



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



PRÁCTICA DE VALORES ÉTICOS MORALES EN EL DESARROLLO FORMATIVO DE LAS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNA PUNO, 2017

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. ROSMERY LUNA CHISLLA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2019



Dedicatoria

A Dios

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad.

A mis padres,

Vicente y Guillermina a quienes les debo toda mi vida, por el apoyo que me brindaron en todo momento, por sus consejos, sus valores, por su motivación constante, por sus ejemplos de perseverancia, que me ha permitido ser una persona de bien y que me apoyaron incondicionalmente para culminar mi carrera profesional.

A mis hermanos y sobrina

Carmen, Michael, Roxana y mi sobrina Sharon Greys, por ser ejemplo a seguir, por la motivación, los consejos y el apoyo que me brindaron en los malos y buenos momentos de mi formación profesional.

En memoria de mis sobrinas Fiorella y Kristell Dayana Tapara Luna, angelitos que hoy nos guía y cuida desde el cielo al que llevare en mi corazón durante toda mi vida.



Agradecimiento

A la Universidad Nacional del Altiplano y a la Facultad de Trabajo Social, Escuela Profesional de Trabajo Social.

A los Docentes quienes me impartieron sus conocimientos durante los años de estudios realizados en sus claustros, que me servirán en mi vida profesional.

A los señores miembros del jurado; T.S. Angélica Esperanza Zenteno Mamani, MSc. Eladia Margot de la Riva Valle, Dr. Duverly Joao Incacutipa Limachi, por sus orientaciones sugerencias que permitieron mejorar mi trabajo de investigación.

A mi Directora de tesis Dra. Bestsabe Aurora Llerena Zea, por sus consejos, comprensión, paciencia y apoyo durante de este trabajo de investigación.

Bach. Rosmery Luna Chislla



ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN	11
ABSTRACT.....	12
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1 Planteamiento del Problema	13
1.2 Pregunta de investigación:.....	15
1.2.1 La pregunta general de la Investigación:.....	15
1.2.2 Las preguntas específicas de la Investigación:	15
1.3 Hipótesis de la investigación	16
1.3.1 La hipótesis general de la Investigación:.....	16
1.3.2 La hipótesis específica de la Investigación:	16
1.4 Objetivo de la Investigación.....	17
1.4.1 Objetivo general	17
1.4.2 Objetivos específicos	17
II. REVISIÓN DE LITERATURA	18
2.1 Antecedentes de la investigación.....	18
2.1.1 Antecedentes Internacionales	18
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	19
2.1.3 Antecedentes Locales	20
2.2 Marco Teórico	21
2.2.1 Teoría de los valores.....	21
2.2.2 Valor.....	22
2.2.3 Valores.....	23
2.2.4 Valores éticos morales.....	25



2.2.5	Principales valores éticos morales.....	26
2.2.6	Desarrollo formativo.....	37
2.2.7	Proceso de educación.....	40
2.2.8	Proceso de aprendizaje de la Práctica pre profesionales del trabajador social.....	42
2.2.9	Educación de los valores en la formación universitaria	45
III. MATERIALES Y MÉTODOS.....		47
3.1	Ubicación Geográfica	47
3.1.1	Características del área de investigación	47
3.1.2	División	48
3.2	Población y muestra de investigación	49
3.2.1	Población	49
3.2.2	Muestra.....	50
3.3	Proceamiento de la investigacion	51
3.3.1	Método:.....	51
3.3.2	Tipo de Investigación:	51
3.3.3	Diseño de investigación:.....	52
3.3.4	Técnica e instrumento de recolección de datos	53
3.3.5	Criterios de valoración.....	54
3.3.6	La validación y la confiabilidad del instrumento	55
3.4	Procedimiento de recolección de datos	56
3.5	Procesamiento y análisis de datos	56
3.6	Prueba estadística de la hipótesis.....	57
3.6.1	Prueba de hipótesis para el objetivo general:	57
3.6.2	Prueba de hipótesis para el objetivo específico N° 1:	57
3.6.3	Prueba de hipótesis para el objetivo específico N° 2:	58
3.6.4	Prueba de hipótesis para el objetivo específico N° 3:	58



3.6.5	Prueba de hipótesis para el objetivo específico N° 4:	59
3.7	Nivel de significancia:	59
3.8	Regla de decisión:.....	59
IV.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	61
4.1	Practica de valores éticos morales	61
4.2	Desarrollo formativo.....	72
4.3	Resultados de correlación entre las variables de práctica de valores éticos morales y el desarrollo formativo para los objetivos.....	77
V.	CONCLUSIONES.....	83
VI.	RECOMENDACIONES	86
VII.	REFERENCIAS.....	87
VIII.	ANEXOS	94

FECHA DE SUSTENTACION: 23 de diciembre 2019

ÁREA : Desarrollo Humano y Calidad de Vida

TEMA: Pobreza y vida cotidiana



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social UNA – Puno 2017	50
Tabla 2: Coeficiente de Alfa de Cronbach para el instrumento práctica de valores Éticos Morales	55
Tabla 3: Coeficiente de Alfa de Cronbach para el instrumento desarrollo formativo... ..	56
Tabla 4: Práctica de la Ética Profesional e las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social UNA-PUNO.	61
Tabla 5: Práctica de la Responsabilidad de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social	63
Tabla 6: Practica de la puntualidad de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social.....	64
Tabla 7: Práctica de la solidaridad en las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social.....	66
Tabla 8: Práctica de la justicia de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social	68
Tabla 9: Práctica del respeto en las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social	69
Tabla 10: Práctica de la eficacia en las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social.....	70
Tabla 11: Formación profesional en las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social.....	72



Tabla 12: Proceso de educación en las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social.....	73
Tabla 13: Proceso de aprendizaje de la práctica pre profesional en las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social.....	75
Tabla 14: Correlación entre la práctica de valores éticos morales y el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA PUNO, 2017.	77
Tabla 15: Correlación entre la práctica del valor de la ética profesional y el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA PUNO, 2017.....	78
Tabla 16: Correlación entre la práctica del valor de la responsabilidad y el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA PUNO, 2017.....	79
Tabla 17: Correlación entre la práctica del valor de la puntualidad y el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA PUNO, 2017.....	80
Tabla 18: Correlación entre la práctica del valor del respeto y el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA PUNO, 2017.	81



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

AIETS	: La Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social
FITS	: La Federación Internacional de Trabajadores Sociales
RAE	: Real Academia Española
SPSS	: Statistical Package for the Social Sciences Paquete estadístico para ciencias sociales.
UNMSM	: Universidad Nacional Mayor de la San Marcos
UNA	: Universidad Nacional del Altiplano
UTPL	: Universidad Técnica Particular de Loja – Ecuador



RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado “práctica de los valores ético morales en el desarrollo formativo de las estudiantes del x semestre de la Facultad de Trabajo Social de la una puno 2017”, se planteó como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la práctica de los valores ético morales con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO. La hipótesis fue, la práctica de valores éticos morales tiene relación significativa con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA – PUNO. El método que se utilizó fue la investigación hipotética deductiva del paradigma cuantitativo, el tipo de investigación es correlacional, porque analiza las variables en su misma condición sin modificarla; el diseño utilizado es no experimental de tipo transaccional o transversal. La muestra analizada está conformada por la totalidad de 36 estudiantes del X Semestre de la Facultad de Trabajo Social. Se aplicó la técnica de la encuesta con el instrumento de la escala de Likert, con un procesamiento estadístico del SPSS 25.0. Se obtuvo como resultado La práctica de los valores éticos morales tiene una relación significativa con el desarrollo formativo de las estudiantes del x semestre de la facultad de trabajo social de la UNA-PUNO, así mismo la correlación muestra los resultados de la encuesta, donde nos indica el valor del coeficiente de correlación de Pearson indica que existe una correlación negativa moderada igual a -0.693^{**} , teniendo un nivel de significancia del 0.01 de error, por ello se acepta la hipótesis alterna.

Palabras Clave: Ética, practica de valores, crisis de valores y formación universitaria.



ABSTRACT

The present research work called “practice of moral ethical values in the formative development of the students of the x semester of the Faculty of Social Work of the one puno 2017”, was raised as a general objective: To determine the relationship that exists between the practice of the moral ethical values with the formative development of the students of the X semester of the Faculty of Social Work of the UNA PUNO. The hypothesis was, the practice of moral ethical values has a significant relationship with the formative development of the students of the X semester of the faculty of social work of UNA - PUNO. The method that was used was the deductive hypothetical investigation of the quantitative paradigm, the type of investigation is correlational, because it analyzes the variables in their same condition without modifying it; The design used is non-experimental transactional or transversal. The sample analyzed is made up of 36 students from the X Semester of the Faculty of Social Work. The survey technique was applied with the Likert scale instrument, with a statistical processing of SPSS 25.0. It was obtained as a result The practice of moral ethical values has a significant relationship with the formative development of the students of the x semester of the faculty of social work of the UNA-PUNO, likewise the correlation shows the results of the survey, where we indicates the value of the Pearson correlation coefficient indicates that there is a moderate negative correlation equal to -0.693^{**} , having a significance level of 0.01 error, therefore the alternate hypothesis is accepted.

Keywords: Ethics, values practice, values crisis and university training.



I. INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del Problema

A nivel mundial las personas y los medios de comunicación no hablan sobre la crisis de valores éticos morales, debido a que las personas se muestra con vehemencia a la falta de educación en valores, así mismo en américa latina se ve reflejado la pérdida de valores, como: la deshumanización, la corrupción, la violencia, el egoísmo son reflejos que se manifiestan en la falta de valores humanos.

En el Perú, se viene reflejando la crisis en la falta de valores y una fuerte presencia de anti-valores. Al ponerse en primer plano el consumismo, el poder y el placer, ganar fuerza ambición, la codicia, el orgullo, la arrogancia, la opulencia, la vida superficial, la vanidad, el egoísmo. Luego vienen las profundas violaciones éticas: la corrupción, violación de los derechos humanos, los ataques a la dignidad de vida y de espiritualización del individuo.

Por lo tanto se viene reflejando una crisis de los valores en la institución superior universitaria, lo cual es importante constituir un desafío a fin de que los estudiantes puedan desenvolverse en el campo ocupacional con ética, debido a que la universidad es una institución de formación integral de profesionales altamente competitivos y con capacidades para asumir retos de nuestro contexto, mediante la adquisición de conocimientos científicos, tecnológicos idóneos y a la vez ser portador de valores humanos y que sean capaces de contribuir en desarrollo integral de la sociedad, ya que la formación profesional debe de combinar competencias laborales con cualidades laborales para el ejercicio responsable de la profesión.



Sin embargo, en la actualidad podemos observar, en la Universidad Nacional del Altiplano de Puno de la facultad de Trabajo Social, donde se observa de manera particular en las estudiantes de la práctica Intensiva, la ausencia de la práctica de valores éticos morales en su proceso de desarrollo académico y la práctica profesional. De esta manera la ética moral dentro del desarrollo formativo del trabajador social debe ser altamente competitivo, diversas capacidades, actitudes y con un conjunto de principios, normas y valores que los diferentes grupos sociales. Siendo los estudiantes y los docentes los actores más importantes en el quehacer universitario, es decir, en la formación académica que debe ser integral, de calidad y con sólidos valores ético morales, siendo pilares básicos que direccionen la vida académica, científica, social y cultural de la universidad.

Por lo tanto la práctica de valores es de suma importancia en el desarrollo formativo profesional y del quehacer del futuro profesional, ya que al realizar las práctica pre-profesional, encierra relevancia y actualidad para brindar un mayor ajuste en la relación teoría y práctica inmersa en el proceso formativo profesional del trabajador social, ejercen gran influencia en la formación de un sistema de valores las cuales serán reflejadas durante su ejercicio profesional.

Siendo los valores éticos morales las que direccionan a la adaptación social, profesional y así como en nuestra vida cotidiana, las estudiantes de Trabajo Social al estar inmersos en su desarrollo académico y a la práctica pre-profesional no solo comprenden conocimientos teóricos sino que también prácticos. Así mismo en este nivel se concretiza la formación de este profesional competente que posee conocimientos, habilidades y capacidad en relacionarse en un contexto laboral, por lo que la práctica pre-profesional es un espacio de aprendizaje, donde van



enfrentándose con la experiencia directa e indirecta, que van ligándose con la realidad socio-histórica y con los “problemas sociales”. Por lo tanto los valores éticos morales deberían ser practicados durante el desarrollo académico y en las prácticas pre profesionales; ya que se van determinado los valores éticos morales como la ética profesional, honestidad, puntualidad, responsabilidad, el respeto, la solidaridad, la justicia social, entre otros; por lo tanto el presente trabajo de investigación será de una utilidad académica porque permitirá evidenciar la práctica de valores en los estudiantes por lo que servirá como línea de base para reglamentar y proponer alternativas de solución a dicha problemática.

1.2 Pregunta de investigación:

1.2.1 La pregunta general de la Investigación:

¿Cuál es la relación que existe entre práctica de los valores ético morales con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO?

1.2.2 Las preguntas específicas de la Investigación:

- a. ¿Cuál es la relación que existe entre ética con el desarrollo formativo de los estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO?
- b. ¿Cuál es la relación que existe entre práctica del valor de la responsabilidad con el desarrollo formativo de los estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO?



- c. ¿Cuál es la relación que existe entre práctica del valor del puntualidad con el desarrollo formativo de los estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO?
- d. ¿Cuál es la relación que existe entre práctica del valor del respeto con el desarrollo formativo de los estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO?

1.3 Hipótesis de la investigación

1.3.1 La hipótesis general de la Investigación:

La práctica de los valores éticos morales tiene relación significativa con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA – PUNO

1.3.2 La hipótesis específica de la Investigación:

- a. La práctica de la ética profesional tiene relación significativa con el desarrollo formativo de los estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO
- b. La práctica del valor de la responsabilidad tiene relación significativa con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO.
- c. La práctica del valor de la puntualidad tiene relación significativa con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO.



- d. La práctica del valor del respeto tiene relación significativa con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO.

1.4 Objetivo de la Investigación.

1.4.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la práctica de los valores éticos morales con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO

1.4.2 Objetivos específicos

- a. Analizar la relación entre la ética profesional con el desarrollo formativo de los estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO
- b. Analizar la relación entre la práctica del valor de la responsabilidad con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO.
- c. Analizar la relación entre la práctica del valor de la puntualidad con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO.
- d. Analizar la relación entre la práctica del valor del respeto con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO.



II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Antecedentes de la investigación

Con referencia al objeto de estudio realizado se encuentran los siguientes antecedentes internacionales, nacionales y locales:

2.1.1 Antecedentes Internacionales

De Rivas (2014) en su investigación: “La formación en valores en la educación superior a distancia en la Universidad Técnica Particular de Loja - Ecuador. Plantea como objetivo general: evaluar el nivel de integración de los valores institucionales de la UTPL en docentes y estudiantes de la modalidad a distancia. En conclusión, los estudiantes de la modalidad a distancia de la UTPL, después de un mínimo de permanencia en la institución de tres años, tienen una percepción débil de su formación en valores., podemos afirmar que, por medio de la interacción con sus profesores-tutores, el nivel que se logra es insuficiente frente a las expectativas que tiene la institución. Se considera necesario que en la evaluación de desempeño docente, que realiza anualmente la universidad, se incluyan aspectos que evalúen la dimensión axiológica de los profesores-tutores, tanto en el proceso de autoevaluación de los propios docentes, como en la evaluación llevada a cabo por los estudiantes y responsables de los departamentos. Los resultados de este proceso de evaluación docente darán pautas a la universidad sobre aquéllos aspectos que necesitan ser más cuidados en su formación a fin de que se pueda lograr el objetivo de proveer a la sociedad ecuatoriana profesionales competentes, dotados de un importante bagaje axiológico.



