



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**“ACOSO ESCOLAR Y SU INFLUENCIA EN LOS LOGROS DE
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA COMERCIAL 45, PUNO – 2019”**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. ANA MARIA HUANCCO MAMANI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2021



DEDICATORIA

A Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón, iluminar y haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el proceso de mi proyecto de tesis.

A mi padre Evaristo, por el apoyo incondicional y por los sabios consejos que me permitieron encaminar mi vida.

A mi madre Marcelina, una gran mujer, un ejemplo a seguir, quien me brindó la fortaleza para cumplir mis metas.

A mis hermanos, Soledad y Edgar, que siempre han estado apoyándome, motivándome y orientándome a seguir adelante.

Bach. Ana María



AGRADECIMIENTOS

De mi especial gratitud.

- *A mi alma máter, la Universidad Nacional del Altiplano-Puno, por acogerme durante la formación de mi profesión*
- *A la Facultad de Trabajo Social, en especial a las docentes quienes impartieron sus enseñanzas y conocimientos teóricos y prácticos necesarios para mi formación y futuro desempeño profesional*
- *A la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 de Puno por brindarme el apoyo para la culminación de esta investigación, a los estudiantes por cooperar en esta investigación*
- *A mi asesora de investigación Dra. Maritza Castro Távara, por sus constantes orientaciones durante el desarrollo y culminación de esta investigación*
- *A los miembros de mi jurado calificador: Dra. Luz María Meneses Cariapaza, M.Sc. Ildaura Fernández Baca Barrio de Mendoza, M.Sc. Elizabeth Sucapuca Tito, por las sugerencias y aportes brindados para la culminación del presente trabajo de investigación*
- *A todas aquellas personas que me motivaron y apoyaron durante la planificación y ejecución de este proyecto de investigación.*

Bach. Ana María



ÍNDICE GENERAL

| | Pág. |
|--|-----------|
| DEDICATORIA | |
| AGRADECIMIENTOS | |
| ÍNDICE GENERAL | |
| ÍNDICE DE TABLAS | |
| ÍNDICE DE ACRÓNIMOS | |
| RESUMEN | 9 |
| ABSTRACT..... | 10 |
| CAPÍTULO I | |
| INTRODUCCIÓN | |
| 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 13 |
| 1.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN | 15 |
| 1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | 19 |
| 1.3.1. Pregunta general | 19 |
| 1.3.2. Preguntas específicas..... | 19 |
| 1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN | 19 |
| 1.4.1. Hipótesis general | 19 |
| 1.4.2. Hipótesis específicas..... | 19 |
| 1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO..... | 20 |
| 1.6. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... | 21 |
| 1.6.1. Objetivo general | 21 |
| 1.6.2. Objetivos específicos | 21 |
| CAPÍTULO II | |
| REVISIÓN DE LITERATURA | |
| 2.1.MARCO TEÓRICO | 22 |
| 2.1.1.Acoso escolar | 22 |
| 2.1.2.Causas del acoso escolar | 24 |
| 2.1.3.Manifestaciones del acoso escolar | 25 |



| | |
|--|-----------|
| 2.1.4. Actores del acoso escolar | 26 |
| 2.1.5. Factores del acoso escolar | 27 |
| 2.1.6. Familia | 29 |
| 2.1.7. Tipos de familia | 30 |
| 2.1.8. Comunicación | 31 |
| 2.1.9. Tipos de comunicación | 31 |
| 2.1.10. Logros de aprendizaje | 33 |
| 2.1.11. El aprendizaje según la teoría cognitiva | 33 |
| 2.1.12. Definición de logros de aprendizaje | 35 |
| 2.1.13. Características del aprendizaje | 36 |
| 2.1.14. Estilos de aprendizaje | 36 |
| 2.1.15. Importancia de los logros de aprendizaje | 37 |
| 2.1.16. Escalas de calificación en el Perú | 37 |
| 2.2. MARCO CONCEPTUAL | 39 |

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

| | |
|--|-----------|
| 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO | 42 |
| 3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO | 42 |
| 3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO | 43 |
| 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO | 43 |
| 3.4.1. Población | 43 |
| 3.4.2. Muestra | 44 |
| 3.4.3. Diseño estadístico | 45 |
| 3.5. PROCEDIMIENTO | 45 |
| 3.5.1. Tipo de investigación | 45 |
| 3.5.2. Método de investigación | 46 |
| 3.5.3. Técnicas e instrumentos | 46 |
| 3.5.4. Variables | 48 |
| 3.5.5. Análisis de los datos estadísticos | 48 |



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

| | |
|--|----|
| 4.1.Acoso escolar y logros de aprendizaje | 52 |
| 4.2.Manifestaciones del acoso escolar y logros de aprendizaje..... | 59 |
| 4.3.Factores del acoso escolar y logros de aprendizaje..... | 68 |
| V.CONCLUSIONES..... | 80 |
| VI. RECOMENDACIONES | 82 |
| VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 83 |
| ANEXOS | 87 |

Área : Familias: realidades, cambios y dinámicas de intervención

Tema : Violencia intrafamiliar

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 12 de marzo del 2021



ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Acoso escolar y logros de aprendizaje | 52 |
| Tabla 2: Acosadores y logros de aprendizaje | 55 |
| Tabla 3: Lugar de acoso y logros de aprendizaje | 57 |
| Tabla 4: Manifestaciones del acoso escolar y logros de aprendizaje | 59 |
| Tabla 5: Acoso físico y logros de aprendizaje | 63 |
| Tabla 6: Acoso verbal y logros de aprendizaje..... | 65 |
| Tabla 7: Exclusión social y logros de aprendizaje..... | 67 |
| Tabla 8: Tipo de familia y logros de aprendizaje | 69 |
| Tabla 9: Tipo de comunicación con los padres y logros de aprendizaje | 71 |
| Tabla 10: Medios de comunicación y logros de aprendizaje..... | 73 |
| Tabla 11: Te sientes bien contigo mismo y logros de aprendizaje | 75 |
| Tabla 12: Comunicación entre compañeros y logros de aprendizaje | 77 |



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

| | |
|---------------|--|
| MINEDU | Ministerio de Educación del Perú |
| MIMP | Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables |
| MINSA | Ministerio de Salud del Perú |
| OMS | Organización Mundial de la Salud |
| SPSS | Statistical Package for the Social Sciences |
| TOE | Tutoría y Orientación Educativa |
| ENDES | Encuesta demográfica y de salud familiar |
| DREP | Dirección Regional de Educación Puno |
| UGEL | Unidades de Gestión Educativa Local |
| SÍSEVE | Sistema especializado en reporte de casos de violencia escolar |



RESUMEN

La investigación titulada: “Acoso escolar y su influencia en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno – 2019”, tuvo como objetivo general analizar la influencia del acoso escolar en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45. El método fue hipotético-deductivo, el tipo de investigación: explicativo-causal que corresponde al enfoque cuantitativo, para lo cual se utilizó el diseño de investigación no experimental de corte transversal, ya que se recolectó la información en un momento determinado. La muestra probabilística aleatoria simple estuvo representada por 174 estudiantes; para la recolección de la información se utilizó la encuesta y el cuestionario. Asimismo, el procesamiento de los resultados se realizó en el programa estadístico SPSS V25, se aplicó la prueba estadística del chi cuadrado. El propósito de esta investigación responde a las causas y la forma cómo se relaciona las variables de análisis (acoso escolar y logros de aprendizaje) determinado para el estudio. Los principales resultados demuestran que el acoso escolar influye significativamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, con un nivel de significancia igual a 0,005, puesto que esta probabilidad es menor a 0,05 con un nivel de confianza de 95%, entre los resultados se demuestra que el 52,9% de los estudiantes mencionan que a veces fueron víctimas de acoso escolar, ya sea dentro o fuera de la institución. En cuanto al logro de sus aprendizajes se vieron seriamente afectados por lo que se encuentran con una calificación en proceso, evidenciándose de esta manera la dimensión de la influencia del acoso escolar en los logros de aprendizaje.

Palabras claves: Acoso escolar, relaciones interpersonales y logros de aprendizaje.



ABSTRACT

The research called: “School bullying and its Influence on the learning achievements of the students of the Commercial Secondary Educational Institution 45 Puno-2019”. Its general objective was to analyze the influence of bullying on the learning achievements of the students of the Commercial Secondary Education Institution 45; The method was hypothetical-deductive, the type of research: explanatory-causal, which corresponds to the quantitative approach, for which the non-experimental cross sectional research design was used, since the information was collected at a certain time. The simple random probabilistic sample was represented by 174 students. The survey and questionnaire were used to collect the information; likewise, the processing of the results was carried out in the statistical program SPSS, Microsoft Excel and the statistical method used was the chi square test. The purpose of this research responds to the causes and the way in which the análisis variables (bullying and learning achievements) determined for the study are related. It is concluded that bullying significantly influences the learning achievements of the students of the Commercial Secondary Educational Institution 45; with a level of significance equal to 0,005 since this probability is less than 0,05 with a confidence level of 95%, among the results it is shown that 34.5% of the students mention that they were “always” victims of bullying, either inside or outside the institution. Regarding the achievement of their learning, they were seriously affected by what they found with a qualification “in process”, thus evidencing the dimension of the influence of bullying on learning achievements.

Keywords: Bullying, interpersonal relationships and learning achievements.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el acoso escolar está presente en cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad o de un sexo, aunque en el perfil del agresor se aprecia predominancia en los varones; tampoco existen diferencias en lo que respecta a las víctimas, el agresor acosa cuando está solo ya sea en los baños, en los pasillos, en el comedor o en el patio. Frente a ello señalar también que la familia juega un rol fundamental para el desarrollo del ser humano, puesto que en ella se ejerce una influencia en el equilibrio social, madurez intelectual, psicológica y física, y por ende las conductas de los padres de familia repercute en el bienestar y desarrollo del estudiante. Asimismo, en el contexto de la vida cotidiana, encontramos agresiones entre escolares, presentándose casos alarmantes en todos los centros educativos públicos y privados; por lo que es preocupación de la población en general, así como de autoridades educativas, maestros y padres de familia por las consecuencias negativas que esto ocasiona; por ejemplo, como víctimas: bajo rendimiento académico, ansiedad, depresión, baja autoestima, auto desprecio, carencia de asertividad, rechazo en el colegio, hasta suicidio; como espectadores: miedo, sumisión, pérdida de empatía, insolidaridad, sentimientos de culpabilidad y de síntomas que persisten incluso en la edad adulta y que repercuten en ella; de todos estos posibles casos no se pueden reducir las causas a los problemas personales, las dificultades de índole familiar, a las amistades peligrosas, al influjo de las pantallas y de los medios de comunicación social que es fiel reflejo de las agresiones. (Díaz ,2005, citado en Chuqui ,2015, p. 14)

Estas manifestaciones y factores del acoso escolar fueron encontrados, en el ámbito de la ciudad de Puno, exclusivamente en la Institución Educativa Secundaria



Comercial 45, donde se logró observar actitudes agresivas entre estudiantes, esto se presenta con mayor frecuencia en horarios de recreo así como en otros espacios dentro de la institución ya que es ahí donde se aglomeran gran cantidad de estudiantes de diversos grados, lo cual estos horarios son aprovechados por los agresores, ya que en el horario de recreo los docentes se encuentran realizando otras actividades y no se percatan de estos comportamientos agresivos que tienen los agresores hacia sus víctimas; en tal razón cabe precisar que el acoso escolar no permite un adecuado desarrollo del proceso de enseñanza del aprendizaje y el normal funcionamiento de la dinámica escolar por lo que puede propiciar un deficiente logro de aprendizaje y algunas veces hasta el fracaso escolar, debido a que el acoso escolar causa un trastorno emocional en el estudiante y afecta el aspecto personal de la persona. Esto originó la realización del presente estudio con el afán de contribuir en el conocimiento social para conocer los diversos motivos que originan a que los estudiantes tengan bajo rendimiento académico.

El trabajo de investigación está estructurado en 4 capítulos los cuales se desarrollan de la siguiente forma:

En el I capítulo, se da a conocer la introducción, el planteamiento del problema, antecedentes de la investigación, formulación de preguntas, hipótesis, justificación del estudio y objetivos de la investigación.

En el II capítulo, aborda la revisión de literatura relacionadas a las variables de estudio, dando a conocer los fundamentos teóricos, marco conceptual referentes a la investigación.

En el III capítulo, se describe la metodología utilizada en la investigación, tipo, diseño, método, población muestra, técnicas e instrumentos de la investigación.

En el IV capítulo, se presentan los resultados y la discusión de la investigación, en función a la hipótesis y objetivos planteados.



Finalmente, se ponen a consideración las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos correspondientes a la investigación.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El ser humano inicia desde el momento en que nace; la relación madre-hijo es el primer vínculo afectivo del que se aprende la reciprocidad. La familia es la base sólida donde se forjan los valores, los principios de toda sociedad; y, por tanto, es el agente principal de la educación de sus integrantes: donde se aprende el respeto, a convivir fraternalmente, a ser personas de bien con deberes y obligaciones. Sin embargo, cuando están presentes las agresiones, conflictos y maltratos no se permite, que los integrantes del grupo familiar, se desarrollen adecuadamente y mantengan un ambiente sano.

En el caso de Perú, según la información de los colegios de Educación Básica Regular, afiliados al sistema de reporte de casos sobre violencia escolar, el Ministerio de Educación, desde hace 5 años, ha implementado el Sistema Especializado de Atención de Casos de Violencia Escolar (SÍSEVE), para que cualquier persona pueda reportar de manera virtual casos de violencia y/o bullying así como cualquier tipo de incidente o agresión que se presente en la escuela, guardando la confidencialidad del caso. Asimismo, el portal SÍSEVE refiere lo siguiente: desde el 15 de setiembre del 2013 hasta el 31 de enero del 2020, el total de casos reportados asciende a 39315, lo cual representa que el 53% de estudiantes denunciaron ser víctimas de violencia escolar en los colegios de Educación Básica Regular, evidenciándose altas cifras de violencia escolar en el país. (SÍSEVE, 2017).

La ciudad de Puno no es ajena a los problemas de acoso escolar. En una investigación realizada a nivel local, denominada “El ‘bullying’ en la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos de la ciudad de Puno en el año escolar 2017”, se encontraron víctimas de “bullying”, evidenciándose que el tipo de maltrato más



frecuente es insultar, hablar mal de alguien, reírse de alguien, amenazas y rechazo social y daños físicos en menor incidencia. Asimismo, es ineludible obviar la influencia de las familias que ejercen agresiones dentro del hogar: los estudiantes ven, aprenden y reproducen este tipo de agresiones en el centro educativo; ejercen humillaciones entre pares con golpes, burlas, apodos, levantan la voz, normalizando la situación. Por tal motivo, se considera que las conductas agresivas se van adquiriendo en el entorno familiar. (Cárdenas 2015, p.48)

El acoso escolar existente en la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno, se da por conflictos en el entorno familiar, es decir, se arrastra los problemas del hogar a la escuela; además, las interacciones hirientes dentro del hogar, la debilidad en las reglas de convivencia, la ausencia de padres, la disfuncionalidad familiar, el abandono del hogar por motivos laborales y la presencia de padres alcohólicos predisponen a un futuro acosador. Por otra parte, cabe señalar también que la mala educación que van adquiriendo estos adolescentes en su vida cotidiana, trasciende la conducta individual y se convierte en un proceso, interpersonal, porque afectan al menos a dos protagonistas, quien ejerce y quien la padece.

Por ello, el estudio tuvo por finalidad analizar la influencia existente entre el acoso escolar y los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, de la ciudad de Puno. Asimismo, los resultados servirán como referencia para la realización de investigaciones similares en otros contextos. Por otro lado, contribuirá en el reconocimiento de los problemas que atraviesan los estudiantes de la mencionada Institución Educativa; lo que, a su vez, permitirá buscar nuevas alianzas de intervención desde el componente familiar de los estudiantes.



