

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA**



**FACTORES QUE INCIDEN EN LA CAPACIDAD DE GESTIÓN**  
**DEL RESPONSABLE DEL GOBIERNO LOCAL DE LA**  
**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO: 2015 - 2017**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. GRACIANO MARCOS VARGAS CAMA**  
**Bach. ABEL HENRY MAMANI QUISPE**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA**

**PUNO – PERÚ**

**2019**

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA

**FACTORES QUE INCIDEN EN LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DEL  
RESPONSABLE DEL GOBIERNO LOCAL DE LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE PUNO: 2015 - 2017**

**TESIS PRESENTADA POR:**

Bach. GRACIANO MARCOS VARGAS CAMA

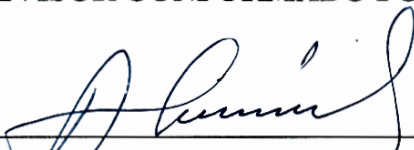
Bach. ABEL HENRY MAMANI QUISPE

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

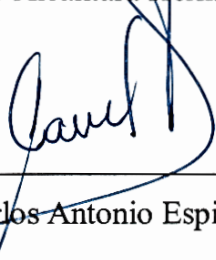
**LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA**

**APROBADA POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:**

**PRESIDENTE:**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Arrufo Alcántara Hernández

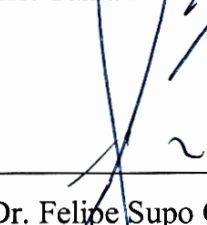
**PRIMER MIEMBRO:**

  
\_\_\_\_\_  
M. Sc. Carlos Antonio Espinoza Zevallos

**SEGUNDO MIEMBRO:**

  
\_\_\_\_\_  
Lic. Tania Paola Torres Gonzales

**DIRECTOR / ASESOR:**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Felipe Supo Condori

**AREA: GOBERNABILIDAD CIUDADANA Y DESARROLLO SOCIAL**

**TEMA: GESTIÓN MUNICIPAL**

**Fecha de sustentación: 23 de agosto del 2019**



## DEDICATORIA

*A Dios por las bendiciones que me da, a mi compañera de siempre mi esposa por su comprensión y apoyo incondicional por el esfuerzo constante de trabajo por guiar mis pasos de vida estudiantil, a mis padres por enseñarme la herramienta más útil y valioso que es la humildad y honestidad.*

*A mi fruto de inspiración mi hija por darme las fuerzas y ser mi motivación y aliento para encaminar este logro.*

*A mis familiares por todo el apoyo y ánimo en este propósito.*

*Graciano*

*Marcos*

*A Dios, a mis padres y familia por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluye este. Me formaron con reglas y valores que me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.*

*Abel Henry*

## AGRADECIMIENTO

A Dios por la bendición y por darme esta oportunidad en la vida de poder formarme profesionalmente.

A mi esposa por su comprensión y apoyo incondicional.

A mi hermana por el apoyo moral que me brindo durante mi formación académica.

A mis suegros por apoyarme en el día a día de mi vida estudiantil con su apoyo moral

Con inmensa gratitud a nuestra alma mater universidad nacional del altiplano de puno por ser parte de mi formación a la facultad de ciencias sociales y a la escuela profesional de sociología por acogerme y darme el espacio académico que es la base a un conocimiento científico social. De igual manera a la plana docente de la escuela en mención por las enseñanzas conocimientos y motivaciones impartidos en la formación de excelencia para ser un profesional íntegro y competente.

A mi asesor de tesis por la confianza y apoyo incondicional constante en la realización de la presente investigación.

A los miembros del jurado que brindaron sus observaciones constantes, sus conocimientos durante el proceso de revisión de tesis.

**Graciano Marcos**

A Dios y mi familia por su comprensión y estímulo constante, además de su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.

A la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a través de la Facultad de Ciencias Sociales Escuela Profesional de Sociología, señores docentes, Asesor de tesis por orientar, apoyar y estimular constantemente la culminación de nuestro trabajo de investigación, como anhelo personal y profesional.

Y a todas las personas que en una u otra forma me apoyaron en la culminación de mi formación académica.

**Abel Henry**

**INDICE GENERAL****DEDICATORIA****AGRADECIMIENTO****ÍNDICE DE TABLAS****RESUMEN ..... 12****ABSTRACT..... 13****CAPITULO I****INTRODUCCIÓN****1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA ..... 15****1.1.1 Problema general..... 15****1.1.2 Problemas específicos..... 16****1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 16****1.2.1 Objetivo general ..... 16****1.2.2 Objetivos específicos ..... 16****CAPITULO II****REVISIÓN DE LITERATURA****2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN..... 17****2.1.1. De carácter internacional ..... 17****2.1.2. De carácter nacional..... 18****2.1.3 De carácter regional-local..... 26****2.2 MARCO TEÓRICO ..... 31****2.2.1 La política en la gestión pública y desarrollo local ..... 31****2.2.2 Gestión..... 35****2.2.2.1 Gestión Municipal..... 37**

2.2.3 Gestión de desarrollo local .....	38
2.2.4 Instrumentos de gestión institucional .....	40
2.2.4.1. Plan de desarrollo integral .....	40
2.2.4.2. Plan operativo o de acción con presupuesto participativo .....	40
2.2.5 Función de gobierno local .....	41
<b>2.3 MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>42</b>
2.3.1 Factores sociales-educacionales .....	42
2.3.2 Factores políticos .....	42
2.3.3 Gestión .....	42
2.3.4 Gestión municipal .....	43
2.3.5 Desarrollo local .....	43
2.3.6 Niveles de participación .....	43
2.3.7 Instrumentos de gestión institucional .....	44
<b>2.4 HIPÓTESIS Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....</b>	<b>44</b>
2.4.1 Hipótesis de investigación .....	44
2.4.1.1. Hipótesis general .....	44
2.4.1.2. Hipótesis específicas .....	44
2.4.2 Operacionalización de variables por hipótesis, dimensiones de análisis e indicadores .....	45

### CAPITULO III

#### MATERIALES Y MÉTODOS

<b>3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>47</b>
--	-----------



3.1.1 A partir del enfoque de la epistemología de la investigación científica... 47	47
3.1.2 A partir del análisis de la profundidad de la investigación ..... 47	47
<b>3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN..... 47</b>	<b>47</b>
3.2.1 Ejes de análisis de la investigación..... 47	47
3.2.2 Dimensiones de análisis de la investigación ..... 48	48
3.2.3 Unidad de análisis de la investigación ..... 48	48
3.2.4 Unidad de observación de la investigación ..... 48	48
3.2.5 Período de análisis de la investigación..... 48	48
<b>3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA ..... 49</b>	<b>49</b>
3.3.1 Población ..... 49	49
3.3.2 Muestra ..... 49	49
3.3.2.1 Tipo de muestra ..... 49	49
3.3.2.2 Tamaño de muestra ..... 49	49
<b>3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN ..... 50</b>	<b>50</b>
3.4.1 Técnicas de investigación..... 50	50
3.4.2 Instrumentos de investigación..... 50	50
<b>3.5 PROCESAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN..... 50</b>	<b>50</b>
<b>CAPITULO IV</b>	
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	
<b>4.1. RESULTADOS ..... 51</b>	<b>51</b>
<b>4.2 DISCUSIÓN ..... 65</b>	<b>65</b>
<b>4.3 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS PLANTEADAS..... 70</b>	<b>70</b>
<b>CONCLUSIONES ..... 79</b>	<b>79</b>



<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>81</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>82</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>87</b>
<b>ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA .....</b>	<b>88</b>
<b>ANEXO 02: CUESTIONARIO DE ENCUESTA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>90</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Muestra de participantes, según organización: 2017 .....	50
<b>Tabla 2.</b> Caracterización por instrucción educativa .....	52
<b>Tabla 3.</b> Caracterización por género .....	53
<b>Tabla 4.</b> Caracterización por edad .....	54
<b>Tabla 5.</b> Incidencia de los factores político y social por grado de instrucción .....	58
<b>Tabla 6.</b> Incidencia de los factores político y social por género .....	59
<b>Tabla 7.</b> Incidencia de los factores político y social por edad .....	60
<b>Tabla 8.</b> Incidencia del factor político por grado de instrucción .....	62
<b>Tabla 9.</b> Incidencia del factor político por género .....	63
<b>Tabla 10.</b> Incidencia del factor político por edad .....	65

## RESUMEN

Esta investigación como parte del análisis del problema formula la interrogante ¿Cuáles son los factores sociales-educacionales y políticos que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno durante el periodo del 2015 al 2017? Ha tenido como unidad de análisis el gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno y la unidad de observación fueron los miembros y directivos de las organizaciones sociales de la Ciudad de Puno. Fue objetivo general de esta investigación: Analizar y explicar la incidencia de los factores sociales-educacionales y políticos que afectan la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante el periodo del 2015 al 2017. Se utilizó el método de investigación cuantitativa de enfoque epistemológico Hipotético-Deductivo. Fue un trabajo de investigación de nivel descriptivo y explicativo; el diseño de investigación fue de carácter descriptivo de tipo diagnóstico y comparativo. Para determinar el tamaño de muestra se utilizó la forma aleatoria simple por conveniencia y estaba constituida por 144 miembros y directivos de las organizaciones sociales. Los resultados de la investigación en referencia a la caracterización del análisis situacional están dados por la participación de los miembros y directivos diferenciadas según las condiciones sociodemográficas de instrucción educativa, género, edad y las condiciones de factores sociales relacionadas a la formación profesional, académica y de experiencia; así como el factor político está caracterizado a la simpatía, militancia y cargo directivo del responsable del gobierno local. La identificación de la incidencia de los factores políticos y sociales en la capacidad de gestión del responsable está dada y diferenciada según la condición sociodemográfica a la que pertenecen los miembros y directivos de las organizaciones sociales de la Ciudad de Puno.

**Palabras clave:** Gestión municipal, gobierno local, incidencia de factores políticos y sociales.

## ABSTRACT

This investigation as part of the problem analysis formulates the question: What are the social and political factors that affect the head management capacity of the local government of Puno Provincial Municipality during the period from 2015 to 2017? Had as analysis unit the local government of Puno Provincial Municipality and the observation unit were the members and managers of the social organizations of Puno city. The general objective of this research was: Analyze and explain the incidence of social and political factors that affect the head management capacity of the local government of Puno Provincial Municipality, during the period from 2015 to 2017. It was used the quantitative research method of a hypothetical-deductive epistemological approach. It was a descriptive and explanatory level research work and the research design was of a descriptive character of diagnostic and comparative type. To determine the sample size, the simple random form was used for convenience and was made up by 144 members and managers of social organizations. The research results in reference to the characterization of the situational analysis are given by the members and managers participation differentiated according to the sociodemographic of educational instruction conditions, gender, age and social factors conditions related to professional, academic and experience training; as well as the political factor is characterized by the sympathy, militancy and managerial position of the local government head. The incidence identification of political and social factors in the management capacity of the person in charge is given and differentiated according to the sociodemographic condition to belong the members and directors of the social organizations of Puno city.

**Keywords:** Municipal management, local government, political and social factors incidence.

## CAPITULO I

### INTRODUCCIÓN

Según la Ley Orgánica de Gobiernos Municipales y la Ley de Bases de la Descentralización refiere que este órgano de gobierno local tiene funciones promotora, normativa y reguladora; así como las de ejecución, fiscalización y de control; por un lado. Por otro señala que está relacionado a los aspectos de: organización del espacio físico; servicios públicos locales; protección y conservación del medio ambiente; en materia de desarrollo y economía local; en materia de servicios sociales locales; prevención, rehabilitación y lucha contra el consumo de drogas.

El cumplimiento de estas funciones debe estar orientado al bienestar y desarrollo social y económico de la población de las circunscripciones territoriales de nivel local provincial o distrital y regional como su área de influencia; sin embargo, esta situación no se da como tal, por diferentes situaciones como limitaciones en el manejo del gobierno local que tiene causas sociales relacionadas a capacidades cognoscitivas (formación profesional, académica y de experiencia), de carácter político partidario, hasta de conductas ético morales de los responsables como jefe de pliego del gobierno local de la municipalidad (Alcalde) que trae consigo efectos negativos de incapacidad en el manejo político y técnico de los gobiernos locales, como sinónimo de manejo inadecuado de los recursos.

Asimismo, cabe destacar que, si el responsable del gobierno local tiene capacidades cognoscitivas relacionadas a la formación profesional, académica y de experiencia; sin embargo, éstas son desplazadas por intereses político partidarios (Morales, et al. 2014). Efectos que se convierten en consecuencias directas en el no

beneficio de la población del área de su circunscripción territorial de la municipalidad.

Este trabajo de investigación de carácter descriptivo y analítico contiene cuatro capítulos:

- El primer capítulo está referido a la INTRODUCCIÓN; así como a los aspectos de la formulación del problema y planteamiento de los objetivos que son materia de investigación del tema en referencia.
- Entre tanto el segundo capítulo denominado REVISIÓN DE LITERATURA que sustenta y afianza el trabajo de investigación, en los aspectos de antecedentes de la investigación y marco teórico relacionados al tema de investigación.
- Mientras que el tercer capítulo denominado MATERIALES Y MÉTODOS describe el marco metodológico utilizado en los aspectos referidos al diseño de estudio, técnicas de recolección, procesamiento y análisis de datos; que tiene relación directa y específica con los métodos, técnicas, instrumentos y materiales, delimitación del área de estudio, construcción del marco de muestreo, población-diseño, tipo-tamaño de la muestra, recolección de la información, entre los más importantes.
- El cuarto capítulo denominado RESULTADOS Y DISCUSIÓN, trata acerca del análisis y discusión de los resultados de la investigación; y
- Finalmente, las conclusiones y recomendaciones respectivamente, trata a las cuales se ha llegado como resultado de este trabajo de investigación

## 1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

### 1.1.1 Problema general

¿Cuáles son los factores sociales-educacionales y políticos que

inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno durante el periodo del 2015 al 2017?

### **1.1.2 Problemas específicos**

1.1.2.1 ¿Cuál es la caracterización del análisis de los factores sociales-educacionales y políticos que, del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante los años del 2015 al 2017?

1.1.2.2 ¿Cuál es la relación y cómo los factores sociales-educacionales y políticos inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante los años del 2015 al 2017?