Quijano (2015) en su investigación “Percepción sobre valores en estudiantes universitarios del estado Yucatan México 2015”, teniendo como objetivo: describir la percepción sobre valores que tiene los estudiantes de licenciatura de una universidad pública de Yucatán (México) e identificar posibles relaciones entre los valores. La metodología que se utiliza es la cualitativa, la cual se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos para la recolección de datos se utilizó la técnica de grupos focales usando la entrevista semi estructurada colectiva. Conclusión, La percepción sobre los valores permite identificar una jerarquía en la que los estudiantes expresan su mayor y menor agrado hacia cada uno de los valores propuestos.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Diaz (2015) en su investigación titulada: “Práctica de la Ética en el desarrollo formativo de los estudiantes de una universidad privada de Chiclayo - 2015”, teniendo como objetivo: Describir y analizar la práctica de la ética en el desarrollo formativo de los estudiantes de Administración Hotelera y de Servicios de una universidad particular, la metodología que aplica es la investigación cualitativa, es un proceso de descubrimiento, que ofrece técnicas especializadas para obtener profundas respuestas acerca de lo que profesores y estudiantes piensan, sienten y comprenden en su contexto sociocultural sobre la práctica de la ética en el desarrollo formativo de los estudiantes universitarios. Teniendo como conclusión que la ética se encuentra dentro de los valores, actitudes y del buen actuar, por lo tanto el transmitir y formar en valores es un reto muy importante para el educador y por lo tanto para la universidad y es importante que éstos se encuentren en todas las carreras. La ética nace en la familia pero también se va aprendiendo dentro de la universidad



2.1.3 Antecedentes Locales

Larico (2017) en su investigación titulada: “Percepciones sobre la práctica de valores morales en los representantes estudiantiles de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2013”, teniendo como objetivo: analizar las percepciones sobre la práctica de valores morales en los representantes estudiantiles de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano Puno. Hipótesis, Las percepciones sobre la práctica de valores morales en los representantes estudiantiles de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano son diferentes y heterogéneas y como Conclusión, Las percepciones sobre la práctica de valores morales en los representantes estudiantiles de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano son diferentes y heterogéneas, debido a que no existe ninguna similitud, exceptuando la dimensión de honestidad y objetividad que representan la categoría Algunas veces (honestidad: 2,7 puntos; Transparencia: 2,3; Sinceridad: 2,5; Cumplimiento de promesas: 2,4; Compañerismo: 2,6; Lealtad: 2,5; Objetividad: 2,7; verdad: 2,8). Los resultados se acercan a las categorías cuantitativas de 2 y 3 puntos; de lo que se infiere que raras veces y algunas veces los representantes estudiantiles practican valores.

Suasaca (2017) en su investigación titulada “La influencia del carácter en la práctica de los valores esenciales en los estudiantes del primer semestre de la escuela profesional de educación primaria de la una puno-2016”. Teniendo como objetivo: determinar la influencia del carácter en la práctica de valores esenciales, que consiste en aplicar la encuesta de Carácter, escala de valoración de la práctica de valores a 20 estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de



Educación Primaria. Teniendo como conclusión el carácter influencia positivamente en la práctica de los valores esenciales en los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNA –Puno- 2016 II. Según la regla de decisión con un coeficiente de correlación $r_{xy} = (0,548)$.

2.2 Marco Teórico

2.2.1 Teoría de los valores.

La teoría de la Axiología proviene de la etimología: Griego: Axios = lo que es valioso – Logos: ciencia, razón, explicación (teoría del valor o de lo que se considera valioso). Por lo tanto analiza los principios que permiten considerar si algo es valioso o no. Dark (2011)

Se designa con el término de Axiología a aquella rama de la Filosofía que se ocupa y centra en el estudio de la naturaleza de los valores y los juicios valorativos. Aunque por supuesto la filosofía y todo lo que esta disciplina estudia datan de muchísimos siglos atrás, la denominación de esta parte de estudio es relativamente nueva, ya que fue utilizada por primera vez recién en los comienzos del siglo pasado. Dark (2011)

Uno de los aspectos que todos los valores tienen en común es que no se cuestionan, pues forman parte de la esencia misma del criterio y de la conciencia individual y social. Así, La moral y la ética, son disciplinas normativas que definen el bien y el mal, y que encaminan al individuo hacia los valores. Sin embargo son diferentes en lo siguiente: La Ética se afina en la razón, y depende de la filosofía. La Moral se apoya en las costumbres, y la conforman un conjunto de elementos normativos que la sociedad acepta como válidos



La axiología es el valor preferente de los impulsos vitales sobre la razón, así como la subversión de todos los valores y el culto del individuo de gran estilo (superhombre). Lo bueno es lo noble: lo que cuadra al carácter y a la raza del superhombre. Lo malo .es todo lo que está a tono con el esclavo y el débil. Sólo aquel que es creador sabe lo que es el bien y el mal, puesto que hace creadoramente que lo uno sea bueno y lo otro malo. La historia es una dinámica de creación y aniquilamiento de valores. Tres son los puntos fundamentales de su Teoría de los valores: primacía del valor sobre cualquier otra noción; origen del valor en la voluntad de poder; vigencia de una tabla de valores establecida al ser transmutados todos los valores para todo hombre.

2.2.2 Valor.

El valor se refiere a una excelencia o a una perfección. La práctica del valor desarrolla la humanidad de la persona, mientras que el contra valor lo despoja de esa cualidad. Desde un punto de vista socio-educativo, los valore son considerados referentes, pautas que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona. Fuentes (2015)

Barba Martin y Alcantara Santuario (2003) indican que el valor es una cualidad de los objetos y las personas que requiere de un sujeto que los valore. Ellos no existen como entidades autónomas. Objeto y sujeto son necesarios para que haya valoración. Ambos son cambiantes y heterogéneos; varían respecto a la persona, a la cultura y a la historia. Por ello, se considera a los valores como cualidades de relación. Relación que se da entre el objeto y el sujeto en un contexto o ecología del valor. El contexto está compuesto por cinco elementos: ambiente físico, ambiente cultural, medio social, conjunto de necesidades, aspiraciones,



metas y anhelos, y el factor espacio–temporal. De aquí se desprende que los valores no tienen un carácter inmutable ni absoluto ya que están en relación directa con el sujeto, el objeto y la situación. Es más, los valores entran en conflicto en tanto que unos se oponen a otros según las condiciones enunciadas. Pero esto no significa que todo vale según las circunstancias, lo que viene a ser una forma de relativismo, sino más bien que el mundo de los valores representa un problema por su complejidad y que no hay recetas para resolverlo. (p. 19)

Así mismo Martín (2011) citado en Grande (2012) sostiene que el valor es aquello que hace buenas a las cosas, aquello por lo que las apreciamos, por lo que son dignas de nuestra atención y deseo. El valor es todo bien encerrado en las cosas, descubierto con mi inteligencia, deseado y querido por mi voluntad. Los valores dignifican y acompañan la existencia de cualquier ser humano. El hombre podrá apreciarlos, si es educado en ellos. Y educar en los valores es lo mismo que educar moralmente, pues serán los valores los que enseñan al individuo a comportarse como hombre, como persona. Pero se necesita educar en una recta jerarquía de valores. (p.11)

2.2.3 Valores

Los Valores son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social. En sentido humanista, se entiende por valor lo que hace que un individuo sea tal, sin lo cual perdería la humanidad o parte de ella. El valor se refiere a una excelencia o a una perfección. Por ejemplo, se considera un valor decir la verdad y ser honesto; ser sincero en vez de ser falso; es más valioso trabajar que robar. La práctica del valor desarrolla la humanidad de la persona, mientras que el contravalor lo despoja de esa cualidad. Dark (2011)



Según Max Scheler (1875-1928) citado en Unknown (2015) menciona que los valores son esencias, es decir, son aquellas cualidades gracias a las cuales las cosas se convierten en bienes. Scheler piensa que el hombre vive rodeado de valores, y que éstos, en tanto esencias, no pueden ser objeto de análisis teórico, sino de intuición sentimental o emocional. Mediante la intuición sentimental el hombre es capaz de captar tanto los valores como la jerarquía existente entre ellos, que son a su vez encarnados por una persona o modelo.

Según la Real Academia de la Lengua Española citado en Benza (2016) menciona etimológicamente, el término “axiología” significa ‘teoría de los valores’, que se forma a partir de los términos griegos ‘axios, que significa valor, y ‘logos’, que significa estudio, teoría. Por consiguiente, la axiología es la teoría filosófica encargada de investigar los valores, con especial atención a los valores morales. Sin embargo, el aspecto axiológico o la dimensión axiológica de un determinado asunto no solo implican la noción de elección del ser humano por los valores morales basados en la ética, sino también por los valores estéticos y espirituales. (p.24)

Barba Martin y Alcantara Santuario (2003) los valores son cualidades estructurales (no son la suma de sus partes) por las que se hacen deseables ciertos objetos. Tienen, además la característica de ordenar la existencia (cualidad de jerarquía) y de construir en esta ordenación la propia vida. Los valores siempre tienen un contrario (cualidad de la polaridad) o antivalor, pero sólo el polo positivo es considerado como valor. (p. 21-22)

De la misma manera Jiménez (2010) citado en Rendón (2014) habla de valor es hacer referencia a las cosas espirituales, los derechos civiles, las cosas



materiales, esto logra que empiecen a crecer en su dignidad como personas y empiezan a valorar al mundo en forma objetiva. Ya que los valores son los principios que permiten orientar el comportamiento de la conducta que realizamos nosotros mismos. Son hechos fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir algunas cosas sobre los demás, o el comportamiento en lugar. También son una fuente de satisfacción y realización. (p.10)

La práctica del valor desarrolla la humanidad de la persona, mientras que el contravalor lo despoja de esa cualidad. Desde un punto de vista socio-educativo, los valores son considerados referentes, pautas o abstracciones que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona. Son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social.

2.2.4 Valores éticos morales

Según Coelho (2011) menciona que suele hablarse indistintamente de valores morales y valores éticos, existe una diferenciación entre los unos y los otros.

- **Los valores éticos** están constituidos por una serie de normas o pautas que regulan la conducta de los individuos, como la verdad, la justicia, la libertad y la responsabilidad, de la misma manera Bolívar (2005) menciona que la ética, es como una reflexión crítica de segundo orden sobre los valores o comportamientos previos, proporciona razones que justifican o no las acciones, analizando los comportamientos morales. La ética explica, desde patrones de generalidad o universalidad, la experiencia moral humana y prescribe los modos de comportamiento justificables. (p.96)



- **Los valores morales** se refieren al conjunto de prácticas o costumbres comunes a una sociedad, encaminadas a establecer una diferenciación entre la manera correcta o positiva de actuar, y la incorrecta o negativa. Como también a los valores morales son conductas de la persona en la sociedad, rigen el comportamiento diario de las personas en sociedad y con el medio ambiente

Para el trabajador social la ética y moral se usan como sinónimos, como palabras intercambiables que refieren comúnmente a un conjunto de principios, normas y valores que los diferentes grupos sociales transmiten a otra generación, en relación con lo que se entiende es una vida buena y justa. Según Adela Cortina y Emilio Martínez citado en Cazzaniga (1999) nos da a conocer dos preguntas, base de la moral sería “¿qué debemos hacer?”, y la ética giraría en torno a “¿por qué debemos?”, visto de esta manera Trabajo Social se enfrenta cotidianamente a estas dos preguntas claves que se resumen en ese qué y por qué, respecto a los valores, a esos principios profesionales con los que el trabajador social se compromete o se debería comprometer. (p.3)

2.2.5 Principales valores éticos morales

2.2.5.1 Ética profesional del trabajador social.

Según Raffino (2019), La ética profesional hace referencia al conjunto de normas y valores que hacen y mejoran al desarrollo de las actividades profesionales. Es la que se encarga de determinar las pautas éticas del desarrollo formativo mediante valores universales que poseen los seres humanos



Según Úriz Pemán y Salcedo Megales (2017) la ética es, uno de los pilares que sustenta a la profesión del Trabajo Social. La ética es ampliamente compartida, tanto en el ámbito académico, como por los y las profesionales del Trabajo Social. Es por ello que los profesionales como académicos reconocen que la ética como consustancial al propio Trabajo Social y que los y las profesionales deben actuar siempre con una mirada ética.

La ética profesional es un conjunto de reglas o principios que deben regir la conducta humana, disciplina que permite adquirir hábitos que conduzcan a la práctica del bien. Requiere el más alto grado de integridad moral. La ética profesional es el conjunto de obligaciones y deberes que deben cumplirse durante el ejercicio de la profesión. Estas obligaciones son imperativas y no pueden transgredirse sin faltar al honor de la profesión. Echeverría (1984, p. 2)

La ética profesional constituye un tema relevante para las instituciones de educación superior, algunas investigaciones relevantes sobre ética profesional, consideraciones sobre la ética profesional como parte de las éticas aplicadas, caracterización de profesión en general y de ética profesional en particular, ética y deontología, principios de la ética profesional; influencias económicas, técnicas y organizacionales en el ejercicio profesional, identidad profesional, ética de la docencia, ética de las ciencias y de la investigación científica y propuestas de formación laboral en este campo. Chàvez (2007, p.4)

a. Actitudes sobre ética profesional

Según Fishbein y Ajzen citado en Chávez (2007) nos indica que es una teoría, en este caso explicativo y predictiva de los procesos de formación y cambio de las actitudes. Conforme a esta teoría, una actitud es una



predisposición aprendida a responder de manera consistentemente favorable o desfavorable con respecto a un objeto dado; se parte de una idea específica de hombre, y es que éste actúa razonablemente en base a la información de que dispone; es decir, no responde a deseos irresistibles o creencias irracionales y arbitrarias. Por lo cual la ética profesional ocupa un lugar relevante, porque si bien antes se presumía que todo profesionalista, por el sólo hecho de serlo debía actuar éticamente ya que dichas actitudes estaban implícitas en su saber profesional. (p.4)

b. Principios éticos

Una de las contribuciones teóricas más aceptadas en cuanto a los principios éticos aplicables al ejercicio del Trabajo Social, fue la que Félix P. Biestek (1966) citado en Etxeberria (2017) gozando de un gran consenso a lo largo de la historia y sin que en la actualidad haya perdido vigencia. (p.5-4)

- 1. Individualización:** el deber de reconocer y entender las cualidades únicas de cada cliente. Este principio representa una cierta interpretación del principio de respeto a las personas. Consiste en el deber de tratar a todo ser humano no como simple ser humano, sino como un individuo con diferencias únicas.
- 2. Expresión significativa de sentimientos:** el deber de reconocer la necesidad del cliente de expresar sus sentimientos libremente, en particular sus sentimientos negativos



3. **Implicación emocional controlada:** el deber de ser sensible hacia los sentimientos de los clientes, de entender su significado y de dar una respuesta apropiada a los mismos.
4. **Aceptación:** el deber de percibir y tratar con el cliente tal y como realmente es, con sus fortalezas y debilidades, sus cualidades agradables y desagradables, manteniendo siempre un sentido de la innata dignidad y valor personal de cliente.
5. **Actitud antifiscalizadora:** el deber de relacionarse con el cliente sin atribuirle culpabilidad o inocencia al determinar las causas de sus problemas o necesidades.
6. **Autodeterminación:** el deber de reconocer el derecho y la necesidad del cliente a la libertad de decidir por él mismo en general y, en particular, durante el proceso de ayuda.
7. **Confidencialidad:** el deber de proteger la información relativa al cliente que este haya dado durante la relación profesional.

c. Secreto profesional

El secreto profesional es la obligación legal que tienen ciertas profesiones de mantener en secreto la información que han recibido de sus clientes. Al contrario de lo que ocurre con tipos de deberes de confidencialidad, el secreto profesional se mantiene incluso en un juicio. Entre estos profesionales, cabe citar como casos más típicos el abogado, el médico, el enfermero, el psicólogo, el periodista o el trabajador social



El secreto profesional, remite básicamente a un campo de imposiciones relacionadas con el secreto pero reguladas en principios y evidentemente por normas éticas y jurídicas. Se trata también y fundamentalmente sobre algo obtenido sobre la base de una relación de confianza entre el profesional y la persona que recibe su servicio Marcón (2008) “el secreto profesional está íntimamente asociada con la con la responsabilidad de guardar silencio respecto a su versión profesional sobre aspectos de la realidad de una o más personas, responsabilidad que no deviene de una decisión personal como el caso de secreto sino de una responsabilidad regulada desde lo ético y jurídico”.

