



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO

FACULTAD DE ENFERMERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**AUTOESTIMA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN
ESTUDIANTES DEL TERCERO AL QUINTO SEMESTRE DE LA
FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO – 2018.**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. REYNA, OJEDA CANAZA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

PUNO – PERÚ

2021



DEDICATORIA

A Dios

*Por darme vida y salud, sabiduría e inteligencia
para lograr mis objetivos anhelados, de su infinito
amor y misericordia divina.*

A mí querido papá Lucas Ojeda Cari

*Quien con su constancia cariño, amor y sacrificio
me dio siempre el apoyo incondicional para lograr
mis grandes anhelos.*

A mis hermanos Sonia Beatriz Ojeda

Canaza y Newton Ojeda canaza

*Por su apoyo incondicional y moral que en
todo momento me brindaron.*

A Ronald Mamani Vargaya y a mi hija

Samantha,

*Mis inspiraciones y motivos en la vida, todos mis
logros son para ellos.*

Reyna



AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincera gratitud:

- A Dios por darme esta digna vocación guiándome por el camino correcto y dándonos la fortaleza para superar obstáculos día a día permitiéndonos llegar hasta esta etapa de nuestra vida.
- A la Universidad Nacional del Altiplano Puno, por brindar la oportunidad a muchos jóvenes de salir adelante y trazar un futuro profesional, y darme la posibilidad de acceder a una educación de calidad.
- A mi Directora de Tesis Dr.Cn. Haydee Celia Pineda Chaiña por su apoyo, paciencia y orientación en el desarrollo del presente trabajo de investigación.
- Un sincero agradecimiento a los miembros del jurado calificador; Dr. Frida Judith Málaga Yanqui, Dr. Ángela Rosario Esteves Villanueva, M.Sc. Carmen Rosa Calcina Condori, por sus acertadas observaciones y las sugerencias para el desarrollo y culminación del estudio.
- Agradecer de todo corazón al Lic. Roberto Carlos Vilcapaza Mamani, por su tiempo, paciencia sobre todo entenderme y guiarnos en el estudio de investigación.

Reyna



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 9

ABSTRACT..... 10

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA 11

1.2 FORMULACIÓN DE PROBLEMA 14

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN 14

1.4 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN..... 15

1.4.1 HIPÓTESIS GENERAL..... 15

1.4.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 15

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 15

1.5.1 OBJETIVO GENERAL..... 15

1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 16

CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 MARCO TEÓRICO 17

2.1.1 Definición de autoestima 17

2.1.2 Relaciones interpersonales..... 31

2.1.3 Relación entre autoestima y relaciones interpersonales 37

2.2 MARCO CONCEPTUAL 38

2.2.1 Autoestima: 38

2.2.2 Relaciones interpersonales:..... 38

2.2.3 Actitud: 38



2.2.4	Comunicación:	38
2.2.5	Ansiedad:	39
2.2.6	Asertividad:.....	39
2.2.7	Auto aceptación:	39
2.2.8	Motivación:	39
2.2.9	Relación:	39
2.2.10	Valores:.....	39
2.2.11	Autoestima alta:	40
2.2.12	Autoestima medio:.....	40
2.2.13	Autoestima baja:	40
2.3	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	40
CAPITULO III		
MATERIALES Y MÉTODOS		
3.1	TIPO Y DISEÑO.....	46
3.1.1	Tipo.....	46
3.1.2	Diseño	46
3.2	ÁMBITO DEL ESTUDIO	47
3.3	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	47
3.3.1	Población	47
3.3.2	Muestra	48
3.4	VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN	49
3.5	TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN	52
3.5.1	Técnica de la investigación.....	52
3.5.2	Instrumentos de Investigación	52
3.6	PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	54
3.7	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	56



CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS	59
4.2 DISCUSIÓN	61
V. CONCLUSIONES	65
VI. RECOMENDACIONES	66
VII. REFERENCIAS	67
ANEXOS	75

Área : Salud del adolescente

Tema : Autoestima y relaciones interpersonales.

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 26 de febrero de 2021.



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Autoestima y relaciones interpersonales	59
Tabla 2: Nivel de autoestima	60
Tabla 3: Nivel de relaciones interpersonales	61



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

UNA: Universidad Nacional del Altiplano

EAR: La escala de autoestima de Rosenberg



RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con el propósito de determinar la relación entre autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del tercero al quinto semestre de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno 2018, el estudio fue de tipo descriptivo con diseño correlacional, la muestra estuvo constituida por 98 estudiantes, la técnica utilizada fue la encuesta, y los instrumentos: uno que mide el nivel de autoestima a través de la escala de Rosenberg y el otro que mide las relaciones interpersonales, para el análisis de datos se utilizó la estadística inferencial y se comprobó la relación de las variables mediante la prueba Chi Cuadrada, los resultados muestran que existe relación entre autoestima y relaciones interpersonales, lo cual se comprueba mediante la prueba estadística de la Ji-Cuadrada $X^2_c (13.14) > X^2_t (9.488)$. En cuanto a los resultados del nivel de autoestima 51,02% presentan autoestima alta, el 30,61% autoestima media y 18,37% autoestima baja; respecto a los resultados de las relaciones interpersonales el 56,12% presentan nivel alto, el 37,76% nivel medio y el 6,12% presentan nivel bajo. Se concluye que los estudiantes que presentaron autoestima de nivel alto muestran relaciones interpersonales favorables, y aquellos estudiantes que presentaron autoestima de nivel medio y bajo muestran relaciones interpersonales adecuados.

Palabras Clave: Autoestima, comunicación, relaciones interpersonales, satisfacción con uno mismo, valía personal.



ABSTRACT

The present research was developed with the purpose of determining the relationship between self-esteem and interpersonal relationships in students from the third to the fifth semester of the Faculty of Nursing of the Universidad Nacional del Altiplano - Puno 2018, the study was descriptive with correlational design, the The sample consisted of 98 students, the technique used was the survey, and the instruments: one that measures the level of self-esteem through the Rosenberg scale and the other that measures interpersonal relationships, for the data analysis the statistics Inferential and the relationship of the variables was verified using the Chi Square test, the results show that there is a relationship between self-esteem and interpersonal relationships, which is verified by the statistical test of the Chi-Square $X^2_c (13.14) > X^2_t (9.488)$. Regarding the results of the level of self-esteem, 51.02% present high self-esteem, 30.61% medium self-esteem and 18.37% low self-esteem; Likewise, the results of interpersonal relationships 56.12% have a high level, 37.76% have a medium level and 6.12% have a low level. It is concluded that the students who presented high level self-esteem show favorable interpersonal relationships, and those students who presented medium and low self-esteem show adequate interpersonal relationships.

Key Words: Self-esteem, communication, interpersonal relationships, satisfaction with oneself, personal worth.



CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

La autoestima es la evaluación que la persona hace y mantiene sobre sí mismo, expresa una actitud de aprobación e indica el grado en el que el individuo se cree capaz, importante, exitoso y valioso, por lo tanto se vuelve en uno de los pilares fundamentales formada la familia (1).

Se puede definir también como el grado en el que un individuo percibe en forma positiva o negativa las cualidades y características de su propio auto concepto. Es una parte de la personalidad que refleja la perspectiva que una persona tiene sobre sus capacidades y logros, así como también la manera en que percibe los puntos de vista de otros y la forma en que responde a estos (2).

Tener una autoestima alta implica tener confianza en sí mismo, mostrar iniciativa, independencia, plantearse metas, tener una reacción adaptativa y positiva ante los cambios y transacciones, ser tolerante ante las frustraciones, poder manejar las críticas y ser perseverante. Mientras que una persona con el autoestima baja tiende a carecer de confianza en sí mismo, de independencia y no toma la iniciativa, dificultad para relacionarse con los demás, baja tolerancia a la frustración, dificultad para adaptarse a los cambios e incapacidad para manejar las críticas (2).

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo; la carencia



de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida (3). Son la habilidad de establecer, conservar e interactuar con otras personas de forma positiva, así como dejar de lado aquellas relaciones que impiden el desarrollo personal (4)(5).

Todas las personas establecemos numerosas relaciones a lo largo de nuestra vida, como las que se dan con nuestros padres, nuestros hermanos, con amistades o con compañeros y compañeras de estudio. A través de ellas, intercambiamos formas de sentir y de ver la vida; también compartimos necesidades, intereses y afectos teniendo un resultado reconfortante o por el contrario puede constituirse en una situación conflictiva (6)(7). Las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que se establecen entre las personas durante la realización de cualquier actividad, constituyen, pues, un aspecto básico en nuestra vidas, funcionando no solo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo, ósea, es la manera como nos desenvolvemos e interactuamos con el mundo que nos rodea, juegan un papel importante nuestras habilidades sociales, que son en conjunto de conductas puestas en manifiesto que sirven para lograr un intercambio de información eficaz entre individuos.

Las relaciones con los demás son fundamentales para formar nuestra autoestima, las buenas relaciones sociales potencian nuestra autoestima y las personas con buena autoestima, crean, fomentan y se vinculan de manera sana y satisfactoria. Diversos autores y estudios han puesto de manifiesto que a buenas relaciones personales, mejor autoestima y viceversa y cómo influyen las emociones en nuestras relaciones interpersonales (8). Cuando las relaciones interpersonales son respetuosas y satisfactorias generan un terreno común para disfrutar la experiencia de interactuar y compartir con



otras personas. En la medida que una persona sea más hábil al construir y mantener relaciones interpersonales, anticipando y reconociendo las preferencias de la otra persona, apreciándolas y estando dispuesto a satisfacerlas en buena medida, las otras personas se sentirán más dispuestas a mantener esa relación.

La universidad es una etapa de descubrimiento intelectual y de crecimiento personal. La edad tradicional del estudiante está en transición de la adolescencia a la vida adulta. Los estudios universitarios buscan desarrollar en el estudiantes competencias, discernimientos y nuevas maneras de pensar, los docentes proveen nuevos modelos que puede llevar al estudiante a plantearse retos académicos y sociales a los que se verán enfrentados llevándolo a un crecimiento moral e intelectual (9).

Los estudiantes de la carrera profesional de enfermería como cualquier otro estudiante atraviesan por esas mismas experiencias pero a diferencia de los demás requieren fortalecer habilidades de relaciones interpersonales en el momento de ingresar a la práctica, sea hospitalaria o comunitaria, situación que tendría mejores resultados si su habilidad de relacionarse con sus compañeros, pacientes, enfermero de servicio y población usuaria se ve reforzado con un alta autoestima.

En la facultad de enfermería se ha observado que existen estudiantes con un nivel bajo de autoestima, que no se sienten preparados de proyectarse y visualizarse como grandes profesionales en el futuro (10) (11), especialistas sostienen que la baja autoestima puede estar presente en muchos problemas psicológicos, y afectar el rendimiento profesional, puesto que la opinión que tenga el estudiante de su rendimiento influirá en su autoevaluación y a su vez en su autoestima (12).



Durante mis últimos semestres de estadía en la carrera pude observar dificultades en las relaciones interpersonales de compañeras que ingresaban a la práctica, situación que propicio realizarles un breve entrevista encontrando como resultado que un porcentaje significativo alcanzo un nivel promedio de autoestima, trato emocional poco favorable con baja actitud a las prácticas y uno de las mayores preocupaciones fue su situación económica.

1.2 FORMULACIÓN DE PROBLEMA

¿Cuál es la relación que existe entre autoestima y relaciones interpersonales de los estudiantes del tercero al quinto semestre de la facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2018?

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Fue necesario realizar la presente investigación porque las relaciones interpersonales y autoestima, constituyen un aspecto importante en la formación académica de los estudiantes de enfermería quienes como futuros enfermeros deberán formar equipos de trabajos sólidos, para poder enfrentar los conflictos laborales derivados en la atención en salud y el desarrollo profesional de la enfermera (o), que actualmente se presentan en las diferentes instituciones de salud.

Permite contar información sistemática y estadística sobre relaciones interpersonales y autoestima de los estudiantes del tercer al quinto nivel de estudios de la Facultad de Enfermería para fortalecer mecanismos que potencien las capacidades y habilidades del estudiante en posteriores investigaciones; además permiten los resultados ampliar el conocimiento sobre las variables en estudio, implementar programas



preventivos y de intervención inmediata y oportuna, orientados a disminuir las consecuencias negativas y a mejorar la calidad de las relaciones interpersonales de los estudiantes de enfermería tendientes en un futuro a brindar un buen cuidado, disfrutar del bienestar laboral y propender al crecimiento institucional de la carrera Profesional de Enfermería, por tanto, los resultados proporcionan información muy importante para dar inicio a otras investigaciones.

1.4 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1 HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación significativa entre autoestima y relaciones interpersonales en los estudiantes del tercero al quinto semestre de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno.

1.4.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- La autoestima de los estudiantes del tercero al quinto semestre de la Facultad de Enfermería es de nivel medio - alto.
- El nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes del tercero al quinto semestre de la Facultad de Enfermería es medio.

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación entre autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del tercero al quinto semestre de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno.



1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar el nivel de autoestima en estudiantes del tercero al quinto semestre de la Facultad de Enfermería.
- Determinar las relaciones interpersonales en estudiantes del tercero al quinto semestre de la Facultad de Enfermería.



CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 MARCO TEÓRICO

2.1.1 Definición de autoestima

Es un acontecimiento actitudinal y social que se desarrolla en la interacción y socialización, considerada también como un proceso, donde el individuo se ve y siente tal como piensa sobre sí mismo, de manera más concisa, es la actitud positiva o negativa hacia sí mismo, la autoestima consiste básicamente en una tendencia direccional que oscila entre un nivel alto y un nivel bajo (13).

