



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA ACERCA DEL BULLYNG EN LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE GESTIÓN PÚBLICA DE LA
CIUDAD DE PUNO 2016**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. MARITZA MAMANI WICHATA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA

PUNO – PERÚ

2018



DEDICATORIA

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mi madre Lidia, pues sin ella no lo había logrado. Tu bendición a diario a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien, fuiste madre y padre a la vez, agradecerte por las enseñanzas que me brindaste para desarrollarme en el porvenir de la vida.

A mis apreciados hermanos, por ser parte de mi vida y por formar parte en desarrollo de la tesis.



AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradezco a Dios y a mi madre por brindarme la vida y por fortalecerme en momentos tan difíciles de mi vida, por guiarme en el camino de la sabiduría y por su fortaleza para culminar mis anhelos.

En segundo lugar, a la Universidad Nacional del Altiplano-Puno, por ser alma máter de mi formación profesional, a la Facultad de Ciencias Sociales y en especial a todos los docentes de la Escuela Profesional de Sociología, quienes con sus sabias enseñanzas, perseverancia y paciencia supieron orientarme en el inmenso mundo del saber.

En tercer lugar, con estima y gratitud a los señores jurados, en especial a mi asesor; D. Sc. Felipe Supo Condori, presidente; Dr. Hernán Alberto Jove Quimper, primer miembro; Dr. Javier Arturo Apaza Quispe, segundo miembro; M. Sc. Félix Abelardo Arizaca Torreblanca. Por sus aportes en las observaciones y sugerencias durante el proceso de investigación de tesis.

En cuarto lugar, mi profundo agradecimiento a los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno quienes brindaron valiosa información, durante la ejecución de la presente investigación.



INDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

INDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

RESUMEN 11

ABSTRACT..... 12

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 13

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 15

1.2.1. Problema General 15

1.2.2. Problemas Específicos..... 15

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 15

1.3.1. Hipótesis General 15

1.3.2. Hipótesis Específicas..... 16

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 16

1.4.1. Objetivo General 16

1.4.2. Objetivos Específicos 16

CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN..... 17

2.1.1. A nivel Internacional 17

2.1.2. A nivel Nacional..... 18

2.1.3. A nivel Regional-Local 19

2.2. MARCO TEÓRICO 21



| | |
|---|----|
| 2.2.1. Representación social | 21 |
| 2.2.1.1. La actitud..... | 24 |
| 2.2.1.2. La información | 25 |
| 2.2.1.3. El campo de representación | 25 |
| 2.2.2. Violencia social | 27 |
| 2.2.3. Bullying..... | 28 |
| 2.2.3.1. Origen etimológico del bullying | 28 |
| 2.2.3.2. Orígenes de la investigación sobre el bullying | 29 |
| 2.2.3.3. Evolución conceptual del bullying..... | 31 |
| 2.2.3.4. Tipos de maltrato entre iguales o bullying..... | 35 |

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

| | |
|---|-----------|
| 3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN | 39 |
| 3.1.1. A partir del enfoque de la epistemología de la investigación científica..... | 39 |
| 3.1.2. A partir del análisis de la profundidad de la investigación | 39 |
| 3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN..... | 39 |
| 3.2.1. Ejes de análisis de la investigación | 39 |
| 3.2.2. Dimensiones de análisis de la investigación | 40 |
| 3.2.3. Unidad de análisis de la investigación | 40 |
| 3.2.4. Unidad de observación de la investigación | 40 |
| 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO | 41 |
| 3.3.1. Población..... | 41 |
| 3.3.2. Muestra..... | 41 |
| 3.3.2.1. Tipo de muestra..... | 41 |
| 3.3.2.2. Tamaño de muestra | 42 |
| 3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN | 43 |



| | |
|--|-----------|
| 3.4.1. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN | 43 |
| 3.4.2. INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN..... | 43 |
| 3.5. PROCESAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN..... | 44 |
| 3.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES..... | 44 |

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

| | |
|--|-----------|
| 4.1. RESULTADOS | 46 |
| 4.1.1. Análisis situacional de los estudiantes de Educación Secundaria en las Instituciones Educativas de Gestión Pública de la ciudad de Puno | 46 |
| 4.1.1.1. Participación sociodemográfica de los estudiantes de Educación Secundaria | 47 |
| 4.1.1.2. Conocimiento acerca del bullying de los estudiantes por Institución Educativa | 50 |
| 4.1.1.3. Identificación de manifestación de bullying por Institución Educativa | 53 |
| 4.1.2. Manifestación de bullying en los estudiantes por condición sociodemográfica y tipo de bullying..... | 56 |
| 4.1.2.1. Manifestación de bullying en los estudiantes por condición sociodemográfica..... | 57 |
| 4.1.2.2. Manifestación por tipo de bullying en los estudiantes de las Instituciones Educativas de Gestión Pública de la ciudad de Puno.... | 59 |
| 4.2. DISCUSIÓN | 69 |
| 4.2.1. Análisis situacional de estudiantes de Educación Secundaria en las Instituciones Educativas de Gestión Pública de la ciudad de Puno | 70 |
| 4.2.1.1. Participación de estudiantes por condición sociodemográfica | 70 |
| 4.2.1.2. Conocimiento acerca del bullying por institución educativa | 71 |



| | |
|--|------------|
| 4.2.1.3. Identificación de manifestación de bullying por Institución Educativa | 72 |
| 4.2.2. Manifestación por tipo de bullying en los estudiantes de las Instituciones Educativas de Gestión Pública de la ciudad de Puno | 74 |
| 4.2.2.1. Tipo de agresión de carácter psicológico en estudiantes de Instituciones Educativas de Gestión Pública de la ciudad de Puno . | 74 |
| 4.2.2.2. Tipo de agresión de carácter físico en estudiantes de Instituciones Educativas de Gestión Pública de la ciudad de Puno..... | 81 |
| 4.3. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS PLANTEADAS..... | 83 |
| 4.3.1. Prueba de Hipótesis de Investigación | 83 |
| 4.3.1.1. En relación al planteamiento de la Hipótesis General | 84 |
| 4.3.1.2. En relación al planteamiento de las Hipótesis Específicas | 85 |
| V. CONCLUSIONES..... | 93 |
| VI. RECOMENDACIONES | 96 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 97 |
| ANEXOS..... | 107 |
| ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA | 108 |
| ANEXO 2: CUESTIONARIO DE ENCUESTA DE INVESTIGACIÓN | 109 |

Área: Política, gestión pública y planificación

Tema: Representaciones sociales

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 31 DE DICIEMBRE DE 2018



ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|----------|---|----|
| Tabla 1 | Población de estudiantes de instituciones educativas | 41 |
| Tabla 2 | Tamaño de muestra de estudiantes para análisis situacional..... | 42 |
| Tabla 3 | Tamaño de muestra de estudiantes para manifestación y actitud acerca del bullying..... | 43 |
| Tabla 4 | Participación de estudiantes de Educación Secundaria por Institución Educativa según edad | 47 |
| Tabla 5 | Participación de estudiantes de Educación Secundaria por Institución Educativa según género..... | 48 |
| Tabla 6 | Participación de estudiantes de Educación Secundaria por Institución Educativa según procedencia | 49 |
| Tabla 7 | Participación de estudiantes de Educación Secundaria por Institución Educativa según convivencia familiar..... | 50 |
| Tabla 8 | Conocimiento acerca del bullying por los estudiantes de la Gran Unidad Escolar “San Carlos” | 50 |
| Tabla 9 | Conocimiento acerca del bullying por los estudiantes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos” | 51 |
| Tabla 10 | Conocimiento acerca del bullying por los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Industrial 32” | 52 |
| Tabla 11 | Conocimiento acerca del bullying por los estudiantes de la Institución Educativa S. “José Antonio Encinas” | 52 |
| Tabla 12 | Conocimiento acerca del bullying por los estudiantes de la Institución Educativa “Politécnico Huáscar” | 53 |
| Tabla 13 | Acciones de bullying en estudiantes de la Gran Unidad Escolar “San Carlos” | 54 |
| Tabla 14 | Acciones de bullying en estudiantes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”..... | 54 |
| Tabla 15 | Acciones de bullying en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Industrial 32” | 55 |
| Tabla 16 | Acciones de bullying en estudiantes de la Institución Educativa “José Antonio Encinas” | 55 |
| Tabla 17 | Acciones de bullying en estudiantes de la institución educativa “Politécnico Huáscar” | 56 |



| | | |
|----------|---|----|
| Tabla 18 | Manifestación de bullying en estudiantes de Educación Secundaria por edad | 57 |
| Tabla 19 | Manifestación de bullying en estudiantes de Educación Secundaria por género | 58 |
| Tabla 20 | Manifestación de bullying en estudiantes de Educación Secundaria por procedencia..... | 58 |
| Tabla 21 | Manifestación de bullying en estudiantes de Educación Secundaria por convivencia familiar..... | 59 |
| Tabla 22 | Manifestación de gritos en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno..... | 61 |
| Tabla 23 | Manifestación de insultos en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno | 61 |
| Tabla 24 | Manifestación de amenazas de golpe en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno..... | 62 |
| Tabla 25 | Manifestación de burlas en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno..... | 63 |
| Tabla 26 | Manifestación de poner sobrenombres en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno | 63 |
| Tabla 27 | Manifestación de manipulación en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno | 64 |
| Tabla 28 | Manifestación de desprecio en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno | 65 |
| Tabla 29 | Manifestación de exclusión de participación en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno | 65 |
| Tabla 30 | Manifestación de exclusión de relación en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno | 66 |
| Tabla 31 | Manifestación de hurto de objetos en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno..... | 67 |
| Tabla 32 | Manifestación de callejón oscuro en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno | 68 |
| Tabla 33 | Manifestación de castigo con correa en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno..... | 68 |
| Tabla 34 | Manifestación de castigo en “poste” en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno..... | 69 |



| | |
|--|----|
| Tabla 35 Consolidado de conocimiento acerca del bullying de estudiantes por Institución Educativa..... | 72 |
| Tabla 36 Consolidado de acciones de bullying en estudiantes por Institución Educativa | 73 |
| Tabla 37 Consolidado de agresiones de Carácter Psicológico | 78 |
| Tabla 38 Consolidado de mayor grado de incidencia de agresiones de Carácter Psicológico | 79 |
| Tabla 39 Consolidado de menor grado de incidencia de agresiones de Carácter Psicológico | 79 |
| Tabla 40 Consolidado de agresiones de Carácter Físico | 83 |



RESUMEN

Esta investigación como parte del análisis del problema formula la interrogante ¿Cuáles son las representaciones sociales de los estudiantes de educación secundaria acerca del bullying en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016? Tuvo como unidad de análisis los centros educativos de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno y las unidades de observación fueron los estudiantes del 1ro. y 5to. Nivel de educación secundaria. Fue objetivo general de esta investigación: Analizar la representación social de los estudiantes de educación secundaria acerca del bullying en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016. Se utilizó el método de investigación cuantitativa de enfoque epistemológico Hipotético-Deductivo. Fue un trabajo de investigación de nivel descriptivo y explicativo y el diseño de investigación fue de carácter descriptivo de tipo diagnóstico y comparativo. Para determinar el tamaño de muestra se utilizó la forma aleatoria simple por conveniencia y está constituida en un primer momento por 370 estudiantes y en el segundo momento por 168 estudiantes. Los resultados de la investigación en referencia al análisis situacional están diferenciadas por las condiciones sociodemográficas de edad, género, procedencia y convivencia familiar, según institución educativa; mientras que en relación a la manifestación del bullying por tipo, éstas se diferencian por agresiones psicológicas (Gritos, Insultos, Amenazas de golpe, Burlas, Poner sobrenombres, Manipulación, Desprecio, Exclusión de participación, Exclusión de relación y Hurto de objetos) y físicas (callejón oscuro, castigo con correa y castigo en “poste”).

Palabras clave: Agresión escolar, bullying, violencia escolar, autoestima.



ABSTRACT

This investigation as analysis part of the problem formulates the question: What are the social representations of high school students about bullying in public management educational institutions of Puno city during the year 2016? It had as analysis unit the public high school educational centers of Puno city and the observation units were the students of the 1st. and 5th. high school level. The general research objective was: To analyze the social representation of high school students about bullying in educational institutions of public management in Puno city during the year 2016. The quantitative research method of hypothetical-deductive epistemological approach was used. It was a descriptive and explanatory level research work and the research design was of a descriptive character of a diagnostic and comparative type. To determine the sample size, the simple random form was used for convenience and it was initially constituted by 370 students and in the second time by 168 students. The research results in reference to the situational analysis are differentiated by the sociodemographic conditions of age, gender, origin and family coexistence, according to the educational institution; whereas in relation to the manifestation of bullying by type, these are differentiated by psychological aggressions (Screams, Insults, blow Threats, Teasing, Putting nicknames, Manipulation, Contempt, participation exclusion, relationship exclusion and objects Theft) and physical ("callejón oscuro", punishment on leash and punishment in "poste").

Keywords: School aggression, bullying, school violence, self-esteem.



CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El presente trabajo de investigación titulado “**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA ACERCA DEL BULLYING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE GESTIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE PUNO: 2016**”, parte analizando la problemática considerando como problema general: ¿Cuáles son las representaciones sociales de los estudiantes de educación secundaria acerca del bullying en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016?

Así, según Andrade, (2011), el problema del bullying o acoso escolar se caracterizó y se profundizó en los últimos 10 años, aun cuando ha estado presente históricamente en las relaciones entre educandos, tanto al interior de las escuelas, como por fuera de ellas; de acuerdo con esto, *“el interés social y mediático en este tema se explica porque afecta a todos los implicados (agresores, víctimas u observadores), además de que tiene efectos en la autoestima y el proyecto de vida de cada uno de los perjudicados”* (Figueroa, 2010, p. 7).

Por otro lado, la falta de recursos para contenerlo y prevenirlo ha hecho del bullying una actividad a menudo *“oculta”*, evadida, tolerada o silenciada en muchas instituciones, factor que *“motiva y refuerza”* en los agresores la continuidad de sus ataques, tanto en estos espacios, como en otros territorios de socialización y encuentro. Ha generado estudios, reflexiones o reacciones en el ámbito académico y en las instancias



oficiales, los cuales están caracterizados por tener una escasa trascendencia y dificultades en la articulación de programas preventivos y propuestas de intervención eficaces. En general, las investigaciones encaminan sus esfuerzos a la comprensión, análisis y generación de estrategias para prevenir, contener o interrumpir esta actividad en las instituciones educativas, factor que es apuntalado a razón de *“la consistencia de los resultados de las investigaciones en cuanto a las consecuencias negativas sobre la salud y bienestar emocional de aquellos y aquellas que son repetidamente blanco de agresiones por parte de sus propios compañeros y compañeras de colegio”* (Paredes et al., 2008, p. 2). En sí, la investigación tiene como propósito tener como referente como la diferenciación social, respecto a las condiciones de edad, sexo, lugar de procedencia y convivencia familiar, influyen en problema social del bullying que se da en los colegios secundarios de gestión institucional de la ciudad de Puno; cuyos resultados deben servir para futuras investigaciones para proponer propuestas académicas de alternativas que ayuden a superar este problema social del bullying.

Este trabajo de investigación de carácter descriptivo y analítico contiene cuatro capítulos:

- El primer capítulo está referido a la INTRODUCCIÓN; así como a los aspectos de la formulación del problema y planteamiento de los objetivos que son materia de investigación del tema en referencia.
- Entre tanto el segundo capítulo denominado REVISIÓN DE LITERATURA que sustenta y afianza el trabajo de investigación, en los aspectos de antecedentes de la investigación y marco teórico relacionados al tema del bullying.
- Mientras que el tercer capítulo denominado MATERIALES Y MÉTODOS describe el marco metodológico utilizado en los aspectos referidos al diseño de estudio, técnicas



de recolección, procesamiento y análisis de datos; que tiene relación directa y específica con los métodos, técnicas, instrumentos y materiales, delimitación del área de estudio, construcción del marco de muestreo, población-diseño, tipo-tamaño de la muestra, recolección de la información entre los más importantes.

- El cuarto capítulo denominado RESULTADOS Y DISCUSIÓN, trata acerca del análisis y discusión de los resultados de la investigación; y
- Finalmente, las conclusiones y recomendaciones respectivamente, trata a las cuales se ha llegado como resultado de este trabajo de investigación

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

¿Cuáles son las representaciones sociales de los estudiantes de educación secundaria acerca del bullying en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cuál es el análisis situacional sociodemográfica y de manifestación de bullying en los estudiantes de educación secundaria en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016?
- ¿Cuáles son las manifestaciones por tipo de bullying en los estudiantes de las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis General

Las representaciones sociales de los estudiantes de educación secundaria acerca del bullying en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno



durante el año del 2016 están diferenciados por sus condiciones sociodemográfica y manifestación por tipo de bullying.

1.3.2. Hipótesis Específicas

- El análisis situacional de los estudiantes de educación secundaria en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016 es diferenciado por condición sociodemográfica y manifestación de bullying según edad, sexo procedencia y convivencia familiar.
- Los tipos de bullying que sufren los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno están relacionadas a agresiones de carácter psicológico y físico.

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo General

Analizar las representaciones sociales de los estudiantes de educación secundaria acerca del bullying en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016

1.4.2. Objetivos Específicos

- Caracterizar el análisis situacional sociodemográfica y de manifestación de bullying en los estudiantes de educación secundaria en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016.
- Identificar las manifestaciones por tipo de bullying en los estudiantes de las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016.



CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Luego de hacer una exhaustiva investigación bibliográfica acerca del tema del bullying y de la existencia de la escasa bibliografía accedida en las bibliotecas, centros de documentación e información virtual, es la que referimos en líneas abajo:

2.1.1. A nivel Internacional

García, (2010) refiere en los resultados de su investigación titulada: “*Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de Barcelona*” refieren los más importantes como las siguientes:

- Los resultados reflejan una elevada prevalencia de acoso escolar (10,7%) éntrelos estudiantes de Barcelona. Los chicos presentaban unos porcentajes de acoso ligeramente más altos que las chicas, diferencia que aumentaba en de ESO y disminuía en los cursos sucesivos.
- Con respecto a la edad, los alumnos de ESO declaraban ser víctimas de acoso escolar con mayor frecuencia que los otros grupos, y se observa una tendencia descendente de la prevalencia de acoso en los cursos superiores.
- Estos resultados coinciden con los descritos en otros estudios que han analizado el fenómeno del acoso escolar. Al igual que en estudios previos, se halló una asociación significativa entre ser víctima de acoso escolar y tener un estado de ánimo negativo. Esta asociación fue descrita previamente por Díaz-Atienza et al, que señalaron que las víctimas de acoso escolar solían presentar problemas de sueño, baja autoestima y depresión.



