

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**



**NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LAS ESTUDIANTES  
DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL DE  
LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO EN EL  
PERIODO 2018 – II**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**CLADY TARAPA MAMANI**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EDUCACIÓN INICIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2019**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

**NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LAS ESTUDIANTES DE LA  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO EN EL PERIODO 2018 – II**

**TESIS PRESENTADA POR:  
CLADY TARAPA MAMANI**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EDUCACIÓN INICIAL**




**APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:**

**PRESIDENTE** :   
Lic. Graciela Del Carmen Aquize Garcia

**PRIMER MIEMBRO** :   
M.Sc. Salvador Mamani Chaiña

**SEGUNDO MIEMBRO** :   
M.Sc. Nilton Cesar Mayta Jara

**DIRECTOR / ASESOR** :   
Dr. Martha Ticona Mamani

**Área** : Gestión social de la educación

**Tema** : Inteligencia emocional

**Fecha de sustentación:** 21 / Agosto / 2019

## DEDICATORIA

Al Dios eterno creador del cielo y la tierra, ya que en ti he sido sustentado desde el vientre de mi madre. A quien debo todo lo que he ido logrando quien, como guía estuvo presente en esta travesía de la vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con el logro de mis metas.

A mis progenitores quienes con su amor paciencia, sacrificio y trabajo, hoy me han permitido llegar a cumplir una meta más y por la confianza que han depositado en mí.

A mi padre Víctor, quien me inculcó, que el mejor conocimiento que se puede tener es el de aprender por uno mismo.

A mi madre Delia, por forjar en mi ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios siempre, está conmigo.

A los dones que Dios dio a mis progenitores por su apoyo incondicional, moral y de buena voluntad. Yesenia, Mery, Joe, William.

Finalmente, a ti amigo (a) investigador (a) sin ti el trabajo de investigación se quedaría en la nada.

## AGRADECIMIENTOS

Mi gratitud principal es y será para aquel que me conoció desde antes de formarme en el vientre de mi madre, al Dios eterno, de todos los tiempos.

Un reconocimiento especial a mis progenitores Víctor y Delia, por ser mi pilar fundamental por su apoyo incondicional, por su amor y comprensión. Pero sobre todo gracias infinitas por haberme permitido trazar mi camino y andar con mis propios pies, por las incontables veces que me brindaron su apoyo en todas las decisiones que he tomado en esta travesía de la vida.

A mis hermanos Yesenia, Mery, Joe, William. Por compartir momentos inolvidables de alegría día tras día y por motivarnos entre nosotros para ser un legado de vuestros progenitores para con la sociedad.

A todas las personas que me han apoyado y han hecho que este trabajo de investigación se realice con éxito en especial a aquellas estudiantes de la EPEI, que han colaborado con las encuestas.

No puedo dejar de agradecer a mi segundo hogar por su apoyo moral, a todos los que forman parte de la congregación Mirador - IASD.

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE ACRÓNIMOS	
RESUMEN .....	11
ABSTRACT.....	12
I. INTRODUCCIÓN .....	13
1.1. Planteamiento del problema .....	14
1.2. Formulación del problema.....	15
1.3. Problema general .....	15
1.4. Problemas específicos .....	15
1.5. Objetivos de la investigación .....	16
1.5.1 Objetivo general .....	16
1.5.2 Objetivos específicos .....	16
II. REVISIÓN DE LITERATURA .....	17
2.1. Antecedentes .....	17
2.2. Marco teórico .....	20
2.2.1. Definición de inteligencia emocional.....	20
2.2.2. Componentes de la inteligencia emocional .....	21
2.2.2.1. Componente intrapersonal (CIA) .....	21
2.2.2.1.1. Comprensión de sí mismo (CM) .....	22
2.2.2.1.2. Asertividad (AS) .....	22
2.2.2.1.3. Autoconcepto (AC) .....	23
2.2.2.1.4. Autorrealización (AR).....	23
2.2.2.1.5. Independencia (IN).....	24
2.2.2.2. Componente interpersonal (CIE).....	24
2.2.2.2.1. Empatía (EM).....	24
2.2.2.2.2. Relaciones interpersonales (RI).....	25
2.2.2.2.3. Responsabilidad social (RS).....	25

2.2.2.3. Componente de adaptabilidad (CAD) .....	26
2.2.3.1 Solución de problema (SP) .....	26
2.2.3.2 Prueba de la realidad (PR) .....	26
2.2.3.3 Flexibilidad (FL) .....	26
2.2.2.4. Componente de manejo de estrés (CME) .....	27
2.2.2.4.1 Tolerancia de estrés (TE).....	27
2.2.2.4.2 Control de los impulsos (CI) .....	27
2.2.2.5. Componente de estado de ánimo general (CAG) .....	27
2.2.2.5.1. Felicidad (FE).....	27
2.2.2.5.2. Optimismo (OP).....	28
III. MATERIALES Y MÉTODOS.....	29
3.1. Ubicación geográfica del estudio .....	29
3.2. Periodo de duración del estudio .....	29
3.3. Procedencia del material utilizado .....	29
3.3.1. Técnica.....	30
3.3.2. Instrumento .....	30
3.4. Población y muestra del estudio .....	31
3.4.1. Población .....	31
3.4.2. Muestra .....	31
3.5. Diseño estadístico .....	32
3.5.1. Tipo de investigación.....	32
3.5.2. Diseño de investigación .....	32
3.6. Procedimiento .....	33
3.7. Variable .....	34
3.8. Análisis de los resultados .....	35
3.8.1. Análisis de confiabilidad mediante el alpha de cronbach .....	35
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	36
4.1. Resultados .....	36
4.1.1. Primer componente intrapersonal .....	36
4.1.2. Segundo componente interpersonal .....	42
4.1.3. Tercer componente de adaptabilidad .....	45
4.1.4. Cuarto componente de manejo de estrés .....	48

4.1.5. Quinto componente de estado de ánimo general .....	50
4.1.6. Nivel de inteligencia emocional general de la EPEI .....	52
4.2. Discusión.....	55
V. CONCLUSIONES .....	58
VI. RECOMENDACIONES .....	60
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	62
ANEXOS .....	66

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Subcomponente comprensión de sí mismo .....	37
<b>Figura 2.</b> Subcomponente asertividad.....	38
<b>Figura 3.</b> Subcomponente autoconcepto.....	39
<b>Figura 4.</b> sub componente autorrealización .....	40
<b>Figura 5.</b> Sub componente independencia .....	41
<b>Figura 6.</b> Sub componente empatía .....	42
<b>Figura 7.</b> Subcomponente relaciones interpersonales.....	43
<b>Figura 8.</b> Subcomponente responsabilidad social.....	44
<b>Figura 9.</b> Subcomponente solución de problemas .....	45
<b>Figura 10.</b> Subcomponente prueba de la realidad.....	46
<b>Figura 11.</b> Subcomponente flexibilidad.....	47
<b>Figura 12.</b> Subcomponente tolerancia al estrés .....	48
<b>Figura 13.</b> Subcomponente control de impulsos.....	49
<b>Figura 14.</b> Subcomponente felicidad .....	50
<b>Figura 15.</b> Subcomponente optimismo .....	51
<b>Figura 16.</b> Resultados Por Cada Componente .....	52
<b>Figura 17.</b> Resultado general de la inteligencia emocional de la EPEI .....	55



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	Población y muestra del estudio .....	32
<b>Tabla 2</b>	Confiabilidad de la inteligencia emocional.....	35
<b>Tabla 3</b>	Interpretación del inventario de Bar-On (I-CE).....	36
<b>Tabla 4</b>	Resultado del subcomponente comprensión de sí mismo .....	37
<b>Tabla 5</b>	Resultado del subcomponente asertividad.....	38
<b>Tabla 6</b>	Resultado del subcomponente autoconcepto .....	39
<b>Tabla 7</b>	Resultado del subcomponente autorrealización.....	40
<b>Tabla 8</b>	Resultado del subcomponente independencia .....	41
<b>Tabla 9</b>	Resultado del subcomponente empatía.....	42
<b>Tabla 10</b>	Resultado del subcomponente relaciones interpersonales .....	43
<b>Tabla 11</b>	Resultado del subcomponente responsabilidad social .....	44
<b>Tabla 12</b>	Resultado del subcomponente solución de problemas .....	45
<b>Tabla 13</b>	Resultado del subcomponente prueba de la realidad .....	46
<b>Tabla 14</b>	Resultado del subcomponente flexibilidad .....	47
<b>Tabla 15</b>	Resultado del subcomponente tolerancia al estrés.....	48
<b>Tabla 16</b>	Resultado del subcomponente control de impulsos .....	49
<b>Tabla 17</b>	Resultado del subcomponente felicidad .....	50
<b>Tabla 18</b>	Resultado del subcomponente optimismo .....	51
<b>Tabla 19</b>	Nivel inteligencia emocional de la EPEI .....	52

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

UNA	:	Universidad Nacional del Altiplano
IE	:	Inteligencia emocional
EPEI	:	Escuela Profesional de Educación Inicial
CIA	:	Componente intrapersonal
CIE	:	Componente interpersonal
CAD	:	Componente de adaptabilidad
CME	:	Componente de manejo de estrés
CAG	:	Componente de estado de ánimo general

## RESUMEN

En la actualidad el manejo de la inteligencia emocional es fundamental para el desarrollo personal y social; si cultivaran la inteligencia emocional, las personas pueden obtener diferentes habilidades como la adaptación y responder con facilidad las presiones y demandas del entorno social. Siendo un tema importante y necesario, la presente investigación tiene como objetivo principal identificar el nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano Puno en el periodo 2018-II. En el marco teórico se sustenta la inteligencia emocional de Bar-On, el cual abarca cinco componentes: la inteligencia intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general. El método de investigación empleada es el exploratorio y el tipo de investigación es el no experimental y su forma es el descriptivo-transversal. La metodología empleada a esta investigación consiste en preguntar mediante un cuestionario sobre cada componente de la inteligencia emocional. La medida de este cuestionario se realizó en la escala de Likert (1 al 7). Para llevar a cabo la medición se considera una muestra estratificada proporcional de 125 estudiantes. cuyos resultados demuestran que existen datos que merecen ser tomados en cuenta ya que solo el 31% de los encuestados tiene una inteligencia emocional bien desarrollada, seguido de un 29% de los encuestados tienen una inteligencia emocional adecuada y también de un 24% tiene una inteligencia emocional extremadamente bien desarrollada aunque estos datos se encuentren por encima o igual a la capacidad promedio afirmamos lo siguiente respecto al objetivo general, el nivel de inteligencia emocional en las estudiantes requiere ser tomado en cuenta para tener mayor inteligencia emocional, ya que hoy en día el manejo de la inteligencia emocional es fundamental tanto para el desarrollo social, personal, es por ello la implementación de aflorar niveles de inteligencia emocional en las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano Puno.

**Palabras claves:** Adaptabilidad, estado de ánimo, inteligencia emocional, interpersonal e intrapersonal.

### ABSTRACT

At present, the management of emotional intelligence is essential for personal and social development; If they cultivate emotional intelligence, people can obtain different skills such as adaptation and easily respond to the pressures and demands of the social environment. Being an important and necessary topic, this research has as main objective to identify the level of emotional intelligence of the students of the Professional School of Initial Education of the National University of the Puno Highlands in the 2018-II period. The theoretical framework supports Bar-On's emotional intelligence, which encompasses five components: intrapersonal, interpersonal intelligence, adaptability, stress management and general mood. The research method used is the exploratory one and the type of research is the non-experimental one and its form is the descriptive-transversal one. The methodology used in this research consists in asking through a questionnaire about each component of emotional intelligence. The measurement of this questionnaire was carried out on the Likert scale (1 to 7). To carry out the measurement, a proportional stratified sample of 125 students is considered. whose results show that there are data that deserve to be taken into account since only 31% of respondents have a well-developed emotional intelligence, followed by 29% of respondents have adequate emotional intelligence and also 24% have an intelligence emotionally well developed although these data are above or equal to the average capacity we affirm the following regarding the general objective, the level of emotional intelligence in students requires to be taken into account to have greater emotional intelligence, since today the Emotional intelligence management is essential for both personal and social development, which is why the implementation of levels of emotional intelligence appears in the students of the Professional School of Initial Education of the National University of the Puno Highlands.

**Keywords:** Adaptability, mood, emotional intelligence, interpersonal and intrapersonal.

## I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día el manejo de la inteligencia emocional es fundamental tanto para el desarrollo social como el desarrollo personal, es por ello, la implementación de aflorar los niveles de inteligencia emocional en las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, es vista como una estrategia favorable, ya que el ser humano posee habilidades que le permite identificar sus emociones y sentimientos lo cual contribuye al conocerse a sí mismo y ser capaz de solucionar conflictos, además La inteligencia emocional no es más que aprender a manejar nuestras emociones de manera inteligente.

Goleman (1996) reflexiona: Por qué algunas personas parecen dotadas de un don especial que les permite vivir bien, aunque no sean las que más destacadas en alguna área , Por qué algunos son más capaces que otros de enfrentar contratiempos, superar los obstáculos y ver las dificultades bajo una misma óptica distinta, entonces, a todo esto es que la persona exitosa tiene dominio de su inteligencia emocional.

Consideran que la salud emocional y por ende, la inteligencia emocional es muy importante e indiscutiblemente debe ser una prioridad en nuestras vidas, puesto que si desarrollamos esta inteligencia, alcanzaríamos un perfecto estado de equilibrio emocional y por lo tanto, el éxito al momento de interactuar con el entorno ( Bar-On, 1997).

Desde el ámbito educativo, muchos expertos consideran que la inteligencia emocional constituye una herramienta ventajosa para lograr mayores niveles de adaptación personal, familiar, social, académica, vocacional y profesional. Asimismo, afirman que contribuye a mejorar algunos recursos psicológicos más valiosos con las que las personas han de afrontar su vida. (Morales, 2011; Yana, Arocutipa, Alanoca, Adco, & Yana, 2019)

En ese sentido, existe una necesidad de conocer el nivel de inteligencia emocional de las

estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA Puno, en el periodo 2018 II.