También la autoestima es una poderosa fuerza dentro de cada uno de nosotros, comprende mucho más que ese sentido innato de autovalía que presumiblemente es nuestro derecho al nacer (14), por otra parte consideran que la autoestima es inherente a todos los seres humanos, es un producto social que se desarrolla en la interacción hombre-mundo, en el proceso de la actividad y la experiencia social y canaliza la actividad del cuerpo y la mente de todas las personas(15). Finalmente también señalan que la autoestima es confiar en las propias potencialidades, se menciona dos componentes: la valía personal y el sentimiento de capacidad personal. La primera se refiere a la valoración positiva o negativa que la persona tiene de su auto concepto, incluyendo las actitudes hacia sí mismo; la segunda alude a las expectativas que tiene una persona de ser capaz, de hacer de manera exitosa lo que tiene que hacer, es decir, su autoeficacia (16).



Factores que intervienen en el desarrollo de la autoestima

Los adolescentes, y las personas en general, adquieren y modifican su autoestima de acuerdo a la interacción con diversos factores, entre los que se encuentran los emocionales, socioculturales, económicos, y la comunicación con otras personas (17).

- **Factores emocionales.** - Generalmente el adolescente con actitudes favorables confía en sus capacidades y en sus relaciones con sus padres y compañeros, además de abordar retos de mejor manera. En cambio, el adolescente que posee una idea negativa de sí actúa temerosamente, se ampara bajo la sombra de otras personas, evita llamar la atención y prefieren estar en soledad que interactuando con otras personas (17).

La idea que tiene el joven de sí mismo es, en gran medida, producto de la experiencia que adquiere en su hogar y la identificación que tiene con sus padres, si la ansiedad es fuerte o aguda puede paralizar emocionalmente al individuo, producir sentimientos de impotencia e insuficiencia y convertir al adolescente en un ser ineficaz y desesperado (17).

- **Factores socio - culturales.** - La socialización es el proceso por el cual los menores aprenden el funcionamiento de su entorno, reconocen las normas, las costumbres y las conductas de su grupo cultural. Aunque, la familia no es el único agente que interviene en el proceso de socialización y en el desarrollo de la autoestima; también están los compañeros, vecinos, profesores, sistemas de comunicación, publicidad, entre otros. Toda persona se ve a sí misma desde el punto de vista de los grupos en que participa y del entorno en que se desarrolla, y



todo aquello que piensen de uno influirá positiva o negativamente en la personalidad o forma de pensar (17).

En la actualidad, los estudiantes tienen libertad para trabajar entre ellos y colaborar en la búsqueda intelectual, así como el establecimiento de una disciplina moral; el trabajo en equipo se ha hecho esencial en la práctica de la escuela activa, distinguiendo la cooperación entre estudiantes (17).

- **Factores económicos.** - Desde el comienzo de la escolaridad, los adolescentes vulnerables están en gran desventaja. Se desempeñan menos bien que sus iguales de la clase, por lo que las tareas y la escuela les parecen aburridas y frustrantes; no tardan en quedarse atrasados en sus estudios. Además, por su propia formación intelectual limitada, los padres de los jóvenes más vulnerables son menos capaces de ayudar a sus hijos en sus estudios y no pueden hacer las veces de modelos afectivos para el logro académico. Sería un error suponer que estos jóvenes sólo necesitan recursos económicos (17).

A. Dimensiones de la autoestima

a.1 Valía Personal

Es la valoración positiva o negativa que la persona tiene de su auto concepto (imagen de sí mismo), incluyendo las emociones asociadas con esta valoración y las actitudes respecto de sí mismo. El sentimiento de capacidad personal alude a las expectativas que tiene una persona de ser capaz, de hacer de manera exitosa lo que tiene que hacer, es decir, su autoeficacia. En la adolescencia, la autoestima juega un rol muy importante en la configuración de la personalidad y podría verse debilitada, entre otras,



por los cambios experimentados en la imagen corporal y la formación propia de una escala de valores y juicios” (9).

Importancia

Hace referencia a la trascendencia y al valor que se le da a algo por parte de una persona, o por parte de una mayoría, sin tener por tanto que coincidir, en ambos casos en lo mismo.

Cualidades

Son las características que distinguen y definen a las personas, los seres vivos en general y las cosas. Una cualidad puede ser una característica natural e innata o algo adquirido con el paso del tiempo. Cuando el concepto está vinculado a los seres humanos, las cualidades suelen ser positiva.

Capacidad

Se define como un proceso a través del cual todos los seres humanos reunimos las condiciones para aprender y cultivar distintos campos del conocimiento, aun si estas condiciones hayan sido o no utilizadas, de esta manera, nos referimos a estas condiciones como un espacio disponible para acumular y desarrollar naturalmente conceptos y habilidades.



Actitud

Es la capacidad propia de los seres humanos con la que enfrentan el mundo y las circunstancias que se les presenta en la vida (17).

a.2 Satisfacción con uno mismo

La satisfacción con la vida es el componente cognitivo que se define como el sentimiento de bienestar en relación consigo mismo en la propia vida, diferenciándose de la aprobación-desaprobación o el grado de satisfacción con las condiciones objetivas de vida. Las personas que evidencian una alta satisfacción con la vida poseerían una adecuada salud mental, ausente de estrés, depresión, afectos negativos o ansiedad (9).

Satisfacción

Sensación de plenitud y cumplimiento de una necesidad; por lo general se acepta que el deporte posibilita la satisfacción de muchos deseos, por ejemplo, el deseo de diversión, contacto social, agresión, juego y reafirmación personal (9).

Orgullo

Es considerada una connotación negativa puede ser sinónimo de la soberbia, arrogancia y vanidad. En general, se considera como un problema, ya que aísla a la persona de otros por la actitud de superioridad que puede tomar y puede ser característico de una persona más rígida o inclusive de una persona narcisista. La mayoría de los individuos lo ven como un defecto, ya que se considera como una actitud desadaptativa (9).



Fracaso

Es el fallo en lo que respecta a la consecución de metas preestablecidas de antemano, el fracaso es común en cualquier disciplina que se intente. Existen muchas áreas en las que una persona puede fracasar, siendo algunas más dolorosas que otras en función de su importancia (9).

Respeto

Es un valor que aparece en cualquier relación social e interpersonal. El respeto es como guía en las situaciones de interacción que se dan entre los estudiantes, los profesores, los directivos, los profesores, los padres (9).

Inutilidad

Sujeto que evidencia no tener capacidad para desarrollar una actividad. Un hombre, en este marco, puede autodefinirse como inútil para las tareas hogareñas; señalar a alguien como inútil, de todos modos, suele considerarse como una agresión, el uso del adjetivo inútil es grosero y poco civilizado (9).

Maldad

Es la falta de bondad de una persona según su naturaleza o destino, de esta manera, el mal es el valor dado a algo que cumple con esta característica, a veces se aparta de la legalidad o la honestidad, perpetrando infortunio o calamidad, convirtiéndose en consecuencia malo. El mal es un elemento metafísico que el hombre mismo forja cuando toma decisiones y que, en general, encierra aspectos bastante malos (17).



B. Niveles de autoestima

Autoestima alta

Si los adolescentes desarrollan una autoestima elevada, tienen más posibilidades de desenvolverse mejor ante la sociedad. También la autoestima elevada es definida como el sentimiento valorativo que muestra una persona, el fracaso no supone ninguna alteración en sus planes, puesto que es una oportunidad única para aprender y no volver a equivocarse. Son personas expresivas, asertivas, con éxito académico y social, confían en sus propias percepciones y esperan siempre el éxito, manejan la creatividad, se auto respetan y sienten orgullo de sí mismos. Los adolescentes con autoestima alta tienen expectativas de éxito y confían en que el logro depende de su propio esfuerzo.

Así pues “afirma que los individuos con alta autoestima, reflejan un autoconcepto positivo sobre su imagen corporal, así como en relación a sus habilidades académicas, familiares y sociales. Ello implica que los individuos con alta autoestima se muestren seguros, acertados, eficientes, capaces, dignos y demuestren estar en disposición para lograr las metas, resolviendo problemas y demostrando habilidades de comunicación. Por tanto, el individuo se siente bien acerca de sus puntos fuertes, demuestra autoconfianza y trabaja sobre su área débil y es capaz de actuar a sí mismo cuando falla en algo acerca de sus objetivos (18).

En primer lugar, la autoestima alta o positiva otorga una serie de ingredientes favorables para el desarrollo de nuestra salud y nivel de vida, dando lugar a la formación de una personalidad consolidada (19), aportaron que tener una autoestima elevada, otorga una impresión de bienestar y una confianza interior (20), dando como resultado una



conducta positiva; de igual modo, afirman que estos sujetos se respetan a sí mismos valorándose, aceptan sus fortalezas y debilidades, y además, son competentes.

Otros autores, mencionan que dichos sujetos disponen de la capacidad de estimarse positivamente, también defienden que reconocen tanto sus potenciales como dificultades (21),22-2).

Está formada por dos significativos sentimientos: la capacidad (de que se es capaz) y la valía (de que se tiene cualidades). Esta actitud emana en la confianza, el respeto y la apreciación que un individuo pueda tener de sí mismo (23).

Autoestima media

Las personas que presentan esta característica tienen muchos de los rasgos de la gente con autoestima alta, pero también se sienten inseguros en algunas ocasiones en función de su contexto y de lo que les ocurra, no presentan problemas de autoestima graves, pero es conveniente mejorarla, es pertinente señalar que la autoestima no se da, se adquiere. Por lo tanto, para desarrollar la autoestima se requiere confiar en las propias capacidades intelectuales; es decir, en la propia capacidad de decidir. Los individuos con autoestima media, son expresivos, dependen de la aceptación social, tienen afirmaciones positivas y tienen expectativas moderadas; estas personas tienen buena confianza en sí mismas; pero, en ocasiones pueden llegar a ceder; son personas que intentan mantenerse fuertes con respecto a los demás; aunque, por dentro estén sufriendo (24).

El adolescente con autoestima media se caracteriza por una gran inestabilidad y por presentar ciertos riesgos que acompañan a los beneficios presentes cuando la persona se siente confiada. La principal característica de un adolescente que presenta niveles



medios de autoestima es su fluctuación entre los rasgos de las personas que la tienen alta y los que la tienen baja. Por ello, en función del estado en el que se encuentren en un momento determinado, estas personas pueden cambiar drásticamente la forma en la que piensan, sienten y se comportan (25).

El principal problema de tener una autoestima media es que, en función de las circunstancias, el adolescente puede dejar de confiar en sí misma y, por lo tanto, desarrollar sentimientos de tristeza, impotencia o apatía. Esto hará que le sea mucho más difícil tomar decisiones y actuar para conseguir lo que quiere, lo que reforzará todavía más los aspectos negativos de su autoestima. Por ello, en general la autoestima media tiende a degenerar en autoestima baja si no se actúa conscientemente para mejorarla. Un adolescente que presente este tipo de visión de sí misma deberá trabajar en sus creencias, actitudes y acciones para conseguir mantenerse en el rango de una autoestima sana y estable (25).

Los adolescentes con un nivel de autoestima medio:

Se caracterizan por disponer un grado aceptable de confianza en sí mismo, sin embargo, la misma puede disminuir de un momento a otro, como producto de la opinión de las personas de su entorno, es decir, los adolescentes se presentan seguros frente a los demás, aunque internamente no lo son. De esta manera, su actitud oscila entre momentos de autoestima elevada (como consecuencia del apoyo externo) y períodos de baja autoestima (producto de alguna crítica). Los estudiantes muchas veces tienen confianza en sí mismo, pero en ocasiones ésta puede llegar a ceder (26).



Autoestima baja

Existen problemas significativos de autoestima, si los adolescentes tienen bajo nivel de autoestima, es más probable que opten que tengan una percepción baja; debido a que se sienten inferior a los demás, no confían en sí mismos y no tienen muchas expectativas. Así mismo, son individuos desanimados, deprimidos, aislados, consideran no poseer atractivo, son incapaces de expresarse y defenderse; se sienten débiles para vencer sus deficiencias; son personas que aunque no se creen inferiores al resto consideran a los demás en una posición más elevada a la suya, inconscientemente se sienten en una posición retrasada en relación a los que le rodean a la hora de realizar alguna acción. Los adolescentes con autoestima baja tienen reacciones negativas más intensas frente al fracaso, teniendo pensamientos negativos de sí mismos (26).

Todos tenemos en el interior sentimientos no resueltos, aunque no siempre seamos conscientes de estos; los sentimientos ocultos de dolor suelen convertirse en enojo, y con el tiempo volvemos el enojo contra nosotros mismos, dando así lugar a la depresión; estos sentimientos pueden asumir muchas formas: odiarnos a nosotros mismos, ataques de ansiedad, repentinos cambios de humor, culpas, reacciones exageradas, hipersensibilidad, encontrar el lado negativo en situaciones positivas o sentirse impotentes y autodestructivos (26).

Cuando una persona no logra ser auténtica se le originan los mayores sufrimientos, tales como, enfermedades psicológicas, la depresión, las neurosis y ciertos rasgos que pueden no llegar a ser patológicos pero crean una serie de insatisfacciones y situaciones de dolor, como por ejemplo, timidez, vergüenza, temores, trastornos psicossomático.



Una persona que no tiene confianza en sí misma, ni en sus propias posibilidades, puede que sea por experiencias que así se lo han hecho sentir o por mensajes de confirmación o desconfirmación que son transmitidos por personas importantes en la vida de ésta, que la alientan o la denigran. Otra de las causas por las cuales las personas llegan a desvalorizarse, es por la comparación con los demás, destacando de éstos las virtudes en las que son superiores, por ejemplo: sienten que no llegan a los rendimientos que otros alcanzan; creen que su existencia no tiene una finalidad, un sentido y se sienten incapaces de otorgárselo; sus seres significativos los descalifican y la existencia se reduce a la de un ser casi sin ser. No llegan a comprender que todas las personas son diferentes, únicas e irrepetibles, por lo que se consideran menos que los demás (26).

