

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y
ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**LA GESTION LOGÍSTICA Y SU RELACION CON LA
PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA
CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES DE LA
CIUDAD DE PUNO - PERIODO 2017**

TESIS

PRESENTADA POR:

MIRLA DANITZA LUQUE APAZA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

PUNO – PERÚ

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

LA GESTION LOGÍSTICA Y SU RELACION CON LA PRODUCTIVIDAD
LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA CAJA RURAL DE AHORRO Y
CRÉDITO LOS ANDES DE LA CIUDAD DE PUNO – PERIODO 2017

TESIS PRESENTADA POR:

MIRLA DANITZA LUQUE APAZA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

APROBADA POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:



PRESIDENTE :
Dr. MANUEL ANCHAPURTIQUISPE

PRIMER MIEMBRO :
M.Sc. ZORAIMA JULIETA LAURA CASTILLO

SEGUNDO MIEMBRO :
M.Sc. LITZBEL CHARAJA FERNANDEZ

DIRECTOR / ASESOR :
Dr. ROLANDO ESTEBAN RODRIGUEZ HUAMANI

ÁREA: Administración General
TEMA: Gestión Logística

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 06 DE JUNIO DE 2019

DEDICATORIA

A mi querida madre por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

AGRADECIMIENTOS

- A ti Dios, gracias por todo.
- A la Universidad Nacional del Altiplano y a la Escuela Profesional de Administración por aportar a mi formación académica y brindar oportunidades para seguir creciendo como persona en todo aspecto.
- A mi madre por su cariño y apoyo constante.

Gracias a todos.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
RESUMEN	14
ABSTRACT.....	15

CAPÍTULO I

INTRODUCCION

1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACION	17
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	19
1.2.1. Problema general.....	19
1.2.2. Problema específico	20
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.....	20
1.3.1. Objetivo general	20
1.3.2. Objetivo específicos	20
1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.4.1. Hipótesis general	21
1.4.2. Hipótesis específica.....	21

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION.....	22
2.2. MARCO TEORICO.....	25
2.2.1. Gestión logística.....	25
2.2.2. Evolución de los conceptos de logística.....	27
2.2.3. Integración de la logística	30
2.2.4. Sistemas de información de logística	31

2.2.5. Logística interna.....	31
2.2.6. Dimensiones de la gestión logística	32
2.2.7. Productividad	33
2.2.8. Productividad laboral	33
2.2.9. Eficiencia y eficacia	34
2.2.10. Factores que influyen en la productividad	36

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	38
3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	38
3.3. ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN	39
3.4. METODOLOGÍA	40
3.5. POBLACIÓN.....	40
3.6. MUESTRA.....	40
3.7. TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS.....	41
3.8. METODO DE ANALISIS DE DATOS	43

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

4.1. DEL OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1 “ESTABLECER LA RELACIÓN ENTRE LA PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES DE LA CIUDAD DE PUNO – PERIODO 2017”	45
4.1.1. Dimensión: planeación de la gestión logística	45
4.1.2. Resultados para la variable: productividad laboral	52

4.2.	DEL OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2 “DETERMINAR LA RELACIÓN ENTRE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES DE LA CIUDAD DE PUNO – PERIODO 2017”	62
4.2.1.	Dimensión: Implementación de la gestión logística	62
4.3.	DEL OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3 “ESTABLECER LA RELACIÓN ENTRE EL CONTROL DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS DE LOS TRABAJADORES EN LA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES DE LA CIUDAD DE PUNO – PERIODO 2017.”	68
4.3.1.	Dimensión: control de la gestión logística	68
4.4.	CONTRASTACIÓN DE LAS HIPOTESIS	71
4.4.1.	De la hipótesis específica 01	71
4.4.2.	De la hipótesis específica 02	72
4.4.3.	De la hipótesis específica 03	72
4.4.4.	De la hipótesis general	73
	CONCLUSIONES	75
	RECOMENDACIONES.....	76
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	77
	ANEXOS	79

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Evolución de los conceptos de la logística.	28
Figura 2: Extensión de los conceptos de la logística moderna.	29
Figura 3: Eficiencia y eficacia.	35

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: La CRAC Los Andes elabora su cuadro de necesidades.	45
Tabla 2: Las actividades de aprovisionamiento están bien planificadas.....	46
Tabla 3: Se elabora o cuenta la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes con un plan anual de contrataciones.	46
Tabla 4: Las compras que se realizan en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes son en el momento oportuno.....	47
Tabla 5: Los proveedores de bienes y servicios seleccionados en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes son los más adecuados.	47
Tabla 6: Los bienes y servicios adquiridos en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes son de calidad y garantía.....	48
Tabla 7: Al momento que le entregan sus materiales y suministros se encuentran en condiciones óptimas.....	48
Tabla 8: La Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes cuenta con la cantidad necesaria y momento oportuno de entrega de los suministros para realizar las actividades programadas.	49
Tabla 9: Los equipos, Harvard y software con las que se cuenta al realizar las actividades se encuentran en óptimas condiciones.	49
Tabla 10: El traslado de los materiales a las diferentes oficinas desde la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, tanto en el tiempo como en las condiciones es oportunas.	50
Tabla 11: Los almacenes o almacén de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes tienen una ubicación conveniente.	50

Tabla 12:	Al momento de atender a los usuarios de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes se atiende con los suministros necesarios y adecuados.	51
Tabla 13:	La atención a los usuarios es en tiempo oportuna.....	51
Tabla 14:	Se le brinda los materiales necesarios para el cumplimiento de sus labores en su área.....	52
Tabla 15:	El almacenamiento y uso de los suministros, materiales y servicios por parte de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes son adecuados.	52
Tabla 16:	Los suministros que le entregan a usted cumplen con las funciones para los cuales han sido adquiridos.....	53
Tabla 17:	Los recursos proporcionados son suficientes para cumplir con sus actividades.....	54
Tabla 18:	Si hay bienes o materiales sobrantes son reutilizados en alguna otra tarea.	54
Tabla 19:	Los equipos, Hardware y software con los que se cuenta en las áreas son de una tecnología adecuada.....	55
Tabla 20:	Los equipos, hardware y software son utilizados correctamente.....	55
Tabla 21:	Los medios o sistemas de información y comunicación están bien canalizadas.....	56
Tabla 22:	La institución contrata y cuenta con el personal idónea para cada área.	56
Tabla 23:	El personal logra realizar sus actividades a tiempo y con responsabilidad.	57
Tabla 24:	El personal realiza sus actividades utilizando sus materiales y suministros óptimamente.....	57
Tabla 25:	Las funciones y actividades están distribuidas equitativamente en las áreas de la institución.....	58
Tabla 26:	La institución tiene definidas sus tareas y metas para el año.....	58

Tabla 27: La institución orienta los esfuerzos de sus colaboradores hacia la consecución de sus metas.....	59
Tabla 28: Los objetivos institucionales están bien definidos.....	59
Tabla 29: La institución ha logrado la consecución de sus objetivos establecidos.....	60
Tabla 30: Productividad laboral (Agrupada).....	60
Tabla 31: Planeación (Agrupada).....	61
Tabla 32: Correlación entre planeación de la gestión logística y productividad laboral	61
Tabla 33: La Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes mide el proceso de aprovisionamiento y distribución de los suministros o materiales periódicamente	62
Tabla 34: En la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes se optimiza tanto la recepción y distribución de materiales en momento y cantidad al momento de distribuir los materiales e insumos a sus usuarios de acción. .	63
Tabla 35: La Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes tiene conocimiento de la dimensión o amplitud de oficinas a las que atiende.....	64
Tabla 36: Los estándares establecidos por la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes en cuanto al uso y distribución de los suministros, materiales y servicios son medidos y evaluados.	64
Tabla 37: La Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes realiza evaluaciones a sus procesos de aprovisionamiento en función a sus planes establecidos.	65
Tabla 38: Los gastos de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes son plasmados en algún portal de la transparencia.....	65
Tabla 39: Implementación (Agrupada).	66

Tabla 40: Correlación entre implementación de la gestión logística y productividad laboral	67
Tabla 41: La Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes “cuenta con un área de Abastecimientos.....	68
Tabla 42: Maneja la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes un sistema de control del aprovisionamiento en el área de Abastecimientos.....	68
Tabla 43: Se toman medidas correctoras en caso de encontrar deficiencias en los procesos de aprovisionamiento para mejorar sus actividades.....	69
Tabla 44: Control (Agrupada).....	70
Tabla 45: Correlación entre control de la gestión logística y productividad laboral ...	70
Tabla 46: Correlación entre gestión logística y productividad laboral.	73

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- CRAC** : Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes
- PROEM** : Fundación Pro Empresa.
- USAID** : United States Agency for International Development / Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional.

RESUMEN

La investigación titulada: "LA GESTION LOGÍSTICA Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES DE LA CIUDAD DE PUNO – PERIODO 2017". Es una investigación cuya problemática ha sido definido por los constantes reclamos de atención de los gerentes de oficina a sus requerimientos de logística en general para el cumplimiento de sus objetivos; tiene enfoque cuantitativo con diseño no experimental y transaccional de alcance descriptivo y correlacional; el objetivo general es establecer la relación entre la gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes de la Ciudad de Puno - periodo 2017. En la ejecución del trabajo de investigación se aplicó la técnica de una encuesta estructurada, a los gerentes de cada área de la entidad financiera, para obtener información que permita realizar la prueba de la hipótesis propuesta. Específicamente para efectos de la presente investigación, la muestra es censal y se abordado a la conclusión de que no existe correlación entre la gestión logística y la productividad laboral, puesto que el coeficiente de Pearson es = 0.167; por otro lado el nivel de significancia es = 0,721; valor que no es significativo estadísticamente hablando, escenario que ha permitido validar las hipótesis alternas.

Palabras clave: Gestión logística, productividad laboral, dotación de materiales, recursos tecnológicos, eficiencia, eficacia.

ABSTRACT

The research entitled: "LOGISTICS MANAGEMENT AND ITS RELATIONSHIP WITH LABOR PRODUCTIVITY OF WORKERS IN THE RURAL HOUSE OF SAVINGS AND CREDIT THE ANDES OF THE CITY OF PUNO - PERIOD 2017". It is an investigation whose problem has been defined by the constant claims of attention of the office managers to their logistics requirements in general for the fulfillment of their objectives; It has a quantitative approach with non-experimental and transactional design of descriptive and correlational scope; The general objective is to establish the relationship between the logistics management and labor productivity of the workers in the Rural Savings and Credit Fund of the Andes of the City of Puno - 2017 period. In the execution of the research work the technique of a structured survey, to the managers of each area of the financial institution, to obtain information that allows to test the proposed hypothesis. Specifically for the purposes of the present investigation, the sample is census and was approached to the conclusion that there is no correlation between logistic management and labor productivity, since Pearson's coefficient is = 0.167; on the other hand the level of significance is = 0.721; value that is not statistically significant, a scenario that has allowed the validation of alternative hypotheses.

Keywords: Logistics management, labor productivity, provision of materials, technological resources, efficiency, effectiveness.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

En la actualidad mantener una adecuada gestión logística en toda institución pública o privada, es un punto neurálgico al que cualquier organización se viene enfrentando. Al ser la logística parte esencial de la cadena de suministro, resulta de gran ayuda para que las empresas puedan planear, implementar y controlar de manera eficiente el flujo de sus productos y de la información que ésta genera desde el inicio hasta el final, es decir el punto de consumo (Costa y López, 1996).

Una buena gestión en el manejo de las actividades logísticas puede generar una ventaja a la organización al lograr que sus recursos se administren de manera eficiente para no incurrir en costos innecesarios de operación. Así como si sus actividades logísticas internas se encuentren bien coordinadas, la empresa puede obtener beneficios como el incremento de la productividad laboral (Carro y Gonzáles, 2012). Por lo tanto este estudio de investigación abarca 5 capítulos siendo estos:

Capítulo I: En este capítulo se desarrolla la problemática, la misma que está en base al problema general y problemas específicos planteados, así mismo también se desarrolla los antecedentes que fueron la base de la investigación y los objetivos que se pretende llegar.

Capitulo II: En este apartado se logra desarrollar el marco teórico fundamental para la ayuda de la investigación, así también se encuentra el marco conceptual con las definiciones más importantes de las palabras claves de la investigación, y por último se da a conocer las hipótesis de la investigación.

Capítulo III: En el capítulo se desarrolla la metodología aplicada a la investigación, la población en estudio, la muestra y las técnicas de recolección de datos.

Capítulo IV: Se exponen los resultados de investigación y también se muestra la contratación de las hipótesis planteadas.

Por último, se muestran las conclusiones y recomendaciones obtenidas en la investigación, también se muestra las referencias bibliográficas que fueron fundamentales para la investigación y los anexos.

1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACION

Hoy en día, el discurso de la logística presenta una importancia significativa, posicionándose como un área específica para su tratamiento. Durante las últimas décadas su planteamiento ha ido evolucionando constantemente, desde el concepto de distribución como variable básica del marketing mix o del sistema de comercialización de la empresa, hasta convertirse en una herramienta clave en la economía actual, según el enfoque global de los mercados. Así mismo las obligaciones que cumple la logística interna va desde: asegurar que el acopio de materiales para producción es el correcto, tanto en cantidades como en calidades, asegurar que los procesos de compra siguen los procedimientos establecidos y en los plazos necesarios; hasta controlar el stock (si hay) y la idoneidad del inventario.

