



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**



**NIVEL DE ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE LA I.E.S. SAN  
JUAN BAUTISTA DE LA SALLE DE MOHO EN EL AÑO 2020**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**LEONIDAS MAMANI CANSAYA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:**

**PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**PUNO - PERÚ**

**2021**



## DEDICATORIA

*A Dios, a mi padre Raúl, mi madre Asunta, y mi amada esposa Susi Milusca, por su  
aprecio y comprensión que motivan mis anhelos de superación constante y a quienes los  
tengo en mi corazón todos los días.*

*Leonidas Mamani Cansaya*



## AGRADECIMIENTOS

- *A la Universidad Nacional del Altiplano de Puno donde concluí mis estudios de Pregrado.*
- *Al Programa de Segunda Especialidad y a mis docentes de la mención Psicología Educativa, quienes transmitieron sus sabias enseñanzas que contribuyeron en alcanzar mis metas.*
- *A mi asesor y los miembros del jurado por brindarme el apoyo permanente durante el proceso de investigación, cuyos aportes y recomendaciones fueron tomados en cuenta para la culminación de la presente investigación.*
- *Al director y estudiantes de las I.E.S. San Juan Bautista de la Salle de Moho, por brindarme el tiempo necesario para aplicar los instrumentos de investigación en el año 2020.*



## ÍNDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**ÍNDICE GENERAL**

**ÍNDICE DE FIGURAS**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**RESUMEN ..... 8**

**ABSTRACT..... 9**

### **CAPÍTULO I**

#### **INTRODUCCIÓN**

**1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 12**

**1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA ..... 13**

1.2.1. Problema general ..... 13

1.2.2. Problema específico ..... 13

**1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN ..... 14**

1.3.1. Hipótesis general..... 14

1.3.2. Hipótesis específicas ..... 14

**1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO ..... 14**

**1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 15**

1.5.1. Objetivo general..... 15

1.5.2. Objetivo específico ..... 15

### **CAPÍTULO II**

#### **REVISIÓN DE LA LITERATURA**

**2.1. ANTECEDENTES ..... 16**

**2.2. MARCO TEÓRICO ..... 24**

2.2.1. La asertividad..... 24

2.2.2. Derechos asertivos básicos ..... 26

2.2.3. Componentes de la asertividad ..... 27



2.2.4.	Niveles de asertividad .....	27
2.2.5.	Características de la persona asertiva .....	28
2.2.6.	La auto-asertividad .....	30
2.2.7.	La hetero-asertividad .....	31
<b>2.3.</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>34</b>
<b>CAPÍTULO III</b>		
<b>MATERIALES Y MÉTODOS</b>		
<b>3.1.</b>	<b>UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>35</b>
<b>3.2.</b>	<b>PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO .....</b>	<b>35</b>
<b>3.3.</b>	<b>PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO .....</b>	<b>35</b>
<b>3.4.</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO .....</b>	<b>38</b>
<b>3.5.</b>	<b>DISEÑO ESTADÍSTICO .....</b>	<b>38</b>
<b>3.6.</b>	<b>PROCEDIMIENTO.....</b>	<b>39</b>
<b>3.7.</b>	<b>VARIABLES .....</b>	<b>40</b>
<b>3.8.</b>	<b>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>41</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>		
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>		
<b>4.1.</b>	<b>RESULTADOS.....</b>	<b>42</b>
<b>4.2.</b>	<b>DISCUSIÓN.....</b>	<b>61</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>65</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>66</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>67</b>
<b>ANEXOS.....</b>		<b>71</b>

**Área:** Perspectivas teóricas de la educación.

**Tema:** Problemas éticos y axiológicos de la educación.

Fecha de sustentación: 05/Feb./2021



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultado nivel de auto-asertividad y hetero-asertividad del primer grado. ...	44
Figura 2. Resultado nivel de asertividad del primer grado. ....	46
Figura 3. Resultado nivel de auto-asertividad y hetero-asertividad segundo grado .....	47
Figura 4. Resultado nivel de asertividad del segundo grado .....	48
Figura 5. Resultado nivel de auto-asertividad y hetero-asertividad del tercer grado .....	50
Figura 6. Resultado nivel de asertividad del tercer grado.....	51
Figura 7. Resultado nivel de auto-asertividad y hetero-asertividad del cuarto grado.....	52
Figura 8. Resultado nivel de asertividad del cuarto grado.....	54
Figura 9. Resultado nivel de auto-asertividad y hetero-asertividad del quinto grado ....	55
Figura 10. Resultado nivel de asertividad del quinto grado .....	56
Figura 11. Resultado nivel de auto-asertividad y hetero-asertividad de la I.E. ....	58
Figura 12. Resultado nivel de asertividad de la I.E. ....	60



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población de estudiantes de la I.E.S. San Juan Bautista de la Salle .....	38
Tabla 2. Información sociodemográfica de los estudiantes .....	43
Tabla 3. Análisis de nivel de auto-asertividad y heteroasertividad del primer grado.....	44
Tabla 4. Análisis de nivel de asertividad del primer grado .....	45
Tabla 5. Análisis de nivel de auto-asertividad y hetero-asertividad del segundo grado.	47
Tabla 6. Análisis de nivel de asertividad del segundo grado.....	48
Tabla 7. Análisis de nivel de auto-asertividad y hetero-asertividad del tercer grado .....	49
Tabla 8. Análisis de nivel de asertividad del tercer grado .....	51
Tabla 9. Análisis de nivel de auto-asertividad y hetero-asertividad del cuarto grado .....	52
Tabla 10. Análisis de nivel de asertividad del cuarto grado .....	53
Tabla 11. Análisis de nivel de auto-asertividad y hetero-asertividad del quinto grado ...	55
Tabla 12. Análisis de nivel de asertividad del quinto grado .....	56
Tabla 13. Análisis de nivel de auto-asertividad y hetero-asertividad a nivel de la I.E. ....	57
Tabla 14. Análisis de nivel de asertividad a nivel de la I.E. ....	59



## RESUMEN

El trabajo de investigación se refiere al nivel de asertividad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bautista de la Salle de Moho en el año 2020. El objetivo principal fue determinar el nivel de asertividad en los estudiantes. El estudio se realizó a 86 estudiantes de la institución educativa; en cuanto a la edad fluctúa entre los 12 a 18 años. Así mismo el promedio de estudiantes por grado es de 17.2 estudiantes; del total de estudiantes el 43.7% (38) son varones y el 56.3% (48) son mujeres, siendo el género femenino la mayoría en la institución. El enfoque es cuantitativo y tipo no experimental. El diseño corresponde al modelo de investigación descriptivo. Para recoger los datos se utilizó como técnica la encuesta; cuyo instrumento fue el cuestionario de escala tipo Likert, auto-informes de actitudes y valores en las interacciones sociales: ADCAs. Los resultados señalan la mayoría de los estudiantes, en un 58.1% (50), tienen un nivel de asertividad media, lo que significa, que los estudiantes se expresan de forma adecuada y directa, tratan de expresar sus pensamientos sin influenciar en los demás, dispuestas a defenderse ante agresiones externas esperando que la gente los comprenda, reprimiendo en ocasiones sus emociones y sentimientos por temor a no ser entendido por el grupo.

Palabras Clave: Asertividad, auto-asertividad, hetero-asertividad.





## ABSTRACT

The research work refers to the level of assertiveness in the students of the San Juan Bautista de la Salle de Moho Secondary Educational Institution in 2020. The main objective was to determine the level of assertiveness in the students. The study was carried out on 86 students from the educational institution; in terms of age, it fluctuates between 12 to 18 years. Likewise, the average number of students per grade is 17.2 students; Of the total number of students, 43.7% (38) are male and 56.3% (48) are female, the majority being female at the institution. The approach is quantitative and non-experimental. The design corresponds to the descriptive research model. To collect the data, the survey was used as a technique; whose instrument was the Likert-type scale questionnaire, self-reports of attitudes and values in social interactions: ADCAs. The results indicate that the majority of students, 58.1% (50), have a medium level of assertiveness, which means that students express themselves in an adequate and direct way, they try to express their thoughts without influencing others, willing to defend themselves against external aggressions hoping that people understand them, sometimes repressing their emotions and feelings for fear of not being understood by the group.

**Key Words:** Assertiveness, hetero-assertiveness, self-assertiveness.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La investigación resalta la importancia del nivel de asertividad de los estudiantes de una institución educativa. Una persona asertiva se siente libre para manifestarse, expresando en sus palabras lo que siente, piensa y quiere; puede comunicarse con personas de todos los niveles, siendo una comunicación siempre abierta, directa, franca y adecuada; tiene una orientación activa en la vida; va tras de lo que quiere; actúa de un modo que juzga respetable; acepta sus limitaciones al comprender que no siempre puede ganar; acepta o rechaza en su mundo emocional a las personas; con delicadeza, pero también con firmeza, establece quiénes son sus amigos y quiénes no; se manifiesta emocionalmente libre para expresar sus sentimientos, y evita los dos extremos: por un lado, la represión y, por el otro, la expresión agresiva y destructiva de sus emociones Rodríguez y Serralde (1991).

Así mismo, a nivel mundial, la preocupación sobre el tema de Asertividad como una habilidad social, va en aumento, debido a su importancia en diversos ámbitos, tal es el caso del ámbito educativo, ya que las instituciones educativas secundarias es el lugar donde se adquieren no solo conocimientos, sino también diversas habilidades y destrezas que permitirá a los adolescentes expresarse y comunicarse de forma adecuada y con respeto a sí mismos y a los demás, de igual forma, los ayudará a mantener las buenas relaciones con su entorno.

Para el desarrollo del tema se han revisado distintas fuentes bibliográficas de las cuales se han extraído las citas pertinentes para el desarrollo del marco teórico de cada uno de las variables de estudio, por ello la presente investigación está estructurada en cuatro capítulos.



El capítulo I, trata sobre el problema de la investigación, en donde se describe la realidad del problema referido al nivel de asertividad de los estudiantes por la cual atraviesa el país, luego hipótesis de la investigación, la justificación, y los objetivos de estudio.

El capítulo II, contiene la revisión de literatura, considerando los antecedentes de investigación que dan referencia al estudio; el marco referencial en el que se asume la posición en relación a la conducta asertiva y el marco conceptual de términos.

El capítulo III, comprende la metodología de la investigación donde se especifica el tipo de investigación, el cual está determinado por el carácter diagnóstico cuyo diseño es descriptivo. También se han identificado la población y muestra de la investigación, se definen las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el procedimiento de la investigación, el plan de tratamientos de datos como el plan de análisis e interpretación de resultados.

El capítulo IV, está establecido por los resultados y discusión de la investigación. En esta sección se presenta el hallazgo, el mismo que se estableció a través de la elaboración de cuadros de sistematización de datos obtenidos mediante los instrumentos aplicados a los estudiantes de la institución educativa de educación secundaria del distrito de Moho. Posteriormente se detalla la explicación fundamentada sobre los resultados obtenidos contrastando la hipótesis de investigación con el marco referencial.

Finalmente se presentan las conclusiones a los que se arribó con el trabajo de investigación y las correspondientes recomendaciones, junto a la bibliografía y anexos respectivos.



## 1.1. Planteamiento del problema

La conducta asertiva es una herramienta básica del siglo XXI, que nos permite enfrentarnos a las diversas situaciones que se presenta, en especial en el campo de la actividad educativa.

El filósofo Aristóteles (384 a. de C.-322 a. de C.), dijo que “el hombre es un ser social por naturaleza”, por lo cual la convivencia con otras personas para su formación y desarrollo es primordial y parte de esa socialización es el poder comunicarnos y expresarnos de una manera adecuada, en el momento correcto, con respeto por uno mismo y los demás. Por ello, es importante tener en cuenta que las habilidades comunicativas repercuten de manera positiva en el estado de ánimo de las personas, Así, la asertividad se encuentra enmarcada dentro de un contexto más amplio que implica aspectos de la personalidad, según Güell y Muñoz (2000). La forma de interactuar entre las personas manifiesta su manera de ser, de pensar, sus sentimientos, valores y su grado de sensibilidad.

En el Perú, La oficina de Tutoría y Prevención Integral (OTUPI) del Ministerio de Educación, realizó un estudio, el cual demostró que 31 de cada 100 escolares adolescentes presentaba dificultades Sociales, es decir, 31.3% presentaron deficiencias en sus habilidades sociales carecían de esta habilidad. Dicho estudio también demostró que las mujeres presentaron mayor habilidad social respecto a sentimientos, y los varones mayor habilidad social de auto afirmación personal MINEDU (2003). A su vez, El Programa para apoyar el Sector Salud en cuanto a su modernidad también realizó un estudio, previo a un programa sobre “habilidades en la vida de escolares “, en el cual se encontró que el 80% presentó niveles bajo y medio de asertividad, lo cual demostró una carencia de tipo social (Amares, 2004).



Esta problemática social y estas cifras se van incrementando con el paso del tiempo y se han intensificado aún más, con la llegada de la tecnología, al nacer las redes sociales en 1995, como un invento para comunicarnos y vivir en sociedad. En la actualidad, el 70% de adolescentes en Perú entre 12 y 17 años, se comunican por email y chat, de ello el 61.2% utilizan la red de Facebook, Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática, INEI (2018). Lo que demuestra, que la comunicación y el poder expresarse adecuadamente van decreciendo rápidamente con el uso de redes sociales en la etapa adolescente, lo que varía en su utilización según País y dispositivos de acceso. Lo cual, hace que el adolescente se sumerja en un mundo sin palabras, optando por iconos para expresar sus pensamientos, sentimientos, o estados de ánimos.

Por ello se consideró necesario realizar la presente investigación para identificar el nivel de asertividad de los estudiantes del primero al quinto grado de secundaria.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿En qué nivel de asertividad se ubican los estudiantes de la IES San Juan Bautista de la Salle de Moho en el año 2020?

### **1.2.2. Problema específico**

- ¿Cuál es el nivel de auto-asertividad de los estudiantes de la IES San Juan Bautista de la Salle de Moho en el año 2020?
- ¿Cuál es el nivel de hetero-asertividad de los estudiantes de la IES San Juan Bautista de la Salle de Moho en el año 2020?



### **1.3. Hipótesis de la investigación**

#### **1.3.1. Hipótesis general**

El nivel de asertividad en el que se ubican los estudiantes de la IES San Juan Bautista de la Salle de Moho en el año 2020 es de asertividad media.

#### **1.3.2. Hipótesis específicas**

- El nivel de auto-asertividad de los estudiantes de la IES San Juan Bautista de la Salle de Moho en el año 2020 es media.
- El nivel de hetero-asertividad de los estudiantes de la IES San Juan Bautista de la Salle de Moho en el año 2019 es media.

### **1.4. Justificación del estudio**

El estudio se realiza para poder conocer el nivel de asertividad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bautista de la Salle de Moho, con la finalidad de poder contribuir al desarrollo de habilidades sociales en la etapa educativa de los adolescentes, los cuales, pasan por diversos cambios físicos y psicológicos donde precisamente los temas asociados con la asertividad cobran mucha importancia en temas conductuales.

Es importante continuar con el desarrollo de investigaciones en este campo, pues conocer y determinar los aspectos relacionados con la conducta asertiva constituye un campo fundamental del quehacer investigativo el cual permitirá determinar las acciones que debe realizarse para garantizar un aprendizaje eficaz y eliminar los vicios, miedos, en los adolescentes. Muchos de los problemas que enfrenta la enseñanza en el Perú podrían tener sus raíces en este aspecto y conocer el nivel de asertividad, permitirá establecer criterios para iniciar estrategias que favorezcan un cambio en aquellos aspectos que dificultan una socialización adecuada.