2.1.2. A nivel Nacional

Velázquez, et al. (2011) como resultado de sus investigaciones titulado: **“Bullying en alumnos de secundaria. Características generales y factores asociados al riesgo”**; arribaron a las siguientes conclusiones más importantes:

- Es innegable la presencia de *bullying* en el plantel escolar pues más de la mitad de la población está involucrada en el problema, ya sea como víctima, como agresor o como víctima-agresor. Como se esperaba, la proporción de víctimas, sobre todo en el primer año de secundaria, y la de agresores en grados superiores es relevante, pero la presencia de alumnos con un rol de víctima-agresor es sobresaliente. En cualquiera de los roles presentes en el fenómeno de *bullying* predomina el sexo masculino, aunque en algunas circunstancias las diferencias con el sexo femenino no son considerables. Las variables asociadas al riesgo estudiadas fueron diversas, pero de entre las más importantes para las víctimas encontramos el tener algún defecto físico o considerar como indiferentes las respuestas de los padres al problema. En el caso de los agresores fueron relevantes las circunstancias relacionadas con el pandillerismo y la preferencia por programas televisivos con alto contenido de violencia. Para las víctimas-agresores los hallazgos fueron una combinación de las variables encontradas en las otras dos modalidades de participación.
- El *bullying* es un problema real, de actualidad y con un serio potencial para generar secuelas en la calidad de vida de los involucrados, sea cual sea el papel representado. Se considera necesario explorar otros factores asociados al riesgo pero, sobre todo, identificar aquéllos que son más críticos en la génesis de este fenómeno. Es fundamental que los educadores, los padres de familia, las autoridades escolares y los propios alumnos, en conjunto, aprendan a prevenir este problema.



2.1.3. A nivel Regional-Local

Luquequispe, (2013) en la tesis titulada: “*Entorno familiar y manifestaciones psicosociales del bullying de alumnos en instituciones educativas públicas de la ciudad de Puno*”, que tiene como objetivo: Analizar las características sociodemográficas del entorno familiar y sus relaciones con los tipos de manifestaciones psicosociales del bullying en alumnos de las I.E.S. públicas: “Comercial N°45 Emilio Romero Padilla”, “Independencia Nacional”, “Industrial N°32” de la ciudad de Puno; llega a las siguientes conclusiones como las más importantes: Los resultados evidencian sobre las manifestaciones psicosociales más notorias del bullying son: los gritos que es de 40%, burlas 30% dentro de la categoría: regularmente y 25% dentro de la categoría :muchas veces, poner sobrenombres 35% dentro de la categoría: regularmente y 25% dentro de la categoría: muchas veces, exclusión de participación 30% dentro de la categoría: regularmente y 10% dentro de la categoría: muchas veces, exclusión de relación 20% dentro de la categoría: regularmente y 15% dentro de la categoría: muchas veces, y agresiones físicas 30% dentro de la categoría: muchas veces. Así mismo se halló que las manifestaciones de bullying se dan en un mayor porcentaje para el sexo femenino que representa el 55%. Estas manifestaciones de violencia causan daños tanto psicológicos como sociales provocando lesiones internas y externas, y a nivel psicológico; traumas que dificultan el normal desenvolvimiento en su entorno social.

Mamani, L.N. (2015) en las conclusiones de su tesis titulado: “*Representaciones sociales sobre el maltrato infantil: Caso defensoría educativa del niño y adolescente Puno*” para optar el título profesional de Licenciado en Sociología. EP. Sociología, Facultad de Ciencias Sociales. UNA-Puno; refiere como las más importantes, las siguientes:



- Los conocimientos sobre el maltrato infantil, está marcado por los antecedentes y experiencias de vida, tanto vividas en su infancia y en su comunidad. Una historia de malos tratos sufrida por los padres y madres en su infancia puede predisponer para desarrollar pautas de crianza inadecuadas y usar los métodos que se usaron con ellos. Esta predisposición se agrava si el niño tiene unas condiciones difíciles por su temperamento, hiperactividad o cualquier otra condición. A su vez, la relación de pareja estará influyendo en la estabilidad emocional de los padres, pudiendo ser una fuente de tensión mayor. Todo ello, acompañado de desempleo, provocaría un aumento del estrés que afecta a la relación con el hijo, así como la ausencia de soporte social que facilite el enfrentamiento a los problemas y proporcione una perspectiva más amplia en las relaciones.
- Las opiniones que tienen las madres sobre el maltrato infantil, se expresa en los hábitos de crianza, atención y cuidados que le dan a sus hijos, los cuales son inadecuados. Por tanto, los progenitores no tienen una conciencia clara acerca de las necesidades físicas y afectivas de los menores, la percepción acerca de los niños es negativa, las expectativas inapropiadas, la comunicación padres/hijos es deficitaria, se observa confusión en los roles en la estructura familiar, los cuidadores no pasan tiempo con los menores y las interacciones son mínimas.
- Las madres de familia, que han sido atendidos por la DEFENA-Puno, tienen una actitud negativa y de rechazo hacia el maltrato infantil, lo que muestra su inclinación hacia la práctica de respeto por los derechos de los niños y niñas. Además, se identifica la influencia que las políticas institucionales tienen en la actitud de las madres frente al maltrato infantil y una mayor tendencia a las acciones desde la dimensión preventiva y curativa de la enfermedad que hacia la promoción de la salud.



- En las familias con niños y niñas en situación de maltrato o violencia el nivel educativo de la madres es predominante bajo. La información señala que las madres apenas han cursado estudios primarios y su nivel de conocimiento e información sobre qué hacer en casos de maltrato en el hogar es limitado, siendo poco conscientes de las limitaciones que ello les supone. Por tanto muestran poco interés por los estudios de sus hijos.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Representación Social

Según, Zapana, A.E. (2015) indica que a medida que la teoría de las Representaciones Sociales fue precisándose han surgido ópticas y encuadres teóricos diferentes para su abordaje propio de este estudio. Así, Moscovici (1979), precisa que las Representaciones Sociales son una forma de reconstrucción de la realidad que sólo se da en el intercambio de información con otras personas. La Representación Social no es una respuesta a un estímulo u objeto exterior sino la reconstrucción de ese estímulo del objeto real. Por tanto, debemos entender que la representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en su vida cotidiana con los demás actores sociales, por un lado.

Por otro, de acuerdo a Jodelet (1984), el campo de representación designa al saber de sentido, cuyos contenidos hacen manifiesta la operación de ciertos procesos generativos con carácter social. Por lo tanto, se hace alusión a una forma de pensamiento social. Las representaciones sociales son la manera en que cada uno de nosotros, como sujetos sociales, aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características



de nuestro medio, las informaciones que en él circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano según sea. En pocas palabras el conocimiento “espontáneo”, ingenuo que habitualmente se denomina conocimiento de sentido común o bien pensamiento natural por oposición al pensamiento científico. Este conocimiento se constituye a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social.

De este modo, podemos entender que una representación social es un conocimiento socialmente elaborado y compartido, hace que hacer que lo extraño resulte familiar y lo invisible perceptible, ya que lo insólito o lo desconocido son amenazantes cuando no se tiene una categoría para clasificarlos. Moscovici, (1984) señala que las representaciones sociales son: Sistemas cognoscitivos con una lógica y un lenguaje propios. No representan simplemente “opiniones acerca de”, “imágenes de”, o “actitudes hacia” sino “teorías o ramas del conocimiento” con derechos propios para el descubrimiento y la organización de la realidad. Sistemas de valores, ideas y prácticas con una función doble: primero, establecer un orden que permita a los individuos orientarse en su mundo material y social y dominarlo; segundo, posibilitar la comunicación entre los miembros de una comunidad proporcionándoles un código para el intercambio social y un código para nombrar y clasificar sin ambigüedades los diversos aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal.

Lo que implica que existe una interdependencia entre lo individual y lo social. La teoría de las representaciones sociales es fundamentalmente una teoría del conocimiento ingenuo. Es así que busca describir cómo los individuos y los grupos construyen un



mundo estable partiendo de una serie de fenómenos y estudia cómo a partir de ahí los sujetos “van más allá” de la información dada y qué lógica utilizan en tales tareas. Son parte de un entorno social simbólico en el que viven las personas. Al mismo tiempo ese entorno se reconstruye a través de las actividades de los individuos, sobre todo por medio del lenguaje... Estos dos componentes de las representaciones sociales, lo social y lo individual, son mutuamente interdependientes. Además estos elementos son rasgos fundamentales de todos los fenómenos socioculturales institucionalizados, como los idiomas, los paradigmas científicos o las tradiciones. Si no fuese por las actividades llevadas a cabo por los individuos, el entorno social simbólico no pertenecería a nadie y por consiguiente no existiría como tal resaltado (Marková, 1996).

Ahora, también es necesario resaltar, según Ibáñez (1988) que la representación social es, a la vez, pensamiento constituido y pensamiento constituyente. En tanto que pensamiento constituido, las representaciones sociales se transforman efectivamente en productos que intervienen en la vida social como estructuras preformadas a partir de las cuales se interpreta, por ejemplo, la realidad. Estos productos reflejan en su contenido sus propias condiciones de producción, y es así como nos informan sobre los rasgos de la sociedad en las que se han formado. En tanto que pensamiento constituyente, las representaciones no solo reflejan la realidad sino que intervienen en su elaboración. La representación social constituye en parte el objeto que representa. No es el reflejo interior, es decir, situado en la cabeza de los sujetos, de una realidad exterior, sino que es un factor constitutivo de la propia realidad. Así, la representación social es un proceso de construcción de la realidad y debemos entender esta afirmación en un doble sentido: primero, en el sentido de que las representaciones sociales forman parte de la realidad social, contribuyen pues a configurarla y, como parte sustancial de la realidad, producen



en ella una serie de efectos específicos. Segundo, en el sentido de que las representaciones sociales contribuyen a construir el objeto del cual son una representación. Es porque la representación social construye en parte su objeto por lo cual este objeto es, en parte, realmente tal y como aparece a través de su representación social.

Los intercambios verbales de la vida cotidiana exigen algo más que la utilización de un mismo código lingüístico. Exigen que se comparta un mismo trasfondo de representaciones sociales, aunque sea para expresar posturas contrapuestas. Este trasfondo común suple el estricto rigor discursivo que es necesario para transmitir sin ambigüedades los significados adecuados, rigor que es obviamente imposible mantener en las improvisaciones espontáneas de la vida cotidiana. Es así como a partir de las representaciones sociales, las personas producen los significados que se requieren para comprender, evaluar, comunicar y actuar en el mundo social.

En la misma perspectiva, las representaciones sociales como forma de conocimiento de acuerdo a la perspectiva de Moscovici, (1979) es estudiado a partir de tres dimensiones: la actitud, la información y el campo de representación.

2.2.1.1. La actitud

Consiste en una estructura particular de la orientación en la conducta de las personas, cuya función es dinamizar y regular su acción. Es la orientación global positiva o negativa, favorable o desfavorable de una representación. Su identificación en el discurso no ofrece dificultades ya que las categorías lingüísticas contienen un valor, un significado que por consenso social se reconoce como positivo o negativo, por tanto, es la más evidente de las tres dimensiones.



La actitud expresa el aspecto más afectivo de la representación, por ser la reacción emocional acerca del objeto o del hecho. Es el elemento más primitivo y resistente de las representaciones y se halla siempre presente aunque los otros elementos no estén. Es decir, una persona o un grupo pueden tener una reacción emocional sin necesidad de tener mayor información sobre un hecho en particular.

2.2.1.2. La información

Concierne a la organización de los conocimientos que tiene una persona sobre un objeto o situación social determinada. Se puede distinguir la cantidad de información que se posee y su calidad, en especial, su carácter más o menos estereotipado o prejuiciado, el cual revela la presencia de la actitud en la información. Esta dimensión conduce, necesariamente, a la riqueza de datos o explicaciones que sobre la realidad se forman las personas en sus relaciones cotidianas. Sin embargo, hay que considerar que las pertenencias grupales y las ubicaciones sociales mediatizan la cantidad y la precisión de la información disponible.

El origen de la información es, asimismo, un elemento a considerar pues la información que surge de un contacto directo con el objeto, y de las prácticas que una persona desarrolla en relación con él, tiene unas propiedades bastante diferentes de las que presenta la información recogida por medio de la comunicación social.

2.2.1.3. El campo de representación

Refiere a la ordenación y a la jerarquización de los elementos que configuran el contenido de la representación social. Se trata concretamente del tipo de organización interna que adoptan esos elementos cuando quedan integrados en la representación. En suma, constituye el conjunto de actitudes, opiniones, imágenes, creencias, vivencias y valores presentes en una misma representación social.



Por todo lo descrito respecto a las representaciones sociales, podemos concluir que estas se construyen a partir de: El fondo cultural acumulado en la sociedad a lo largo de su historia. Dicho fondo está constituido por las creencias ampliamente compartidas, los valores considerados como básicos y las referencias históricas y culturales que conforman la memoria colectiva y la identidad de la propia sociedad. Todo ello se materializa en las diversas instituciones sociales, por ejemplo en la lengua y en general en todos los objetos materiales.

Los mecanismos de anclaje y objetivación. Ambos son mecanismos que provienen de la propia dinámica de las representaciones sociales. El primero de ellos concierne a la forma en que los saberes y las ideas acerca de determinados objetos entran a formar parte de las representaciones sociales de dichos objetos mediante una serie de transformaciones específicas. El segundo da cuenta de cómo inciden las estructuras sociales sobre la formación de las representaciones sociales, y de cómo intervienen los esquemas ya constituidos en la elaboración de nuevas representaciones.

El conjunto de prácticas sociales que se encuentran relacionadas con las diversas modalidades de la comunicación social. Es, en efecto, en los procesos de comunicación social donde se origina principalmente la construcción de las representaciones sociales. En este sentido, los medios de comunicación de masas tienen un peso preponderante para transmitir valores, conocimientos, creencias y modelos de conductas.

Es importante recordar que la inserción social o la ubicación de las personas en la estructura social, no sola interviene para la exposición selectiva de distintos contenidos conversacionales, sino que ejerce también una influencia sobre el tipo de experiencia



personal que se establece con relación al objeto de la representación. Esta experiencia, variable según las distintas ubicaciones sociales, condiciona la relación con el objeto así como la naturaleza del conocimiento que se alcanza sobre él. Todos estos elementos contribuyen a la configuración de la representación social, entrelazando sus efectos con los que provienen de las comunicaciones sociales.

2.2.2. Violencia Social

Según los autores: Ramos, J. (2008); Andrade, A. et al. (2011) & Falcón, M. (2009) señalan que en el terreno de la violencia social existen varias teorías como: La teoría del aprendizaje social; Teoría de la interacción social; Teoría sociológica; y la Teoría psicoanalítica. Para el propósito de nuestra investigación asumiremos la teoría sociológica.

Esta teoría interpreta la violencia como un producto de las características culturales, políticas y económicas de la sociedad. Factores como la pobreza, la marginación, la dificultad del desarrollo intelectual, la explotación o el sometimiento a sistemas altamente competitivos, están en el origen del comportamiento desviado de ciertos ciudadanos y, por tanto, son la principal causa de los problemas de conducta en las personas. Desde esta corriente también se concede gran importancia a los valores predominantes en la sociedad. En este sentido, en algunas culturas la agresión tiene un valor positivo, es una forma ‘normal’ de comportarse y, no sólo se admite sino que se premia. Esta tolerancia viene favorecida en muchas ocasiones por un elemento clave de influencia en la ciudadanía: los medios de comunicación (Ramos, 2008)



2.2.3. Bullying

2.2.3.1. Origen etimológico del bullying

Reyes, C.A. (1986) refiere que la palabra bullying es de origen anglosajón donde el diccionario Inglés-Español (1989) sugiere que el significante bullying en realidad emana de la palabra bully, y que en nuestra lengua se traduce como Matón. Por lo tanto, lo que este diccionario nos da a entender que la terminación de ing (bullying) expresa la acción del Matón. En otras palabras, lo que conocemos como matonaje.

Por otro lado, por medio del diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (1995) advertimos que la palabra matón asume una acepción clara que refiere a aquel “hombre jactancioso y pendenciero, que procura intimidar a los demás” (1995: 1337). Es justamente este significado el que se enlaza de manera clara con el fenómeno social designado como bullying, así, este diccionario también nos señala que el término matón descende de la palabra matar y esta última, según la primera acepción de este mismo diccionario, significa “Quitar la vida” (1995: 133).

La palabra *bully* (matón, peleón, el que intimida a personas más débiles) originalmente significaba querido, en sentido de caballero, pero luego tomó el significado de cobarde, fanfarrón. Asimismo, también se refiere que este vocablo deriva de la voz anglosajona *bully*, que puede funcionar como verbo, con el significado de ‘intimidar’, o como sustantivo, con el sentido de ‘matón’, ‘bravucón’, ‘pendenciero’ o ‘peleón’.

A pesar que la palabra *bullying* no es considerado en el DRAE; sin embargo, la Real Academia de la lengua española, lo relaciona con el acoso como “*perseguir sin*



darle tregua a un animal o a una persona consistente en un trato vejatorio y descalificador con el fin de desestabilizarla psíquicamente". De ahí que la palabra *bullying* proviene del inglés, y en español podemos traducirla como 'acoso escolar', 'intimidación' u 'hostigamiento'.

La traducción al español significaría tiranizar o intimidar, pero la acepción general que se le ha dado en el español es la referente al acoso que sufre una persona en especial la dada en el ámbito escolar. Siendo una palabra que encierra más que una traducción, es un concepto universalmente entendido como la agresión contra otra persona. Algunos historiadores han establecido que es una situación que tiene lugar desde épocas antiguas, donde los señores feudales denigraban a sus amantes.

Otros tantos autores atribuyen su etimología a la palabra inglesa *bully*, pero bajo el significado de fanfarronear. Desde la palabra inglesa, se hace referencia a las personas que haciendo uso de una supuesta superioridad, ejercen coerción sobre los que consideran débiles física o mentalmente.

No es hasta la década de los años 70, cuando el psicólogo Dan Olweus realizó un estudio de los casos de violencia escolar, publicando el libro "*Agresiones en la Escuela*", en el cual denomina *bullying* al acoso que sufrían en forma física y/o verbal los estudiantes, ejercida en forma individual o colectiva.

2.2.3.2. Orígenes de la investigación sobre el bullying

Del Rey, & Ortega, (2008) señalan que los orígenes de la investigación sobre el *bullying* se sitúan en Escandinavia a principios de los años setenta (Heinemann, 1972; Olweus, 1978; 1980; 1993). Momento a partir del cual se abre un amplio y prolífero



campo de investigación en multitud de países europeos como Inglaterra, (Smith, y Sharp, 1994), Irlanda (O'Moore, y Hillery, 1989), Italia (Genta et al, 1996), Alemania (Schäfer; 1996) y, por supuesto, España (Defensor del Pueblo-UNICEF, 2000, 2007; Del Rey, y Ortega, 2005; Fernández, y Quevedo, 1991; Ortega, 1992, 1994, 1995; Ortega y Mora-Merchán, 2000), y también en el resto del mundo como en Australia (Rigby, y Slee, 1991), Japón (Morita, 1985) y EE.UU. (Nansel et al., 2001; Perry, Kusel y Perry, 1988; Tattum, 1993).

Investigaciones que no dejan de multiplicarse en muchos lugares del mundo desarrollado y en las que se está concluyendo sobre la naturaleza del fenómeno así como su prevalencia, factores de riesgo asociados, consecuencias y formas de prevención e intervención. En cambio, las poblaciones y comunidades de los países pobres y/o en vías de desarrollo estaban quedando al margen de esta línea de investigación incluso, cuando en ocasiones, son los contextos en los que se originan algunos de los problemas de violencia que afectan cada día más a los países desarrollados (Portillo, 2003).

