



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA IES**

**JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI DE ORURILLO**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. ERIKA SILVIA MAMANI MUÑOZ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD DE  
LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA**

**PUNO – PERÚ**

**2020**



## **DEDICATORIA**

Dedico el presente trabajo a mis queridos padres Agustín Mamani Choquehuayta y Haydee Muñoz Chica, por su constante comprensión y apoyo moral y económicamente en el desarrollo de mi carrera profesional.

También dedico a Dios por protegerme y darme fuerzas para seguir positivamente y superar dificultades a lo largo de mi vida.

**ERIKA SILVIA**



## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer primero a mis queridos padres por haberme motivado con ideas positivas, aunque no ha sido sencillo el camino hasta ahora, también por haberme formado como la persona que soy en la actualidad. Agradezco infinitamente a Dios por protegerme del lado negativo, también por haberme dado este don de ser profesional en el futuro y ser útil en la sociedad de nuestro país.

**ERIKA SILVIA**



# ÍNDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTO**

**ÍNDICE GENERAL**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**ÍNDICE DE FIGURAS**

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

**RESUMEN** ..... 10

**ABSTRACT**..... 11

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

**1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA** ..... 14

**1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**..... 15

**1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**..... 16

1.3.1. Hipótesis general ..... 16

1.3.2. Hipótesis específicas..... 16

**1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO** ..... 16

**1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN** ..... 17

1.5.1. Objetivo general..... 17

1.5.2. Objetivos específicos ..... 17

## **CAPÍTULO II**

### **REVISIÓN DE LA LITERATURA**

**2.1. ANTECEDENTES**..... 18

**2.2. MARCO TEÓRICO**..... 22



2.2.1. La inteligencia emocional.....	22
2.2.1.1. Atención a las emociones .....	23
2.2.1.2. Claridad emocional.....	24
2.2.1.3. Reparación emocional .....	25
2.2.2. Rendimiento académico.....	26
2.2.2.1. Ciencias sociales .....	28
2.2.2.2. Comunicación .....	28
2.2.2.3. Matemática .....	29
2.2.2.4. Ciencia y tecnología .....	29
<b>2.3. MARCO CONCEPTUAL.....</b>	<b>32</b>

### **CAPÍTULO III**

#### **MATERIALES Y MÉTODOS**

<b>3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>33</b>
<b>3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO .....</b>	<b>33</b>
<b>3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO .....</b>	<b>33</b>
<b>3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>34</b>
<b>3.5. DISEÑO METODOLÓGICO .....</b>	<b>37</b>
<b>3.6. PROCEDIMIENTO .....</b>	<b>38</b>
<b>3.7. VARIABLES .....</b>	<b>39</b>
<b>3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>40</b>

### **CAPÍTULO IV**

#### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

<b>4.1. RESULTADOS .....</b>	<b>41</b>
<b>4.2. DISCUSIÓN .....</b>	<b>49</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>55</b>



<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	56
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	57
<b>ANEXOS</b> .....	62

**Área** : Perspectivas Teóricas de la Educación

**Tema** : Calidad educativa

**Fecha de sustentación: 10 /enero / 2020**



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Población de estudiantes de la institución educativa secundaria José Carlos Mariátegui de orurillo,2019. ....	35
<b>Tabla 2</b> Muestra de estudios .....	36
<b>Tabla 3</b> Niveles de inteligencia emocional .....	41
<b>Tabla 4</b> Niveles de rendimiento académico .....	43
<b>Tabla 5</b> Nivel de contingencia .....	45



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Niveles de inteligencia emocional .....	42
<b>Figura 2</b> Niveles de rendimiento académico .....	43
<b>Figura 3</b> Nivel de contingencia.....	46
<b>Figura 4</b> Prueba estadística .....	48





## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- IES** : Institución Educativa Secundaria.
- TMMS** : Trait Meta-Mood Scale.
- CN** : Currículo Nacional.
- MINEDU** : Ministerio de Educación.
- UANCV** : Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.



## RESUMEN

La investigación realizada tuvo como propósito la determinación de la medida en que influye la inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Orurillo en el año escolar 2019. La investigación fue de tipo básico. El diseño de la investigación fue descriptivo explicativo y según la estrategia de la investigación es no experimental, lo cual nos permitió establecer la influencia entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de dicha Institución mencionada, se utilizó la prueba estadística Chi Cuadrada.; la población de estudio fue constituida por todos los estudiantes de la IE señalada. De esta población se tomó una muestra de 51 estudiantes de carácter probabilístico utilizando la fórmula correspondiente, la técnica de investigación que se utilizó fue la encuesta siendo como su instrumento la escala Trait Meta-mood (TMMS-24) para evaluar la inteligencia emocional, prueba desarrollada por Peter Salovey y Jack Mayer. El rendimiento académico se obtuvo del promedio de las notas del primer trimestre y su instrumento es el acta de las notas trimestral. Con la investigación demostró que la inteligencia emocional influye significativamente en el rendimiento académico en los estudiantes de dicha Institución mencionada ya que la Chi Cuadrada Calculada ( $X_c^2 = 27.3$ ) es superior al valor de la Chi Cuadrada tabulada ( $X_t^2 = 3.841$ ), lo que significa que la hipótesis planteada es cierta.

**Palabras clave:** Inteligencia; inteligencia emocional; rendimiento académico y estudiantes.



## ABSTRACT

The research carried out was aimed at determining the extent to which emotional intelligence influences academic performance in students of the José Carlos Mariátegui Secondary Educational Institution of Orurillo in the 2019 school year. The research was basic. The design of the research was descriptive and explanatory and according to the research strategy it is non-experimental, which allowed us to establish the influence between the variables emotional intelligence and academic performance in the students of said institution, the Chi Square statistical test was used. The study population was constituted by all the students of the indicated EI. From this population a sample of 51 probabilistic students was taken using the corresponding formula, the research technique that was used was the survey being as its instrument the Trait Meta-mood scale (TMMS-24) to evaluate Emotional Intelligence, test developed by Peter Salovey and Jack Mayer. The academic performance was obtained from the average of the first quarter grades and its instrument is the quarterly minutes record. With the investigation, he demonstrated that emotional intelligence significantly influences the academic performance in the students of said mentioned institution since the Calculated Chi Square ( $X_c^2 = 27.3$ ) is higher than the value of the tabulated Chi Square ( $X_t^2 = 3.841$ ), which means that the hypothesis is true.

**Keywords:** Intelligence, emotional intelligence, academic performance and students.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La investigación que se presenta a la universidad abordó el problema de la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui del distrito de Orurillo. Este problema no solo se puede observar en la Institución Educativa donde se realizó la investigación, la inteligencia emocional es deficiente en la mayoría de los estudiantes de las Instituciones Educativas de la región de Puno. La inteligencia emocional que algunos docentes utilizan en la Institución no siempre tuvo resultados satisfactorios para superar o mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, por eso, en la investigación realizada de diseño descriptivo explicativo se aplicó el instrumento de la escala Trait Meta-mood (TMMS-24) para obtener los resultados de la inteligencia emocional, para el rendimiento académico se utilizó el actas de evaluación correspondiente al primer trimestre del año 2019, ambos instrumentos resultaron muy eficaz tal como se muestran los resultados en el cuarto capítulo del presente informe.

La aplicación de la inteligencia emocional es muy importante para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. En la investigación realizada se destaca explicar el perfil emocional y rendimiento académico de un estudiante de Educación Secundaria.

La investigación comprende cuatro capítulos según el perfil establecido por la coordinación de investigación de la facultad de Ciencias de Educación. Estos capítulos son los siguientes:



El Capítulo I se refiere al planteamiento de la investigación. Aquí se plantea el problema de investigación en forma de preguntas, así como también se plantean los objetivos y se argumentan la justificación de la investigación realizada.

En el Capítulo II se aborda el marco teórico del estudio. Los antecedentes de investigación principian el resultado y es continuado por la base teórica, terminando con el planteamiento de las hipótesis y el sistema de variables.

El Capítulo III comprende todo lo relacionado a la parte metodológica de la investigación. En este capítulo se determina con suma claridad el tipo y diseño de investigación, las técnicas e instrumentos de investigación según objetivos específicos, el proceso de recojo de datos y el proceso de tratamiento de datos.

Finalmente, en el Capítulo IV se dan a conocer los resultados de la investigación y se realiza la discusión de datos más representativos. El capítulo se organiza de acuerdo al diseño de investigación previsto, es decir, primero se dan a conocer los resultados de la variable inteligencia emocional, luego los resultados de la variable rendimiento académico; y, se desarrolla la prueba de hipótesis aplicándose el diseño estadístico correspondientes. En cada uno de estos componentes de capítulos se analizan, se interpretan y se discuten los datos más representativos.

El informe de investigación termina con las conclusiones que se plantean en función de los objetivos, en las recomendaciones que se alcanzan en función de las conclusiones, en la referencia bibliografía y en los anexos pertinentes.



## 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1.1. Descripción del problema

En estos últimos años se ha podido observar en las distintas Instituciones de la región de Puno, que los estudiantes no demuestran un buen rendimiento académico a causa de la mala sociedad corrompida sin sentimientos y emociones, como también padres de familia que no saben educar a sus hijos, es una realidad muy preocupante. Nell (1965) sostiene que los educandos tienen un buen rendimiento académico cuando la sociedad que le rodea no interviene con malas actitudes en el aprendizaje como los regaños, obligaciones, insultos, problemas familiares, todo ello hace que el educando tenga una inteligencia emocional pésimo y hace que el estudiante se sienta el menospreciado. Una de las necesidades principales es el vacío personal de emociones y sentimientos que deben ser llenados por los seres que más quieren (padres o en caso que no tengan, familiares cercanos), ya que esto determina y organiza todos los procesos mentales y comportamiento total direccionado con motivación al logro.

En el caso de la Institución Educativa donde realizamos la investigación, se ha podido determinar durante las exploraciones realizadas, que en el rendimiento académico de los estudiantes se encuentran dificultades en un 60 %. La autora de la investigación antes de elaborar el proyecto de tesis realizó 10 visitas a la Institución Educativa mencionada. Durante las visitas se conversó con algunos padres de familia y varios estudiantes de diferentes grados y docentes de distintas áreas. De las conversaciones se ha podido inferir que los docentes no demuestran la parte emocional hacia los estudiantes de la Institución Educativa mencionada, por lo cual se encuentra la discriminación de los alumnos, quiero decir, preferencia de alumnos solo por la buena apariencia y de la familia de donde proviene, es por ello que los estudiantes no participan en las sesiones de



aprendizaje, también podemos encontrar la inhumanidad de los docentes, me refiero a que los docentes no se ponen en el lugar de los alumnos y no entienden la parte sentimental de los estudiantes, por esas consecuencias los estudiantes son perjudicados en su rendimiento académico, por lo tanto, ya no quieren estudiar, por miedo a los regaños y al rechazo de los docentes y a la pésima inteligencia emocional que tienen, solo asisten y realizan las tareas pendientes del docente por obligación de sus padres y a veces por no defraudar a sus padres porque ven que se sacrifican trabajando en el campo y aparentan que están estudiando. Ahí podemos ver que los estudiantes no son independientes, tampoco son felices al estudiar, por esta razón, el problema de investigación general se plantea como sigue.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **Problema general**

¿Cuál es el nivel de influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de Orurillo en el año escolar 2019?

### **Problemas específicos**

¿En qué nivel de inteligencia emocional se encuentran los estudiantes?

¿En qué nivel se encuentra el rendimiento académico de los estudiantes?



### **1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Hipótesis general**

La inteligencia emocional influye significativamente en el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria. José Carlos Mariátegui de Orurillo en el año escolar 2019.

#### **1.3.2. Hipótesis específicas**

El nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes es pésimo.

El nivel del rendimiento académico de los estudiantes deficiente.

