

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL



**EL ESTRÉS DE LOS PADRES DE FAMILIA Y LAS EMOCIONES
DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 3 AÑOS I.E.I. N°255
CHANU- CHANU PUNO DEL 2018**

TESIS

PRESENTADA POR:

ANA BELEN ARO GUEVARA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL

PUNO – PERÚ

2019

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

**EL ESTRÉS DE LOS PADRES DE FAMILIA Y LAS EMOCIONES DE LOS NIÑOS Y
NIÑAS DE 3 AÑOS I.E.I. N°255 CHANU - CHANU PUNO DEL 2018**

**TESIS PRESENTADA POR:
ANA BELEN ARO GUEVARA**



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN EDUCACIÓN INICIAL**

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE : 
Lic. Graciela del Carmen Aquize García

PRIMER MIEMBRO : 
Dr. Fredy Sosa Gutierrez

SEGUNDO MIEMBRO : 
Mg. Rosalia Gonzales Huaman

DIRECTOR / ASESOR : 
Dra. Martha Ticona Mamani

Área : Perspectivas teóricas de la educación

Tema : Desarrollo socio emocional del niño

Fecha de sustentación: 23 / Agosto / 2019

DEDICATORIA

Inicialmente a Dios por protegerme y guiarme por el camino correcto; a mis padres, en especial a mi madre Ana maría Guevara, por el apoyo ilimitado y el amor incondicional, su lucha y tenacidad insaciable han hecho de ello subir cada peldaño en mi formación profesional, a la cual le guardo un agradecimiento infinito. También a mi Tío por tener el valor y coraje para levantarme ante cualquier adversidad. A mi Tía por la motivación y a todas las personas que me brindaron su apoyo en alguna ocasión.

AGRADECIMIENTOS

- A los docentes que integran la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Ciencias de la Educación, en especial a los docentes del Programa Profesional de Educación Inicial por su cooperación en mi formación académica.
- A los miembros del jurado y a la asesora Dr. Martha Ticona Mamani, por la participación activa y las ideas propias siempre enmarcadas en su orientación y rigurosidad, han sido la clave para la elaboración de este trabajo de investigación.
- A la directora de la Institución Educativa Inicial N°255 Chanu Chanu de la ciudad de Puno por la autorización a realizar la ejecución correspondiente de esta investigación.
- A la Institución Educativa Inicial N°255 Chanu Chanu a la docente del aula de 3 años “B” y a los padres de familia por su apoyo y colaboración durante la ejecución del presente trabajo de investigación.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
RESUMEN	12
ABSTRACT	13
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.3. HIPÓTESIS	17
1.3.1. Hipótesis general	18
1.3.2. Hipótesis específicas	18
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.5.1. Objetivo general	20
1.5.2. Objetivos específicas	20
II. REVISIÓN DE LITERATURA	22
2.1. ANTECEDENTES	22
2.1.1. A nivel internacional	22
2.1.2. A nivel nacional	25
2.1.3. A nivel local	27
2.2. MARCO TEÓRICO	28
2.2.1. Conceptualización de estrés	28
2.2.1.1. Las fases del estrés	29
2.2.1.2. Tipos de estrés	30
2.2.1.3. Causas del estrés	31
2.2.1.4. Factores personales que intervienen en el estrés	32

2.2.1.5. Dimensiones del estrés de los padres de familia	33
2.2.1.6. Factores protectores del estrés	38
2.2.2. La emoción	40
2.2.2.1. Enfoques desde los que se estudia la emoción	41
2.2.2.2. Las emociones en la infancia	42
2.2.2.3. Las características de las emociones en el niño	44
2.2.2.4. La clasificación de las emociones	46
2.2.2.5. Funciones de las emociones	47
2.2.2.6. Factores que influyen en el desarrollo social y emocional del niño	49
2.2.2.7. Conciencia emocional	50
2.2.2.8. La manifestación emocional	52
2.2.2.9. Resolución de conflictos	55
2.2.2.10. Conducta perturbadora	61
2.2.2.11. El déficit atencional	67
2.2.2.12. La educación emocional	71
III. MATERIALES Y MÉTODOS	73
3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	73
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DE ESTUDIO	73
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO	73
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	74
3.4.1. Población	74
3.4.2. Muestra	74
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO	75
3.6. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	75

3.6.1.	Técnicas	76
3.6.2.	Instrumentos	76
3.6.3.	Diseño de investigación	77
3.6.4.	Nivel de investigación	77
3.6.5.	Enfoque	78
3.6.6.	Métodos	78
3.7.	VARIABLES	79
IV.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	80
4.1.	RESULTADOS	80
4.1.1.	Correlación del estrés de los padres de familia y las emociones del niño	80
4.1.2.	Correlación del estrés de los padres de familia con la atención y concentración de los niños	81
4.1.3.	Correlación del estrés de los padres de familia y la conducta perturbadora del niño	83
4.1.4.	Correlación del estrés de los padres de familia y las manifestaciones emocionales del niño	84
4.1.5.	Correlación del estrés de los padres de familia con la Resolución de conflictos del niño	86
4.2.	DISCUSIÓN	94
V.	CONCLUSIONES	97
VI.	RECOMENDACIONES	99
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	101
	ANEXOS	110

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Diagrama de dispersión con la tendencia de la relación entre puntuaciones de estrés de padres de familia y emociones de niños y niñas de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu del 2018.....	80
Figura 2: Diagrama de dispersión con la tendencia de la relación entre puntuaciones de estrés de padres de familia y de atención y concentración de niños y niñas de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018.	82
Figura 3: Diagrama de dispersión con la tendencia de la relación entre puntuaciones de estrés de padres de familia y conducta perturbadora de niños y niñas de 3 años de la I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018. ...	83
Figura 4: Diagrama de dispersión con la tendencia de la relación entre puntuaciones de estrés de padres de familia y manifestaciones emocionales de niños y niñas de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018.....	85
Figura 5: Diagrama de dispersión con la tendencia de la relación entre puntuaciones de estrés de padres de familia y resolución de conflictos de niños y niñas de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018.....	86

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Población de estudio de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N°255 Chanu Chanu de la ciudad de Puno del 2018.....	74
Tabla 2: Muestra de estudio de la I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno 2018.....	74
Tabla 3: Cuadro de operacionalización de variables.....	79
Tabla 4: Análisis de correlación de Pearson para puntuaciones de estrés de padres de familia y emociones de niños de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018	80
Tabla 5: Análisis de correlación de Pearson para puntuaciones de estrés de padres de familia y de atención y concentración de niños y niñas de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018	81
Tabla 6: Análisis de correlación de Pearson para puntuaciones de estrés de padres de familia y conducta perturbadora de niños de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018.....	83
Tabla 7: Análisis de correlación de Pearson para puntuaciones de estrés de padres de familia y manifestaciones emocionales de niños y niñas de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018.....	84
Tabla 8: Análisis de correlación de Pearson para puntuaciones de estrés de padres de familia y resolución de conflictos de niños de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018.....	86
Tabla 9: Análisis de correlación de las variables en estudio para el hipótesis general.....	88
Tabla 10: Análisis de correlación de las variables en estudio para el hipótesis específica.....	90

Tabla 11: Análisis de correlación de las variables en estudio para el hipótesis específica.....	91
Tabla 12: Análisis de correlación de las variables en estudio para el hipótesis específica.....	93
Tabla 13: Análisis de correlación de las variables en estudio para el hipótesis específica.....	94

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- I.E.I.** : (Institución Educativa Inicial)
- MINEDU** : (Ministerio de Educación Perú)
- P.E.I.** : (Proyecto Educativo institucional de la I.E.I. N° 255 Chanu Chanu
Puno 2018)
- TDA** : (Trastorno de Déficit Atención)

RESUMEN

La investigación “El estrés de los padres de familia y las emociones de los niños y niñas de 3 años de la Institución Educativa Inicial N°255 Chanu Chanu Puno del 2018” se realizó con el objetivo de determinar la correlación del estrés de los padres de familia y las emociones de los niños, donde la hipótesis planteada como premisa es, si existe relación alta entre el estrés de los padres de familia y las emociones de los niños. Para lograr tal propósito se realizó un estudio de tipo correlacional con diseño no experimental, la muestra del análisis está conformada por 20 niños y niñas de 3 años sección “B” y 20 padres de familia, para la obtención de los datos se utilizó la técnica de la observación y el instrumento es el Test de tipo escala Likert en cada variable (estrés de padres y emociones del niño). Al finalizar se procedió al análisis estadístico que fue descriptivo e interpretación de los resultados, fueron obtenidos mediante tablas estadísticas y figuras, las pruebas de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson a un 95% de confianza que permitió concluir ,existe correlación entre el nivel de estrés de los padres de familia y las emociones del niño ($r = -0.454$), cuando el nivel de estrés es mayor se espera una disminución de la parte emocional , la fuerza de la correlación es moderada, es decir el acontecimiento estresante experimentados por los miembros de la familia es uno de los factores que genera un incremento constante en la problemática del desarrollo emocional del niño a consecuencia de ello evidencian a través de sus actitudes problemas de conducta o emocionales, trastornos de déficit atencional y concentración ,trastornos de conducta perturbadora ,dificultad en la manifestaciones emocionales, dificultad en la resolución de conflictos, que presentan en el ámbito familiar, escolar y social.

Palabras clave: Conducta, estrés, niño, padres de familia, problemas emocionales.

ABSTRACT

The research "The stress of parents and the emotions of 3 year old children of the Initial Educational Institution N°255 Chanu Chanu Puno 2018" was carried out with the objective of determining the correlation of the stress of parents and the emotions of the children, where the hypothesis raised as premises is, if there is a high relationship between the stress of the parents and the emotions of the children. To achieve this purpose, a descriptive study was carried out as design is attributed to the correlational, the sample of the analysis is made up of 20 children of 3 years section "B" and 20 parents, to obtain the data the observation technique and the instrument is the Likert scale test-questionnaire in each variable (parental stress and child's emotions). At the end, the statistical analysis that was descriptive and interpretation of the results will be processed, they were easily using the statistical tables and figures, the hypothesis tests, determine the Pearson correlation coefficient and a 95% confidence that specifies to conclude, there is correlation between the level of stress of the parents and the emotions of the child ($r = -0.454$), when the level of stress is greater a decrease in the emotional part is expected, the strength of the correlation is moderate, that is the decrease stress You experienced by family members is one of the factors that generates a constant increase in the problem of emotional development of the child as a result of this they demonstrate through their attitudes behavioral or emotional problems, disorders of attention deficit and concentration , disruptive behavior disorders, difficulty in emotional manifestations, difficulty in resolution on of conflicts, which present in the family, school and social environment.

Keywords: Behavior, child, emotional parents, stress, problems.

I. INTRODUCCIÓN

La investigación da a conocer el estrés de los padres de familia y las emociones de los niños y niñas de 3 años de la Institución Educativa Inicial N° 255 Chanu Chanu Puno del 2018, como objetivo general es determinar la correlación del estrés de los padres de familia y las emociones de los niños y niñas. Se ha venido observando en la Institución que los niños y niñas demuestran los problemas emocionales poco usuales (agresivos, irritables, tristes, distraídos, trastorno de déficit atencional, conducta perturbadora dificultad en la resolución de conflictos); de tal modo existen factores que el niño se encuentra influenciado en su desarrollo emocional por el entorno social al que pertenece en este caso el estrés (Hernández, 1991) es la presión ejercida sobre la familia. Es una perturbación de su estado estable, no necesariamente negativa; se vuelve problemática cuando el grado de estrés, presión o cambio en el sistema alcanza niveles (muy bajos o muy altos), sino también los miembros de la familia se sienten insatisfechos o muestran síntomas de alteración. El estudio se realizó siguiendo las estrategias que la metodología de investigación exige, de manera que los resultados muestran una realidad concreta. La investigación se estructura en cuatro capítulos que dispone en secuencia:

El Primer capítulo refiere el planteamiento del problema de investigación, hipótesis, la importancia de esta investigación a través de la justificación el ¿Por qué? Y el ¿Para qué? de la investigación y estableciendo los objetivos que se propone alcanzar con el desarrollo de dicha investigación.

El segundo capítulo constituye la revisión de la literatura, donde resalta los antecedentes que contribuye al enriquecimiento teórico y práctico de dichos tópicos, luego el sustento teórico, tuvo como énfasis en el análisis de los resultados obtenidos.

El tercer capítulo corresponde a los materiales y método que consta de la población y la muestra, tipo y diseño, técnicas e instrumentos, procedimientos, plan de tratamiento de datos y diseño estadístico requeridos en la presente investigación.

Luego el cuarto capítulo relata los resultados obtenidos durante el trabajo de investigación, interpretándolos de acuerdo a los objetivos planteados, también se realiza el análisis descriptivo de cuadros y gráficos estadísticos y el análisis inferencial empleando pruebas de hipótesis de las variables estudiadas. Finalmente, se indican las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la sociedad actualidad se ha venido observando una escasa resistencia que desencadena conductas de descontrol en el ámbito familiar, escolar y social del niño, la intensidad de los problemas de conducta es amplia y va desde problemas cotidianos hasta los desórdenes del comportamiento recogidos, vendría a ser los problemas emocionales en los niños y niñas ya que son evidenciados a través de la conducta como la falta de atención y concentración en las horas de clases, impulsividad ,dificultades en el aprendizaje , trastorno de déficit atencional, dificultad en la resolución de conflictos y otros. Uno de los factores que influye en la valoración de la existencia de los problemas emocionales vendría ser la familia tal como lo manifiesta el psicólogo Nieto (2018) “Si un niño tiende a mostrarse inquieto, no se concentra durante las actividades académicas, se vuelve agresivo, se investiga su entorno familiar generalmente las familias atraviesan a lo largo de su relación diferentes etapas familiares uno de ellos vendría ser el estrés familiar”.

Al Hablar de estrés parental representa un problema de salud mental ya que está asociado a altos niveles de depresión, violencia familiar, apego inseguro en los niños y en el ámbito familiar no solamente se va a identificar las condiciones de vida en las familias, sino la capacidad con que ellas la perciben y asimilan estos estímulos estresores, ya que llega a afectar a su estado biopsicosocial y en desarrollo emocional del niño. (Lazarus y Folkman, 1986).

En el Perú, la pobreza, la violencia y la desestructuración familiar configuran un entorno donde surgen las carencias (afectivas y materiales), el maltrato y la indiferencia. Es así que los niños, son vulnerables de la sociedad, ven afectado su desarrollo emocional, desencadenando una serie de dificultades emocionales estudios que fueron afirmadas por (López, 2008) .

En la Institución Educativa Inicial N°255 Chanu Chanu Puno del 2018 ,en las cuales se observó los problemas emocionales (déficit atencional, conducta perturbadora ,irritabilidad ,peleas , tristeza ,llanto) de los niños situación que puso en perspectiva la clarificación de la influencia de estrés de los padres de familia y, si bien se espera que el contexto influye en el desarrollo emocional (psicológico, fisiológico y social) del niño; los estresores atraviesan por varios factores en la vida cotidiana como cumplir con una obligación ante la sociedad, incremento de sus obligaciones en el campo laboral. Los padres que sufren mayores niveles de estrés asociado a su rol que mantienen a su vez, tienden a disminuir las relaciones afectuosas con sus hijos, la armonía emocional, de esta manera generaría un equilibrio dentro del seno familiar.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Existirá relación entre los problemas de estrés de los padres de familia y emocionales que presentan los niños y niñas de 3 años de la Institución Educativa Inicial N°255 Chanu Chanu Puno del 2018?

1.2.2. Problemas específicas

- ¿Existirá correlación entre el estrés de los padres de familia con la atención y concentración de los niños y niñas de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018?
- ¿Existirá correlación entre el estrés de los padres de familia con la conducta perturbadora de los niños y niñas de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018?
- ¿Existirá correlación entre el estrés de los padres de familia con las manifestaciones emocionales de los niños y niñas de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018?
- ¿Existirá correlación entre el estrés de los padres de familia con la Resolución de conflictos de los niños de 3 años de la I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018.

1.3. HIPÓTESIS

Ante la temática propuesta se aborda las siguientes hipótesis como posibles respuestas al planteamiento del problema:

1.3.1. Hipótesis general

Existe relación alta entre el estrés de los padres de familia y las emociones de los niños y niñas de 3 años de la Institución Educativa Inicial N°255 Chanu Chanu Puno del 2018.

1.3.2. Hipótesis específicas

- Existe relación moderada entre el estrés de los padres de familia con la atención y concentración de los niños y niñas de 3 años I.E.I N°255 Chanu Chanu del Puno 2018.
- Existe relación moderada entre el estrés de los padres de familia con la conducta perturbadora de los niños y niñas de 3 años I.E.I N°255 Chanu Chanu Puno del 2018.
- Existe relación moderada entre el estrés de los padres de familia con las manifestaciones emocionales de los niños y niñas de 3 años I.E.I N°255 Chanu Chanu Puno del 2018.
- Existe relación moderada entre el estrés de los padres de familia con la Resolución de conflictos de los niños y niñas de 3 años I.E.I N°255 Chanu Chanu Puno del 2018.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación surge en la realización de las prácticas pre profesionales en las Instituciones Educativas Iniciales, en las cuales se observó los problemas emocionales (déficit atencional, conducta perturbadora ,irritabilidad ,peleas, tristeza ,llanto) de los niños situación que puso en perspectiva la clarificación de la influencia de estrés de los

padres de familia y, si bien se espera que el contexto influye en el desarrollo emocional (psicológico, fisiológico y social) del niño; como consecuencias son las severas implicaciones en su aprendizaje, éxito escolar y en la adecuada convivencia y relación social con los compañeros y docentes.

Castro (2001) “El bienestar y calidad de vida de los niños dependen de las decisiones de sus padres y del entorno familiar y comunitario; entorno que muchas veces se encuentra en condiciones críticas”.

Los niños requieren satisfacer necesidades emocionales y sociales para lograr bienestar, desarrollarse adecuadamente y establecer vínculos positivos con los demás, sin embargo, existen niños que muestran dificultades para expresar, comprender, compartir, regular, controlar y usar sus emociones; lo que a veces se traduce en síntomas y, en casos más severos, en trastornos que interfieren en su desarrollo y adaptación. Además, si bien Castro (2001) “La violencia familiar no se da solamente en los sectores socialmente menos favorecidos, es ahí donde asume tonalidades más intensas y dramáticas y donde las condiciones estresantes son casi una constante de la vida cotidiana” por ende Gao y chan (2009) “El estrés en padres de familia es investigado en diferentes países del mundo, especialmente cuando son novatos o tienen hijos con enfermedades graves o discapacidades”.

La importancia de la investigación será relevante social pues hace posible contar con una información para revisar, desarrollar o apoyar una teoría valiosa y severa para posteriores estudios de investigación y para las instituciones del nivel inicial en el manejo del estrés de los padre de familia producto de las demandas de la crianza de sus menores hijos, para el correcto crecimiento (físico, psicológico e intelectual), el desarrollo y la formación de la propia identidad y la adquisición de habilidades de autocontrol y

desarrollo personal de sus hijos. De este modo para poder reducir los problemas emociones en el niño, también nos permitirá plantear propuestas de intervención a nivel de la madre/padre y madre, padre/hijo, promoviendo la salud familiar, dentro del contexto educativo y la cercanía con las estrategias como la tutoría y establecer programas para trabajar con los padres de familia en cultura de crianza desde las instituciones educativas o desde las políticas de salud familiar también será transmitido en los niños la gran relevancia de una buena educación emocional ;crear un ambiente de paz y estabilidad que fortalezca el desarrollo integral de los niños de ese modo crear ciudadanos competentes en todos los ámbitos en la sociedad.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar la correlación del estrés de los padres de familia y las emociones de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N°255 Chanu Chanu de la ciudad de Puno del 2018.

1.5.2. Objetivos específicos

- Correlacionar el estrés de los padres de familia con la atención y concentración de los niños y niñas.
- Correlacionar el estrés de los padres de familia con la conducta perturbadora de los niños y niñas.
- Correlacionar el estrés de los padres de familia con las manifestaciones emocionales de los niños y niñas.

- Correlacionar el estrés de los padres de familia con la Resolución de conflictos de los niños y niñas.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

Los problemas de estrés y emocionales, han sido temáticas abordadas por profesionales de diferentes campos: educativo, psicológico. La preocupación por estas temáticas han posibilitado el estudio de las mismas desde diferentes perspectivas, lo que contribuye al enriquecimiento teórico y práctico de dichos tópicos. A continuación, se presentan algunos de los trabajos que han contemplado a nivel internacional, nacional y local.