Analizando la producción científica relativa al bullying, se aprecia que los trabajos más citados son los de Olweus, cuya definición del mismo focaliza la intencionalidad, persistencia en el tiempo y abuso de poder. Aunque parece existir un acuerdo sobre esta definición de bullying (Farrington, 1993; Ross, 2002; Smith y Brain, 2000), en realidad quizás lo que se ha producido haya sido un cierto seguidismo de los trabajos de Olweus (1978, 1983, 1999).

Durante los últimos años, algunos autores (Guerin y Hennessy, 2002; Kalliotis, 2000; Ortega y Mora-Merchán, 2000; Rigby, Smtih y Pepler, 2004) han matizado más



detalles del fenómeno y también se han ocupado de distinguirlo de la violencia escolar. Problema que consideremos de mayor diversidad y magnitud que el bullying.

En ese contexto, Del Rey, & Ortega, (2008) señalan que la toma de conciencia de la magnitud conceptual de la violencia escolar ha invitado a muchos investigadores que estudian el fenómeno bullying a analizar también la violencia escolar. Hecho que ha provocado verdaderas dificultades a la hora de comparar datos entre investigaciones dentro de un país o entre países (Smith, 2003; Smith, Pepler y Rigby, 2004; Smith et al., 1999). Por lo que, en aras de clarificar las diferencias entre violencia escolar y bullying, muchos autores (Debarbieux, 2006; Menessini y Modaino, 2001; Olweus, 1999; Ortega, 2000, 2001; Ortega y Del Rey, 2003; Smith, 2005) se han ocupado de esclarecer las diferencias entre ambos conceptos aunque otros los siguen utilizando indistintamente. En este sentido, encontramos dos líneas de respuesta. Por un lado, la liderada por Olweus (1999) quien afirma que tanto el maltrato entre iguales como la violencia son incluidos en el concepto de la agresividad compartiendo, entre ellos, la agresividad física directa, idea compartida por otros investigadores (Smith y Sharp, 1994; Smorti et al.; 1999, entre otros). Por otro lado, se defiende que el bullying es un tipo de violencia entre compañeros y, por tanto, es violencia escolar, y no un fenómeno distinto a ella, posición también aceptada por otros investigadores (Debarbieux y Blaya, 2001).

2.2.3.3. Evolución conceptual del bullying

Gorostiaga, D. & Paladino, C. (2013) refieren que “Bullying” es un constructo teórico que caracteriza una forma de agresión y violencia interpersonal entre iguales en el ámbito escolar. Se presenta como una ruptura de las expectativas de reciprocidad en el contexto de las interacciones ente compañeros/as. Es un maltrato intencional, sin provocación, reiterado en el tiempo, en una relación de dominio-sumisión entre pares,



que tiene por efecto un daño psicológico, social, moral y físico de los agentes involucrados: víctimas, agresores y espectadores; que implica una vivencia de ofensa, indefensión y exclusión que los niños involucrados como víctimas, experimentan contra su voluntad (Ortega, R., y Monks, C., 2005)

De manera más específica se pueden distinguir las siguientes variedades de comportamientos: Maltrato verbal (insultos, gritos, cargar, acusar, apodos, atemorizar y amenazar), Maltrato Físico (Peleas y agresiones, empujar, pegar, golpear, forzar) y Maltrato psicológico o agresión indirecta o relacional (robar, perseguir, no hablarle, ignorar, reírse, burlarse, ridiculizar, ofender, decir cosas de otros, difundir rumores y chismes, gestos de menosprecio, muecas, discriminación, dejar de lado, no dejar jugar, manipulación, chantaje, aislamiento y exclusión). (Paladino, Gorostiaga, Chaintiou, Barrio, Paladín, Orienti, Camacho, Laspina, 2008).

Desde la publicación de los aportes de Olweus, (1978, 1991, 1993, 1998), el estudio del Bullying se extendió con interés creciente por todos los países de Europa Occidental, EEUU, Canadá, Australia, Japón y los países de América Latina. Así en nuestra región, su estudio también ha ganado mayor presencia en la comunidad escolar y su conocimiento en la opinión pública, se ha ido instalando como noticia por la divulgación de los medios masivos de comunicación. (Zotta et al., 2012).

Dicha expansión obligó a examinar el uso de los términos afines en la variedad de idiomas de los países involucrados, siendo que la cuestión de su identificación es central para la evaluación, prevención, intervención eficaz y reducción de sus consecuencias perjudiciales para la convivencia y el desarrollo psíquico, que puede ser modificado



mediante procesos educativos. Así, se ha ido delimitando y ha quedado instituido este constructo teórico, que es compartido por la comunidad internacional de investigadores sobre el tema. Sin embargo, la palabra “Bullying” no es de fácil traducción en los diferentes idiomas, tanto en su uso puramente técnico, como cotidiano.

La investigación transcultural dirigida por Smith, (2002) es la más documentada y vigente. En ella se comparan catorce países y trece idiomas (diez indoeuropeos y tres asiáticos), con un diseño experimental-cuantitativo de etiquetado verbal, indagado a través de 25 ilustraciones de Bullying, para una muestra de 1245 niñas/os de 8 y 14 años de edad. En dicho estudio, se problematizan y establecen las comparaciones idiomáticas vinculadas a los usos de términos por niños pequeños, adolescentes, adultos, docentes y científicos; Distinguiendo también usos populares y expertos: “el término bullying inglés, tal como se utiliza por los niños en edad escolar, no coincide perfectamente con la definición conceptual utilizada por muchos investigadores y ahora ampliamente aceptada por la comunidad científica; porque el término bullying, al menos en la Inglaterra de finales de 1990, todavía no incluía la exclusión social” (Smith et al., 2002: 1131).

De manera general, se concluye que no hay una traducción directa de la palabra en los idiomas latinos y asiáticos. Al respecto, Ortega y sus colaboradores (que formaron parte de la investigación de Smith antes reseñada), plantean que “no existe acuerdo en la comunidad científica sobre el término español que se refiere a este fenómeno social, problema que no se presenta en otras culturas como, por ejemplo, la anglosajona” (Ortega et al, 2001:95).

Existen varios cuestionarios disponibles en idioma español (Avilez y Monjas



Caseres, 2005; Cajigas de Segredo et al., 2006; Ortega et al., 1995; Veccia y Jiménez, 2012; Zotta, 2012). Allí se ha ido estableciendo la traducción y el uso de los nombres: ACOSO, ABUSO, AMENAZA, HOSTIGAMIENTO, INTIMIDACIÓN, MALTRATO, MATONIMISMO. Cabe agregar también que muchas de las investigaciones, privilegian perspectivas sociológicas y estadísticas, realizadas en base a cuestionarios aplicados en adultos (padres, maestros) o adolescentes de la escuela secundaria; todo lo cual refuerza una perspectiva externa, objetivista y comportamental. (Observatorio Argentino de Violencia en las escuelas).

Para el constructo teórico Bullying, creemos que “Maltrato entre pares” (junto con “Maltrato entre iguales” o “Maltrato entre compañeros en la escuela”) son las expresiones más adecuadas y afines a nuestra cultura para denominar la noción dentro de la comunidad científica (Paladino, Gorostiaga, 2009, 2012; Veccia et al. 2007). Pero como veremos más adelante, “no solo es importante que los adultos, docentes y estudiosos del tema, sepan de qué están hablando cuando tratan de comprender el fenómeno de la violencia interpersonal entre iguales. Se hace necesario acercarse al problema desde la mentalidad y experiencia infantil y juvenil” (Ortega et al 2001:101).

Pero la investigación dirigida por Smith (2002) y la de Ortega (2001), no incluían muestras de Latinoamérica. Retomando esa misma dirección seguida por numerosos investigadores (Almeida et al., 2007; Del Barrio, Almeida et al., 2003; Hoyos et al., 2004) y junto a la dimensión del desarrollo como criterio psicológico relevante; asumimos que lo chicos y chicas, de nuestra región, tienden a considerar como más natural, más fácil de comprender y de manera más intuitiva; otros términos y nombres para este constructo



teórico internacional, denominado Bullying.

2.2.3.4. Tipos de maltrato entre iguales o bullying

Según Luquemamani, (2013) refiere que de acuerdo a las autorías de Arellano, et al. (2007); Olweus, (1993) & Valadez, (2008); el maltrato entre iguales puede tomar diferentes formas sin embargo las más comunes son:

A. MALTRATO VERBAL

El maltrato verbal es más imperceptible que la violencia física, pero con efectos incluso más graves para la psiquis de quienes lo sufren, el maltrato verbal suele no tomarse en cuenta por que pocos saben cuándo están siendo víctimas o victimarios. La gravedad de ello guarda relación directa con la periodicidad de las descalificaciones. Afirmando que “la humillación continua destruyendo la autoestima y afecta seriamente la dignidad” (Valadez, 2008).

El proceso de comunicación que establece el maltrato verbal está muy relacionado con el maltrato psicológico y social dado que se menosprecia públicamente al otro cuando se le aplica la “ley del silencio” no hablándole o hablando mal, riéndose cuando él o ella se equivocan, burlándose de su apariencia física, criticando lo que hace. Los niños abusados verbalmente son más propensos a volverse víctimas de abuso o a volverse abusadores o bien pueden convertirse en personas depresivas u autodestructivas en etapas posteriores de su vida (Arellano 2007).

En el maltrato verbal se utiliza una comunicación agresiva, donde se expresa lo que se siente, lo que se quiere y lo que se piensa a costa de los derechos y los sentimientos de los demás, tendiendo a humillar y a atacar cuando no puede “salirse con la suya”,



fomentando la culpa y el resentimiento en los otros, no desarrollándose la negociación ni el diálogo en el proceso comunicativo (Arellano, et al. 2007).

B. MALTRATO FÍSICO

El maltrato físico es cualquier acción no accidental, que provoca daño físico, estos pueden ser catalogados de acuerdo a su nivel de gravedad como: leves, moderados o severos. Siguiendo los planteamientos del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) y la Asociación de Desarrollo Comunitario en Áreas de Aragón (ADCARA), los maltratos físicos leves son aquellos que no causan un daño/lesión grave, y por lo tanto no requiere atención médica, igualmente indican que los daños físicos moderados son aquellos que han requerido algún tipo de diagnóstico o tratamiento médico, pero que no requieren hospitalización y los severos serían aquellos que requieren de hospitalización o atención médica inmediata a causa de las lesiones producidas por el maltrato. Las manifestaciones más comunes que se da entre pares en la escuela, se encuentran: Empujones, patadas, agresiones con objetos, peleas, golpear (Arellano, et al. 2007).

C. MALTRATO SOCIAL

En lo que respecta a la propagación de rumores, es sabido que el chisme y el rumor son mecanismos de crítica social, alrededor de estas formas comunicativas se teje lo más denso y cotidiano del conflicto de convivencia en la escuela, en el que está presente la violencia interpersonal; suponen de los participantes un tipo de comportamiento más o menos ritualizado que incluye, además del léxico, códigos kinésicos (miradas dirigidas y sostenidas, exageración de las expresiones faciales, apertura de ojos, sonrisas), proxémicos (ubicación en un lugar retirado; acercamiento de cuerpos, palmoteo), y acústicos (tonos de voz). Acosta (2006). Estas formas de maltrato se acompañan en su



mayoría con gestos, miradas, muecas o ademanes en ocasiones obscenos, que constituyen como vehículos que transmiten el maltrato, esta situación es conocida en la literatura como bullying gestual (Valadez, 2008).

D. MALTRATO PSICOLÓGICO

El maltrato psicológico es aquel que se evidencia a través de situaciones constantes en el cual se estimulan sentimientos perjudiciales sobre la propia autoestima. Se señala que puede considerarse como maltrato psicológico, el daño (intencional o no) que se causa contra las habilidades de un niño/adolescente, lesionando su autoestima, su capacidad de relacionarse, y su habilidad para expresarse y sentir (Valadez, 2008).

La obligatoriedad de asistir a la escuela y el hecho de que esta implique necesariamente formar parte de un grupo, aumenta el malestar experimentado por quien sufre el maltrato de sus compañeros, la vulnerabilidad es mayor por tratarse de individuos en desarrollo, las y los adolescentes en quienes todavía se están construyendo procesos cognitivos y afectivos en relación con los otros, necesitan relaciones con sus iguales para poner a prueba esos procesos y habilidades en un entorno menos jerárquico como sería en las relaciones de los adultos. De tal suerte que las relaciones interpersonales que se establecen durante este periodo, y que determinan la identidad social son relevantes para definir la manera que los jóvenes se integraran posteriormente a su entorno social. En forma coincidente buena parte de estas relaciones suceden en un contexto específico como es el de la escuela secundaria, es en ella donde los estudiantes adolescentes adquieren formas de posicionamiento social elaboradas a partir de las relaciones sociales y significados de grupo. (Valadez, 2008).



Igualmente toda situación de Maltrato Psíquico como el acoso, el maltrato a través de humillaciones, exclusión (incitando al grupo a que no estén con él o que no le hablen), amenazas, insultos, el descrédito y desprestigio, realizada de manera intensa o prolongada, provoca una serie de daños psíquicos, que incapacitan a la persona para defenderse y aunque del Maltrato Psíquico en sí no tiene por qué surgir el Maltrato Físico, debe tenerse bien claro que existe un elevado riesgo a que el segundo se sume al primero en aquellos casos donde éste sea más intenso y más reiterado, y, especialmente, en aquellos casos donde tal conducta no sea reprobada y atacada (Arellano, et al. 2007).



CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. A partir del enfoque de la epistemología de la investigación científica

El tipo de investigación a partir del enfoque epistemológico de la investigación científica ha sido el Hipotético-Deductivo; procedimentalmente conocido como investigación de carácter cuantitativo.

3.1.2. A partir del análisis de la profundidad de la investigación

El nivel de análisis de la presente investigación a partir de la profundidad de la investigación ha sido de carácter descriptivo y explicativo; por cuanto, ha caracterizado el análisis situacional de los estudiantes del 1ro. al 5to. nivel de educación secundaria en relación a edad, sexo y procedencia y fue de carácter explicativo; por cuanto, ha analizado las experiencias vividas, identificando las actitudes e interpretando las opiniones que tienen los estudiantes de educación secundaria acerca del bullying.

3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación ha sido de carácter no-experimental, descriptivo y comparativo.

3.2.1. Ejes de análisis de la investigación

- Social.
- Económico.



3.2.2. Dimensiones de análisis de la investigación

Las dimensiones de análisis de la investigación estuvieron comprendidas por:

- Análisis de las experiencias de los estudiantes de educación secundaria acerca del bullying en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016.
- Identificación de las actitudes que asumen los estudiantes de educación secundaria acerca del bullying en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016.
- Interpretación de las opiniones que tienen los estudiantes de educación secundaria acerca del bullying en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016.

3.2.3. Unidad de análisis de la investigación

Las unidades de análisis fueron: Los centros educativos de educación secundaria de gestión pública, ubicados en los 05 conos de la ciudad de Puno:

- Gran Unidad Escolar “San Carlos” (de formación: mixta).
- Glorioso Colegio Nacional “San Carlos” (de formación: varones)
- Institución Educativa “Industrial 32” (de formación: femenino).
- Institución Educativa “José Antonio Encinas” (de formación: mixta).
- Institución Educativa “Tecnológico Huáscar” (de formación: mixta).

3.2.4. Unidad de observación de la investigación

La unidad de observación ha constituido los siguientes actores sociales:

- Estudiantes del 1ro. al 5to. de formación mixta de la Gran Unidad Escolar “San Carlos”.



- Estudiantes del 1ro. al 5to. de formación de varones del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”.
- Estudiantes del 1ro. al 5to. de formación femenina de la Institución Educativa “Industrial 32”.
- Estudiantes del 1ro. al 5to. de formación mixta de la Institución Educativa “José Antonio Encinas”.
- Estudiantes del 1ro. al 5to. de formación mixta de la Institución Educativa “Tecnológico Huáscar”.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.3.1. Población

La población como universo de análisis estuvo comprendido por 3,577 estudiantes; cuya conformación ha comprendido 05 centros educativos de nivel secundario que están ubicados en los 05 conos (Este, Oeste, Norte, Sur y Centro) de la ciudad de Puno.

Tabla 1 Población de estudiantes de instituciones educativas

| N° | CENTROS EDUCATIVOS | N° ESTUDIANTES |
|--------------|---|----------------|
| 01 | Gran Unidad Escolar “San Carlos” | 1,652 (*) |
| 02 | Glorioso Colegio Nacional “San Carlos” | 987 (*) |
| 03 | Institución Educativa Secundaria “Industrial 32” | 225 (**) |
| 04 | Institución Educativa Secundaria “José Antonio Encinas” | 393 (*) |
| 05 | Institución Educativa “Tecnológico Huáscar” | 320 (***) |
| TOTAL | | 3,577 |

Fuente:

(*) : Estadística de la Calidad Educativa: UGEL-Puno: 2016

(**) : UGEL-Puno.2016 (Quenaya, 2017).

(***) : UGEL-Puno.2016 (Flores, 2017).

3.3.2. Muestra

3.3.2.1. Tipo de muestra

El tipo de muestra ha sido de carácter no probabilístico, aleatorio simple y por



conveniencia, considerando la proporcionalidad porcentual del tamaño de la población como universo de análisis por institución educativa.

3.3.2.2. Tamaño de muestra

Para definir el tamaño de muestra se ha considerado 02 momentos: el primero, considera el tamaño de muestra para el análisis situacional que tiene relación con el objetivo específico N° 01 y el segundo, considera el tamaño de muestra para la manifestación del bullying y la actitud de los estudiantes como víctimas del bullying acerca del bullying, los mismos que tienen relación con los objetivos específicos N° 02 y 03.

A. TAMAÑO DE MUESTRA PARA EL ANÁLISIS SITUACIONAL

El tamaño de muestra para el análisis situacional de estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno, estuvo constituida por 370 estudiantes de 05 centros educativos, el mismo que fue bajo la forma de no probabilístico aleatorio simple por conveniencia, conforme se puede apreciar en la tabla 2.

Tabla 2 Tamaño de muestra de estudiantes para análisis situacional

| N° | CENTROS EDUCATIVOS | N° ESTUDIANTES |
|----|---|----------------|
| 01 | Gran Unidad Escolar “San Carlos” | 120 |
| 02 | Glorioso Colegio Nacional “San Carlos” | 100 |
| 03 | Institución Educativa Secundaria “Industrial 32” | 50 |
| 04 | Institución Educativa Secundaria “José Antonio Encinas” | 50 |
| 05 | Institución Educativa Tecnológica de “Huáscar” | 50 |
| | TOTAL | 370 |

Fuente: Indicadores de la tabla 1



B. TAMAÑO DE MUESTRA PARA MANIFESTACIÓN DE BULLYING Y ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES ACERCA DEL BULLYING

El tamaño de muestra para la identificación de manifestación de bullying y actitud de los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno acerca del bullying, estuvo constituida por 168 estudiantes de 05 centros educativos, que fueron víctimas de bullying, conforme se puede apreciar en la tabla 3.