## **1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1 Objetivo general**

Conocer e identificar cómo los factores sociales-educacionales y políticos inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante el periodo del 2015 al 2017.

### **1.2.2 Objetivos específicos**

1.2.2.1 Caracterizar el análisis situacional de los factores sociales-educacionales y políticos del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante los años del 2015 al 2017.

1.2.2.2 Identificar la incidencia de los factores sociales-educacionales y políticos en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante los años del 2015 al 2017.



## CAPITULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Luego de hacer una exhaustiva investigación bibliográfica acerca del tema del tema de investigación y de la existencia de la escasa bibliografía accedida en las bibliotecas, centros de documentación e información virtual, es la que referimos en líneas abajo:

##### 2.1.1. De carácter internacional

*“Modelo de gestión de innovación para los gobiernos locales del Perú”* presentado por Morales (2014) como resultado de su investigación, refieren que para el análisis de su investigación como muestras eligieron gobiernos locales de países de Europa, Asia y América que ocupan los primeros lugares en el Índice Mundial de Innovación publicado por la Escuela Internacional de Administración de Empresas (Insead) y la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI), organismo especializado de Naciones Unidas que califica a los países como innovadores emergentes, innovadores potenciales o con mayor eficiencia en innovación (OMPI, 2012). Esta clasificación se aplica a los países, pero permite presentar el estado del arte de la innovación desde la instancia central de cada uno de los gobiernos y cómo impacta o no en los gobiernos locales. Como conclusiones más importantes a los que llegaron, son los siguientes:

- Todos estos países instituyeron premios o reconocimientos a la innovación surgida desde los gobiernos locales. Así, España, por intermedio de la Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación perteneciente

al Ministerio de Economía y Competitividad, convoca al premio Ciudad de la Ciencia y la Innovación que distingue a ayuntamientos que hayan demostrado su esfuerzo y compromiso con la investigación, el desarrollo y la innovación (I+D+i) y su contribución desde la esfera local al cambio de modelo productivo para crear oportunidades de refuerzo y fomento a la innovación en el ámbito local. Argentina y México, por su parte, también crearon premios a la innovación que surge en los gobiernos locales, la cual se recogió en bancos de datos o publicaciones periódicas.

- Sin embargo, un denominador común de todos los países es la falta de un modelo o un método para gestionar la innovación en los gobiernos locales. En ese contexto, se eligieron, en cada uno de estos países, aquellos gobiernos locales que respondieron a los criterios que preliminarmente definen la innovación en este espacio: China, España, EUA, México, Chile y Argentina.

### 2.1.2. De carácter nacional

*“Diagnóstico de la gestión municipal alternativas para el desarrollo”* documento de trabajo y de investigación presentado por Torres (2005); quién en las conclusiones referidas a los recursos humanos señala lo siguiente:

- La calidad del recurso humano es fundamental en una institución, más aún si buscamos gobiernos locales eficientes, eficaces y competitivos; es por ello que el análisis evalúa algunas características del personal municipal, así tenemos que el 55% del personal es nombrado y que en promedio el 25% del personal, que labora tanto como nombrado y

contratado, es profesional. Se puede destacar que el área con mayor presencia de personal profesional lo constituye el área de planeamiento y presupuesto que alcanza un 56% del personal de dicha área; mientras que el área más débil se presenta en Rentas con sólo 23% de personal profesional, lo que esto último evidencia por qué existe un esfuerzo fiscal casi nulo en las municipalidades por mejorar los servicios de rentas y su manejo, reflejado en incrementos sustantivos en la recaudación o en el manejo de proyectos de catastro actualizados.

- Los gobiernos locales deben aplicar políticas de evaluación de recursos humanos, así como revisión de la estructura orgánica que permita su adecuación de la estructura y la calidad del personal, a las nuevas exigencias de la modernidad del estado, descrito en los planes de desarrollo.
- Se recomienda considerar estos aspectos en los proyectos de implementación de programas de reforzamiento de gobiernos locales (capacitación, asistencia técnica) así como la búsqueda de mecanismos que permitan mejorar la calidad de los recursos humanos en las municipalidades, orientados a una mayor profesionalización.

***“Identificación de factores que limitan una implementación efectiva de la gestión del riesgo de desastres a nivel local, en distritos seleccionados de la región de Piura”*** presentada por Neuhaus (2013) como tesis de maestría de la PUCP; como resultado de su investigación y de las 21 conclusiones arribadas, para el interés de nuestra investigación nos referimos a sólo 03 conclusiones que guardan relativa relación con el interés de nuestra

investigación, las mismas que detallamos a continuación:

- Una de las razones principales que explican por qué la gestión del riesgo no se implementa adecuadamente, es porque existe un comportamiento cortoplacista a nivel de las autoridades locales. Trabajar el componente prospectivo no resulta políticamente atractivo, por tratarse de un trabajo invisible que no genera votos. Muchos alcaldes populistas prefieren “construirse su monumento” en vez de reducir el riesgo en los procesos de desarrollo de su localidad. Es necesario por tanto crear mecanismos de estímulo y sanción que incentiven a los políticos a trabajar la gestión prospectiva del riesgo.
- En los gobiernos distritales no se tiene un entendimiento integral sobre la gestión del riesgo de desastres; existe un fuerte énfasis en el componente reactivo, por lo que se ha trabajado la gestión del riesgo desde la Defensa Civil. Únicamente los municipios que han recibido capacitaciones de entidades de la cooperación internacional u ONG tienen un concepto más amplio de la gestión del riesgo. Se puede concluir que mientras más capacitación se reciba en materia de gestión integral del riesgo, mayor es el conocimiento en el tema.
- No todos los gobiernos locales tienen el mismo acceso a capacitaciones en la temática de la gestión del riesgo. El distrito más alejado de la capital del departamento (San Juan de Bigote, a 3 horas en carro en pista afirmada) en los últimos años no ha recibido capacitaciones ni de las ONG/ Cooperación Internacional ni del Estado.

*“Gestión administrativa y su mejora en la municipalidad distrital de Bellavista-Callao”* informe de investigación presentado por el profesor investigador Tejeda (2014) de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Callao, llega a las siguientes conclusiones más importantes:

- La toma de decisión, capacitación y modernización administrativa no son conocidos en el ámbito interno (trabajadores), solo es de conocimiento a nivel de funcionarios designados y personal de confianza. 55.91 %.
- La Toma de decisiones no se ha constituido en un instrumento importante en la Gestión Gerencial Regional y siendo una función estratégica requiere para su aplicación el aporte de las ciencias de la conducta humana orientado a innovar, optimizar el fortalecimiento de la administración.
- La capacitación en Gobierno Regional del Callao se ha desarrollado en forma limitada considerándose como una actividad regular.
- La modernización administrativa como proceso de innovación solo es conocido a nivel de funcionarios y personal de confianza, apreciándose que es importante dar inicio a fortalecer la capacidad de gestión.

*“Gestión del gobierno local en la municipalidad provincial de Canchis–Cusco (2003-2006)”*. Tesis presentada por Sota (2008) a la Escuela Profesional de Sociología de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNA-Puno, para optar el título profesional de Licenciado en Sociología, quién producto del resultado de su investigación llega a las siguientes conclusiones como las más importantes:

1. Respeto al grado de cumplimiento de la función de gobierno municipal como promotor, normativo y regulador en la gestión del gobierno local de la

municipalidad provincial de Canchis; se tiene las siguientes conclusiones

- El número total de ordenanzas municipales ha llegado a 48 en los 04 años de gestión edil, número relativamente muy inferior a lo recomendado en la gestión administrativa y las normas legales; considerando y teniendo en cuenta que de acuerdo a la Ley Orgánica de Municipalidades las ordenanzas son las normas de carácter general de mayor jerarquía en la estructura normativa municipal, por medio de las cuales se aprueba la organización interna, la regulación, administración y supervisión de los servicios públicos y las materias en las que la municipalidad tienen competencia normativa.
  - En el año 2003 se emitieron 13 ordenanzas y 227 acuerdos de Concejo. En el año 2004 se emitieron 13 ordenanzas y 177 acuerdos de concejo. En el año 2005 disminuyó a 7 ordenanzas municipales y 233 acuerdos de concejo. En el año 2006 se elevó a 15 ordenanzas municipales y 180 acuerdos de concejo. La mayor parte de estas ordenanzas y acuerdos tienen menor rango en la jerarquía de normas municipales y la mayoría de ellos son de orden administrativo y de carácter rutinario.
  - Las distintas ordenanzas municipales aprobadas en los años del 2003,2004, 2005 y 2006, no tienen mucha trascendencia ni importancia; por cuanto, la mayoría de ellas, no promueven el desarrollo local en los aspectos económicos, sociales, políticos, culturales, etc. Tampoco regula en las competencias que le atribuye la ley orgánica de municipalidades excepto unas pocas que tienen importancia, pero sólo en la gestión administrativa.
2. Sobre la aplicación de los instrumentos de gestión institucional (Plan Estratégico de Desarrollo, ROF, MOF y Cuadro de Asignación de Personal) en la gestión del

gobierno local de la municipalidad provincial de Canchis, se tiene las siguientes conclusiones:

- La Municipalidad Provincial de Canchis ha diseñado y formulado el Plan Estratégico de Desarrollo de la Provincia de Canchis a partir de una metodología de planificación normativa de gabinete; por cuanto para su elaboración ha sido con la participación del personal profesional y técnico de la municipalidad y no tuvo la participación horizontal de todos los actores sociales representativos de la provincia (organizaciones y gremios sociales y de base, sociedad civil, organismos gubernamentales y no gubernamentales, etc.); por cuya razón, esta gestión edil no ha tomado en referencia el plan estratégico elaborado.
- El Plan Estratégico de Desarrollo de la provincia de Canchis sólo ha servido para justificaciones de carácter formal ante el Ministerio de Economía y Finanzas y otras instancias del sector gubernamental que exigen la presencia física de este documento de gestión institucional. Producto de esto la ejecución de proyectos y actividades de infraestructuras físicas y de servicios no han estado estipulados en la programación prioritaria en relación de los objetivos estratégicos del plan estratégico de desarrollo. Como resultado, se ejecutaron proyectos y actividades que hoy son consideradas elefantes blancos como por ejemplo la construcción de la Casa del Triciclista y el Centro Médico Municipal que han tenido una inversión millonaria.
- El Reglamento de Organización y Funciones (ROF) que debería ser empleado como un instrumento de gestión administrativo para establecer campos funcionales y responsabilidades y como un medio para efectuar el proceso de dirección y control no se aplicó estrictamente en su contenido por carecer del

personal profesional idóneo en la municipalidad y dada su improvisación, fue factor determinante para establecer una mala gestión de la función del gobierno municipal.

- El Manual de Organización y Funciones (MOF) que es un instrumento técnico normativo de gestión institucional, que tiene la finalidad de precisar las funciones específicas de cada uno de los cargos que está establecidos en el CAP hasta el tercer y cuarto nivel organizacional de jerarquía del órgano institucional; como instrumento de gestión institucional debería coadyuvar al cumplimiento de los fines y objetivos de la Municipalidad, pero no ha cumplido eficazmente su finalidad por cuanto, no tuvo políticas apropiadas para el cumplimiento de este documento técnico.
  - El Cuadro para Asignación de Personal (CAP), que debería ser elaborado por la Oficina de Planificación, bajo la responsabilidad del jefe de pliego y del Jefe de Recursos Humanos; de manera que se constituya en verdadero instrumento de previsión, organización y control de personal necesario, para una mejor optimización de recursos y gestión administrativa. Sin embargo tanto la Oficina de Planificación y la Oficina de Recursos Humanos, no se encuentran adecuadamente implementadas y carecen de personal profesional idóneo. En lo que se refiere a los órganos de asesoramiento y apoyo, éstos se encuentran medianamente implementados en cuanto a infraestructura; el principal problema radica en la falta de personal calificado.
3. En relación a la capacidad del manejo presupuestal en la gestión del gobierno local de la municipalidad provincial de Canchis se tiene los resultados siguientes.



- Considerando los gastos promedio de los presupuestos de los cuatro años (2003, 2004, 2005 y 2006) se tiene como gasto corriente promedio de 42.3 % que significa una asignación presupuestal promedio de S/. 7'101,272.00. Respecto a los gastos de bienes de capital se tiene un promedio porcentual de 57.7 % que representa una asignación presupuestal promedio de S/. 10'656759.00.
- En relación a los egresos, podemos señalar que se ha producido un gasto desmesurado en los gastos corrientes (aquellos dirigidos fundamentalmente a la administración de la municipalidad), como se puede analizar el cuadro referente al presupuesto de la gestión 2003, 2004, 2005, 2006. Por cuanto, la recomendación técnica del manejo presupuestal y el estándar de gastos en la administración pública establece que no debe sobrepasar el 30%.
- De acuerdo a estos resultados se puede concluir que hubo un manejo irresponsable del presupuesto municipal en la Municipalidad Provincial de Canchis destinándose principalmente a gastos corrientes para satisfacer exigencias populares de organizaciones y gremios con el titular del pliego; es decir con el alcalde de la municipalidad Provincial de Canchis a través de obsequios y regalos de una serie de productos a las comunidades campesinas y barrios de la ciudad como por ejemplo (camisetas, trofeos, canastas de alimentos, pago de artistas, equipos de sonido, casquetes para moto taxistas y chalecos para los conductores de mototaxis y triciclos) todo ello con la finalidad de mantener la popularidad del alcalde y buscar su reelección, descuidando con ello la ejecución de obras que posibiliten el desarrollo de la Provincia de Canchis.

- Al respecto de la capacidad de ejecución del presupuesto programado no solo hubo un manejo irresponsable del presupuesto sino también que en los años 2004 y 2005 no hubo capacidad de gasto de inversión; por ejemplo, en el año 2005 se invirtió solo el 70% de lo programado y el 2006 el 75%.
4. Al respecto del grado de capacidad de recurso humano del titular de pliego en la gestión del gobierno local de la municipalidad provincial de Canchis, se concluye en los siguientes términos:
- El titular de pliego de la Municipalidad Provincial de Canchis en el período que comprende la gestión edil de los años 2003, 2004, 2005 y 2006 no tiene la suficiente capacidad profesional y académica en el manejo de la gestión municipal.
  - Si tiene un título profesional de abogado; sin embargo no ha ejercido esta profesión.
  - No cuenta con formación académica de nivel de post grado
  - No cuenta con capacitación de nivel de especialización en el manejo de la gestión municipal.
  - Su experiencia en el manejo de la gestión municipal ha sido de carácter empírico.

