

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE ENFERMERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**FACTORES ASOCIADOS A LA CAPACIDAD DE RESILIENCIA EN
ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN
FRANCISCO DE ASIS VILLA DE LAGO PUNO 2014**

TESIS

PRESENTADO POR:

REYNA ESPERANZA ALCA VILCA

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

PUNO- PERÚ

2014

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE ENFERMERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

FACTORES ASOCIADOS A LA CAPACIDAD DE RESILIENCIA EN
ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
SAN FRANCISCO DE ASÍS VILLA DEL LAGO PUNO 2014

TESIS

Presentada a la Coordinación de Investigación de la Facultad de Enfermería de
la Universidad Nacional del Altiplano- Puno, como requisito adjunto para
optar el título profesional de:

LICENCIADA EN ENFERMERIA

APROBADO POR EL SIGUIENTE JURADO REVISOR:

PRESIDENTE DE JURADO :

Mstro. NELVA ENRIQUETA CHIRINOS GALLEGOS

PRIMER MIEMBRO :

Mg. FILOMENA LOURDES QUICANO DE LOPEZ

SEGUNDO MIEMBRO :

Lic. JULIA BELZARIO GUTIERREZ

DIRECTORA Y ASESORA :

M Sc. ELSA GABRIELA MAQUERA BERNEDO

PUNO - PERU

2014

ÁREA : Del niño

TEMA : Capacidad de resiliencia en adolescentes

DEDICATORIA

Dedico este trabajo al divino creador Jehová Dios, por haberme permitido vivir hasta este momento que es de vital importancia para mi persona, por haberme protegido, fortalecido, dirigido en este sendero de la vida, y por brindarme el deseo de servir con humildad a las demás personas, así como lo hizo su hijo Jesús.

Con mucho amor, y profunda gratitud a mi padre Jaime y mi madre Doris y a mi hermano Gabriel, por acompañarme a lo largo de todo este proceso, por brindarme su apoyo incondicional en todo sentido, permitiendo así que culmine mi carrera profesional, a los cuales los quiero mucho.

A mis amigas Jakeline y Rocío, quienes siempre estuvieron ahí, para fortalecerme y animarme en los momentos difíciles, gracias amigas.

Reyna Esperanza Alca Vilca

AGRADECIMIENTOS

A Jehová Dios por permitirme vivir, y por la oportunidad de estudiar una carrera que brinda servicio a las demás personas.

A mi familia, a mi padre Jaime y mi madre Doris, junto a mi hermano Gabriel, por tenerme paciencia, ser perseverantes, por su apoyo moral, y consejos para la consecución de este proyecto de investigación.

A nuestra alma mater, la Universidad Nacional del Altiplano, por darnos la oportunidad de forjarnos como profesionales.

A la Facultad de Enfermería, a la plana docente, por la enseñanza abnegada que imparte, en la formación de profesionales al servicio de la sociedad.

Con mucho reconocimiento a los miembros del jurado calificador: Mstro. Nelva Chirinos Gallegos, Mg. Filomena Lourdes Quicaño de López, y a la Lic. Julia Belizario por su apoyo, orientación y tiempo para el reconocimiento teórico y culminación del presente trabajo de investigación.

Con mucho cariño, respeto y admiración a la M Sc. Elsa Gabriela Maquera Bernedo, por su dirección y asesoría, por las constantes orientaciones, por el apoyo moral, durante el desarrollo y culminación del presente trabajo de investigación.

Al personal administrativo por su apoyo, colaboración y consecución de los trámites administrativos durante este proceso.

Al director Eugenio Apaza Escarcena, de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago, por apoyar y permitirme ejecutar el presente trabajo de investigación.

INDICE

RESUMEN	iii
ABSTRACT.....	iv
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. CARACTERIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.2. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	3
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	7
1.4 IMPORTANCIA Y UTILIDAD DEL ESTUDIO O JUSTIFICACION	8
II. MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL	9
FACTORES ASOCIADOS A LA RESILIENCIA:.....	9
I) FACTORES DEL ENTORNO FAMILIAR.....	10
II) FACTORES DEL ENTORNO ESCOLAR.....	16
III) FACTORES DE LA COMUNIDAD.....	25
FACTORES INTERVINIENTES:.....	29
CAPACIDAD DE RESILIENCIA EN ADOLESCENTES	29
RESILIENCIA.....	31
III. HIPOTESIS DE INVESTIGACION	38
IV. VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN	38
V. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	46
6.1 OBJETIVO GENERAL.....	46
6.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	46
VI. DISEÑO METODOLÓGICO	47
7.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	47
7.2 AMBITO DE ESTUDIO.....	47
7.3 POBLACION Y MUESTRA.....	48
7.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	48
7.5 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	50
7.6 PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	52
7.7 TRATAMIENTO ESTADÍSTICO.....	53
VII.RESULTADOS Y DISCUSIÓN	54
VIII. CONCLUSIONES.....	85
IX. RECOMENDACIONES	86
X. BIBLIOGRAFIA	87

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo de determinar los factores familiares, escolares y comunitarios que se asocian a la capacidad de resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago Puno 2014; el tipo de estudio fue descriptivo transversal, con diseño correlacional; la muestra estuvo constituida por los estudiantes adolescentes de primero a quinto grado; para la obtención de datos sobre los factores familiares, escolares y comunitarios se aplicó el cuestionario titulado “factores influyentes en la capacidad de resiliencia del adolescente”, y para determinar la capacidad de resiliencia se adaptó la “Escala de Resiliencia” elaborada por Palomar y Gómez (2010), ambos instrumentos se validaron con la fórmula L4 de Guttman. Para el procesamiento de información se utilizó el programa SPSS v21. Obteniéndose los siguientes resultados, en la adolescencia media la capacidad de resiliencia es alta con 40.26%; con respecto a los factores familiares: el 47.40% de adolescentes pertenecen al tipo de familia nuclear biparental, el 49.35% reconocen como jefes de familia al “papá y mamá”; el 55.19% pertenecen a familias funcionales; la corrección que aplican los padres cuando sus hijos cometen alguna falta es incorrecta en un 61.69%. En cuanto a los factores escolares: la disciplina aplicada en el colegio es correcta en 53.90%; la comunicación con los docentes es buena en 50.65%, y la comunicación entre compañeros es regular en 46.10%. En los factores comunitarios: la comunicación entre los vecinos es buena en 61.04%, la comunicación con los vecinos es regular en 44.16%, el 85.71% de los adolescentes perciben que no existe maltrato por parte de algún vecino, el 66.88% de adolescentes refieren que no existen problemas psicosociales en el barrio, el 97.40% están en desacuerdo con la existencia de pandillas o grupos vándalos, finalmente el 50.65% de adolescentes pertenecen a algún grupo juvenil (catequesis, club deportivo y banda escolar del colegio, etc.). Aplicando la prueba estadística Ji Cuadrada, la funcionalidad familiar y la disciplina aplicada en el colegio, se relacionan directamente con la capacidad de resiliencia del adolescente, significando que a mayor funcionalidad familiar y mejor disciplina en el colegio, es mayor la capacidad de resiliencia.

PALABRAS CLAVES: factores asociados, capacidad de resiliencia, adolescentes.

ABSTRACT

The present investigation was conducted to determine the family, school and community factors that are associated with resilience capacity in High School students of San Francisco de Asís Villa del Lago Puno 2014; the type of study was cross-sectional descriptive, with correlational design; the sample was conformed by adolescent students from first to fifth grade; to obtain the information on family, school and community factors, we used a questionnaire entitled "influential in adolescent resilience factors" was applied, to determine the resilience adapted the "Resilience Scale" developed by Palomar y Gómez (2010), both instruments were validated with L4 Guttman formula. To process the information we used SPSS v21 software. We obtained the following results in middle adolescence resilience was high with 40.26%; respect to family factors: 47.40% about teenagers that belong to the type of two-parent nuclear family, 49.35% householders recognized as the "father and mother"; 55.19% belong to the functional families; correction applied by parents when their children commit a misdeed is incorrect in 61.69%. About school factors: the discipline applied in school is correct at 53.90%; communication with teachers is good in 50.65%, and communication between classmates is regular in 46.10%. In community factors: communication between neighbors is good at 61.04%, communication with neighbors is regular at 44.16%, 85.71% of the adolescents perceive that there is no abuse by a neighbor, the 66.88% of adolescents relate there are no psychosocial problems in the neighborhood, the 97.40% disagree with the existence of gangs or vandals groups, finally 50.65% of adolescents belong to a youth group (catechesis, school sports club and school band, etc.). Applying the test statistic Chi-square, family functioning and discipline applied in school, relate directly to the adolescent resilience, meaning that the more familiar functionality and better discipline in school, is greater resilience.

KEYWORDS: associated factors, resilience, teenagers.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. CARACTERIZACIÓN DEL PROBLEMA

Actualmente se ha percibido que no todos los adolescentes con altas calificaciones o con un coeficiente intelectual alto garantiza que sean exitosos en la vida, por ello se da importancia a la resiliencia que es la capacidad para afrontar diferentes tipos de adversidad haciendo uso de recursos personales y sociales, asumiendo acciones para lograr el éxito, auto o socio-realización y transformar dicha realidad¹. Y se cree que los factores familiares, escolares y/o comunitarios donde se desenvuelve el adolescente ejercen influencia positiva o negativa sobre la capacidad de resiliencia.

En Costa Rica, se demostró que a medida que el perfil socioeconómico aumenta, disminuye la respuesta resiliente²; de igual manera en Brasil, se demostró que los adolescentes de clase media baja tienen mayor capacidad de resiliencia que la clase media alta, y se evidenció con mayor proporción en adolescentes del sexo femenino. En Lima (Perú) otro estudio mostro que los adolescentes que vivieron en un entorno con violencia familiar, delincuencia, pandillaje y alcoholismo, un 63.1% presentan capacidad de resiliencia alta, 34.5% capacidad de resiliencia mediana, y un 2.4% capacidad de resiliencia baja³.

En relación al factor familiar en Quito, un estudio determinó que la disfunción familiar no es una variable que determine la resiliencia, y que el nivel socioeconómico bajo está asociado a niveles bajos de resiliencia⁴. Por otro lado en Lima, otro estudio muestra que el funcionamiento familiar se relaciona significativamente con la capacidad de resiliencia de los estudiantes⁵, por tanto se evidencia controversia respecto a la influencia positiva de la funcionalidad familiar.

La Organización Mundial de la Salud pronostica con respecto al adolescente, que al menos el 20% de los jóvenes de la actualidad, padecerá alguna forma de enfermedad mental (depresión, trastornos del estado de ánimo, abuso de sustancias tóxicas, comportamientos suicidas o trastornos alimentarios), e informa con respecto a los problemas psicosociales, que los consumidores de tabaco de todo el mundo, empezaron a fumar durante la adolescencia; y por último entre los 15 y 19 años el suicidio es la segunda causa de muerte⁶.

Para fines del año 2013 en el distrito de Puno se tuvo una población total de 16 371 adolescentes⁷, de los cuales hubo 556 intentos de suicidio, superior en 9% al año 2012, donde se reportaron 305 casos, teniendo como causa principal la depresión⁸.

Con respecto a los factores, existen estudios que muestran que los factores familiares, escolares y comunitarios intervienen en la capacidad de resiliencia. En Tacna, un informe final de un proyecto de investigación, revela en sus resultados, a la familia y comunidad, como factores de riesgo en 56.4% y 53.2%, respectivamente, y a la escuela como factor de protección en 56.8%; teniendo como capacidad de resiliencia alta solo el 16.8% y capacidad de resiliencia media el 67.6%⁹. Por otro lado en Lima, otro estudio muestran a la familia, escuela y comunidad, como factores de protección, en un 24.3%, 10.75% y 20.6%, respectivamente; teniendo como capacidad de resiliencia entre alta y media el 97.6%³.

Además en las prácticas pre profesionales en la región de Puno, se pudo observar que algunos adolescentes son capaces de enfrentar situaciones adversas y otros no; estando cada uno estuvo expuesto a diferentes ambientes (entorno familiar, entorno escolar, y comunidad), donde se desenvuelven con distintas conductas, produciendo así que la vida de un adolescente transcurra de manera “normal” o que puede verse perturbada, conllevándolo a ser un adolescente de riesgo.

Estos hallazgos permiten explicar las relaciones que existen entre los factores familiares, escolares y comunitarios con la resiliencia de los adolescentes, porque ellos están rodeados de una extraordinaria diversidad de roles aportados por múltiples individuos y grupos de referencia; con los cuales forma su identidad personal¹⁰. Además de dar indicios de la asociación existente entre la resiliencia y los factores familiares, escolares, y comunitarios, sin embargo se desconoce la influencia de estos factores en cada una de las etapas de los adolescentes de Puno.

De esta manera se considera que los factores asociados como la familia, escuela y comunidad, interactúan con la persona; por ende pueden influir en la capacidad de resiliencia; pudiéndolo convertir en un persona capaz, con las herramientas necesarias para afrontar las adversidades de la vida o un ser vulnerable ante la sociedad (violento o sumiso)¹¹.

Por esas evidencias se propuso la investigación en la Institución Educativa San Francisco de Asís Villa del Lago, debido a que los adolescentes son procedentes de áreas rurales y

urbanas, a la vez algunos se trasladan desde comunidades aledañas, y otros viven solos; perteneciendo a niveles socioeconómicos medio y bajo; estas condiciones permitieron tener una población representativa para el estudio.

1.2. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

A NIVEL MUNDIAL

El estudio titulado: “Factores protectores Psico socio económico que determinan la resiliencia en adolescentes de 11 a 19 años de dos colegios de la ciudad de Quito realizado durante el mes de enero 2011”. El objetivo central de este estudio es comparar los niveles de resiliencia entre los estudiantes de dos colegios de la ciudad de Quito (Ecuador), con problemas de disfunción familiar, Bullying y bajo nivel socio económico con los que se encuentran en mejor situación. Para su análisis se utilizó el Test de Wagnild y Young, APGAR Familiar y Cuestionario sobre Bullying. Los principales hallazgos indican que no existe diferencia estadísticamente significativa entre los niveles de resiliencia de mujeres y hombres; sin embargo, se describe un perfil resiliente distinto entre ambos géneros. Del mismo modo, los niveles de resiliencia no están asociados directamente a los tramos de edad, ya que se obtienen resultados similares en las diferentes etapas de vida. Además se encontró que la disfunción familiar no es una variable que determine la resiliencia pues al relacionar el APGAR Familiar frente a la Resiliencia, se encontró un valor $p=0.0810$ ($p < 0.05$) siendo estadísticamente no significativo; además de los adolescentes que cuentan con una familia funcional el 46.38% de estudiantes no son resilientes seguida del 32.5% de los estudiantes que si son resilientes⁴.

En Brasil el estudio titulado “La Resiliencia en Adolescentes del País”, tuvo como finalidad explorar los elementos del sentido de coherencia que componen la Resiliencia de los Adolescentes. Fue un estudio de tipo descriptivo simple. Se aplicó el cuestionario adaptado de la Escala Intercultural del Sentido de Coherencia de Antonovsky. Utilizaron el método de regresión lineal; donde las variables independientes son la clase social; género; factores que reducen el estrés (asistencia a la iglesia, participación en grupos, estatus ocupacional, tipo de grupos); factores que producen estrés (composición familiar, hermanos, edad, nivel educacional, traumas y situaciones estresantes reportadas por los entrevistados); y situaciones que conducen al estrés (identificadas por los adolescentes) y la variable dependiente: resiliencia. Los adolescentes pertenecían a cinco ciudades ordenados desde la más violenta hasta la menos violenta, Brasilia, Porto Alegre, Belem, Salvador, Belo

Horizonte, donde demostraron que en las ciudades más violentas existe una tendencia de puntaje alto en la resiliencia de los adolescentes que las menos violentas, también obtuvieron como resultado que en el estrato social alto poseen menor capacidad de resiliencia que los de estratos sociales bajos, y por último se observó que los adolescentes de 16 a 18 años de edad, mostraron una tendencia positiva a ser más resilientes en un 73.13% que los adolescentes de 14 a 15 años en un 26.87%, en ambos estratos sociales estudiados, y específicamente en el más bajo.¹².

Así también en Córdoba (Argentina), el estudio titulado: “Promoción de Salud y Resiliencia en adolescentes desde el ámbito escolar”, se trata de un trabajo de campo transversal llevado en 2 etapas en el 2005; en la primera etapa realizaron un diagnóstico acerca de los factores de riesgo y protección en los jóvenes como las conductas en juego, a partir de la aplicación de una encuesta anónima, basada en la California Healthy Kids Survey versión Bilingual 2003. En la segunda etapa se trabajó con alumnos de 4to y 5to grado en talleres de capacitación a líderes promotores de salud y talleres con docentes. Su objetivo fue investigar factores y conductas de riesgo así como factores que promueven conductas resilientes en los alumnos con el fin de contribuir a una mejor calidad de vida optimizando las condiciones y determinantes de salud. Sus resultados arrojaron que el empoderamiento de los jóvenes y la comunidad educativa a través de la participación en la construcción de capacidades individuales y colectivas, origina mayor conocimiento sobre los factores de riesgo así como también de los factores protectores, generadores de resiliencia que inciden en el mantenimiento, control y autocuidado de la salud¹³.

A NIVEL NACIONAL

El estudio titulado: “Capacidad y Factores Asociados a la Resiliencia en Adolescentes de la Institución Educativa. Mariscal Cáceres del Distrito de Ciudad Nueva Tacna-2012”; donde su objetivo general fue determinar la capacidad de resiliencia y los factores que influyen en los adolescentes de la Institución Educativa Mariscal Cáceres del Distrito de Ciudad Nueva de Tacna. Aplicaron la Escala de Resiliencia para determinar la Capacidad de Resiliencia y un Formulario para identificar los Factores Asociados a la Resiliencia, en 250 adolescentes. Obteniéndose que el 67.6% posee capacidad de resiliencia mediana, de los cuales el sexo masculino prevalece en un 34,8%, que las mujeres en un 32,8%; sin embargo la capacidad de resiliencia alta lo posee el grupo femenino en un 10,4% en comparación al sexo masculino que se da en 6,4%. Con respecto a los factores asociados a la capacidad de

resiliencia consideran como factor protector a la escuela en un 56,8%, y como factores de riesgo a la familia en un 56,4% y a la comunidad en un 53.2%⁷.

El estudio titulado: “Factores Asociados con la Capacidad de Resiliencia, en Adolescentes de la I. E. "Luis Alberto Sánchez " Viñani, Distrito Gregorio Albarracín Tacna 2012”, cuyo objetivo fue de determinar los factores asociados con la capacidad de resiliencia en los adolescentes; fue de diseño descriptivo con enfoque cuantitativo de tipo transversal correlacional; se realizó con el universo conformado por los estudiantes del nivel secundario; el instrumento de medición que se utilizó, fue el cuestionario estructurado auto aplicativo. Obtuvo como resultados que la mayoría de adolescentes de la I. E. Luis Alberto Sánchez presentaron una capacidad de resiliencia media, el factor protector predominante es la familia con un 59,7% y la Institución Educativa con un 59,1% que la comunidad en el desarrollo de la capacidad de resiliencia del adolescente de I. E. Luis Alberto Sánchez, y se determinó que los factores asociados con la capacidad de resiliencia del adolescente ($p < 0,05$), son factores protectores y factores de riesgo, tienen un nivel alto de significancia en el desarrollo de la capacidad de resiliencia ($p < 0,05$)¹⁴.

En Lima, el estudio titulado: “Funcionamiento familiar y Resiliencia en estudiantes de quinto año de teología de la Universidad Peruana Unión”. En este estudio se intentó verificar si existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes de teología de quinto año de la Universidad Peruana Unión de Lima en el año 2011. El estudio es de tipo cuantitativo, descriptivo, correlacional y de diseño no experimental y transversal. En cuanto a los instrumentos utilizados fueron: la escala de resiliencia de Wagnild y Young y el cuestionario de funcionamiento familiar de McMaster. Los resultados muestran que el funcionamiento familiar si se relaciona significativamente con el nivel de resiliencia de los estudiantes, así lo demostró con la correlación producto de Pearson donde indica que existe una relación moderada entre funcionamiento familiar y resiliencia ($R = 0.528$, $p < 0.001$), es decir que cuanto mayor es el nivel de funcionamiento familiar, mayor es la resiliencia. Además revelan que ello concuerda con la postura de Howdar, Druden y Jhonson quienes consideran que el ámbito familiar resulta muy importante para que se desarrolle la resiliencia, la familia influirá en la adquisición de habilidades que permitan sobrevivir y tener una conducta resiliente y adaptarse a situaciones de adversidad⁵. Adicionalmente se encontró que las dimensiones de involucramiento afectivo y resolución de problemas se relacionan significativamente con el nivel de resiliencia, a diferencia de la dimensión patrones de conducta que se relaciona

moderadamente y la dimensión de patrones de comunicación que no se relaciona significativamente con la resiliencia⁵.

El estudio titulado: “Fuentes de Resiliencia en Estudiantes de Lima y Arequipa”, cuyo objetivo fue de determinar los niveles de fuentes de resiliencia que posee los adolescentes de la ciudad de Lima y la ciudad de Arequipa. Estudio de tipo directo y de diseño descriptivo comparativo. La muestra estuvo conformada por 652 estudiantes, 311 de la ciudad de Lima y 341 de la ciudad de Arequipa. Se utilizó el instrumento inventario de fuentes de resiliencia construido y validado por Peña 2008. Entre los resultados no se encontraron diferencias estadísticamente significativas en las fuentes de resiliencia entre los grupos de Lima y Arequipa, por otro lado, si encontraron diferencias significativas en las fuentes de resiliencia entre los grupos de varones y mujeres. Los resultados obtenidos en ambos grupos reflejan que la gran mayoría posee un nivel medio o alto de fuentes de resiliencia, puesto que en su medio poseen factores adecuados que fomentan la conducta resiliente como la pobreza (variable común), y el factor de fortalezas personales cuyos niveles son altos en la mayor parte de la muestra. En cuanto a los resultados a nivel factorial, el 53.53% tiene altos niveles de fortalezas personales, el 40.64% posee altos niveles de apoyo del entorno, mientras que sólo el 31.75% posee altos niveles en habilidades interpersonales¹⁵.

En Lima, el estudio “Capacidad y Factores Asociados a la Resiliencia, en adolescentes del centro educativo Mariscal Andrés Avelino Cáceres del sector IV de Pamplona Alta San Juan de Miraflores 2002”; cuyo objetivo fue determinar la capacidad y factores asociados a la resiliencia, fue un estudio de tipo descriptivo-exploratorio de corte transversal que se realizó en 214 adolescentes que oscilaban de 12 a 18 años, el instrumento para medir la capacidad de resiliencia fue la lista de chequeo de habilidades sociales según Goldstein y un cuestionario denominado “formulario”, para identificar los factores asociados; obteniendo como resultado, adolescentes con Capacidad de Resiliencia alta fue de 34.5%, con resiliencia media 63.1% y resiliencia baja 2.4%. Con respecto a los factores asociados consideran como factores protectores a la familia y la comunidad con 24.3% y 20.6, respectivamente; y como factores de riesgo al colegio con 10.8%. En cuanto a la relación, el 35.1% tienen capacidad de resiliencia media y cuentan con factores protectores, y el 28% factores de riesgo; mientras que el 19.2% tienen capacidad de resiliencia alta y cuentan con factores protectores, y el 15.4% con factores de riesgo³.

A NIVEL LOCAL

El estudio titulado: “Capacidad de Resiliencia en Adolescentes de La Institución Educativa Secundaria Túpac Amaru II de Culca- Acora, Puno 2010”, cuyo objetivo general fue determinar la capacidad de resiliencia en un colegio de zona rural; fue de tipo descriptivo-exploratorio-transversal, que tuvo como muestra al 100% de estudiantes de los grados tercero, cuarto y quinto, que hacen un total de 76 adolescentes; cuya técnica fue la encuesta y su instrumento un cuestionario propiamente administrado de medición de escala de resiliencia. Obtuvo como resultados que el 71.1% de adolescentes tienen capacidad de resiliencia media. La capacidad de resiliencia de categoría alta se da en los dominios de actitudes prospectivas; categoría media en los dominios de control de impulsos y tolerancia a la frustración, asertividad, actitudes pro-sociales y expresión de afectos y manejo de sentimientos depresivos; y de categoría baja los dominios de asertividad y expresión de afectos y manejo de sentimientos depresivos¹⁶.

Otro estudio titulado: “Capacidad de Resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria politécnico Huáscar Puno-2010”, cuyo objetivo fue determinar la capacidad de resiliencia en adolescentes de dicha institución, fue un estudio de tipo descriptivo, simple y diseño transversal. Para la recolección de datos se usó el instrumento “Escala SV-RES de Saavedra y Villalta”. Los estudios de la investigación revelan a nivel general que los adolescentes con capacidad de resiliencia entre alta y media son un porcentaje de 68.7% y 30.6% respectivamente¹⁷.

1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Qué factores familiares, escolares y comunitarios se asocian a la Capacidad de Resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa Secundario San Francisco de Asís Villa del Lago Puno 2014?

1.4 IMPORTANCIA Y UTILIDAD DEL ESTUDIO O JUSTIFICACIÓN

El estudio permite conocer la asociación que existe entre los factores (familiares, escolares y comunitarios) con la capacidad de resiliencia en los adolescentes de la Institución Educativa San Francisco de Asís Villa del Lago-Puno.

Así mismo se intenta despertar conciencia del rol social que debe ser asumido por el equipo de salud y los profesores de educación secundaria, considerando que el desarrollo del ser humano es holístico, permitiendo así desarrollar alternativas de intervención interdisciplinarias (enfermería, trabajo social, psicología, y educación), e interviniendo con la estrategia de atención integral al adolescente, desarrollando actividades promocionales con participación de la familia, del entorno escolar y comunitario, promoviendo así conductas que fomenten la capacidad de resiliencia.

El estudio tiene también un aporte metodológico, ya que ofrece a otros investigadores el ajuste cultural del instrumento denominado “Escala de resiliencia”, y propuesta de un nuevo instrumento validado y confiable, denominado “Cuestionario de factores influyentes en la capacidad de resiliencia del adolescente”.

Finalmente los resultados permitirán desarrollar otros estudios que asocien los factores familiares, escolares y comunitarios con el adolescente, el tipo de familia, disciplina en el hogar y colegio, la comunidad y la resiliencia, entre otros. Siendo referentes a las asignaturas de salud del escolar y adolescente, salud familiar y comunitaria, desarrollando acciones que fortalezcan la funcionalidad familiar y la disciplina en el colegio.

II. MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL

FACTORES ASOCIADOS A LA RESILIENCIA:

El adolescente es un ser vulnerable, porque atraviesa una etapa de grandes cambios físicos y psicológicos, a su vez que percibe la pérdida de su infancia, de las figuras paternas y del cuerpo, empezando así a buscar una identidad propia, además de que afrontara situaciones que bien puede enfrentarlas o dejarse vencer por ellas; pero esto dependerá de su capacidad de resiliencia y de la situación actual que esté viviendo en sus espacios de vida (entorno familiar, escolar y comunitario).

Bronfenbrenner estableció un modelo ecológico del desarrollo humano, lo que permite comprender la compleja red de interrelaciones que existe entre los patrones resilientes desde lo individual hasta lo social; el microsistema conformado por las relaciones entre la persona y el medio ambiente, por ejemplo la casa, la escuela o el lugar de trabajo; el mesosistema comprende las interrelaciones entre varios escenarios de la persona, interacciones entre la familia, la escuela y el grupo de pares, también incluye a la iglesia, el lugar de trabajo, el vecindario, medios de comunicación; el exosistema es una extensión del mesosistema que abarca otras estructuras sociales tanto formales como informales y que no necesariamente incluyen a la persona, pero abarca al escenario inmediato en que ella se encuentra, y por lo tanto influyen, delimitan, o incluso determinan lo que allí ocurre como el campo de trabajo, el vecindario, los medios de comunicación, las agencias de gobierno local, estatal y federal, la distribución de los bienes y servicios, las facilidades de comunicación y transporte, y las redes sociales informales, inclusive las virtuales; y finalmente el macrosistema, que se refiere a los patrones institucionales de la cultura o subcultura, como los sistemas económicos, sociales, educativos, legales y políticos¹⁸.

