



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO

FACULTAD DE ENFERMERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**“FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y VIOLENCIA ESCOLAR EN
LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN
FRANCISCO DE BORJA JULIACA – 2019”**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. GLADYS YESSICA LARICO CHURATA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

PUNO – PERÚ

2019



DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios por iluminarme en cada momento de mi vida y darme esta oportunidad de concretar unos de mis objetivos.

Con mucho amor, cariño y eterno agradecimiento dedico a mis padres, Anselmo y Leonora, pilares fundamentales de mi vida. Quienes a lo largo de la vida me han brindado su apoyo incondicionalmente, depositando su entera confianza en cada reto y desafío.

Con inmenso cariño a mi hermana Beatriz, mi eterna gratitud por su comprensión apoyo y motivación para seguir adelante.

A todos ustedes les dedico este logro.

Gladys Yessica



AGRADECIMIENTOS

- ❖ *A mi Alma Mater, Universidad Nacional del Altiplano Puno, por darme la oportunidad de formarme profesionalmente.*

- ❖ *A la facultad de Enfermería, por haberme brindado los conocimientos Teóricos - Prácticos para desempeñarme como futura profesional de Enfermería.*

- ❖ *A los miembros del jurado calificador: Dra. Nelly Martha Rocha Zapana, M.Sc. Julieta Chique Aguilar, Mg. Julio Cesar Ramos Vilca, por sus observaciones, recomendaciones y aportes del presente trabajo de investigación.*

- ❖ *A mí querida Asesora de Investigación: Dra. Angela Rosario Esteves Villanueva, por sus constantes orientaciones, apoyo moral y ayuda incondicional durante el desarrollo y culminación del presente trabajo de investigación.*

- ❖ *Al Director, docentes y estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Borja, por su colaboración brindada, quienes me concedieron su tiempo para poder llevar a cabo la investigación.*

Gladys Yessica



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE GRAFICOS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 8

ABSTRACT..... 9

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 10

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 13

1.3. HIPÓTESIS 13

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 14

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO 15

2.1.1. La familia 15

2.1.2. La funcionalidad familiar 17

2.1.3. El APGAR familiar 19

2.1.4. Adolescencia 25

2.1.5. La violencia..... 30

2.1.6. La violencia escolar 30

2.2. MARCO CONCEPTUAL 39

2.3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN 40

2.3.1. A Nivel Mundial..... 40

2.3.2. A Nivel Nacional 41



2.3.3. A Nivel Regional	43
--------------------------------------	-----------

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	45
3.2. UBICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:	46
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	47
3.4. VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN	49
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN	52
3.5.1. Técnica:.....	52
3.5.2. Instrumentos:.....	52
3.6. PROCESAMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	55
3.7. PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.	56
3.7.1. Procesamiento de datos.....	56
3.7.2. Análisis de datos.....	57

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS.....	59
4.2. DISCUSIÓN.....	65
V. CONCLUSIONES	70
VI. RECOMENDACIONES	71
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	72
ANEXOS.....	79

Área : Salud del Niño, Escolar Adolescente

Tema : Salud Mental

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 15 de enero de 2020



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Relación entre la funcionalidad familiar y violencia escolar en los adolescentes de la Institución Educativa San Francisco de Borja Juliaca – 2019.	59
Tabla N° 02: Tipo de funcionalidad familiar en adolescentes de la Institución Educativa San Francisco de Borja Juliaca – 2019. 61	
Tabla N° 03: Nivel de violencia escolar según grado de estudios en adolescentes de la Institución Educativa San Francisco De Borja Juliaca – 2019.....	62
Tabla N° 04: Nivel de violencia física en adolescentes de la Institución Educativa San Francisco De Borja Juliaca – 2019.	63
Tabla N° 05: Nivel de violencia psicológica en adolescentes de la Institución Educativa San Francisco De Borja Juliaca – 2019.64	



ÍNDICE DE GRAFICOS

Grafico N° 01:	Relación entre funcionalidad familiar y violencia escolar de adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Borja Juliaca – 2019.	86
Grafico N° 02:	Tipo de funcionalidad familiar en adolescentes de la Institución Educativa San Francisco de Borja Juliaca – 2019.....	86
Grafico N° 03:	Nivel de violencia escolar según grado de estudios en adolescentes de la Institución Educativa San Francisco de Borja Juliaca – 2019.....	87
Grafico N° 04:	Nivel de violencia física en adolescentes de la Institución Educativa San Francisco de Borja Juliaca – 2019.....	87
Grafico N° 05:	Nivel de violencia psicológica en adolescentes de la Institución Educativa San Francisco de Borja Juliaca – 2019.....	88



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- OMS** : Organización Mundial de la Salud.
- ENARES** : Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales.
- UNESCO** : Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura.
- SÍSEVE** : Sistema Especializado en la Atención de casos de Violencia Escolar.
- INEI** : Instituto Nacional de Estadística e Informática.
- MINSA** : Ministerio de Salud.
- UNICEF** : Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.



RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación entre la funcionalidad familiar y la violencia escolar en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Borja, Juliaca – 2019, el estudio fue de tipo descriptivo transversal y con diseño correlacional. La población estuvo constituida por 738 adolescentes de primero a quinto grado, donde la muestra del estudio fue de 188 adolescentes, los cuales se seleccionaron de forma estratificada; la recolección de datos se realizó mediante la técnica de la encuesta; el instrumento aplicado es el cuestionario de Apgar familiar y el cuestionario de violencia escolar tipo Lickert. Los resultados obtenidos fueron: El 39.4% pertenecen a una familia con disfunción leve, donde el 36.7% presentan baja violencia escolar baja y el 2.7% media. Así mismo el 30.9% provienen de familia funcional, el 17% pertenecen a una familia disfuncional, donde el 12.8% presentan violencia escolar baja, 3.7% media y el 1% alta. También se encontró adolescentes que pertenecen a familias con disfunción severa en 12,8%, donde el 10.1% presentan violencia escolar baja, 1.6% media y 1.1 alta. Para conocer la relación entre la funcionabilidad familiar y violencia escolar, se aplicó la prueba de Ji cuadrado donde determinó que existe relación significativa entre las variables. Se concluye que la funcionalidad familiar se relaciona con la violencia escolar en los adolescentes.

Palabras claves: Funcionalidad Familiar, violencia escolar, adolescentes.



ABSTRACT

This research work was carried out with the objective of determining the relationship between family functioning and school violence in adolescents of the San Francisco de Borja Secondary Educational Institution, Juliaca - 2019, the study was cross-sectional descriptive and correlational design . The population consisted of 738 adolescents from first to fifth grade where the study sample was 188 adolescents, which were selected stratified; data collection was carried out using the survey technique; The instrument applied is the Family Apgar questionnaire and the Lickert type school violence questionnaire. The results obtained were: 39.4% belong to a family with mild dysfunction, where 36.7% have low low school violence and 2.7% average. Likewise, 30.9% come from a functional family, 17% belong to a dysfunctional family, where 12.8% have low school violence, 3.7% average and 1% high. We also found adolescents who belong to families with severe dysfunction in 12.8%, where 10.1% have low school violence, 1.6% average and 1.1 high. In order to know the relationship between family functionality and school violence, the Chi-square test was applied where it determined that there is a significant relationship between the variables. It is concluded that family functioning is related to school violence in adolescents

Keywords: Family functioning, school violence, adolescents



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La adolescencia, según la OMS, constituye la etapa de vida que va entre los 10 hasta los 19 años, donde presentan diferentes cambios físicos, fisiológicos, emocionales y sociales, no es solamente el periodo de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social. (1). La importancia de la familia influye en el desarrollo emocional y brinda los cimientos para el desarrollo social de cada uno de los integrantes (2). Además, se desarrolla determinadas funciones como preparar a los individuos para enfrentar cambios que son producidos tanto desde el exterior como desde el interior y que pueden llevar a modificaciones estructurales y funcionales, a consecuencia pueden causar una crisis, perder el control, desequilibrios como la violencia que condiciona problemas de salud y pueden proporcionar o exacerbar un inadecuado funcionamiento familiar (3).

Los primordiales precedentes de la familia que con llevan a comportamientos agresivos y lesivos en los jóvenes son la carencia de un vínculo afectuoso, cálido y de seguridad de los progenitores hacia los hijos (4). El modo en que se comportan unos con otros y la calidad de las relaciones interpersonales dará un adecuado funcionamiento familiar (5).

Según el Sistema Especializado en Atención de casos de violencia escolar (SiseVe), la violencia escolar es el uso de la fuerza y el poder, sea en grado de amenaza, contra uno mismo, otra persona, un grupo o la comunidad educativa, que cause o pueda causar lesiones, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones, estas situaciones



pueden ocurrir dentro del colegio o en sus inmediaciones, entre la escuela y el hogar, así como a través de internet y otros medios de comunicación (6). Siendo un problema de salud pública a nivel mundial, no solo porque produce directamente lesiones y defunciones, sino por su influencia en el deterioro del entramado de las relaciones sociales de solidaridad y de cooperación que hoy se suele denominar capital social (7).

En el ámbito escolar, la violencia puede ser entendida como cualquier acción que ocurra en la escuela, dificultando su finalidad educativa y lesionando la integridad de algún miembro de la comunidad escolar (8). Es un problema sistémico que afecta las dinámicas sociales sobre las que debe producirse la actividad educativa y, por tanto, constituye un obstáculo para la mejora de la calidad educativa, el logro de los aprendizajes y el sano desarrollo de estudiantes y docentes (4). A nivel mundial la UNESCO revelo que uno de cada tres estudiantes ha sido intimidado por sus compañeros en la escuela al menos una vez en el último mes y una proporción similar se ha visto afectada por la violencia física, la intimidación física es la más frecuente en muchas regiones, con la excepción de Norteamérica y Europa, donde es más común la intimidación psicológica. (9)

En el Perú, la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales ENARES del 2015, señaló que el 74% de 12 a 17 años de edad que fueron víctimas de violencia por parte de sus compañeros en la institución educativa; donde el 71.1% fueron por violencia psicológica y el 30.4% por violencia física. En relación al lugar el 80.3% fue en el salón de clase, el 30% en el patio y 17.3% fuera del colegio. (10). Por otra parte, la plataforma de denuncias SíseVe del MINEDU, registró del 15 de setiembre de 2013 al 31 de mayo de 2019, 29.527 casos de violencia en Instituciones Educativas, el 83% en instituciones públicas y 17% en instituciones privadas, donde el 54% se dio en Instituciones Educativas Secundarias. El 53% de casos se dio por parte del personal de la institución educativa al



escolar y el 47% entre escolares, muestra que 12.231 casos de forma verbal, física 16.059, psicológica 11.068, sexual 4.212, por celular e internet 1.026, hurto 397 y con armas 218 casos. Del total de casos registrados de violencia 675 casos se dio en Puno, de los cuales 607 casos en Instituciones Públicas (11).

Para que ocurra el hecho de violencia se necesita a una víctima y un agresor, el ultimo se describe con una situación social negativa, siendo incluso rechazados por una parte importante de sus compañeros, aunque están menos aislados que las víctimas y tienen algunos amigos que les siguen en su conducta violenta; otra característica es la tendencia a la violencia y al abuso de fuerza. (12).

En Puno; un estudio realizado a un grupo de adolescentes, sobre “funcionalidad familiar” dio como resultado que el 74% de estudiantes pertenecen a una familia funcional y el 26% a una familia disfuncional (13).

Las personas aprenden al observar actos de otros y las consecuencias que reciben por estos actos, por lo que se puede decir que, si los padres usan la violencia para cambiar conductas, los hijos también usaran la violencia cuando piensen que está justificado (14). La influencia de la familia en la conducta agresiva del adolescente, podría estar siendo mediada por variables tales como las propias actitudes del adolescente hacia las figuras de autoridad o por su autoestima familiar y escolar (15).

En la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Borja, se observó que algunos de los adolescentes tenían comportamientos de agresión física o psicológica por medio de burlas o molestias, donde a veces las autoridades hacen caso omiso y solo se le da una llamada de atención. Asimismo, un docente de la Institución refiere que “Cuando se cita a los padres de familia a las reuniones, muchos de ellos no asisten porque refieren que están trabajando, los alumnos suelen tratarse con apodos e insultos ocasionando



pleitos”, se obtuvo también diferentes testimonios de alumnos de las cuales manifestaron lo siguiente “Mis compañeros no quieren hacer grupo conmigo”, “Me esconden los cuadernos”, “me llaman por apodos que me hacen sentir mal”, causando un problema de salud.

También se ve diariamente en los diversos medios de comunicación la existencia de conflictos familiares, desintegración familiar, feminicidio, violencia, comunicación inadecuada, falta de afectividad entre sus integrantes, etc. Por consiguiente, al vivir en una situación hostil, ambiente inadecuada, los hijos imitan y replican los actos de violencia con sus compañeros en las aulas. Por tal motivo se realiza el presente trabajo de investigación que tiene como propósito fundamental determinar la relación entre la funcionalidad familiar y la violencia escolar de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Borja de Juliaca.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la relación entre la funcionalidad familiar y violencia escolar de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Borja de Juliaca 2019?

1.3. HIPÓTESIS

Hipótesis General

- ✓ Existe relación significativa entre la funcionalidad familiar y la violencia escolar en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Borja, Juliaca – 2019.



1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General:

- Determinar la relación entre la funcionalidad familiar y violencia escolar en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Borja, Juliaca – 2019.

Objetivos específicos:

- Identificar el tipo de funcionalidad familiar en adolescentes.
- Identificar el nivel de violencia escolar según grado de estudio
- Identificar el nivel de violencia física en adolescentes.
- Identificar el nivel de violencia psicológica en adolescentes.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. La familia

La familia es comprendida desde diversas perspectivas como célula o núcleo básico de la sociedad, como la institución social primaria, como un subsistema social o como una relación social (16).

La OMS define la familia como "los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. El grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos a los que se destinen los datos y, por lo tanto, no puede definirse con precisión en escala mundial." (17).

Es un tipo de organización en el que dos o más personas viven juntas, se relacionan una con otra, comparten sentimientos, responsabilidades, informaciones, costumbres, valores, mitos y creencias. La familia constituye el primer agente educativo-preventivo, ya que a través de ella cada niño asimila el concepto de sociedad y cultura, aprende conductas, hábitos y percibe de parte de los padres una actitud ante la vida y una forma de enfrentar los retos. En este sentido la familia es el primer tejido social que enseña al niño las bases de la vida humana en una dinámica de interacciones recíprocas basadas en la comunicación (18).