### **1.1. Planteamiento del problema**

La inteligencia emocional es la habilidad para entender nuestras propias emociones y las de otros, para discriminarlas y usar esa información para guiar nuestros pensamientos y acciones, la inteligencia emocional no es más que aprender a manejar nuestras emociones de manera inteligente, cuando las emociones suben la inteligencia baja a medida que nos enojemos dejamos de ser inteligentes, hay algo que debemos proponernos en nuestra vida y es, que yo no quiero dejar de ser inteligente y tener en claro que las emociones se generan en los pensamientos, en las ideas entonces debemos de controlar nuestros pensamientos empezar a pensar de forma optimista, proactiva, positiva. En ese sentido el presente trabajo de investigación parte de la base de que en estos últimos tiempos se habla mucho de la inteligencia emocional, pero pocos poseen dicha inteligencia emocional, entre los factores observados que predisponen las estudiantes, se encontraron las dificultades asociadas al plano emocional como: el manejo de estrés, estado de ánimo, adaptabilidad, la capacidad intrapersonal, la capacidad interpersonal, además se pudo observar, que las estudiantes están muy estresadas, sobre todo aquellas que inician sus prácticas pre profesionales, incluso a algunas se les vio renegando, de mal humor, con relaciones interpersonales no tan adecuadas, poco empáticas. Esto se debe por la limitada o nula aplicación de la inteligencia emocional por ende se desea conocer el nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA Puno en el periodo 2018 - II, cuyo objetivo es determinar el nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial UNA - Puno en el período 2018-II.

Ante esta situación se encontrará una información confiable sobre el nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial UNA - Puno en el período 2018-II de tal manera se podrá tener un resultado para lo cual tomar medias respectivas para lograr, mejorar el nivel de inteligencia emocional en las estudiantes en los diferentes ciclos y en las futuras estudiantes de la Escuela Profesional de educación Inicial.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.3. Problema general**

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de Universidad Nacional del Altiplano - Puno en el período 2018-II?

### **1.4. Problemas específicos**

- ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional intrapersonal de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial UNA - Puno en el período 2018-II?
- ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional interpersonal de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial UNA - Puno en el período 2018-II?
- ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en la adaptabilidad de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial UNA - Puno en el período 2018-II?
- ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional manejo de estrés de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial UNA - Puno en el período 2018-II?

- ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional del estado de ánimo general de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial UNA - Puno en el período 2018-II

## **1.5. Objetivos de la investigación**

### **1.5.1 Objetivo general**

Determinar el nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial UNA - Puno en el período 2018-II

### **1.5.2 Objetivos específicos**

- Identificar los niveles de inteligencia emocional intrapersonal de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial UNA - Puno en el período 2018-II
- Identificar los niveles de inteligencia emocional interpersonal de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial UNA - Puno en el período 2018-II
- Identificar los niveles de inteligencia emocional adaptabilidad de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial UNA - Puno en el período 2018-II
- Identificar los niveles de inteligencia emocional manejo de estrés de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial UNA - Puno en el período 2018-II
- Identificar los niveles de inteligencia emocional estado de ánimo general de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial UNA - Puno en el período 2018-I



## II. REVISIÓN DE LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

Coronel & Ñaupari (2011), en su trabajo relación entre inteligencia emocional y desempeño docente en aula en la Universidad Continental de Huancayo, se propuso determinar la relación existente entre inteligencia emocional y desempeño docente en el aula. Para ello, aplicó el diseño descriptivo correlacional, basado en una sola muestra de estudio, conformada por 70 docentes de las 14 Escuelas Académicas Profesionales, a los cuales se aplicó el inventario de inteligencia emocional de BarOn (adaptado de Ugarriza y Pajares), para evaluar los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, y estado de ánimo general; y una ficha de observación del desempeño docente en aula, considerando aspectos como la capacidad profesional y la capacidad personal. Los resultados indicaron que el 92,8% de docentes tiene una inteligencia emocional en general, muy desarrollada (Alta) y una capacidad emocional adecuada (promedio); del mismo grupo, el 94,3% tiene un desempeño docente excelente (muy alto) y un desempeño docente calificado (alto). Así, la aplicación de la prueba  $r$  de Pearson, con  $(\alpha) = 0,01$  (un centésimo), muestran una correlación directa. Conclusión: Existe una correlación alta, directa y significativa entre las variables Inteligencia emocional y desempeño docente en el aula, en la Universidad Continental de Huancayo”.

Perandones & Castejón (2007), en su trabajo, estudio correlacional entre personalidad, inteligencia emocional y autoeficacia en profesorado de Educación Secundaria y Bachillerato, revisan en los estudios referidos a la eficacia docente, centrándose en el concepto de autoeficacia docente. También se exponen las líneas de investigación que se están llevando a cabo actualmente sobre el tema de la

inteligencia emocional. en el desempeño docente, presentando los estudios más relevantes. Tras esta breve revisión teórica se plasman los objetivos del estudio.

Bernal & Cárdenas (2008), influencia de la competencia emocional docente en la formación de procesos motivacionales e identitarios en estudiantes de educación secundaria. La formación emocional del docente no incide únicamente en paliar el malestar afectivo del profesorado, asimismo adquiere un gran valor por su contribución sobre los alumnos y su aprendizaje. La formación de la inteligencia emocional se estructuraría en tres ámbitos: conocimiento emocional propio y ajeno, autorregulación emocional y expresión emocional. Una adecuada educación emocional nos orientaría hacia un autoconocimiento emocional mediante procesos de autorreferencia de los contenidos afectivos, esta posibilitaría el conocimiento, regulación y expresión de los estados emocionales del sujeto evitando quedar paralizado por las emociones, y dando la posibilidad de transferir, inteligencia emocional a cualquier contexto donde se encuentre la persona.

Moral & Zafra (2010), inteligencia emocional y rendimiento escolar: Estado actual de la cuestión indica que una de las líneas de investigación que más interés ha generado en los últimos años, dentro del campo de la inteligencia emocional (IE), ha sido el análisis del papel que juegan las emociones en el contexto educativo y, sobre todo, profundizar en la influencia de la variable inteligencia emocional a la hora de determinar tanto el éxito académico de los estudiantes como su adaptación escolar. Afirma que, en los últimos años, se han realizado numerosos estudios con el propósito de analizar la relación existente entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Sin embargo, los resultados se muestran inconsistentes debido a la falta de consenso en cuanto a la definición, operacionalización del constructo y la metodología tan diversa que presentan los estudios. El trabajo, analiza la relación

entre IE y el rendimiento académico, así como los objetivos y beneficios de la implementación de programas de alfabetización emocional en los centros educativos.

Fernández & Extremera (2002), la inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela manifiesta que nuestra sociedad ha valorado de forma pertinaz durante los últimos siglos un ideal muy concreto del ser humano: La persona inteligente. En la escuela tradicional, se consideraba que un niño era inteligente cuando dominaba las lenguas clásicas, el latín o el griego, y las matemáticas, el álgebra o la geometría. Más recientemente, se ha identificado al niño inteligente con el que obtiene una puntuación elevada en los tests de inteligencia. En el siglo XXI esta visión ha entrado en crisis por dos razones. Primera, la inteligencia académica no es suficiente para alcanzar el éxito profesional. Segunda, la inteligencia no garantiza el éxito en nuestra vida cotidiana.

Extremera & Fernández (2004), Bisquerra (2007), (citado por Jiménez & López 2009), desde el inicio del estudio de la IE, numerosos autores han sugerido que la adquisición de destrezas emocionales, debe ser prerrequisito que los estudiantes deben dominar antes de acceder al material académico tradicional que se les presenta en clase y por ello, la formación en competencias socio-emocionales de los estudiantes se está convirtiendo en una tarea necesaria y que la mayoría de los docentes considera primordial.

Goleman (citado por Puerta, 2009), la inteligencia emocional nos permite: Tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo, adoptar una actitud empática y social que nos brindará mayores

posibilidades de desarrollo personal, participar, deliberar y convivir con todos desde un ambiente armónico y de paz.

Según Gargner (1993). (Citado por Godiel, 2018 p. 22), es una colección de potencialidades que se complementan. Estas capacidades están determinadas por las características biológicas, los procesos psicológicos, el entorno social y la conducta. Tales capacidades se desarrollan de manera gradual, de tal manera que el ser humano asimile, retiene, aplique y modifique las experiencias y sensaciones necesarias para conducirse y adaptarse a su medio. La inteligencia es la capacidad de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas

## **2.2. Marco teórico**

### **2.2.1. Definición de inteligencia emocional**

La inteligencia emocional es el conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional (Bar - On, 1997)

Según Salovey y Mayer (Bar-On & Parker, 2018). La inteligencia emocional ha tenido considerable interés público debido a su popularización en varios libros y artículos publicados en prensa, incluso en la literatura científica, la inteligencia emocional como, la habilidad para entender nuestras propias emociones y las de otros, para discriminarlas y usar esa información para guiar nuestros pensamientos y acciones inteligentemente emocional.

La inteligencia emocional, es aquello que nos motiva a buscar nuestro potencial único y nuestro propósito que activa nuestros valores íntimos y aspiraciones, transformándolos

en cosas en las cuales pensamos. Es también la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia (Cooper & Sawaf, 1998)

La inteligencia emocional, es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones interpersonales (Goleman, 1995).

Del mismo modo, Guilera (2007) (citado por Fernandez Vigo, 2015), refiere que la inteligencia emocional es la capacidad natural que tienen los humanos para gestionar sus emociones a fin de adaptarse a las circunstancias del entorno, además que se puede mejorar con la observación que una persona hace de su propio estados de ánimo, para reflexionar sobre ellos.

La inteligencia emocional es el conjunto de habilidades que implica el autocontrol, la persistencia, la capacidad para motivarse a sí mismo y también la satisfacción personal, laboral, material y de pareja, podemos afirmar que aquellas personas que presentan un mayor autocontrol emocional y conductual, perciben que poseen mayor control sobre ello y, por tanto, una mayor autoestima, lo cual influye de forma positiva tanto sobre el bienestar subjetivo como sobre el material y el de pareja (Paz, Álvarez, & Sánchez, 2003).

### **2.2.2. Componentes de la inteligencia emocional**

Esta investigación se trabajó en base al modelo de (Bar - On, 1997) IE, los cuales están orientado en cinco componentes generales:

#### **2.2.2.1. Componente intrapersonal (CIA)**

Consiste en la capacidad de entender las intenciones, motivaciones y deseos de uno mismo mediante el autoanálisis. Permite trabajar y relacionarse de forma efectiva con los demás, además el individuo es más consciente respecto a sus cualidades, limitaciones y

tener capacidad de ver de quienes somos, como somos y que queremos, que deseamos. (Heredero & Garrido, 2017).

Según Ugarriza, (2001) Este área reúne los siguientes componentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

Según Lozano, (2008) Sigue siendo importante en una sociedad cada vez más compleja que obliga a tomar decisiones, se desarrolla en el sistema neurológico, lóbulo frontal, lóbulo parietal, sistema límbico y el factor de desarrollo es la formación del límite entre el «yo» y los «otros».

#### **2.2.2.1.1. Comprensión de sí mismo (CM)**

Es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de esto. Afirma que consiste en conocer las propias emociones y las emociones de los demás. Esto se consigue a través de la autoobservación y de la observación del comportamiento de las personas que nos rodean. Esto supone la comprensión de la diferencia entre pensamientos, acciones y emociones; la comprensión de las causas y consecuencias de las emociones, evaluar la intensidad de las emociones, reconocer y utilizar el lenguaje de las emociones, tanto en comunicación verbal como no verbal (Bisquerra, 2005; Ugarriza, 2001).

Según Goleman (citado por Mora, 2017) Las personas dotadas de este sub componente son conscientes de sus puntos fuertes y de sus debilidades, reflexionan y son capaces de aprender de la experiencia.

#### **2.2.2.1.2. Asertividad (AS)**

La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva (Bisquerra, 2005; Ugarriza, 2001)

Otros consideran como una cualidad que se constituye en un acto de respeto e igualdad en relación a las cualidades y particularidades personales de cada ser humano al momento de establecer relaciones interpersonales (Bermúdez, Ccancece, & Rodríguez, 2017)

La falta de asertividad provocaría tener algunos niveles de neurotismo, dicho de otro modo inestabilidad emocional, los cuales, generarían complicaciones severas timidez, baja autoestima e incluso podrían desarrollar ansiedad social en los estudiantes universitarios (Bermúdez et al, 2017; Kirst, 2011)

#### **2.2.2.1.3. Autoconcepto (AC)**

Es la capacidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, es la imagen que tiene cada persona de sí misma, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, así como también nuestras limitaciones y posibilidades (García, & Giménez, 2010).

El autoconcepto es la percepción que el individuo tiene de sí mismo, basado en sus experiencias con los demás y en las atribuciones de su propia conducta. Involucra componentes emocionales, sociales, físicas, familiares y académicas (Cazalla, Ortega, & Molero, 2008).

#### **2.2.2.1.4. Autorrealización (AR)**

Es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo como seres racionales (Coronel & Ñaupari, 2011; Ugarriza, 2001) .

Sin tener nada que ver con la satisfacción, pero teniendo algo que ver con la motivación el término autorrealización se ha utilizado en distintas teorías de la psicología con significados distintos, el potencial del individuo. La expresión de la propia creatividad, la búsqueda de la iluminación espiritual, la búsqueda del conocimiento, desde el punto de vista de Goldstein, se trata del motivo principal del organismo, el único motivo real, la

tendencia a realizarse a sí mismo tanto como sea posible es el impulso básico, el impulso de autorrealización por consiguiente la motivación verdadera (Maslow, 2016).

#### **2.2.2.1.5. Independencia (IN)**

Es la habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones adecuadas en un momento determinado (Ugarriza, 2001).

#### **2.2.2.2. Componente interpersonal (CIE)**

Área que reúne los siguientes componentes: empatía, responsabilidad social y relación interpersonal.

Lozano (2008), se produce entre las gentes, las relaciones interpersonales son asociaciones entre dos o más personas, son vínculos que se basan en emociones, sentimientos, estos nos permite adaptarnos al entorno que nos rodea e interactuar con los demás de manera óptima, más importante aún con el aumento de la economía y servicios. Se desarrolla en el sistema neurológico lóbulo frontal, lóbulo temporal (en especial, del hemisferio derecho), sistema límbico y el factor de desarrollo, el cariño y los vínculos afectivos,

##### **2.2.2.2.1. Empatía (EM)**

La habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás, también es la participación afectiva de una persona en una realidad ajena a ella (Coronel & Ñaupari, 2011; Ugarriza, 2001).

