



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**



**VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL 4°  
GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
PRIVADA DANIELLE MILTERAND DE LA CIUDAD DE  
JULIACA, 2019**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:  
Bach. LEDY CAZA CHIPANA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**PUNO - PERÚ**

**2020**



## DEDICATORIA

Mi tesis la dedico a mis padres Luis y Elvia por haberme forjado como la persona que soy actualmente, también a mis hermanos.

A mi pareja Omar Pari Suca por su gran esfuerzo y apoyo en el proceso de mi carrera para nuestro futuro, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre ha estado brindándome su comprensión, cariño y amor.

A mi amada hija Yandi Alisson Pari Caza, por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así luchar para un futuro mejor.

También a los padres de mi pareja señores Raúl y Alicia, por ayudarnos incondicionalmente cuando más lo necesitábamos.

**Ledy Caza Chipana**



## AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por guiarme y bendecirme en este camino largo, por convertir este sueño anhelado en realidad.

A la Universidad Nacional del Altiplano por haberme aceptado formar parte de ella para poder estudiar mi carrera. Así como también a los diferentes maestros(as) que brindaron sus conocimientos.

Agradezco también a los docentes que con sus importantes aportes me guiaron para superar dificultades en el presente trabajo de investigación D. Sc. DANITZA LUISA SARDON ARI, Dra. ERIKA MARCIA JAEN TEJADA, Dr. ELVIS DORIAN APAZA PINO y Dra. NATALI ARDILES CACERES.

A la IEP DANIELLE MITTERRAND de Juliaca por permitirme ejecutar mi trabajo de investigación y a la directora KARINA RIVERA RODRIGUEZ por su comprensión y apoyo al desarrollo de este trabajo.

**Ledy Caza Chipana**



# ÍNDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTO**

**ÍNDICE GENERAL**

**ÍNDICE DE FIGURAS**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

**RESUMEN ..... 11**

**ABSTRACT..... 12**

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

**1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA ..... 14**

**1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA ..... 16**

1.2.1. Problema general ..... 16

1.2.2. Problemas específicos..... 16

**1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO..... 17**

**1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 18**

1.4.1. Objetivo General..... 18

1.4.2. Objetivos específicos ..... 18

## **CAPÍTULO II**

### **REVISIÓN DE LITERATURA**

**2.1. ANTECEDENTES..... 19**

2.1.1. A nivel internacional..... 19

2.1.2. A nivel nacional ..... 21



<b>2.2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>23</b>
2.2.1. La violencia .....	23
2.2.2. La violencia escolar .....	24
2.2.3. Características de la violencia escolar .....	25
2.2.4. Factores que facilitan la violencia escolar .....	26
2.2.4.1. Factores escolares.....	26
2.2.4.2. Factores individuales .....	27
2.2.4.3. Factores familiares .....	27
2.2.4.4. Factores socioculturales.....	27
2.2.5. Tipos de violencia escolar .....	28
2.2.5.1. Maltrato psicológico .....	28
2.2.5.1.1. Hostigamiento .....	29
2.2.5.1.2. Exclusión .....	30
2.2.5.2. Maltrato físico.....	31
2.2.5.2.1. Agresión.....	31
2.2.5.2.2. Intimidación.....	32
2.2.6. Agentes implicados en la violencia escolar .....	32
2.2.6.1. Perfil del agresor .....	32
2.2.6.1.1. Características del agresor .....	33
2.2.6.1.2. Frases que dicen los agresores al hostigar a sus víctimas	34
2.2.6.1.3. ¿Por qué agrede un niño?.....	35
2.2.6.2. Perfil de la víctima .....	36
2.2.6.2.1. Características de la víctima.....	36
2.2.6.3. Perfil de los observadores .....	37
2.2.7. Consecuencias de la violencia escolar .....	38



2.2.8. Estrategias de prevención de la violencia escolar.....	40
2.2.8.1. Prevención primaria .....	40
2.2.8.2. Prevención secundaria .....	42
2.2.8.3. Prevención terciaria.....	43
<b>2.3. MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>43</b>
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>MATERIALES Y MÉTODOS</b>	
<b>3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>46</b>
<b>3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO .....</b>	<b>46</b>
<b>3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....</b>	<b>47</b>
3.3.1. Tipo de investigación.....	48
3.3.2. Diseño de investigación .....	49
3.3.3. Técnicas de recolección de datos .....	49
3.3.4. Instrumentos de recolección de datos .....	50
<b>3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>50</b>
<b>3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO .....</b>	<b>51</b>
<b>3.6. PROCEDIMIENTO .....</b>	<b>52</b>
3.6.1. Procedimiento de recolección de datos.....	52
3.6.2. Procedimiento de análisis de datos .....	52
<b>3.7. VARIABLES .....</b>	<b>53</b>
<b>3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>55</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	
<b>4.1. RESULTADOS .....</b>	<b>56</b>



4.1.1. Resultados generales de la variable violencia escolar en los niños del 4° grado de la IEP Danielle Mitterrand .....	56
4.1.2. Resultados por objetivos específicos .....	58
<b>4.2. DISCUSIÓN .....</b>	<b>68</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>71</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>73</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>75</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>81</b>

**Área:** Gestión social de la educación

**Tema:** Participación ciudadana en el sistema educativo

**Fecha de sustentación:10/01/2020**



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados generales de la variable violencia escolar .....	56
Figura 2. Resultados del objetivo específico nivel de hostigamiento .....	60
Figura 3. Resultados del objetivo específico nivel de exclusión .....	63
Figura 4. Resultados del objetivo específico nivel de intimidación .....	65
Figura 5. Resultados del objetivo específico nivel de agresión .....	67





## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población y muestra de investigación.....	51
Tabla 2 Valoración del instrumento AVE .....	55
Tabla 3 Resultados generales de la variable violencia escolar .....	56
Tabla 4 Resultados del objetivo específico nivel de hostigamiento .....	59
Tabla 5 Resultados del objetivo específico nivel de exclusión .....	62
Tabla 6 Resultados por objetivos específicos nivel de intimidación .....	65
Tabla 7 Resultados del objetivo específico nivel de agresión .....	67



## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

<b>AVE</b>	:	Acoso y Violencia Escolar
<b>IEP</b>	:	Institución Educativa Privada
<b>PNP</b>	:	Policía Nacional del Perú
<b>UGEL</b>	:	Unidad de Gestión Educativa Local
<b>UNA PUNO</b>	:	Universidad Nacional del Altiplano Puno
<b>UNICEF</b>	:	United Nations International Children's Emergency Fund – Naciones Unidad para la Infancia



## RESUMEN

Esta investigación cuyo título es “violencia escolar en los estudiantes del 4° grado de primaria de la Institución Educativa Privada Danielle Mitterrand de la ciudad de Juliaca, 2019.” Tuvo como objetivo principal determinar el nivel de violencia en los estudiantes del 4° grado de dicha institución educativa. El tipo de investigación utilizado fue el no experimental, descriptivo y el diseño de investigación fue descriptivo simple. La población estuvo conformada por los estudiantes del 4° grado y la muestra es censal ya que se trabajó con toda la población por ser un número manejable de sujetos. El instrumento aplicado fue el cuestionario AVE, el cual consta de 50 ítems que mide el maltrato psicológico y físico. Los resultados indican que el nivel de violencia escolar en la institución educativa es bajo, ya que el 54,17% de la población se ubicó en este nivel, el estudio evidencia que el nivel de hostigamiento es medio (54,17%), el nivel de exclusión es bajo (56,25%), el nivel de intimidación es bajo (79,17), y el nivel de agresión es medio (50,00). Piñuel y Oñate (2008) manifiestan que este tipo de resultados indican un tipo de violencia escolar semi imperceptible, pero presente de todos modos.

**Palabras Clave:** Agresión, exclusión, hostigamiento, intimidación, violencia escolar



## ABSTRACT

This research whose title is “school violence in the students of the 4th grade of primary of the Private Educational Institution Danielle Mitterrand of the city of Juliaca, 2019.” Its main objective was to determine the level of violence in the 4th grade students of said educational institution. The type of research used was non-experimental, descriptive, and the research design was simple descriptive. The population was made up of 4th grade students and the sample is census since the entire population was worked on as it was a manageable number of subjects. The instrument applied was the AVE questionnaire, which consists of 50 items that measure psychological and physical abuse. The results indicate that the level of school violence in the educational institution is low, since 54.17% of the population was at this level, the study shows that the level of bullying is medium (54.17%), the exclusion level is low (56.25%), the level of bullying is low (79.17), and the level of aggression is medium (50.00). Piñuel and Oñate (2008) state that these types of results indicate a type of school violence that is semi-imperceptible, but still present.

**Keywords:** Aggression, exclusion, harassment, intimidation, school violence.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

Cuando un niño o niña cumple cierta edad los padres de familia piensan inmediatamente en matricularlo en un centro educativo, que va desde inicial, primaria a secundaria. En estas instituciones los niños pasaran gran parte de su tiempo, aprendiendo nuevas cosas, y conviviendo con sus docentes y compañeros de clase. Es por eso que a la escuela se le conoce como una segunda casa y es frecuente que muchos niños disfruten el ir al centro educativo ya que ahí pueden jugar y divertirse con sus compañeros de clase. Sin embargo, algunos niños no encuentran esa alegría al convivir con sus pares, más al contrario sienten ansiedad y temor cuando ven que se acerca el día de ir a la escuela, y esta situación se da porque esos niños están siendo víctimas de violencia escolar.

En pleno siglo XXI es muy frecuente escuchar cada vez más casos de violencia o agresiones en las escuelas, que se dan tanto a nivel físico como psicológico, terminando muchas veces en suicidios por parte del estudiante afectado, o incluso homicidios involuntarios por parte de los agresores, y aunque se piense que estas situaciones se dan solo en países como Estados Unidos, la frecuencia con la que ocurren casos de violencia escolar va en aumento en Latinoamérica, y por ende en Perú.

Antaño se consideraban a las agresiones entre niños como juegos bruscos, y muchos padres de familia e incluso algunos docentes y/o padres de familia incentivaban este tipo de comportamientos con la excusa de que “formaban carácter” a los niños y niñas, pero sobre todo a los varones. Hoy en día se ha comprobado que estas agresiones solo generan ansiedad, preocupación, timidez, etc. en los escolares que la padecen.

Es de suma importancia por parte de los agentes educativos prestar la debida atención al comportamiento de los estudiantes dentro y fuera de aula, ya que estos casos de



violencia se dan en su mayoría en la hora del recreo, y muchos niños callan por temor a represalias o vergüenza para evitar las miradas de sus compañeros o la lastima de estos mismos.

Es por tal motivo el que se ha elaborado esta investigación cuyo título es “Violencia escolar en los estudiantes del 4° grado de primaria de la Institución Educativa Privada Danielle Mitterrand de la ciudad de Juliaca, 2019.” La cual se detalla a continuación:

En el capítulo I se presenta la introducción, así como los objetivos generales y específicos, la justificación del estudio y el problema de estudio.

En el capítulo II se presenta el marco referencial el cual contiene los antecedentes, los conceptos que sustentan la investigación y el glosario de términos básicos.

En el capítulo III se presentan los materiales y métodos, en el que se detalla los instrumentos utilizados, la procedencia de estos, así como la población y muestra de estudio, también se puede encontrar el tipo y diseño de investigación.

En el capítulo IV se presentan los resultados obtenidos de la investigación por dimensiones, sub dimensiones e indicadores, también se encuentra la discusión.

Finalmente podemos encontrar las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

## **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La principal misión de toda escuela es el formar integralmente a sus estudiantes, esto quiere decir que los niños recibirán una enseñanza que aparte de instruirlos académicamente también serán instruidos en el civismo y modelos de convivencia que estén basados en la empatía, respeto y la igualdad. Todo esto cosechará individuos que aporten buenas maneras a la sociedad. Sin embargo, muchas veces por la competencia



misma entre escuelas, se descuida esa parte emocional en los estudiantes, lo cual frecuentemente ocasiona comportamientos no deseados como las agresiones, peleas, faltas de respeto, etc. entre compañeros.

La violencia escolar es un término que se ha venido acuñando en los últimos tiempos dados los impactantes casos que han salido a la luz a través de los medios de comunicación. Estas agresiones tanto físicas como verbales se vienen dando en todo el mundo.

Según UNICEF (2018) más de la mitad de estudiantes alrededor del mundo han sufrido algún tipo de agresión. Este hecho es preocupante pues la escuela debería ser un ambiente seguro en donde los niños aprendan aparte del ámbito académico, valores éticos y morales, pero para muchos la escuela es un sinónimo de terror por el hostigamiento que sufren en ella.

En Perú a través de SíseVe (2019) de septiembre del 2013 a mayo del 2019 se han reportado 29 527 casos de violencia escolar siendo en primaria y secundaria donde mas se registran estos incidentes. El departamento de Lima tristemente ocupa el primer lugar con mas de 10 mil casos reportados, la siguen de lejos La libertad, Piura, Ancash, Arequipa, Junin con un promedio de 1 500 casos por departamento.

En el departamento de Puno se observa un buen numero de denuncias realizadas al portal SíseVe acumulando un total de 675 denuncias de las cuales 607 han tenido lugar en Instituciones Educativas Públicas y 68 en Instituciones Educativas Privadas. De este total de denuncias más del 40% se han producido en la ciudad de Juliaca.

Al realizar un primer diagnostico en la Institución Educativa Privada Danielle Mitterrand de la ciudad de Juliaca se ha observado conductas de carácter agresivo a la hora del recreo tales como apodos hirientes, faltas de respeto, insultos, algunas agresiones



físicas como patadas o palmazos excesivos en la espalda, etc. por parte de los niños del 4° grado de dicha institución, de la misma forma se reportan sesiones al psicólogo de la escuela por casos de agresiones físicas y verbales que ocurren en el aula, y aunque no exista denuncia alguna de ningún tipo que involucre a la institución esto no significa que no exista violencia escolar ya que muchas veces los niños callan por temor a represalias por parte de sus agresores, por vergüenza, o tanto ellos como los padres de familia desconocen el uso del aplicativo, entre otras razones. De igual manera los docentes reportan al psicólogo a los niños que han tenido un comportamiento agresivo en horas de clase, mas no se monitorean las acciones que realizan los estudiantes a la hora del recreo.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

- ¿Cuál es el nivel de violencia escolar en los niños del 4° grado de la Institución Educativa Privada Danielle Mitterrand?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de hostigamiento en los alumnos del 4° grado de la IEP Danielle Mitterrand?
- ¿Cuál es el nivel de exclusión en los alumnos del 4° grado de la IEP Danielle Mitterrand?
- ¿Cuál es el nivel de intimidación en los alumnos del 4° grado de la IEP Danielle Mitterrand??
- ¿Cuál el nivel de agresión en los alumnos del 4° grado de la IEP Danielle Mitterrand?





### 1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Esta investigación es de carácter relevante, ya que al saber si existe o no violencia escolar los agentes educativos de la escuela podrán elaborar un plan de acción para corregir comportamientos agresivos y de esta manera no acarrear las duras consecuencias que esta produce en los estudiantes víctimas de violencia escolar, así como también en los abusadores.

Un estudiante que crece bajo la sombra de un compañero de clase abusivo en un futuro se convertirá en una persona pasiva, con una timidez exagerada, incapaz de dar sus propias opiniones sin temor a ser juzgado o ridiculizado. En un panorama más desolador este niño puede desarrollar enfermedades mentales como la depresión, ansiedad, pánico, e incluso pensar o cometer suicidio; todo esto producto las burlas, golpes, insultos que ha vivido.

De igual forma si no se corrige el comportamiento al estudiante abusador crecerá siendo una persona agresiva, que cometa atropellos a las personas que lo rodean tal y como lo hizo en la escuela.

