



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



AUTOESTIMA Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DEL COLEGIO FERNANDO TUPAC AMARU DE
TUNGASUCA – 2019

TESIS

PRESENTADA POR:
ROLANDO MAMANI MAMANI

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
CIENCIAS SOCIALES

PUNO - PERÚ
2021



DEDICATORIA

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud, su infinita bondad y amor para lograr mis objetivos.

A mis padres Luis Eusebio y Carmina por darme la vida. Y a mi hija Daniela por ser el pilar fundamental que me motiva para realizarme en mi vida profesional. Gracias por su apoyo incondicional.

Rolando.



AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, a la Facultad de Ciencias de la Educación y al Programa de Segunda Especialidad. A mi asesor Dr. Wido Willam Condori Castillo, por colaborar en la concretización de la investigación. Finalmente, mi eterna gratitud a todas las personas que fueron el pilar importante para el desarrollo y conclusión de este trabajo de investigación.

Rolando.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

INDICE DE ACRONIMOS

RESUMEN 11

ABSTRACT..... 12

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 13

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 15

1.2.1. Problema general 15

1.2.2. Problemas específicos..... 15

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 15

1.3.1. Hipótesis general 15

1.3.2. Hipótesis específicos 15

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA 15

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 16

1.5.1. Objetivo general 16

1.5.2. Objetivos específicos 16

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES 17

2.2. MARCO TEÓRICO..... 21



2.2.1. Autoestima.....	21
2.2.1.1 Concepto de autoestima.....	21
2.2.1.2 Dimensiones de la Autoestima	22
2.2.1.2.1 Dimensión 1: Autoestima general o de sí mismo	22
2.2.1.2.2 Dimensión 2: Autoestima hogar	23
2.2.1.2.3 Dimensión 3: Autoestima social	24
2.2.1.2.4 Dimensión 4: Autoestima escolar	25
2.2.1.3 Componentes de la autoestima	26
2.2.1.4 Tipos de Autoestima.....	26
2.2.1.5 Niveles de autoestima.....	27
2.2.1.5.1 Autoestima alta	27
2.2.1.5.2 Autoestima media	27
2.2.1.5.3 Autoestima baja	28
2.2.2. La habilidad social.....	28
2.2.2.1 Concepto.....	28
2.2.2.2 Adquisición de habilidades sociales.....	29
2.2.2.3 Influencia en el desarrollo de habilidades sociales	30
2.2.2.3.1 Dimensión ambiental	30
2.2.2.3.2 Dimensión personal	30
2.2.2.4 Funciones de las habilidades sociales	31
2.2.2.5 Clasificación de las habilidades sociales.....	32
2.3. MARCO CONCEPTUAL	34

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	36
---	-----------



3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO.....	36
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO	36
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN	37
3.4.1. Población	37
3.4.2. Muestra	38
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO	38
3.6. PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN	39
3.7. VARIABLES.....	40
3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	41

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS.....	43
4.1.1. Resultados de la variable autoestima en estudiantes del colegio Fernando Tupac Amaru de Tungasuca – 2019	43
4.1.2. Resultados de la variable habilidades sociales en estudiantes del colegio Fernando Tupac Amaru de Tungasuca - 2019.....	48
4.1.3. Resultados del objetivo general: autoestima y habilidades sociales en estudiantes del colegio Fernando Tupac Amaru de Tungasuca - 2019	53
4.2. DISCUSIÓN	54
V. CONCLUSIONES.....	56
VI. RECOMENDACIONES	57
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	58
ANEXOS.....	62

Área : Interdisciplinaridad en dinámica educativa: Ciencias sociales

Tema : Valores ético – morales

Fecha de sustentación: 25 / Febrero / 2021



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resumen de los resultados de la dimensión Autoestima General.	44
Figura 2. Resumen de los resultados de la dimensión Autoestima Hogar.....	45
Figura 3. Resumen de los resultados de la dimensión Autoestima Social.....	46
Figura 4. Resumen de los resultados de la dimensión Autoestima Escolar.....	47
Figura 5. Resumen de los resultados de la variable Autoestima en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca - 2019.....	48
Figura 6. Resumen de los resultados de la dimensión Primeras Habilidades.	49
Figura 7. Resumen de los resultados de la dimensión Habilidades Sociales Avanzadas.	50
Figura 8. Resumen de los resultados de la dimensión Habilidades Alternativas a la Agresión.	51
Figura 9. Resumen de los resultados de la Variable Habilidades Sociales en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca - 2019.....	52



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca - 2019	37
Tabla 2	Estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca - 2019	38
Tabla 3	Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado, correspondiente a la Dimensión Autoestima General en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.....	44
Tabla 4	Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado, correspondiente a la Dimensión Autoestima Hogar en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.....	45
Tabla 5	Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado, correspondiente a la Dimensión Autoestima Social en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.....	46
Tabla 6	Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado, correspondiente a la Dimensión Autoestima Escolar en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.....	47
Tabla 7	Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado, correspondiente a la Variable Autoestima en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.....	48
Tabla 8	Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado, correspondiente a la Dimensión Primeras Habilidades en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.....	49
Tabla 9	Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado, correspondiente a la Dimensión Habilidades Sociales Avanzadas en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.	50
Tabla 10	Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado, correspondiente a la Dimensión Habilidades Alternativas a la agresión en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.	51



Tabla 11 Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado, correspondiente a la Variable Habilidades Sociales en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.....	52
Tabla 12 Relación entre autoestima y habilidades sociales en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.....	53



INDICE DE ACRONIMOS

PNUD	: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
UNESCO	: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
PEI	: Proyecto Educativo Institucional
DCN	: Diseño Curricular Nacional
IES	: Institución Educativa Secundaria
UGEL	: Unidad de Gestión Educativa Local
MINEDU	: Ministerio de Educación
UNAP	: Universidad nacional del Altiplano Puno



RESUMEN

El propósito del trabajo de investigación es determinar el grado de relación que existe entre la autoestima y habilidades sociales en estudiantes del Colegio Túpac Amaru de Tungasuca – 2019. En el marco teórico se realiza un esbozo conceptual relacionada a autoestima y sobre habilidades sociales. El tipo y diseño de investigación al que corresponde la investigación es descriptivo correlacional, con una muestra de 55 estudiantes correspondiente a los grados tercero, cuarto y quinto del Colegio Túpac Amaru de Tungasuca. Los instrumentos utilizados fueron la encuesta para ambas variables y para la prueba de hipótesis estadístico se utilizó la correlación de pearson. La conclusión a la que se arriba es que existe una relación positiva media entre el autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del Colegio Túpac Amaru de Tungasuca – 2019, en razón de que $r= 0,620$ que viene a constituir una correlación positiva media, es decir a mayor nivel de autoestima, mejor es el nivel de desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes en un grado moderado.

Palabras claves: autoestima, habilidades sociales, competencia social y relaciones interpersonales.



ABSTRACT

The purpose of the research work is to determine the degree of relationship that exists between self-esteem and social skills in students of the Tupac Amaru de Tungasuca School - 2019. In the theoretical framework, a conceptual sketch related to self-esteem and social skills is made. The type and design of research to which the research corresponds is descriptive correlational, with a sample of 55 students corresponding to the third, fourth and fifth grades of Colegio Túpac Amaru de Tungasuca. The instruments used were the survey for both variables and the pearson correlation was used for the statistical hypothesis test. The conclusion reached is that there is an average positive relationship between self-esteem and social skills in students of Colegio Túpac Amaru de Tungasuca - 2019, because $r = 0.620$, which constitutes a mean positive correlation, that is, the higher the level of self-esteem, the better the level of development of social skills of students in a moderate degree.

Keywords: self-esteem, social skills, social competence and interpersonal relationships.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el ámbito mundial las entidades formativas han aumentado, y de esta forma se han ido desarrollando con eficientes programas de enseñanza-aprendizaje y lograr que se desarrollen resultados y un eficiente rendimiento académico en los estudiantes. Es decir, guía a todos los países a preocuparse más en la educación y de esta manera renovar los recursos y aumentar el progreso de cada estudiante, evolucionando sus procesos, reformando los planes curriculares y la manera en que los profesores puedan enseñar, es por eso que el objetivo a establecer en la autoestima el cual cumple un papel fundamental en la educación, ya que son los estímulos, acompañamientos y son los sentimientos valorativos de la persona, de cómo son así mismo y del grupo de cualidades físicas, intelectuales e interiores que conforman su propia apariencia.

Coleman (1985) a nivel internacional en la adolescencia es una etapa en la cual el ser humano se fortalece en su identidad y la conducta de la identificación y cualidades hacia la vida, apariencia que tienen como cimiento la autoestima. La juventud es “una de las etapas más críticas para el progreso de la autoestima” (p. 34).

Es el período en que el ser humano se desenvuelve en su identidad por lo que requiere conocerse diferente a los demás, saber su capacidad y sentirse importante ya que pasa de la dependencia a la independencia. Es por eso que las personas tienen una perspectiva positiva de ellos mismos y sus cualidades tienden a encantar y valerse por sí mismo, lo que los lleva a crear relaciones seguras y triunfantes con las demás personas y generar un interés y favorecer a los estudiantes en tener una personalidad definida. El sistema educativo actual y la sociedad en general luchan ante el enorme desafío de



desarrollar una autoestima en el ambiente educativo. Se percibe que la autoestima está un poco descuidada ya que no hay interés para algunos maestros en incrementar la autoestima en los escolares en lo que respecta al ambiente escolar, actualmente podemos ver que hay mucha violencia y estas son producidas por los diferentes problemas que hay en los alumnos en las diferentes entidades educativas las cuales son el desorden social, económico, familiar y psicológico.

En el distrito de Túpac Amaru hay un alto grado de abandono escolar, repitencia escolar, madres adolescentes. Las entidades educativas de este distrito establecen escuelas para los padres, disponen talleres de autoestima, el cómo reforzar la autoestima en los hijos, las dificultades, emanan en que los padres de familia no asisten a los talleres programados.

En la Institución “Fernando Túpac Amaru de Tungasuca”, se observa que hay numerosas dificultades y se deben a la baja autoestima en los alumnos y la falta de disposición de afrontar con éxito las condiciones que se da en el ambiente escolar. Muchas de las dificultades pedagógicas que se dan actualmente se relacionan con los elementos internos adecuados para el estudiante como la autoestima, sus habilidades, competencias y carencias que quebrantan los resultados pedagógicos finales.

En los ambientes escolares se observa con frecuencia, que algunos niños no saben relacionarse de modo saludable, comportándose de modo retraído, tímido, aislado, agresivo o pasivo. Los niños que carecen de los apropiados comportamientos sociales experimentan aislamiento social, rechazo y, en conjunto, menos felicidad.

Hoy se necesita personas que vivan en equilibrio, en armonía, en sensibilidad, que sepan controlar y direccionar sus vidas de manera recta y sana, con positivas relaciones sociales. Estas y otras situaciones problema tiene como raíz la familia y se exponen recién



en la etapa escolar. Los maestros somos conscientes de que hay que educar integralmente a cada ser humano.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Qué grado de relación existe entre el autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca - 2019?

1.2.2. Problemas específicos

- a. ¿Cuál es el nivel de autoestima de los estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca - 2019?
- b. ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

Existe una relación positiva entre el autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.