1.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio realizado sobre el acoso escolar y logros de aprendizaje tiene como base la consulta de bibliografía a nivel internacional, nacional y local que dieron luces para la mencionada investigación.

A nivel internacional

Cárdenas (2015), en la investigación denominada: “Acoso escolar y su incidencia en el rendimiento académico”, afirma que los jóvenes en la actualidad se encuentran bombardeados de información negativa y ello se refleja en su comportamiento, en todos sus aspectos de la vida; lo que a su vez, conlleva a una inadecuada conducta en la escuela que afecta a sus calificaciones; por lo cual los estudiantes, de la “Unidad Educativa Pdte. Carlos Julio Arosemena Tola”, que cursaban el 8vo año de educación básica no representan la excepción en la investigación realizada. El objetivo está caracterizado en prevenir o interceptar los posibles casos de acoso en la mencionada institución con la finalidad de mejorar académicamente y con base en esto aconseja e instruye la forma más correcta de llegar al estudiante involucrado en alguna situación de acoso. Los métodos utilizados en esta investigación son variables desde la observación a la inducción y deducción de la información y las técnicas extraídas de diferentes textos especializados de autores que han dedicado esfuerzo en comprender la causa de este fenómeno. Los resultados de la investigación demuestran que los jóvenes no acuden al maestro a confiarle lo que le pasa y muchos de los casos de acoso escolar pasan desapercibidos tanto de los padres como de los docentes porque los educandos no tienen la suficiente confianza hacia nosotros y con sus padres algunos temen a ser castigados. (p.18)



A nivel nacional

Vásquez (2014), en la tesis denominada: “Autoestima y acoso escolar en alumnos del 6to de primaria del CETI”. N.º 20983; Julio C. Tello; Hualmay-2014, planteó como objetivo determinar la relación existente entre la autoestima y el acoso escolar en alumnos del 6to de primaria del CETI. La población de estudio estuvo constituida por 60 alumnos del 6to grado de primaria, de las secciones “A”, “B”, “C”; de los cuales 22 son del sexo femenino y 38 del sexo masculino. Para la recolección de datos recurrió al uso del método de los test que están estructurados tipo encuesta, siendo los instrumentos utilizados para la variable autoestima y el “Test Cisnero de Acoso Escolar” creado por los autores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate. Los resultados que obtuvo confirman la relación entre autoestima y el acoso escolar: De 60 alumnos, 44 (73%) presentan “autoestima baja”; 13 (22%), “autoestima media”; y 3 (5%), “autoestima alta”. Asimismo, 39 (65%) perciben “acoso escolar”; 19 (32%), “amenaza de acoso escolar”; y 2 (3%), “que no hay acoso escolar”. Encontrándose una correlación negativa entre ambas variables. Por lo que se confirma la hipótesis general. Conclusiones de 60 alumnos del CETI. N.º 20983 “Julio C. Tello que son el 100% de los evaluados; 44 que son el 73% presentan “autoestima baja”; asimismo de 60 alumnos del CETI. N.º 20983 “Julio C. Tello que son el 100% de los evaluados, 39 que son el 65% perciben “acoso escolar”. (p. 15)

García (2017), en la tesis titulada: “La influencia del ‘bullying’ en el rendimiento académico”, tiene como objetivo general analizar la influencia que puede llegar a tener el “bullying” en el rendimiento de los alumnos en el aula. Se trata pues de conocer la influencia que puede generar en un entorno escolar cercano. Asimismo, la hipótesis general del estudio fue que el “bullying” se desarrolla en las escuelas debido a la falta de valores y atención por parte de la familia. La metodología en este proyecto se constituyó de la entrevista, y el instrumento fue un cuestionario, ya que los cuestionarios son una



manera muy eficaz para realizar un recuerdo de una serie de datos cuantitativos, por lo que esta investigación será uno de los equipos necesarios para distinguir información sobre el tema del “bullying” en las aulas para que posteriormente se pueda realizar un vaciado de las respuestas que se dan a estos cuestionarios y así poder analizar estos resultados y de esta manera poder llegar a una conclusión respecto a la influencia del “bullying” en el rendimiento académico de los alumnos teniendo en cuenta la muestra de los alumnos seleccionados. En la conclusión se muestran tres aspectos relevantes: el factor familia, factor social y factor educativo. Por ello, todo el mundo relacionado con la educación debería tener en cuenta respecto al “bullying”, así como las repercusiones que puede llegar a tener una persona que sufre o ha sufrido “bullying”, también hay que destacar los factores que afectan al rendimiento escolar de los alumnos y el papel que puede jugar el “bullying” en este aspecto. Y, por último, es importante analizar hasta qué punto puede llegar a afectar una persona que sufre “bullying” y las secuelas que le pueden llegar a quedar. (p. 24)



A nivel local

Calsin (2016), en la investigación denominada: “Gestión institucional como medio de cumplimiento de la ley anti bullying en la lucha contra la violencia escolar y maltrato entre iguales, Institución Educativa Secundaria ‘María Auxiliadora’, Puno, año escolar 2015”, tuvo como objetivo determinar el cumplimiento de la ley “antibullying” frente a la lucha contra la violencia escolar y maltrato entre iguales en la institución educativa secundaria “María Auxiliadora”. Para ello, utilizó el paradigma cuantitativo, que cuenta con metodología hipotético-deductivo, utilizando un instrumento y técnica que es la encuesta precodificada, y el programa SPSS para el procesamiento estadístico de los cuadros de análisis. Con la aplicación de la lógica deductiva del entendimiento de los números que expresan el resultado validando la hipótesis. La pregunta de investigación formulada es ¿de qué manera la gestión institucional determina el cumplimiento de la ley “antibullying” frente a la lucha contra la violencia escolar y maltrato entre iguales, en la Institución Educativa Secundaria “María Auxiliadora”, de la ciudad de Puno la misma que se contesta con base a los resultados. Se propone si la gestión institucional determina el cumplimiento de la ley “antibullying” frente a la lucha contra la violencia escolar y maltrato entre iguales en la Institución Educativa Secundaria “María Auxiliadora”, Puno. Se determinó que la gestión institucional, en las acciones realizadas en caso del “bullying”, un 37% de momentos no hace nada al enterarse de las agresiones y en un 24% de situaciones intervienen, enterados, aunque no se establece una regulación al incremento en la lucha contra la violencia escolar y maltrato entre iguales.



1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1. Pregunta general

- ¿El acoso escolar influye en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno - 2019?

1.3.2. Preguntas específicas

- ¿Las manifestaciones del acoso escolar influyen en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno - 2019?
- ¿Los factores del acoso escolar influyen en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno - 2019?

1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Hipótesis general

- El acoso escolar influye significativamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno - 2019.

1.4.2. Hipótesis específicas

- Las manifestaciones del acoso escolar influyen significativamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno - 2019.
- Los factores del acoso escolar influyen significativamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno - 2019.



1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El presente trabajo de investigación toma importancia ya que permite analizar el problema del acoso escolar y su influencia en los logros de aprendizaje de los estudiantes, los cuales se visualizan con mayor frecuencia en los centros educativos de Educación Básica Regular. El acoso entre estudiantes es un tipo de agresión caracterizada por conductas intencionales de hostigamiento, falta de respeto, maltrato verbal, físico y psicológico que recibe un estudiante de forma reiterativa por parte de uno o varios estudiantes con el objetivo de intimidarlo, de excluirlo o discriminarlo, atentando así contra su dignidad y su derecho a gozar de un entorno escolar libre de agresiones; asimismo, esta situación afecta también el desempeño académico de las víctimas. (Síseve 2017, p.4)

La familia es la primera institución en la que el niño socializa, internaliza los valores, comportamientos, patrones culturales, etc. Por ello, se le considera como la principal fuente de educación y protección necesaria para su desarrollo humano e intelectual.

De acuerdo con el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2015 citado en Apaza 2018, p.18), sostiene que la familia es una institución natural, y se entiende en un sentido dinámico como grupo social conformado por personas unidas por vínculos de consanguinidad, afinidad o adopción que interactúan en función de su propia organización familiar para la atención de las necesidades básicas, económicas y sociales de sus integrantes, asimismo, es el primer espacio de transmisión de normas y valores que contribuyen a la formación de las identidades de sus integrantes.

Por lo tanto, esta investigación se desarrolló con la finalidad de contribuir y mejorar la intervención en la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, en cuanto a la problemática del acoso escolar y así mejorar las actitudes, comportamientos, y



patrones culturales de los estudiantes. Involucrando también a la familia, ya que los padres juegan un rol fundamental en el desarrollo de cada una de las etapas del ser humano. Asimismo, será de gran utilidad para la Escuela Profesional de Trabajo Social ya que sus resultados contribuirán en la enseñanza académica y la formación profesional. Por ello es un aporte científico cuyos resultados servirán para que el Estado, los Centros Educativos de Educación Básica Regular y la Unidad de Gestión Educativa Local UGEL conozcan la gravedad de esta problemática.

1.6. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1. Objetivo general

- Analizar la influencia del acoso escolar en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno - 2019.

1.6.2. Objetivos específicos

- Explicar si las manifestaciones del acoso escolar influyen en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno - 2019.
- Precisar si los factores del acoso escolar influyen en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno - 2019.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. Acoso escolar

Tomando en cuenta a Zapata (2017), el acoso escolar es un tipo de agresión caracterizada por conductas intencionales de hostigamiento, falta de respeto y maltrato verbal, físico o psicológico que recibe un estudiante en forma reiterativa por parte de uno o varios estudiantes, con el objetivo de intimidarlo, de excluirlo o discriminarlo, atentando así contra su dignidad y su derecho a estar en su centro escolar libre de violencia. (p.22)

Asimismo, Cárdenas (2015), señala que, el acoso escolar es la aplicación o ejercicio de autoridad, fuerza y poder de un sujeto, que es el (la) victimario(a), por sobre el otro (a) que es la víctima, siempre dentro del contexto de la escuela. Pues “para emplear correctamente el término ‘bullying’ (acoso escolar) ha de haber un equilibrio de poder o de fuerza (una relación asimétrica)” (p.27). En este desequilibrio, la víctima, de manera consciente o inconsciente, se ve afectada y a la vez reprimida, puesto que se tiende a ejercer agresiones sobre aquellos sujetos que son considerados más vulnerables por sus victimarios(as) en varios aspectos, tales como la timidez, aspecto físico, etc., ya que no se espera de ellos(as) respuesta alguna ante semejante ejercicio; siendo, además, esto muy atractivo para quien arremete y muy duro para quien lo vive. El acoso, intimidación y victimización son conceptos que apuntan o hacen alusión a un daño intencional que produce un(a) alumno(a) o grupo de ellos(as) sobre un(a) otro(a) más vulnerable, este fenómeno puede tomar distintas formas, según el contexto o la situación en la que se encuentre el hecho. (p.26)



Por otro lado, Chuqui (2015) señala que:

El acoso está dado no solo por la agresión misma sino por una serie de elementos que se asocian a ello, como burlas, golpes, humillación, silencio, entre otros elementos, vale decir que, cuando hablamos de “bullying”, no estamos hablando de una situación particular de agresividad, sino más bien de un acoso constante y reiterativo hacia un sujeto. (p.35)

Por lo tanto, la violencia escolar no se limita a un acontecimiento aislado, sino que se repite y prolonga durante cierto tiempo.

Asimismo, el acoso desde una perspectiva grupal, ya que incluye no solo a los protagonistas sino todo el grupo de iguales donde se producen situaciones de maltrato, se trata de un fenómeno que presenta al menos dos tipos de problemáticas bastantes diferentes: por un lado, la que viven los principales implicados, el actor de las agresiones o acoso; y por el otro lado, el receptor de la misma o víctima (aunque en ocasiones puede suceder que el alumno participe en ambos roles). Afecta también, paralelamente, al grupo de observadores o no implicados en aspectos de desarrollo psicosocial y afectivo. (Cárdenas, 2015, pp.29-30)

Para Ayalo y Pinedo (2015), el “bullying” o acoso escolar es una manifestación incorrecta de las relaciones interpersonales entre alumnos; se plantea la influencia que puede tener la trama de relaciones que se generan en el grupo o aula, no solo por los ataques de un agresor, sino por el clima social que se vive en el grupo que, como sistema cerrado, lo excluye a la víctima. Mientras que el agresor cuenta con apoyo personal y sostiene relevancia social, un contexto social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación agresiva a otro compañero y lo someten, por tiempo prolongado, a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión



social, aprovechándose de su integridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse. (p.35)

2.1.2. Causas del acoso escolar

Senovilla (2008), afirma que las causas que pueden hacer aparecer el acoso escolar son incalculables; distinguimos fundamentalmente tres tipos: personales, familiares y escolares. (p.39)

- **Personales.** - El acosador se ve superior, bien porque cuenta con el apoyo de otros atacantes, o porque el acosado es alguien con muy poca capacidad de responder a las agresiones. En la mayoría de las ocasiones, el acosador lo que quiere es ver que el acosado lo está pasando mal.
- **Escolares.** - El “bullying” puede darse en cualquier tipo de colegio, público o privado; sin embargo, según algunos expertos, cuanto más grande es el centro escolar más riesgo existe de que se produzca acoso escolar. A esta característica, hay que añadir la falta de control físico y de vigilancia en los centros educativos. Sería recomendable que en los pasillos hubiera siempre alguien, profesores o cuidadores, para atender e inspeccionar a los alumnos. Por otro lado, el tratamiento que se da a los alumnos es muy importante. La falta de respeto, la humillación, las amenazas o la exclusión entre el personal docente y los alumnos llevan a un clima de violencia y a situaciones de agresión. El colegio no debe limitarse solo a enseñar, sino también debe funcionar como generador de comportamientos sociales. (Senovilla, 2008, citado en Matecón, 2012)



- **Familiares.** - En el terreno familiar, el origen de las agresiones en los escolares puede residir en la ausencia de un padre o en la presencia de un padre violento. Esa situación puede generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarlos a la violencia cuando sean adolescentes. Además, las tensiones familiares, la situación socioeconómica o la mala organización en el hogar, también pueden contribuir a que los niños tengan una conducta agresiva.

2.1.3. Manifestaciones del acoso escolar

Según Apaza (2018), el acoso escolar puede tomar varias formas, los principales tipos de maltrato que podemos considerar se suelen clasificar en:

- Física:** Conductas agresivas dirigidas contra el cuerpo, se caracteriza por el empleo de poder y fuerza física del agresor(es) estos pueden manifestarse mediante mordeduras, arañazos, puñetazos, patadas, golpes, cachetadas, empujones, pellizcadas realizadas por diversión, como si se tratara de un juego, o conductas agresivas indirectas dirigidas contra la propiedad, como robar, romper, ensuciar y esconder cosas. (p.24)
- Verbal:** Conductas provocadoras dirigidas mediante insultos, apodar, hablar mal de alguien, difundir rumores falsos, amenazar y burlarse de la forma de hablar de otros. Síseve (2017, p.7)
- Psicológica:** La agresión psicológica es el conjunto de actividades, comportamientos y palabras que denigran a otra persona, que tienen por objetivo hacer sentir mal, herir la dignidad de la persona. De esta manera, el agresor logra dominar y tener control sobre la víctima, así esta deja de considerarse un sujeto para ser tratada como un objeto. Sin lugar a dudas, este tipo de acoso es el más dañino para la víctima y que desgasta, impacta directamente sobre la autoestima,



crea inseguridad y miedo; el agresor ataca el autoconcepto del agredido, lo humilla por su cultura, su sistema de creencias, el barrio de procedencia, ocupación de sus padres, etc.

