



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



**RELACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL LOGRO
DE APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE MATEMÁTICA EN LOS
ESTUDIANTES DE 5° DE SECUNDARIA “MARÍA
AUXILIADORA” PUNO-2019**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. LUX MARINA ACERO CALIZAYA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD DE
MATEMÁTICA, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

PUNO – PERÚ

2020



DEDICATORIA

A mi madre querida Patricia Calizaya, que ha sido un pilar fundamental en mi formación profesional, y mi motivo permanente para seguir persiguiendo mis objetivos.



AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradezco a Dios por haberme guiado mi camino, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente.

A la Universidad Nacional del Altiplano por darme la oportunidad de seguir mis estudios superiores y por haberme acogido en sus claustros durante mi formación profesional.

Al Dr. Julio Adalberto Tumi Quispe, por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico, durante la elaboración del proyecto y la tesis.

A mi familia, por brindarme su apoyo tanto moral y económicamente, durante mi formación académica.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 10

ABSTRACT..... 11

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 14

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 16

1.2.1 Problema general 16

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 16

1.3.1 Hipótesis general 16

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA 16

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 18

1.5.1 Objetivo general 18

1.5.2. Objetivos específicos 18

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES 19

2.2 MARCO TEÓRICO 23

2.2.1 Autores iniciadores con la inteligencia emocional 23



2.2.2 La Inteligencia Emocional.....	25
2.2.3 Modelos de la Inteligencia Emocional.....	26
2.2.4 Logro de Aprendizaje en el Área de Matemática	33

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 UBICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN	39
3.2 PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	39
3.3 PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....	39
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	43
3.5 TIPO DE INVESTIGACIÓN	45
3.6 DISEÑO ESTADÍSTICO.....	46
3.7 PROCEDIMIENTO	47

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS	48
4.2 DISCUSIÓN	62
V. CONCLUSIONES	66
VI. RECOMENDACIONES.....	68
VII. REFERENCIAS BIBLOGRÁFICAS	69
ANEXOS.....	72

Área : Interdisciplinaridad de la dinámica educativa: teoría y método de investigación de la didáctica de la Matemática

Tema : La caracterización de significados institucionales y personales de los objetos matemáticos

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 16 de noviembre del 2020



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Línea de tiempo de la Inteligencia Emocional	24
---	----



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Modelos de la Inteligencia Emocional	29
Tabla 2 Puntuaciones finales para la interpretación	42
Tabla 3 Escala de calificación del logro de aprendizaje en los estudiantes de quinto grado de IES “María Auxiliadora” Puno	43
Tabla 4 Estudiantes de quinto grado de la IES “María Auxiliadora”- Puno	44
Tabla 5 Muestra de la investigación de los estudiantes de quinto grado de IES “María Auxiliadora” Puno	44
Tabla 6 Resultados de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de quinto de secundaria “María Auxiliadora” Puno.....	48
Tabla 7 Inteligencia Emocional de la dimensión Atención en las señoritas estudiantes de quinto grado de Secundaria “María Auxiliadora” Puno	49
Tabla 8 Inteligencia Emocional de la dimensión Atención en los jóvenes estudiantes de quinto grado de Secundaria “María Auxiliadora” Puno	50
Tabla 9 Inteligencia Emocional de la dimensión Claridad en las señoritas estudiantes de quinto grado de Secundaria “María Auxiliadora” Puno	51
Tabla 10 Inteligencia Emocional de la dimensión Claridad en los jóvenes estudiantes de quinto grado de Secundaria “María Auxiliadora” Puno	52
Tabla 11 Inteligencia Emocional de la dimensión Reparación Emocional en las señoritas estudiantes de quinto grado de secundaria “María Auxiliadora” Puno	53
Tabla 12 Inteligencia Emocional de la dimensión Reparación Emocional en los jóvenes estudiantes de quinto grado de secundaria “María Auxiliadora” Puno	53
Tabla 13 Logros de aprendizaje de los estudiantes de quinto de secundaria según el género de quinto grado de secundaria “María Auxiliadora” Puno	55



Tabla 14 Análisis de la relación de la Inteligencia Emocional y el logro de aprendizaje en los estudiantes de quinto grado de secundaria “María Auxiliadora” Puno- 2019	56
Tabla 15 Análisis de la relación de la Inteligencia Emocional y el logro de aprendizaje en las señoritas estudiantes de quinto grado de secundaria María Auxiliadora Puno	58
Tabla 16 Análisis de la relación de la Inteligencia Emocional y el logro de aprendizaje en los jóvenes estudiantes de quinto grado de secundaria “María Auxiliadora” Puno	59
Tabla 17 Correlación de Inteligencia Emocional y el Logro de Aprendizaje en los estudiantes de quinto grado de secundaria “María Auxiliadora” Puno	61



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

ECE: Evaluaciones Censales de los Estudiantes

IES: Institución Educativa Secundaria

TMMS: Trait Meta-Mood Scale

UGEL: Unidad de Gestión Educativa Local

CNEB; Currículo Nacional de la Educación Básica



RESUMEN

El objetivo de esta investigación es determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el logro de aprendizaje en el área de Matemática en los estudiantes de quinto grado de Secundaria de la Institución Educativa María Auxiliadora, Puno 2019, en el cual participaron estudiantes con un rango de 16 y 17 años, de los cuales, 69 son mujeres y 31 varones. Cuya metodología empleada corresponde al enfoque cuantitativa, con el diseño descriptivo y correlacional. Para evaluar la Inteligencia Emocional se consideró como el eje de análisis la medida de autoinforme con la versión reducida modificada denominada TMMS-24. En cuanto al logro de aprendizaje se consideró el promedio anual de dicha área obtenido al concluir el año académico. Los resultados obtenidos en el análisis estadístico de las variables fueron: el coeficiente de correlación Rho Spearman es 0.318 en un nivel de significancia p valor = 0.001. Estos valores permiten arribar a la conclusión de que la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en el área de matemática están en una correlación positiva débil en estudiantes del quinto grado de Secundaria.

Palabras claves: Área de Matemática, inteligencia emocional, logro de aprendizaje.



ABSTRACT

The objective of the research is to determine the relationship of Emotional Intelligence and the achievement of learning in the area of mathematics in the fifth-grade students of the María Auxiliadora Educational Institution, Puno 2019. In which students with a range of 16 and 17 years old, of which 69 are women and 31 are men. Whose methodology used corresponds to the quantitative approach, with the descriptive and correlational design. To evaluate Emotional Intelligence, the self-report measure with the modified reduced version called TMMS-24 was considered as the axis of analysis, in terms of learning achievement, the annual average of said area obtained at the end of the academic year was considered. The results obtained in the statistical analysis of the variables were: The Rho Spearman correlation coefficient is 0.318 at a significance level p value = 0.001, these values allow the conclusion that emotional intelligence and learning achievement in the area of mathematics are in a weak positive correlation in fifth graders of secondary school

Keywords: area of mathematics, emotional intelligence and learning achievement.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La Inteligencia Emocional como campo de investigación, en los últimos años ha cobrado mucho interés por la educación; de acuerdo con las definiciones de los autores Salovey y Mayer, la Inteligencia Emocional es un conjunto de habilidades emocionales; para el especialista en Salud mental Daniel Goleman “todos tenemos dos mentes, una mente piensa y la otra mente siente, el cerebro emocional responde a un acontecimiento más rápido que el cerebro racional”.

Desde esta perspectiva, la presente investigación aborda el conocimiento de la Inteligencia Emocional y el Logro de aprendizaje en el área de Matemática en los estudiantes de quinto grado de Secundaria “María Auxiliadora” Puno, con el objetivo de determinar la relación que existe entre estas dos variables de los estudiantes de dicha Institución. Dado que, el desarrollo de las habilidades intrapersonales e interpersonales repercuten en el bienestar emocional y el rendimiento académico; en la etapa de la adolescencia los estudiantes experimentan cambios psicológicos, emocionales, físicos y sociales; por eso, el desarrollo explícito de la Educación de los aspectos emocionales y sociales es la única manera de crear una sociedad mejor, una sociedad con adolescentes creativos e inteligentes (Extremera y Fernández, 2013).

A continuación, se presenta los capítulos de la investigación detallando con precisión.

En el primer capítulo, se plantea el problema y el objetivo de la investigación, justificando el por qué y para qué el presente estudio.

En el segundo capítulo, se desarrolla el marco teórico del estudio, en donde se presenta los antecedentes actuales de la investigación tomados en las tesis nacionales e



internacionales relacionados con el tema. También en este apartado se sustenta los argumentos de las variables con autores referenciados bajo la norma APA.

En el tercer capítulo se define la metodología, población, muestreo y la implementación de las técnicas y los instrumentos de recolección de datos para las variables, detallando de manera más sucinta. También se precisa el diseño estadístico para contrastar la correlación de la investigación.

El cuarto capítulo, aborda el análisis e interpretación de los datos; siendo el capítulo fundamental para la toma de decisiones. Se organizó de acuerdo a los objetivos planteados, empezando con los objetivos específicos, seguido con el objetivo general y concluyéndose con la prueba de hipótesis; en cada uno de los componentes del capítulo se muestran las tablas de distribución de frecuencias, en las cuales se interpretan, se analizan y lo luego se discute considerando los antecedentes y el soporte teórico, para poder formular las conclusiones y recomendaciones

Finalmente, se adjunta las referencias y los anexos donde se presenta los instrumentos de la Inteligencia Emocional y del logro de aprendizaje.



1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Hoy en día, todas las personas estamos viviendo permanentes cambios impulsados por la tecnología. Para afrontar estos cambios la educación peruana apunta formar a estudiantes en lo ético, cognitiva, afectiva, espiritual, etc.; con el fin de lograr su realización plena en la sociedad. En ese sentido, la educación matemática de nuestro país debe proyectarse y responder a las demandas de nuestro tiempo, porque en la educación básica es de gran importancia, se trata del desarrollo intelectual, especialmente lógica y pensamiento crítico (OEI, 2015) Organización de Estado Iberoamericano.

Sin embargo, sabemos que en todos los niveles de la Educación peruana se tiene problemas con respecto al área de Matemática. En el año 2019, el Ministerio de Educación dio a conocer el informe de la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE, 2019) “que consiste en la evaluación estandarizada que, anualmente realiza el Ministerio de Educación para conocer los logros de aprendizaje alcanzados por los estudiantes del país” con el objetivo de brindar información a los directores, docentes, familias, así como a los funcionarios de las DRE, UGEL y del Ministerio de Educación para que puedan tomar decisiones informadas a fin de mejorar los aprendizajes de los estudiantes; de acuerdo, con sus niveles de responsabilidad. Los resultados por DRE indican que las regiones como: Tacna, Moquegua y Arequipa continúan, por cuatros años consecutivos, con mejores resultados en logros de aprendizaje de la escala nacional en el área de Matemática de segundo grado de secundaria, obteniendo el nivel satisfactorio: 38.0% (Tacna), el 34.1% (Moquegua) y el 30. 9% (Arequipa). En cuanto, a la región Puno se observa el avance de mejora en el nivel de satisfactorio con el 16.6%, en proceso 16.2%, en inicio 32.7% y en previo al inicio 34.4% y por UGEL, muestra que Ugel Puno obtuvo los mejores resultados con el 23.9% de nivel satisfactorio, el 17.9% en proceso, el 31.2% en inicio y 27.1% previo al inicio; seguido con San Román con 22.8%.



