



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE COMPLEMENTACION ACADÉMICA**



**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO DE  
APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA INSTITUCION  
EDUCATIVA INICIAL N° 50230 "SIMON BOLIVAR" DE LA  
CIUDAD DE QUILLABAMBA EN EL AÑO 2016**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**PRESENTADA POR:  
RENE ZUBIZARRETA LEON**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:  
BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION.**

**PROMOCIÓN: 2016 - II**

**PUNO – PERÚ**

**2017**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA**

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE  
LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 50230  
“SIMÓN BOLIVAR” DE LA CIUDAD DE QUILLABAMBA EN EL AÑO 2016**

**TESIS PRESENTADA POR;  
RENE ZUBIZARRETA LEON**

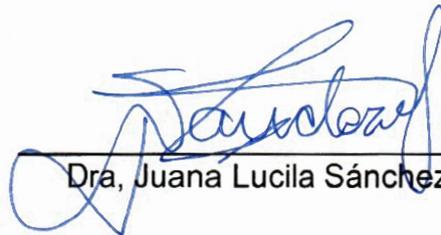
**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**APROBADO POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:**

**PRESIDENTE**

:

  
Dra, Juana Lucila Sánchez Macedo

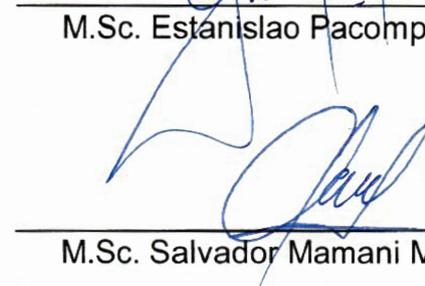
**PRIMER MIEMBRO**

:

  
M.Sc. Estanislao Pacompia Cari

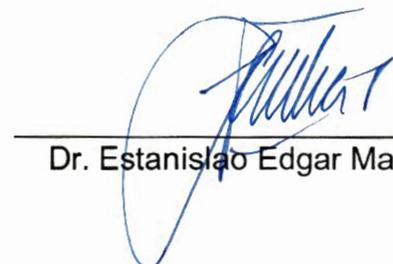
**SEGUNDO MIEMBRO**

:

  
M.Sc. Salvador Mamani Mamani

**DIRECTOR / ASESOR:**

:

  
Dr. Estanislao Edgar Mancha Pineda

**Área** : Ciencias Sociales.

**Tema** : Educación y dinámica educativa.

**Fecha de sustentación:** 30 / Septiembre / 2017



## DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación dedico a mi esposo e hijo, quienes son el motivo de mi vida y supieron comprenderme en los momentos difíciles durante el desarrollo de esta investigación.



## ACRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional del Altiplano por haberme acogido en sus claustros, alimentándonos de sabias enseñanzas que me servirá para el futuro en mi vida profesional y sobre todo a los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, en especial a las Docentes del Programa de Complementación Académica, por haberme brindado sabiduría, siendo guía, orientador de conocimientos fructíferos para nuestra formación profesional.

A los señores miembros del jurado por sus orientaciones y sugerencias que permitieron mejorar mi trabajo de investigación.

A mi director de tesis, quien me brindó su apoyo incondicional con sus conocimientos y experiencias valiosas para la culminación de mi trabajo de investigación.



## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	iii
ACRADECIMIENTO .....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	ix
ÍNDICE DE ACRÓNIMOS .....	x
RESÚMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiii

### CAPÍTULO I

#### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema.....	14
1.1.1 Problema general.....	16
1.1.2 Problemas específicos .....	16
1.2. Justificación de la investigación .....	17
1.3. Objetivos de la investigación .....	17
1.3.1 Objetivo general .....	17
1.3.2 Objetivos Específicos .....	18

### CAPÍTULO II

#### REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes de la investigación.....	19
2.1.1 A nivel internacional.....	19
2.1.2 A nivel nacional.....	20
2.1.3 A nivel local .....	20
2.2. Sustento teórico .....	21
2.2.1 Inteligencia emocional.....	21
2.2.1.1 Breve historia de la inteligencia emocional.....	22
2.2.1.2 Definición de inteligencia .....	23
2.2.1.3 Las emociones .....	23
2.2.1.4 Importancia de la inteligencia emocional en preescolar.....	24
2.2.1.5 Medición de la inteligencia emocional .....	25



2.2.1.6	Conceptualización y descripción de las siete escalas de inteligencia emocional .....	26
2.2.1.7	Problemas emocionales predominantes en los niños.....	30
2.2.2	Autoestima.....	31
2.2.3	Emociones.....	32
2.2.4	Afectividad.....	33
2.2.5	Aprendizaje .....	33
2.2.5.1	Proceso de aprendizaje .....	33
2.2.5.2	Aprendizaje significativo .....	33
2.2.5.3	Procesos de aprendizaje .....	34
2.2.5.4	Ritmos de aprendizaje.....	34
2.2.5.5	Estilos de aprendizaje .....	34
2.2.6	Juego.....	35
2.3.	Hipótesis y Variables.....	36
2.3.1	Hipótesis general.....	36
2.3.2	Hipótesis específicas .....	36
2.4.	Sistema de variables.....	37

### CAPÍTULO III

#### DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN:

3.1.	Tipo y diseño de investigación .....	38
3.2.	Población y muestra de la investigación.....	38
3.2.1.	Población .....	39
3.2.2.	Muestra .....	39
3.3.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	40
3.3.1.	Método .....	40
3.3.2.	Técnicas.....	40
3.3.3.	Instrumentos .....	41
3.4.	Plan de tratamiento de datos.....	41
3.5.	Diseño estadístico para probar la hipótesis .....	41

### CAPÍTULO IV

#### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.	Resultados.....	43
------	-----------------	----



4.2. Resultados de la prueba de hipótesis .....	46
CONCLUSIONES .....	49
SUGERENCIAS .....	50
BIBLIOGRAFÍA.....	51
ANEXOS.....	53



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de niños y niñas de la I.E.I. N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016. ....	39
Tabla 2	Distribución de padres de familia de la I.E.I. N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.....	39
Tabla 3	Distribución de profesores de la I.E.I. N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016. ....	39
Tabla 4	Distribución de padres de familia de la I.E.I. N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.....	40
Tabla 5	Distribución de profesores de la I.E.I. N° 50230 “Simón Bolívar” de la ciudad de Quillabamba en el año 2016. ....	40
Tabla 6	Distribución de niños y niñas de 5 años de la I.E.I. N° 50230 Simón Bolívar” de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.....	40
Tabla 7	Nivel de inteligencia emocional de los niños y niñas de la institución educativa inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.....	43
Tabla 8	Nivel de aprendizaje de los niños y niñas de la institución educativa inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.....	45
Tabla 9	Frecuencias observadas y esperadas según datos obtenidos en las tablas n° 03 y 04. ....	46
Tabla 10	Valor de la ji-cuadrada de los datos obtenidos los niños y niñas de la institución educativa inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.....	48



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de inteligencia emocional de los niños y niñas de la institución educativa inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.....	44
Figura 2. Nivel de aprendizaje de los niños y niñas de la institución educativa inicial n° 50230 “Simón Bolívar” de la ciudad de Quillabamba en el año 2016. ....	45
Figura 3. La distribución t.....	48



## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- CIEMPRE : Cuestionario de inteligencia emocional para niños y niñas de  
preescolar
- FEDUC : Facultad de Ciencias de la Educación
- UNAP : Universidad Nacional del Altiplano Puno
- MINEDU : Ministerio de Educación
- UGEL : Unidad de Gestión Educativa Local



## RESÚMEN

La presente investigación se realizó con la finalidad de responder a la interrogante ¿Cuál es la relación ente la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de la institución educativa inicial N° 50230 Simon Bolivar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016. Se realiza el estudio porque el nuevo contexto de la Educación Básica Regular, nos permite realizar explicaciones tendientes a controlar los factores la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas. El tipo de investigación es correlacional con diseño correlacional; los sujetos de estudio constituye 3 docentes y 25 niños de la Institución Educativa Inicial N° °50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016, para ello se utilizó la técnica de la encuesta con el instrumento de cuestionario estructurado con cuatro escala de calificación; siendo la conclusión principal que, la relación entre la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de la institución educativa inicial N° 50230 Simon Bolivar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016. con un indicador de  $X^2= 19,72$ , esto significa que el nivel de inteligencia emocional influye significativamente en el logro de aprendizaje de dichos niños y niñas.

