



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**“FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL
COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO Y
QUINTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÚPAC
AMARU II DE CONDURIRI, EL COLLAO-2020”**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. BENITO TUSO RODOLFINA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2020



DEDICATORIA

A mis queridos hijos, Candy Sheilla Quispe Benito y Nestor Fernando Huaylla Benito quienes me brindan su apoyo en todo momento haciendo que persevere y confié íntegramente en mí, hasta lograr este triunfo.

A mis padres Vicente Benito Flores y Celestina Tuso Valeriano que ya no se encuentran en vida pero siempre están en mi corazón.

Rodolfina.



AGRADECIMIENTOS

*Con estima a la primea casa de estudios
Universidad Nacional del Altiplano –Puno, a
su vez a la Facultad de Trabajo Social, por
contribuir en mi formación profesional.*

*A la D.Sc. Patrycia Correa Charaja quién me
brindo los ánimos para dar mis primeros pasos en
la realización de mi trabajo de Investigación.*

*A mi Directora de tesis Mg. Cathy Ivonee
Alarcón Portugal por su paciencia y
orientación constante, por su valioso aporte y
apoyo en el desarrollo y culminación del
trabajo de investigación.*

*Con gratitud a los miembros del jurado de
tesis presidido por Dra. Soledad Jackeline
Zegarra Ugarte, M.Sc. Nilda Mabel
Flores Chávez, Mg. Yolanda Pari Ccama.*



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 8

ABSTRACT..... 9

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 11

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 15

1.2.1. Pregunta general 15

1.2.2. Preguntas específicas 15

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 15

1.3.1. Hipótesis general 15

1.3.2. Hipótesis específica 15

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 16

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 18

1.5.1. Objetivo general 18

1.5.2. Objetivos específicos, 18

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO 19

2.1.1. Familia desde la teoría de sistemas 19

2.1.2. El enfoque interculturalidad: contexto de realidad cultural referente a la familia 20

2.1.3. Funcionalidad Familiar 21

2.1.4. Tipo de relación entre padres e hijos 26

2.1.5. Comportamiento 27

2.1.6. Conducta entre estudiantes 28

2.1.6.1. Tipo de conducta entre estudiantes 28

2.1.7. Relaciones interpersonales entre estudiantes 29



2.2. ANTECEDENTES	31
2.2.1. Antecedentes internacionales	31
2.2.2. Antecedentes Nacionales	33
2.2.3. Antecedentes Locales	35
CAPÍTULO III	
MATERIALES Y MÉTODOS	
3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	37
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	38
3.3. DISEÑO ESTADÍSTICO	39
3.3.1. Prueba de Hipótesis Estadística.....	40
3.4. PROCEDIMIENTO.....	41
3.4.1. Método de investigación:	41
3.4.2. Enfoque de investigación.	41
3.4.3. Tipo de investigación	42
3.4.4. Diseño de investigación.....	42
3.4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
3.5. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	43
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. Adaptabilidad familiar y comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao.	44
4.2. Comunicación familiar y comportamiento entre estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao.	51
4.3. Resultados para el Objetivo General.....	63
V. CONCLUSIONES.....	66
VI. RECOMENDACIONES	68
VII. REFERENCIAS.....	69
ANEXOS.....	75

ÁREA : Familias: realidades, cambio y dinámicas de intervención

TEMA: Procesos y dinámicas al interior de la familia

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 17 de noviembre del 2020



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Tipología familiar desde la adaptabilidad según conductas entre estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao.....	44
Tabla 2:	Tipología familiar desde la adaptabilidad según tipo de relaciones interpersonales entre estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao.....	48
Tabla 3:	Estilo de comunicación familiar según conducta entre estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao.....	51
Tabla 4:	Estilos de comunicación familiar según tipo de relaciones interpersonales entre estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao.	54
Tabla 5:	Tipo de relación entre padres e hijos según conducta de los estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao.....	57
Tabla 6:	Tipo de relación entre padres e hijos según tipo de relación entre estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao.....	60
Tabla 7:	Funcionalidad Familiar y Comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao.	63



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

JEC	Jornada Escolar Completa
ATI	Atención Tutoría Integral
I.E.S.	Institución Educativa Secundaria
MINEDU	Ministerio de Educación
UGEL	Unidad de Gestión Educativa Local.



RESUMEN

El presente trabajo de investigación: "Funcionalidad familiar y su relación con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Túpac Amaru II de Conduriri, el Collao-2020". Tuvo como objetivo general: Determinar de qué manera la funcionalidad familiar se relaciona con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri – 2020. Para ello se planteó como hipótesis general: La funcionalidad familiar se relaciona significativamente con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri - 2020. La investigación corresponde al paradigma cuantitativo, de tipo correlacional-causal, cuyo diseño es no experimental, el método hipotético–deductivo. Por medio del muestreo no probabilístico se determina que la muestra de estudio es 50 estudiantes. Para la recolección de información se utiliza la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario estructurado. El método estadístico para la prueba de hipótesis es la Chi cuadrada de Pearson. En los principales resultados obtenidos se tiene que el 30% de los estudiantes consideran que su tipología familiar desde la adaptabilidad es rígida y el tipo de conducta entre estudiantes en el aula es agresiva. De igual manera el 40% de los estudiantes cuya tipología familiar desde la adaptabilidad es rígida establecen relaciones interpersonales entre estudiantes de tipo pasiva. El 30% de los estudiantes señalan que la comunicación con sus padres es agresiva incidiendo directamente en su conducta agresiva y el 40% de los estudiantes consideran que el estilo de comunicación familiar es agresiva y sus relaciones interpersonales entre estudiantes son pasivas. Por lo tanto, siendo el nivel de significancia igual a 0.001 que es mucho menor a un nivel de significancia o error de $0.05 = 5\%$, se concluye que existe una relación significativa entre ambas variables de estudio. Estableciéndose una funcionalidad familiar regular y un nivel de comportamiento regular

Palabras claves: Funcionalidad familiar, adaptabilidad, comunicación, comportamiento.



ABSTRACT

The present research work: "Family functionality and its relationship with the behavior of fourth and fifth grade students of the Tupac Amaru II Educational Institution in Conduriri, El Collao-2020". Its general objective was: To determine how the functionality Family function is related to the behavior of fourth and fifth grade students of the Secondary Educational Institution Tupac Amaru II Complete School Day of Conduriri - 2020. For this, it was hypothesized: Family functionality is related to the behavior of fourth grade students. And fifth grade of the Secondary Educational Institution Tupac Amaru II Full School Day of Conduriri - 2020. The paradigm of the proposed research was the quantitative, correlational-causal type, responds to the non-experimental design, whose method used was the hypothetical-deductive. The study population consisted of 50 students, as the population was small, it was used or non-probabilistic sampling, for which it was considered to include the entire population in the study. To collect information, the survey technique and the structured questionnaire instrument were used. The statistical method for hypothesis testing was Pearson's Chi square. In the main results obtained, 30% of the students consider that their family typology from adaptability is rigid, which is why they adopt a type of aggressive behavior among students in the classroom. Likewise, 40% of the students consider that their family is of a family type, since adaptability is rigid and they assume a passive interpersonal relationship between students. 30% of students indicate that communication with their parents is aggressive, directly affecting their aggressive behavior. Likewise, 40% of the students consider that the family communication style is aggressive and their interpersonal relationships between students is passive. Therefore, it is concluded that being the significance value equal to 0.001, which is much lower than a significance level or error of $0.05 = 5\%$, there is a significant relationship between both study variables.

Keywords: Family functionality, adaptability, communication, behavior.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada "Funcionalidad familiar y su relación con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Túpac Amaru II de Conduriri, el Collao-2020" está orientada al estudio de la funcionalidad familiar y su relación con el comportamiento de los estudiantes, problemática que se presenta asociado con la tipología familiar de carácter rígida, estilos de comunicación agresivos y relaciones de carácter negativo en el entorno familiar. Situación que desencadena formas de comportamiento entre estudiantes en el entorno escolar de carácter negativo. En tal sentido, para la explicación de ambas variables se considera importante comprender la funcionalidad familiar como un concepto de carácter sistémico.

Los estudios a través del tiempo han demostrado que la familia es un componente vital en la formación de los individuos, además de constituir la sociedad más antigua de la historia, lo que la convierte en el primer vínculo de socialización que posee cualquier ser humano. Siendo el conjunto de relaciones interpersonales que se generan en su interior lo que le confieren identidad propia. Por lo tanto, la familia se constituye en el primer marco de desarrollo del comportamiento mediante las conductas, valores, actitudes que son esenciales para las relaciones que establecen sus miembros en el entorno familiar y social. En tal sentido la funcionalidad familiar es un determinante para el establecimiento de conductas saludables o de riesgo en los estudiantes.

Por consiguiente se entiende que en el círculo familiar se inicia la socialización y esa interacción intrafamiliar condiciona su proceso de adaptación física, mental, espiritual y social para la cimentación de sus patrones de comportamiento y rasgos de personalidad.



Así mismo, el estilo de comunicación se constituye en una parte esencial del funcionamiento familiar reflejándose en las conductas y relaciones interpersonales de cada uno de los miembros de la familia, es así que los hijos internalizan todo lo que los padres y su entorno familiar exponen. Por ello, la familia se constituye en un referente fundamental en el desarrollo de la personalidad, los tipos de relaciones que establezcan con su entorno y las formas de conducta que asuman los estudiantes en sus procesos de interacción social, tanto fuera como dentro de la institución educativa.

Para efectos de presentar los resultados de la investigación “Funcionalidad familiar y su relación con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Túpac Amaru II de Conduriri, el Collao-2020. Se estructura de la siguiente manera:

En el Ítem I: Se da a conocer la introducción, el problema de investigación, la justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación

En el Ítem II: Se expone la revisión de la literatura,

en el Ítem III: Se da a conocer los materiales y métodos de investigación como el tipo de investigación, diseño de investigación, método de investigación, ámbito de estudio, población de estudio, muestra de estudio, las técnicas e instrumento de recolección de datos y procesamiento estadístico,

En el Ítem IV: Se muestra los resultados y discusión de la investigación

Finalmente se da a conocer las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

En la actualidad la familia ha ido sufriendo cambios y transformaciones significativas en su interior conllevando a que su funcionamiento sea cada vez más complejo, en este entender es importante considerar a la familia como un sistema abierto y flexible, que se mantiene en permanente transformación y búsqueda constante de equilibrio entre el conjunto



de personas que interactúan en dicho sistema. Por tanto, la familia como base fundamental para todo ser humano, se constituye en el principal contexto formador de identidades y vínculos propios de la persona; es el primer agente socializador del desarrollo y la cultura (Paredes, 2015).

Esos cambios y transformaciones de la familia están a su vez vinculados con los procesos que atraviesa la sociedad, una sociedad complejizada donde se evidencia el incremento de los índices de pobreza, precariedad económica y de empleo, violencia generalizada, pérdida de valores. Es en este contexto se van configurando formas de relacionamiento familiar a través de colaboración, intercambio, poder y conflicto que se genera entre los miembros de la familia, mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente o se resquebraje.

En el Perú las familias presentan una diversidad de problemas asociados con su funcionamiento, esas interacciones marcadas de violencia, abandono, comunicaciones distantes, relaciones agresivas, impulsivas poco tolerantes, configura una tipología familiar muchas veces rígida, con escasos niveles de comunicación, por el conjunto de actividades que desarrollan sus integrantes, asociados al tiempo limitado y los pocos espacios para compartir e interactuar generan distancias entre padres e hijos, estableciéndose relaciones distantes, agresivas en el entorno familiar, complejizándose aún más cuando en casa se tiene adolescentes en edad escolar.

En tal sentido precisa Gallegos (2007) la comunicación familiar constituye un elemento fundamental para el desarrollo de una buena relación en el hogar, y esta depende del estilo de comunicación familiar pudiendo ser de carácter asertivo, pasivo o agresivo, por medio de estos estilos de comunicación familiar se logran crear hábitos de conducta, valores, creencias y costumbres que configuran una forma de interacción con su entorno



en la sociedad. En tal sentido no es extraño evidenciar reportes de quejas de docentes o de padres de familia respecto a las conductas de adolescentes, quienes se resisten a acatar las normas, asumen conductas agresivas, desafiantes, explosiones de ira y rabietas o contrariamente asumen conductas pasivas siendo algunas formas de manifestación de un conjunto de problemas que pueden encontrarse en adolescentes en entornos educativos.

