



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y EL ACOSO ESCOLAR EN
LOS ESTUDIANTES VARONES DE LA I.E.S. GLORIOSO SAN
CARLOS DE PUNO 2018.**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. JUANA APAZA MAMANI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2020



DEDICATORIA

Doy gracias a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis sueños anhelados, para seguir adelante.

A la memoria de mi padre, Celso (+) quien en vida me animó y me inculco, la importancia de la humildad, a mi madre Saturnina quien supo comprenderme y apoyarme moralmente, a mis hermanos Roger, Magdalena, Diógenes, Ruth y mis sobrinos Luis, Amelia, Josef, Quienes han estado conmigo en todo momento.

A mi compañero de la vida, Zenón por la paciencia y apoyo incondicional quien siempre estuvo a mi lado hasta lograr este objetivo y meta para seguir adelante con nuevos objetivos; a la razón de mi vida mí hijo Alexander Manuel, quien es todo para mí con su madurez supo comprenderme y alentarme a seguir avanzando.

Juana.



AGRADECIMIENTOS

Con toda mi gratitud a la Universidad Nacional del Altiplano - Puno y a la Facultad de Trabajo Social por haberme formado como profesional. Con el nivel de docentes que me brindaron sus conocimientos y su apoyo incondicional para seguir adelante.

A la directora y asesora de investigación de tesis, Mg. Yolanda Parí Ccama, por haberme apoyado con su conocimiento y motivación en la realización del presente trabajo de la investigación.

A los Jurados de tesis, por su asistencia técnica, con aportes teóricos y sus correcciones, que han sido de mucha importancia y valoradas. A la Dra. Ysabel Cristina Hito Montaña, M.Sc. Elizabeth Sucapuca Tito y Dra. Vilma Miguelina Bohórquez García.

Con gratitud a la Msc. Juana Clotilde Ordoñez Colque, Quien me brindo su conocimiento y aportes para la culminación de mi tesis.

Gracias a Zenón quien ha sido un soporte, en el desarrollo del trabajo de investigación con su entusiasmo, tenacidad, generosidad para la culminación de este anhelo. Pese a las dificultades se pudo llegar a la meta anhelada.

A la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos. Director Lic. Armando Calsin por haber permitido realizar el trabajo de investigación de tesis, de igual manera a los docentes, quienes me cedieron sus horas de Tutoría a los estudiantes, quienes facilitaron la información verídica para realizar el estudio.

Juana.



ÍNDICE GENERAL

Pág.

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE CUADROS

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN10

ABSTRACT11

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....14

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA15

1.2.1. Pregunta general.....15

1.2.2. Preguntas específicas:15

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN15

1.3.1. Hipótesis general.....15

1.3.2. Hipótesis específicas:15

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO16

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN17

1.5.1. Objetivo general.....17

1.5.2. Objetivos específicos:17

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO18

2.1.1. Disfuncionalidad familiar18

2.1.1.1. Familia.....18

2.1.1.2. Enfoque sistémico de la familia.....19

2.1.1.3. La familia disfuncional20

2.1.1.4. Características de las familias disfuncionales22



2.1.1.5. Tipos de familia	23
2.1.1.6. Problemas familiares.....	25
2.1.1.7. Estilos de comunicación.....	26
2.1.2. Acoso escolar.....	28
2.1.2.1. Tipos de acoso escolar:	29
2.1.2.2. Factores de riesgo del acoso escolar	29
2.1.2.3. Circulo de acoso escolar.....	30
2.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	32
2.2.1. A nivel nacional	32
2.2.2. A nivel local.....	34

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	36
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	36
3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	36
3.4. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	37
3.5. CARACTERÍSTICAS DEL ÁREA DE ESTUDIO Y UBICACIÓN	37
3.5.1. Aspectos generales	37
3.5.2. Base legal.....	38
3.5.3. Jurisdicción	39
3.5.4. Convenios con otras instituciones públicas	40
3.5.5. Ubicación geográfica de la I.E.S. Glorioso “San Carlos” de Puno.....	40
3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA EL ESTUDIO	41
3.6.1. Diseño estadístico	42
3.7. TECNICAS Y INSTRUMENTOS	43
3.7.1. Técnicas.....	44
3.7.2. Instrumento	44
3.8. PROCESO Y ANÁLISIS DE DATOS ESTADÍSTICOS.....	44
3.9. VARIABLES.....	46



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO GENERAL Y PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	47
4.1.1. Resultados para el objetivo general.....	47
4.1.1.1. La disfuncionalidad familiar y su relación con el acoso escolar	47
4.1.2. Prueba de hipótesis para el objetivo general	50
4.2. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1 Y PRUEBA DE HIPÓTESIS	51
4.2.1. Resultados para el objetivo específico 1	51
4.2.1.1. Problemas familiares y factores de riesgo de acoso escolar.....	51
4.2.1.2. Problemas familiares y lugar donde recibe el acoso escolar	53
4.2.2. Resultados para la hipótesis específico 1	56
4.3. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2 Y PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	57
4.3.1. Resultados para objetivo específico 2.....	57
4.3.1.1. Estilos de comunicación y círculo del acoso escolar	57
4.3.1.2. Estilos de comunicación y tipos de acoso escolar	59
4.3.1.3. Estilos de comunicación y factores de riesgo del acoso escolar.....	61
4.3.2. Prueba de hipótesis específico 2	62
4.4. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3 Y PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	63
4.4.1. Resultados para el objetivo específico 3	63
4.4.1.1. Tipos de familia y acoso escolar.....	63
4.4.1.2. Tipos de familia y factores de riesgo del acoso escolar	66
4.4.2. Prueba de hipótesis específico 3	68
V. CONCLUSIONES	69
VI. RECOMENDACIONES	70
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	71
ANEXOS.....	76

ÁREA: Familias: realidades, cambio y dinámicas de intervención

TEMA: Cambios en la estructura de las familias

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 06 de agosto del 2020.



ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1: Población total	41
Cuadro 2: Fijación proporcional por grado.....	43
Cuadro 3: Escala de coeficiente de correlación de Karl Pearson.....	46
Cuadro 4: Prueba de correlación de Pearson disfuncionalidad familiar y acoso escolar ...	50
Cuadro 5: Prueba de correlación de Pearson de problemas familiares y factores de riesgo del acoso escolar	56
Cuadro 6: Prueba de correlación de Pearson estilos de comunicación y círculo del	62
Cuadro 7: Correlación de tipos de familia y tipos de acoso escolar	68



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Disfuncionalidad familiar y acoso escolar	48
Tabla 2: Problemas familiar y factores de riesgo de acoso escolar	51
Tabla 3: Problemas familiares y lugar donde recibes el acoso escolar.....	54
Tabla 4: Estilos de comunicación y círculo del acoso escolar	57
Tabla 5: Estilos de comunicación y tipos de acoso escolar	60
Tabla 6: Estilos de comunicación y factores de riesgo del acoso escolar.....	61
Tabla 7: Tipos de familia y tipos de acoso escolar.....	64
Tabla 8: Tipos de familia y factores de riesgo del acoso escolar	66



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

IES	:	Institución Educativa Secundaria.
MIMP	:	Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.
OMS	:	Organización Mundial de la Salud.
MINEDU	:	Ministerio de Educación del Perú.
TOE	:	Tutoría Orientación Educativa.
SPSS	:	Statistical Package for the Social Sciences.
DS	:	Decreto Supremo.
RM	:	Resolución Ministerial.
ED	:	Educación.
DREP	:	Dirección Regional de Educación Puno.
RD	:	Resolución Directoral.



RESUMEN

La Investigación denominada “*Disfuncionalidad Familiar y el Acoso Escolar en los Estudiantes Varones del I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018*”, tuvo como objetivo general demostrar la relación entre la disfuncionalidad familiar y el acoso escolar, y como hipótesis general se planteó; la disfuncionalidad familiar se relaciona significativamente con el acoso escolar, la investigación comprende el enfoque cuantitativo, el método es hipotético deductivo y el tipo de investigación es descriptivo correlacional, de diseño no experimental de tipo transversal, se trabajó con la muestra no probabilístico de tipo aleatorio simple que representa a 123 estudiantes, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, para el procedimiento de datos se trabajó con el programa SPSS versión 25. Finalmente se llegó a los resultados; Para el objetivo general, se demuestra que la disfuncionalidad familiar se relaciona con el acoso escolar donde un 24.4% manifiestan que la disfuncionalidad familiar se da en un ambiente agresivo y el tipo de acoso escolar que ejercen es verbal, con una correlación de Pearson de 0.636**, existiendo una correlación positiva moderada, para el objetivo específico 1, se evidencia que los problemas familiares se relacionan con los factores de riesgo donde un 13,8% manifestaron que tienen problemas familiares de violencia familiar y el factor de riesgo de acoso escolar son personales, con una correlación de Pearson de 0.039**, para el objetivo específico 2, se evidencia que los estilos de comunicación familiar se relacionan con los círculos del acoso escolar donde un 16,3% manifestaron que el estilo de comunicación que practican es la comunicación agresivo y el círculo de acoso escolar que ejercen es el de agresor, con una correlacional de Pearson de 0.032**. Por último, para el objetivo específico 3, se evidencia que los tipos de familia se relacionan con los tipos de acoso escolar con un 24.4%, el tipo de familia del cual proceden es nuclear y el tipo de acoso que ejercen es verbal, una correlación de 0.193*.

Palabras Claves: Acoso escolar, adolescencia y disfuncionalidad familiar.



ABSTRACT

The Research called "Family Dysfunctionalidad and School Bullying, in Male Students of the I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018", had the general objective of demonstrating the relationship between family dysfunctionality and bullying, and as a general hypothesis it was proposed: family dysfunctionality is significantly related to bullying, it includes a quantitative approach, the method is hypothetical deductive and the type of research is descriptive correlational, of non-experimental cross-sectional design, we worked with the non-probabilistic sample of simple random type representing 123 students, the technique used was the survey and the instrument was the questionnaire, for the Data procedure was worked with the SPSS version 25 program. Finally, the results were obtained; For the general objective, it is shown that family dysfunctionality is related to bullying where 24.4% state that family dysfunction occurs in an aggressive environment and the type of bullying they exercise is verbal, with a Pearson correlation of 0.636 **, there being a moderate positive correlation, for specific objective 1, it is evident that family problems are related to risk factors where 13.8% stated that they have family problems of family violence and the risk factor of bullying they are personal, with a Pearson correlation of 0.039 **, for specific objective 2, it is evident that family communication styles are related to bullying circles where 16.3% stated that the communication style they practice is the aggressive communication and the bullying circle they exercise is that of the aggressor, with a Pearson correlation of 0.032 **. Finally, for specific objective 3, it is evident that the types of family are related to the types of bullying with 24.4%, the type of family from which they come is nuclear and the type of bullying they exercise is verbal, with a correlation of 0.193 *.

Keywords: Bullying, adolescence and family dysfunctionality.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La investigación se realizó debido a que en la actualidad existen familias acechadas por diversas dificultades que ponen en peligro su capacidad de funcionamiento e incluso de supervivencia en todas las sociedades humanas, sin duda la familia es una unidad básica y fundamental de desarrollo para los hijos; constituyéndose, así como el primer ambiente de aprendizaje de comportamientos, debido a ello la gran responsabilidad de educar a quienes serán la futuras generación de familias.

Frente a esta situación la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos de Puno no es ajeno a ello donde se ha visualizado disfunciones en familias, por violencia, agresiones, sobreprotección de los hijos, comunicación inadecuada, abandono de hogar de uno de los progenitores algunas veces incumpliendo el rol como padres de esta forma va afectando en las conductas de los adolescentes mostrando actitudes negativas y la dificultad para interactuar entre pares.

Según (Cordero, 2015), Manifiesta que la disfuncionalidad familiar asociado al conflicto permanente, abusos y malas conductas, tales acciones generan un concepto erróneo de las convivencias armoniosas aplicadas a los miembros del grupo. En ese sentido los adolescentes son los más afectados porque están en etapa de crecimiento y desarrollo, por lo que terminan aprendiendo actitudes y comportamientos equivocados como si fueran normales de esta forma se va fortaleciendo erróneamente las actitudes negativas que complican las interacciones entre pares por que en su hogar no se ha visto otras maneras de relacionarse más que de sumisión, insultos agresiones o levantar la voz, por lo que estas conductas violentas va en aumento afectando así el desarrollo psico-emocional del estudiante. Conllevando a adoptar conductas agresivas como es el acoso escolar, donde



existen victimarios y víctimas; situación de poder y dominio, es así como los modelos de familia pueden ser predictores de conductas violentas y que están asociados a la disfuncionalidad familiar.

El trabajo de investigación se estructura en ítems que a continuación se detalla de la siguiente forma: Ítem I. Se da a conocer el planteamiento del problema de investigación, formulación del problema, hipótesis general y específicas, justificación del estudio, objetivo general y específicos; Ítem II. Aborda la revisión literaria, marco teórico antecedentes de la investigación; Ítem III. Da a conocer materiales y métodos, características del área de estudio, población y muestra diseño estadístico, técnicas, instrumentos variables y Ítem IV. Se muestran los resultados, discusión y finalmente se da conocer las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas utilizadas en el proceso y anexos.