- ❖ **Funciones de la familia.** La familia cumple funciones con el fin de dar respuesta a las necesidades biológicas y psicológicas de sus integrantes, para promover la salud,



el bienestar y el desarrollo de estos, manteniendo la dinámica familiar y adaptándose a las situaciones de crisis. Se describen las siguientes de funciones:

- **Función biológica:** Se refiere a la reproducción entre los seres humanos que requiere de conocimiento y formación, que se recibe dentro de la familia e instituciones educacionales u otros agentes de socialización. Esto permite la perpetuación de la especie.
- **Función Socializadora:** La familia constituye el grupo primario del niño, y es en su seno donde tiene principio el desarrollo de su personalidad. Para que cuando sea mayor ingrese a grupos primarios fuera de la familia, los cimientos básicos de su personalidad estén firmemente puestos. Uno de los muchos modos en que la familia socializa al niño, estriba en proporcionar modelos para ser copiados por éste. Donde faltan estos modelos, el niño tiene que recurrir a pautas de segunda mano, que ve en otras familias y en sus parientes.
- **Función Afectiva:** Abundan pruebas de que nuestra necesidad de compañía e intimidad y de respuesta afectiva es vitalmente importante para nosotros. Ciertamente, es probable que sea la necesidad social más intensa, ya que antes de cualquier cosa las personas necesitan una respuesta humana íntima. Las opiniones de diversos expertos en salud mental indican que la mayor causa simple de las dificultades emocionales, de los problemas de comportamiento y aún de las enfermedades físicas es la falta de amor, esto es, la falta de una relación afectiva y cálida con un pequeño círculo de asociados íntimos.
- **Función Protectora:** en todas las sociedades, la familia ofrece a sus miembros un cierto grado de protección económica, material y psicológica, indispensable



en el crecimiento de los individuos. En muchas ocasiones, un ataque contra uno de sus miembros, se considera dirigido a toda la familia.

- **Función Económica:** La familia constituye en muchas sociedades, la unidad económica básica. Facilitando de esta manera que sus miembros satisfagan sus necesidades vitales como la alimentación, abrigo, vivienda, estudios, etc.
- **Función Status:** Al ingresar en una familia, un individuo hereda una serie de status. La familia también sirve de base para la adquisición de status, como por ejemplo el blanco, urbano, católico, de clase media, etc. El status de clase de una familia de un niño, determina, en gran parte, las oportunidades que dispondrá en su vida, así como la expectativa a través de las cuales los demás pueden estimularse o desalentarse. Este status puede cambiarse mediante alguna combinación de buena suerte y de esfuerzos personales, logrando la movilidad social que es posible en las sociedades flexibles y abiertas (19).

2.1.2. La funcionalidad familiar

La funcionalidad familiar consiste en la capacidad del sistema familiar para cumplir con sus funciones esenciales al enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo evolutivo, las crisis por las que atraviesa, y da lugar a patrones que permiten ver la dinámica interna en función del medio en que se desenvuelve, se alcanza cuando los objetivos familiares o funciones básicas se cumplen plenamente y cuando se obtiene la finalidad de generar nuevos individuos a la sociedad en una homeostasis sin tensión, mediante una comunicación apropiada y basada en el respeto de las relaciones intrafamiliares (20).

Sus núcleos emocionales son generalmente estables y sólidos, sobre todo cuando han de enfrentarse a una dificultad o amenaza. Al mismo tiempo son capaces de



permitir libertad e independencia necesarias para que cada uno busque su propio camino. La mayoría de sus intercambios comunicativos son claros y directos y el manejo de sus emociones es pertinente a la situación vivida. Cuando tienen discrepancias y/o disgustos, encuentran la posibilidad para poder hablarlos. Están predispuestas al cambio y así logran nuevos equilibrios (21).

Un funcionamiento familiar saludable es aquella que le posibilita a la familia cumplir exitosamente con los objetivos y funciones que le están histórica y socialmente asignados, entre los cuales podemos citar los siguientes (22):

- a) La satisfacción de las necesidades afectivo-emocionales y materiales de sus miembros.
- b) La transmisión de valores éticos y culturales.
- c) La promoción y facilitación del proceso de socialización de sus miembros.
- d) El establecimiento y mantenimiento de un equilibrio que sirva para enfrentar las tensiones que se producen en el curso del ciclo vital.
- e) El establecimiento de patrones para las relaciones interpersonales (la educación para la convivencia social).
- f) La creación de condiciones propicias para el desarrollo de la identidad personal y la adquisición de la identidad sexual.

En las familias funcionales y saludables predominan patrones comunicativos directos y claros. Sus miembros suelen expresar de manera espontánea tanto sentimientos positivos como negativos, sus iras y temores, angustias, ternuras y



afectos, sin negarle a nadie la posibilidad de expresar libre y plenamente su afectividad.

En las familias saludables predomina, igualmente, un clima emocional afectivo positivo (que indica cómo cada sujeto se siente en relación con los demás y con el grupo en su conjunto), lo cual, unido a los factores antes apuntados, potencia la integración familiar y eleva los recursos de la familia para enfrentar los conflictos, crisis y problemas que pueden presentarse en distintas etapas a lo largo del ciclo vital evolutivo familiar.

2.1.3. El APGAR familiar

El APGAR familiar es un instrumento que muestra cómo perciben los miembros de la familia el nivel de funcionamiento de la unidad familiar de forma global, incluyendo a los niños ya que es aplicable a la población infantil. Fue diseñado en 1978 por el doctor Gabriel Smilkstein (Universidad de Washington), quien basándose en su experiencia como Médico de Familia propuso la aplicación de este test como un instrumento para los equipos de Atención Primaria, en su aproximación al análisis de la función familiar. Este test se basa en la premisa de que los miembros de la familia perciben el funcionamiento de la familia y pueden manifestar el grado de satisfacción con el cumplimiento de sus parámetros básicos.

Este instrumento consta de cinco ítems o preguntas relacionadas a adaptación, participación, crecimiento, afecto y recursos, cuyas opciones de respuesta se presentan en escala de Likert: siempre=4, casi siempre=3, algunas veces=2, casi nunca=1 y nunca=0. La clasificación de funcionalidad familiar se efectuará de la siguiente manera (21):



- Familia funcional: 17 – 20 puntos
- Familia con disfunción leve: 13 – 16 puntos
- Familia disfuncional: 10 – 12 puntos
- Familia con disfunción severa: 0 – 10 puntos

a) Tipos de funcionalidad familiar

▪ Familia funcional

Son familias cuyas relaciones e interacciones hacen que su eficacia sea aceptable y armónica, donde los roles de todos los miembros están establecidos sin que existan puntos críticos de debilidades asumidas y sin ostentar posiciones de primacía, artificial y asumida, por ninguno de los miembros; y donde todos laboran, trabajan y contribuyen igualmente con entusiasmo por el bienestar colectivo (23).

No es una familia perfecta sino una familia donde sus miembros han aprendido a cumplir con sus responsabilidades, a dar y recibir amor. Prevalece el respeto, existe una comunicación adecuada, se apoyan unos a otros, enfrentan los conflictos con una adecuada madurez. Además, son dialécticas porque evolucionan en un constante acontecer, en ellas van a surgir condiciones que susciten su crecimiento y desarrollo personal y grupal (24).

Cumple con la misión social, sin afectar el proceso interno de interacción, la calidad de las relaciones internas y el desarrollo individual, según los requerimientos de cada etapa (25).

▪ Familia con disfunción leve

Es una expresión intermedia entre la familia funcional y la familia disfuncional, de



las categorías de que define el funcionamiento familiar. Se obtiene el Test con una puntuación de 13 a 16 puntos. El sistema comportamental que desarrollan los padres con este tipo de crianza se basa en la mediana exigencia del cumplimiento de la norma familiar. Fomentan el autocontrol mediante situaciones experimentales en el seno de la familia. Utilizan muchas veces para el aprendizaje de sus integrantes la presentación de casos hipotéticos para evidenciar errores o aciertos en la conducta de terceros y promover el manejo de situaciones similares adecuadamente. Bajo este patrón de crianza, lo padres aprenden a desarrollar conductas de observación y vigilancia sobre sus hijos, pero sin causar conflictos ni saturarlos con interrogatorios ociosos ni perseguidores. Se mantienen en actitudes racionales ante la solicitud del cumplimiento de normas y reglamentos o ante la transgresión de éstos (21).

- **Familia disfuncional**

Es la expresión negativa de las categorías que definen el funcionamiento familiar. Se obtiene el Test con una puntuación de 10 a 12 puntos. Es una familia en la que los conflictos, la mala conducta, y muchas veces el abuso por parte de los miembros individuales se produce continua y regularmente, lo que lleva a otros miembros a acomodarse a tales acciones. Son principalmente el resultado de adultos codependientes, y también pueden verse afectados por las adicciones, como el abuso de sustancias (alcohol, drogas, etc.). Otros orígenes son las enfermedades mentales no tratadas, y padres que emulan o intentan corregir excesivamente a sus propios padres disfuncionales (21).

Según Hunt (2007) da dos definiciones de familia disfuncional: primero, considera que “Una familia disfuncional es donde el comportamiento inadecuado o inmaduro



de uno de los padres inhibe el crecimiento de la individualidad y la capacidad de relacionarse sanamente los miembros de la familia” Por lo tanto, la estabilidad emocional y psicológica de los padres es fundamental para el buen funcionamiento de la familia. Y segundo, “Una familia disfuncional es donde sus miembros están enfermos emocional, psicológica y espiritualmente”. Partiendo del concepto de que salud involucra todos los aspectos en los que se desenvuelve el ser humano, para que una familia sea funcional todos sus miembros deben ser saludables (26).

- **Familia con disfunción severa**

Se obtiene el Test con una puntuación de 9 a 0 puntos. El límite que separa el interior de la familia con el contexto es muy recio, casi impermeable. En su seno no se permite un crecimiento sano, en el sentido de independiente o autónomo. Parece como si el tiempo fuese un extraño no deseado. Por ello los hijos están incapacitados en su progresión a través de secuencias normales de desarrollo emocional y/o personal. En cuanto a los padres, no funcionan como un binomio parental. A menudo mantienen su aparente estatus a través de un desempeño cortés de sus roles; pero con una simple observación superficial salta a la vista su incapacidad para relacionarse y definirse mutuamente. Además, la coalición paterna queda suplantada a menudo por una coalición padre-hijo significativa, a menudo en parejas madre-hijo o padre-hija (27).

Se dividen en 5 dimensiones:

- a) **Adaptación:** Mide la utilización de recursos intra y extra familiares para la resolución de los problemas cuando el equilibrio familiar ha sido modificado (situaciones de crisis), describe la capacidad del sistema marital/familiar para cambiar sus estructuras de poder (roles y reglas) en respuesta a las crisis



familiares normativas o no normativas. Una adaptabilidad familiar extremadamente alta origina caos en el interior de la familia, esto es, la inexistencia de roles y reglas definidas; una adaptabilidad extremadamente baja, rigidez que impide amoldarse a las crisis del ciclo familiar. Se la conoce también como la flexibilidad, se define como "la habilidad del sistema para cambiar su estructura de poder, la dinámica entre los roles y las reglas de las relaciones familiares en respuesta a estresores evolutivos (propios del desarrollo) y situacionales". Ya que un sistema adaptativo requiere el equilibrio de la morfogénesis (cambio) y la morfostásis (estabilidad). Sus indicadores a evaluar son:

- ✓ Poder (asertividad, control y disciplina)
- ✓ Estilos de negociación
- ✓ Posible intercambio y modificación de roles y reglas de las relaciones. Se pueden distinguir cuatro niveles de adaptabilidad:
 - Rígida (adaptabilidad muy baja)
 - Estructurada (adaptabilidad baja a moderada)
 - Flexible (adaptabilidad moderada alta)
 - Caótica (adaptabilidad muy alta)

Dentro de los niveles centrales de adaptabilidad, los extremos como familias caóticas, des balanceadas o problemáticas y los medios como las familias facilitadoras. Un sistema equilibrado significa que la familia puede actuar conforme a los extremos de la dimensión cuando sea apropiado, pero no



permanecerá en esos patrones por largos períodos de tiempo. Como resultado de su estilo de funcionamiento, las familias equilibradas tienen un repertorio más amplio de conductas y mayor capacidad de cambio que las familias extremas (28).

- b) **Participación:** Mide la cooperación de los miembros de la familia en la toma de decisiones y en la división del trabajo; el cómo comparten los problemas y el cómo se comunican para explorar la manera de resolverlos (21).
- c) **Gradiente de recursos:** Mide la maduración física emocional y social que se lleva a cabo a través del apoyo mutuo y dirección (conducta). Este gradiente evalúa la capacidad de atravesar las diferentes etapas del ciclo vital familiar en forma madura, permitiendo la individualización y separación de los diferentes miembros de la familia (21).

La madurez emocional se debe a varios factores y el principal radica en las experiencias que la vida le ha puesto a enfrentar porque para algunos ha sido difícil salir adelante, así que encontrarse de cara con el mundo es un paso grande para adquirir esta virtud. El hecho de estar en casa, vivir con los padres y tenerlo todo, no dice que nunca entrará en este proceso. La maduración va en cada uno, en los propósitos, ambiciones, sueños, independencia, gustos y comprensión que exista de parte de los seres humanos.

- d) **Afectividad:** Mide las relaciones de cuidado y cariño que interaccionan entre los integrantes de un grupo familiar y la demostración de distintas emociones como afecto, amor, pena o rabia entre ellos mismos (21). La afectividad hace relación al sentimiento, el tono y el nivel de intimidad de la familia, el cual puede ser mejor apreciado si se reúne a todo el grupo. Es importante anotar que la atmósfera emocional debe ser de preocupación y cuidado por cada una de las personas, aun



en la presencia de conflictos y dificultades. Las familias generalmente exhiben un tono emocional predominante que debe ser reconocido.

En los planos centrales y más profundos del organismo vivo: allí donde lo psíquico se refunde con lo orgánico; allí donde brotan las energías que son utilizadas para satisfacer las necesidades. Situada en lo más profundo del ser, la afectividad se constituye en el verdadero motor del comportamiento, en cuanto origina la mayoría de las conductas y condiciona todas las demás (28).

- e) **Recursos o capacidad resolutive:** mide la tarea de compartir tiempo a atender las necesidades físicas y emocionales de otros miembros de la familia, generalmente implica compartir unos ingresos y espacios (21).