Es aquí donde se encuentra la importancia de esta investigación ya que al diagnosticar el nivel de violencia escolar en el que se encuentran los niños del cuarto grado de la Institución Educativa Privada Danielle Miterrand, de acuerdo a los resultados obtenidos, la directora, docentes y psicólogo de la institución educativa podrán elaborar un plan de acción que involucre a los estudiantes y padres de familia y de esta manera poder erradicar la violencia escolar.



## **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. Objetivo General**

- Determinar el nivel de violencia escolar en los alumnos del 4° grado de la IEP Danielle Mitterrand.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de hostigamiento en los alumnos del 4° grado de la IEP Danielle Mitterrand.
- Identificar el nivel de exclusión en los alumnos del 4° grado de la IEP Danielle Mitterrand.
- Identificar el nivel de intimidación en los alumnos del 4° grado de la IEP Danielle Mitterrand.
- Identificar el nivel de agresión en los alumnos del 4° grado de la IEP Danielle Mitterrand.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES

##### 2.1.1. A nivel internacional

Garaigordobil y Oñederra (2010) En una investigación, para una revista de psicología en España, cuyo título es (González, Guerra, & Tamara, 2015)” Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores”, cuyo objetivo fue analizar las relaciones que existían entre las víctimas de acoso escolar y los agresores con la inteligencia emocional. Su población estuvo conformada por 248 estudiantes cuyas edades fluctúan entre los 12 y 16 años. Los resultados a los que llevo esta investigación fueron: los adolescentes que habían sufrido muchas conductas de intimidación o bullying, tuvieron bajo nivel de inteligencia emocional, baja emotividad, baja autoestima, baja tolerancia a la frustración, baja eficacia, y poca actividad; y que los adolescentes que tenían un nivel alto de conductas antisociales-delictivas mostraban bajo nivel de inteligencia emocional, de eficacia, de actividad, de responsabilidad, y de tolerancia.

González et al. (2015) En un estudio titulado “Perfil del acoso escolar en la Institución Educativa La Unión de Sincelejo, 2014-2015.” Cuyo objetivo general fue describir la situación de acoso y los sentimientos de los diferentes actores, en la institución educativa la Unión de la ciudad de Sincelejo. La muestra de investigación estuvo conformada por 432 estudiantes cuyas edades oscilan los 8 y 18 años. De esta investigación se concluye que una alta proporción de los estudiantes encuestados se encuentran implicados en el problema, ya sea como víctima, como intimidador u observadores. Que en el fenómeno tanto el sexo femenino como el masculino representan un papel importante en la situación de acoso escolar. La edad de los actores, estos están presentes en los rangos de edades entre los 10 a los 15 años, representando el rol de víctimas y observadores. Entre las



modalidades de maltrato se documenta que la más frecuente es el maltrato verbal, presentándose en todos los grados escolares como dominante y en el rango de edad entre los 10 a 15 años, sin embargo, en el sexo femenino el acoso social es la práctica de acoso más frecuente.

Hidalgo y Ramírez (2013) en una investigación titulada “Tipos de violencia escolar en alumnas y alumnos de séptimo años básico según género” cuyo objetivo general fue conocer los tipos de violencia escolar que se dan en estudiantes de Séptimo año Básico según género, en la comuna de San Vicente de Tagua Tagua, Región Libertador Bernardo O’Higgins. La muestra estuvo conformada por más de 200 estudiantes de dos instituciones educativas. De este trabajo de investigación se concluyó que: en la escuela El Salvador, prevalece la violencia de tipo verbal y psicológica, en cambio, en la escuela Santa Inés, prevalece la violencia de tipo verbal. Por lo tanto, esto nos indica notoriamente que la diferencia de género si determina que tan violento puede ser el ser humano, pero al momento de especificar qué tipo de violencia.

Oñate y Piñuel (2008) en una investigación realizada para la empresa la empresa Mobbin Research en España, la cual tuvo por objetivo general conocer el nivel de violencia escolar y cuya población estuvo compuesta por 25.000 niños de toda España entre 8 y 18 años pertenecientes a 1150 aulas, del estudio se concluye que existe un índice elevado de violencia escolar o bullying en toda España.

Ortega (2013) en un trabajo de investigación titulado “manifestaciones de la agresión verbal entre estudiantes escolarizados”, cuyo objetivo era analizar la frecuencia con la que ocurría el maltrato verbal concluyo que predominó la agresión verbal directa evidenciándose en la interpretación cualitativa del grupo focal. También se evidenció, aunque con un menor nivel de incidencia la agresión no verbal tanto directa como



indirecta. La agresión verbal al igual que el acoso escolar en general es multicausal, está ligada a una serie de factores: familiares, personales, sociales y escolares. Desde una perspectiva específica se la relaciona: a la identidad de cada estudiante, a la contextura física, a los rasgos faciales, a la personalidad, a los accidentes, a la vestimenta, al grupo de referencia, a la morbosidad, al mutismo verbal, al lugar en donde vive, esto según el análisis cualitativo del grupo focal.

Vieira et al (1987) En una investigación titulada “Convivencia escolar, qué es y cómo abordarla” cuya población estuvo conformada por 1200 escolares cuyas edades oscilan entre los 8 y 12 años, concluyó que: El 17,3% de los alumnos intimidaba a sus compañeros, mientras que el 17,2% ha sido intimidado en el último trimestre; las formas de intimidación más frecuentes eran las agresiones verbales en un 19,3%, el robo en un 13,9% y las agresiones físicas en un 12,7%; estas intimidaciones se produjeron principalmente durante los periodos de recreo, coincidiendo con los estudios realizados en Inglaterra; cuando se les preguntó qué hacían cuando eran intimidados, la mayoría de ellos afirmaba haber hecho algo: el 38,7% se lo decía a alguien, mientras que el 37,8% devolvía la agresión. Sin embargo, el 23,3% de los alumnos afirmó que no hacía nada; las mujeres demostraban ser más comunicativas, especialmente con padres y profesores, mientras que los varones eran más agresivos; el volumen de intimidaciones decrecía con la edad del alumnado.

### **2.1.2. A nivel nacional**

Chirinos (2017) En una investigación titulada “Violencia escolar y desarrollo de habilidades socioemocionales de estudiantes de secundaria de instituciones educativas de distritos con mayor índice de violencia de Lima Metropolitana”, cuyo objetivo general fue Identificar la relación que existe entre la violencia escolar y el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas



de distritos con mayor incidencia de violencia en Lima Metropolitana. La muestra de estudio estuvo conformada por estudiantes pertenecientes a 74 instituciones educativas, siendo un total de 3778 entre varones y mujeres. De esta investigación se concluye que se encuentra una relación baja, entre la violencia escolar y el desarrollo de habilidades socioemocionales de los estudiantes de la muestra estudiada. La correlación es negativa y significativa, es decir, a mayor nivel de habilidades socioemocionales disminuye el índice de violencia escolar.

Landázuri (2007) En un estudio realizado en la ciudad de Lima, cuyo título es “Asociación entre el rol de agresor y el rol de víctima de intimidación escolar, con la autoestima y las habilidades sociales de adolescentes de un colegio particular mixto de Lima” el objetivo general de esta investigación fue hallar la relación entre el rol de agresores y el rol de víctimas de intimidación escolar con la autoestima y habilidades sociales de estudiantes de un colegio privado mixto de San Borja. La muestra estuvo conformada por 663 alumnos cuyas edades son de 11 a 17 años, concluyo que: Existe una asociación moderada entre el rol de agresor y el rol de víctima de intimidación escolar, en el área de autoestima social, autoestima general, autoestima social y primeras habilidades sociales. Las víctimas obtuvieron los puntajes más bajos en las áreas de autoestima general, autoestima social, autoestima hogareña y primeras habilidades sociales, mientras que los agresores alcanzaron puntajes bajos en el área de Autoestima Hogareña. Se concluyó que las únicas áreas que permitieron establecer una mejor predicción del rol de agresor y el rol de víctima de intimidación fueron la autoestima social y la autoestima escolar. Se encontró una prevalencia del rol de los agresores de 13,6%, y de 12,4% en el rol de las víctimas.

Quispe (2012) en un trabajo de investigación titulada “Agresividad en las instituciones educativas Manuel Coveñas y José Carlos Mariátegui” concluyó que no



existen diferencias esenciales de agresividad según género y tipo en los estudiantes del quinto grado de las Instituciones Educativas “José Carlos Mariátegui y Manuel Coveñas del distrito de Huancayo”. Al evaluar el nivel de agresividad de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Estatal José Carlos Mariátegui y la Institución Educativa Particular Manuel Coveñas según género no se encontró evidencia sobre mayor agresividad en los varones y mujeres ya que ambos presentan un nivel medio de agresividad. Sin embargo, los varones presentan una agresividad física mayor al de las mujeres y la agresividad verbal es igual en ambos.

Rondon (2015) en un estudio titulado “El bullying en Instituciones Educativas de educación primaria del distrito del Tambo-Huancayo” cuyo objetivo general fue diagnosticar la situación de bullying en las Instituciones Educativas de nivel primaria, de zonas urbanas del distrito del Tambo de la provincia de Huancayo. La muestra estuvo conformada por 471 niños y niñas del distrito del Tambo. De esta investigación se concluye que del distrito de El Tambo se presenta en mayor porcentaje en aquellas Instituciones Educativas ubicadas en las zonas urbano-marginales, esto se da tanto en los varones como en las mujeres siendo los porcentajes muy similares.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. La violencia**

Para poder hablar de violencia escolar, antes es necesario entender el termino de violencia, y poder comprender a que situaciones se aplica. A continuación, se muestran algunos conceptos de violencia:

Díaz (2015) da una definición de la violencia y como esta se relaciona con la cultura y forma de vida de las personas manifestando que “La violencia puede considerarse como



una consecuencia de la desigualdad estructural. Esta violencia estructural se perpetúa a través de un estilo de relación extendido y propiciado por nuestra cultura” (p.11)

La organización mundial de la salud, manifiesta que la violencia es OMS (2009):

“El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o que tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.” (p.1)

Michaud (1989) define a la violencia como “una acción directa o indirecta, concentrada o distribuida, destinada a hacer mal a una persona o a destruir ya sea su integridad física o psíquica, sus posesiones o sus participaciones simbólicas” (p.166)

En base a esto se puede decir que la violencia es un acto de agresividad contra otra persona o grupo de personas y que se puede dar tanto a nivel físico como psicológico, generando sentimientos de depresión en la víctima, así como sentimiento de superioridad en el agresor.

### **2.2.2. La violencia escolar**

La violencia escolar es toda actitud de agresión que involucra a pares y se da en escuelas. Ministerio de Educación (2013) define a la violencia escolar como:

“Toda forma de violencia física o psicológica, lesiones y abuso, abandono o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual entre otras, que ocurre entre escolares, entre adultos y escolares y contra la propiedad, tanto dentro de la escuela como en sus inmediaciones, entre la escuela y el hogar y a través de las nuevas tecnologías de información y los medios de comunicación” (p.2)





Martín-Seoane (2008) manifiesta que la violencia es “...cualquier comportamiento que viole la finalidad educativa de la escuela o el clima de respeto o que ponga en peligro los intentos de la escuela para verse libre de agresiones contra personas o propiedades, drogas, armas, disrupciones y desorden” (p.28)

La violencia escolar es aquel acto de agresión que se da el ámbito escolar e involucra generalmente a estudiantes.

### **2.2.3. Características de la violencia escolar**

Según Calderón (2013) existen algunas características presentes en la violencia escolar:

- El espacio de la victimización es propio de la escuela, colegios o centros educativos, es decir, el lugar donde se desarrolla el proceso educativo.
- Los participantes de la violencia, en numerosos casos son los alumnos, esto constituye una línea endeble entre los autores de los hechos de violencia y las víctimas.
- El personal docente se muestra vulnerable por no poder controlar la violencia en la institución escolar esto conduce a una permisibilidad y agravamiento de los comportamientos violentos.
- La importancia del rol y la función social del maestro no es suficientemente valorada, comprendida y apoyada e incluso es cuestionada al momento de aplicar la disciplina, en los estudiantes.
- Los extremos de la sobreprotección o descuido de los padres o tutores, al relacionarse en la formación educacional, de los menores, cayendo en la errónea afirmación de que lo que sucede en el colegio es responsabilidad del plantel docente.



- Tanto la sociedad en su conjunto como el ámbito escolar han abandonado una educación cimentada en los principios básicos de los derechos humanos, el respeto, la igualdad y la paz.
- Infraestructura escolar deteriorada y sin mantenimiento constituye un símbolo de desorganización y violencia escolar, pues esta también se refleja en la falta de cuidado en los materiales destinados a la educación (pupitres, pizarras, computadoras, etc.) (p.46-47)

#### **2.2.4. Factores que facilitan la violencia escolar**

Ayala-Carrillo (2015) indica que existen distintos factores que pueden hacer que la frecuencia de la violencia escolar aumente o se presente si esta no existía antes, estos factores son:

##### **2.2.4.1. Factores escolares**

En este factor juega un papel primario la importancia que la Institución Educativa da a una educación en valores, y la forma en la que maneja actitudes que connoten violencia. El tener un psicólogo en el centro educativo como mediador de problemas, ayuda y disminuye la violencia escolar. Sin embargo, si la IEP considera a la violencia como una “falta menor” o no le toma la debida importancia, puede ocasionar que estos incidentes se vuelvan más recurrentes. Al respecto Ayala-Carrillo (2015) manifiesta:

“...determinadas características de la escuela tradicional contribuyen a dicho problema y dificultan su superación, como: 1) la tendencia a minimizar la gravedad de las agresiones entre iguales, considerándolas como inevitables – principalmente entre adolescentes–, o como problemas que ellos deben aprender a resolver solos, sin que los adultos intervengan, para hacerse más fuertes; 2) el tratamiento tradicionalmente dado a la diversidad, actuando como si no existiera.



En función de esto puede explicarse que el hecho de estar en minoría, de ser percibido como diferente, de tener un problema, o de destacar por una cualidad envidiada, incrementa la probabilidad de ser elegido como víctima de acoso (con motes o aislamiento, entre otros); 3) insuficiencia de la respuesta que la escuela tradicional suele dar cuando se genera la violencia entre escolares, que deja a las víctimas sin la ayuda que necesitarían para salir de la situación, y que suele ser interpretada por los agresores como apoyo implícito. (p. 496)

#### **2.2.4.2. Factores individuales**

El ser humano desde el momento que nace es un ser único e irrepetible, sin embargo, existen ciertas características físicas y psicológicas que las personas comparten, sin perder su originalidad. Algunas características pueden ser: el uso de frenillos, la vestimenta, la forma de hablar, entre otros. Estas características muchas veces llevan a los individuos a convertirse en agresores o bien en víctimas.

#### **2.2.4.3. Factores familiares**

Cada familia tiene su propia estructura y manejan ciertas situaciones de diferente manera. El núcleo familiar es donde se forman la escala de valores y personalidad de los individuos. En este sentido, un niño que creció en un hogar disfuncional, en donde presencia maltrato entre sus progenitores e incluso hacia el mismo, es posible que intente reproducir estas actitudes presenciadas con sus pares. De la misma forma aquel niño que crece sin ningún límite actitudinal puede convertirse en un agresor.

