

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA
CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S. COMERCIAL
N° 45 EMILIO ROMERO PADILLA DE LA CIUDAD DE PUNO -**

2015

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. GERWIN GUZMÁN LINO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2017

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA CONDUCTA
DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S. COMERCIAL N° 45 EMILIO ROMERO
PADILLA DE LA CIUDAD DE PUNO - 2015**

TESIS PRESENTADO POR:

Bach. GERWIN GUZMÁN LINO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL



UGB

APROBADA POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:

PRESIDENTE :

Dra. Luz María Meneses Cariapaza

PRIMER MIEMBRO :

Dra. María Emma Zúñiga Vásquez

SEGUNDO MIEMBRO :

MSc. Eladia Margot De La Riva Valle

DIRECTOR / ASESOR :

Dra. Soledad Jackeline Zegarra Ugarte

ÁREA: Familias: realidades, cambio, y dinámicas de intervención

TEMA: Cambios en la estructura de las familias

FECHA DE SUSTENTACIÓN 29 DE DICIEMBRE DE 2017

Dedicatoria.

*El presente trabajo está
dedicado a mi madre Maura
Aglaida Lino Guerra, a mi
padre Juan Henry Guzmán
Luna y a mi hermosa hijita
Juliette.*

Agradecimientos.

Muchas gracias de modo especial a mi asesora de tesis, la Dra. Soledad Zegarra Ugarte, por su apoyo continuo y todo el tiempo dedicado

A mis Jurados de tesis, la Dra. Luz María Meneses Cariapaza, a la Dra. María Zúñiga Vásquez, a la Magister Eladia Margot De La Riva Valle; por la paciencia y orientación que me dieron. Muchas gracias por su gran calidad humana, que siempre me sirvió de motivación y fue un gran aporte a mi mundo emocional.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE ACRÓNIMOS.....	8
RESUMEN	8
ABSTRACT.....	9
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Planteamiento del problema	12
1.2. Antecedentes de la investigación.....	15
1.2.1 A nivel nacional-	15
1.2.2. A nivel internacional -	16
1.3. Hipótesis de la investigación	17
1.3.1. Hipótesis general. -.....	17
1.3.2. Hipótesis específica uno. -	18
1.3.3. Hipótesis específica dos. -	18
1.4. Justificación	18
1.5. Objetivos de la investigación.....	19
1.5.1 Objetivo general.-	19
1.5.2. Objetivo específico uno.-	19
1.5.3. Objetivo específico dos.-	19
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	20
2.1. Marco teórico y conceptual	20
2.1.1. Inteligencia emocional.	20
2.1.2 La inteligencia intrapersonal	27
2.1.3. La inteligencia interpersonal	28
2.1.4. Conductas de los estudiantes.....	29
III. MATERIALES Y MÉTODOS	33
3.1. Ubicación geográfica del estudio.	33
3.1.1 Antecedentes de la institución educativa.	34
3.1.2. Cobertura de acción de la Institución.....	35
3.2. Periodo de duración del estudio.	35
3.3. Procedencia del material utilizado.....	35
3.4 Población y muestra de estudio	36
3.4.1. Técnica de Muestreo:	36
3.5. Diseño de la investigación.....	37
3.5.1 Prueba de hipótesis:.....	38

3.5.2. Instrumento.-	40
3.5.3 Tratamiento de datos	41
3.5.4. Criterios de valoración	42
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	43
4.1. Resultados.....	43
4.3. Discusión	55
V. CONCLUSIONES	60
VI. RECOMENDACIONES	62
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Conductas de riesgo en los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.	44
Tabla 2: Conductas disruptivas en los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.	45
Tabla 3: Autoconciencia en los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.	46
Tabla 4: Autocontrol en los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.	47
Tabla 5: Automotivación en los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.	48
Tabla 6: Empatía en los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.	49
Tabla 7: Habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.	50
Tabla 8: Nivel de inteligencia emocional y la conducta de los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.	51
Tabla 9: Correlación de Pearson entre la inteligencia emocional y las conductas de los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” de la ciudad de Puno.	51
Tabla 10: Correlación de Pearson entre la inteligencia intrapersonal y las conductas de riesgo y disruptivas en los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” de la ciudad de Puno.....	53
Tabla 11: Correlación de Pearson entre la inteligencia interpersonal y las conductas de riesgo y disruptivas en los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” de la ciudad de Puno.....	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Ubicación de la Institución Educativa Secundaria Comercial N°45	34
Figura 2: Coeficiente de Determinación.	52

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- I. E. : Inteligencia emocional.
- I.E.S. : Institución educativa secundaria.
- ERP : Emilio Romero Padilla
- P.C.G. : Pensamiento constructivo global.

RESUMEN

La investigación denominada “Inteligencia Emocional y su relación con las conductas de riesgo de los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno”. Tuvo como objetivo general: Determinar en qué medida la inteligencia emocional se relaciona con las conductas de riesgo de los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno. La hipótesis general que orientó el trabajo fue: La inteligencia emocional se relaciona directa y significativamente con las conductas de riesgo de los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno. La investigación de enfoque cuantitativo tiene por método el hipotético deductivo. El tipo de investigación es el básico teórico, de nivel descriptivo –correlacional, diseño no experimental de corte transversal. La muestra que corresponde aleatorio al no probabilístico al azar a 162 estudiantes, para la recolección de datos se utilizó la escala de Likert.

A la conclusión que se llegó en la investigación se demuestra que existe un grado de correlación alta y directa entre la inteligencia emocional y las conductas de riesgo en la I.E.S. Comercial N°45 de la ciudad de Puno asimismo se demuestra en la prueba estadística del coeficiente de correlación de Pearson para datos agrupados es igual a 0.612.

Palabras claves: Inteligencia emocional, conductas, estudiantes.

ABSTRACT

The work studied "Emotional Intelligence and its relationship with risk behaviors of students in the IES Commercial No. 45 Emilio Romero Padilla of Puno" Had as general objective: To determine the extent of emotional intelligence is related to risk behaviors of students at IES Commercial No. 45 Emilio Romero Padilla of Puno

The general hypothesis that guided the work was: Emotional intelligence is directly and significantly with risk behaviors of students in the IES Commercial No. 45 Emilio Romero Padilla of Puno. The method was deductive hypothetical, at the discretion of research strategy, corresponds to the non-experimental research design is descriptive correlational, the sample population was not random which consists of 162 students, for data collection was used Likert scale.

The population sample was not random probability which is made up of 162 students, for data collection Likert scale was used.

As a result of the research shows that there is a high degree of direct correlation between emotional intelligence and risk behaviors of IES Commercial No. 45 of Puno also demonstrated in the statistical test of Pearson correlation coefficient for grouped data equals 0.612.

Keywords: Emotional Intelligence, risky behaviors, adolescents.

I. INTRODUCCIÓN

El trabajo se desarrolló con las variables de la inteligencia emocional y su relación con la conducta de los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno. tiene la finalidad de determinar en qué medida la inteligencia emocional se relaciona con las conductas de riesgo de los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.

La investigación toma significancia ya que abarcamos a la inteligencia emocional como una habilidad fundamental relacionada con las conductas de los adolescentes, para el desarrollo del autocontrol en sus emociones negativas y expresar de manera adecuada sus sentimientos y relacionarse de manera asertiva con los demás, y que le ayudara en su vida.

El tipo de investigación es básica, corresponde al paradigma cuantitativo descriptivo – correlacional, con una muestra de estudio de 162 estudiantes.

El informe de investigación está estructurado en los siguientes ítems y es como siguen:

En el ítem tenemos a la introducción del estudio, el planteamiento del problema, con evidencias teóricas e empíricas de la problemática, los antecedentes de la investigación, las hipótesis, la justificación para saber la importancia del estudio, y por último los objetivos de la investigación.

En el ítem II tenemos la revisión de la literatura, el marco teórico y conceptual desarrollando temas y constructos en lo referente al tema, marco teórico acerca de las dos variables, la inteligencia emocional y las conductas de riesgo.

En el ítem III tenemos los materiales y métodos, comprendemos el método, tipo y diseño de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos, la prueba de hipótesis estadística de Pearson. Se consigna las características más

relevantes y la localización del área de investigación y las principales características demográficas de la población.

En el ítem IV, tenemos los resultados y estos se presentan como resultado de la investigación, como producto de la verificación correspondiente a la hipótesis planteada. Haciendo la discusión pertinente contrastando con resultados de otras investigaciones relacionadas al tema en cuestión.

Y finalmente se da a conocer las conclusiones, sugerencias y la bibliografía correspondiente.

1.1. Planteamiento del problema

Desde los modelos de IE también se hace énfasis en las habilidades interpersonales. Las personas emocionalmente inteligentes no sólo serán más hábiles para percibir, comprender y manejar sus propias emociones, sino también serán más capaces de extrapolar sus habilidades de percepción, comprensión y manejo a las emociones de los demás. Esta teoría proporciona un nuevo marco para investigar la adaptación social y emocional puesto que la IE jugaría un papel elemental en el establecimiento, mantenimiento y la calidad de las relaciones interpersonales. Los estudios realizados en esta línea parten de la base de que un alumno con alta IE es una persona más hábil en la percepción y comprensión de emociones ajenas y posee mejores habilidades de regulación. Además, las habilidades interpersonales son un componente de la vida social que ayuda a las personas a interactuar y obtener beneficios mutuos. Es decir, las habilidades sociales tienden a ser recíprocas, de tal manera que la persona que desarrolla y posee unas competencias sociales adecuadas con los demás es más probable que reciba una buena consideración y un buen trato por la otra parte, sin olvidar que el apoyo social ayuda a regular el impacto negativo de los estresores cotidianos.

No es ajena a nuestra realidad el inadecuado manejo de nuestra inteligencia emocional que repercute en nuestra conducta, es así que en la I.E.S. Emilio Romero Padilla nro. 45 los estudiantes tienen problemas de comportamiento interpersonal entre sus pares o que se puede citar como conductas de riesgo.

Las conductas de riesgo, Según Orbegoso (2013), se definen como las actuaciones repetidas y fuera de determinados límites, que pueden desviar o comprometer el desarrollo psicosocial normal durante la infancia o la adolescencia, con repercusiones perjudiciales para la vida actual o futura. El adolescente sin experiencia, o con ésta forma muy limitada, se compromete en conductas destructivas, sin conocer los riesgos a corto y

largo plazo. En la presente investigación consideramos las siguientes conductas de riesgo que están relacionadas con la inteligencia emocional.

Las conductas antisociales y disruptivas según Kazdin y Buela-Casal (1996), se refieren a los diferentes comportamientos que reflejan trasgresión de las reglas sociales y/o sea una acción contra los demás. Según Garaigordobil (2005), en concreto, se exploran hechos que incluyen trasgresión de normas sociales en relación con la edad, tales como romper objetos de otras personas en lugares públicos o la calle, el cine, autobuses; golpear, agredir a otras personas; falsificar notas, no asistir al colegio o llegar tarde intencionalmente, copiar en un examen; ensuciar las calles y las aceras rompiendo botellas o vertiendo las basuras; tirar piedras a la gente, casas o autos; hasta conductas delictivas como robar y agredir a otras personas, entre otras.