En la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri no es ajeno a ello, siendo una institución educativa ubicada en un distrito caracterizado por tener altos índices de pobreza y pobreza extrema de 46,9 % a 62,0% respectivamente según datos del INEI (2013), donde la presencia del estado es casi nula. La situación de precariedad económica que caracteriza a las familias de la zona de estudio, obliga a los padres a incorporarse en actividades como el comercio informal, la ganadería y agricultura de menor escala o desarrollar migraciones temporales a fin obtener ingresos para satisfacer sus necesidades básicas. Por otro lado, las relaciones familiares que se establecen se caracterizan por ser distantes, marcadas de violencia y autoritarismo característico de una zona rural con patrones culturales machistas, donde las reglas se imponen y los hijos asumen las decisiones de los padres, en ese escenario la comunicación se torna violenta y las relaciones entre padres e hijos es distante, indiferente, violenta. Estas formas de relacionamiento marcan pautas de conducta que asumen los estudiantes en la institución educativa las cuales se manifiestan mediante la agresividad entre estudiantes expresadas en golpes, insultos, chantajes.

En ese sentido Castillo & Alonso, (2012) argumenta que “La funcionalidad familiar no es sólo el cumplimiento de las funciones familiares, sino el proceso resultante de las interacciones entre los convivientes en el seno de esta institución”, es decir, que funcionalidad familiar es la síntesis de las relaciones intrafamiliares. Sin embargo, la dinámica social, las interacciones humanas, el contexto sociocultural y económico van



configurando formas de relacionamiento en el entorno familiar y esa homeostasis familiar se ve resquebrajada. Por ello, es importante analizar estos aspectos, como lo dice Berk “el funcionamiento familiar es el mejor predictor de la aparición de las conductas agresivas...” citado por Mazon (2016). Por tanto, en un ámbito familiar donde se presentan tipología familiar y comunicación inadecuada ayudan a esclarecer el origen de comportamientos agresivos o pasivos en los hijos. Sin por ello desmerecer otros factores, que inciden de igual o mayor medida.

En tal sentido los estudios evidencian que existe una estrecha relación entre la funcionalidad familiar y el comportamiento de los estudiantes. Tal es así que Tarapues & Perez (2016) en una investigación desarrollada en Quito-Ecuador establece que existe relación estrecha entre las conductas agresivas y el tipo de vinculación afectiva de los padres, concluyendo que el tipo de apego desconocido (46%) se asociaba con una prevalencia de conductas agresivas de manera directa. Evidenciando que una relación afectiva ambigua o que no puede ser definida claramente por estudiantes pueda desencadenar conductas violentas.

Estas formas de relacionamiento o funcionalidad familiar conllevan a establecer formas de comportamiento entre estudiantes marcadas de agresividad y sumisión dentro de la institución educativa. A fin de determinar la relación entre ambas variables y los hallazgos posibiliten plantear recomendaciones para el desarrollo de acciones en aras de contribuir a la superación de esta problemática. En tal sentido se plantea los siguientes enunciados.



1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Pregunta general:

¿De qué manera la funcionalidad familiar se relacionará con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri- 2020?

1.2.2. Preguntas específicas:

- ¿Cómo se relacionará la adaptabilidad familiar con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri-2020?
- ¿De qué manera la comunicación familiar se relacionará con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri-2020?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

- La funcionalidad familiar se relaciona significativamente con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri- 2020.

1.3.2. Hipótesis específica

- La adaptabilidad familiar se relaciona significativamente con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la



Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri-2020.

- La comunicación familiar se relaciona significativamente con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri-2020.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación titulada “Funcionalidad familiar y su relación con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Túpac Amaru II de Conduriri, el Collao-2020”. La familia constituye el espacio de mayor importancia para el desarrollo del ser humano, en un sistema familiar funcional los integrantes de la unidad familiar reciben afecto, cuidado, formación en valores, autoestima, creencias, costumbres, reglas que contribuye al desarrollo de su personalidad, que les permitirá interactuar de manera positiva con su entorno social a lo largo de su vida. Es así que las familias cumplen un rol importante y esencial para el desarrollo de capacidades y habilidades sociales en el ser humano, especialmente en el periodo de la adolescencia. Sin embargo, los diversos factores sociales, económicos, culturales, alteran la funcionalidad familiar, tal es así que los miembros de la familia no logran adaptarse ni vincularse, configurando familias con estructuras rígidas, donde los padres imponen su palabra, la comunicación se torna hostil, agresiva, las costumbres y formas de relacionamiento tienden a ser impositivos, estas formas de funcionalidad familiar se evidencia en la población de estudio que por la característica de la zona geográfica, las costumbres y patrones culturales arraigados aún mantienen estilos de relacionamiento familiar marcados de machismo, donde la palabra del padre es ley en la unidad familiar y



los hijos obedecen, el estilo de comunicación tiende a ser agresivo, marcada de violencia. Estas formas de relacionamiento familiar son replicadas por los estudiantes en la institución educativa. Aspectos que se evidencian en los cuadernos de incidencias donde se registran comportamientos violentos (golpean e insultan a sus compañeros de clase) inasistencia a la institución educativa, generan ruidos molestos durante el horario de clase, no participar en clases, no muestran interés en aprender y consumo de bebidas alcohólicas. Así mismo, se tiene estudiantes con conductas pasivas, se reprimen. En tal sentido la familia viene configurando patrones de comportamiento en los adolescentes. Al respecto la mayoría de los autores coinciden en afirmar que el funcionamiento familiar se concreta a partir de la dinámica relacional en el seno de la familia. Al respecto para Solis (2015) la familia influye en el comportamiento que manifiestan sus hijos en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve.

En tal sentido, a través de la investigación desarrollada en la Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II del distrito de Conduriri, Provincia El Collao – Puno, cuya población de estudio han sido 50 estudiantes de cuarto y quinto de Educación Secundaria. Existe la necesidad de evidenciar la funcionalidad familiar a partir del análisis de las dimensiones de estudio como: la adaptabilidad, la comunicación y las formas de relacionamiento entre padres e hijos, y establecer su relación con el comportamiento de los estudiantes en la institución educativa.

Y que los hallazgos de la investigación permitan corroborar o contrastar a nivel teórico, la influencia de la funcionalidad familiar en las actitudes que asumen los estudiantes con sus compañeros, estableciendo discusión con los estudios identificados en los antecedentes Así mismo, los resultados obtenidos permitirán plantear propuesta orientadas a la atención de la problemática en la institución educativa, ya sea en forma grupal e individualmente todo ello podría ser de gran ayuda para mejorar la calidad de



vida de las familias, los estudiantes, los nuevos integrantes y futuros protagonistas de este mundo en el que vivimos.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar de qué manera la funcionalidad familiar se relaciona con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri- 2020.

1.5.2. Objetivos específicos,

- Identificar de qué manera la adaptabilidad familiar se relaciona con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri-2020.
- Establecer la relación entre la comunicación familiar y el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri-2020.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. Familia desde la teoría de sistemas

Desde una mirada sistémica la familia es la principal fuente de sociabilización del ser humano, además de su función en relación y dentro de su amplio contexto socio-cultural que evoluciona de acuerdo del ciclo de vida de cada familia que articula una base social como señala Mamani (2019) La familia es un “organismo vivo” en un sistema abierto, flexible y se mantiene en constante transformación, busca el equilibrio entre los miembros de la familia de dicho sistema.. De igual manera Escobar (2015) la familia es el contexto de intercambios que a su vez desempeñan funciones de sociabilización, procreación, sostener económicamente en un sistema ligada a varias unidades de transmitir valores , creencias que contribuyen al desarrollo de los hijos, de esta manera, manteniendo la tranquilidad y estabilidad a través de las interacciones biológicas, psicológicas y sociales en el que creen vínculos interrelacionales y reciprocas. (p.19)

Entonces la familia es un sistema relacional en el cual una unidad sufre un cambio que asido afectada por otra unidad y que también provoca un cambio de otra con la que está vinculado, en ese sentido todo organismo es un sistema que puede ser de partes y de procesos en el que ejercen interacciones, la familia cambia su estructura al entrar en contacto con un sistema social en el que participa la escuela, ámbito laboral Mamani (2019).



Del mismo modo Alarcón & Urbina (2001) señalan que el sistema familiar a su vez se compone de subsistemas como, el subsistema conyugal (papá y mamá), el subsistema paterno filial (padres e hijos), y el subsistema fraternal (hermanos), toda familia tiene características que las puedan hacer parecer distintas o similares a otras, estas son las características tipológicas de composición nuclear, extensa, compuesta, busca la relación estabilidad y el desarrollo individual y a su vez la familia debe de desempeñar funciones de procrear, socializar, sostener económicamente, cuidar emocionalmente a los hijos y la crianza del mismo. (p.45)

Para Soria (2010) el modelo estructural sistemático es una opción de análisis e intervención terapéutica que pierde la oportunidad de estudiar a las familias como sistema abierto en los que se establece ciertas pautas de interacción estructura familiar que determinan la funcionalidad o disfuncionalidad de las relaciones familiares desde esta perspectiva el origen de los problemas psicológicos se encuentran en el ámbito familiar, en el núcleo en que se desarrolla el paciente identificado, de manera que el análisis de dichos problemas y su tratamiento se realiza a nivel familiar no individuos. (p.88)

Tal como menciona Herrera como se cito en Escobar (2015) el vínculo entre los miembros de una familia es tan estrecho que el cambio en alguno de sus integrantes provoca una modificación en el resto y en consecuencia en toda la familia.

2.1.2. El enfoque interculturalidad: contexto de realidad cultural referente a la familia

Para entender qué es el enfoque intercultural, es necesario diferenciarlo de otros conceptos y formas de abordar las relaciones entre los que cohabitan un espacio común.



Como lo afirman Heise, Tubino y Ardito (1996) citado por Garcia, Paliza, Pilares & Santivañes (2015) una cultura es un conjunto de formas y modos adquiridos de concebir el mundo, de pensar, de hablar, de expresarse, percibir, comportarse, organizarse socialmente, comunicarse, sentir y valorarse a uno mismo en cuanto individuo y en cuanto a grupos. (p.8) La cultura también determina las formas de resolver problemas, y la relación con los demás, con la naturaleza y con nosotros mismos. Tener una relación con el entorno, contextualizar su vida implica buscar conocer e identificar elementos que nos muestren su sistema de significados y valores, que expresan el sentido de la vida del grupo social.

Por ende Garcia, Paliza, Pilares & Santivañes (2015) señalan que la interculturalidad desde un punto de vista del comportamiento, se centra en la competencia para desenvolverse y comunicarse en contextos de relación con otras culturas, por lo que se puede definir como la articulación de conocimientos, habilidades y actitudes; y muchas de ellas la desarrollan como una larga lista de habilidades y conocimientos que deben ser adquiridos y que conlleva a la transformación de las prácticas, de las conductas y de los modos de establecer relaciones.

En ese entender la interculturalidad nos ayuda a comprender la funcionalidad familiar basada en sus dimensiones de adaptabilidad y comunicación, y como se desenvuelven sus integrantes en este caso los estudiantes.

2.1.3. Funcionalidad Familiar

Es aquella que logra promover el desarrollo integral de sus miembros así como un estado de salud favorable en ellos donde los miembros de la misma perciben el funcionamiento familiar manifestando el grado de satisfacción con el cumplimiento de los parámetros básicos de la función familiar, como son, adaptación, participación,



ganancia o crecimiento, afecto y recursos. Smilkstein (1978) y Paz (2007) como se citó en Moreno & Chauta (2012).

Según Condori (2002) se entenderá familia, a la célula básica de desarrollo y experiencia unidas por razones biológicas, psicológicas y socioeconómicas; así mismo Rotondo (1979) citado por Condori (2002), al estudiar las familias señala que, el buen funcionamiento de la familia, al satisfacer las necesidades básicas materiales y psicológicas, asegura el desarrollo de personalidades adultas estables, integradas, maduras emocionalmente y, hace posible un funcionamiento interpersonal constructivo, al proporcionar un medio humano apropiado, durable, consistente, íntimo y asegurador. (p.12)

Para Olson (1979) la definición del funcionamiento familiar es la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia “cohesión” y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares “adaptabilidad”. (p 4) Considerando que se puede evaluar el funcionamiento familiar basándose en tres dimensiones: cohesión, adaptabilidad, comunicación.