#### **2.2.4.4. Factores socioculturales**

Este factor está relacionado con la familia, ya que muchos comportamientos son aprendidos y permitidos por la sociedad. La sociedad en la que se vive es de orden machista, por lo tanto, los derechos de la femineidad son reducidos. Antaño la situación



de vulnerabilidad de la mujer se daba con más frecuencia, en donde era aplaudido golpear a la mujer como “castigo” por algún comportamiento, y de la misma forma golpear a los hijos para reforzar la disciplina. Ese tipo de actitudes ha disminuido, pero siguen vigentes en la actualidad. Ayala-Carrillo (2015) manifiesta:

“...puede entenderse por qué se sigue produciendo y reproduciendo la violencia no sólo en el interior de las familias, sino en otros ámbitos como el social y escolar. Los estereotipos de género siguen atribuyendo a los varones condiciones de superioridad respecto a las mujeres, decidiendo sobre lo que ellas deben o pueden hacer, el que ellas se sigan haciendo cargo de las labores de reproducción y ellos de producción, y que en algunos casos sea permitida la violencia contra ellas y sus hijos e hijas. Estas situaciones muestran una condición de violencia estructural porque se tiene una estructura social que en sí misma es represiva, explotadora o alienadora” (p.504)

## **2.2.5. Tipos de violencia escolar**

### **2.2.5.1. Maltrato psicológico**

También llamado maltrato verbal, este tipo de maltrato es muy difícil de detectar ya que no se puede percibir a simple vista, como pasa con el maltrato físico. En este tipo de maltrato la víctima es azuzada por el agresor con palabras hirientes, y actitudes excluyentes. Al respecto de este tipo de maltrato Ignus (2005) Indica que este tipo de maltrato es “...más imperceptible que la violencia física, pero con efectos incluso más graves para la psiquis de quienes lo sufren, el maltrato verbal suele no tomarse en cuenta porque pocos saben cuándo están siendo víctimas” (p.2)

Sanchez (1999) define el maltrato psicologico como



“...todos aquellos actos en los que una persona lastima a otra por medio de agresiones, tales como gritos, desprecios, insultos, mentiras, comentarios sarcásticos, y burlas que exponen a la víctima en público. Es mucho más imperceptible, pero tremendamente perjudicial. En este tipo de violencia entran los comentarios degradantes, insultos, observaciones humillantes sobre la falta de atracción física, la inferioridad o la incompetencia, gritos, insultos, acusaciones, burlas y gestos humillantes” (p. 323)

Si no se frena este tipo de maltrato o se le da a la víctima tratamiento psicológico puede tener consecuencias negativas en un futuro, ya que la autoestima se ve disminuida y el desarrollo emocional se ve comprometido.

Una persona que ha sido agredida psicológicamente es mucho más propensa a la soledad y le cuesta entablar relaciones interpersonales positivas a causa de las agresiones sufridas.

Según Piñuel y Oñate (2008) dentro del maltrato psicológico se encuentran los niveles de hostigamiento y exclusión:

#### **2.2.5.1.1. Hostigamiento**

Son aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño; el desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los motes, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca, entre otros. La forma más frecuente de hostigamiento es:

- ***Acoso verbal***, Con insultos, a través de burlas, motes, o ridiculizándola. Cuando la víctima pertenece a un colectivo que es objeto de discriminación en el conjunto de la sociedad -por pertenecer, por ejemplo, a una minoría étnica esas agresiones verbales



suelen aludir a dicha característica, dando así origen a acoso racista, xenófobo, homófobo o sexista. (González, 2015, p.18)

#### 2.2.5.1.2. Exclusión

Morales (2003) Define a la exclusión como la práctica de los grupos mayoritarios o dominantes de la sociedad en virtud de las cuales los grupos minoritarios o dominados quedan fuera.

Valdivieso (2009) “Cada vez que un estudiante es marginado o impedido de participar en las actividades recreativas o culturales de la escuela, nos encontramos frente a un proceso de exclusión social” (p. 138)

Aplicando este concepto a las IEP, la exclusión social es una forma de marginación en la cual a un estudiante o grupo de estudiantes se les excluye del grupo o bien de ciertas actividades, en las que se les prohíbe participar.

Los niveles vistos en la exclusión, según Piñuel y Oñate (2008) son:

- **Bloqueo social**, Agrupa las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima (aislamiento social y marginación), son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicarse con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño, hacerlos llorar, Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica, etc. (p. 18)
- **Exclusión social**, Son aquellas conductas de acoso escolar que tratan de eliminar la participación del niño acosado, aislarlo socialmente, marginarlo, no permitirle jugar



con el grupo, quitarle el habla, que nadie se relacione con él.” El „tú no“ es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. (p.18)

- **Manipulación**, Son aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él; con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho, no importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria. (p.19)

#### **2.2.5.2. Maltrato físico**

El maltrato físico se da cuando el agresor toca de alguna forma a la víctima para hacerle daño, pueden ser golpes, patadas, puñetes, empujones entre otros, incluso obligar al agredido a participar en peleas las cuales él no las desea. Piñuel y Oñate (2008) manifiestan que los niveles del maltrato físico son:

##### **2.2.5.2.1. Agresión**

Es una de las formas más comunes de maltrato físico y es aplicada por aquellos que se creen superiores a otros y se disponen a demostrarlo atacando al más débil.

“Se caracteriza por el empleo de poder y fuerza física del agresor (es) como puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, zancadillas, etc.; también por las acciones que coactan el libre desplazamiento de la víctima por los distintos espacios comunes del colegio (patio, baño, etc.) y que impiden el normal desarrollo de sus actividades, amenazas con armas y objetos.” (Carozzo et al., 2012, p.15)



### 2.2.5.2.2. Intimidación

Piñuel y Oñate (2008) Definen la intimidación como conductas que “persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño, sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.” (p.18)

En la intimidación se encuentran los niveles de:

- **Amenazas**, Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión. (p.18)
- **Coacción**, Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad, el que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social, los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima, con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos. (p.22)

### 2.2.6. Agentes implicados en la violencia escolar

#### 2.2.6.1. Perfil del agresor

Según Méndez y Cerezo (2010) los agresores son en su mayoría niños frustrados y con problemas personales, y para olvidarse de sus conflictos se desquitan con sus compañeros.





Estos autores indican también que agredir a sus compañeros “les sirve para reafirmar su personalidad y su posición de líderes en el grupo de amigos. Suelen consumir sustancias adictivas e implicarse más en conductas de riesgo para la salud que las víctimas” (p. 215)

#### **2.2.6.1.1. Características del agresor**

Según Olweus (1998) existen ciertas características pertenecientes al perfil del agresor:

- Impulsividad
- Tienen necesidad de autoafirmación
- Déficit de habilidades sociales
- Escasa tolerancia a la frustración
- Problemas para cumplir normas
- Relaciones negativas con los adultos
- Bajo rendimiento
- Tendencia a abusar de la fuerza
- Grupo de socapadores (amigos que festejan las agresiones)
- Son más fuertes físicamente
- Poca empatía
- Suelen tener un grupo de amigos que los secuelan, más sin embargo muchos de sus compañeros los rechazan
- No suelen reconocer a la autoridad
- Tienen una autoestima sobrevalorada

Rodríguez (2005) indica que los agresores presentan cuatro necesidades básicas para ellos, las cuales son:



- *Necesidad de protagonismo*, los agresores necesitan ser el centro de atención, aumenta su autoestima al verse en boca de todos, temido por algunos y admirado por otros agresores.
- *Necesidad de sentirse superior*, cuando agreden y/o golpean a sus pares demuestran que ellos se encuentran en una posición superior porque son más fuertes que sus víctimas.
- *Necesidad de ser diferentes*, el término “oveja negra” les parece adecuado ya que ellos no se juntan con los otros estudiantes que para ellos son “iguales”, sino que crean sus propios grupos sociales en donde todos los miembros se parecen.
- *Necesidad de llenar un vacío emocional*, las emociones que experimentan no les resulta suficiente y buscan sentir nuevas sensaciones que llenen su cuerpo de adrenalina.

#### **2.2.6.1.2. Frases que dicen los agresores al hostigar a sus víctimas**

Generalmente cuando los agresores “atacan” a su víctima suelen decir frases hirientes referidas a características físicas o psicológicas que ellos consideran como un defecto. Entre estas características se tiene en cuenta: la obesidad, la delgadez extrema, la baja estatura, el uso de lentes o frenillos dentales, la forma de la nariz, orejas, labios, entre otros. El sobresalir académicamente o tener bajas calificaciones son sinónimo de burla por parte de algunos agresores. Las frases más dichas se encuentran:

- ¡Eres un inútil!, ¡No sirves para nada!, ¡No debiste nacer!, ¡Tonto!

Esas palabras pueden calar muy hondo en la psique de la víctima, haciéndole creer que el es todo eso que sus compañeros le han dicho.



### 2.2.6.1.3. ¿Por qué agrede un niño?

Los motivos por los que agrede un niño puede ser varios, Valadez (2008) a través de una investigación profunda hizo una selección de las posibles causas:

- *Provocación*, la ocurrencia de episodios de bullying son atribuidas a situaciones conflictivas previas.
- *Intencionalidad*, considerado como un comportamiento agresivo que pretende un daño, utilizando la planificación y procedimientos que están en la base de su intencionalidad.
- *Minimización*, atribuir la causa del maltrato entre iguales a la broma o a las dinámicas relacionales, así como a las contingencias de las situaciones, son exponentes de la trivialización o justificación.
- *Normalización*, considerándose habituados a este tipo de comportamientos agresivos o por estar carentes de otra forma de establecer vínculos sociales.
- *Necesidad de protagonismo*, la agresividad es usada para establecer la posición social respecto al grupo como una herramienta necesaria de dominancia social, por lo que el acoso escolar se puede entender como una estrategia necesaria para entrar en el grupo social.
- *Revancha o desquite*, “porque a mí me lo hacen otros”
- *Desde la perspectiva de la justicia restaurativa*, en el que se asume la justicia como un compensar de lo que me han hecho a mí.
- *Por diversión*, para muchos la violencia adquiere su sentido en el entretenimiento que conlleva a violentarse. (p. 101-102)



A esto a criterio personal se le agrega las siguientes posibles causas:

- *Ser testigo o víctima de agresión familiar*, un niño o adolescente que observa que su padre le pega a su madre o viceversa, o que el mismo es agredido, va a reproducir estas agresiones en la escuela, siendo en este caso el agresor.
- *Problemas mentales*, la psicopatía, psicosis, u otro tipo de enfermedad mental puede ocasionar conductas agresivas en los menores.
- *Estar a la defensiva*, niños que han sido víctimas de agresión al temer volver a sufrir tales hechos deciden “agredir primero”.

#### **2.2.6.2. Perfil de la víctima**

Ortega (2002) manifiesta que los estudiantes victimas la mayoría de las veces poseen habilidades sociales nulas, y son agredidos por alguna característica que los hace relativamente diferentes a sus pares. Su relación con los mayores casi siempre es buena, y están bien integrados al sistema escolar.

##### **2.2.6.2.1. Características de la víctima**

Cerezo (2009) Manifiesta que las víctimas tienen ciertas características por las que un agresor las ataca:

“Encontramos que los sujetos víctimas son chicos algo menores que sus agresores, débiles física o psicológicamente, que suelen ser el blanco de las agresiones de aquéllos. Se consideran tímidos, retraídos, de escasa ascendencia social, con alta tendencia al disimulo. Se aprecia un nivel considerable de neocriticismo y ansiedad. Escaso autocontrol en sus relaciones sociales. Sienten su ambiente familiar sobreprotector. Su actitud hacia la escuela es pasiva y sus propios compañeros los perciben como débiles y cobardes” (p.28)



Díaz-Aguado (2004) señala que existen dos tipos de víctimas:

- Pasivas, son personas inseguras y físicamente más débiles que sus iguales. Suelen tener baja autoestima y se muestran tímidas, vulnerables y socialmente aisladas, poseen pocos recursos sociales, por consecuencia poseen pocos amigos y prefieren relacionarse con adultos que, con sus propios pares, tienen sentimiento de culpa, suelen tener una complejión y temperamento débil, viven sus relaciones con sus pares con un grado extremo de timidez, su autocrítica suele ser muy negativa, son sobreprotegidos por sus progenitores, manejan niveles elevados de estrés y ansiedad.
- Provocadora, es la víctima activa muestra conductas agresivas además de inseguras y ansiosas. Es impulsiva y su comportamiento suele causar irritación y tensión en sus compañeros y, de alguna manera, “provoca” en ellos rechazo y agresión (Pujol, 2015, p. 10-11)

Respecto a estas afirmaciones las cuales señalan los dos tipos de víctimas, se discrepa con los términos utilizados ya que la palabra “provocadora” puede hacer pensar en que ese tipo de víctima tiene la culpa de lo que le pasa, lo cual es tajantemente falso, ya que ningún tipo de comportamiento o actitud puede ser excusa para ser víctima de agresiones.

Avilés (2009) señala que las víctimas no poseen habilidades resolutivas, es decir no son capaces de resolver sus problemas ellos solos y carecen de reflejos para lidiar con situaciones súbitas como lo son los casos de agresión, no saben lidiar con situaciones que generan estrés.

### **2.2.6.3. Perfil de los observadores**

Los observadores tienen una participación indirecta en los actos de violencia.

“Los observadores o espectadores, el tercer actor en los círculos de la violencia escolar, son alumnos que no participan directamente de la violencia, sin embargo,



están al tanto de los sucesos. Estos estudiantes presencian el abuso, insulto o la humillación de parte del agresor, también se asusta y se produce en él una disonancia moral y de culpabilidad que cierra el también llamado círculo del silencio.” (Chirinos, 2017, p.32)

Díaz-Aguado (2004) señala algunos tipos de observadores:

- Observador pasivo, son todos aquellos estudiantes conocedores de la situación de agresión más, sin embargo, callan por temor a represalias por parte de los agresores, o porque no sienten especial cariño o no son amigos de la víctima.
- Observador seguidor, generalmente este tipo de espectadores son amigos del agresor que, por no ser las siguientes víctimas, o por querer agradar al agresor para formar parte de su grupo alientan, animan e impulsan las agresiones cometidas.
- Observador asertivo, estos espectadores no tienen miedo de enfrentarse al agresor y hacerle frente por los abusos que comente. Diferencias actitudes positivas y negativas y entiende el mal actual del agresor, por consecuencia da su respaldo a la víctima.

### **2.2.7. Consecuencias de la violencia escolar**

“Para la víctima ser objeto de acoso es un suceso traumático que tendrá efectos duraderos y que provocará daños tanto a nivel físico y moral como psicológico. El agresor tendrá un desarrollo socio-personal transgresor dado que crecerá con la impresión de que las normas están para romperlas, lo que afectará a su visión moral de las cosas y la imagen que tiene de sí mismo. También hay consecuencias para los espectadores, aquellos alumnos que observan la conducta de acoso, esta actitud de pasividad ante las agresiones a otro compañero puede repercutir en su vida social a largo plazo, ya que aprenden a vivir con la mentalidad de la “ley del más fuerte”, y por tanto aceptan la violencia como una conducta social normal” (Méndez, 2012, p.111)



La violencia de cualquier tipo siempre va a dejar consecuencias en las personas que la padecen o padecieron. La inseguridad, falta de autoestima, el ser una persona pasiva y fácilmente manipulable son las principales consecuencias en la persona víctima de abuso.

Calderón (2013) después de recopilar información de distintos estudios, indica que las principales consecuencias de la violencia escolar son:

- *El Absentismo Escolar*, Los niños agredidos (víctimas) inventan cualquier excusa para no ir a la escuela, aduciendo generalmente malestares físicos. Si a pesar de esas excusas sus padres los obligan a ir, son capaces de escapar de la IEP-
- *La Agorafobia*, las víctimas de violencia escolar tienen un miedo irracional de salir a espacios abiertos, y estar en lugares grandes, esto porque temen ser atacados o emboscados de un momento a otro por sus agresores.
- *La Angustia*, el niño siente temor al verse desprotegido. Se ve angustiado al ver que se acerca el día de retornar a clases, pues sabe que va a ser víctima de algún tipo de agresión por sus compañeros.
- *La Anorexia*, la presencia de la anorexia como consecuencia de la violencia escolar tiene su origen en dos situaciones: 1) La víctima al ser atacada o agredida se siente desmotivada y entra en un estado de depresión en el que no le interesa nada, por lo tanto, deja de comer. 2) El niño agredido ha recibido insultos tales como “gordo”, “obseso”, “ballena”, entre otros, por lo que piensa que si baja de peso ya no agredirán.
- *La Delincuencia*, los agresores son blancos más fáciles de caer en la delincuencia, ya que poco a poco van perdiendo respeto por la autoridad y dejan de sentir temor a que sus acciones tengan represalias.



