

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL
SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA
N° 70614 SAN MARTÍN DE PORRES DE ILAVE – 2019**

TESIS

PRESENTADA POR:

PATRICIA QUISPE CAÑAZACA

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

PROMOCIÓN: 2018 - II

PUNO – PERÚ

2019

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 70614 SAN MARTIN DE PORRES
DE ILAVE - 2019**

**TESIS PRESENTADA POR:
PATRICIA QUISPE CAÑAZACA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**



APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE :

Dr. Alfredo Carlos Castro Quispe

PRIMER MIEMBRO :

Dra. Marisol Yana Salluca

SEGUNDO MIEMBRO :

M.Sc. Katty Maribel Calderón Quino

DIRECTOR / ASESOR:

Dr. Vidnay Noel Valero Ancco

Área : Disciplinas científicas.

Tema : Procesos cognitivos.

Fecha de sustentación: 30/ Diciembre /2019

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico principalmente a Dios, quien me ha dado la vida y la oportunidad de seguir desempeñándome en los estudios en psicología educativa.

A los niños de sexto grado de nivel Primaria de la Institución Educativa N° 70614 “San Martín de Porres” de Ilave – Puno, por su sinceridad en el momento de responder la encuesta realizada durante mi ejecución de tesis.

A los profesores de sexto grado de nivel Primaria de la Institución Educativa N° 70614 “San Martín de Porres” de Ilave por su acogida y por brindarme la información necesaria para mi investigación.

A mi familia por su comprensión y apoyo incondicional a lo largo de mis estudios y por su acompañamiento.

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la segunda especialidad en Psicología Educativa que han contribuido a forjar en mis nuevos conocimientos y perspectivas sobre la importancia de la educación y en el rol de ésta frente al desarrollo del país.

Al Director de la Institución Educativa Primaria N° 70614 “San Martín de Porres” de Ilave – Puno, por su apoyo y por la información brindada para la ejecución de mi tesis.

Al Dr. Vidnay Noel Valero Ancco, Directo y asesor de mi tesis, quién me brindó su tiempo y permanente apoyo de orientación en la formación y ejecución del presente trabajo de investigación.

A los miembros del Jurado por haberme brindado su apoyo para la mejora de mi investigación y por su valiosa orientación para culminar este trabajo.

A mis familiares por su apoyo incondicional durante mis estudios y durante la investigación de mi tesis.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
RESUMEN	9
ABSTRACT.....	10
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Descripción del problema.....	12
1.2. Definición del problema.....	13
1.2.1. Problema general	13
1.2.2. Definiciones específicas.....	13
1.3. Justificación del problema.....	13
1.4. Hipótesis.....	14
1.4.1. Hipótesis general.....	14
1.4.2. Hipótesis específicas.....	14
1.5. Objetivos de la investigación	15
1.5.1. Objetivo general.....	15
1.5.2. Objetivos específicos	15
II. REVISIÓN DE LITERATURA	16
2.1. Antecedentes de la investigación	16
2.2. Marco teórico	18
2.2.1. Inteligencia emocional.....	18
2.2.2. Dimensiones de la inteligencia emocional.....	18
2.2.3. Los niveles de la inteligencia emocional	23
2.2.4. Beneficios de la inteligencia emocional	24
2.3. Marco conceptual	26
III. MÉTODOS Y MATERIALES.....	28
3.1. Ubicación geográfica de la investigación.....	28

3.2. Periodo de duración del estudio	28
3.3. Material de precedencia del estudio	28
3.3.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
3.3.2. Tipo y diseño de la investigación.....	28
3.4. Población y muestra de la investigación	29
3.4.1. Población	29
3.4.2. Muestra.....	29
3.5. Diseño estadístico.....	29
3.6. Procedimiento.....	29
3.7. Variables.....	30
3.8. Análisis de los resultados	31
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	32
4.1. Resultados	32
4.1.1. Resultados de la inteligencia emocional en la dimensión socialización.....	32
4.1.2. Resultados de la inteligencia emocional en la dimensión autoestima .	34
4.1.3. Resultados de la inteligencia emocional en la dimensión solución de problemas	36
4.1.4. Resultados de la inteligencia emocional en la dimensión felicidad - optimismo.....	38
4.1.5. Resultados de la inteligencia emocional en la dimensión manejo de la emoción.....	40
4.1.6. Resultados generales de la inteligencia emocional.....	42
4.2. Discusión	44
CONCLUSIONES	46
RECOMENDACIONES.....	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49
ANEXOS	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de la Investigación	29
Tabla 2 Operacionalización de variables	30
Tabla 3 Descriptivos de la dimensión socialización	32
Tabla 4 Resultados de la dimensión socialización.....	33
Tabla 5 Descriptivos de la dimensión autoestima	34
Tabla 6 Resultados de la dimensión autoestima	34
Tabla 7 Descriptivos de la dimensión solución de problemas.....	36
Tabla 8. Resultados de la dimensión solución de problemas.....	37
Tabla 9 Descriptivos de la dimensión felicidad - optimismo	38
Tabla 10 Resultados de la dimensión felicidad - optimismo	39
Tabla 11 Descriptivos de la dimensión manejo de la emoción.....	40
Tabla 12 Resultados de la dimensión manejo de la emoción	41
Tabla 13 Descriptivos de la inteligencia emocional	42
Tabla 14 Resultados de la inteligencia emocional.....	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Resultados de la dimensión socialización.	33
Figura 2. Resultados de la dimensión autoestima.....	35
Figura 3. Resultados de la dimensión solución de problemas	37
Figura 4. Resultados de la dimensión felicidad - optimismo.....	39
Figura 5. Resultados de la dimensión manejo de la emoción.....	41
Figura 6. Resultados de la inteligencia emocional	44

RESUMEN

La presente investigación se guía por el siguiente problema ¿cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave – 2019? Esta investigación se orienta por el objetivo de determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019. El tipo de investigación es no experimental con un diseño descriptivo simple, tomándose como población muestra a la totalidad de niños matriculados en el sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, a quienes se aplicó la técnica de encuesta con el instrumento denominado “Test conociendo mis emociones” que consta de 40 ítems a evaluar, para luego efectuar la tabulación respectiva y explicar los resultados. El resultado final de la investigación señala que la inteligencia emocional de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave se encuentra en un nivel medio, lo que significa que algunos estudiantes se encuentran emocionalmente estable, estadísticamente demostrado ya que el 100% del total de individuos se identificó con este nivel.

Palabras clave: Autoestima, felicidad, inteligencia emocional, manejo de la emoción, optimismo, socialización, solución de problemas.

ABSTRACT

This Research is guided by the following problem what is the level of emotional intelligence of sixth graders of primary educational institution No. 70614 San Martín de Porres de Ilave – 2019?.

This research is guided by the objective of determining the level of emotional status of sixth graders of primary school No. 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019. The type of research is non-experimental with a simple descriptive design, taking as a population shows the entire children enrolled in the sixth grade of the primary educational institution No. 70614 San Martín de Porres de Ilave, to whom the technique was applied of the survey with the instrument called Test knowing my emotions consisting of 40 items to evaluate, and then make the respective tabulation and explain the results. The final result of the research indicates that the emotional state of the sixth graders of the primary school No. 70614 San Martín de Porres de Ilave is at an average level, statistically proven since 100% of the total individuals identified with this level.

Key words: Self-esteem, Happiness – optimism, Emotion management, Emotional Intelligence, Socialization, Problem solving,

I. INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es la habilidad que sirve para percibir, evaluar, comprender, expresar emociones y para regular las emociones. Tiene que ver con las características de la personalidad y el carácter que va influir y va ser fundamental para que un niño se desarrolle cada vez más feliz y así logre alcanzar las metas que se proponga. En tal sentido es recomendable saber utilizar un sentimiento adecuado a cada problema que nos presenta la experiencia. La presente Investigación científica tuvo el propósito de determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019. La referida Tesis tiene la siguiente estructura:

El Capítulo I, comprende el planteamiento del problema de investigación, en el que se detalla la descripción, definición, limitaciones, justificación y los objetivos de la investigación.

En el Capítulo II, se presenta el marco teórico, el que incluye los antecedentes de la investigación, sustento teórico, glosario de términos básicos, y sistema de variables.

El Capítulo III, contiene el diseño metodológico de la Investigación, donde se plantea el tipo y diseño de investigación, población y muestra, ubicación de la población, material experimental, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procedimiento del experimento y plan de tratamiento de datos.

El Capítulo IV, presenta los resultados de la investigación, en forma ordenada a través de tres cuadros y gráficos estadísticos, de acuerdo al diseño estadístico. La tesis termina con las conclusiones y sugerencias, que se formulan en función de los objetivos y las hipótesis. La bibliografía y los anexos son para el corolario del presente trabajo de investigación.

1.1. Descripción del problema

La inteligencia emocional se desarrolla desde los primeros años de vida, ya que las emociones se expresan desde el nacimiento, según el diario la República, (2015), es de suma importancia estudiar la inteligencia emocional porque las emociones y los sentimientos indican cómo se encuentra una persona, qué cosas le agrandan o qué funciona mal a su alrededor; por tal motivo, en el adecuado manejo de las emoción es, sentimientos y afectos, se aprende a controlar y moderar las reacciones ante una problemática que se presente, Porcayo, (2013). Actualmente en la sociedad se reclama mucho acerca de los niveles de violencia en las calles y esto mismo se observa en las escuelas y de acuerdo a la estadística entre setiembre del 2013 y diciembre del 2018 se reportaron 26284 casos de violencia escolar en todo el país Perú 21, (2019), siendo uno de los factores el poco desarrollo de la inteligencia emocional que se presenta desde la niñez.

La escuela hoy en día prioriza de sobre manera la transmisión de conocimientos Alzina (2003), dejando de lado aspectos personales de los estudiantes como son las emociones de los niños y niñas Henao y Garcia (2009), debemos entender que los estados emocionales se consideran como el motor del ser humano Goleman, Gonzales, y Mora, (2009), y son parte de la existencia del hombre y además ellos sin duda alguna condicionan las acciones y decisiones que tomamos Abascal, (2009).

De igual manera a nivel de la población del distrito de Ilave se reportó casos de violencia. Es un problema que impactó a nivel nacional, según el diario Perú 21, (2018).