El estudio es importante, porque, desde el punto de vista teórico aporta información que permite evidenciar un hecho suscitado en las instituciones educativas, donde las variables sirven de referencia para posteriores investigaciones en este ámbito, tanto en el plano local, regional y nacional. Desde el punto de vista práctico, este estudio es relevante, por cuanto los resultados obtenidos servirán de guía al personal directivo, al personal docente para trabajar esta problemática. Además, el estudio desde el punto de vista educativo se justifica, dado que el mismo permite hacer referencia de manera certera a los aspectos que necesitan abordar de manera transversal de manera íntegra con la calidad y pertinencia en la educación básica regular.

En consecuencia, esta investigación beneficia a directivos, docentes y comunidad en general, dado que contribuirá con conocimientos respecto al nivel de asertividad en los estudiantes de la institución educativa que se encuentra en el sector rural y frontera del Perú.

## **1.5. Objetivos de la investigación**

### **1.5.1. Objetivo General**

Determinar el nivel de asertividad en los estudiantes de la IES San Juan Bautista de la Salle de Moho en el 2020.

### **1.5.2. Objetivo específico**

- Identificar el nivel de auto-asertividad de los estudiantes de la IES San Juan Bautista de la Salle.
- Identificar el nivel de hetero-asertividad de los estudiantes de la IES San Juan Bautista de la Salle.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. Antecedentes

Para desarrollar el trabajo de investigación fue necesario revisar algunos antecedentes relacionados con la variable que es objeto de estudio, los cuales sirvieron de soporte explicativo a las dimensiones e indicadores analizados en el mismo, permitiendo conformar un referente que explique empíricamente la investigación. A nivel internacional, nacional, y regional se ha consultado los siguientes trabajos:

##### 2.1.1. Internacional

En la investigación titulada “La comunicación y la asertividad del discurso durante las interacciones grupales presenciales y por computadora”, aprobada por la Universidad Nacional de Mar del plata de Argentina; se reportan los resultados del análisis reticular en la comunicación, y los puntajes de la asertividad del discurso de los participantes de pequeños grupos que resuelven una tarea de recuperación de memoria (La guerra de los fantasmas, Bartlett, 1932). El diseño es cuasiexperimental y los 90 participantes alumnos de la Universidad Nacional de Mar del Plata, debieron reconstruir la misma en forma grupal colaborativa. Los sujetos fueron asignados aleatoriamente a los grupos y a las dos condiciones (grupos cara a cara y mediados por computadora). Se registraron las interacciones presenciales mediante video filmaciones y las electrónicas quedaron almacenadas en el canal de chat. En general, la asertividad del discurso y la comunicación presentaron asociaciones significativas, con algunas diferencias según el canal comunicacional empleado. Se discuten estos resultados con relación al tipo de tarea y a las restricciones de los medios electrónicos (Terroni, 2009).





En la investigación titulada “La asertividad como factor asociado a las habilidades cognitivas de solución de problemas interpersonales en estudiantes de 12 años”, aprobada por la Pontificia Universidad Javiera de Bogotá, Colombia; tuvo como objetivo principal: establecer la relación entre la asertividad y las habilidades cognitivas de solución de problemas interpersonales en estudiante de 12 años. La muestra comprende un grupo de 136 estudiantes con una media en edad de 12.5 años, de los cuales 70 son mujeres que corresponden al 51% de la muestra y 66 son hombres correspondientes al 49%. En la investigación se concluye que tanto los jóvenes como las jovencitas presentan un porcentaje mayor en EHIS asertivo (20% vs. 26%) respectivamente, en contraste a el EHIS agresivo donde el porcentaje es menor (5% vs. 6%). A su vez, es posible observar una diferencia en el EHIS pasivo, donde los niños constituyen un porcentaje mayor (13%) a diferencia de las niñas (7%) (Rodríguez y Romero, 2011).

En la investigación titulada “Análisis exploratorio – descriptivo sobre la asertividad en población estudiantil de colegios municipalizados en la Provincia de Ñuble”; aprobada por la Universidad del Bio-Bio de Chile; tuvo como objetivo principal: determinar el nivel de asertividad que poseen los adolescentes pertenecientes a la Provincia de Ñuble. El tipo de la investigación fue Exploratorio-Descriptivo, debido a la cantidad reducida de estudios existentes sobre el tema en el contexto nacional, lo que hace que sea necesario realizar un acercamiento teórico-práctico. La cantidad total de muestra es de 134 personas de 4742. La conclusión fue que el comportamiento asertivo se da “a veces”, existiendo ocasiones donde los/as adolescentes actúan de manera asertiva y otras donde no lo hacen. Esta situación concuerda con la teoría presentada en este estudio, donde se explicita que la asertividad es un comportamiento, por lo que posee un carácter dinámico y en el que influyen múltiples factores (Figueroa y Navarrete, 2012).



En la investigación titulada “Nivel de asertividad en adolescentes”; aprobado por la Universidad Rafael Landívar de Guatemala; estudio realizado en la fundación “Futuro de los Niños” del municipio de Salcajá Quetzaltenango. El objetivo principal de estudio fue: establecer el nivel de asertividad en adolescentes. La población está conformada por 50 adolescentes de ambos sexos entre las edades de 13 a 17 años que viven en la Fundación. El diseño es de tipo Expost-Factum, que se caracteriza por ser un estudio sistemático y empírico de las influencias y relaciones de variables entre sí. Se concluye que los adolescentes presentan un bajo nivel de asertividad debido a que los padres de familia o maestros no le ponen mucha atención mediante la prueba de aplicación psicométrica INAS 87 de las tres dimensiones (Pérez, 2013).

En la investigación titulada “Asertividad y consumo de alcohol en adolescentes de 15 a 16 años del Colegio Nacional Mariano Benites del Cartón San Pedro de Pelileo”; aprobada por la Universidad Técnica de Ambato – Ecuador; tuvo el enfoque cuantitativo y cualitativo, en primera instancia con la modalidad de investigación bibliográfica documental y en segunda instancia con la modalidad de investigación de campo, con el objetivo de correlacionar las variables estudiadas. Se concluye que en la mayoría de adolescentes el grado asertividad en adolescentes de 15 a 16 años del Colegio Nacional Mariano Benítez del Cantón Pelileo oscila entre asertividad confrontativa con un 61% caracterizada como una asertividad eventual mas no como comportamiento asertivo, es así que la tendencia asertiva de los adolescentes de la institución declina hacia parámetros similares entre asertividad e inasertividad, tomando en cuenta que existen puntuaciones altas en menores proporciones (Zuñiga, 2014).

En la investigación titulada “Relación entre asertividad, rendimiento académico y ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos de secundaria”; aprobada por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México; tuvo como objetivo de



investigación: conocer la relación entre el nivel de asertividad, el rendimiento académico y diversos componentes de la ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos de secundaria, así como explorar posibles diferencias por sexo. Para esto, se hace un análisis descriptivo y correlacional, donde se utilizan dos instrumentos: la escala de conducta asertiva para niños y la escala de ansiedad manifiesta en niños (revisada); además del promedio de calificaciones como indicador del rendimiento académico. Se utilizó una muestra de 535 adolescentes (54.6 % mujeres y 45.4 % hombres), con un promedio de edad de 13.01 años ( $DE = .74$ , rango de 11 a 17 años). Se realizó un muestreo por conglomerados y conveniencia, donde se abarcó la totalidad de los alumnos de los dos primeros grados escolares de una escuela pública del Estado de Hidalgo. Los resultados indican diferencias por sexo en todas las variables de estudio y correlaciones estadísticamente significativas entre asertividad y ansiedad ( $r = .182$ ,  $p < .01$ ), entre rendimiento académico y asertividad ( $r = -.203$ ,  $p < .01$ ), y entre el rendimiento académico y el componente preocupaciones sociales de la escala de ansiedad ( $r = -.124$ ,  $p < .01$ ), aunque estas últimas fueron de baja magnitud. También se tuvo resultados donde se evidencia según encontrado en la Escala de Asertividad, los puntajes entre 51 y 135 puntos indican patrones caracterizados por déficits de habilidades sociales y presencia de conducta agresiva. Específicamente, los puntajes promedio obtenidos por los hombres ( $M = 55.19$ ,  $DE = 12.73$ ) fueron mayores a los obtenidos por las mujeres ( $M = 52.73$ ,  $DE = 12.95$ ), y el análisis indicó diferencias estadísticamente significativas ( $t = -2.19$ ,  $p < .05$ ) (González *et al.*, 2017).

### **2.1.2. Nacional**

La investigación denominada “Relación de la conducta asertiva con autoestima en estudiantes adolescentes de la Institución Educativa Particular Adventista Amazonas, Iquitos, 2014”; tesis aprobada por la Universidad Peruana Unión de Lima – Perú; fue de



diseño transversal, de tipo descriptivo, correlacional, cuyo objetivo principal fue determinar la relación de conducta asertiva con autoestima en estudiantes adolescentes de la Institución Educativa Particular Adventista Amazonas, Iquitos, 2014, para lo cual se trabajó con 142 alumnos del 1er. al 5to. Año del nivel secundario elegidos de forma intencional. Para la recolección de datos se utilizó el ADCA, que mide conducta asertiva, fue creado por Manuel García y Ángela Magaz. El inventario de autoestima versión adolescentes elaborado por Coopersmith. La investigación concluye que la conducta asertividad y la autoestima tiene una correlación directa, y significativa ( $r = 0.002$ ;  $p = 0.000$ ). Así mismo tuvo resultados en cuanto al nivel de asertividad donde se observa que la mayor cantidad de los encuestados tienen entre 15 y 16 años, de los cuales la mayoría (58.1%) tiene un nivel de asertividad alta. Seguido de los que tienen de 13 a 14 años de los cuales la mayoría (56.2%) cuyo nivel de asertividad es alta (Gonzales, 2015).

En la investigación titulada “La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita”; tuvo como propósito: determinar la relación entre la autoestima y la asertividad en estudiantes de 1° a 4° año de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita de la provincia y departamento de Lima. La muestra estuvo conformada por 220 estudiantes: entre ellos 106 varones y 114 mujeres, entre 11 a 15 años de edad, de 1° a 4° año de secundaria de ambos colegios. Los instrumentos utilizados fueron: el Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith, forma escolar y el Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1) de García y Magaz, siendo la presente investigación de tipo descriptivo correlacional. Los resultados del presente estudio, muestran que existe una relación positiva y significativa entre la autoestima y la asertividad en los estudiantes de 1° a 4° año de secundaria de ambos colegios. También se tuvo resultados donde se evidencia que existen una distribución un



tanto equivalente entre la muestra en los niveles de asertividad adecuada (36%), déficit asertivo (31.8%) y estilos pasivo/dependiente y agresivo (32.3%). Se observa que existe diferencia significativa entre los niveles de asertividad (Ayvar, 2016).

En la investigación denominada “Autoestima y conducta asertiva en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chao – 2017”; tesis aprobada por la Universidad San Pedro de Chimbote – Perú; investigación de naturaleza cuantitativa correlacional, tuvo como objetivo central: determinar la relación entre autoestima y conducta asertiva en los estudiantes de educación secundaria de la IE N° 80635, distrito de Chao, Provincia de Virú - año 2017. Asimismo, se utilizó la metodología correlacional, puesto que se relacionó las dos variables de autoestima y conducta asertiva. Además, la población estuvo constituida por 104 de estudiantes del primer y segundo grados de secundaria de la IE 80635. Consecuentemente, para la selección de la muestra se utilizó la técnica probabilística, la cual clasificó a 82 estudiantes. Finalmente, los resultados demostraron que existe una correlación, la fórmula del coeficiente de correlación de Pearson dieron como resultado una correlación positiva de  $0,777 < 1$ . Lo que se concluye la existencia de una correlación buena superior a la media y una relación directa entre ambas variables; lo cual significa que las puntuaciones de autoestima se asocian a las puntuaciones de conducta asertiva de los estudiantes de Educación secundaria de la IE N° 80635. Así mismo se concluye que un elevado número de alumnos presentan una conducta asertiva moderada; ya que el 68 % de encuestados presentan una conducta asertiva moderada, el 24% baja y el 2% es alta (Setiadi, 2018).

En la investigación titulada “Conductas asertivas y trabajo en equipo en niños de 5 años de la I.E.P. Cuna de Bendición Horacio Zeballos, Ate, 2017”; aprobado por la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle de Lima; trabajo realizado sobre los Conductas asertivas y trabajo en equipo en niños de 5 años de la I.E.P. Cuna de



Bendición Horacio Zeballos, Ate, 2017; tuvo como problemática principal: ¿Qué relación existe entre las conductas asertivas y el trabajo en equipo en niños de 5 años de la I.E.P. Cuna de Bendición Horacio Zeballos, Ate, 2017? El objetivo fue determinar la relación entre las conductas asertivas y el trabajo en equipo en niños de 5 años de la I.E.P. Cuna de Bendición Horacio Zeballos, Ate, 2017. La metodología empleada corresponde a los estudios descriptivos, con un diseño no experimental transeccional correlacional. Se contó con la participación de 25 niños, siendo en este caso la misma muestra probabilística para medir las variables se utilizó el cuestionario según las variables (Conductas asertivas y el trabajo en equipo). Si verificamos el resultado Existe una relación significativa entre las conductas asertivas y el trabajo en equipo en niños de 5 años de la I.E.P. Cuna de Bendición Horacio Zeballos, Ate, 2017 ( $p < 0,05$ ; Rho de Spearman = 0,691 correlación positiva media). Así mismo se tuvo resultados donde el 26,7% (8) que presentan una conducta agresiva, y otro 26,7% (8) presentan una conducta pasiva (Paricahua y Godoy, 2018).

En la investigación titulada “Autoestima y asertividad en adolescentes, Huamachuco – 2018”, aprobada por la Universidad Nacional de Trujillo; tuvo la finalidad: determinar la relación que existe entre los niveles de autoestima y asertividad en adolescentes. La investigación, de tipo descriptiva y correlacional. La muestra estuvo constituida por 101 adolescentes. Para la recolección de datos se utilizó el Inventario de Autoestima de Coopersmith (1985) y el Test de Asertividad de Rathus (1982). La información fue procesada y analizada mediante el coeficiente de correlación de Spearman. Los resultados indicaron que el nivel de autoestima en los adolescentes es muy alto en un 9.9 por ciento; alta en un 10.8 por ciento; media, en un 48.5 por ciento y 30.6 por ciento se encuentra entre baja muy baja. En relación a la asertividad, los adolescentes son muy asertivos en un 28.7 por ciento; asertivos, en un 17.8 por ciento, tienen



asertividad confrontativa, un 51.5 por ciento y 2.0 por ciento son inasertivos. Existe relación altamente significativa entre el nivel de autoestima y asertividad ( $p < 0.05$ ), en los adolescentes que participaron en el estudio (Armas y Castillo, 2018).

En la investigación titulada “Asertividad en los trabajadores de una Institución Educativa privada de Huaraz – 2017”; aprobada por la Universidad San Pedro de Huaraz. Educativa Particular de Huaraz – 2017; tuvo como propósito: determinar el nivel de asertividad en el personal que labora en dicha Institución. El tipo de investigación será descriptiva no experimental, con un diseño transaccional o de corte trasversal de un solo grupo. La muestra fue intencional y estará conformada por 42 docentes provenientes de una Institución Educativa de la Ciudad de Huaraz con el cual se espera conocer el grado de asertividad; para el recojo de información se utilizó el instrumento denominado “Inventario de Asertividad de Rthus (IAR) tiene como autor a Spencer Rathus en el año 1973; traducido al español por la Fernandez Ballesteros y Carrobles en 1978. Los resultados obtenidos fueron que los trabajadores presentan un nivel moderada el 62% (26), en el nivel baja el 28,6% (12), en el nivel alta el 7,1% (3) y en el nivel con muy baja el 2,4% (1) (Yupari, 2018).