Consideran que la empatía es la reacción emocional y congruente con el estado emocional del otro y que es idéntica o muy similar a lo que la otra persona está sintiendo o podría tener expectativas de sentir (Oliva, Sánchez, & Parra, 2006).



#### **2.2.2.2. Relaciones interpersonales (RI)**

La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad (Coronel & Ñaupari, 2011; Ugarriza, 2001).

Las Relaciones Interpersonales proporcionan el contexto para el despliegue de la inteligencia emocional. La calidad de esas relaciones establece el clima social y emocional que prevalece en nuestro ambiente familiar, social y de trabajo (Extremera . & Fernández, 2004; Fernández & Extremera, 2002).

Cuando las relaciones interpersonales son respetuosas y satisfactorias proveen un terreno común para disfrutar la experiencia de interactuar y compartir con otras personas. En la medida que una persona sea más hábil al construir y mantener relaciones interpersonales, anticipando y reconociendo las preferencias de la otra persona, apreciándolas y estando dispuesto a satisfacerlas en una buena medida, las otras personas se sentirán más dispuestas a mantener esa relación (Sucari, Aza, & Anaya, 2019).

#### **2.2.2.3. Responsabilidad social (RS)**

Tiene que ver con la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye, es un miembro constructivo del grupo social y es un compromiso de los miembros de una sociedad ya sea individual o colectivamente, tanto entre sí como para la sociedad en su conjunto (Meléndez & Gómez, 2008; Ugarriza, 2001).

En la actualidad la responsabilidad social implica lograr la participación en la comunidad, es un precio que se encuentra en la mente de cada persona, a la cual le permite reflexionar, organizar, orientar y juzgar las consecuencias que sus propios actos ocasionan ante la demás sociedad (Vallaey, 2015).

### **2.2.2.3. Componente de adaptabilidad (CAD)**

Área que reúne los siguientes componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de Problemas. Persona que se adapta fácilmente a los cambios y a las diversas situaciones o circunstancias, es quien está abierto a nuevas ideas y conceptos, para trabajar ya sea de manera independiente o en equipo.

#### **2.2.3.1 Solución de problema (SP)**

Significa tener habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas, es cuando generamos un camino a seguir para poder resolver o hacer cambios en situaciones alrededor de un problema (Coronel & Ñaupari, 2011; Ugarriza, 2001).

#### **2.2.3.2 Prueba de la realidad (PR)**

La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo), nos permite desarrollar la capacidad de percibir la vida y el mundo según una nueva mirada y en ello, la capacidad de generar resultados positivos. (Coronel & Ñaupari, 2011; Ugarriza, 2001).

#### **2.2.3.3 Flexibilidad (FL)**

La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes. Capacidad de las personas para adaptarse a situaciones impredecibles, cambiar de dirección rápidamente cuando la realidad cambia, sin resistirse, protestar, sin que sea necesario ser convencido y sin apartarse de su propósito central y sus valores. (Coronel & Ñaupari, 2011; Ugarriza, 2001).

#### **2.2.2.4. Componente de manejo de estrés (CME)**

Área que reúne los siguientes componentes: tolerancia al estrés y control de los impulsos. Muchas veces todas nos sentimos estresados en algún momento u otro. Es una reacción normal y saludable a un cambio o desafío. Pero el estrés solo debe ser por un tiempo de lo contrario puede afectar nuestra salud.

##### **2.2.2.4.1 Tolerancia de estrés (TE)**

La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés, es la resistencia a situaciones de tensión, la tolerancia al estrés nos ayuda para seguir actuando con eficacia en situaciones de presión, desacuerdo, oposición y diversidad. (Coronel & Ñaupari, 2011; Ugarriza, 2001).

##### **2.2.2.4.2 Control de los impulsos (CI)**

La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones. Aprender a controlar impulsos como la ira. Un comentario mordaz, un insulto, una ironía o un simple desaire son a veces motivos suficientes para que perdamos el control. Y es entonces cuando la ira pasa a tomar las riendas de la situación. (Coronel & Ñaupari, 2011; Ugarriza, 2001).

#### **2.2.2.5. Componente de estado de ánimo general (CAG)**

Es una actitud o disposición emocional, es un estado, una forma de permanecer, de estar.

Área que reúne los siguientes componentes:

##### **2.2.2.5.1. Felicidad (FE)**

Es la habilidad de sentirse satisfecho con vuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y expresar sentimientos positivos, nuestra satisfacción con la vida está relacionada con nuestras expectativas, logros y autoestima, la felicidad es una combinación entre la

satisfacción que una persona tiene con su vida personal (familiar, de pareja, trabajo) y el bienestar mental que siente en el día a día. (Coronel & Ñaupari, 2011; Ugarriza, 2001).

#### **2.2.2.5.2. Optimismo (OP)**

La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva, a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos. Tendencia a ver y a juzgar las cosas en su aspecto más positivo o más favorable, es capaz de darse cuenta de que estamos en una situación de crisis pero eso ni le paraliza como al pesimista, ni se sienta a esperar a que la solución venga milagrosamente (Coronel & Ñaupari, 2011; Ugarriza, 2001).

### III. MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. Ubicación geográfica del estudio

La Escuela Profesional de Educación Inicial es parte de la Universidad nacional del Altiplano Puno, se encuentra ubicada en la Av. Floral N° 1153 de la ciudad de Puno. Cuenta con 318 estudiantes distribuidos por ciclos del I al X. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014), es un estudio de investigación cuantitativo, casi siempre se utiliza un instrumento que mida la variable de interés. Recolectar datos es medir, significa asignar números a objetos y eventos.

#### 3.2. Periodo de duración del estudio

La duración del estudio comprendió tres meses del segundo semestre académico en el periodo 2018, los mismos que corresponden a los meses de octubre, noviembre y diciembre.

#### 3.3. Procedencia del material utilizado

- Nombre original. - EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory.
- Autor. - Reuven BarOn.
- Procedencia. - Toronto-Canadá.
- Adaptación peruana. - Nelly Ugarriza.
- Administración. - Individual o colectiva. Tipo cuadernillo.
- Duración. - Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 minutos.
- Aplicación. - Sujetos de 15 años y más. Nivel lector de sexto grado de primaria.
- Puntuación. - Calificación manual o computarizada
- Materiales. - Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, hoja de respuestas, plantilla de corrección, hoja de resultados y de perfiles (A, B).

### 3.3.1. Técnica

La técnica de recolección de datos que se empleó en la presente investigación es la psicometría y el instrumento a emplearse es el test de inteligencia emocional de Bar-On, el cual, ha sido adaptado al español Nelly (Ugarriza, 2001). Este test contiene cinco componentes:

- Componente intrapersonal (IA)
- Componente interpersonal (IE)
- Componente de adaptabilidad (AD)
- Componente de manejo de estrés (ME)
- Componente de estado de ánimo en General (AG)

Los datos de inteligencia emocional se han recogido a través del cuestionario virtual (google drive), los cuales se han medido en la escala de likert. Posteriormente estas han sido procesadas y analizadas con un riguroso seguimiento.

### 3.3.2. Instrumento

Para la medición de la inteligencia emocional, expresada en el cuestionario, se tiene que seguir algunos criterios. Los pasos son los siguientes:

- Revisión de la omisión de datos.
- Revisión de inconsistencia de datos.
- Obtener puntajes por cada componente.
- Obtener puntajes por cada subcomponente.
- Calcular el puntaje directo de la inteligencia emocional total.

Para obtener el último paso se debe sumar los puntajes previamente calculados en escala y realizar algunas operaciones, luego se obtiene la siguiente tabla (lo podemos observar en la tabla 3) que será para medir la inteligencia emocional. Además, podemos afirmar

que si fue suficiente aplicar con el cuestionario de Bar-On, ya que el instrumento esta validado a nivel internacional, además tiene 139 ítem y también nuestra muestra consta de 125 estudiantes que fueron clave para la realización de dicha investigación.

### **3.4. Población y muestra del estudio**

#### **3.4.1. Población**

David (2005), “define a la población como el universo de cualquier conjunto de individuos (u objetos) que tengan alguna característica en común observable”.

La población está constituida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano, matriculados en el ciclo 2018-II. La población de estudio está representada por 318 estudiantes.

#### **3.4.2. Muestra**

Define a la muestra cómo “un sub conjunto o parte de la población seleccionada para describir las propiedades o características” (Silva & María, 2016)

Es por ello que la muestra representa 125 estudiantes, este último se construyó siguiendo el muestreo probabilístico estratificado proporcional, ya que la población de estudio es heterogénea (Castán, 2006). La muestra por cada estrato fue de 40% de la población, siendo en total la muestra de 125 estudiantes.

**Tabla 1**  
Población y muestra del estudio

Semestre	Población estudiantil	Porcentaje	Muestra por estratos	Porcentaje
<b>Primero</b>	47	15%	17	14%
<b>Segundo</b>	36	11%	14	11%
<b>Tercero</b>	25	8%	11	9%
<b>Cuarto</b>	33	10%	13	10%
<b>Quinto</b>	32	10%	13	10%
<b>Sexto</b>	28	9%	11	9%
<b>Séptimo</b>	26	8%	10	8%
<b>Octavo</b>	26	8%	10	8%
<b>Noveno</b>	26	8%	10	8%
<b>Decimo</b>	39	12%	16	13%
<b>TOTAL</b>	318	100%	125	100%

Fuente: Elaboración en base a los datos de coordinación académica

### 3.5. Diseño estadístico

#### 3.5.1. Tipo de investigación

la investigación es de tipo no experimental, sub tipo descriptivo, debido a que este tipo de investigación se describen en dimensiones, cuya variable carece de manipulación por parte del investigador.

Palomino (2013), es de tipo descriptivo porque permite caracterizar la variable de estudio en base a la observación y medición de la misma.

#### 3.5.2. Diseño de investigación

Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en un contexto natural para después analizarlos (Hernández-Vargas & Dickinson-Bannack, 2014).

En ese entender el diseño de la investigación que corresponde en su forma general es el diseño descriptivo-transversal, se considera el diseño transversal, ya que se analiza para



un tiempo determinado, carece de manipulan las variables de estudio durante la investigación.

El planteamiento del estudio fue desarrollado a partir de un marco conceptual que aplica los factores psicológicos emocionales, conductuales con la intención de determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes EPEI. Se requiere un análisis estadístico descriptivo que obtenga resultados para poder interpretar y desarrollar conclusiones.

### **3.6. Procedimiento**

(Sampieri, Collado, & Lucio,1998) “señalan que el método es el camino o medio para llegar a un fin de modo ordenado para alcanzar un objetivo predeterminado, la forma de enfocar la investigación de forma completa, precisa y sistematizada, de manera tal que la conceptualización de método depende del marco teórico y del problema en el ámbito que se investiga”, en ese entender el método de investigación es de carácter exploratorio.

- Se presentó una solicitud a la directora de la Escuela Profesional de Educación Inicial quien autorizó la realización de la investigación (encuestas).
- Se presentó también otra solicitud a la encargada del centro de cómputo de la escuela profesional de educación secundaria quien autorizo la utilización de las computadoras para realizar las encuestas virtuales mediante google drive, los cuales se han medido en la escala de Likert.
- Se aplicó la encuesta, el cuestionario BarOn que consto de 133 ítems, contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
  2. Pocas veces es mi caso
  3. A veces es mi caso
  4. Muchas veces es mi caso
  5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso
- Una vez finalizada las encuestas virtuales, han sido procesadas y analizadas con un riguroso seguimiento con el método de coeficiente de alfa de cronbach.
  - Finalmente se realizó cuadros estadísticos, tablas y figuras con los datos recolectados para su información y presentación.

### 3.7. Variable

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Nivel de inteligencia emocional	Intrapersonal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprensión de sí mismo.</li> <li>2. Asertividad.</li> <li>3. Auto concepto.</li> <li>4. Auto regulación.</li> <li>5. Independencia.</li> </ol>	El ICE de BarOn incluye 133 ítems y emplea un grupo de respuestas de cinco puntos. La evaluación genera los resultados de tres escalas de validez un resultado de cinco escalas compuestas y los resultados de 15 sub escalas
	Interpersonal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Empatía</li> <li>2. Relaciones interpersonales</li> <li>3. responsabilidad social</li> </ol>	
	Adaptabilidad	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solución de problemas</li> <li>2. Prueba de realidad</li> <li>3. Flexibilidad</li> </ol>	
	Manejo de estrés	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tolerancia al estrés</li> <li>2. Control de los impulsos</li> </ol>	
	Estado de ánimo general	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Felicidad</li> <li>2. optimismo</li> </ol>	

### 3.8. Análisis de los resultados

Han sido procesadas y analizadas con un riguroso seguimiento, se validó el instrumento por el método de coeficiente de alfa de cronbach, también se realizó la codificación y tabulación de la información en microsoft excel y SPSS, con el cual se obtuvo la frecuencia y porcentaje de los datos recolectados en las encuestas, los datos negativos se invirtieron con el programa SPSS y las tablas y figuras fueron procesados en microsoft excel.

#### 3.8.1. Análisis de confiabilidad mediante el alpha de cronbach

George (2003), sugiere lo siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de cronbach coeficiente alfa  $> 9$  es excelente, coeficiente alfa  $> 8$  es bueno, coeficiente alfa  $> 7$  es aceptable coeficiente alfa  $> 6$  es cuestionable, Coeficiente alfa  $> 5$  es pobre.

**Tabla 2**  
Confiabilidad de la inteligencia emocional

---

**Estadística de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,90	133

Fuente: resultados del test BarOn (I-CE) aplicado en la Escuela Profesional de Educación Inicial

En la Tabla 2 se muestra el coeficiente de confiabilidad del instrumento que mide la inteligencia emocional a través cuestionario virtual (google drive), Se recogió datos de 125 estudiantes de la EPEI y fueron analizados a través del coeficiente de alfa de cronbach por ser un instrumento que contiene preguntas con opciones de respuesta tipo escala Likert (1-7). El estadístico es de 0.90, lo cual refleja una consistencia aceptable y favorable.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Resultados

**Tabla 3**

Interpretación del inventario de Bar-On (I-CE)

Resultado estándar	Pauta interpretativa	Descripción
38 +	Marcadamente alta	Extraordinario, capacidad emocional inusualmente bien desarrollada.
33 – 38	Muy Alta	Excesivo, capacidad emocional extremadamente bien desarrollada.
28 – 33	Alta	Elevado, capacidad emocional bien desarrollada.
23 – 28	Promedio	Nivelado, capacidad emocional adecuada
18 – 23	Baja	Poco, capacidad emocional subdesarrollada
13 – 18	Muy baja	Escaso, insuficiente, capacidad emocional extremadamente subdesarrollada.
Por debajo de 13	Marcadamente baja	Estropeada, capacidad emocional inusualmente deteriorada.

