



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**CONFLICTOS FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN LAS
RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL
4° Y 5° GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA AGROPECUARIO JOSÉ ANTONIO ENCINAS DEL
CENTRO POBLADO DE PROGRESO DEL DISTRITO DE ASILLO
- 2018**

TESIS

PRESENTADA POR:

BACH. SUSANA CHUQUITARQUI QUISPE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2021



DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a Dios por fortalecer mi persona y permitirme llegar a este punto tan importante de mi vida. A mis padres por su apoyo que me brindaron cada día.



AGRADECIMIENTOS

A Dios por darme la fuerza y la bendición para lograr cada uno de mis objetivos a cada paso que doy. A mis padres Carlos y Rosalía por brindarme su apoyo y cariño siempre que lo necesitaba y del cual les estaré agradecido toda la vida.

Mi gratitud a mí directora y asesora de la Tesis de investigación Dra. Martha Rosario Palomino Coila, por brindarme su valiosa orientación en la contribución y la colaboración otorgada en la realización de este trabajo.

Susana Chuquitarqui Quispe



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 9

ABSTRACT..... 10

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema..... 13

1.2 Formulación del problema 17

1.3 Hipótesis de investigación 18

1.4 Justificación del estudio..... 19

1.5 Objetivos de la investigación..... 22

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 MARCO TEÓRICO..... 24

2.1.1. Teoría del conflicto 24

2.1.2. Conflicto familiar 25

2.1.3. Estructura familiar..... 26

2.1.4. Estilos de comunicación..... 27

2.1.5. Teoría de las relaciones humanas..... 29

2.1.6. Teoría de la construcción social..... 30

2.1.7. Relaciones interpersonales 31



2.1.8. Estilos de relaciones familiares	32
2.2. MARCO CONCEPTUAL.....	34
2.1.1. Causas del conflicto familiar.....	34
2.1.2. Tipos de conflictos	35
2.1.3. Conflicto y separación.....	38
2.1.4. Familia.....	38
2.1.5. La comunicación adecuada y eficaz.....	40
2.1.6. Comunicación entre padre e hijos	41
2.1.7. La importancia de las relaciones interpersonales	43
2.3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	44

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Ubicación Geográfica del Estudio	50
3.2. Características del área de investigación	51
3.3. Estructura del personal.....	52
3.4. Misión y visión	53
3.5. Características de la población en estudio	54
3.6. Período de duración del estudio.....	55
3.7. Procedencia de materiales.....	55
3.8. Población y muestra de estudio	56
3.9. Diseño estadístico	56
3.10. Tipo y Método de Estudio.....	57
3.11. Tipo de investigación	57
3.12. Diseño de investigación	58
3.13. Método de investigación	58



3.14.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	58
3.15.	Instrumento	59
3.16.	Variabes	59
3.17.	Análisis de los datos estadístico.....	59

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Resultado para el objetivo general	62
4.2.	Resultado para el primer objetivo específico.....	65
4.2.1.	Estructura familiar según relaciones interpersonales entre compañeros de la I.E.S. Agropecuario “José Antonio Encinas” C.P. de Progreso – Asillo.....	69
4.3.	Resultado para el segundo objetivo específico	72

V. CONCLUSIONES.....	83
-----------------------------	-----------

VI. RECOMENDACIONES	85
----------------------------------	-----------

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	86
---	-----------

ANEXOS.....	88
--------------------	-----------

ÁREA : Familia: realidades, cambio y dinámicas de intervención

TEMA: Procesos y dinámica al interior de la familia

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 01 de setiembre de 2021.



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Ubicación Distrital.....	50
Tabla 2:	Estructura Orgánica de la Institución Educativa	52
Tabla 3:	Población total de los estudiantes de la I.E.S. “José Antonio Encinas” Progreso - Asillo - Azángaro.....	56
Tabla 4:	Distribución Chi Cuadrado	60
Tabla 5:	Problemas familiares en el hogar según estilos de relaciones interpersonales entre padres e hijos	62
Tabla 6:	Prueba de Chi-cuadrada para la hipótesis general	64
Tabla 7:	Estructura familiar según estilos de relaciones interpersonales entre padre e hijos.....	65
Tabla 8:	Prueba de Chi-cuadrada para la hipótesis específico.....	68
Tabla 9:	Estructura familiar según relaciones interpersonales	69
Tabla 10:	Prueba de hipótesis estadística de Chi-cuadrado	71
Tabla 11:	Estilos de comunicación familiar según relaciones interpersonales entre compañeros.....	72
Tabla 12:	Prueba de Chi-cuadrada para la hipótesis específico.....	75
Tabla 13:	Estilos de comunicación familiar según estilos de relaciones interpersonales.....	76
Tabla 14:	Prueba de hipótesis estadística de Chi-cuadrada	78
Tabla 15:	Estilos de comunicación familiar según controversias frecuentes	79
Tabla 16:	Prueba de hipótesis estadística de Chi-cuadrada	81



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

CNEB	: Currículo Nacional de Educación Básica
CONEI	: Consejo Educativo Institucional
INEI	: Instituto Nacional de Estadística e Informática
JEC	: Jornada Escolar Completa
ONG	: Organización No Gubernamental
SPSS	: Statistical Package for the Social Sciences



RESUMEN

La investigación denominada “Conflictos familiares y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° grado de la IES Agropecuario "José Antonio Encinas" del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo - 2018.” Tuvo como objetivo general, establecer la influencia de los conflictos familiares en las relaciones interpersonales de los estudiantes; la hipótesis plateada fue; los conflictos familiares influyen significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes. El método de la investigación hipotético deductivo bajo el paradigma cuantitativo, el tipo de investigación fue de carácter explicativo - causal, que busca por qué de los hechos; diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo determinada por 500 estudiantes del 1ro al 5to grado; el tipo de muestreo aplicado fue aleatorio simple, siendo la muestra de estudio de 63 estudiantes de 4to y 5to grado, para la recolección de la información se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario; el procesamiento de los resultados se efectuó en el programa SPSS (21), y el método estadístico utilizado fue CHI cuadrado. Resultados obtenidos: el 27 % de los estudiantes manifiestan, que los conflictos familiares, que presentan en su hogar es, la violencia familiar, estos aspectos influyen en las relaciones interpersonales de los estudiantes de manera negativa, mientras el 36.5% manifiesta que pertenecen a la estructura familiar monoparental lo cual dificulta las relaciones interpersonales entre padres e hijos; y el 23.8% de los estudiantes indica que el estilo de comunicación familiar es agresivo, lo cual les impide relacionarse entre compañeros del colegio.

Palabras claves (Keywords)

Comunicación, familia, conflictos familiares, relaciones familiares, relaciones interpersonales.



ABSTRACT

The research called "Family conflicts and their influence on the interpersonal relationships of 4th and 5th grade students of the IES Agropecuario" José Antonio Encinas "of the Centro Poblado de Progreso of the District of Asillo - 2018." Its general objective was; establish the influence of family conflicts on students' interpersonal relationships; the silver hypothesis was; Family conflicts significantly influence students' interpersonal relationships. The hypothetical deductive research method under the quantitative paradigm, the type of research was explanatory - causal, which seeks why of the facts; non-experimental cross-sectional design. The population was determined by 500 students from 1st to 5th grade; The type of sampling applied was simple random, with the study sample of 63 4th and 5th grade students. The survey was used to collect the information and the questionnaire was used as an instrument; the processing of the results was carried out in the SPSS program (21), and the statistical method used was CHI squared. Results obtained: 27% of the students state that the family conflicts that they present at home are family violence, these aspects influence the interpersonal relationships of the students in a negative way, while 36.5% state that they belong to the single-parent family structure which hinders interpersonal relationships between parents and children; and 23.8% of the students indicate that the family communication style is aggressive, which prevents them from interacting with classmates.

Palabras claves (Keywords)

Communication, family, family conflicts, family relationships, interpersonal relationships.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación, hace referencia al análisis de los conflictos familiares y su influencia de las relaciones interpersonales estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S. Agropecuario “José Antonio Encinas” del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo - 2018.

Así mismo conocer las dimensiones del conflicto familiar como: violencia familiar, comunicación inadecuada, separación de padres, problemas económicos, estructura familiar, estilos de comunicación, frecuencia de comunicación entre sus progenitores y estilos de relaciones interpersonales entre padre e hijos, las controversias frecuentes entre compañeros y relaciones interpersonales entre compañeros, como dimensiones de las relaciones interpersonales. Esto nos permitió brindar recomendaciones, y de esta manera afrontar las consecuencias de los conflictos familiares que influyen en las relaciones interpersonales de las familias y los alumnos, buscando así evitar o minimizar las posibles consecuencias que influyen en el aprendizaje y desempeño de los estudiantes de la Institución Educativa “José Antonio Encinas” del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo.

En la última década la familia enfrenta grandes dificultades, contratiempos y desfases, concernientes a la socialización familiar, donde las conductas que muestran los individuos es el resultado del transcurso de condicionamiento y enseñanza que se produce en un ambiente familiar, social, cultural en el ámbito donde vive (Vargas 2009). Por lo tanto, es evidente que la base fundamental para la sociedad es la familia, donde cada miembro gesta sus conductas, comportamientos, valores y cualidades que son fundamentales para las relaciones interpersonales en su contexto social.



Gomes (2016) acerca de los conflictos familiares sostiene que:

... estos se van incrementado permanentemente hoy en día, porque las parejas no llegan a un entendimiento personal o interpersonal, van discutiendo, existe descontento del accionar de una de las partes, porque no hay una comunicación fluida, no conversan amicalmente, por fomentar expresiones incorrectas, reproches, discurso emocional inadecuado, insultos, sensación de pérdida de libertad, autonomía por una de las partes, y que generalmente parte de un comentario, un malentendido, un problema de expectativas, o descarga de una tensión emocional. (p.78)

Los conflictos familiares influyen en las relaciones interpersonales, en forma directa, porque se inicia con la escasa comunicación entre los cónyuges, descontento de una de las partes que se encuentran en el núcleo familiar, además del descontento personal y discrepancias con algunos inconvenientes.

Los miembros de una familia se encuentran en crisis por situaciones inesperadas, por ejemplo, por la ausencia de la práctica de los valores personales, las relaciones interpersonales en la comunidad de Asillo y especialmente en la localidad de Progreso un Centro Poblado con bastantes habitantes, donde falta el aprender a ser, aprender a vivir, aprender a convivir entre los sujetos de su contexto social y comunal, el objetivo de la presente investigación es lograr una convivencia saludable, armónica y evitar los conflictos familiares en la relaciones personales.

La investigación está elaborada con la siguiente estructura:



En el capítulo I: Se da a conocer el planteamiento del problema, precisando lo que se quiere investigar, relacionando los conceptos teóricos a la realidad de la población objeto de estudio. Asimismo, la pregunta, objetivos e hipótesis de investigación.

En el capítulo II: Se expone la revisión de la literatura, la cual abarca, el marco teórico en relación a las variables de estudio, definiciones conceptuales que proporcionan información con la finalidad de generar discusión desde las bases teóricas y los resultados obtenidos.

En el capítulo III: Se exponen los métodos de investigación, los materiales, la población y muestra estadística, las características de la investigación, como el diseño de investigación, las técnicas e instrumentos que se utilizaron para recolectar los datos, y la respectiva prueba de hipótesis.

Capítulo IV: En este acápite se da a conocer los resultados y la discusión de la investigación en relación de cada uno de los objetivos e hipótesis planteados.

Finalmente, el presente estudio da a conocer las conclusiones a las que se arribó y en función a ello se precisan las recomendaciones, las cuales contribuyen a mejorar la realidad sujeto de investigación. Por último, el estudio brinda las referencias bibliográficas correspondientes.

1.1 Planteamiento del problema

Los conflictos familiares se manifiestan en nuestro contexto actual a nivel macro, meso y micro, estos conflictos se han convertido en diversos problemas como: violencia familiar, inadecuada comunicación, separación de padres y problemas económicos que normalmente aparecen entre las personas que viven en esta localidad. Actualmente encontramos una situación, donde los eventos más resaltantes son las escenas de violencia



familiar en el hogar, tanto físico como psicológico, esto se manifiesta a través de golpes, insultos, manejo económico, amenazas, chantajes, control, abuso sexual, aislamiento de familiares y amistades, prohibiciones, abandono afectivo, humillaciones o al no respetar las opiniones, todas estas son las formas en que se expresa la violencia intrafamiliar, comúnmente las relaciones de abuso suelen encontrarse combinadas, generando daño como consecuencia de uno o varios tipos de maltrato; estos conflictos influyen en la conducta de los jóvenes de forma negativa, dependiendo mucho en la intervención personal de los sujetos. Así mismo, las crisis familiares representan una transición en la que los jóvenes pueden moldear su personalidad de manera favorable o no favorable, pero durante el cambio provocan inestabilidad, ansiedad y donde se dificultan las relaciones de los integrantes de la familia.

Según el INEI (2018), en la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 2018, el 63,2% de las mujeres de 15 a 49 años de edad sufrieron algún tipo de violencia en algún momento de su vida por el esposo o compañero; el 58,9% fueron víctimas de violencia psicológica, 30,7% fueron agredidas físicamente y el 6,8% fueron violentadas sexualmente.

Considerando la Encuesta Nacional de las Familias, realizada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) 2017, el 65.3% de hogares tiene como jefe a un hombre y el 34.7% tiene como jefe a una mujer, esto porque el padre cometió abandono de hogar, por viudez y divorcios. La disfunción familiar aparece y es la madre que tiene que responsabilizarse de cuidar e instruir a los hijos, cumpliendo su rol y reto de padre y madre en la actualidad.

En el Perú según la Organización Mundial de la Salud (2018), se reportó que existen 350 millones de pacientes con depresión y en el presente ámbito de estudio existe



una gran cantidad de familias disfuncionales, esposas abandonadas, madres solteras, pudiendo ser este un elemento para que se produzcan las conductas impetuosas, vínculos familiares conflictivos todo por la ausencia de comunicación empática y la ausencia de los padres, principalmente de los varones, especialistas del Ministerio de Salud (2018), reportan que al menos el 20 % de niños y adolescentes padecen algún trastorno emocional, siendo una de las principales patologías reportadas, la depresión.

Bernabéu (2012), sostiene que:

Los conflictos familiares son situaciones de confusión, desarmonía donde se gestan problemas de distinta índole que no tuvieron una solución en el tiempo pasado y que en el tiempo presente se convirtieron en un problema principal. El conflicto aparece porque no hay disposición de cooperar por algún miembro de la familia, o bien se ha llegado al límite de la paciencia el cual indica que se necesitan cambios para la posible solución del problema. (p.45).

En este sentido, las relaciones interpersonales se fundamentan en la interacción mutua valedera, entre un conjunto de personas, lo cual implica los consiguientes aspectos: el desarrollo de las habilidades emocionales, la habilidad para comunicarse en forma empática, saber escuchar, saber opinar, sugerir la solución de conflictos y la emisión de sus pensamiento e idea personal.

Gutiérrez (2017) sostiene:

El aspecto más importante de las relaciones entre los sujetos es saber comunicarse asertivamente y la capacidad de escucha, ya que por medio de la comunicación asertiva es que el ser humano comprende las ideas de sus semejantes, capta sus ideas y transmite las suyas, además de los



sentimientos y actitudes todo ello para lograr el buen vivir, ya que las relaciones interpersonales positivas se dan con base en el respeto mutuo, la comunicación afectiva, positiva y la disposición de llevarlas a una convivencia armónica. (p.67).