Por lo que los sujetos que la poseen, tienen la tendencia de rechazarse a sí mismos, menospreciándose e infravalorándose, disponiendo de una serie de pensamientos negativos hacia su persona, de la misma manera, sostienen que suelen tener falta de confianza, mostrándose indecisos y teniendo miedo a equivocarse y expresar sus ideas, además, se consideran personas pasivas, sin decisión a tomar iniciativa ante la ejecución de algún proyecto; y temen hablar en público, provocando de esta forma un aislamiento y unas malas relaciones personales (19).

Los estudiantes con baja autoestima:

Suelen ser inseguros, desconfían de sus propias facultades o capacidades educativas y personales, constantemente necesitan la aprobación de las demás personas de su alrededor familiar o social.



- Piensan que son insignificantes, viven aislados del mundo y tienen una enorme dificultad de comunicarse con las personas de su entorno.
- Suele tener una imagen distorsionada de sí mismo, tanto a lo que se refiere a sus rasgos físicos, como de su valía personal.
- Son más vulnerables a cualquier crítica que las personas digan sobre él. Tienden a echar la culpa de sus fracasos, errores y debilidades a otras personas
- Tiene una imagen muy pobre de sí mismo, focalizado en sus defectos y carencias de autoestima propia (26).

C. Autoestima en la adolescencia

La autoestima en la adolescencia es uno de los periodos más importantes en el desarrollo del ser humano; es el momento en el que la persona necesita construirse una firme identidad; es decir, considerarse una persona diferente a los demás y conocer las propias habilidades, posibilidades, así como sentir que se tiene valor como persona; en todo esto, la autoestima juega un papel vital, ya que la consideración que uno tiene de sí mismo es importante para determinar la consideración que tienen los demás hacia nosotros mismos. Sin embargo con frecuencia problemas simples y habituales en la adolescencia afectan mucho a algunos adolescentes y sienten truncada su necesidad de ser aceptados y valorados por los demás (27).

La valoración de nosotros mismos es considerada una pieza clave para la salud mental, pues al ser la autoestima el aprecio y amor propio que sentimos sobre nosotros, estamos aceptando la idea que tenemos de nosotros mismos, de esta forma la autoestima es de gran importancia para el individuo para su propio proceso formativo. Un adolescente con autoestima baja es más propenso a preocuparse por su apariencia física



y poco favorable sumada a una variedad de conductas no productivas dentro del medio social. Por el contrario, una autoestima alta se relaciona con una mayor satisfacción ante la vida y el propio ser, de esta manera se va presentando como una autovaloración de la personalidad, de las actitudes y de las habilidades; que son aspectos que constituyen la base de una identidad personal (24).

D. Importancia sobre autoestima de Rosenberg.

Se utilizó el modelo de autoestima de Rosenberg por ser un instrumento más utilizado para la medición global de la autoestima, esencialmente en la evaluación de los adolescentes (24).

La autoestima es de gran interés clínico por su relevancia en los diversos cuadros psicopatológicos, así como por su asociación con la conducta de búsqueda de ayuda psicológica para su bienestar general (24).

Por lo tanto el nivel de autoestima de las personas se relaciona con la percepción del sí mismo en comparación con los valores personales, estos valores fundamentales han sido desarrollados a través del proceso de socialización.

E. Escala de autoestima de Rosenberg.

Consta de diez ítems; cada uno de ellos es una afirmación sobre la valía personal y la satisfacción con uno mismo. La mitad de las frases están formuladas de forma positiva, mientras que las otras cinco hacen referencia a opiniones negativas (28). Es un instrumento unidimensional que se contesta en una escala de 4 alternativas, que va desde "muy de acuerdo" a "muy en desacuerdo" (29). Asimismo señala que se administra con



gran rapidez, al constar sólo de 10 ítems, y a que su fiabilidad y su validez son elevadas. Para corroborar que sirve para adolescentes, se usa también para valorar tanto poblaciones generales como clínicas (30).

Estos diez incisos, teóricamente se distribuyen en dos partes iguales; cinco exploran ‘autoconfianza’ o ‘satisfacción personal’ (algunos autores le conocen como ‘autoestima positiva’) y los cinco restantes, ‘auto desprecio’ o ‘devaluación personal’ (llamada por algunos investigadores como ‘autoestima negativa’ (24).

Aplicación: La escala consta de 10 ítems, frases de las que cinco están enunciadas de forma positiva y cinco de forma negativa.

Interpretación: De los ítems 1 al 5, las respuestas de cuatro puntos (1= totalmente en desacuerdo, 2= en desacuerdo, 3= de acuerdo, 4= muy en acuerdo). Se puntúan de 4 a 1. De los ítems del 6 al 10, las respuestas de cuatro puntos (1= totalmente de acuerdo, 2= de acuerdo, 3= en desacuerdo, 4= muy en desacuerdo). Se puntúan de 1 a 4 (28).

Escala:

De 30 a 40 puntos: Autoestima Alta. Se considera autoestima normal

De 26 a 29 puntos: Autoestima Media. Se considera presencia de problemas generales, pero es conveniente mejorarla.

Menos de 25 puntos: Autoestima baja. Existen problemas significativos de autoestima.

Los ítems que conforman la escala son las siguientes:

- Siento que soy una persona digna, al menos tanto como las demás.
- Estoy convencido de que tengo buenas cualidades.



- Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de gente.
- Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.
- En general, estoy satisfecho conmigo mismo/a.
- Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso.
- En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.
- Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.
- Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.
- A menudo creo que no soy una buena persona (31).

2.1.2 Relaciones interpersonales

Se entiende como un ser sociable, necesita comunicarse y relacionarse con los demás, para poder intercambiar opiniones e ideas, estas relaciones le permitirán a actuar de manera segura y dar su punto de vista de manera asertiva; asimismo las relaciones interpersonales son aquellas interacciones de contacto y comunicación que establecen dos o más personas en diferentes contextos, distancias y tiempo, es decir son las relaciones que se establecen diariamente con nuestro entorno (trabajo, escuela, familia, etc.) (32), por otro lado las relaciones interpersonales satisfacen sus necesidades de integración, comunicación, aprendizaje, que les va a brindar la oportunidad de expresar sus emociones, sentimientos y adquirir nuevos conocimientos (33).

Manifestaron que las relaciones interpersonales deficientes no solo son temas de la institución superior, que donde existen personas siempre habrá conflictos, lo que puede perjudicar o favorecer al individuo, esto puede permitir ver que existe una gran variedad de opiniones que pueda ayudar a mejorar los conflictos entre las personas y que van a



permitir que exista la comunicación, la tolerancia, el respeto y el liderazgo que va a ayudar a eliminar los conflictos y favorecer las relaciones interpersonales (34).

Las relaciones interpersonales “están ligadas a las interacciones que se da entre las personas de una ciudad, comunidad, ciudad grande o pequeña, la cual permite que los individuos se relacionen de una manera cordial y amistosa”(35), asimismo las relaciones humanas están basadas en reglamentos aceptados por las mismas personas las cuales están establecidas principalmente en los vínculos sociales que entablan los individuos y son básicos en el progreso individual e intelectual de los seres humanos (36)

A. Dimensiones de las relaciones interpersonales

- **Comunicación**

La comunicación es una técnica vital que utiliza los individuos para poder comunicarse con los demás, con la intención de expresar, transmitir un mensaje verbal o escrito, poder expresarse e intercambiar experiencia, emociones, sentimientos y relacionarse con su entorno (37), así pues la comunicación es la transferencia de información de una persona a otra, es un medio de contacto con los demás por medio de la transmisión de ideas, datos, reflexiones, opiniones y valores; su propósito es que el receptor comprenda el mensaje de acuerdo con lo previsto (37), por lo expresado anteriormente, se entiende que a través de una comunicación eficaz, se pueden construir, transmitir y preservar los valores, la misión y los objetivos de la organización.

Por tanto la comunicación es la manera que utiliza la persona para transmitir mensajes, ideas e información a otra persona, esta comunicación puede ser por medio de símbolos, textos escritos, diálogos, etc., asimismo la comunicación, es una dinámica y de influencia recíproca entre dos o más individuos, la comunicación es uno de los requisitos más importantes e indispensable para el desarrollo del individuo (38), por lo que la



comunicación juega un papel importante en el desarrollo de las organizaciones y de las relaciones interpersonales, transmitiendo información y entendiendo su correspondiente significado (39).

- **Actitud**

La actitud es la forma como nos comportamos, la postura que tomamos ante las circunstancias que se presentan en la vida del individuo, sea positiva o negativa, lo que determinará la forma como percibimos la imagen que tenemos de nosotros mismos, la manera en que actuamos y afrontamos los retos, éxitos y fracasos (37), como también la actitud intelectual y la tensión nerviosa que manifiesta la persona a través de la experiencia, va hacer que esta influya directa o indirectamente en la solución que da el individuo ante las situaciones que tienen que enfrentar.

La actitud es un estado mental y nervioso de disposición, organizado a través de la experiencia, que ejerce una influencia directriz o dinámica sobre la respuesta del individuo ante todos los objetos y situaciones a que se enfrenta (40), en tanto las actitudes son enunciados o juicios de evaluación respecto a los objetos, las personas o los eventos (41).

Entonces las actitudes son tendencias relativamente duraderas de sentimientos, creencias y comportamientos dirigidos hacia personas, grupos, ideas, temas u objetos específicos. Se constituyen de tres componentes interrelacionados entre sí: el primer componente es el cognoscitivo, que comprende conocimientos, opiniones, creencias e información acerca de la persona, acontecimiento u objeto; el segundo componente es el afectivo, se refiere a los sentimientos, emociones, sensibilidades, disposición de ánimo sobre alguna persona, idea, acontecimiento u objeto; y, como tercer componente es de



comportamiento, que viene a ser la predisposición a actuar de acuerdo a una evaluación favorable o desfavorable de algo (42).

Actitud contiene: felicitación a los compañeros, confianza y seguridad, uso lenguaje coloquial y afectivo, ayudan voluntariamente a su par si esta sobrecargado de trabajo, la asignación de tareas siempre es asumido con responsabilidad, cumple con todas las actividades académicas programadas, les resulta fácil ponerse en el lugar de su compañero y comprenderlo, prima el respeto, apoya a un compañero cuando está en problemas (43).

- **Trato**

El trato es la interrelación del individuo como la cortesía, la amabilidad y la tolerancia, que presenta una persona y la manifiesta a un individuo o a un grupo de individuos, por medio de actitudes, atención, respeto, palabras agradables, afectos de amabilidad y cariño que recibe la persona, que le va a dar confianza y seguridad para actuar ante las diferentes circunstancias (44), asimismo sostiene que un individuo cuando recibe un trato amable, va hacer primordial en la vida de la persona, fortalece su autoestima al igual que su personalidad, lograr mejores resultados en su productividad, así como una mayor satisfacción del individuo y del grupo (37).

El logro o de las relaciones interpersonales en el ámbito laboral se da a través del buen trato y amigabilidad del docente y de los integrantes del grupo, logrando así una



mejor producción, desde el punto de vista técnico y económico, y una mayor satisfacción de los individuos y de los grupos (44).

El Trato, contiene: Actuar con sencillez, agradecer a su par, saludar, entusiasmo y buen humor (43).

B. Las relaciones interpersonales en la adolescencia.

En esta etapa, adolescentes empiezan a identificarse más con los de su misma edad (45). En el desarrollo de la adolescencia se da la evaluación de los valores, por lo que la carga emocional acompaña a los valores. Sin embargo, los valores y la congruencia entre ellos son uno de los puntos principales en la vida del adolescente (46).

La necesidad del constante ajuste a las situaciones totalmente nuevas que vive el adolescente es una de las experiencias más significativas para el desarrollo de las relaciones interpersonales, sobre todo, durante las experiencias transculturales. El adolescente que en esta etapa se abre a la comunicación, saliendo un poco de su mundo interior, que aprende a respetar diferentes puntos de vista y que hace de la coherencia no una arma en contra de los demás sino un estilo de vida, este adolescente ha aprovechado los retos que la adolescencia le ofrece y los ha transformado en aprendizajes para la etapa adulta (47).

C. Importancia de las relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales tienen la importancia de favorecer y contribuir para que se viva en un ambiente de sana convivencia, de esta manera pretende lograr que las personas inmersas en un grupo se comprendan.



Al hablar de relaciones interpersonales, hacemos referencia a una asociación de largo plazo entre dos o más personas, estas asociaciones pueden basarse en emociones como el cariño, amor y la atracción. Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, como la familia, amigos, matrimonio, amistades, trabajo, barrios etc. Dentro de las relaciones interpersonales es importante desarrollar una comunicación correcta, eficaz y asertiva, que permita interactuar con los demás, sin embargo, para algunos adolescentes este proceso de comunicación no es fácil, por lo que es probable que muchas veces las redes sociales sean un medio de ocultar dificultades sociales como la timidez, la soledad, problemas de habilidades sociales o presión de grupo (48).

Cuanto menos integrado estés como adolescente en el grupo de iguales (amigos) tanto mayor importancia adquieren los medios de información y comunicación virtuales, no olvides que las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida (48).

Cuando las relaciones interpersonales son respetuosas y satisfactorias generan un terreno común para disfrutar la experiencia de interactuar y compartir con otras personas; en la medida que una persona sea más hábil al construir y mantener relaciones interpersonales, anticipando y reconociendo las preferencias de la otra persona, apreciándolas y estando dispuesto a satisfacerlas en buena medida, las otras personas se sentirán más dispuestas a mantener esa relación.



En conclusión, existen distintos canales de comunicación entre los seres humanos y la tecnología aporta una variedad de ellos, sin embargo, todas las personas necesitamos crecer en un entorno socialmente estimulante, que nos permita compartir y estar con los demás (48).

2.1.3 Relación entre autoestima y relaciones interpersonales

¿Tiene mucho que ver como esta nuestra autoestima para el desarrollo de nuestras relaciones interpersonales? La respuesta es un rotundo “SI”

Las relaciones con los demás son fundamentales para formar nuestra autoestima. De esta manera, sabemos que las buenas relaciones sociales potencian nuestra autoestima y las personas con buena autoestima, crean, fomentan y se vinculan de manera sana y satisfactoria. Por ende, es fundamental la autoestima en las relaciones interpersonales.