1.3.2. Hipótesis específicos

- a. El nivel de autoestima es alto en los estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.
- b. El nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019, es alto.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

La autoestima es esencial en los estudiantes ya que pueden afrontar diferentes tipos de situaciones que se presenta día a día con la finalidad de poder vivir una etapa más



saludable, considerando que esta información, es primordial porque toma una variable que cumple una labor predominante en la formación de cada uno de los estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca - 2019. En los estudiantes la autoestima podría ser un problema ya que podría relacionarse negativamente con las habilidades sociales. Es importante para las instituciones preocuparse por la autoestima de cada estudiante y motivarlos a afrontar sus inseguridades y preocupaciones puesto que podría influir positivamente en el desarrollo de las habilidades sociales. Y el test de inventario de Coopersmith es la herramienta adecuada en esta información el cual puede ser empleado para lograr un informe del nivel de autoestima en estudiantes en el área de educación secundaria.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar el grado de relación que existe entre el autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca - 2019

1.5.2. Objetivos específicos

- a. Identificar el nivel de autoestima de los estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.
- b. Identificar el nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

Cabrera Hernández (2012) en su tesis sobre el Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012”, cuyo estudio se lleva a cabo en un centro municipal de formación artesanal en jóvenes adolescentes, se buscó determinar que las habilidades en donde manifiestan un menor nivel de desarrollo son aquellas que implican involucrarse activamente con los demás (cómo iniciar una conversación y hacer cumplidos) el manejo de emociones (como utilizar autocontrol y expresar sus emociones), manejar conductas agresivas, tolerancia a las frustraciones (enfrentar el fracaso) y la autoimagen. Con respecto a este último indicador, es importante hacer hincapié que para los adolescentes es vital una autoimagen que refleje realmente quienes son, para que de esta manera su personalidad se vaya estructurando de manera adecuada”

Navarro, R. (2003), en su investigación titulada “El desarrollo de habilidades sociales, su intención es determinar el éxito académico, dicha información se extrae de red científica: “Actualmente la evaluación del desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes y su probable nexos con su futuro desempeño académico queda relegada a un segundo plano. Sin embargo, las limitaciones en el desarrollo de las relaciones sociales generan riesgos diversos, como abandono escolar, bajo rendimiento y otras dificultades escolares. Dadas las consecuencias a lo largo de la vida, las relaciones sociales deberían considerarse como la primera de las cuatro asignaturas básicas de la educación, es decir, aunada a la lectura, escritura y aritmética”

Palacios Medoza, (2007) desarrolla una investigación titulada “Habilidades



Sociales en la Escuela: Las habilidades de los alumnos de la I.E “Artemio Requena” del distrito de Catacaos”, Piura en el 2005, refiere que: “Existen investigaciones que relacionan los problemas en el desarrollo de las habilidades sociales durante la infancia y los desajustes que se dan durante la edad adulta, estos problemas de desajustes van desde el proceso académico hasta las alteraciones psiquiátricas, alcoholismo, depresión y conductas delictivas. Los niños que presentan un mal comportamiento social tienden a presentar otros problemas como dificultades en el aprendizaje y deficiencias en el desarrollo cognitivo y emocional, problemas delictivos en la infancia y adolescencia. Los niños que presentan problemas en su ajuste social corresponden a un grupo con necesidades especiales a las clases regulares, para ello los educadores deberían estar preparados para manejar a este tipo de niños en el aula de clases y no excluirlos; sin embargo no siempre se cuenta con información o capacitación adecuada, ni han tenido acceso a técnicas de manejo ni a material educativo que les ayude a enfrentar este tipo de problemas. En las competencias sociales en los niños, es importante considerar los diferentes ambientes naturales donde se desarrolla esta competencia, es decir el lugar donde es criado, educado, ya que estos son los contextos más relevantes para el desarrollo social”

Avalos, K. (2016) en su tesis sobre Autoestima en adolescentes de 1° al 5° de secundaria de la I.E. “Lucia Rynning de Antunez de Mayolo”, Rímac, tesis de licenciatura en enfermería de la universidad de Ciencias y Humanidades, tuvo como finalidad determinar el nivel de autoestima en los adolescentes de dicha institución. Su estudio es cuantitativo, de tipo no experimental, descriptivo y de corte transversal, con una población constituida por 325 adolescentes de 1° al 5° de secundaria, el instrumento utilizado fue el cuestionario de autoestima de Rosemberg; teniendo como resultados que el 45 % de alumnos obtuvo autoestima media, y solo un 14% restante tuvo autoestima



baja, llegando a la conclusión que en la dimensión auto respeto identificó que la gran mayoría de las adolescentes presentan la autoestima baja.

Fernández (2016), en su trabajo de investigación sobre Autoestima en estudiantes de primero a quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Ricardo Palma del centro poblado de Miramar del distrito de Vichayal, provincia de Paita, Piura, tesis de licenciatura en psicología por la universidad Católica de los Ángeles de Chimbote; su finalidad fue determinar el nivel de autoestima en los estudiantes de dicha institución, con una población total de 162 estudiantes; siendo la muestra de 122 estudiantes seleccionados bajo el criterio no probabilístico por conveniencia cuya base fueron los criterios de inclusión y exclusión, de sexo femenino y masculino, con un estudio de tipo descriptivo, nivel cuantitativo y diseño no experimental de corte transversal. Se aplicó como instrumento el inventario de autoestima de Stanley Coopersmith y al ser procesados los resultados se encontró que el 66,4 % de los evaluados se encuentran en el nivel promedio de autoestima; en lo que concierne a las áreas de autoestima, se encontró que en las áreas sí mismo, social, hogar, y académico - escuela encuentran en el nivel medio con 49,2 %, 50,0 % y 73,0 % respectivamente, mientras que solo en el área hogar encontramos que prevalece el nivel muy bajo con 57,4%.

Bereche y Osoreo (2015) en su tesis sobre Autoestima en los estudiantes del quinto año de secundaria de la institución educativa privada “Juan Mejía Baca” de Chiclayo, tesis para obtener el grado de licenciada en psicología por la universidad Juan Mejía Baca, su objetivo fue identificar los niveles de autoestima en los estudiantes de esta institución educativa privada. La población fue de 360 estudiantes, pero la muestra fue de 123 estudiantes del quinto año de educación secundaria, se usó como instrumento el inventario de autoestima original forma escolar de Coopersmith (KuderRichardson 87-92). Se utilizó la estadística descriptiva. Se concluyó que el 49.6 % de los estudiantes



lograron un nivel promedio de autoestima y el 35.8% autoestima alta. En el área social y en sí mismo la mayoría alcanzó un nivel promedio alto (72,4 % y 47,2 % respectivamente). Se observó que cerca del 50% de los estudiantes presentan un nivel promedio alto de autoestima. A su vez, se obtuvo, que existe mayor concentración en el nivel promedio en las secciones A, E, G y J.

Rivera, Carbajal y Maldonado (2017) en su tesis sobre Autoestima en un grupo de adolescentes con sobrepeso y obesidad en la Ciudad Victoria-México, tesis para optar el grado de maestría en Ciencias de la Salud con Especialidad en Administración y Gerencia Hospitalaria por la Universidad Autónoma de Tamaulipas de México; cuyo objetivo fue determinar el nivel de autoestima en el aula con estudiantes que cursan el primer año en una escuela secundaria de Ciudad Victoria, el método es de tipo descriptivo, observacional y de corte transversal; su muestreo es no probabilístico por conveniencia estuvo conformado por 54 adolescentes. El instrumento utilizado es la Escala de Autoestima de Rosenberg de 1989, la recolección de los datos se efectuó durante 10 minutos aplicada al grupo en sesión por los investigadores como evaluación diagnóstica; en los resultados del estudio se establecieron que muestran una autoestima de tipo media 46,2 % (25 adolescentes), una autoestima alta en el 31,4 % (17 adolescentes) y solamente en un 22,2 % (12 adolescentes) existe autoestima baja.

Avendaño (2016) en su trabajo de investigación sobre el Nivel de autoestima de los y las adolescentes que practican la disciplina deportiva de Fútbol, tesis para optar el grado de maestría en gestión del desarrollo de la niñez y la adolescencia universidad Rafael Landívar de Guatemala; el tipo de investigación fue, descriptivo no experimental; estuvo conformada por una muestra de 62 adolescentes entre 15 a 17 años. El instrumento que utilizaron fue, la escala de Autoestima de Rosenberg (EAR). Los resultados hallados indicaron que el 78 % de la población posee niveles altos de autoestima ya que están entre



el rango de 30 a 40 puntos, no existe una diferencia en los resultados entre el género femenino y el género masculino, con base en los resultados obtenidos, se concluyó que la mayoría de adolescentes que practican la disciplina deportiva de fútbol, poseen niveles altos de autoestima, lo que demuestra la existente relación entre la práctica deportiva y el nivel alto de autoestima.

Ojeda y Cárdenas (2017) en su investigación referida al Nivel de Autoestima en Adolescentes entre 15 a 18 años Cuenca – Ecuador en la Unidad Educativa Fray Vicente Solano, su objetivo fue determinar el nivel de autoestima existente en los adolescentes entre 15 a 18 años, siendo la autoestima un factor determinante para el desarrollo del adolescente en cuanto a su personalidad, salud mental y adaptación al medio. El. Su enfoque es cuantitativo, con una investigación de tipo exploratoria-descriptiva. El grupo de estudio estuvo conformado por 246 estudiantes, hombres y mujeres escolarizados de la ciudad de Cuenca evaluados mediante la Escala de Autoestima de Rosenberg. Los resultados obtenidos indican que existen niveles altos de autoestima con un 59 % y no se hallaron diferencias significativas entre los niveles de autoestima por edad y género.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Autoestima

2.2.1.1 Concepto de autoestima

Ribeiro (2006) precisa que:

La autoestima logra determinarse como una potencia íntima que empuja al ser humano a progresar, orientándose hacia una igualdad propia y en oportunidades lograr ser el origen y resultado de tal manera en que se conducen los seres humanos en sus diferentes entornos de sus vidas. (p.26)



Coopersmith (1967) citado por Uribe (2012) estimó: la autoestima es el valor que la persona crea y se sostiene por la práctica sobre sí mismo, manifiesta una cualidad de consentimiento y anunció el nivel en el que el ser humano se cree capacitado, esencial, triunfante ypreciado”. Podemos indicar que la persona desarrolla sus atributos, capacidades que posee. (p. 27)

Alcántara (1993) precisó: La autoestima usual como una cualidad hacia nuestro yo propio, la manera usual de meditar, seducir, creer y conducirse consigo mismo. “Es el detalle continuo según el cual nos enfrentamos a nosotros mismos”. Es el método primordial por el cual establecemos nuestros estilos relacionándolo a nuestro “YO” propio. (p. 76)

La autoestima para cada persona es el aprecio que se debe de tener consigo mismo, es la cualidad y la ayuda de saber valerse por sí mismo, el sentirse importante, triunfante. El poder desenvolverse con cada atributo, capacidad e impulso que ayudarán a crecer hacia lo personal y de cierta forma el poder construir un comportamiento que se da a lo largo de nuestra vida y eso hace que se diferencie de los demás.

