:** Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida
- **FES:** Escala del Clima Socio Familiar
- **OMS:** Organización Mundial de la Salud
- **I.E.S:** Institución Educativa Secundaria
- **MINSA:** Ministerio de Salud
- **OPS:** Organización Panamericana de la Salud
- **ONU:** Organización de las Naciones Unidas
- **UNICEF:** Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo de comparar el clima socio familiar y su relación con las habilidades sociales de adolescentes mujeres y varones. Esta investigación fue de tipo descriptivo con diseño comparativo correlacional. La población estuvo constituida por estudiantes adolescentes del VII ciclo de Educación Básica Regular (3°, 4° y 5° de educación secundaria) que fueron 630 en la Institución Educativa Secundaria Santa Rosa (Mujeres) y 702 en el Glorioso Nacional “San Carlos” (Varones), la muestra estuvo constituida por 369 adolescentes siendo 180 adolescentes mujeres y 189 adolescentes varones. La técnica que se utilizó fue la encuesta y los instrumentos fueron el cuestionario del clima socio familiar y el cuestionario de habilidades sociales. Los principales resultados demostraron que un 24.4% de las adolescentes mujeres tienen un clima socio familiar promedio con habilidades sociales promedio alto, por el contrario en los varones un 28.0% tiene un clima socio familiar promedio con habilidades sociales promedio bajo, al realizar la prueba chi cuadrado entre las variables se evidencia que existe relación entre el clima socio familiar y las habilidades sociales en mujeres ($p=0.000$) y no en varones ($p=0.236$); el clima socio familiar tanto en mujeres como en varones es promedio seguido de alto siendo mayor en las mujeres, por otro lado se observa que las mujeres tienen habilidades sociales promedio alto en un 28.9% a diferencia de los varones que tienen 18.5%; así mismo al ver la relación entre el clima socio familiar y las dimensiones de las habilidades sociales se evidencia que en las mujeres existe relación entre el clima socio familiar y las habilidades sociales de asertividad y comunicación, a diferencia de los varones que se evidencia relación solo entre el clima socio familiar y la habilidad social de asertividad.

Palabras claves: Clima socio familiar, habilidades, adolescentes

ABSTRACT

The present research work was carried out with the objective of comparing the socio-family climate and its relationship with the social skills of adolescent women and men. This investigation was of descriptive type with correlational comparative design. The population was constituted by adolescent students of the VII cycle of Regular Basic Education (3 °, 4 ° and 5 ° of secondary education) that were 630 in the Santa Rosa High School (Women) and 702 in the Glorioso Nacional "San Carlos" (Men), the sample consisted of 369 adolescents, 180 women adolescents and 189 men adolescents. The technique used was the survey and the instruments were the socio-family climate questionnaire and the social skills questionnaire. The main results showed that 24.4% of female adolescents have an average socio-family climate with high average social skills, on the other hand, in males, 28.0% have an average family social climate with low average social skills, when performing the chi test. between the variables it is evident that there is a relationship between the socio-family climate and social skills in women ($p = 0.000$) and not in men ($p = 0.236$); the socio-family climate in both women and men is average followed by high being higher in women, on the other hand it is observed that women have high average social skills in 28.9% unlike men who have 18.5%; likewise seeing the relationship between the socio-family climate and the dimensions of social skills, it is evident that in women there is a relationship between the socio-family climate and the social skills of assertiveness and communication, unlike the men that are shown to be related only between the socio-family climate and the social ability of assertiveness.

Key words: Adolescents, socio family climate, social skills.

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCIÓN

1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Los adolescentes dependen de su familia, su escuela, su comunidad y sus servicios de salud para adquirir toda una serie de competencias importantes que pueden ayudarles a hacer frente a las presiones que experimentan y hacer una transición satisfactoria de la infancia a la edad adulta. Los padres, los miembros de la comunidad, los proveedores de servicios educativos y de salud y las instituciones sociales tienen la responsabilidad de promover el desarrollo y la adaptación de los adolescentes y de intervenir eficazmente cuando surjan problemas. (1) La importancia de la familia radica en que proporciona elementos necesarios para la convivencia social y familiar, en ella también se aprende, cultiva y fomenta las virtudes y modales para una buena relación, y es a partir de ello que se van acumulando conductas observadas y vividas (2), los que se ven influenciados por sus pares, en esta etapa el adolescente establece lazos más estrechos con sus pares en busca de apoyo; así mismo, con sus pares conciben una relación estable y continua basada en la confianza, los pares ayudan a comprender conceptos y habilidades sociales, así como adquirir una autoestima positiva; por otro lado el centro educativo constituye un contacto de especial relevancia en el desarrollo del auto concepto y la autoestima del adolescente. (3)

Aunque la mayoría de los adolescentes parecen estar emocional y físicamente saludables, se puede percibir que algunos sufren desordenes originados por patrones de comportamiento familiar (divorcio, conflictos familiares, nuevo matrimonio, etc.), social, cultural o por mal funcionamiento biológico. (4)

La dinámica que asume un grupo familiar genera cambios que se ven reflejados en los componentes cognitivos, afectivos y comportamentales de sus hijos e hijas. Son los factores de cohesión, expresividad y organización familiar los que guardan relación positiva con todas las áreas, especialmente con el auto concepto, mientras que la conflictividad familiar es el factor que mantiene la relación negativa. Una elevada cohesión, expresividad, organización, participación en actividades intelectuales e importancia atribuida a las prácticas y valores de tipo ético o religioso, así como niveles bajos en conflicto, demuestran una elevada adaptación social y emocional general en los

niños, niñas y adolescentes (5), pero también existen grupos de adolescentes con inadecuada adaptación para enfrentar una serie de problemas, a nivel mundial según el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia cada año dan a luz 15 millones de adolescentes entre 15 y 19 años de edad en todo el mundo, un 37% de adolescentes entre 15 y 19 años tienen un intenso consumo de alcohol siendo edad promedio de inicio 13 años, en cuanto al consumo de tabaco cada día casi 3000 menores de edad prueban su primer cigarrillo y otros 700 se convierten en fumadores habituales, actualmente, más de 150 millones de ellos consumen tabaco, cifra que aumenta a escala mundial. (6)

En el Perú para el año 2003 el 31.3% de adolescentes presentaron serias deficiencias en todo su repertorio de habilidades sociales; es decir, 31 escolares adolescentes de cada 100, presentan significativas deficiencias de habilidades sociales. En general, los escolares del país tienen serias deficiencias en habilidades relacionadas con sentimientos, enfrentamiento de la ansiedad y afirmación personal, pero mientras las mujeres presentan mayores habilidades sociales, especialmente relacionadas con los sentimientos, los varones tienen mayores habilidades sociales relacionadas con la autoafirmación personal. Según el mismo estudio son los alumnos de las regiones Huancavelica, Ancash, Ayacucho, Pasco y Lima, aquellos con mayores necesidades de entrenamiento en habilidades sociales. (7)

En nuestro país son evidentes los problemas con los cuales tienen que convivir los adolescentes entre ellos la drogadicción, el alcoholismo, los embarazos no deseados, inicio temprano de la vida sexual, problemas de ITS o VIH/SIDA, son muestra del camino errado que están tomando muchos de ellos al involucrarse en situaciones riesgosas. Datos mundiales indican que la mayoría de ellos empiezan sus relaciones sexuales antes de cumplir los 18 años de edad, y la mitad, al menos, antes de los 14 años. Así mismo la incidencia mundial de ITS es de 340 millones de casos nuevos al año y que 1 de cada 20 adolescentes contrae al año alguna ITS, esto debido a que están en una etapa caracterizada por búsqueda de la identidad, probar distintas cosas, la impulsividad, los llevan a actuar sin medir las consecuencias quedando más expuestos a situaciones de riesgo. (6)

Las habilidades sociales se aprenden de forma natural y también son adquiridas por reforzamiento positivo y directo, aprendizaje vicario u observacional, retroalimentación interpersonal y el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales, estas habilidades pueden adquirirse y aprenderse a lo largo de la vida, ya

que vienen formándose desde el hogar y reforzándose en cada institución educativa (8).

Así mismo las relaciones entre pares son diferentes de acuerdo al contexto donde se encuentran, las adolescentes mujeres suelen interactuar de diferente forma cuando están en un grupo de su mismo sexo, la cual cambia cuando se encuentra con adolescentes del sexo opuesto que son los varones, ya que al interacciones con los de su mismo sexo tienen mayor confianza que al estar con los del otro sexo, que se muestran tímidos al igual que los varones.

Si bien es cierto existen estudios en colegios mixtos como los de Briones, Y. (9), Cahuana, K. (10) Pizarro, R. (11), que evidencian que el clima socio familiar y las habilidades sociales son diferentes en varones y en mujeres, el interés surge a partir de saber cómo influyen sus pares del mismo sexo en el desarrollo de las habilidades sociales y como estos ven a su grupo familiar. Según los estudios antes mencionados existe diferencia en los adolescentes que conviven a diario con sus pares de diferentes sexos, quizás se deba a que estos adolescentes no se desenvuelven eficazmente estando con sus pares de diferente sexo, sino que más bien estos desarrollan mejor sus habilidades sociales estando en grupos de su mismo sexo.

La Institución Educativa Secundaria Santa Rosa se considera como población de estudio por ser la única institución educativa estatal que alberga a estudiantes del sexo femenino, al igual que la Institución Educativa Glorioso Nacional “San Carlos” que alberga a estudiantes de sexo masculino en la ciudad de Puno, este grupo de adolescentes son reconocidas por la sociedad como estudiantes de gran prestigio, por esta razón son los mismos padres de familia quienes buscan que sus hijos estudien en estas instituciones de puro varones o de pura mujeres porque consideran que se desarrollan mejor estando con adolescentes de su mismo sexo.

Si bien es cierto estas instituciones educativas son de gran prestigio en el departamento de Puno, en el 2017 se suscitaron 2 casos de embarazos en adolescentes y 1 caso de suicidio en el 2018 en la I.E.S Santa Rosa publicado en el diario los Andes (12), así mismo, en la I.E.S Glorioso Nacional “San Carlos” según referencia de los docentes los adolescentes inician el consumo de bebidas alcohólicas a temprana edad en su mayoría a partir de 3°, 4° y 5° de secundaria.

Así mismo al interactuar con los adolescentes, en el caso de los varones se pudo observar que durante las horas de clase y recreo se comunican agresivamente, se retan

entre ellos para así demostrar su hombría lo cual los hace ser mejor que otros; así como también se observó que algunos adolescentes insultan a algunos docentes, por el contrario en las adolescentes mujeres se pudo observar que se muestran tímidas, calladas y demuestran competencia por destacar entre ellas en el ámbito académico, buscan ver quien es la mejor, a su vez algunas refieren que dentro de su familia existe violencia familiar al igual que en los varones, por lo que los adolescentes varones refieren que consumen bebidas alcohólicas por estos problemas familiares, problemas con sus pares y problemas en la etapa de enamoramiento.

En ambas instituciones educativas se pudo observar que algunos padres de familia no se preocupan por conocer el desempeño académico que tienen sus hijos, la mayoría de ellos solo asisten al ser convocados a las reuniones o por problemas que se suscitan con los adolescentes, debido a que los padres de estos adolescentes trabajan todo el día y en muchos casos lejos de la ciudad de Puno, por lo que algunos adolescentes refieren “No pasamos mucho tiempo con nuestros padres porque llegan muy noche y muy cansados de sus trabajos”.

La meta es incentivar a los profesionales de la salud y educadores, que se relacionan con adolescentes, a sensibilizar a la familia, acerca de la importancia que ejercen como agentes preventivos de las conductas de riesgo en los adolescentes que son determinantes en la salud, siendo los principales responsables de morbimortalidad en esta etapa, en la cual se acrecienta el consumo de drogas, embarazo precoz, mala alimentación, infecciones de transmisión sexual, depresión, suicidios (13), causando un deterioro considerable en el aspecto de vida, como también en la inserción de igual equidad en la sociedad.

1.2.ANTECEDENTES

1.2.1. A NIVEL INTERNACIONAL

En un estudio realizado en Argentina, Buenos Aires en el año 2011, titulado “Habilidades para la vida en adolescentes: Diferencia de género, correlaciones entre habilidades y variables predictores de la empatía”, tuvo como objetivo averiguar la diferencia entre varones y mujeres adquiriendo aptitudes para la vida; observando las relaciones entre las mismas habilidades, también identificar las variables predictores de la empatía en 124 adolescentes escolarizados de ambos sexos residentes en la ciudad de Córdoba. Los resultados obtenidos son que las mujeres presentan mayor ansiedad, timidez, empatía,

auto concepto social y conducta sumisa/pasiva con respecto a sus variables de diferencia de género. El análisis correlacional indica relaciones significativas que se da en sus variables analizadas. (14)

Además en España en el año 2008 se realizó un estudio titulado “Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato”, cuyo objetivo fue: Desarrollar y aplicar un programa en habilidades sociales para adolescentes institucionalizadas que les permita mejorar el afrontamiento con su entorno. El método empleado fue de tipo descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 70 adolescentes institucionalizadas del sexo femenino con un rango de edad entre los 17 y 19 años de edad. El instrumento utilizado fue el cuestionario y la técnica la encuesta. Una de las conclusiones más importantes tenemos: “el programa de habilidades sociales logro cambios significativos por lo que se concluye que el programa produjo los cambios efectivos esperados. No obstante, también se encontraron cambios no esperados en estrategias de afrontamiento improductivas resultado que en parte podría explicarse por la situación de ambigüedad e incertidumbre que están viviendo en el momento de la evaluación”. (15)

1.2.2. A NIVEL NACIONAL

De la misma manera en otro estudio realizado en Lima en el año 2017 titulado “Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del aa. hh. José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de 5to de secundaria; el estudio tuvo un diseño no experimental, tipo correlacional de corte transversal; la población y muestra fue de 310 adolescente, los instrumentos utilizados fueron la escala del clima social en la familia y el de las habilidades sociales. Los resultados obtenidos fueron la existencia de una relación positiva entre las variables este grado de correlación indica que la relación entre. (16)

Además otro estudio realizado en Lima en el año 2016, titulado “Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima metropolitana”, la cual tuvo como objetivo conocer la correlación entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas. La muestra la conformaron 123 adolescentes trabajadores de 12 a 14 años de edad, de dos Instituciones Educativas de

Lima Metropolitana. La metodología utilizada fue de diseño descriptivo y tipo correlacional. Los instrumentos utilizados fueron; Escala del Clima Social Familiar y el Cuestionario de Habilidades Sociales. Los resultados obtenidos fueron que existe una relación moderada entre el clima social familiar y las habilidades sociales, así mismo al verificar la relación de acuerdo al sexo se observa mayor relación en mujeres a diferencia que los varones que evidencian una relación baja. (11)

También otro estudio realizado en Lima, en el año 2012, titulado “Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas”, el cual tuvo como objetivo: Determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes; el tipo de investigación utilizada fue de enfoque cuantitativo con método descriptivo correlacional de corte transversal; la población estuvo constituida por 485 alumnos; los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de habilidades sociales y la escala de clima social familiar llegando a las siguientes conclusiones: Primero, la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales con tendencia de medio a bajo lo que predispone a que dichos estudiantes adopten conductas violentas, no afronten adecuadamente sus problemas, a tener una baja autoestima, a que no tengan adecuadas relaciones interpersonales, a no ser asertivos, lo que dificultará el logro de sus objetivos o metas y con ello su actuar como entes de cambio en la sociedad. Segundo, respecto a las habilidades sociales de asertividad, comunicación y toma de decisiones presentan en su mayoría un nivel medio con tendencia a bajo (47.79%), (44.75%) y (42.03%) respectivamente, siendo desfavorable; ya que estas habilidades pueden irse reforzando durante el crecimiento y desarrollo de la persona. (17)

1.2.3. A NIVEL LOCAL

Un estudio realizado en Mañazo en el 2018, titulado desarrollo de habilidades sociales en Adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Mañazo cuyo objetivo fue determinar el nivel de las habilidades sociales en los adolescentes según sexo y edad, el estudio fue de tipo descriptivo de corte transversal, con diseño descriptivo simple; la población y muestra estuvo constituida estudiantes de primero a quinto grado que suman un total de 283 participantes, el instrumento utilizando fue la lista de evaluación de habilidades sociales. Los resultados obtenidos fueron: en las habilidades sociales no existe diferencia en los resultados en cuanto a edad; respecto al sexo femenino el 41.67% se encuentra en la categoría promedio y el 4.86% en la categoría bajo y muy alto, en

cuanto al sexo masculino el 28.78% se ubica en la categoría promedio bajo y el 4.32% en la categoría muy alto; sin embargo en la asertividad el sexo femenino obtiene 38.19% en promedio alto y el sexo masculino obtiene 36.69% en la categoría promedio en la dimensión comunicación siendo la habilidad con más porcentaje para los adolescentes. (10)

Por otra parte en un estudio realizado en Puno en el año 2017, titulado “Nivel de habilidades sociales y clima social familiar de adolescentes de la institución educativa secundaria Independencia de Puno”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre nivel de habilidades sociales y el clima social familiar. El estudio fue de tipo correlacional y diseño descriptivo de corte transversal. La población estuvo constituida por 518 adolescentes de ambos sexos, la muestra de estudio fue de 220 adolescentes, los cuales se seleccionaron de forma estratificada, la técnica que se utilizó es la encuesta, el instrumento aplicado es el cuestionario de habilidades sociales y de clima social familiar. Los principales resultados demuestran que un 22.3% de adolescentes con habilidades sociales promedio proviene de un clima social familiar medianamente favorable. Ningún adolescente se encuentra con habilidades sociales en la categoría de alto que provenga de un clima social familiar favorable. Por tanto, la variable nivel de habilidades sociales tiene correlación con el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.S. Independencia de Puno. (18)

Así también otro estudio realizado en Sandia en el año 2017, titulado Clima socio familiar y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Grohmann – Massiapo Alto Inambari, cuyo objetivo fue determinar si el clima socio familiar se relaciona con la habilidad social en estudiantes de nivel secundaria. El tipo de investigación utilizada fue de tipo correlacional cuyo diseño es no experimental de corte transversal, se utilizó como instrumento la escala de clima socio familiar y el cuestionario de habilidades sociales, el estudio comprendió una muestra aleatoria de 131 estudiantes. Los resultados obtenidos fueron que el 51,9% de los estudiantes tienen un clima socio familiar favorable y un nivel de habilidades sociales alto, según la prueba estadística existe una relación significativa entre el clima socio familiar y las habilidades sociales. (19)

Un estudio realizado en Puno en el año 2017, titulado Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista, tuvo como objetivo determinar la diferencia de habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel

secundario del Colegio Adventista Puno, 2017. La población estuvo conformada por 123 varones y 114 mujeres del Colegio Adventista Puno de 1° a 5° de secundaria. El diseño es no experimental de corte transversal, de tipo descriptivo comparativo. El instrumento utilizado fue el test de escala de habilidades sociales de Elena Gimero Gonzales adaptado por el Ps. Cesar Ruiz Alva. Los resultados obtenidos fueron que un 25,8% de las mujeres evidencian un nivel bajo en habilidades sociales a diferencia de los varones que evidencian un 21,4%, seguido de un 52,6% de mujeres que evidencian un nivel medio de habilidades sociales en comparación a los varones que evidencian un 48,7%, por último, se observa que un 21,6% de las mujeres y un 29,9 % de varones evidencian un nivel alto de habilidades sociales por lo que resulta que existe diferencia significativa de las habilidades sociales según el género. (9)

Un estudio realizado en Atuncolla en el año 2015, titulada “Clima socio familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla”, cuyo objetivo general fue: Determinar la influencia del clima socio familiar en las habilidades sociales. El tipo de investigación fue transversal con diseño no experimental, bajo el método hipotético – deductivo a partir del paradigma cuantitativo, la muestra fue de 54 estudiantes entre varones y mujeres de 12 a 18 años de edad y la técnica utilizada fue la encuesta, y el instrumento fue el cuestionario. Los resultados de la investigación fueron que el 56% de los estudiantes, mantienen un tipo de relación familiar conflictiva con su familia, mientras que el 42% de los estudiantes tienen una comunicación familiar pasiva. Por lo tanto, se infiere que el clima socio familiar influye significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, debido a que tienen dificultad para interactuar y relacionarse adecuadamente. (20)

En otro estudio realizado en Atuncolla en el año 2010, titulado “Habilidades Sociales en Adolescentes de la institución educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla, la cual tuvo como objetivo determinar las habilidades sociales en los adolescentes, la metodología utilizada es de tipo descriptivo – transversal con diseño correlacional, se utilizó la técnica de la encuesta a través del test de habilidades sociales propuesto por el MINSA, la muestra estuvo conformada por 135 estudiantes adolescentes cuyas edades oscilan entre 12 a 18 años de edad. Los resultados obtenidos fueron que el 43.7 % poseen habilidades sociales muy básicas y que requieren de un reforzamiento para una mayor competencia, el 22,2% requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales y el

20.0% son considerados como adolescentes con déficit de habilidades sociales, lo cual les puede situar como adolescente con riesgo. (21)

1.3.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Existe relación entre el clima socio familiar y las habilidades sociales entre adolescentes de Instituciones Educativas de Varones y Mujeres Puno, 2018?

1.4.HIPÓTESIS

Hipótesis General

- ✓ El clima socio familiar y las habilidades sociales de los adolescentes varones y mujeres, tienen relación directa significativa.

1.5.IMPORTANCIA Y UTILIDAD DEL ESTUDIO

El presente trabajo de investigación se considera relevante porque aún no existe evidencia científica de la relación entre el clima socio familiar y las habilidades sociales en adolescentes de sexo femenino y masculino que interactúan con pares del mismo sexo. Existen estudios en colegios mixtos que diferencian las habilidades sociales entre varones y mujeres pero aún no existe evidencia científica de resultados de clima socio familiar y habilidades sociales en colegios de puros varones y puras mujeres.

Es muy importante tener en cuenta que muchos de los problemas durante la adolescencia surgen a partir del nivel de habilidades que cada adolescente posee, por ello un adolescente con un alto nivel de habilidades sociales busca alcanzar sus propias metas, a diferencia de un adolescente con habilidades sociales promedio que se sentirá incapaz de conseguir sus metas y difícilmente se sentirán satisfechos con lo que hacen y más aún cuando tiene un bajo nivel de habilidades sociales se le observará tímido y con dificultad de expresar sus sentimientos.

En relación al contexto familiar y la adquisición de sus habilidades sociales contribuirá con el desarrollo integral para la realización de nuevos programas y proyectos de prevención, promoción y educación social dirigidos tanto a adolescentes como a padres de familia; además, contribuirá a la comunidad en brindarle información sobre la importancia que tiene un clima socio familiar alto y como está puede contribuir en el desarrollo óptimo de las habilidades sociales de los adolescentes y así lograr una mejor calidad de vida; por último, permitirá brindar información de los resultados obtenidos a las Instituciones Educativas Secundarias Santa Rosa y Glorioso Nacional “San Carlos”

para que tengan conocimiento de cómo está siendo afectada su comunidad educativa y qué medidas tomar frente al desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes; para que puedan lograr el fortalecimiento del clima socio familiar durante la escuela de padres en cada institución educativa.

1.6.OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

a. Objetivos general

Comparar el clima socio familiar y su relación con las habilidades sociales entre adolescentes de Instituciones Educativas de Varones y Mujeres Puno, 2018.

b. Objetivos específicos

- ❖ Comparar las habilidades sociales de los adolescentes de las Instituciones Educativas Santa Rosa (mujeres) y Glorioso Nacional “San Carlos” (varones) Puno, 2018.
- ❖ Comparar el clima socio familiar de los adolescentes de las Instituciones Educativas Santa Rosa (mujeres) y Glorioso Nacional “San Carlos” (varones) Puno, 2018.
- ❖ Relacionar el clima socio familiar y las dimensiones de las habilidades sociales de los adolescentes de las Instituciones Educativas Santa Rosa (mujeres) y Glorioso Nacional “San Carlos” (varones) de Puno, 2018.