- *La Desensibilización*, una de las consecuencias más duras para los agresores, ya que al desensibilizarse de la víctima de agresión están perdiendo la empatía que el ser humano posee. De esta forma no sienten el más mínimo remordimiento por el dolor infringido ni en las consecuencias de sus actos.
- *La Disforia*, estado de ánimo en el que se entremezclan síntomas de irritabilidad, ansiedad, depresión, causado por las constantes agresiones recibidas.
- *La Disminución de la Autoestima*, al verse agredido constantemente la víctima puede “creer” que los insultos recibidos contienen algo de verdad, por ende, empieza a creer que no vale nada.
- *El Suicidio*, consecuencia más grave para la víctima. Cuando una escolar víctima de violencia termina por quitarse la vida, es porque ha visto esto como última salida para la situación que vive. Al no verse apoyado por nadie, ni saber a quién recurrir decide acabar con su vida para ya no ser víctima de los maltratos recibidos.

Aunque la frecuencia con la que ocurre es mínima en nuestro país se han dado casos en los que el ensañamiento con la víctima es tal que terminan por cometer homicidio. Por eso es muy importante prevenir y controlar este tipo de situaciones.

### **2.2.8. Estrategias de prevención de la violencia escolar**

Álvarez (2015) en una exhaustiva búsqueda de investigación y validando su opinión con los criterios de salud pública del país de España, señala 3 niveles de prevención:

#### **2.2.8.1. Prevención primaria**

“Este proceso demanda estrategias preventivas y de promoción de la no violencia dirigidas de forma directa a toda la comunidad educativa. Su puesta en marcha no puede estar focalizada en ningún factor de riesgo o grupo específico de alumnado, sino más bien





dirigida a toda la población. Debe centrarse en llevar a cabo acciones e implementar programas que contribuyan a evitar conductas antisociales a través fundamentalmente de fomentar un ambiente escolar de respeto y tolerancia, que favorezca la resolución pacífica de conflictos o evite que ocurran hechos violentos”. (Álvarez, 2015, p.160)

En la prevención primaria se trata de concientizar a la población educativa acerca de la violencia escolar y las consecuencias que esta acarrea. A continuación, se muestran algunas recomendaciones consecuentes a la prevención primaria:

- Existencia de canales de comunicación y relación fluidos entre profesorado, alumnado y familias.
- Adoptar en los centros educativos un estilo no violento para expresar las tensiones y resolver los conflictos escolares.
- Crear un buen clima escolar en el centro, un lugar acogedor donde el alumnado se sienta aceptado como persona y tenga modelos positivos de conducta.
- Desarrollar la educación en valores y actividades para el desarrollo de habilidades sociales y personales desde un debate democrático y participativo.
- Concretar un sistema de normas referido a las conductas que tenga sentido para el alumnado y que se negocie con ellos.
- Implicar al alumnado en actividades cooperativas y de resolución conjunta de conflictos de modo no violento.
- Introducir periódicamente elementos de reflexión social como debates sobre conflictos y problemas para tratar abiertamente en grupo.



- Comprometer al profesorado para poner en práctica estrategias de convivencia desarrollando su rol en la prevención de la violencia en los centros escolares.
- Formación del profesorado en su propio centro en conocimientos sobre los factores de riesgo y protección relacionados con los comportamientos violentos en la adolescencia, así como en el manejo y resolución de situaciones conflictivas que puedan llegar a surgir entre el alumnado. (p.61)

#### **2.2.8.2. Prevención secundaria**

Se le llama prevención secundaria cuando los agentes de la educación se percatan que existe una insipiente violencia escolar en su escuela y tratan de frenarla a tiempo. En este punto la rápida intervención del centro educativo va a marcar la diferencia entre frenar la violencia escolar o hacer que esta se propague.

Álvarez, (2015) indica que “También podríamos incluir en esta modalidad las estrategias preventivas dirigidas a poblaciones vulnerables identificadas como de alto riesgo al presentar mayor exposición a factores predictores (maltrato familiar, trastornos psicosociales, entre otros) de la violencia” (p.162)

Algunos indicios que podrían alertar al centro educativo de que existe violencia escolar son los siguientes:

- Deterioro o pérdida de pertenencias.
- Cortes inexplicados, moratones y otras heridas.
- Miedo a asistir a clase y falta de asistencia.
- Pérdida de interés por el trabajo escolar.
- Disminución de logros académicos.
- Quejas somáticas como dolores de cabeza y de estómago.
- Síntomas depresivos, ansiedad y pasividad



### 2.2.8.3. Prevención terciaria

Esta clase de prevención se da cuando ya ha existido violencia en la IEP, de esta forma su prevención consiste en aminorar las consecuencias o en prevenir mas casos de violencia escolar.

Álvarez (2015) plantea una serie de prevenciones que se debe tomaren consideración tanto para la víctima como para el agresor:

Las medidas de prevención para con las víctimas son:

- Asegurar su seguridad en el centro.
- Proporcionar apoyo psicológico.
- Minimizar posibles síntomas de depresión y ansiedad.
- Entrenamiento en destrezas sociales y asertividad.

Las medidas de prevención a tomar para con los agresores son:

- Supervisión del comportamiento agresivo.
- Desarrollo de una conducta social apropiada.
- Intervenciones puntuales de carácter punitivo (reeducación y no simplemente castigo)
- Debe entender que su conducta es inaceptable y dotarle de habilidades necesarias en el desarrollo de conductas alternativas.
- Programas específicos de entrenamiento en estrategias de resolución de problemas y técnicas de autocontrol.
- Desarrollo de habilidades empáticas.

## 2.3. MARCO CONCEPTUAL

**Acoso:** El acoso es un comportamiento agresivo y no deseado entre niños en edad escolar que involucra un desequilibrio de poder real o percibido.



**Agresor:** Aquel que tiene un comportamiento provocador y de intimidación permanente. Posee un modelo agresivo en la resolución de conflictos, presenta dificultad de ponerse en el lugar del otro, vive una relación familiar poco afectiva, y tiene muy poca empatía.

**Exclusión:** La situación de marginación o segregación que afecta a grupos específicos de la sociedad, como minorías étnicas, religiosas o raciales.

**Hostigamiento:** Hostigar quiere decir maltratar, molestar o castigar y se puede utilizar en relación a una persona o a un animal. En consecuencia, el hostigamiento es toda aquella conducta con un componente ofensivo y violento.

**Intimidación:** Se conoce como intimidación o acoso (conocido en inglés como bullying) cuando una persona o grupo lastima repetidamente a alguien a propósito. Puede ser físico, social y / o verbal. Es dañino tanto para las víctimas como para los acosadores, y siempre implica:

**Maltrato físico:** Consiste en el uso de agresiones físicas (que pueden causar todo tipo de heridas y lesiones en la persona a la que dirigimos estas conductas), bien con el objetivo de causar daño en sí mismo (una pelea entre bandas, por ejemplo), o bien como agresión instrumental (pretendo conseguir algo más que hacer daño con la agresión, como ocurre en la tortura como método de obtención de información).

**Maltrato psicológico:** Se caracteriza por insultos, vejaciones, humillaciones, comparaciones y toda clase de agresiones verbales e, incluso, hostiles (es decir, agredo verbalmente para conseguir otro fin, como puede ser provocar en el otro una percepción de su auto concepto mucho más negativa, y que ello repercuta asimismo en su autoestima).



**Observador:** Son de forma mayoritaria los compañeros de las víctimas y de los agresores. Entre los observadores suele producirse una inhibición a intervenir ante las situaciones de maltrato. Esta inhibición está motivada por el miedo a ser incluido en la agresión o en el círculo de la victimización.

**Violencia escolar:** Es la que se desarrolla dentro de la escuela (en un aula, un pasillo, un patio, etc.) o en otros sitios que están vinculados a ella.

**Víctima:** Son niños que no disponen de recursos o habilidades para reaccionar, son poco sociables, sensibles y frágiles, son los esclavos del grupo, y no saben revirar por vergüenza o por conformismo, siendo muy perjudicados por la amenazas y agresiones.



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La investigación se ha llevado a cabo en la Institución Educativa Danielle Mitterrand ubicada en el Jirón 9 de Diciembre N° 348, de la ciudad de Juliaca, provincia de San Román, La institución educativa es de índole particular y pertenece a la UGEL de San Román. En sus aulas abarcan a estudiantes del nivel inicial, primaria y secundaria, siendo en promedio un total de 800 estudiantes, de los cuales 440 pertenecen al nivel primaria. La plana docente está conformada por 43 docentes, además la institución educativa cuenta con auxiliares, personal de servicio, y departamento de psicología de manera permanente.

La institución educativa es de material noble y su infraestructura es de carácter moderno contando incluso con ascensor. Las aulas poseen la iluminación apropiada, y están debidamente protegidas para albergar a los estudiantes en épocas de helada y frío. Cuenta con un departamento de computación, además cada aula posee proyector data y ecran (pantalla utilizada para el proyector data).

Los estudiantes en su mayoría provienen de familias dedicadas al comercio, siendo un 60% del total. De este porcentaje es válido recalcar que el 20% pertenecen o han pertenecido a la Policía Nacional del Perú (PNP). El otro 40% de estudiantes cuenta con padres que tienen estudios superiores.

#### 3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación tuvo un periodo de duración de dos meses: junio y julio del año 2019, que se llevó a cabo en la Institución Educativa Privada Danielle Mitterrand de la ciudad de Juliaca, provincia de San Román.



### 3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Para poder diagnosticar la presencia de violencia escolar en el Colegio Danielle Mitterrand, se utilizó el cuestionario AVE (acoso y violencia escolar) elaborado por Piñuel y Oñate (2008) y posteriormente adaptado a la realidad nacional por la magister en psicopedagogía Aranda (2010) y cuya adaptación se realizó a través del juicio de 5 expertos y del Alfa de Cronbach en el que se obtuvo por resultado 0.93, lo que significa que el instrumento es plenamente confiable y válido.

El cuestionario evalúa la violencia escolar tanto a nivel físico como psicológico y posee 4 subdimensiones: agresión, intimidación, hostigamiento, exclusión. Estas subdimensiones a su vez cuentan con indicadores de evaluación, los cuales se detallan a continuación:

#### *Maltrato físico:*

- Agresión, perteneciente al maltrato físico y cuyo indicador tiene el mismo nombre, abarca 8 ítems.
- Intimidación, al igual que la agresión, forma parte del maltrato físico y contienen los indicadores de: amenaza y coacción. Abarca 12 ítems.

#### *Maltrato psicológico:*

- Hostigamiento, pertenece al maltrato psicológico, en esta subdimensión se puede encontrar el indicador de acoso verbal. Posee 15 ítems.
- Exclusión, al igual que el hostigamiento, la exclusión se ubica dentro del maltrato psicológico y sus indicadores son: bloqueo social, exclusión social, y manipulación. Abarca 15 ítems.



En total el cuestionario consta de 50 ítems, que miden los niveles y dimensiones detallados arriba.

#### FICHA TÉCNICA

Nombre	:	AVE (acoso y violencia escolar)
Autores	:	Piñuel Iñaki, Oñate Araceli (2008)
Procedencia	:	Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo
Adaptación	:	Aranda Esther (2010), Magister en psicopedagogía
Tipo de prueba	:	Cuestionario (auto evaluativo)
Aplicación	:	Individual o colectiva
Duración	:	25 a 35 minutos.
Sujetos de aplicación	:	Desde los 7 años hasta la edad adulta
Dimensiones	:	Maltrato físico y maltrato psicológico
Sub dimensiones	:	Agresión, exclusión, hostigamiento, intimidación
Objetivo	:	Evaluar la violencia y acoso escolar

#### 3.3.1. Tipo de investigación

La metodología de la investigación es cuantitativa. Según Morales (2016) la metodología cuantitativa es “es aquella que permite examinar los datos de manera científica, o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la estadística” (p.3)

El tipo de investigación es descriptiva ya que tienen como objetivo especificar características y rasgos importantes del fenómeno analizado, tal y como Morales (2016) manifiesta. Además la investigación descriptiva pretende medir datos en un único momento o circunstancia.



### 3.3.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación es transversal, descriptivo simple. Hernandez Sampieri et. al (2010) indica que el diseño transversal es aquel que se utiliza cuando “...su alcance inicial o final sea exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo.” (p.151)

Shuttleworth (2019) manifiesta que este tipo de diseño descriptivo simple es:

“El Diseño de investigación descriptiva es un método científico que implica observar y describir el comportamiento de un sujeto sin influir sobre él de ninguna manera. ... El Diseño de investigación descriptiva es un método válido para la investigación de temas o sujetos específicos y como un antecedente a los estudios más cuantitativos” (p.1)

Su esquema es representado de la siguiente manera:

**M** ----- **O**

En donde:

**M:** Muestra de investigación

**O:** Variable de investigación

### 3.3.3. Técnicas de recolección de datos

La técnica utilizada para la variable de estudio, violencia escolar, es la encuesta. Según Corbetta (2003) en la encuesta:

“...la información se adquiere mediante observación indirecta, a través de las respuestas de los sujetos encuestados. La información abarca una amplia cantidad de aspectos, que pueden ser objetivos (hechos) o subjetivos (opiniones, actitudes). La información es recogida de forma estructurada: se formulan las mismas preguntas en el mismo orden a cada uno de los encuestados. Las respuestas de los individuos se agrupan y cuantifican para posteriormente ser analizadas a través



del uso de herramientas estadísticas. Los datos obtenidos son generalizables a la población a la que pertenece.” (p.81)

En base a esto se puede afirmar que la encuesta es una forma de obtener la información necesaria a través de preguntas realizadas a los sujetos de investigación, mediante un cuestionario impreso.

### **3.3.4. Instrumentos de recolección de datos**

El instrumento utilizado en la investigación fue la encuesta y el instrumento utilizado para medir la violencia escolar en los niños y niñas del 4° grado de la IEP Danielle Mitterrand fue el cuestionario.

Al respecto Monje (2011) manifiesta que un cuestionario es: “un formato resuelto en forma escrita... tiene la ventaja de que reduce los sesgos ocasionados por la presencia del entrevistador, es un formato simple que facilita el análisis y reduce los costos de aplicación” (p.136)

## **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN**

Según Tamayo (2003) la población es la “totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis o entidades de población que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando conjunto N de entidades que participan de una determinada característica” (p.176)

Conforme a esto la población de estudio esta conformada por los niños y niñas del 4° grado de primaria de la Institución Educativa Privada Danielle Mitterrand, cuyas edades oscilan entre los 8 y 10 años. Un gran porcentaje de los niños pertenecen a familias consolidadas, donde cuentan con un nucleo familiar establecido. Sus progenitores y/o tutores en su mayoría son comerciantes, policías y muchos de ellos cuentan con estudios universitarios. Algunos niños presenta problemas familiares.



La muestra de investigación esta conformada por 48 sujetos y es de carácter censal, ya que se ha trabajado con toda la población. Respecto a esto Castellanos (2008) manifiesta que la muestra censal es aquella donde todas las unidades de estudio son consideradas como muestra, o donde el subconjunto representa la población entera.

Tabla 1  
*Población y muestra de investigación*

Género	Sección		TOTAL
	A	B	
Varónes	15	10	25
Mujeres	14	9	23
	29	19	48

**Fuente:** *Nomina de matriculas del 4° grado de la IEP Danielle Miterrand*

### 3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

De acuerdo a los objetivos, y la operacionalización de variables del estudio, se realizarán los siguientes análisis:

- Tabulación de los resultados obtenidos y presentación de estos en tablas de distribución de frecuencias.
- Aplicación de las medidas de tendencia central, y análisis porcentual

#### **Porcentaje: P**

Dónde:

$$P = \frac{x}{n}(100)$$

x: calificación

n: Tamaño de muestra



**Promedio:**  $\bar{X}$

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

Dónde:

$\bar{X}$  : Promedio de calificación.

