



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

## FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

### ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**VIOLENCIA ESCOLAR Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN  
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
SECUNDARIA “HORACIO ZEVALLOS GÁMEZ”  
DISTRITO DE SAN MIGUEL-SAN ROMÁN. 2019**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. FANNY APAZA GOMEZ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2021**



## DEDICATORIA

A Dios por ser mi guía y por haberme dado  
fortaleza para lograr mis objetivos.

A mi familia, por ser el pilar esencial en  
todo lo que soy, en toda mi educación,  
formación profesional por su  
incondicional y confianza depositada en  
mi persona.

A mis Docentes, por sus conocimientos  
transmitidos y alta formación profesional.

**Fanny Apaza Gomez**



## AGRADECIMIENTOS

A DIOS, porque sé que sin su ayuda nada de lo que soy ni de lo que he logrado hasta ahora, lo hubiera podido hacer.

A la Universidad Nacional del Altiplano y en especial a la Facultad de Trabajo social, a las docentes quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional. Gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y alta formación profesional.

A la Directora de tesis, Dra. Martha R. Palomino Coila, por la oportunidad de compartir su conocimiento científico para el logro de este objetivo, por su motivación, paciencia y constante acompañamiento.

Al Director de la Institución Educativa Secundaria, “Horacio Zevallos Gámez”, por brindarme la facilidad para el proceso de aplicación de los instrumentos, estudiantes porque gracias a su participación y colaboración hice posible este sueño.

Finalmente, agradezco a los jurados de tesis, quienes con sus rigurosas observaciones y alto conocimiento en el tema de investigación orientaron el desarrollo de esta investigación.

**Fanny Apaza Gomez**



## ÍNDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**ÍNDICE GENERAL**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**ÍNDICE DE CUADROS**

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

**RESUMEN ..... 9**

**ABSTRACT..... 10**

### **CAPÍTULO I**

#### **INTRODUCCIÓN**

**1.1. Planteamiento del problema..... 15**

**1.2. Formulación del Problema ..... 17**

**1.3. Hipótesis de la investigación..... 18**

1.3.1. Hipótesis General ..... 18

1.3.2. Hipótesis Específicos ..... 18

**1.4. Justificación del estudio ..... 19**

**1.5. Objetivos de la investigación ..... 20**

1.5.1 Objetivo General ..... 20

1.5.2. Objetivos Específicos..... 20

### **CAPÍTULO II**

#### **REVISIÓN DE LITERATURA**

**2.1. Marco Teórico..... 21**

2.2.1. Violencia Escolar ..... 21

2.1.2. Convivencia Escolar..... 32

**2.2. Marco conceptual ..... 37**



2.3. Antecedentes de la investigación .....	38
---	----

### CAPÍTULO III

#### MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Ubicación geográfica del estudio.....	52
3.2. Periodo de duración del estudio .....	52
3.3. Procedencia de Material utilizado .....	52
3.4. Población y muestra del estudio.....	53
3.5. Diseño estadístico.....	56
3.6. Procedimiento .....	57
3.7. Variables.....	58

### CAPÍTULO IV

#### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Violencia Escolar y Convivencia Escolar .....	59
4.2. Violencia Entre Pares y la Convivencia Escolar.....	63
4.3. Violencia Institucional y Convivencia Escolar .....	67
4.4. Violencia en Torno Hacia la Escuela y Convivencia Escolar .....	70
4.5. Violencia Familiar y Convivencia Escolar .....	74
V. CONCLUSIONES .....	78
VI. RECOMENDACIONES .....	79
VII. REFERENCIAS .....	80
ANEXOS.....	87

**ÁREA:** Familias: Realidades, cambio y dinámicas de intervención.

**TEMA:** Familia y redes sociales.

**FECHA DE SUSTENTACIÓN:** 19 de agosto de 2021.



## ÍNDICE DE TABLAS

- Tabla 1:** Relación de la Violencia Escolar según la Convivencia Escolar en la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez, 2019..... 59
- Tabla 2:** Relación de la violencia entre pares según la Convivencia Escolar en la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez, 2019..... 63
- Tabla 3:** Relación de la violencia Institucional según la Convivencia Escolar en la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez, 2019..... 67
- Tabla 4:** Relación de violencia en torno hacia la escuela según la Convivencia Escolar en la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez, 2019 .... 70
- Tabla 5:** Relación de la violencia familiar según la Convivencia Escolar en la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez, 2019..... 74



## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadro1:</b> Población universo de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez” Distrito de San Miguel-San Román.....	54
<b>Cuadro2:</b> Población muestra de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez” Distrito de San Miguel-San Román.....	56



## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

<b>ATI</b>	:	Oficina de Atención Tutorial Integral.
<b>INEI</b>	:	Instituto Nacional de Estadística e Informática
<b>JEC</b>	:	Jornada Escolar Completa.
<b>MINEDU</b>	:	Ministerio de Educación.
<b>PAT</b>	:	Plan de Acción Tutorial.
<b>PEI</b>	:	Proyecto Educativo Institucional.
<b>SÍSEVE</b>	:	Sistema Especializado en Atención de Casos de Violencia Escolar.
<b>SPSS</b>	:	Statistical Package for the Social Sciences.



## RESUMEN

La investigación titulada “Violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de la I.E.S. Horacio Zevallos Gámez, Distrito de San Miguel, Provincia de San Román-2019”, tuvo como objetivo general; Determinar la relación entre violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de la I.E.S. Horacio Zevallos Gámez, San Román-2019. Para ello la hipótesis general, existe relación significativa de la violencia escolar y la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez. El presente estudio es de tipo básica, y el alcance corresponde al descriptivo correlacional, se aplicó el método hipotético-deductivo, bajo el enfoque cuantitativo, el diseño de estudio utilizado en la presente investigación se ubica entre los estudios no experimentales de corte transversal. La prueba estadística realizada indicó como muestra poblacional a 120 estudiantes, la técnica utilizada durante la investigación fue la encuesta y el instrumento utilizado fue de tipo dicotómico, así mismo el procesamiento estadístico que se utilizó fue no paramétrica con el estadígrafo coeficiente de correlación de Rho Spearman. Se arribó a la conclusión que existe relación significativa de la Violencia escolar con la convivencia escolar de los Estudiantes de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez del Distrito San Miguel, Provincia San Román; dado que los resultados obtenidos de la prueba Rho de Spearman alcanzan una correlación de  $- ,736$  siendo esta una correlación negativa media.

**Palabras clave:** Convivencia; violencia escolar; violencia entre pares; violencia institucional.



## ABSTRACT

The research entitled “School violence and school coexistence in students of the I.E.S. Horacio Zevallos Gámez. District of San Miguel, San Román-2019”, had as general objective; Determine the relationship between school violence and school coexistence in students of the I.E.S. Horacio Zevallos Gámez, San Román-2019. For this, the general hypothesis, there is a significant relationship between school violence and school coexistence in students of the Horacio Zevallos Gámez Secondary Educational Institution. The present study is of a basic type, and the scope corresponds to the correlational descriptive, in which the hypothetical-deductive method is applied, under the quantitative approach, the study design used in the present investigation is located among the non-experimental studies of cut cross. The statistical test carried out indicated 120 students as a population sample, the technique used during the research was the survey and the instrument used was dichotomous, likewise the statistical processing that was used was non-parametric with the Rho Spearman correlation coefficient statistician . It was concluded that there is a significant relationship between school violence and the school coexistence of the Students of the Horacio Zevallos Gámez Educational Institution of the San Miguel District, San Román Province; since the results obtained from the Spearman Rho test reach a correlation of  $-0.736$ , this being a medium negative correlation.

**Keywords:** Coexistence; school violence; peer violence; institutional violence



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación, hace referencia al análisis de la relación que hay entre violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez”. Distrito de San Miguel, Provincia de San Román, 2019.

El tema de violencia, es un fenómeno que crece día a día en las relaciones interpersonales que se viven diario dentro de una sociedad, de esta forma afecta a un grupo etario de alta vulnerabilidad como los adolescentes. En tal sentido las instituciones no son excepciones, muchos de los casos de violencia escolar se deriva de la repetición de patrones, los adolescentes observan en su hogar con un incremento drástico como problema en la sociedad, especialmente se observa en instituciones secundarias donde los estudiantes congregan diferentes conductas.

Al tratarse de un fenómeno tan amplio, es necesario realizar un recorte del mismo para poder abordarlo en profundidad, existe violencia en el contexto escolar cuando existe trasgresión brutal del orden escolar, reglas y costumbres en la sociedad.

Por ello, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF (2011) afirma: “La violencia escolar, se produce en el marco de los vínculos propios de la comunidad educativa y en el ejercicio de roles de quienes lo conforman: Padres, estudiantes, docentes y directivos, son el producto de mecanismos institucionales que constituyen prácticas violentas”(p. 9). La literatura existente sobre la problemática de la violencia escolar, señala la amplitud y complejidad del término violencia. Al tratarse de un fenómeno tan amplio, es necesario realizar un recorte del mismo para poder abordarlo en profundidad.



Por lo que, en este trabajo solo trataremos de la relación violencia escolar en estudiantes y la convivencia escolar, es necesario tomar medidas para analizar esta problemática buscando siempre el bienestar e integridad del adolescente.

Las estadísticas de casos reportados del Ministerio de Educación (MINEDU, 2010) entre el 15 de septiembre al 28 de febrero 2019. Según el sistema especializado en reporte de casos sobre violencia escolar SíseVe (2019) se tiene un total de 26,446 casos reportados, por tipo de violencia se tiene lo siguiente: agresión física 14,370, agresión verbal 11,314, agresión psicológica 9,932, por internet/celular 912, sexual 3,782, hurto 375, con armas 200; en el sector privado 4,247 y pública 22199 casos de violencia. Los hombres 13,562 y mujeres 12,884; según el nivel educativo: Inicial 2,313; Primaria 9,622 y Secundaria 14,477, el personal de cada institución a escolares 12,179, entre escolares 14,267. A nivel nacional en la región de Puno se registraron 613 reportes de violencia, así mismo en el sector privado se registró 59 casos, pública 554 casos de violencia. (Ver anexos 2)

Maquera & Apaza (2021) mencionan que, desde el año 2013 hasta el 31 de octubre del 2019, en la Región Puno se han registrado más de 600 casos de violencia escolar, estos casos se han registrado en la plataforma SISEVE (Sistema especializado en reporte de casos sobre violencia escolar), de los cuales, 50% tiene que ver con agresiones físicas, 30% con la psicológica y 10% casos de violencia sexual y el 3% de otros tipos de violencia; las características de la violencia, tiene que ver con la discriminación y se dan en el siguiente orden: Sus propios compañeros, siendo los más afectados: los migrantes, estudiantes indígenas, niños trabajadores, adolescentes embarazadas y menores con discapacidad.



En la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez” del Distrito de San Miguel, se logró observar en el contexto escolar comportamientos de violencia, esta investigación responde a: ¿Qué relación existe entre la violencia escolar y la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez San Miguel-2019?.

La presente investigación tiene como objetivo general, determinar la relación de la violencia escolar y convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos, de la misma forma los objetivos específicos; a) Determinar la relación que existe violencia entre pares y convivencia escolar; b) Demostrar la relación que existe violencia institucional y convivencia escolar; c) Establecer la relación que existe en el entorno hacia la escuela y convivencia escolar; d) Identificar la relación que existe entre violencia familiar y convivencia escolar en estudiantes. La hipótesis general que orientó el estudio fue: Existe relación significativa entre la violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez - San Miguel, y como hipótesis específicas, existe relación significativa entre la violencia entre pares y convivencia escolar en estudiantes, existe relación significativa violencia en la institución y convivencia escolar en estudiantes, existe relación significante en torno hacia la escuela y convivencia escolar en estudiantes, y existe relación significante violencia familiar y convivencia escolar en estudiantes.

El contenido abarca el desarrollo y análisis de estos aspectos, se presenta en diferentes capítulos, los mismos que contienen los siguientes aspectos:

En el capítulo I: Se da a conocer el planteamiento del problema, precisando lo que se requiere investigar, relacionando los conceptos teóricos a la realidad de la población objeto de estudio, estableciendo la coherencia entre las variables de violencia escolar y la



convivencia escolar. En este capítulo también se presenta los antecedentes de la investigación, el cual brinda mayor confiabilidad a los resultados obtenidos. También se da a conocer la importancia y utilidad del estudio; la pregunta, objetivos e hipótesis de investigación.

En el capítulo II: Se expone la revisión de literatura, el cual abarca el marco teórico en relación con las variables de estudio (violencia escolar se relaciona significativamente en la convivencia escolar), los enfoques, teorías y definiciones conceptuales, proporcionan información que sustenta los indicadores e ítem, los cuales son sujeto de análisis e interpretación, con la finalidad de generar discusión desde bases teóricas los resultados obtenidos.

El Capítulo III: Da a conocer y desarrolla los materiales y métodos utilizados en la investigación, el cual comprende de; tipo, diseño y método de investigación, ámbito de estudio, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procesamiento y análisis de datos, y la respectiva prueba de hipótesis.

Capítulo IV: Comprende los resultados y discusión de la investigación, los cuales se muestra mediante tablas en función a los objetivos general y específicos, cuya interpretación de datos estadísticos se sustentan en bases teóricas. Asimismo, el capítulo contempla la prueba de hipótesis correspondiente a la investigación.

Finalmente, el presente estudio da a conocer las conclusiones a las que se arribó y en función a ello se precisa las recomendaciones, los cuales contribuyen en mejorar la realidad sujeto de investigación. Por último, el estudio brinda las referencias bibliográficas correspondientes.



## 1.1. Planteamiento del problema

Es preciso enfatizar, en la mayoría de las instituciones educativas, a nivel mundial se ha depuesto la violencia escolar. Tomando en cuenta a Ospina (2017) la democracia permite que las relaciones de la comunidad educativa se ven en una situación de conflicto, bajo una estructura social desde lo administrativo hasta los estudiantes.

De acuerdo con el Fondo de las Naciones Unidas UNICEF (2017) afirma que, a nivel mundial cerca de 130 millones de estudiantes entre las edades de 13 y 15 años, experimentan casos de acoso escolar.

En el año 2016 el 70% de los adolescentes murieron debido a la violencia escolar, en la agenda para el desarrollo sostenible de 2030, figura poner fin a la violencia contra los adolescentes, se reconoce su erradicación como un componente esencial incluyen las normas sociales y culturales que condonan la violencia, los servicios insuficientes para las víctimas y la escasez de inversiones en sistemas efectivos para prevenir y responder a la violencia. (p. 9)

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación UNESCO (2013) indica que dos de cada diez estudiantes en el mundo sufren de acoso, y a su vez ha aumentado la influencia en las redes sociales, las víctimas presentan ansiedad, baja autoestima, depresión, marginación y pensamientos suicidas, en la mayoría de los países lanzaron iniciativas para combatirlo. La Organización Mundial de la Salud OMS (2009) manifiesta: “La violencia escolar se presenta de manera grupal o en forma individual. Las edades en la cual se produce de 11 a 17 años, lo cual es considerado como la población en riesgo”(p. 12). Sobre esta postura, la violencia se presenta según la intención del agresor, las causas se presentan según la relación entre la víctima y el agresor, haciendo que esta problemática sea mucho más compleja de lo que se pensaba.