CAPÍTULO II

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. CLIMA SOCIO FAMILIAR

2.1.1.1. LA FAMILIA

La familia es la unidad social, y se la considera como una organización social primaria que se caracteriza por sus vínculos, y por las relaciones afectivas que en su interior se dan, constituyendo un subsistema de la organización social, los miembros del grupo familiar cumplen roles y funciones al interior de esta, que son los que permiten relacionarse con otros sistemas externos, tales como el barrio, el trabajo, la escuela, etc. (22)

Así mismo la familia es el conjunto de personas que viven juntas, relacionadas unas con otras, que comparten sentimientos, responsabilidades, informaciones, costumbres, valores, mitos y creencias; cada miembro asumen roles que permiten el mantenimiento del equilibrio familiar. Es una unidad activa, flexible y creadora, es una institución que resiste y actúa cuando lo considera necesario. La familia como institución social es un sistema de fuerzas que constituyen un núcleo de apoyo para sus miembros y la comunidad. (4)

Bajo este marco tenemos que la familia “Es una entidad basada en la unión biológica de una pareja que se consuma con los hijos y que constituye un grupo primario en el que cada miembro tiene funciones claramente definidas. No podemos ignorar que la familia está inmersa en la sociedad de la que recibe de continuo múltiples, rápidas e inexcusables influencias; de lo que resulta que cada sociedad tiene su tipo de familia de acuerdo con sus patrones e intereses culturales”. (23)

2.1.1.2. CLIMA SOCIO FAMILIAR

Moos considera al clima social familiar como la apreciación de las características socio ambientales de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros, además de los aspectos del desarrollo y su estructura básica (24). Por otro lado es uno de los factores de mayor relevancia en el ajuste psicosocial de los hijos; por lo que ejerce una influencia significativa tanto en la conducta, como en el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes. (25)

Por lo tanto el ambiente familiar es donde se aprende lo que se puede hacer y no hacer, respetando las normas y valores existentes en la sociedad; además, el grupo familiar ofrece orientaciones necesarias para que el adolescente enfrente positivamente su vida y pueda actuar con responsabilidad; es así que el buen entorno familiar permite lograr resultados favorables en la autoestima, disciplina y responsabilidad en el adolescente, por ello debemos tomar conciencia como padres y desarrollar un buen clima socio familiar con nuestros hijos para evitar consecuencias negativas en los adolescentes.

2.1.1.2.1. DIMENSIONES:

Moos manifiesta que existen tres dimensiones en el clima socio familiar aplicable a diferentes tipos de ambientes, las clasificaciones que debemos tener en consideración para su evaluación son:

A. Relación

Evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia, así como el nivel de interacción conflictiva. (26) El hecho de pertenecer a una familia por un largo tiempo, además del grado de intimidad diaria de la que disfrutamos con ella, parecería ser garantía de relaciones armoniosas y estables entre todos sus miembros, pero la realidad es otra. Las relaciones entre sus distintos miembros, llegan en ocasiones a constituirse en un problema bastante serio y preocupante, cuando no se logra establecer los vínculos afectivos que deseáramos con los demás. (27)

El convivir en armonía se ha constituido en todo un arte, que muchos de nosotros no cultivamos, en ocasiones por no considerarlo importante si al fin de cuentas a la familia hay que soportarla y punto; y otras veces porque no estamos dispuestos a destinarle el esfuerzo e interés que demanda una tarea así cuyos resultados quizá no son apreciables ni cuantificables pero que indudablemente van a enriquecer profundamente nuestra vida personal y emocional. Las relaciones familiares adecuadas permiten aprender a manejar a personas difíciles, conflictos, crisis y a desarrollar formas creativas de solución en el seno de la misma, y estas se fortalecen mediante una comunicación asertiva. (4)

Por otro lado el tener que lidiar con personas distintas, susceptibles de cambios, sujetas a circunstancias nos obliga a abrir nuestra comprensión hacia otras maneras de ver la vida a la vez que aprenderemos el respeto necesario a los demás con la sola consigna de la paz familiar. Indudablemente habrá que crear por igual, algunas maneras eficientes de evitar,

manejar y reconciliar a las personas o los momentos difíciles que se den en el marco del diario vivir, respetando la esencia misma del ser individual e intentando comprender su situación dentro del problema. (28)

Está integrado por 3 sub escalas.

- **Cohesión:** Mide el grado en el que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí (26). Además se considera como el sentimiento de pertenencia en donde la familia es un grupo social en el cual sus miembros se identifican con ella y desarrollan un sentido de pertenencia a “nosotros” y hallan un marco referencial (valores, normas, costumbres, tradiciones, etc.) para actuar en la vida social. (29)
- **Expresividad:** Explora el grado en el que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos. (26) El Ministerio de Educación lo considera como el dar amor, trato cálido, estímulo a cada uno de los miembros de la familia, independientemente de sus condiciones de varón o mujer, o bien de ser niño, joven, adulto o anciano. (29)
- **Conflictos:** Grado en el que se expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia. (26) Por otro lado la familia cuando atraviesa por conflictos se encuentra sin dirección, está en un momento de desarmonía, desequilibrio, aparecen problemas que no fueron resueltos en su origen, es así que aparecen cuando una situación de tensión presiona a la familia lo cual requiere ciertos cambios que no se pueden producir por una inflexibilidad o rigidez en esta o bien por que supera sus recursos. (29)

B. Desarrollo personal

Evalúa la importancia de ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser permitidos o no por la vida en común (26). El padre y la madre tienen a su cargo la formación integral de sus hijos dentro de los principios de moralidad, buenas costumbres, solidaridad humana y respeto a sus semejantes; fomentarán en ellos la conciencia a la unidad de la familia y su responsabilidad como hijos, hermanos, futuros esposos, padres y ciudadanos; además los guiarán en el proceso de conocer y asumir los derechos humanos, así como la conciencia de los deberes que tienen para consigo mismos, la familia y la sociedad; así mismo, los formarán en un ambiente de valores y de respeto (4).

Está integrado por 5 sub escalas.

- **Autonomía:** Grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones, es así también que la familia encamina o no a que las personas sean independientes y mantengan relaciones con plena libertad, estas formas de relacionarse harán que los adolescentes tengan relaciones con personas que no constituyen su entorno familiar como lo son su pares. (25)
- **Actuación:** Grado en el que las actividades, tales como el colegio o el trabajo se enmarcan en una estructura orientada a la acción-competencia.
- **Intelectual – Cultural:** Grado de interés en las en las actividades de tipo político, intelectual y cultural y social. Por otro lado esta se desarrolla más cuando la familia es expuesta a actividades cognoscitivamente estimulantes y a materiales tales como libros y a eventos culturales. (26)
- **Social- recreativo:** Se define como la forma de desenvolvimiento ante la sociedad, comunidad, tomando importancia a las actividades recreativas, es así que si la familia contribuye a la diversión y paseos con los hijos, esto influirá en la socialización entre cada uno de sus miembros. (29)
- **Moralidad – Religiosidad:** Importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético. (26) Así mismo estas prácticas se transmiten y construyen valores culturales, ético, sociales, espirituales y religiosos, esenciales para el desarrollo y bienestar de sus miembros. (29)

C. Estabilidad

Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que habitualmente ejercen los miembros de la familia sobre los otros. (26)

Las familias estables proporcionan a sus hijos seguridad, amor, confianza; y crean una atmosfera de aceptación en la cual pueden alimentar sentimientos positivos, es decir un individuo para su desarrollo social requiere de un desarrollo protegido donde encuentra afecto, identidad y se siente perteneciente al grupo familiar, donde papá y mamá influyen con valores y pautas de conducta los cuales van conformando un modelo de vida para sus hijos. (30)

Está integrado por 2 sub escalas:

- **Organización:** Importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia (26). Un grupo familiar debe presentar una clara organización y firme estructura, así como disposición de sus miembros, en el cual ellos tienen que realizar acciones y compromisos que permiten una adecuada distribución de los deberes al interior de la familia, los cuales de realizarse óptimamente permitirán el normal desenvolvimiento de todos sus integrantes. (29)
- **Control:** Grado en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos (26), se sabe que las familias presentan modos y formas de comportamiento con normas a manera de leyes para interrelacionarse entre ellos, estos funcionan a través del “binomio autoridad/afecto”, el primero es el control paternal, es decir, el grado en que el adolescente es controlado y supervisado; el segundo es el afecto paternal, es decir, la cantidad y calidad del apoyo, afecto y comprensión que proporcionan los padres a sus hijos. (25)

2.1.1.2.2. INTERPRETACIÓN DEL CLIMA SOCIO FAMILIAR:

- Un clima socio familiar alto, hace referencia a un ambiente fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación abierta y empática; se ha constatado que estas dimensiones potencian el ajuste conductual y psicológico de los hijos, la relación entre padres e hijos es una relación totalmente dinámica (31), así mismo se considera un contexto donde se genera y expresan emociones; un medio donde se proporcionan satisfacciones y se desempeñan funciones relacionadas con la educación y cuidado de cada uno de sus hijos. Es así también que facilita el desarrollo de adolescentes sanos dentro del grupo familiar brindándoles estabilidad y sensatez en las reacciones y consecuencias de diferentes comportamientos y situaciones.
- Un clima socio familiar promedio, hace referencia a que se tiene regular dinámica, el apoyo la confianza, intimidad y comunicación pueden estar presentes en un determinado momento como ausente en otro, la relación de padre e hijo es inestable.
- Un clima socio familiar bajo, hace referencia a la carencia de los elementos mencionados, se ha asociado con el desarrollo de problemas de comportamientos de

adolescentes caracterizado por los problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, así como la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los hijos que resultan fundamentales para la interacción social. (31)

Según Bronfenbrenner en su teoría de los sistemas afirma que esta consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que influyen en el cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional.

Esta teoría puede aplicarse en todos los ámbitos de la Psicología y otras ciencias, ya que partimos de la base de que el desarrollo humano se da en interacción con las variables genéticas y el entorno. Para Bronfenbrenner el desarrollo humano es el producto de la interacción del sujeto con su ambiente. Define al ser humano como activo y también le otorga la capacidad de interactuar con el ambiente, teniendo en cuenta que este también influye en él. A su vez, define el ambiente como múltiples agrupaciones inter subordinadas y contenidas unas en otras.

Bronfenbrenner propone cuatro niveles de entornos, ordenados según su proximidad, que intervienen en la vida de toda persona como múltiples agrupaciones inter relacionadas y contenidos unas en otras:

MICROSISTEMA: Es el nivel más cercano al sujeto, e incluye los comportamientos, roles y relaciones característicos de los contextos cotidianos en los que éste pasa sus días, es el lugar en el que la persona puede interactuar cara a cara fácilmente, como en el hogar, el trabajo y sus amigos; así mismo, aquí se cumplen tres funciones esenciales: Relación o relaciones interpersonales, realización de un tipo de actividad y rol social o papel previamente establecido.

MESOSISTEMA: Comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (familia, trabajo y vida social). Es por tanto un sistema de microsistemas, se forma o amplía cuando la persona entra en un nuevo entorno; es decir, representa la interacción entre los diferentes ambientes en los que está inmerso el sujeto. En este segundo nivel deberíamos evaluar tres bloques de interrelaciones: las vinculadas al flujo de información, las relacionadas con la potenciación de conductas saludables y las asociadas con el apoyo social. Entre las que

merecen una especial atención estarían: Flujo de información, potenciación de conductas saludables y el apoyo social.

EXOSISTEMA: Se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno.

MACROSISTEMA: Referido a las condiciones sociales, culturales y estructurales que determinan en cada cultura los rasgos generales de las instituciones, los contextos, etc. en los que se desarrolla la persona y los individuos de su sociedad. Lo constituyen los valores propios de una cultura, costumbres, etc. (32)

2.1.2. HABILIDADES SOCIALES

2.1.2.1.ADOLESCENCIA

Etimológicamente, adolescencia deriva del término latino “adolescere”, que significa “crecer” y es definido como la etapa de desarrollo entre la niñez y la edad adulta. En el proceso de crecimiento y desarrollo del ser humano permite evidenciar periodos con características más o menos definidas no solamente desde el punto de vista físico sino también emocional y social. Cada uno de estos periodos y más aún la adolescencia, es influenciados por factores genéticos, el estado previo de la salud o enfermedad, las experiencias de etapas anteriores, las condiciones propias e inherentes del medio físico, cultural y social en que se desenvuelve el individuo, sus aspiraciones, sus deseos y la necesidad en el futuro de desempeñarse como persona adulta. (33)

La OMS define la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 10 y 19 años, considerándose dos etapas, la adolescencia temprana 10 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años. En cada una de las etapas se presentan cambios fisiológicos (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas femeninas y masculinas), cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad; sin embargo la condición de la adolescencia varía de acuerdo a las características individuales y de grupo. (1)

Así mismo para Piaget la tarea fundamental de la adolescencia es lograr la inserción de los adolescentes en el mundo de los adultos. Para lograr este objetivo las estructuras mentales se transforman y el pensamiento adquiere nuevas características en relación al del niño:

comienza a sentirse un igual ante los adultos y los juzga en este plano de igualdad y entera reciprocidad. Piensa en el futuro, muchas de sus actividades actuales apuntan a un proyecto futuro. Quiere cambiar el mundo en el que comienza a insertarse. Tiende a compartir sus teorías con sus pares, al principio solo con los que piensan como él. (34)

Por otro lado la adolescencia es un periodo de preparación para la edad adulta durante el cual se producen varias experiencias de desarrollo de suma importancia. Más allá de la maduración física y sexual, esas experiencias incluyen la transición hacia la independencia social y económica, el desarrollo de la identidad, la adquisición de las aptitudes necesarias para establecer relaciones de adulto y asumir funciones adultas y la capacidad de razonamiento abstracto. Aunque la adolescencia es sinónimo de crecimiento excepcional y gran potencial, constituye también una etapa de riesgos considerables, durante la cual el contexto social puede tener una influencia determinante. (1)

2.1.2.2.CAMBIOS EN LA ADOLESCENCIA

Los adolescentes sufren cambios complejos en su desarrollo físico, social, emocional e intelectual; el conocimiento de estos procesos constituye un apoyo invaluable para quienes conviven con adolescentes y sobre todo para quienes desempeñan un papel importante en cuanto al favorecimiento del aprendizaje de habilidades. (35)

La adolescencia es un periodo de cambios tanto físicos como psicológicos, donde se afianzan como personas y establecen sus relaciones con los demás. (3)

1. Desarrollo Físico:

En adolescentes mujeres se observa crecimiento acelerado debido al incremento acelerado en la secreción de determinadas hormonas, maduración temprana, inicio de la menstruación, aparición el vello corporal y púbico, aumento de tamaño de los senos, ensanchamiento de las caderas, brotes de acné (lo cual puede ocasionar impacto en la imagen corporal y por ende la autoestima de la adolescente) (36), por otro lado en adolescentes varones se observa crecimiento acelerado debido al incremento acelerado en la secreción de determinadas hormonas, maduración tardía, inicio de las poluciones nocturnas, aparición de vello facial, corporal y púbico, la voz se hace más profunda, brotes de acné (lo cual puede ocasionar impacto en la imagen corporal y por ende la autoestima de la adolescente). (37) (36) (35)

a. Desarrollo Intelectual:

Las últimas investigaciones que realizó Piaget han puesto de manifiesto que la capacidad de los adolescentes para utilizar el pensamiento abstracto y resolver problemas no solo está relacionado con la edad sino también de los conocimientos previos que se tiene sobre la materia y la estimulación social.

En los dos primeros años de la secundaria (12-14 años) comienzo de la adolescencia coincide con la consolidación de las operaciones lógico-concretas y el comienzo, la apertura a un nuevo tipo de razonamiento proposicional (si...entonces). En el tercer y cuarto año de secundaria (14-16 años), comienza a razonar de una forma más compleja, el desarrollo de la inteligencia operativa formal, la mayor flexibilidad del pensamiento, la posibilidad de contemplar un mayor número de alternativas a las situaciones.

En adolescentes mujeres; se observa mayor desarrollo intelectual, debido a que son capaces de realizar varias tareas al mismo tiempo, lo que implica mayor esfuerzo intelectual, en adolescentes varones observamos menor desarrollo intelectual, debido a que ponen mayor énfasis en realizar una sola actividad para luego continuar con otra, la cual requiere de menor esfuerzo intelectual. (3)

b. Desarrollo Emocional:

Las emociones son sentimientos subjetivos y experiencias individuales en respuestas a los estímulos que van acompañados por una activación fisiológica dando por resultado cambios conductuales, en el momento en que las personas llegan a la adolescencia, así mismo la afectividad en el adolescente se caracteriza por una gran riqueza emotiva, manifestaciones intensas de alegría o cólera; y procesos imaginativos exaltados. Sánchez (apud.) señala que los adolescentes, como parte de su desarrollo emocional, se encuentran en un estado de gran fragilidad, caracterizado por sensibilidad extrema, riqueza emotiva, falta de control, cambios constantes de humor, inseguridad, falta de confianza, rechazo a la autoridad, actitudes críticas y de distanciamiento; estos cambios ocurren un ritmo rápido. (35)

El adolescente empieza a configurar sus primeros estilos y opciones de vida, empieza a tener ideas propias y actitudes personales, busca su intimidad personal construyendo y elaborando la imagen de sí mismo y el auto concepto personal. En algunos casos la

pérdida del cuerpo infantil implica la necesidad de dejar atrás las modalidades de ajuste de la niñez, de abandonar identificaciones infantiles y de encontrar nuevas orientaciones de conducta. Existen duelos por la pérdida del cuerpo y el status infantil, así como de la imagen de los padres seguros y protectores de la niñez. (36)

Las adolescentes mujeres, suelen ser más sensibles, suelen ser más frágiles., pasan por constantes cambios de humor, suelen expresar sus sentimientos abiertamente, suelen recordar episodios de cargados de emotividad, comprende las emociones de su entorno social, en adolescentes varones se observa que suelen ser menos sensibles, expresan menos sus emociones, no suelen recordar episodios de cargados de emotividad, les cuesta comprender las emociones de los demás.

c. **Desarrollo Psicosocial:**

Se da en un mundo social en el que vive y crecen; las influencias del ambiente familiar, escolar y social desempeñan una función importante en la salud integral durante el desarrollo del adolescente. (35)

El curso en las relaciones sociales durante la adolescencia está vinculado muy de cerca a otros procesos evolutivos, sobre todo se vincula estrechamente al desarrollo de la personalidad, ya que importantes elementos evolutivos de la identidad personal tienen componentes de relación social. En el proceso de adquisición de su autonomía personal, el adolescente se da cuenta que ya no es un niño; quiere ser adulto, pero sabe que todavía no lo es, entonces trata de compensar ese sentimiento de inferioridad afirmando su “yo”, es decir adoptando actitudes que ante los demás y ante sí mismo, le dan una apariencia de seguridad. El modo más sencillo de conseguirlo es oponerse sistemáticamente a las imposiciones de padres y profesores.

El modo como la adolescente trata de compensar su sentimiento de inferioridad ofrece diversas vertientes. Estas pueden enmarcarse en:

- ✓ **Relaciones con la familia:** La familia juega un papel esencial en las relaciones del adolescente, la mayor tensión suele darse en los momentos de la pubertad. Se adquiere un mayor sentido de la emancipación e independencia y se acrecienta la capacidad crítica frente a los padres. No obstante también es conveniente tener en cuenta que los padres mantienen con frecuencia actitudes conflictivas con sus hijos adolescentes y por otra parte desean que sus hijos sean independientes; así

mismo, las mujeres suelen estar más apegadas a su entorno familiar a diferencia de los varones.

- ✓ **Relaciones con los compañeros:** Paralelamente respecto a la familia, el adolescente establece lazos más estrechos con el grupo de compañeros en busca de apoyo. Si bien en la adolescencia la influencia de los amigos es muy importante no es menos cierto que los padres siguen influyendo enormemente en sus hijos, incluso en la toma de decisiones y en valores. Las contradicciones entre los valores del grupo y los de la familia suelen afectar aspectos superficiales y no mucho a las opciones o valores decisivos (3), tanto mujeres como varones son muy cercanos a sus pares, porque tienen la necesidad de pertenecer a un grupo social.

La amistad se concibe en la adolescencia como una relación estable y continua basada en la confianza, los pares ayudan a comprender conceptos y habilidades sociales, así como adquirir una autoestima positiva, por otro lado los amigos proporcionan al adolescente seguridad, a través de la amistad y el grupo, igualmente descubre la necesidad de sentirse aceptado, amado, corregido sin sentirse juzgado, guiado, con autoestima; a la par que descubre la necesidad y el valor de ser autónomo. (3)

- ✓ **Relaciones con el centro educativo:** Una institución de gran presencia para el desarrollo social del adolescente es la escuela, que representa un espacio en el cual se interrelacionan con individuos de la misma edad, un lugar en el cual se combina el proceso de aprendizaje en cuanto al ser con la adquisición de conocimientos para saber hacer. Así mismo el ámbito escolar constituye un contacto de especial relevancia en el desarrollo del auto concepto y la autoestima del adolescente, al procurar que el alumno este situado en el nivel escolar más adecuado conforme a su capacidad cognitiva y que pueda experimentar el éxito e ir superando las dificultades inherentes a los distintos educativos por los cuales cursa.

Por otro lado los centros de educación secundaria representan para el adolescente un espacio de vida social y son considerados como instituciones en las cuales los adolescentes amplían consolidación y desarrollan los conocimientos y habilidades en la educación primaria (3), así mismo tanto mujeres como varones buscan buenas relación con sus compañeros, siendo a su vez diferente la convivencia en instituciones mixtas, y por separado mujeres y varones.

Durante la etapa de la adolescencia Piaget en su teoría cognoscitiva del desarrollo considera la etapa de 11 años hasta la edad adulta como la etapa de operaciones formales, en las cuales considera que el adolescente puede considerar muchas soluciones a un problema, su pensamiento es autoconsciente deductivo y se emplean reglas abstractas para resolver diversas clases de problemas la cual se denomina concepto de probabilidad; así mismo esta etapa es el punto más alto que cualitativamente alcanza el ser humano en su desarrollo intelectual.

Los adolescentes tienen la capacidad de razonar, dejan al margen los objetos y las experiencias reales y, en cambio, deducen conclusiones a partir de conceptos abstractos. De a poco, el adolescente revisa y analiza sus creencias y modifica su visión de las cosas y del mundo.

Por otro lado nos enseñó que los adolescentes se comportan como pequeños científicos que tratan de interpretar el mundo tienen su propia lógica y formas de conocer, las cuales siguen patrones predecibles del desarrollo conforme van alcanzando la madurez e interactúan con el entorno es así que forman representaciones mentales y operan e inciden en él de modo que se da una interacción recíproca (los adolescente buscan activamente el conocimiento a través de sus interacciones con el ambiente que poseen su propia lógica y medios de conocer que evoluciona con el tiempo). (33)

2.1.2.1.HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ejemplo, hacer amigos). El termino habilidad se utiliza aquí para indicar que nos referimos a un conjunto de comportamientos adquiridos y no a un rasgo de la personalidad. Se entiende que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas. (38)

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (39)

Las habilidades sociales son patrones de comportamientos que manifiestan las personas en un determinado contexto interpersonal expresando sentimientos, actitudes deseos

opiniones o derechos de ella misma de un modo adecuado a dicho contexto o situación para así minimizar la probabilidad de problemas futuros.