Las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad, constituyen, pues, un aspecto básico en nuestra vidas, funcionando no solo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo, ósea, es la manera como nos desenvolvemos e interactuamos con el mundo que nos rodea, juegan un papel importante nuestras habilidades sociales, que son en conjunto de conductas puestas en manifiesto que sirven para lograr un intercambio de información eficaz entre individuos.

Existen diversas consecuencias tanto de tener una autoestima alta como una autoestima baja. Tener una autoestima alta implica tener confianza en sí mismo, mostrar iniciativa, independencia, plantearse metas, tener una reacción adaptativa y positiva ante los cambios y transacciones, ser tolerante ante las frustraciones, poder manejar las críticas



y ser perseverante. Mientras que una persona con el autoestima baja tiende a carecer de confianza en sí mismo, de independencia y no toma la iniciativa, dificultad para relacionarse con los demás, baja tolerancia a la frustración, dificultad para adaptarse a los cambios e incapacidad para manejar las críticas (2).

2.2 MARCO CONCEPTUAL

2.2.1 Autoestima:

La autoestima es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. En síntesis, es la percepción evaluativa de nosotros mismos.

2.2.2 Relaciones interpersonales:

Es la interacción recíproca entre dos o más personas, se pueden dar de diferentes formas. Muchas veces el ambiente laboral se hace insostenible para los empleados, pero hay otras en que el clima es bastante óptimo e incluso se llegan a entablar lazos afectivos de amistad que sobrepasan las barreras del trabajo.

2.2.3 Actitud:

Es la tendencia a reaccionar frente a una situación tras evaluarla positiva o negativa.

2.2.4 Comunicación:

Es el proceso mediante el cual se transmite o intercambia ideas, opiniones o información mediante el habla, la escritura o los signos.



2.2.5 Ansiedad:

Se trata de la condición de una persona que experimenta una conmoción, intranquilidad, nerviosismo o preocupación.

2.2.6 Asertividad:

Es la habilidad social mediante la cual la persona expresa sus sentimientos, opiniones, ideas e inquietudes de una manera oportuna y certera respetando los derechos de los demás y de sí mismo.

2.2.7 Auto aceptación:

Saber aceptar las propias cualidades y defectos e integrarlos para tener una buena imagen de uno mismo.

2.2.8 Motivación:

Es una atracción hacia un objetivo que supone una acción por parte del sujeto y permite aceptar el esfuerzo requerido para conseguir.

2.2.9 Relación:

Es un vínculo entre dos o más entidades describen alguna interacción entre las mismas.

2.2.10 Valores:

Principios normativos que presiden y regulan el comportamiento de las personas ante cualquier situación.



2.2.11 Autoestima alta:

Equivale a sentirse confiadamente apto para la vida, es sentirse capaz y valioso; o sentirse aceptado como persona (49).

2.2.12 Autoestima medio:

Es oscilar entre los dos estados anteriores, es decir, sentirse apto e inútil, acertado y equivocado como persona, y manifestar estas incongruencias en la conducta: actuar, unas veces, con sensatez, otras, con irreflexión, reforzando, así, la inseguridad (49).

2.2.13 Autoestima baja:

Es cuando la persona no se siente en disposición para la vida; sentirse equivocado como persona (49).

2.3 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Internacionales

Salambay, (50) en su investigación planteo como propósito: Relacionar los niveles de autoestima con los niveles de habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja, siendo de tipo correlacional con un enfoque cuantitativo, la muestra es de 47 estudiantes, los resultados determinan una correlación positiva moderada, con un coeficiente de correlación (r) de 0,413 y una significancia (p) de 0.01; por lo que concluyó, que si existe una asociación significativa entre los niveles de autoestima y los niveles de habilidades sociales.

Maquin, Aguirre y Cabrera, (51) llevaron a cabo la investigación que como propósito plantearon determinar las consecuencias en las relaciones interpersonales que genera la primera experiencia laboral entre los enfermeros, siendo de estudio descriptivo,



observacional y transversal, aplicado a 30 enfermeros. El resultado muestra que el 60% presenta inadecuado trato y comunicación hacia el paciente, concluyendo dificultades en habilidades de trato.

Nacionales

Tapullima y Reátegui, (52) realizaron la investigación que tiene como propósito: Determinar la asociación entre la autoestima y las relaciones interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel de la facultad de enfermería de la universidad nacional de la Amazonia Peruana de la ciudad de Iquitos. El método empleado fue el cuantitativo y el diseño de tipo correlacional y transversal, la muestra conformada por el 100% (115) de la población asignados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Los resultados señalan que el 78.3% presentan autoestima alta, 20.9% autoestima media y 0.9% autoestima baja; por otra parte, el 90.4% tienen relaciones interpersonales buenas y 9.6% relaciones malas; por lo que concluyó, que existe asociación estadística significativa.

Tucumango, (53) planteó como propósito: Determinar la relación que existe entre el nivel de autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del 1° año de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca. El presente estudio es de tipo descriptivo, cuantitativo, correlacional y de corte transversal. La mayoría de los estudiantes se encuentran en la edad de 18 años y son del sexo femenino, la muestra estuvo formada por 35 estudiantes del 1° año de Enfermería. Los resultados fueron: 77,14% tienen autoestima alta, y el 57,14% manejan relaciones interpersonales calificadas; por lo que concluyó que si existe relación directa según prueba estadística $CHI^2 < 0.05$ (**0.037**).



Ortiz, (54) planteó como objetivo: Determinar la relación entre la autoestima y las relaciones interpersonales, en los estudiantes de 2° año de secundaria de la I.E. N° 6076, “República de Nicaragua” Villa el Salvador, 2018. El método de la investigación fue deductivo, el tipo de la investigación fue básica, de nivel descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo, de corte transversal, la técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron los cuestionarios. El resultado estadístico Rho Spearman es 0,278, lo que equivale que existe una correlación positiva débil y significancia (p valor = 0.003 menor que 0.05); llegó a la conclusión que si existe relación entre la autoestima y las relaciones interpersonales.

Miguel y Iñausi, (55) tuvo como propósito: determinar la relación entre la autoestima y las relaciones interpersonales en estudiantes del 3° grado de la IE Pública “Mirtha Jerí de Añaños” de San Miguel. Ayacucho, 2018. La investigación se desarrolló desde el enfoque cuantitativo, diseño descriptivo correlacional y transversal. Los resultados establecieron que la autoestima y las relaciones interpersonales son percibidas por los estudiantes en el nivel medio (88,9%) y regular (75,0%), el coeficiente de correlación es 0,430 (nivel moderado). En conclusión, estadísticamente, la autoestima se relaciona moderadamente con las relaciones interpersonales en estudiantes.

Quillay, (56) planteó como objetivo: Determinar la relación que existe entre autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del IV y V Ciclo, instituciones educativas, red 04, Huaral. La investigación fue de tipo correlacional, con un enfoque cuantitativo, de corte transversal, se aplicó como instrumento de medición un cuestionario, tanto para la variable autoestima como para la variable relaciones interpersonales. De acuerdo a los resultados estadísticos respecto a la variable autoestima



y la variable relaciones interpersonales se obtuvo un $p=0.000 < 0.05$ y un coeficiente de correlación Rho Spearman = a 0.897, por tanto concluyó que existe relación directa entre autoestima y las relaciones interpersonales en estudiantes.

Cárdenas, (57) en su investigación tuvo como propósito: Determinar la relación entre autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa 0092 – Alfred Nobel, en San Juan de Lurigancho. La metodología empleada estuvo relacionada al enfoque cuantitativo, la investigación correspondió a un estudio básico de nivel correlacional, se usó la técnica de la encuesta y se aplicó como instrumentos dos cuestionarios: Escala de autoestima de rosenberg y Escala de evaluación de las relaciones interpersonales en la Adolescencia. Los resultados se encontró una correlación fuerte y significativa (Rho=0,765), con una significancia bilateral de 0,000 ($p<0,01$); entre autoestima y las relaciones interpersonales en el grupo de estudiantes analizados. Por lo que concluyó que existe relación entre ambas variables.

Larico, (58) planteó en su investigación como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la autoestima y relaciones interpersonales en los estudiantes del quinto año de la UGEL 06, Ate 2016. La investigación es aplicada, de corte transversal y correlacional, con una población de 158 estudiantes y una muestra de 112 alumnos. Se presentan los resultados para contrastar la hipótesis general comprobándose un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.817, llegando a concluir que existe una relación significativa entre la autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes.



Quishpi, (59) tuvo como propósito: Determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de segundo y tercer semestre de psicopedagogía de la facultad de ciencias humanas y tecnologías, de la Universidad Nacional de Chimborazo, esta investigación es transversal, descriptiva y correlacional, se trabajó con una población de 50 estudiantes. Los resultados muestran ubicarse en el nivel medio entre ambas variables; concluyó una relación positiva entre las habilidades sociales y la autoestima, debido a que los estudiantes presentan un nivel medio en su autoestima y predomina un nivel medio en sus habilidades sociales.

Galdos y Huamaní, (60) planteó en su investigación como propósito: Determinar el nivel de las relaciones interpersonales en enfermeras del Hospital III Regional Honorio Delgado. La investigación fue abordada desde en el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 237 enfermeras. El instrumento empleado fue el cuestionario y constó en tres dimensiones: comunicación, actitudes y trato. Concluyeron que el 63,2% de las enfermeras presentaron relaciones interpersonales medianamente desfavorables y el 36,8% medianamente favorable.

Espinoza, (61) en su investigación planteó como propósito determinar la relación entre las relaciones interpersonales y la autoestima de estudiantes del II ciclo del IESPP Chimbote en el año 2018. El tipo de investigación es correlacional, la población muestral es de 84 estudiantes. Los resultados obtenidos indican que la variable relaciones interpersonales en un 92% se encuentra en un nivel regular; mientras que, la variable autoestima en un 73,6 % de la muestra se encuentra en un nivel regular; concluyendo que entre las Relaciones Interpersonales y la Autoestima se determina relación positiva entre las variables evaluadas.



Chávez, (62) planteó como propósito determinar el nivel de autoestima de los estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de la universidad Norbert Wiener 2016. Es de método cuantitativo, diseño descriptivo de corte transversal y prospectivo, la población estuvo constituida por 116 alumnos del 1er ciclo al décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Enfermería. Concluyendo que el 68% presenta autoestima alto, 17% presenta autoestima medio y un 15% presentan autoestima bajo.

Ayvar, (63) realizó una investigación sobre la autoestima y asertividad en adolescentes, participaron 220 estudiantes, siendo la presente investigación de tipo descriptivo correlacional. Concluyó que el presente estudio, muestran que existe una relación positiva y significativa entre la autoestima y asertividad.

Regionales

Rivera, (64) planteó en su investigación el propósito de determinar si existe relación entre la autoestima y las habilidades sociales en adolescentes. La metodología utilizada corresponde a un estudio descriptivo, correlacional, de corte transversal, los instrumentos utilizados fueron la escala de autoestima de Rosemberg y la escala de habilidades sociales. Los resultados señalan correlación altamente significativa ($r_s = .302$, $p < .01$), concluyendo que si existe relación significativa entre las variables en estudio.

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

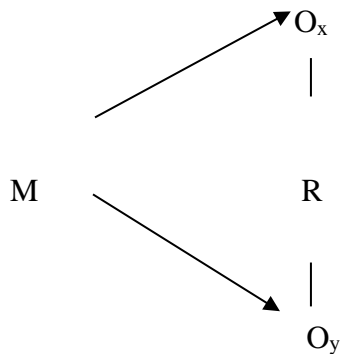
3.1 TIPO Y DISEÑO

3.1.1 Tipo

La investigación es de tipo descriptivo-correlacional, porque permitió describir las variables y analizar la relación entre autoestima y relaciones interpersonales de los estudiantes del tercero al quinto semestre de la facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2018 (65).

3.1.2 Diseño

El diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal; porque se realizó sin manipular deliberadamente las variables y se recolectó datos en un solo momento y en un tiempo único (65).



Donde la muestra obtenida los resultados de la variable X se relacionan directamente con la variable Y.

M = Muestra

O_x = Observación de la variable X

O_y = Observación de la variable Y

R = Relación entre las variables X e Y



3.2 ÁMBITO DEL ESTUDIO

La presente investigación se efectuó en la facultad de Enfermería, una de las más antiguas Escuelas Profesionales de la Universidad Nacional del Altiplano, con sede en la ciudad de Puno, capital del departamento, ubicado en la región sur oriental del Perú, en la frontera con la república de Bolivia a 3827 m.s.n.m. La Facultad de Enfermería se ubica dentro de la ciudad universitaria; cuenta con dos pabellones; el primero ubicada en el área biomédicas destinados para actividades administrativas y el segundo ubicado al frente de esta área con una construcción moderna y reciente para uso exclusivo de actividades académicas.

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1 Población

La población estuvo conformada por 131 estudiantes de la facultad de enfermería correspondiente del tercer al quinto semestre del año académico 2018, como se detalla a continuación:

Cuadro 1

Población de estudio

SEMESTRE	f _i	%
TERCERO (III)	39	29.77
CUARTO (IV)	55	41.98
QUINTO (V)	37	28.25
TOTAL	131	100.00

Fuente: Oficina de coordinación de la Facultad de Enfermería (2018)

3.3.2 Muestra

La muestra se obtuvo de manera no probabilística, considerando a los estudiantes que cumplieron con los criterios de exclusión e inclusión.

Cuadro 2

Muestra de estudio

SEMESTRE	f_i	%
TERCERO (III)	29	29.59
CUARTO (IV)	41	41.84
QUINTO (V)	28	28.57
TOTAL	98	100,00

Fuente: En base al cuadro 1

Criterio de inclusión:

- Estudiantes matriculados que cursan del tercero al quinto semestre académico en condición de regular.
- Estudiantes que asisten el día de la aplicación de las encuestas.
- Estudiantes que asisten regularmente a las labores académicas.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes no regulares o que llevan curso de cargo en el tercero al quinto semestre.
- Estudiante que no desean participar del estudio.
- Estudiantes que no asisten el día de la aplicación de los instrumentos.