Chávez a su vez, menciona seis puntos donde señala que la escuela, la familia y la comunidad son factores que promueven la resiliencia, los tres primeros puntos están abocados a mitigar el riesgo de una baja resiliencia, entre ellos tenemos, enriquecer los vínculos (conexiones entre los individuos), fijación de límites claros y firmes

(implementación de reglas positivas y procedimientos escolares acorde a las conductas existentes), enseñanza de habilidades para la vida (estrategias de resistencia, cooperación, resolución de conflictos, destrezas en comunicación y un manejo sano del estrés); y los subsiguientes a construir la resiliencia, entre ellos tenemos brindar afecto y apoyo (respaldo y aliento incondicionales, señalado a su vez como el más importante debido a que este promueve la resiliencia), establecer y transmitir expectativas elevadas (incrementar su potencial), y brindar oportunidades de participación significativa (dar autonomía al personal escolar, alumnos y familias)⁸.

Es así que cuando se parte de este modelo ecológico, apoyado por Chávez, la resiliencia se es entendida multifactorialmente, pero en esta investigación se evaluarán los siguientes factores:

- Factores del entorno familiar
- Factores del entorno escolar
- Factores del entorno comunitario

I) FACTORES DEL ENTORNO FAMILIAR

De acuerdo a la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948, la familia es el elemento fundamental de la sociedad que tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. A su vez que es la fuente de las relaciones más duraderas y el primer sustento social del individuo, con pautas de relación que se mantienen a lo largo de la vida¹⁹. Según el Ministerio de Salud, la Familia Saludable se la define como aquella en la que sus miembros se encuentran en la búsqueda continua de su bienestar físico, psíquico, social y mantienen condiciones favorables para preservar y fomentar su desarrollo, respetando su dignidad, sus expectativas y necesidades; viven resolviendo adecuadamente los conflictos entre sus miembros y en un entorno saludable, siendo responsables de sus decisiones individuales y familiares, promoviendo principios, valores así como actitudes positivas para la vida²⁰.

a) Estructura familiar:

La familia constituye un sistema de relaciones, mediante las relaciones específicas que se construyen entre los miembros de la familia, ello implica que las conductas de los individuos son interdependientes y mutuamente reguladas. Este mecanismo regulador interno está constituido por un entramado de reglas implícitas y explícitas. Dicho de otro modo, la familia, elabora en el curso del tiempo pautas de

interacción que constituyen su estructura, la cual rige el funcionamiento de sus miembros, facilita la interacción recíproca y define una gama de conductas posibles²¹. Por otra parte, es un sistema social abierto, en constante interacción con el medio natural, cultural y social; transmite los valores y creencias propias de la cultura a la cual pertenece.

➤ Tipo de Familia:

La familia es el primer grupo en la sociedad donde el adolescente aprende el funcionamiento psicosocial a través de la interacción individual y grupal y se espera que sea el primer grupo de apoyo psicosocial en el que este se integra, por ende es un factor que interviene en el desarrollo de la resiliencia²².

Algunas de las contribuciones principales que da la familia a la resiliencia del adolescente, incluyen las relaciones de confianza y de cuidado; el desarrollo de un propósito positivo en las expectativas de la vida, el soportar decisiones cruciales que se han tomado y proveer una familia con cohesión y apoyo. Todo ello a partir de la familia o de la estructura familiar, la cual dependerá del sistema social en que se viva; en esta investigación se trabaja con la clasificación de CEPAL (2009), entre sus tipologías se han distinguido:

- La Familia Nuclear Biparental: Es la unidad familiar básica que se compone de padre, madre e hijos.
- La Familia Nuclear Monoparental: Es la familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Y puede tener diversos orígenes, ya sea porque los padres se han divorciado o han fallecido y los hijos quedan viviendo con uno de los padres.

En cuanto a la crianza en este ambiente familiar puede darse de manera correcta, pero se corre el riesgo de darse consecuencias graves. Puesto que la presencia del padre es clave para proveer o reforzar ciertos valores y sentimientos en los hijos: como modelo forjador de identidades, especialmente para los varones; como agente de contención, de creación de hábitos de disciplina y transmisor de experiencias de vida; como soporte material, ya que la falta del aporte del padre reduce considerablemente los ingresos del hogar, además de que implica la pérdida de una línea de contacto

con las redes masculinas, tanto en el mundo del trabajo como en el de la política y de demanda laboral.

Además de ello, las consecuencias pueden ser también muy concretas. Afectando el rendimiento educacional ante el empobrecimiento del clima socioeducativo del hogar, va a pesar fuertemente sobre el desarrollo de la inteligencia emocional, golpea la salud, crea condiciones propicias para sensaciones de inferioridad, aislamiento, resentimiento, agresividad, resta una fuente fundamental de orientación en aspectos morales²³. De tal manera, que, se exige un nivel de preparación cada vez mayor de los orientadores de familia, a fin de apoyar a la familia y sobre todo a los adolescentes que pueden presentar problemas socio emocionales.

- La Familia Extensa o Consanguínea: Se compone de más de una unidad nuclear, se caracteriza por tres generaciones, está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas (padres, abuelos y nietos).
- La familia Compuesta: Se considera a otros miembros que no tengan ningún parentesco de consanguinidad (padrinos), que habitan junto los que sí tienen parentesco consanguíneo.
- La familia Seminuclear: Constituida por uno de los padres, con su nueva pareja y los hijos (divorcio, abandono o muerte). A este tipo de familia el cónyuge aporta hijos de uniones anteriores, las funciones económicas se expanden y se reparte la autoridad.
- Familia otros: Se considera a los adolescentes que están al cuidado de sus hermanos mayores o están solos.

➤ Jefe de hogar:

La imagen paterna y materna influyen en la capacidad de resiliencia, y más en esta etapa de vida, cuyas actividades son principalmente: estimular el desarrollo de las capacidades de escuchar, de expresión verbal y no verbal, fortalecer la capacidad de manejo de la rabia-enojo y de las emociones, reforzar la capacidad de definir el problema para optar la mejor solución y de aplicarla cabalmente, y así ofrecer preparación para enfrentar las dificultades²⁴.

Cuando se produce desestructuración del núcleo familiar por muerte o ausencia de los progenitores, o incremento de situaciones de violencia, de maltrato o condiciones de extrema pobreza ello hace que se presenten crisis familiares que promuevan fuga de adolescentes o bien que asuman tempranamente responsabilidades laborales, en estas circunstancias la familia pierde el carácter protector que debería de facilitar el tránsito de la niñez a la adolescencia, además afecta los roles y valores⁷.

El ciclo familiar, es un elemento influyente, pues hace referencia a la etapa familiar (formación de la pareja, la pareja con hijos pequeños, la familia con hijos en edad escolar y/o adolescente y la familia con hijos adultos), la cual según el contexto social, requiere de nuevas reglas de interacción familiar. Sin embargo, hay familias que pueden permanecer en una etapa sin salida, y este estancamiento puede conllevar a la disfuncionalidad familiar; pudiendo así reincidir en la resiliencia del adolescente²⁵.

b) Funcionamiento familiar:

Se la define como la dinámica relacional interactiva y sistémica que se da entre los miembros de la familia, o el grado de satisfacción que un individuo atribuye al modo en que interactúan los miembros de una familia. La funcionalidad de una familia puede ser considerada, también, como la capacidad del grupo familiar para hacerse cargo de las labores y funciones que debe desempeñar como grupo, teniendo en consideración el ciclo vital en que se encuentra y las expectativas que le son exigidas desde el entorno²⁶. De acuerdo a como se desarrolle la dinámica familiar, se establecerá la interacción entre sus miembros para crecer y desarrollarse en un ambiente gratificante, más aún en el adolescente que vive en una etapa de permanente cambio y evolución, necesita tenerla como “un punto a favor”.

En si se pueden establecer lazos y vínculos familiares fuertes, sin embargo hoy las relaciones humanas se han tornado más frías e impersonales, es allí cuando el adolescente empieza a perder ese vínculo con los suyos (familia), y más aún sin la presencia física de ellos, puesto que si se encuentran lejos es más difícil desarrollar dicho vínculo que puede conllevarlo a incurrir en conductas de riesgo. Es por eso que entre los mecanismos protectores, está la relación de un adulto significativo

(sea de la propia familia o fuera de esta), que reafirme la confianza en sí mismo del individuo, que lo motive y por sobre todo le demuestre su cariño y aceptación incondicional, entonces el adolescente optará una actitud resiliente.

Pero ello, dependerá del tipo de funcionalidad familiar que tenga la familia del adolescente, que bien pueden ser: buen funcionamiento familiar, que significa que los factores internos, de equilibrio y adaptación a los cambios, interactúan permanentemente, así como de los externos, características del entorno biopsicosocial, y los que en su conjunto en un proceso dinámico, mantienen la normalidad de las áreas de funcionamiento al interior de la familia. La disfunción familiar; donde existen contradicciones entre la organización estructural y funcional de la familia y las demandas derivadas de los nuevos acontecimientos de la vida que se afronta, y que producen desorganización en el seno familiar. Y la disfunción familiar severa, que es aquella situación donde alguno o muchos miembros de familia, sufren (crisis caracterizada por la afectación de los valores y principios éticos morales de la familia). Todo sufrimiento es índice de conflicto donde hay una situación sin resolver y un conflicto de fuerzas que se haya mantenido en el tiempo.

Un proceso importante y clave para que la familia sea funcional, es la comunicación familiar que se basa en los sentimientos, información tanto objetiva como subjetiva que se transmite y recibe. Cuando existe la comunicación en la familia, es muy probable que exista un compañerismo, complicidad y un buen ambiente de unión y afecto en la casa. Existen tres aspectos de la comunicación que son decisivos para la resiliencia: la claridad, la expresión emocional sincera y la resolución cooperativa de problemas²⁷.

Además, se debe tener en cuenta el sistema relacional de una familia, por lo tanto cambia su propio funcionamiento. En ese sentido, es una etapa en la cual la homeostasis se reajusta en un nuevo nivel de funcionamiento, la etapa con hijos adolescentes es considerada como una de las más difíciles dentro del ciclo vital de la familia, puesto que es una etapa donde los distintos miembros de la familia cambian su orientación hacia relaciones extrafamiliares y las fronteras pueden volverse menos permeables que en etapas anteriores. Esta característica se nota con

claridad en los típicos conflictos padres-hijos referidos a la defensa de la privacidad por parte de los adolescentes, en contraposición de los padres por mantener las pautas de relación de la niñez. Sin embargo, el hijo adolescente también está viviendo tendencias "homeostáticas", en el sentido que mantienen conductas que reflejan sus necesidades infantiles de protección y control por parte de sus padres²⁸.

En sí, la familia se desplaza de manera natural hacia un sistema más individualizado y diferenciado lo que trae consigo alta inestabilidad de las reglas familiares, aumenta la ansiedad y los conflictos. Por ello, el proceso emocional principal de esta etapa es la flexibilidad, para así permitir la independencia de los hijos adolescentes. En general la rigidez del sistema familiar es un factor que puede alterar este proceso. Entonces, la familia debe ofrecer al adolescente oportunidades reales de encontrar nuevos roles que le permitan ejercitarse en el papel de adulto que tiene que asumir, alcanzando así una autonomía suficiente para su funcionamiento adulto. Y todos estos ajustes dependen en cierto grado de la adaptabilidad de la organización familiar²⁹.

c) **Disciplina en el hogar**

Otra interacción dentro de la familia, es la relación entre hermanos dentro del seno familiar, que se caracteriza por su intensidad, por su continuidad en el tiempo, y por la particularidad de cada uno; cabe añadir que es una de las cuestiones que suelen ser preocupantes para los padres, entendiéndose que los hijos muchas veces son cómplices, confidentes, rivales, e incluso enemigos.

La relación entre hermanos, es satisfactoria cuando su desarrollo ha sido un éxito, y más cuando los padres fomentan una buena relación entre ellos, creando profundos lazos de unión entre hermanos. De lo contrario aparecerá la rivalidad, que generalmente aparece por la diferencia de trato que los padres dan a sus hijos, a la hora de afrontar la educación de cada uno de ellos. Por eso es fundamental que exista una buena comunicación entre todos los miembros de la familia, específicamente entre hermanos. Por ejemplo los padres podrían colaborar aceptando que cada hijo es único en conducta, capacidades y afecto; que tienen su propia personalidad, su manera de vincularse con los demás, sus necesidades específicas, prestándoles atención a todos en conjunto y a cada uno por separado, y elogiando las buenas conductas^{29, 30}.

De otra forma pueden empezar a surgir comportamientos incorrectos que deben ser corregidos, antiguamente se aplicaba los castigos físicos, que aun en estos tiempos se sigue dando, pero en menor intensidad, y que desde luego desencadena efectos negativos en los padres como producirles ansiedad, sentimiento de culpa, incluso cuando se considera correcta la aplicación de este castigo, aparece la necesidad de justificación ante ellos mismos y ante la sociedad, por la incomodidad de una posición incoherente o no fundamentada, y en los adolescentes aumenta la probabilidad de mostrar comportamientos violentos en el futuro en otros contextos, también impide la comunicación con sus padres. Pero existen otras formas que ayudan a modificar y a corregir las conductas, como las que se describen a continuación^{31, 32}:

- Mantener las vías de comunicación abiertas, y dialogar.
- Retirar o reducir los privilegios (televisión, videojuegos, teléfono, computadora) o actividades (cine, visitas, deportes). Para ello se debe ser firme y mantener la palabra para que el hijo respete y aprenda bien la lección.
- Reforzar la importancia de mantener el respeto mutuo.
- Evitar el enfrentamiento y el grito.
- No intentar razonar con el hijo cuando las emociones están desbordadas. Ya que los adultos usan la lógica y la razón para explicar las cosas, pero el hijo está muy exaltado, por ende la lógica no sirve de nada.

II) FACTORES DEL ENTORNO ESCOLAR

El colegio es la segunda institución responsable de formar socialmente al ser humano y cuya aspiración es la excelencia y calidad de vida, en si se transforma en un centro de resiliencia. Es más está comprobado que los centros educativos, son ambientes determinantes para que los adolescentes desarrollen la capacidad de superar la adversidad, de adaptarse a las presiones y situaciones que enfrenten; así adquieran las competencias a nivel social, académico y vocacional, necesarias para progresar en la vida¹¹. Asimismo, debe convertirse en un lugar que provea seguridad y que promueva ambientes de aprendizaje positivos y de armonía, tanto entre sus estudiantes como el resto del personal, docente y no docente.

No se debe enfatizar en lo que la persona debe aprender, sino que pueda aprender en base a sus propias vivencias, para así fortalecer sus destrezas de socialización. Una de

las experiencias de grupo más significativas es que en el grupo de estudiantes tiene la oportunidad de experimentar cómo se siente y cómo lo ven los demás. A partir de lo cual existe la posibilidad de que surjan una serie de cambios que tienen que ver con la percepción e interacción con los demás, de desarrollar la habilidad de dar y recibir afecto, desarrollar mayor introspección, mayor grado de aceptación a los otros y mejor comunicación. Además, en los grupos se trabaja con sentimientos y emociones de acuerdo a la interpretación que se da a los acontecimientos diarios. Estos sentimientos, pueden ser de culpabilidad, ansiedad, descontento; o pueden ser placenteros como encontrar una solución positiva a un evento en la vida. Pero para que se de este proceso es necesario que el profesor y los colaboradores que interactúan con el estudiante, propicien la interacción positiva y la cohesión con sus pares de grupo, siendo modelo de conducta, ofrecerles un trato afable, de apoyo y promover su desarrollo integral, en sí no sólo deberían transmitir conocimientos²².

De esta forma se contribuye a que el adolescente fortalezca y amplíe sus fuentes de apoyo psicosocial. En sí, el estudiante resiliente es aquél que cuenta con características internas y del medio ambiente para enfrentarse exitosamente a las diferentes dificultades que surgen a lo largo de su vida. Ante las vicisitudes se fortalece emocionalmente y resurge más fuerte que como estaba antes del evento estresante. Todos los estudiantes poseen las características innatas necesarias para desarrollar la resiliencia y corresponde a los profesores y profesionales de ayuda capacitarlos para que alcancen esa transformación interna, además de facilitarles las redes de apoyo psicosocial necesarias que les ayudarán al logro de la misma. Así se cumple con la misión de la educación que es preparar hombres y mujeres de provecho para la sociedad y que alcancen su autorrealización en la vida²².

a) Aplicación de normas:

➤ **Disciplina en el colegio**

La disciplina es importante porque ningún grupo de gente puede trabajar en conjunto, exitosamente, sin establecer normas o reglas de conducta, respeto mutuo y un sistema conveniente de valores que oriente a cada persona del grupo a desarrollar autocontrol y autodirección. Y la escuela como institución de orden social no es ajena a ello²¹.

Las normas son las reglas que deben seguir las personas para una mejor convivencia, a las que se deben ajustar las conductas, tareas y actividades del ser humano. La convivencia escolar es la capacidad de las personas de vivir con otras en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca; implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias. Además debe ser de naturaleza pro-social, preocupada por la formación socio emocional y de valores de sus miembros, lo cual conllevaría no sólo a elevar la calidad educativa sino también a tener profundos beneficios sobre la comunidad escolar. Tanto el clima escolar, en particular, como la forma de convivencia escolar, en un sentido más amplio, tienen comprobados efectos sobre el rendimiento de los alumnos, su desarrollo socio-afectivo y ético, el bienestar personal y grupal de la comunidad, y sobre la formación ciudadana³³.

La disciplina adecuada permite que el adolescente aprenda a desarrollar una autoestima adecuada y no menoscabada, controle su conducta y sus emociones, se relacione adecuadamente con otras personas. También, a guiar sus propias conductas, a tomar decisiones apropiadas, resolver adecuadamente los conflictos, a razonar sus elecciones; asumir sus responsabilidades y las consecuencias de sus acciones. Es decir que las normas y reglas rigen la conducta de un adolescente, y son fundamentales en la vida, ya que sin ellas no se rige la sociedad. En este caso, la institución educativa establece sus normas para que todo funcione correctamente. Pero el adolescente, por su misma etapa empieza a cuestionarla y no adaptarse a ello, pudiendo producir así que el adolescente busque seguridad en una pandilla u otro grupo social, donde desde luego tienen sus normas y que se les hace más fácil de cumplir. El adolescente en sí, necesita límites, más amplios y flexibles, necesita normas en que regirse, para formar una persona responsable y estable³⁴.

A su vez la educación debe ser asertiva, y que ello se consigue cuando los padres y educadores se ponen de acuerdo al establecer las reglas y consecuencias. Además debe ser inmediato, seguro (creer en que el adolescente merece una sanción o no), justo (al comprender que ha cometido un error y que

las consecuencias son el resultado de su actuación equivocada), de intensidad apropiada (adaptado a la reacción de la sensibilidad del adolescente), positiva (si al disciplinar se humilla a la conducta y no a la persona), de fácil aplicación (sencilla), ético (el comportamiento que se desea que el adolescente aprenda debe estar adecuada a los valores y principios éticos de la sociedad) y efectiva (al lograr el aprendizaje de conductas de manera que le permiten al adolescente actuar en forma apropiada y responsable)³⁵.

Pero si el comportamiento es inadecuado por parte del adolescente, se debe de corregir fomentando una conducta, como señala el principio: "las acciones seguidas por un refuerzo serán probablemente repetidas en situaciones futuras similares". El profesor puede hacer uso de este principio, reforzando simplemente las conductas positivas³⁴.

En el colegio se tiene de por sí un conjunto de normas explícitas e implícitas que regulan la actividad y las interrelaciones de los miembros de la comunidad; y si son transgredidas produce un ambiente caótico donde es casi imposible enseñar y aprender, y en donde las relaciones humanas se violentan. Pero esa no es la única manera en que empieza la indisciplina de los estudiantes, se puede originar en cinco niveles, como: el hogar, la sociedad en sí misma, las condiciones escolares, los procedimientos administrativos del colegio y el maestro²¹.

Es por eso mismo, que señala que el director y el equipo docente de una escuela, deben de preocuparse por establecer un sistema disciplinario que proporcione seguridad, orden y respeto al maestro y a los alumnos. Es decir, que las normas deben basarse en un parámetro de conducta estándar, así se facilita un entendimiento de los límites necesarios para que se atiendan las necesidades de los alumnos, del maestro, y de la comunidad educativa²¹.

Depende de la persona tutora que esté a cargo de cómo lo vaya a corregir, porque puede facilitar el tratamiento de ese mal comportamiento (centrándose en lo importante, anticipándose a la situación conflictiva y planificando una estrategia de solución, todo ello con la flexibilidad del caso), o puede bloquearlo con sus reacciones (reproches, acusaciones, insultos, frases de crítica,

amenazas, etc.). Y si de allí se pasa al castigo físico, no es justificable, puesto que provoca daño de una forma general. porque paralizan la iniciativa del estudiante, bloquean su comportamiento y limitan su capacidad para resolver problemas, no fomenta la autonomía, daña el autoestima y forma un auto concepto negativo, aprenden a ser víctimas de los demás, interfiere en sus procesos de aprendizaje, y por lo tanto en el desarrollo de su inteligencia, sus sentidos y su emotividad, se aprende a no razonar (al no existir diálogo y reflexión), sienten soledad, tristeza y abandono, tienen un concepto negativo de los demás y de la sociedad, crea un obstáculo en la comunicación entre padres e hijos/as, sienten rabia y rencor, engendra más violencia, y presentan dificultades para relacionarse con los demás³⁶. Teniendo en cuenta que el apoyo psicosocial (agrupación) fomenta conductas resilientes.

b) Comunicación entre los miembros de la Institución Educativa:

➤ Comunicación con los docentes:

Diversos estudios han destacado el papel de la escuela, del profesor y de las experiencias escolares en la construcción de la resiliencia, porque promueve el desarrollo integral³⁷. La resiliencia en la escuela es importante porque las características del cuerpo docente, la naturaleza de la escuela como organización social y las acciones de los profesores en el salón de clase (estructura, preparación y planificación de las clases, énfasis en exámenes y tareas, un sistema flexible y el uso de incentivos y recompensas), actúan como la influencia más importante de la escuela sobre los alumnos.

Existen factores relativos al propio contexto escolar que explican una parte de los problemas de rendimiento, de indisciplina o desmotivación, tales como deficiencias en la planificación y adaptación de las enseñanzas a las características individuales de los alumnos, dificultades de comunicación alumno-profesor, mala integración con los compañeros, actitudes y atribuciones negativas del profesorado. Pero ningún alumno elige fracasar en la escuela, además la sociedad, los padres y profesores exigen éxito y si el adolescente fracasa, la experiencia escolar se convierte en una fuente de sufrimiento, y si se considera que la tolerancia a la frustración es menor en los alumnos que en las

personas más adultas, es fácil concluir que cuando los rendimientos son insuficientes, la valoración de sí mismo o la integración con los demás tampoco son satisfactorias, y es allí cuando surgen sentimientos depresivos y la tendencia a responder a la frustración con conductas disruptivas en clase, agresividad, aislamiento social o absentismo escolar.

Es entonces cuando la función del profesor no se reduce a impartir conocimientos, y a ejercer autoridad en el aula, sino también a relacionarse y comunicarse con sus alumnos, porque la comunicación de interés, toca las partes más sensibles del individuo y se puede identificar como uno de los ideales de todo profesor, ya que de una forma razonada y consciente lleva a los alumnos a la integración, satisfaciendo la necesidad de pertenencia y valoración de ellos mismos, porque al expresarse y relacionarse, el estudiante gana confianza, autoestima y compromiso social, encontrando que sus palabras y acciones tienen un significado y repercusión para sí³⁶.

La UNESCO propuso organizar a la educación en torno a “cuatro aprendizajes fundamentales”, que son los “pilares del conocimiento” para cada persona: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser. Las familias y los medios de comunicación cada vez más reclaman a la escuela que enseñe a los alumnos a relacionarse y que transmitan valores prosociales que sirvan de prevención para conductas de riesgo psicosocial (maltrato, las adicciones o la discriminación). Por lo tanto, las instituciones educativas en consonancia con las demandas y necesidades sociales deben asumir que los aprendizajes escolares tienen varias dimensiones, y que serán realmente significativos si se orientan más a la enseñanza del pensamiento que a la transmisión de contenidos. Las instituciones educativas actuales reconocen la diversidad normal de la realidad social, de los alumnos, profesores, programas y métodos y pretende la integración de todos los alumnos como prerrequisito para la integración en una sociedad compleja favoreciendo el desarrollo individual y la originalidad personal.

Y más cuando se fortalece las cualidades personales que facilitan la resiliencia como: autoestima consistente; convivencia positiva, asertividad, altruismo;

flexibilidad del pensamiento, creatividad; autocontrol emocional, independencia; confianza en sí mismo, sentimiento de autoeficacia y autovalía, optimismo; locus de control interno, iniciativa; sentido del humor; moralidad. Estas y otras características individuales asociadas a la resiliencia no son innatas sino que proceden de la educación y, por lo tanto, pueden aprenderse. En si las cualidades que llevan a la resiliencia se construyen en la familia, cuando los adultos se ocupan del niño; en la infancia y adolescencia, colabora el profesor, en general, las experiencias escolares se convierten en constructores especiales de resiliencia³⁷.

Existen dos tipos de comunicación, la comunicación no verbal que se refiere a las interacciones entre el maestro y el estudiante por medio de lo gestual. La comunicación verbal; se considera a la comunicación explicativa, que son diálogos que incluyen aclaraciones, razones y justificaciones sobre asuntos relacionados con el proceso educativo, permite al interlocutor y a los alumnos, comprender las razones de las cosas que se les piden y comunican, lo que favorece los sentimientos de respeto, aceptación y fortalecimiento de la autoestima de los adolescentes; y la comunicación cordial, en la que hay reflejo de un clima o ambiente de aula que permite el cumplimiento del trabajo escolar por parte de todos los actores. A su vez existe una regla fundamental para que se dé una comunicación sana, es aquella en que es preciso emplear el tacto, la consideración y la cortesía, así como mostrar respeto por la otra persona y por sus sentimientos. Así la apertura al diálogo es propicia para crear un ambiente adecuado en el aula²¹.

La promoción de la resiliencia desde las entidades educativas es una parte del proceso educativo que tiene la ventaja de adelantarse y preparar al individuo para afrontar adversidades inevitables³⁷.

➤ Comunicación entre compañeros:

La relación entre compañeros de clases, hoy son más conflictivas pese a que las relaciones ahora son más asequibles e informales que en otras épocas.

El Bullying, es un tipo de situación conflictiva que hoy en día se ve en varios Centros Educativos. Se sabe que desde el comienzo de la escolaridad, las

necesidades sociales son las que en mayor medida motivan a los escolares, que de tipo cognitivo, a asistir al colegio, puesto que es un factor de bienestar psicológico. Sin embargo, hay alumnos que se convierten en víctimas de las agresiones físicas y/o psicológicas de sus compañeros, y es ahí donde las víctimas, los agresores y los observadores participan de una serie de conductas y valores contrarios a las actitudes y valores prosociales que se les inculca en el colegio. Provocando en los victimarios y perpetradores, estrés e incapacidad emocional, lo cual impide que las potencialidades físicas, académicas y/o emocionales se desarrollen óptimamente. Además de evidencia mayor riesgo de presentar trastornos psiquiátricos y problemas emocionales.

Desde esa perspectiva de riesgo, la escuela se esfuerza por identificar con prontitud aspectos deficitarios de los alumnos que pudieran ser signos de vulnerabilidad, de inadaptación y de fracaso escolar para, posteriormente, tratarlos con programas compensatorios, los cuales se fundamentan en reforzar indirectamente la resiliencia, disminuyendo así la posibilidad de que los adolescentes desarrollen conductas de riesgo que afecten su salud.

Es una perspectiva optimista del desarrollo humano al actuar tanto sobre el adolescente como sobre su ambiente, a pesar de las circunstancias adversas que se puedan presentar. En la escuela, la promoción de la resiliencia es un enfoque que destaca la enseñanza individualizada y personalizada, que reconoce a cada alumno como alguien único y valioso, que se apoya en las características positivas, en lo que el alumno tiene y puede optimizar. Por ejemplo un estudio con niños en Kauai, concluyó que los adolescentes resilientes se caracterizaron por tener una relación de mejor calidad con sus pares que los no resilientes²⁵.