Estos cinco componentes se evalúan a través de una serie de preguntas que pueden realizarse en el transcurso de una entrevista y miden tanto el ambiente emocional que rodea a nuestros pacientes como también la capacidad del grupo familiar para hacer frente a las diferentes crisis. Se conoce así el funcionamiento de la familia a través de la satisfacción del entrevistado con su vida familiar y la percepción que un integrante de una familia tiene, del propio funcionamiento familiar. El APGAR familiar puede aplicarse a diferentes miembros de la familia y en distintos momentos para palpar su variación. Y en determinados momentos también puede ser útil el realizarlo en conjunto, en el transcurso de una entrevista familiar, y conocer "in situ" las opiniones de todos los integrantes del sistema familiar. (21).

2.1.4. Adolescencia

La OMS define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19



años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los humanos. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos (1).

Es una etapa de notable importancia en la vida del ser humano, es un período que se inicia con los cambios puberales y se caracteriza por grandes transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones (25).

Surgiendo cambios durante el cual se desarrolla las capacidades para aprender, experimentar, utilizar el pensamiento crítico, expresar su libertad creativa y participar en procesos sociales y políticos, por lo que asegurar el pleno desarrollo de estas capacidades debe ser una prioridad (29).

Las instituciones en donde pasan mucho tiempo, escuela, club, iglesia y aún la misma calle, dejan su huella favoreciendo o deteriorando el desarrollo individual, las oportunidades de participación e inserción social contribuyen al desarrollo del sentido de la vida (30).

✓ **ETAPAS DE LA ADOLESCENCIA.** La OMS lo clasifica en: (1)

- **Adolescencia temprana:** Es la primera etapa de la adolescencia comprende las edades de 10 a 13 años de edad. Se presentan los primeros cambios físicos, e inicia el proceso de maduración psicológica, pasando del pensamiento concreto al pensamiento abstracto, el adolescente trata de crear sus propios criterios, socialmente quiere dejar de relacionarse y de ser relacionado con los niños, pero aún no es aceptado por los adolescentes, desarrollando en él una desadaptación social, incluso dentro de la familia, lo cual constituye un



factor importante, ya que puede causar alteraciones emocionales como depresión y ansiedad, que influyen en la conducta, contribuyendo al aislamiento. La familia se convierte en un factor importante en como el adolescente vive esta etapa ya que el apoyo y la autoridad le ayudarán a estructurar su personalidad y a superar la ansiedad que le provoca enfrentarse al cambio.

- **Adolescencia media:** Es la segunda etapa de la adolescencia comprende las edades de 14 a 16 años de edad. En este periodo se consigue un cierto grado de adaptación y aceptación de sí mismo, se tiene un parcial conocimiento y percepción en cuanto a su potencial, la integración de su grupo le da cierta seguridad y satisfacciones al establecer amistades, empieza a adaptarse a otros adolescentes, integra grupos, lo que resuelve parcialmente el posible rechazo de los padres, por lo que deja de lado la admiración al rol paterno.
- **Adolescencia tardía:** Es la tercera etapa de la adolescencia comprende las edades de 17 a 19 años de edad. En esta etapa se disminuye la velocidad de crecimiento y empieza a recuperar la armonía en la proporción de los diferentes segmentos corporales; estos cambios van dando seguridad y ayudan a superar su crisis de identidad, se empieza a tener más control de las emociones, tiene más independencia y autonomía. Existe también un cierto grado de ansiedad, al empezar a percibir las presiones de las responsabilidades, presentes y/o futuras, por iniciativa propia o por el sistema social familiar, para contribuir a la economía, aun cuando no alcanzan la plena madurez, ni tienen los elementos de experiencia para desempeñarlas.



La edad hace que el individuo se encuentre en una fase de desarrollo determinado, la misma que le incide en su forma de ser, de pensar, de actuar y expresar sus características propias de un individuo; por consiguiente, se considera adolescente a las personas que están comprendidas entre 10 y 19 años de edad y mayormente los que cursan quinto de secundaria son de 16 a 18 años; de tal forma la adolescencia es una etapa de desarrollo; rechaza la protección adulta en búsqueda de su autonomía, es aquí en donde tiene que aprender a alternar con su grupo de pares. (31)

✓ **Cambios en el Desarrollo de la Adolescencia**

- **Desarrollo físico:** El desarrollo físico del adolescente no se da por igual en todos los individuos, por lo que en muchos casos este desarrollo se inicia tempranamente o tardíamente. Los adolescentes que maduran prematuramente muestran mayor seguridad, son menos dependientes y manifiestan mejores relaciones interpersonales; por el contrario, quienes maduran tardíamente, tienden a poseer un auto concepto negativo de sí mismos, sentimientos de rechazo, dependencia y rebeldía. Es aquí donde cobra importancia sus cambios y la aceptación de tales transformaciones para un adecuado ajuste emocional y psicológico.
- **Desarrollo psicológico:** Los cambios físicos en el adolescentes siempre serán acompañados por los cambios psicológicos, tanto a nivel cognitivo como del comportamiento, la aparición del pensamiento abstracto influye directamente en la forma en como el adolescente se ve así mismo, se vuelve introspectivo, analítico, autocrítico; adquiere la capacidad de construir sistemas y teorías, además de estar interesado por los problemas inactuales, es decir, que no tiene relación con las realidades vividas día a día. La inteligencia formal da paso a



la libre actividad de la reflexión espontánea en el adolescente, y es así como esta toma una postura egocéntrica intelectual. El adolescente se siente poseedor de todos los conocimientos y actúa en consecuencia a lo que piensa y razona guiado por sus convicciones.

- **Desarrollo emocional:** Durante el proceso de desarrollo psicológico y búsqueda de identidad el adolescente experimentará dificultades emocionales. Conforme el desarrollo cognitivo avanza hacia las operaciones formales, los adolescentes se vuelven capaces de ver las incoherencias y los conflictos entre los roles que ellos realizan y los demás, incluyendo a los padres. La solución de estos conflictos ayuda al adolescente a elaborar su nueva identidad con la que permanecerá el resto de su vida. El desarrollo emocional, además, está influido por diversos factores que incluyen expectativas sociales, la imagen personal y el afrontamiento al estrés.
- **Desarrollo social:** La socialización de los adolescentes se realiza a través de la familia, el grupo, los medios de comunicación y las normas culturales. La idealización de los padres y otras figuras como profesores que se mantienen hasta la entrada en la adolescencia deja pasar a una visión más realista de los mismos. Se produce un alejamiento de la familia y una identificación con grupos de amigos que pasan a ocupar un papel de mayor peso, convirtiéndose en el refugio y sustitución de la relación perdida. Es con ellos con quien el adolescente aprende a desarrollar sus habilidades socializadoras. En cuanto a los medios de comunicación, se considera que influye de manera importante en la socialización ya que transmiten conocimientos a la vez que son muy potentes en reforzar valores y normas de acción social aprendidos con los otros agentes socializadores como los amigos, los educadores y los padres (32).



2.1.5. La violencia

La OMS define la violencia como “el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o que tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (33).

La violencia es la peor cara de la especie humana porque es contraria al sentido de la vida, es responsable de marginaciones, dolor, sufrimiento, e incluso muerte. Freud escribió: “La inclinación a la agresión es una disposición instintual original en el ser humano que constituye el mayor impedimento a la civilización” (34).

La agresión proviene de una conducta guiada por impulso propio de todo ser humano por tener componentes genéticos los instintos, mientras que la violencia resulta de la interacción de la biología y la cultura, el ser humano por naturaleza es agresivo, pero no violento (35).

2.1.6. La violencia escolar

La violencia escolar es un reflejo de lo que viven y se desarrollan las personas, si han vivido otros tipos de violencia en su familia de origen o en su comunidad, los estereotipos de género que siguen arraigados, entre otros factores, por ello es necesario trabajar de manera conjunta (profesional, personal, social, cultural), para crear entornos familiares más saludables. Además, se requiere un Estado más fuerte, en donde las normatividades sean puestas en práctica, las leyes sean respetadas y las medidas más efectivas. Es muy importante considerar las condiciones de género, ya que las desigualdades y prácticas culturales han reproducido situaciones de violencia tanto para mujeres como para hombres, pero su concepción es diferente y, por lo tanto, afectan a cada uno de diversas formas (36).



Según el Sistema Especializado en Atención de casos de violencia escolar (SiseVe), la violencia escolar es el uso de la fuerza y el poder, sea en grado de amenaza, contra uno mismo, otra persona, un grupo o la comunidad educativa, que cause o pueda causar lesiones, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones, estas situaciones pueden ocurrir dentro del colegio o en sus inmediaciones, entre la escuela y el hogar, así como a través de internet y otros medios de comunicación (6).

Desde muy temprano los adolescentes aprenden que la violencia es una forma eficaz para resolver conflictos interpersonales, especialmente sí la han padecido dentro del hogar, ya sea como víctimas o como testigos. La violencia se transforma paulatinamente en el modo habitual de expresar los distintos estados emocionales, tales como enojo, frustración o miedo, situación que no se construye exclusivamente en el seno familiar, sino que invariablemente se verá reflejada en la interacción de cada uno de los miembros de la familia con la sociedad (8).

Por su parte, entidades del ámbito de la educación y observatorios de violencia escolar realizan estudios que se remiten exclusivamente al bullying, los cuales, en el transcurso del tiempo, fueron consolidando un concepto acorde al tipo o forma de violencia que se manifestaba en el espacio escolar. Este enfoque generalmente hace mención de los factores de riesgo psicosociales de los estudiantes y tasas de victimización, apoyado con mediciones estadísticas sobre las tendencias y las prevalencias de expresiones de violencia en la escuela, disimulando muchas veces las variaciones contextuales y socio-políticas como factores propulsores de violencia.

Los estudiantes que han reprobado al menos un curso en el año escolar exhiben mayores niveles en el índice normalizado de violencia, tanto en el caso de violencia



física como psicológica y en las dos cohortes de edad: de 9 a 11 años (cohorte menor) y de 12 a 17 años (cohorte mayor) (37).

Muñoz (2005) afirma que los hombres manifiestan significativamente más violencia en secundaria, los valores para cada nivel, aumentan conforme a la edad, aunque las diferencias no son significativas en todos los casos (38).

a) Formas de Violencia Escolar:

- ❖ **Violencia física:** Es aquella que puede ser percibida objetivamente por otros, que más habitualmente deja huellas externas. Se refiere a empujones, mordiscos, patadas, puñetazos, etc., causados con las manos o algún objeto. Es la más visible, y por tanto facilita la toma de conciencia de la víctima, pero también ha supuesto que sea la más comúnmente reconocida social y jurídicamente, en relación fundamentalmente con la violencia psicológica (36).
- ❖ **Violencia psicológica:** Es un fenómeno que se origina cuando una o más personas arremeten de manera verbal a otra u otras personas, ocasionando algún tipo de daño a nivel psicológico o emocional en las personas agredidas. Este tipo de violencia se enfoca en la emisión de frases descalificadoras y humillantes que buscan desvalorizar a otro individuo. Esta es una de las razones por la cual la violencia psicológica es difícil de probar y manifestar, esta violencia es muy frecuente en ciertos contextos sociales: familiar, escolar, laboral, etc.

En el ámbito escolar, la violencia psicológica es frecuente entre los alumnos, dada su inmadurez y la poca capacidad para socializar. En el entorno familiar suelen generarse este tipo de violencia (de padres a hijos, o entre los padres).



Ocasionando que la relación familiar se destruya. El maltratador psicológico puede ser un hombre o una mujer, con las siguientes características:

- Son individuos controladores y con bajo nivel de autoestima, la cual quiere aumentar, disminuyendo la de la persona a la que agreden.
- Poca capacidad para gestionar sus propias emociones.
- Generalmente, suelen ser personas amables con la mayoría de las personas, a excepción de su víctima.
- Pueden presentar características psicopáticas (poca compasión hacia los otros) y pueden hasta llegar a tener creencias sobrevaloradas.
- En ciertos casos, ellos mismos han sufrido de violencia psicológica, aunque el hecho de haber sido maltratado psicológicamente, no lo justifica que se convierta en un maltratador.
- Su conducta hacia la víctima se caracteriza por el uso de todo tipo de amenazas (suicidio, abandono, etc.), gritos, malos gestos, tiene cambios inesperados de conducta, entre otras (36).

b) Nivel de violencia escolar

Los niveles de violencia escolar son:

- ✓ **Violencia baja:** No se aprecian lesiones o son tan mínimas que no ha sido necesaria atención médica. También las conductas de maltrato no son frecuentes y además no tienen la intensidad suficiente como para afectar las interacciones sociales del menor o cualquier otra área de su desarrollo.



- ✓ **Violencia media:** la conducta del maltrato ha provocado lesiones físicas que han requerido algún tipo de diagnóstico o tratamiento médico. Aparecen lesiones en distintas fases de cicatrización/curación. El rechazo al menor o las amenazas son frecuentes o bien se realizan esfuerzos activos por evitar sus relaciones sociales. Evidencias de afectación emocional y dificultades para el desempeño de los roles normales para su edad. Sin embargo, aún se mantienen aspectos positivos en las pautas de cuidado y relaciones afectivas paterno-filiales.

- ✓ **Violencia alta:** Ha sido necesaria hospitalización o atención médica inmediata a causa de las lesiones producidas. El menor presenta lesiones severas en distintas fases de cicatrización. Cuando se produce al menos una de estas situaciones: hay un rechazo categórico, total y constante hacia el menor. Las amenazas paternas son extremas. Se impiden totalmente las interacciones del menor. Pueden provocar en el menor un daño emocional importante, haciendo preciso un tratamiento especializado de forma inmediata (36).

c) **Agentes implicados en violencia escolar.** Los agentes implicados son:

- **Agresor:** Entre las características observadas con más frecuencia en los agresores son: un entorno social complicado. Son impulsivos, con déficit de habilidades sociales, escasa tolerancia a la frustración, problemas para cumplir normas, relaciones negativas con los adultos y bajo rendimiento; tienen poca autocrítica. Sin embargo, tienen amigos que les festejan su conducta violenta; una acentuada tendencia a abusar de su fuerza, suelen ser físicamente más fuertes que los demás, la ausencia de una relación afectiva



cálida y segura por parte de los padres, y especialmente por parte de la madre, que manifiesta actitudes negativas o escasa disponibilidad para atender al niño; y fuertes dificultades para enseñar a respetar límites, combinando la permisividad ante conductas antisociales con el frecuente empleo de métodos coercitivos autoritarios, utilizando en muchos casos el castigo físico (36).