- d. Social:** Se sustenta en las prácticas de exclusión y marginación de la víctima impuesta por el agresor (es), se presentan reiteradamente en el acoso obligando a los demás compañeros a cortar todo vínculo de comunicación y contacto con el agredido, se aísla al individuo del grupo, se le margina, se le ignora, se le hace el vacío; este considera que el agresor se vale de la violencia verbal mientras lleva a cabo la violencia social difundiendo rumores y calumnias hacia sus compañeros. Se busca excluir a la víctima, de la participación en diferentes situaciones, se caracteriza por la frase “tú no”, es tratado como si no existiera, no dejan que se exprese, produciéndose así, un vacío social en su entorno. (p.66)

2.1.4. Actores del acoso escolar

Para Hachircama (2018), los perfiles psicosociales de los participantes del fenómeno acoso escolar, se definen: en agresor, víctima y espectadores. (p. 69)

- **Agresor:** Los principales agresores son los varones; por otro lado, se señala a las mujeres como representantes de estos actos, ya que utilizarían más elementos psicológicos en sus intimidaciones de forma sutil y poco evidente.
- **Víctimas:** El papel de víctima se comparte igualmente entre ambos sexos.

Existen dos prototipos de víctimas:

- **Activa o provocativa:** Suele exhibir sus propios rasgos característicos; combina un modelo de ansiedad y de reacción agresiva, lo cual es utilizado por el agresor(a) para excusar su propia conducta. La víctima provocativa suele actuar como agresor(a) mostrándose violenta y desafiante, suelen ser alumnos(as) que tienen problemas de concentración y tienden a comportarse



de forma tensionada. A veces suelen ser tildados(as) de hiperactivos(as), y lo más habitual es que provoquen reacciones negativas en gran parte de sus compañeros(as).

- **Pasiva:** Es la más común, son sujetos inseguros, que se muestran poco y sufren calladamente el ataque del agresor(a), su comportamiento para con el agresor(a) es un signo de su inseguridad y desprecio al no responder al ataque y al insulto. Es posible ver que la víctima posee una mayor actitud positiva hacia sus profesores que a los agresores.
- **Espectadores u observadores:** Son personas que están bien informadas de la existencia del maltrato, capaces de identificar a los agresores y a las víctimas, conocen dónde pasan los malos tratos y la magnitud de estos. Algunas reacciones de los espectadores son: “tengo miedo de que eso me pueda pasar a mí, finjo que no vi nada, no siento nada y me sentí bien”.

2.1.5. Factores del acoso escolar

a) Familia

Para Vásquez (2014), el contexto familiar tiene primordial importancia en el aprendizaje de las formas de relación interpersonal. Así la estructura y dinámica de la familia, los estilos educativos de padres y madres, las relaciones con los hermanos, son aspectos fundamentales que hay que tener en cuenta, ya que pueden convertirse bien en factores de riesgo para que los niños o niñas se conviertan en agresores o víctimas en su relación con los iguales. (p.71)

Dentro de estos factores encontramos lo siguiente:

- Las relaciones que se establecen entre los adultos de la familia, los conflictos y su frecuencia, las discusiones entre los padres y si están presentes los hijos o no.



- El uso y tiempo que se hace de la televisión y de algunos programas en cierto grado elevan el nivel de agresividad en los niños y niñas que los ven.

- La presencia de un padre alcohólico y agresivo se manifiesta, también, como un factor de gran importancia.

Además, dentro del ámbito familiar los tres factores, que a su juicio considera decisivos y conducentes, en orden de importancia, al desarrollo de un modelo de reacción agresiva.

b) Social

Los medios de comunicación, especialmente la televisión, se han convertido en un contexto educativo informal de enorme importancia en el desarrollo del aprendizaje de los niños y niñas. No es que los medios de comunicación por sí solos pueden explicar la violencia infantil y juvenil, sino que la visión de programas violentos socialmente aceptados puede agregarse a otros factores de riesgo. También, los recursos comunitarios, tales como los servicios sociales, jurídicos o policiales juegan un importante papel en la prevención del abuso. Finalmente, no se puede olvidar la importancia de las creencias y los valores culturales a la hora de explicar el problema del maltrato entre iguales.

(p.56)

c) Personal

Pérdida de las amistades por el aislamiento, inseguridad y todas las demás consecuencias personales que se ponen de manifiesto en la forma de comportarse del individuo que es agredido. El alejamiento de la propia familia, ya que busca separarse de ese espacio o de esa persona generadora de sufrimientos.

La agresividad, la falta de control o el aprendizaje de conductas violentas en los primeros años de vida son características que se han utilizado



frecuentemente para explicar el fenómeno acoso, pero no pueden aceptarse como causas únicas de maltrato. Algo semejante podría afirmarse respecto a ciertas peculiaridades de las víctimas, tales como su debilidad física o psicológica, baja autoestima, la obesidad, la estatura, el color de la piel, la manera de hablar o gesticular, la forma y el color del pelo, etc., en la medida que son muy diferentes de lo que es la norma del grupo, pueden suponer elementos que pueden ser ridiculizados por parte de los agresores(as). (p.58)

d) Educativo

La convivencia en los centros escolares es tanto una condición necesaria para el aprendizaje y la enseñanza como un objetivo en sí misma, tanto para profesores como para alumnos. Tenemos que aprender a relacionarnos y necesitamos relacionarnos para aprender y enseñar. La importancia de las variables asociadas al buen ambiente, al clima escolar, respecto del aprendizaje han sido resaltadas en numerosas ocasiones.

Por otro lado, se ha dicho con frecuencia que la agresividad intimidatoria es consecuencia directa de la rivalidad por las buenas notas que se produce en la escuela. Más concretamente se ha defendido que la conducta agresiva de quienes acosan a sus compañeros podría explicarse como una reacción a las frustraciones y fracasos de la escuela. (p.60)

2.1.6. Familia

La familia es la unidad social vinculada con todos los demás sistemas por ello para el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, (MIMP,2015 citado en Apaza 2018), considera a la familia como institución natural y se entiende en un sentido dinámico como grupo social conformado por personas unidas por vínculos de consanguinidad, afinidad o adopción que interactúan en función de su propia



organización familiar para la atención de las necesidades básicas, económicas y sociales de sus integrantes, asimismo, es el primer espacio de transmisión de normas y valores que contribuyen a la formación de las identidades de sus integrantes.(p.18)

Ante ello (Zenteno, 2015) señala, que la familia es la célula básica de la sociedad humana con origen biológico, pero también es un factor cultural de importancia en la vida del ser humano, tanto desde el punto de vista del ser social, como de su personalidad sobre la cual ejerce una poderosa influencia como institución formativa de la personalidad e individual, debido a ello la familia desempeña un papel de primordial importancia en la formación de carácter personal y el desarrollo de la sociabilidad. En la actualidad se evidencia una crisis de valores, falta de respeto y el incremento de la inseguridad en nuestra sociedad, significa que la familia está pasando por una situación complicada que afectan a sus miembros. (pp.18-19)

2.1.7. Tipos de familia

Para (Eguíluz, 2003 citado en Apaza 2018), la función familiar son actividades que se desarrollan en el proceso de socialización. Dentro de las funciones familiares tenemos como objeto la protección de nuestros miembros, la acomodación a una cultura y transmitir esa cultura de generación en generación: (p.24)

- a) **Familia nuclear:** Está conformada por: padre, madre e hijos, que viven bajo el mismo techo comparten valores, normas, reglas y necesidades de la familia debido a ello se constituye un ámbito vital cerrado autónomo frente al estado y la sociedad.
- b) **Familia extensa:** Los integrantes de este tipo de familia están conformados por tres generaciones compuestos por: papá, mamá, hijos, tíos y abuelos; en ese sentido constituye una agrupación numerosa de personas que comparten vivienda y economía.



- c) **Familia monoparental:** Están encabezados por un solo cónyuge y sus hijos, surge como consecuencia del abandono del hogar de uno de los cónyuges por fallecimiento, divorcio y madres y/o padres solteros o el aumento de nacimiento al margen de las uniones legalmente constituidos, además, de ello se relaciona con las migraciones de alguno de los miembros de la pareja a otro lugar por motivos de trabajo estudio, y/o reclusión, rehabilitación social.
- d) **Familia reconstituida:** Está conformada por parejas que tuvieron uniones que concluyeron en ruptura divorcio, abandono y/o muerte a este tipo de familia el cónyuge aporta hijos de uniones anteriores, las funciones económicas se expanden y se reparte la autoridad.

Las familias se han visto expuestas a diferentes cambios en su estructura y composición, lo cual ha permitido diferenciar diversos tipos de familia.

2.1.8. Comunicación

Según (Garcés 2013 citado en Moreno 2019), la comunicación representa cualquier acto entre las personas donde se intercambia información, ideas pensamientos, efectos y valores. Este intercambio se puede dar a través de la palabra, como también a través de señales, gestos y acciones; y a su vez es importante para las relaciones entre personas, y puede darse el ámbito personal y profesional. (pp.28-29)

2.1.9. Tipos de comunicación

La comunicación como un proceso de interacción entre personas, presenta una tipología. En primer lugar, se encuentra la comunicación pasiva; comunicación agresiva y por último la comunicación asertiva; estas se detallan a continuación.



- a) **Comunicación pasiva:** Este tipo de comunicación es la que está relacionada con las personas que no expresan sus posturas o sus necesidades ni sus opiniones. En este tipo de comunicación se encuentran las personas que están de acuerdo con los otros, aunque eso implique contradicción en sus propias creencias. Las personas con una comunicación pasiva muestran una actitud defensiva y se sienten inseguros; es por ello, que deciden quedarse callados, adaptarse y ceder ante cualquier presión. (Fonseca 2011, citado en Moreno 2019, p.30)
- b) **Comunicación agresiva:** Las personas con una comunicación agresiva son aquellas que imponen su propia voluntad en forma agresiva para cumplir un objetivo. En esta práctica hacen a los demás más débiles y menos capaces de expresar o defender sus necesidades o posturas, este estilo de comunicación se basa en que nuestras necesidades y deseos están por encima de los otros y se defienden de manera impositiva, hasta incluso se trasgrede las normas éticas y vulnerar los derechos de los demás. Asimismo, la comunicación agresiva se da cuando la persona expresa sus ideas de forma abierta, pero afectando en algún sentido a las demás personas, ya que cuando expresa sus ideas no oculta nada y habla muchas veces sin medir las consecuencias. (Garcés 2013 citado en Moreno2019, p.30)
- c) **Comunicación asertiva:** Las personas con una comunicación asertiva son aquellas que expresan sus necesidades o deseos procurando en todo momento entender a las demás personas antes de manifestar sus propios deseos o sentimientos. Este tipo de comunicación consiste en mejorar la efectividad en situaciones interpersonales ya que tienen como consecuencia la optimización en la contribución de la persona a la organización o relación social. Las personas con



este tipo de comunicación buscan la comunicación que construya y ayude a mejorar las situaciones sociales. (Fonseca 2011, citado en Moreno 2019, p.30)

2.1.10. Logros de aprendizaje

Según Calizaya (2018), se consideran los siguientes términos:

LOGROS

El Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española define a los “logros” como “conseguir o alcanzar lo que se intenta”. (p.38). En tal sentido hace referencia cuando se menciona la palabra "logro" en el presente proyecto.

APRENDIZAJE

La teoría cognitiva y social en el marco del constructivismo son las que sustentan el Diseño Curricular Nacional, en ese sentido, bajo esos parámetros se define “aprendizaje”, tomando en cuenta lo planteado por los representantes más significativos de estas teorías. (pp.38-39)

2.1.11. El aprendizaje según la teoría cognitiva

a) El aprendizaje según Jean Piaget

Piaget como principal representante de esta teoría, señala el aprendizaje como “la adquisición de una nueva estructura de operaciones mentales a través del proceso de equilibrio. [...] es más estable y duradero porque puede ser generalizado. Es realmente el verdadero aprendizaje, y en él logra radical importancia los trabajos educativos”. (p.39)

b) El aprendizaje según David Ausubel

Rivera (2012), define al aprendizaje significativo como “el proceso a través del cual una nueva información se relaciona de manera no arbitraria y sustantiva (no literal) con la estructura cognitiva de la persona que aprende”. (p.39). Es decir, que el aprendizaje debe ser significativo, no memorístico, y para



ello los nuevos conocimientos deben relacionarse con los saberes previos que posea el aprendiz.

c) El aprendizaje según Vygotsky

La teoría de Vygotsky se basa principalmente en el aprendizaje sociocultural de cada individuo y, por lo tanto, es el medio en el cual se desarrolla. Considera el aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales del desarrollo. En su opinión, la mejor enseñanza es la que se adelanta al desarrollo. En el modelo de aprendizaje que aporta, el contexto ocupa un lugar central. (p.40)

La interacción social se convierte en el motor del desarrollo. Introduce el concepto de zona de desarrollo próximo que es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial. Aprendizaje y desarrollo son dos procesos que interactúan. El aprendizaje escolar ha de ser congruente con el nivel de desarrollo del niño. El aprendizaje se produce fácilmente en situaciones colectivas. La interacción con los padres facilita el aprendizaje.

d) El aprendizaje según Jerome Bruner

Para Bruner el aprendizaje consiste en la categorización de nuevos conceptos. La categorización está relacionada con procesos como la selección de información, generación de proposiciones, simplificación, toma de decisiones y construcción y verificación de hipótesis. El aprendiz interactúa con la realidad organizando las entradas según sus propias categorías, posiblemente creando nuevas, o modificando las preexistentes. Es por todo esto que el aprendizaje es un proceso activo, de asociación y construcción. (p.40)



2.1.12. Definición de logros de aprendizaje

Ante ello Pérez (2014) citado en Calizaya (2017), da a conocer las siguientes definiciones sobre el logro de aprendizaje:

Una actividad de tipo educativo que se orienta a proporcionar el conocimiento, habilidades y destrezas necesarias para desempeñarse en el mercado de trabajo sea un puesto determinado una ocupación o un área profesional. Actúa a su vez de forma complementaria a las otras formas de educación formando a las personas no solo como trabajadores, sino también como ciudadanos. (pp.40-41)

Es una actividad vinculada a los procesos de transferencia, innovación y desarrollo de tecnología. La propia transmisión de conocimientos, habilidades y destrezas implica, si un tipo de transferencia tecnológica a los trabajadores y a través de ellos a las empresas. También, en la medida que el conocimiento es la base fundamental de los procesos de innovación y desarrollo tecnológico en el logro de aprendizaje es una herramienta estratégica sin la cual aquellos procesos difícilmente podrían desarrollarse.

El logro de aprendizaje es un hecho laboral y como tal, posee un lugar indiscutible dentro de las relaciones de trabajo. Ello concita el interés creciente de gobiernos, empresarios y trabajadores en la medida que se percibe cada vez con mayor claridad la importancia de su aporte a la distribución de las oportunidades de empleo y de trabajo, en general a la elevación de productividad y la mejora de calidad y la competitividad al logro de condiciones apropiadas y saludables de trabajo; así como en su potencial como espacio de diálogo social a diversos niveles. El logro de aprendizaje posee un componente didáctico al igual que otras formas de educación, pero con un énfasis más marcado en los aspectos técnicos y tecnológicos. (Pérez, 2014, citado en Calizaya,2018, p.42)

Quispe y Poma (2015), en referencia a los logros de aprendizaje, dice: “Es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y



nivel académico”. Concepto que sostiene una vez más el carácter cuantitativo de los logros de aprendizaje. El mismo que es pertinente para esta investigación que intenta obtener resultados medibles aún en una variable bastante compleja. Ya que se deben tener en cuenta las tendencias actuales, que buscan tener también, resultados de tipo cualitativo. (p.45)

2.1.13. Características del aprendizaje

Mendoza (2015) caracteriza el aprendizaje del siguiente modo:

- El aprendizaje, en su aspecto dinámico, responde al proceso de aprendizaje y como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante.
- El aprendizaje, en su aspecto estático, comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa su conducta de aprovechamiento.
- El aprendizaje está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- El aprendizaje es un medio no un fin en sí mismo.
- El aprendizaje está relacionado a propósitos de carácter ético que incluyen expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de aprendizaje en función al modelo social vigente. (Mendoza, 2015, citado en Calizaya, 2018, p.43)

2.1.14. Estilos de aprendizaje

Según Ausubel (1976) señala lo siguiente:

- a. Aprendizaje memorístico o repetitivo: se produce cuando el alumno memoriza contenidos sin comprenderlos o relacionarlos con sus conocimientos previos, es decir, no le encuentra significado a los contenidos.