La institución educativa “José Antonio Encinas” de Asillo, viene siendo observada desde año 2019, en cuanto a las relaciones interpersonales de los estudiantes, que son de forma agresiva, demostrando conductas indeseables y al indagar empíricamente las causas, los estudiantes manifiestan que sus padres pelean, discuten, se insultan, realizan maltratos físicos y psicológicos entre ellos y en algunos casos llegan a la separación y el divorcio, en general se observa en base a estos indicios que los conflictos familiares se relacionan en alto grado con las relaciones entre los estudiantes y que durante cada año se van incrementando paulatinamente.

Velásquez (2010) plantea que:

Las relaciones interpersonales son los diálogos que se forman entre las personas que integran una sociedad o comunidad, que son fundamentales para que el ser humano se desarrolle integralmente, además de sus habilidades sociales. Por medio de ellas se intercambian las distintas formas de percibir la vida, una perspectiva, necesidades donde entra a tallar la relación con su contexto, por lo tanto, las relaciones entre personas son lazos de contactos los cuales las convierte en seres activamente sociables con el conjunto de sus semejantes. La interrelación personal es la forma de que un ser humano comprende las ideas de ser igual, para respetarlas y aceptar sus bondades y debilidades. (p.78).



Por consiguiente, todo ser humano tiene numerosos lazos sociales en el transcurso de su vida, primero con sus progenitores, luego con sus hijos, también las amistades y los compañeros de colegio. A través de ellas, se intercambian formas de sentir, pensar, opinar, y ver la vida; asimismo, participan de intereses sociales, culturales, deportivos, pasantías, intereses y amistades. Resulta interesante el hecho de que una persona se pueda relacionarse con muchas más personas en un solo día, mediante un diálogo abierto, libre, empático, considerando sus propias experiencias, personales, opiniones, ideas, pensamientos, valores, sentimientos, conocimientos y modos de vida armónica y saludable, acorde a su contexto social.

En esta desigualdad descrita, encontramos la gran importancia de las relaciones interpersonales, con la que se construyen e intercambian experiencias nuevas y conocimientos de los saberes locales, por otro lado, se entiende la dificultad de los seres humanos para poder relacionarse, lo cual implica un esfuerzo para tener que comprender las ideas de otra persona y además estar de acuerdo con ellas, así es que se forman las relaciones sociales, todo ello, de acuerdo a la actitud de las personas y la capacidad cooperativa que tienen para poder relacionarse.

Cuando un ser humano se relaciona con otros, no solo se da la acción de comprender las ideas de los demás, sino también, la idea de ser comprendidos, ser escuchados, todo ello generado por una buena comunicación cultural y social.

1.2 Formulación del problema

El trabajo de investigación plantea las siguientes interrogantes:



Problema general

¿De qué manera influyen los conflictos familiares en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo-2018?

Problemas específicos

- ¿Cómo influye la estructura familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo - 2018?
- ¿La comunicación familiar influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo - 2018?

1.3 Hipótesis de investigación

Hipótesis general

Los conflictos familiares influyen significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario “José Antonio Encinas” del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo - 2018.

Hipótesis específicas

- **H1.** Existe influencia directa de la estructura familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario “José Antonio Encinas” del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo - 2018.



- **H2.** Existe influencia directa de la comunicación familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario “José Antonio Encinas” del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo - 2018.

1.4 Justificación del estudio

El estudio de investigación es útil para saber cómo influye de forma directa los conflictos familiares en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario “José Antonio Encinas” del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo - 2018.

En la actualidad, la familia juega un papel importante en el presente ámbito de estudios que es el Centro Poblado de Progreso, Distrito de Asillo, que sufre enormes problemas para conservar su permanencia y lograr una armonía entre los requerimientos del medio y las responsabilidades del entorno familiar todo esto en medio de los significativos cambios en el contexto actual. Aquí se encuentran los problemas para concertar las responsabilidades laborales con las familias, lo que involucra un nuevo orden de los roles y compromisos sociales. Así mismo, las relaciones entre personas se iniciarán en el seno familiar y luego en los establecimientos educativos encargados del fortalecimiento de las relaciones personales entre los estudiantes y su familia.

Es importante señalar que el componente familiar es indispensable en el funcionamiento de la sociedad, donde los seres humanos se desarrollan con sus semejantes, así mismo, se va desarrollando la sociedad. La familia cumple la tarea social de salvaguardar y transferir la educación con valores y para el respeto hacia sus semejantes en la sociedad. Asimismo, son los ámbitos donde se introducen normas de relaciones interpersonales.



La aparición de problemas dentro del componente familiar, específicamente entre los cónyuges causa el alejamiento de una de las partes, en consecuencia, los integrantes de la familia entran en crisis por estas situaciones inesperadas y por la ausencia de uno de los padres, es así que los problemas dentro de la familia se agravan y afecta el normal desarrollo de los niños y jóvenes de esta localidad.

Los integrantes de una familia están representados por una estructura, denominada “estructura familiar” en ella se logra observar la jerarquía que presenta cada miembro, además de los límites y los subsistemas existentes. Podríamos aludir que una relación familiar es sana cuando el principal componente de la jerarquía o el más alto rango está determinado por los padres y se mantienen unos límites claros. Existen casos donde el principal componente de la jerarquía está tomado por los hijos, siendo los progenitores quienes abandonan este cargo y se vuelven permisivos teniendo normas no fundamentadas.

La población enfrenta diversos problemas como, la violencia familiar, el abandono familiar, las violaciones, la falta de valores éticos y morales. Por lo tanto, el departamento de Puno no es ajeno a esta problemática teniendo sus propias características y se ve afectado por diversos problemas en lo económico, social y cultural.

Las discrepancias originadas dentro de los integrantes de una familia, suelen afectar a todo el conjunto familiar y en mayor consideración a los hijos e hijas, debido a que su desarrollo emocional está siendo atacado por maltratos verbales, físicos o psicológicos, entre otros. Los resultados de estas discrepancias suelen salir a flote en el transcurso de vida diaria de los miembros de la familia.

Peña (2010) sostiene que:



La familia es el grupo de personas que suelen convivir en un mismo espacio, relacionándose, viviendo a diario, dentro de ellas se comparten manifestaciones como costumbres, mitos, creencias y valores, cada miembro es fundamental dentro de una consolidación familiar, puesto que cada uno representa un rol, así se mantiene un equilibrio dentro de la estructura familiar. Además, es creadora de normas de convivencia, que suele actuar en momentos necesarios para ayudar a sus integrantes. (p.57).

Sánchez (2014), menciona que:

Las relaciones entre personas o también denominadas interpersonales son de suma importancia dentro de una sociedad, puesto que son la base de la comunicación. Las relaciones interpersonales en términos básicos es la capacidad de relación que tienen dos personas o más, comprendiendo las ideas de los demás, teniendo la capacidad para la resolución de problemas y reconocer la expresión particular de cada miembro. (p.78).

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en el año 2016 a nivel nacional reportaron que el 71.1% padeció violencia psicológica, como burlas, rechazos, insultos, y otros, mientras que un 40.4% fue agredido físicamente, mediante, patadas, manotazos esto por sus compañeros de la Institución Educativa. Además, un 75.7% de hechos se dieron en un aula pedagógica. Es evidente la problemática que existe cuando un ser humano quiere integrarse a un grupo, como es el caso de los estudiantes siendo una realidad problemática de nuestro país.

Por lo tanto, al lograr desglosar todos estos problemas sociales se llega a un punto principal; la familia como primer grupo, fuente primordial en el que se aprende a expresarse y a desarrollar las capacidades para comunicarse, por tal motivo el presente



trabajo de investigación se ocupará de los conflictos familiares teniendo en cuenta el desarrollo de los niños y jóvenes en un contexto de conflicto y violencia, es evidente que las relaciones que tendrán serán con expresión de miedo y agresión; pero si el ambiente es cálido y armonioso, debería existir autonomía para que se expresen libremente en el entorno social.

De acuerdo a los datos estadísticos de la institución, el aumento de los conflictos familiares está relacionado con el alarmante número de divorcios o separaciones de los conyugues, generando conflictos y desfases en la educación de sus hijos surge así una significativa despreocupación hacia los hijos, esto afecta considerablemente en la formación de los menores, toda esta problemática motiva la ejecución del presente trabajo de tesis, centrándose específicamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes.

1.5 Objetivos de la investigación

Objetivo general

Establecer la influencia de los conflictos familiares en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario “José Antonio Encinas” del Centro Poblado de progreso del distrito de Asillo - 2018.

Objetivos específicos

- Identificar la influencia de la estructura familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario “José Antonio Encinas” del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo - 2018.



- Precisar la influencia de la comunicación familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario “José Antonio Encinas” del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo - 2018.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 MARCO TEÓRICO

2.1.1. Teoría del conflicto

La conflictividad social cubre variados campos, como los políticos, sociales, ambientales, etc., pero el presente trabajo de investigación se ocupará los referidos a las relaciones interpersonales, que comprende conflictos de familia, de pareja, escolares, generacionales, entre otros. También se encuentran los conflictos económicos, con manifestaciones en el ámbito comercial, sindical, etc., existen también conflictos culturales, gestados entre grupos étnicos, de índole religiosa y de otras muchas clases, es decir, la conflictividad social penetra todos los campos de la vida sin excepción y alcanza tanto la dimensión macrosocial, como, la microsocia de la vida social. Los conflictos macrosociales pueden movilizar a grandes grupos o colectivos, incluso, a naciones enteras, en torno a contradicciones o problemáticas estructurales; mientras que los que responden a la dimensión micro involucran a individuos o pequeños grupos, dentro de relaciones de interacción social. Esta última cuestión, relativa a lo macrosocial y lo micro en el conflicto social. El conflicto, por lo tanto, es una consecuencia de un determinado estado de cosas, de una situación de divergencia social, es decir, de una relación contradictoria (disputa) que sostienen personas o grupos sociales separados al poseer intereses o valores diferentes.

El conflicto hace parte del desarrollo del ser humano, permanentemente las personas se encuentran inmersos en diferentes conflictos, con otras personas y consigo mismos. El enfrentarse diariamente a la toma de decisiones es ya una razón para que se genere un conflicto entre dos o más personas, cuando existen diferencias de opiniones,



posturas o interpretaciones diversas de una misma situación, se entra en confrontación y oposición; la manera como se llega al acuerdo posibilita el crecimiento o deterioro de las relaciones personales.

2.1.2. Conflicto familiar

El conflicto familiar es una situación en la que ambos padres tienen problemas, discusiones y determinados momentos que los conlleva a estar en frecuente conflicto entre ellos mismos. Los hijos son los que sufren los constantes enfrentamientos de sus padres, ocasionándoles tristeza, confusión, y que termina perjudicándolos en varios aspectos de su vida cotidiana, y muchas veces sin que los padres se den cuenta de esto. El problema esencial es que la mayoría de las familias no reconoce la raíz del conflicto, de esta forma que no encuentran la manera de resolver estos problemas, dificultándolos cada vez más.

Por conflicto se entiende además un suceso interpersonal que implica una oposición más o menos abierta en términos de desacuerdos, discusiones o peleas sobre comportamientos, valores, intereses o puntos de vista sobre las cosas (Laursen, Coy y Collins, 1998). Los primeros estudios sobre conflictos, basados en un enfoque no evolutivo y unidireccional de las relaciones familiares, tendían a considerarlos como sucesos negativos para el funcionamiento familiar. Sin embargo, en los modelos de socialización familiar actuales, basados en la importancia de la comprensión mutua y la cooperación recíproca entre padres e hijos en el esfuerzo socializador, los conflictos familiares suelen considerarse como inevitables e incluso hasta positivos, siempre que vayan acompañados de una atmósfera de cariño y aceptación

Ponce (2017) define que "... el matrimonio es esencialmente convivencia y si bien este convivir es beneficioso para la pareja y la familia, puede darse el caso que la relación



se torne hostil y contraria a los fines matrimoniales, tales como la confianza, la aceptación y la ayuda mutua”. Cuando los valores que son el fundamento de la familia desaparecen, el hogar en vez de ser el sitio de acogida, descanso y cooperación se torna en un espacio cargado de frustraciones e insatisfacciones. Los desencuentros constantes de la pareja se traducen en conflictos, que, no resueltos o mal gestionados, minan la relación hasta volverla insostenible. El conflicto de manera general ha sido abordado por las ciencias sociales, pues abarca las esferas públicas y privadas y todos los ámbitos de interacción humana. Somos conflictivos porque tenemos necesidades, porque vivimos en sociedad, porque interactuamos, porque tenemos derechos. En definitiva, estamos destinados a crecer mediante el conflicto.

Bernabéu (2012) sostiene que:

El conflicto familiar se da cuando los miembros recurren a una actitud no armoniosa, confusa y en desequilibrio de la estructura familiar, esta problemática sucedió en el pasado y no tuvo una solución, es por ello que el problema se vuelve mayor cuando está en el estado presente. El conflicto aparece usualmente cuando los miembros de la familia están en la capacidad máxima de su comprensión y llegan al límite de la paciencia, es así que ninguno de los miembros tiene el impulso de ceder y cooperar para una pronta solución. (p.45).

2.1.3. Estructura familiar

La estructura familiar está determinada por los progenitores que están en la cima de la jerarquía de esta estructura familiar, son los padres de familia que imponen las reglas y establecen las normas de convivencia, separando las acciones buenas y las acciones malas. Los padres que no cumplen la función de ser la cabeza de esta estructura, tienden



a ceder el cupo de la jerarquía y son los hijos quienes toman este derecho, convirtiéndose en acciones tomadas por los mismos jóvenes y dando la connotación de padres permisivos a las acciones de sus hijos.

Juárez (2016) indica que: “Las formas de la familia en un hogar, están constituidas por los progenitores, por la familia nuclear, la familia monoparental, la familia extensa y la familia reconstituida”.

- a. **Familia nuclear:** La familia nuclear es la base fundamental de la sociedad y para que esta pueda desarrollarse, comúnmente está compuesta por un esposo que es el padre, una esposa en la figura de una madre y los hijos, estos pueden ser engendrados como también adoptados, en la actualidad bajo los grandes desarrollos de la personalidad se manifiestan familias donde los padres son del mismo sexo.
- b. **Familia monoparental:** Está representado por solo un padre de familia que se hace cargo de sus hijos y su educación, alimentación y todos sus derechos.
- c. **Familia extensa:** La familia extensa no es nada más que la composición de varios núcleos familiares que conviven bajo un mismo techo, estos núcleos familiares se relacionan por un 3ra línea de consanguinidad, es así que ya se da a conocer la relación de tíos-sobrinos o abuelos y nietos entre otras.
- d. **Familia reconstituida:** La familia reconstruida es cuando un progenitor a cargo de sus hijos decide entablar una relación con una persona soltera, aquí se gestan los términos de padrastros o madrastras.