En la investigación denominada “Asertividad y agresividad en estudiantes de psicología y medicina humana de una universidad particular en Lima aplicando el inventario de Bakker adaptado”; aprobado por la Universidad Ricardo Palma de Lima; tuvo como objetivo de investigación: identificar las diferencias entre los niveles de asertividad y agresividad que presentan los estudiantes de la Universidad Ricardo Palma considerando las carreras, el ciclo cursado y los géneros. Además, se validó y se construyeron los baremos del inventario de asertividad y agresividad de Bakker para los fines de esta investigación. El presente estudio fue de tipo cuantitativo no experimental, descriptivo-comparativo, tomó como sujetos de estudio a 320 alumnos de las carreras de



Psicología y Medicina Humana de la Universidad Ricardo Palma (URP), utilizando como instrumento de investigación el inventario de asertividad y agresividad de Bakker. El presente estudio, al examinar la asertividad en el ejercicio profesional, resalta la necesidad de incentivar en los futuros profesionales de la salud actitudes asertivas, para lo cual se requiere de ciertas acciones específicas, como el generar un ambiente de confianza y de seguridad basándose en una comunicación global asertiva (Olivari y Pezzia, 2018).

### **2.1.3. Regional**

En la investigación denominada “Comunicación asertiva y clima institucional en las Instituciones Educativas Secundarias del distrito de Patambuco – 2019; aprobada por la Universidad Nacional del Altiplano de Puno; tuvo como propósito de investigación: determinar el grado de correlación entre la comunicación asertiva y clima organizacional en las instituciones educativas del distrito de Patambuco en el año 2019; aplicando el diseño de investigación descriptivo correlacional a una muestra de 55 docentes y utilizando la técnica de la encuesta, se pudo llegar a las siguientes conclusiones: de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson  $r = 0.56$ , y la prueba de hipótesis  $T_t = 4,92$ , concluimos que existe un moderado grado de correlación entre la comunicación asertiva y el clima organizacional en las instituciones educativas de Patambuco en el año 2019. La comunicación asertiva se da en niveles regulares según las opiniones del 52,12% de docentes encuestados, esto se debe a que se dan a veces las estrategias asertivas, estilos asertivos y la comunicación precisa (Vilca, 2019).

## **2.2. Marco teórico**

### **2.2.1. La asertividad**

La palabra aserción es sinónimo de afirmación. La palabra afirmación de los derechos de uno mismo, entraría dentro del concepto de la asertividad, Este vocablo tiene





un significado muy amplio y abarca una gran diversidad de conductas. Por lo que una prudente definición del comportamiento asertivo sería: la conducta asertiva es aquella conducta que expresa los sentimientos y pensamientos de un individuo de una manera honesta sin herir los de los demás, y que normalmente alcanza su objetivo (Caballo, 1983).

Dentro de este conjunto de habilidades sociales se encuentran también las conocidas con el nombre de asertividad, las cuales constituyen uno de los aspectos más importantes a desarrollar en los niños de edad escolar, así como en adolescentes y adultos. De este modo, las habilidades sociales, en su forma más avanzada, están dirigidas a resolver problemas inmediatos de la situación, y, a la vez, minimizan la probabilidad de futuros problemas (González, et al., 2017).

El constructo asertividad, fue propuesto en primer lugar por Wolpe y posteriormente por Alberti y Emmons (1970), quienes lo definieron de manera operativa como: “comportamiento que fomenta la igualdad en las relaciones humanas, permitiéndonos actuar en defensa de los intereses propios, defendernos sin ansiedad injustificada, expresar sincera y agradablemente nuestros sentimientos y poner en práctica nuestros derechos personales respetando los derechos de los demás”. La asertividad resultaría ser la cualidad que define aquella "clase de conductas sociales" que constituyen un acto de respeto por igual a uno/a mismo/a y a las personas con quienes se desarrolla la interacción (García y Magaz, 2011).

La asertividad es la habilidad para expresar deseos, creencias y opiniones, así como también establecer límites de manera directa, honesta y oportuna, respetándose a sí mismo y a los demás. García y Magaz (2011), mencionan que la asertividad es la cualidad que define aquella “clase de interacción social” que constituye un acto de respeto por igual



a las cualidades y características personales de uno mismo y de aquellas personas con quienes se desarrolla la interacción.

### **2.2.2. Derechos asertivos básicos**

García y Magaz (2011), afirma que la conducta asertiva tiene su fundamento en un conjunto de valores, adquiridos mediante procesos de aprendizaje social, que sustentan una predisposición cognitiva (actitudes) a actuar de determinada manera, en distintos contextos. Estos valores se hacen explícitos, mediante las siguientes afirmaciones: Todos los seres humanos, por su naturaleza, pueden:

- Actuar de modo diferente a como los demás desearían que actuaran.
- Hacer las cosas de manera imperfecta.
- Equivocarse alguna vez.
- Olvidarse de algo.
- Pensar de manera propia y diferente.
- Cambiar de opinión.
- Aceptar críticas o quejas que consideran justificadas.
- Rechazar críticas o quejas que consideran injustas.
- Decidir la importancia que tienen las cosas
- Ignorar algo.
- No entender algo.
- Formular peticiones
- Rechazar peticiones.
- Expresar sus sentimientos (alegría, tristeza, ira, miedo,...).
- Elogiar y recibir elogios.



### 2.2.3. Componentes de la asertividad

Según Sosa (2011), la asertividad presenta tres componentes:

- No verbal: se considera señales no verbales a los gestos, miradas, posturas; las personas que no han desarrollado su asertividad carecen de este tipo de lenguaje, pues este tipo de comunicación va a reemplazar palabras por emociones inclusive llegando a contradecir lo que se emite de forma verbal.
- Paralingüísticos: se refiere a las señales vocales que varían el sentido de los que se quiere expresar, por ejemplo, el tono de voz puede producir mensajes diferentes. Entre las señales tenemos el tono de voz, el volumen, la claridad, la velocidad, entre otras. Las personas asertivas pueden enfrentar conversaciones aversivas e intercambiar opiniones.
- Verbal: es la capacidad de la persona al transmitir un mensaje a través del uso de palabras, controlando sus emociones y emitiendo señales verbales congruentes con las no verbales, esto garantizará una buena relación interpersonal.

### 2.2.4. Niveles de Asertividad

Según García y Magaz (1995), en el auto-informe de conducta asertiva ADCA-1 establecieron los siguientes niveles, según su escala de interpretación: alto, medio y bajo.

- a. **Asertividad alta:** Las personas con una asertividad alta, expresan adecuadamente sus emociones, utilizan frases sencillas y directas, se sienten seguros de lo que piensan y no tienen miedo de decirlo ni tan poco pretenden influir en los otros, expresándose en primera persona y realizando declaraciones sinceras sobre sus sentimientos.



- b. **Asertividad media:** Las personas con una asertividad media se expresan de forma adecuada y directa, tratan de expresar sus pensamientos sin influenciar en los demás, dispuestas a defenderse ante agresiones externas esperando que la gente los comprenda, reprimiendo en ocasiones sus emociones y sentimientos por temor a no ser entendido por el grupo.
- c. **Asertividad baja:** Las personas con asertividad baja, tienden a tener una mala comunicación con sus pares, gritan, levantan acusaciones, y dicen mensajes que pueden herir susceptibilidades. Suelen ser sarcásticas, petulantes, con actitud de rudeza y superioridad.

### 2.2.5. Características de la persona asertiva

En términos terapéuticos Bosch (2012), menciona que la persona asertiva posee cuatro características:

- Se siente libre para manifestarse mediante palabras y actos.
- Puede comunicarse con personas de todos los niveles y esta comunicación es abierta, directa, franca y adecuada.
- Tiene una orientación activa en la vida. Sabe lo que quiere y va en su búsqueda.
- Actúa con respeto, puesto que, comprende que no siempre puede ganar, y acepta sus limitaciones. Gane, pierda o empate, puede que se sienta más o menos decepcionado pero conserva su autoestima.

Riso (2002), se refiere concretamente a los indicadores expresivos verbales y no verbales de la asertividad. Los explica de la siguiente manera:

- Mirar a los ojos: La mirada huidiza es típica de las personas inasertivas. La persona asertiva no escapa a la mirada, la sostiene el tiempo suficiente para establecer un buen contacto. Cuando se esquiva la mirada, generalmente se



experimenta desconfianza porque se presume que la otra persona tiene algo que esconder o bien, que ésta no nos valida como su interlocutor.

- El volumen de la voz: Las personas que se sienten intimidadas por figuras de autoridad suelen bajar el volumen de su voz, al considerar que de esa forma el impacto de su mensaje no ofuscará al receptor la receptora. Quienes son inasertivos emplean un volumen de la voz demasiado bajo, lo que, además de dificultar la comunicación, provoca que se vean como personas tímidas o inseguras.
- Modulación y entonación de la voz: La entonación comunica e implica interés. Si el interlocutor es parco, la persona se siente poco apreciada. Cuando alguien habla con una entonación pobre y sin modulación afectiva, se experimenta aburrimiento, desconexión y pereza de responder.
- Fluidez verbal: Esta requiere espontaneidad y seguridad. Los tiempos muy prolongados para dar una respuesta, debido a que se piensa demasiado, generan angustia en la persona que está esperándola. Las personas inseguras o inasertivas consideran que cada pregunta es un problema que deben resolver. Emplean diversos recursos inadecuados, tales como muletillas, silencios entre una frase y otra, repeticiones y aclaraciones innecesarias, reiteradas disculpas e insinúan en vez de afirmar. Cuando se conversa con alguien que carece de fluidez verbal se siente impaciencia y desesperación.
- La postura: Comunica actitudes y la persona inasertiva, con su sola presencia física, da la impresión de que lo único que desea es no molestar. Es difícil acercarse afectivamente a una persona que no se acepta a sí misma. La sumisión generalmente produce rechazo.



- Los gestos: El gesto es la entonación del cuerpo. Acompaña físicamente al lenguaje y completa su sentido. Es lenguaje no verbal. Es en el rostro donde más se manifiesta lo que la persona es. Cuando se observa a alguien no solo se miran sus ojos, también las cejas, la boca, las comisuras. Los gestos de las personas no asertivas suelen estar desfasados respecto del lenguaje hablado. Existe cierta ambigüedad en el mensaje; por ejemplo, pueden manifestar verbalmente que están alegres, pero su rostro muestra tristeza. Con mayor frecuencia, las expresiones gestuales de estas personas suelen ser frías, impasibles y serias. Cuando se está frente a una persona con poca expresión gestual, se siente desconcierto, incertidumbre, desconfianza.

#### **2.2.6. La auto-asertividad**

La Auto-Asertividad, definida operativamente como la “clase de comportamiento que constituye un acto de expresión sincera y cordial de los sentimientos propios y de defensa de los propios valores, gustos, deseos o preferencias” (García y Magaz, 2011).

Así mismo Florian (2019), define como el modelo de comportamiento de una persona que forma parte de un acontecimiento de sincera expresión y respeto por los gustos, deseos, preferencias y valores personales. Dicho de otra forma, cuando hablamos de auto-asertividad nos referimos a factores como: la propia forma de actuar de cada persona, el manejo de las críticas hacia uno, el reconocimiento de las equivocaciones que uno puede cometer, el manejo emocional para expresar sentimientos, a pensar de forma diferente y poder expresar sus ideas y a aceptar el propio desconocimiento sobre algún tema en particular.



### **2.2.7. La hetero-asertividad**

La hetero-asertividad, definida operativamente como la “clase de comportamiento que constituye un acto de respeto a la expresión sincera y cordial de los sentimientos y de valores, gustos, deseos o preferencias de los demás” (García y Magaz, 2011).

Es definida como un comportamiento que forma parte de un suceso en el que se respeta y expresa sincera y cordialmente los sentimientos, gustos, deseos, valores y preferencias de las demás personas. Por lo tanto, esta dimensión estaría expresado en aceptar que cada persona tiene una forma propia de actuar y pensar, a reconocer que los individuos pueden cometer equivocaciones en su manera de realizar sus acciones, reconocer que los demás tienen sentimientos y emociones que pueden expresar, ideas propias que no siempre estén de acuerdo con la visión de uno como individuo. De esta forma, podemos decir que una persona tiene un comportamiento asertivo ya que se caracteriza por tener ambas cualidades: auto-asertivo y hetero-asertivo (Florian, 2019).

### **2.2.8. Asertividad y la adolescencia**

Vargas (2004), Afirma que en razón a su edad se distinguen en la adolescencia tres etapas: La adolescencia temprana comprendida entre los 10 a 14 años en las mujeres y de 12 a 15 años en los varones, se caracteriza por el crecimiento corporal y la maduración sexual, lo que influye en la formación de su imagen corporal, así mismo se inicia la ruptura de la dependencia paterna, lo que genera sentimientos de ambivalencia; forma grupo con adolescentes de su mismo sexo lo que le permite reforzar su propia identidad como hombre o mujer. La adolescencia intermedia corresponde a las edades de 14 a 16 años en la mujer y de 15 a 17 años en el varón, se caracteriza por ser una etapa donde se incrementa la independencia familiar y busca una vinculación y dependencia de sus pares, lo que contribuye a afirmar su propia imagen e identidad personal, adquiere su propio



sistema de valores y tiene sentimientos de invulnerabilidad lo que hace que adopte conductas de riesgo. En algunos casos, el desarrollo normal de estas etapas se ve interferido como consecuencia de la ausencia de algunos factores que sirven para protegerlos de ciertos hechos que conllevan a adquirir conductas que afectan su salud, es así que a medida que el adolescente tiene más edad, está en contacto con sus pares, y se aleja de su familia, estarán más expuestos a adquirir conductas de riesgo, lo que pone en peligro su integridad física y/o psicosocial.

La asertividad es un recurso psicológico que, ayuda a las personas a gestionar los conflictos con los demás de la forma más óptima posible. Las personas asertivas, son conscientes de sus derechos y se ocupan de que los demás los respeten y, a su vez, conocen los derechos de los demás y se ocupan de respetarlos. Es muy positivo que un adolescente cuente con un repertorio de conductas asertivas para gestionar las diferencias que puede tener con otras personas, bien con amigos o compañeros de clase; o bien con figuras de referencia como pueden ser padres y profesores. El adolescente con una baja conducta asertiva manifiesta una conducta agresiva o pasiva la cual será indicador de cierta dificultad en las buenas relaciones interpersonales (Ayvar, 2016).

Rodriguez y Grijalva (2017), menciona que los alumnos consideran a la escuela como su segundo hogar, porque, es su alma mater donde pasan la mayor parte del tiempo. Así mismo, en la mayoría de casos, los docentes les brindan el cariño y la comprensión que no lo encuentran en sus hogares. Shelton y Burton (2006), afirma que el comportarse con asertividad permite expresar sus necesidades, pensamientos y sentimientos con sinceridad y sin rodeos, aunque sin violar los derechos de los demás mejora la autoestima expresándose de una manera honesta y directa, defendiendo los derechos cuando sea necesario y negociando adecuadamente con los demás, Que el adolescente aprenda a ser más asertivo implica que se comunique de manera más respetuosa. Este estilo de





comunicación le va a permitir obtener con mayor probabilidad lo que pretende de una forma positiva, siendo consciente que no siempre se gana, ya que existen circunstancias que impiden que a veces se logren las metas que uno se plantea. Ser asertivo, por tanto, es saber comunicarse pero también, es saber tolerar la frustración cuando las cosas no van como uno quiere o espera.

Un adolescente asertivo es capaz de:

- Saber manejar situaciones difíciles utilizando la palabra oportuna, de manera oportuna, en el momento oportuno.
- Está satisfecho con sus resultados o con lo que obtiene.
- Actúa de tal forma que, tanto si gana como si pierde, mantiene o conserva su propia integridad o respeto hacia sí mismo.
- Relacionarse con los demás de una manera sana porque respeta a los demás respetándose primero a sí mismo.
- Saber colocar dónde está la responsabilidad de cada uno para así no cargarse con todo o cargar con todo a los demás.



## **2.3. Marco conceptual**

El marco conceptual se refiere a los términos o vocablos que se usaron con frecuencia durante la investigación.

### **2.3.1. Asertividad**

Definido como comportamiento que fomenta la igualdad en las relaciones humanas, permitiéndonos actuar en defensa de los intereses propios, defendernos sin ansiedad injustificada, expresar sincera y agradablemente nuestros sentimientos y poner en práctica nuestros derechos personales respetando los derechos de los demás (García y Magaz, 2011).