3.4 VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN

Cuadro 3

Operacionalización de la variable Autoestima

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CATEGORIAS
<p>1. Autoestima Es la fuerza interna que impulsa a la persona a desarrollarse, a poner en práctica sus capacidades de manera que se vaya orientando hacia un equilibrio personal y en ocasiones puede ser causa y consecuencia de la manera en que se comportan las personas en distintas situaciones de la vida.</p>	1.1 Valía personal	1.1.1 Importancia	Siento que soy una persona digna, al menos tanto como las demás.	4 Muy de acuerdo 3 De acuerdo 2 En desacuerdo 1 Totalmente en desacuerdo
		1.1.2 Cualidades	Estoy convencido de que tengo buenas cualidades.	4 Muy de acuerdo 3 De acuerdo 2 En desacuerdo 1 Totalmente en desacuerdo
		1.1.3 Capacidad	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de gente	4 Muy de acuerdo 3 De acuerdo 2 En desacuerdo 1 Totalmente en desacuerdo
		1.1.4 Actitud	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a	4 Muy de acuerdo 3 De acuerdo 2 En desacuerdo 1 Totalmente en desacuerdo
	1.2 Satisfacción con uno mismo	1.2.1 Satisfacción	En general, estoy satisfecho conmigo mismo/a	4 Muy de acuerdo 3 De acuerdo 2 En desacuerdo 1 Totalmente en desacuerdo
		1.2.2 Orgullo	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso	4 Muy en desacuerdo 3 En desacuerdo 2 De acuerdo 1 Muy de acuerdo
		1.2.3 Fracaso	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a	4 Muy en desacuerdo 3 En desacuerdo 2 De acuerdo 1 Muy de acuerdo
		1.2.4 Respeto	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo	4 Muy en desacuerdo 3 En desacuerdo 2 De acuerdo 1 Muy de acuerdo



1.2.5	Inutilidad	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil	4 Muy en desacuerdo 3 En desacuerdo 2 De acuerdo 1 Muy de acuerdo
1.2.6	Maldad	A menudo creo que no soy una buena persona	4 Muy en desacuerdo 3 En desacuerdo 2 De acuerdo 1 Muy de acuerdo

Leyenda: De 30 a 40 puntos: **Autoestima Alta**. De 26 a 29 puntos: **Autoestima Media**. Menos de 25 puntos: **Autoestima baja**.

Cuadro 4

Operacionalización de la variable Relaciones Interpersonales

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORIAS
2. Relaciones Interpersonales Es un proceso de comunicación dinámico, que envuelve adaptación y ajustes continuos de una persona a otra. El proceso de	2.1 Comunicación	1. Comprendo los mensajes que me hacen llegar.	(3) Siempre (2) Algunas veces
		2. Demuestro interés ante un asunto o problema personal.	(1) Nunca
		3. Escucho a mi interlocutor sin mostrar incomodidad.	
		4. Guardo silencio y escucho a mi compañero(a) cuando lo necesita.	
		5. Estoy cerca a mis compañeros.	
		6. Trabajo en grupo adecuadamente, todas las actividades académicas.	
		7. Trato de solucionar los conflictos que se generan con mis compañeros.	



relacionarse interpersonalmente con otros es una clave básica para relaciones saludables que contribuyan al crecimiento personal, al desarrollo de la auto-confianza a través de la auto-aceptación, y una cooperación benéfica por medio de la responsabilidad compartida con otras personas

2.2 Actitud

8. Felicito a mis compañeros de estudio en fechas especiales. (3) Siempre (2) Algunas veces (1) Nunca
9. Confío plenamente en mis compañeros(as). (1) Nunca
10. Estoy seguro (a) al lado de mis compañeros(as)
11. Hago uso de lenguaje coloquial y afectivo con mis compañeros(as)
12. Ayudo voluntariamente a mis compañeros(as) si están sobrecargados de trabajo.
13. Conformo los grupos de trabajo con mucha responsabilidad
14. Cumpló adecuadamente con todas las actividades académicas programadas en cada asignatura
15. Tengo facilidad para comprender de sus actos a mis compañeros(as)
16. Respeto opiniones de mis compañeros frente a desacuerdos
17. Apoyo a un compañero cuando está en problemas
18. Hago críticas constructivas de mis compañeros presentes y ausentes

2.3 Trato

19. Actúo con sencillez (3) Siempre (2) Algunas veces (1) Nunca
20. Tengo facilidad para solicitar algo, diciendo “por favor” (1) Nunca
21. Agradezco a mis compañeros(as) cuando me brindan un favor
22. Saludo cordialmente cuando ingreso a las aulas de clases
23. No tengo antipatía con ninguno de mis compañeros (as)
24. Trabajo y actúo con entusiasmo
25. Generalmente, tengo buen humor.

Leyenda: De 60 a 75 puntos: Nivel Alto. De 43 a 59 puntos: Nivel Medio. De 25 a 42 puntos: Nivel bajo.



3.5 TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.5.1 Técnica de la investigación

Se utilizó como técnica **la encuesta**, la cual se aplicó a los estudiantes del III al V semestre de la escuela profesional de enfermería del año 2019, con el objetivo de obtener información acerca de la autoestima y relaciones interpersonales de los sujetos de estudio.

3.5.2 Instrumentos de Investigación

Son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información, pueden ser cuestionarios, fichas de registro, otros (66).

Cuestionario 1: Escala de Autoestima de Rosenberg

Para la recolección de datos de autoestima se utilizó la escala semi estructurada de valoración de autoestima de Rosenberg, diseñado con el objetivo de medir la autoestima que perciben los estudiantes, el instrumento consta de 10 preguntas cerradas con escala de 4 categorías (Muy en desacuerdo, En desacuerdo, de Acuerdo, Muy de acuerdo).

- Consta de cinco preguntas que están redactadas en forma positiva, las que corresponden a las preguntas número 1, 2, 3, 4 y 5 se califica de 1 al 4.
- Las cinco preguntas que están redactadas en forma negativa, las cuales son: 6, 7, 8, 9 y 10. Se califica de 4 al 1. (Anexo 2)
- La forma de aplicación se da individual y el tiempo que se le aplica es de 10 minutos (67).

Codificación

Totalmente desacuerdo	en	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
--------------------------	----	---------------	------------	----------------



Calificación de los puntos según niveles

Puntuación	Calificación
30 – 40 puntos	Autoestima alta
26 – 29 puntos	Autoestima media
< 25 puntos	Autoestima baja

Rosenberg clasifica por niveles la calificación total de los puntajes a la autoestima (24).

Validez y confiabilidad del instrumento

Validez: La escala de autoestima de Rosenberg (EAR): ha sido traducida y validada en distintos países e idiomas: Francés, Alemán, Japonés, Portugués y Español, etc. Se encontró una validez interna de 0.86.

Confiabilidad: Recientemente, Schmitt y Allik realizaron un estudio multicultural, administrando la EAR en 53 naciones, en 48 de las cuales se presenta una confiabilidad sobre 0,8 en sus diversas versiones (67). Estudio realizado en Ayacucho el cual obtuvo Alfa de Cronbach 0.73. En Puno se encontró un Alfa Cronbach de 0.751. En conclusión, se puede señalar que la EAR cumple con los criterios de validez y confiabilidad de un instrumento de calidad para medir autoestima en adolescentes.

Cuestionario 2: Test de Relaciones Interpersonales

El cuestionario fue desarrollado por Cisneros (68). Adaptación de Iñausi y Miguel (55) diseñado con el objetivo de medir las relaciones interpersonales que perciben los estudiantes. Compuesto por 25 ítems de opción múltiple, con tres escalas: bajo, medio y alto, considera tres dimensiones: comunicación, actitud y trato (Anexo 3). La calificación

se basa en la suma de las puntuaciones de cada ítem por dimensión que se muestra en el siguiente cuadro:

Codificación

Siempre	Algunas Veces	Nunca
3 puntos	2 punto	1 puntos

Calificación de los puntos según niveles

Puntuación	Calificación
60-75 puntos	Nivel Alto
43-59 puntos	Nivel Medio
25-42 puntos	Nivel Bajo

Validez y confiabilidad del instrumento

Validez: Validada por juicio de expertos de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos (89%).

Confiabilidad: A partir del coeficiente de Alfa de Cronbach, EL resultado de fiabilidad es 0,870 (Confiabilidad muy alta).

3.6 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se procedió de la siguiente manera:

A) Coordinación

- Se solicitó la autorización a decanatura de la Facultad de Enfermería para la ejecución del proyecto.
- La Decana delegó a la Directora de estudios de la Facultad de Enfermería brindar facilidades para la ejecución de la presente investigación, quien proporcionó una carta de presentación.



- Seguidamente se solicitó a la coordinación académica de Dirección de escuela, la lista oficial según la matrícula de los estudiantes, identificándolos en los smestres del III al V semestre.
- Una vez obtenida los datos informativos de los estudiantes, se coordinó con los respectivos docentes y estudiantes del III al V semestre, para establecer un cronograma de trabajo que permitió aplicar el cuestionario de autoestima y relaciones interpersonales en los estudiantes.
- Posteriormente se elaboró un cronograma de visitas a los diferentes ciclos y aulas para aplicar los instrumentos.

B) Aplicación del instrumento

Para la recolección de datos y aplicación de los instrumentos se realizó en el horario establecido en horas de la mañana y/o tarde con los estudiantes del III al V semestre, bajo la siguiente secuencia:

- Las encuestas se aplicaron, según cronograma, en las aulas previa coordinación con los docentes en un tiempo de duración de aproximadamente 3 semanas (una semana por semestre).
- Se solicitó a los estudiantes que firmen el consentimiento informado para su participación voluntaria en el estudio.
- Se practicó la comunicación directa, con la finalidad de obtener una información honesta y verídica, estableciendo una relación cordial.
- Los cuestionarios se entregaron y se explicó a los estudiantes brevemente las instrucciones sobre el llenado acerca de los objetivos específicos de la investigación y la importancia de su participación.



- Se procedió a la aplicación de los instrumentos, la investigadora permaneció en el aula para disipar dudas que se presentaron al momento del llenado.
- Se agradeció a los estudiantes por la disposición prestada.
- Posterior a los resultados obtenidos, se cuantificó los mismos según los objetivos establecidos para luego ser tabulados.

3.7 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Se realizó el siguiente procedimiento:

Procedimientos descriptivos

- Se inició con la codificación de la información.
- Posteriormente se realizó la transferencia de datos al programa Microsoft Excel para procesar la información en el SPSS versión 25.
- Para comprobar la hipótesis se utilizó la prueba estadística del Chi cuadrado, para analizar la relación a 5% de margen de error y 95% de margen de certeza.
- Se elaboró las tablas correspondientes en base a los objetivos de la investigación.
- Se realizó la interpretación, análisis y discusión de los resultados.

Análisis de datos:

- Prueba estadística para el contraste de hipótesis se utilizó la prueba de chi cuadrado.

a) Planteamiento de la hipótesis:

Ha: Existe relación entre autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del tercero al quinto semestre de la facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno.



H₀: No existe la relación entre autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del tercero al quinto semestre de la facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno.

b) Nivel de significación:

Se tomó como nivel de significancia (0,05), con un nivel de confianza del 95% y un margen de error de 5%, debido a que es la máxima probabilidad de cometer errores para la prueba de hipótesis.

c) Prueba estadística: Se aplicó el diseño estadístico de chi cuadrado SPSS V. 25.

- Porcentaje: $P = \frac{x}{n} * (100)$

Dónde:

P = Porcentaje.

n = Tamaño de la muestra.

x = Número de casos favorables.

d) Prueba Estadística “Chi Cuadrado de Pearson”

Donde:
$$\chi^2 = \sum \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i}$$

χ^2 = Ji Cuadrada calculada.

O_i = Frecuencia observada

E_i = Frecuencia esperada

\sum = Sumatoria



e) **Regla de Decisión:**

Si la $X^2_c > X^2_t$ = Se rechaza o acepta la hipótesis.



CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Según los objetivos planteados se encontraron los siguientes resultados:

4.1 RESULTADOS

Análisis Bivariado (resultados objetivo general)

Tabla 1

Autoestima y Relaciones Interpersonales en estudiantes del tercero al quinto semestre de la facultad de Enfermería.

Autoestima	Relaciones interpersonales						Total	
	Alto		Medio		Bajo		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Alto	34	34.7	16	16.3			50	51
Medio	11	11.2	14	14.3	5	5.1	30	30.6
Bajo	10	10.2	7	7.1	1	1	18	18.4
Total	55	56.1	37	37.8	6	6.1	98	100.0

Fuente: Resultados a partir de los cuestionarios de la Escala de Autoestima de Rosenberg y de relaciones interpersonales aplicado por la ejecutora 2018.

En la tabla se observa que el 51% de los estudiantes presentan autoestima alta de los cuales el 34.7% tienen relaciones interpersonales de nivel alto; el 30.6% son estudiantes con autoestima medio de los cuales 14,3% tienen relaciones interpersonales de nivel medio, finalmente un reducido porcentaje 18.4% muestran autoestima baja del cuál tan solo 1% presencia relaciones interpersonales de nivel bajo.

Al realizar el análisis estadístico para determinar la asociación, se observa la prueba estadística de la Ji-Cuadrada $X^2_c (13.14) > X^2_t (9.488)$ = Se rechaza el H_0 , por lo



que se acepta la hipótesis planteada, es decir existe relación estadísticamente significativa entre la autoestima y las relaciones interpersonales.

Análisis Univariado (resultados objetivos específicos)

Tabla 2

Nivel de autoestima en los estudiantes del tercero al quinto semestre de la Facultad de Enfermería.

