

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA ENGLISH
DISCOVERIES ONLINE/OFFLINE (EDO) EN LOS ESTUDIANTES DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN JUAN BOSCO,
PUNO-2017**

TESIS

PRESENTADA POR:

CYNTIA CAROLINA VASQUEZ MAMANI

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:

DOCENCIA EN IDIOMA EXTRANJERO INGLES

PROMOCIÓN 2017 II

PUNO – PERÚ

2019

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**

**NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA ENGLISH DISCOVERIES
ONLINE/OFFLINE (EDO) EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA SAN JUAN BOSCO, PUNO-2017**

**PRESENTADO POR:
CYNTIA CAROLINA VASQUEZ MAMANI**



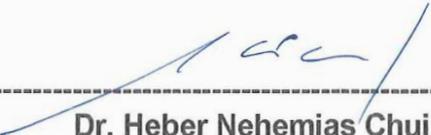
TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN:

DOCENCIA EN IDIOMA EXTRANJERO INGLES

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE : 

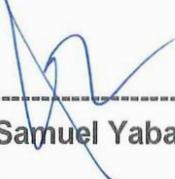
Dr. Jorge Alfredo Ortiz Del Carpio

PRIMER MIEMBRO : 

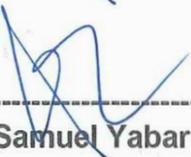
Dr. Heber Nehemias Chui Betancur

SEGUNDO MIEMBRO : 

M.Sc. Lucio Bernardo Condori Pilco

DIRECTOR DE TESIS : 

Dr. Percy Samuel Yabar Miranda

ASESOR : 

Dr. Percy Samuel Yabar Miranda

**Área: Procesos Educativos
Tema: Tecnología para enseñanza-aprendizaje**

Fecha de sustentación: 23 / julio / 2019

DEDICATORIA

A mis padres por comprenderme y apoyarme en la búsqueda de mis objetivos a pesar de mis falencias.

A mis queridos docentes por orientarnos en nuestro camino y ayudarnos en el logro de nuestras metas.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional del Altiplano pionera de la región, por habernos adoptado en sus claustros.

A la Facultad de Ciencias de la Educación y en particular a los docentes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria y docentes de Segunda Especialidad por haber impartido sus sabias enseñanzas.

Un profundo agradecimiento al director y los docentes de la Institución Educativa Secundaria “San Juan Bosco” quienes brindaron su apoyo para la ejecución de la Tesis.

Índice general

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
Índice general.....	5
Índice de tablas	7
Índice de figuras	9
RESUMEN	11
ABSTRACT	12
I.INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación del problema.....	14
1.2.1. Definición general	14
1.2.2. Definiciones específicas	14
1.3. Hipótesis de la investigación	14
1.3.1. Hipótesis general	14
1.3.2. Hipótesis específicas.....	15
1.4. Justificación del Estudio	15
1.5. Objetivos de la investigación.....	16
1.5.1. Objetivo general	16
1.5.2. Objetivos específicos	16
II. REVISIÓN DE LITERATURA	17
2.1. Antecedentes.....	17
2.2. Marco teórico.....	20
2.2.1. Jornada escolar completa- área de ingles	20
2.2.2. Metodología Blended Learning	22
2.2.3. Plataforma Educativa English Discoveries Online (EDO).....	23
2.2.4. Partes de la plataforma educativa (EDO)	25

2.2.5. Aplicación de la plataforma EDO en las Instituciones Educativas	36
2.2.6. Uso de la plataforma (Offline/ Online)	38
2.3. Marco conceptual	39
III. MATERIALES Y MÉTODOS	40
3.1. Ubicación y descripción de la población	40
3.2. Periodo de duración del estudio.....	40
3.3. Procedencia del material utilizado.....	40
3.4. Población y muestra de investigación	41
3.4.1. Población	41
3.4.2. Muestra	41
3.5. Diseño estadístico	41
3.6. Procedimientos	42
3.7. Variables	42
3.8. Análisis de los resultados.	43
IV. RESULTADO Y DISCUSIÓN	44
4.1. Resultados de la prueba de conocimiento.....	44
V. CONCLUSIONES.....	66
VI. RECOMENDACIONES	68
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
ANEXOS	72

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de la población estudiantil	41
Tabla 2. Operacionalización de variables	42
Tabla 3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	43
Tabla 4. Identifica el proceso y elementos de apertura de la cuenta.....	44
Tabla 5. Reconoce la función que tiene el perfil en una cuenta y los elementos que conforman el perfil	46
Tabla 6. Dimensión cuenta y perfil.....	47
Tabla 7. Identifica la función de la comunidad virtual	48
Tabla 8. Relaciona los instrumentos educativos de la comunidad virtual con la función que realiza	49
Tabla 9. Relaciona los elementos del foro en línea con los objetivos que cada uno posee	51
Tabla 10. Identifica la función de la revista discoveries.....	52
Tabla 11. Explica la forma de utilizar el wordzone	53
Tabla 12. Dimensión comunidad	55
Tabla 13. Identifica las partes de cada lección y en que consiste cada una de ellas....	56
Tabla 14. Identifica las capacidades que se debe desarrollar durante el uso de la plataforma	57
Tabla 15. Dimensión curso	59
Tabla 16. Reconoce los niveles que se debe obtener un estudiante durante su aprendizaje.....	60
Tabla 17. Identifica el objetivo de la prueba de nivel.....	61
Tabla 18. Dimensión progreso	63



Tabla 19. Identifica las funciones de cada elemento que se encuentra en la barra de herramientas..... 64

Tabla 20. Promedio global..... 65

Índice de figuras

Figura 1. Perfil de la plataforma EDO.....	27
Figura 2. Elementos de comunidad	28
Figura 3. Cuadro de navegación- comunidad	28
Figura 4. Cuadro de navegacion- cuadro	32
Figura 5. Identifica el proceso y elementos de apertura de la cuenta	44
Figura 6. Reconoce la función que tiene el perfil en una cuenta y los elementos que conforman el perfil.....	46
Figura 7. Dimensión cuenta y perfil	47
Figura 8. Identifica la función de la comunidad virtual.....	48
Figura 9. Relaciona los instrumentos educativos de la comunidad virtual con la función que realiza	50
Figura 10. Relaciona los elementos del foro en línea con los objetivos que cada uno posee	51
Figura 11. Identifica la función de la revista discoveries	52
Figura 12. Explica la forma de utilizar el wordzone	54
Figura 13. Dimensión comunidad.....	55
Figura 14. Identifica las partes de cada lección y en que consiste cada uno	56
Figura 15. Identifica las capacidades que se debe desarrollar durante el uso de la plataforma	57
Figura 16. Dimensión curso.....	59
Figura 17. Reconoce los niveles que se debe obtener un estudiante durante su aprendizaje	60
Figura 18. Identifica el objetivo de la prueba de nivel	61
Figura 19. Dimensión progreso	63



Figura 20. Identifica las funciones de cada elemento que se encuentra en la barra de herramienta 64

Figura 21. Promedio global..... 65

RESUMEN

El trabajo de investigación, se relaciona con la aparición de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en nuestra sociedad, el Ministerio de Educación viene implementando paulatinamente en las instituciones educativas herramientas TIC y centra sus esfuerzos en integrarlas al sistema educativo, uno de estas innovaciones tecnológicas es la aplicación de la plataforma educativa English Discoveries Online (EDO) en los colegios de Jornada Educativa Completa para el área de Inglés. El objetivo de este trabajo de investigación, es describir el nivel de conocimiento que poseen los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco sobre la plataforma educativa EDO, ya que de esto depende su aprendizaje. La investigación es de tipo no experimental y el diseño es descriptivo, la población de estudio fue conformado por los estudiantes de los diferentes grados de dicha institución. Así mismo, se ha considera tres niveles de calificación: deficiente, regular y excelente. Los datos recolectados fueron procesados por el software estadístico SPSS, cuyos resultados arrojados fueron analizados, interpretados. En los resultados se destaca la existencia de un número considerable de estudiantes que no conocen los instrumentos, funciones, partes y objetivos de la plataforma educativa EDO, también hay un porcentaje que conoce cada uno de estos aspectos y logra un calificativo excelente. En conclusión los implementos tecnológicos que brinda el ministerio para los estudiantes deben tener una capacitación no solo tanto para docentes como estudiantes porque estos implementos pueden beneficiar o perjudicar el aprendizaje de los estudiantes

PALABRAS CLAVES: Blended, English Discoveries Online, Instrumentos, Plataforma, Virtual.

ABSTRACT

The research work is related to the emergence of Information and Communication Technologies (ICT) in our society, the Ministry of Education is gradually implementing ICT tools in educational institutions and focuses its efforts on integrating them into the education system, one of these Technological innovations is the application of the educational platform English Discoveries Online (EDO) the JEC schools” (full school day) for the English area. The objective of this research work is to describe the level of knowledge that the students of the San Juan Bosco Secondary Educational Institution have on the EDO educational platform, since their learning depends on this. The research is non experimental and the design is descriptive, the study population was formed by the students of the different degrees of said institution. Likewise, three levels of qualification have been considered: deficient, regular and excellent. The data collected were processed by the statistical software SPSS, whose results were analyzed, interpreted. The results highlight the existence of a considerable number of students who do not know the instruments, functions, parts and objectives of the educational platform EDO, there is also a percentage that knows each of these aspects and achieves an excellent qualification. In conclusion, the technological tools provided by the ministry for students must have training not only for teachers and students, because these tools can benefit or harm students' learning.

KEY WORDS: Blended, English Discoveries Online, Instruments, Platform Virtual.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema

En el siglo XXI la tecnología ha repercutido a nivel mundial, puesto que se ha convertido en una necesidad; en efecto el ámbito educativo no puede escapar de ello; ya que éstos se encuentran muy motivados para utilizar las herramientas digitales como medio de comunicación y como medio de aprendizaje.

El 2015 en el Perú se ha establecido un modelo educativo denominado, JEC (Jornada Escolar Completa) para verificar si mediante este plan, se mejoran los aprendizajes esperados; y en el área de inglés se ha desarrollado con la aplicación de la plataforma EDO y la metodología BLENDED el cual permite a los estudiantes estar en contacto con el idioma extranjero, puesto que se orienta a desarrollar diferentes habilidades del inglés. En esta plataforma nos permite acceder a una serie de actividades interactivas, que pone en marcha el aprendizaje del idioma Inglés, ya que tienen sus ordenadores adecuados y equipados para el desarrollo de este programa.

El 75 % de la población estudiantil pertenecientes a Instituciones Educativas Publicas que se encuentran en una situación de desafío en cuanto al mejoramiento de sus aprendizajes de las diversas áreas, por lo tanto es necesario plantear nuevas maneras y/o estrategias pedagógicas de enseñanza para que los estudiantes puedan aprender a aprender e interactuar con materiales didácticos que permita al estudiante a lograr desarrollar competencias. (Berríos, 2015,p. 2)

Actualmente el Ministerio de Educación busca fortalecer el dominio de un segundo idioma, pues es vital, para que los estudiantes puedan convertirse en profesionales

globales esto se brinda con ayuda de instrumentos tecnológicos como la plataforma educativa EDO que se utiliza en los colegios de Jornada Escolar Completa, la cual busca que el nivel de aprendizaje de los estudiantes del inglés sean más óptimo, por eso es necesario que el estudiante tenga un conocimiento total de la plataforma educativa EDO, conocer acerca de sus elementos principales que deben ayudar a que su nivel de aprendizaje sea mas optimo.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Definición general

¿Cuál es el nivel de Conocimiento de la plataforma Educativa (EDO) en los estudiantes de la Institución Educativa San Juan Bosco Puno-2017?

1.2.2. Definiciones específicas

- ¿Cuánto conoce sobre la cuenta y perfil?
- ¿Cuál es nivel de conocimiento sobre los instrumentos y funciones del cuadro de navegación comunidad?
- ¿Cuánto conoce las partes y funciones de las lecciones y las capacidades que se desarrolla en el cuadro de navegación cursos?
- ¿Cuál es la importancia sobre el cuadro de navegación progreso?
- ¿Cuáles el nivel de conocimiento de los elementos y funciones de la barra de herramientas?

1.3.Hipótesis de la investigación

1.3.1. Hipótesis general

Hipótesis se utilizan a veces en estudios descriptivos, para intentar predecir un dato o valor en una o más variables que se van a medir u observa. Pero cabe comentar que no en

todas las investigaciones, descriptivas se formulan hipótesis de esta clase o que sean afirmaciones más generales. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010) El 60% de estudiantes tienen un nivel de conocimiento excelente sobre el uso de la plataforma Educativa (EDO).

1.3.2. Hipótesis específicas

- El 70% de estudiantes tendrá un calificación excelente por reconocer aspectos sobre la cuenta y perfil.
- El 65% de estudiantes identifican los instrumentos y funciones del cuadro de navegación comunidad y obtendrán un calificación excelente.
- El 80% de estudiantes obtendrá un calificación excelente por identificar las partes y funciones de las lecciones y las capacidades que se desarrolla en el cuadro de navegación cursos.
- El 90% de estudiantes reconoce la importancia sobre el cuadro de navegación progreso y tendrán un calificación excelente.
- El 70% de estudiantes obtendrán un calificación excelente al identificar los elementos y funciones de la barra de herramientas.

1.4. Justificación del Estudio

El Ministerio de Educación considera pertinente que la enseñanza del idioma inglés dirigida a los estudiantes se realice conforme a los modelos mundiales y el uso de sistemas virtuales que se relacionan con el avance tecnológico.

Esto principalmente se está presenciado en los colegios de Jornada Escolar Completa donde se utiliza la Metodología Blended con la Plataforma English Discoveries Online/Offline (EDO) la cual ha sido desarrollado de acuerdo con las teorías y enfoques

aquí propuestos, la cual consiste en unos cursos multimedia interactivos, donde se encuentran diferentes herramientas que permite que el estudiante desarrolle múltiples capacidades, por eso, es necesario el conocimiento pleno de los recursos tecnológicos que se utiliza durante el proceso de aprendizaje.

Estamos en pleno desarrollo, por ende la aplicación de diversos instrumentos tecnológicos que ayuden al estudiante en el proceso de aprendizaje, son aceptables sin embargo la falta de conocimiento de la plataforma EDO como las características sobre el uso, aspectos que ayudan a fortalecer el aprendizaje y herramientas que posee esta plataforma durante la utilización, el no conocer estos elementos pueden afectar el desenvolvimiento en las clases, es por eso la razón de esta investigación donde se quiere comprobar, el nivel de conocimiento de la plataforma EDO.