2.1.1. A nivel internacional

Según Ulate (2014) el estudio de la tesis “Relación entre los problemas de conducta y emocionales que presentan los niños y niñas de preescolar respecto a la resolución de conflictos en el ambiente áulico, desde la óptica de la familia y los docentes del circuito escolar 02 de la Dirección Regional de Occidente” en el país de Costa Rica, se analizó la relación de los problemas de conducta y emocionales con respecto a la resolución de conflictos en niños y niñas de preescolar, según la perspectiva de la familia y docentes, en el circuito escolar 02 de la Dirección Regional de San Ramón. El enfoque dominante es cuantitativo. Los participantes en la investigación están constituidos por las docentes de preescolar del circuito escolar 02 de la Dirección Regional de Occidente, San Ramón y un grupo de padres y madres de familia de instituciones de preescolar de dicha región educativa. Los instrumentos que se utilizaron son el cuestionario tipo escala Likert para docentes y entrevista tipo grupo focal para padres, madres o encargados de niños y niñas con problemas emocionales y de conducta. Los Resultados: De acuerdo con la información se observa que: La correlación entre problemas de conducta y emocionales con respecto a la resolución de conflictos no se

evidencia en el estudio. La única correlación se da entre la atención y concentración con la conducta perturbadora, ya que no existe una relación directa entre las variables planteadas. Se concluyó que la población en estudio presenta predominio de problemas de conducta que problemas emocionales. La incidencia de problemas conductuales tiene su origen en la dinámica familiar y los acontecimientos o situaciones que se puedan presentar. Los niños y niñas no poseen habilidades adecuadas para la resolución de conflictos. No existe correlación directa entre las variables en estudio, solamente una relación entre las variables de atención concentración y conductas perturbadoras.

Según Kohn (2001) en la revista “Los factores de riesgo de trastornos conductuales y emocionales en el niño” en el país de Uruguay. El objetivo del estudio era explorar algunos de los factores de riesgo demográficos que se asocian con la presencia de problemas conductuales o emocionales en los niños, y examinar la posibilidad de una relación entre el estrés psicológico en los padres y trastornos psicológicos en los hijos. Y el mismo determinó que la enfermedad mental del padre o de la madre puede constituir un factor de riesgo genético y ambiental para el hijo, cuya relación con los demás puede afectar a su autoestima, a sus vínculos afectivos y a sus facultades cognoscitivas, factores que a la larga podrían vincularse con un cuadro sintomático.

Según Vite y Vásquez (2014) en sus estudios realizados de la revista denomina “El estrés parental cumple un papel mediador con los estilos de crianza que y como este papel se evidencia en los problemas de conducta infantil” en la ciudad de México. Utilizó las teorías cognitivas del estrés, buscaron establecer si, la participación de 200 madres de niños que presentaban conductas disruptivas como gritar, desobedecer, hacer berrinches etc. Las herramientas psicológicas utilizadas, fueron el cuestionario de Estrés Parental, el inventario de conducta infantil y la escala para evaluar los estilos educativos parentales. Concluyeron que el estrés parental en niveles clínicamente significativos es un factor

mediador para el uso de prácticas de crianza basadas en la crítica y el rechazo y estos se asociaban con una frecuencia elevada de problemas de comportamiento de los hijos, otra práctica de crianza asociada al estrés parental es la forma indulgente. Con este estudio se demuestra cómo los niveles clínicamente significativos de estrés parental juegan un papel mediador en las prácticas de crianza y se ven reflejados en la incidencia de problemas de conducta infantil.

Según Del Barrio y Carrasco (2009) en el artículo de la revista “La importancia de la detección y prevención de problemas emocionales en el ámbito escolar” en la ciudad de España. Resaltan que la ansiedad y la depresión tienen una incidencia muy alta en las aulas. La ansiedad oscila entre un 5% y 14% en y la depresión mayor entre un 2 % al 4%, mientras que la distimia alcanza hasta un 10%. Dado que la escuela ha cambiado significativamente, se hace necesario en la actualidad una educación que fomente la salud mental, para contrarrestar la ansiedad y la depresión, que pueden manifestar los alumnos en el aula, tomando en cuenta las características individuales de cada uno de los estudiantes.

Según Pérez, Perea y Montealegre (2012) en el artículo de revista “Estrés parental, desarrollo infantil y atención temprana” estudiada en la ciudad de Murcia, España. Los autores pretendieron determinar cómo se relaciona el estrés parental y el desarrollo infantil en una muestra de niños y sus progenitores. La muestra estuvo constituida por 18 niños que ingresaban a un centro educativo por primera vez con edades comprendidas entre 12 y 29 meses de edad. Los instrumentos aplicados son la escala de estrés parental PSI/SF creada por Abidín; los niños fueron evaluados con las escalas de desarrollo infantil BSID-III en las áreas de desarrollo cognitivo, comunicación y motriz. Los resultados indicaron que las madres suelen puntuar más alto que los padres en las diferentes dimensiones de estrés, pero sólo se encontraron diferencias significativas entre

el malestar paterno de los progenitores, y el desarrollo motor de los niños que se puede ver afectado por las variables de estrés de las madres. En sus conclusiones evidencian la necesidad de llevar a cabo programas de prevención y promoción del desarrollo infantil, desde el ámbito de la prevención primaria en atención temprana, para proporcionar a las familias información y factores de protección que les ayuden a disminuir sus niveles de estrés parental y a mejorar la calidad del desarrollo de sus hijos.

2.1.2. A nivel nacional

Según el autor Sánchez (2015) realizó la tesis “Cuestionario de estrés parental: características psicométricas y análisis comparativo del estrés parental en padres de familia con hijos e hijas de 0 a 3 años de edad de Lima moderna” describió la variable en función a características sociodemográficas como sexo, grupo de edad, número de hijos y apoyo externo que aplicó con una muestra constituida por 370 padres y madres de familia con hijos que presentaban un desarrollo físico y psicológico saludable y que contaban con edades entre 0 a tres años provenientes de la ciudad Lima Moderna; la autora explica el término de Lima Moderna a aquellos distritos comprendidos como San Miguel, Pueblo Libre, Jesús María, Magdalena del Mar, Lince, San Isidro, Miraflores, Surquillo, San Borja, Barranco, Santiago de Surco y La Molina (Ipsos Apoyo Opinión y Mercado, 2012). El cuestionario utilizado fue el índice de Estrés parental forma corta (PSI/SF) y una ficha sociodemográfica. Los hallazgos demuestran que este cuestionario posee adecuadas propiedades psicométricas para ser utilizadas en población Limeña, cuyos niños no tienen dificultades en el desarrollo y que existen diferencias estadísticamente significativas en el estrés según género de los padres, número de hijos y la percepción de apoyo externo.

El autor Pineda (2012) en su artículo de revista “Estrés parental y estilos de afrontamiento en padres de niños con trastornos del espectro autista” de tipo correlacional en la ciudad de Lima, con el objeto de describir y analizar la relación entre los niveles de estrés parental y los estilos/estrategias de afrontamiento en padres de niños y niñas con trastorno del espectro autista (TEA), así como su relación según ciertos datos sociodemográficos. La muestra estuvo conformada por 58 padres de familia cuyos hijos acudían a uno de los cinco módulos de una institución para el desarrollo infantil. Ellos completaron un cuestionario para medir el estrés parental (PSI-SF) y otro para identificar los estilos y estrategias de afrontamiento más empleados (COPE). Se encontraron altos niveles de estrés parental tanto en la escala total como en sus tres dominios. El dominio malestar paterno correlacionó de manera positiva con las estrategias supresión de actividades competentes, desenganche conductual y negación; mientras que la correlación fue negativa con la estrategia búsqueda de apoyo social por razones emocionales. Por otro lado, el dominio interacción disfuncional padres-hijo correlacionó positivamente con la estrategia desenganche conductual y de manera negativa con la estrategia aceptación. El dominio estrés derivado del cuidado del niño se observó una correlación positiva con la estrategia desenganche conductual y negación, pero una correlación negativa con búsqueda de apoyo social por razones instrumentales. Donde concluyo que se encontraron diferencias significativas tanto en los niveles de estrés parental como en los estilos de afrontamiento según el módulo al que asisten los participantes. Así quienes acuden a San Juan de Miraflores reportan menores niveles de estrés parental y emplean en mayor medida los estilos de afrontamiento orientados a la emoción y al problema al ser comparados con los otros cuatro módulos.

Según los autores Quintanilla y Sotil (2000) en el artículo de revista “Influencia del clima familiar y estrés del padre de familia en la salud mental de los niños” es una

investigación de tipo correlacional. La población a estudiar estará conformada por familias Limeñas del nivel socioeconómico bajo. Específicamente de Barrios altos por ser ésta una de las zonas del cercado de Lima donde la crisis socioeconómica que experimentamos, con el consiguiente deterioro en los niveles de salud y educación ha impactado con mayor severidad. La técnica elegida para seleccionar la muestra es el muestreo no probabilístico de tipo intencional. Se estudió a 75 familias, muchas de ellas con más de un niño, por lo que la muestra de niños estuvo constituida por 92. Estas difíciles condiciones de vida afectarían la formación de la personalidad de los niños y adolescentes mermando su desarrollo emocional y social. Pero aún en la población de más escasos recursos se encuentran niños con un desarrollo psicológico adecuado, por ello se rectificó el presente estudio que busca conocer la influencia que tienen, en la población de extrema pobreza de Lima, el clima familiar y los acontecimientos estresantes experimentados por el padre de familia en la salud mental de los niños. Concluyeron que no existe una relación estadísticamente significativa entre el tipo de clima familiar y la salud mental de los niños, sin embargo, existe una relación significativa entre los acontecimientos estresantes experimentados por el padre de familia y los problemas de salud mental que presentan sus niños.

2.1.3. A nivel local

No existe estudios investigados referente al presente trabajo de investigación en la región de Puno.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Conceptualización de estrés

Daneri (2012) la palabra estrés proviene del griego stringere, y significa “provocar tensión”. El Dr. Hans Selye considerado como el padre en el estudio del estrés. El estrés acuñado en el año 1935, lo definió como: La respuesta adaptativa del organismo ante los diversos estresores. En este campo, la palabra estrés (stress) hace referencia a la fatiga de los materiales, es decir, a la presión que ejerce un cuerpo sobre otro, allá por Lo denominó «Síndrome general de adaptación».

Según Ferrero (2003) define el término de estrés de la siguiente manera:

El estrés es la respuesta del cuerpo a condiciones externas que perturban el equilibrio emocional de la persona. El resultado fisiológico de este proceso es un deseo de huir de la situación que lo provoca o confrontarla violentamente. En esta reacción participan casi todos los órganos y funciones del cuerpo, incluidos el cerebro, los nervios, el corazón, el flujo de sangre, el nivel hormonal, la digestión y la función muscular. El estrés es un estímulo que nos agrede emocional o físicamente. Si el peligro es real o percibido como tal, el resultado es el mismo. Usualmente provoca tensión, ansiedad, y distintas reacciones fisiológicas. Es la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de un sujeto que busca adaptarse y reajustarse a presiones tanto internas como externas.

Respecto a Trucco (2002) define el término estrés:

Es uno de los más usados en el mundo y en las sociedades actuales, sin embargo, los intentos de definir el estrés no han superado cierta imprecisión inherente al término. Se podría definir el estrés, como el conjunto de procesos y respuestas

neuroendocrinas, inmunológicas, emocionales y conductuales ante situaciones que significan una demanda de adaptación mayor a lo habitual para el organismo, y/o son percibidas por el individuo como amenaza o peligro, ya sea para su integridad biológica o psicológica. La amenaza puede ser, por tanto, objetiva o subjetiva; aguda o crónica.

La estrés puede ser el tipo de vida que llevamos (vida insatisfactoria, con desequilibrios entre actividad y descanso, diversión o entre rutina y novedad, vida poco organizada, o con poco tiempo para sí, clima laboral, la relaciones personales insatisfactorias,) pero sucede, la fuente de estrés está dentro de nosotros, en cómo vemos y afrontamos la vida en visión negativa o positiva , por eso el ser humano en caso de situaciones conflictivas debe resolver los problemas, apreciarse y cuidarse poco, disfrutar de lo positivo, expresar sus emociones y sentimientos.

2.2.1.1. Las fases del estrés

Según Naranjo (2009) el estrés sobreviene de manera repentina, sino que el organismo del ser humano posee la capacidad para detectar las señales de que se está ante un evento productor de este. Estudios realizados por el Dr. Hans Selye discierne el estrés en fases que son lo siguiente: alarma, resistencia y agotamiento.

- **Fase de alarma:** Constituye el aviso claro de la presencia de un agente estresante. Las reacciones fisiológicas ante este agente son las primeras que aparecen para advertir a la persona que debe ponerse en estado de alerta una vez percibida la situación; por ejemplo, cuando hay exceso de trabajo o estudio, esta fase puede hacerle frente y resolver esto de la mejor forma posible, con lo cual la verdadera señal de estrés no llega a materializarse. Solamente cuando la barrera estresante supera a la persona y esta se da cuenta de que sus fuerzas no son suficientes, puede

decirse que toma conciencia del estrés existente, lo cual la sitúa así en la fase de alarma.

- **Fase de resistencia:** Intenta continuar enfrentado la situación, pero se da cuenta de que su capacidad tiene un límite y, como consecuencia de esto, se frustra y sufre. Empieza a tomar conciencia de que está perdiendo mucha energía y su rendimiento es menor, lo cual la hace tratar de salir adelante, pero no encuentra la forma; esto hace que esta situación se convierta en un círculo vicioso, sobre todo cuando va acompañada de ansiedad por un posible fracaso.
- **Fase de agotamiento:** que es la fase terminal del estrés. Esta se caracteriza por la fatiga, la ansiedad y la depresión, las cuales pueden aparecer por separado o simultáneamente. La fatiga incluye un cansancio que no se restaura con el sueño nocturno, y generalmente va acompañada de nerviosismo, irritabilidad, tensión e ira. Respecto de la ansiedad, la persona la vive frente a una diversidad de situaciones, no solo ante el agente estresante, sino también ante experiencias que normalmente no se la producirían. En cuanto a la depresión, la persona carece de motivación para encontrar placenteras sus actividades, sufre de insomnio, sus pensamientos son pesimistas y los sentimientos hacia sí misma son cada vez más negativos. Es importante tomar conciencia de que todas las personas tienen un límite y que, si este es respetado, tendrán la oportunidad de que tanto su calidad como esperanza de vida se vean mejoradas.

2.2.1.2. Tipos de estrés

Minaya (2016) distingue cinco tipos de estrés como son positivo, negativo, laboral y físico.

- a) **Estrés positivo:** Es un mecanismo normal que se activa automáticamente frente a un problema percibido claramente e interpretado con verdadera rapidez, tomándose una decisión inmediatamente. Una vez resuelto el problema, el organismo vuelve a su normal funcionamiento, recuperando su equilibrio.
- b) **Estrés negativo:** Al que denominamos “distrés” que puede producir diversas enfermedades y trastornos. El organismo no puede recuperarse, sufriendo por lo tanto un gran desgaste (carga alostática).
- c) **Estrés sociológico:** Es el que se produce ante una situación de crisis social, ante la proliferación comunicacional de noticias negativas, ante la violencia cotidiana, la irritabilidad urbana, etc. Cambios sociales en los que cada época trae nuevos retos a afrontar. Cambios tecnológicos acelerados que la persona no puede integrar, etc.
- d) **Estrés laboral:** Ocasionado por condiciones laborales que violenten la resistencia física o la dignidad de las personas quienes reaccionan de distinta manera frente a las condiciones y contingencias del trabajo, según su vulnerabilidad y personalidad.
- e) **Estrés físico:** Es que se produce por la agresión al organismo por causas físicas, por ejemplo enfermedades.

2.2.1.3.Causas del estrés

Según estudios Minaya (2016) refiere la existencia de tres causas acerca del estrés como son fisiológicas, psicológicas y ambientales.

- a) **Fisiológicas:** Estas causas están relacionadas con las enfermedades y lesiones del cuerpo que aumentan la tensión interior de la persona produciendo un nivel de

estrés que se vuelve contraproducente hacia uno mismo. Por ejemplo, una enfermedad orgánica produce una reacción negativa en el campo emocional.

- b) **Psicológicas:** Se relaciona con la vulnerabilidad emocional y cognitiva. Crisis vitales por determinados cambios: infancia, adolescencia, madurez, vejez. Relaciones interpersonales conflictivas o insuficientes. Condiciones frustrantes de trabajo o estudio: excesiva exigencia o competitividad, monotonía, normas incongruentes, insatisfacción vocacional, etc. Se produce por el impacto que producen las emociones cuando no pueden ser moduladas por la razón.
- c) **Ambientales:** Polución ambiental, alimentación desnaturalizada con tóxicos industriales, lugares de trabajo con poca seguridad o con carga electrostática, microorganismos patógenos, catástrofes, etc. producido frente a los cambios ambientales desfavorables, ruidos, luminosidad, alteraciones del ecosistema, etc. Los llamados estresores o factores estresantes, son las situaciones desencadenantes del estrés y pueden ser cualquier estímulo, externo o interno (tanto físico, químico, acústico o somático como sociocultural) que, de manera directa o indirecta, propicie la desestabilización en el equilibrio dinámico del organismo (homeostasis).

Una parte importante del esfuerzo que se ha realizado para el estudio y comprensión del estrés, se ha centrado en determinar y clasificar los diferentes desencadenantes de este proceso.

2.2.1.4. Factores personales que intervienen en el estrés

Según Sánchez (2015) menciona las características personales que son otros elementos que interviene en la respuesta de la persona ante situaciones estresantes.

- **Factores biológicos**

Con respecto a los factores biológicos, se encuentran aquellos que son heredados o de origen genético como los desórdenes mentales, discapacidades físicas y psicológicas, y los que se han ido adquiriendo durante el desarrollo del ciclo vital; es decir, enfermedades, accidentes, lesiones que han afectado la conducta de la persona y la predispone a responder de una manera particular al estrés. “Se presentan durante el momento de la situación estresante, como el haber consumido una medicación, el estado de salud o de privación, que si bien tienen un efecto temporal, distorsionan la manera de evaluar y enfrentar los acontecimientos” (Servone y Pervin, 2009).

- **Factores psicológicos**

Los factores psicológicos que intervienen en la conducta humana son variados. Por un lado, se encuentran los compromisos y las creencias. Lazarus (1986) Señalan que: “Los compromisos expresan aquello que es importante para el individuo deciden las alternativas que el individuo elige para conservar ideales o conseguir determinados objetivos” (p.79). La personalidad es otro factor psicológico a importante a considerar ya que en la manera que esté estructurada, va a predisponer a las personas a experimentar, en mayor o menor grado, el estrés, así como la manera de manejarlo, teniendo un impacto en la salud mental y física.

2.2.1.5. Dimensiones del estrés de los padres de familia

El modelo relación padre-hijo fue desarrollado por el psicólogo Richard quien diseñó y construyó el Cuestionario de Estrés Parental para medir los niveles de estrés en padres de familia Este modelo señala que el estrés parental está

compuesto por tres elementos: Estrés parental, estrés parental y desarrollo infantil y relación padre-hijo (niño difícil) (Abidin y Solis, 1995).

1) **Estrés parental**

La estrés parental según el autor Toledo (2013) afirma:

La crisis familiar implica la alteración y el desequilibrio en el sistema familiar e insiste en resaltar que no es lo mismo la crisis que el estrés; existen familias que toleran mejor el estrés que otras y que el estrés por sí mismo no tiene connotación negativa; solo cuando aparecen síntomas de alteración del entorno familiar, y la familia se torna disfuncional, se puede hablar entonces de una crisis. Una familia tiene como pilar fundamental a los padres, ellos son los encargados de solventar y salvaguardar la integridad de sus hijos, en algunas ocasiones son los principales generadores o portadores de Estrés.

Respecto a Abidin (1995) Propuso que el estrés parental:

Es aquel que surge alrededor de las demandas de cuidar a un niño y que es el resultado de la interacción entre las características de los cuidadores, las del niño y las del ambiente, donde las estrategias de afrontamiento inadecuadas de los padres, el temperamento difícil de los hijos y situaciones adversas, como los problemas en la relación de pareja del cuidador, poco soporte percibido de las redes sociales, problemas laborales, tener muchos hijos, que no hayan sido deseados, frecuentemente, generan un elevado nivel de estrés parental. Dentro de los factores externos, considera el temperamento, las necesidades de atención y las capacidades de adaptación del hijo; como factores externos señala las características referidas a los padres: la personalidad, el sentimiento de eficacia o percepción de competencia al asumir su rol, capacidad de resiliencia y la relación

que entre ellos se genere al asumir sus responsabilidades en la crianza de los hijos (p. 8).

Por su parte Pérez (2010) plantea:

El estrés en los padres puede ser un predictor de un mal desarrollo motriz en los niños, debido a la falta de disposición de estimular o controlar el movimiento de los hijos o de regular su conducta, pero también, las características infantiles como un niño temperamental influye en el niño, retroalimentándose ambos.

Pérez y Montealegre (2012) el estrés parental suele ser mayor en las madres que en los padres, especialmente dentro del modelo clásico de familia occidental donde es la madre la que ejerce un rol más activo en la crianza de los niños. Los niveles de desarrollo de los niños. Desde esta óptica, creemos que controlar los niveles de estrés parental puede ser un recurso útil para mejorar el sistema de interacción familiar y ello, a su vez, se podrá ver reflejado en el desarrollo infantil. Es decir, al disminuir el estrés parental puede aumentar la sensibilidad de los padres y madres ante las diferentes señales de sus hijos y a su vez puede mejorar la interacción progenitores-hijos.

El estrés en la familia, especialmente durante los primeros años del niño puede ser considerado un factor de riesgo ya que parece interferir significativamente en la salud psicológica. A su vez la familia constituye un medio de desarrollo emocional sano o patológico para los hijos.

