



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL 5TO
GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
POLITÉCNICO REGIONAL LOS ANDES DE JULIACA - 2018

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. ALEJANDRA JUDITH RAMOS ARPE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD DE
LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA

PUNO – PERÚ

2020



DEDICATORIA

A Dios por guiarme por el buen camino, por su compañía en mis días de soledad y en mis días de felicidad y por ponerme a personas buenas en mi vida.

A mis padres, por el amor, cariño, paciencia infinita que me brindaron; por darme luz en la oscuridad; por apoyarme incondicionalmente y por sus consejos sabios que me motivan día a día.

Alejandra Ramos



AGRADECIMIENTOS

- A Dios, por darme vida y salud plena en el ejercicio de la consolidación de mi profesión.
- A la Universidad Nacional del Altiplano, por acogerme durante mi vida estudiantil y formarme en sus claustros.
- A mi asesor y directora de investigación, por orientarme a seguir el camino de indagación de mi trabajo de investigación final.
- A los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, quienes fueron el baluarte para la consolidación de mi formación profesional.

Alejandra Ramos



INDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

INDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 9

ABSTRACT 10

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 12

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 14

1.2.1. Problema general 14

1.2.2. Problemas específicos 14

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 15

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 16

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 17

1.5.1. Objetivo general 17

1.5.2. Objetivos específicos 17

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES 18

2.2. MARCO TEÓRICO 30

2.2.1. Inteligencia emocional 30

2.2.2. El autoconocimiento 33

2.2.3. El autocontrol 34

2.2.5. La empatía 36

2.2.6. La habilidad social 38



2.2.7. Modelo de Ice de Bar On.....	39
2.2.8. Modelo de Daniel Goleman.....	40
2.3. MARCO CONCEPTUAL	43
CAPÍTULO III	
MATERIALES Y MÉTODOS	
3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	45
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	45
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO	45
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	47
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO	49
3.6. PROCEDIMIENTO	50
3.7. VARIABLES.....	51
3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	52
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. RESULTADOS.....	53
4.2. DISCUSIÓN.....	55
V. CONCLUSIONES.....	66
VI. RECOMENDACIONES.....	68
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
ANEXOS.....	73

Área: interdisciplinariedad en la dinámica educativa: Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía.

Tema: Psicología

Fecha de sustentación: 13/enero/ 2020



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Modelo de inteligencia emocional de Daniel Goleman	41
Tabla 2	Modelo de Inteligencia emocional de Bar- On.....	42
Tabla 3	Pautas para interpretar los puntajes estándares de la I-Ce de Baron	46
Tabla 4	Población de Estudiantes.....	47
Tabla 5	Muestra de estudiantes	48
Tabla 6	Resultados generales del nivel de Inteligencia Emocional	53
Tabla 7	Resultados sobre el nivel de Inteligencia Emocional respecto a la dimensión de autoconocimiento.....	55
Tabla 8	Resultados del cuestionario sobre el nivel de Inteligencia Emocional respecto a la dimensión de autocontrol	57
Tabla 9	Resultados del cuestionario sobre el nivel de Inteligencia Emocional respecto a la dimensión de automotivación	59
Tabla 10	Resultados del cuestionario sobre el nivel de Inteligencia Emocional respecto a la dimensión de empatía.....	61
Tabla 11	Resultados del cuestionario sobre el nivel de Inteligencia Emocional respecto a la dimensión de la habilidad social	63



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Antecedentes de carácter internacional	20
Figura 2.	Antecedentes de carácter Nacional.....	24
Figura 3.	Antecedentes de carácter Local	29
Figura 4.	Resultados del cuestionario de Inteligencia Emocional.....	54
Figura 5.	Resultados del nivel de Inteligencia Emocional respecto a la dimensión del autoconocimiento.....	56
Figura 6.	Resultados del nivel de Inteligencia Emocional respecto a la dimensión del autocontrol	58
Figura 7.	Resultados del nivel de Inteligencia Emocional respecto a la dimensión del automotivación.....	60
Figura 8.	Resultados del nivel de Inteligencia Emocional respecto a la dimensión de la empatía	62
Figura 9.	Resultados del nivel de Inteligencia Emocional respecto a la dimensión de la habilidad social	64



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

CI: Cociente Intelectual

IES: Institución Educativa Secundaria

CE: Cociente emocional

IE: Inteligencia Emocional



RESUMEN

La presente investigación titulada “La Inteligencia Emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Politécnico Regional los Andes de la ciudad de Juliaca-2018” tiene como objetivo general: Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca. Por la naturaleza del estudio; la investigación es de enfoque cuantitativo de tipo no experimental con diseño descriptivo simple, que está orientado a buscar y recoger información previamente determinada. La muestra de investigación estuvo constituida por 193 estudiantes; de los cuales 74 fueron mujeres y 116 varones, a los cuales se aplicó el cuestionario de escala tipo Likert compuesto de 25 ítems. Con los resultados obtenidos se arribó a la siguiente conclusión: El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Politécnico Regional los Andes corresponde al nivel bajo, ya que el 72% con una puntuación de [06.10] de los estudiantes, no tienen un coeficiente emocional desarrollado y es por eso que no reconocen sus propios sentimientos y de los demás. La metodología de la investigación que se utilizó fue el siguiente: el tipo de investigación al que pertenece el proyecto es descriptivo simple La técnica de investigación para recoger los datos fue la encuesta y su instrumento el cuestionario de inteligencia emocional de ICE de Bar-On.

Palabras Clave: Inteligencia emocional, autoconocimiento, empatía, habilidad social.



ABSTRACT

The present research entitled "The emotional intelligence of the students of the Los Andes Regional Polytechnic Educational Institution of the city of Juliaca-2018" has the general objective: To determine the level of emotional intelligence of the students of the Los Andes Regional Polytechnic Educational Institution of Juliaca. By the nature of the study; The research is of a non-experimental quantitative approach with a simple descriptive design, which is oriented to seek and collect previously determined information. The research sample consisted of 193 students; of which 74 were women and 116 men, to whom the Likert-type scale questionnaire composed of 25 items was applied. With the results obtained, the following conclusion was reached: The level of emotional intelligence of the fifth grade students of the Los Andes Regional Polytechnic Educational Institution corresponds to the low level, since 72% with a score of [06.10] of the students They do not have a developed emotional coefficient and that is why they do not recognize their own feelings and those of others. The research methodology used was as follows: the type of research to which the project belongs is simple descriptive. The research technique to collect the data was the survey and its instrument the Bar-On ICE emotional intelligence questionnaire.

Key Words: Emotional intelligence, self-knowledge, empathy, social ability.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La Inteligencia Emocional (IE) es una teoría que ha sido ampliamente difundido en la sociedad en general, y su esencia es explicar el papel de las emociones del ser humano en las distintas facetas en que este se desenvuelve. Abarca, desde la descripción de los rasgos emocionales hasta el manejo consciente por parte del individuo.

La inteligencia emocional se ha convertido en una habilidad necesaria para el buen funcionamiento de la persona, una habilidad que le proporciona conocer sus estados emocionales, pensar las emociones y comprender y controlar sus emociones. A esta moda de las emociones se suma el hecho de que cada vez más en los periódicos, en la televisión, en las conversaciones, surjan comentarios sobre fenómenos violentos o trágicos (como el suicidio), en donde la persona actúa sin conocer la causa y después se arrepiente de lo realizado y no entiende cómo pudo efectuar esa conducta. El adolescente se caracteriza por vivir explosiones de sentimientos y de su incomprensión, por lo que el hecho de expresar correctamente las emociones es un indicio de un funcionamiento adaptativo social del individuo. Con el afán de aportar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes se realizó este trabajo, bajo el título de: “Nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Los Andes de Juliaca 2018”

Este trabajo de investigación sobre el nivel de inteligencia emocional comprende los siguientes capítulos: El capítulo I está referido al planteamiento del problema; en el cual comprende la descripción y definición del problema, justificación y objetivos de la investigación. El capítulo II trata sobre el marco teórico; se desarrolló el marco teórico; el cual comprende los antecedentes de la investigación y el sustento teórico sobre la inteligencia emocional y vinculando a las 5 dimensiones de investigación, también se



establece la definición de términos básicos. En el capítulo III se desarrolló la metodología de la investigación donde se demostró los métodos y técnicas utilizadas y los procedimientos de los análisis. También trata sobre la selección de la muestra y diseño estadístico. En el capítulo IV se presentará el análisis ilustrativo de los resultados, atreves de cuadros y gráficos estadísticos, con sus respectivas interpretaciones. Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La inteligencia emocional (IE) es un tema que últimamente está destacando por su capacidad amplia para explicar el bienestar personal y el éxito social. En una de las frases de Aristóteles decía: “Cualquiera puede enfadarse, eso es algo muy sencillo. Pero enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto, en el momento oportuno, con el propósito justo y del modo correcto, eso ciertamente, no resulta tan sencillo”. La inteligencia emocional se ha presentado como una característica que facilita las relaciones interpersonales, debido a que permite ser consciente de las emociones, comprenderlas, manejarlas en uno mismo y también en otros, y utilizarlas para razonar mejor.

Muchas veces sucede que el corazón nos guía a enfrentar los momentos difíciles más que el cerebro, no somos capaces de manejar situaciones complejas de relaciones y comportamientos humanos para lo cual es necesario, establecer una relación de comprensión y confianza, saber escuchar, ser capaz de persuadir en forma convincente, y de generar entusiasmo y compromiso en la gente. Es por esto que en más de una ocasión ha surgido la interrogante de por qué algunas personas reaccionan de manera diferente frente a diversas situaciones, mostrando descontrol, irritabilidad, apatía, sin embargo,



otras personas, demuestran una capacidad relevante para enfrentar las situaciones de forma creativa, adaptándose y no necesariamente poseen una inteligencia alta.

No podemos medir el éxito solamente por la capacidad intelectual, sino también por la capacidad emocional. Cualidades como la capacidad de entender los sentimientos propios, la habilidad de entender los sentimientos de los compañeros y el control de las emociones para lograr un fin, son más importantes a veces en un salón de clases que ser exitoso en todas las materias. Lo ideal para los seres humanos, es alcanzar el equilibrio entre la capacidad intelectual y emocional.

Observando la realidad, durante mis practicas pre – profesionales realizadas en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de la ciudad de Juliaca, se pudo evidenciar que las emociones juegan un papel fundamental en nuestras vidas y de los estudiantes ya que hemos aprendido a vivir con nuestros sentimientos y que los mismos estudiantes carecen del coeficiente emocional donde no muestran el dominio de sus emociones, respecto al autocontrol, autoconocimiento, automotivación, empatía y habilidad social. Y que así mismo se pudo observar, de cómo los estudiantes pueden reaccionar frente a una agresión, dando respuestas positivas o negativas, en este caso se observó que la mayoría de los estudiantes no piensan antes de actuar, no miden las consecuencias de sus actos, sino que, de lo contrario actúan involuntariamente, dejándose llevar por sus emociones, cometiendo así mismo, agresiones físicas o verbales contra sus compañeros, que luego de lo cometido, esos estudiantes llegan a frustrarse y decepcionarse por lo realizado.

Así como también se observó que la mayoría de los docentes de dicha Institución Educativa mencionada, dejan de lado este aspecto muy importante, en las cuales los docentes ignoran a los estudiantes, no los toman en consideración, dejando a los



estudiantes en el vacío, sin ningún apoyo. Si bien sabemos cómo docentes tenemos que estar al tanto de los estudiantes, viendo en qué nivel de conocimiento se encuentran y, así como también, en qué nivel de inteligencia emocional se encuentran.

Es por ello que los estudiantes de la Institución Educativa Politécnico Regional los Andes, necesitan ser capaces de establecer relaciones interpersonales adecuadas, que son importantes en su aprendizaje. Por ello es necesario que los estudiantes identifiquen su estado de ánimo, conozcan sus fortalezas y debilidades, para explotar las primeras y neutralizar las segundas, controlen sus emociones y ser capaz de tener un nivel de inteligencia adecuado. Es por eso que se tomó en cuenta este tema para que pueda ser desarrollado, investigado, para saber cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes respecto del componente autoconocimiento?
- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes respecto al componente autocontrol?
- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes respecto al componente de automotivación?



- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes respecto al componente de empatía?
- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes respecto al componente de habilidad social?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

Los estudiantes de la Institución Educativa Politécnico Regional los Andes muestran una capacidad baja de inteligencia emocional.

1.3.2. Hipótesis específicas

- Los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes muestran una capacidad baja respecto al componente de autoconocimiento.
- Los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes muestran una capacidad baja respecto al componente de autocontrol.
- Los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes muestran una capacidad baja respecto al componente de automotivación.
- Los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes muestran una capacidad baja respecto al componente de empatía.
- Los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes muestran una capacidad baja respecto al componente de habilidad social.



1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El presente trabajo de investigación se realizó porque en la actualidad no se da importancia al desarrollo humano, sobre todo a la inteligencia emocional, tanto al nivel de docentes como estudiantes en las instituciones educativas, ya sean públicas o privadas. Pero en este caso desarrollará en el nivel de los estudiantes.

En este sentido, Bisquerra, (2011) señala que la finalidad de la educación emocional es el desarrollo de competencias emocionales que contribuyan a afrontar mejor los retos de la vida y como consecuencia aportar un mejor bienestar personal y social.

El presente trabajo de investigación se justifica por que propone identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Politécnico Regional Los Andes de la ciudad de Juliaca, específicamente en los componentes de la autoconocimiento, autocontrol, automotivación, empatía y habilidad social.

Los resultados de la presente investigación servirán para conocer el estado emocional de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria, también servirá para que los docentes tomen decisiones coherentes sobre el desarrollo del estudiante, ya sea en los próximos años venideros. Una de las decisiones más importantes que deben tener en cuenta los docentes debe ser referido a las estrategias educativas que permitan elevar el nivel de inteligencia emocional, así mismo, dando un poco más importancia a este aspecto, que puede ayudar a la mayoría de los estudiantes.

El interés de la investigación surge a partir de una meditación, del por qué los seres humanos reaccionamos de manera violenta ante una adversidad. Ahora la contribución o aporte más importante que puede hacer la educación, es tener buenos estudiantes, saludablemente respecto a sus emociones, tener el control de dominar sus emociones,



tener conocimiento de sí mismo, ponerse en lugar de sus compañeros (ser empáticos) y como también tener una buena comunicación con los demás, interrelacionarse con todos.