Tabla 3 Tamaño de muestra de estudiantes para manifestación y actitud acerca del bullying

| N° | CENTROS EDUCATIVOS | TOTAL | % |
|----|-------------------------------|------------|------------|
| 01 | G.U.E. "San Carlos" | 62 | |
| 02 | G.C.N. "San Carlos" | 48 | |
| 03 | I.E.S. "Industrial 32" | 18 | |
| 04 | I.E.S. "José Antonio Encinas" | 21 | |
| 05 | I.E. "Tecnológica Huáscar" | 19 | |
| | TOTAL | 168 | 100 |

Fuente: Encuesta 2016

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

3.4.1. Técnicas de investigación

La técnica de investigación utilizada fue:

- La encuesta.

3.4.2. Instrumentos de investigación

El instrumento utilizado fue:

- El cuestionario de encuesta.



3.5. PROCESAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

Se han utilizado técnicas de estadística descriptiva e inferencial para la presentación de las variables y el análisis, asociación con el paquete estadístico SPSS 21.5

3.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 01

El análisis situacional de los estudiantes de educación secundaria en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016 es diferenciado por condición sociodemográfica y manifestación de bullying según edad, género, procedencia y convivencia familiar.

| VARIABLE DE ANÁLISIS | DIMENSIONES DE ANÁLISIS | INDICADORES |
|---|----------------------------|---|
| ANÁLISIS SITUACIONAL DE LOS ESTUDIANTES | CONDICIÓN SOCIODEMOGRÁFICA | - Edad - Género - Procedencia - Convivencia familiar |
| | MANIFESTACIÓN DE BULLYING | - Edad - Género - Procedencia - Convivencia familiar |

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 02

Los tipos de bullying que sufren los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno están relacionadas a agresiones de carácter psicológico y físico.



| VARIABLE DE ANÁLISIS | DIMENSIONES DE ANÁLISIS | INDICADORES |
|----------------------|-------------------------|--|
| TIPOS DE BULLYING | PSICOLÓGICO | <ul style="list-style-type: none">- Gritos- Insultos- Amenazas de golpe- Burlas- Poner sobrenombres- Manipulación- Desprecio- Exclusión de participación- Exclusión de relación- Hurto de objetos |
| | FÍSICO | <ul style="list-style-type: none">- Callejón oscuro- Castigo con cinturón- Castigo en “poste” |



CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Los resultados de la investigación en referencia están en relación a los siguientes considerandos a ser tratados en este acápite como evidencias empíricas:

- Análisis situacional sociodemográfica de participación de estudiantes de educación secundaria en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno.
- Manifestación por tipo de bullying en los estudiantes de las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno.

4.1.1. Análisis situacional de los estudiantes de Educación Secundaria en las Instituciones Educativas de Gestión Pública de la ciudad de Puno

El análisis situacional está en relación a los siguientes considerandos a ser tratados en este acápite como evidencias empíricas:

- Participación de sociodemográfica de los estudiantes de educación secundaria por institución educativa.
- Conocimiento acerca del bullying de los estudiantes de educación secundaria por institución educativa.
- Identificación de manifestación de bullying de los estudiantes de educación secundaria por institución educativa.



4.1.1.1. Participación sociodemográfica de los estudiantes de Educación Secundaria

La participación sociodemográfica de los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno en referencia, están en relación a los siguientes considerandos a ser tratados en este acápite como evidencias empíricas:

- Participación de los estudiantes de educación secundaria por edad.
- Participación de los estudiantes de educación secundaria por género.
- Participación de los estudiantes de educación secundaria por procedencia.
- Participación de los estudiantes de educación secundaria por convivencia familiar.

A. PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA POR EDAD

Según se puede apreciar en la tabla 4, la participación de los estudiantes de educación secundaria por institución educativa según edad es la siguiente: Los estudiantes cuyas edades fluctúan entre los 11 y 12 años de edad, constituyen el 35 % (129 estudiantes; mientras que los estudiantes cuyas edades fluctúan entre 15 y 16 años de edad, constituyen el 33 % (124 estudiantes) y los estudiantes cuyas edades fluctúan entre 13 y 14 años de edad, constituyen el 32 % (117 estudiantes).

Tabla 4 Participación de estudiantes de Educación Secundaria por Institución Educativa según edad

| N° | CENTROS EDUCATIVOS | EDADES | | | TOTAL |
|-------------------|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| | | 11-12 | 13-14 | 15-16 | |
| 01 | G.U.E. "San Carlos" | 43 | 39 | 38 | 120 |
| 02 | G.C.N. "San Carlos" | 35 | 28 | 37 | 100 |
| 03 | I.E.S. "Industrial 32" | 17 | 15 | 18 | 50 |
| 04 | I.E.S. "José Antonio Encinas" | 15 | 18 | 17 | 50 |
| 05 | I.E. "Tecnológica Huáscar" | 19 | 17 | 14 | 50 |
| TOTAL | | 129 | 117 | 124 | 370 |
| PORCENTAJE | | 35 | 32 | 33 | 100 |

Fuente: Encuesta 2016



B. PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA POR GÉNERO

La participación de los estudiantes de educación secundaria por institución educativa según género tiene el siguiente comportamiento: Los estudiantes del género masculino, constituyen el 67 % (248 estudiantes); mientras que los estudiantes del género femenino, constituyen el 33 % (122 estudiantes). Para mayor referencia, ver la tabla 5.

Tabla 5 Participación de estudiantes de Educación Secundaria por Institución Educativa según género

| N° | CENTROS EDUCATIVOS | GÉNERO | | TOTAL |
|----|-------------------------------|------------|------------|------------|
| | | MASC. | FEME. | |
| 01 | G.U.E. "San Carlos" | 93 | 27 | 120 |
| 02 | G.C.N. "San Carlos" | 100 | 00 | 100 |
| 03 | I.E.S. "Industrial 32" | 00 | 50 | 50 |
| 04 | I.E.S. "José Antonio Encinas" | 27 | 23 | 50 |
| 05 | I.E. "Tecnológica Huáscar" | 28 | 22 | 50 |
| | TOTAL | 248 | 122 | 370 |
| | PORCENTAJE | 67 | 33 | 100 |

Fuente: Encuesta 2016

C. PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA POR PROCEDENCIA

Tal como se puede apreciar en la tabla 6, la participación de los estudiantes de educación secundaria por institución educativa según procedencia es el siguiente: Los estudiantes cuyas residencias son de la ciudad de Puno, constituyen el 52 % (194 estudiantes); mientras que los estudiantes que proceden fuera de la ciudad de Puno, constituyen el 48 % (176 estudiantes).



Tabla 6 Participación de estudiantes de Educación Secundaria por Institución Educativa según procedencia

| N° | CENTROS EDUCATIVOS | PROCEDENCIA | | TOTAL |
|----|-------------------------------|-------------|--------------|------------|
| | | CIUDAD | FUERA CIUDAD | |
| 01 | G.U.E. "San Carlos" | 63 | 57 | 120 |
| 02 | G.C.N. "San Carlos" | 54 | 46 | 100 |
| 03 | I.E.S. "Industrial 32" | 23 | 27 | 50 |
| 04 | I.E.S. "José Antonio Encinas" | 26 | 24 | 50 |
| 05 | I.E. "Tecnológica Huáscar" | 28 | 22 | 50 |
| | TOTAL | 194 | 176 | 370 |
| | PORCENTAJE | 52 | 48 | 100 |

Fuente: Encuesta 2016

D. PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA POR CONVIVENCIA FAMILIAR

En relación a la participación de los estudiantes de educación secundaria por institución educativa según convivencia familiar, tiene el comportamiento siguiente:

- Los estudiantes que refieren tener convivencia familiar con una familia establecida por padre y madre, constituye el 78 % (290 estudiantes).
- Los estudiantes que refieren tener convivencia familiar con la madre, constituye el 15 % (55 estudiantes).
- Los estudiantes que refieren tener convivencia familiar con el padre, constituye el 03 % (12 estudiantes).
- Los estudiantes que refieren no tener convivencia familiar ni con padre y madre, constituye el 04 % (13 estudiantes).

Para tener mayores elementos de análisis y apreciación sobre esta participación de estudiantes, ver la tabla 7.

Tabla 7 Participación de estudiantes de Educación Secundaria por Institución Educativa según convivencia familiar

| N° | CENTROS EDUCATIVOS | CONVIVENCIA FAMILIAR | | | | TOTAL |
|----|-------------------------------|----------------------|------------|------------|------------|------------|
| | | CON PADRES | SOLO MADRE | SOLO PADRE | SIN PADRES | |
| 01 | G.U.E. "San Carlos" | 98 | 16 | 02 | 04 | 120 |
| 02 | G.C.N. "San Carlos" | 83 | 11 | 03 | 03 | 100 |
| 03 | I.E.S. "Industrial 32" | 38 | 09 | 02 | 01 | 50 |
| 04 | I.E.S. "José Antonio Encinas" | 36 | 11 | 01 | 02 | 50 |
| 05 | I.E. "Tecnológica Huáscar" | 35 | 08 | 04 | 03 | 50 |
| | TOTAL | 290 | 55 | 12 | 13 | 370 |
| | PORCENTAJE | 78 | 15 | 03 | 04 | 100 |

Fuente: Encuesta 2016

4.1.1.2. Conocimiento acerca del bullying de los estudiantes por Institución Educativa

A. CONOCIMIENTO ACERCA DEL BULLYING POR LOS ESTUDIANTES DE LA GRAN UNIDAD ESCOLAR "SAN CARLOS"

A la interrogante formulada: ¿Conoce usted acerca del bullying? En los resultados de la tabla 8, se puede apreciar que el 53 % (63 estudiantes) responden que CONOCEN MÁS O MENOS acerca del bullying. Mientras que el 24 %, (29 estudiantes) responden SI CONOCE y el 23 % (28 estudiantes) responden que NO CONOCEN.

Tabla 8 Conocimiento acerca del bullying por los estudiantes de la Gran Unidad Escolar "San Carlos"

| N° | RESPUESTA | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|----|--------------|------------|------------|
| 01 | Si conoce | 29 | 24 |
| 02 | Más o menos | 63 | 53 |
| 03 | No conoce | 28 | 23 |
| | TOTAL | 120 | 100 |

FUENTE: Encuesta a estudiantes G. U. E. "San Carlos": 2016



B. CONOCIMIENTO ACERCA DEL BULLYING POR LOS ESTUDIANTES DEL GLORIOSO COLEGIO NACIONAL “SAN CARLOS”

Como se puede apreciar en los resultados expresados en la tabla 9, los estudiantes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos” respondieron frente a la interrogante: ¿Conoce usted acerca del bullying? El 51 % (51 estudiantes) responden que CONOCEN MÁS O MENOS acerca del bullying. Mientras que el 31 %, (31 estudiantes) respondieron que NO CONOCEN y el 18 % (18 estudiantes) responden que SI CONOCE.

Tabla 9 Conocimiento acerca del bullying por los estudiantes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”

| N° | RESPUESTA | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|-----------|------------------|-----------------|-------------------|
| 01 | Si conoce | 18 | 18 |
| 02 | Más o menos | 51 | 51 |
| 03 | No conoce | 31 | 31 |
| | TOTAL | 100 | 100 |

FUENTE: Encuesta a estudiantes G. C. N. “San Carlos”: 2016

C. CONOCIMIENTO ACERCA DEL BULLYING POR LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA “INDUSTRIAL 32”

Tal como se puede apreciar en los resultados expresados en la tabla 10, los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Industrial 32” respondieron frente a la interrogante: ¿Conoce usted acerca del bullying? El 42 % (21 estudiantes) respondieron que CONOCEN MÁS O MENOS acerca del bullying. Mientras que el 38 %, (19 estudiantes) respondieron que NO CONOCEN y el 20 % (10 miembros) responden que SI CONOCEN; es decir, acerca del bullying.

Tabla 10 Conocimiento acerca del bullying por los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Industrial 32”

| N° | RESPUESTA | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|----|--------------|-----------|------------|
| 01 | Si conoce | 10 | 20 |
| 02 | Más o menos | 21 | 42 |
| 03 | No conoce | 19 | 38 |
| | TOTAL | 50 | 100 |

FUENTE: Encuesta a estudiantes I. E. S. “Industrial 32”: 2016

D. CONOCIMIENTO ACERCA DEL BULLYING POR LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA “JOSÉ ANTONIO ENCINAS”

Los resultados expresados en la tabla 11, los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José Antonio Encinas” respondieron frente a la interrogante: ¿Conoce usted acerca del bullying? El 48 % (24 estudiantes) respondieron que CONOCEN MÁS O MENOS en relación al bullying. Mientras que el 34 %, (17 estudiantes) respondieron que CONOCEN MÁS O MENOS y el 18 % (09 estudiantes) responden que SI CONOCEN acerca del bullying.

Tabla 11 Conocimiento acerca del bullying por los estudiantes de la Institución Educativa S. “José Antonio Encinas”

| N° | RESPUESTA | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|----|--------------|-----------|------------|
| 01 | Si conoce | 09 | 18 |
| 02 | Más o menos | 24 | 48 |
| 03 | No conoce | 17 | 34 |
| | TOTAL | 50 | 100 |

FUENTE: Encuesta a estudiantes I. E. S. “José Antonio Encinas”: 2016



E. CONOCIMIENTO ACERCA DEL BULLYING POR LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “POLITÉCNICO HUÁSCAR”

Los estudiantes de la Institución Educativa “Politécnico Huáscar” frente a la interrogante formulada: ¿Conoce usted acerca del bullying? En los resultados de la tabla 12, se puede apreciar que el 42 % (21 estudiantes) responden que CONOCEN MÁS O MENOS acerca del bullying. Mientras que el 30 %, (15 estudiantes) responden que SI CONOCEN y el 28 % (14 estudiantes) responden que NO CONOCEN respecto al bullying.

Tabla 12 Conocimiento acerca del bullying por los estudiantes de la Institución Educativa “Politécnico Huáscar”

| N° | RESPUESTA | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|-----------|------------------|-----------------|-------------------|
| 01 | Si conoce | 15 | 30 |
| 02 | Más o menos | 21 | 42 |
| 03 | No conoce | 14 | 28 |
| | TOTAL | 50 | 100 |

FUENTE: Encuesta a estudiantes I. E. “Politécnico Huáscar”: 2016

4.1.1.3. Identificación de manifestación de bullying por Institución Educativa

A. ACCIONES DE BULLYING EN ESTUDIANTES DE LA GRAN UNIDAD ESCOLAR “SAN CARLOS”

Los estudiantes de la Gran Unidad Escolar “San Carlos”, en relación a las acciones de bullying percibidas y a la interrogante formulada ¿Ha sido usted víctima de bullying? Responden en el 52 % (56 estudiantes) que SI FUERON VÍCTIMAS de bullying. Mientras que el 48 % (58 estudiantes) que NUNCA FUERON VÍCTIMAS de bullying; conforme se puede apreciar en la tabla 13.

Tabla 13 Acciones de bullying en estudiantes de la Gran Unidad Escolar “San Carlos”

| N° | RESPUESTA | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|--------------|-------------------|------------|------------|
| 01 | Si fui victima | 62 | 52 |
| 02 | Nunca fui víctima | 58 | 48 |
| TOTAL | | 120 | 100 |

FUENTE: Encuesta a estudiantes G. U. E. “San Carlos”: 2016

B. ACCIONES DE BULLYING EN ESTUDIANTES DEL GLORIOSO COLEGIO NACIONAL “SAN CARLOS”

En relación a las acciones de bullying percibidas por los estudiantes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos” de la ciudad de Puno y a la formulación de la interrogante ¿Ha sido usted víctima de bullying? Responden en el 52 % (52 estudiantes) que NUNCA FUE VICTIMA de bullying, a diferencia del 48 % (48 estudiantes) que manifestaron que SI FUERON VÍSCTIMAS de bullying; conforme se puede apreciar en la tabla 14.

Tabla 14 Acciones de bullying en estudiantes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”

| N° | RESPUESTA | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|--------------|-------------------|------------|------------|
| 01 | Si fui victima | 48 | 48 |
| 02 | Nunca fui víctima | 52 | 52 |
| TOTAL | | 100 | 100 |

FUENTE: Encuesta a estudiantes G. C. N. “San Carlos”: 2016

C. ACCIONES DE BULLYING EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA “INDUSTRIAL 32”

Conforme se puede apreciar en la tabla 15, los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Industrial 32”, en relación a las acciones de bullying percibidas y a la interrogante formulada ¿Ha sido usted víctima de bullying? Respondieron en el 64 % (32 estudiantes) que NUNCA FUERON VICTIMAS de bullying. Mientras que el 36 %

(18 estudiantes) respondieron que SI FUERON VÍCTIMAS de bullying.

Tabla 15 Acciones de bullying en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Industrial 32”

| N° | RESPUESTA | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|--------------|-------------------|-----------|------------|
| 01 | Si fui victima | 18 | 36 |
| 02 | Nunca fui víctima | 32 | 64 |
| TOTAL | | 50 | 100 |

FUENTE: Encuesta a estudiantes I. E. S. “Industrial 32”: 2016

D. ACCIONES DE BULLYING EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA “JOSÉ ANTONIO ENCINAS”

Tal como se puede percibir en la tabla 16, los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José Antonio Encinas” de la ciudad de Puno, en relación a las acciones de bullying identificadas y a la interrogante formulada ¿Ha sido usted víctima de bullying? Respondieron en el 58 % (29 estudiantes) que NUNCA FUERON VICTIMAS de bullying. Mientras que el 42 % (21 estudiantes) respondieron que SI FUERON VÍCTIMAS de bullying.

Tabla 16 Acciones de bullying en estudiantes de la Institución Educativa “José Antonio Encinas”

| N° | RESPUESTA | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|--------------|-------------------|-----------|------------|
| 01 | Si fui victima | 21 | 42 |
| 02 | Nunca fui víctima | 29 | 58 |
| TOTAL | | 50 | 100 |

FUENTE: Encuesta a estudiantes I. E. S. “José Antonio Encinas”: 2016

E. ACCIONES DE BULLYING EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “POLITÉCNICO HUÁSCAR”

Los estudiantes de la Institución Educativa “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno, en relación a las acciones de bullying percibidas y a la pregunta formulada ¿Ha sido usted víctima de bullying? Responden en el 62 % (31 estudiantes) que NUNCA FUERON VÍCTIMAS de bullying. Mientras que el 38 % (19 estudiantes) respondieron que SI FUERON VÍCTIMAS de bullying; conforme se puede apreciar en la tabla 17.

Tabla 17 Acciones de bullying en estudiantes de la institución educativa “Politécnico Huáscar”

| N° | RESPUESTA | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|----|-------------------|-----------|------------|
| 01 | Si fui victima | 19 | 38 |
| 02 | Nunca fui víctima | 31 | 62 |
| | TOTAL | 50 | 100 |

FUENTE: Encuesta a estudiantes I. E. “Politécnico Huáscar”: 2016

4.1.2. Manifestación de bullying en los estudiantes por condición sociodemográfica y tipo de bullying

Este apartado está compuesto por las siguientes evidencias empíricas:

- Manifestación de bullying en los estudiantes de educación secundaria por condición demográfica
- Manifestación de bullying en los estudiantes de educación secundaria por tipo de bullying.
- Identificación de manifestación de bullying de los estudiantes de educación secundaria por institución educativa.