Asimismo, el informe anual de las notas del área matemática (actas, 2018) los estudiantes de cuarto grado que en el año 2019 cursan el grado superior de la Institución Educativa Secundaria “María Auxiliadora” Puno, tienen problemas de aprendizaje, como se evidencia con los siguientes datos, el 14% tienen notas desaproboratorias menores a 10 puntos, el 62% están aprobados pero con notas bajas (mayores de 10 y menores de 14 puntos), el 21% tienen notas mayores e iguales de 14 y menores de 18 puntos y el 2% de estudiantes tienen el puntaje de mayores o iguales de 18 y menores de 20. En el año 2019 (actas, 2019) da conocer que los estudiantes están siendo promovidos con deficiencias en el logro de los aprendizajes, el 7% tienen notas desaproboratorias, el 73% aprobados con bajas calificaciones (mayores de 10 y menores de 14 puntos), el 19 % tienen notas entre 14 y 17 puntos y el 1% con el puntaje alto (mayor de 17 puntos y menor de 20).

Analizando estos resultados y la experiencia en el aula de clase, los estudiantes evidencian dificultades en el proceso de aprendizaje de la Matemática. En consecuencia, una de las causas podría ser la falta de educación emocional, quizá por ello Polya 1965 y Shoenfeld 1992 (citado en Martínez, 2014) señalaron en varias oportunidades, que resolver un problema no es un asunto meramente intelectual sino emocional, la vida emocional de los niños afecta a la habilidad para aprender (Daniel Goleman, 2019) y también la literatura más reciente ha demostrado que las carencias de las habilidades de la Inteligencia emocional afectan a los estudiantes dentro y fuera del contexto escolar (Fernández-Berrocal y Ruiz, 2008). Asimismo, Salovey y Mayer, (1997), acotan que la capacidad para atender a nuestras emociones, experimentar con claridad los sentimientos y poder reparar los estados de ánimos negativos va a influir decisivamente sobre la salud mental de los estudiantes y este equilibrio psicológico, a su vez, está relacionado y afecta al rendimiento académico final. Además, la Inteligencia Emocional podría actuar como



un moderador de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2003).

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en el área de matemática en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Secundaria “María Auxiliadora” Puno?

1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Hipótesis general

Existe correlación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Logro de Aprendizaje en el área de Matemática en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Secundaria “María Auxiliadora” Puno

1.4 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

El problema serio en la educación peruana es la baja calidad de educación en el área matemática, los resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE-2019) indica que el 33.0% de estudiantes se ubican en el nivel previo al inicio y el 32.1% de los estudiantes se encuentran en el nivel en Inicio. También, las notas anuales del área matemática de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Secundaria “María Auxiliadora”-Puno, muestra que el 73% de los estudiantes están con nota aprobatoria y con bajos puntajes, así como se puede verificar en el anexo 2.

Para ello, es necesario agregar nuevas estrategias de enseñanza de la matemática, para afrontar nuevos retos en la actualidad; por tal razón, esta investigación pretende realizar la cuestión de la relación de la Inteligencia Emocional y el logro de aprendizajes en el



área de matemática, con la finalidad de que las autoridades de la Institución Educativa Secundaria “María Auxiliadora” Puno, tengan consideraciones en el Proyecto Curricular Institucional, las habilidades emocionales de los estudiantes; teniendo en cuenta que, hoy en día las habilidades de la inteligencia emocional durante la adolescencia son de vital importancia, ya que lógicamente los adolescentes con un mayor repertorio de competencias afectivas basadas en la comprensión, el manejo y la regulación de sus propias emociones no necesitan utilizar otro tipo de reguladores externos (tabaco, alcohol y drogas ilegales) para reparar los estados de ánimo negativos provocados por la variedad de eventos vitales y acontecimientos estresantes a los que se exponen en esas edades (Extremera y Fernández-berrocal, 2003).

En ese sentido, es necesario enfatizar la importancia de la Inteligencia Emocional en los centros educativos de nuestro país, porque juega el papel primordial en el proceso de enseñanza y el aprendizaje, relaciones interpersonales y para el bienestar personal.



1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en el área de matemática en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Secundaria “María Auxiliadora” Puno.

1.5.2. Objetivos específicos

- Evaluar la Inteligencia Emocional en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Secundaria “María Auxiliadora” Puno.
- Categorizar el logro de aprendizaje en el área matemática de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Secundaria “María Auxiliadora” Puno.
- Establecer el nivel de la relación entre la Inteligencia Emocional y el logro de aprendizaje en el área matemática de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Secundaria “María Auxiliadora” Puno



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES

2.1.1 Investigaciones realizadas en estudiantes de la edad de 18 a 21 años:

Páez, M. y Castaño, J. (2015) realizó una investigación de Inteligencia Emocional y el Redimiendo Académico en los estudiantes de la universidad del Norte. Colombia, con la muestra de 263 estudiantes, a quienes les aplicaron diversos instrumentos, entre ellos el cuestionario EO-i de Bar On para medir la Inteligencia Emocional, en donde se obtuvo un coeficiente de inteligencia emocional promedio de 46,51% sin diferencias de género, pero sí para cada programa: el 62,9% en Economía; 55,69% en Medicina; 54,28% en Psicología y 36,58% en Derecho. Los resultados de la correlación entre el valor de Inteligencia emocional y nota promedio mostraron dos programas: medicina con ($p=.001$) y Psicología ($p=.066$) y de los demás la relación fue nula. Se presentó un modelo de dependencia cúbica entre coeficiente de inteligencia emocional y rendimiento académico significativo para el total de la población de Medicina y Psicología.

Palomino, E. (2015) realizó la tesis titulada: “Estudio de correlación entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación - UNMSM 2012-II”, Perú. La metodología empleada corresponde a la investigación correlacional, que se trabajó con una población de 992 estudiantes y la muestra es de 278. Para el análisis estadístico de las variables se utilizó la correlación de Rho de Spearman, en donde el resultado estadístico confirmó la hipótesis general, de que existe correlación significativa con 60.90% entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Al contrastar las hipótesis específicas se confirmó que existe



relación significativa entre cada uno de los componentes de la inteligencia emocional y el rendimiento académico; así como también en base al género y a la especialidad de los estudiantes. Se concluye, que a mayor conocimiento de desarrollo y uso de la inteligencia emocional es notorio un mayor aprovechamiento cognitivo que trasciende en un mayor rendimiento académico.

2.1.2 Investigaciones realizadas en estudiantes de Educación Secundaria.

Cruz, M. (2019) sustentó la tesis titulada: “La inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en estudiantes del V ciclo EBR en la Institución Educativa Pública N° 20320 – domingo mandamiento Sipán, distrito de Hualmay, año 2018” Lima –Perú. Con el propósito de establecer la relación entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje. La muestra comprende de 72 estudiantes de dicha institución, y la metodología utilizada fue descriptiva correlacional, las técnicas de recolección de datos es la encuesta tipo test y el análisis documental; las que se han procesado y permitido tener los resultados, cuya conclusión que se llegó es: el valor de significancia del estadístico es $p = 0,004$ y el grado de correlación es de 0.30

Buenrostro, A. et al. (2011). El objetivo del presente trabajo fue conocer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en adolescentes que cursaban el primer año de secundaria. La muestra estuvo constituida por 439 estudiantes de los cuales 282 son mujeres y 157 son hombres, en un rango de edad entre 11 y 12 años. Se utilizaron los instrumentos de EQ-i Bar On y el TMMS 24; el promedio de las calificaciones obtenidas (que se clasificaron en rendimiento académico alto, medio y bajo). Se encontraron diferencias significativas entre los niveles de rendimiento académico y las variables del EQ-i: Bar On: Interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad e inteligencia total y en las variables del TMMS-24: percepción y



regulación, donde los alumnos con rendimiento académico alto obtuvieron mayores puntajes en inteligencia emocional. Y las correlaciones positivas y significativas con todas las variables del EQ-i Bar On. Para las variables del TMMS 24 solamente se observó una correlación significativa con la variable regulación.

Vázquez, J. (2012) En su tesis: “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes Adolescentes”, Universidad Pedagógica Nacional, México. Participaron 507 estudiantes de una preparatoria pública, de los cuales 348 fueron mujeres y 159 varones, con un rango de edad que va de los 16 a los 18 años. El estudio fue descriptivo correlacional, con diseño no experimental transaccional. Para medir la Inteligencia Emocional se empleó el instrumento Perfil de Inteligencia Emocional (PIEMO 2000) con validez para la población mexicana y para el rendimiento académico se empleó el promedio general de calificación obtenida al concluir el semestre. Los resultados mostraron que la relación es positiva débil, estadísticamente significativa para el sexo femenino ($r= 0.177$, $p =0.001$) y para el sexo masculino positiva, pero no significativo ($r=0.128$, $p= 0.109$).

Otero, C. et al. (2009) en el artículo se pretende encontrar relaciones entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, con una muestra de 344 estudiantes entre 14 y 16 años de edad. Para evaluar la Inteligencia Emocional se utilizó el instrumento de medidas del autoinforme, concretamente el TMMS-24 (Trait Meta Mood Scale) y para el rendimiento académico no sólo medidas globales como la nota media y el número de suspensos, también la calificación en cada una de las materias básicas: Matemáticas, Lengua, inglés, Ciencias Sociales y Ciencias Naturales. Por último, debido a que existen diferencias en inteligencia emocional asociadas al género, se concluyó que las correlaciones a medidas globales son muy bajas y no hemos encontrado ninguna



significativa. En caso contrario, las puntuaciones obtenidas por materias, es moderada y significativa con todos los participantes.

Los antecedentes presentados para el estudio nos muestran la correlación de la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico a excepción del autor Cruz (2019) quien trabajó con el logro de aprendizaje, quienes lograron determinar la correlación positiva débil. Los instrumentos utilizados son de los autores Bar On y del Mayer y Salovey (TMMS 24). Y en la mayoría de las investigaciones toman en cuenta los resultados según el género, para llegar a conclusiones y aportaciones más claras.



2.2 MARCO TEÓRICO

2.2.1 Autores iniciadores con la inteligencia emocional

A lo largo de las últimas décadas de siglo XX, el estudio psicológico ha experimentado una progresiva evolución, permitiendo la aparición de propuestas cada vez más abiertas y nuevas concepciones sobre la inteligencia. Durante los 80 encontramos el desarrollo de Gardner, H. (1983) las Inteligencias múltiples, en donde nos dice que todos tenemos siete inteligencias modulares, es decir, cada inteligencia es una competencia autónoma e independiente de las otras; se combina de manera adaptativa para el individuo y la cultura, pero no se influyen entre sí. Seguidamente, Sternberg, R. (1985) presentó la teoría Triárquica de la inteligencia, donde su obra se fundamenta en describir la relación de la inteligencia con el mundo interno del individuo, a través de los componentes o procesos mentales que están implicados en el pensamiento.

