

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LAS  
CONDUCTAS DE LOS ADOLESCENTES DE LA I.E.S. INCA  
GARCILASO DE LA VEGA JULIACA 2019**

PRESENTADA POR:

**Bach. BRIGIDA APAZA MAMANI**

**Bach. NANCY EVANGELINA JILAPA CONDORI**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

PUNO – PERÚ

2019

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO**  
**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LAS CONDUCTAS  
DE LOS ADOLESCENTES DE LA I.E.S. INCA GARCILASO DE LA VEGA

JULIACA 2019

PRESENTADO POR

**Bach. BRIGIDA APAZA MAMANI**

**Bach. NANCY EVANGELINA JILAPA CONDORI**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**



APROBADA POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:

PRESIDENTE :

Dra. Maritza Castro Távora

PRIMER MIEMBRO :

M.Sc. Zaida Janet Mendoza Choque

SEGUNDO MIEMBRO :

Dra. Vilma Miguelina Bohorquez Garcia

DIRECTOR / ASESOR :

M.Sc. Eladia Margot De la Riva valle

**Área** : Familias: realidades, cambio y dinámicas de intervención

**Tema** : Cambios en la estructura de las familias

FECHA DE SUSTENTACIÓN 15 DE JULIO DEL 2019

## DEDICATORIA

*Dedicado a Dios que me ha dado la vida, sabiduría y fortaleza para formarme profesionalmente.*

*A mis padres Juan Jilapa Adco y Rosario Condori de Jilapa, quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.*

*A mis padres Lorenzo Apaza Canaza y Paula Mamani de Apaza que desde el cielo iluminan mis pasos para lograr mis objetivos, ya que muchos de mis logros se los debo a ellos, entre los que se incluye este.*

*Mi profundo agradecimiento a mis hermanos, especialmente a Edilberto Jilapa, por sus consejos y palabras de aliento para que siga adelante con mis metas.*

*A mis hermanos por su cariño y apoyo incondicional, por estar conmigo en todo momento gracias. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.*

*Bach. Brigida Apaza Mamani*

*Bach. Nancy Evangelina Jilapa Condori*

## AGRADECIMIENTO

*A Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, por ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.*

*A la Universidad Nacional del Altiplano-Puno por acogernos y brindarnos los conocimientos hasta llegar a culminar nuestra formación profesional. Agradecemos también a cada uno de los docentes de la facultad de Trabajo Social que con toda vocación sembraron una enseñanza significativa para nuestra formación.*

*De manera especial a nuestra asesora de tesis M.Sc. Eladia Margot De la Riva Valle por brindarnos su conocimiento, experiencia y orientación para poder culminar esta tesis.*

*A los miembros del jurado, Dra. Maritza Castro Távara, M.Sc. Zaida Janet Mendoza Choque, Dra. Vilma Miguelina Bohorquez Garcia; por su disposición para compartir sus conocimientos y sugerencias durante la realización de esta investigación de tesis.*

*A la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega – Juliaca por darnos la oportunidad de realizar nuestra investigación de tesis.*

**Atentamente**

*Brigida Apaza Mamani  
Nancy Evangelina Jilapa Condori*

**ÍNDICE GENERAL**

Caratula	
Página de aprobación	
Índice de tablas	
RESUMEN .....	10
PALABRAS CLAVES .....	10
ABSTRACT.....	11
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Planteamiento del problema.....	12
1.2. Formulación del problema .....	14
1.3. Hipótesis de la investigación .....	14
1.4. Justificación del estudio.....	15
1.5. Objetivos de la investigación.....	16
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	18
2.2. Marco teórico .....	18
2.2.1. Familia.....	18
2.2.2. Tipos de familia.....	19
2.2.3. Familia disfuncional.....	21
2.2.4. Causas de la disfuncionalidad familiar .....	24
2.2.5. Desintegración familiar.....	26
2.2.6. La comunicación .....	29
2.2.7. Conductas .....	36

2.2.8. Normas .....	42
III. MATERIALES Y MÉTODOS .....	53
3.1. Ubicación geográfica .....	53
3.2. Procedencia del material utilizado .....	53
3.3. Población y muestra del estudio .....	54
3.4. Diseño estadístico .....	55
3.5. Procedimiento .....	57
3.5.1. Método de investigación .....	57
3.5.2. Tipo de investigación .....	58
3.5.3. Diseño de investigación .....	58
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	59
4.1. Disfuncionalidad familiar y conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca - 2019.....	59
4.2. Tipos de familia y conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019 .....	63
4.3. Desintegración familiar y conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca-2019.....	69
4.4. Estilos de comunicación y conductas de los adolescentes de La I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca - 2019.....	74
V. CONCLUSIONES .....	82
VI. RECOMENDACIONES .....	84
VII. REFERENCIAS .....	85



ANEXOS .....89

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Disfuncionalidad familiar y conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019 .....	59
Tabla 2: Disfuncionalidad familiar y normas familiares de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019 .....	62
Tabla 3: Tipos de familia y conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019 .....	63
Tabla 4: Con quien vives actualmente y causas de las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019 .....	65
Tabla 5: Tipos de familia y normas familiares de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019 .....	66
Tabla 6: Estado civil de los padres y conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019 .....	68
Tabla 7: Desintegración familiar y conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019 .....	69
Tabla 8: Estado civil de los padres y normas familiares de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019 .....	72
Tabla 9: Desintegración familiar y causas de las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019 .....	73
Tabla 10: Estilos de comunicación y conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019 .....	74
Tabla 11: Estilos de comunicacion y causas de las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019 .....	77
Tabla 12: Estilos de comunicación y normas familiares de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019 .....	78



Tabla 13: Con quien te comunicas y causas de las conductas de los adolescentes de la

I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019 ..... 80

## RESUMEN

La investigación titulada “La disfuncionalidad familiar y su influencia en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019”. El objetivo general es: Determinar la influencia de la disfuncionalidad familiar en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca. La hipótesis planteada es: Existe influencia entre la disfuncionalidad familiar y las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca. La metodología que se utilizó para la investigación es de tipo descriptivo-causal con el enfoque cuantitativo – no experimental, los instrumentos y técnicas que se utilizaron durante la investigación fueron las encuestas y la observación directa para recolectar la información. La muestra es de 108 adolescentes entre las edades de 12 a 19 años de ambos sexos. De acuerdo a los resultados obtenidos de la disfuncionalidad familiar y las conductas de los adolescentes nos dan a conocer que la comunicación inadecuada y muestran conductas agresivas, así mismo el estadístico chi - cuadrado toma un valor de  $X_c^2 (19.009) > X_t^2 (9,4877)$  con 4 grados de libertad (gl), tiene asociada una probabilidad de 0.006. Puesto que esta probabilidad es menor al 0.05, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula. Donde los objetivos específicos planteados muestran: El 26.9%, pertenecen a familias monoparentales, el 12.0% indican que pertenecen al tipo de familia nuclear y tienen conductas agresivas. El 18.5 % indican que las causas de desintegración familiar, el 13.9 % la violencia física, psicológica, sus conductas son agresivas. El 25.0% indican que la comunicación es autoritaria y las conductas son agresivas, así mismo el 12.0 % indican que tienen estilos de comunicación permisivo y las conductas son agresivas, concluyendo que la disfuncionalidad familiar influye en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019.

**PALABRAS CLAVES:** Familias disfuncionales, conductas, adolescentes.

## ABSTRACT

The research entitled “Family dysfunctionality and its influence on the behaviors of adolescents of the I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca - 2019.” The general objective is: To determine the influence of family dysfunctionality on the behaviors of adolescents of the I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca. The hypothesis is: There is influence between family dysfunctionality and the behaviors of adolescents of the I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca. The methodology used for the investigation is descriptive-causal with the quantitative approach - not experimental, the instruments and techniques that were used during the investigation were the surveys and direct observation to collect the information. The sample is 108 adolescents between the ages of 12 to 19 years of both sexes. According to the results obtained from family dysfunctionality and adolescent behaviors, we are informed that inadequate communication and aggressive behaviors, likewise, the chi-square statistic takes a value of  $X_c^2 (19.009) > X_t^2 (9,4877)$  with 4 degrees of freedom (gl), has an associated probability of 0.006. Since this probability is less than 0.05, it is decided to reject the null hypothesis. Where the specific objectives show, 26.9%, belong to single-parent families, 12.0% indicate that they belong to the type of nuclear family and have aggressive behaviors. 18.5% indicate that the causes of family disintegration, 13.9% physical, psychological violence, their behaviors are aggressive. 25.0% indicate that communication is authoritarian and behaviors are aggressive, 12.0% also indicate that they have permissive communication styles and behaviors are aggressive concluding that family dysfunctionality influences the behaviors of adolescents of the I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca - 2019.

**Keywords:** Dysfunctional families, behaviors, adolescents.

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Planteamiento del problema

La investigación se realizó debido a que en la actualidad la disfuncionalidad familiar está latente en nuestra sociedad puesto que no se da la importancia debida a la familia, no existe el compromiso para compartir entre ellos, los valores y normas cada vez están más vulneradas ya sea por motivos laborales, separación, comunicación inadecuada, ya que los padres son los gestores principales más importantes de la formación familiar, es por eso que tiene la gran responsabilidad de educar adecuadamente a sus hijos, quienes serán los jefes de las futuras familias que integren la sociedad.

Por ende la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega no es ajeno a ello, donde se visibiliza que la disfuncionalidad familiar es ocasionado por la ausencia por el trabajo, la violencia familiar, inadecuada comunicación, divorcio, separación, abandono familiar, inmadurez, dependencia emocional, quienes no pueden cubrir algunas de las necesidades ya sean materiales, educativas, psicológicas de los miembros de la familia incumpliendo el rol o la función como padres, esto es un problema que afecta en las conductas de los adolescentes, mostrando dificultad en su personalidad muchas veces reprimen sus sentimientos emocionales, se vuelven rebeldes, agresivos con el entorno que los rodea, por lo tanto es importante que los padres tengan una buena relación de confianza y atención necesaria con sus hijos para que tengan una personalidad sólida.

Por su parte Quintero (2009). Menciona que la familia disfuncional con el tiempo genera personas disfuncionales quienes van a trabajar, acuden a la escuela y se relacionan como pueden con los demás es así que los efectos negativos no solo se

observan en los hijos, sean niños o adolescentes, sino también en los padres, con múltiples repercusiones sociales, laborales que van más allá de la violencia y las adiciones.

Si bien es cierto los adolescentes crecen en tales familias con el entendimiento de que es normal, se debe destacar la falta de cohesión, donde los miembros de la familia no se brindan ayuda frente a los problemas que viven, experiencias positivas con el grupo familiar, las relaciones entre los miembros de la familia ocurren con autoritarismo, resaltando la ausencia del cariño y la tolerancia entre los mismos. Así mismo las conductas de los adolescentes se dan en la familia y la institución educativa donde se puede observar directa e indirectamente en las actividades del cuerpo, como hablar, caminar, pensar y la interrelación con otras personas, ya sea al agresor o agredido, esto afecta al estado emocional del adolescente, siendo protagonista varón o mujer quienes por su actitud tratan de solucionar sus diferencias a través de agresiones que se muestra de manera psicológica o física.

El presente trabajo de investigación está estructurado por Ítems, mencionando lo siguiente:

Ítems I. Se encuentra la introducción donde se destaca el planteamiento del problema, hipótesis de la investigación, justificación y objetivos de la investigación.

Ítems II. Revisión de literatura, marco teórico, antecedentes a nivel internacional, nacional y local.

Ítems III. Los materiales y métodos, ubicación geográfica del estudio, población muestra de estudio, diseño estadístico.

Ítems IV. Se presenta los resultados y la discusión de investigación las cuales están expresadas en tablas. Finalmente se presenta la conclusión, recomendaciones y las bibliografías consultadas.

## 1.2. Formulación del problema

### Problema general

¿En qué medida la disfuncionalidad familiar influye en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019?

### Problema específico

- ¿En qué medida los tipos de familia influyen en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019?
- ¿En qué medida la desintegración familiar influyen en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019?
- ¿En qué medida los estilos de comunicación influyen en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019?

## 1.3. Hipótesis de la investigación

Existe influencia entre la disfuncionalidad familiar y las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019

### Hipótesis específicos

- Existe influencia entre los tipos de familia y las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019
- Existe influencia entre la desintegración familiar y las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019

- Existe influencia entre los estilos de comunicación y las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019

#### **1.4. Justificación del estudio**

La investigación titulada “La disfuncionalidad familiar y su influencia en las conductas de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019. Es realizada de acuerdo a los problemas percibidos en los adolescentes que tienen conductas agresivas, irresponsables, irrespetuosas, que infringen las normas, así como hablar sin permiso, caminar en el aula, molestar a sus compañeros, hacer ruidos molestos durante el horario de clase, desobedecer al docente, todas estas conductas de los adolescentes traen consecuencias en el futuro ya sea en el aspecto familiar e institucional.

Así mismo la disfuncionalidad familiar son los conflictos, la mala conducta, la violencia familiar, la inadecuada comunicación, desintegración familiar que se produce continuamente dentro de la familia, donde el adolescente no encuentra un lazo afectivo de protección y seguridad, tienen miedo de expresar lo que le sucede ya que la comunicación es inadecuada, desobedecen las reglas impuestas por sus padres, todo esto lo lleva a aislarse al adolescente buscando refugio en los amigos para contar sus problemas emociones, ya que los padres no están con sus hijos cuando los necesitan lo que influye en las conductas, la formación de valores y normas en el adolescente, lo cual afecta en el desenvolvimiento académico e interrelación ante la sociedad, si bien es cierto el individuo desde niño aprende observando, considerando a sus padres como un ejemplo a seguir.

Por ende cuando hay desintegración familiar, al irse uno de los miembros genera efectos negativos para uno o todos los integrantes de la familia. Este problema cada

vez es más visible en nuestra sociedad los principales afectados son los hijos, aunque todas las personas implicadas suelen sufrir consecuencias negativas.

Esta investigación se realiza para determinar cómo influye la disfuncionalidad familiar en las conductas de los adolescentes, ya que los mismos padres se descuidan en la formación de conductas, valores, normas de sus hijos donde se pierde el respeto entre los miembros de la familia, cada uno actúa a su manera, ya que los padres no dedican tiempo para dialogar y compartir espacios como familia o para corregir las conductas de sus hijos.

Al respecto frente a estos problemas el profesional contribuye a través de la investigación aplicando diferentes métodos, técnicas así como la encuesta, entrevistas, para poder dar una propuesta de alternativa de solución a la institución educativa especialmente con las familias que involucra directamente al adolescente, ya sea en forma grupal e individualmente todo ello podría ser de gran ayuda para mejorar la calidad de vida de las familias, los adolescentes, los nuevos integrantes y futuros protagonistas de este mundo en el que vivimos, para que así en posteriores investigaciones se generen mecanismos de intervención de esta problemática de disfuncionalidad familiar.

## **1.5. Objetivos de la investigación**

### **Objetivo general**

Determinar la influencia de la disfuncionalidad familiar en las conductas de los adolescentes, de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019

**Objetivos específicos**

- Determinar la influencia del tipo de familia en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019
- Determinar la influencia de la desintegración familiar en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019
- Determinar la influencia de los estilos de comunicación en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019

## II. REVISIÓN DE LITERATURA

### 2.2. Marco teórico

#### 2.2.1. Familia

Zenteno (2014- 2015). Menciona que la familia es la formación básica de la sociedad humana con origen biológico pero también es un factor cultural de trascendental importancia en la vida del hombre, tanto desde el punto de vista de su ser social, como de su personalidad sobre la cual ejerce una poderosa influencia, como institución formativa de la personalidad social e individual, la familia desempeña un papel de primordial importancia en la formación del carácter personal y el desarrollo de la sociabilidad. Pag 22.