### 2.1.3 De carácter regional-local

**“Gobierno local y promoción del desarrollo en el distrito de Cabanilla-Lampa 1999-2002”**. Tesis presentada por Tito (2006) para optar el título profesional de Licenciado en Sociología de la UNA-Puno; quién producto del resultado de su investigación llega a las siguientes conclusiones como las más

importantes:

PRIMERO: Las necesidades más importantes desde la opinión de la población del distrito de Cabanilla, referente al sector urbano es priorizar la implementación de desagüe, agua y luz, para mejorar las condiciones de salubridad y de vida. Por otro lado también debemos indicar que la población del sector rural tiene similares necesidades, porque requieren de la instalación de letrinas y la dotación de fluido eléctrico para tener mayor comodidad y mejorar su condición de vida.

SEGUNDO: Durante el periodo del gobierno de Unión por el Perú (UPP) se ha promovido la convocatoria a organizaciones sociales y autoridades locales. Aparentemente de esta forma se ha cumplido con la Ley Orgánica de Municipalidades 23853, que señala que los gobiernos municipales deben promover la convocatoria a autoridades locales ,sin embargo, en este periodo de gobierno hubo mayor acercamiento del gobierno local con parientes y amigos del partido y en menor porcentaje con las comunidades campesinas , comités de regantes y población , motivo por el cual se concluye; que el gobierno local tiene limitada capacidad para convocar a la población de base, que es el objetivo central del gobierno local.

TERCERO: El gobierno local ha concertado mayormente con las instituciones del Estado: Fondo de Compensación Social para el Desarrollo (FONCODES), Concejo Transitorio de Administración Regional (CTAR), hoy Gobierno Regional para efectuar trabajos en beneficio de la población (aulas , salones comunales, refacción de carreteras rurales, etc.) Sin embargo, la concertación ha sido muy relevante.

CUARTO: La gestión del gobierno local de acuerdo a la opinión de la población

ha sido calificada como regular, es decir, aceptable por efectuar cambios en la administración, organización de la municipalidad generando un mayor servicio y comodidad en la atención de la ciudadanía.

QUINTO: En relación al manejo del Fondo de Compensación Municipal (FONCOMUN), el gobierno local del periodo 1999 – 2002 ha efectuado un manejo con algunas limitaciones, la población de base manifiesta que hubo malversación de fondos del tesorero público, sobre valoración de obras, una distribución no equitativa en la ejecución de obras en las comunidades campesinas que requieren apoyo del municipio.

SEXTO: La promoción social se ha realizado de forma adecuada, porque de alguna manera se ha brindado el aumento de los servicios básicos (agua, luz, y desagüe), pero no en su totalidad, como requiere la ciudadanía del sector urbano y rural, para satisfacer sus necesidades; pero esto no es suficiente para cubrir íntegramente la necesidad de la población de Cabanilla.

SEPTIMO: Durante el periodo de gobierno local en su representación del movimiento político de Unión por el Perú la municipalidad de Cabanilla mediante su alcalde y cuerpo edil de regidores ha promocionado la participación ciudadana, ya que un 86% de la población participa en actividades efectuadas por parte de la municipalidad colaborando con mano de obra en faenas, arreglo y limpieza de carreteras, construcción de salones comunales, etc. se hace constar también que la ciudadanía en su mayoría no participa directamente en la rendición de cuentas, tampoco tiene conocimiento acerca de la Ley orgánica de Municipalidades (LOM) que faculta a los ciudadanos participar mediante mecanismos tales como : revocatoria de autoridades, remoción de autoridades, demanda de rendición de cuentas y otros mecanismos de control establecidos por la presente ley para el ámbito de los

gobiernos locales y regionales.

**“Gobierno municipal y promoción del desarrollo en el distrito de Arapa 1999-2002”.** Tesis presentada por Cruz (2013) para optar el título profesional de Licenciado en Sociología de la UNA-Puno; quién producto del resultado de su investigación llega a las siguientes conclusiones como las más importantes:

PRIMERO: En el periodo de la gestión municipal 1999- 2002 se impulsado con énfasis la participación de la ciudadanía, en consecuencia, dinamizo la participación de la población en la gestión del desarrollo local, denotándose una fuerte relación entre la autoridad municipal y la población organizada.

SEGUNDO: La incorporación de mecanismos de participación ciudadana en la gestión municipal ha dinamizado las relaciones entre las instituciones públicas, privadas y la sociedad civil, como productos de un proceso de concertación pública, privada y la sociedad civil considerando la multiplicidad de las demandas, propuestas de los actores, entre las actividades económicas productivas versus obras de infraestructura y servicios básicos.

TERCERO: Los programas y proyectos desarrollados por la municipalidad han sido orientados con mayor tendencia en las principales actividades económicas de distrito, y en menor medida en la prestación servicios básicos y sociales.

CUARTO: La escasa capacitación, conocimiento e información en las autoridades municipales principalmente en los regidores, constituyo un factor de limitación y dificultad en el desempeño de sus funciones, principalmente en la producción normativa y el ejercicio de fiscalización en el proceso de gestión municipal, es decir su contribución en la promoción del desarrollo fue débil.

QUINTO: La instalación de la Mesa de Concertación Interinstitucional ha

cumplido un rol decisivo en la planificación estratégica concertada del desarrollo local, permitiendo atravesar de una gestión burocrática, cumplidora de funciones tradicionales, hacia una planificación más participativa y promotora del desarrollo integral y sostenido.

SEXTO: La experiencia de concertación desarrollada en el distrito de Arapa ha cumplido con superar de manera inicial la debilidad institucional y organizacional, la desconfianza generalizada, y sobre todo el vacío generado en las relaciones entre el gobierno municipal y la sociedad civil. Estas experiencias han empezado a generar confianza entre los actores sociales a nivel local y estrechar las relaciones entre el gobierno municipal y la sociedad civil. Porque los espacios de concertación son considerados como mecanismos de participación, consulta y vigilancia social, En este sentido, los actores sociales involucrados en la Mesa de Concertación canalizan sus demandas y prioridades a través del gobierno local.

SÉPTIMO: La institucionalización de la Mesa de Concertación Interinstitucional en el distrito de Arapa puede considerarse como un logro de este proceso, en la medida que establecen relaciones entre el estado y la sociedad civil, se construye una visión de futuro compartido, y se da inicio al formulación del presupuesto participativo en función del PDC, se constituye además, como un espacio de aprendizaje y construcción de una ciudadanía con una cultura participativa.

OCTAVO: La experiencia de concertación en el distrito de Arapa fue promovida por un lado por iniciativa de la municipalidad, instituciones públicas, privadas y organizaciones sociales con la facilitación de CARE Perú a través de programa (FOGEL). Fortalecimiento de la Gestión Local, el cual ha permitido el aceleramiento de este proceso. Podemos afirmar que la experiencia de concertación en el distrito de Arapa ha tenido un arraigo local, en alianza

municipio, ONG y sociedad civil.

NOVENO: En la percepción de los actores en torno al espacio de concertación existen dos tendencias: primero la MCI responde a la solución o atención de las necesidades más urgentes de la población, por lo tanto, sus objetivos serían de corto plazo o coyunturales y en segundo término, este espacio de diálogo responde a decisiones y acciones de desarrollo a mediano y largo plazo, es decir, está relacionado con la visión estratégica de desarrollo del distrito de Arapa.

DECIMO: Los factores potenciales y limitantes de la Mesa de Concertación Interinstitucional son:

- **FACTORES POTENCIALES:** La voluntad política de la autoridad local para el diálogo con la ciudadanía, el rol facilitador de una institución y su metodología comprensiva y explícita, existe la tendencia asumir responsabilidades de desarrollo, lo cual está relacionado con las visiones relativamente homogéneas.
- **FACTORES LIMITANTES:** El liderazgo poco marcado de los actores, la rivalidad política, el autoritarismo y la mentalidad paternalista de los actores y la comunicación y difusión adecuada del proceso de concertación.

UNDÉCIMO: Las concepciones de desarrollo priorizan el mejoramiento de las condiciones de vida de la población y el acceso a servicios básicos. Estas concepciones resaltan en Arapa en la medida en que priorizan acciones orientadas al mejoramiento de la calidad de vida.

## **2.2 MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1 La política en la gestión pública y desarrollo local**

Cova et al. (2011) refiere que, en los últimos años, uno de los temas que

ha concitado la atención de la opinión pública es la aparente incapacidad de gasto que presentan municipalidades y gobiernos regionales que, gracias a la bonanza fiscal, cada día reciben más recursos por concepto de transferencias intergubernamentales. La politización de este problema llevó a descentralizar el Sistema Nacional Inversión Pública (SNIP). Esta decisión se justificó apelando a la necesidad de eliminar trabas burocráticas y flexibilizar criterios técnicos que eran responsabilizados por retrasar la aprobación de los proyectos de inversión y la ejecución del gasto. Se esperaba que, una vez flexibilizado el SNIP, el shock de inversiones promovido por el gobierno central desde setiembre del 2006 dinamizaría las economías regionales. No obstante, se constatan aún graves problemas en el avance de la ejecución presupuestal y los núcleos ejecutores<sup>13</sup> propuestos por el presidente García no parecen ser una solución sostenible frente a la gravedad del problema. Para explicar la persistencia de estos magros resultados de gestión local, algunos señalan ahora que las principales trabas se encuentran en los engorrosos procedimientos establecidos para la licitación y adquisición de bienes por parte de las entidades subnacionales. Otros afirman que el problema de fondo es la debilidad de las capacidades locales de gestión y que más bien lo que se necesitaría es implementar adecuadamente un sistema de capacitación y monitoreo de la gestión local.

En este contexto, Muñoz (2010) señala que la relación entre política y desarrollo local ha sido insuficientemente explorada en el Perú. En general, pareciera existir una —división del trabajo- demasiado tajante en la cual los economistas se dedican a realizar estudios sobre descentralización fiscal y económica (Alvarado, 1994, Araoz y Urrunaga, 1996, Alvarado y otros 2003;



González de Orlarte, 2004; Casas, 2005), los abogados estudian el diseño legal de la descentralización (Planas, 1998; Zas, 1998, 2004) y, por otro lado, sociólogos y antropólogos estudian procesos más —políticos- asociados con el gobierno local, como el funcionamiento de los Consejos de Coordinación Local (CCL) y el presupuesto participativo, o los propios procesos electorales locales (Wiener, 2004; López y Wiener, 2004; Huber, 2005; Pineda, 2005; Meléndez y Vera, 2006, entre otros). Existen, en cambio, pocos trabajos que, explícitamente abordan la relación entre el proceso de gestión pública o el diseño institucional y sus consecuencias para el proceso político local (Grompone, 2005a, 2005b, Pajuelo, 2005; Muñoz, 2005; Remy, 2006; Muñoz, 2008).

Por otro lado, Weber (2008) indica ¿Qué entendemos por política? El concepto es muy amplio y abarca cualquier tipo de actividad directiva autónoma. Se habla de la política de divisas de los Bancos, de la política de descuento del Reichsbank, de la política por la que se rige un sindicato durante una huelga, y se puede hablar del mismo modo de la política escolar de un país o de una ciudad, de la política que la presidencia de una asociación lleva en la dirección de ésta, e incluso de la política de una esposa astuta que trata de manipular sutilmente a su marido. Naturalmente, no es este concepto tan amplio el que puede servir de base a nuestras consideraciones en la tarde de hoy. Por política entenderemos solamente la dirección o la influencia sobre la trayectoria de una entidad política, aplicable en nuestro tiempo al Estado.

¿Pero, qué es, desde el punto de vista sociológico, una entidad política? Tampoco es éste un concepto que pueda ser sociológicamente definido partiendo

del contenido de su actividad. Apenas existe una tarea que aquí o allí no haya sido acometida por una entidad política y, por otra parte, tampoco hay ninguna tarea de la que pueda decirse que haya sido siempre competencia exclusiva de esas entidades o asociaciones políticas que hoy llamamos Estados, o de las que históricamente fueron precursoras del Estado moderno.

Así que a la asociación política en la que los medios de administración son, en todo o en parte, propiedad del cuadro administrativo dependiente, la llamaremos asociación estamentalmente estructurada.

Hay dos formas de hacer de la política una profesión. O se vive para la política o se vive de la política. La oposición no es en absoluto excluyente. Por el contrario, generalmente se hacen las dos cosas, al menos idealmente; y, en la mayoría de los casos, también materialmente. Quien vive para la política hace de ello su vida en un sentido íntimo; o goza simplemente con el ejercicio del poder que posee, o alimenta su equilibrio y su tranquilidad con la conciencia de haberle dado un sentido a su vida, poniéndola al servicio de algo. En este sentido profundo todo hombre serio que vive para algo vive también de ese algo. La diferencia entre el vivir para y el vivir de se sitúa entonces en un nivel mucho más grosero, en el nivel económico. Vive de la política como profesión quien trata de hacer de ella una fuente duradera de ingresos; vive para la política quien no se halla en este caso. Para que alguien pueda vivir para la política en este sentido económico, y siempre que se trate de un régimen basado en la propiedad privada, tienen que darse ciertos supuestos, muy triviales, si ustedes quieren: en condiciones normales, quien así viva ha de ser económicamente independiente de los ingresos que la política pueda proporcionarle.

Sobre este particular, Corcuff (2016) señala que este tema ha estado tradicionalmente asociado a Max Weber, como recuerda Isabelle Kalinowski en su nueva traducción de la conferencia de noviembre de 1917: “La ciencia como profesión y vocación”. Que Weber haya dudado toda su vida entre una carrera política y una carrera científica, que haya sido uno de los universitarios alemanes más dispuestos para exponer sus posiciones políticas en los diarios (con un promedio de seis intervenciones por año entre 1915 y 1920), que haya participado en la creación de un partido (el Partido Democrático Alemán en noviembre de 1918) y en la génesis de una constitución (la de República de Weimar), y que sus escritos políticos fueran reunidos, desde 1921, en un volumen de 586 páginas no cambia las cosas: para Francia fue un adalid de la “neutralidad” (Kalinowski, 2005, p. 191).