### **1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

El rendimiento académico en los estudiantes de Educación Secundaria no es igual en todas las Instituciones Educativas, sin embargo, poco se conoce respecto de estas diferencias a nivel regional, especialmente en la localidad de Orurillo. El desconocimiento es mucho mayor respecto de la influencia de la inteligencia emocional con el rendimiento académico. La investigación de estas dos variables, por la razón señalada, es importante para el desarrollo de la Educación Regional, por otro lado, la utilidad de la investigación que se quiere realizar, radica en el conocimiento científico que se logrará con los resultados del estudio. Los resultados serán alcanzados a los directivos de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Orurillo para que tomen decisiones con el fin de que se mejore el rendimiento académico a partir del mejoramiento de la inteligencia emocional.





Esta breve justificación del problema, permite plantear las siguientes interrogantes de investigación:

¿En qué nivel de inteligencia emocional se encuentran los estudiantes?

¿En qué nivel se encuentra el rendimiento académico de los estudiantes?

## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar el nivel de influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de Orurillo en el año escolar 2019.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de Orurillo en el año escolar 2019.

Establecer el nivel del rendimiento académico de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de Orurillo en el año escolar 2019.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LA LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES

En cuanto a los antecedentes de investigación, podemos mencionar los siguientes trabajos:

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Pérez (2013) en su tesis *Aportación de la Inteligencia Emocional, personalidad e inteligencia en general al rendimiento académico en estudiantes de enseñanza superior*, para optar el grado de doctor, Concluyó, en cuanto a la inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico, que si existe una relación ( $r= ,456$  y  $p= ,001$ ), pero que, cada componente de la inteligencia emocional se relaciona en diferente medida, es decir, la comprensión y regulación de las emociones está claramente relacionada, mientras que, la percepción y uso de las emociones tiene poca relación con el rendimiento académico. Esta investigación fue de análisis correlacional y la muestra para esta investigación fue de 604 alumnos de la universidad de Alicante matriculados en diferentes escuelas profesionales seleccionados por muestreo aleatorio estratificado; se utilizaron varios instrumentos de medición para las variables entre ellas el inventario de Bar On y el Trait Meta-Moos Scale (TMMS 24) de Mayer, Salovey y otros.

Según Alvarenga, González, y Zepeda (2014), enfatizan que el contexto socioeconómico en el cual se desarrollan los estudiantes de primer año de la Carrera de Educación; es un factor determinante en el rendimiento académico de cada uno de ellos, puesto que influye positivamente o negativamente en el desarrollo integral de los educandos, ya que al no contar con los recursos necesarios para satisfacer las necesidades



básicas les afecta en su motivación, inhibiéndolos en su formación académica, además señalan que el nivel económico de los padres y madres de familia inciden de forma negativa, en la motivación de los estudiantes; ya que la motivación es un agente interno y externo del ser humano, incurre notablemente en todas las acciones que este realiza. Por lo tanto, los padres y madres de familia son los encargados de suplir las necesidades básicas, económicas y emocionales de sus hijos.

Escobedo (2015) en su tesis *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado*. Los sujetos de este estudio fueron 53 alumnos del nivel de básicos, tanto del género femenino como masculino, comprendidos entre los 14 y 16 años de edad. La investigación se trabajó de forma cuantitativa, de tipo correlacional. Para la realización de la investigación se aplicó la prueba TMSS, basada en Trait Meta-Mood Scale, para evaluar la Inteligencia Emocional, prueba desarrollada por Peter Salovey y Jack Mayer. El rendimiento académico se obtuvo del promedio de las notas finales. El estadístico que se utilizó fue el coeficiente de correlación de Pearson. Luego de haber realizado el análisis estadístico, se determinó que existe una correlación estadísticamente significativa a nivel de 0.05 entre Estrategias para Regular las Emociones y rendimiento académico en los alumnos de 1ro y 2do básico.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Tobalino (2002) buscó encontrar *la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle*. Donde la muestra fue de 405 estudiantes de todos los ciclos, quienes participaron tomándoles el inventario de inteligencia emocional de BarOn. Los resultados mostraron que la muestra de estudio



alcanza un nivel de inteligencia emocional interpersonal promedio, marcadamente alto, adaptación promedio, en la parte del área de manejo de tensión promedio y en el estado de ánimo promedio. El rendimiento académico fue bajo. Existió relación entre el cociente emocional interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes mencionados.

Zambrano (2011) investigó *la Inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía en alumnos del segundo de secundaria de una Institución Educativa del Callao (Sor Ana de los Ángeles)*. Investigación de tipo correlacional con un diseño transeccional, tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento. Para tal efecto, tomó una muestra de 191 estudiantes de ambos géneros que cursaban el 2° grado de Secundaria de la Institución Educativa “Sor Ana de los Ángeles del callao”, a quienes se les aplicó el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (ICE) adaptado por Ugarriza y Pajares (2001). Los principales hallazgos fueron: existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, así como: los componentes emocionales interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general presentaron una relación estadísticamente significativa con el rendimiento académico.

Villacorta (2010) estudió *la Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana*, con el propósito de establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina Humana. Trabajó con una muestra de 38 estudiantes; 22 del género masculino y 16 del género femenino. Arribó a los siguientes resultados: existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes materia de investigación; en los estudiantes



investigados predomina significativamente el nivel de inteligencia emocional promedio o adecuado, y el rendimiento académico promedio general es regular (11 a 14,99).

Sandoval (2008) realizó una investigación sobre *la influencia de la Inteligencia Emocional y rendimiento académico*, con el propósito de conocer el grado de relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en niños de educación primaria de la I.E. N° 2055, del distrito de Comas, considerándose una muestra de 240 alumnos de ambos sexos de 3° a 6° grado, se utilizó como instrumento el Inventario de Baron ICE NA, adaptado por Nelly Ugarriza, los resultados señalan que el rendimiento académico en comunicación y lógico matemática alcanzaron en su mayoría un rendimiento promedio, no existiendo relación entre la inteligencia emocional general y rendimiento académico, respecto a la inteligencia emocional, existe relación media entre el área del estrés y rendimiento académico en comunicación y lógico matemática. Existe relación débil entre las áreas de adaptabilidad y estado de ánimo y rendimiento académico; no existe relación en las áreas de intrapersonal, interpersonal y el rendimiento académico.

### **2.1.3. Antecedente regional**

Muchica (2014) en su estudio trata específicamente sobre *la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del primer semestre de la carrera académico profesional de enfermería de la UANCV Juliaca 2014*. El propósito de la investigación ha sido establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del primer semestre de la carrera académico profesional de enfermería; para el efecto se aplicaron instrumentos de recolección de datos como la guía de entrevista y el cuestionario y como muestra probabilística. Al analizar y medir la variable inteligencia emocional, se ha establecido que existe una relación directa con el rendimiento académico de las



estudiantes de la CAP de Enfermería de la UANCV; percibido por los conformantes de la muestra, consiguientemente se relaciona directamente con el rendimiento académico. Para el procesamiento estadístico se ha desarrollado mediante el análisis e interpretación de la información utilizando para el caso la estadística descriptiva e inferencial. En el estudio se concluye que, si existe una relación directa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del primer semestre de la carrera académico profesional de enfermería de la UANCV Juliaca 2014.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. La inteligencia emocional**

Según Robbins (2004) define La inteligencia emocional como un vínculo de capacidades, habilidades y competencias que no son transformables y que intervienen en la capacidad de una persona de enfrentar las exigencias y presiones de su entorno. En ese mismo sentido, Goleman (2008) sostiene que la inteligencia emocional induce la capacidad para llevarse bien con los demás, permite entender lo que sienten y experimentan, para reconocer apropiadamente sus necesidades. La inteligencia emocional es el cimiento de la empatía hacia los demás, el conocimiento personal y las experiencias sociales. Entonces según los autores referenciados, en la investigación realizada la inteligencia emocional se refiere al conjunto de habilidades como por ejemplo la habilidad de percibir con exactitud, valorar y expresar emociones; la habilidad de generar sentimientos que faciliten el pensamiento, también se refiere al conjunto capacidades naturales que el ser humano tiene para tramitar nuestras emociones a fin de acomodarnos al contexto de nuestro ambiente.

La inteligencia emocional se puede ver en tres capacidades la capacidad para atender a las emociones, claridad emocional y reparación emocional (Goleman 1995). En



ese mismo sentido, Carrión (2001) sostiene que “La inteligencia emocional está dividida en la motivación, disciplina y comprensión hacia los otros, cuando asume el sujeto emocionalmente inteligente es consciente de sí misma, vive el aquí y el ahora, no permitiendo que alguna emoción destruya o altere su equilibrio”. p.135. esta es la razón por la que se consideran tres dimensiones para determinar la inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Orurillo, es decir el estado emocional de los estudiantes se selecciona de esta forma para poder mostrarse conforme a los sentimientos propios y ajenos, y poder auto motivarse para cambiar positivamente las emociones internas y las relaciones con los sujetos que le rodean.

La inteligencia emocional influye significativamente en el rendimiento académico de la asignatura de comunicación en alumnos del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca. Machaca-Tito (2014), de la misma forma, Álvarez & Coila (2014) sintetizan su investigación que la influencia del nivel de inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del Colegio Adventista Túpac Amaru es positiva. Por consiguiente, dejamos constancia que la investigación realizada solo estamos abordando la inteligencia emocional de los estudiantes en su rendimiento académico. No estamos considerando los docentes ni la familia de los estudiantes.

#### **2.2.1.1. Atención a las emociones**

Fragoso-Luzuriaga (2015) define atención emocional al convencimiento con la que los sujetos pueden identificar las emociones y el contenido emocional en ellos mismos y otros sujetos. En ese mismo sentido, Alles (2006) define la atención emocional como emociones íntimas obtenidas a través de los sentidos, palabras, acciones; pudiendo



esta ser afectada por el contexto que permite al individuo ser capaz de sentir y expresar los sentimientos en un perfil adecuado. Entonces, según los autores referenciados, la atención a las emociones se refiere a que el sujeto esté atento a las emociones de otras personas y como también de el mismo.

Mayer, Caruso & Salovey (1999) analizaron sobre la atención emocional y definen que la atención emocional es un nivel intrapersonal (discriminar entre las emociones propias) y un nivel interpersonal (manejar las emociones de otros). En ese mismo sentido, Damásio (1994) citada por Quiñonez (2017) Consideró la atención emocional como habilidad básica, pues estimó que, en la medida en que los sujetos identificaran expresarán mejor sus emociones, serían hábiles también en apreciar las emociones de los demás. Esta es la razón por la que se considera que el individuo presta mucha atención a los sentimientos, emociones y a su estado de ánimo, se preocupa mucho por lo que siente, dedica un tiempo para pensar en sus emociones, deja que sus sentimientos afecten a sus pensamientos, también piensa en su estado de ánimo y sentimientos constantemente y por último presta mucha atención a como se siente. Con estos indicadores podemos determinar la atención a las emociones de los estudiantes de la Institución Educativa ya mencionada.

#### **2.2.1.2. Claridad emocional**

López & Acosta & García & Fumero (2007) definen claridad emocional como la capacidad para conocer y comprender nuestras emociones, sabiendo distinguir entre ellas, entendiendo cómo evolucionan e integrándolas en nuestro pensamiento. En ese mismo sentido, Salovey (2001) citada por Quiñonez (2017) quien señala que la claridad emocional se basa en la idea de que las personas buscan entender y ejercer control sobre sus experiencias emocionales además de ejercer esta regulación en sí mismo y en otros.





Por consiguiente, en la investigación realizada sobre la claridad emocional, según los autores se refiere a, comprender nuestras emociones como también de las personas que nos rodean y así poder estar feliz sin ninguna emoción baja.