Para Calero (2013). La familia es una institución que cumple una importantísima función social como transmisora de valores éticos-culturales e igualmente, juega un papel muy importante en el desarrollo psico-social de sus integrantes proporcionando necesidades afectivas los valores éticos, humanísticos donde se profundizan los lazos de solidaridad sobre todo materiales necesarias para el desarrollo y bienestar de sus miembros.

Vásquez (2016). Considera que la familia es una parte de la sociedad en donde cada miembro evoluciona, se desenvuelve interactuando con factores internos ya sean biológicos, emocionales, psicológicos donde cada familia está formada por un grupo de individuos que se encuentran regidos por normas y reglas sociales de comportamiento. Pág. 21.

En este sentido la familia es el primer ámbito social del ser humano donde se aprende los primeros valores, principios, normas, nociones de la vida; con una base afectiva, formativa unidas por lazos de amor, matrimonio y parentesco donde

los padres tienen la función de cuidado, alimentación, protección de los hijos desde que nacen hasta la mayoría de edad; puesto que cada hombre o mujer al unirse como pareja, aportan a la familia recién creada su manera de pensar, sus valores, actitudes que posteriormente transmiten a sus hijos ya sean los modos de actuar, formas de relación con las personas, normas de comportamiento familiares y sociales los cuales serán mostrados considerable en sus hijos durante toda su vida.

Por otra parte Carrasco (2014). La familia debe enfrentar diferentes cambios, si no son superados puede surgir la desorganización en el sistema familiar. Por un lado, el adolescente querrá defender su privacidad en contraposición de los padres que querrán mantener las pautas de relación de la niñez. Es decir, toda la familia se encamina a un sistema más individualizado lo que conlleva una alta inestabilidad de las reglas, la comunicación y roles.

Entonces la familia se convierte en un ámbito en el que la crianza, socialización de los hijos es desempeñada por los padres, con independencia del número de personas involucradas en la familia y del tipo de lazo que la une. En nuestra sociedad cada familia tiene un estilo propio de cumplir sus funciones; ya sea con sus propias reglas, forma de convivencia, identidad particular, factores importantes para el desarrollo de un individuo.

### **2.2.2. Tipos de familia**

La familia es un núcleo compuesto por personas unidas por parentesco o relaciones de afecto, cada sociedad tiene uno o más tipos de familia, por ello se manifiesta los siguientes tipos de familia.

Según Pachacama (2016). Menciona los siguientes tipos de familia:

- **La familia nuclear:** Considerada como el pilar o cimientos de la sociedad es la familia básica que está integrada por los padres e hijos. Donde los hijos serán la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

Por otro lado Zenteno (2014- 2015). Menciona que la familia nuclear proviene del matrimonio heterosexual, que tradicionalmente es la familia básica cuya base es el matrimonio entre un hombre y una mujer. Pág. 23.

- **La familia extensa:** Se caracteriza por la convivencia bajo un mismo techo donde pueden existir varias familias nucleares, basadas por vínculos de sangre de una gran cantidad de personas que incluye a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos, así como la familia de triple generación integrada por los padres, hijos casados o solteros, hijos políticos y nietos.
- **La familia monoparental:** Caracterizada por la presencia de uno de los padres y los hijos en el hogar que se da por diversas razones así como la separación de los padres donde los hijos quedan al cuidado de uno de los padres, generalmente la madre aunque también existen casos en que el padre es quien se encarga del cuidado de los hijos, otra de las situaciones que da origen a una familia monoparental es el fallecimiento de uno de los cónyuges.

A su vez Zenteno (2014- 2015). Señala que la familia monoparental, es aquella familia que está conformada por uno de los padres y sus hijos; esta clase de familia tiene diversas situaciones así como los padres divorciados donde los hijos viven con uno de ellos, por un embarazo

precoz dando a una familia de madre soltera o por el fallecimiento de uno de los cónyuges. Pag 23.

- **Familias reconstituidas:** Integrada por una pareja en la que uno de los dos tiene hijos que se une con una persona sin hijos, de esto proviene la figura de los padrastros o madrastras.

### 2.2.3. Familia disfuncional

Según Escobar (2015). En la familia disfuncionalidad todos los integrantes se vuelven más individualizados cada uno se encuentra en un momento crítico en la etapa de ciclo vital. Esto trae consigo un gran desequilibrio de las reglas, aumentan la ansiedad y los conflictos. Esto puede traer cambios grandes para las familias así como retiros laborales, despidos, divorcios, nuevos matrimonios, nuevos medios hermanos, etc. Pág. 27

Así mismo la disfuncionalidad hace referencia que dentro del sistema familiar existe una incapacidad para reconocer y satisfacer las necesidades emocionales básicas de cada uno de sus miembros, la familia se hace disfuncional cuando no se respeta la distancia generacional además se invierte la jerarquía, su estructura familiar esta lamentablemente alterada, es por eso que la interacción entre los miembros es deficiente, existe dificultad en el desarrollo psicosocial, su adaptación y la resolución de conflictos. En una familia disfuncional no se respeta la individualidad de sus integrantes, ellos no se sienten como seres únicos prefieren conformarse de todo, no existe comunicación dentro del sistema, no son honestos con ellos mismos ni con el resto de tal manera que cada miembro vela por sus propios intereses.

Según Zimmer (2007). La disfuncionalidad familiar está constituida por el ambiente negativo y agresivo de los miembros que integran la familia, que ejerce una influencia negativa tanto en la conducta, como en el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes (, p. 124).

Al respecto cuando en una familia se genera conflictos, la influencia de la mala conducta, la violencia familiar, el cual se produce continuamente y regularmente, llevándolo muchas veces a acostumbrarse a tales acciones entendiéndolas como normales afectando a la familia.

Por otra parte Cordero (2015). Considera disfuncional a una familia que se mantiene en conflicto permanente, en la que la mala conducta, el abuso se producen continuamente hasta el grado de que algunos de los miembros del grupo terminan por acomodarse a esas situaciones como si fuera parte de la convivencia armónica. Uno de los primeros afectados resulta ser el niño que por encontrarse en pleno crecimiento, termina asimilando actitudes y comportamientos equivocados como si fuesen normales.

Entonces podemos decir que la familia disfuncional presenta conflictos, inestabilidad, cuando no pueden convivir juntos, comunicarse entre sí, ya sea por desacuerdos, disgustos, alcoholismo, violencia, o cuando no se satisfacen las necesidades emocionales donde muchas veces la violencia intrafamiliar es ocasionada constantemente al adolescentes creyendo que es normal, descartando la falta de unión, donde los miembros de la familia, no se brindan ayuda frente a los problemas no viven experiencias positivas con el grupo familiar, las relaciones entre los miembros de la familia ocurren con autoritarismo, resaltando la ausencia del cariño y la tolerancia entre los mismos.

Por su parte Quintero (2009). Una familia disfuncional con el tiempo genera personas disfuncionales, quienes van a trabajar, acuden a la escuela y se relacionan como pueden con los demás. Los efectos negativos no solo se observan en los hijos, sean niños o adolescentes, sino también en los padres, con múltiples repercusiones sociales y laborales que van más allá de la violencia y las decisiones.

En este sentido a nadie se le enseña cómo formar una familia o un hogar ideal y feliz, pero sí se enseña que cada persona tiene que ser feliz, hacer feliz a los seres que los rodean. Si cada ser humano tuviera en cuenta que la felicidad es una decisión, todos formarían familias armoniosas, con normas, donde se respeten las decisiones, sobre todo que escuche a las emociones, ideas, el sentir de cada miembro para crecer juntos, una familia con autoridad y amor es feliz; pero una familia con autoritarismo, egocentrismo forma hijos tristes y adormecidos ante el sufrimiento de los demás.

De igual manera Olson (2003). En una familia disfuncional no existe unión familiar, sus integrantes no presentan estabilidad emocional, social y económica. Es allí donde no se aprende a dialogar, a escuchar, a conocer, desarrollar sus derechos y deberes como persona humana. Pág. 21.

Por lo tanto se considera que la familia disfuncional es aquella donde los roles que pertenece a cada integrante de la familia se confunden o no se cumple, es decir que la madre asuma el rol del padre o viceversa, que incluso uno de los hijos tome el rol de autoridad en el hogar; esto ocurre generalmente cuando no existe comunicación necesaria o cuando no se establecen límites en cuanto a los roles que cada uno debe cumplir dentro del grupo familiar. Básicamente la familia disfuncional es aquella donde un grupo de individuos de la misma sangre,

presentan una serie de conflictos y malas conductas que se establecen en una familia.

Es así que la mayoría de los niños que crecen con familias disfuncionales se convierten en adolescentes agresivos, no tienen motivación hacia los estudios, presentan problemas de aprendizaje, no manifiestan buena atención, concentración, tienen problemas de relaciones interpersonales, la escucha, el diálogo son dos elementos importantes que debe desarrollarse en toda familia para lograr una estabilidad emocional y afectiva.

#### 2.2.4. Causas de la disfuncionalidad familiar

Según Carranza (2017). Menciona las siguientes causas de disfuncionalidad familiar:

- a) **Motivos laborales:** Es la decisión de los padres o uno de ellos, de ausentarse por determinados periodos del hogar, obligado a asumir la responsabilidad económica o la necesidad de trabajo.

Entonces podemos decir que el trabajo afecta en las relaciones familiares ya que uno de los padres tiene que viajar a otra ciudad para cubrir las diversas necesidades de la familia, todo ello va creando conflictos, discusiones, escasa comunicación, porque los padres se encuentran fuera del hogar, muchas veces ambos padres tienen que salir a trabajar dejando a sus hijos en la responsabilidad de otros miembros de la familia.

- b) **Comunicación inadecuada:** En la familia, sea cual sea su figura aparece en el momento que hay que negociar las relaciones familiares, tanto dentro como fuera de ella, para esto es necesario que la comunicación entre

la pareja sea adecuada, fluida para que sean capaces de adaptarse a las distintas situaciones externas y evolutivas por los que irán pasando.

Por ende la comunicación entre la pareja de conyugues, padres e hijos, es muy importante ya que mediante ella se entera de lo que sienten o están atravesando sus seres queridos, para que así puedan ayudarlos y demostrarles que la familia es un soporte emocional para cada uno de sus integrantes de la familia, la escasa comunicación en una pareja les trae muchos problemas que nunca se ponen de acuerdo siempre están en constante conflicto, también provoca que la familia se desintegre donde cada uno de ellos no piensan que se está haciendo daño a sí mismo y a su pareja.

- c) **Fallecimiento de uno de los padres:** Se da cuando ambos o uno de los padres fallece por motivos ajenos a su voluntad. Este tipo de desintegración familiar es inevitable, los componentes que la caracterizan son los estados de depresión y soledad.

Entonces cuando existe la ausencia de los dos o uno de los padres por fallecimiento trae como resultado, que los hijos crezcan sin la imagen paterna o materna que les brinde apoyo, cuidado, afecto, pero fundamentalmente el amor el cual es muy importante en la formación de los hijos, todo eso repercute en la personalidad, desenvolvimiento de los hijos; pero el adolescente al crecer junto a sus padres crea seguridad, confianza y una conducta asertiva.

Por lo tanto en la familia lo primordial tiene que ser el diálogo, la comunicación, las normas, las reglas, la confianza, el amor ya que es

fundamental en la formación de los hijos, a partir de ahí formara su personalidad, su conducta y su desenvolvimiento en la sociedad.

### **2.2.5. Desintegración familiar**

Según Torres (2012). Define la desintegración familiar como el quebrantamiento de la unidad, de los roles de los integrantes por la incapacidad de desempeñarlos en forma consciente y obligatoria. Entonces la desintegración familiar son situaciones heterogéneas que provocan repercusiones psicológicas principalmente en los hijos, distorsionándose el funcionamiento de los roles asignados, creando una situación inadecuada, una atmósfera de insatisfacción, angustia, depresión, malestar en general, por lo tanto, la comunicación entre sus miembros es muy importante.

Por su parte Rosales (2004). La familia se desintegra cuando los padres se separan o falta uno de ellos, la desintegración se da por el divorcio, separación, muerte, es la pérdida de la unidad familiar, significa que uno o más miembros dejan de desempeñar adecuadamente sus obligaciones o deberes, ya que la desintegración es un proceso por el cual una familia organizada de cualquier índole pierde gradualmente su organización, hasta terminar con una separación o desintegración.

De igual manera la desintegración familiar en la actualidad representa uno de los fenómenos con mayor impacto en la sociedad ya que afecta al núcleo principal, el cual es la familia donde se producirán una serie de cambio, así mismo la ausencia de uno de los cónyuges, ya sea por causa voluntaria, divorcio, separación, abandono del hogar o causas involuntarias como la muerte, enfermedad. Por otra parte podemos decir que los cónyuges viven juntos solo por

compromiso sin apoyo moral, afectivo, presentándose conductas agresivas, infidelidad, peleas constantes, no solo entre ellos mismos sino que en momento determinado hay actitudes hacia los hijos de palabras ofensivas e hirientes.

Por otro lado García (2010). Menciona que la desintegración familiar debe entenderse, no como la separación y/o el divorcio, sino como la descomposición de las relaciones entre los miembros de una familia, originando conflictos, disputas, esta muchas veces se da por problemas de drogadicción, religión y violencia.

También Durán (2002). Afirma que el área familiar se refiere a sucesos que ocurren dentro de la dinámica de la familia del adolescente, también abarca sucesos relacionados con la comunicación e interacción entre los miembros de la familia donde se observa divorcios, enfermedades, conflictos y problemas. Al respecto la familia para el adolescente representa un espacio de confianza, seguridad dónde su principales figuras de apego es la familia.

Por ello el adolescente no es un ente aislado al contrario es parte importante de la familia, cuando existe ruptura del núcleo familiar se producen cambios y dificultades en el desarrollo del adolescente, dando como resultado el bajo rendimiento académico, baja autoestima, cambio de carácter, timidez, culpa, rencor, dolor, odio, tristeza, agresividad, deserción escolar, conductas inapropiadas, inadaptación o rechazo por la familia y la sociedad lo cual puede tener discrepancias en su desarrollo personal y lo social.

#### **2.2.5.1. Causas de la desintegración**

Zuazo (2013). Menciona en su trabajo de investigación que existen diversos tipos de desintegración, los cuales se muestran en los puntos siguientes:

- a) **Separación de los padres:** La desintegración familiar tiene como causa principal el divorcio del matrimonio y el desvío de los objetivos propuestos como pareja.

Entonces podemos decir que cuando existe ausencia diaria de los padres en el núcleo familiar muchas veces trae como consecuencia la ruptura conyugal destruyéndose el amor, la falta de respeto, el autoritarismo, las diferentes formas de pensar y actuar, es por eso que la pareja decide separarse pero sin darse cuenta que esto repercutirá negativamente en la formación de las conductas de sus hijos.

- b) **Abandono familiar:** Se origina cuando alguno de los padres decide dejar el hogar, debido a que no se siente feliz y tiene otras expectativas en la vida, o porque el ambiente está muy tenso, predomina la discordia donde no hay armonía, por lo cual pueden seguir juntos por el supuesto bien de los hijos.

- c) **la violencia física psicológica:** La violencia se debe a las frustraciones que se ha vivido desde niño, actuando de la misma manera con la familia que se ha formado sin tener control de sus actos. No cabe duda que la violencia en la familia es la base de la violencia en la sociedad, se ve a diario como los padres dañan tanto física como psicológicamente, dando a futuras personas violentas.

La violencia dentro de la familia conlleva generalmente establece autoritarismos. En los últimos años se demuestran que han aumentado los casos de femicidio, la violencia física destruye la relación entre la pareja pero más aún la relación entre los padres e hijos. Provocando un clima de frustración, apatía, desconfianza, miedo y temor; es terrible percibir las

situaciones de violencia psicológica o física dentro de la familia, ya que un clima hostil repercutiendo en su conducta de los hijos.

- d) La adicción:** Muchos de los problemas familiares tienen como base situaciones de adicción: desde un simple cigarrillo hasta el consumo de drogas y alcohol que perjudica la economía familiar, incrementa las preocupaciones y por lo tanto, se desliga de la responsabilidad que asumen cada uno de los miembros de la familia.