2.1.2.1.1. CARACTERÍSTICAS:

Las habilidades sociales tienen las siguientes características

- a) Capacidad para recibir, entender, descifrar y responder a los estímulos que están presentes en situaciones de interacción social.
- b) Exige la capacitación y aceptación del otro y la comprensión de los elementos simbólicos, asociados a sus reacciones, tanto verbales como no verbales.
- c) Capacidad de jugar un rol, de cumplir fielmente con las expectativas que otros tienen respecto de alguien como ocupante de un estatus en situación dada.
- d) Es el factor primordial en la ejecución de un rol, un factor que nace de las características de la personalidad.
- e) Contribuye a la efectividad del comportamiento interpersonal y depende de la capacidad de percepción, aceptación, comprensión y respuesta a las expectativas asociadas al propio rol Contribuye al mutuo entendimiento y comprensión entre dos interlocutores.
- f) Por otro lado, las habilidades sociales son las que se relacionan con intercambios sociales que se realizan con otras personas (reconocer sentimientos, ayudar a otros, hacer y mantener amistades y relaciones de pareja, controlar impulsos). (40)

2.1.2.1.2. DIMENSIONES

Las habilidades sociales están agrupadas en cuatro dimensiones: Autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones.

1) Autoestima:

Es el sentimiento de aceptación y aprecio hacia uno mismo, que va unido al sentimiento de competencia y valía personal. El cual es aprendido de nuestro alrededor, mediante la valoración que hacemos de nuestro comportamiento y de la asimilación e interiorización de la opinión de los demás respecto a nosotros (41). Según la Estrategia Sanitaria Nacional de Salud Mental del Ministerio de Salud, la autoestima es el sentimiento valorativo de nuestra manera de ser, de quienes somos, del conjunto de rasgos corporales, mentales y emocionales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y

la podemos mejorar. (42)

Muchas veces, dependerán de cómo se encuentra nuestra autoestima para adquirir éxitos y fracasos en el transcurrir de nuestras vidas, cuando mantenemos una autoestima adecuada, esta se vincula al concepto positivo de uno mismo, la cual potencia la capacidad de las personas a desarrollar sus habilidades y aumenta el nivel de seguridad personal; a diferencia de una autoestima baja, que enfoca a la persona hacia la derrota y el fracaso. (42)

La autoestima de los adolescentes se ve afectada positivamente de acuerdo a los comportamientos que ven a su alrededor: padres, profesores, amigos. Los padres contribuyen positivamente a la autoestima de sus hijos al alentarlos a correr los riesgos necesarios para alcanzar retribuciones, al favorecer la progresiva independencia con la capacidad de asumir responsabilidades y evitar la crítica destructiva. Los amigos también juegan un importante papel por que la lucha que libra el adolescente para ser autónomo le genera agobios y dudas que pueden ser suavizados por el grupo de iguales. (43)

La autoestima es a su vez una necesidad importante para el ser humano. Es básica y efectiva, una contribución esencial al proceso de la vida, es indispensable para el desarrollo normal sano, tanto físico como mental y tiene valor de supervivencia pues en si constituye y estructura las bases de una personalidad sólida. El no tener una autoestima alta impide nuestro crecimiento psicológico, y cuando se posee, actúa como el sistema inmunológico de la conciencia, dándole resistencia, fortaleza y capacidad de generación, cuando es baja disminuye la resistencia frente a las adversidades de la vida. (37)

Los niveles altos de autoestima en el adolescentes le permiten quererse, valorarse, respetarse, es algo que se construye o reconstruye por dentro; así mismo los que tienen bajos niveles de autoestima tienen una valoración negativa de sí mismos esto podría producir sentimiento de rechazo y en muchas situaciones podrían actuar con timidez e inseguridad. (44)

Por otro lado el nivel de autoestima varía según el género muchos estudios demuestran que las mujeres tienen niveles bajos de autoestima, a diferencia de los varones; esto se ve influenciado por la apariencia física que afecta a las adolescentes mujeres debido también a las presiones culturales. Las mujeres durante la adolescencia se preocupan por su apariencia física, eso mismo a su vez se ve influenciado por los medios de comunicación e incluso por el grupo de amigos. Muchas veces así también las mujeres tienen su

autoestima bajo debido a que al observarse a sí mismas, analizarse y juzgarse incluyen el aspecto físico a diferencia de los varones que también pasan por estas situaciones, solo que en ellos esta observación no lo toman como negativa por ello no afecta su nivel de autoestima. (45)

2) Comunicación:

La comunicación es el intercambio de información entre dos o más personas. Es el instrumento que utilizamos para relacionarnos entre nosotros. Así, por medio de ella, podemos compartir y expresar nuestras ideas, sentimientos, informar y conseguir nuestros propósitos (46). Respecto al ámbito de la comunicación entre padres e hijos; si por un lado es importante el dialogo en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad y un ambiente de unión y afecto en la casa. Habrá sobretodo un respeto mutuo y unos valores más asentados. Sin embargo, crear este clima de comunicación en la familia, no es una tarea tan fácil. Hay que ayudar a los hijos con prácticas, es decir, que los padres introduzcan mecanismos que faciliten la comunicación (47). Salvador, menciona que la habilidad para comunicar lo que se piensa y lo que se siente es, por una parte, una de las principales condiciones para prevenir la violencia. (48)

El adolescente con comunicación alta, demuestra un fenómeno inherente a la relación grupal de los seres vivos que tiene como finalidad dar y recibir información, que les va a permitir la socialización con su entorno social, por el contrario el adolescente que tiene habilidades de comunicación bajas puede sentirse aislada, frustrada o poco valiosa, y tienen menos probabilidades de recibir ayuda o integrarse a algún grupo. Es muy importante que los adolescentes logren comunicarse de manera efectiva con sus iguales, pero también con los adultos. (49)

La comunicación en los adolescentes según el género suele ser similar, la diferencia está en que las mujeres al comunicarse buscan expresar su sentimientos y les interesa no dañar la sensibilidad de nadie, así mismo se comunican se acuerdo al ámbito donde se encuentran, los adolescentes varones en cambio son más directos y buscan que sus semejantes vean en ellos seguridad. Desde la infancia a las niñas se les suele tratar delicadamente mientras que a los varones se les enseña a que no deben demostrar debilidad ante los demás, es por ellos que su forma de comunicarse es más directa.

3) Asertividad.

Según el MINSA, la asertividad es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, a través de las cuales un individuo expresa sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva, de manera no agresiva y respetando a los demás. Se refiere a la posibilidad de expresar de manera clara, directa y oportuna lo que se cree, piensa o siente y ello está relacionado a la confianza que tenemos en nosotros mismos y en nuestras capacidades (50). Es así, que cuando se es una persona asertiva aumenta la eficacia en las relaciones interpersonales. (51)

La asertividad se refiere a comportarse tal y como uno es. Es decir, ser asertivo dejar que los demás sepan lo que sientes y piensas de una forma que no les ofenda, pero que al mismo tiempo te permita expresarte. Puedes reconocer y respetar los sentimientos, opiniones y deseos de los demás de forma que no te impongas y que no te importa que los demás se aprovechen de ti. También significa defender tus propios derechos e intentar siempre ser honrado, justo y sincero. Ser asertivo no es solo una cuestión de “buenas maneras”, es una forma de comportarse ante los demás de modo que les permite conocer sus sentimientos e ideas sin atropellar o ignorar las suyas. (52)

Por otro lado implica afirmarse a sí mismo, defendiendo los propios derechos sin agredir o violentar los derechos de los demás. Comportarse asertivamente es comunicar nuestras creencias, sentimientos y opiniones de manera directa, honesta adecuada, oportuna, considerada y respetuosa, consiste en comportarse conforme al derecho que cada quien tiene que ser quien es. La asertividad, al igual que todas las habilidades, es una conducta que se aprende, las personas no nacemos siendo asertivas, pero si podemos aprender a serlo.

Una mujer asertiva ha desarrollado la confianza para negar o aceptar aquello que le convenga, tiene la capacidad para elegir lo que desea realizar, si quedarse en el hogar, tomar una profesión que se pensara más adecuada para el sexo masculino, sino por el contrario continuar hasta lograr el éxito profesional, así mismo la mujer asertiva posee la libertad para aceptar o rechazar proposiciones sexuales no deseadas, además puede ser empresaria, comerciante, sin límites en una ocupación.

Un varón asertivo, tienen el estereotipo de las actitudes, como las decisiones, la determinación, valentía y la fuerza para ser la cabeza de un hogar. El varón de acuerdo a lo que ha dictado la sociedad puede tomar dos papeles o es agresivo para gobernar a los

demás aun por la fuerza o motivado por los propios intereses, o mostrarse débil, sumiso y subordinado en algún puesto de trabajo, por lo que si elige alguno de los dos caminos, probablemente no logre resultados efectivos que contribuyan al desarrollo como persona. Pero además de las figuras descritas anteriormente puede optar por ser asertivo, de manera que contribuya a que exteriorice amabilidad, un comportamiento más justo y cariñoso, de manera que obtiene como resultado mayor confianza en sí mismo, es aceptado en las relaciones interpersonales por lo cual se gana el respeto de la familia y amigos de manera que no lastima a los demás durante este proceso y concientiza de mejor manera el valor que tiene la familia, las relaciones interpersonales y la intimidad personal. (53)

El adolescente con asertividad alta demuestra una forma activa de relacionarse y de abordar la vida que implica confianza en las propias capacidades, sentido de libertad y apertura hacia los demás y por último se diferencia del comportamiento agresivo que es destructivo, inapropiado y viola el derecho de los demás por otro lado el adolescente con asertividad baja, en su interrelación con otras personas actúa tímido, no defiende sus derechos adecuadamente, teme el discutir sus ideas diferentes, se deja manipular y actúa según los deseos de otros. (38)

4) Toma de Decisiones:

Según el Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado- Hideyo Noguchi” la toma de decisiones es la capacidad de resolución y voluntad de ejecución de una persona frente a un problema (54). Por otro lado es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las alternativas o formas para resolver diferentes situaciones de la vida, estas se pueden presentar en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar sentimental, es decir, en todo momento se toman decisiones (55). Así mismo nos facilita manejar constructivamente las decisiones al respecto a nuestras vidas y la de los demás. Esto puede tener consecuencias para la salud y el bienestar, si los niños y jóvenes toman decisiones en forma activa acerca de sus estilos de vida. Evaluando opciones y las consecuencias que estas podrían tener en su propia vida y en el bienestar de las demás personas (56). Si analizamos nuestra realidad podemos observar como gran parte de las conductas de riesgo para la salud, el bienestar propio y de la comunidad son el resultado de decisiones inconscientes en las que las presiones externas pesan más que la propia determinación.

Las diferencias en cuanto a varones y mujeres suele ser similar la diferencia se halla en que en las mujeres estas van encaminadas a la calidad de vida que les pueda dar tomar

una buena decisión, a diferencia de los varones que buscar verse mejor ante sus semejantes, grupo al que pertenece.

El adolescente con alto nivel de toma de decisiones demuestra la capacidad para hacer uso de su razonamiento y pensamiento para elegir una decisión a un problema o situación dada, que se les presente en la vida esto le permite encontrar una conducta adecuada para realizar una elección entre las opciones disponibles, para resolver dicha situación. Para tomar una decisión, es necesario conocer, comprender y analizar, para poder encontrar una solución por el contrario los adolescentes con bajo nivel de toma de decisiones que tienen problemas en tomar decisiones son aquellos que no se sienten capaces de solucionar sus problemas por si solos por lo que buscaran que otros les ayuden a tomar sus decisiones. (57)

2.1.2.1.3. INTERPRETACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

- Los adolescentes con habilidades sociales altas y muy altas, son considerados aquellos que buscan alcanzar sus propias metas; pero también tiene en cuenta los intereses de los demás, y cuando entran en conflicto tratan de encontrar en la medida de lo posible soluciones satisfactorias para ambos, la resolución de problemas es considerada una estrategia de afrontamiento ya que mediante esta el individuo, experimentara cambios nuevos en su estilo de vida, los cuales contribuirá en forma positiva a un crecimiento personal relacionado al bienestar del individuo. (58)
- Los adolescentes con habilidades sociales promedio alto, son considerados aquellos que tienen adecuadas habilidades sociales, así mismo son adolescentes positivamente habilidosos, que al mismo tiempo buscan iniciar y mantener una interacción social positiva con los demás, la cual les proporcionan la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que puedan influir de forma crítica en su posterior adaptación social y psicológica. (51)
- Los adolescentes con habilidades sociales promedio, son aquellos que requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales, difícilmente se sentirán satisfechos, así mismo se sentirán incapaces de conseguir aquellos objetivos que los llevarían a estar a gusto con ellos mismos, demostrarán inseguridad ante situaciones cotidianas y en las relaciones interpersonales. (59)
- Los adolescentes con habilidades sociales promedio bajo, son personas con

habilidades sociales muy básicas que requieren de un mayor incremento y reforzamiento para una mayor competencia, así mismo no son capaces de expresar acuerdos, desacuerdos u opiniones que les permita desarrollarse positivamente en su entorno social. (51)

- Los adolescentes con habilidades sociales bajos y muy bajos, son considerados aquellos que tienen un pobre reforzamiento social positivo y aislamiento de una familia estructurada, así mismo tienen timidez, dificultad de expresar sentimientos, agresión defensiva de su entorno, se comportan de una forma muchas veces que resulta desagradable para los demás individuos de su entorno; así mismo, estos adolescentes experimentan aislamiento social, rechazo y una baja autoestima como consecuencia de percibirse a sí mismas como incompetentes socialmente. (50)

Erikson propuso el concepto de desarrollo de la personalidad desde la infancia a la vejez, además propone una teoría de la competencia y cada una de las etapas vitales da pie al desarrollo de una serie de competencias. Si en cada una de las nuevas etapas de la vida la persona ha logrado la competencia correspondiente a ese momento vital, esa persona experimentará una sensación de dominio que Erikson conceptualiza como fuerza del ego. Haber adquirido la competencia ayuda a resolver las metas que se presentarán durante la siguiente etapa vital.

Otro de los rasgos fundamentales de la teoría de Erikson es que cada una de las etapas se ven determinadas por un conflicto que permite el desarrollo individual, cuando la persona logra resolver cada uno de los conflictos, crece psicológicamente; en la resolución de estos conflictos la persona halla un gran potencial para el crecimiento, pero por otra parte también podemos encontrar un gran potencial para el fracaso si no se logra superar el conflicto propio de esa etapa vital.

Así mismo en la etapa de 11 a 18 años que es de Identidad/Difusión señala que los niños empiezan a convertirse en adolescentes, es a partir de ello que encuentran su identidad sexual y empiezan diseñar una imagen de esa persona futura a la que quieren parecerse. A medida que crecen, intentan encontrar sus propósitos y roles en la sociedad, así como solidificar su identidad única. En esta etapa los jóvenes también deben tratar de discernir qué actividades son adecuadas para su edad y cuáles se consideran ‘infantiles’. Para Erikson completar esta etapa con éxito supone terminar de edificar una base sólida y saludable para la vida adulta (33)

2.2.MARCO CONCEPTUAL

Adolescencia:

Es un periodo de preparación para la edad adulta en la cual se producen varias experiencias de desarrollo de suma importancia. Más allá de la maduración física y sexual, esas experiencias incluyen la transición hacia la independencia social y económica, el desarrollo de la identidad y la adquisición de las aptitudes necesarias para establecer relaciones y asumir funciones; así mismo, constituye una etapa de riesgos considerables, durante la cual el contexto social puede tener una influencia determinante.

Familia:

Es una entidad basada en la unión biológica de una pareja que se consume con los hijos y que constituye un grupo primario en el que cada miembro tiene funciones claramente definidas.

Clima social familiar

Son características psicosociales e institucionales de un determinado grupo asentado sobre un ambiente. En el clima familiar se dan interrelaciones entre los miembros de la familia donde se dan aspectos de comunicación, interacción, etc.

Habilidades sociales

Son comportamientos que permiten a las personas actuar según la norma social mente deseable, permitiendo defender sus derechos y respetar a los demás, solucionar conflictos interpersonales y exponer los sentimientos, opiniones y deseos, de manera adecuada a cada situación y de forma mutuamente satisfactoria.

Relación:

Grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia, así mismo el grado de interacción conflictiva que la caracteriza.

Desarrollo:

Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser permitidos o no, por la vida en común.

Estabilidad:

Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia, así como el grado de control que ejercen los miembros de la familia sobre los otros.

CAPÍTULO III

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La presente investigación se realizó en la Institución Educativa Secundaria Santa Rosa (mujeres) que está ubicada en el Jr. Deustua N° 715 del Barrio Orkapata de la ciudad de Puno; así mismo en la Institución Educativa Secundaria Glorioso Nacional “San Carlos” (varones) de Puno, que está ubicada en el Jr. Arequipa N° 245; ambas instituciones educativas se encuentran ubicadas en el centro de la ciudad de Puno, son Instituciones Públicas y albergan a gran cantidad de estudiantes.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO:

El presente trabajo de investigación se realizó en un periodo de 12 meses desde la aprobación de dicho proyecto (JUNIO 2018 – JUNIO 2019).

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

• POBLACIÓN

Estuvo constituida por adolescentes de las Instituciones Educativas Secundarias Santa Rosa (Mujeres) y Glorioso Nacional “San Carlos” (Varones) de Puno; que en el nivel educativo pertenecen al VII ciclo de Educación Básica Regular, por tener características similares (biológicas, psicológicas, sociales); siendo 630 de Santa Rosa y 702 de Glorioso Nacional San Carlos haciendo un total de 1332 con el siguiente detalle.

✓ La I.E.S SANTA ROSA:

Estuvo conformada por 630 adolescentes del sexo femenino de 3° a 5° de secundaria, distribuidas en 7 secciones por grado y 30 estudiantes por sección, las secciones son de la “A” hasta la “G”, las estudiantes asisten solo en el turno de la mañana.

SECCION		GRADO			
		3°	4°	5°	
N° DE ESTUDIANTES	“A”	30	30	30	
	“B”	30	30	30	
	“C”	30	30	30	
	“D”	30	30	30	
	“E”	30	30	30	
	“F”	30	30	30	
	“G”	30	30	30	
TOTAL		210	210	210	630

Fuente: Nomina de matrículas de la Institución Educativa Secundaria Santa Rosa 2018

✓ **La I.E.S GLORIOSO NACIONAL “SAN CARLOS”:**

Estuvo conformada por 702 adolescentes del sexo masculino de 3° a 5° de secundaria, están distribuidos en 7 secciones de 5° en el turno de la mañana y 19 secciones de 3° y 4° en el turno de la tarde, las secciones son de la “A” hasta la “J”, cada sección está conformada por 27 estudiantes, los cuales se distribuyen en dos turnos en el turno de la mañana asisten 189 estudiantes de 5° (7 secciones), así mismo en el turno de la tarde asisten 270 estudiantes de 3° (10 secciones) y 243 estudiantes de 4° (9 secciones).

SECCION		GRADO			
		3°	4°	5°	
N° DE ESTUDIANTES	“A”	27	27	27	
	“B”	27	27	27	
	“C”	27	27	27	
	“D”	27	27	27	
	“E”	27	27	27	
	“F”	27	27	27	
	“G”	27	27	27	
	“H”	27	27	-	
	“I”	27	27	-	
	“J”	27	-	-	
TOTAL		270	243	189	702

Fuente: Nomina de matrículas de la Institución Educativa Glorioso Nacional San Carlos 2018

• **MUESTRA**

La muestra se obtuvo mediante el muestreo por conglomerados la cual es un tipo de muestreo probabilístico es decir al azar. En este tipo de muestreo se seleccionan, por lo tanto unidades formadas por grupos o conglomerados que contienen diversos elementos, y se selecciona aleatoriamente un número de conglomerados y se trabaja con el total de elementos pertenecientes a los conglomerados elegidos. (60)

I.E.S SANTA ROSA

- ✓ PROMEDIO DE ALUMNOS POR SALON: 30
- ✓ GRUPOS: 5
- ✓ CONGLOMERADOS: $30/5 = 6$

Conglomerados	N° de estudiantes
3 “C”	30
3 “G”	30
4 “B”	30
4 “E”	30
5 “A”	30
5 “F”	30
TOTAL	180

I.E.S GLORIOSO NACIONAL “SAN CARLOS”

- ✓ PROMEDIO DE ALUMNOS POR SALON: 27
- ✓ GRUPOS: 4
- ✓ CONGLOMERADOS: $27/4 = 6.7 = 7$

Conglomerados	N° de estudiantes
3 “C”	27
3 ”F”	27
4 ”D”	27
4 “G”	27
5 “B”	27
5 “E”	27
5 “G”	27
TOTAL	189

TOTAL DE LA MUESTRA: 369 adolescentes entre ambas instituciones educativas

CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- ✓ Adolescentes que acepten participar en el estudio y firmen el asentimiento informado.
- ✓ Adolescentes que pertenecen al VII ciclo de educación básica regular (3°, 4° y 5° de secundaria).

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- ✓ Adolescentes que no deseen participar en el estudio.
- ✓ Adolescentes que no pertenecen a VII ciclo de educación básica regular (1° y 2°).

3.4.TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

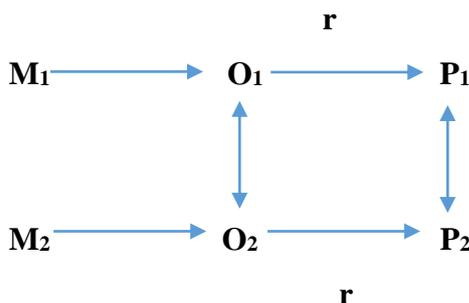
TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo corresponde al tipo de investigación descriptivo porque permitió describir y estudiar dos variables en un determinado tiempo.

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de diseño es comparativo correlacional porque permitió comparar y relacionar el clima socio familiar y las habilidades sociales de los adolescentes varones y mujeres

El diagrama es el siguiente:



Donde:

M₁: Representa las adolescentes de la Institución Educativa Santa Rosa de Puno, 2018.

M₂: Representa los adolescentes de la Institución Educativa Glorioso Nacional “San Carlos” de Puno, 2018.

O₁: Representa el clima socio familiar de las adolescentes de la Institución Educativa Santa Rosa, 2018.

O₂: Representa el clima socio familiar de los adolescentes de la Institución Educativa Glorioso Nacional “San Carlos” de Puno, 2018.

P₁: Representa las habilidades sociales de los adolescentes de la Institución Educativa de Santa Rosa de Puno, 2018.

P₂: Representa las habilidades de los adolescentes de la Institución Educativa Glorioso Nacional “San Carlos” de Puno, 2018.

R: Representa el coeficiente de relación.

3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.5.1. TÉCNICA:

La técnica utilizada para la investigación fue la encuesta y el instrumento para medir el Clima Socio Familiar fue el Cuestionario del Clima Social en la Familia (R.H. Moos. y E.J. Trickett, 2001) y para medir las Habilidades Sociales se utilizó el cuestionario de Habilidades Sociales (MINSa).

3.5.2. INSTRUMENTO:

El cuestionario del clima socio familiar estuvo constituida por 90 ítems la cual evaluó las características socios ambientales y las relaciones personales en la familia, para ello evaluó 3 dimensiones: Relación (Cohesión, expresión y conflicto), desarrollo (Autonomía, actuación, intelectual – cultural, moral religioso y social recreativo) y estabilidad (Organización y control). Así mismo esta escala se califica como Verdadero (V) y Falso (F), la calificación en los enunciados positivos será (V) con 1 punto y (F) con 0 puntos, en el caso de los enunciados negativos será (V) con 0 puntos y (F) con 1 punto, las cuales al final serán clasificadas de acuerdo al puntaje como categoría bajo, promedio y alto.

Cuadro 1: Categoría del clima socio familiar.