- **Estrés psicológico, la teoría Sistémica de Lázarus**

Según Dioses (2017) desde esta teoría Lázarus desarrolló, dos conceptos se convirtieron en esenciales para cualquier teoría de estrés psicológico: evaluación

de la importancia de lo que está sucediendo para su bienestar, y afrontamiento, denominado como los esfuerzos cognitivos y conductas para gestionar las demandas. Los procesos emocionales (incluido el estrés) dependen de las expectativas reales de que las personas manifiestan con respecto a la importancia y el resultado de un encuentro específico. Este concepto es necesario para explicar las diferencias individuales en la calidad, intensidad y duración de una reacción emocional, en entornos que son objetivamente iguales para diferentes individuos. Lázarus en el desarrollo de su teoría, identifica dos tipos de evaluación; la evaluación primaria que se refiere a si el estresor tiene relevancia para el bienestar del individuo, mientras que la evaluación secundaria nos permite opciones de afrontamiento.

2) **Estrés parental y desarrollo infantil**

La autora Dioses (2017) infiere “El estrés parental en el desarrollo infantil, diversas investigaciones de Lazarus han demostrado la relación entre ambas variables, por ejemplo, se ha encontrado que hay relaciones entre el estrés total de los padres y el desarrollo motor de los niños. El estrés experimentado por los padres puede ser causa del mal desarrollo infantil o también consecuencia de éste, pues está demostrado que, a mayor percepción en su hijo por los padres, especialmente por las madres hay más dificultades conductuales en los niños igualmente, los estados psicopatológicos infantiles que se relacionan en mayor medida con el estrés materno son los relacionados al déficit de atención y a la reactividad emocional. La dimensión del padre implica las características psicológicas internas del padre o madre, como la personalidad, creencias, autoconcepto, autoestima, sentido de competencia, estrategias de afrontamiento, etc.

3) Modelo de Relación padre –hijo

El modelo relación padre/madre-hijo fue desarrollado por el psicólogo Richard quien diseñó y construyó el Cuestionario de Estrés Parental para medir los niveles de estrés en padres de familia. La relación padre/madre-hijo es la tercera dimensión, la cual se refiere a los aspectos que surgen de la interacción entre los padres de familia y sus hijos, como las expectativas de los padres hacia el desarrollo de sus hijos, el reforzamiento que reciben los padres de sus hijos, los conflictos entre ellos, y las interpretaciones y atribuciones de las conductas del otro. Involucra los atributos psicológicos del niño y las conductas que exhibe ante la crianza, como el temperamento, reacciones emocionales y el nivel de control de ellas, desarrollo físico y psicológico (atención, aprendizaje, relación con otros).

Sostiene que la presencia de los tres elementos de manera negativa, tienden a deteriorar la calidad del vínculo afectivo entre padres e hijos, ya que cuando se encuentran en altos niveles, se reduce las muestras de cariño, incrementa el uso de métodos rígidos de disciplina, así como hostilidad hacia el niño, y en su máxima consecuencia, abandono total del rol de padre o madre. Por ende, este deterioro en la relación hace que aumenten los problemas emocionales y de conducta en el niño, como, por ejemplo, ansiedad, desobediencia, depresión y agresión. (Deater-Deackard, 2004).

Del otro lado, los niños que interpretan las conductas de sus padres como agresivas y de rechazo, tienen mayor riesgo de exhibir problemas emocionales y de conducta. (Valdés, 2007).

Así pues, a medida que aumenta el estrés parental, se deteriora la calidad de la relación entre el progenitor y el niño, generando un impacto negativo en el desarrollo

psicológico del menor que se manifiesta en temores, ansiedad, violencia, conductas inapropiadas, etc. En cambio, cuando disminuye el estrés en los padres de familia, se mejora la calidad de crianza y relación entre ambos, llevando consigo una optimización en el desarrollo y bienestar socio-emocional del niño (Ostberg, 2000).

Dioses (2017) refiere los progenitores perciben la facilidad o dificultad para regular la conducta de sus hijos, también nos da una medida de la percepción que tiene el padre acerca del temperamento de su hijo, la percepción de problemas conductuales, los cambios anímicos o inestabilidad de humor, la falta de regulación de las emociones y alguna otra condición o peculiaridad que el padre percibe como inmanejable. Cuando esta dimensión obtiene puntuaciones altas podría ser indicador importante de problemas para la regulación de la conducta.

2.2.1.6. Factores protectores del estrés

Según Nadal y Armario (2010) el individuo presente una vulnerabilidad al estrés, puede no sucumbir a él si utiliza estrategias adecuadas de afrontamiento y una adecuada evaluación cognitiva de la situación se han encontrado numerosos factores protectores del estrés entre ellos destacan:

- **Autoeficacia:** “La autoeficacia se convierte así en un factor protector del estrés aquellos individuos que muestren elevados niveles de autoeficacia, posiblemente se mostrarán más confiados en su capacidad para responder a los estímulos del medio” (Cabanach, 2010).
- **El estilo atribucional:** “Se refiere a las atribuciones que hace un individuo acerca de las causas de una situación determinada” (Rodríguez, 2005).

- **Apoyo social:** “Si un individuo recibe apoyo social en las situaciones más difíciles, es más probable que experimente menores niveles de estrés” (McEwen, 2008).
- **Locus de control:** “Hace referencia a las percepciones del individuo acerca de que si su conducta está bajo su control o no. Tener un sentido de control personal minimiza los efectos de una situación amenazante en el individuo” (Rodríguez, 2005).
- **Optimismo-pesimismo:**

Se refiere al carácter favorable o desfavorable que el individuo atribuye a las circunstancias. El optimista considera que sus metas están a su alcance y se muestra más orientado hacia el futuro, es más resistente al estrés porque no lo evita, sino que se enfrenta a las situaciones. El pesimista por el contrario ve el mundo fuera de su control, es más propenso a la depresión y a experimentar estrés con más frecuencia que el optimista (Rodríguez, 2005).
- **Autoestima:** “Se ha demostrado que tener una buena autoestima parece tener unas consecuencias duraderas para la salud. Por el contrario, una baja autoestima ha demostrado ser la causa de incrementos recurrentes en los niveles de cortisol durante la repetición de situaciones estresantes” (McEwen, 2008).
- **Personalidad resistente:**

Diversos estudios realizados ponen de manifiesto su relevancia como variable mediadora en los procesos de estrés y salud. Los resultados encontrados indican que puntuaciones altas en personalidad resistente se asocian a menores síntomas asociados, pues los individuos con personalidad resistente se enfrentan de forma

activa y comprometida a los estímulos estresantes, percibiéndolos como menos estresantes (Linares-Ortiz, 2014).

El estudio de este tipo de factores protección, ha dado lugar en los últimos años a la reformulación y ha estimulado las investigaciones y el tratamiento de cómo contrarrestar la estrés y a su vez los factores de protección ha permitido que los trabajadores de la salud mental y las familias conozcan lo que ocurre esto ha producido intervenciones más humanas, eficaces, eficientes y autorizadas.

2.2.2. La emoción

Según Fernández (2015) etimológicamente, el término emoción, procede del latín “emotio” que significa movimiento o impulso, que a su vez deriva del verbo emovere, que significa agitar; por lo que se puede afirmar, que las emociones son respuestas inmediatas de agitación física, ante algún acontecimiento, que llevan a la acción. Se caracterizan además, por tener una duración en el tiempo breve, llegando a durar segundos, minutos o incluso horas, pero rara vez, llegan a extenderse en el tiempo durante días. Las emociones tienen un poder asombroso y son, en la mayoría de las ocasiones, las encargadas de resolver aquellas situaciones demasiado complicadas de afrontar únicamente a través del intelecto.

Fernández y Martínez (2001) define: “La emoción es un proceso que se activa cuando el organismo detecta algún peligro, amenaza o desequilibrio con el fin de poner en marcha los recursos a su alcance para controlar la situación.”

Según Bisquerra (2009) “Una emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a la acción. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno. Un mismo objeto puede generar emociones diferentes en distintas personas”.

Según Cadena y d'Àvila (2018):

Ekman también teorizó acerca de la influencia del aprendizaje y la cultura como agentes que pueden matizar y enmascarar la expresión espontánea de las emociones. Esta idea dio pie a investigar acerca de los tabúes culturales en la expresión de las distintas emociones, llegando a la conclusión que cada cultura tenía un código de emociones que podía expresarse en pública y otras que su expresión en público no era tan aceptada. Además, determinadas expresiones faciales, por ejemplo, una sonrisa, puede contener distinto significados y matices, a pesar de que, como argumenta Ekman, estos matices no afecta la condición de la alegría como emoción básica normalmente expresada con una Sonrisa. El psicólogo y científico del comportamiento Paul Ekman determina las seis emociones básicas que son comunes entre las personas de todas las culturas. **Las seis emociones básicas:** son la ira, la felicidad, sorpresa, asco, tristeza y miedo. Antes de que él publicó sus hallazgos en la década de 1970, se creía ampliamente que las expresiones faciales y sus significados son específicas de cada cultura.

2.2.2.1. Enfoques desde los que se estudia la emoción

Según la psicología UNED (2018)

El concepto de Emoción hace referencia a un proceso multidimensional encargado de analizar situación significativas, interpretarlas subjetivamente, preparar al sujeto para la acción, expresar emocionalmente o comunicar todo el proceso y todo esto va acompañado de cambios fisiológicos. Los distintos enfoques desde los que se estudia la emoción son:

- **Neurociencia:** conocimiento de los mecanismos cerebrales, hormonas y neurotransmisores implicados en la emoción.

- **Psicología evolutiva:** cambios emocionales que se producen a lo largo de la vida de la persona.
- **Psicología social:** la importancia comunicativa de la expresión emocional.
- Psicología cognitiva: importancia entre emoción y cognición.
- **Psicología de la personalidad:** estudio de rasgos desde el punto de vista de emociones discretas.
- **Psicología clínica:** relación entre desordenes psicológicos y tipos de experiencia emocional.

2.2.2.2. Las emociones en la infancia

Desde lo propuesto por Berger (2004) en su texto psicología del desarrollo, infancia y adolescencia manifiesta:

La mayoría de los niños cumplen con esta tarea difícil pero con éxito: por ejemplo los niños son amistosos con los nuevos conocidos pero no demasiado, hostiles pero no explosivos, temerosos pero no aterrorizado; estas actitudes se denominan características emocionales, las cuales según están permeadas por la maduración y los procesos de socialización, los cuales determinan diferencias individuales que se ven reflejadas en las actitudes que se toman frente a las diferentes situaciones emocionales a las que se enfrenta el niño; ante ello las características emocionales de los niños difieren con frecuencia marcadamente de las del adulto o los niños mayores.

Según Fernández (2015)

Las emociones han permitido la supervivencia del hombre a lo largo de los tiempos y siguen favoreciendo día a día en la adaptación humana al medio, es por

ello, que para que sean verdaderamente adaptativas deben ser flexibles, acordes a las situaciones de experiencia y capaces de provocar la acción o la motivación. Las emociones infantiles son vitales para la supervivencia del propio niño, pues a través de ellas, transmiten sus necesidades más básicas. Desde que se llega a este mundo, las emociones constituyen una parte importante de la naturaleza del ser humano, donde la expresión emocional durante los primeros meses de vida, es la única forma de locución con la que cuentan los bebés, para poder expresarse y comunicarse, convirtiéndose éstas, en verdaderos significantes, capaces de influir en las relaciones con los demás.

La evolución de las emociones en la infancia:

- El recién nacido, experimenta un predominio de sensaciones de agrado y desagrado, siendo dominantes las de desagrado. Debe enfrentarse a un entorno que desconoce y que no es capaz de comprender. Y es ahí, donde radica el origen de los sentimientos, un ruido o una sensación de displacer del cuerpo, provocan miedo, rabia e incitan la acción del llanto.
- A los pocos meses, los bebés muestran signos de interés, de disgusto y ya a los seis meses de edad, se diferencian muestras de alegría, de tristeza, de ansiedad ante la separación y también de sorpresa.
- Entorno a los 24 meses de edad afloran emociones más complejas como la vergüenza, la desconfianza, el orgullo o el miedo.
- Partir de los 36 meses, comienza un periodo de autoconocimiento y autodomínio de las propias emociones, de forma paulatina, adaptándose a las nuevas situaciones que se van presentando. El comportamiento afectivo de los niños, es

un constante devenir entre el deseo de independencia y la estrecha dependencia que aún les une a los adultos de referencia, lo que provoca episodios de rabia y ofuscación, ante situaciones y sentimientos, que no pueden controlar ni aún terminan de comprender. A medida que se supera la etapa del egocentrismo, el niño comienza a desarrollar una cierta capacidad en empatizar con los demás y a comprender la necesidad de respetar las normas de convivencia, desapareciendo poco a poco sus conflictos socioemocionales, dejando paso a comportamientos cooperativos.

- Según Gesell la etapa entre los cuatro y cinco años, es a edad de oro donde afloran sentimientos de ternura, de cariño. Es también el periodo, donde el niño comienza a tomar conciencia de su individualización y aumenta su interacción con los demás, elementos claves para que se pueda lograr la autonomía e identidad personal.

2.2.2.3. Las características de las emociones en el niño

Según Berger (2004) las emociones infantiles son breves, intensas, transitorias y totales, el niño las siente con todo su cuerpo y suelen finalizar de manera brusca. Igualmente, a medida que el niño crece en experiencias y en conocimiento social, las respuestas motoras asociadas a la expresión de las emociones van disminuyendo a favor de las verbalizaciones de dichas sensaciones.

- **Las emociones son intensas:** Los niños pequeños responden con la misma intensidad a una situación ligera que a una situación grave. Las emociones aparecen con frecuencia: con forme aumenta su edad y descubren que las explosiones emocionales provocan desaprobación o castigo, aprenden a adaptarse a las situaciones que provocan emociones.

- **Las emociones son transitorias:** el paso rápido de los niños de la ira a las sonrisas o de los celos al efecto, se atribuye a tres factores: la desaparición de las emociones acumuladas, mediante expresiones libres, la falta de una comprensión completa de la situación por su madurez intelectual y su experiencia limitada, y el pazo breve de atención, que hace posible distraer al niño.
- **Las respuestas reflejan la individualidad:** gradualmente conforme se dejan sentir las influencias del aprendizaje y el ambiente, se individualiza la conducta que acompaña a las distintas emociones. Ejemplo: un niño huira de la habitación cuando se sienta asustado, otro llorará y otro se ocultará detrás de una persona o un mueble.
- **Cambio en la intensidad de las emociones:** las emociones que son muy poderosas a cierta edad se desvanecen cuando los niños crecen, mientras que otras, anteriormente débiles, se hacen más fuertes. Estas variaciones se deben, en parte, a cambios en la fuerza de los impulsos, en parte, al desarrollo intelectual o a cambios de intereses y valores.
- **Las emociones se pueden detectar mediante síntomas conductuales:** los niños pueden no mostrar sus reacciones emocionales en forma directa; pero lo harán indirectamente mediante inquietudes, las fantasías, el llanto las dificultades en el habla y los modales nerviosos, tales como el morderse las uñas”. Respecto a la emoción es un concepto multidimensional que se refiere a una variedad de estados, muchos de ellos solapados, pero con distinto contenido. Por eso se habla de emociones, en plural. Por otra parte, nos referiremos a las emociones en plural, como conjunto de las emociones discretas (ira, tristeza, alegría, etc.)

2.2.2.4. La clasificación de las emociones

Según los autores Fernández y Domínguez (2001) su clasificación de las emociones distingue entre las emociones negativas, positivas, ambiguas y éticas.

A) Emociones negativas:

- **Miedo:** temor, horror, pánico, terror, pavor, desasosiego, susto, fobia.
- **Ira:** rabia, cólera, rencor, odio, furia, indignación, resentimiento, aversión, exasperación, tensión, excitación, agitación, acritud, animadversión, animosidad, irritabilidad, hostilidad, violencia, enojo, celos, envidia, impotencia, desprecio, acritud, antipatía, resentimiento, rechazo, recelo.
- **Tristeza:** depresión, frustración, decepción, aflicción, pena, dolor, pesar, desconsuelo, pesimismo, melancolía, autocompasión, soledad, desaliento, desgana, morriña, abatimiento, disgusto, preocupación
- **Asco:** aversión, repugnancia, rechazo, desprecio.
- **Ansiedad:** angustia, desesperación, inquietud, inseguridad, estrés, preocupación, anhelo, desazón, consternación, nerviosismo.
- **Vergüenza:** culpabilidad, timidez, vergüenza ajena, bochorno, pudor, recato, rubor, sonrojo, verecundia.

B) Emociones positivas:

- **Alegría:** entusiasmo, euforia, excitación, contento, deleite, diversión, placer, estremecimiento, gratificación, satisfacción, capricho, éxtasis, alivio, regocijo, humor.

- **Amor:** aceptación, afecto, cariño, ternura, simpatía, empatía, interés, cordialidad, confianza, amabilidad, afinidad, respeto, devoción, adoración, veneración, enamoramiento, ágape, gratitud, interés, compasión.
- **Felicidad:** bienestar, gozo, tranquilidad, paz interior, dicha, placidez, satisfacción, serenidad.

C) Emociones ambiguas:

- **La sorpresa:** puede ser positiva o negativa. En esta familia se pueden incluir: sobresalto, asombro, desconcierto, confusión, perplejidad, admiración, inquietud, impaciencia. Relacionadas con la sorpresa, pero en el otro extremo de la polaridad pueden estar anticipación y expectativa, que pretenden prevenir sorpresas.

D) Emociones estéticas:

Las emociones estéticas son la respuesta emocional ante la belleza. Ante cualquier tipo de belleza. En primer lugar, las obras de arte (literatura, pintura, escultura, arquitectura, música, danza, cine, teatro, etc.). Pero, por extensión, se aplican a la belleza de un paisaje, una salida o una puesta de sol, una cara atractiva, un vestido bonito, etc.

2.2.2.5. Funciones de las emociones

Según la psicología UNED (2018)

Las emociones distinguen de 3 funciones:

a) **Función adaptativa:**

EMOCIÓN	FUNCIÓN ADAPTATIVA	FINALIDAD
Sorpresa	Exploración	Facilita la aparición de la reaccione emocional y comportamental apropiada para la situación, facilita la dirección de procesos atencionales, y recluta y dirige recursos cognitivos a la situación novedosa.
Asco	Rechazo	Produce respuesta de escape o evitación ante estímulos desagradables o peligrosos, potencia el desarrollo de hábitos adaptativos.
Alegría	Afiliación	Incrementa la capacidad para disfrutas diferentes aspectos de la vida, genera actitudes positivas ante uno mismo y ante los demás, favorece las relaciones interpersonales, da sensación de vigorosidad, competencia, trascendencia y libertad, y favorece el aprendizaje y la memoria ya que aumenta la curiosidad y habilidad mental.
Miedo	Protección	Facilita la aparición de respuestas de escape/evitación, focaliza la atención en el estímulo temido, moviliza gran cantidad de energía para responder de forma muy intensa y rápida.
Ira	Autodefensa	Moviliza energía necesaria para conductas de autodefensa o ataque, elimina obstáculos que impiden alcanzar la meta deseada, inhibe reacciones indeseables de otras personas y evita así la confrontación.
Tristeza	Reintegración	Aumenta la cohesión con otras personas, reduce el ritmo de actividad general del organismo potenciando la posibilidad de valorar otros aspectos de la vida, reclama la ayuda de otros, apacigua reacciones agresivas de los demás, y fomenta la aparición de empatía y otros comportamientos altruistas.

b) **Función motivacional:** según Izard una emoción puede determinar la aparición de la conducta motivada, dirigirla hacia la meta y hacer que se ejecute con un cierto grado de intensidad. La conducta motivada produce una reacción emocional y a su vez la emoción facilita la aparición de conductas motivadas. Las emociones pueden “descoplar” la motivación de la percepción del estímulo para una posible

reconsideración. Es una alternativa evolucionista muy importante ya que nos permite reinterpretar el acontecimiento y las alternativas de respuesta. Ejemplo: miedo tendencia a escapar. Pero con la reinterpretación puedo ver que la agresión va dirigida a otro, o que si escapo puedo intimidar al asaltante. Las emociones son el primer sistema motivacional para la conducta humana.

- c) **Función social:** permite a las demás personas predecir el comportamiento que vamos a tener, y a nosotros el suyo; a través de la comunicación verbal, no verbal y artística. La expresión de la emoción son una serie de estímulos que facilitan la realización de conductas sociales, la interacción social, controla la conducta de los demás, permite la comunicación de estados afectivos y promueve la conducta pro social. La falta de comunicación o la represión de emociones también puede cumplir una función social aunque generalmente provoca malos entendidos y reacciones indeseables.

2.2.2.6. Factores que influyen en el desarrollo social y emocional del niño

Dentro de los factores según Badel (2012) que influyen en el desarrollo social y emocional del niño y el adolescente tenemos:

- **Factores biológicos:** Que hace referencia al sistema cognitivo, donde participan muchas estructuras del sistema nervioso, encargado de la recopilación, envío y procedimiento de toda la información.
- **Factores ambientales:** El cual hace referencia al entorno, donde se debe tener en cuenta la estimulación, la afectividad. Normas de crianza, desde una edad temprana.

- **Factores culturales y socioeconómicos:** En donde el desarrollo de cada niño está influenciado por el entorno social al que pertenece, y la cultura de su familia, valores sociales, religiosos etc.

2.2.2.7. Conciencia emocional

Según MINEDU (2015) afirma:

Es la capacidad que tienen el niño y la niña para expresar lo que están sintiendo en diferentes situaciones, tratando al mismo tiempo de identificar los motivos de estas emociones. Esto les permite entender su alegría, tristeza, miedo o cólera y a la vez reconocer, poco a poco, las emociones de los otros. Tener conciencia de las propias emociones nos da la posibilidad de promover situaciones que nos brinden alegría y felicidad. Es la base de las relaciones satisfactorias con los demás.