### **2.3.2. Auto-asertividad**

Se define como clase de comportamiento que constituye un acto de expresión sincera y cordial de los sentimientos propios y de defensa de los propios valores, gustos, deseos o preferencias (García y Magaz, 2011).

### **2.3.3. Hetero-asertividad**

Definida como la clase de comportamiento que constituye un acto de respeto a la expresión sincera y cordial de los sentimientos y de valores, gustos, deseos o preferencias de los demás (García y Magaz, 2011).



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. Ubicación geográfica del estudio

La investigación se realizó en la Institución Educativa Secundaria de Jornada Escolar Completa “San Juan Bautista de la Salle”, ubicado en el centro poblado de Occopampa, distrito de Moho de la provincia de Moho, ubicado al norte del departamento de Puno, República del Perú, a 40 km. de la provincia de Huancané. Estando ubicado entre la ribera del Lago Titicaca y la frontera con Bolivia con su departamento de La Paz (INEI).

#### 3.2. Periodo de duración del estudio

El periodo de duración de la presente investigación corresponde al III trimestre del año escolar en los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2020.

#### 3.3. Procedencia del material utilizado

En la investigación se utilizó técnicas e instrumentos de recolección de datos, considerando el tipo y diseño de investigación, el cual se detalla en este apartado.

##### 3.3.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En esta investigación se utilizó la escala de evaluación de la asertividad - Auto informe de Conducta Asertiva (ADCA - 1) de los autores Manuel García y Ángela Magaz (2011). Fue adaptado de acuerdo con la realidad de su cultura y su edad.

- Nombre: Autoinformes de Actitudes y Valores en las Interacciones sociales:  
ADCAs.
- Autores: Manuel García Pérez y Ángela Magaz Lago
- Administración: individual o colectiva



- Duración: de 10 a 15 minutos
- Niveles de aplicación: desde los 12 años de edad (ADCA-1)

### 3.3.1.1. Confiabilidad del instrumento

Respecto a la confiabilidad para Hernández et al. (2003), la confiabilidad es un instrumento de medición que se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales.

Para determinar el grado de confiabilidad de los instrumentos sobre nivel de asertividad, se obtuvo mediante una prueba piloto aplicada a 30 estudiantes con las mismas características, fuera del ámbito de la investigación, a la cual se le aplicó la fórmula del Coeficiente de Alfa Cronbach.

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

$\alpha$ : Coeficiente de Alfa de Cronbach

K: El número de los ítems

$S_i^2$ : Sumatoria de Varianzas de los ítems

$S_t^2$ : Varianza de la suma de los ítems

Al sustituir la fórmula a través de los valores estadísticos, se obtuvo un resultado de  $\alpha$ : 0.982 para los reactivos del instrumento que mide la variable asertividad.

### 3.3.1.2. Validez de los instrumentos

La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir (Hernández et al., 2003).

De lo expuesto se define la validación de los instrumentos como la determinación de la capacidad de los cuestionarios para medir las cualidades que debe evaluar. Por lo

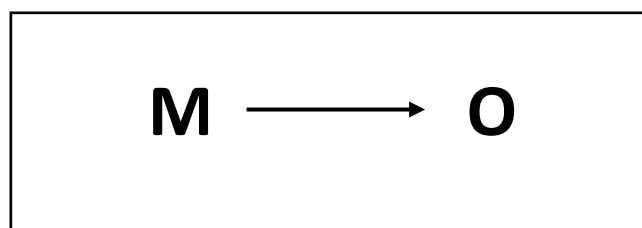
cual este procedimiento se realizó a través de la evaluación de juicio de expertos, recurriéndose a la opinión de docentes de reconocida trayectoria en la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. Dada la validez de los instrumentos a través del juicio de expertos, donde el cuestionario referido a la asertividad obtuvo el 83.3% lo que se concluye que el instrumento tienen un nivel de validez excelente.

### 3.3.2. Tipo y diseño de investigación

**Tipo:** La investigación es de tipo no experimental ya que no se realiza manipulación de variables, tan solo se observan y se miden (Hernandez, et al., 2015).

**Diseño:** La investigación corresponde al diseño descriptivo simple ya que solo se cuenta con una variable de investigación y para medir se aplicó en un determinado momento Hernandez, et al., (2015). La investigación corresponde básicamente a un diseño diagnóstico porque de acuerdo a Charaja (2018), en el diseño se trata de planificar el contraste de las hipótesis con la realidad, lo que constituye la esencia de la misma investigación. Así mismo es transversal con el tiempo, ya que se recolecta la información aplicando el instrumento en un único momento.

Esquema del tipo de investigación diagnóstico:



**Donde:**

**M:** Muestra de estudio

**O:** Observaciones o información recogida.

### 3.4. Población y muestra de estudio

La población es el conjunto total de elementos que conforman el objeto de estudio; este objeto de estudio está conformado por personas (Charaja, 2011).

La población estuvo conformada por los estudiantes del primer al quinto grado de secundaria, matriculados en el año 2020. Así mismo se consideran tanto varones como mujeres.

Tabla 1

*Población de estudiantes de la I.E.S. San Juan Bautista de la Salle de Moho, 2020*

Grado y sección	Número de estudiantes	%
Primero	19	22
Segundo	15	17
Tercero	15	17
Cuarto A - B	15	17
Quinto A - B	22	26
Total	86	100

Fuente: Ficha de matrícula de la institución educativa.

### 3.5. Diseño estadístico

En la presente investigación se utilizó la estadística descriptiva a través de cálculos como la media aritmética, moda y la tabulación de datos para la construcción de gráficos estadísticos.

MEDIA ARITMETICA (X)

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i f_i}{n}$$

DONDE:

- $X_i$  : marca de clase
- $f_i$  : frecuencia absoluta
- $N$  : tamaño de la muestra



### 3.6. Procedimiento

Primero: Se coordinó con el director de la institución educativa, fijándose una fecha donde se aseguraba la presencia de los estudiantes, considerando los protocolos de bioseguridad dada la emergencia sanitaria, y para los estudiantes que no asistieron se elaboró un formulario con la aplicación Google Drive.

Segundo: Se utilizó la escala de asertividad, donde los participantes, previa lectura, contestarán por escrito, sin intervención directa de la persona encargada de la aplicación. Solo al inicio se brindó la información de la investigación, los objetivos y la forma de realizar dichos instrumentos.

Tercero: La administración de los instrumentos se procedió cuando los sujetos se encontraron descansados y en disposición favorable para su cumplimiento. Por otro lado, la aplicación se realizó de manera colectiva.

Cuarto: Se tabularon los datos recogidos con los instrumentos de investigación de acuerdo al baremo que se asume. Además para este efecto se consideraran las dimensiones y los indicadores que constituyen la estructura del problema de investigación.

Quinto: Una vez obtenido los datos sobre la conducta asertiva, se utilizó el software estadístico SPSS 18.0 Windows para procesar los resultados.

Sexto: Según el perfil de la tesis y de acuerdo a la lógica del discurso científico se presentan los cuadros y los gráficos para su respectivo análisis e interpretación.

### 3.7. Variables

Variable	Dimensión	Indicadores	Escala de valoración
<b>Asertividad</b>	Auto Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actuar de modo diferente a como los demás desearían que actuaran.</li> <li>- Hacer las cosas de manera imperfecta.</li> <li>- Equivocarse alguna vez olvidarse de algo.</li> <li>- Pensar de manera propia y diferente</li> <li>- Cambiar de opinión.</li> <li>- Aceptar críticas o quejas que consideran justificadas rechazar críticas o quejas que consideran injustas.</li> <li>- Ignorar algo.</li> <li>- No entender algo.</li> <li>- Formular peticiones.</li> <li>- Rechazar peticiones.</li> <li>- Expresar sus sentimientos (alegría, tristeza, ira, miedo,...).</li> <li>- Elogiar y recibir elogios.</li> </ul>	<b>Alto</b> <b>Medio</b> <b>Bajo</b>
	Hetero Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actuar de modo diferente a como los demás desearían que actuaran.</li> <li>- Hacer las cosas de manera imperfecta</li> <li>- Equivocarse alguna vez olvidarse de algo.</li> <li>- Pensar de manera propia y diferente</li> <li>- Cambiar de opinión.</li> <li>- Aceptar críticas o quejas que consideran justificadas rechazar críticas o quejas que consideran injustas</li> <li>- Decidir la importancia que tienen las cosas</li> <li>- Ignorar algo.</li> <li>- No entender algo.</li> <li>- Formular peticiones</li> <li>- Rechazar peticiones.</li> <li>- Expresar sus sentimientos (alegría, tristeza, ira, miedo,...)</li> </ul>	<b>Alto</b> <b>Medio</b> <b>Bajo</b>





### 3.8. Análisis de los resultados

Para el tratamiento de datos se utilizó es el software estadístico SPSS Statistics 22 y Microsoft Excel, sobre el cual se aplicó un análisis estadístico descriptivo de frecuencias de la muestra, utilizando el análisis porcentual y gráficos.

Es el proceso de organización de los datos, comprende las siguientes etapas:

- a. Procesamiento estadístico de datos: Es la aplicación o ejecución del diseño estadístico. Pues una vez codificado los instrumentos y los ítems y realizada la calificación de los mismos se organizó el procedimiento estadístico de la siguiente manera: Calificación cuidadosa del cuestionario.
  - Llenar y organizar de forma manual la matriz de datos o tabulación guiándonos de nuestra codificación.
  - Trasladar los datos de la prueba de manera cuidadosa al programa Microsoft Excel y al Paquete estadístico SPSS para que sea procesado automáticamente.
- b. Tabulación de datos: Consiste en la organización de los datos procesados en tablas o cuadros.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Resultados

El objetivo de la presente investigación es determinar el nivel de asertividad de los estudiantes de la Institución San Juan Bautista de la Salle de Moho, 2020. El instrumento tiene un total de 35 ítems, en su máximo ponderado el sujeto evaluado consigue 105 puntos y para la escala de calificación se consideró lo siguiente:

- Asertividad alta: puntaje  $\geq 80\%$  del total, comprende desde 71 puntos hasta 105 puntos.
- Asertividad media: Puntaje  $\geq 50\% \wedge \leq 79\%$ , comprende desde 36 puntos hasta 70 puntos.
- Asertividad baja: Puntaje  $\leq 50\%$ , Comprende desde 0 puntos hasta 35 puntos

Los resultados se interpretaron y se distribuyeron a través de los siguientes gráficos.



#### 4.1.1. Información sociodemográfica de los estudiantes

Tabla 2

*Información sociodemográfica de los estudiantes*

	<b>Descriptivos</b>	<b>Recuento</b>	<b>%</b>
Edad de los estudiantes	12	16	18.4%
	13	15	17.2%
	14	11	12.6%
	15	14	16.1%
	16	15	17.2%
	17	15	17.2%
	18	1	1.1%
	Total	86	100.0%
Grado de estudios	Primero	15	16.1%
	Segundo	19	23.0%
	Tercero	15	17.2%
	Cuarto	15	17.2%
	Quinto	22	26.4%
	Total	86	100.0%
Sexo de los estudiantes	Varones	38	43.7%
	Mujeres	48	56.3%
	Total	86	100.0%

Fuente: Nómina de matrícula 2020 de la I.E.

De la tabla 2, podemos señalar que de los 86 estudiantes encuestados de la institución educativa, en cuanto a la edad, fluctúa entre los 12 a 18 años. Así mismo el promedio de número de estudiantes por grado es de 17.2 estudiantes. También se evidencia que del total de estudiantes el 43.7% (38) son varones y el 56.3% (48) son mujeres, siendo el género femenino la mayoría en la institución.

#### **Resultados de asertividad por grados de estudios en la dimensión auto-asertividad y hetero-asertividad**

En la presente investigación se abordó las conclusiones por grados de estudios (Primero al quinto grado) considerando las dimensiones auto-asertividad y hetero-

asertividad, y el nivel de asertividad de los estudiantes de las Institución Educativa Secundaria San Juan Bautista de la Salle de Moho en el año 2020.

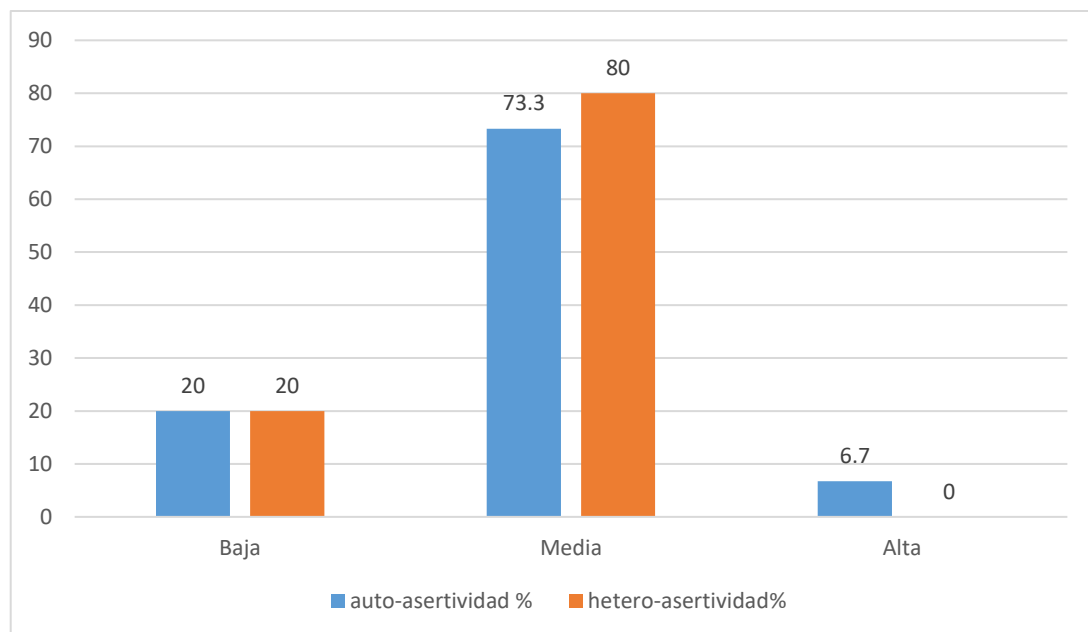
#### 4.1.1.1. Resultados de asertividad del primer grado de secundaria en las dimensiones de auto-asertividad y hetero-asertividad

Tabla 3

*Análisis de nivel de auto-asertividad y hetero-asertividad del primer grado*

Escala valorativa	auto-asertividad				hetero-asertividad			
	Fr.	%	% válido	% acumulado	Fr.	%	% válido	% acumulado
Baja	3	20.0	20.0	20.0	3	20.0	20.0	20.0
Media	11	73.3	73.3	93.3	12	80.0	80.0	100.0
Alta	1	6.7	6.7	100.0	0	0.0	0.0	
Total	15	100.0	100.0		15	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario escala de evaluación de asertividad.



*Figura 1. Resultado nivel de auto-asertividad y hetero-asertividad del primer grado*

De la tabla 3 y Figura 1, podemos señalar que de los 15 estudiantes encuestados del primer grado de la I.E.S. San Juan Bautista de la Salle del distrito de Moho, en cuanto a la dimensión de auto-asertividad el 73.3% (11), se encuentran en el nivel medio, el 20%



(3) en el nivel bajo y 6% (1) en el nivel alto. Respecto a la hetero-asertividad el 80% (12) de estudiantes se encuentra en el nivel medio y el 20% (3) en el nivel bajo.

De los resultados podemos concluir que la mayoría de los estudiantes del primer grado tienen un nivel de auto-asertividad media representados por un 73.3% (11), y un nivel de hetero-asertividad media en un 80% (12).