En Perú, al igual a otros Países de la Región, el colegio es el lugar donde los estudiantes pasan una gran parte del día. Las instituciones educativas deben ser espacios acogedores, que propicien la cohesión entre los estudiantes y con una grata convivencia. Según el Ministerio de Educación MINEDU (2010) realiza que entre los años 2007 y 2010, mencionó que el 54% de estudiantes a nivel nacional, manifestó haber sufrido diversas agresiones, el 91% indicaron haber sufrido por apodos, el 36.5% sufrieron como código de silencio en clase, el 64% fueron testigos de estas agresiones, pero optaron por no defender a los agredidos. Estas cifras llevan a reflexionar sobre la función que cumplimos como trabajador social, maestros, como padres o simplemente como personas, que forman parte de esta sociedad. En nuestro país el Ministerio de Educación instauró la ley 29719 que fomenta la sana convivencia en las instituciones educativas, cuyo objetivo fue establecer los mecanismos para diagnosticar, prevenir, evitar, sancionar y erradicar la violencia, el hostigamiento, la intimidación y cualquier acto considerado como acoso entre los estudiantes de las instituciones educativas.

El diario Correo refiere que, entre los años 2013 al 2019, mostraron más de 1300 casos de violencia en el portal, resaltando el 87% de los casos se presentaron en instituciones educativas públicas, mientras que el 13% fueron privadas.

Esto significa que, Lima Metropolitana encabeza la lista de denuncias en su página web, con casi 4 mil casos registrados sobre violencia escolar, en regiones como: Piura se detectaron 828 casos; Junín 618 casos y en Áncash 473 casos, siendo éstos lugares con mayor índice con respecto a esta problemática. (Mendoza, 2019, p. 4)

Así mismo, al momento de elaborar el PEI (Proyecto Educativo Institucional) de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez del Distrito de San Miguel,



correspondiente a los años 2018 – 2020, se detectó a través de un FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), el incremento significativo de violencia escolar en las aulas. Este resultado no va en la sintonía que busca el MINEDU (2010) ya que dentro de los compromisos de gestión que propone se encuentra el quinto compromiso que señala la gestión de la convivencia escolar en la Instituciones Educativas y que ha servido como base técnica para esta investigación.

## **1.2. Formulación del Problema**

### ***1.2.1. Problema General***

- ¿Cuál es la relación entre violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez. San Miguel. 2019?.

### ***1.2.2. Problemas Específicos***

- ¿Cuál es la relación que existe entre la violencia entre pares y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez” Distrito de San Miguel-San Román. 2019?.

- ¿Cuál es la relación que existe entre Violencia institucional y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez” Distrito de San Miguel-San Román. 2019?.

- ¿Cuál es la relación que existe entre la violencia en torno hacia la escuela y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez” Distrito de San Miguel-San Román. 2019?.



- ¿Cuál es la relación que existe entre la violencia familiar y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez” Distrito de San Miguel-San Román. 2019?.

### **1.3. Hipótesis de la investigación**

#### ***1.3.1. Hipótesis General***

- ¿Existe relación significativa de la violencia escolar y la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez” Distrito de San Miguel-San Román. 2019?.

#### ***1.3.2. Hipótesis Específicos***

- a) ¿Existe relación significativa violencia entre pares y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez” Distrito de San Miguel-San Román. 2019?.
- b) ¿Existe relación significativa violencia en la institución y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez” Distrito de San Miguel-San Román. 2019?.
- c) ¿Existe relación significativa en torno hacia la escuela y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez” Distrito de San Miguel-San Román. 2019?.
- d) ¿Existe relación significativa violencia familiar y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez” Distrito de San Miguel-San Román. 2019?.



#### 1.4. Justificación del estudio

Una de las principales problemáticas que afecta en el ámbito educativo es la violencia escolar, este fenómeno social es el tipo de violencia que evidencia en instituciones educativas a nivel mundial, nacional y local.

Desde el punto de vista teórico: La investigación pretende, con la ayuda de los teóricos como Bandura (1963) es expresar la relación entre la violencia escolar y la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez. Además, este estudio permitirá acopiar contenidos sobre el problema.

Desde el punto de vista técnica: Se fundamenta en la Ley N° 29719, que fomenta la convivencia sin violencia en las Instituciones Educativas, como objetivo establecer los mecanismos para prevenir y erradicar la violencia y cualquier acción que pueda ser considerado como acoso entre los estudiantes de las instituciones educativas (MINEDU, 2010). Así mismo, el artículo 5 del Reglamento de la referida Ley aprobado por Decreto Supremo N° 010-2010-ED, menciona que la democratización permite las relaciones de la comunidad educativa, como esencia de una cultura y equidad (MINEDU, 2010).

Desde el punto de vista en lo social: El estudio se justifica en lo social, porque se visualizaron hechos de violencia escolar; violencia entre pares; violencia institucional y violencia familiar, lo cual lleva a aceptar que estamos afrontando manifestaciones de la convivencia escolar y generar mecanismos de conciliación, mediación los conflictos en la escuela, la familia y la sociedad.

La importancia de la investigación, se pretende analizar la relación sobre las problemáticas producidas por la violencia escolar y los tipos que se ven reflejados en el desarrollo cognitivo que presentan los estudiantes de primero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Horacio Zevallos, la investigación busca indagar



más cerca las problemáticas ocasionadas por la violencia escolar, por otro lado también se busca advertir y salvaguardar a las víctimas en las aulas de clase.

## **1.5. Objetivos de la investigación**

### ***1.5.1 Objetivo General***

- Determinar la relación que existe entre violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez” Distrito de San Miguel-San Román.

### ***1.5.2. Objetivos Específicos***

- a) Determinar la relación que existe violencia entre pares y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez” Distrito de San Miguel-San Román.
- b) Demostrar la relación que existe violencia institucional y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez” Distrito de San Miguel-San Román.
- c) Establecer la relación que existe en el entorno hacia la escuela y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez” Distrito de San Miguel-San Román.
- d) Identificar la relación que existe entre violencia familiar y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez” Distrito de San Miguel-San Román.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. Marco Teórico

##### 2.2.1. *Violencia Escolar*

Para Calle (2018), menciona que la violencia escolar “es un fenómeno que configura en las instituciones educativas y despierta el interés de la comunidad institucional por las consecuencias en el desarrollo integral de los estudiantes y en el impacto de ciertos tipos de comportamientos”(p. 2). El estudio plantea que la violencia se presenta bajo escenarios institucionales que atentan a los estudiantes, el maltrato emocional; discriminación por último, en la violencia sexual; y requiere de estrategias de prevención, y crear las condiciones sociales que aporten a la formación de estudiantes.

Asimismo Brandoni (2017), plantea que “son prácticas violentas que se presenta dentro de los vínculos de los miembros de la comunidad educativa pueden acentuar situaciones de violencia social” (p.22). Por otro lado, realizando el análisis de la violencia escolar, se ubica en la perspectiva del desarrollo de manera radical. UNICEF (2011) afirma: “En la comunidad escolar se presentan diferentes tipos de violencia, como la violencia perpetrada por profesores u otros trabajadores de la escuela, puede revestir la forma de castigos corporales, tales como palizas y golpes con vara”(p. 65).

La violencia escolar forma parte de la realidad cotidiana de las instituciones educativas. Carrillo (2015) afirma:

Es un tema actual, que presenta consecuencias personales y sociales; desde la sociología como un hecho social que afecta a la convivencia en el ámbito escolar y trasciende a los espacios familiar, comunal y social. No es posible hablar de violencia escolar de forma aislada. La definición no puede tener exactitud científica. Por ello puede afirmarse que la violencia escolar no es exclusivamente



el bullying, sino otros tipos de violencia esporádica, violencia del alumnado a los docentes, entre docentes, y entre así como la violencia interpersonal en el ámbito de la convivencia escolar, porque afecta las estructuras sociales. (p. 495)

En tal sentido, ante la posibilidad del fenómeno de violencia, atenta contra la integridad física, moral y psicológica (Madrigal, 2015). “Los factores psicológicos y familiares contempla a los aspectos socioculturales; por lo tanto la violencia escolar se manifiesta, docente-alumno, alumno-alumno de acuerdo a los factores sociales y culturales que producen más hechos de violencia” (Colombo, 2011, p. 90).

### **2.1.1.1. Dimensiones de la Violencia Escolar.**

#### ***2.1.1.1.1. Violencia entre Pares.***

Este concepto ha pasado a formar parte del lenguaje cotidiano. Madrigal (2015) menciona que esta dimensión demuestra, conductas de intimidación y/o hostigamiento en grupos de estudiantes, que atentan contra la integridad física y emocional, que exceden la problemática del bullying lesionan la integridad de los alumnos que contribuyen a crear un clima de inseguridad y temor, que es poco propicio para el desarrollo de actividades académicas.

La violencia entre pares se centra en la existencia de grupos de presión, agresión, rechazo, etc. también se refiere al comportamiento antisocial en los centros escolares.

a.- Disrupción en las aulas, son acciones que interrumpen el ritmo de las clases, como protagonistas a alumnos molestos que con sus comentarios, risas, juegos y movimientos. También dificultan la labor educativa, se trata de una cuestión que preocupa. b.- Maltrato entre compañeros (bullying), es el proceso de intimidación y victimización, entre



compañeros de aula, estos problemas avergüenzan a las víctimas, lo que les lleva aguardar silencio y a prolongar su sufrimiento. (Otero, 2016, p. 230)

Para Calle (2018) plantea que la violencia entre pares “tiene diversas formas de manifestarse, siendo la más relevante el bullying, que se caracteriza por el maltrato y acoso, estos comportamientos se presentan al interior de las instituciones educativas” (p. 85).

#### ***2.1.1.1.2. Violencia Institucional.***

La violencia institucional para Madrigal (2015) “Significa que los directivos y profesores estructuran un orden escolar con abuso de poder, que lesiona la integridad de los estudiantes, este tipo de violencia es muy amplio que ponen en riesgo la calidad del proceso de enseñanza –aprendizaje” (p.39). Las instituciones tienen la obligación de formar a los adolescentes con competencias académicas. Cerró (2013) menciona que: La infraestructura de la institución educativa, es caracterizada como facilitador de la aparición de conductas violentas, las dificultades de vigilancia y supervisión sobre el alumnado. Beech & Marchesi (2008) indican que la violencia institucional se presenta con el nivel de maltrato que ejercen los profesores sobre los alumnos, esto se repite en todos los casos de maltrato indagados, es decir, intimidación, amenaza, mala voluntad y ridiculización.

La violencia en instituciones se da en cualquier nivel; profesor a profesor se presentan en enfrentamientos entre grupos, falta de consenso sobre los estilos de enseñanza, poca cohesión en la actuación entre los alumnos, incapacidad para el trabajo en equipo, falta de respeto a la valía personal, escasa implicación en la toma de decisiones. De profesor a alumnado, es un tipo de relación asimétrica en lo que se refiere a poder, edad y conocimientos Otero (2016). Los problemas surgen a causa de



desmotivación del alumno, fracaso escolar, conducta disruptivas, pobre en comunicación, metodologías poca atractivas, insuficiente sensibilidad hacia las necesidades de los estudiantes, dificultad para controlar grupos, consideración del profesor como una figura de autoridad deficiente preparación psicopedagógica.

#### ***2.1.1.1.3. Violencia En Torno Hacia La Escuela.***

Brandoni (2017) refiere: “En la actualidad los medios de comunicación, sitúan especial énfasis en los episodios de violencia que involucran a los estudiantes, (...). En cierto sentido, se agreden a través del cyberbullying incluido a sus docentes, exhibiendo como una realidad de violencia inusitada”(p. 170). La violencia en torno hacia la escuela son conflictos que se presentan de manera inapropiada. Saucedo (2018), afirma que:

Los medios de comunicación, distorsionan los acontecimientos ya que criminalizan las conductas de los estudiantes, gran cantidad de estudiantes acuden al colegio con celulares, tablet, portátiles que viven en una unidad emocional y cognitiva. Por lo tanto, considera que están expuestos a la violencia virtual que practican la mayoría de los estudiantes tratándose de forma agresiva que dañan a compañeros usando estas tecnologías digitales. (p. 215)

Las confrontaciones entre los integrantes de la comunidad escolar, los eventos de violencia varían según las características de la población.

Para Velázquez (2010) afirma que, la violencia online es dañar a estudiantes usando sexting, consiste en el envío de contenidos de tipo sexual (principalmente fotografías y o videos) producidos generalmente por el propio remitente, a otras personas por medio de celulares:



Sex-casting con este término se identifica la grabación de contenidos sexuales a través de webcam y difusión, por correos, redes sociales o cualquier canal que permitan las nuevas tecnologías; sextorsión es la realización de un chantaje bajo la amenaza de publicar o enviar imágenes en las que la víctima se muestra en actitud erótica, pornográfica o manteniendo relaciones sexuales; Grooming se define como el conjunto de estrategias que una persona adulta desarrolla para ganarse la confianza del menor a través de Internet con el fin último de obtener concesiones de índole sexual; cyberbullying conocido como ciberacoso es un tipo de acoso que se vale por medios informáticos para el hostigamiento de una persona, es como abuso repetido a lo largo de tiempo. Sin embargo, la pérdida de valores, modales y respeto, entre otros, puede hacer que la interacción entre las personas se torne cada vez más difícil. Este tipo de fenómeno de violencia no puede ser desvinculado, que viene de afuera e ingresa a la institución, con problemas no escolares de carácter psicológico o social, para los cuales no tiene respuesta o no sabe cómo enfrentar (Madrigal, 2015, p.39).

Por ello, Beech & Marchesi (2008) refiere que los medios de comunicación genera, violencia en las escuelas porque se encuentra el agresor y la víctima, y en particular la televisión ejercen sobre los escolares una gran influencia. Otero (2016) afirma que: La escuela no es un campo aislado, los medios de comunicación, la televisión, en particular, influye a los escolares, la agresión sexual es un tipo de violencia “invisible” que sufre más la población femenina que la masculina y que por lo común, se concreta en hostigamientos, tocamientos en menor medida violaciones. (p. 285)



#### **2.1.1.1.4. Violencia Familiar.**

La violencia en familia, es una dimensión de la violencia escolar, la cual está directamente vinculada con alteraciones en el vínculo afectivo entre los integrantes del núcleo familiar. Cerró (2013) menciona que se manifiestan a causa de problemas de comunicación, falta de atención sobre sus hijos, carencias afectivas, maltrato, negligencia y patrones de abuso que están presentes fundamentalmente en familias reconstituidas. La calidad de la interacción familiar es uno de los factores que se relaciona en las condiciones de vulnerabilidad de los adolescentes; los estresores socioeconómicos es causa de la violencia relacionada a factores familiares lo cual provienen estudiantes implicados con conductas violentas. (p. 19)

Dicha explicación tan complejo, como el comportamiento humano, no solo se determinan por elementos individuales, sino que también, atribuyen la familia. Colombo (2011) hace referencia: “Los problemas de la familia ocupan un lugar central (pobreza, violencia familiar, separaciones entre los padres). Los adolescentes son testigos de violencia en sus hogares, reproducen comportamientos violentos con sus compañeros y docentes” (p. 88).

Otero (2016) menciona “la desestructuración familiar, se da por la ausencia de algún progenitor; los malos tratos y la utilización de la violencia basados en la permisividad, la indiferencia, la falta de afecto entre cónyuges y la consiguiente inseguridad del adolescente” (p. 298).

#### **2.1.1.2. Teoría de la Violencia Escolar.**

Existen diversas teorías que explican el fenómeno de la violencia, como lo menciona (Valdivieso, 2009, p. 250).

##### ***Teorías instintivas.***



Para Freud (2003) sostiene que “es el instinto que estaría a la base de esta conducta. Dicho instinto sería inicialmente un instinto de autodestrucción y posteriormente se volcaría hacia el entorno de los individuos” (p.10).