$n$  : Tamaño muestra

### **3.6. PROCEDIMIENTO**

#### **3.6.1. Procedimiento de recolección de datos**

Para poder aplicar el cuestionario AVE a los estudiantes del 4° grado de la IEP Danielle Mitterrand, se siguió una serie de pasos los cuales son detallados de la siguiente manera:

- Se concertó una cita con la directora de la IEP antes mencionada, presentando el proyecto de tesis, constancias entre otros documentos que acrediten la seriedad de la investigación y su aprobación por parte de la UNA-PUNO.
- Obtenido el permiso de ejecución por parte de la directora de la IEP, se procedió a dialogar con los docentes de las secciones A y B del 4° grado para coordinar fechas plausibles en las que ejecutar el instrumento.
- Se ejecutó el instrumento en los 48 niños pertenecientes a las secciones A y B.

#### **3.6.2. Procedimiento de análisis de datos**

Los resultados que se obtuvieron de la aplicación del cuestionario AVE se trataron en el programa estadístico SPSS v.25 el cual arrojó los resultados a través de tablas y figuras. Los resultados obtenidos fueron de la violencia escolar en general, así como de sus dimensiones, sub dimensiones, e indicadores.

### 3.7. VARIABLES

En seguida se muestra la Operacionalización de variables de la variable violencia escolar:

#### Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES		INDICADORES	ESCALA DE VALORACION
VIOLENCIA ESCOLAR	MALTRATO FÍSICO	Agresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibe golpes y agresiones incluso fuera del horario escolar por parte de sus pares</li> <li>• Recibe ataques muy crueles por parte de sus compañeros de clases</li> <li>• Destruyen sus objetos personales</li> <li>• Esconden sus pertenencias</li> <li>• Es víctima de hurto por parte de sus compañeros de clase</li> <li>• Recibe empujones, golpes y demás por parte de sus compañeros de clase</li> <li>• Recibe golpes por parte de sus compañeros</li> <li>• Recibe empujones con afán de intimidarlo</li> </ul>	<p><b>Bajo</b></p> <p><b>Medio</b></p> <p><b>Alto</b></p>
		Intimidación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibe amenazas por parte de sus compañeros</li> <li>• Es víctima de amenazas de agresiones físicas</li> <li>• Le hacen gestos para asustarlo</li> <li>• Recibe mensajes amenazándolo</li> <li>• Es amenazado con armas</li> <li>• Recibe amenazas en contra de su familia por parte de sus compañeros de clase</li> <li>• Es perjudicado en todo lo que hace</li> <li>• Es coaccionado por sus pares</li> <li>• Es obligado a hacer cosas que no quiere</li> <li>• Es obligado a hacer cosas malas</li> <li>• Es obligado a entregar sus pertenencias a sus compañeros de clase</li> <li>• Es obligado a hacer cosas que el no quiere por parte de sus compañeros</li> </ul>	



	<b>MALTRATO PSICOLÓGICO</b>	Hostigamiento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es ridiculizado por sus compañeros</li><li>• Recibe apodos por parte de sus pares</li><li>• Es objeto de sorna por parte de sus compañeros</li><li>• Es juzgado por todo lo que hace</li><li>• Es objeto de risas cuando comete una equivocación</li><li>• Recibe ataques hostiles hasta hacerlo llorar</li><li>• Es imitado por sus compañeros</li><li>• Es constantemente agredido por su forma de ser</li><li>• Es fastidiado por su forma de hablar</li><li>• Recibe ataques por su singularidad</li><li>• Recibe sornas por la forma en como luce</li><li>• Es rechazado por sus compañeros</li><li>• Es odiado por sus compañeros sin razón aparente</li><li>• Recibe insultos por parte de sus compañeros</li><li>• Recibo gritos por parte de sus compañeros</li></ul>	
		Exclusión	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es impedido de participar en clase</li><li>• Es víctima del escarnio social</li><li>• Es aislado socialmente por sus compañeros</li><li>• Es impedido de hablar con sus pares</li><li>• Es impedido jugar con otros compañeros a la hora del receso</li><li>• Recibe la indiferencia de sus compañeros</li><li>• Es ignorado por parte de sus compañeros</li><li>• Es impedido de hablar por sus compañeros</li><li>• Es prohibido jugar con sus compañeros</li><li>• Es despreciado por sus compañeros</li><li>• Recibe acusaciones falsas para hacerlo quedar mal</li><li>• Es malinterpretado constantemente</li><li>• Es víctima de bromas pesadas</li><li>• Es víctima de inventos hacia su persona</li><li>• Recibe la antipatía de sus compañeros por mentiras contra su persona</li></ul>	

Fuente: Test AVE

### 3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El instrumento aplicado para conocer el índice de violencia escolar en los niños y niñas del 4° grado de la IEP Danielle Mitterrand, fue el cuestionario de AVE, propuesto por Piñuel y Oñate (2008) y posteriormente adaptado por la magister en psicopedagogía Aranda (2010). El cuestionario que es tipo escala Likert y cuenta con 2 dimensiones, 4 subdimensiones, además de 7 indicadores, posee los valores de: nunca, pocas veces, muchas veces. Estos resultados se trataron en el programa SPSS v.25 con los siguientes baremos.

Tabla 2  
*Valoración del instrumento AVE*

	Medio	Bajo	Alto
Violencia escolar	0-60 pts.	61-110 pts.	110-150 pts.
Maltrato psicológico	0-40 pts.	41-60 pts.	61-90 pts.
Maltrato físico	0-30 pts.	31-40 pts.	41-60 pts.

**Fuente:** *Valoración del cuestionario AVE*

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

##### 4.1.1. Resultados generales de la variable violencia escolar en los niños del 4° grado de la IEP Danielle Mitterrand

A continuación, se muestran los resultados obtenidos de la variable violencia escolar:

Tabla 3  
*Resultados generales de la variable violencia escolar*

Nivel	Hostigamiento		Exclusión		Intimidación		Agresión	
	Frecuencia	Porcentaje %	Frecuencia	Porcentaje %	Frecuencia	Porcentaje %	Frecuencia	Porcentaje %
Alto	1	2.08%	2	4.17%	0	0,0%	1	0,0%
Medio	26	54.17%	19	39.56%	10	20.83%	23	47.92%
Bajo	21	43.75%	27	56.25%	38	79.17%	24	50.00%

Fuente: Resultados generales del cuestionario AVE

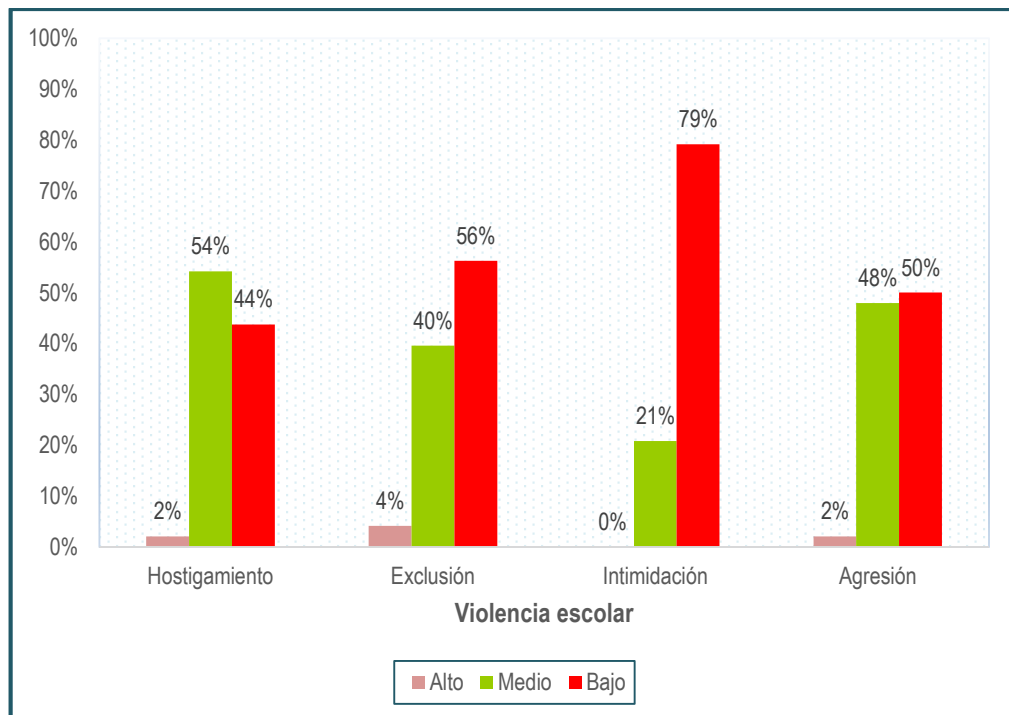


Figura 1. Resultados generales de la variable violencia escolar

Fuente: Tabla 3





### **Interpretación:**

En la Tabla 3 y Figura 1 se observa que el nivel de violencia escolar en los niños del 4° grado de la Institución Educativa Privada Danielle Mitterrand es bajo, ya que el 54.17% en el que se ubican 26 niños afirma no sufrir o haber sufrido violencia escolar. Estos resultados indican que en la Institución Educativa predomina un buen ambiente de trabajo. Cuando un niño se encuentra un ambiente agradable, donde ríe, juega, conversa con sus pares, va hacer que este niño logre las metas trazadas para su grado escolar.

El nivel de hostigamiento de los niños del 4° es medio ya que 54,17% en donde se ubican 26 niños han sido víctimas de hostigamiento más de una vez. Esto implica que han sufrido comportamientos que pueden parecer inocentes, como es el poner apodos, ya que esto es una práctica que se da entre amigos, más sin embargo muchos niños no disfrutaban estos “motes”, es por eso que se considera como una forma de instigar u hostigar. El 43.75% en donde se ubican 21 niños, pertenece al nivel bajo, pues no han sido víctimas de hostigamiento. El 2.08% en el que se ubica un niño, pertenece al nivel alto de hostigamiento.

El nivel de exclusión en los niños del 4° grado es bajo, ya que el 56.25% en el que se ubican 27 niños no han sufrido de exclusión. El 39.58% en el que se ubican 19 niños pertenece al nivel medio, esto quiere decir que los niños se han sentido excluidos más de una vez de su círculo escolar (compañeros de clase). La exclusión es una forma de rechazo, por tanto los niños que han sufrido esto han sido aislados de su grupo, esto crea sentimientos de soledad y puede volver al niño asocial, es decir alguien que prefiere la soledad exageradamente en lugar de convivir con las demás personas. El 4.17% se ubica en el nivel alto de exclusión, en ese nivel se ubican 2 niños.



El nivel de intimidación en los niños del 4° es bajo, pues el 79.17% en donde se ubican 38 niños, no la ha sufrido. El 20.83% en el que se encuentran 10 niños ha sufrido algún tipo de intimidación más de una vez. La intimidación implica situaciones como amenazas y obligar a las víctimas a realizar actos que no desean. No se han presentado niños en el nivel alto de intimidación.

El nivel de agresión de los niños del 4° es medio ya que 50%, en el que se ubican 24 niños, afirma haber sufrido más de una vez agresiones. Las agresiones implican agredir físicamente ya sea con empujones, objetos, patadas etc., también implican agarrar o esconder las cosas de la víctima. El 47.92% en el cual se ubican 23 niños, pertenece al nivel bajo, es decir esos estudiantes no han sufrido agresiones. El 2.08% en el que se ubica 1 niño, pertenece al nivel alto de agresión. Es preocupante observar que haya niños (así la cifra sea ínfima) que se ubiquen en el nivel alto de agresión, pues indica que han sido víctimas en repetidas ocasiones de situaciones que ningún niño debería pasar.

#### **4.1.2. Resultados por objetivos específicos**

A continuación, se muestran los resultados obtenidos por los objetivos específicos de esta investigación:

Tabla 4  
*Resultados del objetivo específico nivel de hostigamiento*

ITEM	Indicadores	Muchas veces		Pocas veces		Nunca		Resultados generales por ítems
		F	%	F	%	F	%	
3	Es ridiculizado por sus compañeros	3	6.25%	8	16.66%	37	77.08%	Bajo
6	Recibe apodos por parte de sus pares	4	8.33%	29	60.41%	15	31.25%	Medio
20	Es objeto de sorna por parte de sus compañeros	0	0,00%	39	81.255	9	18.75%	Medio
26	Es juzgado por todo lo que hace	3	6.25%	36	75.00%	9	18.75%	Medio
27	Es objeto de risas cuando comete una equivocación	2	4.16%	34	70.83%	12	25.00%	Medio
31	Recibe ataques hostiles hasta hacerlo llorar	1	2.08%	5	10.41%	42	87.5%	Bajo
32	Es imitado por sus compañeros	0	0.00%	41	85.41%	7	14.58%	Medio
33	Es constantemente agredido por su forma de ser	1	2.08%	43	89.58%	4	8.33%	Medio
34	Es fastidiado por su forma de hablar	0	0.00%	40	83.33%	8	16.66%	Medio
35	Recibe ataques por su singularidad	1	2.08%	2	4.16%	45	93.75%	Bajo
36	Recibe sornas por la forma en como luce	0	0.00%	40	83.33%	8	16.66%	Medio
9	Es rechazado por sus compañeros	0	0.00%	7	14.58%	41	85.41%	Bajo
50	Es odiado por sus compañeros sin razón aparente	1	2.08%	5	10.41%	42	87.5%	Bajo
19	Recibe insultos por parte de sus compañeros	1	2.08%	3	6.25%	44	91.66%	Bajo
24	Recibo gritos por parte de sus compañeros	3	6.25%	32	66.66%	13	27.08%	Medio
Resultados generales				Nivel bajo de hostigamiento				

Fuente: Resultados por dimensiones del cuestionario AVE

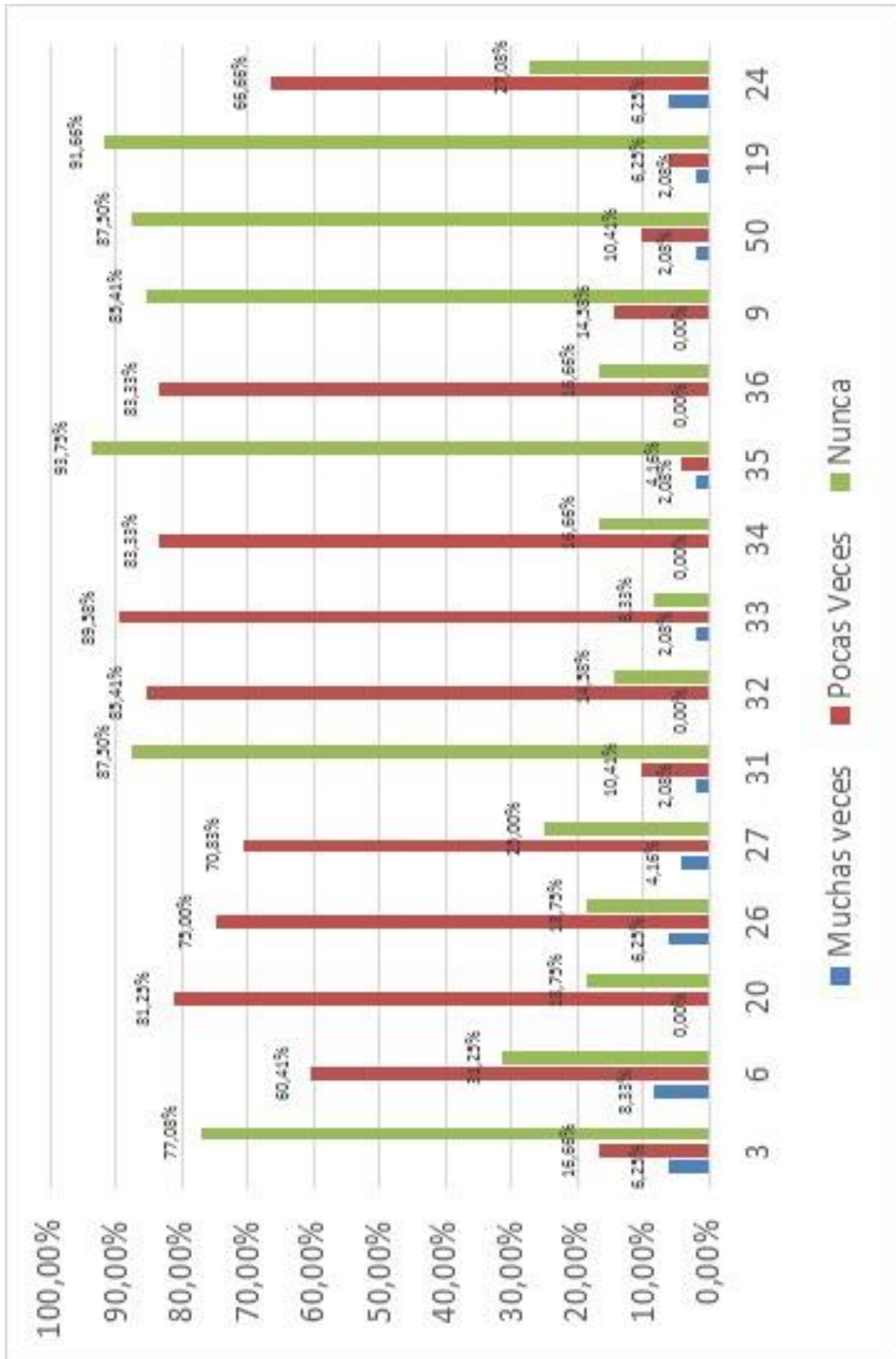


Figura 2. Resultados del objetivo específico nivel de hostigamiento

Fuente: Tabla 4



## Interpretación

Se observa en la Tabla 4 y Figura 2 que el nivel de hostigamiento en los niños del 4° grado de la IEP Danielle Mitterrand es medio, pues el 53,17% en donde se ubican 26 niños se ubican en este nivel. Esto quiere decir que más de la mitad de los niños ha sufrido de hostigamiento por parte de sus compañeros una o más veces.