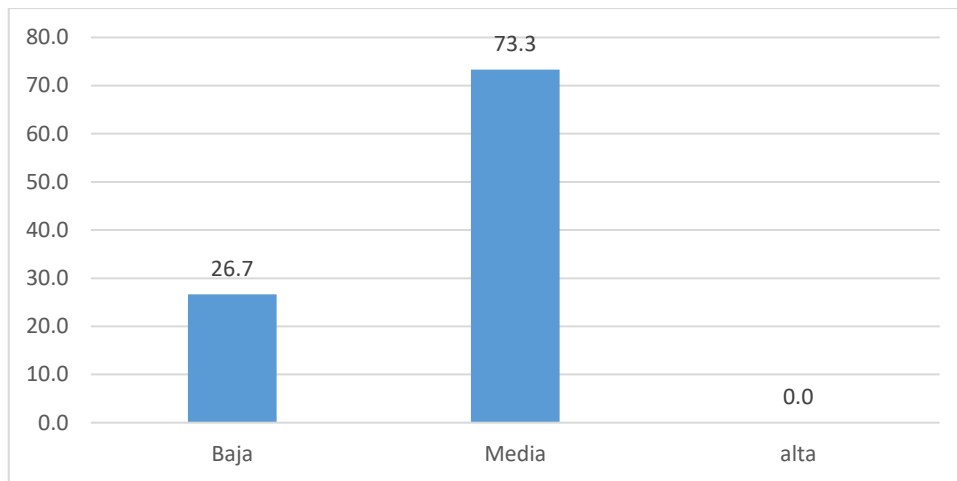
La auto-asertividad, está caracterizado cuando los adolescentes muestran una expresión sincera y cordial de los sentimientos propios y de defensa de los propios valores, gustos, deseos o preferencias. Por su parte la hetero-asertividad se manifiesta por actos de respeto a la expresión sincera y cordial de los sentimientos y de valores, gustos, deseos o preferencias de los demás, encontrando a los estudiantes del primer grado en ambas dimensiones en un nivel medio.

Tabla 4

*Análisis de nivel de asertividad del primer grado*

<b>Escala valorativa cualitativa</b>	<b>Escala valorativa cuantitativa</b>	<b>Fr.</b>	<b>%</b>	<b>% válido</b>	<b>% acumulado</b>
Baja	0 - 35	4	26.7	26.7	26.7
Media	36 - 70	11	73.3	73.3	100.0
alta	71 - 105	0	0.0	0.0	
Total		15	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario escala de evaluación de asertividad.



*Figura 2.* Resultado nivel de asertividad del primer grado

De la tabla 4 y Figura 2, podemos señalar que de los 15 estudiantes encuestados del primer grado de la I.E.S. San Juan Bautista de la Salle del distrito de Moho, en cuanto al nivel de asertividad, el 73.3% (11), se encuentran en el nivel medio, el 26% (4) en el nivel bajo, y ningún estudiante en el nivel alto.

De los resultados podemos concluir que la mayoría de los estudiantes del primer grado; comprendidos en la adolescencia temprana que corresponden a las edades entre los diez a los trece años, tienen un nivel de asertividad media, lo cual nos indica que este grupo de estudiantes se expresan de forma adecuada y directa, tratan de expresar sus pensamientos sin influenciar en los demás, dispuestas a defenderse ante agresiones externas esperando que la gente los comprenda, reprimiendo en ocasiones sus emociones y sentimientos por temor a no ser entendido por el grupo.

#### 4.1.1.2. Resultados de asertividad del segundo grado en la dimensión auto-asertividad y hetero-asertividad

Tabla 5

*Análisis de nivel de auto-asertividad y hetero-asertividad del segundo grado*

Escala valorativa	hetero-asertividad				auto-asertividad			
	Fr.	%	% válido	% acumulado	Fr.	%	% válido	% acumulado
Baja	4	21.1	21.1	21.1	6	31.6	31.6	31.6
Media	8	42.1	42.1	63.2	8	42.1	42.1	73.7
Alta	7	36.8	36.8	100.0	5	26.3	26.3	100.0
Total	19	100.0	100.0		19	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario escala de evaluación de asertividad.

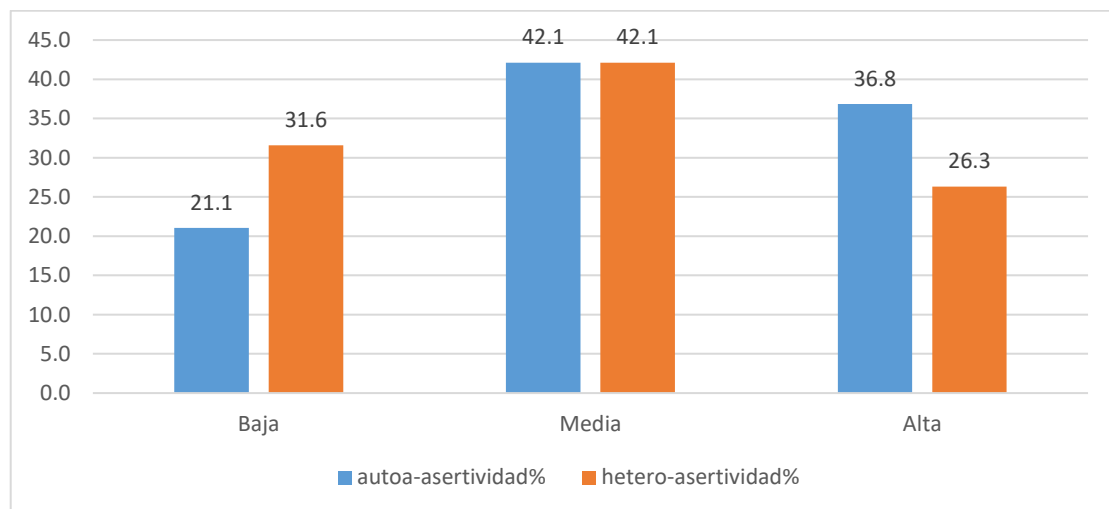


Figura 3. Resultado nivel de auto-asertividad y hetero-asertividad segundo grado

De la tabla 5 y Figura 3, podemos señalar que de los 19 estudiantes encuestados del segundo grado de la I.E.S. San Juan Bautista de la Salle del distrito de Moho, en cuanto a la dimensión de auto-asertividad, el 42.1% (8) se encuentran en el nivel medio, el 36.8% (7) en el nivel alto y 21.1% (4) en el nivel bajo. Respecto a la hetero-asertividad el 42.1% (8) de estudiantes se encuentra en el nivel medio, el 31.6% (6) en el nivel bajo y el 26.3% (5) se encuentra en el nivel alto.

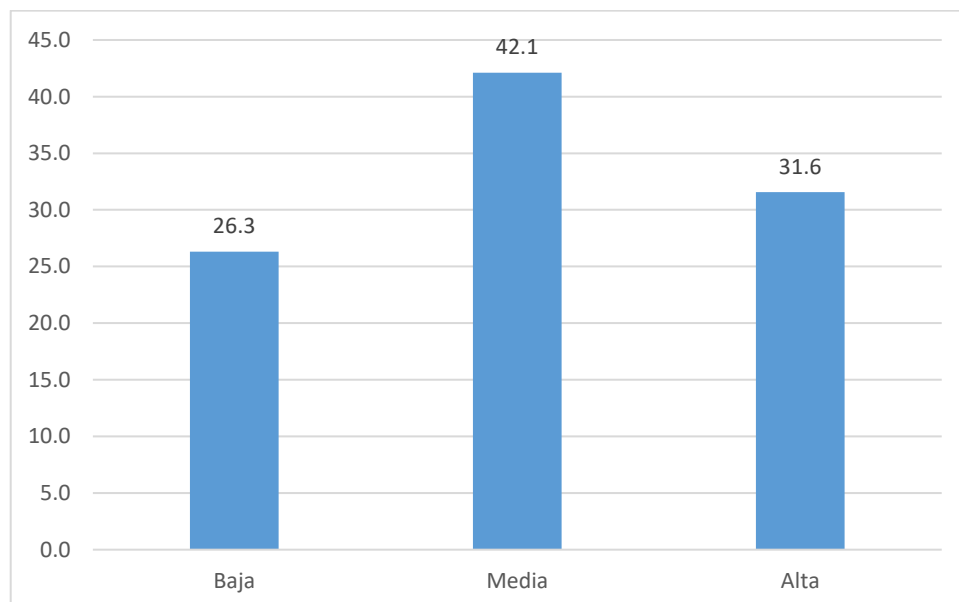
De los resultados podemos concluir, tanto en la dimensión auto-assertividad y hetero-assertividad, que los estudiantes del segundo se encuentran en el nivel medio y alto en un mayor número. Lo que nos indica que en este grado los estudiantes muestran una expresión sincera y cordial de los sentimientos propios y de defensa de los propios valores, gustos, deseos o preferencias. Así mismo se manifiesta por actos de respeto a la expresión sincera y cordial de los sentimientos y de valores, gustos, deseos o preferencias de los demás.

Tabla 6

*Análisis de nivel de asertividad del segundo grado*

<b>Escala valorativa cualitativa</b>	<b>Escala valorativa cuantitativa</b>	<b>Fr.</b>	<b>%</b>	<b>% válido</b>	<b>% acumulado</b>
Baja	0 - 35	5	26.3	26.3	26.3
Media	36 - 70	8	42.1	42.1	68.4
Alta	71 - 105	6	31.6	31.6	100.0
Total		19	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario escala de evaluación de asertividad.



*Figura 4.* Resultado nivel de asertividad del segundo grado

De la tabla 6 y Figura 4, podemos señalar que de los 19 estudiantes del segundo grado de la I.E.S. San Juan Bautista de la Salle del distrito de Moho, en cuanto al nivel



de asertividad, el 42.1% (8), se encuentran en el nivel medio, el 26.3% (5) en el nivel bajo, y el 31.6 (6) en el nivel alto.

De los resultados podemos concluir que la mayoría de los estudiantes del segundo grado; comprendidos en la adolescencia temprana que corresponden a las edades entre los diez a los trece años, tienen un nivel de asertividad media, lo que nos indica que, se expresan de forma adecuada y directa, tratan de expresar sus pensamientos sin influenciar en los demás, dispuestas a defenderse ante agresiones externas esperando que la gente los comprenda, reprimiendo en ocasiones sus emociones y sentimientos por temor a no ser entendido por el grupo. Así mismo el 36% de los estudiantes, que es un dato representativo, se encuentran en el nivel alto lo que nos indica que expresan adecuadamente sus emociones, utilizan frases sencillas y directas, se sienten seguros de lo que piensan y no tienen miedo de decirlo ni tan poco pretenden influir en los otros, expresándose en primera personas y realizando declaraciones sinceras sobre sus sentimientos.

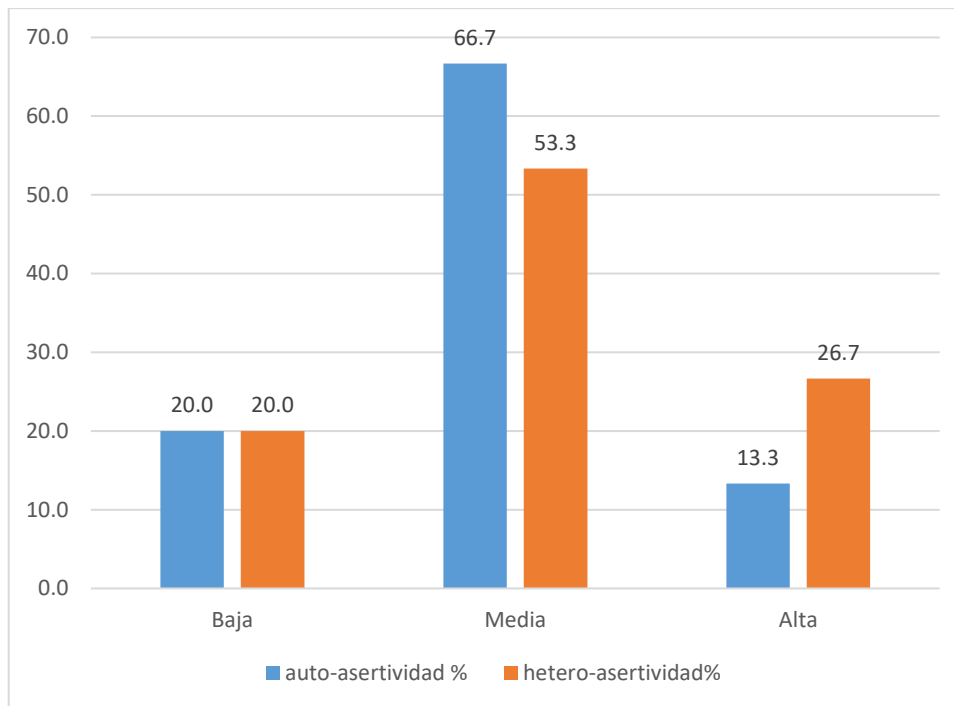
#### 4.1.1.3. Resultados de asertividad del tercer grado en la dimensión auto-asertividad y hetero-asertividad

Tabla 7

*Análisis de nivel de auto-asertividad y hetero-asertividad del tercer grado*

Escala valorativa	auto-asertividad				hetero-asertividad			
	Fr.	%	% válido	% acumulado	Fr.	%	% válido	% acumulado
Baja	3	20.0	20.0	20.0	3	20.0	20.0	20.0
Media	10	66.7	66.7	86.7	8	53.3	53.3	73.3
Alta	2	13.3	13.3	100.0	4	26.7	26.7	100.0
Total	15	100.0	100.0		15	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario escala de evaluación de asertividad.



*Figura 5.* Resultado nivel de auto-assertividad y hetero-assertividad del tercer grado

De la tabla 7 y Figura 5, podemos señalar que de los 15 estudiantes del tercer grado de la I.E.S. San Juan Bautista de la Salle del distrito de Moho, en cuanto a la dimensión de auto-assertividad el 66.7% (10), se encuentran en el nivel medio, el 20% (3) en el nivel alto y 13.3% (2) en el nivel bajo. Respecto a la hetero-assertividad el 53.3% (8) de estudiantes se encuentra en el nivel medio, el 26.7% (4) en el nivel bajo y el 20% (3) se encuentra en el nivel alto.

De los resultados podemos concluir que la mayoría de los estudiantes del tercer grado tienen un nivel de auto-assertividad media representados por un 73.3% (11), y un nivel de hetero-assertividad media en un 80% (12).

La auto-assertividad, está caracterizado cuando los adolescentes muestran una expresión sincera y cordial de los sentimientos propios y de defensa de los propios valores, gustos, deseos o preferencias. Por su parte la hetero-assertividad se manifiesta por actos de respeto a la expresión sincera y cordial de los sentimientos y de valores, gustos,

deseos o preferencias de los demás, encontrando a los estudiantes del tercer grado en ambas dimensiones en un nivel medio.

Tabla 8

*Análisis de nivel de asertividad del tercer grado*

<b>Escala valorativa cualitativa</b>	<b>Escala valorativa cuantitativa</b>	<b>Fr.</b>	<b>%</b>	<b>% válido</b>	<b>% acumulado</b>
Baja	0 - 35	3	20.0	20.0	20.0
Media	36 - 70	9	60.0	60.0	80.0
Alta	71 - 105	3	20.0	20.0	100.0
Total		15	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario escala de evaluación de asertividad.