2.2.1.2 Dimensiones de la Autoestima

Coopersmith (1990) señaló que la autoestima tiene cuatro dimensiones que son las siguientes:

2.2.1.2.1 Dimensión 1: Autoestima general o de sí mismo

Bermúdez, Pérez y Ruiz, Sanjuán y Rueda (2012) precisaron: Un constructo hipotético, inferido de la observación de la conducta; no siendo una entidad en sí misma. De este modo contiene una serie de elementos relativamente estable a lo amplio del tiempo y consistentes de unas situaciones a otras, que exponen el estilo de respuesta a las personas, además contiene elementos diferentes como los cognitivos, motivacional,



sus estados afectivos que contribuyen ser guías en la personalidad es algo distintivo y propio de cada persona al iniciar una estructura en sus características y elementos. (p. 30)

Handal (2008) sostuvo: “La autoestima y la confianza en sí mismo representa una variedad de sentimientos que un jovencito tiene sobre sí mismo bajo circunstancias diversas” (p. 27).

Goleman (1995) afirmó: El conocerse a sí mismo es la conciencia de uno mismo posee un efecto más poderoso sobre los sentimientos intensos y de aversión: la comprensión de que “esto que siento es rabia” ofrece un mayor grado de libertad; no solo la posibilidad de no actuar sobre ellos, sino la posibilidad añadida de tratar de librarse de ellos. (p. 65)

La dimensión sí mismo implica la autovaloración personal, de pensar, es el impulso motivador para que cada persona progrese y logre sus objetivos en cada uno de los aspectos de sus vidas y poder resaltar correctamente, su autoconcepto y de esta manera será muy valioso.

2.2.1.2.2 Dimensión 2: Autoestima hogar

Bermúdez et al (2012) indicaron: La buena salud de una relación familiar, amistosa o sentimental depende del abandono de juicios, exigencias o imposiciones. La incondicionalidad no significa estar para todo y en todo momento.

En muchas organizaciones, advertimos que los problemas más graves también suelen provenir de las dificultades de relación entre sus máximos responsables, o de ellos con el resto de los integrantes de la entidad. (p.41)

Sánchez (2012) dijo: “Los padres son los primeros y más importantes educadores de sus hijos. El acto de educar a los hijos debe de ser un proceso intencionado



y consciente” (p. 18). Hart (1998) definió: “los sistemas familiares disfuncionales o enfermizos son el caldo de cultivo de problemas para toda la vida; durante la infancia, los nudos del dolor se atan y a menudo se van ajustando a medida que maduramos” (p. 58).

Los padres tienen un gran compromiso sobre el valor respecto a sus hijos, aunque muchas veces también son quienes frustran o acomplejan a sus hijos por no conseguir sus metas, los padres son los únicos responsables de la autoestima de sus hijos. Es por eso que la autoestima lamentablemente tiene valores negativos cuando los estudiantes crecen en hogares disfuncionales o que tienen bastantes problemas familiares, estableciendo más aún en el estudiante un modelo familiar erróneo y que años más tarde se mostrará en su comportamiento o cuando inicie su propia familia repetirá la misma historia.

2.2.1.2.3 Dimensión 3: Autoestima social

Jodelet (1984) precisó: “Las representaciones sociales son la manera en que nosotros, sujetos sociales, aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan, las personas de nuestro entorno próximo o lejano” (p. 39).

Ramírez (2007) dijo: Las habilidades interpersonales son aquellos que intervienen en la comunicación, cooperación, negociación, discusión, empatía, asertividad, reconocimiento de singularidad, aceptación de necesidades de independencia, estas habilidades se desarrollan desde el grupo de trabajo que inicia en el ambiente familiar, cuando las fuerzas se unen para mantener el orden y la disciplina de la primera empresa; el hogar.(p. 40)



Masso (1998) indicó: La autoestima “es un sentimiento de valoración y aceptación de la propia manera de ser que se desarrolla desde la infancia a partir de las experiencias del estudiante y de su interacción con los demás” (p. 65).

Al respecto se indica que si los estudiantes se rechazan a ellos mismos se producirá un inmenso dolor que les afectará emocionalmente a ellos, y si lo vinculamos con las demás personas; dolorosamente los marcará, esencialmente las dificultades de la relación con los demás estudiantes, a pesar que algunos poseen una gran relación en su existencia competitiva; son altamente considerados y respetados tanto en su centro de labores, dedicando mayor tiempo del mundo teniendo muy desquebrantada el vínculo con su mujer o esposo o con sus hijos.

2.2.1.2.4 Dimensión 4: Autoestima escolar

Argueta (2007) definió: “El grado que el estudiante afronta adecuadamente las principales tareas académicas, posee una buena capacidad para aprender, trabajo a satisfacción tanto personal como grupal, además que son realistas al momento de evaluar sus logros, además de trazarse metas superiores” (p. 69).

Santos (2006) dijo: “La escuela es aquella que está inmersa en la sociedad, es aquella que recibe la influencia y demanda de la sociedad [...] es tarea de socializar a los ciudadanos, es decir de incorporarlos a la cultura, además tiene la función de reproducir social y culturalmente” (p.24).

Alcántara (2003) indicó: “El éxito o fracaso en este período va a depender en parte de las habilidades que haya desarrollado en sus seis años de vida anteriores” (p.215). La escuela es aquella que abarca la relación del estudiante ante la sociedad, es aquella que adopta las exigencias que piden nuevas habilidades y experiencias



para su éxito, es por medio de la escuela, que concederá los materiales necesarios y de esa manera poder desarrollarse en el mundo adulto.

2.2.1.3 Componentes de la autoestima

López y Pérez (2001) refirieron los distintos componentes de la misma:

- **Componente cognitivo:** Supone actuar sobre “lo que pienso” para modificar nuestros pensamientos negativos e irracionales y sustituirlos por pensamientos positivos y racionales.
- **Componente afectivo:** Implica actuar sobre “lo que siento”, sobre las emociones y sentimientos que tenemos cerca de nosotros mismos.
- **Componente conductual:** Supone actuar sobre “lo que hago”, esto es, sobre el comportamiento, para modificar nuestros actos.

Estos factores están ligados entre sí, de manera que se va ejecutando necesariamente sobre ellos, obteniendo conclusiones sobre los demás, el cual estimula a actuar y hacer algo de lo que uno es capaz.

2.2.1.4 Tipos de Autoestima

Rosenberg (1992) consideró que existen dos apreciaciones de autoestima:

- **Autoestima positiva:** Rosenberg (1992) precisó: “Conocida también como autoestima alta, la cual está basada en un tipo de autoestima en la que el individuo se considera o percibe como un sujeto bueno, aceptándose completamente, sin considerar ni superior ni inferior a los otros” (p. 8).
- **Autoestima negativa:** Se reconoce también como autoestima baja, está caracterizado a modo de que el individuo se cree o se percibe inferior ante su entorno, generando con ello un desprecio y autoimagen negativa de sí mismo,



las actitudes hacia nosotros mismos recuerdan las formas de las actitudes hacia otros objetos. Toda persona tiene autoestima sea positiva o negativa según a la medida que se aprecie hacia sí mismo, mostrando así sus valores, que le permite desenvolverse ante la sociedad y el poder desarrollar plenamente sus habilidades, capacidades y destrezas sociales. (Rosenberg, 2003, p. 9)

2.2.1.5 Niveles de autoestima

Coopersmith (1996) consideró tres grados: Alta, Media y Baja.

2.2.1.5.1 Autoestima alta

Las personas con autoestima alta son activas, expresivas, con éxitos sociales y académicos, son líderes, no rehúsan el desacuerdo y se interesan por asuntos públicos. También es característico de los individuos con alta autoestima, la baja destructividad al inicio de la niñez, les perturban los sentimientos de ansiedad, confían en sus propias percepciones, esperan que sus esfuerzos deriven el éxito.

Los seres humanos tienen un efecto permanente de aprecio y de habilidades efectivas que los empuja a luchar principalmente en los estudios y en los desafíos que se presentan en su existencia al momento de desarrollar una actitud de defensa.

2.2.1.5.2 Autoestima media

Afirma que son personas que se caracterizan por presentar similitud con las que presentan alta autoestima, pero la evidencian en menor magnitud, y en otros casos, muestran conductas inadecuadas que reflejan dificultades en el autoconcepto. Sus conductas pueden ser positivas, tales como mostrarse optimistas y capaces de aceptar críticas, sin embargo, presentan tendencia a sentirse inseguros en las estimaciones de su valía personal y pueden depender de la aceptación social.



Las personas con un nivel medio de autoestima enseñan autoafirmaciones auténticas más convenientes en su evaluación de las capacidades, importancia y logros, y es habitual que sus ideas, fines e informes en numerosas actitudes estén cerca de los individuos con alta autoestima, aun cuando su mundo y situación esté muy mal.

2.2.1.5.3 Autoestima baja

Conceptualiza a las personas con un nivel de autoestima bajo como aquellos individuos que muestran desánimo, depresión, aislamiento, se sienten poco atractivos, así como incapaces de expresarse y defenderse pues sienten temor de provocar el enfado de los demás. Los seres humanos no requieren de anticuerpos que ayudarán a defender estas condiciones en el mañana, puesto que se afrontan dichos escenarios. Tiene una semejanza entre baja autoestima y preferencia tener emociones de sometimiento, desánimo, emoción de incompatibilidad, sumisión de sustancias tóxicas, ansias. Un individuo con autoestima baja, la principal pieza de su existencia, piensa que vale poco o no vale nada.

2.2.2. La habilidad social

2.2.2.1 Concepto

La palabra “habilidad” en su sentido general indica que es la “Capacidad y disposición para algo”, persona capaz de hacer o realizar una acción, aquí se refiere a una conducta. Se refiere a la persona que es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables. Se entiende como la destreza, capacidad o competencia hacia la interacción.

Es un campo de conocimiento muy amplio, por ello existen muchas definiciones de las habilidades sociales, no hay un acuerdo explícito de lo que implica una conducta socialmente habilidosa. Es difícil definir como habilidad social, algunas razones: 1)



Dentro del concepto de habilidad social se incluyen muchas conductas, y 2) Las distintas habilidades sociales dependen de un contexto social, el cual es muy variable.

Aunque el estudio amplio es el que nos ofrece Caballo: “Es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esos individuos, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”. Se aproxima con más precisión porque identifica el nivel de desarrollo de los adolescentes. (Caballo, V. 2007).

2.2.2.2 Adquisición de habilidades sociales

Para el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes, es menester, saber cómo se adquieren y refuerzan y se extinguen las conductas socialmente habilidosas, es importante ver cómo se desarrolla en las familias y se fortalece en la escuela.

Con relación a la adquisición de las habilidades, la mayoría de los autores sostienen que su desarrollo surge normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje. Entre los que se destacan: reforzamiento positivo directo de las habilidades, el modelado o aprendizaje observacional, el feedback y desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales. En la relación con los demás, se adquieren nuevas habilidades sociales, en la interacción social, no solo se adquieren nuevas habilidades sociales, sino que algunas previas se extinguen, dando lugar a comportamientos sociales poco habilidosos. Se elaboró una lista de los factores que pueden explicar el comportamiento social inadecuado, los cuales, para objetos de este estudio, fueron agrupados en tres grandes grupos (Fernández, R 1994).