Estas conductas están relacionadas con el bajo desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, relacionadas con su inteligencia intrapersonal e interpersonal, pues conlleva a afirmar que estos estudiantes no controlan adecuadamente sus emociones. Además de la conducta antisocial tenemos la conducta disruptiva según Fernández (2001), es una ruptura brusca, asumimos que es una ruptura brusca de la atención en el salón de clases, además incluye otras como el levantarse de la silla, hacer ruidos con las manos, molestar al compañero, mirar el celular, etc.

No todos los estudiantes desarrollan su inteligencia emocional y es esa población que posiblemente tengan menores posibilidades de tener éxito en su vida escolar, esto quiere decir en su rendimiento académico y en sus relaciones entre pares. Magallon et al. (2010) nos menciona que diversas investigaciones han puesto de manifiesto que adolescentes con bajos niveles de inteligencia emocional muestran mayores niveles de conductas agresivas están asociada a conductas antisociales. La inteligencia emocional se sub divide en dos inteligencias, la intrapersonal que abarca tres componentes y la

interpersonal que abarca dos, en donde Baron, Goleman y McCrae, dicen que la inteligencia emocional se compone de cinco capacidades el conocimiento de las propias emociones, el control emocional, la capacidad de motivarse a uno mismo, la empatía y las habilidades sociales (Citado por Magallon et al., 2010).

Según Magallon et al. (2010), la aparición de conductas disruptivas están relacionadas con un déficit emocional, es decir, que una persona con una menor Inteligencia Emocional se implicará con mayor facilidad en la participación de conductas agresivas y antisociales. Según Trinidad y Johnson, los adolescentes que son emocionalmente inteligentes detectan mejor las presiones emocionales que puedan aparecer en clase o por parte de sus compañeros. Son capaces de afrontar las diferencias entre sus propias emociones y las del resto de compañeros, al contrario de lo que ocurre con adolescentes que tienen menos control sobre sus emociones. Por tanto, los primeros serán capaces de tener un autocontrol suficiente para no caer en las conductas autodestructivas anteriormente como el consumo de alcohol, tabaco u otras sustancias (Citado por Magallon et al., 2010).

La carencia de alfabetización en inteligencia emocional en las instituciones educativas de nuestro medio ha incidido en el comportamiento aislado, deprimido, indisciplinado, impulsivo y agresivo de los estudiantes y también en sus aprendizajes pedagógicos. El bajo desarrollo de la IE acentúa el aislamiento, la ansiedad, la depresión, los problemas de atención o del pensamiento, la delincuencia y la agresividad (Goleman). Así mismo, (López, Salovey y Straus) se refieren que los alumnos con puntuaciones altas en inteligencia emocional tienen una mayor satisfacción en las relaciones con sus amigos, interacciones más positivas y menos conflictos con ellos. Como también León, enfatiza que un déficit en la inteligencia emocional provoca y facilita la aparición de problemas conductuales en el ámbito de las relaciones interpersonales (Citado por Garaigordobil y

Oñederra, 2010). Además Zimmerman, concluye que los agresores tienen un bajo índice de inteligencia emocional, concretamente en los aspectos de empatía, autocontrol y habilidades sociales. Caspi et al. Asociaron la conducta delictiva de los adolescentes a un débil autocontrol y a una emotividad negativa. Zuckerman estudiando el constructo de búsqueda de sensaciones constató su relación con la carencia de respeto a las normas sociales, la baja responsabilidad y el bajo autocontrol (Citado por Garaigordobil y Oñederra, 2010).

En los últimos años las conductas de riesgo no solo persisten sino que están agudizándose y por ello que he decidido realizar el presente trabajo de investigación.

1.2. Antecedentes de la investigación

1.2.1 A nivel nacional-

Zambrano (2011), Muestra la tesis titulada: “inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del callao”; tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional total y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía en alumnos del 2° grado de educación secundaria de una institución educativa del Callao.

La hipótesis del estudio fue la existencia de una relación significativa entre la inteligencia emocional total y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía en alumnos del 2° grado de educación secundaria de una institución educativa del Callao. En base a la investigación realizada la Bachiller pudo concluir lo siguiente: Con respecto a la inteligencia emocional general, los estudiantes presentan una capacidad emocional y social adecuada en Historia, Geografía y Economía Por lo tanto se afirma que existe una relación positiva significativa entre la inteligencia emocional y

el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía en alumnos del segundo grado de secundaria de una institución educativa del Callao.

Jaimes (2008), en la investigación titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas y como Objetivo general tuvo determinar el grado de relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas.

La hipótesis que manejo y que fue H1 el nivel del componente emocional del estado de ánimo está relacionado con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas. A la conclusión que llego el bachiller fue que la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas muestran tan solo cierto grado de asociación. Es decir, no existe una relación significativa entre ambas variables. Esta situación es debido a que en la praxis la variable dependiente rendimiento académico posee un contenido netamente racional; es decir, aquello que llamamos rendimiento académico es el puntaje numérico en función del número de respuestas bien contestadas en un examen, práctica o demostración.

Esto ya ha sido advertido por numerosos investigadores: aquellos que brillaron en la vida académica no siempre alcanzaron lo mismo en la vida del trabajo, de familia o de pareja.

1.2.2. A nivel internacional -

Del Henar (2012) en su investigación titulada la inteligencia emocional en el entrevistador periodístico: competencias y formación. Y Como sus Objetivos principales tuvo las siguientes: estudiar la relación existente entre la inteligencia emocional y la profesión periodística, comprobar la vinculación que los profesionales del periodismo

mantienen con la inteligencia emocional, la importancia que le otorgan y cómo la aplican en su actividad diaria y analizar la presencia de habilidades emocionales en el desarrollo de una labor tan importante de la profesión periodística como es la entrevista.

Y para sus hipótesis determino las siguientes; en la primera hipótesis que pretendemos verificar es que determinadas competencias propias de la inteligencia emocional contribuyen a mejorar la calidad del trabajo periodístico y particularmente la de la comunicación fuente-profesional en el género entrevista. Y como conclusión tiene que las investigaciones en inteligencia emocional han puesto de manifiesto la repercusión que los aspectos emocionales tienen en la vida de los individuos y han cuestionado que sean válidas por sí solas las mediciones de la inteligencia cognitiva tal y como se ha pretendido durante decenios. Desde que en 1995 se popularizara y se diera a conocer fuera del ámbito científico el concepto “inteligencia emocional” se ha experimentado sobre este campo un considerable interés en el terreno académico y organizacional, y se han incrementado las investigaciones al respecto.

No se trata sólo de un ámbito de estudio en constante evolución, sino que en algunos casos apenas existen estudios al respecto. Así sucede en el ámbito de las Ciencias de la Comunicación en el que no existen análisis que relacionen la inteligencia emocional con la entrevista periodística. Y esto a pesar de que la entrevista sea un género en el que el desarrollo de habilidades interpersonales tiene una relación directa con la calidad final del trabajo periodístico.

1.3. Hipótesis de la investigación

1.3.1. Hipótesis general. -

La Inteligencia emocional se relaciona directa y significativamente con las conductas de los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.

1.3.2. Hipótesis específica uno. -

La inteligencia intrapersonal se relaciona directamente con las conductas de riesgo y disruptivas de los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.

1.3.3. Hipótesis específica dos. -

La inteligencia interpersonal se relaciona directamente con la conducta las conductas de riesgo y disruptivas de los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.

1.4. Justificación

Los estudiantes que son emocionalmente inteligentes detectan mejor las presiones emocionales que puedan aparecer en clase o por parte de sus compañeros. Son capaces de afrontar las diferencias entre sus propias emociones y las del resto de compañeros, al contrario de lo que ocurre con adolescentes que tienen menos control sobre sus emociones. Por tanto, los primeros serán capaces de tener un autocontrol suficiente para no caer en las conductas disruptivas y antisociales.

La educación de las emociones en el ambiente educativo es útil y necesaria. Hacer investigaciones sobre inteligencia emocional de los alumnos puede aportar mucha información necesaria para los padres, alumnos y profesores. Los profesores, tendrían un indicador sobre la habilidad emocional de los alumnos a su cargo, para afrontar futuros problemas personales permitiéndoles actuar con la mayor rapidez y eficacia posible en caso de que ocurriese conductas de riesgo.

Debido a la magnitud del problema la presente investigación se realiza porque existe la necesidad de cuantificar la relación entre la inteligencia emocional y las conductas de riesgo de los estudiantes de la I.E.S. Comercial 45 de la ciudad de Puno; así

mismo la investigación tendrá la utilidad de conocer la situación problemática que afectan a los estudiantes de esta institución educativa.

1.5. Objetivos de la investigación

1.5.1 Objetivo general.-

Determinar en qué medida la inteligencia emocional se relaciona con las conductas de los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.

1.5.2. Objetivo específico uno.-

Establecer en qué medida la inteligencia intrapersonal se relaciona con la conducta de riesgo y disruptivas de los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.

1.5.3. Objetivo específico dos.-

Comprobar en qué medida la inteligencia interpersonal se relaciona con la conducta de riesgo y disruptivas de los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Marco teórico y conceptual

2.1.1. Inteligencia emocional.

La inteligencia emocional, es un término acuñado por dos psicólogos de la Universidad de Yale Peter Salovey y John Mayer y difundida mundialmente por el periodista y escritor Daniel Goleman; se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás, La inteligencia emocional nos permite manejar los sentimientos expresarlos adecuadamente y con efectividad, permitiendo que las personas trabajen sin roces en busca de una meta común.

La inteligencia emocional, es aprendida a medida que avanzamos por la vida y aprendemos de nuestras experiencias: nuestra aptitud, en ese sentido puede continuar creciendo. La gente mejora esta aptitud, a medida que adquiere destreza para manejar sus propias emociones e impulsos, se motiva y afina su habilidad empática y social, este crecimiento en la inteligencia emocional se designa madurez.

Salovey, resalta que en el contexto escolar los alumnos se enfrentan diariamente a situaciones en las que tienen que recurrir al uso de las habilidades emocionales para adaptarse de forma adecuada a la escuela. Por supuesto, los profesores deben también emplear a la inteligencia emocional durante su actividad docente para guiar con éxito tanto sus emociones como las de sus alumnos. A continuación describimos en qué consisten estas cuatro habilidades emocionales y algunas situaciones en las que tanto profesores como alumnos las ponen en práctica durante el proceso de enseñanza-aprendizaje (Citado por Fernández y Extremera, 2005).

Según Salovey y Mayer La percepción emocional es la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que te rodean. Implica prestar atención y descodificar con precisión las señales emocionales de la expresión

facial, movimientos corporales y tono de voz. Esta habilidad se refiere al grado en el que los individuos pueden identificar convenientemente sus propias emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que éstas conllevan (Citado por Fernández y Extremera, 2005).