2.1.4. Estilos de comunicación

Díaz (2012) menciona que:



La comunicación se basa en la confianza y el sentimiento que tienen los miembros de la familia con los demás miembros. La comunicación es la acción de recibir información, procesarla y luego emitir una respuesta afectiva a esta o de alguna manera dando una respuesta agradable. La comunicación hace que las familias recurran a soluciones simples y practicas cuando se presenta una crisis familiar; pero sin embargo la comunicación familiar se presenta en pocas familias, existiendo un rompimiento de esta comunicación entre padres e hijos, la sociedad evoluciona y los jóvenes crecen con nuevas realidades que en la época de los padres no se presentaba o podrían ser tomadas de forma desagradable, es por ello que el adolescente omite información o hasta logra esconderla puesto que tienen en referencia a las actitudes de sus padres. (p.89)

Ballenato (2012) clasifica los siguientes estilos de comunicación:

- a. **Comunicación pasiva:** La comunicación pasiva se representa por la falta de opinión de los padres, que se guardan sus deseos u opiniones de las acciones que cometen sus hijos. En su mayoría los padres piensan que al imponerse con soberanía sobre las acciones de sus hijos pueden llegar a traumatizarlos y generar un rechazo de los hijos a sus padres. La comunicación pasiva muchas veces termina en el dominio de los hijos, los jóvenes se dan cuenta de la inseguridad de sus padres y pueden llegar a aprovechar la situación para adquirir actitudes más desafiantes incluso el puesto de jerarquía de los progenitores, convirtiéndolos en padres pasivos, con mucha capacidad de comprensión a las acciones ya sean positivas o negativas de sus menores hijos.
- b. **Comunicación agresiva:** La comunicación agresiva es la inclinación de la balanza a lado de los progenitores, ellos manifiestan su opinión y ponen parámetros para que se respeten sus decisiones, por lo general está realizado mediante amenazas, en este tipo



de comunicación los padres no toman interés en la opinión de sus hijos y menos en las reacciones que tendrán estos, puesto que la única salida es que los jóvenes y niños entiendan la opinión del padre y la cumplan a como dé lugar, esto genera que los hijos empiecen a ser renegados, coléricos, demostrando conductas de rebeldía, más que todo en la adolescencia y empiezan una vida liberal sin hacer casos a sus padres, hasta piensan escaparse de sus casas, para sentirse libres de sus padres.

- c. **Comunicación asertiva:** La comunicación asertiva se presenta bajo la opinión de los demás, este tipo de comunicación respeta las ideas de los demás y siempre está centrada en la mejor idea de las personas, suele pronunciarse mediante las palabras adecuadas asertivas, seguros en confianza, adecuada y oportuna a las situaciones reales de la convivencia y un diálogo adecuado, salomónico, comprensible de entendimiento entre los sujetos que se comunican adecuadamente como seres pensantes, racionales donde piensan y luego ejecutan o comunican sus ideas y pensamientos.

2.1.5. Teoría de las relaciones humanas

Las relaciones humanas también denominadas relaciones interpersonales, comprende la necesidad de relacionarse con los demás. Según Maslow (citado por Maristany, 2000, pág. 20), las necesidades humanas básicas, están ordenadas en una jerarquía, según su orden de importancia o fuerza. Las necesidades fisiológicas se sitúan en la base y son las que sostienen a la vida humana (hambre, sed y sueño). El siguiente nivel se refiere a la necesidad de seguridad, que es el deseo del hombre de verse libre de peligros, tanto en el presente como en el futuro. Después vendrá la filiación, que representa la necesidad de pertenencia, de ser aceptado y respetado por sus amigos. La siguiente necesidad es la de estimación, que nos dice que el individuo espera ser reconocido o tomado en cuenta por sus compañeros y, por último, tenemos la necesidad



de autorrealización donde el hombre se convierte en lo que es capaz de ser. De acuerdo con lo anterior, se evidencia, que las relaciones interpersonales constituyen un papel fundamental para progresar y tener éxito en la vida, porque aportan al desarrollo integral de la persona, es por esto que en el campo de interacción del día a día, se relaciona con un sin número de personas, con sus propias experiencias, conocimientos y formas, la vida cotidiana que influye de cierta forma en las relaciones interpersonales.

2.1.6. Teoría de la construcción social

La realidad en la que vivimos es construida en la vida cotidiana por medio de nuestros actos. Según Berger & Luckmann (2008), la realidad se construye socialmente desde la teoría del conocimiento y se ocupa de la construcción social de la realidad, la sociedad es un producto humano. La sociedad es una realidad objetiva, el hombre es un producto social, que se construye socialmente, desde la interacción social.

La teoría construccionista sostiene que este conocimiento no se encuentra dentro de la realidad, sino más bien, en la interacción social que se puede generar en un determinado contexto. Es así como el sentido que va adquiriendo la reinserción social irá configurándose a partir de las interacciones cotidianas en el contexto. De esta forma, la reinserción se vuelve una experiencia que está sujeta a procesos sociales e históricos de construcción de la realidad.

Berger afirma dentro de su teoría que, para interactuar de una manera tranquila y comprensible, uno tiene que ser capaz de predecir cómo se comportará su compañero de interacción y de acuerdo a estas predicciones, seleccionar aquellas respuestas que mejorarán los resultados de la interacción. Los valores que transmiten en relaciones humanas mediante las conductas de los individuos a partir de sus procesos de socialización en su devenir como sujeto social.



2.1.7. Relaciones interpersonales

Las relaciones entre personas también denominadas interpersonales se basan en la comunicación entre dos personas de forma recíproca. Estas relaciones se dan de forma igualitaria, comprendiendo los valores para que se manifiesten estas relaciones.

En toda relación interpersonal se da la comunicación, que es el medio por el cual dos seres humanos se manifiestan y dan a conocer sus ideas, para así llegar a ser comprendidos por el receptor de sus mensajes, así el receptor podrá emitir una respuesta de apoyo para la formulación de una idea más elaborada.

Velásquez (2010), menciona que:

Las relaciones entre personas o también denominadas interpersonales son de suma importancia dentro de una sociedad, puesto que son la base de la comunicación. Las relaciones interpersonales en términos básicos es la capacidad de relación que tienen dos personas o más, comprendiendo las ideas de los demás, teniendo la capacidad para la resolución de problemas y reconocer la expresión particular de cada miembro. (p.78)

Entonces, las relaciones interpersonales están referidas a la interacción recíproca entre dos a más personas que pueden involucrarse en los siguientes aspectos: las habilidades para participar afectivamente al oír, la solución a problemas y la expresión auténtica de uno mismo.

Sánchez y Quiroga (2014) afirman:

Que, la juventud puede considerarse como una etapa de la vida difícil y susceptible a problemas, debido a que los jóvenes comienzan a personalizar distintos roles y a participar en diferentes clases de relaciones.



Sumados a ello, manifiestan que al ingresar a la educación secundaria enfrentan desconciertos y dificultades asociadas con la autorregulación y autoevaluación, así como interrogantes sobre su identidad y propensión a la rebeldía. (p.78)

Por su parte Méndez e Hidalgo (2010) manifiesta que “... en la adolescencia se presentan transformaciones significativas en torno a las relaciones interpersonales gracias a que el adolescente se desenvuelve en nuevos espacios sociales como discotecas, centros comerciales y oficinas en donde interactúa con nuevas personas”

Además de ello, la independencia del núcleo familiar en algunos casos, permite incrementar las relaciones entabladas con personas de su mismo sexo o edad. Esto hace que el adolescente cambie sus perspectivas, motivaciones e intereses frente a los demás y, por consiguiente, sus formas de relación interpersonal. De igual modo, estos elementos pueden causar problemas asociados con la conducta y emociones expresadas en el momento de crear sus relaciones interpersonales no solo con las personas adultas, sino con sus padres o individuos de la misma edad.

2.1.8. Estilos de relaciones familiares

Álvarez (2011) define:

Los estilos de relaciones familiares están clasificados en tres grandes grupos según la forma de relacionarse los papas con sus hijos, tomando en referencia la particularidad de cada familia que presenta su forma para poder relacionarse. Es por ello que se analizan las distintas formas de como los adolescentes se relacionan con sus semejantes y como se presenta la repercusión en sus interacciones. (p.78)



Álvarez (2011), refiere los siguientes estilos de relaciones en la familia:

a) Autoritario.

En estos hogares los progenitores tienen valores bajos en cuanto a resultado, pero alto en cuanto a control. Piden mucho de sus hijos, ejerciendo un fuerte control sobre su conducta y reforzando sus quejas con miedos y castigos. Sus hijos muestran cambios de humor, provocación y problemas de conducta. Los padres no permiten que se discuta con su autoridad y su poder sobre los hijos. Estos padres no exigen de sus hijos superaciones personales, dando lugar a la incompreensión entre padres e hijos así también continuos conflictos familiares. Los progenitores consideran que los hijos deben ser tratados a su voluntad, forzados a cumplir sus instrucciones y deseos porque ellos son los únicos que saben que es lo que conviene a los menores. (Álvarez. 2011)

b) Democrático.

Son padres que manejan el control de sus hijos, teniendo en cuenta la edad que presentan y siendo conscientes de las tareas y responsabilidades que puede tener su hijo. Estos padres presentan un afecto significativo a sus hijos, y los guían para el adecuado desarrollo de sus responsabilidades, acudiendo como apoyo en algunos momentos donde se sientan confundidos para aclarar sus dudas. Esta tipología de padre permite el crecimiento emocional y la independencia propia de su hijo para que este salga y sirva efectivamente a una sociedad. (Álvarez, 2011)

c) Permisivo.

Álvarez (2011) sostiene que:

En esta tipología los padres son muy leves con sus castigos o la hora de expresar sus ideas, no fomentan el uso estricto de las normas de convivencia dentro de su



hogar. Cuando un padre asume esta permisibilidad es por muchas razones, por ejemplo, existe una gran diferencia de la convivencia del infante con padres separados, pues esto lleva a que los padres complazcan las necesidades de los niños que se van acrecentando por la competitividad de los padres para ganar aún más el cariño de su hijo, este niño toma la posición de receptor en todas las magnitudes. (p.79)

2.2. MARCO CONCEPTUAL

2.1.1. Causas del conflicto familiar

Bernabéu (2012) sostiene que:

Papás excesivamente permisivos, padres que ven en sus hijos sus propias frustraciones, padres que ponen a los niños en discusiones familiares, abuelos que desautorizan las ordenes de los padres. Los conflictos familiares son múltiples y diversos, pero por lo general se dan por la falta de una jerarquía clara liderada por los padres de familia. (p.45)

La presencia de un conflicto familiar, en su mayoría se da por una transgresión de la estabilidad del núcleo familiar, por nuevas acciones que desequilibran el estado de permanecía. Los miembros de una familia entran en una crisis o conflicto porque sucedió una desgracia no prevista, y no llegan a convivir democráticamente en paz y armonía.

Cuando un infante toma las actividades de los padres, suele madurar y reconocer las cosas de una forma distinta a la de su realidad y crecimiento natural, cuando el infante es cargado con este tipo de actividades suele reprimirse a sus propios sentimientos por tener en consideración sus padres, esto en su futuro tomará acciones de tristeza y sentimientos de depresión cuando se enfrente a problema similares.



García (2009) menciona:

En una relación sana y natural de padres e hijos se da cuando el niño crece a su ritmo, sin estar bajo presión a cargar nuevas tareas superiores a su capacidad, es así, que el niño permanece en su infancia y toma actividades de responsabilidad acorde a su crecimiento y madurez de su persona, siempre con la supervisión de los progenitores, para que así puedan guiarlo por el camino del bien y ayudar a tomar decisiones que el niño aun no puede comprender, con estas acciones los padres de familia ayudan a que el niño vaya formando su independencia y pueda ser un miembro eficaz para la sociedad, con la capacidad de resolver problemas y servirle a sus semejantes, fortalecer sus capacidades comunicativas dentro de ellos el saber hablar, tener capacidad de escucha, aprender a escribir, también a leer en forma eficiente y eficaz, del mismo modo integrarse a una sociedad cambiante, donde exista una convivencia democrática, aprender a convivir junto a su familia, a sus coterráneos que viven juntos buscando un bien común, en el aspecto educativo, en mantener una salud buena dentro de su contexto social. (p.47)

2.1.2. Tipos de conflictos

En cierto modo, es difícil clasificar a los conflictos familiares, puesto que en la mayoría de casos están mezclados o superpuestos. A pesar de la dificultad anotada, la identificación o separación del conflicto es necesaria para ordenar los diversos problemas y plantear soluciones puntuales. A continuación, realizamos una descripción de los principales conflictos que se presentan en la pareja:



a) Económicos

Los conflictos económicos son aquellos que se refieren a bienes muebles e inmuebles, emolumentos, frutos, pensiones, intereses, en definitiva, lucro de cualquiera naturaleza. A pesar de que el matrimonio tiene figuras jurídicas que determinan varios regímenes patrimoniales, existen intereses particulares que no coinciden con los del otro cónyuge y como consecuencia, se produce el conflicto.

b) Afectivos

El amor, el afecto y la ternura son pilares fundamentales de la unión matrimonial. Con el pasar de los años, la rutina y la monotonía hacen que esta ilusión disminuya hasta volverse una relación fría en la que los cónyuges suelen estar cerca, pero muy distantes en sus corazones. Consecuentemente, el vacío afectivo nace y como reza la sabiduría popular, cuando la distancia entre la pareja es tan grande, cualquier persona cabe entre los dos.

c) Poder

Como vimos al inicio de esta obra, la historia del hombre es una historia de dominante/dominado. Esta característica no es ajena a la pareja pues uno de los dos va a querer tener el poder de mando en el hogar. El conflicto se produce cuando el poder de mando se disputa y, en definitiva, alguien tiene que ceder.

d) Interfamiliares

Los conflictos interfamiliares se refieren a las familias políticas, también llamados parientes por afinidad (suegro, suegra, yerno, nuera, cuñados, hijo afín, padre o madre afín). Muchas veces la pareja se ve influenciada por algún choque o divergencia con la familia política.



e) Tiempo dedicado hogar

El tiempo que se dedica al trabajo y a la realización personal es tiempo que se resta a las relaciones de familia. La familia demanda tiempo en cantidad y calidad, por lo tanto, cuando no se dan espacios de encuentros plenos o cuando uno de los dos cónyuges pasa demasiado tiempo solo, nacen sentimientos de abandono. En consecuencia, es un conflicto por necesidades afectivas insatisfechas.

f) Incompatibilidad de caracteres

Se trata de personalidades y gustos distintos e incompatibles que producen grave infelicidad entre los cónyuges.

g) Por adicciones

Alcoholismo, ludopatía, drogodependencias, adictivas o trastornos mentales son conflictos serios que terminan convirtiéndose en relaciones mortificantes para ambos.

h) Infidelidad

Se puede definir la infidelidad como el contacto afectivo y/o sexual con una persona que no es el cónyuge. Se trata de un triángulo amoroso en el que el conflicto se extiende a muchas personas y cuya solución requiere decisiones fuertes y comprometidas.

i) Sociales

Ya sea por los amigos de cada uno de los cónyuges que no logran armonizar, los ‘malos’ amigos, el aislamiento social, el exceso de camaradería, las malas influencias o las diferencias de clases sociales, en este caso el conflicto sucede porque el entorno comunitario de la pareja no satisface las necesidades sociales de uno o ambos.

j) Incumplimiento de tareas del hogar

Las parejas suelen distribuirse los roles en el hogar, por ejemplo, quién limpiará la casa, quién cocinará, quien llevará los niños al médico o al colegio y quién pagará



las facturas de gastos del hogar. Al incumplirse las tareas o estar desequilibradas se producen conflictos cotidianos, a veces insignificantes, pero que, con el transcurrir del tiempo, hacen la convivencia agobiante.