1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente la familia es la base sólida donde se forjan los valores, los principios de toda sociedad y es el agente principal de la educación de sus integrantes donde se aprende el respeto a convivir fraternalmente, a ser responsables con deberes y obligaciones y solucionar los problemas y/o dificultades y poder adaptarnos favorablemente. Sin embargo, cuando existe la presencia de conflictos, violencia, maltratos son hechos comunes que no permiten desarrollarse adecuadamente y mantener un ambiente saludable. En tal razón la disfuncionalidad familiar se refiere a las familias con problemas; en las interacciones dentro del hogar, debilidad en las reglas de convivencia, ausencia de padres y/o presencia de un padre violento, las tensiones matrimoniales, violencia familiar, adicciones, abandono del hogar por motivos laborales, a ello añadimos la crianza de los hijos adolescentes con emociones negativas de rabia, miedo, enojo manifestaciones de acoso escolar, siendo este un problema que aquejan al estudiante Carolino, es la violencia ejercida dentro del centro educativo, es necesario mirar a los acontecimientos iniciales que han sido la muerte de escolares a causa del acoso escolar. Bajo este contexto, nos enfocamos a la familias disfuncionales pudiendo ser tal vez el elemento clave en la génesis de las conductas violentas, ya sean por la falta de una adecuada comunicación, reglas de convivencia y la ausencia de los progenitores; sin embargo estas conductas de agresión entre pares, se tiende a normalizar, frente a este hecho es inevitable negar la influencia de las familias que ejercen violencia dentro del hogar, donde los estudiantes ven, oyen, aprenden y se repite estas formas de agresiones en el centro educativo; como faltar el respeto a los docentes, ejerciendo humillaciones entre pares con golpes, burla, apodos, levantar la voz, para los adolescentes es normal. Por esta razón considero que las conductas agresivas en los estudiantes son aprendidas en el entorno familiar.



1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Pregunta general

¿En qué medida la disfuncionalidad familiar se relaciona con el acoso escolar en los estudiantes varones de la I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018?

1.2.2. Preguntas específicas:

- ¿De qué maneras los problemas familiares se relacionan con los factores de riesgo en el acoso escolar en estudiantes varones de la I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018?
- ¿De qué forma los estilos de comunicación familiar se relacionan con los círculos del acoso escolar en los estudiantes varones de la I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018?
- ¿En qué medida los tipos de familia se relacionan, con los tipos de acoso escolar en estudiantes varones de la I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

La disfuncionalidad familiar se relaciona significativamente con el acoso escolar en los estudiantes varones de la I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018.

1.3.2. Hipótesis específicas:

- Los problemas familiares se relacionan significativamente con los factores de riesgo de acoso escolar en estudiantes varones. de la I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018.



- Los estilos de comunicación familiar se relacionan significativamente con el círculo del acoso escolar en estudiantes varones, de la I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018.
- Los tipos de familia se relaciona significativamente con los tipos de acoso escolar en los estudiantes varones de la I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La disfuncionalidad familiar es aquellas donde no se están desarrollando adecuadamente sus funciones incurriendo así en una negligencia a sus obligaciones ocasionando conflictos, como violencia, adicciones roles disfuncionales, entre otros y/o porque los padres de ellos no supieron delimitar los roles dentro de la familia, de tal manera se continúa generando una cadena de disfunciones que se transmiten de generación a generación. De tal suerte que la familia desde su constitución y naturaleza enfrenta múltiples situaciones de riesgo, interno y externo, como el consumo de bebidas alcohólicas, comunicación agresiva, en los padres.

La violencia ejercida entre pares siempre existió hoy en día sea complejizado es cierto que hay estudios realizados de acoso escolar y se sabe que tiene como escenario el contexto escolar, los adolescentes rebeldes, agresivos no nacieron así, porque desde sus orígenes el agresor se forma en un hogar autoritario, violento de estilos de crianza permisivos, donde las reglas son débiles y ambivalentes sumado a ello la ausencia de afecto; frente a esta situación es necesario señalar que todo empieza como una travesura irónico un juego y el juego empieza a habituarse y lo habitual se transforma en costumbre y pasa a ser crónico y surge el agresor, y es un posible infractor en la sociedad y ejerciendo así una conducta negativas con tal de mantener su poder, usando un lenguaje agresivo donde el agresor se impondrá por encima del otro u otros, pasara día a día y se convierte en algo habitual tratar mal al victima será usual para los agresores.



Intervenir, prevenir el acoso escolar, para ello se requerirá de la actuación de las autoridades, docentes y padres de familia, el acoso escolar es un fenómeno que puede desencadenar consecuencias nefastas incluso con intentos de suicidio, son casos lamentables, por ello se necesita atender el problema y a promover una convivencia sin violencia de acuerdo con la Ley N° 27719, para bienestar de la familia y la población estudiantil.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Demostrar la relación entre la disfuncionalidad familiar y el acoso escolar en los estudiantes varones de la I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018.

1.5.2. Objetivos específicos:

- Determinar la relación de los problemas familiares con los factores de riesgo de acoso escolar en estudiantes varones de la I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018.
- Identificar la relación de los estilos de comunicación familiar con el círculo de acoso escolar en estudiantes varones de la I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018.
- Establecer la relación de los tipos de familia con los tipos de acoso escolar en los estudiantes varones de la I.E.S Glorioso San Carlos de Puno 2018.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

La revisión bibliográfica, que a continuación se presenta ha permitido profundizar y fundamentar el trabajo de investigación, a través de las diversas publicaciones en artículos científicos relacionados a las variables de estudio que sustentan el desarrollo de la investigación.

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. Disfuncionalidad familiar

2.1.1.1. Familia

La familia es la unidad social vinculada con todos los demás sistemas por ello para el Ministerio de las Mujeres y Poblaciones Vulnerables, (MIMP, 2015) conceptúa a la familia como institución natural y se entiende en un sentido dinámico como grupo social conformado por personas unidas por vínculos de consanguinidad, afinidad o adopción que interactúan en función de su propia organización familiar para la atención de las necesidades básicas, económicas y sociales de sus integrantes, asimismo, es el primer espacio de transmisión de normas y valores que contribuyen a la formación de las identidades de sus integrantes.

Para (Zenteno, 2015) manifiesta: Que la familia básica de la sociedad humana con origen biológico, pero también es un factor cultural de importancia en la vida del ser humano, tanto desde el punto de vista del ser social, como de su personalidad sobre la cual ejerce una poderosa influencia como institución formativa de la personalidad e individual, debido a ello la familia desempeña un papel de primordial de importancia en la formación de carácter personal y el desarrollo de la sociabilidad. En la actualidad se



evidencia una crisis de valores, falta de respeto y el incremento de la inseguridad en nuestra sociedad, significa que la familia está pasando por una situación complicada que afectan a sus miembros.

2.1.1.2. Enfoque sistémico de la familia

La familia es un sistema humano que tiene una estructura, funcionamiento y de socialización por lo que se encuentra en constante cambios, al respecto, Minuchin, citado por (Carreras, 2014) enfatiza: Que la familia, es un grupo con una identidad propia con un escenario en el que tienen lugar un amplio entramado de relaciones. En la que se caracterizan como un conjunto, en ese sentido la familia es una totalidad que se constituye mediante un sistema de valores y creencias compartidos por las experiencias vividas a lo largo de la vida, estos son los rituales y las costumbres que se transmiten generacionalmente.

Otras formas de relaciones familiares que gobiernan las interacciones de sus miembros, tales como la jerarquía, centralidad, periferia, hijos parentales, alianzas, coaliciones, y triangulaciones, que también son parte de la estructura familiar

Según (Minuchin, 2010) afirma que: La jerarquía se refiere al miembro que ostenta el poder en la familia, es decir, al que establece reglas, las hace obedecer, toma decisiones individuales y grupales, etc. La centralidad hace referencia al miembro en el que recae la mayor parte de las interacciones familiares, porque destaca por características positivas o negativa la periferia tiene que ver con el miembro con menos participación en la organización e interacción familiares los parentales son aquellas que se desempeñan como madre o padre y ostentan poder, las alianzas son la unión de dos o más miembros del sistema familiar para obtener beneficios sin dañar a otros, las coaliciones son la unión de dos o más miembros de la familia en contra de otros.



Finalmente. Las triangulaciones (una forma de coalición) hace referencia a la existencia de un conflicto entre dos miembros de la familia los cuales usan a otros para perjudicarlo por vía de este. Hay una triada en la que una tercera persona es involucrada en algún nivel en la relación tensa entre otras dos personas de la familia, y ese tercer integrante tiene un papel especial relacionado con la tensión, el conflicto entre los dos primeros miembros es negado.

Como se puede observarse. La estructura familiar desde este enfoque sistémico tiene que ver con las interrelaciones entre los miembros que componen el sistema la presencia de los límites difusos o rígidos, coaliciones, triangulaciones, hijos parentales un miembro central (permanente) o periférico manifiestan disfunciones en la estructura familiar.

2.1.1.3. La familia disfuncional

Cada familia tiene un estilo propio de cumplir sus funciones, como las formas de relacionarse y se modulan por los sentimientos. Para (Zimmer, 2007): La disfuncionalidad familiar está constituida, por el ambiente negativo y agresivo de los miembros que integran la familia, que ejerce una influencia negativa tanto en la conducta, como en el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes.

Según (Cordero, 2015) manifiesta que la disfuncionalidad familiar es asociada al conflicto permanente, abusos y malas conductas, tales acciones generan un concepto erróneo de las convivencias armoniosas aplicadas a los miembros del grupo. debido a ello los adolescentes son los más afectados porque están en etapa de crecimiento y desarrollo por lo que terminaran aprendiendo actitudes y comportamientos equivocados como si fueran normales.



Para (Prados, 2018) manifiestan que usualmente la familia disfuncional niega su realidad por ende genera un sufrimiento arraigado a los miembros de la familia, estos componentes son propicios para desarrollar tolerancia y adaptación al sufrimiento, por consiguiente, distorsiona los roles como reglas familiares con una apariencia injusta, rígida y confusa.

La familia disfuncional son principalmente el resultado de adultos codependientes, que también pueden estar afectados por las adicciones, como el abuso de sustancias (alcohol, droga, entre otros), afirma que crecer en familias disfuncionales se podrían cultivar sentimientos de angustia, ansiedad o miedo en los niños, que repetirían modelos de agresividad, pasividad o abandono. Les es difícil desarrollar recursos para enfrentar las dificultades en su vida. (López, Barreto, Mendoza, & del Salto Bello, 2015)

De acuerdo con el autor (Dulanto, 2010) manifiesta que: La familia de hoy presenta inconvenientes con la enseñanza y la disciplina, lo que le conducirá a tener dificultades en la convivencia en general. son diversas las causas que afectan la dinámica familiar, como las influencias sociales las que atentan directamente con la autoridad de los padres, rompiendo la comunicación familiar, sobre todo el dialogo de los padres e hijos adolescentes.

De acuerdo con los autores, las familias disfuncionales son aquellas donde no están funcionando bien los roles, limites, jerarquías, comunicación y normas. No son claras en la estructura familiar por esta razón señalo que la familia disfuncional es donde tienen conflictos, en su interacciones estos pueden, ser desacuerdos, donde predomina los enfrentamientos, comportamientos inadecuados, de violencia interna y externa, adicciones, originado en los niños un aprendizaje pobre en valores morales y crecerán creyendo que esas conductas negativas son normales, por otro lado el adulto abusador



esta siempre a la espera de imponer y dominar a su familia y a los demás miembros del hogar lo que conduce a que se vayan acostumbrando viéndolo como normal. lo cierto es que la violencia genera más violencia y así se transmitirán de generación a generación. Por esta razón las familias tienen dificultades para guiar a sus hijos en la educación. Por lo que es importante reeducar a la familia.

2.1.1.4. Características de las familias disfuncionales

Son aquellas familias que no pueden cubrir necesidades de la vida cotidiana, niegan que existe problema en su hogar y responden con mentira esta forma de ocultamiento de la realidad, para mantener una fachada aparentemente normal, la desesperanza y la frustración, constituyen a desarrollar una incapacidad para afrontar los problemas, la ausencia de cariño y tolerancia son algunos rasgos característicos de familias disfuncionales. las siguientes características descritas por (Kaslow, 1996) citado por (Riofrio & Mayorga, 2013) y son:

- La falta de comprensión, empatía y sensibilidad por parte de los integrantes.
- Falta de respeto de los límites de los otros, es decir no respetar el espacio, personal, romper promesas importantes sin excusas aparente.
- Desigualdad en el trato de uno o más miembros de la familia, ya sea por la edad, habilidades, posición económica.
- Abandono de funciones parentales
- Ausencia de lazos positivos entre padres- hijos.
- Los miembros de familia presentan comportamientos controladores basados en un estilo autoritario o tradicional.
- Violencia física emocional.
- Padres separados en conflicto permanente



- Un miembro de la familia se enfrenta a todos su grupo primario
- Padres vs madres, mantienen una relación basada en conflicto permanente sin prestar atención a los hijos.
- Familia polarizada, en la cual cada hijo apoya a uno de los padres.

De acuerdo con lo establecido las familias disfuncionales son aquellas donde no se logra satisfacer la demanda de sus miembros en cada una de sus funciones, convirtiéndose en familias conflictivas en las que existe un ambiente frío hostil con poca relación afectiva y resistencia al cambio, propiciando un estado de estancamiento en el desarrollo de los miembros originando, de esta manera los problemas de comunicación con normas rígidas e inflexibles y la carencias afectivas y sentimientos de abandono e insatisfacción, darán lugar a la disfuncionalidad.

En la Institución educativa es habitual encontrarse con situaciones disfuncionales, por ende también es natural que los estudiantes tengan comportamientos negativos negándolo todo, entonces es probable que hayan aprendido a adoptar diferentes formas de protección negativas que les permitan protegerse y no somos conscientes de lo que quieren es afecto y atención, de parte de los padres cabe aclarar que no todas las familias son disfuncionales agudos, pero se ha cometido errores de manera consciente y que ahora se vive en un ambiente negativo, en realidad el origen de la problemática está en los adultos que han aprendido, esta forma de relacionarse por ello finalizo afirmando que es necesario mejorar las fallas en la comunicación.