Por último, esta habilidad implicaría la facultad para discriminar acertadamente la honestidad y sinceridad de las emociones expresadas por los demás. En clase, por ejemplo, los alumnos ponen en práctica diariamente estas habilidades cuando regulan sus acciones en el aula tras una mirada seria del profesor. Igualmente, el profesorado también hace uso de esta habilidad cuando observa los rostros de sus alumnos, y percibe si están aburriéndose, o si están entendiendo la explicación y, tras decodificar la información de sus rostros, actúa cambiando el ritmo de la clase, incluyendo alguna anécdota para despertar el interés o bien poniendo un ejemplo para hacer más comprensible la explicación del tema. En un nivel de mayor complejidad, los profesores con altas habilidades de percepción emocional son aquellos que perciben y son conscientes del estado de ánimo del alumnado y cuando preguntan a un alumno “Pedro, ¿te pasa hoy algo?, te noto algo raro” son capaces de identificar la discrepancia entre lo que él puede estar sintiendo o pensando y aquello que realmente verbaliza. Esta capacidad para discriminar las discrepancias entre el comportamiento verbal y las manifestaciones expresivas del alumno le permite al profesor saber que, a pesar de que el alumno afirme en un primer momento que no ocurre nada, no es totalmente cierto y que ahora es el momento oportuno para ofrecerse a hablar y escuchar el problema, proporcionando apoyo y comprensión (Citado por Fernández y Extremera, 2005).

La facilitación o asimilación emocional implica la habilidad para tener en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos problemas. Esta habilidad se centra en cómo las emociones afectan al sistema cognitivo y cómo nuestros estados afectivos

ayudan a la toma de decisiones. También ayudan a priorizar nuestros procesos cognitivos básicos, focalizando nuestra atención en lo que es realmente importante. En función de los estados emocionales, los puntos de vista de los problemas cambian, incluso mejorando nuestro pensamiento creativo. Es decir, esta habilidad plantea que nuestras emociones actúan de forma positiva sobre nuestro razonamiento y nuestra forma de procesar la información. Por ejemplo, algunos alumnos necesitan para concentrarse y estudiar un cierto estado anímico positivo, otros en cambio de un estado de tensión que les permita memorizar y razonar mejor.

Estas diferencias personales explican el fenómeno de que algunos alumnos no estudien para los exámenes hasta el último momento, que es cuando el estado de tensión de la situación les ayuda a centrarse en la tarea. Otras veces, es el propio profesor el que a través de la inducción de un estado emocional en sus alumnos potencia el pensamiento creativo o innovador, por ejemplo, cuando utiliza en clase determinados tipos de música para crear un estado emocional propicio que ayude a realizar actividades creativas como componer poesía o realizar actividades plásticas. Pero el profesorado también pone en práctica esta habilidad durante su labor docente, por ejemplo, son muchos los profesores que saben intuitivamente que hay ciertos estados de ánimo negativos que les pueden influir a la hora de corregir los exámenes finales del trimestre. Ellos mismos reconocen que la valoración a un mismo examen varía en función del estado anímico y por ello prefieren puntuarlos en momentos en los que su estado anímico es más neutro y serán, por tanto, más imparciales con sus alumnos.

La comprensión emocional implica la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupa los sentimientos. Además, implica una actividad tanto anticipatoria como retrospectiva para conocer las causas generadoras del estado anímico y las futuras

consecuencias de nuestras acciones. Igualmente, la comprensión emocional supone conocer cómo se combinan los diferentes estados emocionales dando lugar a las conocidas emociones secundarias, los celos pueden considerarse una combinación de admiración y amor hacia alguien junto con un matiz de ansiedad por miedo a perderla debido a otra persona.

Por otra parte, incluye la habilidad para interpretar el significado de las emociones complejas, por ejemplo, las generadas durante una situación interpersonal, el remordimiento que surge tras un sentimiento de culpa y pena por algo dicho a un compañero, de lo que te arrepientes ahora. Contiene la destreza para reconocer las transiciones de unos estados emocionales a otros, la sorpresa por algo no esperado y desagradable, el enfado posterior y su expresión, y finalmente el sentimiento de culpa debido a esa manifestación de ira desmedida y la aparición de sentimientos simultáneos y contradictorios, sentimientos de amor y odio sobre una misma persona.

Las habilidades de comprensión emocional son puestas en práctica también a diario por el alumnado. Los estudiantes utilizan esta habilidad para ponerse en el lugar de algún compañero que está pasando por una mala racha, malas notas, enfermedad, divorcio de los padre, etc y ofrecerle apoyo. O para anticipar sus estados emocionales: la mayoría de los alumnos comprometidos por sus estudios reconocen que les surgirán remordimientos si salen a divertirse en vísperas de un examen en vez de quedarse en casa estudiando y algunos prefieren, por ello, retrasar la salida hasta después del examen. El profesorado hace también uso a diario en el aula de estas habilidades.

Aquellos con un elevado conocimiento emocional, en especial, de una alta comprensión del estilo emocional y la forma de actuar de sus alumnos, son capaces de conocer qué estudiantes están pasando por problemas fuera del aula y les podrán ofrecer un mayor apoyo; saben qué alumnos encajaran mejor o peor las críticas por su bajo

rendimiento en un trabajo, adaptando los comentarios en función de si se lo tomarán como un reto o como algo que les desmotive a seguir; saben qué alumnos no debe poner juntos en las bancas o bien distinguen perfectamente cuándo es mejor cortar la progresión de una broma para que la clase no se les vaya de las manos.

La regulación emocional es la habilidad más compleja de la IE. Esta dimensión incluiría la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos, y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad. Además, incluye la habilidad para regular las emociones propias y ajenas, moderando las emociones negativas e intensificando las positivas. Abarca pues el manejo de nuestro mundo intrapersonal y también el interpersonal, esto es, la capacidad para regular las emociones de los demás, poniendo en práctica diversas estrategias de regulación emocional que modifican tanto nuestros sentimientos como los de los demás. Esta habilidad alcanzaría los procesos emocionales de mayor complejidad, es decir, la regulación consciente de las emociones para lograr un crecimiento emocional e intelectual.

Por ejemplo, cada vez que un alumno se ve involucrado en un conflicto interpersonal en el recreo, como ejemplo un niño le quita el balón a otro para jugar una resolución no agresiva del conflicto implica la puesta en práctica de habilidades de regulación o manejo de situaciones interpersonales. Igualmente, cuando llegan los exámenes y la ansiedad del alumnado empieza a incrementar, cada alumno utiliza diferentes estrategias de regulación intrapersonal para sobrellevar esa etapa de estrés sin que le afecte en el rendimiento, hablar con otros contándoles cómo se siente de nervioso, petición de ayuda a compañeros, desdramatizar la importancia del examen, escuchar música, realizar actividades deportiva. En el profesorado, puesto que la enseñanza es reconocida como una de las tareas profesionales más estresante, la utilización de

habilidades de regulación es indispensable y sumamente recomendable. Por ejemplo, a nivel intrapersonal, existen diversas estrategias que el profesorado puede emplear con objeto de reducir las consecuencias del conocido síndrome de estar quemado o para evitar la aparición de síntomas de ansiedad o depresión.

Entre ellas, estarían el apoyo social y la comunicación de los problemas laborales a los compañeros, llevar a cabo actividades agradables y distractoras, escuchar música, tener aficiones, hacer ejercicio físico o practicar algún deporte, relativizar los problemas académicos diarios, tomar ciertos contratiempos inevitables con sentido del humor.

En lo que a regulación interpersonal se refiere, también el profesorado debe ponerlas en práctica diariamente. En primer lugar con el alumnado, por ejemplo, saber cuándo alentar a sus alumnos para motivarlos hacia la consecución de una meta, incitarlo a dar lo mejor de ellos mismos o hacerlos sentir cautelosos y precavidos ante un próximo examen al que van demasiado confiados, o bien, ser un mediador reflexivo y ecuánime cuando dos estudiantes se pelean en el aula, apaciguando la disputa acalorada entre ellos, intentando que nadie se sienta afectado y creando un clima desenfadado. En segundo lugar deben poner estas habilidades en juego con los padres, por ejemplo, sabiendo cuándo utilizar la crítica constructiva del escaso rendimiento de sus hijos para que los padres adopten un papel más activo en su educación o bien para sofocar una discusión acalorada. Por último, con los compañeros de trabajo en el centro educativo, tener unas adecuadas habilidades de manejo interpersonal y relaciones positivas con los colegas favorecerá una mayor adaptación y un incremento del bienestar laboral (Citado por Fernández y Extremera, 2005).

Por su parte Goleman, define a la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. El modelo de las competencias emocionales comprende una serie de

competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás (Citado por Gabel, 2005).

Boyatzis Afirma que este modelo formula la IE en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría de desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral. Por ello, esta perspectiva está considerada una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos (Citado por Gabel, 2005).

El modelo original de Goleman consistió en cinco etapas, las cuales posteriormente se redujeron a cuatro grupos, con veinte habilidades cada uno: 1) autoconciencia, el conocimiento de nuestras preferencias, sensaciones, estados y recursos internos; 2) autocontrol, manejo de nuestros sentimientos, impulsos, estados y obligaciones internas; 3) conciencia social, el reconocimiento de los sentimientos, preocupaciones y necesidades de otros y 4) manejo de las relaciones, la habilidad para manejar bien las relaciones y construir redes de soporte . Boyatis y otros investigaron y verificaron las cuatro dimensiones de competencias y 18 habilidades sociales y emocionales. El modelo de Goleman concibe las competencias como rasgos de personalidad. Sin embargo, también pueden ser consideradas componentes de la IE, sobre todo aquellas que involucran la habilidad para relacionarse positivamente con los demás. Esto es, aquellas encontradas en el grupo de conciencia social y manejo de relaciones (Citado por Gabel, 2005).

Según Mayer y Salovey, definieron la inteligencia emocional como la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. Estos psicólogos mencionaron cuatro componentes primarios de la inteligencia emocional: la percepción, evaluación y

expresión de la emoción; la facilitación emocional del pensamiento; la comprensión, análisis y el empleo del conocimiento emocional; y el control de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual. (Citado por Fernández; Extremera, 2005).

Y además Baron (1997), sostiene que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades emocionales, personales, e interpersonales, que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Factor muy importante en la determinación de la habilidad de tener éxito en la vida. Se destaca la importancia de desarrollar la inteligencia emocional para afrontar con éxito las tareas académicas y elevar el rendimiento académico de los educandos.

Y para Goleman (1998) es la capacidad de reconocer los propios sentimientos y los de los demás, de motivarse a sí mismo y de manejar adecuadamente las relaciones que se sostiene con los demás y consigo mismo.

