



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

## FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

### ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL  
COMPORTAMIENTO ESCOLAR DE LOS ADOLESCENTES DE  
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA DE JORNADA  
ESCOLAR COMPLETA “EMILIO ROMERO PADILLA” DEL  
DISTRITO DE CHUCUITO - 2018.**

TESIS

PRESENTADA POR:

**Bach. CRISTELL ROXANA DIAZ MAMANI**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

PUNO – PERÚ

2019



## DEDICATORIA

*A Dios, quién supo guiarme por el  
buen camino, dándome fuerzas para  
seguir adelante y enseñarme a encarar  
las adversidades de la vida,  
brindándome salud y sabiduría para  
llegar hasta donde me encuentro hoy.*

*A mis padres ELEDORO Y  
VICTORIA por ellos soy lo que soy,  
por su gran amor incondicional y por  
las bases que me inculcaron desde  
pequeña, las cuales dieron rumbo a mi  
vida, y por siempre creer en mí.*

*A mis hermanos(as) por su gran apoyo,  
comprensión, amor y ayuda en los  
momentos difíciles, así mismo por  
fortalecer mis valores, mis principios y  
mi coraje, para conseguir mis objetivos.*

*Finalmente, a una persona muy especial  
en mi vida, por su paciencia, amistad y  
su apoyo incondicional.*

***¡A todos ustedes les dedico este logro!***

***Cristell Roxana Diaz Mamani***



## AGRADECIMIENTOS

*A mi querida Universidad Nacional del Altiplano-Puno,  
por haberme moldeado durante estos cinco años.*

*A la Facultad de Trabajo Social por haberme enriquecido  
de sus maravillosos saberes y forjarme hacia el verdadero  
compromiso social de esta especial y única profesión.*

*A todos mis docentes, por su profesionalismo, dedicación  
y constancia hacia mí y a los demás estudiantes en ese  
anhelo de que cumplamos con nuestros sueños y objetivos.*

*A la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar  
completa "Emilio Romero Padilla" del distrito de  
Chucuito, en especial a la Lic. Yamila Flores Delgado y  
Prof. Efrain Callacondo Palacios de la Oficina de ATI y  
Servicio Social por abrirme las puertas y motivarme a  
concluir con la presente investigación.*

*Agradezco infinitamente a mi directora y asesora de tesis  
M. Sc. Nilda Mabel Flores Chávez; por haberme brindado  
la oportunidad de recurrir a su capacidad científica, así  
mismo por su amistad, paciencia y comprensión durante  
el desarrollo de la investigación.*

***¡Les estoy eternamente agradecida!***

***Cristell Roxana Diaz Mamani***



## ÍNDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**ÍNDICE GENERAL**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

**RESUMEN .....10**

**ABSTRACT .....11**

### **CAPÍTULO I**

#### **INTRODUCCIÓN**

**1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....16**

**1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....22**

1.2.1. Pregunta general.....22

1.2.2. Preguntas Específicas.....22

**1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....22**

1.3.1. Hipótesis General.....22

1.3.2. Hipótesis Específicas .....23

**1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....23**

1.4.1. Objetivo General.....23

1.4.2. Objetivos Específicos.....23

### **CAPÍTULO II**

#### **REVISIÓN DE LITERATURA**

**2.1. MARCO TEÓRICO .....25**

2.1.1. Comunicación familiar .....25

2.1.2. Según la teoría general de sistemas.....27

2.1.3. Tipología familiar.....31

2.1.4. Estilos de comunicación familiar .....34

2.1.5. Funciones de la comunicación familiar .....37

2.1.6. Factores que ocasionan la falta de comunicación en la familia .....39

2.1.7. Adolescencia.....40

2.1.8. Comportamiento escolar .....41



2.1.9. Normas de convivencia escolar.....	44
2.1.10. Nivel de interacción escolar .....	46
2.1.11. Evaluacion del comportamiento en educación secundaria.....	49
<b>2.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>51</b>
2.2.1. A nivel internacional.....	51
2.2.2. A nivel nacional .....	53
2.2.3. A nivel regional.....	54

### **CAPÍTULO III**

#### **MATERIALES Y MÉTODOS**

<b>3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>57</b>
<b>3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>57</b>
<b>3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>58</b>
<b>3.4. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>58</b>
<b>3.5. UBICACIÓN GEOGRÁFICA .....</b>	<b>58</b>
<b>3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA .....</b>	<b>59</b>
3.6.1. Población .....	59
3.6.2. Muestra.....	60
<b>3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....</b>	<b>62</b>
3.7.1. Técnicas de recolección de datos.....	62
3.7.2. Instrumento de recolección de datos .....	63
3.7.3. Procedimiento de recolección de datos .....	63
<b>3.8. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS .....</b>	<b>64</b>
<b>3.9. VARIABLES A ANALIZAR .....</b>	<b>64</b>
<b>3.10. DISEÑO ESTADÍSTICO .....</b>	<b>64</b>
3.10.1. Prueba estadística.....	64
3.10.2. Hipótesis Estadísticas .....	65
3.10.3. Nivel de significancia.....	67
3.10.4. Decisión.....	67



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. DATOS DEMOGRAFICOS DE LA POBLACIÓN.....	68
4.2. COMUNICACIÓN FAMILIAR Y COMPORTAMIENTO ESCOLAR..	71
4.3. ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y COMPORTAMIENTO ESCOLAR .....	72
4.4. FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y COMPORTAMIENTO ESCOLAR.....	81
4.5. FACTORES QUE ALTERAN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y COMPORTAMIENTO ESCOLAR.....	89
V. CONCLUSIONES.....	98
VI. RECOMENDACIONES.....	100
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	102
ANEXOS .....	109

**Área** : Familias, realidades, cambio y dinámicas de intervención

**Tema** : Procesos y dinámicas al interior de la familia

**FECHA DE SUSTENTACIÓN:** 23 de julio de 2019



## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
<b>Tabla 1:</b> Edad según tipología familiar de los adolescentes la I.E.S. de Jornada Escolar Completa Emilio Romero Padilla del distrito de Chucuito – 2018. .....	68
<b>Tabla 2:</b> Estilos de comunicación familiar según normas de convivencia de los adolescentes de la I.E.S. de Jornada Escolar Completa Emilio Romero Padilla del distrito de Chucuito – 2018. ....	72
<b>Tabla 3:</b> Estilos de comunicación familiar según nivel de interacción escolar de los adolescentes de la I.E.S. de Jornada Escolar Completa Emilio Romero Padilla del distrito de Chucuito – 2018. ....	75
<b>Tabla 4:</b> Estilos de comunicación familiar según evaluación de comportamiento escolar de los estudiantes de la I.E.S. de Jornada Escolar Completa Emilio Romero Padilla del distrito de Chucuito – 2018. ....	78
<b>Tabla 5:</b> Funciones de la comunicación familiar según normas de convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. de Jornada Escolar Completa Emilio Romero Padilla del distrito de Chucuito – 2018. ....	81
<b>Tabla 6:</b> Funciones de la comunicación familiar según nivel de interacción escolar de los estudiantes de la I.E.S. de Jornada Escolar Completa Emilio Romero Padilla del distrito de Chucuito – 2018. ....	84
<b>Tabla 7:</b> Funciones de la comunicación familiar según evaluación de comportamiento escolar de los estudiantes de la I.E.S. de Jornada Escolar Completa Emilio Romero Padilla del distrito de Chucuito – 2018. ....	86



<b>Tabla 8:</b> Factores que alteran la comunicación familiar según normas de convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. de Jornada Escolar Completa Emilio Romero Padilla del distrito de Chucuito – 2018.....	89
<b>Tabla 9:</b> Factores que alteran la comunicación familiar según nivel de interacción escolar de los estudiantes de la I.E.S. de Jornada Escolar Completa Emilio Romero padilla del distrito de Chucuito – 2018. ....	92
<b>Tabla 10:</b> Factores que alteran la comunicación familiar según evaluación de comportamiento escolar de los estudiantes de la I.E.S. de Jornada Escolar Completa Emilio Romero Padilla del distrito de Chucuito – 2018.....	95



## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

**INEI:** Instituto Nacional de Estadística e Informática

**ATI:** Atención Tutorial Integral

**IE:** Institución Educativa

**IES:** Institución educativa secundaria

**IIEE:** Instituciones Educativas

**JEC:** Jornada Escolar Completa

**MINEDU:** Ministerio de Educación

**RI:** Reglamento Interno



## RESUMEN

La presente investigación lleva por título “Incidencia de la comunicación familiar en el comportamiento escolar de los adolescentes de la I.E.S de Jornada Escolar Completa Emilio Romero Padilla, del distrito de Chucuito-2018”. Tiene como objetivo general: “Determinar la incidencia de la comunicación familiar en el comportamiento escolar de los adolescentes de la I.E.S de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018”. Se plantea como hipótesis general: “La comunicación familiar incide significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la I.E.S de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018”. Investigación que corresponde al paradigma cuantitativo, método hipotético-deductivo, que guarda relación con la investigación de tipo explicativo, la técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. La muestra está conformada por 94 estudiantes hallada por el método de muestreo de tipo estratificado. Y el método estadístico que se utilizó para validar la hipótesis es la Chi cuadrada, a partir de los resultados obtenidos la comunicación familiar influye significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes con un nivel de significancia de  $0.00 = 0.00\%$  mucho menor a un error o significancia de  $0.05 = 5\%$  lo cual representa un 95% de nivel de confianza, así mismo el estilo de comunicación familiar es agresivo e incide significativamente en su evaluación de comportamiento escolar que es B “en proceso” en un 23.4 %. Por otro lado, la función de comunicación familiar es de control e influye en su evaluación de comportamiento escolar que es “B” en un 30.8%; debido a que los padres no toman en cuenta los sentimientos, las ideas, emociones y pensamientos, en el espacio donde mantienen una comunicación con sus hijos. Mientras que en un 23.4% afirman que uno de los factores que más altera la comunicación familiar, son las nuevas condiciones de trabajo que imponen largos desplazamientos y por lo tanto ausencias prolongadas de los padres del hogar, el cual incide significativamente en su evaluación de comportamiento, el cual se encuentra “en proceso”, en efecto el estudiante según esta valoración, requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.

**Palabras claves:** Adolescencia, comunicación familiar, comportamiento escolar, institución educativa.



## ABSTRACT

The present investigation is entitled "Incidence of family communication in the school behavior of adolescents of the I.E.S of Full School Day Emilio Romero Padilla, of the Chucuito-2018 district". Its general objective is to "Determine the incidence of family communication in the school behavior of adolescents of the I.E.S of Full School Day" Emilio Romero Padilla "of the Chucuito-2018 district". It is proposed as a general hypothesis: "Family communication has a significant impact on the school behavior of adolescents of the I.E.S Full School Day" Emilio Romero Padilla "of the Chucuito-2018 district". Research that corresponds to the quantitative paradigm, hypothetical-deductive method, which is related to explanatory research, the technique used was the survey and as an instrument the questionnaire. The sample is made up of 94 students found by the stratified type sampling method. And the statistical method that was used to validate the hypothesis is the Chi square, based on the results obtained, family communication significantly influences the school behavior of adolescents with a significance level of  $0.00 = 0.00\%$  much lower than an error or significance of  $0.05 = 5\%$  which represents a 95% level of confidence, likewise the style of family communication is aggressive and has a significant impact on its evaluation of school behavior that is B "in process" by 23.4%. On the other hand, the family communication function is of control and influences its evaluation of school behavior that is "B" in 30.8%; because parents do not take into account feelings, ideas, emotions and thoughts, in the space where they maintain communication with their children. While in 23.4% they affirm that one of the factors that most alters the family communication, are the new working conditions that impose long displacements and therefore prolonged absences of the parents of the household, which significantly affects their behavior evaluation, which is "in process", in effect the student according to this assessment, requires accompaniment for a reasonable time to achieve it.

**Key words:** Adolescence, family communication, school behavior, educational institution.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada: “Incidencia de la comunicación familiar en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa Emilio Romero Padilla, del distrito de Chucuito-2018”. Está orientada al estudio de la comunicación familiar y la repercusión que tiene en el comportamiento escolar, problemática que se presenta en esta población, por la carencia de dialogo en la interacción familiar que afecta profundamente a todos sus integrantes, especialmente a los adolescentes quienes presentan problemas en su comportamiento y aprendizaje escolar. Diversos estudios han demostrado que la dinámica familiar negativa está caracterizada por los problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, tales como: una comunicación con estilo agresivo, condiciones de trabajo, irrupción en el marco familiar de los medios de comunicación, prisa de los padres por recibir alguna información de los hijos, una función de comunicación de control, el abandono familiar etc. Que dificulta el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes.

El objetivo general de esta investigación es determinar la incidencia de la comunicación familiar en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito. A partir de este objetivo principal se desprendieron los objetivos específicos los cuales fueron planteados desde las variables que son los estilos de comunicación, funciones de comunicación y los factores que alteran la misma, que repercuten directamente en el comportamiento escolar.



La población universo estuvo constituida por 145 estudiantes, la Institución Educativa en estudio es de carácter mixto, los estudiantes están distribuidos en las diferentes secciones, para ello se trabajó con una muestra representativa de 94 estudiantes, el cual se determina por el método de muestreo de tipo estratificado, por el cual, el presente estudio se desarrolla en la Institución Educativa Secundaria “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito, zona aimara ubicada al sur del departamento de Puno, a 3623 m.s.n.m. en la vertiente oriental de la cordillera de los andes, entre la coordenada 14°04'07'' de latitud sur y 70°25'53'' de longitud, Institución educativa del nivel secundario con Jornada Escolar Completa, que cuenta con estudiantes que se encuentran en las diferentes etapas de la adolescencia, provenientes de zonas rurales y de la misma localidad, la mayoría de las familias viven en las zonas rurales dedicándose a la truchicultura, la agricultura y ganadería, sin embargo la figura paterna no se encuentra dentro del hogar, debido a que migran a diferentes departamentos del país, para ejercer en el ámbito laboral.

En consecuencia las familias no están en constante interacción, puesto que cada uno de ellos desarrollan diferentes actividades tales como: los padres viajan para laborar en otros lugares, las madres ocupan su tiempo en sus labores cotidianas (ganadería, agricultura y truchicultura), los adolescentes se encuentran sumergidos en las redes sociales, y no interactúan con su entorno familiar, puesto que no existe una comunicación adecuada en la familia, ya que solo se comunican cuando manifiestan que desean satisfacer alguna necesidad básica (vestimenta y/o alimentación), en consecuencia no se transmiten sentimientos, emociones, ideas y pensamientos.

El presente estudio es importante porque tiene relevancia social, la información que registra la investigación es útil, para conocer la situación problemática del estudiante



en cuanto a la comunicación familiar que se establecen dentro de su familia y como ello afecta en su comportamiento escolar, el cual nos permitirá identificar como intervenir frente a esa realidad, desde nuestra labor profesional, y desde la labor que cumplen cada uno de los profesionales que son miembros de la Institución Educativa (profesores, personal administrativo, etc).

A partir del hallazgo de los resultados, se puede plantear acciones concretas en la Institución Educativa en estudio, desarrollándose estrategias de intervención como: capacitaciones, talleres de trabajo, trabajo multidisciplinario, etc., a través del contacto directo con los padres de familia y estudiantes, asimismo, al detectar problemas complejos, éstos pueden servir como antecedente o realidad inicial, para que a corto, mediano o a largo plazo, se planteen y apliquen políticas sociales, que contribuyan al fortalecimiento de la comunicación familiar, y consecuentemente, se mejore el comportamiento escolar de los adolescentes.

El informe de Investigación está estructurado en siete ítems:

**Primer Ítem:** Introducción y planteamiento del problema, donde se precisa el tema de investigación, tomando en cuenta la **variable independiente:** comunicación familiar y la **variable dependiente:** comportamiento escolar. Así mismo se considera la importancia y utilidad del estudio. Contiene también las hipótesis desarrolladas en hipótesis generales y las hipótesis específicas, de igual forma los objetivos de la investigación, presentados en dos niveles: Objetivo general y objetivos específicos, planteados en términos operativos de la investigación, relacionada con el problema objeto de investigación.



**Segundo Ítem:** Comprende la revisión de literatura, que orienta y respalda la investigación, elaborado a partir de teorías, marco conceptual y referencial, existentes sobre el problema materia de investigación.

**Tercer Ítem:** Se presenta los materiales y métodos empleados acorde al objetivo de la investigación, así como el tipo y diseño de investigación, la población y muestra de estudio, además la técnica e instrumento de recolección de datos, así como el procesamiento y análisis de datos, del mismo modo para la prueba de hipótesis se trabajó con la prueba estadística Chi cuadrada.

**Cuarto Ítem:** Se desarrolla los resultados y discusión de la investigación con explicación crítica, donde se aprueba la hipótesis planteada por medio de 10 tablas estadísticas referentes al problema planteado.

**Quinto Ítem:** Se expone las conclusiones a las que se arribó con la investigación.

**Sexto Ítem:** Se presenta las recomendaciones que se realizó a las instituciones que involucran el problema objeto de intervención.

**Séptimo Ítem:** Se da a conocer las referencias bibliográficas que guiaron la investigación y finalmente se adjunta los anexos correspondientes.



## 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La globalización ha afectado a nuestra sociedad, como consecuencia se ve cambios y transformaciones en el entorno de las familias, se han aumentado las familias en crisis. Las normas culturales, las condiciones socioeconómicas y la educación son los principales factores determinantes para el desarrollo familiar; el maltrato, el descuido, la violencia conyugal y otro tipo de violencia doméstica, son hechos comunes dentro de la familia que no permiten que haya un entorno familiar saludable.

En efecto las familias en las últimas décadas han sufrido cambios y transformaciones significativas a nivel interior, lo cual ha conllevado a que la dinámica y estructura de la familia sea cada vez más compleja, por lo que se considera a la familia como un sistema abierto y flexible, que se mantiene en constante transformación, buscando con esto un equilibrio entre el conjunto de personas que interactúan en dicho sistema. Es la base fundamental para todo ser humano, ya que es el principal contexto formador de identidades y vínculos propios de la persona; es el primer agente socializador del desarrollo y la cultura (Paredes, 2015).

En consecuencia la familia es la principal institución social que tiene tareas arduas y difíciles entorno a la educación de los hijos adolescentes dentro del hogar, ya que hoy en día la dinámica familiar se ve afectada por la escasa comunicación entre padres e hijos en el ámbito familiar (Pineda, 2016).

En el Perú uno de los problemas que está atravesando la familia es la falta de comunicación familiar que ha ido perdiendo valor entre las familias peruanas, cada vez hay menos tiempo para compartir y dialogar. Debido al ritmo de vida acelerado que lleva la sociedad actual, las múltiples tareas y las largas jornadas de trabajo, el



tiempo que pasan los miembros de la familia en el hogar es muy reducido y la gran mayoría de veces no coinciden sus horarios, con lo que el tiempo de comunicación entre ellos cada vez es más corto (Quevedo, 2017).

En tal sentido Morel (2015), menciona que las circunstancias actuales exigen cada vez más que los miembros de la familia, en particular los padres, se deban esforzar por establecer una comunicación con sus hijos, pues esta influye positiva o negativamente en sus integrantes.

Si la comunicación entre padres e hijos es buena, sus relaciones serán buenas también. Los hijos aprenden a comunicarse observando a sus padres, si éstos se comunican de forma abierta y efectiva, es posible que sus hijos también sean capaces de hacerlo. Por el contrario, el hecho de que la comunicación entre padres e hijos sea inafectiva o negativa, puede hacer que los hijos piensen que no son importantes, que nadie los escucha o que no son comprendidos (Octavio, 2013).