Se puede apreciar en la tabla y gráfico ya mencionado, que el indicador “es constantemente agredido por su forma de ser” obtiene el mayor porcentaje en cuanto al hostigamiento se trata pues el 89.58% en donde se ubican 43 estudiantes han sido discriminados, violentados de forma verbal y psicológica por su personalidad. Esto es avalado por los resultados obtenidos en ítems similares como “es fastidiado por su forma de hablar”, “es imitado por sus compañeros”, “recibe sornas por la forma en como luce”, los cuales han obtenido resultados del más del 80%, que a su vez indica que se ha “normalizado” el agredir a sus compañeros por la forma de hablar, vestir, origen, etc. situación que según Avilés (2009), utilizan los agresores como una forma insana de recreación, haciendo que la víctima se vuelva en su constante diversión.

Estas situaciones van a ocasionar que la víctima se sienta avergonzada por vestir como viste, por su hogar, su familia, su manera de hablar, entre otros, y de esta manera va a verse más retraído su comportamiento, y va a optar por interactuar lo menos posible con sus pares por miedo a ser víctima de sus burlas respecto a su forma de ser.

Tabla 5  
*Resultados del objetivo específico nivel de exclusión*

ÍTEM	Indicadores	Muchas veces		Pocas veces		Nunca		Resultados generales por ítems
		F	%	F	%	F	%	
10	Es impedido de participar en clase	1	2.08%	14	29.16%	33	68.75%	Bajo
17	Es víctima del escarnio social	5	10.41%	6	12.5%	37	77.08%	Bajo
18	Es aislado socialmente por sus compañeros	5	10.41%	9	18.75%	34	70.83%	Bajo
21	Es impedido de hablar con sus pares	1	2.08%	5	10.41%	42	87.5%	Bajo
22	Es impedido jugar con otros compañeros a la hora del receso	3	6.25%	37	77.08%	8	16.66%	Medio
1	Recibe la indiferencia de sus compañeros	6	12.5%	11	22.91%	31	64.58%	Bajo
2	Es ignorado por parte de sus compañeros	0	0,00%	13	27.08%	35	72.91%	Bajo
4	Es impedido de hablar por sus compañeros	4	8.33%	26	54.16%	18	37.5%	Medio
5	Es prohibido jugar con sus compañeros	2	4.16%	35	72.91%	11	22.91%	Medio
46	Es despreciado por sus compañeros	0	0.00%	6	12.5%	42	87.5%	Bajo
25	Recibe acusaciones falsas para hacerlo quedar mal	4	8.33%	7	14.58%	37	77.08%	Bajo
30	Es malinterpretado constantemente	3	6.25%	13	27.08%	32	66.66%	Bajo
45	Es víctima de bromas pesadas	1	2.08%	7	14.58%	40	83.33%	Bajo
37	Es víctima de inventos hacia su persona	3	6.25%	8	16.66%	37	77.08%	Bajo
38	Recibe la antipatía de sus compañeros por mentiras contra su persona	1	2.08%	9	18.75%	38	79.16%	Bajo
Resultados generales		Nivel bajo de exclusión						

Fuente: Resultados por dimensiones del cuestionario AVE

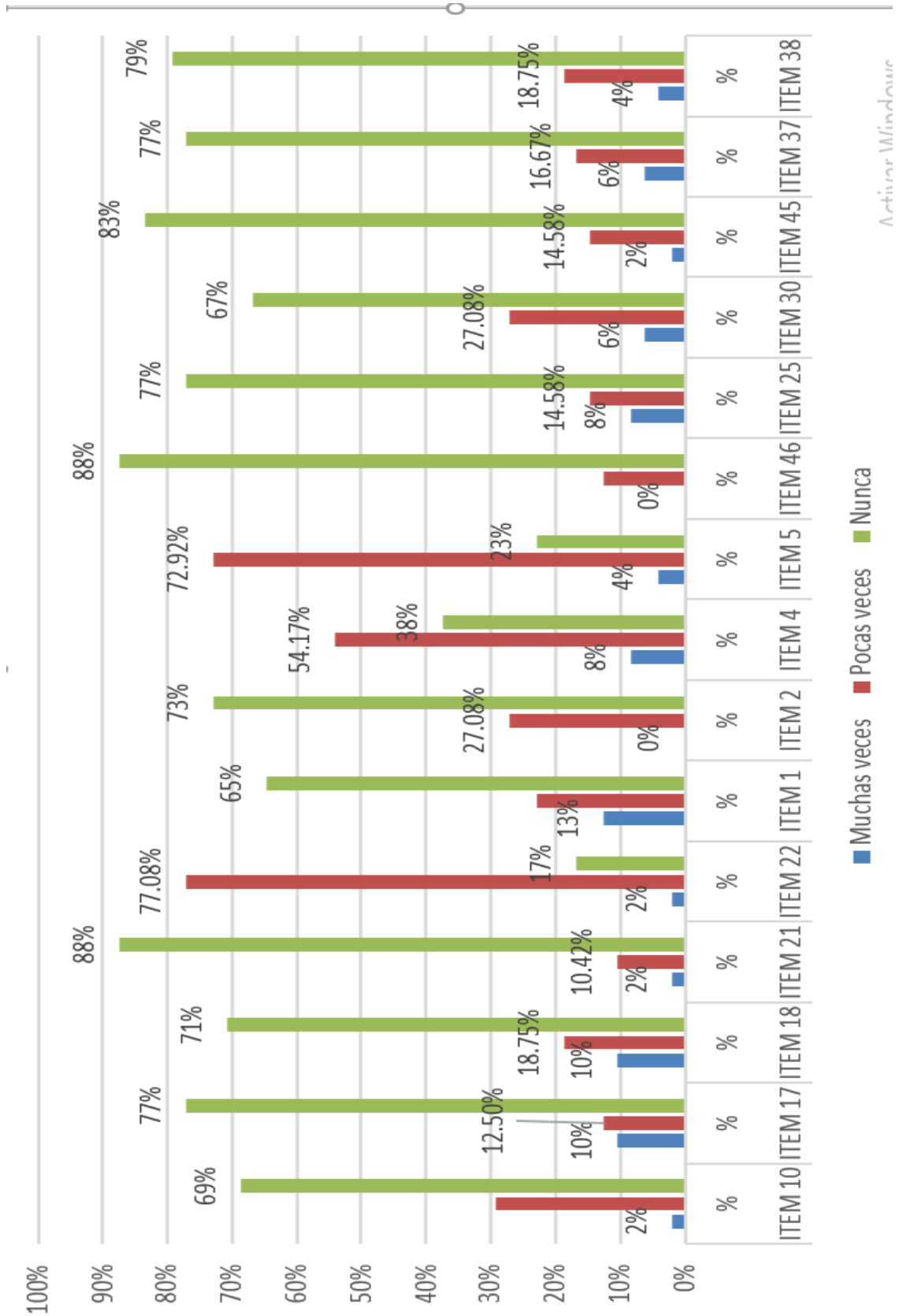


Figura 3. Resultados del objetivo específico nivel de exclusión

Fuente: Tabla 5



## Interpretación

Según se observa en la Tabla 5 y Figura 3 el nivel de exclusión es bajo, pues el 56,25% en donde pertenecen 27 niños se ubican en este nivel. Estos resultados indican que más de la mitad de los niños no ha sufrido de exclusión, o en todo caso esta se ha dado como un caso aislado.

Los ítems en los que se aprecia más violencia es el ítem 22 “es impedido de jugar con sus compañeros a la hora del receso” y el ítem 5 “es prohibido de jugar con sus compañeros” demuestra que en el 4° grado de dicha institución no existe compañerismo pues no todos los niños se llevan bien, razón por la cual aíslan a otros o los impiden de jugar.

Respecto a esto Carozzo et. al (2012) manifiesta distintas razones por las que los niños aíslan a sus pares, entre ellas se encuentran la superioridad que cree tener sobre compañeros a los que consideran menos por distintas razones como: peso, altura, uso de gafas, el lugar de origen, entre otros.

Por otro lado el ítem en donde se encuentra menos agresión es en el 46 “es despreciado por sus compañeros”, según esto se deduce que la mayoría de niños no ha sufrido agresión de este tipo, o en todo caso le ha pasado una vez.



Tabla 6  
Resultados por objetivos específicos nivel de intimidación

ÍTEM	Indicadores	Nivel Alto		Nivel Medio		Nivel Bajo		Resultados generales por ítems
		F	%	F	%	F	%	
28	Recibe amenazas por parte de sus compañeros	0	0.00%	3	6.25%	45	93.75%	Bajo
39	Es víctima de amenazas de agresiones físicas	1	2.08%	6	12.5%	41	85.41%	Bajo
41	Le hacen gestos para asustarlo	0	0.00%	7	14.58%	41	85.41%	Bajo
42	Recibe mensajes amenazándolo	0	0.00%	7	14.58%	41	85.41%	Bajo
47	Es amenazado con armas	0	0.00%	0	0.00%	48	100.00%	Bajo
48	Recibe amenazas en contra de su familia por parte de sus compañeros de clase	1	2.08%	7	14.58%	40	83.33%	Bajo
49	Es perjudicado en todo lo que hace	0	0.00%	4	8.33%	44	91.66%	Bajo
7	Es coaccionado por sus pares	3	6.25%	1	2.08%	44	91.66%	Bajo
11	Es obligado a hacer cosas que no quiere	1	2.08%	3	6.25%	44	91.66%	Bajo
12	Es obligado a hacer cosas malas	0	0.00%	4	8.33%	44	91.66%	Bajo
13	Es obligado a entregar sus pertenencias a sus compañeros de clase	0	0.00%	6	12.5%	42	87.5%	Bajo
8	Es obligado a hacer cosas que él no quiere por parte de sus compañeros	2	4.16%	1	2.08%	45	93.75%	Bajo

Fuente: Resultados por objetivos específicos

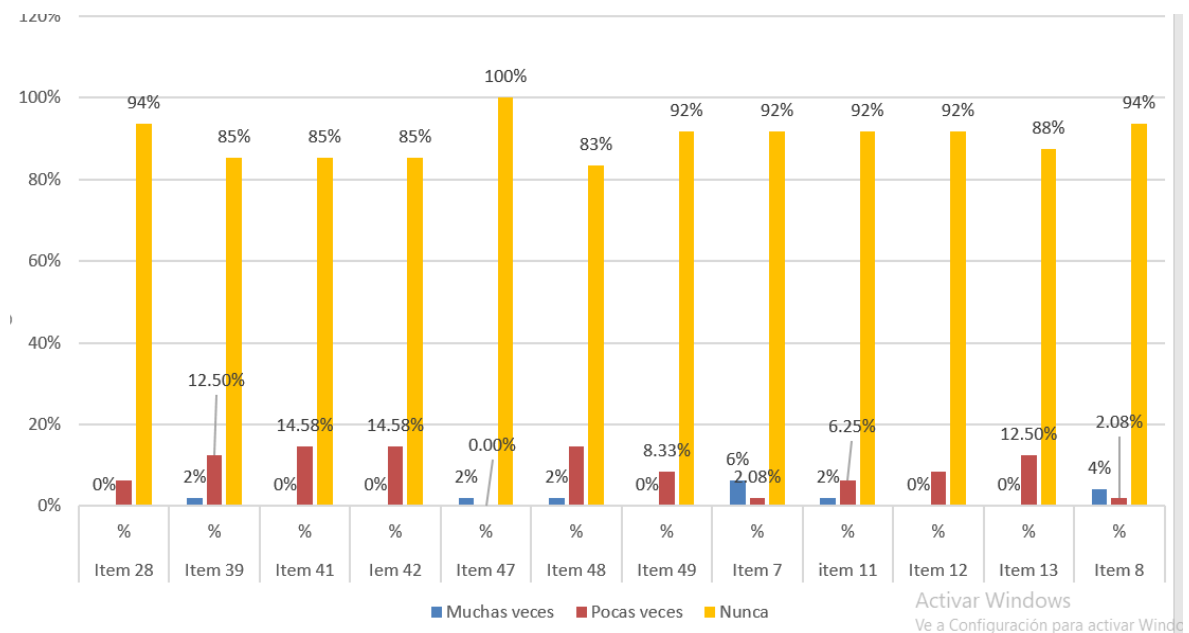


Figura 4. Resultados del objetivo específico nivel de intimidación

Fuente: Tabla 6



## Interpretación

En la Tabla 6 y Figura 4 se observa que el nivel de intimidación de los alumnos es bajo, lo cual significa que la mayoría de los estudiantes ha sufrido de intimidación pocas veces, o en todo caso ninguna vez. El ítem en donde se registra más índice de intimidación es el 7, pues 3 alumnos afirman haber sufrido muchas veces de coaccionamiento por sus pares, lo que quiere decir que estos chicos se han visto obligados por sus compañeros a actuar de cierta manera. El coaccionar implica que las víctimas ven reducida su autonomía al actuar, siendo forzadas a hacer cosas que no quieren. Un niño que crece bajo estos tratos abusivos en el futuro va a actuar de forma pasiva y temerosa con otras personas.

Otro ítem en el que se muestra cierto nivel alto de intimidación es el ítem 8 “es obligado a hacer cosas que no quiere por parte de sus compañeros” que está estrictamente ligado al ítem 7 e indica que varios estudiantes han sido obligados actuar de cierta manera.

Cerezo (2009) afirma que la intimidación es una forma de mostrar superioridad a sus compañeros de clase, siendo de esta forma que creen dominar a los demás, por eso algunas veces obligan a sus compañeros a que les den sus cosas, sin necesidad o razón aparente.