Por otra parte, Konrad (1989) consideró que “la agresividad surge principalmente del instinto de lucha, la especie para dispersar a la población en grandes áreas, a la vez que para asegurar la reproducción de los más “fuertes”, quienes pasarían su carga genética a las siguientes generaciones” (p.23).

### ***Teorías biológicas.***

Marazziti (2005) menciona que se “los altos niveles de la violencia es el control de impulsos. Además los altos grados de hormonas masculinas se relacionan con los niveles de enfado, comportamiento agresivo, por la activación biológica” (p.3) .

### ***Teoría del impulso.***

Desarrollada por Dollard & Miller (1950), plantean que “la agresividad nace de un impulso evocado desde el exterior y que lleva a dañar a los demás por una interferencia en la obtención de una meta, para dañar al objeto causante de dicha frustración” (p.14).

### ***Teoría del aprendizaje social.***

Esta teoría planteada por Bandura (1963) consideró que los seres humanos no nacen con una predisposición a la agresividad.

Esta teoría se va adquiriendo a través de la experiencia directa o mediante la observación de los comportamientos de los demás, no solo se aprende el modo de expresar la agresividad, los comportamientos que deben ser castigados mediante el uso de la agresión, así como las situaciones o contextos donde la conducta violenta es apropiada o inapropiada. Asimismo, desde esta perspectiva se plantea que la conducta agresiva depende tanto de la experiencia personal, como de la situación específica y de los efectos de esta conducta en situaciones anteriores. Asimismo, en el contexto escolar, muchos estudiantes son elogiados y animados por sus propios compañeros y



consiguen el beneficio social del respeto y la popularidad cuando se comportan agresivamente, lo que aumenta la viabilidad de que este tipo de comportamiento se siga practicando. (Bandura, 1963, p.12)

La teoría que más resalta en esta investigación es la teoría del aprendizaje social, realizada por Bandura porque los comportamientos de los estudiantes presentan conductas agresivas que son elogiados de sus propios compañeros.

### **2.1.1.3. Factores de la Violencia Escolar.**

La violencia escolar, se presenta con mayor frecuencia “entre alumnado- alumnado y profesorado- alumnado, aunque también puede darse entre alumnado- profesorado y profesorado-profesorado. Para analizar la problemática es determinar los factores micro social como macro sociales” (Carrillo, 2015, p. 490).

#### ***Factores escolares.***

En este factor juega un papel primario la importancia que la Institución Educativa da a una educación en valores, y la forma en la que maneja actitudes que connoten violencia. El tener un psicólogo en el centro educativo como mediador de problemas, ayuda y disminuye la violencia escolar. Sin embargo, si la institución considera a la violencia cuando no le toma la debida importancia, puede ocasionar que estos incidentes se vuelvan más recurrentes. Al respecto Ayala (2020) manifiesta:

La gravedad de las agresiones entre iguales, considerándolas como inevitables principalmente entre adolescentes, o como problemas que ellos deben aprender a resolver solos, sin que los adultos intervengan, para hacerse más fuertes; el tratamiento tradicionalmente dado a la diversidad, actuando como si no existiera la violencia entre escolares, que deja a las víctimas sin la ayuda que necesitarían



para salir de la situación, y que suele ser interpretada por los agresores como apoyo implícito. (p. 496)

La violencia que se suscita en los salones de clases, se derivan de la falta de reglas y límites en la institución y de las relaciones poco afectivas entre compañeros, compañeras, docentes y directivos(as).

### ***Factores individuales.***

Los factores individuales son inherentes a la persona (como el género, las características físicas, biológicas y fisiológicas, o la historia personal), influyen en el comportamiento de los individuos y aumentan sus probabilidades de convertirse en víctimas o perpetradores de actos violentos Ayala (2020). Las características demográficas como edad, educación e ingresos, se manifiestan en los trastornos psíquicos, las toxicomanías y los antecedentes de comportamientos agresivos.

### ***Factores familiares.***

La composición y estructura familiar, así como la dinámica que se establece en el interior de ella, influyen en el aprendizaje de comportamientos, actitudes, pautas culturales, valores, ideas y creencias en las primeras etapa de vida de niños y niñas. Es en el ámbito familiar donde se da la primera y más importante adquisición de patrones afectivos, de conducta y socialización Ayala (2020). En la familia se aprende a reconocer y respetar o no los derechos de las demás personas, y se transmiten las expectativas y conductas esperadas para cada uno de sus miembros, situaciones que posteriormente se ven reflejadas en el ámbito escolar.

### ***Factores Socioculturales.***



Los factores culturales se reflejan en el castigo corporal de los adolescentes, en el derecho del esposo a controlar a su esposa; se trata de prácticas culturales, donde predomina la cultura machista. Uno de los resultados más reiterados en los estudios sobre la violencia, es que los hombres la utilizan con mayor frecuencia y de forma más grave que las mujeres, diferencia que se manifiesta desde la infancia en cualquier contexto, incluido el escolar, y se relaciona directamente con los estereotipos masculinos tradicionales, en los que se asocia el valor del hombre con el dominio, el control absoluto y la violencia (Ayala, 2020, p. 15). Estas situaciones muestran una condición de violencia estructural porque se tiene una estructura social que en sí misma es represiva, explotadora o alienadora.

#### **2.1.1.4. Enfoques.**

Para Flores (2013) “los enfoques se basan en la protección integral, Tendencia ideológica que propicia una relación humana ya sea horizontal, democrática, respetuosa, entre los/as adultos/as y los/as adolescentes, niños y niñas. Propone el reconocimiento del ser humano como una integralidad... biológica-racional-emocional-psicológica sociocultural” (p. 60).

##### ***a) Enfoque de derechos.***

Desde el punto de vista teórico se basó en la Convención de los Derechos del Niño (ejercer y participar de sus derechos), citando el artículo N° 1 de la Declaración Universal de Derechos Humanos, que expresa: “Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad, y derechos como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros” (ONU, 2013, p. 4). Por lo tanto, se espera que en toda comunidad educativa que está al servicio de la persona y de la sociedad, los derechos esenciales de la naturaleza humana sean respetados, ejercidos y promovidos por cada uno



de los actores educativos: La plana docente, población estudiantil, apoderados, padres y madres y todas las personas que conforman los espacios escolares. La finalidad de la educación es promover la realización personal, potenciar el respeto de los derechos humanos y las libertades, y promover la tolerancia y el entendimiento. Así, la educación no debe ser vista de manera instruccional, sino para El cumplimiento de derechos civiles, políticos, económicos o sociales (Arancibia, 2014, p. 4).

El enfoque de derechos en niños-adolescentes, significa la dignidad en la vida cotidiana con alegría, espontaneidad, autenticidad, curiosidad, riesgo, incertidumbre. Es una invitación permanente a la construcción/ reconstrucción/ desconstrucción del convivir entre diversos en condiciones de equidad. Los niños son sujetos de derecho. En este sentido tienen derecho al buen trato, la paternidad y maternidad suponen el acercamiento respetuoso hacia los hijos, asumiendo la función de proveedor, educador y acompañante en el proceso de desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, más no de propietario (Flores, 2013, p. 60).

***b) Enfoque de interculturalidad en el sistema educativo peruano.***

La interculturalidad llega a Latinoamérica en 1983 cuando en el Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe (PROMEDLAC), organizado por la UNESCO.

La educación tiene un papel estratégico para comenzar a desmontar las estructuras sociales, económicas y políticas. Debido a que la educación intercultural puede formar conciencias autocríticas y reflexivas que permitan valorar lo propio para valorar lo ajeno. En este sentido, colocar a la Interculturalidad como elemento transversal del sistema educativo es señal de que se asume a la diversidad cultural



desde una perspectiva de respeto y equidad social que implica a todos los sectores de la sociedad (Macassi, 2018, p. 19).

La interculturalidad en sí misma debe ser motivo de diálogo, ya que su tratamiento no puede ser idéntico en contextos diferentes. Por ello, la interculturalidad debe surgir de los mismos alumnos y en un diálogo contextualizado en la realidad sociocultural de ellos.

### **2.1.2. *Convivencia Escolar***

El Ministerio de Educación del Perú MINEDU (2018) refiere que la convivencia escolar, “es el conjunto de relaciones personales que configuran en la vida escolar, la convivencia escolar, recae a todos los integrantes de la comunidad educativa, equipos directivos, docentes, personal administrativo, estudiantes, padres de familia y organizaciones de la comunidad” (p. 8). Así mismo para el desarrollo de las acciones de construir nuevas maneras de relación entre docentes y estudiantes. Muñoz (2017) refiere que la institución educativa es la encargada de promover una convivencia armónica entre los estudiantes, abriendo espacios para aprender el respeto, la tolerancia, la solidaridad, y la inclusión se encarga de generar una convivencia adecuada. La meta es alcanzar que las instituciones educativas se viva conforme a los valores democráticos.

Beech & Marchesi (2008) manifiesta que, “son interrelaciones de la comunidad escolar (alumnos, maestros, directivos, familias), las formas de diversos sistemas de convivencia escolar se presenta en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de alumnos y alumnas, estos sistemas son construcciones colectivas sin excepción” (p. 57). De tal forma, los estudiantes desarrollan. Así mismo Ortega (2015) menciona el conjunto de interrelaciones entre estudiantes se llevan a través de normas convencionales en la vida



escolar. De respeto mutuo, y desarrolla la autoestima, solidaridad y la tolerancia. Su objetivo es buscar desarrollo pleno.

Para Colombo (2011) convivencia escolar “es generar espacios en el aula que propicien la comunicación, participación crítico, y la construcción de valores en el marco de una estructura de participación con un estilo democrático. Su objetivo es promover reacciones interpersonales para una buena convivencia escolar”(p. 97). Las normas desempeñan un papel fundamental en la consolidación de un ambiente presidido por la convivencia. Otero (2016) menciona:

La importancia de las normas, es posible el entendimiento entre los miembros de la comunidad escolar. A continuación se ofrece una relación de recomendaciones pedagógicas que permiten hacer un buen uso de las normas. A) Seleccionar pocas pero necesarias, a medida que los escolares tienen más edad se puede ampliar el número de normas. B) Han de ser claras, razonables, realistas y fáciles de cumplir. C) Compartidas y no impuestas, es muy positivo que los educandos se impliquen en el abastecimiento de normas. (p. 298)

En la institución las distintas formas de organización, se dan a través del ejercicio del poder y la autoridad, determinan la convivencia, pero también se constituyen en contenido consentido, que tienen una función educativa en sí mismos. Para Brandoni (2017) refiere que “son constructivos que permiten el crecimiento de los actores sociales, que afecta a las teorías pedagógicas en relación de la convivencia y el aprendizaje, dentro de la organización educativa, la convivencia se aprende a partir de la experiencia” (p. 33). La importancia del tema de la convivencia está dada no solo por la búsqueda de bienestar de cada sujeto en su inserción institucional, sino todas las interacciones ponen en acto valores éticos, y a la vez condicionan el aprendizaje.



### 2.1.2.1. Características de la Convivencia Positiva.

Para que los estudiantes aprendan a vivir en armonía, es necesario promover una convivencia escolar positiva, con la intención de intercambiar acciones y actividades con otros. Establecer vínculos recíprocos con los demás, dialogar y participar activamente. Por ello, es necesario cumplir y ser responsables al asumir actividades, compartir propuestas y discutir saludablemente sobre éstas, ser tolerantes frente a las ideas de los demás, especialmente cuando no se encuentren aspectos en común. Lo que implica reflexionar sobre lo ocurrido y actuado, con el fin de aprender a resolver pacíficamente los conflictos que se presentan. Con respecto a la convivencia positiva, Benites (2015) mencionan que la escuela se debe caracterizar por ser de naturaleza democrática, pro-social y valorativa.

- Es democrática: porque en ella se producen un conjunto de interacciones sociales de carácter horizontal, las cuales permiten compartir experiencias y conocimientos, implicando un escenario de participación, de opinión, discusión y respeto.
- Es pro-social: porque se preocupa por desarrollar habilidades para interactuar exitosamente con los demás y expresar emociones. Además, promueve el bienestar personal de sus miembros.
- Es valorativa: porque tiene en consideración el respeto hacia la diversidad y las diferencias individuales, ya que fomenta el sentido de la solidaridad con otras personas y promueve el sentido ético.



### **2.1.2.2. Estilos de convivencia escolar.**

Por otro lado Benites (2015), explica los estilos de interacción social que se establecen en una situación de convivencia escolar, siendo los más comunes:

- El estilo democrático: se basa en reconocer al estudiante como persona y a sus diferencias individuales; siendo importante mencionar que prevalece el acuerdo y además el diálogo como vehículo para la solución de los conflictos. Es por ello que es importante que se establezcan reglas precisas y coherentes.

- El estilo autoritario: Propicia un ambiente controlador y sancionador, en donde el propósito de la educación son las reglas, la disciplina, el orden y la obediencia, influyendo todo esto para que constantemente sean vulnerados los derechos de los alumnos como personas.

- El estilo permisivo: Se caracteriza por permitir o consentir que los estudiantes hagan prácticamente casi todo lo que quieran. Se caracteriza por ser muy flexible, lo que trae como consecuencia que los alumnos no cumplan las reglas, la autoridad es prácticamente nula, porque existe el temor de vulnerar los derechos del alumno. Es un dejar hacer-dejar pasar por parte del docente.

### **2.1.2.3. Factores de la Convivencia Escolar.**

Factores que favorecen la convivencia escolar, es determinada por un estilo que se caracteriza por relaciones interpersonales de colaboración y cooperación, de normas claras y pertinentes, de valores institucionales congruentes y de la participación espontánea y autónoma de los estudiantes (Benites, 2015). Así mismo se comprende, en estudiar y reflexionar sobre la importancia de estos factores ya que permiten una convivencia escolar democrática.



- **Las relaciones interpersonales.** Es caracterizado por la colaboración, además deben estar fundadas en el respeto de los derechos y deberes y en la solución de conflictos entre todas las instancias e integrantes de la comunidad educativa.
- **Las normas deben ser claras y pertinentes.** Es constructivo, objetivas, consensuadas y aceptadas por todos tanto los estudiantes como los docentes. Por otro lado, es fundamental entender que en las disposiciones disciplinarias deben estar claras las acciones reparadoras y/o sancionadoras sin dejar de lado que deben ser justas y equitativas.
- **Los valores institucionales.** Es la relación entre sus enunciados y su cumplimiento, es decir, deben ser asumidos y practicados por todos los integrantes que conforman la comunidad educativa.
- **La participación.** Es autónoma y sincera a través de la promoción de espacios, actividades y oportunidades adecuadas para comprometerse y aceptar de manera responsable sus actos y consecuencias

#### **2.1.2.4. Factores que alteran la convivencia escolar.**

Existe diversidad de factores que afectan o dificultan una convivencia escolar adecuada, los más frecuentes son la agresividad y violencia, la disrupción en el aula, el estrés docente, la falta de autoridad, el autoritarismo, la desmotivación del alumno y el rechazo a los contenidos de enseñanza. (Benites, 2015) refiere que los factores tienen mayor relevancia y que altera la convivencia escolar, con la agresión y la violencia (acoso escolar). También, otras que influyen en el del buen trato y debilitan las buenas relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes serían las conductas disruptivas en el aula y el estrés del docente, la falta de autoridad y el autoritarismo, las mismas que llegarían a afectar la buena convivencia en el aula.