4.1.2.1. Manifestación de bullying en los estudiantes por condición sociodemográfica

A. MANIFESTACIÓN DE BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA POR EDAD

Según se puede apreciar en la tabla 18, la manifestación de bullying en los estudiantes de educación secundaria por edad es la siguiente: Los estudiantes cuyas edades fluctúan entre los 11 y 12 años de edad, responden en el 42 % (71 estudiantes) que FUERON VÍCTIMAS DE BULLYING; mientras que los estudiantes cuyas edades fluctúan entre 15 y 16 años de edad, responden en el 38 % (63 estudiantes) que FUERON VÍCTIMAS DE BULLYING y los estudiantes cuyas edades fluctúan entre 13 y 14 años de edad, responden en el 34 % (34 estudiantes) que FUERON VÍCTIMAS DE BULLYING.

Tabla 18 Manifestación de bullying en estudiantes de Educación Secundaria por edad

| N° | MANIFESTACIÓN DE BULLYING | EADADES | | | TOTAL |
|----|---------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | | 11-12 | 13-14 | 15-16 | |
| 01 | Si fui víctima | 71 | 63 | 34 | 168 |
| | PORCENTAJE | 42 | 38 | 20 | 100 |

Fuente: Encuesta 2016

B. MANIFESTACIÓN DE BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA POR GÉNERO

La manifestación de bullying en los estudiantes de educación secundaria por género tiene el siguiente comportamiento: Los estudiantes del género femenino, constituyen el 51 % (86 estudiantes) y que manifiestan haber sido VÍCTIMAS DE BULLYING; mientras que los estudiantes del género masculino, constituyen el 49 % (82 estudiantes). Para mayor referencia, ver en la tabla 19.

Tabla 19 Manifestación de bullying en estudiantes de Educación Secundaria por género

| N° | MANIFESTACIÓN DE BULLYING | GÉNERO | | TOTAL |
|----|---------------------------|-----------|-----------|------------|
| | | MASC. | FEME. | |
| 01 | Si fui víctima | 82 | 86 | 168 |
| | PORCENTAJE | 49 | 51 | 100 |

Fuente: Encuesta 2016

C. MANIFESTACIÓN DE BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA POR PROCEDENCIA

Tal como se puede apreciar en la tabla 20, la manifestación de bullying en los estudiantes de educación secundaria por procedencia es el siguiente: Los estudiantes que tienen procedencia de residencia fuera de la ciudad de Puno, responden en el 54 % (91 estudiantes) que han sido VÍCTIMAS DE BULLYING en mayor grado, frente a los estudiantes residentes de la ciudad de Puno que constituyen el 46 % (77 estudiantes) que señalan haber sido VÍCTIMAS DE BULLYING.

Tabla 20 Manifestación de bullying en estudiantes de Educación Secundaria por procedencia

| N° | MANIFESTACIÓN DE BULLYING | PROCEDENCIA | | TOTAL |
|----|---------------------------|-------------|--------------|------------|
| | | CIUDAD | FUERA CIUDAD | |
| 01 | Si fui víctima | 77 | 91 | 168 |
| | PORCENTAJE | 46 | 54 | 100 |

Fuente: Encuesta 2016

D. MANIFESTACIÓN DE BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA POR CONVIVENCIA FAMILIAR

En relación a la manifestación de bullying en los estudiantes de educación secundaria por convivencia familiar, tiene el comportamiento siguiente:

- Los estudiantes que manifiestan en mayor grado haber sido VÍCTIMAS DE BULLYING son de familias que tienen convivencia familiar con sólo madre que constituye el 52 % (87 estudiantes).
- Los estudiantes que manifiestan haber sido VÍCTIMAS DE BULLYING son de familias que tienen convivencia familiar con padre y madre que constituye el 43 % (73 estudiantes).
- Los estudiantes que manifiestan haber sido VÍCTIMAS DE BULLYING son de familias que tienen convivencia familiar sin padres que constituye el 03 % (05 estudiantes).
- Los estudiantes que manifiestan haber sido VÍCTIMAS DE BULLYING son de familias que tienen convivencia familiar con sólo padre que constituye el 02 % (03 estudiantes).

Para tener mayores elementos de análisis y apreciación sobre esta participación de estudiantes, ver en la tabla 21.

Tabla 21 Manifestación de bullying en estudiantes de Educación Secundaria por convivencia familiar

| N° | MANIFESTACIÓN DE BULLYING | CONVIVENCIA FAMILIAR | | | | TOTAL |
|----|---------------------------|----------------------|------------|------------|------------|------------|
| | | CON PADRES | SOLO MADRE | SOLO PADRE | SIN PADRES | |
| 01 | Si fui víctima | 73 | 87 | 03 | 05 | 168 |
| | PORCENTAJE | 43 | 52 | 02 | 03 | 100 |

Fuente: Encuesta 2016

4.1.2.2. Manifestación por tipo de bullying en los estudiantes de las Instituciones Educativas de Gestión Pública de la ciudad de Puno

La manifestación por tipo de bullying en los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno en referencia, están en relación a los siguientes



considerandos a ser tratados en este acápite como evidencias empíricas:

- Agresiones de carácter psicológico.
- Agresiones de carácter físico.

A. AGRESIONES PSICOLÓGICAS

Los tipos de agresiones de carácter psicológico en los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno en referencia, están en relación a los siguientes aspectos:

- Gritos
- Insultos
- Amenazas de golpe
- Burlas
- Poner sobrenombres
- Manipulación
- Desprecio
- Exclusión de participación
- Exclusión de relación
- Hurto de objetos

A.1 GRITOS

Como se puede apreciar en la tabla 22, en relación a la agresión psicológica en la modalidad de gritos, los estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno, responden en el 41 % (69 estudiantes) que MUCHAS VECES fueron víctimas de bullying en la modalidad de gritos. Los estudiantes que respondieron en el 30 % (51 estudiantes), respondieron A VECES fueron objeto de

gritos. Mientras que los que respondieron POCAS VECES, constituye el 29 % (48 estudiantes).

Tabla 22 Manifestación de gritos en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno

| N° | GRADO DE GRITOS | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|--------------|-----------------|------------|------------|
| 01 | Muchas veces | 69 | 41 |
| 02 | A veces | 51 | 30 |
| 03 | Pocas veces | 48 | 29 |
| TOTAL | | 168 | 100 |

FUENTE: Encuesta: 2016

A.2 INSULTOS

En relación a la agresión psicológica en la modalidad de insultos, los estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno, responden en el 42 % (71 estudiantes) que MUCHAS VECES fueron víctimas de bullying en la modalidad de insultos. Los estudiantes que respondieron en el 38 % (63 estudiantes), respondieron A VECES fueron objeto de insultos. Mientras que los que respondieron POCAS VECES, constituye el 20 % (34 estudiantes). Para mayor detalle de análisis ver en la tabla 23.

Tabla 23 Manifestación de insultos en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno

| N° | GRADO DE INSULTOS | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|--------------|-------------------|------------|------------|
| 01 | Muchas veces | 71 | 42 |
| 02 | A veces | 63 | 38 |
| 03 | Pocas veces | 34 | 20 |
| TOTAL | | 168 | 100 |

FUENTE: Encuesta: 2016

A.3 AMENAZAS DE GOLPE

Los estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno, tal como se puede apreciar en la tabla 24, en relación a la

agresión psicológica en la modalidad de amenazas de golpe, responden en el 51 % (86 estudiantes) que MUCHAS VECES fueron víctimas de bullying en la modalidad de amenazas de golpe. Los estudiantes que respondieron en el 35 % (59 estudiantes), respondieron A VECES fueron objeto de insultos. Mientras que los que respondieron POCAS VECES, constituye el 14 % (23 estudiantes).

Tabla 24 Manifestación de amenazas de golpe en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno

| N° | AMENAZAS DE GOLPE | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|--------------|-------------------|------------|------------|
| 01 | Muchas veces | 86 | 51 |
| 02 | A veces | 59 | 35 |
| 03 | Pocas veces | 23 | 14 |
| TOTAL | | 168 | 100 |

FUENTE: Encuesta: 2016

A.4 BURLAS

Conforme se puede apreciar en la tabla 25, en relación a la agresión psicológica en la modalidad de burlas, los estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno, respondieron en el 46 % (77 estudiantes) que MUCHAS VECES fueron víctimas de bullying en la modalidad de burlas. Los estudiantes que respondieron en el 37 % (62 estudiantes), respondieron que A VECES fueron objeto de burlas. Mientras que los que respondieron POCAS VECES fueron víctimas de burlas, constituye el 17 % (29 estudiantes).

Tabla 25 Manifestación de burlas en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno

| N° | GRADO DE AMENAZAS | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|--------------|-------------------|------------|------------|
| 01 | Muchas veces | 77 | 46 |
| 02 | A veces | 62 | 37 |
| 03 | Pocas veces | 29 | 17 |
| TOTAL | | 168 | 100 |

FUENTE: Encuesta: 2016

A.5 PONER SOBRENOMBRES

En relación a la agresión psicológica en la modalidad de poner sobrenombres, los estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno, responden en el 12 % (20 estudiantes) que MUCHAS VECES fueron víctimas de bullying en la modalidad de poner sobrenombres. Mientras que los estudiantes que respondieron en el mayor porcentaje del 52 % (87 estudiantes), respondieron que A VECES fueron objeto de poner sobrenombres. Los estudiantes que respondieron POCAS VECES, constituye el 36 % (61 estudiantes); tal como se puede apreciar en la tabla 26.

Tabla 26 Manifestación de poner sobrenombres en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno

| N° | PONER SOBRENOMBRES | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|--------------|--------------------|------------|------------|
| 01 | Muchas veces | 20 | 12 |
| 02 | A veces | 87 | 52 |
| 03 | Pocas veces | 61 | 36 |
| TOTAL | | 168 | 100 |

FUENTE: Encuesta: 2016

A.6 MANIPULACIÓN

En relación a la agresión psicológica en la modalidad de manipulación, los

estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno, responden en el 23 % (38 estudiantes) que MUCHAS VECES fueron víctimas de bullying en la modalidad de manipulación. Mientras que los estudiantes que respondieron en el mayor porcentaje del 40 % (67 estudiantes), respondieron que A VECES fueron objeto de manipulación. Los estudiantes que respondieron POCAS VECES, constituyen el 37 % (63 estudiantes). Para mayor detalle de análisis ver en la tabla 27.

Tabla 27 Manifestación de manipulación en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno

| N° | GRADO DE MANIPULACIÓN | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|----|-----------------------|------------|------------|
| 01 | Muchas veces | 38 | 23 |
| 02 | A veces | 67 | 40 |
| 03 | Pocas veces | 63 | 37 |
| | TOTAL | 168 | 100 |

FUENTE: Encuesta: 2016

A.7 DESPRECIO

Tal como se puede ver en la tabla 28, en relación a la agresión psicológica en la modalidad de desprecio, los estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno, respondieron en el mayor porcentaje del 48 % (81 estudiantes) que MUCHAS VECES fueron víctimas de bullying en la modalidad de desprecio. Mientras que los estudiantes que respondieron en el 41 % (68 estudiantes), respondieron que A VECES fueron objeto de desprecio. Los que respondieron POCAS VECES fueron víctimas de desprecio, constituye el 11 % (19 estudiantes).

Tabla 28 Manifestación de desprecio en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno

| N° | GRADO DE DESPRECIO | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|--------------|--------------------|------------|------------|
| 01 | Muchas veces | 81 | 48 |
| 02 | A veces | 68 | 41 |
| 03 | Pocas veces | 19 | 11 |
| TOTAL | | 168 | 100 |

FUENTE: Encuesta: 2016

A.8 EXCLUSIÓN DE PARTICIPACIÓN

Como se puede apreciar en la tabla 29, en relación a la agresión psicológica en la modalidad de exclusión de participación, los estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno, respondieron en el 16 % (27 estudiantes) que MUCHAS VECES fueron víctimas de bullying en la modalidad de exclusión de participación. Mientras que los estudiantes que respondieron en el mayor porcentaje del 44 % (74 estudiantes), respondieron A VECES fueron objeto de exclusión de participación. Los estudiantes que respondieron POCAS VECES, constituyen el 40 % (67 estudiantes).

Tabla 29 Manifestación de exclusión de participación en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno

| N° | EXCLUSIÓN DE PARTICIPACIÓN | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|--------------|----------------------------|------------|------------|
| 01 | Muchas veces | 27 | 16 |
| 02 | A veces | 74 | 44 |
| 03 | Pocas veces | 67 | 40 |
| TOTAL | | 168 | 100 |

FUENTE: Encuesta: 2016

A.9 EXCLUSIÓN DE RELACIÓN

En relación a la agresión psicológica en la modalidad de exclusión de relación, los estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno, responden en el 20 % (33 estudiantes) que MUCHAS VECES fueron víctimas de bullying en la modalidad de exclusión de relación. Mientras que los estudiantes que respondieron en el mayor porcentaje del 55 % (93 estudiantes), respondieron que A VECES fueron objeto de exclusión de relación. Los estudiantes que respondieron POCAS VECES, constituyen el 25 % (42 estudiantes). Para mayor detalle de análisis ver en la tabla 30.

Tabla 30 Manifestación de exclusión de relación en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno

| N° | GRADO DE EXCLUSIÓN DE RELACIÓN | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|--------------|--------------------------------|------------|------------|
| 01 | Muchas veces | 33 | 20 |
| 02 | A veces | 93 | 55 |
| 03 | Pocas veces | 42 | 25 |
| TOTAL | | 168 | 100 |

FUENTE: Encuesta: 2016

A.10 HURTO DE OBJETOS

Conforme se puede apreciar en la tabla 31, en relación a la agresión psicológica en la modalidad de hurto de objetos, los estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno, respondieron en el 19 % (32 estudiantes) que MUCHAS VECES fueron víctimas de bullying en la modalidad de hurto de objetos. Mientras los estudiantes que respondieron en el mayor porcentaje del 54 % (91 estudiantes), respondieron que A VECES fueron víctima de hurto de objetos. Los que respondieron POCAS VECES fueron objeto de hurto de objetos, constituye el 27 % (45 estudiantes).

Tabla 31 Manifestación de hurto de objetos en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno

| Nº | GRADO DE HURTO DE OBJETOS | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|----|---------------------------|------------|------------|
| 01 | Muchas veces | 32 | 19 |
| 02 | A veces | 91 | 54 |
| 03 | Pocas veces | 45 | 27 |
| | TOTAL | 168 | 100 |

FUENTE: Encuesta: 2016

B. AGRESIONES FÍSICAS

Los tipos de agresiones de carácter físico en los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno en referencia, están en relación a los siguientes aspectos:

- Callejón oscuro
- Castigo con correa
- Castigo en “poste”

B.1 CALLEJÓN OSCURO

Respecto a la agresión de carácter físico en la modalidad de callejón oscuro, los estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno, respondieron en el mayor porcentaje del 46 % (78 estudiantes) que MUCHAS VECES fueron víctimas de bullying en la modalidad de castigo en callejón oscuro. Los estudiantes que respondieron en el 34 % (57 estudiantes), respondieron que A VECES fueron objeto de castigo en callejón oscuro. Mientras que los estudiantes que respondieron POCAS VECES, constituyen el 20 % (33 estudiantes). Para mayor detalle de análisis ver la tabla 32.

Tabla 32 Manifestación de callejón oscuro en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno

| N° | FRECUENCIA DE CALLEJÓN OSCURO | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|----|-------------------------------|------------|------------|
| 01 | Muchas veces | 78 | 46 |
| 02 | A veces | 57 | 34 |
| 03 | Pocas veces | 33 | 20 |
| | TOTAL | 168 | 100 |

FUENTE: Encuesta: 2016

B.2 CASTIGO CON CORREA

En relación a la agresión de carácter físico en la modalidad de castigo con correa, los estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno, respondieron sólo en el 05 % (08 estudiantes) que MUCHAS VECES fueron víctimas de bullying en la modalidad de castigo con correa. Mientras que los estudiantes que respondieron en el mayor porcentaje del 56 % (94 estudiantes), respondieron que A VECES fueron objeto de castigo con correa. Los estudiantes que respondieron POCAS VECES, constituyen el 39 % (66 estudiantes). Para mayor detalle de análisis ver en la tabla 33.

Tabla 33 Manifestación de castigo con correa en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno

| N° | FRECUENCIA DE CASTIGO CON CORREA | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|----|----------------------------------|------------|------------|
| 01 | Muchas veces | 08 | 05 |
| 02 | A veces | 94 | 56 |
| 03 | Pocas veces | 66 | 39 |
| | TOTAL | 168 | 100 |

FUENTE: Encuesta: 2016

B.3 CASTIGO EN “POSTE”

Como se puede apreciar en la tabla 34, en relación a la agresión de carácter físico

en la modalidad de castigo en “poste”, los estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno, respondieron sólo en el 08 % (13 estudiantes) que MUCHAS VECES fueron víctimas de bullying en la modalidad de castigo en “poste”. Mientras los estudiantes que respondieron en el mayor porcentaje del 53 % (89 estudiantes), respondieron que A VECES fueron víctima de castigo en “poste”. Los que respondieron POCAS VECES fueron objeto de castigo en “poste”, constituye el 39 % (66 estudiantes).

Tabla 34 Manifestación de castigo en “poste” en estudiantes de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno

| N° | FRECUENCIA DE CASTIGO CO CORREA | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|----|------------------------------------|------------|------------|
| 01 | Muchas veces | 13 | 08 |
| 02 | A veces | 89 | 53 |
| 03 | Pocas veces | 66 | 39 |
| | TOTAL | 168 | 100 |

FUENTE: Encuesta: 2016

4.2. DISCUSIÓN

La discusión de los resultados de la investigación comprende el contraste de la evidencia empírica y la evidencia teórica en relación a las representaciones sociales de los estudiantes de educación secundaria acerca del bullying en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno. Los mismos que están en relación a los siguientes considerandos

- Análisis situacional sociodemográfica de participación de estudiantes de educación secundaria en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno.



- Manifestación por tipo de bullying en los estudiantes de las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno.

4.2.1. Análisis situacional de estudiantes de Educación Secundaria en las Instituciones Educativas de Gestión Pública de la ciudad de Puno

El análisis situacional de estudiantes de educación secundaria en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno, comprende el análisis de los siguientes apartados:

- Participación de estudiantes por condición sociodemográfica
- Conocimiento acerca del bullying por institución educativa
- Identificación de manifestación de bullying por institución educativa

4.2.1.1. Participación de estudiantes por condición sociodemográfica

La participación de estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno, ha tenido el siguiente comportamiento:

- En el componente de edad, el mayor porcentaje de participación fue expresado por los estudiantes cuyas edades fluctúan entre 11 y 12 años, que ha constituido el 35 % (129 de 370 estudiantes).
- En el componente género, el mayor porcentaje de participación fue expresado por los estudiantes que pertenecen al género masculino, que ha constituido el 67 % (248 de 370 estudiantes).
- En el componente de procedencia, el mayor porcentaje de participación fue expresado por los estudiantes cuya residencia de procedencia es de la ciudad de Puno, que ha constituido el 52 % (194 de 370 estudiantes).