2.1.3. Conflicto y separación

Cuando el hogar, deja de ser refugio y morada y se convierte en un campo de batalla o en la guerra fría, el ser humano siente por instinto de supervivencia la necesidad de huir de aquel lugar. No se puede afirmar que la separación es la etapa final del matrimonio, sin embargo, es un tipo de conflicto de pareja complejo porque la separación de los cónyuges va en contra de la esencia misma del matrimonio que es la de vivir juntos. Se hace especial referencia a este conflicto porque se considera crucial para cuidar la relación de familia.

2.1.4. Familia

Torres (2015), indica que:

La familia está comprendida por personas que tienen una línea de consanguinidad formando un grupo social, puesto que la unión de seres de distinto sexo y la unión de ellos forma un núcleo familiar con la concepción de los hijos, pero no es la única forma de fundar una familia, también existe la familia adaptativa donde seres humanos tienen la capacidad de adoptar un niño o niña para la fundación de su familia. En todo tipo de familia se da una relación de los miembros de ella, compartiendo costumbres y normas de convivencia. (p.78)

La Organización de las Naciones Unidas (ONU 2012), enfatiza que:

La familia es un grupo de personas de orden mundial y en términos simples, es considerado como la base de una sociedad actual; sin embargo, las familias son particulares y existen en su comportamiento, adecuado y



reconocible, identificado, aceptado dentro de la sociedad moderna, en sus formas de comunicarse, idioma, alimentación, religión, formas de vida, costumbres ancestrales o también nuevas formas de mejora de vida con calidad alimenticia. (p.45)

Por otro lado, Muriel (2014), manifiesta:

Que la familia es la condición sentimental que tienen los jefes de una estructura familiar para la protección de los menores, sin buscar una recompensa a cambios, dándose de forma natural, para que los infantes puedan transmitir este sentimiento de protección a las generaciones posteriores, es así que se produce un circuito donde la cima de la jerarquía es representada por los padres y van generándose nueva estructura mediante la independencia de los miembros menos. (p.39)

Sánchez (2014), menciona que:

Las familias que están compuestas por solo un solo padre, en su mayoría la madre, es denominada como monoparentales, pues es la madre que se hace cargo de la crianza de los niños para su desarrollo y crecimientos natural, en la mayoría de los casos es el hijo mayor quien toma el cargo de acciones como protección y apoyo a la familia, a su madre y hermanos menores. Esta familia monoparental está constituida por que un progenitor abandona sus derechos de cuidar a sus hijos. (p.78)

Juárez (2016), sostiene:

La familia monoparental es una familia que está formado por uno de los padres y sus hijos. Que es el resultado de la separación o divorcio de los



padres, y que los hijos quedan al cuidado de uno de los progenitores, una segunda forma de familia monoparental es aquella ha desaparecido por la muerte de una de las parejas. (p.89)

2.1.5. La comunicación adecuada y eficaz

La comunicación debe ocuparse no solo de los sentimientos heridos o de las transgresiones, sino también trata el día a día de las relaciones y sobre los muchos sucesos positivos de la vida. Con la suma de muchas situaciones de comunicación satisfactorias se logran relaciones competentes. Esto no significa que debamos tener solo conductas positivas de comunicación para tener relaciones satisfactorias. Tendremos que hacer frente a las conductas negativas de los demás y puede que nosotros mismos tengamos conductas negativas.

Por lo tanto, necesitamos reconocer los mensajes de comunicación que estamos enviando a los demás y darnos cuenta de que podemos elegir qué hacer en cada caso. Ya sabemos cómo comunicarnos, pero podemos aprender más formas de comunicación. No debemos desechar las habilidades que ya tenemos, hemos de agregar nuevas para así tener la más amplia gama de conductas posible donde podamos elegir. Cuantas más conductas tengamos para elegir, más probabilidades tendremos de elegir opciones apropiadas y eficaces.

Mediante la comunicación interpersonal las parejas expresan lo que significa el uno para el otro y lo hacen utilizando esas conductas de comunicación. Las parejas negocian qué significan el uno para el otro y la forma en que progresará su relación, retrocederá o se mantendrá en el actual nivel de intensidad. Las relaciones interpersonales competentes son fruto de una comunicación apropiada y eficaz.



2.1.6. Comunicación entre padre e hijos

Wiemann, (2011), indica que, mediante la expresión, los padres e hijos tienen la facilidad de conocerse mejor y puedan intercambiar opiniones, si hay una buena comunicación entre padres e hijos, ellos podrán confiar fácilmente y contar sus preocupaciones, de esa manera serán entendidos y apoyados por sus padres, docentes, psicólogos y otros. Lo importante es intentar que el dialogo no se convierta en un monologo de padres e hijos.

Muchos padres se encuentran ausentes en sus hogares, esto por motivos del trabajo y algunos por exceso de trabajo, llegan exhaustos a la casa, preocupados por el dinero, la salud, la seguridad y el futuro de su familia. El tiempo que dedica a sus hijos es corto, aunque tanto el padre como la madre expresan permanentemente su afecto, cariño y amor hacia sus hijos, pero esto no es suficiente para ellos, los hijos sienten pocas veces su presencia activa. No estar con ellos a tiempo completo es un seguro pasaporte hacia una juventud conflictiva, no darles espacio, es un riesgo muy alto y no se puede negar que las condiciones actuales han impuesto a que los progenitores salgan del hogar y pongan el cuidado de sus hijos a los abuelos, una niñera u otro pariente. Pero el tiempo que pueden disfrutar juntos es, además, único y vital en el desarrollo del niño.

López (2017), sostiene que:

En la comunicación familiar debe fomentarse respeto, igualdad, equidad y democracia que los integrantes tengan derecho de hablar, opinar, dando lugar a ser escuchados y considerados. Esta forma de relación hará sentir valiosos, únicos e irrepitibles a los hijos, además de autónomos. Se dice que una adecuada comunicación deja ver que cada miembro de la familia tiene un lugar importante. Si los padres son responsables y proporcionan



las bases necesarias para que el niño se desarrolle plenamente, cuando llegue a la adolescencia tendrá la capacidad de formar su propia identidad. Para ello, los padres deben dejar claro las reglas, siempre con la opción a replicas razonables y negociables; misma que permitirá una atmosfera de confianza y fortalecerá la comunicación familiar. (p.34)

Una forma como se comunican los padres con sus hijos cuando son pequeños es a través de los juegos, sonrisas, los gestos, enojos, regaños, gustos, etc.; esto se va fomentando día a día, por lo que los padres deben determinar desde que sus hijos son niños, los espacios y mecanismos que faciliten este proceso, el cual ayudará a una relación y convivencia armoniosa, además de respeto mutuo. También se expresan en las labores de los padres, es decir, cuando ambos padres trabajan y sus días están entorno a un trabajo donde no da tiempo para disfrutar los momentos esenciales con sus hijos, muchas veces los infantes suelen llamar mamá a la persona más cercana a ellos, en casos anteriores se ha visto que se refieren de esa manera a las nanas o abuelas quienes son las encargadas de cuidarlos.

Es indiscutible que el tiempo que se invierte en los hijos en un asunto indispensable, pero indudablemente, las condiciones económicas actuales obligan a salir de la casa y dejar de lado a los hijos a cuidado de otras personas o de sí mismo. Por eso, generar tiempo con calidad sigue siendo una consigna de mucha fuerza, pues es la única opción, de ahí que los padres de hoy deban de preocuparse para hacer el tiempo real que dedicaran a sus hijos e hijas es una práctica donde sea posible para una vida llena de valores y responsabilidades.

Los padres que trabajan deben de recordar que es muy importante la calidad de sus tiempos tiene que ver con una presencia activa que favorece la comunicación entre



padre e hijo, la locución de afecto y la posibilidad de compartir experiencias, pues solo así se les pueda brindar a los hijos, algo que nadie más puede darles, una familia armoniosa, estable y única.

2.1.7. La importancia de las relaciones interpersonales

López (2017), menciona que:

Las relaciones entre personas, tienen un papel de mucha importancia, puesto que es parte del desarrollo integral de todo ser humano, es por medio de ellas, que el individuo tiende a obtener significantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorece a la adaptación del ser humano mismo. En contraposición, existe una carencia de esta habilidad en gran parte de la población que en un futuro establecerán conductas de rechazo, limitados a las características sociales de la vida y que repercute en un aislamiento. Todo ser humano establece numerosas relaciones con diferentes y distintos tipos de seres humanos, cabe resaltar que se manifiestan a diferentes en el sentido de ser propios en los pensamientos y conductas de cada uno, es decir, la relación que un ser humano desde su alumbramiento se enlaza con la de sus padres, mientras el tiempo transcurre y el ser humano se desarrolla en otros contextos como la escuela, la universidad, un grupo de trabajo entre otros articuladores sociales. Todos los seres humanos son únicos y diferentes a sus semejantes en distintos aspectos, uno de ellos es el comportamiento y la conducta que cada persona desarrolla, estas se presentan mediante diferentes estilos y contextos en el que el ser humano se desarrolló, una acción vivida en el pasado como un trauma por la pérdida de un pariente o las agresiones que sufrió en la niñez repercuten en su juventud. (p.89)



2.3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Nivel Internacional

Castillo (2014), sostiene: En la tesis titulada “Problemas entre los miembros de la familia y su predominio en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas” en la Universidad de Cartagena de India de la Facultad de Ciencias Sociales, Colombia, uno de los objetivos planteados es conseguir datos sobre el aspecto socio familiar, de la familia con las personas que migraron a las cuales pertenecen conocer la magnitud del problema en la institución educativa. Fue una investigación cuantitativa, analítico- correlacional, la cual nos permitió conocer la problemática y plantear tácticas que logren posibles soluciones” (p.45).

La población fue de 86 niños, la muestra de 60. Se utilizó el cuestionario y promedio ponderado de notas, se trabajó con gráficas. Las deducciones fueron. La intimidación intrafamiliar influye en el bajo beneficio académico de los niños y existe una relación significativa entre violencia intrafamiliar y rendimiento académico. Se llegó a las siguientes conclusiones: Que los infantes que estuvieron sometidos a conflictos y crisis familiares pueden llegar a presentar un bajo rendimiento académico. Las niñas y niños sentirse ofuscados por las relaciones que tuvieron en su pasado.

Castillo (2015), menciona: En la tesis que lleva por título, “Conflictos familiares en el rendimiento académico de los alumnos del cuarto grado “A”, de la unidad pedagógica “Amelia Gallegos Díaz”, ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo- Ecuador, durante el trimestre, septiembre 2014 - febrero 2015”, tuvo como objetivo determinar la incidencia de los Conflictos familiares en el aprovechamiento académico de los niños/as del cuarto año de Educación Básica, paralelo “A”, de la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz, Ciudad de Riobamba, Provincia de Chimborazo, durante el



periodo quimestral, septiembre 2014 – febrero 2015, los estudiantes se beneficiaron indirectamente y directamente, ellos iniciaron una campaña total de cambio de conductas entre los integrantes, aquí aprendieron a demostrar nuevas formas de pensamiento, de saber comportarse y evitar los conflictos entre sus compañeros y amigos para aprender a vivir en forma democrática, logrando un rotundo cambio como seres pensantes, por lo tanto, fue necesario considerar que todo ser viviente practique el aspecto emocional, los sujetos necesitan cariño, tranquilidad amor y comprensión para su desarrollo; así también tiene otras necesidades que aseguran su futuro tales como: formación en sus estudios, educación de calidad, atendiendo especialmente a los adolescentes, quienes pasan una etapa difícil de entendimiento y comprensión quienes buscan amigos, sus enamoradas, sus cambios corporales, como personas buscando iniciar una vida nueva con pensamiento diferente, para hacer las cosas según su pensamiento crítico y analítico, finalmente cabe indicar que este trabajo de investigación muestra las formas de vida, cambios radicales de conducta de los estudiantes, padres y tutores de familia, y no se puede separar a los docentes quienes también conviven en todo el año académico con toda la familia educativa, quienes son responsables de su formación integral. (p.78).

Rivera (2014), elaboró la tesis que lleva por nombre: “Los problemas familiares como factor de peligro frente al consumo de drogas en los y las adolescentes del colegio fiscal provincial del Carchi de la ciudad de Guayaquil-Ecuador, año 2013”, aquí se planteó como objetivo central: caracterizar los conflictos familiares como factor de riesgo frente al consumo de drogas, describiendo sus particularidades e identificando los estilos de solución de conflictos que manejan los adolescentes en esta esfera, denotando el riesgo que puede existir hacia el consumo de drogas en los estudiantes. Se empleó un enfoque de investigación mixta y el alcance del estudio se realizó a nivel del tipo de investigación descriptivo, diseño de investigación No experimental, método inductivo y el tipo muestra



no probabilístico. Los instrumentos y técnicas que se utilizaron son: escala de relaciones intrafamiliares, una entrevista y el inventario de estilo de manejo de conflictos de Thomas y Kilmann. La investigación se realizó con una muestra de 10 adolescentes pertenecientes al Colegio Técnico Provincial del Carchi. Entre los resultados obtenidos, están, los conflictos situados en el nivel medio, cuyas maneras de manifestarse son de manera agresiva - emocional entre los lazos de sus miembros en especial entre padres y de padres a hijos, a su vez el estilo que mayormente manejan los adolescentes para la resolución de conflictos en su esfera familiar es la acomodación, comprensión, determinando un componente de riesgo que conlleva al alcoholismo, el consumo de drogas, formar grupos de pandillas en la sociedad donde vive. (p.76).