Por lo tanto podemos decir que la familia influye en la formación de los hijos, quienes van imitando ciertas actitudes positivas o negativas transmitidos por el núcleo familiar; si en una familia existe la adicción ya sea a las drogas o al alcohol los hijos seguirán ese mal ejemplo incitándose a diversos conflictos y posteriormente a la desintegración familiar. Un adolescente que consume alcohol, lo hace como salida a sus problemas, pero todo ello puede causarle depresión, soledad hasta llevarlo a la muerte.

#### **2.2.6. La comunicación**

Vásquez (2016). La comunicación es la forma de expresar ideas y resolver problemas, el cual se convierte en un punto clave para el funcionamiento de la familia, es por eso que la comunicación debe ser clara, precisa, coherente y directa para la integración de los miembros de la familia. Pág. 28

Según Pillcorema (2013). La comunicación es un elemento importante dentro del grupo familiar, esta puede ser verbal y no verbal. Mediante la comunicación los miembros de la familia expresan su modo de pensar, afectos, valores, conflictos emociones, sentimientos, llegando así a la resolución de conflictos, la estabilidad emocional de sus miembros. Por lo tanto la comunicación es la base

de toda relación positiva entre dos o más personas, es así que hablar de comunicación familiar es mucho más amplio y mucho más necesario en toda familia.

Por su parte Satir (1978). La comunicación es la forma de expresar ideas, resolver problemas convirtiéndose en un punto clave para el funcionamiento del sistema familiar por lo tanto deberá ser clara, precisa, coherente, directa, escuchándose unos a otros, en la familia todos se miran cara a cara cuando hablan, hay armonía en las relaciones, manifiestan mucho contacto físico, hacen planes juntos, todos disfrutan el compartir juntos, todos son honestos, sinceros entre ellos, aceptan las diferencias, los desacuerdos y los errores de cada quien, con juicio crítico, es el vínculo necesario para la interacción entre los miembros de la familia.

Por ello una buena comunicación es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia para la formación de los adolescentes; los padres que se comunican adecuadamente con sus hijos les ofrecen autoconfianza, aprendizaje a mediano y largo plazo que favorece las relaciones interpersonales sanas, cuando los hijos crecen en un entorno en el que existe comunicación fluida, de confianza sincera, afectiva entre padres e hijos, ellos no tendrán ningún problema emocional siendo capaces de interrelacionarse de manera armoniosa con los demás.

#### **2.2.6.1. Estilos de comunicación familiar**

Según Carranza (2017). La comunicación es la base de toda relación positiva entre dos o más personas. Es así que hablar de comunicación familiar es mucho más amplio, ya que se inician lazos de comprensión, escucha, conocimiento del otro, sobre todo se da una convivencia tranquila, transparente porque cada uno sabe lo que le agrada o desagrada de cada integrante de su

familia. Por lo tanto cuando existe una buena comunicación los padres conocen mejor a sus hijos saben los intereses que tienen les permite pasar más tiempo con sus hijos para lograr un buen desarrollo en las actividades de convivencia diaria el cual es muy importante para brindar estabilidad para todos los miembros que componen la familia.

Por su parte Lafosse (2004). Consideró que la comunicación familiar es el acto en el que dos o más miembros de la familia intercambian información, ideas, sentimientos, afectos, valores a través de la palabra, como de señas, gestos, acciones de la presencia o ausencia o del simple tono de voz. pág. 202.

Es así que hablar de comunicación familiar es extenso, comunicación es la base de toda relación positiva entre dos o más personas, es necesario en todo hogar que entablan lazos de comprensión, escucha, conocimiento del otro, sobre todo se da una convivencia tranquila, clara cuando los hijos crecen en un entorno en el que existe comunicación fluida, de confianza, sincera y efectiva entre padres e hijos, ellos no tendrán ningún problema emocional siendo capaces de interrelacionarse de manera armoniosa con los demás.

Sin embargo en la actualidad, podemos ver muchas familias disfuncionales las cuales le dan mayor prioridad al trabajo, cada uno de los conyugues se dedica a conseguir sus metas e intereses personales sin tomar en cuenta a sus hijos, muchas veces sin importarles que sus hijos vivan en soledad observando acciones negativas formándose en una familia disfuncional, conflictiva, agresiva, la familia debe conservar una comunicación positiva con respeto, entonces nuestra sociedad seria estable, armoniosa donde se formarían futuras familias unidas con amor y respeto, pero en nuestra

actualidad existen muchas familias que mantienen una escasa comunicación, todo ello ocasiona la existencia de familias disfuncionales y desintegradas.

Al respecto Ortiz (2008). Clasifica 3 estilos de comunicación.

- a) **Estilo democrático:** Este estilo se caracteriza porque el padre o madre escucha al menor en sus necesidades, adapta las exigencias según el estadio del desarrollo correspondiente, pone límites, normas, dando refuerzos positivos cuando el adolescente las cumple y castigos proporcionados cuando no las respeta, se muestra afectivo con alto grado de exigencia.

Entonces podemos decir que los padres explican a sus hijos las razones del establecimiento de las normas, reconocen, respetan su individualidad, sus derechos, negocian mediante intercambios verbales, toman decisiones conjuntamente con ellos, intentando fomentar comportamientos positivos e inhibiendo los no adecuados, las relaciones entre padres e hijos están presididas por el respeto mutuo, la cooperación y los deberes recíprocos.

**Los padres con un estilo de comunicación democrático se caracterizan**

**por:**

- Mantienen con sus hijos altos niveles de comunicación.
- Las normas, los límites son claros suelen ser explicados justificados ante sus hijos de forma razonable a las diferentes edades y necesidades.
- Controlan, restringen el comportamiento de sus hijos con normas y límites claros.

- Supervisan, guían las conductas, también fomentan la autonomía, animando al hijo a que sea más independiente, estimulando así el desarrollo personal.

Entonces si los hijos se sienten queridos, apoyados sabrán que siempre pueden contar con los padres cuando lo necesiten, pero al mismo tiempo, tienen que tener claro que no pueden hacer lo que quieran, que hay límites que no se pueden traspasar, que deben cumplirse para el bienestar individual, social, esto hará que tengan una buena autoestima, un buen comportamiento y una actitud responsable hacia los demás.

#### **Consecuencias del estilo de comunicación democrático:**

- Tienen a tener altos niveles de autocontrol y autoestima.
  - Son más capaces de afrontar situaciones nuevas con confianza.
  - Suelen tener valores sociales y morales interiorizadas.
  - Interiorizan normas, su competencia social está muy desarrollada.
  - Desarrollan el sentido de responsabilidad y la asunción de las consecuencias de sus actos.
  - Adquieren competencia social y facilidad de interacción.
- b) Estilo autoritario:** En este estilo de comunicación se dicta cómo se deben hacer las cosas, impone normas, no acepta cuestionarlas, no concibe otra manera de hacer las cosas de manera diferente a la suya, aplica castigos que a menudo son desproporcionados a la conducta del menor, muestra bajo afecto con una alta exigencia, establece un sistema de comunicación unidireccional cerrada los padres dan

órdenes sin explicaciones y restringen la autonomía de los hijos e hijas, que suelen inhibirse.

**Algunas características de los padres con este estilo de comunicación son:**

- Son poco cariñosos.
- Mantienen bajos niveles de comunicación con sus hijos.
- Imponen normas y límites.
- Controlan de forma rígida y severa el comportamiento de sus hijos.

Son padres con valores de exigencia de control altos, mientras que no muestran afecto a sus hijos, no hay comunicación con estos. Generalmente no tienen en cuenta los intereses, necesidades de sus hijos, imponiéndoles habitualmente lo que tienen que hacer, sólo lo que dicen ellos es válido, no escuchan a sus hijos y hacen prácticas represivas.

**Consecuencias del estilo de comunicación autoritario son:**

- Autoestima baja.
- Dificultad para controlar sus impulsos.
- Inmadurez.
- Genera bajos niveles de autoestima, autonomía personal, creatividad y competencia social.
- Los hijos pueden mostrar sentimientos de frustración o culpabilidad al no poder cumplir los deseos de sus padres.
- Pueden sentir ansiedad por el distanciamiento emocional de sus progenitores.

- Pueden imitar el estilo paterno para convertirse en personas autoritarias.
- c) **Estilo permisivo:** El padre o madre con un estilo permisivo, muestra una actitud de sobreprotección hacia el menor, cree que la ayuda cuando hace por él las cosas. A menudo recorta la libertad cuando el menor reclama independencia. Muestra mucho afecto y poca exigencia.
- Son muy cariñosos.
  - Mantienen altos niveles de comunicación con sus hijos.
  - No suelen poner límites a sus hijos.
  - Existe poco control en su comportamiento.

Dentro de este grupo también podemos encontrar a padres que además de ser excesivamente permisivos mostrarán lo siguiente:

- Indiferencia hacia las actitudes positivas o negativas de sus hijos.
- Acceden fácilmente a los deseos de sus hijos.
- Tienen poco control con sus hijos dándoles total libertad.

Por ende estos padres apoyan a sus hijos, pero a la hora de ponerles límites no saben cómo hacerlo o no quieren hacerlo por no tener un conflicto con su hijo, por lo tanto, utilizan pocos castigos, frente a las dificultades de la vida que puedan tener sus hijos, siempre los irán retirando obstáculos en lugar de enseñar cómo superarlos, en caso de duda, su hijo siempre tendrá la razón y siempre saldrá ganando. Sin ninguna pauta de conducta lo que puede traer problemas dentro de la escuela.

#### **Consecuencias del estilo de comunicación permisivo**

- Tienen una buena imagen de sí mismos.
- Tienen confianza en sus posibilidades.
- Son originales y creativos.
- Adquieren una alta competencia social.

Pero por otro lado, en la parte negativa, podremos ver que son personas que no suelen tener referentes, por tanto, no saben dónde aferrarse, les faltan hábitos de esfuerzo, no reconocen ni respetan las figuras de autoridad, no están acostumbrados a recibir un “no” por respuesta suelen ser:

- exigentes o irrespetuosos.
- Inseguros.
- Mandan a los padres.
- Egoístas, egocéntricos.
- No tienen ningún sentido de la disciplina.
- Escaso control sobre su propia conducta, ya que no disponen de un código de comportamiento marcado.

### **2.2.7. Conductas**

Según Lasluisa (2016). Menciona que la conducta de un hombre revela, más que sus palabras, sus verdaderos pensamientos, sus propósitos, sus ideales. También nos dice que la conducta está constituida por las acciones o manifestaciones humanas, tanto externas como internas, en relación con el medio, es decir, el contexto social, cultural, en el que se desarrolla la vida del individuo. Al definir la conducta como una tendencia del organismo a reducir tensiones, nos está mostrando que toda conducta tiene una finalidad que no solo es satisfacer una motivación sino que es el desarrollo de esa persona.

Por otro lado Cuenca (2017 - 2018). La conducta hace referencia a las acciones, reacciones de un sujeto, es la respuesta propia del organismo considerada como un todo desde mantener una conversación hasta la capacidad de resolver un problema, es decir, respuestas ante el medio en las que intervienen y participan varias partes del organismo.

Entonces podemos decir que la conducta está relacionada a la personalidad, reacciones, actitudes, comportamientos, formas de pensar y características exteriores refiriéndose a las acciones que desarrolla un sujeto frente a las conducta que manifiestan en diversos ámbitos de su vida

Lafosse (2004). Mencionó que este sistema familiar es flexible capaz de cambiar. Existe flexibilidad en los cambios de estructura de poder, relaciones de roles y reglas de las relaciones, en respuesta al estrés situacional propio del desarrollo (p. 229).

Toda familia debe mantener normas, reglas en su entorno, con sus miembros, pero estas normas no deben ser impuestas, ni autoritarias, deben ser normas compuestas, construidas por sus propios miembros para que se asuma con compromiso y responsabilidad.

#### **2.2.7.1. Familia y conductas**

Según Muñoz (2012). Desde el enfoque cognitivo conductual menciona que en la familia las creencias pensar, las emociones sentir, los comportamientos hacer, el entorno en cual están los miembros son importantes es decir, dentro del ámbito familiar el comportamiento es respuesta ante el comportamiento de otros miembros, que a su vez se encuentra influenciada por diferentes creencias de cómo debe ser y comportarse una familia, en este proceso aparecen reacciones emocionales

que generara una conducta frente a los miembros de la familia de acuerdo a las variables ambientales en las que suceda.

Por ende los padres con hijos adolescentes deberán flexibilizar las normas, dar responsabilidades, de las crisis evolutivas se hacen presentes en los adolescentes, pues hay conflictos en su identidad, dificultad por los padres para corregir conductas. La familia cumple un rol primordial en el desarrollo de cada uno de sus integrantes, promotora de emociones, sentimientos, escenario constante de modelos de conducta, transmisora de valores y normas de convivencia, por todo ello, la familia desempeña un papel trascendental, ya que ejerce una importante influencia en el desarrollo de hábitos de vida, formas de expresar afectos, relacionarse con los demás, de resolver conflictos y de desarrollar conductas.

#### 2.2.7.2. Causas que influyen en la conducta

Según Martínez (2016). Menciona 3 causas de conducta

- a) **La familia:** Uno de los principales factores para el desarrollo de problemas de conducta es el modelado parental y los estilos educativos que se transmiten desde la infancia. Es decir que cómo padre tienes mucho que hacer para evitar el desarrollo de trastornos de conducta en tu hijo.
- b) **Lo económico:** La crisis económica hace que se agraven estos problemas en muchas familias, incrementándose el número de consultas por este tipo de trastornos y lo curioso es que lo que realmente aumenta los problemas es el hecho de que las crisis económicas hacen que los padres pasen menos tiempo con sus hijos.

- c) **Lo social:** Que hayan existido de abusos o negligencias por parte de los padres, sobre todo en los primeros años de vida. Paralelamente también se ha señalado el relacionarse con amigos e iguales que también sufren este tipo de comportamientos.

### 2.2.7.3. Tipos de conducta

Según Ruiz (2014). La conducta está relacionada a la particularidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida, menciona tres tipos de conductas.

- a) **Conducta pasiva:** Indica que la persona pasiva se siente incomprendida, manipulada, con sentimientos de culpa, depresión, baja autoestima, es aquella que pone los derechos de las otras personas por delante de los propios, se acepta lo que el otro o la otra desea, relegando los propios deseos, con esta conducta puede llegarse al extremo de permitir que los propios derechos sean violados. Este tipo de conducta se produce por la propia incapacidad de expresarlo que tiene que decir de los demás. Entonces podemos decir que los adolescentes con este tipo de conductas se sienten enojados con ellos mismos porque son conscientes que las demás personas se aprovechan de ellos con facilidad, tienen un lenguaje corporal que proyecta timidez, inseguridad e inferioridad son capaces de irritar a los demás por su manera de actuar, no demuestra sus sentimientos lo que lo hace actuar de la misma manera a menudo frente a cualquier situación.

Es así que los demás se aprovechan de él fácilmente además, fomenta esta actitud. Suele tener sentimientos de inseguridad, de

inferioridad, que se esfuerzan siempre que entra en contacto con una persona agresiva; es tímido reservado cuando esta con otras personas, no sabe aceptar cumplidos, se agota, no tiene mucho entusiasmo para nada, su actitud acaba irritando a los demás. Existen adolescentes de carácter pasivos, que son flexibles, humildes, débiles, temblorosas; volumen bajo que fácilmente se dejan, manipular por otros, anteponiendo el bienestar del adolescentes

- b) Conducta Agresiva:** La conducta agresiva es la expresión de pensamientos, emociones con el fin de defender las propias necesidades o derechos, se caracteriza por conductas específicas tales como: destructividad, crueldad, desafío a la autoridad, irresponsabilidad, donde es frecuente pegar patadas o empujones, dar pellizcos o golpes, insultar, burlarse, amenazar.