Nivel de Autoestima	Frecuencia	Porcentaje
	N°	%
Alto	50	51.02
Medio	30	30.61
Bajo	18	18.37
Total	98	100.00

Fuente: Escala de Autoestima de Rosenberg (Anexo B)

Respecto a niveles de autoestima en los estudiantes en la tabla se observa que el 51,02% presentan autoestima alta, seguidamente con menores porcentajes el 30,61% se ubica con autoestima media y un mínimo porcentaje de 18.37% presentan autoestima baja.

Tabla 3

Nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes del tercero al quinto semestre de la facultad de Enfermería.

Nivel de Relaciones Interpersonales	Frecuencia	Porcentaje
	N°	%
Alto	55	56.12
Medio	37	37.76
Bajo	06	6.12
Total	98	100.00

Fuente: Cuestionario de relaciones interpersonales (Anexo C)

Se aprecia que el 56,12% presentan relaciones interpersonales de nivel alto, el 37.76% obtienen el nivel medio, y tan solo un 6,12% presentan relaciones interpersonales de nivel bajo.

4.2 DISCUSIÓN

En los hallazgos acerca de la relación entre autoestima y relaciones interpersonales evidenciamos que existe relación significativa, donde el porcentaje de estudiantes con autoestima alta tienen relaciones interpersonales de nivel alto, mientras que aquellos estudiantes con autoestima baja tienen relaciones interpersonales de nivel bajo. Se evidencia mediante la prueba estadística de la ji cuadrada aceptando la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula. Esto guarda semejanza con los resultados hallados por Tapullima (52), y por Iñausi y Miguel (55) ambos estudios utilizaron el mismo instrumento. Asimismo se asemeja con los resultados obtenidos por Palacios (69), Tucumango (53), Larico (58), Salambay (50), Quillay (56), Ayvar (63), Rivera (64),



quienes señalan que existe una relación significativa entre la autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes

Muy contrariamente al resultado de la investigación, difieren Quishpi, (59) donde evidenció que los estudiantes presentan un nivel medio en su autoestima y predomina un nivel medio en sus habilidades sociales. De igual resultado Espinoza, (61) en su investigación encontró que la variable relaciones interpersonales y autoestima se encuentra en un nivel regular. En razón que los profesionales de enfermería, desde su formación, se encuentran en permanente relación con usuarios, pacientes y público en general, escenarios que requieren una permanente interacción durante el cumplimiento de sus funciones y en razón que esta habilidad está demostrada su relación con la autoestima. Desde mi punto de vista los instrumentos han sido necesarios y de validez para obtener los resultados de la presente investigación, por otro lado en cuanto a los resultados las relaciones afectivas con los demás son fundamentales para formar nuestra autoestima, considerando el tipo de autoestima, ya que influye durante los encuentros sociales pudiendo ser de aceptación o rechazo percibido; sin embargo los estudiantes con baja autoestima presentan dificultades para manejarse efectivamente en una situación social si su autoestima está afectada negativamente, puesto que su seguridad y confianza sobre sí mismo es mínima.

Con respecto a la autoestima según resultados de la investigación, en cuanto a su valía personal evidencian sentirse satisfechos consigo mismo, dicho resultado se asemeja con lo vertido por Chávez (62), Sin embargo los estudiantes presentan dificultades, sobre actitudes, principalmente en la confianza y ayuda voluntaria entre compañeros. Por lo que la autoestima juega un papel vital en los estudiantes, ya que la consideración que uno



tiene de sí mismo es importante para determinar la consideración que tienen los demás hacia nosotros mismos; un buen nivel de autoestima le permite a una persona quererse, valorarse, respetarse, es algo que se construye o reconstruye por dentro; esto depende del ambiente familiar, social e institucional en el que esté inserto y los estímulos que éste le brinde. Entonces la autoestima es valorar lo que hacemos de nosotros mismos sobre la base de las sensaciones y experiencias que hemos ido incorporando a lo largo de la vida, esta autovaloración es muy importante, dado que de ella dependen en gran parte la realización de nuestro potencial personal y nuestros logros en la vida; de este modo, los estudiantes que se sienten bien consigo mismas, que tienen una buena autoestima, tienen la capacidad de enfrentarse, resolver los retos y las responsabilidades que la vida plantea, por el contrario, los que tienen una autoestima baja tendrán auto limitaciones.

Con respecto a la variable relaciones interpersonales, los estudiantes según resultados se destacan fundamentalmente en la empatía y agradecimiento entre compañeros; por otro lado los estudiantes presentan debilidades en gran parte sobre la dimensión satisfacción con uno mismo, inclinándose a pensar que no obtendrán el éxito; dichos resultados de bajo nivel se asemejan con los estudios de Galdós y Huamaní (60). Es importante desarrollar una comunicación correcta, eficaz y asertiva, que permita interactuar con los demás, sin embargo, para algunos estudiantes adolescentes este proceso de comunicación no es fácil, por lo que es probable que muchas veces las redes sociales sean un medio de ocultar dificultades sociales como la timidez, la soledad, problemas de habilidades sociales o presión de grupo; por lo que, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida indica Midencey (48). Si esta situación se mantiene puede afectar seriamente el cumplimiento de las funciones del profesional de enfermería y en el caso de los estudiantes el logro de competencias. Por lo tanto las habilidades sociales expresan comportamientos deseables o indeseables, están



relacionadas con las respuestas que damos dentro de la conducta social, de tal manera que las habilidades sociales son necesarias ya que a todos le gusta tener buenas relaciones, una relación en grupo, que se sienta apreciado; muy contrariamente en caso de carecer de dichas habilidades las relaciones sociales pueden convertirse en fuente de malestar y estrés al no interactuar con otras personas.

Estos resultados propician la necesidad de fortalecer estas habilidades en diferentes espacios dentro de la facultad de enfermería, por lo que el valor del “yo”, también lo aprendemos de los demás y se convierte en un reflejo; la buena conducta del estudiante suele reflejar la autoestima y autoconcepto, y esto a su vez tiene un efecto tranquilizador en los demás, lo cual permite unas buenas relaciones interpersonales. Por el contrario, la poca autoestima lleva al individuo muchas veces a comportarse en forma de no lograr una buena interacción social.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA. - Existe relación significativa entre el nivel de autoestima y relaciones interpersonales de los estudiantes del tercero al quinto semestre de la Facultad de Enfermería, comprobada mediante prueba estadística de la Ji-Cuadrada $X^2_c (13.14) > X^2_t (9.488)$, por lo que se acepta la hipótesis de la investigación. Por tanto los estudiantes que presentaron autoestima de nivel alto muestran relaciones interpersonales favorables.

SEGUNDA. - El nivel de autoestima de los estudiantes del tercero al quinto semestre de la Facultad de Enfermería, revelan que gran parte presentan autoestima alta, seguidamente obtienen la autoestima de nivel medio y un menor porcentaje con autoestima baja.

TERCERA. - Con respecto a los resultados sobre relaciones interpersonales de los estudiantes del tercero al quinto semestre de la Facultad de Enfermería, se encontró un porcentaje significativo de estudiantes tienen un de nivel alto en las dimensiones, “demuestra interés ante un asunto, comprenden a sus compañeros y actuar con sencillez”, seguidamente obtienen el nivel medio, y tan solo un mínimo porcentaje presentan relaciones interpersonales de nivel bajo.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA. - A la Directora de estudios de la Facultad de Enfermería de la UNA Puno, se sugiere socializar los resultados obtenidos con los docentes y estudiantes, y proponer estrategias con respecto a relaciones interpersonales y autoestima.

SEGUNDA. -A la unidad de tutoría, se sugiere desarrollar talleres con la finalidad de fortalecer la autoestima y el desarrollo de relaciones interpersonales.

TERCERO. -A los bachilleres de la Facultad de Enfermería de la se sugiere realizar investigaciones que permitan identificar los factores que limitan el desarrollo de un autoestima positiva y el desarrollo de relaciones interpersonales en estudiantes de nuestra facultad.



VII. REFERENCIAS

1. Terán J. Autoestima [Internet]. Vol. 2014. 2014. 1–2 p. Available from: https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:7_m1XhL6xX8J:https://www.significados.com/autoestima/+&cd=4&hl=es&ct=clnk&gl=pe
2. Alonso, J. y Román J. Prácticas educativas familiares y autoestima. *Psicothema*. 2005;17(1):76–82.
3. Labajos J. Identidad del Adolescente. *Psicología de la adolescencia* . Marcombo A omega, editor. Bogotá; 1996. 1996 p.
4. Montt S. ME, Chávez FU. Autoestima y salud mental en los adolescentes. Vol. 19, *Salud Mental*. 1996. p. 30–5.
5. Riso w. *Aprendiendo a quererse a sí mismo*. Literatura universal contemporánea. 2003.
6. Almanza SEE, Pillon SC. Programa para fortalecer factores protectores que limitam el consumo de tabaco e alcohol entre estudiantes de educación media. *Rev Lat Am Enfermagem*. 2004;12 Spec No:324–32.
7. Coopersmith, S. Citado en: Papalia D OS. *Psicología del desarrollo . De la infancia a la adolescencia*. Bogotá: McGraw-Hill; 1992.
8. Darley, J., Glucksberg, S. y Kinchla R. *Psicología*. 1990;
9. T. Pamela. Teoría de valía personal y satisfacción con uno mismo [Internet]. 2013 [cited 2019 Aug 22]. Available from: <https://es.scribd.com/document/83208494/3-2-Teoria-de-la-Valia-personal>
10. Cabanach RG, Souto Gestal A, Freire Rodríguez C, Ferradás Canedo MDM. Relaciones entre autoestima y estresores percibidos en estudiantes universitarios.



- Eur J Educ Psychol. 2015;7(1):43.
11. Santrock J. Psicología de la educación. 2da ed. mcGranw- Hill, editor. Mexico; 2006.
 12. Barra Almagia E. Influencia de la autoestima y del apoyo social percibido sobre el bienestar psicológico de estudiantes universitarios chilenos*. Diversitas. 2012;8(1):29.
 13. Rosenberg. La autoimagen del adolescente y la sociedad. buenos aires - argentina: Paidos; 1973.
 14. Branden N. El poder de la autoestima como potenciar este importante recurso psicológico. 1969.
 15. Yagosesky R. Autoestima. jupitar C.A, editor. caracas, venezuela; 1998.
 16. Pardo G, Sandoval A, Umbarila D. Adolescencia y depresion. Rev Colomb Psicol [Internet]. 2004;13(1):13–28. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3246301&info=resumen&idoma=ENG>
 17. RAE. conceptos de palabras. 2019.
 18. Craighead E MS y PA. Mejora de autoestima en adolescentes. 2011.
 19. Rosenberg, M. y Simmons RG. Black and White Self. Soc Forces. 1972;52(3):424.
 20. Pequeña, J. y Ecurra LM. Efectos de un programa para el mejoramiento de la autoestima en niños de 8 a 11 años con problemas específicos de aprendizaje. Rev Investig en Psicol. 2006;9(1):9.
 21. Camargo. Autoestima. Punto de partida. Madrid, Utopia; 1994.



22. Navarro M. Autoconocimiento y autoestima. Temas para la Educ Rev Digit para Prof la enseñanza [Internet]. 2009;5(1990):1–9. Available from: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd6409.pdf>
23. González Norma Ivonne. Autoestima en jóvenes universitarios. Red Rev Científicas América Lat [Internet]. 2003;10(2):173–9. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10410206>
24. Rosenberg M. La autoestima de los adolescentes y la sociedad. Buenos Aires: Pianos; 1965.
25. Sánchez L. Autoestima media: en el punto medio no siempre está la virtud [Internet]. 2018 [cited 2020 Mar 26]. Available from: diariofemenino.com.
26. Coopersmith. Los antecedentes de la autoestima. Estados Unidos: Psicólogo de la prensa; 1995.
27. Estévez P. Autoestima en la Adolescencia, Terapeuta APSA [Internet]. 2013 [cited 2018 Aug 25]. Available from: <http://elarbolquecrece.blogspot.com/2013/04/la-importancia-de-la-autoestima-en-la.html>.
28. Rojas-Barahona C, Zegers B, Foster C. La escala de autoestima de Rosenberg: Validación para Chile en una muestra de jóvenes adultos, adultos y adultos mayores Rosenberg self-esteem scale: Validation in a representative sample of Chilean adults. Rev Méd Chile [Internet]. 2009;137(4):791–800. Available from: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/v137n6/art09.pdf>
29. Rosenberg M. Society and the adolescent self-image. Princeton: Princeton University Press; 1965.
30. Oñate M. El auto concepto. Formación, medida e implicaciones en la personalidad



- . Madrid: Narcea.; 1989. 1989 p.
31. Vázquez-Morejón Jiménez, R., Jiménez García-Bóveda, R., & Vázquez Morejón AJ. Escala de autoestima de Rosenberg: fiabilidad y validez en población clínica española. *J Chem Inf Model* [Internet]. 2004;22(2):247–55. Available from: https://ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Sistemas_y_Gestion_Educativa/vol3num9/Sistemas_y_Gestion_Educativa_V3_N9_2.pdfhttp://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_2/193.pdf
 32. Cabrera C. Nivel de relación entre la autoestima y las relaciones interpersonales. Universidad de Huanuco; 2016.
 33. Silveria M. El arte de las relaciones personales [Internet]. Alba, editor. Madrid, España; 2014. Available from: <http://elarbolquecrece.blogspot.com/2013/04/la-importancia-de-la-autoestima-en-la.html>.
 34. Lopez D y machado. Las relaciones interpersonales y su influencia en el clima organizacional del centro Educativo de nuevo Chorillo. Universidad Cristiana de Panama; 2014.
 35. Dalton, M., Hoyle, D. y Watb M (2009). Relaciones humanas. Internacional Thomson, editor. Mexico; 2009.
 36. Murillo V. Relaciones humanas. Limusa, editor. Mexico; 2008.
 37. Davis, K. y Newstrom J. Comportamiento humano en el trabajo. McGraw-Hil. México; 2003.
 38. Martínez M. La gestión empresarial: equilibrando objetivos y valores . Madrid: Diaz de Santos. Madrid: diaz de santos; 2003.
 39. Da Silva R (2002). Teorías de la administración. Mexico: International Thomson;