- **Víctima:** Los estudiantes víctimas casi siempre cuentan con escasas habilidades sociales, aunque no siempre es tímido ni reservado. Asimismo, señala que con frecuencia son foco de burlas, marginación social y bromas pesadas, son escolares bien integrados en el sistema educativo, especialmente en las relaciones con los adultos. Les faltan habilidades para conseguir evitar ser objeto de un grupo de prepotentes. A veces, la víctima de sus compañeros resulta ser un estudiante cuya debilidad social proviene de no haber tenido experiencias previas de confrontación agresiva. Se perciben débiles e inseguros cuando quieren defenderse de forma asertiva. Muchas víctimas tienen una deficiencia física o psíquica (39).
- **Observadores o espectadores:** el tercer actor en los círculos de la violencia escolar, son alumnos que no participan directamente de la violencia, sin embargo, están al tanto de los sucesos. Estos estudiantes presencian el abuso, insulto o la humillación de parte del agresor, también se asusta y se produce en él una disonancia moral y de culpabilidad que cierra el también llamado “círculo del silencio”. Los espectadores u observadores sufren en esta dinámica por la sensación de indefensión semejante al de la víctima y experimentan pena y dolor por no poder impedir el sufrimiento de del agredido o víctima. También, sienten culpabilidad ante el sufrimiento de sus



compañeros, puede también verse moralmente implicado, cuando participa de convenciones y falsas normas referidas a la necesidad de callar (39).

d) Espacios donde ocurre la violencia.

Los espacios donde ocurre con mayor frecuencia el acoso en la institución educativa son los de uso común entre estudiantes; particularmente, aquellos donde existen condiciones que se prestan al ocultamiento o hay ausencia de acompañamiento adulto. Entre ellos, podemos señalar los siguientes (39).

- El patio, durante el recreo o la formación.
- Las aulas o pasillos, durante los cambios de hora.
- Los servicios higiénicos.
- Los alrededores de la escuela, en las horas de entrada y salida.
- El transporte escolar

e) Señales de alerta

Para identificar si un estudiante está siendo víctima de acoso o es un estudiante agresor, se debe estar alerta a las siguientes señales (39):

- ❖ Estudiante víctima de violencia:
 - Se queja constantemente de dolores físicos como dolores de cabeza, estómago u otros síntomas.
 - Crea excusas con el fin de evitar ir a la escuela y evadir el acoso.



- Presenta lesiones como moretones, rasguños o cortaduras. Puede aparecer con la ropa rasgada o estropeada y no explica por qué.
 - Disminuye su rendimiento escolar.
 - Se aísla y tiene pocos amigos.
- ❖ Estudiante violento:
- Tiene dificultad para ponerse en el lugar del otro y comprender sus sentimientos.
 - Disfruta molestando o fastidiando a otros.
 - Se muestra rebelde ante las normas.
 - No acepta la responsabilidad de sus actos.
 - Le es difícil pedir disculpas.

2.1.7. La familia y su relación con la violencia escolar

Aunque la violencia escolar hace referencia al espacio donde se ven los comportamientos agresivos, no siempre se generan en la escuela, sino que tienen que ver con otros ámbitos, como es la violencia en las familias. De hecho, la familia, junto con la escuela y la iglesia, son las tres instituciones primarias que juegan un papel preponderante en la socialización de los individuos y de las tres, la familia es la más importante (40).

La familia constituye el sistema de relación básico o primario del ser humano y desde su nacimiento debe vivir la satisfacción de sus necesidades básicas más elementales, aunado a eso la familia cumple una función socializante muy significativa,



es decir, es un grupo de relación que marca y determina el proceso de desarrollo humano (41).

Según Fernández, I. (42) señala los siguientes factores de riesgo:

- Los malos tratos y el modelo violento dentro de la familia que enseña al niño a resolver los conflictos mediante la agresión física o verbal.
- La disfunción familiar que lleva a la falta de atención hacia los hijos.
- El modelo de familia que enseña al niño a ejercer el poder sobre otro más débil, así como la falta de negociación y de diálogo.
- Los métodos de crianza con prácticas excesivamente laxas e inconsistentes o en caso contrario muy restrictivos y excesivamente punitivos.
- La falta de afecto entre cónyuges con ausencia de seguridad y cariño, lo que provoca conflictos entre todos los miembros.

La disfuncionalidad familiar se puede partir de que la familia es, quizá el grupo social más violento y el hogar el medio social también más violento de la sociedad. Es más probable que una persona sea golpeada o asesinada en su propio hogar por otro miembro de su familia que en ningún otro sitio o por ninguna otra persona.

Un medio para controlar los actos de indisciplina, vandalismo, agresiones físicas en las escuelas es establecer un ambiente favorable para la convivencia dentro y fuera del aula a través de un «clima de centro y aula positivo» a través del establecimiento de unos objetivos o principios que valores al individuo en su complejidad y que hagan énfasis en la atención dentro de lo posible, de la necesidades individuales de sus miembros con un principio de preocupación mutua, construyendo una filosofía que guíe las relaciones interpersonales (43).



2.2. MARCO CONCEPTUAL

LA FAMILIA: Es comprendida desde diversas perspectivas como célula o núcleo básico de la sociedad, como la institución social primaria, como un subsistema social o como una relación social (16).

LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR: Es la capacidad del sistema familiar para cumplir con sus funciones esenciales al enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo evolutivo, las crisis por las que atraviesa, y da lugar a patrones que permiten ver la dinámica interna en función del medio en que se desenvuelve, se alcanza cuando los objetivos familiares o funciones básicas se cumplen plenamente y cuando se obtiene la finalidad de generar nuevos individuos a la sociedad en una homeostasis sin tensión, mediante una comunicación apropiada y basada en el respeto de las relaciones intrafamiliares (20).

LA VIOLENCIA ESCOLAR: Es un reflejo de lo que viven y se desarrollan las personas, si han vivido otros tipos de violencia en su familia de origen o en su comunidad, los estereotipos de género que siguen arraigados, entre otros factores, por ello es necesario trabajar de manera conjunta (profesional, personal, social, cultural), para crear entornos familiares más saludables. Además, se requiere un Estado más fuerte, en donde las normatividades sean puestas en práctica, las leyes sean respetadas y las medidas más efectivas. Es muy importante considerar las condiciones de género, ya que las desigualdades y prácticas culturales han reproducido situaciones de violencia tanto para mujeres como para hombres, pero su concepción es diferente y, por lo tanto, afectan a cada uno de diversas formas (36).



2.3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. A Nivel Mundial

En un estudio realizado en España, titulado “Funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos”, tuvo como objetivo identificar la relación entre el funcionamiento familiar y la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos. La metodología de investigación fue descriptiva correlacional con diseño transversal. La muestra estaba conformada por 133 estudiantes de bachillerato con edades entre los 15 a 19 años de edad, para la recolección de datos se utilizó dos cuestionarios: La Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES IV-Esp) y el Cuestionario de Exposición a la Violencia (CEV). Los resultados del análisis de correlación demostraron que a mayor flexibilidad, cohesión, satisfacción y comunicación familiar menor observación de violencia en la escuela y en la casa, y menor victimización en casa. Se concluyó la importancia de fortalecer los vínculos familiares y de fomentar un funcionamiento familiar positivo y balanceado, con el objetivo que la familia ejerza un efecto protector ante la exposición a la violencia (44).

En Ecuador se realizó un estudio, titulado “Funcionamiento familiar y bullying”, tuvo como objetivo identificar la funcionalidad familiar de los hogares de los adolescentes del Colegio Benigno Malo que presentan manifestaciones de bullying. La metodología de investigación fue correlacional, la muestra estaba conformada por 217 estudiantes de 14 a 19 años de edad, para la recolección de datos se utilizó dos cuestionarios: intimidación escolar CIE-A Y de funcionalidad familiar FF-SIL. Los resultados mostraron que el 15% de familias disfuncionales y 42% de víctimas de bullying, 77% testigos de agresión física y 43% de intimidadores, de los cuales 56% fueron agresores verbales, 36% agresores verbales y físicos y 7% agresores físicos. En conclusión, existe



asociación significativa entre la funcionalidad y las situaciones de bullying (45).

2.3.2. A Nivel Nacional

En Lima se realizó un estudio denominado “Funcionalidad familiar y violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de San Juan de Lurigancho de Lima en 2017”, con el objetivo de determinar la relación entre la funcionalidad familiar y violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos Instituciones Educativas Públicas. La metodología de investigación fue de tipo descriptiva correlacional y de diseño transversal. La muestra fue de 330 estudiantes. Se utilizó el Cuestionario de APGAR Familiar y Cuestionario de Violencia Escolar. Los resultados fueron que el 37 % de los estudiantes se ubica en el nivel funcional, el 32.7% en el nivel normal, 13.9 % en el nivel de disfuncionalidad moderada, el 8.9 % en el nivel de altamente funcional y el 7.6 % en el nivel de disfuncional. El 40 % de los estudiantes se ubica en el nivel bajo de violencia escolar, el 26% en el nivel promedio, 17 % en el nivel muy bajo, el 13 % en el nivel de alto y por último el 4 % en el nivel muy bajo. En conclusión, a mejor funcionalidad familiar menor nivel de violencia escolar se estableció, es decir que existe relación entre la funcionalidad familiar y violencia escolar en estudiantes (46).

Además, en Trujillo se realizó un estudio titulado “Violencia escolar y funcionalidad familiar en adolescentes de la institución educativa Santa Edelmira Víctor Larco, Trujillo 2015”, con el objetivo de determinar la relación entre violencia escolar y funcionalidad familiar en los adolescentes. La metodología de investigación fue de tipo correlacional con diseño transversal, la muestra fue de 400 estudiantes entre 12 a 19 años, para la recolección de datos se utilizó 2 instrumentos: el Test Acoso y Violencia escolar y el Test del Apgar familiar. Los resultados mostraron que la violencia escolar según



género es predominante en el sexo masculino con 55.9% que tienen mayor nivel de violencia escolar en comparación con el 44.1% en mujeres; según el año de estudio presenta violencia escolar moderada en cuarto año con 24% y quinto año con 29.1%. De acuerdo a las dimensiones la agresión con 41,8% y hostigamiento con 37,8% son las prácticas de violencia más usadas por los adolescentes. En relación a la funcionalidad familiar según el sexo se encontró moderada funcionalidad familiar en el sexo femenino con 52.3% y en el sexo masculino 47.7%; no se evidencia diferencias significativas. Según el año de estudio el quinto año muestra una alta funcionalidad familiar con 32.1% al mismo tiempo muestran una moderada funcionalidad 30.2% y los del segundo año presentan una disfuncionalidad severa con 25%. Las conclusiones fueron que el nivel de violencia escolar en los adolescentes es medio, esto se debe a niveles moderados de funcionalidad familiar, afirmando la relación significativa entre violencia y funcionalidad familiar (47).

Así también otro estudio realizado en Lima, titulado “Relación entre funcionalidad familiar y nivel de violencia escolar en los adolescentes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi Cervantes n°2053 de Independencia en 2012”, con el objetivo de determinar la relación entre funcionalidad familiar y nivel de violencia escolar en los adolescentes. La metodología de estudio fue de tipo cuantitativo, de nivel aplicativo, método descriptivo correlacional, la población estuvo conformada por 179 adolescentes de 4to y 5to grado de secundaria, la técnica utilizada fue la encuesta y el cuestionario tipo likert estructurado. Los resultados mostraron que el 53% provienen de una familia disfuncional y el 47% de una familia funcional, respecto al nivel de violencia escolar el 49% presenta nivel alto de violencia escolar, el 27% un nivel medio y el 24% un nivel bajo; en cuanto a la relación entre funcionalidad familiar y nivel de violencia escolar, se encontró que el 53% provienen de familias con disfuncionalidad familiar



donde el 39% tienen nivel alto de violencia, el 8% un nivel medio y 6% un nivel bajo, en tanto que del 47% que provienen de familias con funcionalidad familiar donde el 19% tienen nivel medio, 18% nivel bajo y 10% nivel alto. En conclusión, se estableció que existe una relación significativa entre funcionalidad familiar y nivel de violencia escolar (48).

En otro estudio titulado “Violencia escolar en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa estatal en el Distrito de San Juan de Lurigancho en 2015”. Con el objetivo de determinar el nivel de violencia escolar en los estudiantes de dicha institución. Estudio de diseño descriptivo; la muestra fue de 189 alumnos. La recolección de datos se realizó a través del cuestionario sobre violencia escolar de escala de Likert elaborado por las investigadoras. Los resultados mostraron que el 55.6% presenta nivel de violencia media, un 27% baja y un 17.5% alta. En el nivel de violencia encontrado en los escolares adolescentes de secundaria del 1ro al 3er año, fue medio, la tendencia en 1ro y 2do año fue alta y media a baja en el 3er año. La violencia tanto física como psicológica, según el año de estudio, está presente en un nivel medio en los tres años; sin embargo, en el 1ro y 2do año el nivel de violencia alto se presenta en mayor porcentaje que en el 3er año. La violencia física y psicológica, según género, se presenta en mayor porcentaje en el género masculino; sin embargo, en cifras porcentuales en ambos géneros la población que la presenta supera el 50%. Conclusiones, la violencia escolar encontrada fue de nivel medio, poco más de la mitad de la población de estudio, seguidos de un nivel de violencia bajo, en relación al sexo evidencian que el nivel de violencia física practicado es predominante con el sexo masculino (49).

2.3.3. A Nivel Regional

En Puno se realizó un estudio, titulado “Influencia del Funcionamiento Familiar en la adopción de conductas de riesgo en estudiantes del tercer al quinto grado de la



Institución Educativa Secundaria Adventista de Puno en 2013”, con el objetivo de determinar si la familia se constituye como influencia en la adopción de conductas de riesgo en los estudiantes. Estudio que fue de tipo descriptivo, correlacional, transversal. El instrumento utilizado fue dos cuestionarios, funcionamiento familiar (FF-SIL) y conductas de Riesgo. La muestra fue de 195 alumnos. Los resultados evidencian que el 74% de estudiantes pertenecen a una familia funcional y el 26% a una familia disfuncional, la conducta de riesgo más predominante fue el consumo del alcohol en un 34.0%; seguido del consumo de tabaco en un 28.0% y las relaciones coitales precoces en un 19.0%. En conclusión, si existe una relación entre el funcionamiento familiar y las conductas de riesgo se evidenció que existe conductas de riesgo en los estudiantes (50).