- ***Agresividad y violencia.*** En los estudiantes, ésta puede ser conceptualizada como una clase de comportamiento intenso o violento, de carácter físico y/o verbal que tiene consecuencias aversivas y produce daño en otras personas.
- ***La disrupción en el aula.*** Se refiere a la conducta del estudiante o del grupo de estudiantes que interrumpe de manera sistemática el dictado de las clases y/o la realización de las actividades académicas propuestas por el docente a través de su falta de participación, insolencia, desobediencia, provocación, hostilidad, amenazas, alboroto, bullicio, murmuraciones e impertinencia que dificulta, impide y entorpece la convivencia en el aula.
- ***El estrés docente.*** Llamado también estrés laboral o Síndrome de Burnout, también conocido como el síndrome del quemado o desgaste profesional, es un trastorno crónico de carácter psicológico. El cual se asocia a las demandas del trabajo y a las propias relaciones interpersonales que las labores demandan. Una convivencia adecuada en el aula, requiere que las relaciones entre docente y estudiantes sean conducidas de manera óptima y apropiada. La psicología educativa ha confirmado que el afecto y la relación personalizada favorecen la empatía entre el profesor y sus estudiantes, así como el establecimiento de relaciones interpersonales productivas.

## **2.2. Marco conceptual**

Violencia Escolar.- La violencia escolar son múltiples factores, que se dan dentro una comunidad educativa, que se establece comportamientos colectivos e individuales (Carrillo,2015).

Violencia entre Pares.- Son conductas de intimidación, hostigamiento que se dan de forma sistemático, en grupos de estudiantes que atentan contra la integridad física, material o emocional (Madrigal, 2015).



Violencia Institucional.- Son barredas legales se encuentran categorizadas, se muestra por el abuso del poder identificado por docentes, caracterizada en la institución, tales como el espacio físico e infraestructura de la institución educativa (Madrigal, 2015).

Violencia en torno hacia la Escuela.- Es la agresión sexual, que influye a los escolares por los medios de comunicación, como la televisión, celulares, tablets, etc. Considerado como un tipo de violencia invisible y se concreta en hostigamientos (Cerró, 2013).

Relaciones Interpersonales.- Es la colaboración que están fundadas por el respeto de los derechos y deberes, también es la solución de conflictos entre todos los integrantes de la comunidad educativa (Benites, 2015).

### **2.3. Antecedentes de la investigación**

#### ***A) A nivel Internacional***

En su investigación Álvarez (2015) titulado “Violencia escolar: variables predictivas en adolescentes gallegos-2015”, realizada en Ourense, plantea como como hipótesis: Obtener datos que confirmen la presencia de violencia escolar en los centros de educación secundaria obligatoria de la Comunidad Autónoma Gallega. La investigación es de tipo descriptivo consiste en indagar la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de la violencia escolar en el alumnado. Su diseño es transversal. Arriba las siguientes conclusiones:

Primera conclusión: El modelo predictivo se propone la diferencia significativamente que la violencia ejerce desde profesorado hacia el alumnado.

Segunda conclusión: La violencia del alumnado hacia el profesorado se presenta por amenazas por lugares de residencia, estructura familiar, la interrupción en el Aula se presenta por el rendimiento académico.



Tercera conclusión: La exclusión social se presenta a causa de la estructura familiar, lo propio para la violencia física del alumnado. (p. 152)

Por su parte Mercedes (2015) en su investigación titulado: Evaluación de la Convivencia Escolar en los Centros Educativos de Santo Domingo, en República Dominicana-2015; plantea como objetivo general: Determinar la realización de un análisis bibliométrico, la evolución diferentes indicadores referentes a la evaluación de la convivencia escolar durante el periodo comprendido del año 1977-2014. Es una investigación propia justificando el empleo de métodos estadísticos y matemáticos en el análisis de la literatura científica existente sobre la violencia escolar con el estudio observacional, descriptivo y regresivo. Llega a las siguientes conclusiones:

Primera: La violencia escolar ocupa insistentemente la atención de la población, ya que por los diversos medios de comunicación social las informaciones que se dan a conocer revelan el aumento creciente en intensidad, formas y frecuencia, existe violencia escolar cuando una persona o grupo de personas del centro se ve insultada físicamente agredida, socialmente excluid aislada, acosada, amenazada o atemorizada por otros que practican impunemente estos comportamientos y actitudes.

Segunda: Los tipos de violencia escolar que ocurren con más frecuencia en los centros educativos: a disrupción en el aula, le sigue violencia verbal de alumnado a alumnado y violencia física directa y amenazas entre estudiantes; estos valores están por encima de los valores promedios. La violencia física indirecta por parte del alumnado violencia verbal del alumnado al profesorado se encuentra en valores aproximados media. ( p. 52).



Para Hidalgo & Ramirez (2013) en su investigación : Tipos de violencia escolar en alumnas y alumnos de séptimo años básico según género en la comuna de San Vicente de Tagua, Región Libertador Bernardo O'Higgins; plantea como objetivo general: Conocer los tipos de violencia escolar que se dan en estudiantes de Séptimo año Básico según género, en la comuna de San Vicente de Tagua, Región Libertador Bernardo O'Higgins. Es una investigación de descriptiva y comparativa. Llega a las siguientes conclusiones:

Primera conclusión: Permitió reconocer que en la escuela el Salvador, prevalece la violencia de tipo verbal y psicológica, en cambio, en la escuela Santa Inés, prevalece la violencia de tipo verbal. Lo que ocurre en el aula y que a veces se esconde sin que notemos lo que está ocurriendo. Por esto, fue de gran importancia estar al tanto y dar a conocer esta información, sobre todo en niños y niñas de 12 a 13 años, etapa en la que están en sus procesos de cambio, de niños y jóvenes; teniendo una más amplia respuesta de ellos en los tipos de violencia, que se da en la escuela y que nuestros ojos no pueden ver.

Segunda conclusión: El contexto de la violencia escolar, se reconoce mayoritariamente la violencia verbal, psicológica, física y social. Los tipos de violencia más recurrentes en estas escuelas, son las de tipo verbal y psicológica. Comparativamente, en las mujeres predomina la violencia verbal, seguida de cerca, por la violencia social y psicológica; por el contrario en los varones, es la violencia verbal y psicológica la más recurrente. ( p. 52).

Carías (2016) en la investigación: Las Prácticas de la Violencia Escolar entre iguales en el Contexto del Aula de Clase: Una Perspectiva desde la



Educación en Derechos Humanos; plantea como objetivo general: Estudiar las formas en que se dan las prácticas de violencia escolar entre iguales en el contexto del aula de clase; metodológico de tipo cualitativo, la investigación se centró en tres categorías; la primera, cómo se configuran las prácticas de violencia escolar entre iguales; la participación (estrategias) docente ante las prácticas de violencia escolar. Llega a las siguientes conclusiones:

Primera conclusión: Teniendo en cuenta los resultados obtenidos de las entrevistas aplicadas a las y los participantes, las y los docentes, padres y madres de familia, del Centro de Investigación e Innovación Educativas (CIIE), así como, la ejecución de grupos de enfoque, y observaciones cualitativas, es indiscutible, que entre esta población educativa hay un consenso general en cuanto al reconocimiento de las prácticas de violencia escolar, aunque en realidad no se perciban bajo esta dimensión, sino simplemente como prácticas violentas normales. Las prácticas de violencia escolar entre iguales se legitiman entre los/as estudiantes día a día, manifiestas a través de burlas, apodos, discriminación, exclusión, empujones, e insultos entre otros.

Segunda conclusión: Las prácticas de violencia escolar entre iguales, se conciben por los/as alumnas, docentes, padres y madres de familia, del (CIIE), como algo “normal”, algo, que siempre ha sucedido, sucede y seguirá sucediendo en los centros educativos. Lo que no se logra percibir, es el sentimiento de desolación y abandono, en el que constantemente están sumergidas las víctimas de estas manifestaciones reiteradas de violencia, que menoscaban su dignidad de ser humano y que se escudan bajo la apariencia del/a alumna “tranquila”, el/la “que nunca se mete con



nadie” porque la realidad es que es más fácil identificar al agresor para reportarlo, que a la víctima para brindarle ayuda, lo que les conduce inevitablemente a la exclusión social. ( p. 124).

### ***B) A nivel Nacional***

En la investigación de Flores (2019) “Violencia escolar y convivencia social en niñas de 10 a 12 años del Colegio José María Arguedas Lima-2019”, realizada en Lima; plantea como objetivo general: Determinar la violencia escolar y convivencia social en niñas de 10 a 12 años del colegio José María Arguedas, Lima 2019. Es una investigación cualitativa de carácter interpretativo. Llega a las conclusiones:

Primera: El total de sujetos de estudio presentan maltrato psicológico debido a haber presenciado actos violentos y tener conflictos familiares.

Segunda: Los sujetos de estudio en su mayoría son madres solteras lo cual no predisponen de tiempo para compartirlos al lado de sus hijas lo cual hace que están más expuestas a los peligros del entorno.

Tercera: La convivencia social de los sujetos de estudios no se ve afectada por la violencia debido al cumplimiento de normas y valores. (p. 37).

Picho (2018) en la investigación “violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa PNP Túpac Amaru del cercado de lima-2018”, plantea como objetivo general: Determinar la relación entre la violencia escolar y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa PNP Túpac Amaru del cercado de lima-2018. Formula como hipótesis general: Existe relación entre la violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa PNP Túpac



Amaru del cercado de lima-2018. Es una investigación de tipo descriptivo correlacional, puesto que describe y analiza el grado de relación que hay entre las variables en una sola muestra de individuos. El diseño de la investigación fue transversal porque se realizó en un tiempo y espacio definido. Llega a las siguientes conclusiones:

Primera conclusión: Existe relación significativa ( $=0,010$ ) entre la violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa PNP “Túpac Amaru”, es decir la relación entre variables es inversa.

Segunda conclusión: En la dimensión desprecio y la variable convivencia escolar presenta una correlación baja con una significancia de ( $=0.018$ ), los estudiantes hacen gestos de burla o desprecio entre compañeros.

Tercera conclusión: En la dimensión hostigamiento verbal y la variable convivencia escolar presenta una correlación baja con una significancia de ( $=0,023$ ), los estudiantes se critican entre compañeros por lo que hacen. (p. 102).

Rodríguez (2018) en la investigación “Violencia escolar en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Acarí-2018”, plantea como objetivo general: Determinar el nivel de violencia escolar entre los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria, de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres Acarí-2018. Es una investigación de tipo descriptivo, puesto que detalla fenómenos, hechos, situaciones y contextos en una sola muestra de individuos. El diseño de la



investigación fue transversal porque se realizó en un tiempo y espacio definido.

Llega a las siguientes conclusiones:

Primera conclusión: Existe un alto nivel de 62% de violencia escolar, lo que significa que hay una tendencia fuerte de este tipo de violencia en los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres.

Segunda conclusión: En lo que concierne a la violencia de las tecnologías de la información y de la comunicación, se observó lo siguiente; el 45% pertenece al nivel medio, los estudiantes mencionaron haber sufrido violencia de este tipo, hoy en día casi todos los jóvenes poseen un celular que muchas veces son utilizados para hacer daño a sus compañeros.

Tercera conclusión: En la dimensión interrupción en el aula, se encontró que el 59% de encuestados manifiestan que sus compañeros de clase interrumpen a otros compañeros durante las clases. Se nota que hay estudiantes que prefieren molestar a sus compañeros que atender a las clases. (p. 56).

Carbajal (2016) en la investigación “Violencia Escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal en el Distrito de San Juan de Lurigancho-2015”; plantea como objetivo general: Determinar el nivel de violencia escolar en los estudiantes de una institución educativa estatal en el Distrito de San Juan de Lurigancho-2015. Es una investigación de tipo descriptiva.

Llega a las siguientes conclusiones:



Primera: El nivel de violencia encontrado en los escolares adolescentes de secundaria del 1ro al 3er año, fue medio, la tendencia en 1ro y 2do año fue alta y media baja en el 3er año.

Segunda: La violencia tanto física como psicológica, según el año de estudio, está presente en un nivel medio en los tres años; sin embargo, en el 1ro y 2do año, el nivel de violencia alto se presenta en mayor porcentaje que en el 3er año.

Tercera: La violencia física y psicológica, según género, se presenta en mayor porcentaje en el género masculino; sin embargo, en cifras porcentuales en ambos géneros la población que la presenta supera el 50%.  
(p. 32).

Las posiciones de Ramirez & Salazar (2015) en su investigación: Convivencia familiar y su influencia en la violencia escolar de los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 1268 Gustavo Mohme Llona-Huaycán– 2015; plantea como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la convivencia familiar y su influencia en la violencia escolar de los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 1268 Gustavo Mohme Llona-Huaycán – 2015. Formula como hipótesis general: La convivencia familiar conflictiva influye significativamente en la violencia escolar en los alumnos del 3° “B” de educación primaria de la I.E.N°1268 Gustavo Mohme Llona-Huaycán-2015. Es una investigación de tipo descriptivo correlacional, puesto de que describe y analiza el grado de relación que hay entre las variables en una sola muestra de individuos. El diseño de investigación fue



transversal porque se realizó en un tiempo y espacio definido. Llega a las siguientes conclusiones:

Primera conclusión: La convivencia familiar conflictiva influye significativamente en la violencia escolar en los alumnos del 3° “B” e primaria de la I.E.N° 1268 Gustavo Mohme Llona, -0.820 correlación negativa considerable.

Segunda conclusión: El incumplimiento de las normas en la familia influye significativamente en la violencia escolar de los alumnos del 3° “B” de primaria de la I.E.N°1268 Gustavo Mohme Llona ( $p < 0.05$  y Rho de Spearman = - 0.691 correlación negativa media).

Tercera conclusión: El castigo de la familia influye significativamente en la violencia escolar de los alumnos del 3° “B” de primaria de la I.E.N°1268 Gustavo Mohme Llona ( $p < 0.05$  y Rho de Spearman = -0.729 correlación negativa media). (p. 115).

### ***C) A nivel Local***

Para Caza (2019) en la investigación: Violencia escolar en los estudiantes del 4° grado de primaria de la Institución Educativa Privada Danielle Mitterrand de la ciudad de Juliaca-2019; plantea como objetivo general: Determinar el nivel de violencia en los estudiantes del 4° grado de dicha institución educativa Privada Danielle Mitterrand de la ciudad de Juliaca-2019. Es una investigación de tipo descriptivo, puesto de que especifica las características y rasgos importantes del fenómeno analizado, pretende medir datos en un único momento o circunstancia. El diseño de investigación es transversal, descriptivo simple. Llega a las siguientes conclusiones:



Primera: El nivel de violencia escolar en los niños del 4° grado de la Institución Educativa Privada Danielle Mitterrand es bajo ya que el 54.17% en donde se ubican 26 niños.

Segunda: El nivel de hostigamiento en los niños del 4° grado de la Institución Educativa Privada Danielle Mitterrand es medio, pues se obtuvieron resultados del 54,17% en este nivel, en donde se ubican 26 estudiantes. El nivel bajo de hostigamiento obtuvo resultados del 43,75% ya que 21 niños pertenecen a este nivel. El nivel alto de hostigamiento obtuvo resultados del 2,08% pues un niño se ubica en este nivel.

Tercera: El nivel de exclusión en los niños del 4° grado de la Institución Educativa Privada Danielle Mitterrand es bajo ya que el 56,25% del total de la población en el que pertenecen 27 niños se ubica en este nivel El 39,56% en donde se ubican 18 niños pertenece al nivel medio de exclusión. El 4,17% pertenece al nivel alto de exclusión en donde se encuentran 4 estudiantes. (p. 72).

La posición de Puma (2018) en la investigación: Nivel de violencia escolar en estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos José Echevarry Osacar de Tiabaya, Arequipa- 2018; plantea como objetivo general: Determinar el nivel de violencia escolar de los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos Jose Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa- 2018. Es una investigación de tipo descriptivo porque sólo se observa y mide la variable investigada. El diseño de investigación fue transversal porque se realizó en un solo tiempo y espacio definido. Llega a las siguientes conclusiones:

Primera conclusión: El nivel de violencia escolar de los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos Jose Echevarry



Osacar Tiabaya Arequipa-2018 se encuentra en la escala de medio puesto que 32 estudiantes que representan el 82,1% de la población indican que la violencia escolar en su institución educativa está en el nivel medio.