Al respecto Franco (2009), considera que las familias siguen relacionándose mediante la comunicación, por eso es importante inspeccionar la manera en que se relacionan sus integrantes. Por consiguiente, Gallegos (2007) menciona que la comunicación familiar constituye un elemento fundamental para el desarrollo de una buena relación en el hogar, y esta depende de un estilo de comunicación familiar (asertivo, pasivo o agresivo), por medio de estos tipos de comunicación familiar se logran crear hábitos de conducta, valores, creencias y costumbres con las que cada familia se estructura dentro de la sociedad e interviene en la formación personal de cada uno de sus integrantes.

Una buena comunicación entre padres e hijos contribuye a lograr mejores relaciones al interior de la familia, estimula la confianza mutua y facilita a los padres



su labor formadora, al existir un canal abierto que les permita transmitir valores, ideas, etc. Una comunicación clara, directa y abierta, facilita el desarrollo de un clima familiar positivo, así como también promueve la resolución de conflictos familiares (Ballenato, 2012).

Aunado a esto Castro (2014) refiere que la familia cumple varias funciones que hacen de ella una institución única, las actividades y relaciones intrafamiliares, que se agrupan en funciones familiares, están encaminadas a la satisfacción de importantes necesidades de sus miembros, no como individuos aislados, sino en estrecha interdependencia. A través de ellas se produce la formación y transformación de la personalidad de sus integrantes lo que se muestra en su comportamiento, así Franco (2009) menciona que, mediante la comunicación familiar, se desarrolla diferentes funciones, tales como: de Control, Motivación, Expresión emocional y Cooperación, los cuales permiten identificar como se relacionan a través de la comunicación los miembros de la familia.

Oliva (2008) menciona que en la etapa de la adolescencia los jóvenes tratan de individualizarse y profundizar en lo que les difiere, más que en lo que le une al espacio familiar (mientras tanto crean relaciones y vínculos de pertenencia entre sus amistades), esta actitud esta predicha por una falta de comunicación familiar o por el mal uso de la misma, por ende Peraza (2009) indica algunos factores que ocasionan la falta de comunicación familiar, tales como: Las nuevas condiciones de trabajo que imponen largos desplazamientos y ausencias prolongadas del hogar, la irrupción en el marco familiar de los medios de comunicación, prisa de los padres por recibir alguna información por parte de los hijos, ya que no se presta atención a lo que tratan de comunicar y las preguntas llenas de reproches, antes de escuchar, investigar, analizar el porqué de alguna situación.



La comunicación entre los miembros de la familia es un aspecto fundamental para la dinámica familiar. A través de la comunicación se crean las relaciones interpersonales verdaderas, con una buena comunicación los lazos familiares se afianzan y se crea la confianza suficiente para poder tener una convivencia adecuada, por el contrario, si no se desarrolla una comunicación adecuada dentro de la familia, se deteriora los vínculos familiares en el hogar.

En efecto el 54,5% de los hogares tienen entre sus miembros al menos 1 adolescente entre 12 a 20 años, así se muestra en los datos estadísticos del INEI (2018), en tanto la adolescencia es el periodo de transición entre la niñez y la edad adulta, durante este periodo no solo existen cambios físicos, sino también cambios emocionales y comportamentales que suelen ser muy difíciles de entender por los padres, por lo que la familia es el primer sistema de formación del individuo que tiene un papel fundamental en el cuidado y la crianza de los hijos; principalmente en la transmisión de conocimientos, comportamientos, valores y costumbres, así como en el desarrollo de las habilidades emocionales y sociales que facilitan su adaptación para integrarse a la sociedad como personas activas y productivas. En el caso de no contar con un soporte familiar adecuado predispone al adolescente a tener comportamientos inadecuados dentro del ámbito escolar (López, 2010).

En este entender la presente investigación se desarrolla en la Institución Educativa Secundaria “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito, la cual es una Institución educativa del nivel secundario con Jornada Escolar Completa, que acoge a 145 estudiantes que se encuentran en diferentes etapas de la adolescencia, provenientes de zonas rurales y de la misma localidad, la mayoría de las figuras paternas migran a otros departamentos del país para ejercer en el ámbito laboral, con el fin de mejorar sus ingresos económicos y satisfacer adecuadamente sus



necesidades básicas, es por ello que los hijos se quedan al cuidado de su progenitora, o algún familiar cercano (hermanos o abuelos), que de igual manera no se encuentran en el hogar, ya que se dedican a la truchicultura, la agricultura y ganadería, quienes destinan su tiempo a sus trabajos, con la finalidad de mejorar sus ingresos económicos y su calidad de vida, en consecuencia es uno de los factores con más implicancia que altera la comunicación familiar, por tal razón los padres mantienen una débil comunicación con los hijos, en efecto no ejercen la parte educadora y formadora hacia ellos.

En efecto, la poca o mala comunicación que existe entre cada uno de los miembros de la familia, no posibilita una interacción adecuada en el marco familiar, ya que los padres ejercen una función de comunicación de control hacia sus hijos, puesto que cuando sus hijos entablan una conversación, ellos no toman en cuenta los sentimientos, las ideas, las emociones y los pensamientos de los adolescentes, en consecuencia influyen en su comportamiento escolar, manifestando afirmaciones como no te juntes con ese compañero, ya que anteriormente tuvimos problemas con sus padres, no prestes tus cuadernos a tus compañeros, entre otras que afectan el desarrollo personal del adolescente, en tanto la función de comunicación familiar de control interfiere en el desarrollo del adolescente a nivel intrapersonal, interpersonal y de adaptabilidad.

No obstante en la familia no se transmiten reglas, valores, ni normas dentro del ámbito familiar, ya que no existe una interacción adecuada mediante la comunicación, debido a que los padres no se encuentran en el hogar, por ejercer en el ámbito laboral, en consecuencia, los adolescentes no manifiestan sus emociones, sentimientos, opiniones y pensamientos, puesto que estiman que serán cuestionados por sus padres, debido a que no se sienten comprendidos, ello por el escaso espacio



que comparten para comunicarse, al mismo tiempo la relación que tienen con sus hermanos menores en el ámbito familiar es muy distante, ya que cada uno se encuentra ocupado en sus propias actividades.

En tal sentido el comportamiento escolar de los adolescentes dentro de la Institución educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” no están siendo adecuados, puesto que no llegan a la hora indicada al centro educativo, no saludan a los docentes, ni personal administrativo y tienden a no acatar las normas de convivencia del aula, por el cual los estudiantes no tienen una interacción adecuada con sus compañeros, así mismo el calificativo que ellos están obteniendo en su evaluación de comportamiento está bajando cuantiosamente por las faltas considerables entorno a los componentes que se evalúan según la MINEDU (2017), como (puntualidad y asistencia, presentación personal, cuidado del patrimonio institucional, respeto a la propiedad ajena, orden, limpieza y respeto a las normas de convivencia), los cuales se muestran en calificativos evaluados por el auxiliar o tutor del adolescente, el cual es B “en proceso”, en tanto Castillo y Castillo (2009) mencionan que el comportamiento escolar es la conducta externa, observable y medible que presenta el alumno o alumna en el ámbito educativo.

Por lo tanto, se precisa que la familia es el primer contexto socializador, en donde los miembros que la conforman se desarrollan a nivel afectivo, físico, intelectual y social; por ello deberá de ofrecer oportunidades para desarrollar aquellas habilidades y competencias personales que permitan a los miembros crecer con autonomía, para relacionarse y actuar en el ámbito social.



## 1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación pretende dar respuesta a las siguientes interrogantes:

### 1.2.1. Pregunta general

¿De qué manera incide la comunicación familiar en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018?

### 1.2.2. Preguntas Específicas

- ¿Cómo inciden los estilos de comunicación familiar en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018?
- ¿De qué manera inciden las funciones de la comunicación familiar en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018?
- ¿Cómo inciden los factores que alteran la comunicación familiar en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018?

## 1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.3.1. Hipótesis General

La comunicación familiar incide significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa



Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.

### **1.3.2. Hipótesis Específicas**

- Los estilos de comunicación familiar inciden significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.
- Las funciones de la comunicación familiar inciden significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.
- Los factores que alteran la comunicación familiar inciden significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.

## **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar la incidencia de la comunicación familiar en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Identificar la incidencia de los estilos de comunicación familiar en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa



Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.

- Conocer la incidencia de las funciones de la comunicación familiar en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.

- Determinar la incidencia de los factores que alteran la comunicación familiar en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. MARCO TEÓRICO

##### 2.1.1. COMUNICACIÓN FAMILIAR

Gallegos (2007) Cuando hablamos de comunicación familiar, nos referimos a un proceso por el cual los integrantes de la familia construyen y comparten entre sí una serie de significados que les permite interactuar y comportarse en su vida cotidiana, la familia puede trabajar y manejar explícitamente las relaciones y patrones de comunicación de cada uno de sus miembros, para que de esta manera puedan socializar a lo largo de la vida, desarrollan auto-conciencia, capacidad para adaptarse, compartir, manejar conflictos, situaciones difíciles y modificar sus relaciones en base a los valores y creencias que se adquiere dentro de la misma, incluyendo aquellos relativos a la hora de hacer familia.

Al respecto Cibanal (2006) afirma que, si la comunicación es importante en la relación entre las personas, lo es más en el ámbito familiar. A través de dichos patrones en el hogar, mediante la comunicación establecemos contacto con las personas, transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos. En este sentido, todos, por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta.

Una buena comunicación con los propios padres, madres o apoderados es un factor preventivo para el desarrollo sano de los jóvenes, en tanto estimula la confianza mutua y facilita a los padres su labor formadora, al existir un canal abierto para intercambiar experiencias e ideas.



En efecto las familias siguen relacionándose mediante la comunicación, por eso es importante inspeccionar la manera en que se relacionan sus integrantes. En la actualidad, diariamente se confirma que el arte de la comunicación se ha vuelto muy difícil, debido a que no es simplemente una manera de expresarse, sino también una habilidad especial de llegar al otro, naturalmente cuando nos comunicamos de la manera más eficaz, se siente una grata sensación que permite un dialogo entendible, pasivo y apropiado para dar el mensaje que se desee compartir (Franco, 2009).

Por ello los padres deben ser conscientes de que la comunicación con sus hijos comenzó desde antes del nacimiento y, por supuesto, se ha de mantener durante toda la infancia y vida adulta. Si esta comunicación ha sido fluida y ha habido un respeto mutuo, la confianza y respeto con lo hijos será eficiente, cuando el hijo llegue a la adolescencia mantendrá dicha comunicación, aunque la manera de establecer será diferente, por otro lado, resulta imprescindible para algunos padres de adolescentes, el comprobar que sus hijos prácticamente no hablan cuando están con ellos, algo enteramente distinto a lo que sucede cuando están con sus amigos, es entonces cuando el tiempo les resulta insuficiente para expresar todo lo que les preocupa o traen en mente.

Así también Rodríguez (2009), afirma que la comunicación familiar es muy importante, para el desarrollo y la armonía de la familia dentro del hogar, si la relación entre los miembros es afectuosa y el ambiente del hogar es armoniosa cada miembro de la familia sentirá deseos de superarse y lo mostrará en el centro educativo, a través del comportamiento y aprendizaje escolar.



### 2.1.2. SEGÚN LA TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS

Existen distintas teorías y enfoques que explican los fenómenos sociales y se ocupan de su evolución. La familia no ha estado ajena a estos procesos. A su conceptualización han aportado distintas disciplinas tales como la lingüística, el derecho, la antropología, la sociología, la psicología y distintos enfoques: el psicoanalítico, el estructural-funcionalista, el comunicacional y el sistémico.

Este último sustento en la teoría general de sistemas de Bertalanffy (1979), el cual es sumamente válido e importante en la comprensión y abordaje de la familia, pues se constituye en un nuevo paradigma del conocimiento, que brinda explicaciones tanto para las ciencias naturales como para las sociales y humanas, lo cual posibilita una aproximación a la interdisciplinariedad. Razón en el cual se considera a la familia como el espacio vital del desarrollo humano para garantizar su subsistencia. Es un sistema íntimo de convivencia en el que la asistencia mutua y la red de relaciones de los miembros la definen y la determinan.

La familia como sistema será vitalmente afectada por cada componente del sistema. Tan integral es esta relación entre las partes del sistema y el sistema total, que, si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se ve afectada. A la inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, los



síntomas de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros de la familia (Aylwin y Solar, 2002).

**Sistema:** Para Bertalanffy (1979), un sistema es un conjunto de elementos en interacción: En el caso de sistemas humanos (familia, empresa, pareja, etcétera) el sistema lo define como un conjunto de individuos con historia, mitos y reglas, que persiguen un fin común. Por lo tanto, todo sistema familiar se compone de un aspecto estructural (límites, elementos, red de comunicaciones e informaciones) y un aspecto funcional.

La Teoría General de Sistemas distingue varios niveles de complejidad:

- Sistema: totalidad coherente, por ejemplo, una familia
- Supra sistema: medio que rodea al sistema; amigos, vecindad, familia extensa
- Subsistemas: los componentes del sistema; individuos.

En cuanto al aspecto sistémico familiar esta se divide en:

**Microsistema familiar:** es concebido como el conjunto de interrelaciones que se producen dentro del entorno inmediato, la familia es el microsistema más importante porque configura la vida de una persona durante muchos años, es el nivel más cercano al sujeto, e incluye los comportamientos, roles y relaciones característicos de los contextos cotidianos en los que éste pasa sus días, es el lugar en el que la persona puede interactuar cara a cara fácilmente, como en el hogar, el trabajo, sus amigos.

**Mesosistema familiar:** conjunto de sistemas con los que la familia guarda relación y con los que mantiene intercambios directos. En cada etapa de



ciclo familiar, suele haber unos sistemas de interacción más frecuentes como, por ejemplo; la escuela, la pandilla, el club deportivo, el partido político o la asociación de vecinos. El mesosistema recibe la influencia de la familia como, por ejemplo; las tensiones familiares se reflejan en el comportamiento del hijo en la escuela, al tiempo que la familia recibe la influencia de la escuela y del barrio en temas de relaciones sexuales, de prevención del sida, en la educación vial o la evitación del consumo de tabaco.

***Macrosistema familiar:*** Entendido como el conjunto de valores culturales, ideologías, creencias y políticas, da forma a la organización de las instituciones sociales. En nuestro caso, la cultura predominante en el entorno familiar es también una dimensión a comparar con la cultura de origen de cada familia. El modelo sistémico nos permite pues observar cómo cada grupo familiar se inserta dentro de una red social más amplia, y desde ésta despliega su energía para alcanzar su propia autonomía, como un todo.

Es aquí donde el proceso del desarrollo del ser humano se enmarca en una serie de sistemas relacionados unos a otros, como son las relaciones familiares, el modelo ecológico en este proceso aporta unas bases importantes que nos permiten ver distintas maneras con las que una persona se relaciona con el entorno.

En consecuencia la familia ha de ser contemplada como una red de comunicaciones entrelazada, en la que todos los miembros influyen en la naturaleza del sistema, a la vez que todos se ven afectados por el propio sistema (Bouche, 2008).

Sin duda alguna la familia es un vínculo de protección, donde la comunicación se considera un sistema interaccional, y en tanto es un sistema abierto, que participa de las propiedades de los sistemas generales. En este sentido, según este principio de totalidad no sumatividad, cualquier cambio en las pautas relacionales afecta a su configuración total. El principio de circularidad complementa este supuesto al afirmar que el proceso secuencial de acción y reacción de las conductas comunicacionales que tienen lugar en un período de tiempo y en un contexto espacial, siguen un patrón de circularidad, de modo que la conducta comunicacional de cada persona afecta a la de los otros y es, a su vez, influida por la de los demás (Aylwin y Solar, 2002).

En efecto la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, responsable en primer lugar de la educación integral de los hijos. A los padres de familia, les corresponde: educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar un trato respetuoso de sus derechos como personas, adecuado para el desarrollo de sus capacidades. Informarse sobre la calidad del servicio educativo y velar por ella, por el rendimiento académico y el comportamiento escolar de sus hijos; participar y colaborar en el proceso educativo (Jelin, 2012).



**FUENTE:** “elaborado por el equipo de trabajo”.



Con lo anterior hacemos referencia al manejo de interacciones y relaciones mediante la comunicación de los miembros de la familia que son fundamentales para la dinámica familiar, que estructuran una determinada institución social, estableciéndose para el funcionamiento de la vida en familia, donde se transmiten valores y normas que regulen el desempeño de tareas, funciones y roles; es además, una mezcla de sentimientos, comportamientos y expectativas entre cada miembro de la familia, lo cual permite a cada uno de ellos desarrollarse como individuo y le infunde el sentimiento de no estar aislado y de poder contar con el apoyo de los demás.

### 2.1.3. TIPOLOGÍA FAMILIAR

La familia al ser un sistema abierto y dinámico recibe la influencia de factores: económicos, sociales y culturales que afectan a su estructura, funcionamiento y proposiciones.

Siendo la familia un conjunto de personas integradas bajo los conceptos de distribución y orden, Según Juárez (2016), lo clasifica de la siguiente manera:

a. **Familia nuclear.** Es la unidad base de toda sociedad, formada por individuos, que ejercen diferentes funciones al interior hogar y se sub dividen en:

- **Nuclear simple:** Padre y madre con 1 a 3 hijos.
- **Nuclear numerosa:** Padre y madre con 4 o más hijos.

Las familias nucleares mantienen su predominio en América Latina, tanto en las zonas urbanas como rurales. La gran diversidad de situaciones que ellas encubren apunta a la necesidad de analizar más a fondo su configuración interna. Si bien los hogares nucleares



biparentales son los más numerosos, están aumentando los monoparentales habitualmente con jefatura femenina, al igual que los nucleares sin hijos correspondientes a familias de adultos mayores cuyos hijos ya han constituido sus propios hogares.

➤ *Nuevas dinámicas de la familia nuclear*

Secades (2011), refiere que las nuevas dinámicas que afectan a la familia nuclear son las parejas de doble carrera o de doble ingreso, los denominados matrimonios de fin de semana, la cohabitación, los hogares unipersonales y las familias tardías, las que se explican a continuación:

Las parejas de doble carrera o de doble ingreso son una variación de la familia nuclear en la que ambos miembros obtienen ingresos procedentes de vidas laborales separadas en la que no existe un único sustentador. Los matrimonios de fin de semana son un fenómeno reciente en el que sus miembros viven separados la mayor parte de la semana por tener trabajo en lugares alejados que no les permite convivir en el mismo hogar cotidianamente. En esta nueva dinámica familiar destaca el elevado nivel de compromiso laboral y la existencia de un vínculo familiar que se mantiene en la distancia.

La cohabitación se define como una estrategia que proporciona ventajas frente al matrimonio en determinados momentos del ciclo vital. Se considera una opción entre los jóvenes que prefieren convivir juntos sin casarse (y que finaliza frecuentemente cuando se plantean tener hijos) o también entre personas anteriormente casadas.



Finalmente, las familias tardías, aquellas que están formadas por padres mayores e hijos muy pequeños para la edad que tienen sus progenitores, han ido en aumento. Estos grupos crean un desfase generacional entre padres e hijos y es preciso investigar cuáles son sus necesidades específicas.

En efecto las familias nucleares han tenido transformaciones sustanciales, que impide que los padres estén en el marco familiar, lo que limita una adecuada comunicación en la familia, que repercute principalmente en la formación y educación de los hijos.

- b. ***Familia monoparental.*** Está constituida por uno solo de los cónyuges y sus hijos, engloba una heterogeneidad de perfiles, características y situaciones familiares. Las vías de entrada son múltiples: la ruptura matrimonial, la ruptura de una pareja de hecho, la viudedad, y la maternidad o paternidad en solitario. Aunque históricamente las familias monoparentales estaban formadas predominantemente por mujeres viudas, actualmente la separación conyugal es la principal vía de entrada en una familia monoparental.
- c. ***Familia extensa:*** Se compone de más de una unidad nuclear siempre cuando coexistan bajo un mismo techo, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros y a los hijos políticos y a los nietos.