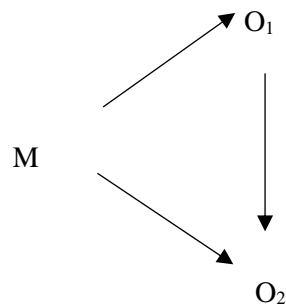
En otro estudio titulado “Niveles de violencia y convivencia escolar de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas – Puno 2016”, con el objetivo de determinar la relación de los niveles de violencia y la convivencia escolar de los estudiantes. Estudio de método hipotético-deductivo, de paradigma cuantitativo enmarcado dentro del tipo o alcance de investigación descriptiva correlacional de corte transversal no experimental; la muestra fue de 54 alumnos, para ello se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario de tipo Likert. Los resultados evidencian que el nivel de violencia física es alta en un 2%, media en 20% y baja en un 78% Respecto al nivel de agresión verbal es alto en un 5%, medio en 28% y bajo en 67% en tanto, el nivel de agresión psicológica en 2% alta, 17% media y 81% baja mientras que el nivel de convivencia es alto en 69%, medio en 24% y bajo en 7%. En conclusión, de acuerdo a la correlación de Pearson refieren que existe correlación negativa media (moderada), entre los niveles de violencia y convivencia escolar, es decir, si aumenta el nivel de violencia disminuye el nivel de convivencia escolar o viceversa (13).

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

- **Tipo de investigación:** El presente estudio de investigación es descriptivo de corte transversal, mediante este método se describen las variables de estudio y permite recabar la información en un tiempo establecido.
- **Diseño de investigación:** El diseño es correlacional, porque se establece la relación entre el funcionamiento familiar y la violencia escolar en los adolescentes. El diagrama que corresponde es el siguiente:



Donde:

M: adolescentes del 1ero a 5to grado de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Borja, Juliaca.

O1: Funcionamiento familiar.

O2: Violencia escolar

3.2. UBICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:

La investigación se desarrolló en la ciudad de Juliaca de la región de Puno, en el sudeste de Perú, con una altitud de 3824 m.s.n.m. en la meseta del Collao; con una población total de 276 110 habitantes según el censo de 2017, departamento de Puno se caracteriza por un clima frígido y semi seco, su temperatura oscila entre 2.6°C y 8.6°C se presenta lluvias fluviales entre los meses de diciembre y abril, con un periodo seco y con heladas en los meses de mayo a julio, teniendo un periodo transitorio entre los meses de agosto a noviembre.

La Institución Educativa San Francisco de Borja, se ubica en la Ciudad de Juliaca, en el barrio la Capilla, en el Jr. la Paz S/N. Siendo una Institución Educativa estatal mixta del nivel secundario conformado por 738 alumnos, consta de 4 pabellones.



Fuente: Google Maps

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

➤ POBLACIÓN:

La población para el estudio estuvo conformada por 738 adolescentes de ambos sexos de primero a quinto grado de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Borja de la ciudad de Juliaca.

GRADO	NUMERO DE ALUMNOS POR SECCIÓN					TOTAL
	A	B	C	D	E	
Primero	28	27	26	25	28	134
Segundo	27	25	31	26	26	135
Tercero	32	33	32	29	37	163
Cuarto	40	39	33	31	33	176
Quinto	29	28	30	23	20	130
TOTAL						738

Fuente: Nomina de matrículas de la Institución Educativa San Francisco de Borja Juliaca – 2019

➤ MUESTRA

La muestra de estudio estuvo constituida por 188 estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Borja. Para la determinación de la muestra, se realizará un muestreo probabilístico estratificado, aplicando la siguiente fórmula:

$$n_0 = \frac{NpqZ^2}{(N-1)E^2 + Z^2pq}$$

Aplicando la fórmula de muestreo para la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Borja de Juliaca, 2019.



$$n_0 = \frac{NpqZ^2}{(N-1)E^2 + Z^2pq} = 253$$

Aplicando el factor de corrección este resulta 51%, como es mayor al 10%, entonces aplicamos el factor de corrección mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = 188$$

Para determinar la proporción la muestra se seleccionó de forma estratificada:

GRADO	N° de estudiantes	Muestra
		$n_0 = \frac{N \cdot n_0}{N}$
Primero	134	34
Segundo	135	34
Tercero	163	42
Cuarto	176	45
Quinto	130	33
Total	738	188

Quedando la muestra en 188 estudiantes.

➤ **Criterios de inclusión y exclusión**

Criterios de Inclusión:

- Adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Borja de Juliaca.
- Adolescentes que acepten participar en el estudio y firmen el asentimiento informado

Criterios de Exclusión:

- Adolescentes que no asistieron el día de la encuesta.

3.4. VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN

Variables independientes	Dimensiones	Indicadores	Categorías	Índice
Funcionalidad familiar: Es el modo como se comportan unos con otros y la calidad de relaciones entre sus miembros.	Adaptación	La utilización de recursos para resolver problemas familiares.	Familia funcional	17 –20 puntos.
	Participación	Participación en la toma de decisiones y responsabilidades.	Familia con disfunción leve	13 – 16 puntos.
	Gradiente de Recursos	La posibilidad de maduración emocional, física y de autorrealización.	Familia disfuncional	10 – 12 puntos.
	Afectividad	La realización de amor y atención que existe entre los miembros de la familia	Familia con disfunción severa	0 – 9 puntos
	Capacidad Resolutiva	Compromiso o determinación de dedicar tiempo a los miembros de familia		
Violencia escolar: Es un comportamiento	Violencia física	Golpear a un compañero sin motivo en últimos 06 meses.	Violencia escolar baja.	0-15 puntos



<p>deliberado que puede provocar daño físico o psicológico a través de amenazas, ofensas o acciones.</p>		<p>Romper intencionalmente algún objeto del colegio en últimos 06 meses.</p> <p>Participar en juegos como: esconder los útiles escolares de los compañeros.</p> <p>Escribir en las paredes del colegio.</p> <p>Romper o dañar los útiles de un compañero sin motivo.</p> <p>Amenazar a alguien con un instrumento punzo cortantes sin motivo.</p> <p>Usar actos de venganza dentro del colegio.</p> <p>Quitar los útiles escolares a compañeros de aula.</p>	<p>Violencia escolar media.</p> <p>Violencia escolar alta.</p>	<p>16-30 puntos</p> <p>31-45 puntos</p>
--	--	--	--	---



		Quitar sus alimentos a tus compañeros del aula.		
	Violencia psicológica	<p>Comentarios ofensivos sobre sus compañeros.</p> <p>Poner apodos a sus compañeros.</p> <p>Hacer escenas o comportamientos inadecuados lo cual dañan la imagen de la persona.</p> <p>Usar palabras groseras cuando se dirigen a sus compañeros.</p> <p>Haber insultado a un profesor del colegio por haberle desaprobado.</p> <p>Discriminar a su compañero por su color de piel.</p>	<p>Violencia escolar baja.</p> <p>Violencia escolar media.</p> <p>Violencia escolar alta.</p>	<p>0-15 puntos</p> <p>16-30 puntos</p> <p>31-45 puntos</p>



3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN

La técnica e instrumento de cada variable es la siguiente:

3.5.1. Técnica:

La técnica que se utilizó fue la encuesta para las dos variables, con la finalidad de conocer los datos, características o hechos específicos sobre el funcionamiento familiar y la violencia escolar en los adolescentes de la Institución Educativa San Francisco de Borja Juliaca 2019.

3.5.2. Instrumentos:

Se utilizó dos instrumentos:

- Cuestionario de APGAR familiar
- Cuestionario de violencia escolar.

a) Para la variable de funcionalidad familiar:

Se aplicó el cuestionario de APGAR familiar, mide el grado de la funcionalidad basada en 5 dimensiones: adaptación, participación, gradiente de recurso, afectividad, y recursos. Estas dimensiones se miden a través de 5 situaciones familiares correspondientes de 5 ítems uno para cada una de las 5 dimensiones. Para cada situación existe una escala de 5 respuestas cualitativas que estas a su vez tiene una escala de puntos cada una de las respuestas tiene un puntaje que va entre los 0 y 4 puntos (21).

DIMENSIONES	CATEGORIAS	INDICE
Adaptación	Nunca	0
Participación	Casi nunca	1
Gradiente de recursos	Algunas veces	2
Afectividad	Casi siempre	3
Recurso	Siempre	4

Tipo de funcionamiento familiar según la puntuación obtenida de la prueba (APGAR Familiar).

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR	APGAR FAMILIAR
Familia funcional	17 – 20 puntos
Familia con disfunción leve	13 – 16 puntos
Familia disfuncional	10 – 12 puntos
Familia con disfunción severa	0 – 9 puntos

Validez y confiabilidad:

El Apgar familiar fue desarrollada por el doctor Gabriel Smilkstein en 1978. Este instrumento se ha venido incorporando a la práctica clínica del médico de familia como una herramienta para el abordaje de los problemas familiares, tanto de forma experimental como en la asistencia clínica diaria Funciona como un acróstico, en la que cada letra de APGAR, se relaciona con una inicial de la palabra que denota la función familiar estudiada. La validación inicial del APGAR familiar mostró un índice de correlación de 0.80 entre este test y el instrumento previamente

utilizado (Pless-Satterwhite Family Function Index). Posteriormente, el apgar familiar fue validado en el Perú del 2014 por Castilla, Caycho, Shimabukuro y Valdivia, donde la percepción del funcionamiento familiar presenta moderada consistencia interna (α de Cronbach=0.788). La validez de constructo se estableció mediante análisis factorial obteniendo, por medio análisis de componentes principales y la rotación ortogonal (Varimax), un único factor (51).

b) Para la variable de violencia escolar:

El instrumento fue la escala de tipo lickert el cual fue elaborado por Carbajal J., Contreras L. y Herrera E que consta de 15 ítems formulados en forma de preguntas:

Los ítems: 1, 2, 3, 4, 7, 8, 11, 12,13 exploran la violencia física.

Los ítems: 5, 6, 9, 10, 14,15 exploran la violencia psicológica.

Para determinar la frecuencia de la presentación de los actos de violencia, se establecerá mediante el puntaje que va desde 0 a 3 puntos.

Nunca	Puntaje 0
A veces	Puntaje 1
Casi siempre	Puntaje 2
Siempre	Puntaje 3

De acuerdo con la frecuencia de la presentación del acto de violencia se estableció las categorías siguientes:

0-15 puntos	BAJA
16-30 puntos	MEDIA
31-45 puntos	ALTA



Validez y confiabilidad:

Su validez y confiabilidad fue desarrollado por Carbajal J., Contreras L. y Herrera E. A través de su tesis “Violencia escolar en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa estatal en el Distrito de San Juan de Lurigancho, 2015”, realizaron una muestra piloto, utilizando la prueba de confiabilidad alfa de Crombach el cual dio como resultado un valor de 0.8414 (48), lo que demuestra que el instrumento es confiable.

3.6. PROCESAMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recolección de datos se realizó las siguientes actividades:

a. Coordinación:

- Se solicitó a la decana de la Facultad de Enfermería una carta de presentación dirigido al director de la Institución Educativa San Francisco de Borja - Juliaca
- Se presentó el documento emitido a la secretaria de la Institución Educativa.
- Seguidamente se coordinó con el director y auxiliar a fin de comunicar sobre el proceso de recolección de datos bajo un cronograma establecido en coordinación con los mismos.

b. Aplicación del instrumento:

- Una vez realizada las coordinaciones pertinentes, se procedió con la recolección de datos.
- Teniendo la muestra estratificada de cada grado se pasó a la selección aleatoria de los adolescentes por medio de un sorteo de balotas con todo los grados y secciones obteniéndose las siguientes secciones: primero “C”, “B”; segundo “C” y “A”; Tercero “A” y “E”; cuarto “B” y “C” y quinto “A” y “D”, conformando la totalidad de la muestra.



- Se procedió a dirigirse a las aulas los días y horas establecidas.
- Una vez dentro del aula se realizó la presentación dando a conocer los objetivos del proyecto de investigación, posteriormente se pidió a los adolescentes su participación de manera voluntaria y confidencial a través de la firma del asentimiento informado.
- Una vez aceptada la participación de los adolescentes se empezó a distribuir los cuestionarios de Funcionamiento familiar y violencia escolar, con la colaboración del docente de tutoría.
- Seguidamente se aplicó el cuestionario cuyo tiempo de llenado se tomó alrededor de 15 minutos.
- Al finalizar se procedió a recoger los cuestionarios, revisando previamente que estén respondidos todos los ítems de cada instrumento, asimismo se agradeció al docente y a los alumnos por su colaboración.

3.7. PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.

3.7.1. Procesamiento de datos

Una vez finalizada la recolección de datos se procedió a realizar las siguientes acciones:

- Se codificaron los cuestionarios.
- Los datos obtenidos se procesaron utilizando el software estadístico SPSS versión 25 y la hoja de cálculo MS Excel.
- Seguidamente se elaboró las tablas estadísticas, presentando la información de manera porcentual para su interpretación.
- Se realizó la descripción estadística de las tablas.

3.7.2. Análisis de datos

Para el contraste de la hipótesis se utilizó la prueba estadística Ji-cuadrada, prueba de la independencia, la cual permitió determinar la correlación entre las dos variables cualitativas del estudio.

Hipótesis estadística:

- **H₀**: No existe relación entre la funcionalidad familiar y la violencia escolar en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Borja, Juliaca – 2019.
- **H₁**: Existe relación entre la funcionalidad familiar y la violencia escolar en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Borja, Juliaca – 2019.

Dónde:

Se utilizó la estadística descriptiva a través de porcentajes, y el método estadístico de la prueba Ji-cuadrada, para la comprobación de la hipótesis.

H₀: Hipótesis nula

H₁: Hipótesis alterna

La fórmula aplicada fue:

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^{t=1} \sum_{i=1}^{t=1} \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$



Donde:

- X_c^2 = ji cuadrada calculada
- X_t^2 = ji cuadrada tabulada
- o_{ij} = frecuencia observada para la intersección de las filas y columnas.
- e_{ij} = frecuencia esperada.
- i = número de filas.
- j = número de columnas.

Regla de decisión:

Si $X_c^2 > X_t^2$ = se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 .



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

O.G

TABLA N° 01

LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS
ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE
BORJA JULIACA – 2019.