- En el componente de convivencia familiar, el mayor porcentaje de participación fue expresado por los estudiantes cuya convivencia familiar es de una familia constituida por padre y madre, que ha constituido el 78 % (290 de 370 estudiantes).

Evidencias de carácter empírico que son corroborados por las evidencias teóricas como antecedentes de investigación referidas por García, (2010) donde refiere como las conclusiones más importantes arribadas: “Los resultados reflejan una elevada prevalencia de acoso escolar (10,7%) entre los estudiantes de Barcelona. Los chicos presentaban unos porcentajes de acoso ligeramente más altos que las chicas, diferencia que aumentaba en de ESO y disminuía en los cursos sucesivos (...). Con respecto a la edad, los alumnos de ESO declaraban ser víctimas de acoso escolar con mayor frecuencia que los otros grupos, y se observa una tendencia descendente de la prevalencia de acoso en los cursos superiores”.

4.2.1.2. Conocimiento acerca del bullying por Institución Educativa

En referencia a la interrogante formulada ¿Cuánto conoce usted acerca del bullying? El grado de conocimiento acerca del bullying de los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno ha tenido el siguiente comportamiento:

- El 49 % (180 de 370 estudiantes) de estudiantes responde que CONOCE MÁS O MENOS.
- El 29 % (109 de 370 estudiantes) de estudiantes responde que NO CONOCE.
- El 22 % (81 de 370 estudiantes) de estudiantes responde que SI CONOCE.

Para mayor detalle de análisis ver la tabla 35.

Tabla 35 Consolidado de conocimiento acerca del bullying de estudiantes por Institución Educativa

| N° | CENTROS EDUCATIVOS | GRADO DE CONOCIMIENTO | | | TOTAL |
|----|-------------------------------|-----------------------|----------------|--------------|------------|
| | | SI CONOCE | MÁS O MENOS | NO CONOCE | |
| 01 | G.U.E. "San Carlos" | 29 | 63 | 28 | 120 |
| 02 | G.C.N. "San Carlos" | 18 | 51 | 31 | 100 |
| 03 | I.E.S. "Industrial 32" | 10 | 21 | 19 | 50 |
| 04 | I.E.S. "José Antonio Encinas" | 09 | 24 | 17 | 50 |
| 05 | I.E. "Tecnológica Huáscar" | 15 | 21 | 14 | 50 |
| | TOTAL | 81 | 180 | 109 | 370 |
| | PORCENTAJE | 22 | 49 | 29 | 100 |

Fuente: Encuesta 2016 (Tablas N° 07, 08, 09,10 y 11)

4.2.1.3. Identificación de manifestación de bullying por Institución Educativa

Conforme se puede apreciar en la tabla 36, frente a la pregunta formulada ¿Ha sido usted víctima de bullying? En relación a esta interrogante, los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno han respondido de la siguiente manera:

- El 45 % (168 de 370 estudiantes) de estudiantes responde que SI FUERON VÍCTIMAS DE BULLYING.
- El 55 % (202 de 370 estudiantes) de estudiantes responde que NO FUERON VÍCTIMAS DE BULLYING.

Tabla 36 Consolidado de acciones de bullying en estudiantes por Institución Educativa

| N° | CENTROS EDUCATIVOS | ACCIONES DE BULLYING | | TOTAL |
|----|-------------------------------|----------------------|------------|------------|
| | | SI | NO | |
| 01 | G.U.E. "San Carlos" | 62 | 58 | 120 |
| 02 | G.C.N. "San Carlos" | 48 | 52 | 100 |
| 03 | I.E.S. "Industrial 32" | 18 | 32 | 50 |
| 04 | I.E.S. "José Antonio Encinas" | 21 | 29 | 50 |
| 05 | I.E. "Tecnológica Huáscar" | 19 | 31 | 50 |
| | TOTAL | 168 | 202 | 370 |
| | PORCENTAJE | 45 | 55 | 100 |

Fuente: Encuesta 2016 (Tablas N° 12, 13, 14, 15 y 16)

Sobre este particular, Velázquez, et al. (2011) refieren como resultado de sus investigaciones en sus conclusiones más importantes: "Es innegable la presencia de *bullying* en el plantel escolar pues más de la mitad de la población está involucrada en el problema, ya sea como víctima, como agresor o como víctima-agresor. Como se esperaba, la proporción de víctimas, sobre todo en el primer año de secundaria, y la de agresores en grados superiores es relevante, pero la presencia de alumnos con un rol de víctima-agresor es sobresaliente. En cualquiera de los roles presentes en el fenómeno de *bullying* predomina el sexo masculino, aunque en algunas circunstancias las diferencias con el sexo femenino no son considerables. Las variables asociadas al riesgo estudiadas fueron diversas, pero de entre las más importantes para las víctimas encontramos el tener algún defecto físico o considerar como indiferentes las respuestas de los padres al problema. En el caso de los agresores fueron relevantes las circunstancias relacionadas con el pandillerismo y la preferencia por programas televisivos con alto contenido de violencia. Para las víctimas-agresores los hallazgos fueron una combinación de las variables encontradas en las otras dos modalidades de participación".



4.2.2. Manifestación por tipo de bullying en los estudiantes de las Instituciones Educativas de Gestión Pública de la ciudad de Puno

La manifestación por tipo de bullying en los estudiantes de las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno, está en relación a las agresiones de carácter psicológico y físico.

4.2.2.1. Tipo de agresión de carácter psicológico en estudiantes de Instituciones Educativas de Gestión Pública de la ciudad de Puno

Los diferentes tipos de agresión de carácter psicológico que sufren los estudiantes de instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno, son los siguientes:

- Los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno manifiestan en mayor porcentaje del 41 % (69 de 168 estudiantes) que indican MUCHAS VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión de GRITOS que comprende las conductas de bullying que consisten en acciones como; levantar la voz haciendo quedar mal al estudiante para humillarlo ante los demás compañeros(as) desvalorando la dignidad del estudiante.
- Los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno manifiestan en mayor porcentaje del 42 % (71 de 168 estudiantes) que indican MUCHAS VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión de INSULTOS que comprende aquellas conductas de bullying que consisten en acciones de falta de respeto y de no valorar la dignidad del estudiante.
- Los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de



- Puno manifiestan en mayor porcentaje del 51 % (86 de 168 estudiantes) que indican MUCHAS VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión de AMENAZAS DE GOLPE que comprende aquellas conductas que tratan de amedrentar, amilanar, opacar emocionalmente al estudiante, mediante una acción intimidatoria de amenaza de golpe.
- Los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno manifiestan en mayor porcentaje del 46 % (77 de 168 estudiantes) que indican MUCHAS VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión de BURLAS que comprende aquellas conductas referidas a aspectos de ridiculización, en asuntos como apariencia, peso, comportamiento, habilidades, manera de vestir e inteligencia.
 - Los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno manifiestan en mayor porcentaje del 52 % (87 de 168 estudiantes) que indican A VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión de PONER SOBRENOMBRES que comprende aquellas conductas de bullying que consisten en acciones de insultos con calificativos despectivos, motes, dando una connotación diferente al nombre del estudiante, con una falta de respeto y de no valorar la dignidad del estudiante.
 - Los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno manifiestan en mayor porcentaje del 40 % (67 de 168 estudiantes) que indican A VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión de MANIPULACIÓN que están referidas a aquellas conductas que tratan de amedrentar, opacar o consumir emocionalmente al estudiante mediante una acción intimidatoria.
 - Los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de



Puno manifiestan en mayor porcentaje del 48 % (81 de 168 estudiantes) que indican MUCHAS VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión de DESPRECIO que se refiere a aquellas conductas que consisten en las acciones de desvalorización, desprestigio, humillación, etc. hacia la dignidad del estudiante como víctima y por tanto, provocando su baja autoestima.

- Los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno manifiestan en mayor porcentaje del 42 % (71 de 168 estudiantes) que indican A VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión de EXCLUSIÓN DE PARTICIPACIÓN, llamado también como “bloqueo social” que considera aquellas conductas que buscan excluir de la participación al estudiante acosado; con apelativo de “tú no”, así se constituye en el centro de estas conductas con lo que se segrega socialmente al estudiante, al tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión y privar su participación en juegos, o participación en el aula. Así el estudiante acosado se siente que “no vale nada”.
- Los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno manifiestan en mayor porcentaje del 55 % (93 de 168 estudiantes) que indican A VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión de EXCLUSIÓN DE RELACIÓN que está referida a conductas que buscan excluir al estudiante, impidiendo relacionarse con el resto de sus compañeros; como consecuencia de ello, el estudiante acosado se siente mal consigo mismo, dañando su autoestima, su dignidad como persona, provocando de esta forma que tenga problemas de ansiedad social.
- Los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de



Puno manifiestan en mayor porcentaje del 54 % (91 de 168 estudiantes) que indican A VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión de HURTO DE OBJETOS que considera a todas aquellas conductas que se manifiestan mediante el robo, extorsión y apropiación de las pertenencias de los niños por parte del acosador.

Como evidencias teóricas de antecedentes de investigación realizada por Luquequispe, (2013) llega a las siguientes conclusiones como las más importantes: “Los resultados evidencian sobre las manifestaciones psicosociales más notorias del bullying son: los gritos que es de 40%, burlas 30% dentro de la categoría: regularmente y 25% dentro de la categoría :muchas veces, poner sobrenombres 35% dentro de la categoría: regularmente y 25% dentro de la categoría: muchas veces, exclusión de participación 30% dentro de la categoría: regularmente y 10% dentro de la categoría: muchas veces, exclusión de relación 20% dentro dela categoría: regularmente y 15% dentro de la categoría: muchas veces, y agresiones físicas 30% dentro de la categoría: muchas veces. Así mismo se halló que las manifestaciones de bullying se dan en un mayor porcentaje para el sexo femenino que representa el 55%. Estas manifestaciones de violencia causan daños tanto psicológicos como sociales provocando lesiones internas y externas, y a nivel psicológico; traumas que dificultan el normal desenvolvimiento en su entorno social”.

Ahora, como se puede apreciar en la tabla 37, considerando un análisis porcentual consolidado promedio por tipo de bullying que sufren los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno, se tiene el siguiente resultado:

- El 43 % (72 de 168 estudiantes) responden que A VECES han sufrido agresiones de carácter psicológico.



- El 32 % (53 de 168 estudiantes) responden que MUCHAS VECES han sufrido agresiones de carácter psicológico.
- El 25 % (43 de 168 estudiantes) responden que POCAS VECES han sufrido agresiones de carácter psicológico.

Tabla 37 Consolidado de agresiones de Carácter Psicológico

| N° | TIPO DE AGRESIÓN | GRADO DE AGRESIÓN | | | TOTAL |
|----|----------------------------|-------------------|-------------|-------------|------------|
| | | MUCHAS VECES | A VECES | POCAS VECES | |
| 01 | Gritos | 69 | 51 | 48 | 168 |
| 02 | Insultos | 71 | 63 | 34 | 168 |
| 03 | Amenazas de golpe | 86 | 59 | 23 | 168 |
| 04 | Burlas | 77 | 62 | 29 | 168 |
| 05 | Poner sobrenombres | 20 | 87 | 61 | 168 |
| 06 | Manipulaciones | 38 | 67 | 63 | 168 |
| 07 | Desprecio | 81 | 68 | 19 | 168 |
| 08 | Exclusión de participación | 27 | 74 | 67 | 168 |
| 09 | Exclusión de relación | 33 | 93 | 42 | 168 |
| 10 | Hurto de objetos | 32 | 91 | 45 | 168 |
| | TOTAL PROMEDIO | 53.4 | 71.5 | 43.1 | 168 |
| | PORCENTAJE | 32 | 43 | 25 | 100 |

Fuente: Encuesta 2016 (Tablas 22-31)

El mayor grado de agresión de carácter psicológico está comprendido por las modalidades (gritos, insultos, amenazas de golpe, burlas y desprecio) que juntos constituyen un promedio porcentual del 46 % (77 de 168 estudiantes) que refieren que MUCHAS VECES fueron objeto de agresiones de carácter psicológico; conforme se puede apreciar en la tabla 38.

Tabla 38 Consolidado de mayor grado de incidencia de agresiones de Carácter Psicológico

| N° | TIPO DE AGRESIÓN | GRADO DE AGRESIÓN | | | TOTAL |
|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------|----------------|------------|
| | | MUCHAS VECES | A VECES | POCAS VECES | |
| 01 | Gritos | 69 | 51 | 48 | 168 |
| 02 | Insultos | 71 | 63 | 34 | 168 |
| 03 | Amenazas de golpe | 86 | 59 | 23 | 168 |
| 04 | Burlas | 77 | 62 | 29 | 168 |
| 05 | Desprecio | 81 | 68 | 19 | 168 |
| TOTAL PROMEDIO | | 76.8 | 60.6 | 30.6 | 168 |
| PORCENTAJE | | 46 | 36 | 18 | 100 |

Fuente: Encuesta 2016 (Tabla 37)

Tal como se puede apreciar en la tabla 39, respecto al mayor grado de incidencia de agresiones de carácter psicológico referidos a las modalidades de: Poner sobrenombres, manipulaciones, exclusión de participación, exclusión de relación y hurto de objetos; con el calificativo de A VECES constituye un promedio porcentual de 49 % (82 de 168 estudiantes)

Tabla 39 Consolidado de menor grado de incidencia de agresiones de Carácter Psicológico

| N° | TIPO DE AGRESIÓN | GRADO DE AGRESIÓN | | | TOTAL |
|-----------------------|----------------------------|-------------------|-------------|----------------|------------|
| | | MUCHAS VECES | A VECES | POCAS VECES | |
| 05 | Poner sobrenombres | 20 | 87 | 61 | 168 |
| 06 | Manipulaciones | 38 | 67 | 63 | 168 |
| 08 | Exclusión de participación | 27 | 74 | 67 | 168 |
| 09 | Exclusión de relación | 33 | 93 | 42 | 168 |
| 10 | Hurto de objetos | 32 | 91 | 45 | 168 |
| TOTAL PROMEDIO | | 30 | 82.4 | 55.6 | 168 |
| PORCENTAJE | | 18 | 49 | 33 | 100 |

Fuente: Encuesta 2016 (Tabla 37)



Estas evidencias de carácter empírico se corroboran con las evidencias teóricas referidas por Valadez, (2008) que señala que el maltrato psicológico es aquel que se evidencia a través de situaciones constantes en el cual se estimulan sentimientos perjudiciales sobre la propia autoestima. Se señala que puede considerarse como maltrato psicológico, el daño (intencional o no) que se causa contra las habilidades de un niño/adolescente, lesionando su autoestima, su capacidad de relacionarse, y su habilidad para expresarse y sentir.

Así, la obligatoriedad de asistir a la escuela y el hecho de que esta implique necesariamente formar parte de un grupo, aumenta el malestar experimentado por quien sufre el maltrato de sus compañeros, la vulnerabilidad es mayor por tratarse de individuos en desarrollo, las y los adolescentes en quienes todavía se están construyendo procesos cognitivos y afectivos en relación con los otros, necesitan relaciones con sus iguales para poner a prueba esos procesos y habilidades en un entorno menos jerárquico como sería en las relaciones de los adultos. De tal suerte que las relaciones interpersonales que se establecen durante este periodo, y que determinan la identidad social son relevantes para definir la manera que los jóvenes se integraran posteriormente a su entorno social. En forma coincidente buena parte de estas relaciones suceden en un contexto específico como es el de la escuela secundaria, es en ella donde los estudiantes adolescentes adquieren formas de posicionamiento social elaboradas a partir de las relaciones sociales y significados de grupo (Valadez, 2008).

Donde Arellano, et al. (2007) indican que igualmente toda situación de Maltrato Psíquico como el acoso, el maltrato a través de humillaciones, exclusión (incitando al grupo a que no estén con él o que no le hablen), amenazas, insultos, el descrédito y



desprestigio, realizada de manera intensa o prolongada, provoca una serie de daños psíquicos, que incapacitan a la persona para defenderse y aunque del Maltrato Psíquico en sí no tiene por qué surgir el Maltrato Físico, debe tenerse bien claro que existe un elevado riesgo a que el segundo se sume al primero en aquellos casos donde éste sea más intenso y más reiterado, y, especialmente, en aquellos casos donde tal conducta no sea reprobada y atacada.

4.2.2.2. Tipo de agresión de carácter físico en estudiantes de Instituciones Educativas de Gestión Pública de la ciudad de Puno

Los diferentes tipos de agresión de carácter físico que sufren los estudiantes de instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno, son los siguientes:

- Los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno manifiestan en mayor porcentaje del 46 % (78 de 168 estudiantes) que indican MUCHAS VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión física de CASTIGO EN CALLEJÓN OSCURO que está referida a la acción de formar una especie de pasillo con dos hileras de personas que golpean al que intenta atravesarlo.
- Los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno manifiestan en mayor porcentaje del 56 % (94 de 168 estudiantes) que indican A VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión física de CASTIGO CON CORREA que está referida a la acción de levantar en vilo al castigado sosteniéndole de los pies y brazos para pegarle con una correa.
- Los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de



Puno manifiestan en mayor porcentaje del 53 % (89 de 168 estudiantes) que indican A VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión física de CASTIGO “EN POSTE” que está relacionada a la acción de golpear los genitales del castigado en un poste, previamente de sostenerlo con las piernas abiertas.

Ahora, como se puede apreciar en la tabla 40, considerando un análisis porcentual consolidado promedio por tipo de bullying de carácter físico que sufren los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno, se tiene el siguiente resultado:

- El 48 % (80 de 168 estudiantes) responden que A VECES han sufrido agresiones de carácter físico.
- El 33 % (55 de 168 estudiantes) responden que POCAS VECES han sufrido agresiones de carácter físico.
- El 19 % (33 de 168 estudiantes) responden que MUCHAS VECES han sufrido agresiones de carácter físico.

Tabla 40 Consolidado de agresiones de Carácter Físico

| N° | TIPO DE AGRESIÓN | FRECUENCIA DE AGRESIÓN | | | TOTAL |
|-----------------------|--------------------|------------------------|------------|----------------|------------|
| | | MUCHAS VECES | A VECES | POCAS VECES | |
| 01 | Callejón oscuro | 78 | 57 | 33 | 168 |
| 02 | Castigo con correa | 08 | 94 | 66 | 168 |
| 03 | Castigo en “poste” | 13 | 89 | 66 | 168 |
| TOTAL PROMEDIO | | 33 | 80 | 55 | 168 |
| PORCENTAJE | | 19 | 48 | 33 | 100 |

Fuente: Encuesta 2016 (Tablas 32-34)

Situaciones de agresión de carácter físico que son corroborados por Arellano, et al. (2007) donde refieren que el maltrato físico es cualquier acción no accidental, que provoca daño físico, estos pueden ser catalogados de acuerdo a su nivel de gravedad como: leves, moderados o severos. Siguiendo los planteamientos del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) y la Asociación de Desarrollo Comunitario en Áreas de Aragón (ADCARA), los maltratos físicos leves son aquellos que no causan un daño/lesión grave, y por lo tanto no requiere atención médica, igualmente indican que los daños físicos moderados son aquellos que han requerido algún tipo de diagnóstico o tratamiento médico, pero que no requieren hospitalización y los severos serían aquellos que requieren de hospitalización o atención médica inmediata a causa de las lesiones producidas por el maltrato. Las manifestaciones más comunes que se da entre pares en la escuela, se encuentran: Empujones, patadas, agresiones con objetos, peleas, golpear.