Cordón (2014), redacta la tesis que lleva por nombre: “Las relaciones entre personas de las adolescentes que crecieron bajo la ausencia de una figura paterna como una persona de figura masculina”. En la universidad de Rafael Landívar – Ciudad de Guatemala, el trabajo tuvo como objetivo: la determinación como las jóvenes femeninas que crecieron bajo la ausencia de una figura paterna, establecen relaciones interpersonales con personas de género masculino tales como sus tíos, primos, abuelos o cualquier vínculo familiar que de la apariencia de una figura masculina y si están ligados o influenciados a una característica común, es decir, si las adolescentes que no crecieron bajo la supervisión de una figura paterna se manifiestan con normalidad a la hora de relacionarse interpersonalmente con seres del sexo opuesto. Se tiene la siguiente hipótesis. La ausencia de la figura paterna afecta de manera significativa en las adolescentes que tratan de establecer relaciones interpersonales con personas del sexo masculino, teniendo una investigación de tipo cualitativo, diseño narrativo e instrumento entrevista semiestructurado; obteniendo el resultado que de la muestra de 10 adolescentes, 8 tuvieron una figura paterna exterior, es decir, un tío, un abuelo o alguna persona que se



encargó de ellas, llegando a la conclusión que las adolescentes no tienen dificultad para relacionarse con el sexo opuesto por no haber convivido o presentado una figura paterna, más bien, se concluye que las relaciones interpersonales de las adolescentes están ligadas a la confianza, el cariño y la seguridad que ellas presentan frente a un ser masculino. (p.89)

Nivel Nacional

Zapana (2010), en la tesis titulada, “Nivel de conocimiento de conflictos entre los miembros de la familia en la IES Manco Capac en la ciudad de Arequipa – 2010”, tuvo como el objetivo general: detallar el nivel de conocimiento de los conflictos familiares en la Institución de Educación secundaria Manco Cápac de la ciudad de Arequipa, 2010. La hipótesis que se plantea es que hay un desconocimiento de los conflictos familiares en dicha institución pedagógica. El diseño utilizado es de tipo aplicativo descriptivo que nos genera una conclusión la cual es: las diferentes formas de indisciplina que presentan los alumnos en su conducta todo ello bajo los materiales como encuestas que se realizaron a los alumnos de la IES Manco Cápac de la ciudad de Arequipa. (p.35)

Espinoza (2018), elabora su investigación de tesis titulada: “Relaciones interpersonales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Chimbote 2018”, en esta se planteó el siguiente objetivo: determinar la relación entre las relaciones interpersonales y la autoestima de estudiantes del II ciclo de IESSPP Chimbote en el año 2018; para ello se consideró el tipo de investigación correlacional, en un diseño no experimental - transaccional, en una población muestral y con el instrumento de encuesta a 84 estudiantes del II ciclo de las carreras de Educación Inicial, Educación Física, Idiomas e Inglés, siendo los instrumentos el cuestionario de autoestima y el cuestionario de relaciones interpersonales. Los datos recolectados fueron



procesados haciendo uso del software Excel 2013 y SPSS 23.0, los resultados obtenidos indican que la variable relaciones interpersonales en un 92 % se encuentran en un nivel regular; mientras que, la variable autoestima en un 73,6% de la muestra se encuentra en un nivel regular; en el caso de la relación entre las relaciones interpersonales y la autoestima de estudiantes del II ciclo el coeficiente de correlación de Pearson ha obtenido un valor $r=0,6966$ que indica un tipo de relación positiva media entre las variables evaluadas; con lo cual, se acepta la hipótesis. (p.78)

Rodríguez (2019), en la tesis titulada: “Taller relaciones entre personas para inculcar los valores sociales en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Virgen de Carmen - Alto Trujillo en el año 2019”, la investigación tiene como objetivo, determinar si la aplicación de talleres como estrategia de relaciones interpersonales promueve los valores sociales en estudiantes del 5to año. De tipo descriptivo - explicativo, diseño cuasi experimental, método científico deductivo del paradigma cuantitativo, la muestra se determinó por muestreo no probabilístico de tipo intencional, técnica encuesta, instrumento cuestionario. La población fue de 113 estudiantes y la muestra con 30 estudiantes para el grupo experimental y 27 para el grupo de control a quienes se les aplicó un cuestionario como instrumento para medir la práctica de los valores sociales, es decir si logran realizarlos. Se encontraron grandes diferencias y con una gran variedad entre el pre-test y el post-test dando como conclusión que los talleres de relaciones interpersonales propuestos a los estudiantes del quinto año de secundaria de la institución educativa de virgen del Carmen afectan significativamente de forma positiva. (p.36)

Nivel Local

Gutiérrez (2017), en la tesis que lleva por título: “La familia y sus relaciones interpersonales de los alumnos del 4º y 5º grado de la I.E.S. San Andrés de Distrito de



Checca de la Provincia de Canas del Departamento de Cusco 2016”, se plantean el siguiente objetivo: determinar si la comunicación de los miembros de la familia es fluida e influye en las relaciones interpersonales; así mismo en la investigación se utilizó el método hipotético deductivo del paradigma cuantitativo, de tipo descriptivo explicativo y el diseño estuvo planteado de una forma no experimental, 70 alumnos son la población muestra entre los diferentes sexos. La técnica usada es la encuesta, y el instrumento fue el cuestionario, asimismo, los datos adquiridos se procesaron mediante el software SPSS en su versión 22.0 y la prueba estadística utilizada fue Chi cuadrado, dando como resultado que el 57.1% de los estudiantes mencionan que la comunicación con sus padres se denota de forma autoritaria: de los cuales el tipo de carácter que adquiere el niño es de forma agresiva. Por otro lado, el 45.7 % de los estudiantes se manifiestan en la existencia y siendo parte de conflictos familiares donde tienen miedo a una relación interpersonal y a la expresión de sus ideas, por lo que los estudiantes se mantienen sumisos con miedo y no pueden exteriorizar fácilmente sus ideas, pensamientos, inquietudes o formas de vivencia privada, pero la juventud necesita la vida con libertad, con un pensamiento libre, creativo y mantener una mentalidad positiva. (p.89)

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Ubicación Geográfica del Estudio

El estudio se realizó en el distrito de Asillo que está situado en la zona noreste del departamento de Puno; en la región noroeste de la provincia de Azángaro a la que integra como uno de sus distritos; Asillo está a $14^{\circ}47'03''$ de latitud sur; y a $70^{\circ}21'13''$ de longitud oeste del meridiano de Greenwich. Su longitud es de 49 minutos.

Tabla 1: Ubicación Distrital



Fuente: <http://paramitarea.blogspot.pe/2019/07/>

La IES José Antonio Encinas de Progreso – Asillo está ubicado en:

- Región: Puno.
- Provincia de Azángaro
- Distrito de Asillo



- Centro poblado de Progreso
Cuyos límites son:
- **Por el norte:** Límite con los distritos de Potoni, San Antón de la provincia de Azángaro y Orurillo de la provincia de Melgar.
- **Por el sur:** Limita con el distrito de Tirapata y Azángaro capital de la provincia.
- **Por el este:** Limita con los distritos de San José y Azángaro capital de la misma.
- **Por el oeste:** Limita con los distritos de Ayaviri y Orurillo de la provincia de Melgar.

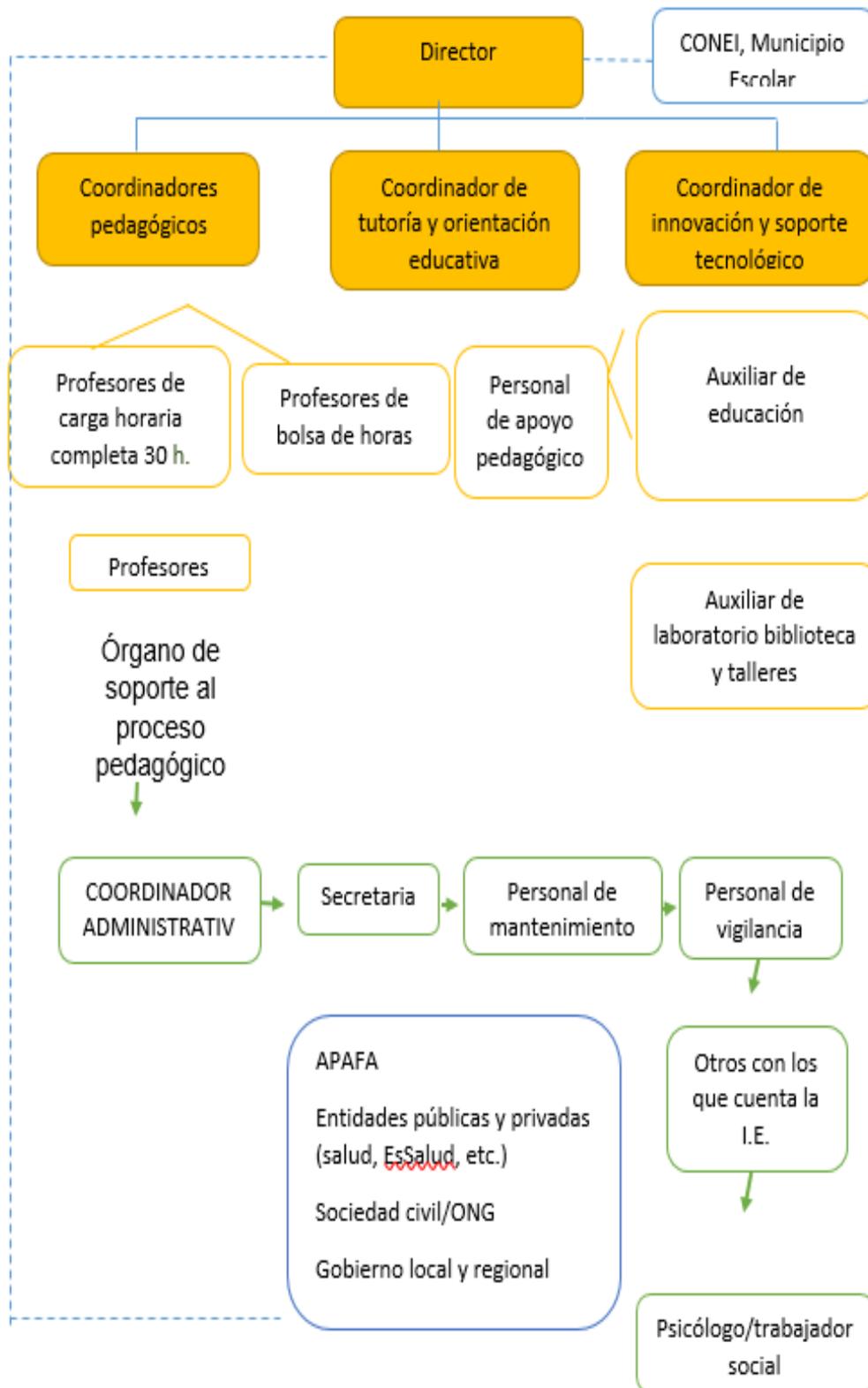
3.2. Características del área de investigación

El Centro de Educación Secundario “José Antonio Encinas”, ofrece una instrucción de calidad formando estudiantes con capacidad creadora e investigativa, basada en principios. Así mismo trabaja con el programa jornada escolar completa (JEC) siendo un modelo de servicios educativo que busca mejorar la calidad de los estudiantes, las oportunidades de enseñanzas de los estudiantes de los colegios que están laborando con el modelo JEC.

El programa incrementado la jornada semanal en 10 horas pedagógicas, favoreciendo a los estudiantes con más tiempos en áreas como matemática, inglés, formación para el trabajo, entre otras. Este modelo de aplicación, además, contempla brindar acompañamiento al estudiante a través de un sistema tutorial y reforzamiento pedagógico. El aumento de horas de clases se realizó con la finalidad de disminuir la exposición de los adolescentes a situaciones de riesgos y lograr la mejora de los compromisos de gestión en especial la gestión de los aprendizajes.

3.3. Estructura del personal

Tabla 2: Estructura Orgánica de la Institución Educativa



Fuente: I.E.S. José Antonio Encinas de Progreso – Asillo



a. Creación

El colegio secundario de Progreso, fue creado bajo D.L. 19326 y por R.D.Z. 212, zonal de educación 02 de Azángaro, de fecha 30 de abril de 1980 como 7° grado, correspondiente a III ciclo de E.B.R., es equivalente a primer año de educación secundaria dentro de la jurisdicción del N. E. C. 03 de Asillo, Zona de Educación N° 2 de Azángaro, en el segundo período del gobierno Fernando Belaunde Terry con el lema “El pueblo lo hizo”. La fundación se dio en el momento menos esperado y en circunstancias difíciles, cuando la población redactó un memorial para la creación de un colegio, la respuesta fue positiva y se aprobó inmediatamente, con disposición presupuestaria, con plazas orgánicas, entonces bajo oficio administrativo, rápidamente ordenado para su verificación al NEC. 03 de Asillo, para su inmediata apertura y funcionamiento del III ciclo de Educación Básica Regular en el Centro Poblado de Progreso al retorno, se organizaron y prepararon las condiciones los gestores para su inmediata ejecución, se reunieron en el local de la Agencia Municipal de Progreso entre vecinos, padres y profesores el 19 de marzo de 1980. De Asillo vinieron las autoridades educativas al día siguiente y el jueves 20 de marzo se dio por autorizado su apertura y efectivamente se hizo realidad el colegio secundario en medio rural de Progreso, gracias a la iniciativa desprendida de los gestores, que iniciaron en marzo de 1980 y en abril del mismo año ya estaba autorizado, reconocido como Institución Estatal.

3.4. Misión y visión

Somos una Institución Educativa Secundaria con el modelo de Jornada Escolar Completa, con énfasis de lograr que los estudiantes culminen la escolaridad, con perspectivas empresarial y productiva afianzando los aprendizajes de calidad instituidos en el Currículo Nacional y alcancen su desarrollo integral en espacios seguros, inclusivos de sana convivencia democrática y práctica de valores.



Ser una Institución, líder en la formación integral de estudiantes con deber ético y conciencia de cambio de actitudes formando ciudadanos emprendedores con educación cultural, científica, tecnológica y de calidad, sostenible en correspondencia con el perfil de egreso de Currículo Nacional de la Educación Básica Regular. (CNEB).

3.5. Características de la población en estudio

a. Población estudiantil

La población demográfica de la I.E.S. “José Antonio Encinas” del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo Provincia de Azángaro, cuenta con una población de 500 estudiantes, entre mujeres y varones, organizados en secciones del primer al quinto grado de secundaria, con secciones, a, b, c y d.

b. Población familiar

El nivel familiar de la población estudiantil proviene de familias extensas, nucleares, monoparentales y reconstituidas los cuales viven en un entorno conflictivo, existen estudiantes que no cuentan con sus padres por ende están al cuidado de los familiares más cercanos (tíos, abuelos, hermanos), madres solteras y madres viudas quienes están al tanto de sus hijos como madre y padre a la vez.

Así como también la mayoría de los estudiantes son provenientes de zonas rurales, quienes se trasladan con la finalidad de culminar sus estudios secundarios en el Colegio Educativo “José Antonio Encinas” del Centro Poblado de Progreso. En tal sentido algunos padres de familia para solventar las necesidades básicas se ausentan en el hogar por motivos de trabajo.

c. Aspecto económico

El aspecto económico, las familias cuentan con un ingreso que oscila en promedio de 400 a 500 soles por mes y otros padres de familia no cuentan con un empleo para



solventar sus necesidades básicas, esto hace, que los padres de familias se dediquen a la agricultura y ganadería para solventar sus gastos en el hogar. En algunos casos esto causa que algunos estudiantes tengan que trabajar y estudiar, y contribuir a solventar los gastos del hogar.

d. Aspecto cultural

En el aspecto cultural los alumnos de la I.E.S. “José Antonio Encinas” son provenientes del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo, Provincia de Azángaro, departamento de Puno. En donde tienen sus costumbre, tradiciones y creencias las cuales son compartidas con su entorno que los rodea y también por el centro educativo donde se encuentran.

3.6. Período de duración del estudio

La presente investigación sobre conflictos familiares y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo, el periodo de duración de la investigación fue un año.

3.7. Procedencia de materiales

Los materiales fueron autofinanciados para la investigación, existió también apoyo administrativo de la Oficina de Bienestar Social de la Institución, así mismo, se utilizó la información recolectada a través de las encuestas elaboradas a los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo.

3.8. Población y muestra de estudio

Según Hernández (2017), una urbe es el conjunto del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen una peculiaridad común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

La población de estudio está conformada por 500 alumnos del 1ro al 5to grado de la Institución Educativa Secundaria “José Antonio Encinas” de Progreso - Asillo.

Tabla 3: Población total de los estudiantes de la I.E.S. “José Antonio Encinas” Progreso - Asillo - Azángaro.

SECCIONES	N° DE ESTUDIANTES
1°	110
2°	103
3°	100
4°	98
5°	89
TOTAL	500

Fuente: Copia de actas I.E.S. “José Antonio Encinas” Progreso - Asillo - Azángaro.

Según Hernández (2017), la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que se le llama población. Para lo cual se aplicará la muestra aleatoria simple de 63 estudiantes de 4to y 5to grado.