Se decidió realizar el estudio de esta investigación en los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, porque se presentaron casos de violencia escolar en forma verbal y físico, predominando la

violencia entre pares, los cuales fueron intervenidos adecuadamente. Lo cual indica que los estudiantes no tienen suficiente conocimiento de la inteligencia emocional ni el manejo de las emociones. Además, la violencia escolar es un problema que repercute a la educación escolar, familiar y social.

1.2. Definición del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave – 2019?

1.2.2. Definiciones específicas

- ¿Cuál es el nivel de socialización en los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019?
- ¿Cuál es el nivel del autoestima en los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019?
- ¿Cuál es el nivel de solución de problemas en los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019?
- ¿Cuál es el nivel de felicidad y optimismo en los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019?
- ¿Cuál es el nivel de manejo de emociones en los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019?

1.3. Justificación del problema

La inteligencia emocional es un tema que atañe especialmente a los padres y maestros, ya que en el hogar y como en la escuela son los principales medios de socialización que tiene el niño y los lugares donde los irá desarrollando. Actualmente, en el ámbito educativo se da más importancia a la obtención de buenos resultados académicos, sin embargo, hay

poca incidencia en la formación integral de los estudiantes. Se debe tener en cuenta en la educación emocional de los estudiantes debido al incremento de la violencia escolar, además, es una innovación educativa que responde a las necesidades sociales y que no están atendidas adecuadamente.

En este sentido la ejecución del presente trabajo de investigación es de gran importancia debido a que través del instrumento de recolección de información podremos determinar cuál será el nivel de inteligencia emocional de los niños del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019, con el propósito de brindar elementos de juicio y contribuir de esta manera al conocimiento de esta variable y a la vez tomar las acciones para mejorar en cuanto a la problemática expuesta.

Cabe señalar que la presente investigación posee una utilidad metodológica, ya que los resultados permiten plantear nuevas investigaciones que propongan soluciones a estos problemas, así mismo la presente investigación es viable ya que se cuentan con los recursos necesarios y acceso directo a la información.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

El nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de la institución educativa primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019, está en el nivel medio.

1.4.2. Hipótesis específicas

- El nivel de la socialización en los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019, está en el nivel medio.
- El nivel de la autoestima en los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa

Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019, está en el nivel medio.

- El nivel de la solución de problemas en los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019 está en el nivel medio.
- El nivel de la felicidad y optimismo en los estudiantes del sexto grado de la institución educativa primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019 está en el nivel medio.
- El nivel de manejo de las emociones en los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019 está en el nivel medio.

1.5. Objetivos de la investigación

1.5.1. Objetivo general

Determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019.

1.5.2. Objetivos específicos

- Detectar el nivel de socialización en los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019.
- Determinar el nivel de autoestima de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019.
- Determinar el nivel de solución de problemas de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019.
- Determinar el nivel de felicidad y optimismo en los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019.
- Detectar el nivel de manejo de las emociones en los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes de la investigación

Miranda (2016) en su investigación propone el objetivo de conocer los tipos de familia y la asociación que tienen con la inteligencia emocional de los niños y niñas de primaria de una institución educativa particular de la ciudad de Cajamarca. El tipo de investigación utilizado fue descriptiva correlacional, participaron 78 alumnos comprendidos entre 8 años a 11 años de edad. Los resultados obtenidos revelan que no existe asociación significativa entre el tipo de familia e inteligencia emocional, además muestran que el 67.9% de los participantes pertenecen a familia nuclear, el 21.8% a familia extendida y el 10.3% a familia compuesta. Con respecto al nivel de inteligencia emocional de los niños y niñas el 44.9% se ubica en un nivel bajo, el 34.6% un nivel medio y el 20.5% alcanza un nivel alto. Además la mayoría de los evaluados alcanzaron un nivel alto en la dimensión felicidad-optimismo, un nivel medio en las dimensiones autoestima y manejo de la emoción y un nivel bajo en las dimensiones socialización y solución de problemas.

Remigio (2018) en su investigación propone el objetivo de determinar si existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima?, dos aspectos relevantes para el desarrollo eficaz del niño. La muestra de estudio estuvo conformada por 120 estudiantes del V ciclo del nivel primaria. Se llegó a la conclusión que existe una correlación alta entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la Institución Educativa Carlos Martínez Uribe, Huaral – 2017, hallándose un valor calculado donde $p = 0.001$ a un nivel de significancia de 0.05.

Porcayo (2013), en su investigación plantea el objetivo de describir la inteligencia emocional en niños de ambos sexos de una escuela primaria, la muestra estuvo conformada por 54 mujeres y 46 niños; cuyas edades oscilaron entre los 10 y 12 años. Los resultados obtenidos fueron que los niños estudiados presentan puntajes medios en

todos los factores de la Inteligencia Emocional (IE) a excepción de las Habilidades Sociales pues es el puntaje más bajo, en general los niños tienen más desarrollado el factor de motivación, en cuestión de género no se encontró diferencia estadísticamente significativa por el contrario en cuestión de edades si se encontraron diferencias estadísticamente significativas ya que los niños de 10 años son quienes presentan las medias más altas en los factores de la Inteligencia Emocional mientras que los de 12 años son quienes presentan las medias más bajas en dichos factores.

Rodriguez (2015), en su investigación propone el objetivo de contribuir con el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas a través, de interacciones pedagógicas en el jardín. La investigadora llegó a la conclusión que se puede reconocer que sus expresiones no son constantemente cambian periódicamente de una emoción a otra; sin embargo la emoción que más perdura en los niños es la rabia o el enojo; esta emoción suele presentarse en ellos muy constantemente; a veces los lleva a actuar impulsivamente, lo que genera un comportamiento de agresividad, que generalmente termina lastimándolo y a las personas que están en su entorno.

Otra de las emociones que tiene mayor durabilidad es la alegría; esta emoción se presenta en los niños en la mitad de la jornada académica; lo anterior por cuanto, luego de que los padres los dejan en el Jardín Infantil, a los niños les invade la tristeza. Pero después de este momento llega la alegría en la mayoría de los niños y las niñas, debido a que las actividades que la maestra les propone realizar, los distrae y los concentra en el trabajo del aula. Las demás emociones como la sorpresa, el asco, se presentan fugazmente, pero están en cada momento; también el miedo, que es una emoción que en los niños de preescolar, aparentemente, no es muy notoria, pero existe y es muy profunda en algunas y en algunos niños.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Inteligencia emocional

Es la capacidad que tienen las personas para reconocer, entender y manejar sus propias emociones, así como las de las personas a su alrededor Muñoz (2019). De esta manera se facilitan las relaciones interpersonales, así como la obtención de metas, el manejo del estrés y la resolución de problemas.

Una persona emocionalmente inteligente es aquella capaz de gestionar satisfactoriamente las emociones para lograr resultados positivos en sus relaciones con los demás.

2.2.2. Dimensiones de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional podemos verla desde 5 dimensiones: las relaciones interpersonales en sus componentes socialización y autoestima; la adaptabilidad en su componente solución de problemas; y el estado de ánimo en su componente felicidad y optimismo; y manejo de la emoción.

Las relaciones interpersonales, son asociaciones entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, entre otros.

En cuanto a la socialización se define como un proceso mediante el cual el individuo adopta los elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra a su personalidad para adaptarse a la sociedad. Dicho, en otros términos, socializar es el proceso por el cual el niño, aprende a diferenciar lo aceptable de lo inaceptable en su comportamiento. Socializar es un proceso muy importante que debe fomentarse en los niños y niñas desde muy corta edad Calderon (2017).

La primera infancia es el periodo en el que tiene lugar el proceso de socialización más intenso, cuando el ser humano es más apto para aprender Calderon (2017).

Desde que se nace se está aprendiendo y se continúa haciéndolo hasta la muerte. Así como no todos los niños gatean, caminan o hablan a la misma edad, tampoco para aprender hay una edad fija. Los niños difieren unos de otros en cuanto a su ritmo de aprendizaje, de ahí la importancia de ofrecer estímulos, experiencias o materiales que contribuyan en el aprendizaje, ya que el proceso mismo lo realizan los propios niños.

Este proceso mediante el cual los niños aprenden a diferenciar lo aceptable, de lo inaceptable en su comportamiento se llama socialización. Se espera que los niños aprendan, por ejemplo, que las agresiones físicas, el robo y el engaño son negativos, y que la cooperación, la honestidad y el compartir son positivos. Algunas teorías sugieren que la socialización sólo se aprende a través de la imitación o a través de un proceso de premios y castigos. Sin embargo, las teorías más recientes destacan el papel de las variables cognitivas y perceptivas, del pensamiento y el conocimiento, y sostienen que la madurez social exige la comprensión explícita o implícita de las reglas del comportamiento social aplicadas en las diferentes situaciones Calderon (2017).

Sin embargo, la socialización del niño durante la infancia no constituye en sí una preparación suficiente y perfecta, sino que a medida que crece y se desarrolla su medio ambiente podrá variar exigiéndole nuevos tipos de comportamiento. Por lo tanto es fundamental ir enfrentando a nuestros niños y niñas a diversos ambientes: familiar, escolar, comunal y otros Calderon (2017).

La autoestima, es la conciencia de una persona de su propio valor, el punto más alto de lo que somos y de nuestras responsabilidades, con determinados aspectos buenos y otros mejorables, y la sensación gratificante de querernos y aceptarnos como somos por

nosotros mismos y hacia nuestras relaciones Atresmedia (2016). Es nuestro espejo real, que nos enseña cómo somos, qué habilidades tenemos y cómo nos desarrollamos a través de nuestras experiencias y expectativas. Es el resultado de la relación entre el carácter del niño y el ambiente en el que éste se desarrolla Varela (2008).

La autoestima es un elemento básico en la formación personal de los niños. De su grado de autoestima dependerá su desarrollo en el aprendizaje, en las buenas relaciones, en las actividades, y por qué no decirlo, en la construcción de la felicidad Varela (2008). Cuando un niño adquiere una buena autoestima se siente competente, seguro, y valioso. Entiende que es importante aprender, y no se siente disminuido cuando necesita de ayuda. Será responsable, se comunicará con fluidez, y se relacionará con los demás de una forma adecuada. Al contrario, el niño con una baja autoestima no confiará en sus propias posibilidades ni en las de los demás. Se sentirá inferior frente a otras personas y, por lo tanto, se comportará de una forma más tímida, más crítica y con escasa creatividad, lo que en algunos casos le podrá llevar a desarrollar conductas agresivas, y a alejarse de sus compañeros y familiares Varela (2008).