El sistema educativo ha sido el mundo de las ideas y los pensamientos, dejando de lado los sentimientos y las emociones. Esto nos ha llevado a una educación fragmentada que no ha considerado al niño como una totalidad integrada por el cuerpo, las emociones, el pensamiento y el lenguaje. Desatender las emociones es privarle al niño de la posibilidad de expresarse y sentirse querido, molesto, triste, animado, ofendido, feliz. Una propuesta educativa centrada en el niño, en la persona, tiene que atender con armonía las dimensiones del desarrollo emocional, personal y social.

El autor Bisquerra (2009) manifiesta sobre “La conciencia emocional es la capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado.”

Dentro de este bloque especificar una serie de aspectos como los siguientes:

- **Toma de conciencia de las propias emociones.** Es la capacidad para percibir con precisión los propios sentimientos y emociones; identificarlos y etiquetarlos. Contempla la posibilidad de experimentar emociones múltiples y de reconocer la incapacidad de tomar conciencia de los propios sentimientos debido a inatención selectiva o dinámicas inconscientes.
- **Dar nombre a las emociones.** Es la eficacia en el uso del vocabulario emocional adecuado y utilizar las expresiones disponibles en un contexto cultural determinado para designar los fenómenos emocionales.
- **Comprensión de las emociones de los demás.** Es la capacidad para percibir con precisión las emociones y sentimientos de los demás y de implicarse empáticamente en sus vivencias emocionales. Incluye la pericia de servirse de las claves situacionales y expresivas (comunicación verbal y no verbal) que tienen un cierto grado de consenso cultural para el significado emocional.
- **Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento.** Los estados emocionales inciden en el comportamiento y éstos en la emoción; ambos pueden regularse por la cognición (razonamiento, conciencia). Emoción, cognición y comportamiento están en interacción continua, de tal forma que resulta difícil discernir qué es primero. Muchas veces pensamos y nos comportamos en función del estado emocional.
- **Desarrollo emocional en la edad preescolar**

A lo largo de la infancia, los niños y niñas toman conciencia de sus propias emociones y de las causas de las mismas; es decir, establecen relaciones sobre el porqué

de diferentes emociones en ellos y en los demás. Comienzan a reconocer en la expresión facial diferentes emociones y a establecer acciones en torno a lo que observan en la expresión de los demás.

El crecimiento y el cambio esperado a nivel disposicional personal para enfrentarse a las situaciones se deriva de las experiencias propiciadas por el contexto, por una parte, y de la maduración, por otro lado. Por esta razón, los objetivos que se plantea el niño o la niña en torno a los otros y hacia sí mismos, presentan un cambio con relación a la manera previa de abordarlos. La forma en que él o ella han de poner de manifiesto distintos tipos de emociones, varía sustancialmente dependiendo del repertorio previo del niño o niña y del tipo de situación a la que se vean abocados. Esto lleva a que se produzcan logros importantes a nivel de la comprensión, regulación emocional y respuesta empática.

2.2.2.8. La manifestación emocional

Según UNED (2018) El esquema del proceso emocional, el segundo filtro que controla la manifestación de las emociones es el aprendizaje y la cultura. Levy lo denomino reglas regulativas y Heider reglas de despliegue. Es el responsable del control emocional mediante la inhibición, exacerbación, o distorsión que puede manifestar la respuesta emocional.

El proceso de maduración y socialización incluye la adquisición de un autocontrol y un control externo sobre cómo pueden manifestarse las emociones. Esto actúa controlando los efectos emocionales para que se produzca un incremento o un déficit de determinados componentes de la respuesta emocional.

Las personas aprenden que las reacciones emocionales pueden tener consecuencias negativas con otros, con uno mismo o con el entorno. En tales condiciones el aprendizaje, puede aconsejar inhibir la manifestación emocional al máximo posible.

Mecanismos de control emocional actúan sobre los componentes de la respuesta emocional:

- **Experiencia subjetiva que se observa a través de autoinformes:** son influenciados por sesgos o estilos emocionales de represión y sensibilización. Se pueden exagerar o reprimir las respuestas de los autoinformes de forma voluntaria o involuntaria.
- **Expresión corporal:** la expresión de las emociones es involuntaria, pero pueden adquirir un carácter instrumental gracias al aprendizaje y la cultura, ya que con ello se produce una función de comunicación.
- **Conducta motora:** gracias al aprendizaje y la cultura se pasa del afrontamiento automático y original, propio de cada emoción, a un afrontamiento extendido más cercano a la solución de problemas que aun patrón de conducta automático. Esto se hace para poder adaptarse a las condiciones del ambiente, ya que el afrontamiento no garantiza la solución de la situación problemática que lo desencadena. La sobre generalización se da cuando un afrontamiento que ha sido utilizado con éxito en la resolución de una situación emocional, tiende a ser utilizado con persistencia. También se da en el caso contrario cuando un afrontamiento fracasa, y por eso dejamos de utilizarlo en situaciones que sí serviría. Por esta tendencia a la sobre generalización se desarrollan los estilos de afrontamiento (FORO) que son formas personales características de afrontamiento. Son sesgos o formas preferidas en la manera de responder ante las emociones, que desarrollamos todas las personas.
- **SopORTE fisiológico:** se creía que se daba especificidad individual de respuesta (patrón de respuesta emocional propio de cada persona que se da en la activación

fisiológica emocional) pero se ha demostrado que no es así. Esto ocurre en un porcentaje bajo, y parece que depende más de la intensidad emocional y del tipo de afrontamiento movilizado, que de los sesgos o de la propia emoción.

Según el autor Koppitz (1976) los problemas emocionales pueden definirse de la siguiente manera:

Como un conjunto de ansiedades, preocupaciones y actitudes que alteran el funcionamiento personal, familiar, social o educativo del sujeto, sin que estén relacionados con la edad ni con la maduración. Conductualmente, estos problemas se manifiestan a través de una variedad de comportamientos, entre ellos: retraimiento, impulsividad, inestabilidad, agresividad, ira, inseguridad, baja autoestima, mal desempeño escolar, sentimientos de indefensión, egocentrismo, depresión, dependencia, dificultad para conectarse con el mundo circundante, incapacidad para comunicarse, bajo rendimiento académico, sentimientos de culpa, robo, ansiedad, miedo (p. 36).

Los problemas emocionales y de conducta en la infancia suponen una preocupación y un reto para padres, educadores y profesionales de la salud, ocupando un lugar destacado en las investigaciones sobre trastornos psicopatológicos en niños. Generalmente, los padres y profesores son las personas que tienen mayor contacto con los niños y niñas, y los que detectan que algo no funciona adecuadamente, siendo habitual que sean ellos los que solicitan una evaluación emocional y conductual (Maganto, 2013).

Según los estudios realizados por Ulate (2011) afirma:

Los problemas emocionales pueden ser manifestados a través de comportamientos que evidencian problemas de conducta, por lo que los docentes deben de ser muy hábiles para determinar la causa que genera tal situación. Al respecto se puede

deducir que existen una gran cantidad de situaciones propias del niño o del contexto en que se desenvuelve, que podrían desarrollar problemas emocionales. Algunas de ellas son: los miedos persistentes, los celos, muerte de uno de los progenitores, separación o divorcio matrimonial, impedimentos o problemas físicos, dificultades del lenguaje, maltrato. Las conductas atípicas se derivan de los problemas psicológicos (p. 53).

2.2.2.9. Resolución de conflictos

- **Los conflictos**

Viñas (2004) los conflictos son situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo, porque sus posiciones, valores, intereses, aspiraciones, deseos o necesidades son incompatibles o, al menos, se perciben como tales. Para entender los conflictos debemos saber que las emociones y sentimientos que se producen en los distintos protagonistas juegan un papel muy importante. La relación entre las partes implicadas en el conflicto puede salir reforzada o deteriorada en función del proceso de su resolución.

- **Tipos de conflicto**

Viñas (2004) definen los tipos de conflicto que se dan dentro del aula y la importancia de saber identificar con cuál estamos trabajando para poder afrontarlos de manera adecuada:

- a) **Conflictos de relación:** en estos se implican dos partes e involucran las acciones desarrolladas en un grupo o entre grupos. Tienen un fuerte componente afectivo y se suelen mover en el área de los sentimientos y presentan dificultades de control.

- b) **Conflictos de rendimiento:** son los que surgen cuando los resultados académicos no son aceptables o los esperados. Entra en cuestión el esfuerzo, la motivación y el interés del alumnado y la competencia, satisfacción e interés del profesorado.
- c) **Conflictos de poder:** estos surgen de los roles asignados tanto a maestros como a alumnos. En estos casos se suele necesitar de pactos y consensos entre las partes lo cual los hacen muy difíciles de solucionar, puesto que se considera que hay prerequisites innegociables como el rol del maestro o las reglas del centro y la clase. Para ello se nos recomienda la adaptación de los contenidos y objetivos de enseñanza a las necesidades del alumno.
- d) **Conflicto de identidad:** surgen de las relaciones que se dan entre los roles que desempeñan los maestros y los alumnos en relación con las expectativas sobre los estudios, aspectos personales, la motivación por los estudios y la autoconcepción del trabajo del maestro.

Lederach (1990) denomina a esta causa como “la chispa” y nos dice que se dan casos en los que este elemento es lo único que opone a las partes enfrentada, pero que también hay ocasiones en las que hay una serie de desacuerdos, malentendidos o diferencias previas que han de ser descubiertas para poder solucionar la situación.

El autor distingue en tres partes cuando inicia el conflicto:

- 1) **Las personas:** Es indispensable que se identifique los sujetos que están involucrado en el conflicto y a aquellos que aunque no estén dentro del mismo pueden influir en el desarrollo y resolución del mismo. Cada uno de ellos adoptará una función dependiendo de sus intereses, valores, necesidades y percepciones del mismo que motivarán sus

comportamientos y acciones. Hemos de tener en cuenta que las emociones intensas que provocan estas situaciones suelen dominar a la persona. El autor también describe la influencia del poder haciendo referencia a la influencia que tienen una parte sobre la otra y la estima propia que se da en la preferencia a los deseos propios frente a los del otro (perder o ganar).

- 2) **El proceso:** Hace referencia a la manera en la que el conflicto se desarrolla y la forma en la que se trata de resolver. El autor destaca la gran importancia de la comunicación durante este evento que se suele deteriorar cuando se incorporan acusaciones de tipo personal y que suelen tener gran repercusión en la solución del mismo puesto que en vez de centrar la energía en el fin pacífico de la misma solo se hacen notables las recriminaciones inculpatorias que se infligen con el fin de hacer daño. Esto suele perpetuar los estereotipos y la mala información.
- 3) **El conflicto:** Forma la dinámica y la estructura del problema. Así podemos distinguir entre conflictos genuinos e innecesarios en función de la percepción de los mismos. Los primeros son aquellos donde hay diferencias esenciales que derivan en incompatibilidad que surge de necesidades y deseos diferentes entre las partes. El segundo se basa en mala comunicación, desinformación, estereotipos o mal entendimiento de las partes.

- **Resolución de conflictos en el infante**

Según Mendoza (2010)

La resolución de conflictos es un proceso que emplea la negociación y solución de problemas para tratar las necesidades de cada persona en un conflicto. se evidencia en

el aula las diferentes posiciones que tienen los niños frente a una situación, por ejemplo, cuando dos o más niños tienen el agrado leer el mismo cuento o jugar con el mismo juguete al mismo tiempo.

Los conflictos en algunos casos son inevitables posteriormente estos se transforman en agresiones o peleas, frente a estas situaciones problemáticas se debe promover, que cada niño debe ejercer su autonomía, estos problemas suelen suceder por los contextos familiares y sociales que aprueban o incentivan la violencia. Lo recomendable que el niño busque una solución de diálogo y negociar con la otra parte.

MINEDU (2015) la resolución de problemas es toda una estrategia que le brinda a los sujetos la oportunidad de realizar todo un análisis o reflexión de la condición para poder llegar a sus propias conclusiones en beneficio personal y de los demás (pág. 29).

Al respecto los autores Barrio y Carrasco (2009) afirman de la resolución de conflictos:

Se trata de entrenar en la identificación y definición de los problemas que causan en el niño o la niña una situación emocional problemática, enseñarle a generar alternativas de respuesta al problema, valorar las ventajas o inconvenientes de cada una de las respuestas para, finalmente, fundamentar una toma de decisiones exitosa y con el menor coste para uno mismo y los otros (p. 22).

Se puede considerar que la resolución de conflictos es una tarea compleja y requiere el apoyo de los actores del proceso educativo estén conscientes de ella y reconozcan la forma adecuada de solucionar el hecho.

- **Medios alternativos para prevenir y afrontar los conflictos**

Según MINEDU (2013) refiere los medios alternativos y las habilidades necesarias para afrontar constructivamente los conflictos.

- a) **La negociación**

La negociación es un proceso en que dos o más personas se comunican directamente mostrando voluntad para dialogar y apertura para escucharse, confiando que construirán un acuerdo que satisfaga a ambas partes en igualdad de condiciones y oportunidades, sin presiones. En este proceso, no solo se expresan los hechos que desencadenaron el conflicto, también las emociones y sentimientos que la situación genera en los involucrados. Para que sea posible, las personas o los grupos que están en conflicto deben creer que es viable negociar, estar convencidos que están en condiciones de hacerlo, y que el momento es oportuno.

- b) **La mediación**

La mediación es un mecanismo que permite que las personas en conflicto sean estudiantes, docentes u otros expongan la situación a un tercero que viene a ser el mediador. Este, a través de la aplicación de técnicas y herramientas, facilita la comunicación entre ellas, ayudándoles a llegar a un acuerdo, respetando su voluntad y autonomía. En un conflicto entre estudiantes, el tutor o la tutora puede ejercer el rol de mediador. En este caso, buscarán que los estudiantes lleguen a un acuerdo y se esfuercen por preservar la relación entre ellos. En este proceso el mediador no solo explorará los hechos que dieron origen al conflicto, sino también las emociones y sentimientos que cada estudiante tiene respecto al conflicto.

c) **La construcción de consenso**

La construcción de consenso permite recoger los aportes de todos los integrantes y buscar la satisfacción de la mayor cantidad de intereses posibles, en aras de un interés común. El consenso no significa unanimidad, sino que es un esfuerzo de buena fe para satisfacer los intereses de los actores. En el momento que todos logrado acuerdos, como resultado del esfuerzo para satisfacer los intereses comunes .A través de este mecanismo, que sirve de modelo para la toma de decisiones, se recoge mucha información y se explora mayor cantidad de opciones. Este proceso se ejecuta con la ayuda de un facilitador de consenso, quien se encarga de diseñar e implementar una estrategia que permita una comunicación fluida entre todos los participantes del grupo.

• **El conflicto como una oportunidad de aprendizaje significativo en el niño**

MINEDU (2013) resolver conflictos en un contexto de diálogo pacífico tiene un gran potencial educativo ya que promueve: El desarrollo de la creatividad para proponer soluciones conciliadoras.

- La capacidad para observar una situación desde diferentes perspectivas, desarrollando la empatía.
- El respeto por las diferencias y el desarrollo de la tolerancia.
- El desarrollo de habilidades sociales.
- La autorregulación de las emociones.
- La utilización de canales adecuados para las demandas de justicia.
- El cuidado y enriquecimiento de las relaciones interpersonales.

- Permite desarrollar y fortalecer valores como el respeto, la tolerancia, la responsabilidad, la comunicación, la asertividad, la toma de decisiones aspectos todos fundamentales para la formación integral de los estudiantes y la construcción de una convivencia armoniosa.

2.2.2.10. Conducta perturbadora

Wicks (2000) afirma:

Los trastornos del comportamiento llaman la atención debido a que suelen ser atípicos, molestos o extraños. Puede que reaccionemos contra ellos con confusión, vergüenza, enfado, temor, repulsión o tristeza y puede que nos sintamos motivados a cambiarlos debido a que no encajan fácilmente en el tejido de la vida social.

Según Moré (2011):

Los trastornos del comportamiento perturbador en la infancia engloban un conjunto de conductas que implican oposición a las normas sociales y a los avisos de las figuras de autoridad, cuya consecuencia más destacada es el fastidio o la perturbación, más o menos crónica, de la convivencia con otras personas: compañeros, padres, profesores y personas desconocidas. Los trastornos que influyen una serie de factores propios de la psicopatología infantil que complican la caracterización de los problemas, su curso y su resultado final entre ellos figuran la edad del niño, su nivel de desarrollo cognitivo, su ambiente familiar y otros aspectos socioculturales. Las conductas valoradas como síntomas de un trastorno en una determinada edad pueden ser evaluadas como normales en otra. De la misma manera, conductas potencialmente problemáticas suelen presentarse en distinto grado a lo largo del tiempo y su manifestación varía en función de la

edad. La edad y el nivel de desarrollo cognitivo influyen en la forma en la que un determinado comportamiento es percibido e interpretado por los adultos.

Por ejemplo, es probable que las conductas agresivas de niños de dos o tres años sean percibidas por sus padres de manera problemática. Los padres de niños de dos o tres años suelen quejarse de las rabietas, pataletas o agresiones de sus hijos, pero las consideran algo transitorio, contrariamente. En esta primera parte se recogen y resumen algunos de los aspectos más relevantes de los desórdenes de la conducta y del comportamiento perturbador.

- **Clasificación de los trastornos de la conducta en la infancia**

Según educación (2006) entre los síntomas que las caracterizan, alteraciones del comportamiento significativas en el ámbito escolar. Existen dos tipos de trastornos externalizante e internalizantes:

- 1) **Trastornos externalizantes**

- a) **Trastorno por déficit de atención con hiperactividad**

Este trastorno incluye alteraciones relacionadas con la atención, la impulsividad y la hiperactividad. La característica esencial del mismo es un patrón persistente de desatención y/o hiperactividad, impulsividad, el cual es más frecuente y grave que el observado habitualmente en alumnos de un nivel de desarrollo similar. Los problemas relacionados con los síntomas deben producirse al menos en dos contextos (por ejemplo, en casa y en la escuela). Debe haber pruebas claras de interferencia en la actividad social o académica propia del nivel de desarrollo.

b) Trastorno negativista

Es un patrón recurrente de conducta negativista, desafiante, desobediente y hostil. Las conductas negativistas y desafiantes se expresan por terquedad persistente, resistencia a las órdenes y renuncia a comprometerse, a ceder o negociar con o compañeros, generalmente, ignorando órdenes, discutiendo o no aceptando la responsabilidad de los propios actos. La hostilidad se manifiesta molestando conscientemente a los otros o agrediéndolos verbalmente. Este trastorno surge casi invariablemente en el ambiente familiar.

c) Trastorno disocial

La característica esencial del trastorno disocial es un patrón de conducta persistente y repetitivo en el que se violan los derechos básicos de los otros o las normas sociales que, por edad, el sujeto ya tendría que tener asumidas.

Para realizar el diagnóstico se requiere que tres (o más) conductas características hayan aparecido durante los últimos 12 meses y, por lo menos, una de ellas se haya producido durante los últimos 6 meses. Este trastorno provoca un deterioro significativo de la actividad social y académica. El Trastorno disocial de inicio infantil se define por la aparición de por lo menos una característica de trastorno disocial antes de los 10 años de edad. Los alumnos manifiestan relaciones problemáticas con sus compañeros, incluso violentas físicamente, y suelen haber manifestado un trastorno negativista desafiante durante su primera infancia. Perciben mal las intenciones de los demás, interpretándolas como más hostiles y amenazadoras de lo que son en realidad. La autoestima es generalmente baja, aunque el sujeto proyecte una imagen de "dureza", y suele presentarse junto con

una escasa tolerancia a la frustración, irritabilidad, arrebatos emocionales e imprudencia.

2) Trastornos internalizantes

a) Trastorno de ansiedad

La ansiedad es una emoción que surge cuando la persona se siente en peligro, sea real o no lo que vivencia como amenaza. La mayoría de los niños experimentan muchos temores leves, transitorios y asociados a una determinada edad que se superan espontáneamente en el curso del desarrollo. Durante la infancia los temores suelen estar relacionados con miedo a los animales, temor a la oscuridad, a las catástrofes y a ciertos seres imaginarios, así como al contagio emocional del miedo experimentado por otras personas y a la preocupación por la desaprobación social. También pueden aparecer temores al daño físico o al ridículo y miedos más significativos emocionalmente, como el temor a conflictos graves entre los padres.

