

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL**  
**6TO GRADO DE LA IEP 70025 INDEPENDENCIA NACIONAL**  
**PUNO - 2019**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**TANIA ROSARIO DEL PILAR TICONA PONGO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**PUNO – PERÚ**

**2019**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL 6TO GRADO DE LA  
IEP 70025 INDEPENDENCIA NACIONAL PUNO - 2019**

**TESIS PRESENTADA POR:  
TANIA ROSARIO DEL PILAR TICONA PONGO**



**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
EDUCACIÓN PRIMARIA**

**APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:**

**PRESIDENTE**

:

\_\_\_\_\_  
D.Sc. Vidhay Noel Valero Ancco

**PRIMER MIEMBRO**

:

\_\_\_\_\_  
Dra. Gabriela Cornejo Valdivia

**SEGUNDO MIEMBRO**

:

\_\_\_\_\_  
Dr. Elvis Dorian Apaza Piño

**DIRECTOR / ASESOR**

:

\_\_\_\_\_  
Dra. Zaida Esther Callata Gallegos

**Área** : Perspectivas teóricas de la educación.

**Tema** : Calidad Educativa

**Fecha de sustentación:** 27 / Nov. /2019

**DEDICATORIA**

Este trabajo se lo dedico a mi madre a quien amo incondicionalmente, pilar fundamental en todo este proceso y quien no dudo en mi capacidad para lograr mis metas.

**Tania Rosario del Pilar Ticona Pongo**

## AGRADECIMIENTOS

A dios por guiarme, protegerme, darme salud durante todo este tiempo

Mi agradecimiento a la universidad nacional del altiplano, donde logre una formación profesional integra. A la escuela profesional de Educación Primaria y a los docentes por los conocimientos y experiencias compartidas durante el proceso de mi formación profesional.

A mi directora y asesora Dra. Zaida Esther Callata Gallegos, quien se ha tomado el arduo trabajo de trasmitirme sus diversos conocimientos y de haberme guiado durante este proceso.

A la Institución Educativa N°70025 Independencia Nacional Puno, muy especialmente al director y a los estudiantes del 6to grado A, B, C y D por su colaboración durante el desarrollo de este trabajo de duración.

A los miembros del jurado por sus sugerencias durante todo el proceso de esta investigación

Tania Rosario del Pilar Ticona Pongo

## ÍNDICE GENERAL

<b>RESUMEN</b> .....	11
<b>ABSTRACT</b> .....	12
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	13
<b>1.1. Planteamiento del problema</b> .....	14
<b>1.1. Formulación del problema</b> .....	16
1.1.1. Problema general.....	16
1.1.2. Problemas específicos .....	16
<b>1.2. Justificación de la investigación</b> .....	17
<b>1.3. Objetivos de la investigación</b> .....	17
1.3.1. Objetivo general .....	17
1.3.2. Objetivos específicos .....	18
<b>II. REVISIÓN DE LITERATURA</b> .....	19
<b>2.1. Antecedentes</b> .....	19
<b>2.2. Marco teórico</b> .....	20
2.2.1. Evolución histórica.....	20
2.2.2. Conceptualización .....	22
2.2.2.1. Inteligencia.....	22
2.2.2.2. Emoción .....	22
2.2.2.3. Teorías psicológicas de la emoción.....	23
2.2.2.4. Control de emociones.....	24
2.2.2.5. Inteligencia emocional .....	25

2.2.2.6.	Inteligencia emocional en la escuela .....	27
2.2.2.7.	Competencias de una inteligencia emocional desarrollada .....	28
2.2.2.8.	Modelos de inteligencia emocional .....	29
2.2.2.8.1.	<b>Modelo de Extremera y Fernandez – Berrocal</b> .....	29
2.2.2.8.2.	<b>Modelos mixtos</b> .....	30
2.2.2.8.3.	<b>Modelo de BarOn</b> .....	30
2.2.2.8.4.	<b>Modelo de Goleman</b> .....	33
2.2.2.8.5.	<b>Modelo de Oriolo y Cooper</b> .....	34
2.3.	<b>Operacionalización de variables</b> .....	35
<b>III.</b>	<b>MATERIALES Y MÉTODOS</b> .....	38
3.1.	<b>La ubicación geográfica del estudio</b> .....	38
3.2.	<b>Periodo de duración del estudio</b> .....	38
3.3.	<b>Procedencia del material de estudio</b> .....	38
3.4.	<b>Población y muestra del estudio</b> .....	38
3.4.1.	Población de estudio .....	38
3.4.2.	Muestra de estudio .....	39
3.5.	<b>Diseño de investigación</b> .....	39
3.6.	<b>Procedimiento de investigación</b> .....	40
3.7.	<b>Plan de tratamiento de datos</b> .....	40
<b>IV.</b>	<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....	42
4.1.	<b>Resultados</b> .....	42
4.1.1.	Resultados del nivel de desarrollo del aspecto intrapersonal en los estudiantes del 6to grado de la IEP N° 70025 Independencia Nacional – Puno. ....	43

4.1.2.	Resultados del nivel de desarrollo del aspecto interpersonal de los estudiantes del 6to grado de la IEP N° 70025 Independencia Nacional – Puno. ....	45
4.1.3.	Resultados del nivel de desarrollo del aspecto adaptabilidad de los estudiantes del 6to grado de la IEP 70025 Independencia Nacional – Puno .....	46
4.1.4.	Resultados del nivel de desarrollo del aspecto manejo del estrés de los estudiantes del 6to grado de la IEP N° 70025 Independencia Nacional – Puno .....	48
4.1.5.	Resultados del nivel de desarrollo del aspecto estado de ánimo general de los estudiantes del 6to grado de la IEP N° 70025 Independencia Nacional – Puno .....	50
4.1.6.	Resultados del nivel de desarrollo del aspecto impresión positiva de los estudiantes del 6to grado de la IEP N° 70025 Independencia Nacional – Puno .....	51
4.1.7.	Resultados del nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes del 6to grado de la IEP N° 70025 Independencia Nacional – Puno .....	52
<b>4.2.</b>	<b>Discusión</b> .....	<b>54</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>56</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>58</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>60</b>
	<b>ANEXOS</b> .....	<b>63</b>

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1. Porcentaje del nivel de desarrollo del aspecto intrapersonal.....	44
Figura 2. Nivel Interpersonal de los estudiantes del 6to grado.....	45
Figura 3. Nivel del aspecto adaptabilidad de los estudiantes del 6to grado .....	47
Figura 4. Nivel de manejo del estrés de los estudiantes del 6to grado .....	48
Figura 5. Nivel del estado de ánimo general de los estudiantes del 6to grado .....	50
Figura 6. Nivel de impresión positiva de los estudiantes del 6to grado .....	51
Figura 7. Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del 6to grado.....	53

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de los estudiantes del 6to grado de la IEP 70025 Independencia Nacional .....	39
Tabla 2 Muestra de la investigación .....	39
Tabla 3 Interpretación del inventario de BarOn adaptado a la realidad peruana.....	42
Tabla 4 Nivel de desarrollo intrapersonal en los estudiantes del 6to grado .....	43
Tabla 5 Nivel de desarrollo interpersonal de los estudiantes del 6to grado .....	45
Tabla 6 Nivel de desarrollo del aspecto adaptabilidad de los estudiantes del 6to grado .....	46
Tabla 7 Nivel de desarrollo del manejo de estrés de los estudiantes del 6to grado...	48
Tabla 8 Nivel de desarrollo del estado de ánimo general de los estudiantes del 6to grado .....	50
Tabla 9 Nivel de desarrollo de la impresión positiva de los estudiantes del 6to grado .....	51
Tabla 10 Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del 6to grado .....	52

## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- DI:** Dimensión Intrapersonal
- IM:** Inteligencias Múltiples
- CI:** Coeficiente Intelectual
- IE:** Inteligencia Emocional
- UNA:** Universidad Nacional del Altiplano
- IEP:** Institución Educativa Primaria

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del 6to grado de la IEP 70025 Independencia Nacional – Puno, la investigación es de carácter descriptivo, de tipo no experimental y de diseño diagnóstico simple, de nivel micro. La unidad de análisis fue la inteligencia emocional, la unidad de observación fueron los niños del 6to grado, la investigación fue realizada durante el mes de julio, agosto y setiembre del 2019 con una muestra conformada por 64 estudiantes del 6to grado de la IEP 70025 Independencia Nacional Puno. Para la obtención de los datos se aplicó el cuestionario de BarOn ICE NA, adaptado y aplicado en el Perú por Nelly Ugarriza y Liz Pajares. Para el análisis estadístico se aplicó el análisis descriptivo en tablas de frecuencias utilizando el paquete estadístico para las ciencias sociales Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) 23, MICROSOFT Excel para obtención de los siguientes resultados, de la muestra analizada 54 estudiantes tienen el nivel de inteligencia emocional excelentemente desarrollada lo que corresponden al 87 % de la muestra total, mientras que el 8% se encuentra en el nivel muy bien desarrollada y en una mínima cantidad de los estudiantes que corresponde el 5% se encuentran en un nivel promedio, por otro lado el 0% de estudiantes presenta el nivel de desarrollo marcadamente bajo de Inteligencia Emocional. Por lo que podemos concluir que el nivel de desarrollo de Inteligencia Emocional de los estudiantes del 6to grado esta excelentemente desarrollada puesto que identifican, diferencian y reconocen sus propios sentimientos y la de los demás.

**Palabras Clave:** Inteligencia Emocional, Intrapersonal, Interpersonal.

## ABSTRACT

This research aims to determine the level of emotional intelligence of 6th grade students of IEP 70025 National Independence - Puno, the research is descriptive, non-experimental and simple diagnostic design, micro level. The unit of analysis was emotional intelligence, the unit of observation was the children of the 6th grade, the research was conducted during the month of July, August and September of 2019 with a sample made up of 64 students of the 6th grade of the IEP 70025 Independence Puno National. The BarOn ICE NA questionnaire, adapted and applied in Peru by Nelly Ugarriza and Liz Pajares, was applied to obtain the data. For the statistical analysis the descriptive analysis was applied in frequency tables using the statistical package for the social sciences Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) 23, MICROSOFT Excel to obtain the following results, of the analyzed sample 54 students have the level of emotionally developed intelligence that corresponds to 87.5% of the total sample, while 7.8% is at the very well developed level and in a minimum number of students corresponding to 4.7% are On an average level, on the other hand, 0% of students have a markedly low level of Emotional Intelligence development. So we can conclude that the level of Emotional Intelligence development of 6th grade students is excellently developed since they identify, differentiate and recognize their own feelings and that of others.

**Key Words:** Emotional Intelligence, intrapersonal, interpersonal

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad se le da importancia a que los niños obtengan mejores resultados académicos, no se tiene en cuenta que su desarrollo integral no solo está basado en conocimientos sino también en la adquisición de habilidades sociales. Hoy en día, no solo la inteligencia cognitiva importa, sino también por el modo en que se relacionan con ellos mismos y la forma que interactúa con su entorno, la inteligencia es una manera de interactuar con la sociedad que tiene en cuenta los sentimientos, las emociones y habilidades como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, etc. Esto resalta el carácter de la persona para una buena y creativa adaptación con la sociedad.

La Inteligencia Emocional supone, según D. Goleman, la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. Para conseguirlo considera imprescindible el dominio de aptitudes personales que determinan el control de uno mismo (la autoestima, la motivación y el autocontrol), y otras de tipo social que determinan el manejo de las relaciones (la empatía y las habilidades sociales)

Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas también tienen más probabilidades de sentirse equilibradas, seguras, confiables y satisfechas, ya que son capaces de dominar los hábitos mentales que determinan productividad.