1.5.Objetivos de la investigación

1.5.1. Objetivo general

Identificar el nivel de Conocimiento de la plataforma Educativa (EDO) en los estudiantes de la Institución Educativa San Juan Bosco Puno-2017.

1.5.2. Objetivos específicos

- Reconocer aspectos sobre la cuenta y perfil.
- Identificar el nivel de conocimiento sobre los instrumentos y funciones del cuadro de navegación comunidad.
- Identificar las partes y funciones de las lecciones y las capacidades que se desarrolla en el cuadro de navegación cursos.
- Reconoce la importancia sobre el cuadro de navegación progreso.
- Identificar los elementos y funciones de la barra de herramientas.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes

Realizado las indagaciones respectivas en la sala de tesis de la Universidad Nacional del Altiplano, la biblioteca central de la Universidad Nacional del Altiplano, la biblioteca especializada de la Facultad de Ciencias de la Educación y otras bibliotecas virtuales, en donde se ha podido encontrar algunas tesis, que guarda relación en forma directa con relación al trabajo que se realizó, las mismas que a continuación se detalla.

Según Rojas. (2018) en su estudio denominado "Influencia del uso de la plataforma english Discoveries online (EDO) MINEDU en el proceso de Aprendizaje de inglés básico en los estudiantes de la I.E. Manuel Gonzales Prada – Challhuani Ocobamba 2017".

Problema general es: ¿Cuál es la Influencia del uso de la plataforma english discoveries online(EDO) MINEDU en el proceso de aprendizaje de inglés básico en los estudiantes de la I.E. Manuel Gonzales Prada – Challhuani Ocobamba 2017?; objetivo general es: Determinar la Influencia del uso de la plataforma english discoveries online(EDO) MINEDU en el proceso de aprendizaje de inglés básico en los estudiantes de la I.E. Manuel Gonzales Prada – Challhuani Ocobamba 2017. . Hipótesis general: El uso de la plataforma English Discoveries Online (EDO) MINEDU mejora el proceso de aprendizaje de inglés básico en los estudiantes de la I.E. “Manuel Gonzales Prada” Ocobamba, 2017. (Rojas, 2018)

Tipo y diseño: El tipo de metodología de investigación es no experimental, diseño que se empleo es descriptivo. En el proyecto de investigación se tomará la totalidad de los

estudiantes del quinto grado de educación secundaria, siendo la población estudiantil de 19 estudiantes entre varones y mujeres de la I.E. "Manuel Gonzales Prada" - Challhuani Ocobamba 2017. (Rojas, 2018)

En conclusión la influencia del uso de la plataforma English Discoveries Online (EDO) MINEDU mejoró en el proceso de aprendizaje de inglés básico en estabilidad en los estudiantes de la I.E. Manuel Gonzales Prada – Challhuani Ocobamba 2017. (Rojas, 2018)

Según Olazábal (2018) en su estudio denominado “La plataforma english discoveries online (EDO), y la comprensión de textos del idioma inglés en los estudiantes del cuarto grado “A” de secundaria de la Institución Educativa Juan Aurich Pastor – Batangrande 2016.”

Problema general es: ¿De qué manera influye la plataforma EDO en la comprensión de textos del Idioma Inglés, en los estudiantes del Cuarto Grado “A” de Secundaria de I.E Juan Aurich Pastor – Batangrande 2016?; objetivo general es: Demostrar que la aplicación de la Plataforma English Discoveries Online influye significativamente en el aprendizaje de la comprensión de textos del Idioma Inglés en los estudiantes del 4° Grado “A” de Secundaria de la I.E Juan Aurich Pastor – Batangrande 2016. Hipótesis general: La plataforma English Discoveries Online influye significativamente en la Comprensión de Textos del Idioma Inglés en los estudiantes del Cuarto Grado “A” de Secundaria de la I. E Juan Aurich Pastor – Batangrande 2016. (Olazábal , 2018)

Tipo y diseño: El tipo de estudio que se ha utilizado es un estudio descriptivo, El diseño de estudio que se desarrollado en esta trabajo en el investigación es el diseño Descriptivo Simple Causal. En conclusión, la aplicación de la plataforma EDO influye

significativamente en el aprendizaje de la comprensión de textos en el idioma Inglés, debido a su tendencia interactiva, generando expectativa, interés en los estudiantes y de esa manera facilita los aprendizajes esperados. (Olazábal , 2018)

Según Chambilla (2017) en su estudio denominado “Nivel de logro de aprendizaje con el software educativo EDO en las instituciones JEC y PLE-XO en las instituciones JER en la provincia de yunguyo.”

Problema general es: ¿Cuál es el nivel de logro de aprendizaje con el software educativo EDO en las instituciones Jornada escolar Completa y PLE-XO en las instituciones Jornada Escolar Regular en la provincia de Yunguyo?; objetivo general es: Comparar el nivel de logro de aprendizaje con el software educativo EDO en las instituciones JEC y PLE-XO en las instituciones JER en la provincia de Yunguyo. Hipótesis general: El nivel de logro de aprendizaje es significativo con el software educativo EDO en las instituciones Jornada escolar Completa y PLE-XO en las instituciones Jornada Escolar Regular en la provincia de Yunguyo. (Chambilla, 2018)

Tipo y diseño: El tipo de estudio que se ha utilizado es un estudio descriptivo y explicativo, El diseño de estudio que se desarrollado en esta trabajo en el investigación es el diseño comparativo. En conclusión, el nivel de logro de aprendizaje es significativo con el software educativo EDO en las instituciones Jornada escolar Completa a diferencia del nivel de aprendizaje con el PLE-XO en las instituciones Jornada Escolar Regular en la provincia de Yunguyo. (Chambilla, 2018)

Los trabajos tomados como antecedentes realizaron su investigación en base a la utilización de la plataforma virtual EDO las cuales sirvieron como prospectos para esta investigación, las tesis presentadas facilitaron el aprendizaje del idioma ingles pero esto

se logró gracias al conocimiento pleno de la utilización y funcionamiento de las plataformas y materiales virtuales.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Jornada escolar completa- área de ingles

La Jornada Escolar Completa (JEC) propone un cambio en el modelo de servicio con el objetivo de ampliar las oportunidades de aprendizaje, mejorar el servicio educativo en educación secundaria y promover la equidad educativa y el cierre de brechas. Con este fin la JEC busca extender la cantidad y la calidad de las horas pedagógicas. Así, la jornada escolar extiende de 35 a 45 las horas pedagógicas semanales, sin embargo, la propuesta implica también una reestructuración completa de los procesos pedagógicos, de la gestión y del uso de los recursos para aprovechar al máximo las oportunidades de aprendizaje en las Instituciones Educativas. (MINEDU, 2014, p. 14)

El Ministerio de Educación implantó en las Instituciones Educativas de Jornada Escolar completa un ajuste curricular que propone iniciar la enseñanza del idioma inglés en los primeros años de escolaridad. Los docentes manejan dos tipos de sesiones de clase ; la sesión virtual donde los estudiantes exploran e interactúan en la plataforma educativa English Discoveries Online (EDO), realizando actividades para desarrollar sus cuatro habilidades básicas en el dominio de la lengua inglesa ; así mismo la sesión presencial , en la cual los estudiantes interactúan comunicativamente, en parejas o grupos evidenciando lo que aprendieron en la sesión virtual ; todo dentro de a metodología “blended” , que combina a la semana 3 horas presenciales con 2 horas virtuales. (MINEDU, 2014, p. 16)

2.2.1.1. Características de la Jornada Escolar Completa:

El modelo de la Jornada Escolar Completa se basa en los siguientes principios orientadores (MINEDU, 2014, p. 17):

- Una gestión del sistema educativo que genera igualdad de oportunidades implementando la jornada escolar completa con 45 horas pedagógicas semanales, para mejorar la calidad de los procesos pedagógicos y ampliar las oportunidades de aprendizaje
- Una gestión escolar centrada en los aprendizajes y el desarrollo institucional, reestructurando la organización de las IIEE de educación secundaria para que, con apertura a las familias y comunidad, gestionen aprendizajes, se autoevalúen de manera continua, aprendan de su experiencia y tomen decisiones con autonomía.
- Acompañamiento a los estudiantes que permita atender sus necesidades socioemocionales y cognitivas a lo largo de su trayectoria escolar, sobre la base de un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y los adolescentes.
- Un protagonismo estudiantil, a través de espacios genuinos y autónomos para que opinen, decidan, propongan y actúen en forma organizada.
- Una convivencia inclusiva, acogedora y colaborativa que genere un clima escolar y de aula favorable para mejorar los aprendizajes.
- Una gestión de procesos pedagógicos de calidad centrados en el sujeto y su contexto, que permita a los estudiantes comprender y actuar en la complejidad de la realidad, solucionando los problemas de la vida cotidiana y aprovechando las oportunidades para su desarrollo en el ámbito personal, familiar, social, laboral, académico y económico productivo.

- Participación de la familia y de la comunidad en los procesos pedagógicos que desarrolla la IE.

2.2.1.2. Componentes del modelo de JEC

Los componentes del modelo de servicio de Jornada Escolar Completa se organizan en tres: Pedagógico, de Gestión y de Soporte. Este último componente contempla el fortalecimiento de capacidades (incluye la formación y el acompañamiento docente y directivo) y la infraestructura, mobiliario y equipamiento de las instituciones educativas. (MINEDU, 2014, p. 20)

2.2.2. Metodología Blended Learning

B-learning se trata de una modalidad de estudios semipresencial que mezcla actividades presenciales con la tecnología en modos que lleven a un diseño educativo bien balanceado (Lozano & Burgos, 2007)

B-learning significa la combinación de enseñanza presencial con tecnologías Web, es decir, aquellos procesos de aprendizaje realizados a través de redes digitales en donde se establecen sesiones presenciales que propician el contacto cara a cara. Para estos autores, los beneficiarios de b-learning están tratando de usar la Web para lo que ésta sabe hacer mejor y la clase presencial para lo que ésta sabe hacer mejor. Así, el modelo hace uso de las ventajas de la formación virtual y la presencial, integrándolas en un sólo tipo de formación (Vera, 2009)

El término “Blended learning” , el cual se puede traducir al castellano como “aprendizaje combinado” sigue una tendencia con un marcado inicio procedente del campo de la psicología educativa en la que destaca el término más se aboca al aprendizaje del estudiante en todas sus formas aquí el estudiante tiene cierto grado

de control sobre el tiempo, el lugar, la forma y el ritmo de estudio que desarrolla durante la metodología Blended. (MINEDU, 2014)

La tecnología y el docente funcionan en forma integrada y con roles específicos. En las sesiones “uno a uno” de interacción estudiante-computadora/software, este interioriza la lengua, y en las sesiones de aula, guiadas por un tutor multimedia con base de inglés y dominio del modelo blended, este propicia la exteriorización de la lengua. La conexión a internet se usa solo (MINEDU, 2014).

2.2.3. Plataforma Educativa English Discoveries Online (EDO)

Es una plataforma interactiva y multimedia especializada para el aprendizaje del Idioma Inglés, el cual contiene una serie de actividades que fomentan el desarrollo de las habilidades lingüísticas del idioma Inglés como son: Listening, Speaking, Reading and Writing, el cual ofrece una plataforma en línea y fuera de línea. Esta plataforma cuenta con una herramienta de administración docente más personalizada de sus estudiantes.

El Sistema English Discoveries Online (EDO), es una plataforma virtual para el aprendizaje del idioma inglés, la cual ha sido diseñada como una propuesta adecuada a nuestro contexto. Este sistema incluye modificaciones específicas en la plataforma interactiva English Discoveries, las que permiten la sincronización y el reporte de los avances en el aprendizaje del idioma inglés de todas las instituciones educativas focalizadas, cuenten o no con acceso a internet. (MINEDU, 2016, p. 14)

Al respecto podemos decir que; “English Discoveries Online/Offline (EDO) ha sido desarrollado de acuerdo con las teorías y enfoques aquí propuestos. Consiste en cursos multimedia interactivos, un Sitio de Comunidad, y un Sistema de Gestión Docente (TMS

por sus siglas en inglés) Los cursos ofrecen una amplia gama de textos de la vida real y actividades interactivas, así como una variedad de herramientas de apoyo y la opción para el estudiante de revisar su trabajo, clarificar sus errores y obtener una retroalimentación inmediata”. Los cursos están divididos por unidades temáticas para que el material sea más relevante y significativo, y para ayudar en la integración en el currículo de modo que el proceso de aprendizaje sea más efectivo (MINEDU, 2016, p. 15)

Para ayudar a los maestros en la determinación/ identificación del nivel adecuado para cada estudiante, EDO tiene un examen interactivo, diseñado para que el estudiantes clasifique según su nivel de conocimiento del idioma en el nivel adecuado para él. (MINEDU, 2016, p. 15)

2.2.3.1. Características

- Identificación del nivel adecuado para cada estudiante, EDO tiene un examen interactivo, diseñado para que el estudiante clasifique según su nivel de conocimiento del idioma en el nivel adecuado para él.
- EDO se concentra en las principales habilidades del idioma (lectura, comprensión auditiva, conversación y escritura) y tiene muchos componentes de tecnología avanzada y multimedia.
- Poseen componentes que incluyen:
 - Un mecanismo de reconocimiento de voz para practicar conversación, un diccionario multimedia, donde el estudiante puede utilizar el diccionario para oír, traducir y definir palabras,
 - Archivos de audio y video, en diversos acentos, principalmente norteamericano y de otros países angloparlantes, Textos escritos interactivos mientras se escuchan u observan archivos multimedia.

- Los estudiantes pueden descargar los archivos de audio de su curso en formato MP3, de manera que puedan escuchar y practicar inglés donde quieran.
- Reporte del progreso del estudiante, donde el estudiante puede ver su avance y compararlo con el del resto de la clase.

2.2.4. Partes de la plataforma educativa (EDO)

2.2.4.1. Cuenta y perfil

Cuenta, es una colección de información que indica al sistema operativo los archivos y carpetas a los que puede tener acceso un determinado usuario del equipo, los cambios que puede realizar en él y sus preferencias personales, como el fondo de escritorio o el protector de pantalla. Para usar el ordenador de una manera organizada y segura se recomienda crear una cuenta por cada usuario que vaya a utilizar el ordenador. De esta forma, cada usuario podrá tener su propio escritorio, con una configuración y preferencias personalizadas.