Tabla 7  
Resultados del objetivo específico nivel de agresión

Ítem	Indicadores	Nivel Alto		Nivel Medio		Nivel Bajo		Resultados generales por ítems
		F	%	F	%	F	%	
40	Recibe golpes y agresiones incluso fuera del horario escolar por parte de sus pares	0	0.00%	1	2.08%	47	97.91%	Bajo
44	Recibe ataques muy crueles por parte de sus compañeros de clases	0	0.00%	41	85.41%	7	14.58%	Medio
14	Destruyen sus objetos personales	0	0.00%	5	10.41%	43	89.58%	Bajo
15	Esconden sus pertenencias	3	6.25%	25	52.08%	20	41.66%	Medio
16	Es víctima de hurto por parte de sus compañeros de clase	3	6.25%	35	72.91%	10	20.83%	Medio
23	Recibe empujones, golpes y demás por parte de sus compañeros de clase	7	14.58%	36	75.00%	5	10.41%	Medio
29	Recibe golpes por parte de sus compañeros	1	2.08%	4	8.33%	43	89.58%	Bajo
43	Recibe empujones con afán de intimidarlo	0	0.00%	3	6.25%	45	93.75%	Bajo

Fuente: Resultados por objetivos generales

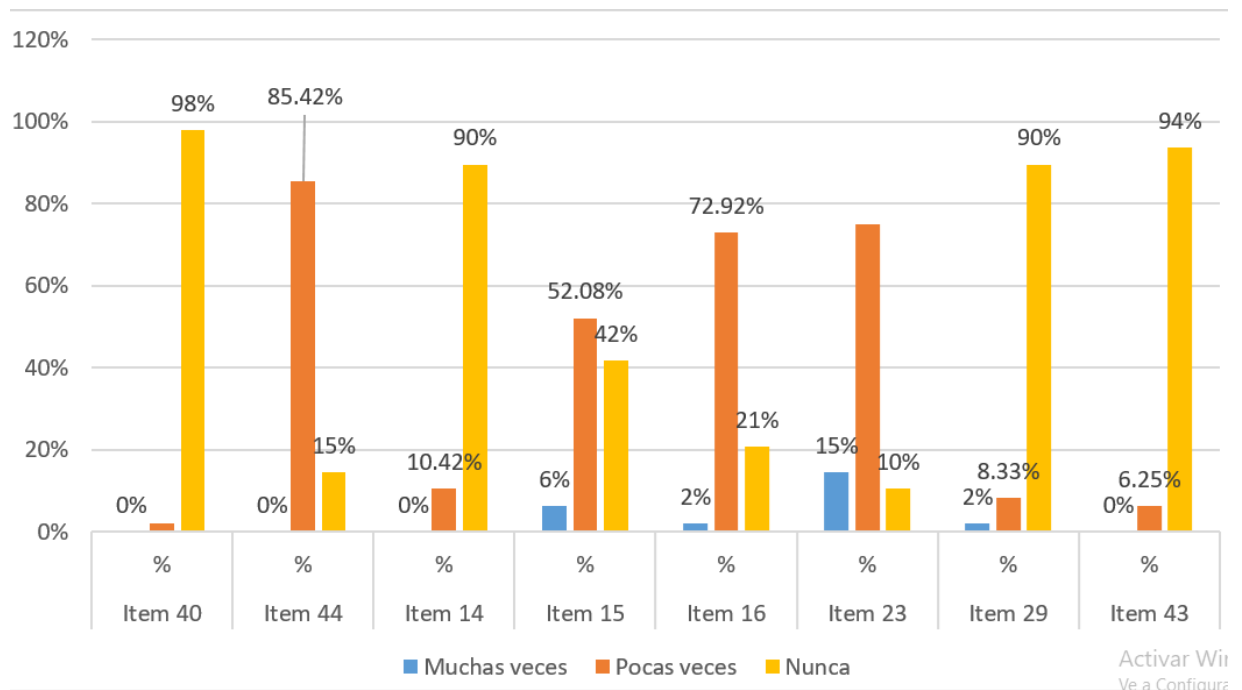


Figura 5. Resultados del objetivo específico nivel de agresión

Fuente: Tabla 7



## Interpretación

En la Tabla 7 y Figura 5 se observa que el nivel de agresión en los alumnos de la IEP Danielle Mitterrand es bajo. El ítem en donde se muestra un mayor índice de agresión es el ítem 23 “Recibe empujones, golpes y demás por parte de sus compañeros de clases”, lo que significa que la agresividad física en su más primitiva forma como son los golpes, está presente en la IEP. El ítem 16 “Es víctima de hurto por parte de sus compañeros de clase” ha obtenido 72.92% en el nivel de agresión medio. El apropiarse de objetos ajenos indica según Chirinos (2017) un acto demostrativo de poder, en donde la víctima se ve subrogada al mandato del agresor. Esta actitud sin embargo tilda en situaciones más graves, como es la delincuencia juvenil, que si no se corrige a tiempo va a hacer que esos alumnos se vuelven potentes delincuentes.

Se observa que en el ítem 40 “Recibe golpes por parte de sus compañeros fuera del horario escolar” la violencia es mínima, lo cuál quiere decir que estos actos agresivos se llevan a cabo directamente en la IEP, dado esto, se afirma que los niños víctimas de agresión tienen un respiro cuando acaban las clases, y por tal motivo se muestran reacios a asistir porque saben que al llegar a la IEP, tendrán que soportar situaciones de maltrato.

Avilés (2009) indica que el tratamiento oportuno cuando se descubre un caso de violencia escolar, es llevar a la víctima donde un psicólogo que ayude a desarrollar una resiliencia en los menores.

## 4.2. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en esta investigación indican que la presencia de violencia escolar es baja, hablando de criterios generales, por supuesto. Estos resultados difieren de los obtenidos por Rondon (2015) en el cual si halló violencia escolar en zonas marginales de El Tambo en Huancayo.



La violencia escolar no es un tema que se pueda tomar a la ligera, más al contrario debe ser cogido por pinzas, ya que la mínima presencia de violencia en las escuelas debe ser tratado como un tema serio. Que un solo estudiante muestre signos de estar siendo agredido es preocupante ya que las consecuencias que deja a la víctima son terribles, tal y como afirman Méndez et al. (2010) los efectos del maltrato son duraderos y para poder curar las heridas se necesitan atención psicológica. De igual manera muchos piensan que las consecuencias son solo para la víctima ya que es la perjudicada en la situación de violencia, sin embargo el agresor e incluso los observadores también sufren los efectos. Cerezo (2009) asegura que un niño que empieza a agredir y no recibe el tratamiento oportuno, puede que en un futuro lejano se convierta en delincuente, ya que poco a poco va a perder el respeto por todo tipo de autoridad hasta que llegué un momento en el que las leyes de la justicia ya no le interesen, otro riesgo presentado es el que ya no sienta empatía pues poco a poco va a deshumanizar a sus víctimas. Esto último no puede parecer importante, no obstante la falta de empatía es una característica importante de los psicopatas y sociopatas.

Los resultados obtenidos por dimensiones y sub dimensiones muestran que la presencia de maltrato psicológico es más frecuente que el maltrato físico, siendo el hostigamiento el factor principal de abuso psicológico. Ignus (2005) afirma que las consecuencias que deja el maltrato psicológico son inclusive más graves que las que deja el maltrato físico, afirmación con la que se está completamente de acuerdo. Los insultos, los apodosos malintencionados, las risas burlonas pueden quedarse en la psique de las víctimas por mucho tiempo. Poniendo un ejemplo, un niño que cada vez que intenta participar en clase o participa y recibe las burlas de sus compañeros apenas lo escuchan hablar va a pensar que su opinión es errónea, esta equivocada y que mejor no opine nada. De este modo en las próximas sesiones de aprendizaje cada que quiera opinar va a preferir



callarse para evitar las risas de sus compañeros. Este tipo de situaciones bajan el autoestima, y produce en la víctima sensación de inutilidad, y aunque sus compañeros muchas veces no lo hagan con la intención de herir o lastimar a propósito a su compañero han causado una herida de la que ni ellos mismos son concientes.

En este punto es importante recalcar el tipo de educación que deben recibir los niños tanto en casa como en la escuela, la enseñanza de valores debe estar presente en todo momento y la tolerancia a las diferencias físicas o psicológicas debe ser una de la primeras en la escala de valores, ya que muchos niños “atacan” lo que es diferente a ellos, es por eso que los niños con sobrepeso, demasiado flacos, demasiado altos, con una forma distinta de hablar por sus orígenes étnicos, son las principales víctimas por parte de los agresores. La educación no debe ser solo académica, sino que debe impulsar una sólida formación en valores para evitar situaciones de violencia escolar. Álvarez (2015) plantea una serie de prevenciones para el acoso escolar que deben ser consideradas por todas las instituciones educativas, ya que este problema se ha visto cada vez más frecuente en la ciudad de Juliaca, y en todo el departamento de Puno en general.

El SíseVe (2019) es creado por el Ministerio de Educación, pero muchos padres de familia, estudiantes y docentes que laboran en el ámbito particular desconocen. Es importante promover su uso ya que varias situaciones de agresión escolar han quedado inconclusas por la falta de conocimiento de este aplicativo, de esta forma muchos actos de agresión podrían ser evitados.

Es importante capacitar a toda la población y sobre todo a los escolares para que comprendan el alcance que tienen sus acciones y como estas pueden afectar a los demás, y sobre todo hacerles entender lo que la empatía implica.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** El nivel de violencia escolar en los niños del 4° grado de la Institución Educativa Privada Danielle Mitterrand es bajo ya que el 54.17% en donde se ubican 26 niños. Piñuel y Oñate (2008) afirman que el nivel bajo de violencia escolar es el más leve y sencillo de tratar. Seguido se encuentra el nivel medio de violencia escolar en el que se ubican 21 niños lo que hace un porcentaje del 43.75%. El nivel alto registra un estudiante por lo cual su porcentaje es de 2.08%.

**SEGUNDA:** El nivel de hostigamiento en los niños del 4° grado de la Institución Educativa Privada Danielle Mitterrand es medio, pues se obtuvieron resultados del 54,17% en este nivel, en donde se ubican 26 estudiantes. El nivel bajo de hostigamiento obtuvo resultados del 43,75% ya que 21 niños pertenecen a este nivel. El nivel alto de hostigamiento obtuvo resultados del 2,08% pues un niño se ubica en este nivel. Cerezo (2009) indica que un nivel de hostigamiento alto denota una falta de empatía en los alumnos, pues piensan que la víctima no sufre cuando es hostigado.

**TERCERA:** El nivel de exclusión en los niños del 4° grado de la Institución Educativa Privada Danielle Mitterrand es bajo ya que el 56,25% del total de la población en el que pertenecen 27 niños se ubica en este nivel. El 39,56% en donde se ubican 18 niños pertenece al nivel medio de exclusión. El 4,17% pertenece al nivel alto de exclusión en donde se encuentran 4 estudiantes.

**CUARTA:** El nivel de intimidación en los niños del 4° grado de la Institución Educativa Privada Danielle Mitterrand es bajo, ya que el 79,17% del total



de la población se ubica en este nivel, en donde se encuentran 38 niños. El 20,83% pertenece al nivel medio en donde se ubican 10 niños. No se ha registrado niños del 4° grado en el nivel alto de intimidación por lo que adquiere un valor de 0,0%,

**QUINTA:** El nivel de agresión en los niños del 4° grado de la Institución Educativa Privada Danielle Mitterrand es medio ya que el 50% en el que se ubican 24 niños pertenece a este nivel. Seguido se puede observar al nivel bajo de agresión en el que se ubican 23 niños haciendo un porcentaje de 47,92%. El nivel alto obtuvo el 2,08% del total de la población en donde se ubica 1 niño.





## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se recomienda a los docentes de la Institución Educativa Privada Danielle Mitterrand prestar atención al comportamiento de sus estudiantes ya que pueden estar siendo víctimas de agresión escolar. A pesar de que los resultados obtenidos indican que la presencia de violencia escolar es baja o nula se debe estar alerta de cualquier manera a fin de evitar ese tipo de situaciones. La presencia del psicólogo en la institución educativa es muy importante ya que se deben derivar cualquier tipo de situación de agresión a su departamento.

**SEGUNDA:** El hostigamiento generalmente es la primera forma de violencia que se presentan en las instituciones educativas, que muchas veces es tomada como broma sin llegar a conocer los alcances que puede tener. Se sugiere a los docentes fomentar el compañerismo en el aula a fin de evitar estas prácticas hostiles y a los padres de familia educar a sus hijos sobre el respeto a cualquier individuo.

**TERCERA:** La exclusión social es una forma de impedir a la víctima relacionarse con sus pares, su objetivo principal es el aislamiento. Se debe tener precaución si se observa este tipo de actitudes de parte de algunos estudiantes, pues existen algunas frases que delatan este tipo de comportamiento, pueden ser “Tu no, vete, si él juega yo no juego, yo no quiero hacer grupo con él, etc.”. Muchas veces se derivan al psicólogo solo situaciones que denotan agresión física dejando pasar las agresiones verbales. Por tal motivo es importante y está en manos del docente tomar nota de todo tipo de agresión



psicológica que observe en los estudiantes y de esta manera el estudiante agresor y el estudiante víctima reciban la atención oportuna.

**CUARTA:** La intimidación es una forma de amedrentar a través de amenazas y coacciones obligando al estudiante a realizar actos en contra de su voluntad. La consecuencia generada por este tipo de práctica tiene más consecuencias sociales en el agresor, ya que de este modo pierde respeto por todo tipo de autoridad. Es importante que los docentes y padres de familia enseñan la importancia de respetar la libertad ajena.

**QUINTA:** Las agresiones son una forma de llevar el maltrato a un nivel demasiado físico en donde la víctima recibe puñetes, patadas, empujones, etc. Esta forma de agresión es la más fácil de detectar ya que deja huellas o marcas en la víctima. Los docentes deben estar atentos a cualquiera rasmilladura, raspón, ropa manchada, etc. y se debe investigar por qué los niños presentan esa magulladura ya que pueden estar siendo víctimas de agresión.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, E. (2015). *Violencia escolar: variables predictivas en adolescentes gallegos*. España: Universidad de Vigo.
- Aranda, E. (2010). *Violencia escolar entre alumnas de primero de secundaria de una Institución Educativa del Callao*. Perú: USIL.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la investigación científica*. Caracas: Episteme.
- Avilés, J. (2009). Victimización percibida y bullying: Factores diferenciales entre víctimas. *Boletín de Psicología*(95), 7-28.
- Ayala-Carrillo, M. (2015). Violencia escolar: Un problema complejo. *Revista Ra Ximhai*, 11(4), 493-509. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46142596036>
- Calderón, B. (2013). *Reglamentación administrativa, docente y estudiantil, dirigida a prevenir, reprimir y erradicar la violencia escolar en las unidades educativas del Municipio de la Paz, dentro dle marco de la ley Avelino Siñani*. La Paz: Universidad Mayor de San Andrés.
- Carozzo, Benítez, Zapata, & Horna. (2012). *El bullying no es juego*. Perú: s/e.
- Cartwright, D. (2006). *Análisis del desempeño académico en México* (2 ed.). México: Secretaría de Educación Pública.
- Castellanos. (2008). *Proyecto de investigación*. Argentina.
- Ccoicca. (2010). *Bullyng y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de Comas*. Lima: UNMSM.



- Cerezo, F. (2009). *La violencia en las aulas. Análisis y propuestas de intervención*. Madrid: Pirámide.
- Chirinos, P. (2017). *Violencia escolar y desarrollo de habilidades socioemocionales de estudiantes de secundaria de instituciones educativas de distritos con mayor índice de violencia de Lima Metropolitana*". Lima: Universidad Cayetano Heredia.
- Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de la investigación social*. México: Mc Graw Hill.
- Díaz , E. (2015). *Acoso escolar, apoyo social y calidad de vida relacionada con la salud*. España: Universidad de Castilla-La Mancha.
- Dijk, V. (1998). *Estructuras y funciones del discurso*. España: Siglo XXI.
- Ekman, P. (1972). *Emotion in the human face: Guidelines for research and an integration of findings*. EE.UU.: Pergamon Press.
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. (2010). Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. *European journal of education and psychology*, 3.
- Hederich, C. (2000). *Estado cognitivo y logro académico en la ciudad de Bogotá*. Bogota: UPN.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. (1991). *Metodología de la investigación*. Mexico: The McGraw-Hill.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5° Edición ed.). México: The McGraw Hill.