- b. Aprendizaje receptivo: en este tipo de aprendizaje el sujeto necesita comprender solamente el contenido para poder reproducirlo, pero no descubre nada.
- c. Aprendizaje por descubrimiento: el sujeto no recibe los contenidos de forma pasiva; descubre los conceptos y sus relaciones y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo.
- d. Aprendizaje significativo: es el aprendizaje en el cual el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos, dotándolos, así, de coherencia respecto a sus estructuras cognitivas. (Ausubel, 1976, citado en Calizaya, 2018, p.44)

2.1.15. Importancia de los logros de aprendizaje

Es importante porque permite establecer en qué medida los estudiantes han logrado cumplir con los objetivos educacionales, no solo sobre los aspectos de tipo cognoscitivo del alumno, sino en muchos otros aspectos determinantes, esto nos permitirá obtener información, para establecer estándares educativos. (Cabana, 2018, p.45)

El eficiente logro de aprendizaje de los estudiantes, no solo se demuestra en la calificación obtenida en un examen, sino en el resultado de diversas etapas del proceso educativo, en el cual desembocan todos los esfuerzos de los estudiantes, maestros y padres de familia.

2.1.16. Escalas de calificación en el Perú

En educación secundaria, según el Currículo Nacional de la Educación Básica Regular (DCN), la calificación con fines de promoción se puede realizar por periodo de aprendizaje (bimestres, trimestres o anual). Se establecen conclusiones descriptivas del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, en función de la evidencia recogida en



el período a evaluar; así como se asocian estas conclusiones con la escala de calificación (AD, A, B o C) para obtener un calificativo. (Calizaya, 2018, p. 46)

CUADRO 1

Escalas de calificación en Perú

| ESCALA LITERAL | VIGESIMAL | SIGNIFICADO |
|----------------|-----------|---|
| AD | 18 a 20 | Logro destacado: cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado. |
| A | 14 a 17 | Logro esperado: Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado. |
| B | 11 a 13 | En proceso: Cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo. |
| C | 00 a 10 | En inicio: Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente. |

Fuente: Currículo Nacional de Educación Básica Regular (2016).



2.2. MARCO CONCEPTUAL

Acoso escolar

Cárdenas (2015), hace mención que, actualmente, el acoso escolar es una conducta muy frecuente que está afectando a las instituciones públicas escolares en el día a día, se considera como incorrecta, dolorosa, y destructiva en las interrelaciones personales, este comportamiento es responsabilidad de todos. El acoso escolar hace que el ambiente de las escuelas sea de miedo o de terror, por lo que se perciben como un lugar donde los niños se sienten inseguros y donde el personal escolar tiene poco control; lo que, a su vez, incita al padre de familia a estar a la defensiva como si el maestro fuera un enemigo del cual no se quiere escuchar recomendaciones, mucho menos colaborar con él, y menos aún si se lo cita por algún acontecimiento de su representado. (p.55)

Asimismo, según la Organización Mundial de la Salud OMS (2009) la violencia es “el uso deliberado de la fuerza física o el poder como amenaza o de manera efectiva contra uno mismo, otra persona, grupo o comunidad que cause o tenga posibilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (p.52). Implica el uso o amenaza de la violencia física o psicológica, con intención de hacer daño de manera recurrente y como una forma de resolver conflictos. No es innata a los seres humanos, es un aprendizaje, una realidad histórica, humana y socialmente aprendida. No es igual a la agresividad, debido a que la agresividad está señalado por el exceso de valoración de sus propias opiniones y sentimientos personales, menospreciando a los demás, al igual ocurre en el comportamiento agresivo de los padres de familia hacia sus hijos adolescentes, donde la expresión emocional refuerza la conducta negativa de los hijos es decir aparecen sentimientos de rencor, desconfianza, ansiedad, generando



comportamientos agresivos en los adolescentes, y el temor a enfrentar los problemas de intimidación en la institución educativa. (OMS, 2009, citado en Cárdenas, 2015)

Comunicación entre estudiantes

Carballo (2014), manifiesta que la primera relación entre humanos que el sujeto tiene, es la que se da entre pares, y esta es de vital importancia para las relaciones interhumanas posteriores de los miembros de la familia. Es muy bueno que los padres dialoguen con sus hijos, ya que estos están en constante interrelación con sus compañeros de clase, en el barrio con los amigos, en fin, en muchos lugares para que así puedan saber cómo actuar y enfrentar determinadas situaciones; teniendo en cuenta estos aspectos: tono de voz, escucha activa, prestar atención, dar confianza, mostrar interés, etc. (Carballo, 2014, citado en Méndez, 2014)

Víctima de acoso escolar

Según Olweus (1998) citado en Apaza (2018), la víctima es aquella persona que está expuesta, en forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas por parte de uno o varios individuos. Se deben considerar tres criterios en la dinámica: no existe provocación, ocurre repetidamente, y el agresor es más fuerte que la víctima. Son niños y/o adolescentes que no disponen de habilidades para reaccionar, son poco sociables, sensibles y frágiles; de baja autoestima que pueden ser sobreprotegidos por sus padres, que no saben defenderse, siendo perjudicados por las amenazas y agresiones. (p.27)



Centro de estudios

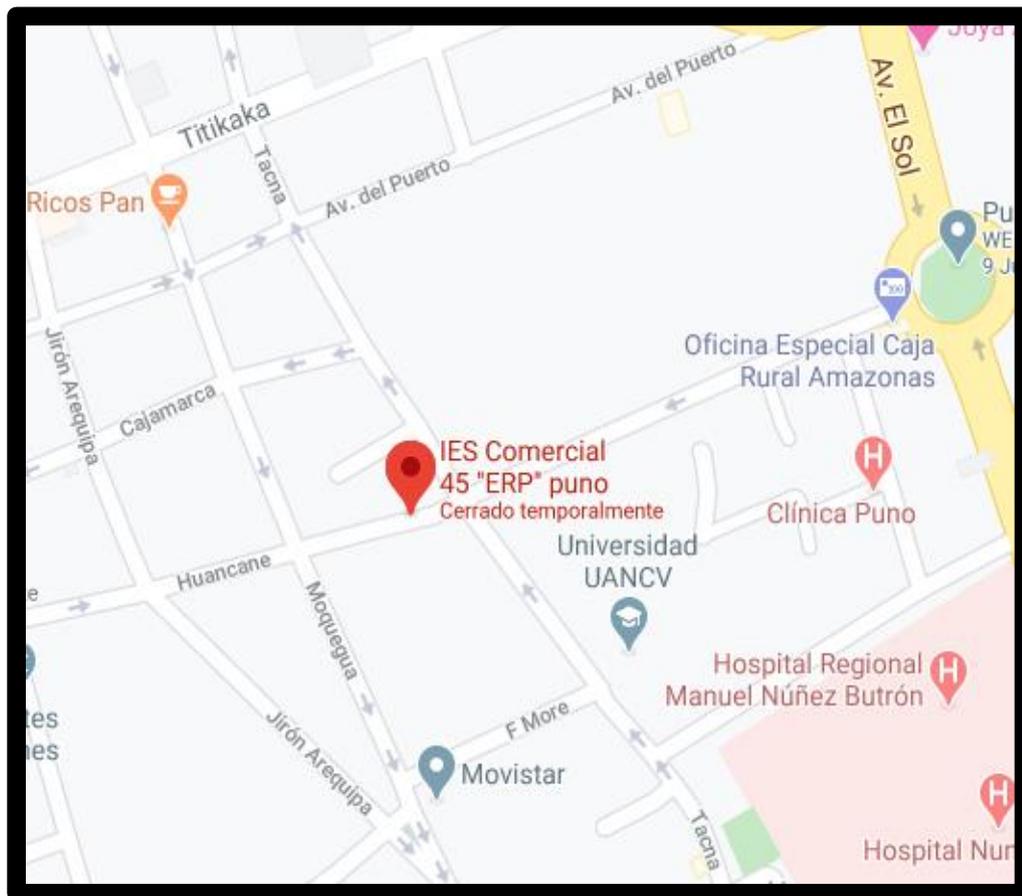
Giraldo y Miró (2000), afirman que el centro de estudios es uno de los primeros espacios dentro del cual, el individuo, forma y desarrolla su persona; en él, los estudiantes continuamente establecen y fortalecen relaciones interpersonales alimentadas desde el hogar y este es uno de los principales factores para el desarrollo pleno de los mismos. Por ende, es el lugar donde se van a desarrollar en lo académico, social, psicológico y cultural. (Giraldo y Miró, 2000, citado en Méndez, 2014, p.63)

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La Institución Educativa Secundaria Comercial 45 se encuentra ubicada en el Jr. Huancané N.º 154 de la ciudad de Puno.



Ubicación geográfica de la IES. Comercial 45, Puno.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La elaboración y ejecución de la presente tesis tuvo una duración de seis meses, desde marzo hasta septiembre del 2020.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Los materiales fueron diseñados por la investigadora para el presente proyecto; cabe resaltar que tuvo el apoyo de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población

La población para la presente investigación está conformada por 316 estudiantes del cuarto y quinto año, que están distribuidos en las secciones “A”, “B”, “C”, “D” y “E” de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno.

Población - Universo del Estudio

| Grado y sección | Cuarto Grado | | Quinto Grado | |
|-----------------|--------------|---------|--------------|---------|
| | Varones | Mujeres | Varones | Mujeres |
| Sección “A” | 15 | 17 | 141 | 17 |
| Sección “B” | 18 | 12 | 13 | 20 |
| Sección “C” | 5 | 29 | 12 | 20 |
| Sección “D” | 6 | 26 | 17 | 13 |
| Sección “E” | 12 | 22 | 9 | 19 |
| Sub total | 56 | 106 | 65 | 89 |
| Total | 316 | | | |

FUENTE: Elaboración propia, octubre 2019.

3.4.2. Muestra

La muestra del presente estudio se determinó por el método de muestreo estratificado, es decir, hay cinco secciones, y de cada una se ha seleccionado participantes proporcionalmente. Además, el muestreo es aleatorio simple, es decir, consiste en elegir una serie de elementos de la población, por lo cual cada uno de ellos tiene igual probabilidad de ser elegido para conformar la muestra.

La muestra estratificada arroja un total de 174 estudiantes entre varones y mujeres, los que han sido seleccionados proporcionalmente.

Población muestral de estudio

| Grado y sección | Cuarto Grado | | Quinto Grado | |
|-----------------|--------------|---------|--------------|---------|
| | Varones | Mujeres | Varones | Mujeres |
| Sección "A" | 7 | 10 | 6 | 11 |
| Sección "B" | 5 | 12 | 5 | 13 |
| Sección "C" | 3 | 16 | 5 | 13 |
| Sección "D" | 3 | 14 | 7 | 9 |
| Sección "E" | 7 | 12 | 5 | 10 |
| Sub total | 25 | 54 | 28 | 56 |
| Total | 174 | | | |

FUENTE: Elaboración propia, octubre 2019.



3.4.3. Diseño estadístico

Para la selección de la muestra se ha considerado en forma proporcional la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * N * P * Q}{E^2 (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

Donde:

N = Población (316)

n = Tamaño de muestra

Z = Nivel de confianza 95%

P = Probabilidad de éxito 0.5

Q = Probabilidad de fracaso 0.5

E = Margen de error 5%

Efectuando:

$$n = \frac{1.96^2 * 316 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 (316 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 173,63$$

La muestra estratificada arroja un total de 174 estudiantes entre varones y mujeres.

3.5. PROCEDIMIENTO

3.5.1. Tipo de investigación

Esta investigación fue explicativa, porque explica las causas del acoso escolar en los estudiantes, ante ello Carrasco (2005) afirma: “La investigación explicativa explica cuáles son los factores que han dado lugar al problema social”. (p.42). Es decir, el interés



de la investigación está centrado en explicar por qué ocurre un fenómeno, en qué condiciones se manifiesta.

3.5.2. Método de investigación

Carrasco (2005) refiere: “Deductivo, porque la investigación parte de una base teórica, antecedentes y referencias para su planteamiento. Así mismo, tiene por característica investigar de lo general a lo particular”. (p.269)

El método hipotético–deductivo tiene varios pasos esenciales tales como la observación del fenómeno a estudiar, la creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, la deducción de proposiciones más elementales que la propia hipótesis, y la verificación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia. Este método obliga al científico a combinar el momento racional, la formulación de hipótesis y la deducción, con la observación de la realidad o momento empírico, la observación y verificación. Las cuales pueden considerarse verdaderas o falsas.

3.5.3. Técnicas e instrumentos

Carrasco (2005), indica lo siguiente:

- **Encuesta:** La encuesta puede definirse como una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigativo. (p.314)
- **Revisión bibliográfica:** La técnica permite la revisión de fuentes bibliográficas relacionadas al tema de estudio, revisión de teorías, enfoque, categorías que posibilitan operativizar el trabajo de investigación, lo cual permitió respaldar los resultados de la investigación a través del análisis e interpretación. (p. 295)



- **Técnicas del fichaje:** El fichaje usado como técnica de recopilación de datos, consiste en registrar por escrito o consignar información significativa y de interés para el investigador en tarjetas de diferentes tamaños llamadas fichas. Las fuentes de recopilación de información pueden ser: libros, textos, enciclopedias, revistas, boletines, periódicos, etc.; en tal sentido, existen fichas bibliográficas, textuales, de resumen, hemerográficas y de comentario. Si bien estas técnicas son de gran utilidad en el proceso de investigación, hoy en día se usan muy poco, ya que existen otras formas y técnicas más adecuadas para registrar los datos. (Carrasco, 2005, p.280)

Instrumentos

Carrasco (2005), sostiene que:

- **Cuestionario:** Es el instrumento de investigación social más usado cuando se estudia a un gran número de personas, ya que permite una respuesta directa, mediante la hoja de preguntas que se le entrega a cada una de ellas. Las preguntas estandarizadas se preparan con anticipación y previsión. Este instrumento es una forma o modalidad de la encuesta, en la que no es necesaria la relación directa, cara a cara, con la muestra de estudio (unidad de análisis o personas encuestadas), consiste en presentar (previa orientación y charlas motivadoras) a los encuestados unas hojas o pliegos de preguntas formuladas con claridad, precisión y objetividad, para que sean resueltas de igual modo. Las preguntas para el cuestionario se elaboran en atención a las variables del problema de investigación, así como en estrecha relación con los indicadores e índices que se han derivado de ellas. Y aún más, sin perder de vista cada una de las hipótesis, problemas y objetivos específicos del trabajo investigativo. (p.318)



3.5.4. Variables

Se utilizó el diseño no experimental de corte transversal, porque se recogió los datos en un solo tiempo, el diseño fue:



Leyenda:

X= Logros de Aprendizaje

Y= Acoso Escolar

El diseño fue no experimental; Hernández (2014) afirma que “en la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir sobre ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos” (p.95). Es decir, se trata de estudios donde no se varía en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables.