Fuente: Elaboración en base a estudios

Marcadamente alta. - extraordinario, capacidad emocional inusualmente bien desarrollada

Muy alta. - Excesivo, capacidad emocional extremadamente bien desarrollada

Alta. - Elevado, capacidad emocional bien desarrollada

Promedio. - Nivelado, capacidad emocional adecuada.

Baja. - Poco, capacidad emocional subdesarrollada

Muy baja. - Escaso, insuficiente, capacidad emocional extremadamente subdesarrollada

Marcadamente baja. - Estropeada, capacidad emocional inusualmente deteriorada.

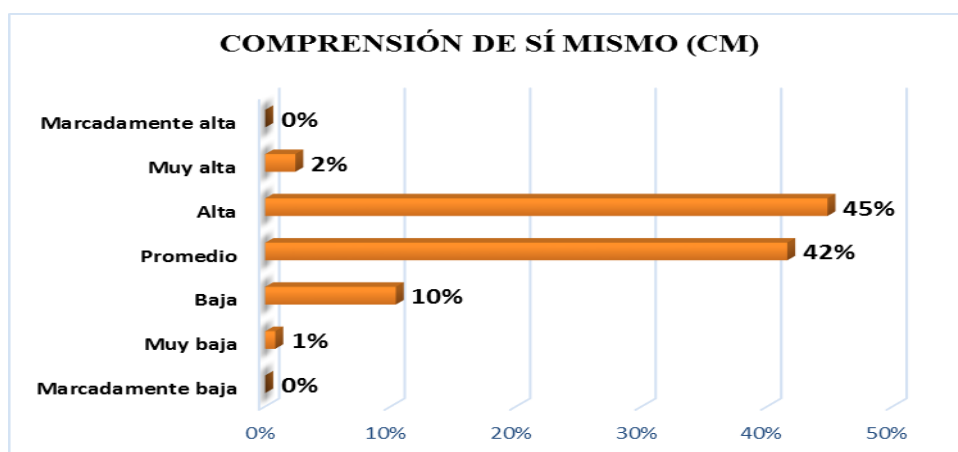
#### 4.1.1. Primer componente intrapersonal

Identificar los niveles de inteligencia emocional intrapersonal de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial UNA – Puno en el periodo 2018 – II, se elaboró en las Tablas 4, 5, 6, 7 y 8, en la que presentamos los resultados del componente intrapersonal, es el que refleja la parte de: Comprensión de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia de las estudiantes.

**Tabla 4**  
Resultado del subcomponente comprensión de sí mismo

(CM)		
	f	%
Pauta interpretativa		
Marcadamente baja	0	0%
Muy baja	1	1%
Baja	13	10%
Promedio	52	42%
Alta	56	45%
Muy alta	3	2%
Marcadamente alta	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

Fuente: Resultados del test aplicado Bar-On ice en la Escuela Profesional de Educación Inicial.



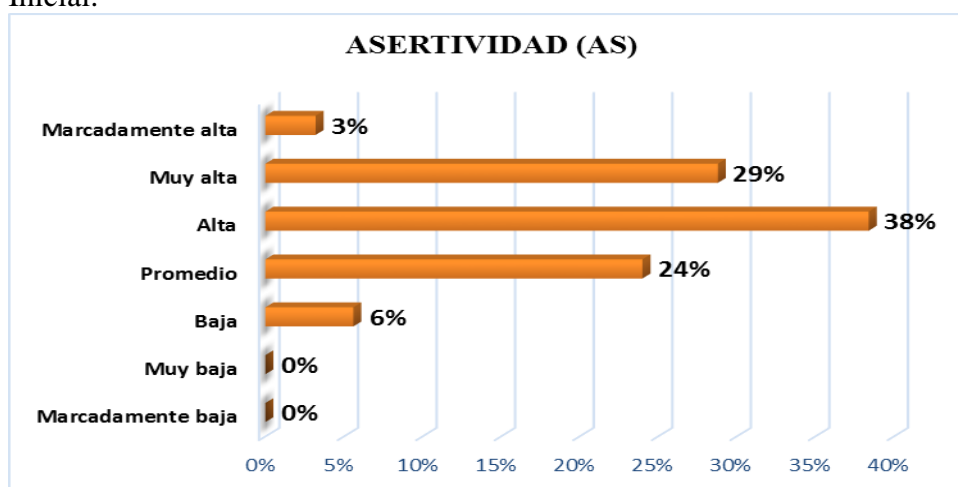
**Figura 1.** Subcomponente comprensión de sí mismo  
Fuente: tabla 4

Para el subcomponente de comprensión de sí mismo pudimos apreciar que se tiene un grupo muy grande con respecto a los demás sub componentes de las estudiantes que tienen una comprensión de sí mismo alta de acuerdo a la tabla 1, con un 45% respectivamente, obtuvieron una capacidad emocional alta seguidamente se observó un 42% de estudiantes que tienen una comprensión de sí mismo promedio, en un 10% baja, con una incidencia menor a lo convencional se observa que un 2 % presenta muy alta y 1% presenta muy baja en la escala de medición. De acuerdo a los resultados se deduce lo siguiente: Siendo la más resaltante el nivel Alta con un 45% de las 125 encuestadas 56 estudiantes tienen la habilidad para percatarse y comprender sus sentimientos y emociones, a la vez diferenciarlas y conocer el porqué de esto, también deducimos que tienen una capacidad emocional extremadamente bien desarrollada. Esto con respecto al sub componente de comprensión de sí mismo de la dimensión intrapersonal.

**Tabla 5**  
Resultado del subcomponente asertividad

	(AS)	
	f	%
Pauta interpretativa		
Marcadamente baja	0	0%
Muy baja	0	0%
Baja	7	6%
Promedio	30	24%
Alta	48	38%
Muy alta	36	29%
Marcadamente alta	4	3%
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

Fuente: resultados del test aplicado Bar On ice en la Escuela Profesional de Educación Inicial.



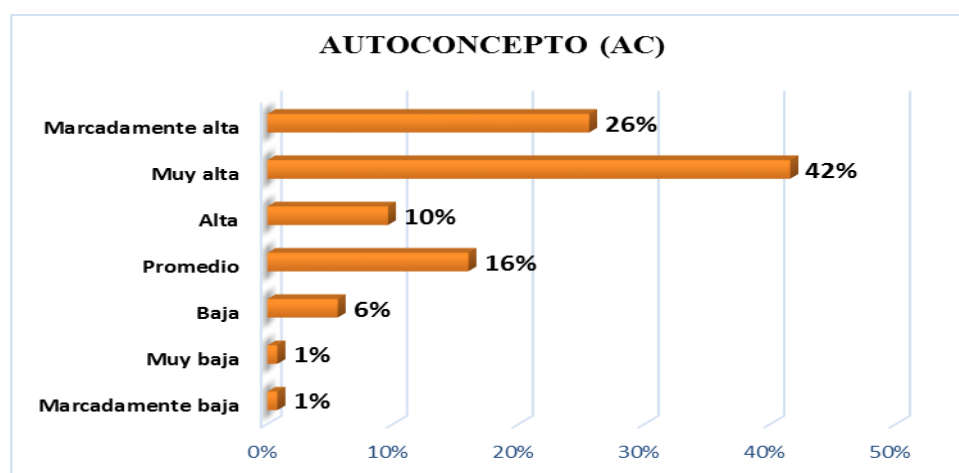
**Figura 2.** Subcomponente asertividad  
**Fuente:** tabla 5

En la tabla 5 y figura 2, observamos que, de un total de 125 estudiantes, el 38% obtuvo una capacidad emocional alta, en el ítem referido al subcomponente asertividad; seguidamente se observó un 29% de estudiantes que tienen asertividad muy alta, también se observó que en un 24% de asertividad promedio, y con una incidencia baja de un 6%, marcadamente alta de un 3% y marcadamente baja nula según escala de medición, esta información significa que: en el estudio de este subcomponente asertividad de la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional, las estudiantes tienen nivel alta, esto quiere decir que el 38% del total de los encuestados tienen la habilidad para expresar sus sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender sus derechos de una manera no destructiva. Esto con respecto al subcomponente asertividad, de la dimensión intrapersonal.

**Tabla 6**  
Resultado del subcomponente autoconcepto

	(AC)	
	f	%
Pauta interpretativa		
Marcadamente baja	1	1%
Muy baja	1	1%
Baja	7	6%
Promedio	20	16%
Alta	12	10%
Muy alta	52	42%
Marcadamente alta	32	26%
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

Fuente: resultados del test aplicado Bar On ice en la Escuela Profesional de Educación Inicial.



**Figura 3.** Subcomponente autoconcepto

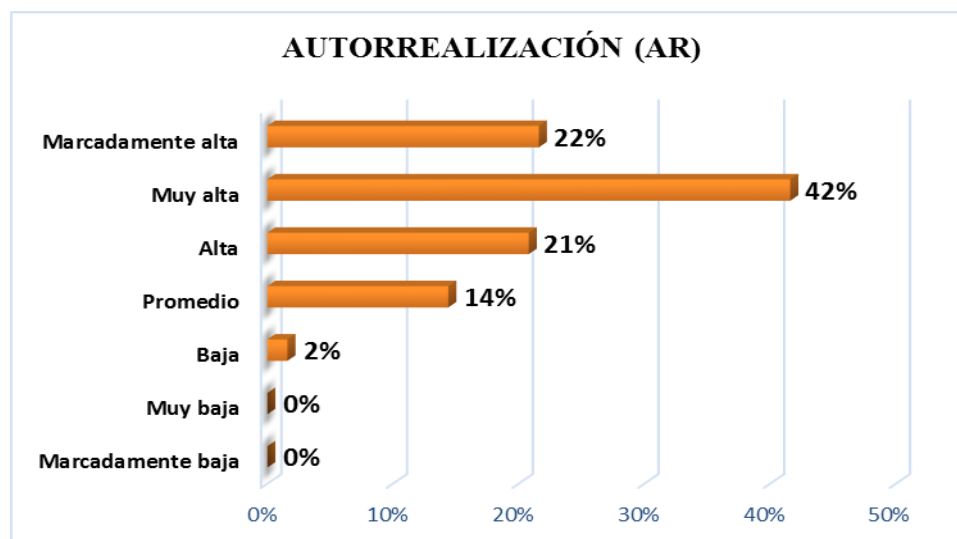
**Fuente:** tabla 6

Luego de aplicar el test a 125 estudiantes, se pudo observar estos datos, que 52 estudiantes obtuvieron una capacidad emocional muy alta en este subcomponente de Autoconcepto equivalente al 42% , 32 estudiantes obtuvieron una capacidad emocional marcadamente alta equivalente al 26%, 20 estudiantes obtuvieron una capacidad emocional promedio equivalente al 16%, 12 estudiantes obtuvieron una capacidad emocional alta equivalente al 10%, 7 estudiantes obtuvieron una capacidad emocional baja equivalente al 6%, con una incidencia en los niveles marcadamente baja con un 1% y también muy baja con un 1% según escala de medición. Esta información significa, que, de acuerdo al estudio realizado del subcomponente autoconcepto de la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional, que los estudiantes tienen nivel muy alto, por consiguiente, deducimos que solo el 42% del total de los encuestados tienen la capacidad para comprenderse, aceptarse y respetarse a sí mismo y también tienen capacidad emocional extremadamente bien desarrollada, con respecto al sub componente de asertividad, de la dimensión intrapersonal.

**Tabla 7**  
Resultado del subcomponente autorrealización

(AR)		
	f	%
Pauta interpretativa	0	0%
Marcadamente baja	0	0%
Muy baja	0	0%
Baja	2	2%
Promedio	18	14%
Alta	26	21%
Muy alta	52	42%
Marcadamente alta	27	22%
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

Fuente: resultados del test aplicado Bar On ice en la Escuela Profesional de Educación Inicial.



**Figura 4.** sub componente autorrealización  
Fuente: tabla 7

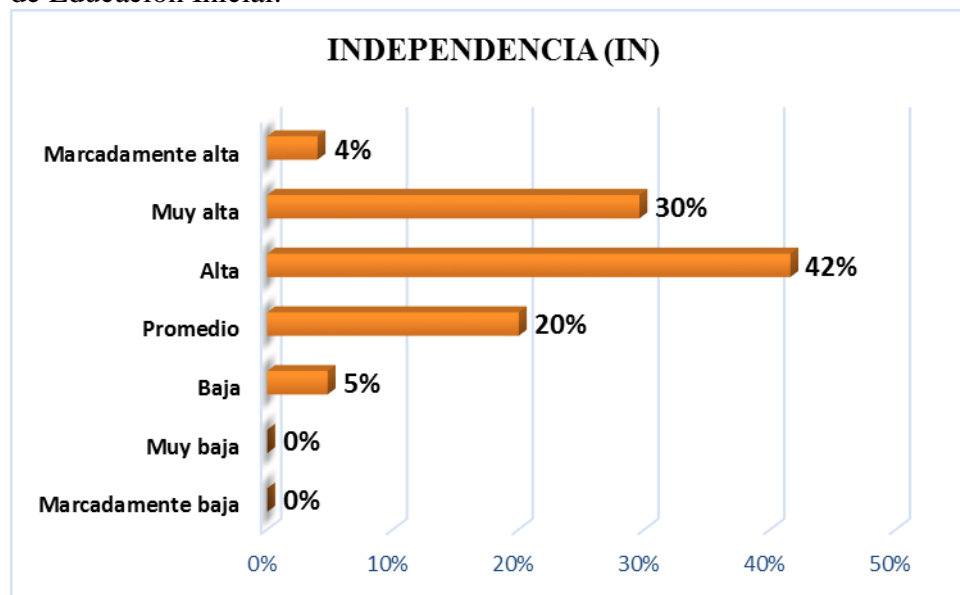
Los datos obtenidos revelan lo siguiente respecto al subcomponente de autorrealización, que el 42% de los encuestados obtuvieron una capacidad emocional muy alta, marcadamente alta en un 22%, alta en un 21%, promedio en un 10%, con una incidencia baja en un 2% según escala de medición. De lo expuesto se infiere que tienen una capacidad muy alta 52 estudiantes de un total de 125 estudiantes esto quiere decir que solo el 42% del total de encuestados tienen la habilidad para realizar lo que realmente puede, quiere, y disfrutan hacerlo, a la vez tiene una capacidad emocional extremadamente bien desarrollada, respecto al sub componente de autorrealización de la dimensión intrapersonal.