2.2.5.2 Responsabilidad

Según Arribasplata y Quintana (2005), citado en Flores (2010) indica que la responsabilidad significa el cumplimiento de los compromisos y obligaciones, es decir tener conciencia plena de nuestras obligaciones y las decisiones de afrontarlas a cualquier precio. Agregan que la obligación nace de una ley o un contrato, mientras que la responsabilidad nace de la moral y la ética. (p.9)

La palabra responsabilidad contempla un abanico amplio de definiciones. De acuerdo al diccionario de la Real Academia Española (RAE), hace referencia al compromiso u obligación de tipo moral que surge de la posible equivocación cometida por un individuo en un asunto específico. La responsabilidad es, también, la obligación de reparar un error y compensar los males ocasionados cuando la situación lo amerita. Como también ser responsable es aquella que desarrolla una acción en forma consciente y que puede ser imputada por las derivaciones que dicho comportamiento posea. De este modo, la responsabilidad



es una virtud presente en todo hombre que goce de su libertad. Citado en Perez Porto & Merino (2012).

Como también Escámez y Gil (2001) expresan que la responsabilidad es aquella cualidad de la acción que hace posible que a las personas se les pueda demandar que actúen moralmente. Puesto que los hombres y las mujeres son responsables de sus actos, se les puede pedir cuentas de por qué los hacen y también de los efectos que de esas acciones se derivan para las otras personas o para la naturaleza. Citado en González Maura, Blández Ángel, Sierra Zamorano, y López Rodríguez (2007, p.116)

2.2.5.3 Puntualidad

La puntualidad es el efecto de ser puntual, del latín “punctualis” cualidad de lo que es preciso, que coincide en un instante o en un punto, especialmente temporal, y por ello la puntualidad caracteriza a aquellas personas que cuando deben estar en un sitio a un horario determinado, arriban en ese momento exacto, ni antes ni después.

Raffino (2019) nos dice que la puntualidad, es una conducta humana que hace que lleguemos puntuales a los lugares, en el horario exacto pactado con anterioridad. Las personas se valen de ciertos instrumentos para tener conocimiento de la hora, como los relojes, así mismo la idea de la puntualidad, en la vida cotidiana, es una disciplina. Es decir, con el paso del tiempo, se puede lograr alterar un estilo de vida impuntual e ir, poco a poco, convirtiéndose a la puntualidad. Esto es tan necesario para crear nuestra personalidad de carácter, orden y eficacia, debido a que nos permite disfrutar más los momentos de la vida cotidiana, organizados y sin estar a las corridas



para llegar a horario. La puntualidad, en principio, es una cualidad adquirida por los seres humanos, que es considerada como la virtud de cumplir con la entrega de una tarea o cumplir con una obligación, dentro del tiempo estipulado y totalmente comprometido a la realización de ésta.

La puntualidad es considerada un valor. Es una disciplina que consta de estar a tiempo para cumplir nuestras obligaciones: una cena familiar, una reunión de amigos, un trabajo que entregar, una reunión en la oficina, etcétera. Incluso hay empresas que les exigen a sus empleados, mediante la firma de un acuerdo, el hecho de llegar puntuales a sus trabajos cotidianos, siendo penados por la acción contraria.

La puntualidad nos permite recuperar el valor del tiempo, asimismo realizar nuestros trabajos y actividades en condiciones adecuadas para poder hacerlas. Ya que la impuntualidad indica un desinterés que muchas veces genera un puntaje negativo, en el caso de empleos y grandes actividades, así también como la molestia de los que trabajan con nosotros. Ya que ser puntual o impuntual es una de las características que nos define, sobre todo en lo que respecta al entorno profesional. Además, la puntualidad es uno de los hábitos de las personas exitosas. Habla del compromiso y el valor que le damos a nuestro tiempo y al tiempo del otro, además de ser uno de los factores más observados por los reclutadores. Conoce algunos puntos que explican por qué es tan importante ser puntual. Raffino (2019)

El valor de la puntualidad es muy importante en la vida escolar ya que el tiempo es una de las mayores riquezas que poseemos. El estudiante que se retrasa causa perjuicio a los demás, pero también él en sí mismo sufre las consecuencias



de este retraso. Sus faltas de puntualidad demuestran que es incapaz de imponerse una disciplina, de estar a tiempo para cumplir obligaciones con sus profesores, sus compañeros y consigo mismo. González (2018)

2.2.5.4 Solidaridad

La palabra solidaridad proviene del latín “soliditas”, que expresa la realidad homogénea de algo físicamente entero, unido, compacto, cuyas partes integrantes son de igual naturaleza. Ya que se entiende a la solidaridad como sinónimo de igualdad, fraternidad, ayuda mutua, en un todo unido a los conceptos de responsabilidad, generosidad, desprendimiento, cooperación y participación. Moëne (2010) ya que la honestidad es de suma importancia para el desarrollo profesional de cada uno de nosotros como para la formación de los futuros especialistas y muy especialmente el bienestar de nuestros pacientes. (p.1)

Según Luis Razeto citado en Amaya (2011), la solidaridad es una relación horizontal entre personas que constituyen un grupo, una asociación o una comunidad, en la cual los participantes se encuentran en condiciones de igualdad. El valor de la solidaridad humana, social, es el compartir con otros sentimientos, opiniones dificultades, dolores, y actuar en consecuencia.

Asimismo también García (2006) citado en Flores (2010) el valor de la solidaridad es definida como una actitud entusiasta y sincera por la que se toman como propias, las necesidades de los demás y se pone empeño en conseguir el bien común con la misma intensidad con que se buscaría el propio. La solidaridad es la ayuda mutua que debe existir entre las personas, no porque se les conozca o sean nuestros amigos, simplemente porque todos tenemos el deber



de ayudar al prójimo y el derecho a recibir la ayuda de nuestros semejantes.
(p.12)

2.2.5.5 Justicia

Según Aristóteles sostiene que la justicia “es la única virtud de una persona que es considerada como el bien de alguna otra, ya que ella asegura una ventaja para otra persona, sea un funcionario o un socio”. Ser justos es la cualidad de obrar conforme a la ley cuando estas tienden a la ventaja común que llamamos ”justo” a o que tiende a producir o conservar la felicidad de una asociación política, como también la justicia dependen de actitudes, creencias o preferencias de ciertos sujetos, así mismo la justicia es un comportamiento en el medio entre los dos extremos constitutivos por el cometer una injusticia y por el sufrirla, citado por Nino (1993, p.66)

Emanuel Kant citado en Nino (1993) nos dice que la justicia son principios básicos de la moral porque son principios que uno se da a sí mismo con independencia de toda autoridad humana o divina; deben ser categóricos, porque lo que ellos ordenan no está condicionado a intereses o deseos; deben ser universales, ya que obligan a todos los seres racionales por igual. (p.68)

Según Kelsen citado en Mijancos, define la justicia como un valor absoluto, un principio que pretende ser válido siempre y en todas partes, independientemente del espacio y del tiempo: es eterna e inmutable. Ni la ciencia del derecho positivo ni ninguna otra ciencia pueden determinar su contenido, que varía al infinito. La justicia no puede ser definida racionalmente; dotada de una validez absoluta, la justicia está más allá de toda experiencia. (p.2)



2.2.5.6 Respeto

La palabra respeto viene del latín “respectus” que significa “atención o consideración” y puede definirse como “la consideración y valoración especial que se le tiene a alguien o a algo, al que se le reconoce valor social o especial diferencia”.

El respeto es un concepto que hace referencia a la capacidad de valorar y honrar a otra persona, tanto sus palabras como sus acciones, aunque no aprobemos ni compartamos todo lo que haga. El respeto es aceptar a la otra persona y no pretender cambiarla. Respetar a otra persona es no juzgarla por sus actitudes, conductas o pensamientos. No se le reprocha nada ni esperamos que sea de otra forma. Garcia (2017)

El respeto por los demás es muy importante, pero el respeto por uno mismo es fundamental, puesto que valorarás a los demás en la medida que seas capaz valorarte a ti mismo.

El respeto es un valor que permite que el hombre pueda reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos. Es decir, el respeto es el reconocimiento del valor propio y de los derechos de los individuos y de la sociedad. Y como también el respeto es la consideración de que alguien o incluso algo tiene un valor por sí mismo y él se establece como reciprocidad: respetó mutuo, ya que el término se refiere a cuestiones morales y éticas, es utilizado en filosofía política y otras sociales como la antropología, la sociología y la psicología



El respeto consiste en el reconocimiento de los intereses y sentimientos del otro en una relación. Aunque el término se usa comúnmente en el ámbito de las relaciones interpersonales, también aplica a las relaciones entre grupos de personas, entre países y organizaciones de diversa índole, lo cual es una base sobre la cual se sustenta la ética y la moral en cualquier campo y en cualquier época. Orti (2014), nos dice que “el respeto es aceptar y comprender tal y como son los demás, aceptar y comprender su forma de pensar aunque no sea igual que la nuestra, aunque según nuestra visión y perspectiva pueda no ser correcto”.

2.2.5.7 Eficacia

El término eficacia deriva de la voz latina “*efficacia*”, la cual quiere decir “cualidad de hacer lo que está destinado ser”, formada a partir de elementos lexicales tales como el prefijo “*ex*” que significa “hacia afuera”, la raíz “*facere*” que alude a “hacer” y el sufijo “*ia*” que se refiere a una “cualidad”. De la misma manera el diccionario de la real academia española citado en Mokate (1999) define a la eficacia como la “capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera”. Por lo tanto se puede decir que la eficacia es aquella capacidad o cualidad para lograr, obrar o conseguir algún resultado en particular, gozando de la virtud de producir el efecto deseado. (p.2)

Para Reinaldo O. Da Silva citado por Thompson (2014) la eficacia "está relacionada con el logro de los objetivos y resultados propuestos, es decir con la realización de actividades que permitan alcanzar las metas establecidas. La eficacia es la medida en que alcanzamos el objetivo o resultado"



2.2.6 Desarrollo formativo

La formación profesional es el proceso educativo que prepara a los alumnos para una actividad profesional y les capacita para el desempeño cualificado de las distintas profesiones. La principal finalidad de la formación profesional en el sistema educativo es la de preparar a los alumnos para la actividad en un campo profesional y facilitar su adaptación a las modificaciones laborales que pueden producirse a lo largo de su vida

El propósito fundamental de la Educación Superior es formar un profesional integral, con una alta preparación en su especialidad y un conjunto de valores patrióticos, morales y éticos. La formación integral del estudiante es el objetivo central del proceso docente-educativo que se desarrolla en la educación superior. Ello supone comprender que la formación es ineficaz si solo atiende a garantizar apropiarse de determinados conocimientos y habilidades.

2.2.6.1 Proceso formativo

El proceso formativo está compuesto por un conjunto de acciones e interacciones que se generan, en forma planificada, entre diferentes agentes (estudiantes, docentes, espacio educativo y recursos educativos), para lograr los resultados de aprendizaje propuestos. Este conjunto de acciones e interacciones son intencionados dentro de un marco conceptual teórico y práctico. De esta manera el proceso formativo, es un proceso totalizador, que tiene como objetivo preparar al hombre como ser social, que agrupa en una unidad dialéctica los procesos educativo, desarrollador e instructivo. Ramos Rodriguez y Rodrigues Gonzalez (2013)



El proceso de formación del profesional que se desarrolla en la educación superior como un espacio de construcción de significados y sentidos entre los sujetos participantes que implica el desarrollo humano progresivo, lo que se puede explicar desde un modelo pedagógico que reconozca este proceso como un proceso consiente, complejo, holístico y dialéctico.

Así mismo Valera (2009) menciona que la formación profesional constituye por lo tanto, el proceso en lo que los sujetos desarrollados al compromiso social y profesional, la flexibilidad ante la cultura, la trascendencia en su contexto, toda vez que elevan su capacidad para la reflexión divergente y creativa, para la evaluación crítica y autocrítica para solucionar problemas, tomar decisiones y adaptarse flexiblemente a un mundo cambiante. Estamos asumiendo que alcanzar una integridad en la formación profesional a nivel universitario, ante toda, formar un profesional comprometido con su labor y sociedad en que se inserta, flexible y trascendente independientemente de la especificidad que impone cada profesión y sus contextos.

2.2.6.2 Desarrollo formativo del Trabajador Social

Según la asociación del FITS y de la AIETS es la que promueve la creación, defensa y consolidación de la regulación legal de la profesión, de códigos de ética y de la formación profesional con bases comunes de las regiones a las cuales pertenecen, partir de principios decididos en forma colectiva, autónoma y democrática, que garanticen el libre ejercicio de la profesión, con derechos y obligaciones asegurados de acuerdo a los marcos jurídicos y en situación de reciprocidad legal. Saenz (2015, p.143).