Pero cobrar mayor importancia el concepto de que la logística interna es tan o más importante que la externa y además son complementarias una de la otra. Una mala planificación puede llevar a un aumento exponencial de los costes y a una difícil gestión. Si bien es cierto que algunas organizaciones transmiten sus ineficiencias a sus proveedores vía precio, la logística interna puede ser un monstruo de siete cabezas que

puede ser muy difícil de controlar sin una gestión adecuada y sin un establecimiento de procedimientos correctos.

Por otra parte la productividad laboral en las empresas puede orientarse a la consecución de una serie de objetivos o un buen clima laboral mediante la toma de ciertas acciones y el uso de factores como el tiempo y los recursos. Para conseguir una buena productividad empresarial es necesario llevar a cabo una buena gestión del negocio combinada con las técnicas más apropiadas para de esta forma, alcanzar la sostenibilidad y viabilidad del futuro de la empresa.

En la economía actual están presentes de forma constante términos como productividad y competitividad ya que uno depende del otro en términos reales. Como menciona Si bien se relacionan, difieren productividad y competitividad; mientras que la productividad es un indicador que ayuda a medir el uso óptimo de los recursos a la hora de producir bienes y servicios, la competitividad se define como la capacidad que tiene la empresa, disponiendo de una serie de recursos y factor de trabajo limitados, para obtener una mayor rentabilidad que las otras empresas que compiten en el mismo sector. Se puede afirmar que la competitividad es un indicador que nos permite estudiar la productividad de una empresa y la productividad de esa empresa en relación con otras empresas.

Los factores de productividad laboral son una serie de acciones que afectan al rendimiento de las empresas. Algunos de estos factores pueden identificarse como el ausentismo, los índices de rotación del personal, el funcionamiento de maquinaria, y otros factores del ambiente interno y externo de la empresa que condicionan los índices de productividad. Otros factores destacados que influyen a la productividad laboral una

cultura organizacional que no ofrece recompensas, beneficios e incentivos, los procesos de fusiones y adquisiciones, despidos masivos o reestructuraciones.

Por otra parte al hablar de productividad se dan dos conceptos que son bien diferentes: productividad laboral y eficiencia, que implica alcanzar los objetivos de la empresa de determinada manera, utilizando de la mejor manera posible los recursos financieros, humanos y de infraestructura a disposición.

La calidad y la productividad en las empresas están estrechamente relacionadas. Una mejora en la calidad puede dar lugar a una mejora en la productividad, pudiendo conseguirlo mediante una reducción en costes o al aumentar las unidades producidas. Esto permite el decrecimiento de los costes al haber menos reproceso y una empresa mucho más competitiva.

El caso de la unidad en estudio se enmarca en las quejas que se han elevado de los procesos logísticos que no abastecen oportunamente a las siete gerencias de la CRAC Los Andes, escenario que ha permitido la formulación del problema como sigue.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿De qué manera se relaciona la gestión logística en la productividad laboral de los trabajadores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes de la Ciudad de Puno en el periodo - 2017?

1.2.2. Problema específico

- ¿Existe relación entre la planeación de la gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de puno – periodo 2017?
- ¿Cuál es la relación entre la implementación de la gestión logística y la productividad laboral de los de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de puno – periodo 2017?
- ¿Existe relación entre el control de la gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de puno – periodo 2017?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la Gestión Logística y Productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de puno – periodo 2017

1.3.2. Objetivo específicos

- Establecer la relación entre la planeación de la gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de puno – periodo 2017.
- Determinar la relación entre la implementación de la gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de puno – periodo 2017.

- Establecer la relación entre el control de la gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de Puno – periodo 2017.

1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Hipótesis general

Existe relación entre la Gestión Logística y Productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de Puno – periodo 2017.

1.4.2. Hipótesis específica

- Existe relación entre la planeación de la gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de Puno.
- Existe relación entre la implementación de la gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de Puno.
- Existe relación entre el control de la gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de Puno.

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

Ramírez y Rivera (2018) en su investigación titulada “*Gestión Logística y Productividad Laboral en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Año 2018*”, tuvo como objetivo, determinar la relación entre la gestión logística y la productividad, 178 personas conformo la muestra, obteniendo como resultados que existe una inadecuada gestión logística y concluyó que la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral, la que se puede constatar con el coeficiente de correlación de 0,791 siendo este un índice aceptable, pues se deduce que al no existir una adecuada gestión logística en la institución repercute considerablemente en la productividad.

Álvarez, Freire y Bárbara (2017) en su investigación titulada “*Capacitación y su impacto en la productividad laboral de las empresas chilenas*” concluyó que la satisfacción laboral de las farmacias del casco urbano de Chimbote si influye satisfactoriamente en la productividad laboral, sin embargo a medida que se apliquen deficientemente en sus dimensiones (ambientes físicos, valoración al trabajo, motivación y clima laboral), da origen a una insatisfacción de parte de los trabajadores según la relación directa comprobada entre ambas variables en investigación lo cual significaría una desventaja para las farmacias.

Pinazo, Córdoba y Dinerstein (2017) en su investigación titulada “*Un aporte a la discusión sobre la productividad laboral en la industria argentina*” tuvieron como objetivo mostrar que no parece adecuado seguir sosteniendo hoy día, de un modo

general para toda la industria argentina, que las restricciones de escala imponen un uso de tecnología obsoleta, restringiendo las posibilidades de que aumente la productividad laboral o que los problemas de la industria automotriz son los mismos que existían en la década del '60 del siglo pasado.

Lara (2017) en su investigación titulada “*Gestión logística para la satisfacción de los clientes de una empresa industrial, Lima 2017*” concluyó, que para la empresa es necesario la implementación del plan de gestión logística para mejorar la satisfacción de los clientes, puesto que la forma como se ha venido desarrollando los procesos que conforman la gestión de procesos no ha traído buenos resultados en estos últimos cinco años, y esta nueva implementación, lograría ubicar los cuellos de botella de cada proceso y los organizaría orientándolos a sus objetivos, trayendo orden y comunicación en las diversas áreas que participan en la gestión logística de la empresa Cala S.A.C.

Servera (2010) en su investigación titulada “*Concepto y Evolución de La Función Logística*” explora a las primeras aportaciones que vinculaban a la función logística con actividades rutinarias necesarias para hacer llegar los productos terminados desde los centros de producción a los de consumo. Establecen también que no será sino a partir de los años 1960 cuando la función logística comienza a ser interpretada como una función relevante dentro de la gestión empresarial capaz de ofrecer diferencias competitivas. Y finalmente hacia los 90 los autores definen la función logística como el proceso de planificación y gestión orientado hacia la generación de valor, del flujo físico y de información directa e inversa que transcurre desde el proveedor hasta el consumidor final.

Meza (2018) en su investigación titulada “*Estudio de la relación entre la gestión logística y el incremento de la productividad, aplicado a la empresa Flores Blanquita*”

S.A.C. de Arequipa - Perú, 2017” concluye que una mejora en la gestión logística de la empresa “Flores Blanquita S.A.C.”, relacionado con la generación de procedimientos para compra y abastecimiento, gestión de almacenes e inventarios y gestión de distribución y transporte, así como la propuesta de capacitación a los colaboradores del área logística de la empresa, se manifestará en una mejora en el desarrollo de los métodos y su consiguiente mejora en el desempeño del personal, ingresos económicos para la empresa y por consiguiente un aumento en la productividad.

Lopes y Gómez (2013) en su investigación titulada “*Auditoría logística para evaluar el nivel de gestión de inventarios en empresas*” concluyen que la gestión de los inventarios debe tener en cuenta los aspectos organizacionales y los actores que la afectan, no se debe concentrar en el aspecto matemático solamente. Así mismo es necesario desarrollar herramientas que permitan evaluar, comparando con referenciales a través de auditorías logísticas, la gestión de inventarios de una manera integral. Y finalmente los procedimientos de gestión de inventarios deben complementar el uso de los modelos matemáticos con la evaluación de la gestión organizacional que afecta a la gestión de inventarios.

Espinoza y Becerra (2017) en su investigación titulada “*Control de inventario y gestión logística de la empresa fábrica de polos Bustamante Jaén -2017*” tuvieron como objetivo describir la relación que existe entre control de inventario y gestión logística de la empresa Fabrica de polos Bustamante Jaén, 2017, y en la base de datos en Excel se determinó la de Spearman, la misma que arrojó un nivel de correlación de 0.661 siendo de nivel moderado por que supera el 50% de la unidad, eso quiere decir que si una variable aumenta la otro hará lo mismo, es una correlación positiva, por lo tanto concluyeron que la gestión logística depende de un buen control de inventario esto

permitirá que en la empresa se desarrollen las actividades con mejor precisión y logrando un desarrollo económico.

Ballesteros y Ballesteros (2004) en su investigación titulada *“La logística competitiva y la administración de la cadena de suministros”* concluyen que el éxito empresarial dependerá de la habilidad de los gerentes para integrarse con sus clientes y proveedores en una red compleja de relaciones en un marco de administración efectiva de la cadena de suministros, lo cual, será la clave para competir en un mundo globalizado e interconectado.

Flores (2014) en su investigación titulada *“La gestión logística y su influencia en la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero en Lima Metropolitana”* concluye que la gestión de compras y abastecimiento en un porcentaje razonable de empresas es deficiente porque no logran identificar con claridad los procesos y se recurre a la improvisación ocasionando que los usuarios reporten requerimientos innecesarios y sin sustento influyendo negativamente en la rentabilidad económica.

2.2. MARCO TEORICO

2.2.1. Gestión logística

Se considera la definición de la logística como "administración de la logística". En este concepto puede estar incluido el servicio al cliente, tráfico y medios de transporte, almacenaje, selección del local para fabricar y almacenar, control de inventario, procesamiento de pedidos, compras, traslado de materiales, distribución, abastecimiento de piezas, embalaje, devolución de mercancías y previsión del volumen de pedidos y que una organización debe ofrecer productos y servicios a los clientes de

acuerdo con sus necesidades y exigencias del modo más eficiente posible (Carro y Gonzáles, 2012).

Relaciona la logística con el marketing, definiéndola como el proceso de gestionar de manera estratégica la adquisición, traslado y almacenaje de materiales, piezas y productos acabados, juntamente con el flujo de informaciones, por medio de la empresa y de sus canales de marketing, de modo de maximizar el lucro, actual y futuro, mediante el atendimento de los pedidos con un bajo costo (Andino, 2012)

No existe una única definición para conceptualizar la logística, que sea aceptada por todos los investigadores de la materia. Lo importante es que las empresas sepan que ella está presente en el mundo empresarial y que los profesionales deben entender su objetivo, que "es tornar disponibles productos y servicios en el lugar donde son necesarios, en el momento en que sean deseados"(Costa y López, 1996)

La logística puede ser considerada la gestión estratégica de la adquisición, traslado y almacenaje de materiales y productos acabados, sus informaciones relacionadas, mediante el uso de canales de distribución, maximizando el lucro presente y futuro (PROEM, 1996).

En resumen, la logística tradicional se refiere a actividades como embalaje, transporte, carga, descarga y almacenaje, etc. Además, la logística moderna reafirma el concepto de gestión de logística integrada y su implementación. Es importante resaltar que la logística moderna debe ser entendida como el medio para la adquisición, la producción y la operación de todo el proceso hasta la entrega al consumidor.(USAID, 2011). La gestión de la logística tiene muchos nombres, entre ellos: gestión logística, logística Empresarial, canal de gestión de materiales, distribución física, logística industrial-sistemas de respuesta rápida, gestión logística de la cadena de suministros,

etc. Dentro de todos los nombres citados encima, el término más usado es el de gestión logística "Council of Logistics Management Professionals", es una asociación que es líder mundial, y define la gestión de logística como: la parte de la gestión de la cadena de suministros que planea, implementa y controla el flujo hacia adelante y hacia atrás, y el almacenamiento eficiente de bienes, servicios e informaciones afines entre el punto de origen y el punto de consumo, a fin de atender las exigencias de los clientes (Carro y Gonzáles, 2012)

Esta definición incluye el flujo de bienes, servicios e informaciones, tanto en los sectores de manufactura como en los de servicios. Por eso, es fácil de ver que, las características de la gestión de logística son:

- Alcanzar la satisfacción del cliente como primer objetivo.
- Concentrarse en todo el canal de logística.
- Optimizar como propósito las empresas en su totalidad.
- Vincular efectivamente al abastecedor con el usuario final por medio de la tecnología de la información como fuerza motriz.(Carro y Gonzáles, 2012).

2.2.2. Evolución de los conceptos de logística

Las empresas están buscando tornarse cada vez más competitivas en el mercado mundial. Para eso es preciso implementar soluciones eficientes, las que permitan reducir los tiempos y ciclos, el consumo de recursos naturales y además, aumentar la calidad; a fin de superar a los competidores mundiales y conquistar los clientes, cada vez más exigentes en el mercado mundial globalizado (Carro y Gonzáles, 2012).