2.1.2 La inteligencia intrapersonal

Según Goleman (1995), la inteligencia intrapersonal comprende una serie de competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos, y los subdivide en:

a) Autoconocimiento emocional o conciencia de uno mismo:

Es el conocimiento de nuestras propias emociones y cómo nos afectan. Es la capacidad de reconocer y entender en uno mismo las propias fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos, así como el efecto que éstos tienen sobre los demás y sobre el trabajo. Si se desarrolla adecuadamente, desarrollamos habilidades como juzgarse a sí mismas de forma realista, ser conscientes de sus propias limitaciones y admiten con sinceridad sus errores, que son sensibles al aprendizaje y que poseen un alto grado de auto-confianza.

b) Auto control emocional o autorregulación:

Permite no dejarnos llevar por los sentimientos del momento. Aprender a reconocer qué es pasajero en una crisis y qué perdura. Es posible que nos enfademos con nuestra pareja, pero si nos dejásemos siempre llevar por el calor del momento estaríamos continuamente actuando irresponsablemente y luego pidiendo perdón por ello. Si se desarrolla adecuadamente se obtiene la habilidad de controlar nuestras propias emociones e impulsos acordes a un objetivo, nos hacemos más responsables de los propios actos, aprendemos a pensar antes de actuar y de evitar los juicios prematuros. Las personas son sinceras e íntegras, controlan el estrés y la ansiedad ante situaciones comprometidas y son flexibles ante los cambios o las nuevas ideas.

c) Automotivación:

Es la habilidad de estar en un estado de continua búsqueda y persistencia en la consecución de los objetivos, haciendo frente a los problemas y encontrando soluciones. Esta competencia se manifiesta en las personas que muestran un gran entusiasmo por su trabajo y por el logro de las metas por encima de la simple recompensa económica, con un alto grado de iniciativa y compromiso, y con gran capacidad optimista en la consecución de sus objetivos.

2.1.3. La inteligencia interpersonal

Compuesta por otras competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con los demás:

a) Reconocimiento de emociones ajenas o empatía

La interacción social se basa principalmente en saber interpretar las señales que los demás emiten de forma inconsciente y que a menudo son no verbales. El reconocer las emociones ajenas, aquello que los demás sienten y que se puede expresar por la expresión de la cara, por un gesto, por una mala contestación, nos puede ayudar a establecer lazos más reales y duraderos con las personas de nuestro entorno. Esto constituye el primer paso para entenderlas e identificarnos con ellas. La empatía es la habilidad de entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, lo que popularmente llamamos meternos en los zapatos del otro. Las personas que desarrollan esta habilidad serán capaces de escuchar a los demás y entender sus problemas y motivaciones lo que los hace líderes que normalmente tienen mucha popularidad y reconocimiento social, que se anticipan a las necesidades de los demás y que aprovechan las oportunidades que les ofrecen otras personas.

b) Relaciones interpersonales o habilidades sociales:

Es innegable que lo más importante en todas los aspectos de la vida es el poder desarrollar y mantener una buena relación con los demás, no solo tratar a los que nos parece simpático, a nuestros amigos, a nuestra familia; sino saber tratar también exitosamente con aquellos que están en una posición superior. Las Habilidades sociales son el talento que se desarrolla para el manejo de las relaciones con los demás. Es saber persuadir e influenciar a los demás convirtiendo a las personas en excelentes negociadores, tienen una gran capacidad para liderar grupos y para dirigir cambios, sustentados en el liderazgo.

2.1.4. Conductas de los estudiantes.

Al introducirnos en el complicado tema del comportamiento del ser humano tenemos que recurrir necesariamente a la ciencia de la Psicología, empezaremos

retomando el concepto de Desarrollo humano, según el Instituto de Ciencias y humanidades (2001), el desarrollo humano es el conjunto de cambios cuantitativos y cualitativos que se producen durante nuestra vida condicionados por factores biológicos y sociales, cambios que constituyen el proceso de formación de nuestra personalidad. Es un concepto que claramente nos enfoca a entender que el desarrollo del ser es un proceso que conlleva a tener cambios. Nosotros nos basaremos específicamente en la etapa de la adolescencia. Para tal caso empezaremos a detallar los conceptos y estructuras y problemas en el comportamiento, en la conducta, y las actitudes.

a) Conducta disruptiva

Según Fernández (2001), la Real Academia define como que produce una ruptura brusca, matiza el significado de este término a partir de siete connotaciones: • En el mundo educativo viene a significar un conjunto de conductas inapropiadas en el aula levantarse a destiempo, hablar cuando explica el profesor, etc. • Los propósitos educativos del profesor no coinciden con los del alumnado, o parte de los propósitos del mismo. • La conducta y actitud del alumnado retrasa o impide en algunos casos el proceso de enseñanza y aprendizaje. • Lo anterior hace que se convierta así en un problema académico de rendimiento que promueve mayor fracaso escolar. • También suele interpretarse como un problema de disciplina o falta de disciplina dentro de la clase. Su repercusión excede a los individuos sobre los que se centra la acción (alumno-profesor) porque produce mayor fracaso escolar en el grupo clase. • La actuación de estos alumnos o grupos de alumnos genera un clima de convivencia crispado favoreciendo malas relaciones interpersonales entre alumnado y profesorado, entre el alumnado y, en algunas ocasiones, entre el propio profesorado.

Distintas son las causas que lleva al alumnado a comportarse de forma disruptiva: aburrimiento en clase, forma de divertirse, como una vía para llamar la atención del profesor o de los propios compañeros. Para Mc Manus, existen dos niveles de comprensión de las motivaciones de los alumnos disruptivos. Una motivación superficial, en la que el alumnado con su conducta pretende demostrar una serie de hechos: comprobar hasta dónde llegan las normas y propuestas del profesor, exhibir y defender su identidad personal, demostrar ante los demás que posee un status más elevado, desahogarse de la tensión y disciplina del aula. Y una motivación profunda originada por la influencia de experiencias personales o familiares que le predisponen hacia estrategias inapropiadas: lucha por captar la atención, deseo de poder, ganas de venganza, etc. que hacen que desvíen hacia el profesor los recuerdos y sentimientos que provocaron otras personas. (Citado por Fernández, 2001)

b) Conducta agresiva

En Trianes et al. (2001) matizan que la conducta agresiva es una estrategia empleada en la resolución de problemas interpersonales destinada a la consecución de un objetivo personal (proactiva) o bien una medida destinada a hacer frente o dar respuesta a una agresión (reactiva). Estas autoras, para catalogar un acto como agresivo, se fijan en la intencionalidad y los efectos dañinos de dicho acto, y que tenga una valoración social negativa.

Con el fin de explicar el fenómeno de la agresividad humana se han formulado distintas teorías que, aplicaremos una que tiene relevancia para esta investigación: aquellas que opinan que la agresividad tiene causas endógenas. El comportamiento agresivo formulado desde la teoría del dolor basada en el condicionamiento clásico, que sostiene que ante un estímulo adverso respondemos con agresividad. La teoría de la frustración-agresión, que explica la conducta agresiva como respuesta ante un estado de

privación. La perspectiva sociológica, que estudia el fenómeno de la agresión como una forma de conducta colectiva.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Ubicación geográfica del estudio.

La Institución Educativa Secundaria Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” de Puno, fue creada el 20 de junio de 1962 por Resolución Ministerial N° 12046, con el nombre de Instituto Nacional Comercial N° 45, siendo su primer director el señor Carlos Echegaray Linares. En la actualidad el profesor Jaime Flores Aroapaza, es quien dirige esta institución.

Este prestigioso colegio motivó la formación de un gran número de contadores y administradores, gracias a la formación técnica en sus especialidades (Administración y Contabilidad, Secretariado y Computación e Informática), que se imparten tanto en la educación regular como alternativa.

La institución cuenta con biblioteca, laboratorio de física y química, un aula de innovación pedagógica, sala de banda, tres centros de cómputo (para capacitación técnica de todas las especialidades) y un cafetín.

El colegio recientemente fue ganador del Concurso de Páginas Web organizado por la Unidad de Gestión Educativa Local Puno, del Concurso de Periódicos Murales de Seguridad Vial y del Pasacalle de Seguridad Vial organizado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Los colores característicos de la institución son el blanco y el granate, que se encuentran plasmados en su uniforme escolar. La institución tiene un terreno de 12 hectáreas donado por la asociación Porvenir en Jayllihuaya, donde se tiene proyectado

construir una nueva infraestructura educativa. Situada dentro de la ciudad de Puno, la misma que está ubicada entre los jirones Tacna, Moquegua y Huancané.

Figura 1: Ubicación de la Institución Educativa Secundaria Comercial N°45



Fuente: Croquis de la ubicación de la Institución Educativa Secundaria Comercial N°45.

3.1.1 Antecedentes de la institución educativa.

La Institución Educativa Secundaria Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” ha sido creado por ley N° 14148 aprobado por la cámara de diputados y senadores a iniciativa del Dr. Roger Cáceres Velásquez diputado por Puno, a partir del año 1961, posteriormente se emite la Resolución Ministerial N° 12046 de fecha 20 de Junio de 1962, dando origen una nueva Institución Educativa, con el nombre de Instituto Nacional de Educación Comercial; de acuerdo a la nueva estructura del sistema educativo y la ley de educación hoy se denomina Institución

Educativa Secundaria Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla”, dando sus primeros pasos al servicio de la educación en el local del Glorioso Colegio Nacional San

Carlos, posteriormente en la casa del maestro para luego ser ubicada en el local de la escuela Miraflores ubicado en el Jr. Pardo, de donde gracias a la iniciativa del personal directivo, maestros, padres de familia y estudiantes en el año de 1972, se traslada al local del Jr. Huancané denominada Casa Salesiana la misma que por R.D. N° 0597 del 13 de junio de 1978 se adjudica el citado inmueble, siendo director de la séptima Región de Educación el señor Carlos Gutiérrez Pardo; año en el cual se inicia la construcción de su actual local, quedando en la memoria de la comunidad educativa el recuerdo del local que albergó por ocho años a los estudiantes con la denominación de Casa Salesiana. Hoy contamos con un moderno local ubicado en el Jr. Huancané N° 154 de la ciudad de Puno.

3.1.2. Cobertura de acción de la Institución.

La Institución Educativa brinda servicios de Educación Básica Regular y Educación Básica Alternativa en el turno de la mañana, tarde y nocturno del primer año de secundaria al quinto grado, la cobertura de la institución abarca a varones y mujeres con el propósito de brindar el servicio de educación.

3.2. Periodo de duración del estudio.

La investigación será realizada durante los años del 2015 al 2017.

3.3. Procedencia del material utilizado.

El material utilizado tiene procedencia virtual como páginas web, y material logístico como libros, revistas, foros, y en cuanto a material económico es de fuente propia del ejecutor.

3.4 Población y muestra de estudio

La población de la investigación estuvo conformada por el total de estudiantes (1107) entre el total de estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial N°45 Emilio Romero Padilla, de los cuales según la técnica de muestreo aleatorio no probabilística hemos considerado a 162 estudiantes entre varones mujeres.

3.4.1. Técnica de Muestreo:

La muestra óptima para el presente estudio se halla por métodos de muestreo aleatorio utilizando el Tamaño de Muestra para la estimación de la proporción poblacional o variable cualitativa. Haciendo uso de la estadística podemos obtener los siguientes resultados:

Sí asumimos un nivel de confianza del 95% con un margen de error muestral del 5%.