Entonces es la expresión de los sentimientos, creencias y opiniones, que pretenden hacer valer lo propio no respetan la autoestima, sensibilidad hacia los demás. Las conducta que se aprenden en el hogar, las relaciones intrafamiliares ejercen una influencia en su generación y mantenimiento. Cuando existe en la familia o entorno cercano personas que agraden física o verbalmente, los hijos copian modelos erróneos; aprenden que ésta es la manera de resolver las cosas para conseguir lo que quieren, también pueden influir negativamente los patrones culturales los medios de comunicación.

Por lo tanto hablar de conducta agresiva se refiere a personas que solo desean satisfacer sus necesidades o que estas estén por encima de los demás, siente una gran satisfacción al sentirse con poder aunque dentro de él reconoce que se aprovecha de sus pares, sienten que en todo momento tienen la razón creando un ambiente hostil y negativo que aleja a otros individuos sin embargo, nunca aceptan que necesitan compañía, amigos, tienen facilidad para humillar, desmoralizar, hacen sentir mal a otros, manejan también su propio lenguaje oral, corporal con el que manifiestan que la única opinión válida es la suya, el objetivo de sus conductas es siempre el de cumplir todos sus deseos, sin importar los medios que sean necesarios para lograrlos.

- c) **Conducta asertiva:** La persona asertiva es aquella capaz de expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones de un modo adecuado a cada situación social que se le presente, respetando esas conductas en los demás resolviendo de modo adecuado los posibles problemas que surjan existe una libertad de expresión. Su comunicación es directa, adecuada, abierta, franca, tiene una facilidad de comunicarse con toda clase de personas, su comportamiento es respetable y acepta sus limitaciones.

Por ello tiene la habilidad para transmitir, recibir los mensajes de sentimientos, creencias u opiniones propias o de los demás de una manera honesta, oportuna, respetuosa, su meta es, lograr una comunicación satisfactoria hasta donde el proceso de la relación humana lo amerita. Los adolescentes con el comportamiento asertivos expresan lo que quieren, expresan sus sentimientos, hablan

objetivamente, son los que tienen voz firme, Calurosa, relajada, bien modulada, respetuosos y valoran la relación interpersonales.

Entonces podemos decir que este tipo de conducta es la más sana, en ella los individuos no solo se preocupan por satisfacer sus necesidades si no que se preocupan por respeta los derechos tanto individuales como la de los demás, una persona de conducta asertiva también se expresa mediante un típico lenguaje corporal, en el que proyecta entusiasmo, paz mostrándose motivador con los demás.

#### **2.2.8. Normas**

Vásquez (2016). Las normas, reglas tienen gran fuerza e influencia en la vida familiar, estas deben ser flexibles, a su vez es importante conocer la construcción de las normas para saber comunicarlas a todos los que conformar en grupo familiar. Pág. 28.

Para Oyarzun (2011). Es la capacidad del individuo de influir, controlar la conducta del otro, de este modo se marca la subordinación o supra ordinación de un sujeto respecto a otro, es decir se diferencia el poder y la autoridad que los padres ejercen sobre los hijos, pues de esta manera los padres pueden controlar la conducta, establecer límites, normas, reglas.

Por ende las normas son reglas que se establece con el propósito de regular las conductas, que son articuladas para establecer el orden; las normas se pueden aplicar en distintos ámbitos de la vida que se comienza a comprender desde que son muy pequeños.

Molina y Quispe (2014). Los padres, constituyen el principal sistema de apoyo para el adolescente, considerando a la familia como el grupo primario en el que los individuos aprenden las normas básicas de conducta humana y las expectativas sociales. pág. 21.

Así mismo las normas son los acuerdos negociables de una forma clara, que se establece dentro de los miembros de una estructura familiar. Estos deben ser definidos de acuerdo a los valores culturales y familiares, por lo general los padres son los que definen e imponen normas sobre sus hijos, estas normas deben ser respetadas, cuando ocurre lo contrario es necesario que los padres dialoguen con el adolescente, con el propósito de que los hijos cumplan con las normas establecidas y así mantener una convivencia equilibrada.

Es decir las normas representan un conjunto de reglas de la conducta que definen las relaciones, organizadas de manera en que los miembros de la familia interactúan. Pueden ser explícitas, implícitas, secretas, las familias funcionan con una mezcla de todas ellas, ya que las reglas explícitas e implícitas, a su vez, pueden ser funcionales o, también disfuncionales que traen consecuencias negativas para la familia.

Entonces las normas pueden ser establecidas desde el propio individuo que se las auto impone en este caso son llamadas normas autónomas, como sucede con las ética o moral. Así una persona ayuda a un necesitado porque se lo ordena su propia conciencia, cuyo castigo también es personal, está dado por el remordimiento. Por ello son negociables de una forma clara y consiente que establece dentro de los miembros de una familia.

Según Satir (1978). Las reglas, normas para actuar, sentir de cada miembro tienen gran fuerza e influencia en la vida familiar estas deben ser flexibles, a su

vez es importante conocer la construcción de las normas y saber comunicarlas a todos los que conforman el sistema debido a esto con frecuencia se originan dificultades en sus relaciones.

Si todo se aplicara en la familia de una forma correcta y precisa, todos los tipos de familia aquí descrita tendrían un carácter funcional donde sus miembros serían cooperativos, autónomos, precisos al establecer relaciones interpersonales por lo que tendrían un pensamiento crítico ante la sociedad que lo rodea.

Según Millan (2002). En la familia existe diversos tipos de límites, según las reglas de funcionamiento que se ha establecido, entre ellos tenemos:

- a. **Límites difusos:** Impiden el funcionamiento de los miembros, porque las normas no están delimitadas, no se ha establecido un orden jerárquico entre los integrantes de la familia, lo cual dificulta la independencia dentro del sistema familiar estos límites generan relaciones de dependencia, impidiendo el conocimiento individual, desarrollo de autonomía, de intimidad, de cada miembro, pero afectando principalmente a los hijos. las familias con límites difusos son las llamadas aglutinadas, estas familias obstaculizan el ingreso de sucesos externos donde como consecuencia presentan dificultad para adaptarse, porque la familia ha hecho de sus miembros dependientes entre sí.
  
- b. **Límites rígidos:** Se caracteriza por ser complejos, porque la comunicación entre los miembros de la familia es limitado, las normas no llegan a quien debe recibirla, hay carencia de afecto, emotividad entre las personas que conforman la familia los límites rígidos están presentes en familias desligadas, ya que son permeables al exterior, generando

inestabilidad en los miembros de esta familia tienen su espacio de autonomía e independencia elevado, por lo cual su desarrollo evolutivo e individual lo adquieren de las normas del exterior, pues son fácilmente influenciados al ambiente.

Para Turpo (2018). Menciona que la norma rígida existe fuerte control parental, la disciplina es estricta, rígidas, es autocrática, ya que los padres imponen las decisiones, los roles, las reglas se hacen cumplir estrictamente y no existe la posibilidad de cambio.

- c. **Límites claros:** Estos límites son más flexibles, semipermeables que permiten el intercambio de información con otros sistemas, las funciones de sus miembros no se ven obstaculizadas, la familia permite el desarrollo autónomo e íntimo especialmente de sus hijos.

En la familia cada sujeto tiene un rol que cumple con las expectativas y normas esperadas de su conducta, este papel incluye valores, comportamientos, actitudes, deberes, privilegios funciones que debe cumplir dentro de este grupo social denominado familia. Este rol es prescrito pues es un comportamiento que se espera de quien ocupa ese lugar, el rol es la percepción de las conductas que debe cumplir con respecto a su rol es desempeñado, de esta manera, el grupo se estructura en base a los roles.

Según Pillcorema (2013). Estas leyes implícitas se basan en valores culturales y familiares, generalmente los padres insertan estas normas y los hijos

tendrán que acatar, respetar o de lo contrario no se mantendrá una convivencia equilibrada en el grupo.

### **2.1.13. Antecedentes**

#### **2.1.13.1. Antecedentes internacionales**

Cuenca (2017 - 2018). En la investigación titulada: “La disfuncionalidad familiar y su incidencia en la conducta de los estudiantes del noveno año de educación básica del colegio fiscal Espran Durante el periodo lectivo 2017-2018” Guayaquil - Ecuador, tuvo como objetivo: Analizar la incidencia de las familias disfuncionales en el comportamiento de los estudiantes del colegio fiscal Espran del noveno año de educación general básica. La hipótesis planteada fue: la implementación de un programa de orientación a las familias disfuncionales favorecerá la conducta de los adolescentes del noveno año de educación general básica del colegio fiscal Espran. Para realizar el presente trabajo investigativo se utilizó el método cuantitativo – cualitativo, el mismo que permite realizar un análisis objetivo y certero de los resultados de los instrumentos aplicados, basándose en un proceso inductivo (que permite realizar una exploración) de esta manera se logró interpretar la realidad presentada en la población y muestra. Como población se ha considerado a los 46 estudiantes, 12 docentes y 46 padres de familia del año de educación general básica. La muestra corresponde a los 25 estudiantes de 13 y 14 años de edad, que cursan el noveno año de educación general básica; 6 docentes y 25 padres de familia. El 60% de los padres de familia encuestados manifiestan que sí creen que los problemas familiares conllevan a problemas conductuales, el 32% que no y el otro 6% que a veces.

Zenteno (2014- 2015). En la investigación titulada: “Disfuncionalidad familiar y su incidencia en la conducta y el bajo rendimiento de los estudiantes del octavo año del colegio Dra. Matilde Hidalgo de Procel de la ciudad de Machala, año lectivo 2014- 2015”. Tuvo como objetivo: Determinar la disfuncionalidad familiar y su incidencia en la conducta y bajo rendimiento de los estudiantes del octavo año del colegio Dra. Matilde Hidalgo de Procel de la ciudad de Machala año, 2014- 2015. La hipótesis planteada fue: La disfunción familiar influye en la conducta y bajo rendimiento de los alumnos debido a la mala conducta y muchas veces al abuso por parte de los miembros de la familia, ya que esta lleva a crear graves conflictos que suelen orillar a crisis, debido a que existe un grave factor para el desarrollo de conductas poco saludables en los niños, está también tiende a agravar el rendimiento académico. Los métodos que se emplearon en este trabajo investigativo fue el científico, deductivo inductivo e interpretativo, el método científico nos brinda un proceso sistematizado y organizado que nos permite descubrir nuevos conocimientos de esta manera comprobamos las hipótesis planteadas; además nos apoyamos en el método deductivo; La encuesta realizada a los estudiantes podemos observar que los resultados reflejan que el 40% manifiestan problemas de conducta escolar con un porcentaje cercano del 30% con bajo rendimiento escolar y otro 20% de estudiantes reflejan estados de ánimo. Los datos estadísticos de la encuesta realizada han determinado que la gran mayoría de estudiantes reflejan problemas de conducta debido a que los estudiantes desplazan sus emociones negativas hacia sus compañeros convirtiéndose en una problemática para un buen desarrollo, también se puede

observar que el 30% ha sido afectado en el rendimiento escolar por causa de la disfunción de sus familias, denotándose también en su estado de ánimo.

Lasluisa (2016). En la investigación titulada: Hogares disfuncionales y conducta de los estudiantes de octavo año de educación general básica de la “Unidad Educativa Capitán Edmundo Chiriboga. de la ciudad de Riobamba, Provincia Chimborazo 2015- 2016” tuvo como objetivo analizar la relación que existe entre las familias disfuncionales y la conducta de los estudiantes de octavo de la Unidad Educativa “Capitán Edmundo Chiriboga”, ya que la pérdida del contacto con su medio familiar tiene en los adolescentes como consecuencias que pueden ser el cambio de conducta, por tal razón el estudio se basa en la corriente sistémica, utilizando el método científico con un tipo de investigación descriptiva, un diseño documental y un tipo de estudio transversal, a través de esta investigación se logró cumplir con los objetivos planteados al inicio. Se trabajó en una revisión teórica de autores para el desarrollo del proyecto. Se aplicó el reactivó psicológico (disfuncionalidad familiar), que dio a conocer la existencia de familias disfuncionales. Se realizó un cuestionario dirigido a los adolescentes para conocer los tipos de familias; un cuestionario dirigido a los profesores para conocer el tipo de conducta de cada niño. Se trabajó con 30 estudiantes, los cuales en las familias desligadas, en un 20 % manifiestan una conducta agresiva, las familias caóticas en un 80% de niños/as presentan conducta agresiva, a pesar de ser esta una familia conflictiva también nos da a conocer que en un 50% existen niños que manifiestan asertividad. En las familias psicósomáticas, un 16% los niños presentan una conducta pasiva, y en las familias reconstruidas el 50%

manifiesta una conducta asertiva. Se concluye que las familias disfuncionales específicamente las caóticas desfavorecen el normal desarrollo de los niños.

### **2.1.13.2. Antecedentes nacionales.**

Escobar (2015). Realizo la investigación titulada: “Disfunción familiar en adolescentes de quinto de secundaria de un colegio público y un colegio privado en el distrito de la Molina”. La investigación tuvo como objetivo analizar las diferencias en el nivel de disfunción familiar en adolescentes de quinto de secundaria de un colegio privado y un colegio público en el distrito de la Molina. Además, determinar si existen diferencias según el sexo, la presencia de padres en el hogar en los niveles de disfunción y como hipótesis el estudio se planteó así: Existe diferencia significativa en el nivel de disfuncionalidad familiar entre los adolescentes según el colegio de procedencia. La investigación es de tipo cuantitativa y descriptiva que utiliza la recolección de datos para probar hipótesis en base a la medición el nivel o grado de ambas variables para caracterizar la unidad de análisis (Hernández, Fernández y Baptista 2006). El diseño del presente estudio es de tipo transversal descriptivo comparativo. Este diseño tiene como objetivo examinar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. Su procedimiento se basa en reconocer la variable en un grupo de personas para así realizar la descripción de los valores que se observan (Hernández, Fernández y Baptista 2006). La muestra estuvo compuesta de 214 alumnos entre 15 y 19 años de edad, donde 106 de ellos eran del colegio público y 107 del privado. Se utilizó el inventario de disfunción familiar (IDF) para determinar el nivel de disfunción familiar. Se obtuvo como resultado que existen diferencias significativas en el nivel de disfunción según el colegio de

procedencia el sexo sin, embargo, no se encontraron diferencias según la presencia de uno o ambos de los progenitores en el hogar.

Vásquez (2016). En la investigación titulada: La relación entre familia disfuncional y rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la Escuela de Trabajo Social de la UNT” El presente estudio descriptivo cuyo enfoque es cuantitativo-cualitativo esta investigación se ha realizado con una muestra de 35 alumnas del VI ciclo de la Escuela Académica Profesional de Trabajo Social, las edades oscilan entre 20 a 24 años son pertenecientes a familias nucleares en su mayoría provenientes de la provincia de Trujillo así como de otras provincias del departamento de Libertad como Otuzco, Virú, Julcan; el grado de instrucción de los padres en gran porcentaje solo efectuaron la secundaria completa, donde se manifiestan fenómenos del sistema familiar como el abandono de los padres, separaciones matrimoniales, la ausencia de los jefes de hogar, entre otros componentes, afectan directamente la estabilidad funcional dentro de la familia. El objetivo del estudio es evaluar las dimensiones como el involucramiento afectivo, los patrones de comunicación, la resolución de problemas y patrones de control de conducta respecto a la variable independiente así como, la dimensión académica, familiar personal lo institucional, respecto a la variable dependiente, para establecer la relación entre la funcionalidad familiar y del rendimiento académico según sus dimensiones ya mencionadas. Para la obtención de los resultados, se utilizó el método estadístico para el conjunto de procedimientos dirigidos a la organización y descripción de un conjunto de datos. Así como y método analítico – sintético utilizando para examinar los fenómenos, lo cual orientara al abordaje de la realidad, partiendo del marco

de referencias. El factor involucramiento afectivo de las familias de las estudiantes obtuvo los resultados más impactantes para la estabilidad familiar, por otro lado el factor de involucramiento afectivo disfuncional (redactado negativo) contrasta la información brindada enriqueciendo los datos revelados, a su vez el factor patrones de comunicación funcional establece una relación trascendental para el desenvolvimiento de las estudiantes en la vida universitaria.