**d. *Familia reconstruida:*** Compuesta por padre y madre, en donde uno de ellos o ambos se ha divorciado o ha quedado viudo, en efecto tienen hijos de unión anterior. Son un fenómeno emergente cada vez más frecuente en nuestro panorama familiar. La reconstitución familiar implica una reconfiguración de los roles maternos y paternos, el establecimiento de nuevas relaciones de filiación, la ampliación de las redes de parentesco y una mayor complejidad de las relaciones familiares, estableciéndose un complejo mundo de relaciones en estas “dobles familias”, donde los roles que deben desempeñar cada uno de sus miembros no están claramente establecidos socialmente.

A continuación, se considera las dimensiones de la comunicación familiar.

#### **2.1.4. ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR**

Ballenato (2012), menciona que el primer agente socializador del ser humano lo constituye la familia, es allí donde se establecen los primeros lazos afectivos y se aprenden patrones como las habilidades comunicativas, de las que depende la solución de muchos de los conflictos familiares. En tal sentido, los padres pueden manifestar diferentes estilos en la forma de comunicarse con sus hijos, teniendo en cuenta que la comunicación es un proceso importante para que una familia conserve un ambiente organizacional agradable, la misma que se debe llevar de forma directa, clara, precisa y honesta.

Ballenato (2012), clasifica los siguientes tipos de comunicación:

**a. *Comunicación pasiva:*** Los padres se muestran incapaces de hacer valer sus deseos y sus opiniones frente al hijo. Muestra una actitud claramente



y de auto concentración, se sienten inseguros en su papel y deciden callarse, aguantar, adaptarse y ceder a la más mínima presión por parte del hijo. En ocasiones, piensan que si anteponen sus criterios a los del hijo pueden traumatizarle o llegar a ser rechazados por su hijo. Se guardan sus opiniones o, como mucho, llegan a expresarlas con timidez, sin decisiones ni convicción, con un tono de voz generalmente bajo. A la hora de educar y de abordar las diferencias de opinión en el seno de la familia va generar frustración, ansiedad, baja autoestima, así como sentimientos de culpa y desprecio.

Entonces podemos señalar que este estilo pasivo de comunicación familiar transgrede los propios derechos de los miembros de la familia al no ser capaces de expresar abiertamente los sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlas de una manera auto derrotista, con disculpas, con falta de confianza, teniendo en cuenta los derechos de los demás y no los suyos de una manera equitativa.

- b. *Comunicación agresiva:*** Los padres intentan imponer sus criterios a los hijos sin tener en cuenta la opinión de estos. El padre dominante sobrevalora y atiende, casi en exclusiva, sus propias opiniones, deseos y sentimientos, pero a la vez, desoye, rechaza, desprecia o resta importancia a los de sus hijos. La balanza queda desequilibrada a su favor. Las decisiones se toman de forma unilateral, su discurso suele estar plagado de advertencias, amenazas, obligaciones. Se trata de mandatos y dictados que hay que cumplir y sobre los que no se plantea posibilidad de discusión.



La comunicación agresiva está dirigida a un objetivo, pero impone la propia voluntad en forma agresiva, genera tensiones innecesarias y malestar en los vínculos, en los cuales la competencia y la lucha por el poder suelen desplazar a la cooperación y el afecto; asimismo, este estilo de comunicación se basa en la carencia de nuestras necesidades y deseos y estas están por encima de los otros, por lo que se defienden de manera impositiva, incluso si eso supone transgredir normas éticas y vulnerar los derechos de los demás. Se trata, en último término, de hacer a los otros más débiles y menos capaces de expresar y defender sus derechos y necesidades.

- c. **Comunicación asertiva:** Es una comunicación abierta a las opiniones de las demás personas, tiene respeto hacia uno mismo, cuando argumentas sobre cualquier ideología siempre tiene seguridad y confianza a lo que quiere transmitir. Es la expresión directa, honesta, adecuada y oportuna de tus ideas, sentimientos, necesidades o derechos. Cuando la persona es capaz de expresar sus sentimientos, pensamientos, deseos y defender sus derechos sin violar los derechos de los demás.

Por ello la familia al practicar una comunicación asertiva permitirá un desarrollo equilibrado en su personalidad de los integrantes de la familia en donde expresarán adecuadamente sus opiniones, necesidades y sentimientos en los diferentes espacios de participación, asumiendo roles y funciones y no solo exigiendo derechos sino cumpliendo deberes.

Para lograr que la comunicación se convierta un recurso a favor de la familia, los integrantes del núcleo familiar deben plantearse con cierta regularidad la siguiente pregunta: ¿La forma como nos comunicamos nos



está ayudando a lograr un mayor acercamiento y a desarrollar la intimidad, o es un medio que utilizamos, consciente o inconscientemente, para manipular, ofendernos o agredir? Si se responde con toda honestidad a esa pregunta, el análisis de las respuestas permitirá definir hacia donde se deben enfocar las acciones tendientes a lograr que la comunicación dentro de la familia, o comunicación intra-familiar, les ayude a lograr una dinámica familiar positiva, que actúe a favor de todos sus miembros, creando condiciones favorables que les permitan hacer lo necesario para apoyarse mutuamente, desarrollarse y ser mejores (Franco, 2009).

### **2.1.5. FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR**

Franco (2009), menciona que el desarrollo de procesos y funciones de comunicación dentro de la familia, juega un papel vital en el establecimiento de relaciones significativas para quienes conviven en el núcleo familiar. Hay estudios que ponen en evidencia que en la mayoría de las familias existen serios problemas de comunicación, sea debido a que no han desarrollado mecanismos para favorecer el intercambio de ideas y puntos de vista, o a que tienen muy poca habilidad para comunicarse, provocando que los intentos que hacen para comunicarse, en lugar de convertirse en mecanismos de ayuda, se transformen en fuentes de nuevos y mayores conflictos.

Según Franco (2009), menciona las siguientes funciones de la comunicación:

- a. *Control:*** La comunicación controla el comportamiento individual, no se respetan, ideas, sentimientos, emociones y pensamientos a la hora de interactuar. Los padres tratan de influir e inducir determinados patrones en el comportamiento de sus hijos. Son aquellos padres que



al no lograr sus propias ambiciones cuando eran jóvenes, quieren lograrlo a través de sus hijos, buscan satisfacer los intereses propios y no tienen en cuenta los sentimientos, ideas, emociones, pensamiento de los demás; por lo tanto mediante la comunicación tratan de imponer y determinar el futuro de ellos, el cual impide su normal desarrollo en su comportamiento individual del estudiante, así considerado el comportamiento individual como aquel reflejo del entorno familiar. Cuando un adolescente no realiza lo que los padres disponen o manifiestan, algunos padres utilizan la estrategia de afirmación de poder como: privación de objetos.

- b. **Motivación:** Lo realiza en el sentido que esclarece a las personas qué es lo que debe hacer, si se están actuando de forma adecuada y lo que deben hacer para optimizar su rendimiento. En este sentido, el establecimiento de metas específicas, la retroalimentación sobre el avance hacia el logro de la meta y el reforzamiento de un comportamiento deseado, incita la motivación y necesita definitivamente de la comunicación.
- c. **Expresión emocional:** Gran parte de las personas, observan sus logros como un medio para interactuar con los demás, y por el que transmiten fracasos y de igual manera satisfacciones, es decir sentimientos.
- d. **Cooperación:** La comunicación se constituye como una ayuda importante en la solución de problemas, se le puede denominar facilitador en la toma de decisiones, en la medida que brinda la información requerida y evalúa las alternativas que se puedan presentar al manifestar una conducta.



## 2.1.6. FACTORES QUE OCASIONAN LA FALTA DE COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA:

En la etapa de la adolescencia los/las jóvenes tratan de individualizarse y profundizar en lo que les difiere, más que en lo que le une al espacio familiar (mientras tanto crean relaciones y vínculos de pertenencia entre sus amistades), esta actitud puede venir predicha por una falta de comunicación familiar o por el mal uso de la misma (Oliva, 2008).

A continuación, Peraza (2009), mencionan algunos factores que ocasionan la falta de comunicación en la familia:

- a. *Las nuevas condiciones de trabajo que imponen largos desplazamientos y por lo tanto ausencias prolongadas del hogar.* Los padres de familia migran a otros lugares para ejercer en el ámbito laboral, ello para mejorar la calidad de vida de sus familias, por lo que no se encuentran en el espacio familiar, por lo tanto, se ha perdido la costumbre de comer en familia y de pasar un momento agradable compartiendo lo que sucedió durante el día. Cada miembro de la familia se preocupa en sus propias actividades, come en diferentes lugares y se ven sólo los fines de semana o por la noche.
- b. *La irrupción en el marco familiar de los medios de comunicación.* Este es un factor muy importante, pues se hace un mal uso de los mismos y se convierten en una barrera para el diálogo. Es común el uso del celular, el escuchar música con audífonos a un alto volumen o el enfrascarse en las conversaciones por internet con personas, incluso desconocidas, ignorando lo que sucede alrededor, ignorando a la familia.



- c. *Prisa de los padres por recibir alguna información por parte de los hijos, ya que no se presta atención a lo que tratan de comunicar.* Las exigencias económicas obligan a tener en ocasiones más de un empleo abandonando lo primordial: el escuchar, el expresarse, el convivir con calidad.
- d. *Las preguntas llenas de reproches, antes de escuchar, investigar, analizar el porqué de alguna situación.* Lo que provoca un abismo entre cada uno de los miembros de la familia, genera dudas y desconfianza que se van acumulando para explotar en cualquier momento, tal vez cuando ya la situación sea irremediable.

La evolución del mundo laboral, ha implicado que la familia haya ido haciendo dejación de algunas de las funciones educadoras que tradicionalmente le correspondían para adjudicárselas casi en exclusiva a la institución escolar. La sociedad no tiene bien claro si el sistema escolar debe servir para formar íntegramente a la persona; para capacitarla con la finalidad de que el día de mañana pueda ocupar un lugar en el mundo laboral, independientemente de la vocación o el interés profundo del individuo (Moreno, 2010)

#### **2.1.7. ADOLESCENCIA**

Pineda (2016), define a la adolescencia como una etapa entre la niñez y la vida adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones en el ámbito familiar.



Así refiere que la adolescencia es la etapa que transcurre entre los 10 a 19 años, considerándose tres fases: la adolescencia temprana (10 a 13 años), cuya etapa se caracteriza por el crecimiento y desarrollo somático acelerado, inicio de los cambios puberales y de los caracteres sexuales secundarios, por lo que el adolescente va experimentando nuevos cambios a nivel emocional, curiosidad por experimentar la vida, la adolescencia media (14 a 16 años), preocupación por los cambios físicos, torpeza motora, marcada curiosidad sexual, búsqueda de autonomía e independencia, por lo que los conflictos con la familia, maestros u otros adultos son más marcados y la adolescencia tardía (17 a 19 años), en cuya fase se ha culminado gran parte del crecimiento y desarrollo, el adolescente va tener que tomar decisiones importantes en su perfil educacional y ocupacional, es aquí donde se alcanza un mayor control de los impulsos y maduración de la identidad, inclusive en su vida sexual, por lo que está cerca de ser un adulto joven.

#### **2.1.8. COMPORTAMIENTO ESCOLAR**

Castillo y Castillo (2009) refirieron que el comportamiento escolar es la conducta externa, observable y medible que presenta el alumno o alumna en la escuela o aula. Debemos entender que cada alumno(a) posee un conjunto de tendencias emotivas, heredadas o adquiridas, cuando esta interacción es armónica y equilibrada, se dice que el sujeto está adaptado al medio.

A lo anterior se añade, que el comportamiento es la manera de actuar de las personas con que ellas responden a los estímulos de su entorno, por consiguiente, el comportamiento escolar es la manera de actuar de los



estudiantes frente a los procesos educativos. Es así que, “el comportamiento del estudiante no es más que el reflejo de sus emociones, ideas, sentimientos y opiniones que se ponen en manifestación a través de características observables como es la conducta” (Roche, citado por Castillo 2008).

Es así que los adolescentes copian modelos, aprenden actitudes, valores, preferencias personales e incluso costumbres gracias a su capacidad. Por ello copian la conducta de la gente que los rodea, los padres tienen una gran influencia sobre el aprendizaje de sus hijos/as.

En efecto el comportamiento de los adolescentes es una de las principales preocupaciones de padres, de profesores y de la sociedad en general. Por consiguiente los problemas de comportamiento son consecuencia de los procesos de aprendizaje que se inician en la infancia y se consolidan en la adolescencia y vida adulta, unas determinadas circunstancias favorecerán el correcto desarrollo del comportamiento mientras otras pueden contribuir a unos aprendizajes desadaptados por lo que se debe evitar que los factores curriculares puedan convertirse en factores de riesgo.

Así Romero (2009) menciona que los problemas de comportamiento se refieren a una amplia gama de manifestaciones conductuales que, por exceso, déficit o inadecuación, están interfiriendo en el proceso de desarrollo y adquisición de repertorios conductuales adaptados, adecuada socialización, habilidades y contenidos académicos en estudiantes, hay que tener presente que todos los comportamientos inadecuados son problemas



de conducta. Valorar si una conducta concreta es o no desajustada exige tener en cuenta los siguientes criterios:

- Edad: todo comportamiento desajustado exige evaluarlo en relación con la norma evolutiva. Algunos comportamientos propios de edades tempranas, (movimiento excesivo e impulsividad) dejan de ser normales en etapas posteriores.
- Contexto en el que se manifiesta el comportamiento: la norma para definir la conducta depende de las características del entorno (escolar, sociofamiliar y cultural).
- Estabilidad; algunos comportamientos adquieren carácter desajustado cuando se producen de forma frecuente y prolongada en el tiempo.
- Efecto sobre el desarrollo del alumno y su relación con el medio: para que una conducta se considere alterada debe influir negativamente, en mayor o menor medida, en el desarrollo personal y social del alumno.
- Efecto sobre el entorno: igualmente el comportamiento debe influir negativamente sobre su entorno.

Por consiguiente, ante diferentes problemas conductuales en los centros educativos, los alumnos de nuestro sistema educativo deben adquirir una de las competencias básicas que es la competencia social y ciudadana. Esta competencia básica está cobrando cada vez más importancia en las escuelas. Una de las habilidades de la humanidad es aprender a convivir en sociedad, y esta convivencia es un gran desafío para el sistema educativo actual ya



que se pretende conseguir una sociedad más democrática, solidaria, igualitaria y pacífica. Por tanto, la convivencia es uno de los principales objetivos de la educación. Es necesario aprender a vivir juntos, aprender a respetar y desarrollar valores como el respeto mutuo, la tolerancia y la solidaridad entre otros. Los centros educativos son comunidades de convivencia y por ello tienen que fomentar ciertos aspectos como son la igualdad de oportunidades, cultura de la paz y la construcción de un clima positivo.

A continuación, se disgregan las dimensiones del comportamiento escolar:

### **2.1.9. NORMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR**

Según Douglas y Strauss (2007), el comportamiento escolar tiene que ver con el cumplimiento de normas, que son establecidas para la convivencia, tener en cuenta que la disciplina, la conducta y la convivencia son esquemas correlacionados con el comportamiento y el nivel de interacción que puede darse en un ambiente escolar o en una comunidad de estudiantes en el contexto de la educación básica.

En este sentido, las normas están inspiradas en valores e ideas sobre la buena vida que un grupo social considera fundamental. De modo que, a partir del análisis de su contenido, orientación y formulación, es posible inferir las referencias axiológicas que las sustentan y a qué se le da prioridad en términos de disciplina y convivencia en un salón de clases o en una escuela. Por lo tanto, el colectivo docente como las autoridades escolares



tienen bajo su responsabilidad la gestión de la convivencia y la construcción de sus reglamentaciones, con el fin de que sea una creación contextualizada pero enmarcada en la normatividad general que define la legislación educativa (Douglas y Strauss, 2007).

En este entender el MINEDU (2017) considera que las normas de convivencia son acuerdos para la convivencia respetuosa y para el trato justo y solidario, establecerlas en el aula con los estudiantes permitirá que sean conscientes de que se den para regular las diferentes actividades y establecer una mejor convivencia entre ellos.

En consecuente Landeros (2015) refiere que las normas de convivencia deben de ser respetadas, ya que estas imponen límites a la actuación de las escolares, comprometiéndolas con ciertas pautas de comportamiento para lograr el bienestar común. Su existencia permite saber lo que vale o no en las relaciones interpersonales, lo permitido y lo prohibido en ciertas circunstancias, así como las obligaciones y responsabilidades que deben asumirse en un espacio común, por lo que plantea que el respeto de las normas de convivencia debe medirse según el grado de aceptabilidad, lo cual permite identificar si el adolescente considera las normas de convivencia para su desarrollo.

Así en la institución educativa JEC Emilio Romero Padilla se establecen normas de convivencia escolar del aula que regulan el comportamiento de los estudiantes, los cuales están reconocidos en el Reglamento de Organización y funciones del periodo 2018, el cual se detalla a continuación:



*Normas de Convivencia escolar del aula 2018 de la I.E.S. JEC Emilio*

*Romero Padilla-2018*

1. Ser puntuales en el cumplimiento de nuestros deberes dentro del aula.
2. Guardar respeto entre compañeros y compañeras.
3. Practicar la empatía con nuestros compañeros.
4. Asistimos a la Institución Educativa debidamente uniformados y bien aseados
5. Practicar los valores como el respeto, responsabilidad y la solidaridad.
6. Actuar con honestidad, justicia, tolerancia y solidaridad.
7. Evitar comentarios indebidos y/o cualquier tipo de bullying.
8. Conservamos el aula funcional y los enseres de la misma en buen estado.
9. Practicar la perseverancia y la resiliencia para el logro de nuestros proyectos de vida.
10. Cuidamos el medio ambiente y somos conscientes de su deterioro por la acción del hombre.

**2.1.10. NIVEL DE INTERACCIÓN ESCOLAR**

La escuela como ámbito fundamental de los procesos de socialización pueden contribuir a la construcción de prácticas democráticas como participación, respeto a la diversidad y negociación de diferencias por el dialogo y el consenso, o por el contrario, puede convertirse en un espacio para la construcción y reproducción de prácticas violentas como posturas autoritarias, excluyentes y solución de diferencias por imposición (Rodríguez, 2009).



### *a. Interacción Estudiante-Estudiante*

Medrano (2011), refiere que el núcleo de la relación educativa, en la enseñanza y el aprendizaje son mediados por los encuentros entre los educandos en un contexto específico denominado institución educativa. “La escuela como organización, es una realidad socialmente construida por los miembros que la componen a través de procesos de interacción y relación con los contextos y ambientes en que funciona”.

En este entender Morchio (2010) refiere que en la escuela se establece una interacción entre los alumnos, ambos protagonistas activos, con roles propios pero convergentes en intencionalidad, puesto que el sentido principal es convivir e interactuar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Así Medrano (2011), menciona que son esas disertaciones o controversias, lo que les permitirá ir madurando socialmente, al tiempo que ganan en conocimiento mutuo, credibilidad y respeto al pensamiento individual en la colectividad, toda vez que la tarea se convierte en restos para la construcción conjunta de relaciones y del conocimiento compartido. Por lo que permitirá al grupo tener un nivel de interacción entre compañeros, el cual se detalla de la siguiente manera:

**a. Muy buena.-** el estudiante conversa, dialoga e interactúa con sus compañeros, compartiendo abiertamente sus pensamientos, sentimientos, emociones, ideas, opiniones y punto de vista, no tienen discrepancias entre ellos y no generan conflictos en el centro educativo.



**b. Buena.-** el estudiante se relaciona con su compañero, dialoga e interactúa y no comparte abiertamente sus sentimientos y emociones, la interacción que tienen ambos se basa en el aprendizaje, y no en vínculos de amistad, suelen tener discrepancias, lo que tratan de solucionar en forma oportuna.