La solución de problemas, es una habilidad fundamental para la vida que los niños deberían empezar a aprender cuanto antes. Al fin y al cabo, los niños empezarán muy pronto a enfrentarse a diversos tipos de problemas y, si no les enseñamos a solucionarlos por ellos mismos con eficacia, terminarán aprendiendo otras formas de hacer las cosas Rodriguez (2016).

Cómo afrontar un problema, cómo lidiar con la frustración o cómo tratar a las personas con las que entramos en conflicto son algunas de las cuestiones que van asociadas a la resolución de problemas. Si enseñamos a los niños a afrontar estas situaciones

conflictivas estaremos evitando que coja hábitos muy difíciles de erradicar después en todos estos ámbitos Varela (2008).

Por otra parte, aprender a resolver problemas y conflictos es también una forma de entrenar a los niños en la toma de decisiones. Enseñar a los niños a tomar decisiones saludables es otra de las tareas importantes que los padres debemos hacer con nuestros hijos. Cuando los niños aprenden habilidades para resolver problemas aprenden también que puedan confiar en su capacidad para tomar buenas decisiones por sí mismos Varela (2008).

El estado de ánimo en los niños va a tener una gran influencia en su comportamiento, el cual también dependerá en gran medida del ambiente que lo rodea Castro, (2015). Los niños manifiestan sus emociones de manera espontánea; es común ver pequeños que ríen a carcajadas, como lo es ver cómo a medida que crecen algunos van perdiendo esta capacidad, y son cada vez menos los momentos en que se muestran alegres. En esto contribuyen en parte importante los adultos, ya que muchas veces prestan más atención a los chicos cuando están tristes, enojados y de mal humor Castro (2015). Así como es importante tomar en cuenta estas emociones, es necesario también reforzar los momentos en que los niños expresan alegría y están de buen humor. Generar espacios de diversión, compartir experiencias placenteras y momentos de diversión con los niños, es otra tarea que los padres deben procurar hacer todos los días.

La manifestación del humor varía con la edad, cuando el adulto se acerca y le sonrío a un bebé en sus primeros meses, el bebé se ríe por imitación y luego aprende a reír a carcajadas. A medida que crecen, los chicos comienzan a encontrar divertidas ciertas cosas, y entonces aplican el conocimiento que tienen de la facultad de reírse y logran hacerlo Castro (2015). Estrictamente, el humor aparece a los dos años de vida, cuando

puede comprender que algo inesperado ha sucedido. Los expertos señalan que el humor juega un rol fundamental en el desarrollo intelectual. Un niño que aprende a ver lo absurdo de una situación o la forma inesperada en que termina otra, como ocurre en los chistes, está desarrollando su inteligencia abstracta y emocional Castro (2015).

Es recomendable estimular el desarrollo del buen humor en cada una de las etapas de los niños, siendo esto una manera de asegurar en cierto modo que cuando grandes sigan haciéndolo. La actitud familiar frente al cómo se enfrentan las distintas situaciones es de fundamental importancia para la incorporación de hábitos de conductas relacionados con la expresión del buen o mal humor. Se aporta valor a la convivencia y al desarrollo particular de los chicos cuando se fortalece la expresión de la alegría mediante la sonrisa como manifestación de optimismo y señal de que se disfrutan los propios logros, y también como una manera de enfrentar con esperanza las situaciones negativas.

Es importante darles a los chicos mensajes coherentes de actitudes de vida que les permitan valerse de cosas simples para resolver dificultades y ayudarles a desarrollar la capacidad de disfrutar de los pequeños detalles. El aprender de disfrutar de pequeñas cosas, como observar el cielo al atardecer, tomar algo fresco cuando hace mucho calor o darse una ducha caliente en un día frío ayuda a encontrar en esas mismas cosas recursos útiles para afrontar frustraciones en la adolescencia y en la edad adulta.

La felicidad es el estado emocional de una persona feliz; es la sensación de bienestar y realización que experimentamos cuando alcanzamos nuestras metas, deseos y propósitos; es un momento duradero de satisfacción, donde no hay necesidades que apremien, ni sufrimientos que atormenten Russek (2007). La felicidad es una condición subjetiva y relativa. Como tal, no existen requisitos objetivos para ser felices: dos personas no tienen por qué ser felices por las mismas razones o en las mismas condiciones y circunstancias.

En teoría, el sentimiento de autorrealización y el cumplimiento de nuestros deseos y aspiraciones son aspectos importantes para sentirnos felices Russek (2007). No obstante, para ser felices a veces no es necesaria ninguna condición previa, y así, hay personas que están siempre felices y que se sienten a gusto con la vida y con aquello que les fue otorgado en gracia, y personas que, pese a que tienen todas las condiciones para estar bien, se sienten profundamente infelices.

El manejo de las emociones, una emoción es la interacción de los pensamientos con las sensaciones físicas; para muchas personas significan miedo, ya que no saben cómo manejar las emociones, y optan por estrategias, como distraerse con otras actividades, para no hacer frente al problema Sanchez (2017).

Las emociones son valiosas, ya que ofrecen una recompensa, siempre y cuando seamos capaces de hacerles frente de manera efectiva, ya que podemos aprender mucho sobre nosotros mismos y sobre nuestras necesidades, porque ayudan a conectar con los demás y conseguir grandes logros, como por ejemplo saber manejar el estrés, ya que esas personas tendrán sistemas inmunes sanos, que no se enferman con tanta frecuencia, y tendrán relaciones mucho más saludables Sanchez (2017). El control emocional supone la regulación consciente de las emociones. Incluiría la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos. Además, abarcaría la habilidad para regular las emociones moderando las negativas e intensificado las positivas sin reprimir ni exagerar la información que comunican Chura (2018).

2.2.3. Los niveles de la inteligencia emocional

Los niveles de la inteligencia emocional se pueden dividir en tres: inteligencia emocional alta, inteligencia emocional media, inteligencia emocional baja. Los niños con una alta inteligencia emocional se caracterizan por reconocer las emociones a través de

expresiones faciales, tono de voz, expresiones artísticas y otros símbolos culturales. Desde muy temprana edad los niños aprenden a interpretar las expresiones faciales de los adultos (sonrisa, enfado...) y a responder en consecuencia. Así mismo se caracterizan por ser capaces de diferenciar emociones y asociar éstas con pensamientos y sensaciones. Otra característica es que tienen facilidad para conocerse a sí mismos y a los demás. También suelen tener una buena percepción emocional pudiendo manejar los cambios en el estado de ánimo y manejar las emociones Sanz (2014).

Los niños con una baja inteligencia emocional suelen presentar algunas características como: permanecer ajenos a los sentimientos de otros, paradójicamente, ellos se sienten incomprendidos y entienden -sea o no cierto- que los demás no se esfuerzan lo suficiente por comprenderles. Esto hace que se exasperen cada vez más, mostrándose. Así mismo su incapacidad para entender las emociones de los demás hace que las personas con baja inteligencia emocional consideren demasiado sensibles a los demás ante sus muestras de ira, tristeza, enfado y otras reacciones. Esta falta de empatía les hace permanecer insensibles y actuar de forma poco apropiada. También se caracterizan por no saber gestionar las emociones fuertes; ya sea propias o de otros, son difíciles de comprender para las personas con baja inteligencia emocional. Por eso, estos individuos suelen alejarse de este tipo de situaciones para evitar tener que lidiar con las consecuencias emocionales, ocultando sus verdaderas emociones De Dios (2019). El nivel medio de inteligencia emocional se caracteriza por rasgos entre el nivel alto y el nivel bajo.

2.2.4. Beneficios de la inteligencia emocional

Es fundamental valorar el gran aporte de Goleman a la comunidad científica y al pensamiento humano con sus estudios sobre la inteligencia emocional, pues en el mundo empresarial, educativo, u organización de cualquier otro tipo, hoy en día, sean éstas instituciones privadas y estatales, han puesto sus expectativas en la teoría de la

inteligencia emocional porque se ha promovido, a partir de ella, la creación de estrategias para el logro de cambios de comportamientos en los miembros de la organización, en el aspecto psicológico, físico, motivación y rendimiento, relacionales interpersonales, conciencia del control de las emociones y otros.

El bienestar psicológico en los trabajadores o en los miembros de la organización permite el equilibrio emocional y armónico de la personalidad, pues hace que el varón o la mujer viva en armonía consigo misma (o) y para lograrlo es necesario conocer que tan importante es autorregular las emociones y aplicarse estrategias para el logro; de igual forma beneficia la creación de estrategias para impulsar la motivación y el rendimiento de los trabajadores en las empresas, cuyos resultados resultan beneficiosos no solo para quienes viven la experiencia, sino también para el empresario o la organización porque cuanto más estimulados emocionalmente se este se obtendrá mejores resultados en todos los campos de la vida.

Así también, el hecho de sentirse bien personalmente es el resultado de la regulación de un cúmulo de emociones que hacen que las relaciones interpersonales mejoren significativamente en el entorno familiar, amical, organizativo y esto está ligado a la empatía, es decir mantener la inteligencia emocional en un nivel positivo permite ser más tolerante, menos impulsivo y comprensivo con la realidad. “Las emociones determinan como respondemos, nos comunicamos, nos comportamos y funcionamos en la vida diaria” (Gallegos, Cruz y Lizame, 2002).

De igual forma, las estrategias utilizadas a partir de la teoría de las inteligencias múltiples beneficia la salud física, pues previene enfermedades emocionales como el desequilibrio emocional (locura), la angustia, el trastorno del miedo, la ansiedad por comer y otros, entonces se trata de tomar conciencia para eliminar algunos patrones destructivos,

enfermizos que muchas veces se presenta de forma colectiva en sociedad donde existe muchas necesidades por cubrir o en individuos que sufren situaciones de riesgo.

Es necesario anotar estos beneficios que promueve el conocimiento de las inteligencias múltiples no actúan por sí solas debe haber en la persona factores que ayuden al logro de lo esperado, por ejemplo, el entorno familiar, la escuela, el tipo de pensamiento o filosofía de vida de la comunidad en el que se desenvuelve, etc.

2.3. Marco conceptual

Emociones: Las emociones son reacciones a las informaciones (conocimiento) que recibimos en nuestras relaciones con el entorno. La intensidad de la reacción está en función de las evaluaciones subjetivas que realizamos sobre cómo la información recibida va a afectar nuestro bienestar. En estas evaluaciones subjetivas intervienen conocimientos previos, creencias, objetivos personales, percepción de ambiente provocativo, etc.