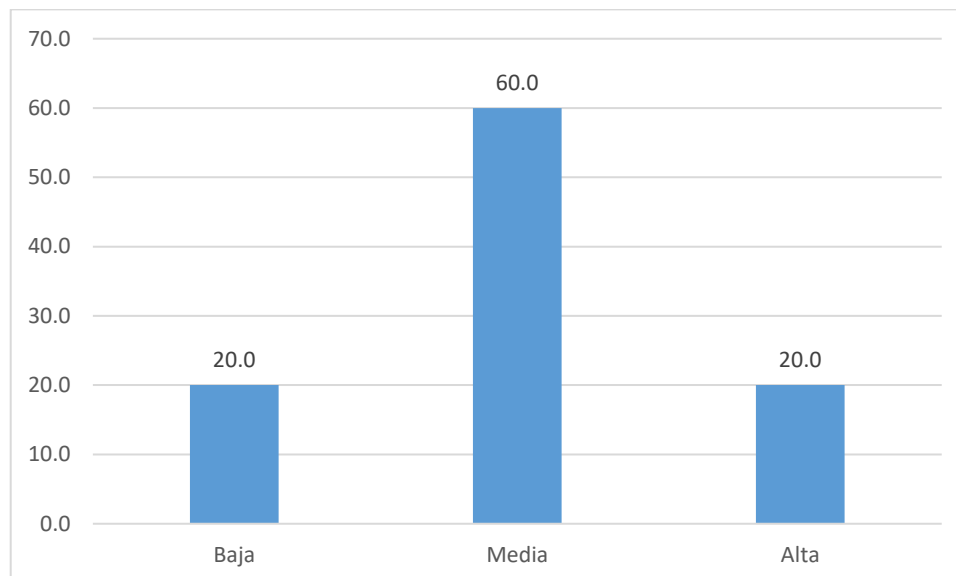


Figura 6. Resultado nivel de asertividad del tercer grado

De la tabla 8 y Figura 6, podemos señalar que de los 15 estudiantes del tercer grado de la I.E.S. San Juan Bautista de la Salle del distrito de Moho, en cuanto al nivel de asertividad, el 60% (9), se encuentran en el nivel medio, el 20% (3) en el nivel bajo, y el 20 (3) en el nivel alto.

De los resultados podemos concluir que la mayoría de los estudiantes del tercer grado; comprendidos en la adolescencia media que va de los catorce a los dieciséis años; tienen un nivel de asertividad media, lo que nos indica que, se expresan de forma

adecuada y directa, tratan de expresar sus pensamientos sin influenciar en los demás, dispuestas a defenderse ante agresiones externas esperando que la gente los comprenda, reprimiendo en ocasiones sus emociones y sentimientos por temor a no ser entendido por el grupo.

#### 4.1.1.4. Resultados de asertividad del cuarto grado en la dimensión auto-asertividad y hetero-asertividad

Tabla 9

*Análisis de nivel de auto-asertividad y hetero-asertividad del cuarto grado*

Escala valorativa	Auto-asertividad				hetero-asertividad			
	Fr.	%	% válido	% acumulado	Fr.	%	% válido	% acumulado
Baja	6	40.0	40.0	40.0	6	40.0	41.0	40.0
Media	8	53.3	53.3	93.3	8	53.3	51.3	93.3
Alta	1	6.7	6.7	100.0	1	6.7	7.7	100.0
Total	15	100.0	100.0		15	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario escala de evaluación de asertividad.

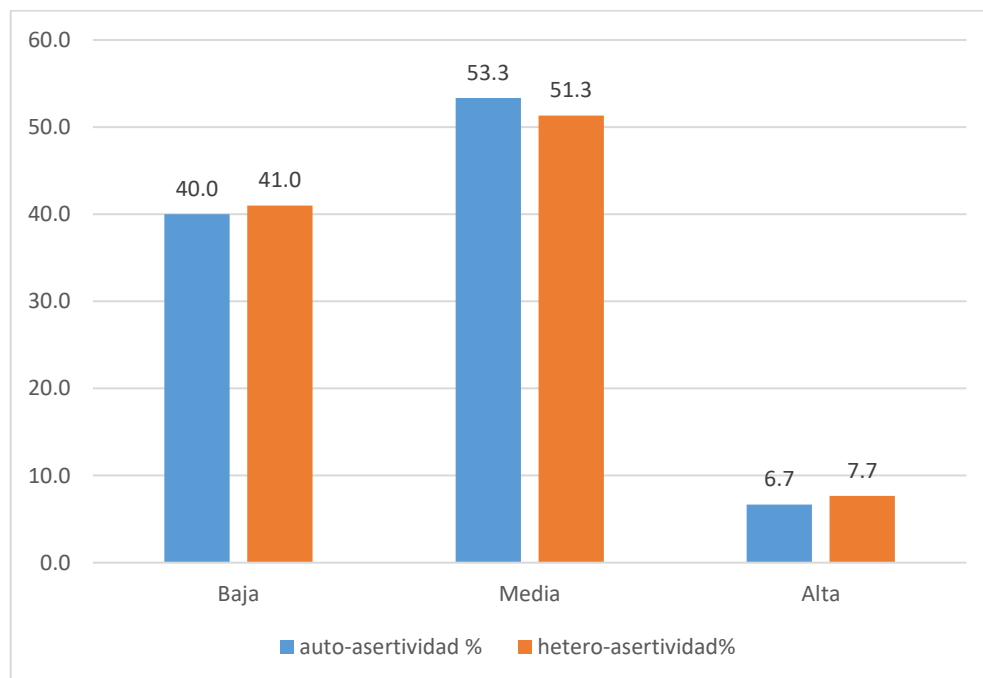


Figura 7. Resultado nivel de auto-asertividad y hetero-asertividad del cuarto grado

De la tabla 9 y Figura 7, podemos señalar que de los 15 estudiantes encuestados del cuarto grado de la I.E.S. San Juan Bautista de la Salle del distrito de Moho, en cuanto a la dimensión de auto-asertividad el 53.3% (8), se encuentran en el nivel medio, el 40% (6) en el nivel bajo y 6.7% (1) en el nivel alto. Respecto a la hetero-asertividad el 51.3% (8) de estudiantes se encuentra en el nivel medio, el 41% (6) en el nivel bajo y el 7.7% (1) se encuentra en el nivel alto.

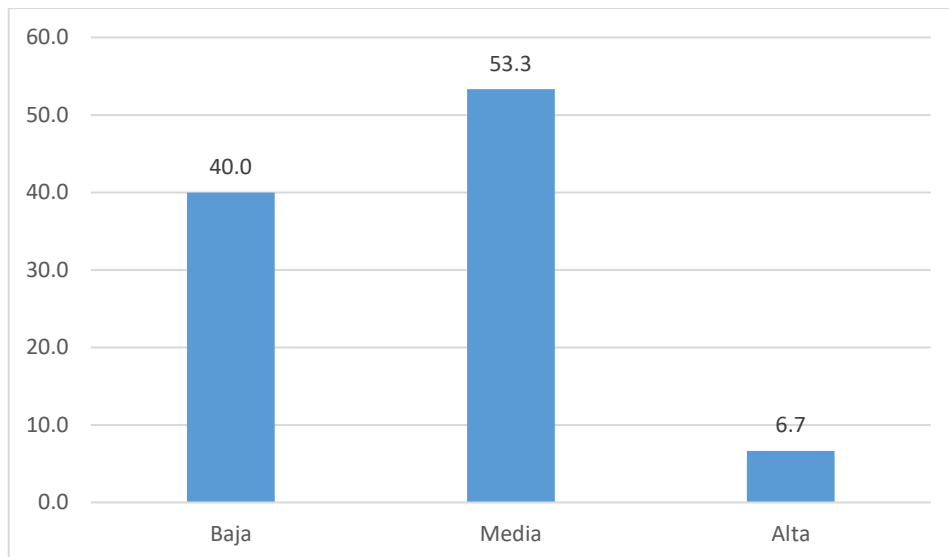
De los resultados podemos concluir que la mayoría de los estudiantes del cuarto grado tienen un nivel de auto asertividad media, caracterizado por una expresión sincera y cordial de los sentimientos propios y de defensa de los propios valores, gustos, deseos o preferencias; Así mismo un numero representativo de estudiantes se encuentra en el nivel bajo de auto-asertividad (40%). También los estudiantes manifiestan un nivel de hetero-asertividad media, manifestando por actos de respeto a la expresión sincera y cordial de los sentimientos y de valores, gustos, deseos o preferencias de los demás, también se tiene a un porcentaje representativo de estudiantes que se encuentran en un nivel bajo (41%) de hetero-asertividad.

Tabla 10

*Análisis de nivel de asertividad del cuarto grado*

<b>Escala valorativa cualitativa</b>	<b>Escala valorativa cuantitativa</b>	<b>Fr.</b>	<b>%</b>	<b>% válido</b>	<b>% acumulado</b>
Baja	0 - 35	6	40.0	40.0	40.0
Media	36 - 70	8	53.3	53.3	93.3
Alta	71 - 105	1	6.7	6.7	100.0
Total		15	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario escala de evaluación de asertividad.



*Figura 8.* Resultado nivel de asertividad del cuarto grado

De la tabla 10 y Figura 8, podemos señalar que de los 15 estudiantes del cuarto grado de la I.E.S. San Juan Bautista de la Salle del distrito de Moho, en cuanto al nivel de asertividad, el 53.3% (8), se encuentran en el nivel medio, el 40% (6) en el nivel bajo, y el 6.7 (1) en el nivel alto.

De los resultados podemos concluir que la mayoría de los estudiantes del cuarto grado, comprendidos en la adolescencia media que va de los catorce a los dieciséis años, tienen un nivel de asertividad media, lo que nos indica que, se expresan de forma adecuada y directa, tratan de expresar sus pensamientos sin influenciar en los demás, dispuestas a defenderse ante agresiones externas esperando que la gente los comprenda, reprimiendo en ocasiones sus emociones y sentimientos por temor a no ser entendido por el grupo. Así mismo el 40% de los estudiantes, que es un dato representativo, se encuentran en el nivel bajo; las personas con asertividad baja, tienden a tener una mala comunicación con sus pares, gritan, levantan acusaciones, y dicen mensajes que pueden herir susceptibilidades. Suelen ser sarcásticas, petulantes, con actitud de rudeza y superioridad.

#### 4.1.1.5. Resultados de asertividad del quinto grado en la dimensión auto-asertividad y hetero-asertividad

Tabla 11

*Análisis de nivel de auto-asertividad y hetero-asertividad del quinto grado*

Escala valorativa	auto-asertividad				Hetero-asertividad			
	Fr.	%	% válido	% acumulado	Fr.	%	% válido	% acumulado
Baja	6	27.3	27.3	27.3	10	45.5	45.5	45.5
Media	13	59.1	59.1	86.4	10	45.5	45.5	90.9
Alta	3	13.6	13.6	100.0	2	9.1	9.1	100.0
Total	22	100.0	100.0		22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario escala de evaluación de asertividad.

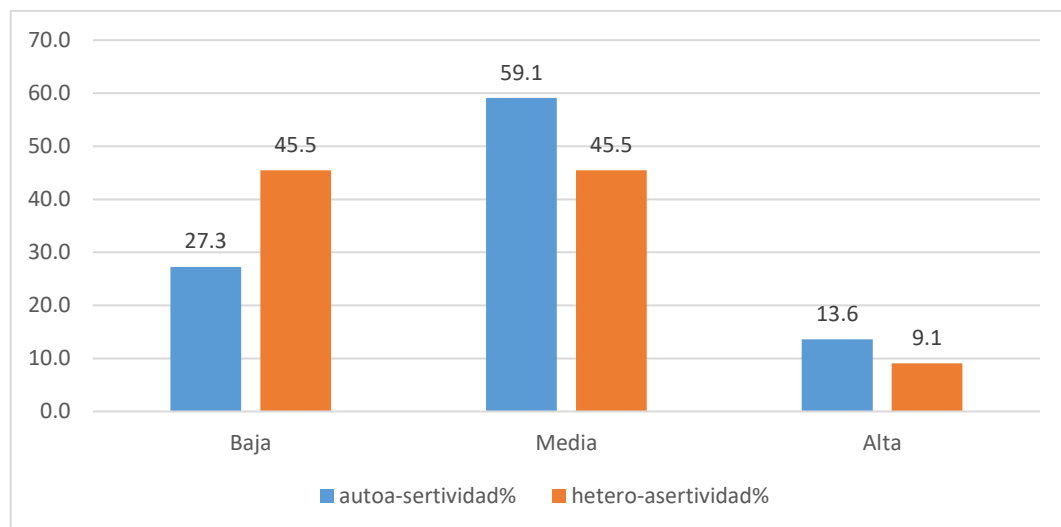


Figura 9. Resultado nivel de auto-asertividad y hetero-asertividad del quinto grado

De la tabla 11 y Figura 9, podemos señalar que de los 22 estudiantes encuestados del quinto grado de la I.E.S. San Juan Bautista de la Salle del distrito de Moho, en cuanto a la dimensión de auto-asertividad el 59.1% (13), se encuentran en el nivel medio, el 27.3% (6) en el nivel bajo y 13.6% (3) en el nivel alto. Respecto a la hetero-asertividad el 45.5% (10) de estudiantes se encuentra en el nivel medio, el 45.5% (10) en el nivel bajo y el 9.1% (2) se encuentra en el nivel alto.

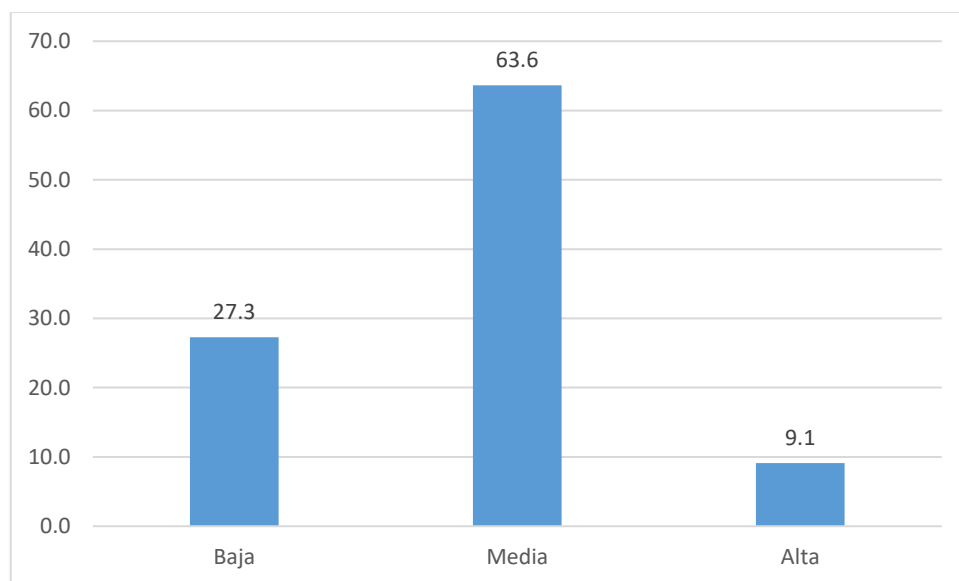
De los resultados podemos concluir que la mayoría de los estudiantes del quinto grado tienen un nivel de auto asertividad media, caracterizado por una expresión sincera y cordial de los sentimientos propios y de defensa de los propios valores, gustos, deseos o preferencias. También los estudiantes manifiestan un nivel de hetero-asertividad media manifestando por actos de respeto a la expresión sincera y cordial de los sentimientos y de valores, gustos, deseos o preferencias de los demás. Así mismo se tiene un número considerable de estudiantes en el nivel bajo (45.5%), teniendo dificultades en manifestar actos de respeto, sincera y cordial hacia los demás.

Tabla 12

*Análisis de nivel de asertividad del quinto grado*

<b>Escala valorativa cualitativa</b>	<b>Escala valorativa cuantitativa</b>	<b>Fr.</b>	<b>%</b>	<b>% válido</b>	<b>% acumulado</b>
Baja	0 - 35	6	27.3	27.3	27.3
Media	36 - 70	14	63.6	63.6	90.9
Alta	71 - 105	2	9.1	9.1	100.0
Total		22	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario escala de evaluación de asertividad.



*Figura 10.* Resultado nivel de asertividad del quinto grado



De la tabla 12 y Figura 10, podemos señalar que de los 22 estudiantes del quinto grado de la I.E.S. San Juan Bautista de la Salle del distrito de Moho, en cuanto al nivel de asertividad, el 63.6% (14), se encuentran en el nivel medio, el 27.3% (6) en el nivel bajo, y el 9.1 (2) en el nivel alto.