Cohesión: tiene dos componentes:

- El vínculo emocional de los miembros de la familia.
- El grado de autonomía individual que una persona experimenta en el campo familiar y las variables específicas que son usadas para medir el grado de cohesión familiar son: los lazos emocionales, los límites, las coaliciones, el espacio, la toma de decisiones, los intereses comunes y la recreación. La definición del concepto de cohesión describe: los dos extremos de la dimensión, amalgamamiento y disgregación.



Adaptabilidad: Es la habilidad de un sistema familiar, para cambiar su estructura de poder, sus roles y reglas de relación en respuesta a una demanda situacional o de desarrollo. Según Olson (1979) considera que tanto la morfogénesis o cambio, como la morfostásis o estabilidad son necesarios para el funcionamiento familiar, y que cuando son extremos son disfuncionales, por lo cual debe buscarse el equilibrio funcional. (p.5) También según Olson (1979) se estudian las variables de poder (control), estilos y capacidad de negociación, roles y reglas de relación.

2.1.3.1. Tipología familiar

Según Olson (1979) las tipologías de familia son:

- a. **Rígida:** es el extremo de baja adaptabilidad, sus características son: liderazgo de estilo pasivo o agresivo; control autoritario; disciplina autocrática; capacidad de negociación limitada; roles rígidos; y estereotipados; reglas rígidas, mucha explícitas pocas implícitas; comunicación negativa o poca positiva.
- b. **Estructurada:** moderadamente baja, sus características son: liderazgo generalmente asertivo; control democrático y estable; disciplina democrática; capacidad de negociación estructurada; algunos roles de participación; pocas reglas que cambian; comunicación más negativa que positiva.
- c. **Flexible:** moderadamente alta, sus características son: liderazgo generalmente asertivo; control igual en todos los miembros de la familia con fluido cambio; disciplina democrática; roles de acción y participación con cambio fluido; mas reglas implícitas con algunos cambios; comunicación más positiva que negativa.



- d. **Caótico:** es el extremo de alta adaptabilidad, Sus características son: liderazgo de estilo positivo y agresivo; no existe control; disciplina laissez-faire, indulgente y contemplativa; no hay negociaciones; cambio dramático de roles y reglas; comunicación principalmente positiva (p 7 - 8).

Comunicación: la comunicación familiar actúa como un medio que permite a las familias expresar los niveles de cohesión y adaptación.

2.1.3.2. Estilos de comunicación familiar

Según Alvarez (2011) para que en un entorno familiar se dé una buena comunicación estas deben ser relaciones familiares basadas en la transmisión de valores como la tolerancia, cariño, respeto mutuo y la cooperación entre todo los miembros de la familia, la comunicación familiar es muy importante para el desarrollo y la armonía de la familia dentro del hogar, si la relación entre los miembros es afectuoso y el ambiente del hogar es armoniosa cada miembro la familia sentirá deseos de superarse estableciendo relaciones armónicas donde la relación familiar es positiva, clara, directa, continua, asertiva para la convivencia familiar con los valores y la comunicación fluida genera sentimiento de pertenencia, tolerancia seguridad, confianza para el desarrollo personal y familiar. Mientras las formas de comunicación conflictivas suelen provocar confusión porque los miembros de la familia no llegan a un buen entendimiento comprensión y comunicación asertiva, afectando la armonía de los miembros de la familia, además puede generar tensiones, problemas, discusiones, preocupación, peleas.

El primer agente socializador del ser humano lo constituye la familia, es allí donde se establecen los primeros lazos afectivos y se aprenden patrones como las habilidades comunicativas, de las que depende la solución de muchos de los conflictos familiares. En



tal sentido, los padres pueden manifestar diferentes estilos en la forma de comunicarse con sus hijos.

Ballenato (2006) y Galindo (2008) clasifican los siguientes estilos de comunicación:

Comunicación pasiva:

- Los padres se muestran incapaces de hacer valer sus deseos y sus opiniones frente al hijo.
- Muestra una actitud claramente y de auto concentración, se sienten inseguros en su papel y deciden callarse, aguantar, adaptarse y ceder a la más mínima presión por parte del hijo.
- En ocasiones, piensan que si anteponen sus criterios a los del hijo pueden traumatizarle o llegar a ser rechazados por su hijo.
- Se guardan sus opiniones o, como mucho, llegan a expresarlas con timidez, sin decisiones ni convicción, con un tono de voz generalmente bajo.
- A la hora de educar y de abordar las diferencias de opinión en el seno de la familia va generar frustración, ansiedad, baja autoestima, así como sentimientos de culpa y desprecio.

Comunicación agresiva:

- Las decisiones se toman de forma unilateral, intimidante, con advertencias, amenazas, obligaciones.
- Los padres intentan imponer sus criterios a los hijos sin tener en cuenta la opinión de estos.



- El padre dominante sobrevalora, impositivo rechaza desoye, desprecia o resta importancia las opiniones de sus hijos.
- Se trata de mandatos y dictados que hay que cumplir y sobre los que no se plantea posibilidad de discusión.

Comunicación asertiva:

- Es una comunicación abierta a las opiniones de las demás personas, la comunicación es abierta refleja seguridad y confianza en lo que quiere transmitir.
- Es directa, honesta, adecuada y oportuna, considera sentimientos, necesidades o derechos de su entorno.
- Permite expresar sentimientos, pensamientos, deseos y defiende sus derechos sin violar los derechos de los demás.

2.1.4. Tipo de relación entre padres e hijos.

Según Rodríguez (2010), existen tres tipos de relacionamiento entre padres e hijos:

- Relaciones conflictivas:** Las relaciones son frías y tirantes, la comunicación que se da entre ellos es negativa, sus miembros apenas se toleran y rara vez tienen contacto entre ellos. El clima de confianza que viven estas familias genera un alto dosis de violencia familiar.
- Relaciones distantes:** Las relaciones son separadas por actividades que realizan los miembros de la familia, no se practican las normas, los límites establecidos por diferentes circunstancias, los integrantes de la familia se alejan y no logran relacionarse de manera adecuada.
- Relaciones afectivas:** Este tipo de relación muestra mayor disponibilidad en cuanto a la realización de los quehaceres del hogar, comparten responsabilidades dentro de la familia.



2.1.5. Comportamiento

López, Alcántara, Fernández, Castro, & Jose (2010) aseguran que el comportamiento, son todas las manifestaciones que presenta una persona de una manera observable o no observable. El comportamiento es la manera de proceder que tienen las personas u organismos, en relación con su entorno o mundo de estímulos. El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, público o privado, según las circunstancias que lo afecten. (p. 325)

El comportamiento a lo largo de la vida del adolescente se manifiesta por conductas producto de la interacción en su ambiente familiar sea estable o inestable, sin descartar los factores biológico o genético, etnia nivel socioeconómico, pudiendo ser diversos los factores de influencia de comportamientos agresivos dentro del modelo familiar y paternos por la situación que atraviesa, carencias económicas, estrés por el trabajo, problemáticas diversas, que aparentemente los hijos imitan al modelo paterno o maternos. (Mamani, 2019, p.43)

El comportamiento del adolescente es el reflejo de sus emociones, ideas, sentimientos y modo de pensar que se ponen de manifiesto a través de las características observables como es la conducta. Es decir, que un comportamiento positivo puede verse desestabilizado por un cúmulo de tendencias emotivas heredadas o aprendidas, cuando presente una interacción armónica y equilibrada. Pero si el comportamiento del estudiante se vuelve negativo, es porque está adaptado al medio familiar, y es cuando su comportamiento cambia de manera negativa de acuerdo al medio que lo rodea. (Roche, 2012, p.27)



2.1.6. Conducta entre estudiantes

Según Lasluisa (2016) menciona que la conducta de un hombre revela, más que sus palabras, sus verdaderos pensamientos, sus propósitos, sus ideales. También nos dice que la conducta está constituida por las acciones o manifestaciones humanas, tanto externas como internas, en relación con el medio, es decir, el contexto social, cultural, en el que se desarrolla la vida del individuo.

Por su parte, Cuenca (2018) señala que la conducta hace referencia a las acciones, reacciones de un sujeto, es la respuesta propia del organismo considerada como un todo desde mantener una conversación hasta la capacidad de resolver un problema, es decir, respuestas ante el medio en las que intervienen y participan.

2.1.6.1. Tipo de conducta entre estudiantes.

Llacuna y Pujol (2004) Presenta una clasificación de los tipos de conducta que asumen los estudiantes con sus compañeros (pares).

- **Conducta agresiva:** son actos intencionales de naturaleza física, verbal, gestual y/o actitudinal mediante el cual un niño/a daña produce conflicto, lastima o crea malestar en otros.
- **Conducta pasiva:** es la transgresión de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlos de una manera auto derrotista, con disculpas, falta de confianza, de tal modo que los demás puedan hacerle caso.

- **Conducta asertiva:**

Es en esta concepción que el término adquiere un significado de afirmación de la propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, aplomo y comunicación segura y eficiente.



2.1.7. Relaciones interpersonales entre estudiantes.

Según Castillo (2011) citado por Huallpa (2018), afirma que las relaciones humanas o relaciones interpersonales se refieren a la habilidad para percibir, usar, comprender y regular las emociones, el trato y la comunicación que se establece entre dos o más personas; son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen. (p.25) Dichas relaciones se plantean en términos de las distintas posturas que adoptan las personas con respecto a otras próximas; éstas se refieren, a las actitudes y a la red de interacciones que mantienen. Pueden presentarse actitudes positivas como: cooperación, acogida, autonomía participación, satisfacción; pero también se puede observar actitudes de reserva, competitividad, absentismo, intolerancia y frustración, que producen una corriente interna, explícita o no, de deseos, aspiraciones e intereses corporativos y personales.

Así mismo Zupuria (2015) citado en Huallpa (2018), presenta diferentes tipos de relaciones interpersonales:

- **Agresiva:** La persona puede ser hiriente, hostil, prepotente, explosiva, despectiva, colérica, mandona y conflictiva, suele levantar la voz, apuntar con el dedo, etc. por lo que se manifiesta posibles efectos como: tendencia a crear rivalidades, hacerse enemigos, los demás pueden aprender a ser agresivos.
- **Pasiva:** Estas son personas que dejan que la mayoría de los que le rodean decidan sobre él, no tiene capacidad para defender opiniones y pensamientos propios, es a quien donde los demás estilos toman ventajas sobre este. Son personas desanimadas, abatidas, sumisas, retraídas, tímidas, miedosas, siempre



se disculpan. Tiende a usar tono de disculpa, suele mostrarse ansiosa al mostrar las manos inquietas y no mira de frente. Los posibles efectos son: baja autoestima, puede dejarse manipular y los demás no la respetan.

- **Asertiva:** Persona con una comunicación positiva, directa, libre, segura, sincera, practica y serena, paciente, respetuosa, abierta, firme, con sentido del humor, justa, sabe alentar y suele tener voz serena, mirada firme. Dichas habilidades hacen que los demás se sienten respetados, la autoestima y confianza en sí mismos aumenta y enseñan a otros a ser respetuosos. Es la persona que defiende sus derechos e interés, no llega a utilizar la agresión, esta persona es la más capacitada para negociar un acuerdo dentro de una problemática de grupo.



2.2. ANTECEDENTES

2.2.1. Antecedentes internacionales

Nares (2010) en su investigación titulada “Influencia de la Dinámica Familiar en la presencia de conductas de riesgo en adolescentes del Instituto Manuel Silva en Villa de Álvarez, Colima”, México. El cual plantea como objetivo general: Determinar los elementos de la dinámica familiar que se asocian con la presencia de conductas de riesgo en el adolescente y sus consecuencias en el desarrollo del individuo. Finalmente arriba a las siguientes conclusiones: las conductas de riesgo en los adolescentes son una transgresión del individuo hacia sí mismo consiente e inconscientemente, cuyas consecuencias en la salud pueden manifestarse a corto, mediano y/o largo plazo. La finalidad de las conductas de riesgo puede ser la satisfacción inmediata de necesidades psicológicas no resueltas y/o pueden ayudar a los adolescentes a adquirir autonomía dentro del sistema familiar y pertenencia en su grupo de amigos, habilidades que serán necesarias para el tránsito por esta etapa, mismo por lo cual estas conductas se pueden manifestar por periodos breves en lo que se adquieren dichas habilidades, sin embargo, si los y las adolescentes con el paso del tiempo continúan llevando a cabo conductas de riesgo estas pueden llegar a constituir estilos de vida de riesgo en estas personas. Los diferentes elementos de la dinámica familiar, se identificó que la ausencia de comunicación explica un mayor porcentaje la presencia de conductas de riesgo.