A una cuenta de usuario se le identifica por un nombre de usuario (comúnmente conocido como login) y una contraseña (o password). El nombre de usuario es un nombre único con que se identifica a cada usuario (aunque en ocasiones existen alguna clase de usuarios 'invitados'). Los nombres de usuario se basan por lo general en cadenas cortas alfanuméricas. Dependiendo de las políticas o los servicios en particular, los nombres de usuario son elegidos ya sea por el usuario, o asignados por el administrador de sistemas.

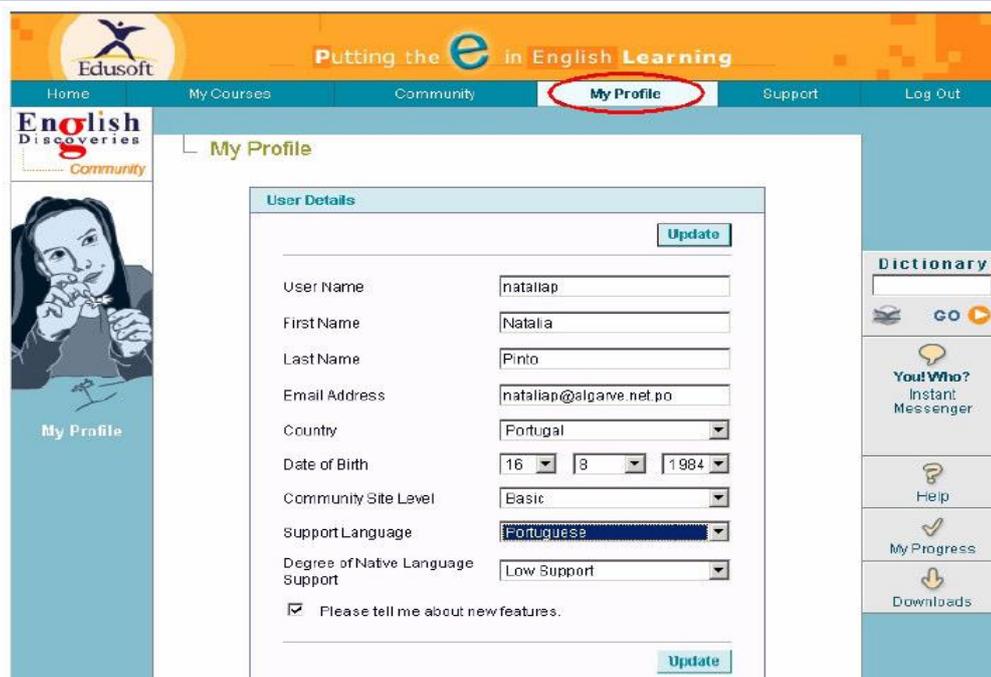
En la plataforma educativa EDO, los usuarios y contraseñas de los estudiantes se genera después de haber registrado la información en el SIAGE y de haber realizado el proceso de sincronización. Los accesos se crean con el DNI del estudiante como usuario y contraseña. En el caso que no cuentan con DNI, el acceso se genera con el

código de estudiante como usuario y contraseña (MINEDU, 2016, p. 12) Para acceder a la cuenta de la plataforma Educativa EDO el estudiante tendrá que visualizar esta imagen y si el estudiante se olvidó de su contraseña también habrá un icono donde le permite averiguar sobre su contraseña.

Perfil, de acuerdo a la definición que ofrece la Real Academia Española (RAE) se tiene que perfil es el “conjunto de rasgos peculiares que caracterizan a alguien o algo”. En informática se entiende por perfil de usuario, el conjunto de características o preferencias que la persona tiene sobre sus búsquedas de Internet o en los sitios Web que frecuenta. Y es con base a los datos que introduce a través de los diversos sitios, como se va conformando dicho perfil. Por ejemplo al registrarse a un sitio Web determinado e introducir datos como su edad, país, género, etcétera, se pueden ir agrupando esas características para saber qué le puede interesar a ese usuario. (Cortez, 2007, p. 2)

En la plataforma educativa EDO en la pantalla de mi perfil pide la siguiente información:

País, fecha de nacimiento, nivel de la comunidad, idioma de ayuda, grado de ayuda del idioma y otros elementos.



Edusoft Putting the e in English Learning

Home My Courses Community **My Profile** Support Log Out

English Discoveries Community

My Profile

User Details

Update

User Name: nataliap

First Name: Natalia

Last Name: Pinto

Email Address: nataliap@algarve.net.pt

Country: Portugal

Date of Birth: 16 / 8 / 1984

Community Site Level: Basic

Support Language: Portuguese

Degree of Native Language Support: Low Support

Please tell me about new features.

Update

Dictionary

GO

You! Who? Instant Messenger

Help

My Progress

Downloads

Figura 1 Perfil de la plataforma EDO

Fuente: Manual de acompañamiento- Docente.

2.2.4.2. Comunidad:

El concepto de la comunidad de aprendizaje puede ser definido de forma sencilla como un grupo de personas que aprende en común, utilizando herramientas comunes en un mismo entorno. (Garcia, 2002, p. 1)

En la plataforma EDO, dentro de la comunidad se encuentran diversas herramientas que deberán ayudar al estudiante a mejorar su aprendizaje del inglés.



Figura 2 Elementos de comunidad
Fuente: Plataforma EDO- simuladores online



Figura 3 Cuadro de navegación- comunidad
Fuente: Manual de acompañamiento- Docente.

A. Revista discoveries magazine:

En la plataforma educativa EDO , sección comunidad, encontramos revista Discoveries, está repleto de artículos temáticos para ampliar sus conocimientos de inglés sobre cuestiones de actualidad , cada mes se publica 3 artículos y los estudiantes tienen acceso a más de una década de artículos anteriores.

Cada artículo está escrito para una gama de tres niveles de lectura que se adapten a las habilidades personales de cada estudiante. Esta es la revista de English Discoveries Online. Aquí podrá leer regularmente artículos actualizados en temas de : ciencias y tecnologías , negocios , ecología y Medio Ambiente, etc. Los artículos aparecen entres niveles de lectura que se adapten a las habilidades personales de cada estudiante.

Esta es la Revista de EDO, aquí podrá leer regularmente artículos actualizados en temas de: ciencia, tecnología, negocios, ecología y medio ambiente, etc. Los artículos aparecen en tres niveles de dificultad, podrá leer el mismo artículo en básico, intermedio o nivel avanzando. (MINEDU, 2016, p. 25)

B. Fomento de la comunicación

Foros; es una de las herramientas de comunicación asíncrona más importantes dentro de los cursos de Moodle. Los foros permiten la comunicación de los participantes desde cualquier lugar en el que esté disponible una conexión a Internet sin que éstos tengan que estar dentro del sistema al mismo tiempo, de ahí su naturaleza asíncrona. Un foro puede verse como una especie cartelera electrónica donde todos los participantes pueden colocar sus aportaciones, publicar pequeños mensajes o mantener discusiones públicas sobre algún tema. Su funcionamiento es muy similar al de otros foros Web. (Cole, 2005, p. 28)

Chat, El módulo mencionado antes permite mantener conversaciones en tiempo real con otros usuarios, sean profesores o alumnos. La comunicación a través del chat es multibanda (muchos usuarios pueden participar a la vez) y síncrona, en tiempo real. La participación en chats ejercita y estimula la inmediatez, los reflejos rápidos y las formas directas y ágiles de expresión de las ideas; no obstante a algunos nos pone de los nervios. Es por lo tanto un medio para practicar y educar esas cualidades en los estudiantes. Además de para la charla informal, el chat puede ser usado para reuniones de discusión o sesiones de tormenta de ideas (brainstorming). (Saorin, 2012, p. 278)

Web Pals, Significa “Amigos en la web “ sistema de correo electrónico personal para comunicarse con estudiantes EDO alrededor de los 5 continentes en la entrada vera todos los mensajes que le han sido enviados por sus compañeros de la web No es necesario tener su propia dirección de email o conocer la dirección de email de su compañero de web para utilizar esta herramienta. El sistema identifica todos los usuarios registrados en English Discoveries Online y los mensajes enviados y recibidos por ello a través del servicio de mensajería de los compañeros WEB.

Search new pals; significa “busca nuevos amigos” podían encontrar nuevos amigos, compartir sus intereses, personalizando su perfil de búsqueda de acuerdo a sus aficiones.

C. Actividades lúdicas

Juego de aprendizaje, la página de comunidad también ofrece juegos de enriquecimiento de vocabulario y modismo en ingles interactivo en competencia con los estudiantes pueden practicar su ortografía a través de juego interactivo en competencia con los estudiantes de EDO de todo el mundo.

Zona de palabras es un juego de vocabulario. Usted tendrá que adivinar la palabra oculta utilizando las pistas que aparece en la pantalla. Las pistas pueden ser una foto o una oración. Además, tiene reglas como, ustedes tienen 6 oportunidades para adivinar la palabra.

Ejercicios de modismo, son expresión idiomática expone a los estudiantes al contacto con modismo y expresiones de uso común, todas estas actividades de lenguaje pueden personalizarse para adaptarse a su nivel de dominio de inglés.

2.2.4.3. Cursos

Las sesiones de aprendizaje que orientan el trabajo en la plataforma del Sistema EDO, consideran tres fases o etapas: Pre-Computer; Virtual Session; y Post-Computer. Cada etapa tiene propósitos pedagógicos diferenciados, como podemos ver a continuación:

-Pre – Computer: Fase de motivación e introducción al tema. Fase de familiarización con las funciones y estructuras del idioma usadas en contexto.

-Virtual Session: Introducción del elemento informático del modelo mixto o Blended. Fase de práctica de funciones y estructuras del idioma.

-Post – Computer: Fase de consolidación del uso contextual de funciones y estructuras del idioma. Se reutiliza el lenguaje introducido en la fase Pre-Computer. Se generan nuevas situaciones o contextos para transferir el uso del lenguaje aprendido. (MINEDU, 2016, p. 14)

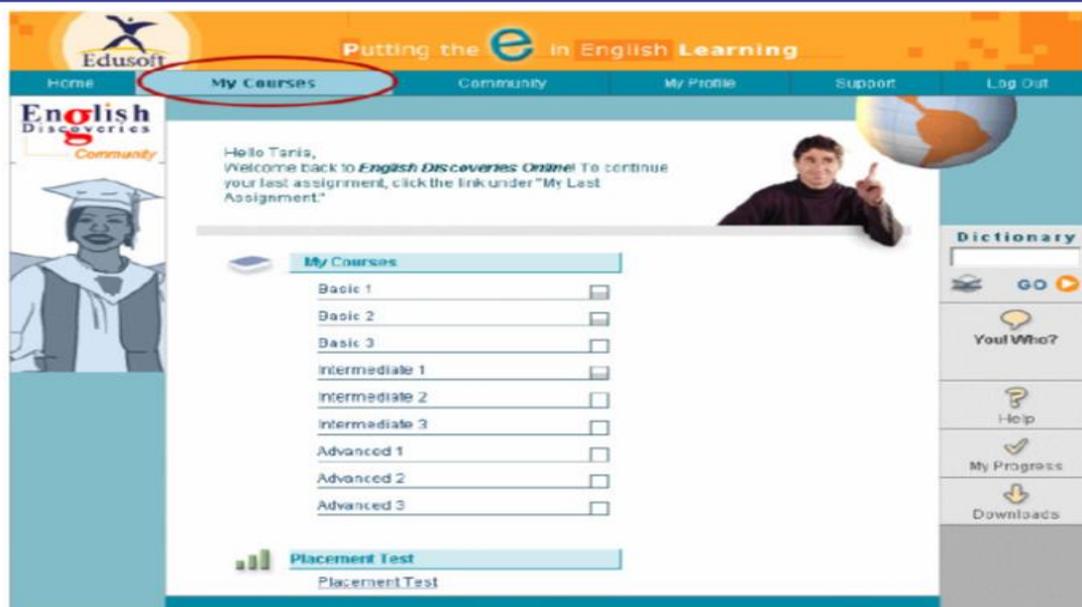


Figura 4 Cuadro de navegacion- cuadro

Fuente: Manual de acompañamiento- Docente.

Objetivos de EDO: (MINEDU, 2016, p. 17), El propósito de EDO es utilizar el inglés como medio de comunicación internacional, buscar ofrecer beneficios para:

Estudiantes, las características son las siguientes: Reconocimiento de voz, pruebas de nivel, foro, Chats, actividades diversas (lecturas, juegos , my community entre otros) – desarrollar la competencia según el MCER desarrollar la mejora del nivel de inglés en las diferentes instituciones educativas a través del sistema

Docentes: las características son las siguientes

- El Sistema de Administración del Maestro (TMS= Teaching Management System) es una avanzada herramienta para los maestros, la cual facilita y monitorea el progreso de los estudiantes y permite la comunicación con ellos.
- El TMS incluye un sistema de administración de estudiantes para asignarlos a clases y cursos.

- Herramienta de comunicación con anexos que permite la comunicación entre estudiante y maestro por medio de mensajes, al igual que el correo electrónico.
- Reportes individualizados del avance de los estudiantes en la plataforma así como sus calificaciones. Los maestros pueden ver informes, tales como: calificaciones de exámenes de entrada, MidTerm y Final Exam, para medir el avance de un estudiante y/o conocer sus áreas de dificultad, así como el tiempo dedicado a una actividad. Estos reportes permiten a los maestros ofrecer de manera rápida y fácil, la guía y el apoyo necesarios para el éxito en el logro de las competencias en los estudiantes.
- Configuraciones de localización, que permiten a los maestros y administradores determinar el nivel de apoyo del idioma nativo, desde apoyo total (todos los menús, ayudas e instrucciones en el idioma local) o parcial (menús y navegación en idioma local) hasta no requerir apoyo (el programa en su totalidad se presenta en inglés).

Metodología, Según el manual de la acompañante especializada en inglés – 2016 existen dos modelos de trabajo para desarrollar los niveles A1, A2, B1, B2 y C1 de la plataforma English Discoveries Offline/Online. Durante las primeras 7 unidades el estudiante avanza en la plataforma en el siguiente orden:

-Preparar: En esta etapa el estudiantes internalizado el nuevo vocabulario y expresiones que va utilizar en las siguientes actividades de la plataforma. .

-Explorar: Presenta el Contenido del idioma, gracias a los métodos multimedia s evidencia el uso del idioma ingles en situaciones reales.

- En Reading tiene la posibilidad de trabajar un conjunto de textos que son la reproducción de los textos con los que tendrá que enfrentarse en la vida real
- En listenig abarca una amplia gama de medios de comunicación, donde se incluyen televisión, radio, y el contestador automático.