**Palabras claves:** afectividad, aprendizaje, autoestima, emociones e inteligencia emocional



## ABSTRACT

The present investigation was carried out with the purpose of responding to the query Which the relationship entity is the emotional intelligence in the process of the children's learning and girls of the initial educational institution N° 50230 Simón Bolívar of the city of Quillabamba in the year 2016. He/she is carried out the study because the new context of the Basic Education to Regulate, he/she allows to be carried out explanations tendientes to control the factors the emotional intelligence in the process of the children's learning and girls. The investigation type is correlacional with design correlacional; those subject of study constitute 3 educational and 25 children of the Initial Educational Institution N° °50230 Simón Bolívar of the city of Quillabamba in the year 2016, for it was used it the technique of the survey with the questionnaire instrument structured with four qualification scale; being the main conclusion that, the relationship among the emotional intelligence in the process of the children's learning and girls of the initial educational institution N° 50230 Simón Bolívar of the city of Quillabamba in the year 2016. with an indicator of  $X^2 = 19,72$ , this means that the level of emotional intelligence influences significantly in the achievement of this children's learning and girls.

**Keywords:** affectivity, learning, self-esteem, emotions and emotional intelligence



## INTRODUCCIÓN.

La investigación tiene la finalidad de identificar si existe correlación entre las variables estudiadas o no y para ello se emprende esta investigación titulada:

La inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de la institución educativa inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016. El trabajo de investigación está estructurado de la siguiente manera:

**Capítulo I:** Se refiere al Problema de Investigación; en el que se precisa la interrogante que debe ser respondida mediante la investigación; además en el capítulo se considera la justificación donde se precisa la utilidad de dicho trabajo, y por último los objetivos.

**Capítulo II:** Comprende el Revisión de literatura compuesto por una descripción, explicación y análisis teórico, del problema que trata la investigación, tomando en cuenta como referencia los antecedentes de investigación, sustento teórico, hipótesis y el sistema de variables.

**Capítulo III:** Corresponde a la metodología de la Investigación: La investigación es de tipo descriptivo y diseño descriptivo diagnóstico; se desarrolla también lo referente a la población, muestra, ubicación y descripción de la población, técnicas e instrumentos de recolección de datos, plan de tratamiento de dato.

**Capítulo IV:** Se refiere a los Resultados de la Investigación; que se obtienen de la investigación los cuales se organizan y se presenta en tablas de distribución de frecuencias y figuras; con sus respectivas interpretaciones y finalmente se presenta las Conclusiones, Sugerencias, la Bibliografía utilizada durante la investigación y los Anexos.



## CAPÍTULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Descripción del problema

Todas las Instituciones Educativas requieren la presencia de profesionales Psicólogos para brindar las orientaciones en el campo del desarrollo de la afectividad, brindar soporte emocional; dado que los niños de edad escolar manifiestan conductas agresivas, como que se les nota bastante distraídos el mismo que afecta en su proceso de aprendizaje, dado que vivimos en una sociedad donde los valores se están perdiendo. Los medios de comunicación mediante sus programas agresivos generan violencia; las docentes no propician el desarrollo de estados emocionales, afectivos menos realizan soportes emocionales, los padres de familia no están en condiciones de propiciar componentes afectivos, al contrario, se aprecia que los padres viven en permanente ausentismo por situaciones de trabajo, en permanentes conflictos y peleas lo que repercute en su aspecto emocional y autoestima del menor.

En fin, ni las profesoras ni los padres de familia están preparados para ayudar el desarrollo de la inteligencia emocional el mismo que influye significativamente en los procesos de aprendizaje. Entonces es misión de las Instituciones



Educativas y por ende de las maestras del nivel de educación inicial pues ellas son las que perciben el estado emocional sea positiva o negativa, la segunda que afecta directamente desestabilizando con situaciones perturbadoras en su proceso de aprendizaje así como en su forma de comportamiento del escolar.

En el Perú se están generando diversos tipos de familia y uno de ellos son las familias desintegradas, abandono familiar madres solteras productos de toda la violencia que existe el abandono, la desprotección e incumplimiento de leyes que protegen a la niñez, niños con bajo autoestima. Las mismas que van a reflejar en la formación de la personalidad que le permita desarrollarse con éxito.

Este problema se observa en toda la Región así en todos sus niveles y lugares pues este es un problema social por cuanto la inteligencia emocional se opone a la inteligencia académica aquella busca desarrollar habilidades para enfrentar la vida en situaciones diarias, en tanto la inteligencia académica para resolver problemas cognitivos.

Las emociones desempeñan un papel fundamental en la vida de las personas de allí la importancia de conocer cómo se desarrollan y cómo afectan a las formas de comportamientos personales sociales y particularmente, cómo afectan a los procesos de aprendizaje que tienen lugar en las instituciones educativas.

“Las emociones influyen grandemente para regular la actividad y la conducta del sujeto y que solamente aquellos fines hacia los cuales el sujeto tiene una actitud emocional positiva pueden motivar una actividad creadora Actualmente han cobrado relevancia las teorías que hacen notar la importancia de las emociones en el aprendizaje.



En efecto, el desarrollo emocional y el aprendizaje están muy relacionados: Por una parte la emoción es un medio importante para promover el aprendizaje por otra, las actividades que se realizan en la escuela, sobre todo en la escuela básica, influyen de una manera decisiva en el desarrollo de la afectividad en cada niño y niña por eso los modernos enfoques cognitivos del aprendizaje han considerado a la emoción como uno de los constructos a tomar en cuenta para comprender los procesos de aprendizaje.

Los argumentos expuestos nos han llevado a plantearnos una serie de interrogantes a fin de prestarle asistencia emocional y brindarle apoyo pedagógico adecuado y así evitar el fracaso escolar.

#### **1.1.1 Problema general**

¿Cuál es el grado de influencia de la inteligencia emocional en los procesos de aprendizaje en los niños y niñas en la Institución Educativa Inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016? .

#### **1.1.2 Problemas específicos**

- a. ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los niños y niñas de la Institución Educativa inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016?.
- b. ¿Cuáles son los niveles en los procesos de aprendizajes de los niños y niñas de la Institución Educativa inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016?.
- c. ¿Cuáles son los factores familiares y su influencia en la inteligencia emocional y aprendizajes de los niños y niñas de la Institución Educativa inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016?.



## **1.2. Justificación de la investigación**

El presente estudio es muy importante porque nos permitirá descubrir, confirmar que las emociones tienen injerencia en los procesos de aprendizajes sin embargo en el presente estudio queremos demostrar que existe emociones positivas, así como las negativas que afectan en su personalidad como en el proceso de sus aprendizajes.

Desde una perspectiva más práctica, este estudio puede servir para realizar la toma de decisiones a las profesoras del nivel de Educación Inicial a revisar sus prácticas pedagógicas, para optimizar los procesos de aprendizaje al interior de sus aulas o para revisar los perfiles de los futuros docentes; y a los estudiantes que están siendo formados para autoevaluarse y para evaluar a sus docentes. De otro lado hacer que los padres de familia quienes rodean y son parte sean parte de esta reflexión y sean promotores de cambio.

En efecto, uno de los aportes más importantes del presente estudio será el señalamiento del rol importante de los padres de familia en una educación integral de sus hijos ya que ellos son los primeros y principal entorno de su vida.

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar el grado de influencia de la inteligencia emocional de los niños y niñas niños y niñas de la Institución Educativa inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.



### 1.3.2. Objetivos Específicos

- a. Identificar el nivel de inteligencia emocional en los niños y niñas de la Institución Educativa inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.
- b. Conocer los niveles en los procesos de aprendizajes de los niños y niñas de la Institución Educativa inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.
- c. Identificar los factores familiares y su influencia en la inteligencia emocional y aprendizajes de los niños y niñas de la Institución Educativa inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1 A nivel internacional

La investigación sobre regulación y manejo de emociones ha experimentado un gran a interés en las últimas décadas, parte de la responsabilidad de este auge se debe a la irrupción de un nuevo concepto denominado Inteligencia Emocional.