**Tabla 8**  
Resultado del subcomponente independencia

(IN)		
	f	%
Pauta interpretativa	0	0%
Marcadamente baja	0	0%
Muy baja	0	0%
Baja	6	5%
Promedio	25	20%
Alta	52	42%
Muy alta	37	30%
Marcadamente alta	5	4%
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

Fuente: resultados del test aplicado Bar On ice en la Escuela Profesional de Educación Inicial.



**Figura 5.** Sub componente independencia  
Fuente: tabla 8

Según los datos obtenidos se puede evidenciar que 52 estudiantes alcanzaron un 42% obtenido una capacidad emocional alta con respecto al sub componente de independencia, un 30% muy alta, promedio un 20%, con una incidencia baja de un 5% y marcadamente alta con un 4%, de este conjunto de datos se deduce: que solo el 42% del total de estudiantes encuestados tienen la capacidad emocional bien desarrollada, esto significa que tiene la habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo y ser independientes emocionalmente para tomar adecuadas decisiones. Con respecto al sub componente de independencia de la dimensión intrapersonal.

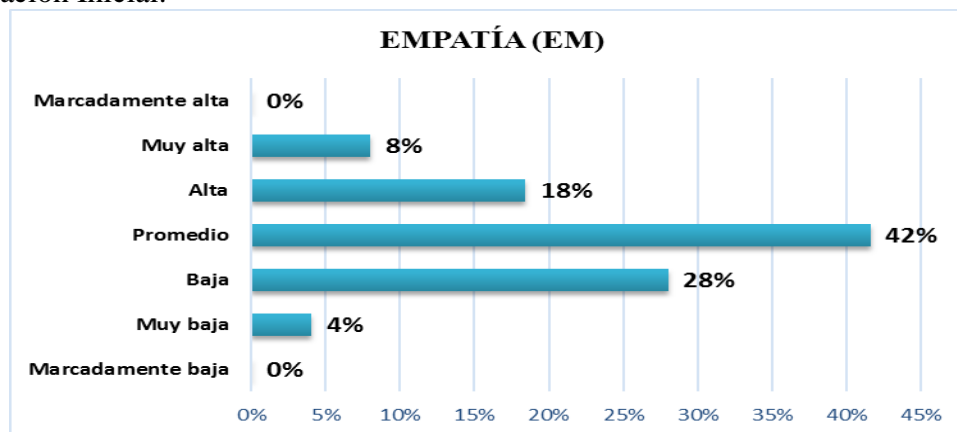
#### 4.1.2. Segundo componente interpersonal

Identificar los niveles de inteligencia emocional interpersonal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial. Se elaboró en las Tablas 9, 10 y 11, en la que presentamos los resultados del componente interpersonal, el mismo que refleja la parte de: Empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social de las estudiantes.

**Tabla 9**  
Resultado del subcomponente empatía

(EM)		
	f	%
Pauta interpretativa		
Marcadamente baja	0	0%
Muy baja	5	4%
Baja	35	28%
Promedio	52	42%
Alta	23	18%
Muy alta	10	8%
Marcadamente alta	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

Fuente: resultados del test aplicado Bar On ice en la Escuela Profesional de Educación Inicial.



**Figura 6.** Sub componente empatía

**Fuente:** tabla 9

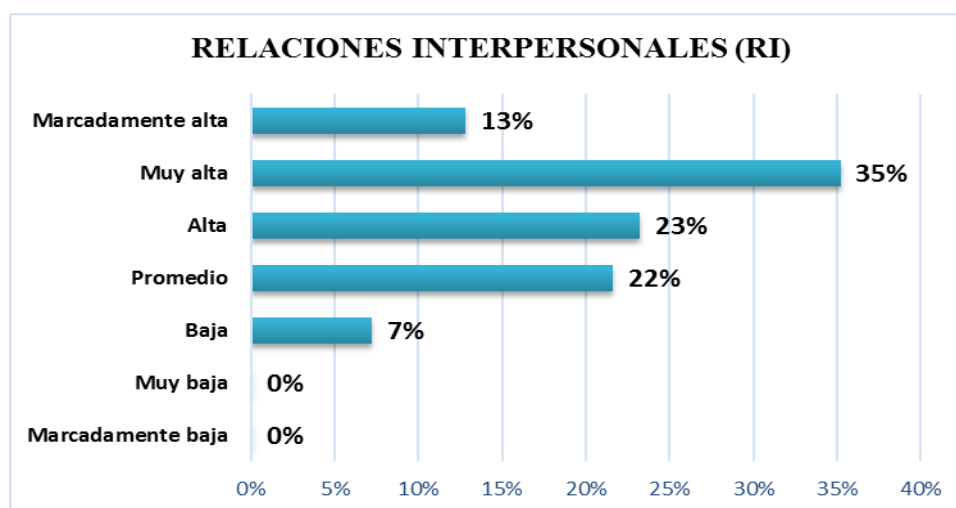
De acuerdo a los resultados que se puede observar, en todo el componente interpersonal el sub componente empatía obtuvo una capacidad emocional promedio con un mayor porcentaje respecto a los demás sub componentes con un 42%, seguido de la capacidad emocional baja con un 28%, alta con un 18%, con una incidencia menor en las escalas muy alta con un 8% y en la escala muy baja con un 4% de acuerdo a la escala de medición. Con estos datos se puede inferir que el 42% de nuestras encuestadas tienen la habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás y por otro lado tienen una capacidad emocional adecuada. Esto con respecto al sub componente de empatía de la dimensión interpersonal.

**Tabla 10**

Resultado del subcomponente relaciones interpersonales

(RI)		
	f	%
Pauta interpretativa		
Marcadamente baja	0	0%
Muy baja	0	0%
Baja	9	7%
Promedio	27	22%
Alta	29	23%
Muy alta	44	35%
Marcadamente alta	16	13%
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

Fuente: resultados del test aplicado Bar On ice en la Escuela Profesional de Educación Inicial.



**Figura 7.** Subcomponente relaciones interpersonales

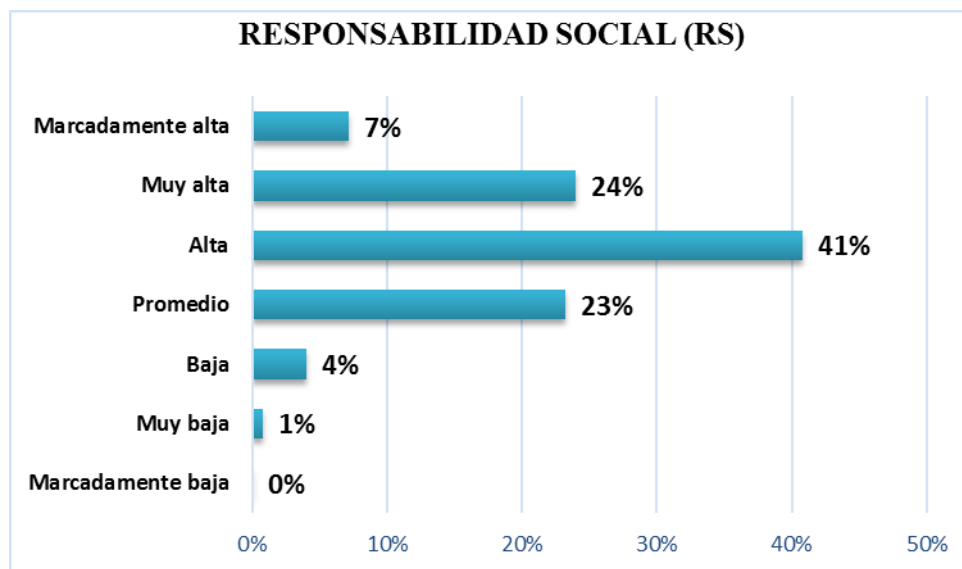
**Fuente:** tabla 10

De este conjunto de datos se infiere la siguiente información que del total de estudiantes encuestados solo alcanzaron un 35%, obteniéndose una capacidad emocional muy alta con respecto al sub componente de relaciones interpersonales, seguidamente teniendo un 23% alta, en la escala de medición con un 22% promedio, con un 13% marcadamente alta, finalmente con una incidencia baja de un 7%. Según los datos procesados se deduce que: del total de estudiantes encuestados con respecto al sub componente relaciones interpersonales el porcentaje más significativo es de 35% de acuerdo a la escala de medición muy alta, esto quiere decir que tienen una capacidad emocional extremadamente bien desarrollada y también tienen la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias. Con respecto al sub componente de relaciones interpersonales de la dimensión interpersonal.

**Tabla 11**  
Resultado del subcomponente responsabilidad social  
(RS)

	f	%
Pauta interpretativa		
Marcadamente baja	0	0%
Muy baja	1	1%
Baja	5	4%
Promedio	29	23%
Alta	51	41%
Muy alta	30	24%
Marcadamente alta	9	7%
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

Fuente: resultados del test aplicado Bar On ice en la Escuela Profesional de Educación Inicial.



**Figura 8.** Subcomponente responsabilidad social

**Fuente:** tabla 10

Según los datos obtenidos de los porcentajes hallados se observa, en el sub componente responsabilidad social, que la capacidad emocional alta es de un 41%, seguidamente muy alta con un 24%, promedio con un 23%, marcadamente alta con un 7% y con una incidencia baja en un 4% y muy baja 1%, de acuerdo a la escala de medición. De lo expuesto con anterioridad se desprende lo siguiente: El porcentaje más significativo pertenece al nivel alta con un 41% esto significa que solo 51 estudiantes tienen la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y es un miembro constructivo del grupo y también se puede inferir que tiene una capacidad emocional bien desarrollada. Con respecto al sub componente de responsabilidad social de la dimensión interpersonal.

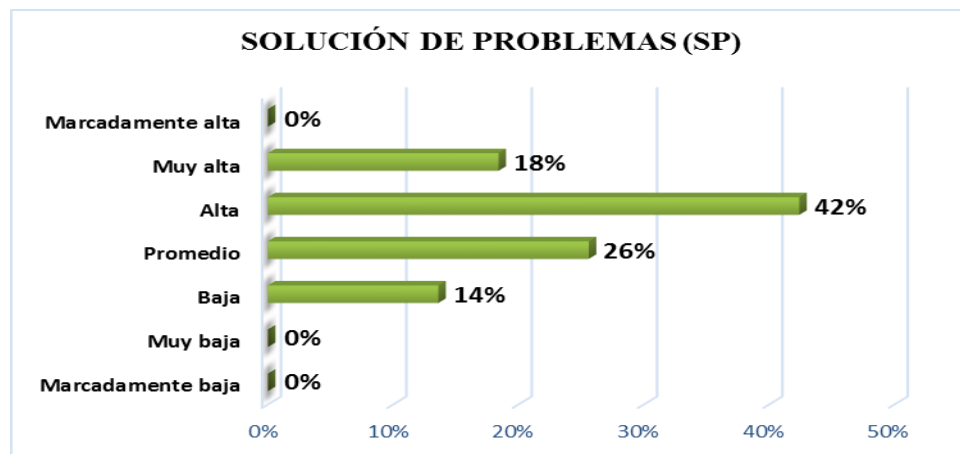
**4.1.3. Tercer componente de adaptabilidad**

Identificar los niveles de inteligencia emocional adaptabilidad de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, se elaboró en las tablas 12, 13 y 14, en la que presentamos los resultados del componente adaptabilidad, el que refleja la parte de: solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad de las estudiantes.

**Tabla 12**  
Resultado del subcomponente solución de problemas

(SP)		
	f	%
Pauta interpretativa		
Marcadamente baja	0	0%
Muy baja	0	0%
Baja	17	14%
Promedio	32	26%
Alta	53	42%
Muy alta	23	18%
Marcadamente alta	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

Fuente: resultados del test aplicado Bar On ice en la Escuela Profesional de Educación Inicial.



**Figura 9.** Subcomponente solución de problemas

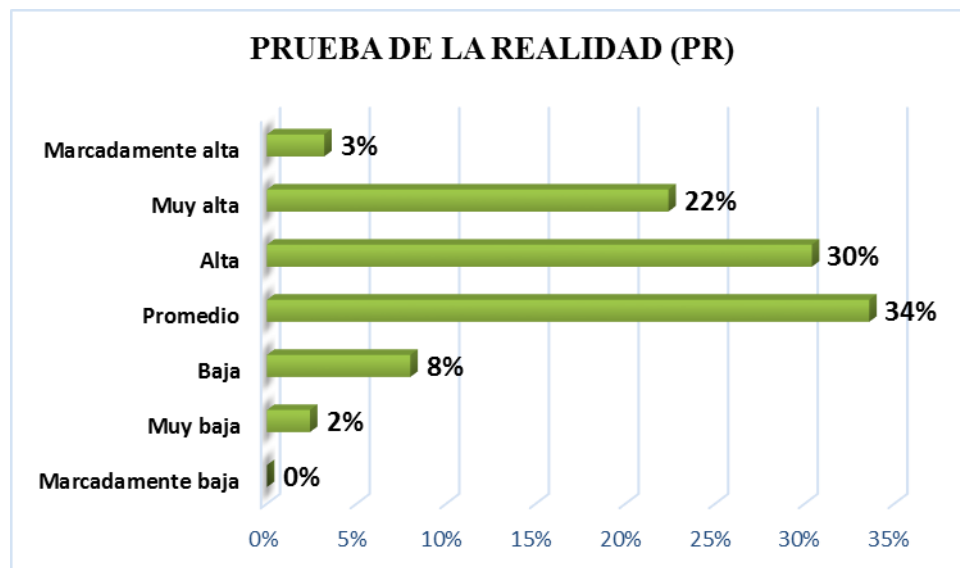
**Fuente:** tabla 12

Al observar estos datos se deduce: En el sub componente solución de problemas se obtuvo una capacidad emocional alta con un 42%, seguido de la capacidad emocional promedio con un 26%, muy alta con un 18%, con una incidencia baja en un 14%, según escala de medición. De los datos expuestos se puede traducir lo siguiente que el 42% que vendría hacer 53 estudiantes tienen la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas. y por otro lado tienen una capacidad emocional bien desarrollada, con respecto al sub componente de solución de problemas de la dimensión de adaptabilidad.