Para Salovey y Mayer (1990) Inteligencia Emocional consiste en la habilidad de manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones.

Por tal motivo se realizó la siguiente investigación para poder determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes, siendo esto primordial a fin de superar las dificultades comportamentales, trastornos adaptativos, alteraciones de conducta, conflictos interpersonales, entre otros, y poder generar las condiciones emocionales favorables que garantice el éxito escolar, familiar y social. Tiene como objetivo general determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del 6to grado de la IEP 70025 Independencia Nacional – Puno y teniendo como objetivos específicos identificar el nivel de desarrollo de los aspectos intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general.

### **1.1. Planteamiento del problema**

En la actualidad las habilidades emocionales del estudiante no son evaluables dentro del sistema educativo, sin embargo, tiene una gran importancia, no basta que un niño tenga una serie de datos memorizados para asegurar que el niño sea un gran profesional puesto que somos seres sociales e inteligentes, esto es indispensable para poder encajar adecuadamente en una sociedad.

En países de América Latina existe un pensamiento general de que la baja calidad educativa es la principal causa de nuestros problemas sociales.

En el Perú dado a los contextos desfavorables en lo familiar (familias disfuncionales, maltrato), sociocultural (violencia, indiferencia) y educativo (bajas expectativas, estrategias de enseñanza-aprendizaje dirigidas a lo memorístico) en el que se desenvuelven los estudiantes, se observó en la práctica pre profesional un gran porcentaje de estudiantes del 6to grado de primaria de la Institución Educativa Primaria 70025 Independencia Nacional – Puno seleccionada como muestra ; experimentan cambios emocionales como parte de su desarrollo, estos cambios van

acompañados de actitudes, valores, practica de antivalores, violencia de sus padres, indisciplina, insultos, poca asimilación de conocimientos; estos factores alteran la capacidad para reconocer sus emociones y sentimientos así como la de sus compañeros.

La sociedad a sobrevalorado la inteligencia de las personas, la evidencia empírica ha demostrado que se cognitivamente inteligente no es suficiente para garantizar el éxito profesional

Para Extremera y Fernandez (2001) Esta influencia ha llevado a que en la escuela hasta a fines del siglo XX se haya priorizado los aspectos intelectuales y académicos de los estudiantes, convencidos de que los aspectos emocionales y sociales, pertenecían al ámbito privado

En el Perú los arrestos a jóvenes por violación y homicidio se han incrementado considerablemente, de igual manera la proporción de madres adolescentes y el consumo de drogas está en aumento.

Por lo que podemos decir que la inteligencia emocional es importante en la formación académica, para poder solucionar los problemas personales derivados de las emociones y de su relación con personas cercanas.

La inteligencia emocional está plasmada a través de la autoconciencia emocional, manejo de las emociones, lectura de emociones y el manejo de las relaciones. Esto implica el crecimiento integro, pero no solo interviene la educación escolar, sino también un factor importante que es la familia, porque en ella adquiere valores y el desarrollo una autoestima positiva.

Es por eso que es importante desarrollarla ya que en su mayoría abarcamos ámbitos educativos y se deja de lado el desarrollo integral del estudiante puesto que es lo más

importante para su futuro desarrollo social y profesional. Es por ello que surge el interés de determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del 6to grado de la IEP Independencia Nacional Puno.

## **1.1. Formulación del problema**

### **1.1.1. Problema general**

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del 6to grado de la IEP 70025 Independencia Nacional – Puno 2019?

### **1.1.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de desarrollo del aspecto intrapersonal de los estudiantes del 6to grado de la IEP 70025 Independencia Nacional – Puno 2019?
- ¿Cuál es el nivel de desarrollo del aspecto interpersonal de los estudiantes del 6to grado de la IEP 70025 Independencia Nacional – Puno 2019?
- ¿Cuál es el nivel de desarrollo del aspecto adaptabilidad de los estudiantes del 6to grado de la IEP 70025 Independencia Nacional – Puno 2019?
- ¿Cuál es el nivel de desarrollo del aspecto manejo del estrés de los estudiantes del 6to grado de la IEP 70025 Independencia Nacional – Puno 2019?
- ¿Cuál es el nivel de desarrollo del aspecto de estado de ánimo general de los estudiantes del 6to grado de la IEP 70025 Independencia Nacional – Puno 2019?
- ¿Cuál es nivel del aspecto impresión positiva de los estudiantes del 6to grado de la IEP 70025 Independencia Nacional – Puno 2019?

## **1.2. Justificación de la investigación**

Desde el ámbito de la pedagogía la presente investigación contribuirá a investigar y describir los niveles de inteligencia emocional que tienen los estudiantes del 6to grado e cada una de sus dimensiones, para poder identificar los niveles más deficientes de tal modo sugerir líneas pedagógicas con la finalidad de lograr un adecuado desarrollo emocional. En el área curricular contribuir con sugerencias en la elaboración de competencias, capacidades y contenidos, orientadas a desarrollar las dimensiones afectadas de la Inteligencia Emocional. En cuanto al aspecto social tendrá un impacto importante ya que, al determinar el nivel de inteligencia emocional en el desarrollo social, nos permitirá sugerir a los padres de familia, docentes, desarrollar acciones a mejorar el nivel de inteligencia emocional en las dimensiones deficientes. Desde el ámbito científico dado a los resultados encontrados y a la necesidad de conocer más a fondo las emociones y sentimientos, se podrá sugerir a los futuros investigadores realizar más estudios rigurosos por dimensiones y en distintas edades.

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

- Determinar el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes del 6to grado de la IEP 70025 Independencia Nacional – Puno 2019.

### 1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de desarrollo de aspecto Intrapersonal de los estudiantes del 6to grado de la IEP 70025 Independencia Nacional – Puno 2019.
- Identificar el nivel de desarrollo del aspecto Interpersonal de los estudiantes del 6to grado de la IEP 70025 Independencia Nacional – Puno 2019.
- Identificar el nivel de desarrollo del aspecto Adaptabilidad de los estudiantes del 6to grado de la IEP 70025 Independencia Nacional – Puno 2019.
- Identificar el nivel de desarrollo del aspecto Manejo del Estrés de los estudiantes del 6to grado de la IEP 70025 Independencia Nacional –Puno 2019.
- Identificar el nivel de desarrollo del aspecto de Estado de Ánimo General de los estudiantes 6to grado de la IEP 70025 Independencia Nacional – Puno 2019.
- Identificar el nivel de desarrollo de la impresión positiva de los estudiantes del 6to grado de la IEP de la IEP 70025 Independencia Nacional – Puno 2019.

## II. REVISIÓN DE LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

Godiel (2018) realizó un estudio de tipo descriptivo y el diseño es diagnóstico, con una muestra de 50 niños y niñas de cinco años de la I.E.I. N° 270 Independencia Puno, utilizando la técnica de la observación mientras que los instrumentos fueron el cuestionario de inteligencia emocional para niños y niñas de preescolar “CIEMPRE”. De cuyos resultados se puede decir que los niños y niñas evaluados expresan en las siete dimensiones niveles de inteligencia emocional medio bajo, llegando a la conclusión de que los niños y niñas de 5 años de la I.E.I N° 270 Independencia – Puno es de nivel medio bajo de esta se puede percibir el desconocimiento de estrategias, que permitan desarrollar habilidades emocionales

Álvarez (2016) realizó un estudio correlacional en el 2014 con 44 directores y con una muestra de 34 directores y 34 docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Yunguyo de las cuales se aplicó el test sobre la inteligencia emocional y el test sobre liderazgo, cuyo propósito es determinar la inteligencia emocional en el liderazgo de los directores, de las cuales el 97.1% tienen inteligencia emocional regular a bajo y el liderazgo de los directores tienen buen estado emocional y también buen liderazgo en la conducción de sus instituciones concluyendo que la inteligencia emocional tiene una relación directa con el liderazgo de los directores en las Instituciones Educativas Primarias.

Valera (2018) estudió “la inteligencia emocional y el aprendizaje eficiente de los alumnos del programa de maestría sede – Huancayo”. El estudio se ajustó a una investigación de tipo descriptivo, en la cual se empleó un diseño descriptivo correlacional y transversal, siendo su muestra 95 alumnos del programa de maestría con mención en docencia universitaria. Con el objetivo general de establecer la

existencia de una posible unión significativa entre la inteligencia emocional y el aprendizaje eficiente de los alumnos del programa de maestría, sede Huancayo. Llegando a la siguiente conclusión; existe relación significativa entre la inteligencia emocional el aprendizaje eficiente en los alumnos del programa de maestría, sede Huancayo.

Porcayo (2013) realizó el estudio de “la inteligencia emocional en niños” el instrumento se aplicó a 100 niños la muestra estuvo conformada por 54 niñas y 46 niños; cuyas edades oscilaron entre los 10 y 12 años así mismo se encontraban cursando el 5to y 6to grado de primaria. Con el objetivo general, describir la inteligencia emocional en niños de ambos sexos los cuales tienen 10 y 12 años de la escuela primaria san mateo Guadalupe Victoria, san mateo Atenco; estado de México. Llegando a la siguiente conclusión; que la muestra en términos generales obtuvo el nivel elevado en las puntuaciones de los factores de expresividad emocional, autocontrol, motivación y autoconocimiento; sin embargo, los factores de habilidades sociales se encuentran en nivel bajo.

## **2.2. Marco teórico**

### **2.2.1. Evolución histórica**

La inteligencia con el coeficiente intelectual (CI) para las ciencias exactas son las que determinan, la comprensión, la capacidad de análisis reflexivo, razonamiento espacial y la capacidad verbal, sin embargo, la inteligencia emocional determina como las personas manejan sus emociones y como se desarrolla con su entorno social.

Thorndike (1920) fue quien planteó que la inteligencia social es la capacidad de comprender a los demás, también estableció, la inteligencia abstracta y la inteligencia mecánica.

Stenberg (1997) llega a la conclusión de que la inteligencia está muy vinculada con la emoción, la memoria, la creatividad, el optimismo y en cierto sentido con la salud mental debido a la globalización.

En 1983, Gardner en su trabajo sobre “Inteligencias Múltiples” (IM) establece que los seres humanos poseemos 7 tipos de inteligencia: inteligencia auditiva musical, inteligencia cenestésica corporal, inteligencia visual espacial, inteligencia verbal lingüística, inteligencia lógico matemática; esta teoría introdujo dos tipos de inteligencia; las inteligencias intrapersonal e interpersonal, la primera se refiere al conocimiento de uno mismo y la segunda a la sensibilidad frente a otros.

El concepto de inteligencia emocional (IE) fue propuesto por Salovey y Mayer en 1990 a partir de los lineamientos de Gardner en su teoría IM.

Sin embargo, el tema despertó la atención mundial debido al trabajo del periodista del New York Times y psicólogo de Harvard: Daniel Goleman, cuyos trabajos sobre Inteligencia emocional fueron el centro de la atención de todo el mundo.

Goleman (1996) cuestionaba los clásicos conceptos de éxito, capacidad y talento, afirmando que la excesiva importancia que siempre se había concedido al cociente intelectual para clasificar a las personas en más o menos inteligentes era poco útil para predecir el futuro. En los últimos años, la mayoría de psicólogos han llegado a conclusiones similares, coincidiendo con Gardner en que los antiguos conceptos del CI que sólo se preocupaban en desarrollar las habilidades lingüísticas y matemáticas y tener un buen desempeño en las pruebas de CI; los cuales eran un medio para predecir el éxito en las aulas o como profesor, pero cada vez menos en los caminos de la vida que se apartan de lo académico. Estos psicólogos han adoptado una visión más amplia de la inteligencia, preocupándose además de, cómo las personas pueden alcanzar el

éxito en la vida. Por lo tanto, siguiendo esa línea de investigación se enfatiza en la importancia de la inteligencia emocional.