Por consiguiente, esta investigación pretende realizar la búsqueda de mejora de las condiciones psicológicas de estudio de escolares de la Institución Educativa mencionada. La trascendencia de la presente investigación está enmarcada, en su relevancia humana, puesto que beneficiará, a los estudiantes de la Institución Educativa, así como a los docentes y padres de familia que trabajarán en forma conjunta dentro del proceso de formación integral de los educandos.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

- Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca.

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes respecto del componente autoconocimiento.
- Señalar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes respecto al componente autocontrol.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes respecto al componente de automotivación.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes respecto al componente de empatía.
- Señalar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes respecto al componente de habilidad social.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedentes de carácter internacional

Liébana, Fernández, Bernejo, Carabias, Rodriguez y Villacieros (2012) en su tesis denominada “Inteligencia Emocional y vínculo laboral en trabajadores del Centro San Camilo” realizada en Barcelona – España, fue cuantitativa, no experimental, de diseño descriptivo correlacional. El objetivo de la presente investigación fue describir y analizar asociaciones que existen entre las variables inteligencia emocional y engagement. La población con la que los investigadores trabajaron fueron 150 trabajadores del Centro San Camilo, con los cuales se conformó una muestra de 72 trabajadores, siendo 17 hombres y 55 mujeres. A su vez 23 pertenecían al centro formativo y 49 al centro asistencial. La muestra también se divide según categorías profesionales, dentro de ellas se encuentran auxiliares de enfermería (29). Enfermeras (7), médicos (2), profesores de módulos superiores (15) y dirección ejecutiva (8). La edad promedio de la muestra fue de 43 años, dentro de un rango de 21 a 65 años. Para tal motivo, emplearon instrumentos como la Escala de Inteligencia Emocional (EIE-33, EIE-25 y TMMS-24) y el Cuestionario de Utrecht Work Engagement Scale para medir el engagement, la cual presenta 3 dimensiones: absorción, dedicación y vigor. Lo que se encontró fue que en los trabajadores del Centro San Camilo “existe asociación entre la inteligencia emocional y el engagement, de modo que la inteligencia emocional potencia un estado mental positivo referido al trabajo, lo que genera una mejor calidad asistencial y en la salud de la población atendida”



Hernández (2014) en su tesis “Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de hijos estudiantes de educación secundaria del colegio adventista de Villavicencio, Colombia” El propósito de la investigación fue determinar la relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico. La población de estudio está constituida por 201 estudiantes de la cual se tomó una muestra de 133 estudiantes. La técnica de investigación que se utilizó fue el cuestionario siendo su instrumento el test de inteligencia emocional de Ice de Bar On. La principal Conclusión la que arribó fue que la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico es de modo débil (baja).

Aguilar, Gil, Pinto, Quijada y Zúñiga (2014) en su trabajo de investigación que lleva por nombre “Inteligencia Emocional, Estrés, Autoeficacia, Locus de control y rendimiento académico en universitarios” realizado en México, plantearon conocer y comparar los niveles de inteligencia emocional, distrés, factores psicosociales, autoeficacia y locus de control para identificar el impacto en el rendimiento académico. El diseño de la investigación fue de tipo transaccional, descriptivo correlacional, empleando un muestreo por conveniencia. La muestra que se empleó fueron 368 estudiantes universitarios de una universidad pública, de los cuales 85 de enfermería, 61 de trabajo social, 66 de medicina, 41 de nutrición, 65 de rehabilitación y 50 de odontología. De los cuales el 63.9% fueron mujeres y 36,1% hombres. La edad promedio con la que contó la muestra fue de 20.56 años. En cuanto a los instrumentos utilizados por los investigadores, se emplearon las siguientes pruebas. Para medir la inteligencia emocional se empleó la escala TMMS-24 elaborada por Salovey y Mayer en 1990. Los resultados que se encontraron indicaron un nivel promedio en inteligencia emocional, así como también que el rendimiento académico se relaciona significativamente con locus de control interno y menor distrés psicológico. Así como también que a mayor rendimiento

académico mayor nivel de locus de control interno. Sin embargo presenta menor relación con la autoeficacia, inteligencia emocional y las quejas psicosomáticas. Por lo que se concluyó que un rendimiento académico adecuado dependerá de algunas variables psicológicas, las cuales al ser manejadas de manera óptima, facilitan una mejor salud y calidad de vida.

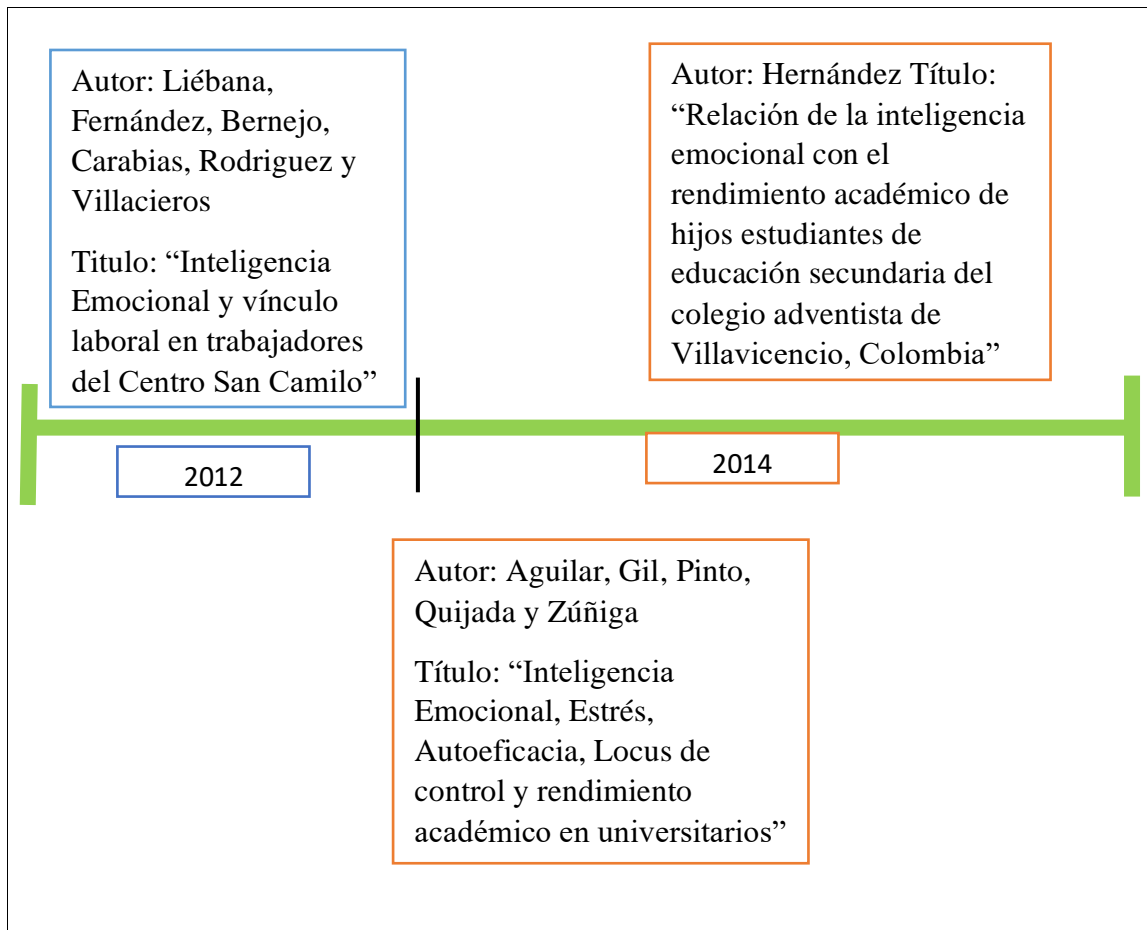


Figura 1. Antecedentes de carácter internacional

Fuente: Antecedentes de la investigación

Elaboración: La autora de la tesis



2.1.2. Antecedentes de carácter nacional

Rodaz (2003) en su tesis “Inteligencia Emocional de Docentes y la Gestión de proceso Enseñanza Aprendizaje” En La Universidad Nacional Pedro Ruiz gallo de Lambayeque El propósito de la investigación fue determinar la relación entre inteligencia emocional y la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje, en la facultad de psicología de la universidad particular de Chiclayo, durante el ciclo académico 2003. Donde la población de estudio estuvo conformada por 345 y de la cual se tomó una muestra de 158 estudiantes. La técnica de investigación que se utilizó fue la encuesta, siendo su instrumentó el cuestionario de inteligencia emocional. La principal conclusión a la que arriba el estudio de la investigación, sostiene que entre cociente emocional tanto de docentes como estudiantes con el proceso de enseñanza existe una relación significativa. En la gestión proceso enseñanza aprendizaje, se demuestra el papel preponderante de los docentes y la deficiente participación de los estudiantes, hecho que está relacionado con el nivel de cociente emocional tipificado como vulnerable.

López (2008) en su tesis “La inteligencia emocional y la estrategia de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios” En La Universidad Mayor De San Marcos. El propósito de la investigación es determinar si la inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje son predictores en el rendimiento académico en estudiantes universitarios. La población estuvo constituida por 2924 estudiantes universitarios y de la cual se tomó una muestra de 2366 estudiantes universitarios. El instrumento que se utilizó en esta investigación fue el test de inteligencia emocional de Ice de Bar- On. Y como la principal Conclusión a la que arribo fue que los estudiantes presentan una inteligencia emocional promedio de igual modo en



las sub escalas de intrapersonal, interpersonal y estado de ánimo en general. Mientras que las sub escalas de adaptabilidad y manejo de tensión aún no se han desarrollado con regularidad, ya que presentan un nivel muy bajo.

Mapeza (2015) en su tesis “Relación entre inteligencia emocional y la presencia de síntomas depresivos en estudiantes del centro preuniversitario ciclo verano de la Universidad Católica Santa María” en la universidad Católica de Santa María. El propósito de la investigación fue “determinar la relación entre inteligencia emocional y la presencia de síntomas depresivos en estudiantes del centro preuniversitario de la universidad católica santa María. La población de estudio estuvo constituida por 251 estudiantes de entre 15 – 19 años. La técnica de investigación que se utilizó la escala de autoevaluación siendo su instrumento De Trait Meta – Mood Sacale (TMMS – 24). La principal conclusión a la que se arriba el estudio, sostiene que en la dimensión de atención emocional de la inteligencia emocional un 51,79% de los participantes obtuvieron niveles moderados y altos, en claridad y reparación emocional se obtuvo niveles moderados y excelentes de reparación emocional. En lo que se respecta a la correlación de las variables, se encontró una relación directa baja.

Pacheco (2016) en su tesis “Inteligencia emocional en estudiantes de medicina de la de la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa”. Siendo así el propósito de la investigación” Conocer los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de pregrado”. La población de estudio estaba constituido por 242 internos. La técnica que se utilizo fue la encuesta, siendo así su instrumento el cuestionario de Ice De Bar On. La principal conclusión a la que se arriba el estudio, sostiene que el nivel de inteligencia emocional fue alto, con predominio en las dimensiones de autoconciencia y habilidades sociales, y en nivel de resiliencia fue medio, predomina en las dimensiones de satisfacción personal y perseverancia, se encontró disfunción familiar predominantemente leve.



Carrasco (2017) en su tesis denominada “Relación entre inteligencia emocional, auto eficiencia general y variables sociodemográficas en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de lima metropolitana” en la universidad Peruana Cayetano Heredia de Lima. El propósito de la investigación fue “correlacionar la inteligencia emocional y autoeficacia general en pacientes ambulatorios”. La población de estudio estuvo constituida por 71 pacientes en diferentes edades. La técnica de investigación que se utilizo fue la encuesta, siendo su instrumento el cuestionario de inteligencia emocional de Salovey y Mayers. La principal conclusión a la que se arriba el estudio, sostiene que se ha considerado que existe una correlación baja entre inteligencia emocional y auto eficiencia general en pacientes ambulatorios de una clínica de lima metropolitana, se debe tener en cuenta que la muestra empleada presentaban alguna dolencia física o malestar emocional, la cual difería con la mayoría de las investigaciones realizadas entre inteligencia emocional y auto eficiencia general se correlacionan pero de forma baja.