Según Cazzaniga dice que la formación de los trabajadores sociales necesita incorporar la cuestión de la ética en sus propios dispositivos pedagógicos, impregnando el currículum. Debe estar presente en la explicitación de los lugares teóricos y epistemológicos desde los cuales se habla así como su sustrato valórico y fundamentalmente los docentes debemos ser capaces de transferir la noción de que la “idea de acción es indisociable de la responsabilidad. (P.39)

Vargas (2005) menciona que la formación del trabajador social está llamada a formar personas que tengan identidad y fortalezcan la autonomía dentro de cánones adecuados de solidaridad y respeto por lo público, por lo cual exige altos niveles de competencias como: la formación en teoría, metodología y práctica, pero junto a ella requiere desarrollar el comportamiento social, la aptitud para trabajar en equipo, la capacidad de iniciativa y la de asumir riesgos (p.136) “la formación enfatiza en el fortalecimiento de la autonomía para la toma de decisiones y la pedagogía social como opción de interacción y aprendizaje social en distintos ámbitos” (p.137)

La formación de competencias en los programas supone para el la estudiante:

- La reflexión sistemática y crítica sobre el conocimiento, la práctica y el aprendizaje.
- La interpretación en contexto de problemas y de la acción profesional.
- Capacidad de aprender por sí mismo para favorecer la autonomía intelectual y el crecimiento personal.



- Capacidad de analizar implicaciones de su propia profesión, del conocimiento acumulado y asumir posturas alternativas.

2.2.7 Proceso de educación

Según Cunnigam, citado por la Mora, (1990), la educación es un proceso de crecimiento y desarrollo por el cual el individuo asimila un caudal de conocimientos, hace suyo un haz de ideales de vida, y desarrolla la habilidad de usar esos conocimientos en la continuación de estos ideales”, dado que la educación hace crecer los conocimientos y habilidades a lo largo de la vida.

Es la acción educativa que está estrechamente ligada al fenómeno del aprendizaje (que a su vez está relacionado con el proceso de enseñanza y aprendizaje). En este sentido el aprendizaje se logra mediante una serie de eventos y experiencias, organizados o no, formales o no, planeados o espontáneos, que ocurren en forma constante a lo largo de la vida de un individuo, las acciones educativas que tienden a promoverlo y facilitarlos deben estar sistematizadas y desarrollarse también en forma permanente. Haddad, Mojica y Chang (1987, p.1)

Según Vygotsky, los procesos de aprendizaje ponen en marcha los procesos de desarrollo. Siendo la trayectoria del desarrollo afuera hacia adentro por medio de la internalización de los procesos interpsicológicos; de este modo, si se considera que el aprendizaje impulsa el desarrollo resulta que el centro educativo es el agente encargado y tiene un papel fundamental en la promoción del desarrollo psicológico de los estudiantes, citado en Mazzarella (2001, p.44).

Según León y Vidal citado en Quispe (2017) nos dice que la formación profesional no está exenta de lógicas emanadas de las dinámicas poder social



incrustadas en las sociedades. “Por eso este proceso de formación de las universidades se convierte en arena de contienda filosófica, ética y políticamente, dónde los grupos buscan hegemonizar la orientación de una formación profesional, traducida en el perfil profesional. Desde esta óptica la formación profesional en el Trabajo social no escapa de esta pugna, dejando de lado la supuesta “neutralidad” y la “asepsia intelectual” planteamientos de carácter positivista que hegemonizaron por décadas la formación profesional en el Trabajo social”.

2.2.7.1 Metodología del docente

Según Klingberg, Skatkin y Danilov (1974), citado en Navarro Lores y Samón Matos (2017) consideraron que el método de enseñanza supone la interrelación indispensable de maestro y alumno, durante cuyo proceso el maestro organiza la actividad del alumno sobre el objeto de estudio, y como resultado de esta actividad, se produce por parte del alumno el proceso de asimilación del contenido de la enseñanza. El “método de enseñanza es la secuencia de acciones, actividades u operaciones del que enseña que expresan la naturaleza de las formas académicas de organización del proceso para el logro de los objetivos de enseñanza”. De tal manera las actividades de tutoría consisten en una estrategia didáctica centrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje que establece una relación entre el profesor tutor y el estudiante, ya sea individual o grupalmente, con el fin de facilitar el aprendizaje del ámbito disciplinar al que afecta. Se ofrece al estudiante la ayuda en la superación de las dificultades que encuentra, en la resolución de dudas sobre cuestiones explicadas en clase,



aclarando aspectos en el desarrollo de su trabajo autónomo, optimizando, así, el proceso de aprendizaje del estudiante. (p. 28-29)

2.2.7.2 Plan de estudios

Según Kelly (1989) citado en Villegas (2013) el plan de estudios es un área de estudio muy amplia. No sólo abarca el contenido, sino también los métodos de enseñanza y de aprendizaje. Asimismo, abarca las metas y objetivos que se propone alcanzar, así como la manera en que su efectividad puede ser medida y que también incluye el contexto social en el cual el aprendizaje se lleva acorde a lo establecido y los cambios que se verifican en la educación y en la sociedad que están íntimamente ligados (p.42).

2.2.8 Proceso de aprendizaje de la Práctica pre profesionales del trabajador social.

Las prácticas externas se entienden como un conjunto de actividades orientadas a un aprendizaje basado en la acción y la experiencia, y permiten la apropiación e integración de destrezas, conocimientos y valores. El contexto de las prácticas es un espacio donde se relaciona la teoría y la práctica. Además, entre las condiciones para el desarrollo de las prácticas se señala el deber de incluir necesariamente dos elementos, como son la supervisión y la tutela profesional. Etxeberria. (P.7)

Las prácticas pre profesionales es un potencial enriquecedor poniendo en alcance insumos para una sistematización e investigación de gran alcance para el Trabajo Social. Ya que la prácticas pre profesionales ayuda a los alumnos a adquirir “cierta experiencia previa” para que puedan afrontar la realidad laboral a



futuro con mayor realismo. Por ello el practicante se va habituando a una serie de actividades propias del ámbito del quehacer profesional del Trabajador Social en los diversos ámbitos de actuación laboral profesional. De esta manera el mecanismo busca el traspaso de la vida universitaria a la vida laboral, poniendo como asunción la visión investigativa y sistemática que deberá tomar este dispositivo de las prácticas pre profesional.

La formación de un profesional se direcciona conforme lo establece el plan curricular, y en el caso del Trabajo Social, sensible a los dilemas que atraviesa una sociedad, no está al margen de las necesidades sociales, políticas, culturales, económicas y étnicas de una sociedad, región, localidad o comunidad.

En ese entender las prácticas pre profesionales como campo de interpelación teórica y práctica se confronta frente a una realidad material específica. Las prácticas se convierten así no solo en un ámbito de intervención sino fundamentalmente en un ámbito que permite la interpretación de la realidad, es así como se rompe el dilema de separar la teórica y la práctica en compartimentos separados.

También el trabajo se refleja el modo en que la supervisión pedagógica apoyo y acompaña a los y las estudiantes en prácticas en la adquisición de valores éticos fundamentales para el ejercicio del Trabajo Social desde la perspectiva de la justicia social. Cabe mencionar que la supervisión pedagógica es entendida como un método de enseñanza aprendizaje cuya peculiaridad reside en que la formación se adquiere a partir de la práctica. Y el proceso de supervisión hacia dicha prácticas guiadas, se resignifica a partir de la propia experiencia profesional, vivenciada por Trabajadores Sociales, cuya función primordial será,



desde su propio rol docente, facilitar, acompañar y guiar el proceso de formación profesional en el ámbito ético y moral, metodológico y técnico, actitudinal y formal; Castañeda y Salamé, (2005) citado en Olivares (2009) menciona que “El proceso de supervisión que acompaña las prácticas se constituye en una instancia formadora por excelencia, ya que es una relación muy cercana entre docente y estudiante, que permite acompañar y apreciar, desde una perspectiva humana integral, el proceso de crecimiento y maduración profesional del alumnado, y, donde la formación ética y valórica adquiere un papel protagónico”. (p.3)

Esta metodología tiene el objetivo de enseñar, ayudar y confrontar con el estudiante un proceso de reflexión, pudiendo articular de esta manera un proceso de acción, reflexión y acción. Ariño y Berasaluze, (2014) citado en Etxeberria también menciona que “el contexto de las prácticas y en las sesiones de supervisión pedagógica los estudiantes relacionan el conocimiento teóricos y prácticos para construir marco un conceptual, en este proceso se aplican las metodologías, las técnicas y los instrumentos propios del Trabajo social, reflexionando a su vez en torno a las funciones y el rol profesional. Además, este espacio brinda la oportunidad de identificar los dilemas éticos de la intervención social y aplicar los principios deontológicos. Este es un espacio donde el estudiante revisa sus propios valores y actitudes de acuerdo con las normas éticas y código deontológico”.

En la medida que avanza el proceso de las prácticas, los y las estudiantes van siendo más capaces de asimilar la realidad de sus prácticas, incorporándose a la dinámica de su centro u organización donde realizan la experiencia de aprendizaje, así como van adquiriendo de manera progresiva más autonomía y



capacidad de análisis propio. “El/la estudiante en este camino desde el contexto universitario, hacia el ejercicio profesional, en el marco de las prácticas como la última etapa de su proceso formativo, cuenta con una supervisión pedagógica que le permite articular los conocimientos éticos en la aplicabilidad de la intervención, y le ayuda a construir una base deontológica que le guíe en su profesión”.

2.2.9 Educación de los valores en la formación universitaria

La Disciplina Principal Integradora es la que en mejores condiciones se encuentra para formar en los estudiantes los valores que caracterizan a ese profesional, toda vez que en ella el estudiante se desempeña como tal en la solución de los problemas inherentes a su actividad y se trata de incorporar coherente y orgánicamente la formación de valores a los procesos fundamentales desarrollados en la educación superior. Por su complejidad, el mismo supone atender no sólo aquellos aspectos -esenciales, por cierto- directamente vinculados a la actividad curricular, sino también integrar a esa labor, con un enfoque de sistema. Ramos Rodriguez y Rodrigues Gonzalez (2013)

Las instituciones de educación superior deben contribuir a que los futuros profesionales desarrollen una visión y sentido ético, que pueda guiar su práctica y refleje en sus acciones un conjunto de valores (responsabilidad, solidaridad, sentido de la justicia, servicio a otros). Por eso, entre las perspectivas actuales en la educación de profesionales Martínez, Buxarrais y Esteban, (2002) menciona que debe tener una formación ética y moral, dado que su práctica debe estar guiada por una comprensión moral. Los conocimientos o habilidades deben ser mediados por una matriz ética. Así mismo Donald Schön (1992:9): advirtió “la preparación de los profesionales debería reconsiderar su diseño desde la perspectiva de una



combinación de la enseñanza de la ciencia aplicada con la formación en el arte de la reflexión en la acción”, citado por Bolívar, (2005). En ello obliga a preparar a los profesionales y especialmente a los educadores, a comprender las complejidades éticas y morales de su papel, para tomar decisiones informadas en su práctica profesional.

Ortega y Romero (2013) citado en De Rivas (2014) la educación en valores ha cobrado relevancia en las instituciones educativas a todos los niveles. Actualmente no se concibe un proceso educativo centrado solamente en la adquisición de conocimientos, ya que se puede fácilmente observar el interés de la educación para contribuir a la formación de personas con valores que puedan, no solamente convivir en el mundo actual, sino comprometerse con su transformación a partir de su crecimiento personal y acorde con su dignidad. Pero junto a ello, no podemos ignorar que, en frecuentes ocasiones, esta propuesta de educación en valores, sucumbe a la filosofía imperante que dirige la educación hacia la adquisición de las competencias técnicas e intelectuales que, se supone, demanda la sociedad del desarrollo y del progreso. Esta manera de concebir la educación deja ensombrecida la dimensión axiológica y se da paso a la pedagogía de la irresponsabilidad y el desamor. (p.77).



3.1.2 División

La Universidad Nacional del Altiplano, académicamente cuenta con 37 escuelas profesionales que están divididas en 3 áreas: Biomédicas, ingenierías y sociales, estas 3 áreas a su vez están organizadas en 19 facultades las que detallo a continuación:

AREAS	FACULTAD	ESCUELA PROFESIONAL
BIOMEDICAS	Facultad de Ciencias Biológicas	Escuela profesional de Ciencias Biológicas
	Facultad de Ciencias de la Salud	Escuela profesional de Odontología
		Escuela profesional de Nutrición Humana
	Facultad de Enfermería	Escuela profesional de Enfermería
	Facultad de Medicina Humana	Escuela profesional de Medicina Humana
	Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	Escuela profesional Medicina Veterinaria y Zootecnia
INGINERIAS	Facultad de Ciencias Agrarias	Escuela profesional de Ingeniería Agronómica
		Escuela profesional de Ingeniería Agroindustrial
		Escuela profesional de Ingeniería Topográfica y Agrimensura
		Escuela profesional de Ingeniería Agrícola
	Facultad de Ingeniería Agrícola	Escuela profesional de Arquitectura y Agrimensura
	Facultad de Ingeniería Civil y Arquitectura	Escuela profesional de Físico Matemático
		Escuela profesional de Ingeniería Civil
		Escuela profesional de Ingeniería Económica
	Facultad de Ingeniería Estadística e Informática	Escuela profesional de Ingeniería Estadística e Informática
		Escuela de profesional Ingeniería Geológica
	Facultad de Ingeniería Geológica y Metalúrgica	Escuela profesional de Ingeniería Metalúrgica
		Escuela profesional de Ingeniería Mecánica Eléctrica



	Facultad de Ingeniería Mecánica Eléctrica, Electrónica y Sistemas	Escuela profesional de Ingeniería Electrónica
		Escuela profesional de Ingeniería de Sistemas
	Facultad de Ingeniería de Minas	Escuela profesional de Ingeniería de Minas
	Facultad de Ingeniería Química	Escuela profesional de Ingeniería Química
SOCIALES	Facultad de Ciencias contables y Administrativas	Escuela profesional de Ciencias Contables
		Escuela profesional de Administración
	Facultad de Ciencias de la Educación	Escuela profesional de Física
		Escuela Profesional de Inicial
		Escuela Profesional de Primaria
	Facultad de ciencias Jurídicas y Políticas	Escuela Profesional de Derecho
	Facultad de Ciencias Sociales	Escuela profesional de Sociología
		Escuela profesional de Antropología
		Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social
		Escuela profesional de Turismo
		Escuela profesional de Arte
Facultad de Trabajo Social	Escuela profesional de Trabajo Social	

3.2 Población y muestra de investigación

3.2.1 Población

La población total son estudiantes de la práctica pre profesional del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO 2017, constituyen 71 estudiantes.



Tabla 1: Población de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social UNA – Puno 2017

N°	Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social del X semestre	Total
1	X semestre 2017 –I	29
2	X semestre 2017 –II	42
Total		71

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

3.2.2 Muestra.

Para hallar el tamaño de muestra óptimo se aplicó la fórmula de tamaño de muestra, que es la siguiente:

$$n = \frac{Z^2 \times N \times P \times Q}{E^2 (N - 1) + 4P \times Q}$$

Dónde:

P: 0.95 es la proporción (conocido).

N: 71 es la población.

Q: 0.05 es la proporción (desconocido).

Z: es 1,96 (Nivel de confianza 95%).