Posteriormente, el término de la Inteligencia Emocional fue utilizado por Peter Salovey y John Mayer (1990), pocos años después con el libro popular de Daniel Goleman (1995) Best Seller Mundial Inteligencia Emocional, logra un gran impacto. Tras el éxito, muchos autores plantearon nuevos conceptos; lanzando todo tipo de conjeturas y afirmaciones sobre su potencial efecto beneficioso en el aula (Extremera y Fernández-Berrocal 2017) pero no han contribuido científicamente. Por ende, la lucha de incorporar en la educación o en otros ámbitos de interés, un acercamiento con carácter científico va cada día ganando terreno; con mayor esfuerzo en desarrollar una visión científica del concepto, el grupo de Salovey y Jhon Mayer ha tratado de ir resolviendo sistemáticamente las inevitables incógnitas, que se plantean cuando surge un nuevo enfoque de investigación. Fernández-Berrocal y Extremera (2002) sostiene que la teoría desarrollada de los creadores del concepto, siguen siendo más definida y avaladas empíricamente.

Por otro lado, otros autores se basaron en el aporte de Goleman, como el Cooper, R, (1997) presento su libro de la Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones y sostiene que la Inteligencia Emocional es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia.

Figura 1. Línea de tiempo de la Inteligencia Emocional

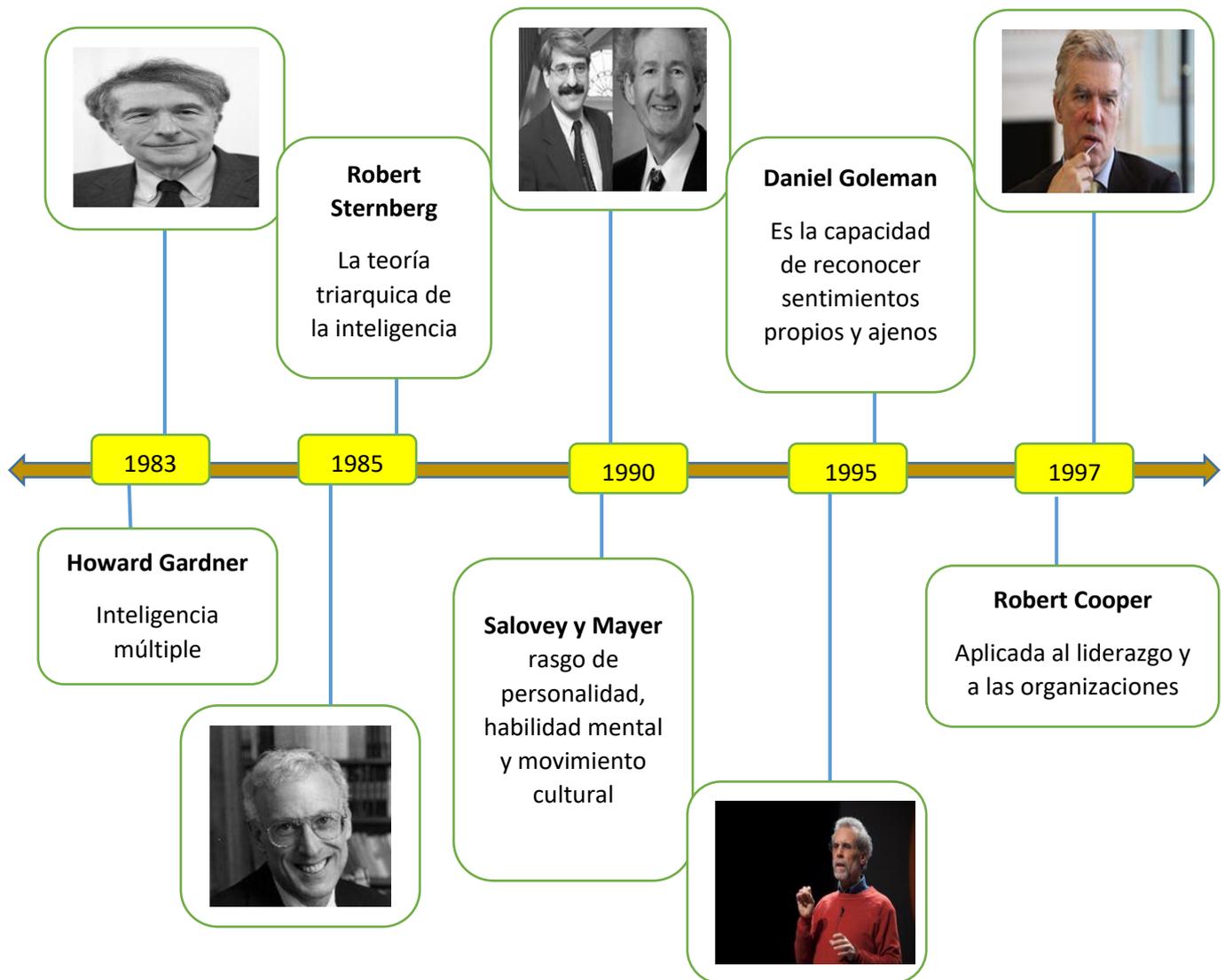


Figura 1. Autores que iniciaron el termino de la Inteligencia Emocional
Fuente: elaboración propia de la investigadora



2.2.2 La Inteligencia Emocional

Mayer y Salovey (citado en Fernández y Extremera, 2005) define la inteligencia emocional como la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones, el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual.

Para Goleman (1995) su principal interés centrado en llamar la “Inteligencia Emocional”.

Es característica como capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y, por último, pero no, por ello menos importante, la capacidad de empatizar y confiar en los demás. (p. 36).

En el caso de Martineaud y Elgehart (citado en García Fernández, M. y Giménez-Mas, S. (2010), definen la inteligencia emocional como “la capacidad para leer nuestros sentimientos, controlar nuestros impulsos, razonar, permanecer tranquilos y optimistas cuando no nos vemos confrontados a ciertas pruebas, y mantenernos a la escucha del otro” (p.3). En ese sentido, “la inteligencia emocional es la aptitud para captar, entender, y aplicar eficazmente la fuerza y la perspicacia de las emociones en tanto que fuente de energía humana, información, relaciones e influencia” (Cooper y Sawaf, 1997, p. 52).

Por otro lado, Bar On (como se citó en Ugarriza, 2001) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y



presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.

Tomando en cuenta a los autores de referencia, desde el punto de vista de cada uno de ellos comparten la idea de que la inteligencia emocional es la habilidad o la capacidad comprender y regular las emociones para poder enfrentar a los problemas cotidianas y superar los fracasos tomando como el aprendizaje. Por lo que, Bello, Rionda y Rodríguez (2010) define la Inteligencia emocional como el desarrollo con una visión holística y optimista, que guíe hacia la potenciación de todos y los mejores recursos de que dispone el hombre, las emociones han de tenerse en cuenta si se desea alcanzar el crecimiento personal e incluso pretende la armonía entre emoción y cognición. Una visión de la naturaleza humana que no contemple su contenido emocional sería incompleta.

El mismo autor agrega que la Inteligencia Emocional es la “respuesta a las demandas, que las nuevas condiciones sociales le imponen al desempeño exitoso en diversas esferas del quehacer humano, en el que resulta un nuevo criterio de excelencia” (p.4). inclusive, las experiencias de los años recientes han demostrado que hoy en día el papel de las emociones es una necesidad de todos en diversos escenarios. Para ello, (López, M. y Gonzáles, M., 2006) define “La inteligencia emocional consiste en reconocer y manifestar los sentimientos, aprender a automotivarse para definir y conseguir metas, afrontar la vida con confianza y optimismo, entender la sensibilidad y la susceptibilidad de los demás” (p. 12).

2.2.3 Modelos de la Inteligencia Emocional

En referencia a los modelos de la inteligencia emocional se ha podido observar, alejarse de aquellos modelos y acercamiento a los teóricos de inteligencia emocional



diferentes denominados modelos mixtos o basado en rasgos de personalidad (Extremera y Fernández, 2003). Así pues, Mayer y Salovey (1997) realiza una formulación basado en una teoría centrada en la Inteligencia Emocional como una inteligencia genuina basada en el uso adaptativo de las emociones y su aplicación a nuestro pensamiento. Partiendo de esta definición, la Inteligencia Emocional se considera como una habilidad del procesamiento de la información emocional que unifica las emociones y el razonamiento, permitiendo utilizar nuestras emociones para facilitar un razonamiento más efectivo y pensar de forma más inteligente sobre nuestra vida emocional.

Salovey (en prensa) en la revista de (Fernández y Extremera, 2005) resalta que en el contexto escolar los alumnos se enfrentan diariamente a situaciones en las que tienen que recurrir al uso de las habilidades emocionales para adaptarse de forma adecuada a la escuela. Por supuesto, los profesores deben también emplear su Inteligencia Emocional durante su actividad docente para guiar con éxito tanto sus emociones como las de sus alumnos.

Por otro lado, los principales autores del modelo mixto son: Goleman (1995) y Bar.On (1997). “Éstos incluyen rasgos de personalidad como el control del impulso, la motivación, la tolerancia a la frustración, el manejo del estrés, la ansiedad, el asertividad, la confianza y/o la persistencia” (García y Giménez, 2010, p.4)

La diferencia de estos modelos mixtos, es que radica con mucha frecuencia en el conjunto de habilidades que se complementan una inteligencia con otra, como la capacidad de controlar el estrés afecta la habilidad para concentrarse y usar la Inteligencia. En particular Goleman (1995) afirma:

Que hoy en día vivimos en una sociedad que parece descomponerse aceleradamente, en la época que el egoísmo, la violencia y la mezquindad



espiritual parecen socavar la bondad de nuestra vida colectiva. De ahí la importancia de la Inteligencia emocional, porque constituye el vínculo entre los sentimientos, el carácter y los impulsos morales, asimismo tener en cuenta que el impulso es el vínculo de la emoción y que la semilla de todo impulso es un sentimiento expansivo que buscan expresarse en la acción. (p.8)

Asimismo, Bar On 1997 (citado por Ugarriza, 2001) sostiene “la inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional. Ambos autores del modelo mixto han afirmado, se trata de un inventario sobre una amplia gama de habilidades emocionales y sociales.

Actualmente existen muchos modelos para medir la inteligencia emocional, pero lamentablemente algunos de ellos han desarrollado sin demasiado rigor científico. Por eso, a continuación, mostraremos aquellos modelos que de acuerdo con los expertos son aceptados como herramienta para evaluar.