Moreno & Chauta (2012) “Funcionalidad familiar, las conductas externalizadas y el rendimiento académico en un grupo de adolescentes de un colegio distrital de la localidad de Usaquén” Bogotá. El estudio fue de corte empírico-analítico de tipo descriptivo y un método de asociación. Dentro de los resultados encontrados se estableció que la mayoría de los adolescentes reportan una disfunción familiar moderada y un



rendimiento académico medio. Igualmente se encontró que la mayoría de ellos no presenta conductas externalizadas aunque hay un porcentaje de ellos que sí las presenta, especialmente según lo reportado por los profesores.

Higueros (2014) “Estilos de comunicación más utilizados por los padres y madres de hijos adolescentes que asisten al Juzgado de la Niñez y Adolescencia del Área metropolitana”. La muestra que se utilizó fue de 20 padres que asisten al juzgado a enfrentar procesos legales. 16 madres y 4 padres. Esta investigación es de tipo descriptivo. Se utilizó la estadística descriptiva que según Zantamaro (2007) es la que incluye la recolección, presentación y descripción de datos muestrales. En donde se demostró que el estilo de comunicación más utilizado entre padres e hijos que asisten al Juzgado de Niñez y Adolescencia del Área metropolitana, es el agresivo, lo cual puede llevar a problemas como violencia familiar, maltrato infantil, abandono, negligencia, etc... Por lo que es importante que tanto padres como adolescentes tomen conciencia de esa situación para que modifiquen su forma de comunicarse.

Hanett, Gonzalez, Maria, & Peñate (2017) En su investigación “Funcionalidad familiar en escolares con comportamientos de riesgo psicosocial en una institución educativa de Sincelejo- Colombia plantea como objetivo: Determinar el grado de Funcionalidad familiar y las funciones familiares de las familias de escolares que presentan comportamientos de riesgo psicosocial en una institución educativa de Sincelejo, durante el año 2015. Se realizó un estudio cuantitativo, de corte transversal descriptivo para conocer el grado de funcionalidad familiar y relaciones familiares en los escolares que presentaban conductas de riesgo psicosocial. Población constituida por 440 escolares, muestra de 69 escolares con conductas de riesgo psicosociales. Resultados: 83% (57) de los escolares que presentaban conductas de riesgo eran del género masculino,



la mayoría de 11 años de edad, la conducta más observada fue la violencia escolar, morbilidad física y psicológica. Las principales categorías que afectaban la funcionalidad familiar fueron la cohesión y la armonía, los escolares que pertenecían a pandillas, que presentaron ausentismo escolar y algún tipo de morbilidad, provenían de familias clasificadas como disfuncionales. Conclusiones: Se puede afirmar que los escolares intervinientes en el estudio provenientes de familias disfuncionales presentaron con mayor frecuencia pertenencia a pandillas, ausentismo escolar y algún tipo de morbilidad. Además, que pueden presentar varias conductas de riesgo simultáneamente.

2.2.2. Antecedentes Nacionales

Xesspe (2013) “Las Familias disfuncionales y la Conducta Escolar de los Estudiantes de Secundaria de la Red Educativa N° 14 de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04, año 2011”, tuvo como objetivo demostrar la relación entre las familias disfuncionales y la conducta escolar de los estudiantes de secundaria. Fue una investigación no experimental, los estudiantes fueron observados en su realidad, el estudio correspondió al diseño exploratorio, descriptivo-transversal y correlacional. Se trabajó como instrumento un cuestionario constituido por 18 ítems y se aplicó a una muestra de 240 estudiantes de seis Instituciones Educativa, para conocer las dimensiones: consumo de alcohol, relaciones interpersonales y consumo de drogas de la variable 1; dimensión conducta social, conducta académica, conducta afectiva de la variable 2; resultados que demostraron un nivel alto de significancia, lo que concluyó, que si existe relación entre la variable 1 y la variable 2.

Gutiérrez (2017) realizó la investigación sobre: “Familia y las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca de la Provincia de Canas del Departamento de Cusco 2016”, se planteó los



objetivos siguientes: Determinar si la comunicación familiar influye en las relaciones interpersonales de los alumnos de 4to y 5to grado; identificar si el conflicto familiar influye en las relaciones interpersonales; Dentro de los principales resultados podemos señalar el 44,3% de los estudiantes manifiestan que las relaciones familiares son autoritarias y las relaciones interpersonales con sus compañero son agresivas. El 57,1% de los estudiantes indican que la comunicación entre padres e hijos es autoritario; de los cuales los estilos de relaciones interpersonales que practican con el profesor y/o alumnos es agresivo. El 45,7% de estudiantes manifiestan que existen conflictos familiares y las relaciones interpersonales de los estudiantes se evidencian en riñas y pleitos entre compañeros con facilidad llegan a golpes, insultos.

Rios (2020) en su investigación titulada: “Funcionamiento familiar y conducta agresiva de los estudiantes de sexto de Primaria Institución Educativa 20857 Santa Cruz – Vegueta, 2018”, tuvo como objetivo general identificar la relación existente entre el funcionamiento familiar y conducta agresiva de los estudiantes de sexto de Primaria Institución Educativa 20857 Santa Cruz – Vegueta, 2018. Los resultados obtenidos evidenciaron que existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la conducta agresiva de los estudiantes de sexto grado de primaria en la I.E. N° 20857 Santa Cruz – Vegueta, 2018, debido a que la correlación Spearman devuelve un valor de 0,521 representando una correlación positiva moderada. En cuanto al funcionamiento familiar el 59,6% de la población alcanzaron un nivel de familia moderada funcional; mientras que un 38,5% alcanzaron un nivel de familia funcional y solo el 1,9% un nivel de familia disfuncional. Con respecto a la conducta agresiva el 75% de ellos alcanzaron un nivel bajo en agresividad; mientras que el 25% alcanzaron un nivel muy bajo.



2.2.3. Antecedentes Locales

Condori (2016) “Dinámica Familiar y su influencia en las Habilidades Personales de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria del 4to y 5to G.U.E. “Las Mercedes Juliaca - 2016”, se realizó con el objetivo general determinar la influencia de la dinámica familiar en las habilidades personales en los adolescentes. El tipo de investigación correlacional, Dentro de los principales resultados tenemos La dinámica familiar influye significativamente en las habilidades personales de los adolescentes del colegio “Las Mercedes”, por lo tanto según los resultados obtenidos con mayor porcentaje es 32.0%, los estudiantes manifiestan que tienen un nivel regular de dinámica familiar a la vez poseen un nivel regular en las habilidades personales, si una familia poseería mejores niveles de dinámica familiar los adolescentes tendrían mejores niveles de habilidades personales, para un nivel de significancia del $\alpha=0,05$ ó para 95% de nivel de confianza.

Apaza & Jilapa (2019) “La disfuncionalidad familiar y su influencia en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019”. El objetivo general es: Determinar la influencia de la disfuncionalidad familiar en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca. Concluyendo que la disfuncionalidad familiar influye en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019.

Mamani (2019) en su investigación titulada; “Clima familiar y comportamiento en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la Provincia de Yunguyo, 2018”, se planteó como objetivo general: Conocer la influencia del clima familiar en el comportamiento de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la Provincia de Yunguyo. En los principales resultados alcanzados



podemos indicar que el 47% de los estudiantes manifiestan que el estilo de relación padres e hijos es autoritario influyendo en su comportamiento del estudiante. Así también el 66.7% de estudiantes afirman que el estilo de comunicación en su familia es agresivo influyendo en el comportamiento indiferente del estudiante. Se concluye diciendo que el clima familiar conformado por el estilo de relación, tipo de familia y comunicación familiar influye significativamente en el comportamiento de los estudiantes, dando veracidad a la prueba de hipótesis en la estadística un $41,411 \geq 29,49$, con una probabilidad en la investigación de 95% con un nivel de confianza de $\alpha = 0.05$.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

Algunos aspectos a considerar para caracterizar la población de estudio son: el tipo de comunidad, la pobreza, la composición y estructura familiar, la ubicación y características materiales de la vivienda, el tipo de actividad productiva familiar, redes sociales y experiencia migratoria familiar, el nivel educativo de los padres, sus expectativas y valoraciones en relación con la educación y, la edad y sexo del hijo/a. En la mayoría de casos es un mismo aspecto que -por exceso o por defecto- puede afectar positiva o negativamente la funcionalidad familiar.

Conduriri es uno de los 5 distritos de la provincia de el Collao, ubicado en el Departamento de Puno que pertenece a la Región Puno- Perú. Este Distrito se encuentra ubicado a una Altitud de 3,950 m.s.n.m. con una superficie de 1.006 km cuadrados en la cordillera, así mismo el distrito de Conduriri se caracteriza por tener un clima variado con predominancia al frio y seco.

La población actual es de 3,676 habitantes el distrito de Conduriri tiene sus comunidades y Centros poblados que tienen como idioma materno el Aymara. La población tiene una economía de subsistencia basado en el comercio y ganadería



Es en el distrito de Conduriri donde se encuentra el ámbito de investigación en la Institución Educativa Secundaria Túpac Amaru II, institución implementada con el modelo de Jornada Escolar Completa.

Los estudiantes que constituyen la población de estudio oscilan entre las edades de 15 a 18 años, bilingües es decir hablan el aimara como primera lengua y el castellano como segunda lengua, presentan problemas de conducta en sus interacciones, provienen en su mayoría de familias nucleares, caracterizadas por una tendencia a la inadaptabilidad porque en el entorno familiar predomina la tipología familiar rígida guiada por el autoritarismo, la imposición, escasa interacción, familias distantes, con estilos de comunicación pasiva agresiva.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.2.1. Población:

La población de estudio está conformada por 50 estudiantes de cuarto y quinto de la Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao-2020. La población es mixta conformada por hombres y mujeres en edades que oscilan entre 15 y 18 años.

3.2.2. Muestra:

Considerando que la población de estudio es pequeña no se ha efectuado un cálculo muestral. En tal sentido se utilizó el muestreo no probabilístico: En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador (Hernández-Sampieri et al., 2013), De igual manera Hernández, expresa que "si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra" (p.69).

Por lo que se incluyó para el estudio a la totalidad de estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao no habiendo la necesidad de establecer criterio muestral.

GRADO DE ESTUDIO	POBLACION Y MUESTRA
Cuarto	28
Quinto	22
Total	50

Fuente: Nómina de matrícula de los estudiantes de cuarto y quinto de la I.E.S. Túpac Amaru II- JEC

3.3. DISEÑO ESTADÍSTICO

La información adquirida fue procesada en el paquete estadístico SPSS, V22 para las ciencias sociales, que facilita el análisis para la prueba de hipótesis, así como los resultados estadísticos.

3.3.1. Prueba de Hipótesis Estadística

El método estadístico a utilizar para la prueba de H_0 es la Chi cuadrada de Pearson.

Prueba de la hipótesis

- **Hipótesis nula H_0 :** No existe relación entre la funcionalidad familiar y el comportamiento de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri, El collao-2020.
- **Hipótesis alterna H_a :** Existe relación entre la funcionalidad familiar y el comportamiento de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri, El collao-2020.