### 2.2.2 Gestión

Haciendo un análisis referencial acerca del significado de este concepto de Gestión, en términos generales los conceptos de Administración, Gerencia y Gestión, resultan ser sinónimos a pesar de los grandes esfuerzos y discusiones por diferenciarlos. En la práctica se observa que el término *Management* traducido como Administración es también percibido como Gerencia. En algunos países la Administración está más referida a lo público y la Gerencia a lo privado. En los libros clásicos de Administración se toman como sinónimos Administración y Gerencia. Así por ejemplo, en el glosario del Cinda (1992), aparece el concepto de Gestión como equivalente a Administración. En sí, fundamentalmente los conceptos de Administración, Gestión y Gerencia está en que los tres que se refieren a un proceso de "planear, organizar, dirigir, evaluar y controlar" como lo han planteado Fayol (1950) y Koontz (1976).

Según, Rodrigues (2001) el concepto de Gestión que proviene del latín *gestio*, hace referencia *a la acción o al efecto de gestionar o de administrar*. Gestionar es realizar diligencias conducentes al logro de un negocio o deseo cualquiera. Mientras que administrar, por otra parte, consiste en gobernar, dirigir, ordenar, disponer u organizar; por tanto, es una actividad profesional tendiente a establecer los objetivos y medios de su realización, a precisar la organización de sistemas y formular las estrategias adecuadas para el logro de su desarrollo. Por otro lado, como el concepto de gestión implica la acción, podemos ver que del latín *actionem*; significa toda manifestación de intención o expresión de interés capaz de influir en una situación dada. El énfasis que se hace en la acción, en la definición de Gestión es la diferencia que se tiene con el concepto de Administración. De ahí que la Gestión no es considerada una ciencia como disciplina. Podemos considerarla como parte de la Administración, o como un estilo de Administración.

Es indiscutible el reconocimiento que se le atribuye a Peter Drucker (1954) como el padre del management o “padre de la doctrina de la Gestión. A través de las obras cumbres: “The Concept of the Corporation” (El concepto de la corporación) publicado en 1946 y “The Practice of Management” (La práctica del management) publicado en 1954. Drucker (1954) manifiesta dos aspectos importantes que revolucionan el concepto de Gestión: “a) *La aparición de una nueva institución social (la gran empresa o 'corporación'), que se tornó central en la sociedad industrial, y b) De un nuevo órgano social, el management que le permite la sobrevivencia y longevidad – de esta corporación*”.

Así, para Drucker, (1954, p. 48): *"La corporación no es solamente una institución económica y una herramienta para la rentabilidad. La corporación es permanente, los accionistas son transitorios. La esencia de la corporación es social, es organización humana. Es una institución social y una comunidad y debe ser dirigida y estudiada como tal"*, escribió, resaltando su interés por *"un abordaje político y social de los problemas de la sociedad, distinto de un abordaje económico"*. Y, una vez más, sobre la 'corporación', decía: *"Debemos exigirle no sólo la performance de funciones económicas, sino también la ejecución de pesadas tareas sociales y políticas"*. Con esta nueva concepción de Management, Drucker, tenía el propósito de socializar este tipo de conocimiento y poner fin al mito de la gestión *"intuitiva"* y del gerente *"innato"*. Así, señalaba que *"La ignorancia de la función de la gestión es una de las debilidades más serias de la sociedad industrial"...* *La misión de los escritores de gestión debería ser la de "rellenar el bache entre el saber y la performance de los líderes y el saber y performance de la gerencia media"* (Rodrigues, 2001).

#### **2.2.2.1 Gestión Municipal**

Según la Unitec-Usaid (2002) refiere que la gestión municipal concebida como administración no es más que *"el arte de conseguir que se hagan las cosas"* y comprende esencialmente dos fases dependientes una de la otra: pensar y hacer, o sea tomar decisiones y ejecutarlas; la administración es pues, el análisis de lo relacionado al funcionamiento de una institución o empresa. Para hacer más ordenados y lógicos los conceptos de hacer algo tomando decisiones y ejecutándolas, la administración se divide en cuatro etapas:

- **Planificación:** Para establecer los objetivos de corto, mediano y largo plazo y la forma de alcanzarlos, que se concretan en los planes estratégicos, planes operativos y presupuestos.
- **Organización:** Para hacer el ordenamiento de los recursos humanos sus habilidades, conocimientos y conducta, para producir más eficientemente. Este ordenamiento se expresa mediante un organigrama.
- **Dirección o Ejecución:** Para ejecutar y controlar las acciones de producir. Esta fase se manifiesta en la generación de apoyo interno y en la producción de bienes o servicios.
- **Control:** Para evaluar resultados y hacer ajustes en los demás procesos a efecto de corregir acciones o resultados indeseados. Por lo general los efectos del control se manifiestan en cambios en planes y acciones de las demás etapas.

### 2.2.3 Gestión de desarrollo local

Drummond (2001, p. 22) refiere que el concepto de gestión de calidad está relacionado a la capacidad “...del diseño de organización de manera que satisfaga día tras día a los clientes...”

En sí este concepto está relacionado a la capacidad de manejo eficiente, eficaz y efectivo de los recursos, tanto económico y material como de recurso humano para lograr la calidad y excelencia del producto y servicio que se oferta.

El concepto de gestión está también referida a la administración de todos los recursos, sean ellos materiales, financieros o humanos. En este trabajo el énfasis está puesto sobre la gestión de los gobiernos locales como complejo institucional. Responde así a la definición de la Coneau (2011) contenida en el

documento “Lineamientos para la Evaluación Institucional”: “la gestión institucional está compuesta por un conjunto de factores (recursos, procesos y resultados) que deben estar al servicio y contribuir positivamente al desarrollo integral del espacio regional de injerencia del gobierno local.

De igual manera, en este trabajo se entiende que forma parte de la gestión la responsabilidad de conducción institucional, tal como establece el mismo documento: “la gestión institucional debe incluir instancias orgánicamente institucionalizadas responsables de diseñar y organizar en forma integral los procesos (mecanismos y procedimientos para la toma de decisiones, para la gestión administrativa, para facilitar el flujo de información hacia adentro y hacia afuera de la institución, para la selección y contratación de personal, para la marcha de la institución, etc.)

El enfoque adoptado privilegia el análisis del papel y contribuciones de las posiciones de conducción institucional, tanto las autoridades máximas del nivel central como de esas unidades componentes. Estas posiciones tienen a su cargo - con diferencias en cuanto al ámbito de despliegue de sus capacidades decisorias - un conjunto de tareas similares vinculadas a la definición e instrumentación de objetivos, a la asignación y manejo de recursos y a la conducción de grupos de trabajo. De igual manera, como parte de la evaluación deben ser indagados los requerimientos y formas de desempeño propios de cada nivel y ámbito universitario para determinar sus contribuciones efectivas al logro de la misión organizacional y de la coherencia en la acción institucional. Al considerarse la gestión de la institución como totalidad, se deja de lado lo específico a la gestión de las funciones básicas.

#### **2.2.4 Instrumentos de gestión institucional**

Los instrumentos de gestión institucional son los documentos diseñados y formulados para manejar en forma adecuada la organización. Todos documentos direccionan, planifican, norman y orientan el desarrollo organizacional de las municipalidades para que usen sus recursos económicos, humanos y materiales en la forma más adecuada dentro del nuevo concepto de gerenciamiento de los recursos. Asimismo, estos documentos de gestión se constituyen en herramientas e instancias potenciales para buscar y lograr una verdadera gestión de recursos, sobre todo de cooperación internacional. Los instrumentos de gestión institucional que se constituyen en documentos de gestión y que necesariamente deben contar mínimamente las municipalices son los planes de desarrollo, planes operativos anuales, plan director, catastro, ROF, CAP, TUPA, MOF (Ávalos, 1990, p. 34).

##### **2.2.4.1. Plan de desarrollo integral**

Es el documento final que es producto del proceso de la planificación en sus distintas etapas. Este documento se constituye como un instrumento de gestión institucional que sirve, más que dirección como un recurso de gerenciamiento para lograr un manejo eficiente, eficaz y efectivo de los recursos humanos, económicos y materiales de una organización.

##### **2.2.4.2. Plan operativo o de acción con presupuesto participativo**

La nueva Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972, señala en el Art. 53° “que las municipalidades se rigen por presupuestos participativos anuales como instrumentos de administración y gestión, los cuales se formulan, aprueban y ejecutan conforme a la Ley de la materia y en concordancia con los planes de desarrollo concertados de su jurisdicción, El presupuesto participativo forma parte



del sistema de planificación... Las municipalidades conforme a las atribuciones que les confiere el Art. 197 de la Constitución, regulan la participación vecinal en la formulación de los presupuestos participativos... El presupuesto municipal debe sustentarse en el equilibrio real de sus ingresos y egresos y estar aprobado por el concejo municipal dentro del plazo que establece la normatividad sobre la materia... Para efectos de su administración presupuestaria y financiera, las municipalidades provinciales y distritales constituyen pliegos presupuestarios, cuyo titular es el alcalde respectivo”.

### 2.2.5 Función de gobierno local

Cabarcos (2003, p. 13) manifiesta que en la conceptualización de función *“Parece existir un amplio consenso entre los investigadores al señalar que esta función está involucrada tanto en el control de la cognición como en la regulación de la conducta y del pensamiento a través de diferentes procesos interconectados”*. No obstante que Valencia (2013) refiere que la expresión es una "paraguas conceptual" en clara alusión a la vaguedad e indefinición del concepto. Probablemente, una de las razones que han contribuido a esta falta de concreción terminológica ha sido el relativo abandono sufrido, hasta hace algunos años, por esta parcela del conocimiento desde la propia neuropsicología. Recientemente Burgess (1997) refiere a esta cuestión afirmando que seguramente nos hallamos ante el área "cenicienta" de esta disciplina.

Por otro lado, se define la función como la actividad de un conjunto de procesos cognitivos vinculada históricamente al funcionamiento de los lóbulos frontales del cerebro (Luria, 1980; Burgess, 1997).

## 2.3 MARCO CONCEPTUAL

### 2.3.1 Factores sociales-educacionales

Los factores sociales-educacionales están relacionados a la formación de carácter académico como niveles de instrucción educativa de formación profesional (relacionado al ejercicio de la profesión en las distintas áreas de las disciplinas científicas del conocimiento humano en ciencias sociales, empresariales, ingenierías, biomédicas, etc.) y de segunda especialidad. También estos factores sociales-educacionales están referidas a la formación académica (maestría y doctorado) que permite formar capacidades cognitivas que inciden en la toma de decisiones de los responsables de los gobiernos regionales y locales.

### 2.3.2 Factores políticos

Los factores políticos, están relacionados a los niveles de participación en organizaciones políticos partidarios (simpatizantes, militantes y directivos) y de orientación ideológica-política.

### 2.3.3 Gestión

El concepto de Gestión que proviene del latín *gestio*, hace referencia a la acción o al efecto de gestionar o de administrar. Así, Gestionar es realizar diligencias conducentes al logro de un negocio o deseo cualquiera; es decir referido al manejo adecuado de los recursos: humano, económico-financiero y material. Por otro lado, como el concepto de gestión implica la acción, podemos ver que del latín *actionem*; significa toda manifestación de intención o expresión de interés capaz de influir en una situación dada para el mejor logro de la organización.

### 2.3.4 Gestión municipal

La gestión municipal concebida como administración no es más que *"el arte de conseguir que se hagan las cosas óptimamente en el campo del gobierno local"* y comprende esencialmente dos fases dependientes una de la otra: pensar y hacer, o sea tomar decisiones y ejecutarlas; la administración es pues, el análisis de lo relacionado al funcionamiento de una institución o empresa. Para hacer más ordenados y lógicos los conceptos de hacer algo tomando decisiones y ejecutándolas, la administración se divide en cuatro etapas: planificación, organización, dirección y control.

### 2.3.5 Desarrollo local

Según Boiser (2002, p. 84), podemos decir que el *"desarrollo local es un proceso de concertación entre los agentes -sectores y fuerzas que interactúan en un territorio determinado, para impulsar con la participación permanente, creadora y responsable de ciudadanos y ciudadanas, un proyecto común de desarrollo, que implica la generación de crecimiento económico, equidad, cambio social cultural, sustentabilidad ecológica, enfoque de género, calidad y equilibrio espacial y territorial, con el fin de elevar la calidad de vida de cada familia, ciudadano y ciudadana que vive en ese territorio y, contribuir al desarrollo del País y enfrentar adecuadamente los retos de la globalización y las transformaciones de la economía internacional"*.

### 2.3.6 Niveles de participación

Podemos señalar que según Gadsden (2003, p. 205-208) los niveles de participación son de carácter informativo, consulta, decisión, control y de gestión

### **2.3.7 Instrumentos de gestión institucional**

Son los documentos diseñados y formulados para manejar en forma adecuada la organización; cuyo propósito es direccionar, planificar, normar y orientar el desarrollo organizacional de las municipalidades para que usen sus recursos económicos, humanos y materiales en la forma más adecuada dentro del nuevo concepto de gerenciamiento de los recursos. Se constituyen en herramientas e instancias potenciales para buscar y lograr una verdadera gestión de recursos, sobre todo de cooperación internacional. Los instrumentos de gestión institucional que se constituyen en documentos de gestión y que necesariamente deben contar mínimamente las municipalices son los planes de desarrollo, planes operativos anuales, plan director, catastro, ROF, CAP, TUPA, MOF

## **2.4 HIPÓTESIS Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

### **2.4.1 Hipótesis de investigación**

#### **2.4.1.1. Hipótesis general**

La incidencia del factor político partidario por encima del factor social-educacional relacionado a los aspectos de formación profesional, académica y de experiencia afecta en mayor grado la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno; cuya respuesta es diferenciado según su condición sociodemográfica al que pertenecen los miembros de las organizaciones participantes.

#### **2.4.1.2. Hipótesis específicas**

A. La caracterización del análisis situacional de los factores sociales-educacionales y políticos del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante los años del 2015 al 2017 está diferenciado en lo social por condiciones de formación profesional,

académica y experiencia; así como en lo político, está diferenciado por su simpatía, militancia y cargo directivo.

- B. El factor político de carácter partidario por encima de los factores sociales-educacionales de carácter académico de formación profesional, académico y de experiencia, inciden en mayor grado la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante los años del 2015 al 2017; cuya respuesta es diferenciado según su condición sociodemográfica al que pertenecen los miembros de las organizaciones participantes.