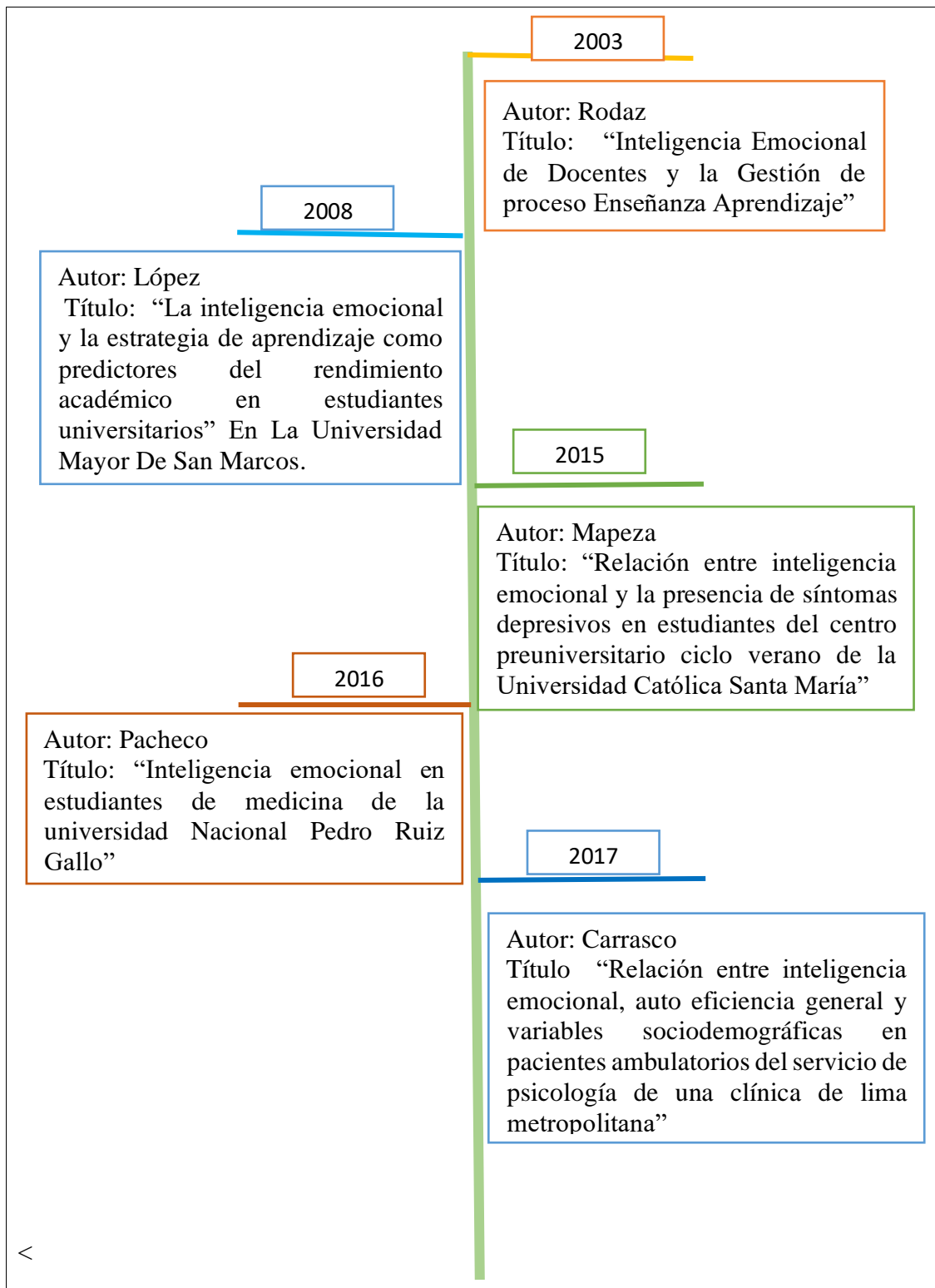


Figura 2. Antecedentes de carácter Nacional
Fuente: Antecedentes de la investigación
Elaboración: La autora de la tesis



2.1.3. Antecedentes de carácter local

Chura (2005) sustentó la tesis titulada “Inteligencia emocional de los alumnos de la carrera profesional Educación Física y Educación Inicial de la Facultad de ciencias de la educación de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno 2004”. El propósito de la investigación fue “Determinar el nivel de inteligencia emocional de los alumnos”. La población de estudio estuvo constituida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Inicial y la Escuela Profesional de Educación Física. Donde la población fue de 105 alumnos de la cual se tomó una muestra de 58 alumnos. La técnica de investigación que se utilizó fue la encuesta, siendo su instrumento el cuestionario de inteligencia emocional. La principal conclusión a la que se arriba el estudio, sostiene que el nivel de inteligencia emocional de los alumnos de la carrera profesional educación física y educación inicial, se encuentra dentro de la categoría vulnerable.

Yucra (2013) en su tesis “Inteligencia Emocional en Nadadores de la Región de Puno” El principal propósito de la investigación fue determinar el nivel de inteligencia emocional en nadadores juveniles. La población de estudio estuvo constituida por 141 nadadores, de la cual se tomó una muestra de 51 nadadores, la técnica de investigación fue la recolección de datos, siendo su instrumento el cuestionario de inteligencia emocional. La principal Conclusión a la que se pudo llegar fue los nadadores de la región de la región de Puno es vulnerable en sus cinco dimensiones.

Calcina (2015) en su tesis denominada “Inteligencia Emocional y desempeño de tutoría de los docentes de la I.E.S. “La Merced” de Colquehuanca, Chumbivilcas, Cusco. El propósito de la investigación fue determinar el grado y tipo de relación entre inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes. La población de estudio estuvo constituida por 35 docentes. Las técnicas de investigación que se utilizaron



fueron la encuesta para la variable” inteligencia emocional” siendo su instrumento el cuestionario de Ice de Br On, y para la variable “desempeño de tutoría” la técnica de la encuesta, siendo su instrumento el cuestionario. La principal Conclusión que se puede apreciar es que el nivel de inteligencia emocional que poseen lo docentes es de adecuado promedio, lo que indica que los docentes manejan sus emociones y se relacionan con las personas que los rodean de manera adecuada frente al nivel de desempeño de tutoría.

Oblitas, (2016), realizó un estudio titulado “inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf 2016”, la investigación se realizó con el objetivo de determinar el nivel de Inteligencia Emocional. En conclusión se comprobó que los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf se ubican en el nivel tendencia alta, lo que significa que los estudiantes correspondientes al primer grado de secundaria tienen habilidades adecuadas en el manejo de las emociones.

Centeno (2017) en su tesis” inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3° y 4° grado de la I.E.S. Industrial Perú Birf de Juliaca. El propósito de la investigación fue determinar el nivel de inteligencia emocional y tutoría escolar. La población de estudio está constituida por 170 estudiantes de 3° y 4° grado, y 12 docentes. La técnica de investigación que se utilizaron fueron la entrevista y la observación, siendo sus instrumentos el cuestionario de Ice de Bar On y el desempeño de tutoría escolar. La principal conclusión a la que arriba en el estudio, sostiene que existe una correlación de Person positivamente entre las variables inteligencia emocional y tutoría escolar de la I.E.S. Industrial Perú Birf durante el año escolar 2015.

Huallpa (2017) sustentó la tesis titulada “Inteligencia Emocional y la capacidad de resolución de problemas matemáticos en estudiantes de 5° grado de la I.E.S.



Independencia Nacional del Perú” el propósito de la investigación fue determinar el tipo y grado de la relación existente entre la inteligencia emocional y la capacidad de resolución de problemas de los estudiantes. El propósito de la investigación fue determinar el tipo y grado de la relación existente entre la inteligencia emocional y capacidad de resolución de problemas matemáticos de los estudiantes. La población de estudio estuvo constituida por 110 estudiantes, de la cual se tomó una muestra de 81 alumnos. Las técnicas de investigación que se utilizaron fueron: la encuesta par la variable “Inteligencia Emocional” siendo su instrumento el cuestionario y, el examen para la variable “Capacidad de resolución de problemas matemáticos” siendo su instrumento la prueba escrita. La principal conclusión a la que arriba en el estudio sostiene que existe una relación directa entre inteligencia emocional y la capacidad de resolución de problemas matemáticos, donde considera que la inteligencia en alta y moderada en ambos casos.

Quiñonez (2017) en su trabajo de investigación titulada “Inteligencia emocional y Rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria “El principal propósito de la investigación fue determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes” La población de estudio estuvo constituida por 318 alumnos de la cual se tomó una muestra de 125 estudiantes. La técnica de investigación que se utilizo fue la encuesta siendo su instrumento el cuestionario de Trait Meta Moot para la inteligencia emocional. La principal Conclusión a la que se llego fue que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico, donde los estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria tienen buena y alta inteligencia emocional.

Huarilloclla (2018) en su trabajo de investigación titulada “Inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Pedro Vilcapaza“ El



principal propósito de la investigación fue determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes” La población de estudio estuvo constituida por 341 alumnos de la cual se tomó una muestra de 181 estudiantes. La técnica de investigación que se utilizó fue la encuesta siendo su instrumento el cuestionario de para la inteligencia emocional. La principal Conclusión a la que se llegó fue que la inteligencia emocional es aceptable. Respecto a sus dimensiones, respecto a la autoconciencia es de nivel bajo, y entre autorregulación, automotivación, empatía y habilidad social se encuentra en un nivel promedio.

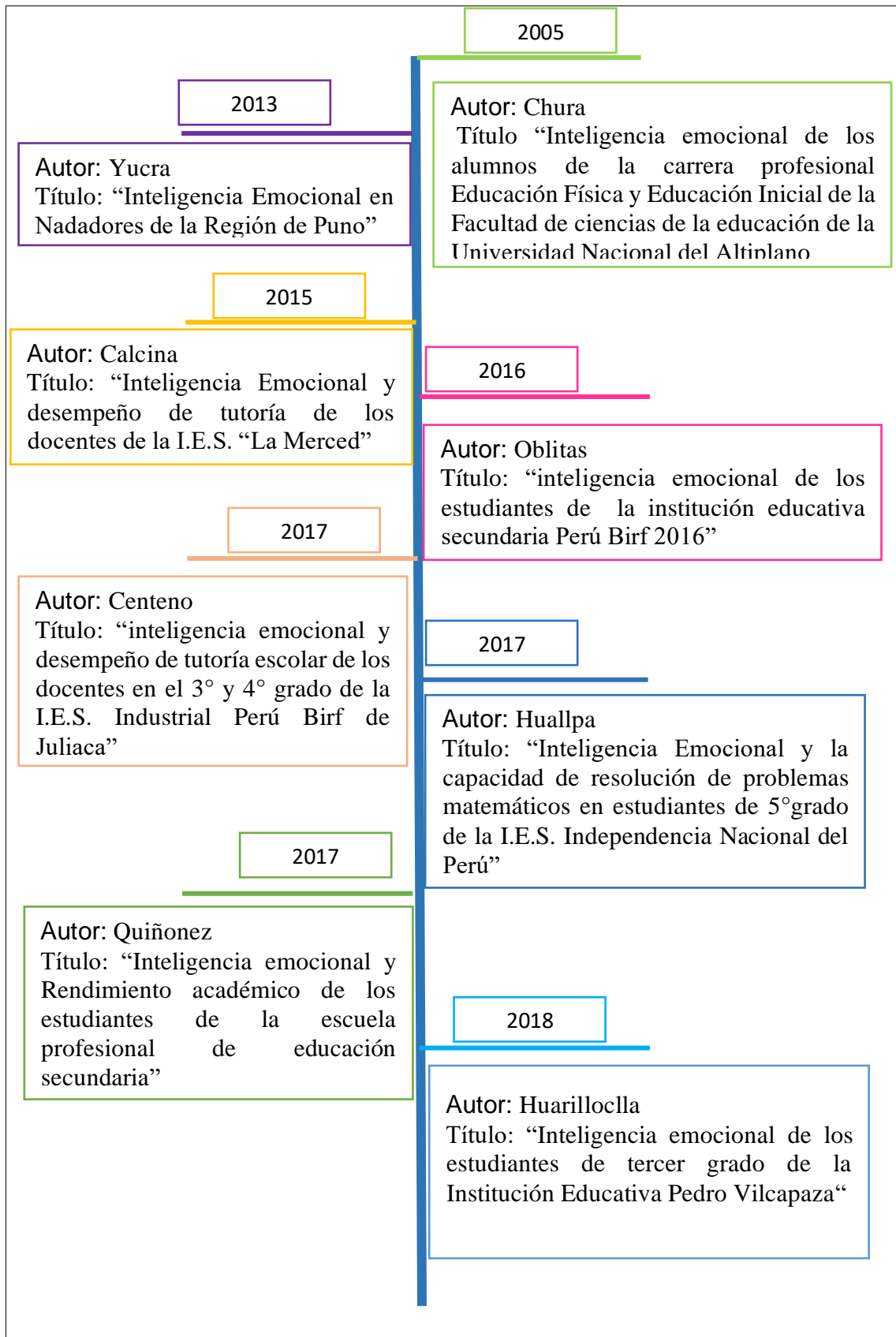


Figura 3. Antecedentes de carácter Local

Fuente: Antecedentes de la investigación

Elaboración: La autora de la tesis



2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Inteligencia emocional

“La inteligencia es una destreza que, aplicada a los seres humanos, se define como el potencial, destreza, habilidad para resolver situaciones adversas o problemas nuevos” (Barcelo, 2013, pág. 13). Por otro lado, Wechsler (como se citó en Maureira, 2002) señala que la inteligencia es la capacidad, habilidad, de actuar racionalmente frente a situaciones adversas, así como también, para, interactuar con el medio ambiente.

Entonces podemos decir que inteligencia es, propio de cada ser humano, es la capacidad de tomar decisiones, frente a situaciones positivas o negativas, así como también, para enfrentar la realidad en la que se desarrolla el ser humano. La inteligencia es una capacidad mental muy general que implica habilidad para razonar, planificar, resolver problemas, pensar de forma abstracta, comprender ideas complejas, aprender con rapidez y aprender de la experiencia. No supone el mero aprendizaje de un texto, una habilidad académica específica, o resolver test de forma habilidosa. Más bien refleja una capacidad amplia y profunda para la comprensión del entorno, para ser capaz de capturar el significado de las cosas y darles un sentido

Por otro lado, las emociones son, una etapa o cambio complejo del cuerpo caracterizado por una excitación o perturbación que alerta para dar una respuesta organizada ante diferentes situaciones. Las emociones se generan normalmente como respuesta a un hecho o evento externo o interno. (Alzina, 2006). Y por su parte Marcelo y Zentner (2013) señala que las emociones son señales íntimas que manda nuestro organismo, un aviso de lo que nos está pasando una situación ya sea buena o mala, y también es una información que recibimos nosotros mismos. Y que así mismo (Molina, 2013). Menciona que las emociones son la respuesta que aparece después de la percepción



de la sensación. Se manifiestan de manera abrupta en ellas no interviene la parte racional. Podríamos decir que se trata de la primera reacción frente a una situación antes de actuar tras haber generado un pensamiento asociado. Al tratarse de estados afectivos internos, nos indican necesidades, deseos, motivaciones, ilusiones, etc.

Cada individuo experimenta una emoción de forma particular, dependiendo de sus experiencias pasadas, aprendizajes, carácter, actitudes y creencias, tal y como comentábamos en el apartado anterior. Si yo considero que hablar en público es verme expuesto interiormente y eso no me gusta, sentiré miedo. En cambio, si veo esta misma situación como una oportunidad para exponer al resto mi pensamiento y forma de actuar, la emoción asociada será mucho más placentera.

Entonces podemos decir que las emociones son respuestas fisiológicas, a un acontecimiento que sucedió, dando respuestas al ser humano a actuar de acuerdo a la emoción producida. Una emoción es un sentimiento que surge cuando la persona reacciona de manera subjetiva al ambiente, generando así un estado afectivo que va acompañado de cambios físicos puesto que las emociones pueden causar reacciones fisiológicas. Así mismo las emociones nos impulsan a realizar una actividad, dependiendo de la intensidad, pero va depender de uno mismo, como actuar de manera correcta frente a emociones fuertes, como rabia, cólera, ira, etc. Y dependerá de uno para actuar inteligentemente ante una emoción.