En el ámbito organizacional contemporáneo, la logística aparece como un concepto estratégico, no solo por causa de la gestión de materiales y de la distribución física, sino también por suministrar valores de tiempo y lugar para los clientes, por tornarse un elemento que se distingue para las organizaciones, con agilidad, flexibilidad e integración de sus canales internos y externos. Varios autores describen que el concepto de logística puede ser separado en tres puntos básicos: alimentación (suministradores), plantas (interno) y distribución (clientes), con la agregación de otras varias subactividades, que representan un grupo que es muchas veces definido como altamente empírico, lo que resulta en efectos negativos que influyen directamente en el resultado del desempeño final de las organizaciones, herramientas que son necesariamente decisivas para monitorear su situación. La evolución del concepto de logística, se divide en fases, que pueden ser visualizadas en la Figura 1 (Servera, 2010).

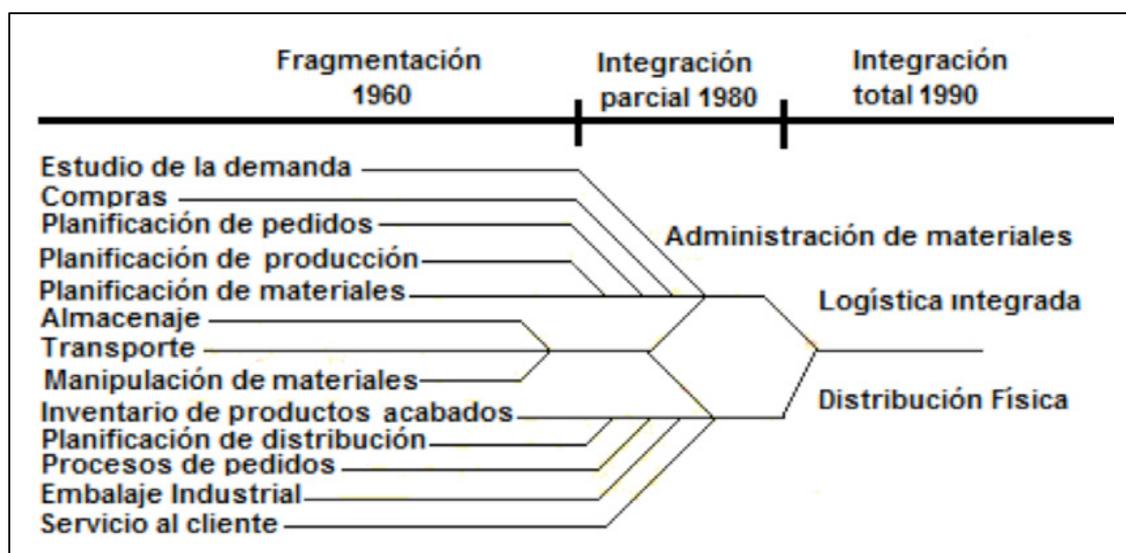


Figura 1: Evolución de los conceptos de la logística.

Con el paso del tiempo, ha habido cierto grado de variación del concepto de logística, que va desde un concepto estrecho de distribución física hasta el concepto más amplio de logística. En 1991, el *Council of logistics Management* formalmente estableció el concepto de logística, y la distribución física ya no se consideró más como

logística totalmente sino como una parte de la logística. Por otra parte, la logística moderna es definida como: el proceso de planificación, implementación y control de la eficiencia, el flujo efectivo y almacenaje de mercancías, servicios, e informaciones relacionadas desde el punto de origen hasta el punto de consumo, con el propósito de adecuarse a la exigencia del cliente. Esta definición hace énfasis en la satisfacción del cliente, las actividades logísticas eficientes y la logística extendida desde la fuente de origen hasta la logística de ventas, pasando por la logística de abastecimiento y la logística empresarial, Figura 2 (PROEM, 1996).

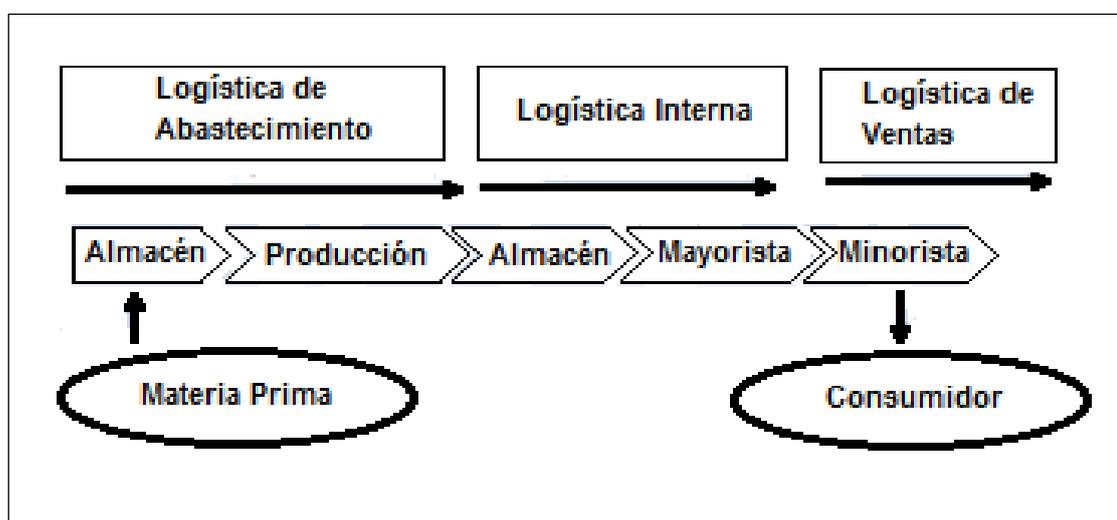


Figura 2: Extensión de los conceptos de la logística moderna.

No obstante hay una serie de definiciones comúnmente aceptadas de logística hoy en día. Una definición muy completa y simple es la de las "7 Cs de la Logística", que define la logística como asegurar a disponibilidad del producto correcto, en la cantidad correcta y condición correcta, en el lugar correcto, a la hora correcta, para el consumidor correcto, al costo correcto (USAID, 2011).

Una segunda definición es aquella que fue adoptada por el *Council of Logistics Management*, que define la logística como: la parte del proceso de gestión de la cadena de suministros que se ocupa efectivamente de planear, implementar, y monitorear el

almacenamiento y flujo directo y reverso de bienes, servicios y todas las informaciones relacionadas a ellos, entre el punto de origen y el punto de consumo, con el objetivo de satisfacer las expectativas del consumidor (Carro y Gonzáles, 2012).

Logística es el proceso de gestión estratégica de la adquisición, traslado y almacenaje de materiales, piezas y stocks finales (y los flujos de información relacionados) por medio de la organización y sus canales de marketing, de tal forma que la rentabilidad actual y futura sea maximizada mediante el cumplimiento rentable de órdenes (Carro y Gonzáles, 2012).

Logística es la gestión de inventario en movimiento y en reposo y el objetivo del gerente de logística es lograr alcanzar el menor nivel de inversión en inventario de modo de asegurar la atención al cliente y el mantenimiento de una producción eficiente (Servera, 2010).

2.2.3. Integración de la logística

La logística integrada es el estado maduro de desarrollo del sector de logística. Desarrollando la industria de logística y mejorando el sistema de logística, el sector de logística se torna un líder en la cadena de producción y coordinación, y es capaz de proporcionar a la comunidad una gama completa de servicios de logística (Carro y Gonzáles, 2012) el desarrollo de la integración logística puede ser dividido en tres niveles: la logística autointegrada, la logística macrointegrada y la logística microintegrada.

Antes de la existencia del concepto de logística integrada (abastecimiento-producción-distribución), una parte de las responsabilidades logísticas de hoy estaban subordinadas a la producción o el control de marketing. Es decir, hay una consciencia creciente de que esta función tiene un impacto y participación en las decisiones

estratégicas de las organizaciones. "La idea de que las empresas pueden desarrollar capacidades logísticas que soporten los negocios básicos u objetivos de producción no es nueva. A lo largo de la década de 1990, una serie de trabajos han intentado desarrollar tipologías de estrategia de logística que se relacionan con prácticas de empresas individuales para especificar dichas estrategias" (Carro y Gonzáles, 2012).

2.2.4. Sistemas de información de logística

Los pedidos de los clientes, requisitos de stocks, órdenes de servicio de almacén, documentación de transporte y facturas son los tipos más comunes de informaciones de logística. El uso de la tecnología de sistemas de información logística hizo el intercambio de informaciones de logística más eficiente, eficaz y rápida.

Los sistemas de información de logística son los hilos que unen las actividades logísticas en un proceso integrado. La integración se basa en cuatro niveles de funcionalidad: transacción, control de gestión, análisis de decisión y sistemas de planificación estratégica (PROEM, 1996).

2.2.5. Logística interna

De acuerdo con el punto de vista de la logística como un cuadro o un enfoque que consiste en varias partes y aspectos, ella es muchas veces descrita como un sistema, que es el punto de vista utilizado en este trabajo para analizarla logística interna como parte del sistema.

El sistema de logística es siempre abierto y en un estado de intercambiar con su entorno. No obstante, los límites del sistema y los subsistemas y componentes incluidos varían dependiendo de diferentes perspectivas.

El sistema estudiado en este trabajo es el sistema de logística interna, donde los límites del sistema corresponden a los límites físicos para la empresa en estudio. La logística interna comprende entonces, actividades de logística dentro de los muros de una organización, por ejemplo transportes internos, manejo de materiales, almacenaje y embalaje (Carro y Gonzáles, 2012).

2.2.6. Dimensiones de la gestión logística

- **La planeación**, trata de responder las preguntas qué, cuándo y cómo, y tiene lugar en tres niveles: estratégica, técnica y operativa. La planeación estratégica se considera de largo alcance, donde el horizonte de tiempo es mayor a un año. La planeación técnica implica un horizonte del tiempo intermedio, por lo general menor de un año. La planeación operativa es una toma de decisiones de corto alcance, con decisiones que con frecuencia se toman sobre la base de cada hora a diario. La cuestión es cómo mover el producto de manera efectiva y eficiente a través de logística estratégicamente planeado (Andino, 2012).
- La planeación logística aborda 4 áreas principales de problemas: niveles de servicio al cliente, ubicación de instalaciones, decisiones de inventario y decisiones de transporte.
- **La implementación**, es una etapa clave porque se ponen en marcha las políticas, medidas, programas y proyectos contenidos en el plan, asimismo, la concurrencia de los sistemas administrativos de contabilidad, presupuesto, abastecimiento (logística), control, etc. La ejecución es una etapa eminentemente operativa. Es una etapa crítica, ya que en muchos casos los planes, aun siendo bien formulados, no se ejecutaban en la forma debida. Esto se explica porque la ejecución depende, de un lado, de la buena administración de

los recursos humanos, materiales y económicos especialmente, de los aspectos de organización y dirección; y de todos los protagonistas implicados (PROEM, 1996).

- **El control** es la función administrativa que consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para asegurar que los hechos se ajusten a los planes y objetivos de las empresas (Reyes, 2010).

2.2.7. Productividad

La productividad es una medida económica que calcula cuántos bienes y servicios se han producido por cada factor utilizado (trabajador, capital, tiempo, costes, etc) durante un periodo determinado. El objetivo de la productividad es medir la eficiencia de producción por cada factor o recurso utilizado, entendiendo por eficiencia el hecho de obtener el mejor o máximo rendimiento utilizando un mínimo de recursos. Es decir, cuantos menos recursos sean necesarios para producir una misma cantidad, mayor será la productividad y por tanto, mayor será la eficiencia.

La fórmula para calcular la productividad es el cociente entre producción obtenida y recursos utilizados.

$$\text{Productividad} = \text{Producción obtenida} / \text{Cantidad de factor utilizado}$$

2.2.8. Productividad laboral

La productividad laboral se define como la producción promedio por trabajador en un período de tiempo. Puede ser medido en volumen físico o en términos de valor (precio por volumen) de los bienes y servicios producidos. La teoría económica sostiene que las remuneraciones deben reflejar la productividad laboral, de manera que lo producido en promedio por los trabajadores alcance para cubrir los costos salariales. Si

los incrementos salariales están por encima de esta paridad, podrían generar pérdidas al provocar que las empresas no alcancen a cubrir el nuevo costo. Tales aumentos se pueden producirse en razón de disposiciones gubernamentales como la regulación del salario mínimo. Por ello, podría incentivar a las empresas a trasladarse al sector informal para reducir costos (Latinoamericanas, 2002).

La productividad laboral o productividad por hora trabajada se define como el aumento o disminución de los rendimientos en función del trabajo necesario para el producto final (OIT, 2016).

2.2.9. Eficiencia y eficacia

El desempeño y la productividad están fuertemente relacionados, y pueden ser divididos en los conceptos de eficiencia y eficacia. La eficiencia está relacionada con la utilización de los recursos. Ella lidia principalmente con la entrada del índice de productividad.

La eficiencia se refleja, por tanto, en el desempeño de la unidad interna estudiada.

La eficacia, por otro lado, está orientada para los resultados y relacionada a ofrecer a los clientes lo que ellos exigen y puede ser asociada al desempeño externo.

La eficacia es "hacer las cosas ciertas", mientras que eficiencia significa "hacer ciertas las cosas". Los conceptos de eficiencia y eficacia son bien ilustrados en un modelo, como se muestra en la Figura 3 (Céspedes, Lavado y Ramírez, 2016).