#### 2.4.2 Operacionalización de variables por hipótesis, dimensiones de análisis e indicadores

##### HIPÓTESIS ESPECÍFICA 01

La caracterización del análisis situacional de los factores sociales-educacionales y políticos del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante los años del 2015 al 2017 está diferenciado en lo social por condiciones de formación profesional, académica y experiencia; así como en lo político, está diferenciado por su simpatía, militancia y cargo directivo.

VARIABLE DE ANÁLISIS	DIMENSIONES DE ANÁLISIS	INDICADORES
CARACTERIZACIÓN DEL ANÁLISIS SITUACIONAL DE INCIDENCIA SOCIAL Y POLÍTICO	FACTOR SOCIAL-EDUCACIONAL	- Formación profesional - Formación académica - Experiencia
	FACTOR POLÍTICO	- Simpatizante - Militante - Directivo

## HIPÓTESIS ESPECÍFICA 02

El factor político de carácter partidario por encima de los factores sociales-educacionales de carácter académico de formación profesional, académico y de experiencia, inciden en mayor grado la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante los años del 2015 al 2017; cuya respuesta es diferenciado según su condición sociodemográfica al que pertenecen los miembros de las organizaciones participantes.

VARIABLE DE ANÁLISIS	DIMENSIONES DE ANÁLISIS	INDICADORES
INCIDENCIA DEL FACTOR POLÍTICO PARTIDARIO EN LA CAPACIDAD DE GESTIÓN	GRADO DE INSTRUCCIÓN EDUCATIVA	- Incide el factor político - Incide el factor social
	SEXO	- Incide el factor político - Incide el factor social
	EDAD	- Incide el factor político - Incide el factor social

## CAPITULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

##### 3.1.1 A partir del enfoque de la epistemología de la investigación científica

El tipo de investigación a partir del enfoque epistemológico de la investigación científica ha sido el Hipotético-Deductivo; procedimentalmente conocido como investigación de carácter cuantitativo.

##### 3.1.2 A partir del análisis de la profundidad de la investigación

El nivel de análisis de la presente investigación a partir de la profundidad de la investigación ha sido de carácter descriptivo y explicativo; por cuanto, ha caracterizado el análisis situacional de los factores sociales y político partidarios que afectan la capacidad del responsable de la gestión y ha sido de carácter explicativo; por cuanto, analizó e identificó el grado de incidencia del factor político partidario por encima del factor social que han afectado la capacidad de gestión del responsable como jefe de pliego del gobierno local de la Municipalidad provincial de Puno.

#### 3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación ha sido de carácter no-experimental, descriptivo y comparativo.

##### 3.2.1 Ejes de análisis de la investigación

- Social-Educacional
- Político.

### **3.2.2 Dimensiones de análisis de la investigación**

La dimensión de análisis de la investigación estuvo comprendida por:

- Caracterización del análisis situacional de los factores social y político que afectan la capacidad de gestión.
- Identificación de los factores social y político que inciden la capacidad de gestión.

### **3.2.3 Unidad de análisis de la investigación**

La unidad de análisis estaba relacionado a la capacidad de gestión del responsable como jefe de pliego del Gobierno Local de la Municipalidad Provincial de Puno.

### **3.2.4 Unidad de observación de la investigación**

La unidad de observación ha constituido los siguientes actores sociales:

- Miembros y directivos de la Central Única de Barrios y Urbanizaciones Populares de Puno (CUBBUP).
- Miembros y directivos de la Central de Mujeres de los Barrios de Puno (CAMUBP).
- Miembros y directivos del Frente de Organizaciones de Puno (FOP).

### **3.2.5 Período de análisis de la investigación**

El período de análisis de la investigación comprende parte de la gestión de gobierno del Lic. Iván Joel Flores Quispe (2015-2017).



### **3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.3.1 Población**

La población como universo de análisis estuvo comprendido por las siguientes organizaciones sociales de base de la Ciudad de Puno:

- Miembros y directivos de la Central Única de Barrios y Urbanizaciones Populares de Puno (CUBBUP).
- Miembros y directivos de la Central de Mujeres de los Barrios de Puno (CAMUBP).
- Miembros y directivos del Frente de Organizaciones de Puno (FOP).

#### **3.3.2 Muestra**

##### **3.3.2.1 Tipo de muestra**

El tipo de muestra ha sido de carácter no probabilístico, aleatorio simple y por conveniencia, considerando la proporcionalidad porcentual del tamaño de la población como universo de análisis de las organizaciones sociales de base de la Ciudad de Puno; que consiste en la elección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a las de la población objetivo (Casal y Mateu, 2003, p. 5).

##### **3.3.2.2 Tamaño de muestra**

Para definir el tamaño de muestra se ha considerado la representatividad en relación a la magnitud de su participación en los diferentes espacios de vigilancia y participación en el órgano de gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, que está estipulado dentro del marco de la Ley Orgánica de Gobiernos Municipales y la Ley de Bases de la Descentralización.

Considerando estos aspectos, el tamaño de muestra lo constituyen 144 actores sociales como miembros y directivos de la Central Única de Barrios y Urbanizaciones

Populares de Puno (87 participantes), Central de Mujeres de los Barrios de Puno (39 participantes), y Frente de Organizaciones de Puno (18 participantes); conforme se puede apreciar en la tabla 1.

**Tabla 1.** Muestra de participantes, según organización: 2017

Nº	ORGANIZACIONES PARTICIPANTES	CANTIDAD
1	Central Única de Barrios y Urbanizaciones Populares de Puno (*)	87
2	Central de Mujeres de los Barrios de Puno (**)	39
3	Frente de Organizaciones de Puno (***)	18
<b>TOTAL</b>		<b>144</b>

**FUENTE:** Registro de asistencias (CUBBUP, CAMUBP y FOP): 2017

- (\*) : CUBBUP.  
 (\*\*) : CAMUBP.  
 (\*\*\*) : FOP.

### 3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

#### 3.4.1 Técnicas de investigación

La técnica de investigación utilizada fue:

- La encuesta.

#### 3.4.2 Instrumentos de investigación

El instrumento utilizado fue:

- La guía de cuestionario de encuesta.

### 3.5 PROCESAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

Se han utilizado técnicas de estadística descriptiva para la presentación de las variables y el análisis, asociación con el paquete estadístico SPSS 21.5

## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

Los resultados de la investigación en referencia están en relación a los siguientes considerandos a ser tratados en este acápite como evidencias empíricas:

- Caracterización del análisis situacional de los factores social y político que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la provincia de Puno.
- Identificación de los factores social y político que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la provincia de Puno.

#### **4.1.1 Caracterización del análisis situacional de los factores social y político que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la provincia de puno**

##### **4.1.1.1 Caracterización del análisis situacional sociodemográfica de los miembros y directivos de las organizaciones sociales de la Ciudad de Puno**

La caracterización del análisis situacional sociodemográfica de los miembros y directivos de las organizaciones sociales de base de la Ciudad de Puno está en relación a los siguientes considerandos a ser tratados en este acápite como evidencias empíricas:

- Grado de instrucción educativa.
- Género.
- Edad.

### A. Caracterización del análisis situacional de participación por condición sociodemográfica de grado de instrucción educativa

La caracterización del análisis situacional de participación de los miembros y directivos de las organizaciones sociales de la Ciudad de Puno en relación al componente sociodemográfico por instrucción educativa, en los resultados de la tabla 2, se puede apreciar que el 48 % (69 miembros y directivos de organizaciones participantes) responden que tienen secundaria completa; el 17 %, (25 miembros y directivos de organizaciones participantes) responden que cuentan con estudios de superior completa y 15 % (21 miembros y directivos de organizaciones participantes) refieren tener superior incompleta. Por otro lado, se tiene que 13 % (19 miembros y directivos de organizaciones participantes) señalan que cuentan con secundaria incompleta y 05 % (07 miembros y directivos de organizaciones participantes) indica no tener primaria completa. Mientras que sólo el 02 % (03 miembros y directivos de organizaciones participantes) dice tener primaria incompleta.

**Tabla 2.** Caracterización por instrucción educativa

N°	INSTRUCCIÓN EDUCATIVA	TOTAL	%
01	Primaria incompleta	03	02
02	Primaria completa	07	05
03	Secundaria incompleta	19	13
04	Secundaria completa	69	48
05	Superior incompleta	21	15
06	Superior completa	25	17
<b>TOTAL</b>		<b>144</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta 2017

### B. Caracterización del análisis situacional de participación por condición sociodemográfica de género

Como se puede apreciar en la tabla 3, la caracterización del análisis

situacional de participación de los miembros y directivos de las organizaciones sociales de la Ciudad de Puno en relación al componente sociodemográfico por género, se puede apreciar que el 67 % (97 miembros y directivos de organizaciones participantes) responden pertenecer al género masculino; Mientras que el 33 % (47 miembros y directivos de organizaciones participantes) dicen pertenecer al género femenino.

**Tabla 3.** Caracterización por género

N°	CONDICIÓN DE GÉNERO	TOTAL	%
01	Género masculino	97	67
02	Género femenino	47	33
	<b>TOTAL</b>	<b>144</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta 2017

### C. Caracterización del análisis situacional de participación por condición sociodemográfica de edad

En relación a la caracterización del análisis situacional de participación de los miembros y directivos de las organizaciones sociales de la Ciudad de Puno en relación al componente sociodemográfico por edad, se puede apreciar que el 50 % (72 miembros y directivos de organizaciones participantes) responden que sus edades fluctúan en mayor porcentaje entre 31 – 40 años. Por otro lado, se tiene que el 31 % (44 miembros y directivos de organizaciones participantes) señalan que sus edades están en más de 41 años. Mientras que el 19 % (28 miembros y directivos de organizaciones participantes) dicen que sus edades están en menos de 30 años. Para mayor detalle ver los resultados de la tabla 4.

**Tabla 4.** Caracterización por edad

N°	AÑOS DE EDAD	TOTAL	%
01	Menos de 30 años de edad	28	19
02	De 31 a 40 años de edad	72	50
03	Más de 41 años de edad	44	31
<b>TOTAL</b>		<b>144</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta 2017

#### 4.1.1.2 Caracterización del análisis situacional del factor social que incide en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la provincia de puno

La caracterización del análisis situacional del factor social está en relación a los siguientes considerandos a ser tratados en este acápite como evidencias empíricas:

- Formación profesional.
- Formación académica.
- Experiencia profesional.

#### A. Formación profesional del responsable del gobierno local de la municipalidad provincial de Puno

Según referencia del Portal de Transparencia del Estado Peruano, el responsable como Jefe de Pliego del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno (Gestión: 2015-2018), cuenta en su formación profesional con los siguientes atributos:

- Profesor de Arte de la Escuela de Formación Artística (ESFA) de la Ciudad de Puno.
- Licenciado en Biología de la Facultad de Ciencias Biológicas de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

**B. Formación académica del responsable del gobierno local de la municipalidad provincial de Puno**

Con la misma fuente arriba señalada (Portal de Transparencia del Estado Peruano) el responsable como Jefe de Pliego del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno (Gestión: 2015-2018), cuenta en su formación académica con los siguientes atributos:

- Estudios concluidos de Maestría en Gestión Pública de la Universidad “César Vallejo”
- Estudios concluidos de doctorado en Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

**C. Experiencia profesional del responsable del gobierno local de la municipalidad provincial de Puno**

La experiencia de labor profesional del Jefe de Pliego del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno (Gestión: 2015-2018) es como sigue:

- Se desempeñó como docente de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 32 de la Ciudad de Puno,
- Laboró como director en el Área de Desarrollo Educativo de Platería y
- Luego desempeñó el cargo de director de la Unidad de Gestión Educativa Local de Yunguyo.

**4.1.1.3 Caracterización del análisis situacional del factor político que incide en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la municipalidad provincial de puno****A. Condición de participación política del responsable del gobierno local de la municipalidad provincial de puno**

- Directivo del Movimiento Político Regional “Por las Comunidades Fuente de Integración Andina de Puno” (CONFIA).

#### **B. Experiencia política del responsable del gobierno local de la municipalidad provincial de puno**

- El año 1996, asumió su primer cargo por elección popular como regidor de la Municipalidad Distrital de Acora en el período edil de 1996-1998.
- Fue elegido alcalde de la Municipalidad Distrital de Acora del período edil de 2007-2010; como logros más importantes de su gestión se tiene:
  - Creación del Centro Poblado de Pasto Grande (Ordenanza Municipal 009-2007/CM-MDA).
  - Instituyó el uso obligatorio del idioma aymara en los documentos oficiales; además implementó políticas para el fortalecimiento de la danza y música aymara.
- El año 2015, por voluntad popular asume funciones como alcalde de la Municipalidad Provincial de Puno, que ha comprendido el período del 2015-2016.
- El año 2016, fue elegido como Presidente de la Red de Municipalidades Urbanas y Rurales del Perú (REMURPE).

#### **4.1.2 Identificación de los factores social y político que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la municipalidad provincial de puno según la condición sociodemográfica al que pertenecen los miembros y directivos de las organizaciones sociales de la Ciudad de Puno**

La identificación de los factores social y político que inciden en la



capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno está en relación a los siguientes aspectos sociodemográficos a ser tratados en este acápite como evidencias empíricas:

- Grado de instrucción.
- Género.
- Edad.

#### **4.1.2.1 Identificación de los factores social y político que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la municipalidad provincial de puno, según la condición sociodemográfica de grado de instrucción**

En la identificación de los factores social y político que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, según su condición sociodemográfica del componente de instrucción educativa y frente a la interrogante formulada ¿Cuál de los factores de carácter social (relacionado a formación profesional, académico y de experiencia) o político partidario (simpatizante, militante o directivo) incide en la capacidad de gestión del responsable como jefe de pliego del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, en el período de gestión del 2015-2017? En relación a esta interrogante, en los resultados de la tabla 5, se puede apreciar que:

- El 83 % (120 miembros y directivos de organizaciones participantes) cuyos grados de instrucción en mayor proporción están comprendidas en secundaria completa, superior completa y superior completa, responden que incide más el factor político, y
- El 17 %, (24 miembros y directivos de organizaciones participantes) responden que incide el factor social que está relacionado a su formación

profesional, académico y de experiencia.