**c. Regular.-** el estudiante interactúa con sus compañeros esporádicamente, comparte sus ideas y opiniones, pero no expresa fácilmente sus emociones y sentimientos, por lo que se dedica a sus deberes en la institución educativa, más no comparte con sus compañeros, y tienden a generar conflictos.

**d. Mala.-** el estudiante no interactúa con sus compañeros, porque siente que ellos no comparten sus ideas y pensamientos, por lo que el adolescente prefiere estar solo en el centro educativo y no comunicarse con sus pares, ya que si el adolescente interactúa con sus compañeros crea conflictos que generan problemas de comportamiento en el centro educativo. (Indisciplina, violencia escolar, etc)

En consecuencia Johnson y Johnson (2009), refiere que la relación estudiante- estudiante, ejerce una poderosa influencia sobre el desarrollo de los valores y la sensibilidad social necesarios para formar la autonomía, esta relación, puede ejercer en determinadas situaciones, una influencia educativa sobre sus compañeros, por lo que está comprobado que, en grupo, los estudiantes que no desarrollan lazos de amistad, compromiso social y que no expresan afectividad, tienen mayores probabilidades de generar conflictos y controversias.



Por lo visto, resulta inevitable hablar de interacciones sin aludir a las prácticas educativas, donde ellas se consolidan o se niegan. Esta última opción es sin duda la menos deseable, si se tiene presente que la educación es un acto de socialización, de comunicación y desde luego, de interacción humana.

### **2.1.11. EVALUACION DEL COMPORTAMIENTO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA**

Según el MINEDU (2017), la escala de calificación del comportamiento en Educación Secundaria es literal y descriptiva y estará a cargo del tutor con el apoyo del auxiliar de educación u otra persona asignada para tal fin. Los docentes de cada área reportarán al tutor los casos más relevantes del desempeño de los estudiantes.

Según López (2016), en las instituciones educativas del nivel secundaria, de acuerdo a las disposiciones emanadas por el Ministerio de Educación, los tutores son los únicos responsables y encargados de la evaluación del comportamiento de los estudiantes, para lo cual deben procesar las notas respectivas a través del sistema SIAGIE y firmar las actas de evaluación anual a fin del año escolar, aunque en muchos casos, en la práctica, son los auxiliares de educación quienes asumen esta función de evaluar el comportamiento escolar, en efecto se evalúa los siguiente indicadores:

- Puntualidad
- Presentación personal
- Cuidado del patrimonio institucional



- Orden
- Limpieza
- Respeto a las normas de convivencia este entender el MINEDU (2019) considera que la evaluación del comportamiento será por competencia, lo cual indicara en qué nivel de logro está el alumno, de tal manera que si tiene una C (Logro inicial) significa que le falta mucho por avanzar, pero si está en B (Logro básico) ha avanzado, aunque aún puede mejorar".

**Cuadro 1: Valoración del comportamiento en estudiantes de educación secundaria**

VALORACIÓN			
Logro destacado	Logro esperado	En proceso	En Inicio
AD	A	B	C
El estudiante desarrolla significativamente todos los indicadores previstos. (Nivel superior a lo esperado).	El estudiante desarrolla significativamente la mayoría de indicadores previstos. (Nivel esperado).	El estudiante desarrolla significativamente la mitad o menos de la mitad de los indicadores previstos. Por ende, requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.	El estudiante desarrolla sólo algunos de los indicadores previstos. Evidencia con frecuencia dificultades en estos aspectos, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.

**Fuente:** “norma técnica que orienta el proceso de evaluación de los aprendizajes de los estudiantes de las instituciones y programas educativos de la educación básica”. (2019)



## 2.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Las investigaciones que anteceden a este estudio de investigación son las siguientes:

### 2.2.1. A nivel internacional

- **Paredes, C. (2015)**, en su **tesis**: “Comunicación familiar y su incidencia en la conducta de los estudiantes de segundo de bachillerato paralelos A y B de la Unidad Educativa América en la ciudad de Quevedo, Provincia De Los Ríos-Ecuador”, donde se plantea como **objetivo**: Determinar como la comunicación familiar incide en la conducta de los estudiantes de segundo de bachillerato paralelos A y B de la unidad educativa América en la ciudad de Quevedo, provincia de Los Ríos en el año 2015, teniendo como **hipótesis general**: La comunicación familiar incide en la conducta de los estudiantes de segundo de bachillerato paralelos A y B de la unidad educativa América en la ciudad de Quevedo, provincia de Los Ríos en el año 2015, finalmente arriba a las siguientes **conclusiones**: Por medio del análisis de las actividades realizadas se comprobó que la falta de comunicación en el hogar afecta directamente en la conducta de los adolescentes, debido a que se encuentran en una etapa de cambios, donde son muy susceptibles a una serie de problemas. Uno de los factores que provoca una falta de comunicación en el hogar es el poco tiempo que comparten los padres de familia con sus hijos, dejando como prioridad el trabajo y provocando que con el tiempo los adolescentes busquen fuentes de apoyo e información en lugares no adecuados, los reactivos psicológicos y actividades empleadas para obtener información fueron de mucha importancia, pues por medio de ellas se pudo obtener datos importantes para la investigación y teniendo en consideración que la mayor parte de los estudiantes y padres de familia realizaron varias



consultas sobre las estrategias para mejorar la comunicación en el hogar, por lo tanto se notó el interés que tienen por mejorar sus relaciones en el hogar.

- **Chisag, A. (2014)**, en su **tesis**: “El rol de la familia como factor determinante en el comportamiento estudiantil de las y los alumnos del octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa Francisco Flor Gustavo Egüez de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua-Ecuador”, donde se plantea como **objetivo**: Investigar el rol de la familia con la finalidad de mejorar el comportamiento estudiantil de las y los alumnos del Octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor-Gustavo Egüez”, de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua, teniendo como **hipótesis general**: “El rol de la familia influye en el comportamiento estudiantil de las y los alumnos del Octavo Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor- Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato”, finalmente arriba a las siguientes **conclusiones**: El rol de la familia incide en el comportamiento estudiantil, quienes conviven tiempo de calidad con sus padres, son más cooperativos, y respetan a sus compañeros, en cambio quienes no comparten con sus padres son poco cordiales con amigos y maestros. Así el comportamiento estudiantil está influenciado por varios factores desde la influencia de amigos, hasta la convivencia en el hogar, hay que comprender que la base fundamental para un buen convivir es la cantidad de tiempo que los y las alumnas, merecen de sus padres y madres, es por ello que se establece que no se ha desarrollado talleres de sensibilización acerca del rol de la familia en el mejoramiento del comportamiento estudiantil, por lo cual no se ha logrado emprender



actividades vivenciales que logren el involucramiento de los padres en la formación y desarrollo integral de los estudiantes.

### 2.2.2. A nivel nacional

- **Flores, L. (2016)**, en sus **tesis**: “Sistema familiar y comportamiento escolar en estudiantes de primero de secundaria en la I.E. Pedro Labarthe, La Victoria, 2016.”, donde se plantea como **objetivo**: Determinar cómo se relaciona el sistema familiar con el comportamiento escolar en estudiantes de primero de secundaria en la I.E. Pedro Labarthe, La Victoria, 2016, teniendo como **hipótesis general**: El sistema familiar se relaciona significativamente con el comportamiento escolar en estudiantes de primero de secundaria en la I.E. Pedro Labarthe, La Victoria, 2016”, finalmente arriba a las siguientes **conclusiones**: Al realizar la correlación entre las variables, se determinó que existe correlación significativa inversa entre el sistema familiar y el comportamiento escolar en estudiantes de primero de secundaria del I.E. Pedro Labarthe, La Victoria, 2016. Lo que se interpretó que a mayor dificultad entre el sistema familiar es menor la conducta escolar apropiada en los estudiantes, así mismo al realizar la correlación entre la dimensión y variable, se determinó que existe correlación significativa entre la dimensión cohesión del sistema familiar y el comportamiento escolar en estudiantes de primero de secundaria de la I.E. Pedro Labarthe, La Victoria, 2016. Lo que se interpretó que, a menor cohesión entre los miembros de la familia, menor la conducta escolar apropiada en los estudiantes, de igual forma al realizar la correlación entre la dimensión y variable, se determinó que existe correlación significativa la dimensión adaptabilidad del sistema familiar y el comportamiento escolar



en estudiantes de primero de secundaria del I.E. Pedro Labarthe, La Victoria, 2016. Lo que se interpretó que, a menor adaptabilidad entre los miembros de la familia, menor la conducta escolar apropiada en los estudiantes.

### 2.2.3. A nivel regional

- **Condori, Y. (2016)**, en su **tesis**: “Dinámica familiar y su influencia en las habilidades personales de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria del 4TO Y 5TO “G.U.E. las Mercedes” Juliaca – 2016”, donde se plantea como **objetivo**: Determinar si la dinámica familiar se relaciona significativamente con las Habilidades Personales de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de 4to y 5to “Las Mercedes” de la ciudad de Juliaca - 2016, teniendo como **hipótesis general**: La Dinámica Familiar se relaciona significativamente con las Habilidades Personales de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de 4to y 5to “Las Mercedes” de la ciudad de Juliaca - 2016, finalmente arriba a las siguientes **conclusiones**: La dinámica familiar caracterizada por una comunicación inadecuada entre padres e hijos, genera el escaso desarrollo de habilidades sociales interpersonales en los adolescentes, esto se da porque en el grupo familiar la poca o inadecuada comunicación con gritos, llamadas de atención, discusiones, etc. Genera una tensión familiar e influye a que los estudiantes no desarrollen adecuadamente sus habilidades sociales como el saber escuchar e interactuar con sus familiares, amigos y docentes.
- **Mamani, R. y Sirena, H. (2018)**, en su **tesis**: “Dinámica familiar y comportamiento de los estudiantes del 4to y 5to de la I. E. S. San Jerónimo de jornada escolar completa Asillo -2017”, donde se plantea como **objetivo**:



Determinar en qué medida la dinámica familiar influye en el comportamiento de los estudiantes del 4to y 5to de la institución educativa secundaria San Jerónimo de jornada escolar completa Asillo -2017, teniendo como **hipótesis general**: La dinámica familiar influye significativamente en el comportamiento de los estudiantes del 4to y 5to de la institución educativa secundaria San Jerónimo de jornada escolar completa Asillo - 2017, finalmente arriba a las siguientes **conclusiones**: la dinámica familiar influye significativamente en el comportamiento de los estudiantes del 4to y 5to de la Institución Educativa Secundaria San Jerónimo de jornada escolar completa Asillo -2017. Con un nivel de significancia de  $0.002 = 0.02\%$  mucho menor a un margen de error de  $0.05 = 5\%$ . Por lo que se demuestra que la dinámica familiar en cuanto a las dimensiones de estructura familiar y relaciones familiares determina el mayor grado de calificación obtenida del promedio de comportamiento de los estudiantes, donde en la tabla N° 04 el 14,9% de los estudiantes; evidencian que la ocupación de las madres es comerciante y guarda relación con la calificación obtenida del promedio de comportamiento que es deficiente. De igual forma en la tabla N° 04 el 19,7% de los estudiantes; evidencian que las relaciones entre padres e hijos es conflictiva y guarda relación con la calificación obtenida del promedio de comportamiento que es deficiente.

- **Salcedo, M. (2017)**, en su tesis “La dinámica familiar y su influencia en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno”, donde se plantea como **objetivo**: Determinar la influencia de la dinámica familiar en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria



Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017, teniendo como **hipótesis general:** La dinámica familiar influye significativamente en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno-2017, finalmente arriba a las siguientes **conclusiones:** la dinámica familiar a través de la comunicación familiar influye directamente en el estado emocional de los de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Phara en un 51.5% de estudiantes que afirman que tienen una comunicación agresiva, este tipo de comunicación que existe en las familias de los estudiantes dificulta la relación entre padre e hijos generando un sistema complicado y limitado de comunicación, donde los estudiantes manifiestan que tienen dificultad de expresar pensamientos o puntos de vista por miedo al enfrentamiento por parte de los demás padre, madre y hermanos; esto afecta directamente al estudiante en su autoestima, aprendizaje y en sus relaciones interpersonales al mismo tiempo, esto hace que los estudiantes se creen conflictos emocionales; encontrándose con un estado emocional bajo .



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

Los materiales y métodos en una investigación en la ciencia, responden a la epistemología, gnoseología y ontología.

#### 3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

El enfoque que se utilizó fue cuantitativo (que representa, un conjunto de procesos) el cual es secuencial y probatorio. Ya que partió de una idea, que se fue profundizando y una vez delimitada, se derivaron los objetivos y preguntas de investigación, donde se revisó la literatura y se construyó una perspectiva teórica.

De las preguntas se establecieron hipótesis y se determinaron las variables; se desarrolló un plan para probarlas (diseño); se midieron las variables en un determinado contexto; se analizaron las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos estadísticos), y se establecieron una serie de conclusiones respecto a las hipótesis planteadas.

#### 3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es el explicativo, Considerando la tipología de Hernández, Fernández y Baptista (2014) se ha elegido el tipo de investigación explicativa, puesto que nos permitirá explicar porque ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta (causas y consecuencias), así mismo si se relacionan dos o más variables lo cual nos permitirá explicar desde una teoría general a lo particular accediendo a resultados con características de rigurosidad científica.



### 3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación es el No experimental de corte transversal, que consiste en estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

### 3.4. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método que se utilizó para la presente investigación fue el método hipotético – deductivo desde el enfoque cuantitativo, el cual se caracteriza por la medición objetiva de las variables que se consideran en la investigación, en tanto según Hernández, Fernández y Baptista (2014) este método a través de observaciones realizadas de un caso particular permite plantear un problema, este lleva a un proceso de inducción que remite el problema a una teoría para formular una hipótesis, que a través de un razonamiento deductivo intenta validar la hipótesis empíricamente.

### 3.5. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

El presente trabajo de investigación se desarrolló en la Institución Educativa JEC Emilio Romero Padilla del distrito de Chucuito, la misma que es uno de los distritos más grandes de la provincia de Puno, está ubicado en el extremo sur del cercado de Puno, entre los 14°04'07" de latitud sur y 70°25'53" Longitud Oeste del Meridiano de Greenwich y a una altitud de 3867 m.s.n.m.

**Por el norte:** Limita con la provincia de Puno,

**Por el sur:** Limita con los distritos de Platería y “Pichakani”.

**Por el este:** Limita con el Lago Titicaca



**Por el oeste:** Limita con el distrito de “Pichakani” y la Región Moquegua.

### 3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.6.1. Población

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la población es un conjunto de datos procedentes de la observación sobre los que se efectúan un estudio estadístico, al respecto se considera a la población como un conjunto de individuos o de objetos susceptibles de una observación, que poseen características comunes referidas al fenómeno de estudio.

La presente investigación está conformada por 145 estudiantes de la Institución Educativa Secundaria JEC Emilio Romero Padilla, Chucuito - 2018, distribuidos de la siguiente manera:

**Cuadro 2: Población universo de los estudiantes de la Institución educativa Secundaria de Jornada escolar Completa “Emilio Romero padilla”-Chucuito.**

GRADO	GENERO	POBLACIÓN
Primero	M	11
	F	15
Segundo	M	19
	F	17
Tercero	M	09
	F	07
Cuarto	M	17
	F	20
Quinto	M	12
	F	18
Sub Total	M	68
	F	77
TOTAL		145

FUENTE: “elaborado por el equipo de trabajo”

### 3.6.2. Muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el muestreo es el procedimiento mediante el cual se extraen algunos elementos de una población total.

Por lo tanto, MUESTRA es un conjunto de elementos, casos, eventos o unidades que son tomadas o extraídas de una población, El método muestral a utilizarse es el probabilístico, y el tipo de muestreo es el estratificado, que consiste en dividir a todo el universo o población sobre la cual se realiza la investigación en diferentes estratos o subgrupos. Generalmente, estos estratos se conforman por individuos que comparten características similares. Una vez estratificada la población, se debe seleccionar al azar los sujetos o individuos finales de cada uno de los estratos de forma proporcional, conformando de esta manera la muestra estadística.

$N = 145$  = Tamaño de la población

$P = 0,50$  = probabilidad favorable inicial

$Q = 0,50$  = probabilidad desfavorable inicial

$\alpha = 0,05$  = nivel de significancia

$Z = 1,96$  =  $Z_{\alpha/2} = Z_{0,05/2} = 1.96$  (Z de distr. Normal 2 colas)

$e = 0,12$  = error planteado para la proporción P

i)  $\frac{E}{P} = 0,06$  E = e. P = (error de la muestra) = 5%

rimera aproximación:

$$n_0 = \frac{(Z)^2(P)(Q)}{(E)^2}$$



$$n_0 = \frac{(Z)^2(P)(Q)}{(E)^2} = \frac{(1,96)^2(0,50)(0,50)}{(0,05)^2} = 266.7777778 = 267$$

- ii) Si  $(n_0/N) \geq \alpha$  Entonces se corrige el tamaño de la muestra utilizando la siguiente formula. En caso contrario la muestra final queda como  $n_0$  Como  $268/104 = 2.567307692 > \alpha = 0,05$ , Entonces se procede a corregir la muestra:

$$\text{iii) } n = \frac{n_0}{1 + \frac{(n_0 - 1)}{N}} = \frac{267}{1 + \frac{(267 - 1)}{145}} = 94.197080293 = 94$$

**Finalmente, el tamaño de muestra es n =94 unidades de observación.**

Luego para cada grado se realiza una afijación proporcional la que quedaría de la siguiente manera:

**Cuadro 3: Población muestra de los estudiantes de la Institución educativa Secundaria de Jornada escolar Completa “Emilio Romero padilla”-Chucuito.**

GRADO	GENERO	MUESTRA
Primero	M	7
	F	11
Segundo	M	12
	F	10
Tercero	M	7
	F	5
Cuarto	M	10
	F	13
Quinto	M	8
	F	11
Sub Total	M	50
	F	44
TOTAL		94



**FUENTE:** “Elaborado por el equipo de trabajo”.

### 3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Según López (2013), señala que las técnicas son las diversas maneras de obtener la información, mientras que los instrumentos son las herramientas que se utilizan para la recolección, almacenamiento y procesamiento de la información recogida. (p 44).

#### 3.7.1. técnicas de recolección de datos

Para recabar la información necesaria se utilizó las siguientes técnicas:

**a. La observación:** Según Carrasco (2009), es un proceso sistemático de obtención, recopilación y registro de datos empíricos de un objeto, un suceso, acontecimiento o conducta humana con el propósito de procesarlo y convertirlo en información. Por ello los hechos que realizan habitualmente los estudiantes de la Institución Educativa Secundada JEC Emilio Romero Padilla del distrito de Chucuito nos permitirán describir situaciones y contrastar la hipótesis planteada.

**b. La encuesta:** según Carrasco (2009), es una técnica que nos permitirá realizar las preguntas de forma estructurada entorno a la investigación, en tanto los datos proporcionados nos permitirán comprobar la valides de la hipótesis.

**c. Revisión bibliográfica:** Esta técnica permitirá profundizar conocimientos acerca del tema, explicar las razones que han conducido o motivado la elección de un problema concreto y conocer el estado actual del tema (ideas, datos y evidencias).

**d. Revisión documentaria:** Se recurrió a la revisión documentaria de la libreta de información de cada estudiante, que comprende el registro de notas y promedios de comportamiento lo cual me permitió conocer el



calificativo de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa Emilio Romero Padilla, con el fin de evaluar el comportamiento escolar.

### **3.7.2. Instrumento de recolección de datos**

**a. *El cuestionario:*** según Carrasco (2009), el cuestionario nos permitirá elaborar un conjunto de preguntas, para la recopilación de la información de manera sistemática y ordenada, este fue un instrumento fundamental que se aplicó a los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa Emilio Romero Padilla del distrito de Chucuito, permitió obtener datos precisos y fiables, el cual se elaboró a partir de las variables e indicadores en base a los objetivos planteados en la investigación, ello para comprobar la hipótesis del presente estudio.