Obtenemos los siguientes resultados:

$$P = 0.5 = 50\% \quad \text{Proporción favorable.}$$

$$Q = 1 - P = 1 - 0.5 = 0.5 = 50\% \quad \text{Proporción no favorable.}$$

$$Z_{(1-\alpha/2)} = \quad \text{Valor de la distribución normal según tablas estadísticas}$$

$$Z_{(1-\alpha/2)} = \quad Z_{(1-0.05/2)} = Z_{(1-0.025)} = 1.96$$

$$e = 5\% = \quad 0.05 = \text{Margen de error muestral.}$$

Para hallar el tamaño de muestra óptimo usamos la siguiente fórmula:

$$n_0 = \frac{NZ^2PQ}{(N-1)e^2 + Z^2PQ}$$

Dónde:

$Z_{(1-\alpha/2)}$ = valor de la distribución Normal según el nivel de confianza deseado.

P = Proporción favorable.

Q = P-1 = Proporción no favorable

e = Margen de error muestral

N = 1035 Estudiantes.

Cuando la fracción n_0/N es más del 10% utilizamos la corrección en caso contrario el tamaño de muestra óptimo será n_0 .

La corrección usada es:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \quad \text{Corrección usada cuando } n_0/N > 10\%$$

Reemplazando los datos en la fórmula tenemos:

$$n_0 = \frac{(1035)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(1035-1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)} = 253.02$$

Para lo cual utilizamos el corrector si es necesario:

Entonces: $n_0/N = 253.02/1035 = 0.2445 = 24.45\%$ como n_0 es mayor del 10% hacemos uso del corrector:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = \frac{253.02}{1 + \frac{253.02}{1035}} = 162.04 = 162$$

3.5. Diseño de la investigación.

La investigación es de tipo hipotético deductivo, según el criterio de estrategia de la investigación, corresponde a las investigaciones no experimentales; puesto que son

aquellas en las que el método correlacional permite estudiar fenómenos que nos son susceptibles de manipulación de las variables, al ser constructos hipotéticos, como la inteligencia, la personalidad. Este es, el caso del presente estudio que consiste en recoger los datos según cómo se presentan las variables en la realidad, sin introducir ninguna modificación, los resultados de la investigación son un conjunto de conocimientos que incrementan, mejoran o replican los conocimientos existentes. En este caso la investigación determinará el grado de correlación que existe entre la inteligencia emocional y su relación con las conductas de riesgo de los estudiantes de la I.E.S.N°45 que se realizara a través de una escala de Likert. La investigación cuantitativa utiliza información cuantificable para tratar de explicar los hechos sociales que se estudian.

Una correlación es una medida del grado en que dos variables se encuentran relacionadas. Un estudio correlacional puede intentar determinar si individuos con una puntuación alta en una variable también tiene puntuación alta en una segunda variable y si individuos con una baja puntuación en una variable también tienen baja puntuación en la segunda. Estos resultados indican una relación positiva.

3.5.1 Prueba de hipótesis:

Se realizó la prueba estadística de hipótesis con el modelo estadístico denominado Coeficiente de Correlación de los datos agrupados en intervalos de Pearson. El procedimiento para esta prueba de hipótesis fue la siguiente:

a) Determinación de las hipótesis estadísticas:

Ho = Hipótesis nula: No existe correlación entre la inteligencia emocional y la conducta de los estudiantes de la I.E.I. 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.

$$(H_0: R_{xy} = 0)$$

Ha = Hipótesis alterna: Existe correlación entre la inteligencia emocional y la conducta de los estudiantes de la I.E.I. 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.

(Ha: $R_{xy} \neq 0$).

b) Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$ α 5%

Considerado como el margen de error que se comete en el diseño estadístico.

c) Estadística de prueba.

Para hallar el coeficiente de correlación se aplicó la fórmula que se muestra.

$$r = \frac{n(\sum fxydx dy) - (\sum fxdx)(\sum fyd y)}{\sqrt{[n(\sum fxd_x^2) - (\sum fxdx)^2][n(\sum fyd_y^2) - (\sum fyd y)^2]}}$$

Dónde:

n=Población o número de observaciones bivariantes.

f_x =Frecuencias marginales de la variable X

f_y = Frecuencias marginales de la variable Y

d_x = Desviación respecto a un valor de X

d_y = Desviación respecto a un valor de Y

d) Regla de decisión que se asume:

Para interpretar el coeficiente de correlación (r) que se obtiene, se tomó como criterio de decisión, la siguiente tabla de correlación.

El diseño de investigación que se asume, corresponde al tipo de investigación correlacional y se expresa en el siguiente esquema:



COEFICIENTE CUALITATIVO	COEFICIENTE CUANTITATIVO
(+)(-) Correlación inexistente	$0,00 \leq r \leq 0,00$
(+)(-) Correlación muy baja	$0,01 \leq r \leq 0,20$
(+)(-) Correlación baja	$0,21 \leq r \leq 0,40$
(+)(-) Correlación moderada	$0,41 \leq r \leq 0,60$
(+)(-) Correlación directa alta	$0,61 \leq r \leq 0,80$
(+)(-) Correlación muy alta	$0,81 \leq r \leq 0,99$
(+)(-) Correlación perfecta	$1,00 \leq r \leq 1,00$

3.5.2. Instrumento.-

a) Escala de Likert.

Es un tipo de instrumento de medición o de recolección de datos que se dispone en la investigación social, se emplea para medir el grado en que se da una actitud o disposición de los encuestados sujetos o individuos en los contextos sociales particulares. El objetivo es agrupar numéricamente los datos que se expresen en forma verbal, para poder luego operar con ellos, como si se tratará de datos cuantitativos para poder analizarlos correctamente.

a) Técnica.

Utilizamos la escala de Likert y esta consiste en un conjunto de preguntas, bajo la forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se solicita la reacción favorable o desfavorable, positiva o negativa de los individuos, Los puntajes son los valores que se les asignan a los indicadores constitutivos como opciones de respuesta. Para obtener las puntuaciones en la escala de Likert, se suman los valores obtenidos respecto de cada fase.

3.5.3 Tratamiento de datos

Se ponderará la escala de valoración para datos agrupados asignándoles puntajes en intervalos de acuerdo a las variables de investigación.

a) Para los niveles de inteligencia emocional:**• Capacidad emocional alta:**

Variedad de aptitudes, competencias y habilidades no cognoscitivas que influyen favorablemente en la capacidad del adolescente para lograr el éxito alcanzando un puntaje de 61 a 90 puntos.

• Capacidad emocional promedio:

Variedad de aptitudes, competencias y habilidades no cognoscitivas que influyen muy ambiguamente en la capacidad del adolescente para lograr algún éxito alcanzando un puntaje de 31-60 puntos.

• Capacidad emocional baja:

Variedad de aptitudes, competencias y habilidades no cognoscitivas que influyen desfavorablemente en la capacidad del adolescente impidiéndoles lograr el éxito, alcanza un puntaje de 00-30 puntos.

3.5.4. Criterios de valoración

Descriptiva y puntajes asignados a las variables de investigación. Establecidas con el objetivo de determinar el coeficiente de correlación de Pearson para datos agrupados.

Inteligencia emocional		Conducta de riesgo	
Descriptiva	Ordinal	Descriptiva	Ordinal
Muy en Desacuerdo	1	Nunca	1
Algo en desacuerdo	2	Casi nunca	2
Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	3	Alguna vez	3
Algo de acuerdo	4	Casi siempre	4
Muy de Acuerdo	5	Siempre	5

Fuente: "Elaborado por el equipo de trabajo"

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados.

Generalmente se ha valorado la inteligencia por encima de otras cualidades, haciendo hincapié solamente en valoraciones acerca de la inteligencia cognitiva, sin embargo ser cognitivamente inteligente no es suficiente para garantizar el éxito académico, profesional y personal. Las limitaciones predictivas mostradas por las medidas tradicionales de evaluación intelectual basados en la medida del Coeficiente a la hora de pronosticar el éxito posterior de los estudiantes, ha derivado en la búsqueda otras variables con mayor capacidad de predicción del desempeño académico y la adaptación en su medio de interacción escolar.

Además, hay que considerar, que hay que ir más allá de la inteligencia analítica para identificar a personas inteligentes con pronóstico de resultados favorables en la vida, debido a que la inteligencia analítica no es suficiente para desempeñarse de manera exitosa en el mundo real, así aparece un abanico de nuevas variables para predecir el desempeño y adaptación de los sujetos, entre las que se encuentra la inteligencia emocional. El autocontrol de las emociones ganan bastante terreno cuando empezamos a estudiar las conductas de los estudiantes puesto que es importante saber auto controlarse en una situación crítica.

Tabla 1: Conductas de riesgo en los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.

Conductas de riesgo	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		TOTAL	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Ingieres bebidas alcohólicas.	82	51%	31	19%	24	15%	17	10%	8	5%	162	100%
Has destrozado algún objeto que no te pertenece.	67	41%	41	25%	45	28%	9	6%	0	0%	162	100%
Has cogido algún objeto que no sea tuyo y te lo llevaste.	42	26%	54	33%	53	33%	10	6%	3	2%	162	100%
Le has gritado a algún compañero de forma grosera.	57	35%	39	24%	47	29%	17	10%	2	1%	162	100%
Alguno de tus compañeros te ha agredido	57	35%	35	22%	49	30%	14	9%	7	4%	162	100%
Has tenido la oportunidad de desafiar a tu profesor.	66	41%	35	22%	39	24%	21	13%	1	1%	162	100%
Si ayudas a un compañero te gustaría que te devuelva el favor.	40	25%	40	25%	49	30%	21	13%	12	7%	162	100%
Has utilizado fuego para quemar alguna propiedad ajena.	39	24%	54	33%	50	31%	19	12%	0	0%	162	100%
PROMEDIO	56,3	35%	41,1	25%	44,5	27%	16,0	10%	4,1	3%	162	100%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la Tabla 1, obtenemos los siguientes resultados, un 51 % de estudiantes respondieron que nunca ingieren bebidas alcohólicas; siendo este resultado el más elevado de la tabla, además de esto podemos visualizar que encontramos un 5% de estudiantes que siempre ingieren bebidas alcohólicas. Y para el promedio general tenemos un 35% de estudiantes que nunca realizan Conductas de Riesgo, y un 3% de estudiantes que siempre cometen Conductas de Riesgo.

Tabla 2: Conductas disruptivas en los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.