3.5.5. Análisis de los datos estadísticos

Se utilizó el paquete estadístico SPSS V25, para la prueba de hipótesis de chi-cuadrado, a través de la cual se realizó cruce de las dimensiones de la variable de acoso escolar y logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno - 2019, lo cual permitió el análisis de los resultados.

Nivel de significancia

Se consideró un nivel de 95% de confiabilidad y una significancia del ($\alpha = 0.05$) para establecer la influencia entre las variables evaluadas: acoso escolar y logros de aprendizajes.

Prueba estadística a usar

Se utilizó la estadística chi-cuadrado que es una prueba de hipótesis que permite contrastar la frecuencia observada con la frecuencia esperada de acuerdo con la hipótesis nula. La frecuencia esperada (E_{ij}) hace referencia al término de la hipótesis nula, y la frecuencia lograda (O_{ij}) hace referencia a los resultados que se obtienen al realizar el estudio. Se simboliza de la siguiente manera:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Donde:

- χ^2 = Ji cuadrada calculada
 - χ^2 = Ji cuadrada tabular (de las tablas)
 - O_{ij} denota las frecuencias observadas. Es el número de casos observados clasificados en la fila i de la columna j .
 - E_{ij} denota las frecuencias esperadas o teóricas. Es el número de casos esperados correspondientes a cada fila y columna. Se puede definir como aquella frecuencia que se observaría si ambas variables fuesen independientes.
- **Procedimiento:** Se calcula por medio de tablas de contingencia o tabulación cruzada, que es un cuadro de dos dimensiones y cada dimensión contiene una variable. A su vez, cada variable se subdivide en dos o más categorías.



Prueba de hipótesis para el objetivo general

Ho: El acoso escolar no influye significativamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno - 2019.

Ha: El acoso escolar influye significativamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno - 2019.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1

Ho: Las manifestaciones del acoso escolar no influyen significativamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno - 2019.

Ha: Las manifestaciones del acoso escolar influyen significativamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno - 2019.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2

Ho: Los factores del acoso escolar no influyen significativamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno - 2019.

Ha: Los factores del acoso escolar influyen significativamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno - 2019.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se presenta los resultados encontrados de manera escrita y gráfica, en base a los objetivos establecidos, los mismos que a continuación se detallan de manera comprensible; todas las variables que presentan un alto índice se ven reflejado en relación al acoso escolar de las que fueron víctimas los estudiantes. Asimismo, esta investigación tiene como objetivo general: analizar la influencia del acoso escolar en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno.

El acoso escolar se evidencia mediante las manifestaciones y factores del acoso escolar. Por ende, estas actitudes negativas y/o comportamientos agresivos en los estudiantes están siendo adquiridos por cambios en la familia, es decir, estos estudiantes provienen de familias disfuncionales y/o vecindarios conflictivos lo cual todo esto genera una conducta antisocial y agresiva en los estudiantes.

Sin embargo, al realizar la explicación de la investigación sobre la influencia entre las dos variables de estudio se pudo evidenciar, a través de las manifestaciones del acoso escolar, la agresión física, verbal y psicológica. Se encontró que el tipo de agresión que se da con mayor frecuencia entre los estudiantes es el acoso verbal (insultos, burlas); así como también el acoso físico (empujones, golpes, patadas); por lo cual los estudiantes no se pueden desenvolver de manera eficiente en sus estudios académicos.

4.1. Acoso escolar y logros de aprendizaje

El acoso escolar se considera como una conducta de persecución física, verbal y psicológica que realiza un estudiante contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada, ubica a la persona acosada en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. Asimismo, la continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos como: ansiedad, descenso de la autoestima, cuadros depresivos, que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de sus aprendizajes. García (2017)

Tabla 1: Acoso escolar y logros de aprendizaje

| Acoso escolar | Logros de aprendizaje | | | | | | Total | |
|---------------|-----------------------|--------------|----------------|-------------|-----------------|-------|-------|--------|
| | En proceso | | Logro esperado | | Logro destacado | | | |
| | N.º | % | N.º | % | N.º | % | N.º | % |
| Nunca | 3 | 1,7% | | | 1 | 0,6% | 4 | 2,3% |
| A veces | 93 | 52,9% | 33 | 19,0% | 3 | 11,7% | 128 | 73,6% |
| Siempre | 37 | 21,3% | 5 | 2,9% | | | 42 | 24,1% |
| Total | 132 | 75,9% | 38 | 21,8% | 4 | 2,3% | 174 | 100,0% |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la Tabla 1, se puede apreciar que el 52,9% de los estudiantes manifiestan que a veces fueron víctimas de acoso escolar, ya sea fuera o dentro de la institución educativa, por ende, el logro de sus aprendizajes se vio seriamente afectado, teniendo un calificativo en proceso, es decir el estudiante alcanzo las habilidades elementales del grado, respecto



a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para alcanzarlo

De la misma manera, extraemos de la Tabla 1 que el 2,9% de los estudiantes manifiestan que siempre fueron acosados por compañeros de la institución educativa, por ende, el logro de sus aprendizajes fueron afectados en menor magnitud ya que obtuvieron un calificativo de logro esperado lo que significa que el estudiante alcanzo las habilidades necesarias del grado, es decir la relación que tiene el estudiante con sus pares en un ambiente que lo rodee, es en base al diálogo constante es lo que posibilitara su desarrollo y madurez. Sin embargo, las actitudes y aptitudes sociales son de carácter muy importante para el proceso de aprendizaje del estudiante. Asencios (2016)

Como afirma Pacosonco (2018), deduce que el acoso escolar, es una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otras compañeras y lo someten por tiempo prolongado manifestándose agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse. El objetivo del agresor es asustarlo con vista a obtener algún resultado favorable o simplemente para divertirse. Por ello, el acoso escolar es un fenómeno de agresividad injustificada que conlleva mayor o menor nivel de gravedad. (p.58)

De este modo llegamos a la conclusión de que estos problemas sociales afectan el buen desarrollo humano de los estudiantes, tomando actitudes o comportamientos que pueden manifestarse de diversas formas, excluyéndose de las demás personas, transmitiendo esa agresividad y/o maltrato en otros compañeros; esto también repercute, de alguna u otra manera, en su entorno familiar.



Prueba de hipótesis general

Ha: El acoso escolar influye significativamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno - 2019.

Ho: El acoso escolar no influye significativamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno - 2019.

Prueba Chi-cuadrado

| | Valor | Gl | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|--------|----|--|
| Chi-cuadrado de Pearson | 14,713 | 4 | ,005 |
| Razón de verosimilitud | 10,835 | 4 | ,028 |
| Asociación lineal por lineal | 5,445 | 1 | ,020 |
| N de casos válidos | 174 | | |

Los resultados obtenidos en el programa estadístico del SPSS nos muestra el coeficiente del Chi cuadrado tomando un valor de: $X^2_c(14,713) > X^2_c(9,487)$ con 4 grados de libertad (gl), con una significación de 0,005 puesto que esta probabilidad es menor a 0,05 por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna, afirmando que el acoso escolar influye significativamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno expresadas por medio de las manifestaciones y los factores de acoso escolar, con un nivel de confianza equivalente a un 95%.

Tabla 2: Acosadores y logros de aprendizaje

| Acosadores | Logros de aprendizaje | | | | | | Total | |
|---------------------------------|-----------------------|--------------|----------------|-------------|-----------------|------|-------|-------|
| | En proceso | | Logro esperado | | Logro destacado | | | |
| | N.º | % | N.º | % | N.º | % | N.º | % |
| Un estudiante | 23 | 13,2% | 17 | 9,8% | 4 | 2,3% | 44 | 25,3% |
| Un grupo de estudiantes | 73 | 42,0% | 16 | 9,2% | | | 89 | 51,1% |
| Una estudiante | 1 | 0,6% | | | | | 1 | 0,6% |
| Persona fuera de la institución | 6 | 3,4% | | | | | 6 | 3,4% |
| Un familiar | 29 | 16,7% | 5 | 2,9% | | | 34 | 19,5% |
| Total | 132 | 75,9% | 38 | 21,8% | 4 | 2,3% | 174 | 100% |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la Tabla 2, se puede apreciar que el 42,0% de los estudiantes indican que fueron acosados por un grupo de estudiantes, es decir, que estos adolescentes fueron intimidados y/o maltratados en la institución, pudiendo ser en los pasillos, en el patio o en el recreo; en cuanto al logro de sus aprendizajes se ubican con un calificativo en proceso, es decir el estudiante alcanzo las habilidades elementales del grado. Por lo tanto, se puede señalar que el acoso escolar afecta a la persona de manera psicológica, por ende, su desarrollo académico se ve afectado de manera sistemática. Ahón (2017, p.29)

De la misma manera, se extrae de la Tabla 2 que el 9,8% de los estudiantes indican que fueron acosados por un estudiante, es decir, que estos estudiantes fueron cohibidas o intimidadas por un compañero de la institución. En cuanto al logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de logro esperado es decir el estudiante alcanzo sus habilidades necesarias del grado, o sea, que las víctimas hacen que todos estos comportamientos, actitudes de hostigamiento y coacción no les impida tener un calificativo adecuado en el desempeño educativo.



Ante ello, Quispe y Poma (2015), consideran que el acoso o maltrato a los demás se va adquiriendo por diferentes moldeadores de conducta como son los castigos o las recompensas; y aquí el error, porque cuando se premia a un niño, a pesar de haber cometido ciertas conductas inadecuadas, indirectamente se le está fortaleciendo para que repita dichas conductas; ahora bien, es con esta actitud como los padres normalizan la agresividad en el niño, como una conducta adecuada, permisible y recompensada; por otra parte, los castigos, que en muchos casos buscan corregir la agresividad, suelen tener el efecto contrario y solo consiguen reforzar estas conductas agresivas. (p.55)

Por lo tanto, se puede afirmar que las diferentes manifestaciones del acoso escolar afectan ya sea en mayor o menor magnitud a la víctima; y que este refleja el tipo de familia del que provienen los estudiantes ya que el hogar es la primera institución donde nos enseñan los aspectos básicos de la convivencia, como, por ejemplo, los valores, comportamientos, actitudes y, por último, los patrones culturales del que proviene cada estudiante.

Tabla 3: Lugar de acoso y logros de aprendizaje

| Lugar de Acoso | Logros de aprendizaje | | | | | | Total | |
|-------------------|-----------------------|--------------|----------------|-------------|-----------------|------|-------|-------|
| | En proceso | | Logro esperado | | Logro destacado | | | |
| | N.º | % | N.º | % | N.º | % | N.º | % |
| En el patio | 69 | 39,7% | 14 | 8,0% | 2 | 1,1% | 85 | 48,9% |
| En el aula | 8 | 4,6% | 3 | 1,7% | | | 11 | 6,3% |
| En el baño | 3 | 1,7% | | | 1 | 0,6% | 4 | 2,3% |
| Fuera del colegio | 25 | 14,4% | 14 | 8,0% | | | 39 | 22,4% |
| En el recreo | 27 | 15,5% | 7 | 4% | 1 | 0,6% | 35 | 20,1% |
| Total | 132 | 75,9% | 38 | 21,8% | 4 | 2,3% | 174 | 100% |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la Tabla 3, se observa que el 39,7% de los estudiantes manifiestan que fueron acosados en el patio. Por ende, los docentes no suelen percatarse de estas situaciones y los estudiantes que observan este tipo de agresión no las dan a conocer al auxiliar y menos a coordinación por temor a represalias de parte de los agresores o porque para los espectadores estas acciones de maltrato se consideran normales, o en el peor de los casos estos hechos de agresión lo consideran como un juego y/o broma por parte de los acosadores. En cuanto al logro de los aprendizajes, de estos estudiantes, tienen un calificativo en proceso, es decir, el estudiante alcanzó las habilidades elementales del grado. Asimismo, se observa que, al ser agredidos al interior de la institución son mucho más vulnerables en cuanto al aspecto educativo, ya que al momento de participar en clases se encuentran con miedo, temor, impotentes, con desconfianza de sí mismos y esto se ve reflejado en los promedios de las notas al finalizar el año académico.

De la misma manera, se observa en la Tabla 3 que el 8,0% de los estudiantes indican que fueron agredidos fuera del colegio lo cual quiere decir que los victimarios aprovechan el horario de la salida para poder lograr su cometido, ya que, en ese momento



la víctima no podrá ser socorrida por nadie al encontrarse fuera de la institución. En cuanto al logro de los aprendizajes se ubican con una calificación de logro esperado, es decir, el estudiante alcanza las habilidades necesarias del grado. Ante ello se evidencia que el tiempo y lugar de la agresión hacia sus víctimas es en horario de salida y/o fuera de la institución, lo que limita su capacidad académica en clases y, por ende, el logro de los aprendizajes es deficiente. García (2017, p.15)

Al respecto, Cárdenas (2015) señala que la intimidación o maltrato ocurre en todos los lugares de la institución educativa; aunque el tipo de agresión que se realiza en los diferentes lugares del centro educativo dependerá de si está vigilado o no por los adultos. Por ejemplo, para los actos que son de violencia física, el agresor siempre intentará buscar aquellos lugares donde no haya supervisión del profesorado, como son los pasillos, el patio, el recreo, también en el aula sin que se entere el profesor, o la entrada y salida del centro educativo. (p.45)

De modo se llega a la conclusión de que el modus operandi de estos acosadores hacia sus víctimas se da con mayor frecuencia en el patio, ya que ahí se encuentran gran multitud de estudiantes, y esto juega a favor de los agresores, por lo que los docentes se encuentran realizando otras actividades, ya que muchos de ellos también consideran como un juego a este tipo de agresiones entre pares.