- En speaking escuchara diálogos y podrá mejorar la expresión oral al utilizar la tecnología de reconocimiento del habla con la que el estudiante podrá escucharse y evaluar su pronunciación , el estudiante podrá participar dentro del dialogo
- En grammar los dibujos presentan el aspecto gramatical en contexto y todas las estructuras gramaticales aparecen explicadas.

A partir de la unidad 8 en adelante , el estudiante avanza en la plataforma en el siguiente orden.

-Explorar: En esta etapa se presenta el contenido del idioma .graciasalos métodos multimedia , el ingles se utiliza en situaciones reales :

- En Reading tiene la posibilidad de trabajar un conjunto de textos que son reproducción de los textos con lo que tendrá que enfrentarse en la vida real.
- En listening accede a una amplia gama de medios de comunicación, donde se incluyen la televisión, la radio y el contestador automatico
- En speaking escuchara diálogos y podrá mejorar la expresión oral al utilizar la tecnología de reconocimiento del habla con la que el estudiante podrá escucharse y evaluar su pronunciación. El estudiante podrá participar dentro del dialogo
- En grammar los dibujos presentan el aspecto gramatical en contexto y todas las estructuras gramaticales aparecen explicadas en varios idiomas.

-Practicar: En esta etapa el estudiante refuerza lo que ha aprendido y practica con el material que se presenta en explorar.

-Evaluar: El estudiante tiene la opción de evaluar los conocimientos adquiridos en cada unidad.

2.2.4.4. Progreso

Descripción de los niveles (EDO), los cursos de EDO se distribuyen en cinco niveles en correspondencia con el MCER; A1, A2, B1, B2, C1. Cada curso se compone de múltiples unidades basadas en tópicos. Cada unidad cubre los siguientes componentes: Escucha, Lectura, Habla, Gramática y Vocabulario el orden de estos componentes puede cambiar.

Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas define los siguientes niveles de dominio:

- Nivel A1: Corresponde al nivel principiante.
- Nivel A2: Corresponde al nivel elemental.
- Nivel B1: Corresponde al nivel intermedio.
- Nivel B2: Corresponde al nivel intermedio alto.
- Nivel C1: Corresponde al nivel avanzado.
- Nivel C2: Corresponde al nivel muy avanzado.

El nivel A es parte del nivel básico, el estudiante utiliza la información escrita y oral usada en la comunicación diaria, que se le facilita a través de varios textos y medios de comunicación. Los estudiantes participan en interacciones orales sobre temas familiares en situaciones cotidianas. Los textos escritos y orales del nivel básico contienen vocabulario simple y estructuras sintácticas sencillas y esto se vuelve más complejo en cada nivel. (MINEDU, 2016, p. 18)

Prueba de Nivel, Prueba de nivel en línea para determinar su nivel inicial para el dominio del inglés y personalizar consecuentemente su itinerario de aprendizaje en línea.

2.2.4.5. Herramientas útiles

Diccionario, un diccionario en línea es un diccionario creado en soporte digital, frente a los diccionarios tradicionales, que emplean un soporte físico, habitualmente papel. Los diccionarios en línea surgen del auge de internet y las nuevas tecnologías, junto al nacimiento de nuevas metodologías de aprendizaje, tales como el aprendizaje electrónico, aprendizaje semipresencial (B-learning), etc.

Los diccionarios bilingües en línea son bases de datos que relacionan una palabra con otra, o sea que Wordreference relaciona un término con su equivalente en un tercer idioma a través de su traducción al inglés. De esta manera, las posibilidades de combinaciones de idiomas son casi ilimitadas.

Libro De Gramática (Grammar Book), Libro de gramática basado en animaciones que ponen en práctica, las reglas del lenguaje a través de ejemplos y expresiones humorísticas de la vida real. Ayuda, Características de cada página.

2.2.5. Aplicación de la plataforma EDO en las Instituciones Educativas

El docente de inglés accederá a las orientaciones de uso del sistema en la Plataforma web de la JEC, la cual debe revisar de manera periódica. Asimismo, se ha habilitado un número de soporte técnico a cargo de Edusoft, el cual se encuentra publicado en la web de la JEC.

Capacitaciones: Los docentes de inglés recibirán 12 horas de capacitación presencial en el uso del sistema EDO durante 2 días en sedes aprobadas por el MINEDU. Estas capacitaciones se realizarán durante los meses de mayo y junio de 2015, según el cronograma previamente establecido por el MINEDU. De igual forma, Edusoft deberá

efectuar 7 sesiones trimestrales de acompañamiento en línea para actualización, seguimiento y retroalimentación con el docente, las cuales se iniciarán posteriormente a la capacitación presencial de los docentes. El inicio de clases con el sistema EDO se iniciará progresivamente en las instituciones educativas desde el mes de junio de 2015 y de acuerdo al cronograma que será publicado en la web de la JEC. En tanto ello ocurra, las mil instituciones educativas seguirán desarrollando en aula las sesiones de aprendizaje de inglés publicadas en la misma web de la JEC. (MINEDU, 2014)

Durante la primera semana de implementación del sistema en la institución educativa, se realizará un acompañamiento a cargo de Edusoft. Este consistirá en un acompañamiento a cada docente de inglés en el aula para brindarle asesoría especializada durante tres (03) horas cronológicas. Asimismo, el MINEDU ha transferido los presupuestos necesarios para la contratación CAS en las Direcciones Regionales de Educación, de Acompañantes Especializados de Inglés para los profesores responsables del área inglés en las instituciones educativas de la JEC. Para ello, cada docente recibirá la visita al aula de un Acompañante, por lo menos una vez al mes. Se realizarán acciones de observación, asesoría personalizada, sesiones de intervención conjunta y sesiones demostrativas. El Protocolo del Acompañante Especializado de Inglés se encontrará disponible en la Plataforma web de la JEC a partir del mes de mayo de 2015. (MINEDU, 2014)

Herramientas pedagógicas proporcionadas: Programaciones anuales, unidades didácticas, sesiones de aprendizaje semanales elaboradas por Edusoft y validadas por JEC (inglés y español); cartel de contenidos y secuencias (Scope and sequence); tutoriales para la sincronización y la 45 evaluación, además de propuestas de rúbricas de instrumentos de evaluación de Speaking y Writing

Estructura de las sesiones de aprendizaje EDO: MINEDU, Se divide en:

Pre-Computer (antes de la computadora) que incluye:

- Fase de motivación e introducción al tema.
- Fase de familiarización con las funciones y estructuras del idioma usadas en contexto.
- Virtual Session (sesión virtual) que incluye:
 - Introducción del elemento informático del modelo mixto o Blended.
 - Fase de práctica de funciones y estructuras del idioma.
- Post-Computer (después de la computadora) que incluye:
 - Fase de consolidación del uso contextual de funciones y estructuras del idioma.
 - Se reutiliza el lenguaje introducido en la fase PreComputer.
 - Se generan nuevas situaciones o contextos para transferir el uso del lenguaje aprendido.

2.2.6. Uso de la plataforma (Offline/ Online)

Online es cuando se utiliza una computadora que está contactada al sistema, está operativa, está encendida o accede a internet. Estado de un usuario cuando está conectado a internet . Este termino (online) hace referencia a un estado de conectividad.

Estado de un usuario cuando no está conectado a un servicio de internet. Por ejemplo, cuando un usuario no está conectado al mensajero está "offline" o "fuera de línea". La navegación offline: Cuando es posible acceder a uno o más sitios web porque ya ha sido guardada una versión copiada localmente ya sea por el navegador web o por algún programa especial para tal fin (capturador web)

2.3. Marco conceptual

- **Blended learning** (aprendizaje combinado): Consiste en la combinación del trabajo presencial (en aula) y el trabajo en línea (combinando Internet y medios digitales).
- **EDO** (English Discoveries Online/Offline), Es una plataforma virtual para el aprendizaje del idioma inglés.
- **MCER** (Marco Común Europeo de referencias para las lenguas Modernas): es un documento que describe una base común, utilizado a nivel global para la elaboración de programas de lenguas, orientaciones curriculares exámenes y demás documentos relacionados con el aprendizaje y la enseñanza.
- **Multimedia**: En principio multimedia significo la utilización de distintos medios (visuales y sonoros) en sus soportes tradicionales (libro, casetes, televisión) para comunicar un mensaje.
- **Polisémica**: Son multitud de ideas que se relacionaran y servirá como un método de repartir ideas.
- **WEB**: Página de internet, material de apoyo que servirá para obtener los videos y seleccionar de acuerdo al tema.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Ubicación y descripción de la población

La Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco, se encuentra ubicado en el Centro Poblado de Salcedo en las Av. industrial de la ciudad de Puno.

El trabajo de investigación se realiza con los estudiantes de la ya indicada institución. La población es proveniente de la ciudad de Puno, la población estudiantil que mayormente está en la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco pertenece a una clase social media.

3.2. Periodo de duración del estudio

La investigación se detalla las duraciones tentativas para la elaboración y ejecución de la investigación, también se detalla el periodo de consolidación del total de la investigación.

Según reglamento de la facultad de ciencias de la Educación el tiempo o periodo para la ejecución de la investigación luego de la aprobación y obtención del acta de ejecución tenemos un plazo de dos años para la ejecución del trabajo de investigación.

3.3. Procedencia del material utilizado

El financiamiento de la investigación fueron por recursos propios, el costo de los materiales utilizados es muy variado, depende de sus propósito y el tipo de problema que se pretende resolver.

3.4. Población y muestra de investigación

3.4.1. Población

La población de estudio está constituida por los estudiantes del 1° al 5° grado de la Institución Educativa Secundaria "San Juan Bosco" matriculados en el año 2017 y está conformado de la siguiente manera:

Tabla 1

Distribución de la población estudiantil

Grado y Sección	N° de estudiantes
Primero A-B-C	38
Segundo A-B-C	35
Tercero A-B-	25
Cuarto A-B	35
Quinto A-B	30
TOTAL	163

Fuente: Registro de matrícula 2017

3.4.2. Muestra

La muestra de investigación es conformada por los estudiantes de 3° grado hasta el 5° grado de secundaria de las secciones A-B-C, con un total de 80 estudiantes, de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco.

3.5. Diseño estadístico

Tipo de investigación, la investigación que fue desarrollado y ejecutado es de tipo no experimental porque no se manipuló la variable ni se prepara condiciones de investigación los datos se presentan en la realidad.

El diseño de investigación es descriptivo-diagnostico:



Dónde:

M : Muestra de Estudio

O : Observación o la información recogida

3.6. Procedimientos

Se presentó una solicitud a la dirección de la I.E.S. “San Juan Bosco”, con el fin de solicitar el permiso para la ejecución del proyecto de investigación. Se coordinó con el docente titulares del área de Ingles para la aplicación de la prueba de conocimiento. Se fundamentó en la forma que consistirá la aplicación de este instrumento. Se aplicó el instrumento a 80 estudiantes.

3.7. Variables

Tabla 2
Operacionalización de Variables

Variabl es	Dimensiones	Indicadores	Escala de valoración
Nivel de Conocimiento de la plataforma	.Cuenta y Perfil	1.1.1. Identificar el proceso y elementos de apertura de la cuenta	Deficiente
		1.1.2. Reconocer la función que tiene el perfil en una cuenta y los elementos que lo conforman	Regular Excelente
	Comunidad	1.2.1. Identificar la función de la comunidad virtual	
		1.2.2. Relacionar los instrumentos educativos de la comunidad virtual con la función que realizan	
1.2.3. Relacionar los elementos del Foro en línea con sus objetivos			
		1.2.4. Identificar la función de la revista Discoveries (descubrimientos)	

	1.2.5. Explicar la forma de utilizar el Word Zone (zona de palabras)
i. Curso	<p>1.3.1 Identificar las partes de cada lección y la función que cumple.</p> <p>1.3.2. Identificar las capacidades que se debe desarrollar durante el uso de la plataforma</p>
. Progreso	<p>1.4.1. Reconocer los niveles que debe obtener durante su aprendizaje</p> <p>1.4.2. Identificar el objetivo de la prueba de Nivel</p>
i. Herramientas	1.5.1. Relacionar las funciones de cada elemento que se encuentra en la barra de herramientas

Fuente: La investigadora

3.8. Análisis de los resultados.

Para la recolección de datos se hizo uso de las siguientes técnicas e instrumentos:

Tabla 3

Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnicas	Instrumentos
Examen: Es una técnica que nos permite medir los resultados obtenidos por los estudiantes en cuanto a la plataforma educativa EDO	Prueba escrita.- Es un instrumento que nos permitirá recolectar datos. Que contienen preguntas sobre los instrumentos que están inmersos en la plataforma educativa EDO

Elaboración: La investigadora

Para el tratamiento de datos se realizó estadísticamente, en base a las pruebas relacionadas con la variable de estudio. Seguidamente se interpretó los resultados obtenidos en cuanto al logro de los estudiantes.

IV. RESULTADO Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados de la prueba de conocimiento

Los resultados obtenidos en la prueba de conocimientos por parte de los estudiantes de la I.E.S. San Juan Bosco, con la intención de verificar el nivel de conocimiento que tienen sobre la plataforma virtual English Discoveries Online (EDO) que se está utilizando en los colegios de Jornada Escolar Completa (JEC)” en el área de inglés, las cuales se presenta en Cuadros y gráficos estadísticos con su respectiva interpretación, de acuerdo a la escala cuantitativa y cualitativa.

A. Cuenta y perfil

Tabla 4

Identifica el proceso y elementos de apertura de la cuenta

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	25	31%	31	31
Regular	16	20%	20	51
Excelente	39	49%	49	100
Total	80	100%	100	

Fuente: Prueba de conocimiento

Ejecutor: La investigadora.