Segunda conclusión: Respecto a la dimensión violencia física se concluye que 25 estudiantes que representan el 64,1% de la población identifican que la violencia escolar en la dimensión violencia física se encuentra en la escala valorativa de media.

Tercera conclusión: Respecto a la dimensión violencia psicológica se concluye que 28 estudiantes que representan el 71,8 del total consideran que la violencia psicológica se presenta en un nivel medio en su institución educativa; siendo las principales características que entre compañeros se ponen apodosos o se insultan, así también a veces cuando cometen errores el profesor los trata mal y que constantemente en su escuela se tratan con insultos o palabras.

Cuarta conclusión: Respecto a la dimensión violencia sexual 25 estudiantes que representan el 64,2% del total afirman que la violencia sexual se presenta en un nivel bajo en su institución educativa; siendo las características predominantes de haber sufrido discriminación por ser mujer o varón, en la realización de algunas actividades, así como haber experimentado que algún niño o niña lo haya abrazado, besado o tocado el cuerpo sin que él quisiera. ( p. 38).

Para Vargas (2017) en la investigación: Niveles de violencia y convivencia escolar de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas – Puno 2016; plantea como objetivo general: Determinar la relación de los niveles de violencia



y la convivencia escolar de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas – Puno 2016. Como hipótesis general: Existe relación entre los niveles de violencia y convivencia escolar de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas – Puno 2016. Es una investigación de tipo correlacional porque, esta investigación analizó y estudio la relación de las variables, es decir, determinó y explicó la relación que existe entre los niveles de violencia y convivencia escolar. El diseño fue transversal porque realizó en un tiempo y espacio definido. Llega a las siguientes conclusiones:

Primera: Existe correlación negativa media entre el nivel de agresión física y el nivel de convivencia escolar  $-0,438^{**}$ , altamente significativa), es decir, si aumenta el nivel de agresión física disminuye la convivencia escolar o viceversa, y su coeficiente de determinación ( $r^2$ ) es  $0,192$  ó  $19,2\%$ , lo que quiere decir es, que el nivel de agresión física explica o constituye la variación del nivel de convivencia escolar en un  $19,2\%$  o viceversa, de los casos observados en los alumnos.

Segunda: Se ha encontrado que existe correlación negativa media ( $-0,331^*$ , significativa) entre el nivel de agresión verbal y el nivel de convivencia escolar, es decir, si aumenta el nivel de agresión verbal disminuye la convivencia escolar o viceversa, y su coeficiente de determinación ( $r^2$ ) es de  $0,109561$  ó  $11\%$ , lo que quiere decir que el nivel de agresión verbal explica o constituye la variación del nivel de convivencia escolar en un  $11\%$  o viceversa, de los casos observados en los alumnos.

Tercera: Se observa que hay una correlación negativa media ( $-0,52^{**}$ , altamente significativa) entre el nivel de agresión psicológica y el nivel de



convivencia escolar, es decir, si aumenta el nivel de agresión psicológica disminuye la convivencia escolar o viceversa. Además, el coeficiente de determinación ( $r^2$ ), obtenido es de 0,2704 ó 27.04%, lo que implica que, el nivel de agresión psicológica explica o constituye la variación del nivel de convivencia escolar en un 27% o viceversa, de los casos observados en los alumnos. (p. 72).

La posición de Centeno (2017) en su investigación: Bullying y convivencia escolar de los estudiantes del Colegio Politécnico Regional de los Andes, Juliaca-2016, realizada en Juliaca; plantea como objetivo general: Determinar la relación que existe entre el bullying y la convivencia escolar de los estudiantes del Colegio Politécnico Regional de los Andes, Juliaca-2016. Como hipótesis general: El bullying se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa secundaria Politécnico Regional de los Andes, Juliaca-2016. Es una investigación de tipo descriptivo- correlacional, puesto que describe y analiza el grado de relación que hay entre las variables en una sola muestra de individuos. El diseño de la investigación fue transversal porque se realizó en un tiempo y espacio definido. Llega a las siguientes conclusiones:

Primera conclusión: El bullying se correlaciona inversamente de modo significativo con la convivencia escolar. La continuidad del maltrato vivido, con un 45.61% de estudiantes que son víctimas, les afecta las relaciones interpersonales tales como, miedo, desconfianza, temor, inseguridad, falta de identidad con sus pares, aislamiento que perjudica su desarrollo y autonomía personal, este ambiente obstaculiza las relaciones interpersonales, deteriora la convivencia escolar de los implicados en la



educación de los estudiantes. Asimismo mediante el coeficiente de determinación se obtuvo que el 73.8% de convivencia escolar inadecuada se debe a un nivel alto de bullying.

Segunda conclusión: Los tipos de bullying tienen una correlación significativa inversa, en cuanto a la falta de respuestas de solución frente al bullying social por los docentes del centro educativo, en la que el agresor victimiza empleando insultos, difundiendo rumores mal intencionados esta conducta persistente que no es observable contribuyen a aumentar los niveles de bullying un 41.22% de estudiantes lo sufre. De modo que según el coeficiente de determinación obtenido el 79.5% persistente en los tipos de bullying se debe a la forma de resolución de conflictos.

Tercera conclusión: Las normas de convivencia escolar se correlacionan de manera inversa significativa con los espacios de incidencia. La desorganización de espacios, y el desacuerdo de los estudiantes en cuanto al contenido, falta de claridad de las normas de convivencia hacen que no sean respetadas, tal como indican el 27.7% de estudiantes, por tanto hay mayor ocurrencia del bullying donde no hay supervisión del profesorado tales como los pasillos, contorno del colegio tanto interno como externo. (p. 52).



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. Ubicación geográfica del estudio

La investigación se ejecutó en Perú; Departamento de Puno; Provincia de San Román ubicado en el sur del país, en la Institución Educativa Secundaria con Jornada Escolar Completa en el Distrito de San Miguel, Jr. Marinero S/N.

#### 3.2. Periodo de duración del estudio

El estudio se ejecutó durante el año 2019.

#### 3.3. Procedencia de Material utilizado

Recursos Humanos	Recursos Materiales	Financiamiento
-Asesora del proyecto de investigación.	-Libros, Revistas, Tesis.	La investigación ha sido asumida por la autora.
-Director, Docentes de la I.E.S. Horacio Zevallos Gámez.	-Cuaderno de incidencias	
-Ejecutora del proyecto de investigación.	-Hojas Boom	
-Estudiantes de 1ro a 5to grado de la I.E.S Horacio Zevallos Gámez	-Lapiceros	

##### 3.3.1. Tipo de investigación

La investigación corresponde al tipo básica, la tesis “están dirigidas a establecer o a refutar teorías y proposiciones fundamentales de una rama de la ciencia” (p.90).

El nivel de la presente investigación corresponde al descriptivo correlacional. Según Hernández (2014), “los estudios correlacionales responden a preguntas de investigación cuya finalidad es conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más variables en un contexto particular” (p. 120).



### **3.3.2. Enfoque de Investigación**

La investigación se desarrolló desde el enfoque cuantitativo. Según Hernández (2014) “la investigación cuantitativa usa recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p. 4).

### **3.3.3. Método de la investigación**

El método que se utilizó en la investigación es el hipotético deductivo, el mismo que es definido como:

El procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica; tiene varios pasos esenciales, observación del fenómeno a estudiar, como el de la formulación de una hipótesis para explicar dichos fenómenos y para verificar o comprobar la verdad de los enunciados deducidos a partir de la experiencia (Rodríguez & Pérez, 2017, p. 189).

### **3.3.4. Diseño de investigación**

Esta tesis obedece al diseño de estudio no experimental, de corte transversal. Las investigaciones no experimentales “son aquellas que se realizan sin manipular deliberativamente las variables, es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma anexionada las variables, por el contrario se trata de observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural para analizarlos” (Hernández, 2014, p. 152).

## **3.4. Población y muestra del estudio**

### **3.4.1. Población Total**

La población de estudio del presente trabajo de investigación está conformada por 278 estudiantes entre varones y mujeres, primero a quinto año de secundaria de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez-San Miguel.

**Cuadro 1: Población universo de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez –San Miguel.**

GRADO	SECCIÓN	N°
Primer Grado	A y B	57
Segundo Grado	A y B	61
Tercer Grado	A y B	56
Cuarto Grado	AY B	52
Quinto Grado	A Y B	52
TOTAL		278

FUENTE: Elaboración a propósito de la Investigación Diciembre 2019..

### 3.4.2. Población Muestra

Para la muestra se utilizó el muestreo probabilístico, aleatorio simple y el muestreo estratificado, el mismo que consistió en elegir una serie de elementos de la población considerando que cada uno de ellos tiene igual probabilidad de ser elegido al conformar la muestra. Para hallar la muestra de población en la que se aplicó la siguiente fórmula; por lo tanto la muestra será de 161.52 estudiantes.

Formula del tamaño de la muestra:

$$n = \frac{NZ^2PQ}{(N-1)e^2 + Z^2PQ}$$

$$n_0 = \frac{(278)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(278-1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n=161.528949$$

**Donde:**

n = Tamaño de la muestra.

N= Tamaño de la población.



Z= Nivel de confianza (Z=1.96 para 95% de confianza).

P= Probabilidad de que ocurra el evento estadístico (0.5).

q= Probabilidad de que no ocurra el evento estadístico (0.5).

e = Error máximo admisible específico (5%=0.06).

Si la acción  $n_0/N$  es más del 10% utilizamos la corrección en caso contrario el tamaño de muestra óptimo será  $n_0$ .

Veamos:

$$\frac{n_0}{N} = \frac{161.528949}{278} = 0.58 \cong 58\%$$

Cuando la fracción  $n_0/N$  es mayor del 10% utilizamos el ajuste muestral con la siguiente fórmula.

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = \frac{161.528}{1 + \frac{161.528}{278}} = 102.1663$$

$$n \cong 102$$

Finalmente la muestra será de 102 estudiantes, realizando el ajuste muestral se clasifico por grados, donde se realizara el muestreo por estratos porque tenemos diferentes grados en la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez”-San Miguel, para los siguientes grados: Primer Grado, Segundo Grado, Tercer Grado, Cuarto Grado, Quinto Grado.

$$1ro = 57 \frac{102}{278} = 20.94 \cong 21$$

$$2do = 61 \frac{102}{278} = 22.41 \cong 22$$

$$3ro = 56 \frac{102}{278} = 20.58 \cong 21$$

$$4to = 52 \frac{102}{278} = 19.11 \cong 19$$



$$5^{\text{to}} = 52 \frac{102}{278} = 19.11 \cong 19$$

**Cuadro 2: Población muestra de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez” Distrito de San Miguel-San Román.**

GRADO	N°	n°
Primer Grado	57	21
Segundo Grado	61	22
Tercer Grado	56	21
Cuarto Grado	52	19
Quinto Grado	52	19
TOTAL	278	102

**FUENTE:** Elaboración a propósito de la Investigación Diciembre 2019.

Entonces el tamaño de la muestra es de 102 estudiantes desde primero hasta Quinto Grado sección A y B.

### **3.5. Diseño estadístico**

El método estadístico utilizado en la investigación fue el coeficiente de correlación Spearman (Rho Spearman). Es una medida de asociación lineal que utiliza los rangos, números de orden, de cada grupo de sujetos y compara dichos rangos. Asimismo al conocer el grado de asociación entre ambas variables, con Rho de Spearman es posible determinar la dependencia o independencia de dos variables aleatorias (Hernández, 2014, p. 176).

#### **3.5.1. Prueba de hipótesis**

##### **Hipótesis Alterna Ha**

- La Violencia Escolar se relaciona significativamente con la Convivencia Escolar en los estudiantes de la IES “Horacio Zevallos Gámez”-San Miguel, 2019.



## Hipótesis Nula Ho

-La Violencia Escolar no se relaciona con la Convivencia Escolar en los estudiantes de la IES “Horacio Zevallos Gámez”-San Miguel, 2019.

### 3.6. Procedimiento

#### 3.6.1. Prueba estadística

El presente estudio de investigación la prueba estadística fue de tipo correlacional. A continuación la fórmula para analizar el coeficiente de correlación entre ambas es:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Dónde:

$r_s$ = Coeficiente de Spearman.

$d^2$ = Diferencias existentes entre los rangos de las dos variables, elevadas al cuadrado.

$n$ =Tamaño de la muestra.

$\sum$ = Sumatoria.

#### 3.6.2. Regla de decisión

Teniendo como referencia a (Hernández, 2014, p. 453) se tiene la siguiente equivalencia:

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49



---

Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24

---

No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09

---

Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24

---

Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49

---

Correlación positiva media: +0,50 a +0,74

---

Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89

---

Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99

---

Correlación positiva perfecta: +1

---

### 3.6.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- **Técnica:** La encuesta
- **Instrumento:** Se utilizó el cuestionario de tipo dicotómico, el cual conto con 50 afirmaciones relacionada a la variable (x) 32 preguntas y la variable (y) 24 preguntas, con la cual se obtendrán todos los datos que se planteó.
- **Procesamiento de datos:** Se utilizó los programas estadísticos MICROSOFT Excel y el paquete estadístico IBM SPSS Statistics 22.0 en la versión actualizada, los mismos que fueron procesados la información en tablas y cuadros estadísticos. El estadígrafo utilizado fue Rho Spearman.

### 3.7. Variables

X = Violencia escolar

Y = Convivencia escolar

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente capítulo, se analizan las dimensiones que abarca la investigación: Violencia entre pares, violencia institucional, violencia en torno hacia la escuela, violencia familiar, con la finalidad de responder a los objetivos planteados. A continuación, se presentan los resultados que busca demostrar si la Violencia Escolar se relaciona en la convivencia escolar en estudiantes de la “Institución Educativa Secundaria con Jornada Escolar Completa Horacio Zevallos Gámez” Distrito de San Miguel-San Román en el año 2019, para ello se presenta los datos referidos a los tipos de Violencia de los estudiantes.

#### 4.1. Violencia Escolar y Convivencia Escolar

**Tabla 1: Relación de la Violencia Escolar según la Convivencia Escolar en la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez, 2019**

		Convivencia Escolar		TOTAL
		NO	SI	
Violencia Escolar	SI	n°	7	24
		%	6,9%	23,5%
	NO	n°	6	78
		%	5,9%	76,5%
TOTAL	N	13	89	102
	%	12,7%	87,3%	100,0%

*FUENTE:* Cuestionario Aplicado a los estudiantes de la IES “H.Z.G-San Miguel-San Román” 2019.

El 70,6% de los estudiantes manifiestan que “si” mantienen una adecuada convivencia escolar y “no” sufren violencia escolar. Por otro lado tenemos el 6,9% “no” mantienen la convivencia escolar, pero “si” son sujetos de violencia escolar en los



estudiantes. En estas variables se consideró las dimensiones como violencia entre pares, violencia institucional, violencia en torno hacia la escuela, violencia familiar. Según Madrigal (2015) refiere que se ha convertido en un problema de interés público y propio de las agendas políticas, también es una problemática ampliamente rastreada por los medios de comunicación que distorsionan los acontecimientos. La violencia escolar en el proceso educativo, presenta diversas formas de manifestaciones descrita como física, verbal, exclusión social, disrupción en las aulas a través de los medios tecnológicos.