**b. *Ficha bibliográfica:*** permitió la recolección de información que ayuda a sustentar el marco teórico, el procesamiento y análisis de datos del presente estudio.

**c. *Lista de cotejo:*** se recurrió al registro de notas del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE). El registro de notas permitió conocer el comportamiento de cada estudiante

### **3.7.3. Procedimiento de recolección de datos**

La recolección de los datos se realizó con la autorización del director de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa Emilio Romero Padilla y con la coordinación de los encargados de la oficina de Atención Tutorial Integral; para ello se tomó como fecha estratégica los días de culminación del año académico donde los estudiantes en su mayoría ya no tenían mucha carga académica.

### 3.8. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Los datos fueron procesados en primera instancia en el programa Excel y luego en el programa electrónico, SPSS versión 22. Asimismo, su análisis se realizó a través de la estadística descriptiva, distribución de frecuencias, cuyo análisis porcentual se demostró a través de tablas estadísticas. También se trabajó con la estadística inferencial,  $\chi^2$  (Chi cuadrada) que tiene muchas aplicaciones en inferencia estadística, se utilizó para establecer la relación, asociación o influencia entre las variables de estudio, ello para corroborar la prueba de hipótesis respectiva.

### 3.9. VARIABLES A ANALIZAR

- **Identificación de valores de la variable Independiente**

Variable independiente: comunicación familiar

- **Identificación de valores de la variable dependiente**

Variable independiente: comportamiento escolar

### 3.10. DISEÑO ESTADÍSTICO

#### 3.10.1. Prueba estadística

Para el análisis de los datos y verificación de la hipótesis se utilizó, el método estadístico de la Chi-cuadrada, el cual es una prueba estadística para evaluar la hipótesis acerca de la relación entre dos o más variables y tiene la siguiente formula:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

**Donde:**

- $\chi^2$  = ij cuadrada calculada
- $\chi^2$  = ij cuadrada tabular (de las tablas)



-  $O_{ij}$  = denota a las frecuencias observadas. Es el número de casos observados clasificados en la fila  $i$  de la columna  $j$ .

-  $E_{ij}$  = denota a las frecuencias esperadas o teóricas. Es el número de casos esperados correspondientes a cada fila y columna. Se puede definir como aquella frecuencia que se observaría si ambas variables fuesen independientes.

Así, el estadístico mide la diferencia entre el valor que debiera resultar si las dos variables fuesen independientes y el que se ha observado en la realidad.

***Criterio de independencia:***

$H_0$  = Las variables son independientes.

$H_a$  = Las variables están relacionadas

***Nivel de significancia:***

El nivel de significancia o error que elegimos es del 5% que es igual a  $\alpha = 0.05$ , con un nivel de confianza del 95%

***Regla de decisión.***

Si el valor de significancia de chi cuadrado es  $Z_c > Z_t$ , entonces se rechaza  $H_0$  (Hipótesis nula) y se acepta  $H_1$  (Hipótesis alterna). para un nivel de significancia del  $\alpha = 0,05$  ó para el 95% de nivel de confianza.

**3.10.2. Hipótesis Estadísticas**

- ***Para el objetivo general***

***Hipótesis nula  $H_0$ :*** La comunicación familiar no incide significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa



Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.

**Hipótesis Alterna Ha:** La comunicación familiar incide significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.

- **Para el objetivo específico N° 1**

**Hipótesis Nula Ho:** Los estilos de comunicación familiar no inciden significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018

**Hipótesis Alterna Ha:** Los estilos de comunicación familiar inciden significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.

- **Para el objetivo específico N° 2**

**Hipótesis Nula Ho:** Las funciones de la comunicación familiar no inciden significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.

**Hipótesis Alterna Ha:** Las funciones de la comunicación familiar inciden significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.



- **Para el objetivo específico N° 3**

**Hipótesis Nula  $H_0$ :** Los factores que alteran la comunicación familiar no inciden significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.

- **Hipótesis Alternativa  $H_a$ :** Los factores que alteran la comunicación familiar inciden significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.

**3.10.3. Nivel de significancia**

Si  $Z_c > Z_t$ , entonces se rechazará  $H_0$  (Hipótesis nula), entonces se acepta la  $H_a$  (Hipótesis alternativa), esto significa que: La comunicación familiar incide significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018, para un nivel de significancia del  $\alpha=0,05$  ó para 95% de nivel de confianza.

**3.10.4. Decisión**

Entonces se rechaza  $H_0$  (Hipótesis nula), entonces se acepta la  $H_a$  (Hipótesis alternativa), para el nivel de significancia asintótica bilateral  $p=0.000 < \alpha = 0.05$  con 95% del nivel de confianza.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se describe los resultados obtenidos, en base a los objetivos planteados en la presente investigación, los mismos que fueron obtenidos mediante la aplicación del cuestionario a los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018, que nos muestra claramente la corroboración de la hipótesis planteada, las mismas que se disgregan de la siguiente manera:

#### 4.1. DATOS DEMOGRAFICOS DE LA POBLACIÓN

**Tabla 1: Edad según tipología familiar de los adolescentes la I.E.S. de Jornada Escolar Completa Emilio Romero Padilla del distrito de Chucuito – 2018.**

EDAD	TIPOLOGIA FAMILIAR									
	Familia nuclear		Familia monoparental		Familia Extensa		Familia Reconstituida		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
10 – 12	19	20.2%	10	10.6%	5	5.3%	-	-	34	36.2%
13 – 15	25	26.6%	7	7.5%	6	6.4%	-	-	38	40.4%
16 – 18	14	14.9%	4	4.2%	3	3.2%	1	1.1%	22	23.4%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>61.7%</b>	<b>21</b>	<b>22.3%</b>	<b>14</b>	<b>14.9%</b>	<b>1</b>	<b>1.1%</b>	<b>94</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente:** “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 1, Se aprecia que un 26.6% de estudiantes oscilan entre 13 a 15 años de edad y pertenecen a una familia nuclear, en tanto los estudiantes de este rango de edad, se encuentran en la adolescencia media, según Pineda (2016) “considera que es un proceso de cambios físicos, psicológicos y sociales que suelen ser muy difíciles



de entender en el ámbito familiar, ya que los adolescentes buscan autonomía e independencia”.

En tanto en el distrito de Chucuito, los adolescentes tienen un núcleo familiar, compuesta por padres e hijos, lo que necesariamente no es la ideal, debido a que los estudiantes sienten la ausencia física de los padres, ya que ellos no se encuentran permanentemente dentro del ámbito familiar, puesto que muchas figuras paternas ejercen el ámbito laboral en diferentes departamentos del país, y las madres de familia viven en las zonas rurales del distrito de Chucuito, dedicándose a trabajos de agricultura, ganadería y truchicultura, lo cual no les permite mantener una comunicación fluida con sus hijos, ya que no expresan fácilmente sus opiniones y sus sentimientos a la hora de entablar una conversación.

En consecuencia la relación entre los miembros de la familia es inadecuada, debido a que los padres dejan de lado el proceso de crianza, formación y acompañamiento hacia los hijos adolescentes en la época escolar, ocasionando que los estudiantes de la etapa media adopten conductas inadecuadas, que se reflejan en su comportamiento en la institución educativa.

Así mismo el 20.2% de estudiantes oscilan entre las edades de 10-12 años de edad y vienen de una familia nuclear, según Pineda (2016), la adolescencia temprana (10-13 años), se caracteriza por el “crecimiento y desarrollo somático acelerado, inicio de los cambios puberales y de los caracteres sexuales secundarios, por lo que el adolescente va experimentando nuevos cambios a nivel emocional, curiosidad por experimentar la vida”, en tanto en el la Institución educativa “Emilio Romero padilla” los estudiantes de esta edad, tienden a interactuar con sus compañeros que son mayores que ellos, lo que no está bien, debido a que ellos piensan, sienten y



actúan de forma diferente, lo cual influye en la conducta del estudiante que se encuentra que se encuentra en la adolescencia temprana.

Los estudiantes que se encuentran en la etapa media de la adolescencia, necesitan una comunicación fluida y cercana de sus padres, que les permita manifestar sus emociones, sentimientos, ideas y pensamientos en el ámbito familiar, en consecuencia la tipología de familia nuclear, puede ser considerada como la más idónea, lo cual en el distrito de Chucuito no es así, debido a la influencia de diferentes factores, tales como: el escaso tiempo de los padres por ejercer en el ámbito laboral, que repercute en compartir un espacio adecuado para mantener una comunicación fluida, en tanto influye a que los adolescentes manifiesten comportamientos inadecuados en el centro educativo, tales como: llegar tarde a clases, no obedecer a los profesores y tener problemas para interactuar con sus compañeros.

En efecto coincidimos con Santos (2015) quien en su investigación menciona que la familia nuclear influye en el comportamiento de los hijos adolescentes, la cual está compuesta por padre, madre e hijos, lo que no necesariamente garantiza una buena relación entre los integrantes, debido a que existe diferentes factores sociales, culturales y económicos que impiden el adecuado funcionamiento familiar, por ende una comunicación inadecuada dentro del hogar.

Por otro lado, en un porcentaje de 1.1% de los estudiantes fluctúa entre las edades de 16 a 18 años y pertenecen a una familia reconstituida, los cuales se encuentran en la etapa tardía de la adolescencia, donde según Pineda (2016) en esta etapa se asumen nuevas responsabilidades y una nueva sensación de independencia, ya que los adolescentes toman decisiones importantes en su perfil educacional y ocupacional, por lo que son adultos jóvenes, en consecuencia los adolescentes dentro de esta familia se sienten aislados, debido a que sus padres forman una nueva familia, luego

de una separación o divorcio, en efecto los padres no tienen el control adecuado ni la potestad de proteger, brindar seguridad, afecto, amor a sus hijos(as) creando así una inestabilidad familiar.

#### 4.2.COMUNICACIÓN FAMILIAR Y COMPORTAMIENTO ESCOLAR

Determinar la incidencia de la comunicación familiar en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.

A continuación, se demuestra el objetivo general mediante la prueba de Chi cuadrada que se expresa en el siguiente cuadro:

#### Cuadro 4: prueba de hipótesis estadística para el objetivo general

##### PRUEBA DE CHI - CUADRADA

PRUEBAS DE CHI-CUADRADO	Valor	Grados de Libertad	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24,740 <sup>a</sup>	3	.000
Razón de verosimilitud	23.166	3	.000
Asociación lineal por lineal	16.291	1	.000
N de casos válidos	94		

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

De acuerdo a los resultados obtenidos de la prueba de la CHI - cuadrada se sostiene que  $X_C^2 = 24,740 \geq X_T^2 = 7,8147$  por lo tanto la CHI cuadrada calculada es mayor a la CHI tabulada, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en tanto se afirma que la comunicación familiar incide significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018, mediante los estilos, funciones de la comunicación, y los factores que alteran la misma con un nivel de significancia de  $0.000 = 0.00\%$  mucho

menor a un error o significancia de  $0.05 = 5\%$  lo cual representa a un  $95\%$  de nivel de confianza.

#### 4.3. ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y COMPORTAMIENTO ESCOLAR

Identificar la incidencia de los estilos de comunicación familiar en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.

**Tabla 2: Estilos de comunicación familiar según normas de convivencia de los adolescentes de la I.E.S. de Jornada Escolar Completa Emilio Romero Padilla del distrito de Chucuito – 2018.**

ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR	NO RESPETAN LAS NORMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL AULA									
	Practicar la empatía con sus compañeros		Practicar los valores (respeto, responsabilidad y solidaridad)		Asistir debidamente uniformados y bien aseados		Ser puntuales en el cumplimiento de deberes dentro del aula.		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Estilo Pasivo	12	12.8%	10	10.6%	8	8.5%	4	4.3%	34	36.2%
Estilo Agresivo	16	17.0%	25	26.5%	3	3.2%	-	-	44	46.7%
Estilo Asertivo	5	5.3%	1	1.1%	9	9.6%	1	1.1%	16	17.1%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>35.1%</b>	<b>36</b>	<b>38.2%</b>	<b>20</b>	<b>21.3%</b>	<b>5</b>	<b>5.4%</b>	<b>94</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente:** “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 2, se observa que de la población encuestada el  $26.5\%$ , afirma que el estilo de comunicación que se desarrolla en su familia es agresivo y que no respetan las normas de convivencia escolar en el aula, tales como: practicar los valores el respeto, responsabilidad y solidaridad en el aula.



Lo cual se evidencia en el distrito de Chucuito, donde la comunicación familiar entre los integrantes de la familia es agresiva, lo cual repercute a que los adolescentes no respeten las normas de convivencia en el aula, en tanto no practican los valores tales como: respeto, responsabilidad y solidaridad, el cual es una norma fundamental de convivencia escolar en el aula, el estudiante al tener un estilo agresivo de comunicación familiar se ve afectado en lo emocional y actitudinal, es decir que los padres les generan inestabilidad emocional, social, psicológica por ejercer este estilo de comunicación familiar; lo que influye en el comportamiento escolar del adolescente, donde los estudiantes, no cumplen con sus tareas, tienen una mala interacción con sus compañeros, llegan constantemente tarde a las sesiones de clase, no saludan, ni respetan a sus profesores y compañeros, en tanto no acatan las normas de convivencia del aula, puesto que los padres en el ámbito familiar no inculcan valores ni normas de convivencia dentro del hogar.

Ello debido a que los padres se encuentran ausentes del hogar, dejando de lado la parte formadora, educadora y de acompañamiento hacia los hijos, por lo que disponen de un espacio reducido para interactuar, en donde los padres no toman en cuenta las opiniones de sus hijos, en efecto el adolescente siente temor de expresar abiertamente sus pensamientos, sentimientos y emociones de su vida cotidiana en su ámbito familiar, lo cual repercute directamente en el comportamiento de los adolescentes,

Es así que la comunicación familiar es parte fundamental para el desarrollo integral de una persona, porque el ser humano es un ser sociable por naturaleza, a través de ellas, el individuo obtiene refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al medio social.



Según Ballenato (2012), con la comunicación agresiva los padres intentan imponer sus criterios a los hijos sin tener en cuenta la opinión de estos. El padre dominante sobrevalora y atiende sus propias opiniones, deseos y sentimientos, pero a la vez, desoye, rechaza, desprecia o resta importancia a la de sus hijos.

En efecto coincidimos con Mamani, R. y Sirena, H. (2018), quien es su investigación considera que la comunicación familiar agresiva, donde no se respetan derechos ni opiniones de los integrantes de la familia, a la hora de comunicarse, influye de manera negativa en el comportamiento del adolescente ya que muestran indisciplina en las aulas, puesto que no respetan las normas de convivencia del centro educativo.

En tanto según Cibanal (2006) afirma que, si la comunicación es importante en la relación entre las personas, lo es más en el ámbito familiar. A través de dichos patrones en el hogar, mediante la comunicación establecemos contacto con las personas, transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos. En este sentido, todos, por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta.

Por otro lado 1.1 % señalan que el estilo de comunicación que practican en su familia es asertivo y no respetan las normas de convivencia escolar en el aula, por lo que no son puntuales en el cumplimiento de deberes en el aula, y en ocasiones presentan reportes en la oficina de Atención Tutorial Integral, debido a que llegan tarde al centro educativo, no cumplen con sus tareas, no practican la tolerancia y presentan algunos problemas de conducta, que no son muy graves en la institución educativa; lo cual hace referencia a la importancia de la comunicación familiar, para mantener una relación estable y armoniosa entre padres e hijos. Por lo que el hogar es el sitio idóneo para el diálogo, se considera a este como uno de los principales

factores de protección para la familia y particularmente para los hijos, de esta manera los adolescentes muestran comportamientos adecuados dentro del aula, ya que sus padres se encuentran en el proceso de formación de sus hijos.

**Tabla 3: Estilos de comunicación familiar según nivel de interacción escolar de los adolescentes de la I.E.S. de Jornada Escolar Completa Emilio Romero Padilla del distrito de Chucuito – 2018.**

ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR	NIVEL DE INTERACCIÓN ESCOLAR (ESTUDIANTE-ESTUDIANTE)									
	Muy Buena		Buena		Regular		Mala		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Estilo Pasivo	12	12.7%	2	2.1%	8	8.6%	12	12.8%	34	36.2%
Estilo Agresivo	-	-	-	-	20	21.3%	24	25.5%	44	46.8%
Estilo Asertivo	1	1.1%	9	9.6%	6	6.3%	-	-	16	17%
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>13.8%</b>	<b>11</b>	<b>11.7%</b>	<b>34</b>	<b>36.2%</b>	<b>36</b>	<b>38.3%</b>	<b>94</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente:** “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 3, se observa que de la población encuestada el 25.5 %, afirma que el estilo de comunicación que se usa en su familia es agresivo y que el nivel de interacción escolar con sus compañeros es mala, según Medrano (2011), este nivel de interacción entre estudiante-estudiante “mala”, se refiere a que “el estudiante no interactúa con sus compañeros, debido a que los adolescentes no comparten sus ideas y pensamientos, por lo que prefieren estar solos en el centro educativo y no comunicarse con sus pares, ya que si el adolescente interactúa con sus compañeros crea conflictos que generan problemas de comportamiento en el centro educativo. (Indisciplina, violencia escolar, etc)”



Por lo que en la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito la comunicación que se desarrolla en la familia es inadecuada, puesto que los padres de familia ejercen un estilo agresivo de comunicación con sus hijos(as), lo cual repercute en la interacción del adolescente con sus compañeros que es mala, ello debido a que los padres no toman en cuenta los pensamientos, las ideas y sentimientos que expresan los adolescentes, en el espacio familiar que comparten, lo que provoca que la relación entre padres e hijos(as) sea distante y complicada. De manera que la comunicación con los hijos no es idónea, puesto que los padres no priorizan un espacio para dialogar y conversar adecuadamente con sus hijos, debido a que no se encuentran en el hogar, por ejercer en el ámbito laboral.

Por ello los adolescentes no sienten esa confianza para poder expresarse libremente en el ámbito familiar, lo que influye en la interacción escolar del adolescente con sus compañeros dentro de la Institución Educativa, donde no pueden expresar sus emociones y sentimientos, por ello muestran comportamientos y actitudes negativas dentro y fuera del aula, que se visibiliza mediante la indisciplina y las faltas de respeto en la interacción con sus compañeros. En tanto se sostiene que una buena comunicación con los propios padres, madres o apoderados es un factor preventivo para el desarrollo sano de los jóvenes, en tanto estimula la confianza mutua y facilita a los padres su labor formadora, al existir un canal abierto para intercambiar experiencias e ideas, lo que permitirá que el adolescente pueda relacionarse de manera adecuada en su entorno inmediato.

En efecto se considera que la comunicación agresiva influye en el comportamiento del adolescente, debido a que los estudiantes no interactúan adecuadamente con su entorno escolar, por lo que coincidimos con Franco (2009),



quien menciona que la comunicación dentro de la familia, juega un papel vital en el establecimiento de relaciones significativas en el ámbito escolar. Hay estudios que ponen en evidencia que en la mayoría de las familias existen serios problemas de comunicación, debido a que no han desarrollado mecanismos para favorecer el intercambio de ideas y puntos de vista, o que tienen muy poca habilidad para comunicarse, provocando que los intentos que hacen para comunicarse, en lugar de convertirse en mecanismos de ayuda, se transformen en fuentes de nuevos y mayores conflictos, por lo que los adolescentes adoptan conductas negativas que se evidencian en la interacción estudiante-estudiante.

Por lo que Cibanal (2006) afirma que, si la comunicación es importante en la relación entre las personas, lo es más en el ámbito familiar. A través de dichos patrones en el hogar, mediante la comunicación establecemos contacto con las personas, transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos. En este sentido, todos, por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta.