**Tabla 13**  
Resultado del subcomponente prueba de la realidad  
(PR)

	f	%
Pauta interpretativa		
Marcadamente baja	0	0%
Muy baja	3	2%
Baja	10	8%
Promedio	42	34%
Alta	38	30%
Muy alta	28	22%
Marcadamente alta	4	3%
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

Fuente: resultados del test aplicado Bar On ice en la Escuela Profesional de Educación Inicial.



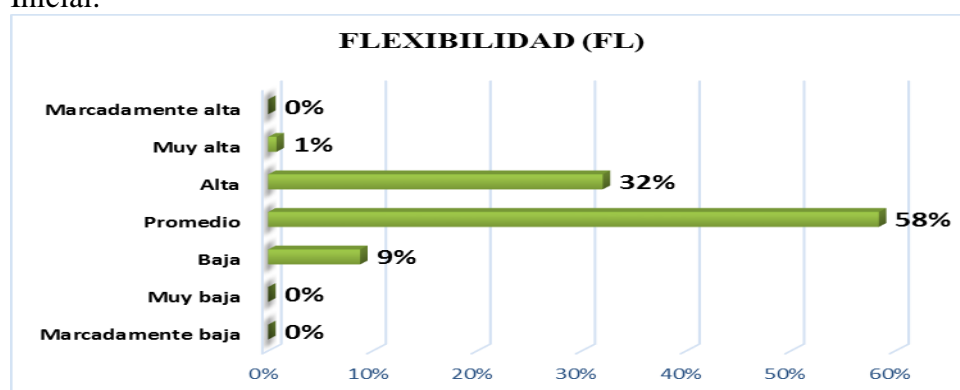
**Figura 10.** Subcomponente prueba de la realidad  
Fuente: tabla 13

De acuerdo a los resultados obtenidos, al aplicar el test a 125 estudiantes se pudo observar que 42 estudiantes obtuvieron una capacidad emocional promedio en el subcomponente prueba de la realidad equivalente al 34% , 38 estudiantes obtuvieron una capacidad emocional alta equivalente al 30%, 28 estudiantes obtuvieron una capacidad emocional muy alta equivalente al 22%, 10 estudiantes obtuvieron una capacidad emocional baja equivalente al 8%, 4 estudiantes obtuvieron una capacidad emocional marcadamente alta al 3%, con un incidente en el nivel muy baja con un 2%. De acuerdo a los resultados obtenidos se infiere que: Los porcentajes más significativos pertenecen al subcomponente prueba de la realidad de un 34% según escala de medición promedio, esto quiere decir que de las 125 encuestadas, solo 42 estudiantes tienen una capacidad emocional adecuada respecto a la sub dimensión prueba de la realidad de la dimensión de adaptabilidad.

**Tabla 14**  
Resultado del subcomponente flexisibilidad

(FL)		
	f	%
Pauta interpretativa		
Marcadamente baja	0	0%
Muy baja	0	0%
Baja	11	9%
Promedio	73	58%
Alta	40	32%
Muy alta	1	1%
Marcadamente alta	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

Fuente: resultados del test aplicado Bar On ice en la Escuela Profesional de Educación Inicial.



**Figura 11.** Subcomponente flexibilidad

**Fuente:** tabla 14

Según los resultados obtenidos se puede evidenciar que, en todo el componente de adaptabilidad, del sub componente flexibilidad se obtuvo una capacidad emocional promedio, teniendo los porcentajes más significativos respecto a los demás sub componentes con un 58%, del total de estudiantes encuestados, seguido de la capacidad emocional alta con un 32%, baja con un 9%, con una incidencia menor en la escala de medición muy alta con un 1%. De acuerdo a estos datos se puede inferir que el 58% del total de nuestras encuestadas tienen la habilidad de para realizar un ajuste adecuado de sus emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes. Esto con respecto al sub componente de flexibilidad de la dimensión de adaptabilidad.

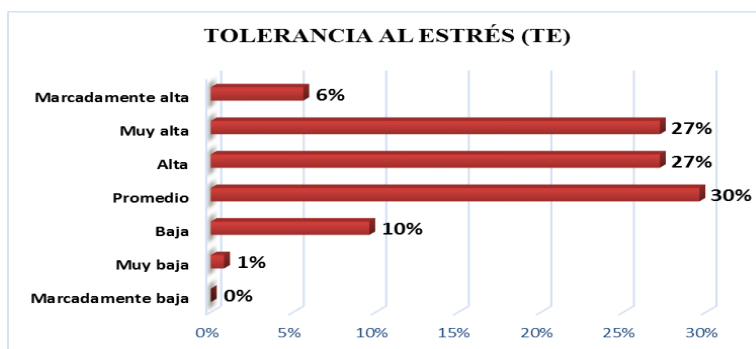
**4.1.4. Cuarto componente de manejo de estrés**

Identificar los niveles de inteligencia emocional manejo de estrés de las estudiantes de la EPEI. Se elaboró las Tablas 15 y 16, en la que presentamos los resultados del componente manejo de estrés: Tolerancia al estrés y control de los impulsos de los estudiantes.

**Tabla 15**  
Resultado del subcomponente tolerancia al estrés

(TE)		
	f	%
Pauta interpretativa		
Marcadamente baja	0	0%
Muy baja	1	1%
Baja	12	10%
Promedio	37	30%
Alta	34	27%
Muy alta	34	27%
Marcadamente alta	7	6%
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

Fuente: resultados del test aplicado Bar On ice en la Escuela Profesional de Educación Inicial.



**Figura 12.** Subcomponente tolerancia al estrés

**Fuente:** tabla 15

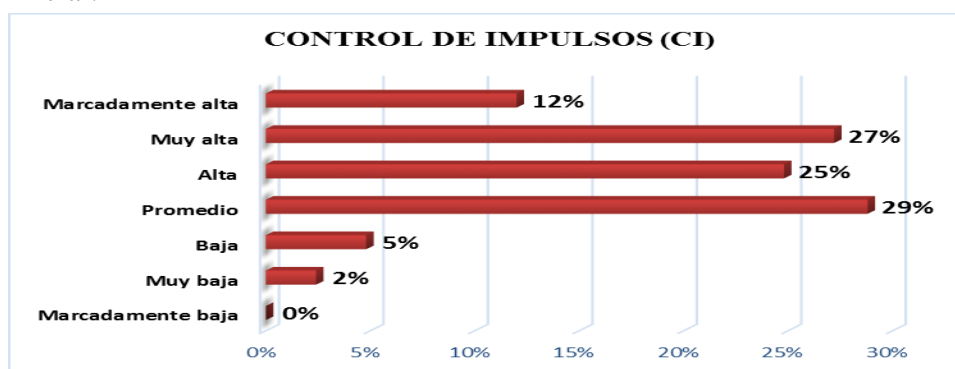
Para el subcomponente de tolerancia de estrés, de estos datos obtenidos se puede apreciar que se tiene un grupo muy grande con respecto a los demás sub componentes del componente manejo de estrés que las estudiantes que tienen una tolerancia al estrés promedio de acuerdo a la tabla 15, el porcentaje más significativo es de un 30% respectivamente, al mismo tiempo podemos observar, de las cuales solo 37 estudiantes obtuvieron una capacidad emocional adecuada seguidamente se observó con igual porcentaje de 27% en las escalas alta y muy alta, tenemos baja con un 10%, marcadamente alta con un 6% y con una incidencia menor a lo convencional se observa que un 1% presenta muy baja. De esta información deducimos que, con el estudio de este sub componente tolerancia al estrés, siendo la más resaltante el nivel promedio con un 30% en el estudio de este subcomponente tolerancia de estrés de la dimensión manejo de estrés.



**Tabla 16**  
Resultado del subcomponente control de impulsos  
(CI)

	f	%
Pauta interpretativa		
Marcadamente baja	0	0%
Muy baja	3	2%
Baja	6	5%
Promedio	36	29%
Alta	31	25%
Muy alta	34	27%
Marcadamente alta	15	12%
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

Fuente: resultados del test aplicado Bar On ice en la Escuela Profesional de Educación Inicial.



**Figura 13.** Subcomponente control de impulsos

**Fuente:** tabla 15

Los datos obtenidos revelan la siguiente información que del total de estudiantes encuestadas un 29%, alcanzaron obtener una capacidad emocional promedio con respecto al sub componente de control de impulsos, seguidamente teniendo un 27% muy alta, en la escala de medición, tenemos con un 25% alta, con un 12% marcadamente alta y con una incidencia menor en las escalas de medición baja con un 5% y muy baja con un 2%. Con estos datos se puede inferir: del total de estudiantes encuestados con respecto al sub componente control de los impulsos, que solo el 29% tienen la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones. Esto con respecto al sub componente de control de impulsos de la dimensión manejo de estrés.

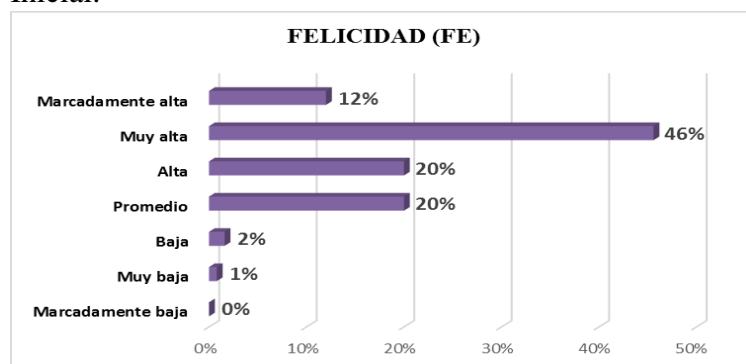
#### 4.1.5. Quinto componente de estado de ánimo general

Identificar los niveles de inteligencia emocional estado de ánimo general de los estudiantes de la EPEI, se elaboró en las tablas 17 y 18, en la que presentamos los resultados del componente estado de ánimo general: Felicidad y optimismo.

**Tabla 17**  
Resultado del subcomponente felicidad

	(FE)	
Pauta interpretativa	f	%
Marcadamente baja	0	0%
Muy baja	1	1%
Baja	2	2%
Promedio	25	20%
Alta	25	20%
Muy alta	57	46%
Marcadamente alta	15	12%
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

Fuente: resultados del test aplicado Bar On ice en la Escuela Profesional de Educación Inicial.



**Figura 14.** Subcomponente felicidad

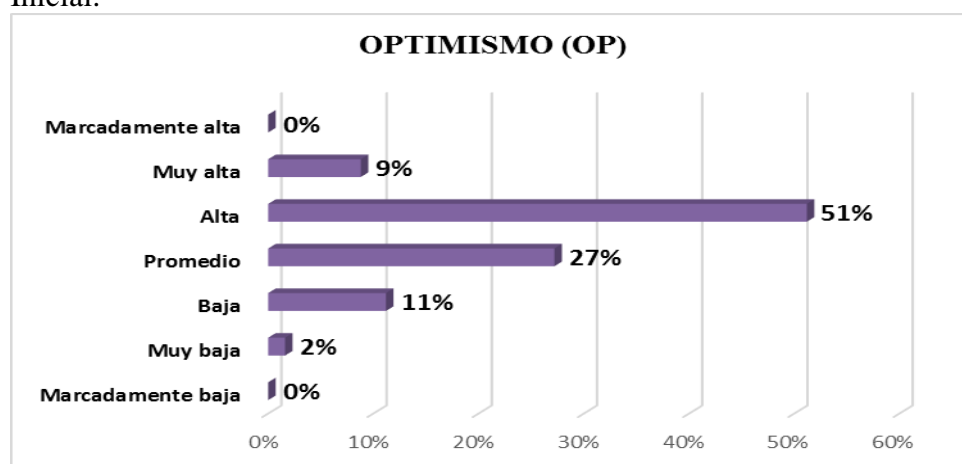
**Fuente:** tabla 17

Según los datos obtenidos se deduce lo siguiente: En el sub componente felicidad pudimos apreciar que se tiene una capacidad emocional de felicidad muy alta con un 46%, altamente significativo por tener una felicidad muy alta de acuerdo a la tabla 17, al mismo tiempo pudimos observar en ambas escalas de medición alta y promedio con un 20% respectivamente, seguidamente se observó un 12% de estudiantes que tienen una felicidad marcadamente alta, finalmente con una incidencia menor se observa que un 2 % presentan niveles bajo y muy bajo con un 1%. De los datos expuestos se puede evidenciar lo siguiente: que el 46% según la escala de medición siendo la más resaltante la categoría muy alta en el estudio de este subcomponente felicidad, tienen la habilidad para sentirse satisfechos con su vida, para disfrutar de sí mismos y de otros, expresar sentimientos positivos.

**Tabla 18**  
Resultado del subcomponente optimismo

(OP)		
Pauta interpretativa	f	%
Marcadamente baja	0	0%
Muy baja	2	2%
Baja	14	11%
Promedio	34	27%
Alta	64	51%
Muy alta	11	9%
Marcadamente alta	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

Fuente: resultados del test aplicado Bar On ice en la Escuela Profesional de Educación Inicial.



**Figura 15.** Subcomponente optimismo  
Fuente: tabla 18

Para el subcomponente de optimismo, estos datos observados revelan lo siguiente: donde se puede apreciar que se tiene un grupo muy grande con respecto a los demás subcomponentes del componente estado de ánimo general las estudiantes tienen un optimismo alta de acuerdo a la tabla 18, con un 51% respectivamente, al mismo tiempo podemos observar, de las cuales solo 64 estudiantes obtuvieron una capacidad emocional bien desarrollada seguidamente se observó con un porcentaje de 27% en la escala de medición promedio, con un 11%, baja con un 9% marcadamente alta y con una incidencia menor a lo convencional se observa con un 2% muy baja. De los datos expuestos se puede deducir que: en el estudio de este subcomponente optimismo siendo la más resaltante el nivel alta con un 51%, esta información significa que los estudiantes que están dentro del 51% tiene la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y de mantener una actitud positiva, a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos en el sub componente optimismo de la dimensión manejo de estrés.