La ansiedad se puede manifestar de diferentes formas en el ámbito educativo:

- El niño con ansiedad de separación puede presentar una sintomatología en la que aparecen pensamientos constantes y miedos por su propia seguridad y por la de sus padres, por lo que puede negarse a asistir a la escuela, presentar malestares físicos, tendencia al aislamiento, apatía, tristeza y falta de concentración.
- La fobia escolar, que se refiere al rechazo prolongado que un niño experimenta a acudir a la escuela por algún tipo de miedo relacionado con su situación en el centro, es poco frecuente y suele producirse entre los 3-4 años de edad o bien alrededor de los 11-12 años. Viene precedida o

acompañada habitualmente de síntomas físicos de ansiedad (taquicardia, trastornos del sueño, pérdida de apetito, palidez, náuseas, vómitos, dolor de cabeza) y de una anticipación cognitiva de consecuencias negativas asociadas a la escuela, así como de una relación muy dependiente con la madre y de la proliferación de temores inespecíficos.

b) Depresión

Los niños que manifiestan actitudes perturbadoras en casa y en los centros educativos pueden estar sufriendo de depresión, sin que nadie se dé cuenta de ello porque no dan la impresión de estar tristes. A este estado anímico, se suelen asociar frecuentemente sentimientos de minusvalía, culpa, falta de vitalidad e interés por las cosas, incapacidad de disfrutar, así como desinterés por la vida o, incluso, pensamientos y tentativas suicidas. La depresión afecta a todo el organismo, y, junto con las alteraciones puramente "psíquicas", aparecen las físicas, tales como la alteración del apetito (aumento o disminución), del sueño (insomnio o somnolencia excesiva), afectación del ritmo intestinal y otras molestias corporales más o menos difusas.

Los padres y docentes deben solicitar ayuda especializada si uno o más de los siguientes síntomas de depresión persisten:

- Tristeza persistente, lloriqueo y llanto profuso y Pérdida de interés en las actividades favoritas.
- Aburrimiento persistente y falta de energía
- Aislamiento social y comunicación pobre.
- Baja autoestima y culpabilidad.

- Dificultad en sus relaciones con otras personas.
- Quejas frecuentes de dolencias físicas, tales como dolor de cabeza o de estómago.

Respecto a, Del Barrio y Carrasco (2009) afirman que las manifestaciones de conducta:

Las conductas agresivas son muy diversas y tanto su topografía y frecuencia varía, principalmente en función de la edad y el sexo de los niños. La agresión puede tener lugar en forma física (dar patadas), o verbal (insultar), de forma directa o abierta (empujar) versus indirecta o relacional (difamar); puede tratarse de una agresión hostil o emocional, como respuesta a la ira; o instrumental, encaminada a la consecución de una meta; y también, puede manifestarse como reacción a un estímulo evocador (agresión reactiva); o como una acción intencional dirigida a hacer daño (agresión proactiva). Finalmente una manifestación de la conducta agresiva, que cobra especial relevancia en el contexto escolar, es el bullying o el acoso entre compañeros (p.9).

En efecto Ulate (2011) expresa:

El desarrollo de este comportamiento perturbador puede observarse y registrarse desde el nivel de educación inicial. Cuando en el salón de clases sobresalen niños o niñas con conductas que se salen de la norma y que pueden afectar el desenvolvimiento normal de la clase o a otras personas, tales como agresividad, hiperactividad, comportamiento difícil, dificultad en las relaciones sociales, problemas académicos, recurrencia de conflictos, entre otros. Los problemas de conducta, generan condiciones que provocan un desequilibrio en el desarrollo

normal de la clase y por ende repercute en el proceso de aprendizaje y en la estabilidad emocional de los actores Educativos (pág. 42).

2.2.2.11. El déficit atencional

Halgin (2004) afirma:

El trastorno de déficit atencional con hiperactividad se ha convertido en una epidemia, a consecuencia de un aumento en el número de casos, así como al auge que se le ha dado por medio de diversas publicaciones a través de diferentes medios de comunicación. Por ello se hace necesario clarificar adecuadamente cada condición. Los problemas de déficit atencional se ligan comúnmente a la hiperactividad y a partir de mediados del siglo XIX se empieza a describir esta condición.

Al respecto Wicks (2000) afirma:

Las primeras conceptualizaciones del trastorno por déficit de atención con hiperactividad hacían hincapié en el exceso de actividad o en la agitación motora, aplicándose de diversos modos los términos hipercinesia, reacción hipercinética o síndrome hipercinético. Sin embargo se identificaron diferentes problemas de comportamiento asociados a la hiperactividad, en especial déficit de atención e impulsividad. Con el tiempo los déficit de atención tomaron protagonismo y la hiperactividad empezó a decaer (p. 208).

La docente juega un papel importante en la definición de esta condición, dado que su experiencia en el trabajo con niños y niñas le permite lograr reconocer las conductas típicas y atípicas en los niños y niñas y con ello hacer las referencias oportunas a otros especialistas, para un abordaje interdisciplinario. Y unido esto a la percepción de sus

padres se puede caracterizar la condición. Aquí juegan un papel preponderante la recopilación de la historia del sujeto, cuestionarios y entrevista a los padres y docentes.

Al respecto el Vaquerizo (2005) afirma:

El trastorno por déficit de atención con hiperactividad se manifiesta en forma distinta en cada etapa de la vida, en parte por el particular desarrollo del lóbulo frontal. Antes de los siete años los niños con TDAH suelen ser especialmente hiperactivos e impulsivos. Después de esta edad la conducta se modula y comienzan a reflejarse las consecuencias del déficit de atención, los problemas de aprendizaje y otros síntomas (pág. 25).

Actualmente dentro de los ambientes escolares los niños suelen distraerse en la clase, su desarrollo cognitivo es deficiente, colocándolos en una posición desventajosa frente a los niños que si se concentran, generando una situación de inconformismo frente a los padres.

- **El trastorno por déficit de atención (TDA)**

Ministerio de educación de Chile (2008):

El déficit de atención constituye uno de los trastornos del desarrollo más importantes dentro de los problemas que afectan a los niños y niñas en sus relaciones con su entorno familiar, social y educativo. Se caracteriza por un comportamiento generalizado que presenta dificultades de atención (inatención o desatención) que, si bien está presente desde los primeros años de vida, se manifiesta con mayor claridad cuando los niños y niñas inician su experiencia educativa formal. Se presenta más frecuentemente en varones que en niñas. Es frecuente que se acompañe de problemas de lectura o del aprendizaje.

Normalmente estas dificultades persisten durante los años de escolaridad e incluso en la vida adulta.

- **Las características del TDA en la conducta de los niños**

Los párvulos que presentan dificultades de atención, sin conductas de hiperactividad asociadas, la impulsividad no se observa a nivel corporal, sí se puede dar a nivel cognitivo y emocional. Con frecuencia se trata de niños y niñas que no interrumpen la actividad del grupo ni demandan la atención del adulto; pareciera más bien que no están escuchando, que están pensando en algo muy distinto y lejano a la actividad o que no han logrado interesarse en la actividad para seguir el ritmo de trabajo del grupo. Son los niños y niñas que parecieran estar siempre distraídos y a los cuales se debe estar siempre llamando para que atiendan.

Si bien, las manifestaciones varían de un niño/a a otro, dependiendo del género, edad, características personales, características ambientales, etc., las siguientes conductas son en general manifestaciones frecuentes:

- Corto tiempo de atención a un determinado estímulo, situación o tarea, con mucha susceptibilidad a distraerse frente a cualquier otro estímulo que esté a su alrededor
- Hiperactividad, inquietud manifestada por un alto nivel de energía, dificultad para permanecer tranquilos y, cuando son más grandes, por una verbalización excesiva, en tono de voz muy alto
- Dificultad para seguir instrucciones
- Acciones precipitadas para alcanzar algo, sin evaluar las consecuencias.

- Conductas impulsivas tanto en lo corporal, como en lo emocional y, en la medida que adquieren el lenguaje, en lo verbal.

- **Propuestas educativas para niños y niñas con dificultades de atención**

Los niños y niñas que presentan dificultades de atención, impulsividad e hiperactividad, tienen características particulares en su desarrollo, en lo que respecta a la interacción con otros, estilo cognitivo y posibilidades de adaptarse a las regulaciones del comportamiento. También se ha enfatizado en que si bien estas dificultades pueden tener una base biológica, su manifestación depende en gran parte de las características del contexto educativo, social y familiar en que el niño o niña estén insertos.

- Las conductas disruptivas que presentan estos niños y niñas, ponen a prueba la paciencia de los adultos, por lo que hay que estar muy conscientes de que estas conductas obedecen a las dificultades que ellos y ellas tienen para controlar sus impulsos y no a que estén desafiando al adulto y/o a las normas que éste haya puesto.
- La crítica y la sobre exigencia no modifica la conducta, no es suficiente el sólo deseo de modificarla, ni de parte del adulto ni de parte del niño o la niña. Comprender esto es fundamental para poder desarrollar una interacción de mayor tolerancia y que no esté basada en exigir comportamientos que el niño o niña no puede lograr sino paulatinamente y con el apoyo de adultos comprensivos y cercanos.
- Las permanentes críticas, amenazas y sobre exigencias sólo contribuyen a disminuir aún más una autoestima ya disminuida por las repetidas experiencias de “fracaso”.

- Adultos que están a cargo de la educación de los niños y niñas son quienes tienen la responsabilidad y las mejores posibilidades para fortalecer su autoestima.
- Evitar los llamados de atención en público. En muchas ocasiones las conductas disruptivas generan una tensión importante en el adulto que dirige la actividad. Para estos casos se sugiere poner la energía en recuperar el clima de trabajo y hablar posteriormente con el niño o niña que ha generado el conflicto. Los llamados de atención en público suelen menoscabar la autoestima y no disminuir la conducta disruptiva. Es necesario dialogar y ofrecer al niño o niña la posibilidad de evaluar sus conductas y las consecuencias de ellas.
- Respetar el carácter de privacidad que tienen las evaluaciones de especialistas y sus resultados. Asimismo, si existe apoyo farmacológico, esta información debe ser confidencial y manejada sólo por los adultos que juegan algún rol en el cuidado directo del niño o niña. Es fundamental respetarlos y no etiquetarlos.

2.2.2.12. La educación emocional

El autor expresa Bisquerra (2000) afirma:

La educación emocional es un concepto más amplio que la Inteligencia Emocional, ya que recoge otras aportaciones como la neurociencia, investigaciones sobre el bienestar del sujeto, el concepto de fluir, etc. De todo ello se deriva hacia un modelo de competencias emocionales que deben de ser relacionadas a través de la educación. La evidencia empírica ha puesto de manifiesto los efectos positivos de la Inteligencia Emocional en muchos aspectos

de la vida, como por ejemplo disminuciones de ansiedad, estrés, indisciplina, comportamiento, conflictos, entre otros junto con un aumento a la tolerancia, resiliencia, optimismo, empatía y en último término, al bienestar emocional. Define Educación Emocional como: “proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitarle para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social.

- Desarrollar la habilidad de controlar las propias emociones (generando Autoestima).
- Prever los efectos perjudiciales de las emociones negativas desarrollando mecanismos.
- de gestión de conflictos para manejar la frustración y el estrés
- Desarrollar la habilidad de generar emociones positivas (optimismo)
- Desarrollar la habilidad para autoafirmarse.
- Adoptar una actitud positiva ante la vida.
- Para generar empatía y respeto hacia el otro.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

Según el PEI (2018):

El estudio de esta investigación se realizó en la ciudad de Puno en la Institución Educativa Inicial N°255 Chanu Chanu Puno 2018, se encuentra ubicado en la urbanización Chanu Chanu I etapa del Distrito de Puno, Provincia de Puno, Departamento de Puno. Limita por el por el este con la escuela especial, por el oeste con la manzana h de la urbanización, por el norte con la manzana d de la urbanización, por el sur con las plataformas deportivas.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DE ESTUDIO

El periodo de duración de la investigación fue de tres meses calendarios correspondientes al segundo trimestre del año académico 2018.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

En la investigación desarrollada se utilizaron los instrumentos y técnicas de recolección de datos. Los materiales utilizados son los siguientes: hojas para anotaciones, lapiceros y lápices; Instrumento diseñados especialmente para los padres de familia y también aplicados a los niños y niñas. Laptop, Papel bond, Folder, cámara y Fotocopias

- Recursos humanos: Convivencia con los niños y niñas de 3 años sección “B”, Padres de familia y la docentes del aula.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población

La población del estudio estuvo constituida por un total de 74 niños y niñas de la edad de 3 años , correspondientes a las secciones A ,B y C matriculados a la Institución Educativa Inicial N°255 Chanu Chanu de la ciudad de Puno 2018,distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1: Población de estudio de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N°255 Chanu Chanu de la ciudad de Puno del 2018

EDAD	SECCIONES	NIÑOS Y NIÑAS	PADRES DE FAMILIA
3 años	“A”	28	28
3 años	“B”	21	21
3 años	“C”	25	25
TOTAL	03	74	74

Fuente: Nómina de matrícula 2018.

3.4.2. Muestra

La muestra está constituida por los niños y niñas de la edad de 3 años de sección “B” de la I.E.I. N°255 Chanu Chanu de la ciudad de Puno y los padres de familia (papá/mamá) distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 2: Muestra de estudio de la I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno 2018

SECCIÓN /EDAD	CANTIDAD DE NIÑOS Y NIÑAS	PADRES DE FAMILIA	TOTAL
B / 3 AÑOS	20	20	40
TOTAL	20	20	40

Fuente: Nómina de matrícula 2018.

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

El análisis estadístico fue descriptivo mediante la obtención de puntuaciones mínimas, máximas y medias, para las pruebas de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de R Pearson a un 95% de confianza para poder determinar si existe relación entre las variables estrés de los padres de familia y las emociones de los niños y niñas .

Plan de tratamientos de datos

Tabulación:

Luego de la ejecución y obtención de datos se procederá a realizar lo siguiente:

- Organización y consistencia de información.
- Verificación del contenido de los cuestionarios ejecutados.
- Registro de la información en una base de datos.
- Elaboración de cuadros de información porcentual de los datos estadísticos.
- Análisis e interpretación de datos.

3.6. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La presente investigación tiene los siguientes procedimientos:

Primero: Se coordinó y presento una solicitud con fecha 09 de octubre del 2018. A la directora de la I.E.I. N°255 Chanu Chanu para contar con la autorización y facilidades para el ingreso a la institución, una vez otorgada la autorización mantuve la comunicación con la docente del aula 3 años “B” pidiendo la autorización para la ejecución de dicha investigación.

Segundo: Para observar las actitudes que presentan los niños y niñas tuve la convivencia Por 3 meses en el aula 3 años “B” y posteriormente se realizó una reunión en el último mes del año(27 de diciembre) y se aplicó los instrumentos : Test de tipo escala Likert a los padres de familia y el Test de tipo escala Likert a los niños y niñas, tomando en cuenta sus características, comportamientos que se observó de cada niño/niña durante la convivencia, y con la colaboración de la docente del aula para la calificación del instrumento que se aplicó.

Tercero: Por último, se procedió a la recolección de datos realizando la tabulación para el análisis e interpretación de los resultados alcanzados y la elaboración del informe de investigación.

3.6.1. Técnicas

A continuación mencionare las siguientes técnicas que fueron utilizados y fue fundamental en la recolección de datos:

- **La observación:**

Hernandez (2006) Expresan: “La observación directa consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta”. A través de esta técnica el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación.

3.6.2. Instrumentos

- **Test**

Un Test psicológico o prueba psicológica es un instrumento experimental que tiene por objeto medir o evaluar una característica psicológica específica, o los rasgos

generales de la personalidad de un individuo. Es un instrumento de recogida de datos muy utilizado, de acuerdo con Buendía (1998) “con él se pretende conocer lo que hacen, opinan o piensan los encuestados por medio de preguntas realizadas por escrito” (p. 123).

En la recopilación de datos se aplicó el Test de tipo escala de Likert parte de identificar como variables a los niveles de la cultura .A dichas variables se les asignan dimensiones y a éstas se les asocia con indicadores que son las preguntas del test de escala Likert. El instrumento mencionado fueron aplicados a los padres de familia para identificar la estrés y a los niños y niñas los problemas emocionales de la sección de 3 años “B” de la I.E.I.N°255 Chanu Chanu Puno del 2018.

3.6.3. Diseño de investigación

Esta investigación corresponde al diseño de investigación no experimental.

Según manifiesta Charaja (2011) la investigación no experimental “Es la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, cuya objetivo es escribir los fenómenos tal como se observa sin mover ninguna variable”. (pág. 15)

3.6.4. Nivel de investigación

Según Charaja (2011) manifiesta que “el nivel de esta investigación es correlacional, por que define las características más relevantes de la variable de estudio” (pág. 23), de la cual se obtiene la información actual acerca del estrés de los padre de familia y las emociones en los niños y niñas de 3 años. El propósito de este tipo de investigación se caracteriza de relación entre dos o más variables, se producen al mismo tiempo; no se trabaja con causa efecto si no con variables asociados.

Ñaupas (2013) menciona el diseño de investigación correlacional “se utilizan cuando se quiere establecer el grado de correlación o de asociación entre una variable de (X) y la otra variable (Z) que no sean dependientes una de la otra”

3.6.5. Enfoque

Vilela (2018) el estudio fue de enfoque cuantitativo de acuerdo a lo que menciona Peñuelas centrándose en los principios de manifestación social, con escaso interés por los estados personales del individuo. Este procedimiento emplea el tests-cuestionario, que producen números que pueden analizarse estadísticamente para verificar las variables definidas operacionalmente y estos resultados vienen expuestos en tablas estadísticas.

3.6.6. Métodos

Zermeño (2015) manifiesta: La palabra método proviene bajo el latín *methodus*, procedente del griego *methodos*, que significa “camino para llegar al resultado” coloquialmente el método es el modo de decir o hacer con orden una cosa: regla o norma. El método es importante para investigación, pues te permite realizar indagaciones sistemáticas y confiables. De esta manera podrías comprobar o verificar teorías o generar conocimiento que puede ser validado por medio de la investigación. Los métodos de investigación se clasifican en generales, específicos y particulares.

3.7. VARIABLES

Tabla 3: Cuadro de operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INTRUMENTOS
Variable 1 Estrés de los padres de familia	Estrés parental	<ul style="list-style-type: none"> Estoy entregando mucho de mi vida para cubrir las necesidades que siempre esperé para mi hijo. Me siento atrapado por mis responsabilidades como madre/padre. No disfruto de las cosas como antes. 	Test de tipo escala Likert.
	Estrés parental y desarrollo infantil	<ul style="list-style-type: none"> Siento que no le gusto a mi hijo(a) ni quiere estar cerca de mí. Mi hijo parece que no sonríe mucho como la mayoría de los niños Mi hijo(a) no es capaz de realizar muchas cosas como yo lo esperaba. 	
	Modelo de relación padre-hijo	<ul style="list-style-type: none"> Siento que mi hijo tiene un humor muy cambiante y se altera fácilmente. Existe algunas cosas que hace mi hijo(a) que realmente me preocupa bastante. Mi hijo me genera más trabajo que la mayoría de los niños. 	
Variable 2 Emociones de los niños y niñas.	Atención y concentración.	<ul style="list-style-type: none"> Interrumpe las conversaciones o juegos de los demás niños durante las actividades diarias. Demuestra dificultad para concentrarse cuando la docente desarrolla las actividades de aprendizaje en el aula. 	Test de tipo escala Likert.
	Manifestaciones emocionales.	<ul style="list-style-type: none"> Presenta miedos exagerados ante un estímulo (sonido de emergencia la caída de un objeto al piso...) Se siente nervioso(a) e inseguro(a) en el desarrollo de las actividades de aprendizaje; siente que su trabajo será rechazo o se encuentra mal hecho. 	
	Conducta perturbadora	<ul style="list-style-type: none"> Destruye los objetos durante el juego libre o en el desarrollo de aprendizaje (doblando la hoja de aplicación, hacer garabatos en su cuaderno...) de sus compañeros. Irrespeto e incumple los acuerdos propuestos o normas de convivencia en el aula. 	
	Resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> Ante un problema (discusión, peleas, conflicto o evaluación de aprendizaje) puede proponer una solución. Suele negociar cuando ocurre un conflicto, discusión,pelea, agresión, con sus compañeros en las actividades diarias(juego libre,sectores,recreación...) en el aula o patio de la institución. 	

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1. Correlación del estrés de los padres de familia y las emociones del niño

Tabla 4: Análisis de correlación de Pearson para puntuaciones de estrés de padres de familia y emociones de niños de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018

VARIABLES	Estrés del padre	Emociones del niño
Estrés del padre	1	-0.505
Emociones del niño	-0.505	1

Fuente: Test de tipo escala Likert de estrés de padres y emociones de niños.

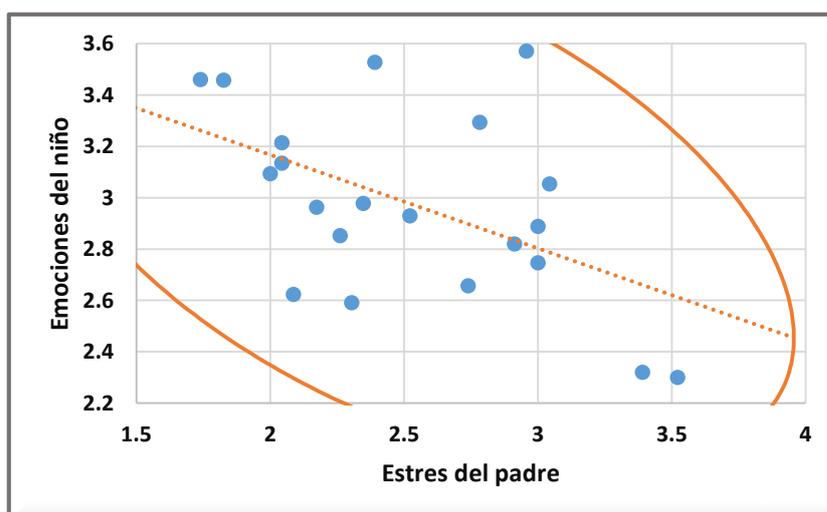


Figura 1. Diagrama de dispersión con la tendencia de la relación entre puntuaciones de estrés de padres de familia y emociones de niños y niñas de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu del 2018

Fuente: Test de estrés de padres y Test de emociones de los niños.