Funcionamiento familiar	Violencia Escolar						Total	
	Baja		Media		Alta		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Familia con disfunción severa	19	10.1	3	1.6	2	1.1	24	12.8
Familia disfuncional	24	12.8	7	3.7	1	0.5	32	17.0
Familia con disfunción leve	69	36.7	5	2.7	0	0.0	74	39.4
Familia funcional	58	30.9	0	0.0	0	0.0	58	30.9
Total	170	90.4	15	8.0	3	1.6	188	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la I.E.S. San Francisco de Borja - Juliaca.

La tabla evidencia la relación entre la funcionalidad familiar y la violencia escolar en los adolescentes, se observa el 39.4% pertenecen a una familia con disfunción leve, donde el 36.7% presentan baja violencia escolar baja y el 2.7% media. Así mismo el



30.9% provienen de familia funcional, el 17% pertenecen a una familia disfuncional, donde el 12.8% presentan violencia escolar baja, 3.7% media y el 1% alta. También se encontró adolescentes que pertenecen a familias con disfunción severa en 12,8%, donde el 10.1% presentan violencia escolar baja, 1.6% media y 1.1 alta.

El análisis estadístico mediante la prueba de Ji cuadrada, determinó la existencia de diferencia estadística significativa ($p=0.0004$), de lo cual se interpreta que la funcionalidad familiar se relaciona con la violencia escolar; por lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula de la investigación indicando que existe grado de significancia estadística entre ambas variables, es decir, estas variables se relacionan significativamente.



O.E. 1.

TABLA N° 02

**TIPO DE FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE BORJA JULIACA – 2019.**

Funcionalidad familiar	Total	
	N°	%
Familia con disfunción severa	24	12.8
Familia disfuncional	32	17.0
Familia con disfunción leve	74	39.4
Familia funcional	58	30.9
Total	188	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la I.E.S. San Francisco de Borja - Juliaca.

La tabla, muestra el tipo de funcionalidad familiar en adolescente. Se observa que el 39.4% de adolescentes tienen familia disfuncional leve, el 30.9% pertenece a una familia funcional, el 17% es familia disfuncional y el 12.8% tiene familia severamente disfuncional.

O.E. 2.**TABLA N° 03****NIVEL DE VIOLENCIA ESCOLAR SEGÚN EL GRADO DE ESTUDIOS EN
ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE
BORJA JULIACA – 2019.**

Grado	Violencia Escolar						Total	
	Baja		Media		Alta		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Primer Grado	34	18.1%	0	0.0%	0	0.0%	34	18.1%
Segundo Grado	31	16.5%	3	1.6%	0	0.0%	34	18.1%
Tercer Grado	41	21.8%	1	0.5%	0	0.0%	42	22.3%
Cuarto Grado	36	19.1%	8	4.3%	2	1.1%	46	24.5%
Quinto Grado	28	14.9%	3	1.6%	1	0.5%	32	17.0%
Total	170	90.4%	15	8.0%	3	1.6%	188	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la I.E.S. San Francisco de Borja - Juliaca.

En la tabla se muestra el nivel de violencia escolar según el año de estudios, el 4.3% del cuarto grado presenta nivel medio de violencia y el 1.1% nivel alto, asimismo en el quinto grado el 1.6% tiene nivel medio de violencia y el 0.5% nivel alto, en segundo grado el 1.6% presenta nivel medio de violencia donde no existe niveles altos, mientras que el tercer grado el 0.5% tiene nivel medio de violencia, y los adolescentes de primer grado no presentan niveles medios ni altos de violencia.



O.E. 3.

TABLA N° 04

**NIVEL DE VIOLENCIA FÍSICA EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE BORJA JULIACA – 2019.**

Nivel de Violencia Física	Total	
	N°	%
Baja	174	92.6
Media	14	7.4
Alta	0	0.0
Total	188	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la I.E.S. San Francisco de Borja - Juliaca.

Se observa en la tabla, el nivel de violencia física en adolescentes donde el 92.6% de adolescentes presentan baja violencia física y el 7.4% tiene un nivel medio.



O.E. 4.

TABLA N° 05

**NIVEL DE VIOLENCIA PSICOLÓGICA EN ADOLESCENTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE BORJA JULIACA – 2019.**

Nivel de Violencia Psicológica	Total	
	N°	%
Baja	167	88.8
Media	17	9.0
Alta	4	2.1
Total	188	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la I.E.S. San Francisco de Borja - Juliaca.

En la tabla se evidencia el nivel de violencia psicológica, donde el 88.8% de adolescentes presentan baja nivel de violencia psicológica, el 9% media y 2.1% alta.



4.2. DISCUSIÓN

La investigación sobre “la funcionalidad familiar y la violencia escolar de la Institución Educativa San Francisco de Borja, Juliaca – 2019”, se evidenció que a través de la prueba del chi cuadrado (X^2), existe relación significativa entre la funcionalidad familiar y violencia escolar. La familia es la institución básica que influye en el desarrollo emocional y brinda los cimientos para el desarrollo social de cada uno de los integrantes (41). La violencia escolar hace referencia al espacio donde se ven los comportamientos agresivos, no siempre se generan en la escuela, sino que tienen que ver con otros ámbitos, como es la violencia en las familias (40). Comparando los resultados con otras investigaciones similares guardan relación con lo que sostienen Leño C. (46), Gonzales E., Díaz V. (47) y Graza S. (48) donde concluyen que existe relación significativa entre la funcionalidad familiar y violencia escolar en estudiantes, la cual se deduce que, a mejor funcionalidad familiar, menor nivel de violencia escolar se manifestará en los estudiantes. De acuerdo a los resultados la familia es el primer medio socializador del niño donde se constituye un elemento fundamental para la génesis de las conductas agresivas de los hijos que redundarán hasta la vida adulta al afectar su forma de integración y de relación social, de esta manera influye la familia con la violencia escolar en adolescente.

La funcionalidad familiar consiste en la capacidad del sistema familiar para cumplir con sus funciones esenciales al enfrentar y superar las crisis por las que atraviesa (20). Al analizar el tipo de funcionalidad familiar, los hallazgos evidencian que predominan familias con disfunción leve, y en una cantidad mínima a familias severamente disfuncionales de acuerdo al cuestionario de Apgar Familiar, el 16% de adolescentes refirió “nunca” sentirse satisfecho con su familia de expresar afectos y responder a sus emociones como rabia, tristeza y amor, afectando la dimensión de la afectividad (ANEXO D). Este resultado concuerda con el estudio de Graza S. (48) donde más de la mitad de



adolescentes provienen de una familia disfuncional y menos de la mitad son familias funcionales. Asimismo, Jiménez M., Vargas Y. (50) en su estudio encontraron que un 26.2% hay ausencia de vínculos afectivos, poco apoyo mutuo, poca facilidad de interactuar. Al analizar la funcionalidad familiar, predominan adolescentes que pertenecen a una familia con disfunción leve, lo que estaría indicando que los padres aprenden a desarrollar conductas de observación y vigilancia sobre sus hijos, pero sin causar conflictos manteniendo actitudes racionales para cumplir las normas.

Respecto al nivel de violencia escolar según el grado de estudios de los adolescentes, se encontró que solo cuarto y quinto grado presentan un nivel alto de violencia con un mínimo porcentaje y de primero a quinto tienen nivel medio de violencia escolar. Estos resultados se asemejan con Gonzales E., Díaz V. (47) encontró que cuarto y quinto grado muestra violencia moderada. Estos resultados son diferentes al hallazgo de Carbajal J., Contreras L. y Herrera E. (49) en su estudio presenta nivel medio de violencia de primero a tercer grado, sin embargo, en primero y segundo tiene en mayor porcentaje niveles altos de violencia que el tercer grado. Al respecto Alvares R, (25) menciona que la adolescencia es una etapa de notable importancia en la vida del ser humano, un período que se inicia con los cambios puberales y se caracteriza por grandes transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones, es donde ellos a partir de esta edad comienzan a enfrentarse a las exigencias del mundo adulto. Al respecto la (OMS), (1) menciona que la adolescencia es la fase del desarrollo humano, en el que se producen cambios físicos, psicológicos y sociales, comprende tres etapas (temprana, media y tardía); en la primera etapa no se producen cambios psicológicos por ello el adolescentes sigue pensando en concreto, se encuentra todavía muy lejos del pensamiento adulto; mientras que en la fase media ya aparecen los cambios psicológicos y sociales por lo que se considera periodo de máxima



interrelación con los pares; en la etapa tardía se encuentran emocionalmente próximo a sus padres, a sus valores, es donde ellos a partir de esta edad comienzan a enfrentarse a las exigencias del mundo adulto. Por ello en el estudio se encontró que a mayor edad hay mayor riesgo de adquirir conductas de riesgo, los padres permiten que los adolescentes brinden con ellos, en reuniones sociales; además se observa cierto grado de abandono al adolescente, por sus padres por motivos tales como trabajo de ambos padres, negocios y precisamente viajes; por la cual el adolescente permanece solo.

Con respecto al nivel de violencia escolar física de los adolescentes, en el presente estudio se encontró, que en su mayoría presentan un nivel bajo de violencia física y en mínimo porcentaje un nivel medio, en donde los adolescentes refieren en su minoría haber golpeado a un compañero de su aula sin motivo alguno durante los últimos 6 meses y haber participado en juegos como esconder los útiles escolares de sus compañeros (ANEXO E). La violencia física es aquella que puede ser percibida objetivamente por otros, que más habitualmente deja huellas externas, se refiere a empujones, mordiscos, patadas, puñetazos, etc., causados con las manos o algún objeto (36). La adolescencia puede causar alteraciones emocionales como depresión y ansiedad, que influyen en la conducta, siendo la familia un factor importante en esta etapa ya que el apoyo y la autoridad le ayudarán a estructurar su personalidad para enfrentarse al cambio (1). Al hacer la comparación con otros estudios, estos se asemejan a Graza S. (48) Los resultados fueron que en su gran mayoría presentan violencia escolar física que se traduce a los golpes, romper pertenencias a compañeros, robar y amenazas con armas a sus compañeros. Asimismo, Gonzales E., Díaz V. (47) Los resultados fueron que en menor porcentaje presentan violencia alta donde la mitad de esta población refiere ser agredido físicamente. Se puede apreciar una similitud de fondo donde hay una presencia de violencia escolar física en los adolescentes, es decir a habido un daño físico, siendo



alarmante la situación que causaría lesiones, daños psicológicos, trastornos del desarrollo y llegar hasta la muerte del adolescente.

Con respecto en el nivel de violencia psicológica de los adolescentes en el presente estudio se encontró, que la mayoría de adolescentes presenta bajo nivel de violencia psicológica y un mínimo porcentaje presenta violencia psicológica alta. Los que presentan violencia psicológica alta en su mayoría usan palabras groseras cuando se dirigen a sus compañeros y ponen apodos (ANEXO F). La violencia psicológica es un fenómeno que se origina cuando una o más personas arremeten de manera verbal a otra u otras personas, ocasionando algún tipo de daño a nivel psicológico o emocional en las personas agredidas (36). Al hacer la comparación con otros estudios, estos se asemejan a Graza S. (48) los resultados fueron que existen niveles altos de violencia escolar en una mitad de la población encuestada con una predominancia de la violencia psicológica en mayor porcentaje que se traduce en amenazas, insultos, poner apodos, destacando este último. Asimismo, Gonzales E., Díaz V. (47) En su estudio muestra que en la violencia psicológica más de la mitad de la población estudiada presentan hostigamiento por parte de su compañero y en mayor porcentaje refiere ser intimidado. Este hecho permite analizar que los adolescentes tienen comportamientos de violencia psicológica, que afecta las dinámicas sociales sobre las que debe producirse la actividad educativa y, por tanto, constituye un obstáculo para la mejora de la calidad educativa, el logro de los aprendizajes y el sano desarrollo de estudiantes y docentes.

La violencia física y la violencia psicológica se encuentran presentes en la Institución Educativa San Francisco de Borja, es probable que la violencia se dé por la falta de orientación de los padres con sus hijos y la falta de presencia de los profesores o ausentismo dentro y fuera de las aulas. Poniendo en riesgo el bienestar de la población



adolescente que se puede inestabilidad emocional adoptando con mayor frecuencia conductas de alto riesgo y más aún puede llegar hasta la muerte, siendo importante el rol que desempeña la familia para que así el adolescente se desarrolle saludablemente y evitar conductas de violencia.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Existe relación significativa entre la funcionalidad familiar y la violencia escolar en la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Borja de Juliaca.

SEGUNDA: Respecto al tipo de funcionalidad familiar, la mayoría de los adolescentes provienen de una familia disfuncional leve seguido de familia funcional.

TERCERA: El nivel de violencia escolar según el grado académico, en cuarto y quinto grado presentan un nivel alto de violencia y de primero a cuarto tienen violencia media.

CUARTA: Respecto al nivel de violencia física en los adolescentes, presentan violencia física baja en su mayoría seguida de nivel medio.

QUINTA: En el nivel de violencia psicológica, los adolescentes presentan baja violencia psicológica, seguida de media y alto con menos porcentaje.