Por consiguiente, la inteligencia emocional es la capacidad para identificar, entender y manejar las emociones correctamente, de un modo que facilite las relaciones con los demás. En ese sentido, la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, emociones, y así mismo la de los demás, y manejar adecuadamente las relaciones sociales (Goleman, 1995)



Por ende comprendemos que inteligencia emocional, es ponerse en el lugar, posición de los demás, así mismo, entender nuestras propias emociones, y saber controlar nuestras emociones. También inteligencia emocional incluye en nuestras relaciones sociales, saber cómo tratar a los demás, como interactuar con los demás, que aún no conocen y en otros casos a los ya conocidos. La inteligencia emocional refiere a las capacidades y habilidades psicológicas que implican el sentimiento, entendimiento, control y modificación de las emociones propias y ajenas. Una persona emocionalmente inteligente es aquella capaz de gestionar satisfactoriamente las emociones para lograr resultados positivos en sus relaciones con los demás.

La inteligencia emocional en el caso de la investigación que se ha realizado comprende, autoconocimiento, autocontrol, automotivación, empatía y habilidad social. Por su parte un autor da a conocer los cinco elementos fundamentales de la inteligencia emocional, como: reconocer las propias emociones, saber manejar las propias emociones, utilizar el potencial existente, saber ponerse en el lugar de los demás y crear relaciones sociales. (Boeck, 2007). Y por otro lado otro autor, lo divide en cinco componentes principales: componente intrapersonal, componente interpersonal, componente de adaptabilidad, componente de manejo de estrés y componente del estado animo en general (Bar-On, 1998).

Ugarriza (2001) realizó una investigación basada en la evaluación de la Inteligencia Emocional a través del inventario del cociente emocional de BarOn (I-CE). El inventario se aplicó a una muestra representativa de 1996 sujetos de Lima Metropolitana, varones y mujeres, de 15 años y más. Mediante el análisis factorial confirmatoria de segundo orden sobre los componentes del I-CE ha verificado la estructura factorial 5-1 propuesta por el modelo ecléctico de la inteligencia emocional de BarOn. Se halló que la inteligencia emocional tiende a incrementar con la edad. Con respecto al sexo refirió que en ambos



grupos no se observa diferencias en cuanto al cociente de inteligencia emocional total, sin embargo, existen diferencias significativas en los componentes intrapersonal, manejo de estrés y del estado del ánimo general a favor de los varones. En cambio, las mujeres presentan mejores resultados en el componente interpersonal.

En esta investigación que se realizó se supuso que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes es bajo, ya que no muestran las cinco capacidades mencionadas anteriormente. Este supuesto se basa en Goleman (1995) quien sostiene que la mayoría de los seres humanos, no controlan sus impulsos emocionales, considerando que la mayoría de los jóvenes tienen una inteligencia emocional baja o inferior.

2.2.2. El autoconocimiento

Reconocer en nosotros mismos el cómo vivimos cada una de las emociones, cómo las expresamos hacia fuera, nos permite acceder a una clave fundamental: de la comunicación consciente con nuestro propio yo, con nuestra personalidad, aspirando a mejorarla desde ese autoconocimiento (Gan, 2012). Por otro lado el autoconocimiento es en primer lugar la comprensión que hace uno de sí mismo, de su yo interior, su capacidad, sus habilidades, en segundo lugar el análisis de lo observado que implica quien en verdad soy y como me considero en verdad, y en tercer lugar la acción sobre uno mismo.

Así como también es un proceso que nos lleva o conduce a indagar a evaluar nuestras mismas acciones y reconocer nuestros actos. Y como también el autoconocimiento es tener comprensión sobre uno mismo, tener un auto concepto, en la manera de como descubrimos nuestros pensamientos, y así como también reconocer el pasado, estudiarlo, meditarlo para que nos lleve a buena autorrealización personal y tener una buena independencia en la realidad (Bennett, 2008).



En consecuencia el autoconocimiento como Sócrates expresó una idea muy concreta sobre el autoconocimiento: conócete a ti mismo. Se trata de una propuesta, que quiere decir, si queremos llevarnos bien con nosotros mismos tenemos la necesidad de hacer un análisis interior profundo. Comprendiendo nuestras emociones mismas, tener un buen y positivo auto concepto, de sí mismo y como también realizando un ejercicio de autoanálisis para no engañarnos sobre nuestra propia persona, nuestros deseos y aspiraciones para tener una buena autorrealización. La autoconciencia es la capacidad que tiene una persona para practicar la introspección, ahora, que entendemos por introspección, es la observación que hace una persona de su propia conciencia o de sus estados de ánimo (mirar en el interior) para poder reflexionar de ellos.

2.2.3. El autocontrol

El autocontrol es la capacidad o la habilidad de mantener el control, dominio de uno mismo, manteniendo la calma y la serenidad en situaciones que se pongan estresantes o en situaciones que provoquen cambios emocionales negativos. (Sánchez, 2010). En ese sentido otro autor menciona que la autorregulación emocional está asociada con la habilidad que tenemos para ponernos tranquilos y relajados, y de esta manera ser capaces de pensar objetivamente, no dejándonos controlar por el estrés, más bien tener un buen control de los impulsos negativos que quieran desbordar.

Es la capacidad para regular las emociones mediante la ejecución de una respuesta natural de relajación (Olvera, Domínguez y Cruz, 1997); es decir que, aun en periodos de mucha efervescencia emocional como el enojo o la ira intensa, se espera que las personas sean capaces de producir un estado de tranquilidad y relajación que se contraponga, aminore o en algunos casos elimine la activación emocional. Para lograr un control de impulsos adecuado es necesario que las personas posean y practiquen con frecuencia la



habilidad de autorregular sus emociones a voluntad y no que ellas sean controladas por las emociones. En consecuencia, el autocontrol es la capacidad que puede poseer las personas de poder ejercer dominio sobre sí mismo, es decir de poder controlarse sus impulsos y en sus acciones, y no dejarse dominar por el estrés.

Y también podemos entender que el autocontrol nos permite controlar los aspectos importantes de nuestra vida diaria: la atención, los pensamientos, las emociones, los deseos y las acciones (todos los días tomamos decisiones para resistir impulsos que nos “tientan” con la expectativa de obtener algo agradable). En este sentido, deberíamos evitar las interferencias negativas en el proceso de formación de la voluntad, superar las tentaciones que la modifican o eliminan y suprimir las acciones inconscientes que están fuera de nuestro control (manías, ticks, comportamientos obsesivo-compulsivos, expresiones verbales y gestos repetitivos, hábitos inadecuados, etc.)

2.2.4. La automotivación

Las palabras “motivación” y “emoción” tienen orígenes muy parecidos: las dos están relacionadas con el concepto de movimiento. La motivación es lo que nos impulsa a actuar para conseguir un objetivo. Todo lo que nos motive nos hace sentir bien. Para Roca (2006) La automotivación es la motivación que uno adquiere a partir del conocimiento de su funcionamiento y de sus causas. Es decir, hablamos de automotivación cuando uno mismo toma conciencia sobre sí mismo, regulando y controlando el impulso que lleva a actuar a un individuo. En este sentido y llevando el término a la práctica, se trata de una actividad consciente, de un sujeto reflexivo, que procura ser el agente de su conducta. Otro autor menciona que “La automotivación es lo que impulsa a una persona de actuar de determinada manera o, por lo menos origina una propensión hacia un comportamiento específico o, puede ser generado internamente.



Es un proceso que conduce a la satisfacción de algo” (Linehan, 1984, pág., 74). En ese sentido Salovey (1995) señala que la automotivación es la capacidad de motivarse a uno mismo, de poder controlar sus emociones, para tener felicidad y resolver conflictos con optimismo. En consecuencia, la automotivación consiste en saber motivarse a uno mismo sin contiendas, para que lleguemos a ser felices, y así como también al momento de resolver conflictos con optimismo y felicidad, no dejando que emociones negativas de otros nos afecten.

Ahora la motivación está presente en todas las funciones de nuestra vida: actos simples, como el comer que está motivado por el hambre, la educación está motivado por el deseo de conocimiento. Pero cuando hablamos de automotivación es algo diferente ya que es la motivación hacia uno mismo. Auto motivarse es darse a uno mismo las razones, impulso, entusiasmo e interés con el que provocar una acción específica o un determinado comportamiento. Es INFLUIR en nuestro estado de ánimo para que así se pueda proceder de una manera precisa y efectiva en un aspecto de nuestra vida. Con esta habilidad tenemos fuerza interna que es como un motor potente que impulsará constantemente hacia adelante, una fuerza real que hace que produzcamos en nosotros la energía vital necesaria para realizar esfuerzos extraordinarios y lograr un determinado objetivo o meta.

2.2.5. La empatía

Para Bello (2009) la empatía se refiere a la conciencia de los sentimientos, emociones, necesidades y preocupaciones de las personas que no conocemos. Es donde se puede decir que tenemos que ser sensible a los sentimientos internos de otras personas, es decir, ponerse en el lugar del otro y esta empatía nace cuando uno mismo se conoce y es capaz de reconocer las emociones y sentimientos de los demás. Otro autor menciona



que la empatía es “El grado de sintonía afectiva con las otras personas y con el ambiente circundante.

Es la capacidad de percibir correctamente la experiencia de otra persona y, por lo tanto, de tener presentes sus sentimientos, emociones y necesidades. Participación afectiva y emotiva de un individuo en una realidad ajena. Ponerse, cognitivamente y emocionalmente, en el lugar de los demás” (Pere, 2013, pág. 162-163) Por otro lado otro autor menciona que la empatía la define como la habilidad que poseemos para ponernos en el lugar de otra persona.

Que así mismo comprende el indicador de la empatía que vendría hacer la comprensión de los demás, interesarse en las actividades de los demás, así como también la orientación hacia el servicio de los demás, reconociendo los logros de los ajenos, que se resumirá a las relaciones interpersonales, y no dejando de lado la responsabilidad social, que vendría a ser el desarrollo de los demás viendo el desenvolvimiento social de los demás (Gallego, 2013,).

Por consiguiente la empatía, consiste en ponerse en lugar de otra persona, entender, comprender sus emociones de los demás, para tener una buena relación interpersonal y tener una buena responsabilidad social, no dejando de apreciar los logros, las actividades realizadas por los demás, reconociendo las necesidades de las personas ajenas. Llevar y entender bien las emociones de los demás, sin juzgarlos, ni realizar prejuicios, si no, ponerse en el lugar del prójimo. Poseer un sentimiento de participación afectiva en la realidad que afecta a otra persona, saber «leer» al otro.

Y en conclusión entendemos que la empatía es la capacidad de comprender la vida emocional de otra persona, casi. Esto no supone necesariamente compartir las mismas opiniones y argumentos que justifiquen el estado o reacción que expresa la otra persona.



Ni siquiera significa estar de acuerdo con el modo de interpretar las situaciones con carga afectiva del interlocutor. La empatía está referida entre otras cosas a la escucha activa, la comprensión y el apoyo emocional. Además, la empatía implica tener la capacidad suficiente para diferenciar entre los estados afectivos de los demás y la habilidad para tomar perspectiva, tanto cognitiva como afectiva, respecto a la persona que nos expresa su estado emocional.

2.2.6. La habilidad social

Las habilidades sociales constituyen un conjunto de hábitos de relación con las personas, abren paso para mantener un nivel adecuado de relación interpersonal. Las habilidades sociales permiten que una persona se relacione de manera constructiva, mostrándose pasivo, expresando de manera adecuada sus sentimientos con las personas que lo rodean. Respetando las ideas de los demás (Cruz, 2014). Por otro lado otro autor menciona que la habilidad social es “la capacidad compleja para emitir conductas o patrones de respuesta que maximicen la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia social no deseada (efectividad en los objetivos), mientras que al mismo tiempo maximizan las ganancias y minimizan las pérdidas en la relación con otras personas (efectividad en la relación) y mantiene la propia integridad y sentido de dominio (efectividad en el respeto a uno mismo)”(Linehan, 1984, pag.15).

Por otro lado, otro autor menciona que la habilidad social son acciones demostradas por una persona, en un contexto interpersonal, que da a conocer sus sentimientos, anhelos, actitudes, puntos de vista, respetando esas conductas de los demás sin menospreciar sus ideales, y que generalmente y constante resuelve problemas inmediatos no dejándolo para otro día, y minimiza la probabilidad o futuros nuevos problemas. (Van-der, 2003). En consecuencia, la habilidad social es una de las capacidades que le permite actuar a una



persona según sus intereses más importantes, que consiste en resolver los problemas sin ansiedad alguna, expresarse o relacionarse con los demás honestamente y responsablemente sin negar las opiniones de los demás.

Así mismo también la habilidad social es el conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para aplicar dichas conductas que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está. Permiten expresar los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de modo adecuado a la situación en la cual el individuo se encuentra mientras respeta las conductas de los otros. Así, nos hacen mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos. Estos comportamientos son necesarios para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.

Así como se apreció las diferentes capacidades, ahora se mostrara los modelos de las cuales se tomó las dimensiones, se observara el modelo de Reuven Bar-On y Daniel Goleman.

2.2.7. Modelo de Ice de Bar On

Para Bar-On (1998) señala que la inteligencia emocional está constituida por cinco componentes principales, como por ejemplo el componente intrapersonal (autoconocimiento), que está relacionada con sus indicadores de; la comprensión emocional de sí mismo, asertividad, auto concepto, autorrealización e independencia. Por otro lado el componente intrapersonal (Empatía) está compuesta por, la empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social. El otro componente es la adaptabilidad (Habilidad social) que va relacionada con la solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad. El componente de manejo de estrés (Autocontrol) va con la



tolerancia al estrés y el control de impulsos. Y por último el componente del estado de ánimo en general, donde está compuesta por la felicidad y el optimismo.

2.2.8. Modelo de Daniel Goleman

Para Goleman (1995) Conocer las propias emociones: El principio de Sócrates "conócete a ti mismo" se refiere a esta pieza clave de la inteligencia emocional: tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre. Manejar las emociones La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones. La habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad es fundamental en las relaciones interpersonales. Motivarse a sí mismo. Encaminar las emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, auto motivarse, manejarse y realizar actividades creativas.