En la tabla 4 y la figura 1 el análisis estadístico de correlación lineal de Pearson, señala la existencia de significancia estadística ($p= 0.023$), de lo cual se interpreta que ambas variables se relacionan linealmente de forma negativa ($r=-0.505$), es decir que cuando el nivel de estrés del padre es mayor se espera una disminución de la parte emocional del niño, la fuerza de la correlación entre las variables es considerada como

moderada. Respecto al hipótesis general, la mayoría de los niños y niñas del aula 3 años B de la I.E.I. N°255 Chanu-Chanu Puno del 2018; presentan la disminución de la parte emocional, Berger (2004) Los niños pueden no mostrar sus reacciones emocionales en forma directa que se refiere a una variedad de estados; pero su incidencia será indirectamente mediante inquietudes, las fantasías, el llanto las dificultades en el habla y los modales nerviosos, que son ocasionados por la estrés de los padres de familia. Abidin (1995) Propuso que el estrés parental surge alrededor de las demandas de cuidar a un niño y que es el resultado de la interacción entre las características de los cuidadores, las del niño y las del ambiente.

4.1.2. Correlación del estrés de los padres de familia con la atención y concentración de los niños

Tabla 5: Análisis de correlación de Pearson para puntuaciones de estrés de padres de familia y de atención y concentración de niños y niñas de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018

Variabes	Estrés del padre	Atención y concentración del niño
Estrés del padre	1	-0.454
Atención y concentración del niño	-0.454	1

Fuente: Test de estrés de padres y Test de emociones de los niños.

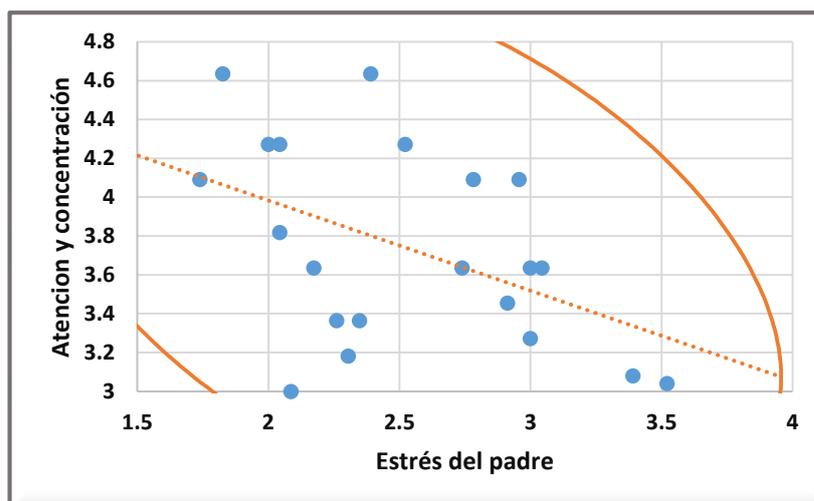


Figura 2: Diagrama de dispersión con la tendencia de la relación entre puntuaciones de estrés de padres de familia y de atención y concentración de niños y niñas de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018

Fuente: Test de estrés de padres y Test de emociones de los niños.

En la tabla 5 y la figura 2, el análisis estadístico de correlación lineal de Pearson, señala la existencia de significancia estadística ($p= 0.044$), de lo cual se interpreta que ambas variables se relacionan linealmente pero inversamente ($r=-0.454$), es decir que cuando el nivel de estrés es mayor se espera una disminución de la atención y concentración del niño, la fuerza de la correlación es moderada, es por eso que los niños y niñas son vulnerables a la distracción durante el desarrollo de aprendizaje. Por lo tanto la mayoría de los niños y niñas de 3 años B de la I.E.I. N°255 Chanu Chanu-Puno 2018 manifiestan dificultades en la atención y concentración evidenciando en sus comportamientos y acciones en el aula, como no poder quedarse quieto, no prestar atención a las situaciones, interrupciones constantes, dificultad para pensar antes de actuar, entre otros. Wicks (2000) Conductas que se ligan comúnmente a la hiperactividad. Las personas con hiperactividad parecen estar siempre en movimiento. No pueden sentarse quietas, pueden precipitarse o hablar sin parar. Vaquerizo (2005) El permanecer sentados quietos a lo largo de una tarea puede ser una labor imposible. Estos niños y

niñas se retuercen en sus asientos o vagan por el espacio, menean sus pies, tocan todo o dan golpecitos con los dedos o cualquier objeto.

4.1.3. Correlación del estrés de los padres de familia y la conducta perturbadora del niño

Tabla 6: Análisis de correlación de Pearson para puntuaciones de estrés de padres de familia y conducta perturbadora de niños de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018

Variabales	Estrés del padre	Conducta Perturbadora
Estrés del padre	1	0.530
Conducta Perturbadora	0.530	1

Fuente: Test de estrés de padres y Test de emociones de los niños.

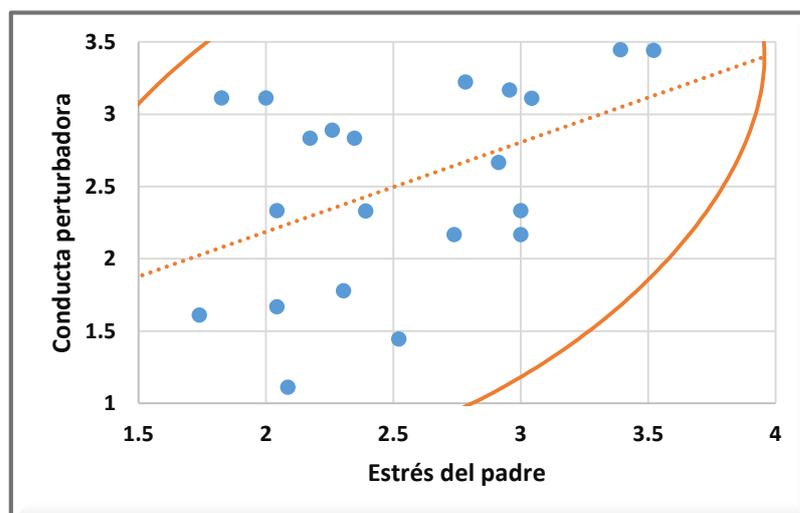


Figura 3: Diagrama de dispersión con la tendencia de la relación entre puntuaciones de estrés de padres de familia y conducta perturbadora de niños y niñas de 3 años de la I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018

Fuente: Test de estrés de padres y Test de emociones de los niños.

En la Tabla 6 y la Figura 3 , el análisis estadístico de correlación lineal de Pearson, señala la existencia de significancia estadística ($p= 0.016$), de lo cual se interpreta que ambas variables se relacionan linealmente de forma positiva ($r=0.530$), es decir que

cuando el nivel de estrés es mayor se espera un incremento de la conducta perturbadora la fuerza de la correlación entre las variables es moderada. Por consiguiente, en la mayoría de los niños y niñas de 3 años B de la I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno -2018, En el salón sobresalen niños o niñas con conductas que se salen de la norma. Ulate (2011) Los problemas de conducta, generan condiciones que provocan un desequilibrio en el desarrollo normal de la clase. El desarrollo de este comportamiento perturbador puede observarse y registrarse desde el nivel inicial. Afecta el desenvolvimiento normal de la clase o a otras personas, tales como agresividad, hiperactividad, comportamiento difícil, dificultad en las relaciones sociales, problemas académicos.

4.1.4. Correlación del estrés de los padres de familia y las manifestaciones emocionales del niño

Tabla 7: Análisis de correlación de Pearson para puntuaciones de estrés de padres de familia y manifestaciones emocionales de niños y niñas de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018

Variables	Estrés del padre	Manifestaciones emocionales del niño
Estrés del padre	1	0.504
Manifestaciones emocionales del niño	0.504	1

Fuente: Test de estrés de padres y Test de emociones de los niños.

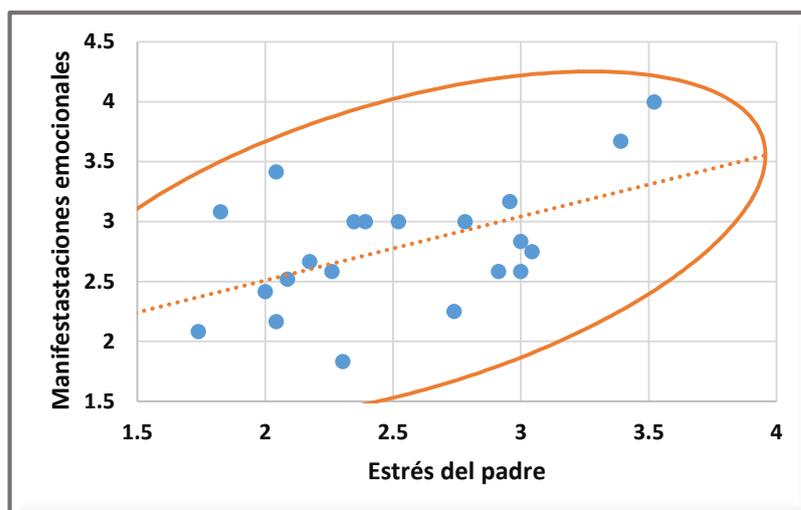


Figura 4: Diagrama de dispersión con la tendencia de la relación entre puntuaciones de estrés de padres de familia y manifestaciones emocionales de niños y niñas de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018

Fuente: Test de estrés de padres y Test de emociones de los niños.

En la Tabla 7 y la Figura 4, el análisis estadístico de correlación lineal de Pearson, señala la existencia de significancia estadística ($p= 0.024$), de lo cual se interpreta que ambas variables se relacionan linealmente de forma positiva ($r=0.504$), es decir que cuando el nivel de estrés del padre es mayor se espera un incremento de las manifestaciones emocionales del niño, la fuerza de la correlación entre las variables es considerada como moderada. En concreto, la mayoría de los niños y niñas de 3 años “B” de la I.E.I.N°255 Chanu Chanu Puno del 2018, manifestaciones emocionales a través de una variedad de comportamientos, entre ellos: retraimiento, impulsividad, inestabilidad, agresividad, ira, inseguridad, baja autoestima, mal desempeño escolar, sentimientos de indefensión, egocentrismo, depresión, dependencia (Koppitz, 1976); Ulate (2011) dificultad para conectarse con el mundo circundante, ansiedad, miedo no tienen en cuenta las normas y generan condiciones que provocan un desequilibrio en el desarrollo normal de la clase que repercute en el proceso de aprendizaje.

4.1.5. Correlación del estrés de los padres de familia con la Resolución de conflictos del niño

Tabla 8: Análisis de correlación de Pearson para puntuaciones de estrés de padres de familia y resolución de conflictos de niños de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018

Variables	Estrés del padre	Resolución de conflictos del niño
Estrés del padre	1	-0.573
Resolución de conflictos del niño	-0.573	1

Fuente: Test de estrés de padres y Test de emociones de los niños.

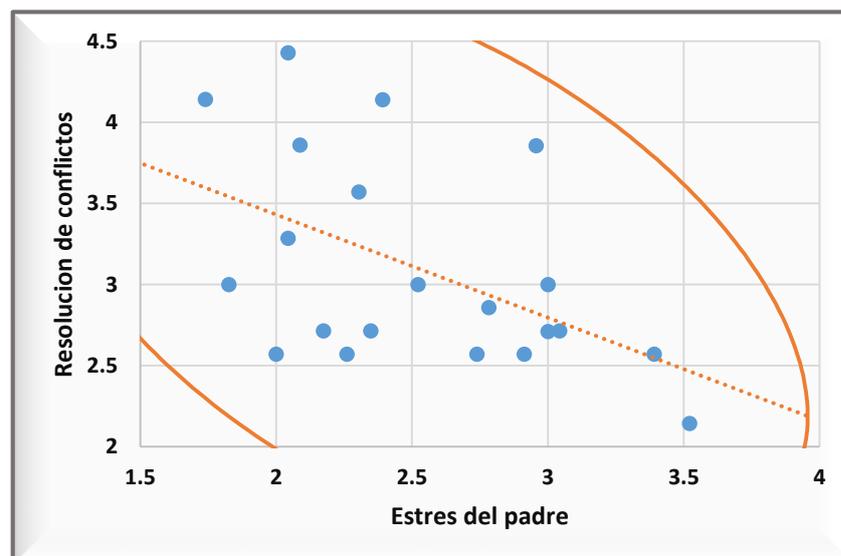


Figura 5: Diagrama de dispersión con la tendencia de la relación entre puntuaciones de estrés de padres de familia y resolución de conflictos de niños y niñas de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018

Fuente: Test de estrés de padres y Test de emociones de los niños.

En la Tabla 8 y la Figura 5 el análisis estadístico de correlación lineal de Pearson, señala la existencia de significancia estadística ($p= 0.008$), de lo cual se interpreta que ambas variables se relacionan linealmente de forma negativa ($r=-0.573$), es decir que cuando el nivel de estrés del padre es mayor se espera una disminución de la capacidad de resolución de conflictos del niño, la fuerza de la correlación entre las variables es

considerada como moderada. En referente, la mayoría de los niños y niñas del aula de la sección 3 años B de la I.E.I.N°255 Chanu Chanu Puno- 2018, tiene la dificultad de ponerse de acuerdo frente a un hecho o situación de conflicto; por ejemplo, MINEDU (2015) más de uno quiere leer el mismo cuento o jugar con el mismo juguete al mismo tiempo, transformándose en agresiones o peleas desde esta perspectiva, los conflictos son naturales, frecuentes en el aula.

Prueba de hipótesis general

Planteamiento de hipótesis:

Hipótesis nula; $H_0: r = 0$: No Existe relación entre el estrés del padre y las emociones de su hijo.

Hipótesis Alternativa; $H_a: r \neq 0$: Existe relación entre el estrés del padre y las emociones de su hijo.

Prueba de hipótesis estadística:

Coefficiente de correlación de Pearson

La relación de las variables toma valores comprendidos entre -1 y $+1$ pasando por 0 .

$r = -1$ Comprende a una correlación negativa perfecta.

$r = +1$ Comprende a una correlación positiva perfecta.

$r = 0$ No existe ninguna correlación entre variables.

Fórmula de cálculo:

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

Donde:

r: coeficiente de correlación de Pearson

N: Número de pares de datos

X: Variable 1: Estrés del padre

Y: Variable 2: Emociones del niño

Tabla 9: Análisis de correlación de las variables en estudio para el hipótesis general

Variables	Estrés del padre	Emociones del niño
Estrés del padre	1	-0.454
Atención y concentración del niño	-0.454	1

Los valores en negrita son diferentes de 0 con un nivel de significación alfa=0.05

Interpretación: El análisis estadístico de correlación, señala que el coeficiente de Pearson fue $r=-0.454$ que es estadísticamente significativo ($p<0.05$), pero con una fuerza moderada. Por lo cual se acepta la hipótesis planteada en el estudio.

Prueba de hipótesis específica 01

Planteamiento de hipótesis:

Hipótesis nula; $H_0: r = 0$: No Existe relación entre el estrés del padre y la atención y concentración de su hijo.

Hipótesis Alternativa; $H_a: r \neq 0$: Existe relación entre el estrés del padre y la atención y concentración de su hijo.

Prueba de hipótesis estadística:

Coeficiente de correlación de Pearson

La relación de las variables toma valores comprendidos entre -1 y $+1$ pasando por 0 .

$r = -1$ Comprende a una correlación negativa perfecta.

$r = +1$ Comprende a una correlación positiva perfecta.

$r = 0$ No existe ninguna correlación entre variables.

Fórmula de cálculo:

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

Donde:

r : coeficiente de correlación de Pearson

N : Número de pares de datos

X : Variable 1: Estrés del padre

Y : Variable 2: Atención y concentración del niño

Tabla 10: Análisis de correlación de las variables en estudio para el hipótesis específica

Variabes	Estrés del padre	Atención y concentración del niño
Estrés del padre	1	-0.454
Atención y concentración del niño	-0.454	1

Los valores en negrita son diferentes de 0 con un nivel de significación $\alpha=0.05$

Interpretación: El análisis estadístico de correlación, señala que el coeficiente de Pearson fue $r = -0.454$ que es estadísticamente significativo ($p < 0.05$), pero con una fuerza moderada. Por lo cual se acepta la hipótesis planteada en el estudio.

Prueba de hipótesis específica 02

Planteamiento de hipótesis:

Hipótesis nula; $H_0: r = 0$: No Existe relación entre el estrés del padre y la conducta perturbadora de su hijo.

Hipótesis Alternativa; $H_a: r \neq 0$: Existe relación entre el estrés del padre y la conducta perturbadora de su hijo.

Prueba de hipótesis estadística:

Coeficiente de correlación de Pearson

La relación de las variables toma valores comprendidos entre -1 y $+1$ pasando por 0.

$r = -1$ Comprende a una correlación negativa perfecta.

$r = +1$ Comprende a una correlación positiva perfecta.

$r = 0$ No existe ninguna correlación entre variables.

Fórmula de cálculo:

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

Donde:

r: coeficiente de correlación de Pearson

N: Número de pares de datos

X: Variable 1: Estrés del padre

Y: Variable 2: Conducta perturbadora del niño

Tabla 11: Análisis de correlación de las variables en estudio para el hipótesis específica

Variabes	Estrés del padre	Conducta Perturbadora
Estrés del padre	1	0.530
Conducta Perturbadora	0.530	1

Los valores en negrita son diferentes de 0 con un nivel de significación alfa=0.05

Interpretación: El análisis estadístico de correlación, señala que el coeficiente de Pearson fue $r=0.530$ que es estadísticamente significativo ($p<0.05$), pero con una fuerza moderada. Por lo cual se acepta la hipótesis planteada en el estudio.

Prueba de hipótesis específica 03

Planteamiento de hipótesis:

Hipótesis nula; $H_0: r = 0$: No Existe relación entre el estrés del padre y las manifestaciones emocionales de su hijo.

Hipótesis Alternativa; $H_a: r \neq 0$: Existe relación entre el estrés del padre y las manifestaciones emocionales de su hijo.

Prueba de hipótesis estadística:

Coeficiente de correlación de Pearson

La relación de las variables toma valores comprendidos entre -1 y $+1$ pasando por 0 .

$r = -1$ Comprende a una correlación negativa perfecta.

$r = +1$ Comprende a una correlación positiva perfecta.

$r = 0$ No existe ninguna correlación entre variables.

Fórmula de cálculo:

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

Donde:

r : coeficiente de correlación de Pearson

N : Número de pares de datos

X : Variable 1: Estrés del padre

Y : Variable 2: Manifestaciones emocionales del niño

Tabla 12: Análisis de correlación de las variables en estudio para el hipótesis específica

Variables	Estrés del padre	Manifestaciones emocionales del niño
Estrés del padre	1	0.504
Manifestaciones emocionales del niño	0.504	1

Los valores en negrita son diferentes de 0 con un nivel de significación $\alpha=0.05$

Interpretación: El análisis estadístico de correlación, señala que el coeficiente de Pearson fue $r=0.504$ que es estadísticamente significativo ($p<0.05$), pero con una fuerza moderada. Por lo cual se acepta la hipótesis planteada en el estudio.

Prueba de hipótesis específica 04

Planteamiento de hipótesis:

Hipótesis nula; $H_0: r = 0$: No Existe relación entre el estrés del padre y la resolución de conflictos de su hijo.

Hipótesis Alternativa; $H_a: r \neq 0$: Existe relación entre el estrés del padre y la resolución de conflictos de su hijo.

Prueba de hipótesis estadística:

Coeficiente de correlación de Pearson

La relación de las variables toma valores comprendidos entre -1 y $+1$ pasando por 0 .

$r = -1$ Comprende a una correlación negativa perfecta.

$r = +1$ Comprende a una correlación positiva perfecta.

$r = 0$ No existe ninguna correlación entre variables.

Fórmula de cálculo:

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

Donde:

r: coeficiente de correlación de Pearson

N: Número de pares de datos

X: Variable 1: Estrés del padre

Y: Variable 2: Resolución de conflictos del niño

Tabla 13: Análisis de correlación de las variables en estudio para el hipótesis específica.

Variables	Estrés del padre	Resolución de conflictos del niño
Estrés del padre	1	-0.573
Resolución de conflictos del niño	-0.573	1

Los valores en negrita son diferentes de 0 con un nivel de significación alfa=0.05

Interpretación: El análisis estadístico de correlación, señala que el coeficiente de Pearson fue $r=-0.573$ que es estadísticamente significativo ($p<0.05$), pero con una fuerza moderada. Por lo cual se acepta la hipótesis planteada en el estudio.