Si bien el análisis de las interacciones entre emoción e Inteligencia no es nuevo, la unión de ambos conceptos en un único constructo ha suscitado una creciente área de investigación.

En la actualidad una de las definiciones más ampliamente aceptadas en la comunidad científica incluye como elemento básico de una persona emocionalmente inteligente. "La capacidad para percibir, asimilar, comprender y regularlas emociones propias y de las demás" (Bazan, 2012, p. 96)

En la investigación se tomará en cuenta las aportaciones ofrecidas en la revisión de la literatura acerca de la importancia en desarrollo de la inteligencia emocional en niños preescolares que impactan.



### **2.1.2 A nivel nacional**

Dionisio y López (2006) presentaron una tesis que tuvo como objetivo determinar si existe diferencia significativa entre la inteligencia emocional de los alumnos de quinto de secundario de instituciones educativas nacionales, de las ciudades de Tarapoto y Trujillo. Los resultados fueron los siguientes: El 585 de la población de Trujillo se encuentra en un nivel adecuado de inteligencia emocional, 31.3% por mejorar y solo el 10% en un nivel desarrollado. El 63.8% de la población de Tarapoto se encuentra en un nivel adecuado de inteligencia emocional, 20% muy desarrollada y solo el 16.3 % en un nivel por mejorar.

Enriquez y Sánchez (2006) establecieron que si existía relación entre inteligencia emocional y asertividad. La muestra estuvo conformada por alumnos de la Escuela Profesional de Educación de 7° y 8° de la Universidad Cesar Vallejo – Trujillo. Los resultados de esta investigación fueron que cerca del 50% de los alumnos poseen una baja y/o muy baja inteligencia emocional y solo un 47.4% se ubica en un nivel promedio.

### **2.1.3 A nivel local**

Condori (2004) en su investigación tiene el objetivo de Diagnosticar el tratamiento y el desarrollo de la Inteligencia Emocional en niños de Educación Inicial en la provincia de San Román, durante el año académico 2003. La hipótesis general que el autor se planteó fue el siguiente: “Existe Limitaciones en la formación integral de los niños que repercuten en su desarrollo emotivo afectivo debido al desconocimiento y a la falta de la inteligencia emocional en niños de educación Inicial del Distrito de San Román.” para recoger los datos, la autor utilizó una encuesta de 10 preguntas aplicadas a los padres y otra de quince preguntas aplicadas a las docentes de la UGEL San Román referidas al



Desarrollo de la Inteligencia Emocional a niñas del nivel de Inicial. La Conclusión a la que arriba la Autor de la investigación fue el siguiente: La mayoría de las profesoras encuestadas del nivel de Educación Inicial de la Provincia de San Román carecen de una adecuada información acerca de la inteligencia Emocional, hecho que no les permite desenvolverse con información científica acerca del tratamiento de los estados emocionales, como tampoco les permite ayudar desarrollar la inteligencia emocional de los niños. En los padres de Familia se notan errores que limitan el desarrollo de la Inteligencia emocional de sus niños, estos errores son: muestran signos de molestia ante las manifestaciones de sus niños, a veces sobreprotegen, culpan o castigan a sus hijos, no son tolerantes ante algunas faltas, en si no muestran estabilidad emocional, estas reacciones no permite el desarrollo adecuado de la autoestima y su aprendizaje.

## **2.2. Sustento teórico**

### **2.2.1 Inteligencia emocional**

Salovey & Mayer (1990). la inteligencia emocional comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propias, así como de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones(Mamani, 2014). Hacer uso inteligente de las emociones es desarrollar la inteligencia emocional, y esto se ira trabajando con el pasar de los años y la maduración del ser humano.

Según Goleman (1995a), la Inteligencia Emocional es la capacidad de controlar y regular los propios sentimientos, comprender los sentimientos de los demás y usar la "emoción" o "sentir" el conocimiento para guiar pertinentemente las acciones. Por otro lado, Bar-On (2002) la define como la capacidad de percibir,



integrar, comprender y manejar las emociones que tienen que ver con la comprensión de uno mismo y de los demás, y hacer frente con más éxito a las exigencias del entorno (Carrasco, 2016). También Goleman (1996) señala que el argumento, referente a que consiente intelectual, es un factor genético que no puede ser modificado por la experiencia vivida y que nuestro destino esta prefijado por estas aptitudes, pasa por alto cuestiones centrales como:

¿Qué podemos cambiar para que nuestros hijos y alumnos, tengan mejor suerte en la vida?

¿Qué elementos entran en juego, cuando personas con un elevado coeficiente intelectual tienen dificultades y las que poseen un cociente intelectual modesto se desempeñan excepcionalmente?

Es decir, la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos de motivarnos, de manejar bien las emociones en nosotros mismos y en nuestra relación la inteligencia interpersonal y la intra personal son las que de manera integrada justo con la inteligencia social han venido a denominarse actualmente como inteligencia emocional ajenas el autoconocimiento de las propias y su control.

### **2.2.1.1 Breve historia de la inteligencia emocional**

(Piñera, 2014) Algunos teóricos hicieron algunas referencias sobre la Inteligencia Emocional. Tal es el caso de Binet y Simon (1905) que ya hablaron de dos tipos de inteligencias: una inteligencia ideativa, que es la que ya se había estudiado a lo largo del siglo XX bajo las teorías clásicas psicométricas, y otra inteligencia instintiva, que era influida y guiada por las emociones y que tenía más que ver con la intuición. Posterior a eso Thorndike (1920) define el concepto de



inteligencia social como “la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas” (p. 228), con ello el término inteligencia emocional aparece en la literatura psicológica en el año 1990, en un escrito de los psicólogos americanos Peter Salovey y John Mayer. Sin embargo, fue con la publicación del libro La Inteligencia Emocional (1995) de Daniel Goleman cuando el concepto se difundió rápidamente (Valle, 2011)

En 1995 Goleman escribió el libro "Inteligencia Emocional". En este libro recolectó mucha información interesante acerca del cerebro, las emociones y el comportamiento. También creó su propia definición de inteligencia emocional ligeramente basada en las ideas de Mayer y Salovey, pero Goleman estiró el concepto bastante.

#### **2.2.1.2 Definición de inteligencia**

La inteligencia según Gargner (1993). Es una colección de potencialidades que se complementan. Estas capacidades están determinadas por la característica biológicas, los procesos psicológicos, el entorno social y la conducta. Tales capacidades se desarrollan de manera gradual, de tal manera que el ser humano asimile, retiene, aplique y modifique las experiencias y sensaciones necesarias para conducirse y adaptarse a su medio. La inteligencia es la capacidad de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas.

#### **2.2.1.3 Las emociones**

La emoción es un estado de alteración del cuerpo y la mente (física y psicología), el estado emocional y esta se caracteriza por una manifestación consiguiente a las impresiones producidas por los sentimientos, ideas o los recuerdos que le



provocan , como consecuencia de ello se produce fenómenos viscerales en el cuerpo y tiene su manifestación externa mediante gestos (faciales, corporales , gestuales, etc.) actitudes y otras formas de expresión, emoción es un fenómeno consiente de capacidad de respuesta. (Giménez Maquera 2013).

El humano responde a circunstancias ya entradas específicas con combinaciones de reacciones mentales y fisiológicas varían, pero involucran al sistema respiratorio, sadio vascular y otros sistemas corporales. Estas son frecuentemente inducidas por sustancias químicas y contribuye el sistema de reacciones somáticas, son muchas las reacciones somáticas que presenta el organismo, pero las importantes según (Valles, 2000) Son:

- Las alteraciones en la circulación.
- Los cambios respiratorios
- Las secreciones glandulares.

Según Del Barrio (2005) los desajustes emocionales alteran toda la vida de la persona, desde el aspecto personal hasta la convivencia y el bienestar necesarios en la sociedad actual.

#### **2.2.1.4 Importancia de la inteligencia emocional en preescolar**

La etapa por la que transitan los alumnos de edad preescolar se considera crítica para el desarrollo del niño. En su transcurso, se generan una serie de cambios en los ámbitos físico, cognitivo, emocional y social determinantes para su vida futura. A pesar de que los alumnos, al ingresar a la escuela ya cuentan con determinados conocimientos, habilidades, capacidades e ideas sobre el mundo en el que se desarrollan, la educación preescolar, al ser el primer acercamiento a la educación formal, constituye un elemento esencial al propiciar el desarrollo integral del individuo.