## **2.2.2. Conceptualización**

### **2.2.2.1. Inteligencia**

La inteligencia describe una propiedad de la mente del ser humano, en la que se relacionan habilidades tales como las capacidades del pensamiento abstracto, el entendimiento, la comunicación, el raciocinio, el aprendizaje, la planificación y la solución de problemas.

La inteligencia se ha definido de distintas maneras, incluyendo: la capacidad de lógica, comprensión, autoconciencia, aprendizaje, conocimiento emocional, razonamiento, planificación, creatividad, pensamiento crítico y resolución de problemas. En síntesis, se puede describir como la capacidad de percibir o inferir información, y retenerla como conocimiento para aplicarlo a comportamientos adaptativos dentro de un entorno o contexto.

El diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (1998), define la inteligencia (del latín *intellegentia*), que proviene de *intellegere*, término compuesto de *inter* 'entre' y *legere* 'leer, escoger', por lo que, etimológicamente, inteligente es quien sabe leer o escoger, entre otras acepciones como la "capacidad para entender o comprender" y como la "capacidad para resolver problemas". La inteligencia parece estar ligada a otras funciones mentales como la percepción, o capacidad de recibir información, y la memoria, o capacidad de almacenarla.

#### **2.2.2.2. Emoción**

Emoción, Componentes y Funciones.

Las emociones como la alegría o la tristeza son reacciones subjetivas, relativamente breves e intensas, provocados por distintos estímulos, que excitan o inhiben la conducta; por lo que podremos identificarlo a través de los siguientes componentes: “el experiencial, que se refiere a la vivencia subjetiva de la emoción; el conductual que hace referencia a las respuestas faciales, las posturas y el llanto; y el fisiológico, que incluye respuestas fisiológicas, como: la sudoración, la tensión muscular o el aumento del ritmo cardiaco y de la presión sanguínea”. Bravo y Navarro (2009) (p. 93).

Teniendo en cuenta los aportes de Papalia, Olds y Feldman (2005) las emociones las siguientes funciones:

Función comunicativa, es decir, la capacidad de expresar necesidades o deseos y provocar una respuesta, como ocurre con las expresiones faciales o el llanto.

Función protectora, de naturaleza preventiva y anticipadora, cuya finalidad es resolver problemas de supervivencia inmediata, como ocurre con el miedo, que permite identificar la amenaza y estimula la defensa de uno mismo frente a acontecimientos adversos.

Función de exploración del ambiente, que favorece distintos aprendizajes, entre ellos los que permiten proteger o conservar la vida.

### **2.2.2.3. Teorías psicológicas de la emoción**

Según Sosa, (2008) consideramos las siguientes:

El psicoanálisis. Según ésta teoría, privilegia la idea que la emoción se crea de manera interna por medio de un factor inconsciente, impulsando los cambios en el sentimiento, ya que, en mérito a ello, una persona puede equivocarse de lo que siente, e incluso no darse cuenta de sus actitudes.

El Conductismo. Propone que de las teorías conductuales se concentran en otro rasgo de la emoción que es la conducta emocional; asimismo se argumenta que la conducta emocional no es causada por una emoción preexistente, si no es determinada por la situación. En consecuencia, se concluye que las conductas emocionales son provocadas por estímulos externos y no por algún sentimiento interno llamado emoción.

El Cognitivismo. Según el cognitivismo las emociones son respuestas reflejas inmediatas a situaciones sin el intermediario de una interpretación o cognición consciente del contexto emocional.

La palabra emoción procede del latín y significa “incitar”, “mover a”. Bisquerra (2000) la define como un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada.

Es por ello que consideramos que las emociones nos impulsan a actuar con respecto a otras personas o a nosotros mismos y que están relacionadas con el desarrollo de la personalidad, son alteraciones del ánimo causado por una conmoción provocada por impresiones de los sentidos, ideas o recuerdos causando alegría, tristeza, miedo, cólera, amor y diferentes sentimientos.

#### **2.2.2.4. Control de emociones**

Los controles de las emociones se deben a la aplicación de diversas estrategias, tales como: Autoinstrucciones, conjunto de verbalizaciones que el individuo se autodirige para afrontar las interacciones sociales con la probabilidad de éxito.

Auto observación, este sentido nos permite autoconocernos y explorar nuestro propio mundo interior.

Autoevaluación, mecanismo a través el cual el individuo, mediante un proceso de reflexión, describe y valora su realidad.

Autoestima, reconocimiento y valoración del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Bravo y Navarro (2009) (p. 97).

#### **2.2.2.5. Inteligencia emocional**

Distintos autores han definido la IE

En 1997, Mayer y Salovey definieron la IE como la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. Mencionaron cuatro componentes primarios de la IE: la percepción, evaluación y expresión de la emoción, la facilitación emocional del pensamiento, la comprensión, análisis y el empleo del conocimiento emocional; y el control de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual.

En 1997, BarOn sostiene que la IE “es un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales, que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Factor muy importante en la determinación de la habilidad de tener éxito en la vida” (p.13)

La IE es un conjunto de destrezas, habilidades, actitudes y competencias que determinan la conducta de una persona, sus reacciones, estados mentales, y que puede definirse según Goleman (1998) como la capacidad de reconocer los propios sentimientos y los de los demás y consigo mismo. Además, describió a la IE como la capacidad que determina el aprendizaje de habilidades practicas basada en los siguientes elementos: la conciencia de uno mismo, la motivación, el autocontrol, la empatía y la capacidad de relación.

### Características de la inteligencia emocional según Goleman (1998)

- Independencia: cada persona aporta una contribución única al desempeño de su trabajo.
- Interdependencia: cada persona depende en cierta medida de los demás.
- Jerarquización: las capacidades de la IE se refuerzan mutuamente.
- Necesidad, pero no suficiencia: poseer las capacidades no garantiza que se acaben desarrollando.
- Genéricas: se pueden aplicar por lo general a todos los trabajos, pero cada profesión exige competencias diferentes.

La IE es la capacidad para identificar y diferenciar, reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para poder manejarlos en función a intereses y necesidades circunstanciales de cada persona, demostrando su capacidad para motivarse así mismo, perseverancia, control de impulsos regular su estado de ánimo, evitar que la angustia intervenga en la habilidad de raciocinio y la capacidad de empatizar y confiar en los demás.

Para el psicólogo e investigador Howard Gardner era necesario incorporar el desarrollo de otras habilidades a la educación tradicional como la creatividad, la capacidad de organización, de relación, de motivación, de actitudes positivas hacia los demás, etc.

Es Salovey (1990) quien, apoyándose en los trabajos de Gardner desarrollo el concepto de IE lo cual está constituido por cinco dimensiones principales:

- El conocimiento de las propias emociones como la capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento en que aparece, al mismo tiempo sus causas y efectos.

- La capacidad de controlar las emociones para adecuarlas a cada momento sin que se vean arrastrados por ellas.
- La capacidad de motivarse a sí mismo, utilizando lo mejor que tenemos para aprender a disfrutar las tareas que hacemos, sin que tengan que influir refuerzos externos a la tarea o a nosotros mismos.
- El reconocimiento de las emociones ajenas como la capacidad empática que posibilita predisposición de admitir las emociones de los demás, a escuchar y comprender desde la perspectiva del otro, así como a identificar y comprender sentimientos ajenos, aunque no se haya expresado verbalmente.
- Capacidad para controlar las relaciones y hacerlas adecuadas con los demás a cada momento.

Por lo que podemos decir que una persona emocionalmente desarrollada es aquella que gobierna adecuadamente sus sentimientos, de la misma manera interpreta y se relaciona eficaz y eficientemente los sentimientos de los demás, buscando éxito y productividad.

#### **2.2.2.6. Inteligencia emocional en la escuela**

Para Goleman D. (1995) toda persona es el resultado de la combinación, en distintas proporciones, entre el CI y la IE.

Por esta afirmación las personas se deben desarrollar en el aspecto emocional e intelectual de sus vidas, así poder desarrollar progresivamente un desarrollo integral en lo cognitivo y lo personal, por ello la escuela es un factor que contribuye al desarrollo del aspecto interpersonal creando un ambiente positivo cordial a base de empatía y respeto, ya que los niños tienen la oportunidad de relacionarse con individuos semejantes a ellos. Además, tienen la guía de un docente que les inculque

valores necesarios para desarrollar sus emociones correctamente y adaptarse de una manera adecuada a la sociedad.

La educación desarrolla un papel importante en el manejo de la inteligencia emocional y en especial el aspecto interpersonal, Gardner (1994) sostuvo la tesis de la estructura mental con IM y que todas son independientes entre sí, y que cada persona dependiendo del ambiente que le rodee, desarrollará de menor a mayor medida una u otra. Salovey, Mayer y Goleman, se centraron en un estudio más concreto de lo social, dando lugar así a la Inteligencia Emocional y, como desarrollarla de manera adecuada.

Las consecuencias del bajo desarrollo de la IE según Extremera y fernandez berrocal (2004) son:

- 1) Déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado
- 2) Disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales
- 3) Bajo aprovechamiento escolar.
- 4) Aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas.

#### **2.2.2.7. Competencias de una inteligencia emocional desarrollada**

Siguiendo los lineamientos de Salovey (1990).

- Reconocimiento de las propias emociones: Habilidad para reconocer nuestras emociones en el momento que se manifiestan; reconocer cuando se está atrapado por un sentimiento que puede conducirles a conductas no deseadas socialmente, experimentar y comunicar el sentimiento en el momento adecuado.

Las personas que desarrollan estas habilidades perciben con claridad lo que están sintiendo y aceptan pasivamente sus emociones.

- Control de las emociones: capacidad de adecuar nuestros sentimientos y reconocer cuando necesitamos ayuda.
- Motivarse a uno mismo: capacidad de controlar la vida emocional y dirigirlas hacia un objetivo y de automotivarse, ser perseverante, entusiasta y optimista.
- Reconocimiento de las emociones ajenas, ser empáticos esto exige estados de calma y receptividad suficiente para que las señales que manifiesta la otra persona pueda ser captada por nuestro propio cerebro emocional.

Dichas competencias son habilidades, hábitos que, con una adecuada estrategia educativa, puedan mejorar el desarrollo personal, académico y social de los estudiantes.

#### **2.2.2.8. Modelos de inteligencia emocional**

##### **2.2.2.8.1. Modelo de Extremera y Fernandez – Berrocal**

Este modelo se da a conocer el 2001 y evalúa tres variables: percepción, comprensión y regulación.

DIMENSIONES	DEFINICIONES
Percepción	Capacidad de sentir y expresar sentimientos adecuadamente
Comprensión	Comprensión de los estados emocionales
Regulación	Capacidad de regular estados emocionales correctamente

**Fuente:** Fernández-Berrocal y Ramos Díaz (2002) (pp. 35-38).

### 2.2.2.8.2. Modelos mixtos

Los modelos mixtos integran diversas características de personalidad, que se una determinada actitud frente a diferentes acontecimientos a los que está inmerso el ser humano.

### 2.2.2.8.3. Modelo de BarOn

BarOn presenta un modelo que distingue los siguientes 5 factores: habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general, de los cuales a su vez se subdividen en 15 componentes de orden mayor.

Factores	Habilidades
Inteligencia intrapersonal	Autoconciencia emocional, asertividad, autoestima, autoactualización e independencia.
Inteligencia interpersonal	Empatía, relaciones interpersonales, responsabilidades sociales.
Adaptación	Solución del problema, comprobación
Gestión de estrés	Tolerancia al estrés, control de impulsos sociales.
Humor general	Felicidad, optimismo.