4.2. DISCUSIÓN

En referencia a la hipótesis general verificando los resultados de 20 niños y niñas y 20 padres de familia investigados se deduce que existe correlación entre el nivel de la estrés de los padres de familia y las emociones de los niños ($r= -0.454$), cuando el nivel de estrés de los padres de familia es mayor se espera una disminución de la parte

emocional, la fuerza de la correlación es moderada. El análisis permite corroborar las propuestas teóricas y afirman (Pérez, 2010) que el estrés en los padres puede ser un predictor de un mal desarrollo motriz en los niños, debido a la falta de disposición de estimular o controlar el movimiento de los hijos o de regular su conducta, pero también, las características infantiles como un niño temperamental influye en la interacción padre/hijo, retroalimentándose ambos, de ello se desprende que el estrés experimentado por los padres puede ser causa del mal desarrollo emocional infantil o también consecuencia de éste, pues está demostrado que a mayor percepción en la variable niño difícil por los padres. Abidin (1995) . Este resultado coincide totalmente con el hallazgo por Bisquerra (2009) quien describe que la estrés guarda correlación con las emociones, si el niño manifiestan actitudes poco usuales en el ámbito educativo, predispone de la acción de un acontecimiento externo en este caso el estrés parental que generan como respuestas en las emociones de los niños, de tal modo se evidencian problemas emocionales o de conducta. Es decir en la I.E.I. N°255 Chanu Chanu los padres de familia experimentaron el estrés e influyeron en el desarrollo de las emociones de su hijo, por eso los niños tienden a evidenciar los problemas emocionales poco usuales (dificultad en la atención y concentración, actitud perturbadora, dificultad en la resolución de conflictos, problemas en sus manifestaciones emocionales,) esto acarrea una serie de dificultades en el desarrollo y formación del niño. Por lo tanto se afirma la hipótesis.

Respecto a la manifestación emocional y el estrés de los padres de familia, cuando el nivel de estrés es mayor se espera un incremento de las manifestaciones emocionales del niño el resultado es congruente con el obtenido por la psicología UNED (2018) afirma la manifestación emocional es la respuesta emocional en el niño, es decir los niños y niñas de la institución dificultan en controlar sus emociones, por lo tanto se confirma el hipótesis específica.

Respecto al nivel de estrés del padre es mayor se espera una disminución de la capacidad de resolución de conflictos los resultados obtenidos afirman por MINEDU (2015) Los conflictos en algunos casos son inevitables posteriormente estos se transforman en agresiones o peleas, estos problemas suelen suceder por los contextos familiares y sociales que aprueban o incentivan la violencia. Del niño, por consiguiente, se afirma el hipótesis específica.

El nivel de estrés es mayor se espera una disminución de la atención y concentración del niño los resultados afirman por el Ministerio de educación de Chile (2008) El déficit de atención constituye uno de los trastornos del desarrollo más importantes dentro de los problemas que afectan a los niños y niñas en sus relaciones con su entorno familiar, social y educativo por consiguiente se afirma el hipótesis específica.

El nivel de estrés es mayor se espera un incremento de la conducta perturbadora los resultados son congruentes con lo que respecta More (2011) Los trastornos de conducta que influyen una serie de factores propios de la psicopatología infantil que complican la caracterización de los problemas, su curso y su resultado final entre ellos figuran la edad del niño, su nivel de desarrollo cognitivo, su ambiente familiar y otros aspectos socioculturales por consiguiente se afirma el hipótesis específica.

Por consiguiente, la posición asumida tiene asidero con estos datos recogidos durante la investigación es decir los padres de familia que se encuentran estresados que va atravesando por distintas situaciones que pueden exigir más modificaciones que otras, y pueden tener diverso impacto, tanto físico como psicológico que inciden cambios en el ritmo cotidiano de la vida familiar especialmente en el desarrollo emocional del niño.

V. CONCLUSIONES

PRIMERA: De acuerdo a los resultados obtenidos de la prueba de hipótesis estadística, para el objetivo general, se deduce que existe correlación entre el nivel de estrés del padre y las emociones del niño ($r = -0.454$), cuando el nivel de estrés es mayor se espera una disminución de la parte emocional, la fuerza de la correlación es moderada, es decir los niños y niñas por la disminución de la parte emocional manifiestan problemas emocionales mediante la conducta (agresividad, ansiedad, distracción durante el desarrollo de aprendizaje, timidez, baja autoestima).

SEGUNDA: Los resultados obtenidos de la prueba de hipótesis estadística, para el objetivo específico número uno, se determina que existe correlación entre el nivel de estrés del padre y la atención y concentración del niño ($r = -0.454$), cuando el nivel de estrés de los padres de familia es mayor, se espera una disminución de la atención y concentración del niño, la fuerza de la correlación es moderada, es decir los niños y niñas manifiestan una serie de conductas como no poder quedarse quieto, no prestar atención a las situaciones, interrupciones constantes. Conductas que fácilmente encajan en la definición de déficit atencional. Los problemas de déficit atencional se ligan comúnmente a la hiperactividad.

TERCERA: Los resultados obtenidos de la prueba de hipótesis estadística, para el objetivo específico número dos, se determina que existe correlación entre el nivel de estrés del padre y la conducta perturbadora del niño ($r = 0.530$), cuando el nivel de estrés es mayor se espera un incremento de la conducta perturbadora, la fuerza de la correlación es moderada, es decir en el salón de clases los niños o niñas no tienen en cuenta las normas y generan condiciones que provocan un desequilibrio en el desarrollo normal de la clase como agresividad, hiperactividad, comportamiento difícil, dificultad en las relaciones

sociales, , recurrencia de conflictos, entre otros. Por ende, repercute en el proceso de aprendizaje.

CUARTA: Los resultados obtenidos de la prueba de hipótesis estadística, para el objetivo específico número tres, se determina que existe correlación entre el nivel de estrés del padre y las manifestaciones emocionales del niño ($r= 0.504$), cuando el nivel de estrés es mayor se espera un incremento de las manifestaciones emocionales, la fuerza de la correlación es moderada .es decir los niños y niñas manifiesta sentimientos de inseguridad, ansiedad, culpabilidad, agresividad y baja autoestima.

QUINTA: Los resultados obtenidos de la prueba de hipótesis estadística, para el objetivo específico número cuatro, se determina que existe correlación entre el nivel de estrés del padre y la resolución de conflictos del niño ($r= -0.573$), cuando el nivel de estrés es mayor se espera una disminución de la resolución de conflictos, la fuerza de la correlación es moderada, es decir los niños y niñas tienen dificultad en la forma como ellos se relacionan con los demás y solucionar los problemas cuando se enfrentan a los retos .

VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se sugiere a la institución educativa inicial las intervenciones en los problemas de conducta requieren un trabajo coordinado y conjunto por parte de todos los agentes implicados en el desarrollo psicosocial del niño. En el nivel preventivo son necesarias actuaciones y programas dirigidos a los padres y al ámbito escolar que faciliten al niño un entorno sano y acogedor por razón fortalezcan la escuela para padres, sucede en varias ocasiones los padres de familia requieren de orientación, con la finalidad de crear espacios donde los encargados junto con la docente puedan reflexionar sobre diferentes problemáticas emocionales que afecta en el pleno desarrollo de sus potencialidades biológico, afectivo, cognitivo y social de sus hijos y buscar apoyo de inmediato frente a otros profesionales.

SEGUNDA: Entre los padres de familia y las docentes debe existir una sólida comunicación, ya que a través de ella pueden corroborar información y definir líneas de intervenciones oportunas de la distracción del niño, no prestar atención a las situaciones, interrupciones constantes y durante el desarrollo de aprendizaje en el aula.

TERCERA: Es necesario que las docentes de educación inicial. Al conocer las características de la conducta perturbadora de los niños determinen quienes presentan mayores problemas en esas áreas para ello, es necesario hacer referencia a los padres de familia frente a las dificultades que se le presentan. Y busquen el apoyo profesional necesario, la misma debe de realizarse de manera oportuna, no al finalizar el año.

CUARTA: La docente y los padres de familia no pueden dejar de lado el abordaje de las manifestaciones emocionales, en procurar de estimular una mejor adaptación del niño. Todo a través de actividades que contengan el principio lúdico, para que los niños

vivencian nuevas alternativas para la expresión de sus necesidades e intereses de manera asertiva.

QUINTA: Desde el nivel de educación inicial es preciso orientar y ejercitar a los niños y niñas en estrategias para la resolución de conflictos. Que les permita visualizar nuevas alternativas para hacerle frente a las dificultades que se presentan. La educación preescolar un proceso educativo integral, la docente en él debe ser una observadora eficaz, capaz de determinar a tiempo las circunstancias que aquejan al niño o niña a su cargo.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abidin (1995). Parenting Stress Index short form (PSI-SF): Professional manual. Obtenido de FL: *Psychological Assesment Resources*.(3rd ed.). Odessa.Obtenido de: <http://www4.parinc.com/>
- Abidin, R. y Solis, M. (1995). The spanish version Parenting Stress. *A psychometric study. Journal of Clinical Child Psychology*,, 372-378.
- Alfredo, C. (2002). 37.
- Ariel, C. V. (2014). El estrés parental cumple un papel mediador con los estilos de crianza que y como este papel se evidencia en los problemas de conducta infantil. Ansiedad y estrés. *Ansiedad y estres*, 224-236. Obtenido de dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4918985>
- Badel, C. (2012). *Factores que influyen en el desarrollo social y emocional*. Obtenido de blogger: <http://socioafectivisemos.blogspot.com/2012/06/factores-que-influyen-en-el-desarrollo.html>
- Baker, B. (1996). Preschool children with externalizing behaviors: Experience of fathers and mothers. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 513-532.
- Barrio, V. D. y Carrasco, M. Á. (2009). *Detección y prevención de problemas psicológicos emocionales en el ámbito escolar*. Obtenido de Focad: http://www.altascapacidadescse.org/pdf/Deteccion-Prevencion_problemas_emocionales_escuela-FOCAD-1.pdf
- Berger, K. S. (2004). *Psicología del desarrollo: Infancia y Adolescencia*. Buenos Aires: Medicina Panamericana .

- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: síntesis.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.
- Brannon, L. (2001). *Psicología de la Salud*. Madrid. *Paraninfo Thomson Learning*.
- Buendía, L. P. (1998). *Métodos de investigación en psicopedagogía*. Madrid, España: MacGraw Hill Interamericana.
- Cabanach, R. V. (2010). Las creencias motivacionales como factor protector del estrés en estudiantes universitarios. *European Journal of Education and Psychology*, 75-87.
- Cadena, J. y D'Àvila, J. (2018). *Psicología de las emociones*. Obtenido de Repositorio institucional CEU: <https://repositorioinstitucional.ceu.es/handle/10637/9480>
- Castro, J. (2001). *Niñas, niños y adolescentes: exclusión y desarrollo psicosocial*. Lima: IFEJANT.
- Cervone, D. (2009). *Personalidad: teoría e investigación (2a ed.)*. México : El Manual Moderno.
- Charaja, F. (2011). *El Mapic: la metodología de investigación* . Perú: Sanchez
- Chile, M. D. (2008). *Hiperactividad y dificultad de atencion y concentracion (1ra. Edición)*. Chile: Atenas.
- Daneri, M. (2012). *Biología del comportamiento estrés*. Psicobiología del Estrés. Obtenidode: https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/electivas/090_comportamiento/material/tp_estres.pdf
- Deater-Deackard, K. (2004). *Parenting Stress*. *New Heaven. Yale University Press*.

- Del Barrio, V. (2009). Detección y prevención de problemas psicológicos emocionales en el ámbito escolar. *Formación continuada a Distancia FOCAD*, 1-23.
- Dioses, J. R. (2017). *Estrés parental y estilos de afrontamiento en padres de estudiantes de 3 años en la red 16- UGEL 03- San Miguel, 2017*. Obtenido de reposito de la UCV: https://Dioses_RJE.pdf
- Educación, C. D. (2006). *Respuesta educativa al alumnado con trastornos de conducta*. Madrid: Comunidad de Madrid.
- Fernández, G. D. (2015). *Las emociones a través de los cuentos*. Obtenido de repositorio de la UCAM,

Murcia.:https://www.ucam.edu/sites/default/files/estudios/grados/grado-infantil/infantil_semipresencial_1.pdf
- Fernández-Abascal, E. M. (2001). *Emociones*. Madrid: PIRAMIDE.
- Ferrero, B. S. (2003). El estrés: un análisis basado en el papel de los factores . *Revista internacional de psicología clínica y de la salud*, 141-157.
- Gao, L. y Chan, S. W. (2009). *Depression, Perceived Stress, and Social Support among First-Time Chinese Mothers and Fathers in the Postpartum Period*. Hong-Kong, China: Research in Nursing & Health.
- H.Ñaupas, E. N. (2013). *Metodología de la investigación cuantitativa-cuaitativa y redaccion de la tesis*. Lima,Peru : U.
- Halgin, R. Y. (2004). *Psicología de la anormalidad*. México: Mc Graw-Hil.
- Hernández, R. (2006). *Metodología de la investigación. (4ta. Ed.)*. México: Mac Graw-Hill.

- Himelstein, S. G. (1991). An attributional analysis of maternal beliefs about the importance of child-rearing practices . *Child Development*, 301-310 ;1467-8624.
- Kohn, R. Y. (2001). Factores de riesgo de trastornos conductuales y emocionales en la niñez. *Revista Panamericana de Salud Pública*, Volumen 9. Número 4. Obtenido de scielo:
- <http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/8581/4816.pdf?sequence=1>
- Koppitz, E. (1976). *El dibujo de la figura humana en los niños*. Buenos Aires: Guadalupe.
- Korkatsch-Groszko, M. (1998). How can Parents Assist in the Learning Process? *What Classroom Teachers may Suggest*.
- Lazarus, R. Y. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Madrid: Martínez Roca.
- Lederach, J. P. (1990). Elementos para la resolución de conflictos. *Cuadernos de novioencia, (1)*, 142-156.
- Linares-Ortiz, J. R. (2014). Modificación de la personalidad mediante una terapia cognitivo-conductual de afrontamiento al estrés. . *Anales de Psicología* , 114-122.
- Lopez, F. (2008). *Necesidades en la infancia y en la adolescencia: respuesta familiar, escolar y social*. Madrid: Pirámide.
- López, F. E. (1999). *Desarrollo afectivo y social*. Madrid: Pirámide.
- Maganto, M. G. (2013). Problemas emocionales y de conducta de la infancia. *padres y maestros*, 34-39.

- McEwen, B. (2008). Central effects of stress hormones in health and disease: Understanding the protective and damaging effects of stress and stress mediators. *European Journal of Pharmacology*, 174-185.
- Mendoza, R. M. (2010). Resolución de conflictos en el aula: técnicas de negociación y comunicación . *revista digital para los profesionales de enseñanza*, 1989-4023.
- MEP (2002). *Educación preescolar en Costa Rica: consideraciones y lineamientos para el desarrollo de la práctica pedagógica en el nivel de preescolar*. . San José, Costa Rica.
- MINEDU (2013). *Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas*. (2da. Ed.). Lima: Quad graphics Perú S.A. .
- MINEDU (2015). *Desarrollo personal, social y emocional Ciclo II. Rutas De Aprendizaje*. Lima,peru: Navarrete .
- Mireia, M. D. (2012). Estrés Parental, Desarrollo Infantil Y Atención Temprana. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 123-132. Obtenido de Estrés parental, desarrollo infantil y atención temprana.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires: Paidós.
- Moré, D. S. (2011). *Trastornos de la conducta. una guía de intervención en la escuela*. Gobierno de aragon.
- Nieto, R. (2018). *Estas son las etapas de mayor estrés en una familia, según un experto en Neuroeducación*. Obtenido de abc padres e hijos:

https://www.abc.es/familia/padres-hijos/abci-estas-etapas-mayor-estres-familia-segun-experto-neuroeducacion-201809252053_noticia.html

- Oliva, M. T. (2011). *Cuestionario para docentes percepción de los problemas emocionales y de conducta con respecto a la resolución de conflictos (Tesis de Maestría)*. Universidad de Costa Rica.
- Olivar, M. T. (2014). *Relación entre los problemas de conducta y emocionales que presentan los niños y niñas de preescolar respecto a la resolución de conflictos en el ambiente áulico, desde la óptica de la familia y los docentes del circuito escolar 02 de la Dirección Region*. Obtenido de repositorio UNED: <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/1270/1/Relacion%20entre%20los%20problemas%20de%20conducta%20y%20emocionales.pdf>
- Ortega, P. Y. (2006). *Familia y transmisión de valores. Facultad de Educación. Universidad de Murcia. España*.
- Ostberg, M. (2000). A structural modeling approach to the understanding of parenting stress. *Journal of Clinical Child Psychology*, 615-625.
- Otazú, B. M. (2016). *Estrés infantil y el rendimiento académico en niños y niñas de 4 años de la i.e.i cuna jardín n° 264 del distrito y provincia de urubamba-2015*. Obtenido de Repositorio Una Puno: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/5557>
- PEI. (s.f.).
- Peña, A. Q. y Brioso, A. S. (2000). *Influencia del clima familiar y estrés del padre de familia en la salud mental de los niños*. *Revista de Investigación en Psicología*.

Obtenido de repositorio minedu:
<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/1844>

Peña, M.-N. (2001). Transtorno de la conducta. Escuela de Psicología. *Discrepancia entre padres y profesores en la evaluación de problemas de conducta y académicos en niños y adolescentes. Universidad Rafael Urdaneta Venezuela.*

Pereira, M. L. (2009). *Redalyc*. Obtenido de una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. *Revista Educación*: Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44012058011>

Pereira, M. L. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo . *Educación* , 171-190 . Obtenido de una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. *Revista Educación*: Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44012058011>

Pérez, J. L. (2010). Estrés y competencia parental: un estudio con madres y padres trabajadores. *Suma Psicológica*, 47-57. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/sumps/v17n1/v17n1a4.pdf>

Pérez-López, J., Pérez-Lag, M., Montealegre, M. D. y Perea, L. P. (2012). Estrés parental, desarrollo infantil y atención temprana. *International Journal of Developmental and Educational Psychology, INFAD Revista de Psicología*, 02-05.

Pérez-López, J., Pérez-Lag, M., Ramón, M. D. y Velasco, L. P. (2012). Estrés Parental, Desarrollo Infantil y atención temprana. *International Journal of Developmental and Educational Psychology, INFAD Revista de Psicología*, 123-132.

- Pérez-López, J., Rodríguez-Cano, R. A., Pérez-Lag, M., Perea, L. P. y Botella, L. (2011). Estrés adulto y problemas conductuales infantiles percibidos por sus progenitores. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. INFAD Revista de Psicología. Nº1-Vol.1*, 531-540 .
- Pineda, D. (2012). *Repositorio Pucp*. Estrés parental y estilos de afrontamiento en padres de niños con trastornos del espectro autista, Tesis de licenciatura en psicología. Obtenido de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/1659>
- R, H. (1986). Life circle stages for types of single parents families; of family development theory. Estados Unidos:. *Family relation*.
- R., N. y A., A. (2010). Mecanismos de susceptibilidad al estrés. *Hipertensión y Riesgo Vascular*, 117-124.
- Rizzi, J. E. (2017). *Estrés parental y estilos de afrontamiento en padres de estudiantes de 3 años en la red 16- UGEL 03- San Miguel, 2017. Tesis de maestria*. Obtenido de Repositorio UCV.
- Rodríguez, M. F. (2005). Algunos factores psicológicos y su papel en la enfermedad: Una revisión. *Psicología y Salud* , 169-185.
- Rosillo, H. G. (01 de 03 de 2013). *El estrés social en el núcleo familiar y el impacto en la educación*. Obtenido de geopolis: <https://www.gestiopolis.com/estres-social-nucleo-familiar-impacto-educacion/>
- Salvador, Z. M. (2015). *El ABC de investigar* (1ra. Ed.). Mexico: Mexicana.
- Sánchez, G. (2015). *Repositorio.uLima*. Características psicométricas y análisis comparativo del estrés parental en padres de familia con hijos e hijas de 0 a 3 años

de edad de Lima Moderna (Tesis de licenciatura). Obtenido de:
http://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/3384/Sanchez_Gri%C3%B1an_Gracia.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Santrock. (2006). *Psicología de la educación*. México.

Solar, G. S. (2015). *Cuestionario estrés parental en su versión abreviada, adaptada al español en lima moderna*. Peru: tesis de psicología .

Taylor, S. (2007). *Psicología de la salud (6aed.)*. México: McGraw-Hill Interamericana.

Trucco, M. (2002). Estrés y trastornos mentales: aspectos neurobiológicos y psicosociales. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 1-15.

UNED, P. (2018). *Psicología UNED*. Obtenido de emociones:
<http://psicologia.isipedia.com/primeropsicologia-de-la-emocion/02-procesamiento-emocional>

Valdés, A. (2007). Funciones y dinámica de la familia. Familia y desarrollo: intervenciones en terapia familiar. *Manual Moderno*, 15-44.

Vaquerizo, J. (2005). Hiperactividad en el niño preescolar: Descripción clínica. *Revista de Neurología*, : S25-S32.

Viñas, J. (2004). *Conflictos en los centros educativos. Cultura organizativa y mediación para la convivencia*. Barcelona: Graó.

Wicks, R. (2000). *Psicopatología del niño y el adolescente*. Madrid, España: Pretince Hall.

ANEXOS

TESTS - CUESTIONARIO PARA LOS PADRES FAMILIA

I. DATOS INFORMATIVOS:

Institución educativa inicial:

Nombre del padre/madre de familia:.....

Nombre del niño(a):

OBJETIVO: Identificar el estrés que presentan los padres de familia.

INSTRUCCIÓN: Responder sinceramente el cuestionario. En cada una de las oraciones indique con una (x) la respuesta que mejor describa sus sentimientos.