En efecto coincide con la investigación de Picho (2018) este resultado es sustentado de dicha prueba de las dos variables, dan cuenta de la existencia de una relación inversa, que concluye que a medida que se incrementa la violencia escolar se deteriora la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria; quiere decir que mientras que los estudiantes tengan una buena relación interpersonal e interactúen con los demás con una buena comunicación y practiquen los valores; disminuirá la violencia escolar.

En efecto de acuerdo a la investigación de Vargas (2017) en su investigación manifiesta, que el nivel de violencia y nivel de convivencia escolar son viceversas, es decir si aumenta el nivel de violencia disminuye el nivel de convivencia.

De acuerdo con la investigación de Centeno (2017) menciona que el bullying y la convivencia escolar, demuestra la correlación inversamente, la continuidad del maltrato vivido, ya sea físico, social y psicológico que son víctimas, genera temor, desconfianza, inseguridad, este ambiente deteriora la convivencia escolar negativamente.

Carbajal (2016) en su investigación, la violencia escolar en adolescentes se encuentran en el nivel medio, poco más de la mitad de la población de estudio seguido de



un nivel de violencia bajo, se estableció la relación con el nivel de violencia escolar, el año de estudio y género de cada estudiante.

Para la prueba estadística se plantea:

**a. Prueba de hipótesis General.**

Ha:  $p \neq 0$  Existe relación significativa entre violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez. San Miguel en el año 2019.

Ho:  $p = 0$  No existe relación significativa entre violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez. San Miguel en el año 2019.

**b. Nivel de significancia.**

Se usa un nivel de significancia del 1 % (equivalente a un 95% de nivel de confianza), es decir  $\alpha = 0,01$ .

**c. Prueba estadística**

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

$r = -,736$



### Prueba de Hipótesis estadística para el objetivo general Rho de Spearman.

		Correlaciones	
		Violencia Escolar	Convivencia Escolar
Rho de Spearman	Violencia Escolar	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	-,736
	Convivencia Escolar	N	102
		Coefficiente de correlación	-,736
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	102

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

FUENTE: Elaborado por la investigadora, 2019-SPSS versión 25.

Correlación negativa perfecta: -1

Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99

Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89

Correlación negativa media: -0,50 a -0,74

Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49

Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24

No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09

Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24

Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49

Correlación positiva media: +0,50 a +0,74

Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89

Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99

Correlación positiva perfecta: +1

De acuerdo a los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación negativa media considerable según Rho de Spearman = - ,736 entre las variables de violencia escolar y convivencia escolar. Este grado de correlación indica que

la relación entre las variables es inversa y posee un nivel de correlación negativa media considerable en cuanto a la significancia de  $P=0,000$  muestra que  $p$  es menor a 0.01 lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se concluye que a medida que se incrementa la violencia escolar se deteriora la convivencia escolar en los estudiantes de nivel secundario.

#### 4.2. Violencia Entre Pares y la Convivencia Escolar

**Tabla 2: Relación de la violencia entre pares según la Convivencia Escolar en la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez, 2019**

			Convivencia Escolar		TOTAL
			NO	SI	
Violencia Entre Pares	SI	n°	4	10	14
		%	3,9%	9,8%	13,7%
	NO	n°	9	79	88
		%	8,8%	77,5%	86,3%
TOTAL		N	13	89	102
		%	12,7%	87,3%	100,0%

*FUENTE:* Cuestionario Aplicado a los estudiantes de la I.E.S “H.Z.G-San Miguel-San Román” 2019.

El 77,5 % de los estudiantes manifiestan que “sí” mantienen una adecuada convivencia escolar y “no” sufren de violencia entre pares y por lo tanto. En este análisis se ha considerado los indicadores como interacción con los demás, comunicación y correspondencia, el respeto, comportamiento y puntualidad con buenas relaciones interpersonales dándose una comunicación adecuada entre compañeros.

Así mismo señalar que el 3,9% de estudiantes encuestados, manifiestan que “no” mantienen la convivencia escolar, pero “sí” son sujetos de violencia entre pares. En esta dimensión se ha considerado los indicadores como intimidación y/o hostigamiento, inseguridad y la exclusión social, entre estos tres indicadores los estudiantes, señalaron



que la violencia entre pares se presenta más por la inseguridad. Según Madrigal (2015) refiere que en las instituciones existen otros estudiantes que se sienten inseguros de lo que hacen y también sienten que son discriminados.

La Teoría instintiva de la violencia escolar es una tendencia innata como menciona Freud (2003), sostiene que es el instinto de muerte o thanatos el que estaría a la base de esta conducta. Dicho instinto sería inicialmente un instinto de autodestrucción y posteriormente se volcaría hacia el entorno de los individuos. Por otra parte, consideró que la agresividad surge, principalmente, del “instinto de lucha”, que se habría desarrollado en la especie para dispersar a la población en grandes áreas, a la vez que para asegurar la reproducción de los más “fuertes”, quienes pasarían su carga genética a las siguientes generaciones.

En efecto coincido con la investigación de Rodríguez (2018), en su investigación muestra que la violencia es alta la disrupción en el aula y exclusión social, se puede notar que los estudiantes señalaron haber sido discriminados, por su condición social de pobreza y cultura .También se encontró que estos resultados coinciden con la teoría de la interacción de Ramos, quien manifestó que , el poder económico de algunos y la de podreza de otros, tienden a dañar valores de los individuos.

Puma (2018) también añadió que la violencia escolar se da por muchas situaciones que provocan como: la desigualdad y la exclusión de muchos estudiantes, al no ser bien vistos por la sociedad tienden a hacer revueltas como signo de poder y de llamar la atención para sentirse acogidos por los demás.

Como señala Caza (2019) en su investigación seña que la violencia escolar es baja el estudio evidencia que el hostigamiento, la exclusión y el nivel de intimidación es bajo;

este tipo de resultado indica que el tipo de violencia escolar semi imperceptible, pero presente de todos modos.

Para la prueba estadística se plantea:

**a. Prueba de hipótesis específica 1.**

- Ha:  $p \neq 0$  Existe relación significativa entre violencia entre pares y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez. San Miguel. 2019.
- Ho:  $p = 0$  No existe relación significativa entre violencia entre pares y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez. San Miguel. 2019.

**b. Nivel de significancia**

Se usa un nivel de significancia del 1 % (equivalente a un 95% de nivel de confianza), es decir  $\alpha = 0,01$ .

**c. Prueba estadística.**

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

$r = -,225$

**Prueba de Hipótesis estadística para el primer objetivo específica prueba de Rho de Spearman**

		Correlaciones		
			Violencia entre Pares	Convivencia Escolar
Rho de Spearman	Violencia Entre Pares	Coefficiente de correlación	1.000	-,225
		Sig. (bilateral)		0.023
		N	102	102
	Convivencia Escolar	Coefficiente de correlación	-,225	1.000
Sig. (bilateral)		0.023		
		N	102	102

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

FUENTE: Elaborado por la investigadora, 2019-SPSS versión 25.



---

Correlación negativa perfecta: -1

---

Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99

---

Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89

---

Correlación negativa media: -0,50 a -0,74

---

Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49

---

**Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24**

---

No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09

---

Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24

---

Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49

---

Correlación positiva media: +0,50 a +0,74

---

Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89

---

Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99

---

Correlación positiva perfecta: +1

---

De acuerdo a los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación negativa débil considerable según Rho de Spearman =  $-0,225$  entre la dimensión de violencia entre pares y convivencia escolar. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es inversa y tienen un nivel de correlación negativa muy débil considerable en cuanto a la significancia de  $P= 0,001$  muestra que  $p$  es menor a  $0,05$  lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se concluye que a medida que se incrementa la violencia entre pares se deteriora la convivencia escolar en los estudiantes de nivel secundario.

### 4.3. Violencia Institucional y Convivencia Escolar

**Tabla 3: Relación de la violencia Institucional según la Convivencia Escolar en la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez, 2019**

		Convivencia Escolar		TOTAL	
		NO	SI		
Violencia Institucional	SI	n°	3	11	14
		%	2,9%	10,8%	13,7%
	NO	n°	10	78	88
		%	9,8%	76,5%	86,3%
TOTAL		N	13	89	102
		%	12,7 %	87,3%	100,0%

*Nota.* Cuestionario Aplicado a los estudiantes de la IES “H.Z.G-San Miguel-San Román” (2019).

El 76,5 % de estudiantes manifiestan que “si” consideran una buena convivencia escolar y “no” sufren de violencia institucional; los estudiantes poseen buenas relaciones interpersonales, manejan las normas de convivencia que están estructuradas a través de un orden escolar.

Así mismo el 2,9% no tienen una convivencia adecuada, “si” sufren de violencia institucional. En esta dimensión se ha considerado los indicadores como abuso de poder, calidad de proceso de enseñanza, actitudes de decidía de directivos y el castigo físico, entre estos cuatro indicadores, los estudiantes han señalado, que son sujetos a la violencia institucional porque tuvieron problemas con su docente, fue sujeto de insulto, amenaza por parte de los docentes.

De acuerdo con la investigación de Mercedes (2015) refiere que los tipos de violencia escolar ocurren con mayor frecuencia son como la interrupción en el aula, violencia verbal de alumno- alumno, violencia física directa y amenaza entre estudiantes, lo de menor frecuencia del profesorado hacia el alumno.



Así mismo coincidimos con Flores (2019) en su investigación menciona que la dimensión de violencia institucional es un incidente que provoca la debilidad en convivencia escolar.

Álvarez (2015) en su investigación fue analizar la violencia escolar en instituciones dando cuenta a las características de las escuelas públicas, de allí los fenómenos educativos deben comprender a la luz de un conjunto de tendencias sociales más generales en el marco escolar.

La violencia institucional se manifiesta en la forma como regañan muchos profesores a los estudiantes a través del castigo verbal, utilizando gritos, palabras negativas en alto contenido de violencia, lo cual podría aumentar la vulnerabilidad de la convivencia escolar.

Para la prueba estadística se plantea:

**a. Prueba de hipótesis específica 2 .**

- $H_a: p \neq 0$  Existe relación significativa entre violencia institucional y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez. San Miguel. 2019.
- $H_o: p = 0$  No existe relación significativa entre violencia institucional y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez. San Miguel. 2019.

**b. Nivel de significancia.**

Se usa un nivel de significancia del 1 % (equivalente a un 95% de nivel de confianza), es decir  $\alpha = 0,01$ .

**c. Prueba estadística.**



$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

$$r = -,563$$

**Prueba de Hipótesis estadística para el Segundo objetivo especifica prueba de Rho de Spearman**

		Correlaciones	
		Violencia Institucional	Convivencia Escolar
Rho de Spearman	Violencia Institucional	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	-,563
		N	102
	Convivencia Escolar	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	102

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

FUENTE: Elaborado por la investigadora, 2019-SPSS versión 25.

Correlación negativa perfecta: -1

Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99

Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89

Correlación negativa media: -0,50 a -0,74

Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49

Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24

No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09

Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24

Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49

Correlación positiva media: +0,50 a +0,74

Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89

Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99

Correlación positiva perfecta: +1

De acuerdo a los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación negativa media considerable según Rho de Spearman =  $-,563$  entre la dimensión y la variable de violencia institucional. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es inversa y tienen un nivel de correlación negativa media considerable en cuanto a la significancia de  $P=0,000$  muestra que  $p$  es menor a  $0.05$  lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se concluye que a medida que se incrementa la violencia Institucional se deteriora la convivencia escolar en los estudiantes de nivel secundario.

#### 4.4. Violencia en Torno Hacia la Escuela y Convivencia Escolar

**Tabla 4: Relación de violencia en torno hacia la escuela según la Convivencia Escolar en la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez, 2019**

		Convivencia Escolar		TOTAL	
		NO	SI		
Violencia En Torno Hacia La Escuela	SI	n°	1	9	10
		%	1,0%	8,8%	9,8%
	NO	n°	12	80	92
		%	11,8%	78,4%	90,2%
TOTAL		N	13	89	102
		%	12,7%	87,3%	100,0%

FUENTE. Cuestionario Aplicado a los estudiantes de la IES “H.Z.G-San Miguel-San Román” (2019).

El 78,4 % de estudiantes manifiestan que “si” mantiene una convivencia adecuada y “no” sufren de violencia en torno hacia la escuela, los estudiantes poseen buenas relaciones interpersonales, práctica de valores y normas de convivencia.

Así mismo el 1.0% refiere que “si” es sujeto de violencia en torno hacia la escuela y “no” tiene una convivencia. En esta dimensión se ha considerado los indicadores como



ciberbullying, grooming, sexting y sextorsion, entre estos cuatro indicadores el estudiante señalo que presenta, porque existen otros estudiantes envían por los medios de comunicación.

La Teoría del impulso, desarrollada por Dollard & Miller (1950), plantea que la agresividad nace de un impulso desde el exterior y que lleva a dañar a los demás. Esto es, las condiciones externas de frustración, entendida esta última como una interferencia en la obtención de una meta, generarían un impulso para dañar al objeto causante de dicha frustración.

En efecto coincide con Hidalgo & Ramirez (2013) en su investigación según el tipo de violencia escolar nos indica notoriamente que la diferencia de género, determina que tan violento puede ser el ser humano, pero al momento de especificar según el tipo de violencia en torno hacia la escuela significa que afuera de cada institución muchos adolescentes sufren el cyberbullying, como la tecnología ha provocado en los adolescentes

Rodríguez (2018) en su investigación en la dimensión que menciona acerca de las tecnologías de la información y de la comunicación menciona que el 45% la mayoría de los estudiantes sufrieron este tipo de violencia, esos datos concuerda con la investigación de Álvarez (2015) quien señala en su investigación que el 28% sufrieron de este tipo de violencia.

Para la prueba estadística se plantea:

**a. Prueba de hipótesis.**

- Ha:  $p \neq 0$  Existe relación significativa entre violencia en torno hacia la escuela y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez. San Miguel. 2019.



- Ho: p=0 No existe relación significativa entre violencia en torno hacia la escuela y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez. San Miguel. 2019.

- Nivel de significancia .

Se usa un nivel de significancia del 1 % (equivalente a un 95% de nivel de confianza), es decir  $\alpha = 0,01$ .

- Prueba estadística.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

$$r = -,603$$

### Prueba de Hipótesis estadística para el Tercer objetivo específica prueba de Rho de Spearman

Correlaciones				
			Violencia En Torno a la escuela	Convivencia escolar
Rho	Violencia en	Coeficiente de correlación	1.000	-,603
de	Torno A La	Sig. (bilateral)		0.000
Spear	Escuela	N	102	102
man	Convivencia	Coeficiente de correlación	-,603	1.000
	Escolar	Sig. (bilateral)	0.000	
		N	102	102

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

FUENTE:Elaborado por la investigadora, 2019-spss versión 25.



---

Correlación negativa perfecta: -1

---

Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99

---

Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89

---

**Correlación negativa media: -0,50 a -0,74**

---

Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49

---

Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24

---

No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09

---

Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24

---

Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49

---

Correlación positiva media: +0,50 a +0,74

---

Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89

---

Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99

---

Correlación positiva perfecta: +1

---

De acuerdo a los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación negativa media considerable según Rho de Spearman =  $-0,603$  entre la dimensión de violencia en torno hacia la escuela y la variable de convivencia. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es inversa y tienen un nivel de correlación negativa considerable en cuanto a la significancia de  $P=0,001$  muestra que  $p$  es menor a 0.05 lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se concluye que a medida que se incrementa la violencia Institucional se deteriora la convivencia escolar en los estudiantes de nivel secundario.