Tabla 1

Modelos de la Inteligencia Emocional

Autor	Modelo	Habilidades
Salovey y Mayer (1997)	La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual	<ul style="list-style-type: none"> – La percepción emocional – La facilitación o asimilación emocional – La comprensión emocional – La regulación emocional
Goleman (1995)	Incluye autocontrol, entusiasmo, persistencia y la habilidad para motivarse a uno mismo... hay una palabra pasada de moda que engloba todo un abanico de destrezas que integran la Inteligencia Emocional: el carácter (Goleman, 1995, p. 28)	<ul style="list-style-type: none"> – Conocimiento de las propias emociones. – Manejo emocional. – Automotivación. – Reconocimiento de las emociones en otros. – Manejo de las relaciones interpersonales
Bar-On (1997)	Inteligencia Emocional es un conjunto de capacidades no cognitivas, competencias y destrezas que influyen para afrontar exitosamente presiones y demandas ambientales (Bar-On, 1997, p. 14)	<ul style="list-style-type: none"> – Habilidades intrapersonales. – Habilidades interpersonales. – Sentido de adaptabilidad. – Habilidad para manejar y afrontar de manera activa los sucesos estresantes. – Buen estado de ánimo general.
Cooper y Sawaf (1997)	Incentiva y propone desarrollar la “Alquimia” emocional o mejor dicho el sentido de cambio y transformación de nuestras habilidades sociales y emocionales, en base a una serie de competencias de creatividad que se deben asumir en relación al liderazgo y al desarrollo organizacional frente al cambio, en base a la flexibilidad y la motivación	<ul style="list-style-type: none"> – Flujo Intuitivo: – Desplazamiento Reflexivo – Percepción emocional de la oportunidad – Creando futuro
Extremera y Fernández-Berrocal. (2001)	Capacidad de sentir y expresar sentimientos adecuadamente Comprensión de los estados emocionales	<ul style="list-style-type: none"> – Percepción – Comprensión



Capacidad de regular estados emocionales
correctamente

– Regulación

Fuente: síntesis realizado por la investigadora

Al analizar los modelos podemos observar los elementos comunes: todos persiguen la capacidad de identificar y discriminar nuestras propias emociones y las de los demás, la capacidad de manejar y regular esas emociones y la capacidad de utilizarlas de forma adaptativa. Se observa que los tres elementos mencionados parecen ser el eje central de los modelos, los cuales se desprenden de las definiciones de cada uno de los autores.

Como inicialmente mencionamos, la literatura especializada encontró dos modelos de habilidades enfocados especialmente al área de educación y los modelos mixtos en el área administrativa. No obstante, el objetivo de esta investigación es determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el logro de aprendizaje, por ende, nos basaremos al modelo de la habilidad de Extremera y Fernández-Berrocal (2001); que exclusivamente se centran en el contexto emocional de la información y el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento y evalúa tres dimensiones: percepción (atención emocional), comprensión (claridad emocional) y regulación (reparación emocional). Su nombre lleva Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) de Salovey y Mayer en su versión reducida del TMMS- 48.

1. **Atención emocional.** Se refiere a la conciencia que tenemos de nuestras emociones, la capacidad para reconocer nuestros sentimientos y saber lo que significan.
2. **Claridad emocional.** Se refiere a la facultad para conocer y comprender las emociones, sabiendo distinguir entre ellas, entendiendo cómo evolucionan e integrándolas en nuestro pensamiento.



3. **Preparación emocional.** Se refiere a la capacidad de regular y controlar las emociones positivas y negativas.

2.2.3.1 Contribuciones de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional desde la perspectiva científica ha demostrado la influencia de diversos ámbitos de la vida escolar, según Extremera y Fernández (2003), las variedades áreas dentro del contexto escolar, en donde la falta de Inteligencia Emocional provoca o facilita la aparición de ciertas conductas entre los estudiantes, así como se detalla:

a) Inteligencia emocional al aprendizaje

La capacidad para atender a nuestras emociones, experimentar con claridad los sentimientos y poder reparar los estados de ánimo negativos va a influir decisivamente sobre la salud mental de los estudiantes y este equilibrio psicológico, a su vez, está relacionado y afecta al rendimiento académico final. Las personas con escasas habilidades emocionales es más probable que experimenten estrés y dificultades emocionales durante sus estudios y, en consecuencia, se beneficiarán más del uso de habilidades emocionales adaptativas que les permiten afrontar tales dificultades. La Inteligencia Emocional podría actuar como un moderador de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico

b) Inteligencia emocional a las relaciones interpersonales

Uno de los objetivos más importantes de cualquier persona es mantener las mejores relaciones posibles con las personas que nos rodean. La alta Inteligencia Emocional nos ayuda a ser capaces de ofrecer a los que nos rodean una información adecuada acerca de nuestro estado psicológico. Para poder manejar los estados emocionales de los demás hay que ser capaz, previamente, de manejar bien los propios estados emocionales. Las



personas emocionalmente inteligentes no solo son más hábiles a la hora de percibir, comprender y manejar sus propias emociones, sino también son más capaces de extrapolar estas habilidades a las emociones de los demás.

En este sentido, la Inteligencia Emocional va a jugar un papel elemental en el establecimiento, mantenimiento y calidad de las relaciones interpersonales. Algunos estudios realizados han encontrado datos empíricos que apoyan la relación entre la Inteligencia Emocional y unas adecuadas relaciones interpersonales.

c) Inteligencia emocional al bienestar psicológico

En la última década ha habido un conjunto de estudios que se han centrado en analizar el papel de la Inteligencia Emocional en el bienestar psicológico de los alumnos. El modelo de Mayer y Salovey nos proporciona un marco adecuado para conocer los procesos emocionales básicos que subyacen al desarrollo de un adecuado equilibrio psicológico y ayuda a comprender mejor el papel mediador de ciertas variables emocionales de los alumnos y su influencia sobre el ajuste psicológico y el bienestar personal.

d) Inteligencia Emocional a la aparición de conductas disruptivas

Las habilidades que incluye la Inteligencia Emocional son un factor clave en la aparición de conductas disruptivas en las que subyace un déficit emocional. Es lógico esperar que los alumnos con bajos niveles de Inteligencia Emocional presenten mayores niveles de impulsividad y peores habilidades interpersonales y sociales. Los adolescentes con una mayor capacidad para manejar sus emociones son más capaces de afrontarlas en su vida cotidiana facilitando un mejor ajuste psicológico y teniendo así un menor riesgo de consumo abusivo de sustancias. En concreto, los adolescentes con un mayor repertorio de competencias afectivas basadas en la comprensión, el manejo y la regulación de sus propias emociones no necesitan utilizar otro tipo de reguladores externos (tabaco, alcohol



y drogas ilegales) para reparar los estados de ánimo negativos provocados por la variedad de eventos vitales y acontecimientos estresantes a los que se exponen en esas edades.

2.2.4 Logro de Aprendizaje en el Área de Matemática

Para comprender la definición del “logro” recurriremos a la etimología que nos conduce a dos concepciones lucro y ganancia o provecho. Que se desprende su concepción desde el punto de vista económico como beneficioso u obtener algo.

Las actividades que los estudiantes desarrollan en la vida escolar se aplica esta definición, ya que al finalizar alguna acción hay un beneficio personal o grupal.

2.2.4.1 Logros de aprendizaje

En nuestro país, contamos con un currículo integrado desde el año 2005, que fue producto de la unión de los currículos de los niveles de inicial, primaria y secundaria; los cuales habían funcionado de forma independiente hasta entonces. En 2009, se lanzó una segunda versión del Diseño Curricular Nacional que, a diferencia de la primera apostaba por un enfoque por competencias, con el propósito de describir la competencia en términos de capacidades, conocimientos y valores. Y en el año 2016 se aprobó el Currículo Nacional de la Educación Básica, también con el enfoque por competencia, pero lo define como la facultad que tiene una persona de combinar determinadas características personales, con habilidades socioemocionales que hagan más eficaz su interacción con otros. La competencia se demuestra en su desempeño mismo a la hora actuar, además es una construcción constante, a lo largo de la vida.

Desde esta perspectiva, el currículo nacional prioriza el desarrollo de las competencias que les permitan responder a las demandas de nuestro tiempo, en donde también el enfoque constructivista indica que la educación moderna permite concebir una nueva



metáfora de la enseñanza y el aprendizaje, que tiene como el próximo reto el aprendizaje como el logro de competencias.

La base está fundamentada en cuatro definiciones curriculares clave que permite concretar en la práctica educativa, según el Currículo Nacional estas bases se definen:

- a) **Competencia:** se define como la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético.
- b) **Capacidades:** son recursos para actuar de manera competente. Estos recursos son los conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes utilizan para afrontar una situación determinada. Estas capacidades suponen operaciones menores implicadas en las competencias, que son más complejas.
- c) **Estándares de aprendizaje:** son descripciones del desarrollo de la competencia en los niveles de creciente complejidad, desde el inicio hasta el fin de la Educación Básica, de acuerdo a la secuencia que sigue la mayoría de estudiantes que progresan en una competencia determinada.
- d) **Desempeños:** son descripciones específicas de lo que hacen los estudiantes respecto a los niveles de desarrollo de las competencias. Son observables en una diversidad de situaciones o contextos.

Para el área de matemática, los estudiantes deben desarrollar los cuatro competencias y sus definiciones de acuerdo al Currículo Nacional son:

1). Resuelve problemas de cantidad. Consiste en que el estudiante solucione problemas o plantee nuevos problemas que le demanden construir y comprender las nociones de cantidad, número, de sistemas numéricos, sus operaciones y propiedades. Además, dotar



de significado a estos conocimientos en la situación y usarlos para representar o reproducir las relaciones entre sus datos y condiciones.

2). Resuelve problemas de regularidad, equivalencia y cambio. Consiste en que el estudiante logre caracterizar equivalencias y generalizar regularidades y el cambio de una magnitud con respecto de otra, a través de reglas generales que le permitan encontrar valores desconocidos, determinar restricciones y hacer predicciones sobre el comportamiento de un fenómeno.

3). Resuelve problemas de gestión de datos e incertidumbre. Consiste en que el estudiante analice datos sobre un tema de interés o estudio o de situaciones aleatorias, que le permitan tomar decisiones, elaborar predicciones razonables y conclusiones respaldadas en la información producida.

4). Resuelve problemas de forma, movimiento y localización. Consiste en que el estudiante se oriente y describa la posición y el movimiento de objetos y de sí mismo en el espacio, visualizando, interpretando y relacionando las características de los objetos con formas geométricas bidimensionales y tridimensionales.

2.2.4.2 Evaluación de logros de aprendizaje

A partir de la política pedagógica, expresada en el Reglamento de la Ley General de la Educación, la evaluación es un proceso permanente de comunicación y reflexión sobre los resultados de los aprendizajes de los estudiantes. Asimismo, en base al reglamento el objeto de evaluación son las competencias del Currículo Nacional de la Educación Básica, en donde se evalúan mediante criterios, niveles de logro, así como técnicas e instrumentos que recogen información para tomar decisiones que retroalimenten al estudiante y a los propios procesos pedagógicos. Según Hawes (2008) indica:

La evaluación de los logros de aprendizaje depende en gran medida en la forma en que estos se entienden. Si el foco formativo ha sido puesto sobre la adquisición



de información o la aprehensión de estructuras y procesos a nivel intelectual, la evaluación se hará sobre desempeños basados en la recuperación de información o bien mediante la producción de respuestas que den cuenta del campo disciplinar, pero no necesariamente de la efectiva apropiación de la misma. (p.1)

Así, la evaluación cumple un papel no solo para certificar qué sabe un estudiante, sino que también para impulsar la mejora de los resultados educativos y de la práctica docente. En el currículo nacional de la educación básica plantea la evaluación por competencias con el enfoque formativo, es decir, los niveles cada vez más complejos de uso pertinente y combinado de las capacidades, tomando como referente los estándares de aprendizaje porque describen el desarrollo de una competencia y definen qué se espera logren todos los estudiantes al finalizar un ciclo en la Educación Básica.