En si cuando el estudiante adolescente, encuentre en una salón de clase una relación humana basada en la aceptación y confianza, con un contenido afectivo importante, propiciara en él o ella una buena comunicación, en donde la participación, la libertad de expresión y el diálogo dentro de un ámbito de respeto mutuo y una actividad académica amena, lo motivara interesándose por sus labores, despertándole el gusto del saber o aprender por el hecho mismo, lo

que conlleva el compromiso del educador en su formación, logrando la finalidad del proceso de enseñanza aprendizaje³⁸.

En si “los estudiantes resilientes son los que reciben mayor apoyo psicosocial de su familia, los grupos de pares, la institución educativa y la comunidad”. Ese apoyo social tiene la función primordial de contribuir al desarrollo de sus fortalezas internas para enfrentarse a las tensiones provenientes del medio ambiente y en la protección de su salud física y emocional. Además con el apoyo psicosocial los estudiantes salen mejor en los exámenes académicos, combaten la soledad, aumentan el sentido de bienestar, disminuyen la tensión, mejoran las relaciones de familia y es menor el riesgo de fracaso académico. Lamentablemente este tipo de apoyo no está disponible en las vidas de los estudiantes más vulnerables y propensos al fracaso y a desarrollar patrones de conducta disfuncional²². Y eso que la interacción grupal permite: desarrollar la destreza de escuchar, comunicarse y relacionarse, manejar las tensiones del diario vivir, proveer oportunidades para el desarrollo y enriquecimiento personal, y ayudar a encontrar soluciones a los problemas interpersonales y otros en la vida.

Ahora, en el salón de clase, el estudiante con sus compañeros de grupo, a través de sus propias vivencias y de las experiencias con los demás, tiene la oportunidad de aprender y fortalecer sus destrezas de socialización, pues aprende a base de sus propias vivencias; debido a que el estudiante tiene la oportunidad de experimentar cómo se siente y cómo lo ven los demás miembros, además provee, el que tenga mayor visión de sí mismo, lo cual le facilita desarrollar un mejor control de sus propias acciones.

También la comunicación entre compañeros significa encontrar seguridad, que es la percepción de confianza que sienten los miembros de la comunidad educativa. Un estudiante que se sienta inseguro en su aula de clase, que perciba amenazada su integridad física y emocional tendrá dificultades para aprender y desarrollar la resiliencia, es decir que si la escuela no se preocupa de establecer un entorno seguro para que los alumnos asistan a la escuela sin miedo a ser

agredidos, descuida el elemento fundamental que favorece el aprendizaje académico y la socialización.

El alcance de una comunicación educativa eficaz, es una auténtica aspiración para elevar la calidad de la persona, de la resiliencia. Es por eso que la interacción es considerada el vehículo esencial del proceso docente-alumno y alumno-alumno. Por eso una de las características más sobresalientes de los estudiantes resilientes es poseer destrezas de comunicación efectivas las cuales facilitan la búsqueda de redes de apoyo necesarias en el manejo de las dificultades del diario vivir²².

III) FACTORES DE LA COMUNIDAD

Las comunidades son grupos de personas que viven en la misma zona o cerca de los mismos riesgos. Esto deja entrever otras dimensiones significativas de la comunidad relacionadas con los intereses, valores, actividades y estructuras comunes.

Las amenazas actuales para adolescentes y jóvenes son predominantemente de conducta y de salud mental y emocional, ya que cada vez, más adolescentes están involucrados en conductas de riesgo, de algún tipo de conducta personal que amenaza su bienestar. Utilizando este enfoque, la resiliencia de la comunidad puede ser entendida como la capacidad de absorber la presión o las fuerzas destructivas a través de la resistencia o adaptación y la capacidad para gestionar o mantener ciertas funciones y estructuras básicas durante contingencias.

Enfocarse en la resiliencia comunitaria, entonces significa poner mayor énfasis en lo que las comunidades pueden hacer por sí mismas pero antes, se debe destacar la vulnerabilidad ante adversidades, ya que al determinar ello, se podrá fortalecer la capacidad de resiliencia de la comunidad.

Entre las variables a evaluar dentro de este factor se encuentran:

a) **Comportamientos de los miembros de la comunidad:**

- Comunicación entre vecinos y la comunicación con los vecinos:

Abarca las conductas que tiene el vecindario hacia el adolescente, ya sea la comunicación, o el trato, todo regido bajo las normas sociales, el medio socioeconómico y el geográfico.

Independientemente de cómo sea la comunidad, se va a dar la comunicación porque sí en la comunidad y en la sociedad enfrentan los conflictos a través de la violencia, la apatía y/o sumisión, los adolescentes captarán y comprenderán que la mejor forma de arreglar los problemas sea así. Para evitar ello, es que debe de existir la comunicación entre los vecinos de un mismo barrio, pues así planifican estrategias ante las adversidades y, se constituirán en modelos o prototipos a seguir, y dependiendo del tipo de comunicación que perciba el adolescente entre sus vecinos, se sentirá o no a gusto, seguro y cómodo, de entablar una relación directa con sus vecinos de barrio. En relación a la resiliencia, independientemente de cómo sea el trato del barrio, es que influenciara en la personalidad del adolescentes pudiendo desencadenarse en personas con la capacidad de resiliencia de perfil alto o bajo.

➤ Percepción de maltrato físico o psicológico por parte de algún vecino:

Las comunidades son complejas y a menudo no están unidas, porque existen diferencias en cuanto a riqueza, posición social y actividad laboral entre personas que viven en la misma zona; incluso es posible que haya divisiones más graves al interior de la comunidad. Los individuos pueden ser miembros de comunidades diferentes al mismo tiempo y vincularse a cada una de ellas por diferentes factores, tales como la ubicación, la ocupación, la posición económica, el género, la religión o los intereses recreativos. También son dinámicas porque las personas pueden juntarse para lograr metas comunes y separarse una vez que éstas han sido alcanzadas³⁹.

Estos factores hacen difícil la identificación de la "comunidad", y por ende difícil de entablar relaciones con ellos mismos, produciendo así conflictos, y más en una cultura donde prima la imposición, el irrespeto, la confrontación, la violencia en todas sus formas, entonces el adolescente no contara con modelos positivos y apropiados que le sirvan de referencia para manejar en forma

constructiva la ira, la frustración y busquen en forma constructiva, defender sus intereses y enfrentar los desacuerdos.

b) Presencia de Problemas psicosociales:

- Existencia de problemas psicosociales

La presencia de problemas psicosociales en el barrio y en las cercanías del centro escolar, influyen en la vida del adolescente, pudiendo suceder que las adopte como parte de su vida; puesto que lo social, participa con un rol importante en el riesgo⁴⁰. Se refieren a problemas como el pandillaje, drogadicción y alcoholismo; con respecto al consumo de sustancias psicoactivas, el tabaco y el alcohol son consumidas por adolescentes desde los 12 años llegando al final de la adolescencia a 70.4% de consumo previo de tabaco y el 93.5% de alcohol. Pero ello, puede ser evitado por padres comprensivos y protectores, con un estilo de crianza entre democrático y autoritario, acciones más bien de carácter individual, que no alteran la aparición de pandillas en el barrio, dado que no se da una confrontación directa con ellas.

- Opinión sobre la existencia de grupos vándalos o pandillas

La violencia es el uso intencional de la fuerza o el poder físico, contra uno mismo, hacia otra persona o a la comunidad, provocando lesiones, muerte, daños psicológicos, y trastornos del desarrollo. Y la violencia vinculada a adolescentes y jóvenes, está relacionada con aquella que impactan en su desarrollo y que guardan relación con el tipo de comportamientos violentos que van a ejercer contra sí mismos y otros. De acuerdo a esto, los adolescentes son tanto receptores como emisores de violencia.

Las pandillas en el Perú están conformadas, en su mayoría por adolescentes cuya edad promedio es de 15 años, a nivel nacional existen diversas informaciones: como que existen más de 200 pandillas con más de 4000 miembros según la Policía Nacional, versus 400 pandillas con más de 13 000 miembros según el Instituto de Desarrollo Legal.

El efecto del grupo de pares sobre los comportamientos de riesgo, influye mucho puesto que la pandilla, para el adolescente, lleva implícito un mandato: se cómo nosotros, lo que incita y facilita conductas de riesgo. Más si está

sometido al estrés psicosocial, problemas familiares, al consumo de drogas y presión de los pares, el cual afecta la identidad y termina siendo un modelo negativo⁴¹. En síntesis, en pos de adaptarse a la sociedad, disfruta menos, y necesita apelar a recursos que lo estimulen para divertirse, y, al mismo tiempo le permitan sobrellevar el ritmo al que se someten⁴⁰.

➤ Pertenencia a un grupo juvenil.

La comunidad en sí, atenta contra la vida de los adolescentes, los efectos pueden ser positivos o graves, provocando el uso de la violencia, generando una doble moral, rompiendo lazos familiares, eliminando la comunicación e impidiendo la integración social, se educan como ciudadanos sumisos o violentos, condicionados a ser siempre víctimas.

El estudio de Brasil, concluyó que la participación en grupos sociales, sean de carácter religioso, de estudio o de entretenimiento, es importante en el desarrollo de la identidad resiliente del adolescente, puesto que en estos grupos el adolescente expande su participación social y aprende a relacionarse con un grupo extenso. Así lo demostró al concluir que los adolescentes que pertenecen a un grupo social y son resilientes, se distribuyen de la siguiente forma, en un 63.13% pertenecen a grupos de estudio o a más de un grupo, el 26.88% a un grupo de música, arte y deportes, y el 10% a grupos voluntarios; además de que concluyeron que las religiones (católica, protestante, espiritista) se relacionan con la resiliencia positivamente en los elementos de "sentido de la vida" y "manejo de problemas"¹².

Según esto, se puede deducir que cuando los factores resilientes consiguen equilibrar o amortiguar los factores que ponen en riesgo la vida del adolescente, es improbable que se dé una situación crítica; y si por el contrario, los factores que ponen en riesgo la vida del adolescente, son los que predominan y los factores resilientes no los compensan, es más probable que surjan las conductas problemáticas.

FACTORES INTERVINIENTES:

Edad: La adolescencia porque es en la que se define su personalidad, además de que requiere de una capacidad para el afrontamiento de cambios, es decir estrategias conductuales y cognitivas para lograr una adaptación; por ello se valora en base al desarrollo psicosocial o maduración psicológica del adolescente, que se clasifica de la siguiente manera⁴²:

EDAD	INDEPENDENCIA	IDENTIDAD	PENSAMIENTO
Adolescencia temprana (10-13 años)	Tiene una intensa amistad con sus pares, desafía a la autoridad, necesidad de privacidad y pertenencia.	Aumenta su mundo de fantasía, estado de turbulencia, falta de control de impulsos, metas vocacionales irreales.	Tiene un pensamiento concreto (establece relaciones simples).
Adolescencia media (14-16 años)	Periodo de máxima interrelación con los pares, y de gran conflicto con los padres.	Conformidad con los valores de los pares, sentimiento de invulnerabilidad, conductas omnipotentes generadoras de riesgo.	Comienza a pensar en forma abstracta, y de jugar con ideas y sistemas filosóficos.
Adolescencia avanzada (17-19 años)	Emocionalmente próximo a los padres, a sus valores. Las relaciones se vuelven más íntimas y con mayor compromiso afectivo. El grupo de pares se torna menos importante.	Desarrollo de un sistema de valores, metas vocacionales reales. Identidad personal y social con capacidad de establecer relaciones íntimas y con compromiso afectivo.	La capacidad de abstraer se modifica hacia lo de planificar para el futuro, y preocuparse por los planes concretos de estudio, trabajo, vida en pareja, etc.

CAPACIDAD DE RESILIENCIA EN ADOLESCENTES

Sor Callista Roy trabajó como enfermera en el servicio de pediatría, donde se dio cuenta de la capacidad que tenían los niños en adaptarse a cambios físicos y psicológicos importantes, esto la impactó en tal manera, que lo considero como un marco conceptual para la enfermería. A partir de allí surge el modelo de Adaptación que es una metateoría (teoría de las teorías) ya que utilizó otras teorías como la teoría general de sistemas de Rapoport, y la teoría de adaptación de Harry Helson⁴³.

Desde la niñez hasta la adolescencia son etapas de profundos cambios a nivel físico, social y psicológico, que los llevan a enfrentar una crisis de identidad en la cual éstos buscan dar un sentido coherente al “Yo”. En ese sentido, la crisis de identidad en este lapso de vida, es vulnerable, dependientemente del ambiente psicosocial donde se desenvuelven y a factores de riesgo, los que pueden involucrarlos en peligro y acarrear consecuencias negativas para su salud o comprometen aspectos de su desarrollo.

A su vez el modelo de adaptación de Roy es una teoría de sistemas, ya que involucra la interacción entre cinco elementos esenciales, como el paciente, meta, entorno, dirección de las actividades, y la salud. Una interacción importante es la de paciente – enfermero; en donde el paciente es un sistema abierto y adaptativo, en el que se aplica un ciclo de retroacción de entrada, procesamiento y salida. En la fase de entrada se encuentran los estímulos que puedan llegar desde el entorno o desde el interior de la persona, los cuales son procesados por mecanismos de control que una persona utiliza como sistema de adaptación y los efectores que hacen referencia a la función fisiológica, el auto concepto y la función de rol, y finalmente la salida, que se refiere a las conductas como respuesta de este proceso, las cuales se dividen en respuestas adaptativas (aquellas que promueven la integridad de la persona; logran las metas de la supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio), y en respuestas ineficaces (aquellas que no fomentan el logro de las metas).

Es decir la meta de la conducta de una persona y la capacidad de ésta es de ser un organismo adaptativo. Como Roy lo menciona *“No solo se trata de quitarle la enfermedad al paciente sino entregarle las herramientas necesarias para integrarse a la sociedad de mejor manera”*. Es decir que la salud no consiste en liberarse de la muerte, las enfermedades, la infelicidad y el estrés; sino en la capacidad de combatirlos del mejor modo posible⁴³.

En los últimos diez años, el Perú ha vivido una epidemia social caracterizada por una marcada violencia, crisis económica, disfunción familiar, intolerancia a la diversidad, drogadicción, abandono escolar, embarazo a temprana edad, entre otros que no favorecen el desarrollo de un adolescente. Sin embargo Cáceres (2012), señala que: *“a pesar de que muchos de los adolescentes, aun cuando vivan en comunidades con*

endemia de violencia crónica, crecen obedeciendo los valores familiares, potenciando su capacidad de afrontación a riesgos que la sociedad conlleva en su evolución. La expresión de este potencial nos ha generado bienestares, tanto físicos como materiales, culturales, intelectuales y tecnológicos, esto se va dando por cúmulo sucesivo en cada una de las culturas, desarrollando así: la resiliencia”.

Por ese motivo, se toma de referencia este modelo de enfermería, porque la población de estudio es el adolescente, que tiene gran capacidad de adaptarse y sobreponerse a los daños en general y así descubrir nuevas capacidades que en el proceso de tensión y/o crítico que acabará por desarrollar.

RESILIENCIA

Su origen se remonta a la observación de comportamientos individuales de superación, y al estudio evolutivo de niños que habían vivido en condiciones difíciles. Uno de los primeros trabajos científicos que potenciaron el establecimiento de la resiliencia, fue un estudio longitudinal realizado a lo largo de 30 años con 698 niños nacidos en Hawái en condiciones muy desfavorables⁴⁴. Treinta años después, el 80% de estos niños había evolucionado positivamente, convirtiéndose en adultos competentes y bien integrados.

El término Resiliencia adquirió un estatus en el contexto de las ciencias humanas a partir de la década de los 70 en USA y Europa¹.

Fue incorporado y aplicado para explicar un aspecto positivo del comportamiento y emplearlo en la intervención social. A partir de ello, se empieza a dar una serie de definiciones; empezando por el origen, que proviene del latín de la palabra *resilio* que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. En física se utiliza para expresar la capacidad de un material de recobrar su forma original después de haber sido sometido a altas presiones correspondiéndose, un ejemplo de ello son los resortes, los cuales tienden a alargarse por efecto del estiramiento y que al soltarse recobran su estado anterior; en psicología este término se considera una analogía respecto a su acepción en la física, y la

describe como la capacidad de la persona o de un grupo para seguir proyectándose en el futuro, a pesar de condiciones de vida adversas⁴⁵.

La Real Academia Española (2001), define la resiliencia de manera connotativa como la “Capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límite y sobreponerse a ellas”. Entre otras definiciones de resiliencia tenemos⁴⁴:

La facultad de recuperación que designa la capacidad del individuo para hacer las cosas bien y de forma socialmente aceptable, en un entorno agobiante o adverso que suele entrañar un elevado riesgo de efectos negativos.

Capacidad de prevalecer, crecer, ser fuerte y hasta triunfar a pesar de las adversidades, a pesar de nacer y vivir en situaciones de riesgo.

Recursos que desarrolla, una persona, grupo o comunidad, para tolerar y superar los problemas de la adversidad causada por hechos que superan la capacidad anticipatoria del sujeto, grupo o comunidad.

Cualidad de las personas para resistir y rehacerse ante situaciones traumáticas o de pérdida, proyectarse en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores de condiciones de vidas difíciles y de traumas a veces graves.

La capacidad para construir conductas vitales positivas, para alcanzar niveles de calidad adecuados, también, es la capacidad de auto sostén.

De acuerdo con estas definiciones, atribuyen a la palabra Resiliencia la connotación de capacidad y escasamente la noción de recurso, potencialidad, mecanismo, fortaleza o

facultad; cuya dirección mayoritariamente es el de afrontar y en menor escala, el de resistir, construir, adaptarse o triunfar a un estímulo externo (adversidad y riesgo). En si la capacidad es una cualidad psíquica más estable de la personalidad, (además del carácter y el tipo de actividad nerviosa superior), que se caracteriza por ser la condición para realizar con éxito determinados tipos de actividad¹.

Depende de modo decisivo de las condiciones histórico–sociales de la vida material de la sociedad, siendo así más un proceso de aprendizaje. El concepto de aptitud no se asocia a la capacidad por que se refiere a las capacidades anatómico-fisiológicas, que forman las diferencias innatas de las personas, es solo una condición de las capacidades y no las predetermina. Las actitudes no incluyen en si las capacidades, estas se desarrollan únicamente en determinadas situaciones de vida. Para la formación de las capacidades se requiere de cierta plasticidad de la actividad nerviosa superior como: capacidad de estabilidad o reflejos condicionados, estabilidad de la inhibición y rapidez para la formación de estereotipos dinámicos.

Precisado esos términos, se usa la siguiente definición de resiliencia: “La resiliencia en tanto cualidad de la personalidad, es la capacidad de los individuos, grupos o colectividades para afrontar diferentes tipos de adversidad y haciendo uso de recursos personales y sociales asumir acciones resueltas para lograr éxito, auto o socio realización y transformar dicha realidad”¹.

Así mismo la resiliencia implica dos factores: la resiliencia frente a la destrucción, es decir la capacidad de proteger la vida propia y la integridad ante las presiones deformantes; y la de hacer frente a la superación o reconstruir sobre circunstancias o factores adversos, o sea construir conductas vitales positivas utilizando factores protectores para remontar la adversidad, crecer y desarrollarse, sana, positiva y adecuadamente, pese a las circunstancias difíciles¹.

En sí las crisis son el momento decisivo para avanzar o retroceder, evolucionar o involucionar; crecer o decrecer; momento decisivo que nos permite caminar hacia la plenitud o decrepitud; en esencia la crisis nos revela la naturaleza real de nuestros valores, nos enfrenta a la verdad y en muchas ocasiones nos lleva a cuestionarnos sobre nuestra propia razón existencial⁴⁵.

Eric Erikson clasifica la edad en base a crisis normativas que caracterizan a un grupo de edad, en donde influye la sociedad y la cultura; la despatologiza y la ubica como categoría central con que describe los procesos asociados a las tensiones y cambios de la adolescencia en sus componentes personales y en sus configuraciones socio-culturales⁴⁶. En si cada etapa de la vida presenta una crisis que implica un conflicto diferente propio del proceso madurativo. Así en la adolescencia, se consolida la identidad en función a la diferenciación entre pares y especialmente con los adultos.

El término adolescente proviene del latín *Adolescentem* que quiere decir empiezo a crecer, es una etapa del ciclo vital donde hay retos y obstáculos significativos puesto que se ve enfrentado al desarrollo, en primera instancia, de su identidad y a la necesidad de conseguir la independencia de la familia manteniendo al mismo tiempo la conexión y la pertenencia al grupo. En segundo lugar, se da la transición de la infancia a la edad adulta; es decir que aparte de los cambios físicos y psicológicos, el adolescente se ve comprometido a cumplir roles sociales con sus compañeros y del género opuesto, al mismo tiempo se ve enfrentado a conseguir buenos resultados escolares y a tomar decisiones sobre su futuro; cada una de estas fases del desarrollo requiere de una capacidad para el afrontamiento, es decir, estrategias conductuales y cognitivas para lograr una adaptación y una transición efectiva.

El comportamiento adolescente constituye una preocupación a la salud pública, por el número creciente de embarazos, por los matrimonios a temprana edad, por estar involucrados en la explotación sexual, por razones de abandono familiar, por ser partícipes directos e indirectos de la violencia y el maltrato en todos sus niveles, etc. Es de suponer entonces, cómo conjetura, que muchos de estos adolescentes, desde la más temprana infancia, se vieron enfrentados de alguna manera a situaciones no propias para su edad,

con todos los retos y desafíos personales que esto podría haberles implicado riesgos para su salud física y mental. Sin embargo puede haber tenido algún tipo de significado en la vida de estos adolescentes sin saberlo, “la resiliencia”⁴⁴.

Entonces sí el adolescente percibe que no puede enfrentar sus problemas de forma eficaz, su comportamiento puede tener efectos negativos no sólo en su propia vida sino también en el funcionamiento de sus familias y de la sociedad.

También se debe tener en cuenta que la resiliencia, no es exclusivamente inherente sólo a la persona o al ambiente, sino más bien es el resultado de la interacción entre la persona y su ambiente, dependientemente de factores como la edad, el género, el contexto cultural, etc.⁴⁷. Esta interacción permanente entre el sujeto y su medio ambiente, determina que la resiliencia sea un proceso continuo, que varía a través del tiempo y las circunstancias por lo que uno está resiliente, por ello se habla de “estar” resiliente más que “ser” resiliente; no constituye un rasgo o atributo fijo, ni es para toda la vida mucho menos se nace siendo resiliente ni se adquiere durante el desarrollo, sino que se trata de un proceso interactivo entre las personas y su medio, cuando se está frente a una situación de riesgo⁴.

Analizado la interacción entre el adolescente y el medio que lo rodea, la capacidad de resiliencia, abarca cinco dimensiones de la persona, en las cuales se desarrolla, como menciona Andrade & Tomasini (2012): *“uno de los escenarios o espacios más centrales en la vida de las personas es el de la vida privada; allí sin duda, se están produciendo cambios sustanciales en interacción con las más amplias transformaciones sociales”*¹⁸; y estas dimensiones se resumen de la siguiente manera:

FACTOR I: Competencia Personal

El término competencia nos indica que no se trata de un rasgo de personalidad, sino más bien de un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos. Es el sentimiento de adecuación, eficiencia y competencia que tienen las personas en su afrontamiento de los retos y amenazas que inevitablemente se presentan en la vida de cualquier persona. Es la convicción de que se está lo suficientemente capacitado y preparado para poder hacer

frente a cualquier situación, es una “sensación de poder” que se consigue de los propios conocimientos y experiencias positivas. El adolescente adquiere este sentimiento de poder cuando aprende a resolver solo, el mayor número de problemas y conflictos que se le presenten.

El modelo interactivo de Grotberg (1995), en este factor, el apoyo que la persona puede recibir, es decir el “yo tengo”⁴⁸.

FACTOR II: Competencia Social

Es la capacidad o habilidad del sujeto para interactuar exitosamente con su ambiente y lograr la satisfacción legítima de sus necesidades, al ejercer determinada influencia sobre sus semejantes; es una cualidad muy relacionada con la salud, el ajuste emocional y el bienestar de los individuos.

Se evalúa a partir de la presencia o ausencia de conducta asertiva. Un comportamiento asertivo implica un conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a alcanzar objetivos personales de forma socialmente aceptable, que permiten afrontar eficazmente los retos de la vida diaria. Permite expresar los puntos de vista respetando el de los demás, defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido⁴⁹. En definitiva se relaciona con el tercer aspecto de Grotberg, el “yo puedo”.

FACTOR III: Coherencia Familiar

Se refiere al tiempo que comparten los miembros de la familia, la lealtad que existe entre ellos y la fortaleza de los lazos familiares. Como bien se diría es la correcta conducta que los miembros de familia tienen entre sí, ello basada en los principios familiares, sociales y religiosos aprendidos a lo largo de la vida.

FACTOR IV: Apoyo social

Está referido a los vínculos existentes entre el sujeto y un conjunto definido de personas, con las cuales es factible el intercambio de comunicación, solidaridad y confianza. Está en íntima conexión con el primer aspecto de la resiliencia, “yo tengo”,

referidas con el apoyo que la persona cree que puede recibir, entre los cuales se encuentra las personas del entorno en quienes el adolescente puede confiar y lo quieren incondicionalmente, personas que le ponen límites para que aprenda a evitar los problemas o peligros, personas que le muestran por medio de ejemplos la manera correcta de proceder; personas que quieren que aprenda a desenvolverse solo y que lo ayudan cuando está enfermo, en peligro o necesita aprender⁴⁸.

FACTOR V: Estructura personal

Se entiende como las reglas y las actividades que llevan a cabo las personas y que les facilitan tener organización y orden en su vida. Es una variable multi-dimensionada que supone un complejo sistema de actitudes que se va modificando con la edad cronológica. Además de los factores biológicos y culturales implícitos en dichas percepciones, las mismas se construyen a través de interacciones con el medio social durante la infancia y en relación con comportamientos y actitudes de los otros.

Para evaluar este concepto se tiene en cuenta en el sujeto: la percepción del comportamiento social, la valoración acerca del propio cuerpo, la apreciación del rendimiento intelectual, sus sentimientos de ansiedad, las percepciones acerca del reconocimiento que otros hacen de la propia conducta, sentimientos de satisfacción o insatisfacción personal. En esta variable se hace de manifiesto el segundo aspecto en relación a la resiliencia “yo soy, yo estoy”, referidas a las fortalezas intra-psíquicas y condiciones internas con las que se define a sí misma⁴⁸.

III. HIPOTESIS DE INVESTIGACIÓN

4.1 Hipótesis General

Los factores que se asocian a la Capacidad de Resiliencia de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago Puno 2014, son los factores familiares, escolares y comunitarios.

IV. VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN

5.1 Identificación de variables

Variable Independiente: Factores del entorno familiar, escolar y de la comunidad.

Variable Dependiente: Capacidad de resiliencia en adolescentes.

Variable Intervinientes: edad.

5.1 Operacionalización de variables

Variable independiente: Factores del entorno familiar, factores del entorno escolar, factores de la comunidad (factores asociados).



VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	CATEGORIAS	ÍNDICE
Factores asociados a la resiliencia: Son las condiciones del entorno familiar, escolar y de la comunidad que van a influir en el desarrollo de la persona ya sea favoreciendo, o poniendo en riesgo la salud mental del individuo.	Factores del Entorno Familiar	<p>Estructura Familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tipo de familia <p>Funcionamiento familiar (APGAR familiar)</p> <ul style="list-style-type: none"> El adolescente está satisfecho con la ayuda que recibe de su familia cuando tiene problemas. El adolescente está satisfecho de la forma en que su familia conversa y comparte sus problemas consigo mismo. El adolescente está satisfecho de la forma en que su familia toma las decisiones importantes. El adolescente está satisfecho con la forma en que su familia comparte el tiempo. El adolescente está satisfecho de la forma en que su familia le expresa su afecto. 	<p>Familia Nuclear Biparental</p> <p>Familia Nuclear Monoparental</p> <p>Familia Extensa o Consanguínea</p> <p>Familia Compuesta</p> <p>Familia Seminuclear</p> <p>Familia otros</p> <p>Papá Mamá Papá y Mamá Hermanos Otros</p> <p>Esto se aplica a cada ítem.</p> <p>-Rara vez = 0 puntos</p> <p>-Algunas veces = 1 punto</p> <p>-Casi siempre = 2 puntos.</p>	<p>-Padre, madre e hijos.</p> <p>-Padre o madre, e hijos.</p> <p>-Padre, madre, hijos, abuelos, tíos, primos, nietos, etc.</p> <p>-Padre, madre, hijos, abuelos, tíos, primos y personas que no tenga ningún parentesco consanguíneo.</p> <p>-Padre o madre, y padrastro o madrastra e hijos.</p> <p>-Hermanos mayores, o viven solos.</p> <p>-Familia funcional (7 a 10 puntos)</p> <p>-Familia disfuncional (4 a 6 puntos)</p> <p>-Familia severamente disfuncional (0 a 3 puntos)</p>



VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	CATEGORIAS	ÍNDICE
	Factores del entorno escolar	<p>Aplicación de Normas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disciplina en el colegio. <p>- Esta reacción por parte del profesor puede bloquear, limitando la capacidad de resolver problemas, daña la autoestima, forma un auto concepto negativo y aprender a ser víctima de los demás.</p> <p>- Estas reacciones pueden facilitar el cambio, mediante la colaboración con los padres (dialogo familiar) y mediante una negociación de conductas por situaciones estresantes a cómodas, que bien pueden ser aceptadas o rechazadas, y dependientemente de ello, será su actuar.</p>	<p>Gritan</p> <p>Citan a los padres y/o no le dejan salir al recreo</p>	<p>Disciplina incorrecta</p> <p>Disciplina correcta</p>
	Factores del Entorno de la Comunidad	<p>Comunicación entre los miembros de la Institución Educativa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación con los profesores <p>- El profesor no solo se dedica a impartir conocimientos, también se interesa por las aspiraciones, dudas, problemas, etc. de sus estudiantes.</p> <p>- El profesor imparte conocimientos y regularmente se comunica con los estudiantes (habla una que otra vez sobre un tema de interés grupal o personal).</p> <p>- El profesor solo imparte conocimientos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación entre compañeros de clase y/o con los compañeros de clase. <p>-Se da cuando las relaciones humanas en la clase están basadas en la aceptación, respeto y en la confianza entre compañeros.</p> <p>-Se da cuando existe una buena comunicación entre todos, pero cuando surge un tipo de comportamiento inadecuado (palabras y/o</p>	<p>Buena Regular Mala</p> <p>Buena Regular Mala</p> <p>Buena Regular Mala</p> <p>Buena Regular Mala</p> <p>Si No</p> <p>Pandillaje Drogadicción</p>	



		<p>actos) que se usa en contra de otro compañero, diferente a una broma; lo ven o incluso lo empiezan a aceptar como algo normal.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se da cuando el adolescente siente inseguridad, y el temor a ser agredido física o emocionalmente, en el colegio. <p>Comportamiento de los miembros de la comunidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación entre vecinos del barrio. - Se establecen vínculos vecinales entre todos los vecinos del barrio, sin discriminación alguna. - Se establecen vínculos en cierta medida, y con algunos de los vecinos, no entre todos, por existir alguna razón de por medio que dificulte dicha relación. - No se establecen vínculos vecinales, por razón de lugar donde vive, ocupación, posición económica, por el género y religión. Es decir existen prejuicios raciales, políticos y sociales. • Comunicación con los vecinos del barrio - Los adolescentes que sienten y reciben apoyo por sus vecinos. - Los adolescentes tienen entre escasa y poca comunicación, con los vecinos de su barrio. <p>Los vecinos tienen problemas con el adolescente o con la familia, por razones de dinero, religión u otros.</p> <p>Por ende, el adolescente se comporta en forma violenta, indiferente o tímida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percepción de maltrato físico o psicológico por parte de algún vecino. <p>Presencia de Problemas Psicosociales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existencia de Problemas psicosociales 	<p>Alcoholismo Ninguno Otros</p> <p>Si No</p> <p>Si No</p>	
--	--	---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Opinión sobre la existencia de pandillas o grupos vándalos. <p>Pertenencia a algún grupo juvenil (parroquia, centro de la juventud, club deportivo, grupo de baile).</p>		
--	--	--	--	--



Variable dependiente: Capacidad de resiliencia

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	CATEGORIAS	ÍNDICE
<p>Capacidad de resiliencia: Es el conjunto de características de los adolescentes que no tienen problemas de conducta o emocionales, pese a que han sido sometidos a experiencias de estrés, asociadas al daño y que, sin embargo configuran respuestas de resistencia individual y habilidad para rebotar y manejar la realidad adversa, saliendo fortalecidos de esta⁵.</p>	<p>Competencia Personal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Me siento con la suficiente experiencia y conocimiento, para poder hacer frente a nuevos retos. • Me esfuerzo por alcanzar mis metas. • Confío en que voy a tener éxito. • Sé cómo lograr mis objetivos. • Pase lo que pase siempre encontrare una solución a problemas imprevistos. • Pienso que mi futuro se ve bien, porque estoy contribuyendo a que sea así. • Prefiero planear mis actividades, antes de ejecutarlas. • Soy creativo para solucionar mis problemas. 	<p>Cada indicador se valoriza de acuerdo a estas categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente en desacuerdo • En desacuerdo • De acuerdo • Totalmente de acuerdo 	<p>1 punto 2 puntos 3 puntos 4 puntos</p>
	<p>Competencia Social</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Me es fácil establecer contacto con nuevas personas y hacer amigos. • Me adapto fácilmente a personas, que opinan diferente a mí. • Es fácil para mí hacer reír a otras personas. • Disfruto de estar con otras personas, ajenas a mi familia. • Sé cómo comenzar una conversación. 	<p>Cada ítem se valoriza de acuerdo a estas categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente en desacuerdo • En desacuerdo • De acuerdo • Totalmente de acuerdo 	<p>1 punto 2 puntos 3 puntos 4 puntos</p>
	<p>Coherencia Familiar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tengo una buena relación con mi familia. <p>En nuestra familia cumplimos los valores morales que se nos ha enseñado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En momentos difíciles, nuestra familia tienen una actitud optimista hacia el futuro. • En nuestra familia coincidimos en relación a lo que consideramos importante en la vida. • Tengo familiares que realmente se preocupen por mí, y me apoyan emocionalmente. 	<p>Cada ítem se valoriza de acuerdo a estas categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente en desacuerdo • En desacuerdo • De acuerdo <p>Totalmente de acuerdo.</p>	<p>1 punto 2 puntos 3 puntos 4 puntos</p>



VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	CATEGORIAS	INDICE
		<ul style="list-style-type: none"> Tengo familiares que realmente se preocupen por mí, y que me apoyan emocionalmente. Con frecuencia mi familia valoran mis habilidades 	<ul style="list-style-type: none"> 	
	Apoyo social	<ul style="list-style-type: none"> Siento que las normas orientan mi vida. Me siento apoyado emocionalmente por mis compañeros y/o amigos cuando tengo problemas en el colegio. Me siento apoyado por mis profesores cuando no entiendo algo sobre el curso o tengo problemas en casa. Cuento con otras personas ajenas al colegio y familia, que estén dispuestos a ayudarme en situaciones difíciles. 	<p>Cada ítem se valoriza de acuerdo a estas categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> Totalmente en desacuerdo En desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo 	<p>1 punto</p> <p>2 puntos</p> <p>3 puntos</p> <p>4 puntos</p>
	Estructura personal	<ul style="list-style-type: none"> Soy una persona fuerte. Sé muy bien lo que quiero, y por ello no permito que otras personas (padres) decidan lo que va a suceder con mi vida. Soy yo quien dirige mi vida. Estoy orgulloso de mis logros. Sé que tengo habilidades. Tengo confianza en mí mismo. Sé que puedo resolver mis problemas personales. Estoy satisfecho conmigo mismo. Confío en mis decisiones. Tengo esperanza en que si ahora paso por problemas, en el futuro me ira mucho mejor. Soy bueno para organizar mi tiempo. 	<p>Cada ítem se valoriza de acuerdo a estas categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> Totalmente en desacuerdo En desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo 	<p>1 punto</p> <p>2 puntos</p> <p>3 puntos</p> <p>4 puntos</p>

Variable intervinientes: la edad

VARIABLE	INDICADOR	CATEGORIA	INDICE
Edad: La etapa de la adolescencia se caracteriza por tener diferente desarrollo psicosocial, por ello puesto que tiene diferentes etapas, entre las cuales se encuentra la etapa temprana, media y tardía.	De 10 a 19 años 11 meses y 29 días.	Adolescencia temprana Adolescencia media Adolescencia tardía	De 10 a 13 años De 14 a 16 años De 17 a 19 años



V. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

6.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar los factores familiares, escolares y comunitarios que se asocian a la capacidad de resiliencia en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago Puno 2014.

6.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

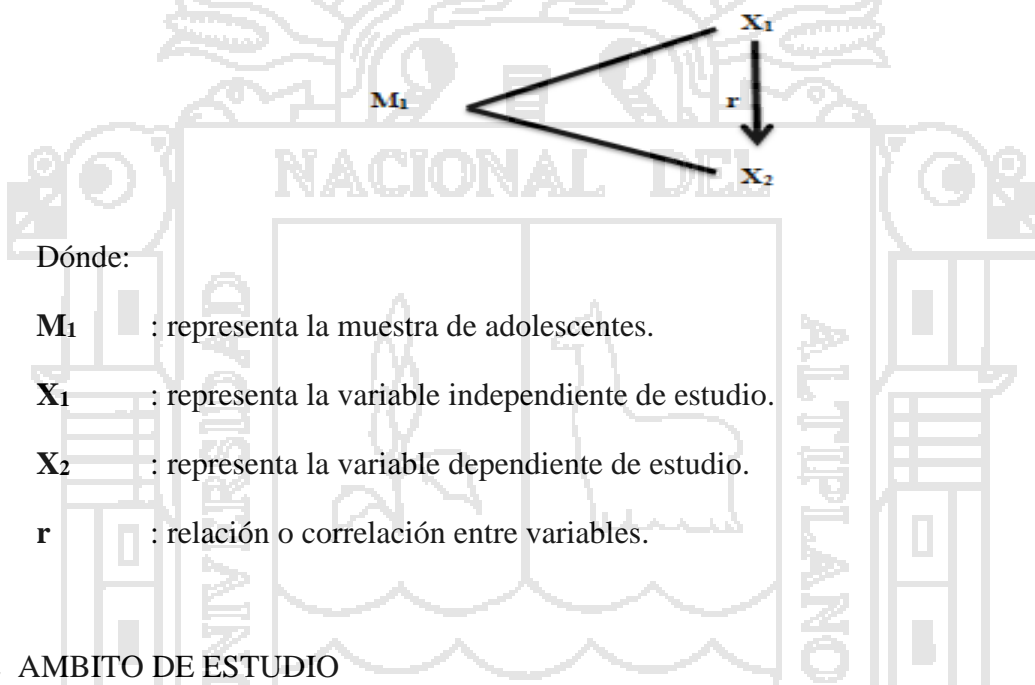
- Identificar la Capacidad de Resiliencia de los adolescentes en etapa temprana, media y avanzada de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago Puno 2014.
- Identificar los factores familiares de los adolescentes en etapa temprana, media y avanzada de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago Puno 2014.
- Identificar los factores escolares de los adolescentes en etapa temprana, media y avanzada de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago Puno 2014.
- Identificar los factores comunitarios de los adolescentes en etapa temprana, media y avanzada de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago Puno 2014.

VI. DISEÑO METODOLÓGICO

7.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Tipo: **Descriptivo**, porque se verificó la influencia de los factores familiares, escolares y comunitarios con la capacidad de resiliencia de los adolescentes. **Transversal**, porque se realizó en un tiempo presente, en un solo momento temporal más no en el pasado ni en el futuro.

Diseño: **No experimental, Correlacional**, porque se evaluó la relación entre los factores familiares, escolares y comunitarios con la capacidad de resiliencia de los adolescentes. El diagrama es el siguiente:



7.2 AMBITO DE ESTUDIO

La investigación se realizó en la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago (Barrio San Martín), que colindan por el este con el Jr. 4 de noviembre, por el oeste con el Jr. Leoncio Prado, por el norte con el Jr. Arenales, y por el sur con la Urb. Villa del Lago.

Esta Institución está compuesta por dos pabellones la Institución Educativa Primaria y la Institución Educativa Secundaria, la cual fue materia de la presente investigación; está conformado por estudiantes varones y mujeres distribuidos en secciones diferentes, son dos secciones por grado a excepción del tercer grado compuesta por tres secciones; a su vez la mayoría de los adolescentes provienen de otros lugares como Laraqueri, Pichacani, Ilave, Desaguadero, Juli y otros.

7.3 POBLACION Y MUESTRA

-Población y muestra: Estuvo constituida por el 100% de los estudiantes de primero a quinto grado que asisten regularmente en el turno de la mañana. A continuación se detalla la cantidad de estudiantes distribuidos por grado académico y por secciones:

GRADO	NUMERO DE ALUMNOS POR SECCION			SUBTOTAL
	A	B	C	
1er grado	11	9	0	20
2do grado	13	18	0	31
3er grado	18	10	11	39
4to grado	12	14	0	26
5to grado	16	22	0	38
TOTAL				154

Fuente: Dirección de la I.E.S. San Francisco de Asís Villa del Lago Puno.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes comprendidos entre los 10 a 19 años 11 meses y 29 días.
- Estudiantes que asistan el día de la aplicación de los cuestionarios.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes menores de 10 años y mayores de 19 años 11 meses y 29 días.
- Estudiantes que no asistan el día de la aplicación de los cuestionarios.

7.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

-TECNICA: Se utilizó la técnica de la encuesta, para recoger información de ambas variables.

-INSTRUMENTOS:

Instrumento N° 01 (Anexo 01): Cuestionario factores influyentes en la capacidad de resiliencia del adolescente; se recogió datos con respecto a los factores asociados; conformado por los Factores del Entorno Familiar, Factores de la Institución Educativa y Factores de la Comunidad. Fue modificado en cuanto a opciones de respuestas, aclaración y supresión de preguntas, reafirmado por la prueba piloto ejecutado en la Institución Educativa Secundaria de Aplicación de la U.N.A-Puno.

Los factores familiares, incluyen indicadores como el tipo de familia, jefe de hogar, funcionalidad familiar y disciplina en el hogar; los factores escolares evaluaron la

disciplina en el colegio, la comunicación con los docentes y entre los compañeros de clase; los factores comunitarios evaluaron la comunicación entre los vecinos del barrio, la comunicación con los vecinos del barrio, percepción de maltrato físico o psicológico por parte de algún vecino, la existencia de problemas psicosociales, opinión con respecto a la existencia de pandillas o grupos vándalos y la pertenencia a un grupo juvenil. Las preguntas fueron cerradas con alternativas de respuestas dicotómicas y otras múltiples.

Con respecto a la Funcionalidad familiar (APGAR familiar), es posible identificar un funcionamiento sano a través de cinco criterios, los que en su conjunto componen la sigla APGAR, estos criterios son: adaptabilidad, descrita como la capacidad para usar recursos familiares y comunitarios para ser utilizados en el enfrentamiento y resolución de situaciones estresantes y/o de crisis; participación o cooperación, es decir, la capacidad para compartir los problemas y buscar medios de resolución de estos, mediante la comunicación y participación de los miembros de la familia; gradiente de crecimiento o desarrollo, entendida como la capacidad del grupo familiar para atravesar cada una de las etapas del ciclo vital, logrando la madurez necesaria que permita la individualización (autorrealización) y separación de sus miembros; afecto o afectividad, es decir, la capacidad para experimentar cariño, atención y preocupación entre los miembros de la familia, facilitando la expresión de emociones como miedo, afecto, amor, pena y rabia; resolución o capacidad resolutive, entendido como la capacidad para comprometerse con el grupo familiar compartiendo tiempo y dedicando recursos personales en ello⁵⁰.

La puntuación que se obtiene oscila entre los 0 y los 10 puntos, que derivan de tres alternativas de respuesta por ítem:

- La opción “casi nunca”, equivale a 0 puntos.
- La opción “a veces” equivale a 1 punto.
- La opción “casi siempre” equivale a 2 puntos.

Finalmente las categorías de puntuación total señalan que obtener entre 7 y 10 puntos da cuenta de una familia funcional; entre 4 y 6 puntos, la familia es calificada de disfuncional; entre 0 y 3 puntos se percibe una disfuncionalidad familiar severa⁵¹.

Instrumento N° 02 (Anexo 02): Escala de resiliencia, este instrumento contiene cinco dimensiones comprendidas en 35 ítems, las cuales son:

Factor I: Competencia personal, que comprende los ítems 1, 6, 11, 16, 17, 22, 26, 31 y 35.

Factor II: Competencia Social, que comprende los ítems 2, 7, 12, 18, y 23.

Factor III: Coherencia Familiar, que comprende los ítems 3, 8, 13, 19, 24, 27.

Factor IV: Apoyo Social, que comprende los ítems 4, 9, 14, 20.

Factor V: Estructura Personal, que comprende los ítems 5, 10, 15, 21, 25, 28, 29, 30, 32, 33 y 34.

Las opciones de respuestas están categorizadas de la siguiente forma:

Totalmente desacuerdo	= 1 punto
Desacuerdo	= 2 puntos
De acuerdo	= 3 puntos
Totalmente de acuerdo	= 4 puntos

Dependientemente de la suma total, se obtendrá los siguientes resultados:

Criterios finales de Resiliencia	Puntaje
Resiliencia alta	De 106 a 140 puntos
Resiliencia media	De 71 a 105 puntos
Resiliencia baja	De 35 a 70 puntos

7.5 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Evaluación de los instrumentos por Jueces Expertos:

- Se buscó profesionales para que participaran como jueces expertos en la evaluación de ambos instrumentos. Fue calificado por tres jueces expertos, tal como se detalla a continuación:
 - ❖ Psic. Ricardo Neira, docente de la Facultad de Ciencias Humanidades de la U.N.A.
 - ❖ M Sc. Feliciano Velásquez Pedraza, jefe de coordinación del centro de desarrollo juvenil (CDJ), del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón.
 - ❖ Psic. Cesar Vargas Uribe, personal de salud del Policlínico EsSalud.

- Se entregaron las respectivas cartas de presentación para ser partícipes como jueces expertos, junto con un resumen del proyecto y la apreciación del instrumento, donde ellos describen con detalles las correcciones de los instrumentos a prueba.
- Dadas las observaciones, se corrigieron los instrumentos, culminada la revisión final, se pasó a aplicar la prueba piloto.

Ejecución de la Prueba piloto:

- Se solicitó a la señora decana de la Facultad de Enfermería, una carta de presentación dirigido al director Alcides Flores de la Institución Educativa Secundaria Aplicación de la U.N.A. Puno.
- Se evaluaron a estudiantes de primero y quinto grado, sección A y B, contando con el apoyo de una egresada de enfermería, la cual fue previamente capacitada para la aplicación de los instrumentos que fueron aplicados en ambas secciones a la misma hora.
- Se ingresó al aula respectiva, con un saludo previo, se explicó el objetivo de dichos cuestionarios, y se les entregó para su llenado.
- Se aplicó la fórmula L4 de Guttman, para la confiabilidad de los instrumentos, obteniéndose como valores del cuestionario de factores influyentes en la capacidad de resiliencia, 0.61; y en la escala de resiliencia el 0.77 (Anexo 03 y Anexo 04).
- Se consideraron, las observaciones de los adolescentes ya sean como términos desconocidos o preguntas incomprensibles.

Aplicación de los instrumentos en la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago:

- Se solicitó a la señora decana de la Facultad de Enfermería, otra carta de presentación para el director Eugenio Apaza Escarcena de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago.
- Se solicitó el permiso de autorización al Sr. Director para la ejecución del presente trabajo de investigación.
- Se coordinó con la Profesora Magdalena Fernández Gutiérrez, encargada de Tutoría y Orientación del Estudiante; para que hiciera comunicado a los profesores encargados del curso de Tutoría, que durante esa hora serian intervenidos para la aplicación de los instrumentos.
- Se aplicó los cuestionarios a los estudiantes durante un mes y medio.

- Para la aplicación de los cuestionarios:
 - ❖ Previo saludo y presentación ante los estudiantes de cada grado, se les explicó el fin de dichos cuestionarios, y la importancia de llenarlos con la verdad procediendo así a solicitar su cooperación para el desarrollo de este proceso.
 - ❖ La resolución de las encuestas se realizó con guía del encuestador, es decir que se ha leído en voz alta y explicó en que consiste la pregunta para que así todos culminen al mismo tiempo. El llenado de ambos instrumentos fue aproximadamente de 30 a 40 minutos, al final se recogieron los cuestionarios y se agradeció a los estudiantes.
 - ❖ Hubo oportunidades, en las que dos secciones tenían la misma hora de tutoría, por ende se solicitó la participación de una egresada de enfermería, para así poder evaluar ambas secciones.
- Terminado el recojo de información y en cumplimiento con el compromiso ético, se realizó una retroalimentación positiva con respecto a la resiliencia y su importancia, mediante una sesión educativa en el auditorio general de la Institución Educativa; donde participaron los estudiantes de primer grado.

7.6 PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Al término de la ejecución y obtención de datos se procedió de la siguiente manera:

- Se enumeraron los cuestionarios.
- Se codificó los ítems del cuestionario factores influyentes en la capacidad de resiliencia, y de escala de resiliencia; para así procesar a la base de datos de programa estadístico.
- Se vaciaron los datos en el programa estadístico del SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).
- Se elaboró cuadros estadísticos de doble entrada, según los objetivos trazados.
- Se analizaron los resultados, la discusión, las conclusiones para así corroborar la hipótesis planteada.

7.7 TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

Para esta investigación se usó la prueba de Ji Cuadrada (X^2), cuya fórmula es:

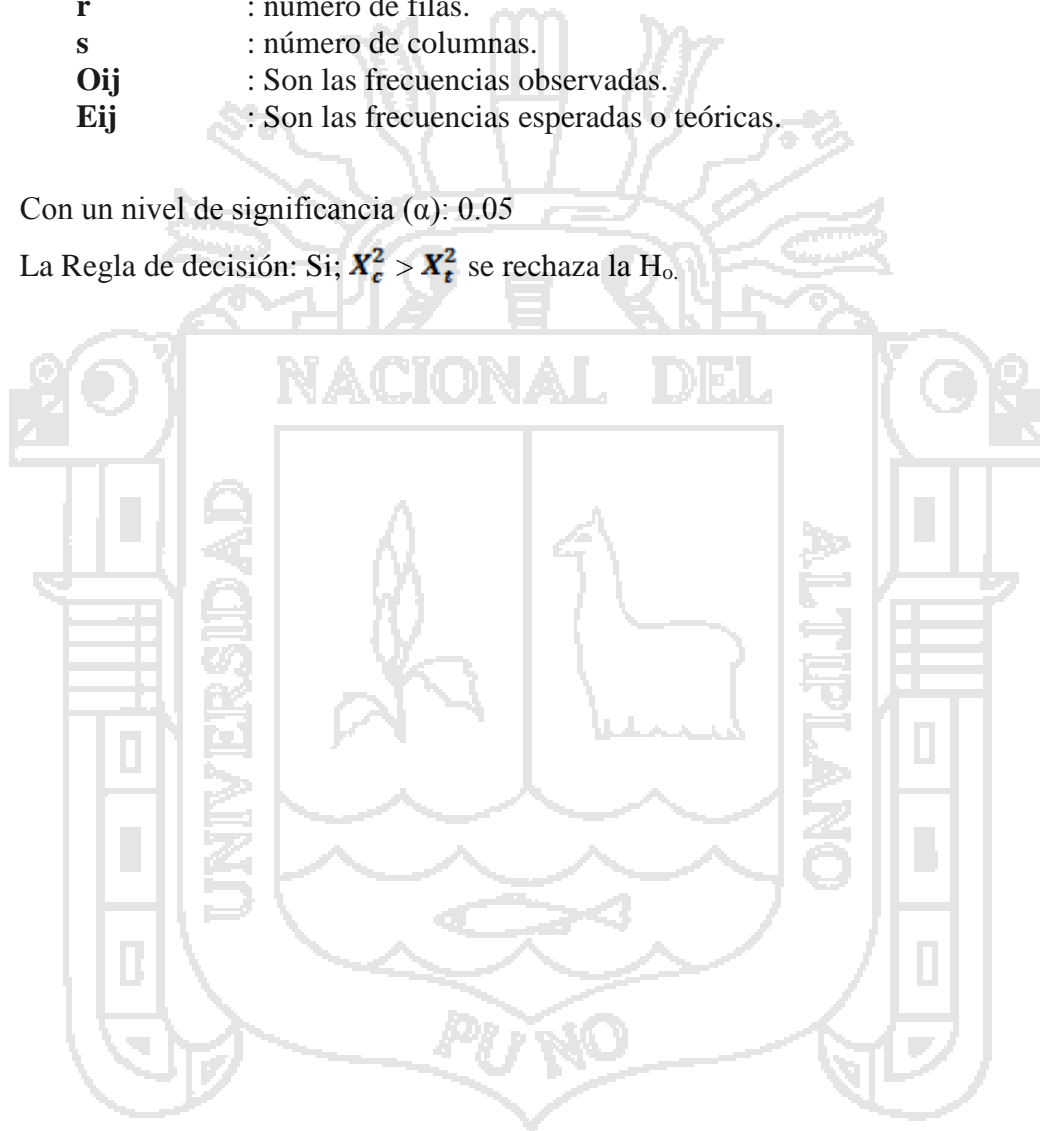
$$x_c^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^s \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Dónde:

- r** : número de filas.
- s** : número de columnas.
- O_{ij}** : Son las frecuencias observadas.
- E_{ij}** : Son las frecuencias esperadas o teóricas.

Con un nivel de significancia (α): 0.05

La Regla de decisión: Si; $X_c^2 > X_t^2$ se rechaza la H_0 .



VII. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

CUADRO 1

CAPACIDAD DE RESILIENCIA DE LOS ADOLESCENTES EN ETAPA TEMPRANA, MEDIA Y AVANZADA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA SAN FRANCISCO DE ASIS VILLA DEL LAGO PUNO 2014

CAPACIDAD DE RESILIENCIA ETAPAS DE LA ADOLESCENCIA	Resiliencia Baja		Resiliencia Media		Resiliencia Alta		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Adolescencia Temprana	1	0.65%	16	10.39%	17	11.04%	34	22.08%
Adolescencia Media	0	0.00%	33	21.43%	62	40.26%	95	61.69%
Adolescencia Avanzada	0	0.00%	10	6.49%	15	9.74%	25	16.23%
TOTAL	1	0.65%	59	38.31%	94	61.04%	154	100.00%

Fuente: Cuestionario Escala de resiliencia de Palomar y Gómez (2010) adaptado, aplicado a los estudiantes de la respectiva Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago.

En este cuadro se puede apreciar, que el 61.69% representa a la adolescencia media, de los cuales el 40.26% tiene una resiliencia alta; el 22.08% representa a la adolescencia temprana, de los cuales el 11.04% tiene una capacidad de resiliencia alta y el 0.65% la capacidad de resiliencia baja; el 16.23% representan a la adolescencia avanzada, donde el 9.74% poseen una capacidad de resiliencia alta.

El adolescente, por su misma etapa pasa por un desarrollo psicológico, en cual es un proceso de maduración psicológica y social de la persona, la cual es influenciada por factores internos como factores externos. Entre sus clasificaciones se dan la adolescencia temprana, media y avanzada. En la primera clasificación, en el ámbito de la identidad: existe un aumento de las habilidades cognitivas, y del mundo de la fantasía, entra en un estado de turbulencia, falta de control de los impulsos, se propone metas vocacionales irreales y está en la búsqueda de un modelo a seguir; en el ámbito del pensamiento: tienden a ser muy concretos, puesto que son inmediatos. La adolescencia media, en el ámbito de la identidad: siente un acuerdo a los valores de sus pares, experimenta sentimientos de invulnerabilidad, se genera conductas omnipotentes que generan riesgos, y aún continúa buscando un modelo a seguir; en el ámbito del pensamiento: comienza la capacidad de pensar en forma abstracta y de jugar con ideas y sistemas filosóficos. Y en la adolescencia avanzada, en el ámbito de

la identidad: desarrolla un sistema de valores propios, metas vocacionales reales, forma una identidad personal y social donde existe un compromiso afectivo; en el ámbito del pensamiento: tiene la capacidad de planificar su futuro en sus estudios, trabajo, etc.⁴³

La capacidad de resiliencia, es una cualidad de la personalidad, para afrontar diferentes tipos de adversidad, haciendo uso de recursos personales y sociales, para lograr éxito, auto o socio realización y transformar dicha realidad⁴.