Así como los adultos no pueden elegir lo que sienten, los niños tampoco pueden elegir lo que sienten, por lo que educar las emociones, es una ardua tarea para los docentes, Las emociones en los niños se educan tomando en cuenta la emocionalidad de los niños y de las niñas, es decir valorándolos como seres humanos que poseen corazón y cerebro. Una de las maneras es utilizando actividades que fortalezcan el desarrollo emocional y al manejo, el reconocimiento de las emociones propias y ajenas. Según Fernández (2013) la pregunta es ¿Cómo llevar inteligencia a nuestras emociones? El nuevo aprendizaje postula que debemos aprender a armonizar la cabeza con el corazón en una interacción del cerebro racional y emocional (Rodrgues, 2015).

#### **2.2.1.5 Medición de la inteligencia emocional**

El desarrollo de diferentes modelos explicativos de la Inteligencia Emocional también dio origen al diseño e implementación de pruebas para evaluar la capacidad de los seres humanos en el manejo de las emociones.

Del modelo de Goleman (1995, citado por Trujillo y Rivas, 2005. P.46) se deriva un instrumento que proporciona una medida general de Inteligencia Emocional, a partir de la evaluación de las fortalezas y debilidades de los individuos en el ámbito profesional. Presenta diez situaciones con diferentes alternativas, enfocadas a la publicidad, mercadotecnia, servicio administrativo y la imagen corporativa. Por otro lado, se presenta el Cuestionario de Inteligencia Emocional para niños y niñas de preescolar CIEMPRE elaborado por Gloria Tamayo, Claudia Echeverry y Liz Araque, en donde hacen mención a siete dimensiones. El cual será empleado para conocer el nivel de inteligencia emocional de los sujetos del presente estudio.



Actitud de compartir.

Identificación de sentimientos.

Solución creativa de conflictos.

Empatía.

Independencia.

Persistencia.

Amabilidad.

## **2.2.1.6 Conceptualización y descripción de las siete escalas de inteligencia emocional**

### **2.2.1.6.1 Actitud de compartir.**

“Esta habilidad permite desarrollar en los estudiantes la capacidad de trabajar en forma conjunta para alcanzar metas comunes. (...) obteniendo así adecuados logros académicos” (Tamayo, Echeverry y Araque, 2006, p11). A ello se suma la capacidad de los estudiantes para trabajar de manera colectiva en el logro de metas. Para tal fin, incluye como elementos básicos:

Interdependencia positiva “Es la percepción de estar vinculados con los demás integrantes del grupo, de tal manera que no es posible obtener éxitos al menos que todos los logren” (Tamayo, Echeverry y Araque, 2006, p11). Por ello se dice que el éxito de uno, es el éxito de todos, ya que al trabajar en conjunto se aporta ideas que al ser entrelazadas logran tener buenos resultados.

Responsabilidad individual “La actitud de compartir y el trabajo colaborativo buscan el desarrollo de cada persona.” (Tamayo, Echeverry y Araque 2006, p11). Es decir, que mientras el niño trabaje en grupo, le será más factible para que trabaje individualmente.



Interacción promocional cara a cara “Cada estudiante promueve el éxito del grupo ayudando, estimulando y elogiando los esfuerzos de todos para alcanzar un objetivo común “(Tamayo, Echeverry y Araque, 2006, p11). Por consiguiente, trabajando en equipo, se desarrollará la habilidad interpersonal en el niño, el cual ayudará a lograr los objetivos propuestos.

Destrezas sociales “El éxito de un esfuerzo colaborativo, requiere habilidades de interacción de pequeños grupos “(Tamayo, Echeverry y Araque, 2006, p11) Es decir que trabajando en equipo los niños aprenderán a confiar en sí mismo y en los demás, llegando al éxito por sus propios esfuerzos.

Procesamiento grupal: Los grupos necesitan identificar qué acciones de sus integrantes son útiles y tomar decisiones sobre cual comportamiento debe mantenerse o cambiarse” (Tamayo, Echeverry y Araque, 2006, p11) Refiere que, conociendo las fortalezas y debilidades de los integrantes, y trabajando en equipo, podrán obtener un resultado más productivo, que el trabajar individualmente.

#### **2.2.1.6.2 Identificación de sentimientos**

“Los sentimientos se desarrollan de forma gradual, esto explica por qué este es un enlace entre la expresión de la emoción y la formación de los sentimientos” (Tamayo, Echeverry y Araque, 2006, p12) cabe mencionar que, enseñar a los niños a identificar, sus emociones y sentimientos, se podrá desarrollar la empatía, en el cual él pueda identificar y tratar de sentir lo que a su compañero le sucede, y de esta manera buscar posibles soluciones.

Formación de los sentimientos: en esta etapa el niño interpreta y percibe, los sentimientos más a fondo del otro, manejando así sus emociones y formando las



aptitudes emocionales. Es por ello que cuando las emociones del niño son vulneradas, ellos tienen diferentes actitudes.

Conducta pasiva “La respuesta emitida es el comportamiento inhibido, introvertido frustrado y ansioso “(Tamayo, Echeverry y Araque, 2006, p12)

Conducta agresiva “vulnera los derechos de los otros, es beligerante, humilla y desprecia a los demás, es explosivo, hostil y autoritario “(Tamayo, Echeverry y Araque, 2006, p12).

Conducta asertiva “La persona elige por sí misma, protege sus derechos, respeta las emociones y sentimientos de los otros, se muestra expresivo y posee alta autoestima” (Tamayo, Echeverry y Araque, 2006, p12)

#### **2.2.1.6.3 Solución creativa de conflictos**

“Permite abordar de forma de manera correcta los conflictos, buscando diferentes alternativas de solución que posibiliten a los niños controlar su impulsividad, para actuar sobre sus acciones y consecuencias de las mismas”. (Tamayo, Echeverry y Araque, 2006, p13) Sin embargo, permite respetar los derechos de los demás, permitiendo solucionar de los conflictos de manera apropiada. Es por ello que para tener una solución creativa de conflictos debemos tener en cuenta el respeto a los derechos y el respeto a las normas de convivencia.

#### **2.2.1.6.4 Empatía**

“Esta habilidad permite entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar y respondiendo correctamente a sus reacciones emocionales” (Tamayo, Echeverry y Araque, 2006, p13) Considerando además que, la empatía hace que los niños y niñas interactúen



entre ellos, para desarrollar la capacidad de la escucha activa, el cual ayudara a entender sus problemas como cada una de sus reacciones Así mismo los autores dentro de la empatía mencionan que existes dos componentes, la reacción emocional hacia los demás el cual es la experimentación de las diferentes reacciones que tenemos de nuestras emociones con los demás y se suele desarrollarse en los primeros 6 años, y por otro lado tenemos a la reacción cognoscitiva, que es la capacidad de percibir el punto de vista de otra persona.

#### **2.2.1.6.5 Independencia**

“La madurez de un ser humano se manifiesta cuando es capaz de decidir lo que debe y no debe hacer, desarrollando la voluntad y controlando sus emociones”. (Tamayo, Echeverry y Araque, 2006, p13). A ello se aclara que, es el logro de una cualidad propia, donde el niño podrá desarrollar la toma de su propia decisión, sin necesidad de tener a alguien quien lo impulse a mantener firme su decisión, este proceso se da gradualmente con la autonomía.

#### **2.2.1.6.6 Persistencia**

“Es la habilidad emocional que permite la permanencia, la constancia en la realización y terminación de una actividad o tarea específica. Firmeza y constancia en la ejecución de los objetivos y propósitos.” (Tamayo, Echeverry y Araque, 2006, p14). Sin embargo, esta habilidad desarrolla la fuerza íntima, para mantenerse firme en las decisiones o acciones que se emprendan.