4.3. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS PLANTEADAS

4.3.1. Prueba de Hipótesis de Investigación

La contrastación de hipótesis de investigación está en relación al planteamiento de la hipótesis general e hipótesis específicas siguientes:



HIPÓTESIS GENERAL:

Las representaciones sociales de los estudiantes de educación secundaria acerca del bullying en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016 están diferenciados por sus condiciones sociodemográfica y manifestación por tipo de bullying.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:

- A.** El análisis situacional de los estudiantes de educación secundaria en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016 son diferenciadas por condición sociodemográfica y manifestación de bullying según edad, sexo procedencia y convivencia familiar.
- B.** Los tipos de bullying que sufren los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno están relacionadas a agresiones de carácter psicológico y físico.

Este planteamiento de hipótesis se fundamenta en el argumento de los resultados y discusión de la investigación, las mismas que corroboran su planteamiento, como tales.

4.3.1.1. En relación al planteamiento de la Hipótesis General

Frente a la propuesta de la hipótesis general planteada como: **Las representaciones sociales de los estudiantes de educación secundaria acerca del bullying en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016 están diferenciados por sus condiciones sociodemográfica y manifestación por tipo de bullying.**

Específicamente, en relación al análisis de la variable: Análisis situacional de los



estudiantes de educación secundaria en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016 éstas están diferenciadas por condición sociodemográfica y manifestación de bullying según edad, sexo procedencia y convivencia familiar

Ahora en relación a la variable: Manifestación de tipos de bullying que sufren los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno están relacionadas a agresiones de carácter psicológico y físico.

4.3.1.2. En relación al planteamiento de las Hipótesis Específicas

A. HIPÓTESIS ESPECÍFICA 01

A.1 CONCLUSIÓN ANALÍTICA DE LA CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA PLANTEADA EN RELACIÓN AL ANÁLISIS SITUACIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE GESTIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE PUNO ES DIFERENCIADO

La hipótesis específica 01 planteada como: **El análisis situacional de los estudiantes de educación secundaria en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016 son diferenciadas por condición sociodemográfica y manifestación de bullying según edad, sexo procedencia y convivencia familiar;** se corrobora por las siguientes razones:

A.1.1 RESULTADO DE SÍNTESIS EMPÍRICO QUE CORROBORA LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 01, PLANTEADA

A.1.1.1 EN RELACIÓN A LA PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES POR



CONDICIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

- En el componente de edad, el mayor porcentaje de participación fue expresado por los estudiantes cuyas edades fluctúan entre 11 y 12 años, que ha constituido el 35 % (129 de 370 estudiantes).
- En el componente género, el mayor porcentaje de participación fue expresado por los estudiantes que pertenecen al género masculino, que ha constituido el 67 % (248 de 370 estudiantes).
- En el componente de procedencia, el mayor porcentaje de participación fue expresado por los estudiantes cuya residencia de procedencia es de la ciudad de Puno, que ha constituido el 52 % (194 de 370 estudiantes).
- En el componente de convivencia familiar, el mayor porcentaje de participación fue expresado por los estudiantes cuya convivencia familiar es de una familia constituida por padre y madre, que ha constituido el 78 % (290 de 370 estudiantes).

A.1.1.2 EN RELACIÓN AL CONOCIMIENTO ACERCA DEL BULLYING POR INSTITUCIÓN EDUCATIVA

- El 49 % (180 de 370 estudiantes) de estudiantes responde que CONOCE MÁS O MENOS.
- El 29 % (109 de 370 estudiantes) de estudiantes responde que NO CONOCE.
- El 22 % (81 de 370 estudiantes) de estudiantes responde que SI CONOCE.

A.1.1.3 EN RELACIÓN A LA IDENTIFICACIÓN DE MANIFESTACIÓN DE BULLYING POR INSTITUCIÓN EDUCATIVA

- El 45 % (168 de 370 estudiantes) de estudiantes responde que SI FUERON VÍCTIMAS DE BULLYING.



- El 55 % (202 de 370 estudiantes) de estudiantes responde que NO FUERON VÍCTIMAS DE BULLYING.

A.2 FUNDAMENTO TEÓRICO ESPECÍFICO QUE CORROBORA LA HIPÓTESIS

La hipótesis específica 01, planteada como: El análisis situacional de los estudiantes de educación secundaria en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016 son diferenciadas por condición sociodemográfica y manifestación de bullying según edad, sexo procedencia y convivencia familiar; se fundamenta teóricamente en los siguientes argumentos específicos:

- García, (2010) donde refiere como las conclusiones más importantes arribadas: “Los resultados reflejan una elevada prevalencia de acoso escolar (10,7%) entre los estudiantes de Barcelona. Los chicos presentaban unos porcentajes de acoso ligeramente más altos que las chicas, diferencia que aumentaba en de ESO y disminuía en los cursos sucesivos (...). Con respecto a la edad, los alumnos de ESO declaraban ser víctimas de acoso escolar con mayor frecuencia que los otros grupos, y se observa una tendencia descendente de la prevalencia de acoso en los cursos superiores”.
- Velázquez, et al. (2011) refieren como resultado de sus investigaciones en sus conclusiones más importantes: “Es innegable la presencia de *bullying* en el plantel escolar pues más de la mitad de la población está involucrada en el problema, ya sea como víctima, como agresor o como víctima-agresor. Como se esperaba, la proporción de víctimas, sobre todo en el primer año de secundaria, y la de agresores en grados superiores es relevante, pero la presencia de alumnos con un rol de víctima-agresor es sobresaliente. En



cualquiera de los roles presentes en el fenómeno de *bullying* predomina el sexo masculino, aunque en algunas circunstancias las diferencias con el sexo femenino no son considerables. Las variables asociadas al riesgo estudiadas fueron diversas, pero de entre las más importantes para las víctimas encontramos el tener algún defecto físico o considerar como indiferentes las respuestas de los padres al problema. En el caso de los agresores fueron relevantes las circunstancias relacionadas con el pandillerismo y la preferencia por programas televisivos con alto contenido de violencia. Para las víctimas-agresores los hallazgos fueron una combinación de las variables encontradas en las otras dos modalidades de participación”.

- Luquequispe, (2013) llega a las siguientes conclusiones como las más importantes: “Los resultados evidencian sobre las manifestaciones psicosociales más notorias del bullying son: los gritos que es de 40%, burlas 30% dentro de la categoría: regularmente y 25% dentro de la categoría :muchas veces, poner sobrenombres 35% dentro de la categoría: regularmente y 25% dentro de la categoría: muchas veces, exclusión de participación 30% dentro de la categoría: regularmente y 10% dentro de la categoría: muchas veces, exclusión de relación 20% dentro de la categoría: regularmente y 15% dentro de la categoría: muchas veces, y agresiones físicas 30% dentro de la categoría: muchas veces. Así mismo se halló que las manifestaciones de bullying se dan en un mayor porcentaje para el sexo femenino que representa el 55%. Estas manifestaciones de violencia causan daños tanto psicológicos como sociales provocando lesiones internas y externas, y a nivel psicológico; traumas que dificultan el normal desenvolvimiento en su entorno social”.



B. HIPÓTESIS ESPECÍFICA 02

B.1 CONCLUSIÓN ANALÍTICA DE LA CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA PLANTEADA EN RELACIÓN A LA MANIFESTACIÓN POR TIPO DE BULLYING EN LOS ESTUDIANTES

La hipótesis específica 02 planteada como: **Los tipos de bullying que sufren los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno están relacionadas a agresiones de carácter psicológico y físico; se corrobora por las siguientes razones:**

B.1.1 RESULTADO DE SÍNTESIS EMPÍRICO QUE CORROBORA LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 02, PLANTEADA

B.1.1.1 EN RELACIÓN AL TIPO DE AGRESIÓN DE CARÁCTER PSICOLÓGICO EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

- El mayor grado de agresión de carácter psicológico está comprendido por las modalidades (gritos, insultos, amenazas de golpe, burlas y desprecio) que juntos constituyen un promedio porcentual del 46 % (77 de 168 estudiantes) que refieren que MUCHAS VECES fueron objeto de agresiones de carácter psicológico.
- Respecto al mayor grado de incidencia de agresiones de carácter psicológico referidos a las modalidades de: Poner sobrenombres, manipulaciones, exclusión de participación, exclusión de relación y hurto de objetos; con el calificativo de A VECES constituye un promedio porcentual de 49 % (82 de 168 estudiantes)

B.1.1.2 EN RELACIÓN AL TIPO DE AGRESIÓN DE CARÁCTER FÍSICO EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS



- Los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno manifiestan en mayor porcentaje del 46 % (78 de 168 estudiantes) que indican MUCHAS VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión física de CASTIGO EN CALLEJÓN OSCURO.
- Los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno manifiestan en mayor porcentaje del 56 % (94 de 168 estudiantes) que indican A VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión física de CASTIGO CON CORREA.
- Los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno manifiestan en mayor porcentaje del 53 % (89 de 168 estudiantes) que indican A VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión física de CASTIGO “EN POSTE”.

B.2 FUNDAMENTO TEÓRICO ESPECÍFICO QUE CORROBORA LA HIPÓTESIS

La hipótesis específica 02, planteada como: Los tipos de bullying que sufren los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno están relacionadas a agresiones de carácter psicológico y físico; se fundamenta teóricamente en los siguientes argumentos específicos:

- Valadez, (2008) que señala que el maltrato psicológico es aquel que se evidencia a través de situaciones constantes en el cual se estimulan sentimientos perjudiciales sobre la propia autoestima. Se señala que puede considerarse como maltrato psicológico, el daño (intencional o no) que se causa contra las habilidades de un niño/adolescente, lesionando su autoestima, su capacidad de relacionarse, y su habilidad para expresarse y sentir.



Así, la obligatoriedad de asistir a la escuela y el hecho de que esta implique necesariamente formar parte de un grupo, aumenta el malestar experimentado por quien sufre el maltrato de sus compañeros, la vulnerabilidad es mayor por tratarse de individuos en desarrollo, las y los adolescentes en quienes todavía se están construyendo procesos cognitivos y afectivos en relación con los otros, necesitan relaciones con sus iguales para poner a prueba esos procesos y habilidades en un entorno menos jerárquico como sería en las relaciones de los adultos. De tal suerte que las relaciones interpersonales que se establecen durante este periodo, y que determinan la identidad social son relevantes para definir la manera que los jóvenes se integran posteriormente a su entorno social. En forma coincidente buena parte de estas relaciones suceden en un contexto específico como es el de la escuela secundaria, es en ella donde los estudiantes adolescentes adquieren formas de posicionamiento social elaboradas a partir de las relaciones sociales y significados de grupo (Valadez, 2008).

- Arellano, et al. (2007) indican que igualmente toda situación de Maltrato Psíquico como el acoso, el maltrato a través de humillaciones, exclusión (incitando al grupo a que no estén con él o que no le hablen), amenazas, insultos, el descrédito y desprestigio, realizada de manera intensa o prolongada, provoca una serie de daños psíquicos, que incapacitan a la persona para defenderse y aunque del Maltrato Psíquico en sí no tiene por qué surgir el Maltrato Físico, debe tenerse bien claro que existe un elevado riesgo a que el segundo se sume al primero en aquellos casos donde éste sea más intenso y más reiterado, y, especialmente, en aquellos casos donde tal conducta no sea



reprobada y atacada.

- Arellano, et al. (2007) refieren que el maltrato físico es cualquier acción no accidental, que provoca daño físico, estos pueden ser catalogados de acuerdo a su nivel de gravedad como: leves, moderados o severos. Siguiendo los planteamientos del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) y la Asociación de Desarrollo Comunitario en Áreas de Aragón (ADCARA), los maltratos físicos leves son aquellos que no causan un daño/lesión grave, y por lo tanto no requiere atención médica, igualmente indican que los daños físicos moderados son aquellos que han requerido algún tipo de diagnóstico o tratamiento médico, pero que no requieren hospitalización y los severos serían aquellos que requieren de hospitalización o atención médica inmediata a causa de las lesiones producidas por el maltrato. Las manifestaciones más comunes que se da entre pares en la escuela, se encuentran: Empujones, patadas, agresiones con objetos, peleas, golpear.



V. CONCLUSIONES

PRIMERO: EN RELACIÓN AL ANÁLISIS SITUACIONAL DE LOS ESTUDIANTES

- La participación según condición sociodemográfica de estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno, ha tenido el siguiente comportamiento:
 - En el componente de edad, el mayor porcentaje de participación fue expresado por los estudiantes cuyas edades fluctúan entre 11 y 12 años, que ha constituido el 35 % (129 de 370 estudiantes).
 - En el componente género, el mayor porcentaje de participación fue expresado por los estudiantes que pertenecen al género masculino, que ha constituido el 67 % (248 de 370 estudiantes).
 - En el componente de procedencia, el mayor porcentaje de participación fue expresado por los estudiantes cuya residencia de procedencia es de la ciudad de Puno, que ha constituido el 52 % (194 de 370 estudiantes).
 - En el componente de convivencia familiar, el mayor porcentaje de participación fue expresado por los estudiantes cuya convivencia familiar es de una familia constituida por padre y madre, que ha constituido el 78 % (290 de 370 estudiantes).
- En referencia al grado de conocimiento acerca del bullying de los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno ha tenido el siguiente comportamiento:
 - El 49 % (180 de 370 estudiantes) de estudiantes responde que **CONOCE MÁS O MENOS**.



- El 29 % (109 de 370 estudiantes) de estudiantes responde que NO CONOCE.
- El 22 % (81 de 370 estudiantes) de estudiantes responde que SI CONOCE.
- Respecto a la identificación de manifestación de bullying han respondido de la siguiente manera:
 - El 45 % (168 de 370 estudiantes) de estudiantes responde que SI FUERON VÍCTIMAS DE BULLYING.
 - El 55 % (202 de 370 estudiantes) de estudiantes responde que NO FUERON VÍCTIMAS DE BULLYING.

SEGUNDO: EN RELACIÓN A LA MANIFESTACIÓN POR TIPO DE BULLYING

- Los tipos de agresión de carácter psicológico que sufren los estudiantes de instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno, son los siguientes:
 - El 41 % (69 de 168 estudiantes) indican MUCHAS VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión de GRITOS.
 - El 42 % (71 de 168 estudiantes) responden MUCHAS VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión de INSULTOS.
 - El 51 % (86 de 168 estudiantes) señalan MUCHAS VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión de AMENAZAS DE GOLPE.
 - El 46 % (77 de 168 estudiantes) indican MUCHAS VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión de BURLAS.
 - El 52 % (87 de 168 estudiantes) responden A VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión de PONER SOBRENOMBRES.
 - El 40 % (67 de 168 estudiantes) indican A VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión de MANIPULACIÓN.
 - El 48 % (81 de 168 estudiantes) señalan MUCHAS VECES que han sufrido



- bullying en la modalidad de agresión de DESPRECIO.
- El 42 % (71 de 168 estudiantes) manifiestan A VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión de EXCLUSIÓN DE PARTICIPACIÓN.
 - El 55 % (93 de 168 estudiantes) responden A VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión de EXCLUSIÓN DE RELACIÓN.
 - El 54 % (91 de 168 estudiantes) indican A VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión de HURTO DE OBJETOS.
- Los tipos de agresión de carácter físico que sufren los estudiantes de instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno, son los siguientes:
 - El 46 % (78 de 168 estudiantes) indican MUCHAS VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión física de CASTIGO EN CALLEJÓN OSCURO.
 - El 56 % (94 de 168 estudiantes) responden A VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión física de CASTIGO CON CORREA.
 - El 53 % (89 de 168 estudiantes) que indican A VECES que han sufrido bullying en la modalidad de agresión física de CASTIGO “EN POSTE”.



VI. RECOMENDACIONES

1. En relación al análisis situacional de los estudiantes de educación secundaria de gestión pública para futuras investigaciones se recomienda caracterizar con mayor detalle con respecto a los aspectos de conocimiento y manifestación del bullying éstas se analicen por condición sociodemográfica (edad, género, procedencia y convivencia familiar) para hacer un análisis comparativo con las instituciones educativas secundarios de gestión privada.
2. En relación a la identificación de manifestación de tipos de bullying de carácter psicológico y físico, se recomienda abordar para futuras investigaciones a partir de un análisis más profundo de enfoque interpretativo y comprensivo, haciendo un análisis comparativo con instituciones educativas secundarios de gestión privada; para conocer en cuál de estas instituciones de gestión pública o privada se dan las mayores agresiones de bullying y proponer algunas estrategias de alternativas que estén orientadas a superar este problema social.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almeida, A., Lisboa, C. & Caurcel, M.J. (2007) *¿Por qué ocurren los Malos Tratos entre Iguales? Explicaciones causales de adolescentes Portugueses y Brasileños*. En: Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology, 41(2), 107-118.
- Andrade, et al. (2011). *La agresividad escolar o bullying: Una mirada desde tres enfoques psicológicos*. En; Pensando Psicología. Universidad Cooperativa de Colombia: Vol. 7, Núm. 12
- Araya, S. (2002). *Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión*. Costa Rica.
- Arellano, N. et al. (2007). *Los tipos de maltrato entre iguales*. Cabimas, Venezuela.
- Avilés, J.M. & Monjas, I. (2005). *Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI*. En: Cajigas de Segredo, N., Kahan, E., Luzardo, M., Najson, S., Zamalvide, G., (2006) "Escala de Agresión entre pares para adolescentes y principales resultados". Boletín informativo Facultad de Psicología, Universidad de Uruguay. ADEIP, 18 (53), 14-26.
- Avilés, J. M. (2002). *La intimidación y el maltrato en los centros escolares*. En: Revista Lan Osauna, Núm. 2, vol. 2, pp. 1-13.
- Bardales, O. & Huallpa, E. (2005). *Maltrato y abuso sexual en niños, niñas y adolescentes*". Estudio realizado en San Martín, Cusco e Iquitos. Lima, Perú.
- Barudy, J. (1998). *El dolor invisible de la infancia*. Buenos Aires, Argentina. Ed. Piados.
- Debarbieux, E. (2006). *Violence à l'école. Un défi mondial?* París: Armand Colin.