Berrocal, Extremera y Ramos (2004) la Escala Trait Meta-Mood Scale-24 – TMMS dividen en tres partes y uno de ellos es la claridad emocional, donde esta dimensión está compuesta por ocho indicadores. Según estos autores mencionare los ocho indicadores: Tengo claros mis sentimientos, frecuentemente puedo definir mis sentimientos, casi siempre sé cómo me siento, normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas, a menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones, siempre puedo decir cómo me siento, a veces puedo decir cuáles son mis emocióne, puedo llegar a comprender mis sentimientos, con estos ítems se puede evaluar la claridad emocional de los estudiantes o cualquier otra persona.

### **2.2.1.3. Reparación emocional**

La reparación emocional “Consiste en manejar nuestra propia reacción emocional ante situaciones intensas, ya sean positivas o negativas. En esta habilidad se pueden distinguir dos tipos: habilidad para abrirse a los sentimientos o emociones y habilidad para reflejar y regular emociones que generan crecimiento emocional o intelectual”. (Farceque – Huancas, 2019, p. 57). Por otra parte, según Goleman & Cherniss (2005) citado por León – Ramírez (2019) define como una dimensión que está relacionada con el uso del mundo interno, desarrollando el autodomínio de nuestros pensamientos, sentimientos y también de la conducta, manteniendo la calma, pensando con claridad y permaneciendo concentrados en nuestros objetivos. p. 39. Por esta razón se considera esta dimensión ya que los autores citados lo definen claramente.



La reparación emocional está compuesta por ocho indicadores que todas están relacionadas a como la persona cambia su estado de ánimo cuando tiene problemas emocionales. Por otro lado, según Goleman & Cherniss (2005) citado por León – Ramírez (2019) comprende que la reparación emocional se afirma en el positivismo, en donde la persona busca superar su estado de ánimo cada vez más, generando emociones y actitudes positivas, como por ejemplo si una persona se siente triste , suele tener una visión optimista, aunque se sienta mal, procura pensar en cosas agradables, y cuando esta triste, piensa en todos los placeres de la vida, si da demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme, se preocupa por tener un buen estado de ánimo, tiene mucha energía cuando se siente feliz, cuando está enfadado intenta cambiar su estado de ánimo. Es por ello que acepto la idea de la cita realizada.

### **2.2.2. Rendimiento académico**

Es oportuno y necesario relacionar los enfoques de aprendizaje con el rendimiento académico. Para el Ministerio de educación (2008) citado por Bazán (2018) define que el rendimiento académico es “El nivel de conocimiento expresado en una nota cuantitativa que obtiene un estudiante demostrando sus competencias cognitivas como resultado de una prueba que mide el producto del proceso de enseñanza aprendizaje en el que participa”. p. 11. Por su parte, Cueto (2006), sostiene que el rendimiento académico es el logro alcanzado por el estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje; relativo a los objetivos de un determinado programa curricular educativo. Entonces, según los autores citados, el rendimiento académico es la medición de las competencias cognitivas de los estudiantes de acuerdo a las áreas que llevan en las instituciones educativas.

Teniendo en cuenta el Diseño Curricular Nacional (Ministerio de Educación del Perú, 2009) se examina que el rendimiento académico es el nivel de aprendizaje



alcanzado por el educando en el proceso aprendizaje y enseñanza de acuerdo a los criterios y desempeños de evaluación de cada área de estudio en las instituciones educativas. Por otro lado, Pizarro (1985) reconoce al rendimiento académico como la producción que logra un estudiante o un grupo para adquirir la información brindada durante el proceso de enseñanza - aprendizaje. Los autores sostienen que el rendimiento académico se desarrolla en cada área o curso como lo conocen los estudiantes de educación básica, sacando como producto en una prueba que está relacionado a los desempeños de evaluación, en esta investigación realizada, se trabaja con las cuatro áreas en el ámbito educativo como son: Ciencias Sociales, Comunicación, Matemática y Ciencia y Tecnología.

Zambrano (2011) investigó *la Inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía en alumnos del segundo de secundaria de una Institución Educativa del Callao (Sor Ana de los Ángeles)*. Como respuesta obtuvo una relación estadísticamente significativa con el rendimiento académico. Por otro lado, Bazán (2018) en su estudio titulado “*Estado Nutricional y Rendimiento Académico en los Estudiantes de la I.E. Nuestra Señora del Carmen, Celendín, 2018*”. Logro sus resultados que no existe relación estadísticamente significativa entre el estado nutricional y el rendimiento académico. Según los autores citados, se puede observar, que el rendimiento académico es una variable dependiente de otra variable, así se puede saber por qué el estudiante está bien o mal en sus logros de aprendizaje en cada área que estudia en la institución donde pertenece.



### **2.2.2.1. Ciencias sociales**

Fernández & Llopis (1982) definen Ciencias sociales como ciencia que estudia un determinado aspecto particular de los grupos sociales. Por otro lado, para Llopis & Carral (1982) las Ciencias sociales lo definen como ciencia que estudia y analiza hechos objetivos de la sociedad. Los autores a esta área lo definen como ciencia porque estudia la sociedad y a la naturaleza que desarrollo.

Teniendo en cuenta el (CN, 2016) El área de Ciencias sociales se ocupa de promover y facilitar que los estudiantes desarrollen tres competencias: Construye interpretaciones históricas, Gestiona responsablemente el espacio y el ambiente, Gestiona responsablemente los recursos económicos. p. 81. Según la cita realizada, podemos deducir que el área tiene tres competencias; y estas competencias intenta que nuestros estudiantes asuman que tienen y vienen de un pasado, pero que, desde el presente, están construyendo su futuro.

### **2.2.2.2. Comunicación**

Velasco & Nosnik (1998) definen comunicación como “Un proceso por medio del cual la persona se pone en contacto con otra a través de un mensaje, pensamientos y conductas, buscando una reacción al comunicado que se ha enviado”. p. 11.

El área de comunicación tiene por finalidad que los estudiantes desarrollen competencias comunicativas para interactuar con otras personas, comprender y construir la realidad, y representar el mundo de forma real o imaginaria. Este desarrollo se da mediante el uso del lenguaje, una herramienta fundamental para la formación de las personas pues permite tomar conciencia de nosotros mismos al organizar y dar sentido a nuestras vivencias y saberes. Así mismo, el (Currículo Nacional, 2016) menciona que “el



área de Comunicación promueve y facilita que los estudiantes desarrollen las siguientes competencias: Se comunica oralmente en su lengua materna, Lee diversos tipos de textos escritos en lengua materna y Escribe diversos tipos de textos en lengua materna”. p. 144.

### **2.2.2.3. Matemática**

Según el Ministerio de Educación (2009) “La matemática forma parte del pensamiento humano y se va estructurando desde los primeros años de vida en forma gradual y sistemática, a través de las interacciones cotidianas. Por otro lado, el (Currículo Nacional, 2016) define la matemática como una actividad humana que ocupa un lugar relevante en el desarrollo del conocimiento y de la cultura de nuestras sociedades. p. 235.

“La matemática contribuye a formar ciudadanos capaces de buscar, organizar, sistematizar y analizar información para entender e interpretar la sociedad que los rodea, desenvolverse en él, tomar decisiones pertinentes, y resolver problemas en distintas situaciones usando, estrategias y conocimientos matemáticos”. (Currículo Nacional, 2016, p. 235). Es por ello que, la matemática también facilita las cuatro competencias como son: Resuelve problemas de cantidad, Resuelve problemas de regularidad, equivalencia y cambios, Resuelve problemas de forma, movimiento y localización, Resuelve problemas de gestión de datos e incertidumbre, estas competencias los facilita con el fin de que los estudiantes desarrollen su capacidad cognitiva.

### **2.2.2.4. Ciencia y tecnología**

“La ciencia y la tecnología son el resultado de ejercitar el razonamiento y la imaginación en el intento de construir la comprensión del mundo y de satisfacer las necesidades humanas”. (Dirección General de Educación Básica Regular, 2018, p. 15).



La ciencia y la tecnología están presentes en diversos contextos de la actividad humana, y ocupan un lugar importante en el desarrollo del conocimiento y de la cultura de nuestras sociedades, que han ido transformando nuestras concepciones sobre el universo y nuestras formas de vida. El área de Ciencia y Tecnología promueve y facilita que los estudiantes desarrollen las siguientes competencias: Indaga mediante métodos científicos para construir conocimientos, Explica el mundo físico basándose en conocimientos sobre los seres vivos, materia y energía, biodiversidad, Tierra y universo, Diseña y construye soluciones tecnológicas para resolver problemas de su entorno. (Currículo Nacional, 2016, p. 283).

### **Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico**

En su investigación Machaca (2014) revela que la emoción con que los estudiantes enfrentan sus experiencias escolares influye en el rendimiento escolar. Uno positivo frente al aprendizaje favorece un buen rendimiento académico, un ánimo negativo bloquea y obstaculiza la capacidad de aprender.

Por lo tanto, se puede decir que la inteligencia emocional influye en rendimiento académico de los estudiantes, por ejemplo: Cuando un estudiante está en clases y observas que este distraído y le preguntas que es lo que entendió, ahí responderá que no entendió o solo te mira con miedo.

El uso de las emociones involucra, por tanto, la reparación del rendimiento académico o la parte intelectual de experiencias emocionales básicas. Expresamos emocionalmente porque es muy importante como para atraer nuestra atención y, por tanto, poseer un buen sistema de entrada emocional debe ayudar a priorizar aquello que es realmente importante. (Machaca, 2014).



Shapiro (1997) confirma que en las instituciones existen una discusión entre los profesores de implantar temas de salud mental en la educación pública; sin embargo, durante los últimos veinte años se han gastado cientos de millones de dólares en la enseñanza de conocimientos sociales y emocionales.

Esto demuestra un creciente interés en unir la inteligencia emocional con el rendimiento académico, tomando las palabras de Shapiro (1996) citado por Machaca (2014) “Las capacidades del coeficiente emocional no se oponen al coeficiente intelectual o a las capacidades cognoscitivas, sino que interactúan en forma dinámica en un nivel conceptual y en un mundo real”. Pág.17.

### **Medición y evaluación**

La inteligencia emocional se midió de acuerdo a la escala de Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) del grupo de investigación de Salovey y Mayer. Esta escala es original que evalúa los estados emocionales mediante 24 ítems. En concreto, las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como de nuestra capacidad para regularlas. La TMMS-24 contiene tres dimensiones claves de la inteligencia emocional con 8 ítems cada una de ellas: Atención emocional, Claridad de sentimientos y Reparación emocional. Esta escala de medición tiene cuatro criterios de calificación: Siempre (4), Frecuentemente (3), A veces (2) y Nunca (1) estos criterios se utiliza en el instrumento, para poder saber el nivel en que se encuentra su inteligencia emocional se trabaja con la medición de la variable inteligencia emocional, se utiliza de la siguiente manera: Deficiente ( 1-24), Regular (25-48), Bueno (49-72) y Excelente (73-96).

Respecto a la evaluación, Salomey & Mayer (1995) explican que, para obtener una puntuación en cada uno de los factores, se suma los items del 1 al 8 para el factor



atención emocional, los ítems del 9 al 16 para el factor claridad emocional y del 17 al 24 para el factor reparación de las emociones. Después de sumar los ítems se trabaja con la escala de medición de la variable inteligencia emocional.

La variable rendimiento académico se trabaja con cuatro áreas o cursos de las instituciones educativas, donde cada curso tiene sus competencias correspondientes, para medir cada competencia se utiliza el acta del trimestre como instrumento, y para medir el nivel de rendimiento académico de los estudiantes se trabaja con la escala de la medición de la variable, según la MINEDU (2018), esto se mide con los siguientes criterios En inicio: el estudiante no alcanzo las habilidades elementales del grado (0-10). En proceso: el estudiante alcanzo las habilidades elementales del grado (11-13). Logro: el estudiante alcanzo las habilidades necesarias del grado (14-17). Logro destacado: el estudiante alcanzo las habilidades del grado (18-20). Estos criterios se utilizaron de acuerdo a las evaluaciones que toman cada docente para saber el rendimiento de cada estudiante.