2.1.1.5. Tipos de familia

Para (Eguiluz, 2003) la función familiar son actividades que se desarrollan en el proceso de socialización. Dentro de las funciones familiares tenemos como objeto la



protección de nuestros miembros, la acomodación a una cultura y transmitir esa cultura de generación en generación:

- a. **Familias nucleares;** está conformada por: padre, madre e hijos, que viven bajo el mismo techo comparten valores, normas y reglas y necesidades de la familia debido a ello se constituye un ámbito vital cerrado autónomo frente al estado y la sociedad
- b. **Familia extensa;** los integrantes de este tipo de familia están conformados por tres generaciones compuestos por: papá, mamá, hijos, tíos y abuelos; en ese sentido constituye una agrupación numerosa de personas que comparten vivienda y economía.
- c. **Familias monoparentales;** están encabezadas por un solo cónyuge y sus hijos, surge como consecuencia del abandono del hogar de uno de los cónyuges por fallecimiento, divorcio y madres y/o padres solteros o el aumento de nacimiento al margen de las uniones legalmente constituidos, además, de ello se relaciona con las migraciones de alguno de los miembros de la pareja a otro lugar por motivos de trabajo estudio, y/o reclusión, rehabilitación social.
- d. **Familia reconstituida;** conformada por parejas que tuvieron uniones que concluyeron en ruptura divorcio, abandono y/o muerte a este tipo de familia el cónyuge aporta hijos de uniones anteriores, las funciones económicas se expanden y se reparte la autoridad.

Las familias se han visto expuestas a diferentes cambios es su estructura y composición, lo cual ha permitido diferenciar diversos tipos de familia. Y que van influir en la estabilidad emocional de manera positiva o negativa, debido a ello todo dependerá de la capacidad de afrontar y adaptarse a los cambios y enfrentar con éxito, o fracaso, todas estas variantes han cambiado no solo el concepto tradicional de la familia, sino también los componentes de la familia ya que los padres no



asumen el liderazgo de sus familias la ausencia de autoridad, ocasionan un conjunto de situaciones donde se exponen a riesgo como el consumo de sustancias psicoactivas, pandillaje.

2.1.1.6. Problemas familiares

Según (Carranza, 2017)

- a. **Económicos;** generalmente son por motivos laborales debido a que uno de los padres tiene que ausentarse por un determinado periodo del hogar para asumir responsabilidades económicas y la necesidad de trabajar. Si bien el trabajo dignifica al hombre, la ausencia en el hogar va afectando las relaciones familiares ya que uno de los padres tiene que salir o viajar a otra ciudad para cubrir la necesidad de la familia, esta ausencia va generando vacíos en las relaciones, conflictos y una comunicación escasa algunas veces ambos padres tiene que salir a trabajar dejando responsabilidades a terceros.
- b. **Comunicación inadecuada;** la comunicación en la pareja es muy importante ya que dependerá la relación, y la forma como afrontaran negociaciones y/o resolver conflictos lo que significa que las interacciones deben ser fluidas y adecuadas para que puedan adaptarse a las diferentes situaciones internas y externas. De tal forma que las interacciones tienen que ser fluidas en los conyugues padres e hijos deberán ser de entera confianza manifestándose sin temor lo que siente, por lo que está atravesando, la escasa comunicación en pareja origina desconformidades,
- c. **Violencia familiar;** la violencia familiar es un tipo de abuso que presenta cuando uno de los integrantes de la familia incurriendo, así en maltratos físico, emocional hacia otro. generalmente se origina por las frustraciones y el autoritarismo que ha



vivido desde niño actuando de la misma forma de adulto, no teniendo control de sus actos. la violencia física destruye la relación entre parejas, agudizando más aun entre padres e hijos propiciando un ambiente negativo de frustración en sus miembros.

- d. **Adicciones;** las adicciones en el ámbito familiar se basan en consumo de bebidas alcohólicas, drogas. Agudizado más preocupaciones a la familia, desligándose de responsabilidades.

2.1.1.7. Estilos de comunicación

La comunicación familiar requiere ser estudiada con más detalle para realizar procesos de intervención más adaptados a condiciones sociales y familiares que pueden condicionar el éxito o fracaso del desarrollo social de los hijos. según, (Higueros, 2014) la comunicación cumple un rol primordial en el desarrollo y estabilidad emocional del ser humano con diálogos asertivos que propicien el desarrollo de habilidades en el individuo.

Ahora veamos los tres estilos de comunicación que frecuentemente se utilizan en la familia como base para el análisis más próximo a la realidad a la investigación y son:

- a. **Estilo asertivo;** para (Satir, 1978): Ayuda a los individuos a realizar sus proyectos interpersonales sin sacrificar las futuras relaciones. Además, considera que el asertividad es el arte de expresar clara y coherentemente los deseos y necesidades a otra persona, mientras es respetuoso de su punto de vista el estilo de comunicación asertivo favorece el afecto y afianza los lazos familiares, la resolución de conflictos de forma respetuosa, y establecimiento claro de normas como la resolución de



problemas, aspectos que van a facilitar el desarrollo de autonomía y madurez de los adolescentes.

- b. Estilo pasivo;** Para (Meza, 2014): Son manifestaciones que las personas que se comunican con los demás, aceptan todo lo que el interlocutor le dice, es decir no expresa de un modo directo a los demás individuos sus pensamientos, sentimientos o necesidades, de manera que, al no comunicar sus deseos, no consiguen resolver las situaciones cotidianas de manera satisfactoria, y llegan a disculparse constantemente, dando mensajes indirectos. Cabe precisar que los padres de familias que practican una comunicación pasiva con los hijos frecuentemente tienden a destruir la interacción, creando barreras negativas para resolver problemas, sociales, económicos, culturales.

Las personas que utilizan la comunicación pasiva demuestran una baja autoestima de asimismo lo que los lleva a no creer en ellos mismos, cuando se comunican, transmitan inseguridad son más propensos a renunciar, este tipo de comunicación es autodestructivo.

- c. Estilo agresivo;** (Cortez, Rodriguez, & Velasco, 2016): Es caracterizado por el exceso valoración de sus propias opiniones y sentimientos personales, menospreciando a los demás, al igual ocurre en el comportamiento agresivo de los padres de familias hacia los hijos adolescentes, donde la expresión emocional refuerza la conducta negativa de los hijos es decir aparecen sentimientos de resentimiento, desconfianza, ansiedad, generando comportamientos agresivos en los adolescentes, y el temor a enfrentar los problemas de violencia en la institución educativa.



2.1.2. Acoso escolar

El acoso escolar es la violencia que trasciende la conducta individual y se convierte en un proceso, interpersonal, porque afectan al menos a dos protagonistas, quien la ejerce y quien la padece. Puede no ser exactamente igual en todo lugar, pero tiene el mismo efecto emocional en todas las personas que lo sufren, algunas veces este efecto dura toda una vida y deja una impresión duradera en aquellos que lo presencian.

Según (Olweus, 1998): Expone que el Bullying además de ser un problema social se puede convertirse en factor de riesgo para problemas de conductas y delincuencia. Define el término de acoso, e intimidación, en donde un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetitivo durante un tiempo, ha acciones negativas que lleva a cabo otro alumno y/o varios de ellos.

Para (Zysman, 2016): Hablamos de bullying cuando las agresiones simbólicas, físicas, verbales, psicológicas son intencionadas y siempre dirigidas al mismo sujeto, elegido como blanco, estos actos buscan menoscabar la autoestima de quien los soporta, y se fundamentan en el miedo y llegan a generar terror en quien lo padece directamente y en quienes lo observan en silencio, afirma que el adolescente acosado no puede elegir, y se calla no pide ayuda y está obligado a permanecer en ese grupo, muchas veces el dolor no expresado se transforma en síntoma, en aquello que observan la situación y no reaccionar, se calla de esta forma se sostiene la acción del agresor y continuara perjudicando a quien lo soporta. El maltrato está relacionado con la desigualdad de poder que son parte de la construcción social (machismo) por lo que en algunos adolescentes varones, hay constantes peleas con daños físicos, es decir donde la masculinidad se mide por la fuerza, la violencia en esta edad es descargada con rabia con intención de mostrar fortaleza dando golpes empujones puñetes y patadas en entrepiernas:



2.1.2.1. Tipos de acoso escolar:

- a. **Físico;** se refiere a toda forma de agresión física contacto con el cuerpo, consistentes en golpes, empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos, mordida, golpes arañazos, escupitajos, pinchar con objetos, pellizcos codazos, rodear a la víctima arrastrar a la víctima hasta encerrarla en el aula.
- b. **Psicológico;** consiste en una persecución, intimidación, de tiranía, chantaje y manipulación amenazas y son acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor.
- c. **Verbal;** son acciones no corporales con la finalidad de discriminar, difundir chismes y rumores realizar acciones o bromas insultantes y repetidas como poner apodosos insultar burlarse. Reírse del otro generar rumores de carácter racista y sexual, suelen ser insultos y peleas principalmente también son frecuentes los menosprecios en público.
- d. **Sexual;** se presenta como un asedio, inducción o abuso sexual o referencia mal intencionadas a partes íntimas del cuerpo de la víctima, incluye el acoso homofóbico que es cuando el maltrato hace referencia a la orientación sexual de la víctima por motivos de orientación homosexualidad o real o imaginaria.

2.1.2.2. Factores de riesgo del acoso escolar

Para (Ortega, 2008) los factores de riesgos son; **Personal**, es cuando los acosadores imitan los comportamientos de los padres y se encuentran en hogares desestructurados y con antecedente de violencia domestica favoreciendo la aparición de la figura del agresivo, un ambiente excesivamente proteccionista o una escasa comunicación. **Social**, son todos aquellos estímulos externos, como son las redes sociales, los video juegos y manifestaciones conductas aprendidas percibidas a través



de los medios de comunicación. **Familia**, es donde hay una excesiva disciplina o exposición al maltrato y/o esquemas coercitivos, ya que parece existir una transmisión intergeneracional de maltrato la ausencia de habilidades educativa en los padres, es decir, la falta de empatía por parte de los padres y de reconocer necesidades emocionales, cabe añadir la falta de vínculo sólido y una supervisión pobre a sus hijos menores.

2.1.2.3.Circulo de acoso escolar

Significa la crudeza del acoso escolar para (Olweus, 1998) en su teoría conocida como círculo de Olweus donde presentan un esquema de actores de Bullying y el rol que desempeña cada uno, señala que; comienza cuando con el que agresor inicia el maltrato hacia la víctima y toma parte activa del mismo luego los seguidores también participan en realizar dicha conducta de maltrato, con la diferencia de que no son los que inician, las agresiones y los agresores pasivos apoyan la situación pero no forman parte de activa en ello otro grupo participante son los posibles agresores que disfrutan de la situación pero no lo hacen evidentemente también los espectadores neutrales observan lo que pasa pero no hacen nada por pensar que la situación no es con ellos y que no se tienen que meter, al posible defensor le molesta la situación y piensa que debe hacer algo pero no lo hace finalmente el defensor de la víctima no le gusta la situación e intervienen esta para ayudar:

- **Víctima**; se caracteriza por ser un estudiante muy ansioso, tímidos con baja autoestima con dificultades en sus habilidades sociales y presenta retraimiento, en consecuencia, afecta el desarrollo de la personalidad existe daño físico psicológico y moral, siente vergüenza situación que tendrá consecuencias en su vida futura.



- **Agresor;** corresponde al estudiante que suele mostrar un dominio permanente de impocisión y poder, es insensible no tiene empatia, el agresor hacido victimas de agresion y maltratos carecen de afecto y se educan en un entorno familiar problemático, por esta razon utiliza la violencia para suprimir esta carencia.
- **Espectador;** son el tipo de estudiantes que pueden ser pasivos o incitadores, que por acto directo u omisión sostienen los hechos de acoso escolar en el colegio convirtiendose en complices del silencio no participan directamente de la violencia pero que conviven con ella sin hacer nada para evitarla, o pueden producir, agresiones soslayados en menor grado, y el temor a ser víctimas de agresión similares.
- **Posible agresor;** es el participante. es aquel que disfruta de la situación, pero no hace evidente aparenta ser tranquilo con habilidades sociales y cuenta con una popularidad en el grupo, es capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes. es aquel que es capaz de enmascarar su actitud intimidatoria.

Apropósito es importante hacer diferencia entre la agresión y violencia empesamos con agresion es una respuesta natural frente a ha situaciones en que nos defendemos o repondemos a un ataque es decir es una respuesta necesaria y adaptativa, en donde la agresividad es biologica y que esta condicionada por la cultura, en cambio la violencia es la conducta aprendida e intencional para producir un daño al otro, se trata de un comportamiento transmitido por ideologias y roles, entonces las conductas de acoso escolar son de dominio en el grupo, por su expresión de ira en el grupo hacia los demás personas donde existen dos actores en el acoso esolar, víctimas y victimarios cada uno representan características específicas tales como físicas y psicológicas.



La agresividad es compleja debido a los cambios físico, emocionales del adolescente este comportamiento pueden tener origen de escenarios traumáticos, que haya tenido en su niñez por ello si un estudiante es agredido, corre riesgo de convertirse en víctima cuando esto pasa durante un tiempo prolongado, produce un desequilibrio de fuerza una relación de poder, por otro lado el acoso psicológico es el causante de estrés emocional en los adolescente.

En la actualidad en la Institución Educativa Glorioso San Carlos de Puno tienen un conocimiento parcial de las normas de convivencia contra la violencia juvenil, debido a que no se socializa adecuadamente el plan de convivencia escolar que el Ministerio de Educación del Perú emite, el cual incluye acciones para poder combatir los distintos tipos de violencia que se da en este ámbito escolar

- **Adolescencia;** Según (Dulanto, 2010): La adolescencia es la etapa comprendida entre las edades de 11 a 17, que presentan cambios rápidos que ocurren en el individuo sorprendiéndose a uno a mismo, sino también a todos lo que le rodea, en especial a los padres, quienes deben reformular casi todos los aspectos de la relación para luego comunicarse efectivamente con ellos y mantener su función de guías de desarrollo. Esta etapa no solo es solamente un periodo de adaptación a los cambios corporales, sino también una fase de importantes decisiones dirigidas hacia una mayor independencia psicológica y social.