Inteligencia: Una capacidad mental muy general que entre otras cosas, implica la habilidad de razonar, planear, resolver problemas, pensar de manera abstracta, comprender ideas complejas, aprender rápidamente y aprender de la experiencia. No es un mero aprendizaje de los libros, ni una habilidad estrictamente académica, ni un talento para superar pruebas. Más bien, el concepto se refiere a la capacidad de comprender el propio entorno.

Inteligencia emocional: Es una forma de interactuar con el mundo, que tiene en cuenta las emociones, los sentimientos y algunas habilidades como la autoconciencia, la motivación, el control de sus impulsos, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, y otras más, indispensables para una buena y creativa adaptación e interacción social, es decir, es una destreza que nos permite conocer y manejar nuestros propios sentimientos, interpretar y enfrentar los sentimientos de los demás, sentirse satisfechos y ser eficaces

en la vida a la vez que crear hábitos mentales que favorezcan nuestra propia productividad.

Autoconciencia: La autoconciencia implica reconocer los propios estados de ánimo, los recursos y las intuiciones. Así como conocer nuestras propias emociones y cómo nos afectan, cuáles son nuestras virtudes y nuestros puntos débiles.

Automotivación: La definición de la automotivación es darse a uno mismo las razones, impulso, entusiasmo e interés que provoca una acción específica o un determinado comportamiento. La motivación está presente en todas las funciones de la vida: actos simples, como el comer que está motivado por el hambre, la educación está motivado por el deseo de conocimiento. Pero cuando hablamos de automotivación es algo diferente ya que es la motivación hacia uno mismo.

Empatía: La empatía es fundamental en la comunicación humana. La palabra comunicación deriva de común, lo que tenemos en común. Por lo tanto, empatía es la capacidad de ver cada vez más aspectos positivos del otro, tener más aspectos en común. Eso depende de uno mismo

III. MÉTODOS Y MATERIALES

3.1. Ubicación geográfica de la investigación

La Institución Educativa Primaria N° 70614 de San Martín de Porres está ubicado en el Jr. Andino N° 601, del centro poblado de Alasaya del distrito de Ilave de la provincia de El Collao, del departamento de Puno. Se encuentra en el centro de la ciudad, al costado del mercado

3.2. Periodo de duración del estudio

La duración del estudio comprendió tres meses del segundo semestre académico en el periodo 2019, los mismos que corresponden a los meses de octubre, noviembre y diciembre.

3.3. Material de precedencia del estudio

3.3.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento fue el “test Conociendo mis emociones” Contreras (2015), instrumento validado y estandarizado que consta de 40 reactivos cuyo autor es el psicólogo César Ruiz Alva.

3.3.2. Tipo y diseño de la investigación

Tipo: La presente investigación es de tipo no experimental ya que no se realiza manipulación de variables, tan solo se observan y se miden (Hernandez, Fernández y Baptista, 2015).

Diseño: La presente investigación corresponde al diseño descriptivo simple ya que solo se cuenta con una variable de investigación y para medir se aplicó en un determinado momento Hernandez, Fernandes, y Baptista, (2015).

3.4. Población y muestra de la investigación

3.4.1. Población

La población está constituida por los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave. La población se caracteriza por ser niños y niñas en promedio de 11 a 12 años, provenientes de las diferentes zonas del distrito de Ilave.

Tabla 1

Población de la Investigación

SECCIÓN	A	B	C	D	E	TOTAL
CANTIDAD	30	26	26	30	21	133

Fuente: Nomina de matrícula año 2019 N° 70614 San Martín de Porres de Ilave

3.4.2. Muestra

La muestra de estudio estuvo conformada por los mismos elementos de la población ya que al ser una población de tamaño medio no requiere ser muestreada. Por lo tanto se considera como una población muestra conformada por 133 unidades Hernandez, Fernandes (2015)

3.5. Diseño estadístico

En la presente investigación se utilizó la estadística descriptiva a través de cálculos como la media aritmética, moda y la tabulación de datos para la construcción de gráficos estadísticos.

3.6. Procedimiento

- Se realizarán coordinaciones a nivel institucional con el fin de solicitar la autorización para la ejecución de la presente investigación.
- Se solicitará veracidad en las respuestas, para la cual se dará una explicación breve sobre los objetivos de la investigación y de su importancia.

- En coordinación con el director de la institución educativa de educación primaria, se establecerá un cronograma de recolección de datos, buscando horas propicias y no se interrumpa las actividades cotidianas.
- Los sujetos de investigación los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave recibirán el instrumento de recolección de datos (Anexo 01) en forma individual.
- Finalmente, la información obtenida se procesará para su respectivo análisis.

3.7. Variables

Tabla 2
Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
VU Inteligencia Emocional	Socialización	1. Me resulta difícil hablar frente a un grupo. 5. Soy una persona popular entre los chicos y chicas de mi edad. 13. Me resulta fácil hacer amigos. 17. Mis amigos confían bastante en mí. 29. Me resulta difícil relacionarme con lo demás. 31. Tengo bastantes amigos (as) que me buscan y me respetan. 36. Me llevo bien con la gente en general. 39. Los demás opinan que soy una persona sociable (tengo amistades, estoy en grupo, participo con los demás).	Alto Medio Bajo
	Autoestima	2. Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de cómo ahora soy yo. 6. Hay muchas cosas dentro de que cambiaría si pudiera (mi carácter, mi manera de contestar, etc.). 10. Pienso que mi vida es muy triste. 14. Tengo una mala opinión de mí mismo 18. Pienso que soy una persona fea comparada con otras(os). 22. Creo que tengo más defectos que cualidades. 26. Los demás son más inteligentes que yo 38. Me siento feliz y estoy contento con mi cuerpo.	
	Solución de problemas	4. Frente a varios problemas que tengo los intento solucionar uno por uno. 7. Ante un problema me pongo nervioso y no sé cómo enfrentarlo. 12. Confío en que frente a un problema sabré como darle solución. 15. Antes de resolver un problema, primero pienso como lo haré 19. Al solucionar un problema cometo muchos errores	

	<p>24. Para resolver un problema que tengo me doy cuenta rápido de la solución.</p> <p>27. Me es difícil decidirme por la solución de un problema que tengo</p> <p>34. Tomar decisiones es difícil para mí</p>
Felicidad – optimismo	<p>3. Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de las situaciones</p> <p>8. Considero que soy una persona alegre y feliz.</p> <p>11. Soy optimista (pienso que todo me va a salir bien) en todo lo que hago</p> <p>16. Estoy descontento con la vida que tengo.</p> <p>20. Rápidamente me pongo triste por cualquier cosa.</p> <p>23. Cuando intento hacer algo pienso que voy a fracasar.</p> <p>28. Me tengo rabia y cólera a mí mismo</p> <p>37. Soy una persona que confía en lo que hace.</p>
Manejo de la emoción	<p>9. Si me molesto con alguien se lo digo</p> <p>21. Me siento contento (a) con casi todos mis amigos(as)</p> <p>25. Me da cólera y tengo ganas de explotar cuando no me salen las cosas como yo quiero.</p> <p>30. Me molesta que los demás sean mejores que yo</p> <p>32. Yo me sé controlar cuando los profesores me llaman la atención</p> <p>33. Si un compañero me insulta yo voy y le hago lo mismo</p> <p>35. Me pongo nervioso(a) si los profesores me hacen una pregunta en la clase</p> <p>40. Sé que mantengo la calma frente a los problemas que son difíciles</p>

3.8. Análisis de los resultados

Para el tratamiento de datos que se utilizó es el software estadístico SPSS Statistics 22 y Microsoft Excel, sobre el cual se aplicó un análisis estadístico descriptivo de frecuencias de la muestra, utilizando el análisis porcentual y gráficos.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

El objetivo de la presente investigación es determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave, 2019. El instrumento tiene un total de 40 ítems, en su máximo ponderado el sujeto evaluado consigue 200 puntos y para la escala de calificación se consideró lo siguiente:

- Inteligencia emocional alta : puntaje $\geq 80\%$ del total, comprende desde 160 puntos hasta 200 puntos.
- Inteligencia emocional media : Puntaje $\geq 50\% \wedge \leq 79\%$, comprende desde 101 puntos hasta 169 puntos.
- Inteligencia emocional baja : Puntaje $\leq 50\%$, Comprende desde 40 puntos hasta 100 puntos
- Los resultados se interpretarán y se distribuirán a través de los siguientes gráficos.

4.1.1. Resultados de la inteligencia emocional en la dimensión socialización

Tabla 3

Descriptivos de la dimensión socialización

Estadístico	Valor
Media	26,0451
Mediana	26,0000
Moda	25,00
Varianza	7,528
Mínimo	18,00
Máximo	31,00

En la tabla 3 se muestran los estadísticos descriptivos correspondientes a la dimensión socialización donde se puede observar que la media es de 26,0451 con una mediana de 26 y una moda de 25; siendo el mínimo promedio de 18 y el máximo promedio de 31.