Nivel de Significancia:

El nivel de significancia o error que elegimos es del 5% que es igual a $\alpha = 0.05$, con un nivel de confianza del 95%

Prueba estadística a usar:

Desde que los datos son cualitativos, usamos la distribución χ^2 - cuadrada, que tiene la siguiente formula:

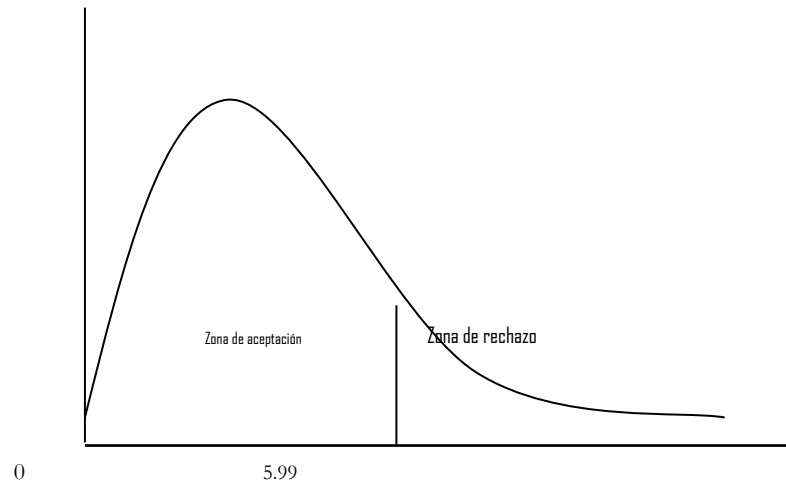
$$\chi^2_c = \sum_{i=1}^c \sum_{j=1}^f \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Región aceptación y rechazo:

Hallamos el valor de la $\chi^2_{tablas} = \chi^2_{(h-1)(K-1)} = \chi^2_{,2} = 5.99$

Región de Aceptación : si $\chi^2_{calculada} \leq 5.99$

Región de Rechazo : si $\chi^2_{calculada} > 5.99$



3.4. PROCEDIMIENTO:

3.4.1. Método de investigación:

La investigación se desarrolla a través del método hipotético deductivo, como señala Hernández (2010) se parte de premisas generales para llegar a una conclusión particular, que sería la hipótesis a falsar para contrastar su veracidad. Es decir, se delinean teorías y de ellas derivamos hipótesis, las cuales se someten a prueba utilizando los diseños de investigación apropiados.

3.4.2. Enfoque de investigación.

La investigación se enmarca dentro del paradigma cuantitativo, porque nos va permitir recoger y analizar datos cuantitativos. Según Hernández (2010) señala que el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento en una población.



3.4.3. Tipo de investigación

El tipo de investigación es correlacional causal. Los estudios correlacionales causales tienen como objetivo describir relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. En este sentido con el estudio se pretende medir la relación entre variable funcionalidad familiar y el comportamiento de los estudiantes de la IES con Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri, El collao-2020. Estableciendo la relación y su nivel de significancia.

3.4.4. Diseño de investigación

En la presente investigación se utilizó el diseño de investigación no experimental de corte transversal, que según Hernández (2010) se caracteriza por recolectar datos en un solo momento sin manipular deliberadamente las variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

3.4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.5.1. Técnica:

Se utilizaron las siguientes:

Encuesta: Esta técnica permite recopilar información primero para la variable funcionalidad familiar con la dimensión de adaptabilidad y comunicación y sus indicadores de tipología familiar, estilos de comunicación y tipo de relaciones entre padres e hijos. Segundo para la variable comportamiento expresada en la dimensión de conducta entre estudiantes además de la dimensión de las relaciones interpersonales entre estudiantes.



El cual ayudo a obtener información datos expresados de manera escrita se basa en aspectos objetivos (hechos, características personales) o subjetivos (opiniones o actitudes). (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010)

Revisión bibliográfica: se ha revisado diferentes fuentes bibliográficas, para apoyarse de aportes teóricos, el cual permitió realizar la interpretación de los resultados estadísticos.

3.4.5.2. Instrumento

Cuestionario: este instrumento se elaboró de acuerdo a las variables de estudio con el propósito de obtener información de los estudiantes. Porque el cuestionario es un conjunto de preguntas que están redactada de forma coherente y organizada para que los estudiantes contesten sin ninguna intervención del investigador. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010)

3.5. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS:

La información recolectada fue procesada en el programa estadístico SSPS versión 22 y Microsoft Excel versión 2013, su análisis se realizó a través de la estadística descriptiva, distribución de frecuencias cruzadas, cuyo análisis porcentual se demostrara a través de porcentajes y tablas. Se trabajó con la estadística Chi cuadrada.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este ítem se da a conocer los resultados obtenidos del trabajo de investigación, los cuales están presentadas en tablas con sus respectivos datos estadísticos obtenidos, permitió describir para interpretar y analizar según las referencias teóricas en relación a las variables de investigación, las mismas se desarrollan de la siguiente manera.

4.1. Adaptabilidad familiar y comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao.

Tabla 1: Tipología familiar desde la adaptabilidad según conductas entre estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao.

Tipología familiar	Conducta entre estudiantes							
	Agresivo		Pasivo		Asertivo		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Rígida	15	30.0	15	30.0%	-	-	30	60.0%
Estructurada	-	-	3	6.0%	-	-	3	6.0%
Flexible	-	-	-	-	14	28.0%	14	28.0%
Caótica	3	6.0%	-	-	-	-	3	6.0%
Total	18	36%	18	36.0%	14	28.0%	50	100%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 1, se evidencia que el 30% de los estudiantes consideran que su tipología familiar es rígida y la vez los estudiantes asumen conductas agresivas entre estudiantes.



Así mismo otro 30% de estudiantes considera que su tipología familiar es rígida y asumen conductas pasivas.

Estas tipologías familiares en el contexto de estudio se evidencian por medio el ejercicio de control e imposición de tareas y actividades que se desarrollan en la unidad familiar en el contexto rural, donde la palabra del padre es ley y los hijos obedecen. Esa forma de comunicación vertical, autoritaria, impositiva, son propios de un contexto rural marcado por algunas costumbres arraigadas, con fuerte tendencia machista genera en los estudiantes adolescentes conductas agresivas, manifestándose mediante la violencia física y verbal entre estudiantes, pudiendo ser vista como algo normal por la realidad en la que viven. Tal como señala Olson (1979) las tipologías familiares rígidas se caracterizan por crear un clima familiar de excesivo liderazgo autoritario, incuestionable, roles rígidos, comunicación negativa poco positiva. De igual manera los estudiantes expresan las actitudes agresivas, rebeldes que son expresiones de frustraciones, de falta de atención, una forma de manifestación del entorno que rodea al estudiante. Así mismo, las tipologías familiares rígidas pueden desencadenar actitudes pasivas en los estudiantes mostrándose tímidos, no participan en clases, siguen las reglas del aula por temor, no se sienten seguros de sus ideas.

Al respecto García & Díez Canseco (2019), señala que provenir de una familia rígida en la cual se tiene un liderazgo autoritario y un fuerte control parental, donde se imponen decisiones o que la disciplina es completamente estricta o rígida y su aplicación sea severa, sin olvidar que un factor de riesgo es el sufrir castigos o violencia física por parte de los padres como muestra de su poder dando lugar a una incomprensión entre los miembros de la familia. Lo cual conlleva a que los estudiantes imiten las acciones de su entorno o normalicen este tipo de acciones. Manifestándose en conducta agresiva o pasiva



entre estudiantes, en ese sentido definitivamente al adolescente le será difícil mostrar una conducta asertiva entre estudiantes.

Estar constantemente en un ambiente hostil genera en ellos un sentimiento de amenaza (su equilibrio emocional y salud física están en peligro ante la vivencia de escenas de violencia y tensión). Genera actitudes de autodefensa y adoptan conductas violentas con los compañeros. Al respecto Bonilla & Garibay (2018) mencionan que es un problema gravísimo si la violencia familiar es expuesta a los niños o adolescentes, puesto que esos hechos violentos van marcando sus vidas, en consecuencia ellos se van convirtiendo lenta y paulatinamente en niños y adolescentes agresivos, o adolescentes que aceptan las conductas violentas dirigidas a su persona pasivamente, mostrando estas conductas en su convivencia diaria con sus compañeros. (p. 13).

En menor frecuencia se puede apreciar un 3% que perciben a su familia de tipología estructurada a su vez evidenciando una conducta pasiva, en este caso según García & Díez Canseco, (2019) cuando una familia presente características de tipología familiar estructurada, es decir un liderazgo generalmente asertivo; control democrático y estable; disciplina democrática; capacidad de negociación estructurada; algunos roles de participación; pocas reglas que cambian.

En ese entender, el papel que desempeña la familia en el desarrollo personal y estabilidad emocional de los adolescentes en etapa escolar es fundamental puesto que le provee de elementos que a futuro configuran sus formas de relacionamiento con su entorno. Así precisan Márquez 2004 citado por Apaza & Cayllahua (2017) la familia desempeña un papel decisivo en la formación del adolescente, y señalan que el clima social generado en la familia puede afectar las actitudes y el humor, el comportamiento y



el desempeño de las personas y sus propios conceptos de sentido general de bienestar, existe así una estrecha relación entre la sociedad, la familia y la persona.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESTADÍSTICA

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	18.160 ^a	4	.001
Razón de verosimilitud	21.061	4	.000
Asociación lineal por lineal	1.307	1	.253
N de casos válidos	50		

a. 5 casillas (55.6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1.08.

Según los resultados de la prueba de hipótesis estadística podemos determinar que existe relación significativa entre el tipo de familia y la conducta entre estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao, porque el valor de significancia igual a 0.001 que es menor a un nivel de significancia o error de $0.05 = 5\%$, lo que nos hace concluir, que existe una relación significativa entre ambas variables de estudio.

Tabla 2: Tipología familiar desde la adaptabilidad según tipo de relaciones interpersonales entre estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao.

Tipología familiar	Tipo de relaciones interpersonales entre estudiantes							
	Agresivo		Pasivo		Asertivo		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Rígida	10	20.0%	20	40%	-	-	30	60.0%
Estructurada	-	-	1	2.0%	2	4.0%	3	6.0%
Flexible	-	-	5	10.0%	9	18.0%	14	28.0%
Caótica	3	6.0%	-	-	-	-	3	6.0%
Total	13	26%	26	52.0%	11	22.0%	50	100%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo.”

En la tabla 2, se precisa que el 40% de los estudiantes consideran que su familia es del tipo rígida y ellos asumen una relación interpersonal pasiva.

Los resultados evidencian que los estudiantes de la Institución Educativa Túpac Amaru II provienen de una tipología familiar rígida y asumen conductas pasivas, lo que implica que los estudiantes presentan dificultad para expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones entre compañeros o al expresarlos lo hacen con falta de confianza y en otros casos con temor, también para ellos es normal seguir normas y reglas sin cuestionar o analizar si está bien o no, lo cual puede ser fundamentada desde una perspectiva socio cultural y sistémico ya que en las familias del distrito de Conduriri se caracterizan por una marcada tendencia al autoritarismo, comunicación vertical. Crecen con la idea de que el padre es la máxima autoridad en la familia y por ende se hace lo que él decide, por ello los estudiantes en su mayoría acatan las decisiones del padre, se someten a las reglas impuestas por el padre, es así que cuando se relacionan con sus



compañeros son más pasivos, sienten miedo de ejercer liderazgo o en otros casos su forma de ejercer liderazgo es mediante la agresividad.

Por lo tanto, tal como señala Castro & cols (2009) “...Las funciones tienen que condicionarse entre sí; la familia no es aislada y sin cierta armonía entre ellas; una disfunción altera el sistema...” De igual manera Alsaker (1995) citado por Castro et al., (2009) precisa que en la adolescencia los individuos se encuentran en un proceso de construcción social a nivel conceptual, donde se presentan cambios a nivel del rol social en grupos de referencia, la percepción del cuerpo, la identidad, las expectativas para el comportamiento independiente y la madurez. (p.78)

Según Bandura citado por Rios (2020) menciona que uno de los elementos que incidan en la retransmisión de la agresiva es el factor sociocultural de la persona, porque es el responsable de los modelos a que haya sido propenso, así como en el transcurso de reforzamientos que hubiese sido sometida. Si en el abundan estilos violentos, autoritarios la adquisición de dichos estilos desadaptados será muy fácil; algunas familias creen que la única manera de tener hijos responsables y cumplidores de su deber es tratándoles de una manera agresiva, por lo tanto, adoptan normas rígidas o con mano dura porque sostienen que así los educaban antes, y entonces realizan una educación y formación mediante gritos, amenazas, imponiendo su autoridad según sus creencias. Esto se evidencia en estudiantes que adoptan relaciones agresivas con los compañeros en salón de clases, como son las peleas, insultos entre sus compañeros en el aula y en el patio de la institución, todo ello indudablemente influye en la armonía del grupo sean amigos, compañeros de estudio, familia u otros.

Por otro lado, se tiene un 2% de estudiantes que señalan que su tipología familiar es estructurada y asumen conductas pasivas entre compañeros. Los estudiantes que



viven en un ambiente adecuado con un clima familiar óptimo e integral, donde los padres e hijos muestran mutuo respeto, unión, donde la comunicación es positiva, se ejerce un control democrático, los estudiantes tienen una relación pasiva con sus compañeros, estableciendo relaciones poco comunicativas con su entorno.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESTADÍSTICA

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	21.690 ^a	8	.006
Razón de verosimilitud	26.195	8	.001
Asociación lineal por lineal	.029	1	.864
N de casos válidos	50		

a. 11 casillas (73.3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .18.