2.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.2.1. A nivel nacional

(Vélez, 2018) En su estudio de Tesis Titulado: “La relación entre disfunción familiar y la convivencia escolar en los estudiantes del IV y V ciclo de la institución



educativa privada “Virgen de Guadalupe” del distrito de Mala – Cañete- 2018”, tuvo como objetivo general la relación entre disfunción familiar y la convivencia escolar, el método empleado fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básica pura de nivel Correlacional, Transeccional de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental. La población estuvo integrada por 120 estudiante La técnica empleada fue encuesta y los instrumentos del cuestionario, que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach (0,92518) para la variable de disfunción familiar y (0.9123) v para la variable de convivencia escolar. Se llegaron a las siguientes conclusiones: La disfunción familiar se relaciona significativa mente con la convivencia escolar (-0.340; $p < 0.05$), La disfunción de la cohesión familiar se relaciona significativa mente con la convivencia escolar (-0.220; $p < 0.05$), La disfunción de la comunicación familiar se relaciona significativa mente con la convivencia escolar (-0.294; $p < 0.05$) y La disfunción de la adaptación familiar se relaciona significativa mente con la convivencia escolar (-0.237; $p < 0.05$).

(De la Cruz, 2016) En su Tesis Titulado: Disfunción Familiar como factor asociado a acoso escolar (Bullying) en adolescentes de educación secundaria en un Colegio Nacional de Trujillo. Objetivo determinar si la disfuncionalidad familiar asociado a acoso escolar (Bullying). En adolescentes de educación secundaria en el Centro Educativo del Colegio Nacional San Juan. Material y Métodos: estudio de retrospectivo observacional, analítico de casos y controles en 156 adolescentes varones estudiantes se calcula el Odds ratio y el intervalo de confianza correspondiente se aplica los tés de chi cuadrada y los análisis multivariados: la muestra fue dividida en 2 grupos según la presencia o ausencia de acoso escolar.



Resultados: la frecuencia de disfunción familiar en adolescentes de educación secundario expuestos a acoso escolar fue 63% la frecuencia de disfunción familiar en adolescentes de educación secundaria no expuestos a acoso escolar fue el 22% la disfunción familiar es factor asociado a acoso escolar en adolescentes de educación secundaria del centro educativo, Con un Odds ratio de 6.11 el cual resulto significativo ($p < 0.05$). el promedio de puntaje de Apgar familiar fue significativa menor en el grupo con acoso escolar respecto al grupo sin acoso escolar.

2.2.2. A nivel local

(Turpo, 2018) En su Tesis Titulado, Disfuncionalidad Familiar e Incidencias en el Acoso Escolar de la I.E.S. San Antonio Villa del Lago Distrito de Puno-2017. Tuvo como Objetivo: determinar las relaciones que existe entre la disfuncionalidad familiar en el acoso escolar y como hipótesis el estudio se planteó si existe una relación significancia entre la disfuncionalidad familiar y en el acoso escolar en los estudiantes el cual se demuestra a través de las dimensiones de cohesión y adaptabilidad familiar, la metodología de estudio se sustenta en un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación correlacional, y diseño no experimental de tipo transversal-transeccional, el método, utilizado fue hipotético deductivo el método maestral probabilístico y aleatorio simple, la muestra fue de 118 estudiantes, las técnicas empleada fueron, la escala de evaluaciones de funcionamiento familiar y el cuestionario de acoso escolar, la investigación muestra los siguientes resultados: el 69.5% de estudiantes pertenecen a familias disfuncionales y presentan un nivel alto de acoso escolar existiendo una relación significativa entre la disfuncionalidad familiar y el acoso escolar, con un grado de significancia del $\alpha = 0.05 = 5\%$ equivalente a un 95% de un nivel de confianza, el 66.9% de familias presentan una cohesión desligado débiles a la ausencia de los vínculos



afectivos en la familia el 64.4% presenta una adaptabilidad caótica, vinculada con la incapacidad de cambios de las estructuras de poder roles y reglas; frente a situaciones que se presentan en la familia, en las dimensiones de cohesión y adaptabilidad presentan un nivel alto de acoso escolar.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

Los materiales y métodos empleados permitieron tener la confianza y calidad de los resultados de estudio. La metodología de estudio se realizó a través de una elección adecuada del diseño de investigación y la muestra de acuerdo con el problema de estudio, disfuncionalidad familiar y acoso escolar, luego se procesó la información de acuerdo a la variable de estudio, el proceso metodológico de investigación tuvo en cuenta.

3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, en el que se caracteriza por ser secuencial, probatorio y objetivo. Utiliza la recolección de datos para probar una hipótesis con base de numeración numérica y el análisis estadístico, (Hernandez, 2004)

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es de tipo Descriptivo – Correlacional, este tipo de investigación tiene como finalidad conocer la relación que exista entre dos variables, la disfuncionalidad familiar y el acoso escolar en una muestra o contexto en particular, la investigación correlacional tiene, un valor explicativo, ya que el hecho de saber que dos variables se relacionan, aporta cierta información explicativa (Hernandez, 2004).

3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La Investigación tiene un diseño no experimental de corte transversal puesto que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los



fenómenos en su ambiente natural y se recolectan la información en un tiempo único para analizarlos. (Hernandez, 2004).

3.4. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método de investigación es hipotético-deductivo, entendido que el método consiste en un procesamiento que parte de una aseveración de estudio. se realizó de lo general a lo particular para demostrar la hipótesis planteada, esta investigación estará enmarcada en el enfoque cuantitativo, ya que utiliza la recolección de datos para probar la hipótesis planteada en base a la medición numérica y el análisis estadístico (Baptista & Fernandez, 2014).

3.5. CARACTERÍSTICAS DEL ÁREA DE ESTUDIO Y UBICACIÓN

La investigación se ha realizado en el departamento de Puno, provincia de Puno y Distrito de Puno, en la institución educativa secundaria “Glorioso San Carlos de Puno” el mismo que cuenta con 1,127 estudiantes, de sexo masculino, que oscilan entre las edades de 11 a 17 años, procedentes de la provincia de Puno.

3.5.1. Aspectos generales

La I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno, cuenta con un proceso histórico de creación, la transformación continúa de la institución educativo, se basó a través de la historia; los registros históricos del Bolivariano y Sesquicentenario Glorioso Colegio Nacional San Carlos de la ciudad lacustre de Puno. En virtud del Decreto N° 311 del 7 de agosto de 1825 por el Libertador Simón Bolívar y Palacios con la denominación de Ciencias y Artes y posteriormente su regularización se hizo mediante la R.D.N° 674-99-DREP, el Código Modular que le corresponde es el 0240184.

Los registros históricos del Bolivariano y Sesquicentenario Glorioso Colegio Nacional de San Carlos de la Ciudad lacustre de Puno. Están directamente vinculados



al proceso histórico- social y cultural del departamento de Puno, de acuerdo con la Ley vigente como Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos, asimismo bajo los dispositivos legales D.S. N° 021-2003-ED y RM. N° 0303-2004-ED Es seleccionado como Institución Educativa Emblemática dentro del Programa de Emergencia Educativa del país y de la región.

Cuenta con una infraestructura moderna, con aulas implementadas (internet, control biométrico para estudiante aulas virtuales). Cámaras de seguridad control biométrico, laboratorio de física, química, cómputo y departamento de orientaciones de tutoría para estudiantes y un estadio para el desarrollo de educación física. Talleres de razonamiento matemático y verbal.

En el año 2018 la I.E.S. albergó a 1127 alumnos entre las edades de 11 a 17 años, de género masculino considerando que la población estudiantil vive en puno y sus distritos y provincias de la región de Puno. Es así como las familias cuentan con formación superior y algunos realizan actividades comerciales y presentan una economía estable.

Los estudiantes provienen en su mayoría de familias nuclear, seguido por monoparental, familia reconstituida, y familia extensa, este hecho es evidenciado en la encuesta aplicada corroborando con las fichas de matrículas de los estudiantes.

3.5.2. Base legal

La I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno, se basa dentro de un marco legal que se detalla de la siguiente manera:

- Ley N° 28044, Ley General de Educación.
- Ley N° 28988, ley que declara la educación básica regular como como servicio público esencial.



- Ley N^o 27741 ley que establece la política educativa en materia de derechos humanos y crea un plan nacional para la difusión y enseñanza.
- Ley N^o 28628, que regula la participación de las asociaciones de padres de familia en las instituciones educativas públicas.
- RM N^o 004-2007-ED Directiva que norma la campaña educativa nacional permanente de sensibilización y promoción para una vida sin drogas estudiantes sanos, libre de drogas.
- Directiva N^o0519-2012- MINEDO/VMGI-OET. Lineamientos para la prevención y protección de los estudiantes contra la violencia ejercida por personal de las instituciones educativas.
- Ley N^o 29719, que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas.
- Directiva N^o 0343-2010-VMGP/DITOE, Normas para el desarrollo de las acciones de Tutoría y Orientación Educativa en las direcciones regionales de educación, unidades de gestión educativa local e instituciones educativas.

3.5.3. Jurisdicción

La I.E.S. Colegio Nacional Glorioso San Carlos de Puno, cuenta con una jurisdicción a nivel nacional, regional y local por las instancias respectivas:

- Ministerio de Educación.
- Dirección Regional de Educación - Puno.
- Unidad de Gestión Educativa Local - Puno.



3.5.4. Convenios con otras instituciones públicas

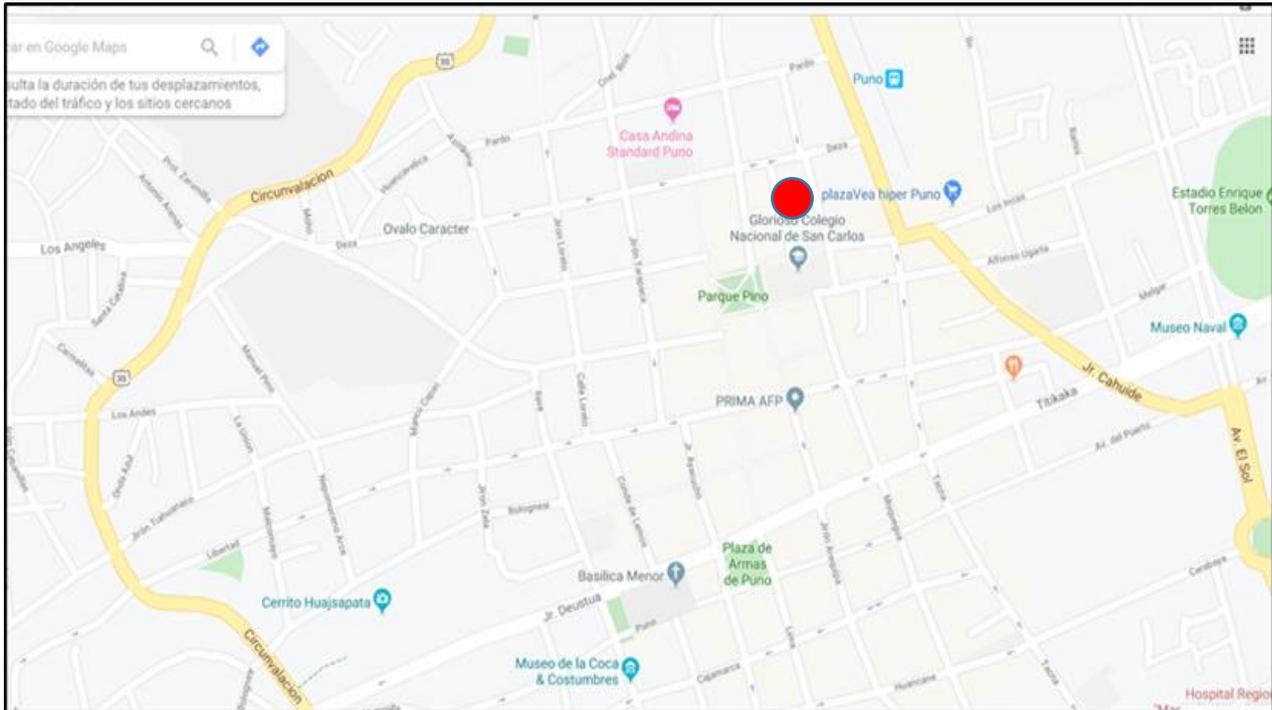
En la actualidad la institución Educativa Secundaria Colegio Nacional Glorioso San Carlos de Puno cuenta con convenios con diversas instituciones públicas con las que coordina actividades de acuerdo con el currículo escolar:

- Ministerio Público.
- Gobierno Regional.
- Policía Nacional del Perú.
- Centro de Desarrollo Juvenil del Hospital Regional “Manuel Núñez Butrón” Puno.
- Municipalidad Provincial de Puno.
- Oficina Nacional de Procesos Electorales.

3.5.5. Ubicación geográfica de la I.E.S. Glorioso “San Carlos” de Puno

Está ubicada en el departamento, provincia y distrito de Puno, en el barrio central Jr. Arequipa N°245 por el Norte limita con el Jr. Oquendo por el Sur Jr. Fermín Arbulu por el Este Jr. Teodoro Valcárcel y por el Oeste con el Jr. Arequipa frente al Parque Manuel Pino.

Mapa 1; Localización de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos Puno



[www.google maps.](http://www.google.maps)

3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA EL ESTUDIO

La población universal de la I.E.S. Glorioso San Carlos estuvo integrados 1,127 estudiantes en diferentes grados y secciones del primero al quinto año que se muestran en el siguiente cuadro.

Cuadro 1: Población total

Grados y secciones	N° de Estudiantes
1er Grado (A-J)	286
2do Grado (A-I)	277
3er Grado (A-H)	230
4to Grado (A-G)	178
5to Grado (A-F)	156
Total:	1,127

Fuente: Elaborado por J. Apaza (2018)

- a. Población;** la institución educativa cuenta con un total 1,127 estudiantes varones en edad escolar de 11 a 17 años, distribuidos en 40 secciones en ambos turno mañana y



tarde del primero al quinto grado como se ve en el cuadro 1, del I.E.S Glorioso San Carlos de Puno de las cuales el 1er grado cuenta con 9 secciones, con 286 estudiantes distribuidos en secciones del (A hasta J) teniendo como muestra de 25 alumnos de las secciones (D, F, G y H), aplicados a 8 alumnos. 2do grado con un total de 230 estudiantes de (A hasta I), tomando como muestra a 28 alumnos de la sección (D, F, H y I) distribuidos a 9 alumnos. 3er grado, con un total de 230 alumnos y se trabajó con secciones (A, G y H) con una muestra a 25 estudiantes, 4to grados de un total de 178 estudiantes, y se trabajó con las secciones (D, E y G) y como muestra tenemos a 25 alumnos distribuidos a 8 estudiantes, 5to grado de un total de 156 estudiantes se trabajó con las secciones (A y C) y como muestra se tubo a 20 estudiantes finalmente se distribuyó a 10 alumnos. por sección.