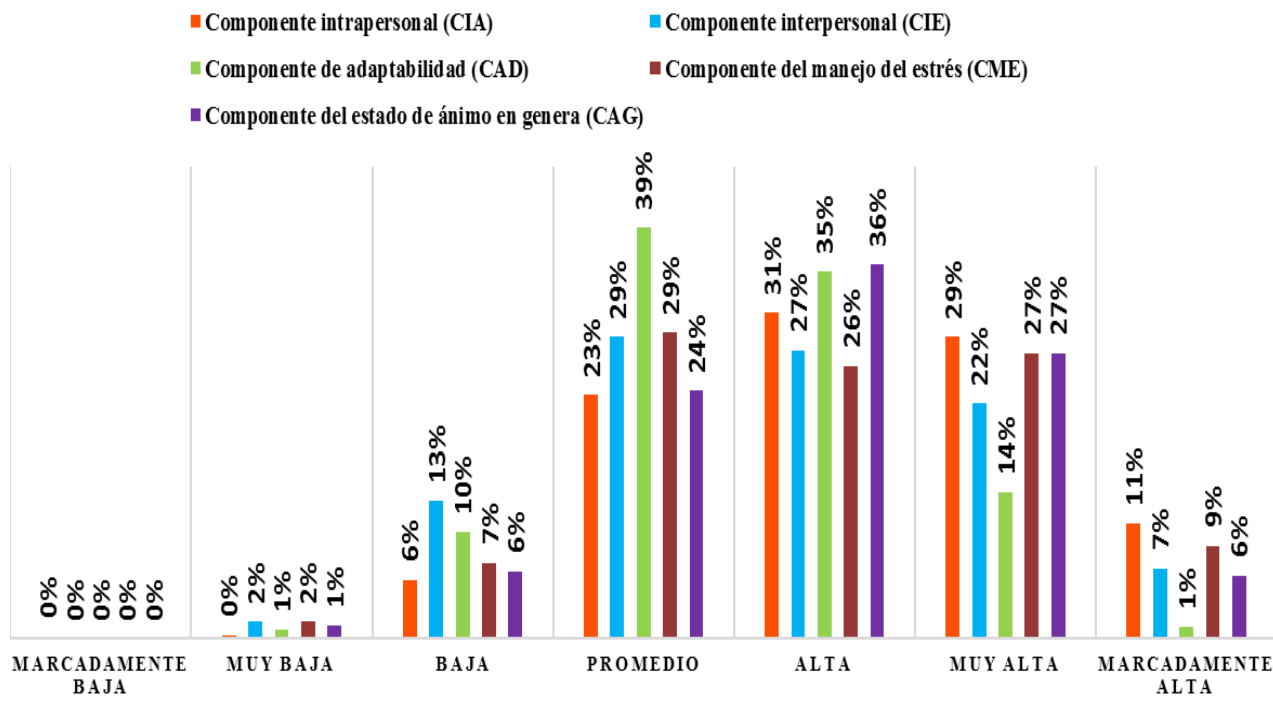
#### 4.1.6. Nivel de inteligencia emocional general de la EPEI

Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial UNA – Puno en el periodo 2018 – II se elaboró en la tabla 19 y figura 16 en la que presentamos los resultados de los 5 componentes, el que refleja la parte de: Intrapersonal , interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general.

**Tabla 19**  
Nivel inteligencia emocional de la EPEI

	Componente intrapersonal (cia)	Componente interpersonal (cie)	Componente de adaptabilidad (cad)	Componente del manejo del estrés (cme)	Componente del estado de ánimo en genera (cag)	Inteligencia emocional
Marcadamente baja	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Muy baja	0%	2%	1%	2%	1%	1%
Baja	6%	13%	10%	7%	6%	8%
Promedio	23%	29%	39%	29%	24%	29%
Alta	31%	27%	35%	26%	36%	31%
Muy alta	29%	22%	14%	27%	27%	24%
Marcadamente alta	11%	7%	1%	9%	6%	7%
PROMEDIO DE EPEI	1	1	1	1	1	100%

Fuente: resultados del test aplicado Bar On ice en la Escuela Profesional de Educación Inicial.



**Figura 16.** Resultados Por Cada Componente  
Fuente: tabla 19

De acuerdo a los resultados obtenidos, al aplicar el test a 125 estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial UNA – Puno de las cinco dimensiones de la inteligencia emocional y 15 sub componentes se puede apreciar lo siguiente: Los porcentajes más significativos pertenecen al componente de adaptabilidad con un 39% ya que una considerable cantidad de estudiantes alcanzaron una capacidad emocional promedio respecto a las demás componentes y también dentro del componente de adaptabilidad se encuentra con un porcentaje significativo al sub componente flexibilidad con un 58% promedio según escala de medición, de acuerdo a la tabla 19, al mismo tiempo pudimos observar al componente estado de ánimo general con un 36% alta y dentro de este componente tenemos al sub componente optimismo con un 51% alta según la escala de medición, luego tenemos al componente interpersonal con 31% alta también tenemos al sub componente comprensión de sí mismo con un 45%, finalmente tenemos con igual porcentaje al componente intrapersonal con un 29% y al componente manejo de estrés con un 29% .

De este conjunto de datos expuestos se puede inferir que: De los cinco componentes de la inteligencia emocional, siendo la más resaltante según escala de medición con un 39% a la dimensión de adaptabilidad con una considerable cantidad de estudiantes alcanzó una capacidad emocional promedio esto significa que solamente 49 estudiantes tienen la habilidad para realizar un ajuste adecuado de sus emociones, pensamientos, conductas a situaciones y condiciones cambiantes también tienen la habilidad para identificar y definir los problemas, para generar e implementar soluciones efectivas esto con respecto al componente de adaptabilidad, de un total de 125 estudiantes encuestadas, seguidamente se observó al componente de estado de ánimo general con una capacidad emocional de un 36% alta según escala de medición, de este dato deducimos lo siguiente: que solo 45 alumnos tienen la habilidad para sentirse y mantener una actitud positiva, a pesar de la

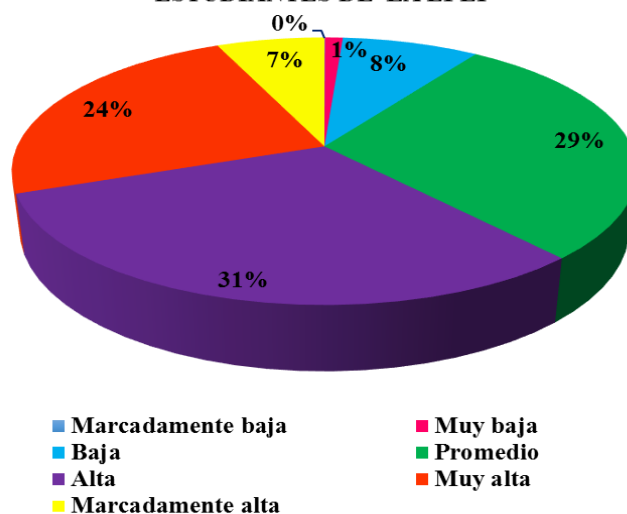
adversidad y los sentimientos negativos, también tienen la habilidad para sentirse satisfecho con su vida, para disfrutar de sí mismo, para expresar sentimientos positivos.

Luego se observó a la dimensión intrapersonal con un 31%, del dato expuesto se infiere lo siguiente que solo 39 estudiantes del total de encuestados tienen la habilidad para comprender sus sentimientos, emociones, para expresar sus sentimientos, creencias, pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender sus derechos de una manera no destructiva, para comprenderse, aceptarse, respetarse a sí mismo, para realizar lo que realmente puede, quiere, y disfrutan hacerlo, tienen la habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo y ser independientes emocionalmente para tomar adecuadas decisiones, esto con respecto al componente intrapersonal, finalmente tanto el componente de manejo de estrés como el componente interpersonal, pudimos observar en ambas escalas de medición Promedio con un 29% respectivamente, según los resultados obtenidos se infiere lo siguiente: que solo 37 estudiantes con respecto al componente manejo de estrés tienen la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”.

Enfrentando activa y positivamente el estrés, para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar sus emociones, solo 36 estudiantes del total de encuestadas con respecto a la dimensión interpersonal tienen la habilidad de percatarse, comprender, apreciar los sentimientos de los demás, tienen la habilidad para demostrarse a sí mismo como personas que cooperan, contribuyen, son miembros constructivos del grupo, establecen y mantienen relaciones mutuas satisfactorias, Todo estos con respecto a los cinco componentes de la inteligencia emocional.

## 4.2. Discusión

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LAS ESTUDIANTES DE LA EPEI



**Figura 17.** Resultado general de la inteligencia emocional de la EPEI

**Fuente:** Resultados del test aplicado Bar-On ice en la Escuela Profesional de Educación Inicial.

La inteligencia emocional es el conjunto de habilidades que implica el autocontrol, la persistencia, la capacidad para motivarse a sí mismo, y consideramos el bienestar psicológico como satisfacción personal, laboral, material y de pareja, podemos afirmar que aquellas personas que presentan un mayor autocontrol emocional y conductual, perciben que poseen mayor control sobre las demandas del medio por tanto, una mayor autoestima, lo cual influye de forma positiva tanto sobre el bienestar subjetivo como sobre el material y el de pareja (Paz et al., 2003).

La inteligencia emocional es el conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional (Bar - On, 1997).

El desarrollo de la investigación nos dio a conocer la problemática respecto al nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano Puno en el periodo 2018 II, cuyos resultados demuestran que podemos afirmar lo siguiente: si existe un nivel de inteligencia emocional alta, solo de un 31 % equivalente a 39 estudiantes, seguidamente tenemos un nivel de inteligencia emocional promedio con un 29%, seguidamente tenemos un nivel de inteligencia emocional muy alta con un 24%, tenemos una inteligencia emocional con una incidencia baja de un 8%, marcadamente alta con un 7%, y muy baja con un 1% finalmente nula en marcadamente baja según escala de medición, de acuerdo a los resultados obtenidos, existen datos que merecen ser tomados en cuenta ya que solo el 31% del total de encuestados tiene una inteligencia emocional bien desarrollada.

Seguido de un 29% de los encuestados tienen una inteligencia emocional adecuada y también de un 24% tiene una inteligencia emocional extremadamente bien desarrollada aunque estos datos se encuentren por encima o igual a la capacidad promedio afirmamos lo siguiente respecto al objetivo general, el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes requiere ser tomado en cuenta para tener mayor inteligencia emocional, ya que hoy en día el manejo de la inteligencia emocional es fundamental tanto para el desarrollo social, personal, es por ello la implementación de aflorar niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano Puno.

El ser humano posee habilidades que le permite identificar sus emociones y sentimientos lo cual contribuye al conocerse a sí mismo y ser capaz de solucionar conflictos, además La inteligencia emocional no es más que aprender a manejar nuestras emociones de manera inteligente.



En la actualidad el manejo de la inteligencia emocional siendo un tema importante y necesario es fundamental, para tener un buen manejo de la inteligencia emocional, las personas pueden obtener diferentes habilidades como la adaptación y responder con facilidad las presiones y demandas del entorno social.

La inteligencia emocional es algo que la gente habla mucho y la mayoría lo carece mucha gente tiene problemas con esto, donde la gente se enoja mucho y es explosiva.

Es necesario tener en cuenta lo siguiente: todas nuestras emociones antes de ser generadas se generan en nuestros pensamientos en nuestras ideas si Ud. Está pensando en enojarse cuando suceda eso o te hable alguien que va pasar, te vas a enojar entonces lo primero que tenemos que hacer es controlar nuestros pensamientos empezar a pensar de forma optimista y positiva.

## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** En la presente investigación se pudo observar que, el nivel de la inteligencia emocional en las estudiantes de la de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, en el periodo 2018 II, solo el 31% de total de estudiantes encuestados, tienen una capacidad emocional bien desarrollada, y se encuentran dentro del nivel alta.

**SEGUNDA:** Solo un 31% del total de estudiantes encuestadas se identificaron con un nivel de inteligencia emocional intrapersonal alta, entonces solo esta cantidad de estudiantes tienen una capacidad emocional bien desarrollada, tienen la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás, tienen la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en sus pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar decisiones adecuadas.

**TERCERA:** De las encuestadas solo el 29% se identificaron con un nivel de inteligencia emocional interpersonal, tienen la habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás, la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas, la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye. Además, es el que tiene menor relevancia a nivel de los demás componentes.

**CUARTA:** En el nivel de inteligencia emocional de adaptabilidad las estudiantes se identificaron solo con un 39% del nivel promedio, tienen la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e

implementar soluciones, la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos y lo que en la realidad existe, la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes como se puede apreciar en la Figura 16 y su respectiva interpretación, al mismo tiempo este componente es el que tiene mayor puntuación a nivel de los otros componentes.

**QUINTA:** Las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial respecto al nivel de inteligencia emocional de manejo de estrés solo se identificaron un 29% del nivel promedio, tienen la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, también tienen la habilidad para resistir o postergar un impulso fuertes y emociones. Además, es uno de los que tiene menor relevancia respecto a los demás componentes e igual al componente interpersonal.

**SEXTA:** En el nivel de inteligencia emocional de estado de ánimo general del total de estudiantes encuestadas solo se identificaron el 36% en el nivel alta, tienen La habilidad para sentirse satisfecho con su vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, a la vez tienen habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva.

## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Dados los resultados podemos arribar al hecho de que este estudio fue de vital importancia para identificar los niveles de Inteligencia emocional en las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, sin embargo es necesario hacer alcance algunas limitaciones y recomendaciones con respecto al trabajo de investigación realizado, dado que solo el 31% del total de encuestados tiene una inteligencia emocional bien desarrollada, seguido de un 29% de los encuestados tienen una inteligencia emocional adecuada, seguidamente de un 24% tienen una inteligencia emocional extremadamente bien desarrollada aunque estos datos se encuentren por encima o igual a la capacidad promedio afirmamos lo siguiente, el nivel de inteligencia emocional en las estudiantes requiere ser tomado en cuenta para tener mayor inteligencia emocional, por lo que sería relevante para mejorar estos indicadores obtenidos que los docentes y directivos de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano Puno a tomar en cuenta el desarrollo de la inteligencia emocional, ya que hoy en día el manejo de la inteligencia emocional es fundamental tanto en el aspecto personal y social a fin de tomar decisiones en beneficio de las estudiantes.