### **2.1.13.3. Antecedentes locales.**

Molina y Quispe (2014). En la investigación titulada: “Influencia del funcionamiento familiar en la adopción de conductas de riesgo en estudiantes del tercero al quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Adventista Puno- 2013”, tuvo como objetivo determinar si la familia se constituye como influencia en la adopción de conductas de riesgo en los estudiantes. Fue de tipo descriptivo explicativo, con diseño correlacional; la muestra estuvo constituida por 195 estudiantes del tercero al quinto grado. Los datos se recolectaron en el mes de noviembre 2013, mediante el cuestionario adaptado por Pérez de la Cuesta, Louro y Bayane, (1994) para medir la percepción del funcionamiento familiar y el cuestionario elaborado por Smilkstein (1969) para evaluar la adopción de conductas de riesgo. El análisis de los datos se realizó utilizando la prueba estadística Chi cuadrada; llegando a las siguientes conclusiones: El 74% de estudiantes pertenecen a una familia funcional y el 26% a una familia disfuncional. En el funcionamiento familiar la dimensión más predominante es la permeabilidad en un 43% de estudiantes que pertenecen a una familia funcional seguidos de las dimensiones de adaptabilidad y comunicación con 33% y 34% respectivamente. En relación

al funcionamiento familiar y las conductas de riesgo se evidenció que existe conductas de riesgo en los estudiantes, por ende se confirma la hipótesis alterna la cual nos indica que si hay una relación entre el funcionamiento familiar y la adopción de conductas de riesgo.

Turpo (2018). En la investigación titulada: “Disfuncionalidad familiar e incidencia en el acoso escolar de la I.E.S San Antonio Villa del Lago-Distrito de Puno-2017”. Tuvo como objetivo: Determinar la relación que existe entre la disfuncionalidad familiar en el acoso escolar, la hipótesis del estudio fue: existe una relación significativa entre la disfuncionalidad familiar y el acoso escolar en los estudiantes. La metodología es enfoque cuantitativo, el tipo de investigación correlacional, diseño no experimental de tipo transversal-transeccional, el método fue hipotético-deductivo, el método muestral probabilístico y aleatorio simple, la muestra fue de 118 estudiantes. La investigación muestra los siguientes resultados: el 69.5% de estudiantes pertenecen a familias disfuncionales, presentan un nivel alto de acoso escolar; existiendo una relación significativa entre la disfuncionalidad familiar y el acoso escolar, con un grado de significancia del  $\alpha = 0.05 = 5\%$ , equivalente a un 95% de nivel de confianza. El 66.9% de familias presentan una cohesión desligada debido a la ausencia de los vínculos afectivos en la familia. El 64.4% presenta una adaptabilidad caótica, vinculada con la incapacidad de cambio de las estructuras de poder roles y reglas; frente a situaciones que se presentan en la familia. En las dimensiones: de cohesión y adaptabilidad presentan un nivel alto de acoso escolar.

### III. MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. Ubicación geográfica

La Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de Vega Juliaca, se encuentra ubicada en el Jirón José Olaya S/N, Satélite Urb. Néstor Cáceres Velásquez, el cual pertenece al distrito de Juliaca, Provincia de San Román, departamento de Puno, la institución limita por el norte con la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, por el sur con el Distrito de Caracoto, por el este con la Urb. Habidad, por el oeste con la Institución Educativa Primaria Néstor Cáceres Velásquez. Geográficamente está situada entre la cordillera a 15°29'27" latitud sur 70 07 37 de longitud oestes 3824 m s.n. m. En la cuenca hidrografía del Titicaca que corresponde al sub climático suní.

##### 3.1.1. Base legal

La Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, de la Urbanización Néstor Cáceres Velasquez de la ciudad de Juliaca, esta dispuesto por la ley general de educación N°. 23384 y sus reglamentos, el decreto legislativo N°. 135-81, el decreto supremo N°. 047-82-ED, lo informado y actuado por el área de programación educativa.

#### 3.2. Procedencia del material utilizado

Para el procesamiento de datos, se utilizó Microsoft Word, Excel y el método aleatorio simple; y el paquete estadístico IBM SPSS statistics versión 22 donde cada miembro tuvo la posibilidad igual e independiente de ser seleccionado como parte de la muestra.

### 3.3. Población y muestra del estudio

#### 3.3.1. Población

Los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega de la ciudad de Juliaca, de sexo femenino y masculino que oscilan entre las edades de 12 a 19 años; el total de la población es de 300 estudiantes matriculados durante el año 2019.

#### 3.3.2. Muestra

Para el estudio se utilizó la muestra probabilística que se basa en el principio estadístico y la regla aleatoria simple, este tipo de muestra estará conformada por los estudiantes de la I.E.S Inca Garcilaso de la Vega de la ciudad de Juliaca, la investigación se realizó específicamente con 108 estudiantes, los cuales se encuentra entre las edades de 12 a 19 años de ambos sexos, para hallar la muestra se utilizó la prueba de hipótesis chi-cuadrado.

$$n_0 = \frac{Z^2 pq N}{E^2 (N-1) + Z^2 pq}$$

Dónde:

**N = 300:** Tamaño de la población

**Z = 1.96** Nivel de confianza (95% de confianza)

**P = 0.5** Probabilidad Favorable

**Q = 0.5** Probabilidad Desfavorable

**E = 0,05** Error de muestreo (e=5%)

Calculo de tamaño muestral.

$$n_0 = \frac{(1,96)^2(0,5) (0,5) (300)}{(0,05)^2(300-1) + (1,96)^2(0,5) (0,5)}$$

$$n_0 = \frac{288.12}{0.7475+ 0.9604}$$

$$n_0 = 288.12/1.7079$$

$$n_0 = 168.69$$

Cuando la fracción  $n_0/N$  es mas del 10% utilizamos la corrección en caso contrario el tamaño de muestra óptimo fue  $n_0$  la corrección utilizada fue:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}}$$

Entonces en este caso  $n_0/N = 168.69/300 = 0.5624 = 56.24\%$  como  $n_0$  es mayor del 10% se utilizara el corrector:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = \frac{168.69}{1 + \frac{168.69}{300}} = 107.97 = 108$$

### 3.4. Diseño estadístico

Se ha utilizado  $X^2$ (Chi cuadrada) de independencia con  $(r-1) (c-1)$  grados de libertad para contrastar la hipótesis, esta se obtuvo a través del paquete estadístico SPSS 22, la que nos permitió determinar la relación que existe entre las variables (causa-efecto).

**Estadígrafo de contraste:**

$$\chi_c^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Dónde:

$O_{ij}$  = Frecuencia observada para la  $ij$  – esima casilla.

$E_{ij}$  = Frecuencia esperada para la  $ij$  – esima casilla.

**Criterio de independencia:**

$H_0$  =Las variables son independientes.

$H_a$  =Las variables están relacionadas

**Nivel de significancia:**

$$\alpha = 0.05 = 5\%$$

**Regla de decisión:**

- a) Hallamos el valor de la Chi cuadrada tabular ( $X_t^2$ )

$$X_{[(r-1)(c-1),\alpha]}^2 \Rightarrow X_t^2$$

Dónde:

$r$  = Numero de filas .

$c$  = Numero de columnas

b) Para hallar el  $X_c^2$  se utilizara la siguiente tabla de distribución de Chi cuadrado.

Distribución Chi Cuadrado  $\chi^2$

Grados libertad g.l	P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el Chi cuadrado tabulado						
	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

*Fuente: Ronald A. Fisher y Frank Yates, Statistical Tables For Biological, Agricultural and Medical Research, 6 Edición, (Nueva York, Hatner, 1963), p.47*

c) Por lo tanto si  $\chi_c^2 \geq \chi_r^2$ , entonces se rechaza la hipótesis nula.

### 3.5. Procedimiento

#### 3.5.1. Método de investigación

El método que se utilizó fue el hipotético - deductivo, porque durante el proceso no se manipulo las variables del trabajo de investigación, los instrumentos y técnicas que se utilizaron durante la investigación fueron las encuestas, la observación directa para la investigación, puesto que nos permitió recolectar la

información necesaria para el estudio de investigación, el cual se caracteriza por ser probatorio y objetivo; porque es un método científico que considera la conclusión hallada dentro de las condiciones.

### **3.5.2. Tipo de investigación**

La presente investigación es de tipo descriptivo – causal porque el propósito es buscar los hechos, establecer la relación de causa – efecto, en este sentido, intenta dar cuenta de un aspecto de la realidad, explicando su significatividad.

### **3.5.3. Diseño de investigación**

El diseño de la investigación es cuantitativa – no experimental donde se utilizó la estrategia para poder responder la investigación planteada, con el cual se inició con el marco teórico de la problemática que existe de dicha población, los objetivos, la hipótesis se comprueba con la información de los datos de la población muestra Chi cuadrada, el vaciado de datos y el cruce de las variables de la investigación que se realizó en la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega de la Ciudad de Juliaca.

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación la presente investigación titulada “La disfuncionalidad familiar y su influencia en las conductas en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019”. Se refleja los resultados de la investigación en cada una de las tablas los cuales responden a la hipótesis planteada en la investigación, recopilado con la aplicación de un instrumento, los resultados obtenidos se dan a conocer mediante las tablas estadísticas, las interpretaciones, discusiones se describen las tablas con objetividad considerando el mayor y menor porcentaje significativo, la prueba de chi - cuadrada de Pearson, que demuestra el grado de causalidad entre las variables X (disfuncionalidad familiar) (conductas de los adolescentes).

##### 4.1. Disfuncionalidad familiar y conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca - 2019

Tabla 1: Disfuncionalidad familiar según conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019

Disfuncionalidad familiar	Conductas de los adolescentes						TOTAL	
	Pasiva		Agresiva		Asertiva		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Motivos laborales	13	12,3%	15	<b>14,2%</b>	13	12,3%	41	38,7%
Comunicación inadecuada	12	11,3%	18	<b>17,0%</b>	9	8,5%	39	36,8%
Fallecimiento de uno de los padres	6	5,7%	13	12,3%	7	6,6%	26	24,5%
<b>TOTAL</b>	31	29,2%	46	43,4%	29	27,4%	108	100,0%

Fuente: “Aplicado por el equipo de trabajo”

En la tabla 1 donde predomina el 17.0 % indican que la comunicación inadecuada es la causa de la desintegración familiar quienes presentan conductas agresivas afectando en el desarrollo de los adolescentes y en su comportamiento. Así mismo el 14.2 % indican que los motivos laborales son causantes de la desintegración de igual manera las conductas de estos adolescentes son agresivas.

Al respecto podemos decir que estos adolescentes no tienen respeto hacia los demás sienten una gran satisfacción al sentirse que tienen el poder cuando agreden a los demás, ya que no tienen control suficiente, puesto que los padres se dedican a trabajar para cumplir con los gastos materiales que requiere la familia, creándose un clima familiar de conflictos, peleas, riñas o discusiones. La madre tiene que salir a trabajar delegando la responsabilidad formativa a otros miembros de la familiar, si bien es cierto los padres, a los hijos solo les dan dinero mas no el afecto o la preocupación en la formación de sus conductas, ya que el adolescente se muestra rebelde, irrespetuoso y agresivo con los demás todo ello por la falta de atención de sus padres.

Por su parte Zimmer (2007). La disfunción familiar está constituida por el ambiente negativo, agresivo de los miembros que integran la familia, y ha mostrado ejercer una influencia negativa tanto en la conducta, como en el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes.

De acuerdo a lo mencionado del autor la disfuncionalidad familiar, podemos afirmar que la comunicación inadecuada afecta en las conductas de los adolescentes por que los padres no se dedican a sus hijos, ya que ellos no pueden con quien conversar para contar sus sentimientos o problemas emocionales, esto se da por el trabajo que los padres realizan, quienes no pueden brindar apoyo emocional ni control en sus conductas, mientras que no exista una comunicación adecuada los adolescentes van generando agresividad puesto que los padres no toman mucha importancia dedicándose más al

trabajo que a sus hijos. Del mismo modo el rol de los padres es fundamental para la educación de los hijos, ya que ellos representan el modelo de comportamiento a seguir para vivir de manera coherente, el mal ejemplo de alguno de los padres, será un modelo de comportamiento que en el futuro imitarán, lo verán como normal pues está comprobado que la crianza que reciben los hijos, que en el futuro se formarán en sus propios hijos.

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	19.009 <sup>a</sup>	4	,006
Razón de verosimilitud	25,805	4	,001
N de casos válidos	106		

**Según la decisión:**

Se observa que el estadístico chi cuadrado toma un valor de  $X_c^2(19.009) > X_c^2(9,4877)$  con 4 grados de libertad (gl), tiene asociada una probabilidad de 0.006. Puesto que esta probabilidad es menor al 0.05, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula, concluyendo que La disfuncionalidad familiar influye en las conductas de los adolescentes, de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019.

Tabla 2: Disfuncionalidad familiar según normas familiares de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019

Disfuncionalidad familiar	Normas familiares						TOTAL	
	Claros		Difusos		Rígidos		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Motivos laborales	10	9.40%	11	10.40%	20	<b>18.90%</b>	41	38.70%
Comunicación inadecuada	7	6.60%	15	14.20%	17	<b>16.00%</b>	39	36.80%
fallecimiento de uno de los padres	7	6.60%	6	5.70%	13	12.30%	26	24.50%
<b>TOTAL</b>	24	22.60%	32	30.20%	50	47.20%	108	100.00%

Fuente: "Aplicado por el equipo de trabajo"

En la tabla 2 se observa que el 18.90 % menciona que en su familia las causas de la disfuncionalidad familiar fue el motivo laboral y las normas que se dan son rígidas. Así mismo el 16.00% la disfuncionalidad familiar se da por la inadecuada comunicación y su vez establecen normas rígidas. Es por ello existe normas rígidas que se establece límites ya que la comunicación es inadecuada, es por ello que los hijos tienen miedo, no confían en los padres, buscarán el refugio en los amigos u otros familiares, los motivos laborales serán una de las causas que más influirán en la comunicación con los hijos ya que los padres salen muy temprano a buscar el sustento de la familia, llega al hogar cuando los hijos ya están descansando día a día sucede lo mismo, entonces por el mismo descuido y la rigidez de los padres el hijo se muestra rebelde, agresivo.

Para Escobar (2015). En la familia disfuncional toda la familia se vuelve más individualizada cada uno se encuentra en un momento crítico en etapa de ciclo vital. Esto trae consigo una gran inestabilidad de las reglas, aumentan las ansiedades y los conflictos.

Esto puede traer cambios grandes para las familias así como retiros laborales, despidos, divorcios, nuevos matrimonios, nuevos medios hermanos, etc. Pag 27.

#### 4.2. Tipos de familia y conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019

Tabla 3: Tipos de familia según conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019

Tipo de familia	Conductas de los adolescentes						TOTAL	
	Pasiva		Agresiva		Asertiva		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Nuclear	11	10.2%	13	<b>12.0%</b>	8	7.4%	32	29.6%
Reconstituida	5	4.6%	3	2.8%	2	1.9%	10	9.3%
Monoparental	12	11.1%	29	<b>26.9%</b>	16	14.8%	57	52.8%
Extensa	4	3.7%	2	1.9%	3	2.8%	9	8.3%
<b>TOTAL</b>	32	29.6%	47	43.5%	29	26.9%	108	100.0%

Fuente: “Aplicado por el equipo de trabajo”

En la tabla 3 Se muestra que, el 26.9% de familias monoparentales las cuales presentan conductas agresivas. Así mismo, el 12.0% representan a familias nucleares y las conductas de los adolescentes son agresivas con sus compañeros con insultos, humillaciones, golpes, jaloneos, patadas, todo esto ocurre porque no tienen la tolerancia suficiente causando problemas en el colegio o la familia al que pertenecen, que el estudiante no tenga un buen desenvolvimiento con el entorno que lo rodea, por ende afecta en su desarrollo psicosocial tanto del que provoca y ejerce la agresión.