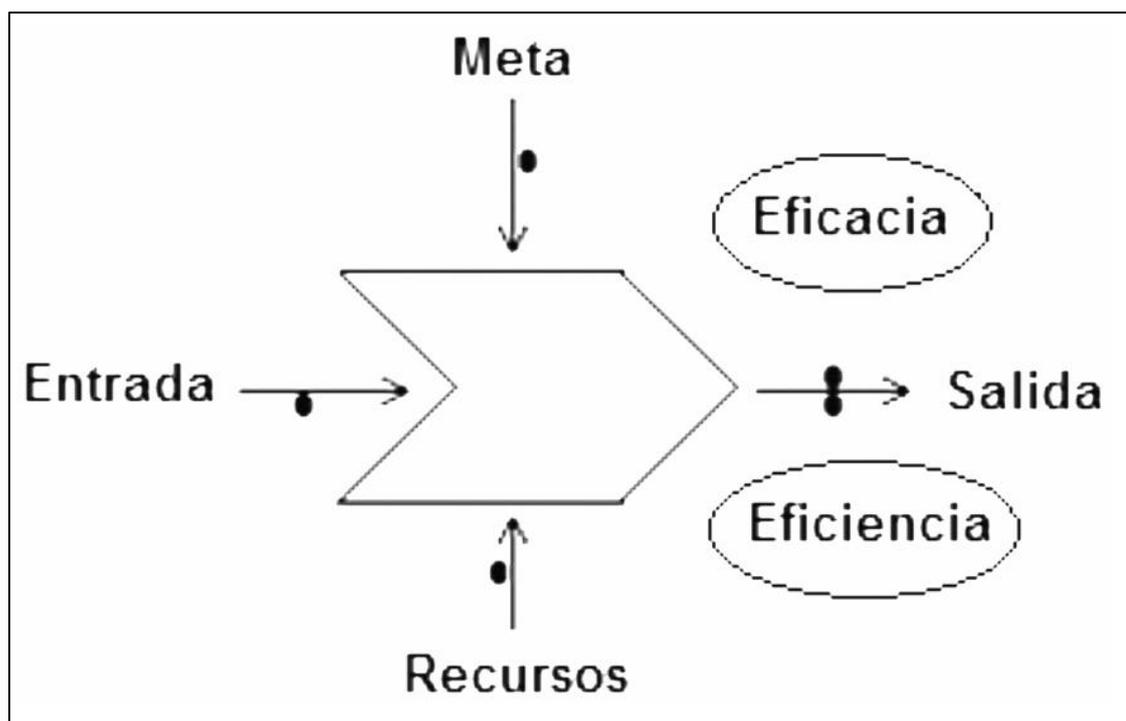


Figura 3: Eficiencia y eficacia.

Para los efectos del presente trabajo, la eficiencia es definida como una medición del desempeño interno (o sea, cuán bien son utilizados los recursos gastados). Mientras tanto, la eficacia se define como una medición del desempeño externo (es decir, lo bien que se alcance la salida deseada).

A pesar de que la eficiencia es una medida de cuán bien son utilizados los recursos gastados, no hay ninguna ventaja en tener un elevado grado de eficiencia, si los recursos son usados para alcanzar algo no ligado al objetivo de la organización o sistema estudiado (en otras palabras, alta eficacia). Es la combinación de alta eficiencia y eficacia la que conduce a un alto desempeño. Así, los conceptos de eficiencia y eficacia precisan ser tenidos en cuenta simultáneamente. Esto debe ser considerado, por tanto, un aspecto de preferencia y una parte de las operaciones de logística.

Una forma de analizar o evaluar la eficiencia y la eficacia de las acciones tomadas y tareas ejecutadas es por medio de las medidas de desempeño.

Las mediciones de desempeño pueden ser utilizadas tanto para evaluar el desempeño global del sistema como aspectos individuales de comportamientos en diferentes actividades o procesos en el sistema. Así, la medida de desempeño es un instrumento de control. Es también un instrumento que informa a la organización que esfuerzos son recompensados y puede, así, orientar la dirección de una empresa (Céspedes *et al.*, 2016).

2.2.10. Factores que influyen en la productividad

Atribuibles a la organización del trabajo

Disposición y utilización del espacio: la productividad será mayor si es el mínimo posible (o el más rápido) el recorrido de la materia prima sobre la que se va actuando hasta conseguir el producto. Asimismo será mayor si hay espacio suficiente para realizar sin interrupciones todas las operaciones de manipulación o abastecimiento.

Método de trabajo: la productividad de un método de trabajo eficiente será mucho mayor.

Planificación de los insumos: si está bien planificada la llegada de materias primas para que siempre las haya disponibles, la productividad será mayor que si se agota una de ellas y hay que parar la producción hasta reponerla.

Entorno: la productividad será mayor si la iluminación es buena, si el nivel de ruido no sobrepasa el límite necesario para que los trabajadores puedan concentrarse (en tareas necesariamente ruidosas, la productividad será mayor si los trabajadores cuentan con protección acústica adecuada), si la temperatura está en los niveles de confort (entre 18 y 24°C), si no hay polvo ni suciedad, etc.

Tiempos de trabajo: la productividad será mayor si el tiempo está bien distribuido entre los períodos de la jornada laboral en que se trabaja sin interrupción y los períodos de descanso. Los trabajadores agotados rinden menos, se equivocan más, tienen más accidentes y se ponen enfermos más a menudo.

Riesgo de accidentes: la productividad será mayor si el riesgo de accidentes es bajo.

Atribuibles a los trabajadores

Formación: la productividad será mayor si los trabajadores tienen la formación suficiente para manejar las máquinas y equipos informáticos necesarios, y han practicado esta formación el tiempo suficiente.

Estado físico de los trabajadores: la productividad será mayor si los trabajadores están bien nutridos, han dormido lo suficiente, no están enfermos y no toman drogas.

Motivación: la productividad será mayor si los trabajadores están motivados, lo que puede conseguirse con un entorno de trabajo agradable, unos sueldos adecuados, respeto y consideración por parte de los superiores, etc. Un estudio de la Universidad de Warwick cifra en un 12 % el aumento de productividad si los trabajadores son felices.

Absentismo: la productividad será mayor cuanto menor sea el absentismo laboral.

Puntualidad: la productividad será mayor cuanto mayor sea la puntualidad (Céspedes *et al.*, 2016).

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Para Sampieri, Fernandez y Baptista (2010) en su obra Metodología de la Investigación, sostienen que todo trabajo de investigación se sustenta en dos enfoques principales: el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo.

En consecuencia la presente investigación tiene un enfoque cuantitativo; el mismo que según Sampieri, Fernández y Baptista (2010) quien cita en su obra a Grinell (1997) y afirma: El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente.

3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño que se aplicó a la investigación es no experimental, es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. La investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Como señala Kerlinger "La investigación no experimental o *expost-facto* es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones". De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad (Kerlinger, 1979).

Por otro lado los diseños de investigación transeccional descriptivo tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un

grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades y así proporcionar su descripción. Recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Sampieri, Collado y Baptista, 2010).

Para el presente trabajo de investigación se consideró de diseño no experimental, se analizó los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural; en este caso se analizó los documentos e información contable y de personal a través de la plantilla del GRI, así mismo es de diseño transeccional descriptivo puesto que la Guía GRI permitió la descripción del desempeño económico, ambiental y social correspondiente a la universidad nacional del altiplano.

3.3. ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

El alcance de la investigación es correlacional; este tipo de investigación está indicada para determinar el grado de relación y semejanza que pueda existir entre dos o más variables, en la presente investigación entre la gestión logística y productividad laboral es decir, entre características o conceptos de un fenómeno. Ella no pretende establecer una explicación completa de la causa – efecto de lo ocurrido, solo aporta indicios sobre las posibles causas de un acontecimiento. En el método correlacional se pueden identificar las relaciones que existen entre la gestión logística y productividad laboral, se observan las variaciones que ocurren espontáneamente en ambas para indagar si surgen juntas o no”. En este método se utilizan cálculos estadísticos, haciendo mediciones de los factores, para relacionarlos entre sí, se puede también incluir el control de variables a fin de obtener resultados más válidos. Este método se emplea cuando no es posible utilizar el método experimental, dado que las variables a investigar

son conceptos hipotéticos y por tanto no pueden ser manipuladas empíricamente (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.4. METODOLOGÍA

- Método Analítico

Es la descomposición de un todo en sus elementos, este método nos permitió el análisis de la normatividad, documentos de gestión e información financiera en cada componente de la gestión logística de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes.

- Método Deductivo

Estudia un fenómeno o problema desde el todo hacia las partes, es decir analiza el concepto para llegar a los elementos de las partes del todo, para poder determinar la gestión logística y su relación con la productividad laboral en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes.

3.5. POBLACIÓN

Para Sampieri (2010) "una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones". Es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación. En la presente investigación la población está conformada por 07 gerentes de área de la caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes.

3.6. MUESTRA

La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que se le llama población (Sampieri *et al.*, 2014).

El muestreo de o por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico donde los sujetos son seleccionados dada la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador (Hernández *et al.*, 2014).

Así también Ramírez (1997) establece que la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra. De allí, que la población a estudiar se precise como censal por ser simultáneamente universo, población y muestra.

Como se ha especificado la unidad en estudio corresponde al Corporativo de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., donde el personal encargado son 07 gerentes de área respectivamente que en la presente investigación constituyen la población y la muestra. Los mismos que a continuación se describen según el área:

- Gerente de operaciones
- Gerente de auditoria interna
- Gerente de riesgos
- Gerente de tecnologías de información
- Gerente de negocios
- Gerente de talento humano
- Gerente de administración

3.7. TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS

Es el conjunto de modalidades operativas para obtener el mejor resultado con el mismo esfuerzo, dentro de las cuales haremos uso de los siguientes:

- Análisis Documental

En la dimensión de la investigación documental, se empleó una diversidad de técnicas e instrumentos de recolección de la información que contienen principios sistemáticos y normas de carácter práctico, muy rigurosas e indispensables que fueron aplicados a los materiales bibliográficos que se consultaron a través de todo el proceso de investigación (Castillo, 2004-2005). Para el análisis profundo de las fuentes documentales, se utilizó las técnicas de: observación documental, presentación resumida, resumen analítico y análisis crítico, englobando estas técnicas a través del instrumento denominado registro resultante tras el análisis documental, anexo A.

Se tomó en cuenta todos los conocimientos o estudios realizados en la presente investigación como por ejemplo: Las tesis, textos, folletos, revistas, Normas Legales y otros, y primordialmente la documentación de la institución periodo 2015 tanto de gestión, contables entre ellos el estado de flujo de efectivo, el estado de situación financiera, el estado de gestión y su respectivo detalle además de algunos documentos de personal.

- Técnica de la observación

“La observación consiste en el registro sistemático, cálido y confiable de comportamientos o conductas manifiestas” (Sampieri, Collado y Baptista, 2010).

Encuesta. La técnica para la presente investigación fue la encuesta que construyen lo procedimientos concretos que se utilizó para el recojo de información sobre la percepción de la Gestión Logística y su relación con el Productividad Laboral.

El instrumento utilizado son dos cuestionarios; el primero relacionado a la Gestión Logística y sus dimensiones como son:

Planeación del ítem 1 al 13 del cuestionario.

Implementación del ítem 15 al 20 del cuestionario.

Control del ítem 21 al 23 del cuestionario.

El segundo instrumento relacionado a la variable Productividad Laboral y sus dimensiones como son:

Eficiencia del ítem 1 al 11

Eficacia del ítem 12 al 16 del cuestionario.

El cuestionario aplicado se muestra en el anexo 01, el mismo que fue validado por juicio de expertos en la investigación realizada por Bello (2017).

La escala utilizada en estos dos cuestionarios es la Escala de Likert, la misma que es una herramienta de medición que, a diferencia de preguntas dicotómicas con respuesta sí/no, nos permite medir actitudes y conocer el grado de conformidad del encuestado con cualquier afirmación que le propongamos. En la presente investigación se ha utilizado como escala: siempre, a veces y nunca.

3.8. METODO DE ANALISIS DE DATOS

Así como señala Arias (2012) quien indica que las técnicas de procesamiento y análisis de datos que se obtengan se someten a clasificación, registro, tabulación y codificación si fuese necesario. Por tanto, se gestionó la autorización a la autoridad de la caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes para realizar la aplicación de instrumentos de evaluación para obtener información. Se acudió a la Institución para aplicar el instrumento de evaluación a los 07 trabajadores que tienen la condición de jefes de áreas. Finalmente se procesaron los datos para ser analizados e interpretados.

Los datos que se han obtenido durante el proceso de recolección tuvieron el siguiente tratamiento.

- Se ingresó los datos obtenidos en el programa estadístico SPSS.
- Se han presentado cuadros con los resultados de la estadística descriptiva
- Se analizó e interpreto los resultados tomando los porcentajes desde el más representativo hasta el menos.

Finalmente se realizó la discusión correspondiente para así dar las conclusiones y recomendaciones respectivamente.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

Una vez aplicado los instrumentos de recolección de la información, se procedió a realizar el tratamiento correspondiente para el análisis de los mismos, por cuanto la información que arrojará será la que indique las conclusiones a las cuales llega la investigación.