4.2. Manifestaciones del acoso escolar y logros de aprendizaje

El acoso entre estudiantes “bullying” es un tipo de agresión caracterizada por conductas intencionales de hostigamiento, falta de respeto y maltrato verbal, físico o psicológico que recibe un estudiante en forma reiterativa por parte de uno o varios estudiantes; todo ello con el objeto de intimidarlo, excluirlo o discriminarlo, atentando así contra su dignidad y su derecho a gozar de un entorno escolar libre de agresiones. Cárdenas (2015, p.26)

Tabla 4: Manifestaciones del acoso escolar y logros de aprendizaje

| Manifestaciones del acoso escolar | Logros de aprendizaje | | | | | | Total | |
|---|-----------------------|--------------|----------------|-------------|-----------------|------|-------|--------|
| | En proceso | | Logro esperado | | Logro destacado | | N.º | % |
| | N.º | % | N.º | % | N.º | % | | |
| Exclusión social | 22 | 12,6% | 3 | 1,7% | | | 25 | 14,4% |
| Acoso verbal | 82 | 47,1% | 18 | 10,3% | | | 100 | 57,5% |
| Acoso físico | 19 | 10,9% | 13 | 7,5% | 3 | 1,7% | 35 | 20,1% |
| Acoso psicológico | 9 | 5,2% | 4 | 2,3% | 1 | 0,6% | 14 | 8,0% |
| Total | 132 | 75,9% | 38 | 21,8% | 4 | 2,3% | 174 | 100,0% |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la Tabla 4, se observa que el 47,1% de los estudiantes indican que en su mayoría fueron acosados verbalmente mediante la intimidación general o las amenazas, insultos, la asignación de apodos, los comentarios o burlas racistas, así como también la difusión de rumores falsos y malintencionados. Sin duda este tipo de acoso es la forma más rápida con la que el agresor pone a prueba su capacidad para desestabilizar a la víctima y tener el control sobre ella, en cuanto al logro de sus aprendizajes, se ubican



con un calificativo en proceso, es decir el estudiante alcanzo las habilidades básicas del grado, evidenciando de esta manera que los logros de aprendizaje son una medida de la capacidad de respuesta del estudiante, que expresa en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación. Asimismo, es la capacidad de respuesta que tiene el estudiante a estímulos objetivos y propósitos educativos. Por ende, la agresión verbal influye de manera significativa en la personalidad de los estudiantes. Además, esto genera un pésimo desenvolvimiento en el aspecto académico, ya que los estudiantes acosados no suelen participar en el salón de clases por temor a que se burlen o a no ser escuchados por los demás. Síseve (2017, p.5)

De la misma manera extraemos, de la Tabla 4 que el 7,5% de los estudiantes manifiestan que fueron víctimas de acoso físico es decir, patadas, puñetes, golpes empujones, pellizcos, hacerles gestos groseros e invadir su espacio personal, asimismo señalar también que el acoso físico puede darse de manera indirecta cuando: se sigue al estudiante dentro de la institución educativa, estar al pendiente en el cambio de horario, le escribe notas difamatorias, el agresor está hostigando de manera permanente a la víctima. Sin embargo, los agresores normalizan estos comportamientos y/o actitudes inadecuadas dentro de la institución educativa de manera normal o, en el peor de los casos, los minimizan como simples bromas hacia sus víctimas. En cuanto a los logros de sus aprendizajes, se encuentran con un calificativo de logro esperado verificando que, el estudiante alcanzo las aptitudes y actitudes necesarias del grado. Asencios (2016, p.18)

Ante ello Cárdenas (2015), en el estudio: “Acoso escolar y su incidencia en los logros de aprendizaje”, llegó a las siguientes conclusiones: el acoso escolar es un



acontecimiento que puede afectar considerablemente el rendimiento escolar; también, ocurre en otros centros educativos. Los docentes deben tener conocimiento pleno para discernir cuándo se trata de un caso de acoso escolar, ya que por desconocimiento el maestro puede considerarlas como situaciones “cotidianas” o “de juego” y se acostumbra solo a observar o hacer caso omiso a tales situaciones, lo que ha conllevado a muchos estudiantes a tener un logro de aprendizaje “bajo” y en otras ocasiones a resultados desfavorables. (p.39)

Por otro lado, Navarro (2012), sostiene que “el rendimiento académico es una medida de la capacidad de respuesta del individuo, que expresa, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación.

Esta capacidad de respuesta está en razón de las competencias desarrolladas bajo la normativa del actual Currículo Nacional; es decir, los logros de aprendizaje son estas competencias obtenidas y que le permiten al individuo responder asertivamente ante una situación problemática cualquiera que sea. Estas competencias no solo se refieren al aspecto cognoscitivo, sino que involucran al conjunto de hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, ideales, intereses, inquietudes, realizaciones, etc., que el estudiante debe adquirir. Es decir, el rendimiento escolar no solo se refiere a la cantidad y calidad de conocimientos adquiridos por el estudiante en la escuela, sino a todas las manifestaciones de su vida. Factor fundamental en el proceso del logro de los aprendizajes es, indudablemente, la propia acción del niño en su relación constante con los elementos que le ayudaran a mejorar su aprendizaje y obtener los logros requeridos. (p.68)

De este modo se llega a la conclusión que, las manifestaciones del acoso escolar influyen significativamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes, considerando que la agresión verbal es la forma más rápida con la cual el agresor pone



a prueba su capacidad para desestabilizar a la víctima y tener el control absoluto sobre ella.

Prueba de hipótesis específica 1

Ha: Las manifestaciones del acoso escolar influyen significativamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno - 2019.

Ho: Las manifestaciones del acoso escolar no influyen significativamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno - 2019.

Prueba de Chi-cuadrado

| | Valor | Gl | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|--------|----|---|
| Chi-cuadrado de Pearson | 19,497 | 6 | ,003 |
| Razón de verosimilitud | 19,161 | 6 | ,004 |
| Asociación lineal por lineal | 12,376 | 1 | ,000 |
| N de casos válidos | 174 | | |

Los resultados obtenidos en el programa estadístico del SPSS nos muestra el coeficiente del Chi cuadrado tomando un valor de: $X_c^2(19,497) > X_c^2(12,595)$ con 6 grados de libertad (gl), con una significación de 0,003 puesto que esta probabilidad es menor a 0,05; por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna, afirmando que las manifestaciones del acoso escolar influye significativamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno expresados en el acoso verbal, acoso físico, acoso psicológico y exclusión social, con un nivel de confianza equivalente a un 95%.

Tabla 5: Acoso físico y logros de aprendizaje

| Acoso Físico | Logros de aprendizaje | | | | | | Total | |
|--------------|-----------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|------|-------|-------|
| | En proceso | | Logro esperado | | Logro destacado | | | |
| | N.º | % | N.º | % | N.º | % | N.º | % |
| Casi nunca | 5 | 2,9% | 10 | 0,6% | | | 6 | 3,4% |
| A veces | 39 | 22,4% | 29 | 16,7% | 4 | 2,3% | 72 | 41,4% |
| Casi siempre | 64 | 36,8% | 7 | 4% | | | 71 | 40,8% |
| Siempre | 24 | 13,8% | 1 | 0,6% | | | 25 | 14,4% |
| Total | 132 | 75,9% | 38 | 21,8% | 4 | 2,3% | 174 | 100% |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la Tabla 5, se puede apreciar que el 36,8%, de los estudiantes manifiestan que casi siempre se burlan de su aspecto físico; es decir, reciben insultos, puñetes, burlas, patadas, empujones de sus agresores en lugares como; el patio, pasillos e incluso a la salida de la institución. En cuanto al logro de sus aprendizajes se ubican con un calificativo en proceso es decir el estudiante alcanzo las habilidades elementales del grado. Frente al aspecto educativo los profesores pueden hacer varias actividades para fomentar las relaciones interpersonales positivas entre estudiantes, por ejemplo, en el proceso de ayudar a los integrantes de la clase a conocerse entre sí y funcionar como una comunidad de aprendizaje, de modo que las experiencias de aprendizaje emprendidas de manera comunitaria y la guía del docente pueden conducir a situaciones positivas en el aula que permitan un ambiente motivador para el aprendizaje.

De la misma manera, se extrae de la Tabla 5 que el 16,7% de los estudiantes mencionan que a veces fueron víctimas de agresión física, es decir, golpes, patadas, por



parte de sus agresores. En cuanto al logro de sus aprendizajes se ubican con un calificativo de logro esperado en donde el estudiante alcanzo las habilidades necesarias del grado, asimismo se observa que las agresiones físicas influyen en los logros de aprendizaje, ya que estas podrían obtener normalmente una calificación de logro destacado.

Al respecto Arena (2014), manifiesta los “logros de aprendizaje obtenidos por el estudiante en cierta actividad académica se ligan el concepto de logros y aptitud. El resultado, además, obedece a factores relacionados con la voluntad, lo afectivo y lo emocional, además de la ejercitación”. (p.46)

Asimismo, Martínez (2013), nos da a conocer que el tipo de acoso físico son conductas agresivas directas dirigidas contra el cuerpo; se caracteriza por el poder y fuerza física del agresor (es), estos pueden manifestarse mediante mordeduras, arañazos, puñetes, patadas, golpes, empujones, pellizcos, pinchazos con lápices, etc. lo hacen por diversión, como si se tratara de un juego, o conductas agresivas indirectas dirigidas contra la propiedad, como robar, romper, ensuciar y esconder cosas. También por las acciones que coartan el libre desplazamiento de la víctima por los distintos espacios comunes del colegio (patio, baño, etc.) y que impiden el normal desarrollo de sus actividades como jugar con otros niños. (Martínez, 2013, citado en Centeno, 2017, p.58)

Por lo tanto, se afirma que los estudiantes al ser víctimas de acoso físico son afectados en cuanto a las relaciones interpersonales con sus pares; generan desconfianza, inseguridad en uno mismo, falta de identidad; el aislamiento perjudica su desarrollo y su autonomía personal lo cual esto repercute directamente en el logro de aprendizajes.

Tabla 6: Acoso verbal y logros de aprendizaje

| Acoso Verbal | Logros de aprendizaje | | | | | | Total | |
|--------------|-----------------------|--------------|----------------|-------------|-----------------|------|-------|-------|
| | En proceso | | Logro esperado | | Logro destacado | | No | % |
| | N.º | % | N.º | % | No | % | | |
| Nunca | 1 | 0,6% | 9 | 5,2% | 1 | 0,6% | 11 | 6,3% |
| Casi nunca | 5 | 2,9% | | | 1 | 0,6% | 6 | 3,4% |
| A veces | 33 | 19% | 13 | 7,5% | 1 | 0,6% | 47 | 27,0% |
| Casi siempre | 67 | 38,5% | 16 | 9,2% | 1 | 0,6% | 84 | 48,3% |
| Siempre | 26 | 14,9% | | | | | 26 | 14,9% |
| Total | 132 | 75,9% | 38 | 21,8% | 4 | 2,3% | 174 | 100% |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la Tabla 6, se observa que el 38,5% de los estudiantes indican que casi siempre son agredidos verbalmente, es decir, realizan comentarios negativos hacia su estatura, el color de su piel, la forma como habla con los demás, etc. En cuanto al logro de sus aprendizajes se ubican con un calificativo en proceso es decir el estudiante alcanzo las habilidades básicas del grado, por ende, se deduce que el estudiante está próximo a tener un nivel esperado en cuanto a la competencia, para que esto suceda se requiere de acompañamiento durante un tiempo razonable. Apaza (2018, p.24)

De la misma manera, se extrae de la Tabla 6 que el 5,2% de los estudiantes manifiestan que nunca fueron agredidos verbalmente, pero que sí sufrieron de otro tipo de agresiones como exclusión social; es decir no les dejan participar en los diferentes trabajos de grupo, con respecto al logro de sus aprendizajes se ubican con un calificativo de logro esperado, observando que a menor intimidación por parte de los agresores hacia



sus víctimas, estas logran obtener un buen nivel de aprendizaje, ya que prestan atención en clases, participan en las diferentes sesiones de clase y por ende esto se refleja en la escala de calificación de sus estudios.

Ante ello Chuqui (2015), señala que las agresiones verbales incluyen las acciones no corporales con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas e insultos. Los niños y jóvenes son mucho más sensibles que los adultos ante estas cuestiones. La opinión de los padres constituye una parte esencial entre los factores que ayudarán a formar la identidad y la personalidad. (p.35)

De esta manera se llega a la conclusión de que lamentablemente existen múltiples factores que conllevan a tener este tipo de comportamientos o conductas agresivas en los estudiantes; también, se debe al entorno de la familia, ya que muchos de los agresores y víctimas provienen de familias disfuncionales, lo cual esto influye en el impulso de la personalidad de los estudiantes.

Tabla 7: Exclusión social y logros de aprendizaje

| Exclusión social | Logros de aprendizaje | | | | | | Total | |
|------------------|-----------------------|--------------|----------------|-------------|-----------------|------|-------|--------|
| | En proceso | | Logro esperado | | Logro destacado | | | |
| | N.º | % | N.º | % | N.º | % | N.º | % |
| Nunca | 6 | 3,4% | 9 | 5,2% | 1 | 0,6% | 16 | 9,2% |
| A veces | 99 | 56,9% | 29 | 16,7% | 3 | 1,7% | 131 | 75,3% |
| Siempre | 27 | 15,5% | | | | | 27 | 15,5% |
| Total | 132 | 75,9% | 38 | 21,8% | 4 | 2,3% | 174 | 100,0% |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la Tabla 7, se puede apreciar que el 56,9% de los estudiantes indican que a veces son excluidos de grupos de trabajo como exposiciones, talleres participativos, entre otras actividades en grupo encargadas por el docente. En cuanto al logro de sus aprendizajes se ubican con un calificativo en proceso, es decir que los estudiantes alcanzaron sus habilidades y destrezas elementales de grado; por ende, se deduce que el estudiante está próximo a tener un nivel esperado en cuanto a la competencia.

De la misma manera, se extrae de la Tabla 7 que el 5,2% de los estudiantes manifiestan que nunca han sido excluidos de ningún tipo de trabajo en grupo; con respecto al logro de sus aprendizajes se ubican con un calificativo de logro esperado, es decir estos estudiantes lograron alcanzar habilidades necesarias para el grado y de esa manera ellos puedan afrontar ante cualquier situación presentada en la institución.

En la misma medida nos apoyamos en Sánchez (2017), quien sostiene que la exclusión social es un tipo de acoso que pretende dañar la reputación de un estudiante y separarlo o marginarlo de un grupo de amigos o compañeros “la exclusión se produce



cuando se deja, a propósito, a algunos estudiantes fuera del juego o del grupo”. Este tipo de acoso también tiene repercusiones en el estado emocional de la víctima, vulnerando su seguridad ante el grupo y diversas situaciones dentro del aula. Para que exista exclusión influyen varios factores como el género, la raza, aspectos físicos, etc. Desafortunadamente lo que para algunos es malo para otros también lo es, aunque esto realmente no sea algo que puede afectar a nadie y generalmente se excluye a quienes son los menos parecidos a quien hace la exclusión, las personas con más fines en común son más aceptadas dentro del grupo con características, vestimentas, voz y maneras de ser más agradables desde la perspectiva de cada individuo. (p.23)

Se llega a la conclusión de que lamentablemente existen diversos elementos que conllevan a tener este tipo de actitudes, la exclusión social está entre estudiantes; también, se debe al entorno social, las amistades, las redes sociales, lo cual todos estos influyen en el logro de aprendizaje de los estudiantes.

4.3. Factores del acoso escolar y logros de aprendizaje

Según Calderón (2009), las agresiones que se presentan mediante diversos factores hacia los demás se van adquiriendo por diferentes moldeadores de conducta como lo son los castigos o las recompensas; he aquí el error, porque cuando se premia a un alumno a pesar de haber adoptado conductas inadecuadas, indirectamente se está fortaleciendo la idea de que es permisible dicho comportamiento; ahora bien, es con esta actitud el cómo los padres fomentan, de manera imperceptible, la agresividad en el alumno como una conducta normal; por otra parte, los castigos también, en muchos casos, motivan la agresividad, y están lejos de mejorar las conductas agresivas de los alumnos. (Calderón, 2009, citado en Mendoza 2017)

Tabla 8: Tipo de familia y logros de aprendizaje

| Tipo de familia | Logros de aprendizaje | | | | | | Total | |
|-----------------|-----------------------|--------------|----------------|-------------|-----------------|------|-------|--------|
| | En proceso | | Logro esperado | | Logro destacado | | | |
| | N.º | % | N.º | % | N.º | % | N.º | % |
| Nuclear | 32 | 18,4% | 18 | 10,3% | 1 | 0,6% | 51 | 29,3% |
| Monoparental | 65 | 37,4% | 17 | 9,8% | 3 | 1,7% | 85 | 48,9% |
| Extensa | 10 | 5,7% | 3 | 1,7% | | | 13 | 7,5% |
| Reconstituida | 25 | 14,4% | | | | | 25 | 14,4% |
| Total | 132 | 75,9% | 38 | 21,8% | 4 | 2,3% | 174 | 100,0% |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la Tabla 8, se observa que el 37,4% de los estudiantes indican que provienen de familias monoparentales es decir, sus hogares están compuestos por un solo cónyuge y sus hijos esto surge como consecuencia del abandono del hogar de uno de los cónyuges por fallecimiento, divorcio y madres y/o padres solteros o el aumento de nacimiento al margen de las uniones legalmente constituidas, además, de ello se relaciona con las migraciones de algunos de los miembros de la pareja a otro lugar por motivos de trabajo estudio, y/o, rehabilitación social; respecto al logro de sus aprendizajes se ubican con un calificativo en proceso, esto quiere decir que ellos no se encuentran concentrados al 100% en sus clases académicas, ya que fueron víctimas de agresión y eso les atormenta mentalmente, teniendo pensamientos suicidas y más aún cuando no lo dan a conocer a algún docente o auxiliar.