2.2.4.3 Evaluación por competencias desde el enfoque formativo

Según Hawes (2008) sostiene:

Una aproximación desde el modelo de competencias pone en cuestión el concepto de objetivo y la práctica asociada, por cuanto amplifica el propósito formativo, no solo orientándose a saberes, tareas o acciones específicas, delimitadas a priori, sino que ampliando el panorama hacia la complejidad de las actuaciones, en donde el estudiante debe poner juego, seleccionando, direccionando e intencionando, sus repertorios personales así como los recursos del contexto, para enfrentar problemas, que en el cual el sujeto debe poner en acción esquemas operacionales complejos aprendidos y significados en la experiencia. (p.1)

De acuerdo, al currículo nacional, desde este enfoque, la evaluación es un proceso sistemático en el que se recoge y valora información relevante acerca del nivel de



desarrollo de las competencias en cada estudiante, con el fin de contribuir oportunamente a mejorar su aprendizaje. Además, busca en diversos tramos del proceso:

- Valorar el desempeño de los estudiantes al resolver situaciones o problemas que signifiquen retos genuinos para ellos y que les permitan poner en juego, integrar y combinar diversas capacidades.
- Identificar el nivel actual en el que se encuentran los estudiantes respecto de las competencias con el fin de ayudarlos a avanzar hacia niveles más altos.
- Crear oportunidades continuas para que el estudiante demuestre hasta dónde es capaz de combinar de manera pertinente las diversas capacidades que integran una competencia, antes que verificar la adquisición aislada de contenidos o habilidades o distinguir entre los que aprueban y no aprueban.

Escala de calificación

El Currículo Nacional, establece conclusiones descriptivas del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, en función de la evidencia recogida en el período a evaluar; así como se asocian estas conclusiones con la escala de calificación (AD, A, B o C) para obtener un calificativo. Pero, actualmente los estudiantes de quinto grado de secundaria aún siguen con la escala de calificación vigesimal, que en la escala de calificación Educación Básica Regular Nivel secundario presenta los siguientes:

- **Logro destacado:** cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previsto demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.
- **Logro esperado:** cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.



- **En proceso:** cuando el estudiante está en el camino de lograr los aprendizajes previstos para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
- **En inicio:** cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencias dificultades para el desarrollo de estos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 UBICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

El área del presente estudio está ubicada en la Institución Educativa Secundaria Emblemática “María Auxiliadora” de la ciudad de Puno de dicha región, el cual se limita con las siguientes provincias o lugares: por norte provincia de San Román, por sur provincia El Collao, por el este Lago Titicaca y por el Oeste región Moquegua.

Los estudiantes son púberes-adolescentes del área urbana y cursan la última parte de la vida escolar.

3.2 PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación, se desarrolló durante en un periodo cinco meses de duración, que consistió en: el primer mes, validación del instrumento; el segundo y el tercer mes, la ejecución del instrumento; concluyendo el cuarto y el quinto mes, procesamiento de los datos obtenidos.

3.3 PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

El presente estudio, se utiliza las siguientes técnicas e instrumentos para la recolección de datos

3.3.1 Instrumentos de inteligencia emocional.

En las investigaciones educativas de la Inteligencia Emocional, se han planteado tres acercamientos de la evaluación: según Extremera, Fernández-Berrocal (2003) afirma:



El primer grupo incluye los instrumentos clásicos de medidas basados en cuestionarios y auto informes cumplimentados por el propio alumno; el segundo grupo incluye medidas para observadores externos basadas en cuestionarios que son rellenados por compañeros del alumno o el propio profesor; el tercer grupo son las llamadas medidas de habilidad o de ejecución de Inteligencia Emocional. (p.103)

Por tanto, para la presente tesis se opta la medida de auto informe porque en el Sánchez (2018) obtuvo los resultados que muestran una mayor frecuencia en la utilización de pruebas. Asimismo, por su fácil administración y la rapidez para obtener unas puntuaciones y, por otro lado, porque confía en los procesos introspectivos como una de las formas más efectivas de indagar en los aspectos emocionales y afectivos del ser humano (Extremera, Fernández-Berrocal, 2003).

a) Ficha de técnica

- **Nombre de la escala:** Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).
- **Autores:** Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).
- **Nº de ítems:** 24
- **Aplicación:** Se puede aplicar de forma individual o colectiva.
- **Duración:** Unos 10 minutos.
- **Finalidad:** Evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida (atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional).

b) Características del instrumento

Su validación puede encontrarse en Fernández-Berrocal et al. (2004).



Esta escala sirve para evaluar la inteligencia emocional percibida. El TMMS-24 (Spanish Modified Version of the Trait Meta-Mood Scale) es una escala rasgo de metaconocimiento emocional. En concreto, mide las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como de nuestra capacidad para regularlas.

Como su nombre indica, la escala se compone de 24 ítems que deben ser puntuados con una escala tipo Likert de cinco puntos (desde 1= Nada de acuerdo, hasta 5=Totalmente de acuerdo), los cuales se agrupan en tres dimensiones (8 ítems por factor): atención emocional (1-8 ítems), claridad emocional (9-16 ítems) y reparación emocional (17-24 ítems).

Los autores de la escala aportan una tabla para calcular las puntuaciones finales del sujeto en cada una de las tres dimensiones con diferentes puntos de corte para hombres y para mujeres, pues existen diferencias en las puntuaciones para cada uno de estos grupos:

Tabla 2

Puntuaciones finales para la interpretación

Dimensiones	Hombres	Mujeres
Atención a los sentimientos	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 21	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 24
	Adecuada atención 22 a 32	Adecuada percepción 25 a 35
	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención >33	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención >36
Claridad Emocional	Debe mejorar su claridad Emocional < 25	Debe mejorar su claridad Emocional < 23
	Adecuada claridad emocional 26 a 35	Adecuada claridad emocional 24 a 34
	Excelente claridad emocional >36	Excelente claridad emocional >35
Reparación de las emociones	Debe mejorar su reparación de las emociones < 23	Debe mejorar su reparación de las emociones < 23
	Adecuada reparación de las emociones 24 a 35	Adecuada reparación de las emociones 24 a 34
	Excelente reparación de las emociones >36	Excelente reparación de las emociones >35

Fuente: Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004)



3.3.2 Instrumento del logro de aprendizaje

Para el logro de aprendizaje utilizamos el acta de las notas de área matemática, con el criterio del promedio ponderado anual tomando en cuenta individualmente a cada uno de los estudiantes y por secciones. Expresado en vigesimal que actualmente está en vigencia en el quinto grado de secundaria.

Tabla 3

Escala de calificación del logro de aprendizaje en los estudiantes de quinto grado de IES “María Auxiliadora” Puno

Escala de calificación	valoración
0-10	En inicio
11-13	En proceso
14-17	Logro esperado
18-20	Logro destacado

Fuente: Educación Básica Regular. Nivel secundario

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

La población está conformada por los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Secundaria “María Auxiliadora” Puno 2019.

Tabla 4

Estudiantes de quinto grado de la IES “María Auxiliadora” Puno

Sección	Género		Total
	Varones	Mujeres	
A	10	22	32
B	7	23	30
C	9	20	29
D	9	18	27
E	7	18	25
F	12	16	28
G	9	21	30
Total	63	138	201

Fuente: nómina de matrícula

Muestra

La muestra para elegir las secciones se realizó de forma aleatoria para asegurarnos que cualquiera de las siete secciones tenga la misma probabilidad de ser elegido (Hernández et al, 2014). para este procedimiento se utilizó el muestreo simple mediante las balotas(sorteo), saliendo seleccionadas las secciones: B, C, D y F.

Tabla 5

Muestra de la investigación de los estudiantes de quinto grado de IES “María Auxiliadora” Puno

Sección	Género		Total
	Varones	Mujeres	
B	7	23	30
C	9	20	29
D	9	18	27
F	12	16	28
TOTAL	37	77	114

Fuente: nómina de matrícula

Muestra reajustada

A consecuencia, de que el día ejecución del estudio, los estudiantes se faltaron como dos o tres por sección, quedando la muestra con 100 estudiantes.

3.5 TIPO DE INVESTIGACIÓN

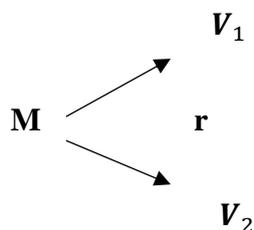
La investigación es de tipo descriptivo. Según Hernández et al. (2000), el propósito de este tipo de investigación es describir situaciones y eventos. Es decir, cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno: buscan especificar las propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier fenómeno que sea sometido a análisis (p. 60).

3.5.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación es cuantitativa de tipo diseño no experimental y transaccional o transversal. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

El diseño se divide en tres: la apropiada para la investigación es la correlacional, transaccional que tiene como la finalidad de conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables (Hernández, et al, 2014, p. 93)

El esquema es el siguiente:





Donde:

M = la muestra

V_1 = variable X: Inteligencia Emocional

V_2 = variable Y: Logro de aprendizaje

r = la posible correlación entre las variables

3.6 DISEÑO ESTADÍSTICO

Los datos han sido tabulados mediante el programa estadístico SPSS. Se laboró las tablas de distribución de frecuencias para todos los datos, tanto para la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje; de acuerdo a la escala de valoración, por dimensión y género.

3.5.1 Estrategia para la prueba de hipótesis

Para contrastar el estudio de la investigación, se analizó la relación mediante la estadística descriptiva: el coeficiente de relación de Spearman, simbolizado como “rs”, que es procesado por el sistema informático SPSS versión 24 en español.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Donde:

r_s = coeficiente de la relación de rho de Spearman

D = La diferencia entre los correspondientes de variable $X - Y$

N = el número de pareja de datos



Para la interpretación del grado de asociación del coeficiente de correlación se consideró al autor Pérez-Tejada (2008), quien muestra en su texto estadística para las ciencias sociales, del comportamiento y de salud, p. 468 los siguientes intervalos de correlación.

De ± 0.96 a ± 1.0 → correlación positiva perfecta.

De ± 0.85 a ± 0.95 → correlación positiva fuerte.

De ± 0.70 a ± 0.84 → correlación positiva significativa.

De ± 0.50 a ± 0.69 → correlación positiva moderada.

De ± 0.20 a ± 0.49 → correlación positiva débil.

De ± 0.10 a ± 0.19 → correlación positiva muy débil.

De ± 0.09 a ± 0.00 → correlación nula o inexistente.

3.7 PROCEDIMIENTO

El plan de tratamiento de los datos, se realizado en función a los objetivos planteados.

- Para el primer objetivo específico, se aplicó el cuestionario de TMMS 24 a los estudiantes de quinto grado de secundaria, luego se procesó los datos obtenidos.
- Para el segundo objetivo específico, al final del año académico, se solicitó el acta de notas de los estudiantes de quinto grado de secundaria, para categorizar según la escala de calificación.
- Con los datos de información, se elabora las tablas de frecuencia, mediante el programa SPSS versión 24, según el género.
- Finalmente, se realiza la prueba de hipótesis, a través de Rho de Spearman y para la interpretación el grado de asociación de las variables, se consideró al autor Pérez-Tejada (2008).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS

4.1.1 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO DE GRADO SECUNDARIA “MARÍA AUXILIADORA” PUNO

En primer lugar, hay que tener en cuenta que el instrumento no mide todo el dominio de Inteligencia Emocional, sólo una parte, por lo que algunas dimensiones centrales de la Inteligencia Emocional quedan fuera de la información que proporciona esta escala.