4.1. DEL OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1 “ESTABLECER LA RELACIÓN ENTRE LA PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES DE LA CIUDAD DE PUNO – PERIODO 2017”

4.1.1. Dimensión: planeación de la gestión logística

Tabla 1: La CRAC Los Andes elabora su cuadro de necesidades.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	5	71,4	71,4	71,4
	A VECES	1	14,3	14,3	85,7
	NUNCA	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretación

La Tabla 1, muestra el resultado del instrumento aplicado para la variable gestión logística el mismo que a la pregunta de si **La CRAC Los Andes elabora su cuadro de necesidades**, el 71,4% de los encuestados respondieron que SIEMPRE, en

tanto un 14,3% A VECES y de la misma forma un 14,3% manifiesta que NUNCA se elabora el cuadro de necesidades.

Tabla 2: Las actividades de aprovisionamiento están bien planificadas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	4	57,1	57,1	57,1
	A VECES	2	28,6	28,6	85,7
	NUNCA	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretación

La Tabla 2, muestra que a la pregunta de si **las actividades de aprovisionamiento están bien planificadas**, el 57,1% de los encuestados respondieron que SIEMPRE, en tanto un 28,6% A VECES y finalmente el 14, 3% manifiesta que NUNCA estas actividades tienen un proceso de planeación.

Tabla 3: Se elabora o cuenta la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes con un plan anual de contrataciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	3	42,9	42,9	42,9
	A VECES	1	14,3	14,3	57,1
	NUNCA	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretación

En la Tabla 3, se muestra que a la pregunta de si **se elabora o cuenta la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes con un plan anual de contrataciones**, el

42,9% de los encuestados respondieron que SIEMPRE, en tanto un 14,3% A VECES y finalmente el 42,9% manifiesta que NUNCA se elabora o no se cuenta con un plan anual de contrataciones.

Tabla 4: Las compras que se realizan en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes son en el momento oportuno.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	2	28,6	28,6	28,6
	A VECES	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretación

La Tabla 4, muestra que de acuerdo a la aplicación del instrumento y específicamente a la pregunta de que, si las compras que se realizan en la **Caja Rural de ahorro y crédito Los Andes** son realizadas en el momento oportuno, el 71,4% de los encuestados respondieron que A VECES, en tanto un 28,6% respondieron que SIEMPRE.

Tabla 5: Los proveedores de bienes y servicios seleccionados en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes son los más adecuados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	5	71,4	71,4	71,4
	A VECES	2	28,6	28,6	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretación

En la Tabla 5, se muestran los resultados del instrumento aplicado el mismo que a la pregunta de si los proveedores de bienes y servicios seleccionados en la **Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes son los más adecuados**, el 71,4% de los encuestados respondieron que SIEMPRE, en tanto un 28,6% respondió AVECES.

Tabla 6: Los bienes y servicios adquiridos en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes son de calidad y garantía.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	4	57,1	57,1	57,1
	A VECES	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretación

En la Tabla 6, se muestra los resultados del instrumento aplicado, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta si **los bienes y servicios adquiridos en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes** son de calidad y garantía, el 57,1% de los encuestados respondieron que SIEMPRE, en tanto un 42,9% manifiesta que A VECES.

Tabla7: Al momento que le entregan sus materiales y suministros se encuentran en condiciones óptimas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	5	71,4	71,4	71,4
	A VECES	2	28,6	28,6	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretación

En la Tabla 7, se muestra los resultados del instrumento aplicado, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta si **Al momento que le entregan sus materiales y suministros se encuentran en condiciones óptimas en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes**, el 71,4% de los encuestados respondieron que SIEMPRE, a diferencia de un 28,6% manifiesta que A VECES.

Tabla 8: La Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes cuenta con la cantidad necesaria y momento oportuno de entrega de los suministros para realizar las actividades programadas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	3	42,9	42,9	42,9
	A VECES	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretación

En la Tabla 8, se muestra los resultados del instrumento aplicado, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta si **los bienes y servicios adquiridos en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes** son de calidad y garantía, el 57,1% de los encuestados respondieron que A VECES, en tanto un 42,9% manifiesta que SIEMPRE.

Tabla 9: Los equipos, Harvard y software con las que se cuenta al realizar las actividades se encuentran en óptimas condiciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	3	42,9	42,9	42,9
	A VECES	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretación

En la Tabla 9, se muestra los resultados del instrumento aplicado, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta si **los equipos, harvard y software con las que se cuenta al realizar las actividades se encuentran en óptimas condiciones**, el 57,1% de los encuestados respondieron que A VECES, en tanto un 42,9% manifiesta que SIEMPRE.

Tabla 10: El traslado de los materiales a las diferentes oficinas desde la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, tanto en el tiempo como en las condiciones es oportunas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	2	28,6	28,6	28,6
	A VECES	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretación

En la Tabla 10, se muestra los resultados del instrumento aplicado, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta si **el traslado de los materiales a las diferentes oficinas desde la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, tanto en el tiempo como en las condiciones es oportunas**, el 71,4% de los encuestados respondieron que A VECES, en tanto un 28,6% manifiesta que SIEMPRE.

Tabla 11: Los almacenes o almacén de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes tienen una ubicación conveniente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	3	42,9	42,9	42,9
	A VECES	3	42,9	42,9	85,7
	NUNCA	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretación

En la Tabla 11, se muestra los resultados del instrumento aplicado, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta si **Los almacenes o almacén de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes tienen una ubicación conveniente**, el 42,9% de los encuestados respondieron que SIEMPRE, así mismo un 42,9% respondió A VECES, y finalmente un 14,3% manifiesta que NUNCA.

Tabla 12: Al momento de atender a los usuarios de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes se atiende con los suministros necesarios y adecuados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	5	71,4	71,4	71,4
	A VECES	2	28,6	28,6	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

En la Tabla 12, se muestra los resultados del instrumento aplicado, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta si **Al momento de atender a los usuarios de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes se atiende con los suministros necesarios y adecuados**, el 71,4% de los encuestados respondieron que SIEMPRE, en contraparte a un 28,6% que respondió A VECES.

Tabla 13: La atención a los usuarios es en tiempo oportuna.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	4	57,1	57,1	57,1
	A VECES	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 13, muestra los resultados del instrumento aplicado, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta si **La atención a los usuarios es en tiempo oportuna**, el 57,1% de los encuestados respondieron que SIEMPRE, en contraparte a un 42,9% que respondió A VECES.

4.1.2. Resultados para la variable: productividad laboral

Tabla 14: Se le brinda los materiales necesarios para el cumplimiento de sus labores en su área.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	4	57,1	57,1	57,1
	A VECES	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 14, muestra los resultados del instrumento aplicado para la variable productividad laboral, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta si **se le brinda los materiales necesarios para el cumplimiento de sus labores en su área**, el 57,1% de los encuestados respondieron que SIEMPRE, en contraparte a un 42,9% que respondió A VECES.

Tabla 15: El almacenamiento y uso de los suministros, materiales y servicios por parte de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes son adecuados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	4	57,1	57,1	57,1
	A VECES	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 15, muestra los resultados del instrumento aplicado para la variable productividad laboral, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta si el **almacenamiento y uso de los suministros, materiales y servicios por parte de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes son adecuados**, el 57,1% de los encuestados respondieron que SIEMPRE, en contraparte a un 42,9% que respondió A VECES.

Tabla 16: Los suministros que le entregan a usted cumplen con las funciones para los cuales han sido adquiridos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	6	85,7	85,7	85,7
	A VECES	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 16, muestra los resultados del instrumento aplicado para la variable productividad laboral, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta si **los suministros que le entregan a usted cumplen con las funciones para los cuales han sido adquiridos**, el 85,7% de los encuestados respondieron que SIEMPRE, en contraparte a un 14,3% que respondió A VECES.

Tabla 17: Los recursos proporcionados son suficientes para cumplir con sus actividades.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	3	42,9	42,9	42,9
	A VECES	3	42,9	42,9	85,7
	NUNCA	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 17, muestra los resultados del instrumento aplicado para la variable productividad laboral, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta si **los recursos proporcionados son suficientes para cumplir con sus actividades**, el 42,9% de los encuestados respondieron que SIEMPRE, así mismo otro 42,9% respondió AVECES, en contraparte a un 14,3% que respondió NUNCA.

Tabla 18: Si hay bienes o materiales sobrantes son reutilizados en alguna otra tarea.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	3	42,9	42,9	42,9
	A VECES	3	42,9	42,9	85,7
	NUNCA	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 18, muestra los resultados del instrumento aplicado para la variable productividad laboral, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta si **hay bienes o materiales sobrantes son reutilizados en alguna otra tarea**, el 42,9% de los

encuestados respondieron que SIEMPRE, así mismo otro 42,9% respondió AVECES, en contraparte a un 14,3% que respondió NUNCA.

Tabla 19: Los equipos, Hardware y software con los que se cuenta en las áreas son de una tecnología adecuada.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	4	57,1	57,1	57,1
	A VECES	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 19, muestra los resultados del instrumento aplicado para la variable productividad laboral, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta si **los equipos, Hardware y software con los que se cuenta en las áreas son de una tecnología adecuada**, el 57,1% de los encuestados respondió que siempre en contra parte a un 42,9% de los encuestados respondieron que A VECES.

Tabla 20: Los equipos, hardware y software son utilizados correctamente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	5	71,4	71,4	71,4
	A VECES	2	28,6	28,6	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 20, muestra los resultados del instrumento aplicado para la variable productividad laboral, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta si **los equipos, Hardware y software son utilizados correctamente**, el 71,4% de los

encuestados respondió que SIEMPRE en contra parte a un 28,6% de los encuestados respondieron que A VECES.

Tabla 21: Los medios o sistemas de información y comunicación están bien canalizadas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	3	42,9	42,9	42,9
	A VECES	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 21, muestra los resultados del instrumento aplicado para la variable productividad laboral, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta si **los medios o sistemas de información y comunicación están bien canalizadas**, el 57,1% de los encuestados respondió que A VECES en contra parte a un 42,9% de los encuestados respondieron que SIEMPRE.

Tabla 22: La institución contrata y cuenta con el personal idónea para cada área.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	4	57,1	57,1	57,1
	A VECES	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 22, muestra los resultados del instrumento aplicado para la variable productividad laboral, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta si **la institución contrata y cuenta con el personal idónea para cada área**, el 57,1% de los

encuestados respondió que SIEMPRE en contra parte a un 42,9% de los encuestados respondieron que A VECES.

Tabla 23: El personal logra realizar sus actividades a tiempo y con responsabilidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	3	42,9	42,9	42,9
	A VECES	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 23, muestra los resultados del instrumento aplicado para la variable productividad laboral, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta, si **el personal logra realizar sus actividades a tiempo y con responsabilidad**, el 57,1% de los encuestados respondió que A VECES en contra parte a un 42,9% de los encuestados respondieron que SIEMPRE.

Tabla 24: El personal realiza sus actividades utilizando sus materiales y suministros óptimamente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	4	57,1	57,1	57,1
	A VECES	2	28,6	28,6	85,7
	NUNCA	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 24, muestra los resultados del instrumento aplicado para la variable productividad laboral, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta, si **el**

personal realiza sus actividades utilizando sus materiales y suministros óptimamente, el 57,1% de los encuestados respondió que SIEMPRE, así mismo un 28,6% respondió que A VECES, y finalmente un 14,3% de los encuestados respondieron que NUNCA.

Tabla 25: Las funciones y actividades están distribuidas equitativamente en las áreas de la institución.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	4	57,1	57,1	57,1
	A VECES	2	28,6	28,6	85,7
	NUNCA	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 25, muestra los resultados del instrumento aplicado para la variable productividad laboral, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta, si **las funciones y actividades están distribuidas equitativamente en las áreas de la institución**, el 57,1% de los encuestados respondió que SIEMPRE, así mismo un 28,6% respondió que A VECES, y finalmente un 14,3% de los encuestados respondieron que NUNCA.

Tabla 26: La institución tiene definidas sus tareas y metas para el año.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	6	85,7	85,7	85,7
	A VECES	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 26, muestra los resultados del instrumento aplicado para la variable productividad laboral, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta, si **la institución tiene definidas sus tareas y metas para el año**, el 85,7% de los encuestados respondió que SIEMPRE, en contraparte a un 14,3% de los encuestados respondieron que A VECES.

Tabla 27: La institución orienta los esfuerzos de sus colaboradores hacia la consecución de sus metas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	4	57,1	57,1	57,1
	A VECES	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 27, muestra los resultados del instrumento aplicado para la variable productividad laboral, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta, si **la institución orienta los esfuerzos de sus colaboradores hacia la consecución de sus metas**, el 57,1% de los encuestados respondió que SIEMPRE, en contraparte a un 42,9% de los encuestados respondieron que A VECES.

Tabla 28: Los objetivos institucionales están bien definidos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	6	85,7	85,7	85,7
	A VECES	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 28, muestra los resultados del instrumento aplicado para la variable productividad laboral, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta, si **los objetivos institucionales están bien definidos**, el 85,7% de los encuestados respondió que SIEMPRE, en contraparte a un 14,3% de los encuestados respondieron que A VECES.

Tabla 29: La institución ha logrado la consecución de sus objetivos establecidos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	7	100,0	100,0	100,0

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 29, muestra los resultados del instrumento aplicado para la variable productividad laboral, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta, si **la institución ha logrado la consecución de sus objetivos establecidos**, el 100% de los encuestados respondió que SIEMPRE.