- Defensor del pueblo-UNICEF (2000). *Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria*. Madrid: Defensor del Pueblo.
- Defensor del Pueblo-UNICEF. (2007). *Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria 1999-2006. Nuevo estudio y actualización del informe del 2000*. Madrid: Defensor del Pueblo.
- De la Villa, M. & Ovejero, A. (2013). *Percepción del clima social familiar y actitudes ante el acoso escolar en adolescentes*. España. En: European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education. Universidad de Oviedo-Universidad de Valladolid.
- Del Barrio, et al. (2003). *Representaciones acerca del maltrato entre iguales, atribuciones emocionales y percepción de estrategias de cambio a partir de un instrumento narrativo: SCAN-Bullying*. En: Infancia y Aprendizaje 26, (1), 63-78.
- Del Rey, R. & Ortega, R. (2005). *La violencia entre iguales en la escuela y en el ocio*. En: *Revista Mexicana de Investigación Educativa*.
- Del Río, J. et al. (2009). *Cyberbullying: un análisis comparativo en estudiantes de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y Venezuela*. En. V Congreso Internacional Comunicación y Realidad. Departamento de Comunicación Audiovisual y Publicidad y Literatura Foro Generaciones Interactivas: Universidad de Navarra.
- Del Rey, R. & Ortega, R. (2008). *Bullying en los países pobres: prevalencia y coexistencia con otras formas de violencia*. En: International Journal of Psychology and Psychological Therapy 2008, 8, 1, 39-50. España. Universidad de Sevilla-Universidad de Córdoba.
- Díaz, et al. (2004). *Relación entre las conductas de intimidación, depresión e ideación*



- suicida en adolescentes: Resultados preliminares.* En: Revista de Psiquiatría y Psicología del Niño y del Adolescente.2004;4:10–9.
- Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española. (1995). España: Ed. Espasa Calpe.
- Diccionario Inglés-Español. (1989). España: Grupo editorial Océano.
- Falcón, M. (2009). *La violencia escolar, ¿violencia social?* En: Rev. Electrónica de psicología política, Año 7.
- Farrington, DP. (1993). Understanding and preventing Bullying. En M. Torny (Ed.). *Crime and Justice. A Review of research, Vol. 17* (pp. 381-458). Chicago: University of Chicago press.
- Fernández, I. & Quevedo, G. (1991). *Como te chives...ya verás.* En: *Cuadernos de Pedagogía*, 193, 69-71. Genta ML, Menesini E, Fonzi A, Costabile A y Smith PK (1996). Bullies and victims in school in central and southern Italy. *European journal of Psychology of Education.*
- Figuroa, M. (2010). *Acoso escolar, Bullying. Acoso e intimidación.* En: AZ, Revista de educación y cultura [en línea], núm. 34, disponible en www.revistaaz.com, recuperado: 20 de febrero del 2011.
- Florez, R. y Supo, F. (2015). *Investigación científica en Ciencias Sociales: Fundamentos teóricos y procedimentales.* Puno, Perú. Editorial Altiplano E.I.R.L.
- Florez, R. y Supo, F. (2015). *La sociedad peruana y el rol de las escuelas de posgrado.* Puno, Perú. Editorial Altiplano E.I.R.L.
- García, A. (2010). *Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los*



- adolescentes de Barcelona*. En: Servicio de Evaluación y Métodos de Intervención- Agencia de Salud Pública de Barcelona, España CIBER de Epidemiología y Salud Pública (CIBERESP).
- Guerin, S. & Hennessy, E. (2002). *Pupils' definitions of bullying*. In: *European Journal of Psychology of Education*.
- Heinemann, P. (1972). *Mobbing-Gruppvoald bland barn och vuxna IMobbing-group violence by children and adults*. Stockholm: Natur och Kultur.
- Kalliotis P (2000). Bullying as a special Case of Agresión. *School Psychology International*.
- Hernández, R. et al. (2010). *Metodología de la Investigación*. México. Editorial Mc Graw- Hill Interamericana. S.A.
- Hoyos, O. et al. (2004). *Representaciones sobre el maltrato entre iguales en niñas y niños escolarizados de 9, 11 y 13 años de nivel socioeconómico Alto y Bajo de la ciudad de Barranquilla (Colombia)*. En: *Psicología desde el Caribe*. Universidad del Norte, 14, 150-172.
- Jodelet, D. (1984). *La representación social: fenómenos, conceptos y teoría*. Barcelona, Buenos Aires: Paidós.
- Ibáñez, T. (1988). *Ideologías de la vida cotidiana*. Barcelona, España: Sendai.
- Lamo, E. 1998). *La sociología del siglo XX*. Universidad de Complutense. Madrid, España.
- Luquequispe, E. (2013). *Entorno familiar y manifestaciones psicosociales del bullying de alumnos en instituciones educativas públicas de la ciudad de Puno*. Puno, Perú. Tesis para optar el título de Licenciado en Sociología: UNA-Puno.
- Mamani, L.N. (2015). *Representaciones sociales sobre el maltrato infantil: Caso*



- defensoría educativa del niño y adolescente Puno*. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Sociología. EP. Sociología, Facultad de Ciencias Sociales. UNA-Puno.
- Marková, I. (1996). *En busca de las dimensiones epistemológicas de las representaciones sociales*. Madrid – España: Souel.
- Mora, M. (2002). *La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici*. Universidad de Guadalajara. México. Althenea digital. N° 2. 7-13.
- Morita, Y. (1985). *Sociological study on the structure of bullying group*. Osaka City University: Department of Sociology.
- Moscovici, S. (1979) *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires, Argentina: Huemul S.A.
- Nansel, TR. et al. (2001). Bullying behavior among U.S. youth: Prevalence and association with psychosocial adjustment. *Journal of the American Medical Association*.
- O'Moore, AM. & Hillery, B. (1989). Bullying in Dublin Schools. *Irish Journal of Psychology*.
- Olweus, D. (1993). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.
- Olweus, D. (1978). *Aggression in the Schools: Bullies and Whipping Boys*. Washington, DC: Hemisphere, Wiley.
- Olweus, D. (1991). *Bully/victim problems among schoolchildren: basic facts and effects of a school-based intervention programme*. In D. Pepler & K. Rubin, (Eds.) *The Development and Treatment of Childhood Aggression*. Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Olweus, D. (1993). *Victimisation by peers: Antecedents and long-term outcomes*. In K.H. Rubin & J.B. Asendorpf (Eds), *Social Withdrawal, Inhibition and Shyness In Childhood*. Hillsdale, NJ: Erlbaum.



- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. Segunda edición, Madrid. Morata Ortega, R., Mora-Merchán, J.A. y Mora, J. (1995) Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Ortega, R., Del Rey, R., & Mora-Merchan, J. (2001). *Violencia entre escolares: conceptos y etiquetas verbales que definen el fenómeno del maltrato entre iguales*. En: Revista Inter universitaria de Formación del Profesorado, 41, 95-113.
- Ortega, R. & Monks, C. (2005). *Agresividad injustificada entre preescolares*. Psicothema, 17(3), 453-458.
- Ortega, R. (1992). Violence in schools: Bully-victims problems in Spain. En *Vth European Conference on Developmental Psychology*. Sevilla: European Society for Developmental Psychology.
- Ortega, R. (1994). *Violencia Interpersonal en los centros educativos de Educación Secundaria: Un estudio sobre maltrato e intimidación entre compañeros*. En: *Revista de Educación*.
- Ortega, R. (1995). *Bullying in Andalusian Adolescents. A study about the Influence of Passage from Primary School to Secondary School*. En *VIIIth European Conference on Developmental Psychology*. Kradów, Polonia: European Society for Developmental Psychology.
- Ortega, R. (2000). A global, *Ecological and Cultural Model for Dealing with Problems of Violence in European Compulsory Schools*. En 6th Meeting of TMR Project: Nature and Prevention of Bullying and Social Exclusion. Cruz Quebrada-Dafundo, Lisboa: Nature and Prevention of Bullying and Social Exclusion Project.
- Ortega, R. & Mora-Merchán, JA. (2000). *Violencia Escolar. Mito o realidad*. Sevilla: Mergablum.



- Pacompía, PE. (2017). Uso de los materiales educativos en la enseñanza por los docentes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” Puno – 2015. Puno, Perú. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Educación: UNA – Puno.
- Paladino, C. et al. (2008). *Maltrato entre iguales: Planteamiento del problema*. Jornadas Investigación UBA. Publicación Facultad.
- Paladino, C. & Gorostiaga, D. (2012). *La Cotidianeidad del Maltrato entre pares y su representación social*. En: Jornadas de Investigación UBA. Publicación Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Buenos Aires.
- Paredes, M. T. et al. (2008). *Estudio exploratorio sobre el fenómeno del ‘Bullying’ en la ciudad de Cali, Colombia*. En: Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud [en línea], vol. 6, núm. 1, pp. 295-317, disponible en <http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/index.html>, recuperado: 20 de octubre del 2010.
- Perry, DG, Kusel, SJ. & Perry, LC. (1988). *Victims of peer aggression*. In: *Developmental Psychology*.
- Portillo, N. (2003). *Estudios sobre pandillas juveniles en El Salvador y Centroamérica: una revisión de su dimensión participativa*. En: *Apuntes de Psicología*.
- Piñero, S. (2008). *La teoría de las representaciones sociales y la perspectiva de Pierre Bourdieu: Una articulación conceptual*. Veracruz, México. En: Revista de Investigación Educativa 7.
- Quenaya, B. (2017). *La práctica de valores sociales y su influencia en la disciplina escolar en la Institución Educativa Secundaria Industrial 32 – Puno, durante el año académico 2015*. Puno, Perú. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Educación: UNA – Puno.



- Ramos, J. (2008). *Violencia y victimización en adolescentes escolares*. Tesis Doctoral, Pablo de Olavide: Universidad de Sevilla.
- Reyes, C.A. (1986). *Psique: Breve reflexión psicoanalítica acerca del bullying*. Chile: Universidad Nacional Andrés Bello.
- Rigby, K. & Slee, PT. (1991). *Bullying among Australian school children; reporting behaviour and attitudes towards victims*. In: Journal of Social Psychology.
- Rigby, K; Smith, PK. & Pepler, D. (2004). *Bullying in schools. How successful can interventions be?* Cambridge: Cambridge University Press.
- Ross, DM. (2002). *Childhood bullying and teasing: what school personnel, other professionals and parents can do*. VA. Alexandria: American Counselling Association.
- Schäfer, M. (1996). *Aggression unter Schülern. Eine Bestandsaufnahme über das Schikanieren in der*.
- Serrano, A, & Marmolejo, I. (2005). *Violencia entre compañeros en la escuela*. Madrid, España. En; Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia. Serie de documentos.
- Smith, P.K. et al. (2002) "Definitions of bullying: A comparison of terms used, and age and sex differences. In a 14-country international comparison". *Child Development*, 73, 1119-1133.
- Smith, PK. & Sharp, S. (1994). *School bullying: insights and perspectives*. London: Routledge.
- Smith, PK. & Brain, P. (2000). *Bullying in schools: lessons from two decades of research*. In: *Aggressive Behavior*.
- Smorti, A. et al. (1999). *Narrative thought of aggressive and non aggressive children: A cultural comparison*. En *IX European Conference of Developmental Psychology*.



- Spetses, Greece: European Society for Developmental Psychology.
- Supo, F. (2014). *Fundamentos teóricos y procedimentales de la investigación científica: Cómo formular tesis de maestría y doctorado*. Lima, Perú. Taller de impresiones “El Universitario”
- Tamayo y Tamayo, M. (2001). *El Proceso de la Investigación Científica*. Tercera Edición. Limusa. Noriega Editores.
- Tattum, DP. (1993). *Understanding and managing bullying*. London: Heinemann Books.
- Taylor, S. J y Bogdan, R. (1980). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona, España. Ed. Paidós.
- Valadez, I. (2008). *Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara*. Informe de estudio.
- Velázquez, V.M.J. (2011). *Bullying en alumnos de secundaria. Características generales y factores asociados al riesgo*. En; Boletín médico del Hospital Infantil de México. Departamento de Investigación, Facultad de Medicina Dr. Alberto Romo Caballero, Universidad Autónoma de Tamaulipas.
- Veccia, T. et al. (2007). *Maltrato entre pares como expresión de la violencia interpersonal. Un panorama de la realidad latinoamericana*. En: El Malestar en lo cotidiano. Diferentes miradas en Salud Mental. (cap. III, pp. 225-227) Asociación Argentina de Profesionales de Salud Mental. Serie Conexiones.
- Veccia, T. et al. (2007). *Maltrato entre pares como expresión de la violencia interpersonal. Un panorama de la realidad latinoamericana*. En: El Malestar en lo cotidiano. Diferentes miradas en Salud Mental. (cap. III, pp. 225-227) Asociación Argentina de Profesionales.
- Veccia, T. & Gimenez, M.C. (2012). *Aplicación de un cuestionario para docentes sobre percepciones y opiniones acerca del clima escolar y la violencia*



- entre alumnos. Resultados preliminares.* En: Jornadas de Investigación UBA. Publicación Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Buenos Aires.
- Zapana, A.E. (2015). *Representaciones sociales de las mujeres jóvenes sobre el acoso sexual callejero en la ciudad de Puno.* Puno, Perú. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Sociología: UNA-Puno.
- Zotta, M.G. (2012). *¿Cómo perciben los alumnos el maltrato entre pares o “bullying”? Análisis de algunas respuestas en base a un cuestionario semiestructurado realizado con alumnos de 7° grado de escuela pública de la Caba.* En: Jornadas de Investigación UBA. Publicación Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Buenos Aires.
- Zotta, M.G. et al. (2012). *Bullying y medios gráficos ¿Reflejo de una realidad?* En: Jornadas de Investigación UBA. Publicación Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Buenos Aires.



ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de Consistencia

“REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA ACERCA DEL BULLYING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE GESTIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE PUNO: 2016”

| CARACTERÍSTICAS | PROBLEMA | OBJETIVO | HIPÓTESIS | METODOLOGÍA |
|----------------------|--|--|--|--|
| General | ¿Cuáles son las representaciones sociales de los estudiantes de educación secundaria acerca del bullying en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016? | Analizar las representaciones sociales de los estudiantes de educación secundaria acerca del bullying en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016 | Las representaciones sociales de los estudiantes de educación secundaria acerca del bullying en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016 están diferenciados por sus condiciones sociodemográficas y manifestación por tipo de bullying. | Método Hipotético-Deductivo Nivel descriptivo y explicativo Técnica de encuesta Instrumento de cuestionario de encuesta |
| Específico 01 | ¿Cuál es el análisis situacional sociodemográfica y de manifestación de bullying en los estudiantes de educación secundaria en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016? | Caracterizar el análisis situacional sociodemográfica y de manifestación de bullying en los estudiantes de educación secundaria en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016. | El análisis situacional de los estudiantes de educación secundaria en las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016 son diferenciadas por condición sociodemográfica y manifestación de bullying según edad, sexo procedencia y convivencia familiar. | Método Hipotético-Deductivo Nivel descriptivo y explicativo Técnica de encuesta Instrumento de cuestionario de encuesta |
| Específico 02 | ¿Cuáles son las manifestaciones por tipo de bullying en los estudiantes de las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016? | Identificar las manifestaciones por tipo de bullying en los estudiantes de las instituciones educativas de gestión pública de la ciudad de Puno durante el año del 2016. | Los tipos de bullying que sufren los estudiantes de educación secundaria de gestión pública de la ciudad de Puno están relacionadas a agresiones de carácter psicológico y físico. | Método Hipotético-Deductivo Nivel descriptivo y explicativo Técnica de encuesta Instrumento de cuestionario de encuesta |



ANEXO 2: Cuestionario de encuesta de investigación

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA

“REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA ACERCA DEL BULLYNG EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE GESTIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE PUNO 2016”

Señor (rita) estudiante, estamos realizando un trabajo de investigación acerca de cómo es la representación social de los estudiantes de educación secundaria acerca del bullying; en relación a: ¿Cuánto conocen acerca del bullying? y si ¿Han sido víctimas de bullying? y de haber sido ¿Qué tipo de agresión han sufrido? ¿Ha sido de carácter psicológico o físico? Esta investigación como tesis, es para optar el título profesional de Licenciado en Sociología de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

I. INFORMACIÓN GENERAL

Edad: ()

Sexo: Masculino () Femenino ()

Procedencia: ¿Cuál es tu procedencia: fuera de la ciudad o de la misma ciudad de Puno?

Fuera de la ciudad de Puno () Reside en la ciudad de Puno ()

Convivencia familiar: ¿Con quienes vives?

Con padre y madre. ()

Sólo con madre: ()

Sólo con padre: ()

Sólo, sin padres: ()

Institución educativa al que pertenece: ¿A qué institución educativa perteneces?

Gran Unidad Escolar “San Carlos”: ()

Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”: ()

Institución Educativa “Industrial 32: ()

Institución Educativa “José Antonio Encinas”: ()

Institución Educativa “Politécnico Huáscar”: ()



II. VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

2.1 ANÁLISIS SITUACIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE GESTIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE PUNO

2.1.1 CONOCIMIENTO ACERCA DEL BULLYING

¿Cuánto conoce usted acerca del bullying?

- Si conoce : ()
- Conoce más o menos: ()
- No conoce: ()

2.1.2 MANIFESTACIÓN DE BULLYING

¿Ha sido usted víctima de bullying?

- Si: ()
- No. ()

2.2 MANIFESTACIÓN POR TIPO DE BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE GESTIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE PUNO

¿Qué tipo de agresión de bullying ha sufrido, de carácter psicológico o físico?

- De carácter psicológico: ()
- De carácter físico: ()

2.2.1 AGRESIÓN DE BULLYING DE CARÁCTER PSICOLÓGICO

- **Gritos:** ()

¿Cómo fue esta agresión?

Muchas veces: ()

A veces: ()

Pocas veces: ()

- **Insultos:** ()

¿Cómo fue esta agresión?

Muchas veces: ()

A veces: ()

Pocas veces: ()



- **Amenazas de golpe:** ()
¿Cómo fue esta agresión?
Muchas veces: ()
A veces: ()
Pocas veces: ()
- **Burlas:** ()
¿Cómo fue esta agresión?
Muchas veces: ()
A veces: ()
Pocas veces: ()
- **Poner sobrenombres:** ()
¿Cómo fue esta agresión?
Muchas veces: ()
A veces: ()
Pocas veces: ()
- **Manipulación:** ()
¿Cómo fue esta agresión?
Muchas veces: ()
A veces: ()
Pocas veces: ()
- **Desprecio:** ()
¿Cómo fue esta agresión?
Muchas veces: ()
A veces: ()
Pocas veces: ()
- **Exclusión de participación:** ()
¿Cómo fue esta agresión?
Muchas veces: ()
A veces: ()
Pocas veces: ()



- **Exclusión de relación:** ()
¿Cómo fue esta agresión?
Muchas veces: ()
A veces: ()
Pocas veces: ()
- **Hurto de objetos:** ()
¿Cómo fue esta agresión?
Muchas veces: ()
A veces: ()
Pocas veces: ()

2.2.2 AGRESIÓN DE BULLYING DE CARÁCTER FÍSICO

- **Callejón oscuro:** ()
¿Cómo fue esta agresión?
Muchas veces: ()
A veces: ()
Pocas veces: ()
- **Castigo con correa:** ()
¿Cómo fue esta agresión?
Muchas veces: ()
A veces: ()
Pocas veces: ()
- **Castigo en “poste”:** ()
¿Cómo fue esta agresión?
Muchas veces: ()
A veces: ()
Pocas veces: ()

GRACIAS...