Conductas disruptivas	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		TOTAL	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Interrumpes tu atención en clases.	72	44%	36	22%	39	24%	11	7%	4	2%	162	100%
Te levantas en horas de clase.	61	38%	49	30%	40	25%	11	7%	1	1%	162	100%
Te dan ganas de molestar a tu compañero en clases.	51	31%	47	29%	45	28%	15	9%	4	2%	162	100%
Cuándo estas en clases te sientes inquieto.	48	30%	50	31%	40	25%	15	9%	9	6%	162	100%
Tu atención en el desarrollo de clases es al 100 %.	58	36%	55	34%	39	24%	9	6%	1	1%	162	100%
PROMEDIO	58,0	36%	47,4	29%	40,6	25%	12,2	8%	3,8	2%	162	100%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la Tabla 2, obtenemos los siguientes resultados, un 44 % de estudiantes respondieron que nunca interrumpen su atención en clases; este resultado es el más resaltante de la tabla, además de esto podemos visualizar que encontramos un 2% de estudiantes que siempre interrumpen su atención en clases. Y para el promedio general tenemos un 36% de estudiantes que nunca cometen conductas disruptivas, y un 2% de estudiantes que siempre cometen Conductas disruptivas.

Tabla 3: Autoconciencia en los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.

Autoconciencia	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca		TOTAL	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Identifico los cambios de humor que me suceden.	78	48%	29	18%	35	22%	16	10%	4	2%	162	100%
Sé cuándo tengo pensamientos negativos.	60	37%	45	28%	45	28%	12	7%	0	0%	162	100%
Sé cuándo empiezo a enfadarme.	54	33%	50	31%	50	31%	5	3%	3	2%	162	100%
Sé cuándo estoy a la defensiva.	44	27%	52	32%	51	31%	15	9%	0	0%	162	100%
Se Relajarme en situación de presión.	39	24%	46	28%	48	30%	16	10%	13	8%	162	100%
PROMEDIO	55,0	34%	44,4	27%	45,8	28%	12,8	8%	4,0	2%	162	100%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la Tabla 3, obtenemos los siguientes resultados, un 48 % de estudiantes respondieron que siempre identifican sus cambios de humor; resultado que encontramos como el más elevado de la tabla, además de esto podemos visualizar que encontramos un 2% de estudiantes que nunca identifican sus cambios de humor que le sucede. Y para el promedio general tenemos un 34% de estudiantes que siempre utilizan la habilidad de inteligencia emocional de la autoconciencia; y un 2% de estudiantes que nunca utilizan la habilidad de la inteligencia emocional de la autoconciencia.

Tabla 4: Autocontrol en los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.

Autocontrol	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca		TOTAL	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Me Tranquilizo rápidamente cuando estoy enfadado.	65	40%	40	25%	42	26%	13	8%	2	1%	162	100%
Uso el diálogo interior para controlar mis estados emocionales.	59	36%	56	35%	38	23%	9	6%	0	0%	162	100%
Mantengo la calma cuando soy el blanco del enfado de otros.	54	33%	46	28%	40	25%	19	12%	3	2%	162	100%
Me Recupero rápido después de un contratiempo.	52	32%	35	22%	47	29%	27	17%	1	1%	162	100%
PROMEDIO	57,5	35%	44,3	27%	41,8	26%	17,0	10%	1,5	1%	162	100%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la Tabla 4 obtenemos los siguientes resultados, un 40 % de estudiantes respondieron que tienen como respuesta a, me tranquilizo rápidamente cuando estoy enfadado; resultado que encontramos como el más relevante de la tabla, además de esto podemos visualizar que encontramos un 1% de estudiantes que respondieron a nunca me tranquilizo rápidamente cuando estoy enfadado. Y para el promedio general tenemos un 35% de estudiantes que siempre utilizan la habilidad de inteligencia emocional del autocontrol; y un 1% de estudiantes que nunca utilizan la habilidad de la inteligencia emocional del autocontrol.

Tabla 5: Automotivación en los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.

Automotivación	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca		TOTAL	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Se Abandonar o cambiar hábitos inútiles.	67	41%	40	25%	45	28%	10	6%	0	0%	162	100%
Desarrollo pautas de conductas nuevas y más productivas.	39	24%	47	29%	67	41%	6	4%	3	2%	162	100%
Cumplo con lo que decido.	46	28%	41	25%	55	34%	20	12%	0	0%	162	100%
PROMEDIO	50,7	31%	42,7	26%	55,7	34%	12,0	7%	1,0	1%	162	100%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la Tabla 5 obtenemos los siguientes resultados, un 41 % de estudiantes respondieron que siempre saben abandonar o cambiar hábitos inútiles, siendo este el resultado más relevante que encontramos en la tabla, además de esto podemos visualizar que encontramos un 2% de estudiantes que respondieron a nunca desarrollo pautas de conducta nuevas y más productivas. Y para el promedio general tenemos un 31% de estudiantes que siempre utilizan la habilidad de inteligencia emocional de la automotivación; y un 1% de estudiantes que nunca utilizan la habilidad de la inteligencia emocional de la automotivación.

Tabla 6: Empatía en los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.

Empatía	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca		TOTAL	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Muestro comprensión hacia los demás.	53	33%	39	24%	50	31%	20	12%	0	0%	162	100%
PROMEDIO	50,7	31%	42,7	26%	55,7	34%	12,0	7%	1,0	1%	162	100%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la Tabla 6 obtenemos los siguientes resultados, un 33 % de estudiantes respondieron que siempre muestran comprensión hacia los demás, siendo este el resultado más relevante que encontramos en la tabla, además de esto podemos visualizar que encontramos un 12% de estudiantes que respondieron a nunca nuestro comprensión hacia los demás. Y para el promedio general tenemos un 31% de estudiantes que siempre utilizan la habilidad de inteligencia emocional de la empatía; y un 1% de estudiantes que nunca utilizan la habilidad de la inteligencia emocional de la empatía.

Tabla 7: Habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.

Habilidades sociales	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca		TOTAL	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Comunico con precisión lo que experimento.	65	40%	47	29%	41	25%	9	6%	0	0%	162	100%
Se mediar en los conflictos de los demás	59	36%	43	27%	49	30%	8	5%	3	2%	162	100%
Comunico sentimientos de modo eficaz.	57	35%	42	26%	48	30%	15	9%	0	0%	162	100%
Influyo sobre los demás de forma directa o indirecta.	46	28%	48	30%	47	29%	14	9%	7	4%	162	100%
Fomento la confianza en los demás.	43	27%	43	27%	53	33%	11	7%	12	7%	162	100%
Proporciono apoyo y consejo a los demás cuando es necesario.	52	32%	44	27%	53	33%	4	2%	9	6%	162	100%
Se formar grupos de apoyo.	51	31%	56	35%	45	28%	10	6%	0	0%	162	100%
PROMEDIO	53,3	33%	46,1	28%	48,0	30%	10,1	6%	4,4	3%	162	100%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la Tabla 7 obtenemos los siguientes resultados, un 40 % de estudiantes respondieron que siempre comunican con precisión lo que experimentan siendo este el resultado más relevante que encontramos en la tabla, además de esto podemos visualizar que encontramos un 2% de estudiantes que respondieron a nunca se mediar en los conflictos con los demás. Y para el promedio general tenemos un 33% de estudiantes que siempre utilizan la habilidad de inteligencia emocional de las habilidades sociales; y un 3% de estudiantes que nunca utilizan la habilidad de la inteligencia emocional de la habilidad social.

Tabla 8: Nivel de inteligencia emocional y la conducta de los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno.

		INTELIGENCIA EMOCIONAL		Total	
		Media	Elevada		
CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES	Regular Conducta	Recuento	20	30	50
		% del total	12,3%	18,5%	30,9%
	Buena Conducta	Recuento	20	92	112
		% del total	12,3%	56,8%	69,1%
Total		Recuento	40	122	162
		% del total	24,7%	75,3%	100,0%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 8 podemos visualizar los siguientes resultados, un 56.8 % de estudiantes tiene una inteligencia emocional elevada y que son los estudiantes que tienen una buena conducta; y en contra posición tenemos un 12,3 % de estudiantes que tienen una inteligencia emocional media y que son los estudiantes que tienen una regular conducta.

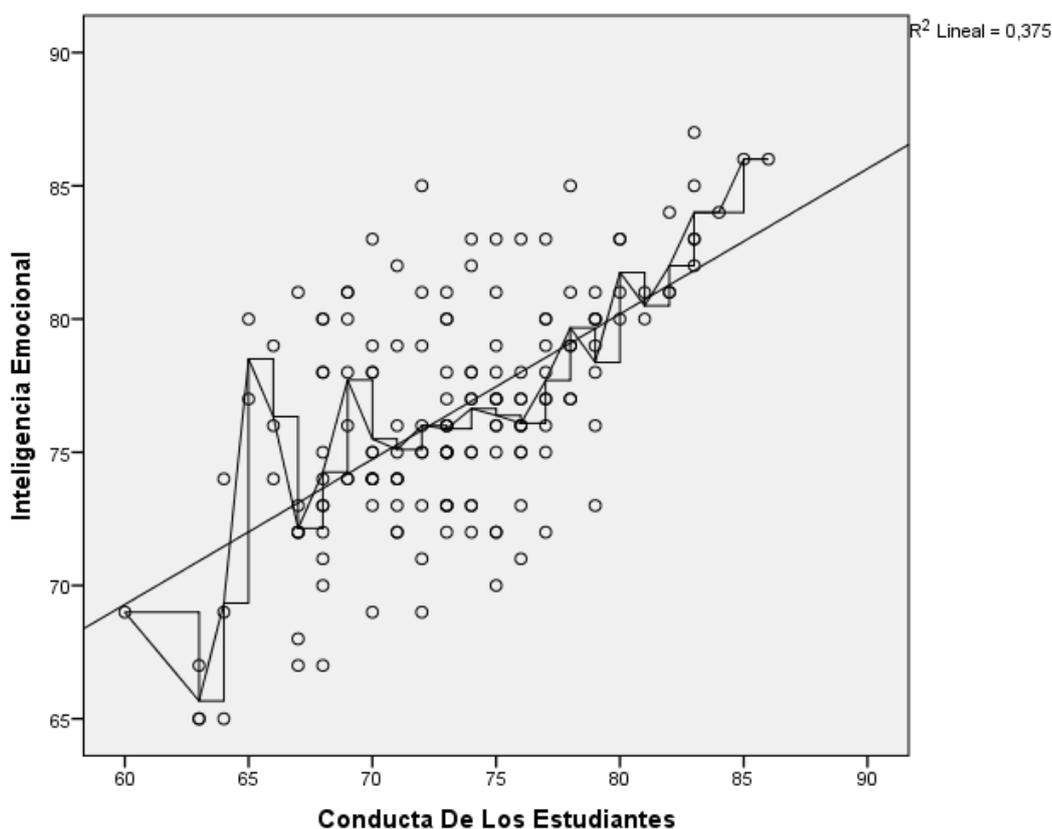
Tabla 9: Correlación de Pearson entre la inteligencia emocional y las conductas de los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” de la ciudad de Puno.