### 2.3. MARCO CONCEPTUAL

- **Rendimiento académico:** El rendimiento académico es una medición de las capacidades del estudiante, que muestra lo que ha aprendido a lo largo del proceso formativo.
- **Inteligencia:** Inteligencia es la capacidad de la mente que permite aprender, entender, razonar, tomar decisiones y formar una idea determinada de la existencia verdadera.
- **Emoción:** Son sentimientos muy intensos de alegría, tristeza, ira producido por un hecho, una idea o un recuerdo de la mente.
- **Escala de TMMS-24:** Salovey y Mayer (1999) “Es una escala rasgo que evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems.”





## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El estudio de investigación se realizó con los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui que está ubicada en la Av. Centenario S/N del barrio Miraflores del distrito de Orurillo, de la provincia de Melgar del departamento de Puno, esta institución educativa pertenece a la UGEL Melgar y la DRE de Puno.

#### 3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El estudio de investigación tuvo una duración de 14 meses, comenzando del mes de junio del 2018 hasta el mes de julio del 2019.

#### 3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

##### 3.3.1. Técnicas e instrumentos

Las técnicas e instrumentos de investigación se determinarán en función de los objetivos específicos de investigación. El método empleado en la presente investigación es descriptivo explicativo y tiene como objetivo explicar la influencia de la variable Inteligencia Emocional en el rendimiento académico de los estudiantes.

- a) **Para el primer objetivo específico:** Se utilizó la técnica de la encuesta, siendo su instrumento la Escala Trait Meta-mood (TMMS-24) (anexo 1) que está compuesta por tres dimensiones como son: atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional, cada dimensión tiene ocho indicadores, en general contiene 24



indicadores, la escala de medición tendrá los siguientes criterios: Siempre (4) Frecuentemente (3) A veces (2) Nunca (1).

**b) Para el segundo objetivo específico:** Se utilizó como técnica la revisión documentaria y como instrumento las notas finales de las actas de evaluación correspondiente al primer trimestre del año 2019.

### **3.3.2. Validez y confiabilidad del instrumento**

La escala Trait Meta-mood (TMMS-24) evalúa tres funciones básicas de la inteligencia emocional, consideradas las más importantes por los autores e investigadores Salovey y Mayer en 1995, luego adaptada por Lucy Quiñonez Huarahuara (2017) en su tesis *“Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Educación Secundaria, 2016”* para optar título profesional. Este instrumento puede ser utilizado para una variedad de propósitos. Es apropiado para fines educativos, clínicos y trabajos de investigación, ya que permite la evaluación de la atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional como concluyentes para alcanzar el éxito general y conservar una salud emocional positiva. La Trait Meta-mood (TMMS-24) contiene 24 ítems cortos y utiliza estos criterios de calificación: Siempre (4), Frecuentemente (3), A veces (2) y Nunca (1). La evaluación genera los resultados de tres sub temas de validez, y un resultado total.

## **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO**

### **3.4.1. Población**

La población de estudio está conformada por los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Orurillo, cuya tabla se muestra seguidamente:

**Tabla 1**

*Población de estudiantes de la institución educativa secundaria José Carlos Mariátegui de orurillo,2019.*

GRADO DE ESTUDIOS	POBLACIÓN		TOTAL
	VARONES	MUJERES	
Primero	14	6	20
Segundo	13	15	28
Tercero	18	20	38
Cuarto	21	15	36
Quinto	19	24	43
TOTAL	85	80	165

Fuente: *Nomina de matriculados del año escolar 2019.*

Por consiguiente, la población de estudio está constituida por 165 estudiantes, de los cuales 85 son varones y 80 son mujeres. Esta población corresponde a los estudiantes del primero al quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Orurillo.

### 3.4.2. MUESTRA

Charaja (2018), muestra probabilística es cuando se elige utilizando la fórmula y sin seleccionar a ningún estudiante, ya la formula da una respuesta exacta de estudiantes que tienes que trabajar. Para hallar la muestra se aplica la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N Z^2 pq}{E^2(N - 1)Z^2 pq}$$

**Donde:**

n: Muestra (X) (57)

N: Población (165)

Z: nivel de confianza (1.96)

p: probabilidad de éxito (0.95)

q: probabilidad de fracaso (0.05)

E: margen de error (0.05)



$$n = \frac{165(1.96)^2 (0.95)(0.05)}{(0.05)^2 (165 - 1) + (1.96)^2 (0.95)(0.05)} = 51$$

El tamaño de muestra que se va investigar es de 51 estudiantes. A continuación, se procede a determinar las muestras de estrato.

$$ni = \frac{nNi}{N}$$

Donde:

ni: muestra de estrato (x)

n: muestra general =51

Ni: población de cada estrato

N: población total

Primero	20
Segundo	28
Tercero	38
Cuarto	36
Quinto	43
<b>Total</b>	<b>165</b>

$$\text{PRIMERO } ni = \frac{51(20)}{165} = 6$$

$$\text{SEGUNDO } ni = \frac{51(28)}{165} = 8$$

$$\text{TERCERO } ni = \frac{51(38)}{165} = 12$$

$$\text{CUARTO } ni = \frac{51(36)}{165} = 12$$

$$\text{QUINTO } ni = \frac{51(43)}{165} = 13$$

**Tabla 2**

*Muestra de estudios*

GRADO DE ESTUDIOS	POBLACIÓN		TOTAL
	VARONES	MUJERES	
Primero	4	2	6
Segundo	4	4	8
Tercero	6	6	12
Cuarto	7	5	12
Quinto	6	7	13
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>51</b>

Fuente: *Nomina de matriculados del año escolar 2019.*



Por lo tanto, la muestra de estudio está constituida por 51 estudiantes, de los cuales 27 son varones y 24 son mujeres. Esta muestra es de carácter probabilístico debiéndose aplicar, en consecuencia, utilizó la técnica de lotería.

### 3.5. DISEÑO METODOLÓGICO

**3.5.1. Tipo:** El tipo de investigación según su estrategia, corresponde a investigación no experimental o descriptiva. Para Charaja (2018) las investigaciones no experimentales se caracterizan por la investigación natural de las variables consideradas, es decir, no se manipula ninguna variable. Esto es el caso de la investigación que se quiere realizar, dado que el nivel de interés por el estudio de los estudiantes obligados se investigará a través de la aplicación de una prueba de concordancia.

Según el propósito del estudio la investigación que se pretende realizar corresponde al tipo básico, las investigaciones básicas se caracterizan porque los resultados de la investigación son conocimientos de la realidad que se investiga.

**3.5.2. Diseño:** El diseño de investigación que se asume es descriptivo explicativo. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006) se caracteriza porque pretende determinar la medida en que dos eventos se asocian. Es una investigación que trabaja como mínimo con dos variables asociadas. En este caso busca la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento Académico.

El esquema que se utilizo es el siguiente:

**X Y →**

**Dónde:**

Y: Variable dependiente

x: Variable independiente

→Entonces



Este modelo de investigación se ejecutará considerando tres momentos: en el primer momento se investigará la variable de dependiente, en el segundo momento se investigará la variable independiente, y el tercer momento se probará estadísticamente la verdad de la hipótesis aplicándose el diseño estadístico de la Chi Cuadrada Calculada ( $\chi^2_C$ ).  $C=Y$

### 3.6. PROCEDIMIENTO

Los datos se recogieron realizando las siguientes actividades:

- **Primero:** Se solicitó a las autoridades de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Orurillo, el permiso correspondiente para realizar la investigación.
- **Segundo:** Se coordinó con los coordinadores de cada área para acordar las fechas y horarios de la investigación explicativa.
- **Tercero:** Se elaboró los instrumentos de investigación, el mismo que consistirá en el desarrollo de actividades.
- **Cuarto:** Se entregó las encuestas a los alumnos de acuerdo al cronograma de actividades.
- **Quinto:** Se agradeció a las autoridades como también a los docentes y alumnos de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Orurillo.

### 3.7. VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALAS
1. INDEPENDIENTE: INTELIGENCIA EMOCIONAL	1.1 Atención a las emociones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presto mucha atención a los sentimientos.</li> <li>- Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.</li> <li>- Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.</li> <li>- Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.</li> <li>- Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.</li> <li>- Pienso en mi estado de ánimo constantemente.</li> <li>- A menudo pienso en mis sentimientos.</li> <li>- Presto mucha atención a cómo me siento.</li> </ul>	<p>Deficiente [1 – 24]</p> <p>Regular [25 – 48]</p> <p>Bueno [49 – 72]</p> <p>Excelente [73 – 96]</p>
	1.2 Claridad emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tengo claros mis sentimientos.</li> <li>- Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.</li> <li>- Casi siempre sé cómo me siento.</li> <li>- Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.</li> <li>- A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.</li> <li>- Siempre puedo decir cómo me siento.</li> <li>- A veces puedo decir cuáles son mis emociones.</li> <li>- Puedo llegar a comprender mis sentimientos.</li> </ul>	
	1.3 Reparación emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista</li> <li>- Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables</li> <li>- Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida</li> <li>- Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal</li> <li>- Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme</li> <li>- Me preocupo por tener un buen estado de ánimo</li> <li>- Tengo mucha energía cuando me siento feliz</li> <li>- Cuando estoy enfadado(a) intento cambiar mi estado de ánimo.</li> </ul>	
2. DEPENDIENTE: RENDIMIENTO ACADÉMICO.	2.1 Ciencias Sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuye interpretaciones históricas</li> <li>- Gestiona responsablemente el espacio y el ambiente</li> <li>- Gestiona responsablemente los recursos económicos</li> </ul>	<p>No alcanzó las habilidades elementales del grado. [ 0 a 10 ]</p>
	2.2 Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se comunica oralmente en su lengua materna.</li> <li>- Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.</li> <li>- Escribe diversos tipos de textos en lengua materna.</li> </ul>	
	2.3 Matemática	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resuelve problemas de cantidad.</li> <li>- Resuelve problemas de regularidad, equivalencia y cambio.</li> <li>- Resuelve problemas de forma, movimiento y localización.</li> <li>- Resuelve problemas de gestión de datos e incertidumbre.</li> </ul>	<p>Alcanzó las habilidades elementales del grado. [11 a 13]</p>
	2.4 Ciencia y Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indaga mediante métodos científicos para construir sus conocimientos.</li> <li>- Explica el mundo físico basándose en conocimientos sobre los seres vivos, materia y energía, biodiversidad, tierra y universo.</li> <li>- Diseña y construye soluciones tecnológicas para resolver problemas de su entorno.</li> </ul>	<p>Alcanzó las habilidades necesarias del grado. [14 a 17 ]</p> <p>Alcanzó las habilidades satisfactorias del grado. [18 a 20 ]</p>

Fuente: *Elaboración propia.*



### 3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para poder analizar bien los resultados de la investigación realizamos lo siguiente:

- **Primero:** Se recogió los datos de la encuesta que se realizó a los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui.
- **Segundo:** Se elaboró la base de datos de la variable dependiente e independiente, a través de los datos de la encuesta, utilizando la escala del cuadro de variables.
- **Tercero:** Se realizó la prueba de hipótesis, utilizando los resultados de la base de datos de la variable dependiente e independiente, utilizando la fórmula de la Chi Cuadrada.
- **Cuarto:** Se elaboraron las tablas y figuras de los resultados obtenidos de ambos instrumentos y fueron procesados en el paquete estadístico Excel, como también se hizo una prueba estadística utilizando la distribución GAUSS, y de todo ello se sacó el análisis e interpretación y la discusión de resultados.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

##### 4.1.1. Resultados de la variable inteligencia emocional

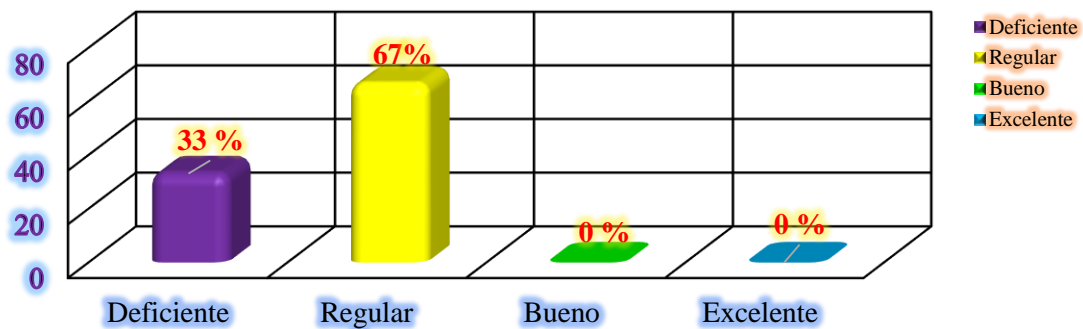
Para recoger los datos de esta variable se aplicó la técnica la encuesta, siendo como su instrumento la Escala Trait Meta-mood (TMMS-24). El instrumento de investigación consistió en veinticuatro ítems correspondientes a la variable mencionada. Después de haberse calificado cada instrumento según la matriz de ponderación (escala de valoración de cada indicador), se tabularon los datos de acuerdo a la escala de valoración de la variable. La tabla que sigue es el resultado de la tabulación realizada.