**SEGUNDA:** A las maestras de la Escuela Profesional de Educación Inicial, al decano y a toda la plana de docentes, directivos de la Facultad de Ciencias de Educación, de incentivar la promoción de actividades de inteligencia emocional en las estudiantes para posteriormente evaluar dichas actividades, realizar diagnósticos periódicos en cuanto a la práctica y mejora de los componentes de la inteligencia emocional entre compañeras,

esto para que ayuden a afianzar un nivel de inteligencia extremadamente bien desarrollada, para garantizar en un futuro próximo profesionales de calidad.

**TERCERA:** Así mismo para garantizar el desarrollo de la inteligencia emocional se deberá tomar en cuenta horas de tutoría o afines para desarrollar talleres de inteligencia emocional con un enfoque de emprendimiento, que permitan fortalecer los niveles de inteligencia emocional, con la finalidad de lograr un nivel de capacidad emocional extremadamente bien desarrollada para garantizar aprendizajes para toda la vida y de calidad.

**CUARTA:** Finalmente pero no menos importante también para aquellos investigadores que quieran realizar una investigación relacionado con la inteligencia emocional, tomar en cuenta lo siguiente: para tener datos precisos y no estar divagando de que, si algunos encuestados hayan respondido con veracidad, aplicar dos instrumentos, ya que de ese modo será más certero y verídico los datos obtenidos al realizar nuestra investigación.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bar-On, R. (1997). La evaluación de la Inteligencia Emocional a través del inventario Bar-On ICE. *Madrid, España: TEA Ediciones.*
- Bar-On, R., & Parker, J. (2018). Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes. *TEA Ediciones*, 1–60.
- Bar - On, R. (1997). *Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence. A measure of emotional and social intelligence. En 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago. Chicago.*
- Bermúdez, K., Ccance, P., & Rodríguez, I. (2017). Rasgos de personalidad y asertividad en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud. *Revista Científica de Ciencias de La Salud*, 10(1).
- Bernal, A. &, & Cárdenas, R. (2008). Influencia de la competencia emocional docente en la formación de procesos motivacionales e identitarios en estudiantes de educación secundaria. *Una Aproximación Desde La Memoria Autobiográfica Del Alumnado Revista de Investigación Educativa Vol n Recuperado de <https://revistas.umesri.com/article/view/94371103001>, 27 SRC-*, 203–222.
- Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 19(3), 95–114.
- Castán, Y. (2006). Método científico y sus etapas. *Instituto Aragonés de Ciencias de La Salud.*
- Cazalla, N., Ortega, F., & Molero, D. (2008). *Autoconcepto e inteligencia emocional de docentes en prácticas. Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID), . Recuperado de <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/view/2508>. 1(14 SRC-BaiduScholar FG-0).*
- Cooper, R. K., & Sawaf, A. (1998). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones.* 315.

- Coronel, E., & Ñaupari, F. (2011). Relación entre inteligencia emocional y desempeño docente en aula en la Universidad Continental de Huancayo. *Apuntes de Ciencia Sociedad* [https://doi.org/10.9acs006\\_01\(01\)](https://doi.org/10.9acs006_01(01)) DOI-10.18259/acs.2011006 SRC-BaiduScholar FG-0), 27–32.
- David, H. G. (2005). Más allá de un manual de introducción a la metodología: diversidad y unidad en el campo de la investigación cualitativa. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 7(2).
- Extremera N., & Fernández. (2004). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Clínica y Salud*, 15(2), 15(2). Retrieved from <https://www.redalyc.org/html/1806/180617822001>
- Fernández, P. & Extremera, P. (2002). La inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Educacin Vol 29 Recuperado De*, 15(2 SRC-BaiduScholar FG-0). Retrieved from <https://rieoei.org/RIE/article/view/2869>
- Fernandez Vigo, K. M. (2015). *Inteligencia Emocional Y Conducta Social En Estudiantes Del Quinto Año De Secundaria De Una Institución Educativa, Trujillo – 2014*. 93. Retrieved from [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1804/1/RE\\_PSICOLOGIA\\_INTTELIGENCIA.EMOCIONAL.CONDUCTA.SOCIAL.EN.ESTUDIANTES\\_TESIS.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1804/1/RE_PSICOLOGIA_INTTELIGENCIA.EMOCIONAL.CONDUCTA.SOCIAL.EN.ESTUDIANTES_TESIS.pdf)
- García, M., & Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *ESPIRAL CUADERNOS DEL PROFESORADO* 43, 3(6 DOI-10.25115/ecp.v3i6.909 SRC-BaiduScholar FG-0).
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. New York, NY, England. Bantam Books, Inc.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Retrieved from <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=x8cTlu1rmA4C&oi=fnd&pg=PA9&dq=inteligencia+emocional+goleman&ots=5e4P7UAysM&sig=DceQabClzL1peyCSamm8C4FvJWw#v=onepage&q=inteligencia>

- Herederó, H. S., & Garrido, M. (2017). Desarrollo de la inteligencia interpersonal e intrapersonal en educacin primaria a partir del uso de tecnologas de informacin y Comunicaci3n estudio de casos Notandum. *Httpsdoiorg104025notandum4415*, 44(45 DOI-10.4025/notandum.44.15 SRC-BaiduScholar FG-0), 175–188.
- Hernández-Vargas, C. I., & Dickinson-Bannack, M. E. (2014). Importancia de la inteligencia emocional en Medicina. *Investigaci3n En Educaci3n M3dica*, 3(11), 155–160. [https://doi.org/10.1016/S2007-5057\(14\)72742-5](https://doi.org/10.1016/S2007-5057(14)72742-5)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodolog3a de la investigaci3n*. Mexico: Interamericana SA.
- Jim3nez, M., & L3pez, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: Estado actual de la cuesti3n. *Revista Latinoamericana de Psicolog3a*, 4(1), 67–77. Retrieved from <http://publicaciones.konradlorenz.edu.co/index.php/rlpsi/article/view/556/392>
- Kirst, L. K. (2011). *Investigating the relationship between assertiveness and personality characteristics*.
- Lozano Manzano, E. (2008). *Inteligencias m3ltiples en el aula*. 5–10.
- Maslow, A. (2016). *El hombre autorrealizado: hacia una Psicolog3a del ser*. Editorial Kair3s.
- Mel3ndez, S., & G3mez, L. (2008). La planificaci3n curricular en el aula un modelo de enseanza para las competencias. *Recuperado de* <Httpswwwredalycorgpdf76176111491018pdf>.
- Mora, F. (2017). La pr3ctica de inteligencia emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 10(2), 41–48. <https://doi.org/10.1016/j.ejeps.2017.04.001>
- Moral, M. I., & Zafra, E. L. (2010). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: Estado actual de la cuesti3n. *Revista Latonoamericana de psicolog3a*. <Https://Doi.Org/10.14349/RLP.V41I1.556>, 41(1 DOI-10.14349/RLP.V41I1.556 SRC-BaiduScholar FG-0), 69–80.



- Morales, D. T. (2011). Educación Emocional. *Revista Padres y Maestros*, 342, 1–4.
- Oliva, A., Sánchez, I., & Parra, Á. (2006). Empatía y conducta prosocial durante la adolescencia. *Revista de Psicología Social*, 21(3 DOI-10.1174/021347406778538230 SRC-BaiduScholar FG-0), 259–271.
- Palomino, C. (2013). *Método Calpa-Diccionario de Contabilidad*. Lima: Caloa SAC.
- Paz, M., Álvarez, T., & Sánchez, A. (2003). Análisis de la relación entre inteligencia emocional, estabilidad emocional y bienestar psicológico. *Universitas Psychologica*, 2(1), 27–32.
- Perandones González, T. M. & Castejón, J. L. (2007). *Estudio correlacional entre personalidad, inteligencia emocional y autoeficacia en profesorado de Educación Secundaria y Bachillerato*.
- Puerta, E. (2009). Inteliencia Emocional. *Revista de La Asociación de Inspectores de Educación de España PSICOPEDAGOGÍA*, 253. <https://doi.org/10.1177/205684601261>
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (n.d.). *Metodología de*.
- Silva, A., & María, R. (2016). *Apuntes para la elaboración de un proyecto de investigación social*. México.: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Sucari, W., Aza, P. S., & Anaya, J. (2019). *Participación familiar en la educación escolar peruana*. (Vol. 1).
- Teodora Godiel Ramos. (2018). INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 5 AÑOS DE LA I.E.I. N° 270 INDEPENDENCIA PUNO. *Repositorio UNA Puno*, 113.
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ( I-CE ) en una muestra de Lima Metropolitana*. (4), 129–160.
- Vallaey, F. (2015). *Qué es la Responsabilidad Social Universitaria?*
- Yana, M., Arocutipa, A., Alanoca, R., Adco, H., & Yana, N. (2019). Estrategias cognitivas y niveles de comprensión lectora en los estudiantes de Educación Básica Regular. *Revista Innova Educación*, 1(2).

**ANEXOS**

### Anexo A. Cuestionario

Nombre.....Edad.....Sexo  
Semestre.....Fecha.....

#### INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

El Inventario de Cociente Emocional de Bar-On, el cual fue adaptado y validado por Zoila Abanto, Leonardo, Higuera y Jorge Cueto (2000) y Ugarriza Chávez Nelly (2001)

#### INTRODUCCIÓN:

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

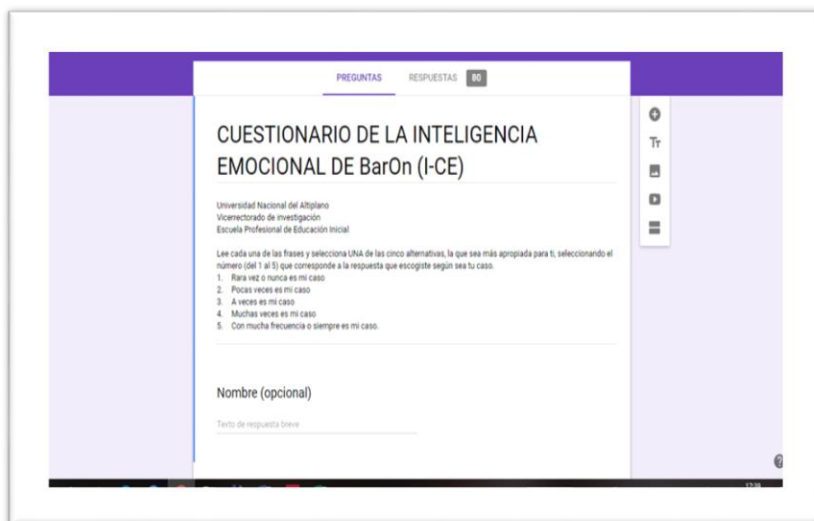
Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.

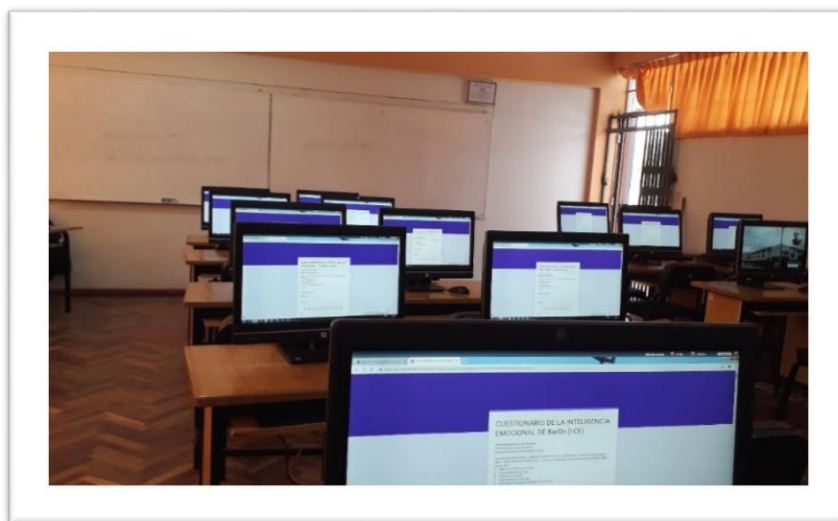
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender cómo me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos (as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.

81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy
86. Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. 106 En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

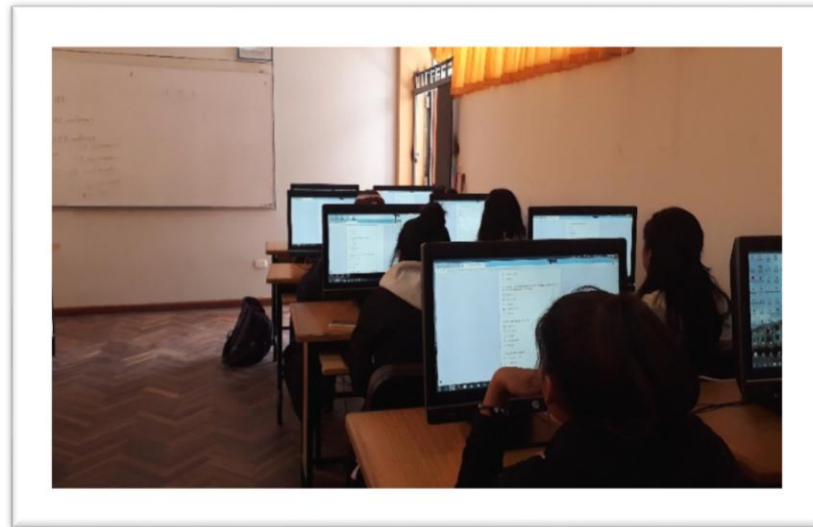
### Anexo C. Fotos



Encuesta virtual BarOn (I-CE)  
En google drive



Las encuestas virtuales listo para encuestar a las estudiantes de la EPEI  
sala de computo de Escuela Profesional de Educación Secundaria.



Alumnas de la EPEI desarrollando la encuesta virtual



Algunas encuestas desarrollando la encuesta virtual en la sala de cómputo de Escuela Profesional de Educación Secundaria.