Para Pachacama (2016). La familia monoparental es caracterizada por la presencia de uno de los padres y los hijos en el hogar. Se da por diversas razones, como la separación de los padres en donde los hijos quedan al cuidado de uno de los padres generalmente la madre, aunque también existen casos en que el padre es quien se encarga del cuidado de

los hijos, por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

Entonces podemos decir que la familia monoparental se da por diversas razones así como la ausencia de uno de los progenitores, separación de los padres, abandono familiar que puede ser total o parcial, cuando el progenitor no convive con su familia por decisión propia, continúa desempeñando funciones relacionadas con la parentalidad, entonces se puede decir que la familia monoparentales y las familia nucleares los adolescentes presentan conductas agresivas así como la agresión física y psicológica porque nadie les controla, es así que la madre está fuera del hogar con las actividades del comercio, por ende la familia es el principal pilar de la sociedad, la familia básica está integrada por la pareja e hijos, quienes serán la descendencia biológica de la pareja.

#### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	28,242 <sup>a</sup>	6	,000
Razón de verosimilitud	24,290	6	,000
N de casos válidos	108		

#### Según la decisión:

Se observa que el estadístico chi cuadrado toma un valor de  $X_c^2 (28.242) > X_t^2 (12,59)$  con 6 grados de libertad (gl), tiene asociada una probabilidad de 0.000. Puesto que esta probabilidad es menor al 0.05, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula, concluyendo que los tipos de familia influye significativamente en los tipos de conducta en los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la vega Juliaca – 2019.

Tabla 4: Con quien vives actualmente según causas de las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019

Con quien vive actualmente	Causas de las conductas						TOTAL	
	Familia		Económico		Social		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Padre	3	2.8%	1	0.9%	0	0.0%	4	3.7%
Madre	21	<b>19.4%</b>	17	15.7%	11	10.2%	49	45.4%
Padre y Madre	20	<b>18.5%</b>	12	11.1%	7	6.5%	39	36.1%
Otros familiares	10	9.3%	1	0.9%	5	4.6%	16	14.8%
Total	54	50.0%	31	28.7%	23	21.3%	108	100.0%

Fuente: “Aplicado por el equipo de trabajo”

En la tabla 4 se observa que el 19.4% viven solo con su madre quien a la vez es jefe de familia y las causas que influyen en las conductas de los adolescentes es la familia, cuando la familia se encuentra solo con uno de los miembros parentales muchas veces se da la escasa comunicación, el inadecuado uso de normas, la familia juega el papel principal en la formación de los hijos. Por ende los adolescentes se permanecen con su madre, quien asume ambas responsabilidades porque no tiene el apoyo moral del padre, muchas veces económico es así que sobre salen solas de las dificultades que se les presenta, para darles una mejor educación. Así mismo el 18.5% indican que viven con su padre y madre donde la principal causa que influye en la conducta de los adolescentes es la familia, el cual es importante para la formación de sus hijos en valores, conductas, normas, reglas dentro de la familia.

Zenteno (2014- 2015). Menciona que la familia es la formación básica de la sociedad humana con origen biológico pero también es un factor cultural de trascendental importancia en la vida del hombre, tanto desde el punto de vista de su ser social, como de su personalidad sobre la cual ejerce una poderosa influencia, como institución formativa

de la personalidad social e individual, la familia desempeña un papel de primordial importancia en la formación del carácter personal y el desarrollo de la sociabilidad.

De acuerdo al autor la familia es la base fundamental de la sociedad donde se dan diversos cambios, las creencias las emociones, los comportamientos dentro del ámbito familiar, a su vez se encuentra influenciada por diferentes creencias donde cada ser humano nace, crece, trabaja, envejece y muere, en este proceso aparecen reacciones emocionales que generara una conducta frente a los miembros de la familia.

Tabla 5: Tipos de familia según normas familiares de los adolescentes de la I.E.S.

Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019

Tipo de familia	Normas familiares						TOTAL	
	Claros		Difuso		Rígido		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Nuclear	10	9.3%	11	10.2%	11	<b>10.2%</b>	32	29.6%
Reconstituida	1	0.9%	2	1.9%	7	6.5%	10	9.3%
Monoparental	13	12.0%	19	17.6%	25	<b>23.1%</b>	57	52.8%
Extensa	1	0.9%	0	0.0%	8	7.4%	9	8.3%
<b>TOTAL</b>	25	23.1%	32	29.6%	51	47.2%	108	100.0%

Fuente: “Aplicado por el equipo de trabajo”

En la tabla 5 los tipos de familias que presentan, el 23.1% familia monoparentales y las normas familiares, quienes tienen normas rígidas se puede decir que la familia se origina por viudez, alejamiento, separaciones, abandono familiar de los padres. Así mismo el 10.2% el tipo de familia es nuclear y las normas son rígidas por parte de sus padres, quienes imponen las reglas estrictas para sus hijos pensando que las cumplirán en todo momento pero esto no suele pasar porque estos adolescentes al observar que sus padres, son estrictos con ellos, no tienen confianza, llevan rencor hacia los demás agrediendo a sus compañeros, física o psicológicamente.

Para Oyarzun (2011). Es la capacidad del individuo de influir, controlar la conducta, modo se marca la subordinación o supra ordinación de un sujeto respecto a otro, es decir se diferencia el poder, la autoridad que los padres ejercen sobre los hijos, pues de esta manera los padres pueden controlar la conducta, establecer límites, normas y reglas la organización de jerarquías deben ser concisas claras, bien definidas, para el funcionamiento de la familia.

Por ende la familia monoparental se traza una ruta para comprender cómo su orden lleva a cabo su cargo, establece límites, comunicación para el desarrollo psicológico de los hijos, es importante para enseñar las normas familiares pero al ser rígido afecta a sus hijos a relacionarse con su entorno social.

De acuerdo al resultados el tipo de familia es monoparental en el cual la madre tienen normas rígidas, pueden ser establecidas desde el propio individuo que se las auto impone, las conducta de los adolescentes que no puedan afrontar o establecer lazos sociales y encontrar nuevas amistades con las demás personas por ende se siente solo, abandonado por sus padres, al vivir solo con su madre hace que se vuelvan más agresivo porque no hay nadie quien les controle.

Tabla 6: Estado civil de los padres según conductas de los adolescentes de la I.E.S.

Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019

Estado civil	Conductas de los adolescentes						TOTAL	
	Pasiva		Agresiva		Asertiva		F	%
	F	%	F	%	F	%		
<b>Convivientes</b>	11	10.2%	11	<b>10.2%</b>	8	7.4%	30	27.8%
<b>Casados</b>	8	7.4%	7	6.5%	5	4.6%	20	18.5%
<b>Separados</b>	8	7.4%	24	<b>22.2%</b>	13	12.0%	45	41.7%
<b>Divorciados</b>	3	2.8%	3	2.8%	2	1.9%	8	7.4%
<b>Viudos</b>	2	1.9%	2	1.9%	1	0.9%	5	4.6%
<b>TOTAL</b>	32	29.6%	47	43.5%	29	26.9%	108	100.0%

Fuente: "Aplicado por el equipo de trabajo"

En la tabla 6 se muestra que, el 22.2% indican que el estado civil de los padres son separados que presentan conductas agresivas, el 10.2% tienen estado civil convivientes y conducta agresivas podemos decir que la separación de los padres afectan en las conductas de los adolescentes por ende piensan que no les quieren se sienten solos.

Así mismo podemos decir que la separación de padres afecta a los hijos académicamente, aislándose emocionalmente, siguiendo mal camino, al enterarse de las conductas que sus hijos los padres desesperados optan por agredirlos verbalmente y físicamente según ellos al tener control, piensan que van a cambiar. Sin embargo, al hacer esto se refuerza aún más este tipo de conductas agresiva, así como la culpa, tristeza, frustración, muchas veces el adolescente intenta llamar la atención a sus padres para acercarse a ellos, por ello que el adolescente se muestra agresivo como mecanismo de defensa, para protegerse del dolor y sufrimiento que le genera la separación de sus padres.

Cuando existe la separación de los padres no solo afecta a los hijos sino a la pareja en si puesto que en el seno familiar solo uno se encarga de los hijos y muchas veces uno de

los conyugues consigue otra familia y se olvida de la que tuvo antes, el padre no está permanentemente con su hijos dejando de ejercer una influencia constante en él adolescente y no puede plantearse como cambiar los comportamientos que no le gustan. Por otro lado, el adolescente pierde el acceso de interrelación con el padre que no convive con su hijo. Es por ello que el adolescentes que viven en hogares rotos o con padres separados son más propensos a desarrollar problemas personales, de conducta, bajo rendimiento académico, sociales, dificultades emocionales.

#### 4.3. Desintegración familiar y conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca-2019

Tabla 7: Desintegración familiar según conductas de los adolescentes de la I.E.S.

Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019

Desintegración familiar	Conductas de los adolescentes						TOTAL	
	Pasiva		Agresiva		Asertiva		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Separación de los padres	17	15.7%	20	<b>18.5%</b>	12	11.1%	49	45.4%
Abandono familiar	3	2.8%	9	8.3%	3	2.8%	15	13.9%
Violencia física y psicológica	10	9.3%	15	<b>13.9%</b>	13	12.0%	38	35.2%
Adicción alcohólica	2	1.9%	3	2.8%	1	0.9%	6	5.6%
<b>TOTAL</b>	32	29.6%	47	43.5%	29	26.9%	108	100.0%

Fuente: "Aplicado por el equipo de trabajo"

En la tabla 7 se observa que la desintegración familiar según las conductas de los adolescentes, donde predominan el 18.5% de desintegración familiar se da por la separación de los padres donde las conductas de los adolescentes es agresiva, es así que

la separación de los padres, en muchas ocasiones, se da por la falta de compatibilidad de caracteres, la falta de respeto, el autoritarismo y las diferentes formas de pensar y actuar de los padres hace que decidan separarse. Todo ello repercute negativamente en los hijos. Así mismo el 13.9 % indica que la desintegración familiar se da por la violencia física y psicológica donde manifiestan que las conductas de adolescentes es agresiva, donde nunca aceptan que necesitan compañía o amigos, tienen facilidad para humillar, desmoralizar y hacer sentir mal a otros, manejan también su propio lenguaje oral y corporal con el que manifiestan que la única opinión válida es la suya.

Para Rosales (2004). La familia se desintegra cuando los padres se separan o falta uno de ellos, la desintegración puede darse por: Divorcio, separación y muerte, es la pérdida de la unidad familiar, significa que uno o más miembros dejan de desempeñar adecuadamente sus obligaciones o deberes. Ya que la desintegración es un proceso por el cual una familia organizada de cualquier índole pierde gradualmente su organización, hasta terminar con una separación o desintegración.

De acuerdo al autor podemos decir que la desintegración familiar se da por la separación de los padres, divorcio, abandono parcial y abandono total quienes dejan solos a los miembros de la familia, se puede decir que la familia es importante para la formación de los hijos la desintegración afecta en las conductas agresivas de los adolescentes porque no tienen la tolerancia suficiente con su entorno familiar e institucional puesto que su comportamiento es rebelde y agresivos.

Por otro lado los adolescentes pasivos no expresan sus propias necesidades, los pensamientos y sentimientos, implica ignorar los derechos propios para permitir que los demás impongan sus deseos, el adolescente asertivo tiene una comunicación, ni pasiva ni agresiva, son adolescentes que se posicionan al mismo nivel que los demás. La comunicación asertiva implica responder sin agresividad, respetando a la otra persona, al

mismo tiempo que se respeta a ti mismo es la expresión de una sana autoestima y necesitan que no tengas cargas emocionales en el interior, frustración por no decir lo que piensas, por lo tanto evitas la aparición de nuevos conflictos no levantan la voz, no muestran ira, y tratan de resolver el conflicto teniendo en cuenta los deseos de ambas partes, buscando compromisos y soluciones, en vez de pretender simplemente salirte con la suya.

#### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	23,644 <sup>a</sup>	6	,005
Razón de verosimilitud	20,595	6	,001
N de casos válidos	108		

#### Según la decisión:

Se observa que el estadístico chi cuadrado toma un valor de  $X_c^2(23,644) > X_t^2(12.59)$ , entonces se rechaza la  $H_0$ (hipótesis nula), entonces se acepta la  $H_1$ (Hipótesis Alterna), concluyendo que Los factores de la desintegración familiar influye significativamente en los tipos de conducta en los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la vega Juliaca – 2019.

Tabla 8: Estado civil de los padres según normas familiares de la I.E.S. Inca

Garcilaso de la Vega Juliaca 2019

Estado civil	Normas familiares						TOTAL	
	Claros		Difusos		Rígidos		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Convivientes	6	5.6%	9	8.3%	15	<b>13.9%</b>	30	27.8%
Casados	6	5.6%	4	3.7%	10	9.3%	20	18.5%
Separados	12	11.1%	14	13.0%	19	<b>17.6%</b>	45	41.7%
Divorciados	0	0.0%	4	3.7%	4	3.7%	8	7.4%
Viudos	1	0.9%	1	0.9%	3	2.8%	5	4.6%
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>23.1%</b>	<b>32</b>	<b>29.6%</b>	<b>51</b>	<b>47.2%</b>	<b>108</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: "Aplicado por el equipo de trabajo"

En la tabla 8 se muestra, el 17.6 % indican que sus padres son separados a la vez establecen normas rígidas en su familia. Así mismo el 13.9 % indica que los padres son convivientes y que dentro de su familia se establece normas rígidas, estos adolescentes se sienten aislados, ya que no existe una adecuada comunicación con sus padres.

Para Satir (1978). Las reglas y normas para actuar, sentir de cada miembro tienen gran fuerza e influencia en la vida familiar estas deben ser flexibles, a su vez es importante conocer la construcción de las normas y saber comunicarlas a todos los que conforman el sistema debido a esto con frecuencia se originan dificultades en sus relaciones.

Entonces podemos decir que la separación de los padres se da por diversas razones, ya sea por la violencia familiar, divorcio, abandono donde, los hijos son los más afectados ya que no se establecen normas familiares claras para la formación de ellos, por otro lado existe normas rígidas dentro de la familia, la inadecuada comunicación, aislamiento y desconfianza de parte del adolescente hacia sus padres lo aleja de su familia.

Tabla 9: Desintegración familiar según causas de las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019

Desintegración familiar	Causas de las conductas						TOTAL	
	Familiar		Económico		Social		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Separación de los padres	28	25.9%	11	10.2%	10	9.3%	49	45.4%
Abandono familiar	6	5.6%	7	6.5%	2	1.9%	15	13.9%
Violencia física y psicológica	15	13.9%	12	11.1%	11	10.2%	38	35.2%
Adicción alcohólica	5	4.6%	1	0.9%	0	0.0%	6	5.6%
<b>TOTAL</b>	54	50.0%	31	28.7%	23	21.3%	108	100.0%

Fuente: "Aplicado por el equipo de trabajo"

En la Tabla 9 se observa que el 25.9 % indican que las causas que influyen en la desintegración de la familiar es la separación de los padres, de igual manera las causas que influyen en su conducta es principalmente la familia. Así mismo el 13.9 % la desintegración familiar se da por la violencia física y psicológica, por ello se observa que las principales causas que influye en su conductas de adolescentes es la familia, se considera a la familia como el principal ente de formación de los hijos,

Según Rosales (2004). Expresa que la familia se desintegra cuando los padres se separan o falta uno de ellos, la desintegración puede darse por, divorcio, separación y muerte, perdiéndose la unidad familiar, esto significa que uno o más miembros dejan de desempeñar adecuadamente sus obligaciones o deberes, ya que la desintegración es un proceso por el cual una familia organizada de cualquier índole, pierde lentamente su organización, hasta terminar con una separación o desintegración.