Tabla 4
Resultados de la dimensión socialización

Promedio obtenido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
18,00	3	2,3	2,3	2,3
19,00	1	,8	,8	3,0
20,00	1	,8	,8	3,8
22,00	15	11,3	11,3	15,0
24,00	1	,8	,8	15,8
25,00	39	29,3	29,3	45,1
26,00	11	8,3	8,3	53,4
27,00	20	15,0	15,0	68,4
28,00	20	15,0	15,0	83,5
29,00	9	6,8	6,8	90,2
30,00	8	6,0	6,0	96,2
31,00	5	3,8	3,8	100,0
Total	133	100,0	100,0	

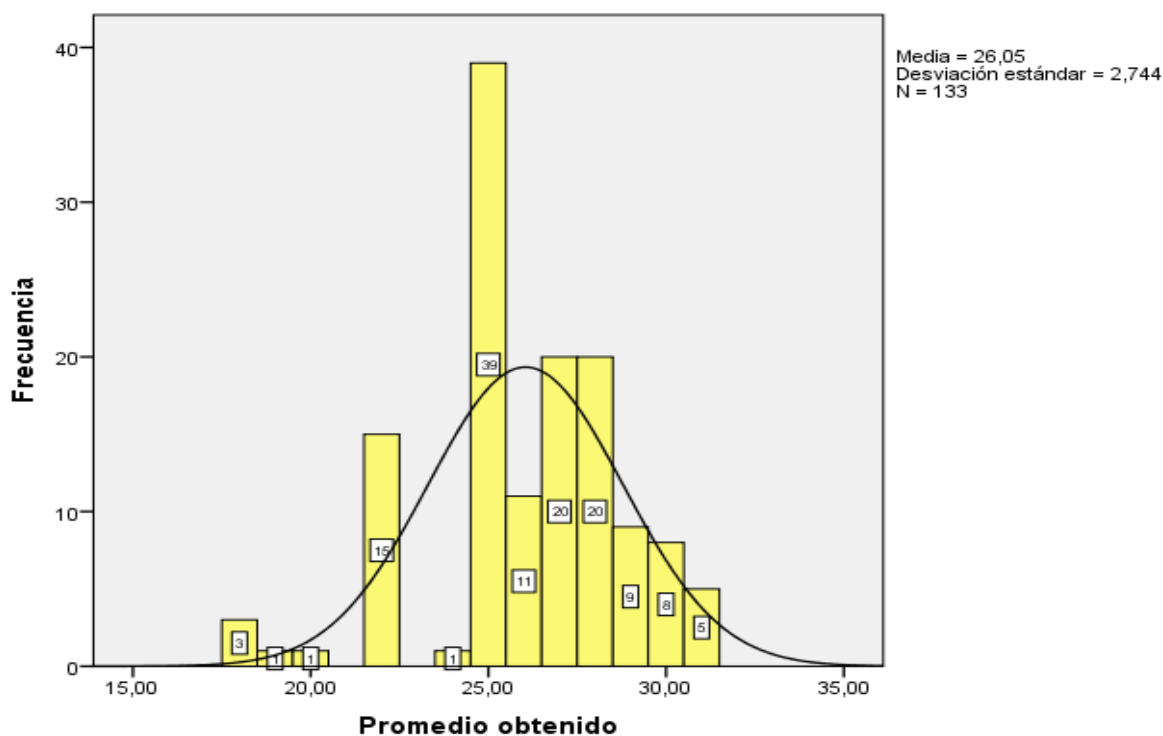


Figura 1: Resultados de la dimensión socialización.

En la tabla 4 y figura 1 se muestran los resultados de la dimensión socialización donde se observa los promedios obtenidos, la frecuencia y el porcentaje de los datos; aquí se puede apreciar que las mayores frecuencias se encuentran en la nota 25 donde 39 estudiantes

que representan 29,3% del total. Así mismo se observa que 20 estudiantes obtuvieron la nota de 27 y otros 20 la nota de 28 representando el 15% del total cada grupo.

De estos resultados se infiere que 128 estudiantes que representan el 96,1% del total alcanzaron un promedio entre 21 y 31 puntos, por lo que podemos afirmar que se su inteligencia emocional en la dimensión socialización está en el nivel medio.

4.1.2. Resultados de la inteligencia emocional en la dimensión autoestima

Tabla 5

Descriptivos de la dimensión autoestima

Estadístico	Valor
Media	21,8496
Mediana	21,0000
Moda	19,00
Varianza	27,659
Mínimo	12,00
Máximo	32,00

En la tabla 5 se muestran los estadísticos descriptivos correspondientes a la dimensión autoestima donde se puede observar que la media es de 21,8496 con una mediana de 21 y una moda de 19; siendo el mínimo promedio de 12 y el máximo promedio de 32.

Tabla 6

Resultados de la dimensión autoestima

Puntaje obtenido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
12,00	6	4,5	4,5	4,5
15,00	5	3,8	3,8	8,3
16,00	6	4,5	4,5	12,8
17,00	11	8,3	8,3	21,1
18,00	12	9,0	9,0	30,1

19,00	20	15,0	15,0	45,1
20,00	6	4,5	4,5	49,6
21,00	6	4,5	4,5	54,1
22,00	7	5,3	5,3	59,4
23,00	1	,8	,8	60,2
24,00	6	4,5	4,5	64,7
25,00	4	3,0	3,0	67,7
26,00	15	11,3	11,3	78,9
27,00	7	5,3	5,3	84,2
28,00	1	,8	,8	85,0
29,00	7	5,3	5,3	90,2
30,00	4	3,0	3,0	93,2
31,00	5	3,8	3,8	97,0
32,00	4	3,0	3,0	100,0
Total	133	100,0	100,0	

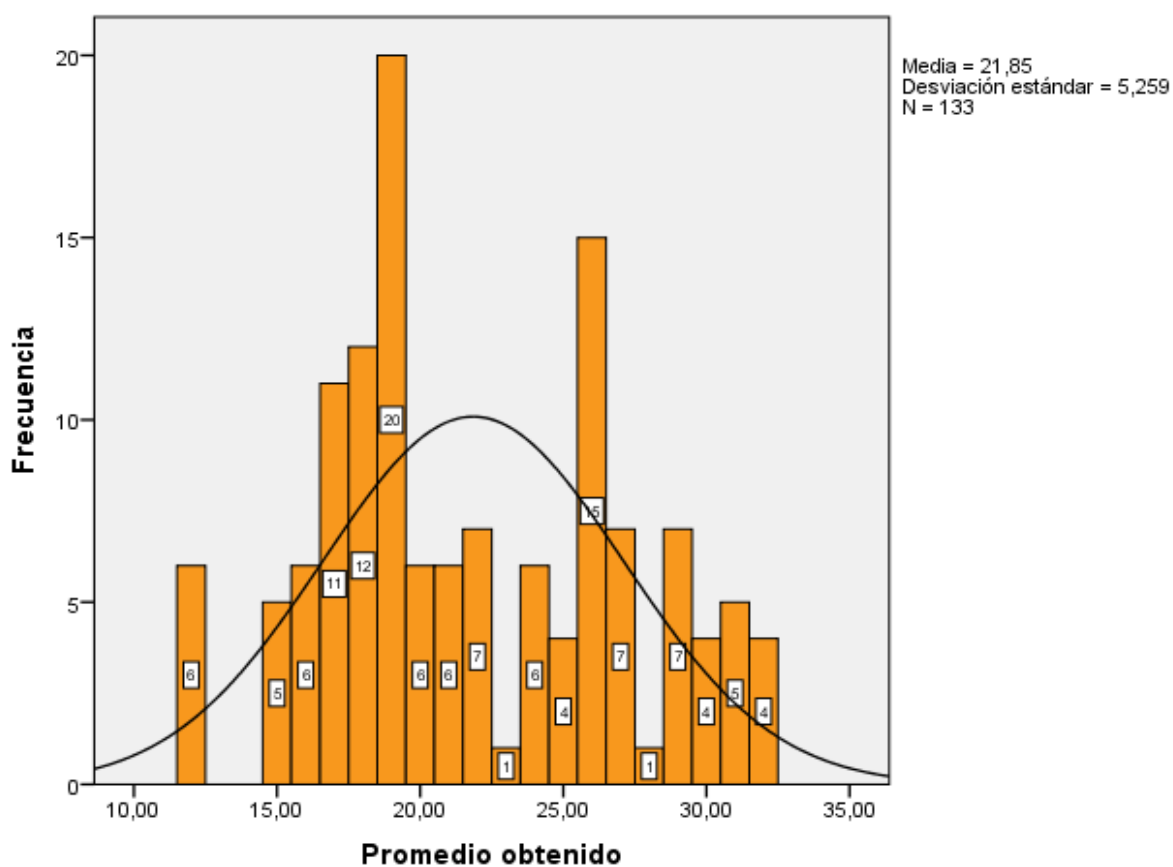


Figura 2. Resultados de la dimensión autoestima

En la tabla 6 y figura 2 se muestran los resultados de la dimensión autoestima donde se observa los promedios obtenidos, la frecuencia y el porcentaje de los datos; aquí se puede apreciar que las mayores frecuencias se encuentran en la nota 17 con una frecuencia de 11 que representa el 8,3%; en el promedio de 18 se observa una frecuencia de 12 que representa el 9% del total, en la nota de 19 con una frecuencia de 20 estudiantes que representa el 15% del total.

De estos resultados se infiere que 66 estudiantes que representan el 49,6% del total tienen un promedio entre 12 y 20 puntos por lo que podemos afirmar que su inteligencia emocional en la dimensión autoestima está en el nivel bajo.

4.1.3. Resultados de la inteligencia emocional en la dimensión solución de problemas

Tabla 7

Descriptivos de la dimensión solución de problemas

Estadístico	Valor
Media	26,7669
Mediana	27,0000
Moda	27,00
Varianza	9,104
Mínimo	19,00
Máximo	32,00

En la tabla 7 se muestran los estadísticos descriptivos correspondientes a la dimensión solución de problemas donde se puede observar que la media es de 26,76 con una mediana de 27 y una moda de 27; siendo el mínimo promedio de 19 y el máximo promedio de 32.

Tabla 8.
Resultados de la dimensión solución de problemas

Puntaje obtenido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
19,00	3	2,3	2,3	2,3
21,00	5	3,8	3,8	6,0
22,00	1	,8	,8	6,8
23,00	7	5,3	5,3	12,0
24,00	16	12,0	12,0	24,1
25,00	16	12,0	12,0	36,1
26,00	8	6,0	6,0	42,1
27,00	24	18,0	18,0	60,2
28,00	12	9,0	9,0	69,2
29,00	14	10,5	10,5	79,7
30,00	10	7,5	7,5	87,2
31,00	11	8,3	8,3	95,5
32,00	6	4,5	4,5	100,0
Total	133	100,0	100,0	