Los estudiantes resilientes, son aquellos que reciben mayor apoyo psicosocial de su familia, de los grupos de pares, de la institución educativa y de la comunidad, dicho apoyo tiene la función de contribuir al desarrollo de sus fortalezas internas para enfrentarse a las tensiones provenientes del medio ambiente y en la protección de su salud física y emocional. Con ello los estudiantes salen mejor en los exámenes académicos, combaten la soledad, aumentan el sentido de bienestar, disminuyen la tensión, mejoran las relaciones de familia y es menor el riesgo de fracaso académico, en general afrontan cualquier problema con facilidad²³.

A su vez un temperamento despreocupado, alegre y un alto grado de inteligencia contribuyen a forjar la resiliencia, aunque no en forma definitiva; más influyente parece ser la autoestima y la creencia en la propia eficacia, esa disposición hace más probable prevalecer sobre las dificultades, a diferencia de aquellos que son dominados por un sentimiento de impotencia⁵¹.

Muy semejante a lo obtenido en los resultados del presente estudio, al respecto una tesis ejecutada en Quito por GARCÍA y SORIA (2011), muestra en sus resultados que la edad comprendida entre los 11 a 19 años, no está directamente relacionada con los diferentes niveles de resiliencia, puesto que obtuvieron resultados similares en las diferentes etapas de la adolescencia, es decir que la madurez en edad no determina mayor o menor resiliencia⁵. Sin embargo el estudio de CORDINI (2005) en Brasil, muestra que los adolescentes de 16 a 18 años de edad, tienen una tendencia positiva a ser más resilientes que los adolescentes de 14 a 15 años¹³, diferente a este estudio donde la adolescencia media es más resiliente que la adolescencia avanzada.

En relación a la capacidad de resiliencia, los resultados obtenidos coinciden con el estudio de AGUIRRE (2002) ejecutado en Lima donde muestra que la capacidad de resiliencia en adolescentes es alta con un 63.1% y media en un 34.5%³, al de GUTIÉRREZ (2010) ejecutado en la I.E.S. Politécnico Huáscar Puno 2010 donde obtuvieron la capacidad de resiliencia alta en un 68.7%, seguida de media en un 30.6%¹⁷; y diferente al estudio de CÁCERES (2012) en la I. E. Mariscal Cáceres del distrito de ciudad de nueva Tacna-2012, donde se obtuvo que el 67.6% tiene capacidad de resiliencia mediana, seguida de la resiliencia alta en un 16.8%⁷; también al de ZEGARRA (2012) ejecutado en la I.E. “Luis Alberto Sánchez” Viñani Distrito Gregorio Albarracín Tacna 2012, donde el 54.7% obtuvo una capacidad de resiliencia media, seguida del 37.0% de resiliencia alta y del 8.3% de resiliencia baja¹⁴, finalmente al de HANCCO (2012) ejecutado en la I.E.S. Túpac Amaru II de Culpa Acora, donde el 71.1% de adolescentes tienen capacidad de resiliencia media¹⁶.

Comprendiendo esto, se llega a la conclusión que si un adolescente llega a un desarrollo psicológico completo en la adolescencia avanzada, es ahí cuando debería poseer una mayor capacidad de resiliencia; pues es ahí cuando éste llega a establecer su identidad y pensamiento, ámbitos que influyen en el nivel de resiliencia; pero en este caso se denota una relevancia mayor en adolescentes en etapa media, en la cual aún tienen una identidad no constituida por completo, pero al parecer por lo mismo que se siente invulnerable y que maneja pensamientos abstractos y filosóficos, apoyan a que ellos reflejen una capacidad de resiliencia alta.

CUADRO 2
FACTORES DEL ENTORNO FAMILIAR DE ACUERDO A LA ETAPA
TEMPRANA, MEDIA Y AVANZADA DE LOS ADOLESCENTES DE LA
INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA SAN FRANCISCO DE ASIS VILLA
DEL LAGO PUNO 2014

FACTORES DEL ENTORNO FAMILIAR		ETAPA DE DESARROLLO		Adolescencia Temprana		Adolescencia Media		Adolescencia Avanzada		TOTAL	
		FACTOR		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
		Estructura Familiar	Tipo de Familia	Familia Nuclear Biparental	20	12.99%	46	29.87%	7	4.55%	73
Familia Nuclear Monoparental	4			2.60%	22	14.29%	8	5.19%	34	22.08%	
Familia Extensa	7			4.55%	12	7.79%	6	3.90%	25	16.23%	
Familia Compuesta	0			0.00%	3	1.95%	0	0.00%	3	1.95%	
Familia Seminuclear	0			0.00%	1	0.65%	0	0.00%	1	0.65%	
Familia Otros	3			1.95%	11	7.14%	4	2.60%	18	11.69%	
TOTAL	34			22.08%	95	61.69%	25	16.23%	154	100.00%	
Estructura Familiar	Jefe de Hogar	Papá	4	2.60%	14	9.09%	3	1.95%	21	13.64%	
		Mamá	6	3.90%	16	10.39%	7	4.55%	29	18.83%	
		Papá y Mamá	21	13.64%	47	30.52%	8	5.19%	76	49.35%	
		Hermanos	2	1.30%	10	6.49%	1	0.65%	13	8.44%	
		Otros	1	0.65%	8	5.19%	6	3.90%	15	9.74%	
		TOTAL	34	22.08%	95	61.69%	25	16.23%	154	100.00%	
Funcionalidad Familiar	Funcionalidad Familiar	Familia Funcional	19	12.34%	53	34.42%	13	8.44%	85	55.19%	
		Familia Disfuncional	12	7.79%	31	20.13%	9	5.84%	52	33.77%	
		Familia Severamente Disfuncional	3	1.95%	11	7.14%	3	1.95%	17	11.04%	
		TOTAL	34	22.08%	95	61.69%	25	16.23%	154	100.00%	
Disciplina en el Hogar	Disciplina en el Hogar	Disciplina Incorrecta	24	15.58%	55	35.71%	16	10.39%	95	61.69%	
		Disciplina Correcta	10	6.49%	40	25.97%	9	5.84%	59	38.31%	
		TOTAL	34	22.08%	95	61.69%	25	16.23%	154	100.00%	

Fuente: Cuestionario de factores influyentes en la capacidad de resiliencia adaptado de Aguirre (2002) adaptado, aplicado a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago 2014.

En este cuadro se muestran los factores familiares, de acuerdo a las tres etapas de la adolescencia. El tipo de familia, es “nuclear biparental” representado por el 47.40%; seguido de “nuclear monoparental” con un 22.08%. La adolescencia media y temprana, pertenecen en su mayoría a la familia nuclear biparental, en un 29.87%, y 12.99%, respectivamente; y la adolescencia avanzada pertenece a la familia nuclear monoparental

con un 5.19%. En relación al jefe de hogar, predomina “papá y mamá” con un 49.35%, seguido de “mamá” con un 18.83% y “papá” con un 13.64%. Este reconocimiento de jefe de hogar predomina en todas las etapas de la adolescencia (temprana, media y avanzada).

Referente a la funcionalidad familiar la mayoría son familias “funcionales” con un 55.19%, seguida de “disfuncional” con un 33.77% y “severamente disfuncional” con 11.04%, ello se da en las tres etapas de la adolescencia. Por último la disciplina en el hogar es “incorrecta” en un 61.69%; seguido de la disciplina “correcta” con un 38.31%; en donde la disciplina incorrecta es aplicada en su mayoría en las tres etapas de la adolescencia.

Dependiendo del **tipo de familia** en el que crezca el adolescente, se producirán las relaciones de confianza, de cuidado, de tener un propósito en la vida, de asumir decisiones, etc. La familia nuclear biparental está constituida por papá, mamá y hermanos; la familia nuclear monoparental conformada por un solo progenitor y hermanos; y la familia extensa considera a los padres, hermanos, abuelos, tíos, primos y cualquier otro miembro que pertenezca su familia consanguínea.

Por otro lado la **jefatura de hogar**, está asociado con el cumplimiento de funciones en la familia, tanto en la concepción clásica, como en la jefatura asociada con la estructura interna y externa de la familia, esto es la organización de la relaciones, patrones y las reglas que rigen la vida grupal, a través de la autoridad, la división de subsistemas y el manejo de límites⁵².

Con relación a la **funcionalidad familiar** esta variable explora la dinámica familiar percibida por los hijos adolescentes, en relación al grado de satisfacción con su vida familiar. Entre los componentes que evalúa se encuentran la afectividad, la adaptabilidad, la gradiente de crecimiento a desarrollo, la participación o cooperación y la capacidad resolutive⁵⁰.

Una familia funcional, significa que los factores internos (equilibrio y adaptación a los cambios), así como los externos (características del entorno biopsicosocial pertinente), interactúan permanentemente, en un proceso dinámico para así mantener la normalidad de las áreas de funcionamiento al interior de la familia. Además, de que practican la comunicación familiar, que se basa en los sentimientos, información tanto objetiva como

subjetiva, favoreciendo así el compañerismo, la complicidad y un buen ambiente de unión y afecto en la casa. Y la familia disfuncional es en la que existen contradicciones en la organización estructural y funcional de la familia, produciendo así una desorganización en el seno familiar.

Respecto a la **disciplina en el hogar**; la disciplina correcta se define como la coordinación de actitudes con las cuales se instruye para desarrollar habilidades, o para seguir un determinado código de conducta u orden, para este estudio, es la imposición de una serie de normas y límites que deben ser respetados; de acuerdo al presente estudio ello se evidencia por expresiones como: “me privan de algo que me gusta, me dan consejos, me orientan de mis errores, no te dejan salir”, y la disciplina incorrecta es la actitud en lo que se refleja poco orden, indeterminación y ausencia de proyección de metas⁵³, en este estudio se evidencia en manifestaciones como; “la mayoría de veces me gritan, la mayoría de veces me pegan, me gritan y me pegan, incluso no me dicen nada”, según lo refirieron los adolescentes.

En conclusión, la relación entre el tipo de familia con la etapa del adolescente es importante, puesto que favorece a la adolescencia temprana y media, con una familia biparental a que se desarrolle y fortalezca una relación de confianza, cuidado, y a ser más íntegros, ya que por su mismo desarrollo psicosocial inestable, podrían desarrollarse como personas carentes de relaciones interpersonales con la familia; a diferencia de los adolescentes en etapa avanzada que ya tienen una personalidad establecida, y que no necesitan tanto como los otras etapas. En el caso de las familias monoparentales, se pueden estar presentando las crisis familiares, promoviendo así la fuga de adolescentes por asumir tempranamente responsabilidades laborales o nuevos roles, en esa circunstancia la familia pierde el carácter protector que debería facilitar el tránsito de la niñez a la adolescencia.

Parecido a lo que concluye el estudio de CORDINI (2005), que la familia, y en especial la madre, tiene un papel fundamental en la construcción de la resiliencia, puesto que en el contexto familiar es donde los adolescentes encuentran a las personas con las que pueden contar en momentos difíciles, así como algunos miembros sirven como modelo a seguir (hermanos, padres, tíos). Además de que los ciento sesenta adolescentes encuestados concluyeron durante el debate de grupo que la familia ideal debería ser más dialogal, más flexible y más afectuosa, enfatizaron que algunas de las experiencias traumáticas o de estrés

que vivencian están asociadas a la falta de diálogo entre los miembros de la familia, a la inflexibilidad del ambiente social y a la falta de demostraciones de afecto¹².

En relación a la jefatura de hogar, como casi la mitad de adolescentes, poseen como jefe de hogar a papá y mamá favorece su desarrollo psicosocial porque aparte de contar con la imagen paternal y maternal, significa que tienen una organización de la relaciones interpersonales, de los patrones y las reglas que rigen la vida grupal, a través de la autoridad, la división de subsistemas y el manejo de límites.

En cuanto a la funcionalidad familiar, es funcional en las tres etapas de la adolescencia, lo que significa que los factores internos y externos están equilibrados dentro de la familia y practican la comunicación familiar; ello a pesar del desarrollo psicosocial ya que en la adolescencia temprana y media existe cierta lejanía y conflicto con los padres, a diferencia de la adolescencia avanzada donde las relaciones son de mayor compromiso afectivo.

Finalmente la disciplina incorrecta en la adolescencia temprana, puede provocar rebeldía y violencia, puesto que está en una etapa de desarrollo psicosocial de grandes cambios, entre ellos incluye por ejemplo: los desafíos a la autoridad, necesidad de privacidad y pertenecía, falta de control de los impulsos, y estado de turbulencia. En la etapa de la adolescencia media, existe un cambio por el que pasa y es por poseer sentimientos de invulnerabilidad, lo cual haría que la disciplina incorrecta aplicada no le afecte mucho, es relativo. Y en la etapa avanzada, que ya tiene una personalidad casi establecida, no le afecta mucho la disciplina que reciba, puesto que comprende las razones por las que se le sanciona, por ende no altera su conducta.

CUADRO 3

FACTORES ESCOLARES DE ACUERDO A LA ETAPA TEMPRANA, MEDIA Y AVANZADA DE LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA SAN FRANCISCO DE ASIS VILLA DEL LAGO PUNO 2014

FACTORES DEL ENTORNO ESCOLAR			ETAPA DE DESARROLLO			Adolescencia Temprana		Adolescencia Media		Adolescencia Avanzada		TOTAL	
			N°	%	N°	%	N°	%	N°	%			
			Aplicación de Normas	Disciplina en el Colegio	Disciplina incorrecta	19	12.34%	38	24.68%	14	9.09%	71	46.10%
Disciplina correcta	15	9.74%			57	37.01%	11	7.14%	83	53.90%			
TOTAL	34	22.08%			95	61.69%	25	16.23%	154	100.00%			
Comunicación entre los miembros de la Institución Educativa	Comunicación con los docentes	Buena	21	13.64%	41	26.62%	16	10.39%	78	50.65%			
		Regular	9	5.84%	41	26.62%	9	5.84%	59	38.31%			
		Mala	4	2.60%	13	8.44%	0	0.00%	17	11.04%			
		TOTAL	34	22.08%	95	61.69%	25	16.23%	154	100.00%			
	Comunicación entre compañeros	Buena	14	9.09%	45	29.22%	12	7.79%	71	46.10%			
		Regular	19	12.34%	38	24.68%	11	7.14%	68	44.16%			
		Mala	1	0.65%	12	7.79%	2	1.30%	15	9.74%			
		TOTAL	34	22.08%	95	61.69%	25	16.23%	154	100.00%			

Fuente: Cuestionario de factores influyentes en la capacidad de resiliencia de Aguirre (2002) adaptado, aplicado a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago 2014.

En este cuadro, se puede observar los factores escolares de acuerdo a las etapas de desarrollo psicosocial de la adolescencia. La disciplina aplicada a nivel del colegio se da de manera “correcta” en 53.90%, y de manera “incorrecta” en 46.10%. En la adolescencia temprana y avanzada predominan la disciplina incorrecta en 12.34% y 9.09%, respectivamente; a diferencia de la adolescencia media que predomina la disciplina correcta en un 37.01%. En cuanto a la comunicación de los estudiantes con sus docentes es “buena” en un 50.65%, seguida de “regular” en un 38.31%. En donde la adolescencia temprana y avanzada tienen buena comunicación en un 13.64% y 10.39% respectivamente, y la adolescencia media tiene buena y regular comunicación con sus docentes en igual porcentaje con 26.62%.

La comunicación entre compañeros de clase, es “buena” en un 46.10%, seguida de “regular” con un 44.16%. Donde la adolescencia media y avanzada tienen predominio en una buena

comunicación entre compañeros en un 29.22% y 7.79%, respectivamente, y la adolescencia temprana con regular comunicación entre compañeros con el 12.34%.

La **disciplina aplicada en el colegio**, es indispensable para que un grupo pueda funcionar porque ningún grupo de personas puede trabajar en conjunto exitosamente, sin establecer normas o reglas de conducta, respeto mutuo y un sistema conveniente de valores que oriente a cada persona del grupo a desarrollar autocontrol y autodirección²¹.

Respecto a **la comunicación de los estudiantes con sus docentes**, se da porque el sentir y pensar de las personas se materializan en la comunicación, y porque en la escuela, dependientemente de las características del cuerpo docente, de la escuela como organización social y las acciones de los profesores en el salón de clase, actuaran como la influencia más importante de la escuela sobre los alumnos; además de que las cualidades personales que facilitan la resiliencia son colaboradas por el profesor como la autoestima consistente, convivencia positiva, asertividad, altruismo, flexibilidad del pensamiento, creatividad, autocontrol emocional, independencia, confianza en sí mismo, sentimiento de autoeficacia, optimismo, locus de control interno, iniciativa, sentido del humor, y moralidad, en si las experiencias escolares se convierten en constructores especiales de resiliencia³⁷.

Y la buena **comunicación entre compañeros de clase**, según BUENO está basada en la aceptación y confianza, en donde la participación, la libertad de expresión y el diálogo dentro de un ámbito de respeto mutuo y una actividad académica amena, lo motivará a interesarse por sus labores, y despertarle el gusto de aprender. Dicha comunicación se refuerza con el apoyo psicosocial pues aumentan el sentido de bienestar, disminuyen la tensión, mejoran las relaciones de familia y es menor el riesgo de fracaso académico, además de que la interacción grupal permite: desarrollar la destreza de escuchar, comunicarse y relacionarse, manejar las tensiones del diario vivir, proveer oportunidades para el desarrollo y enriquecimiento personal²². También significa encontrar seguridad, que es la percepción de confianza que sienten los miembros de la comunidad educativa.

Por ende, se puede deducir que los adolescentes en etapa temprana, que reciben una disciplina incorrecta, puede alterar su conducta, puesto que al estar empezando la madurez psicológica, y recibir un corrección de manera incorrecta, puede bloquearlo con sus reacciones, paralizando el desarrollo de un adecuado comportamiento, limitando la

capacidad para resolver problemas, coarta la autonomía, daña el autoestima, forma un auto concepto negativo, aprende a ser víctima de los demás, interfiere en sus procesos de aprendizaje y por lo tanto en el desarrollo de su inteligencia, sus sentidos y su emotividad, aprende a no razonar (al no existir diálogo y reflexión), sienten soledad, tristeza, abandono, y forman un concepto negativo de la sociedad, sienten rabia y rencor, engendran más violencia y presentan dificultades para relacionarse con los demás³⁴. A diferencia de la etapa de la adolescencia avanzada, que tienen una personalidad más establecida, se defienden cuando se ven agredidos y aceptan la disciplina cuando creen que lo merecen, así ya no existe probabilidad de alterar su personalidad.

Por otro lado, recibir disciplina correcta, en una etapa de cierta maduración psicológica, es un apoyo pues favorece todo lo mencionado anteriormente, como un autoestima alta, auto concepto positivo, aprende a razonar, engendra emociones y sentimientos negativos hacia los demás, etc.

Respecto a la comunicación con los docentes, es buena en las tres etapas de la adolescencia, a causa de la madures psicológica del adolescente (de extrovertidos a introvertidos), y por el apoyo de los docentes, puesto que al parecer se comunican con sus alumnos porque están interesados en su bienestar, por ello se expresan y relacionan con el estudiante para ganar confianza, reforzar la autoestima, satisfacen la necesidad de pertenencia y la valoración de ellos mismos.

En cuanto a la comunicación entre compañeros, los resultados se presentarían, porque los adolescentes de la etapa media y avanzada, ya tienen un desarrollo psicosocial casi establecido o establecido, por ende existe la comprensión entre compañeros, en si cumplen con algunas características de la buena comunicación, como: escuchar con atención, no retienen la palabra, evitan interrupciones, usan un lenguaje propio y moderado; a su vez toman en cuenta los elementos como: el interés por la persona, el aprender a ceder, y la sinceridad. En si la comunicación efectiva es comprensiva, condescendiente y conciliadora para estrechar relaciones interpersonales. Sin embargo en la etapa de la adolescencia temprana, por los cambios fisiológicos, y el desarrollo psicológico (está en un mundo de fantasía, de turbulencia, de falta de control de impulsos y de pensamiento concreto), el adolescente no aplica estos criterios de una buena comunicación entre compañeros, más bien es infantil ocasionando así una regular comunicación, es decir que en algunas

ocasiones se vulnera ciertos derechos de los demás compañeros de clase (maltrato físico, insultos verbales o gestuales, etc.), y por lo mismo se sienten ofendidos y agravados.

CUADRO 4

FACTORES DEL ENTORNO DE LA COMUNIDAD DE ACUERDO A LA ETAPA TEMPRANA, MEDIA Y AVANZADA DE LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA SAN FRANCISCO DE ASIS VILLA DEL LAGO PUNO 2014

FACTORES DEL ENTORNO DE LA COMUNIDAD		ETAPA DE DESARROLLO	Adolescencia Temprana		Adolescencia Media		Adolescencia Avanzada		TOTAL	
			N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
		Comportamiento de los miembros de la comunidad	Comunicación entre vecinos del barrio	Buena	21	13.64%	58	37.66%	15	9.74%
Regular	7			4.55%	23	14.94%	7	4.55%	37	24.03%
Mala	6			3.90%	14	9.09%	3	1.95%	23	14.94%
TOTAL	34			22.08%	95	61.69%	25	16.23%	154	100.00%
Comunicación con los vecinos del barrio	Buena		18	11.69%	35	22.73%	10	6.49%	63	40.91%
	Regular		14	9.09%	44	28.57%	10	6.49%	68	44.16%
	Mala		2	1.30%	16	10.39%	5	3.25%	23	14.94%
	TOTAL		34	22.08%	95	61.69%	25	16.23%	154	100.00%
Percepción de maltrato físico o psicológico por parte de algún vecino	Si		4	2.60%	12	7.79%	6	3.90%	22	14.29%
	No		30	19.48%	83	53.90%	19	12.34%	132	85.71%
	TOTAL		34	22.08%	95	61.69%	25	16.23%	154	100.00%
Presencia de problemas psicosociales	Existencia de problemas psicosociales (pandillaje, alcoholismo, drogadicción)		Si	9	5.84%	36	23.38%	6	3.90%	51
		No	25	16.23%	59	38.31%	19	12.34%	103	66.88%
		TOTAL	34	22.08%	95	61.69%	25	16.23%	154	100.00%
	Opinión sobre la existencia de grupos vándalos	Si	2	1.30%	2	1.30%	0	0.00%	4	2.60%
		No	32	20.78%	93	60.39%	25	16.23%	150	97.40%
		TOTAL	34	22.08%	95	61.69%	25	16.23%	154	100.00%
	Pertenencia a un grupo juvenil	Si	17	11.04%	46	29.87%	15	9.74%	78	50.65%
		No	17	11.04%	49	31.82%	10	6.49%	76	49.35%
TOTAL		34	22.08%	95	61.69%	25	16.23%	154	100.00%	

Fuente: Cuestionario de factores influyentes en la capacidad de resiliencia de Aguirre (2002) adaptado, aplicado a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago 2014.

El cuadro 4 muestra la prevalencia de los factores comunitarios en las diferentes etapas de la adolescencia. Existen dos indicadores: el comportamiento de los miembros de la comunidad y la presencia de los problemas psicosociales en el barrio.

En el primer indicador, el tipo de comunicación que existen entre los vecinos (percibido por el adolescente), es “buena” en un 61.04%, seguida de “regular” con un 24.03%, predominando la buena comunicación en las tres etapas de la adolescencia. La comunicación de los adolescentes con sus vecinos del barrio, se califica en “regular” con el 44.16%, seguida de “buena” con el 40.91%, en la adolescencia temprana predomina la buena comunicación en un 11.69%, en la adolescencia media predomina una regular comunicación con 28.57%, y en la adolescencia tardía con el 6.49%, una buena y regular comunican con sus vecinos del barrio. Y la percepción de haber sido maltratado física o psicológicamente por algún miembro del barrio, no se da en un 85.71%, en las tres etapas de la adolescencia; seguida del 14.29% por quienes si percibieron dicho maltrato.

En el segundo indicador, el 66.88% niega la existencia de problemas psicosociales en sus barrios, predominando en las tres etapas de la adolescencia, seguido del 33.12% que afirma la existencia de dichos problemas psicosociales. Con respecto a la aprobación de la existencia de grupos vándalos o pandillas, están en desacuerdo el 97.40%, predominando en todas las etapas. Finalmente el 50.65% “sí” pertenece a un grupo juvenil como la iglesia, club deportivo, banda escolar, etc. y el 49.35% “no” pertenece a ningún grupo. En la adolescencia temprana existe un porcentaje igual de 11.04% que pertenecen, y a la vez no a un grupo juvenil, en la adolescencia media el 31.82% no pertenece a un grupo juvenil, y el 9.74% de la adolescencia avanzada pertenecen a un grupo juvenil.

La comunicación que existe entre los vecinos se refiere a la percepción que tiene el adolescente con respecto a su barrio, sí percibe que en su barrio existen vecinos que practican la buena comunicación, captara ello, de lo contrario si se enfrentan a los conflictos a través de la violencia, la apatía y/o sumisión, los adolescentes captaran que la mejor forma de arreglar los problemas sea así. En cuanto a **la comunicación de los adolescentes con sus vecinos**, se dar a partir de las conductas que tiene el vecindario hacia el adolescente, ya sea con la comunicación, o el trato; si percibió que existe buena relación entre sus vecinos, lo más seguro es que se sienta seguro, cómodo, y con la confianza de entablar relaciones interpersonales con ellos.

La percepción de haber sido maltratado física o psicológicamente por algún miembro del barrio, se relaciona con la discriminación que es cualquier distinción, exclusión o preferencia basada en motivos de raza, color, sexo, religión, opinión política, ascendencia nacional u origen social que tenga por efecto anular o alterar la igualdad de oportunidades⁵⁴. El cual tiene un efecto de riesgo independientemente del tipo de persona que sea cada uno.

En relación a la existencia de problemas psicosociales, hace referencia al pandillaje, la drogadicción y el alcoholismo; **y la aprobación de la existencia de grupos vándalos o pandillas**, se define a la pandilla como un grupo de personas que sienten una relación cercana, e intensa entre ellos, por lo cual suelen tener una amistad o interacción cercana con ideales o filosofía común entre los miembros. Este hecho les lleva a realizar actividades en grupo, como salir de fiesta en grupo hasta cometer actos violentos o delictivos.

Por último con respecto a **la pertenencia a un grupo juvenil**, la participación en grupos sociales, sean de cualquier índole, es importante en el desarrollo de la identidad resiliente, pues contribuye a que expanda su participación social y aprende a relacionarse con un grupo extenso¹².

En conclusión, se puede deducir que los adolescentes perciben la confianza necesaria de entablar relación con sus vecinos, puesto que la comunicación entre sus vecinos es buena y regular, porque seguro captaron que los problemas del barrio no se resuelven con violencia o apatía, sino por el contrario mediante la comunicación, participación y trabajo en grupo.

Los resultados obtenidos en relación a la comunicación con los vecinos, se da por el desarrollo psicológico del adolescente, puesto que en la adolescencia temprana, es una persona más abierta, extrovertida, sin límites mentales, ni prejuicio alguno; más cuando es un adolescente en etapa media y tardía, es una persona más cerrada, introvertida, analítica, etc. En cuanto a la percepción de haber sido maltratado, como más de la mitad no ha percibido dicho maltrato, no hay riesgo de alteración en su desarrollo, más el 14.29% que se ha visto afectada, en ellos se puede estar dando las consecuencias de la discriminación, como el desarrollar una autoestima baja, disminuir el potencial de desarrollo, alterar las relaciones familiares y desde luego las relaciones sociales.

Respecto a la existencia de problemas psicosociales y la aprobación de la existencia de grupos vándalos o pandillas, se deduce que existe en menor probabilidad adolescentes que

adopten este tipo de vida, puesto que no viven con estos grupos de personas en sus barrios, y ellos mismos no aprueban la existencia de los mismos.