#### **2.2.1.6.7 Amabilidad**

“La amabilidad para llevarse bien con los adultos y con sus pares implica un aspecto importante del desarrollo social y un rasgo del coeficiente emocional,



que hemos dejado de lado en la educación de los niños y niñas” (Tamayo, Echeverry y Araque, 2006, p15)

Desde este punto de vista, es el acto compasivo hacia otras personas, está basado en el respeto y el afecto, el cual es fundamental para la convivencia social, desarrollando.

Habilidades básicas de interacción social: donde el niño logra presentarse, saludar, responder adecuadamente y muestra conductas de cortesía.

Habilidades para hacer amigos y amigas: El niño refuerza a sus compañeros, diciéndoles cumplidos, alabanzas, elogios, así como usar las normas de cortesía, respetando a los demás.

#### **2.2.1.7 Problemas emocionales predominantes en los niños**

**Baja autoestima:** El niño siente que él, por sí mismo, no tiene ningún valor y por ello no puede triunfar en diversas áreas de su vida.

**Pesimismo:** cuyo origen se localizan en la infancia, es una trágica creencia en el fracaso inevitable pues ser pesimismo es paralizante e inhibitorio.

**Necesidad de vengarse:** surge ante el deseo de restaurar el orgullo herido y llegar a la supuesta situación de superioridad.

**Celos y envidia:** es un ser inseguro que tiene el deseo de poseer lo que tienen los demás: los cuales contribuyen a crear insuficiencia, fragilidad y desconfianza.

**Egocentrismo:** cuando es agudo se vuelve muy destructivo, se vuelve una actitud patológica negativa.



**Timidez extrema:** miedo ante la torpeza es destructiva pues un niño tímido se siente infeliz.

**Falta de conciencia:** surge por la falta de límites claros, por una crianza en un ambiente cruel y peligroso con un alto nivel de desesperanza y cinismo.

La mayoría de estos problemas se inician en la infancia y en el seno familiar los cuales se aprecian en los consultorios psicológicos ya que son situaciones agudas que se han generado en la infancia y cuyas repercusiones se observa en la existencia de adultos infelices y enfermos, (Valles, 2000.p.106)

### **2.2.2 Autoestima**

La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Según como se encuentre nuestra autoestima, esta es responsable de muchos fracasos y éxitos ya que una autoestima adecuada, vinculada a un concepto positivo de mí mismo potenciará la capacidad de las personas para desarrollar su personalidad.

El concepto de autoestima es muy importante en el campo de la psicopedagogía. Esta disciplina considera a la autoestima como la causa de las actitudes constructivas en los individuos, y no su consecuencia. Esto quiere decir que, si un alumno tiene buena autoestima, entonces podrá alcanzar buenos resultados académicos.

La “autoestima” es la valoración que hacemos de nosotros mismos sobre la base de las sensaciones y experiencias que hemos ido incorporando a lo largo de la vida. Nos sentimos listos o tontos, capaces o incapaces, nos gustamos o no. Esta autovaloración es muy importante, dado que de ella dependen en gran parte



la realización de nuestro potencial personal y nuestros logros en la vida. De este modo, las personas que se sienten bien consigo mismas, que tienen una buena autoestima, son capaces de enfrentarse y resolver los retos y las responsabilidades que la vida plantea. Por el contrario, los que tienen una autoestima baja suelen auto limitarse y fracasar. (Tamayo, Echeverry y Araque, 2006 122).

### **2.2.3 Emociones**

Las emociones o sentimientos son parte de nuestra vida y nos proporcionan la energía para resolver un problema o realizar una actividad nueva. En definitiva, actúan como resortes que nos impulsan a actuar para conseguir nuestros deseos y satisfacer nuestras necesidades. Todas ellas cumplen funciones importantes para la supervivencia.

Las emociones influyen en nuestra salud y bienestar así podemos decir que existen dos tipos de emociones las emociones negativas como el dolor, ansiedad, tristeza, depresión.

En cuanto las emociones positivas que contribuyen a regular nuestros pensamientos y controlar la toma de decisiones y cubrir las demandas específicas ante una determinada situación evitando así que las emociones negativas sesguen nuestra manera de actuar y vivir.

Las emociones positivas como el entusiasmo, el humor, la felicidad, el optimismo, la alegría, etc., ejercen sensaciones placenteras que estimulan comportamientos positivos en el aprendizaje, la interacción social y Como contribuyen a potenciar el sistema inmunológico, conductas saludables e incluso evitar riesgos para la salud. (Shapiro, 1997, 65).



#### **2.2.4 Afectividad**

Es la contraparte de la inteligencia y cumple un papel importante porque nos informa sobre el estado de nuestros sentimientos y nuestros valores. Entonces cuando hablamos de afectividad nos estamos refiriendo a los estados de ánimo, sentimientos, emociones y es que este concepto se ha definido de diferentes maneras; sin embargo podemos considerar la afectividad como el conjunto de acontecer emocional, que incluye a los sentimientos.

#### **2.2.5 Aprendizaje**

##### **2.2.5.1 Proceso de aprendizaje**

Es un proceso mediante el cual los seres humanos apropian de la realidad la integran al acervo personal y desarrollan la capacidad de elaborar una explicación del mundo en torno a ellos.

Aprendizaje es un proceso mediante el cual los seres humanos se apropian de la realidad.

##### **2.2.5.2 Aprendizaje significativo**

El aprendizaje significativo se basa en los conocimientos previos que tiene el individuo más los conocimientos nuevos que va adquiriendo. Estos dos al relacionarse, forman una conexión y es así como se forma el nuevo aprendizaje, es decir, el aprendizaje significativo.

Además, el aprendizaje significativo de acuerdo con la práctica docente se manifiesta de diferentes maneras y conforme al contexto del alumno y a los tipos de experiencias que tenga cada niño y la forma en que las relacione. (AUSUBEL)

Según AUSUBEL El aprendizaje significativo se distingue por dos características esenciales:



- Su contenido puede relacionarse de un modo sustantivo (es decir significativo) con los conocimientos previos del alumno.
- Este a su vez, debe adoptar una actividad favorable para aprender está dispuesto a realizar los aprendizajes dotando de significado a los contenidos que asimila La teoría de Aprendizaje significativo de AUSBEL éste se diferencia del aprendizaje por repetición o memorístico, en la medida que este último es una mera incorporación de datos que carecen de significado para el estudiante y que por tanto son imposibles de ser relacionados con otros.

En conclusión, el aprendizaje significativo es aquel aprendizaje en el que los docentes crean un entorno de instrucción en el que los alumnos entienden lo que están aprendiendo, el aprendizaje significativo es el que conduce a la transferencia, este aprendizaje sirve para utilizar lo aprendido.

#### **2.2.5.3 Procesos de aprendizaje**

Es una actividad individual que se desarrolla en un Contexto social y cultural.

#### **2.2.5.4 Ritmos de aprendizaje**

Los ritmos de aprendizajes los podemos definir como la Capacidad que tiene un individuo para aprender de forma rápida o lenta un Contenido. Los ritmos de aprendizaje tienen especial vinculación con los siguiente Factores: edad del individuo, madurez psicológica, condición neurológica motivación preparación previa

#### **2.2.5.5 Estilos de aprendizaje**

Es el conjunto de características pedagógicas y cognitivas que suelen expresarse conjuntamente cuando una persona debe enfrentar una situación de aprendizaje; es decir, las distintas maneras en que un individuo puede aprender.



Los Estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables de modo que los alumnos perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje.

### **2.2.6 Juego**

Es un excelente recurso que contribuye eficientemente, tanto a una construcción de excelencia de la identidad de los seres humanos como a la promoción de sus funciones cognitivas.

Distintas teorías señalan la importancia del juego educativo en cualquier nivel y modalidad. El juego tiene una influencia innegable en todos los aspectos del desarrollo infantil.

El juego también contribuye al desarrollo de las habilidades emocionales por medio del placer de nuestros hijos experimentan y los sentimientos que vivencian en juegos de personajes imaginarios, Así como también incrementa la autoestima cuando los niños logran metas por medio del juego como también el juego estimula la creatividad y la imaginación contribuyendo así su desarrollo emocional.

El juego es importante para los niños porque es su lenguaje principal ya que estos se comunican con el mundo a través del juego, el cual tiene siempre sentido según las experiencias y las necesidades particulares de los niños.