Por otro lado el 9.6 % señalan que el estilo de comunicación que practican en su familia es asertivo y su nivel de interacción escolar con sus compañeros es buena; ello debido a que los adolescentes siempre interactúan con sus compañeros, demuestran empatía y trabajan en equipo, muestran sus inquietudes y sus dudas para ser resueltas, pero les cuesta expresar sus sentimientos abiertamente, Según Medrano (2011) este nivel de interacción refiere que “el estudiante se relaciona con sus compañeros, dialoga e interactúa y no comparte abiertamente sus sentimientos y emociones, la interacción que tienen ambos se basa en el aprendizaje, y no en vínculos de amistad”.

En tanto si la comunicación es adecuada entre los miembros de la familia, los adolescentes tienden a dialogar sobre sus emociones, pensamientos y sentimientos con sus padres, lo que les permite tener una interacción constante con sus compañeros en el ámbito educativo, donde comparten una serie de significados de su vida cotidiana, a su vez expresan abiertamente sus dudas y opiniones respetando los derechos de sus compañeros a la hora de interactuar.

**Tabla 4: Estilos de comunicación familiar según evaluación de comportamiento escolar de los estudiantes de la I.E.S. de Jornada Escolar Completa Emilio Romero Padilla del distrito de Chucuito – 2018.**

ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR	EVALUACIÓN DE COMPORTAMIENTO ESCOLAR									
	Logro destacado		Logro previsto		En proceso		En inicio		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Estilo Pasivo	5	5.3%	4	4.3%	15	16%	10	10.6%	34	36.2%
Estilo Agresivo	2	2.1%	3	3.1%	22	23.4%	17	18.2%	44	46.8%
Estilo Asertivo	1	1.1%	9	9.6%	6	6.3%	-	-	16	17.0%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>8.5%</b>	<b>16</b>	<b>17.0%</b>	<b>43</b>	<b>45.7%</b>	<b>27</b>	<b>28.8%</b>	<b>94</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente:** “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 4, se observa que de la población encuestada el 23.4 %, afirma que el estilo de comunicación que se utiliza en su familia es agresivo y que su evaluación de comportamiento está en proceso “B”, que equivale a 11-13 de calificación; el cual nos permite afirmar que en la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito, la relación entre padres e hijos no es la adecuada, debido a que utilizan un estilo agresivo de comunicación, lo que repercute en la evaluación de comportamiento del estudiante, puesto que existe un distanciamiento entre los miembros de la familia por la comunicación que



mantienen, donde los padres no respetan los derechos, ni las opiniones de sus hijos cuando interactúan, ello debido al poco espacio que comparten, por ejercer en el ámbito laboral, en consecuencia se rompen los vínculos de afectividad entre los miembros de la familia, lo que dificulta una comunicación abierta, donde padres e hijos puedan interactuar de manera fluida, expresando emociones, sentimientos y opiniones.

En tal sentido, la comunicación familiar agresiva que mantienen en el ámbito familiar repercute directamente en la evaluación del comportamiento escolar del adolescente que es “B” en proceso, el cual es evaluado por el tutor y el auxiliar de educación, Según el MINEDU (2019) este calificativo refiere a que el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la responsabilidad, puntualidad, respeto e identidad. Por ende, requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.

En efecto coincidimos con flores (2016) quien en su investigación menciona que “los padres mediante la comunicación familiar ejercen influencia en la formación de la personalidad y comportamiento de los hijos, pues son ellos los modelos más próximos a imitar. Este aspecto establece diferencias conductuales entre los adolescentes, y dependiendo del ejemplo mostrado algunos serán agresivos, otros más sociales, unos introvertidos, etc., y aunque los factores genéticos como fisiológicos son influyentes, también es de suma importancia el ambiente en el que se desenvuelven”. Así Castillo y Castillo (2009) refieren que “el comportamiento escolar es la conducta externa, observable y medible que presenta el alumno o alumna en la escuela o aula. Debemos entender que cada alumno(a) posee un conjunto de tendencias emotivas, heredadas o adquiridas, cuando esta interacción es armónica y equilibrada, se dice que el sujeto está adaptado al medio”.

Por otro lado, el 1.1 % señala que el estilo de comunicación que practica en su familia es asertivo y que su evaluación de comportamiento es AD (logro destacado), el cual Según el MINEDU (2019) es cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra responsabilidad, puntualidad, respeto e identidad. Por lo tanto el adolescentes con una comunicación idónea, tiene la capacidad de interactuar en su ámbito escolar, por ello destaca en su aprendizaje y no tiene problemas de comportamiento, cabe afirmar que una comunicación asertiva que propicia una relación estable y de confianza entre padres e hijos, mediante la transmisión de normas de conducta y valores en la familia, repercuten de forma positiva en la evaluación de comportamiento del estudiante.

**Cuadro 5: prueba de hipótesis estadística para el primer objetivo específico**  
**PRUEBA DE CHI - CUADRADA**

<b>PRUEBAS DE CHI-CUADRADO</b>	<b>Valor</b>	<b>Grados de Libertad</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	36,514 <sup>a</sup>	6	.000
<b>Razón de verosimilitud</b>	36.323	6	.000
<b>Asociación lineal por lineal</b>	12.860	1	.000
<b>N de casos válidos</b>	94		

**FUENTE:** “Elaborado por el equipo de trabajo”.

De acuerdo a los resultados obtenidos de la prueba de la CHI - cuadrada se afirma que  $X_C^2 = 36,514 \geq X_T^2 = 12,5916$  por lo tanto la CHI cuadrada calculada es mayor a la CHI tabulada, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la

hipótesis alterna, en tanto se sostiene que los estilos de comunicación familiar inciden significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018, con un nivel de significancia de  $0.000 =$

0.00% mucho menor a un error o significancia de  $0.05 = 5\%$  lo cual representa a un 95% de nivel de confianza.

#### 4.4. FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y COMPORTAMIENTO ESCOLAR

Conocer la incidencia de las funciones de la comunicación familiar en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.

**Tabla 5: Funciones de la comunicación familiar según normas de convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. de Jornada Escolar Completa Emilio Romero Padilla del distrito de Chucuito – 2018.**

En la tabla 5, se observa que de la población encuestada el 28.7 %, afirma que la función de comunicación que más se desarrolla en su familia es de control y no respetan las normas de convivencia escolar en el aula, donde no demuestran los valores (respeto, responsabilidad y la solidaridad) dentro del aula; el cual nos permite

FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR	NO RESPETAN LAS NORMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL AULA									
	Practicar la empatía con sus compañeros		Practicar los valores (respeto, responsabilidad y solidaridad)		Asistir debidamente uniformados y bien aseados		Ser puntuales en el cumplimiento de deberes dentro del aula.		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>De Control</b>	20	21.3%	<b>27</b>	<b>28.7%</b>	12	12.8%	1	1.1%	60	63.8%
<b>Motivador</b>	4	4.3%	1	1.1%	5	5.3%	2	2.1%	12	12.8%
<b>Expresión Emocional</b>	5	5.3%	4	4.3%	2	2.1%	1	1.1%	12	12.8%
<b>De Cooperación</b>	4	4.3%	4	4.3%	1	1.1%	<b>1</b>	<b>1.1%</b>	10	10.6%
<b>TOTAL</b>	33	35.1%	36	38.3%	20	21.3%	5	5.3%	94	100.0%

**Fuente:** “Elaborado por el equipo de trabajo”.



afirmar que, dentro de las familias de los adolescentes de la Institución educativa secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito, la función de comunicación que más se desarrolla es de control, y ello repercute en el comportamiento del estudiante, debido a que los estudiantes utilizan apodosos en su intención con sus compañeros, son indisciplinados, no son solidarios, no respetan las opiniones y los derechos de los demás estudiantes, por lo que los tutores y docentes reportan faltas considerables a la oficina de Atención Tutorial Integral (ATI). Donde el nivel de astucia de los estudiantes no tiene límites porque encuentran la justificación perfecta para todo, durante la atención en ATI, por ejemplo, si en clase surge el reporte de un acto agresivo ellos dirán que sólo jugaban es más no se hacían daño, y si los estudiantes llegan tarde al colegio, cuestionan al personal de servicio indicando que la puerta se cerró antes de la hora de entrada.

Ello se da por que los padres comparten un espacio reducido en el hogar, donde no toman en cuenta los pensamientos, los sentimientos y emociones de sus hijos, ya que manifiestan diferentes expresiones tales como: no debes prestar tus útiles escolares a tus compañeros, no ayudes a tus compañeros con sus tareas tienen que hacerlo ellos mismos, entre otras afirmaciones. En consecuencia, el estudiante que se encuentra en la etapa media de la adolescencia no tiene confianza en sus padres, por lo que el adolescente no se siente comprendido y tiene limitaciones para desarrollar sus habilidades personales, por lo que el estudiante al no tener un soporte de comunicación adecuado en su familia, no respeta las normas de convivencia de aula de la institución educativa.

Por lo que coincidimos con Salcedo (2017) quien en su investigación considera que la función de comunicación de control, es donde los padres solo les expresan constantemente; lo que les parece que deben hacer, sin tomar en cuenta sus



sentimientos, ideas, emociones, pensamiento afectando así a su desarrollo personal y comportamiento individual; esta función de comunicación familiar de control genera directamente un estado emocional bajo, interfiere en el desarrollo de las emociones que se caracterizan por los siguientes componentes: intrapersonal, interpersonal y adaptabilidad, lo que se muestra en las conductas inadecuadas del adolescente.

Por otro lado el 1.1 % señala que la función de comunicación que más se desarrolla en su familia es de cooperación y que no respetan las normas de convivencia escolar en el aula, ya que no son puntuales en el cumplimiento de deberes dentro del aula, mostrando actitudes como no realizar las tareas, no trabajar en equipo, generar desorden y no participar en las sesiones de clase, Por lo que se considera que compartir dentro de la familia vínculos de amistad constituye una ayuda importante en la formación de los hijos adolescentes, se le puede denominar facilitador en la toma de decisiones al apoyo mutuo de los padres, en la medida que se brinde la información requerida y se evalúa las alternativas que se puedan presentar, para generar vínculos de afecto que permitan que el adolescente desarrolle sus habilidades personales. Por lo que en el ámbito escolar respete las normas de convivencia del aula en la Institución Educativa.

**Tabla 6: Funciones de la comunicación familiar según nivel de interacción escolar de los estudiantes de la I.E.S. de Jornada Escolar Completa Emilio Romero Padilla del distrito de Chucuito – 2018.**

FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR	NIVEL DE INTERACCIÓN ESCOLAR (ESTUDIANTE-ESTUDIANTE)									
	Muy Buena		Buena		Regular		Mala		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
De Control	8	8.5%	7	7.4%	20	21.3%	25	26.6%	60	63.8%
Motivador	1	1.1%	2	2.1%	7	7.4%	2	2.1%	12	12.8%
Expresión Emocional	3	3.2%	1	1.1%	4	4.3%	4	4.3%	12	12.8%
De Cooperación	1	1.1%	1	1.1%	3	3.2%	5	5.3%	10	10.6%
<b>TOTAL</b>	13	13.8%	11	11.7%	34	36.2%	36	38.3%	94	100.0%

**Fuente:** “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 6, se observa que de la población encuestada el 26.6 %, afirma que la función de comunicación que más se desarrolla en su familia es de control, y que el nivel de interacción escolar estudiante-estudiante es “mala”, ello debido a que en el ámbito familiar de los estudiantes de la Institución educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” utilizan la función de comunicación “de control”, por lo que no se generan vínculos de confianza, debido a que los padres cuando llegan del ámbito laboral a su hogar, restan importancia a las ideas, los pensamientos y sentimientos que manifiestan sus hijos, tratando de inducir determinados patrones en el comportamiento de los estudiantes tales como: no tienes que tenerles confianza a tus compañeros, tienes que hacer las tareas solamente tú, sin ayuda de nadie, etc.

En tanto el adolescente, al observar esas actitudes y conductas de sus padres tratan de interiorizarlas y manifestarlas en su ámbito escolar, lo cual difiere en su



interacción cotidiana con sus compañeros, mostrando comportamientos negativos tales como, son muy egocéntricos, cerrados y tienen una mala comunicación con sus compañeros por no compartir las mismas ideas, por lo que prefieren estar solos en el aula y no dialogar con ninguno de sus compañeros, ello debido a que no desarrollaron sus habilidades personales, por lo que no pueden expresar abiertamente sus emociones, mostrándose así irrespetuosos e indisciplinados a la hora de interactuar.

Medrano (2011) considerara que el nivel “malo” de interacción estudiante-estudiante, es cuando el adolescente no interactúa con sus compañeros, porque no siente la confianza necesaria para dialogar, conversar y compartir sus opiniones.

En efecto coincidimos con Condori (2016), quien menciona que la dinámica familiar caracterizada por una comunicación inadecuada entre padres e hijos, genera el escaso desarrollo de habilidades sociales interpersonales en los adolescentes, esto se da porque en el grupo familiar la poca o inadecuada comunicación con gritos, llamadas de atención, discusiones, etc. Genera una tensión familiar e influye a que los estudiantes no desarrollen adecuadamente sus habilidades personales como el saber escuchar e interactuar con sus familiares, amigos y docentes.

Por lo que Ponce (2016), indica que la familia es un sistema abierto, flexible y se mantiene en constante transformación, buscando con esto un equilibrio entre el conjunto de personas que interactúan en dicho sistema. Es la base fundamental para todo ser humano, ya que es el principal contexto formador de identidades y vínculos propios de la persona; es el primer agente socializador del desarrollo y la cultura. En este sentido la familia es una organización social, unidas por vínculos de afectividad mutua, mediada por reglas, normas y prácticas de comportamiento, ésta tiene la responsabilidad social de acompañar a todos sus miembros en el proceso de

socialización primario, para que puedan ingresar con éxito a la socialización secundaria, es decir que puedan interactuar con su entorno escolar.

Por otro lado el 1.1 % señala que la función de comunicación que más se desarrolla en su familia es de cooperación y que el nivel de interacción escolar con sus compañeros es muy buena, si en el marco familiar existe una comunicación de cooperación, surgirán rasgos de empatía, de colaboración, de solidaridad en la interacción familiar, lo que permite que el adolescente pueda compartir, interactuar y comunicarse abiertamente con sus compañeros en su entorno escolar, mostrando actitudes positivas que busquen contribuir a una interacción adecuada donde no se manifiesten problemas de comportamiento.

**Tabla 7: Funciones de la comunicación familiar según evaluación de comportamiento escolar de los estudiantes de la I.E.S. de Jornada Escolar Completa Emilio Romero Padilla del distrito de Chucuito – 2018.**

FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR	EVALUACIÓN DE COMPORTAMIENTO ESCOLAR									
	Logro destacado		Logro previsto		En proceso		En inicio		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>De Control</b>	3	3.2%	8	8.5%	<b>29</b>	<b>30.8%</b>	20	21.3%	60	63.8%
<b>Motivador</b>	2	2.1%	2	2.1%	6	6.6%	2	2.1%	12	12.8%
<b>Expresión Emocional</b>	4	4.3%	1	1.1%	5	5.3%	2	2.1%	12	12.8%
<b>De Cooperación</b>	<b>1</b>	<b>1.1%</b>	7	7.4%	2	2.1%	-	-	10	10.6%
<b>TOTAL</b>	10	10.6%	18	19.1%	42	44.8%	24	25.5%	94	100.0%

**Fuente:** “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 7, se observa que de la población encuestada el 30.8 %, afirma que la función de comunicación que más se desarrolla en su familia es de control y que la evaluación de su comportamiento es “B” (en proceso); lo cual nos permite afirmar que los padres de familia de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar



completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito tienen una función de comunicación de control, que incide en su evaluación de comportamiento, debido a que los padres mediante la comunicación que ejercen no toman en cuenta los pensamientos, sentimientos, emociones e ideas de sus hijos, por lo que el adolescente manifiesta comportamientos inadecuados tales como: no ser responsables a la hora de hacer sus trabajos del colegio, no obedecer una norma de convivencia de aula, lo cual se refleja en su calificación de comportamiento que es B (en proceso), debido a que el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la responsabilidad, puntualidad, respeto e identidad.

Según López (2016), en las Instituciones Educativas del nivel secundario, de acuerdo a las disposiciones emanadas por el Ministerio de Educación, los tutores son los únicos responsables y encargados de la evaluación del comportamiento de los estudiantes, para lo cual deben considerar los siguientes criterios: la puntualidad, presentación personal, cuidado del patrimonio institucional, orden, limpieza y respeto a las normas de convivencia, y finalmente los mismos deben procesar las notas respectivas a través del sistema SIAGIE y firmar las actas de evaluación anual a fin del año escolar.

En efecto coincidimos con Salcedo (2017), quien en su investigación señala que la comunicación dentro del ámbito familiar no es idónea, debido a que la familia no se relaciona adecuadamente, padres e hijos tienden a interiorizar comportamientos negativos que observan y se transmiten en el hogar, los integrantes de la familia necesitan el dialogo constante, donde puedan congeniar ideas y opiniones sobre lo que está mal y lo que está bien, ya que ello influye en el desarrollo emocional del adolescente, en consecuencia en la forma de comportarse de acuerdo a las normas,

valores y principios que le otorgaron en su familia, y que a su vez estás sean reconocidas por su entorno inmediato.

Por otro lado el 1.1 % señala que la función de comunicación que más se desarrolla en su familia es de cooperación y que la evaluación de su comportamiento es AD (logro destacado), si dentro de la familia se comparten lazos de confianza, de amor y respeto entre todos los integrantes, se podrán compartir puntos de vista para brindar alternativas de solución a una conducta inadecuada, para que de esta forma los padres interactúen con sus hijos mediante el dialogo, así los adolescentes se sentirán comprendidos y responderán de forma positiva sin tener problemas de comportamiento en la Institución Educativa, lo cual se muestra claramente en la evaluación de su comportamiento, lo cual refleja una buena interacción en la dinámica familiar.

#### **Cuadro 6: prueba de hipótesis estadística para el segundo objetivo específico**

##### **PRUEBA DE CHI - CUADRADA**

<b>PRUEBAS DE CHI-CUADRADO</b>	<b>Valor</b>	<b>Grados de Libertad</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	26,171 <sup>a</sup>	9	.002
<b>Razón de verosimilitud</b>	25.694	9	.002
<b>Asociación lineal por lineal</b>	15.511	1	.000
<b>N de casos válidos</b>	94		

**FUENTE:** “Elaborado por el equipo de trabajo”.

De acuerdo a los resultados obtenidos de la prueba de la CHI - cuadrada se afirma que  $X_C^2 = 26,171 \geq X_T^2 = 16,919$  por lo tanto la CHI cuadrada calculada es mayor a la CHI tabulada, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en tanto se sostiene que las funciones de la comunicación familiar inciden significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero

Padilla” del distrito de Chucuito-2018, con un nivel de significancia de 0.002 = 0.02% mucho menor a un error o significancia de 0.05 = 5% lo cual representa a un 95% de nivel de confianza.

#### 4.5. FACTORES QUE ALTERAN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y COMPORTAMIENTO ESCOLAR

Determinar la incidencia de los factores que alteran la comunicación familiar en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.

**Tabla 8: Factores que alteran la comunicación familiar según normas de convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. de Jornada Escolar Completa Emilio Romero Padilla del distrito de Chucuito – 2018.**

FACTORES QUE ALTERAN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR	NO RESPETAN LAS NORMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL AULA									
	Practicar la empatía con sus compañeros		Practicar los valores (respeto, responsabilidad y la solidaridad)		Asistir debidamente uniformados y bien aseados		Ser puntuales en el cumplimiento de deberes dentro del aula.		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nuevas Condiciones de Trabajo (migración y ausencias del hogar)	3	3.2%	22	23.4%	-	-	3	3.2%	28	29.8%
Irrupción de los medios de comunicación	11	11.6%	3	3.2%	3	3.2%	1	1.1%	18	19.1%
Prisa de los padre por recibir alguna información por parte de los hijos	13	13.8%	5	5.3%	2	2.2%	7	7.4%	27	28.7%
Las preguntas llenas de reproches, antes de conocer situaciones	6	6.5%	7	7.4%	5	5.3%	3	3.2%	21	22.4%
<b>TOTAL</b>	33	35.1%	37	39.3%	10	10.7%	14	14.9%	94	100.0%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.