**Fuente:** BarOn (1997)

**La Dimensión intrapersonal** evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes:

- a) Comprensión emocional de sí mismo es la habilidad para comprender nuestros sentimientos y emociones; diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.

- b) Asertividad, es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
- c) Autoconcepto, es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
- d) Autorrealización, es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacer.
- e) Independencia, es la habilidad para autodirigirnos, sentirnos seguros de nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

**La Dimensión interpersonal** abarca las habilidades y el desempeño interpersonal.

Comprende los siguientes subcomponentes:

- a) Empatía, es la habilidad para percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás.
- b) Relaciones interpersonales, son las habilidades para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias.
- c) Responsabilidad social, es la habilidad para cooperar y contribuir con la sociedad.

**La Dimensión adaptabilidad**, permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes subcomponentes:

- a) Solución de problemas, es la habilidad para identificar y definir los problemas y poner en práctica soluciones efectivas.

- b) Prueba de la realidad, es la habilidad para evaluar si lo que experimentamos corresponde a lo que en realidad existe.
- c) Flexibilidad, es la habilidad para regular adecuadamente nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

**Dimensión manejo del estrés**, Comprende los siguientes subcomponentes:

- a) Tolerancia al estrés, es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y emociones fuertes sin “desmoronarse”, enfrentándolos en forma activa y positiva.
- b) El control de los impulsos, es la habilidad para resistir o postergar un impulso y controlar nuestras emociones.

**La dimensión del estado de ánimo general**, mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general. Comprende los siguientes subcomponentes:

- a) Felicidad: que es la habilidad para sentirnos satisfechos con nuestras vidas, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos.
- b) Optimismo, que es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

Este modelo de BarOn obedece a los objetivos que se persigue y al instrumento de aplicación denominado Inventario emocional de BarOn ICE: adaptado por Ugarriza y Pajares (2001)

**2.2.2.8.4. Modelo de Goleman**

Este modelo incluye cinco componentes básicos de la IE, el instrumento está formado por dos aptitudes: la inteligencia intrapersonal con tres sub escalas par autoconocimiento, autocontrol y motivación, y la inteligencia interpersonal con dos sub escalas para empatía y habilidades sociales.

Aptitud personal	Aptitud medida	Aptitud social	Aptitud medida
Autoconocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conciencia emocional.</li> <li>• Autoevaluación precisa.</li> <li>• Confianza en uno mismo.</li> </ul>	Empatía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión de los demás.</li> <li>• Ayuda para desarrollarse.</li> <li>• Orientación hacia el servicio.</li> <li>• Aprovechar la diversidad.</li> <li>• Conciencia política.</li> </ul>
Autorregulación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autocontrol.</li> <li>• Confiabilidad.</li> <li>• Escrupulosidad</li> <li>• Adaptabilidad.</li> <li>• Innovación.</li> </ul>	Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Influencia.</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Manejo de conflictos.</li> <li>• Liderazgo.</li> <li>• Catalizador de cambio.</li> <li>• Establecer vínculos.</li> <li>• Habilidades de equipo.</li> </ul>
Motivación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afán de triunfo.</li> <li>• Compromiso.</li> <li>• Iniciativa.</li> <li>• Optimismo.</li> </ul>		

**Fuente:** Goleman (2002) (pp. 45-46).

### 2.2.2.8.5. Modelo de Oriolo y Cooper

Se utiliza como un instrumento para conocer al ser humano de forma integral. Fue diseñado en función de aptitudes y vulnerabilidades personales de rendimiento para identificar patrones individuales e interpersonales. Se utilizaron cinco aptitudes: entorno habitual, conciencia emocional, competencias, valores y actitudes. Cada una de ellas engloba varias subescalas.

Aptitudes	Subescalas
Entorno habitual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sucesos de la vida.</li> <li>• Presiones del trabajo.</li> <li>• Presiones personales.</li> <li>• Auto actualización e independencia.</li> </ul>
Conciencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conciencia emocional de uno mismo.</li> <li>• Expresión emocional.</li> <li>• Conciencia emocional de otros.</li> </ul>
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intención.</li> <li>• Creatividad.</li> <li>• Elasticidad.</li> <li>• Conexiones interpersonales.</li> <li>• Descontento constructivo.</li> </ul>
Valores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compasión.</li> <li>• Perspectiva.</li> <li>• Intuición grado de confianza.</li> <li>• Poder personal.</li> <li>• Integridad.</li> </ul>
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud general.</li> <li>• Calidad de vida.</li> <li>• Cociente de relaciones.</li> <li>• Óptimo rendimiento.</li> </ul>

**Fuente:** Oriolo y Cooper (1998) (pp. 289-301).

2.3. Operacionalización de variables

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Evaluación
Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprende sus emociones con facilidad.</li> <li>- Expresa sus sentimientos y emociones sin dañar sentimientos de los demás.</li> <li>- Reconoce sus aspectos positivos y negativos.</li> </ul>	<p>3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.</p> <p>7. Es fácil decirle a la gente como me siento.</p> <p>28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.</p> <p>31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.</p> <p>43. Para mi es fácil decirles a las personas como me siento.</p> <p>53. me es fácil decirle a los demás mis sentimientos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy rara vez</li> <li>• Rara vez</li> <li>• A menudo</li> <li>• Muy a menudo</li> </ul>
Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantiene relaciones interpersonal es satisfactorias.</li> <li>- Demuestra una escucha activa a los demás.</li> <li>- Comprende con facilidad los sentimientos de los demás.</li> </ul>	<p>2. Soy muy bueno para comprender como la gente se siente.</p> <p>5. Me importa lo que les sucede a las personas.</p> <p>10. Sé cómo se sienten las personas.</p> <p>14. Soy capaz de respetar a los demás.</p> <p>20. Tener amigos es importante.</p> <p>24. Intento no herir los sentimientos de las otras personas.</p> <p>36. Me agrada hacer cosas por los demás.</p> <p>41. Hago amigos fácilmente.</p> <p>45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.</p> <p>51. Me agradan mis amigos.</p> <p>55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.</p> <p>59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy rara vez</li> <li>• Rara vez</li> <li>• A menudo</li> <li>• Muy a menudo</li> </ul>
Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Demuestra flexibilidad en el manejo</li> </ul>	<p>3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy rara vez</li> <li>• Rara vez</li> </ul>

	<p>de sus actitudes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se adapta con facilidad a los cambios ambientales.</li> <li>- Aplica estrategias en la solución de problemas cotidianos.</li> </ul>	<p>6. Me es difícil controlar mi cólera.</p> <p>11. Sé cómo mantenerme tranquilo.</p> <p>15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.</p> <p>21. Peleo con la gente.</p> <p>26. Tengo mal genio.</p> <p>35. Me molesto fácilmente.</p> <p>39. Demoro en molestarme.</p> <p>46. Cuando estoy molesto con alguien me siento molesto por mucho tiempo.</p> <p>49. Para mi es difícil esperar mi turno.</p> <p>54. Me disgusto fácilmente.</p> <p>58. Cuando me molesto actúo sin pensar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A menudo</li> <li>• Muy a menudo</li> </ul>
Manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Demuestra calma y tranquilidad ante situaciones adversas.</li> <li>- Demuestra control de sus impulsos.</li> <li>- Responden adecuadamente en eventos estresantes.</li> </ul>	<p>12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.</p> <p>16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.</p> <p>22. Puedo comprender preguntas difíciles.</p> <p>25. No me doy por vencido ante un problema hasta que lo resuelvo.</p> <p>30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.</p> <p>34. Puedo mantener muchas maneras de responder una pregunta difícil cuando yo quiero.</p> <p>38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.</p> <p>44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.</p> <p>48. Soy bueno resolviendo problemas.</p> <p>57. Aun cuando las cosas sean difíciles no me doy por vencido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy rara vez</li> <li>• Rara vez</li> <li>• A menudo</li> <li>• Muy a menudo</li> </ul>

<p>Estado de ánimo general</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se sienten satisfechos con su vida.</li> <li>- Mantiene una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.</li> <li>- Son visionarias y optimistas.</li> </ul>	<p>1. Me gusta divertirme. 4. Soy feliz. 9. Me siento seguro de mí mismo. 13. Pienso que las cosas que hago salen bien. 19. Espero lo mejor. 23. Me agrada sonreír. 29. Sé que las cosas saldrán bien. 32. Sé cómo divertirme. 37. No me siento muy feliz. 40. Me siento bien conmigo mismo. 47. Me siento feliz con la clase de persona que soy. 50. Me divierte las cosas que hago. 56. Me gusta mi cuerpo. 60. Me gusta la forma como me veo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy rara vez</li> <li>• Rara vez</li> <li>• A menudo</li> <li>• Muy a menudo</li> </ul>
<p>Impresión positiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresa una impresión positiva de sí misma.</li> </ul>	<p>8. Me gusta todas las personas que conozco. 18. pienso bien de todas las personas. 27. Nada me molesta. 33. Debo decir siempre la verdad. 42. Pienso que soy el mejor en todo lo que hago. 52. No tengo días malos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy rara vez</li> <li>• Rara vez</li> <li>• A menudo</li> <li>• Muy a menudo</li> </ul>

### III. MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. La ubicación geográfica del estudio

El trabajo de investigación se realizó en el distrito de Puno provincia de Puno y departamento de Puno. La institución educativa primaria N° 70025 Independencia Nacional Puno; se ubica en la parte norte de la ciudad de Puno en el barrio Huáscar, en el pasaje Hipólito Unanue N° 152, el cual se tomó como población todo el nivel del 6to grado de la institución Educativa.

#### 3.2. Periodo de duración del estudio

La presente investigación se realizó durante los meses de Julio, agosto y septiembre del 2019.

#### 3.3. Procedencia del material de estudio

Para la recolección de datos de esta investigación se utilizó el cuestionario EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory del autor; Reuven BarOn con la adaptación peruana de Nelly Ugarriza Chavez y Liz Pajares en el 2003. El cual consta de 60 ítems, basada en preguntas cerradas y es medido a través de la escala de Likert, el instrumento mide las dimensiones de intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general cuyo instrumento ya se encuentra validado por diferentes investigadores.

#### 3.4. Población y muestra del estudio

##### 3.4.1. Población de estudio

La población del estudio está conformada por todos los estudiantes del 6to grado matriculados en el año académico 2019 de la Institución Educativa Primaria N° 70025 Independencia Nacional – Puno.

**Tabla 1***Población de los estudiantes del 6to grado de la IEP 70025 Independencia Nacional*

Grado y Sección	Número de Estudiantes
6to A	19
6to B	13
6to C	16
6to D	16
Total	64

**Fuente:** Nómina de matrícula de la IEP. N° 70025 Independencia Nacional Puno.**Elaboración:** La investigadora**3.4.2. Muestra de estudio**

La muestra está conformada por los estudiantes del 6to grado A, B, C y D de la Institución Educativa Primaria N° 70025 Independencia Nacional Puno con un total de 64 niño. El tipo de muestra que se aplico es de tipo no probabilístico intencional porque se llevó a cabo mediante la observación en un tiempo determinado. QuestionPro (2018)

**Tabla 2***Muestra de la investigación*

SECCIÓN	CANTIDAD DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
A	19	29,7%
B	13	20,3%
C	16	25,0%
D	16	25,0%
Total	64	100%

**Fuente:** Nómina de matrícula de la IEP. N° 70025 Independencia Nacional Puno.**Elaboración:** La investigadora**3.5. Diseño de investigación**

El tipo de investigación es descriptivo. Su finalidad es básica, puesto que se refiere a los conocimientos que describen, explican los fenómenos de la realidad. Charaja (2004)

Del mismo modo esta investigación, según su estrategia es de tipo no experimental y de diseño diagnóstico simple.