VI. RECOMENDACIONES

- En las reuniones de escuela de padres de familia de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Borja de Juliaca, difundir los resultados de la presente investigación, para concientizar la importancia de rol que tiene la familia y tratar temas sobre la funcionalidad familiar y la violencia escolar.
- A los profesores encargados de tutoría, desarrollar talleres sobre la violencia escolar. Asimismo, deben estar alerta a las actitudes de violencia del adolescente y tener un trabajo coordinado con los padres de familia.
- A la encargada de la Estrategia Sanitaria de Salud Mental y Promoción de la salud a través del programa de escuelas saludables en coordinación con la Dirección de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Borja de Juliaca, diseñar módulos y talleres sobre la violencia
- A los Bachilleres de Enfermería, realizar estudios de investigación sobre violencia escolar que el cuestionario tenga prueba de confiabilidad.
- A los Bachilleres de Enfermería, realizar estudios de investigación sobre violencia escolar que se relacionen con la familia de índole cuasi experimental en adolescentes.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Desarrollo de la Adolescencia. Maternal Child. [Revista en Internet]; 2016 [Accedido 25 de marzo del 2019]. Disponible en: https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
2. Cogollo Z, Gómez E, Arco O, Ruiz I y Arias. Asociación entre disfuncionalidad familiar y síntomas depresivos con importancia clínica en estudiantes de Cartagena, Colombia. Revista colombiana de Psiquiatría. 2009; 38(4): 637-644.
3. Ortiz M. Diseño de intervención en funcionamiento familiar. Revista de la Unión Latinoamericana de Psicología. [Revista en internet] [Accedido el 10 de abril de 2019]. Disponible en: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/psilat/n3/n3a05.pdf>.
4. Díaz- Aguado, M. La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. Universidad Complutense. Madrid, España; 2005.
5. Zaldivar D. Funcionamiento familiar saludable. [Revista en Internet]; 2014 [Accedido 25 de agosto del 2019]. Disponible en: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitaciontemprana/funcionamiento_familiar.pdf.
6. Sistema Especializado en Atención de Casos sobre Violencia Escolar SiseVe. Protocolos para la atención de la violencia escolar. Perú: 2017.
7. Aranda E. Violencia escolar entre alumnas de primero de secundaria de una Institución Educativa del Callao [Tesis de Maestría]. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola; 2010. Pp: 35 – 47.
8. Ortega R, Sánchez V y Menesini E. Violencia entre iguales y desconexión moral: Un análisis transcultural. Psicothema , 14(1), 37. 2002.
9. La violencia y el acoso escolares son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO 2019. [Accedido el 25 de diciembre de 2019]. Disponible en:



- <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>.
10. Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales ENARES 2015. [Accedido el 25 de marzo de 2019]. Disponible en: https://www.unicef.org/peru/spanish/Infografia_Encuesta_Nacional_de_Relaciones_Sociales_ENARES_2015.pdf
 11. Sistema Especializado en Atención de Casos sobre Violencia Escolar SiseVe. Programa del Ministerio de Educación. Perú: 2019.
 12. Gonzales C. Teoría Estructural Familiar. Rancagua: Medicina de familiares; 2002.
 13. Molina L, Quispe A. Influencia del Funcionamiento Familiar en la Adopción de Conductas de Riesgo en Estudiantes del Tercer al Quinto Grado de la Institución Educativa Secundaria Adventista. Universidad Nacional del Altiplano; Puno, 2014.
 14. Woolfolk, A. Psicología Educativa, Editorial Pearson Educación. México, 2006.
 15. Cava M, Musitu G, Murgui S. Familia, actitudes hacia la autoridad y violencia escolar 2006. [Accedido el 25 de diciembre de 2020]. Disponible en: http://www.infocop.es/view_article.asp?id=1035
 16. Ortiz C., García M. Aspectos claves Familia (Primera ed.). Medellín, Colombia: Corporación para Investigaciones Biológicas. 2013.
 17. Organización Mundial de la Salud. Trabajar en pro de la salud: Presentación de la Organización Mundial de la Salud familiar; 2016. [Accedido el 25 de marzo del 2019]. Disponible en <http://cbtis149ctsv3lc2.blogspot.com/2009/10/definicion-de-familia-segun-la-oms.html>
 18. Velásquez D., Pedrao L. (2005). Satisfacción personal del adolescente adicto a drogas en el ambiente familiar durante la fase de tratamiento en un instituto de salud mental. Revista Latino-Americana de Enfermagem. Disponible en:



- http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S010411692005000700011
19. Martín M, Tamayo M. Funciones básicas de la familia. Reflexiones para la orientación psicológica educativa. Edusol [Internet]. 2013. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/4757/475748683007.pdf>
 20. Barragán L. El apoyo familiar a los pacientes con insuficiencia renal crónica en tratamiento de hemodiálisis del centro - contigo da vida en la provincia de Tungurahua cantón Ambato. [Tesis de grado]. Ecuador: Universidad técnica de Ambato - Carrera de Trabajo Social; 2015.
 21. Suarez M, Alcalá M. Apgar familiar: una herramienta para detectar disfunción familiar [Revista en Internet]; 2014. [Accedido el 10 de abril de 2019]. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S172689582014000100010
 22. Zaldívar D. Funcionamiento familiar saludable. [Revista en Internet]; 2010 [Accedido 22 de junio del 2019]. Disponible en: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitaciontemprana/funcionamiento_familiar.pdf
 23. Larocca F. La familia disfuncional, la dinamica de los grupos y sus aplicaciones prácticas. Madrid España; 2010.
 24. Solórzano S. Familia funcional y disfuncional. [Revista en Internet]; 2012 [Accedido 22 de junio del 2019]. Disponible en: http://es.slideshare.net/SandritaSolorzano?utm_campaign=profiletracking&utm_medium=ssssite&utm_source=ssslideview
 25. Álvarez R. Medicina General Integral. Salud y medicina. 2da Edición ed., Vol.1, La Habana: Editorial Ciencias Médicas, 2008.
 26. Hunt, J. La Familia Disfuncional, Haciendo las paces con el pasado. 2007. Hope for



- the heart, 07.02 1-14
27. Carreras A. Recursos, funcionalidad y disfuncionalidad familiar. Revista en Internet]; 2014. [Accedido 22 de junio del 2019]. Disponible en: <https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/>
 28. Castilla, Caycho, Ventura, Palomino y Cruz. Análisis factorial confirmatorio de la escala de percepción del funcionamiento familiar de Smilkstein en adolescentes peruanos. Lima, 2015.
 29. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Una aproximación a la situación de adolescentes y jóvenes en América latina y el Caribe. Panamá. 2015.
 30. Pasqualini, D. y Llorens, A. Salud y Bienestar de Adolescentes y Jóvenes: Una Mirada Integral. Buenos Aires: Organización Panamericana de la Salud. 2010.
 31. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). La adolescencia una época de oportunidades. United Nations Plaza Nueva York. 2011.
 32. Papilia D, Wendkos S, Duskin R. Adultez emergente y temprana. Desarrollo Humano. 2009. 420-450 p.
 33. OMS. Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud: Resumen. Washington; 2002.
 34. Morillas J. Qué es la violencia. Manual de paz y Conflictos, 228-229. 2013.
 35. Jiménez-Bautista, F. (2012) Conocer para comprender la violencia: origen, causas y realidad. Universidad Autónoma del Estado de México. Convergencia, Revista de Ciencias Sociales, núm. 58.
 36. Andalucía J. Tipología del maltrato infantil, indicadores y niveles de gravedad, España, 2014 [Accedido el 10 de noviembre de 2019]. Disponible en: https://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/Infancia_Familia_archivos_Tipos_Maltrato.pdf
 37. Calle F. Matos P. y Orosco R. El círculo de la violencia escolar en el Perú: hogares,



- escuela y desempeño educativo. 2017. [Accedido el 10 de febrero de 2019].
Disponible en:
https://www.cies.org.pe/sites/default/files/files/articulos/economiaysociedad/el_circulo_de_la_violencia_escolar_en_el_peruhogares_escuelas_y_desempeno_educativo_-_f._calle_p._matos_e._orozco_-_pucp.pdf
38. Muñoz G. Violencia social en México y otros países. 2018. Núm,39 Vol. 13 octubre - diciembre
39. Ortega, R., Víctimas, agresores y espectadores. Alumnos implicados en situaciones de violencia. Cuadernos de Pedagogía, nº 391. [Accedido el 10 de abril de 2019]. 2002. Disponible en: <http://www.pensamientocritico.org/rosort1104.htm>
40. Carbonero, M., Antón, M., Rojo, F. Visión de la violencia escolar desde la familia. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 2002. 5(1).
41. Perea M. Calvo A. Anguiano A. La familia y la escuela coexistiendo con la violencia escolar. [Revista en Internet]; 2010. [Accedido el 10 de abril de 2019]. Disponible en: <https://www.margen.org/suscri/margen58/perea.pdf>
42. Fernández, I. (2008) Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad. Ed. Narcea, S.A. España. Pp. 10-28. 2008.
43. Perea M. Calvo A. Anguiano A. La familia y la escuela coexistiendo con la violencia escolar. [Revista en Internet]; 2010. [Accedido el 10 de abril de 2019]. Disponible en: <https://www.margen.org/suscri/margen58/perea.pdf>
44. Gallegos J., Ruvalcaba N., Castillo J., Ayala P. Funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes Mexicanos. Acción Psicológica [en línea]. Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España; 2016. [Accedido el 10 de junio de 2019]. Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=344049074007>>



45. Cordero J. Funcionamiento familiar y bullying estudio realizado en el colegio Benigno Malo. Tesis de grado. [Internet]. Ecuador. Universidad del Azuay, Escuela Profesional de Psicología Clínica; 2015. [Accedido el 4 de enero de 2020]. Disponible en: <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/4317/1/10874.pdf>
46. Leño C. Funcionalidad familiar y violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de San Juan de Lurigancho - Lima, 2017. [Tesis de grado] Lima. Universidad Cesar Vallejo- Escuela Profesional de Psicología; 2017.
47. Gonzales E., Díaz V. Violencia escolar y funcionalidad familiar en adolescentes de la institución educativa Santa Edelmira. [Tesis de grado]. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Ciencias de la Salud; 2015 [citado 06 de enero del 2019]. Disponible en: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1999/1/re_enfe_ericka.gonzalez_veronica.diaz_violencia.escolar.santa.edelmira_datos.pdf
48. Graza S. Relación entre funcionalidad familiar y nivel de violencia escolar en los adolescentes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi Cervantes n°2053 Independencia 2012. [Tesis de grado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Escuela Profesional de Enfermería; 2013.
49. Carbajal J., Contreras L. y Herrera E. Violencia escolar en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa estatal en el Distrito de San Juan de Lurigancho, 2015. [Tesis de grado] Lima. Universidad Cayetano Heredia- Facultad de Enfermería; 2016.
50. Jimenez M., Vargas Y. Funcionalidad familiar y su relación con el acoso escolar en los alumnos de la institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos de Puno, 2017. [Tesis de grado]. Puno: Universidad Nacional del Altiplano - Facultad de



Trabajo Social; 2017.

51. Castilla, H., Caycho, T., Shimabukuro, M., Valdivia, A. Percepción del funcionamiento familiar: Análisis psicométrico de la Escala APGAR-familiar en adolescentes de Lima. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú; 2014. [Accedido el 03 de enero del 2020]. Disponible en: <file:///C:/Users/PC02/Downloads/53-324-1-PB.pdf>



ANEXOS



ANEXO A



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE ENFERMERIA



ASENTIMIENTO INFORMADO

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, FACULTAD DE ENFERMERÍA.

INVESTIGADORA: Gladys Yessica Larico Churata

TÍTULO: “FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE BORJA JULIACA – 2019”

A través del presente documento expreso mi voluntad de participar en la investigación titulada “FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE BORJA JULIACA – 2019”.

Habiendo sido informado(a) del propósito del estudio, así como los objetivos, los resultados de esta investigación serán utilizados solo para fines de la investigación pidiéndote que respondas a todas las interrogantes que se harán en el cuestionario. Una vez aclarada todas sus consultas y después que haya comprendido los objetivos de la Investigación si usted desea participar, se le solicitará que firme este formulario.

Alumno (a)

Fecha _____



ANEXO B

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE ENFERMERIA

Cuestionario de APGAR familiar

Estimado estudiante, lea cuidadosamente las preguntas y responda con la verdad y sinceridad su respuesta es secreta y no será revelada a otras personas; por favor indica con una ‘X’ en el casillero que se asemeje más a tu realidad cotidiana.

Edad:Sexo: (F) (M) Grado:Fecha:

Vives con: Papá () mamá () hermanos () tíos () abuelos () Otros (especifica):.....

ITEMS A CONTESTAR	Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema o necesidad					
Me satisface la participación que mi familia me brinda y me permite					
Me satisface cómo mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades.					
Me satisface cómo mi familia expresa afectos y responde a mis emociones, como rabia, tristeza, amor.					
Me satisface cómo compartimos en mi familia: a) el tiempo para estar juntos b) los espacios de la casa, c) el dinero					



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE ENFERMERIA

Cuestionario de violencia escolar

A continuación, encontrarás una lista de preguntas sobre violencia escolar, señala tu respuesta marcando con una "x" uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha.

Recuerda que: Tu sinceridad es muy importante, asegúrate de contestar todas.

N°	PREGUNTAS	Nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre
1.	¿En los últimos 06 meses, has golpeado a un compañero de tu aula sin motivo alguno?				
2.	¿En los últimos 06 meses, has roto intencionalmente algún objeto de tu colegio?				
3.	¿Has participado en juegos como: esconder los útiles escolares de tus compañeros?				
4.	¿Escribes en las paredes de tu colegio?				
5.	¿Haces comentarios ofensivos sobre tus compañeros?				
6.	¿Pones apodos a tus compañeros?				
7.	¿Has roto o dañado los útiles de un compañero sin motivo?				
8.	¿Has amenazado a alguien con un instrumento punzo cortantes (cuchillo, tenedor, aguja) sin motivo?				
9.	¿Has hecho escenas o comportamientos inadecuados los cuales han dañado tu imagen como persona?				
10.	¿Usas palabras groseras cuando te diriges a tus compañeros?				



11.	¿Has usado a algunos de tus compañeros en actos de venganza dentro del colegio?				
12.	¿Has quitado los útiles escolares a tus compañeros de aula?				
13.	¿Has quitado sus alimentos a tus compañeros del aula?				
14.	¿Has insultado a un profesor del colegio por haberte desaprobado?				
15.	¿Discriminas a algún compañero por su color de piel?				



ANEXO C

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE VIOLENCIA ESCOLAR

A. Validez de contenido

(ITEM) PREGUNTA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	VALOR DE PREGUNTA
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,00195
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,00195
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,00195
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,00195
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,00195
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,00195
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,00195
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,00195
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,00195
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,00195
11	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,00195
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,00195
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,00195
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,00195
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,00195

SI = 1

NO = 0



Siendo $P < 0,05$ en todas las preguntas, se puede afirmar que el cuestionario tiene validez de contenido.

NOTAS:

0: Respuesta desfavorable a la validez de contenido

1: Respuesta favorable a la validez de contenido

*Obtenido con la prueba binomial.

Si $p < 0.05$, la concordancia entre jueces es estadísticamente significativa.

B. Confiabilidad Mediante el coeficiente alfa de Cronbach

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum S^2 1}{S^2 T} \right]$$

Donde:

$$\alpha = \left[\frac{15}{14} \right] \left[1 - \frac{3,4276}{15,982} \right]$$

$$\alpha = 0,8414$$

Los coeficientes α mayores a 0.70, se consideran aceptables; por consiguiente, el instrumento tiene buena confiabilidad.