Según los resultados de la prueba de hipótesis estadística podemos determinar que existe relación significativa entre tipo de familia y la relación interpersonal entre estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao, porque el valor de significancia igual a 0.006 que es mucho menor a un nivel de significancia o error de $0.05 = 5\%$, lo que nos hace concluir, que existe una relación significativa entre ambas variables de estudio.

4.2. Comunicación familiar y comportamiento entre estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao.

Tabla 3: Estilo de comunicación familiar según conducta entre estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao.

Estilos de comunicación familiar	Conducta entre estudiantes							
	Agresivo		Pasivo		Asertivo		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Agresivo	15	30.0	15	30.0	-	-	30	60.0%
Pasivo	3	6.0%	3	6.0%	-	-	6	12.0%
Asertivo	-	-	5	10.0%	9	18.0%	14	28.0%
Total	18	36%	18	36.0%	14	28.0%	50	100%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 3, se puede evidenciar que el 30% de los estudiantes señalan que su estilo de comunicación familiar es agresiva incidiendo directamente en su conducta agresiva. A su vez se observa que el 30 % de los estudiantes indican que su estilo de comunicación familiar es agresivo sin embargo tienen una conducta pasiva.

En los resultados se visibiliza que el estilo de comunicación familiar de los estudiantes de este ámbito rural es agresiva ya que no existe una adecuada comunicación, al no conseguir lo que desean usan la agresividad, este estilo de comunicación muy estricto e inflexible, donde no se toma en cuenta la participación de los hijos en la toma de decisiones, e impone reglas muy rigurosas que al no ser cumplidas o cuestionadas se usa castigos



severos, es por esto que el adolescente tiene conductas agresivas mostrándose irrespetuoso con los demás hasta con sus propios padres. Por otro lado este tipo de comunicación conlleva a que el estudiante se muestre pasivo al solicitar su participación en la toma de decisiones o ante una injusticia.

Al respecto Sobrino (2008) refiere.

“Que la comunicación es el proceso que construye y conecta el punto de doble vía de sentimientos entre padre e hijos, con el propósito de comunicarse, entablar lazos de comprensión, escucha en un ambiente de convivencia tranquila en el que fluya la confianza y el afecto en esta etapa cambiante de la adolescencia. En tanto, cuando no se da la comunicación los hijos se convierten en perfectos extraños para los padres y no hay vínculos de amistad”. (p. 112)

En tal sentido una forma de comunicación agresiva en el entorno familiar evidencia la escasa capacidad de los padres de dialogar asertivamente con sus hijos, intentando imponer sus criterios sin tener en cuenta la opinión de estos, atendiendo primero sus propias opiniones, deseos y sentimientos, restando importancia a los de sus hijos. Las decisiones se toman de forma unilateral, su discurso suele estar plagado de advertencias, amenazas, obligaciones. Se trata de mandatos y dictados que hay que cumplir y sobre los que no se plantea posibilidad de discusión Ballenato (2012). Esta forma de comunicación con los hijos hace que desarrollen en primera actitudes agresivas ya que los hijos son imitadores de los ejemplos que ve a su alrededor, aprenden de los padres a utilizar estas tácticas de resolución de conflictos, además la utilización de la violencia en la familia para resolver problemas, los estudiantes legitiman esta conducta como un modo eficaz de solucionar las dificultades en las relaciones interpersonales frente a riñas, pleitos entre compañeros que surgen en distintos ámbitos.



En algunos casos la comunicación familiar agresiva según nuestro estudio puede reflejar conductas sumisas, pasivas, pudiéndose quedar en silencio y aceptar fácilmente lo que otros digan a pesar de querer lo contrario, dejándose dominar por los demás. Su voz es débil y poco audible. Así señala Rios (2016) quien considera que cuando los padres, madres y representantes acostumbran a responder con gritos, gestos de amenaza para sus hijos(as) en consecuencia no se relacionan o comunican eficazmente, lo que genera distanciamiento entre los miembros de la familia, genera miedo, inseguridad en los hijos.. Esto representa una debilidad en la comunicación familiar, reflejando la existencia de un alto porcentaje de conducta pasiva o en algunos acasos conducta agresiva.

En menor porcentaje del 6% se presentan los estudiantes con estilo de comunicación familiar pasiva y conducta pasiva, consideremos que el estilo agresivo y las normas rígidas la comunicación dentro de la familia es escasa, existe poco afecto de parte de los padres pero no se establece un buen control de sus conductas, tampoco las normas están bien establecidas esto hace que los hijos tengan desconfianza para expresar sus sentimientos, problemas que se le presentan día a día huyendo de su familia, dándose un espacio de autonomía e independencia, por lo que los hijos se formaran de manera pasiva o agresiva.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESTADÍSTICA

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	19.670 ^a	4	.001
Razón de verosimilitud	16.916	4	.002
Asociación lineal por lineal	1.480	1	.224
N de casos válidos	50		

a. 5 casillas (55.6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1.62.

Según los resultados de la prueba de hipótesis estadística podemos determinar que existe relación significativa entre el estilo de comunicación familiar y el tipo de conductas entre los estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao, porque el valor de significancia igual a 0.001 que es menor a un nivel de significancia o error de $0.05 = 5\%$, lo que nos hace concluir, que existe una relación significativa entre ambas variables de estudio.

Tabla 4: Estilos de comunicación familiar según tipo de relaciones interpersonales entre estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao.

Estilos de comunicación familiar	Tipo de relaciones interpersonales entre estudiantes							
	Agresivo		Pasivo		Asertivo		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Agresiva	10	20.0%	20	40%	-	-	30	60.0%
Pasiva	3	6.0%	1	2.0%	2	4.0%	6	12.0%
Asertiva	-	-	5	10.0%	9	18.0%	14	28.0%
Total	13	26%	26	52.0%	11	22.0%	50	100%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.



En la tabla 4, el 40% de los estudiantes consideran que en su familia tienen un estilo de comunicación agresiva y sus relaciones interpersonales entre estudiantes es pasivo.

Los resultados evidencian que los estudiantes de la I.E.S. Túpac Amaru II tienen una relación interpersonal entre ellos de forma pasiva, no expresan abiertamente lo que piensan sobre alguna situación compartida entre ellos, aceptan tranquilamente lo que uno de sus compañero pueda decir sin cuestionar si es negativo o positivo la acción, en muchos casos ocultan las situaciones que están pasando entre ellos basados en que desde su niñez su propio entorno cultural los hizo creer que es normal estas situaciones y todos ellos provienen de una familia con un estilo de comunicación agresivo, padres que al comunicarse vulnera los derechos de los demás miembros de la familia, a la menor contradicción los padres pierden el control y no dudan en imponerse con gritos, pero en la medida que van creciendo las discusiones los conflictos son más frecuentes, sobre todo en la adolescencia se entra en colisión con esta forma de educar llegando hasta incluso a que los propios hijos desarrollen una relación de agresividad con sus compañeros.

En tal sentido Gutierrez (2017) afirma que las reacciones pueden variar desde la ansiedad, temor, inseguridad y el enfado hasta la cólera y la agresividad de los hijos lo que se evidencia en la rebeldía frecuente de los hijos, sobre todo en la adolescencia llegan a odiar y no valorar a su familia. Además este tipo de comunicación genera que los estudiantes tengan relaciones interpersonales pasivas que al relacionarse con sus iguales se sienten intimidadas por figuras de autoridad, suelen bajar el volumen de su voz, al considerar que de esa forma el impacto de su mensaje no ofuscará al receptor, además manifiestan pocas expresiones de afecto con los iguales, siendo poco espontáneos, llegando incluso a tener problemas en establecer estas relaciones. Por su parte Naranjo, (2008) Cuando en el entorno familiar la comunicación es agresiva los adolescentes replican estas formas de comunicación entre adolescentes en el entorno educativo.



situación que se da porque las opiniones, sentimientos de los estudiantes no son tomadas en cuenta por los padres, limitando la expresión de sus pensamientos, sentimientos o necesidades, de manera que, al no comunicar sus deseos, no consiguen resolver las situaciones de manera satisfactoria, entendiendo que no son importantes para sus padres. Esta forma de comunicación en su entorno familiar es replicada con sus compañeros conllevando a asumir conductas agresivas o pasivas con sus iguales.

Por otro lado, en un 2% de los estudiantes precisan que el estilo de comunicación en su entorno familiar es pasivo y establecen relaciones interpersonales pasivas con sus compañeros.

Así mismo la comunicación influye en la forma como se sienten, como actúan, así una comunicación negativa o “mala”, hará que surjan conductas negativas o agresivas y de desconfianza; por el contrario si existe una “buena” comunicación, se sentirán comprendidos y aceptados por los demás; pero no cuando no nos podemos comunicar, cuando nuestras ideas y sentimientos no son recibidos, en ese caso se generan sentimientos de frustración, depresión, incapacidad y agresividad (Sobrino, 2008). Todo esto es porque la comunicación influye en el bienestar general.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESTADÍSTICA

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	16.488 ^a	4	.002
Razón de verosimilitud	20.157	4	.000
Asociación lineal por lineal	8.285	1	.004
N de casos válidos	50		

a. 5 casillas (55.6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1.26.

Según los resultados de la prueba de hipótesis estadística se pudo determinar que existe relación significativa entre el tipo de comunicación y el tipo de relaciones interpersonales entre estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao, porque el valor de significancia igual a 0.002 que es menor a un nivel de significancia o error de $0.05 = 5\%$, lo que nos hace concluir, que existe una relación significativa entre ambas variables de estudio.

Tabla 5: Tipo de relación entre padres e hijos según conducta de los estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao.

Tipo de relación entre padres e hijos	Conducta entre estudiantes							
	Agresivo		Pasivo		Asertivo		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Conflictivas	3	6.0%	3	6.0%	-	-	6	12.0%
Distantes	15	30.0%	15	30.0%	-	-	30	60.0%
Afectiva	-	-	-	-	14	28.0%	14	28.0%
Total	18	36%	18	36.0%	14	28.0%	50	100%

Fuente: “Elaborado por el equipo”

En la tabla 5, se evidencia que el 30% de los estudiantes señalan que el tipo de relación entre padres e hijos es distante por lo cual su conducta es pasiva. Así mismo otro 30% consideran que en sus familias existe un tipo de relación distante y su conducta es agresiva.

El estudio revela que los estudiantes de la I.E.S en su mayoría tienen un tipo de relación distante entre padres e hijos, es decir las relaciones son separadas por actividades que realizan los miembros de la familia, no se practican las normas, los límites



establecidos por diferentes circunstancias, familia con separación emocional caracterizada por una pobre cercanía afectiva y comunicación parental, bajo nivel de lealtad, individualismo en la toma de decisiones y en los intereses y las actividades recreativas es decir los integrantes de la familia se alejan y no logran relacionarse de manera adecuada. Este tipo de relación es bastante marcada en el distrito de Conduriri ya que los padres dedican la mayor parte del tiempo a actividades ganaderas, negocios temporales y otras actividades económicas que exigen migraciones temporales, por lo cual no se encuentran muchas horas en casa, por tanto las relaciones se hacen distantes entre padres e hijos conllevando a que los estudiantes asuman una conducta pasiva, no están acostumbrados a expresar sus sentimientos, son difíciles de expresar afecto, es más al expresar sus emociones y pensamientos lo hacen en voz baja con temor a ser escuchados. Al respecto Mendoza (2014) señala “con este tipo de conductas esconden vacíos en las personas y la privación de afecto y protección genera en las personas sentimientos de inseguridad, temor hacia los demás, se sienten solos por ello les es difícil relacionarse con sus compañeros, en razón que no tiene la estructura emocional necesaria para vincularse”

Así mismo Contreras (2010) citado por Gutierrez, (2017) señala que una actitud de negligencia, indiferencia, antipatía hacia los hijos, una relación entre los padres de discordia y tensión, son factores que podrían incidir directamente al comportamiento agresivo de los adolescentes”

Mientras que en menor medida el 6% de estudiantes señala que el tipo de relación con sus padres es conflictiva y la conducta que asumen entre estudiantes es agresiva. En el estudio se evidencia en un menor porcentaje que la relación conflictiva que presentan en la unidad familiar desencadena en conductas agresivas entre los estudiantes. Es decir, los conflictos, riñas, constantes peleas en la familia, los problemas de comunicación



normas rígidas e inflexibles, carencia afectiva y sentimientos de abandono e insatisfacción, no reconocer las necesidades afectivas de cada miembro se relaciona directamente con las conductas agresivas entre estudiantes.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESTADÍSTICA

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	9.073 ^a	4	.047
Razón de verosimilitud	11.907	4	.018
Asociación lineal por lineal	.320	1	.571
N de casos válidos	50		

a. 5 casillas (55.6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1.08.