- b. Población muestra de estudio;** para determinar la muestra de estudio se trabajó bajo el diseño estadístico y el tipo de muestra que se aplico fue el aleatorio simple, el cual se determinó trabajar con 123 estudiantes de diferentes grados y secciones, así como se muestra a continuación.

3.6.1. Diseño estadístico

El método que se ha empleado es No probabilístico, y de tipo aleatorio simple, donde cada elemento de la población tiene una probabilidad conocida para ser incluida no dentro de la muestra, considerando la siguiente formula:

Z= 96% nivel de confianza deseada.

P= 0.6 proporción de la población con características deseada de éxito.

Q= 0.4 proporción sin la característica deseada de fracaso.

E= 0.04 nivel de error dispuesto a cometer.

N= 1127 tamaño de la población.

Para determinar el tamaño de la muestra se utiliza la siguiente fórmula:

$$n = z^2 \frac{p * q}{E^2}$$

$$n = 138.24$$

Con esta fórmula determinamos la muestra ajustada

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0 - 1}{N}} \quad n = 123$$

Finalmente, el tamaño de la muestra final es **n= 123**

En la presente investigación de tesis se trabajó con un total 123 estudiantes varones entre las edades de 11 a 17 años del 1ro a 5to año, en la Institución Educativa Secundaria I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno.

Finalmente, para cada grado se realiza una afijación proporcional, quedando siguiente manera:

Cuadro 2: Fijación proporcional por grado

1	Primer grado (F.G.H)	25
2	Segundo grado (D.E.F.H)	28
3	Tercer grado (A.G.H)	25
4	Cuarto grado (D.E.G)	25
5	Quinto grado (A.C)	20
	Total:	123

Fuente: Elaborado por J. Apaza (2018)

3.7.TECNICAS Y INSTRUMENTOS

Para el logro de los objetivos del estudio se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos:



3.7.1. Técnicas

Las técnicas que se utilizaron son las siguientes:

a. La encuesta

Esta técnica permito recabar información de acuerdo a las variables planteadas en el estudio, así como para la variable independiente de la disfuncionalidad familiar y para la variable dependiente acoso escolar, mediante un conjunto de preguntas basadas en las dimensiones e indicadores relacionada a la investigación.

b. Revisión bibliográfica

La técnica nos permitió realizar la revisión de fuentes bibliográficas relacionadas al tema de estudio, revisión de teorías, enfoque, categorías que permitieron operativizar el trabajo de investigación, el cual permitió respaldar los resultados de la investigación a través del análisis e interpretación.

3.7.2. Instrumento

Se utilizó el instrumento del cuestionario, el cual fue elaboró de acuerdo a las variables de estudio, dimensiones e indicadores con propósito de obtener una información fiable de la población de estudio, con ello se logró consolidar el trabajo de investigación.

3.8. PROCESO Y ANÁLISIS DE DATOS ESTADÍSTICOS

Los datos fueron procesados en Microsoft Excel y luego en el programa. paquete estadístico para ciencias sociales (SPSS) V. 25. Empleándose el método estadístico de coeficiente de correlación de Pearson. Este indicador fue utilizado para medir la relación



existente entre dos variables cuantitativas en estudio. Y los pasos a seguir para las pruebas de hipótesis correlacional son los siguientes:

a. Para la prueba de hipótesis:

- Hipótesis Nula (H_0) $p = 0$ La disfuncionalidad Familiar No tiene relación significativa con el acoso escolar, en los estudiantes varones del I.E.S. Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”-Puno 2018.
- Hipótesis Alterna $H_a: p \neq 0$ La disfuncionalidad Familiar Tiene relación significativa con el acoso escolar, en los estudiantes varones del I.E.S. Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”-Puno 2018.

b. Nivel de significancia

Se puede usar un nivel de significancia entre el 1% y 10%, cuando no se precisa este nivel, se asume un nivel de significancia del 5% es el equivalente a un 96% de nivel de confianza, es decir $\alpha = 0,05 = 5\%$ que es equivalente a un 96% de nivel de confianza.

c. Regla de decisión para la prueba de hipótesis

La correlación de Pearson toma los siguientes valores comprendidos +1 Y -1, por un intermedio de 0. Donde:

- -1.00= correlación negativa perfecta, “A mayor X, menor Y”, de manera proporcional. Es decir, cada vez que X aumenta una unidad, Y disminuye siempre una cantidad constante. Esto también se aplica “a menor X, mayor Y”
- +1.00= correlación positiva perfecta. “A mayor X, mayor Y” o “a menor X, menor Y” de manera proporcional, cada vez que X aumenta, Y aumenta siempre una cantidad constante. Veamos la siguiente tabla.



Cuadro 3: Escala de coeficiente de correlación de Karl Pearson

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,0 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
+1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: (Baptista & Fernandez, 2014)

3.9.VARIABLES

Título de la Investigación; “Disfuncionalidad Familiar y el Acoso Escolar en los Estudiantes Varones de la I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018”; los variables de estudio son:

- **VX;** Disfuncionalidad familiar.
- **VY;** Acoso escolar



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este ítem se presentan los resultados de la investigación disfuncionalidad familiar y acoso escolar, de acuerdo a los objetivos planteados a nivel general y específicos, a través de tablas estadísticas con sus respectivas interpretaciones, análisis y discusiones, considerando objetivamente el % mayor menor significativo, para la recopilación de la información se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario para las dos variables (Disfuncionalidad Familiar y Acoso Escolar) los mismo que fueron aplicados a los estudiantes. También se muestra la comprobación de las hipótesis a nivel general y específicos. Donde se evidencia que existe una relación significativa entre la Disfuncionalidad Familiar con el Acoso Escolar en Estudiantes de la I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018.

4.1. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO GENERAL Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

4.1.1. Resultados para el objetivo general

Disfuncionalidad Familiar y el Acoso Escolar en los Estudiantes Varones de la I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018.

4.1.1.1. La disfuncionalidad familiar y su relación con el acoso escolar

En la Tabla 1, la disfuncionalidad familiar y acoso escolar, se presenta los resultados que permiten demostrar el objetivo general. Donde la disfuncionalidad familiar genera un ambiente agresivo y el tipo de acoso escolar que practican los hijos es el acoso verbal, en estos tiempos las familias disfuncionales pasan por una serie de problemas lo que hace que los jefes de hogar asuman actitudes y conductas negativas

frente a sus hijos y los hijos son las personas que corren el riesgo porque viven en un entorno violento y agresivo, los hijos cuando se trasladan a su centro de estudio ejercen el acoso escolar verbal, expresando palabras soeces frente a sus compañeros.

Tabla 1: Disfuncionalidad familiar y acoso escolar

Características de la disfuncionalidad familiar	Tipos de Acoso Escolar								Total	
	Físico		Psicológico		Verbal		Sexual			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Ambiente Agresivo	16	13.0	9	7.3	30	24.4	16	13.0	71	57.7
Ambiente de Adicción	10	8.1	4	3,3	20	16.3	6	4.9	40	32.5
Conflicto Permanente	3	2.4	4	3.3	3	2.4	2	1.6	12	9,8
Total:	29	23.6	17	13.8	53	43.1	24	19.5	123	100

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la Tabla 1, se observa de un total de 123 alumnos que representan al 100% de los estudiantes el 24.4% que representan a 30 estudiantes manifiestan que la disfuncionalidad familiar se da en un ambiente agresivo y por lo tanto los estudiantes ejercen y practican el tipo de acoso verbal. Se puede evidenciar que las familias en el contexto actual en el que viven en situaciones complicadas que padecen un conjunto de problemas familiares, económicos y sociales lo que hace es que se genere un ambiente agresivo, conflictivo, no favorable para el desarrollo integral de sus hijos y los hijos copian actitudes y conductas negativas de los padres, asimismo los hijos asumen actitudes de rebeldía, de dominio utilizando palabras soeces, insultan, se burlan y les ponen apodos a sus pares en la institución educativa donde se convierten en protagonistas y víctimas del acoso escolar.

Para (Zimmer, 2007): “La disfuncionalidad familiar está constituida, por el ambiente negativo y agresivo de los miembros que integran la familia, que ejerce una



influencia negativa tanto en la conducta, como en el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes”.

Por otra parte (Cordero, 2015) afirma que la disfuncionalidad a una familia que se mantiene en conflicto permanente, en donde la mala conducta, el abuso se producen continuamente hasta el grado de que algunos de los miembros del grupo terminan por acomodarse, en este caso los adolescentes son los más afectados porque están en crecimiento y desarrollo, por lo que terminaran aprendiendo actitudes y comportamientos equivocados como si fuera algo normal.

Sin embargo, el uso del lenguaje agresivo de los adolescentes son rebeliones contra los padres, debido a una educación permisiva carente, de normas y límites dentro del hogar, por eso son adolescentes carecen de amor, afecto, empatía e impulsivos. En ese sentido las familias suelen cubrir o aparentar que no pasa nada y que todo está bien.

En menor porcentaje se puede apreciar que un 3.3% que representa a 4 estudiantes señalan que la disfuncionalidad familiar se da porque viven en un conflicto permanente en su hogar y por lo tanto los estudiantes ejercen el tipo de acoso psicológico. Podemos deducir que si en un hogar existe conflictos familiares ello repercute en la conducta y actitud de los hijos, por lo tanto los estudiantes en su centro de estudio asumen actitudes de persecución, intimidación, lastimando la autoestima de sus compañeros de estudio, convivir en un ambiente familiar donde prevalecen las discusiones permanentes entre los miembros, como levantar la voz, gritos, insultos, humillaciones son acciones que los adultos aprendieron y ahora vuelve a transmitir, porque no han desarrollado otras manera de comunicarse, debido a ello el adolescente cree que es un modo aceptable de relacionarse o resolver sus problemas.

Para (Prados, 2018) quien manifiesta usualmente la familia disfuncional niega su realidad por ende genera un sufrimiento arraigado a los miembros de la familia, estos

componentes son propicios para desarrollar tolerancia y adaptación al sufrimiento, por consiguiente, distorsiona tanto roles como reglas familiares con una apariencia injusta.

4.1.2. Prueba de hipótesis para el objetivo general

La disfuncionalidad familiar se relaciona significativamente con el acoso escolar en los estudiantes varones de la I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018.

Cuadro 4: Prueba de correlación de Pearson disfuncionalidad familiar y acoso escolar

Correlaciones			
		Disfuncionalidad familiar	Acoso Escolar
Disfuncionalidad familiar	Correlación de Pearson	1	,636**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	123	123
Acoso Escolar	Correlación de Pearson	,636**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	123	123

Fuente: Resultado programa estadístico SPSS V.25 (2018).

Los resultados obtenidos en el programa estadístico SPSS (Programa Estadístico para las Ciencias Sociales), nos muestra un valor de coeficiente de correlación de Pearson es $r = 0,636^{**}$ existiendo una correlación positiva moderada, entre las dimensiones de disfuncionalidad familiar y acoso escolar. Con un nivel de significancia $p = 0,000$ siendo esta menor al 5% ($p < 0.05$).

Para realizar la contrastación de la hipótesis general se formula la hipótesis nula H_0 y la hipótesis alterna H_a .

Por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a) afirmando que la disfuncionalidad familiar se relaciona significativamente con el Acoso Escolar en los Estudiantes del Glorioso San Carlos de Puno, con un nivel de significancia de 0.01(%) que es equivalente a un nivel de 99% de confianza.

4.2. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1 Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

4.2.1. Resultados para el objetivo específico 1

Problemas familiares con los factores de riesgo de acoso escolar en estudiantes varones de la I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018.

4.2.1.1. Problemas familiares y factores de riesgo de acoso escolar

En la Tabla 2, Los problemas familiares y factores de riesgo de acoso escolar, se presenta los resultados que permiten demostrar el objetivo específico 1. La familia es un espacio importante porque brinda a sus integrantes un equilibrio emocional, ética y moral que le permitirá adaptarse a los cambios sociales (Moss, 1990) afirma que: “La familia es un lugar donde las personas aprenden a conversar a atender y desarrollar sus derechos y deberes como persona humana, ello permitirá vivir en un espacio de armonía paz, libre de problemas familiares y frente a la sociedad”

Tabla 2: Problemas familiares y factores de riesgo de acoso escolar

Problemas	Factores de Riesgo de Acoso Escolar								Total	
	Personales		Familiares		Sociales		Ninguno		N°	%
Familiares	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
Económicos	11	8,9	7	5,7	10	8,1	8	6,5	36	29,3
Alcoholismo	5	4,1	2	1,6	6	4,9	7	5,7	20	16,3
Comunicación inadecuada	9	7,3	2	1,6	10	8,1	8	6,5	29	23,6
Violencia familiar	17	13,8	4	3,3	5	4,1	12	9,8	38	30,9
Total:	42	34,1	15	12,2	31	25,2	35	28,5	123	100

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.