2.2.2.3 Influencia en el desarrollo de habilidades sociales

Se puede decir que son muchas las influencias y se encuentran en varias dimensiones y son:

2.2.2.3.1 Dimensión ambiental

El ambiente en que nace y crece un individuo influencia su capacidad de relacionarse socialmente de dos maneras: permitiéndole aprender las habilidades necesarias para una buena interacción y como oportunidad para actualizar lo aprendido. Dentro de esta dimensión, se puede observar varios escenarios en la vida de los adolescentes:

- Contexto familiar: El hogar es el primer lugar donde el adolescente, desde la infancia, observa modelos significativos de comportamiento, a través de sus padres, hermanos y demás familiares.
- Contexto escolar: El segundo ambiente de socialización es la escuela, en la cual los niños y posteriormente adolescentes, pueden ensayar comportamientos interpersonales e interactuar con modelos significativos como profesores y compañeros.
- Colectivo social: dado que esta investigación tiene como grupo muestra a la adolescencia, es necesario abordar este grupo de socialización, debido a que a esta edad, cobra especial importancia como referente de comportamiento para los sujetos.

2.2.2.3.2 Dimensión personal

- Componentes cognitivos: La inteligencia y las aptitudes se consideran componentes importantes en la adquisición de habilidades sociales, no sólo en términos de coeficiente intelectual, sino también en relación con las funciones



psicológicas relacionadas con el juicio, la planificación y resolución de problemas.

- Componentes afectivos: se basa en la capacidad que haya adquirido en su proceso de expresar sentimientos y emociones, así como el manejo de los mismos en situaciones de crisis. Existen sociedades que condenan en los hombres el desarrollo de este componente, impidiendo, que ellos expresen las habilidades sociales relacionadas con sentimientos.
- Componentes conductuales: Aquí se sitúan rasgos específicos sobre la interacción interpersonal como: la apertura, la empatía y la cordialidad. En los adolescentes, la manifestación de estos componentes, está relacionada con la experiencia y con la puesta en práctica en escenarios sociales, de manera de que aquello que les resultó efectivo, tiende a volver a usarse y acentuarse en el repertorio conductual

2.2.2.4 Funciones de las habilidades sociales

Después de conocer lo que implica las habilidades sociales, es necesario saber para qué sirven. Es en la interacción el primer y más observable campo en donde se observa la utilidad de dichas habilidades sociales, así se tiene que las funciones que tiene son:

- Aprendizaje de la reciprocidad: En la interacción con los pares es relevante la reciprocidad entre lo que se da y se recibe.
- Adopción de roles: Se aprende a asumir el rol que corresponde en la interacción, la empatía, el ponerse en el lugar del otro, etc.
- Control de situaciones: Que se da tanto en la posición de líder como en el seguimiento de instrucciones.
- Comportamientos de cooperación: La interacción en grupo fomenta el aprendizaje de destrezas de colaboración, trabajo en equipo, establecimiento de reglas,



expresión de opiniones, etc.

- Apoyo emocional de los iguales: Permite la expresión de afectos, ayuda, apoyo, aumento de valor, alianza, etc.
- Aprendizaje del rol sexual: Se desarrolla el sistema de valores y los criterios morales.

2.2.2.5 Clasificación de las habilidades sociales

Primeras habilidades sociales

1. escuchar
2. iniciar una conversación
3. mantener una conversación
4. formular una pregunta
5. dar las gracias
6. presentarse
7. presentar a otras personas
8. hacer un cumplido

Habilidades sociales avanzadas

1. pedir ayuda
2. participar
3. dar instrucciones
4. seguir instrucciones
5. disculparse
6. convencer a los demás

Habilidades alternativas a la agresión

1. pedir permiso



2. compartir algo
3. ayudar a las demás
4. negociar
5. emplear el autocontrol
6. defender los propios derechos
7. responder a las bromas
8. evitar los problemas con las demás
9. no entrar en peleas

Habilidades relacionadas con los sentimientos

1. conocer los propios sentimientos
2. expresar los sentimientos
3. comprender los sentimientos de las demás
4. enfrentarse con el enfado de otra
5. expresar el afecto
6. resolver el miedo
7. autorrecompensarse

Habilidades para hacer frente al estrés

1. formular una queja
2. responder a una queja
3. demostrar deportividad tras un juego
4. resolver la vergüenza
5. arreglárselas cuando le dejan de lado
6. defender a una amiga.
7. responder a la persuasión.
8. responder al fracaso



9. enfrentarse a los mensajes contradictorios
10. responder a una acusación.
11. prepararse para una conversación difícil.
12. hacer frente a las presiones del grupo

Habilidades de planificación

1. tomar iniciativas
2. discernir sobre la causa del problema
3. establecer un objetivo
4. determinar las propias habilidades
5. recoger información
6. resolver los problemas según importancia
7. tomar una decisión
8. concentrarse en una tarea

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Habilidades sociales: “Son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (Caballo, 1993).

Competencia social: “Competencia Social” es una expresión que engloba dimensiones cognitivas y afectivas positivas que se traducen en conductas congruentes valoradas por la comunidad. Estos comportamientos habituales favorecen la adaptación, la percepción de autoeficacia, la aceptación de los otros y los refuerzos agradables, es decir, el bienestar.



De acuerdo con el modelo biopsicosocial vigente se puede afirmar incluso que la competencia social es un indicador social de salud mental.

Evaluación de las habilidades sociales: La evaluación no debe orientarse exclusivamente a las dificultades o carencias de nuestro estudiantes, sino que también hay que detectar sus potencialidades y necesidades, pues el desarrollo de las habilidades sociales más que reeducación de conductas negativas debería ser prevención a través de la enseñanza de conductas adecuadas.

Relaciones interpersonales: Es la habilidad que tienen los seres humanos de interactuar entre los de su especie. Contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La investigación se realizó en el poblado de Tungasuca que es un pueblo peruano, capital del distrito de Túpac Amaru, en la provincia de Canas, departamento de Cusco. Se halla a 3780 m s. n. m. (metros sobre el nivel del mar) y en las riberas de la laguna de Pampamarca - Tungasuca.

La recolección de la información para la sistematización de los resultados se realizó en la Institución Educativa Colegio Fernando Túpac Amaru, que se halla en el poblado Tungasuca, distrito de Túpac Amaru, provincia Canas tal institución depende de la UGEL Canas quien supervisa la institución educativa, y esta última pertenece a la Dirección regional de educación DRE Cusco.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El estudio tuvo una duración de 12 meses desde la formulación del proyecto de investigación hasta la culminación del borrador del informe de investigación.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

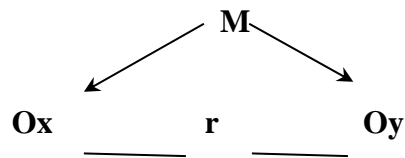
Son los instrumentos utilizados fueron la encuesta para ambas variables y para la prueba de hipótesis estadístico se utilizó la correlación de pearson.

Tipo: El presente estudio es de tipo sustantivo descriptivo entre la variable autoestima y variables habilidades sociales.

Diseño: En el presente estudio el diseño específico que utilizaremos es el correlacional; Hernández y otros (2006: 105) afirman que:” Estos diseños describen relaciones entre dos o más variables en un contexto en particular. Se trata también de

descripciones, pero no de variables individuales sino de sus relaciones, sean éstas puramente correlacionales o relaciones causales. En estos diseños lo que se mide-analiza (enfoque cuantitativo) es la relación entre variables en un tiempo determinado.

Se aplicó el tipo de diseño Transversal Correlacional. Las variables intervinientes se interrelacionan bajo el siguiente esquema:



DONDE:

M = Representa la muestra de estudio

Ox = (Variable x)

Oy = (variable y)

r = Indica el grado de relación entre ambas variables.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN

3.4.1. Población

Como población se seleccionó a toda la sección, es decir toda la población, constituida por 121 estudiantes.

Tabla 1
Estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca - 2019

AÑOS	fi	%
Primero	29	24
Segundo	27	23
Tercero	25	21
Cuarto	24	20
Quinto	16	13
Total	121	100

Fuente: Nómina de matrícula colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019

3.4.2. Muestra

Como muestra se tiene los grados de tercero, cuarto y quinto del colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 2
Estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca - 2019

AÑOS	fi	%
Tercero	25	39
Cuarto	24	38
Quinto	16	23
Total	55	100

Fuente: Nómina de matrícula colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

Estadística Inferencial: La estadística Inferencial usada en el presente trabajo de Investigación será:

Hipótesis general: Se realizó la prueba de hipótesis utilizando el coeficiente de correlación de Pearson, el mismo que mide la relación entre el nivel de autoestima y el nivel de habilidades sociales. Considerando los siguientes pasos:

1. Prueba de Hipótesis:

Ho: $r = 0$; o muy próximo a cero: No existe relación entre el nivel de autoestima y el nivel de habilidades sociales.

Ha: $r \neq 0$; Existe relación entre el relación entre el entre el el nivel de autoestima y el nivel de habilidades sociales

2. **Prueba estadística a usar:** El coeficiente de correlación “r” de Pearson cuantifica la fuerza de la relación entre las dos variables, esta toma valores comprendidos entre -1 y $+1$ pasando por 0



El $r = -1$ Comprende a una correlación negativa perfecta.

El $r = +1$ Comprende una correlación positiva perfecta.

El $r = 0$, No existe ninguna correlación entre variable.

Fórmula

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

Los resultados se hallaron con el paquete estadístico SPSS, versión 22.

Escala de valores de Correlación

La escala que es utilizado para interpretar el grado de correlación que existe entre las dos variables de estudio (1 y 2) es la que se presenta a continuación:

Tabla 3
Escala de valores de correlación

VALOR DE:	Interpretación
± 1.00	Correlación perfecta
$\pm 0.90 \pm 0.99$	Correlación muy alta
$\pm 0.70 \pm 0.89$	Correlación alta
$\pm 0.40 \pm 0.69$	Correlación moderado
$\pm 0.20 \pm 0.39$	Correlación baja
$\pm 0.01 \quad \pm 0.19$	Correlación muy baja
± 0.00	Correlación nula

3.6. PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN

Para la ejecución del trabajo de investigación se realizó los siguientes procedimientos:



1. Se solicitó al director de la institución educativa, la autorización para aplicar los instrumentos de recolección de datos.
2. Una vez logrado la autorización, se aplicó los instrumentos de recolección de datos a los estudiantes que cursan el tercero, cuarto y quinto de secundaria.
3. Después de haber recolectado la información, se sistematizó logrando obtener tablas y gráficos. Posterior a ello se realizó la interpretación de las mismas.
4. Se procedió a realizar la prueba de hipótesis estadística para cada uno de los objetivos planteados en el trabajo de investigación.
5. Se terminó el trabajo de investigación con la presentación de conclusiones y recomendaciones.
6. Concluida los procedimientos de la investigación científica, se procedió a presentar el borrador de tesis a las instancias respectivas de la Universidad Nacional del Altiplano.