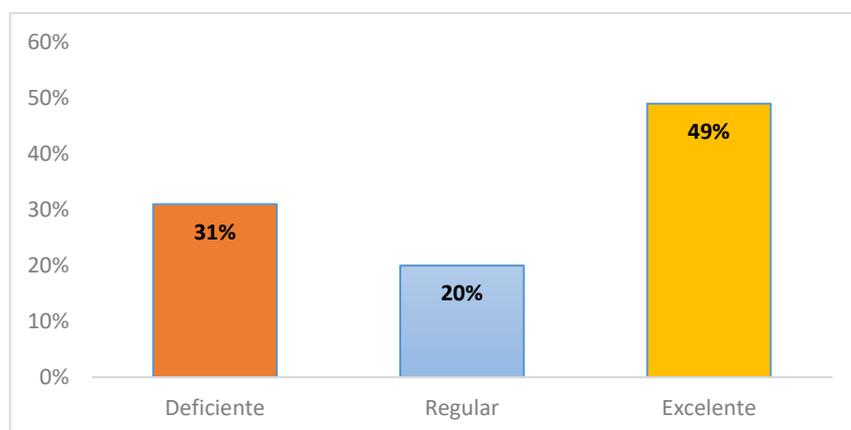


Figura 5 Identifica el proceso y elementos de apertura de la cuenta

Fuente: Tabla 4

Interpretación. - En la figura 5, el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes sobre la forma de ingreso a la plataforma EDO y los elementos que son necesarios para este acto: en referencia a esto el 49% de estudiantes tiene un calificativo excelente, 20% regular y 31% deficiente.

En la figura 5, se puede apreciar que 31% de estudiante no reconoce los elementos para ingresar a la plataforma English Discoveries Online (EDO), esto viene a ser un problema, pues es una cantidad considerable de estudiantes que no tienen un conocimiento claro y preciso sobre como ingresar a la plataforma, esto trae problemas para desarrollar las sesiones programadas y también dificulta el desempeño tanto del estudiante como el docente, por otro lado 20% de estudiantes necesitan fortalecimiento, respecto a los elementos que se utilizan, para no tener problemas a la hora de ingresar a la plataforma EDO.

Según Tomas (2011): “El conocimiento no se encuentra así por así en la estructura mental, para esto ha llevado un proceso ya que en la mente del hombre hay una red orgánica de ideas, conceptos, relaciones, informaciones, vinculadas entre sí y cuando llega una nueva información, ésta puede ser asimilada en la medida que se ajuste bien a la estructura conceptual preexistente, la cual, sin embargo, resultará modificada como resultado del proceso de asimilación” (p 1). La plataforma EDO debe ser utilizada constantemente para que el estudiante pueda asimilar este nuevo instrumento tecnológico que le ayuda a fortalecer sus capacidades en el área de inglés.

Tabla 5

Reconoce la función que tiene el perfil en una cuenta y los elementos que conforman el perfil

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	13	16%	16	16
Regular	33	41%	41	57
Excelente	34	43%	43	100
Total	80	100%	100	

Fuente: Prueba de conocimiento

Ejecutor: La investigadora.

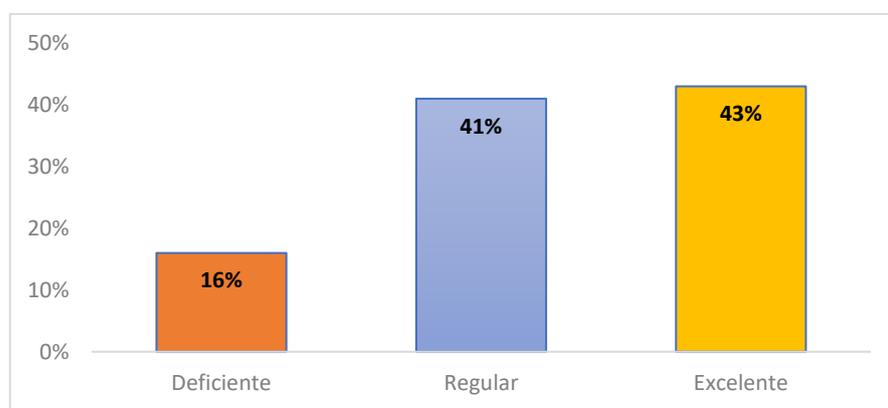


Figura 6 Reconoce la función que tiene el perfil en una cuenta y los elementos que conforman el perfil

Fuente: Tabla 5

Interpretación: En la figura 6, respecto a la función del perfil y los elementos que lo conforman; el 43% de estudiantes tiene un calificativo excelente, 41% regular y 16% deficiente.

En la figura 6, se puede apreciar que 43% de estudiantes reconocen la función y elementos del perfil que ayuda a que su cuenta sea más personalizada, esto se puede relacionar con el uso de las redes sociales que tienen un diseño parecido a la plataforma pero también se ha podido notar que 41% de estudiantes, no logran identificar a plenitud estos aspectos, en cierta medida afectan a un logro pleno de aprendizaje y personalización de la cuenta que cada estudiante usa. También se aprecia que 16% de estudiantes no

reconocen sobre las funciones y elementos del perfil esto podría ser por no tener conocimientos previos acerca del uso tecnológico o un déficit de aprendizaje en referencia a la plataforma.

Según Ausbel (1983): “El aprendiz busca formas de conectar o integrar nuevos conceptos con ideas relacionadas que ya posee en su estructura cognoscitiva, que es el conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización”, en este caso los estudiantes deben fortalecer su conocimiento sobre el perfil que se presentan en la plataforma EDO, esto servirá para personalizar la cuenta que utilizara durante su proceso de aprendizaje.

Promedio general -dimensión cuenta y perfil

Tabla 6

Dimensión cuenta y perfil

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido
Deficiente	19	23%	23
Regular	24	31%	31
Excelente	37	46%	46
total	80	100%	100

Fuente: Tabla 4 y tabla 5

Ejecutor: La investigadora.

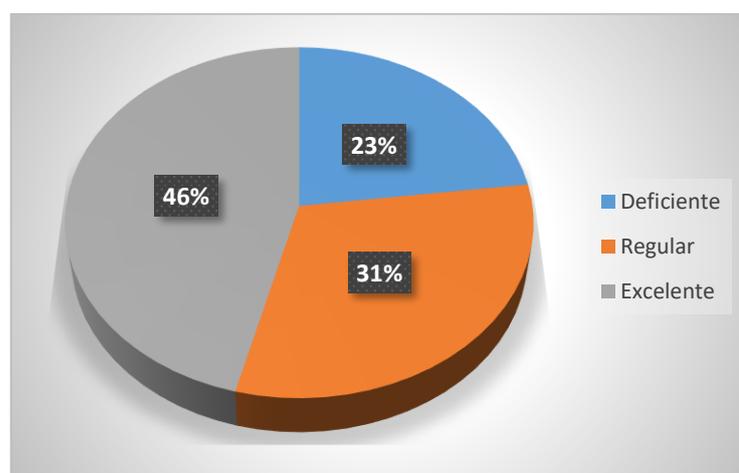


Figura 7 Dimensión cuenta y perfil

Fuente: Tabla 6

Interpretación: En la dimensión referida a la cuenta y perfil el promedio general que se obtuvo es el siguiente; 19 estudiantes obtuvieron el calificativo deficiente que en porcentajes es un 23%, mientras que 24 estudiantes tienen un calificativo regular, porcentualmente es un 31% y por último 37 estudiantes obtuvieron un resultado optimo, con un calificativo excelente que en porcentajes es un 46%.

En este promedio general se comprobó la importancia que los estudiantes brindan al inicio de la plataforma educativa EDO, reconociendo elementos y aspectos que ayudaran al estudiante a personalizar esta plataforma, de acuerdo a las necesidades que cada uno de ellos posee.

B. Comunidad

Tabla 7

Identifica la función de la comunidad virtual

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	44	55%	55	55
Excelente	36	45%	45	100
Total	80	100%	100	

Fuente: Prueba de Conocimiento.

Ejecutor: La investigadora.

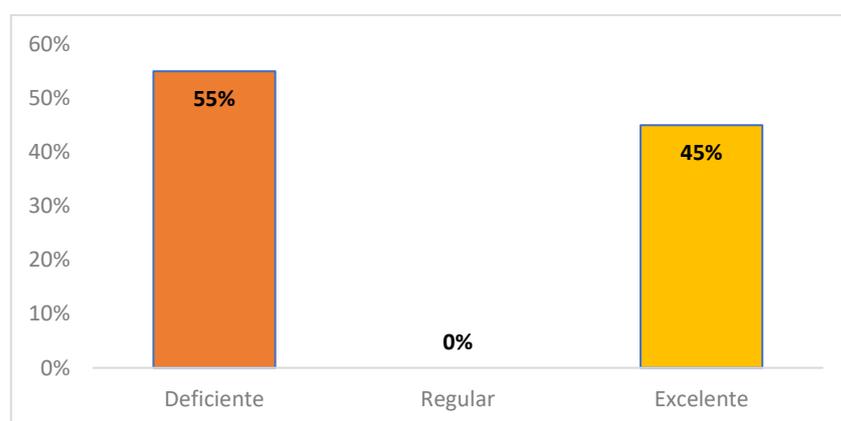


Figura 8 Identifica la función de la comunidad virtual

Fuente: Tabla 7

Interpretación: En la figura 8, se observa el nivel de conocimiento que tienen los

estudiantes sobre las funciones de la comunidad virtual; aquí el 55% de estudiantes tiene un calificativo deficiente y un 45% excelente.

Con estos datos, se aprecia que 55% de estudiantes no conocen la función que posee la comunidad virtual, esta es una parte fundamental para el desarrollo pleno del aprendizaje, ya que la plataforma posee diversos elementos que ayudaran al estudiante a mejorar su aprendizaje en el área de inglés, para esto es necesario que el estudiante conozca la función que tiene la comunidad virtual porque esta trae beneficios para desarrollar y mejorar la pronunciación, escritura, lectura y comprensión del inglés.

Para Coll (2004), las comunidades virtuales son: “(...) grupos de personas o instituciones conectadas a través de la red que tienen como foco un determinado contenido el tarea de aprendizaje. Las CVA se caracterizan por la existencia de una comunidad de intereses y por el uso de las TIC en una doble vertiente: como instrumento para facilitar el intercambio y la comunicación entre sus miembros y como instrumento para promover el aprendizaje. Conviene señalar, sin embargo, que la mera utilización de las TIC por un grupo de personas o instituciones no basta para que dicho grupo funcione automáticamente como una Comunidad de Aprendizaje” (p.4).

Tabla 8

Relaciona los instrumentos educativos de la comunidad virtual con la función que realiza

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	28	35%	35	35
Regular	33	41%	41	76
Excelente	19	24%	24	100
Total	80	100%	100	

Fuente: Prueba de Conocimiento.

Ejecutor: La investigadora.

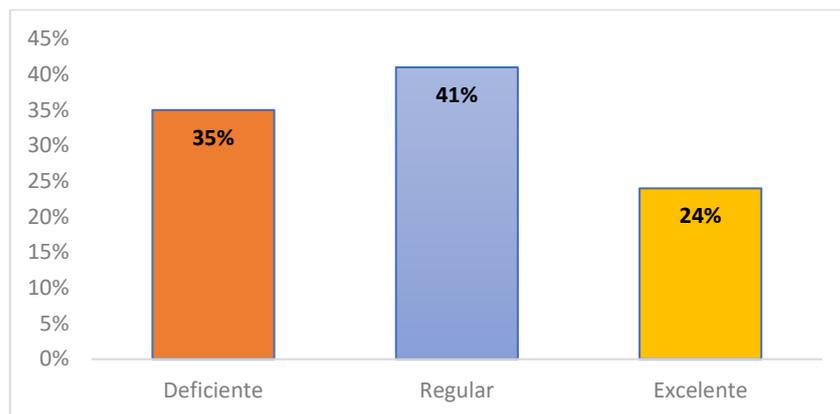


Figura 9 Relaciona los instrumentos educativos de la comunidad virtual con la función que realiza

Fuente: Tabla 8

Interpretación: En la figura 9, se observa el conocimiento que tienen los estudiantes sobre las funciones de los instrumentos educativos de la comunidad virtual; aquí el 41% de estudiantes tiene un calificativo regular, 35% deficiente y un 24% excelente.

Con estos datos, se aprecia que 35% de estudiantes no reconocen la función de los instrumentos educativos que deberían de ayudar a perfeccionar su inglés y 41% de estudiantes deben fortalecer su conocimiento en referencia a este aspecto, los instrumentos que encontramos en la comunidad virtual, son fundamentales durante el proceso de aprendizaje, cada uno tiene un objetivo esencial en el desarrollo de capacidades del estudiante, la revista discoveries, foros, chat, actividades lúdicas cumplen una función importante puesto que ayudan a fortalecer el nivel de inglés que van logrando y sirven como un reforzamiento al desarrollo de las sesiones de aprendizaje.

Según Osorio (2009): El aprendizaje en comunidad se encuadra en el paradigma colaborativo de raíz constructivista y socio-constructivista. El aprendizaje en comunidad genera determinadas dinámicas como la dinámica social, cultural y cognitiva. La interacción social, la identidad grupal, el intercambio y construcción de conocimientos son fundamentales para el desarrollo y manutención de la comunidad en el tiempo. Esto

se puede lograr mediante los elementos de la comunidad virtual en la plataforma EDO por eso es necesario conocer las funciones de cada elemento.

Tabla 9
Relaciona los elementos del Foro en Línea con los objetivos que cada uno posee

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	39	49%	49	49
Regular	29	36%	36	85
Excelente	12	15%	15	100
Total	80	100%	100	

Fuente: Prueba de Conocimiento.

Ejecutor: La investigadora.

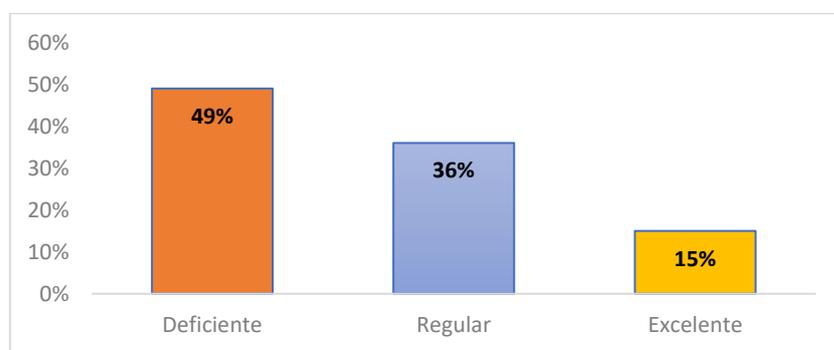


Figura 10 Relaciona los elementos del Foro en Línea con los objetivos que cada uno posee

Fuente: Tabla 9

Interpretación: En la figura 10, se observa la importancia que le dan los estudiantes a los objetivos que tienen cada uno de los elementos del foro en línea para su aprendizaje; aquí el 49% de estudiantes tiene un calificativo deficiente, 36% regular y un 15% excelente.