**Tabla 5.** Incidencia de los factores político y social por grado de instrucción

N°	IDENTIFICACIÓN DE FACTORES	INSTRUCCIÓN EDUCATIVA						TOTAL	%
		P.I.	P.C.	S.I.	S.C.	Sup.I.	Sup. C		
01	Incide el factor	02	05	16	61	17	19	120	83
02	político	01	02	03	08	04	06	24	17
	Incide el factor social								
	<b>TOTAL</b>	<b>03</b>	<b>07</b>	<b>19</b>	<b>69</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>144</b>	<b>100</b>
	<b>PORCENTAJE</b>	<b>02</b>	<b>05</b>	<b>13</b>	<b>48</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>100</b>	

**Fuente:** Encuesta 2017

Leyenda:

- P.I. : Primaria incompleta
- P.C. : Primaria completa
- S.I. : Secundaria incompleta
- S.C. : Secundaria completa
- Sup.I. : Superior incompleta
- Sup.C.: Superior completa

#### 4.1.2.2 Identificación de los factores social y político que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la municipalidad provincial de puno, según la condición sociodemográfica de género

En los resultados de la tabla 6, se puede apreciar en la identificación de los factores social y político que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, según su condición sociodemográfica del componente de género y frente a la interrogante formulada ¿Cuál de los factores de carácter social (relacionado a formación profesional, académico y de experiencia) o político partidario (simpatizante, militante o directivo) incide en la capacidad de gestión del responsable como jefe de pliego del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, en el período de gestión del 2015-2017? En relación a esta interrogante, el 75 % (108 miembros y

directivos de organizaciones participantes) que corresponden en mayor proporción al género masculino, responden que incide más el factor político, y 25 %, (36 miembros y directivos de organizaciones participantes) responden que incide el factor social que está relacionado a su formación profesional, académico y de experiencia.

**Tabla 6.** Incidencia de los factores político y social por género

N°	IDENTIFICACIÓN DE FACTORES	GÉNERO		TOTAL	%
		G. M.	G. F.		
01	Incide el factor político	69	39	108	75
02	Incide el factor social	28	08	36	25
	<b>TOTAL</b>	<b>97</b>	<b>47</b>	<b>144</b>	<b>100</b>
	<b>PORCENTAJE</b>	<b>67</b>	<b>33</b>	<b>100</b>	

Fuente: Encuesta 2017

Leyenda:

G. M. : Género Masculino  
G. F. : Género Femenino

#### 4.1.2.3 Identificación de los factores social y político que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la municipalidad provincial de puno, según la condición sociodemográfica de edad

Como se puede apreciar en los resultados de la tabla 7, respecto a la identificación de los factores social y político que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, según su condición sociodemográfica del componente de edad y frente a la interrogante formulada ¿Cuál de los factores de carácter social (relacionado a formación profesional, académico y de experiencia) o político partidario (simpatizante, militante o directivo) incide en la capacidad de gestión del responsable como jefe de pliego del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, en el período de gestión del 2015-2017? En relación a esta interrogante,

el 90 % (129 miembros y directivos de organizaciones participantes) cuyas edades en mayor proporción fluctúan entre 31-40 años de edad, responden que incide más el factor político, y sólo el 10 %, (15 miembros y directivos de organizaciones participantes) responden que incide el factor social que está relacionado a su formación profesional, académico y de experiencia.

**Tabla 7.** Incidencia de los factores político y social por edad

N°	IDENTIFICACIÓN DE FACTORES	AÑOS DE EDAD			TOTAL	%
		M.30	31-40	Ms.41		
01	Incide el factor político	22	66	41	129	90
02	Incide el factor social	06	06	03	15	10
	<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>72</b>	<b>44</b>	<b>144</b>	<b>100</b>
	<b>PORCENTAJE</b>	<b>19</b>	<b>50</b>	<b>31</b>	<b>100</b>	

Fuente: Encuesta 2017

Leyenda:

M.30. Menos de 30 años

Ms.41 Más de 41 años

#### **4.1.3 Identificación de la incidencia del factor político que influye en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la municipalidad provincial de puno según la condición sociodemográfica al que pertenecen los miembros y directivos de las organizaciones sociales de la Ciudad de Puno**

La identificación de la incidencia del factor político en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno está en relación a los siguientes aspectos sociodemográficos a ser tratados en este acápite como evidencias empíricas: Grado de instrucción; género y edad.

##### **4.1.3.1 Identificación de la incidencia del factor político que influye en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la municipalidad provincial de puno, según la condición sociodemográfica de grado de instrucción**

En la identificación de los factores políticos que inciden en la capacidad

de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, según su condición sociodemográfica del componente de instrucción educativa y frente a la interrogante formulada ¿Por qué cree usted que el factor político es aquella que más incide en la capacidad de gestión del responsable como jefe de pliego del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, en el período de gestión del 2015-2017? En relación a esta interrogante, las respuestas en mayor porcentaje están relacionadas al mal manejo en la asignación de los recursos del presupuesto participativo, donde es percibido que se asigna este presupuesto más inclinado a sus simpatizantes y militantes de su organización política; asimismo responden que en su gestión desconocen el manejo de los instrumentos de gestión institucional (Plan de Desarrollo, planes operativos manuales, Reglamento de Organización de Funciones –ROF- Manual de Organización de Funciones –MOF- Cuadro de Asignación de Personal –CAP- Manual de Procedimientos Administrativo –MAPRO-. Así, específicamente en relación a esta interrogante, en los resultados de la tabla 8, se puede apreciar que:

- El 72 % (86 miembros y directivos de organizaciones participantes) cuyos grados de instrucción en mayor proporción están comprendidas en secundaria completa, superior completa y superior completa, responden que incide más el factor político relacionado al manejo del presupuesto participativo.
- Mientras que el 28 %, (34 miembros y directivos de organizaciones participantes) responden que incide el factor político por el desconocimiento del manejo de los instrumentos de gestión institucional.

**Tabla 8.** Incidencia del factor político por grado de instrucción

N°	IDENTIFICACIÓN DE FACTORES	INSTRUCCIÓN EDUCATIVA						TOTAL	%
		P.I.	P.C.	S.I.	S.C.	Sup.I.	Sup. C		
01	Mal manejo del presupuesto	01	03	13	48	11	10	86	72
02	participativo Desconocen del manejo de instrumentos de gestión institucional	01	02	03	13	06	09	34	28
<b>TOTAL</b>		<b>02</b>	<b>05</b>	<b>16</b>	<b>61</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>120</b>	<b>100</b>
<b>PORCENTAJE</b>		<b>02</b>	<b>04</b>	<b>13</b>	<b>51</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>100</b>	

Fuente: Encuesta 2017

Leyenda:

- P.I. : Primaria incompleta  
P.C. : Primaria completa  
S.I. : Secundaria incompleta  
S.C. : Secundaria completa  
Sup.I. : Superior incompleta  
Sup.C.: Superior completa

#### 4.1.3.2 Identificación de la incidencia del factor político que influye en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la municipalidad provincial de puno, según la condición sociodemográfica de género

En la identificación de los factores políticos que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, según su condición sociodemográfica del componente de género y frente a la interrogante formulada ¿Por qué cree usted que el factor político es aquella que más incide en la capacidad de gestión del responsable como jefe de pliego del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, en el período de gestión del 2015-2017? En relación a esta interrogante, las respuestas en mayor

porcentaje están relacionadas al mal manejo en la asignación de los recursos del presupuesto participativo, donde es percibido que se asigna este presupuesto más inclinado a sus simpatizantes y militantes de su organización política; asimismo responden que en su gestión desconocen el manejo de los instrumentos de gestión institucional (Plan de Desarrollo, planes operativos manuales, Reglamento de Organización de Funciones –ROF- Manual de Organización de Funciones –MOF- Cuadro de Asignación de Personal –CAP- Manual de Procedimientos Administrativo –MAPRO-. Así, específicamente en relación a esta interrogante, en los resultados de la tabla 9, se puede apreciar que:

- El 62 % (67 miembros y directivos de organizaciones participantes) responden que incide más el factor político relacionado al manejo del presupuesto participativo.
- El 38 %, (41 miembros y directivos de organizaciones participantes) responden que incide el factor político por el desconocimiento del manejo de los instrumentos de gestión institucional.

**Tabla 9.** Incidencia del factor político por género

N°	IDENTIFICACIÓN DE FACTORES	GÉNERO		TOTAL	%
		G. M.	G. F.		
01	Mal manejo del presupuesto participativo	39	28	67	62
02	Mal manejo de instrumentos de gestión	30	11	41	38
<b>TOTAL</b>		<b>69</b>	<b>39</b>	<b>108</b>	<b>100</b>
<b>PORCENTAJE</b>		<b>64</b>	<b>36</b>	<b>100</b>	

**Fuente:** Encuesta 2017

Leyenda:

G. M. : Género Masculino

G. F. : Género Femenino

#### **4.1.3.2 Identificación de la incidencia del factor político que influye en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, según la condición sociodemográfica de edad**

Como se puede apreciar en la tabla 10, en relación a la identificación de los factores políticos que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, según su condición sociodemográfica del componente de edad y frente a la interrogante formulada ¿Por qué cree usted que el factor político es aquella que más incide en la capacidad de gestión del responsable como jefe de pliego del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, en el período de gestión del 2015-2017? En relación a esta interrogante, las respuestas en mayor porcentaje están relacionadas al mal manejo en la asignación de los recursos del presupuesto participativo, donde es percibido que se asigna este presupuesto más inclinado a sus simpatizantes y militantes de su organización política; asimismo responden que en su gestión desconocen el manejo de los instrumentos de gestión institucional (Plan de Desarrollo, planes operativos manuales, Reglamento de Organización de Funciones –ROF- Manual de Organización de Funciones –MOF- Cuadro de Asignación de Personal –CAP- Manual de Procedimientos Administrativo –MAPRO-. Así, específicamente en relación a esta interrogante, en los resultados de la tabla 9, se puede apreciar que:

- El 50 % (64 miembros y directivos de organizaciones participantes) responden



que incide más el factor político relacionado al manejo del presupuesto participativo.

- El 50 %, (65 miembros y directivos de organizaciones participantes) responden que incide el factor político por el desconocimiento del manejo de los instrumentos de gestión institucional.

**Tabla 10.** Incidencia del factor político por edad

N°	IDENTIFICACIÓN DE FACTORES	AÑOS DE EDAD			TOTAL	%
		M.30	31-40	Ms.41		
01	Mal manejo del presupuesto participativo	11	32	21	64	50
02	Mal manejo de instrumentos de gestión	11	34	20	65	50
<b>TOTAL</b>		<b>22</b>	<b>66</b>	<b>41</b>	<b>129</b>	<b>100</b>
<b>PORCENTAJE</b>		<b>17</b>	<b>51</b>	<b>32</b>	<b>100</b>	

**Fuente:** Encuesta 2017

Leyenda:

M.30. Menos de 30 años

Ms.41 Más de 41 años

## 4.2 DISCUSIÓN

La discusión de los resultados de la investigación comprende el contraste de la evidencia empírica y la evidencia teórica en relación a las incidencias de los factores sociales y políticos que afectan la capacidad de gestión del responsable como jefe de pliego del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno durante la gestión edil del 2015 al 2017. Los mismos que están en relación a los siguientes considerandos

- Caracterización del análisis situacional de los factores social y político que

inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la provincia de Puno.

- Identificación de los factores social y político que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la provincia de Puno.

#### **4.2.1 Caracterización del análisis situacional de los factores social y político que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Provincia de Puno**

La caracterización del análisis situacional de los factores social y político que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la provincia de Puno, en relación a las características sociodemográficas de los participantes como miembros y directivos de las organizaciones sociales de la Ciudad de Puno, ha sido el siguiente:

- En el componente sociodemográfico de instrucción educativa, en mayor proporción porcentual el 48 % (69 miembros y directivos de organizaciones participantes) responden que tienen secundaria completa; el 17 %, (25 miembros y directivos de organizaciones participantes) responden que cuentan con estudios de superior completa y 15 % (21 miembros y directivos de organizaciones participantes) refieren tener superior incompleta.
- En el componente sociodemográfico de edad, en mayor proporción porcentual el 67 % (97 miembros y directivos de organizaciones participantes) responden pertenecer al género masculino; Mientras que el 33 % (47 miembros y directivos de organizaciones participantes) dicen pertenecer al género femenino.

- En el componente sociodemográfico de edad, en mayor proporción porcentual está compuesto por el 50 % (72 miembros y directivos de organizaciones participantes) que responden que sus edades fluctúan en mayor porcentaje entre 31 – 40 años. Mientras que el 31 % (44 miembros y directivos de organizaciones participantes) señalan que sus edades están en más de 41 años.

Mientras que en relación a la caracterización del análisis situacional del factor social que incide en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la provincia de Puno, ha sido el siguiente:

- Como parte de su formación profesional muestra tener los títulos profesionales de Profesor de Arte de la Escuela de Formación Artística (ESFA) de la Ciudad de Puno y Licenciado en Biología de la Facultad de Ciencias Biológicas de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.
- Como parte de su formación académica muestra haber concluido estudios de postgrado de maestría en Gestión Pública en la Universidad “César Vallejo” y de doctorado en Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente en la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.
- Como experiencia de labor profesional muestra haber laborado profesionalmente en las siguientes instituciones: docente de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 32 de la Ciudad de Puno; director en el Área de Desarrollo Educativo de Platería y director de la Unidad de Gestión Educativa Local de Yunguyo.

Por otro lado, en relación a la caracterización del análisis situacional del factor político que incide en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la provincia de Puno, ha sido el siguiente:

- Directivo del Movimiento Político Regional “Por las Comunidades Fuente de Integración Andina de Puno” (CONFIA).
- Como experiencia política mostró tener las siguientes experiencias: El año 1996, asumió el cargo de regidor de la Municipalidad Distrital de Acora en el período edil de 1996-1998; Alcalde de la Municipalidad Distrital de Acora del período edil de 2007-2010; en el año 2015, asume funciones como alcalde de la Municipalidad Provincial de Puno, que ha comprendido el período del 2015-2016; y el año 2016, fue elegido como Presidente de la Red de Municipalidades Urbanas y Rurales del Perú (REMURPE).

Estas evidencias empíricas se corroboran en parte con las evidencias teóricas que refiere Rodrigues (2001) que: “...el concepto de Gestión que proviene del latín *gestio*, hace referencia a la acción o al efecto de gestionar o de administrar. Gestionar es realizar diligencias conducentes al logro de un negocio o deseo cualquiera. Mientras que administrar, por otra parte, consiste en gobernar, dirigir, ordenar, disponer u organizar; por tanto, es una actividad profesional tendiente a establecer los objetivos y medios de su realización, a precisar la organización de sistemas y formular las estrategias adecuadas para el logro de su desarrollo...”