- 2002.
40. Zárate E. Inteligencia emocional y la actitud de los colaboradores en el ambiente laboral [Internet]. Universidad Rafael Landívar; 2012. Available from: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/22/Zarate-Eber.pdf>
 41. Robbins S. Comportamiento Organizacional. Hall. P, editor. Madrid; 1999.
 42. Hellriegel, D., Slocum, J. y Woodman R. Comportamiento organizacional. México: Continental; 1999.
 43. Rosales E. Elementos de las relaciones interpersonales. [Internet]. 2011. p. 2011. Available from: blogspot.com/2011_12_01_archive.ht
 44. Tamayo M. El Proceso de la Investigación científica. Mexico: Limusa S.A; 1997.
 45. Urraca AG. Autoestima, Estado Emocional y Sociabilidad. 2013.
 46. Horrocks J (1986). Psicología de la adolescencia. Mexico: Trillas; 1986.
 47. Méndez, I. y Ryszard M. El desarrollo de las relaciones interpersonales en las experiencias transculturales: una aportación del enfoque centrado en la persona. Universidad Iberoamericana.; 2005.
 48. Midencey D. Relaciones Interpersonales en la Adolescencia. 2014.
 49. Pérez J. Autoestima y miedo. Lima - Peru: Ubreras; 2014.
 50. Salambay F. Relación de la autoestima con las habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja en el periodo lectivo 2018-2019. Universidad Central del Ecuador; 2019.
 51. Maquín A, Aguirre D, Cabrera N. Consecuencias en las Relaciones Interpersonales que genera la primera experiencia laboral [Internet]. 2015. p. 66. Available from:



- http://www.enfermeria.fcm.unc.edu.ar/biblioteca/tesis/maquin_melgarejo_andrea.pdf
52. tapullima, J y Reategui Y. Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel de estudios Facultad de Enfermería. Universidad Nacional de la Amazonia Peruana; 2017.
 53. Tucumango N. Nivel de autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del 1° año de Enfermería. Universidad Nacional de Cajamarca; 2017.
 54. Ortiz A. Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de nivel secundario de la I . E . “ República de Nicaragua ”. Universidad Cesar Vallejo; 2018.
 55. Miguel y Iñausi. Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del Nivel Secundaria de San Miguel . Universidad Cesar Vallejo; 2018.
 56. Quillay D. Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del IV y V Ciclo , instituciones educativas , red 04 , Huaral. Universidad Cesar Vallejo; 2018.
 57. Cardenas E. Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa en San Juan de Lurigancho. Universidad Cesar Vallejo; 2017.
 58. Larico M. Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto año de secundaria, UGEL 06 -. Universidad César Vallejo; 2016.
 59. Quishpi J. Habilidades sociales y autoestima en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías, de la Universidad Nacional de Chimborazo período académico agosto 2018 – marzo 2019. 2019.
 60. Galdos AG, Huamanì LM. Relaciones interpersonales en enfermeras del Hospital



- III Regional Honorio Delgado. Univ Nac San Agustín Arequipa [Internet]. 2018;94. Available from: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5364/ENgalla.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
61. Espinoza. E. Relaciones interpersonales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Chimbote , 2018. Universidad San Pedro; 2018.
62. Chavez I. Nivel de autoestima de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener. Universidad Privada Norbert Wiener.; 2017.
63. Ayvar H. La autoestima y la asertividad en adolescentes de Educación Secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del Distrito de Santa Anita. Av Psicol [Internet]. 2016;24(2):2016. Available from: http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_2/193.pdf
64. Rivera M. Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno. 2019;119. Available from: file:///C:/Users/Admin/Downloads/T010_71209324_T.pdf
65. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio P. Metodología de la investigación. 6ta ed. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA, editor. Mexico; 2014.
66. Ñaupas P., Mejía, M., Novoa, R., Villagomez P. Metodología de la Investigación, cuantitativa y cualitativa -redacción de tesis. 5ta ed. Bogotá: McGraw Hill; 2015. 2015 p.



67. Schmidt, D., & Allik J. Administración simultánea de la escala de autoestima de Rosenberg en 53 naciones: explorando las características universales y específicas de la cultura de la autoestima global. *J Pers Soc Psychol.* 2005;89:623–42.
68. Cisneros M. test de relacionesinterpersonales. [Internet]. 2017. Iquitos- Peru; 2017. Available from: url: [https://es.scribd.com/doc/135772231/TEST-DE-RELACIONES- INTERPERSONALES-doc 64](https://es.scribd.com/doc/135772231/TEST-DE-RELACIONES-INTERPERSONALES-doc-64)
69. Alonso Palacio LM, Murcia Gandara G, Murcia Gandara J, Herrera Pertuz D, Gómez Guzmán D, Comas Vargas M, et al. Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de primer semestre de la División Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla (Colombia). *Salud Uninorte* [Internet]. 2007;23:34. Available from: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v23n1/v23n1a05.pdf>



ANEXOS



ANEXO 1

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado Estudiante:

Se realizará una investigación acerca de autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del tercero al quinto semestre de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno – 2019. El objetivo de la investigación es determinar la asociación de autoestima y las relaciones interpersonales de los estudiantes. Para realizar esta investigación se necesita hacer una recolección de información acerca de nivel de autoestima y relaciones interpersonales. A continuación se les dará un cuestionario para determinarlos. Se le pedirá resolver el cuestionario con toda la veracidad posible, los cuales no serán divulgados, ni serán usados con fines diferentes a los de la investigación. Agradecemos la atención y la colaboración prestada.

CONSENTIMIENTO

Fecha:

Nombre del Participante:

.....
Firma del estudiante



ANEXO 2

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE ENFERMERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG

Edad: _____

Sexo: Masculino: () Femenino: ()

Semestre de estudio: _____

Fecha de aplicación: _____ / _____ / 2019

La presente escala contiene un conjunto de aprehensiones respecto a la autoestima. Debe contestar en forma individual las frases según su criterio. Cualquier duda solicite aclaración a la investigadora. Ud., debe tener en cuenta que por cada frase tendrá que elegir una sola respuesta, esto no es un examen, donde lo que usted diga está bien o mal solo nos interesa su propia opinión.

1 MUY EN DESACUERDO	2 EN DESACUERDO	3 DE ACUERDO	4 TOTALMENTE DE ACUERDO
---------------------------	-----------------------	-----------------	-------------------------------

1. Siento que soy una persona digna, al menos tanto como las demás	1	2	3	4
2. Estoy convencido de que tengo buenas cualidades	1	2	3	4
3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de gente	1	2	3	4
4. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a	1	2	3	4
5. En general, estoy satisfecho conmigo mismo/a	1	2	3	4
6. Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso	1	2	3	4
7. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a	1	2	3	4
8. Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo	1	2	3	4
9. Hay veces que realmente pienso que soy un inútil	1	2	3	4
10. A menudo creo que no soy una buena persona.	1	2	3	4

Gracias por tu colaboración.



ANEXO 3

CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL TERCERO AL QUINTO SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO.

Edad: _____

Sexo: Masculino: () Femenino: ()

Semestre de estudio: _____

Fecha de aplicación: _____ / _____ / 2019

Lee las preguntas detenidamente, revisa las opciones y marca con una x la opción que creas conveniente. La encuesta es anónima y guardaremos la confidencialidad del caso.

No existen respuestas buenas ni malas, todas son válidas.

3 SIEMPRE	2 ALGUNAS VECES	1 NUNCA			
COMUNICACIÓN					
1. Comprendo los mensajes que me hacen llegar					
2. Demuestro interés ante un asunto o problema personal					
3. Escucho a mi interlocutor sin mostrar incomodidad.					
4. Guardo silencio y escucho a mi compañero(a) cuando lo necesita					
5. Estoy cerca a mis compañeros					
6. Trabajo en grupo adecuadamente, todas las actividades académicas					
7. Trato de solucionar los conflictos que se generan con mis compañeros					
ACTITUD					
8. Felicito a mis compañeros de estudio en fechas especiales					
9. Confío plenamente en mis compañeros(as)					
10. Estoy seguro (a) al lado de mis compañeros(as)					
11. Hago uso de lenguaje coloquial y afectivo con mis compañeros(as)					
12. Ayudo voluntariamente a mis compañeros(as) si están sobrecargados de trabajo.					
13. Conformo los grupos de trabajo con mucha responsabilidad					
14. Cumpro adecuadamente con todas las actividades académicas programadas en cada asignatura					
15. Tengo facilidad para comprender de sus actos a mis compañeros(as)					
16. Respeto opiniones de mis compañeros frente a desacuerdos					



17. Apoyo a un compañero cuando está en problemas			
18. Hago críticas constructiva de mis compañeros presentes y ausentes			
TRATO			
19. Actúo con sencillez			
20. Tengo facilidad para solicitar algo, diciendo “por favor”			
21. Agradezco a mis compañeros(as) cuando me brindan un favor			
22. Saludo cordialmente cuando ingreso a las aulas de clases			
23. No tengo antipatía con ninguno de mis compañeros (as)			
24. Trabajo y actúo con entusiasmo			
25. Generalmente, tengo buen humor.			

Gracias por tu colaboración



ANEXO 4
BASE DE DATOS POR DIMENSIONES

N°	AUTOESTIMA			
	VALIA PERSONAL	SATISFACION CON UNO MISMO	PUNTAJE	NIVEL
1	20	18	38	ALTO
2	19	20	39	ALTO
3	10	14	24	BAJO
4	17	17	34	ALTO
5	19	17	36	ALTO
6	13	17	30	ALTO
7	12	16	28	MEDIO
8	13	15	28	MEDIO
9	12	16	28	MEDIO
10	13	13	26	MEDIO
11	13	12	25	BAJO
12	15	14	29	MEDIO
13	13	17	30	ALTO
14	15	15	30	ALTO
15	14	15	29	MEDIO
16	16	16	32	ALTO
17	15	15	30	ALTO
18	15	18	33	ALTO
19	8	11	25	BAJO
20	18	18	36	ALTO
21	17	18	35	ALTO
22	15	19	29	MEDIO
23	17	20	37	ALTO
24	18	20	38	ALTO
25	14	16	30	ALTO
26	17	12	29	MEDIO
27	13	11	24	BAJO
28	13	13	26	MEDIO
29	15	16	31	ALTO
30	15	14	29	MEDIO
31	16	14	30	ALTO
32	15	15	30	ALTO
33	18	19	29	MEDIO
34	12	14	26	MEDIO
35	18	17	35	ALTO
36	15	15	29	MEDIO
37	19	14	33	ALTO
38	4	16	20	BAJO
39	19	20	29	MEDIO
40	14	10	24	BAJO



41	15	13	28	MEDIO
42	15	6	21	BAJO
43	20	16	36	ALTO
44	11	15	26	MEDIO
45	14	9	23	BAJO
46	17	13	30	ALTO
47	13	13	26	MEDIO
48	15	20	35	ALTO
49	18	14	32	ALTO
50	13	11	24	BAJO
51	14	16	30	ALTO
52	11	13	24	BAJO
53	14	17	31	ALTO
54	18	18	36	ALTO
55	10	12	22	BAJO
56	10	11	21	BAJO
57	15	11	26	MEDIO
58	20	20	40	ALTO
59	20	18	38	ALTO
60	11	17	25	BAJO
61	17	20	37	ALTO
62	20	16	36	ALTO
63	18	14	32	ALTO
64	11	15	26	MEDIO
65	18	16	34	ALTO
66	14	16	30	ALTO
67	10	6	16	BAJO
68	18	17	35	ALTO
69	16	20	30	ALTO
70	20	12	32	ALTO
71	10	20	30	ALTO
72	8	8	16	BAJO
73	15	15	30	ALTO
74	15	18	33	ALTO
75	14	13	27	MEDIO
76	11	11	22	BAJO
77	20	19	39	ALTO
78	12	14	26	MEDIO
79	19	16	35	ALTO
80	15	14	29	MEDIO
81	16	17	33	ALTO
82	15	16	31	ALTO
83	18	15	33	ALTO
84	17	37	37	ALTO
85	18	20	38	ALTO



86	20	19	39	ALTO
87	15	17	32	ALTO
88	12	17	29	MEDIO
89	12	13	25	BAJO
90	19	18	37	ALTO
91	14	12	26	MEDIO
92	10	17	27	MEDIO
93	12	17	29	MEDIO
94	16	11	27	MEDIO
95	11	14	25	BAJO
96	11	16	27	MEDIO
97	12	15	27	MEDIO
98	14	12	26	MEDIO



ANEXO 5
BASE DE DATOS POR DIMENSIONES

N°	RELACIONES INTERPERSONALES				
	COMUNICACIÓN	APTITUD	TRATO	PUNTAJE	NIVEL
1	20	26	17	63	ALTO
2	18	29	21	68	ALTO
3	17	23	16	56	MEDIO
4	14	14	14	42	BAJO
5	15	24	18	57	MEDIO
6	17	27	14	58	MEDIO
7	18	26	18	62	ALTO
8	15	20	19	54	MEDIO
9	18	27	17	62	ALTO
10	19	22	19	60	ALTO
11	8	14	17	39	BAJO
12	17	27	16	60	ALTO
13	16	33	21	70	ALTO
14	18	30	17	65	ALTO
15	14	23	19	56	MEDIO
16	18	27	19	64	ALTO
17	20	28	19	67	ALTO
18	8	33	18	66	ALTO
19	19	24	18	61	ALTO
20	14	14	18	46	MEDIO
21	18	27	21	66	ALTO
22	17	23	17	57	MEDIO
23	18	24	19	61	ALTO
24	8	14	16	38	BAJO
25	21	30	19	70	ALTO
26	16	25	17	58	MEDIO
27	17	28	21	56	MEDIO
28	16	24	18	58	MEDIO
29	21	32	21	74	ALTO
30	21	32	19	72	ALTO
31	21	24	19	64	ALTO
32	15	24	20	59	MEDIO
33	19	31	21	71	ALTO
34	21	33	19	73	ALTO
35	19	22	18	59	MEDIO
36	18	23	17	58	MEDIO
37	21	29	20	70	ALTO
38	20	30	19	69	ALTO
39	10	22	19	58	MEDIO
40	14	23	19	56	MEDIO
41	15	24	19	58	MEDIO
42	15	26	19	60	ALTO
43	17	25	18	60	ALTO