CATEGORIA	PUNTAJE TOTAL
Bajo	0 – 40 puntos
Promedio	41 – 59 puntos
Alto	60 – 90 puntos

La Escala de Clima Social en la Familia (FES) presentando por los autores R.H. Moos y E.J. Trickett en 1984 y elaborada en el laboratorio de ecología social de la Universidad de Stanford (California), en 1993 fue estandarizado en el Perú en una población de adolescentes de ambos sexos por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra (61). Para su aplicación se realiza con baremos elaborados en muestra de lima metropolitana, dicho estudio comprende validez y confiabilidad.

Su significancia de dicha escala es evaluar las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia, la misma que está compuesta por 90 ítems con respuestas dicotómicas (V-F), que permite observar tres dimensiones: Relación, desarrollo y estabilidad. La dimensión relación que consta de 27 ítems y analiza las áreas o sub escalas de cohesión (9 ítems), expresividad (9 ítems), y conflictos (9). La dimensión de desarrollo que consta de 45 ítems y analiza las áreas o sub escalas de autonomía (9 ítems), actuación (9 ítems), intelectual-cultural (9 ítems), social-recreativo (9 ítems), y moralidad-religiosidad (9 ítems). La dimensión estabilidad que consta de 18 ítems y analiza las áreas o sub escalas de organización (9 ítems) y control (9 ítems).

La administración de la escala es individual con un tiempo de aplicación de 15 a 20 minutos. Para la calificación de la prueba se hace uso de una plantilla (Clave de respuestas) que se coloca sobre las respuestas del examinado y se puntúa con cero si la respuesta no coincide con la plantilla y con uno se la respuesta coincide con la plantilla se suman a los puntajes directos para obtener el clima social familiar global y para la calificación por dimensiones se suman los puntajes directos de las sub-escalas correspondientes a cada dimensión del clima social familiar a la que pertenece las familia del estudiante.

El cuestionario de Habilidades Sociales: Estuvo constituida por 42 ítems la cual evaluó las características y capacidades que se desarrollan con las habilidades sociales, para ello evaluó la comunicación, el autoestima, toma de decisiones y asertividad, cada ítem está constituida por 5 opciones nunca (N), raras veces (RV), a veces (AV), a menudo (AM) y

siempre (S) cada ítem será calificada con un puntaje de 1 a 5 puntos, que al final serán clasificadas como categoría baja, muy baja, promedio, promedio bajo, promedio alto, alto y muy alto. Los ítems 1 al 12 representa al área de asertividad, del ítem 13 al 21 son del área de comunicación, los ítems 22 al 33 son del área de autoestima, los ítems 34 al 42 son del área de toma de decisiones y el total que es la suma de todas las dimensiones. Cada ítem está formulada de la siguiente manera:

- ✓ NUNCA (N), no me sucede nunca, no me identifico en lo absoluto con esta situación.
- ✓ RARA VEZ (RV), la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- ✓ A VECES (AV), más bien no tiene que ver conmigo, aunque a veces me ocurre.
- ✓ A MENUDO (AM), me describe aproximadamente aunque a veces me ocurre.
- ✓ SIEMPRE(S), me sucede frecuente, me siento o actúa así en la mayoría de casos. El valor que toma cada alternativa varia, debido a que en 14 ítems las respuestas son de valor inverso, es decir de 5 a 1 y 28 en forma positiva. 1 a 5 con esta formulación bidireccional los autores pretenden evitar la tendencia a mostrar acuerdo de forma indiscriminada.

Dichos instrumentos estuvieron estructurados con preguntas cerradas, de esta manera en la fase de recolección de datos se obtuvo fuentes primarias, las mismas que fueron cuantificadas en tablas y gráficos estadísticos en los que se sustentaron las conclusiones y descripción analítica de la realidad sobre el problema de investigación, la calificación es de la siguiente manera:

Cuadro 2: Categorías de las habilidades sociales del adolescente.

CATEGORÍA	ASERTIVIDAD	COMUNICACIÓN	AUTOESTIMA	TOMA DE DECISIONES	PUNTAJE TOTAL
Muy bajo	0 a 20	Menor a 19	Menor a 21	Menor a 16	Menor a 88
Bajo	20 a 32	19 a 24	21 a 34	16 a 24	De 88 a 126
Promedio bajo	33 a 38	25 a 29	35 a 41	25 a 29	De 127 a 141
Promedio	39 a 41	30 a 32	42 a 46	30 a 33	De 142 a 151
Promedio Alto	42 a 44	33 a 35	47 a 50	34 a 36	De 152 a 161
Alto	45 a 49	36 a 39	51 a 54	37 a 40	De 162 a 173
Muy alto	50 a mas	40 a mas	55 a mas	41 a mas	De 174 a mas

Fuente: Manual de habilidades sociales del MINSA.

3.5.3. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Validez del clima socio familiar

La validez del instrumento en Perú fue realizada por Ruiz y Guerra (61) en su estudio titulado “Escala de clima social en la familia en Lima metropolitana”, correlacionándola con la prueba de Bell específicamente en el área de ajuste en el hogar con adolescentes, los resultados fueron: en el área de cohesión 0.57, conflicto 0.60, organización 0,51.

Confiabilidad del clima socio familiar

Para la estandarización en Lima Ruiz y Guerra (61), usaron el método de consistencia interna, los coeficientes de confiabilidad van de 0.88 a 0.91 con una media de 0.89, siendo las áreas cohesión, intelectual-cultural, expresión y autonomía las más altas, la muestra usada, para este estudio de confiabilidad fue de 139 adolescentes con promedio de 17 años de edad. En el test-retest con 2 meses de lapso, los coeficientes eran en promedio 0.86 (variando de tres a seis puntos). También se obtuvo una estimación de la confiabilidad aplicando la formulación Kuder y Richardson, los índices obtenidos fueron: cohesión 0.78, expresividad 0.69, conflicto 0.75, autonomía 0.61, actuación 0.64, intelectual cultural 0.78, social recreativo 0.67, moral religioso 0.78, organización 0.76, control 0.67.

Validez de las habilidades sociales

El cuestionario de Habilidades Sociales fue aprobada por el instituto Nacional de salud Mental “Honorio Delgado Hideyo - Noguchi”, a través de la Dirección Ejecutiva de Investigación, docencia y atención especializada de salud colectiva en 2005, para ser trabajado por el Ministerio de Salud en los centros escolares del país, aprobado por Resolución Ministerial N° 107-2005/MINSA. Fue validado a través de una investigación psicométrica con una muestra de 1067 adolescentes escolares de cuatro instituciones educativas de la ciudad de Lima en los años 2002.

Confiabilidad de las habilidades sociales:

La confiabilidad del instrumento, fue realizada por el Instituto Nacional de salud Mental “Honorio Delgado Hideyo - Noguchi” a través de la prueba Alpha de Crombach, en la cual se ha calculado el nivel de confiabilidad de consistencia interna con un resultado de 0.80.

3.5.4. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

COORDINACIÓN

1. Se solicitó una carta de presentación dirigido al Director de la I.E.S Santa Rosa y Glorioso Nacional “San Carlos” a la Decanatura de la Facultad de Enfermería para obtener la autorización de realizar la ejecución del proyecto de investigación.
2. Obtenido el permiso se presentó el documento al Director de la I.E.S Santa Rosa y Glorioso Nacional “San Carlos”, así mismo se solicitó su permiso para llevar a cabo la ejecución del proyecto de investigación en dichas Instituciones.
3. Se coordinó con el Director y docentes del área de tutoría de cada Institución Educativa para aplicar los instrumentos de investigación.

EJECUCIÓN

1. Una vez obtenido el permiso de cada Institución Educativa se procedió a realizar un cronograma para la aplicación del instrumento en cada Institución Educativa.
2. En la I.E.S Santa Rosa se coordinó los días y hora de aplicación de los cuestionarios con la Asistente Social: el día martes 16/10/18 3° “C” Y 3° “G”, miércoles 17/10/18 4° “B” y 5° “A”, y el jueves 18/10/18 4° “E” y 5° “F”.
3. En la I.E.S Glorioso Nacional “San Carlos” se coordinó los días y hora de aplicación de los cuestionarios con el Sub director del turno de la mañana: el martes 09/10/18 5° “E” y 5° “G”, el miércoles 10/10/18 5° “B”, y con la Sub directora del turno de la tarde: el jueves 18/10/18 3° “C” Y 3° “F”, el viernes 19/10/18 4° “D” Y 4° “G”.
4. Seguidamente en cada Institución Educativa se procedió a realizar una breve introducción acerca del clima socio familiar y las habilidades sociales para que los adolescentes estén informados acerca del tema de la investigación, así mismo se dio a conocer el problema y objetivo de la investigación ante los estudiantes de cada grado y sección correspondiente.
5. Posteriormente se pidió a los adolescentes su participación de manera voluntaria y confidencial a través de la firma del asentimiento informado, el cual es el proceso que permite obtener la autorización o permiso que otorga en forma documentada el niño mayor de 8 años o adolescente menor de 18 años para participar en la investigación, en esta investigación no se requiere el consentimiento de los padres debido a que no se pone en riesgo la vida del adolescentes o por el contrario no afecta su salud, por lo

tanto el adolescente posterior a haber recibido la información adecuado tiene derecho a dar su asentimiento informado o no para la investigación. (62)

6. Una vez aceptada la participación de los adolescentes en cada grado y sección correspondiente de cada Institución Educativa se entregó de forma individual el cuestionario denominado escala de clima socio familiar en un periodo de tiempo de 15 – 20 minutos; así mismo, se aplicó el cuestionario de Habilidades Sociales en un periodo de 10 - 15 minutos.
7. Una vez finalizado el tiempo se procedió a recoger los instrumentos, revisando previamente que estén respondidos todos los ítems de cada instrumento, así mismo se agradeció su participación a los adolescentes y a los directivos por permitir la ejecución del proyecto.
8. Finalmente de manera documentada se puso en conocimiento sobre los resultados obtenidos en la investigación a los Directores de cada Institución Educativa, así mismo de manera individual se brindó los resultados individuales a cada adolescente en un sobre el cual contenía el instrumento utilizado y su resultado según la calificación.

3.6.PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Luego de la aplicación de los instrumentos de la presente investigación, los datos se vaciaron en el programa Excel 2013 y se procesaron utilizando el software estadístico SPSS V.23, versión en español, el cual permitió obtener los cuadros estadísticos y gráficos necesarios para ser presentados y analizados.

Para ver la relación entre el clima socio familiar y habilidades sociales se utilizó la prueba chi cuadrado (es la diferencia elevada al cuadrado de la frecuencia observada menos la frecuencia esperada dividida sobre el total de datos observados), para lo cual se ha aplicado la siguiente formula:

1.- Hipótesis estadística:

Ho: No existe relación directa significativa entre el clima socio familiar y habilidades sociales de adolescentes varones y mujeres.

Ha: Existe relación directa significativa entre el clima socio familiar y habilidades sociales de adolescentes varones y mujeres.

2.- Nivel de significancia:

$$\text{Alfa} : \alpha = (0.05)$$

3.- Prueba estadística:

FORMULA	DESCRIPCION
$X_c = \sum_{c=1}^c \sum_{r=1}^r \left(\frac{O_{cr} - E_{cr}}{E_{cr}} \right)^2$	O = Frecuencia Observada E = Frecuencia Esperada c = N° de Columnas r = N° de Filas

4.- Regla de decisión:

Si $p < \alpha(0.05)$ se rechaza la H_0

3.7.VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORIA	INDICE
Clima social familiar. El clima socio familiar es el ambiente donde se desarrolla y se forma la personalidad de los adolescentes.	Relación	<ul style="list-style-type: none"> • COHESIÓN 		
		1) Ayuda y apoyo unos a otros. 2) Mucho esfuerzo en lo que se hace. 3) Familia fuertemente unida. 4) Nos apoyamos unos a otros 5) Llevarse bien unos con otros. 6) Se concede mucha atención y tiempo a cada uno ----- 7) Impresión que en casa sólo se “pasa el tiempo”. 8) Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario. 9) Existe poco espíritu de grupo	Verdadero Falso	1 0
		<ul style="list-style-type: none"> • EXPRESIVIDAD 		
		10) Se habla abiertamente de lo que nos parece o queremos. 11) Se comenta los problemas personales. 12) Cuando se le ocurre a alguno hacer algo lo hace sin pensarlo más. 13) Los temas de pago y dinero se tratan abiertamente. 14) Se expresa opiniones de modo frecuente y espontáneo. ----- 15) Los miembros guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos. 16) Es difícil “desahogarse” sin molestar a todos. 17) Cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado. 18) Se tiene cuidado con lo que nos decimos.	Verdadero Falso	1 0
		<ul style="list-style-type: none"> • CONFLICTO 		
		19) Se pelea mucho. 20) A veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo. 21) Nos criticamos frecuentemente unos a otros 22) A veces nos peleamos y nos vamos a las manos. 23) Estamos enfrentados unos con otros 24) Casi nunca se muestra abiertamente nuestros enojos.	Verdadero Falso	1 0

		<p>-----</p> <p>25) Casi nunca expresamos nuestra cólera.</p> <p>26) Si hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.</p> <p>27) Se cree que no se consigue mucho elevando la voz.</p>	<p>Verdadero</p> <p>Falso</p>	<p>0</p> <p>1</p>
	Desarrollo	<p>• AUTONOMÍA</p> <p>28) Nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.</p> <p>29) Cada uno decide por sus propias cosas.</p> <p>30) Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.</p> <p>31) Cada persona sólo confía en si misma cuando surge un problema.</p> <p>32) Las personas reaccionan firmemente unos a otros en defender sus propios derechos.</p> <p>-----</p> <p>33) Ningún miembro de la familia decide por su cuenta.</p> <p>34) Tenemos poca vida privada o independiente.</p> <p>35) Es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.</p> <p>36) No hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.</p>	<p>Verdadero</p> <p>Falso</p> <p>Verdadero</p> <p>Falso</p>	<p>1</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>1</p>
		<p>• ACTUACIÓN</p> <p>37) Es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.</p> <p>38) Es muy importante triunfar en la vida.</p> <p>39) Aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”</p> <p>40) Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez mejor.</p> <p>41) “Primero es el trabajo, luego es la diversión”, es una norma</p> <p>42) Hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o en el estudio.</p> <p>-----</p> <p>43) No es muy importante el dinero que gane cada uno</p> <p>44) Nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.</p> <p>45) Apenas nos esforzamos para tener éxito.</p>	<p>Verdadero</p> <p>Falso</p> <p>Verdadero</p> <p>Falso</p>	<p>1</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>1</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • INTELLECTUAL – CULTURAL <p>46) A menudo se habla de temas políticos o sociales en la familia.</p> <p>47) Es muy importante aprender algo nuevo o diferente.</p> <p>48) Algunos tocan algún instrumento musical.</p> <p>49) Vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.</p> <p>50) Nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.</p> <p>-----</p> <p>51) Casi nunca se asiste a reuniones culturales.</p> <p>52) Nos interesan poco las actividades culturales.</p> <p>53) Nunca tenemos conversaciones intelectuales.</p> <p>54) Ver la televisión es más importante que leer.</p>	<p>Verdadero 1</p> <p>Falso 0</p> <p>-----</p> <p>Verdadero 0</p> <p>Falso 1</p>	
		<ul style="list-style-type: none"> • SOCIAL - RECREATIVO <p>55) Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.</p> <p>56) Tenemos uno o dos aficiones.</p> <p>57) Asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.</p> <p>58) Salimos mucho a divertirnos.</p> <p>-----</p> <p>59) Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.</p> <p>60) Alguno de mi familia práctica habitualmente algún deporte.</p> <p>61) Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos, etc.</p> <p>62) Ninguno participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o del colegio.</p> <p>63) Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.</p>	<p>Verdadero 1</p> <p>Falso 0</p> <p>-----</p> <p>Verdadero 0</p> <p>Falso 1</p>	
		<ul style="list-style-type: none"> • MORAL - RELIGIOSO <p>64) Asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.</p> <p>65) A menudo hablamos del sentido religioso de la navidad, semana santa, etc.</p> <p>66) Tenemos ideas precisas sobre lo que está bien o mal.</p> <p>67) Creemos que hay algunas cosas en las que tener fe.</p> <p>68) Leer la Biblia es algo importante.</p> <p>69) Creemos que el que comete una falta tendrá</p>	<p>Verdadero 1</p> <p>Falso 0</p>	

		<p>su castigo.</p> <p>-----</p> <p>70) No rezamos /oramos en familia.</p> <p>71) No creemos en el cielo o en el infierno.</p> <p>72) Cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.</p>	<p>-----</p> <p>Verdadero</p> <p>Falso</p>	<p>-----</p> <p>0</p> <p>1</p>
	Estabilidad	<p>• ORGANIZACIÓN</p> <p>73) Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.</p> <p>74) Somos muy ordenados y limpios.</p> <p>75) La puntualidad es muy importante.</p> <p>76) Nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.</p> <p>77) Están claramente definidas las tareas de cada persona.</p> <p>78) La mesa generalmente se recoge inmediatamente después de comer.</p> <p>-----</p> <p>79) Resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.</p> <p>80) Cambiamos de opinión frecuentemente.</p> <p>81) El dinero no se administra con mucho cuidado.</p>	<p>Verdadero</p> <p>Falso</p> <p>-----</p> <p>Verdadero</p> <p>Falso</p>	<p>1</p> <p>0</p> <p>-----</p> <p>0</p> <p>1</p>
		<p>• CONTROL</p> <p>82) Una sola persona toma la mayoría de las decisiones.</p> <p>83) Las cosas se hacen de una manera establecida.</p> <p>84) Se da mucha importancia a cumplir las normas.</p> <p>85) Las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse.</p> <p>86) Uno no puede salirse con la suya.</p> <p>-----</p> <p>87) Tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.</p> <p>88) Hay muy pocas normas que cumplir.</p> <p>89) En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.</p> <p>90) Cada uno tiene libertad para lo que quiere.</p>	<p>Verdadero</p> <p>Falso</p> <p>-----</p> <p>Verdadero</p> <p>Falso</p>	<p>1</p> <p>0</p> <p>-----</p> <p>0</p> <p>1</p>
<p>Habilidad es sociales: Es un conjunto</p>		Asertividad	<p>1) Me mantengo callado (a) para evitar problemas.</p> <p>2) Si un amigo (a) habla mal de mi persona la insulto.</p>	

<p>capacidades para el contacto interpersonal y para la situación de problemas de índole socio emocional básico hacia otras características avanzadas e instrumentales</p>		<p>3) Si un(a) amigo(a) saca una buena nota en el examen no le felicito. 4) Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa. 5) Reclamo agresivamente con insulto, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola. ----- 6) Pido ayuda de buena manera. 7) Agradezco cuando alguien me ayuda. 8) Abrazo a mi amigo(a) cuando cumple años. 9) Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura. 10) Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada. 11) Si una persona mayor me insulta me defiendiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado. 12) No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.</p>	<p>Nunca 5 Rara vez 4 A veces 3 A menudo 2 Siempre 1 ----- ----- Nunca 1 Rara vez 2 A veces 3 A menudo 4 Siempre 5</p>	
	<p>Comunicación</p>	<p>13) Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla. 14) No pregunto a las personas si me he dejado comprender. 15) Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias. ----- 16) Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que dicen. 17) Miro a los ojos cuando alguien me habla. 18) Me dejo entender con facilidad cuando hablo. 19) Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor. 20) Si estoy “nervioso (a)” trato de relajarme para ordenar mis pensamientos. 21) Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.</p>	<p>Nunca 5 Rara vez 4 A veces 3 A menudo 2 Siempre 1 ----- ----- Nunca 1 Rara vez 2 A veces 3 A menudo 4 Siempre 5</p>	
	<p>Autoestima</p>	<p>22) No me siento contento(a) con mi aspecto físico. 23) Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.</p>	<p>Nunca 1 Rara vez 2 A veces 3 A menudo 4 Siempre 5</p>	

		<p>24) Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.</p> <p>25) Rechazo hacer las tareas de casa.</p> <p>-----</p> <p>-</p> <p>26) Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.</p> <p>27) Me gusta verme arreglado(a)</p> <p>28) Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).</p> <p>29) Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativos.</p> <p>30) Puedo hablar sobre mis temores.</p> <p>31) Comparto mi alegría con mis amigos(as).</p> <p>32) Me esfuerzo para ser mejor estudiante.</p> <p>33) Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).</p>	<p>-----</p> <p>Nunca 1</p> <p>Rara vez 2</p> <p>A veces 3</p> <p>A menudo 4</p> <p>Siempre 5</p>	<p>-----</p>
	Toma de decisiones	<p>34) Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.</p> <p>35) Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.</p> <p>36) Me cuesta decir no por miedo a ser criticado.</p> <p>-----</p> <p>37) Pienso en varias soluciones frente a un problema.</p> <p>38) Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.</p> <p>39) Hago planes para mis vacaciones.</p> <p>40) Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.</p> <p>41) Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).</p> <p>42) Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.</p>	<p>Nunca 5</p> <p>Rara vez 4</p> <p>A veces 3</p> <p>A menudo 2</p> <p>Siempre 1</p> <p>-----</p> <p>Nunca 1</p> <p>Rara vez 2</p> <p>A veces 3</p> <p>A menudo 4</p> <p>Siempre 5</p>	<p>-----</p>

CAPÍTULO IV
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.RESULTADOS

O.G

TABLA 1: Clima socio familiar y habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas de varones y mujeres Puno, 2018.

HABILIDADES SOCIALES	Mujeres (Santa Rosa)						Varones (Glorioso Nacional San Carlos)									
	Clima Socio Familiar			Clima Socio Familiar			Clima Socio Familiar			Clima Socio Familiar						
	BAJO	PROMEDIO	ALTO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	BAJO	PROMEDIO	ALTO				
N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
MUY BAJO	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0.0	
BAJO	0	0.0	5	2.8	1	0.6	6	3.3	2	1.1	19	10.1	1	0.5	22	11.6
PROMEDIO BAJO	3	1.7	20	11.1	0	0.0	23	12.8	4	2.1	53	28.0	6	3.2	63	33.3
PROMEDIO	2	1.1	27	15.0	5	2.8	34	18.9	5	2.6	24	12.7	5	2.6	34	18.0
PROMEDIO ALTO	0	0.0	44	24.4	8	4.4	52	28.9	1	0.5	26	13.8	8	4.2	35	18.5
ALTO	0	0.0	33	18.3	12	6.7	45	25.0	0	0.0	23	12.2	6	3.2	29	15.3
MUY ALTO	0	0.0	6	3.3	14	7.8	20	11.1	0	0.0	5	2.6	1	0.5	6	3.2
TOTAL	5	2.8	135	75.0	40	22.2	180	100.0	12	6.3	150	79.4	27	14.3	189	100.0

Fuente: Cuestionario de clima socio familiar y habilidades sociales de adolescentes de la I.E.S Santa Rosa y Glorioso Nacional San Carlos 2018, aplicado por la ejecutora.

Al comparar el clima socio familiar y su relación con las habilidades sociales entre varones y mujeres se obtuvo los siguientes resultados; en mujeres se observa que un 24.4% tienen un clima socio familiar promedio con habilidades sociales alto seguido de un 7.8% que tienen un clima socio familiar alto con habilidades sociales muy alto y un 1.7% tienen un clima socio familiar bajo con habilidades sociales promedio bajo; en varones se observa que un 28.0% tienen un clima socio familiar promedio con habilidades sociales promedio bajo seguido de un 4.2% que tienen un clima socio familiar alto con habilidades sociales promedio alto y un 2.6% que tienen un clima socio familiar bajo con habilidades sociales promedio. Al realizar la prueba chi cuadrado se encuentra que en las mujeres existe una relación significativa entre las variables $p(0.000) < \alpha(0.05)$ a diferencia de los varones que no evidencia relación $p(0.236) < \alpha(0.05)$.

O.E 1

TABLA 2: Comparación de las habilidades sociales entre adolescentes de Instituciones Educativas de Varones (Glorioso Nacional San Carlos) y Mujeres (Santa Rosa) Puno, 2018.