3.7. VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALAS/ RANGOS
Autoestima	Autoestima General	Demuestra timidez e inseguridad a la hora de actuar ante los demás y en determinadas circunstancias	NO = 0 SI = 1 Bajo 18-30 Medio 31-43 Alto 44-58
	Autoestima Hogar	Manifiesta emociones personales al interactuar en el entorno familiar	
	Autoestima Social	Selecciona e identifica las amistades según sea su conveniencia	
	Autoestima Escolar	Manifiesta timidez y le gusta ser mejor en la escuela	
Habilidades sociales	Primeras habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> - Atención - Diálogo - Clasificación de la información - Agradecimiento - Conocer - Actividades 	1.Pocas veces(1) 2.Algunas veces(2) 3.Bastantes veces (3) 4.Muchas



	Habilidades sociales avanzadas	- Ayudar - Interacción - Labores - Atención - Pedir disculpas - Persuasión	veces (4) Bajo 23-45 Medio 46-68 Alto 69-92
	Habilidades alternativas a la agresión.	- Reconocer - Ofrecer - Ayudar - Negociación - Controlar - Conocer - Problemas - Solución	

3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El procesamiento de datos se realizó en computadora con ayuda del Software Estadístico SPSS Inc. Ver 22, y en la hoja electrónica Excel 2013.

Análisis e Interpretación de Datos.

El proceso a seguir en el tratamiento de datos es el siguiente:

Distribución porcentual de los datos en cuadros estadísticos:

Se realizó la distribución de los datos en cuadros de distribución de frecuencias de doble entrada, los que sirven para determinar los porcentajes en cada una de las categorías establecidas en los Instrumentos de medición.

Interpolación de gráficos:

Se realizó la interpolación de los datos en gráficos de barras o histograma de frecuencias, los cuales son de mayor comprensión y sencillez para el entendimiento de la naturaleza de los resultados.

Estadística Descriptiva:

Se usaron las estadísticas, más conocidas para un mejor entendimiento de los resultados los cuales tienen las siguientes fórmulas:



Media Aritmética:

$$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$$

Dónde: Σ = Sumatoria de los datos a considerarse

X_i = dato considerado

n = número de datos a considerarse

Coefficiente de Variación: Nos permitió medir el grado de variabilidad de los datos en porcentajes.

$$C.V. = \frac{S}{\bar{x}} (100)\%$$

Donde:

C. V. = Coeficiente de variación.

S = Desviación estándar de los datos

\bar{X} = Media Aritmética de los datos

Desviación estándar: Se usará la desviación estándar para medir la variabilidad promedio de las observaciones alrededor de la media aritmética. Mediante la siguiente fórmula:

Desviación estándar muestral

$$S = \sqrt{\frac{1}{n-1} \sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}$$



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

En el presente capítulo se presentan los resultados de la investigación considerando las variables de estudio y los objetivos de la investigación, producto de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y la sistematización de resultados. Al final del capítulo se presenta la discusión de los resultados.

Los resultados de la investigación dan conocer el grado de correlación que existe entre el autoestima y las habilidade sociales, en base a la encuesta aplicada a las encuesta aplicada a los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado, en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019; en cual está organizado de la siguiente manera, como resultado de ambas variables se da conocer el grado de relación de las dos variables a través del coeficiente de correlación de Pearson (r) asimismo se toma en cuenta la prueba de hipótesis estadística para a contrastación de hipótesis para la aceptación de las hipótesis estadísticas

4.1.1. Resultados de la variable autoestima en estudiantes del colegio Fernando

Tupac Amaru de Tungasuca – 2019

A continuación se muestran los resultados de la variable AUTOESTIMA, el cual considera las dimensiones relacionadas a autoestima general, autoestima hogar, autoestima social y autoestima escolar. Los datos han sido organizados utilizando el SPSS v22.

La presentación de los resultados han sido organizadas en tablas y figuras, los cuales se presentan a continuación:

Tabla 4

Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado, correspondiente a la Dimensión Autoestima General en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.

	Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	7-15	39	71%
	Medio	16-22	16	29%
	Alto	23-31	0	0%
	Total		55	100%

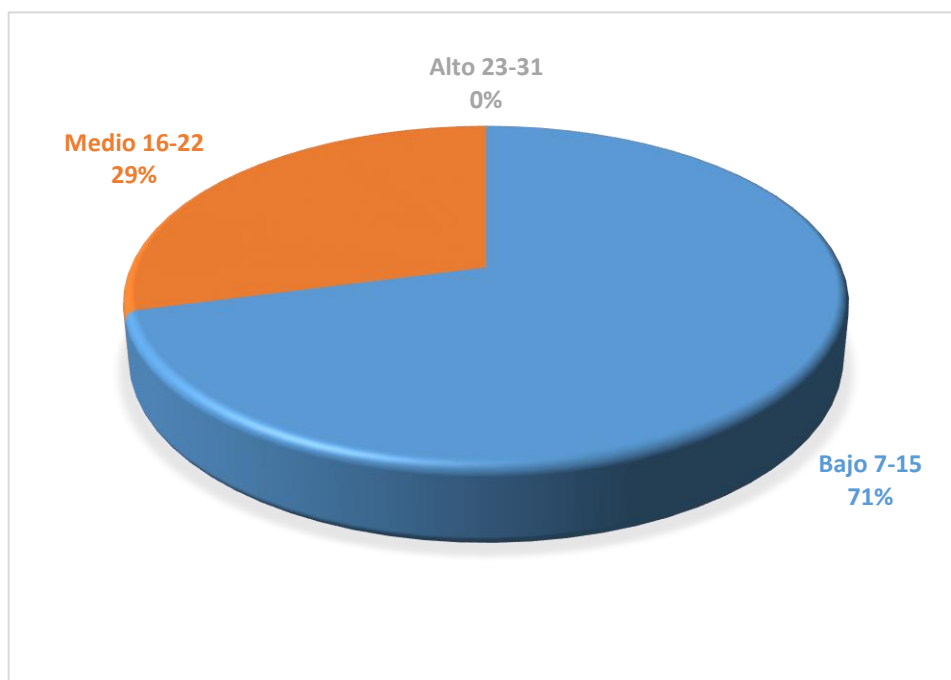


Figura 1. Resumen de los resultados de la dimensión Autoestima General.

En la Tabla 3 y la Figura 1 se muestran los resultados de la Dimensión Autoestima General que presentan los estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019, en donde 39 estudiantes que representan al 71% presentan una autoestima general BAJA, 16 estudiantes que representan al 29% presentan una autoestima general MEDIA y ningún estudiante, es decir, el 0% presenta una autoestima general ALTA. Los resultados obtenidos indican que los estudiantes demuestran timidez e inseguridad a la hora de actuar ante los demás y en determinadas circunstancias. Además, considerando lo planteado por Goleman (1995) los estudiantes muestran limitada autovaloración personal y de pensamiento, por lo que podría presentar limitaciones en su progreso personal y el logro de sus objetivos en cada uno de los aspectos de la vida cotidiana.

Tabla 5

Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado, correspondiente a la Dimensión Autoestima Hogar en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.

	Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1-3	13	24
	Medio	4-5	30	55
	Alto	6-8	12	22
	Total		55	100

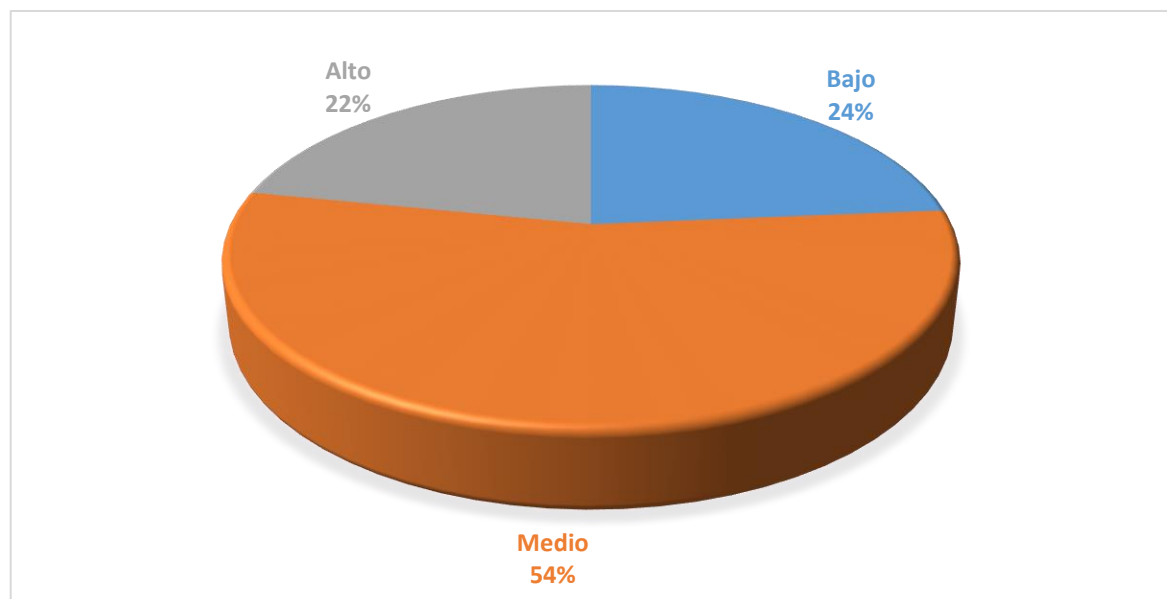


Figura 2. Resumen de los resultados de la dimensión Autoestima Hogar.

En la Tabla 4 y la Figura 2 se muestran los resultados de la Dimensión Autoestima Hogar que presentan los estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019, en donde 13 estudiantes que representan al 24% presentan una autoestima hogar BAJA, 30 estudiantes que representan al 55% presentan una autoestima hogar MEDIA y 12 estudiantes que representan al 22% presentan una autoestima hogar ALTA. Se infiere que la mayoría de los estudiantes presenta una autoestima hogar en el NIVEL MEDIO. Los resultados obtenidos indican que los estudiantes manifiestan en forma regular emociones personales al interactuar en el entorno familiar. Además, considerando lo planteado por Sánchez (2012) los estudiantes reciben influencia de sus padres en el hogar por lo que considera que los padres son los primeros y más importantes educadores de sus hijos. Los resultados implican que los padres regularmente están influenciando acciones positivas que puedan favorecer el comportamiento y acciones de sus hijos en situaciones de la vida cotidiana.

Tabla 6

Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado, correspondiente a la Dimensión Autoestima Social en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.

	Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1-3	21	38
	Medio	4-5	30	55
	Alto	6-8	4	7
	Total		55	100

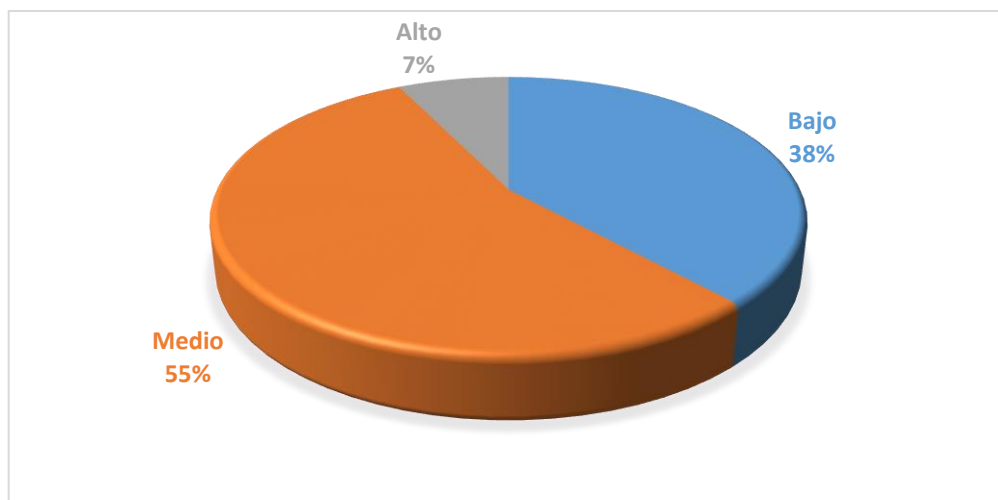


Figura 3. Resumen de los resultados de la dimensión Autoestima Social.