Según los resultados de la prueba de hipótesis estadística podemos determinar que existe relación significativa entre el tipo de relación entre padres e hijos y la conducta entre los estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao, porque el valor de significancia igual a 0.047 que es menor a un nivel de significancia o error de $0.05 = 5\%$, lo que nos hace concluir, que existe una relación significativa entre ambas variables de estudio.

Tabla 6: Tipo de relación entre padres e hijos según tipo de relación entre estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao.

Tipo de relación entre padres e hijos	Tipo de relaciones interpersonales entre estudiantes							
	Agresivo		Pasivo		Asertivo		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Conflictiva	3	6.0%	3	6.0%	-	-	6	12.0%
Distante	15	30.0%	15	30.0%	-	-	30	60.0%
Afectiva	-	-	5	10.0%	9	18.0%	14	28.0%
Total	18	36%	23	46.0%	9	18.0%	50	100%

Fuente: “Elaborado por el equipo”

En la Tabla 6, se evidencia que el 30% de los estudiantes consideran que el tipo de relación con sus padres es distante y la vez estos tienen una relación interpersonal agresiva entre los estudiantes. De igual manera el 30% de estudiantes cuyo tipo de relación con sus padres es distante, establecen relaciones interpersonales pasivas con sus compañeros de aula.

En el contexto del ámbito de estudio, los padres para tener un sustento económico y solventar los gastos del hogar, educación de los hijos y alimentación, en su mayoría se dedican al comercio y ganadería actividades que demandan tiempo y en muchos casos ausencia de los padres en el hogar generando que los estudiantes se encuentren solos para enfrentar sus dudas, sentimientos y conflictos propios de su etapa, sintiéndose abandonados, ahora bien existen también hogares donde si bien los padres están presentes físicamente no lo están emocionalmente siendo indiferentes hacia sus hijos a medida que crecen, es más cuando llega ese pequeño momento de reunión familiar muchas veces los



padres solo muestran actitudes autoritarias e indiferentes lo cual conlleva a que los adolescentes demuestran actitudes agresivas, gritan, insultan, amenazan llegan con facilidad a los golpes todo ello producto del resentimiento, no saben manejar la resolución de conflictos también a menudo muestran actitudes pasivas sentimientos de ira, miedo, son actitudes que no les permite adquirir un conjunto de capacidades y habilidades sociales para poder relacionarse entre estudiantes.

Al respecto Estevez, Jimenez, & Musitu (2007) “coinciden en que los padres con bajos niveles de implicación aceptación suelen mostrar indiferencia antes la conducta adecuada de sus hijos y, cuando la conducta de estos es inadecuada, no razonan con ellos ni les expresan sus opinión es o juicios; estos padres se muestran, por tanto, muy poco implicados con la conducta de sus hijos, tanto si es correcto como si no lo es” Por otra parte, es muy probable que algunos de estos padres poco implicados con sus hijos utilicen estrategias coercitivas y de imposición cuando estos se comportan de modo incorrecto, es ahí donde comienzan a hacerse evidentes algunas consecuencias adversas en los hijos, por ejemplo estos adolescentes tienen bajas competencias interpersonales, utilizan maneras poco adecuadas para hacer frente a los conflictos, problemas de integración escolar.

En un menor porcentaje, pero igualmente significativo es el 6% de estudiantes que precisan tener una relación agresiva con sus padres y consecuentemente establecen relaciones agresivas con sus compañeros de aula.



PRUEBA DE HIPÓTESIS ESTADÍSTICA

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	18.160 ^a	4	.001
Razón de verosimilitud	21.061	4	.000
Asociación lineal por lineal	1.307	1	.253
N de casos válidos	50		

a. 5 casillas (55.6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1.08.

Según los resultados de la prueba de hipótesis estadística podemos determinar que existe relación significativa entre el tipo de relación entre padres e hijos y relación entre estudiantes de cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao, porque el valor de significancia igual a 0.001 que es menor a un nivel de significancia o error de $0.05 = 5\%$, lo que nos hace concluir, que existe una relación significativa entre ambas variables de estudio.

4.3. Resultados para el Objetivo General

Tabla 7: Funcionalidad Familiar y Comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao.

Funcionalidad Familiar	Comportamiento de los estudiantes							
	Deficiente		Regular		Bueno		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bueno	1	2.0%	2	4.0%	9	18.0%	12	24.0%
Regular	1	2.0%	27	54.0%	-	-	28	56.0%
Deficiente	1	2.0%	9	18.0%	-	0.0%	10	20.0%
Total	3	6.0%	38	76%	9	18.0%	50	100.0%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la Tabla 7, presentamos los resultados para el objetivo general, en el que evidencia la relación entre la funcionalidad familiar y el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao, donde el 54% de los estudiantes precisan que la funcionalidad familiar es regular y el comportamiento entre estudiantes es regular. Podemos decir que la funcionalidad familiar es regular basada en sus dimensiones de adaptabilidad y comunicación, es decir en la I.E.S. Túpac Amaru II del distrito de Conduriri las familias no son completamente funcionales porque predomina la tipología familiar rígida, con un estilo de comunicación agresiva y relaciones entre padres e hijos distantes y que a su vez configura un tipo de conducta entre estudiantes caracterizado por ser agresivas y pasivas. En el ámbito rural existe una tendencia marcada de liderazgo autoritario, comunicación vertical, violencia física y psicológica. Lamentablemente estos



tipos de interacciones están arraigadas de generación en generación, más aun en la zona aimara y lugares alejados, lo que conlleva a que los hijos a través de los años adopten los mismos estilos de comunicación y formas de relacionamiento de carácter negativo, aprenda o normalice este tipo de comunicación y liderazgo.

En tal sentido los resultados demuestran la importancia de que tiene la funcionalidad familiar para el desarrollo y madurez emocional del estudiante en la adolescencia. Al respecto Chavez, Limaylla, & Maza, (2018) mencionan que un sistema familiar funcional permite transmitir al individuo valores, creencias, costumbres y reglas que forman las conductas que mostraran a la sociedad a lo largo de su vida en todas las etapas siguientes. Es así que, la familia cumple un rol importante y esencial para el desarrollo de capacidades y habilidades sociales en el ser humano, especialmente en el periodo de la adolescencia. (p.7)

Una familia funcional es considerada también como un factor protector de amplio espectro, por ser considerada como una familia contenedora, con buena comunicación interpersonal, donde los miembros de la familia funcional presentan menos síntomas depresivos, y adoptan menos conductas de riesgo, lo cual constituye un indicador de su funcionalidad. Al respecto precisa Alvarez (2011) que en un entorno familiar donde se dé una buena comunicación las relaciones familiares están basadas en la transmisión de valores como la tolerancia, cariño, respeto mutuo y la cooperación entre todos los miembros de la familia, la comunicación familiar es muy importante para el desarrollo y la armonía de la familia dentro del hogar, si la relación entre los miembros es afectuoso y el ambiente del hogar es armonioso cada miembro de la familia sentirá deseos de superarse estableciendo relaciones armónicas donde la relación familiar es positiva, clara, directa, continua, asertiva para la convivencia familiar con los valores y la comunicación fluida



genera sentimiento de pertenencia, tolerancia seguridad, confianza para el desarrollo personal y familiar.

En el estudio se observa un menor porcentaje de familias con funcionalidad familiar buena que tiene una relación directa con el buen comportamiento entre los adolescentes. Sin embargo, la funcionalidad familiar regular que representa un mayor porcentaje a la vez tiene una relación directa con el comportamiento regular entre adolescentes, los cuales son expresados a través de conductas pasivas o agresivas y establecen relaciones de carácter pasivo y agresivo.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESTADÍSTICA

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	19.933 ^a	4	.001
Razón de verosimilitud	21.014	4	.000
Asociación lineal por lineal	7.798	1	.005
N de casos válidos	50		

a. 5 casillas (55.6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1.12.

Según los resultados de la prueba de hipótesis estadística podemos determinar que existe relación significativa entre la Funcionalidad Familiar y el Comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao, porque el valor de significancia igual a 0.001 que es mucho menor a un nivel de significancia o error de $0.05 = 5\%$, lo que nos hace concluir, que existe una relación significativa entre ambas variables de estudio.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Considerando los resultados de la investigación el 54% de los estudiantes precisan que la funcionalidad familiar es regular donde predomina la tipología familiar rígida, con un estilo de comunicación agresiva y relaciones entre padres e hijos distantes, y el comportamiento entre estudiantes es regular, configurando un tipo de conducta entre estudiantes caracterizado por ser agresivas y pasivas. Siendo el nivel de significancia igual a 0.001 que es mucho menor a un nivel de significancia o error de $0.05 = 5\%$, lo que nos hace concluir, que existe una relación significativa entre la funcionalidad familiar y el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao.

Por tanto, los resultados del estudio corroboran los hallazgos de la investigación desarrollada en la Institución I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca. Concluyendo que la disfuncionalidad familiar influye significativamente en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019. Así como la investigación desarrollada en Bogotá respecto a la funcionalidad familiar, las conductas externalizadas y el rendimiento académico en un grupo de adolescentes de un colegio distrital de la localidad de Usaquéñ” Bogotá. Dentro de los resultados encontrados se estableció que la mayoría de los adolescentes reportan una disfunción familiar moderada y un rendimiento académico medio

SEGUNDA: Con relación a los resultados para el primer objetivo específico se tiene que el 30% de los adolescentes señalan que su tipología familiar desde la adaptabilidad es rígida y asumen conducta agresiva entre estudiantes y el 40% de los adolescentes consideran que su tipología familiar desde la adaptabilidad es de tipo rígida y asumen una relación interpersonal pasiva entre estudiantes. Siendo el valor de significancia igual a



0.001 que es menor a un nivel de significancia o error de $0.05 = 5\%$, lo que hace concluir que existe una relación significativa entre la tipología familiar desde la adaptabilidad y las conductas entre estudiantes del cuarto y quinto grado en la I.E.S. de Jornada Escolar Completa, Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao. Los hallazgos de investigación son concordantes con los resultados obtenidos en la investigación sobre: “Familia y las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca de la Provincia de Canas del Departamento de Cusco 2016”, donde el 45,7% de estudiantes manifiestan que existen conflictos familiares y las relaciones interpersonales de los estudiantes se evidencian en riñas y pleitos entre compañeros con facilidad llegan a golpes, insultos.

TERCERA: Con relación a los resultados para el segundo objetivo específico, se tiene que el 40% de los estudiantes consideran que en su familia tienen un estilo de comunicación agresiva y sus relaciones interpersonales entre estudiantes es pasivo. Así mismo, la relación interpersonal que se establece entre padres e hijos es distante y las relaciones interpersonales con sus compañeros de aula es pasivo agresivo. Siendo el valor de significancia igual a 0.002 que es menor a un nivel de significancia o error de $0.05 = 5\%$, lo que nos hace concluir, que existe una relación significativa entre ambas variables de estudio, estilo de comunicación familiar y tipo de relaciones interpersonales entre estudiantes.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: A la Institución Educativa Secundaria Túpac Amaru II del Distrito de Conduriri, a través de la oficina de Atención Tutorial Integral (ATI), realizar alianzas estratégicas con diferentes instituciones que intervienen en el ámbito de la comunidad educativa (CEM, DEMUNA, Etc.) con la finalidad de desarrollar acciones integrales, que permitan fortalecer los vínculos parentales, mejorar los estilos de comunicación familiar, orientados a desarrollar comportamiento asertivo en los estudiantes del ámbito rural.

SEGUNDA: Se recomienda a los profesionales Trabajadores Sociales que laboran en las distintas instituciones educativas con modelo de Jornada Escolar Completa, implementar programas integrales, para desarrollar estilos de crianza parental positivos, considerando que las unidades familiares en su mayoría son rígidas. De igual manera implementar programas orientados al desarrollo de habilidades sociales, que contribuyan a la superación de los actitudes agresivas y relaciones pasivas que presentan los adolescentes producto de los estilos de comunicación familiar distantes, agresivas.