HABILIDADES SOCIALES	MUJERES (SANTA ROSA)		VARONES (GLORIOSO NACIONAL "SAN CARLOS")	
	N°	%	N°	%
MUY BAJO	0	0.0	0	0.0
BAJO	6	3.3	22	11.6
PROMEDIO BAJO	23	12.8	63	33.3
PROMEDIO	34	18.9	34	18.0
PROMEDIO ALTO	52	28.9	35	18.5
ALTO	45	25.0	29	15.3
MUY ALTO	20	11.1	6	3.2
TOTAL	180	100.0	189	100.0

Fuente: Cuestionario de Habilidades Sociales de adolescentes de las I.E.S Santa Rosa y Glorioso Nacional "San Carlos" Puno, 2018, aplicado por la ejecutora.

Respecto a las habilidades sociales se evidencia que las mujeres se ubican en la categoría promedio alto en un 28.9%, alto en un 25.0% y muy alto en un 11.1%, a diferencia de los varones que se ubican en la categoría promedio bajo en un 33.3%, así mismo en ambas instituciones educativas se observa que ningún adolescente se ubica en la categoría muy bajo.

O.E 2

TABLA 3: Comparación del Clima Socio Familiar entre adolescentes de Instituciones Educativas de Varones (Glorioso Nacional San Carlos) y Mujeres (Santa Rosa) Puno, 2018.

CLIMA SOCIO FAMILIAR	MUJERES (SANTA ROSA)		VARONES (GLORIOSO NACIONAL SAN CARLOS)	
	N°	%	N°	%
BAJO	5	3.0	12	6.0
PROMEDIO	135	75.0	150	79.0
ALTO	40	22.0	27	14.0
TOTAL	180	100.0	189	100.0

Fuente: Cuestionario de Clima Socio Familiar de adolescentes de las I.E.S Santa Rosa y Glorioso Nacional "San Carlos" Puno, 2018, aplicado por la ejecutora.

Respecto al Clima Socio Familiar se obtuvo los siguientes resultados; las mujeres van de promedio en un 75% a alto en un 22.2%, al igual que los varones que van de promedio en un 79.4% a alto en un 14.3%, observando que existe mejor clima socio familiar en mujeres que en varones.

O.E. 3

TABLA 4: Relación del clima socio familiar y la Habilidad Social de Asertividad de adolescentes de la Institución Educativa de Mujeres (Santa Rosa) Puno, 2018.

HABILIDAD SOCIAL (ASERTIVIDAD)	MUJERES (SANTA ROSA)							
	CLIMA SOCIO FAMILIAR							
	BAJO		PROMEDIO		ALTO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
MUY BAJO	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
BAJO	0	0.0	3	1.7	0	0.0	3	1.7
PROMEDIO BAJO	0	0.0	8	4.4	1	0.6	9	5.0
PROMEDIO	0	0.0	13	7.2	1	0.6	14	7.8
PROMEDIO ALTO	2	1.1	25	13.9	3	1.7	30	16.7
ALTO	3	1.7	59	32.8	21	11.7	83	46.1
MUY ALTO	0	0.0	27	15.0	14	7.8	41	22.8
TOTAL	5	2.8	135	75.0	40	22.2	180	100.0

Fuente: Cuestionario de Clima Socio Familiar y Habilidades Sociales de adolescentes de la I.E.S Santa Rosa Puno, 2018, aplicado por la ejecutora.

Respecto a la relación entre el clima socio familiar y la habilidad social de asertividad de las adolescentes mujeres se observa que un 32.8% proviene de un clima socio familiar promedio con habilidad social de asertividad alto, seguido de un 11.7% con clima socio familiar alto con habilidad de asertividad alto en un y un 1.7% de un clima socio familiar bajo con habilidad social de asertividad alto; así mismo al realizar la prueba de chi cuadrado se encuentra que no existe relación estadísticamente significativa entre las variables $p(0.209) > \alpha(0.05)$.

TABLA 5: Relación del clima socio familiar y la Habilidad Social de Comunicación de adolescentes de la Institución Educativa de Mujeres (Santa Rosa) Puno, 2018.

HABILIDAD SOCIAL (COMUNICACION)	MUJERES (SANTA ROSA) CLIMA SOCIO FAMILIAR							
	BAJO		PROMEDIO		ALTO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
MUY BAJO	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
BAJO	0	0.0	12	6.7	1	0.6	13	7.2
PROMEDIO BAJO	3	1.7	40	22.2	6	3.3	49	27.2
PROMEDIO	2	1.1	35	19.4	8	4.4	45	25.0
PROMEDIO ALTO	0	0.0	30	16.7	12	6.7	42	23.3
ALTO	0	0.0	14	7.8	10	5.6	24	13.3
MUY ALTO	0	0.0	4	2.2	3	1.7	7	3.9
TOTAL	5	2.8	135	75.0	40	22.2	180	100.0

Fuente: Cuestionario de Clima Socio Familiar y Habilidades Sociales de adolescentes de la I.E.S Santa Rosa Puno, 2018, aplicado por la ejecutora.

Respecto a la relación entre el clima socio familiar y la habilidad social de comunicación de las adolescentes mujeres se observa que un 22.2% proviene de un clima socio familiar promedio con habilidad social de comunicación promedio bajo, seguido de un 6.7% con clima socio familiar alto con habilidad social de comunicación promedio alto y un 1.7% con clima socio familiar bajo con habilidad social de comunicación promedio bajo; así mismo al realizar la prueba de chi cuadrado se encuentra que no existe relación estadísticamente significativa entre las variables $p(0.076) > \alpha(0.05)$.

TABLA 6: Relación del clima socio familiar y la Habilidad Social de Autoestima de adolescentes de la Institución Educativa Mujeres (Santa Rosa) Puno, 2018.

HABILIDAD SOCIAL (AUTOESTIMA)	MUJERES (SANTA ROSA) CLIMA SOCIO FAMILIAR							
	BAJO		PROMEDIO		ALTO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
MUY BAJO	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
BAJO	0	0.0	6	3.3	0	0.0	6	3.3
PROMEDIO BAJO	3	1.7	20	11.1	3	1.7	26	14.4
PROMEDIO	1	0.6	48	26.7	9	5.0	58	32.2
PROMEDIO ALTO	0	0.0	42	23.3	11	6.1	53	29.4
ALTO	1	0.6	13	7.2	12	6.7	26	14.4
MUY ALTO	0	0.0	6	3.3	5	2.8	11	6.1
TOTAL	5	2.8	135	75.0	40	22.2	180	100.0

Fuente: Cuestionario de Clima Socio Familiar y Habilidades Sociales de adolescentes de la I.E.S Santa Rosa Puno, 2018, aplicado por la ejecutora.

Respecto a la relación entre el clima socio familiar y la habilidad social de autoestima de las adolescentes mujeres se observa que un 26.7% proviene de un clima socio familiar promedio con habilidad social de autoestima promedio, seguido de un 6.7% con clima socio familiar alto con habilidad social de autoestima alto y un 1.7% con clima socio familiar bajo con habilidad social de comunicación promedio bajo; así mismo al realizar la prueba de chi cuadrado se encuentra que existe relación estadísticamente significativa entre las variables $p(0.003) > \alpha(0.05)$.

TABLA 7: Relación del clima socio familiar y la Habilidad Social de Toma de Decisiones de adolescentes de la Institución Educativa de Mujeres (Santa Rosa) Puno, 2018.

HABILIDAD SOCIAL (TOMA DE DECISIONES)	MUJERES (SANTA ROSA) CLIMA SOCIO FAMILIAR							
	BAJO		PROMEDIO		ALTO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
MUY BAJO	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
BAJO	0	0.0	4	2.2	1	0.6	5	2.8
PROMEDIO BAJO	3	1.7	36	20.0	1	0.6	40	22.2
PROMEDIO	1	0.6	42	23.3	8	4.4	51	28.3
PROMEDIO ALTO	1	0.6	33	18.3	12	6.7	46	25.6
ALTO	0	0.0	16	8.9	11	6.1	27	15.0
MUY ALTO	0	0.0	4	2.2	7	3.9	11	6.1
TOTAL	5	2.8	135	75.0	40	22.2	180	100.0

Fuente: Cuestionario de Clima Socio Familiar y Habilidades Sociales de adolescentes de la I.E.S Santa Rosa Puno, 2018, aplicado por la ejecutora.

Respecto a la relación entre el clima socio familiar y la habilidad social de autoestima de las adolescentes mujeres se observa que un 23.3% proviene de un clima socio familiar promedio con habilidad social de toma de decisiones promedio, seguido de un 6.7% con clima socio familiar alto con habilidad social de toma de decisiones promedio alto y un 1.7% con clima socio familiar bajo con habilidad social de toma de decisiones promedio bajo; así mismo al realizar la prueba de chi cuadrado se encuentra que existe relación estadísticamente significativa entre las variables $p(0.001) > \alpha(0.05)$.

TABLA 8: Relación del clima socio familiar y la Habilidad Social de Asertividad de adolescentes de la Institución Educativa de Varones (Glorioso Nacional San Carlos) Puno, 2018.

HABILIDAD SOCIAL (ASERTIVIDAD)	VARONES (GLORIOSO NACIONAL "SAN CARLOS")							
	CLIMA SOCIO FAMILIAR							
	BAJO		PROMEDIO		ALTO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
MUY BAJO	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
BAJO	0	0.0	3	1.6	2	1.1	5	2.6
PROMEDIO BAJO	6	3.2	36	19.0	2	1.1	44	23.3
PROMEDIO	3	1.6	29	15.3	4	2.1	36	19.0
PROMEDIO ALTO	2	1.1	36	19.0	5	2.6	43	22.8
ALTO	1	0.5	36	19.0	8	4.2	45	23.8
MUY ALTO	0	0.0	10	5.3	6	3.2	16	8.5
TOTAL	12	6.3	150	79.4	27	14.3	189	100.0

Fuente: Cuestionario de Clima Socio Familiar y Habilidades Sociales de adolescentes de la I.E.S Glorioso Nacional "San Carlos" Puno, 2018, aplicado por la ejecutora.

Respecto a la relación entre el clima socio familiar y la habilidad social de asertividad de los adolescentes varones se observa que un 19.0% proviene de un clima socio familiar promedio con habilidad social de asertividad promedio bajo, promedio alto y alto, seguido de un 4.2% con clima socio familiar alto con habilidad social de asertividad alto y un 3.2% con clima socio familiar bajo con habilidad social de asertividad promedio bajo; así mismo al realizar la prueba de chi cuadrado se encuentra que existe relación estadísticamente significativa entre las variables $p(0.032) > \alpha(0.05)$.

TABLA 9: Relación del clima socio familiar y la Habilidad Social de Comunicación de adolescentes de la Institución Educativa de Varones (Glorioso Nacional San Carlos) Puno, 2018.

HABILIDAD SOCIAL (COMUNICACION)	VARONES (GLORIOSO NACIONAL "SAN CARLOS")							
	CLIMA SOCIO FAMILIAR							
	BAJO		PROMEDIO		ALTO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
MUY BAJO	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
BAJO	2	1.1	18	9.5	1	0.5	21	11.1
PROMEDIO BAJO	3	1.6	61	32.3	6	3.2	70	37.0
PROMEDIO	4	2.1	29	15.3	11	5.8	44	23.3
PROMEDIO ALTO	3	1.6	26	13.8	6	3.2	35	18.5
ALTO	0	0.0	14	7.4	2	1.1	16	8.5
MUY ALTO	0	0.0	2	1.1	1	0.5	3	1.6
TOTAL	12	6.3	150	79.4	27	14.3	189	100.0

Fuente: Cuestionario de Clima Socio Familiar y Habilidades Sociales de adolescentes de la I.E.S Glorioso Nacional "San Carlos" Puno, 2018, aplicado por la ejecutora.

Respecto a la relación entre el clima socio familiar y la habilidad social de comunicación de los adolescentes varones se observa que un 32.3% proviene de un clima socio familiar promedio con habilidad social de comunicación promedio bajo, seguido de un 5.8% con clima socio familiar alto con habilidad social de comunicación promedio y un 2.1% con clima socio familiar bajo con habilidad social de comunicación promedio: así mismo al realizar la prueba de chi cuadrado se encuentra que no existe relación estadísticamente significativa entre las variables, $p(0.271) > \alpha(0.05)$.

TABLA 10: Relación del clima socio familiar y la Habilidad Social de Autoestima de adolescentes de la Institución Educativa de Varones (Glorioso Nacional San Carlos) Puno, 2018.

HABILIDAD SOCIAL (AUTOESTIMA)	VARONES (GLORIOSO NACIONAL “SAN CARLOS”)							
	CLIMA SOCIO FAMILIAR							
	BAJO		PROMEDIO		ALTO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
MUY BAJO	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
BAJO	2	1.1	21	11.1	3	1.6	26	13.8
PROMEDIO BAJO	4	2.1	43	22.8	2	1.1	49	25.9
PROMEDIO	5	2.6	43	22.8	9	4.8	57	30.2
PROMEDIO ALTO	1	0.5	28	14.8	6	3.2	35	18.5
ALTO	0	0.0	11	5.8	6	3.2	17	9.0
MUY ALTO	0	0.0	4	2.1	1	0.5	5	2.6
TOTAL	12	6.3	150	79.4	27	14.3	189	100.0

Fuente: Cuestionario de Clima Socio Familiar y Habilidades Sociales de adolescentes de la I.E.S Glorioso Nacional “San Carlos” Puno, 2018, aplicado por la ejecutora.

Respecto a la relación entre el clima socio familiar y la habilidad social de autoestima de los adolescentes varones se observa que un 22.8% proviene de un clima socio familiar promedio con habilidad social de autoestima promedio bajo y promedio, seguido de un 4.8% con clima socio familiar alto con habilidad social de autoestima promedio y un 2.6% con clima socio familiar bajo con habilidad social de autoestima promedio; así mismo al realizar la prueba de chi cuadrado se encuentra que no existe relación estadísticamente significativa entre las variables, $p(0.207) > \alpha(0.05)$.

TABLA 11: Relación del clima socio familiar y la Habilidad Social de Toma de Decisiones de adolescentes de la Institución Educativa de Varones (Glorioso Nacional San Carlos) Puno, 2018.

HABILIDAD SOCIAL (TOMA DE DECISIONES)	VARONES (GLORIOSO NACIONAL "SAN CARLOS")							
	CLIMA SOCIO FAMILIAR							
	BAJO		PROMEDIO		ALTO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
MUY BAJO	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
BAJO	2	1.1	13	6.9	0	0.0	15	7.9
PROMEDIO BAJO	6	3.2	54	28.6	7	3.7	67	35.4
PROMEDIO	3	1.6	51	27.0	8	4.2	62	32.8
PROMEDIO ALTO	1	0.5	20	10.6	5	2.6	26	13.8
ALTO	0	0.0	11	5.8	6	3.2	17	9.0
MUY ALTO	0	0.0	1	0.5	1	0.5	2	1.1
TOTAL	12	6.3	150	79.4	27	14.3	189	100.0

Fuente: Cuestionario de Clima Socio Familiar y Habilidades Sociales de adolescentes de la I.E.S. Glorioso Nacional "San Carlos" Puno, 2018, aplicado por la ejecutora.

Respecto a la relación entre el clima socio familiar y la habilidad social de toma de decisiones de los adolescentes varones se observa que un 28.6% proviene de un clima socio familiar promedio con habilidad social de toma de decisiones promedio bajo, seguido de un 4.2% con clima socio familiar alto con habilidad social de toma de decisiones promedio y un 3.2% con clima socio familiar bajo con habilidad social de toma de decisiones promedio bajo; así mismo al realizar la prueba de chi cuadrado se encuentra que no existe relación estadísticamente significativa entre las variables, $p(0.138) > \alpha(0.05)$

4.2.DISCUSIÓN

La adolescencia representa la oportunidad idónea para que las personas puedan desarrollar y fortalecer fuertemente sus habilidades sociales, si se considera que las habilidades sociales son aprendidas como lo menciona Bandura, necesariamente se entiende que pueden adquirirse y desarrollarse, pero también, pueden verse afectadas, deterioradas, dañadas y perdidas; entonces, para el adolescente el ambiente que le rodea juega un papel importante, en tanto que es el ambiente el que le ayuda a desenvolverse positiva o negativamente. (63)

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la prueba de chi cuadrado se puede evidenciar que en las adolescentes mujeres que estudian en un colegio de pura mujeres existe relación significativa entre el clima socio familiar y las habilidades sociales a diferencia de los adolescentes varones que estudian en un colegio de puro varones en los cuales no se evidencia relación entre las variables, esto sucede porque las adolescentes mujeres tiene relaciones más cercanas con los miembros de sus familias a diferencia de los varones que crean mejores relaciones con su entorno social, demostrando así su masculinidad frente a sus pares. Este estudio difiere con lo encontrado por Ramos, V. (18), Zavala, W. (16) que al realizar su estudio en un colegio mixto evidenciaron relación entre el clima socio familiar y las habilidades sociales, indicando que las habilidades sociales dependen directamente del clima socio familiar; las adolescentes mujeres tienen un clima socio familiar promedio con habilidades sociales promedio alto por lo que se deduce que la familia juega un papel muy importante como ente de apoyo emocional y social en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes, a diferencia de los adolescentes varones que tienen un clima socio familiar promedio con habilidades sociales promedio bajo, es probable que el clima socio familiar no se relacione con el desarrollo de habilidades sociales o dentro de su grupo familiar exista regular comunicación, apoyo y confianza entre sus miembros o baja capacidad de interrelación del adolescente con su familia lo cual conlleva a un desarrollo bajo de sus habilidades sociales.

Las adolescentes mujeres y adolescentes varones califican su clima socio familiar como “promedio” posiblemente debido a factores ambientales como la exigencia laboral, condiciones ambientales, políticas y sociales de sus padres lo cual se constituyen en barreras para lograr un clima socio familiar alto en la cual el adolescente puede

potencializar su personalidad, carácter, capacidad y desarrollar sus habilidades sociales adecuadamente. (64)

En el Perú el Ministerio de Educación propone la educación mixta porque considera que deben de interrelacionarse entre varones y mujeres, ahí aprenderán a conocerse mutuamente, y estarán preparados para la vida en sociedad; ya que el no interactuar con el sexo opuesto será un obstáculo para que en un futuro puedan interrelacionarse con los del sexo opuesto; estudiar en colegios de puros varones o puras mujeres logra que exista mayor competencia entre ellos, a diferencia de los colegios mixtos en los cuales los adolescentes tienden más a socializar.

Con respecto a las habilidades sociales se encontró que las adolescentes mujeres que estudian en colegio de pura mujeres se ubican en la categoría promedio alto seguido de alto a diferencia de los varones que estudian en un colegio de puro varones que se encuentran en promedio bajo, encontrándose en riesgo, requiriendo reforzar e incrementar sus habilidades sociales, por lo que se observa una diferencia significativa entre varones que estudian en un colegio de puro varones y pura mujeres, dichos resultados difieren con los resultados de Briones Y. (9), quien en el año 2017 encontró en un colegio mixto, que las mujeres tienen habilidades sociales en categorías promedio al igual que los varones, por otro lado Cahuana, K. (10) quien realizó su estudio también en un colegio mixto en el 2018 evidenció que las adolescentes mujeres alcanzan categorías promedio a diferencia de los varones que alcanzan categorías promedio bajo. Este hecho permite analizar que las adolescentes mujeres desarrollarían mejor sus habilidades sociales en una institución de puras mujeres probablemente por la competencia existente entre ellas y que al interactuar con el sexo opuesto se cohiben, los varones desarrollan mejor sus habilidades sociales estando en un colegio mixto, probablemente a que se ven influenciados por las adolescentes mujeres en quienes se desarrolla más la expresión de las emociones que tiene que ver con la asertividad y la comunicación.

Por otro lado Hermann, K. y Betz N. (65), señalan que el rol femenino está relacionado con características como la crianza, cuidado, sensibilidad y apertura emocional, mayor fortaleza emocional, y habilidades sociales vinculadas a la expresión de sentimientos positivos, la empatía y la aceptación y el rol masculino está asociado con la instrumentalidad, la cual incluye características tales como independencia, autoridad, autosuficiencia, actividades productivas encaminadas a la manutención y provisión de la

familia, así también a ciertas habilidades sociales vinculadas a la asertividad. Así como se observa en la tabla anexa N° 1, este estudio concuerda con lo que señala Hermann, K. y Betz, Z. (65) ya que las adolescentes mujeres alcanzan mayores categorías de la habilidad social de comunicación a diferencia de los varones; así mismo, difiere en cuanto a la asertividad ya que las mujeres alcanzan categorías altas a diferencia de los varones, esto permite que las mujeres puedan expresarse o pensar de manera que no afecte a los demás, en cambio los varones pueden tener mayor dificultad para integrarse a un grupo social y expresar libremente sus emociones.

La deficiencia en el desarrollo de las habilidades sociales repercute de diferentes maneras en el adolescente, pueden presentar un rendimiento académico inferior, psicológicamente inhibición social, aislamiento, ansiedad, inseguridad y baja autoestima (44).

Respecto al clima socio familiar se muestra que las mujeres tienen un clima socio familiar promedio, seguido de alto al igual que en los varones, un clima socio familiar alto hace referencia a un ambiente fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación abierta y empática, así mismo facilita el desarrollo sano de los adolescentes dentro del grupo familiar brindándoles estabilidad y sensatez en las reacciones y consecuencia de diferentes comportamientos y situaciones (31). Este estudio difiere con los resultados de Galarza, C. (17), ya que en su estudio realizado en un colegio mixto los adolescentes presentan un clima socio familiar medianamente favorable en un 50.10% con tendencia a desfavorable en un 34.09%. Cuando los adolescentes varones y mujeres estudian en un colegio con pares de su mismo sexo califican su clima socio familiar en promedio con tendencia a alto a diferencia de los que estudian en un colegio mixto, esto sucede probablemente porque los adolescentes interactúan con sus pares del mismo sexo, entre los cuales se crea competencia. El rol del ambiente es fundamental para formar el comportamiento humano ya que éste contempla una compleja combinación de variables organizacionales físicas y sociales las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del adolescente (64).

Las actitudes, los valores y las conductas son herramientas que proporcionan los padres o el entorno familiar a los adolescentes para un comportamiento futuro social donde el adolescente desarrollará al máximo sus habilidades con mayor confianza. En la adolescencia se fijan prácticas y valores que determinan la forma de vivir en el presente y el futuro por lo tanto es importante que la familia ofrezca el soporte, orientación y

modelos positivos necesarios que permitan el desarrollo y crecimiento de cada uno de sus miembros, los factores a los cuales se enfrentan los adolescentes y la familia son cada día más riesgosos y menos protectores.

Es necesario analizar la relación entre el clima socio familiar con cada una de las habilidades sociales esto nos puede explicar que pueden estas recibir o no influencia de la familia; así mismo, puede ser influenciada por su entorno o por su contexto de microsistema (lugar en el que la persona puede interactuar cara a cara fácilmente, como en el hogar, el trabajo y sus amigos) y meso sistema (se forma o amplía cuando la persona entra en un nuevo entorno). (32)

Respecto a la relación del clima socio familiar y la habilidad social de asertividad se evidencia que existe una relación significativa en varones a diferencia de las mujeres que no se evidencia relación; demostrando que los adolescentes varones adquieren mayor confianza en sí mismos al ser aceptados por su entorno familiar quien actúa como un soporte que permite mejorar sus relaciones interpersonales (53), las adolescentes mujeres al relacionarse entre puras mujeres desarrollan con mayor facilidad la asertividad, porque tienen mayor expresión de sus necesidades, sentimientos y opiniones frente a sus pares; así mismo, está relacionada con la confianza que se tienen así mismas y en sus capacidades (50); a diferencia de los varones que al relacionarse entre puros varones no desarrollan con facilidad esta habilidad; este estudio difiere con los resultados encontrados por Cahuana, K. (10) quien al realizar su estudio en un colegio mixto las mujeres tienen nivel de asertividad promedio alto a diferencia de los varones que tienen nivel de asertividad promedio bajo explicando por lo tanto que el desenvolverse en grupos de puros varones no influye en su asertividad pero si influye la familia, considerándose a su vez que no son capaces de expresarse de manera clara, directa y oportuna con sus pares.