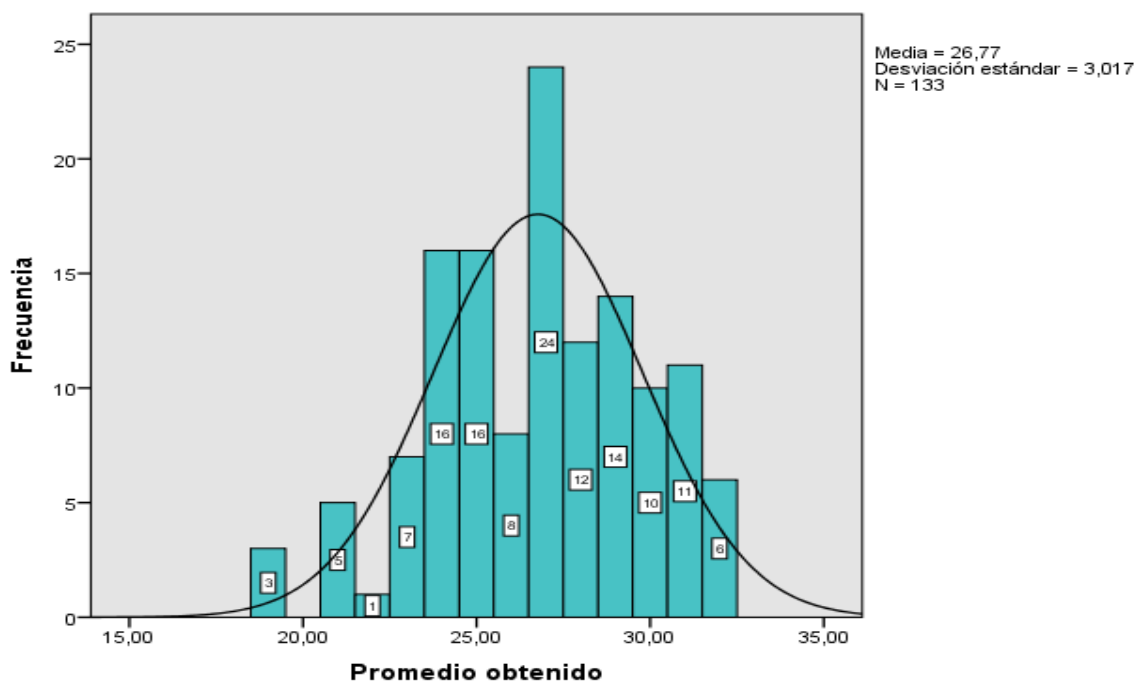


Figura 3. Resultados de la dimensión solución de problemas

En la tabla 8 y figura 3 se muestran los resultados de la dimensión solución de problemas donde se observa los promedios obtenidos, la frecuencia y el porcentaje de los datos; aquí se puede apreciar que las mayores frecuencias se encuentran en la nota 27 con una frecuencia de 24 que representa el 18%; así mismo observamos que en las notas de 24 y 25 se observa una frecuencia de 16 que representa un 12% cada una; otro porcentaje importante se encuentra en la nota de 29 donde 14 individuos que representan el 10,5% del total.

De estos resultados se infiere que 130 estudiantes que representan el 97,7% del total tienen un promedio entre 21 y 32 puntos por lo que se puede afirmar que su inteligencia emocional en la dimensión solución de problemas está en el nivel medio.

4.1.4. Resultados de la inteligencia emocional en la dimensión felicidad - optimismo

Tabla 9

Descriptivos de la dimensión felicidad - optimismo

Estadístico	Valor
Media	23,8872
Mediana	24,0000
Moda	27,00
Varianza	10,737
Mínimo	17,00
Máximo	29,00

En la tabla 9 se muestran los estadísticos descriptivos correspondientes a la dimensión felicidad y optimismo donde se puede observar que la media es de 23,8872 con una mediana de 24 y una moda de 27; siendo el mínimo promedio de 17 y el máximo promedio de 29.

Tabla 10
Resultados de la dimensión felicidad - optimismo

Promedio obtenido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
17,00	7	5,3	5,3	5,3
18,00	1	,8	,8	6,0
19,00	12	9,0	9,0	15,0
20,00	3	2,3	2,3	17,3
21,00	6	4,5	4,5	21,8
22,00	18	13,5	13,5	35,3
23,00	11	8,3	8,3	43,6
24,00	9	6,8	6,8	50,4
25,00	10	7,5	7,5	57,9
26,00	19	14,3	14,3	72,2
27,00	24	18,0	18,0	90,2
28,00	8	6,0	6,0	96,2
29,00	5	3,8	3,8	100,0
Total	133	100,0	100,0	

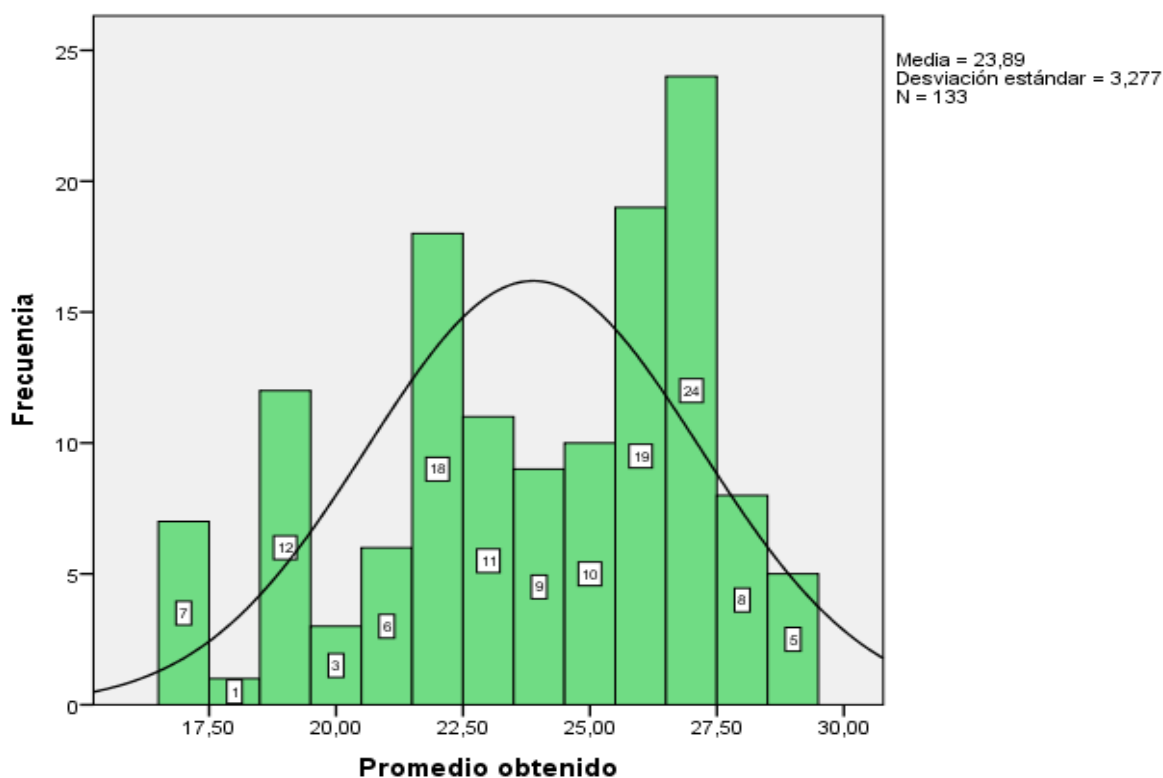


Figura 4. Resultados de la dimensión felicidad - optimismo

En la tabla 10 y figura 4 se muestran los resultados de la dimensión felicidad – optimismo donde se observa los promedios obtenidos, la frecuencia y el porcentaje de los datos; aquí se puede apreciar que en el puntaje de 27 se observa una frecuencia de 24 sujetos que representan el 18%; así mismo podemos apreciar una frecuencia importantes en la nota 26 donde 19 individuos que representan el 14,3% del total se identifican con esta; de la misma forma en la nota 22 se puede observar 18 sujetos que representan el 13,5% del total obtuvieron este puntaje.

De estos resultados se infiere que 110 estudiantes que representan el 82,7% del total tienen un promedio entre 21 y 29 puntos por lo que se puede afirmar que su inteligencia emocional en la dimensión felicidad – optimismo está en el nivel medio.

4.1.5. Resultados de la inteligencia emocional en la dimensión manejo de la emoción.

Tabla 11

Descriptivos de la dimensión manejo de la emoción

Estadístico	Valor
Media	23,9398
Mediana	24,0000
Moda	26,00
Varianza	6,057
Mínimo	18,00
Máximo	30,00

En la tabla 11 se muestran los estadísticos descriptivos correspondientes a la dimensión manejo de la emoción donde se puede observar que la media es de 23,9398 con una mediana de 24 y una moda de 26; siendo el mínimo promedio de 18 y el máximo promedio de 30.

Tabla 12
Resultados de la dimensión manejo de la emoción

Promedio obtenido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
18,00	1	,8	,8	,8
19,00	3	2,3	2,3	3,0
20,00	7	5,3	5,3	8,3
21,00	17	12,8	12,8	21,1
22,00	12	9,0	9,0	30,1
23,00	14	10,5	10,5	40,6
24,00	26	19,5	19,5	60,2
25,00	4	3,0	3,0	63,2
26,00	29	21,8	21,8	85,0
27,00	14	10,5	10,5	95,5
28,00	5	3,8	3,8	99,2
30,00	1	,8	,8	100,0
Total	133	100,0	100,0	