3.9. Diseño estadístico

La muestra se determinó utilizando un muestreo aplicando la formula estadística de muestreo aleatorio simple que consiste de seguir una serie de procedimientos estadísticos para obtener.



$$n = \frac{Z^2 \times N \times P \times Q}{E^2(N - 1) + 4P \times Q}$$

Donde:

P = 0.95 Proporción conocida

N = 500 Población

Q = 0.05 Proporción desconocida

Z = Es 1,96 (nivel de confianza 95%)

E = 5% de error al 95% de eficiencia

$$n = \frac{1.96^2 \times 500 \times 0.95 \times 0.05}{0.05^2(500 - 1) + 4 \times 0.95 \times 0.05}$$

N = 63

Por lo tanto, el tamaño de muestra óptimo es de 63 de los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario “José Antonio Encinas” del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo - 2018

3.10. Tipo y Método de Estudio

El tipo de investigación fue explicativo correlacional.

3.11. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue explicativo correlacional, ya que tiene como intención conocer el porqué de los hechos esto mediante la relación de causa-efecto. Al respecto Hernández (2017), menciona que: “este tipo de estudio está dirigido a responder a las causas de los eventos físicos y sociales”, su principal interés es explicar por qué ocurre un fenómeno (p.78).



3.12. Diseño de investigación

El diseño de la presente investigación es no experimental de corte transversal; es una investigación no experimental no genera ningún contexto, sino que se observa contextos ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación realizada, según Hernández (2017), Lo que realizamos en la investigación no experimental es observar tal como se dan los hechos.

3.13. Método de investigación

La metodología de investigación es hipotético deductivo, bajo el paradigma cuantitativo. La presente investigación se realiza de lo general a lo particular. Según Hernández (2017), parte de las premisas generales para llegar a una conclusión que sería la hipótesis previamente formulada para su veracidad. Es decir, a partir de la teoría demostrar que la investigación denota resultados específicos a través de la prueba estadística.

3.14. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

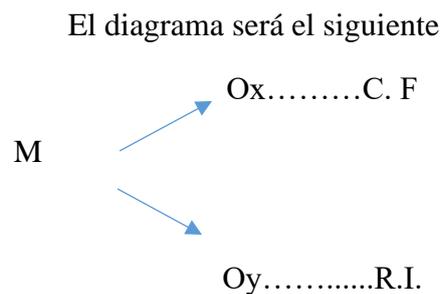
Se emplearon las técnicas siguientes:

- a. Encuesta: Las encuestas nos permite la recolección de datos mediante un cuestionario que fue diseñado previamente, para poder realizar modificaciones correspondientes para poder llegar con las preguntas exactas a la población que está referida.
- b. Revisión bibliográfica: Se tomó en cuenta diferentes fuentes de literatura y bibliografía, como referentes los cuales aclaran ideas y son aportes a nuestro marco de consistencia teórica, el cual permite la interpretación de los textos.

3.15. Instrumento

- a. Cuestionario: El cuestionario como instrumento está diseñado con el propósito de obtener información de los alumnos, que incluyen preguntas cerradas, redactadas de forma coherente, organizada, estructurada y secuenciada de acuerdo con una determinada planificación para la obtención de la información verdadera.
- b. Fichas textuales, bibliográficas y contextuales: nos permitió tener el contexto de los sucesos del pasado como antecedentes de la investigación, el marco conceptual y marco teórico, que fue fundamental para la interpretación y análisis de los resultados.

3.16. Variables



Donde:

M= muestra

O = observaciones de las dos variables independiente y dependiente: conflictos familiares (C.F.) y relaciones interpersonales (R.I) la correspondencia causal a los efectos que se presenta entre ambas variables.

3.17. Análisis de los datos estadístico

Se utilizó el estadístico SPSS, para la prueba de hipótesis de Chi cuadrada, donde se elaboró a través del cruce de dimensiones de las variables de conflictos familiares y relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria

Agropecuario “José Antonio Encinas” del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo - 2018.

Nivel de significancia: se utilizó la prueba de Chi cuadrada de Pearson, con un nivel de 95% de confiabilidad y una significancia de 0,05 para establecer la influencia entre las variables evaluadas.

Procedimiento: Se calculó por medio de las tablas de contingencia o tabulación cruzada, con un cuadro de dos dimensiones y cada dimensión contiene su variable. Así mismo cada variable se divide en dos a más categorías.

Reglas de decisiones: Si el valor de significancia asintomática es, resultado de la prueba de Chi cuadrada es $>$ que 0,05, entonces se rechaza la (hipótesis nula), y se acepta la (hipótesis alterna) para un nivel de significancia de 0,05 o para el 95% del nivel de confianza.

Tabla 4: Distribución Chi Cuadrado

Grados libertad	P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el Chi cuadrado tabulado						
	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837

Puente: Ronald A. Fisher y Frank Yates, Statistical Tables for Biological, Agricultural and Medical Research, 6 Edición, (Nueva York, Hatner, 1963), pg.47.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la presente investigación damos a conocer los resultados encontrados sobre las variables, conflictos familiares y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario “José Antonio Encinas” del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo – 2018; la influencia del conflicto familiar en las relaciones interpersonales, es un factor a considerar en la etapa de la adolescencia, la cual, es considerada como una de las etapas de mayor cambio y transformación en el aspecto psicológico y también en el desarrollo de la personalidad que dependerá del ambiente familiar en el que se desenvuelve el adolescente.

Los conflictos familiares se evidencian en la composición familiar, tanto en los estilos de comunicación y el trato que se da en relaciones de comunicación de hijos a padres, lo cual influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes ya sea con una inadecuada comunicación, agresión física e indiferencia, luego en la Variable Dependiente, como influyen las relaciones interpersonales de los estudiantes en sus dimensiones como: Interacción con padres y compañeros, en el aula, donde diariamente están en contacto directo en sus casas con sus padres, familiares etc., también en el colegio donde asisten los estudiantes diariamente y tiene que comunicarse permanentemente para una buena comprensión, demostrando una comunicación amical, saludable, comprensiva en la ejecución de trabajos en el aula o tareas que sus docentes asignen en cualquier área del currículo nacional vigente, dentro de un periodo académico.

4.1. Resultado para el objetivo general

Establecer la influencia de los problemas familiares en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la IES Agropecuario “José Antonio Encinas” C.P. de Progreso – Asillo.

Tabla 5: Problemas familiares en el hogar según estilos de relaciones interpersonales entre padres e hijos

Problemas familiares	Estilos de relaciones interpersonales							
	Democrático		Autoritario		Permisivo		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Violencia familiar	1	1,6	17	27,0	2	3,2	20	31,7
Inadecuada comunicación	13	20,6	15	23,8	2	3,2	30	47,6
Separación de los padres	2	3,2	5	7,9	-	-	7	11,1
Problemas económicos	3	4,8	-	-	3	4,8	6	9,5
Total	19	30,2	37	58,7	7	11,1	63	100,0

Fuente: “Elaboración propia”.

En la tabla 05, se verifica que el 27,0% de los estudiantes de la Institución Educativa Secundario Agropecuario “José Antonio Encinas” del C.P. de Progreso - Asillo, manifiestan que los problemas familiares en su hogar son la violencia familiar, incidiendo directamente en el interior de la familia, en donde se afecta a todos los miembros, especialmente a los hijos, ya que, son los más vulnerables debido a que son maltratados física, psicológicamente. Los efectos de la violencia familiar se evidencian en las alteraciones que se producen en la vida de todos los miembros de la familia, uno de los efectos que podemos ver en la institución es la comunicación agresiva o conductas sumisas y, en consecuencia, a ser vulnerables ante abusos por parte de compañeros de la institución; Según los estilos de las relaciones interpersonales, es autoritario, es decir que



en este estilo de crianza muchas veces los padres de familia ejercen un estilo de autoridad y de control sobre sus hijos, los padres solo ordenan y exigen su cumplimiento; lo que provoca que la relación de padres a hijos sea de manera distante en el hogar; y por otro lado hay un porcentaje menor 4,8% de los estudiantes, que indican tener problemas económicos en su hogar. Ya que, en el distrito de Asillo, la mayoría de las familias están conformadas por madres separadas, divorciadas, con conflictos familiares o por la muerte de uno de los conyugues por accidente, enfermedad y otros. En efecto, estas madres son el sustento económico del hogar, teniendo ciertas dificultades para sobresalir y satisfacer las necesidades básicas de sus hijos, estas madres no tienen el control adecuado ni la interacción familiar para proteger, brindar seguridad y amor a sus hijos; Según los estilos de relaciones interpersonales, hace que los padres sean permisivos con los hijos, se olvida entonces la importancia de la comunicación para mantener una relación estable y armoniosa entre padres e hijos.

En comparación con el antecedente nacional, en la investigación realizada por Rivera (2014) acerca de “los conflictos familiares como factor de riesgo frente al consumo de drogas en los y las adolescentes, del colegio fiscal provincial del Carchi de la ciudad de Guayaquil”, se hace referencia a los conflictos familiares, donde se identifica indicadores altos en cuanto a la frecuencia que se muestran, los conflictos en las familias de los adolescentes, el mayor índice en las familias de 37% adolescentes, denotando así una significativa presencia de conflictos familiares.

Asimismo, Bernabéu (2013), define: “El conflicto familiar es un desequilibrio entre las parejas quienes no se llegan a entender, por situaciones personales de comunicación, respeto, diálogo permanente, falta de cariño, ternura, diálogo abierto exponiendo y contando sus problemas personales y consultar la forma de solucionar estos pequeños problemas de índole personal, para ello se debe iniciar una acción importante

en el colegio y orientar a todos los estudiantes en este problema, y así superar y cambiar su conducta, además, inculcar a la educación valores en el hogar.

Hipótesis nula Ho: Los problemas familiares en el hogar no influyen significativamente en los estilos de relaciones interpersonales entre estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria José Antonio Encinas del C.P. de Progreso -Asillo 2018, a nivel de significancia del 5%.

Hipótesis alterna Ha: los problemas familiares en el hogar si influye significativamente en los estilos de relaciones interpersonales entre estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria José Antonio Encinas del C.P. de Progreso - Asillo 2018, a nivel de significancia del 5%.

Prueba Estadística

Tabla 6: Prueba de Chi-cuadrada para la hipótesis general

Los conflictos familiares influyen significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario “José Antonio Encinas” del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo - 2018.

	Valor	GI	Significado asintótico (bilateral)
Chi-cuadrada de Pearson	22,669	6	,001
Razón de verosimilitud	24,906	6	,000
Asociación línea por línea	,522	1	,470
N de casos validos	63		

Fuente: Elaborada en SPSS (versión 21) a partir de los datos.

Según los resultados de la prueba Chi cuadrado, se determina que la variable problemas familiares influyen significativamente en las relaciones interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario “José Antonio Encinas” del C.P. de Progreso - Asillo 2018, con un nivel de significancia de 0.001, menor a un nivel de nivel de significancia o error de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

4.2. Resultado para el primer objetivo específico

Identificar la influencia de la estructura familiar en los estilos de relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la IES Agropecuario “José Antonio Encinas” C.P. de Progreso – Asillo.

Tabla 7: Estructura familiar según estilos de relaciones interpersonales entre padre e hijos.

Estructura familiar	Estilos de relaciones interpersonales						Total	
	Democrático		Autoritario		Permisivo			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Familia nuclear	11	17,5	8	12,7	1	1,6	20	31,7
Familia monoparental	1	1,6	23	36,5	6	9,5	30	47,6
Familia extensa	5	7,9	2	3,2	-	-	7	11,1
Familia reconstituida	2	3,2	4	6,3	-	-	6	9,5
Total	19	30,2	37	58,7	7	11,1	63	100,0

Fuente: “Elaboración propia”

En la tabla 07, podemos observar que el 36,5 % de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del C.P. Progreso - Asillo, manifiestan que pertenecen a la estructura familiar monoparental que está compuesta por uno de sus progenitores, padre e hijos, esto surgen desde la separación, divorcio, o por la muerte de uno de los progenitores. En este distrito la mayoría de las familias



monoparentales están conformadas por madres e hijos, es decir son madres separadas, viudas y divorciadas por conflictos familiares, violencia familiar y otros, por ende, estas madres tienen la obligación del cuidado de sus hijos menores, por lo cual, son el sustento del hogar en lo económico, salud y alimentación. Generalmente esta sobrecarga de tareas las condena a pasar poco tiempo con sus hijos, como compañera o madre, influyendo directamente en el estilo de relaciones interpersonales entre padres e hijos; ejerciendo un fuerte control sobre sus conductas y reforzando sus quejas con castigos. Causando en ellos cambios de humor, provocación de problemas de conducta. Dando lugar a la incompreensión, desconfianza y temor para dialogar entre padres e hijos; y por otro lado un porcentaje menor a 1,6% de los estudiantes indican que pertenecen a la estructura de familia nuclear, esta, al ser un sistema abierto y dinámico de los dos progenitores recibe una buena interacción social abierta, mediante las relaciones de confianza entre padres e hijos; según los estilos de relaciones de padres a hijos es permisivo, la misma que transmitirá valores de vital importancia y que serán necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás y con sus compañeros del colegio, donde se predomina la democracia, que es la comunicación y la muestra de afecto que recibe por parte de sus padres y hermanos, lo que permite reforzar conductas y actitudes positivas en los estudiantes.

De los resultados hallados se puede decir que hay una similitud con las relaciones interpersonales de la investigación de Gutiérrez (2017), “Familia y las relaciones interpersonales de los alumnos de 4to y 5to grado de la I.E.S. San Andrés del Distrito de Checa de la Provincia de Canas del Departamento de Cusco 2016”, donde se muestra los principales resultados, de estos podemos señalar que el 44,3% de los estudiantes manifiestan que las relaciones familiares son autoritarias y las relaciones interpersonales con sus compañeros son agresivas. El 57,1% de los estudiantes indican que la



comunicación entre padres e hijos es autoritaria; de los cuales los estilos de relaciones interpersonales que practican con el profesor y/o alumnos es agresivo. El 45,7% de estudiantes manifiestan que existen conflictos familiares, donde también nos mencionan las relaciones interpersonales de los estudiantes frente a riñas y pleitos entre compañeros es de tipo agresivo y con facilidad llegan a golpes e insultos.

Aja (2014), sostiene que: “Las familias monoparentales, frecuentemente sufren un descenso en la economía del hogar. Esta circunstancia impulsa a muchas madres a incorporarse al mundo laboral. Si al mismo tiempo, la mujer ha de atender las tareas de cuidado y educación de los hijos y ocuparse de todas las obligaciones que antes se compartían, es evidente que el nivel de esfuerzo y la posibilidad de que aparezcan situaciones de tensión se incrementa notablemente.” (p.8)

Hipótesis nula Ho: La estructura familiar no influye significativamente en los estilos de relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del C.P. Progreso - Asillo 2018, a nivel de significancia del 5%.

Hipótesis alterna Ha: La estructura familiar si influye significativamente en los estilos de relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del C.P. Progreso - Asillo 2018, a nivel de significancia del 5%.



Prueba Estadística

Tabla 8: Prueba de Chi-cuadrada para la hipótesis específico

H1. Existe la influencia directa de la estructura familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario “José Antonio Encinas” del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo – 2018.

	Valor	GI	Significado asintótico (bilateral)
Chi-cuadrada de Pearson	23,460	6	,001
Razón de verosimilitud	27,539	6	,000
Asociación línea por línea	,034	1	,855
N de casos validos	63		

Fuente: Elaborada en SPSS (versión 21) de los datos planteados.