Respecto a la relación del clima socio familiar y la habilidad social de comunicación se evidencia que no existe relación significativa en mujeres al igual que en los varones; demostrando que tanto varones como mujeres tienen buena comunicación, la cual es muy importante para su vida futura, las adolescentes mujeres que se relacionan entre puras mujeres y los adolescentes varones que se relacionan entre puros varones desarrollan con facilidad esta habilidad; así mismo en la tabla anexa 2 se observa que las adolescentes mujeres desarrollan con mayor facilidad esta habilidad alcanzando categorías promedio a diferencia de los varones quienes desarrollan esta habilidad con menor facilidad

alcanzando categorías promedio bajo los varones son menos expresivos que las mujeres prefiriendo mantenerse callados; Cahuana, K. (10) en un colegio mixto encontró que los varones tienen nivel de comunicación promedio y las mujeres promedio bajo explicando que el interactuar en grupos de puras mujeres y puros varones influye positivamente en el desarrollo de esta habilidad. Según Agramonte C. (47) la comunicación en la familia es muy importante ya que afirma que existe complicidad y un ambiente de unión y afecto; así mismo, surge como resultado de las habilidades aprendidas durante la infancia y la niñez, por la influencia positiva de los padres y educadores, es así que esta habilidad es una de las principales condiciones para prevenir la violencia; por otro lado la falta de desarrollo de la comunicación puede implicar el deterioro de las relaciones interpersonales con amigos, profesores y familiares.

Respecto a la relación del clima socio familiar y la habilidad social de autoestima se evidencia que existe relación significativa en las adolescentes mujeres a diferencia de los adolescentes varones que no se evidencia relación, demostrando que la familia juega un papel muy importante en el desarrollo de esta habilidad, puesto que en muchas ocasiones las adolescentes mujeres siguen los pasos de su familia, según la tabla anexa 3 en las adolescentes mujeres que interactúan en grupos de puras mujeres se observa que desarrollan con mayor facilidad esta habilidad alcanzando categorías promedio con tendencia a promedio alto a diferencia de los varones que tiene menor facilidad para desarrollar esta habilidad alcanzando categorías promedio con tendencia a promedio bajo. Según Rojas, L. (45) los varones tienen mayor nivel de autoestima ya que se preocupan más por lograr su éxito profesional a diferencia de las mujeres que tienen miedo a asumir nuevos retos por miedo a lo que pueda pensar la sociedad, por lo tanto los datos de este estudio difieren con lo que menciona Rojas ya que las mujeres tienen mayores categorías de autoestima lo cual puede suponer que el estar entre puras mujeres ayuda a desarrollar mejor esta habilidad, tienen mayor confianza con sus pares del mismo sexo, en cambio los varones de colegios de puros varones pueden verse afectados por conflictos familiares o personales en el que se encuentran. Según Lima E. (37) la autoestima es una necesidad importante para el ser humano, es básica y efectiva una contribución esencial al proceso de la vida, es importante para el desarrollo normal sano, tanto físico como mental; muchas veces dependerá de cómo se encuentra nuestra autoestima para adquirir éxitos y fracasos en el transcurrir de nuestras vidas (54).

Finalmente respecto a la relación del clima socio familiar y la habilidad social de toma de decisiones se evidencia que existe una relación significativa en mujeres a diferencia de los varones que no se evidencia relación, por lo tanto en este estudio en las adolescentes mujeres influye positivamente la familia para el desarrollo de esta habilidad, este estudio concuerda con la de Cahuana, K. (10), quien encontró en un colegio mixto que las mujeres tienen nivel de toma de decisiones promedio alto a diferencia de los varones que tiene promedio, explicando por ello que en los adolescentes varones de colegio de puro varones no influye su familia en el desarrollo de esta habilidad sino que más bien influyen las relaciones con sus pares con los cuales interactúan constantemente dentro de un mismo colegio. Según el Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado- Hideyo Noguchi” (54), la toma de decisiones es la capacidad de resolución y voluntad de ejecución de una persona frente a un problema; así mismo, el MINSA , señala que la toma de decisiones influye positivamente en la salud y bienestar de los adolescentes, ya que permite contrarrestar la presión de los pares, el estrés frente a las decisiones como la del inicio, uso de drogas principalmente el alcohol: y también ayudan a prevenir otras conductas que ponen en riesgo la integridad personal, por lo tanto esta habilidad debe ser practicada y mejorada, porque ser considerada como la habilidad más importante ya que promueve el bienestar personal, la armonía y la capacidad de controlar la vida de uno mismo.

V. CONCLUSIONES

PRIMERA: El clima socio familiar tiene relación significativa con el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes mujeres a diferencia de los adolescentes varones en quienes no se evidencia relación; demostrando que en las mujeres la familia ejerce una influencia significativa tanto en la conducta como en el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes a diferencia de los varones que desarrollan sus habilidades sociales con su mesosistema (escuela, trabajo y vida social).

SEGUNDA: Las habilidades sociales de las adolescentes mujeres alcanzan categorías promedio alto con tendencia a muy alto, a diferencia de los varones que se encuentran en la categoría promedio bajo; las habilidades sociales más desarrolladas en las mujeres son la asertividad y la toma de decisiones y en varones el autoestima; las adolescentes mujeres desarrollan mejor sus habilidades sociales al interactuar con adolescentes de su mismo sexo, y los varones al relacionarse con varones fortalecen su autoestima, en esta etapa encuentran sus propósitos y roles en la sociedad y construyen su identidad única.

TERCERA: El clima socio familiar en adolescentes mujeres y varones que estudian en colegio de puras mujeres y puros varones es promedio con tendencia a alto, en aquellos que reconocen su clima socio familiar promedio tienen relaciones familiares inestables, regular confianza, apoyo y comunicación entre sus miembros y aquellos con clima socio familiar alto reconocen un ambiente fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos.

CUARTA: En adolescente mujeres existe relación entre el clima socio familiar y las habilidades sociales de autoestima y toma de decisiones, pero no tiene relación con las habilidades de asertividad y comunicación; en los varones que estudian entre puros varones el clima socio familiar tiene relación con la habilidad social de asertividad pero no con las habilidades de autoestima, toma de decisiones y comunicación. Es probable que las habilidades sociales que no tienen relación con el clima socio familiar se estén desarrollando en su mesosistema con sus pares o se vean influenciados por interacciones con otros sistemas.

VI. RECOMENDACIONES

A LOS DIRECTORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SANTA ROSA Y GLORIOSO NACIONAL “SAN CARLOS”:

Para la I.E.S Santa Rosa que en horas de tutoría se desarrollen programas educativos que mejoren las habilidades sociales de autoestima y comunicación, así mismo capacitar a los padres de familia durante las horas de escuela de padres sobre estrategias que permitan reforzar las habilidades sociales de asertividad y toma de decisiones en la familia.

Para la I.E.S Glorioso Nacional “San Carlos” que en horas de tutoría se desarrollen programas educativos que mejoren las habilidades sociales de autoestima, toma de decisiones y comunicación, por otro lado capacitar a los padres de familia durante las horas de escuela de padres sobre estrategias que permitan reforzar la habilidad social de asertividad en la familia.

Para ambas instituciones educativas se recomienda integrar dentro de la comunidad educativa a un personal de salud en Enfermería o en Psicología, que actúe como un soporte para que los oriente adecuadamente y promocióne las habilidades sociales y contribuya en la formación integral de los adolescentes.

Así mismo para ambas instituciones educativas se recomienda durante la escuela de padres sensibilizar a los padres para cultivar un clima socio familiar saludable para que los adolescentes a futuro logren el éxito personal.

A LA FACULTAD DE ENFERMERÍA:

Profundizar el estudio del programa de habilidades sociales durante las prácticas pre profesionales en los cursos de salud del escolar y adolescente, utilizando métodos de enseñanza activos y participativos que permitan su aplicación en la práctica.

A LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA:

Realizar estudios sobre factores personales, familiares (tipo de familia y número de hijo en la familia) que influyen en el nivel del clima socio familiar y el desarrollo de las habilidades sociales.

Realizar estudios longitudinales de desarrollo de habilidades sociales según la edad.

Realizar una nueva validación y confiabilidad del instrumento del clima socio familiar para continuar con investigaciones

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Salud de la madre, el niño y el adolescente. [Internet]. 2017 [citado 14 de junio de 2018]. Disponible en: http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/.
2. Sociedad de Investigación Educativa Peruana. Revista peruana de investigación educativa. SIEP [Internet]. [citado 12 de julio de 2018]. Disponible en: <http://studylib.es/doc/6601496/importancia-de-la-familia-en-el-desarrollo-socioeducativo...>
3. Álvarez J. Características del desarrollo psicológico de los adolescentes. [Internet]. España; 2010 [citado 6 de septiembre de 2018]. Disponible en: http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_28/%0AJUANA_MARIA_ALVAREZ_JIMENEZ_01.pdf
4. Díaz S, Fiestas J. Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca. tesis. Universidad Peruana Union; 2014.
5. Mestre M, Tur A, Samper P, Nácher M, Cortés M. Estilo de crianza en la adolescencia y su relación con el comportamiento prosocial. Vol. 39, Revista Latinoamericana de Psicología. 2007. 211-225 p.
6. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Estado mundial del adolescente. 2014. [Internet]. [citado 5 de junio de 2019]. Disponible en: <http://www.unicef.org/spanish/sowc2014/numbers/>
7. Ministerio de Educación. Informe general sobre la situación de las Habilidades Sociales en Escolares del Perú. Lima; 2003.
8. Monjas M. Programa de enseñanzas de habilidades sociales de interacción social para adolescentes. Revista de Psicología. España - ene. 2008;1 (2): 1 – 424.
9. Briones Y. Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista. [Tesis para Licenciatura en Psicología]. Universidad Peruana Unión Puno; 2017.
10. Cahuana K. Desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Mañazo. Universidad Nacional del Altiplano; 2018.

11. Pizarro R. Relación entre el clima socio familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas publicas de Lima Metropolitana. [Tesis para Licenciatura en Psicología]. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima; 2016.
12. Noticia en la I.E.S Santa Rosa. Diario los Andes [Internet]. 2017 [citado 10 de noviembre de 2018]. Disponible en: <http://losandes.com.pe/oweb/Policial/20180713/116439.html>
13. Corona F, Peralta E. Prevención de conductas de riesgo. Rev Médica Clínica Las Condes. 2011;22(1):68-75.
14. Cardozo G, Dubini P, Fantino I, Ardiles R. Habilidades para la vida en Adolescentes; diferencias de género, correlaciones entre habiliddaes y variables predictoras de empatía. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal [Internet]. 2011 [citado 15 de julio de 2018]; Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21320758006>
15. Peres M. Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato. Tesis Doctoral. Universidad de Granada; 2008.
16. Zavala R. Clima socio familiar y habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas publicas del aa.hh. Jose Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho. [Tesis para Licenciatura en Psicología]. Universidad Cesar Vallejo, Lima; 2017.
17. Galarza C. Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I . E . N Fe y Alegria11, Comas. [Tesis para Licenciatura en Enfermería]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima; 2012.
18. Ramos V. Nivel de habilidades sociales y clima social familiar de adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia de Puno. [Tesis para Licenciatura en Enfermería]. Universidad Nacional del Altiplano Puno; 2017.
19. Bustinza B. Clima socio familiar y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Grohmann Massiapo Alto Inambari Provincia de Sandia. [Tesis para Licenciatura en Trabajo Social]. Universidad Nacional del Altiplano Puno; 2017.

20. Vilca A. Clima socio familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institucion Educativa Secundaria San Andres de distrito de Atuncolla. [Tesis para Licenciatura en Trabajo Social]. Universidad Nacional del Altiplano Puno; 2015.
21. Velasquez N. Habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa secundaria de San Andrés de Atuncolla. [Tesis para Licenciatura en Enfermería]. Universidad Nacional del Altiplano Puno; 2009.
22. Gonzales L. Teoria estructural familiar [Internet]. 2008 [citado 20 de junio de 2018]. Disponible en: <http://www.medicinadefamiliares.cl/Trabajos/teoriaestructural.pdf>.
23. Zavala G. El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. año de secundaria de los colegios nacionales del Distrito del Rímac. [Tesis para Licenciatura en Psicología]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima; 2001.
24. Moos R. Manual de la escala del clima social familiar. España: TEA; 1974.
25. Hernández G. Clima social familiar y rendimiento académico en el Colegio Adventista. Universidad de Montemorelos.; 2015.
26. Gonzales O, Pereda I. Clima Social Familiar Y Rendimiento Escolar de los alumnos de la Institución Educativa N° 86502 «San Santiago» de Pamparomás. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo Chimbote; 2006.
27. Roper M. Cómo construir relaciones familiares sanas [Internet]. 2017 [citado 6 de julio de 2018]. Disponible en: https://panoramacultural.com.co/index.php?option=com_content&view=article&id=1366:como-construir-relaciones-familiares-sanas&catid=9:bienestar
28. Pacheco P. Relaciones Familiares [Internet]. [citado 8 de julio de 2018]. Disponible en: <http://www.oocities.org/athens/oracle/3326/relafami.html>
29. Aguilar F. Estudio comparativo del clima social familiar en estudiantes de secundaria según su rendimiento académico de la Institución Educativa N° 1279 Huaycán, Zona R Ate-Vitarte. Universidad Peruana Union; 2015.
30. Callata F. Clima social familiar y nivel de autoestima en adolescentes de la I. E. Manuel Veramendi e Hidalgo. Tesis. UNSA Arequipa; 2013.

31. Lila, M. , Buelga S. Familia y adolescencia: El diseño de un programa de prevención de conductas de riesgo. Málaga; 2003.
32. Torrico, E., Vilariño C. Modelo ecológico de Bronfenbrenner. Universidad de Murcia. junio de 2002;16.
33. OPS. Programa AIEPI la niñez, la familia y la comunidad. Whashington.: PALTEX; 2004.
34. Romero I. Salud del Adolescente:problemas más frecuentes [Internet]. 2011 [citado 2 de julio de 2018]. Disponible en: <http://www.slideshare.net/ilianaromero/salud-adolescente-problemas-msfrecuentes>.
35. Sanchez T. Fortalecimiento de la autoestima mediante un taller de desarrollo de habilidades de vida. [Internet]. Merida de Yucatan; 2010 [citado 6 de septiembre de 2018]. p. 24. Disponible en: <http://posgradofeuady.org.mx/wp-content/uploads/2011/09/Sanchez-ClaraMOCE-2010.pdf>
36. Krauskopf D. El Desarrollo en la adolescencia: Las transformaciones psicosociales y los derechos en una época de cambios. [Internet]. Costa Rica; 2011. p. 4-5. Disponible en: www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=desarrollo+ps...KwiPUOvBLobm9%0AATsi4HIBw&usg=AFQjCNGcJh-_ZRg9PnG6ZKeeZ4ft15SNOg
37. Lima E. Importancia de la autoestima positiva en el desarrollo de la personalidad en niños y adolescentes. Informe Final de Investigación. Guatemala; 2007.
38. Peñafiel P. Habilidades sociales. Madrid - España: Editex; 2010.
39. Dallego D. Cine y Habilidades para la vida. España: Editorial Graficas Lema; 2007.
40. Bruno M. Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en el alumnado del 5to Grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Tesis. Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Paita; 2016.
41. Peña B. Métodos científicos de observación en educación. Madrid (España): Editorial: Visión Libros; 2011.

42. Ministerio de Salud. Factores que facilitan la atención en salud mental. Módulo de atención integral en Salud Mental dirigido a trabajadores de primer nivel de atención. 3ra Ed. Lima; 2005. 12 p.
43. Valderrama C. El desarrollo de la autoestima en el adolescente y su mantención. [Internet]. Chile. 2010 [citado 12 de julio de 2018]. Disponible en: <http://psicoeducate.comunidadviable.cl/content/view/658856/la-autoestima-sudesarrollo-y-mantencio>.
44. Valles A, Valles C. Las habilidades sociales en la escuela. Una propuesta curricular. 2da ed. España: Editorial Plaza; 2004. 108-109 p.
45. Rojas L. La autoestima nuestra fuerza secreta. 1ra edic. Calpe E, editor. Madrid; 2007.
46. Instituto de formación y estudios. Manual del alumno: comunicación y atención al paciente. Módulo II. Madrid: Editorial junta de andalucia; 2004.
47. Agramonte C. Comunicación efectiva en la familia. [Internet]. 2009 [citado 12 de julio de 2018]. Disponible en: <http://claudiaagramonte.blogspot.pe/2010/10/comunicacion-efectiva-en-lafamilia.html>.
48. Salvador P. Valores educativos y convivencia. España: Editorial Club universitario; 2007.
49. Centros de integración juvenil. Habilidades para la vida en la prevención de adicciones. [Internet]. 2009 [citado 12 de julio de 2018]. Disponible en: <http://diocesisdetepic.mx/la-senda/habilidades-para-la-vida-en-la-prevencion-deadicciones/>.
50. Ministerio de Salud. Guía de rota folio para personal de salud: creciendo saludablemente en familia “prevención del VIH y el SIDA”. Lima; 2005.
51. Ministerio de Salud. Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Dirección de salud de promoción de la salud. 1ra ed. Perú; 2005.
52. Longo J. Asertividad y habilidades sociales. Sesión introductoria. Programa de entrenamiento en habilidades sociales en Educación Secundaria. España: Valladolid.; 2006.

53. Villagrán W. Bienestar psicológico y asertividad en el adolescente. [Internet]. Universidad Rafael Landíva; 2014. Disponible en: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Villagran-Wendy.pdf>
54. Instituto Nacional de Salud Mental. “Honorio Delgado- Hidayo Noguchi”. Toma de decisiones. [Internet]. 2006 [citado 7 de julio de 2018]. Disponible en: <https://www.slideshare.net/consultoriauniversidad/toma-de-decisionespresentation..>
55. Sierra D. Toma de decisiones en los adolescentes. [Internet]. 2008 [citado 11 de julio de 2018]. Disponible en: <http://kosio.blogspot.com/2009/05/toma-de-decisiones-enlos-adolescentes.html>.
56. Mantilla C. Habilidades para la vida una propuesta educativa para convivir mejor. Bogotá: Editorial: Magisterio; 1999.
57. García, E., Magaz A. Enseñando a tomar decisiones. 1ra ed. Cepe. EA, editor. España.; 1992. 20-34 p.
58. Pervin L. Emoción, adaptación y salud. La Ciencia de la Personalidad. 2da ed. Madrid. Edit Mc Graw – Hill. 1998. Pp. 327 – 339.
59. Freyre E. La Salud del Adolescente: Aspectos médicos y psicosociales. 2da ed. Lima - Perú. Editorial Unas. 1997. Pp. 5 – 7.
60. Hernández, R., Fernández, C., Baptista M. Metodología de la investigación. 6ta edic. W-Hill M-G, editor. México; 2014. 174-191 p.
61. Ruiz, C., Guerra E. Escala de clima social en la familia en Lima metropolitana. Universidad Cesar Vallejo; 1993.
62. Insituto Nacional de Salud. Reglamento de ensayos clínicos [Internet]. 2017 [citado 25 de mayo de 2019]. p. 136. Disponible en: http://www.ins.gob.pe/insvirtual/images/otrpubs/pdf/Reglamento_ensayos_clinicos.pdf
63. Bandura, A. y Walters R. Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Madrid; 1974.

64. Moos R. Manual preliminar combinado: el trabajo de la familia y el entorno. Consultoría psicológica. 1974.
65. Hermann, K. , Betz N. Path Models of the Relationships of Instrumentality and Expressiveness to Social Self-Efficacy, Shyness, and Depressive Symptoms. Sex Roles, 51(1/2). 2004;55-66.

ANEXOS

ANEXO A

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
¿Existe relación entre el clima socio familiar y las habilidades sociales entre adolescentes de Instituciones Educativas de Varones y Mujeres Puno, 2018?	<p>GENERAL</p> <p>Comparar el clima socio familiar y su relación con las habilidades sociales entre adolescentes de Instituciones Educativas de Varones y Mujeres Puno, 2018.</p> <p>ESPECIFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comparar las habilidades sociales de los adolescentes de las Instituciones Educativas Santa Rosa y Glorioso Nacional San Carlos de Puno, 2018. • Comparar el clima socio familiar de los adolescentes de las Instituciones Educativas Santa Rosa y Glorioso Nacional San Carlos de Puno, 2018. • Relacionar el clima socio familiar y las dimensiones de las habilidades sociales de los adolescentes de las Instituciones Educativas Santa Rosa y Glorioso Nacional San Carlos de Puno, 2018. 	<p>Existe relación directa/significativa entre el clima socio familiar y las habilidades sociales de los adolescentes de la Instituciones Educativas Santa Rosa y Glorioso Nacional "San Carlos" de Puno, 2018</p>	<p>CLIMA SOCIO FAMILIAR</p> <p>El clima socio familiar es el ambiente donde se desarrolla y se forma la personalidad de los adolescentes</p> <p>HABILIDADES SOCIALES</p> <p>Es un conjunto de capacidades para el contacto interpersonal y para la situación de problemas de índole socio emocional básico hacia otras características avanzadas e instrumentales</p>	<p>TIPO: Descriptivo</p> <p>Diseño: Comparativo Correlacional</p> <p>POBLACION</p> <p>La población está constituida por los estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa la cual lo conforman 630 estudiantes y la Institución Educativa Glorioso Nacional San Carlos conformada por 702 estudiantes</p> <p>MUESTRA</p> <p>La muestra estará constituida por 180 adolescentes de la Institución Educativa Santa Rosa (3^oC", 3^oG", 4^oB", 4^oE", 5^oA" y 5^oF") y 189 adolescentes de la Institución Educativa Glorioso Nacional San Carlos (3^oC", 3^oF", 4^oD", 4^oG", 5^oB", 5^oE" y 5^oG")</p>

ANEXO B**ASENTIMIENTO INFORMADO**

Estimado adolescente con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es Wendy Lucero Aguilar Quispe, soy egresada de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano. En la actualidad me encuentro realizando un trabajo de investigación sobre el Clima socio familiar y su relación con las habilidades sociales entre adolescentes de Instituciones Educativas de Varones y Mujeres Puno, 2018, para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos cuestionarios: Cuestionario del Clima social en la familia y Cuestionario de Habilidades Sociales. En caso tenga alguna duda con respecto a alguna pregunta se le explicará cada una de ellas.

Yo.....
con número de DNI: acepto participar en la investigación titulada Clima socio familiar y su relación con las habilidades sociales entre adolescentes de Instituciones Educativas de Varones y Mujeres Puno, 2018, afirmando haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación.

FECHA...../...../.....

.....

FIRMA

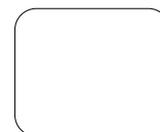
Gracias por su colaboración.