Tabla 30: Productividad laboral (Agrupada).

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuada	1	14,3	14,3	14,3
	Regular	6	85,7	85,7	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 30, muestra los resultados del instrumento aplicado para la variable productividad laboral, en forma agrupada, de las preguntas de las tablas 14 – 29, para la obtención se ha utilizado una nueva escala; de la presente tabla se puede interpretar que el 85,7% de los encuestados afirma que la productividad laboral es REGULAR, en contraparte a un 14,3% que afirma que es INADECUADO.

Tabla 31: Planeación (Agrupada).

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	6	85,7	85,7	85,7
	Adecuada	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 31, muestra los resultados del instrumento aplicado para la planeación de la gestión logística, en forma agrupada, de las preguntas de las tablas 1 – 13, para la obtención se ha utilizado una nueva escala; de la presente tabla se puede interpretar que el 85,7% de los encuestados afirma que la planeación de la gestión logística es REGULAR, en contraparte a un 14,3% que afirma que es ADECUADA.

Tabla 32: Correlación entre planeación de la gestión logística y productividad laboral.

		PLANEACIÓN (Agrupada)	PRODUCTI (Agrupada)
PLAN (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,167
	Sig. (bilateral)		,121
	N	7	7
PRODUCTI (Agrupada)	Correlación de Pearson	,167	1
	Sig. (bilateral)	,121	
	N	7	7

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Análisis y discusión

La primera dimensión de la gestión logística es la planeación, entendido como el contenido de los objetivos, metas etc. Teóricamente cuando entre dos variables existe correlación el coeficiente de Pearson se acercaría a 1 ó a - 1. En ese sentido la tabla 32 muestra un coeficiente de Pearson = 0.167; lo que indica que la correlación es muy baja y hasta inexistente entre la planeación de la gestión logística y la productividad laboral; por otro lado existe un nivel de significancia = 0.121; que no es significativa estadísticamente hablando; Puesto que son comunes los niveles de significación del 0.05, 0.01 y 0.001.

4.2. DEL OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2 “DETERMINAR LA RELACIÓN ENTRE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES DE LA CIUDAD DE PUNO – PERIODO 2017”

4.2.1. Dimensión: Implementación de la gestión logística

Tabla 33: La Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes mide el proceso de aprovisionamiento y distribución de los suministros o materiales periódicamente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	4	57,1	57,1	57,1
	A VECES	2	28,6	28,6	85,7
	NUNCA	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 33, muestra los resultados del instrumento aplicado para la implementación de la gestión logística, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta, si **la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes mide el proceso de aprovisionamiento y distribución de los suministros o materiales periódicamente**, el 57,1% de los encuestados respondió que SIEMPRE, así mismo un 28,6% respondió A VECES y en contraparte a un 14,3% de los encuestados respondieron que NUNCA.

Tabla 34: En la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes se optimiza tanto la recepción y distribución de materiales en momento y cantidad al momento de distribuir los materiales e insumos a sus usuarios de acción.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	4	57,1	57,1	57,1
	A VECES	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 34, muestra los resultados del instrumento aplicado para la implementación de la gestión logística, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta, si **en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes se optimiza tanto la recepción y distribución de materiales en momento y cantidad al momento de distribuir los materiales e insumos a sus usuarios de acción**, el 57,1% de los encuestados respondió que SIEMPRE y en contraparte a un 42,9% de los encuestados respondieron que A VECES.

Tabla 35: La Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes tiene conocimiento de la dimensión o amplitud de oficinas a las que atiende.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	3	42,9	42,9	42,9
	A VECES	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 35, muestra los resultados del instrumento aplicado para la implementación de la gestión logística, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta, si **en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes tiene conocimiento de la dimensión o amplitud de oficinas a las que atiende**, el 57,1% de los encuestados respondió que A VECES y en contraparte a un 42,9% de los encuestados respondieron que SIEMPRE.

Tabla 36: Los estándares establecidos por la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes en cuanto al uso y distribución de los suministros, materiales y servicios son medidos y evaluados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	2	28,6	28,6	28,6
	A VECES	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 36, muestra los resultados del instrumento aplicado para la implementación de la gestión logística, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta, si **los estándares establecidos por la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los**

Andes en cuanto al uso y distribución de los suministros, materiales y servicios son medidos y evaluados, el 71,4% de los encuestados respondió que A VECES y en contraparte a un 28,6% de los encuestados respondieron que SIEMPRE.

Tabla 37: La Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes realiza evaluaciones a sus procesos de aprovisionamiento en función a sus planes establecidos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	1	14,3	14,3	14,3
	A VECES	3	42,9	42,9	57,1
	NUNCA	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 37, muestra los resultados del instrumento aplicado para la implementación de la gestión logística, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta, si **la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes realiza evaluaciones a sus procesos de aprovisionamiento en función a sus planes establecidos**, el 42,9% de los encuestados respondió que NUNCA, así mismo el 42,9% respondió A VECES y finalmente y en contraparte a un 14,3% de los encuestados respondieron que SIEMPRE.

Tabla 38: Los gastos de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes son plasmados en algún portal de la transparencia.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	3	42,9	42,9	42,9
	A VECES	1	14,3	14,3	57,1
	NUNCA	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 38, muestra los resultados del instrumento aplicado para la implementación de la gestión logística, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta, si **los gastos de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes son plasmados en algún portal de la transparencia**, el 42,9% de los encuestados respondió que NUNCA, así mismo el 42,9% respondió SIEMPRE y finalmente y en contraparte a un 14,3% de los encuestados respondieron que A VECES.

Tabla 39: Implementación (Agrupada).

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	6	85,7	85,7	85,7
	Adecuada	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

La Tabla 39, muestra los resultados del instrumento aplicado para la implementación de la gestión logística, en forma agrupada, de las preguntas de las tablas 32 – 38, para la obtención se ha utilizado una nueva escala; de la presente tabla se puede interpretar que el 85,7% de los encuestados afirma que la implementación de la gestión logística es REGULAR, en contraparte a un 14,3% que afirma que es ADECUADA.

Tabla 40: Correlación entre implementación de la gestión logística y productividad laboral.

		Implementación (Agrupada)	PRODUCTI (Agrupada)
Implementación (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,167
	Sig. (bilateral)		,421
	N	7	7
Productividad (Agrupada)	Correlación de Pearson	,167	1
	Sig. (bilateral)	,421	
	N	7	7

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Análisis y discusión

La segunda dimensión de la gestión logística es la implementación, entendido como la acción de poner en práctica, medidas y métodos, entre otros, para concretar alguna actividad, plan, o misión, en otras alternativas (Carro y Gonzáles, 2012). Teóricamente cuando entre dos variables existe correlación el coeficiente de Pearson se acercaría a 1 ó a - 1. En ese sentido la tabla N° 40 muestra un coeficiente de Pearson = 0.167; lo que indica que la correlación es muy baja y hasta inexistente entre la implementación de la gestión logística y la productividad laboral; por otro lado existe un nivel de significancia = 0.421; que no es significativa estadísticamente hablando; Puesto que son comunes los niveles de significación del 0.05, 0.01 y 0.001.

4.3. DEL OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3 “ESTABLECER LA RELACIÓN ENTRE EL CONTROL DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS DE LOS TRABAJADORES EN LA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES DE LA CIUDAD DE PUNO – PERIODO 2017.”

4.3.1. Dimensión: control de la gestión logística

Tabla 41: La Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes “cuenta con un área de Abastecimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	6	85,7	85,7	85,7
	NUNCA	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 41, muestra los resultados del instrumento aplicado para el control de la gestión logística, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta, si **la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes cuenta con un área de Abastecimientos**, el 85,7% de los encuestados respondió que SIEMPRE y en contraparte a un 14,3% de los encuestados respondieron que NUNCA.

Tabla 42: Maneja la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes un sistema de control del aprovisionamiento en el área de Abastecimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	5	71,4	71,4	71,4
	A VECES	1	14,3	14,3	85,7
	NUNCA	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 42, muestra los resultados del instrumento aplicado para el control de la gestión logística, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta, si **maneja la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes un sistema de control del aprovisionamiento en el área de Abastecimientos**, el 71,4% de los encuestados respondió que SIEMPRE, así mismo un 14,3% respondió que A VECES y en contraparte a un 14,3% de los encuestados respondieron que NUNCA.

Tabla 43: Se toman medidas correctoras en caso de encontrar deficiencias en los procesos de aprovisionamiento para mejorar sus actividades.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	3	42,9	42,9	42,9
	A VECES	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 43, muestra los resultados del instrumento aplicado para el control de la gestión logística, el mismo que se puede interpretar de que a la pregunta, si **se toman medidas correctoras en caso de encontrar deficiencias en los procesos de aprovisionamiento para mejorar sus actividades**, el 57,1% de los encuestados respondió que A VECES, así mismo un 42,9% respondió que A SIEMPRE.

Tabla 44: Control (Agrupada).

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuada	2	28,6	28,6	28,6
	Regular	4	57,1	57,1	85,7
	Adecuada	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Interpretacion

La Tabla 44, muestra los resultados del instrumento aplicado para el control de la gestión logística, en forma agrupada, de las preguntas de las tablas 41 – 43, para la obtención se ha utilizado una nueva escala; de la presente tabla se puede interpretar que el 57,1% de los encuestados afirma que el control de la gestión logística es REGULAR, así mismo un 28,6% afirma que es INADECUADA y en contraparte a un 14,3% que afirma que es ADECUADA.

Tabla 45: Correlación entre control de la gestión logística y productividad laboral.

		control (Agrupada)	PRODUCTI (Agrupada)
control (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	-,091
	Sig. (bilateral)		,246
	N	7	7
PRODUCTI (Agrupada)	Correlación de Pearson	-,091	1
	Sig. (bilateral)	,246	
	N	7	7

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Análisis y discusión

La tercera dimensión de la gestión logística es el control, entendido como el proceso de verificar el desempeño de distintas áreas o funciones de una organización. Usualmente implica una comparación entre un rendimiento esperado y un rendimiento observado, para verificar si se están cumpliendo los objetivos de forma eficiente y eficaz. El control permite tomar acciones correctivas cuando sea necesario (Carro y Gonzáles, 2012). Teóricamente cuando entre dos variables existe correlación el coeficiente de Pearson se acercaría a 1 ó a - 1. En ese sentido la tabla N° 45 muestra un coeficiente de Pearson = -0.091; lo que indica que no existe correlación entre el control de la gestión logística y la productividad laboral; por otro lado existe un nivel de significancia = 0,246; que no es significativa estadísticamente hablando; Puesto que son comunes los niveles de significación del 0.05, 0.01 y 0.001.

4.4. CONTRASTACIÓN DE LAS HIPOTESIS

4.4.1. De la hipótesis específica 01

Ho = Existe relación entre la planeación de la gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de Puno – periodo 2017.

Ha = No existe relación entre la planeación de la gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de Puno – periodo 2017.

La tabla 32 muestra un coeficiente de Pearson = 0.167; lo que indica que la correlación es muy baja y hasta inexistente entre la planeación de la gestión logística y la productividad laboral; por otro lado existe un nivel de significancia = 0.121; que no

es significativa estadísticamente hablando; Puesto que son comunes los niveles de significación del 0.05, 0.01 y 0.001. De acuerdo a lo demostrado es que rechazamos la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna.

4.4.2. De la hipótesis específica 02

Ho = Existe relación entre la implementación de la gestión logística y la productividad laboral de los de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de puno – periodo 2017.

Ha = No existe relación entre la implementación de la gestión logística y la productividad laboral de los de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de puno – periodo 2017.

La tabla 40 muestra un coeficiente de Pearson = 0.167; lo que indica que la correlación es muy baja y hasta inexistente entre la implementación de la gestión logística y la productividad laboral; por otro lado existe un nivel de significancia = 0.421; que no es significativa estadísticamente hablando. El presente análisis nos permite rechazar la hipótesis nula y validar la hipótesis alterna.

4.4.3. De la hipótesis específica 03

Ho = Existe relación entre el control de la gestión logística y la productividad laboral de los de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de puno – periodo 2017.

Ha = No existe relación entre el control de la gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de puno – periodo 2017.

La tabla 45 muestra un coeficiente de Pearson = -0.091; lo que indica que no existe correlación entre el control de la gestión logística y la productividad laboral; por otro lado existe un nivel de significancia = 0,246; que no es significativa estadísticamente hablando, tal escenario nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

4.4.4. De la hipótesis general

Tabla 46: Correlación entre gestión logística y productividad laboral.

		GESTION LOGISTICA (Agrupada)	PRODUCTIVIDAD LABORAL (Agrupada)
GESTION LOGISTICA (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,167
	Sig. (bilateral)		,721
	N	7	7
PRODUCTIVIDAD LABORAL (Agrupada)	Correlación de Pearson	,167	1
	Sig. (bilateral)	,721	
	N	7	7

FUENTE: Aplicación de instrumento.

Ho = Existe relación entre la Gestión Logística y Productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de Puno – periodo 2017.

Ha = No existe relación entre la Gestión Logística y Productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de Puno – periodo 2017.

La tabla 46 muestra un coeficiente de Pearson = 0.167; lo que indica que no existe correlación entre la gestión logística y la productividad laboral; por otro lado existe un nivel de significancia = 0,721; que no es significativa estadísticamente

hablando, de lo explicado anteriormente se puede deducir que no existe relación entre las variables gestión logística y productividad laboral, tal escenario nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna planteada.