**Tabla 3**

*Niveles de inteligencia emocional*

Escala de Valoración	fi	%
Deficiente [1 – 24]	17	33
Regular [25 – 48]	34	67
Bueno [49 – 72]	0	0
Excelente [73 – 96]	0	0
Total	51	100

Fuente: *Elaboración propia según cuestionarios*



**Figura 1.** Niveles de inteligencia emocional

Fuente: Elaboración propia según tabla 3

### **Análisis e interpretación**

En la tabla 4 se observa que de 51 estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui del distrito de Orurillo, 17 estudiantes (33 %) tienen una Inteligencia Emocional deficiente, 34 estudiantes (67%) tienen una inteligencia regular, eso significa que ningún estudiante logró alcanzar el nivel bueno ni excelente.

De la tabla analizada, se concluye que la mayoría de los estudiantes se caracterizan con una regular inteligencia emocional, esto se da por la inexistencia de la confianza, de conocerse a uno mismo y conocer a los demás. En consecuencia, se sostiene en la investigación que la mayoría de los estudiantes son influidos de la inteligencia emocional.

#### **4.1.2. Resultados de la variable rendimiento académico**

El rendimiento académico es la variable dependiente de la investigación realizada. El estudio de esta variable se realizó aplicándose la técnica de la investigación documentada. El instrumento de la técnica mencionada fue la ficha de análisis documental (anexo 2), por consiguiente, los datos se recogieron de las actas de evaluación del primer trimestre de los profesores de las áreas curriculares como Ciencias Sociales,

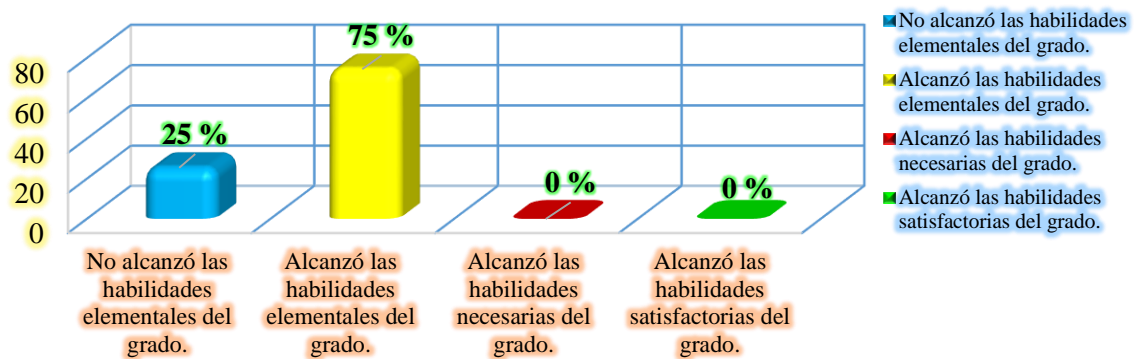
Comunicación, Matemática y Ciencia y Tecnología, ya que son los cursos más resaltantes de la Institución Educativa mencionada. El resultado de la tabulación de las fichas de análisis documental se presenta en la siguiente tabla de distribución personal.

**Tabla 4**

*Niveles de rendimiento académico*

Escala de Valoración	fi	%
No alcanzó las habilidades elementales del grado. [0 a 10]	13	25
Alcanzó las habilidades elementales del grado. [11 a 13]	38	75
Alcanzó las habilidades necesarias del grado. [14 a 17]	0	0
Alcanzó las habilidades satisfactorias del grado. [18 a 20]	0	0
Total	51	100

Fuente: *Elaboración propia según ficha de análisis documental*



**Figura 2.** Niveles de rendimiento académico

Fuente: *Elaboración propia según tabla 4*



## Análisis e interpretación

De 51 estudiantes investigadas de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” del distrito de Orurillo, en la tabla 5 se observa que 13 estudiantes que equivale el (25 %) No alcanzaron las habilidades elementales del grado, 38 estudiantes donde equivale (75%) Alcanzaron las habilidades elementales del grado. En las escalas de Alcanzó las habilidades necesarias del grado y Alcanzó las habilidades satisfactorias del grado ningún estudiante logro poseer.

De la tabla analizada se infiere que la mayoría de los estudiantes se caracterizan en proceso de rendimiento académico esto se da porque no le dan mucha importancia al estudio los estudiantes, también se podría decir que, algunos docentes en vez de apoyar a los estudiantes los baja la autoestima y es por ello que los estudiantes se sientes obligados a estudiar por sus padres y esto influye en su rendimiento académico.

### 4.1.3. Prueba de hipótesis

La hipótesis se probará considerando solo la estadística de tendencia central media aritmética para este efecto se aplicará la siguiente fórmula:

**Primero:** Determinación de las hipótesis estadísticas:

**Ha:  $Y=F(X)$**  La inteligencia emocional influye en el nivel de rendimiento académico en los estudiantes.

**Ho:  $Y \neq F(X)$**  La inteligencia emocional no influye en el nivel de rendimiento académico en los estudiantes.

**Segundo:** Margen de error que se asume:

$$\alpha = 0,05$$

**Tercero:** Grados de libertad que se asume:

$$gl = (c-1) (f-1)$$



**Donde:**

gl=grados de libertad

c=número de columnas

f=número de filas

**Cuarto:** estadística de prueba:

$$XC^2 = \frac{E(Fo - Fe)^2}{Fe}$$

Si el valor de la es superior al valor, pero si la Chi Cuadrada Calculada es igual o inferior al valor de la Chi Cuadrada Tabulada se acierta como cierta.

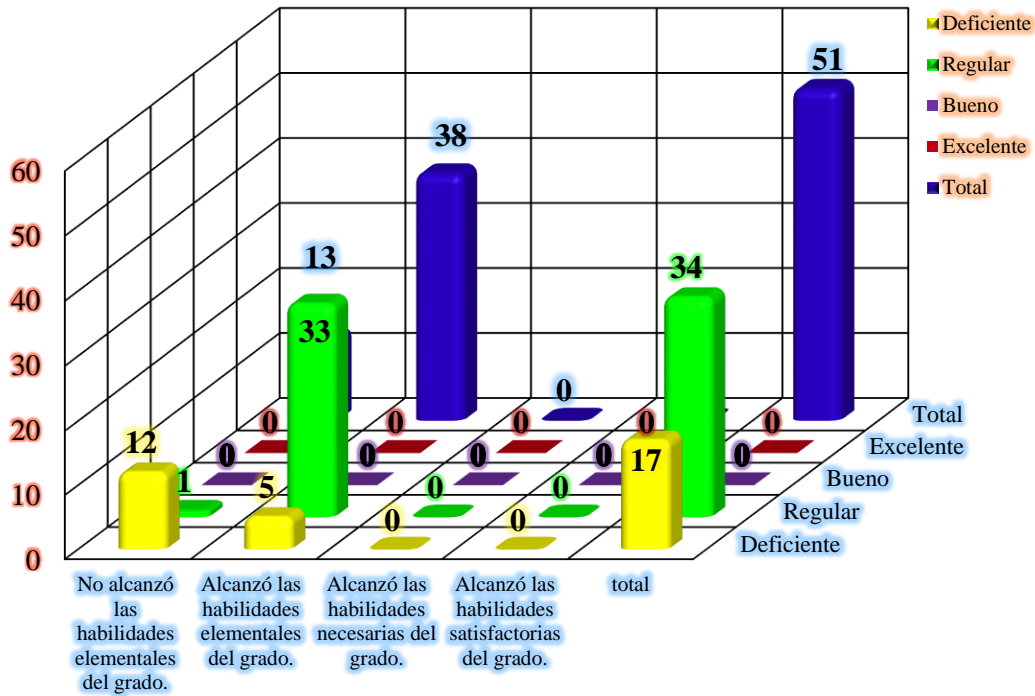
Después del análisis e interpretación y discusión de los resultados al momento de comprobar estadísticamente la verdad o falsedad de la hipótesis general planteada. Para este efecto se realiza la siguiente tabla.

**Tabla 5**

*Nivel de contingencia*

		Rendimiento Académico				Total
		Deficiente [1 - 24]	Regular [25 - 48]	Bueno [49 - 72]	Excelente [73 - 96]	
Inteligencia Emocional	No alcanzó las habilidades elementales del grado. [0 a 10]	12 (4.33)	1 (8.66)	0 (0)	0 (0)	<b>13</b>
	Alcanzó las habilidades elementales del grado. [11 a 13]	5 (12.66)	33 (25.33)	0 (0)	0 (0)	<b>38</b>
	Alcanzó las habilidades necesarias del grado. [14 a 17]	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>0</b>
	Alcanzó las habilidades satisfactorias del grado. [18 a 20]	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>0</b>
<b>Total</b>		<b>17</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>51</b>

Fuente: *Elaboración propia*



**Figura 3.** Nivel de contingencia

Fuente: Elaboración propia según tabla 5

Seguidamente se realiza la prueba estadística para hallar el valor del Chi Cuadrado

Calculado, aplicándose la siguiente fórmula:

$$X_{c^2} = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

Donde:

$X_{c^2}$  = Chi cuadrado calculado

$f_o$  = Frecuencias observadas

$f_e$  = Frecuencias esperadas

$\Sigma$  = Sumatoria

$$X_{c^2} = \frac{(12-4.33)^2}{4.33} + \frac{(5-12.66)^2}{12.66} + \frac{(0-0)^2}{0} + \frac{(0-0)^2}{0} + \frac{(1-8.66)^2}{8.66} + \frac{(33-25.33)^2}{25.33} + \frac{(0-0)^2}{0} + \frac{(0-0)^2}{0}$$

$$X_{c^2} = 27.3$$



Luego, se determina los grados de libertad, aplicándose la siguiente fórmula:

$$gl = (f - 1) (c - 1)$$

Donde:

f = Filas

c = Columnas

$$gl = (2 - 1) (2 - 1)$$

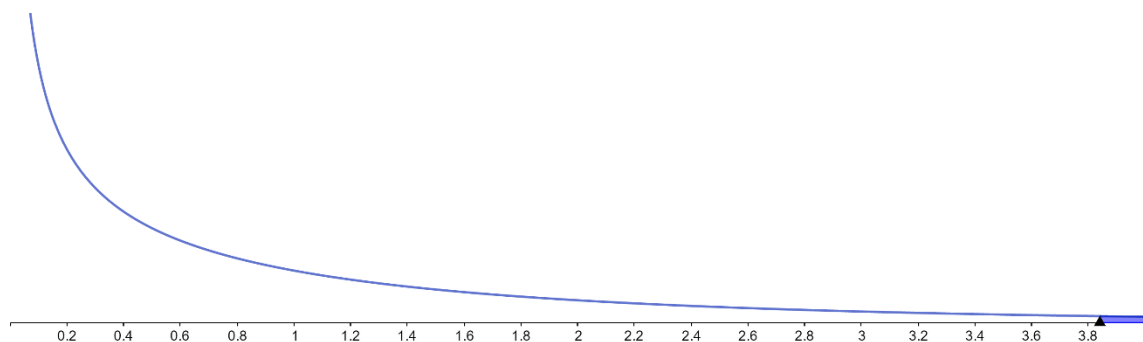
$$gl = 1$$

Estos grados de libertad se obtienen considerando solo las filas y las columnas que contienen valores.