De acuerdo al autor consideramos que cuando la familia se separa, afecta en la personalidad, conducta y actitudes de los hijos, estos adolescentes se distraen fácilmente en clases, muchas veces se mostraran más pensativos, callados, decaídos, alegres, o muy sociables, en otros casos irritables, intolerantes, irrespetuosos o agresivos. Si bien es cierto cuando los padres se separan y no se tiene la figura paterna para guiar a la familia poco a poco se rompen los lazos afectivos, la madre es la que se dedica en la formación de los hijos y en el sustento del hogar, dejando de lado el afecto, la comunicación, el establecimiento de las normas, control de las conductas, formas de pensar y actuar de los hijos, existiendo una incapacidad para reconocer y satisfacer las necesidades emocionales básicas de cada uno de sus miembros.

#### 4.4. Estilos de comunicación y conductas de los adolescentes de La I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca - 2019

Tabla 10: Estilos de comunicación según conductas de los adolescentes de la I.E.S.

Inca Garcilaso de la Vega Jjuliaca 2019

Estilo de comunicación	Conductas de los adolescentes						TOTAL	
	Pasiva		Agresiva		Asertiva		F	%
	F	%	F	%	F	%		
<b>Autoritario</b>	14	13.0%	27	<b>25.0%</b>	11	10.2%	52	48.1%
<b>Permisivo</b>	12	11.1%	13	<b>12.0%</b>	9	8.3%	34	31.5%
<b>Democrático</b>	6	5.6%	7	6.5%	9	8.3%	22	20.4%
<b>TOTAL</b>	32	29.6%	47	43.5%	29	26.9%	108	100.0%

Fuente: “Aplicado por el equipo de trabajo”

En la Tabla 10 se observa que el 25.0 % indican que el estilo de comunicación en su familia es autoritaria a la vez estos adolescentes tienen conductas agresivas ya que no existe una adecuada comunicación, este estilo de comunicación muy estricto e inflexible,

donde no se toma en cuenta la participación de los hijos en la toma de decisiones, e impone reglas muy rigurosas y castigos severos, es por esto que el adolescente tiene conductas agresivas mostrándose irrespetuoso con los demás hasta con sus propios padres. Así también el 12.0 % indican que la comunicación en su familia es permisivo y las conductas de los adolescentes son agresivas. Los padres no le pone el debido control en sus conductas, dándole libertad, accediendo fácilmente a los deseos de sus hijos, muchas veces se da por que la comunicación no es clara donde los padres no saben cómo hablar con sus hijos

Al respecto Ortiz (2008). Menciona que los padres con un estilo permisivo, muestra una actitud de sobre protección hacia el menor, creen que la ayuda cuando hace por las cosas apoyan a sus hijos, pero a la hora de ponerles límites no saben cómo hacerlo o no quieren hacerlo por no tener un conflicto con su hijo, por lo tanto, utilizan pocos castigos.

De igual manera podemos decir que la comunicación en la familia no siempre resulta ser fácil, debido al escaso tiempo por motivos laborales ya que en nuestra ciudad las personas se dedican al comercio y a múltiples obligaciones, también debido a las diferentes edades de los hijos ya que cada uno de ellos es diferente respecto a lo antes mencionado se debe crear un ambiente familiar de comunicación continua, donde se respeten las opiniones, la participación en las decisiones que los hijos tengan; evitando las críticas en exceso. Para ello, los padres deben enseñar, empezar por ellos mismos a comunicar sus emociones, brindar un espacio de confianza donde los hijos puedan hablar sobre sus dudas y problemas, para que así no tengan conductas agresivas con los demás.

Cuando los padres intenta controlar la libertad de los demás llega a insultarlos y despreciarlos muchas veces públicamente y su tono de voz es intimidante, los adolescentes se relacionan de manera sana lo harán al mismo nivel, pero con una conducta

agresiva será todo lo contrario buscara la manera de sentirse mejor, más importante y elevar su autoestima, creando una sensación de control, de superioridad y de validez, su actitud ofensiva les crea una sensación de poder y control de la situación que les da una falsa seguridad. Pero los adolescentes con conductas pasivas suelen tener miedo a no ser queridas, necesitan la aprobación de los demás para sentirse válidas y tienen miedo a equivocarse. Cuando se relacionan tienden a situarse por debajo de los demás, no al mismo nivel, se sienten frustradas porque se ven por encima cuando no se dan cuenta, que el problema es donde se sitúan ellas y no los demás. Tiene tanto miedo a que no las acepten que les va ser muy difícil decir no, y no ceder a los deseos de otros.

Por su parte Muñoz (2012). Desde el enfoque cognitivo conductual menciona que En la familia las creencias asignado al pensar, las emociones al sentir, los comportamientos al hacer, el entorno en cual están los miembros son importantes es decir, dentro del ámbito familiar el comportamiento es respuesta ante el comportamiento de otros miembros, que a su vez se encuentra influenciada por diferentes creencias de comportarse de una familia. Por otro lado cuando existe una comunicación permisiva dentro de la familia, dichos adolescentes tengan conductas agresivas estos serán rebeldes, irrespetuosos y agresivos al no existir una adecuada comunicación, ya que en este caso como son madres separadas se descuidan de sus hijos dándoles libertad para hacer lo que quieren, sin controlar su conducta.

#### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	24,387 <sup>a</sup>	6	,009
Razón de verosimilitud	23,316	6	,004
N de casos válidos	108		

**Según la decisión:**

Se observa que el estadístico chi cuadrado toma un valor de  $X_c^2 (24.387) > X_t^2 (12.5916)$ , entonces se rechaza la  $H_0$  (hipótesis nula), y se acepta la  $H_1$  (Hipótesis Alterna), concluyendo que La comunicación con los padres influye significativamente en las conductas que presentan los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la vega Juliaca – 2019.

Tabla 11: Estilos de comunicación según causas de las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019

Estilos de comunicación	Causas de las conductas						TOTAL	
	Familiar		Económico		Social		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Autoritario	21	<b>19.4%</b>	17	15.7%	14	13.0%	52	48.1%
Permisivo	19	<b>17.6%</b>	9	8.3%	6	5,6%	34	31.5%
Democrático	14	13.0%	5	4.6%	3	2.8%	22	20.4%
<b>TOTAL</b>	54	50.0%	31	28.7%	23	21.3%	108	100.0%

Fuente: “Aplicado por el equipo de trabajo”

En la tabla 11 se observa que el 19.4 % indican que el estilo de comunicación en su familia es autoritaria donde las causas que influyen en las conductas de los adolescentes es la familia es así que en la familia no hay una adecuada comunicación. Así mismo el 17.6 % indican que en su familia se establece la comunicación permisivo y a su vez la familia es la causa principal en la formación de las conductas del adolescente, donde no tienen control ni límites bien establecidos frente a las conductas de sus hijos, por lo tanto el adolescente se alejara del seno familiar buscando la amistad en otras personas.

Al respecto Ortiz (2008). Nos dice que existen consecuencias negativas por los mismos padres, ya que, en muchas ocasiones su autoestima baja, al ver el comportamiento de sus hijos. No tiene una comunicación ni diálogo con su progenitor, no le tiene respeto sintiéndose frustrados por la educación dada.

Sobre la base de las ideas expuestas podemos decir que cuando el adolescente pertenece a una familia separada, la madre al estar sola no puede controlar las conductas de sus hijos, puesto que ella misma se siente frustrada por la separación con su conyugue, del mismo modo el trabajo hace que no disponga del tiempo suficiente para sus hijos, hoy en día es muy común que los padres se refugien en el trabajo para satisfacer las necesidades económicas de la familia por ello tienen menos tiempo para dedicarle a sus hijos, entonces la familia, la comunicación que existe en ella son el pilar fundamental en la formación e integración de los hijos.

Tabla 12: Estilos de comunicación según normas familiares de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019

Estilo de comunicación	Normas familiares						TOTAL	
	Claros		Difusos		Rígidos		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Autoritario	12	11.1%	16	14.8%	24	<b>22.2%</b>	52	48.1%
Permisivo	10	9.3%	8	7.4%	16	<b>14.8%</b>	34	31.5%
Democrático	3	2.8%	8	7.4%	11	10.2%	22	20.4%
<b>TOTAL</b>	25	23.1%	32	29.6%	51	47.2%	108	100.0%

Fuente: “Aplicado por el equipo de trabajo”

En la tabla 12 se observa que el 22.2 % indican que en su familia se establece la comunicación autoritario donde las normas familiar son rígidas, los padres son poco cariñosos, cuando existe comunicación inadecuada los padre son autoritario que ejerce

un mayor control sobre sus hijos. Esto termina provocando que los hijos no cuenten nada e incluso que oculten información por miedo a la manipulación o las represalias, Así mismo el 14.8 % indican que establecen el estilo de comunicación permisiva con normas rígidas el cual no permite al adolescente entender bien las normas dadas por los padres, se muestra afectuosos con sus hijos existe una comunicación adecuada pero no desarrollan un adecuado uso de establecer las normas, por ende estos padres no saben cómo controlar las conductas de sus hijos, aunque exista rigidez ese mismo hecho hace que no se establezcan dichas normas a los miembros de la familia, por tanto estos adolescentes tendrán conductas irrespetuosas, agresivas con sus padres y sus compañera

Así mismo Ortiz (2008). Menciona que en la comunicación permisiva los padres apoyan a sus hijos, pero a la hora de ponerles límites no saben cómo hacerlo o no quieren hacerlo por no tener un conflicto con su hijo, por lo tanto, utilizan pocos castigos. Frente a las dificultades de la vida que puedan tener sus hijos, siempre los irán retirando obstáculos en lugar de enseñar cómo superarlos y, en caso de duda, su hijo siempre tendrá la razón y siempre saldrá ganando.

Por otra lado Millan (2002). Menciona que las normas rígidas se caracterizan por ser complejos, porque la comunicación entre los miembros de la familia es limitado, las normas no llegan a quien debe recibirla, hay carencia de afecto y emotividad entre las personas que conforman la familia.

Consideremos que el estilo autoritario y las normas rígidas la comunicación dentro de la familia es escasa, existe poco afecto de parte de los padres pero no se establece un buen control de sus conductas, tampoco las normas están bien establecidas esto hace que los hijos tengan desconfianza para expresar sus sentimientos, problemas que se le presentan día a día huyendo de su familia, dándose un espacio de autonomía e

independencia, por lo que los hijos se formaran de manera agresiva. Del mismo modo los conflictos entre los miembros de la familia, ya sean los problemas de comunicación normas rígidas e inflexibles, carencia afectiva y sentimientos de abandono e insatisfacción, tiene entre sus particularidades no reconocer las necesidades afectivas de cada miembro, o porque existe una incapacidad para hacerlo donde los integrantes no pueden expresar estas necesidades, debido a que sus roles son imprecisos y desordenados.

Por lo tanto cuando se establecen normas rígidas y la comunicación de forma autoritaria e inflexible, es común que en estas familias la autoridad la ejerza el padre aunque en este caso están normas es ejercida por la madre, la comunicación está restringida y los hijos tienen pocas posibilidades de expresión dentro de la familia. Pero en la comunicación permisiva existe el mínimo de normas, las cuales no son claras, en realidad los padres no se preocupan por mantener el control disciplinario de sus hijos, sin ocuparse por su educación y rendimiento académico, la mayoría de estas familias tienen lazos afectivos débiles, por lo que suelen buscar satisfacer sus necesidades emocionales fuera del hogar.

Tabla 13: Con quien te comunicas según causas de las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019

Con quien te comunicas	Causas de las conductas						TOTAL	
	Familiar		Económico		Social		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Padre	6	5.6%	1	0.9%	1	0.9%	8	7.4%
Madre	14	<b>13.0%</b>	12	10.2%	10	9.3%	35	32.4%
Amigos	21	<b>19.4%</b>	12	11.1%	9	8.3%	42	38.9%
Otros familiares	13	12.0%	7	6.5%	3	2.8%	23	21.3%
<b>TOTAL</b>	54	50.0%	31	28.7%	23	21.3%	108	100.0%

Fuente: "Aplicado por el equipo de trabajo"

En la tabla 13 se observa que el 19.4 % indican que se comunican más con sus amigos del mismo modo mencionan también que la familia es la principal causa en la formación de sus conductas, ya que no tienen una buena comunicación con su madre, por motivos laborales porque en nuestra ciudad gran parte de las familias se dedica al comercio es por eso que no se encuentran en su hogar así mismo la libertad y el escaso control de su conductas serán causa para que el adolescente busque interactuar más con sus amigos que con su familia. Así mismo el 13.0 % indican que se comunican con su madre y que las causas que influyen en su conducta es la familia, en su familia solo tiene como soporte a su madre, ella es quien va a trabajar para el sustento del hogar, mas no controla la conducta de sus hijos, dándoles total libertad es así que estos adolescentes se muestran irrespetuosos con los demás y con sus propios padres.

También Durán (2002). Afirma que el área familiar se refiere a sucesos que ocurren dentro de la dinámica de la familia del adolescente, también abarca sucesos relacionados con la comunicación e interacción de los miembros de la familia con el joven, a familia para el adolescente representa un espacio de confianza y seguridad en dónde; a pesar de que están tratando de lograr su individuación, siguen encontrando a sus principales figuras de apego.

Sin embargo la comunicación dentro de la familia determina que el adolescente aprenda a comunicarse con su entorno, cuando los integrantes de la familia coordina las formas de comunicación llegan a satisfacer las necesidades de todos los miembros, por ello para aprender a comunicarse con efectividad dentro de la familia se requiere, tomar en cuenta las diferencias interpersonales, adecuar las formas de comunicación de acuerdo a los miembros de la familia, tener en cuenta los errores y fallas que pueden afectar negativamente el proceso de comunicación e integración.

## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** De acuerdo a los resultados obtenidos de la disfuncionalidad familiar y las conductas de los adolescentes, de los 108 encuestados tiene comunicación inadecuada y las conductas son agresivas, la disfuncionalidad familiar se debe a los motivos laborales, conductas agresivas, el estadístico chi - cuadrado toma un valor de  $X_c^2(19.009) > X_t^2(9,4877)$  con 4 grados de libertad (gl), tiene asociada una probabilidad de 0.006. Puesto que esta probabilidad es menor al 0.05, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula, concluyendo que la disfuncionalidad familiar influye en las conductas de los adolescentes, de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019.

**SEGUNDA:** Los resultados obtenidos de la investigación que nos ha permitido determinar los tipos de familia y su influencia en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019. Se observa que de un total de 108 estudiantes investigados, el 26.9%, de los estudiantes pertenecen a familias monoparentales, con jefatura femenina, el cual se da por el fallecimiento, la separación, abandono, sin embargo el 12.0% indican que pertenecen al tipo de familia nuclear y tienen conductas agresivas, concluyendo que los tipos de familia influye significativamente en los tipos de conducta en los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca - 2019.

**TERCERA:** La desintegración familiar y las conductas de los adolescentes encuestados un 18.5 % indican que las causas de desintegración familiar se da por la separación de los padres, el 13.9 % encuestados indican que la desintegración familiar se da por la violencia física, psicológica, sus conductas son agresivas, ya sea dentro de la institución o en el entorno familiar, Concluyendo que los factores de la desintegración familiar

influye significativamente en los tipos de conducta en los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la vega Juliaca – 2019.

**CUARTA:** De los resultados obtenidos el estilo de comunicación y las conductas de los adolescentes, que representado por el 25.0% indican que la comunicación autoritaria, donde no existe confianza entre padres e hijos, tiene un control estricto de sus conductas, la comunicación es inadecuada, y sus conductas son agresivas. Así mismo el 12.0 % indican que tienen estilos de comunicación permisivo y las conductas son agresivas, donde la madre es afectuosa pero no tiene un buen control de las conductas de sus hijos quienes son irrespetuosos hasta con sus propios padres, concluyendo que la comunicación con los padres influye significativamente en las conductas.

## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se recomienda al Director de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, a impulsar capacitaciones desde la escuela de familias, proporcionar espacios en la comunidad educativa, temas: de la disfuncionalidad familiar y las conductas de los adolescentes de esta manera para que ellos puedan tener un conocimiento para educar a sus hijos, del mismo modo a los docentes encargados de tutoría a realizar talleres de aprendizaje con los estudiantes sobre comunicación, conductas, resolución de conflictos, normas que deben de aplicar dentro y fuera de la institución.

**SEGUNDA:** Se recomienda al Director de la institución a realizar alianzas estrategias con otras instituciones locales, así como DEMUNA, CEM, DEVIDA, a que realicen capacitaciones sobre la desintegración familiar, violencia familiar, para prevenir conductas inadecuadas en los estudiantes y coadyuvar en la integración familiar.

**TERCERA:** Se recomienda a la oficina de Atención Tutorial Integral (ATI), realizar talleres y charlas informativas a los padres de familia sobre temas de conductas agresivas, causas y consecuencias para evitar futuros riesgos dentro y fuera de la familia.

**CUARTA:** Se recomienda a los profesionales Psicólogos, Trabajadores Sociales, a promover la participación de la Institución al igual que los miembros del APAFA quienes deben de exigir la participación de los padres de familia en los talleres sobre el desarrollo educativo y que se involucren directamente en el desarrollo de sus hijos. Como profesionales deberíamos fomentar la reflexión grupal e individual, dentro de la Institución planteado alternativas de solución sobre conductas agresivas.

## VII. REFERENCIAS

Calero, I. R. “El funcionamiento familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo año de educación general básica del colegio nacional técnico “seis de octubre” de la ciudad de huaquillas en el periodo 2011 – 2012”. *Tesis previa a la obtención del grado de Licenciada en Psicorrehabilitación y Educación Especial*. Universidad Nacional de Loja, Loja - Ecuador. Recuperado el 20 de Enero del 2019 de:

<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/4612/1/Calero%20Infante%20Rosa.pdf>

Carranza, C. M. (2017) Disfunción familiar y rendimiento académico en el área de matemática en estudiantes de sexto grado de primaria de la institución educativa n° 7057 soberana orden militar de malta, villa maría del triunfo, 2016. (*Tesis para optar el grado académico de: magíster en educación con mención en docencia y gestión educativa* ). Universidad Cesar Vallejo, Peru. recuperado el 20 de Enero del 2019 de:

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5118/Carranza\\_CML.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5118/Carranza_CML.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Carrasco, E. (2014). La familia como sistema relacional. (Curso salud y desarrollo del adolescente). Recuperado el 20 de Marzo del 2019 de:

<http://escuela.med.puc.cl/paginas/ops/curso/Lecciones/Leccion03/M1L3Leccion.html>. *international*.

Cordero, C. J. (2015) Funcionamiento familiar y bullying. Estudio realizado en el colegio benigno malo. (*tesis de pregrado*). Universidad del Azuay, Cuenca - Ecuador. Obtenido de:

<http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/4317/1/10874.pdf>. recuperado el 20 de septiembre del 2018 de:

<http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/4317>

Cuenca, H. M. (2017 - 2018). *la disfuncionalidad familiar y su incidencia en la conducta de los estudiantes del noveno año de educación básica del colegio fiscal Espran Durante el periodo lectivo 2017-2018*. Guayaquil - Ecuador: tesis licenciatura en

psicología educativa. Recuperado el 28 de Noviembre del 2018 de:  
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1624>

Duran, L. (2002). *Influencia de los padres de familia en el rendimiento escolar*. Quetzaltenango, octubre de 2013: Universidad Rafael Landívar.

Escobar, S. M. (2015). *Disfunción familiar en adolescentes de quinto de secundaria de un colegio público y un colegio privado en el distrito de la molina*. Lima - Perú: Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología. Recuperado el 28 de noviembre del 2018 de: <http://repositorio.ulima.edu.pe/handle/ulima/1721>

García. (2010). *Primeros Auxilios Psicológicos. Modelo para intervenir en crisis*. México: Facultad de Psicología Universidad de Querétano.

Lasluisa, V. J. (2016). *hogares disfuncionales y conducta de los estudiantes de octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa Capitán Edmundo Chiriboga de la ciudad de Riobamba, Provincia Chimborazo 2015- 201*. Chimborazo - Ecuador: Tesis licenciatura en Psicología Educativa. recuperado el 28 de Noviembre del 2018 de: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/3772>

Lafosse, S. (2004). *¿Hacia dónde va la familia?*. Canadá: Ed. Mc Graw Hill. Lautrey, J. (1985). *Clase social, medio familiar e inteligencia*. Madrid: Visor.

Martínez, F. (26 de Marzo de 2016). *Padres en la nube*. Recuperado el 26 de Junio de 2019, de <https://padresenlanube.com/trastornos-de-conducta-en-la-adolescencia/>

Millan, M. A. (2002). Madrid: Cáritas España.

Molina, L. S., & Quispe, A. (2014). *Influencia del funcionamiento familiar en la adopción de conductas de riesgo en estudiantes del tercero al quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Adventista Puno- 2013*. puno - Perú: Tesis licenciatura en Enfermería Universidad Nacional del Altiplano. Recuperado el 26 de Noviembre del 2018 de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/2314>

Muñoz, E. C. (2012). *Terapia familiar cognitivo-conductual con cuatro adultos*. Anuario de psicología. Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico, Facultad de Psicología. Paseo Vall d'Hebron, 171, 08035 Barcelona. Recuperado de:

<https://core.ac.uk/download/pdf/39049647.pdf>

- Olson, M. (2003). *Modelo circunplejo del matrimonio y la familia* (3ra ed.) Nueva York:  
Nombre de la editorial.
- Ortiz. (2008). La terapia familiar sistémica. (pág. 1). Quito, Ecuador: edición ed.
- Oyarzún, E. (7 de marzo de 2011). Obtenido de  
<http://www.scribd.com/doc/74185272/Dinamica-FamiliarTeorias>.
- Pachacama, R. L. (2016) “Disfunción familiar y su incidencia en el consumo de alcohol en los estudiantes de la unidad educativa shekiná en el período febrero 2013 – agosto 2013”. (*Informe de investigación*). Universidad técnica de Ambato facultad de ciencias de la salud carrera de psicología clínica, Ambato - Ecuador. Recuperado el 12 de Marzo del 2019 de:  
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/19748/2/TESIS%20FINAL%20-%20LILIANA%20PACHACAMA%20ROMERO.pdf>
- Pillcorema, L. B. (2013) “Tipos de familia estructural y la relación con sus límites”. (*Monografía previa a la obtención del título de licenciada en psicología educativa en la especialización de orientación profesional*). Universidad de Cuenca Ecuador, Cuenca - Ecuador. Recuperado el 12 de Marzo del 2019 de:  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/4302/1/Tesis.pdf>
- Quintero, J. (2009). *Disfuncionalidad familiar y rendimiento academico*. Canadá: Ed. Aventura. Recuperado de:  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22433/V%20E9lez\\_TMDRF.pdf?sequence=4](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22433/V%20E9lez_TMDRF.pdf?sequence=4)
- Rosales, L. (2004). *La disfuncionalidad familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos del ciclo de educacion basica de la zona 19 de Guatemala*. Recuperado el 26 de Junio del 2019, de:  
[http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07\\_1463.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_1463.pdf)
- Ruiz, T. E. *Las familkias disfuncionales y su relacion con la condcuta de los niños de la unidad educativa "DR.Arlando Merino Muños" de Riobamba periodo Diciembre 2013 - Mayo 2014*. Univercidad Nacional de Chimborazo, Riobamba - Ecuador . Recuperado el 26 de Junio del 2019 de:

<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/1265>

Satir, V. (1978). *Nueva Relaciones Humanas en el Nucleo Familiar* (Segunda edicion ed.). Mexico: Pax Mexico, Libertad Carlos Cesarman S.A.

Torres, G. (2012). *Aprendiendo a vivir libre o aprendiendo a no depender* . Primera edición. Estados Unidos.: Guaymuras.

Turpo, Z. M. (2018). *Disfuncionalidad familiar e incidencia en el acoso escolar de la I.E.S San Antonio Villa del Lago-Distrito de Puno-2017*. Puno - Perú: Tesis Licenciatura en Trabajo Social Universidad Nacional del Altiplano. recuperado el 06 de diciembre del 2018 de:

<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/7614>

Vasquez, R. J. (2016). *La relación entre familia disfuncional y rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la Escuela de Trabajo Social de la UNT*. Trujillo Perú: tesis licenciatura en Trabajo Social. Recuperado el 26 de Noviembre del 2018 de: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/7890>

Zenteno, F. F. (2014- 2015). *Disfuncionalidad familiar y su incidencia en la conducta y el bajo rendimiento de los estudiantes del octavo año del colegio Dra. Matilde Hidalgo De Procel de la ciudad de Machala, año lectivo 2014- 2015*. Machala - Eloro - Ecuador: Tesis licenciatura en Psicologo Clinico. recuperado el 28 de Noviembre del 2018 de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/4583>

Zimmer, G. (2007). *La socialización de los adolescentes frente: Las relaciones en el hogar y la escuela*. Madrid: Everest

Zuazo, O. N. *Cauasas de la desintegracion familiar y sus consecuencias en el rendimiento escolar y conductas de las alumnas de segundo año de la Institucion Educativa Nuestra Señora de Fatima de Piura*. Facultad de Ciencias de la Educacion, Piura, Perú. recuperado el 26 de Junio del 2019 de

[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1818/MAE\\_EDUC\\_110.pdf](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1818/MAE_EDUC_110.pdf)

**ANEXOS****INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

*El presente instrumento tiene como finalidad obtener información acerca de “la disfuncionalidad familiar y su influencia en las conductas de los adolescentes de la I.E.S Inca Garcilaso de la Vega de la ciudad de Juliaca 2019”. La información será eminentemente personal y confidencial, para el cual se agradece anticipadamente su apoyo y sinceridad en las siguientes respuestas.*

**ASPECTOS GENERALES****1. Sexo:**

- a) Femenino
- b) Masculino

**2. Grado..... Sección: .....****3. ¿Qué edad tienes?**

- a) 12- 13
- b) 14-15
- c) 16-17
- d) 18-19

**I. DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR.****1.1.TIPOS DE FAMILIA****1.1.1 ¿Qué tipo de familia tienes?**

- a) Nuclear.
- b) Reconstituida
- c) Monoparental
- d) Extensa

**1.1.2. ¿Con quién vives actualmente?**

- a) Padre
- b) Madre
- c) Padre y Madre
- d) Otros familiares

**1.1.3. ¿Cuál es el estado civil actual de tus padres?**

- a) Convivientes
- b) Casados
- c) Separados
- d) Divorciados
- e) Viudo(a)

**1.1.3. ¿Cuál de estas causas afecta más en la disfuncionalidad familiar?**

- f) Motivos laborales
- g) Comunicación inadecuada
- h) Fallecimiento de uno de los padres

**1.2. DESINTEGRACIÓN:****1.2.1. ¿Cuál es la causa de la desintegración familiar?**

- a) Separación de los padres
- b) Abandono familiar
- c) Violencia física y psicológica
- d) Adicción alcohólico

**1.2.2. ¿Cuál es la ocupación laboral de tu padre?**

- a) Dependiente del estado
- b) Trabajador independiente
- c) Desempleado

**1.2.3. ¿Cuántas horas al día trabaja tu padre?**

- a) 2 a 4 horas
- b) 8 horas
- c) 12 horas a mas

**1.2.4. ¿Cuál es la ocupación laboral de tu madre?**

- a) Dependiente del estado
- b) Trabajador independiente
- c) Desempleado
- d) Ama de casa

**1.2.5. ¿Cuántas horas al día trabaja?**

- a) 2 a 4 horas
- b) 8 horas

- c) 12 horas a mas

### **1.3. ESTILOS DE COMUNICACIÓN**

#### **1.3.1. ¿Cuál es el estilo de comunicación con tus padres?**

- a) Autoritario
- b) Permisivo
- c) Democrático

#### **1.3.2. ¿Con quién te comunicas constantemente?**

- a) Padre
- b) Madre
- c) Amigos
- d) Otros familiares

## **II. CONDUCTA**

### **2.2. TIPOS DE CONDUCTAS**

#### **2.1.1. ¿Qué tipo de conducta tienes?**

- a) Pasiva
- b) Agresiva
- c) Asertiva

#### **2.1.2. ¿Cuál de estas causas influye en tu conducta?**

- a) La familiar
- b) Lo económico
- c) Lo social

#### **2.1.3. ¿En qué ocasión serías capas de agredir a tus compañeros?**

- a) Si me insultan
- b) Si me golpean
- c) Cuando me quitan algo
- d) Cuando me roban

### **2.3. NORMAS**

#### **2.3.1. ¿En qué forma están dadas las normas en tu familia?**

- a) Claros
- b) Difusos
- c) Rígidos

**MATRIZ DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**TÍTULO:** LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA CONDUCTA DE LOS ADOLESCENTES, DE LA I.E.S. INCA GARCILASO DE LA VEGA, JULIACA – 2019.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	
				VARIABLES	DIMENSIONES INDICADORES
<p><b>problema general:</b> ¿En qué medida la disfuncionalidad familiar influye en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca - 2019</p> <p><b>Problema específico</b> -¿En qué medida los tipos de familia influye en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca - 2019.</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la influencia de la disfuncionalidad familiar en las conductas de los adolescentes, de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca - 2019.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> -Determinar la influencia del tipo de familia en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca - 2019.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Existe influencia entre la disfuncionalidad familiar y las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca - 2019.</p> <p><b>Hipótesis específico</b> - Existe influencia entre los tipos de familia y las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca - 2019. -Existe influencia entre la disfuncionalidad familiar y las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca - 2019.</p>	<p><b>Población:</b> La población que se trabajara son los adolescentes que está conformada en total de 300 estudiantes del I.E.S. Inca Garcilaso de la vega Juliaca -2019.</p> <p><b>la muestra</b> Para la presente investigación se trabajará con 108 adolescentes quienes van participar en el proceso de investigación de la I.E.S. Inca Garcilaso vega Juliaca-2019.</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta y la observación</p> <p><b>Instrumento:</b> Guía de la encuesta - Guía de observación</p> <p><b>Tipo de investigación.</b> La presente investigación es de tipo descriptivo - causal</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p><b>Disfuncionalidad familiar</b> Motivos laborales Comunicación inadecuada Fallecimiento de uno de los padres</p> <p><b>Tipos Familia Nuclear</b> Monoparental Reconstituida extensa</p> <p><b>Desintegración familiar</b> Separación de los padres Abandono familiar Violencia física y psicológica Adicción alcohólico.</p>	<p><b>variable X</b></p> <p><b>DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR</b></p> <p><b>Variable Y</b></p> <p><b>CONDUCTAS</b></p>

<p>adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019.</p> <p>-En qué medida los estilos de comunicación influye en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019.</p>	<p>-Determinar la influencia de la desintegración familiar en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019.</p> <p>-Determinar la influencia de los estilos de comunicación en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019</p>	<p>familiar y las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019.</p> <p>- Existe influencia entre los estilos de comunicación y las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019.</p> <p>..</p>	<p>tienen como finalidad conocer entre dos variables en una muestra. Es de enfoque cuantitativo- no experimental o el mismo que se ha utilizado el método hipotético- deductivo.</p> <p><b>Diseño</b></p> <p>Es el cuantitativo - no experimental, La estrategia para poder responder la investigación planteada, con el cual se inició con el marco teórico y así de esta forma manejar un sustento teórico de la problemática que existe de dicha población.</p>	<p><b>Estilos de comunicación</b></p> <p>Autoritario</p> <p>Permisivo</p> <p>Democrático</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p><b>Conductas</b></p> <p>Pasivo</p> <p>Asertivo</p> <p>Agresivo</p>
--	---	--	--	--