Así como lo que señala la Unitec-Usaid (2002) que refiere que la gestión municipal concebida como administración no es más que “*el arte de conseguir que se hagan las cosas*” y comprende esencialmente dos fases dependientes una de la otra: pensar y hacer, o sea tomar decisiones y ejecutarlas; la administración es pues, el análisis de lo relacionado al funcionamiento de una institución o

empresa.

#### **4.2.2 Identificación de los factores social y político que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la municipalidad provincial de puno según la condición sociodemográfica al que pertenecen los miembros y directivos de las organizaciones sociales de la Ciudad de Puno**

La identificación de los factores social y político que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno según la condición sociodemográfica al que pertenecen los miembros y directivos de las organizaciones sociales de la Ciudad de Puno, ha tenido el siguiente comportamiento:

- En el componente sociodemográfico de instrucción educativa, el 83 % (120 miembros y directivos de organizaciones participantes) cuyos grados de instrucción en mayor proporción están comprendidas en secundaria completa, superior incompleta y superior completa, responden que incide más el factor político.
- En el componente sociodemográfico de género, el 75 % (108 miembros y directivos de organizaciones participantes) que corresponden en mayor proporción al género masculino, responden que incide más el factor político
- En el componente sociodemográfico de edad, el 90 % (129 miembros y directivos de organizaciones participantes) cuyas edades en mayor proporción fluctúan entre 31-40 años de edad, responden que incide más el factor político.

Sobre este tópico se tiene como evidencia teórica que corrobora estas evidencias empíricas lo señalado por Torres, (2005); quién en una de sus conclusiones referidas a los

recursos humanos señala: “La calidad del recurso humano es fundamental en una institución, más aún si buscamos gobiernos locales eficientes, eficaces y competitivos...”.

Asimismo, Sota (2008) señala al respecto del grado de capacidad de recurso humano del titular de pliego en la gestión del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Canchis, se concluye en los siguientes términos: “El titular de pliego de la Municipalidad Provincial de Canchis en el período que comprende la gestión edil de los años 2003, 2004, 2005 y 2006 no tiene la suficiente capacidad profesional y académica en el manejo de la gestión municipal; Si tiene un título profesional de abogado; sin embargo no ha ejercido esta profesión; No cuenta con formación académica de nivel de post grado; No cuenta con capacitación de nivel de especialización en el manejo de la gestión municipal; Su experiencia en el manejo de la gestión municipal ha sido de carácter empírico.

Por otro lado, Tito (2006) refiere que: “La gestión del gobierno local de acuerdo a la opinión de la población ha sido calificada como regular, es decir, aceptable por efectuar cambios en la administración, organización de la municipalidad generando un mayor servicio y comodidad en la atención de la ciudadanía...”.

#### **4.3 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS PLANTEADAS**

##### **4.3.1 Prueba de hipótesis de investigación**

La contrastación de hipótesis de investigación está en relación al planteamiento de la hipótesis general e hipótesis específicas siguientes:

##### **HIPÓTESIS GENERAL:**

La incidencia del factor político partidario por encima del factor social relacionado a los aspectos de formación profesional, académica y de experiencia afecta en mayor grado la capacidad de gestión del responsable del gobierno local

de la Municipalidad Provincial de Puno; cuya respuesta es diferenciado según su condición sociodemográfica al que pertenecen los miembros de las organizaciones participantes.

#### **HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:**

- A.** La caracterización del análisis situacional de la incidencia de los factores social y político que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante los años del 2015 al 2017 es diferenciado por condiciones de factor social y político.
  
- B.** El factor político de carácter partidario por encima de los factores sociales de carácter académico de formación profesional, académico y de experiencia, afectan en mayor grado la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante los años del 2015 al 2017; cuya respuesta es diferenciado según su condición sociodemográfica al que pertenecen los miembros de las organizaciones participantes.

Este planteamiento de hipótesis se fundamenta en el argumento de los resultados y discusión de la investigación, las mismas que corroboran su planteamiento, como tales.

#### **4.3.1.1 En relación al planteamiento de la hipótesis general**

Frente a la propuesta de la hipótesis general planteada como: **La incidencia del factor político partidario por encima del factor social relacionado a los aspectos de formación profesional, académica y de**

**experiencia afecta en mayor grado la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la provincia de Puno; cuya respuesta es diferenciado según su condición sociodemográfica al que pertenecen los miembros de las organizaciones participantes.**

Específicamente, en relación al análisis de la variable: Caracterización del análisis situacional de la incidencia de los factores social y político que afectan la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante los años del 2015 al 2017 está diferenciado por condiciones de factor social y político.

Ahora en relación a la variable: Identificación del factor político y social que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante los años del 2015 al 2017 está diferenciado según su condición sociodemográfica al que pertenecen los miembros de las organizaciones participantes.

#### **4.3.1.2 En relación al planteamiento de las hipótesis específicas**

##### **a. Hipótesis específica 01**

##### **a.1 Conclusión analítica de la contrastación de hipótesis específica planteada en relación a la caracterización del análisis situacional de la incidencia de los factores social y político que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la municipalidad provincial de puno**

La hipótesis específica 01 planteada como: **La caracterización del análisis situacional de la incidencia de los factores social y político que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad**



**Provincial de Puno, durante los años del 2015 al 2017 es diferenciado por condiciones de factor social y político; se corrobora por las siguientes razones:**

**A.1.1 Resultado de síntesis empírico que corrobora la hipótesis específica 01, planteada**

**A.1.1.1 En relación a la caracterización del análisis situacional por condición sociodemográfica**

- En el componente sociodemográfico de instrucción educativa, en mayor proporción porcentual el 48 % (69 miembros y directivos de organizaciones participantes) responden que tienen secundaria completa.
- En el componente sociodemográfico de edad, en mayor proporción porcentual el 67 % (97 miembros y directivos de organizaciones participantes) responden pertenecer al género masculino.
- En el componente sociodemográfico de edad, en mayor proporción porcentual está compuesto por el 50 % (72 miembros y directivos de organizaciones participantes) que responden que sus edades fluctúan en mayor porcentaje entre 31 – 40 años.

**A.1.1.2 En relación a la caracterización del análisis situacional del factor social que incide en la capacidad de gestión del responsable del gobierno de la mpp**

- Como parte de su formación profesional muestra tener los títulos profesionales de Profesor de Arte de la Escuela de Formación Artística (ESFA) de la Ciudad de Puno y Licenciado en Biología de la Facultad de Ciencias Biológicas de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

- Como parte de su formación académica muestra haber concluido estudios de postgrado de maestría en Gestión Pública en la Universidad “César Vallejo” y de doctorado en Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente en la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.
- Como experiencia de labor profesional muestra haber laborado profesionalmente en las siguientes instituciones: docente de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 32 de la Ciudad de Puno; director en el Área de Desarrollo Educativo de Platería y director de la Unidad de Gestión Educativa Local de Yunguyo.

#### **A.1.1.3 En relación a la caracterización del análisis situacional del factor político que incide en la capacidad de gestión del responsable del gobierno de la mpp.**

- Directivo del Movimiento Político Regional “Por las Comunidades Fuente de Integración Andina de Puno” (CONFIA).
- Como experiencia política mostró tener las siguientes experiencias: El año 1996, asumió el cargo de regidor de la Municipalidad Distrital de Acora en el período edil de 1996-1998; Alcalde de la Municipalidad Distrital de Acora del período edil de 2007-2010; en el año 2015, asume funciones como alcalde de la Municipalidad Provincial de Puno, que ha comprendido el período del 2015-2016; y el año 2016, fue elegido como Presidente de la Red de Municipalidades Urbanas y Rurales del Perú (REMURPE).

#### **A.2 Fundamento teórico específico que corrobora la hipótesis**

La hipótesis específica 01, planteada como: La caracterización del análisis situacional de la incidencia de los factores social y político que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante los años del 2015 al 2017 es diferenciado por

condiciones de factor social y político; se fundamenta teóricamente en los siguientes argumentos específicos:

- Rodrigues (2001) refiere que: "...el concepto de Gestión que proviene del latín *gestio*, hace referencia a la acción o al efecto de gestionar o de administrar. Gestionar es realizar diligencias conducentes al logro de un negocio o deseo cualquiera. Mientras que administrar, por otra parte, consiste en gobernar, dirigir, ordenar, disponer u organizar; por tanto es una actividad profesional tendiente a establecer los objetivos y medios de su realización, a precisar la organización de sistemas y formular las estrategias adecuadas para el logro de su desarrollo..."
- Unitec-Usaid (2002) indica que la gestión municipal concebida como administración no es más que *"el arte de conseguir que se hagan las cosas"* y comprende esencialmente dos fases dependientes una de la otra: pensar y hacer, o sea tomar decisiones y ejecutarlas; la administración es pues, el análisis de lo relacionado al funcionamiento de una institución o empresa.

## **B. Hipótesis específica 02**

### **b.1 Conclusión analítica de la contrastación de hipótesis específica planteada en relación a la identificación de los factores políticos y sociales que inciden la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno**

La hipótesis específica 02 planteada como: **El factor político de carácter partidario por encima de los factores sociales de carácter académico de formación profesional, académico y de experiencia, afectan en mayor grado**

la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante los años del 2015 al 2017; cuya respuesta es diferenciado según su condición sociodemográfica al que pertenecen los miembros de las organizaciones participantes; se corrobora por las siguientes razones:

**b.1.1 Resultado de síntesis empírico que corrobora la hipótesis específica 02, planteada**

**b.1.1.1 En relación a la identificación de los factores social y político que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local por condición sociodemográfica de grado de instrucción**

- En el componente sociodemográfico de instrucción educativa, el 83 % (120 miembros y directivos de organizaciones participantes) cuyos grados de instrucción en mayor proporción están comprendidas en secundaria completa, superior incompleta y superior completa, responden que incide más el factor político.

**b.1.1.2 En relación a la identificación de los factores social y político que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local por condición sociodemográfica de género**

- En el componente sociodemográfico de género, el 75 % (108 miembros y directivos de organizaciones participantes) que corresponden en mayor proporción al género masculino, responden que incide más el factor político.

### **b.1.1.3 En relación a la identificación de los factores social y político que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local por condición sociodemográfica de edad**

- En el componente sociodemográfico de edad, el 90 % (129 miembros y directivos de organizaciones participantes) cuyas edades en mayor proporción fluctúan entre 31-40 años de edad, responden que incide más el factor político.

### **b.2 Fundamento teórico específico que corrobora la hipótesis**

La hipótesis específica 02, planteada como: El factor político de carácter partidario por encima de los factores sociales de carácter académico de formación profesional, académico y de experiencia, afectan en mayor grado la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante los años del 2015 al 2017; cuya respuesta es diferenciado según su la condición sociodemográfica al que pertenecen los miembros de las organizaciones participantes; se fundamenta teóricamente en los siguientes argumentos específicos:

- Torres (2005) en una de sus conclusiones referidas a los recursos humanos señala: “La calidad del recurso humano es fundamental en una institución, más aún si buscamos gobiernos locales eficientes, eficaces y competitivos...”.
- Sota (2008) señala al respecto del grado de capacidad de recurso humano del titular de pliego en la gestión del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Canchis, se concluye en los siguientes términos: “El titular de pliego de la Municipalidad Provincial de Canchis en el período que comprende la gestión edil de los años 2003, 2004, 2005 y 2006 no tiene la suficiente capacidad

profesional y académica en el manejo de la gestión municipal; Si tiene un título profesional de abogado; sin embargo no ha ejercido esta profesión; No cuenta con formación académica de nivel de post grado; No cuenta con capacitación de nivel de especialización en el manejo de la gestión municipal; Su experiencia en el manejo de la gestión municipal ha sido de carácter empírico.

- Tito (2006) refiere que: “La gestión del gobierno local de acuerdo a la opinión de la población ha sido calificada como regular, es decir, aceptable por efectuar cambios en la administración, organización de la municipalidad generando un mayor servicio y comodidad en la atención de la ciudadanía...”.

## CONCLUSIONES

### **PRIMERO:** EN RELACIÓN A LA CARACTERIZACIÓN DEL ANÁLISIS SITUACIONAL DE LOS FACTORES SOCIAL Y POLÍTICO DEL RESPONSABLE DEL GOBIERNO LOCAL DE LA PROVINCIA DE PUNO

- La caracterización del análisis situacional de participación por condición sociodemográfica de los miembros y directivos de las organizaciones sociales de base de la Ciudad de Puno está conformada por el 48 % (69 miembros y directivos de organizaciones participantes) que responden que tienen secundaria completa, en el componente de instrucción educativa; en el componente de género el 67 % (97 miembros y directivos de organizaciones participantes) responden pertenecer al género masculino; mientras que en el componente de edad el 50 % (72 miembros y directivos de organizaciones participantes) responden que sus edades fluctúan en mayor porcentaje entre 31 – 40 años.
- En referencia a la caracterización del análisis situacional del factor social que incide en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno está en relación a su formación profesional, académica y de experiencia profesional.
- En referencia a la caracterización del análisis situacional del factor político que incide en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno está en relación a su pertenencia como directivo al Movimiento Político Regional “Por las Comunidades Fuente de Integración Andina de Puno” (CONFIA). Asimismo, su experiencia política está a la tenencia de las responsabilidades de regidor y alcalde de la Municipalidad Distrital de

Acora.

**SEGUNDO:** EN RELACIÓN A LA IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES SOCIAL-EDUCACIONAL Y POLÍTICO QUE INCIDEN EN LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DEL RESPONSABLE DEL GOBIERNO SEGÚN SU CONDICIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

- En el componente sociodemográfico de grados de instrucción educativa el 83 % (120 miembros y directivos de organizaciones participantes) cuyos grados de instrucción en mayor proporción están comprendidas en secundaria completa, superior completa y superior completa, responden que incide más el factor político.
- En el componente sociodemográfico de género el 75 % (108 miembros y directivos de organizaciones participantes) que corresponden en mayor proporción al género masculino, responden que incide más el factor político
- En el componente sociodemográfico de edad el 90 % (129 miembros y directivos de organizaciones participantes) cuyas edades en mayor proporción fluctúan entre 31-40 años de edad, responden que incide más el factor político.