#### 4.5. Violencia Familiar y Convivencia Escolar

**Tabla 5: Relación de la violencia familiar según la Convivencia Escolar en la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez, 2019**

			Convivencia Escolar		
			NO	SI	TOTAL
Violencia Familiar	SI	n°	0	3	3
		%	0,0%	2,9%	2,9%
	NO	n°	13	86	99
		%	12,7%	84,3%	97,1%
TOTAL		N	13	89	102
		%	12,7%	87,3%	100,0%

*FUENTE:* Cuestionario Aplicado a los estudiantes de la IES “H.Z.G-San Miguel-San Román” (2019).

El 84,3 % manifiestan que “si” mantiene una convivencia adecuada y “no” sufren de violencia familiar. Así mismo el 2.9% manifiestan que “si” tiene una convivencia escolar adecuada y “si” son sujetos a violencia familiar. En esta dimensión se ha considerado los indicadores como problemas familiares, abandono al estudiante y pobreza, entre estos tres indicadores los estudiantes han señalado violencia familiar, porque existen estudiantes que a causa de los problemas en la familia repercute a que el estudiante sea agresivo.

La Teoría biológica, se ha realizado un conjunto de estudios desde los que se intenta ligar el estado biológico con la agresividad. Destacan, en este sentido, las investigaciones sobre los niveles de serotonina realizadas por Marazziti (2005), que muestran que altos niveles de la misma están relacionados con un bajo control de impulsos. Además, se encuentran aquellos estudios que indican que altos grados de hormonas masculinas se relacionan con los niveles de enfado. Sin embargo, aunque los factores biológicos pueden jugar un papel en el comportamiento agresivo, ya que existiría



un proceso de activación biológica, éstos no pueden ser considerados como la causa de la agresividad humana.

Este tipo de violencia está directamente relacionada con alteraciones en el vínculo afectivo entre los integrantes del núcleo familiar, donde se manifiesta en problemas de comunicación, falta de atención sobre sus hijos, carencias afectivas, lo cual provienen estudiantes implicados con conductas violentas.

Coincide con la posición de Carías (2016) en su investigación, el rol que deben cumplir los padres y madres de familia son como eje central en la formación de sus hijos/as es insustituible, pues el hogar es donde se gestan y se heredan formas de comportamiento, el hogar es el lugar en donde los alumnos y alumnas reciben la formación que ha de moldear su comportamiento, en todos los ámbitos es evidente que a pesar de que los padres y madres mencionan que en su casa se forman y se practican valores, fortalecer esa estructura familiar que es la encargada de moldear los comportamientos de cada uno de los estudiantes .

Teniendo a Ramirez & Salazar (2015) en su investigación la relación entre la convivencia familiar y violencia escolar, en sus resultados existe relación directa y significativa entre las variables, la violencia familiar, es una causa para la violencia escolar la cual está directamente vinculada con alteraciones en el vínculo afectivo entre los integrantes del núcleo familiar.

Para la prueba estadística se plantea:



**a. Prueba de hipótesis específica.**

Ha:  $p \neq 0$  Existe relación significativa entre violencia Familiar y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez. San Miguel. 2019.

Ho:  $p = 0$  No existe relación significativa entre violencia Familiar y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez. San Miguel. 2019.

**b. Nivel de significancia.**

Se usa un nivel de significancia del 1 % (equivalente a un 95% de nivel de confianza), es decir  $\alpha = 0,01$ .

**c. Prueba estadística.**

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

$$r = -,521$$

**Prueba de Hipótesis estadística para el Cuarto objetivo específica prueba de Rho de Spearman**

Correlaciones					
			Violencia Familiar	Convivencia Escolar	
<b>Rho de Spearman</b>	de	Coficiente de correlación	1,000		-
	de	Sig. (bilateral)		,521	,000
		N	102		102
	de	Coficiente de correlación	-,521		1,000
Convivencia Escolar		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		102	102

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

FUENTE: Elaborado por la investigadora, 2019-SPSS versión 25.



---

Correlación negativa perfecta: -1

---

Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99

---

Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89

---

**Correlación negativa media: -0,50 a -0,74**

---

Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49

---

Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24

---

No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09

---

Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24

---

Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49

---

Correlación positiva media: +0,50 a +0,74

---

Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89

---

Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99

---

Correlación positiva perfecta: +1

---

De acuerdo a los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación negativa considerable según Rho de Spearman =  $-0,521$  entre la dimensión de violencia en torno hacia la escuela y la variable de convivencia. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es inversa y tienen un nivel de correlación negativa media considerable en cuanto a la significancia de  $P=0,000$  muestra que  $p$  es menor a  $0,05$  lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se concluye que a medida que se incrementa la violencia familiar se deteriora la convivencia escolar en los estudiantes de nivel secundario.



## V. CONCLUSIONES

**Primera:** Existe relación significativa de la Violencia escolar con la convivencia escolar de los Estudiantes de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez del Distrito San Miguel Provincia San Román; dado que los resultados obtenidos de la prueba Rho de Spearman alcanzan una correlación de  $- ,736$  siendo esta una correlación negativa media.

**Segunda:** Existe relación significativa de la violencia entre pares con la Convivencia Escolar de los Estudiantes de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez del Distrito San Miguel. Provincia San Román, dado que los resultados Rho de Spearman  $- ,225$  siendo esta una correlación negativa muy débil.

**Tercera:** Existe relación significativa de la violencia institucional con la Convivencia Escolar de los Estudiantes de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez del Distrito San Miguel. Provincia San Román, dado que los resultados Rho de Spearman  $- ,563$  siendo esta una correlación negativa media.

**Cuarta:** Existe relación significativa de la violencia en torno a la escuela con la Convivencia Escolar de los Estudiantes de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez del Distrito San Miguel. Provincia San Román, dado que los resultados Rho de Spearman  $- ,603$  siendo esta una correlación negativa media.

**Quinta:** Existe relación significativa de la violencia familiar con la Convivencia Escolar de los Estudiantes de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez del Distrito San Miguel Provincia San Román, dado que los resultados Rho de Spearman  $- ,521$  siendo esta una correlación negativa media.



## VI. RECOMENDACIONES

1° Al Ministerio de Educación se reconozcan las múltiples figuras de la violencia escolar, diseñen y apliquen instrumentos para conocer su grado de prevalencia a nivel nacional, en torno cada uno de los tipos de violencia y, tal como se establece a nivel declarativo, satisfacer de manera integral las demandas por mejorar la convivencia escolar en el escenario educativo.

2° A la Región de Educación que promueva programas de prevención y orientación a docentes, autoridades, alumnos y padres de familia; para que puedan identificar y afrontar las acciones y los efectos de la violencia escolar en las Instituciones Educativas para una mejor convivencia.

3° A la Institución Educativa en el área de TOE (Tutoría y orientación del educando) se debe aplicar el manual de tutoría y orientación educativa el cual va permitir el desarrollo de las tres funciones como son la formativa, preventiva, reguladora lo que va a promover en los estudiantes el reconocimiento del buen comportamiento. Así mismo, implementar programas de desarrollo personal autoestima, auto concepto, inteligencia emocional, habilidades sociales, comunicación asertiva, solución de conflictos, etc.

4° A los profesionales en Trabajo Social que desean intervenir en el campo educativo, tienen que establecer una relación estrecha con la oficina de tutoría, escuela para familias y proponer metodologías de intervención que optimicen la detección y evaluación de la violencia y convivencia escolar desde la perspectiva de la investigación cualitativa.



## VII. REFERENCIAS

- Álvarez, E. (2015). *Violencia Escolar : Variables Predictivas en Adolescentes Gallegos*. Universidad de Vigo. [Tesis para optar el grado de Doctor en Ciencias de la Educación, Univesidad de Vigo]. [https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/39317/TD\\_JosefinaMargaritaMercedes.pdf;jsessionid=1D5FFA942A973BB98037CFDC4F9C71CC?sequence](https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/39317/TD_JosefinaMargaritaMercedes.pdf;jsessionid=1D5FFA942A973BB98037CFDC4F9C71CC?sequence).
- Arancibia, L. (2014). Diagnóstico e intervención en escuelas desde la política de convivencia escolar y enfoque de derechos humanos. *Actualidades Investigativas en Educación*, 14(3), 1-18. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44732048005>
- Ayala, J. de D. (2020). *Universidad técnica de babahoyo*.
- Ayala, R. (2020). Mundos virtuales y el aprendizaje inmersivo en educación superior. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), 1-17. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.430>
- Bandura, A. (1963). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad* (Alianza Un). [http://www.soyanalistaconductual.org/aprendizaje\\_social\\_desarrollo\\_de\\_la\\_personaliad\\_albert\\_bandura\\_richard\\_h\\_walters.pdf](http://www.soyanalistaconductual.org/aprendizaje_social_desarrollo_de_la_personaliad_albert_bandura_richard_h_walters.pdf)
- Beech, J., & Marchesi, Á. (2008). *Estar en la escuela. Un estudio sobre convivencia escolar en la Argentina* (Fundación). [www.edicionesism.com.ar](http://www.edicionesism.com.ar)
- Benites, L. (2015). Convivencia escolar y calidad educativa. *revista Cultura*, 5(3), 19-30. [https://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU\\_25\\_1\\_convivencia-escolar-y-calidad-educativa.pdf](https://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_25_1_convivencia-escolar-y-calidad-educativa.pdf)
- Brandoni, F. (2017). *Conflictos en la escuela* (Eduntref). <http://eduntref.com.ar/magento/pdf/conflictos-en-la-escuela-digital.pdf>
- Calle, G. (2018). Estrategia formativa para mitigar la violencia escolar en perspectiva de derechos humanos. *Educación y Humanismo*, 20(34), 79-95. <http://dx.doi.org/10.17081/eduhum.20.34.2859>



- Carbajal, J. (2016). *Violencia Escolar en estudiantes de Nivel Secundario de una Institución Educativa Estatal en el Distrito de San Juan de Lurigancho-2015* [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/76>
- Carías, P. (2016). *Las prácticas de la violencia entre iguales en el contexto del aula de clase: Una perspectiva desde educación en derechos humanos* [Tesis de Maestría, Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán de Honduras]. <http://www.cervantesvirtual.com/nd/ark:/59851/bmcft969>
- Carrillo, M. del R. (2015). Violencia Escolar: Un problema complejo. *Ra Ximhai*, 11(4), 493-509. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46142596036>
- Caza, L. (2019). *Violencia Escolar en los Estudiantes del 4° grado de Primaria de la Institución Educativa Privada Danielle Milterand de la Ciudad de Juliaca.2019* [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Primaria, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/14174>
- Centeno, I. Y. (2017). *Bullyng y convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa secundaria Politecnico Regional de los Andes* [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/14174>
- Cerró, E. (2013). La violencia escolar desde la perspectiva de los docentes de una institución de educación media del municipio Valencia. *REDHECS: Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 8(15), 16-33. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4773028>
- Colombo, G. (2011). Violencia Escolar y Convivencia Escolar : Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar. *Argentina de Sociología*, 8(1), 81-104. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26922386005>
- Dollard, J., & Miller, N. (1950). El analisis experimental de la conducta. En *Teoria psicoanalitica del aprendizaje* (pp. 201-227). <https://www.revistahistoriapsicologia.es/>
- Flores, D. (2013). *Percepciones de Estudiantes y Profesores del Bachillerato del Colegio*



- Nacional sobre la Doctrina de Protección Integral a Niños, Niñas y Adolescentes, 2011-2012* [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Gestión para el Desarrollo Local Sostenible, Universidad Politécnica Salesiana].  
<http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/5081/1/UPS-CYT00109.pdf>
- Flores, F. (2019). *Violencia escolar y convivencia social en niñas de 10 a 12 años del colegio José María Arguedas, Lima 2019* [Tesis para el título Profesional de licenciada en Enfermería, Universidad César Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38299>
- Freud, S. (2003). *Psicoanálisis*. <https://doi.org/10.4324/9780203361825>
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta).
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta).
- Hidalgo, D., & Ramirez, K. (2013). *Tipos De Violencia Escolar En Alumnas Y Alumnos De Séptimo Años Básico Según Género* [Tesis para optar la segunda titulación en Educación, Universidad Academia de Humanismo Cristiano de Santiago].  
<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1097/tpedif14.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Konrad, H. (1989). Aquaforest TIFF Junction Evaluation. *Latinoamericana de Psicología*, 21(2), 279-287. <https://es.foursquare.com/v/super-konrad/4f7347d1e4b05ea28139cb60>
- Macassi, D. (2018). *La gestión de la interculturalidad en una institución de educación básica de alto rendimiento ubicada en Lima*. [Tesis para optar el grado de Magíster en educación, Pontificia Universidad Católica del Perú].  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/PUCP\\_561079c6ea2a627c7b766e63830081b5/Details](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/PUCP_561079c6ea2a627c7b766e63830081b5/Details)
- Madrigal, A. (2015). Violencia escolar en México : una exploración de sus dimensiones y consecuencias. *Trabajo social*, 23-42.  
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/view/54048>
- Maquera, Y., & Apaza, F. (2021). Trabajo social, violencia y promoción de la



- convivencia escolar en la Región de Puno. *II Congreso Internacional de Paz y Educación, Isla Cozumel*, 369. <https://uhjs.edu.mx/index.php/editorial/3-educacion/3-cultura-y-pedagogia-de-la-paz-estudios-realizados-en-mexico-y-latinoamerica>
- Marazziti, D. (2005). Changes in peripheral benzodiazepine receptors in patients with bipolar disorder. *Neuropsychiatric Disease and Treatment*, 1(2), 151-154. <https://doi.org/10.2147/nedt.1.2.151.61046>
- Mendoza, R. (2019). Advierten que el 38% de colegios no tiene protocolos para tratar violencia. *correo*. <https://diariocorreo.pe/peru/advierten-que-el-38-de-colegios-no-tiene-protocolos-para-tratar-violencia-926334/>
- Mercedes, J. (2015). *Evaluación de la Convivencia Escolar en los Centros Educativos de Santo Domingo* [Tesis doctoral, Universidad de Oviedo de Republica Dominicana]. [https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/39317/TD\\_JosefinaMargaritaMercedes.pdf;jsessionid=1D5FFA942A973BB98037CFDC4F9C71CC?sequence=1](https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/39317/TD_JosefinaMargaritaMercedes.pdf;jsessionid=1D5FFA942A973BB98037CFDC4F9C71CC?sequence=1)
- MINEDU. (2010). Educación Básica Regular. *Ministerio de Educación*, 1-478. <https://doi.org/10.1257/app.20130267>
- MINEDU, (Ministerio de educación). (2018). *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes*.
- Muñoz, F. (2017). Elaboración y validación psicométrica del cuestionario de convivencia escolar para la no violencia (CENVI). *Estudios Pedagógicos*, XLIII, N°(3), 205-223. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052017000300012>
- OMS. (2009). Informe mundial sobre la violencia y la salud. *Revista do Instituto de Medicina Tropical de São Paulo*, 45(3), 130-130. <https://doi.org/10.1590/s0036-46652003000300014>
- ONU, (Organización de las Naciones Unidas). (2013). *Declaración Universal de Derechos Humanos* (pp. 1-9). <https://doi.org/10.1017/S0031819117000274>