Para hallar la Chi Cuadrado Tabulada se consideran el margen de error ( $\alpha = 0.05$ ) y los grados de libertad. En la tabla de valores críticos de la distribución Chi Cuadrado, se intersecan los grados de libertad y el margen de error obteniéndose 3.841 como valor de la Chi Cuadrada Tabulada.

Para decidir acerca de la verdad de la hipótesis planteada, se parte de la premisa de que, si el valor de la Chi Cuadrado Calculado es superior al valor de la Chi Cuadrado Tabulada, se acepta como cierta la hipótesis alterna; de lo contrario, si el valor de Chi Cuadrado Calculado es igual o inferior al valor de la Chi Cuadrado Tabulada se rechaza la hipótesis alterna aceptándose la hipótesis nula. Además, si el valor de la Chi Cuadrado Calculada está en la zona de rechazo de la distribución GAUSS se acepta como cierta la hipótesis alterna; de lo contrario, si este valor está en la zona de aceptación de la distribución GAUSS, se acepta como cierta la hipótesis nula.

**Decisión que se toma:** Dado que el valor de la Chi Cuadrado Calculado es superior al valor de la Chi Cuadrado Tabulada, se acepta la hipótesis alterna, rechazándose la hipótesis nula. Esta decisión significa que es cierto que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico, en el caso concreto de los estudiantes de la institución educativa secundaria José Carlos Mariátegui del distrito de Orurillo, provincia de Melgar. Además, dado que el valor de la Chi Cuadrado Calculado está en la zona de rechazo de la distribución GAUSS, tal como se muestra seguidamente, se acepta categóricamente la hipótesis general planteada en la investigación que se pone en consideración.



**Figura 4.** Prueba estadística

Fuente: Elaboración propia

### **Análisis e interpretación**

En la distribución GAUSS podemos ver que la Chi Cuadrado Calculado (27.3) está en la zona de rechazo y es superior al valor de la Chi Cuadrado Tabulada (3.841), es quiere decir que se acepta como cierta la hipótesis general planteada para esta investigación.

De la distribución GAUSS analizada deducimos que la inteligencia emocional influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui del distrito de Orurillo.





## 4.2. DISCUSIÓN

### 4.2.1. Discusión de la variable inteligencia emocional

El resultado al que arriba esta investigación, concuerda, con los resultados del estudio realizado por Pérez (2013) para optar el grado de doctor, realizó un estudio de tipo correlacional, respecto de la variable inteligencia emocional, concluye que si existe una influencia de la inteligencia emocional en los estudiantes de la universidad de Alicante.

Lo que sostiene Escobedo (2015) en la investigación que trabajó de forma cuantitativa, de tipo correlacional. Sobre la inteligencia emocional quien tuvo como muestra a 53 alumnos del nivel de básicos, tanto del género femenino como masculino, quien aplicó la prueba TMSS, basada en Trait Meta-Mood Scale, para evaluar la Inteligencia Emocional. Luego de haber realizado el análisis estadístico, se determinó que existe una correlación estadísticamente significativa a nivel de 0.05 entre Estrategias para Regular las Emociones en los alumnos de 1ro y 2do básico. Por otro lado, Tobalino (2002) buscó encontrar el dominio que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. Donde la muestra fue de 405 estudiantes de todos los ciclos, quienes participaron tomándoles el inventario de inteligencia emocional de BarOn. Los resultados mostraron que la muestra de estudio alcanza un nivel de inteligencia emocional interpersonal promedio, marcadamente alto, adaptación promedio, en la parte del área de manejo de tensión promedio y en el estado de ánimo promedio.

Según Robbins (2004) explica que la inteligencia emocional es como un vínculo de capacidades, habilidades y competencias que no son transformables y que intervienen en la capacidad de una persona de enfrentar las exigencias y presiones de su entorno. En



ese mismo sentido, Goleman (2008) sostiene que la inteligencia emocional induce la capacidad para llevarse bien con los demás, permite entender lo que sienten y experimentan, para reconocer apropiadamente sus necesidades. La inteligencia emocional es el cimiento de la empatía hacia los demás, el conocimiento personal y las experiencias sociales.

Yendo a la parte teórica pues los autores muestran que los seres humanos dependen de la inteligencia emocional para lograr cualquier objetivo, por eso, la investigación que se realizó es de tipo explicativo, porque los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui tienen un nivel regular en la inteligencia emocional, falta mejorar la inteligencia emocional por factor confianza, conocerse a uno mismo y también a los demás. Fue difícil convencer a los estudiantes para que den las respuestas verdaderas, pero se logró, se recomienda llevar primero un taller sobre inteligencia emocional así sensibilizar al estudiante y luego obtener los resultados con mucha facilidad.

#### **4.2.2. Discusión de la variable rendimiento académico**

En la investigación realizada se logra probar que el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Secundaria, en particular de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui del distrito de Orurillo, es de nivel regular. Este resultado fue logrado tras una investigación explicativa.

En el mismo sentido en la investigación realizada por Villacorta (2010) sobre la Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Arribó a los siguientes resultados: existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes materia de investigación; en los estudiantes investigados



predomina significativamente el nivel de inteligencia emocional promedio o adecuado, y el rendimiento académico promedio general es regular (11a 14,99).

Por otro lado, Sandoval (2008) realizó una investigación sobre la influencia de la Inteligencia Emocional y rendimiento académico, con el propósito de conocer el grado de relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en niños de educación primaria de la I.E. N° 2055, distrito de Comas, considerándose una muestra de 240 alumnos de ambos sexos de 3° a 6° grado, utilizó como instrumento el Inventario de Baron ICE NA, adaptado por Nelly Ugarriza, los resultados señalan que el rendimiento académico en comunicación y lógico matemática alcanzaron en su mayoría un rendimiento promedio, no existiendo relación entre la inteligencia emocional general y rendimiento académico, respecto a la inteligencia emocional, existe relación media entre el área del estrés y rendimiento académico en comunicación y lógico matemática. Existe relación débil entre las áreas de adaptabilidad y estado de ánimo y rendimiento académico; no existe relación en las áreas de intrapersonal, interpersonal y el rendimiento académico. Según este autor demostró a la inversa la investigación porque los estudiantes están bien en la inteligencia emocional.

Así mismo, Muchica (2014) investigó específicamente sobre la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del primer semestre de la carrera académico profesional de enfermería de la UANCV Juliaca 2014. Para el efecto se aplicaron instrumentos de recolección de datos como la guía de entrevista y el cuestionario y como muestra probabilística. Al analizar y medir la variable inteligencia emocional, se ha establecido que existe una relación directa con el rendimiento académico de las estudiantes de la CAP de Enfermería de la UANCV; percibido por los conformantes de la muestra, consiguientemente se relaciona



directamente con el rendimiento académico. Para el procesamiento estadístico se ha desarrollado mediante el análisis e interpretación de la información utilizando para el caso la estadística descriptiva e inferencial. En el estudio se concluye que, si existe una relación directa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del primer semestre de la carrera académico profesional de enfermería de la UANCV Juliaca 2014.

En la investigación por Zambrano (2011) sobre la inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía en alumnos del segundo de Secundaria de una Institución Educativa del Callao (Sor Ana de los Ángeles). Para tal efecto, tomó una muestra de 191 estudiantes de ambos géneros que cursaban el 2° grado de Secundaria de la Institución Educativa “Sor Ana de los Ángeles del callao”, a quienes se les aplicó el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (ICE) adaptado por Ugarriza y Pajares (2001). Los principales hallazgos fueron: existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, así como: los componentes emocionales interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general presentaron una relación estadísticamente significativa con el rendimiento académico.

Por otro lado, la posición teórica que asume Bricklin (2007) manifiesta que el rendimiento académico es la valoración del conocimiento adquirido en el espacio escolar ya sea inicial, primaria, secundaria o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones muy altas en las pruebas que debe rendir a lo largo de una asignatura cursada. De acuerdo con Frager y Fadiman (2010), el estudio del rendimiento académico a través de calificaciones, es un factor predictivo de primer



orden de la calidad de la enseñanza. Sin embargo, esta posición es muy estricta, ya que se fija en las notas obtenidas de cada sujeto.

Para llegar a los resultados que aquí se muestran se tuvo dificultades en poder obtener las notas de los estudiantes ya que el señor director estaba hospitalizado y el encargado desconfiaba y tenía miedo de confiar las notas de los estudiantes, porque aún no lo habían entregado la ficha de todas las notas del primer trimestre a los estudiantes de la Institución Educativa ya mencionada, bajo la autorización de los del señor director de la Institución logramos obtener las notas correspondientes a los cursos más importantes. Se recomienda a los investigadores que quieran recoger las notas del rendimiento académico de los estudiantes lo realicen después de haber entregado las notas trimestrales.

#### **4.2.3. Discusión de la prueba de hipótesis**

En la investigación realizada se logra probar que la inteligencia emocional influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Secundaria, en particular de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui del distrito de Orurillo. Este resultado logrado tras una investigación sustentada con la prueba de hipótesis estadística realizada. Según la tabla de contingencia se obtuvo la prueba de la Chi Cuadrado Calculado 27.3 y una Chi Cuadrado Tabulada de 3.841, lo que, contrastado con la distribución GAUSS, significa que la hipótesis general planteada, en la investigación es cierta.

El mismo sentido, Ugarriza y Pajares (2001). Los principales hallazgos fueron: existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, así como: los componentes emocionales interpersonal,



intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general presentaron una relación estadísticamente significativa en el rendimiento académico.

En la posición teórica que asume Goleman (2000) indica, que los seres humanos con déficits en inteligencia emocional pueden tener muchas dificultades de ajuste personal y de adaptación social. Las investigaciones más recientes demuestran que estas personas muestran una caída en el nivel emocional, que logra en aumento de la ansiedad, depresión, problemas sociales, delincuencia y agresividad. Así mismo, plantea que el acontecimiento de las causas emocionales en la vida es decisivo.

Se recomienda a los investigadores que utilicen la distribución GAUSS porque es más fácil demostrar los resultados de ambas variables de investigación.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA.** La inteligencia emocional influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de Orurillo en el año escolar 2019, ya que la prueba estadística de la Chi Cuadrada Calculada ( $X_c^2 = 27.3$ ) es superior al valor de la Chi Cuadrada tabulada ( $X_t^2 = 3.841$ ), lo que significa que la hipótesis planteada se acepta. Se puede probar con la ubicación del valor de la Chi Cuadrada Calculada en la distribución de GAUSS.

**SEGUNDA.** Los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui tienen un nivel regular de la inteligencia emocional. Esta conclusión se sustenta en los resultados donde se advierte que, de 51 estudiantes, 34 estudiantes (67%) es regular y 17 estudiantes (33%) es deficiente. Además, el valor que sustenta esta investigación permite señalar que a los estudiantes les falta trabajar en la parte inteligencia emocional ya que muestran la inseguridad de sí mismo y no tener contacto con los de su entorno.

**TERCERA.** El nivel del rendimiento académico de los estudiantes de la IES ya mencionada es regular. Ya que tiene como base los resultados donde se evidencia que de 51 estudiantes, 38 estudiantes (75%) alcanzaron las habilidades elementales del grado y 13 estudiantes (25%) de estudiantes no alcanzaron las habilidades elementales del grado del rendimiento académico, El valor que sustenta el trabajo de investigación accede explicar que los estudiantes no están rindiendo como se debe en el transcurso del aprendizaje ya que no demuestran mucho interés en aprender y atender lo que los docentes enseñan en sus sesiones de aprendizaje.