ANEXO C

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIO FAMILIAR (FES)

DATOS GENERALES:

Edad: _____ Sexo: _____
 Grado: _____ Sección: _____ Fecha: _____
 Institución Educativa: _____



INSTRUCCIONES

Estimado Adolescente a continuación se le presenta una serie de enunciados, que usted tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia. Si usted cree que respecto a su familia, la frase es VERDADERA o casi siempre VERDADERA marcará con una (X) en el espacio correspondiente a la V (verdadero). Si usted cree que respecto a su familia, la frase es FALSA o casi siempre FALSA marcará con una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso). Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponda a la mayoría. Recuerde que se pretende conocer lo que piensa usted sobre su familia no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

N°	ENUNCIADO	V	F
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.		
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos.		
3	En nuestra familia peleamos mucho.		
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en la familia.		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.		
11	Muchas veces da la impresión que encasa sólo estemos “pasando el tiempo”.		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.		
14	En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.		
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales.		
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.		
18	En mi casa no rezamos /oramos en familia.		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.		
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.		
22	En mi familia, es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.		
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.		
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.		
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno		
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.		
27	Alguno de mi familia práctica habitualmente algún deporte.		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la navidad, semana santa, etc.		
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.		
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		
31	En mi familia estamos fuertemente unidos.		
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.		
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.		
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.		
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”		
36	Nos interesan poco las actividades culturales.		
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos, etc.		
38	No creemos en el cielo o en el infierno.		
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.		

40	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida.		
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.		
42	En la casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		
43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unos a otros.		
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.		
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.		
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.		
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.		
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.		
50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.		
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unos a otros		
52	En mi familia, cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.		
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.		
54	Generalmente, en mi familia cada persona sólo confía en si misma cuando surge un problema.		
55	En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.		
56	Algunos de nosotros tocan algún instrumento musical.		
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o del colegio.		
58	Creemos que hay algunas cosas en las que tener fe.		
59	En la casa, nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.		
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo		
62	En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.		
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.		
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros en defender sus propios derechos.		
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.		
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.		
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.		
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.		
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.		
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiere.		
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros		
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.		
75	“Primero es el trabajo, luego es la diversión”, es una norma en mi familia.		
76	En mi casa ver la televisión es más importante que leer		
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		
78	En mi casa, leer la Biblia es algo importante.		
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		
80	En mi casa las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse.		
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno		
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o en el estudio.		
86	A los miembros de nuestra familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.		
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.		
89	En mi casa la mesa generalmente se recoge inmediatamente después de comer.		
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		

MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES (HS)



DATOS GENERALES:

Edad: _____ Sexo: _____
 Grado: _____ Sección: _____ Fecha: _____
 Institución Educativa: _____

INSTRUCCIONES

Estimado Adolescente a continuación encontrarás una lista de habilidades que se usan en la vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X en uno de los casilleros que se ubica en la columna de la derecha, utilizando los siguientes criterios:

N = NUNCA RV = RARA VEZ AV = A VECES AM = A MENUDO S = SIEMPRE
 Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

N°	HABILIDADES SOCIALES	N	RV	AV	AM	S
1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2	Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto					
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4	Si un(a) amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito					
5	Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años					
7	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada					
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado					
11	Reclamo agresivamente con insulto, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12	No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que dicen.					
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor					
19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20	Si estoy "nervioso (a)"trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23	No me siento contento(a) con mi aspecto físico.					
24	Me gusta verme arreglado(a)					
25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.					
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativos.					
28	Puedo hablar sobre mis temores.					
29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30	Comparto mi alegría con mis amigos(as).					
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32	Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).					
33	Rechazo hacer las tareas de casa.					
34	Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38	Hago planes para mis vacaciones.					
39	Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.					
40	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado.					
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

ANEXO D

TABLAS ANEXAS

TABLA A.1: COMPARACION ENTRE COLEGIOS DE LA DIMENSIÓN ASERTIVIDAD DENTRO DE LA VARIABLE HABILIDAD SOCIAL PUNO 2018

ASERTIVIDAD	SANTA ROSA		GLORIOSO SAN CARLOS	
	N°	%	N°	%
BAJO	3	1.7	5	2.6
PROMEDIO BAJO	9	5.0	44	23.3
PROMEDIO	14	7.8	36	19.0
PROMEDIO ALTO	30	16.7	43	22.8
ALTO	83	46.1	45	23.8
MUY ALTO	41	22.8	16	8.5
TOTAL	180	100.0	189	100.0

TABLA A.2: COMPARACION ENTRE COLEGIOS DE LA DIMENSIÓN COMUNICACION DENTRO DE LA VARIABLE HABILIDAD SOCIAL PUNO, 2018

COMUNICACION	SANTA ROSA		GLORIOSO SAN CARLOS	
	N°	%	N°	%
BAJO	13	7.2	21	11.1
PROMEDIO BAJO	49	27.2	70	37.0
PROMEDIO	45	25.0	44	23.3
PROMEDIO ALTO	42	23.3	35	18.5
ALTO	24	13.3	16	8.5
MUY ALTO	7	3.9	3	1.6
TOTAL	180	100.0	189	100.0

TABLA A.3: COMPARACION ENTRE COLEGIOS DE LA DIMENSIÓN AUTOESTIMA DENTRO DE LA VARIABLE HABILIDAD SOCIAL PUNO, 2018

AUTOESTIMA	SANTA ROSA		GLORIOSO SAN CARLOS	
	N°	%	N°	%
BAJO	6	3.3	26	13.8
PROMEDIO BAJO	26	14.4	49	25.9
PROMEDIO	58	32.2	57	30.2
PROMEDIO ALTO	53	29.4	35	18.5
ALTO	26	14.4	17	9.0
MUY ALTO	11	6.1	5	2.6
TOTAL	180	100.0	189	100.0

TABLA A.4: COMPARACION ENTRE COLEGIOS DE LA DIMENSIÓN TOMA DE DECISIONES DENTRO DE LA VARIABLE HABILIDAD SOCIAL PUNO, 2018

TOMA DE DECISIONES	SANTA ROSA		GLORIOSO SAN CARLOS	
	N°	%	N°	%
BAJO	5	2.8	15	7.9
PROMEDIO BAJO	40	22.2	67	35.4
PROMEDIO	51	28.3	62	32.8
PROMEDIO ALTO	46	25.6	26	13.8
ALTO	27	15.0	17	9.0
MUY ALTO	11	6.1	2	1.1
TOTAL	180	100.0	189	100.0

ANEXO E

PRUEBAS DE HIPOTESIS

PRUEBA DE HIPÓTESIS CLIMA SOCIO FAMILIAR Y HABILIDADES

SOCIALES EN MUJERES

Dimensión	Valor singular	Inercia	Chi cuadrado	Sig.	Resumen			
					Proporción de inercia		Valor singular de confianza	
					Contabilizado para	Acumulado	Desviación estándar	Correlación 2
1	,465	,216			,810	,810	,065	,421
2	,225	,051			,190	1,000	,065	
Total		,267	48,059	,000 ^a	1,000	1,000		

Valor	p-value	Nivel	Conclusión
48.059	0.000	0.05	Existe significancia estadística

PRUEBA DE HIPÓTESIS CLIMA SOCIO FAMILIAR Y HABILIDADES

SOCIALES EN VARONES

Dimensión	Valor singular	Inercia	Chi cuadrado	Sig.	Resumen			
					Proporción de inercia		Valor singular de confianza	
					Contabilizado para	Acumulado	Desviación estándar	Correlación 2
1	,219	,048			,709	,709	,062	,068
2	,140	,020			,291	1,000	,076	
Total		,068	12,788	,236 ^a	1,000	1,000		

Valor	p-value	Nivel	Conclusión
12.788	0.236	0.05	Existe significancia estadística

PRUEBA DE HIPOTESIS CLIMA SOCIO FAMILIAR Y HABILIDAD SOCIAL

DE ASERTIVIDAD EN MUJERES

Dimensión	Valor singular	Inercia	Chi cuadrado	Sig.	Resumen			
					Proporción de inercia		Valor singular de confianza	
					Contabilizado para	Acumulado	Desviación estándar	Correlación 2
1	,236	,056			,756	,756	,063	,062
2	,134	,018			,244	1,000	,039	
Total		,074	13,278	,209 ^a	1,000	1,000		

Valor	p-value	Nivel	Conclusión
13.278	0.209	0.05	No existe significancia estadística

PRUEBA DE HIPOTESIS CLIMA SOCIO FAMILIAR Y HABILIDAD SOCIAL DE COMUNICACION EN MUJERES

Dimensión	Valor singular	Inercia	Chi cuadrado	Sig.	Resumen			
					Proporción de inercia		Valor singular de confianza	
					Contabilizado para	Acumulado	Desviación estándar	Correlación 2
1	,287	,082			,873	,873	,068	,157
2	,109	,012			,127	1,000	,037	
Total		,094	16,940	,076 ^a	1,000	1,000		

Valor	p-value	Nivel	Conclusión
16.940	0.076	0.05	No existe significancia estadística

PRUEBA DE HIPOTESIS CLIMA SOCIO FAMILIAR Y HABILIDAD SOCIAL DE AUTOESTIMA EN MUJERES

Dimensión	Valor singular	Inercia	Chi cuadrado	Sig.	Resumen			
					Proporción de inercia		Valor singular de confianza	
					Contabilizado para	Acumulado	Desviación estándar	Correlación 2
1	,308	,095			,643	,643	,077	,077
2	,230	,053			,357	1,000	,089	
Total		,148	26,619	,003 ^a	1,000	1,000		

Valor	p-value	Nivel	Conclusión
26.619	0.003	0.05	Existe significancia estadística

PRUEBA DE HIPOTESIS CLIMA SOCIO FAMILIAR Y HABILIDAD SOCIAL DE TOMA DE DECISIONES EN MUJERES

Dimensión	Valor singular	Inercia	Chi cuadrado	Sig.	Resumen			
					Proporción de inercia		Valor singular de confianza	
					Contabilizado para	Acumulado	Desviación estándar	Correlación 2
1	,399	,159			,947	,947	,064	,321
2	,094	,009			,053	1,000	,073	
Total		,168	30,278	,001 ^a	1,000	1,000		

Valor	p-value	Nivel	Conclusión
30.278	0.001	0.05	Existe significancia estadística

PRUEBA DE HIPOTESIS CLIMA SOCIO FAMILIAR Y HABILIDAD SOCIAL DE ASERTIVIDAD EN VARONES

Dimensión	Valor singular	Inercia	Chi cuadrado	Sig.	Resumen			
					Proporción de inercia		Valor singular de confianza	
					Contabilizado para	Acumulado	Desviación estándar	Correlación 2
1	,307	,094			,904	,904	,069	,532
2	,100	,010			,096	1,000	,068	
Total		,104	19,716	,032 ^a	1,000	1,000		

Valor	p-value	Nivel	Conclusión
19.716	0.032	0.05	Existe significancia estadística

PRUEBA DE HIPÓTESIS CLIMA SOCIO FAMILIAR Y HABILIDAD SOCIAL DE COMUNICACION EN VARONES

Resumen								
Dimensión	Valor singular	Inercia	Chi cuadrado	Sig.	Proporción de inercia		Valor singular de confianza	
					Contabilizado para	Acumulado	Desviación estándar	Correlación 2
1	,229	,052			,808	,808	,074	-,080
2	,111	,012			,192	1,000	,053	
Total		,065	12,221	,271 ^a	1,000	1,000		

Valor	p-value	Nivel	Conclusión
12.221	0.271	0.05	No existe significancia estadística

PRUEBA DE HIPÓTESIS CLIMA SOCIO FAMILIAR Y HABILIDAD SOCIAL DE AUTOESTIMA EN VARONES

Resumen								
Dimensión	Valor singular	Inercia	Chi cuadrado	Sig.	Proporción de inercia		Valor singular de confianza	
					Contabilizado para	Acumulado	Desviación estándar	Correlación 2
1	,251	,063			,895	,895	,073	-,140
2	,086	,007			,105	1,000	,069	
Total		,070	13,303	,207 ^a	1,000	1,000		

Valor	p-value	Nivel	Conclusión
13.303	0.207	0.05	No existe significancia estadística

PRUEBA DE HIPOTESIS CLIMA SOCIO FAMILIAR Y HABILIDAD SOCIAL DE TOMA DE DECISIONES EN VARONES

Resumen								
Dimensión	Valor singular	Inercia	Chi cuadrado	Sig.	Proporción de inercia		Valor singular de confianza	
					Contabilizado para	Acumulado	Desviación estándar	Correlación 2
1	,273	,074			,949	,949	,074	,374
2	,064	,004			,051	1,000	,069	
Total		,078	14,830	,138 ^a	1,000	1,000		

Valor	p-value	Nivel	Conclusión
14.830	0.138	0.05	No existe significancia estadística

ANEXO F

GRÁFICO A.1: Clima socio familiar y habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas de varones y mujeres Puno, 2018.

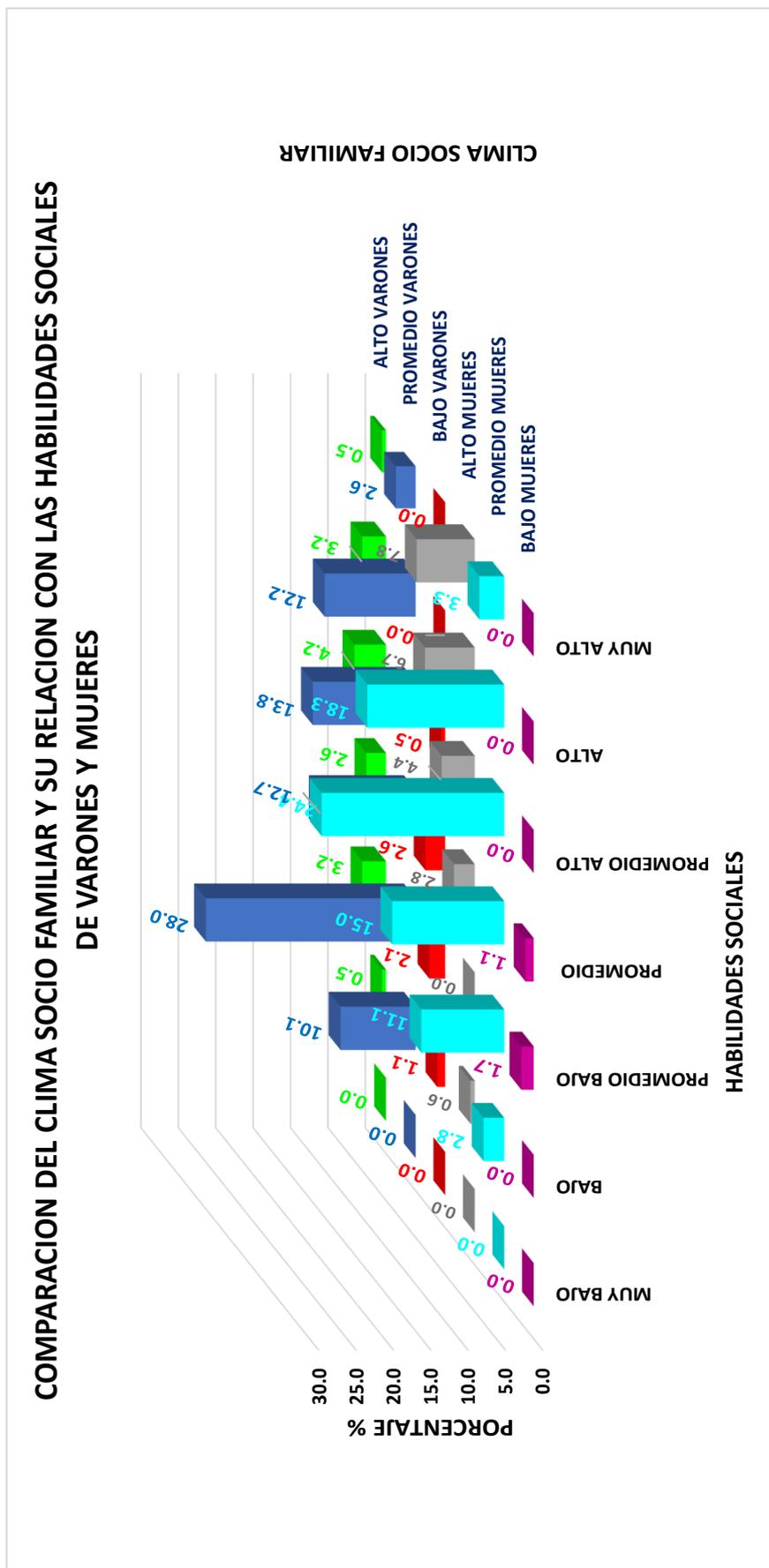


GRÁFICO A.2: Comparación de las habilidades sociales entre adolescentes de Instituciones Educativas de Varones (Glorioso Nacional San Carlos) y Mujeres (Santa Rosa) Puno, 2018.

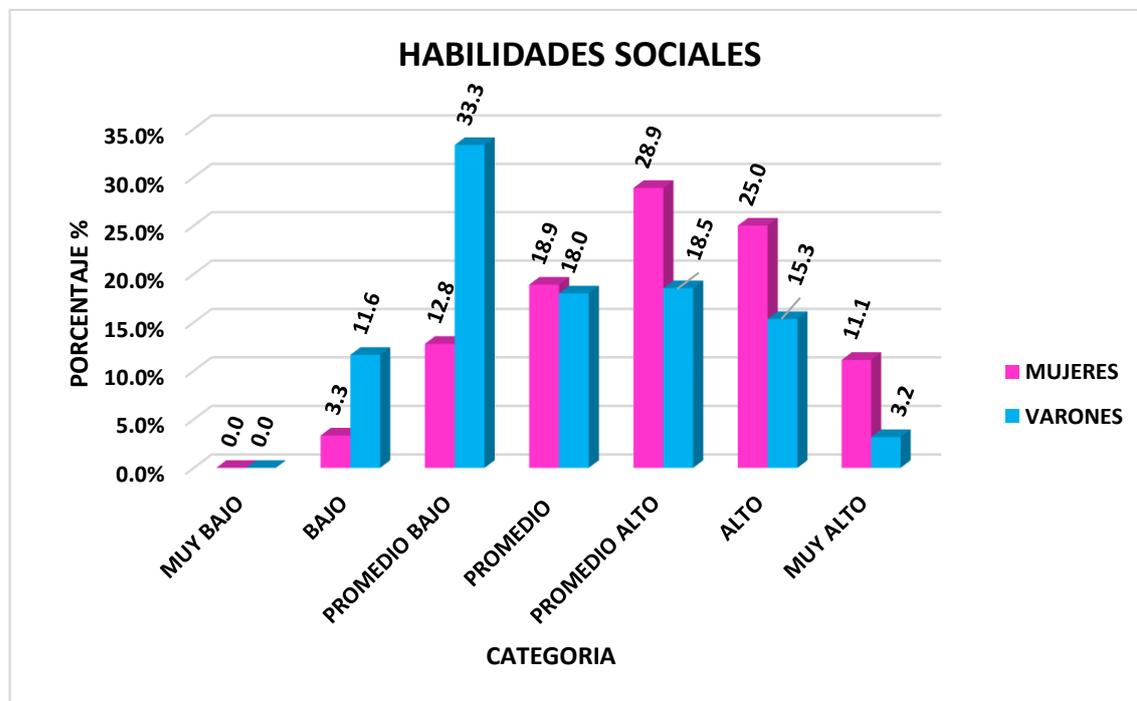


GRÁFICO A.3: Comparación del clima socio familiar entre adolescentes de Instituciones Educativas de Varones (Glorioso Nacional San Carlos) y Mujeres (Santa Rosa) Puno, 2018.

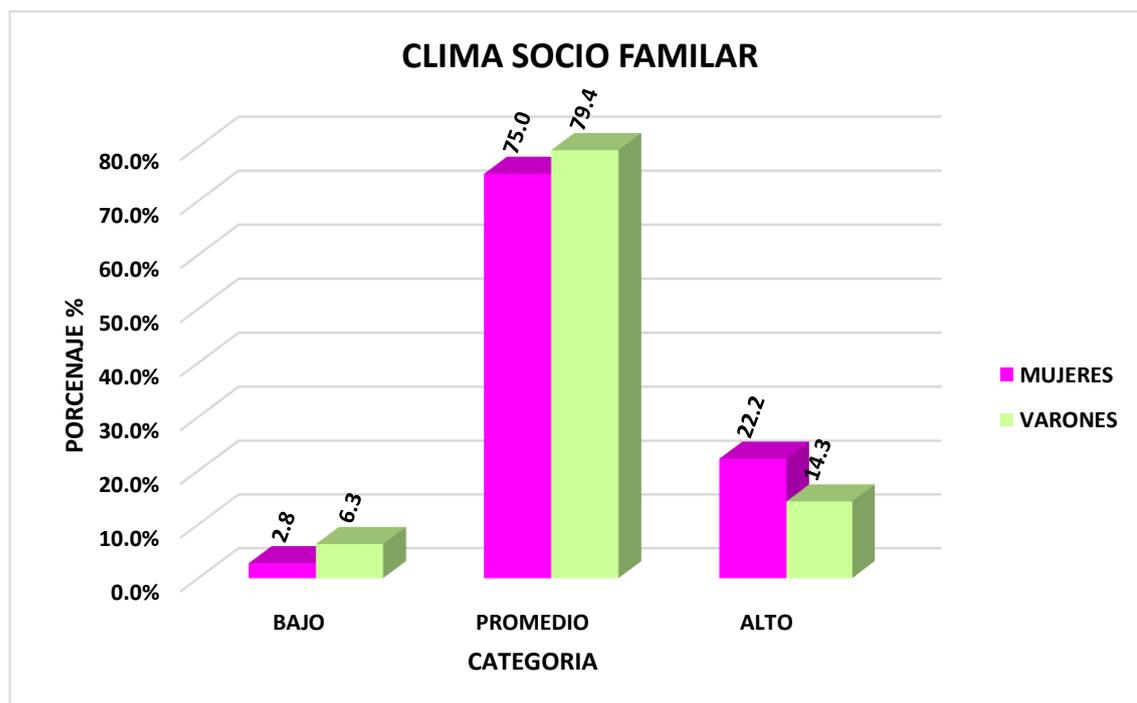


GRÁFICO A.4: Relación del clima socio familiar y la Habilidad Social de Asertividad de adolescentes Mujeres (Santa Rosa) Puno, 2018.

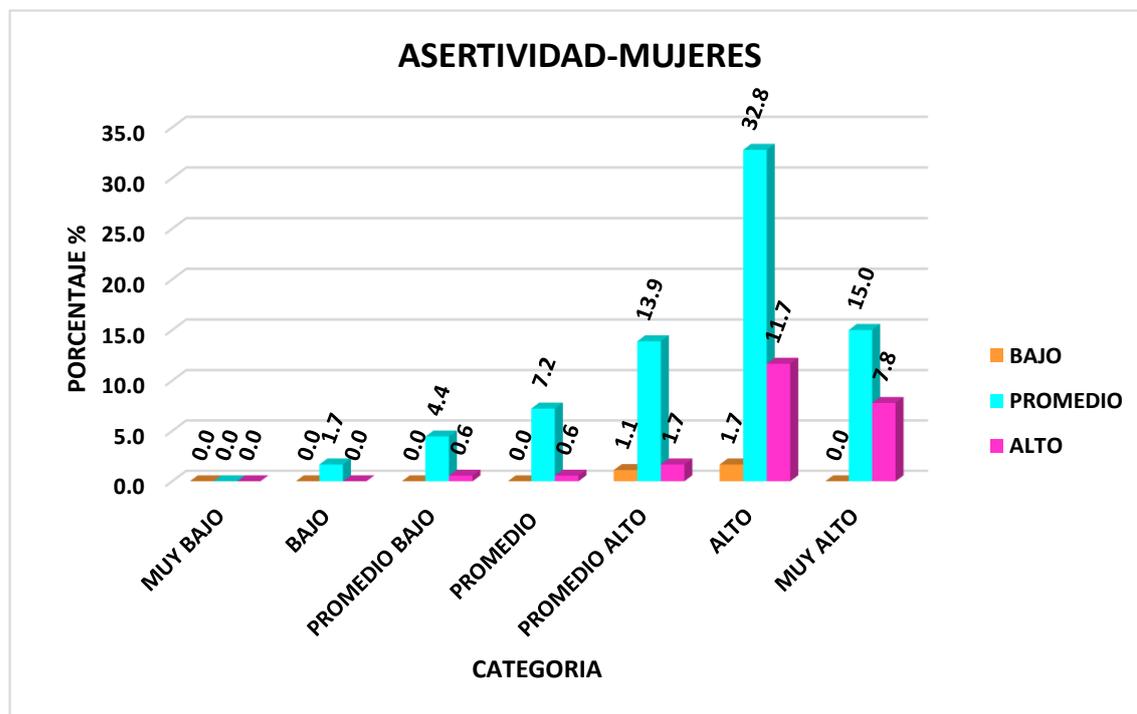


GRÁFICO A.5: Relación del clima socio familiar y la Habilidad Social de Asertividad de adolescentes Varones (Glorioso Nacional San Carlos) Puno, 2018.