Finalmente, según avanza el proceso de maduración psicológica, el adolescente ve la importancia de pertenecer o tener un grupo social con el cual avanzar, aprender, progresar, etc. tal como se denota en los resultados, que la mitad de adolescentes, específicamente en la etapa temprana y avanzada, si pertenece a un grupo juvenil, sin embargo existe otra mitad de adolescentes que no pertenecen a un grupo juvenil, por ende se concluye que no todos ven importante pertenecer a un grupo social, pero se debe tener en cuenta que estos últimos carecerán del apoyo psicosocial, elemento importante para el desarrollo de la personalidad, por ende de la resiliencia.



CUADRO 5

**FACTORES DEL ENTORNO FAMILIAR Y LA CAPACIDAD DE RESILIENCIA
DE LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SAN FRANCISCO
DE ASIS VILLA DE LAGO PUNO 2014**

FACTORES DEL ENTORNO FAMILIAR		CAPACIDAD DE RESILIENCIA		Resiliencia Baja		Resiliencia Media		Resiliencia Alta		TOTAL	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
Estructura familiar	Tipo de familia	Familia Nuclear Biparental	1	0.65%	24	15.58%	48	31.17%	73	47.40%	
		Familia Nuclear Monoparental	0	0.00%	11	7.14%	23	14.94%	34	22.08%	
		Familia Extensa	0	0.00%	11	7.14%	14	9.09%	25	16.23%	
		Familia Compuesta	0	0.00%	2	1.30%	1	0.65%	3	1.95%	
		Familia Seminuclear	0	0.00%	1	0.65%	0	0.00%	1	0.65%	
		Familia Otros	0	0.00%	10	6.49%	8	5.19%	18	11.69%	
	TOTAL		1	0.65%	59	38.31%	94	61.04%	154	100.00%	
	Jefe de hogar	Papá	1	0.65%	5	3.25%	15	9.74%	21	13.64%	
		Mamá	0	0.00%	9	5.84%	20	12.99%	29	18.83%	
		Papá y Mamá	0	0.00%	30	19.48%	46	29.87%	76	49.35%	
		Hermanos	0	0.00%	9	5.84%	4	2.60%	13	8.44%	
		Otros	0	0.00%	6	3.90%	9	5.84%	15	9.74%	
TOTAL		1	0.65%	59	38.31%	94	61.04%	154	100.00%		
Funcionalidad Familiar	Familia funcional	0	0.00%	25	16.23%	60	38.96%	85	55.19%		
	Familia disfuncional	1	0.65%	23	14.94%	28	18.18%	52	33.77%		
	Familia severamente disfuncional	0	0.00%	11	7.14%	6	3.90%	17	11.04%		
	TOTAL	1	0.65%	59	38.31%	94	61.04%	154	100.00%		
Disciplina en el hogar	Disciplina incorrecta	1	0.65%	42	27.27%	52	33.77%	95	61.69%		
	Disciplina correcta	0	0.00%	17	11.04%	42	27.27%	59	38.31%		
	TOTAL	1	0.65%	59	38.31%	94	61.04%	154	100.00%		

Fuente: Información obtenida a partir de los instrumentos aplicados: Escala de resiliencia de Palomar y Gómez (2010) adaptado, y Factores influyentes en la capacidad de resiliencia de Aguirre (2002) adaptado.

Este cuadro responde al objetivo general, que muestra la relación de los factores familiares con la capacidad de resiliencia de los adolescentes.

En el cuadro 5, se observa que del 61.04% de adolescentes que tienen la capacidad de resiliencia alta, el 31.17% provienen de un tipo de familia “nuclear biparental”, seguido del 14.94% de adolescentes con familias “nucleares monoparentales”, habiendo menores casos

en los demás tipos de familia. Del 38.31% que tienen una capacidad de resiliencia media, el 15.58% provienen de una familia nuclear biparental, seguido de 7.14% provenientes de familia nuclear monoparental. El 0.65% representa a la capacidad de resiliencia baja, el cual proviene de la familia nuclear biparental. Aplicando la prueba estadística Ji cuadrada: $7.63 < 18.3$; no existe correlación entre el tipo de familia que posee un adolescente con la capacidad de resiliencia. Es decir que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Con respecto al jefe de hogar, el 29.87% tienen como jefe de hogar a “papá y mamá” y una resiliencia alta, el 19.48%, de los que tienen la capacidad de resiliencia media tienen también como jefe de hogar a “papá y mamá”. Aplicando la prueba estadística Ji cuadrada: $13.79 < 15.5$; no existe relación entre el jefe de familia que posee un adolescente con la capacidad de resiliencia. Por ende se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

En relación a la capacidad de resiliencia alta y media tienen una familia “funcional” en 38.96% y 16.23%, respectivamente. Y la capacidad de resiliencia baja tienen una familia “disfuncional” con el 0.65%. Aplicando la prueba estadística Ji cuadrada: $10.84 > 9.48$; existe relación entre la funcionalidad familiar que posee un adolescente con la capacidad de resiliencia del mismo. Es decir, que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

La disciplina en el hogar, es incorrecta en 33.77%, 27.27% y 0.65%, en adolescentes de la capacidad de resiliencia alta, media y baja, respectivamente. Aplicando la prueba estadística Ji cuadrada: $4.48 < 5.99$; no existe relación entre la disciplina en el hogar de un adolescente con la capacidad de resiliencia del mismo. O sea se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

En relación al **tipo de familia**, aparentemente la idea es tener una familia nuclear biparental, pues, en cuestión de crianza y apoyo a los hijos, crecen con una imagen maternal y paternal, que favorece el desarrollo de la personalidad. Pero considerando el cuadro, se podría afirmar que no influye en la resiliencia.

Con respecto al **jefe de hogar**, estudios relativos muestran que la imagen materna y paterna de ambos padres es importante puesto que la presencia del padre es clave para proveer o

reforzar ciertos valores y sentimientos en los hijos como modelo forjador de identidades, especialmente para los varones, como agente de contención, de creación de hábitos de disciplina y transmisor de experiencias de vida. De lo contrario surgen consecuencias como la afección al rendimiento académico, pobre desarrollo de la inteligencia emocional, crea sensaciones de inferioridad, agresividad y resta una orientación en el área moral²³.

El vínculo emocional entre padre e hijo influye más en la formación de la personalidad de un niño que el de la madre, de lo contrario empezaría a sufrir disfunciones emocionales. En un estudio que se realizó a más de 10.000 casos de niños criados en diferentes tipos de familias, se descubrió que los menores educados sin su padre tienden a ser más ansiosos, nerviosos e inseguros, así como hostiles y agresivos hacia los demás; a diferencia de los que habían sido criados en ausencia de su madre, y que esta personalidad se mantiene a lo largo de la edad adulta. También se dan consecuencias como la dificultad para entablar relaciones de confianza y tener pareja estable. Suelen tener el autoestima baja y encuentran más dificultades para desenvolverse en situaciones estresantes. En sí, señala que los hijos criados en el seno de una familia monoparental son más propensos a sufrir disfunciones emocionales y otro tipo de problemas sociales.

Además, según investigaciones en psicología y neurociencia se ha descubierto que el duelo por la pérdida de un progenitor o por la ausencia del mismo activaban las mismas partes en la corteza cerebral que el dolor físico. En este caso, los hijos criados sin la figura de su padre pueden experimentar el dolor emocional una y otra vez durante muchos años⁵⁵.

La funcionalidad familiar depende del sistema relacional de una familia con hijos adolescentes, pues se enfrenta a intensos cambios, por lo tanto cambia su propio funcionamiento. Además a esta fase del ciclo vital familiar, se la considera como una de las más difíciles; puesto que es una etapa donde los distintos miembros de la familia cambian su orientación hacia relaciones extra familiares y las fronteras pueden volverse menos permeables que en etapas anteriores. Esta característica se nota con claridad en los típicos conflictos padres-hijos referidos a la defensa de la privacidad y de la autodeterminación por parte de los adolescentes, en contraposición al intento de los padres por mantener las pautas de relación de la niñez²⁸.

Es por ello que las tareas parentales son difíciles, porque los padres deben aceptar el crecimiento y desarrollo de su hijo y darle progresivamente las condiciones para que se desarrolle y pueda llegar a decidir personalmente su futuro laboral, sexual y familiar. Las opciones que el adolescente toma en algunos momentos pueden coincidir o no con las expectativas de los padres, lo que produce conflictos, que para muchas familias son difíciles de manejar y aceptar. A veces los padres se cierran y asumen una actitud controladora que retarda la independencia del adolescente. Idealmente deben reaccionar apoyando a sus hijos, manteniendo una comunicación abierta y dando las posibilidades emocionales y materiales para que el mismo comience una vida independiente exitosa. O por el contrario pueden tener una postura desinteresada o impotente, manifestada en una excesiva permisividad, y que también tiene consecuencias negativas para el desarrollo adolescente²⁸.

En si la familia se desplaza de manera natural hacia un sistema más individualizado y diferenciado lo que trae consigo alta inestabilidad de las reglas familiares, aumenta la ansiedad y los conflictos. Por eso es fácil decir que las familias que en fases anteriores han sido funcionales, ahora en esta etapa les es difícil aceptar los cambios y la apertura del sistema familiar, y viven una crisis en esta etapa. Por ello la rigidez del sistema familiar podría alterar este proceso, por esa razón el proceso emocional primordial es la flexibilidad creciente de las fronteras familiares para permitir la independencia de los hijos adolescentes. Al igual que Pereyra, que menciona como factores que favorecen el buen funcionamiento familiar y contribuyen al bienestar de sus miembros, la flexibilidad y añade el valor de los procesos interactivos, la cohesión, la comunicación franca y la capacidad de resolver problemas²¹.

La disciplina en el hogar, debe de ser impuesta, diferenciando la disciplina del castigo. Por ello, recomienda a los padres implicar al adolescente en el establecimiento de esas normas; ser un ejemplo puesto que los adolescentes repiten lo que ven; ser positivos así los padres muestren reconocimiento hacia sus hijos adolescentes cuando estos se comportan bien; evitar la arbitrariedad así saben a qué atenerse; hablar con ellos sobre cualquier conflicto; mantener los principios porque los adolescentes emplean el chantaje emocional; y explicarles siempre las razones por las que se le sanciona⁵⁶.

La mejor manera de corregir una conducta inapropiada, entre las principales es: evitando castigos exagerados, reducir los privilegios, evitar el enfrentamiento y el grito, mantener el

respeto y ser paciente³¹. Además se debe hacer énfasis en la importancia del cariño, el afecto, el apoyo emocional y la existencia de un orden familiar con límites claros y razonables, como recursos familiares y sociales asociados a la resiliencia⁵².

Los resultados obtenidos concuerdan con varios estudios que muestran a los factores familiares (estructura familiar, el ingreso económico familiar, datos de la vivienda, funcionalidad familiar, consumo de sustancias psicoactivas); como factores de protección, ZEGARRA (2012) con un 59.7% en la I.E. “Luis Alberto Sánchez” Viñani Distrito de Gregorio Albarracín Tacna 2012¹⁴; AGUIRRE (2002) con un 24.3% en el Centro Educativo Mariscal Andrés Avelino Cáceres del Sector IV de Pamplona Alta San Juan de Miraflores 2002³; y como factor de riesgo, CÁCERES (2012) en un 56.4% en la I.E. Mariscal Cáceres del distrito de Ciudad Nueva Tacna 2012⁷.

Por lo anteriormente mencionado y con los datos obtenidos se puede deducir con respecto al tipo de familia, que el hecho de tener a ambos padres no garantiza que el adolescente pueda desarrollar una capacidad de resiliencia alta, más bien existen casos de resiliencia media y hasta resiliencia baja. Más en el caso de los que tienen capacidad de resiliencia alta y media, se estaría dando porque estos adolescentes se sienten seguros al estar en una familia completa que los protege, y por tener una personalidad casi formada. En cuanto al jefe de hogar, los adolescentes que tienen una capacidad de resiliencia alta, incluso resiliencia media; con un jefe de hogar donde sean “papá y mamá”; tienen a personas que se encarguen de ayudar a desarrollarse, de fortalecer la identidad y valores ya sea por el padre, y la parte emotiva y/o sentimental por la madre. Por ende estos adolescentes desarrollan en mayor proporción una capacidad de resiliencia alta y media. Y por la misma razón, en las familias nucleares monoparentales, existen menores casos de resiliencia alta y media, puesto que no existe una complementación de ambas partes.

Respecto a la funcionalidad familiar, de los resultados se observa que cuando un adolescente tiene una familia “funcional” tiende a desarrollar una capacidad de resiliencia alta; y de los adolescentes que tienen una familia “severamente disfuncional”, no influye considerablemente puesto que el 7.14% tiene la capacidad de resiliencia media, seguida del 3.90% por los adolescentes con capacidad de resiliencia alta.

Similar al estudio realizado por AGUIRRE (2002), en Lima que llegó a la conclusión que el funcionamiento familiar si se relaciona significativamente con el nivel de resiliencia de los estudiantes, así lo demostró con la correlación de Pearson donde indica que existe una

relación moderada entre funcionamiento familiar y resiliencia ($R = 0.528$, $p < 0.001$), es decir que cuanto mayor es el nivel de funcionamiento familiar, mayor es la resiliencia⁵. Sin embargo otro estudio dado por GARCIA y SORIA (2011), en Quito muestra en sus resultados que la disfunción familiar no es una variable que determine la capacidad de resiliencia, pues al relacionar el APGAR Familiar frente a la Resiliencia, se encontró un valor $p=0.0810$ ($p < 0.05$) siendo estadísticamente no significativo; además de que el 46.38% de estudiantes no son resilientes pese a tener una familia funcional seguida del 32.5% de los estudiantes que si son resilientes y tienen una familia funcional⁴.

Entonces los hijos adolescentes, al afrontar este ciclo vital familiar nuevo, puede desarrollar una personalidad de perfil bajo representado por la capacidad de resiliencia baja, o por el contrario y en concordancia con los resultados obtenidos, pueden desarrollar una personalidad de perfil alto, es decir adolescentes que tienen la capacidad de resiliencia alta y media⁴. Además de reafirmar que la funcionalidad familiar tiene relación con la resiliencia, según la prueba estadística aplicada.

Finalmente se puede deducir que el tipo de corrección que les aplican los padres en el hogar, no influye directamente porque a pesar de que en las tres etapas de la adolescencia son corregidos de manera incorrecta, ellos poseen una capacidad de resiliencia alta y media, al igual que los que reciben una disciplina correcta, semejante a los estudios mencionados anteriormente. Tomando en cuenta que la disciplina incorrecta, ha sido medida en este estudio por opciones como: la mayoría de veces me gritan, la mayoría de veces me pegan, la mayoría de veces me gritan y me pegan; los cuales no provocan un nivel de daño físico o psicológico alto, que perjudique su personalidad, por ende la capacidad de resiliencia.

CUADRO 6

FACTORES DEL ENTORNO ESCOLAR Y CAPACIDAD DE RESILIENCIA DE LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE ASIS VILLA DE LAGO PUNO 2014

FACTORES DEL ENTORNO ESCOLAR			CAPACIDAD DE RESILIENCIA		Resiliencia Baja		Resiliencia Media		Resiliencia Alta		TOTAL	
			N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
Aplicación de normas	Disciplina en el colegio	Disciplina correcta	0	0.00%	25	16.23%	58	37.66%	83	53.90%		
		Disciplina incorrecta	1	0.65%	34	22.08%	36	23.38%	71	46.10%		
		TOTAL	1	0.65%	59	38.31%	94	61.04%	154	100.00%		
Comunicación entre los miembros de la Institución Educativa	Comunicación con los docentes	Buena	0	0.00%	27	17.53%	51	33.12%	78	50.65%		
		Regular	1	0.65%	24	15.58%	34	22.08%	59	38.31%		
		Mala	0	0.00%	8	5.19%	9	5.84%	17	11.04%		
		TOTAL	1	0.65%	59	38.31%	94	61.04%	154	100.00%		
	Comunicación entre compañeros	Buena	0	0.00%	25	16.23%	46	29.87%	71	46.10%		
		Regular	1	0.65%	30	19.48%	37	24.03%	68	44.16%		
		Mala	0	0.00%	4	2.60%	11	7.14%	15	9.74%		
		TOTAL	1	0.65%	59	38.31%	94	61.04%	154	100.00%		

Fuente: Información obtenida a partir de los instrumentos aplicados: Escala de resiliencia de Palomar y Gómez (2010) adaptado, y Factores influyentes en la capacidad de resiliencia de Aguirre (2002) adaptado.

Este cuadro responde al objetivo general, que muestra la relación de los factores escolares con la capacidad de resiliencia. Los adolescentes de la capacidad de resiliencia alta, en cuanto a la disciplina en el colegio, se aplica de manera “correcta” en un 37.66%; sin embargo los de capacidad de resiliencia media y baja reciben una disciplina “incorrecta” en un 22.08% y 0.65%, respectivamente. Aplicando la prueba estadística Ji cuadrada: $6.62 > 5.99$, existe relación entre la disciplina aplicada en la Institución Educativa con la capacidad de resiliencia. Por ende, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna.

En relación a la comunicación de los adolescentes con los maestros, los adolescentes que tienen la capacidad de resiliencia alta y media tienen una buena comunicación con sus docentes en un 33.12% y 17.53%, respectivamente; seguido de regular en ambos casos. La capacidad de resiliencia baja tiene regular comunicación con 0.65%. Al realizar la prueba de hipótesis Ji Cuadrada: $2.85 < 9.48$; no existe relación entre la comunicación de un

adolescente con su docentes con la capacidad de resiliencia del mismo, por tal se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Y los que tienen capacidad de resiliencia alta y media tienen una “buena” comunicación entre compañeros, con un 29.87% y 16.23%, respectivamente, los de capacidad de resiliencia baja tienen regular comunicación con sus compañeros en un 0.65%. Aplicando la prueba de hipótesis Ji cuadrada: $3.59 < 9.48$; no existe relación entre la comunicación entre compañeros con la capacidad de resiliencia del mismo. Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

La disciplina en el colegio, es imprescindible ya que regulan el comportamiento y aseguran un orden social, y el responsable de ello es el personal docente. La disciplina, que se le aplica debe ser inmediata, segura, justa, de intensidad apropiada, de fácil aplicación, ético y efectiva. Por ende la educación debe ser asertiva, ello se consigue cuando los padres y educadores se ponen de acuerdo al establecer las reglas y consecuencias³⁵.

También es necesario que el director y el equipo docente, se preocupen por establecer un sistema disciplinario que proporcione seguridad, orden y respeto. Ello se logra al establecer un parámetro de conducta estándar, pues de esta manera, se facilita un entendimiento de los límites necesarios para que se atiendan las necesidades de los alumnos, del maestro, del grupo y de la comunidad educativa. Esta delimitación de lo permitido y lo no permitido en el aula o el colegio, proporciona mucha seguridad a los estudiantes, porque les dice en forma clara, lo que se espera y lo que no se espera de ellos y el por qué²¹.

Una disciplina adecuada permite que el adolescente aprenda a desarrollar una autoestima adecuada y no menoscabada (teniendo en cuenta que el principal pilar de la resiliencia en la autoestima), que controle su conducta y sus emociones, a relacionarse adecuadamente con otras personas, guiar sus propias conductas, tomar decisiones apropiadas, resolver adecuadamente los conflictos, a razonar sus elecciones, asumir sus responsabilidades y las consecuencias de sus acciones³⁷. De lo contrario se ven agredidos, desarrollando así una autoestima baja, lo cual hará que el adolescente se desenvuelva con una conducta sumisa o violenta ante los demás. Se debe tener en cuenta que entre las causas de la indisciplina de los estudiantes, no solo se considera a la escuela, también el hogar, la sociedad en sí misma, las condiciones escolares, los procedimientos administrativos de la escuela y el maestro²¹.

En esta Institución Educativa; la disciplina correcta se está dando en acciones expresadas verbalmente como: “citan a mis padres, no me dejan salir al recreo, piden la agenda, llaman a los padres de familia, me llevan a OBE y me hablan”; y la disciplina incorrecta se da por acciones expresadas como: “me gritan, me pega el profesor y he visto de que hacen limpiar los baños y pasillos del colegio”.

En cuanto a **la comunicación de los adolescentes con los maestros**, existen ciertos factores relativos al propio contexto escolar como las dificultades de la comunicación alumno-profesor, mala integración con los compañeros, actitudes y atribuciones negativas del profesorado; explican una parte de los problemas del rendimiento, de indisciplina o desmotivación de los adolescentes. Por lo mismo que ningún alumno elige fracasar en la escuela, la experiencia escolar se convierte en una fuente de sufrimiento, y si se considera que la tolerancia a la frustración es menor en los alumnos que en las personas adultas, es fácil concluir que los rendimientos son insuficientes, la valoración de sí mismo o la integración con los demás tampoco son satisfactorias, y es allí cuando surgen sentimientos depresivos y la tendencia a responder a la frustración con conductas disruptivas en clase, agresividad, aislamiento social, en si con una carencia de la capacidad de resiliencia. Es entonces cuando la función del profesor no se limita solo a impartir conocimientos, sino también a relacionarse y comunicarse con sus alumnos³³.

El sentir y pensar de los padres, madres y maestros respecto al adolescente, se materializan en la comunicación, pues al sentirse reconocido por el entorno, ayuda a la formación de la identidad personal, por lo que de la calidad de las relaciones primarias depende, en gran parte. Para ello debe de existir una regla fundamental, la comunicación sana, es aquella en que es preciso emplear el tacto, la consideración y la cortesía, así como mostrar respeto por la otra persona y por sus sentimientos. Así la apertura al diálogo, por parte de los docentes y alumnos, es propicia para crear un ambiente adecuado en el aula²¹.

Además existen otras características individuales asociadas a la resiliencia que no son innatas, más bien que proceden de la educación y que pueden aprenderse, entre ellas tenemos: autoestima consistente, convivencia positiva, asertividad, altruismo, flexibilidad del pensamiento, creatividad, autocontrol emocional, independencia; confianza en sí mismo, sentimiento de autoeficacia, optimismo, locus de control interno, iniciativa, sentido del humor, y moralidad, en si estas cualidades llevan a la resiliencia en colaboración con la figura del profesor³⁷.

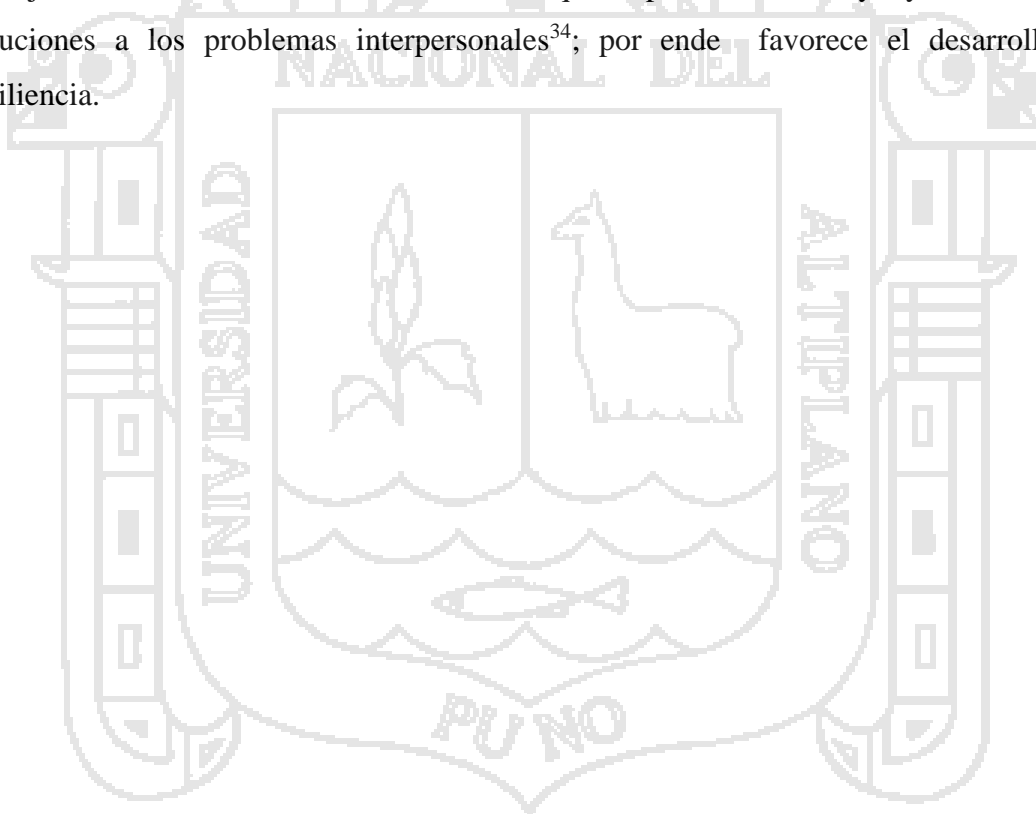
Finalmente **la comunicación entre compañeros de clase**, es la interacción que tiene el adolescente con sus compañeros de grupo, el cual le brinda la oportunidad de aprender y fortalecer sus destrezas de socialización, a través de sus propias vivencias y de las experiencias con los otros. Además los estudiantes poseen las características innatas necesarias para desarrollar la resiliencia y corresponde a los profesores, capacitarlos para que alcancen esa transformación interna además de facilitarles las redes de apoyo psicosocial necesarias que les ayudarán al logro de la misma. Así mismo una de las características más sobresalientes de los estudiantes resilientes, es poseer destrezas de comunicación efectivas las cuales facilitan la búsqueda de redes de apoyo necesarias en el manejo de las dificultades del diario vivir²².

Estos resultados se asemejan con los estudios de ZEGARRA (2012) y CÁCERES (2012), que califican a los factores escolares, donde consideran la aplicación de normas y reglas, presencia de problemas psicosociales y la comunicación con los miembros del centro educativo, como factores de protección en un 59.1% en la I.E. “Luis Alberto Sánchez” Viñani Distrito de Gregorio Albarracín Tacna 2012¹⁴ y con un 56.8% en la I.E. Mariscal Cáceres del distrito de Ciudad Nueva Tacna 2012⁷, respectivamente; y como factor de riesgo en un 10.8% por AGUIRRE (2002) en el Centro Educativo Mariscal Andrés Avelino Cáceres del Sector IV de Pamplona Alta San Juan de Miraflores 2002³.

Por lo expuesto, se puede deducir en relación a la disciplina en el colegio; que los adolescentes que tienen una resiliencia alta y reciben una disciplina adecuada, en si están favoreciendo a desarrollar una autoestima adecuada, a controlar su conducta y sus emociones, a que se relacione adecuadamente con otras personas, a guiar sus propias conductas, tomar decisiones adecuadas, a resolver adecuadamente los conflictos, a razonar sus elecciones, asumir sus responsabilidades y las consecuencias de sus acciones, en si actúa como un factor protector; pero en el caso de los que tienen la capacidad de resiliencia media y baja, actúa como un factor de riesgo, pues al recibir una disciplina incorrecta están fomenta lo contrario a lo mencionado, ya que al verse agredidos, desarrollan una autoestima baja, y no podrán resolver sus problemas, lo cual hará que el adolescente se desenvuelva con una conducta sumisa o violenta ante los demás. A su vez se podría añadir que en esta Institución la mitad de los docentes practica una disciplina inmediata, segura, justa, de intensidad apropiada, de fácil aplicación, ético y efectiva, más la otra parte restante no la práctica.

Así mismo, la mitad de todos los estudiantes que refieren tener buena comunicación con sus docentes, significa que el profesor no solo se está dedicando a impartir conocimientos, sino que hay interés por las aspiraciones, dudas, problemas y sentimientos de sus estudiantes; aplicando la comunicación cordial, explicativa y no verbal, lo que está favoreciendo su capacidad de resiliencia alta y media, en sí actúa como un factor protector.

Finalmente los adolescentes que tienen la capacidad de resiliencia alta y media, que refieren tener una buena y regular comunicación entre compañeros, se da porque estos adolescentes han desarrollado de manera adecuada dentro de un grupo de interacción, la introspección, la aceptación a los demás y practicado una mejor comunicación; además de manejar sentimientos negativos como placenteros. Fortaleciendo y ampliando así las fuentes de apoyo psicosocial, lo que mejora la destreza de escuchar, de comunicarse y relacionarse, de manejar las tensiones del diario vivir, enriquece personalmente, y ayudar a encontrar soluciones a los problemas interpersonales³⁴; por ende favorece el desarrollo de la resiliencia.