La Inteligencia Emocional está conformada por tres dimensiones como Atención, Claridad y Reparación emocional y representaremos cada uno de ellos con sus respectivas tablas de frecuencia según el género.

Tabla 6

Resultados de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de quinto de secundaria “María Auxiliadora” Puno.

			Género		
			Hombre	Mujer	Total
Inteligencia Emocional	Debe mejorar	Recuento	10	22	32
		% dentro de Género	32.3%	31.9%	32.0%
	adecuada	Recuento	21	47	68
		% dentro de Género	67.7%	68.1%	68.0%
Total			Recuento	69	100
			% dentro de Género	100.0%	100.0%

Fuente: Inteligencia Emocional (TMMS-24)

Autor: elaborado por la investigadora según del cuestionario

Interpretación y análisis

En la tabla 6 de la Inteligencia Emocional de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Secundaria “María Auxiliadora”. Se observa que el 32.3% de los jóvenes y el 31.9% de las señoritas estudiantes deben mejorar las habilidades emocionales; el 67.7% de los jóvenes y el 68.1% de las señoritas manejan adecuadamente la inteligencia emocional. Se puede precisar que la mayoría de los estudiantes tienen la habilidad regular las emociones y adaptarse de forma eficaz al medio que rodea. Así, como hemos mencionado que el instrumento no mide por completo, sino que el cuestionario recoge la percepción del momento y que algunos de ellos pudieron haber hecho pensando cual respuesta sería la correcta o más favorable.

4.1.1.1 Dimensión Atención Emocional

Tabla 7

Inteligencia Emocional de la dimensión Atención en las señoritas estudiantes de quinto grado de Secundaria “María Auxiliadora” Puno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Debe mejorar presta poca atención	32	46.4	46.4	46.4
	Adecuada percepción	28	40.6	40.6	87.0
	Debe mejorar presta demasiada atención	9	13.0	13.0	100.0
	Total	69	100.0	100.0	

Fuente: Inteligencia Emocional (TMMS-24)

Autor: elaborado por la investigadora según del cuestionario

Tabla 8

Inteligencia Emocional de la dimensión Atención en los jóvenes estudiantes de quinto grado de Secundaria “María Auxiliadora” Puno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Debe mejorar presta poca atención	15	48.4	48.4	48.4
	Adecuada percepción	10	32.3	32.3	80.6
	debe mejorar presta demasiada atención	6	19.4	19.4	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Fuente: Inteligencia Emocional (TMMS-24)

Autor: elaborado por la investigadora según del cuestionario

Análisis e interpretación

En las tablas 7 y 8 los resultados nos muestran que los estudiantes de la dimensión Atención Emocional, de forma comparativa, mostrando las diferencias y las similitudes. Se puede observar que 46% de las señoritas debe mejorar porque presta poca atención, así también el 48% de los jóvenes se encuentran en esa situación emocional; el 40% de las señoritas y 32% de los jóvenes poseen una adecuada percepción emocional y 13% de las señoritas y 19% de los jóvenes prestan demasiada atención emocional. Por consiguiente, se puede deducir que la mayoría de los estudiantes como señoritas y jóvenes carecen de percibir y expresar emociones de forma adecuada; tanto una puntuación muy baja como una muy alta pueden mostrar problemas de diferente tipo en el sujeto. Prestar poca atención a los propios sentimientos es todo lo contrario a estar atendiendo en exceso a los mismos. Así como, Extremera y Fernández-Berrocal (2006) han encontrado relación entre una alta puntuación en atención a los sentimientos y altas puntuaciones en sintomatología ansiosa y depresiva, así como bajas puntuaciones en rol emocional



mayores limitaciones en las actividades cotidianas debido a problemas de tipo emocional funcionamiento social y salud mental.

4.1.1.2 Dimensión Claridad Emocional

Tabla 9

Inteligencia Emocional de la dimensión Claridad en las señoritas estudiantes de quinto grado de Secundaria “María Auxiliadora” Puno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Debe mejorar su claridad emocional	37	53.6	53.6	53.6
	Adecuada claridad emocional	27	39.1	39.1	92.8
	Excelente claridad emocional	5	7.2	7.2	100.0
	Total	69	100.0	100.0	

Fuente: Inteligencia Emocional (TMMS-24)

Autor: elaborado por la investigadora según del cuestionario

Tabla 10

Inteligencia Emocional de la dimensión Claridad en los jóvenes estudiantes de quinto grado de Secundaria “María Auxiliadora” Puno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Debe mejorar su claridad emocional	13	41.9	41.9	41.9
	Adecuada claridad emocional	15	48.4	48.4	90.3
	Excelente claridad emocional	3	9.7	9.7	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Fuente: Inteligencia Emocional (TMMS-24)

Autor: Elaborado por la investigadora según del cuestionario

Análisis e interpretación

De las siguientes tablas 9 y 10 se puede observar que el 54% de las señoritas y 41% de los jóvenes deben mejorar su claridad emocional; el 39 % y 48% de los estudiantes poseen la adecuada claridad emocional y el 7% de las señoritas y 9% de los jóvenes disfrutan excelentemente de la claridad emocional. Se infiere que la mayoría de las señoritas tienen dificultades en comprender y definir sus emociones; sin embargo, los jóvenes si poseen la habilidad de combinar y reconocer con claridad las emociones, pues, las investigaciones indican que los que muestran altas puntuaciones de emociones se relaciona con altas puntuaciones en rol físico, salud mental, altos de niveles de energía, buena salud personal y buen rendimiento académico.

4.1.1.3 Dimensión Reparación Emocional

Tabla 11

*Inteligencia Emocional de la dimensión Reparación Emocional en las señoritas
estudiantes de quinto grado de secundaria “María Auxiliadora” Puno*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Debe mejorar su reparación de las emociones	15	21.7	21.7	21.7
	Adecuada reparación de las emociones	40	58.0	58.0	79.7
	Excelente reparación de las emociones	14	20.3	20.3	100.0
	Total	69	100.0	100.0	

Fuente: Inteligencia Emocional (TMMS-24)

Autor: Elaborado por la investigadora según del cuestionario

Tabla 12

*Inteligencia Emocional de la dimensión Reparación Emocional en los jóvenes
estudiantes de quinto grado de secundaria “María Auxiliadora” Puno*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Debe mejorar su reparación de las emociones	6	19.4	19.4	19.4
	Adecuada reparación de las emociones	19	61.3	61.3	80.6
	Excelente reparación de las emociones	6	19.4	19.4	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Fuente: Inteligencia Emocional (TMMS-24)

Autor: Elaborado por la investigadora según del cuestionario



Análisis e interpretación

Las tablas 11 y 12 corresponden a la tercera dimensión reparación emocional que es más compleja de las habilidades emocionales. Se observa que el 21% señoritas y el 19% jóvenes deben mejorar su reparación emocional; el 58% de las señoritas y 61% de los jóvenes poseen la adecuada habilidad para regular las emociones y el 20% de señoritas y 19% de los jóvenes gozan de la excelencia reparación emocional. Nos indica que la mayor parte de los estudiantes tienen la habilidad o la capacidad de regular los propios y ajenas de estados emocionales.

4.1.2 EL LOGRO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO DE GRADO DE SECUNDARIA

Para el logro de aprendizaje, también debemos tener en cuenta que las notas anuales que obtuvieron los estudiantes, no tienen una precisión exacta, porque no se sabe cómo trabajaron los docentes del aula.

Tabla 13

Logros de aprendizaje de los estudiantes de quinto de secundaria según el género de quinto grado de secundaria "María Auxiliadora" Puno

			Género		Total
			Hombre	Mujer	
Logro de Aprendizaje	En inicio	Recuento	6	1	7
		% dentro de Género	19.4%	1.4%	7.0%
	En proceso	Recuento	21	52	73
		% dentro de Género	67.7%	75.4%	73.0%
	Logro esperado	Recuento	4	15	19
		% dentro de Género	12.9%	21.7%	19.0%
	Logro destacado	Recuento	0	1	1
		% dentro de Género	0.0%	1.4%	1.0%
Total	Recuento	31	69	100	
	% dentro de Género	100.0%	100.0%	100.0%	

Fuente: Actas de notas obtenidas de la IES "María Auxiliadora" 2019

Autor: Elaborado por la investigadora

Interpretación y análisis

Como se observa en la tabla 13, del total de los estudiantes entre jóvenes y señoritas, los 31 jóvenes que representan el (100%), el 68% se encuentran en proceso de aprendizaje, el 19% en inicio y 13% en logro previsto; en cuanto a las señoritas hay un total de 69(100%), el 76% están en el proceso, 22% en logro esperado, 1% en logro destacado y 1% en inicio. En general el 73% están en el camino de lograr los aprendizajes previstos, el 19% evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado y el 7% están empezando a desarrollar los aprendizajes previstos.

4.1.3 ANÁLISIS DE LA RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL LOGRO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE SECUNDARIA “MARÍA AUXILIADORA” – PUNO 2019

Tabla 14

Análisis de la relación de la Inteligencia Emocional y el logro de aprendizaje en los estudiantes de quinto grado de secundaria “María Auxiliadora” Puno-2019

		Logro de Aprendizaje					
			En inicio	En proceso	Logro esperado	Logro destacado	Total
Inteligencia Emocional	Debe mejorar	Recuento	5	24	3	0	32
		% dentro de Logro de aprendizaje	71.4%	32.9%	15.8%	0.0%	32.0%
	Adecuada	Recuento	2	49	16	1	68
		% dentro de Logro de aprendizaje	28.6%	67.1%	84.2%	100.0%	68.0%
Total		Recuento	7	73	19	1	100
		% dentro de Logro de aprendizaje	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Inteligencia Emocional (TMMS-24) y el Acta de nota obtenido de la IES "María Auxiliadora" 2019

Autor: Elaborado por la investigadora

Interpretación y análisis

De la tabla 14, siendo 100 estudiantes en total; se observa que 7 estudiantes (100%), se encuentran en el nivel inicio del logro de aprendizaje, del cual el 71% de ellos se relaciona con la que debe mejorar y 29% con adecuada de la Inteligencia Emocional. Los



73 estudiantes (100%), están en el proceso del logro de aprendizaje, el 67% se relaciona con la adecuada Inteligencia Emocional, y el 33% de los estudiantes se relaciona con debe mejorar Inteligencia Emocional. Y 19 de los estudiantes (100%) han alcanzado el logro esperado del aprendizaje, el 84% se relaciona con una adecuada de Inteligencia Emocional y el 16% se relaciona con debe mejorar la inteligencia emocional. Finalmente tenemos un estudiante que logro el aprendizaje satisfactoriamente y que se relaciona con el uso adecuado de las emociones.

Para ser más claro, la relación entre la inteligencia Emocional y el logro de aprendizaje; se ve claramente, la mayoría de los estudiantes que se encuentran en inicio tienen debilidades en el manejo de las emociones, en el caso contrario los estudiantes que lograron los aprendizajes esperados dominan de forma adecuada las emociones. Se puede afirmar la conceptualización de Mayer y Salovey (citado en Fernández-Berro y Ruiz, 2008) los sentimientos facilitan el pensamiento, equilibrar la inteligencia emocional y el cociente intelectual ejerce el buen desarrollo personal y colectivo.