De la misma manera extraemos de la Tabla 8 que el 1,7% de los estudiantes manifiestan que provienen de familias extensas es decir, el hogar está constituido por tres generaciones: papá, mamá, hijos, tíos y abuelos; en ese sentido constituye una agrupación numerosa de personas que comparten vivienda y economía; respecto al logro de sus



aprendizajes se ubican con un calificativo de logro esperado, evidenciando que los estudiantes que provienen de familias extensas no son muy afectadas en cuanto a sus actividades académicas

En ese entender, Garibay (2013) citado por Turpo (2018), refiere que “la familia de origen del individuo es la que aporta los elementos biopsicosociales”. Otorgando funciones, responsabilidades que debe cumplir con los hijos como el cuidado, protección y apoyo de sus miembros, la educación, satisfacción de sus necesidades y procreación. Por lo tanto, la familia es el entorno más directo en la que interactúa el individuo y debe servir como fuente de desarrollo, mantenimiento y modificación de gran número de conductas, porque dentro de la familia se aprenden ciertas pautas que después se convierten en la normalidad para sus miembros. (p.33)

Entonces, se puede afirmar que la familia comparte con sus integrantes un conjunto de relaciones emocionales vividas cotidianamente “en la cual nace el dolor, el odio, la alegría, de los miembros del grupo reconocen esa vivencia emocional como el fundamento de la rutina familiar”. (p.35)

Tabla 9: Tipo de comunicación con los padres y logros de aprendizaje

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

| Tipo de comunicación con los padres | Logros de aprendizaje | | | | | | Total | |
|-------------------------------------|-----------------------|--------------|----------------|-------------|-----------------|------|-------|--------|
| | En proceso | | Logro esperado | | Logro destacado | | | |
| | N.º | % | N.º | % | N.º | % | N.º | % |
| Asertivo | 45 | 25,9% | 5 | 2,9% | 1 | 0,6% | 51 | 29,3% |
| Pasivo | 68 | 39,1% | 12 | 6,9% | | | 80 | 46,0% |
| Agresivo | 19 | 10,9% | 21 | 12,1% | 3 | 1,7% | 43 | 24,7% |
| Total | 132 | 75,9% | 38 | 21,8% | 4 | 2,3% | 174 | 100,0% |

En la Tabla 9, se observa que el 39,1% de los estudiantes indican que mantienen una comunicación pasiva con sus padres la misma que está relacionada con las personas que no expresan sus posturas o sus necesidades ni sus opiniones. Este tipo de comunicación se encuentran las personas que están de acuerdo con los otros, aunque eso implique contradicción en sus propias creencias. Las personas con una comunicación pasiva muestran una actitud defensiva y se sienten inseguros; es por ello que deciden quedarse callados, adaptarse y ceder ante cualquier presión. En cuanto a sus logros de aprendizaje se ubican con un calificativo en proceso, es decir que los estudiantes no participan en actividades, salón de clases, talleres participativos debido al temor de que se puedan burlar sus compañeros, por ende, se evidencia que la comunicación con la familia es indispensable ya que esto se repercute en la institución sobre todo en las capacidades del estudiante. Moreno (2019, p.28)

De la misma manera extraemos de la Tabla 9 que, el 2,9% de los estudiantes manifiestan que tienen una comunicación asertiva con sus padres lo cual esto implica que



son personas que expresan sus necesidades o deseos procurando en todo momento entender a los demás antes de manifestar sus propios deseos o sentimientos. Hacer mención también que este tipo de comunicación consiste básicamente en mejorar la efectividad en situaciones interpersonales ya que tienen como consecuencia la optimización en la contribución de la persona a la organización o relación social; en cuanto al logro sus aprendizajes se ubican con un calificativo de logro esperado, es decir que los estudiantes alcanzaron las habilidades necesarias del grado, lo cual aquí se puede ver cuán importante es la función de la familia en la sociedad.

Ante ello Garcés (2013), citado en Moreno (2019), señala la comunicación representa cualquier acto entre las personas donde se intercambia información, ideas, pensamientos, afectos y valores. Este intercambio se puede dar a través de la palabra, como también a través de señales, gestos y acciones; y a su vez es importante para las relaciones entre personas, y puede darse el ámbito personal y profesional. (p.28)

Por otro lado, Artola (2010) citado por Moreno (2019), menciona que “la comunicación influye con valores y pautas de conducta que son representados especialmente por los miembros de la organización los cuales van conformando un modelo de vida para sus integrantes. Influyen de sobremanera en este espacio la religión, las buenas costumbres y la moral en cada uno de los integrantes”. (p.28)

Por lo tanto, se afirma que es importante el tipo de comunicación que tienen entre padres e hijos, ya que eso se ve representado en el desenvolvimiento y/o socialización que tiene el estudiante en el salón de clases, así como también en las diversas actividades que se desarrollan en la institución educativa.

Tabla 10: Medios de comunicación y logros de aprendizaje

| Medios de comunicación | Logros de aprendizaje | | | | | | Total | |
|------------------------|-----------------------|--------------|----------------|-------|-----------------|-------------|-------|--------|
| | En proceso | | Logro esperado | | Logro destacado | | | |
| | N.º | % | N.º | % | N.º | % | N.º | % |
| Televisión | 66 | 37,9% | 13 | 7,5% | | | 79 | 45,4% |
| Redes sociales | 43 | 24,7% | 15 | 8,6% | | | 58 | 33,3% |
| Radio | 19 | 10,9% | 10 | 5,7% | 4 | 2,3% | 33 | 19,0% |
| Otros | 4 | 2,3% | | | | | 4 | 2,3% |
| Total | 132 | 75,9% | 38 | 21,8% | 4 | 2,3% | 174 | 100,0% |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la Tabla 10, se observa que el 37,9% de los estudiantes indican que tienen mayor acceso a la televisión lo cual estos medios televisivos son directamente proveedores de mensajes positivos o negativos para los estudiantes y más cuando se trata de programas para adolescentes y/o jóvenes en los cuales a veces el contenido de ese mensaje es tergiversado de manera tal que se ha desviado de su fin que es educar. Asimismo, indicar también que los estudiantes agreden cuando experimentan algún evento que les haya ocasionado dolor. En cuanto al logros de sus aprendizajes se ubican con un calificativo en proceso lo cual esto evidencia que el estudiante alcanzó las habilidades básicas del grado, ante ello podemos afirmar que los medios de comunicación influyen de manera significativamente en el logro de sus aprendizajes. Ascencios (2016, p.11)

De la misma manera extraemos de la Tabla 10 que el 2,3% de los estudiantes indican que tienen acceso a la radio como medio de comunicación e información, aduciendo que esto no repercute de manera negativa en sus estudios ya que la información



es a través del medio auditivo; por ende, el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de logro destacado, esto hace referencia a que los estudiantes se desenvuelven de manera capas, seguro de sí mismo, sin temor a nada, dentro del ámbito educativo.

De acuerdo a Pacosonco (2018), en el ámbito social los medios de comunicación, especialmente la televisión, se han convertido en un contexto educativo informal de enorme importancia en el desarrollo del aprendizaje de los niños y niñas. No es que los medios de comunicación por sí solos pueden explicar la violencia infantil y juvenil, sino que la emisión de programas violentos, socialmente aceptados, puede agregarse a otros factores de riesgo. También, los recursos comunitarios, tales como los servicios sociales, jurídicos o policiales juegan un importante papel en la prevención del abuso. Finalmente, no se puede olvidar la importancia de las creencias y los valores culturales a la hora de explicar el problema del maltrato entre iguales. (p.88)

Tal como lo refiere Méndez y Pérez (2014), los medios de comunicación muestran mensajes un tanto agresivos y denigrantes que emiten, por ejemplo, en la televisión. Estos mensajes se consideran como un modelo de vida. Los jóvenes llegan a pensar que todo lo que se ve en televisión es correcto y buscan llegar a ser mejor o igual que sus ídolos de televisión, piensan que es la única manera de poder sobresalir, ya que no hacen grandes esfuerzos por trabajar. Si un alumno observa en televisión actos violentos es muy probable que esto sea practicado en su quehacer diario, presentándose como un modelo prototipo. (p.78)

Por lo tanto, llegamos a la conclusión de que los medios de comunicación tienen ventajas y desventajas por ende los aspectos negativos influyen de manera significativa en los comportamientos y actitudes de los estudiantes, esto también repercute no solo en la institución educativa sino también dentro de su entorno familiar.

Tabla 11: Te sientes bien contigo mismo y logros de aprendizaje

| Te sientes bien contigo mismo | Logros de aprendizaje | | | | | | Total | |
|--|-----------------------|--------------|----------------|-------------|--------------------|------|-------|--------|
| | En proceso | | Logro esperado | | Logro destacado | | N.º | % |
| | N.º | % | N.º | % | N. | % | | |
| Nunca | 44 | 25,3% | 11 | 6,3% | | | 55 | 31,6% |
| A veces | 72 | 41,4% | 21 | 12,1% | 3 | 1,7% | 96 | 55,2% |
| Siempre | 16 | 9,2% | 6 | 3,4% | 1 | 0,6% | 23 | 13,2% |
| Total | 132 | 75,9% | 38 | 21,8% | 4 | 2,3% | 174 | 100,0% |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la Tabla 11, se observa que el 41,4% de los estudiantes indican que a veces se sienten bien consigo mismo, ya que, al haber sufrido de acoso, esta deja secuelas como: actitudes pasivas es decir son personas que viven en una total desidia por todo, parece que nada les importa y se cubren con un escudo de indiferencia de la vida, el acoso escolar también ocasiona trastornos emocionales esto quiere decir; cambios de estado de ánimo constantes. De sentirse fatal a estar super felices, de ser víctima a lastimar. En cuanto al logros de sus aprendizajes se ubican con un calificativo en proceso lo cual esto evidencia que el estudiante alcanzo las habilidades básicas del grado, ante ello podemos afirmar que el aspecto psicológico de la persona influye en el desempeño académico de los estudiantes.



Asimismo, podemos rescatar de la Tabla 11 que el 3,4% de los estudiantes indican que siempre se encuentran bien consigo mismo ya que ellos tienen una autoestima elevado esto hace que no les afecte de manera considerada en sus actividades académicas y por ende también en su entorno familiar, social y personal; por ende, el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de logro esperado, es decir tienen un desempeño necesario para desarrollar sus capacidades y habilidades y de esa manera enfrentar nuevos retos ya sea dentro o fuera de la institución. García (2017, p.15)

Asimismo López(2003) citado en Hachircama(2018), manifiesta que la literatura en psicología señala que, la adolescencia es la etapa donde se empieza a tener mayor necesidad de aprecio y compañía por parte de los padres para de alguna manera sentirse aceptados, esto ayuda a fortalecer su personalidad, tener una seguridad emocional y sobre todo sentirse seguros con ellos mismos, ya que si no encajan en esta etapa empiezan los distintos problemas psicológicos y emocionales que a lo largo de su adolescencia o su vida adulta les podría traer ciertas secuelas perjudicando sus relaciones armoniosos con su entorno social. (p.43)

Por otro lado, Alcántara (2004) citado por Mamani (2018), el aspecto psicológico se refiere al sentimiento de lo favorable o desfavorable, de lo agradable que vemos en nosotros, es sentirse a gusto o disgusto consigo mismo, es admiración ante la propia Valia. Este componente trae consigo la valoración de lo identificado en el autoconcepto, lo positivo y negativo, en conclusión, podemos afirmar que es un juicio sobre nuestras cualidades personales. Esta dimensión conlleva a la valoración de lo que en nosotros hay de positivo y negativo, implica un sentimiento favorable o desfavorable que vemos en nosotros. (p.30)

De este modo se concluye que la personalidad es decir actitudes, pensamientos, del estudiante influye en la capacidad de compromiso y de esta manera obtener un logro de aprendizaje destacado ya que es ahí cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado.

Tabla 12: Comunicación entre compañeros y logros de aprendizaje

| Comunicación entre compañeros | Logros de aprendizaje | | | | | | Total | |
|-------------------------------------|-----------------------|--------------|-------------------|-------------|-----------------|------|-------|--------|
| | En proceso | | Logro esperado | | Logro destacado | | | |
| | N.º | % | N.º | % | N.º | % | N.º | % |
| Buena | 47 | 27,0% | 13 | 7,5% | 4 | 2,3% | 64 | 36,8% |
| Regular | 73 | 42,0% | 25 | 14,4% | | | 98 | 56,3% |
| Mala | 12 | 6,9% | | | | | 12 | 6,9% |
| Total | 132 | 75,9% | 38 | 21,8% | 4 | 2,3% | 174 | 100,0% |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la Tabla 12, se puede apreciar que el 42,0% de los estudiantes manifiestan que la comunicación entre compañeros es regular, es decir normal realizan trabajo en equipo, se ponen de acuerdo para participar en cualquier actividad de la institución así como también si algo no les parece que está bien ellos lo dan a conocer a sus compañeros y toman una decisión por mayoría y continúan con las actividades encargadas por los docentes de los diferentes áreas; en cuanto al logro de los aprendizajes estos estudiantes tienen un calificativo en proceso es decir, el estudiante alcanzo sus habilidades básicas de grado, asimismo observando de esta manera cuán importante es la opinión de cada



estudiante al momento de participar en las diferentes actividades programadas por la institución esto en beneficio de cada uno de ellos

De la misma manera, se observa en la Tabla 12 que el 7,5% de los estudiantes indican que tienen una buena comunicación asertiva con sus compañeros dentro y fuera de la institución por ende el logro de sus aprendizajes se ubica con una calificación de logro esperado es decir, el estudiante alcanzo sus habilidades necesarias del grado, evidenciándose que existe una buena relación entre compañeros, se apoyan mutuamente en diferentes aspectos de la educación, así como también en lo personal y por ende en entorno familiar.

Como expresa Habermas (2003) citado en Moreno (2019), menciona que “La acción comunicativa es toda acción social que está orientada al entendimiento, que actúa sobre todas las funciones del lenguaje, cuyo objetivo es el entendimiento. Este término debe entenderse como el sentido de haber comprendido lo dicho” (p.28). Entonces, partiendo de esta concepción, la comunicación se orienta en el entendimiento al momento de la trasmisión del mensaje, mediante los canales de comunicación.

De este modo se llega a la conclusión de que la comunicación entre compañeros es importante ya que ayuda a desenvolverse mucho mejor en el aspecto académico, en las actividades que se desarrollan, talleres representativos y muchas otras actividades que se realizan en la institución educativa.



Prueba de hipótesis específica 2

Ha: Los factores del acoso escolar influyen significativamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno -2019.

Ho: Los factores del acoso escolar no influyen significativamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno - 2019.