CUADRO 7

**FACTORES DEL ENTORNO DE LA COMUNIDAD Y CAPACIDAD DE
RESILIENCIA DE LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA
SAN FRANCISCO DE ASIS VILLA DE LAGO PUNO 2014**

FACTORES DEL ENTORNO DE LA COMUNIDAD		CAPACIDAD DE RESILIENCIA		Resiliencia Baja		Resiliencia Media		Resiliencia Alta		TOTAL	
				N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Comportamiento de los miembros de la comunidad	Comunicación entre vecinos del barrio	Buena	1	0.65%	34	22.08%	59	38.31%	94	61.04%	
		Regular	0	0.00%	17	11.04%	20	12.99%	37	24.03%	
		Mala	0	0.00%	8	5.19%	15	9.74%	23	14.94%	
		TOTAL	1	0.65%	59	38.31%	94	61.04%	154	100.00%	
	Comunicación con los vecinos del barrio	Buena	0	0.00%	27	17.53%	36	23.38%	63	40.91%	
		Regular	1	0.65%	25	16.23%	42	27.27%	68	44.16%	
		Mala	0	0.00%	7	4.55%	16	10.39%	23	14.94%	
		TOTAL	1	0.65%	59	38.31%	94	61.04%	154	100.00%	
	Percepción de maltrato físico o psicológico por parte de algún vecino	Si	0	0.00%	9	5.84%	13	8.44%	22	14.29%	
		No	1	0.65%	50	32.47%	81	52.60%	132	85.71%	
		TOTAL	1	0.65%	59	38.31%	94	61.04%	154	100.00%	
	Problemas psicosociales	Existencia de problemas psicosociales	No	1	0.65%	40	25.97%	62	40.26%	103	66.88%
Si			0	0.00%	19	12.34%	32	20.78%	51	33.12%	
TOTAL			1	0.65%	59	38.31%	94	61.04%	154	100.00%	
Opinión sobre la existencia de grupos o pandillas		Si	0	0.00%	2	1.30%	2	1.30%	4	2.60%	
		No	1	0.65%	57	37.01%	92	59.74%	150	97.40%	
		TOTAL	1	0.65%	59	38.31%	94	61.04%	154	100.00%	
Pertenencia a un grupo juvenil		No	1	0.65%	32	20.78%	43	27.92%	76	49.35%	
		Si	0	0.00%	27	17.53%	51	33.12%	78	50.65%	
		TOTAL	1	0.65%	59	38.31%	94	61.04%	154	100.00%	

Fuente: Información obtenida a partir de los instrumentos aplicados: Escala de resiliencia de Palomar y Gómez (2010) adaptado, y Factores influyentes en la capacidad de resiliencia de Aguirre (2002) adaptado.

Este cuadro responde al objetivo general, que muestra la relación de los factores comunitarios con la capacidad de resiliencia del adolescente. Aquí se muestra la relación de la capacidad de la resiliencia alta, media y baja, donde predomina la “buena” comunicación entre sus vecinos, en un 38.31%, 22.08% y el 0.65% respectivamente. Aplicando la prueba estadística Ji Cuadrada: $1.79 < 9.48$; no existe relación entre la comunicación entre vecinos del adolescente con la capacidad de resiliencia del mismo. Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

El segundo indicador, es la comunicación con los vecinos del barrio, de los estudiantes que tienen la capacidad de resiliencia alta, el 27.27% tienen “regular” comunicación con sus vecinos, al igual que la capacidad de resiliencia baja en un 0.65%. Los de capacidad de resiliencia media tiene una “buena” comunicación en un 17.53%. Al realizar la prueba de hipótesis Ji cuadrada: $2.45 < 9.48$; se halló que no existe relación entre la comunicación con vecinos del barrio del adolescente con la capacidad de resiliencia del mismo. Por ende se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. El tercer indicador es la percepción de algún tipo de maltrato hacia el adolescente, según las tres capacidades de resiliencia, en todas predomina que “no” percibieron ningún tipo de maltrato en el barrio, en la resiliencia alta con un 52.60%, la resiliencia media con un 32.47% y la resiliencia baja con el 0.65%. A la prueba estadística Ji Cuadrada: $0.22 < 5.99$; no existe relación entre la percepción de maltrato por parte de algún vecino con la capacidad de resiliencia del mismo. Por tanto se acepta la hipótesis nula, y se rechaza la hipótesis alterna.

El cuarto indicador es la existencia de problemas psicosociales en el barrio donde habita el adolescente. En las tres capacidades de resiliencia, los adolescentes refieren que “no” existen problemas psicosociales en el barrio; la resiliencia alta con un 40.26%, la resiliencia media con un 25.97% y la resiliencia baja con un 0.65%. Aplicando la prueba estadística Ji Cuadrada: $0.55 < 5.99$; no existe relación entre la existencia de problemas psicosociales del barrio con la capacidad de resiliencia del mismo. Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

En cuanto a la opinión sobre la existencia de grupos vándalos o pandillas, en las tres capacidades de resiliencia “no” están de acuerdo con la existencia de estos grupos. La resiliencia alta en un 59.74%, la resiliencia media en un 37.01% y la resiliencia baja en un 0.65%. Aplicando la prueba estadística Ji Cuadrada: $0.25 < 5.99$; no existe relación entre la opinión sobre la existencia de grupos vándalos con la capacidad de resiliencia. Por tanto se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Por último la pertenencia a un grupo juvenil. De los adolescentes que tienen la capacidad de resiliencia alta, el 33.12% “sí” pertenecen a un grupo juvenil, mientras que la resiliencia media y baja “no” pertenecen a un grupo juvenil en 20.78% y 0.65%, respectivamente. Aplicando la prueba estadística Ji Cuadrada: $2.07 < 5.99$; no existe relación la pertenencia a un grupo juvenil de un adolescente con la capacidad de resiliencia del mismo. Por ende se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna

La comunicación entre sus vecinos, es la percepción de la relación entre vecinos del barrio donde el adolescente habita. Es calificada como buena cuando se observa o percibe que hay vínculos vecinales entre la mayoría de los habitantes, regular cuando se percibe que ciertos vínculos no se dan por algún tipo de prejuicio, y mala cuando no hay ningún vínculo vecinal por prejuicios específicos. Independientemente de cómo sea dicha percepción, el adolescente puede sentirse en un ambiente de confianza o de inseguridad.

En cuanto a **la comunicación con los vecinos del barrio**, evalúa la percepción que el adolescente tiene de su relación directa con sus vecinos, se define como buena comunicación cuando el adolescente tiene una estrecha relación con la mayoría de sus vecinos, y se siente apoyado, es regular cuando se comunica con algunos vecinos y con otros no debido a que diferencias en cuanto a riqueza, posición social, género, religión y actividad laboral, y es mala cuando no conversa con casi nadie, por las mismas razones de diferencias sociales³⁹.

La percepción de maltrato por parte de algún vecino al adolescente, se refiere al hecho de sentirse agredido física o psicológicamente; que puede afectar a uno independientemente del tipo de persona que sea, pues puede ocasionar daños graves en la personalidad e identidad la misma que puede inhibirlo, formando una persona sumisa o por el contrario violenta, creyendo que esa es la manera normal de comportarse, o puede no tomarlo tan en serio y continuar con su vida.

La existencia de problemas psicosociales en el barrio; en el Perú las pandillas están conformadas, por adolescentes cuya edad promedio es 15 años⁴⁰. A parte de la pandilla, los problemas psicosociales, incluye la drogadicción y el alcoholismo, cuyas drogas como el tabaco y alcohol, son lícitas socialmente, y son muy usadas por los adolescentes desde los 12 años, llegando al final de la adolescencia a 70.4% de consumo previo de tabaco, y 93.5% del alcohol, así lo señala GOMEZ (2000).

La presencia de estos problemas psicosociales en el barrio y en las cercanías al estudiante, puede influir en la vida de este, ya que puede adoptarlas como parte de su vida; como un modo de vivir normal. Así lo reafirma GÓMEZ (2000), al explicar porque existen tantos adolescentes que adoptan conductas de riesgo que ponen en peligro su salud y hasta su vida; señala porque ellos no siempre perciben el riesgo como tal. Además, por la característica evolutiva propia de este período: el egocentrismo, ellos fantasean "historias personales" en

las que no se perciben expuestos a ningún riesgo, y estas historias anulan en ellos el principio de realidad y los llevan a actuar como si esta no existiera o no importara. Tienen una sensación de invulnerabilidad que los hace sentirse inmunes, es un sentimiento que los lleva a sentirse diferentes y mejores que los demás resumiendo en: "a mí no me va a pasar". Entonces uno de los factores de riesgo de más peso, es, justamente, la misma conducta de riesgo propia de la adolescencia⁴¹.

De lo contrario puede suceder como el estudio de CORDINI (2005), cuyos resultados demuestran que en las ciudades más violentas (Brasilia, Porto Alegre, Belem, Salvador, Belo Horizonte) existe adolescentes con una tendencia de puntaje alto en la resiliencia, que las ciudades menos violentas¹².

Respecto a **la opinión sobre la existencia de grupos vándalos o pandillas**, se debe tener en cuenta que las pandillas o bandas patológicas, son un producto de la cultura, reflejo de las corrientes sociales como la inseguridad, ansiedad, conformismo, agresividad, etc. Al igual que una institución social, cuenta con reglas, objetivos bien delimitados, miembros jerarquizados. A ella acude el adolescente en busca de seguridad, en especial jóvenes muy inseguros, con un alto nivel de ansiedad y la pandilla lo disuelve o, por lo menos, la hace más tolerable.

El adolescente encuentra en la pandilla una compensación por la carencia de padres en quien identificarse, busca una nueva "familia" que satisfaga sus necesidades y sus sentimientos de inferioridad. Puesto que en esto se le proporciona estima, afecto, y todo el calor que le haya faltado hasta entonces. En el fondo la llegada a la pandilla es resultado de las mismas motivaciones que las del adolescente normal, pero mucho más intensas y más imperiosas porque están alimentadas por frustraciones de toda clase del pasado⁵⁷.

Además, el miedo es un factor determinante para que los jóvenes se sientan atraídos a ser integrantes de una pandilla. Ese miedo que sienten es el reflejo de traumas que sufrieron de niños, ya sean por maltratos psicológicos y físicos de los padres o la desintegración familiar, el niño reprime ese dolor y con la excusa de defender su reputación ya de joven después de haber sufrido una humillación, al momento de decidir una actitud agresiva ven a su rival y crean una imagen mental de su agresor y es a él al que agrede por su enojo reprimido⁵⁸.

Por último la pertenencia a un grupo juvenil o a un grupos social, sean de carácter religioso, de estudio o de entretenimiento, es importante en el desarrollo de la identidad resiliente del adolescente. Ya que es estos grupos el adolescente expande su participación social y aprende a relacionarse con un grupo extenso. Los varones preferentemente buscan los grupos de deportes y de música mientras las mujeres participan con más frecuencia en grupos de estudio y religión¹³.

De acuerdo a los resultados obtenidos, el estudio de AGUIRRE (2002) ejecutado en el Centro Educativo Mariscal Andrés Avelino Cáceres del Sector IV de Pamplona Alta San Juan de Miraflores 2002³, coincide con el presente estudio, éste evaluó indicadores como el comportamiento de los miembros de la comunidad, accesibilidad de la comunidad, presencia de problemas psicosociales y características sanitarias, calificándolo como un factor de protección a los factores de la comunidad en un 20.6%, que influye en la capacidad de resiliencia. A diferencia de otros estudios que lo califican como un factor de riesgo, entre ellos tenemos a ZEGARRA (2012) en un 54.1%, y CÁCERES (2012) en un 53.2%⁷.

Por lo expuesto, se deduce que la percepción de la comunicación entre los vecinos, muestran que los estudiantes percibieron un ambiente de confianza entre sus vecinos; lo que les está brindando seguridad y comodidad con las personas que conviven en el barrio. En cuanto a la comunicación con los vecinos, debería mostrar resultados similares al anterior indicador puesto que ellos sienten la confianza de establecer diálogos dependientemente de como percibieron la relación vecinal, sin embargo no se da; asumiendo que es por una personalidad tímida, o porque no les interesa establecer vínculos interpersonales con sus vecinos, por ende no cuentan con modelos positivos, personas con quien socializarse y/o comunicarse, según ellos no afecta su resiliencia, pero indirectamente comprenden que la mejor forma de enfrentar los conflictos es través de la violencia, la apatía y/o sumisión³⁹, en vez de buscar apoyo social.

En cuanto a la percepción de haber sido maltratado, afortunadamente la mayoría no ha percibido algún maltrato por parte de sus vecinos, por ende no les afecta, a excepción de uno que tiene la resiliencia baja; más los que refirieron haber percibido algún maltrato, se deduce que no les afecta mucho, porque pese a ello tienen una capacidad de resiliencia media y alta, entonces se podría concluir que la personalidad de estos estudiantes está lo

suficientemente consolidada, porque ese maltrato no afectó su autoestima ni su desarrollo psicosocial.

Respecto al segundo indicador, se concluye que la mayoría de los adolescentes no corren riesgo de involucrarse en los problemas psicosociales del barrio, porque no existen, además de que les fomenta seguridad que contribuye a tener la resiliencia alta y media; más los adolescentes que afirma la existencia de problemas psicosociales, estos pueden adoptar ese problema social a su vida, o resultar como el estudio de Brasil, donde los adolescentes que pertenecían a cinco ciudades ordenados desde la más violenta hasta la menos violenta, Brasilia, Porto Alegre, Belem, Salvador, Belo Horizonte, demostraron que en las ciudades más violentas existe una tendencia de puntaje alto en la resiliencia en los adolescentes que las menos violentas¹².

Al evaluar la opinión sobre la existencia de grupos vándalos o pandillas, no se puede determinar si ellos pertenecen a algún grupo vándalo, puesto que la idea inicial era ello, pero al suponer que no responderían con la verdad es que se formuló esta pregunta en cuestión de saber si podrían pertenecer a una pandilla; por los resultados casi el total no está de acuerdo, esto indica que estos adolescentes poseen una buena relación con su familia, y no tienen la necesidad de buscar en otro grupo una “familia” que los satisfaga de los que lo hace la familia habitual. Por ende también tienen una capacidad de resiliencia alta y media.

Con respecto a los adolescentes que respondieron que sí, señalaron porque: “el país así lo dispone, porque falta economía, nose”; estas respuestas podrían ser un indicador de que podrían pertenecer a una pandilla porque el mismo país, así los está acondicionado, como una excusa para ser parte de un grupo vándalo.

CORDINI (2005), en su estudio de Brasil concluyó que la participación en grupos sociales, sean de carácter religioso, de estudio o de entretenimiento, es importante en el desarrollo de la identidad resiliente del adolescente, puesto que en estos grupos el adolescente expande su participación social y aprende a relacionarse con un grupo extenso¹². Respecto a esto se puede concluir que en estos adolescentes no influye mucho si pertenecen o no a un grupo juvenil, puesto que tanto los que pertenecen como los que no pertenecen a un grupo juvenil, muestran porcentajes parecidos en torno a la capacidad de resiliencia alta y media.

VIII. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos permitieron llegar a las siguientes conclusiones:

PRIMERA: Los factores familiares y escolares, específicamente la funcionalidad familiar y la disciplina aplicada en el colegio correspondientemente, se relacionan directamente con la capacidad de resiliencia probada mediante la prueba estadística Ji cuadrada donde la $x^2_c > x^2$: $10.84 > 9.48$ y $6.62 > 5.99$, respectivamente. El resto de factores no se relacionan con la capacidad de resiliencia del adolescente.

SEGUNDA: Más de la mitad de adolescentes pertenece a la etapa de la adolescencia media comprendida entre los 14 a 16 años, y tienen capacidad de resiliencia alta.

TERCERA: Cerca de la mitad de los adolescentes de la I.E.S. San Francisco de Asís Villa del Lago, pertenecen a la “familia nuclear biparental”, reconocen como jefe de hogar a “papá y mamá” y más de la mitad de los adolescentes perciben pertenecer a una “familia funcional”; además refieren que la mayoría de los padres aplican la “disciplina incorrecta”.

CUARTA: Más de la mitad de adolescentes es “disciplinado de manera correcta” (citan a mis padres, no me dejan salir al recreo, piden la agenda, llaman a los padres de familia, me llevan a OBE y me hablan), y tienen “buena” comunicación con los docentes.

QUINTA: Según la percepción de los adolescentes más de la mitad tienen una “buena” comunicación entre vecinos, refieren que “no” existen problemas psicosociales en su barrio, y casi la mitad “pertenecen a algún grupo juvenil” (banda escolar del colegio, grupo religioso, y club deportivo), casi la totalidad refiere que “no” ha sido maltratado física o psicológicamente por algún vecino, y opinan que “no” deberían de existir los grupos vándalos o pandillas.

IX. RECOMENDACIONES

A la Institución Educativa San Francisco de Asís Villa del Lago:

- A los profesores de Tutoría y Orientación al Estudiante, desarrollar talleres de análisis respecto a la importancia de la funcionalidad familiar en la capacidad de resiliencia, dirigido a los padres con familias disfuncionales y severamente disfuncionales, puesto que gran parte es responsabilidad de los mismos.
- A los profesores en general, tener mayor disposición para mejorar la comunicación de docente a estudiante, fomentar la buena comunicación entre compañeros de clase, usando técnicas adecuadas y siendo un modelo a seguir. A su vez, los profesores que aún no aplican la disciplina correcta, deberían empezar a hacerlo, puesto que influye en la resiliencia del adolescente.

A los estudiantes y bachilleres de la Escuela Profesional de Enfermería:

- Realizar estudios de investigación experimentales desarrollando talleres de resiliencia en colegios; puesto que es un tema nuevo a nivel del Ministerio de Educación.
- A los docentes encargados de la asignatura de Salud del Escolar y Adolescente, Salud Familiar y hasta Salud Comunitaria, enfatizar en la importancia de la resiliencia en adolescentes a los estudiantes de enfermería, para que planifiquen y ejecuten actividades que contribuirán a formar personas capaces de afrontar los problemas y no personas violentas, y/o sumisas en la sociedad.

Al establecimiento de Salud Simón Bolívar I-3:

- Al jefe del establecimiento desarrollar una alianza con el director de la I. E. S. S.F.A. Villa del Lago, puesto que es su área de acción, de esta manera fortalecer el programa de Instituciones Educativas Saludables a través de responsables encargados.
- A la enfermera responsable de dicho programa, capacitar a los profesores y al resto del personal (administrativos, auxiliares, limpieza), en el desarrollo y aplicación de la resiliencia en los estudiantes.

X. BIBLIOGRAFIA

1. Cornejo W. Resiliencia: Una Definición. Revista Athenea. Academia peruana de Psicología. Ica 2011
2. Villalobos A. Desarrollo de una medida de resiliencia para establecer el perfil psicosocial de los adolescentes resilientes. Costa Rica 2009
3. Aguirre A. Capacidad y Factores Asociados a la Resiliencia, en adolescentes del Centro Educativo Mariscal Andrés Bello Cáceres del sector IV de Pamplona Alta San Juan de Miraflores 2002. [Tesis Digitales de la UNMSM, para la obtención de Licenciado en Enfermería] Lima 2004
4. García M. y Soria M. Factores Protectores Psico socio Económico que determinen resiliencia en adolescentes de 11 a 19 años de dos colegios de la ciudad de Quito realizado durante el mes de enero 2011. [Tesis de la facultad de Medicina, para la obtención de Médico Cirujano] Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
5. Zanga J. Funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes de Quinto año de teología de la Universidad Peruana Unión. Facultad de Teología. Universidad Peruana Unión. Publicado en Junio 2012. Vol.: 09 N°:1 Págs. 1-13
6. Organización Mundial de la Salud. [en línea] Revisado el 4 de mayo del 2014. Disponible en: http://www.who.int/features/factfiles/adolescent_health/facts/es/index8.html
7. Instituto Nacional de Estadística e Informática. [en línea] Revisado el 20 de enero del 2014. Disponible en: www.inei.com.pe
8. Fernández L. Puno registra 556 intentos de suicidios el presente año. La Republica. 16 de diciembre de 2013 [en línea] Revisado el 27 de abril del 2014. Disponible en: <http://www.larepublica.pe/16-12-2013/puno-registra-556-intentos-de-suicidio-el-presente-ano>
9. Cáceres J. Capacidad y factores asociados a la Resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa Mariscal Cáceres del distrito de Ciudad Nueva-Tacna 2012 [tesis digitales de la UNJBG, para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería] Tacna: Biblioteca virtual, 2012.
10. Polo C. Resiliencia: factores protectores en adolescentes de 14 a 16 años. Facultad de Psicología. Universidad del Aconcagua. 2009 [en línea] Revisado el 2 de abril del 2014. [tesis para Licenciatura en Minoridad y Familia] Biblioteca virtual
11. Chávez M. La escuela como centro de desarrollo de la Resiliencia. [tesis] Págs. 42 - 47
12. Cordini M. La resiliencia en adolescentes del Brasil. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y Juventud. Publicado en junio del 2005. Vol.: 3. N° 1 [en línea] Revisado el 27 de abril del 2014 Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-715X2005000100005&script=sci_arttext
13. Cardozo G. y Dubini P. Promoción de salud y resiliencia en adolescentes desde el ámbito escolar. Facultad de Psicología, UNC-Argentina.

14. Zegarra A. Factores Asociados con la Capacidad de Resiliencia, en Adolescentes de la I. E. "Luis Alberto Sanchez " Viñani, Distrito Gregorio Albarracín Tacna 2012. [Tesis Digitales de la UNJBG, para la obtención del título profesional de Licenciada de enfermería] Tacna 2013
15. Peña N. Fuentes de Resiliencia en estudiantes de Lima y Arequipa. [en línea] Revisado el 2 de abril del 2014. Disponible en:
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272009000100007
16. Hanco C. Capacidad de Resiliencia en Adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Túpac Amaru II de Culta - Acora, Puno 2010. [Tesis para la obtención del título profesional de Licenciada de enfermería] Puno: Oficina de Investigación Científica, Universidad Nacional del Altiplano; 2010
17. Gutiérrez M. Capacidad de resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar Puno 2010. [Tesis para la obtención del título profesional de Licenciada de enfermería]. Puno: Oficina de Investigación Científica, Universidad Nacional del Altiplano; 2010
18. Andrade A. & Tomasini G. Resiliencia factores de riesgo y protección en adolescentes mayas. México Yucatán. Págs. 53-64
19. Montalvo J.; Espinosa M.; & Pérez A. Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas. Revista Semestral N° 28. Facultad de Estudios Superiores Iztacala-UNAM. Julio 2013
20. MINSA. Familias y Viviendas Saludables. Editorial Imprenta Unión, Julio del 2008; 1ra ed.: Pág. 9
21. Cubero M. La disciplina en el aula: reflexiones en torno a los procesos de comunicación. Pág. 2,3. Universidad de Costa Rica [en línea] Revisado el 21 de septiembre del 2014. Disponible en:
http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/comunicacion_02.pdf
22. Bueno G. Resiliencia y Apoyo Psicosocial al Estudiante. Revista Griot. Págs. 3-5.
23. Implicaciones de la ausencia paterna en el desarrollo socioemocional del adolescente. [en línea] Revisado el 25 de abril del 2014. Disponible en:
<http://www.monografias.com/trabajos91/ausencia-paterna-desarrollo-socioemocional/ausencia-paterna-desarrollo-socioemocional.shtml#ixzz2zwlGtOFW>
24. Capítulo III. Características y acciones que promueven la resiliencia a través del desarrollo psico-social en el niño y adolescente. Págs. 20 - 23
25. La familia en la etapa adolescente. [en línea] Revisado el 21 de septiembre del 2014. Disponible en:
<http://escuela.med.puc.cl/paginas/ops/curso/Lecciones/Leccion03/M1L3Leccion.html>
26. Funcionamiento Familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en el Adolescente de 14 a 17 años. Lima, 2009 Págs. 1-4
27. Asunción C., Rodríguez L. y Villegas A. Factores Comunicacionales de la Resiliencia en la Familia. Universidad Nacional Autónoma de México.

28. La familia en la etapa adolescente. [en línea] Revisado el 21 de septiembre del 2014
Disponible en:
<http://escuela.med.puc.cl/paginas/ops/curso/Lecciones/Leccion03/M1L3Leccion.html>
29. La relación entre hermanos de la familia educación familiar. Educación y familia. [en línea]
Revisado el 4 de mayo del 2014. Disponible en:
<http://www.sontushijos.org/articulos.php?id=39&a=1285>
30. Tamburelli V. Vínculo entre hermanos [en línea] Revisado el 4 de mayo del 2014.
Disponible en: <http://bebesencamino.com/articles/vinculos-entre-hermanos-preguntas-y-respuestas>
31. Bibikova M. Reglas para lidiar con la ira y el enojo en los hijos adolescentes [en línea]
Revisado el 4 de mayo del 2014. Disponible en: <http://www.vidaysalud.com/daily/ninos-y-adolescentes/8-reglas-para-lidiar-con-la-ira-y-el-enojo-en-los-hijos-adolescentes/>
32. Ser buen padre para mi hijo adolescente. [en línea] Revisado el 6 de mayo del 2014.
Disponible en: <http://guiajuvenil.com/hijos/ser-un-buen-padre-para-mi-hijo-adolescente.html>
33. Benites L. Convivencia escolar y calidad educativa. Escuela Profesional de Psicología Lima: Cultura, 2011; 25: 143-164.
34. Disciplina correcta a los estudiantes. [en línea] Revisado el 6 de mayo del 2014. Disponible en:
<http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/3/WebC/lujose/MODIFIC6.htm>
35. Palacios A. Guía de interacciones positivas entre padres y educadores y niños y adolescentes en situación de riesgo Pág.2
36. Disciplina y amor. Pautas de actuación para padres, madres y profesorado. Asociación Andaluza para la Defensa de la Infancia y la prevención del maltrato infantil. [en línea] Revisado el 4 de mayo del 2014. Disponible en:
<http://www.fapmi.es/imagenes/subsecciones/DISCIPLINA%20Y%20AMOR.pdf>
37. Uriarte J. Construir la Resiliencia en la Escuela. Revista de Psicodidáctica. Universidad del País Vasco-España. Vol. 11: Págs. 7 – 24
38. Comunicación efectiva profesor y alumno. [en línea] Revisado el 24 de abril del 2014.
Disponible en: <http://www.actualidadeducativa.com/verArticuloPPS.php?id=25>
39. Twigg J. Características de una Comunidad Resiliente ante los Desastres. Reino Unido: 1ra ed. Agosto 2007
40. Gómez de Giraudo M. Adolescencia y Prevención: Conducta de Riesgo y Resiliencia. II Jornada de Formación: Niñez y Adolescencia en Situación de Riesgo. Año I N° 4 Diciembre 2000
41. Calle M. Prevención de la violencia de los adolescentes y jóvenes: intervenciones que funcionan. Págs. 2-7
42. MINSA. Orientaciones para la atención integral de salud del adolescente en el primer nivel de atención. 2007 Pág. 35

43. El cuidado. Junio del 2012 [en línea] Revisado el 3 de abril del 2014. Disponible en:<http://teoriasdeenfermeriauns.blogspot.com/2012/06/callista-roy.html>
44. Vinaccia S.; San Pedro E.; & Quiceno J. Resiliencia en adolescentes. Revista colombiana de psicología, 2007: 2-6
45. Cornejo, M. Valores de Excelencia para Triunfar. México: Editor Miguel Ángel Cornejo ,1993; Págs. 10-13.
46. Saavedra E.; & Villalta M. Medicion de las características Resilientes, un estudio comparativo entre personas de 15 y 65 años. Universidad Católica de Maule-Chile, 2008.
47. Ugarte R. La familia como factores de riesgo, protección y resiliencia en la prevención del abuso de drogas en adolescentes. [en línea] Revisado el 3 de abril del 2014. Obtenido de Área Comunidad Educativa CEDRO: http://www.cedro.org.pe/ebooks/friesgo_cap5_p130_169.pdf
48. Pineda M. Caracterización de una población de adolescentes en vulnerabilidad social desde la perspectiva de la resiliencia. Universidad de Chile. Santiago de Chile, 2011.
49. Cardozo G. y Alderete A. Adolescentes en riesgo psicosocial y resiliencia. Psicología desde el Caribe 2009: N°23
50. Componentes de la funcionalidad familiar evaluado por APGAR. [en línea] Revisado el 21 de septiembre del 2014. Disponible en:
<file:///C:/Users/MY%20PC/Downloads/APGAR%20FAMILIAR%20DE%20SMILKSTEIN.pdf>
51. Pereyra M. La Biblia y las emociones humanas. Lección 8: La resiliencia. Publicado el 19 de febrero del 2011 Pag.2
52. Quintero A. Cambios de paradigma en familias con jefatura femenina. Universidad de Antioquia. Abril del 2002.
53. Disciplina. [en línea] Revisado el 21 de septiembre del 2014. Disponible en: <http://definicion.mx/indisciplina/#ixzz3E523xmkKy>
54. Efectos de la discriminación. [en línea] Revisado el 01 de octubre del 2014 Disponible en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-san_jose/documents/publication/wcms_180866.pdf
55. La presencia del padre, clave en la educación de los hijos. [en línea] Revisado el 01 de octubre del 2014 Disponible en: <http://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2012/06/16/la-presencia-del-padre-clave-en-la-educacion-de-los-hijos-100141/>
56. Toro A. La disciplina con los adolescentes. [en línea] Revisado el 21 de septiembre del 2014. Disponible en:
<http://adolescentes.about.com/od/Familia/a/La-Disciplina-Con-Los-Adolescentes.htm>
57. La pandilla. [en línea] revisado el 22 de septiembre del 2014. Disponible en: <http://www.proyectopv.org/2-verdad/fenomenopandilla.htm>

58. Céspedes J. Adolescentes sucumben ante la influencia de las pandillas y provocan histeria en nuestra sociedad. [en línea] Revisado el 22 de septiembre del 2014. Disponible en: <http://espanol.upiu.com/view/post/1271858871925/>







ANEXO 01

CUESTIONARIO DE FACTORES INFLUYENTES EN LA CAPACIDAD DE RESILIENCIA DEL ADOLESCENTE

Estimado estudiante, el presente instrumento tiene por finalidad obtener información acerca de los factores familiares, institucionales y comunitarios que influyen en la capacidad de resiliencia; para lo cual le solicito se sirva a responder en forma veraz las siguientes preguntas. Marcando con una “x” según corresponda a tu opinión dentro de los paréntesis y cuadros respectivos. Recuerda que la información que se obtendrá será de carácter anónimo.