De los resultados podemos concluir que la mayoría de los estudiantes del quinto grado, comprendidos en la adolescencia media que va de los catorce a los dieciséis años, tienen un nivel de asertividad media donde las personas este nivel se expresan de forma adecuada y directa, tratan de expresar sus pensamientos sin influenciar en los demás, dispuestas a defenderse ante agresiones externas esperando que la gente los comprenda, reprimiendo en ocasiones sus emociones y sentimientos por temor a no ser entendido por el grupo. Así mismo el 27.3% de los estudiantes, que es un dato representativo, se encuentran en el nivel bajo; las personas con asertividad baja, tienden a tener una mala comunicación con sus pares, gritan, levantan acusaciones, y dicen mensajes que pueden herir susceptibilidades. Suelen ser sarcásticas, petulantes, con actitud de rudeza y superioridad.

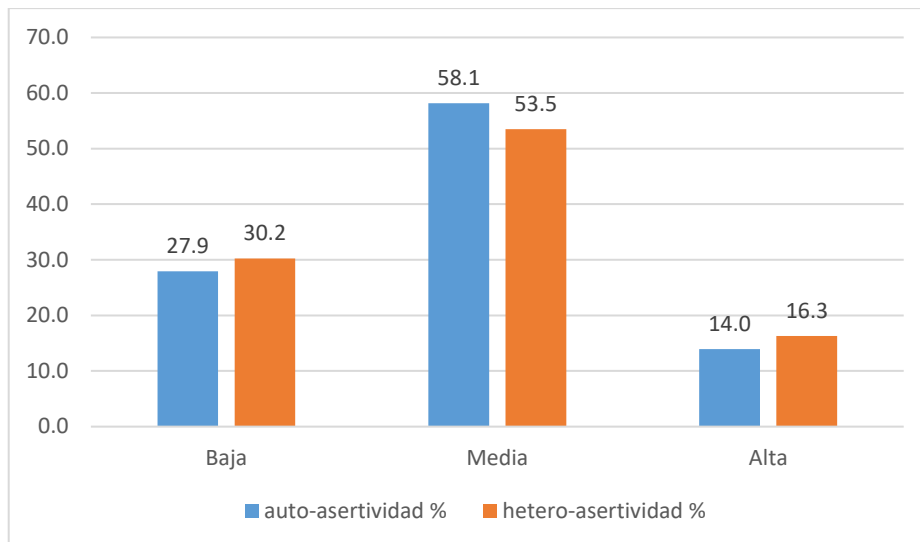
#### 4.1.2. Resultados de asertividad a nivel de la institución educativa en las dimensiones hetero-asertividad y auto-asertividad.

Tabla 13

*Análisis de nivel de auto-asertividad y hetero-asertividad*

Escala valorativa	Auto-asertividad				hetero-asertividad			
	Fr.	%	% válido	% acumulado	Fr.	%	% válido	% acumulado
Baja	24	27.9	27.9	27.9	26	30.2	30.2	30.2
Media	50	58.1	58.1	86.0	46	53.5	53.5	83.7
Alta	12	14.0	14.0	100.0	14	16.3	16.3	100.0
Total	86	100.0	100.0		86	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario escala de evaluación de asertividad.



*Figura 11.* Resultado nivel de auto-asertividad y hetero-asertividad de la I.E.

De la tabla 13 y Figura 11, podemos señalar que de los 86 estudiantes encuestados del primero al quinto grado de la I.E.S. San Juan Bautista de la Salle del distrito de Moho, en cuanto a la dimensión de auto-asertividad el 58.1% (50), se encuentran en el nivel medio, el 27.9% (24) en el nivel bajo y el 14% (12) en el nivel alto. Respecto a la hetero-asertividad el 53.5% (46) de estudiantes se encuentra en el nivel medio, el 30.2% (26) en el nivel bajo y el 16.3% (14) se encuentra en el nivel alto.

De los resultados podemos concluir que la mayoría de los estudiantes tienen un nivel de auto-asertividad media, caracterizado por una expresión sincera y cordial de los sentimientos propios y de defensa de los propios valores, gustos, deseos o preferencias. También los estudiantes manifiestan un nivel de hetero-asertividad media, manifestando por actos de respeto a la expresión sincera y cordial de los sentimientos y de valores, gustos, deseos o preferencias de los demás.

Cuando hablamos de auto-asertividad nos referimos a factores como: la propia forma de actuar de cada persona, el manejo de las críticas hacia uno, el reconocimiento de las equivocaciones que uno puede cometer, el manejo emocional para expresar sentimientos, a pensar de forma diferente y poder expresar sus ideas y a aceptar el propio

desconocimiento sobre algún tema en particular. Así mismo la hetero-assertividad está expresado en aceptar que cada persona tiene una forma propia de actuar y pensar, a reconocer que los individuos pueden cometer equivocaciones en su manera de realizar sus acciones, reconocer que los demás tienen sentimientos y emociones que pueden expresar, ideas propias que no siempre estén de acuerdo con la visión de uno como individuo. (Florian, 2019).

Basándonos en la hipótesis específica de investigación, referente a la auto-assertividad, donde se plantea que el nivel de auto-assertividad de los estudiantes de la IES San Juan Bautista de la Salle de Moho en el año 2020 es media, esta se corrobora encontrando a un 58.1% (50) de los estudiantes que se encuentran en un nivel de auto-assertividad media.

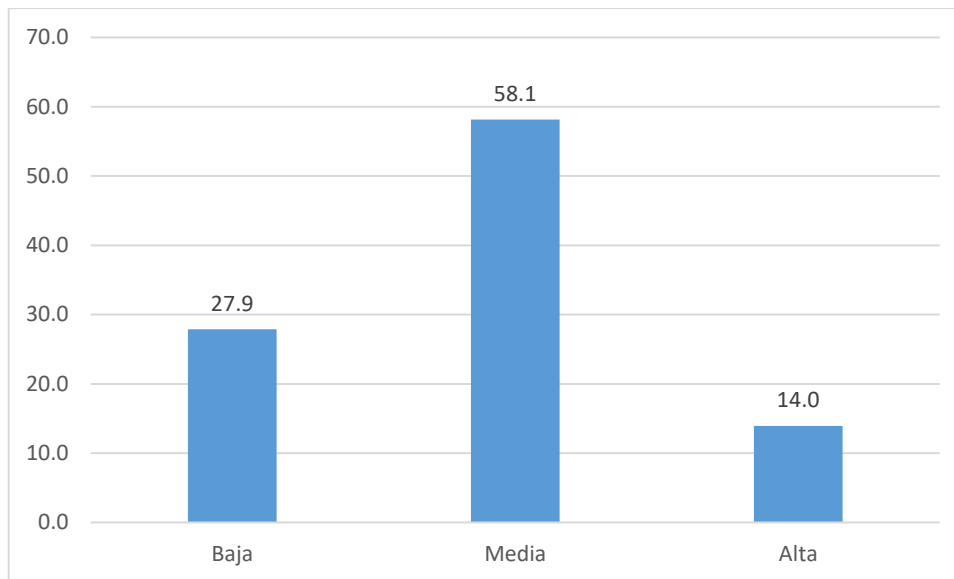
En cuanto a la hipótesis relacionado al nivel de hetero-assertividad, se planteaba que el nivel de hetero-assertividad de los estudiantes de la IES San Juan Bautista de la Salle de Moho en el año 2020 es media, la cual se corrobora con los resultados encontrados, conformado por el 53.3% (46) de estudiantes.

Tabla 14

*Análisis de nivel de asertividad*

<b>Escala valorativa cualitativa</b>	<b>Escala valorativa cuantitativa</b>	<b>Fr.</b>	<b>%</b>	<b>% válido</b>	<b>% acumulado</b>
Baja	0 - 35	24	27.9	27.9	27.9
Media	36 - 70	50	58.1	58.1	86.0
Alta	71 - 105	12	14.0	14.0	100.0
Total		86	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario escala de evaluación de asertividad.



*Figura 12.* Resultado nivel de asertividad de la I.E.

De la tabla 14 y Figura 12, podemos señalar que de los 86 estudiantes del primero al quinto grado de la I.E.S. San Juan Bautista de la Salle del distrito de Moho, en cuanto al nivel de asertividad, el 58.1% (50) se encuentran en el nivel medio, el 27.9% (24) en el nivel bajo, y el 14 (12) en el nivel alto.

De los resultados podemos concluir que la mayoría de los estudiantes tienen un nivel de asertividad media, donde las personas que corresponden a este nivel se expresan de forma adecuada y directa, tratan de expresar sus pensamientos sin influenciar en los demás, dispuestas a defenderse ante agresiones externas esperando que la gente los comprenda, reprimiendo en ocasiones sus emociones y sentimientos por temor a no ser entendido por el grupo.

En el desarrollo del comportamiento asertivo intervienen elementos personales y situacionales, uno de los elementos personales es el aprendizaje del adolescente de comunicar sus sentimientos, defender sus derechos, expresar una queja y recibirla, hacer cumplidos y recibirlos, pedir y hacer favores, mantener relaciones adecuadas con su grupo, resolver conflictos, expresar y recibir amor y afecto, controlar pensamientos



negativos defenderse de las críticas y autocriticarse y aprender a relajarse. El adolescente actúa asertivamente en diferentes ámbitos donde se desenvuelve en su hogar, colegio, en la calle, en tiendas, en los transportes públicos y frente a diversas personas como pueden ser sus padres, hermanos, amigos, profesores e inclusive personas desconocidas.

Basándonos en la hipótesis general de investigación, referente al nivel de asertividad, donde se plantea que el nivel de asertividad en el que se ubican los estudiantes de la IES San Juan Bautista de la Salle de Moho en el año 2020 es de asertividad media. La hipótesis se corrobora encontrando a un 58.1% (50) se encuentran en el nivel medio.

#### **4.2. Discusión**

En la investigación, los resultados afirman que la mayoría de estudiantes, representado por el 58.1% (50), tienen un nivel de asertividad media, lo que indica que los estudiantes se expresan de forma adecuada y directa, tratan de expresar sus pensamientos sin influenciar en los demás, dispuestas a defenderse ante agresiones externas esperando que la gente los comprenda, reprimiendo en ocasiones sus emociones y sentimientos por temor a no ser entendido por el grupo.

Estos resultados son corroborados por Figueroa y Navarrete (2012), quienes en su investigación concluyen que el comportamiento asertivo se da “a veces”, existiendo ocasiones donde los/as adolescentes actúan de manera asertiva y otras donde no lo hacen. Esta situación concuerda con la teoría presentada en este estudio, donde se explicita que la asertividad es un comportamiento, por lo que posee un carácter dinámico y en el que influyen múltiples factores.

De igual forma, Setiadi (2018), en su investigación concluye que un elevado número de alumnos presentan una conducta asertiva moderada; ya que el 68 % de encuestados presentan una conducta asertiva moderada, el 24% baja y el 2%. La investigación se



realizó con estudiantes de educación secundaria de la IE N° 80635, distrito de Chao, Provincia de Virú - año 2017.

En ese mismo sentido, Vilca (2019), en su investigación concluye que la comunicación asertiva se da en niveles regulares según las opiniones del 52,12% de docentes encuestados, esto se debe a que se dan a veces las estrategias asertivas, estilos asertivos y la comunicación precisa. La investigación se realizó en las instituciones educativas de Patambuco.

Así mismo, Ayvar (2016), concluye que existen una distribución un tanto equivalente entre la muestra en los niveles de asertividad adecuada (36%), déficit asertivo (31.8%) y estilos pasivo/dependiente y agresivo (32.3%). La investigación se realizó con adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita.

Por otro lado Pérez (2013), en su investigación concluye que los adolescentes presentan un bajo nivel de asertividad debido a que los padres de familia o maestros no le ponen mucha atención mediante la prueba de aplicación psicométrica INAS 87 de las tres dimensiones. Los resultados podría darse ya población está conformada por 50 adolescentes de ambos sexos entre las edades de 13 a 17 años que viven en la Fundación, los cuales necesitan mayor atención.

La asertividad está basada en el respeto, por lo tanto, confiere la libertad que tenemos para expresar nuestras ideas y pensamientos respetando las de los demás y asumiendo responsabilidad de nuestros actos (Torres, 1997). En este mundo moderno, los adolescentes se relacionan fundamentalmente con otros adolescentes y muy poco con personas menores o con adultos, esto se debe a una convicción personal, probablemente para no ser considerados como un niño por el simple hecho de relacionarse con ellos o



porque desean descubrir las cosas por ellos mismos sin restricciones o ataduras impuestas por los adultos (Craig, 1993). Considerando que la adolescencia es una etapa importante en la vida del ser humano, donde se presentan características peculiares, distintas a otras etapas de desarrollo, en especial en los factores de la conducta asertiva, situación que se enmarca en la convivencia escolar donde se desarrollan en la mayor parte del día (Dobarro, 2011).

Según los resultados obtenidos, la conducta asertiva en los adolescentes evaluados está en un nivel medio, estos resultados indican que, la mayoría de los adolescentes en etapa escolar, tienen medianamente habilidades asertivas manifestándose en ciertas conductas socialmente habilidosas, expresando sus opiniones, preferencias, opiniones y derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva.

Sin embargo, más del 27.9% de estudiantes no tienen una conducta asertiva desarrollada propias de su edad, haciendo inadecuada su convivencia escolar, porque no tienen la capacidad de relacionarse de modo adecuado con los demás, haciendo que sus contactos y expresiones no sean los más coherentes. Esta falta de conducta asertiva hace que, estos adolescentes, tengan dificultades para ser competentes socialmente, haciendo difícil sus relaciones con los de su entorno. Esta carencia de conducta daña a la persona y a los demás porque sobresalen conductas ofensivas, agresivas y punitivas, así como conductas pasivas y sumisas sin la capacidad de hacer valer sus derechos (Benites, 2011).

Los adolescentes que participaron en el desarrollo de la investigación se encuentran en periodos de transición o desarrollo entre la pre-adolescencia (12 – 14 años) y la adolescencia (14 – 16 años) ya que en esta etapa adquiere un mayor interés por establecer relaciones con personas de su misma edad; no obstante, estas relaciones también implican el desarrollo de conflictos con sus pares. Es precisamente en ese momento cuando el



adolescente requiere ser escuchado y comprendido, de esta manera el sujeto fortalece, la percepción que tiene de las manifestaciones de apoyo frente a las situaciones asociadas a las relaciones sociales con pares (Acevedo, 2008).

En tal sentido bajo lo referido anteriormente y al analizar estos resultados confirmamos los resultados obtenidos.





## V. CONCLUSIONES

**Primera.-** El nivel de asertividad de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bautista de la Salle del distrito de Moho, es media; y está representada por la mayoría de los estudiantes con un 58.1% (50). Los estudiantes con un nivel de asertividad medio, se expresan de forma adecuada y directa, tratan de expresar sus pensamientos sin influenciar en los demás, dispuestas a defenderse ante agresiones externas esperando que la gente los comprenda, reprimiendo en ocasiones sus emociones y sentimientos por temor a no ser entendido por el grupo.

**Segunda.-** En relación al nivel de auto-asertividad, de los 86 estudiantes encuestados del primero al quinto grado de la I.E.S. San Juan Bautista de la Salle del distrito de Moho, el 58.1% (50), se encuentran en el nivel medio caracterizado por una moderada expresión sincera y cordial de los sentimientos propios y de defensa de los propios valores, gustos, deseos o preferencias.

**Tercera.-** Respecto a la hetero-asertividad, el 53.5% (46) de estudiantes se encuentra en el nivel medio, manifestando por actos de respeto a la expresión sincera y cordial de los sentimientos y de valores, gustos, deseos o preferencias de los demás.



## VI. RECOMENDACIONES

**Primera.-** A los directivos de I.E.S. San Juan Bautista de la Salle de Moho y a las instituciones educativas del distrito de Moho; incluir en los objetivos institucionales acciones que favorezcan el nivel de asertividad en los estudiantes, involucrando a los padres de familia proveyéndoles herramientas necesarias para fortalecer la auto-asertividad y hetero-asertividad.