De acuerdo a la Tabla 2, se observa un total de 123 alumnos que representan al 100% de estudiantes, el 13,8% que corresponden a 17 encuestados, manifestaron que tienen problemas familiares, en violencia familiar y por lo tanto el factor de riesgo de acoso escolar son personales. Frente a estos datos podemos indicar que las familias vienen pasando momentos críticos a nivel de comprensión familiar, inadecuada comunicación familiar, limitada comunicación entre padres e hijos, entre otros problemas que viene enfrentando las familias, dejando de lado la función familiar para con los hijos en asistirles amor, cariño, afecto, comprensión, recreación, educación, los hijos se sienten desprotegidos, abandonados, sienten maltrato psicológico, físico por parte de sus progenitores y poniendo en riesgo a sus propios hijos que enfrenten conflictos propios de su edad. La comunicación familiar es un mecanismo importante y fundamental para la familia lo que permitiría reducir la violencia familiar y mejorar las relaciones familiares así garantizar un ambiente saludable libre de violencia.

Según (Carranza, 2017) afirma que: La violencia familiar es un tipo de abuso que presenta un integrante de la familia incurre, en maltratos físico, emocional hacia otro, que es origina por las frustraciones y el autoritarismo que ha vivido desde niño y actuando de la misma forma de adulto, la violencia destruye la relación entre padres e hijos propiciando un ambiente negativo de frustración en sus miembros.

De acuerdo (Canton, 2013) quien indica que: “Cuando los padres se muestran hostiles y agresivos durante los conflictos, los adolescentes pueden aprender que la agresión es un medio aceptable de resolver desavenencias”

Todo indica que la violencia es fruto de una conducta autoritario de dominio que fue aprendido con fin de producir un daño a otros, por lo que fue transmitido y aprendido por una construcción ideológica, Lo que preocupa ahora es que el adolescente aprenda estas maneras de violencia.



En 1.6% que representa a 2 estudiantes, manifiestan que los problemas familiares que enfrenta la familia es el alcoholismo por parte de sus padres esta situación constituye un riesgo familiar para los adolescentes.

Para (Navarro, 2014) manifiesta que: La familia que consume bebidas alcohólicas se caracteriza por una desestructuración provocada por un amplio abanico de alteraciones conyugales y que repercute en los hijos afectando su desarrollo psicoafectivo. Puno es la región por tener gran cantidad de fiestas costumbristas donde el éxito o fracaso de una fiesta se mide en función a la cantidad del consumo de bebidas alcohólicas. Por lo que constituye un factor que altera la convivencia y a veces se utiliza para justificar actos negativos de los miembros de familia, y se sabe que la presencia de las bebidas genera violencia física, psicológica y sexual, generando conflictos y un ambiente familiares destructivo.

4.2.1.2. Problemas familiares y lugar donde recibe el acoso escolar

En la Tabla 3, los problemas familiares y lugar donde recibe el acoso escolar, presenta los resultados del objetivo específico 1. Donde se puede evidenciar que los problemas familiares generan conflictos en la pareja, enfrentamientos con los hijos, convirtiéndose en un riesgo para los hijos.

Tabla 3: Problemas familiares y lugar donde recibes el acoso escolar

Problemas familiares	Lugares de Acoso Escolar								Total	
	Aula		Pasillo		Patio		Servicios		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
Económicos	10	8,1	8	6,5	4	3,3	7	5,7	29	23,6
Alcoholismo	7	5,7	3	2,4	4	3,3	3	2,4	17	13,8
Comunicación inadecuada	17	13,8	13	10,6	12	9,8	11	8,9	53	43,1
Violencia familiar	8	6,5	3	2,4	10	8,1	3	2,4	24	19,5
Total:	42	34,1	27	22,0	30	24,4	24	19,5	123	100

Fuente: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la Tabla 3, se observa que de un total de 123 estudiantes que representa al 100%, un 13,8% que corresponden a 17 estudiantes encuestados afirmaron que los problemas familiares con él cuentan es la comunicación familiar inadecuada y por lo tanto en el lugar donde reciben el acoso escolar es en el aula. Se puede deducir que las familias disfuncionales enfrentan problemas familiares de inadecuada comunicación lo que hace que los hijos sientan sentimientos de miedo, inseguridad, sumisos, agresividad, rebeldía. Por lo tanto estos estudiantes son frágiles y el lugar donde sufren el acoso escolar son en las aulas a través de hostigamiento, intimidación y burlas.

Tienen una comunicación inadecuada en sus hogares y a su vez padecen el acoso escolar que suceden en las aulas, expresados en agresión verbal, con un lenguaje agresión repetitivo de hostigamiento e intimidación burlas dirigido a sus víctimas infringiendo así las normas de convivencia dentro del salón indudablemente el comportamiento que refleja el adolescente son propios de su formación en el hogar, lo peculiar es que tienen una habilidad para mentir, camuflarlo con tal de no ser descubiertos ni señalados como agresores verbales.

Al respecto (MIMP, 2015) señala que: La violencia ejercida dentro del hogar es una situación de maltrato de parte de padres a hijos contribuyen a deteriorar las



interacciones, familiares y el comportamiento del adolescente, frente a la violencia verbal, ejercida por el estudiante debe de manifestar que suceden entre pares, en la actualidad los alumnos consideran que los insultos y las palabras subidas de tono forman parte de su lenguaje cotidiano por lo que consideran que no hace daño entre ellos.

Debido a esta forma de pensar la violencia escolar se ha habituado en el centro educativo, creando una dinámica de abuso, poder, donde uno, se sitúan por encima del otro situación que evidencia un desequilibrio de fuerza prolongada entre escolares, de igual forma lo justifican, porque son varones siempre hablan fuerte y es normal, son comportamientos añadidos al varón si no actúa como ellos entonces son propenso a ser víctima de acoso, esta situación de la violencia entre los escolares va incrementándose de episodios concretos y puntuales de agresión verbal, expresados en ridiculización, insultos, menosprecio. Sumados a ellos la permisividad de esta conducta del uso inapropiado del lenguaje, en algunas ocasiones es reforzada por los propios padres y lo ven como fortaleza del estudiante varón.

Sin embargo, el 2,4% que representa a 3 estudiantes señalaron que el problema familiar que aqueja la familia en el alcoholismo y por lo tanto el lugar donde sufren el acoso escolar es en los servicios higiénicos de la institución educativa, a través chantaje amenazas, que son acciones encaminadas para disminuir la autoestima del estudiante. Aquí se evidencia que los problemas familiares afectan en el comportamiento y actitudes que asumen de los hijos.

4.2.2. Resultados para la hipótesis específico 1

Los problemas familiares se relacionan significativamente, con los factores de riesgo de acoso escolar en estudiantes varones de la I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno. 2018.

Cuadro 5: Prueba de correlación de Pearson de problemas familiares y factores de riesgo del acoso escolar

Correlaciones			
		Problemas Familiares	Factores de Riesgo de Acoso Escolar
Problemas familiares	Correlación de Pearson	1	,039
	Sig. (bilateral)		,668
	N	123	123
Factores de riesgo	Correlación de Pearson	,039	1
	Sig. (bilateral)	,668	
	N	123	123

Fuente: Resultado programa estadístico SPSS V.25 (2018).

Los resultados obtenidos en el programa SPSS (Programa Estadístico para las Ciencias Sociales), nos muestran. un valor de coeficiente de correlacional de Pearson es $r = 0.039$, el cual nos indica una correlación positiva baja, entre las dimensiones de problemas familiares y factores de riesgo del acoso escolar. Con un nivel de significancia $p = 0,668$ siendo esta menor al 5% ($p < 0.05$).

Para realizar la contrastación de la hipótesis general se formula la hipótesis nula H_0 y la hipótesis alterna H_a .

Por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a), afirmando que los problemas familiares se relacionan significativamente con los factores de riesgo de acoso escolar de los estudiantes de la Institución Educativa I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno.

4.3. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2 Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

4.3.1. Resultados para objetivo específico 2

Estilos de comunicación familiar con el círculo de acoso escolar en estudiantes varones de la I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018.

4.3.1.1. Estilos de comunicación y círculo del acoso escolar

En la Tabla 4, los estilos de comunicación y círculo del acoso escolar, presenta los resultados del objetivo específico 2. Donde se puede evidenciar que los estilos de comunicación se relacionan con el círculo del acoso escolar.

Para (Higueros, 2014) la comunicación cumple un rol primordial en el desarrollo y estabilidad emocional del ser humano con diálogos asertivos que propicien el desarrollo de habilidades en el individuo.

Tabla 4: Estilos de comunicación y círculo del acoso escolar

Estilos de Comunicación	Círculo del Acoso Escolar								Total	
	Victima		Agresor		Espectador		Participante		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
Agresivo	9	7,3	20	16,3	10	8,1	6	4,9	46	36,6
Asertivo	13	10,6	20	16,3	6	4,6	-	-	39	31,7
Pasivo	9	7,3	13	10,6	10	8,1	7	5,7	39	31,7
Total:	31	25,2	53	43,1	26	21,1	13	10,6	123	100

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la Tabla 4, se observa que un total de 123 estudiantes que representan al 100%, el 16,3% que corresponden a 20 estudiantes encuestados manifestaron que el estilo de comunicación que practican en su familia es la comunicación agresiva y por lo tanto el



circulo de acoso escolar que ejercen es el de agresor. Se deduce que los responsables en reprender y transmitir una comunicación adecuada es la familia, es lamentable que los hijos vivan en entornos familiares de carácter agresivo lo que contribuye a que los hijos adopten actitudes y conductas negativas ejerciendo un círculo de acoso escolar agresivo, estas actitudes negativas se van reproduciendo de generación en generación y a la larga esto puede traer consecuencias en el desarrollo integral del estudiantes convirtiéndose en actores y protagonistas de la violencia porque en el hogar no les transmite escenarios de confianza, armonía, afectividad, provocando que los hijos ocultan información por miedo a las represalias, por lo visto el agresor fue víctima de abuso en el hogar y va reproduciendo en la institución educativa.

Según (Olweus, 1998) afirma que el agresor tiene como objetivo hacer daño o dar miedo a la víctima, es decir causar un perjuicio a la persona que recibe sus agresiones, por esta razón. Para Galindo, Citado por (Higueros, 2014) el estilo de comunicación agresiva no toma en cuenta la opinión del interlocutor su fin es imponer sus ideas sin respetar los derechos de los demás manifestando en voz alta, gestos de amenazas, descalificaciones insultos.

Las manifestaciones de agresividad en el colegio se puede visualizarse en algunos padres cuando visitan, a la institución por motivo, de conductas inadecuadas cometidos por sus hijos, lo primero que hacen es levantar la voz, furiosos, niegan todo, ellos imponen, te dan funciones, menosprecia el actuar de las autoridades, manifiestan que matricularon a sus hijos en la institución glorioso porque van a ser disciplinados, le faltan el respeto al docente, imponen deberes, afirman que las mujeres no pueden ocupar cargos, estas acciones repercute y es reflejado en estudiantes, con conductas violentas, hacen destrozos en la aula, al docente lo ridiculizan el accionar de los docentes que no levantan la voz, le ponen apodos.



En 5.7 %, que representa señalan a 7 estudiantes, manifestaron que el estilo de comunicación que practican su familia en la comunicación pasiva y por lo tanto se identifica como participante del círculo del acoso escolar. Se puede indicar que la comunicación pasiva influye negativamente en el comportamiento de los hijos, son sumisos dentro del hogar, pero dentro de la institución educativa desarrollan otro tipo de actitud de rebeldía, sumisión como carencia y auxilio de algo que requiere ser atendido, existe un código de silencio de no identificarse y se identifica como un agresor inteligente, es aquel que aparenta ser buena con una popularidad en el grupo, es capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes, es capaz de enmascarar su actitud intimidatoria sabe que está mal normalmente son los líderes de doble moral, con influencias negativos tienen un interés, escondido de mantener su popularidad arman bien sus estrategias según (Cobo, 2013): “Un adolescente infractor, en muchas ocasiones, inhiba el reconocimiento del otro como legítimo del otro así mismo” los padres deben dejarles en claro a los hijos que no se tolera conductas de este tipo es importante exigirle que cese cualquier conducta de agresión a la víctima y hacerlo comprender el daño que causa.

4.3.1.2. Estilos de comunicación y tipos de acoso escolar

En la Tabla 5, los estilos de comunicación y tipos de acoso escolar, presenta los resultados del objetivo específico 2. Donde se puede evidenciar que los estilos de comunicación se relacionan con el tipo de acoso escolar.

Tabla 5: Estilos de comunicación y tipos de acoso escolar

Estilos de Comunicación	Tipos de Acoso Escolar								Total	
	Físico		Psicológico		Verbal		Sexual		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Agresivo	12	9,8	5	4,1	20	16,3	8	6,5	45	36,6
Asertivo	13	10,6	4	3,3	11	8,9	11	8,9	39	31,7
Pasivo	4	3,3	8	6,5	22	17,9	5	4,1	39	31,7
Total:	29	23,6	17	13,8	53	43,1	24	19,5	123	100

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la Tabla 5, se observa que de un total de 123 alumnos que representan al 100% de estudiantes, el 16,3% que corresponden a 20 estudiantes encuestados que indicaron que el estilo de comunicación que practica su familia es la comunicación agresiva sin embargo el tipo de acoso escolar que ejercen es verbal. Donde la familia incide en un comportamiento impulsivo, agresivo, violento frente a los hijos y los hijos se convierten en acosadores verbales, generando temor en sus víctimas mantienen alertas sus actos al igual que los padres sienten que deben obedecerles siempre quieren estar por encima de los demás de sus compañeros actúan de una manera impositiva, toman sus propios intereses, este tipo de abuso verbal no deja rastros, pero es doloroso para quien la padeció como víctima.

En la institución, el acoso escolar no es evidente, porque los estudiantes se amenazan entre ellos, cuando se le confrontan niegan del todo, de este modo desarrollan una doble personalidad a la larga se complicará, con tendencias delictivas, por ello es necesario la orientación a las familias que la comunicación agresiva no es buena solo obedece a personas que por dentro tienen problemas, deseos personales en ese entender, Cortés, 2007, citado por (Morales, 2016) la agresión verbal se caracteriza por el excesivo valoración de sus propias opiniones y sentimientos personales, de igual forma el menosprecio es una expresión emocional que refuerza la conducta negativa de

los hijos es decir aparecen sentimientos de resentimiento, desconfianza, ansiedad, generando comportamientos agresivos en los adolescentes. Propiciando así relaciones tensas entre sus miembros.