### **3.6. Procedimiento de investigación**

La investigación se ejecutó de la siguiente manera:

Primeramente, se solicitó la autorización correspondiente a la dirección y docentes de aula de la IEP N° 70025 Independencia Nacional de la ciudad de Puno

Obtenida la autorización de parte del director de la IEP N° 70025 Independencia Nacional de la ciudad de Puno se coordinó con los docentes de aula del 6to grado, para determinar el horario para la aplicación del cuestionario de IE.

Se recolecto los datos a través de un cuestionario, el cual está basado en la formulación de preguntas cerradas, se midió a través de la escala de Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: “muy rara vez”, “rara vez”, “muy a menudo”, “a menudo”. El instrumento que se utilizó para la recolección de datos es el inventario de BarOn ICE NA, adaptación peruana por Nelly Ugarriza Chavez y Liz Pajares (2003), Cuyo cuestionario consta de 60 ítems referidas a las emociones, actitudes y sentimientos de los estudiantes, dicho instrumento está construido para medir cinco dimensiones de la IE las cuales son: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general y como parte de esta la impresión positiva.

### **3.7. Plan de tratamiento de datos**

El procesamiento de la información de los datos se realizó con el uso de la PC, para la documentación se utilizó el programa Microsoft Word, para el cálculo estadístico se utilizó los programas Microsoft Excel y SPSS

Estadística descriptiva, se utilizó la estadística descriptiva, con el procesamiento de datos con cuadros de distribución de frecuencia porcentual, acompañado de sus respectivas figuras estadísticas como los diagramas de barras.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Resultados

En este capítulo se analiza e interpreta los resultados obtenidos a través del inventario BarOn adaptado a la realidad peruana por Nelly Ugarriza y Liz Pajares, primeramente, se analizará e interpretará las 6 dimensiones del cuestionario correspondiente a cada sección, para después saber el nivel de IE de los estudiantes del 6to grado, seguidamente se detallará de forma general el nivel de IE de los estudiantes del 6to grado de la IEP N° 70025 independencia nacional Puno.

**Tabla 3**

*Interpretación del inventario de BarOn adaptado a la realidad peruana*

Rangos	Pautas de interpretación
130 y mas	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada
120 a 129	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.
110 a 119	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado.
90 a 109	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.
80 a 89	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollado. Necesita mejorarse.
70 a 79	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerable.
69 y menos	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

**Fuente:** Elaboración en base a estudios

Excelentemente desarrollada. - Extraordinario, capacidad emocional inusualmente bien desarrollada.

Muy bien desarrollada. - Excesivo, capacidad emocional extremadamente bien desarrollada.

Bien desarrollada. - Elevado, capacidad emocional bien desarrollada,

Promedio. - nivelado, Capacidad emocional adecuada.

Necesita mejorarse. - Poco, capacidad emocional subdesarrollada.

Necesita mejorarse considerablemente. - Escaso, insuficiente, capacidad emocional extremadamente subdesarrollada.

Marcadamente baja. - Estropeada, capacidad emocional inusualmente deteriorada.

#### 4.1.1. Resultados del nivel de desarrollo del aspecto intrapersonal en los estudiantes del 6to grado de la IEP N° 70025 Independencia Nacional – Puno.

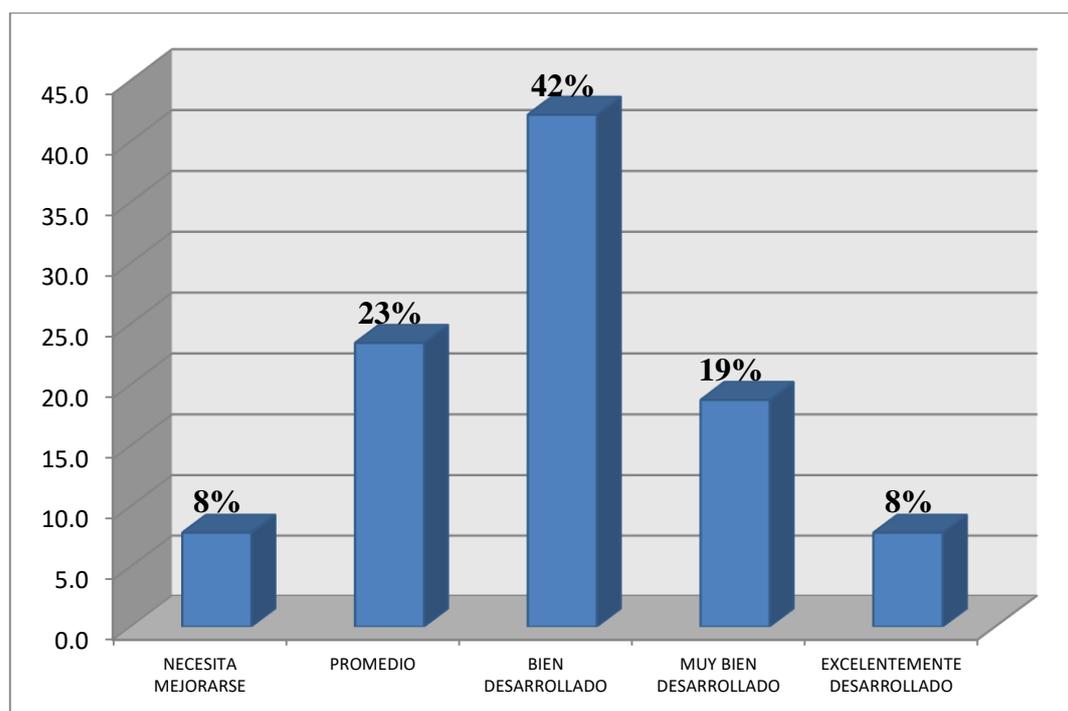
**Tabla 4**

*Nivel de desarrollo intrapersonal en los estudiantes del 6to grado*

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>NECESITA MEJORARSE</b>	5	8
<b>PROMEDIO</b>	15	23
<b>BIEN DESARROLLADO</b>	27	42
<b>MUY BIEN DESARROLLADO</b>	12	19
<b>EXCELENTEMENTE DESARROLLADO</b>	5	8
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Base de datos

**Elaboración:** La investigadora



**Figura 1.** Porcentaje del nivel de desarrollo del aspecto intrapersonal

### Interpretación

En la tabla 3 y la figura 1, se muestra los resultados que pertenecen a la dimensión intrapersonal, se puede observar que el 42% de los estudiantes presenta un nivel bien desarrollado lo que representa a 27 estudiantes, el 23% presenta un nivel promedio que representa a 15 estudiantes, 12 estudiantes muestran un nivel muy bien desarrollado lo que representa al 19%, mientras que el 8% de los estudiantes que son 5 estudiantes muestran un nivel excelentemente desarrollado y por otro lado el 8% de los estudiantes necesita mejorarse.

Esto demuestra que hay una población mayor se encuentra en el nivel bien desarrollado con un 42% que representa 27 estudiantes, ya que muy rara vez comprenden sus emociones y expresan sus sentimientos y rara vez comprenden aspectos positivos y negativos.

La dimensión intrapersonal está vinculada a la capacidad del autoconocimiento entender como los estímulos externos influyen en su manera de ser y en su estado de

ánimo, además es la habilidad de conocerse a sí misma y comprender su manera de actuar, pensar y sentir.

**4.1.2. Resultados del nivel de desarrollo del aspecto interpersonal de los estudiantes del 6to grado de la IEP N° 70025 Independencia Nacional – Puno.**

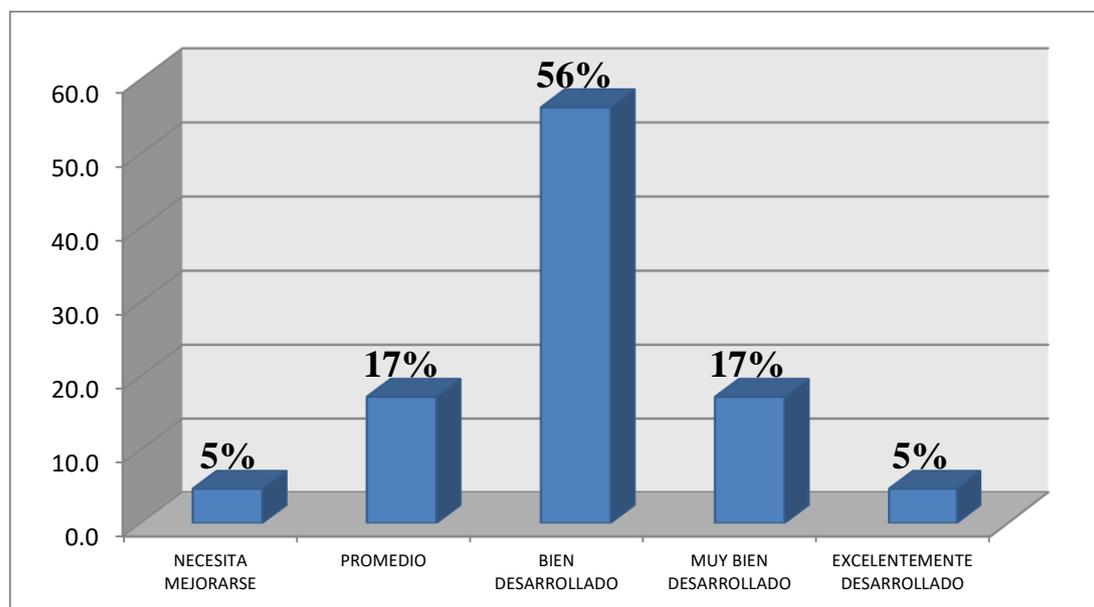
**Tabla 5**

*Nivel de desarrollo interpersonal de los estudiantes del 6to grado*

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NECESITA MEJORARSE	3	5
PROMEDIO	11	17
BIEN DESARROLLADO	36	56
MUY BIEN DESARROLLADO	11	17
EXCELENTEMENTE DESARROLLADO	3	5
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Base de datos

**Elaboración:** La investigadora



**Figura 2.** Nivel Interpersonal de los estudiantes del 6to grado

## Interpretación

En la tabla 3 y la figura 4, muestran los resultados pertenecientes a la dimensión interpersonal, se puede observar que el 56% de los estudiantes tienen este aspecto bien desarrollado que representa 36 estudiantes, 11 estudiantes muestran el nivel de desarrollo promedio lo cual corresponde al 17%, de la misma manera 11 estudiantes muestran el nivel muy bien desarrollado que corresponde al 17%, el 5% de los estudiantes lo cual es una mínima cantidad de 3 estudiantes necesitan mejorar este aspecto y el otro 5 % muestran un nivel Excelentemente desarrollado.

Según los resultados podemos decir que existe una mayor población que tiene el nivel bien desarrollado que representa el 56% de los estudiantes, por lo que a menudo los estudiantes comprenden con facilidad los sentimientos de los demás y muestran una escucha activa hacia su entorno social.

La dimensión interpersonal es la capacidad de empatía e interactuar con los demás, entender las emociones del otro, a través de la inteligencia interpersonal las personas elijen su círculo de amistades, así como también su pareja.