**Segunda.-** A los docentes que laboran en la IES San Juan Bautista de la Salle de Moho y demás instituciones educativas del distrito de Moho, que incluyan en sus sesiones de aprendizaje talleres de asertividad en el marco del entendimiento que permitan mejorar la comunicación a fin de mejorar el nivel de asertividad y la calidad educativa en beneficio de los estudiantes.

**Tercera.-** Al director de la UGEL Moho se le recomienda que debe realizar acciones de capacitación a los docentes respecto a la asertividad de manera que, hagan el efecto multiplicador en las instituciones educativas secundarias del distrito de Moho para que de esa manera se pueda superar los niveles de asertividad en los estudiantes.

**Cuarta.-** A los futuros investigadores, ampliar en forma integral el presente estudio a otros contextos educativos, con similares o diferentes características a fin de corroborar o encontrar nuevos hallazgos que aportan al estudio de asertividad.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, A. (2008). *La buena crianza: pautas y reflexiones sobre cómo criar con responsabilidad y alegría*. Colombia: Norma.
- Amares (2004). *Programa de Apoyo a la Modernización del Sector Salud y Aplicación en una Región de Perú*.
- Armas Garcia, G., & Castillo Araujo, M. (2018). *Autoestima y asertividad en adolescentes, Huamachuco – 2018*". Universidad Nacional de Trujillo de Perú. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/12316/1879.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Benites Morales, Luis. (2011). *Convivencia escolar y calidad educativa*. Lima.
- Bosch, M. J. (2012) *Yo soy single ¿y qué?: Un libro para los que quieren seguir siendo y para los que les gustaría dejar de serlo*. Edaf.
- Ayvar Velasquez, H. (2016). *La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de santa Anita*. *Av. Psicol*, 24(2), 2016. Recuperado de [http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016\\_2/193.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_2/193.pdf)
- Caballo, V. E. (1983). *Asertividad: Definiciones y dimensiones*. *Estudios de Psicología*, 4(13), 51–62. Recuperado de <https://doi.org/10.1080/02109395.1983.10821343>
- Charaja Cutipa, Francisco (2009). *El MAPIC en la metodología de la investigación*. Sagitario Impresiones. Puno-Perú.
- Charaja Cutipa, Francisco (2018). *El MAPIC en la metodología de la investigación*. Sagitario Impresiones. Puno-Perú.
- Craig, Grace (1993). *Desarrollo Psicológico*. (4ta Edición). México: Prentice Hall.
- Dobarro González, Alejandra (2011). *Evaluación de la convivencia escolar en los centros educativos del principado de Asturias*. Oviedo, España.
- Figuroa, J; Navarrete, J. (2012). *Análisis exploratorio – descriptivo sobre la Asertividad en población estudiantil de colegios municipalizados en la Provincia de Ñuble*. Universidad del Bio-Bio de Chile. Recuoerado de



- [http://repositorio.unan.edu.pe/bitstream/123456789/1440/1/Figueroa Pino%2C Jose Samuel.pdf](http://repositorio.unan.edu.pe/bitstream/123456789/1440/1/Figueroa_Pino%2C_Jose_Samuel.pdf)
- Florian Arana, P. F. (2019). *Felicidad y asertividad en estudiantes del I ciclo de la carrera de administración y negocios internacionales de una universidad privada de Trujillo, La Libertad 2018*. Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Recuperado de <http://repositorio.unan.edu.pe/2986/1/5624.pdf>
- García, M. & Magaz, A. (2003). *Escala de Evaluación de la Asertividad ADCA-I. Manual Técnico*. Lima: Departamento de Investigación y Estudio del Equipo ALBOR de Psicología.
- García Péres, Manuel; Magaz Lago, Á. (2011). *Autoinforme de actitudes y valores en las interacciones sociales: ADCAS-1*.
- Gonzales Carhuancha, D. Ma. (2015). *Relación de la conducta asertiva con autoestima en estudiantes adolescentes de la institución Educativa Particular Adventista Amazonas, Iquitos, 2014*. Universidad Peruana Union de Lima - Perú. Recuperado de <https://doi.org/10.1145/3132847.3132886>
- González Frago, C., Guevara Benítez, Y., Jiménez Rodríguez, D., & Alcázar Olán, R. (2017). *Relación entre Asertividad, Rendimiento Académico y Ansiedad en una Muestra de Estudiantes Mexicanos de Secundaria*. Acta Colombiana de Psicología, 21(1), 116–127. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v21n1/es\\_0123-9155-acp-21-01-00116.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v21n1/es_0123-9155-acp-21-01-00116.pdf)
- Güell, M. y Muñoz, J. (2000). *Desconóctete a ti mismo*. Programa de alfabetización emocional. Barcelona. Paidós.
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2015). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). Mc Graw-Hill.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares*. Recuperado de [https://nforme-tecnico-n02\\_tecnologias-de-informacion-ene-fe-marz2018.pdf](https://nforme-tecnico-n02_tecnologias-de-informacion-ene-fe-marz2018.pdf)
- Luis Pérez. (2013). *“Nivel De Asertividad En Adolescentes” (Estudio Realizado En La Fundación “Futuro De Los Niños” Del Municipio De Salcajá Quetzaltenango)*. Tesis universidad Rafael Landívar. Universidad Rafael Landívar Guatemala.



- Recuperado de <https://www.mendeley.com/viewer/?fileId=741297a6-0b03-811b-66e5-56d2000b5492&documentId=9a3176e1-c530-3d36-8d0b-f5903732b931>
- Ministerio de Educación. (2003). *Oficina de Tutoría y Prevención Integral*. Documento técnico modelo de abordaje de promoción de la salud en el Perú acciones a desarrollar en el eje temático habilidades para la vida. Lima, Perú.
- Olivari, P., & Pezzia, C. (2018). *Asertividad y agresividad en estudiantes de psicología y medicina humana de una universidad particular en Lima aplicando el inventario de Bakker adaptado*. Universidad Ricardo Palma de Lima. Recuperado de [http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1428/Tesis Asertividad y Agresividad - Paolo Olivari y Carmen Pezzia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1428/Tesis_Asertividad_y_Agresividad_-_Paolo_Olivari_y_Carmen_Pezzia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Papalia, Diane; Wendkos Olds, Sally; Duskin Feldman, Ruth (2005). *Desarrollo Humano* (9na Edición). México: Mc Graw Hill.
- Paricahua, C.; Godoy, J.; Lopez, I. (2018). *Conductas asertivas y trabajo en equipo en niños de 5 años de la I.E.P. Cuna de Bendición Horacio Zeballos, Ate, 2017*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle de Lima. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1258>
- Rodríguez, E. y Serralde, M. (1991). *Asertividad para negociar*. México: McGraw-Hill.
- Rodriguez Jara, D. D., & Noé Grijalva, H. M. (2017). *Acoso escolar y asertividad en institución educativa nacional de secundaria de Chimbote Perú*. Revista de Investigaciones Altoandinas - Journal of High Andean Research, 19(2), 179–186. Recuperado de <https://doi.org/10.18271/ria.2017.276>
- Rodríguez, V., & Romero, D. (2011). *La Asertividad Como Factor Asociado a Las Habilidades Cognitivas De Solución De Problemas Interpersonales En Estudiantes De 12 Años*. Pontificia Universidad Javeriana de Colombia. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/1431/RodriguezEspinosaVanessa2011.pdf?sequence=1>
- Setiadi, W. (2018). *Autoestima y Conducta Asertiva en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa de Chao - 2017. Высшей Нервной Деятельности*. Universidad San Pedro Chimbote - Perú. Recuperado de [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9040/Tesis\\_60380.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9040/Tesis_60380.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



- Shelton, N. & Burton, S. (2006). *Haga oír su voz sin gritar. Asertividad*. Madrid, España: Fundación Confemental.
- Sosa, M. (2011). *Influencia de la asertividad en el estilo comunicacional de los miembros de parejas de entre uno y cinco años de convivencia en la ciudad de Rosario*. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología. Universidad Abierta Interamericana. Rosario – Argentina. Recuperado de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC111883.pdf> Swenson,
- Terroni, N. N. (2009). *La comunicación y la asertividad del discurso durante las interacciones grupales presenciales y por computadora. Psico-USF*, 14(1), 35–46. Recuperado de <https://doi.org/10.1590/s1413-82712009000100005>
- Torres Tarso, Emperatriz (1997). *Habilidades sociales: Manejo de los problemas de conducta social en el hogar y la escuela*. Perú. C. B. F. Skinner.
- Vargas Castañeda, N. (2004). *Relación entre asertividad, uso de tiempo libre, edad año de estudios y conductas de riesgo del adolescente*. 6(1), 62–69.
- Vilca, I. (2019). *Comunicación asertiva y clima organizacional en las instituciones educativas secundarias del distrito de Patambuco-2019*. Universidad Nacional del Altiplano Puno. Universidad Nacional del Altiplano - Puno.
- Yupari Espinoza, D. (2018). *Asertividad en los trabajadores de una Institución Educativa privada de Huaraz – 2017*. Universidad San Pedro de Huaraz - Perú. Recuperado de [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9032/Tesis\\_59573.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9032/Tesis_59573.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Zuñiga Paredes, E. L. T. (2014). *Asertividad y consumo de alcohol en adolescentes de 15 a 16 años del Colegio Nacional Mariano Benites del Cartón San Pedro de Pelileo*. Universidad Técnica de Ambato de Ecuador. Recuperado de [http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23670/2/Zuñiga\\_Paredes\\_Eduardo\\_Luis.pdf](http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23670/2/Zuñiga_Paredes_Eduardo_Luis.pdf)



# ANEXOS



### Anexo 1.

Anexo 1 Cuestionario autoinformes de actitudes y valores en las interacciones sociales:  
ADCAs.

Edad:

Grado y sección:

Sexo: (M) (F)

Estimado estudiante, a continuación, leerás algunas afirmaciones sobre cómo piensan, sienten, o actúan las personas. Lee con atención y cuidado cada una de ellas. Ten en cuenta que no hay respuestas BUENAS ni MALAS.

En cada frase, señala con una equis -X- la casilla correspondiente a la columna que mejor represente tu forma de reaccionar en cada situación, de acuerdo con el siguiente código:

N = Nunca 3

CN = Casi Nunca 2

CS = Casi Siempre 1

S = Siempre 0

Nº	Indicadores	N	CN	CS	S
1	Cuando hago algo que creo que no gusta a otros, siento miedo o vergüenza de lo que puedan pensar de mí				
2	Me enfado, si no consigo hacer las cosas perfectamente.				
3	Cuando me equivoco, me cuesta reconocerlo ante los demás				
4	Si se me olvida algo, me enfado conmigo mismo/a				
5	Cuando creo haber cometido un error, busco excusas que me justifiquen.				
6	Cuando alguien dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me pone nervioso/a tener que exponer mi propia opinión.				
7	Me siento mal cuando tengo que cambiar de opinión.				
8	Me cuesta trabajo aceptar las críticas que me hacen, aunque comprenda que son justas.				
9	Cuando me critican sin razón, me enfada o me pongo nervioso/a tener que defenderme.				
10	Cuando compruebo que no sé algo, me siento mal conmigo mismo/a.				
11	Cuando me preguntan algo que ignoro, procuro justificarme por no saberlo.				
12	Me siento mal conmigo mismo/a, si no entiendo algo que me están Explicando.				
13	Me cuesta hacer preguntas personales.				
14	Me cuesta pedir favores.				
15	Me cuesta decir que NO, cuando me piden que haga algo que yo no quiero hacer.				
16	Cuando estoy enfadado/a, me molesta que los demás se den cuenta				
17	Me disgusta que los demás me vean, cuando estoy nervioso/a				
18	Cuando estoy triste, me disgusta que los demás se den cuenta				
19	Me pongo nervioso/a o tenso/a cuando quiero hacer un elogio a alguien.				
20	Cuando, me hacen algún elogio me pongo nervioso/a y no sé qué hacer o decir.				
21	Me irrita mucho que me lleven la contraria.				





22	Me enfado, si veo a alguien comportándose de un modo que no me gusta.				
23	Me desagrada comprobar que las personas no se esfuercen en hacer las cosas de la mejor manera posible.				
24	Me siento o me sentiría mal, si compruebo que una persona que aprecio toma una decisión que yo considero equivocada				
25	Me molesta que los demás no comprendan mis razones o mis sentimientos				
26	Me enfado, cuando veo que alguien cambia de opinión con el paso del tiempo.				
27	Me disgusta que me critiquen				
28	Me molesta que alguien no acepte una crítica justa.				
29	Me desagrada que no se dé a las cosas la importancia que tienen.				
30	Me enfado, cuando compruebo la ignorancia de algunas personas.				
31	Me molesta que no me entiendan, cuando explico algo				
32	Me desagrada comprobar que las personas no se esfuercen en hacer las cosas de la mejor manera posible				
33	Me molesta que me pidan ciertas cosas, aunque lo hagan de buenas maneras.				
34	Siento malestar hacia la persona que me niega algo razonable, que le pido de buenas maneras.				
35	Me altera, ver a personas que no controlan sus sentimientos: lloran, gritan, se muestran excesivamente contentas,...				

Anexo 2. Matriz de consistencia.

Nivel de asertividad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bautista de la Salle de Moho

Problema general y específicas	Hipótesis	Objetivo general y específicos	VARIABLES	Dimensiones	Indicadores	Método
<p><b>Problema General:</b> ¿En qué nivel de asertividad se ubican los estudiantes de la IES San Juan Bautista de la Salle de Moho en el año 2020?</p> <p><b>Problema específico:</b> -¿Cuál es el nivel de auto-asertividad de los estudiantes de la IES San Juan Bautista de la Salle de Moho en el año 2020?</p> <p>-¿Cuál es el nivel de hetero-asertividad de los estudiantes de la IES San Juan Bautista de la Salle de Moho en el año 2020?</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> El nivel de asertividad en el que se ubican los estudiantes de la IES San Juan Bautista de la Salle de Moho en el 2020 es de asertividad media.</p> <p><b>Hipótesis específica:</b> -El nivel de auto-asertividad de los estudiantes de la IES San Juan Bautista de la Salle de Moho en el año 2020 es media. -El nivel de hetero-asertividad de los estudiantes de la IES San Juan Bautista de la Salle de Moho en el año 2019 es media.</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar el nivel de asertividad en los estudiantes de la IES San Juan Bautista de la Salle de Moho en el 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> - Identificar el nivel de auto-asertividad de los estudiantes de la IES San Juan Bautista de la Salle.</p> <p>-Identificar el nivel de hetero-asertividad de los estudiantes de la IES San Juan Bautista de la Salle.</p>	1. Asertividad.	1.1. Auto-asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actuar de modo diferente a como los demás desearían que actuaran</li> <li>- Hacer las cosas de manera imperfecta</li> <li>- Equivocarse alguna vez</li> <li>- Olvidarse de algo</li> <li>- Pensar de manera propia y diferente cambiar de opinión</li> <li>- Aceptar críticas o quejas que consideran justificadas</li> <li>- Rechazar críticas o quejas que consideran injustas</li> <li>- Decidir la importancia que tienen las cosas</li> <li>- Ignorar algo</li> <li>- No entender algo</li> <li>- Formular peticiones</li> <li>- Rechazar peticiones</li> <li>- Expresar sus sentimientos (alegría, tristeza, ira, miedo,...)</li> <li>- Elogiar y recibir elogios,</li> </ul>	<p>Enfoque: Cuantitativo El tipo de investigación es básico y no experimental</p> <p>El diseño de la presente investigación es descriptivo y se resume en el siguiente esquema:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <p><b>M</b> → <b>O</b></p> </div> <p>Donde: <b>M:</b> Muestra de estudio <b>O:</b> Observaciones o información recogida.</p>
				1.2. Hetero-asertividad		