Según los resultados de la prueba Chi cuadrado, se determina que la variable estructura familiar influyen significativamente en las relaciones interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes del Institución Educativa Secundaria Agropecuario “José Antonio Encinas” del C.P. de Progreso - Asillo 2018, con un nivel de significancia de 0.001, que es menor a un nivel de nivel de significancia o error de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

4.2.1. Estructura familiar según relaciones interpersonales entre compañeros de la I.E.S. Agropecuario “José Antonio Encinas” C.P. de Progreso – Asillo.

Tabla 9: Estructura familiar según relaciones interpersonales

Estructura familiar	Relaciones interpersonales						Total	
	Bueno		Regular		Mala		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Familia nuclear	2	3,2	13	20,6	5	7,9	20	31,7
Familia monoparental	11	17,5	6	9,5	13	20,6	30	47,6
Familia extensa	-	-	5	7,9	2	3,2	7	11,1
Familia reconstituida	4	6,3	1	1,6	1	1,6	6	9,5
Total	17	27,0	25	39,7	21	33,3	63	100,0

Fuente: “Elaboración propia”.

En la tabla 09 se ve que el 20,6% de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del C.P. Progreso - Asillo, manifiestan que pertenecen a la estructura familiar, monoparental que está compuesta por uno de sus progenitores, los que generalmente presentan conductas negativas ante la falta de alguno de sus progenitores. Las relaciones de las familias monoparentales son limitadas, pierden amistades y aparece la inseguridad parental a la familia; por consiguiente, estas madres quedan al cuidado de sus hijos menores, al mismo tiempo, son el sustento económico y hay inseguridad y problemas psicosociales, por ende, esta condición repercute en el estado psicológico y físico de los hijos. Según las relaciones interpersonales entre compañeros, se halló que es mala, los adolescentes con problemas de conductas antisociales o comportamiento agresivos se expresan con discusiones, peleas entre compañeros, indiferencias, etc., esto repercute en su convivencia escolar; por otro lado, un porcentaje menor a 1,6% de los estudiantes pertenecen a la estructura familiar



reconstituida, según las relaciones interpersonales entre compañeros es regular. La familia reconstituida está compuesta por un padre con sus hijos, pero cuando los hogares lleguen a formar una nueva vida aparecen los padres políticos, denominados padrastros o madrastras, difícilmente llegan adaptarse y al buen entendimiento en el hogar, así surgen, los maltratos psicológicos, o también, los padres descuidan de sus hijos o hijastros.

Lo que quiere decir que las familias monoparentales presentan conductas negativas ante la falta de uno de sus progenitores, en los estudiantes de la I.E.S. “José Antonio Encinas” del C, P, Progreso – Asillo. Así mismo, son influyentes, ya que existe, la presencia de un ambiente conflictivo dentro de ellos, la incompreensión entre sus progenitores, la inadecuada comunicación entre padres e hijos, las malas relaciones entre compañeros del colegio, lo cual limita el desarrollo de habilidades para la interacción adecuada en el colegio y con el entorno que lo rodea.

Asimismo, Sánchez (2014), menciona que, “las familias que están compuesta por un solo padre e hijos. Generalmente se convierte en madres solteras, esto nos indica que las madres se convierten en tutores de sus hijos, y viven sosteniendo el hogar y educando a los hijos, para ello trabajan sin descansar, como amas de casa, vendedoras de productos en el mercado, comida, sobrecargándose de responsabilidades en educación y salud de sus hijos; quienes a veces abandonan sus estudios y se dedican a actividades ilícitas, forman pandillas e incrementan el mundo de la desocupación social, ocasionando la carencia de comunicación entre compañeros de la institución” (p.87).

Hipótesis nula Ho: La estructura familiar no influye significativamente en las relaciones interpersonales entre estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del C.P. Progreso - Asillo 2018, a nivel de significancia del 5%.



Hipótesis alterna Ha: La estructura familiar si influye significativamente en las relaciones interpersonales entre estudiantes del Colegio Secundario Agropecuario “José Antonio Encinas” del C.P. Progreso - Asillo 2018, a nivel de significancia del 5%.

Tabla 10: Prueba de hipótesis estadística de Chi-cuadrado

	Valor	GI	Significado asintótico (bilateral)
Chi-cuadrada de Pearson	19,173	6	,004
Razón de verosimilitud	20,703	6	,002
Asociación línea por línea	1,550	1	,213
N de casos validos	63		

Fuente: Elaborada en SPSS (versión 21) a partir de los datos.

Según los resultados de la prueba Chi – cuadrado se determina con la variable, estructura familiar que influyen significativamente en las relaciones interpersonales entre compañeros del colegio de los estudiantes de la I.E.S. Agropecuario “José Antonio Encinas” del C.P. de Progreso - Asillo 2018, con un nivel de significancia de 0.004, menor a un nivel de nivel de significancia o error de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

4.3. Resultado para el segundo objetivo específico

Precisar la influencia de la comunicación familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la IES Agropecuario “José Antonio Encinas” C.P. de Progreso – Asillo.

Tabla 11: Estilos de comunicación familiar según relaciones interpersonales entre compañeros.

Estilos de comunicación familiar	Relaciones interpersonales							
	Bueno		Regular		Mala		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Estilo pasivo	-	-	12	19,0	4	6,3	16	25,4
Estilo agresivo	12	19,0	7	11,1	15	23,8	34	54,0
Estilo asertivo	5	7,9	6	9,5	2	3,2	13	20,6
Total	17	27,0	25	39,7	21	33,3	63	100,0

Fuente: “Elaboración propia

En la tabla 11, se observa que el 23,8% de los estudiantes del Institución Educativa Secundario Agropecuario “José Antonio Encinas” del C.P. de Progreso - Asillo 2018, manifiestan que el estilo de comunicación familiar es agresivo, incidiendo directamente en las agresiones psicológicas y físicas con amenazas, castigos y apodos por parte de los padres, en este tipo de comunicación los padres no toman interés las opiniones de sus hijos, ni mucho menos en las reacciones que tendrán estos, puesto que los hijos deben cumplir las órdenes y respetar las opiniones de los padres; y según las relaciones interpersonales entre compañeros del colegio, es muy mala, puesto que las relaciones son de manera negativa con insultos, burlas y apodos; por lo que estos aspectos dificultan las relaciones entre compañeros del colegio; y por otro lado un porcentaje menor a 7,9% de los estudiantes indican que el estilo de comunicación en su familia es asertivo y según las relaciones interpersonales entre compañeros es muy buena, la cual hace referencia a lo



importante que es la comunicación, que sirve para mantener una relación armoniosa entre padres e hijos.

En comparación con los antecedentes locales, existe una semejanza con la investigación de Gutiérrez (2017), “Familia y las relaciones interpersonales de los alumnos de 4to y 5to grado de la I.E.S. San Andrés del Distrito de Checa de la Provincia de Canas del Departamento de Cusco 2016”, donde se menciona un mayor porcentaje 57,1% de los estudiantes indican que el tipo de comunicación entre padres e hijos es autoritario, lo que provoca en los estudiantes que la relación entre padres e hijos sea distante y complicada por la ausencia de confianza y el temor por parte del hijo para dialogar; de los cuales los estilos de relaciones interpersonales que practican con el profesor en aula es de forma agresiva, estudiantes rebeldes que responden con groserías, por otro lado, en un menor porcentaje de 1,7% indica que el tipo de comunicación entre padres e hijos es democrático donde existe comunicación complicidad en la toma de decisiones y la relaciones interpersonales que practica con el profesor y/o estudiante es de forma asertiva donde se muestra respeto, obediencia y participación.

Por lo cual, los resultados nos muestran que la comunicación familiar es agresiva, debido a que la comunicación entre padres e hijos es agresiva, donde los padres no respetan las opiniones, derechos y deberes de sus hijos, por lo que influye negativamente en la forma de relacionamiento entre compañeros de la institución, ya que adoptan las agresiones físicas y psicológicas para relacionarse como insultos, golpes, empujones, apodos y otros con sus compañeros ya sea en el patio, horas de clases y en la salida del colegio.

Al respecto el autor Díaz (2016), menciona: “El aspecto más importante de las relaciones entre las personas es la comunicación asertiva y la capacidad de escucha, ya



que por medio de la comunicación asertiva es que el ser humano comprende las ideas de sus semejantes, capta sus ideas y transmite las suyas, además de los sentimientos y actitudes todo ello para lograr el buen vivir, ya que las relaciones interpersonales positivas se dan con base en el respeto mutuo, la comunicación afectiva, propositiva y la disposición de llevarlas a una convivencia armónicamente” (p.78).

Hipótesis nula Ho: los estilos de comunicación no influyen significativamente en las relaciones interpersonales entre estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria José Antonio Encinas del C.P. Progreso - Asillo 2018, a nivel de significancia del 5%.

Hipótesis alterna Ha: los estilos de comunicación si influye significativamente en las relaciones interpersonales entre estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria José Antonio Encinas del C.P. de Progreso - Asillo 2018, a nivel de significancia del 5%.

Prueba Estadística

Tabla 12: Prueba de Chi-cuadrada para la hipótesis específico

H2. Existe la influencia directa de la comunicación familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario José Antonio Encinas del Centro Poblado de progreso del distrito de Asillo, 2018.

	Valor	GI	Significado asintótico (bilateral)
Chi-cuadrada de Pearson	16,888	4	,002
Razón de verosimilitud	20,906	4	,000
Asociación línea por línea	2,639	1	,104
N de casos validos	63		

FUENTE: Elaborada en SPSS (versión 21) a partir de los datos.

Según los resultados de la prueba Chi – cuadrada se determina que la variable estilos de comunicación familiar influyen significativamente en las relaciones interpersonales entre compañeros del colegio de los estudiantes del Institución educativa Secundario Agropecuario “José Antonio Encinas” del C.P. de Progreso - Asillo 2018, con un nivel de significancia de 0.002 que mucho menor a un nivel de nivel de significancia o error de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

4.3.1. Estilos de comunicación familiar según estilos de relaciones interpersonales entre padres e hijos de la IES Agropecuario “José Antonio Encinas” C.P. de Progreso – Asillo.

Tabla 13: Estilos de comunicación familiar según estilos de relaciones interpersonales.

Estilos de comunicación familiar	Estilos de relaciones interpersonales						Total	
	Democrático		Autoritario		Permisivo		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Estilo pasivo	8	12,7	4	6,3	4	6,3	16	25,4
Estilo agresivo	11	17,5	21	33,3	2	3,2	34	54,0
Estilo asertivo	-	-	12	19,0	1	1,6	13	20,6
Total	19	30,2	37	58,7	7	11,1	63	100,0

Fuente: “Elaboración propia”.

En la tabla 13, podemos apreciar que el 33,3% de los estudiantes del Institución Educativa Secundario Agropecuario “José Antonio Encinas” del C.P. de Progreso - Asillo 2018, manifiestan que el estilo de comunicación familiar que predomina en su hogar es agresivo, incidiendo indirectamente en las agresiones psicológicas; los padres que se comunican con el mencionado estilo, generalmente no tiene en cuenta las opiniones de sus hijos, donde solo imponen sus deseos sin respetar los derechos de sus hijos; se manifiesta en voz alta, gestos de amenaza, descalificaciones, insultos, desconsideraciones, acusaciones e impone su opinión, se comunica a base de mandatos, se sobreestima, habla solamente de sí mismo, con frecuencia grita, voz fría y autoritaria, su mirada es fija, su postura es rígida, desafiante y soberbia. así de esta manera afecta la relación de padres a hijos y el desarrollo integral de los estudiantes; y por otro lado un porcentaje menor de 1,6% de los estudiantes, afirman que el estilo de comunicación en su familia es asertivo y según las relaciones entre padres e hijos es permisivo la cual hace



referencia a lo importante que es la comunicación para mantener una relación armoniosa entre sus progenitores y los integrantes de su familia.

En comparación con los antecedentes de la investigación realizada por Espinoza (2018), acerca de las “relaciones interpersonales y autoestima del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Chimbote (2018)”, casi relacionadas con el tema para ser comparados los resultados obtenidos indican que la variable relaciones interpersonales, indican en un 92 % se encuentran en un nivel regular; mientras que, la variable autoestima en un 73,6% de la muestra se encuentra en un nivel regular; en el caso de la relación entre las relaciones interpersonales y la autoestima de estudiantes del II ciclo, el coeficiente de correlación de Pearson ha obtenido un valor $r=0,6966$ que indica un tipo de relación positiva media entre las variables evaluadas; con lo cual, se acepta la hipótesis.

De acuerdo a los resultados obtenidos nos revela que la comunicación familiar influye de manera agresiva , debido a que las relaciones entre padres e hijos es autoritarias, donde los progenitores no toman en cuenta los derechos, deberes y opiniones de sus hijos, por lo que esto influye de manera negativa en el relacionamiento con sus compañeros de la institución de manera autoritaria y agresiva, ya que se adoptan, con burlas, apodos e insultos, es cierto que la comunicación es fundamental para los seres humanos en donde hay confianza, solidaridad, respeto, socialización y otros. Las relaciones interpersonales que practican los estudiantes, es parte de la convivencia familiar, ya que los hijos son imitadores de los actos que ven de su alrededor que son sus padres, en donde utilizar tácticas de resolver problemas de manera autoritaria con sus compañeros legitiman esta conducta ya que las relaciones interpersonales son de manera autoritaria en no respetar sus derechos de los demás.

Según Quiroga (2014) afirman: “Que, la juventud puede considerarse como una etapa de la vida difícil y susceptible a problemas debido a que los jóvenes comienzan a personalizar distintos roles y a participar en diferentes clases de relaciones. Sumados a ello, manifiestan que al ingresar a la educación secundaria enfrentan desconciertos y dificultades asociadas con la autorregulación y autoevaluación, así como interrogantes sobre su identidad y propensión a la rebeldía” (p.78).

Hipótesis nula Ho: los estilos de comunicación no influyen significativamente en los estilos de relaciones interpersonales entre estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria José Antonio Encinas del C.P. de Progreso - Asillo 2018, a nivel de significancia del 5%.

Hipótesis alterna Ha: los estilos de comunicación si influye significativamente en los estilos de relaciones interpersonales entre estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria José Antonio Encinas del C.P. de Progreso Asillo 2018, a nivel de significancia del 5%.

Tabla 14: Prueba de hipótesis estadística de Chi-cuadrada

	Valor	GI	Significado asintótico (bilateral)
Chi-cuadrada de Pearson	15,463	4	,004
Razón de verosimilitud	18,977	4	,001
Asociación línea por línea	1,777	1	,183
N de casos validos	63		

FUENTE: Elaborada en SPSS (versión 21) a partir de los datos.

Según los resultados de la prueba Chi – cuadrada se determina que la variable estilos de comunicación familiar influyen significativamente en las relaciones interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes del Institución educativa

Secundario Agropecuario “José Antonio Encinas” del C.P. de Progreso - Asillo 2018, con un nivel de significancia de 0.004 que mucho menor a un nivel de nivel de significancia o error de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

4.3.2. Estilos de comunicación familiar según controversias frecuentes entre compañeros de la IES Agropecuario “José Antonio Encinas” C.P. de Progreso – Asillo.

Tabla 15: Estilos de comunicación familiar según controversias frecuentes

Estilos de comunicación familiar	Controversias frecuentes						Total	
	Inadecuada comunicación		Agresión física		Indiferencia		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Estilo pasivo	1	1,6	14	22,2	1	1,6	16	25,4
Estilo agresivo	17	27,0	12	19,0	5	7,9	34	54,0
Estilo asertivo	2	3,2	11	17,5	-	-	13	20,6
Total	20	31,7	37	58,7	6	9,5	63	100,0

Fuente: “Elaboración propia”.