### 4.1.3. Resultados del nivel de desarrollo del aspecto adaptabilidad de los estudiantes del 6to grado de la IEP 70025 Independencia Nacional – Puno

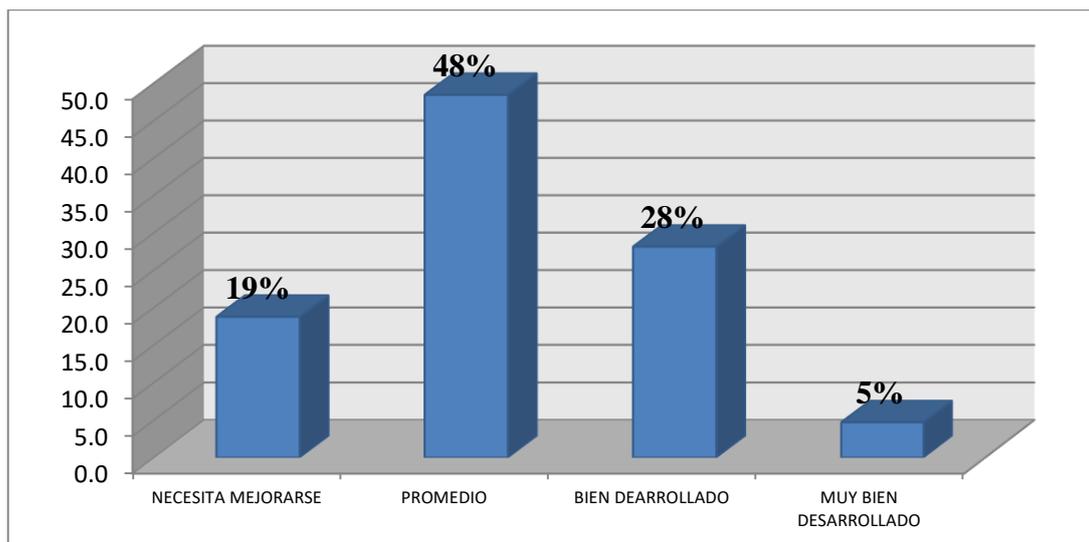
**Tabla 6**

*Nivel de desarrollo del aspecto adaptabilidad de los estudiantes del 6to grado*

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NECESITA MEJORARSE	12	19
PROMEDIO	31	48
BIEN DEARROLLADO	18	28
MUY BIEN DESARROLLADO	3	5
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

**Fuente:** base de datos

**Elaboración** la investigadora



**Figura 3.** Nivel del aspecto adaptabilidad de los estudiantes del 6to grado

### Interpretación

Para este aspecto podemos observar de acuerdo a la tabla 5 y la figura 3 que 31 estudiantes muestran un nivel promedio lo que representa al 48% de la población, el 28% presenta un nivel bien desarrollado lo cual son 18 estudiantes, el 19% necesita mejorar este aspecto que son 12 estudiantes mientras que el 5% de los estudiantes, que es una mínima cantidad muestra un nivel muy bien desarrollado.

De acuerdo a los resultados se deduce que el 48% de los 64 encuestados 31 estudiantes demuestran flexibilidad en el manejo de sus actitudes y aplican estrategias en la solución de problemas cotidianos.

La adaptabilidad es la capacidad que las personas adquieren para adaptarse a un nuevo medio o situación.

**4.1.4. Resultados del nivel de desarrollo del aspecto manejo del estrés de los estudiantes del 6to grado de la IEP N° 70025 Independencia Nacional – Puno**

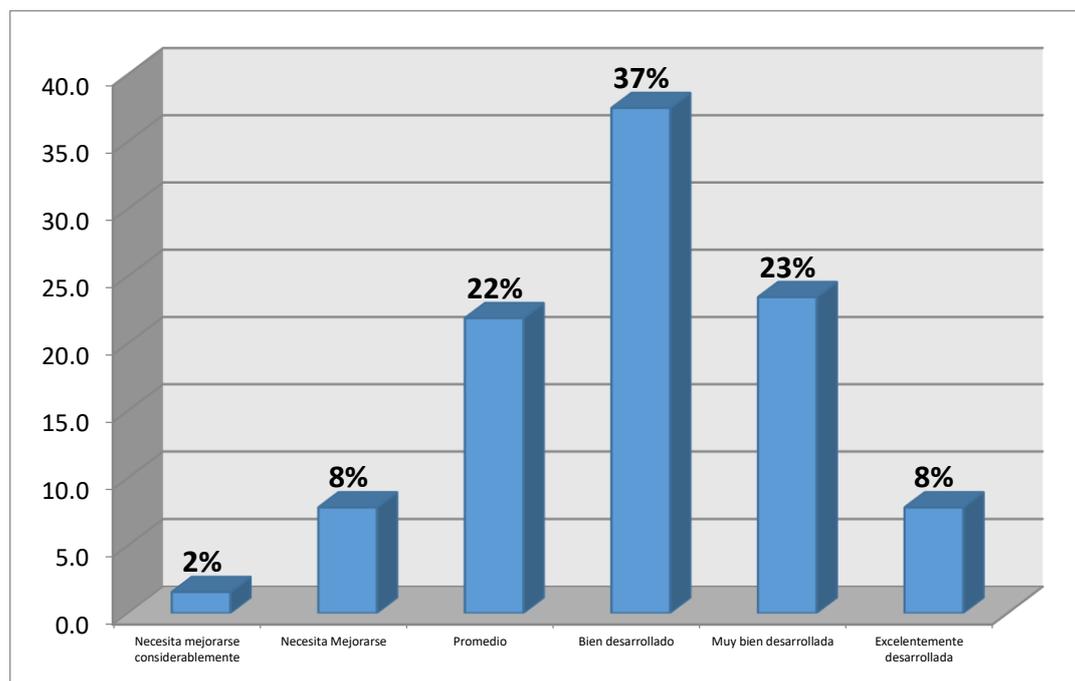
**Tabla 7**

*Nivel de desarrollo del manejo de estrés de los estudiantes del 6to grado*

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NECESITA MEJORARSE CONSIDERABLEMENTE	1	2
NECESITA MEJORARSE	5	8
PROMEDIO	14	22
BIEN DESARROLLADO	24	37
MUY BIEN DESARROLLADA	15	23
EXCELENTEMENTE DESARROLLADA	5	8
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

**Fuente:** base de datos

**Elaboración:** la investigadora



**Figura 4.** Nivel de manejo del estrés de los estudiantes del 6to grado

### **Interpretación**

En la figura 4 podemos observar que 24 estudiantes obtuvieron una capacidad emocional bien desarrollado equivalente al 37 %, 15 estudiantes obtuvieron el nivel muy bien desarrollado lo que corresponde al 23%, 14 estudiantes se encuentran en el nivel promedio lo que corresponde al 22%, mientras que el 8% necesitan mejorarse lo que equivale a 5 estudiantes de la misma manera el 8% tienen un nivel excelentemente desarrollado y el 2% lo que equivale a un estudiantes necesita mejorar considerablemente este aspecto.

De acuerdo al estudio realizado de la dimensión manejo del estrés, los estudiantes tienen un nivel bien desarrollado, por consiguiente, deducimos que el 37% del total de encuestados tienen la capacidad de demostrar tranquilidad y calma ante situaciones adversas y demuestran control de sus impulsos ante eventos estresantes.

El manejo del estrés es la capacidad de manejar situaciones consideradas difíciles o inmanejables.

**4.1.5. Resultados del nivel de desarrollo del aspecto estado de ánimo general de los estudiantes del 6to grado de la IEP N° 70025 Independencia Nacional – Puno**

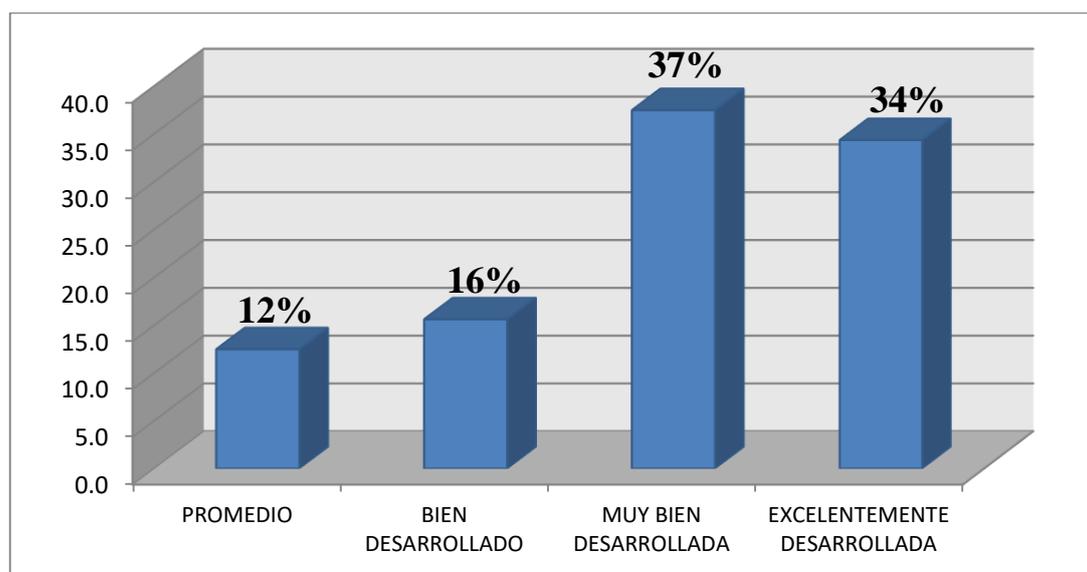
**Tabla 8**

*Nivel de desarrollo del estado de ánimo general de los estudiantes del 6to grado*

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PROMEDIO	8	12
BIEN DESARROLLADO	10	16
MUY BIEN DESARROLLADA	24	37
EXCELENTEMENTE DESARROLLADA	22	34
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

**Fuente:** base de datos

**Elaboración:** la investigadora



**Figura 5.** Nivel del estado de ánimo general de los estudiantes del 6to grado

**Interpretación**

En el grafico 5 y en la tabla 8 podemos observar que 24 estudiantes muestran un nivel muy bien desarrollado equivalente al 37%, 22 estudiantes muestran en este aspecto un nivel excelentemente desarrollado, 10 estudiantes muestran un nivel bien desarrollado lo que corresponde al 16 % y el 12% que son 8 estudiantes de los 64 encuestados muestran un nivel de desarrollo promedio.

De acuerdo al estudio realizado a la dimensión estado de ánimo general, muestra que 24 estudiantes tienen un nivel muy bien desarrollado equivalente al 37% de los encuestados, lo que indica que tienen la capacidad de mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos, son visionarios y optimistas.

El estado de ánimo es una actitud o disposición de la vida emocional que permanece y es prolongada, surgen de la energía y la tensión.

**4.1.6. Resultados del nivel de desarrollo del aspecto impresión positiva de los estudiantes del 6to grado de la IEP N° 70025 Independencia Nacional – Puno**

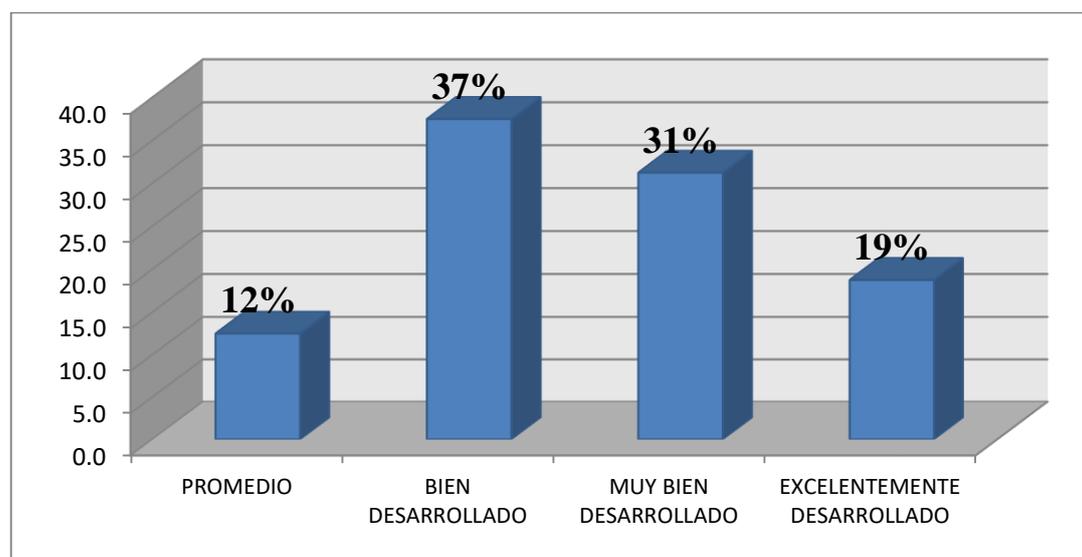
**Tabla 9**

*Nivel de desarrollo de la impresión positiva de los estudiantes del 6to grado*

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PROMEDIO	8	12
BIEN DESARROLLADO	24	37
MUY BIEN DESARROLLADA	20	31
EXCELENTEMENTE DESARROLLADA	12	19
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Base de datos

**Elaboración:** la investigadora



**Figura 6.** Nivel de impresión positiva de los estudiantes del 6to grado

## Interpretación

En la figura 6 podemos observar que el 37% muestran un nivel bien desarrollado lo que es equivalente a 24 estudiantes, el 31% muestra un nivel muy bien desarrollado que representa a 20 estudiantes, mientras que el 19% muestran un nivel excelentemente desarrollado equivalente a 12 estudiantes y el 12 % equivalente a 8 estudiantes muestran un nivel de desarrollo promedio.