ANEXO D

GRAFICO N° 01

RELACIÓN ENTRE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y VIOLENCIA ESCOLAR DE ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN FRANCISCO DE BORJA JULIACA – 2019.

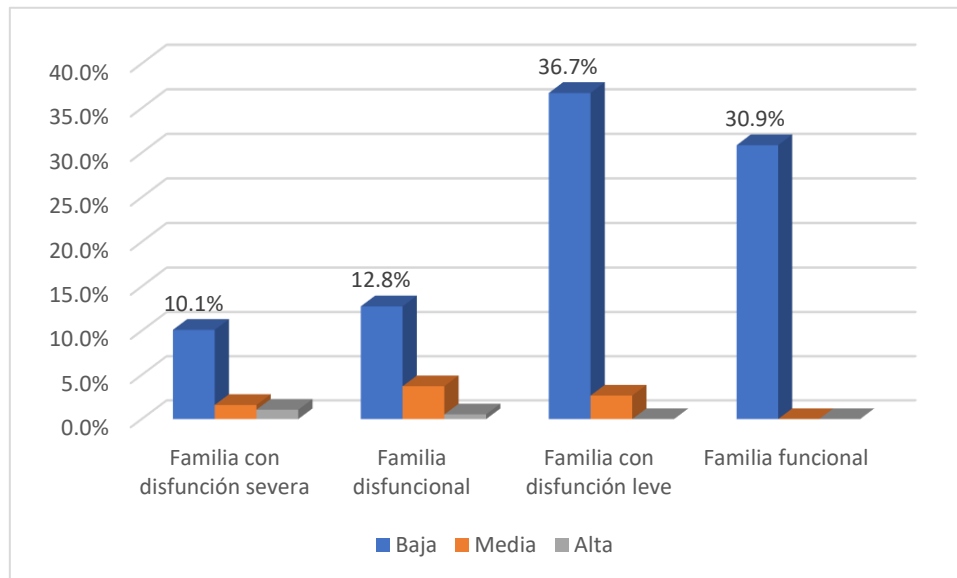


GRAFICO N° 02

TIPO DE FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE BORJA JULIACA – 2019.

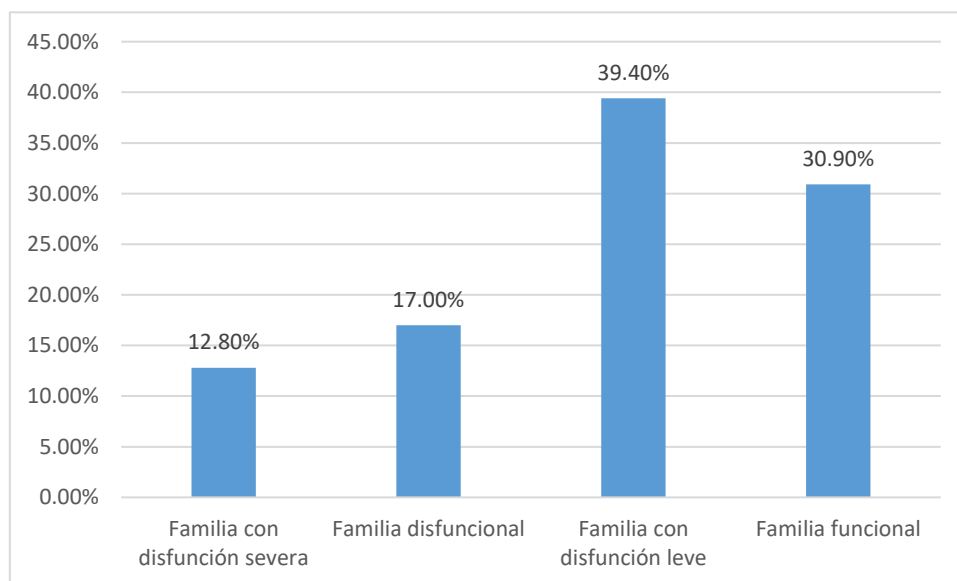


GRAFICO N° 03

NIVEL DE VIOLENCIA ESCOLAR SEGÚN GRADO DE ESTUDIOS EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE BORJA JULIACA – 2019.

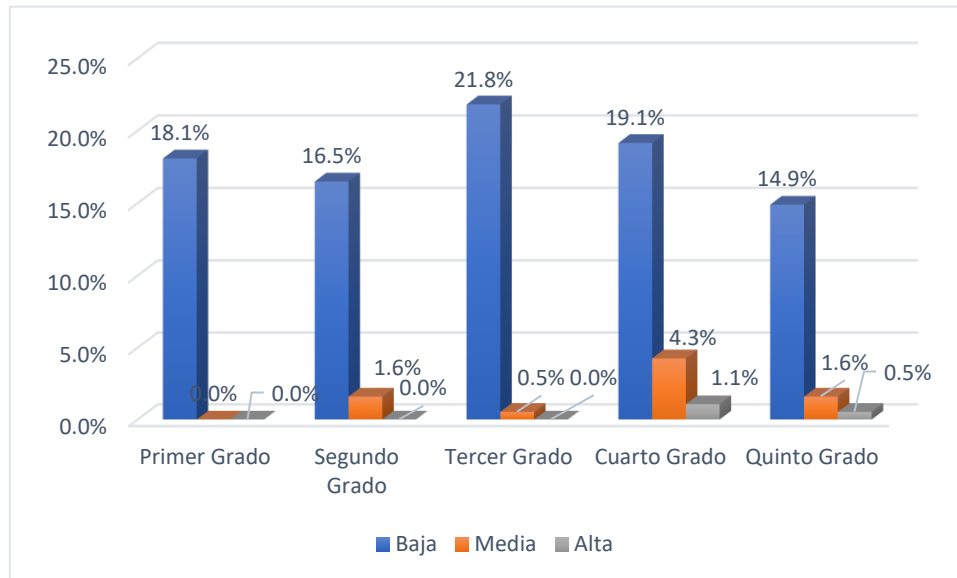


GRAFICO N° 04

NIVEL DE VIOLENCIA FÍSICA EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE BORJA JULIACA – 2019.

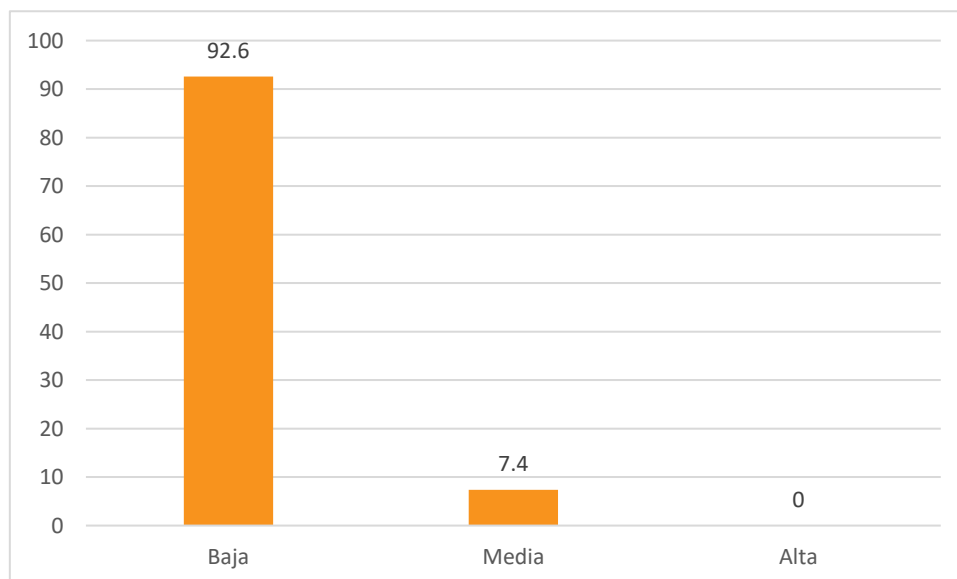
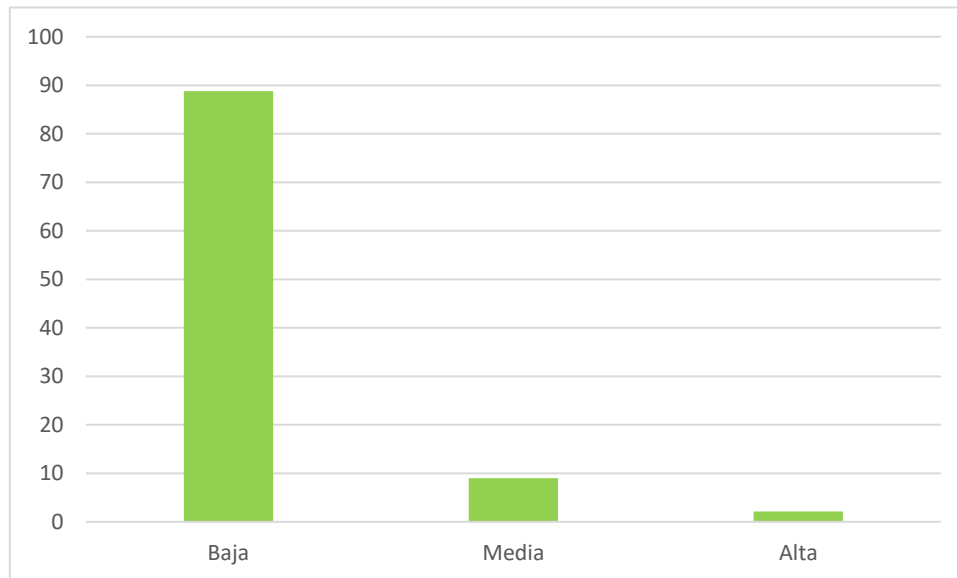




GRAFICO N° 05

NIVEL DE VIOLENCIA PSICOLOÓGICA EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE BORJA JULIACA – 2019.





ANEXO E

FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN ADOLESCENTES POR ITEMS SEGÚN FRECUENCIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN FRANCISCO DE BORJA JULIACA – 2019.

ITEMS A CONTESTAR	Nunca		Casi Nunca		Algunas Veces		Casi Siempre		Siempre		total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema o necesidad	7	3.7	17	9.0	49	26.1	51	27.1	64	34.0	188	100
2. Me satisface la participación que mi familia me brinda y me permite	9	4.8	9	4.8	42	22.3	56	29.8	72	38.3	188	100
3. Me satisface cómo mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades.	3	1.6	12	6.4	39	20.7	57	30.3	77	41.0	188	100



4. Me satisface cómo mi familia expresa afectos y responde a mis emociones, como rabia, tristeza, amor.	16	8.5	19	10.1	62	33.0	47	25	44	23.4	188	100
5. Me satisface cómo compartimos en mi familia: a) el tiempo para estar juntos b) los espacios de la casa, c) el dinero	9	4.8	15	8.0	42	22.3	51	27.1	71	37.8	188	100



ANEXO F

NIVEL DE VIOLENCIA ESCOLAR POR ITEMS SEGÚN FRECUENCIA EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN FRANCISCO DE BORJA JULIACA – 2019.

ITEMS	Nunca		A Veces		Casi siempre		Siempre		total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. ¿En los últimos 06 meses, has golpeado a un compañero de tu aula sin motivo alguno?	138	73.4	31	16.5	8	4.3	11	5.9	188	100
2. ¿En los últimos 06 meses, has roto intencionalmente algún objeto de tu colegio?	158	84.0	22	11.7	4	2.1	4	2.1	188	100
3. ¿Has participado en juegos como: esconder los útiles escolares de tus compañeros?	121	64.4	36	19.1	21	11.2	10	5.3	188	100
4. ¿Escribes en las paredes de tu colegio?	163	86.7	19	10.1	3	1.6	3	1.6	188	100
5. ¿Haces comentarios ofensivos sobre tus compañeros?	114	60.6	57	30.3	7	3.7	10	5.3	188	100
6. ¿Pones apodos a tus compañeros?	92	48.9	72	38.3	12	6.4	12	6.4	188	100
7. ¿Has roto o dañado los útiles de un compañero sin motivo?	157	83.5	30	16.0	0	0	1	0.5	188	100



8. ¿Has amenazado a alguien con un instrumento punzo cortantes (cuchillo, tenedor, aguja) sin motivo?	182	96.8	5	2.7	1	0.5	0	0	188	100
9. ¿Has hecho escenas o comportamientos inadecuados los cuales han dañado tu imagen como persona?	134	71.3	44	23.4	6	3.2	4	2.1	188	100
10. ¿Usas palabras groseras cuando te diriges a tus compañeros?	115	61.2	50	26.6	6	3.2	17	9.0	188	100
11. ¿Has usado a algunos de tus compañeros en actos de venganza dentro del colegio?	156	83.0	25	13.3	3	1.6	4	2.1	188	100
12. ¿Has quitado los útiles escolares a tus compañeros de aula?	137	72.9	39	20.7	6	3.2	6	3.2	188	100
13. ¿Has quitado sus alimentos a tus compañeros del aula?	159	84.6	23	12.2	3	1.6	3	1.6	188	100
14. ¿Has insultado a un profesor del colegio por haberte desaprobado?	173	92.0	10	5.3	5	2.7	0	0	188	100
15. ¿Discriminas a algún compañero por su color de piel?	165	87.8	12	6.4	9	4.8	2	1.1	188	100



ANEXO G

CUADRO DE CORRELACIÓN

			Violencia Escolar			Total	
			Baja	Media	Alta		
Funcionamiento familiar	Familia con disfunción severa	Recuento	19	3	2	24	
		Recuento esperado	21,7	1,9	,4	24,0	
	Familia disfuncional	Recuento	24	7	1	32	
		Recuento esperado	28,9	2,6	,5	32,0	
	Familia con disfunción leve	Recuento	69	5	0	74	
		Recuento esperado	66,9	5,9	1,2	74,0	
	Familia funcional	Recuento	58	0	0	58	
		Recuento esperado	52,4	4,6	,9	58,0	
	Total		Recuento	170	15	3	188
			Recuento esperado	170,0	15,0	3,0	188,0

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado	24,360 ^a	6	,000448
Razón de verosimilitud	24,986	6	,000
Asociación lineal por lineal	17,450	1	,000



N de casos válidos	188		
--------------------	-----	--	--

a. 7 casillas (58,3%) han esperado un recuento menor que 5.

El recuento mínimo esperado es ,38.

RESULTADO

Chi control: 0.05 y 6 grados libertad = 12.591

Chi Obtenido: 0.05 y 6 grados libertad = 24.360

Entonces Chi Obtenido es mayor que Chi control, por lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.



FOTOS