En la Tabla 5 y la Figura 3 se muestran los resultados de la Dimensión Autoestima Social que presentan los estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019, en donde 21 estudiantes que representan el 38% presentan una autoestima social BAJA, 30 estudiantes que representan al 55% presentan una autoestima social MEDIA y 4 estudiantes que representan al 7% presentan una autoestima social ALTA. Se infiere que los estudiantes presentan una autoestima social en el NIVEL MEDIO. Los resultados indican que los estudiantes demuestran regular limitación en la selección e identificación de amistades según su convivencia. En efecto, Jodelet (1984) manifiesta que las representaciones sociales son la manera en que nosotros, sujetos sociales, aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan, las personas de nuestro entorno próximo o lejano. Los resultados obtenidos, indican que los estudiantes presentan limitaciones de manera regular respecto a los sentimiento de valoración y aceptación de la propia manera de ser que se desarrolla desde la infancia a partir de las experiencias de estudiante y de su interacción con los demás (Masso, 1998).

Tabla 7

Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado, correspondiente a la Dimensión Autoestima Escolar en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.

	Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1-3	17	31
	Medio	4-5	30	55
	Alto	6-8	8	15
	Total		55	100

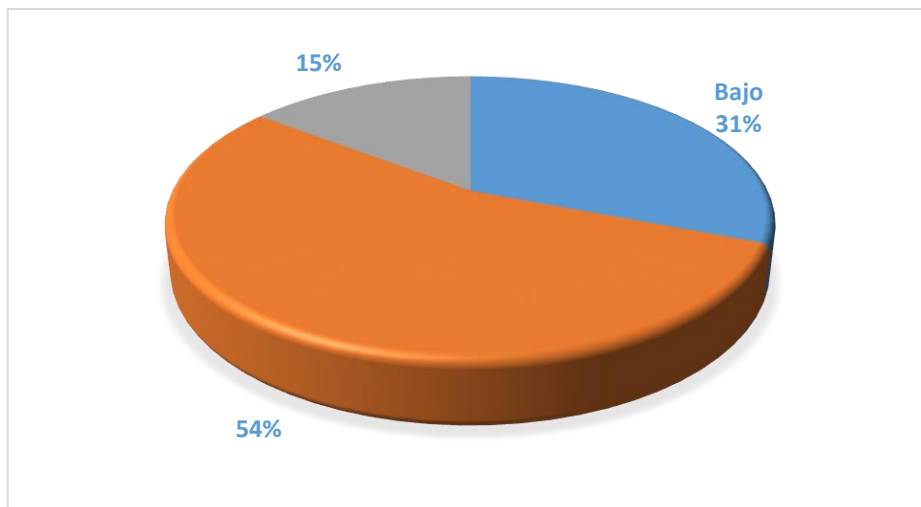


Figura 4. Resumen de los resultados de la dimensión Autoestima Escolar.

En la Tabla 6 y la Figura 4 se muestran los resultados de la Dimensión Autoestima Escolar que presentan los estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019, en donde 17 estudiantes que representan al 31% presentan una autoestima escolar BAJA, 30 estudiantes que representan al 55% presentan una autoestima escolar MEDIA y 8 estudiantes que representan al 15% presentan una autoestima escolar ALTA. Se infiere que los estudiantes presentan, en su mayoría, una autoestima escolar en el NIVEL MEDIO. Los resultados indican que los estudiantes manifiestan timidez y muestran gustos que no necesariamente implica ser mejores en la escuela. Además, Según Santos (2006) La escuela es aquella que está inmersa en la sociedad, es aquella que recibe la influencia y demanda de la sociedad. Esta dimensión de la autoestima se vería afectada en el estudiante puesto que los resultados indican que los estudiantes muestran actitudes poco favorables a la consideración de que la escuela forme líderes sociales. Estas actitudes poco favorables a la formación democrática y participativa, según Alcántara (2003) han podido ser asimiladas durante los primeros años de vida.

Tabla 8

Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado, correspondiente a la Variable Autoestima en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.

	Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	18-30	44	80
	Medio	31-43	11	20
	Alto	44-58	0	0
	Total		55	100

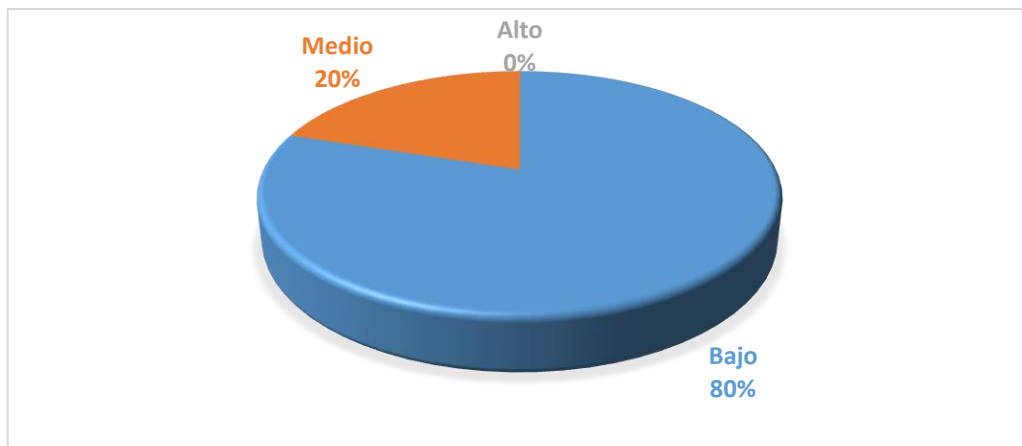


Figura 5. Resumen de los resultados de la Variable Autoestima en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca - 2019.

En la Tabla 7 y la Figura 5 se muestran los resultados de la Variable Autoestima que presentan los estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019, en donde 44 estudiantes que representan al 80% presentan una autoestima en el NIVEL BAJO, 11 estudiantes que representan al 20% presentan una autoestima en el NIVEL MEDIO y ningún estudiante, es decir, el 0% presenta al nivel de autoestima ALTA. Se infiere que los estudiantes se encuentran con autoestima baja. Los resultados obtenidos indican que los estudiantes demuestran timidez e inseguridad a la hora de actuar ante los demás y en determinadas circunstancias; manifiestan limitadas emociones personales al interactuar en el entorno familiar; presenta limitaciones en la selección e identificación de amistades según sea su convivencia; y, Manifiestan timidez y poco gusto en ser mejores en la escuela.

4.1.2. Resultados de la variable habilidades sociales en estudiantes del colegio Fernando Tupac Amaru de Tungasuca - 2019

A continuación se muestra los resultados de la variable HABILIDADES SOCIALES, el cual considera las dimensiones relacionadas a primeras habilidades, habilidades Sociales

Avanzadas, y Habilidades Alternativas a la Solución. Los datos han sido organizados utilizando el SPSS v22. La presentación de los resultados han sido organizadas en tablas y figuras, las cuales se presentan a continuación:

Tabla 9

Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado, correspondiente a la Dimensión Primeras Habilidades en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.

Dimensión	Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Primeras habilidades	Bajo	8-15	8	14
	Medio	16-24	35	64
	Alto	25-32	12	22
	Total		55	100

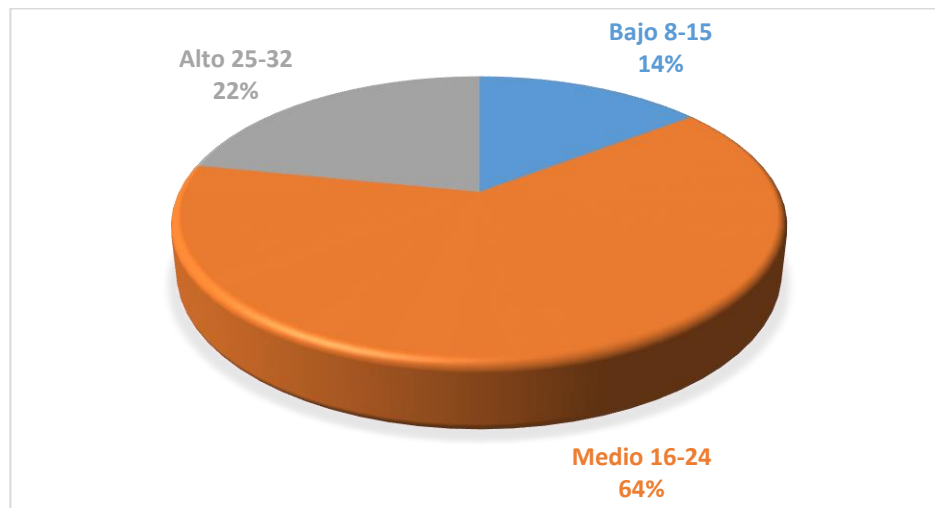


Figura 6. Resumen de los resultados de la dimensión Primeras Habilidades.

En la Tabla 8 y la Figura 6 se muestran los resultados de la Dimensión Primeras Habilidades Sociales que presentan los estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019, en donde 8 estudiantes que representan al 15% presentan las primeras habilidades en el NIVEL BAJO, 35 estudiantes que representan al 64% presentan Primeras habilidades en el NIVEL MEDIO y 12 estudiantes que representan al 15% presentan Primeras Habilidades Sociales en el NIVEL ALTO. Se infiere que los estudiantes presentan, en su mayoría, Primeras Habilidades Sociales en el NIVEL MEDIO. Los resultados obtenidos indican que los estudiantes presentan en el NIVEL MEDIO las primeras habilidades sociales relacionadas con escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular preguntas, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y realizar un cumplido.

Tabla 10

Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado, correspondiente a la Dimensión Habilidades Sociales Avanzadas en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.

Dimensión	Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades sociales avanzadas	Bajo	6-12	10	18
	Medio	13-18	29	53
	Alto	19-24	16	29
	Total		55	100

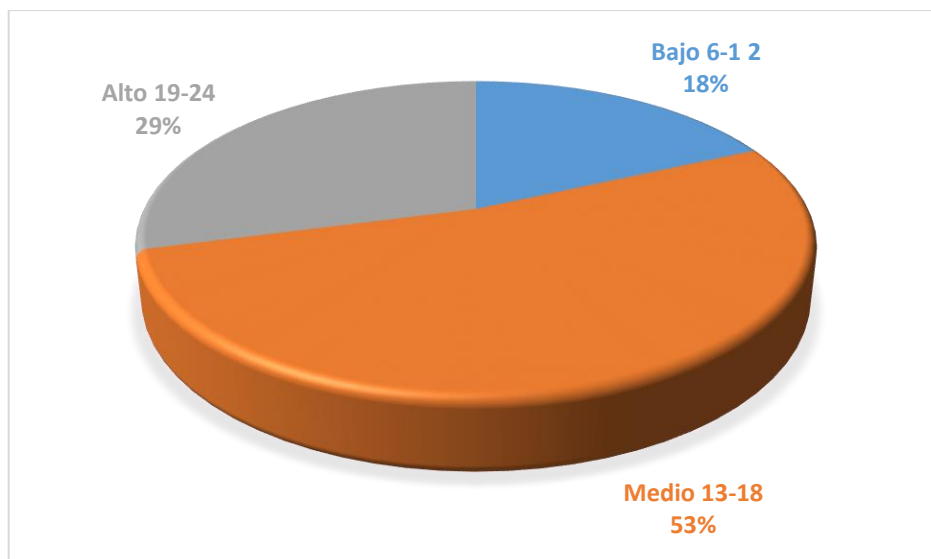


Figura 7. Resumen de los resultados de la dimensión Habilidades Sociales Avanzadas.