De los datos expuestos podemos decir que en el aspecto impresión positiva que el 37% del total de encuestados, equivalente a 24 estudiantes muestran una impresión positiva de sí mismos.

### 4.1.7. Resultados del nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes del 6to grado de la IEP N° 70025 Independencia Nacional – Puno

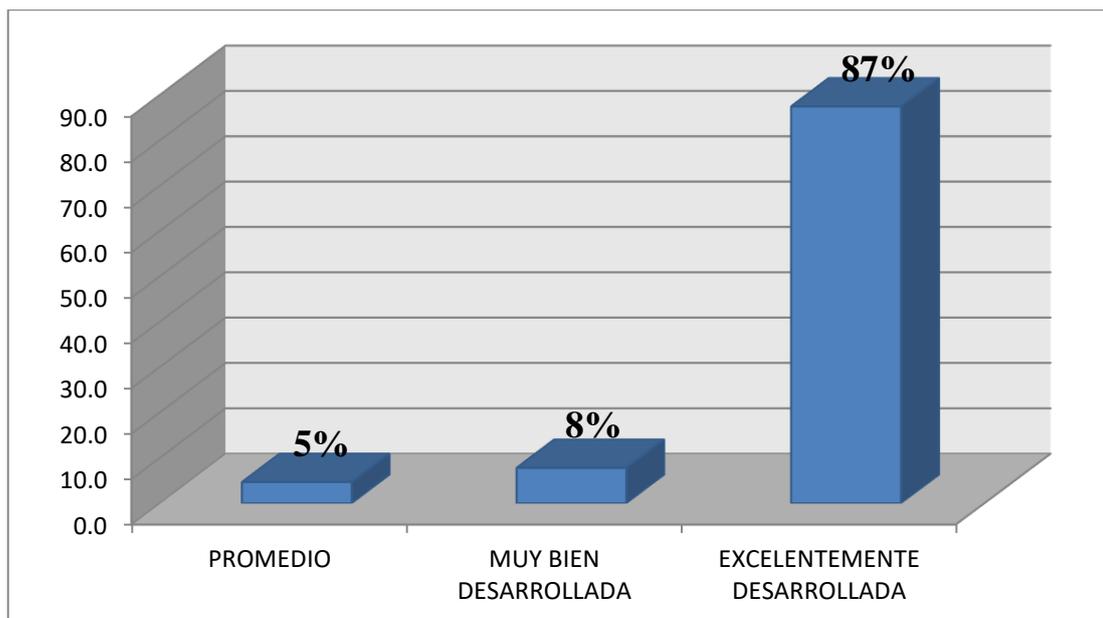
**Tabla 10**

*Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del 6to grado*

NIVELES	FRECUENCIA	PROMEDIO
PROMEDIO	3	5
MUY BIEN DESARROLLADA	5	8
EXCELENTEMENTE DESARROLLADA	56	87
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

**Fuente:** base de datos

**Elaboración:** la investigadora



**Figura 7.** Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del 6to grado

### Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos, al aplicar la encuesta a 64 estudiantes de la IEP N° 70025 Independencia Nacional – Puno de las seis dimensiones de la IE se puede apreciar lo siguiente el 87% muestra un nivel excelentemente desarrollado equivalente a 56 estudiantes del total de encuestados, el 8% muestra un nivel muy bien desarrollado equivalente a 5 estudiantes, mientras que el 5% equivalente a 3 estudiantes muestra un nivel de desarrollo promedio.

Del total de los datos expuestos podemos inferir que el 87% que equivale a 56 estudiantes del total de los encuestados muestran un nivel de desarrollo excelentemente desarrollada lo que indica que tiene la capacidad de controlar sus sentimientos y emociones y regularlo de acuerdo a distintas situaciones que enfrenta en su vida cotidiana.

La inteligencia emocional es la capacidad de controlar, percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de su entorno. Promoviendo así su crecimiento

emocional e intelectual y poder discriminar y utilizar esta información para guiar nuestros pensamientos y acciones.

#### 4.2. Discusión

Los resultados obtenidos los contrasto con los siguientes trabajos de investigación:

Tapara (2019) Tesis: “Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela profesional de educación inicial de la universidad nacional del altiplano”, cuyo objetivo es identificar el nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano Puno en el periodo 2018 II y concluye que el nivel de inteligencia emocional de las estudiantes requiere ser tomado en cuenta para tener mayor inteligencia emocional ya que solo el 31% de los encuestadas tiene una inteligencia emocional bien desarrollada, seguido de un 29% de los encuestados tienen una inteligencia emocional adecuada y también de un 24% tiene una inteligencia emocional extremadamente desarrollada. En cuanto a sus dimensiones en la dimensión intrapersonal los estudiantes muestran una capacidad emocional bien desarrollada, en la dimensión interpersonal muestran un nivel de desarrollo muy alta, en la dimensión adaptabilidad los estudiantes de identificaron con un 39% del nivel promedio, en la dimensión manejo del estrés solo se identificaron un 29% del nivel promedio, en la dimensión estado de ánimo general del total de encuestadas muestran en el nivel alta.

Godiel (2018) Tesis: “Inteligencia emocional en los niños y niñas de 5 años de la IEI N° 270 Independencia” concluyendo que la inteligencia emocional de los niños y niñas de 5 años de la IEI N° 270 Independencia – Puno, es de nivel medio bajo, así lo demuestra los resultados de las 7 dimensiones, de acuerdo a la dimensión actitud de compartir e identificación de sentimientos, se identifica que los niños se ubican en un

nivel medio alto, en la dimensión solución creativa de conflictos y empatía en los niños y niñas se identifica que se ubican en el nivel medio bajo y bajo, en la dimensión independencia y persistencia en los niños y niñas se identifica que se ubican en el nivel medio bajo, mientras que en la dimensión amabilidad de los niños y niñas se ubica en el nivel medio alto y medio bajo.

De acuerdo a los resultados que se obtuvo en la investigación realizada, los resultados no son similares en cuanto al nivel de inteligencia emocional, ya que los estudiantes del 6to grado de la IEP N° 70025 Independencia Nacional muestran un nivel de desarrollo extremadamente desarrollada en un 87%, el 8% se encuentra en un nivel muy bien desarrollado, el 5% muestran un nivel promedio. Mientras que en algunas dimensiones se encuentra similitudes con los trabajos de investigación mencionados demostrando que en la dimensión del aspecto intrapersonal muestran un nivel bien desarrollado, en la dimensión del aspecto interpersonal los estudiantes muestran un nivel bien desarrollado, en la dimensión adaptabilidad muestran un nivel promedio, en el manejo del estrés los estudiantes muestra un nivel bien desarrollado en cuanto a la dimensión estado de ánimo general muestran un nivel muy bien desarrollado de la misma manera en el aspecto impresión positiva mostrando un nivel bien desarrollado.

## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA.** - Se concluye que en un 87% los estudiantes del 6to grado tienen el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional excelentemente desarrollado. Para el logro de este objetivo, se aplicó el cuestionario de BarOn ICE NA, adaptado y aplicado a la realidad peruana por Nelly Ugarriza y Liz Pajares que nos permitió conocer el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes.

**SEGUNDA.** - Los resultados de la dimensión intrapersonal de los estudiantes del 6to grado de la IEP N° 70025 Independencia Nacional – Puno. Se pudo identificar que muestran un nivel de bien desarrollado en un 42% y en mínimo porcentaje de 8% equivalente a 5 estudiantes necesitan mejorar este aspecto

**TERCERA.** - En la dimensión del aspecto interpersonal se concluye que un 56 % de los encuestados muestran un nivel bien desarrollado, lo que evidencia que muy menudo los estudiantes mantienen relaciones interpersonales satisfactorias ya que comprenden con facilidad los sentimientos de los demás, y en un mínimo porcentaje que es el 5% necesitan mejorar este aspecto.

**CUARTA.** - En cuanto a la dimensión adaptabilidad podemos determinar que los estudiantes del 6to grado de la IEP N° 70025 Independencia Nacional – Puno. Muestran un nivel de desarrollo promedio lo que indica que los estudiantes rara vez tienen la habilidad para identificar y definir estrategias de solución de problemas cotidianos. Lo que indica que es

la dimensión con menor puntuación a diferencia de los demás componentes.

**QUINTA.** - Los estudiantes del 6to grado de la IEP N° 70025 Independencia Nacional respecto a la dimensión manejo del estrés se determinó que el 37% de los estudiantes encuestados muestran un nivel bien desarrollado ya que demuestran tranquilidad y calma ante situaciones adversas y demuestran control de sus impulsos ante eventos estresantes mientras que el 2% necesita mejorarse considerablemente.

**SEXTA.** - En cuanto a la dimensión estado de ánimo general podemos determinar que el 37% muestran un nivel muy bien desarrollado y un 34 % se encuentran en un nivel excelentemente desarrollado lo que indica que se sienten satisfechos con su vida, mantienen una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos, son visionarios y optimistas.

**SÉPTIMA.** - Se concluye que respecto a la dimensión impresión positiva que los estudiantes del 6to grado muestran un nivel bien desarrollado, el 31% muy bien desarrollada y el 19% un nivel excelentemente desarrollada lo que demuestra que a menudo los estudiantes muestran una impresión positiva de sí mismos lo que indica que es placentero estar con ellos.

## VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA.** - Dado los resultados podemos decir que este trabajo de investigación fue de suma importancia ya que nos permitió determinar los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes del 6to grado de la IEP N° 70025 Independencia Nacional, sin embargo, es de suma importancia realizar recomendaciones con respecto al trabajo realizado. El desarrollo de la inteligencia emocional en niños es muy importante para que puedan tener un buen desempeño académico y social, lo cual se recomienda a la institución educativa 70025 Independencia Nacional – Puno ampliar el estudio de investigación a estudiantes de diferentes niveles educativos a fin de tomar decisiones y aplicar estrategias para su desarrollo según su nivel de desarrollo de inteligencia emocional.
- SEGUNDA.** - A los maestros de la IEP N° 70025 Independencia Nacional. De diseñar y aplicar estrategias didácticas orientadas a mejorar el desarrollo del aspecto intrapersonal de los estudiantes del 6to grado que necesitan mejorarse y se encuentran en un nivel promedio, para que así con las facilidades puedan comprender y expresar sus emociones y sentimientos sin dañar la de los demás
- TERCERA-** Del mismo modo para la dimensión interpersonal a los docentes y padres de familia sugerir que se organicen para los niños que muestran un nivel de desarrollo promedio o necesitan mejorarse, puedan mejorar y comprender con más facilidad los sentimientos de los demás.