LEYENDA:

TD	ED	NS	DA	TA
Totalmente desacuerdo	En desacuerdo	No estoy seguro(a)	De acuerdo	Totalmente acuerdo

N°	DIMENSIONES/ INDICADORES	ESCALA DEVALORACIÓN				
		TD 1	ED 2	NS 3	DA 4	TA 5
ESTRÉS PARENTAL						
01	Estoy entregando mucho de mi vida para cubrir las necesidades que siempre esperé para mi hijo.					
02	Me siento atrapado por mis responsabilidades como madre/padre.					
03	Desde que he tenido a mi hijo(a), no he sido capaz de hacer cosas nuevas y diferentes.					
04	Desde que tengo a mi hijo(a) ya no puedo hacer las cosas que me gustaría hacer.					
05	Tener un hijo(a) me ha causado más problemas de los que esperaba en mi relación de mi pareja.					
06	No estoy tan interesado por la gente como antes.					
07	No disfruto de las cosas como antes.					

ESTRÉS PARENTAL Y DESARROLLO INFANTIL						
08	Siento que no le gusto a mi hijo(a) ni quiere estar cerca de mí.					
09	Mi hijo (a) me sonrío mucho menos de lo que yo esperaba.					
10	Me parece que mi hijo(a) no aprende tan rápido como la mayoría de los niños.					
11	Mi hijo parece que no sonrío mucho como la mayoría de los niños.					
12	Mi hijo(a) no es capaz de realizar muchas cosas como yo lo esperaba.					
13	Se necesita mucho tiempo y trabajar duro para que mi hijo se acostumbre a cosas como yo esperaba.					
MODELO DE RELACIÓN PADRE-HIJO						
14	Mi hijo(a) tiene rabietas y grita más a menudo que la mayoría de los hijos.					
15	La mayoría de las veces despierta de mal humor.					
16	Siento que mi hijo tiene un humor muy cambiante y se altera fácilmente.					
17	Mi hijo(a) hace cosas que me molestan mucho.					
18	Mi hijo(a) reacciona bruscamente cuando sucede algo que no le gusta.					
19	Mi hijo(a) se molesta fácilmente por las cosas insignificantes.					
20	Existe algunas cosas que hace mi hijo(a) que realmente me preocupa bastante.					
21	Tener a mi hijo ha dado lugar a más problemas de los que yo esperaba.					
22	Mi hijo me genera más trabajo que la mayoría de los niños.					
23	Mi hijo(a) me exige más de lo que exigen la mayoría de los niños.					

FUENTE: Dioses (2017).

TEST - CUESTIONARIO PARA EVALUAR A LOS NIÑOS Y NIÑAS

I. DATOS INFORMATIVOS:

Institución educativa inicial:

Nombre del padre de familia :

Nombre del niño(a):

OBJETIVO: identificar los problemas emocionales y conducta de los niños y niñas.
INSTRUCCIÓN: Marque con una equis (x) en la casilla que mejor describa el número de veces que se presenta la conducta en el niño(a).

LEYENDA:

N	CN	AV	CS	S
Nunca (cuando la conducta del todo no se presenta)	Casi Nunca se presenta	A veces se presenta	Casi siempre	Siempre se presenta.

N°	ITEM	N	CN	AV	CS	S
	Atención y concentración					
01	Puede mantener contacto visual ojo a ojo con la docente, padres de familia o niños durante el dialogo.					
02	Puede imitar conducta de las personas mayores (Papá, Mamá, Tíos y otros.)					
03	Imita comportamientos de otros niños de su entorno.					
04	Imita conductas que observa en los programas de Reality de la televisión.					
05	Le dificulta estar en la fila o esperar el turno durante las actividades (higiene, refrigerio) en el aula.					
06	Interrumpe las conversaciones o juegos de los demás niños durante las actividades diarias.					
07	No cumple con las tareas de la evaluación de las actividades aprendizajes en el aula.					
08	Demuestra dificultad para concentrarse cuando la docente desarrolla las actividades de aprendizaje en el aula.					
09	Necesita apoyo constante de una persona adulta en las actividades de aprendizaje, rutinas, higiene y refrigerio.					

10	Se distrae con facilidad ante estímulos del ambiente (el ruido de la bocina de un vehículo, música y otros.)					
11	Tiende a perder sus pertenencias (prendas de vestir, útiles escolares, juguetes...)					
	Conducta Perturbadora					
12	Demuestra conducta amenazadora a (compañeros, docente, auxiliar) cuando hacen una llamada de atención por las conductas exageradas que se salen de la norma de convivencia.					
13	Provoca a propósito peleas a sus compañeros.					
14	Agrede físicamente (patadas, jaloneos, pellizcos, mordidas con la boca, empujones, puñetazos) a sus compañeros.					
15	Responde de inmediato impulsivamente cuando otros lo molestan.					
16	Interrumpe a sus compañeros durante el juego libre en los sectores y el desarrollo de las actividades de aprendizaje.					
17	Sus compañeros lo evitan tener un acercamiento por sus actitudes que sobresalen de las normas de convivencia.					
18	Destruye los objetos durante el juego libre o en el desarrollo de aprendizaje (doblando la hoja de aplicación, hacer garabatos en su cuaderno...) de sus compañeros.					
19	Expresa comentarios como apodos más no menciona sus nombres, hacia sus compañeros.					
20	Le incomoda estar con los animales no se muestra cariñoso e inicia a maltratarlos.					
21	Se muestra inquieto(a) y se dirige hacia sus compañeros distrayéndolos y tiende a burlarse de los demás.					
22	Realiza actos de venganza cuando se siente agredido por sus compañeros.					
23	Se encoleriza con facilidad ante cualquier estímulo de su entorno(ruidos, disturbios, llamada de atención ...)					
24	Ante las llamadas de atención de los padres y la docente el niño(a) responde molesto inmediatamente.					
25	Le incomoda y hace berrinches siempre que se le da un orden.					
26	Culpa a otros niños de sus propios errores, cuando es llamada de atención por la docente o auxiliar.					
27	Irrespeto e incumple los acuerdos propuestos o normas de convivencia en el aula.					
28	Emplea palabras soeces que no son adecuados para su edad.					
29	Miente con facilidad y le cuesta decir la verdad ante cualquier hecho.					
	Manifestaciones emocionales					
30	Tiende a aislarse de sus compañeros.					
31	Se observa triste, preocupado y pensativo en el aula y se niega a salir en hora de la recreación al patio de la institución.					

32	Es en exceso sensible o emotivo.					
33	Llora con facilidad ante cualquier situación (desapego de sus padres al quedarse en aula, la mirada fijamente de su compañero(a)...))					
34	Se reciente cuando se le niega su petición.					
35	Se preocupa en exceso por cosas comunes.					
36	Presenta miedos exagerados ante un estímulo (sonido de emergencia la caída de un objeto al piso...)					
37	Tiene dificultades en el desapego de sus padres, adaptarse a situaciones o personas nuevas demostrando llanto.					
38	Se enoja fácilmente ante cualquier situación.					
39	Expresa que le desagrada su apariencia y siente que sus compañeros no quieren jugar con el o ella.					
40	Dice no tener ningún amigo.					
41	Se siente nervioso(a) e inseguro(a) en el desarrollo de las actividades de aprendizaje; siente que su trabajo será rechazo o se encuentra mal hecho.					
	Resolución de conflictos					
42	Ante las situaciones de emergencia el niño(a) mantiene la calma.					
43	Escucha la opinión de los demás durante la participación en las actividades de aprendizaje (saberes previos), dialogo entre la docente y los niños.					
44	Ante un problema (discusión, peleas, conflicto o evaluación de aprendizaje) puede proponer una solución.					
45	El niño reconoce su error de (agredir, golpear, pellizcar...) a su compañero y pide perdón si es necesario.					
46	Es responsable de sus actos. Por Ejm: El niño golpeo a su compañero y ocasiono heridas leves y se hace responsable de cuidarlo.					
47	Expresa cuando tiene la necesidad de jugar con el objeto que le agrada, leer cuentos, escuchar música...					
48	Suele negociar cuando ocurre un conflicto, discusión, pelea, agresión, con sus compañeros en las actividades diarias (juego libre, sectores, recreación...) en el aula o patio de la institución.					

FUENTE: Ulate (2011).

MATRIZ BÁSICA DE DATOS

Padre	Niños				
	Atención y concentración	Conducta Perturbadora	Manifestaciones emocionales	Resolución de conflictos	Emociones
2.78	4.09	3.22	3.00	2.86	3.29
2.17	3.64	2.83	2.67	2.71	2.96
2.96	4.09	3.17	3.17	3.86	3.57
3.52	3.04	3.44	4.00	2.14	2.30
3.04	3.64	3.11	2.75	2.71	3.05
1.74	4.09	1.61	2.08	4.14	3.46
2.74	3.64	2.17	2.25	2.57	2.66
3.39	3.08	3.44	3.67	2.57	2.32
2.91	3.45	2.67	2.58	2.57	2.82
2.04	4.27	1.67	2.17	4.43	3.13
2.35	3.36	2.83	3.00	2.71	2.98
2.26	3.36	2.89	2.58	2.57	2.85
3.00	3.64	2.33	2.58	3.00	2.89
2.04	3.82	2.33	3.42	3.29	3.21
2.52	4.27	1.44	3.00	3.00	2.93
2.39	4.64	2.33	3.00	4.14	3.53
3.00	3.27	2.17	2.83	2.71	2.75
2.09	3.00	1.11	2.52	3.86	2.62
1.83	4.64	3.11	3.08	3.00	3.46
2.30	3.18	1.78	1.83	3.57	2.59

BASE DE DATOS DEL HIPÓTESIS GENERAL

Valores promedio de puntuaciones de estrés de padres de familia y emociones de niños de 3 años de la I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno 2018

N°	Estrés del padre	Emociones del niño
1	2.78	3.29
2	2.17	2.96
3	2.96	3.57
4	3.52	2.30
5	3.04	3.05
6	1.74	3.46
7	2.74	2.66
8	3.39	2.32
9	2.91	2.82
10	2.04	3.13
11	2.35	2.98
12	2.26	2.85
13	3.00	2.89
14	2.04	3.21
15	2.52	2.93
16	2.39	3.53
17	3.00	2.75
18	2.09	2.62
19	1.83	3.46
20	2.30	2.59
Mínimo	1.74	2.30
Máximo	3.52	3.57
Media	2.55	2.97

Fuente: Test-Cuestionario del estrés y las emociones.

En la tabla se muestra las puntuaciones promedio de ambas variables de estudio, para el estrés del padre se tiene un valor mínimo de 1.74 que indica un nivel de estrés moderado (a veces realiza acciones que indican estrés), mientras que se obtuvo una puntuación máxima de 3.52 que corresponde a un nivel de estrés alto (siempre realiza acciones que indican estrés), en promedio se tiene una puntuación de 2.55 puntos indicando un nivel medio de estrés para los padres de familia. Para la parte emocional del niño se obtuvo un valor mínimo de 2.3 puntos que indica que casi nunca presenta dificultad en la parte emocional, mientras que una puntuación máxima de 3.57 puntos que indica que casi

siempre se observa dificultad en sus emociones los niño, en promedio se obtuvo 2.97 puntos que señala que a veces se observa dificultad en sus emociones de los niños.

Hipótesis específica 1

Valores promedio de puntuaciones de estrés de padres de familia y de atención y concentración de niños de 3 años en la I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno 2018

N°	Estrés del padre	Atención y concentración del niño
1	2.78	4.09
2	2.17	3.64
3	2.96	4.09
4	3.52	3.04
5	3.04	3.64
6	1.74	4.09
7	2.74	3.64
8	3.39	3.08
9	2.91	3.45
10	2.04	4.27
11	2.35	3.36
12	2.26	3.36
13	3.00	3.64
14	2.04	3.82
15	2.52	4.27
16	2.39	4.64
17	3.00	3.27
18	2.09	3.00
19	1.83	4.64
20	2.30	3.18
Mínimo	1.74	3.00
Máximo	3.52	4.64
Media	2.55	3.71

Fuente: Test-Cuestionario del estrés y las emociones.

En la tabla se muestra las puntuaciones promedio de ambas variables de estudio, para el estrés del padre se tiene un valor mínimo de 1.74 que indica un nivel de estrés moderado (a veces realiza acciones que indican estrés), mientras que se obtuvo una puntuación máxima de 3.52 que corresponde a un nivel de estrés alto (siempre realiza acciones que indican estrés), en promedio se tiene una puntuación de 2.55 puntos indicando un nivel medio de estrés para los padres de familia. Para la parte emocional en la dimensión

Atención y concentración del niño se obtuvo un valor mínimo de 3 puntos que indica que solo a veces se observa acciones que indican un déficit de atención y concentración, mientras que el valor máximo indica 4.64 puntos que indica que siempre se evidencia acciones del niño que indican déficit de atención y concentración, en promedio se obtuvo 3.71 puntos que señala que casi siempre se tienen actividades relacionadas a un déficit.

Hipótesis específica 2

Valores promedio de puntuaciones de estrés de padres de familia y conducta perturbadora de niños de 3 años en la I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno 2018

N°	Estrés del padre	Conducta Perturbadora del niño
1	2.78	3.22
2	2.17	2.83
3	2.96	3.17
4	3.52	3.44
5	3.04	3.11
6	1.74	1.61
7	2.74	2.17
8	3.39	3.44
9	2.91	2.67
10	2.04	1.67
11	2.35	2.83
12	2.26	2.89
13	3.00	2.33
14	2.04	2.33
15	2.52	1.44
16	2.39	2.33
17	3.00	2.17
18	2.09	1.11
19	1.83	3.11
20	2.30	1.78
Mínimo	1.74	1.11
Máximo	3.52	3.44
Media	2.55	2.48

Fuente: Test-Cuestionario del estrés y las emociones.

En la tabla se muestra las puntuaciones promedio de ambas variables de estudio, para el estrés del padre se tiene un valor mínimo de 1.74 que indica un nivel de estrés moderado (a veces realiza acciones que indican estrés), mientras que se obtuvo una puntuación máxima de 3.52 que corresponde a un nivel de estrés alto (siempre realiza acciones que

indican estrés), en promedio se tiene una puntuación de 2.55 puntos indicando un nivel medio de estrés para los padres de familia. Para la parte emocional en la dimensión Conducta Perturbadora del niño se obtuvo un valor mínimo de 1.11 puntos que indica que casi nunca presenta conductas perturbadoras, mientras que una puntuación máxima de 3.44 puntos que indica que casi siempre se observa conductas perturbadoras en los niños, en promedio se obtuvo 2.48 puntos que señala que a veces se observan conductas perturbadoras en los niños.

Hipótesis específica 3

Valores promedio de puntuaciones de estrés de padres de familia y manifestaciones emocionales de niños de 3 años en la I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno 2018

N°	Estrés del padre	Manifestaciones emocionales del niño
1	2.78	3.00
2	2.17	2.67
3	2.96	3.17
4	3.52	4.00
5	3.04	2.75
6	1.74	2.08
7	2.74	2.25
8	3.39	3.67
9	2.91	2.58
10	2.04	2.17
11	2.35	3.00
12	2.26	2.58
13	3.00	2.58
14	2.04	3.42
15	2.52	3.00
16	2.39	3.00
17	3.00	2.83
18	2.09	2.52
19	1.83	3.08
20	2.30	1.83
Mínimo	1.74	1.83
Máximo	3.52	4.00
Media	2.55	2.81

Fuente: Tests-Cuestionario del estrés y las emociones.

En la tabla se muestra las puntuaciones promedio de ambas variables de estudio, para el estrés del padre se tiene un valor mínimo de 1.74 que indica un nivel de estrés moderado

(a veces realiza acciones que indican estrés), mientras que se obtuvo una puntuación máxima de 3.52 que corresponde a un nivel de estrés alto (siempre realiza acciones que indican estrés), en promedio se tiene una puntuación de 2.55 puntos indicando un nivel medio de estrés para los padres de familia. Para la parte emocional en la dimensión Manifestaciones emocionales del niño se obtuvo un valor mínimo de 1.83 puntos que indica que casi nunca presenta manifestaciones emocionales, mientras que una puntuación máxima de 4 puntos que indica que casi siempre se observa manifestaciones emocionales en los niños, en promedio se obtuvo 2.81 puntos que señala que a veces se observan manifestaciones emocionales en los niños.

Hipótesis específica 4

Valores promedio de puntuaciones de estrés de padres de familia y resolución de conflictos de niños de 3 años de la I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno 2018

N°	Estrés del padre	Resolución de conflictos del niño
1	2.78	2.86
2	2.17	2.71
3	2.96	3.86
4	3.52	2.14
5	3.04	2.71
6	1.74	4.14
7	2.74	2.57
8	3.39	2.57
9	2.91	2.57
10	2.04	4.43
11	2.35	2.71
12	2.26	2.57
13	3.00	3.00
14	2.04	3.29
15	2.52	3.00
16	2.39	4.14
17	3.00	2.71
18	2.09	3.86
19	1.83	3.00
20	2.30	3.57
Mínimo	1.74	2.14
Máximo	3.52	4.43
Media	2.55	3.12

Fuente: Test -Cuestionario del estrés y las emociones.

En la tabla se muestra las puntuaciones promedio de ambas variables de estudio, para el estrés del padre se tiene un valor mínimo de 1.74 que indica un nivel de estrés moderado (a veces realiza acciones que indican estrés), mientras que se obtuvo una puntuación máxima de 3.52 que corresponde a un nivel de estrés alto (siempre realiza acciones que indican estrés), en promedio se tiene una puntuación de 2.55 puntos indicando un nivel medio de estrés para los padres de familia. Para la parte emocional en la dimensión Resolución de conflictos del niño se obtuvo un valor mínimo de 2.14 puntos que indica que casi nunca presenta resolución de conflictos, mientras que una puntuación máxima de 4.43 puntos que indica que casi siempre se observa resolución de conflictos en los niños, en promedio se obtuvo 3.12 puntos que señala que a veces se observa la resolución de conflictos en los niños.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “EL ESTRÉS DE LOS PADRES DE FAMILIA Y LAS EMOCIONES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 3 AÑOS I.E.I. N°255 CHANU-CHANU PUNO DEL 2018”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>Problema general</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Existirá relación entre los problemas de estrés de los padres de familia y emocionales que presentan los niños y niñas de 3 años de la Institución Educativa Inicial N°255 Chanu Chanu Puno del 2018? <p>Problemas específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Existirá correlación entre el estrés de los padres de familia con la atención y concentración de los niños y niñas de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018? ¿Existirá correlación entre el estrés de los padres de familia con la conducta perturbadora de los niños y niñas de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018? ¿Existirá correlación entre el estrés de los padres de familia con las manifestaciones emocionales de los niños y niñas de 3 años I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018? ¿Existirá correlación entre el estrés de los padres de familia con la Resolución de conflictos de los niños de 3 años de la I.E.I. N°255 Chanu Chanu Puno del 2018. 	<p>Objetivo general</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar la correlación del estrés de los padres de familia y las emociones de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N°255 Chanu Chanu de la ciudad de Puno del 2018. <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Correlacionar el estrés de los padres de familia con la atención y concentración de los niños y niñas. Correlacionar el estrés de los padres de familia con la conducta perturbadora de los niños y niñas. Correlacionar el estrés de los padres de familia con las manifestaciones emocionales de los niños y niñas. Correlacionar el estrés de los padres de familia con la Resolución de conflictos de los niños y niñas. 	<p>Hipótesis general</p> <ul style="list-style-type: none"> Existe relación alta entre el estrés de los padres de familia y las emociones de los niños y niñas de 3 años de la Institución Educativa Inicial N°255 Chanu Chanu Puno del 2018. <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> Existe relación moderada entre el estrés de los padres de familia con la atención y concentración de los niños y niñas de 3 años I.E.I N°255 Chanu Chanu del Puno 2018. Existe relación moderada entre el estrés de los padres de familia con la conducta perturbadora de los niños y niñas de 3 años I.E.I N°255 Chanu Chanu Puno del 2018. Existe relación moderada entre el estrés de los padres de familia con las manifestaciones emocionales de los niños y niñas de 3 años I.E.I N°255 Chanu Chanu Puno del 2018. Existe relación moderada entre el estrés de los padres de familia con la Resolución de conflictos de los niños y niñas de 3 años I.E.I N°255 Chanu Chanu Puno del 2018. 	<p>variable 1: Estrés de los padres de familia</p> <p>variable 2: Emociones de los niños y niñas</p>	<p>Tipo y nivel de investigación: Descriptivo-correlacional</p> <p>Diseño de investigación: no experimental</p> <p>población y muestra Población: Niños de 3 años y padres de familia</p> <p>Muestra: 20 niños y niñas y 20 padres de familia.</p> <p>Técnica: observación</p> <p>instrumentos: test de tipo escala Likert</p> <p>Para padres de familia y niños y niñas</p>

INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 255 CHANU CHANU –PUNO

CONSTANCIA DE TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN

La que suscribe Directora de la institución educativa inicial N°255 Chanu Chanu Puno:

HACE CONSTAR QUE: ANA BELEN ARO GUEVARA, ha realizado su proyecto de investigación titulado “EL ESTRÉS DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LAS EMOCIONES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 3 AÑOS I.E.I. N°255 CHANU-CHANU”, a partir del mes de octubre a diciembre del 2018.

Se le expide la presente a solicitud del interesado para los fines que estime por conveniente.

Puno, 31 de mayo de 2019.




Prof. Ruth Sandra Molina Figueroa
DIRECTORA