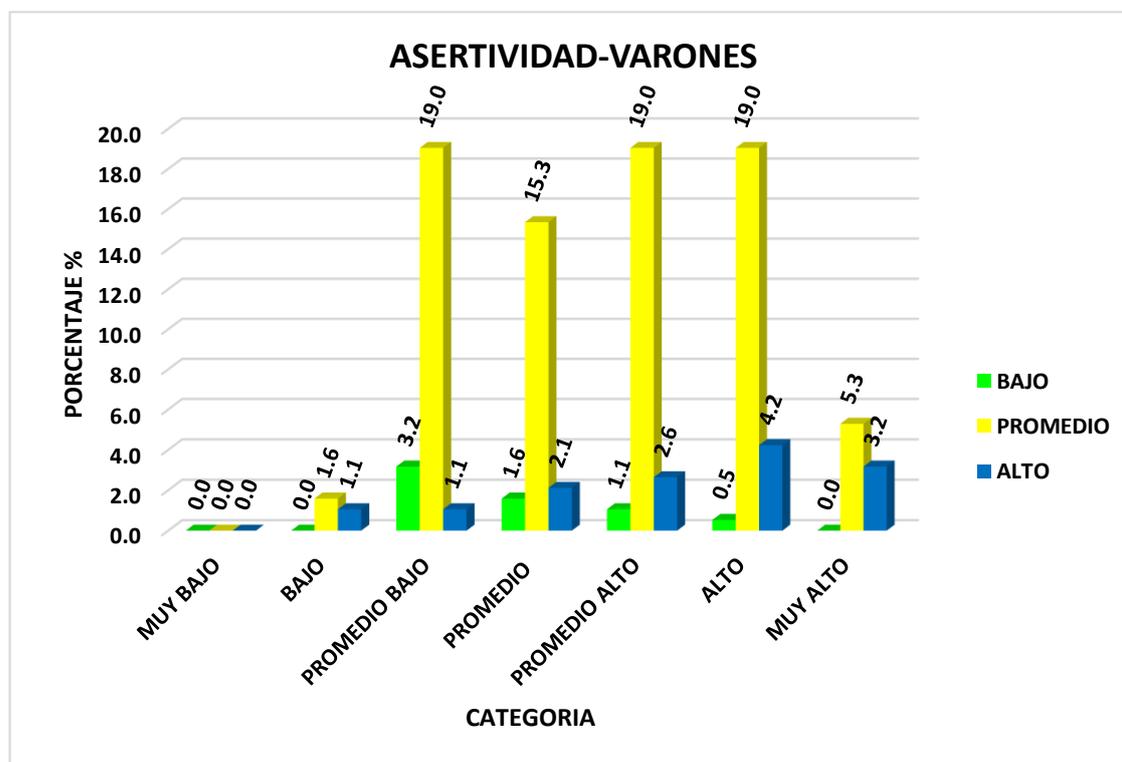


GRÁFICO A.6: Relación del clima socio familiar y la Habilidad Social de Comunicación de adolescentes Mujeres (Santa Rosa) Puno, 2018.

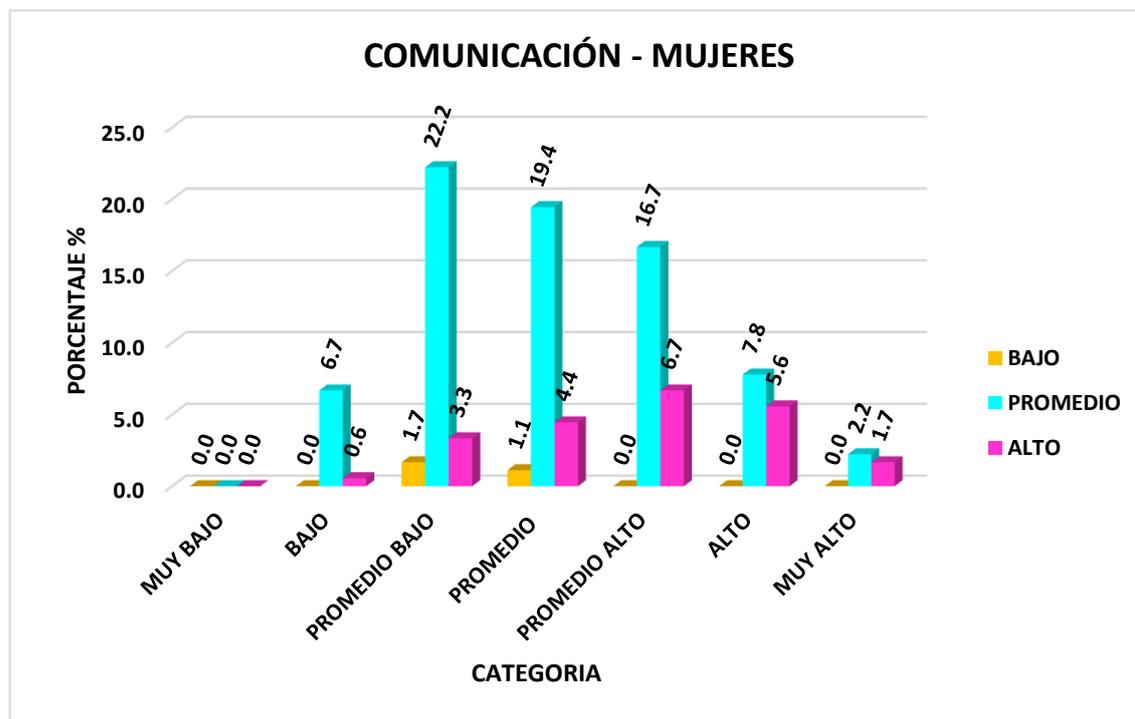


GRÁFICO A.7: Relación del clima socio familiar y la Habilidad Social de Comunicación de adolescentes Varones (Glorioso Nacional San Carlos) Puno, 2018.

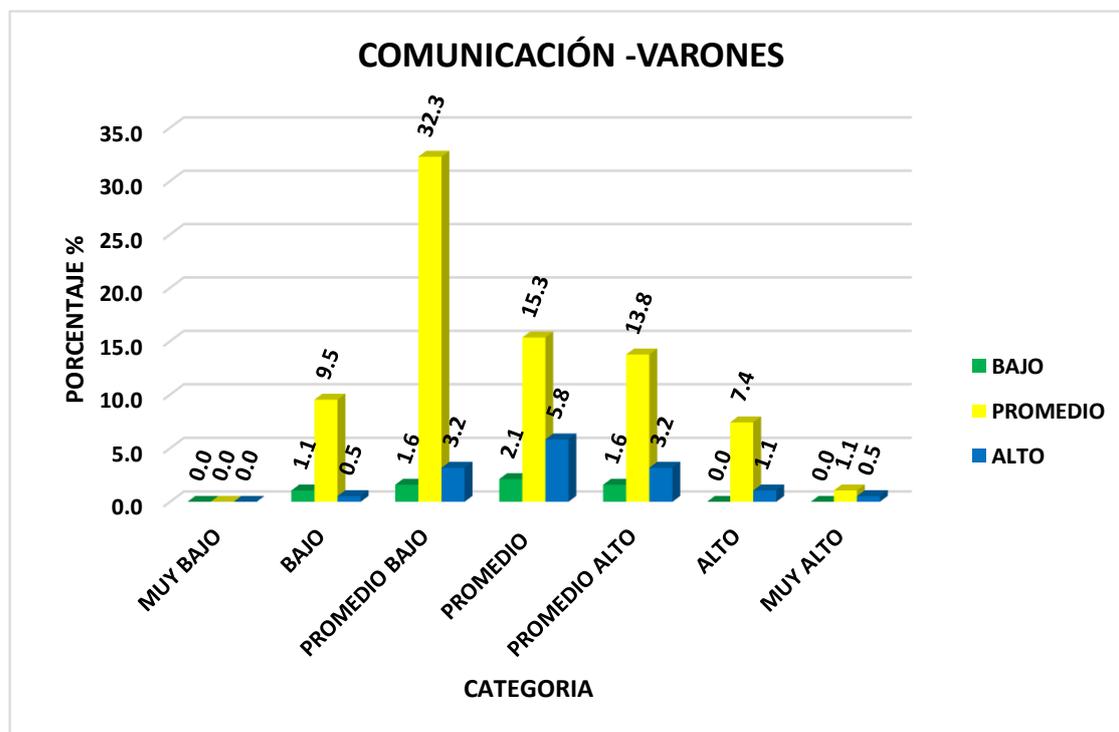


GRÁFICO A.8: Relación del clima socio familiar y la Habilidad Social de Autoestima de adolescentes Varones (Glorioso Nacional San Carlos) Puno, 2018.

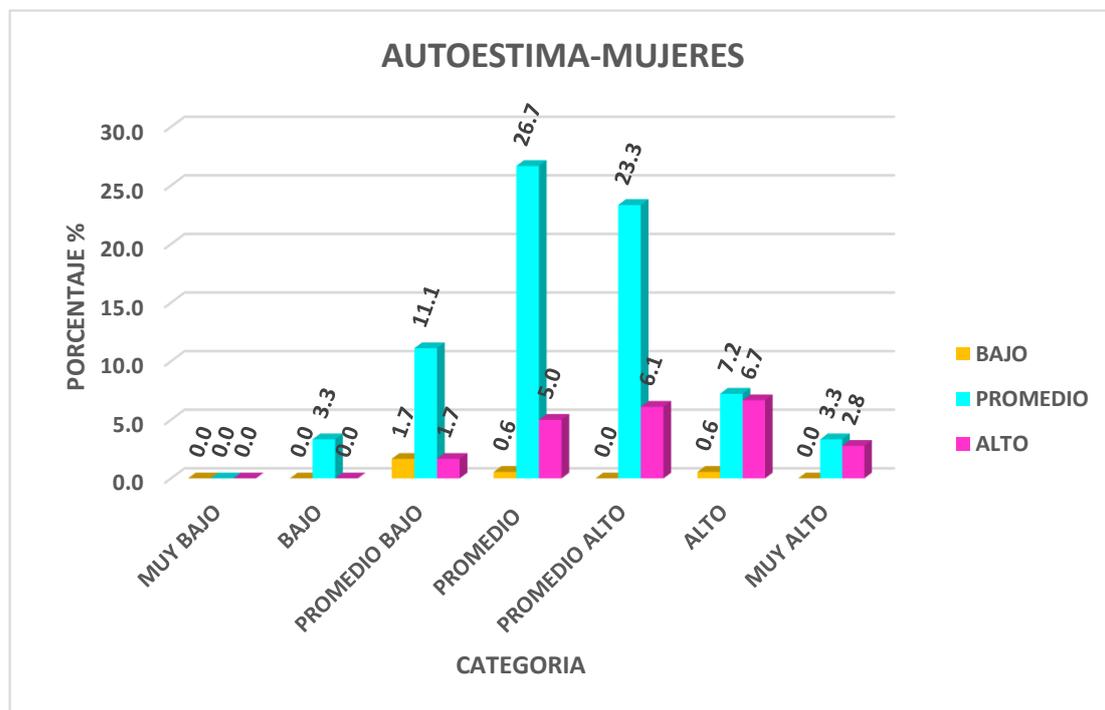


GRÁFICO A.9: Relación del clima socio familiar y la Habilidad Social de Autoestima de adolescentes Mujeres (Santa Rosa) Puno, 2018.

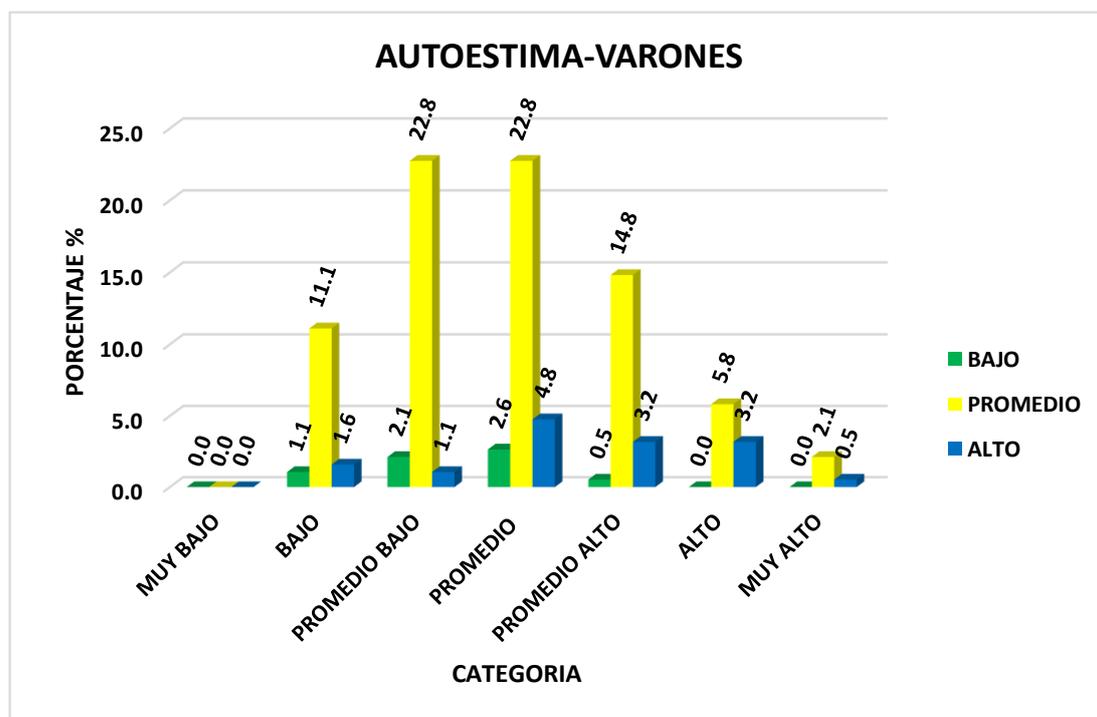


GRÁFICO A.10: Relación del clima socio familiar y la Habilidad Social de Toma de Decisiones de adolescentes Varones (Glorioso Nacional San Carlos) Puno, 2018.

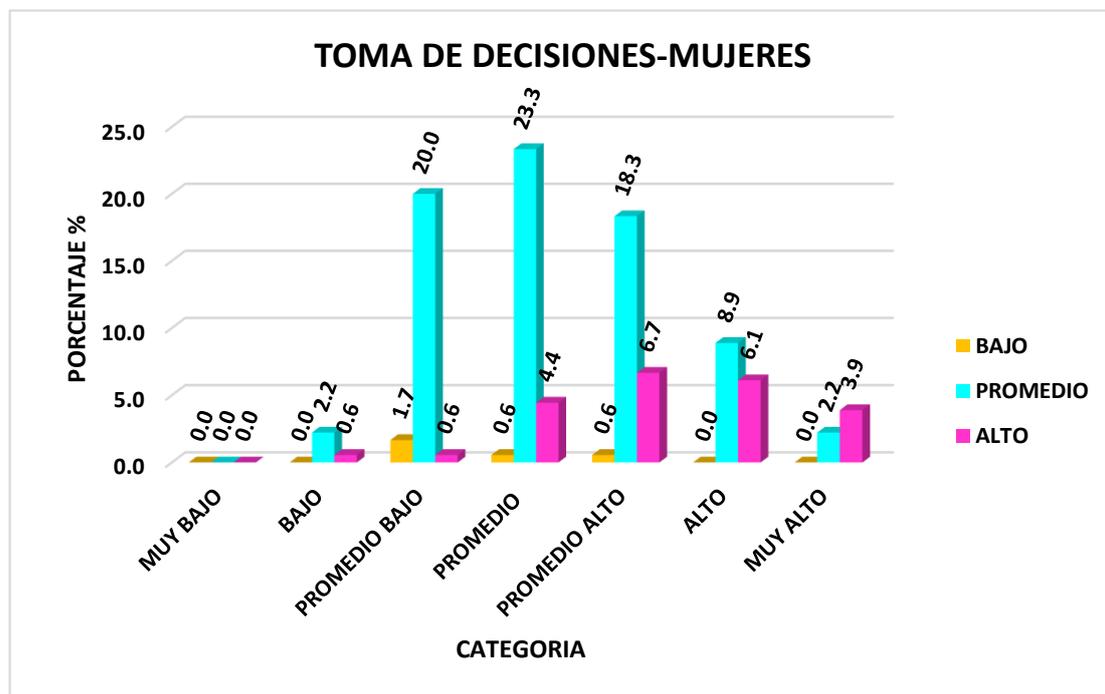
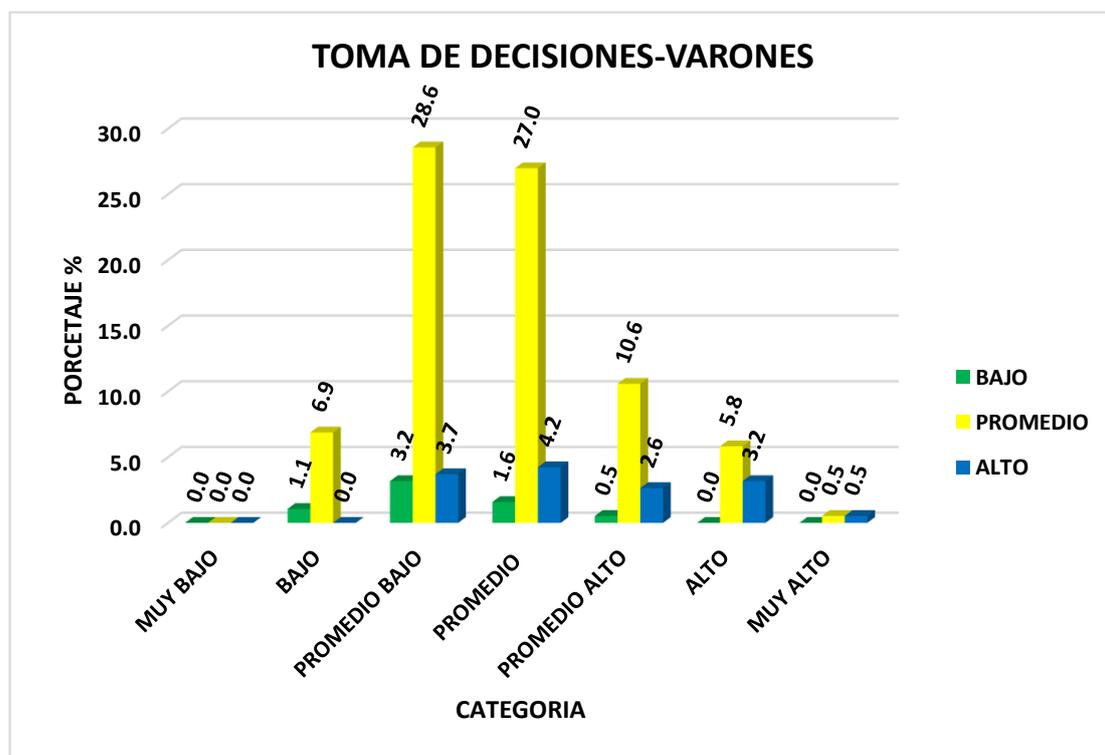


GRÁFICO A.11: Relación del clima socio familiar y la Habilidad Social de Toma de Decisiones de adolescentes Mujeres (Santa Rosa) Puno, 2018.



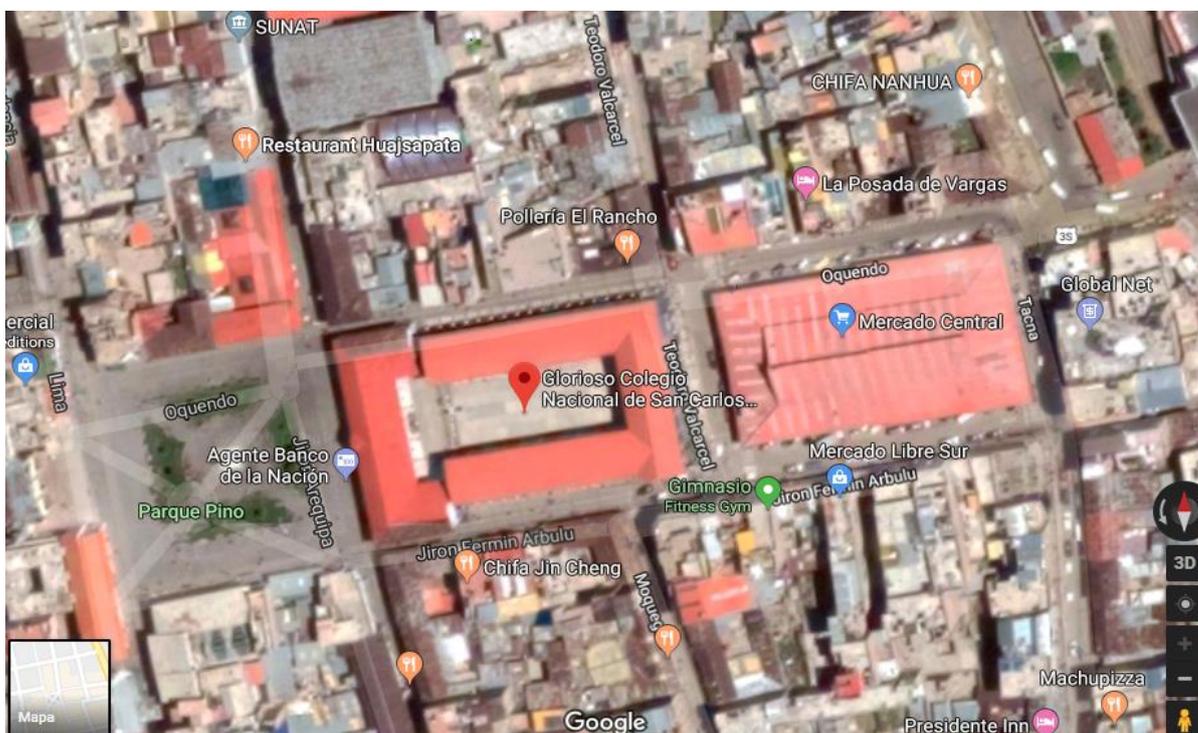
ANEXO G

CROQUIS SATELITAL DE LA I.E.S SANTA ROSA



FUENTE: GOOGLE MAPS

CROQUIS SATELITAL DE LA I.E.S GLORIOSO NACIONAL “SAN CARLOS”



FUENTE: GOOGLE MAPS

EVIDENCIAS

GLORIOSO NACIONAL “SAN CARLOS”



**PRESENTACIÓN Y EXPLICACIÓN DE LA
INVESTIGACIÓN A LOS ADOLESCENTES VARONES**



**ENTREGA Y LLENADO DE ENCUESTAS POR
PARTE DE LOS ADOLESCENTES VARONES**

SANTA ROSA



PRESENTACIÓN Y EXPLICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN A LAS ADOLESCENTES MUJERES



ENTREGA Y LLENADO DE ENCUESTAS POR PARTE DE LAS ADOLESCENTES MUJERES