E: 5% de error al 95% de eficacia.

$$n = \frac{1.96^2 \times 71 \times 0.95 \times 0.05}{0.05^2 (71 - 1) + 4(0.95) \times 0.05}$$

$$n = 36$$

Para la muestra se considera a 36 alumnos. Para nuestro trabajo se aplicó el muestreo aleatorio simple y se seleccionó por muestreo probabilístico al azar, debido a que todos los alumnos tenían la misma probabilidad a ser elegidos para nuestra investigación.



3.3 PROCEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

3.3.1 Método:

En la presente investigación se desarrolló el Método Hipotético Deductivo, que es a partir del paradigma cuantitativo que enfatiza la relación entre las variables, donde parte del marco teórico para conocer la realidad así deducir a través del razonamiento lógico y demostrar la hipótesis planteada en estudio de investigación.

3.3.2 Tipo de Investigación:

El tipo de investigación es de tipo correlación, porque analiza las variables en su misma condición sin modificarla, en donde Hernandez Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014) menciona que la investigación correlación “es una investigación descriptiva que busca especificar las características, particularidades, y los perfiles de personas, grupos, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se somete a un análisis”, y de la misma manera el objetivo del estudio es analizar las variables en su misma condición sin buscar modificarla, examinando en el estudio la realidad que armonice con el marco teórico en donde se formula la hipótesis mediante un razonamiento deductivo, que posteriormente se intenta validar empíricamente, indicando que el estudio es de nivel aplicativo.

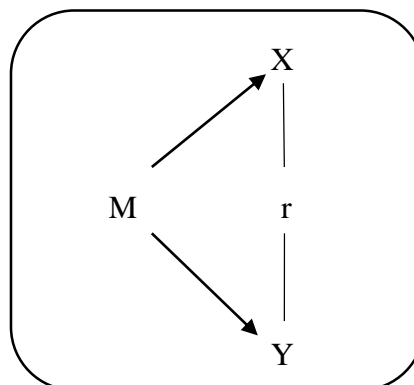
El tipo de investigación nos permite observar y medir el grado correlacional entre practica de valores éticos morales y desarrollo formativo de las alumnas del X semestre.

3.3.3 Diseño de investigación:

El diseño utilizado en la presente investigación responde al diseño no experimental de tipo transaccional o transversal, (Herrnandez Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) nos indican que, “los diseños describen relaciones entre dos o más variables en un contexto en particular. Se trata también de descripciones, pero no de variables individuales sino de sus relaciones, sean estas puramente correlacionales o relaciones causales”.

El diseño No Experimental, es una investigación en la cual no se manipulan deliberadamente variables, y se observan los fenómenos tal y como se presentan en su contexto natural, para después analizarlos Herrnandez Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014)

El enfoque cuantitativo es el que mide y analiza la relación entre variables en un tiempo determinado. Por lo tanto, los diseños correlacionales pueden limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad ni pueden pretender analizar relaciones de causalidad. El diseño, cuyo fin es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Gráficamente significa:





Donde:

M = Representa la muestra de estudio

X = Representa los datos de las dimensiones de la práctica de valores éticos-morales.

Y = Representa los datos de las dimensiones del desarrollo formativo.

r = Indica el grado de relación entre ambas variables.

3.3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos

3.3.4.1 Técnicas

a. Encuesta:

La encuesta es una técnica de recogida de información que se basa en las declaraciones verbales o escritas de una muestra estadísticamente representativa de un universo poblacional concreto. Puede utilizarse de forma aislada o en conjunción con otras técnicas de investigación.

3.3.4.2 Instrumento

a. Escala de Likert

Según Moreno (2018) es un tipo de instrumento de medición o de recolección de datos que se dispone en la investigación social, se emplea para medir el grado en que se da una actitud o disposición de los encuestados sujetos o individuos en los contextos sociales particulares. Siendo una estructura que presenta un conjunto de ítems bajo las afirmaciones o juicios como favorable o desfavorable, positiva o negativa. El objetivo es agrupar numéricamente los datos que se expresen en forma verbal, para poder luego operar con ellos, como si se tratará de datos cuantitativos para poder analizarlos correctamente.



b. El cuestionario.

Permitirá la acumulación de información que será aplicada a las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social, la misma que tendrá como finalidad obtener datos más precisos y fiables sobre la problemática de la investigación y como instrumento se utilizó la guía de cuestionario

3.3.5 Criterios de valoración

Es la descripción y puntajes asignados a las variables de la investigación. Establecidas con los objetivos de determinada correlación de Pearson.

- a. El instrumento que se utiliza en la variable independiente practica de valores éticos morales fue “Escala Likert”, que tiene seis dimensiones: Ética profesional, Responsabilidad, Puntualidad, Solidaridad, Justicia, Respeto y Eficacia

Cuyos valores de respuesta son:

- 1 = Nunca
- 2 = Algunas veces
- 3 = Siempre.

- a. El instrumento que se utiliza en la variable dependiente Desarrollo formativo se utilizó “Escala Likert” que tiene tres dimensiones: Formación profesional, Proceso de educación y Proceso de aprendizaje en la Practica Pre profesional

Cuyos valores de respuesta son:

- 3 = Satisfecho
- 2 = Aceptable



1 = Insatisfecho

3.3.6 La validación y la confiabilidad del instrumento

La validación y la confiabilidad del instrumento para obtener la fiabilidad del instrumento se realizó un análisis de los datos mediante el alfa de Cronbach, asume de los ítems (medidos en una escala de tipo Likert) miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados, este valor quiere decir que cuanto más se acerca el valor de alfa a 1 mayor es la consistencia interna de cada ítem analizado. Confiabilidad de la escala se debe de realizar con los datos tomados de cada muestra.

Como criterio general

Coefficiente alfa > 0.9 es excelente

Coefficiente alfa > 0.8 es bueno.

Coefficiente alfa > 0.7 es aceptable.

Coefficiente alfa > 0.6 es cuestionable.

Coefficiente alfa > 0.5 es pobre

Coefficiente alfa < 0.5 es inaceptable.

De acuerdo al procesamiento y análisis de los datos que se realizó a través del software estadístico IBM SPSS, versión 25.0, se obtiene como alfa de Cronbach de los datos:

Tabla 2: Coeficiente de Alfa de Cronbach para el instrumento práctica de valores éticos morales

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	Número de elementos
,949	,949	35

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”.



De acuerdo a la tabla 3 del Coeficiente de alfa de Cronbach para el instrumento práctica de valores éticos morales, el alfa de Cronbach se encuentra en 0.949 con 35 ítems de la variable, según el criterio general de confiabilidad es excelente.

Tabla 3: Coeficiente de Alfa de Cronbach para el instrumento desarrollo formativo.

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	Número de elementos
,956	,956	12

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

De acuerdo a la tabla 4 del Coeficiente de alfa de Cronbach para el instrumento desarrollo formativo, el alfa de Cronbach se encuentra en 0.956 con 12 ítems de la variable, según el criterio general de confiabilidad es excelente.

3.4 Procedimiento de recolección de datos

Los datos fueron procesados en un primer momento en el programa Microsoft Excel y luego en el programa Estadístico IBM SPSS (Versión 25.0) se empleó el método estadístico de correlación de Pearson; este indicador fue utilizado para medir la relación que existe entre las dos variables cuantitativas de estudio, que son: La práctica de valores éticos-morales y el desarrollo formativo.

3.5 Procesamiento y análisis de datos

Los datos se analizaron teniendo en cuenta la estadística descriptiva e inferencial que fueron procesados primeramente en el programa Microsoft Excel y luego posteriormente en el programa electrónico SPSS versión 25.0; lo cual para cada variable entre estas se obtuvo la distribución de frecuencias y la prueba de



hipótesis que se empleo fue la prueba de correlación de Pearson utilizado ésta para medir la relación existente entre las dos variables de estudio.

3.6 Prueba estadística de la hipótesis

Para la presentación de los resultados de la investigación ha sido considerado de la siguiente manera:

3.6.1 Prueba de hipótesis para el objetivo general:

La práctica de valores éticos morales tiene relación significativa con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA – PUNO, en el planteamiento de la hipótesis para corroborar la relación entre la práctica de valores éticos morales y el desarrollo formativo.

a. **Hipótesis nula $H_0 : r = 0$:**

No existe relación significativa entre la práctica de valores éticos morales con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA – PUNO.

b. **Hipótesis alterna $H_1 : r \neq 0$:**

Existe relación significativa entre la práctica de valores éticos morales con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA – PUNO.

3.6.2 Prueba de hipótesis para el objetivo específico N° 1:

a. **Hipótesis nula $H_0 : r = 0$:**

No existe relación significativa entre la práctica del valor de la ética profesional con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA – PUNO.



b. Hipótesis alterna $H_1 : r \neq 0$:

Existe relación significativa entre la práctica del valor de la ética profesional con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA – PUNO.

3.6.3 Prueba de hipótesis para el objetivo específico N° 2:

a. Hipótesis nula $H_0 : r = 0$:

No existe relación significativa entre la práctica del valor de la responsabilidad con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA – PUNO.

b. Hipótesis alterna $H_1 : r \neq 0$:

Existe relación significativa entre la práctica del valor de la responsabilidad con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA – PUNO.

3.6.4 Prueba de hipótesis para el objetivo específico N° 3:

a. Hipótesis nula $H_0 : r = 0$:

No existe relación significativa entre la práctica del valor de la puntualidad con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA – PUNO.

b. Hipótesis alterna $H_1 : r \neq 0$:

Existe relación significativa entre la práctica del valor de la puntualidad con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA – PUNO.

3.6.5 Prueba de hipótesis para el objetivo específico N° 4:

a. Hipótesis nula $H_0 : r = 0$:

No existe relación significativa entre la práctica del valor del respeto con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA – PUNO.

b. Hipótesis alterna $H_1 : r \neq 0$:

Existe relación significativa entre la práctica del valor del respeto con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA – PUNO.

3.7 Nivel de significancia:

El nivel de significancia es de 95%, con un error de 5% que es igual a $\alpha = 0,05$, lo que significa que los resultados obtenidos de la presente investigación tienen un nivel de confianza de 95%.

3.8 Regla de decisión:

Para determinar el nivel de relación se utilizó la prueba de R de Pearson con el propósito de ver el nivel de relación de la práctica de valores éticos – morales en el desarrollo formativo. Este coeficiente osciló entre -1 y +1. Cuanto más se aleja de 0, más fuerte es la relación entre las dos variables. El signo (positivo o negativo) de la correlación indica la dirección de la relación. Se calculó mediante la siguiente formula:

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$



Con el fin de emplear de forma práctica la magnitud de “r” de Pearson como un indicador del grado de correlación o asociación entre variables:

Valor significado:

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente trabajo de investigación se da a conocer los resultados sobre la práctica de valores éticos morales y su influencia en el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA – PUNO, que están presentadas mediante tablas con sus respectivos datos estadísticos, mediante el cual se nos permite describir para interpretar y analizar según las referencias bibliográficas las variables de investigación del presente trabajo.

4.1 Práctica de valores éticos morales

Al mencionar los valores éticos nos estamos refiriendo a conceptos sociales y culturales que nos sirven de guía para el comportamiento de una persona o un grupo de personas.

Tabla 4: Práctica de la ética profesional e las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social UNA-PUNO.

Niveles	Nunca		A Veces		Siempre		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Práctica de ética profesional								
Como es su actitud ante tu propia ética profesional	3	8%	16	44%	17	47%	36	100%
Cumple las normas de la ética profesional	1	3%	17	47%	15	42%	36	100%
Actúa con transparencia	3	8%	18	50%	15	42%	36	100%
Practica los principios de la ética profesional del trabajador social	3	8%	20	56%	16	44%	36	100%
Demuestra la importancia del secreto profesional durante la práctica pre-profesional	2	6%	14	39%	20	56%	36	100%

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”



En la tabla 4, Según los resultados obtenidos muestran que los estudiantes del X semestre en un 56% manifiestan que siempre demuestra la importancia del secreto profesional, debido a que las estudiantes de trabajo social mantienen la importancia de la confidencialidad en su ejercicio profesional siendo uno de sus principios primordiales de la ética profesional.

Por otro lado, el 3% de los estudiantes manifiestan que nunca cumplen con las normas de la ética profesional, debida a durante el desarrollo formativo solo se dictaba un curso a inicio del primer semestre, es por ello que no se ha desarrollado una conciencia ética, no se tomó con tanta seriedad y responsabilidad a las normas de la ética y no se pudo conducir a un adecuado compromiso de actuación en la prestación de servicios durante el desarrollo formativo y la práctica profesional.

Según Raffino (2019), la ética profesional hace referencia al conjunto de normas y valores que hacen y mejoran al desarrollo de las actividades profesionales. Es la que se encarga de determinar las pautas éticas del desarrollo formativo mediante valores universales que poseen los seres humanos.

Así mismo es respaldada por la investigación cualitativa sobre la práctica de la ética en el desarrollo formativo de los estudiantes de la universidad privada de Chiclayo – 2015, que concluye que la ética se encuentra dentro de los valores, actitudes y del buen actuar, por lo tanto el transmitir y formar en valores es un reto muy importante para el educador y por lo tanto para la universidad y es importante que éstos se encuentren en todas las carreras. La ética nace en la familia pero también se va aprendiendo dentro de la universidad

Tabla 5: Práctica de la responsabilidad de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social

Práctica de la responsabilidad	Niveles		A Veces		Siempre		TOTAL	
	N	%	N	N	%	%	N	%
Planifica y organiza sus tareas académicas con responsabilidad	2	6%	16	44%	18	50%	36	100%
Cumple con las tareas asignadas por el docente	4	11%	20	56%	12	33%	36	100%
Demuestra responsabilidad en sus actividades académicas.	3	8%	19	53%	14	39%	36	100%
Demuestra disponibilidad de tiempo para sus labores académicas	5	14%	21	58%	10	28%	36	100%
Tiene voluntad y automotivación para el logro de sus metas	2	6%	19	53%	15	42%	36	100%

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 5, Según los resultados obtenidos muestran que los estudiantes del X semestre en un el 58% manifiestan que a veces demuestran disponibilidad de tiempo para sus labores académicas, debido a que las estudiantes no toman con tanta importancia a ser responsables en su educación porque no le dan la disponibilidad de horas de estudio para un examen, una exposición o una intervención en clases, la cual se ve reflejada en el rendimiento académico deficiente, por ello también se refleja que en un porcentaje mayor de las estudiantes solo lo hacen por cumplir y aprobar los cursos más no por aprender.

Por otro lado, 6% de los estudiantes manifiestan que nunca planifican ni organizan sus tareas académicas con responsabilidad, debido a que tienen que

trabajar para auto solventarse y también que viajan para asistir a las clases académicas y es por ello que no llegan a planificar sus actividades académicas. Y en peor de los casos llegan a abandonar la carrera, otros concluyen su carrera pero prolongando el número de años a los aspectos señalados, se suman las metodologías de enseñanza que no son adecuadas porque el estuante se ve abrumado de trabajos, exámenes generando así su propia irresponsabilidad.

La responsabilidad es definida por Arribasplata y Quintana (2005), donde indican que la responsabilidad significa el cumplimiento de los compromisos y obligaciones, es decir tener conciencia plena de nuestras obligaciones y las decisiones de afrontarlas a cualquier precio. Agregan que la obligación nace de una ley o un contrato, mientras que la responsabilidad nace de la moral y la ética.