		Conducta De Los Estudiantes	Inteligencia Emocional
Conducta De Los Estudiantes	Correlación de Pearson	1	,612**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	162	162
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	,612**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	162	162

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Figura 2: Coeficiente de Determinación.

$$= R^2 = 0.375 = 37.5\%$$



Los resultados nos indican un valor del coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.612** el cual nos indica que existe una correlación directa alta entre ambas variables a un nivel de significancia de 0.05 o 5% de error, mientras que el coeficiente de determinación, obtenido es de $R^2 = 0.375 = 37.5\%$; este estadígrafo indica que la inteligencia emocional se relaciona con el nivel de conducta de los estudiantes en 37.5% de los casos observados en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” de la ciudad de Puno.

Tabla 10: Correlación de Pearson entre la inteligencia intrapersonal y las conductas de riesgo y disruptivas en los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” de la ciudad de Puno.

		Inteligencia Intrapersonal	Conductas de Riesgo	Conductas Disruptivas
Inteligencia Intrapersonal	Correlación de Pearson	1	,392**	,386**
	Sig. (bilateral)		,000	,000
	N	162	162	162
Conductas de Riesgo	Correlación de Pearson	,392**	1	,246**
	Sig. (bilateral)	,000		,002
	N	162	162	162
Conductas Disruptivas	Correlación de Pearson	,386**	,246**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,002	
	N	162	162	162

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Para la relación de la inteligencia intrapersonal y las conductas de riesgo: los resultados nos indican un valor del coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.392** el cual nos indica que existe una correlación directa baja entre ambas variables a un nivel de significancia de 0.05 o 5% de error, mientras que el coeficiente de determinación, obtenido es de $R^2 = 0.155 = 15.5\%$; este estadígrafo indica que la inteligencia intrapersonal explica el nivel de conductas de riesgo de los estudiantes en un 15.5% de los casos observados en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” de la ciudad de Puno.

Tabla 11: Correlación de Pearson entre la inteligencia interpersonal y las conductas de riesgo y disruptivas en los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” de la ciudad de Puno.

		Inteligencia Interpersonal	Conductas de Riesgo	Conductas Disruptivas
Inteligencia Interpersonal	Correlación de Pearson	1	,423**	,187*
	Sig. (bilateral)		,000	,017
	N	162	162	162
Conductas de Riesgo	Correlación de Pearson	,423**	1	,246**
	Sig. (bilateral)	,000		,002
	N	162	162	162
Conductas Disruptivas	Correlación de Pearson	,187*	,246**	1
	Sig. (bilateral)	,017	,002	
	N	162	162	162

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).
 * . La correlación es significante al nivel 0,05 (bilateral).

Para la relación de la inteligencia interpersonal y las conductas de riesgo: los resultados nos indican un valor del coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.423** el cual nos indica que existe una correlación directa moderada entre ambas variables a un nivel de significancia de 0.05 o 5% de error, mientras que el coeficiente de determinación, obtenido es de $R^2 = 0.179 = 17.9\%$; este estadígrafo indica que la inteligencia interpersonal explica el nivel de conductas de riesgo de los estudiantes en un 17.9% de los casos observados en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” de la ciudad de Puno.

4.3. Discusión

De acuerdo a los resultados mostramos la relación que existe entre las dos variables en cuanto dice: que un 56.8 % de estudiantes tiene una inteligencia emocional elevada y por tanto una buena conducta. Además los resultados nos indican un valor del coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.612** el cual nos indica que existe una correlación directa alta entre ambas variables la inteligencia emocional y las conductas de los estudiantes, de este modo obtenemos la correlación directa alta entre ambas variables. Del mismo modo Dávila (2017) ha tenido resultados en su investigación y muestra que si existe relación entre la variable de conductas disruptivas y la inteligencia emocional, donde se rechaza la hipótesis nula, afirmando que existe relación, teniendo como valor el (0.988**) con una significancia en el nivel (0.01).

Además Trujillo (2017) De acuerdo con los resultados, existe una relación significativa e inversa entre las variables de estudio a un nivel débil ($r=-0.153$). Este hallazgo indicaría que aquellos estudiantes que presentan niveles altos de inteligencia emocional presentarían bajo nivel de motivación de logro académico.

Así mismo Garaigordobil y Oñederra (2010) en su estudio de la inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar con la finalidad de analizar las relaciones existentes entre recibir diversos tipos de conductas por parte de los compañeros y la inteligencia emocional se obtuvieron los coeficientes de correlación de Pearson. Los coeficientes de correlación obtenidos entre el Pensamiento Constructivo Global (PCG), sugieren que los adolescentes que tenían alto nivel de PCG, es decir, alta inteligencia emocional, también recibían muchas conductas sociales positivas de sus compañeros ($r = .16$), pocas conductas negativas ($r = -.27$), pocas conductas de intimidación o bullying ($r = -.22$), y mostraban un índice general de agresión bajo ($r = -.22$).

Por otro lado Escobedo (2015) en su estudio relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado, obtuvo los resultados de la correlación entre el rendimiento académico y las subescalas de la prueba TMMS, por cada uno de los grados evaluados. Se aprecia que las correlaciones son débiles o medias. Sin embargo, sobresale que existe una correlación fuerte entre estrategias para regular las emociones y el rendimiento académico en 1ro y 2do básico.

Paéz et al (2015) en el estudio de inteligencia emocional y rendimiento académico: obtiene en la tabla 3 y muestra las correlaciones de Pearson encontradas entre los parámetros de inteligencia emocional y la nota promedio total y por programa. Referente a los programas, se encuentra correlación significativa en los estudiantes de medicina al nivel $p < 0,01$ en todas los parámetros de inteligencia emocional. Se encontró en los estudiantes de medicina su inteligencia emocional de 0.435*.

Para la relación de la inteligencia intrapersonal y las conductas de riesgo: los resultados nos indican un valor del coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.392** el cual nos indica que existe una correlación directa baja entre ambas variables a un nivel de significancia de 0.05 o 5% de error, mientras que el coeficiente de determinación, obtenido es de $R^2 = 0.155 = 15.5\%$; este estadígrafo indica que la inteligencia intrapersonal explica el nivel de conductas de riesgo de los estudiantes en un 15.5% de los casos observados en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” de la ciudad de Puno.

Para la relación de la inteligencia intrapersonal y las conductas disruptivas: los resultados nos indican un valor del coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.386** el cual nos indica que existe una correlación directa baja entre ambas variables a un nivel de significancia de 0.05 o 5% de error, mientras que el coeficiente de determinación, obtenido es de $R^2 = 0.149 = 14.9\%$; este estadígrafo indica que la inteligencia

intrapersonal explica el nivel de conductas disruptivas de los estudiantes en un 14.9% de los casos observados en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” de la ciudad de Puno.

Paéz et al (2015) en el estudio de inteligencia emocional y rendimiento académico: obtiene en la tabla 3 y muestra las correlaciones de Pearson encontradas entre los parámetros de inteligencia emocional y la nota promedio total y por programa. Referente a los programas, se encuentra correlación significativa en los estudiantes de medicina al nivel $p < 0,01$ en todas los parámetros de inteligencia emocional. Obteniendo una inteligencia emocional intrapersonal de 0,352*. Similar a nuestro estudio mostrado.

Buendia (2018) nos muestra que existe una correlación negativa (atención = -0,029; claridad = -0,483; reparación = -0,153) entre el consumo y las categorías de inteligencia emocional indicando que a más consumo menos capacidad de gestión de los estados emocionales, especialmente en la categoría de claridad emocional ($p = 0,031$), desencadenando en una mayor conflictividad expresada en forma de agresividad verbal e ira al obtener resultados de relación negativa con las categorías de IE.

Los que consumen alcohol presentan más problemas a nivel de agresividad física ($p = 0,001$). Aquellos que consumen estimulantes se ven afectados a nivel de claridad emocional ($p = 0,07$), agresividad verbal ($p = 0,002$) y con la ira ($p = 0,03$).

Así mismo Escobedo (2015). Obtiene los resultados que en la subescala de la claridad en la percepción emocional, el 51% de los alumnos de básicos muestran una habilidad promedio para entender su estado de ánimo. Sin embargo, el 38% no muestra esta habilidad. En la gráfica IV.3, el 62% de los alumnos de básicos, no muestran pensar y darse cuenta de sus emociones ya que se encuentran por debajo del promedio en la subescala de la Atención a las Emociones, mientras un 32% muestran darse cuenta de sus emociones. En la gráfica IV.4 se evidencia que el 77% de los alumnos de básicos, saben moderar sus emociones, mientras un 23% no saben manejarlas, ya que se encuentran por debajo del

promedio. En la gráfica IV.5 se muestran los resultados de la escala total, compuesta por las tres subescalas anteriormente mencionadas. Sobresale que el 47% de los alumnos tienen dificultad para manejar sus emociones. Sin embargo, el 36% sí mostró tener esta habilidad.

Para la relación de la inteligencia interpersonal y las conductas de riesgo: los resultados según el SPSS nos indican un valor del coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.423** el cual nos indica que existe una correlación directa moderada entre ambas variables a un nivel de significancia de 0.05 o 5% de error, mientras que el coeficiente de determinación, obtenido es de $R^2 = 0.179 = 17.9\%$; este estadígrafo indica que la inteligencia interpersonal explica el nivel de conductas de riesgo de los estudiantes en un 17.9% de los casos observados en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” de la ciudad de Puno.

Para la relación de la inteligencia interpersonal y las conductas disruptivas: los resultados según el SPSS nos indican un valor del coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.187** el cual nos indica que existe una correlación directa muy baja entre ambas variables a un nivel de significancia de 0.05 o 5% de error, mientras que el coeficiente de determinación, obtenido es de $R^2 = 0.035 = 3.5\%$; este estadígrafo indica que la inteligencia interpersonal explica el nivel de conductas disruptivas de los estudiantes solo en un 3.5% de los casos observados en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” de la ciudad de Puno.

Vizcardo M. I. J. (2015). En su estudio Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa. Se examina la relación entre los componentes de la inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento en la escuela, a través del coeficiente de correlación de Spearman. Como se puede observar en la Tabla 33, las alteraciones del comportamiento en la escuela se correlaciona de forma negativa y significativa con tres (Estrés = -0.239 , $p < .01$; Ánimo = -0.195 , $p < .01$;

Interpersonal = $-.161, p < .01$) de las cinco escalas de la inteligencia emocional. No obstante, las correlaciones son bajas.

V. CONCLUSIONES

Primera: La inteligencia emocional se relaciona directamente con las conductas de los estudiantes con un grado de 0.612** el cual nos indica que existe una correlación directa alta entre ambas variables a un nivel de significancia de 0.05 o 5% de error, mientras que el coeficiente de determinación, obtenido es de $R^2 = 0.375 = 37.5\%$; este estadígrafo indica que la inteligencia emocional explica el nivel de conducta de los estudiantes en 37.5% de los casos observados en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” de la ciudad de Puno.