El autocontrol emocional conlleva a demorar gratificaciones y dominar la impulsividad, lo cual suele estar presente en el logro de muchos objetivos. Las personas que poseen estas habilidades tienden a ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden. Reconocer las emociones de los demás: Un don de gentes fundamental es la empatía, la cual se basa en el conocimiento de las propias emociones.

Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean. Esto las hace apropiadas para las profesiones de la ayuda y servicios en sentido amplio (profesores, orientadores, pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, médicos, abogados, expertos en ventas, etc.). Establecer relaciones: El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás.



Tabla 1.
Modelo de inteligencia emocional de Daniel Goleman

Competencias personales	Competencias sociales
<ul style="list-style-type: none">• Conciencia de uno mismo:<ul style="list-style-type: none">- Conciencia emocional- Valoración de uno mismo- Confianza en uno mismo • Autorregulación:<ul style="list-style-type: none">- Autocontrol- Confiabilidad- Integridad- Adaptabilidad- Innovación • Motivación:<ul style="list-style-type: none">- Motivación de logro- Compromiso- Iniciativa- Optimismo	<ul style="list-style-type: none">• Empatía:<ul style="list-style-type: none">- Comprensión de los demás- Orientación al servicio- Desarrollo de los demás- Aprovechar la diversidad- Conciencia política • Habilidades sociales:<ul style="list-style-type: none">- Liderazgo- Comunicación- Influencia- Gestión de conflictos- Crear vínculos- Trabajo en equipo- Colaboración y Cooperación

Fuente: Goleman (1998)

Elaboración: *Autora de la Tesis*



Tabla 2.
Modelo de Inteligencia emocional de Bar-On

Factores	Habilidades medidas
Componente intrapersonal	Comprensión de sí mismo asertividad, autoestima, auto realización e independencia.
Componente interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales, responsabilidades sociales
Adaptabilidad	Solución de problemas, comprobación de la realidad y flexibilidad
Manejo de estrés	Tolerancia al estrés y Control de impulsos
Estado de ánimo general	Felicidad, optimismo

Fuente: Bar-On (1997).

Elaboración: *La autora de la tesis*



2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1 Inteligencia.- Habilidad que le permiten a los estudiantes de la Institución Educativa Politécnico Regional los Andes de la ciudad de Juliaca, a resolver sus problemas y proponer productos apropiados a uno o más contextos culturales. (Gardner, 1983).

2.3.2 Emoción.- – En los estudiantes de la Institución Educativa Politécnico Regional los Andes de la ciudad de Juliaca, la experiencia que ellos transitan sobre una emoción involucra un conjunto de conocimientos, actitudes y creencias sobre el mundo, que utiliza para valorar una situación concreta e influyen en el modo en el que se percibe dicha situación. Las emociones también son definidas como un estado mental que surge de forma espontánea, en vez de ser un esfuerzo consciente y frecuentemente que es acompañado de cambios fisiológicos. (Meeks, 2004).

2.3.3 Inteligencia emocional.- Una personas, en este caso un estudiante emocionalmente inteligente es aquella capaz de gestionar satisfactoriamente sus emociones para lograr resultados positivos en sus relaciones con sus compañeros. En ese sentido la inteligencia emocional es la capacidad que tienen los estudiantes para reconocer sus sentimientos propios y de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en ellos mismos y en las relaciones interpersonales. (Goleman, 1998).

2.3.4. Autoconocimiento.- El autoconocimiento es en primer lugar la comprensión que tienen los estudiantes de uno mismo, de su yo interior, su capacidad, sus habilidades, en segundo lugar el análisis de lo observado que implica quien en verdad soy y como me considero en verdad, y en tercer lugar la acción sobre uno mismo. (Gan, 2012).

2.3.5. El autocontrol.- Es la capacidad que tienen los estudiantes de la IES Politécnico Regional los Andes de la ciudad de Juliaca,, de mantener el control, dominio de uno



mismo, manteniendo la calma y la serenidad en situaciones que se pongan estresantes o en situaciones que provoquen cambios emocionales negativos. (Sánchez, 2010).

2.3.6. La Automotivación.- Es la capacidad que desarrollan los estudiantes para motivarse a uno mismo, en situaciones adversas, o en situaciones en las cuales se sienten desanimados, y también es capacidad que desarrollan para poder controlar sus emociones, para tener felicidad y resolver conflictos con optimismo ya sean en su casa o en la misma Institución Educativa. (Salovey, 1995).

2.3.7. La Empatía.- Participación afectiva que tienen los estudiantes hacia sus compañeros, generalmente es comprender los sentimientos de otra persona. Se refiere a la conciencia de los sentimientos, emociones, necesidades y preocupaciones de las personas que no conocen, compañeros de otros grados. (Bello, 2009).

2.3.8. La Habilidad Social.- Son acciones demostradas por los estudiantes, en un contexto interpersonal, que da a conocer sus sentimientos, anhelos, actitudes, puntos de vista, respetando esas conductas de los demás sin menospreciar las ideas de sus compañeros, y que generalmente y constante resuelve problemas inmediatos no dejándolo para otro día, (Van-der, 2003).



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El ámbito de estudio ha sido el colegio Politécnico Regional de los Andes de la ciudad de Juliaca, que está ubicado en el Barrio Santa María I. Av. Circunvalación 2988. Pertenece al distrito de Juliaca provincia de San Román, Departamento de Puno.

La institución ha estado conformado por 389 estudiantes tanto varones y mujeres, es decir fue una institución mixta, diversificado en diferentes secciones. La actividad económica de las familias fueron el comercio, el transporte, la administración pública y un porcentaje mínimo de estudiantes que provenían de medios rurales.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El presente estudio se realizó, dando como iniciativa desde la aprobación y ejecución del proyecto de investigación. Este estudio, tuvo como duración un periodo de un bimestre, es decir, se realizó durante dos meses previamente planificada (inició el 29 de septiembre y terminó el 30 de noviembre del 2018)

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Técnicas e instrumentos

3.3.1. Técnica.- la técnica que se emplea es la encuesta.

Y que entendemos por encuesta: Según la (RAE) Conjunto de preguntas tipificadas dirigidas a una muestra representativa de grupos sociales, para averiguar estados de opinión o conocer otras cuestiones que les afectan.

Entonces podemos mencionar que la encuesta es; es una técnica que se lleva a cabo mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de personas. Puesto que estas mismas proporcionan información para dicha investigación.

3.3.2. Instrumento.- El instrumento de investigación que corresponde a la técnica mencionada, es el cuestionario de inteligencia emocional de ICE de Bar- On adaptado para el uso experimental en el Perú por Zoila Aabanto, Leonardo Higuera y Jorge Cueto.

Tabla 3.

Pautas para interpretar los puntajes estándares de la I-Ce de Baron

Pautas de interpretación
- Capacidad emocional muy desarrollada.
- Capacidad emocional muy desarrollada. Alta. Buena capacidad emocional
- Capacidad emocional adecuada. Promedio
- Necesita mejorar. Baja. Capacidad emocional por debajo del promedio
- Necesita mejorar: Muy baja. Capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio.

Fuente: Bar-On (1997).

Elaboración: La autora de la tesis

Tomando en cuenta el instrumento de I-CE de BarOn, que está compuesto por 133 ítems, y divididos en los 5 subcomponentes de la inteligencia emocional. Se tomó en cuenta para la elaboración del instrumento de “Inteligencia Emocional” los ítems y los criterios de evaluación de Bar-On. El cuestionario de escala tipo Likert que está compuesto de 25 ítems, 5 por cada dimensión que abarcó las distintas áreas de inteligencia emocional. El cuestionario se administró de forma individual y escrita.



Baremo a los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes

A la respuesta capacidad muy baja le corresponde 1 puntos

A la respuesta capacidad baja le corresponde 2 puntos

A la respuesta capacidad adecuada les corresponde 3 puntos

A la respuesta capacidad alta le corresponde 4 puntos

A la respuesta capacidad muy desarrollada le corresponde 5 puntos

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población

La población de estudio está constituida por los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de la ciudad de Juliaca correspondiente al año escolar 2018. Esta población se muestra en el siguiente cuadro.

Tabla 4.

Estudiantes de quinto grado de secundaria de a Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes

Secciones	Población		Total
	Varones	Mujeres	
A	13	13	26
B	23	0	23
C	17	11	28
D	11	18	29
E	8	11	20
F	31	0	31
G	17	11	27
H	6	25	31
I	16	13	29
J	28	0	28
K	9	21	30
L	27	0	27
M	20	9	29
N	14	17	31
TOTAL	240	149	389

Fuente: Nomina de de estudiantes del quinto grado matriculados en el año escolar 2018

Elaboración: *La autora de la tesis*



3.4.2. Muestra

Para tomar la muestra de la población presentada se aplica la siguiente formula según

(Charaja, 2018)

$$n = \frac{NPqZ^2}{(N-1)E^2 + Z^2pq}$$

$$= \frac{N(0.25)Z^2}{(N-1)E^2 + Z^2(0.25)}$$

Donde:

n= muestra

N= población P= proporción

de P(0.5) q= proporción de q

(0.5) E= margen de error

(0.05)

Z= valor de distribución (1.96)

Tabla 5.

Muestra de estudiantes del quinto grado de Secundaria de la Institución Educativa Politécnico Regional los Andes

Secciones	Muestra		Total
	Varones	Mujeres	
A	6	7	13
B	11	0	11
C	8	6	14
D	5	9	14
E	4	6	10
F	15	0	15
G	8	5	13
H	3	12	15
I	8	6	14
J	14	0	14
K	4	11	15
L	13	0	13
M	10	4	14
N	7	8	15
TOTAL	116	74	193

Fuente: *Nomina de estudiantes del quinto grado matriculados en el año escolar 2018*

Elaboración: *La autora de la tesis*



3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

La investigación al que pertenece la tesis, según su propósito es básico. Por otro lado según su estrategia de investigación corresponde a las investigaciones no experimentales. Según Hernández et al (2006) las investigaciones básicas buscan conocer la realidad aportando con conceptos teóricos, mientras las investigaciones no experimentales se caracterizan porque el recojo de datos se realiza sin modificar las condiciones ni manipular las variables.

El enfoque de investigación es cuantitativo de tipo no experimental, tiene esta connotación porque la variable solamente obtuvo cierta observación y análisis, más no la manipulación deliberada del variable. (Hernández, Fernández y Baptista 2014).

El diseño de investigación es descriptivo simple que está orientado a buscar y recoger información contemporánea con respecto a una situación previamente determinada (objeto de estudio), no presentándose la administración o control de un tratamiento. (Sánchez y Reyes 2006).

El diseño de investigación que se asume corresponde a las investigaciones de tipo diagnóstico cuyo esquema es el siguiente:

M—O

LEYENDA:

M = Muestra de estudio

O = Observaciones



3.6. PROCEDIMIENTO

Los datos recogidos se procesaron de la siguiente manera:

Primero.- Se presentó una solicitud a la dirección de la IES Politécnico Regional Los Andes De Juliaca, para que se autorice la aplicación de los instrumentos de investigación.

Segundo.- Se tuvo la coordinación necesaria con el director y docentes de la institución educativa.

Tercero.- Se aplicó el cuestionario en forma simultánea a los estudiantes que formaron parte de la muestra de investigación.

Cuarto.- Se tabularon los datos y se elaboraron las tablas y figuras estadísticas para su respectivo análisis e interpretación.



3.7. VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORACIÓN DE LA VARIABLE
INTELIGENCIA EMOCIONAL	1. Autoconocimiento	<ul style="list-style-type: none">- Confianza en uno mismo- Dominio del estrés- Comprensión de uno mismo- Conciencia- Autoconciencia	Capacidad Muy baja [00 – 05] Capacidad Baja [06 – 10] Capacidad Adecuada [11- 13] Capacidad Alta [14 – 16] Capacidad Muy desarrollada [17 – 20]
	2. Autocontrol	<ul style="list-style-type: none">- Control de ira- Controlar situaciones difíciles- Mantener la calma- Reacciones fuertes- Control del habla	
	3. Automotivación	<ul style="list-style-type: none">- Seguridad de uno mismo- Motivación- Estado de animo- Capacidad de control- Calidad de estado anímico	
	4. Empatía	<ul style="list-style-type: none">- Afecto- Comprender a los demás- Comprensión de sentimientos ajenos- Sensibilidad emocional- Cuidar los sentimientos de los demás	
	5. Habilidad social	<ul style="list-style-type: none">- Sociabilidad empática- Sociabilidad- Relaciones cercanas- Relaciones interpersonales- Relaciones intrapersonales	



3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los datos recogidos se organizaron y analizaron de la siguiente forma:

Primero: Se tabularon y se diseñaron las tablas de distribución porcentual, considerándose las escalas de medición de la variable referente.

Segundo: De acuerdo con los criterios de medición se elaboraron tablas de distribución porcentual. Se elaboró una tabla general correspondiente a la variable y, además se elaboraron las tablas específicas correspondientes a las dimensiones de las variables.

Tercero: Para ilustrar las tablas se diseñaron las figuras estadísticas correspondientes.

Cuarto: Las tablas y figuras fueron analizadas, interpretadas y discutidas de acuerdo a los objetivos planteados y considerando los antecedentes, así como la teoría correspondiente.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

El presente capítulo muestra los resultados obtenidos de la única variable que se refiere al nivel de inteligencia emocional. Lo cual se muestra mediante cuadros de frecuencias porcentuales, gráficos, interpretaciones y análisis respectivos de cada cuadro y/o gráfico de la presente tesis. El cual está desarrollado de acuerdo al resultado obtenido del instrumento de cuestionario de inteligencia emocional, la misma que fue contestada por parte de los estudiantes. Cabe destacar que los resultados presentan sus dimensiones e indicadores con directa relación a los objetivos planteados en la investigación, de la misma forma los cuadros se presentan tal como se identificó durante la ejecución de la investigación.

Tabla 6.