Tabla 6: Practica de la puntualidad de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social

	Niveles		Nunca		A Veces		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Asiste puntualmente a su centro académico	9	25%	19	53%	8	22%	36	100%		
El desarrollo de la culminación de clases fue en el tiempo previsto	4	11%	23	64%	9	25%	36	100%		
Asiste puntualmente al inicio de clases	14	39%	17	47%	5	14%	36	100%		
Eres puntual en la entrega de sus tareas académicas	5	14%	21	58%	10	28%	36	100%		
Eres puntual en las actividades académicas	5	14%	24	67%	7	19%	36	100%		

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”



En la tabla 6, se tiene como resultado que los estudiantes del X semestre de la facultad de Trabajo Social, donde manifiesta que un 64% a veces se desarrolla la culminación de clases en su tiempo previsto, debido a que tanto docentes y estudiantes demuestran poco compromiso en cumplir los horarios designados de cada curso, ya que en varias ocasiones se pudo reflejar que el docente solicitar a los estudiantes a terminar las labores académicas a destiempo o a quedarse más tiempo de lo establecido en la culminación del curso, debido a que los docente no llegan a planificar su tiempo, algún tipo de emergencia o compromisos que no estuvieron planificados.

Por otro lado, 14% de los estudiantes manifiestan que nunca asisten puntualmente al inicio de clases, debido a que los docentes no existen puntualmente al inicio de clases académicas porque no hay docentes debido a que se realizan los concursos para cubrir una plaza de docente lo cual se realiza paralelamente al inicio de labores, así también algunos docentes no asisten al inicio de clase porque tienen actividades académicas programadas como capacitación, por lo cual no le toman con mucha importancia los cursos a realizar. Así también los estudiantes no asisten a clases por motivos de trabajo y otros factores o porque también estigmatizan la enseñanza del docente de manera negativa cuando toman conocimiento del docente que va enseñar el curso ya sea por la didáctica o metodología de enseñanza del docente.

Raffino (2018) nos dice que la puntualidad, en la vida cotidiana, es una disciplina. Es decir, con el paso del tiempo, se puede lograr alterar un estilo de vida impuntual e ir, poco a poco, convirtiéndose a la puntualidad. Esto es tan necesario para crear nuestra personalidad de carácter, orden y eficacia, debido a que nos permite disfrutar más los momentos de la vida cotidiana, organizados y sin estar a

las corridas para llegar a horario. La puntualidad, en principio, es una cualidad adquirida por los seres humanos, que es considerada como la virtud de cumplir con la entrega de una tarea o cumplir con una obligación, dentro del tiempo estipulado y totalmente comprometido a la realización de ésta.

Tabla 7: Práctica de la solidaridad en las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social

Práctica de la solidaridad	Niveles		Nunca		A Veces		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Demuestra una actitud positiva ante los demás	2	6%	22	61%	12	33%	36	100%		
Demuestra su vocación e identidad con su carrera	5	14%	17	47%	14	39%	36	100%		
Muestra interés común y comparte conocimientos en el salón	2	6%	18	50%	16	44%	36	100%		
Ofrece ayuda mutua a sus compañeros	2	6%	19	53%	15	42%	36	100%		
Toma conciencia en sus quehaceres académicas	3	8%	21	58%	12	33%	36	100%		

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 7, se tiene como resultado que los estudiantes del X semestre de la facultad de Trabajo Social, donde manifiesta que un 61% a veces demuestra una actitud positiva ante los demás, debido a que demuestran poco optimismo, entusiasmo y poca solidaridad ante los demás, ya que muestran actitudes inadecuadas como la falta de compañerismo, inadecuada comunicación y poca solidaridad en los trabajos en equipo que son realizadas durante el desarrollo formativo de las estudiantes. Este valor tiene una relación con la familia ya que es en ella donde se forman los valores y por ende la solidaridad, aspecto que denota que la familia no estaría cumpliendo



con la formación de la solidaridad por lo que este valor es trasladado al aula universitaria.

Por otro lado, 6% de los estudiantes manifiestan que nunca comparte sus conocimientos e inquietudes en el salón de clases, debido a que los estudiantes demuestran poco optimismo, poca solidaridad con sus compañeros en la realización de tareas académicas, también demuestran poca actitud positiva y egoístas ante sus compañeros, porque no comparten sus conocimientos e inquietudes en el salón de clases, no comparten sus experiencias y tampoco demuestran el apoyo mutuo entre compañeros, esto debido a que muestran un comportamiento inadecuado.

Asimismo también García (2006) citado por Flores (2010) el valor de la solidaridad es definida como una actitud entusiasta y sincera por la que se toman como propias, las necesidades de los demás y se pone empeño en conseguir el bien común con la misma intensidad con que se buscaría el propio. La solidaridad es la ayuda mutua que debe existir entre las personas, no porque se les conozca o sean nuestros amigos, simplemente porque todos tenemos el deber de ayudar al prójimo y el derecho a recibir la ayuda de nuestros semejantes.

Según Luis Razeto, citado por Amaya (2011) la solidaridad es una relación horizontal entre personas que constituyen un grupo, una asociación o una comunidad, en la cual los participantes se encuentran en condiciones de igualdad. El valor de la solidaridad humana, social, es el compartir con otros sentimientos, opiniones dificultades, dolores, y actuar en consecuencia.

Tabla 8: Práctica de la justicia de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social

Práctica de la justicia	Niveles		Nunca		A Veces		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Actúa con justicia ante los demás	4	11%	19	53%	13	36%	36	100%		
Toma decisiones respetando las normas de convivencia respecto a los demás	3	8%	18	50%	15	42%	36	100%		
Respeto la libertad de pensamientos	2	6%	20	56%	14	39%	36	100%		
Acepta que se equivocó y pide disculpas respetando a la persona	4	11%	13	36%	19	53%	36	100%		
Actúa en forma democrática y equitativa	6	17%	17	47%	13	36%	36	100%		

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 8, se tiene como resultado que los estudiantes del X semestre de la facultad de Trabajo Social, donde manifiesta que un 56% a veces aceptan la libertad de pensamientos de sus compañeros, debido a que las alumnas sostienen tener la razón pero desde el punto de vista individual sin considerar la ideología y forma de pensar de los demás en relación a hechos académicos y sociales.

Por otro lado, 8% de los estudiantes manifiestan que nunca cumplen con las normas de convivencia, porque no llegan a entablar una comunicación activa entre estudiantes y mucho menos con las docentes, tan solo por el hecho de que le tienen miedo y se limitan a llevar una convivencia armoniosa.

Según Aristóteles sostiene que la justicia “es la única virtud de una persona que es considerada como el bien de alguna otra, ya que ella asegura una ventaja para otra persona, sea un funcionario o un socio”. El valor de la justicia está relacionado con la idea de asignación de derechos y obligaciones, o beneficios y cargas entre diversos individuos de un grupo social, como también la justicia

dependen de actitudes, creencias o preferencias de ciertos sujetos, citado por Nino, (1993, p.3)

Tabla 9: Práctica del respeto en las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social

Niveles	Nunca		A Veces		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Demuestra respeto hacia su persona y a los demás	3	8%	17	47%	16	44%	36	100%
Promueve el respeto a la opinión de los demás	4	11%	18	50%	14	39%	36	100%
Reconoce sus errores y sigue adelante	1	3%	20	56%	15	42%	36	100%
Respeto las opiniones de sus compañeros	3	8%	19	53%	14	39%	36	100%
Pone atención en sus actividades académicas	2	6%	21	58%	13	36%	36	100%

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 9, se tiene como resultado que los estudiantes del X semestre de la facultad de Trabajo Social, donde manifiesta que un 58% a veces ponen atención en sus actividades académicas, debido a que no le prestan atención al curso porque los docentes no realizan una metodología pedagógica didáctica ocasionando en las alumnas el poco interés y la distracción, ya sea con los teléfonos celulares, conversación entre compañeros, o la realización de trabajos de otras materias. Así mismo también la poca atención en las actividades académicas repercute en los problemas familiares que va afectando directamente en las alumnas, ocasionando preocupación, distracción y un bajo rendimiento académico.

Por otro lado, 8% de los estudiantes manifiestan que nunca respetan la opinión de sus compañeros, debido a que piensan que no pueden brindar una opinión que sume a la materia o que simplemente será una pérdida de tiempo la

opinión brindada por la alumna, y es por ello que ha ocasionado en algunas estudiantes a limitarse en sus opiniones. Ya que las alumnas que no respetan la opinión de las demás son estudiantes que no logran tener respeto hacia sí mismos en la cual se les hace imposible darlo a los demás y como también se da por el egocentrismo, en donde persistentemente desean que su posición sea primera sin importarles lo que piensen o sientan los demás,

El respeto es un concepto que hace referencia a la capacidad de valorar y honrar a otra persona, tanto sus palabras como sus acciones, aunque no aprobemos ni compartamos todo lo que haga. El respeto es aceptar a la otra persona y no pretender cambiarla. Respetar a otra persona es no juzgarla por sus actitudes, conductas o pensamientos. No se le reprocha nada ni esperamos que sea de otra forma. (Cerdán, 2017)

Tabla 10: Práctica de la eficacia en las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social

Niveles	Nunca		A Veces		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Práctica de la eficacia								
Demuestra eficacia de sus objetivos ante su persona	1	3%	19	53%	16	44%	36	100%
Demuestra competencia académica	5	14%	17	47%	14	39%	36	100%
Se organiza para el cumplimiento de sus actividades y tareas	3	8%	20	56%	13	36%	36	100%
Demuestra exigencia y perfeccionismo en el logro de sus objetivos	1	3%	21	58%	14	39%	36	100%
Demuestra un desempeño académico eficaz	1	3%	19	53%	16	44%	36	100%

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”



En la tabla 10, se tiene como resultado que los estudiantes del X semestre de la facultad de Trabajo Social, donde manifiesta que un 53% a veces demuestran un desempeño académico eficaz, debido a que una adecuada eficacia de su desempeño académico está ligada directamente a la autoestima y la motivación de cada estudiante universitario donde van demostrando una adecuada o mala capacidad para la realizar sus tareas y actividades académicas; en la cual también existe otras causas de un desinterés por el desempeño académico eficaz como: los problemas personales, familiares y sociales que van afectando en la capacidad de concentración del alumno, la cual va conllevar a un bajo rendimiento académico y a la dificultad del logro de sus metas como profesional

Por otro lado, 3% de los estudiantes manifiestan que nunca demuestran exigencia y perfeccionismo en el logro de sus objetivos, debido a que las estudiantes no se auto exigen, no se organizan, no son responsables y no demuestran una el compromiso con sus actividades académicas en la cual refleja un desinterés en el logro de sus objetivos y metas.

Para Reinaldo O. Da Silva, la eficacia "está relacionada con el logro de los objetivos y resultados propuestos, es decir con la realización de actividades que permitan alcanzar las metas establecidas. La eficacia es la medida en que alcanzamos el objetivo o resultado" citado por Thompson (2014)

4.2 DESARROLLO FORMATIVO

Tabla 11: Formación profesional en las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social

Formación profesional	Niveles		Satisfecho		Aceptable		Insatisfecho		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Cómo fue su formación profesional durante los cinco años	11	31%	20	56%	5	14%	36	100%		
Cómo evaluaría su formación profesional	12	33%	19	53%	5	14%	36	100%		
Cuál es el grado de satisfacción con respecto a su formación profesional	13	36%	19	53%	4	11%	36	100%		
Cuál es el grado de competencia académica durante su desarrollo formativo	10	28%	23	64%	3	8%	36	100%		

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 11, se tiene como resultado que los estudiantes del X semestre de la facultad de Trabajo Social, que un 64% manifiestan que es aceptable el grado de competencia académica durante su desarrollo formativo, debido a que no le toman con mucha importancia a los cursos avanzados y en algunos casos donde solo lo hacen por cumplir y aprobar los cursos; por ende se pudo reflejar que la competencia educacional no es tan primordial en las estudiantes.

Por otro lado el 14% de los estudiantes también muestran que están insatisfechos con su formación profesional durante los cinco años de estudios, debido a que la calidad de enseñanza que adquirieron los alumnos(as) no fueron propicios porque no recibieron suficiente motivación e interés en la materia realizada, las metodologías realizadas en las distintas materias no fueron apropiadas y de la misma manera no hubo capacitaciones o cursos donde adquieran

conocimiento sobre el campo laboral teniendo dificultades para adaptarse a las modificaciones laborales que pueden producirse a lo largo de su vida.

La formación del trabajador social está llamada a formar personas que tengan identidad y fortalezcan la autonomía dentro de cánones adecuados de solidaridad y respeto por lo público, por lo cual exige altos niveles de competencias como: la formación en teoría, metodología y práctica, pero junto a ella requiere desarrollar el comportamiento social, la aptitud para trabajar en equipo, la capacidad de iniciativa y la de asumir riesgos, “la formación enfatiza en el fortalecimiento de la autonomía para la toma de decisiones y la pedagogía social como opción de interacción y aprendizaje social en distintos ámbitos” Roa (2005)

Tabla 12: Proceso de educación en las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social

Proceso de educación	Niveles	Satisfecho		Aceptable		Insatisfecho		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
El plan de estudios es apropiado para el X semestre		12	33%	19	53%	5	14%	36	100%
Los conocimientos sobre las funciones del trabajador social impartidas desde la escuela son las adecuadas para el desempeño profesional		14	39%	16	44%	6	17%	36	100%
Cuál es el grado de satisfacción con respecto al conocimiento práctico adquirido		15	42%	16	44%	5	14%	36	100%
Las estrategias metodológicas desarrolladas por los docentes de la escuela profesional son adecuadas para el desempeño profesional		18	50%	14	39%	4	11%	36	100%

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”



En la tabla 12, se tiene como resultado que los estudiantes del X semestre de la facultad de Trabajo Social, que un 53% indican que el plan de estudios es aceptable a la realidad social, por lo cual las estudiantes manifiestan que los contenidos de las asignaturas realizadas durante el proceso de desarrollo formativo académico no estuvieron tan acorde a las problemáticas que se suscitan en nuestro contexto social, donde se pudo apreciar y tomar conocimiento durante las practicas pre profesionales; lo que implica que el plan de estudios debe contener las estrategias metodológicas de enseñanza que propicien un desarrollo formativo para la prestación de servicios.

Por otro lado el 11% de los estudiantes también muestran que están insatisfechos ante las estrategias metodológicas desarrolladas por los docentes para un adecuado desempeño profesional, donde manifiestan que las metodologías que utilizan los(as) docentes son más teóricas y menos didácticas, en la cual no fomentaban un clima de confianza para las alumnas donde puedan manifestar sus ideas, opiniones o expresar sus conocimientos, cuyo objetivo del docente es que el alumno desarrolle sus habilidades y capacidades, su competencia intelectual y profesionales, y su crecimiento personal

Según Cunnigam, citado por la Mora, 1990, la educación es un proceso de crecimiento y desarrollo por el cual el individuo asimila un caudal de conocimientos, hace suyo un haz de ideales de vida, y desarrolla la habilidad de usar esos conocimientos en la continuación de estos ideales”, dado que la educación hace crecer los conocimientos y habilidades a lo largo de la vida.