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA.** A las autoridades de la institución educativa secundaria José Carlos Mariátegui de Orurillo, como también a todas las instituciones educativas secundarias de la región de Puno, se recomienda que puedan implementar talleres orientados al desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, con el fin de que los estudiantes tengan conocimiento y puedan controlar sus emociones intra e inter personales y así sobre salir de manera positiva y mejorando su rendimiento académico ya que todo depende de la inteligencia emocional.

**SEGUNDA.** A los docentes de la institución educativa secundaria José Carlos Mariátegui de Orurillo, se recomienda diseñar y aplicar estrategias didácticas orientadas a perfeccionar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la IES ya mencionada y por ende de la región. Ya que eso ayudará a que el estudiante se sienta seguro de sí mismo y pondrá muchas ganas para aprender y atender lo que en docente enseña en su sesión.

**TERCERA.** A los padres de familia de la IES José Carlos Mariátegui de Orurillo se pide fomentar ideas positivas, amor, tiempo y comprensión para la mejora y el control de la inteligencia emocional de los educandos, para que sus hijos puedan ir con la mente tranquila y con ganas de estudiar y traer como resultado un buen rendimiento académico. Los autores citados demostraron que los estudiantes con alta inteligencia emocional logran resultados buenos en el aprendizaje.





## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo, M. (2005). *Descripción de la dinámica interna de las familias Monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 3(1).
- Alles, M. (2006). *Análisis y Descripción de puestos (Job Descripción)*. In Dirección estratégica de recursos humanos: editorial gestión por competencias.
- Alvarenga, A.; González, M. & Zepeda, M. (2014). “*Incidencia del factor socioeconómico en el rendimiento académico de los/as estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad de El Salvador*”. San Salvador: Tesis.
- Álvarez, D. & Coila, G. (2014). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos de primer año del nivel secundario del colegio adventista Tupac Amaru de la ciudad de Juliaca*. (Tesis para optar título). Recuperada de [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/642/Digna\\_Tesis\\_bac\\_hiller\\_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/642/Digna_Tesis_bac_hiller_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Baron, R. (2006). *Inventario Emocional*. Psicothema, 18(1) ,13-25.
- Bazán, L. (2018). *Estado nutricional y rendimiento académico en los estudiantes de la institución educativa nuestra señora del Carmen*. (Tesis para optar título). Recuperada de [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6262/tesis\\_60355.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6262/tesis_60355.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Dirección General de Educación Básica Regular. (2018). “*Orientaciones para la enseñanza del área curricular de Ciencia y Tecnología*”, Perú: Ministerio de Educación.



- Carrión, S. (2001). *Inteligencia emocional*. Estados Unidos: editorial Harvard Busines.
- Charaja, F. (2018). *El MAPIC en la investigación científica*. Puno: SIRIO EIRL.
- Cueto, S. (2006). *Una década evaluando el rendimiento escolar. Organización Grupo de Análisis para el Desarrollo*. Lima, Perú: editorial Grade.
- Currículo Nacional. (2016). *Programa curricular de Educación Secundaria*. Lima. Primera edición marzo 2017.
- Escobedo, P. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado*. Campus central Guatemala de la asunción. Tesis.
- Extremera, N. & Fernández, P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación*, 332, 97-116.
- Farceque, S. (2019). *Estilos educativos e inteligencia emocional en docentes de instituciones educativas cristianas de la ciudad de Juliaca*. (Tesis para optar título). Recuperada de [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1826/Santos\\_Tesis\\_Maestria\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1826/Santos_Tesis_Maestria_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fernández, J. & Llopis, C. (1982). *Las Ciencias Sociales ¿Cómo se plantean en EGB ?*. Madrid, Narcea, , pág. 7.
- Fragoso, R. (2015). *Inteligencia emocional y competencias emocionales en Educación superior, ¿ un mismo concepto? Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(16), 110–125.
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia Emocional*. España: editorial Kairós.



Harcha, P.(2012). *¿Cómo puedo aplicar los componentes de la Inteligencia Emocional en mi vida diaria?*. Artículo científico.

Hernández, R.; Fernández C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Cuarta Edición. México: Editorial McGraw Hill.

León, V. (2019). *Inteligencia emocional en los colaboradores de la empresa Company Business S.A.C. del distrito de los Olivos*. (Tesis para optar título). Recuperada de [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4091/008594\\_Trab\\_Suf\\_Prof\\_Leon%20Ramirez%20Vanessa%20Margot.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4091/008594_Trab_Suf_Prof_Leon%20Ramirez%20Vanessa%20Margot.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Llopis, C. & Carral, C. (1982). *Las Ciencias Sociales en el aula*. Madrid, Narcea, pág. 17

Curbelo, M., Acosta, I; García, L. y Fumero, A. (2006). *Inteligencia Emocional en policías locales. Ansiedad y Estrés*, Vol. 12 (2-3), pp. 463-477.

Machaca, C. (2014). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del colegio Industrial Simón Bolívar de Juliaca*. (Tesis de maestría). Recuperada de [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/265/Celia\\_Tesis\\_maestr%C3%ada\\_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/265/Celia_Tesis_maestr%C3%ada_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mayer, J. ; Caruso, D. y Salovey, P. (1999). *Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. Intelligence*, 27(4), 267-298.

Ministerio de educación. (2008). *Programa Nacional de Formación y Capacitación a Docentes. Educación Básica Regular*. Lima, Perú.

Ministerio de Educación. (2009). *Evaluación Censal de Estudiantes (ECE), Segundo Grado de Primaria*. Lima.



- Muchica, J. (2014). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento Académico de los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Académico Profesional de Enfermería de la UANCV Juliaca 2014*. Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez, Puno.
- Murillo, W. (2008). *La investigación científica*. Lima: Mantaro.
- Oliveira, O.; Eternod, M. & López, P. (1999). *Familia y género en el análisis demográfico*. En B. García, (coord.). *Mujer, género y población en México*.
- Pérez, N. (2013). *Aportación de la inteligencia emocional, personalidad, e inteligencia general al rendimiento académico en estudiantes de enseñanza superior*. Tesis inédita, Universidad de Alicante. España. Recuperado de: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/35698/1/tesis\\_nelida\\_perez.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/35698/1/tesis_nelida_perez.pdf)
- Pizarro, R. (1985). *Rasgos y actitudes del profesor efectivo*. Tesis de Magister en Ciencias de la Educación. Santiago de Chile, Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Quiñonez, L. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria*. (Tesis para optar título). Recuperada de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5811/Qui%c3%b1one\\_z\\_Huarahuara\\_Lucy.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5811/Qui%c3%b1one_z_Huarahuara_Lucy.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Robbins, P. (2004). *Comportamiento Organizacional*. México: editorial Pearson Education.
- Sandoval, A. (2008). *La Influencia de la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico en los alumnos del 3° al 6° Grado de primaria de la Institución Educativa 2055 del distrito de Comas*. Tesis de Maestría no publicada. Universidad César Vallejo. Lima – Perú.



- Shapiro, L. (1997) *La inteligencia emocional de los niños. Una guía para padres y maestros*. Bilbao: Grupo Zeta.
- Tobalino, D. (2002). *Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle*. Tesis Maestría Universidad Enrique Guzmán y Valle. Perú.
- Villacorta, E. (2010). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana*. CIENDES.
- Zambrano, G. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía en alumnos del segundo de secundaria de una Institución Educativa del Callao*. Tesis para optar el grado académico de Maestro. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.



# ANEXOS



## ANEXO 1. ESCALA Trait Meta-Mood Scale-24 –TMMS PARA MEDIR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

NOMBRE:.....

GRADO Y SECCIÓN:..... EDAD :..... SEXO (M) (F)

**INSTRUCCIONES:** Estimado estudiante, a continuación, te presentamos afirmaciones sobre tus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas, señalando con una (X) la respuesta que más se aproxime a su preferencia al costado de cada ítem según la siguiente leyenda.

**(4): Siempre (3): Frecuentemente (2): A veces (1) Nunca**

Recuerda que no hay respuestas correctas o incorrectas.

ÍTEMS		4	3	2	1
1	Presto mucha atención a los sentimientos	4	3	2	1
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento	4	3	2	1
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones	4	3	2	1
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo	4	3	2	1
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	4	3	2	1
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	4	3	2	1
7	A menudo pienso en mis sentimientos	4	3	2	1
8	Presto mucha atención a cómo me siento	4	3	2	1
9	Tengo claros mis sentimientos	4	3	2	1
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	4	3	2	1
11	Casi siempre sé cómo me siento	4	3	2	1
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	4	3	2	1
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	4	3	2	1
14	Siempre puedo decir cómo me siento	4	3	2	1
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	4	3	2	1
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	4	3	2	1
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	4	3	2	1
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables	4	3	2	1
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida	4	3	2	1
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal	4	3	2	1
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme	4	3	2	1
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo	4	3	2	1
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz	4	3	2	1
24	Cuando estoy enfadado(a) intento cambiar mi estado de ánimo	4	3	2	1

Fuente: *Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004) citado por Quiñonez (2017).*



**ANEXO 2: Base de datos de la variable independiente “Inteligencia emocional” de los  
estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de Orurillo.**