Resultados generales del nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Los Andes de Juliaca, durante el año escolar 2018

Niveles	Parámetros	Frecuencia absoluta f_i	Frecuencia relativa %
Muy baja	[00 - 05]	0	0%
Baja	[06 - 10]	139	72%
Adecuada	[11 - 13]	48	25%
Alta	[14 - 16]	6	3%
Muy alta	[17 - 20]	0	0%
Total		193	100%

Fuente: *Cuestionario de Inteligencia Emocional*

Elaboración: *La autora de la tesis*

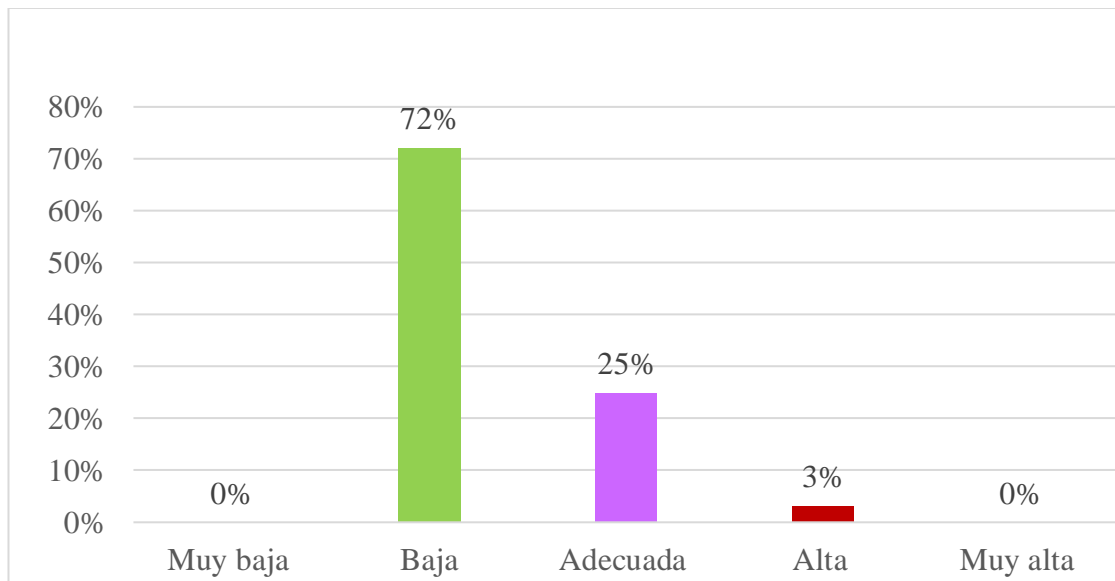


Figura 4. Resultados del cuestionario de Inteligencia Emocional

Fuente: Tabla 6

Elaboración: La autora de la tesis

4.1. Análisis e interpretación del nivel de inteligencia emocional

En la tabla 6 figura 4 se puede observar que de 193 alumnos, 139 estudiantes que vendría a comprender un 72% evidencian que el nivel de inteligencia emocional que muestran es bajo, lo que significa es que los estudiantes no logran reconocer sus propios sentimientos, emociones, y así mismo la de los demás, y manejar adecuadamente las relaciones sociales, tal como lo describe Goleman. Y que así mismo 48 alumnos que comprende un 25% evidencian una adecuada inteligencia emocional, lo que significa que esos estudiantes tienen un buen dominio de su cociente emocional, no presumen ni se desmotivan, sino de lo contrario pueden llevar de una manera adecuada sus emociones. Así mismo 6 alumnos que vendría a equivaler un 3% muestran un nivel de inteligencia alta, lo que indica es que esos alumnos tienen una excelente inteligencia emocional, comprenden perfectamente sus emociones, y también las dominan de la mejor manera.



4.2. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación, el 72 % de encuestados de la IES Politécnico Regional los Andes presentan una inteligencia emocional bajo, datos que si coinciden con los resultados hallados por Chura (2005), que al evaluar a los estudiantes de la carrera profesional de Educación Física y Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano, encontró que los alumnos de dichas carreras profesionales muestran una capacidad emocional vulnerable por lo que no pueden entender, ni manejar sus emociones propias y de los demás. Por otro lado, el 34,4% del total de la muestra de estudiantes se ubica en el nivel tendencia alta, la conclusión fue arribada por Oblitas (2016) con los estudiantes de primer grado de la IES Perú Birf de Juliaca. Por otro lado los resultados de Huarilloclla (2018) muestran que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pedro Vilcapaza, son resultados aceptables. Los resultados de Oblitas (2016) y de Chura (2005), si concuerdan con los resultados de la investigación. Sin embargo los resultados la investigación de Huarilloclla (2018), no coinciden con los resultados propuestos, puesto que muestran que los estudiantes de la IES. Pedro Vilcapaza

Tabla 7.

Resultados sobre el nivel de Inteligencia Emocional respecto a la dimensión de autoconocimiento en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Los Andes de Juliaca, durante el año escolar 2018

Niveles	Parámetros	Frecuencia absoluta fi	Frecuencia relativa %
Muy baja	[00 - 05]	12	6%
Baja	[06 - 10]	114	59%
Adecuada	[11 - 13]	36	19%
Alta	[14 - 16]	18	9%
Muy alta	[17 - 20]	13	7%
Total		193	100%

Fuente: *Cuestionario de Inteligencia Emocional*

Elaboración: *La Autora de la tesis*

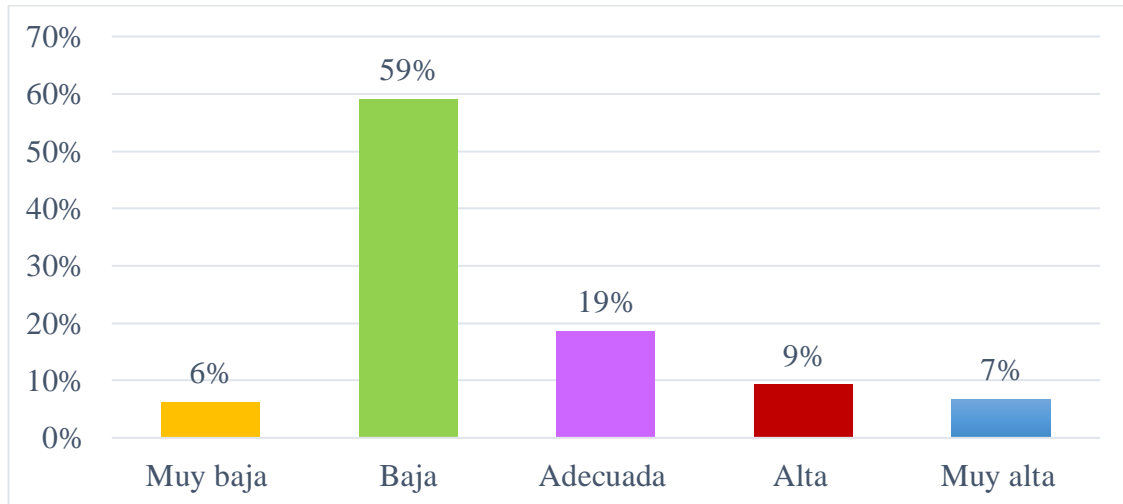


Figura 5. Resultados del nivel de Inteligencia Emocional respecto a la dimensión del autoconocimiento

Fuente: Tabla 7

Elaboración: La autora de la tesis

4.2. Análisis e interpretación del nivel de inteligencia emocional con respecto a la dimensión del autoconocimiento

En la tabla 7 figura 5 se puede observar que de 193 alumnos, 114 estudiantes que vendría a comprender un 59% evidencian que el nivel de inteligencia emocional respecto a componente de autoconocimiento muestra que es bajo, lo que significa es que los estudiantes no tienen comprensión de uno mismo, de su yo interior, de su capacidad, sus habilidades y no tienen un buen auto concepto de sí mismos. Y que así mismo 36 alumnos que comprende un 19% evidencian una adecuada inteligencia emocional, respecto al componente de autoconocimiento lo que significa que esos estudiantes tienen un buen autoconocimiento de su cociente emocional, no se desprestigian a sí mismos, saben darle valor a sus habilidades y capacidades. Así mismo 18 alumnos que vendría a equivaler un 9% muestran un nivel de inteligencia, en el componente de autoconocimiento alta, lo que indica que los estudiantes tienen un buen autoconocimiento de sí mismos, le dan un buen valor a sus habilidades. Y como también podemos observar que 12 alumnos que equivalen a un 6% muestran una inteligencia emocional, respecto al componente de

autoconciencia, es muy baja mostrando así, que dichos estudiantes no tienen una autoconocimiento de sí mismos.

4.2.1. Discusión del nivel de inteligencia emocional con respecto a la dimensión del autoconocimiento

En lo que respecta al autoconciencia, los datos demostrados indican que la mayoría de los encuestados de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes se ubican en el nivel bajo, resultados que concuerdan con la investigación de Oblitas (2016), quien concluyó que el nivel de autoconciencia de los estudiantes de primer grado de la IES Perú Birf es bajo, lo que significa que la tercera parte de los estudiantes carecen de habilidades emotivas en los temas de autoconocimiento, autoconfianza, autovaloración y en la conciencia emocional, tal como lo señala Goleman (1998), la clave de la inteligencia emocional está en conocer las emociones propias.

Tabla 8.

Resultados del cuestionario sobre el nivel de Inteligencia Emocional respecto a la dimensión de autocontrol en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Los Andes de Juliaca, durante el año escolar 2018

Niveles	Parámetros	Frecuencia absoluta fi	Frecuencia relativa %
Muy baja	[00 - 05]	4	2%
Baja	[06 - 10]	137	71%
Adecuada	[11 - 13]	24	12%
Alta	[14 - 16]	15	8%
Muy alta	[17 - 20]	13	7%
Total		193	100%

Fuente: *Cuestionario de Inteligencia Emocional*

Elaboración: *La Autora de la tesis*

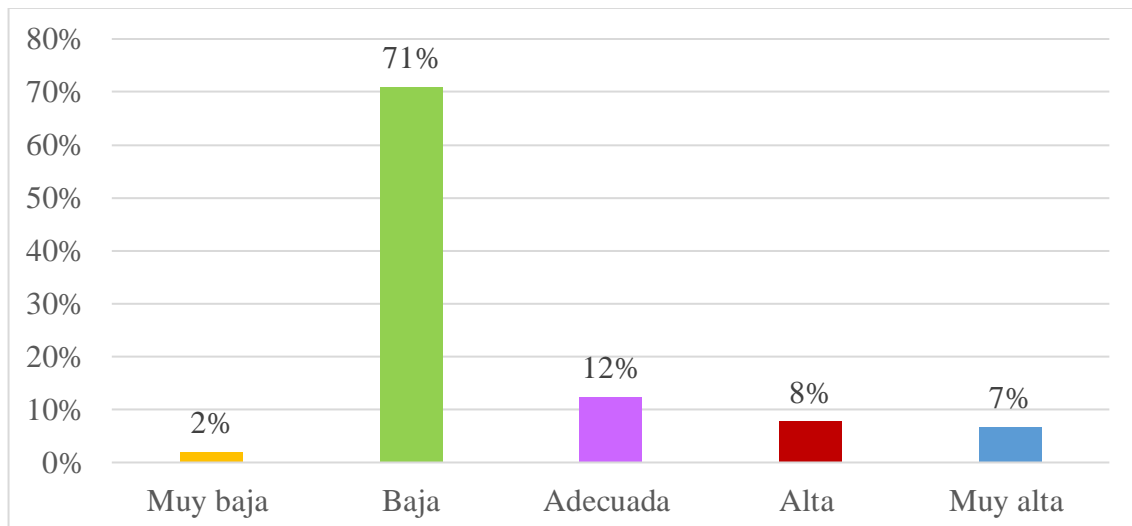


Figura 6. Resultados del nivel de Inteligencia Emocional respecto a la dimensión del autocontrol

Fuente: *Tabla 8*

Elaboración: *La autora de la tesis*

4.3. Análisis e interpretación del nivel de inteligencia emocional con respecto a la dimensión del autocontrol

En la tabla 8 figura 6 se puede observar que de 193 alumnos, 137 estudiantes que vendría a comprender un 71% evidencian que el nivel de inteligencia emocional respecto a componente de autocontrol muestra que es bajo, lo que significa es que los estudiantes no tienen la habilidad de controlarse, tampoco la capacidad de dominarse a uno mismo, no mantienen la calma y la serenidad en situaciones estresantes o en situaciones que provoquen cambios emocionales negativos. Y que así mismo 24 alumnos que comprende un 12% evidencian una adecuada inteligencia emocional, respecto al componente de autoconocimiento lo que significa que esos estudiantes tienen un dominio de sí mismos, manteniendo la calma y la serenidad, para así ser capaces de pensar objetivamente no dejándose controlar por el estrés. Así mismo 15 alumnos que vendría a equivaler un 8% muestran un nivel de inteligencia, en el componente de autocontrol alta, lo que indica que los estudiantes tienen un buen autocontrol, son capaces de controlar todo los impulsos

negativos que quieren desbordar. También podemos observar que 4 alumnos que equivalen a un 2% muestran una inteligencia emocional, respecto al componente de autocontrol, es baja mostrando así, que dichos estudiantes no tienen la capacidad suficiente para controlarse puesto que estarían más propensos a ser llevados al estrés y tener un desborde emocional.

4.3. 1. Discusión del nivel de inteligencia emocional con respecto a la dimensión del autocontrol

Según los resultados obtenidos de la investigación, el nivel de autocontrol de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes, se encuentran en el nivel bajo, mostrando así, que dichos estudiantes no tienen la capacidad suficiente para controlarse puesto que estarían más propensos a ser llevados al estrés y tener un desborde emocional. A comparación con la investigación de Huarilloclla (2018), los resultados coinciden, ya que el nivel de autocontrol de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza es bajo. Resultados que demuestran que efectivamente los estudiantes no pueden controlarse, y estarían más propensos al estrés y sufrir un desborde emocional.

Tabla 9.