Tabla 13: Proceso de aprendizaje de la práctica pre profesional en las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social

	Niveles Satisfecho		Aceptable		Insatisfecho		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Proceso de aprendizaje de la práctica pre profesional								
El currículo académico te permite un desempeño profesional satisfactorio en la práctica pre profesional	19	53%	11	31%	6	17%	36	100%
Las coordinaciones realizadas entre el supervisor de campo y el practicante son adecuadas.	20	56%	11	31%	5	14%	36	100%
Las tareas realizadas en su centro de práctica son propias del quehacer del Trabajo social en el campo profesional dónde se desempeña.	21	58%	6	17%	9	25%	36	100%
El perfil del trabajador social fue adecuado en la institución en que hizo su práctica	10	28%	18	50%	8	22%	36	100%

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 13, se tiene como resultado que los estudiantes del X semestre de la facultad de Trabajo Social, que un 58% manifiestan que es satisfecho ante las tareas realizadas en su centro de práctica teniendo como objetivo de conocer la realidad y el espacio donde el estudiante se relación con el quehacer profesional; conociendo, experimentando y analizando el campo profesional dónde se desempeña el trabajo social, permitiéndole desarrollarse profesionalmente adquiriendo experiencias laborales y afrontando una diversidad de problemáticas para luego intervenir ante ellas, en la cual les permitió ver la realidad del contexto social y la vida cotidiana de cada usuario.



Por otro lado el 14% de los estudiantes también muestran que están insatisfechos ante las coordinaciones realizadas entre el supervisor de campo y el practicante, debido a que la supervisión es un proceso de análisis y orientación dirigida a las estudiantes, donde se pudo reflejar que no hubo una comunicación y una coordinación adecuada entre el docente y el estudiante, y esto conlleva a que no exista el apoyo por parte del docente como es guiar, enseñar, ayudar, acompañar durante el proceso de la práctica pre profesional, es por ello que las alumnas se sienten disconformes con la supervisión y coordinación.

Erauskin (2017) menciona que las prácticas externas se entienden como un conjunto de actividades orientadas a un aprendizaje basado en la acción y la experiencia, y permiten la apropiación e integración de destrezas, conocimientos y valores. El contexto de las prácticas es un espacio donde se relaciona la teoría y la práctica. Además, entre las condiciones para el desarrollo de las prácticas se señala el deber de incluir necesariamente dos elementos, como son la supervisión y la tutela profesional. (p.7).

Las prácticas pre profesionales es un potencial enriquecedor poniendo en alcance insumos para una sistematización e investigación de gran alcance para el Trabajo Social. Ya que la prácticas pre profesionales ayuda a los alumnos a adquirir “cierta experiencia previa” para que puedan afrontar la realidad laboral a futuro con mayor realismo. Por ello el practicante se va habituando a una serie de actividades propias del ámbito del quehacer profesional del Trabajador Social en los diversos ámbitos de actuación laboral profesional. De esta manera el mecanismo busca el traspaso de la vida universitaria a la vida laboral, poniendo como asunción la visión investigativa y sistemática que deberá tomar este dispositivo de las prácticas pre profesional.

4.3 Resultados de correlación entre las variables de práctica de valores éticos morales y el desarrollo formativo para los objetivos.

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la práctica de los valores éticos morales con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO

Hipótesis general.

La práctica de los valores éticos morales tiene relación significativa con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA – PUNO

Tabla 14: Correlación entre la práctica de valores éticos morales y el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO, 2017.

		Practica de valores éticos morales	Desarrollo formativo
Practica de valores éticos morales	Correlación de Pearson	1	-,693**
	Sig. (bilateral)		,018
	N	36	36
Desarrollo formativo	Correlación de Pearson	-,693*	1
	Sig. (bilateral)	,018	
	N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La prueba de correlación de Pearson muestra un coeficiente de -0.693** el cual indica que existe una correlación negativa moderada entre ambas variables a un nivel de significancia del 0.01 de error, por ello se acepta la

hipótesis alterna donde; existe una relación significativa entre la práctica de valores éticos morales y el desarrollo formativo.

Objetivos específicos 01:

Analizar la relación entre la ética profesional con el desarrollo formativo de los estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO

Hipótesis específica 01:

La práctica de la ética profesional tiene relación significativa con el desarrollo formativo de los estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO

Tabla 15: Correlación entre la práctica del valor de la ética profesional y el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA PUNO, 2017.

		Práctica del Valor de la ética profesional	Desarrollo formativo
Práctica del valor de la ética profesional	Correlación de Pearson	1	-,448**
	Sig. (bilateral)		,006
	N	36	36
Desarrollo formativo	Correlación de Pearson	-,448**	1
	Sig. (bilateral)	,006	
	N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La prueba de correlación de Pearson muestra un coeficiente de -0.448* el cual indica que existe una correlación negativa moderada entre ambas variables a un nivel de significancia del 0.01 de error, por ello se acepta la



hipótesis alterna donde; existe relación significativa entre la práctica del valor de la Ética Profesional y el desarrollo formativo.

Objetivo específico 2

Analizar la relación entre la práctica del valor de la responsabilidad con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO.

Hipótesis específica 2

La práctica del valor de la responsabilidad tiene relación significativa con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO.

Tabla 16: Correlación entre la práctica del valor de la responsabilidad y el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA PUNO, 2017.

		Práctica del valor de la responsabilidad	Desarrollo formativo
Práctica del valor de la responsabilidad	Correlación de Pearson	1	-.581**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	36	36
Desarrollo formativo	Correlación de Pearson	-.581**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La prueba de correlación de Pearson muestra un coeficiente de -0.581^* el cual nos indica que existe una correlación negativa moderada entre ambas variables a un nivel de significancia del 0.01 de error, por ello se acepta la



hipótesis alterna donde; existe relación significativa entre la práctica del valor de la responsabilidad y el desarrollo formativo.

Objetivo específico 3:

Analizar la relación entre la práctica del valor de la puntualidad con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO.

Hipótesis específica 3:

La práctica del valor de la puntualidad tiene relación significativa con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO.

Tabla 17: Correlación entre la práctica del valor de la puntualidad y el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA PUNO, 2017.

		Practica del valor de la puntualidad	Desarrollo formativo
Practica del valor de la puntualidad	Correlación de Pearson	1	-,414*
	Sig. (bilateral)		,012
	N	36	36
Desarrollo formativo	Correlación de Pearson	-,414*	1
	Sig. (bilateral)	,012	
	N	36	36

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La prueba de correlación de Pearson muestra un coeficiente de -0.414* el cual nos indica que existe una correlación negativa moderada entre ambas variables a un nivel de significancia del 0.05 de error, por ello se acepta la



hipótesis alterna donde; existe relación significativa entre la práctica del valor de la Puntualidad y el desarrollo formativo.

Objetivo específico 4:

Analizar la relación entre la práctica del valor del respeto con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO.

Hipótesis específica 4:

La práctica del valor del respeto tiene relación significativa con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO.

Tabla 18: Correlación entre la práctica del valor del respeto y el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA PUNO, 2017.

		Práctica del valor del respeto	Desarrollo formativo
Práctica del valor del respeto	Correlación de Pearson	1	-,554**
	Sig. (bilateral)		,005
	N	36	36
Desarrollo formativo	Correlación de Pearson	-,554**	1
	Sig. (bilateral)	,005	
	N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La prueba de correlación de Pearson muestra un coeficiente de -0.554** el cual nos indica que existe una correlación negativa moderada entre ambas variables a un nivel de significancia del 0.01 de error, por ello se acepta la



hipótesis alterna donde; existe relación significativa entre la práctica del valor del respeto y el desarrollo formativo.



V. CONCLUSIONES

Primera: Los resultados según SPSS presenta un valor del coeficiente de correlación de Pearson igual a -0.693^{**} el cual nos indica que existe una correlación negativa moderada entre la práctica de valores éticos morales y el desarrollo formativo que presentan las estudiantes, por ello se acepta la hipótesis alterna, teniendo un nivel de significancia del 0.01 que en un 56% manifiestan que siempre demuestra la importancia del secreto de error de los casos observados en las estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA PUNO.

Segunda: La práctica del valor de la ética profesional tiene relación significativa con el desarrollo formativo de las alumnas del X semestre de la facultad de trabajo social UNA PUNO, donde nos indica profesional, debido a que las estudiantes de trabajo social mantienen la importancia de la confidencialidad en su ejercicio profesional siendo uno de sus principios primordiales de la ética profesional, así mismo la correlación muestra los resultados de la encuesta, donde nos indica el valor del coeficiente de correlación de Pearson indica que existe una correlación negativa moderada igual a -0.448^{*} a un nivel de significancia del 0.01 de error, por ello se acepta la hipótesis alterna.

Tercera: La práctica del valor de la responsabilidad tiene relación significativa con el desarrollo formativo de las alumnas del X semestre de la facultad de trabajo social UNA PUNO, donde nos indica que en un el 58% manifiestan que a veces demuestran disponibilidad de tiempo para sus labores académicas, debido a que las estudiantes no toman con tanta importancia a ser responsables en su educación porque no le dan la disponibilidad de horas de estudio para un examen, una exposición o una intervención en clases, la cual se ve reflejada en el rendimiento académico deficiente, así mismo los resultados de la encuesta, nos indica el valor del coeficiente de correlación de Pearson



igual a -0.681^{**} indica que existe una correlación negativa moderada con un nivel de significancia del 0.05 de error, por ello se acepta la hipótesis alterna.

Cuarta: La práctica del valor de la puntualidad tiene relación significativa con el desarrollo formativo de las alumnas del X semestre de la facultad de trabajo social UNA PUNO, donde nos indica que en un 64% a veces se desarrolla la culminación de clases en su tiempo previsto, debido a que tanto docentes y estudiantes demuestran poco compromiso en cumplir los horarios designados de cada curso, ya que en varias ocasiones se pudo reflejar que el docente solicitar a los estudiantes a terminar las labores académicas a destiempo o a quedarse más tiempo de lo establecido en la culminación del curso, debido a que los docente no llegan a planificar su tiempo, algún tipo de emergencia o compromisos que no estuvieron planificados, así mismo los resultados de la encuesta, nos indica el valor del coeficiente de correlación de Pearson igual a -0.414^{*} indica que existe una correlación negativa moderada con un nivel de significancia del 0.05 de error, por ello se acepta la hipótesis alterna.

Quinta: La práctica del valor de la puntualidad tiene relación significativa con el desarrollo formativo de las alumnas del X semestre de la facultad de trabajo social UNA PUNO, donde nos indica que en un 58% a veces ponen atención en sus actividades académicas, debido a que no le prestan atención al curso porque los docentes no realizan una metodología pedagógica didáctica ocasionando en las alumnas el poco interés y la distracción, ya sea con los teléfonos celulares, conversación entre compañeros, o la realización de trabajos de otras materias. Así mismo también la poca atención en las actividades académicas repercute en los problemas familiares que va afectando directamente en las alumnas, ocasionando preocupación, distracción y un bajo rendimiento académico, así mismo los resultados de la encuesta nos indica el valor del



coeficiente de correlación de Pearson igual a -0.554^{**} indicando que existe una correlación negativa moderada con un nivel de significancia del 0.01 de error, por ello se acepta la hipótesis alterna



VI. RECOMENDACIONES

Primera: A la Universidad Nacional del altiplano se le recomienda implementar un programa de educación en valores, a través del área de tutoría que contenga estrategia que conduzcan a resultados eficaces en el desarrollo formativo.

Segunda: A la facultad de trabajo social se le recomienda que se debe considerar a la ética profesional como un aspecto transversal a lo largo de toda la educación universitaria, ser ampliada en las materias del currículum académico considerándose la formación desde los primeros ciclos hasta finalizar la carrera profesional, para que las estudiantes estén familiarizadas y tengan en conocimiento la gran importancia de la ética en el proceso educativo y en el ámbito laboral.

Tercera: A la facultad de trabajo social se le recomienda que debe de programar actividades culturales que proporcione al alumno la oportunidad de reflexión de manera profunda sobre la importancia de los valores y que conduzca a su práctica en el desarrollo formativo.

Cuarta: A la facultad de trabajo social se le recomienda implementar una oficina de tutoría estudiantil, para brindar atención individualizada a fin de potenciar la interacción humana a través de los valores.



VII. REFERENCIAS

- Amaya, M. (4 de abril de 2011). Definición del valor de la Solidaridad. *Solidaridad*.
Obtenido de <http://vsolidaridad.blogspot.com/2011/04/definiciones-del-valor-de-la.html>
- Barba, M. L., & Alcantara, S. A. (Diciembre de 2003). Los valores y la formación universitaria. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*(38), 16-23. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/340/34003803.pdf>
- Benza, L. T. (2016). Nivel de practica de valores Eticos-Morales en los colaboradores de tres areas administrativas de la Universidad de Piura, 2015. *Tesis de Maestria*. Piura, Peru: Universidad de Piura. Obtenido de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2480/MAE_EDUC_286.pdf?sequence=1
- Bolivar, A. (2005). El lugar de la etica profesional en la formacion universitaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(24), 93-123. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v10n24/1405-6666-rmie-10-24-93.pdf>
- Cazzaniga, S. Cuestiones eticas en la formacion profesional: de la prescripción a la reflexión. *desde el fondo*, 7. Obtenido de http://www.fts.uner.edu.ar/publicaciones/publicaciones/desde_el_fondo/pdf/Nro_19/7%20Cazzaniga%2019.pdf
- Cerdán, A. G. (26 de octubre de 2017). Respeto. *¿Que es el respeto?* Obtenido de <https://blog.cognifit.com/es/respeto/>



- Chavez, G. G. (2007). Los valores universitarios y su proyeccion en los estudiantes de Posgrado de la UANL. *Posgrado de la Universidad Autonoma de Nuevo Leòn*, 11. Obtenido de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v09/ponencias/at06/PR E1177692949.pdf>
- Clemen, B. M. (2001). Implicaciones educativas de la teoría de Vygotsky. *Revista venezolana de educacion - Educere*, 5(13), 41-44.
- Coelho, F. (2011). *Significados de Valores morales*. Recuperado el 02 de Julio de 2019, de <https://www.significados.com/valores-morales/>
- Dark. (2011). Axiología (Teoría de los valores) de la educación. Obtenido de <http://educafilosofia2011.blogspot.com/2011/10/axiologia-teoria-de-los-valores-de-la.html>
- Echeverría, L. M. (1984). Filosofía, valores y principios del trabajo social: Etica Profesional. *Universidad de Costa Rica*, 11. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000032.pdf>
- Etxeberria, B. E. (2017). *Los valores eticos de la intevencion social en el espacio de la supervicsion pedagógica*. (U. d. Deusto, Editor, & U. d. Deusto, Productor) Obtenido de Departamento de Trabajo Social y Sociología, campus Donostia-San Sebastián: <http://www.fes-sociologia.com/files/congress/12/papers/4074.pdf>
- De Rivas, M. d. M. (2014). Formacion en valores en la Educacion Superior a Distancia en caso de la Universidad Tecnica Particular de Loja. *Tesis Doctoral*. Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja. Obtenido de http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Mrrivas/RIVAS_MANZANO_Rosario_Tesis.pdf