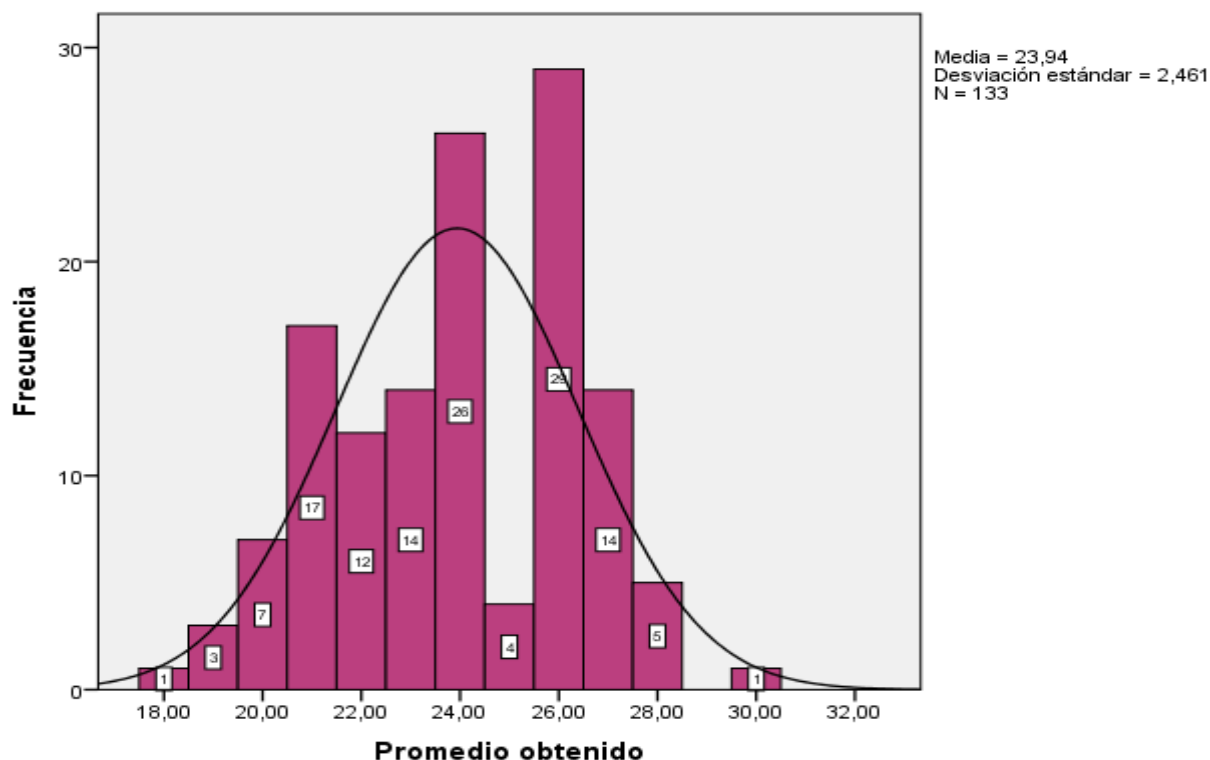


Figura 5. Resultados de la dimensión manejo de la emoción

En la tabla 12 y figura 5 se muestran los resultados de la dimensión manejo de la emoción donde se observa los promedios obtenidos, la frecuencia y el porcentaje de los datos; aquí se puede apreciar que en el puntaje de 26 se observa una frecuencia de 29 sujetos que representan el 21,8%; en el promedio 24 se observa una frecuencia de 26 individuos 19,5% del total obtuvieron esta nota. En el promedio 21 se observa una frecuencia de 17 que representa el 12,8% del total obtuvieron esta nota; así mismo en los promedios de 23 y 27 se observa una frecuencia de 14 que representa el 10,5% del total obtuvieron esta nota.

De estos resultados se observa que 122 estudiantes que representan el 91,7% del total tienen un promedio entre 21 y 30 puntos por lo que se puede afirmar que su inteligencia emocional en la dimensión manejo de la emoción está en el nivel medio.

4.1.6. Resultados generales de la inteligencia emocional.

Tabla 13

Descriptivos de la inteligencia emocional

Estadístico	Valor
Media	122,4887
Mediana	125,0000
Moda	116,00 ^a
Varianza	82,115
Mínimo	101,00
Máximo	136,00

En la tabla 13 se aprecia los estadísticos descriptivos para los resultados generales de la inteligencia emocional de los niños, donde podemos apreciar que la media es de 122,4887, con una mediana de 125,0 y una moda de 116, siendo el mínimo promedio de 101 y el máximo promedio de 136.

Tabla 14
Resultados de la inteligencia emocional

Promedio obtenido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
101,00	3	2,3	2,3	2,3
102,00	5	3,8	3,8	6,0
108,00	1	,8	,8	6,8
109,00	2	1,5	1,5	8,3
110,00	5	3,8	3,8	12,0
112,00	8	6,0	6,0	18,0
115,00	6	4,5	4,5	22,6
116,00	13	9,8	9,8	32,3
117,00	1	,8	,8	33,1
118,00	1	,8	,8	33,8
121,00	6	4,5	4,5	38,3
124,00	13	9,8	9,8	48,1
125,00	9	6,8	6,8	54,9
126,00	6	4,5	4,5	59,4
127,00	11	8,3	8,3	67,7
128,00	7	5,3	5,3	72,9
129,00	5	3,8	3,8	76,7
130,00	1	,8	,8	77,4
131,00	7	5,3	5,3	82,7
132,00	5	3,8	3,8	86,5
133,00	13	9,8	9,8	96,2
136,00	5	3,8	3,8	100,0
Total	133	100,0	100,0	

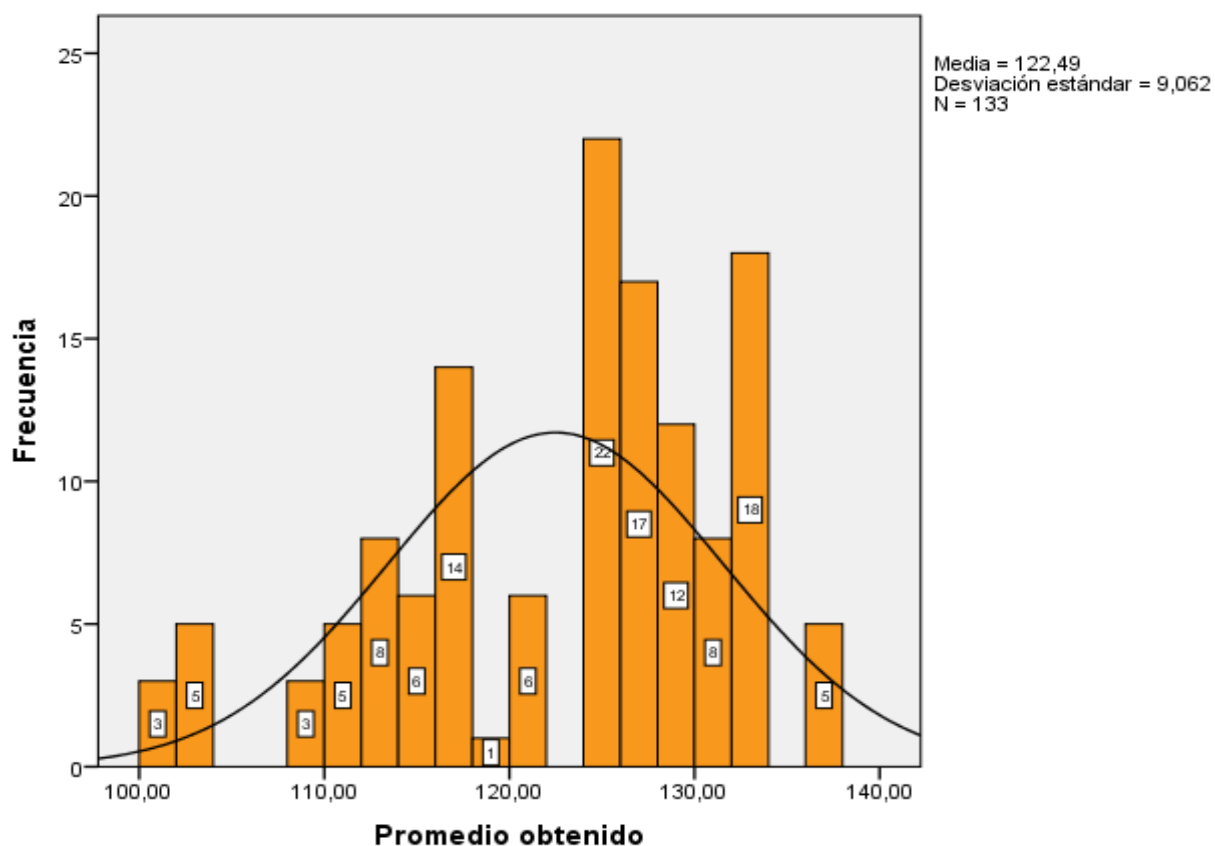


Figura 6. Resultados de la inteligencia emocional

En la tabla 14 y figura 6 se muestran los resultados de la inteligencia emocional en el cual podemos apreciar que 133 estudiantes que representan el 100% del total de la población obtuvieron un promedio entre 101 y 136, que de acuerdo a la escala propuesta se ubicaría en la escala de medio. Lo que nos permite afirmar que los niños del sexto grado de la institución educativa primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave tienen una inteligencia emocional en un nivel medio.

4.2. Discusión

Estos resultados coinciden con lo afirmado por (Miranda, 2016) quien en su investigación encontró que el nivel de inteligencia emocional de los niños y niñas en un 44.9% se ubica en un nivel bajo, un 34.6% un nivel medio y el 20.5% alcanza un nivel alto. Sin embargo difiere en los resultados por dimensiones ya que en la presente investigación se encontró

que los estudiantes alcanzaron un nivel medio y en la investigación de Miranda (2016) alcanzaron un nivel alto en la dimensión felicidad-optimismo. Así mismo en la dimensión autoestima se encontró un nivel bajo y en el antecedente se encontró un nivel medio en las dimensiones autoestima y manejo de la emoción y un nivel bajo en las dimensiones socialización y solución de problemas.

Así mismo de acuerdo a la investigación Porcayo (2013) se afirma que en general los niños tienen más desarrollado el factor de motivación, algo que coincide con lo encontrado en la presente investigación ya que en la dimensión optimismo y felicidad se encuentra en un nivel medio, teniendo como principal factor.

El ser humano posee habilidades que le permite identificar sus emociones y sentimientos lo cual contribuye al conocerse a sí mismo y ser capaz de solucionar conflictos, además La inteligencia emocional no es más que aprender a manejar nuestras emociones de manera inteligente.

En la actualidad el manejo de la inteligencia emocional siendo un tema importante y necesario es fundamental, para tener un buen manejo de la inteligencia emocional, las personas pueden obtener diferentes habilidades como la adaptación y responder con facilidad las presiones y demandas del entorno social.

La inteligencia emocional es algo que la gente habla mucho y la mayoría lo carece mucha gente tiene problemas con esto, donde la gente se enoja mucho y es explosiva.

Es necesario tener en cuenta lo siguiente: todas nuestras emociones antes de ser generadas se generan en nuestros pensamientos en nuestras ideas si Ud. Está pensando en enojarse cuando suceda eso o te hable alguien que va pasar, te vas a enojar entonces lo primero que tenemos que hacer es controlar nuestros pensamientos empezar a pensar de forma optimista y positiva.