En 6.5% que representan a 8 estudiantes afirmaron que sus familias ejercen el estilo de comunicación pasiva además ejercen el tipo de acoso psicológico.

4.3.1.3. Estilos de comunicación y factores de riesgo del acoso escolar

En la Tabla 6, los estilos de comunicación y factores de riesgo del acoso escolar presenta los resultados del objetivo específico 2. Donde se puede evidenciar que los estilos de comunicación se relacionan con los factores de riesgo del acoso escolar.

Tabla 6: Estilos de comunicación y factores de riesgo del acoso escolar

Estilos de Comunicación	Factores de Riesgo								Total	
	Personales		Familiares		Sociales		Ninguno		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
Agresivo	15	12,2	6	4,9	10	8,1	14	11,4	45	36,6
Asertivo	15	12,2	6	4,9	8	6,5	10	8,1	39	31,7
Pasivo	12	9,8	3	2,4	13	10,6	11	8,9	39	31,7
Total:	42	34,1	15	12,2	31	25,2	35	28,2	123	100

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la Tabla 6, se observa de un total de 123 alumnos que representan a estudiantes encuestados al 100%, de alumnos el 12,2%, que representa a 15 estudiantes manifiestan que en sus hogares predominan un estilo de comunicación agresivo, sin embargo, el factor de acoso escolar que asumen es personales. Incidiendo directamente en el comportamiento impulsivo, donde la comunicación entre padres e hijo se basa en atender en exclusiva las necesidades y opiniones, del padre autoritario que deben obedecerle a él, donde el diario de interactuar es levantar la voz para que de esta forma

expresan sus ideas, sentimiento, necesidades opiniones, esta es una forma inapropiada de comunicación y relación entre los miembros de la familia, debido a ello representa un factor de riesgo en lo personal.

En 2.4 % son padres que utilizan, el estilo de comunicación pasivo, con tal de protegerse a el mismo y por ello se consideran que es un riesgo familiar, es un mecanismo típico de pasivo es no expresar sus opiniones o sentimientos se callan todo para evadir responder lo cual genera en ellos un cumulo de tensiones y angustias por dentro. Acompañados por una autoestima baja de manera que, al no comunicar sus deseos, no consiguen resolver las situaciones cotidianas de manera satisfactoria, por eso es un riesgo en adolescentes y le invita a desarrollar inseguridad miedo frustración.

4.3.2. Prueba de hipótesis específico 2

Los estilos de comunicación familiar se relacionan significativamente con el círculo del acoso escolar en estudiantes varones, de la I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018.

Cuadro 6: Prueba de correlación de Pearson estilos de comunicación y círculo del acoso escolar

Correlaciones			
		Estilos de Comunicación	Círculo del Acoso
Estilos de comunicación	Correlación de Pearson	1	,032
	Sig. (bilateral)		,724
	N	123	123
Círculo del acosador	Correlación de Pearson	,032	1
	Sig. (bilateral)	,724	
	N	123	123

Fuente: Resultado programa estadístico SPSS V.25 (2018).



Los resultados obtenidos en el programa estadístico SPSS (Programa Estadístico para las Ciencias Sociales), nos muestran un valor de coeficiente de correlacional de Pearson es $r = a 0.032^{**}$ el cual nos indican una correlación positiva baja entre la dimensión de estilos de comunicación y círculo del acoso escolar; Con un nivel de significancia $p = 0,00$ siendo esta menor al 5% ($p < 0.05$).

Por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a) afirmando que los estilos de comunicación de los padres se relacionan significativamente con el círculo del acoso escolar de los estudiantes del I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018.

4.4.RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3 Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

4.4.1. Resultados para el objetivo específico 3

Tipos de familia con los tipos de acoso escolar en los estudiantes varones de la I.E.S Glorioso San Carlos de Puno 2018.

4.4.1.1.Tipos de familia y acoso escolar

En la tabla 7, los tipos de familia y tipos de acoso escolar, presenta los resultados del objetivo específico 3. Donde se puede evidenciar que los tipos de familia se relacionan con los tipos de acoso escolar.

La función familiar son actividades que se desarrollan en el proceso de socialización, protección a los integrantes, y la adaptación a los cambios culturales.

Tabla 7: Tipos de familia y tipos de acoso escolar

Tipos de Familia	Tipos de Acoso Escolar								Total	
	Físico		Psicológico		Verbal		Sexual		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
Nuclear	12	9,8	8	6,5	30	24,4	19	15,4	69	56,1
Monoparental	9	7,3	7	5,7	9	7,3	5	4,1	30	24,4
Extensa	6	4,9	-	-	6	4,9	-	-	12	9,8
Reconstituida	2	1,6	2	1,6	8	6,5	-	-	12	9,8
Total:	29	23,6	17	13,8	53	43,1	24	19,5	123	100

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la Tabla 7, se aprecian que un total de 123 alumnos que representan al 100% de estudiantes en 24,4 % que representan a 30 estudiantes encuestados, señalan que proceden del tipo de familia nuclear, constituidos por papá mamá e hijos y que ejercen el acoso verbal en las interacciones entre compañeros, cabe indicar que la disfuncionalidad familiar no necesariamente sucede en familias separadas, para (Báez, 2013) las familias nucleares codependiente está conformado por un vínculo matrimonial fuerte pero sin estabilidad, lo que genera conflictos, mala conducta y abuso por parte de los miembro de ahí se desprende que los integrantes que crecen en este tipo de familia suelen interpretar, que las acciones y comportamientos de los padres es una situación normal, de modo que el estudiante hace lo propio, en el colegio manejando (Olweus, 1998) el lenguaje agresivo que usan en sus interacciones entre compañeros, es través de bromas pesadas, acompañados con ira, enojo con tal de hostigar e intimidar a sus compañeros; difundiendo chismes, realizando acciones de exclusión, insultos poner apodos, burlarse y reírse de los demás menospreciando a sus compañeros.

Frente a estos datos podemos deducir que hoy en día las familias se han visto deterioradas las relaciones familiares, agudizando aún más con los problemas, Por lo tanto (Zimmer, 2007) las familias nucleares no están cumpliendo con sus funciones que debe de garantizar y promover el desarrollo integral de sus miembros, el funcionamiento



inadecuado es considerada como un factor de riesgo en su personalidad del adolescente no solo en esta etapa sino también en la etapa de adulto.

A los padres de familia al propiciarles un lenguaje agresivo estamos formando y/o fortaleciendo y aceptando que es propio del varón. Entonces la violencia verbal ejercida dentro de la institución educativa son conductas negativas que los adolescentes, desarrollan en sus interacciones entre pares, los más comunes son: insultos, amenazas, burlas, apodos, ofensivos y las no verbales tales como son gestos, groseros.

Para (Dulanto, 2010) manifiesta que: La familia de hoy presenta inconvenientes con la enseñanza y la disciplina, lo que le conducirá a tener dificultades en la convivencia en general. son diversas las causas que afectan la dinámica familiar, como las influencias sociales las que atentan directamente con la autoridad de los padres, rompiendo la comunicación familiar, sobre todo el dialogo de los padres e hijos adolescentes. la familia de hoy presenta inconvenientes con la enseñanza y la disciplina, lo que le conducirá a tener dificultades en la convivencia en general. son diversas las causas que afectan la dinámica familiar, como las influencias sociales las que atentan directamente con la autoridad de los padres, rompiendo la comunicación familiar, sobre todo el dialogo de los padres e hijos adolescentes.

En menor porcentaje de 1.6% estudiantes, provienen de familias reconstituidas y señalan que ejercen la violencia psicológica en sus interacciones con sus compañeros dentro de la institución educativa, la familia reconstituida están conformados con padres que vienen de separación o de divorcio para formar una nueva familia y consigo trae a sus hijos de relaciones anteriores el cual, se establece una relación complejo familiar, el cual genera nuevos conflictos peleas, entre los miembros de familia y el estudiante va interiorizando los comportamientos y/o problemas, ejerciendo el acoso psicológico, que

son acciones encaminada a disminuir la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor.

4.4.1.2. Tipos de familia y factores de riesgo del acoso escolar

En la Tabla 8, los tipos de familia y factores de riesgo del acoso escolar, presenta los resultados del objetivo específico 3. Donde se puede evidenciar que los tipos de familia se relaciona con los factores de riesgo del acoso escolar.

Tabla 8: Tipos de familia y factores de riesgo del acoso escolar

Tipos de Familia	Factores de Riesgo de Acoso Escolar								Total	
	Personales		Familiars		Sociales		Ninguno			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Nuclear	24	19,5	8	6,5	19	14,6	18	15,4	69	56,1
Monoparental	14	11,4	5	4,1	3	2,4	8	6,5	30	24,4
Extensa	2	1,6	-	-	2	1,6	8	6,5	12	9,8
Reconstituida	2	1,6	2	1,6	8	6,5	-	-	12	9,8
Total:	42	34,1	15	12,2	31	25,2	35	28,5	123	100

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la Tabla 8, se observa que de un total de 123 que representan al 100% de estudiantes, el 19.5%, que corresponden a 24 de los encuestados indican que proceden de familias nucleares, constituidos por papá y mamá e hijos hace referencia a uno de los factores de riesgo; para (Olweus, 1998): “personales, se refiere a en base la discriminación al aspecto físico por lo que son susceptibles a ser víctimas estudiantes que se aíslan por conflictos que son propios de esta etapa y la influencia del ambiente donde se desarrollan los adolescentes siendo proclives a implicarse en conductas de agresión por su impulsividad” en base a los resultados, los adolescentes perciben que los conflictos propios de su edad son un factor de riesgo, las agresiones que viven en su



hogar pueden tener su origen en el desarrollo inadecuado de las tareas y habilidades básicas como son la autorregulación confianza y llevarse bien con sus compañeros.

De ello podemos deducir que tienen, sus propios cualidades y algunas peculiaridades que lo caracterizan y estos pueden ser: callados, estudiosos, talentos, tranquilos o tener algún defecto, en su personalidad me refiero a los tic o amaneramientos estos actos pueden ser: tomados como bromas, burlas sarcásticos y criticados por su pares, que pueden predisponer a padecer, el acoso escolar entonces podemos ver que algunas familias no están orientando, en valores, las conductas negativos y coalición pueden originar víctimas o agresores, en los adolescentes.

Por tal razón no podemos ser estáticos ya que todas las familias pasan por periodos de crisis, por consiguiente, todos tienen debilidades intrínsecas, que pueden constituir puntos de ruptura o debilidades. Por lo cual presenta sentimiento de sobre protección hacia sus hijos, con límites, rígidos, reglas débiles, las normas confusos y encubiertos y flexibles, por lo que predominan en ellos la incapacidad de resolución de conflictos, aparentan ante la demás felicidad y la comunicación no es clara presenta síntomas de alteraciones en sus conductas (López, Barreto, Mendoza, & del Salto Bello, 2015).

En 1.6%, indican que proceden de familias reconstituidas y perciben un factor de riesgo, se encuentran en lo familiar la exposición al maltrato a esquemas coercitivos, ya que parece existir una transmisión intergeneracional de maltrato la ausencia de habilidades educativas en los padres. A esto podemos añadir la falta de vinculo solido a la supervisión pobre o maltrato abandono de las necesidades del niños. (Ortega, 2008) por tanto el ambiente familiar va influyendo en el conducta con pautas aprendidas de los padres y se encuentran en hogares desestructurados y con antecedente de violencia doméstica favoreciendo en la aparición de la figura del agresivo, un ambiente excesivamente proteccionista de los padres y la supervisión pobre a sus hijos.

4.4.2. Prueba de hipótesis específico 3

Los tipos de familia se relaciona significativamente con los tipos de acoso escolar en los estudiantes varones de la I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018.

Cuadro 7: Correlación de tipos de familia y tipos de acoso escolar

Correlaciones			
		Tipos de Familia	Tipos de Acoso
Tipos de familia	Correlación de Pearson	1	.193*
	Sig. (bilateral)		,032
	N	123	123
Tipos de acoso	Correlación de Pearson	,193*	1
	Sig. (bilateral)	,032	
	N	123	123

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS V 25 (2018).

Los resultados obtenidos en el programa estadístico SPSS (Programa Estadístico para las Ciencias Sociales), nos muestra un valor de coeficiente de correlacional de Pearson igual a 0,193*el cual nos indica una correlación positiva muy baja entre los tipos de familia y los tipos de acoso escolar. Con un nivel de significancia $p = 0,00$ siendo esta menor al 5% ($p < 0.05$).

Por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a) afirmando, los tipos de familia se relacionan significativamente con los tipos de acoso escolar de la Institución Educativa I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA. - Se demuestra que la disfuncionalidad familiar se relaciona con el acoso escolar, donde un 24.4% manifiestan que la disfuncionalidad familiar se da en un ambiente agresivo y el tipo de acoso escolar que ejercen es verbal, con una correlación de Pearson de 0.636**, existiendo una correlación positiva moderada, con un nivel de significancia de 0,01, siendo esta menor al 5%.

SEGUNDA. - Se evidencia que los problemas familiares se relacionan con los factores de riesgo, donde un 13,8% manifestaron que tienen problemas familiares de violencia familiar y el factor de riesgo de acoso escolar son personales, con una correlación de Pearson de 0.039**, Con un nivel de significancia de 0,668 siendo esta menor al 5%.

TERCERA - Se evidencia que los estilos de comunicación familiar se relacionan con los círculos del acoso escolar donde un 16,3% manifestaron que el estilo de comunicación que practican es la comunicación agresiva y el círculo de acoso escolar que ejercen es el de agresor, con una correlacional de Pearson de 0.032**. Con un nivel de significancia 0,00 siendo esta menor al 5%.