- Ortega, R. (2015). Convivencia escolar : fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Interuniversitaria de formación del profesorado*, 66(23), 159-180. <C:/Users/intel/Downloads/Dialnet-ConvivenciaEscolar-3098226.pdf>
- Ospina, Y. (2017). Nuevas miradas de la violencia escolar retos y desafíos para los docentes. *Educación & Pensamiento*, 6(10), 76-89. <C:/Users/intel/Downloads/Dialnet-NuevasMiradasDeViolenciaEscolar6178580.pdf>
- Otero, V. (2016). Convivencia escolar problemas y soluciones. *Complutense de Educación*, 12(1), 295-318. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/17762>
- Picho, D. (2018). *Violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa PNP Túpac Amaru del cercado de lima, 2018* [Tesis para optar el Grado de Magister, Universidad César Vallejo en Lima]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22417>
- Puma, E. (2018). Nivel de violencia escolar en estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos José Echevarry Osacar de Tiabaya, Arequipa-2018 [Tesis para optar el Grado académico de Bachiller en ciencias de la Educación, Universidad Nacional del Altiplano en Puno]. En *Tesis*. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11749/Puma\\_Mamani\\_Edda\\_Soledad.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11749/Puma_Mamani_Edda_Soledad.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ramírez, J. (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil* [Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/40428/1/T38108.pdf>
- Ramírez, J., & Salazar, J. (2015). *La convivencia familiar y su influencia en la violencia escolar de los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 1268 Gustavo Mohme Llona – Huaycán, Ugel 06 – 2015*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*, 82, 179-200. <https://doi.org/https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>



- Rodríguez, P. (2018). *Violencia escolar en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Parroquial "San Martín de Porres"-Acarí* [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, Universidad Inca Garcilaso de la Vega en Lima]. [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2372/TRAB.SUF.PR.OF.Paulino%20Rodr%  
c3%adguez%20V%  
c3%a1squez.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2372/TRAB.SUF.PR.OF.Paulino%20Rodr%c3%adguez%20V%c3%a1squez.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Saucedo, C. (2018). La investigación sobre la violencia escolar en México: tendencias, tensiones y desafíos. *Revista Cultura y Representaciones Sociales*, 12, núm 24, 213-245. <https://doi.org/10.28965/2018-024-08>
- SíseVe, (Sistema Especializado en reporte de casos sobre violencia Escolar). (2019). *Total de casos Reportados*. [http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Informe-Memorias-S%  
C3%ADseve.pdf](http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Informe-Memorias-S%C3%ADseve.pdf)
- UNESCO, (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la C. y la C. (2013). *Respuestas del Sector de la Educación al Bullying Homofóbico*. En *Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe* (pp. 1-70). [http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Havana/pdf/Educacion\\_bullying.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Havana/pdf/Educacion_bullying.pdf)
- UNICEF, (Fondo de las Naciones Unidas). (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe* (Clayton). [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/4/S1700122\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/4/S1700122_es.pdf)
- UNICEF, (Fondo de las Naciones Unidas). (2017). Una situación habitual. Violencia en las vidas de los niños y los adolescentes. *American Journal of Criminal Justice*, Vol 40, n°, 1-22.
- Valdivieso, P. (2009). *Violencia escolar y relaciones intergrupales. Sus prácticas y significados en las escuelas secundarias públicas de la comuna de Peñalolen en Santiago de Chile* [Tesis Doctoral, Universidad de Granada en Chile]. <http://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/ValdiviesoPablo.pdf>
- Vargas, M. (2017). *Niveles de violencia y convivencia escolar en estudiantes de la*



*institución educativa secundaria Jose Antonio Encinas* [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social, Universidad Nacional del Altiplano en Puno]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/3996>

Velázquez, L. M. (2010). Sexting, Sexcasting, Sextorsión, Grooming y Cyberbullyng. El lado oscuro de las TICs. *XI Congreso Nacional de Investigación Educativa*, 1-9. [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_17/0121.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_17/0121.pdf)



## ANEXOS

### ANEXO 01

#### ENCUESTA

#### APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA –JEC-“HORACIO ZEVALLOS GAMEZ” PARA CONOCER LA VIOLENCIA ESCOLAR Y CONVIVENCIA ESCOLAR

La presente encuesta tiene por finalidad conocer sobre violencia escolar y convivencia escolar en la Institución Educativa Secundaria con Jornada Escolar Completa –Distrito de San Miguel Provincia de San Román.

La encuesta es totalmente confidencial y anónima, por lo cual le agradeceremos ser los más sincero posible.

#### DATOS GENERALES

Grado y Sección.....

#### I. VIOLENCIA ESCOLAR

VIOLENCIA ENTRE PARES		SI	NO
01	¿Te acusan de cosas que no hiciste? .		
02	¿Eres sujeto de bullying? .		
03	¿Has sido sujeto a golpes por tus compañer@s ? .		
04	¿Conoces algún caso en que un compañero es agredido o insultado frecuentemente		
05	¿Eres discriminado o excluido por tus compañer@s por tu personalidad o tu forma de ser?.		
06	¿Eres sujeto de patadas, empujones por tus compañer@s haciéndote quedar en ridículo?.		
07	¿Te sientes ofendido por tus compañer@s burlándose de las características de su familia?.		
08	¿En el colegio te amenazan y te causan miedo ?.		
VIOLENCIA INSTITUCIONAL		SI	NO



09	¿Tuviste problemas con tu docente del aula?.		
10	¿Tuviste problemas con el auxiliar de la I.E?.		
11	¿Haz cometido alguna falta de indisciplina en la I.E?.		
12	¿Eres sujeto de insulto, amenaza por parte de los docentes?.		
13	¿Hay profesores que tienen represión con algunos compañer@s?.		
14	¿Algunos profesores se burlan o ridiculizan a algunos estudiantes?.		
15	¿Ciertos profesores hacen comentarios que ofenden o intimidan a algunos estudiantes?.		
16	¿Alguna vez viste a docentes en gresca?		
<b>VIOLENCIA EN TORNO HACIA LA ESCUELA</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
17	¿Tienes celular?.		
18	¿Eres sujeto del Cyber-Bulling?		
19	¿Alguna vez te han insinuado por el internet?.		
20	¿Alguna vez recibiste contenidos principalmente videos /fotografías por otras personas por medio del celular?		
21	¿Recibiste amenazas- chantajes por otras personas? .		
22	¿Te insultan o amenazan a través de mensajes de texto por WhatsApp, Line, Correo electrónico u otros?.		
<b>VIOLENCIA FAMILIAR</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
23	¿Vives con tus padres?.		
24	¿Tus padres son separados?.		
25	¿En tu familia existe conflictos?.		
26	¿Sufres de maltrato físico por parte de tus padres?.		
27	¿Sufres de maltrato psicológico por parte de tus padres?.		
27	¿Tienes madrastra?.		
28	¿Tienes padrastro?.		
29	¿Frente al maltrato ocasionado por tus padres te defiendes?.		



## II. CONVIVENCIA ESCOLAR:

<b>CONVIVENCIA ESCOLAR</b>		<b>Valoración</b>	
<b>RELACIONES INTERPERSONALES</b>		<b>SI (1)</b>	<b>NO (0)</b>
01	¿Ayudas con agrado a tus compañer@s sin esperar recompensa?.		
02	¿ Tienes buenos amig@s? .		
03	¿Eres aceptado por tus compañer@s de aula?.		
04	¿ Eres participativo con tus compañer@s ?.		
05	¿Te agrada trabajar con tus compañer@s?.		
06	¿Participas de manera activa en los trabajos de grupo?.		
07	¿Las relaciones estrechas con tus compañer@s son lo mejor?.		
08	¿Participas en actividades de tiempo libre, organizaciones culturales?.		
<b>PRÁCTICA DE VALORES</b>			
09	¿ Pides disculpas por lo que isiste algo malo?.		
10	¿Respetas el turno de tus compañer@s cuando hablan?.		
11	¿Acostumbras dcir, porfavor, gracias ,disculpa?.		
12	¿Mantienes un buen comportamiento en clase cuando el docente esta presente?.		
13	¿Saludas a tus compañer@s de clase?		
14	¿ Eres respetuoso con tus Docentes de enseñanza?.		
15	¿ Practicas la puntualidad?.		
16	¿Al participar eres respetuoso con tus compañer@s?.		
<b>NORMAS DE CONVIVENCIA</b>			
17	¿Te han explicado las normas de convivencia que existe en tu Institución Educativa?.		
18	¿Respetas los derechos de los demás?.		
19	¿Eres respetuoso con tus compañer@s durante una actividad pedagógica?.		
20	¿Ayudas a mantener el aula limpia y ordenada?.		
21	¿Cumples tus responsabilidades dentro del aula?.		

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	Ítems
VX <i>Violencia Escolar</i>	Violencia entre pares	- Intimidación y/o hostigamiento - Inseguridad social (discriminación, humillación)	1,2,3,4,5,6,7,8
	Violencia institucional	- Abuso de poder - Calidad de proceso de enseñanza - Actitudes de decida de directivos - El castigo físico	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16
	Violencia en torno hacia la escuela	- Cyberbulling - Grooming - Sexting - Sextorsion	17, 18, 19, 20, 21, 22
	Violencia familiar	- Problemas familiares - Abandono al estudiante - Pobreza	23, 24, 25, 26, 27, 28, 29
VY <i>Convivencia Escolar</i>	Relaciones interpersonales	- Interacción con los demás. - Comunicación y correspondencia	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
	Practica de valores	- Respeto - Comportamiento - Puntualidad	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16
	Normas de convivencia	- Comprometido con la conservación.	17, 18, 19, 20, 21

TECNICA:  
Encuesta  
INTRUMENTO:  
Cuestionario

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** Violencia Escolar y Convivencia Escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez-San Miguel, 2019.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES																						
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿Cuál es la relación entre violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez. San Miguel, 2019?.</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> ¿Cuál es la relación que existe entre la violencia entre pares y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez. San Miguel, 2019?.</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre Violencia institucional y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez. San Miguel, 2019?.</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar la relación que existe entre violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez. 2019.</p> <p><b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b> Determinar la relación que existe entre la violencia entre pares y la convivencia escolar.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la violencia institucional y convivencia escolar.</p> <p>Determinar la relación entre la violencia en torno hacia la escuela y convivencia escolar.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b> Existe relación significativa entre violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez. San Miguel, 2019?.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b> Existe relación significativa entre el violencia entre pares y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez. San Miguel.</p> <p>Existe relación significativa entre Violencia institucional y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez. San Miguel</p> <p>Existe relación significativa entre violencia en torno hacia la escuela y convivencia escolar.</p>	<p><b>V-INDEPENDIENTE: (X): Violencia Escolar</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Dimensiones</th> <th style="text-align: center;">Indicadores</th> <th style="text-align: center;">Ítems</th> <th style="text-align: center;">Instrumento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Violencia entre pares</b></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intimidación y/o hostigamiento</li> <li>- Inseguridad</li> <li>- Exclusión social (discriminación, humillación)</li> </ul> </td> <td style="text-align: center;"> <p>1(SI)</p> <p>0(NO)</p> </td> <td style="text-align: center;"><b>Cuestionario</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Violencia institucional</b></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abuso de poder</li> <li>- Calidad de proceso de enseñanza</li> <li>- Actitudes de decida de directivos</li> <li>- El castigo físico</li> </ul> </td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Violencia en torno hacia la escuela</b></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cyberbullying</li> <li>- Grooming</li> <li>- Sexting</li> <li>- Sextorsion</li> </ul> </td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Violencia familiar</b></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Problemas familiares</li> <li>-Abandono al estudiante</li> </ul> </td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	<b>Violencia entre pares</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intimidación y/o hostigamiento</li> <li>- Inseguridad</li> <li>- Exclusión social (discriminación, humillación)</li> </ul>	<p>1(SI)</p> <p>0(NO)</p>	<b>Cuestionario</b>	<b>Violencia institucional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abuso de poder</li> <li>- Calidad de proceso de enseñanza</li> <li>- Actitudes de decida de directivos</li> <li>- El castigo físico</li> </ul>			<b>Violencia en torno hacia la escuela</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cyberbullying</li> <li>- Grooming</li> <li>- Sexting</li> <li>- Sextorsion</li> </ul>			<b>Violencia familiar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Problemas familiares</li> <li>-Abandono al estudiante</li> </ul>		
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento																						
<b>Violencia entre pares</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intimidación y/o hostigamiento</li> <li>- Inseguridad</li> <li>- Exclusión social (discriminación, humillación)</li> </ul>	<p>1(SI)</p> <p>0(NO)</p>	<b>Cuestionario</b>																						
<b>Violencia institucional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abuso de poder</li> <li>- Calidad de proceso de enseñanza</li> <li>- Actitudes de decida de directivos</li> <li>- El castigo físico</li> </ul>																								
<b>Violencia en torno hacia la escuela</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cyberbullying</li> <li>- Grooming</li> <li>- Sexting</li> <li>- Sextorsion</li> </ul>																								
<b>Violencia familiar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Problemas familiares</li> <li>-Abandono al estudiante</li> </ul>																								

<p>¿Cuál es la relación que existe entre la violencia en torno hacia la escuela y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez. San Miguel. 2019?.</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la violencia familiar y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez. San Miguel. 2019?.</p>	<p>Determinar la relación entre la violencia familiares y convivencia escolar</p>	<p>escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez. San Miguel.</p> <p>Existe relación significativa entre la violencia familiar y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez. San Miguel.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="193 938 277 1106"></td> <td data-bbox="193 687 277 938">-Pobreza</td> <td data-bbox="193 542 277 687"></td> <td data-bbox="193 311 277 542"></td> </tr> </table>		-Pobreza		
	-Pobreza						

V:DEPENDIENTE; (Y) Convivencia Escolar

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
-------------	-------------	-------	-------------



ANEXO 02

Número de Casos Reportados en el Siseve a Nivel Nacional (www.siseve.pe)  
Del 15/09/2013 al 28/02/2019

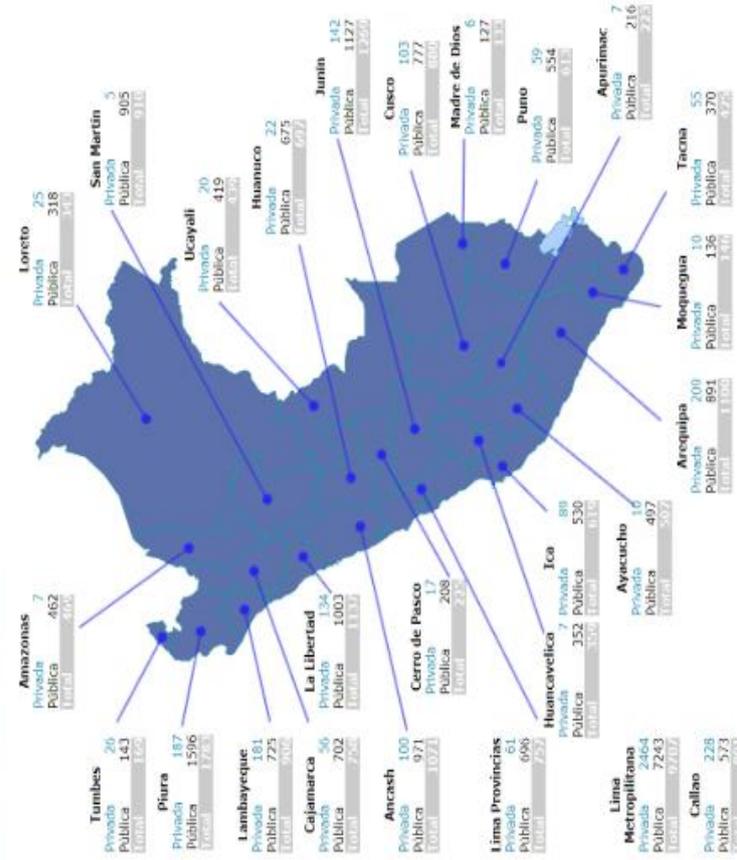
Total de Casos Reportados 26,446



**Tipos de Violencia**

Verbal	11,314	Física	14,370
Psicológica	9,932	Con armas	200
Por internet/Celular	912	Sexual	3,782
Hurto	375		

Un caso puede registrar varios tipos de violencia.



Según (SiseVe, 2019), registro de casos