- Hidalgo, D., & Ramírez, K. (2013). *Tipos de violencia escolar en alumnas y alumnos de séptimo años básico según género*. Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Hidalgo, V. (2009). *Desarrollo de la personalidad entre los 2 y los 6 años*. Madrid: En palacios.
- Ignus, C. (Mayo de 2005). *Los limites del maltrato verbal*. Obtenido de <http://www.geomundos.com>
- Jolibert, L. (2003). *Formar niños lectores de textos*. Santiago de Chile-Chile: Edit. Lom.
- Landázuri, V. (2007). Asociación entre el rol del agresor y el rol de la víctima de intimidación escolar, con la autoestima y las habilidades sociales de adolescentes de un colegio particular mixto de Lima. *Revista Psicología Herediana* 2.
- Martín-Seoane, G. (2008). La mediación como herramienta de prevención de la violencia escolar. *Revista de la mediación*, 1, 26-31.
- Méndez, I. (2012). *Variables de conducta, factores de riesgo para la salud y adaptación integral relacionados con la problemática bullying en estudiantes de educación secundaria*. España: Universidad de Murcia.
- Méndez, I., & Cerezo, F. (2010). Bullying y factores de riesgo para la salud en estudiantes de secundaria. *European Journal of Education and Psychology*, 209-218.
- Michaud, Y. (1989). *La violencia*. España: Morata.
- Ministerio de Educación;. (2013). *Paz escolar, estrategia nacional contra la violencia escolar*. Lima: MINEDU.



- Monereo Font, C. (1993). *Las estrategias de aprendizaje: procesos contenidos e interacción*. Barcelona: Domenechs Edicions.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Colombia: Universidad Surcolombiana.
- Morales, E. (2016). *La investigación científica: metodologías, herramientas y entornos para su difusión*. Brasil: Universidad de Salamanca.
- Morales, J. (2003). Exclusión social y educación. *La sociedad educadora*, 87-88.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Estocolmo: Morata.
- OMS. (2009). *Encuesta mundial de salud a escolares (GSHS)*. Obtenido de <http://www.who.int/ncds/surveillance/global-schoolstudent-survey/methodology/es/>
- Ortega, A. (2013). *Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados*. Ecuador: Universidad de Cuenca.
- Ortega, R. (2002). Víctimas, agresores y espectadores. Alumnos implicados en situaciones de violencia. Argentina: (Cuadernos de Pedagogía, nº 391).
- Pineda, B. (1994). *Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de personal de salud* (Vol. 2 edición). Washington: Organización Panamericana de la Salud.
- Piñuel, I., & Oñate, A. (2008). *Estudio Cisneros X, Violencia y Acoso Escolar*. España: Ediciones CEAC.
- Pujol, R. (2015). *Violencia escolar y bullying en un centro de educaciónn secundaria: Propuesta de intervención*. Barcelona: Universitat de Barcelona.



- Quispe. (2012). *Agresividad en las instituciones educativas Manuel Coveñas y José Carlos Mariátegui*. Huancayo.
- Ramirez Gonzales, A. (2004). *Metodología de la investigación científica*. Colombia: Universidad Pontificia Javeriana.
- Rodríguez, J. (2005). *La violencia en la escuela: características psicológicas de los agresores, víctimas, observadores y alumnos que actúan contra la violencia*. España: Universidad Complutense de Madrid.
- Rondon, J. (2015). *El bullying en Instituciones Educativas de educación primaria del distrito del Tambo-Huancayo*. Perú: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Sampieri, R. (2003). *Metodología de la investigación* (Vol. 4 edición). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Sanchez, M. (1999). *El delito de malos tratos físicos y psíquicos en el ámbito familiar*. Valencia: Tirant Lo Blanch.
- Shuttleworth, M. (21 de Setiembre de 2019). *Explorable*. Obtenido de <https://explorable.com/es/disenio-de-investigacion-descriptiva>
- Sierra Bravo, R. (1998). *Técnicas de investigación social*. Madrid: Paraninfo.
- SíseVe. (31 de mayo de 2019). *SíseVe*. Obtenido de <http://www.siseve.pe/web/>
- Smith, C. B. (1989). *La enseñanza de la lecto escritura: un enfoque interactivo*. Madrid: Visor.
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica* (4° Edición ed.). México: LIMUSA S.A.



- Tamayo, M. (2007). *El Proceso de la Investigación Científica: incluye evaluación y administración de proyectos de investigación* (Vol. 4a. ed.). México: Limusa.
- Torres. (2012). *El bullying, características sociodemográficas y el clima familiar de los adolescentes de la institución educativa Manuel A. Odría Tacna, 2012*. Tacna.
- Valadez, I. (2008). *Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara*. México: Impresora Mar-Eva.
- Valdivieso, P. (2009). *Violencia escolar y sus relaciones intergrupales. Sus prácticas y significados en las escuelas secundarias públicas de la comuna de Peñalolen en Santiago de Chile*. Chile: Universidad de Granada.





# ANEXOS



# ANEXO 1

## CUESTIONARIO AVE

### TEST AVE

EDAD: \_\_\_\_ SECCIÓN: \_\_\_\_

A continuación, aparecen situaciones de violencia y acoso que pueden ocurrirte en tu colegio. Indica cuántas veces te ocurren estas situaciones marcando la alternativa adecuada.

- Si no te ocurren nunca, marca la alternativa **Nunca**
- Si te ocurren pocas veces, marca la alternativa **Pocas Veces**
- Si te ocurren muchas veces, marca la alternativa **Muchas Veces**

ITEM	NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES
1. No me hablan.			
2. Me ignoran, ni me miran.			
3. Me ponen en ridículo ante los demás.			
4. No me dejan hablar.			
5. No me dejan jugar con ellas (ellos).			
6. Me llaman por apodos.			
7. Me amenazan para hacer cosas que yo no quiero.			
8. Me obligan a hacer cosas que están mal			
9. Me tienen antipatía			
10. No me dejan participar.			
11. Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí.			
12. Me obligan a hacer cosas malas.			
13. Me obligan a darles mis cosas			
14. Rompen mis cosas a propósito			
15 Me esconden las cosas			
16 Roban mis cosas.			
17 Dicen a otros que no estén conmigo o que no me hablen.			
18. Prohíben a otros que estén conmigo			
19. Me insultan			
20 Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí.			
21 No me dejan que hablen o relacione con otros.			



22 Me impiden que juegue con otros.			
23 Me empujan, me patean, jalan mis cabellos.			
24 Me gritan.			
25 Me acusan de cosas que no he dicho o hecho			
26 Me critican por todo lo que hago.			
27 Se ríen de mi cuando me equivoco			
28 Me amenazan.			
29 Me pegan con objetos.			
30 Cambian el significado de lo que digo			
31 Se meten conmigo para hacerme llorar.			
32 Me imitan para burlarse de mi.			
33 Se meten conmigo por mi forma de ser.			
34 Me fastidian por mi forma de hablar.			
35 Se meten conmigo por ser diferente.			
36 Se burlan de mi apariencia física			
37 Van por ahí contando mentiras acerca de mi.			
38 Procuran que les caiga mal a otros.			
39 Me amenazan con pegarme.			
40 Me esperan a la salida para meterse conmigo.			
41 Me hacen gestos para darme miedo.			
42 Me envían mensajes para amenazarme.			
43 Me zarandean o empujan para intimidarme.			
44 Se portan cruelmente conmigo.			
45 Intentan que los profesores me castiguen.			
46 Me desprecian.			
47 Me amenazan con armas			
48 Amenazan con dañar a mi familia.			
49 Intentan perjudicarme en todo.			
50 Me odian sin razón.			



## ANEXO 2

### MATRIZ DE VARIABLES DE LA VIOLENCIA ESCOLAR MALTRATO PSICOLÓGICO

	Sub dimensiones	indicadores	ítems
<b>MALTRATO PSICOLÓGICO</b>	<b>Hostigamiento</b>	<b>Es ridiculizado por sus compañeros</b>	3. Me ponen en ridículo ante los demás.
		<b>Recibe apodos por parte de sus pares</b>	6. Me llaman por apodos.
		<b>Es objeto de sorna por parte de sus compañeros</b>	20. Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí.
		<b>Es juzgado por todo lo que hace</b>	26. Me critican por todo lo que hago.
		<b>Es objeto de risas cuando comete una equivocación</b>	27. Se ríen de mi cuando me equivoco.
		<b>Recibe ataques hostiles hasta hacerlo llorar</b>	31. Se meten conmigo para hacerme llorar.
		<b>Es imitado por sus compañeros</b>	32. Me imitan para burlarse de mí.
		<b>Es constantemente agredido por su forma de ser</b>	33. Se meten conmigo por mi forma de ser.
		<b>Es fastidiado por su forma de hablar</b>	34. Me fastidian por mi forma de hablar.
		<b>Recibe ataques por su singularidad</b>	35. Se meten conmigo por ser diferente.



		<b>Recibe sornas por la forma en como luce</b>	36. Se burlan de mi apariencia física.
		<b>Es rechazado por sus compañeros</b>	9. Me tienen antipatía.
		<b>Es odiado por sus compañeros sin razón aparente</b>	50. Me odian sin razón.
		<b>Recibe insultos por parte de sus compañeros</b>	19. Me insultan.
		<b>Recibo gritos por parte de sus compañeros</b>	24. Me gritan
	<b>Exclusión</b>	<b>Es impedido de participar en clase</b>	10. No me dejan participar.
		<b>Es víctima del escarnio social</b>	17. Dicen a otros que no estén conmigo o que no me hablen.
		<b>Es aislado socialmente por sus compañeros</b>	18. Prohíben a otros que estén conmigo.
		<b>Es impedido de hablar con sus pares</b>	21. No me dejan que hable o relacione con otros.
		<b>Es impedido jugar con otros compañeros a la hora del receso</b>	22. Me impiden que juegue con otros.
		<b>Recibe la indiferencia de sus compañeros</b>	1. No me hablan.
		<b>Es ignorado por parte de sus compañeros</b>	2. Me ignoran, ni me miran.
		<b>Es impedido de hablar por sus compañeros</b>	4. No me dejan hablar.
		<b>Es prohibido jugar con sus compañeros</b>	5. No me dejan jugar con ellos (ellas)
		<b>Es despreciado por sus compañeros</b>	46. Me desprecian.
		<b>Recibe acusaciones falsas para hacerlo quedar mal</b>	25. Me acusan de cosas que no he dicho o hecho.



		<b>Es malinterpretado constantemente</b>	30. Cambian el significado de lo que digo.
		<b>Es víctima de bromas pesadas</b>	45. Intentan que los profesores me castiguen.
		<b>Es víctima de inventos hacia su persona</b>	37. Van por ahí contando mentiras acerca de mí.
		<b>Recibe la antipatía de sus compañeros por mentiras contra su persona</b>	38. Procuran que les caiga mal a otros.



### ANEXO 3

## MATRIZ DE VARIABLES DE LA VIOLENCIA ESCOLAR MALTRATO FÍSICO

	Sub dimensiones	indicadores	ítems
<b>MALTRATO FÍSICO</b>	<b>Agresión</b>	<b>Recibe golpes y agresiones incluso fuera del horario escolar por parte de sus pares</b>	40. Me esperan a la salida para meterse conmigo.
		<b>Recibe ataques muy crueles por parte de sus compañeros de clases</b>	44. Se portan cruelmente conmigo.
		<b>Destruyen sus objetos personales</b>	14. Rompen mis cosas a propósito.
		<b>Esconden sus pertenencias</b>	15. Me esconden las cosas.
		<b>Es víctima de hurto por parte de sus compañeros de clase</b>	16. Roban mis cosas.
		<b>Recibe empujones, golpes y demás por parte de sus compañeros de clase</b>	23. Me empujan, me patean, jalan mis cabellos.
		<b>Recibe golpes por parte de sus compañeros</b>	29. Me pegan con objetos.
		<b>Recibe empujones con afán de intimidarlo</b>	43. Me zarandean o empujan para intimidarme.
	<b>Intimidación</b>	<b>Recibe amenazas por parte de sus compañeros</b>	28. Me amenazan.
		<b>Es víctima de amenazas de agresiones físicas</b>	39. Me amenazan con pegarme.



		<b>Le hacen gestos para asustarlo</b>	41. Me hacen gestos para darme miedo.
		<b>Recibe mensajes amenazándolo</b>	42. Me envían mensajes para amenazarme.
		<b>Es amenazado con armas</b>	47. Me amenazan con armas.
		<b>Recibe amenazas en contra de su familia por parte de sus compañeros de clase</b>	48. Amenazan con dañar a mi familia.
		<b>Es perjudicado en todo lo que hace</b>	49. Intentan perjudicarme en todo.
		<b>Es coaccionado por sus pares</b>	7. Me amenazan para hacer cosas que yo no quiero.
		<b>Es obligado a hacer cosas que no quiere</b>	11. Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi.
		<b>Es obligado a hacer cosas malas</b>	12. Me obligan a hacer cosas malas.
		<b>Es obligado a entregar sus pertenencias a sus compañeros de clase</b>	13. Me obligan a darles mis cosas.
		<b>Es obligado a hacer cosas que el no quiere por parte de sus compañeros</b>	8. Me obligan a hacer cosas que están mal.



## ANEXO 4

### MATRIZ DE CONSISTENCIA: VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL 4° GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DANIELLE MITTERRAND DE LA CIUDAD DE JULIACA, 2019.

PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLES	TÉCNICA E INSTRUMENTOS	METODOLOGÍA
<p><b>GENERAL:</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de violencia escolar en los niños del 4° grado de la Institución Educativa Privada Danielle Miterrand de la ciudad de Juliaca?</p> <p><b>ESPECÍFICOS:</b></p> <p>-¿Cuál es el nivel de hostigamiento en los niños del 4° grado de la Institución Educativa Privada Danielle Miterrand de la ciudad de Juliaca?</p> <p>-¿Cuál es el nivel de exclusión en los niños del 4° grado de la Institución Educativa Privada Danielle Miterrand de la ciudad de Juliaca?</p> <p>-¿Cuál es el nivel de intimidación en los niños del 4° grado de la Institución Educativa Privada Danielle Miterrand de la ciudad de Juliaca?</p> <p>¿Cuál es el nivel de agresión en los niños del 4° grado de la Institución Educativa Privada Danielle Miterrand de la ciudad de Juliaca?</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>-Determinar el nivel de violencia escolar en los alumnos del 4° grado de la IEP Danielle Miterrand.</p> <p><b>ESPECÍFICOS:</b></p> <p>-Identificar el nivel de hostigamiento en los alumnos del 4° grado de la IEP Danielle Miterrand.</p> <p>-Identificar el nivel de exclusión en los alumnos del 4° grado de la IEP Danielle Miterrand.</p> <p>-Identificar el nivel de intimidación en los alumnos del 4° grado de la IEP Danielle Miterrand.</p> <p>-Identificar el nivel de agresión en los alumnos del 4° grado de la IEP Danielle Miterrand.</p>	<p><b>Variable 1:</b></p> <p>Violencia escolar</p> <p>-</p>	<p><b>Técnica:</b></p> <p>-Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b></p> <p>-Cuestionario.</p>	<p><b>Tipo de estudio:</b></p> <p>-Descriptivo.</p> <p><b>Diseño:</b></p> <p>-Descriptivo simple.</p> <p><b>Población:</b></p> <p>-Estudiantes de la Institución Educativa Privada Danielle Miterrand.</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>-Censal</p>

## ANEXO 5

### EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



Leyenda: Niños y niñas del 4° grado A y B de la Institución Educativa Privada Danielle Mitterrand rindiendo el cuestionario.



Leyenda: Niños y niñas del 4° grado A y B escuchando las explicaciones sobre el test AVE