Tabla 15

Análisis de la relación de la Inteligencia Emocional y el logro de aprendizaje en las señoritas estudiantes de quinto grado de secundaria María Auxiliadora Puno

			Logros de Aprendizaje				
			En inicio	En proceso	Logro esperado	Logro destacado	Total
Inteligencia Emocional	Debe mejorar	Recuento	1	18	3	0	22
		% dentro de Logro de aprendizaje	100.0%	34.6%	20.0%	0.0%	31.9%
	Adecuada	Recuento	0	34	12	1	47
		% dentro de Logro de aprendizaje	0.0%	65.4%	80.0%	100.0%	68.1%
Total		Recuento	1	52	15	1	69
		% dentro de Logro de aprendizaje	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Inteligencia Emocional (TMMS-24) y el Acta de notas obtenidas de la IES "María Auxiliadora" 2019

Autor: Elaborado por la investigadora

Interpretación y análisis

De la tabla 15, se puede observar que 1 estudiante está en inicio de logro del aprendizaje y que a su vez se relaciona con la mejora del manejo de las emociones; de las 52 señoritas (100%), se encuentran en el proceso de lograr el aprendizaje, el 65% de ellas manejan adecuadamente la Inteligencia Emocional y 35% deben mejorar las habilidades emocionales; y 15 señoritas (100%) alcanzaron el logro esperado, el 80% de las ellas tienen la capacidad de manejar sus emociones y el 20% deben mejorar. Finalmente tenemos una señorita que obtuvo el nivel logro destacado y tiene el buen dominio de la inteligencia emocional.

Tabla 16

Análisis de la relación de la Inteligencia Emocional y el logro de aprendizaje en los jóvenes estudiantes de quinto grado de secundaria "María Auxiliadora" Puno

			Logro de Aprendizaje			Total
			En inicio	En proceso	Logro esperado	
Inteligencia Emocional	Debe mejorar	Recuento	4	6	0	10
		% dentro de Logro de Aprendizaje	66.7%	28.6%	0.0%	32.3%
	Adecuada	Recuento	2	15	4	21
		% dentro de Logro de Aprendizaje	33.3%	71.4%	100.0%	67.7%
Total		Recuento	6	21	4	31
		% dentro de Logro de Aprendizaje	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Inteligencia Emocional (TMMS-24) y el Acta de notas obtenidas de la IES "María Auxiliadora" 2019

Autor: Elaborado por la investigadora

Interpretación y análisis

En la tabla 16, podemos observar la relación entre las Inteligencia Emocional y el logro de aprendizaje en los jóvenes de quinto grado de la secundaria. En donde nos muestra que los 6 estudiantes que representan el (100%) se encuentran en el nivel inicio, el 67% de ellos deben mejorar la inteligencia emocional y 33% manejan las habilidades emocionales; de los 21 estudiantes (100%) están en proceso del aprendizaje, de los cuales el 71% tienen la capacidad de manejar sus emociones y el 29% deben mejorar sus emociones. Finalmente 4 estudiantes lograron los aprendizajes esperados y que también manejan de forma adecuada la inteligencia emocional.



4.1.4 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

4.4.1 Análisis inferencial de la prueba de Spearman entre la Inteligencia Emocional y el Logro de Aprendizaje en el área de Matemática en los estudiantes de quinto grado de secundaria “María Auxiliadora”.

a) Hipótesis general

Ha. Existe correlación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Logro de Aprendizaje en el área de Matemática en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Secundaria “María Auxiliadora” Puno.

Ho. No existe correlación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Logro de Aprendizaje en el área de Matemática en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Secundaria “María Auxiliadora” Puno.

b) Nivel de Significancia

Es necesario tener en cuenta la significancia del valor de ρ . Cuando el valor de ρ es menor que 0.05, se concluye que la correlación es significativa.

c). Cálculo de la Estadística de Prueba

Tabla 17

Correlación de Inteligencia Emocional y el Logro de Aprendizaje en los estudiantes de quinto grado de secundaria “María Auxiliadora” Puno

			Inteligencia Emocional	Logro de Aprendizaje
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	de 1.000	,318**
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	100	100
	Logro de Aprendizaje	Coefficiente de correlación	de ,318**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

d). Decisión estadística

Dado el valor calculado de $r = 0.001$ es menor que el valor crítico de Rho de Spearman, en un nivel de significancia 0.05, en el cual, se rechaza la hipótesis nula.

Respecto al coeficiente de correlación de Rho de Spearman, se determinó una relación positiva débil con un rango de 0.318, quiere decir que su valor predictivo es escasa, lo que indica es que una variable aumenta conforme a la otra, siendo no precisamente lineal, sino que habría otros factores que están influyendo en el logro de aprendizaje de los estudiantes de quinto grado de secundaria “María Auxiliadora”- Puno.



4.2 DISCUSIÓN

Partiendo con el objetivo de la investigación, que es, determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en el área Matemática en los estudiantes de quinto grado de Secundaria “María Auxiliadora”- Puno. Analizando los resultados nos muestran que la inteligencia emocional es la predictora escasa en el aprendizaje, corroborado con la prueba estadística de Rho de Spearman, obteniendo el coeficiente de Rho = 0.318 y con nivel de significancia $r=0.001$; que nos permite afirmar que existe la correlación positiva débil. En comparación con la tesis de Cruz, M. (2019) realizado en los estudiantes del ciclo V Educación Básica Regular en la Institución Educativa Pública N.º 20320 Domingo Mandamiento Sipán, distrito de Hualmay; quien llevo a los resultados bastantes similares, pero la prueba estadística fue calculada con Tau b de Kendall, obteniendo como el coeficiente de correlación 0.315 y nivel de significancia 0.004; llegando a concluir que existe una relación débil positiva. Asimismo, Escobedo, P (2014) en su tesis realizado en los alumnos del nivel básico de un colegio privado, para dicho estudio utilizo el instrumento de TMMS de Mayer y Salovey, encontrándose que existe una correlación débil y significativa entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico.

Por su parte, Palomino, E. (2015) quien trabajo con los estudiantes de la facultad de Educación de la UNMSM; indicando resultados favorables, fuerte vinculación entre las variables y el instrumento utilizado fue de Bar- On, mostrando los resultados de correlación de Rho de Spearman 0.609 con nivel de significancia 0.000. Se concluyó que a mayor conocimiento, desarrollo y uso de la inteligencia emocional es notorio un mayor aprovechamiento cognitivo que trasciende en un mayor rendimiento académico. Asimismo, Quiñones, L. (2017) en su tesis sustentada, realizado en los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNA-PUNO; quien establece los resultados obtenidos



estadísticamente con el Chi Cuadrada = 6.040, significa que es primordial desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes para lograr aprendizajes satisfactorios.

Según los resultados que arribaron los investigadores y el presente estudio; cabe señalar que las correlaciones de las variables son débiles positivas y significantes, pero los autores que trabajaron con estudiantes universitarios evidencian correlaciones positivas moderadas. Esto es sumamente interesante, porque el instrumento utilizado por los autores incluido del presente estudio es el autoinforme; en donde, los estudiantes solo respondieron algunos cuestionarios, pero si comparamos con los autores que realizaron un seguimiento o algunos de ellos separaron los estudiantes a acuerdo a la inteligencia cognitiva, como Extremera y Fernández (2004), quien presentó una investigación en donde se compararon los grupos que habían logrado diferentes niveles de rendimiento: estudiantes con altas puntuaciones académicas versus estudiantes con bajas puntuaciones académicas. Cuando se realizó esta división, el rendimiento académico apareció fuertemente vinculado con varias dimensiones de Inteligencia Emocional, como las subescalas de habilidades intrapersonales, la adaptabilidad y el manejo del estrés. Mediante análisis discriminante se utilizó a la Inteligencia Emocional como variable predictora para la inclusión en el grupo de alto y bajo rendimiento académico. De forma general, la Inteligencia Emocional fue un poderoso predictor para identificar a estudiantes de primer año que iban a tener buen éxito académico al finalizar el semestre. En concreto, 82% de los estudiantes con alto rendimiento académico y 91% de los alumnos con bajo nivel académico fueron correctamente identificados y agrupados en función de sus puntuaciones en Inteligencia Emocional.

Por otro lado, Barchard (citado en Extremera y Fernández, 2004) evaluó a los estudiantes universitarios mediante una prueba de habilidad de Inteligencia Emocional



(MSCEIT), pero controlando habilidades cognitivas que tradicionalmente se han visto relacionadas con el rendimiento junto con variables clásicas de personalidad. Sus resultados apoyaron la idea de que los niveles de Inteligencia Emocional de los universitarios predecían las notas obtenidas al finalizar el año lectivo. Por tanto, la Inteligencia Emocional se suma a las habilidades cognitivas como un potencial predictor no sólo del equilibrio psicológico del alumnado, sino también de su logro escolar.

Por eso, Extremera y Fernández (2004), infieren que es posible que la relación de Inteligencia Emocional y el rendimiento no sea simplemente lineal o directa y que puedan estar influyendo otras características o variables presentes en el alumnado. Y efectivamente, Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2003) examinaron la viabilidad del constructo como factor explicativo del rendimiento escolar en estudiantes de Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO), no como una relación directa entre Inteligencia Emocional y logro académico, sino analizando el efecto mediador que una buena salud mental ejerce sobre el rendimiento medio escolar de los estudiantes. Mostraron los resultados nuevamente que altos niveles de Inteligencia Emocional (TMMS) predecían un mejor bienestar psicológico y emocional en los adolescentes, es decir, menor sintomatología ansiosa y depresiva y menor tendencia a tener pensamientos intrusivos. En general, los resultados de este estudio, tomados en su conjunto, permitieron vislumbrar ciertos componentes no académicos que inciden en el rendimiento escolar del alumno.

Dada las evidencias nos permite sostener el presente estudio, aclarando que los estudiantes emocionalmente inteligentes, presentan una mayor calidad de vida social y que, además uno puede desenvolverse eficazmente en el aprendizaje, así como en el sustento teórico plantea Extremera y Fernández-Berrocal (2013) los adolescentes con pocas habilidades emocionales experimentan más emociones negativas y dificultades emocionales en la escuela y, a su vez, tienen menos recursos psicológicos que les



permitan afrontar estos problemas con éxito, por ende, es necesario y muy importante desarrollar las habilidades emocionales durante la adolescencia. En este sentido, se necesita ser extendida con rigor en todos los centros educativos locales y a nivel nacional del Perú, para que tenga un impacto real. Tal como plantea, Cabello y Fernández-Berrocal (2016).

Para enseñar la Inteligencia Emocional en la escuela de forma eficaz es necesario contar con un programa riguroso y validado científicamente, pero esto no es suficiente. También es necesario que contemos con personas con una mentalidad de crecimiento que entiendan que el aprendizaje y el desarrollo de habilidades socioemocionales dependen del esfuerzo y trabajo diario de cada uno de nosotros. El hecho de contar con un programa riguroso para desarrollar la Inteligencia Emocional no garantiza la efectividad del mismo. (p.17).