En la tabla 8, se observa que de la población encuestada el 23.4 %, afirma que las nuevas condiciones de trabajo que imponen largos desplazamientos y por lo tanto ausencias prolongadas del hogar, es uno de los factores que más altera la comunicación familiar y por ello no respetan las normas de convivencia escolar en el aula, tales como practicar los valores (respeto, responsabilidad y la solidaridad); por lo que en la Institución Educativa Secundaria JEC Emilio Romero Padilla del distrito de Chucuito, la mayoría de las figuras paternas no se encuentran permanentemente en su hogar, debido a que migran a otros departamentos del país para ejercer en el ámbito laboral, ello debido a que los padres no tienen formación profesional, solo cuentan con secundaria completa, por lo cual migran a otros departamentos del país para ejercer en el ámbito de la minería, el comercio, la construcción, etc. Ello para mantener la economía familiar, por lo que los adolescentes se quedan al cuidado de la madre, quienes se dedican a la agricultura, ganadería y truchicultura, en tanto llegan cansadas y no comparten un espacio con sus hijos, y si lo hacen solo los reprochan por las conductas que manifiestan. En efecto repercute en el comportamiento del adolescente quien no practica los valores, como el respeto, la solidaridad y la responsabilidad, el cual es una norma de convivencia muy importante dentro del aula, por lo que los padres deben inculcar buenos valores en el ámbito familiar.

En tanto Peraza (2009), menciona que “los padres de familia migran a otros lugares para ejercer en el ámbito laboral, ello para mejorar la calidad de vida de sus familias, por lo que no se encuentran en el espacio familiar, por lo tanto, se ha perdido la costumbre de comer en familia y de pasar un momento agradable compartiendo lo que sucedió durante el día. Cada miembro de la familia se preocupa en sus propias actividades, come en diferentes lugares y se ven sólo los fines de semana o por la noche”.



La delegación del papel educador hacia otra persona, o institución, los valores, hábitos y demás formación cultural, siempre serán parte de la educación académica, sin embargo, este proceso debe ser propiciado y ejecutado principalmente por los padres desde el hogar, su responsabilidad debe ser manifiesta en la comunicación constante con sus hijos, para que de esta manera en el poco espacio que ellos disponen puedan dialogar de forma idónea.

Por otro lado el 3.2 % señala que la irrupción en el marco familiar de los medios de comunicación es uno de los factores que altera la comunicación familiar y por ende no respetan las normas de convivencia escolar en el aula, ya que no asisten debidamente uniformados y bien aseados a la Institución Educativa, los adolescentes no reconocen que los medios de comunicación sea un factor que incide en el comportamiento, Sin embargo, es uno de los factores que influye de sobremanera en la conducta de los estudiantes, indicador que está asociado a la ausencia de los padres en el hogar y la inadecuada comunicación. El uso de nuevas tecnologías, como utilizar dispositivos móviles que tienen acceso a las redes sociales, donde se encuentran sumergidos, en tanto los adolescentes y los padres pierden el interés por compartir momentos en familia, lo cual repercute directamente en el adolescente, ya que adoptan formas de vestir y de hablar inadecuados, que lo muestran en su forma de vestirse y comportarse en la Institución Educativa, por lo cual no están acatando una norma de convivencia escolar en el aula.



**Tabla 9: Factores que alteran la comunicación familiar según nivel de interacción escolar de los estudiantes de la I.E.S. de Jornada Escolar Completa Emilio Romero padilla del distrito de Chucuito – 2018.**

FACTORES QUE ALTERAN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR	NIVEL DE INTERACCIÓN ESCOLAR ESTUDIANTE-ESTUDIANTE									
	Muy Buena		Buena		Regular		Malo		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Nuevas condiciones de Trabajo (migración y ausencias del hogar)	-	-	3	3.2%	1	1.1%	24	25.5%	28	29.8%
Irrupción de los medios de comunicación	2	2.1%	12	12.7%	3	3.2%	1	1.1%	18	19.1%
Prisa de los padre por recibir alguna información por parte de los hijos	4	4.3%	10	10.6%	4	4.2%	9	9.6%	27	28.7%
Las preguntas llenas de reproches, antes de conocer situaciones	7	7.4%	9	9.7%	3	3.2%	2	2.1%	21	22.4%
<b>TOTAL</b>	13	13.8%	34	36.2%	11	11.7%	36	38.3%	94	100%

**Fuente:** “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 9, se observa que de la población encuestada el 25.5 %, afirma que las nuevas condiciones de trabajo que imponen largos desplazamientos y por lo tanto ausencias prolongadas del hogar, es uno de los factores que más altera la comunicación familiar, por ello su nivel de interacción escolar con sus compañeros es malo; en tanto los padres de familia de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria JEC “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito salen a trabajar a otros departamentos del país para solventar los gastos económicos de la familia, debido a que ellos buscan dar calidad de vida a sus hijos, lo cual les impide tener un espacio para interactuar, conversar y dialogar en familia, debido a que llegan muy cansados del trabajo, lo cual hace que el adolescente no pueda expresar abiertamente sus sentimientos, pensamientos y emociones a sus padres, ya que cuando los manifiestan, los padres les reprochan y les llaman la atención.



Lo descrito anteriormente influye en la interacción con sus compañeros, puesto que cuando entablan una conversación con sus pares muestran comportamientos inadecuados tales como: faltas de respeto hacia ellos, indisciplina en horario de clases, por lo que el estudiante prefiere estar solo en la institución educativa, en consecuencia los padres deben estar presentes en el proceso formador de los hijos, ya que aquí se transmite pautas de comportamiento para relacionarse de forma idónea en su entorno escolar y social.

Según Medrano (2011), el nivel de interacción entre estudiante-estudiante “malo”, se refiere a que “el estudiante no interactúa con sus compañeros, debido a que los adolescentes no comparten sus ideas y pensamientos, por lo que prefieren estar solos en el centro educativo y no comunicarse con sus pares, ya que si el adolescente interactúa con sus compañeros crea conflictos que generan problemas de comportamiento en el centro educativo. (Indisciplina, violencia escolar, etc.)”

En consecuencia coincidimos con Paredes, (2015), quien en su investigación concluye que la falta de comunicación en el hogar afecta directamente en la conducta de los adolescentes, debido a que se encuentran en una etapa de cambios, donde son muy susceptibles a una serie de problemas. Uno de los factores que provoca una falta de comunicación en el hogar es el poco tiempo que comparten los padres de familia con sus hijos, dejando como prioridad el trabajo y provocando que con el tiempo los adolescentes busquen fuentes de apoyo e información en lugares no adecuados.

Así Rodríguez (2009), afirma que la comunicación familiar es muy importante para el desarrollo y la armonía de la familia dentro del hogar, si la relación entre los miembros es afectuosa y el ambiente del hogar es armoniosa cada miembro de la



familia sentirá deseos de superarse y lo mostrará en su entorno social, relacionándose eficazmente con sus pares

Por otro lado, el 3.2 % señala que la irrupción en el marco familiar de los medios de comunicación es uno de los factores que altera la comunicación familiar y por ende su nivel de interacción escolar con sus compañeros es regular. Según Medrano (2011) este nivel de interacción refiere a que “el estudiante interactúa con sus compañeros esporádicamente, comparte sus ideas y opiniones, pero no expresa fácilmente sus emociones y sentimientos, por lo que se dedica a sus deberes en la institución educativa, más no comparte con sus compañeros”. Ello debido a que los integrantes de la familia están inmersos dentro de las redes sociales, por ello no tienen un espacio para interactuar y compartir lo que les acontece en su vida cotidiana, por lo cual dentro de la Institución Educativa el adolescente no interactúa con su entorno escolar, porque están al pendiente del celular, escuchando música y revisando su perfil social, lo cual limita al adolescente compartir con sus compañeros, en efecto no tienen una interacción adecuada dentro del ámbito escolar.

**Tabla 10: Factores que alteran la comunicación familiar según evaluación de comportamiento escolar de los estudiantes de la I.E.S. de Jornada Escolar Completa Emilio Romero Padilla del distrito de Chucuito – 2018.**

FACTORES QUE ALTERAN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR	EVALUACIÓN DE COMPORTAMIENTO ESCOLAR									
	Logro destacado		Logro previsto		En proceso		En inicio		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nuevas condiciones de Trabajo (migración y ausencias del hogar)	3	3.2%	1	1.1%	22	23.4%	2	2.1%	28	29.8%
Irrupción de los medios de comunicación	5	5.3%	2	2.1%	10	10.6%	1	1.1%	18	19.1%
Prisa de los padre por recibir alguna información por parte de los hijos	8	8.7%	9	9.6%	8	8.5%	2	2.1%	27	28.7%
Las preguntas llenas de reproches, antes de conocer situaciones	8	8.7%	6	6.3%	2	2.1%	5	5.3%	21	22.4%
<b>TOTAL</b>	24	25.6%	18	19.1%	42	44.7%	10	10.6%	94	100.0%

**Fuente:** “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 10, se observa que de la población encuestada el 23.4 %, afirman que uno de los factores que más altera la comunicación familiar son las nuevas condiciones de trabajo que imponen largos desplazamientos y por lo tanto ausencias prolongadas del hogar por lo que su evaluación de comportamiento es B “En proceso”; en tanto los padres de familia de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria JEC “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito se desenvuelven más en el ámbito laboral, ya que ellos buscan darles calidad de vida a su familia, entorno a la satisfacción de sus necesidades básicas, tanto de la alimentación, vestimenta y educación, por lo cual dejan de lado, la parte educadora, formadora y de acompañamiento familiar hacia los estudiantes, donde ya no están pendiente de ellos en sus calificaciones, en su comportamiento o los acontecimientos que suscitan dentro de la institución educativa,



lo que se evidencia en su nota de comportamiento que es B “En proceso”, los adolescentes no tienen bien en claro sus valores y sus reglas de comportamiento en su hogar, por lo cual si no existe un espacio para la comunicación en familia, los estudiantes mostraran comportamientos inadecuados en su entorno escolar, lo cual será visible para los profesores, tutores y auxiliares.

Según Peraza (2009) refiere que “los padres de familia migran a otros lugares para ejercer en el ámbito laboral, ello para mejorar la calidad de vida de sus familias, por lo que no se encuentran en el espacio familiar”.

En efecto coincidimos con Chisag, (2014), quien en su investigación concluye: quienes conviven tiempo de calidad con sus padres, son más cooperativos, y respetan a sus compañeros, en cambio quienes no comparten con sus padres son poco cordiales con amigos y maestros. Así el comportamiento estudiantil está influenciado por varios factores desde la influencia de amigos, hasta la convivencia en el hogar, hay que comprender que la base fundamental para un buen convivir es la cantidad de tiempo que los y las alumnas, merecen de sus padres y madres.

Así Roche citado por Castillo (2008) señala que el comportamiento del estudiante no es más que el reflejo de sus emociones, ideas, sentimientos y opiniones que se ponen en manifestación a través de características observables como es la conducta.

Por otro lado el 1.1% señala que la irrupción en el marco familiar de los medios de comunicación es uno de los factores que altera la comunicación en su familia y en consecuente su evaluación de comportamiento es en “en inicio”, por lo cual se puede afirmar que los medios de comunicación, transmiten conductas no adecuadas, los cuales son imitados por los adolescentes, ya que les fomenta actitudes negativas hacia sus compañeros, mediante insultos, apodos y rechazo hacia ellos por su cultura, valores o conductas que muestran en su entorno escolar, estos comportamientos son visibles para

los docentes, auxiliares y tutores quienes califican el comportamiento del adolescente según los criterios de evaluación. Por lo que según el MINEDU (2019), logro en inicio “C”, es cuando el estudiante desarrolla sólo algunos de los indicadores previstos. Evidencia con frecuencia dificultades en estos aspectos, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.

### **Cuadro 7: prueba de hipótesis estadística para el tercer objetivo específico**

#### **PRUEBA DE CHI - CUADRADA**

<b>PRUEBAS DE CHI-CUADRADO</b>	<b>Valor</b>	<b>Grados de Libertad</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	18,235 <sup>a</sup>	9	.033
<b>Razón de verosimilitud</b>	21.820	9	.009
<b>Asociación lineal por lineal</b>	.056	1	.812
<b>N de casos válidos</b>	94		

**FUENTE:** “Elaborado por el equipo de trabajo”.

De acuerdo a los resultados obtenidos de la prueba de la CHI - cuadrada se afirma que  $X_C^2 = 18,235 \geq X_T^2 = 16,919$  por lo tanto la CHI cuadrada calculada es mayor a la CHI tabulada, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en tanto se sostiene que los factores que alteran la comunicación familiar inciden significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018, con un nivel de significancia de  $0.033 = 0.33\%$  mucho menor a un error o significancia de  $0.05 = 5\%$  lo cual representa a un 95% de nivel de confianza.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** La comunicación familiar incide significativamente en el comportamiento escolar de los estudiantes que se encuentran en la etapa media de la adolescencia, en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito, ello a través de los estilos de comunicación, funciones de la comunicación familiar y los factores que alteran la misma, lo cual se corrobora con la prueba de la CHI – cuadrada, donde se sostiene que existe un alto nivel de significancia de  $0.00 = 0\%$  mucho menor al nivel de error de significancia de  $0.05 = 5\%$  lo cual representa a un 95% de nivel de confianza.

**SEGUNDA:** Los estilos de comunicación familiar inciden significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito, donde el 23.4%, afirma que el estilo de comunicación que se desarrolla en su familia es agresivo, por lo que su evaluación de comportamiento es B “en proceso”; evidenciado en la comunicación agresiva en el entorno familiar, donde los adolescentes no pueden expresar abiertamente sus ideas y pensamientos, generando un distanciamiento entre los miembros de la familia, lo que se evidencia directamente en el comportamiento inadecuado de los estudiantes, reflejado en su calificativo escolar que es “B”, ello debido a que llegan tarde al centro educativo, no saludan a sus docentes, ni personal administrativo y no tienen una presentación adecuada. Por lo tanto, según la prueba de la CHI - cuadrada se afirma que el nivel de significancia es de 0.00% menor al nivel de error de significancia de 0.05% que equivale a un 95% de confianza; el cual comprueba su alto nivel de significancia.



**TERCERA:** Las funciones de comunicación familiar inciden significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito, donde el 30.8%, afirma que la función de comunicación que se desarrolla en su familia es de control y que la evaluación de su comportamiento es B “En proceso”; los padres de familia controlan el comportamiento de sus hijos, mediante actitudes negativas de comunicación, ya que influyen en la toma de decisiones y en la conducta del adolescente, en efecto los estudiantes muestran comportamientos inadecuadas en el centro educativo, ya que no practican la puntualidad y no respetan las normas de convivencia, lo que se refleja en su calificativo escolar que es “B”, Por lo tanto, según la prueba de la CHI - cuadrada se afirma que el nivel de significancia es de 0.02% menor al nivel de error de significancia de 0.05% que equivale a un 95% de confianza; el cual comprueba su alto nivel de significancia.

**CUARTA:** Los factores que alteran la comunicación familiar inciden significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito, donde el 23.4 %, afirman que uno de los factores que más altera la comunicación familiar son las nuevas condiciones de trabajo, que imponen largos desplazamientos y por lo tanto ausencias de los padres en el hogar, por consiguiente la evaluación de comportamiento del adolescente es B “en proceso”; lo cual nos permite afirmar que los padres de familia migran a otros departamentos para ejercer en el ámbito laboral, dejando de lado la parte educadora, formadora y de acompañamiento familiar hacia los hijos, Por lo tanto, según la prueba de la CHI - cuadrada se afirma que el nivel de significancia es de 0.33% menor al nivel de error de significancia de 0.05% que equivale a un 95% de confianza; el cual comprueba su alto nivel de significancia.



## VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la Institución educativa secundaria JEC “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito, desarrollar acciones de intervención, mediante talleres educativos de sensibilización para padres de familia y estudiantes, los cuales se deben trabajar desde la estrategia de convivencia familiar, donde el trabajo debe realizarse en equipo con directivos, administrativos, docentes, tutores y trabajador social, que promuevan el acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar, estrategia que contribuirá a una adecuada convivencia escolar.
2. Al área de Atención Tutorial Integral (ATI) y Servicio Social, con apoyo de la Asociación de madres y padres de familia (AMAPAFA), organicen y realicen talleres socioeducativos y de sensibilización en la escuela de padres, que fortalezcan el estilo de comunicación asertivo entre padres e hijos en el ámbito familiar, lo cual permitirá mejorar la dinámica familiar (interacción entre padres e hijos), donde los padres de familia, mediante el estilo asertivo de comunicación sepan escuchar, brindar apoyo emocional, calidad de tiempo, confianza y comprensión a los hijos adolescentes, con la finalidad de motivar a los estudiantes a desarrollar destrezas y habilidades personales que garanticen un comportamiento adecuado en la Institución Educativa.
3. Al profesional de Trabajo Social de la Institución Educativa Secundaria JEC “Emilio Romero padilla” del distrito de Chucuito, que mediante sus funciones, de gestión y gerencia social, educación y promoción social, desarrolle alianzas con el Centro de Emergencia Mujer, DEMUNA, centro de salud, defensoría del pueblo, entre otras entidades, que busquen contribuir a realizar acciones integrales de prevención e intervención, con programas de capacitación y foros dirigidos a padres de familia y estudiantes, donde se tomen en cuenta las necesidades, los sentimientos, pensamientos y la visión de los padres de familia y estudiantes, entorno a los problemas que suscitan



sobre las funciones de comunicación familiar, lo cual permitirá fortalecer los vínculos familiares mediante la comunicación adecuada en el ámbito familiar, a fin de garantizar el desarrollo integral del estudiante, en el despliegue de sus potencialidades y el desarrollo de capacidades, aptitudes, conocimientos, actitudes y valores fundamentales que permitan actuar adecuada y eficazmente en el ámbito educativo y social.