El juego es muy importante a lo largo de toda la vida, pero sobre todo en la etapa de la Educación infantil, ya que es un recurso educativo fundamental para la maduración. A la vez tiene un papel importante en el desarrollo armonioso de la personalidad de cada niño. (Torrabadella, 1998 p. 94)



## **2.3. Hipótesis y Variables**

### **2.3.1 Hipótesis general**

- La inteligencia emocional influye directamente en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.

### **2.3.2 Hipótesis específicas**

- La inteligencia emocional presente un déficit de manejo en los niños y niñas de la Institución Educativa N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.
- Los procesos de aprendizaje en los niños presentan un nivel escaso en en los niños y niñas de la Institución Educativa N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.
- Los factores familiares influyen negativamente en la inteligencia emocional y aprendizajes de los niños y niñas de la Institución Educativa N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.

## 2.4. Sistema de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escalas valorativas
Variable 1  <b>Inteligencia emocional</b>	1. Conocimiento de las características de los niños.  2. EMOCIONES POSITIVAS <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alegría</li> <li>• Satisfacción</li> </ul> 3. EMOCIONES NEGATIVAS <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ira</li> <li>• Miedo</li> <li>• Depresión</li> <li>• Temores</li> <li>• Ansiedad</li> </ul>	1.1. Características de los niños y su contexto. 1.2. Familiar y Educacional 1.3. Relación entre niños y docente. 2.1. Situación emotiva del niño en el aula.	ALTO  MEDIO  BAJO
Variable 2  <b>Proceso de aprendizaje</b>	4. RITMOS DE APRENDIZAJE  5. ESTILOS DE APRENDIZAJE	4.1. Energía en su participación. 4.2. Felicidad en el juego 4.3. Entusiasmo en el trabajo 4.4. Afecto en su interacción con sus pares.  5.1. Niveles de desarrollo intelectual. 5.2. Personalidad de los niños 5.3. Procesamiento y análisis de la información.	NIVELES DE LOGRO.  a) LOGRO OBTENIDO (3) b) EN PROCESO(2) c) EN INICIO (1)



## CAPÍTULO III

### DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN:

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo de investigación reúne las condiciones suficientes para ser considerado como una Investigación de tipo Descriptiva, en razón que para su desarrollo en la parte teórica conceptual se apoya en el análisis e interpretación de la influencia de la inteligencia emocional de los niños en sus procesos de aprendizaje en el nivel de educación inicial.

El Diseño de investigación es de tipo correlacional -pues este tipo de investigación tiene como propósito evaluar la relación que existe entre la inteligencia emocional y los procesos de aprendizaje que los niños logran en el nivel de Educación inicial.

#### 3.2. Población y muestra de la investigación

La institución educativa en la cual se realizara la presente investigación Se ubica en el distrito de Santa Ana, Provincia de la Convención se sitúa En una población es de Gestión estatal, es la única institución educativa de nivel inicial en la ciudad de Quillabamba.



### 3.2.1. Población

**Tabla 1**

Distribución de niños y niñas de la I.E.I. N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.

<b>EDADES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS</b>	<b>CANTIDAD (NIÑAS Y NIÑOS)</b>
TRES AÑOS DE EDAD	10
CUATRO AÑOS DE EDAD	15
CINCO AÑOS DE EDAD	25

Fuente: Nominas de la IEI. 2016.

**Tabla 2**

Distribución de padres de familia de la I.E.I. N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.

<b>PADRES DE FAMILIA SEGÚN LAS EDADES DE SUS HIJOS</b>	<b>CANTIDAD PADRES DE FAMILIA</b>
TRES AÑOS DE EDAD	10
CUATRO AÑOS DE EDAD	15
CINCO AÑOS DE EDAD	25

Fuente: Nominas de la IEI. 2016.

**Tabla 3**

Distribución de profesoras de la I.E.I. N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.

<b>PROFESORAS SEGÚN LAS EDADES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS</b>	<b>CANTIDAD PROFESORAS</b>
TRES AÑOS DE EDAD	01
CUATRO AÑOS DE EDAD	01
CINCO AÑOS DE EDAD	01

Fuente: Nominas de la IEI. 2016.

### 3.2.2. Muestra

El estudio a realizarse es considerando a la totalidad de los niños y niñas de la Institución Educativa N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.



#### Tabla 4

Distribución de padres de familia de la I.E.I. N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.

<b>PADRES DE FAMILIA SEGÚN LAS EDADES DE SUS HIJOS</b>	<b>CANTIDAD PADRES DE FAMILIA</b>
TRES AÑOS DE EDAD	10
CUATRO AÑOS DE EDAD	15
CINCO AÑOS DE EDAD	15

Fuente: Nominas de la IEI. 2016.

#### Tabla 5

Distribución de profesoras de la I.E.I. N° 50230 “Simón Bolívar” de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.

<b>PROFESORAS SEGÚN LAS EDADES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS</b>	<b>CANTIDAD PROFESORAS</b>
TRES AÑOS DE EDAD	01
CUATRO AÑOS DE EDAD	01
CINCO AÑOS DE EDAD	01

Fuente: Nominas de la IEI. 2016.

#### Tabla 6

Distribución de niños y niñas de 5 años de la I.E.I. N° 50230 Simón Bolívar” de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.

<b>EDAD DE NIÑOS Y NIÑAS</b>	<b>NIÑOS</b>	<b>NIÑAS</b>
<b>CINCO AÑOS DE EDAD</b>	<b>12</b>	<b>13</b>

Fuente: Nominas de la IEI. 2016.

### 3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.3.1. Método

Se empleó los métodos descriptivos, interpretativos de contrastación basados en la lógica formal, el hermenéutico culminando en la interpretación.

#### 3.3.2. Técnicas

Aplicación de Ficha de Observación sistemática



Aplicación de ficha de entrevista a docentes

Aplicación de ficha de entrevista a los padres de Familia

Sistematización de análisis de datos para comprobar la influencia de la inteligencia emocional de los niños y niñas.

### **3.3.3. Instrumentos**

Ficha de observación de inteligencia emocional (escala de licker)

Revisión e Interpretación de la Lista de cotejo

Revisión e análisis de matriz de evaluaciones

### **3.4. Plan de tratamiento de datos.**

Para el tratamiento de datos se procederá de la siguiente manera:

- Sistematización y codificación de los instrumentos aplicados.
- Se utilizará el paquete estadístico SPSS para realizar los cálculos de coeficiente de correlación de Pearson.
- Se elabora la sábana de datos y se le solicita al asesor estadístico externo sobre el procedimiento del uso de paquete estadístico mencionado.

### **3.5. Diseño estadístico para probar la hipótesis**

Para poder analizar e interpretar los datos, se formulan las siguientes hipótesis:

**Hipótesis Nula (Ho):** La inteligencia emocional no influye directamente en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 50230 “Simón Bolívar” de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.

**Hipótesis Alterna (Ha):** La inteligencia emocional influye directamente en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 50230 “Simón Bolívar” de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.



Según Lind y otros (ob. Cit.), “La prueba de hipótesis comienza con una afirmación, o suposición, sobre un parámetro de la población, como la media poblacional. Esta afirmación recibe el nombre de hipótesis. Existe un procedimiento de cinco pasos que sistematiza la prueba de una hipótesis las cuales son las siguientes: 1) Se establecen las hipótesis nula y alterna; 2) Se selecciona un nivel de significancia; 3) Se identifica el estadístico de prueba; 4) Se formula una regla para tomar decisiones y 5) Se toma una muestra; se llega a una decisión de rechazar o no la hipótesis”



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1. Resultados

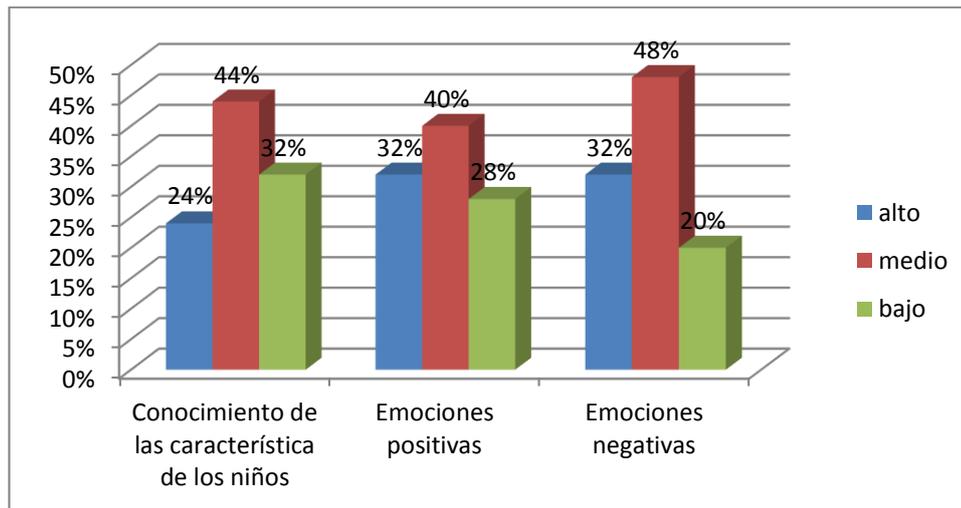
En este capítulo, se organizan los datos obtenidos a través de la encuesta del anexo N° 01 sobre el nivel de inteligencia emocional de los niños y niñas de la institución educativa inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016, organizado en tablas y figuras.