En la Tabla 9 y la Figura 7 se muestran los resultados de la Dimensión Habilidades Sociales Avanzadas que presentan los estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019, en donde 10 estudiantes que representan al 18% presentan las Habilidades Sociales Avanzadas en el NIVEL BAJO, 29 estudiantes que representan al 53% presentan Habilidades Sociales Avanzadas en el NIVEL MEDIO y 16 estudiantes que representan al 29% presentan Habilidades Sociales Avanzadas en el NIVEL ALTO. Se infiere que los estudiantes presentan, en su mayoría, Habilidades Sociales Avanzadas en el NIVEL MEDIO. Los resultados obtenidos indican que los estudiantes presentan en el NIVEL MEDIO las Habilidades Sociales Avanzadas relacionadas con pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás. Es importante señalar que existe una tendencia a que los estudiantes presenten una Habilidad social avanzada en el nivel alto, el cual favorece en su formación de la personalidad.

Tabla 11

Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado, correspondiente a la Dimensión Habilidades Alternativas a la agresión en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.

Dimensión	Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades alternativas a la Agresión	Bajo	9-18	9	16
	Medio	19-27	33	60
	Alto	28-36	13	24
	Total		55	100

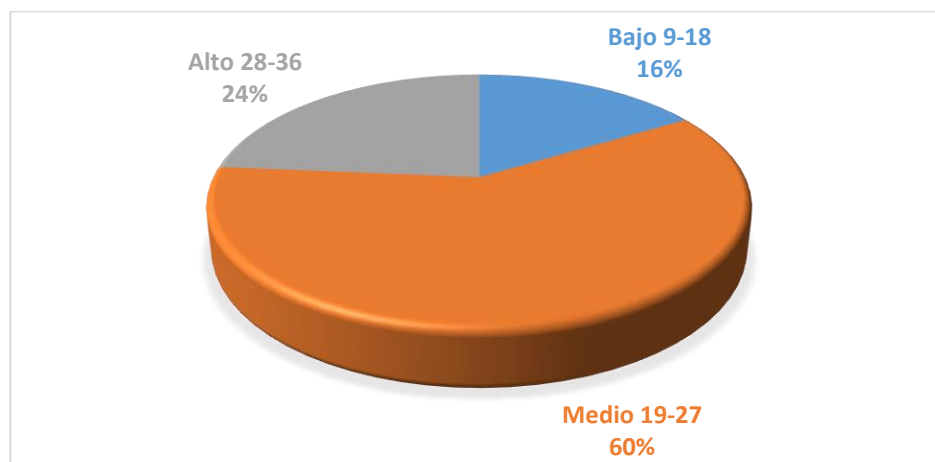


Figura 8. Resumen de los resultados de la dimensión Habilidades Alternativas a la Agresión.

En la Tabla 10 y la Figura 8 se muestran los resultados de la Dimensión Habilidades Alternativas a la Agresión que presentan los estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019, en donde 9 estudiantes que representan al 16% presentan las Habilidades Alternativas a la Agresión en el NIVEL BAJO, 33 estudiantes que representan al 60% presentan Habilidades Alternativas a la Agresión en el NIVEL MEDIO y 13 estudiantes que representan al 24% presentan Habilidades Alternativas a la Agresión en el NIVEL ALTO. Se infiere que los estudiantes presentan, en su mayoría, Habilidades Sociales Avanzadas en el NIVEL MEDIO. Los resultados indican que los estudiantes presentan en el NIVEL MEDIO las Habilidades Alternativas a la Agresión relacionadas con pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas. Es importante señalar que existe una tendencia a que los estudiantes presenten Habilidades Alternativas a la Agresión en el nivel alto, el cual favorece en su formación de las habilidades sociales.

Tabla 12

Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado, correspondiente a la Variable Habilidades Sociales en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.

Variable	Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades Sociales	Bajo	23-45	6	11
	Medio	46-68	33	60
	Alto	69-92	16	29
Total			55	100

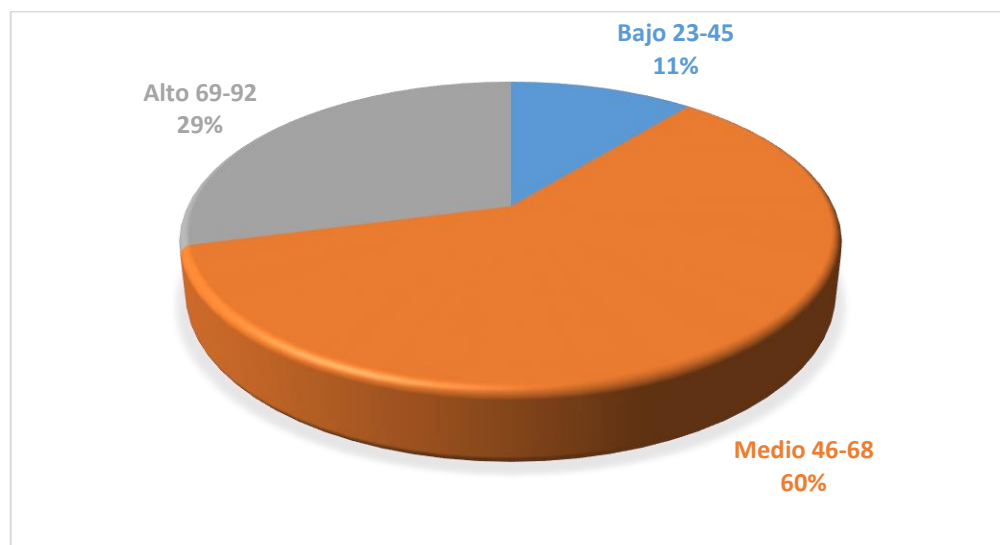


Figura 9. Resumen de los resultados de la Variable Habilidades Sociales en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca - 2019.

En la Tabla 11 y la Figura 9 se muestran los resultados de la Variable Habilidades Sociales que presentan los estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019, en donde 6 estudiantes que representan al 11% presentan las Habilidades Sociales en el NIVEL BAJO, 33 estudiantes que representan al 60% presentan Habilidades Sociales en el NIVEL MEDIO y 16 estudiantes que representan al 29% presentan Habilidades Sociales en el NIVEL ALTO. Se infiere que los estudiantes presentan, en su mayoría, Habilidades Sociales en el NIVEL MEDIO. Los resultados indican que los estudiantes presentan en el NIVEL MEDIO las Habilidades Sociales relacionadas con las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades alternativas a la agresión. Es importante señalar que existe una tendencia a que los estudiantes presenten Habilidades Sociales en el NIVEL ALTO, el cual favorece en su formación en las distintas dimensiones de las habilidades sociales.



4.1.3. Resultados del objetivo general: autoestima y habilidades sociales en estudiantes del colegio Fernando Tupac Amaru de Tungasuca - 2019

Prueba de hipótesis estadística.

Hipótesis nula; Ho: r = 0: No existe relación significativa entre el nivel de autoestima y el nivel de las habilidades sociales en estudiantes del colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca - 2019.

Hipótesis Alterna; Ha: r ≠ 0: Existe relación significativa entre el nivel de autoestima y el nivel de las habilidades sociales en estudiantes del colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.

Prueba de hipótesis a usar:

Correlación rectilínea de Pearson

La relación de las variables este toma valores comprendidos entre -1 y +1 pasando por 0

El r = -1 Comprende a una correlación negativa perfecta.

El r = +1 Comprende una correlación positiva perfecta.

El r = 0, No existe ninguna correlación entre variable.

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

Fórmula:

Según los resultados haciendo uso del paquete Estadístico SPSS (Versión 20.0) obtenemos el siguiente resultado.

Tabla 13

Relación entre autoestima y habilidades sociales en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019

	AUTOESTIMA	HABILIDADES SOCIALES
--	------------	----------------------



AUTOESTIMA	Correlación de Pearson	1	,62
	Sig. (bilateral)		,000
	N	55	55
HABILIDADES SOCIALES	Correlación de Pearson	,062	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	55	55

Discusión: El grado de correlación entre el nivel de autoestima y el nivel de las habilidades sociales en estudiantes del colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019, es de $r= 0,620$ que viene a constituir una correlación positiva moderada, es decir a mayor nivel de autoestima existe mayor nivel de desarrollo de habilidades sociales, en un grado moderado.

4.2. DISCUSIÓN

Las implicancias de estos resultados tienen que ver con la implementación de mejoras en los programas de intervención del área de psicología de la institución educativa fomentando así una mayor presencia de los tutores en acciones participativas con los adolescentes, en lugar de solo acciones correctivas.

Esto a favor de adolescentes y su oportuno desarrollo de habilidades sociales, dotándolos así de recursos personales de afrontamiento ante situaciones de riesgo, incentivando la posibilidad de tener un mejor manejo de su tiempo libre y el uso de estrategias de afrontamiento. La generación de los conocimientos que se derivan de ésta investigación nos enfrenta a una realidad donde los psicólogos educativos deben asumir un papel más protagónico con programas que involucren a alumnos, padres de familia y la institución educativa, tomándola iniciativa de formar seres humanos plenos, ciudadanos que respeten y busquen el bien común.

Podemos ir aún más allá y ser agentes de cambio que contribuyan a la reflexión sobre el desarrollo y puesta en marcha de políticas públicas que le den un lugar prioritario



al abordaje psicológico en la prevención de la salud mental, poniendo al alcance de las mayorías la oportunidad de implementar factores de protección, como el propuesto en el presente estudio con el desarrollo de habilidades sociales, como estrategia de mejora de las condiciones psicosociales de la población, abriendo paso a seres humanos formados integralmente con habilidades socio-afectivas que marcaran un interesante diferencial en la construcción de una sociedad humanista.



V. CONCLUSIONES

- PRIMERA:** Existe un grado de correlación positiva moderada entre el nivel de autoestima y el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de tercer, cuarto y quinto grado del colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019, considerando que $r = 0,620$ que viene a constituir una correlación positiva moderada, es decir a mayor nivel de autoestima, mejor es el nivel de desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes en un grado moderado.
- SEGUNDA:** El nivel de autoestima de los estudiantes del tercero, cuarto y quinto grado del colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019, se ubica en el NIVEL BAJO, considerando que el 80% de los estudiantes demuestran timidez e inseguridad a la hora de actuar ante los demás y en determinadas circunstancias.
- TERCERA:** El nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del tercero, cuarto y quinto grado del colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019, se ubica en su mayoría en el NIVEL BAJO, considerando que el 60% de los estudiantes demuestran limitados niveles de primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades alternativas a la agresión.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: A los directivos del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca, implementar políticas que contribuyan al fortalecimiento de la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de los diferentes grados, generando espacios de comunicación entre padres de familia y estudiantes, además de fortalecer la escuela de padres como una estrategia de fortalecimiento de la comunicación entre padres e hijos.