- Díaz, S. R. E. (2015). Practica de la etica en el desarrollo formativo de los estudiantes de la Universida Privada de Chiclayo. *Univeridad Catolica Santo Toribio de Mogrovejo - Escuela de Postgrado*. Chiclayo, Peru: Tesis maestria. Recuperado el 21 de abril de 2019, de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/549/1/TM_Diaz_Espino_Silvia.pdf
- Flores, M. R. F. (2010). Práctica de valores en los docentes de educacion básica de dos instituciones educativas públicas de la DREC- CALLAO. *Universidad San Ignacio de Loyola-escuela de postgrado*. Lima, peru: tesis de maestria. Obtenido de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1157/1/2010_Flores_Pr%C3%A1ctica%20en%20valores%20en%20los%20docentes%20de%20educaci%C3%B3n%20b%C3%A1sica%20de%20dos%20instituciones%20educativas%20p%C3%ABlicas%20de%20la%20DRE%20Callao.pdf
- Fuentes, E. J. (2015). *Educando en Valores: Valores en Movimiento*. Obtenido de http://www.eduinnova.es/monografias09/Educando_valores.pdf
- Gonzales, J. M. G. (2018). *Educación en la puntualidad*. Obtenido de Puntualidad: <http://www.eduinnova.es/feb2010/PUNTUALIDAD.pdf>
- González Maura, V., Blández Ángel, J., Sierra Zamorano, M. A., & López Rodríguez, A. (2007). Educar la responsabilidad profesional a través de la investigación-acción. Una experiencia en la formación del profesorado de educación física. *Tiempo de Educar*, 8(15), 113-138. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/311/31181505.pdf>



- Grande, P. M. (2012). *La importancia de la educación en valores en infantil*. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/1051/TFG-B.15.pdf;jsessionid=15121222E3520AC13F00E7448EBD6684?sequence=1>
- Haddad, J., Mojica, M. J., & Chang, M. I. (1987). Proceso de Educación. *EducMedSalud*, 21(1), 11-29. Obtenido de <http://hist.library.paho.org/Spanish/EMS/938.pdf>
- Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodologia de Investigacion Sexta Edicion*. Mexico D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Jimenez, J. C. (2010). El valor de los valores. *Axiologia*. Caracas, Venezuela: Cograf Comunicaciones.
- Larico, M. J. (2017). Percepcion sobre la practica de valores Morales en los representantes estudiantiles de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno 2013. *Universidad Nacional del Altiplano*. Puno, Peru: Tesis Pregrado. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4077/Larico_Rios_Melvin_Jesus.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Marcón, O. A. (2008). *El secreto profesional en trabajo social* (1 ed.). Buenos Aires: Espacio.
- Mijancos, L. G. (s.f.). Justicia e Igualdad: Dos conceptos relacionados, relacionales y valorativos. *Universidad de las Islas Baleares*, 6. Obtenido de <https://www.unav.edu/documents/29020/12981524/Mijancos.pdf>
- Moënné, K. B. (2010). El concepto de la Solidaridad. *Revista chilena de radiologia*, 16(2), 1. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rchradiol/v16n2/art01.pdf>



- Mokate, K. (junio de 1999). Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad: "Que queremos decir". Obtenido de https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/9/37779/gover_2006_03_eficacia_eficiencia.pdf
- Moreno, E. G. (7 de febrero de 2018). *Escala de Likert*. Obtenido de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2018/02/escala-de-likert.html?m=1>
- Navarro Lores, D., & Samón Matos, M. (2017). Redefinición de los conceptos método de enseñanza y método de aprendizaje. *Redalyc*, 17(60), 26-33. Obtenido de <file:///C:/Users/hernan/Downloads/Dialnet-RedefinicionDeLosConceptosMetodoDeEnsenanzaYMetodo-6057956.pdf>
- Nino, C. S. (1993). Justicia.. Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/10675/1/doxa14_04.pdf
- Olivares, S. G. (2009). El aprender haciendo en Trabajo Social. Desarrollo de estrategias de aprendizajes 1-12. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-019-063.pdf>
- Orti, A. M. (2014). Respeto. *Principios y Valores ético-emprendedores: El respeto y la tolerancia*. Obtenido de <https://siscapem.wordpress.com/2014/08/07/principios-y-valores-etico-emprendedores-el-respeto/>
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (2008). Concepto de respeto. Obtenido de <https://definicion.de/respeto/>
- Perez Porto, J., & Merino, M. (2012). *Definicion de responsabilidad*. Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/responsabilidad/>



- Quijano, D. d. M. (2015). Percepcion sobre los valores en estudiantes Universitarios del Estado de Yucatan. *Tesis Doctoral*. Merida, Yucatan, Mexico: Universidad de Granada. Obtenido de <https://hera.ugr.es/tesisugr/25469605.pdf>
- Raffino, M. E. (2019). *Ética profesional*. Obtenido de Concepto.de: <https://concepto.de/etica-profesional/>
- Raffino, M. E. (2019). *Puntualidad*. Concepto.de: Obtenido de <https://concepto.de/puntualidad/>
- Ramos Rodriguez, M., & Rodrigues Gonzalez, M. (Marzo de 2013). Dimensiones del Proceso Formativo. *EFDeportes.com, Revista Digital. Buenos Aires*(178). Obtenido de <https://www.efdeportes.com/efd178/la-dimension-educativa-del-proceso-formativo.htm>
- Saenz, J. A. (2015). La ética en el Trabajo Social: Declaración de principios. *Revista Costarricense de Trabajo Social*(28), 133-146. Obtenido de [file:///C:/Users/hernan/Downloads/287-650-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/hernan/Downloads/287-650-1-PB%20(1).pdf)
- Sierra, R. V. (2009). El proceso de formacion del profesional en la educacion superior basado en competencias: el desafío de su calidad, en busca de una mayor integralidad de los egresados *Universidad del oriente de Cuba*, 10(18), 117-134. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/ccso/v10n18/v10n18a12.pdf>
- Suasaca, B. N. (2017). La influencia del caracter en la Practica de los valores esenciales en los estudiantes del primer semestre de la Escuela de Educacion primaria de la UNA PUNO-2016. *Universidad Nacional del Altiplano*. Puno, Peru: Tesis Pregrado. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6830/Suasaca_Pelincobetty_Nely.pdf?sequence=1&isAllowed=y



- Thompson, I. (2014). Definición de la Eficacia. Obtenido de <https://www.promonegocios.net/administracion/definicion-eficacia.html>
- Unknown. (2015). *Axiologia*. Obtenido de Blogspot.com: <http://axiologiafilosofia.blogspot.com/2015/09/autores-de-la-axiologia.html>
- Úriz Pemán, M. J., & Salcedo Megales, D. (2017). Ética y Trabajo Social. *Cuadernos de Trabajo Social*, *1*(30), 6. Obtenido de <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/54952/50100>
- Vargas, R. M. (2005). Algunas reflexiones sobre la formación en Trabajo Social. *Tendencias & Retos*(10), 129-141. Obtenido de [file:///C:/Users/hernan/Downloads/Dialnet-AlgunasReflexionesSobreLaFormacionEnTrabajoSocial-4929382%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/hernan/Downloads/Dialnet-AlgunasReflexionesSobreLaFormacionEnTrabajoSocial-4929382%20(1).pdf)
- Villegas, R. W. (2013). Plan de estudios para el grado transición del colegio kennedy ied: propuesta desde la integración por campos del conocimiento. *Tesis de maestría*. Bogotá: Universidad Libre. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8573/TESIS%20MAESTRIA%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

VIII. ANEXOS
MATRIZ DE CONSISTENCIA

PREGUNTAS	HIPOTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSION	INDICADOR	INSTRUMENTOS
<p>La pregunta general: ¿Cuál es la relación que existe entre práctica de los valores ético morales con el desarrollo formativo de las X estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO?</p> <p>Las preguntas específicas: - ¿Cuál es la relación que existe entre ética con el desarrollo formativo de los estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO?</p>	<p>Hipótesis general: La práctica de los valores éticos morales tiene relación con el desarrollo formativo de las X estudiantes del X semestre de la facultad de trabajo social de la UNA – PUNO</p> <p>Hipótesis específicas: - La práctica de la ética profesional tiene relación significativa con el desarrollo formativo de los estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO</p> <p>- La práctica del valor de la responsabilidad tiene relación significativa con el desarrollo formativo</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación que existe entre la práctica de los valores éticos morales con el desarrollo formativo de las X estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO</p> <p>Objetivos específicos - Analizar la relación entre la ética profesional con el desarrollo formativo de los estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO</p> <p>- Analizar la relación entre la práctica del valor de la responsabilidad con el desarrollo formativo de las X estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE Practica de valores Éticos Morales</p>	<p>Ética</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Puntualidad</p> <p>Solidaridad</p> <p>Justicia</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Actitud - Normas y reglas - Justicia social - Transparencia - Secreto profesional - Planificación y organización - Confianza - Desempeño - Compromiso - Disponibilidad de tiempo - Puntualidad en su centro de estudios - Conciencia - Compromiso - Puntual en sus tareas académicas - Actividades académicas - Actitud - Metas - Intereses comunes - Ayuda mutua - Toma de conciencia - Normas - Libertad - Principios - Equidad 	<p>Cuestionario de la práctica de valores éticos y morales</p>

<p>de Trabajo Social de la UNA PUNO?</p> <p>- ¿Cuál es la relación que existe entre práctica del valor del puntualidad con el desarrollo formativo de los estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO?</p> <p>- ¿Cuál es la relación que existe entre práctica del valor del respeto con el desarrollo formativo de los estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO?</p>	<p>de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO.</p> <p>- La práctica del valor de la puntualidad tiene relación significativa con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO.</p> <p>- La práctica del valor del respeto tiene relación significativa con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO.</p>	<p>de Trabajo Social de la UNA PUNO.</p> <p>- Analizar la relación entre la práctica del valor de la puntualidad con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO.</p> <p>- Analizar la relación entre la práctica del valor del respeto con el desarrollo formativo de las estudiantes del X semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UNA PUNO.</p>	<p style="text-align: center;">VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Desarrollo Formativo</p>	<p>Respeto</p> <p>Eficacia</p> <p>Formación profesional</p> <p>Proceso de educación</p> <p>Proceso de aprendizaje de la practica</p>	<p>- Democracia</p> <p>- Respeto mutuo</p> <p>- Respeto a la opinión</p> <p>- Reconocimiento</p> <p>- Diálogo</p> <p>- Atención</p> <p>- Eficacia</p> <p>- Competencia académica</p> <p>- Cumplimiento</p> <p>- Exigencia y perfeccionista</p> <p>- Desempeño académico</p> <p>- Formación profesional</p> <p>- Evaluación de su formación profesional</p> <p>- Grado de satisfacción de su formación profesional.</p> <p>- Competencia académica</p> <p>- Plan de estudios</p> <p>- Funciones del trabajador social</p> <p>- Conocimiento teórico y práctico adquirido</p> <p>- Estrategias metodológicas</p> <p>- Currículo académico</p> <p>- Supervisión pedagógica</p> <p>- Desempeño laboral</p> <p>- Perfil del Trabajador Social</p>
--	---	--	--	--	--



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS Y LAS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

La presente encuesta tiene como finalidad obtener información. Se pide que marque la respuesta que usted crea conveniente con una (X). La información será eminentemente confidencial, agradeciéndole anticipadamente su apoyo y sinceridad en las respuestas.

1. Valores éticos morales

En una escala del 1 al 5 donde

- Nunca = 1
- Algunas veces = 2
- Siempre = 3

Practica de Ética				
		Nunca	Algunas Veces	Siempre
1	Como es su actitud ante tu propia ética profesional			
2	Cumple las normas de la ética profesional			
3	Actúa con transparencia			
4	Practica los principios de la ética profesional del trabajador social			
5	Demuestra la importancia del secreto profesional durante la práctica pre profesional			
Práctica de la Responsabilidad				
6	Planifica y organiza sus tareas académicas con responsabilidad			
7	Cumple con las tareas asignadas por el docente			
8	Demuestra su compromiso en sus labores académicas.			
9	Demuestra disponibilidad de tiempo para sus labores académicas			
10	Tiene voluntad y automotivación para el logro de sus metas			
Práctica de la Puntualidad				
11	Asiste puntualmente a su centro académico			
12	El desarrollo de la culminación de clases fue en el tiempo previsto			
13	Asiste puntualmente al inicio de clases			
14	Eres puntual en la entrega de sus tareas académicas			
15	Eres puntual en las actividades académicas			
Práctica de la Solidaridad				
16	Demuestra una actitud positiva ante los demás			
17	Demuestra su vocación e identidad con su carrera			
18	Muestra interés común y comparte conocimientos en el salón			
19	Ofrece ayuda mutua a sus compañeros			
20	Toma conciencia en sus quehaceres académicas			
Práctica de la Justicia				
21	Actúa con justicia ante los demás			
22	Toma decisiones respetando las normas de convivencia respecto a los demás			
23	respeto la libertad de pensamientos			
24	Acepta que se equivocó y pide disculpas respetando a la persona			
25	Actúa en forma democrática y equitativa			



Practica el Respeto				
26	Demuestra respeto hacia su persona y a los demás			
27	Promueve el respeto a la opinión de los demás			
28	Reconoce sus errores y sigue adelante			
29	Respeto las opiniones de sus compañeros			
30	Pone atención en sus actividades académicas			
Práctica de la Eficacia				
31	Demuestra eficacia de sus objetivos ante su persona			
32	Demuestra competencia académica			
33	Se organiza para el cumplimiento de sus actividades y tareas			
34	Demuestra exigencia y perfeccionismo en el logro de sus objetivos			
35	Demuestra un desempeño académico eficaz			

2. Desarrollo formativo

Marca con una X, la calificación que según su criterio le corresponde al personal, de acuerdo a las siguientes categorías:

- Satisfecho = 3
- Aceptable = 2
- Insatisfecho = 1

Formación profesional				
		Satisfecho	Aceptable	Insatisfecho
1	Cómo fue su formación profesional durante los cinco años			
2	Cómo evaluaría su formación profesional			
3	Cuál es el grado de satisfacción con respecto a su formación profesional			
4	Cuál es el grado de competencia académica durante su desarrollo formativo			
Proceso de educación				
5	Considera que el plan de estudios es adecuado a la realidad social			
6	Los conocimientos sobre las funciones del trabajador social impartidas desde la escuela son las adecuadas para el desempeño profesional			
7	Cuál es el grado de satisfacción con respecto al conocimiento práctico adquirido			
8	Las estrategias metodológicas desarrolladas por los docentes de la escuela profesional son adecuadas para el desempeño profesional			
Proceso de aprendizaje de la práctica pre profesional				
9	El currículo académico te permite un desempeño profesional satisfactorio en la práctica pre profesional			
P10	Las coordinaciones realizadas entre el supervisor de campo y el practicante son adecuadas.			
11	Las tareas realizadas en su centro de práctica son propias del quehacer del Trabajo social en el campo profesional dónde se desempeña.			
12	El perfil del trabajador social fue adecuado en la institución en que hizo su práctica			