Con estos datos estadísticos, se aprecia que 49% de estudiantes no conocen cual es el objetivo de cada elemento de los foros en línea y 36 % de estudiantes deben fortalecer su conocimiento en este aspecto, el foro en línea tiene elementos que ayuda al estudiante como la discusión comunitaria, discusión en clase, getting to know you: business (dar a conocer tus negocios), discoveries online magazine (revista en línea de descubrimientos)

y buscador, estos elementos tienen objetivos para desarrollar especialmente la capacidad de escuchar y hablar en inglés, pero se comprobó que los estudiantes no están asimilando este instrumento completamente.

Según Díaz, (2009): “Los sistemas tecnológicos proporcionan a los usuarios espacios de trabajo compartidos destinados al intercambio de contenidos e información, incorporan herramientas de comunicación (chats, correos, foros de debate, videoconferencias, blogs, etc.) y, en muchos casos, cuentan con un gran repositorio de objetos digitales de aprendizaje desarrollados por terceros, así como con herramientas propias para la generación de recursos (p.2). La forma más eficaz de desarrollar la capacidad de habla en inglés es utilizando los elementos del foro que ayudan a fortalecer esta capacidad.

Tabla 10
Identifica la función de la revista discoveries

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	44	55%	55	55
Excelente	36	45%	45	100
Total	80	100%	100	

Fuente: Prueba de Conocimiento.

Ejecutor: La investigadora.

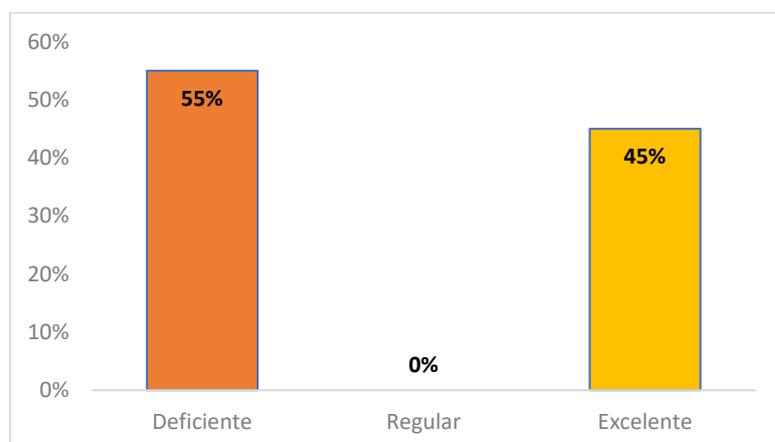


Figura 11 : Identifica la función de la revista discoveries

Fuente: Tabla 10

Interpretación: En la figura 11, respecto a la función de la revista Discoveries; el 55% de estudiantes tiene un calificativo deficiente 45% excelente.

Con estos datos estadísticos, se aprecia que 55% de estudiantes no conoce la función que cumple la revista discoveries, este es un instrumento que tiene diversos artículos que ayuda al estudiante a fortalecer su capacidades de Reading (lectura), la revista brinda complejidad en los textos que se presentan de acuerdo al nivel de cada estudiante, textos básicos, intermedios y avanzados.

Rojas (2010) señala: “La comprensión de textos ocupa un lugar destacado en la enseñanza/aprendizaje de las lenguas extranjeras, en la medida en que capacita para aprender lengua, y a través de la lengua; se dice que el que lee, es más fácil que aprenda un idioma y es allí donde el docente debe estimular, orientar a sus alumnos a la comprensión de textos” (p.11). Este instrumento de Revista Discoveries permite al estudiante desarrollar diversas capacidades por eso su uso debe ser permanente porque es un material didáctico que está en base al nivel de inglés de cada estudiante.

Tabla 11

Explica la forma de utilizar el wordzone

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	23	29%	29	29
Regular	35	44%	44	76
Excelente	22	28%	27	100
Total	80	100%	100	

Fuente: Prueba de Conocimiento.

Ejecutor: La investigadora.

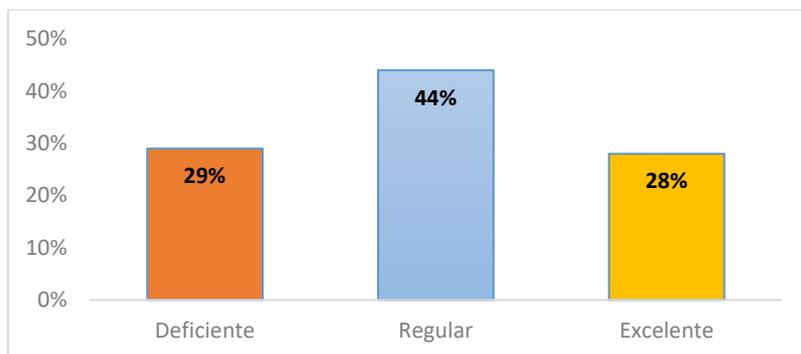


Figura 12 Explica la forma de utilizar el wordzone

Fuente: Tabla 11

Interpretación: En la figura 12, se observa el conocimiento que tienen los estudiantes sobre el uso del Word Zone (zona de palabras); aquí el 44% de estudiantes tiene un calificativo regular, 29% deficiente y 28% excelente.

Con estos datos estadísticos, se puede apreciar que 29% de estudiantes no conocen sobre el funcionamiento del juego Word Zone y 44% de estudiantes deben fortalecer su conocimiento en este aspecto, el Word Zone o también denominada Zona de palabras es un juego intelectual que hacen intervenir la comparación de fijar la atención de dos o más cosas para descubrir sus relaciones, como el dominio, el razonamiento, la reflexión, la imaginación creadora.

Ramírez y Burgos (2011) uno de los grandes desafíos para los docentes es crear caminos dentro de estos nuevos ambientes de aprendizaje, los cuales conduzcan a un aprendizaje significativo para los alumnos. Para ello, los docentes tendrán que utilizar de forma adecuada las nuevas herramientas tecnológicas. Otra de las tareas primordiales que tienen los docentes es encontrar cómo las tecnologías pueden ayudar a mejorar la educación dejando de lado lo que las herramientas digitales pueden hacer por sí solas. Para ello tendrán que aplicar métodos y prácticas innovadoras, conociendo también cuáles serán las herramientas que se utilizarán para la evaluación.

Promedio general -dimensión comunidad

Tabla 12

Dimensión Comunidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido
Deficiente	36	45%	45
Regular	19	24%	24
Excelente	25	31%	31
total	80	100%	100

Fuente: Tabla 7, Tabla 8, Tabla 9, Tabla 10, Tabla 11

Ejecutor: La investigadora.

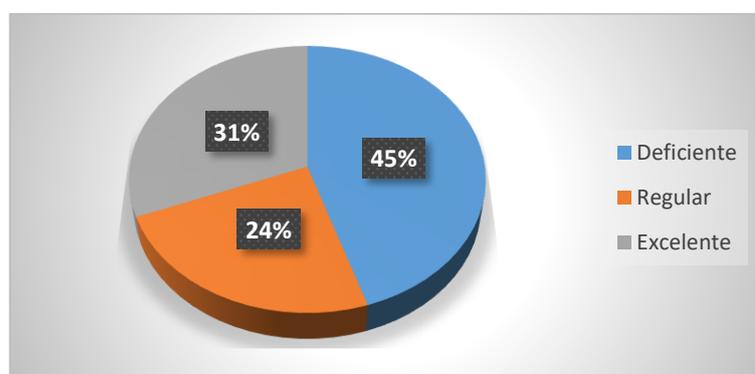


Figura 13 Dimensión Comunidad

Fuente: Tabla 12

Interpretación: Estamos en una nueva era donde la tecnología se está imponiendo en todo los ámbitos, especialmente en la educación que debería de ser un beneficio pero si no se da una buena aplicación y uso, esta no permite el desarrollo pleno de las capacidades de los estudiantes.

En la dimensión referida a la comunidad se puede notar que un 31% de estudiantes conoce aspectos sobre la función de la comunidad y los objetivos de los elementos pero también hay un 45% de estudiantes que tiene un conocimiento básico sobre esta dimensión, pero en la parte intermedia de esta dimensión hay 24% de estudiantes que tiene un calificativo regular. Aquí el papel del docente es tratar de usar todo los elementos que se puede encontrar en la comunidad de la plataforma EDO ya que de alguna forma

esto ayudara a desarrollar las diferentes capacidades

C. Curso

Tabla 13

Identifica las partes de cada lección y en que consiste cada una de ellas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	33	41%	41	41
Regular	30	38%	37	78
Excelente	17	21%	21	100
Total	80	100%	100	

Fuente: Prueba de Conocimiento.

Ejecutor: La investigadora.

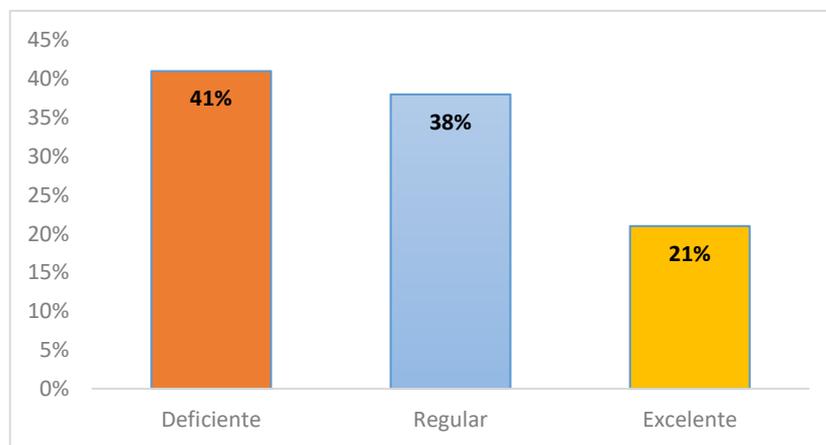


Figura 14 : Identifica las partes de cada lección y en que consiste cada una de ellas

Fuente: Tabla 13

Interpretación: En la figura 14, se identifica las partes de cada lección y en que consiste cada uno, aquí el 41% de estudiantes tiene un calificativo deficiente, 38% regular y 21% excelente. En referencia a este indicador se aprecia que 41% de estudiantes no conocen las partes que conforma cada lección en la plataforma EDO y también no identifican en que consiste las partes, un 38% de estudiantes deben fortalecer su conocimiento en referencia a este aspecto, las partes de cada lección son fundamentales en el desarrollo de las capacidades de cada estudiante, estas tienen funciones; Explorar; los estudiantes acceden a una variedad de textos orales y escritos para cada capacidad del idioma Inglés, Practica es poner en práctica todo lo aprendido en el modo explora y desarrolla cada

capacidad: Reading, Listening, Speaking, Grammar, Vocabulary, Writing ; y de esa manera reforzar su aprendizaje, Prueba este modo está diseñado para evaluar las tres capacidades del inglés y así tener una nota establecida.

Orlando (2018) señala que la enseñanza del inglés, se dejó de considerar como un listado de contenidos gramaticales a enseñar y se convierte en una herramienta de interacción que desarrolla las cuatro habilidades del idioma inglés. Al basarnos en este enfoque se pretende que los estudiantes participen en actividades y tareas significativas en situaciones comunicativas donde apliquen finalmente el lenguaje. En la plataforma EDO se tiene lecciones que están estructuradas, las cuales ayudan al estudiante a desarrollar las diferentes capacidades, es necesario conocer y realizar todo este proceso para mejorar el aprendizaje del idioma inglés.

Tabla 14

Identifica las capacidades que se debe desarrollar durante el uso de la plataforma

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	48	60%	60	60
Excelente	32	40%	40	100
Total	80	100%	100	

Fuente: Prueba de Conocimiento.

Ejecutor: La investigadora.

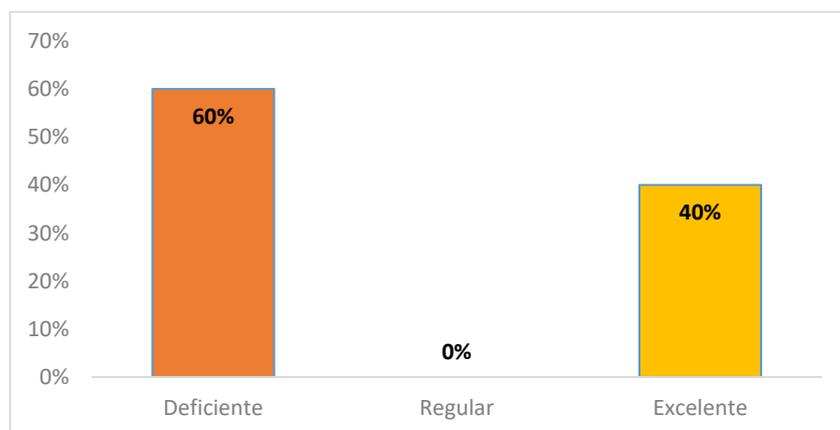


Figura 15 Identifica las capacidades que se debe desarrollar durante el uso de la plataforma

Fuente: Tabla 14

Interpretación: En la figura 15, se identifica las capacidades que se debe desarrollar durante el uso de la plataforma EDO; aquí se comprobó que el 48% de estudiantes tiene un calificativo deficiente y 32% excelente.

Se puede notar que un 48% de estudiantes no identifican las capacidades que se desarrolla durante el uso de la plataforma EDO y un 32% de estudiantes deben fortalecer su conocimiento en referencia a este aspecto, las capacidades son desarrolladas con los diversos instrumento de la plataforma EDO, el Reading , listening, speaking (lectura, escuchar y hablar) son desarrolladas principalmente con los elementos de la comunidad virtual, aquí el estudiante debe fortalecer su aprendizaje del idioma inglés.

Se realiza una comparación entre esta tesis y la siguiente titulada “La plataforma English Discoveries online (EDO), y la comprensión de textos del idioma inglés en los estudiantes del cuarto grado “A” de secundaria de la Institución Educativa Juan Aurich Pastor – Batangrande 2016. donde se señala que los estudiantes dominan con facilidad la plataforma EDO, se encuentra en una escala de nivel bueno; el uso ésta plataforma, es muy motivadora y muy interactiva, impulsa a los estudiantes a querer trabajarla y por ende el desarrollo de los aprendizajes. Con esta comparación se logra verificar que es necesario que los estudiantes conozcan las partes de las lecciones y en qué medida beneficia al desarrollo de capacidades en este caso la capacidad a la cual se pone énfasis es la de comprensión lectora o Reading and listening.

Promedio General -Dimensión Curso

Tabla 15
Dimensión Curso

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido
Deficiente	41	51%	51
Regular	15	19%	19
Excelente	24	30%	30
total	80	100%	100

Fuente: Tabla 13 y Tabla 14

Ejecutor: La investigadora.