- CUARTA. -** Sería recomendable motivar e incentivar mediante talleres o sesiones a los estudiantes del 6to grado de la institución educativa 70025 independencia nacional – Puno, que se encuentran en un nivel medio o bajo para que puedan desarrollar estrategias de solución de problemas cotidianos en el aspecto de adaptabilidad, ya que este aspecto es el que obtuvo menor puntaje siendo el 48% del total de los encuestados están en un nivel promedio.
- QUINTA. -** Sugerir a los docentes diseñar y formular competencias, capacidades, conocimientos y dinámicas para seguir desarrollando el manejo del estrés en los estudiantes del 6to grado de la IEP independencia nacional – Puno.
- SEXTA. -** En la dimensión estado de ánimo general los resultados son favorables puesto que los estudiantes del 6to grado presentan un alto nivel de desarrollo, lo que recomendamos a los docentes y a los padres de familia seguir utilizando estrategias y creando un ambiente óptimo para el desarrollo de su inteligencia emocional.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, D. J. (2014). *Influencia de la inteligencia emocional en le liderazgo de los directores de las Instituciones Educativa Primarias de la Unidad de Gestion Educativa Local Yunguyo 2014*. Puno: Tesis UNA - PUNO.
- BarOn, R. (1997). *El cociente emocional (EQ-i): Una prueba de inteligencia emocional*. Toronto: Sistemas Multisalud.
- Bisquerra, R. (2000). *Educacion emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.
- Bravo, C., & Navarro, J. (2009). *Psicologia del desarrollo para docentes*. Madrid: Piramide.
- Extremera, N., & Fernandez, B. (2001). ¿Es la inteligencia emocional un adecuado predictor del rendimiento academico en estudiantes? *III jornada de innovacion pedagogica: Inteligencia Emocional* (págs. 146-145). Una brujula para el siglo XXI.
- Extremera, N., & Fernandez-Berrocal, P. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empiricas*.
- Fernandez-Berrocal, P. (1995). *Cognicion Social*. Madrid: Ediciones Piramide.
- Fernandez-Berrocal, P., & Ramos, D. (2002). *Corazones inteligentes*. Barcelona: Kairos.
- Gardner, J. (1994). *Las inteligencias multiples, estructura de la mente*. Mexico: Ediciones fondo de cultura y economia, carretera picacho - Ajusco, 227 . D.F.D.R.

- Godiel Ramos, T. Y. (2018). *Inteligencia emocional en los niños y niñas de 5 años de la I.E.I. N° 270 Independencia Puno - 2016*. Puno: Tesis de Pregrado UNAP.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Ediciones B Argentina S.A.
- Goleman, D. (1998). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Ediciones Zeta.
- Goleman, D. (2002). *La inteligencia emocional en la empresa*. Mexico: Vergara Ed.
- Henandez Sampieri, R. (2016). *Metodologia de la investigacion*. 6 ta edicion.
- Mayer, J., & Salovey, P. (1995). Inteligencia emocional y construccion y regulacion de los sentimientos. *Applied and preventive psychology*, 197 - 208.
- Oriolo, E., & Cooper, R. (1998). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a la organizacion*. Bogota: Grupo editorial norma.
- Porcayo, B. D. (2013). *La inteligencia emocional en niños*. Mexico: Tesis de pregrado- UAEM.
- QuestionPro.(25 de abril de 2019). Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-no-probabilistico/>.
- Real academia española (1998). *Diccionario de la lengua española*. España: Espasa-Calpe, S.A.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). *Inteligencia Emocional: Imaginacion, cognicion y personalidad*. Nueva Yorck: Basic Books.
- Sosa, M. (2008). *escala autoinformada de inteligencia emocional*. Madrid: Tesis doctoral. universidad complutence de madrid.

Tapara Mamani, C. (2019). *Nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de la escuela profesional de Educacion Inicial de la Universidad Nacional del ALtiplano Puno en el periodo 2018 II*. Puno: Tesis de pregrado - UNAP.

Ugarriza, N., & Pajares, L. (2001). *Adapatcion y estandarizacion del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA en niños y adolescentes*. Lima: Ediciones Amigo.

Valera, D. O. (2018). *La inteligencia emocional y el aprendizaje eficiente de los alumnos del programa de maestria sede Huancayo*. Lima: Tesis Maestria  
UNE.

**ANEXOS**

Anexo 1. Matriz de inteligencia emocional

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Según Ugarriza (2003) Es un conjunto de habilidades personales que influyen en nuestra capacidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente, influyendo en el bienestar general y tener éxito en la vida, asimismo comprende las dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intrapersonal</li> <li>- Interpersonal</li> <li>- Adaptabilidad</li> <li>- Manejo del estrés</li> <li>- Estado de ánimo general</li> <li>- Impresión positiva</li> </ul>	Puntaje obtenido a través del Inventario de BarOn ICE NA, con respecto a las dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general, e impresión positiva; considerándose el puntaje de 69 y menos como deficiente; de 70 a 79 muy baja; de 80 a 89 baja; de 90 a 109 adecuada; de 110 a 119 alta; de 120 a 129 muy alta y 130 y más excelentemente desarrollad	Intrapersonal	Comprende emociones. Expresa sentimientos y emociones sin dañar sentimientos de los demás. Reconoce sus aspectos positivos y negativos.
		Interpersonal	Mantiene relaciones interpersonales. Demuestra escucha a los demás. Comprende sentimientos de los demás.
		Adaptabilidad	Demuestra flexibilidad en el manejo de sus actitudes. Se adapta con facilidad a los cambios ambientales. Aplica estrategias en la solución de problemas cotidianos.
		Manejo del estrés	Demuestra calma y tranquilidad ante situaciones adversas. Demuestra control de sus impulsos. Reconoce adecuadamente en eventos estresantes.
		Estado de ánimo general	Se siente satisfecho con su vida. Mantiene actitud positiva ante sentimientos negativos Es visionario y optimista



		Expresa impresión positiva de sí mismo.	
--	--	---	--

Anexo 2. Matriz del instrumento

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Evaluación
Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprende sus emociones con facilidad.</li> <li>- Expresa sus sentimientos y emociones sin dañar sentimientos de los demás.</li> <li>- Reconoce sus aspectos positivos y negativos.</li> </ul>	<p>3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.</p> <p>7. Es fácil decirle a la gente como me siento.</p> <p>28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.</p> <p>31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.</p> <p>43. Para mi es fácil decirles a las personas como me siento.</p> <p>53. me es fácil decirle a los demás mis sentimientos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy rara vez</li> <li>• Rara vez</li> <li>• A menudo</li> <li>• Muy a menudo</li> </ul>
Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantiene relaciones interpersonales satisfactorias.</li> <li>- Demuestra una escucha activa a los demás.</li> <li>- Comprende con facilidad los sentimientos de los demás.</li> </ul>	<p>2. Soy muy bueno para comprender como la gente se siente.</p> <p>5. Me importa lo que les sucede a las personas.</p> <p>10. Sé cómo se sienten las personas.</p> <p>14. Soy capaz de respetar a los demás.</p> <p>20. Tener amigos es importante.</p> <p>24. Intento no herir los sentimientos de las otras personas.</p> <p>36. Me agrada hacer cosas por los demás.</p> <p>41. Hago amigos fácilmente.</p> <p>45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.</p> <p>51. Me agradan mis amigos.</p> <p>55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy rara vez</li> <li>• Rara vez</li> <li>• A menudo</li> <li>• Muy a menudo</li> </ul>

		59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	
Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Demuestra flexibilidad en el manejo de sus actitudes.</li> <li>- Se adapta con facilidad a los cambios ambientales.</li> <li>- Aplica estrategias en la solución de problemas cotidianos.</li> </ul>	<p>3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.</p> <p>6. Me es difícil controlar mi cólera.</p> <p>11. Sé cómo mantenerme tranquilo.</p> <p>15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.</p> <p>21. Peleo con la gente.</p> <p>26. Tengo mal genio.</p> <p>35. Me molesto fácilmente.</p> <p>39. Demoro en molestarme.</p> <p>46. Cuando estoy molesto con alguien me siento molesto por mucho tiempo.</p> <p>49. Para mí es difícil esperar mi turno.</p> <p>54. Me disgusto fácilmente.</p> <p>58. Cuando me molesto actúo sin pensar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy rara vez</li> <li>• Rara vez</li> <li>• A menudo</li> <li>• Muy a menudo</li> </ul>
Manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Demuestra calma y tranquilidad ante situaciones adversas.</li> <li>- Demuestra control de sus impulsos.</li> <li>- Responden adecuadamente en eventos estresantes.</li> </ul>	<p>12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.</p> <p>16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.</p> <p>22. Puedo comprender preguntas difíciles.</p> <p>25. No me doy por vencido ante un problema hasta que lo resuelvo.</p> <p>30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.</p> <p>34. Puedo mantener muchas maneras de responder una</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy rara vez</li> <li>• Rara vez</li> <li>• A menudo</li> <li>• Muy a menudo</li> </ul>

		<p>pregunta difícil cuando yo quiero.</p> <p>38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.</p> <p>44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.</p> <p>48. Soy bueno resolviendo problemas.</p> <p>57. Aun cuando las cosas sean difíciles no me doy por vencido.</p>	
Estado de ánimo general	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se sienten satisfechos con su vida.</li> <li>- Mantiene una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.</li> <li>- Son visionarias y optimistas.</li> </ul>	<p>1. Me gusta divertirme.</p> <p>4. Soy feliz.</p> <p>9. Me siento seguro de mí mismo.</p> <p>13. Pienso que las cosas que hago salen bien.</p> <p>19. Espero lo mejor.</p> <p>23. Me agrada sonreír.</p> <p>29. Sé que las cosas saldrán bien.</p> <p>32. Sé cómo divertirme.</p> <p>37. No me siento muy feliz.</p> <p>40. Me siento bien conmigo mismo.</p> <p>47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.</p> <p>50. Me divierte las cosas que hago.</p> <p>56. Me gusta mi cuerpo.</p> <p>60. Me gusta la forma como me veo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy rara vez</li> <li>• Rara vez</li> <li>• A menudo</li> <li>• Muy a menudo</li> </ul>
Impresión positiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresa una impresión positiva de sí misma.</li> </ul>	<p>8. Me gusta todas las personas que conozco.</p> <p>18. pienso bien de todas las personas.</p> <p>27. Nada me molesta.</p> <p>33. Debo decir siempre la verdad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy rara vez</li> <li>• Rara vez</li> </ul>

		<p>42. Pienso que soy el mejor en todo lo que hago.</p> <p>52. No tengo días malos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A menu do</li> <li>• Muy a menu do</li> </ul>
--	--	---	--

**Anexo 3. Cuestionario**

**INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA**

**Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez Liz Pajares del Águila**

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES**

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, has un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existe respuestas buenas o malas. Por favor has un ASPA en la respuesta de cada oración

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4	Soy feliz.	1	2	3	4
5	Me importa lo que le sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente como me siento.	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo.	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4

16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente de mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mi es fácil decirle a las personas como me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno(a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Para mi es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4

54	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59	Se cuando la gente está molesta cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

***Gracias por completar el cuestionario***

**Anexo 4. Pautas de interpretación**
**BAREMO**

Rangos	Pautas de interpretación
130 y mas	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada
120 a 129	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.
110 a 119	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado.
90 a 109	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.
80 a 89	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.
70 a 79	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerable.
69 y menos	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.