4. A la facultad de Trabajo Social, se le sugiere que organice espacios de aprendizaje de sistematización de experiencias del Trabajador(a) Social en las Instituciones Educativas con modelo educativo de Jornada Escolar Completa (JEC). A fin de desarrollar estrategias (**La familia como una organización relacional**) orientadas a profundizar en la intervención familiar, Todo ello con la finalidad de generar procesos de análisis y de mejoramiento en la intervención profesional que involucre a egresados y futuros profesionales en el campo educativo, el cual les permitirá identificar elementos que posibiliten una intervención enfocado desde la convivencia familiar y escolar.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Agudelo, M. (2015). *“Descripción de la dinámica interna de las familias monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión”*. Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud. Colombia. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2005000100007](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2005000100007)
- Aylwin, N. y Solar, M. (2002). *“Trabajo Social Familiar”*. Chile, Universidad Católica de Chile. Recuperado de: <http://danalarcon.com/wp-content/uploads/2015/01/Trabajo-social-familiar-por-aylwin.pdf>
- Ballenato, G. (2012). *“Comunicación eficaz, Teoría y práctica de comunicación humana”*. Universidad de Cádiz. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Bertalanffy, L. (1979) *“Perspectivas en teoría general de sistemas”*. Alianza universidad número 13. Madrid.
- Campoverde, C. (2013). *“La desorganización familiar y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes del Colegio Leonardo Maldonado”*. Ambato.
- Carrasco, S. (2009). *“Metodología de la investigación científica”*. Primera edición. Editorial San Marcos. Perú, 2009.
- Castillo, I. y Castillo I. (2009). *“Aplicación de un plan de acción (vivamos en armonía) utilizando estrategias afectivas en el mejoramiento del comportamiento escolar de los/as estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa Javier Pérez de Cuéllar del asentamiento humano Villa Primavera*



- *Sullana*”. Tesis de maestría. Piura, Perú. Universidad César Vallejo.  
Recuperado de: <http://iraceniaeisabelcastillo.blogspot.pe/>
- Castillo, M. (2008). *“Interacción escuela-familia: insumos para las prácticas escolares”*. M. UNESCO, Ed. Brasilia: Portada y proyecto gráfico: Edson Fogaça. Recuperado de: <file:///C:/Users/ASUS/Downloads/216310spa.pdf>
- Castro, P. (2014). *“El maestro y la familia del niño con dificultades”*. ICCP-Save the Children.
- Cibanal, M. (2006). *“Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud”* (2da ed.). Barcelona, España: Elsevier. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/3658/365834748022.pdf>
- Condori, Y. (2016). *“Dinámica familiar y su influencia en las habilidades personales de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria del 4TO Y 5TO “G.U.E. las Mercedes” Juliaca – 2016”*. Universidad Nacional del Altiplano Puno. Recuperado de: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3653/Condori\\_Parillo\\_Yesica.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3653/Condori_Parillo_Yesica.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chisag, A. (2014). *“El rol de la familia como factor determinante en el comportamiento estudiantil de las y los alumnos del octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa Francisco Flor Gustavo Egüez de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua-2014”*. Universidad Técnica De Ambato Ecuador. Recuperado de: [http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/8137/1/FCHE\\_LEB\\_1315.pdf](http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/8137/1/FCHE_LEB_1315.pdf)
- Douglas, R. y Strauss, P. (2007) *“La disciplina en la escuela”*. Orientaciones para la convivencia escolar. Buenos Aires: El Ateneo.



- Flores, L. (2016). *“Sistema familiar y comportamiento escolar en estudiantes de primero de secundaria en la I.E. Pedro Labarthe, La Victoria, 2016”*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Recuperado de:  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5935/Flores\\_CLG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5935/Flores_CLG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Franco, G. (2009). *“La comunicación en la familia”* 5ta edición. Madrid, España: Palabra S.A
- Gallegos, G. (2007). *“La familia como sistema”*. Revista paceña de medicina familiar, IV (6), 111 - 114. Recuperado de:  
<https://es.calameo.com/read/0031923744a6ff78f4730>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M del P. (2014). *“Metodología de la investigación”*. (6ª Ed.). México: Mc GRAW-HILL.
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática - INEI (2016) Perú; *“Estimaciones y Proyecciones de población total, urbana y rural por años calendario y edades simples”*. Lima -Perú.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI (2018). *“Estado de la niñez y de la adolescencia en Perú”*. Informe técnico n° 3 setiembre del 2018, recuperado de:  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib0930/Libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0930/Libro.pdf)
- Jelin, E. (2012). *“Las lógicas del cuidado infantil entre las familias, el estado y el mercado”*. Recuperado de:  
<https://trabajosocialtres.files.wordpress.com/2016/04/jelin-la-familia-en-laargentina.pdf>



- Johnson, D. y Jhonson R. (2009). *“Aprendiendo juntos y solos: corporación, competencia e individualización”*, 4ª ed., Allyn y Bacon, Boston, 1994, tomate de Eggen, P. D. y Kauchak D. P. Estrategias docentes. Ed. Fondo de Cultura Económica, México.
- Juárez, V. (2016), *“tipología familiar”* Universidad nacional Autónoma de México curso especialización en medicina familiar. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/328326316/Tipologia-Familiar>
- Landeros, L. (2015), *“Convivencia y disciplina en la escuela”*, Análisis de reglamentos escolares de México, Recuperado de: <http://convivejoven.semsys.itesi.edu.mx/cargas/Manuales/CONVIVENCIA%20Y%20DISCIPLINA%20EN%20LA%20ESCUELA.pdf>
- Lopez, F. (2016), *“Evaluación del comportamiento en secundaria. Artículo científico-Perú”*, Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/805/80536207.pdf>
- Lopez, M. (2010). *“Conflictos en la crianza. La autoridad en cuestión”*, un estudio internacional. Colombia: Programa editorial. Recuperado de: <file:///C:/Users/ASUS/Downloads/40-3-270-1-10-20170929.pdf>
- Mamani, R. y Sirena, H. (2018). *“Dinámica familiar y comportamiento de los estudiantes del 4to y 5to De La I. E. S. de San Jerónimo de Jornada Escolar Completa Asillo – 2017”*, Universidad Nacional Del Altiplano, Puno. Recuperado de: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8734/Mamani\\_Quispe\\_Ruth\\_Noem%C3%AD\\_Sirena\\_Sirena\\_Hilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8734/Mamani_Quispe_Ruth_Noem%C3%AD_Sirena_Sirena_Hilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Manual de organización y funciones de la Institución Educativa Secundaria Emilio Romero Padilla Chucuito-2018.



- Medrano, C. (2011). *“La interacción entre compañeros: el conflicto socio cognitivo, el aprendizaje cooperativo y la tutoría entre iguales”*. Revista interuniversitaria de formación del profesorado. Recuperado de: <file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Dialnet-LaInteraccionEntreCompaneros-117874.pdf>
- MINEDU (2014). *“Modelo de servicio educativo: jornada escolar completa para las instituciones educativas públicas del nivel de educación secundaria”*. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/pdf/modelo>.
- MINEDU (2017). *“Diseño curricular Nacional de educación Básica Regular”*. Lima, Perú. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-secundaria-17-abril.pdf>
- MINEDU (2018). *“Reglamento de la Ley General de Educación N.º 28044”*. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/comunicado/pdf/normativa-2018/ley28044/ds-011-2012-24-11-2017.pdf>
- MINEDU (2019). *“norma técnica que orienta el proceso de evaluación de los aprendizajes de los estudiantes de las instituciones y programas educativos de la educación básica”*. Recuperado de: [http://educared.fundaciontelefonica.com.pe/desafioseducacion/wp-content/uploads/sites/2/2019/03/NT de Evaluaci%C3%B3n de los Aprendizajes-2019.pdf](http://educared.fundaciontelefonica.com.pe/desafioseducacion/wp-content/uploads/sites/2/2019/03/NT_de_Evaluaci%C3%B3n_de_los_Aprendizajes-2019.pdf)
- Morchio, I. (2010). *“El desafío de promover la Conquista personal de los alumnos a través de la interacción educativa”*. Diálogos Pedagógicos N°6, p. 49-62
- Moreno, F. (2010). *“Los problemas de comportamiento en el contexto escolar”*. Barcelona- España: Servei de Publicacions.



- Morel, M. (2015) *“Introducción a la comunicación”*, Ed. Estrada S A, forma parte del grupo Macmillan, Argentina. Recuperado de: <https://issuu.com/macmillanar/docs/e15-19256-comunicacion>
- Nares, M. (2009). *“Influencia de la dinámica familiar en la presencia de conductas de riesgos en los adolescentes del instituto Manuel”*. C. Silva en villa de Álvarez, Colina. Universidad de colima, Facultad de psicología. Colombia. Recuperado de: [http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/12636/1/Villamarin Mino Monica Gicela.pdf](http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/12636/1/Villamarin_Mino_Monica_Gicela.pdf)
- Octavio, A. (2013). *“Acopios De Comunicación”* (First Edición ed.). TEXAS, U.S.A.
- Oliva, A. (2008). *“Estilos relacionales parentales y ajuste adolescente”*. Infancia y Aprendizaje, 31(1). Recuperado de: <https://personal.us.es/oliva/estilos%20parentales%20tipologico.pdf>
- Paredes, C. (2015). *“Comunicación familiar y su incidencia en la conducta de los estudiantes de segundo de bachillerato paralelos A y B de la Unidad Educativa América en la ciudad de Quevedo, Provincia De Los Ríos, Ecuador-2015”*. Universidad Técnica De Babahoyo extensión Quevedo. Recuperado de: <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/3549/1/T-UTB-FCJSE-PSCLIN-000097.pdf>
- Peraza, G. (2009). *“Mujer y familia”*. Obtenido de Consejos Familia: importancia de la comunicación familiar. Recuperado de: <https://www.vix.com/es/imj/familia/2011-05-29/16374/importancia-de-la-comunicacion-familiar>
- Pineda, S. (2016). *“El concepto de adolescencia”*. Recuperado de: [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi/capitulo i el concepto de adolescencia.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi/capitulo_i_el_concepto_de_adolescencia.pdf)



- Quevedo, P. (2017). *“problemática de la familia en el Perú”*. Universidad Nacional de San Agustín Arequipa. Recuperado de: <https://www.monografias.com/docs114/problematika-familia-peru/problematika-familia-peru2.shtml>
- Rodríguez, M. (2009). *“caracterización de las formas de interacción entre diferentes actores de una comunidad educativa”* acta colombiana de psicología. Universidad de la sabana Bogotá. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79815640005>
- Romero, F. (2009). *“los problemas de comportamiento en el ámbito educativo”*, Revista digital para profesionales de la enseñanza. Recuperado de: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd5422.pdf>
- Salcedo, M. (2017). *“la dinámica familiar y su influencia en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno-2017”*. Universidad Nacional del altiplano Puno. Recuperado de: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6776/Salcedo\\_Chahua\\_Melva\\_Imelda.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6776/Salcedo_Chahua_Melva_Imelda.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Secades, R. (2011). *“Estrategias de intervención en el ámbito familiar”*, Guía para promover la implicación y la participación de la familia en los programas preventivos, Recuperado de: [http://www.prevencionbasadaenlaevidencia.net/uploads/PDF/EG\\_Estrategias\\_intervencionfamiliar\\_DIBA.pdf](http://www.prevencionbasadaenlaevidencia.net/uploads/PDF/EG_Estrategias_intervencionfamiliar_DIBA.pdf)
- Torres, L. (2016). *“Dinámica familiar en hijos e hijas”*. México: Revista Internacional de Psicología y Educación. Universidad Internacional. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/802/80212387003.pdf>



# ANEXOS



## ANEXO 01

### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO



FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL



PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA  
“EMILIO ROMERO PADILLA”, CHUCUITO - 2018

### CUESTIONARIO

Estimado estudiante el presente cuestionario tiene como objetivo recabar información sobre la **INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL COMPORTAMIENTO ESCOLAR**, la información obtenida será confidencial, por lo cual se le agradece anticipadamente por su colaboración y participación, por ello lee cuidadosamente cada una de las preguntas y marca con una (x) en la respuesta que mejor describa su opinión. No debe dejar ninguna pregunta en blanco.

#### 1. ASPECTOS GENERALES

Sexo: \_\_\_\_\_

Grado y Sección: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

#### Tipología Familiar

a) Familia monoparental ( )  
)

c) familia extensa ( )

b) Familia Nuclear ( )  
)

d) familia reconstituida ( )

#### 2. COMUNICACIÓN FAMILIAR

##### 2.1. ¿Con que estilo de comunicación se comunican en tu familia?

- a) Expresan lo que piensan o sienten, no se critica a alguien por su comportamiento por temor. (**estilo pasivo**)
- b) No existe el respeto a las opiniones, el tono de voz es alta. (**estilo agresivo**)
- c) Expresan lo que sienten y piensan, todos los miembros de la familia participan en la toma de decisiones. (**estilo asertivo**)



## 2.2. ¿Cuál de las funciones de la comunicación se desarrolla en tu familia?

- a) Se controla el comportamiento de los miembros de la familia. **(de control)**
- b) Los miembros de la familia saben lo que deben hacer, si están actuando de forma adecuada y que deben hacer para optimizar su rendimiento. **(motivador)**
- c) Los miembros de la familia transmiten sus sentimientos. **(expresión emocional)**
- d) En tu familia la comunicación se constituye como una ayuda importante en la solución de problemas. **(de cooperación)**

## 2.3. ¿Cuál de estos factores alteran la comunicación familiar en tu hogar?

- a) Nuevas condiciones de trabajo que imponen largos desplazamientos y por lo tanto ausencias prolongadas del hogar.
- b) Irrupción en el marco familiar de los medios de comunicación.
- c) Prisa de los padres por recibir alguna información de los miembros de tu familia.
- d) Las preguntas llenas de reproches, antes de escuchar, investigar, analizar el porqué de alguna situación.

## 3. COMPORTAMIENTO ESCOLAR

### 3.1. ¿Qué normas de convivencia escolar en el aula, no respetas en tu colegio?

(marque con una X las que usted considere)

#### NORMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL AULA

- 1.- Ser puntuales en el cumplimiento de nuestros deberes dentro del aula. ( )
- 2.- Guardar respeto entre compañeros y compañeras. ( )
- 3.- Practicar la empatía con sus compañeros. ( )
- 4.- Asistir a la Institución Educativa debidamente uniformados y bien aseados ( )
- 5.- Practicar los valores como el respeto, responsabilidad y la solidaridad. ( )
- 6.- Actuar con honestidad, justicia, tolerancia y solidaridad. ( )
- 7.- Evitar cometarios indebidos y/o cualquier tipo de bullying. ( )
- 8.- Conservamos el aula funcional y los enseres de la misma en buen estado. ( )
- 9.- Practicamos la perseverancia y la resiliencia para el logro de nuestros proyectos de vida. ( )



10.- Cuidamos el medio ambiente y somos conscientes de su deterioro por ( )  
la acción del hombre.

**3.2. ¿Cuál es el nivel de interacción escolar que tienes con tus compañeros?**

- a) Todos los días converso con mis compañeros (as), comparto con ellos mis pensamientos y sentimientos. **(muy buena)**
- b) Converso con mis compañeros (as), cuando necesito contarles algo que me intriga o no me deja estar tranquilo(a). **(Buena)**
- c) Converso con mis compañeros (as), solo temas de estudio, mas no de mis sentimientos y emociones. **(Regular)**
- d) No interactuó constantemente con mis compañeros (as), porque no confié en ellos y me siento bien solo(a). **(Mala)**

**3.3. ¿En tu evaluación de comportamiento en la Institución Educativa que calificativo has obtenido el presente año académico?**

- a) Logro destacado (AD)
- b) Logro previsto (A)
- c) En proceso (B)
- d) En inicio (C)

**3.4. ¿Qué criterios conoces para la calificación de tu evaluación de comportamiento escolar?**

- a) Puntualidad y asistencia.
- b) Presentación personal y cuidado del patrimonio institucional.
- c) Respeto a la propiedad ajena.
- d) Orden y limpieza
- e) Respeto a las normas de convivencia.

MUCHAS GRACIAS. ☺



**ANEXO 02**  
**OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>DATOS DEMOGRAFICOS</b>	EDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) 12</li> <li>b) 13</li> <li>c) 14</li> <li>d) 15</li> <li>e) 16</li> </ul>
	SEXO	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Masculino</li> <li>b) Femenino</li> </ul>
	GRADO ACADEMICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Primer grado</li> <li>b) Segundo grado</li> <li>c) Tercer grado</li> <li>d) Cuarto grado</li> <li>e) Quinto grado</li> </ul>
	TIPOLOGIA FAMILIAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Familia nuclear</li> <li>b) Familia monoparental</li> <li>c) Familia Extensa</li> <li>d) Familia Reconstituida</li> </ul>
<b>Vi=V1 COMUNICACIÓN FAMILIAR</b>	ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Asertivo</li> <li>b) Pasivo</li> <li>c) Agresivo</li> </ul>
	FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) De Control</li> <li>b) Motivador</li> <li>c) Expresión Emocional</li> <li>d) De Cooperación</li> </ul>
	FACTORES QUE ALTERAN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Nuevas condiciones de trabajo que imponen largos desplazamientos y por lo tanto ausencias prolongadas del hogar.</li> <li>b) Irrupción en el marco familiar de los medios de comunicación</li> <li>c) Prisa de los padres por recibir alguna información por parte de los hijos</li> <li>d) Las preguntas llenas de reproches, antes de escuchar, investigar, analizar el porqué de alguna situación.</li> </ul>



<b>Vd=V2 COMPORTAMIENTO ESCOLAR</b>	<b>NORMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR</b>	<b>a)</b> Normas de convivencia escolar del aula <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ser puntuales en el cumplimiento de nuestros deberes dentro del aula.</li><li>2. Guardar respeto entre compañeros y compañeras.</li><li>3. Practicar la empatía con nuestros compañeros.</li><li>4. Asistimos a la Institución Educativa debidamente uniformados y bien aseados</li><li>5. Practicar los valores como el respeto, responsabilidad y la solidaridad.</li><li>6. Actuar con honestidad, justicia, tolerancia y solidaridad.</li><li>7. Evitar cometarios indebidos y/o cualquier tipo de bullying.</li><li>8. Conservamos el aula funcional y los enseres de la misma en buen estado.</li><li>9. Practicar la perseverancia y la resiliencia para el logro de nuestros proyectos de vida.</li><li>10. Cuidamos el medio ambiente y somos conscientes de su deterioro por la acción del hombre.</li></ol>
	<b>NIVEL DE INTERACCION ESCOLAR</b>	<b>a)</b> Interacción estudiante-estudiante
	<b>EVALUACION DE COMPORTAMIENTO ESCOLAR</b>	<b>a)</b> Logro destacado (AD) <b>b)</b> Logro previsto (A) <b>c)</b> En proceso (B) <b>d)</b> En inicio (C)

**Fuente:** Elaboración Propia

**ANEXO 03**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿De qué manera incide la comunicación familiar en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018?</p> <p><b>PROBLEMA ESPECÍFICO</b> ¿Los estilos de comunicación familiar incidirán en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la incidencia de la comunicación familiar en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> -Identificar la incidencia de los estilos de comunicación familiar en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018?</p> <p>-¿Las funciones de la comunicación familiar incidirán en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018?</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL</b> La comunicación familiar incide significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.</p> <p><b>HIPOTESIS ESPECÍFICAS</b> -Los estilos de comunicación familiar inciden significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.</p> <p>-Las funciones de la comunicación familiar inciden significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.</p> <p>-Conocer la incidencia de las funciones de la comunicación familiar en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018?</p>	<p><b>VARIABLES</b></p> <p><b>VARIABLE X</b> COMUNICACIÓN FAMILIAR</p> <p><b>VARIABLE Y</b> COMPORTAMIENTO ESCOLAR</p>	<p><b>ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR</b></p> <p><b>FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR</b></p> <p><b>FACTORES QUE ALTERAN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR</b></p> <p><b>NORMAS DE CONVIVENCIA</b></p>	<p><b>MÉTODO</b> El método que se utilizó para el presente estudio es el método hipotético – deductivo, desde el enfoque cuantitativo.</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b> El tipo de investigación con el cual se desarrolló el presente estudio es el tipo explicativo.</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b> El diseño de investigación es el No experimental de corte transversal.</p> <p><b>POBLACIÓN</b> 147 estudiantes de la Institución educativa secundaria de Jornada Escolar Completa. Emilio Romero Padilla-Chucuito.</p> <p><b>MUESTRA:</b> 94 estudiantes</p>



<p>¿Los factores que alteran la comunicación familiar incidirán en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018?</p>	<p>Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018. -Determinar la incidencia de los factores que alteran la comunicación familiar en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.</p>	<p>comunicación familiar inciden significativamente en el comportamiento escolar de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “Emilio Romero Padilla” del distrito de Chucuito-2018.</p>	<p>ESCOLAR</p> <p>NIVEL DE INTERACCION ESCOLAR</p> <p>EVALUACION DE COMPORTAMIENTO ESCOLAR</p>	<p><b>TIPO DE MUESTRA</b> El método muestral a utilizarse es el probabilístico, y el tipo de muestreo es el estratificado.</p>
--	--	--	--	--

**Fuente:** Elaboración Propia