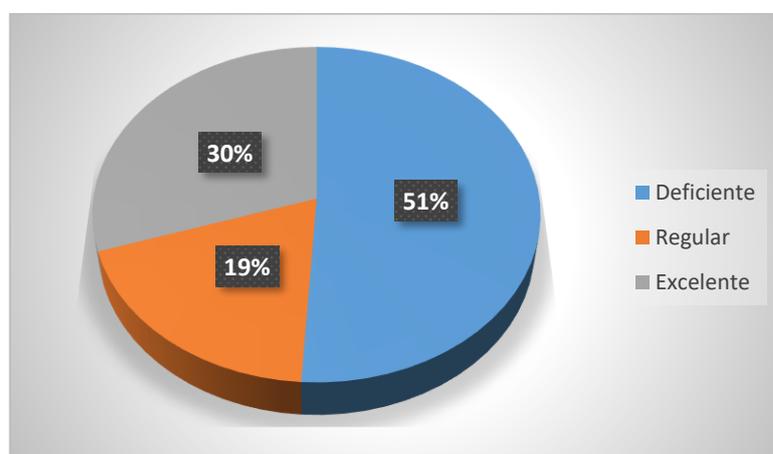


Figura 16 Dimensión Curso

Fuente: Tabla 15

Interpretación: En la dimensión curso, un 30% de estudiantes identifica partes, funciones de las lecciones que se presenta, también identifican las capacidades que desarrollan en la plataforma EDO, pero hay un 51% de estudiantes que no está identificando estos datos y esto puede ser un problema para un aprendizaje óptimo en los estudiantes. Mientras que un 19% de estudiantes tiene un calificativo regular, por lo cual se deduce que tienen una dificultad en identificar los diferentes aspectos del cuadro de navegación curso.

D. Progreso:

Tabla 16

Reconoce los niveles que se debe obtener un estudiante durante su aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	47	59%	59	59
Excelente	33	41%	41	100
Total	80	100%	100	

Fuente: Prueba de Conocimiento.

Ejecutor: La investigadora.

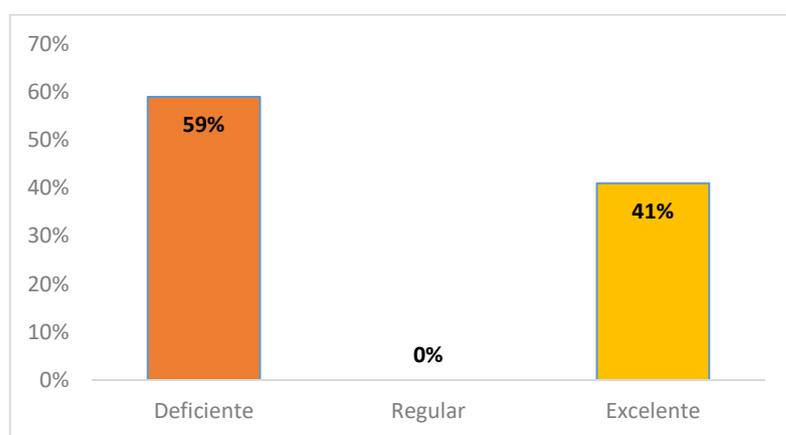


Figura 17 Reconoce los niveles que se debe obtener un estudiante durante su aprendizaje

Fuente: Tabla 16

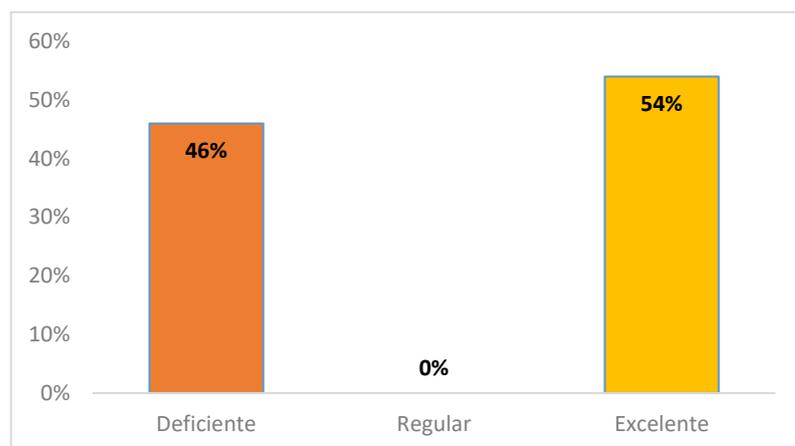
Interpretación: En la figura 17, se reconocen los niveles que debe obtener un estudiante durante su aprendizaje; aquí el 59% de estudiantes tiene un calificativo deficiente y 41% excelente.

Con estos datos, se aprecia que un 59% de estudiantes no reconoce los niveles que deben obtener durante su aprendizaje, los niveles son grados de desarrollo de capacidades que cada estudiante está obteniendo durante todo el uso de la plataforma EDO, estos niveles se pueden distinguir por la complejidad de los diversos instrumentos que se encuentran en la comunidad virtual y también por las lecciones que se brinda.

El MCER (2017) describe los contenidos temáticos y las habilidades que deben desarrollar los estudiantes con la finalidad de emplear una lengua para comunicarse de manera competente. El MCER establece una escala de seis niveles comunes de referencia acerca del dominio de una lengua sobre los cuales se mide el avance de los estudiantes, Tanto para los estudiantes y el docente es necesario conocer los niveles pues estos te ayudan a reforzar, implementar aspectos para desarrollar capacidades.

Tabla 17*Identifica el objetivo de la prueba de nivel*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	37	46%	46	46
Excelente	43	54%	54	100
Total	80	100%	100	

Fuente: Prueba de Conocimiento.**Ejecutor:** La investigadora.**Figura 18** Identifica el objetivo de la prueba de nivel:**Fuente:** Tabla 17

Interpretación: En la figura 18, se identifica el nivel de conocimientos que tienen los estudiantes en referencia al objetivo de la prueba de nivel; aquí el 54% de estudiantes tiene un calificativo excelente y 46% deficiente.

Se puede apreciar que 46% de estudiantes no identifican el objetivo por el cual se aplica la prueba de nivel, esta prueba es necesario para verificar el nivel que posee cada

estudiante respecto al idioma inglés, con estos datos el docente puede personalizar los materiales en la plataforma EDO para que el estudiante pueda desarrollar mejor sus capacidades.

Se realiza una comparación entre esta tesis y la siguiente titulada "Influencia del uso de la Plataforma English Discoveries online (EDO) MINEDU en el proceso de aprendizaje de inglés en los estudiantes de la I.E. Manuel Gonzales Prada - Challhuani Ocobamba 2018", donde se aplicó una encuesta a los estudiantes de 5to grado sobre la plataforma english discoveries online (EDO) aquí de 19 estudiantes encuestados 2, califican como no bueno a la disponibilidad de la plataforma English Discoveries Online (EDO) en el área de inglés. Mientras que el 17 indica lo contrario, ellos afirman que la tecnología es muy buena para aprendizaje, ellos trabajan con la plataforma English Discoveries Online (EDO) sin dificultad.

Cabe resaltar que en el nivel tecnológico existe un alto porcentaje de aceptación al cambio, mucho más que lo califican como malo o sin edo. Pero el investigador señala que existe una limitante, durante el uso de la plataforma y no conocer el funcionamiento de todos los instrumentos de la plataforma educativa EDO, estas son apreciaciones del investigador.

Esta comparación ayuda a conocer que en otras instituciones donde se utiliza esta plataforma, también hay una carencia sobre el conocimiento de las funciones, objetivos, partes de los elementos o cuadros de navegaciones que se encuentra en la plataforma EDO.

Promedio General -Dimensión Progreso

Tabla 18

Dimensión Progreso

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido
Deficiente	42	52%	52
Regular	0	0%	0
Excelente	38	48%	48
total	80	100%	100

Fuente: Tabla 16 y Tabla 17

Ejecutor: La investigadora.

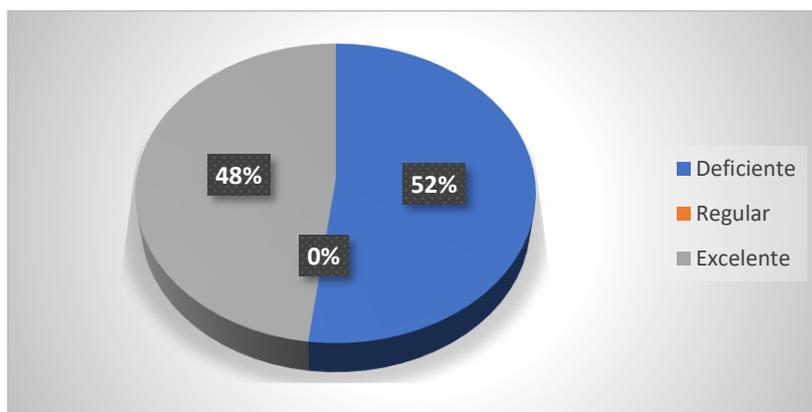


Figura 19 Dimensión Progreso

Fuente: Tabla 18

Interpretación: En la dimensión referida a progreso se puede notar que un 48% de estudiantes conoce aspectos como funciones, objetivos, partes que son necesarias para el uso pleno de la plataforma educativa EDO pero también hay un 52% de estudiantes que tiene un conocimiento básico sobre esta dimensión.

En este cuadro de navegación Progreso, los niveles priorizan la forma de enseñanza al igual la prueba de nivel son partes de diagnóstico y evaluación, pues los niveles ayudan al docente a utilizar los materiales de la plataforma educativa EDO en función al nivel de cada estudiante.

E. Herramientas

Tabla 19

Identifica las funciones de cada elemento que se encuentra en la barra de herramientas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	28	35%	35	35
Regular	29	36%	36	71
Excelente	23	29%	29	100
Total	80	100%	100	

Fuente: Prueba de Conocimiento.

Ejecutor: La investigadora.

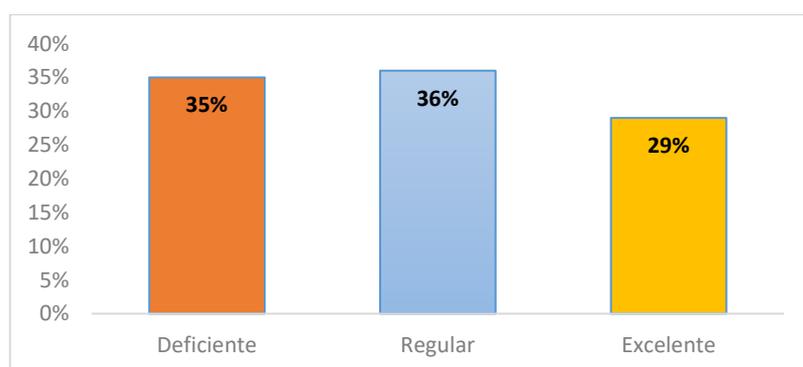


Figura 20 Identifica las funciones de cada elemento que se encuentra en la barra de herramientas

Fuente: Tabla 19

Interpretación: En la figura 20, identifica las funciones de cada elemento que se encuentra en la barra de herramientas; aquí el 36% de estudiantes tiene un calificativo regular, 35% deficiente y 29% excelente. Con estos datos, se aprecia que 35% de estudiantes no identifican las funciones de las herramientas y un 36% de estudiantes deben fortalecer su conocimiento en referencia a este aspecto, los elementos de la barra de herramientas son importantes, pues estas ayudan en el proceso de aprendizaje, el diccionario, libro de gramática y ayuda, tienen funciones que facilitan la comprensión, descripción, explicación del idioma inglés durante el uso de diversos instrumentos (comunidad virtual y lecciones).

Promedio global; Dimensiones- Cuenta y Perfil. Comunidad, Cursos, Progreso,

Herramientas:

Tabla 20

Promedio Global

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Deficiente	33	41%	41
Regular	17	22%	22
Excelente	30	37%	37
Total	80	100%	100

Fuente: Tabla 19

Ejecutor: La investigadora.

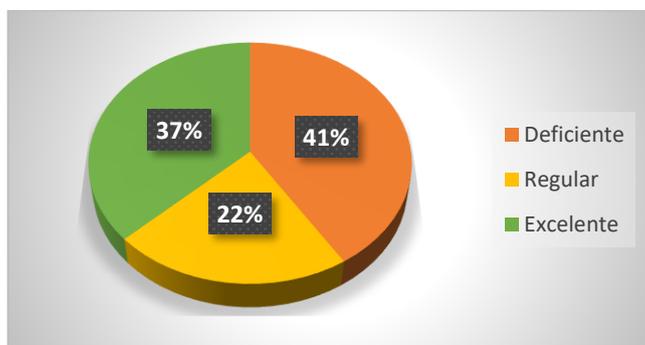


Figura 21 Promedio Global

Fuente: Tabla 20

Interpretación: Según Olazabal (2018): “ Las herramientas complementarias.: No estaría de más que la plataforma dispusiera de un portafolio, bloc de notas, sistemas de búsquedas de contenidos del curso y/o foros. Concluye su exposición la compañera haciéndonos ver que lo verdaderamente importante de una Plataforma no reside tanto en las posibilidades que tenga sino del uso que se haga de las mismas.

La mayor parte de este tipo de aplicaciones coincide en la prioridad de mostrar un gran número de funciones (fruto de las presiones de los usuarios, las continuas tablas comparativas”. En la plataforma educativa EDO existen herramientas que no son usadas y no se conoce las funciones que realiza, este implemento puede ayudar a resolver preguntas del estudiante, se crea una autonomía por parte del estudiante

V. CONCLUSIONES

PRIMERA: El nivel de conocimiento del 37% de estudiantes tiene un calificativo excelente donde se comprobó que los estudiantes conocen los elementos, tipos, funciones, objetivos, de los diversos instrumentos y sus componentes de la plataforma educativa EDO pero un 22% de los estudiantes tienen un conocimiento regular y un 41% de estudiantes tienen un calificativo deficiente.

SEGUNDA: El 46% de estudiantes, reconoce excelentemente aspectos del perfil y cuenta, los estudiantes están asimilando esta implementación tecnológica, pues estos son los elementos que apertura y personaliza la plataforma educativa EDO que ellos utilizaran.

TERCERA: El 24% de los estudiantes identifican regularmente los instrumentos y funciones del cuadro de navegación, comunidad virtual, este tiene diversos elementos que deberían de ayudar al estudiante a fortalecer las capacidades que se desarrolla en el área de inglés y un 45% de los estudiantes están en plena adaptación.