En la tabla 15, podemos observar que el 27,0% de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria José Antonio Encinas del C.P. de Progreso - Asillo, manifiestan que el estilo de comunicación es agresivo, incidiendo directamente en las agresiones psicológicas, por parte de los padres solo esperan que se cumplan las normas, fomentando un clima afectivo inadecuado y de falta de comprensión en el hogar, ya que no establecen vías de comunicación al actuar por imposición. Los hijos de este estilo educativo pueden presentar problemas de conducta negativas, ser agresivos u hostiles y estar frustrados por no haberse sentido comprendidos por su familia. Por tanto, serán personas inmaduras, inseguras, dependientes y con una menor capacidad crítica; todo esto dificulta, en el relacionamiento y comunicación entre compañeros de la institución, y por



otro lado un porcentaje menor de 1,6% de los estudiantes afirman que el estilo de comunicación en su familia es pasivo y según las controversias frecuentes que presentan con más frecuencia es la indiferencia entre sus compañeros.

En referencia a la investigación, de Gutiérrez (2017) en su trabajo de investigación “familia y las relaciones interpersonales de los alumnos del 4to y 5to grado de la I.E.S. San Andrés de Distrito de Checca de la Provincia de Canas del Departamento de Cusco 2016” donde el 57,1% de los estudiantes indican que la comunicación entre padres e hijos es autoritaria; de los cuales los estilos de relaciones interpersonales que practican con el profesor y/o alumnos es agresivo. El 45,7% de estudiantes manifiestan que existen conflictos familiares, donde también nos mencionan las relaciones interpersonales de los estudiantes frente a riñas y pleitos entre compañeros es de tipo agresivo con facilidad llagan a golpes, insultos.

Por lo tanto, este resultado nos revela que las controversias más frecuentes que presentan entre compañeros es la inadecuada comunicación, debido a que la comunicación familiar es agresivo, donde sus progenitores no toman en cuenta las opiniones de los demás, por lo tanto, esto influye de manera negativa en las relaciones que tienen entre compañeros, ya que adopta las agresiones psicológicas para comunicarse o relacionarse con actos de insultos, apodos, burlas que se presentan con sus compañeros de aulas y en los patios de la institución. Por ende, es de suma importancia las relaciones interpersonales entre padres e hijos(a) para un desarrollo integral de los mismo. El ser humano es sociable por naturaleza, a través de ella, el individuo obtiene refuerzos sociales de su entorno que lo rodea lo cual favorece su adaptación al mismo.

Al respecto Ballenato (2013), manifiesta, “La comunicación es algo muy importante en la vida y la convivencia de los seres humanos, donde los padres y su familia

deben ser bastante comunicativos, haciendo conocer sus inquietudes, deseos, opiniones, pensamientos, ideas, a sus hijos, quienes se encuentran en una etapa de formación integral como estudiantes, quienes necesitan ayuda, orientación asesoría; para continuar sus estudios en forma eficiente, cumpliendo sus tareas escolares, respetando las opiniones de sus mayores primero en sus casas luego en el colegio, por el equipo de tutoría escolar que se establece cada año.

Hipótesis nula Ho: los estilos de comunicación no influyen significativamente en las controversias frecuentes que se presentan entre estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria José Antonio Encinas del C.P. de Progreso Asillo 2018, a nivel de significancia del 5%.

Hipótesis alterna Ha: los estilos de comunicación si influye significativamente en las controversias frecuentes que se presentan entre estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria José Antonio Encinas del C.P. de Progreso Asillo 2018, a nivel de significancia del 5%.

Tabla 16: Prueba de hipótesis estadística de Chi-cuadrada

	Valor	GI	Significado asintótica (bilateral)
Chi-cuadrada de Pearson	17,236	4	,002
Razón de verosimilitud	19,774	4	,001
Asociación línea por línea	,667	1	,414
N de casos validos	63		

FUENTE: Elaborada en SPSS (versión 21) a partir de los datos.

Según los resultados de la prueba Chi – cuadrada se determina que la variable estilos de comunicación familiar influyen significativamente en las controversias frecuentes entre compañeros del colegio de los estudiantes del Institución educativa



Secundario Agropecuario “José Antonio Encinas” del C.P. de Progreso - Asillo 2018, con un nivel de significancia de 0.002 que mucho menor a un nivel de nivel de significancia o error de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se concluye que los conflictos familiares influyen directamente en las relaciones interpersonales en los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas C.P. Progreso – Asillo 2018. Donde los resultados evidencian, que un 27,0 % de los estudiantes manifiestan, que los conflictos familiares que presentan en su hogar son, la violencia familiar entre los cónyuges donde el ambiente se caracteriza por las constantes discusiones por parte de los padres; agresiones físicas y psicológicas, estos aspectos influyen en las relaciones interpersonales entre padre e hijos de manera negativa, dificultando las relaciones entre padres e hijos de manera distante generando tensiones y malestares en el hogar, según la prueba de hipótesis Chi-cuadrada podemos determinar que existe influencia significativa del conflicto familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución educativa secundaria, donde el valor de significancia es igual a 0,001, que es menor a un nivel de significancia o error de $0.05 = 5\%$.

SEGUNDA: Se llegó a concluir que la estructura familiar influye directamente en las relaciones interpersonales de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas del C.P. de Progreso - Asillo 2018, con el nivel de significancia de 0,001 = 0,01%. Donde los resultados muestran, que el 36,5% de los estudiantes; evidencian que pertenecen a la estructura familiar monoparental, que está compuesta por uno de sus progenitores, padre e hijos, es decir son madres separadas, viudas y divorciadas por los diversos problemas del hogar; por ende, estos, dificultan la relación de madre a hijo.

TERCERA: Concluimos que la comunicación familiar influye directamente en las relaciones interpersonales de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria José Antonio Encinas del C.P. Progreso - Asillo 2018, con el nivel de significancia de 0,002 = 0,01 %. Los resultados muestran, que el 23,8% de los estudiantes;



evidencian que el estilo de comunicación familiar es agresivo, donde los padres imponen reglas, conductas autoritarias y las relaciones interpersonales entre compañeros que es muy mala, no respetan las opiniones de sus compañeros y considerando las conductas inadecuadas, no aceptables a nivel institucional.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda al equipo directivo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario “José Antonio Encinas” del C.P. Progreso - Asillo, profundizar y analizar las características, índices y tasas de conflictos en familias de estudiantes de la mencionada institución, a fin de identificar sus diversas repercusiones en el aspecto educativo, y va directamente su influencia en el aprendizaje de los estudiantes.

SEGUNDA: Recomendar también a los padres de familia de la Institución Educativa Secundario Agropecuario “José Antonio Encinas” del C.P. Progreso – Asillo, a participar en talleres socioeducativos con temas relacionados a la escuela de padres para la resolución de conflictos, comunicación e interacción con la familia mediante jornadas socioeducativas con la finalidad de fortalecer las relaciones interpersonales a través de área de atención tutorial, dirigidos hacia sus hijos, que se encuentran en la etapa de su formación integral.

TERCERA: A las autoridades de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, a la Facultad de Trabajo Social y a los profesionales de Trabajo Social que a partir de los resultados logrados y desde las funciones que competen a la profesión de Trabajo Social, se recomienda fortalecer la atención tutorial integral y al acompañamiento socioemocional de los estudiantes en general, con equipo multidisciplinario de profesionales para una comunicación familiar adecuada y las relaciones interpersonales entre padres e hijos.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvear, N. & Castillo, N. & Pardo, K. (2014). *Conflictos familiares y su influencia en el proceso de aprendizaje de niños y niñas de preescolar del instituto miguel de cervantes de la ciudad de Cartagena – 2014* (Tesis pregrado). Universidad de Cartagena de la facultad de ciencias sociales.
- Álvarez, L. (2016). *Estilos de relaciones familiares*. México.
- Aja, M. (2014). familias monoparentales. Apuntes. Escuela Vasco Navarra de Terapia Familiar (EVNTF) enero 2014.
- Arcely J. (2016). *Relaciones interpersonales*, Colombia.
- Ballenato, G. (2012). *Comunicación eficaz. Teoría y práctica de la comunicación humana*. Universidad de Cádiz. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Bernabéu, E. (2012). *Conflicto familiar*. Buenos aires: editorial casa rosada.
- Cazares, A (2015), *funcionamiento familiar, fortaleza y bienestar en adolescentes en la universidad nacional autónoma de México*.
- Carrillo, L. (2011), “*la familia, la autoestima y el fracaso escolar del adolescente*” en la *universidad de granada*”.
- Castillo, N. (2015), *Conflictos familiares en el rendimiento académico de los niños/as del cuarto año de educación básica, paralelo “A”, de la unidad educativa “Amelia Gallegos Díaz”, ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo- Ecuador*.
- Castillo, N. (2014), “*conflictos familiares y su influencia en el proceso de aprendizaje de niños y niñas de preescolar*” del Instituto Miguel de Cervantes de la Ciudad de Cartagena del año 2014.
- Contreras, E. (2012), *impacto del entorno familiar en la conducta agresiva del niño de educación preescolar*.
- Cordón, A. (2014), *relaciones interpersonales de las adolescentes que han crecido bajo la ausencia del padre con personas de género masculino*. Universidad de Rafael Landívar – Guatemala.
- Díaz, L. (2012), *teorías de la comunicación*. Derechos Reservados, Red Tercer Milenio S.C. 54080, Estado de México.
- Espinoza, S. (2018), en su investigación titulada: *relaciones interpersonales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Publico Chimbote 2018*,
- Gonzales. J. (2012). *Relaciones interpersonales y conducta humana. Manual moderno*. México; editorial moreno.
- Gómez, F. & Bolaños, I, & García, L. (2000). “*cómo resolver los conflictos familiares*”, Instituto Complutense de Mediación y Gestión de conflictos; Editorial Dirección General de Familia, Comunidad de Madrid.



- Gutiérrez, G. (2017), familia y las relaciones interpersonales de los alumnos del 4to y 5to grado de la I.E.S. San Andrés de Distrito de Checca de la Provincia de Canas del Departamento de Cusco 2016.*
- Gomes F. (2016) Sostiene que: “Los conflictos familiares en el Hogar. España.
- Hernández R, &Baptista (2010). Metodología de la investigación. México: Editorial Mexicana.*
- Juárez, V. (2017). tipos de familia Universidad Nacional Autónoma de México Instituto Mexicano de Seguro Social Unidad de Medicina Familiar N°. 7 curso de especialización en medicina familiar.*
- López (2010). Dedíqueles suficiente tiempo a sus hijos. Revista COPYRIGHT EL TIEMPO. Colombia: Editorial casa.*
- Minedu (2016) *Evaluación de los aprendizajes.* San Borja Lima.
- Minedu (2016) *Currículo Nacional de Educación Básica Regular,* San Borja. Lima.
- Muriel, S, (2014). *Escuela para padres.* Estado de México. Ediciones Euro.
- Quiroz, N (2011) “la familia y el maltrato como factores de riesgo de conducta antisocial” en la universidad nacional autónoma de México.*
- Rivera, L. (2014). Los conflictos familiares como factor de riesgo frente al consumo de drogas en los y las adolescentes del colegio fiscal provincia del Carchi de la ciudad de Guayaquil, 2013. (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil Facultad de ciencias Psicológicas, Guayaquil-Ecuador.*
- Rodríguez, E. (2019), en su investigación titulada: taller relaciones interpersonales para promover valores sociales en estudiantes del nivel secundario de la I.E. virgen del Carmen – alto Trujillo 2019*
- Sánchez, M., Quiroga, M. (2014). Auto discrepancias y relaciones interpersonales en los adolescentes. En: revista psiothema.*
- Sapana (2010), en la investigación titulada: nivel de conocimiento de conflictos familiares en la Institución Educativa Secundaria Manco Cápac – Arequipa 2010.*
- Ponce, J. (2017). Familia, conflictos familiares y mediación. Madrid, Spain: Editorial Reus.*
- Torres, A. (2015). El clima familiar y su influencia en el rendimiento escolar del área de personal social en los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Inicial N° 185 Gotitas de Amor de Jesús, Ate Vitarte (tesis doctorada). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima – Perú.*
- Velázquez, R. (2010). Las relaciones interpersonales. España, editorial.*
- Wiemann, M. (2011). La comunicación en las relaciones interpersonales. Barcelona, Spain: Editorial UOC.*



ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de cuestionario.

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL
ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA AGROPECUARIO JOSÉ ANTONIO ENCINAS DE C.P.
PROGRESO - ASILLO.

Estimado estudiante (a) estoy desarrollando un estudio relacionado con los conflictos familiares y su influencia en las relaciones. Por lo cual le pido encarecidamente me proporcione información mediante las preguntas que se realizara hacia su persona, el cual me ayudara a desarrollar satisfactoriamente dicho estudio.

La encuesta es anónima. Agradecemos anticipadamente su atención.

CONFLICTOS FAMILIARES

1.- ¿Tipo de familia al que pertenece?

Familia nuclear

Familia monoparental

Familia extensa

Familia reconstituida

2.- ¿Problemas que se presentan en la familia?

Violencia familia

Inadecuada comunicación

Separación de los padres

Problemas económicos

3.- ¿Qué estilos de comunicación prácticas en tu familia?

Estilo pasivo

Estilo agresivo



Estilo asertivo

4.- ¿con qué frecuencia te comunicas con tus padres?

Siempre

A veces

Nunca

RELACIONES INTERPERSONALES

5.- ¿cómo es la relación entre padres, hijos y compañeros?

Democrático

Autoritario

Permisivo

6.- ¿controversias frecuentes que se presentan con tus compañeros?

Inadecuada comunicación

Agresión física

Indiferencia

7.- ¿Cómo son las relaciones interpersonales con tus compañeros?

Excelente

Bueno

Regular

Mala

8.- ¿con quienes te relacionas en el colegio?

Compañeros

Profesores

Auxiliares

Amigos del colegio

Anexo 2: Matriz de Consistencia.
CONFLICTOS FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA AGROPECUARIO JOSÉ ANTONIO ENCINAS DEL CENTRO POBLADO DE PROGRESO DEL DISTRITO DE ASILLO – 2018.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍNDICE
PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera influye los conflictos familiares en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario José Antonio Encinas del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo-2018?	OBJETIVO GENERAL Establecer la influencia de los conflictos familiares en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario José Antonio Encinas del Centro Poblado de progreso del distrito de Asillo - 2018.	HIPÓTESIS GENERAL Si influye en forma directa y negativamente los conflictos familiares en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario José Antonio Encinas del Centro Poblado de progreso del distrito de Asillo - 2018.	V. INDEPENDIENTE Conflictos Familiares	Estructura familiar	Composición familiar	Familia nuclear Familia monoparental Familia extensa Familia reconstituida
					Problemas familiares	Violencia familia Inadecuada comunicación Separación de padres Problemas económicos
				Comunicación familiar	Estilos de comunicación	Estilo pasivo Estilo agresivo Estilo asertivo



estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria José Antonio Encinas del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo-2018?	interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria José Antonio Encinas del Centro Poblado de progreso del distrito de Asillo - 2018.	relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria José Antonio Encinas del Centro Poblado de progreso del distrito de Asillo, 2018.			
--	---	---	--	--	--