Segunda: La inteligencia intrapersonal y las conductas de riesgo tienen una relación directa baja según los resultados nos indican un valor del coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.392** el cual nos indica que existe una correlación directa baja entre ambas variables a un nivel de significancia de 0.05 o 5% de error, mientras que el coeficiente de determinación, obtenido es de $R^2 = 0.155 = 15.5\%$; este estadígrafo indica que la inteligencia intrapersonal explica el nivel de conductas de riesgo de los estudiantes en un 15.5% de los casos observados en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” de la ciudad de Puno. Para la relación de la inteligencia intrapersonal y las conductas disruptivas: los resultados según el SPSS nos indican un valor del coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.386** el cual nos indica que existe una correlación directa baja entre ambas variables a un nivel de significancia de 0.05 o 5% de error, mientras que el coeficiente de determinación, obtenido es de $R^2 = 0.149 = 14.9\%$; este estadígrafo indica que la inteligencia intrapersonal explica el nivel de conductas disruptivas de los estudiantes en un 14.9% de los casos observados en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” de la ciudad de Puno.

Tercera: Para la relación de la inteligencia interpersonal y las conductas de riesgo: los resultados según el SPSS nos indican un valor del coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.423** el cual nos indica que existe una correlación directa moderada entre ambas variables a un nivel de significancia de 0.05 o 5% de error, mientras que el coeficiente de determinación, obtenido es de $R^2 = 0.179 = 17.9\%$; este estadígrafo indica que la inteligencia interpersonal explica el nivel de conductas de riesgo de los estudiantes en un 17.9% de los casos observados en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” de la ciudad de Puno. Para la relación de la inteligencia interpersonal y las conductas disruptivas: los resultados según el SPSS nos indican un valor del coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.187** el cual nos indica que existe una correlación directa muy baja entre ambas variables a un nivel de significancia de 0.05 o 5% de error, mientras que el coeficiente de determinación, obtenido es de $R^2 = 0.035 = 3.5\%$; este estadígrafo indica que la inteligencia interpersonal explica el nivel de conductas disruptivas de los estudiantes solo en un 3.5% de los casos observados en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” de la ciudad de Puno.

VI. RECOMENDACIONES

1. A la Dirección Regional de Educación del departamento de Puno que incluya en su programación curricular Regional proyectos educativos sobre la importancia, y el aprendizaje de la inteligencia emocional, en sus dos campos tanto la inteligencia intrapersonal y la inteligencia interpersonal. Además de Canalizar medios y herramientas que faciliten el conocer y analizar las propias emociones y las ajenas para mejorar la convivencia escolar. Así mismo, establecer relaciones afectivas satisfactorias, expresando libremente los propios sentimientos, así como desarrollar actitudes de ayuda y colaboración mutua y de respeto hacia las diferencias individuales.
2. A la Unidad de Gestión Educativa de Puno Incluir en su programación los proyectos sugeridos en la primera sugerencia y que en las horas de tutoría de las instituciones educativas públicas que abarca esta institución poder ejecutar dichos proyectos educativos y así potenciar la expresión emocional y el comportamiento asertivo para mejorar la relación con el entorno. Desarrollar la competencia de aprender a interesarse por los problemas de los demás, así como respetar las distintas opiniones sobre un tema. Aprender a responder de forma apropiada en las situaciones sociales. Aprender a conversar, iniciar y mantener una conversación, escuchar. Colaborar con la familia en las relaciones interpersonales entre padres e hijos, para mejorar su inteligencia emocional y sus conductas.
3. A la Institución educativa secundaria Emilio Romero Padilla, Comercial 45 que sería beneficioso e importante incluir en las sesiones de aprendizaje de las áreas de educación física y tutoría incluir temas relacionados con la inteligencia emocional, la práctica del autocontrol emocional, autoconciencia emocional, y de hecho esto también estaría en responsabilidad de la oficina de tutoría y orientación educativa.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- BarOn, R. (1997). Desarrollo de la BarOn EQ-I: Una medida de lo emocional. y la inteligencia social. 105 anual Convención de la Asociación Americana de Psicología en Chicago.
- Buendia, M. P. (2018) Trabajo Final de Grado Inteligencia emocional y drogodependencia: universidad Autónoma de Barcelona.
- Buitrón, S., & Navarrete, P. (2008). El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias. RIDU, Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4775388>
- Caspi, A., Moffitt, T.E., Silva P.A., Stouthamer-Loeber, M., Krueger, R.F. y Schmutte, P.S. (1994). ¿Algunas personas son propensas al crimen? Replicaciones de la relación entre la personalidad y el crimen en distintos países, géneros, razas y métodos. Criminología, 32, 163-95.
- Cardoze, D. (2005) Psiquiatría Infantil y Juvenil con orientación para docentes y padres de familia. Editorial Universitaria de Panamá. Recuperado el 15 de junio del 2015 de <https://es.scribd.com/document/335586786/Psiquiatria-Infantil-y-Juvenil-con-Orientacion-para-Docentes-pdf>.
- Centro de recursos de educación especial de navarra. (2000), Documento elaborado por el Equipo de Secundaria de Psíquicos y Conductuales compuesto por: M. Carmen Cortés Urbán, Lourdes Gil Santos Guillermo, Iriarte Aranaz Fernando, Lezaun Herce Koldo Sebastián del Cerro. Recuperado el 15 de junio del 2015 de <http://dpto.educacion.navarra.es/publicaciones/pdf/comportamiento.pdf>
- Dávila, F. G. M. (2017) Tesis; conductas disruptivas e inteligencia emocional en estudiantes de nivel primario. Universidad Señor de Sipan, Perú. <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4619/D%C3%A1vila%20Fernandez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Del Henar, P. (2012) Tesis “La inteligencia emocional en el entrevistador periodístico: competencias y formación” Universidad Católica San Antonio. Murcia.
Recuperado de <http://repositorio.ucam.edu/bitstream/handle/10952/749/Tesis.pdf?sequence=1>.
- Escobedo, P. (2015), tesis de grado "relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado." Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades licenciatura en educación y aprendizaje. Guatemala.
- Fernández, E. M. (2001). ¿Parte del problema o parte de la solución? Cuadernos de Pedagogía, 304, 12-17 Recuperado el 15 de Junio del 2015 de <https://www.researchgate.net/publication/39141120> Parte del problema o parte de la solución el sistema educativo y la convivencia cívica
- Fernández, P Y Extremera, N. (2005) La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado, Vol. 19, Núm. 3, diciembre-sin mes, Universidad de Zaragoza, España. Recuperado el 15 de junio del 2015 de: <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Fernández, P. y Extremera, N. (2009) a Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad1, ISSN 0213-8646 • Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 66 (23,3) (2009), 73-84. Recuperado el 20 de setiembre del 2015 de http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/PDF35estudio_felicidad.pdf
- Fernández, P. & Ruiz, A. D. (2008). La inteligencia emocional en la educación. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 15, 6(2), 421-436

- Gabel, (2005). Inteligencia emocional: perspectivas y aplicaciones ocupacionales. Lima:
Universidad: ESAN. Recuperado el 01 de agosto de
<https://www.esan.edu.pe/publicaciones/2009/12/07/DocTrab16.pdf>
- Gardner, H. (1994) Estructuras de la mente. La teoría de las Inteligencias Múltiples.
México, Fondo de Cultura Económica.
- Garaigordobil, M. (2005). Conducta antisocial durante la adolescencia: correlatos
socioemocionales, predictores y diferencias de género. Psicología Conductual.
- Garaigordobil, M. y Oñederra, J. A. (2010) Inteligencia emocional en las víctimas de
acoso escolar y en los agresores European Journal of Education and Psychology,
vol. 3, núm. 2, diciembre, 2010, pp. 243-256 Editorial CENFINT Almería, España
Recuperado el 15 de agosto del 2015 de
[file:///C:/Users/COREi7/Downloads/art%C3%ADculo_redalyc_129315468008
%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/COREi7/Downloads/art%C3%ADculo_redalyc_129315468008%20(1).pdf).
- Goleman, D. (2002), La inteligencia emocional, México: Javier Vergara Editor.
- Goleman, D. (2005), La inteligencia emocional, Barcelona: Kairos.
- Gordillo, E. (2013) Agrupamiento escolar y frecuencia de conductas disruptivas en
estudiantes de segundo grado de educación secundaria del Callao. Recuperado el
27 de setiembre del 2015 de 7498-29415-1-PB
- Instituto de Ciencias y Humanidades (2012), lumbreras editores, S.R.L.
- Jaimés, A. (2008). La Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de
la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas.
[Tesis]; Disponible en: [http://www.uap.edu.pe/Investigaciones/
Esp/Revista_09_Esp_02.pdf](http://www.uap.edu.pe/Investigaciones/Esp/Revista_09_Esp_02.pdf)
- Kazdin, A. E. y Buéla-Casal, G. (1996). Conducta antisocial evaluación, tratamiento y
prevención en la infancia y adolescencia. Madrid: Ediciones Pirámide.

- Maturana, H. (2001). Emociones y lenguaje en educación y política, Cap. 1, Una mirada a la educación actual desde la perspectiva de la biología del conocimiento. Décima ed. Santiago: Editorial Dolmen Ensayo.
- Maturana, H., y Dávila, X. (2006). Desde la matriz biológica de la existencia humana. Revista PRELAC, 2, 30-39.
- Magallón, A., Megias, M., & Bresó, E. (2010). Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes. Una revisión desde la aproximación educativa. Revista Forum de Recerca. 16, 723-733.
- OCDE (1998). Superar el fracaso escolar. París: OCDE.
- Orbegoso, I. (2013). Conductas de riesgo convencionales. CEDRO. Lima, Perú.
Recuperado de:
http://www.cedro.org.pe/cursoonline20134/descargas/Modulo_2.pdf.
- Páez, C. M. L.; Castaño, C. José, J. (2015) Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios Psicología desde el Caribe, vol. 32, núm. 2, mayo-agosto, 2015, pp. 268-285 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21341030006>.
- Sanabria, A.M.; Uribe, A. F. (2009) Conductas antisociales y delictivas en adolescentes infractores y no infractores Pensamiento Psicológico, vol. 6, núm. 13, 2009, pp. 203-217 Pontificia Universidad Javeriana Cali, Colombia recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/801/80112469014.pdf>.
- Trianes, M.V. Muñoz, A. y Sánchez, A. (2001). Educar la convivencia como prevención de violencia interpersonal: perspectiva de los profesores. Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/html/274/27404106/>.

- Trujillo, M. G. Y. (2017). Tesis “Inteligencia emocional y motivación de logro académico en estudiantes de 3° y 4° de secundaria con y sin participación en actos violentos de instituciones educativas públicas del distrito de la Perla- Callao, 2017” Universidad Cesar Vallejo. Lima-Perú. Recuperado de: http://181.224.246.201/bitstream/handle/UCV/3396/Trujillo_MGY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vizcardo, M. I. J. (2015). Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa. Tesis de grado. Universidad de San Martín de Porres.
- Zambrano, V. G. E. (2011), “Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao” Universidad San Ignacio de Loyola, facultad de educación. Recuperado el 24 de julio del 2015 de: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1318/1/2011_Zambrano_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20Historia%20Geograf%C3%ADa%20y%20Econom%C3%ADa%20en%20alumnos%20de%20segundo%20de%20secundaria%20de%20una%20insti.pdf