CUARTA: El 51% de estudiantes tienen un calificativo deficiente en identificar las partes de cada lección y capacidades que deben desarrollar utilizando la plataforma educativa EDO, las lecciones son básicos para el desarrollo de capacidades cada parte que contiene las lecciones cumplen una función importante en el aprendizaje del estudiante; Explorar, Practicas y Evaluar es un proceso que ayuda al estudiante a desarrollar sus capacidades que debe

conocer

QUINTA: El reconocimiento del 48% de los estudiantes respecto al cuadro de navegación progreso es excelente, mientras que el 52% de estudiantes no logra reconocer los niveles de conocimientos respecto al idioma inglés y los objetivos que posee la prueba de nivel durante el uso de la plataforma EDO.

SEXTA: El 36% de Estudiantes regularmente identifica las funciones de cada elemento que se encuentra en la barra de herramientas, estos elementos ayudan al estudiante en su proceso de aprendizaje. Mientras que un 35% de estudiantes lograron un calificativo deficiente en este aspecto.

VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: El ministerio de Educación debe capacitar a los docentes y estudiantes sobre el uso de estos implementos tecnológicos que tienen una relación directa con los aprendizajes, la plataforma educativa EDO es un instrumento tecnológico que se utiliza para fortalecer el aprendizaje del área de Inglés es por eso que se pide una capacitación plena para ambos agentes educativos ya que si no enseña, ni hay un uso adecuado de esta plataforma, esto solo pasaría a ser un instrumento insulso.

SEGUNDA: Para lograr que a totalidad de estudiantes reconozca aspectos del perfil y cuenta el docente debe reforzar, este proceso de ingreso y personalización de la plataforma educativa EDO.

TERCERA: Los instrumentos que se encuentran en el cuadro de navegación comunidad virtual, debe ser utilizados regularmente para que el estudiante pueda desarrollar plenamente las capacidades del área de inglés y se pueda lograr la mayoría de estudiantes conozca las funciones de estos instrumentos.

CUARTA: Los docentes del área de inglés deben reforzar la función que tiene cada parte en una lección que se desarrolla y también los docentes deben señalar las capacidades que se desarrolla durante el uso de la plataforma educativa EDO para que el estudiante identifique su rendimiento académico.

QUINTA: Para logra que una totalidad de estudiantes logren reconocer los niveles que pueden adquirir en el idioma inglés, tanto el docente y estudiante debe estar

permanentemente revisando el elemento mi progreso que se encuentra en la barra de herramientas, que ayuda a visualizar y conocer como está desarrollando las capacidades, te muestra los niveles que puedes adquirir y como se puede lograr esto empieza desde la prueba de entrada que sirve para conocer el nivel de inicio del estudiante hasta finalizar el curso.

SEXTA: El uso permanente de los elementos que se encuentran en la barra de herramientas ayudara al estudiante a que identifiquen las funciones que cada elemento tiene y como puede ayudar en el aprendizaje del idioma inglés y en el uso de la plataforma educativa EDO.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cañedo Iglesias, C. M. (2008). *Fundamentos teóricos para la implementación de la didáctica en el proceso enseñanza-aprendizaje*. Cuba: ENPES.
- Cole, J. (2005). *Using Moodle*. España: O'Reilly.
- Cortez, P. (2007). *Perfil del usuario*. Argentina: Upiita.
- García, N. (2002). *Comunidad de aprendizaje*. Lima: EDUP
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico DF: Mc Graw Hill.
- Hilgard, E. R. (1979). *Teorías del Aprendizaje*. México: Trillas.
- Lacoste, Y. (1977). *La geografía: un arma para la guerra*. Barcelona: Anagrama.
- Lozano, A., & Burgos, J. (2007). *Tecnología educativa en un modelo de educación a distancia centrado en la persona*. Mexico: Limusa.
- Medrano, G. (1993). *Las nuevas tecnologías en la formación*. Madrid: Eudema.
- MINEDU. (2014). *Modelo de servicio educativo jornada escolar completa para las instituciones educativas públicas del nivel de educación secundaria*. Lima : PeruEduca.
- MINEDU. (2014). *Resolución de Secretaría General-N° 2060*. Lima.
- MINEDU. (2016). *Manual de acompañamiento especializado en inglés-Docente*. Lima: Edusoft.
- MINEDU. (2016). *Manual del Acompañante Especializado en Inglés-Estudiantes*. Lima: Minedu.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. España . (Lunes 02 de Noviembre de 2009). *Didáctica de la tecnología*. Obtenido de Didáctica de la tecnología: <http://recursostic.educacion.es>

- Montanero, M. C. (2008). *Enseñanza y aprendizaje de la Historia: Aspectos cognitivos y culturales*. Madrid, España: Proyecto Alfa.
- Olazábal, G. (2018). *La plataforma english discoveries online (EDO), y la comprensión de textos del idioma inglés en los estudiantes del cuarto grado “a” de secundaria de la institución educativa Juan Aurich Pastor – Batangrande 2016*. Lima : tesis de pregrado. Universidad Cesar Vallejo.
- Rojas, A. (2018). *Influencia del uso de la plataforma english discoveries online (EDO) MINEDU en el proceso de aprendizaje de inglés básico en los estudiantes de la I.E. Manuel Gonzales Prada - Challhuani Ocobamba 2018*”. Andahuaylas: tesis de pregrado Universidad Nacional Jose Maria Arguedas.
- Saorin, A. (2012). *Moodle, Manual del Profesor*.
- Schmidt, M. (1987). *Cine y vídeo educativo*. Madrid: MEC.
- Vera, F. (18 de marzo de 2009). *La modalidad blended-learning en la educación superior*.
http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wpcontent/uploads/2009/03/fvera_2.pdf
- Yucra, J., Tapia, F., & Almanza, A. (2003). *Medios y Materiales Educativos*. Puno: Titikaka UNA-P.
- Zabalza M, A. (1991). *Fundamentos de la Didáctica y del conocimiento didáctico*. Madrid: Mc Graw Hill.

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA ENGLISH DISCOVERIES ONLINE/OFFLINE (EDO) EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN JUAN BOSCO, PUNO-2017							
ENUNCIADO	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORIZACIÓN	
E.GENERAL	O. GENERAL	H. GENERAL	Nivel de Conocimiento de la plataforma educativa EDO				
F. ESPECÍFICO	O. ESPECÍFICO	H. ESPECÍFICA					
¿Cuál es el nivel de Conocimiento de la plataforma Educativa (EDO) en los estudiantes de la Institución Educativa San Juan Bosco Puno-2017?	Identificar el nivel de Conocimiento de la plataforma Educativa (EDO) en los estudiantes de la Institución Educativa San Juan Bosco Puno-2017	El 60% de estudiantes tienen un nivel de conocimiento excelente sobre el uso de la plataforma Educativa (EDO).	1.1.Cuenta y Perfil 1.2.Comunidad 1.3.Curso 1.4.Progreso 1.5.Herramientas	1.1.1.Identificar el proceso y elementos de apertura de la cuenta 1.1.2.Reconocer la función que tiene el perfil en una cuenta y los elementos que lo conforman 1.2.1.Identificar la función de la comunidad virtual 1.2.2.Relacionar los instrumentos educativos de la comunidad virtual con la función que realizan 1.2.3.Relacionar los elementos del Foro en línea con sus objetivos 1.2.4.Identificar la función de la revista Discoveries (descubrimientos) 1.2.5. Explicar la forma de utilizar el Word Zone (zona de palabras) 1.3.1 Identificar las partes de cada lección y la función que cumple. 1.3.2. Identificar las capacidades que se debe	Deficiente Regular Excelente	Tipo de investigación No experimental Diseño de investigación Descriptivo- diagnostico	Técnica Prueba Instrumento Examen
F. ESPECÍFICO	O. ESPECÍFICO	H. ESPECÍFICA					
¿Cuánto conoce sobre la cuenta y perfil?	-Reconocer aspectos sobre la cuenta y perfil	-El 70% de estudiantes tendrá un calificativo excelente por reconocer aspectos sobre la cuenta y perfil.					
¿Cuál es nivel de conocimiento sobre los instrumentos y funciones del cuadro de navegación comunidad?	-Identificar el nivel de conocimiento sobre los instrumentos y funciones del cuadro de navegación comunidad	-El 65% de estudiantes identifican los instrumentos y funciones del cuadro de navegación comunidad y obtendrán un calificativo excelente.					
¿Cuánto conoce las partes y funciones de las lecciones y las capacidades que se desarrolla en el cuadro de navegación cursos?	-Identificar las partes y funciones de las lecciones y las capacidades que se desarrolla en el cuadro de navegación cursos	-El 80% de estudiantes obtendrá un calificativo excelente por identificar las partes y funciones de las lecciones y las capacidades que se desarrolla en el cuadro de navegación cursos					
¿Cuál es la importancia sobre el cuadro de navegación progreso?	-Reconoce la importancia sobre el cuadro de						
¿Cuáles el nivel de conocimiento de los elementos y funciones de la barra de herramientas?							

ANEXO 2

PRUEBA DE CONOCIMIENTO SOBRE LA PLATAFORMA ENGLISH DISCOVERIES ONLINE/ OFFLINE (EDO) EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA A SAN JUAN BOSCO – COLEGIO DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA.

El objetivo de esta encuesta es identificar el nivel de conocimiento sobre la plataforma educativa English Discoveries Online/ Offline EDO, por parte de los estudiantes de la institución Educativa Secundaria San Juan Bosco que sirve como material de aprendizaje y enseñanza para el área de inglés en los colegios de jornada escolar completa. De esta forma se quiere verificar el conocimiento pleno que posee el estudiante sobre esta plataforma educativa. Señor(sta.) la información que suministra será considerada confidencial y únicamente se analizará de forma agregada.

DATOS GENERALES

GRADO.....FECHA.....

1. La cuenta de ingreso para la plataforma EDO de cada estudiante, consta de dos elementos importantes, estas son
 - a) Usuario/contraseña (password)
 - b) Contraseña/ password
 - c) Perfil/herramientas
 - d) Nombre de usuario/ codigos
2. El proceso de ingreso a la plataforma educativa es:
 - a) Ingresar a la pagina MINEDU e ingresas automaticamente
 - b) Ingresar al URL <http://educaperu.com> y luego acceda a una plataforma donde ingresas la información de nombre de usuario y contraseña.
 - c) Ingresar al URL. <http://mineduperu.english.com> agregas código modular del colegio luego acceder a una plataforma donde ingresas la información de nombre de usuario y contraseña.
 - d) Ingresas al URL. <http://mineduperu.english.com> y automáticamente aperturas tu cuenta
3. Un perfil es:
 - a) Conjunto de rasgos peculiares que caracterizan a alguien o algo
 - b) Conjunto de características o preferencias que la persona tiene
 - c) Conjunto de mandatos y reglas propuestas o alguien
 - d) A y B
4. Mencione los elementos que conforman el perfil en la plataforma educativa EDO

5. Comunidad virtual tiene como función
 - a) Una interacción y relaciones que tiene lugar, no es un espacio físico sino en un espacio virtual con internet
 - b) Una interacción y relación que tiene lugar en un espacio físico y personalizado
 - c) Visualizar videos educativos en relación al aprendizaje del ingles.
 - d) Aquella cuyos vínculos se presentan en una conversación directa con otra persona

6. Relaciona

a) Foros en línea	()Es el modulo de actividad foro permite a los participantes tener discusiones asincrónicas, es decir discusiones que tiene lugar durante un periodo prolongado de tiempo
b) Chat	() Es uno de los métodos de comunicación digital designa una conversación escrita realizada entre dos o mas personas conectadas a la red
c) Web Pals	()sistema de correo electrónico personal para comunicarse con estudiantes EDO alrededor del mundo
d) Word Zone	() juego donde el estudiante puede practicar su ortografía, en competencia interactivas con estudiantes de otros continentes
e) Expresiones Idiomáticas	()Expresiones de uso común, tiene una adaptación a su nivel de dominio de inglés.

7. Relaciona los elementos del foro con sus objetivos

a) Discusión comunitaria	() Esta es la lista de temas para discusión
b) Discusión en clase	() Es donde puede buscar mensajes específicos
c) Getting to know ypu business Discoveries online magazine Learning English	() cualquier miembro del sitio de la comunidad puede ver y participar en los foros de la comunidad
d) Searh	() Los foros de clase son creados por sus propios maestros y solo los pueden ver los estudiantes que se les asignaron en su escuela.

8. La función de la revista discoveries es:

- a) Ayuda al estudiante a fortalecer sus speaking, listening, Reading
- b) Ayuda al docente a preguntar al estudiante.
- c) No provocar ningún cambio en su aprendizaje
- d) Speaking, listening, answer, questions

9. Explique el juego Word Zone

.....

.....

.....

.....

10. Las partes de una lección de aprendizaje son:
- Explore, test. Practice
 - Explore, learning, search
 - Class. Test
 - Practice test, search
11. Defina
- Explore
 - Test
 - Practice
12. Durante la utilización de la plataforma EDO desarrollas las siguientes capacidades
- Reading, listening, speaking, grammar
 - Question, answer, speaking, vocabulary
 - Vocabulario, hablar, razonar, seleccionar
 - Definir, hablar, modular, razonar
13. Los cursos de la plataforma EDO se distribuyen en cinco niveles estas son:
- A1, A2, B1, B2, C1
 - D1, D2, A1, B1, C1
 - C1, C2, B1, B2, A1
 - A1, A2, B1, B2, C3
14. Prueba de nivel es para:
- Determinar su nivel inicial para el dominio del inglés y personalizar consecuentemente
 - Determinar el potencial intermedio del estudiante
 - Determinar el nivel de conocimiento de la plataforma EDO
 - Determinar el nivel final del dominio del inglés
15. Relacione

a) Diccionario	() Basado en animaciones que pone en práctica. Las reglas del lenguaje a través de expresiones humorísticas de la vida real
b) Grammar Book	() Son actividades brindadas por la plataforma EDO que ayuda al estudiante a reforzar su aprendizaje
c) Ayuda	() Herramienta importante relacionada a la plataforma EDO, acerca del funcionamiento correcto
d) Mi progreso	() Es donde se consulta palabras y términos se proporciona su significado definición ortografía fija su pronunciación
e) Mi tarea	() se puede verificar el nivel de aprendizaje con el uso de la plataforma EDO, clase en clase
f) Verificación del sistema	() Esta ventana muestra características de cada página sirve para facilitar el manejo de las diferentes partes del programa