TERCERA: A la escuela profesional de Trabajo Social fortalecer en la formación profesional y en los egresados en el diseño de estrategias de intervención individual y familiar a través de curso, talleres, encuentros, diplomados y segundas especialidades. Que les permitan desarrollar competencias para su intervención familiar e individual de manera, oportuna, coherente, articulada en el ámbito educativo.



VII. REFERENCIAS

- Alarcón, R., & Urbina, E. (2001). *Relación entre el clima social familiar y del quinto de secundaria de Centros Educativos públicos del sector Jerusalén – Distrito de la Esperanza – 2000*. Universidad Cesar Vallejo.
- Alvarez. (2011). *Estilos de relaciones familiares*. Mexico: Editorial Pax.
- Apaza, B., & Cayllahua, B. (2017). *Clima social familiar y nivel de agresión en estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de una institución educativa estatal del distrito de cayma*. Universidad Nacional de San Agustín.
- Apaza, B., & Jilapa, N. (2019). *La disfuncionalidad familiar y su influencia en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilazo de la Vega Juliaca 2019*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Ballenato, G. (2006). Comunicación eficaz. Teoría y práctica de la comunicación humana. *Educatio siglo xx*, 24, 217-220.
- Bonilla, M., & Garibay, E. (2018). *Violencia familiar y conducta agresiva en estudiantes del nivel primaria de Ayacucho - 2018*. Universidad César Vallejo.
- Castillo, S. C., & Alonso, E. L. (2012). El funcionamiento familiar y su relación con la socialización infantil. Proyecciones para su estudio en una comunidad suburbana de Sancti Spíritus. Cuba. Cuba.
- Castro, P., Castillo, S., Padrón, A., García, A., & Gómez, A. (2009). *Familia y educación de los hijos. experiencias desde la escuela*.
- Chavez, J., Limaylla, A., & Maza, A. (2018). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una institución educativa pública, 2017*.



Universidad Peruana Cayetano Heredia.

Condori, L. (2002). *Funcionamiento familiar y situaciones de crisis de adolescentes infractores y no infractores en Lima Metropolitana*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Condori, Y. (2016). *Dinámica Familiar y su influencia en las Habilidades Personales de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria del 4to y 5to G.U.E. Las Mercedes Juliaca - 2016*. Universidad Nacional del Altiplano.

Escobar, M. (2015). *Disfuncion familiar en adolescentes de quinto de secundaria de un colegio publico y un colegio privado en el distrito de la Molina*. Universidad de Lima.

Estevez, E., Jimenez, T., & Musitu, G. (2007). *Relaciones entre padres e hijos*.

Galindo, G. (2008). *Comunicación*. (M. GraHill, Ed.) (4.^a ed.). Mexico.

Garcia, G., & Diez Canseco, M. (2019). Influencia de la estructura y funcionalidad familiar en la resiliencia de adolescentes en situacion de pobreza. *Perspectiva de la Familia*, 4, 27-25.

García, E., Paliza, M., Pilares, C., & Santivañes, G. (2015). Guía metodológica de "Transversalización del enfoque de interculturalidad en programas y proyectos del sector gobernabilidad". Perú.

Gutierrez, G. (2017). *Familia y las relaciones interpersonales de los alumnos de 4to y 5to grado de la I.E.S. San Andres del distrito de Checa de la provincia de Canas del departamento de Cusco 2016*. Universidad Nacional del Altiplano.

Gutierrez, R., Garcia, D., & Campos, M. (2015). *El Contexto familiar asociado al comportamiento agresivo en adolescentes de San Salvador*.



- Hanett, D., Gonzalez, P., Maria, M., & Peñate, P. (2017). Funcionalidad familiar en escolares con comportamientos de riesgo psicosocial en una institución educativa de Sincelejo (Colombia). *Revista Científica Salud Uninorte*, 33(3), 429-437.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta). México. <https://doi.org/>- ISBN 978-92-75-32913-9
- Higueros, S. (2014). *Estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un juzgado de la niñez y adolescencia del area Metropolitana*. Universidad Rafael Landivar.
- Huallpa, G. (2018). *Clima familiar y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la institucion educativa secun daria San Juan Bosco Salcedo-Puno 2017*. Universidad Nacional del Altiplano.
- INEI. (2013). *Mapa de pobreza provincia y distrital*.
- Lasluisa, J. (2016). *Hogares disfuncionales y conducta de los estudiantes de octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa Capitán Edmundo Chiriboga de la ciudad de Riobamba, Provincia Chimborazo 2015- 2016*. Universidad Nacional de Chimborazo.
- López, C., Alcántara, M., Fernández, V., Castro, M., & Jose, L. (2010). Características y prevalencia de los problemas de ansiedad , depresión y quejas somáticas en una muestra clínica infantil de 8 a 12 años , mediante el CBCL (Child Behavior Checklist). *Revista Anales de Psicología*, 26(2), 325-334. Recuperado a partir de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=167/16713079017>
- Mamani, Y. (2019). *Clima familiar y comportamiento de los estudiantes de la Institucion*



- Educativa Secundaria Cesar Vallejo de la provincia de Yunguyo-2018.* Universidad Nacional del Altiplano.
- Mazon. (2016). *Dinamica familiar y comportamiento agresivo de estudiantes, de primero de bachillerato del colegio tecnico nacional Herlinda en el periodo lectivo.* Universidad Nacional Autonoma de Mexico.
- Mendoza, K. (2014). *Factores de riesgo que influyen en la situación de abandono en los niños y niñas, usuarios de la defensoría del niño y el adolescente “Señor de los Milagros” del sector Manuel Arévalo, distrito la Esperanza – Provincia de Trujillo, en el año 2014.* Universidad Nacional de Trujillo.
- Moreno, J. H., & Chauta, L. C. (2012). Funcionalidad familiar , conductas externalizadas y rendimiento academico en un grupo de adolescentes de la ciudad de Bogotá. *Psychologia. avances de la disciplina.*, 6(1), 155-166.
- Naranjo, M. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicacion y conducta asetivas. *Rev. Electronica «Actualidades Investigativas en Educacion»*, 8(1), 1-27.
- Nares, M. (2010). *Influencia de la Dinámica Familiar en la presencia de conductas de riesgo en adolescentes del Instituto Manuel Silva en Villa de Álvarez, Colima.* Universidad de Colima.
- Olson, D. (1979). *Circumplex Model of Marital and Family Systems. Journal of Family Therapy.*
- Rios, S. (2016). *Comunicación familiar y nivel de conducta agresiva en los esudiantes del 6to grado del nivel primario de la I.E. Luisa del Carmen del Aguila Reategui, Tarapoto, 2014.* Tarapoto.



- Rios, S. (2020). *Funcionamiento familiar y conducta agresiva de los estudiantes de sexto de primaria Institucion Educativa 20857 Santa Cruz-Vegueta, 2018*. Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion.
- Rodriguez, M. (2010). Factores personales y familiares asociados a los problemas de comportamiento en niños. *Estudos de Psicologia*, 27(4), 437-448.
- Smilkstein, G. (1978). The Family APGAR : A Proposal for a Family Function Test and Its Use by Physicians. *The Journal of Family Practice*, 6(6), 1231-1239.
- Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Revista Av. PSICOL*, 16(1), 109-137.
- Solis, E. (2015). Funcionamiento familiar y conducta antisocial en adolescentes de Instituciones Educativas Estatales. *Cientifi-k*, 3(2), 67-73.
- Soria, R. (2010). Tratamiento sistémico en problemas familiares. *Revista electrónica de psicología Iztacala*, 13(3), 87-104.
- Suárez, P., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño : una mirada desde la afectividad , la comunicación familiar y estilos de educacion parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20), 173-197. Recuperado a partir de <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
- Tarapues, D., & Perez, K. (2016). *Influencia del tipo de vinculo afectivo materno y paterno, en la conducta agresiva de los adolescentes*.
- Ticona, V. (2016). *Violencia familiar en el comportamiento de los estudiantes de la I.E.S. Agro Industrial Pucara-Lampa, 2016*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Tuston, M. (2016). *La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico agropecuario*



Benjamín Araujo del Cantón Patate. Universidad Técnica de Ambato.

Xesspe, R. (2013). *Las familias disfuncionales y la conducta escolar de los estudiantes de secundaria de la Red Educativa N° 14 de la Unidad de Gestión Educativa Local N/ 04, año 2011.* Universidad Cesar Vallejo.



ANEXOS



ANEXO A

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

CUESTIONARIO

El presente instrumento tiene la finalidad de recabar información respecto de la funcionalidad familiar y el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri-2020. La información recabada será eminentemente confidencial y estrictamente para el desarrollo de la investigación, agradecemos anticipadamente su apoyo.

INFORMACIÓN PARA VARIABLE INDEPENDIENTE

FUNCIONALIDAD FAMILIAR

1. Tipología familiar ¿Generalmente en su familia:

- a) Rígida ()
- b) Estructurada ()
- c) Flexible ()
- d) Caótica ()

2. ¿El estilo de comunicación que predomina en su familia es?

- a) Asertivo ()
- b) Agresivo ()
- c) Pasivo indiferente ()

3. ¿Cómo considera usted que es la relación con tus padres?

- a) Relación conflictiva
- b) Relación Distante
- c) Relación afectiva

4. ¿Cómo es la conducta que asumes con tus compañeros de clase?

- a) Agresiva



b) Pasiva

c) Asertiva

INFORMACIÓN PARA LA VARIABLE DEPENDIENTE

5. ¿Por lo general la conducta que asume con sus compañeros de aula es?

a) Agresiva

b) Pasiva

c) Asertiva

6. ¿Cómo considera que es la su relación entre estudiantes?

a) Agresivo

b) Pasivo

c) Asertivo



ANEXO B

OPERALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem
FUNCIONALIDAD FAMILIAR	Adaptabilidad familiar	Tipología familiar	a) Rígida b) Estructurada c) Flexible d) Caótica
	Comunicación familiar	Estilo de comunicación familiar	a) Agresivo b) Pasivo c) Asertivo
		Tipo de relación entre padres e hijos	a) Conflictiva b) Distante c) Afectiva
COMPORTAMIENTO	Conducta entre estudiantes	Tipo de conducta entre estudiantes	a) Agresivo b) Pasivo c) Asertivo
	Relación interpersonal entre estudiantes	Tipo de relación interpersonal entre estudiantes	a) Agresivo b) Pasivo c) Asertivos

ANEXO C: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDANTES DEL CUARTO Y QUINTO GRADO DE LA I.E.S. TUPAC AMARU II DE CONDURIRI, EL COLLAO-2020

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION
<p>Pregunta general: ¿De qué manera la funcionalidad familiar se relacionará con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri- 2020?</p> <p>Preguntas específicas: ¿Cómo se relacionará la adaptabilidad familiar con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri-2020?. ¿De qué manera la comunicación familiar se relacionará con el</p>	<p>Objetivo general ¿Determinar De qué manera la funcionalidad familiar se relaciona con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri- 2020?</p> <p>Objetivos específicos, Identificar de qué manera la adaptabilidad familiar se relaciona con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri-2020 Establecer la relación entre la comunicación familiar y el comportamiento de los estudiantes</p>	<p>Hipótesis general La funcionalidad familiar se relaciona significativamente con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri- 2020</p> <p>Hipótesis específica La adaptabilidad familiar se relaciona significativamente con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri-2020 La comunicación familiar se relaciona significativamente con el comportamiento de los</p>	<p>Variable X Funcionalidad familiar</p>	<p>Método de investigación: Hipotético deductivo</p> <p>Enfoque de investigación Se enmarca dentro del paradigma cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación El tipo de investigación es correlacional causal</p> <p>Diseño de investigación No experimental</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</p> <p>Técnica: Encuesta:</p> <p>Instrumento Cuestionario:</p> <p>Procesamiento y Análisis de Datos: Programa estadístico SSPS versión 22 y Microsoft Excel versión 2013, su análisis se realizó a través de la estadística descriptiva, distribución</p>



comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Completa Túpac Amaru II de Conduriri-2020?	del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Completa Túpac Amaru II de Conduriri-2020	estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Completa Túpac Amaru II de Conduriri-2020	Variable Y Comportamiento de estudiantes	de frecuencias, cuyo análisis porcentual se demostrara a través de porcentajes y tablas. Se trabajó con la estadística Chi cuadrada.
---	--	--	---	--