Resultados del cuestionario sobre el nivel de Inteligencia Emocional respecto a la dimensión de automotivación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Los Andes de Juliaca, durante el año escolar 2018

Niveles	Parámetro	Frecuencia absoluta fi	Frecuencia relativa %
Muy baja	[00 - 05]	12	6%
Baja	[06 - 10]	129	67%
Adecuada	[11 - 13]	31	16%
Alta	[14 - 16]	14	7%
Muy alta	[17 - 20]	7	4%
Total		193	100%

Fuente: *Cuestionario de Inteligencia Emocional*

Elaboración: *La Autora de la tesis*

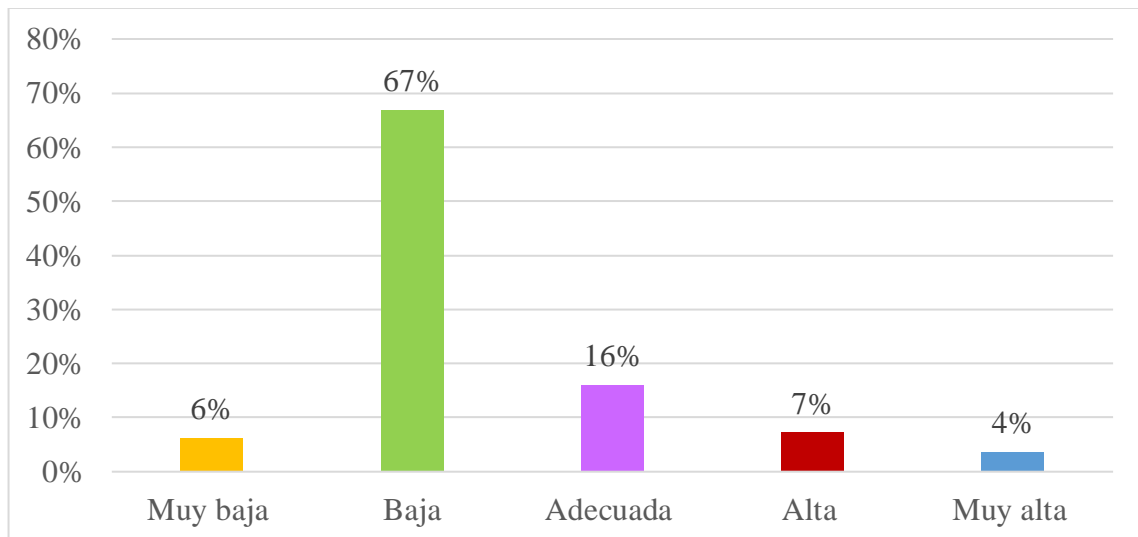


Figura 7. Resultados del nivel de Inteligencia Emocional respecto a la dimensión del automotivación

Fuente: Tabla 9

Elaboración: La autora de la tesis

4.4. Análisis e interpretación del nivel de inteligencia emocional con respecto a la dimensión de la automotivación

En la tabla 9 figura 7 se puede observar que de 193 alumnos, 129 estudiantes que vendría a comprender un 67% evidencian que el nivel de inteligencia emocional respecto a componente de automotivación, muestra que es bajo, lo que significa es que los estudiantes no tienen la capacidad de auto motivarse a uno mismo, de poder controlar sus emociones, para así tener felicidad y resolver conflictos con optimismo. Y que así mismo 31 alumnos que comprende un 16% evidencian una adecuada inteligencia emocional, respecto al componente de auto motivación lo que significa que esos estudiantes tienen una buena capacidad de motivarse por sí solos, pueden resolver satisfactoriamente y pueden lograr sus metas trazadas. Así mismo 14 alumnos que vendría a equivaler un 7% muestran un nivel de inteligencia, en el componente de automotivación alta, lo que indica que los estudiantes tienen un buen auto motivación y que pueden lograr eficazmente sus metas, objetivos propuestos. También podemos observar que 12 alumnos que equivalen a un 6% muestran una inteligencia emocional, respecto al componente de automotivación,



es muy baja mostrando así, que dichos estudiantes no pueden auto motivarse a sí mismos, y que esos alumnos pueden no llegar a cumplir sus metas.

4.4.1. Discusión del nivel de inteligencia emocional con respecto a la dimensión de la automotivación

En cuanto a la automotivación, los estudiantes de tercer grado la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes, se encuentran en nivel bajo, datos que no coinciden con los resultados hallados por Oblitas (2016), quien concluyó que el nivel de automotivación de los estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf es tendencia alta, lo que indica que los estudiantes tienen la habilidad para tomar la iniciativa propia sin la necesidad de ser impulsado por otros y sobre todo demuestran óptimamente la motivación de logro, compromiso, iniciativa y optimismo (Goleman 1998)

Tabla 10.

Resultados del cuestionario sobre el nivel de Inteligencia Emocional respecto a la dimensión de empatía en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca, durante el año escolar 2018

Nivel	Parámetros	Frecuencia absoluta fi	Frecuencia relativa %
Muy baja	[00 - 05]	4	2%
Baja	[06 - 10]	115	60%
Adecuada	[11 - 13]	41	21%
Alta	[14 - 16]	19	10%
Muy alta	[17 - 20]	14	7%
Total		193	100%

Fuente: *Cuestionario de Inteligencia Emocional*

Elaboración: *La Autora de la tesis*

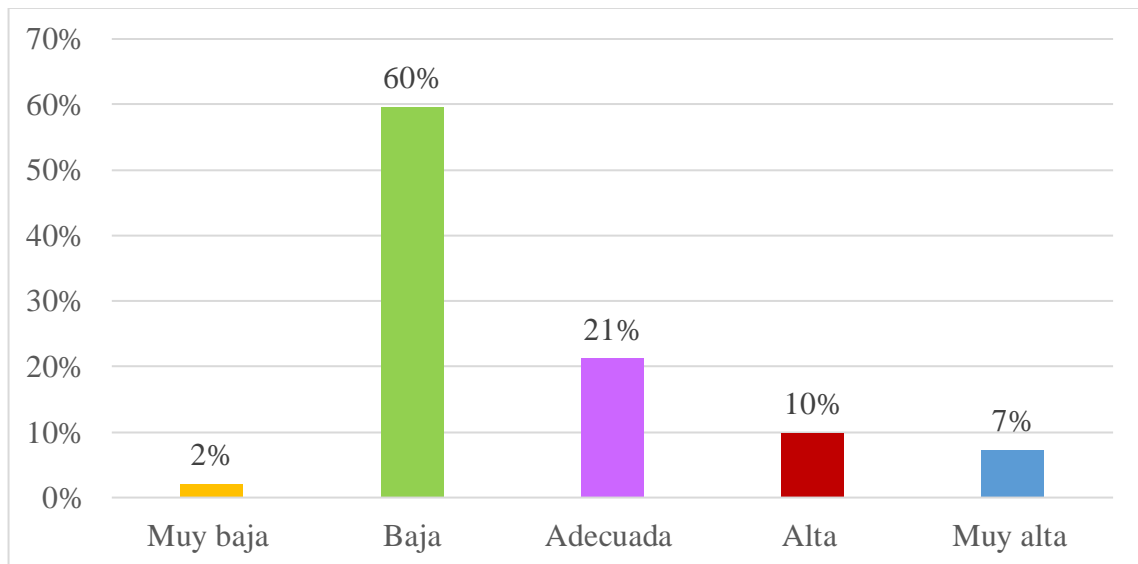


Figura 8. Resultados del nivel de Inteligencia Emocional respecto a la dimensión de la empatía

Fuente: Tabla 10

Elaboración: La autora de la tesis

4.5. Análisis e interpretación del nivel de inteligencia emocional con respecto a la dimensión de la empatía

En la tabla 10 figura 8 se puede observar que de 193 alumnos, 115 estudiantes que vendría a comprender un 60% evidencian que el nivel de inteligencia emocional respecto a componente de empatía, muestra que es bajo, lo que significa es que los estudiantes no tienen la capacidad de ponerse en el lugar de sus compañeros, no tienen conciencia de los sentimientos, emociones, necesidades y preocupaciones de las personas que no conocen, así mismo esto puede conllevar a que los estudiantes puedan herir las emociones de los demás. Y que así mismo 41 alumnos que comprende un 21% evidencian una adecuada inteligencia emocional, respecto al componente de empatía lo que significa que esos estudiantes sienten las emociones de los demás, lograr entender las necesidades emocionales de los demás. También podemos observar que 4 alumnos que equivalen a un 2% muestran una inteligencia emocional, respecto al componente de empatía, es muy baja mostrando así, que dichos estudiantes no logran entender las emociones de los

demás, llegando así, a lastimar emocionalmente a sus compañeros, y llegando a Bullying psicológico y en casos extremos al físico.

4.5. 1. Discusión del nivel de inteligencia emocional con respecto a la dimensión de la empatía

Según los resultados obtenidos de la investigación, el nivel de empatía de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes de Juliaca es bajo, lo que significa que los estudiantes no tienen la capacidad habitual de entender los pensamientos y sentimientos de los demás; principalmente en la comprensión de los demás. Goleman (1998). A comparación con la investigación de Oblitas (2016), los resultados no concuerdan, ya que el nivel de empatía de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf es promedio. Al igual que la investigación de Huarilloclla (2018) donde muestra que los resultados del nivel de Inteligencia Emocional, respecto a la dimensión de Empatía, de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza es de un nivel promedio, los que significa que los estudiantes pueden comprender las emociones de los demás.

Tabla 11.

Resultados del cuestionario sobre el nivel de Inteligencia Emocional respecto a la dimensión de la habilidad social en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Los Andes de Juliaca, durante el año escolar 2018

Nieles	Parámetros	Frecuencia absoluta fi	Frecuencia relativa %
Muy baja	[00 - 05]	3	2%
Baja	[06 - 10]	127	66%
Adecuada	[11 - 13]	32	17%
Alta	[14 - 16]	17	9%
Muy alta	[17 - 20]	14	7%
Total		193	100%

Fuente: *Cuestionario de Inteligencia Emocional*

Elaboración: *La Autora de la tesis*

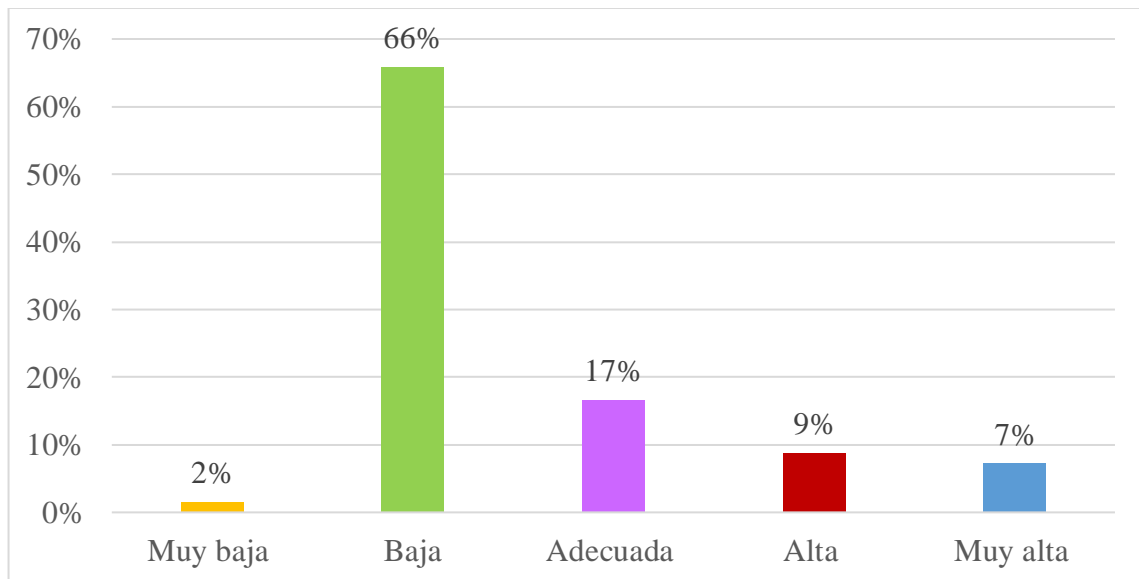


Figura 9. Resultados del nivel de Inteligencia Emocional respecto a la dimensión de la habilidad social

Fuente: *Tabla 11*

Elaboración: *La autora de la tesis*

4.6. Análisis e interpretación del nivel de inteligencia emocional con respecto a la dimensión de habilidad social

En la tabla 11 figura 9 se puede observar que de 193 alumnos, 127 estudiantes que vendría a comprender un 66% evidencian que el nivel de inteligencia emocional respecto a componente de habilidad social, muestra que es bajo, lo que significa es que los estudiantes no muestran una buena capacidad de relacionarse con los demás de manera constructiva, tampoco muestran pasividad cuando se expresan de manera adecuada con las personas que los rodean. Y que así mismo 32 alumnos que comprende un 17% evidencian una adecuada inteligencia emocional, respecto al componente de habilidad social lo que significa que esos estudiantes tienen una buena capacidad para relacionarse con las personas que los rodean, comunicándose de manera asertiva. También podemos observar que 3 alumnos que equivalen a un 2% muestran una inteligencia emocional, respecto al componente de habilidad social, es muy baja mostrando así, que dichos estudiantes no logran relacionarse con los demás, no pueden expresarse de la mejor



manera, no son pasivos al expresar sus opiniones, tampoco pueden respetar las ideas de los demás.

4.6. 1. Discusión del nivel de inteligencia emocional con respecto a la dimensión de habilidad social.

Con respecto a las habilidades sociales, los datos señalados indican que los encuestados de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes se ubican en el nivel bajo, datos que no coinciden con los resultados encontrados por Oblitas (2016), quien concluyó que el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de primer grado de la IES Perú Birf es promedio, Al igual que la investigación de Huarillocla (2018) donde muestra que los resultados del nivel de Inteligencia Emocional, respecto a la dimensión de habilidad social, de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza es de nivel promedio, lo que significa que la cantidad mayoritaria de los estudiantes tienen dotes de liderazgo, comunicación, influencia, gestión de conflictos, crear vínculos, trabajo en equipo, colaboración y cooperación (Goleman, 1998).



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Los resultados de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Los Andes de Juliaca 2018 muestran una inteligencia emocional deficiente, la cual corresponde al nivel de capacidad emocional baja, que vendría a corresponder un (72%) lo cual significa está en proceso de desarrollo, ya que no puede controlar ni reconocer sus propios sentimientos y de los demás, así como también, no logra tener una buena relación con los demás, y esto podría llevar a los estudiantes, a ser personas egoístas, incapaces de sentir sentimientos de piedad hacia los demás, también podrían llegar a ser jóvenes violentos, agresivos puesto que no lograron desarrollar su coeficiente emocional.

SEGUNDA: Los estudiantes de la Institución Educativa Politécnico muestran un nivel de autoconocimiento baja, que equivale al (59%) en las cuales evidencian que se encuentran en un nivel bajo de autoconocimiento, cabe resaltar que los estudiantes no pueden conocerse a sí mismos y tampoco pueden reconocer sus emociones ni sus estados de ánimo, no tienen comprensión de uno mismo, de su yo interior, de su capacidad, sus habilidades y no tienen un buen auto concepto de sí mismos.