CONCLUSIONES

PRIMERA: La primera conclusión de la presente investigación es que no existe relación entre la planeación de la gestión logística y la productividad laboral, entendiéndose como planeación al manejo de cuadro de necesidades, aprovisionamiento, plan anual de contrataciones, compras oportunas, materiales de calidad, manejo de equipos, almacenes y la atención a los usuarios finales, los mismos que no se relacionan con la eficiencia y eficacia de los Gerentes de la CRAC Los Andes.

SEGUNDA: Así mismo se concluye que no existe relación entre la implementación de la gestión logística y la productividad laboral; es decir el proceso de aprovisionamiento y distribución de suministros y materiales, la recepción y distribución de materiales en momento y cantidad no tiene relación con la eficiencia y eficacia de los gerentes de área de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A.

TERCERA: Por otra parte se concluye que no existe relación entre el control de la gestión logística y la productividad laboral; dado un que un sistema de control de aprovisionamiento no tiene relación con la eficiencia y eficacia de los gerentes de área de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A.

CUARTA: Finalmente se concluye que la productividad de los gerentes de área de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A. no tiene relación con el proceso de gestión logística, es posible que existan otras variables que se relacionen de forma directa con la misma.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda que si bien la planeación de la gestión logística debe ser un proceso integral y oportuno, no debe ser considerado una excusa para que el colaborador no realice sus actividades en forma eficiente y eficaz.

SEGUNDA: Se recomienda que la dirección de la entidad que es la unidad en estudio realice una adecuada implementación de la gestión logística porque si bien no existe la relación con la productividad laboral, es un factor importante para el logro de los objetivos de la organización.

TERCERA: Así mismo la alta dirección debe mejorar el sistema de control de la logística con la finalidad de realizar el contraste entre lo planeado y lo implementado; retroalimentar con nuevos planes y poder aplicar medidas correctivas de ser el caso; esto serviría de apoyo para lograr la eficiencia y eficacia de los colaboradores, dado que no se encontró relación entre ellos.

CUARTA: Finalmente se recomienda que la unidad en estudio como es la CRAC Los Andes oriente esfuerzos para encontrar los factores que realmente determinan la productividad de sus gerentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Álvarez, B., Freire, D. y Gutiérrez, B. (2017). *Capacitación y su impacto en la productividad laboral de las empresas chilenas*, 40. Retrieved from <http://repositorio.udec.cl/bitstream/handle/11594/2495/Álvarez - Freire - Gutiérrez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Andino, R. (2012). *Gestión de Operaciones y logística*. (Editorial, p. 142).
- Ballesteros, P. y Ballesteros, P. (2004). *La logística competitiva y la administración de la cadena de suministros*.
- Bello, Y. (2017). *Relación entre gestión logística y la productividad de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huari , en el año 2017*.
- Carro, R. y Gonzáles, D. (2012). *Logística Empresarial. Administración de las Operaciones. Universidad Nacional de Mar del Plata*.
- Céspedes, N., Lavado, P. y Ramírez, N. (2016). *Productividad en el Perú: medición, determinantes e implicancias. Productividad en el Perú: medición, determinantes e implicancias*. <https://doi.org/10.21678/978-9972-57-356-9>
- Costa, M. y López, E. (1996). Los secretos de la logística.
- Espinoza, O. y Becerra, E. (2017). *Control de inventario y gestión logística de la empresa fábrica de polos Bustamante Jaen -2017*.
- Flores, C. (2014). La gestión logística y su influencia en la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero en lima metropolitana. *Universidad San Martin de Porres*, 1–115.

- Lara, C. (2017). *Gestión logística para la satisfacción de los clientes de una empresa industrial*, Lima 2017.
- Latinoamericanas, F. e investigacion economicas. (2002). *PRODUCTIVIDAD, Competitividad, Empresas Los engranajes del crecimiento*.
- Lopes, I. y Gómez, I. (2013). *Auditoría logística para evaluar el nivel de gestión de inventarios en empresas*. *Ingenieria Industrial*, XXXIV(1), 108–118. Retrieved from <http://scielo.sld.cu/pdf/rri/v34n1/rri11113.pdf>
- Meza, G. (2018). *Estudio de la relación entre la gestión logística y el incremento de la productividad, aplicado a la empresa Flores Blanquita S.A.C. de Arequipa - Perú*, 2017.
- OIT. (2016). *El Recurso Humano y la Productividad*. [https://doi.org/10.1016/S0305-750X\(97\)10057-2](https://doi.org/10.1016/S0305-750X(97)10057-2)
- Pinazo, G., Córdoba, F. y Dinerstein, N. (2017). *Un aporte a la discusión sobre la productividad laboral en la industria argentina*. *CEC Año*, 3, 101–125.
- PROEM, F. (1996). *Los secretos de la logística*.
- Ramírez, G. y Rivera, J. (2018). *Gestión logística y productividad laboral en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Año 2018*.
- Reyes, A. (2010). *ADMINISTRACION*.
- Servera, D. (2010). Concepto y Evolución de La Función Logística. *Innovar. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales.*, 20(38), 217–234.
- USAID. (2011). *Manual de logística Guía práctica para la gerencia de cadenas de suministros de productos de salud* (Vol. 2º). Retrieved from deliver.jsi.com

ANEXOS

Estimado Sr. (a)				
Se solicita total sinceridad sobre las respuestas que brinde a cada pregunta, teniendo a bien de elegir la alternativa que considere correcta, marcando con un aspa (x).				
Cargo:				
Nº	ITEMS	Valoración		
		Siempre	A veces	Nunca
D1: Eficiencia				
1	Se le brinda los materiales necesarios para el cumplimiento de sus labores en su área.			
2	El almacenamiento y uso de los suministros, materiales y servicios por parte de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes son adecuados.			
3	Los suministros que le entregan a usted cumplen con las funciones para los cuales han sido adquiridos.			
4	Los recursos proporcionados son suficientes para cumplir con sus actividades.			
5	Si hay bienes o materiales sobrantes son reutilizados en alguna otra tarea.			
6	Los equipos, Hardware y software con los que se cuenta en las áreas son de una tecnología adecuada.			
7	Los equipos, hardware y software son utilizados correctamente.			
8	Los medios o sistemas de información y comunicación están bien canalizadas.			
9	La institución contrata y cuenta con el personal idónea para cada área.			
10	El personal logra realizar sus actividades a tiempo y con responsabilidad.			
11	El personal realiza sus actividades utilizando sus materiales y suministros óptimamente.			
D2: Eficacia				
12	Las funciones y actividades están distribuidas equitativamente en las áreas de la institución.			
13	La institución tiene definidas sus tareas y metas para el año.			
14	La institución orienta los esfuerzos de sus colaboradores hacia la consecución de sus metas.			
15	Los objetivos institucionales están bien definidos.			
16	La institución ha logrado la consecución de sus objetivos establecidos.			

Estimado Sr. (a)				
Se solicita total sinceridad sobre las respuestas que brinde a cada pregunta, teniendo a bien de elegir la alternativa que considere correcta, marcando con un aspa (x).				
Cargo:				
Nº	ITEMS	Valoración		
		Siempre	A veces	Nunca
D1: Planeación				
1	La Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes elabora su Cuadro de necesidades por áreas para el año			
2	Las actividades de aprovisionamiento están bien planificadas.			
3	Se elabora o cuenta la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes con un plan anual de contrataciones.			
4	Las compras que se realizan en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes son en el momento oportuno.			
5	Los proveedores de bienes y servicios seleccionados en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes son los más adecuados.			
6	Los bienes y servicios adquiridos en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes son de calidad y garantía.			
7	Al momento que le entregan sus materiales y suministros se encuentran en condiciones óptimas.			
8	La Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes cuenta con la cantidad necesaria y momento oportuno de entrega de los suministros para realizar las actividades programadas.			
9	Los equipos, Harvard y software con las que se cuenta al realizar las actividades se encuentran en óptimas condiciones.			
10	El traslado de los materiales a las diferentes oficinas desde la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, tanto en el tiempo como en las condiciones es oportunas.			
11	Los almacenes o almacén de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes tienen una ubicación conveniente.			
12	Al momento de atender a los usuarios de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes se atiende con los suministros necesarios y adecuados.			
13	La atención de los usuarios es en tiempo oportuna.			
D2: Implementación				
15	La Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes mide el proceso de aprovisionamiento y distribución de los suministros o materiales periódicamente.			
16	En la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes se optimiza tanto la recepción y distribución de materiales en momento y cantidad al momento de distribuir los materiales e insumos a sus usuarios de acción.			
17	La Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes tiene conocimiento de la dimensión o amplitud de oficinas a las que atiende.			
18	Los estándares establecidos por la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes en cuanto al uso y distribución de los suministros, materiales y servicios son medidos y evaluados.			
19	La Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes realiza evaluaciones a sus procesos de aprovisionamiento en función a sus planes establecidos.			
20	Los gastos de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes son plasmados en algún portal de la transparencia.			
D3: Control				
21	La Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes "cuenta con un área de Abastecimientos.			
22	Maneja la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes un sistema de control del aprovisionamiento en el área de Abastecimientos.			
23	Se toman medidas correctoras en caso de encontrar deficiencias en los procesos de aprovisionamiento para mejorar sus actividades.			

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

ARTÍCULO CIENTÍFICO

**LA GESTION LOGÍSTICA Y SU RELACION CON LA PRODUCTIVIDAD
LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA CAJA RURAL DE AHORRO Y
CRÉDITO LOS ANDES DE LA CIUDAD DE PUNO – PERIODO 2017**

PRESENTADO POR:

LUQUE APAZA MIRLA DANITZA

REVISADO POR:



DIRECTOR DE TESIS

:

.....
Dr. ROLANDO ESTEBAN RODRIGUEZ HUAMANI

COORDINADOR DE

INVESTIGACIÓN

:

.....
Dr. ROLANDO ESTEBAN RODRÍGUEZ HUAMANI

PUNO - PERÚ

2019

**LA GESTION LOGÍSTICA Y SU RELACION CON LA PRODUCTIVIDAD LABORAL
DE LOS TRABAJADORES EN LA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS
ANDES DE LA CIUDAD DE PUNO – PERIODO 2017**

LOGISTICS MANAGEMENT AND ITS RELATIONSHIP WITH LABOR PRODUCTIVITY
OF WORKERS IN THE RURAL HOUSE OF SAVINGS AND CREDIT THE ANDES OF
THE CITY OF PUNO - PERIOD 2017

LUQUE APAZA MIRLA DANITZA

E-mail: dania_sayi@hotmail.com

RESUMEN

La investigación titulada: "LA GESTION LOGÍSTICA Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES DE LA CIUDAD DE PUNO – PERIODO 2017". Es una investigación cuya problemática ha sido definido por los constantes reclamos de atención de los gerentes de oficina a sus requerimientos de logística en general para el cumplimiento de sus objetivos; tiene enfoque cuantitativo con diseño no experimental y transaccional de alcance descriptivo y correlacional; el objetivo general es establecer la relación entre la gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes de la Ciudad de Puno - periodo 2017. En la ejecución del trabajo de investigación se aplicó la técnica de una encuesta estructurada, a los gerentes de cada área de la entidad financiera, para obtener información que permita realizar la prueba de la hipótesis propuesta. Específicamente para efectos de la presente investigación, la muestra es censal y se abordado a la conclusión de que no existe correlación entre la gestión logística y la productividad laboral, puesto que el coeficiente de Pearson es = 0.167; por otro lado el nivel de significancia es = 0,721; valor que no es significativo estadísticamente hablando, escenario que ha permitido validar las hipótesis alternas.

Palabras clave: Gestión logística, productividad laboral, dotación de materiales, recursos tecnológicos, eficiencia, eficacia.

ABSTRACT

The research entitled: "LOGISTICS MANAGEMENT AND ITS RELATIONSHIP WITH LABOR PRODUCTIVITY OF WORKERS IN THE RURAL HOUSE OF SAVINGS AND CREDIT THE ANDES OF THE CITY OF PUNO - PERIOD 2017". It is an investigation whose problem has been defined by the constant claims of attention of the office managers to their logistics requirements in general for the fulfillment of their objectives; It has a quantitative approach with non-experimental and transactional design of descriptive and correlational scope; The general objective is to establish the relationship between the logistics management and labor productivity of the workers in the Rural Savings and Credit Fund of the Andes of the City of Puno - 2017 period. In the execution of the research work the technique of a structured survey, to the managers of each area of the financial institution, to obtain information that allows to test the proposed hypothesis. Specifically for the purposes of the present investigation, the sample is census and was approached to the conclusion that there is no correlation between logistic management and labor productivity, since Pearson's coefficient is $= 0.167$; on the other hand the level of significance is $= 0.721$; value that is not statistically significant, a scenario that has allowed the validation of alternative hypotheses.

Keywords: Logistics management, labor productivity, provision of materials, technological resources, efficiency, effectiveness.