CONCLUSIONES

- Primera.-** La inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 70614 San Martín de Porres de Ilave se encuentra en un nivel medio, estadísticamente demostrado ya que el 100% del total de individuos se identificó con este nivel. Dicho resultado significa que los estudiantes se encuentran emocionalmente estable y se incentiva algunas veces las emociones positivas y autorregulación.
- Segunda.-** Respecto a la dimensión socialización se afirma que los investigados se encuentran en un nivel medio ya que 128 estudiantes que representan el 96,1% del total alcanzaron un promedio entre 21 y 31 puntos. Lo cual indica que los estudiantes se socializan algunas veces para relacionarse mejor con los demás.
- Tercera.-** Respecto a la dimensión autoestima se afirma que los investigados se encuentran en un nivel bajo ya que 66 estudiantes que representan el 49,6% del total tienen un promedio entre 12 y 20 puntos. Lo cual significa que los estudiantes tienen una percepción negativa de sí mismo y es un indicio que los docentes no incorporan la dimensión autoestima en sus actividades de clase.
- Cuarta.-** Respecto a la dimensión solución de problemas se afirma que los investigados se encuentran en un nivel medio ya que 130 estudiantes que representan el 97,7% del total tienen un promedio entre 21 y 32 puntos. Dicho resultado evidencia que los estudiantes algunas veces se encuentran estable, aunque deben manejar mejor los conflictos.
- Quinta.-** Respecto a la dimensión felicidad – optimismo se afirma que los investigados se encuentran en un nivel medio ya que 110 estudiantes que representan el 82,7% del

total tienen un promedio entre 21 y 29 puntos. Lo cual afirma que los estudiantes se sienten emocionalmente felices y optimistas y algunas veces los docentes no desarrollan lo suficiente el sentido del buen humor.

Sexta.- Respecto a la dimensión manejo de emoción se afirma que los investigados se encuentran en un nivel medio ya que 122 estudiantes que representan el 91,7% del total tienen un promedio entre 21 y 30 puntos. Significa que los estudiantes manejan algunas veces herramientas básicas de manejo y control de las emociones en forma continua.

RECOMENDACIONES

- Primera.-** Se sugiere a los docentes de las Instituciones Educativas tomar en cuenta la inteligencia emocional de sus estudiantes a través de actividades grupales, evaluaciones con test u otros instrumentos de evaluación. Ya que ello ayudará a mejorar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes.
- Segunda.-** Se sugiere a los docentes y padres de familia propiciar espacios donde los niños y niñas puedan desarrollar el aspecto de socialización entre pares y grupales a través de actividades sociales, culturales y académicas. Ya que estas actividades beneficiará en la interacción con otros y a relacionarse mejor con los demás.
- Tercera.-** Se sugiere a los docentes y padres de familia a fortalecer la autoestima de los estudiantes a través de dinámicas grupales e individuales. Para lograr en los estudiantes una buena autoestima, mantener una relación estable con sus compañeros y sentirse bien en la convivencia con las personas que lo rodean.
- Cuarta.-** Se sugiere a los docentes y padres de familia propiciar espacios en los que los niños pongan a prueba sus habilidades de solución de problemas y se abordará los conflictos correctamente a través de escucha, el dialogo, el respeto mutuo, la negociación de conflictos, logrando así un resultado positivo en los estudiantes.
- Quinta.-** Se sugiere a los docentes y padres de familia a estar vigilantes de las manifestaciones de felicidad y optimismo de los niños ya que es una característica propia y natural a esa edad. A demás, es aconsejable mantener un estado de equilibrio y alimentar pensamientos positivos.
- Sexta.-** Se sugiere a los docentes y padres de familia fortalecer la capacidad de los niños respecto al manejo de sus emociones, a través de dinámicas de grupo o individuales donde el niño sea capaz de poner en juego sus habilidades intrapersonales e interpersonales. Ya que ayudará a reducir la intensidad de la emoción para lograr una buena convivencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abascal, E. (2009). *Las emociones y la salud*. Madrid: Pirámide.
- Alzina, R. (2003). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. México: RIE.
- Atresmedia. (2016). *Guía infantil*. Recuperado 2 de septiembre de 2019, a partir de <https://www.guiainfantil.com/salud/autoestima/index.htm>
- Calderon, N. (2017). *PSICOPEDAGOGÍA*. Recuperado 21 de agosto de 2019, a partir de <https://www.psicopedagogia.com/socializacion>
- Castro, M. (2015). *El estado de ánimo en los niños*. Recuperado 15 de agosto de 2019, a partir de <https://www.psicopedagogia.com/socializacion>
- Chura, R. (2018). *La convivencia escolar y el estado emocional en niños del sexto grado de la institución educativa primaria N° 70 003 Sagrado Corazón de Jesús de Puno, 2017*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Contreras, G. (2015). *El desarrollo de la inteligencia emocional y su relación en el rendimiento escolar de los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la institución educativa San Luis Gonzaga - Circa del distrito de Socabaya*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- De Dios, S. (2019). *La mente es maravillosa*. Recuperado 1 de octubre de 2019, a partir de <https://lamenteesmaravillosa.com/signos-de-una-baja-inteligencia-emocional/>
- Gallego, D. y Lizame, M. (2004). *Educación de la inteligencia emocional en el aula*. Madrid: PPC.
- Goleman, D. Gonzales, R., & Mora, F. (2009). *Inteligencia emocional*. (Kairos, Ed.). Barcelona.
- Henao, G., & Garcia, M. (2009). *Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas*. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 7(2), 785-802. <https://doi.org/10.1111/ajsp.12099>
- Hernandez, R., Fernandes, M., & Baptista, P. (2015). *Metodología de la investigación*

(6th ed.). Mc Graw-Hill.

Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2015). Metodología de la investigación (6ta ed.). Mc Graw-Hill.

El diario la República. (2015). Desarrollo e inteligencia emocional en los niños. La República.

El diario Perú 21. (2019). 26,284 casos de violencia escolar se reportaron en todo el Perú en los últimos 5 años. Perú 21.

Miranda, P. (2016). Tipos de familia e inteligencia emocional en niños de primaria de Cajamarca. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

Muñoz, A. (2019). ¿Qué es la inteligencia emocional?

Porcayo, B. (2013). Inteligencia emocional en niños. Universidad Autónoma del Estado de México.

Remigio, R. (2018). La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I . E Carlos Martínez Uribe Huaral - 2017. Universidad Cesar Vallejo.

Rodriguez, E. (2016). Cómo enseñar a los niños habilidades de resolución de problemas. Recuperado a partir de <https://eresmama.com/ensenar-los-ninos-habilidades-resolucion-problemas/>

Rodriguez, L. (2015). Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de pre jardín infantil de la UPTC. Universidad Pedagógica y Tecnológica.

Russek, S. (2007). Crecimiento y bienestar emocional.

Sanchez, G. (2017). Cómo manejar las emociones de manera eficaz. Recuperado 1 de septiembre de 2019, a partir de <https://lamenteesmaravillosa.com/como-manejar-las-emociones-de-manera-eficaz/>

Sanz, C. (2014). La maldición de la inteligencia. Plataforma.

Varela, J. (2008). Psicología educativa. (U. de Guadalajara, Ed.) (Primera). Guadalajara: Universidad de Guadalajara.

ANEXOS

ANEXO 1

TEST CONOCIENDO MIS EMOCIONES

(César Ruiz, 2004, Trujillo, Perú)

Nombres y Apellidos: _____

Fecha: _____ Edad: _____

En este cuestionario encontrarás afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar y actuar. Lee cada una con atención y marca tu respuesta con una X según corresponda. No hay respuestas buenas ni malas.

S = Siempre

AV = Algunas veces

N = Nunca

CS = Casi siempre

CN = Casi nunca

N°	INDICADOR	S	CS	AV	CN	N
1.	Me resulta difícil hablar frente a un grupo.					
2.	Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de cómo ahora soy yo					
3.	Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de las situaciones					
4.	Frente a varios problemas que tengo los intento solucionar uno por uno.					
5.	Soy una persona popular entre los chicos y chicas de mi edad.					
6.	Hay muchas cosas dentro de que cambiaría si pudiera (mi carácter, mi manera de contestar, etc.).					
7.	Ante un problema me pongo nervioso y no sé cómo enfrentarlo.					
8.	Considero que soy una persona alegre y feliz.					
9.	Si me molesto con alguien se lo digo.					
10.	Pienso que mi vida es muy triste.					
11.	Soy optimista (pienso que todo me va a salir bien) en todo lo que					
12.	Confío en que frente a un problema sabré como darle solución					
13.	Me resulta fácil hacer amigos.					
14.	Tengo una mala opinión de mí mismo					
15.	Antes de resolver un problema, primero pienso como lo haré.					
16.	Estoy descontento con la vida que tengo.					
17.	Mis amigos confían bastante en mí.					
18.	Pienso que soy una persona fea comparada con otras(os).					
19.	Al solucionar un problema cometo muchos errores.					
20.	Rápidamente me pongo triste por cualquier cosa.					
21.	Me siento contento (a) con casi todos mis amigos(as)					
22.	Creo que tengo más defectos que cualidades.					
23.	Cuando intento hacer algo pienso que voy a fracasar.					

24.	Para resolver un problema que tengo me doy cuenta rápido de la						
25.	Me da cólera y tengo ganas de explotar cuando no me salen las						
26.	Los demás son más inteligentes que yo						
27.	Me es difícil decidirme por la solución de un problema que tengo.						
28.	Me tengo rabia y cólera a mí mismo.						
29.	Me resulta difícil relacionarme con lo demás.						
30.	Me molesta que los demás sean mejores que yo.						
31.	Tengo bastantes amigos (as) que me buscan y me respetan.						
32.	Yo me sé controlar cuando los profesores me llaman la atención.						
33.	Si un compañero me insulta yo voy y le hago lo mismo.						
34.	Tomar decisiones es difícil para mí.						
35.	Me pongo nervioso(a) si los profesores me hacen una pregunta						
36.	Me llevo bien con la gente en general.						
37.	Soy una persona que confía en lo que hace.						
38.	Me siento feliz y estoy contento con mi cuerpo.						
39.	Los demás opinan que soy una persona sociable (tengo						
40.	Sé que mantengo la calma frente a los problemas que son difíciles						

ANEXO 2

FICHA TÉCNICA DE LA PRUEBA CONOCIENDO MIS EMOCIONES

Nombre Original	Test Conociendo mis emociones
Autor	César Ruiz Alva
Procedencia	Baterías psicopedagógicas CEP Champagnat. Lima 2004
Adaptación	Ps. César Ruiz Alva y Ana Benites
Administración	Individual y colectiva
Duración	Tiempo aproximado 25 minutos
Aplicación	Alumnos del tercero, cuarto, quinto y sexto grado de Primaria
Puntuación	Variadas psicológicas expresadas en escala de medición de intervalo
Significación	Evaluación del nivel de inteligencia
Tipificación	Baremos Peruanos
Usos	Educacional, clínico y en la investigación
Materiales	Cuestionario, hoja de calificación, baremos.