Porque, hoy en día, no se juzga solo por lo bien que sepamos leer, calcular o resolver los problemas, sino también por lo bien que sepamos manejar las relaciones con nosotros mismos y con los demás. Por eso, para responder a las demandas actuales debemos tener en cuenta la vida efectiva, así nuestras emociones nos guían cuando se trata de enfrentar momentos difíciles y tareas demasiado importantes, como para dejarlas solo en manos del intelecto: los peligros, las pérdidas dolorosas, la persistencia hacia una meta a pesar de los fracasos, los vínculos con un compañero, la formación de una familia (Bello-Dávila, Z; Rionda-Sánchez, H y Rodríguez-Pérez, M. 2010).



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: En esta tesis, se determinó la relación existente entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en el área de matemática en los estudiantes de quinto grado de secundaria “María Auxiliadora” Puno. Del cual, se concluye que es muy importante el desarrollo de las habilidades emocionales en la adolescencia y que se debe poner en práctica no solo en el área de Matemática, sino en la dicha Institución Educativa; porque, de acuerdo a los resultados afirmamos que la Inteligencia Emocional actúa como un moderador de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el aprendizaje.

SEGUNDA: Se evaluó la inteligencia emocional en estudiantes de quinto de secundaria “María Auxiliadora” Puno y nos dio a conocer; el 68% de los estudiantes desarrollan las habilidades emocionales, como la capacidad de reconocer y comprender, para luego regularlas emociones positivas y negativas.

TERCERA: Se categorizó las notas anuales del área matemática, de acuerdo a la escala de calificación vigesimal de los estudiantes de quinto grado de Secundaria “María Auxiliadora” Puno en el año 2019; concluyendo que 73% están en el camino de lograr los aprendizajes previstos, el 19% evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado y el 7% están empezando a desarrollar los aprendizajes previstos.

CUARTA: En la investigación se estableció el nivel de la relación entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en el área de Matemática en los estudiantes del quinto grado de secundaria “María Auxiliadora” Puno,



porque se obtuvo el valor del coeficiente de correlación $r=0,318$ que se interpreta como una relación positiva débil.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: A los directivos de la Institución Educativa Secundaria “María Auxiliadora”, se recomienda implementar programas orientadas del desarrollo de la inteligencia emocional. Para ello, es necesario empezar con mentalidad de abierta y entender que el aprendizaje y el desarrollo de habilidades dependen del esfuerzo y trabajo diario de cada uno de nosotros. El hecho de contar con un programa riguroso para desarrollar la Inteligencia Emocional no garantiza la efectividad del mismo.

SEGUNDA: Se sugiere poner en marcha charlas enfocadas a la Inteligencia Emocional, para todos los docentes y padres de la institución educativa secundaria “María Auxiliadora”, porque el desarrollo de la Inteligencia Emocional en el alumnado pasa a la formación de los docentes y padres, quienes interactúan a diario.

TERCERA: A los docentes del área de matemática de la Institución Educativa Secundaria “María Auxiliadora” Puno, se recomienda mejorar la metodología de la enseñanza, incorporando las habilidades emocionales que juega el papel primordial en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

CUARTA: Se sugiere a los estudiantes del pre de la Universidad Nacional del Altiplano, realizar investigaciones con el instrumento de las “medidas de ejecución” del autor Salovey y Mayer, que son diseñadas desde el modelo de habilidades. Asimismo, se recomienda realizar estudios experimentales, en donde se pueda observar y hacer el seguimiento durante un periodo de tiempo; poder así tener y disponer de una medida fiable y válida.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bello, Z; Rionda, H y Rodríguez, M. (2010). La inteligencia emocional y su educación. *Revista Científico-Metodológica*, 51, 36-43.
- Bisquerra, R. (2011). *Educación Emocional*. España: Desclée De Brouwer.
- Buenrostro, A. E., Valadez, M. D., Soltero, R., Nava, G., Zambrano, R. Y García, A. (2011) Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Educación y Desarrollo*. 29-37
- Cabello, R. y Fernández-Berrocal, P. (2016). Programas para enseñar la inteligencia emocional en las escuelas. *Inteligencia emocional y educación*. doi: pym.i368.y2016.002
- Cooper, R. y Sawaf, A. (1997). *Estrategia emocional para ejecutivos*, Barcelona: Martínez Roca.
- Cruz, M. (2019) *la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en estudiantes del v ciclo EBR en la Institución Educativa Pública n° 20320 – domingo mandamiento sipán, distrito de hualmay, año 2018*. Tesis de posgrado. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú: Huacho
- Extremera, N. y Fernández- Berrocal, (27 de julio de 2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. (6), p. 2.
- Extremera, N, y Fernández-Berrocalle, (marzo de 2004). El uso de las medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional. *Boletín de Psicología*, (80), p. 59-77.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. p. 34-39



- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, (10 de abril de 2003). La Inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación*, (332), p. 97-116.
- Fernández-Berrocal, P y Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Campus de Teatinos*, 32.
- Fernández-Berrocal, P. y Ruiz, D. (23 de mayo de 2008,). La Inteligencia emocional en la Educación. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*. 6(2), p. 421 – 436
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2003). Inteligencia emocional y depresión. *Encuentros en Psicología Social*, 1 (5), 251-254.
- García, M. y Giménez-Mas, S.I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado [en línea]*, 3(6), 43-52. Disponible en: <http://www.cepcuevasolula.es/espinal>.
- Goleman, D. (1997). Inteligencia Emocional. *Barcelona: Kairós*.
- Hernández, Fernández, C. & Batista, L. (2014). Metodología de la Investigación. *México: sexta edición*.
- Hawes, G. (2008). Evaluación de logros de aprendizaje de competencias. En <http://www.ciencias.ucr.ac.cr/sites/default/files/2008EvaluacionAprendizajes.pdf>
- Martínez, O. (2014). Sistemas de creencias acerca de la Matemática. *Revista Educativa “actualidades investigativas en Educación”* vol., 14, p. 1-28
- MINEDU. (2016) Currículo Nacional de la Educación Básica. Lima-Perú
- Otero, C., Martín, E., León, B. y Vicente, F. (2008). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de enseñanza secundaria. diferencias de género. *Psicología Educativa*. 17(1,2) 1138-1663



- Páez, M. & Castaño, J. (2015). Inteligencia Emocional y rendimiento Académico en estudiantes universitarios. *Redalyc.org*, p. 268-285.
- Palomino, E. (2015). *Estudio de correlación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Educación- UNMSM 2012-II* (Tesis de Magister). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Pere-Tejada, H. (2008) Estadística para las ciencias sociales de comportamiento y de salud, México,
- Quiñonez, L. (2017). *Inteligencia Emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria, 2016(tesis de pregrado)*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Ruiz, D. (2014). guía para mejorar la Inteligencia Emocional de los adolescentes. Madrid: *Pirámide*
- Ruiz, E. (2015). Redacción de logros de aprendizajes. <https://es.slideshare.net/eliruiz5492/redaccin-de-logros-de-aprendizaje>
- Sánchez, D. (2018). Instrumentos de evaluación en inteligencia emocional: una revisión sistemática cuantitativa. *Perspectiva Educativa*, 57(2), 27-50. doi: 10.4151/07189729-Vol.57-Iss.2-Art.712.
- Sartori, G. (1997) Homo Videns. Buenos Aires: *Taurus*
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn(I-EC) en una muestra de Lima Metropolitana*. *Redalyc.org*, 129-160.
- Vázquez, J. (2012). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes Adolescentes* (tesis pregrado). Universidad Pedagogía Nacional, Ajusco, México.



ANEXOS



ANEXO 1

El cuestionario de la Inteligencia Emocional

Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)

QUINTO GRADO DE LA IES “MARIA AUXILIADORA”- PUNO

NOMBRE:

.....

GENERO (M) (F)..... EDAD

SECCIÓN.....

PROCEDENCIA.....

.....

Autores: Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).

INSTRUCCIONES. Estimados estudiantes, a continuación, te presentamos algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos.

Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.-	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.-	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.					
3.-	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
4.-	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.					
5.-	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					
6.-	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7.-	A menudo pienso en mis sentimientos.					
8.-	Presto mucha atención a cómo me siento.					
9.-	Tengo claros mis sentimientos.					
10.-	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11.-	Casi siempre sé cómo me siento.					



12.-	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.						
13.-	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.						
14.-	Siempre puedo decir cómo me siento.						
15.-	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.						
16.-	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.						
17.-	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.						
18.-	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.						
19.-	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.						
20.-	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.						
21.-	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.						
22.-	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.						
23.-	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.						
24.-	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.						

Fuente: Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004)



ANEXO 2

Instrumento N° 2

Ficha de procesamiento de Promedios en el área de Matemática

I. Datos Informativos:

Dirección Regional de Educación : Puno

UGEL : Puno

Institución Educativa Secundaria : María Auxiliadora.

Área Curricular : Matemática

Grado : Quinto

Secciones : B, C, D y F

Nombre del Evaluador: Lux Marina Acero Calizaya

II. Información de puntajes en el promedio anual

LOGROS DE APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE MATEMÁTICA DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE SECUNDARIA "MARÍA AUXILIADORA" PUNO			
MUESTRA	GENERO	NOTAS	SECCIÓN
1	F	14	B
2	F	13	B
3	F	14	B
4	F	12	B
5	M	11	B
6	F	12	B
7	F	16	B
8	M	10	B
9	F	13	B
10	F	12	B
11	M	11	B
12	M	11	B
13	F	11	B
14	F	13	B
15	F	12	B
16	F	13	B
17	F	13	B
18	F	14	B
19	F	12	B
20	M	12	B
21	F	12	B



22	F	12	B
23	F	11	B
24	M	13	C
25	F	12	C
26	F	11	C
27	F	11	C
28	F	11	C
29	F	15	C
30	M	14	C
31	F	13	C
32	F	13	C
33	F	14	C
34	F	12	C
35	F	16	C
36	F	13	C
37	F	12	C
38	F	11	C
39	M	12	C
40	F	12	C
41	M	13	C
42	F	12	C
43	F	12	C
44	M	12	C
45	M	15	C
46	F	14	C
47	M	13	C
48	F	10	C
49	M	15	C
50	M	10	D
51	F	13	D
52	F	11	D
53	M	13	D
54	F	11	D
55	M	13	D
56	F	13	D
57	F	12	D
58	F	12	D
59	F	13	D
60	F	11	D
61	F	14	D
62	M	9	D
63	M	10	D
64	F	11	D
65	M	10	D
66	F	15	D



67	F	17	D
68	F	12	D
69	F	13	D
70	M	10	D
71	F	11	D
72	F	13	D
73	F	11	D
74	F	15	D
75	F	13	F
76	M	13	F
77	F	12	F
78	M	12	F
79	F	15	F
80	F	16	F
81	M	12	F
82	M	13	F
83	F	11	F
84	F	12	F
85	M	12	F
86	M	14	F
87	F	18	F
88	F	13	F
89	M	13	F
90	M	12	F
91	F	11	F
92	F	12	F
93	M	11	F
94	F	12	F
95	M	11	F
96	F	13	F
97	F	12	F
98	F	11	F
99	M	11	F
100	F	14	F

Fuente: Actas de notas obtenidas de la IES "María Auxiliadora" 2019