CUARTA. – Se evidencia que los tipos de familia se relacionan con los tipos de acoso escolar con un 24.4%, el tipo de familia por el cual proceden los estudiantes son nuclear y el tipo de acoso que ejercen es verbal, una correlación de 0.193*. Con un nivel de significancia 0,00 siendo esta menor al 5%.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA. – A la Dirección Regional de Educación y a la Unidad de Gestión Educativa Puno, implementar programas educativos para padres de familia orientados a fortalecer y consolidar el seno familiar, en pro del bienestar y desarrollo integral biopsicosocial de los hijos en la etapa escolar.

SEGUNDA. – A la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos de Puno, impulsar el programa de la escuela de padres de familia abordando el eje social de familia, en temas relacionadas a la disfuncionalidad familiar, violencia escolar, comunicación familiar asertiva, con el fin promover y fortalecer las relaciones familiares y evitar el círculo de la violencia familiar. A través del desarrollo de un trabajo multisectorial con instituciones del Centro Emergencia Mujer, Juzgado de Familia, Ministerio Público y otros.

TERCERA. - A los padres de familia de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos, fortalecer la comunicación entre padres e hijos, acompañar, monitorear y supervisar la educación de los hijos para un buen desarrollo escolar de los estudiantes.

CUARTA. - Sugiero al Área de Coordinación de Tutoría, implementar protocolos de atención y prevención del acoso escolar dentro de la institución educativa, para evitar las agresiones, conductas negativas entre estudiantes y fortalecer la autoestima y la práctica de valores para una convivencia escolar saludable.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Báez, L. L. (2013). *Las familias disfuncionales y su incidencia en el comportamiento de las niñas de quinto grado de educación básica de la escuela sagrado corazón de Jesús de la parroquia la Magdalena provincia de Pichincha*. Universidad Técnica de Ambato. Recuperado el 20 de Marzo de 2019, de <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/5670>.
- Baptista, & Fernandez. (2014). *Definición Conceptual o Constitutiva en Metodología de la Investigación*. Mexico McGraw-Hill.: 6° Edición.
- Canton. (2013). *Violencia doméstica divorcio y adaptación Psicológica*. Madrid, España.
- Carranza, C. M. (2017). *Disfunción familiar y rendimiento académico en el área de matemática en estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 7057 Soberana Orden Militar de Malta, Villa María del Triunfo, 2016*. (Tesis para optar el grado académico de: magíster en educación con mención en docencia y gestión educativa). Lima- Perú: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado el 20 de Julio de 2019, de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5118>.
- Carreras, A. (2014). *Recursos, Funcionalidad y Disfuncionalidad Familiar*. EVNTF .
- Cobo, T. (2013). *La ejecución de medidas aplicadas a adolescentes infractores*. Mexico D.F. España: INACIPE. Instituto de ciencias penales.
- Cordero. (2015). *Funcionamiento familiar y bullying. Estudio realizado en el colegio benigno malo*. Universidad del Azuay, Cuenca - Ecuador. Obtenido de <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/4317/1/10874.pdf>.
- Cortez, G. T., Rodríguez, S. A., & Velasco, A. A. (2016). *Estilos de crianza y su relación con los comportamientos agresivos que afectan la convivencia escolar en los estudiantes del ciclo II y III del colegio de la universidad libre*. Facultad ciencias de



la educación centro de investigaciones. Instituto de Posgrados, Bobotá. Recuperado el 3 de Mayo de 2019, de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8262/TESIS%20FINAL%20ABRIL%204%202016.pdf?sequence=1>.

De la Cruz, A. G. (2016). *Disfuncionalidad Familiar como factor asociado a acoso escolar (Bullying) en adolescentes de educación secundaria en un colegio Nacional de Trujillo*. Trujillo: Tesis para optar el Título de Médico Cirujano. Recuperado el 12 de Junio de 2019, de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2452/1/RE_MED.HUMA_GILME R.DE.LACRUZ_DISFUNCION.FAMILIAR.COMO.FACTOR.ASOCIADO.A.A COSO.ESCOLAR.EN.ADOLESCENTES_DATOS.PDF.

Dulanto, G. E. (2010). *Comportamiento de riesgo durante la adolescencia*. (M. G. Editores, Ed.) Mexico, D. F.: 2000.

Eguiluz, L. R. (2003). *Dinámica de la familia: Un enfoque Psicológico sistémico*. Mexico: Pax.

Hernandez, S. R. (2004). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana.

Higueros, M. S. (2014). *Estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13-16 años que asisten a un juzgado de la niñez y adolescencia del área Metropolitana*. Guatemala: (Tesis Pre grado), Universidad Rafael Landívar. Recuperado el 12 de junio de 2019, de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Higueros-Silvia.pdf>.

López, M. P., Barreto, P. A., Mendoza, R. E., & del Salto Bello, M. W. (18 de Julio de 2015). Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar. *SciELO*,



- 19(9). Recuperado el 7 de Junio de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192015000900014.
- Meza, H. (2014). estilos de comunicacion familiar y nivel de conducta agresiva. *comunicacion familiar y conductas agresivas en estudiante del 6to grado del 2014 en su teisi estilos de comunicacion que utilizan los.*
- Michuy. (2017). *Disfuncion familiar en los estudiantes del quinto año de secundaria de la institucion educativa Jose Maria Arguedas Santiago de urco 2016*. Lima.
- MIMP. (2015). *Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables*. Obtenido de Familia como institucion social. Lima - Perú.
- Minuchin, S. (Septiembre de 2010). Tratamiento sistematico en problemas familiares. *Revista electronica de Psicologia Iztacala*, 13(3). Obtenido de <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol13num3/Vol13No3Art5.pdf>.
- Morales, Q. J. (2016). *Familia y competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca 2016*. Puno: Universidad nacional del Altiplano- Vicerrectorado de Investigacion. Recuperado el 10 de Julio de 2019, de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/7806>.
- Moss. (1990). *conceptual and empirical approache to developing family based asseement procedures: resolving the case of the family enviranment scale family process.*
- Navarro. (16 de febrero de 2014). *repositorio.ulima.edu handle ulima*. Obtenido de <https://repositorio.upeu.pe/handle/peu>.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares* (3ra Edición ed.). Madrid- Morata: Orto.



- Ortega, R. (2008). Riesgo de la violencia escolar. *Revista Informe de Investigaciones Educativas*, XXII(2). Recuperado el 24 de Marzo de 2019, de https://www.researchgate.net/publication/279438030_Riesgos_de_la_violencia_escolar.
- Prados, C. (18 de Julio de 2018). La codependencia familiar. *Independientes Revista especializada en adicciones*. Recuperado el 21 de Julio de 2019, de <http://revistaindependientes.com/la-codependencia-familiar/>.
- Riofrio, C. V., & Mayorga, L. P. (2013). *Influencia del abuso sexual sufrido durante la infancia, la disfuncionalidad familiar, y el maltrato infantil en los procesos por abuso sexual en el Centro de Internamiento para Adolescentes Infractores, en el período Enero-Septiembre 2011.*(Tesis). Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato. (Psicólogo Clínico). Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/575>.
- Satir, V. (1978). *Nuevas Relaciones Humanas en el nucleo Familiar* (Segunda edición ed.). Mexico, Pax Mexico: Libertad Carlos Cesarman S.A.
- Turpo, Z. A. (2018). Disfuncionalidad familiar e incidencia en el acoso escolar de la I.E.S. “San Antonio Villa del Lago” - distrito de Puno - 2017. (T. p. Social, Ed.) Puno. Recuperado el 2 de Agosto de 2019, de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/7614>.
- Vélez, T. M. (2018). *Disfunción familiar y la convivencia escolar en los estudiantes del IV y V ciclo del I.E.P “Virgen de Guadalupe” del distrito de Mala – Cañete- 2018*. Escuela de Pos grado Universidad Cesar Vallejo. Lima- Perú: Tesis para optar el grado academico de: Maestra en Psicología Educativa. Recuperado el 10 de Agosto de 2019, de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/22433>.



- Zenteno, F. F. (2015). *Disfuncionalidad familiar y sus incidencias en la conducta y el bajo rendimiento de los estudiantes del octavo año del colegio Dra. Matilde Hidalgo De Procel de la ciudad de Machala, año lectivo 2014- 2015*. Machala-Eloro, Ecuador: Tesis licenciatura en Psicologo Clinico. Recuperado el 28 de Noviembre de 2018, de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/4583>.
- Zimmer, G. (2007). *La socializacion de los adolescentes frente: Las relaciones en el hogar y la escuela*. Madrid: Everest.
- Zysman, M. (2016). *Bullying. Como prevenir e intervenir en situaciones de acoso escolar*. Córdoba, Argentina: Ediciones Paidos.

ANEXOS

ANEXO 1; MATRÍZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Disfuncionalidad Familiar y su Relación con el Acoso Escolar en los Estudiantes Varones del I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
<p>Problema General En qué medida la disfuncionalidad familiar se relaciona con el acoso escolar en los estudiantes varones del I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018.</p> <p>Preguntas Específicas: ¿De qué maneras los problemas familiares se relacionan con los factores de riesgo en el acoso escolar en estudiantes varones del I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018?</p> <p>¿De qué forma los estilos de comunicación familiar se relacionan con los círculos del acoso escolar en los estudiantes varones del I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018?</p> <p>¿En qué medida los tipos de Familia se relacionan, con los tipos de acoso escolar en estudiantes varones del I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018?</p>	<p>Objetivo General Demostrar la relación entre la disfuncionalidad familiar con el acoso escolar en los estudiantes varones del I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018.</p> <p>Objetivos Específicos: – Determinar la relación de los problemas familiares con los factores de riesgo de acoso escolar en estudiantes varones</p> <p>– Identificar la relación de los estilos de comunicación familiar en los círculos de acoso escolar en</p>	<p>Hipótesis General La disfuncionalidad familiar se relaciona significativamente con el acoso escolar en los estudiantes varones del I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018.</p> <p>Hipótesis Específicas: Los problemas familiares se relacionan significativamente con los factores de riesgo de acoso escolar en estudiantes varones.</p> <p>Los estilos de comunicación familiar se relacionan significativamente con el círculo del acoso escolar</p>	<p>V (X) Disfuncionalidad familiar V(Y) Acoso escolar</p>	<p>Características de la familia disfuncional</p> <p>Tipos de acoso escolar</p> <p>Problemas familiares</p> <p>Estilos de comunicación</p> <p>Tipos de familia</p> <p>Factores de riesgo de acoso escolar</p> <p>Círculo de acoso escolar</p>	<p>Ambiente negativo Ambiente de adicción Conflicto permanente Físico Psicológico Verbal Sexual</p> <p>Económico Enfermedad Alcoholismo Violencia familiar</p> <p>Agresivo Asertivo Pasivo</p> <p>Nuclear Monoparental Reconstituido Extensa</p> <p>Personales Familiares Sociales Agresor Victima Testigo</p>	<p>C U E S T I O N A R I O</p>



	estudiantes varones. – Establecer la relación de los tipos de familia con los tipos de acoso escolar.	los tipos de familia se relacionan significativamente con los tipos de acoso escolar.				participante	
						Físico Psicológico Verbal sexual	Tipos de acoso escolar

Fuente: Elaborado por J. Apaza M. (2018)



ANEXO 2; CUESTIONARIO

El instrumento se aplica con la finalidad de realizar el estudio sobre Disfuncionalidad Familiar y el Acoso Escolar del I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno, señor estudiante la información proporcionada es confidencial e importante que contribuirá a la investigación.

INSTRUCCIONES

Te pedimos responsabilidad y honestidad, el cuestionario es anónimo, lee cada pregunta, marca con una (X) solo una alternativa, tus respuestas son de suma importancia para el éxito del estudio. Gracias por tu colaboración.

I. DATOS GENERALES

Nº.....

- a. Grado de estudio.....Edad.....
- b. Lugar de procedencia. Urbano () Rural ()
- c. Edad de tu Padre.....Edad de tu Madre.....
- d. Estado civil de los padres: Casados () Separados () Convivientes(Viudo (a) ()
- e. Grado de Introducción del Padre: Mencione.....
- f. Grado de Instrucción del Madre: Mencione.....

II. DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR

2.1.¿Características de la disfuncionalidad familiar?

- a. Ambiente Agresivo.
- b. Ambiente de Adicción.
- c. Conflicto Permanente.

2.2¿A Cuál tipo de familia pertenece usted?

- a. Familia Nuclear (papá, mamá).
- b. Familia Monoparental (mamá e hijos).
- c. Familia Extensa (papá, mamá y tíos).
- d. Familia Reconstituida (mamá y padrastro).

2.3¿Cuál de los problemas familiares se presentan en tu familia?

- a. Problemas Económicos.
- b. Problemas Enfermedad terminal.
- c. Problemas Alcoholismo.
- d. Problemas de Violencia familiar.

2.4.¿Cuál es el estilo de comunicación que practican en tu familia?

- a. Agresivo.
- b. Asertivo.
- c. Pasivo.

III. ACOSO ESCOLAR

3.1. ¿Cuál de estas acciones ejerció usted?

- a. Fisco.



- b. Psicológico.
- c. Verbal.
- d. Sexual.

3.2. ¿Cuál de las alternativas consideras que es un riesgo en el acoso escolar?

- a. Personales.
- b. Familiares.
- c. Social.
- d. Ninguno.

3.3. ¿Cuál de estas manifestaciones presentas?

- a. Tengo miedo de asistir al colegio (victima).
- b. Me admiran los de más (agresor).
- c. No me importa(espectador).
- d. Soy el líder (participante)

3.4. ¿Alguna vez has sentido miedo de asistir a tu Institución Educativa?

- a. Nunca.
- b. Alguna vez.
- c. Más de cuatro veces.
- d. Casi todos los días.

3.5. ¿Quién suele parar las situaciones de Acoso Escolar?

- a. Nadie.
- b. Algún profesor.
- c. Algunos compañeros.
- d. El auxiliar.

3.6. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de hostigamiento?

- a. En clase cuando esta un profesor.
- b. En los pasillos de la institución educativa.
- c. En los baños de la institución educativa.
- d. En el patio.

Gracias.