INTRODUCCIÓN

Carro y Gonzáles (2012) define a la logística como un todo en el que puede estar incluido el servicio al cliente, tráfico y medios de transporte, almacenaje, selección del local para fabricar y almacenar, control de inventario, procesamiento de pedidos, compras, traslado de materiales, distribución, abastecimiento de piezas, embalaje, devolución de mercancías y previsión del volumen de pedidos y que una organización debe ofrecer productos y servicios a los clientes de acuerdo con sus necesidades y exigencias del modo más eficiente posible. Las dimensiones de la gestión logística son la planeación, la misma que según (Andino, 2012) trata de responder las preguntas qué, cuándo y cómo, y tiene lugar en tres niveles: estratégica, técnica y operativa. La implementación, es una etapa clave porque se ponen en marcha las políticas, medidas, programas y proyectos contenidos en el plan, asimismo, la concurrencia de los sistemas administrativos de contabilidad, presupuesto, abastecimiento (logística), control, etc. Afirma (PROEM, 1996) y finalmente el control es la función administrativa que consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para asegurar que los hechos se ajusten a los planes y objetivos de las empresas (Reyes, 2010). Por otro lado La productividad laboral se define como la producción promedio por trabajador en un período de tiempo. Puede ser medido en volumen físico o en términos de valor (precio por volumen) de los bienes y servicios

producidos. El desempeño y la productividad están fuertemente relacionados, y pueden ser divididos en los conceptos de eficiencia y eficacia. La eficiencia está relacionada con la utilización de los recursos y la eficacia, está orientada para los resultados y relacionada a ofrecer a los clientes lo que ellos exigen y puede ser asociada al desempeño externo (Céspedes, Lavado, y Ramírez, 2016). Al ser la logística parte esencial de la cadena de suministro, resulta de gran ayuda para que las empresas puedan planear, implementar y controlar de manera eficiente el flujo de sus productos y de la información que ésta genera desde el inicio hasta el final, es decir el punto de consumo (Costa y López, 1996).

Una buena gestión en el manejo de las actividades logísticas puede generar una ventaja a la organización al lograr que sus recursos se administren de manera eficiente para no incurrir en costos innecesarios de operación. Así como si sus actividades logísticas internas se encuentren bien coordinadas, la empresa puede obtener beneficios como el incremento de la productividad laboral (Carro y Gonzáles, 2012). En ese sentido la finalidad de la presente investigación ha sido determinar la relación entre la gestión logística y la productividad laboral de los gerentes de área de la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes, respondiendo a las siguiente pregunta general: ¿De qué manera se relaciona la gestión logística en la productividad laboral de los trabajadores de la Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes de la Ciudad de Puno en el periodo - 2017?; interrogante que ha permitido formular como objetivo general: determinar la relación entre la Gestión Logística y Productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de puno - periodo 2017.

MATERIAL Y MÉTODOS

La **metodología** utilizada fue: **método deductivo**, el mismo que permite inferir nuevos conocimientos o leyes aún no conocidas, **de enfoque cuantitativo** el mismo que según (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) afirma: El enfoque cuantitativo recolecta información y la analiza expresándola en resultados de tipo cuantitativo (datos numéricos). Por medio de la recolección y análisis de datos, prueba hipótesis establecidas con anterioridad, como ha sido el caso de la unidad en estudio de la presente investigación; con **diseño no experimental** y tipo de investigación de alcance **exploratorio, descriptivo, correlacional**, esto es porque el estudio fue en esencia exploratorio, contiene elementos descriptivos y se ha establecido la correlación entre las variables de gestión logística y productividad laboral, a través del Coeficiente de Pearson.

Considerando que la población hace referencia al conjunto de elementos que conforman la situación problemática y estos presentan características de interés al tema que se está investigando. En la presente investigación la población está conformada por 07 gerentes de área de la caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes. Así también Ramírez (1997) establece que la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como

muestra. De allí, que la población a estudiar se precise como censal por ser simultáneamente universo, población y muestra.

Como se ha especificado la unidad en estudio corresponde al Corporativo de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., donde el personal encargado son 07 gerentes de área respectivamente que en la presente investigación constituyen la población y la muestra.

Para la recolección de la información se utilizó las técnicas e instrumentos de investigación: Encuesta Estructurada: Considerando que esta técnica viene a constituirse como una fuente principal primaria, utilizó un cuestionario estructurado de preguntas formuladas y expresadas en escala de medición Recopilación Documental: esta técnica se utilizó para recolectar la información requerida de libros, textos, folletos, tesis, informes y documentación relacionada al diseño organizacional y la coherencia de objetivos y metas organizacionales. Así mismo instrumentos de recolección de datos como el cuestionario, que es un instrumento de mayor utilización en las ciencias sociales y ha sido estructurado a base de un conjunto de preguntas con opciones de respuesta para obtener información relevante a la investigación.

RESULTADOS

DEL OBJETIVO ESPECIFICO 1: Establecer la relación entre la planeación de la gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de puno – periodo 2017, se ha planteado como hipótesis:

Ho = Existe relación entre la planeación de la gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de Puno – periodo 2017.

Ha = No existe relación entre la planeación de la gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de Puno – periodo 2017.

Tabla 1: Correlación entre planeación de la gestión logística y productividad laboral.

		PLANEACIÓN (Agrupada)	PRODUCTI (Agrupada)
PLAN (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,167
	Sig. (bilateral)		,121
	N	7	7
PRODUCTI (Agrupada)	Correlación de Pearson	,167	1
	Sig. (bilateral)	,121	
	N	7	7

FUENTE: Aplicación de instrumento.

La primera dimensión de la gestión logística es la planeación, entendido como el contenido de los objetivos, metas etc. Teóricamente cuando entre dos variables existe correlación el coeficiente de Pearson se acercaría a 1 ó a - 1. En ese sentido la tabla 1 muestra un coeficiente de Pearson = 0.167; lo que indica que la correlación es muy baja y hasta inexistente entre la planeación de la gestión logística y la productividad laboral; por otro lado existe un nivel de significancia = 0.121; que no es significativa estadísticamente hablando; Puesto que son comunes los niveles de significación del 0.05, 0.01 y 0.001. De acuerdo a lo demostrado es que rechazamos la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna.

DEL OBJETIVO ESPECIFICO 2: Determinar la relación entre la implementación de la gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de puno – periodo 2017. Se ha planteado como hipótesis:

Ho = Existe relación entre la implementación de la gestión logística y la productividad laboral de los de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de puno – periodo 2017.

Ha = No existe relación entre la implementación de la gestión logística y la productividad laboral de los de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de puno – periodo 2017.

Tabla 2: Correlación entre implementación de la gestión logística y productividad laboral.

		Implementación (Agrupada)	PRODUCTI (Agrupada)
Implementación (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,167
	Sig. (bilateral)		,421
	N	7	7
Productividad (Agrupada)	Correlación de Pearson	,167	1
	Sig. (bilateral)	,421	
	N	7	7

FUENTE: Aplicación de instrumento.

La segunda dimensión de la gestión logística es la implementación, entendido como la acción de poner en práctica, medidas y métodos, entre otros, para concretar alguna actividad, plan, o misión, en otras alternativas (Carro y Gonzáles, 2012). Teóricamente cuando entre dos variables existe correlación el coeficiente de Pearson se acercaría a 1 ó a - 1. En ese sentido la tabla 2 muestra un coeficiente de Pearson = 0.167; lo que indica que la correlación es muy baja y hasta inexistente entre la implementación de la gestión logística y la productividad laboral; por otro

lado existe un nivel de significancia = 0.421; que no es significativa estadísticamente hablando; Puesto que son comunes los niveles de significación del 0.05, 0.01 y 0.001. El presente análisis nos permite rechazar la hipótesis nula y validar la hipótesis alterna

DEL OBJETIVO ESPECIFICO 3: Establecer la relación entre el control de la gestión logística y la productividad laboral de los de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de puno – periodo 2017, se ha planteado como hipótesis:

Ho = Existe relación entre el control de la gestión logística y la productividad laboral de los de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de puno – periodo 2017.

Ha = No existe relación entre el control de la gestión logística y la productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de puno – periodo 2017.

Tabla 3: Correlación entre control de la gestión logística y productividad laboral.

		control (Agrupada)	PRODUCTI (Agrupada)
control (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	-,091
	Sig. (bilateral)		,246
	N	7	7
PRODUCTI (Agrupada)	Correlación de Pearson	-,091	1
	Sig. (bilateral)	,246	
	N	7	7

FUENTE: Aplicación de instrumento.

La tercera dimensión de la gestión logística es el control, entendido como el proceso de verificar el desempeño de distintas áreas o funciones de una organización. Usualmente implica una comparación entre un rendimiento esperado y un rendimiento observado, para verificar si se están cumpliendo los objetivos de forma eficiente y eficaz. El control permite tomar acciones correctivas cuando sea necesario (Carro y Gonzáles, 2012) Teóricamente cuando entre dos variables existe correlación el coeficiente de Pearson se acercaría a 1 ó a - 1. En ese sentido la tabla 3 muestra un coeficiente de Pearson = -0.091; lo que indica que no existe correlación entre el control de la gestión logística y la productividad laboral; por otro lado existe un nivel de significancia = 0,246; que no es significativa estadísticamente hablando; Puesto que son comunes los niveles de significación del 0.05, 0.01 y 0.001. El presente análisis nos permite rechazar la hipótesis nula y validar la hipótesis alterna.

Del objetivo general: Determinar la relación entre la Gestión Logística y Productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de Puno – periodo 2017. Se ha planteado como hipótesis:

Ho = Existe relación entre la Gestión Logística y Productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de Puno – periodo 2017.

Ha = No existe relación entre la Gestión Logística y Productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de Puno – periodo 2017.

Tabla 4: Correlación entre gestión logística y productividad laboral.

		GESTION LOGISTICA (Agrupada)	PRODUCTIVIDAD LABORAL (Agrupada)
GESTION LOGISTICA (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,167
	Sig. (bilateral)		,721
	N	7	7
PRODUCTIVIDAD LABORAL (Agrupada)	Correlación de Pearson	,167	1
	Sig. (bilateral)	,721	
	N	7	7

FUENTE: Aplicación de instrumento

La tabla 4 muestra un coeficiente de Pearson = 0.167; lo que indica que no existe correlación entre la gestión logística y la productividad laboral; por otro lado existe un nivel de significancia = 0,721; que no es significativa estadísticamente hablando, de lo explicado anteriormente se puede deducir que no existe relación entre las variables gestión logística y productividad laboral, tal escenario nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna planteada.

DISCUSION

La primera dimensión de la gestión logística es la planeación, que según (Andino, 2012) se entiende como el contenido de los objetivos, metas etc. Teóricamente cuando entre dos variables existe correlación el coeficiente de Pearson se acercaría a 1 ó a - 1. En ese sentido la tabla 4 muestra un coeficiente de Pearson = 0.167; lo que indica que la correlación es muy baja y hasta inexistente entre la planeación de la gestión logística y la productividad laboral; por otro lado existe un nivel de significancia = 0.121; que no es significativa estadísticamente hablando; Puesto que son comunes los niveles de significación del 0.05, 0.01 y 0.001. De acuerdo a lo demostrado es que rechazamos la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna. De igual forma la segunda dimensión de la gestión logística es la implementación, entendido como la acción de

poner en práctica, medidas y métodos, entre otros, para concretar alguna actividad, plan, o misión, en otras alternativas (Carro y Gonzáles, 2012) Teóricamente cuando entre dos variables existe correlación el coeficiente de Pearson se acercaría a 1 ó a - 1. En ese sentido la tabla 40 muestra un coeficiente de Pearson = 0.167; lo que indica que la correlación es muy baja y hasta inexistente entre la implementación de la gestión logística y la productividad laboral; por otro lado existe un nivel de significancia = 0.421; que no es significativa estadísticamente hablando; Puesto que son comunes los niveles de significación del 0.05, 0.01 y 0.001. El presente análisis nos permite rechazar la hipótesis nula y validar la hipótesis alterna y la tercera dimensión de la gestión logística es el control, entendido como el proceso de verificar el desempeño de distintas áreas o funciones de una organización. Usualmente implica una comparación entre un rendimiento esperado y un rendimiento observado, para verificar si se están cumpliendo los objetivos de forma eficiente y eficaz. El control permite tomar acciones correctivas cuando sea necesario (Carro y Gonzáles, 2012) Teóricamente cuando entre dos variables existe correlación el coeficiente de Pearson se acercaría a 1 ó a - 1. En ese sentido la tabla 45 muestra un coeficiente de Pearson = -0.091; lo que indica que no existe correlación entre el control de la gestión logística y la productividad laboral; por otro lado existe un nivel de significancia = 0,246; que no es significativa estadísticamente hablando; Puesto que son comunes los niveles de significación del 0.05, 0.01 y 0.001. El presente análisis nos permite rechazar la hipótesis nula y validar la hipótesis alterna. De la discusión anterior se ha podido concluir que no existe correlación entre la gestión logística y la productividad laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Andino, R. (2012). Gestión de Operaciones y logística (Editorial, p. 142).

Carro, R. y Gonzáles, D. (2012). *Logística Empresarial. Administración de las Operaciones. Universidad Nacional de Mar del Plata.*

Céspedes, N., Lavado, P. y Ramírez, N. (2016). *Productividad en el Perú: medición, determinantes e implicancias. Productividad en el Perú: medición, determinantes e implicancias.* <https://doi.org/10.21678/978-9972-57-356-9>

Costa, M. y López, E. (1996). Los secretos de la logística.

Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1–589. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

PROEM, F. (1996). *Los secretos de la logística.*

Reyes, A. (2010). *ADMINISTRACION.*