TERCERA: Los estudiantes de la institución educativa politécnico muestran un nivel de autocontrol bajo que equivale a un (71%) esto evidencia que se encuentran en un nivel bajo, cabe resaltar que los estudiantes no logran controlar sus impulsos de manera pasiva y así mismo, no desarrollaron la capacidad de soportar las tormentas emocionales, que podrían sufrir de estrés, así como



también, no logran controlar sus impulsos negativos, que se dejarían llevar fácilmente por la ira, llegando a si a lastimar a las personas que los rodea.

CUARTA: Los estudiantes de la institución educativa politécnico muestran un nivel de bajo respecto al componente de automotivación, que equivale a un (49%) esto evidencia que se encuentran en un nivel bajo, cabe resaltar que los estudiantes no logran auto motivarse a sí mismos, con que podríamos decir que tampoco tienen buena autoestima y no pueden resolver fácilmente un problema.

QUINTA: Los estudiantes de la institución educativa politécnico muestran un nivel adecuado con relación al componente empatía que equivale al (60%) la cual evidencian que se encuentran en un nivel bajo, cabe resaltar que los estudiantes no logran sentir los sentimientos de los demás comprender, percibir los sentimientos de los demás y ponerse en el lugar del otro, no tienen la capacidad de ponerse en el lugar de sus compañeros, no tienen conciencia de los sentimientos, emociones, necesidades y preocupaciones de las personas que no conocen, así mismo esto puede conllevar a que los estudiantes puedan herir las emociones de los demás.

SEXTA: Los estudiantes de la institución educativa politécnico muestran un nivel adecuado con respecto al componente de habilidad social equivale al (66%) evidencian que se encuentran en una capacidad baja, cabe resaltar que los estudiantes no logran desarrollarse socialmente con los demás, persuadir a otros seres humanos, conciliar y negociar procesos y conflictivos, y que tampoco pueden relacionarse ni comunicarse asertivamente con las personas que los rodean.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: el director y la plana docente de la institución, Politécnico Regional Los Andes, deben de tomar en cuenta los resultados obtenidos de esta investigación, para que el alumno aprenda y desarrolle las habilidades emocionales y afectivas relacionadas con el uso inteligente de sus emociones necesita de un “educador emocional”. Los profesores son un modelo adulto a seguir por sus alumnos en tanto son la figura que posee el conocimiento, pero también la forma ideal de ver, razonar y reaccionar ante la vida. Para desarrollar la inteligencia emocional se recomienda a las autoridades educativas implementar en sus planes de trabajo cursos y talleres concernientes a los temas de educación emocional.

SEGUNDA: Para estimular la capacidad de autoconciencia de los estudiantes, se sugiere a los maestros crear un ambiente agradable; en donde se desarrolle los temas de autoconfianza, autoconocimiento, autovaloración y las debilidades y fortalezas del educando.

TERCERO: Para desarrollar el principio de autocontrol los estudiantes deberán de manejar sabiamente sus estados anímicos durante los conflictos emocionales. Para lo cual, los maestros deben conocer el carácter y temperamento de sus estudiantes con el fin de orientarlos y guiarlos, puesto que los docentes son fino modelo a seguir imitar.

CUARTO: En cuanto al principio de automotivación, se recomienda a los maestros trabajar la fuerza de voluntad y optimismo que tiene el estudiante, con el fin de fortalecer el logro de sus metas de los alumnos.



QUINTO: Para fortalecer la habilidad de empatía, se sugiere a los maestros realizar trabajos grupales en la que involucre la ayuda mutua, en donde la convivencia, el compañerismo la amabilidad y el respeto sea un clima agradable para fortalecer las relaciones interpersonales.

SEXTO: Se recomienda a los maestros estimular vínculos de comunicación y dialogo entre compañeros, dinámicas donde se permita la conversación, para moderar los conflictos y desarrollar las habilidades sociales.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bello, D. Z. (2009). *Alternativa psicopedagógica para la educación de la inteligencia emocional en niños con dificultades en el aprendizaje*. Cuba: Universitaria.
- Caballero, R. A. (2006). *guías metodológicas para los planes y tesis de maestría y doctorado* (2° ed.). Lima: Alen Caro
- Calcina, M. M. (2015). "*Inteligencia Emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en la Institución Educativa Secundaria La Merced de Colquehuanca, Chumbivilcas, Cusco, 2013*". Puno: Universidad Nacional del Altiplano. Puno. Perú.
- Carrasco, T. J. D. (2017). "*Relación entre Inteligencia Emocional, autoeficacia general y variables sociodemográficas en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de Lima metropolitana*". Lima – Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Castelló, B. J. (2005). *Dependencia emocional, características y trastorno*. Madrid – España: Alianza
- Centeno, V. A. (2017). *Inteligencia Emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3° y 4° grado de la Institución Educativa Secundaria Pública Industrial Perú Birf de Juliaca 2015*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano. Puno. Perú.
- Cruz, L. P., (2014). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. España: Ministerio de Educación de España.



- Charaja, C.F ., (1997). *Pedagogía*. Puno-Perú: Titicaca.
- Charaja, C.F ., (2018). *El MAPIC la investigación científica*. Puno-Perú: Titicaca.
- Gan , F., & Jaume , T. (2012). *Inteligencia Emocional*. Madrid: Díaz de Santos.
- Hernandez, C.J,D. (2014). *Relación de la Inteligencia Emocional con el Rendimiento Académico del hijo estudiante de Educación Secundaria del Colegio Adventista de Villavicencio*. Lima: UPU.
- Huallpa, V. L. (2017). *"La Inteligencia Emocional y la Capacidad de Resolución de Problemas matemáticos por estudiantes de 5° grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional del Perú"*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano Puno Perú.
- Huarillocla, H. F. (2019). *"Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Pedro Vilcapaza"*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano. Puno. Perú.
- Lopez, M. O, (2008). *La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico*. Lima: UNMAM.
- Molina, G. C. (2013). *Emociones expresadas, emociones superadas*. España – Madrid: Zenith.
- Mapeza, S. J. L, (2015). *"Relación entre inteligencia emocional y la presencia de síntomas depresivos en estudiantes del centro preuniversitario ciclo verano de la universidad Católica Santa María"*. Arequipa- Perú: Universidad Católica de Santa María.



Oblitas, J. (2016). *"Inteligencia emocional de los estudiantes de la institución educativa secundaria Perú Birf"*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano. Puno 2016.

Pacheco, S. R. (2016). *"Inteligencia emocional en estudiantes de medicina de la universidad nacional Pedro Ruiz Gallo. Arequipa – Perú: Universidad Nacional San Agustín de Arequipa.*

Quiñonez, H. L. (2017). *"Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria"*. Puno:
Universidad Nacional del Altiplano.Puno.Perú.

Ritchey, F.J. (2008).*Estadística para las ciencias sociales (2° ed.)*. México: MacGraw-Hill.

Roca, B. J. (2006). *Automotivación*. España: Paidotribo.

Yucra, R. Y. (2013). *"Nivel de Inteligencia Emocional en Nadadores Juveniles de la Region Puno"*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.Puno.Perú.



ANEXOS



FICHA DE OBSERVACIONES

I. Datos informativos

1.1. I.E.S :

1.3. Evaluado:

.....

1.2. Evaluador:

1.4. fecha:

.....

II. Criterios de observación

2.1. Instrucción

✓ Según este cuadro de valoración se calificaran los ítems correspondientes

Criterios	Puntaje
Capacidad muy desarrollada	5
Capacidad Alta	4
Capacidad Adecuada	3
Capacidad Baja	2
Capacidad muy Baja	1

Fuente: *Bar-On (1997).*

✓ Señalar los siguientes ítems marcando con un aspa (x) el número que corresponda, de acuerdo a los criterios de valoración que se muestra.

Ítems a evaluar	Puntaje				
	1	2	3	4	5
1. No tengo confianza en mí mismo.	1	2	3	4	5
2. Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso.	1	2	3	4	5
3. Me es difícil entender como me siento.	1	2	3	4	5
4. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado.	1	2	3	4	5
5. Soy consciente de cómo me siento.	1	2	3	4	5
6. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.	1	2	3	4	5
7. Creo que tengo la capacidad para controlar situaciones difíciles.	1	2	3	4	5
8. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.	1	2	3	4	5
9. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.	1	2	3	4	5
10. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	1	2	3	4	5
11. Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de las situaciones.	1	2	3	4	5
12. En general, me siento motivado para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.	1	2	3	4	5
13. Me siento feliz conmigo mismo.	1	2	3	4	5
14. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.	1	2	3	4	5
15. Mis cualidades superan a mis defectos y esto me permite estar contento conmigo mismo.	1	2	3	4	5



16. Soy incapaz de mostrar afecto.	1	2	3	4	5
17. Soy capaz de comprender como se sienten los demás.	1	2	3	4	5
18. Tengo capacidad para comprender los sentimientos ajenos.	1	2	3	4	5
19. Soy sensible a los sentimientos de otras personas.	1	2	3	4	5
20. Intento no herir los sentimientos de los demás.	1	2	3	4	5
21. Me agradan las personas que conozco.	1	2	3	4	5
22. Me resulta difícil hacer amigos.	1	2	3	4	5
23. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para como para mis amigos.	1	2	3	4	5
24. Mantengo buenas relaciones con la gente.	1	2	3	4	5
25. Me es difícil relacionarme con los demás.	1	2	3	4	5



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Nombre del experto : YENY FLORA CONDORI LAZARTE
 1.2. Actividad laboral del experto : DOCENTE
 1.3. Institución laboral del experto: UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
 1.4. Nombre del instrumento : CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL
 1.5. Autor del instrumento : ALEJANDRA JUDITH RAMOS ARPE

II. Evaluación del instrumento

Ponderación: Pésimo (P)= 0.0 Deficiente (D)= 0.5 Regular(R) = 1.0 Bueno (B) = 1.5
 Excelente (E)= 2.0

Criterios de evaluación	P 0.0	D 0.5	R 1.0	B 1.5	E 2.0
1. CLARIDAD: los ítems o las preguntas están relacionados con claridad y son coherentes a los indicadores de la variable que se quiere investigar, es decir, cada indicador esta expresado en un ítem o en una pregunta.				X	
2. OBJETIVIDAD: los ítems o las preguntas están redactados en forma de indicadores observables o medibles y, en conjunto, pueden ser tratados estadísticamente para probar la hipótesis según el diseño correspondiente.					X
3. Actualidad: los ítems o las preguntas corresponden a las formas actuales de formulación de los instrumentos de investigación científica (pueden ser cerradas, abiertas o mixtas, según sea el caso)					X
4. Organización: la formulación de los ítems o preguntas tiene una secuencia lógica según el tipo de investigación y, sobre todo, guardan relación con el orden de los indicadores de la variable respectiva.					X
5. Coherencia estructural: la cantidad de ítems o preguntas corresponde a la cantidad de indicadores de la variable que se pretenden medir y cuya operación se encuentra en el sistema de variables (cuadro)					X
6. Coherencia semántica: lo ítems o preguntas del instrumento de investigación permiten recoger los datos necesarios para probar las hipótesis o las hipótesis planteadas en la investigación.				X	
7. Consistencia teórica: los ítems o preguntas se sustentan en el marco teórico desarrollado y son				X	



coherentes para el propósito de la prueba de hipótesis correspondiente					
8. Metodología: este instrumento de investigación corresponde a la técnica apropiada para recoger los datos necesarios y confiables de la variable a investigarse.				X	
9. Estructura formal: el instrumento contiene todos los elementos estructurales básicos: título, encabezamiento o parte informativa, cuerpo (conjunto de ítems) antecedido por la instrucción correspondiente.				X	
10. Originalidad: este instrumento es una elaboración propia con todos los criterios metodológicos básicos de elaboración, de lo contrario, es un instrumento ya utilizado (validado) cuya fuente se menciona al final.				X	
Puntales parciales				9	8
Promedio final					17

III. Decisión del experto

- El instrumento debe ser reformulado (01-10) ()
 El instrumento requiere algunos reajustes (11-13) ()
 El instrumento es adecuado (14-17) (X)
 El instrumento es excelente (18-20) ()

IV. Recomendaciones (en el caso que debe ser reformulado o reajustado)

.....


 Dra. Yelky F. Condori Lazarte
 DOCENTE - UNA - PUNO

Puno 03 de Enero de 2020

Anexo 3

TÍTULO	VARIABLES Y DIMENSIONES	PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLÓGIA
Inteligencia Emocional De Los Estudiantes De La Institución Educativa Secundaria Politécnica Regional Los Andes 2018	Variable	Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Tipo
	Inteligencia Emocional	¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnica Regional Los Andes de Juliaca?	Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnica Regional Los Andes de Juliaca.	Los estudiantes de la Institución Educativa Politécnica Regional los Andes muestran una capacidad baja de inteligencia emocional.	Diagnostico
	Dimensiones	Problema específico	Objetivo específico	Hipótesis específicas	Diseño
	Autoconocimiento	- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes respecto componente autoconocimiento?	- Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes respecto del componente autoconocimiento.	- Los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnica Regional los Andes muestran una capacidad baja respecto al componente de autoconocimiento.	Descriptivo simple
					Población
					389
					estudiantes
					Muestra
					193
					estudiantes

	<p>Autocontrol</p> <p>1</p> <p>Automotivación</p> <p>Empatía</p> <p>Habilidad Social</p>	<p>- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes respecto al componente de autocontrol?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes respecto al componente de automotivación?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes respecto al componente de empatía?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes respecto al componente de habilidad social?</p>	<p>- Señalar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes respecto al componente de autocontrol.</p> <p>- Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes respecto al componente de automotivación.</p> <p>- Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes respecto al componente de empatía.</p> <p>- Señalar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes respecto al componente de habilidad social.</p>	<p>- Los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes muestran una capacidad baja respecto al componente de autocontrol.</p> <p>- Los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes muestran una capacidad baja respecto al componente de automotivación.</p> <p>- Los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes muestran una capacidad baja respecto al componente de empatía.</p> <p>- Los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional los Andes muestran una capacidad baja respecto al componente de habilidad social.</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento</p> <p>Cuestionario de inteligencia emocional</p>
--	--	---	---	---	---

Matriz de consistencia