44	15	21	18	54	MEDIO
45	19	28	18	65	ALTO
46	19	25	18	62	ALTO
47	19	30	21	70	ALTO
48	19	25	19	63	ALTO
49	14	22	16	52	MEDIO
50	18	23	13	54	MEDIO
51	17	27	18	62	ALTO
52	18	24	17	59	MEDIO
53	18	28	20	66	ALTO
54	14	25	17	57	MEDIO
55	18	26	19	63	ALTO
56	18	28	19	65	ALTO
57	14	24	14	52	MEDIO
58	14	17	14	45	MEDIO
59	18	29	14	61	ALTO
60	15	22	18	55	MEDIO
61	18	29	19	67	ALTO
62	14	27	18	59	MEDIO
63	18	26	18	63	ALTO
64	18	21	18	57	MEDIO
65	19	26	20	64	ALTO
66	8	14	18	40	BAJO
67	18	25	18	61	ALTO
68	16	24	18	58	MEDIO
69	17	28	21	56	MEDIO
70	16	25	17	58	MEDIO
71	21	30	19	70	ALTO
72	18	27	21	66	ALTO
73	18	24	19	61	ALTO
74	17	23	17	57	MEDIO
75	18	27	21	66	ALTO
76	14	14	18	46	MEDIO
77	19	24	18	61	ALTO
78	15	33	18	66	ALTO
79	20	28	19	67	ALTO
80	18	27	19	64	ALTO
81	14	23	19	56	MEDIO
82	18	30	17	65	ALTO
83	16	33	21	70	ALTO
84	17	27	16	60	ALTO
85	14	14	14	42	BAJO
86	19	22	19	60	ALTO
87	18	27	17	62	ALTO
88	15	20	19	54	MEDIO
89	18	26	18	62	ALTO
90	15	24	18	57	MEDIO
91	17	27	14	58	MEDIO



92	15	24	14	53	MEDIO
93	8	14	19	41	BAJO
94	15	24	14	53	MEDIO
95	18	27	21	66	ALTO
96	21	30	19	70	ALTO
97	18	28	18	64	ALTO
98	11	28	18	64	ALTO



ANEXO 6
RESULTADOS POR ITEMS SOBRE AUTOESTIMA

ITEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	puntaje	nivel
1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	38	ALTO
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	ALTO
3	2	2	2	2	2	4	3	2	3	2	24	BAJO
4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	2	34	ALTO
5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	36	ALTO
6	2	3	4	4	4	3	2	3	3	2	30	ALTO
7	3	2	2	2	3	3	4	2	4	3	28	MEDIO
8	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	28	MEDIO
9	3	2	2	3	2	3	3	3	4	3	28	MEDIO
10	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	26	MEDIO
11	3	2	3	3	3	2	3	3	2	1	25	BAJO
12	3	3	3	3	3	2	4	2	4	2	29	MEDIO
13	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	30	ALTO
14	3	3	3	3	3	2	4	1	4	4	30	ALTO
15	2	3	2	3	4	3	4	3	2	3	29	MEDIO
16	4	4	4	4	3	3	2	1	3	4	32	ALTO
17	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	30	ALTO
18	4	4	4	3	2	4	4	3	4	1	33	ALTO
19	3	2	2	2	3	3	4	2	2	2	25	BAJO
20	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	36	ALTO
21	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	35	ALTO
22	2	3	2	3	4	3	4	3	2	3	29	MEDIO
23	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37	ALTO
24	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38	ALTO
25	4	3	2	3	2	2	4	4	2	4	30	ALTO
26	4	2	3	4	4	2	4	2	3	1	29	MEDIO
27	3	3	3	2	2	3	3	1	3	1	24	BAJO
28	1	4	4	2	2	3	3	1	3	3	26	MEDIO
29	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	31	ALTO
30	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29	MEDIO
31	3	3	3	3	4	2	4	4	3	1	30	ALTO
32	4	3	3	2	3	1	4	2	4	4	30	ALTO
33	2	3	2	3	4	3	4	3	2	3	29	MEDIO
34	2	3	3	2	2	4	4	2	1	3	26	MEDIO
35	4	2	3	4	4	3	4	4	3	4	35	ALTO
36	2	3	2	4	4	4	3	1	3	3	29	MEDIO



37	4	4	4	4	3	2	3	2	3	4	33	ALTO
38	1	1	1	1	1	1	2	4	4	4	20	BAJO
39	4	2	3	4	4	2	4	2	3	1	29	MEDIO
40	2	3	3	3	3	2	4	2	1	1	24	BAJO
41	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	28	MEDIO
42	3	2	2	1	2	2	3	3	1	2	21	BAJO
43	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	36	ALTO
44	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	26	MEDIO
45	4	4	1	2	3	1	2	2	2	2	23	BAJO
46	2	3	2	3	3	4	4	3	2	4	30	ALTO
47	3	2	2	3	3	2	3	2	2	4	26	MEDIO
48	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	35	ALTO
49	3	4	4	4	3	2	4	1	4	3	32	ALTO
50	3	2	2	3	3	3	2	2	3	1	24	BAJO
51	2	3	3	3	3	4	3	3	2	4	30	ALTO
52	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	24	BAJO
53	3	3	3	2	3	4	4	2	4	3	31	ALTO
54	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	36	ALTO
55	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	22	BAJO
56	3	2	2	1	2	2	3	3	1	2	21	BAJO
57	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	26	MEDIO
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO
59	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	38	ALTO
60	3	2	2	2	3	3	4	2	2	2	25	BAJO
61	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	37	ALTO
62	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	36	ALTO
63	4	4	4	3	3	1	4	1	4	4	32	ALTO
64	2	2	3	2	2	3	3	2	3	4	26	MEDIO
65	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	34	ALTO
66	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	30	ALTO
67	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	16	BAJO
68	4	4	2	4	4	3	3	4	3	4	35	ALTO
69	4	3	3	3	3	4	4	2	2	2	30	ALTO
70	4	4	4	4	4	1	1	2	4	4	32	ALTO
71	1	1	3	3	2	4	4	4	4	4	30	ALTO
72	3	2	1	1	1	1	3	2	1	1	16	BAJO
73	3	3	4	3	4	1	3	3	3	3	30	ALTO
74	2	4	2	4	3	4	4	4	4	2	33	ALTO



75		3	3	4	4	2	4	2	4	1	27	MEDIO
76	3	2	2	2	2	3	3	1	2	2	22	BAJO
77	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	ALTO
78	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	26	MEDIO
79	4	4	4	3	4	4	4	1	4	3	35	ALTO
80	3	4	4	4	4	1	3	2	3	1	29	MEDIO
81	4	3	3	3	3	4	4	1	4	4	33	ALTO
82	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	31	ALTO
83	4	4	4	3	3	3	4	1	3	4	33	ALTO
84	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37	ALTO
85	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	38	ALTO
86	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	ALTO
87	2	2	3	4	4	3	4	2	4	4	32	ALTO
88	4	2	3	4	4	2	4	2	3	1	29	MEDIO
89	3	2	2	2	3	3	4	2	2	2	25	BAJO
90	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	37	ALTO
91	3	2	4	3	3	4	3	1	1	2	26	MEDIO
92	2	2	2	2	2	4	4	3	3	3	27	MEDIO
93	3	4	4	4	3	1	3	3	3	1	29	MEDIO
94	1	2	3	4	4	2	4	2	4	1	27	MEDIO
95	3	2	2	2	3	3	4	2	2	2	25	BAJO
96	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	27	MEDIO
97	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	27	MEDIO
98	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	26	MEDIO



ANEXO 7
RESULTADOS POR ITEMS SOBRE RELACIONES INTERPERSONALES

ITEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	punt	nivel	
1	2	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	63	ALTO	
2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68	ALTO	
3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	56	MEDIO	
4	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	39	BAJO	
5	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	57	MEDIO
6	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	1	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	3	58	MEDIO	
7	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	62	ALTO	
8	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	54	MEDIO	
9	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	62	ALTO	
10	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	60	ALTO	
11	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	2	38	BAJO	
12	3	3	1	3	1	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	60	ALTO	
13	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	70	ALTO
14	3	3	3	3	1	3	3	3	1	1	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	65	ALTO
15	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	56	MEDIO
16	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	64	ALTO	
17	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	67	ALTO
18	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	66	ALTO
19	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	61	ALTO
20	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	46	MEDIO
21	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	2	66	ALTO
22	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	1	3	2	1	3	2	3	3	2	3	2	1	2	2	57	MEDIO	
23	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	61	ALTO	
24	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	3	3	3	2	2	3	2	40	BAJO	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	70	ALTO
26	2	3	2	3	1	3	2	3	2	1	3	1	2	2	1	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	58	MEDIO
27	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	56	MEDIO	
28	2	3	2	3	2	2	3	3	1	2	2	1	2	3	2	1	3	3	3	1	3	3	2	3	3	58	MEDIO	
29	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74	ALTO
30	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	ALTO
31	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	64	ALTO
32	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	59	MEDIO	
33	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71	ALTO
34	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	73	ALTO
35	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	59	MEDIO
36	2	2	2	2	1	1	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	58	MEDIO
37	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70	ALTO
38	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69	ALTO
39	2	3	2	3	1	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	58	MEDIO	
40	3	2	3	3	2	3	2	2	2	1	3	1	3	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	56	MEDIO	
41	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	3	1	3	2	2	3	1	3	3	2	3	2	58	MEDIO	
42	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	60	ALTO
43	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	60	ALTO
44	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	1	2	2	54	MEDIO	
45	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	65	ALTO
46	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	62	ALTO	
47	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	70	ALTO	
48	2	3	2	3	3	3	3	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	63	ALTO
49	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	52	MEDIO	
50	3	3	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	54	MEDIO	
51	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	3	3	1	2	1	62	ALTO
52	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	59	MEDIO
53	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	66	ALTO	
54	3	2	3	3	2	3	3	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	57	MEDIO	
55	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	63	ALTO



56	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	65	ALTO
57	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	52	MEDIO
58	2	3	1	1	1	2	3	3	2	2	3	1	1	2	1	3	3	2	2	1	1	1	1	1	2	45	MEDIO
59	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	61	ALTO
60	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	3	2	2	2	3	55	MEDIO	
61	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	1	2	3	67	ALTO
62	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	2	2	2	3	2	3	3	1	2	2	59	MEDIO
63	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	63	ALTO
64	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	1	3	2	57	MEDIO
65	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	64	ALTO
66	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	42	BAJO
67	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	61	ALTO
68	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	3	2	2	2	3	3	3	1	3	3	58	MEDIO
69	3	3	3	1	2	2	2	1	2	2	3	1	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	56	MEDIO
70	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	58	MEDIO
71	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	70	ALTO
72	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66	ALTO
73	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	61	ALTO
74	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	57	MEDIO
75	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	66	ALTO
76	2	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	46	MEDIO
77	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	3	2	2	1	2	61	ALTO
78	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	66	ALTO
79	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67	ALTO
80	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	1	64	ALTO
81	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	56	MEDIO
82	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	65	ALTO
83	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	70	ALTO
84	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2	60	ALTO
85	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	3	3	3	3	41	BAJO
86	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	1	2	60	ALTO
87	3	3	3	3	1	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	1	2	3	2	2	3	3	2	62	ALTO
88	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	54	MEDIO
89	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	62	ALTO
90	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	3	2	57	MEDIO
91	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	58	MEDIO
92	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	53	MEDIO
93	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	42	BAJO
94	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	53	MEDIO
95	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	64	ALTO
96	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	66	ALTO
97	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	70	ALTO
98	2	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	64	ALTO

ANEXO 8

PRUEBA ESTADÍSTICA DE LA JI-CUADRADO

a) Planteamiento de la hipótesis

Ha: Existe relación entre Autoestima y Relaciones Interpersonales en estudiantes del tercero al quinto semestre de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno.

Ho: No existe la relación entre Autoestima y Relaciones Interpersonales en estudiantes del tercero al quinto semestre de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno.

b) Cálculo de frecuencias esperadas

Frecuencias esperadas

Autoestima	Relaciones interpersonales			Total
	Alto	Medio	Bajo	N°
	N°	N°	N°	
Alto	28.1	18.9	3.1	50
Medio	16.8	11.3	1.8	30
Bajo	10.1	6.8	1.1	18
Total	55	37	6	98

Fuente: Tabla de contingencia (frecuencias observadas)

c) Cálculo de estadístico de prueba (Ji Cuadrada)

$$\chi^2 = \sum \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i}$$

Reemplazando



$$\chi^2 = \sum \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} = \frac{(34-28.1)^2}{28.1} + \frac{(11-16.8)^2}{16.8} + \frac{(10-10.1)^2}{10.1} + \frac{(16-18.9)^2}{18.9} + \frac{(14-11.3)^2}{11.3} + \frac{(7-6.8)^2}{6.8} + \frac{(0-3.1)^2}{3.1} + \frac{(5-1.8)^2}{1.8} + \frac{(1-1.1)^2}{1.1} = \mathbf{13.14}$$

d) Hallar los grados libertad

$$Gl = (3-1) * (3-1)$$

$$Gl = 4$$

e) Regla de decisión

Si la $\chi^2_c > \chi^2_t = \mathbf{13.14} > \mathbf{9.488}$ = Entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis de la investigación). Existe relación significativa entre autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del tercero al quinto semestre de la facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno.

ANEXO 9

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



Descripción: estudiantes llenando el cuestionario.