SEGUNDA: A los docentes, priorizar la implementación de estrategias en el proceso de enseñanza aprendizaje, tales como talleres, trabajos en equipo, ejecución de proyectos de aprendizaje, que contribuyan al fortalecimiento de la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca.

TERCERA: A los padres de familia, fomentar permanentemente la comunicación con sus hijos, brindando seguridad y confianza en las actividades del hogar y la comunidad. Además, de implementar acciones coordinadas con autoridades comunales para la movilidad segura de los estudiantes hacia la institución educativa.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arón, A. y Milicic (2010). Vivir con otros: Programa de desarrollo de habilidades sociales. (3. ° ed.). Santiago: Editorial Universitaria.
- Ayvar, H. (2016). La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita. Revista psicológica de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Recuperado de http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicología/2016_/193.pdf.
- Avalos, K. (2016). Autoestima en adolescentes de 1° y 5° de secundaria de la I.E. “Lucie Rynning Antúnez de Mayolo” Rímac- 2014. (Tesis de licenciatura). Perú: Universidad De Ciencias y Humanidades.
- Bereche, V., y Osore, D. (2015). Nivel de autoestima en los estudiantes del quinto año de secundaria de la institución educativa privada “Juan Mejía Baca” de Chiclayo. Agosto, 2015. (Tesis de licenciatura). Perú: Universidad Juan Mejía Baca.
- Caballo, .E. (2007) “ Manual de Evaluaciones y Entrenamiento de las Habilidades Sociales ”séptima edición 2007 pág. 62
- Caballo, V. (2006). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Quinta Edición. Madrid: Editorial S.XXI.
- Caballo, V. (2005). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI.
- Cabrera, H. (2012), Valeria Lorena. Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012.P 52



- Cornachione M. (2006) *Psicología del desarrollo adultez: Aspectos biológicos, psicológicos y sociales*. Córdoba: Brujas.
- Díaz, T. y Núñez Rubén (2010). *Psicología Clínica: ¿Qué es? ¿Qué hace? ¿Cómo lo hace? ¿Para qué sirve?*
- Díaz, H. (2014). *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande*. Tesis para optar al Grado de Maestría en Psicología de la Universidad de la Amazonía Mario Peláez Bazán Bagua Grande.
- Fernández, K. (2016). *Autoestima en estudiantes de primero a quinto grado de la Institución educativa Ricardo Palma, del Centro Poblado Miramar, distrito de Vichayal, Paita – Piura*. Perú: Universidad Los Ángeles de Chimbote
- García, P. (2017). *Determinar el nivel de autoestima en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa N° 058” Sigfredo Zúñiga Quintos” del distrito de Zorritos –Tumbes 2017*. (Tesis de licenciatura). Perú: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Linehan, M. (2004). *Habilidades sociales en la educación infantil*. Cuadernos de trabajo. Madrid: Escuela Española
- Gismero E. (2000). *EHS Escala de habilidades sociales*. Madrid: TEA Publicaciones de Psicología Aplicada; 2000, p, 14.



- Montealegre, N. (2017). Autoestima escolar y ansiedad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa N° “El Gran Chilimaza” de la provincia de Zarumilla – Tumbes 2017 (Tesis de licenciatura). Perú: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Navarro, R. (2009). El desarrollo de habilidades sociales ¿determina el éxito académico? México, Universidad Autónoma, 2003,p. 45-48
- Ovejero, A. (2009). Las relaciones humanas. Psicología social Teórica y Aplicada. Segunda edición. Madrid: ¿Biblioteca Nueva? Recuperado de <https://telemedicinadetampico.files.wordpress.com/2012/07/83834274-lasrelaciones-humanas.pdf>
- Palacios, M. (2011) “Habilidades sociales en la escuela. Las habilidades de los alumnos de La I.E “Artemio Requena” del distrito de Catacaos”. en proyectosytesis.blogspot.com/2007/05/habilidades-sociales-en-la-escuela.html; el 8 diciembre2011, 19 horas
- Peñañiel, E. y Serrano C. (2010). Habilidades Sociales. Editex
- Rayo, A. (2014). Influencia de las redes sociales en las relaciones familiares en jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las mismas (Tesis de Grado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Rosales, C. y Castro, M. (2011). Autoestima en adolescentes de la Actualidad. (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://Scribd.com/do/12337124/Autoestima-Pdfpirate-orgUnlocked>.
- Ruiz, M. (2012). Etimología de la Autoestima. Presencia de violencia familiar y su relación con el nivel de autoestima y rendimiento académico en estudiantes de



secundaria de la I.E n° 0031 María Ulises. Perú: Universidad Nacional de San
Martín.

Sánchez C, y Reyes, C. (2015). Metodología y diseño en la investigación científica. Lima:
San Marcos.



ANEXOS

ANEXO 1.

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

TÍTULO: Autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca-2019

Planteamiento del problema de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis de la investigación	Variables de la investigación	Dimensiones de las variables	Indicadores	Rango / Escala de valoración
<p>Enunciado General</p> <p>¿Qué grado de relación existe entre el autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca - 2019?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar el grado de relación que existe entre el autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca - 2019</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe una relación positiva moderada entre el autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019.</p>	Autoestima	Autoestima General	Demuestra timidez, inseguridad a la hora de actuar ante los demás y en determinadas circunstancias	Bajo (18-30) Medio (31-43) Alto (44-58)
<p>Enunciados Específicos</p> <p>a) ¿Cuál es el nivel de autoestima de los estudiantes del colegio Fernando Túpac Amaru de</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>a) Identificar si existe el nivel de autoestima de los estudiantes del</p>	<p>Hipótesis Específicos</p> <p>a) El nivel de autoestima es alto en los estudiantes del Colegio Fernando</p>		Autoestima hogar	Manifiesta emociones personales al interactuar en el entorno familiar	
				Autoestima Social	Selecciona e identifica las amistades según sea su conveniencia	
				Autoestima Escolar	Manifiesta timidez y le gusta ser mayor en la institución	



<p>Tungasuca - 2019? b) ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019?</p>	<p>Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019. b) Identificar el nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019</p>	<p>Túpac Amaru de Tungasuca – 2019. b) El nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca – 2019, es alto.</p>	<p>Habilidades Sociales</p>	<p>Primeras habilidades</p>	<p>Atención Diálogo Clasificación de información Agradecimiento Conocer actividades</p>	<p>Bajo (23-45) Medio (46-68) Alto (69-92)</p>
			<p>Habilidades sociales avanzadas</p>	<p>Labores Atención Pedir disculpas Persuasión</p>		
			<p>Habilidades alternativas a la agresión</p>	<p>Reconocer Ofrecer Ayudar Negociación Controlar Conocer Problemas Socluación</p>		



ANEXO 2.
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DEL NIVEL DE AUTOESTIMA
INVENTARIO DE AUTOESTIMA

Estimado estudiante, a continuación encontrarás una serie de ítems y se le pide que marque con un ASPA (X) en uno de los niveles graduados de la escala que se indica, de acuerdo con el desempeño que demuestran:

N°	ITEMS	SI	NO
1	Paso mucho tiempo soñando despierto		
2	Estoy seguro de mi mismo.		
3	Deseo frecuentemente ser otra persona		
4	Soy simpático		
5	Mis padres y yo nos divertimos mucho junto		
6	Nunca me preocupo por nada		
7	Me abochorno (me da plancha) pararme frente al curso para		
8	Desearía ser más joven		
9	Hay muchas cosas acerca de mí mismo que me gustaría cambiar si pudiera.		
10	Puedo tomar decisiones fácilmente.		
11	Mis amigos gozan cuando están conmigo.		
12	Me incomodo en casa fácilmente.		
13	Siempre hago lo correcto.		
14	Me siento orgulloso de mi trabajo (en el colegio)		
15	Tengo siempre que tener alguien que me diga lo que tengo que hacer.		
16	Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cosas que hago.		
17	Frecuentemente me arrepiento de las cosas que hago.		



18	Soy popular entre compañeros de mi edad.		
19	Usualmente mis padres consideran mis sentimientos.		
20	Nunca estoy triste.		
21	Estoy haciendo el mejor trabajo que puedo.		
22	Me doy por vencido fácilmente.		
23	Usualmente puedo cuidarme a mí mismo.		
24	Me siento suficientemente feliz.		
25	Preferiría jugar con niños menores que yo.		
26	Mis padres esperan demasiado de mí.		
27	Me gustan todas las personas que conozco.		
28	Me gusta que el profesor me interroge en clase.		
29	Me entiendo a mí mismo.		
30	Me cuesta comportarme como en realidad soy.		
31	Las cosas en mi vida son muy complicadas.		
32	Los demás (niños y niñas) casi siempre siguen mis ideas.		
33	Nadie me presta mucha atención en casa.		
34	Nunca me regañan.		
35	No estoy progresando en la escuela como me gustaría.		
36	Puedo tomar decisiones y cumplirlas.		
37	Realmente no me gusta ser muchacho (muchacha)		
38	Tengo una mala opinión de mi mismo.		
39	No me gusta estar con otra gente.		
40	Muchas veces me gustaría irme de casa.		



41	Nunca soy tímido.		
42	Frecuentemente me incomoda la escuela.		
43	Frecuentemente me avergüenzo de mí mismo.		
44	No soy tan bien parecido como otra gente.		
45	Si tengo algo que decir, usualmente lo digo.		
46	A los demás “les da” conmigo.		
47	Mis padres me entienden.		
48	Siempre digo la verdad.		
49	Mi profesor me hace sentir que no soy gran cosa		
50	A mí no me importa lo que pasa.		
51	Soy un fracaso.		
52	Me incomodo fácilmente cuando me regañan.		
53	Las otras personas son más agradables que yo.		
54	Usualmente siento que mis padres esperan más de mí.		
55	Siempre sé que decir a otra persona.		
56	Frecuentemente me siento desilusionado en la escuela.		
57	Generalmente las cosas no me importan.		
58	No soy una persona confiable para que otros dependan de mí.		



ANEXO 3.

INSTRUMENTO PARA EVALUAR LAS HABILIDADES SOCIALES

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES (HH.SS)

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “habilidades sociales básicas”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu “competencia social” (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverse eficazmente en el contexto social). señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

1.- Me sucede **MUY POCAS** veces

2.- Me sucede **ALGUNAS** veces

3.- Me sucede **BASTANTES** veces

4.-Me sucede **MUCHAS** veces

HABILIDADES SOCIALES		RESPUESTAS			
		1	2	3	4
1	Presta atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo.				
2	Hablas con los demás de temas poco interesantes para pasar luego a los más importantes.				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que les interesan a ambos.				
4	Clarifica la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada.				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por iniciativa propia.				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí.				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza.				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad.				
11	Explica con claridad a los demás cómo hacer la tarea específica.				



12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevar adelante las instrucciones correctamente.				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal.				
14	Pides disculpas a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de otra persona.				
15	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada.				
16	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás.				
17	Ayuda a quien lo necesita.				
18	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes.				
19	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapen las cosas de la mano”.				
20	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura.				
21	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas.				
22	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas.				
23	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar contrariedades.				