MUESTRA DE ESTUDIO	N°	APELLIDOS Y NOMBRES	ATENCIÓN A LAS EMOCIONES								CLARIDAD EMOCIONAL								REPARACIÓN EMOCIONAL								PF	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		
PRIMERO	1	YANA QUILLA JUAN MATEO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	32	
	2	HUAHUASONCCO QUENTA YHONY JOEL	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	38
	3	MAMANI CONDORI ALEX DAVID	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	3	3	3	2	1	1	1	31
	4	MAMANI MAYTA CRISTIAN RONALDÍÑO	2	2	1	1	1	3	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24
	5	CONDORI HUANCA LIBERTAD VICTORIA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24
	6	HANCCO MENDIZABAL DIANETH AYME	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45
SEGUNDO	7	ARENAS ZAMATA LUIS MIGUEL	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	39	
	8	ARGOTE HUALLPARTUPA JUAN ANDERSON	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	45
	9	ITO AYQUE MIGUEL ANGEL	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	44
	10	LOPE ANCCORI YONEL DENIS	3	1	2	3	2	2	1	2	3	1	1	2	1	3	1	2	1	3	2	1	2	3	1	1	1	48
	11	MAMANI PUMA MARTHA ROSA	2	1	2	3	2	1	1	3	2	3	1	2	1	2	2	3	3	1	2	3	2	1	2	3	48	
	12	TURPO MAMANI ERIKA ANALY	2	1	2	3	1	2	1	2	1	3	2	1	1	1	3	1	2	1	4	3	2	3	2	4	43	
	13	HUAMAN GUTIERREZ VENILDA	4	2	4	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	46
	14	TUNI DIAZ YULI AELIN	2	1	1	3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	47
TERCERO	15	CHUNGA HUANCA YONEL RIVALDO	2	4	3	2	2	2	1	3	2	4	2	2	1	1	2	1	3	4	1	1	1	1	1	1	45	
	16	HUALLPARTUPA CRUZ EBER ROSSEL	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	47	
	17	MENDOZA ENRIQUEZ LADYN YONY	3	3	1	1	1	1	2	2	3	3	1	1	3	2	1	1	1	1	3	3	3	3	1	3	41	
	18	QUISPE QUISPE ALEX PAUL	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	3	1	2	3	24	
	19	HUAYNAPATA CALSINA LUIS MIGUEL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	36	
	20	MAMANI AGUILAR ALEXIS MAYKOL	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	46
	21	AGUILAR GUTIERREZ EDITH ROSALY	3	1	3	3	2	1	1	3	2	1	3	2	1	1	1	3	1	1	1	1	3	2	3	3	48	
	22	LOPE TARACAYO WENDY ROSMERY	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	3	3	4	3	46	
	23	MOLINA HANCCO MARY LISBETH	2	2	2	4	2	2	1	1	4	2	2	2	4	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	43
	24	QUENTA HUANCA VANESSA BEATRIZ	2	2	2	2	1	2	2	2	4	2	3	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	3	1	2	35	
	25	HUAHUACHAMPI CHOQUEHUAYTA LOURDES	1	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	43	
	26	LOPE MAMANI RUTH ROSMERY	2	4	3	1	1	2	1	3	1	3	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	3	45	
CUARTO	27	CAYLLAHUA QUISPE GODOFREDO FRANKLIN	2	2	2	1	2	2	1	2	1	3	3	2	3	3	2	1	1	1	1	1	3	2	1	3	24	
	28	ACUÑA HUANCA RICHAIR	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	
	29	HUAMAN PACCO WASHINGTON NICANOR	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	
	30	HANCCO MENDIZABAL ALEXIS CRISTIAN	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45	
	31	HUARCO BAUTISTA ORLANDO	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	1	2	3	3	3	1	3	3	2	3	2	1	1	3	24	
	32	LOPE DIAZ ALEX CHRISTIAN	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	46	
	33	YANA QUILLA PEDRO ROMARIO	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	2	3	1	3	1	1	1	3	1	3	1	2	3	3	42	
	34	MAMANI GUZMAN ADA THALIA	1	1	1	1	2	1	1	3	1	3	3	3	3	1	2	1	3	1	3	2	3	1	1	3	24	
	35	MAMANI HUAHUACONDORI YESICA LISBETH	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	
	36	PACCO MAMANI ROSMERY	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	
	37	LOPE SONCCO VERONICA MILAGROS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	
	38	MENDOZA QUISPE REYNA VICTORIA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	
QUINTO	39	AGUILAR MENDIZABAL GIANFRANCO EDMILSON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	47	
	40	ARENAS MAMANI ANGEL DAVID	3	2	2	2	2	3	2	3	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	2	1	3	3	1	1	46	
	41	GUTIERREZ CRUZ JHON OLIVER	2	2	3	3	2	3	1	1	1	3	1	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	47	
	42	CONDORI VASQUEZ DIEGO	2	1	1	1	1	3	1	2	3	3	1	2	2	2	3	2	3	3	1	3	1	1	3	2	24	
	43	COTAHUANA MAMANI ROYER	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	46	
	44	HUAMAN CRUZ ALY YHOEL	3	2	3	2	3	1	2	1	2	1	3	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	24	
	45	LOPE QUISPE ROSSY MAYELY	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	
	46	PILCO MIRANDA VILMA FRIDA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	42	
	47	LOPE MAMANI JACKELINE EDELISA	3	4	3	4	2	3	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	48
	48	MENDIZABAL GUTIERREZ LIBETH YESSENIA	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	3	2	1	3	2	1	3	3	3	3	3	1	2	2	24	
	49	GUZMAN CALCINA MAURA JULIANA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	44	
	50	HUAMAN PACCO YANETH	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	48	
	51	MAMANI HUAHUACONDORI NANCY DIANA	2	3	2	1	1	1	2	3	1	1	1	1	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	24	

Fuente: *Elaboración propia.*



**ANEXO 3: Base de datos de la variable dependiente “Rendimiento académico” de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de Orurillo.**

MUESTRA DE ESTUDIO	N°	APELLIDOS Y NOMBRES	PROMEDIO F.
PRIMERO	1	YANA QUILLA JUAN MATEO	13
	2	HUAHUASONCCO QUENTA YHONY JOEL	13
	3	MAMANI CONDORI ALEX DAVID	10
	4	MAMANI MAYTA CRISTIAN RONALDIÑO	9
	5	CONDORI HUANCA LIBERTAD VICTORIA	10
	6	HANCCO MENDIZABAL DIANETH AYME	13
SEGUNDO	7	ARENAS ZAMATA LUIS MIGUEL	13
	8	ARGOTE HUALLPARTUPA JUAN ANDERSON	12
	9	ITO AYQUE MIGUEL ANGEL	12
	10	LOPE ANCCORI YONEL DENIS	13
	11	MAMANI PUMA MARTHA ROSA	13
	12	TURPO MAMANI ERIKA ANALY	12
	13	HUAMAN GUTIERREZ VENILDA	12
	14	TUNI DIAZ YULI AELIN	12
TERCERO	15	CHUNGA HUANCA YONEL RIVALDO	12
	16	HUALLPARTUPA CRUZ EBER ROSSEL	12
	17	MENDOZA ENRIQUEZ LADYN YONY	12
	18	QUISPE QUISPE ALEX PAUL	11
	19	HUAYNAPATA CALSINA LUIS MIGUEL	11
	20	MAMANI AGUILAR ALEXIS MAYKOL	12
	21	AGUILAR GUTIERREZ EDITH ROSALY	13
	22	LOPE TARACAYO WENDY ROSMERY	13
	23	MOLINA HANCCO MARY LISBETH	12
	24	QQUENTA HUANCA VANESSA BEATRIZ	11
	25	HUAHUACHAMPI CHOQUEHUAYTA LOURDES	12
	26	LOPEZ MAMANI RUTH ROSMERY	11
CUARTO	27	CAYLLAHUA QUISPE GODOFREDO FRANKLIN	10
	28	ACUÑA HUANCA RICAR	10
	29	HUAMAN PACCO WASHINGTON NICANOR	10
	30	HANCCO MENDIZABAL ALEXIS CRISTIAN	12
	31	HUARCO BAUTISTA ORLANDO	10
	32	LOPE DIAZ ALEX CHRISTIAN	11
	33	YANA QUILLA PEDRO ROMARIO	11
	34	MAMANI GUZMAN ADA THALIA	10
	35	MAMANI HUAHUACONDORI YESICA LISBETH	10
	36	PACCO MAMANI ROSMERY	10
	37	LOPEZ SONCCO VERONICA MILAGROS	10
	38	MENDOZA QUISPE REYNA VICTORIA	11
QUINTO	39	AGUILAR MENDIZABAL GIANFRANCO EDMILSON	13
	40	ARENAS MAMANI ANGEL DAVID	13
	41	GUTIERREZ CRUZ JHON OLIVER	13
	42	CONDORI VASQUEZ DIEGO	11
	43	COTAHUANA MAMANI ROYER	12
	44	HUAMAN CRUZ ALY YHOEL	11
	45	LOPE QUISPE ROSSY MAYELY	10
	46	PILCO MIRANDA VILMA FRIDA	12
	47	LOPE MAMANI JACKELINE EDELISA	12
	48	MENDIZABAL GUTIERREZ LIZBETH YESSENIA	10
	49	GUZMAN CALCINA MAURA JULIANA	11
	50	HUAMAN PACCO YANETH	11
	51	MAMANI HUAHUACONDORI NANCY DIANA	11

Fuente: *Elaboración propia.*

## ANEXO 4. CUADRO DE VARIABLES

Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes de la IES “José Carlos Mariátegui” de Orurillo.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALAS
1. INDEPENDIENTE: INTELIGENCIA EMOCIONAL.	1.1 Atención a las emociones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presto mucha atención a los sentimientos.</li> <li>- Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.</li> <li>- Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.</li> <li>- Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.</li> <li>- Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.</li> <li>- Pienso en mi estado de ánimo constantemente.</li> <li>- A menudo pienso en mis sentimientos.</li> <li>- Presto mucha atención a cómo me siento.</li> </ul>	<p>Deficiente [1 – 24]</p> <p>Regular [25 – 48]</p> <p>Bueno [49 – 72]</p> <p>Excelente [73 – 96]</p>
	1.2 Claridad emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tengo claros mis sentimientos.</li> <li>- Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.</li> <li>- Casi siempre sé cómo me siento.</li> <li>- Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.</li> <li>- A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.</li> <li>- Siempre puedo decir cómo me siento.</li> <li>- A veces puedo decir cuáles son mis emociones.</li> <li>- Puedo llegar a comprender mis sentimientos.</li> </ul>	
	1.3 Reparación emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista</li> <li>- Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables</li> <li>- Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida</li> <li>- Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal</li> <li>- Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme</li> <li>- Me preocupo por tener un buen estado de ánimo</li> <li>- Tengo mucha energía cuando me siento feliz</li> <li>- Cuando estoy enfadado(a) intento cambiar mi estado de ánimo.</li> </ul>	
2. DEPENDIENTE: RENDIMIENTO ACADÉMICO.	2.1 Ciencias Sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuye interpretaciones históricas</li> <li>- Gestiona responsablemente el espacio y el ambiente</li> <li>- Gestiona responsablemente los recursos económicos</li> </ul>	<p>No alcanzó las habilidades elementales del grado. [0 a 10]</p> <p>Alcanzó las habilidades elementales del grado. [11 a 13]</p> <p>Alcanzó las habilidades necesarias del grado. [14 a 17]</p> <p>Alcanzó las habilidades satisfactorias del grado. [18 a 20]</p>
	2.2 Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se comunica oralmente en su lengua materna.</li> <li>- Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.</li> <li>- Escribe diversos tipos de textos en lengua materna.</li> </ul>	
	2.3 Matemática	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resuelve problemas de cantidad.</li> <li>- Resuelve problemas de regularidad, equivalencia y cambio.</li> <li>- Resuelve problemas de forma, movimiento y localización.</li> <li>- Resuelve problemas de gestión de datos e incertidumbre.</li> </ul>	
	2.4 Ciencia y Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indaga mediante métodos científicos para construir sus conocimientos.</li> <li>- Explica el mundo físico basándose en conocimientos sobre los seres vivos, materia y energía, biodiversidad, tierra y universo.</li> <li>- Diseña y construye soluciones tecnológicas para resolver problemas de su entorno.</li> </ul>	

Fuente: *Elaboración propia.*

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>							
<b>ANEXO 5</b>							
<b>INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA IES JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI DE ORURILLO</b>							
<b>PROBLEMAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>Operacionalización de las variables</b>		<b>Técnica</b>	<b>Instrumentos</b>	
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>			
¿Cuál es el nivel de influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes de la IES “José Carlos Mariátegui” de Orurillo en el año escolar 2019?	Determinar el nivel de influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes de la IES “José Carlos Mariátegui” de Orurillo en el año escolar 2019.	La inteligencia emocional influye significativamente en el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria. “José Carlos Mariátegui de Orurillo en el año escolar 2019.	1.1 Atención a las emociones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presto mucha atención a los sentimientos.</li> <li>- Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.</li> <li>- Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.</li> <li>- Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.</li> <li>- Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.</li> <li>- Pienso en mi estado de ánimo constantemente.</li> <li>- A menudo pienso en mis sentimientos.</li> <li>- Presto mucha atención a cómo me siento.</li> </ul>	<b>ENCUESTA</b>		<b>Escala Trait Meta-mood (TMMS-24)</b>
			1.2 Claridad emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tengo claros mis sentimientos.</li> <li>- Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.</li> <li>- Casi siempre sé cómo me siento.</li> <li>- Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.</li> <li>- A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.</li> <li>- Siempre puedo decir cómo me siento.</li> <li>- A veces puedo decir cuáles son mis emociones.</li> <li>- Puedo llegar a comprender mis sentimientos.</li> </ul>			
¿En qué nivel se encuentra el rendimiento académico de los estudiantes?	Establecer el nivel del rendimiento académico de los estudiantes de la IES “José Carlos Mariátegui” de Orurillo en el año escolar 2019.	El nivel del rendimiento académico de los estudiantes es deficiente.	1.3 Reparación emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista</li> <li>- Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables</li> <li>- Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida</li> <li>- Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal</li> <li>- Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme</li> <li>- Me preocupo por tener un buen estado de ánimo</li> <li>- Tengo mucha energía cuando me siento feliz</li> <li>- Cuando estoy enfadado(a) intento cambiar mi estado de ánimo.</li> </ul>			

**VI: INTELIGENCIA EMOCIONAL**