Prueba de Chi-cuadrado

| | Valor | Gl | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|--------|----|--|
| Chi-cuadrado de Pearson | 10,696 | 4 | ,030 |
| Razón de verosimilitud | 12,137 | 4 | ,016 |
| Asociación lineal por lineal | ,017 | 1 | ,897 |
| N de casos válidos | 174 | | |

Los resultados obtenidos en el programa SPSS nos muestra el coeficiente del Chi cuadrado tomando un valor de: $X_c^2(10,696) > X_t^2(9,4877)$ con 6 grados de libertad (gl), con una significación de 0,030 puesto que esta probabilidad es menor al 0,05; por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, afirmando que los factores del acoso escolar influyen significativamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno expresadas por los factores familiares, sociales, personales y educativos, con un nivel de confianza equivalente a un 95%.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se concluye que el acoso escolar influye significativamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, con un valor de: $X_c^2(14,713) > X_t^2(9,487)$ y con un nivel de significancia de 0,005 menor al 0,05. En tanto se evidencia que el 52,9% de estudiantes a veces fueron víctimas de acoso escolar, ya sea fuera o dentro de la institución educativa, por ende, el logro de sus aprendizajes se vio gravemente afectado, en cuanto a la participación en el aula, desistimiento a participar en actividades de grupo, con logros de aprendizaje en proceso, en tanto indicamos que los estudiantes sufrieron acoso escolar en algún momento de su vida, manifestándose generalmente por un acoso verbal, físico, psicológico y los factores familiares, sociales, personales y educativos, que repercutirán en los logros de aprendizajes.

SEGUNDA: Se concluye que las manifestaciones del acoso escolar influyen significativamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, con un valor de: $X_c^2(19,497a) > X_t^2(12,595)$ y con un nivel de significancia de 0,003 menor a 0,05. En tanto se evidencia que el 47,1% de los estudiantes indican que en su mayoría fueron acosados verbalmente mediante la intimidación general o las amenazas, insultos, la asignación de apodos, los comentarios o burlas racistas, así como también la difusión de rumores falsos y malintencionados, con logros de sus aprendizajes en proceso, en tanto indicamos que las manifestaciones expresadas por cómo se da el acoso (físico, verbal y exclusión social) repercutirá en el desarrollo de sus aprendizajes.



TERCERA: Se concluye que los factores del acoso escolar influyen significativamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, con un valor de: $X_c^2(10,696) > X_t^2(9,4877)$ y un nivel de significancia de 0,030 menor al 0,05. En tanto se evidencia que en el factor familia un 37,4% de los estudiantes provienen de familias monoparentales, en lo factores sociales el 37,9% creen que la televisión influye en su conducta puesto que este es proveedor de mensajes positivos o negativos, en los factores personales el 41,4% mencionan que a veces se sienten bien consigo mismo, puesto que tienen cambios constantes en su estado de ánimo y en el factor educativo el 42,0% indican que la comunicación que tienen entre compañeros es regular es decir que muchas veces se llevan bien y no tienen diferencias. En tanto podemos decir que los distintos factores determinaran el logro de aprendizaje de los estudiantes.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: A la Dirección Regional de Educación y a la Unidad de Gestión Educativa Puno, es necesario implementar programas educativos para estudiantes y padres de familia orientados a fortalecer y consolidar el seno familiar, en pro del bienestar y desarrollo integral biopsicosocial de los estudiantes en la etapa escolar.

SEGUNDA: A la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 de la ciudad de Puno, impulsar el programa de tutoría educativa para los estudiantes abordando el eje social, en temas relacionados a la autoestima, comunicación familiar, consecuencias del acoso escolar, con el fin de promover y fortalecer las relaciones interpersonales entre estudiantes y evitar el círculo de las agresiones físicas, verbales y psicológicas. A través del desarrollo de un trabajo multisectorial con instituciones como; Centro de Emergencia Mujer, Defensoría Municipal del Niño y Adolescente DEMUNA y otros.

TERCERA: Se sugiere al área de coordinación de tutoría, implementar protocolos de atención y prevención del acoso escolar dentro de la institución educativa, para evitar las agresiones, conductas negativas entre estudiantes y fortalecer la autoestima, la práctica de valores para una convivencia saludable.

CUARTA: A la Facultad de Trabajo Social, a través del plan de estudios, implementar cursos orientados a los adolescentes en los centros educativos para el desarrollo de las relaciones interpersonales, que consideren temáticas sobre la problemática del estudiante que provienen de familias disfuncionales, sobre la soledad de los adolescentes.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ahón, M. (2015). *El acoso escolar y rendimiento académico en el Área de Persona, Familia y Relaciones Humanas en los estudiantes de secundaria de una institución educativa*, Paiján-2017. Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Asencios, R. (2016). *Rendimiento escolar en el Perú: Análisis secuencial de los resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes*. Lima: Banco Central de Reserva del Perú.
- Alfaro, D. (2017). *Prevención y atención frente al acoso entre estudiantes*. Lima, Ministerio de Educación del Perú.
- Apaza, J. (2018). *Disfuncionalidad familiar y el acoso escolar en los Estudiantes Varones de la I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Arena, G. A. (2014). *Acoso escolar en adolescentes de una institución educativa privada y una institución educativa estatal*. Universidad, Chiclayo, Perú.
- Ayalo, M. y Pinedo, K. (2015). *Bullying y rendimiento académico en el Área de Comunicación y Matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E de Huaycán*. Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.
- Cabana, I. (2018). *Influencia de la dinámica familiar en el rendimiento escolar de los adolescentes del quinto año de Educación Secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar*. Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.
- Calderón, I. Y. (2017). *Bullying y convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa secundaria Politécnico Regional de los Andes, Juliaca - 2016*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.



- Calizaya, L. (2018). *Autoestima y logros de aprendizaje en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria Almirante Miguel Grau Seminario Ilo*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Ccalla, Y. (2017). *El bullying en la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos de la ciudad de Puno- 2017*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Calsin, P. (2016). *Gestión institucional como medio de cumplimiento de la ley antibullying en la lucha contra la violencia escolar y maltrato entre iguales institución educativa secundaria "María Auxiliadora"*. Puno. ¿Recuperado de [http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/5148/Calsin Ramos Patricia Yolanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/5148/Calsin_Ramos_Patricia_Yolanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cárdenas, J. (2015). *Acoso escolar y su incidencia en el rendimiento académico*. Quito. Recuperado de [https://www.unicef.org/ecuador/acoso_escolar_final_baja\(1\).pdf](https://www.unicef.org/ecuador/acoso_escolar_final_baja(1).pdf)
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación Científica*. Lima: San Marcos.
- Chuqui, A. (2015). *Nivel de Bullying en los Escolares del 4º al 6 grado de la Institución Educativa N°18006 Pedro Castro Alva. Chachapoyas 2014*. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, San Martín, Perú.
- Congreso de la República del Perú. (2015). Ley N. º 30364. Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar. *El Perú Primero*, 5-25.
- Educación, M. (2017). *Orientaciones. Portal SÍSEVE contra la violencia escolar*, 21.
- García, A. G. (2017). *La influencia del bullying (Educación, 2017) en el rendimiento académico*. Universidad de la Laguna, Santa Cruz de Tenerife, España.
- Hachircama, H. y Quispe, A. (2018). *Acoso escolar en estudiantes de las Instituciones Educativas Santo Tomás de Aquino y Juan Domingo Zamácola Jáuregui, distrito*



- de Cerro Colorado, Arequipa 2018.* Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.
- Lupaca, D. M. (2019). *Influencia del liderazgo en el trabajo de las juntas directivas del programa vaso de leche del distrito de pilcuyo* . Puno: UNA-PUNO.
- Mamani, G. (2017). *Estrategias de enseñanza y el logro de aprendizaje en el área de Historia, Geografía y Economía de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa. Secundaria "Carlos Rubina Burgos"*,
- Matecón, C. (2012). El acoso escolar: actuaciones preventivas y propuestas de intervención. *SEGOVIA*, 13.
- Méndez, E. y Pérez, N. (2014). *Comunicación paterno filial y bullying en la Institución Educativa Túpac Amaru*. Universidad Nacional del del Centro del Perú, Huancayo, Perú.
- Mendoza, k. (2016). Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales. *Bullying*, 8-12.
- Ministerio de Educación del Perú. (2017). Guía para prevenir y atender el acoso entre estudiantes. *El Perú primero*, 5-10.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2016). Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar. *El Perú Primero*, 5-6. Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-para-prevenir-sancionar-y-erradicar-la-violencia-contra-ley-n-30364-1314999-1/>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2016). *Violencia basada en género*. Lima: Biblioteca Nacional del Perú.
- Ministerio de Salud (2017). *Salud mental a mujeres en situación de violencia ocasionada por la pareja o expareja*. Lima-Perú: SINCO.



- Morcillo, B. (2017). *La violencia escolar y su influencia sobre el rendimiento académico*. Universidad Internacional de La Rioja, Perú. Recuperado de <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/628/Morcillo%20Beatriz.pdf?sequence=1>
- OCDE (2011). *La medición del aprendizaje de los alumnos: Mejores prácticas para evaluar el valor agregado de las escuelas*, *OECD Publishing*.
<http://dx.doi.org/10.1787/9789264090170-es>
- Pacosonco, N. (2018). *El bullying escolar y el aprendizaje en el Área de Comunicación en Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana, Tambillo, del distrito de Ituata en el Año Académico, 2017*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Quispe, J. y Poma B. (2015). *El bullying y rendimiento académico en los estudiantes del sexto grado de primaria en la Institución Educativa Francisco Bolognesi N°2016, UGEL 04, COMAS, 2014*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Rivera, M. (2012). *Clima del aula y logros de aprendizaje en Comunicación Integral del quinto grado de cuatro Instituciones Educativas de Ventanilla*. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Sanchez, E. A. (2017). *"Factores que inciden en el acoso escolar de la facultad de enfermería y obstetricia"*. Mexico: UAEM.
- Turpo, G. Q. (2018). *Dinámica familiar y su influencia en el consumo de sustancias psicoactivas en los adolescentes del centro de atención residencial hogar santo domingo, Tacna*. Puno: UNA-PUNO
- Vásquez, P. (2014). *Autoestima y acoso escolar en los alumnos del 6to de primaria del CETI. N°20983 Julio C. Tello, Hualmay-2014*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.



ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

ENCUESTA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA COMERCIAL 45 PUNO

Estimados estudiantes, esta encuesta está elaborada con fines de estudio; agradezco anticipadamente por las respuestas que usted brindará; tener en cuenta que la información brindada será eminentemente confidencial, por lo que se le pide por favor responder con la verdad. Gracias.

Marcar con **X** en la alternativa que usted considera correcta.

I. GENERALIDADES:

Edad.....

Sexo: Masculino () Femenino ()

Grado.....

II. ACOSO ESCOLAR

MANIFESTACIONES DEL ACOSO ESCOLAR

- 2.1. ¿Tus compañeros te han pegado o empujado en tu institución educativa durante los últimos tres meses? (físico)
- a) Nunca
 - b) A veces
 - c) Siempre
- 2.2. ¿Tus compañeros suelen insultarme, burlarse de mi apariencia física y me ponerme apodos para divertirse? (verbal)
- a) Nunca
 - b) A veces
 - c) Siempre
- 2.3. ¿Alguna vez tus compañeros te han excluido y no te dejaron participar en algún grupo de estudio o trabajo?
- a) Nunca
 - b) A veces
 - c) Siempre
- 2.4. ¿Cuál de las siguientes manifestaciones de agresión escolar han utilizado para molestarte?
- a) Te excluyen de grupos



- b) Ponen apodos y se burlan
- c) Te golpean
- d) Te insultan con expresiones vulgares

FACTORES DEL ACOSO ESCOLAR

2.5. ¿Cuál es el tipo de familia al que pertenece?

- a) Nuclear
- b) Monoparental
- c) Extensa
- d) Reconstituida

2.6. ¿Cómo es la comunicación con tus padres dentro de tu hogar?

- a) Asertivo
- b) Pasivo
- c) Agresivo

2.7. ¿Qué medios de comunicación, crees que influyen en la conducta de los adolescentes?

- a) Televisión
- b) Redes sociales
- c) Radio
- d) Otros

2.8. ¿Te sientes bien contigo mismo(a)?

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

2.9. ¿Cómo es la comunicación con tus compañeras/os de aula?

- a) Buena
- b) Regular
- c) Mala

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: MATRIZ DE CONSISTENCIA

| TÍTULO | PREGUNTAS | DELIMITACIÓN DE LA TEMÁTICA | JUSTIFICACIÓN | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | METODOLOGÍA |
|---|---|---|---|---|---|-------------------------------------|
| ACOSO ESCOLAR Y SU INFLUENCIA EN LOS LOGROS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIAL 45 PUNO-2019? | Pregunta General ¿El acoso escolar influye en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 Puno-2019? | ESPACIAL El proyecto de investigación se realizará en la localidad y distrito de Puno, ubicado en Jr. Huancané N.º 386, donde se sitúa el Colegio Comercial 45 Puno-2019. | Oliva (2011), la agresividad es una cualidad que instintivamente todos poseen, pero que es más visible en los niños. Los estudiantes que no tienen comportamientos sociales apropiados tienden a experimentar el aislamiento, depresión y rechazo. El rendimiento académico es una medida que se da a través de la capacidad de respuesta al individuo que expresa, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación. | Objetivos General Analizar la influencia del acoso escolar en los logros de aprendizaje de las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 Puno-2019. | Hipótesis General El acoso escolar influye significativamente en los logros de aprendizaje de las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 Puno-2019. | MÉTODO Explicativo-Causal |
| LOS EFECTOS DEL ACOSO ESCOLAR EN LOS LOGROS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIAL 45 PUNO-2019? | Preguntas Específicas ¿Las manifestaciones del acoso escolar influirán en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 Puno-2019? | TEMPORAL La duración del proyecto es de seis meses. | | Objetivos Específicos Explicar si las manifestaciones del acoso escolar influyen en los logros de aprendizaje de las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 Puno-2019. | Hipótesis específicas -Las manifestaciones del acoso escolar influyen significativamente en los logros de aprendizaje de las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 Puno-2019. | PARADIGMA Cuantitativo |
| ¿CÓMO INFLUYEN LOS FACTORES DEL ACOSO ESCOLAR EN LOS LOGROS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIAL 45 PUNO-2019? | ¿Los factores de acoso escolar influyen en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 Puno-2019? | ALCANCE DE LAS VARIABLES Respecto a las variables acoso escolar y logros de aprendizaje, los cuales se enfocarán en los ámbitos y dimensiones del acoso escolar. | | Precisar si los factores del acoso escolar influyen en los logros de aprendizaje de las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 Puno-2019. | Los factores del acoso escolar influyen significativamente en los logros de aprendizaje de las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 Puno-2019. | TÉCNICA Encuesta |

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Acoso escolar y su influencia en los logros de aprendizaje de las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 – Puno 2019.

Variable Independiente: Acoso Escolar (Y)

Variable Dependiente: Logros de Aprendizaje (X)

| VARIABLE | DIMENSIONES | INDICADOR | ITEMS | INSTRUMENTO |
|----------|---------------------|---|---|--------------|
| E | MANIFESTACION ES | - Física - Psicológica - Verbal - Social | -Patadas, agresiones con objetos, jaloneos, empujones, romper cosas. -Gestos de burla, desprecio, hacerme sentir mal, amenazas, inseguridad. -Insultos, levantan la voz, burlas de mi apariencia física, poner apodos, difundir rumores falsos. -Intimidación, contacto físico, exposición pornográfica, | Cuestionario |

| | | | | |
|---------------------------------|-----------------------|------------------|--|---|
| ACOSO ESCOLAR | FACTORES | -Individuales | -Baja autoestima, obesidad, estatura, color de piel, manera de hablar. | |
| | | -Social | -Medios de comunicación, violencia escolar, valores culturales. | |
| | | -Familiares | -Relaciones interpersonales, uso del tiempo que se hace de la televisión, presencia del padre alcohólico y agresivo. | |
| | ESCALA LITERAL | VIGESIMAL | SIGNIFICADO | |
| LOGROS DE APRENDIZ AJE | AD | 18 a 20 | Logro destacado | Cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado. |
| | A | 14 a 17 | Logro esperado | Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado. |



| | | | | |
|--|---|---------|------------|---|
| | B | 11 a 13 | En proceso | Quando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo. |
| | C | 00 a 10 | En inicio | Quando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente. |