**Tabla 7**

Nivel de inteligencia emocional de los niños y niñas de la institución educativa inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.

NIVEL	DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL							
	Conocimiento de las características de los niños		Emociones positivas		Emociones negativas		PUNTAJE TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
ALTO: 16 - 20	6	24	8	32	8	32	7	28
MEDIO: 11 - 15	11	44	10	40	12	48	11	44
BAJO: 00 - 10	8	32	7	28	5	20	7	28
<b>SUB TOTAL</b>	25	100	25	100	25	100	25	100

**FUENTE:** Encuesta anexo N° 01



**Figura 1.** Nivel de inteligencia emocional de los niños y niñas de la institución educativa inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.

**Fuente:** Tabla 7

En la tabla 7 y figura 1 muestran información sobre el nivel de inteligencia emocional de los niños y niñas de la Institución Educativa inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016, en el que se puede apreciar que:

En la dimensión del conocimiento de las características de los niños y niñas, el 32% de los niños y niñas, se encuentran en el nivel bajo, el 44% de los niños y niñas se encuentran en el nivel medio y el 24% de los niños y niñas se encuentran en el nivel alto.

En la dimensión de emociones positivas de los niños y niñas, el 28% de los niños y niñas, se encuentran en el nivel bajo, el 40% de los niños y niñas se encuentran en el nivel medio y el 32% de los niños y niñas se encuentran en el nivel alto.

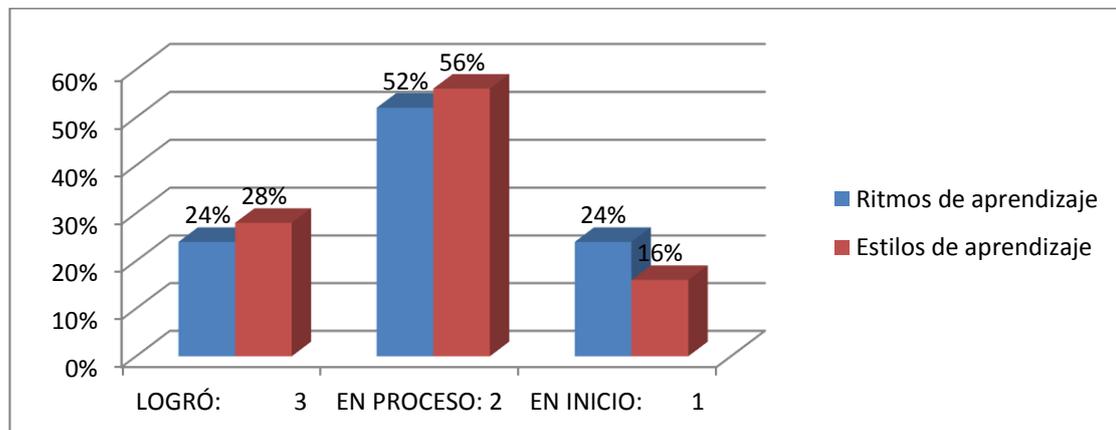
En la dimensión de emociones negativas de los niños y niñas, el 20% de los niños y niñas, se encuentran en el nivel bajo, el 48% de los niños y niñas se encuentran en el nivel medio y el 32% de los niños y niñas se encuentran en el nivel alto.

**Tabla 8**

Nivel de aprendizaje de los niños y niñas de la institución educativa inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.

NIVEL	DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL					
	Ritmos de aprendizaje		Estilos de aprendizaje		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%
LOGRÓ:	3	24	7	28	5	20
EN PROCESO:	2	52	14	56	15	60
EN INICIO:	1	24	4	16	5	20
<b>SUB TOTAL</b>		100		100	<b>25</b>	<b>100</b>

**FUENTE:** Encuesta anexo N° 02



**Figura 2.** Nivel de aprendizaje de los niños y niñas de la institución educativa inicial N° 50230 “Simón Bolívar” de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.

**Fuente:** Tabla 8

En la tabla 8 y figura 2 muestran información sobre el nivel de logro de aprendizaje de los niños y niñas de la Institución Educativa inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016, en el que se puede apreciar que:

En la dimensión de ritmos de aprendizaje de los niños y niñas, el 24% de los niños y niñas, se encuentran en el nivel de inicio, el 52% de los niños y niñas se encuentran en el nivel de proceso y el 24% de los niños y niñas se encuentran en el nivel logro previsto.

En la dimensión de estilos de aprendizaje de los niños y niñas, el 16% de los niños y niñas, se encuentran en el nivel de inicio, el 56% de los niños y niñas se encuentran en el nivel de proceso y el 28% de los niños y niñas se encuentran en el nivel de logro previsto.

#### 4.2. Resultados de la prueba de hipótesis

Influencia del nivel de inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de la institución educativa inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.

Para realizar cálculos de la prueba de hipótesis a través de la distribución de la Chi cuadrada o Ji-cuadrada, se requieren tener presente la frecuencia observada en los promedios de la encuesta realizada (anexo N° 02) y las respectivas frecuencias esperadas calculada en base a las fórmulas que nos proporcionan los conocimientos básicos de la estadística aplicada a la investigación educativa, en consecuencia, se presentan los resultados de dichos cálculos de la siguiente forma:

**Tabla 9**

Frecuencias observadas y esperadas según datos obtenidos en las tablas n° 03 y 04.

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	LOGRO DE APRENDIZAJE						PROMEDIO	X <sup>2</sup>
	INICIO		PROCESO		LOGRO PREVISTO			
	fo	fe	fo	fe	fo	fe		
ALTO	6	12	8	12	5	12	7	
MEDIO	10	13.5	12	13.5	13	13.5	12	
BAJO	5	11.5	7	11.5	6	11.5	6	
<b>SUB TOTAL</b>	<b>11</b>		<b>27</b>		<b>24</b>		<b>25</b>	

**FUENTE:** Encuesta anexo N° 02



## Prueba de hipótesis

### i) Formulación de la Hipótesis estadísticas:

**Ho:** La inteligencia emocional no influye directamente en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.

$$X^{2t} = X^{2c}$$

**Ha:** La inteligencia emocional influye directamente en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.

$$X^{2t} \neq X^{2c}$$

### II) Nivel de significancia:

Para una probabilidad de significancia del  $\alpha = 0,05$  o **5%**, se determina el valor de la  $X^{2t}$  tabulada como  $X^2_{(0,05)(25)} = 16,91$ . Este valor se encuentra en la tabla estadística de distribución  $X^2$  con una probabilidad de confianza del **95%**, de tipo bilateral con 25 grados de libertad.

### III) Prueba estadística:

$$X^2 = \sum \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Donde:

$X^2$  = Chi-cuadrada

$\sum$  = Sumatoria

$O_i$  = Frecuencia observada de realización de un acontecimiento determinado.

$E_i$  = Frecuencia esperada o teórica.