## RECOMENDACIONES

1. En relación a la caracterización del análisis situacional de los factores social y político del responsable del gobierno local de la provincia de puno, para futuras investigaciones se recomienda abordar desde un análisis más profundo de investigación utilizando técnicas y herramientas como instrumentos de entrevistas de profundidad a informantes claves y testimonios, así como el de análisis documental y de contenido para acceder a mejor y mayor información sobre los factores sociales referidos a formación profesional, académica y de experiencia; así como de la trayectoria política del responsable del manejo de gestión del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante el período edil del 2015-2017.
2. En relación a la identificación de los factores social-educacional y político que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno según su condición sociodemográfica de los miembros y directivos de las organizaciones sociales de la Ciudad de Puno, se recomienda abordar para futuras investigaciones a partir de un análisis más profundo de enfoque interpretativo y comprensivo, haciendo un análisis comparativo de porque estas respuestas diferenciadas según su condición sociodemográfica lo califican de incidencia del factor político que incide en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, en el período edil del 2015-2017.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, B. (1994). *Relaciones fiscales entre el gobierno central y los gobiernos locales*.  
Lima, Perú: Fundación Friedrich Ebert.
- Alvarado, B. et al. (2003). *Análisis de los efectos y usos de las transferencias intergubernamentales*. Lima, Perú: Universidad del Pacífico-CIES.
- APA. (2016). *Como citar en el texto según el manual de estilo de la American Psychological Association (APA)*.
- Araoz, M. y Urrunaga, R. (1996). *Finanzas municipales: Ineficiencias y excesiva dependencia del gobierno central*. Lima, Perú: CIUP / CIES. Documento de trabajo No. 25.
- Boggio, A. (2003). *Desarrollo Local y globalización*. Arequipa.
- Burguess, P. (1997). *Theory and Methodology in Executive Function Research*. In:  
Discover the world's research
- Cabarcos, O. (2003). *Gestión Municipal*. Colombia: EPEFA.
- Casal, J. y Mateu, E. (2003). *Tipos de Muestreo*. En: Rev. Epidem. Med. Prev. 1: 3-7.
- Casas, C. (2005). *Aspectos económicos y fiscales de la descentralización en el Perú*.  
Lima, Perú: Defensoría del Pueblo.
- CINDA. (1992). *Administración universitaria en América Latina: Una perspectiva estratégica*. Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA). Santiago, Chile.
- CLAD (1998). *Una nueva gestión pública para América Latina*.
- Corcuff, P. (2016). El político y el científico. En: Andamios vol.13 no.31. México.
- Cova, A. et al. (2011). *Factores sociales, educacionales, familiares, inteligencia y riesgo de trastorno de conducta en adolescentes de sexo masculino*. En: Revista Mexicana de Psicología, Volumen 28, Número 2. Concepción, Chile: Universidad

de concepción de Chile.

Cruz, J.C. (2013). *Gobierno municipal y promoción del desarrollo en el distrito de Arapa 1999-2002*. Puno, Perú. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Sociología de la UNA-Puno.

De la Torre, J.F. (2014). *Reforma municipal y capacidad de gestión de los gobiernos municipales en México: un estudio comparado en seis municipios del estado de San Luis Potosí, México (1983-2000)*” Tesis presentado a la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología de la Universidad Complutense de Madrid para optar el grado académico de Doctor.

Drucker, F. (1946). *The Concept of Corporations*. Nueva York, EE.UU. Ed. Jhon Day.

Drucker, F. (1962). *Práctica de Administración de Empresas*. Río de Janeiro, Brasil. Ed. Fondo de Cultura.

Drucker, F. (1994). *Gerencia para el futuro*. Bogotá, Colombia. Ed. Norma.

Drucker, F. (1999). *Management Challenges for the 21st Century*. Harper Collins.

Fayol, H. (1950). *Administración Industrial y General*. Sao Paulo, Brasil. Atlas.

Florez, R. y Supo, F. (2015). *Investigación científica en Ciencias Sociales: Fundamentos teóricos y procedimentales*. Puno, Perú. Editorial Altiplano E.I.R.L

Florez, R. y Supo, F. (2015). *La sociedad peruana y el rol de las escuelas de posgrado*. Puno, Perú. Editorial Altiplano E.I.R.L.

Gonzales de Olarte, E. (2004). *La difícil descentralización fiscal en el Perú: teoría y práctica*. En: Serie Análisis Económico 22. Lima, Perú: Instituto de Estudios Peruanos.

Grompone, R. (2005 a). *Discutiendo la intervención ciudadana en el presupuesto participativo regional*. Lima, Perú: Grupo Propuesta Ciudadana. Cuadernos Descentralistas, N° 15.

- Grompone, R. (2005b). *Notas sobre Descentralización, Relaciones entre Estado y Sociedad y Participación Ciudadana*. Documento presentado en el Foro Balance y Desafíos de la Descentralización organizado por la Defensoría del Pueblo. Lima, Perú.
- Hernández, R. et al. (2010). *Metodología de la investigación*. México.
- Huber, L. (2005). *El Estado en busca de su sociedad: Fomentando la participación ciudadana en San Marcos y Cajabamba*. Lima, Perú: Asociación SER.
- Kalinowski, I. (2005). Leçons wébériennes sur la science et la propagande. En: M. Weber, *La science, profession et vocation*, Marsella: Agone.
- Koontz, H. (1976). *Principios de Administración: Análisis de las Funciones Administrativas*. Sao Paulo, Brasil.
- Ley N° 27972. (2003). Ley Orgánica de Municipalidades. Lima, Perú.
- López, J. y Wiener, E. (2004) *Planeamiento y el presupuesto participativo regional 2003 – 2004: Enfoque de desarrollo, prioridades de inversión y roles de los Agentes participantes. La participación ciudadana en el presupuesto participativo*. En: Cuadernos Descentralistas N° 11. Lima, Perú: Grupo Propuesta Ciudadana.
- Luria, A. R. (1980). *Higher cortical functions in man*. Nueva York: Basic Books.
- Meléndez, C. y Vera, S. (2006). *Si Todos perdieron, ¿quién ganó?* En: Argumentos. Coyuntura Electoral, Año 1, N° 8.
- Morales, O. et al. (2014). *Modelo de gestión de innovación para los gobiernos locales del Perú*. Lima, Perú: ESAN Ediciones.
- Muñoz, P. (2010). *¿La política importa? los determinantes políticos de la eficiencia del gasto municipal*. Lima, Perú: Asociación de Servicios Educativos Rurales (SER).
- Muñoz, P. (2008) *La incertidumbre de la política regional. Estudio sobre la articulación entre el gobierno regional y los gobiernos locales de Puno (2003- 2007)*. Lima,

- Perú: Asociación SER/Oxfam.
- Muñoz, P. (2005). *El diseño institucional municipal 1980-2004 y sus implicancias para las zonas rurales*. Lima, Perú: Asociación SER.
- Neuhaus, S. (2013). *Identificación de factores que limitan una implementación efectiva de la gestión del riesgo de desastres a nivel local, en distritos seleccionados de la región de Piura*. Tesis para optar el grado académico de Magister en Gerencia Social. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).
- Pajuelo, R. (2005). *Municipalidades de centros poblados y conflicto local: las lecciones del caso de Ilave*. Lima, Perú: Asociación SER.
- Pineda, L. (2005). *Juntos lo decidimos, juntos lo hacemos: presupuesto participativo en Carabaya y Sandia: de las demandas ciudadanas a la gestión participativa*. Lima, Perú: Oxfam / Asociación SER.
- Planas, P. (1998). *La descentralización en el Perú republicano (1821-1998)*. Lima, Perú: Municipalidad Metropolitana de Lima.
- Remy, M. I. (2005). *Los múltiples campos de la participación ciudadana en el Perú: un reconocimiento del terreno y algunas reflexiones*. Lima, Perú: IEP.
- Rodriguez, J. (2001). *50 Años do Management*. Buenos Aires, Argentina. In [www.gurusonline.tv](http://www.gurusonline.tv).
- Sota Fernández, Abrahan. (2008). *Gestión del gobierno local en la municipalidad provincial de Canchis– Cusco (2003-2006)*. Tesis presentada a la Escuela Profesional de Sociología de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNA-Puno.
- Tito, C. (2006). *Gobierno local y promoción del desarrollo en el distrito de Cabanilla-Lampa 1999-2002*. Puno, Perú. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Sociología de la UNA-Puno.

- Torres, S. (2005). *Diagnóstico de la gestión municipal alternativas para el desarrollo*.  
Lima, Perú: Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).
- Weber, M. (2008) *El político y el científico*. Documento preparado por el Programa de  
Redes Informáticas y Productivas de la Universidad Nacional de General San  
Martín (UNSAM). <http://www.bibliotecabasica.com.ar>
- Wiener, E. (2004). *Municipios, poder y nuevas élites locales: el caso de las revocatorias  
en los distritos de Julcamarca y Congalla*. En SEPIA X. Lima, Perú: SEPIA.
- UNITEC – USAID (2002). *Curso de gestión municipal*. Convenio UNITEC-USAID.  
Universidad Tecnológica Centroamericana. Tegucigalpa, Honduras.
- Zas, J. (2005). *La insistencia de la voluntad. El actual proceso peruano de  
descentralización y sus antecedentes inmediatos (1980-2004)*. Lima, Perú:  
Defensoría del Pueblo / Asociación SER.

# ANEXOS

**ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**“FACTORES QUE INCIDEN EN LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DEL RESPONSABLE DEL GOBIERNO LOCAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO: 2015 - 2017”**

CARACTERÍSTICAS	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<b>General</b>	¿Cuáles son los factores sociales-educacionales y políticos que inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno durante el periodo del 2015 al 2017?	Conocer e identificar cómo los factores sociales-educacionales y políticos inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante el periodo del 2015 al 2017.	La incidencia del factor político partidario por encima del factor social-educacional relacionado a los aspectos de formación profesional, académica y de experiencia afecta en mayor grado la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno; cuya respuesta es diferenciado según su condición sociodemográfica al que pertenecen los miembros de las organizaciones participantes.	Método Hipotético-Deductivo  Nivel descriptivo y explicativo  Técnica de encuesta  Instrumento de cuestionario de encuesta
<b>Específico 01</b>	¿Cuál es la caracterización del análisis de los factores sociales-educacionales y políticos del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante los años del 2015 al 2017?	Caracterizar el análisis situacional de los factores sociales-educacionales y políticos del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante los años del 2015 al 2017.	La caracterización del análisis situacional de los factores sociales-educacionales y políticos del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante los años del 2015 al 2017 está diferenciado en lo social por condiciones de formación profesional, académica y experiencia; así como en lo político, está diferenciado por su simpatía, militancia y cargo directivo.	Método Hipotético-Deductivo  Nivel descriptivo y explicativo  Técnica de encuesta  Instrumento de cuestionario de encuesta



<p><b>Específico 02</b></p>	<p>¿Cuál es la relación y cómo los factores sociales-educacionales y políticos inciden en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante los años del 2015 al 2017?</p>	<p>Identificar la incidencia de los factores sociales-educacionales y políticos en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante los años del 2015 al 2017.</p>	<p>El factor político de carácter partidario por encima de los factores sociales-educacionales de carácter académico de formación profesional, académico y de experiencia, inciden en mayor grado la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, durante los años del 2015 al 2017; cuya respuesta es diferenciado según su condición sociodemográfica al que pertenecen los miembros de las organizaciones participantes.</p>	<p>Método Hipotético-Deductivo</p> <p>Nivel descriptivo y explicativo</p> <p>Técnica de encuesta</p> <p>Instrumento de cuestionario de encuesta</p>
-----------------------------	---	--	--	---

**ANEXO 02: CUESTIONARIO DE ENCUESTA DE INVESTIGACIÓN**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA**

---

**“FACTORES QUE INCIDEN EN LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DEL  
RESPONSABLE DEL GOBIERNO LOCAL DE LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE PUNO: 2015 - 2017”**

Señor (a) estamos realizando un trabajo de investigación que nos permita conocer ¿Qué factores de carácter social relacionados a la formación profesional, académica y de experiencia; así como, qué factor de carácter político partidario relacionado a si es simpatizante, militante o directivo ha incidido en la capacidad de gestión del responsable del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno durante el período de gestión del 2015 al 2017 ;

Esta investigación como tesis, es para optar el título profesional de Licenciado en Sociología de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

**I. INFORMACIÓN GENERAL:**

**1.1 DE LOS MIEMBROS Y DIRECTIVOS PARTICIPANTES DE  
ORGANIZACIONES SOCIALES DE BASE DE LA CIUDAD DE PUNO:**

**Grado de instrucción educativa:**

- Primaria incompleta : ( )
- Primaria completa : ( )
- Secundaria incompleta : ( )
- Secundaria completa : ( )
- Superior incompleta : ( )
- Superior completa : ( )

**Género:**

- Masculino : ( )
- Femenino : ( )

**Edad:**

- Menos de 30 años de edad : ( )

- De 31 a 40 años de edad : ( )
- Más de 41 años de edad : ( )

**1.2 DEL RESPONSABLE (JEFE DE PLIEGO) DEL GOBIERNO LOCAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO (PERÍODO EDIL DE 2015-2017):**

**1.2.1 EN EL FACTOR SOCIO-EDUCATIVO:**

**Formación profesional :**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**Formación académica de maestría :**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**Formación académica de doctorado :**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**Experiencia profesional :**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

**1.2.2 EN EL FACTOR POLÍTICO:****Movimiento o partido político al que pertenece :****¿En calidad de?:**

- Simpatizante : ( )
- Militante : ( )
- Directivo : ( )

Cargo :

**Experiencia política:**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

**II. VARIABLES DE INVESTIGACIÓN****2.1 IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES SOCIAL Y POLÍTICO QUE INCIDEN EN LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DEL RESPONSABLE DEL GOBIERNO LOCAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO:**

¿Cuál de los factores de carácter social (relacionado a formación profesional, académico y de experiencia) o político partidario (simpatizante, militante o directivo) incide en la capacidad de gestión del responsable como jefe de pliego del gobierno local de la Municipalidad Provincial de Puno, en el período de gestión del 2015-2017?

- Incide más el factor político : ( )
- Incide más el factor social : ( )

GRACIAS...