**Tabla 10**

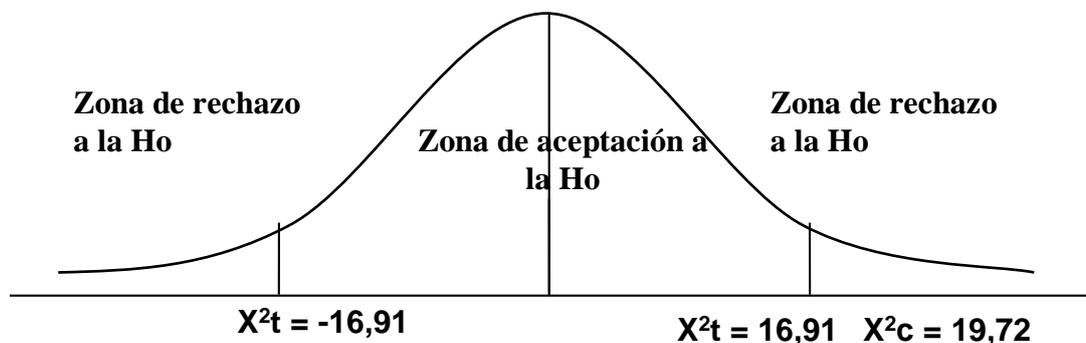
Valor de la ji-cuadrada de los datos obtenidos los niños y niñas de la institución educativa inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.

Nivel de inteligencia emocional	Nivel de aprendizaje			VALOR DE Ji-CUADRADA
	Inicio	Proceso	Logró	
ALTO	0	2.08	4.08	<b>X<sup>2</sup> = 19.72</b>
MEDIO	2.24	0.17	0.46	
BAJO	0.54	1.07	6.28	

**FUENTE:** Tabla N° 05

#### IV) Nivel de decisión:

Como el valor de  $X^{2t} \neq X^{2c}$ , entonces se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), y se acepta la hipótesis alternativa, tal como se puede observar en el siguiente gráfico de la distribución t:



**Figura 3.** La distribución t

En consecuencia, se puede afirmar que existe influencia significativa del nivel de inteligencia emocional en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 50230 Simón Bolívar de la ciudad de Quillabamba en el año 2016.



## CONCLUSIONES

- PRIMERA:** El nivel de inteligencia emocional influye en alto grado en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 50230 “Simón Bolívar” de la ciudad de Quillabamba en el año 2016, con un indicador de  $X^2= 19,72$ , esto significa que el nivel de inteligencia emocional influye significativamente en el logro de aprendizaje de dichos niños y niñas.
- SEGUNDA:** El nivel de manejo de la inteligencia emocional que muestran los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 50230 “Simón Bolívar” de la ciudad de Quillabamba en el año 2016, es medio debido a que ellos regularmente manifiestan sus emociones positivas y controlan sus emociones negativas en interacción con sus compañeros (tabla N° 03 y figura N°01).
- TERCERA:** El nivel de logro de los procesos de aprendizaje de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 50230 “Simón Bolívar” de la ciudad de Quillabamba en el año 2016, es de logro en proceso, debido a que los ritmos y estilos de aprendizaje son de nivel regular (Tabla N°04 y figura N°02).



## SUGERENCIAS

- PRIMERA:** Se sugiere a la institución educativa a fomentar el trabajo en manejo de la inteligencia emocional, haciendo que los docentes se actualicen en temas inherentes al respecto.
- SEGUNDA:** A las docentes se sugiere trabajar coordinadamente con los padres de familia para trabajar en serio este tema sobre el desarrollo de la inteligencia emocional.
- TERCERA:** A los padres de familia apoyar en la casa a sus niños a desarrollar actividades que coadyuven en fortalecer la inteligencia emocional.



## BIBLIOGRAFÍA

- Arándiga, A. V. (2000). *Siendo inteligentes con las emociones* (1ª ed.; Promolibro, Ed.).
- Bazan, J. (2012) *la inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de personal social*. Perú-Universidad de Trujillo.
- Quispe A. M. (2004). “El Desarrollo de la Inteligencia Emocional y su repercusión en niños de Educación Inicial en la provincia de San Román” Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez de la Ciudad de Juliaca (tesis post grado)
- Charaja, F. (2001). “*Manual básico de investigación*”, FCEDUC. Universidad Nacional del Altiplano. Puno-Perú.
- Dionisio y López (2006).- *la inteligencia emocional y las actitudes para la conservación del medio ambiente en los alumnos de educación secundaria de las i.e. públicas del distrito de Chucuito*. Universidad Nacional de Sanagustin.
- Del Barrio, M<sup>a</sup> V. (2005) *Emociones infantiles. Evolución, evaluación y prevención*. Madrid: Ed. Pirámides.
- Golenmn, D. (1998). *Inteligencia Emocional*. Barcelona. Ed. Kairós.
- Gutiérrez, C. (2015) *La inteligencia emocional y el aprendizaje de la matemática de los niños niñas de cuatro años de la Institución Educativa N°1564*.
- Enriquez y Sánchez (2006).- *desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de pre jardín del jardín infantil de la uptc leyda*.
- Inteligencia emocional y satisfacción laboral del profesional de enfermería en la micro red José Antonio Encinas – Puno 2013*. Universidad Nacional Del Altiplano. Retrieved from <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/2160>



- Ordoñez, N. (2006) *Eficacia de la aplicación de los juegos de expresión para aumentar el nivel de inteligencia emocional*. Perú-UNAP.
- Piñera, D. G. (2014). *Breve historia de la inteligencia emocional y su relación con el mundo académico*. Retrieved from <https://neuropsiques.blogspot.com/2014/04/breve-historia-de-lainteligencia.html>
- Schmelkes, C., (1998) *Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación (tesis): Mexico: segunda Ed. Oxford*
- Shapiro. L, (1997) *La inteligencia emocional de los niños*. México: Ed. Vergara.
- Tamayo, Echeverry y Araque (2006), *Desempeño en habilidades emocionales en niños y niñas del nivel preescolar*. Colombia. Ed. Universidad Cooperativa de Colombia.
- Torrabadella P. (1998) *Como desarrollar la inteligencia emocional* Madrid: Ed.RBA libros.
- Valles, A., (2013) *Inteligencia emocional de los hijos*. MADRID: Ed.EOS
- Valle, A. M. (2011). *La inteligencia emocional: origen y concepto*. Retrieved from Universidad de Huelva website: <https://www.grandespymes.com.ar/2011/09/09/la-inteligencia-emocional-origen-y-concepto/>
- Vargas, M.A., (2012) *la ludo terapia psicopedagógica en el desarrollo de las habilidades de la inteligencia emocional*, Perú-UNAP.



## ANEXOS



## INTELIGENCIA EMOCIONAL

**Instrucciones:** A continuación Ud. Con interrogantes sobre el diagnostico de inteligencia emocional de su hijo, el cual debe leerlas atentamente y decidir marcando con un aspa (X) en la opción que considere como su respuesta.

INTELIGENCIA EMOCIONAL		BAJO	MEDIO	ALTO
1	Soy capaz de reconocer con facilidad mis emociones.			
2	Soy capaz de comprender los sentimientos de los demás.			
3	Soy capaz de adaptarme fácilmente a nuevas situaciones.			
4	Soy capaz de enfrentar los problemas más desagradables.			
5	Me motivo para continuar con mis metas, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.			
6	Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de las situaciones y hago respetar mis derechos.			
7	Establezco relaciones cada vez más cercanas, eso significa mucho para mí.			
8	Soy capaz de escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.			
9	Me controlo y mantengo la calma en situaciones muy difíciles.			
10	Demuestro actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.			
11	Soy capaz de expresar mis ideas y sentimientos más íntimos a los demás.			
12	Intento no herir los sentimientos de los demás, al expresar mis ideas y opiniones, para seguir manteniendo buenas relaciones.			
13	Tengo la capacidad de resolver una situación que se presenta, analizando todas las posibilidades existentes.			
14	Soy consciente de lo que está pasando aun cuando estoy alterado.			
15	Aprovecho al máximo las cosas que me gustan y me divierten.			
16	Tomo mis propias decisiones y me mantengo firme hasta el final.			
17	Me resulta fácil hacer nuevas amistades.			
18	Me resulta fácil pensar sobre las diferentes formas para resolver un problema.			
19	Me pongo ansioso al tratar de superar las dificultades que se presentan.			
20	Me siento satisfecho contigo mismo y soy feliz con el tipo de persona que soy.			