Fecha: Grado y Sección:.....
 Edad: Lugar de nacimiento:.....
 Género: Masculino Femenino

FACTORES DEL ENTORNO FAMILIAR

1) Yo, actualmente vivo (puedes marcar más de una alternativa):

- Con mi papá ()
- Con mi mamá ()
- Con mis Abuelos (as) o abuelo (a) ()
- Con mis Hermanos ()
- Con mis tíos ()
- Otros (ej.: padrastro) ().....

2) ¿Quién toma las decisiones en mi hogar? (solo marca una alternativa):

- Papá ()
- Mamá ()
- Papá y Mamá ()
- Hermanos ()
- Otros (especificar) ().....

3) Lea cada ítem con detenimiento, responda la afirmación que más se parezca a tu opinión.

	Siempre	A veces	Nunca
¿Estas satisfecho con la ayuda que recibes de tu familia cuando tienes un problema?			
¿Conversan entre ustedes (familia) los problemas que tienen en la casa?			
¿Las decisiones importantes se toman en conjunto en la casa?			
¿Los fines de semana son compartidos por todos los miembros de la casa?			
¿Sientes que tu familia te quiere?			

4) ¿Cuál es la forma de corrección que mis padres aplican cuando cometo faltas, en el hogar?

- * La mayoría de veces me Gritan ()
- * La mayoría de veces me Pegan ()
- * Me gritan y me pegan ()
- * Me privan de algo que me gusta (salir, ver TV, jugar, etc.) ()
- * Otros () ¿Qué me hacen?

FACTORES DEL ENTORNO ESCOLAR

5) ¿Cuál es la forma de corrección que los profesores aplican cuando cometo alguna falta (acto de indisciplina) en clases? (marca una alternativa)

- * Me gritan ()
- * Citan a mis padres ()
- * No me dejan salir al recreo ()
- * Otros () ¿Qué te hacen?.....

6) ¿Cómo es la comunicación con la mayoría de mis profesores?

- * El profesor se dedica a impartir conocimientos; así mismo se interesa por nuestras aspiraciones, dudas, problemas, sentimientos, valores morales, etc. ()
- * El profesor imparte conocimientos, y muy pocas veces se comunica con nosotros (habla una que otra vez sobre un tema de interés grupal o personal). ()
- * El profesor solo imparte conocimientos, y nada más. ()

7) ¿Cómo es la comunicación con mis compañeros de clase?

- * Las relaciones humanas de mi clase casi siempre están basadas en la aceptación, respeto y en la confianza entre compañeros. Enfrentamos los conflictos dialogando, sin llegar a la violencia (física o psicológica). ()
- * La convivencia de mi clase, en su mayoría de veces se vulnera los derechos de los demás (maltrato físico, insultos verbales o gestuales, etc.) ()
- * Siento inseguridad total, y el temor a ser agredido física o emocionalmente, en clases; caso todo el tiempo ()

FACTORES DE LA COMUNIDAD

8) ¿Cómo considero la comunicación entre los vecinos de mi barrio?

- * La mayoría de veces se establecen vínculos vecinales entre todos los vecinos del barrio, sin discriminación o prejuicio alguno. ()
- * Se establecen vínculos en cierta medida, con algunos de los vecinos, no entre todos, porque existen razones como (religión, orientación sexual, prejuicios, etc.), de por medio que dificulta dicha relación. ()
- * No se establecen vínculos vecinales, por razón de prejuicios como: el lugar donde vive, la ocupación, la posición económica, por el género y la religión. Es decir existen prejuicios raciales, políticos y sociales, que no permiten que exista una relación entre los vecinos. ()

9) ¿Cómo considero la comunicación con mis vecinos del barrio donde vivo?

- * Tengo una estrecha relación con la mayoría de mis vecinos, me siento importante (tomado en cuenta) y apoyado por ellos ()

- * Me comunico con algunos vecinos. Y con que los que no converso, es porque percibo que ellos tienen diferencias (prejuicios raciales, políticos o sociales) conmigo o con mi familia. ()
- * No converso con casi nadie de mis vecinos. Porque no les simpatizo, por ser diferentes a ellos, por la posición económica, estatus social, religión u otros, muy diferente a que no me conozcan. ()

10) ¿Alguna vez, me he sentido maltratado por algún vecino, ya sea psicológica o físicamente? Sí () No ()

11) ¿Cuál de los siguientes casos existe en mi comunidad? (puede marcar más de una alternativa).

- * Pandillaje ()
- * Drogadicción ()
- * Alcoholismo ()
- * Ninguno ()
- * Otros () ¿Cuál?

12) ¿Estoy de acuerdo con la existencia de pandillas o grupos vándalos? Sí () No ()

¿Por qué?

.....

13) ¿Pertenezco a algún grupo juvenil (parroquia, centro de la juventud, club deportivo, grupo de baile, banda escolar, etc.)? Sí () No ()

En caso de marcar SI, ¿A cuál o cuales?.....



ANEXO 02

ESCALA DE RESILIENCIA

Estimado estudiante de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago:

A continuación encontraras una serie de afirmaciones. Por favor lee cada ítem con detenimiento, responde marcando con una “x”, en cada casillero; de forma sincera y honesta, la afirmación que más se parezca a tu opinión. Recuerda que no existen respuestas incorrectas.

INDICADORES	TOTALMEN TE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUER DO	TOTALMEN TE EN DESACUER DO
1. Me siento con la suficiente experiencia y conocimiento, para poder hacer frente a nuevos retos.				
2. Me es fácil establecer contacto con nuevas personas y hacer amigos.				
3. Tengo una buena relación con mi familia.				
4. Siento que las normas y reglas orientan mi vida.				
5. Soy una persona fuerte.				
6. Me esfuerzo por alcanzar mis metas.				
7. Me adapto fácilmente a personas, que opinan diferente a mí.				
8. En nuestra familia practicamos los valores morales que se nos ha enseñado.				
9. Me siento apoyado emocionalmente por mis compañeros y/o amigos cuando tengo problemas en el colegio.				
10. Sé muy bien lo que quiero, y por ello no permito que otras personas (padres) decidan lo que va a suceder con mi vida.				
11. Confió en que voy a tener éxito, en todo lo que me proponga.				
12. Es fácil para mí hacer reír a otras personas.				
13. En momentos difíciles, nuestra familia tienen una actitud optimista hacia el futuro.				
14. Me siento apoyado por mis profesores, cuando tengo problemas ya sea de cualquier tipo.				
15. Soy yo quien dirige mi vida (yo tomo las decisiones para lo que será mi vida).				



16. Sé cómo lograr mis objetivos.				
17. Pase lo que pase, siento que siempre encontrare una solución a los problemas imprevistos.				
18. Disfruto de estar con otras personas, ajenas a mi familia (grupo social: profesores, vecinos, amigos de la iglesia, club deportivo, etc.).				
19. En nuestra familia coincidimos en relación a lo que consideramos importante en la vida.				
20. Cuento con otras personas ajenas al colegio y familia que estén dispuestos a ayudarme en situaciones difíciles (grupo social: banda, coro, iglesia, etc.).				
21. Estoy orgulloso de mis logros alcanzados hasta ahora.				
22. Pienso que mi futuro se ve bien, porque estoy contribuyendo o trabajando a que sea así.				
23. Sé cómo comenzar una conversación, ya sea con un conocido o desconocido.				
24. Tengo familiares que realmente se preocupen por mí, y que me apoyan emocionalmente.				
25. Sé que tengo habilidades.				
26. Me propongo metas u objetivos realistas (es decir de acuerdo a mis posibilidades).				
27. Con frecuencia mi familia valora mis habilidades.				
28. Tengo confianza en mí mismo.				
29. Siento que puedo resolver mis problemas personales.				
30. Estoy satisfecho conmigo mismo (personalidad).				
31. Prefiero planear mis actividades antes de ejecutarlas.				
32. Confió en mis decisiones.				
33. Tengo esperanza en que si ahora paso por problemas, en el futuro me ira mucho mejor.				
34. Siento que soy bueno para organizar mi tiempo.				
35. Soy creativo (uso diferentes estrategias) para solucionar cada problema.				

MUCHAS GRACIAS



ANEXO 03

PRUEBA PILOTO DE CAPACIDAD DE RESILIENCIA

		ESCALA DE RESILIENCIA																																					
N° persona		ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15	ITEM 16	ITEM 17	ITEM 18	ITEM 19	ITEM 20	ITEM 21	ITEM 22	ITEM 23	ITEM 24	ITEM 25	ITEM 26	ITEM 27	ITEM 28	ITEM 29	ITEM 30	ITEM 31	ITEM 32	ITEM 33	ITEM 34	ITEM 35			
1	3	4	4	4	4	4	4	1	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
2	3	1	4	3	3	4	4	2	4	2	4	4	1	3	2	4	3	3	1	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	4
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	1	2	3	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	1	3	1	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
6	3	3	1	3	2	3	3	1	2	1	3	3	3	1	2	3	3	3	4	4	2	3	2	3	2	1	3	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	2
7	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	2	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
8	4	1	1	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
9	4	3	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	2	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4



ANEXO 04

PRUEBA PILOTO DE FACTORES INFLUYENTES EN LA CAPACIDAD DE RESILIENCIA

N° persona	FACTORES DEL ENTORNO FAMILIAR						FAC. ENTORNO ESCOLAR			FACTORES DE LA COMUNIDAD						
	tipo de familia	Jefe de hogar	APGAR					Corrección de padre	corrección de profesores	comunicación con profesores	culminación con los compañeros	comunicación entre vecinos	comunicación con los vecinos	Percepción de maltrato	Problemas psic.	grupo juvenil
			ITEM 1	ITEM 2	IREM 3	ITEM 4	ITEM 5									
1	5	5	2	2	2	2	2	1	1	3	3	2	2	2	4	2
2	5	5	1	2	1	2	2	1	4	3	2	3	3	2	1	1
3	5	3	2	1	1	1	0	1	3	1	3	2	2	2	3	1
4	5	3	0	0	1	0	1	1	2	2	2	1	2	2	5	2
5	5	3	2	2	1	1	0	5	3	2	2	2	2	2	5	1
6	5	3	0	0	1	1	0	2	3	2	2	1	1	2	4	2
7	5	4	1	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	2
8	5	5	0	0	0	0	0	4	3	2	2	3	3	2	4	2
9	3	3	1	2	2	2	2	4	2	1	1	3	2	2	2	1
10	5	3	2	2	1	2	2	5	1	3	3	3	3	2	5	1

Aplicando el Método de dos partes aplicando la fórmula L4 de Guttman:

$$r = 2 \left(1 - \frac{S_x^2 + S_y^2}{S_T^2} \right)$$

Del instrumento Escala de Resiliencia:

$$S_x^2 : 6.99523647$$

$$S_y^2 : 4.6055522$$

$$S_T^2 : 10.6671875$$

Retemplando se obtuvo $r = 0.76711259$

Del instrumento factores influyentes en la capacidad de resiliencia del adolescente:

$$S_x^2 : 3.95671019$$

$$S_y^2 : 2.0976177$$

$$S_T^2 : 4.73872932$$

Reemplazando se obtuvo $r = 0.60564077$

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE ENFERMERIA

Puno, 21 de Junio del 2014

Señora:
Psic. Cesar Vargas Uribe

Presente.

Asunto: Participación como juez experto para validación de instrumento de recolección de datos.

Referente: Proyecto de Investigación.

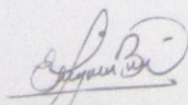
De mi mayor consideración;

Previos saludos, me dirijo a usted con la finalidad de hacer de su conocimiento que la egresada de la Facultad de Enfermería, del Pre Grado de la Universidad Nacional del Altiplano, Bach. Reyna Esperanza Alca Vilca, ha elaborado el Proyecto de Investigación titulado: "Factores Asociados a la Capacidad de Resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asis Villa del Lago, Puno 2014", habiendo construido un instrumento para la recolección de datos, el mismo que se desea validar.

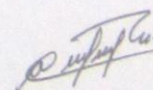
Dada su trayectoria académica se le solicita su participación como juez experto para la validación del instrumento de recolección de datos, para lo cual se adjunta el resumen del proyecto e instrumento.

Agradeciendo anticipadamente su atención al presente documento, reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



M.Sc. Elsa G. Maquera Bernedo
Asesora de la Investigación



Reyna E. Alca Vilca
Tesisista



APRECIACION DEL INSTRUMENTO N° 1:
CUESTIONARIO DE FACTORES INFLUYENTES EN LA CAPACIDAD DE RESILIENCIA DEL ADOLESCENTE

Instrucciones:

Estimado señor experto, por favor marque con una "X" en el casillero SI o NO, según considere.

N°	CRITERIOS	APRECIACION		OBSERVACIONES
		SI (1)	NO (0)	
1	El instrumento responde al planteamiento del problema	X		
2	El instrumento responde a los objetivos a investigar	X		
3	El instrumento responde a la operacionalización de variables	X		
4	La estructura que presenta el instrumento es secuencial	X		
5	Los términos utilizados son comprensibles	X		
6	El lenguaje utilizado es adecuado a la población de estudio	X		
7	El número de ítems es adecuado	X		
8	Se debe incrementar el número de ítems (Qué y cuántos)		X	
9	Se debe eliminar el número de ítems (Cuáles)	X		
10	Guarda correspondencia cada técnica con su respectivo instrumento	X		

Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento:

26/06/14 Con respecto a los factores familiares, el tipo de familia se discutió mejor en su cuadro y acuerdo a ello determinamos. Con respecto al jefe de familia el adolescente tiene diferentes criterios de definir quién es el jefe de familia, por lo tanto se debe explicar.

07/06/14 Tanto factores escolares y comunitarios está bien, con respecto a la terminología (Relación) y resumir algunas alternativas para que sea más comprensible.

Puno, 21 de Junio del 2014

Psic. Cesar Vargas Uribe

CESAR E. VARGAS URIBE
 PSICOLOGO
 S.P.D. 5168



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE ENFERMERIA

APRECIACION DEL INSTRUMENTO N°2:
ESCALA DE RESILIENCIA

Instrucciones:

Estimado señor experto, por favor marque con una "X" en el casillero SI o NO, según considere.

N°	CRITERIOS	APRECIACION		OBSERVACIONES
		SI (1)	NO (0)	
1	El instrumento responde al planteamiento del problema	X		
2	El instrumento responde a los objetivos a investigar	X		
3	El instrumento responde a la operacionalización de variables	X		
4	La estructura que presenta el instrumento es secuencial	X		
5	Los términos utilizados son comprensibles	X		
6	El lenguaje utilizado es adecuado a la población de estudio	X		
7	El número de ítems es adecuado			
8	Se debe incrementar el número de ítems (Qué y cuántos)	X		Disminuir Apoyo Social
9	Se debe eliminar el número de ítems (Cuáles)	X		
10	Guarda correspondencia cada técnica con su respectivo instrumento	X		

Apoyos y/o sugerencias para mejorar el instrumento:

26/04/14 Se hace sugerencia de los ítems de cada dimensión de la escala, a la primera escala de Apoyo Social y salud. Se sugiere eliminar algunos ítems que son similares, además de ser los ítems de la escala que por el momento se complementa con ítems de la familia más, no como sugerencia a la inclusión Apoyo social, familia, más ítems de estructura personal, de igual manera se sugiere eliminar algunos ítems de ítems.

01/07/14 Se sugiere mejorar los términos generales, específicos.

Puno, 21 de junio del 2014

Psic. Cesar Vargas Uribe

CESAR E. VARGAS URIBE
PSICOLOGO
C.R.F. 1188

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE ENFERMERIA

Puno, 23 de Junio del 2014

Señora:

Lic. Enf. Feliciana Velásquez Pedraza

Jefe de Coordinación del Centro de Desarrollo Juvenil (C.D.J.)

Presente.

Asunto: Participación como juez experto para validación de instrumento de recolección de datos.

Referente: Proyecto de Investigación.

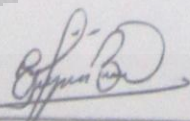
De mi mayor consideración,

Previos saludos, me dirijo a usted con la finalidad de hacer de su conocimiento que la egresada de la Facultad de Enfermería, del Pre Grado de la Universidad Nacional del Altiplano, Bach. Reyna Esperanza Alca Vilca, ha elaborado el Proyecto de Investigación titulado: "Factores Asociados a la Capacidad de Resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asis Villa del Lago, Puno 2014", habiendo construido un instrumento, y corregido en cierta medida el otro, para la recolección de datos, los mismos que se desea validar.

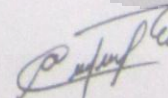
Dada su trayectoria académica se le solicita su participación como juez experto para la validación de dichos instrumentos de recolección de datos, para lo cual se adjunta el resumen del proyecto e instrumentos.

Agradeciendo anticipadamente su atención al presente documento, reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



M.Sc. Elsa G. Maquera Bernedo
Asesora de la Investigación



Reyna Esperanza Alca Vilca
Tesisista

APRECIACION DEL INSTRUMENTO N° 1:
CUESTIONARIO DE FACTORES INFLUYENTES EN LA CAPACIDAD DE RESILIENCIA DEL ADOLESCENTE

Instrucciones:

Estimado señor experto, por favor marque con una "X" en el casillero SI o NO, según considere.

N°	CRITERIOS	APRECIACION		OBSERVACIONES
		SI (1)	NO (0)	
1	El instrumento responde al planteamiento del problema	Si		
2	El instrumento responde a los objetivos a investigar	Si		
3	El instrumento responde a la operacionalización de variables	Si		
4	La estructura que presenta el instrumento es secuencial	Si		
5	Los términos utilizados son comprensibles	Si		
6	El lenguaje utilizado es adecuado a la población de estudio	Si		
7	El número de ítems es adecuado	Si		
8	Se debe incrementar el número de ítems (Qué y cuántos)		NO	
9	Se debe eliminar el número de ítems (Cuáles)		NO	
10	Guarda correspondencia cada técnica con su respectivo instrumento	Si		

Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento:

El instrumento es adecuadamente formulado, se realizó con el apoyo del Dr. J. Psicólogo.

Puno, 23 de Junio del 2014

Lic. Ent. Felicianá Velásquez Pedraza

APRECIACION DEL INSTRUMENTO N°2:
ESCALA DE RESILIENCIA

Instrucciones:

Estimado señor experto, por favor marque con una "X" en el casillero SI o NO, según considere.

N°	CRITERIOS	APRECIACION		OBSERVACIONES
		SI (1)	NO (0)	
1	El instrumento responde al planteamiento del problema	Si		
2	El instrumento responde a los objetivos a investigar	Si		
3	El instrumento responde a la operacionalización de variables	Si		
4	La estructura que presenta el instrumento es secuencial	Si		
5	Los términos utilizados son comprensibles	Si		
6	El lenguaje utilizado es adecuado a la población de estudio	Si		
7	El número de ítems es adecuado	Si		
8	Se debe incrementar el número de ítems (Qué y cuántos)		NO	
9	Se debe eliminar el número de ítems (Cuáles)		NO	
10	Guarda correspondencia cada técnica con su respectivo instrumento	Si		

Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento:

El instrumento está adecuadamente formulado, atencio
don el grupo del C.D.T. Psicología

Puno, 23 de Junio del 2014

Lic. Feliciano Velásquez Pedraza

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE ENFERMERIA

Puno, 08 de Julio del 2014

Señora:
Psic. Ricardo Neira
Docente de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Altiplano,
Puno

Presente.

Asunto: Participación como juez experto para validación de instrumento de recolección de datos.

Referente: Proyecto de Investigación.

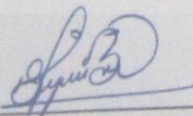
De mi mayor consideración:

Previos saludos, me dirijo a usted con la finalidad de hacer de su conocimiento que la egresada de la Facultad de Enfermería, del Pre Grado de la Universidad Nacional del Altiplano, Bach. Reyna Esperanza Alca Vilca, ha elaborado el Proyecto de Investigación titulado: "Factores Asociados a la Capacidad de Resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asis Villa del Lago, Puno 2014", habiendo construido un instrumento, y corregido en cierta medida el otro, para la recolección de datos, los mismos que se desea validar.

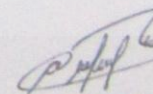
Dada su trayectoria académica se le solicita su participación como juez experto para la validación de dichos instrumentos de recolección de datos, para lo cual se adjunta el resumen del proyecto e instrumentos.

Agradeciendo anticipadamente su atención al presente documento, reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



M.Sc. Elsa G. Maquera Bernedo
Asesora de la Investigación



Reyna Esperanza Alca Vilca
Tesisista

APRECIACION DEL INSTRUMENTO N° 1:
CUESTIONARIO DE FACTORES INFLUYENTES EN LA CAPACIDAD DE RESILIENCIA DEL ADOLESCENTE

Instrucciones:

Estimado señor experto, por favor marque con una "X" en el casillero SI o NO, según considere.

N°	CRITERIOS	APRECIACION		OBSERVACIONES
		SI (1)	NO (0)	
1	El instrumento responde al planteamiento del problema	X		
2	El instrumento responde a los objetivos a investigar	X		
3	El instrumento responde a la operacionalización de variables	X		
4	La estructura que presenta el instrumento es secuencial	X		
5	Los términos utilizados son comprensibles	X		
6	El lenguaje utilizado es adecuado a la población de estudio	X		
7	El número de ítems es adecuado	X		
8	Se debe incrementar el número de ítems (Qué y cuántos)		X	
9	Se debe eliminar el número de ítems (Cuáles)		X	
10	Guarda correspondencia cada técnica con su respectivo instrumento	X		

Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento:

El número de ítems es adecuado

Dr. Ricardo Neira Menéndez
 PSICOTERAPEUTA
 C.R.P. 1024 518 3218

Puno, 08 de Julio del 2014

Dr. Ricardo Neira Menéndez
 Psic. Ricardo Neira



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE ENFERMERIA

APRECIACION DEL INSTRUMENTO N°2:
ESCALA DE RESILIENCIA

Instrucciones:

Estimado señor experto, por favor marque con una "X" en el casillero SI o NO, según considere.

N°	CRITERIOS	APRECIACION		OBSERVACIONES
		SI (1)	NO (0)	
1	El instrumento responde al planteamiento del problema	X		
2	El instrumento responde a los objetivos a investigar	X		
3	El instrumento responde a la operacionalización de variables	X		
4	La estructura que presenta el instrumento es secuencial	X		
5	Los términos utilizados son comprensibles	X		
6	El lenguaje utilizado es adecuado a la población de estudio	X		
7	El número de ítems es adecuado	X		
8	Se debe incrementar el número de ítems (Qué y cuántos)		X	
9	Se debe eliminar el número de ítems (Cuáles)		X	
10	Guarda correspondencia cada técnica con su respectivo instrumento	X		

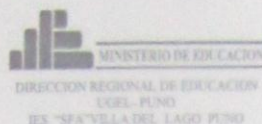
Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento:

Se recomienda mejorar el instrumento

Dr. Ricardo Neyra Menéndez
PSICÓLOGO CLÍNICO-PSICOTERAPEUTA
C.P.R. 0700 RP 1024 SIR 3215

Puno 08 de Julio del 2014

Ricardo Neyra
Dr. Ricardo Neyra
PSICÓLOGO CLÍNICO-PSICOTERAPEUTA
C.P.R. 0700 RP 1024 SIR 3215



"AÑO DE LA PROMOCION DE LA INDUSTRIA RESPONSABLE Y COMPROMISO CLIMATICO"

CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA DE MENORES "SAN FRANCISCO DE ASIS" DE VILLA DEL LAGO PUNO:

QUE SUSCRIBE:

HACE CONSTAR:

Que, la señorita Reyna Esperanza, ALCA VILCA, egresada de la Universidad Nacional del Altiplano Puno de la Facultad de Enfermería, ha realizado la Ejecución de Proyecto de Tesis denominado: FACTORES ASOCIADOS A LA CAPACIDAD DE RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO A QUINTO GRADO DE LA I.E.S. "SAN FRANCISCO DE ASIS" VILLA DEL LAGO DE PUNO, a partir del 21 de julio al 12 de setiembre del 2014, a su vez ejecutó la sesión educativa; conforme al Oficio N° 425-2014-D-FE-UNA-PUNO. Durante el desarrollo de esta actividad, ha cumplido con las exigencias establecidas, demostrando capacidad y responsabilidad.

Se expide el presente, a solicitud de la interesada, para los fines que viera por conveniente.

Puno, 22 de OCTUBRE del 2014

EAP/DIES "SFA" VL-P.
NALP/Sec. II
C.c. arch.



[Signature]
ROK EUGENIO APAZA ESCARDEÑA
DIRECTOR
IES "SFA" VILLA DEL LAGO PUNO



ASISTENCIA A LA SESION EDUCATIVA SOBRE RESILIENCIA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA SAN FRANCISCO DE ASIS VILLA DEL LAGO

FECHA: 01-09-2014

HORA: 3:00pm.

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	HORA DE ENTRADA	HORA DE SALIDA
1	Yaneth Yulisa Yananco Ruispe	3:00 pm	4:23 pm.
2	Maria Rosa Manzano Centeno	3:00 pm	"
3	Lucero Amparo Abarca Carrasi	3:00 pm	"
4	Elsa Santusa Ramos Mamani	3:00 pm	"
5	Gloeth Rocio Sancio Pico	3:30 PM	"
6	Evita Poma Mendoza	3:30 pm.	"
7	Karen Tatia Valdez Mamani	3:30 PM	"
8	Ermelinda Huata Flores	3:30 PM.	"
9	Deissy Daritza Choque Anahua	3:00 PM	"
10	Mery Alexandra Chata Lagrize	3:00 PM	"
11	Alex Rocky Osneyo Cruz	3:00 pm	"
12	Rivaldo Nestor Osneyo Cruz	3:00 pm	"
13	Daniel Huarcaya	3:00 PM	"
14	Junior Soriaza	3:00 pm	"
15	Ivan Yunior	3:00 pm	"
16	Mamani Floro Fabien	3:00 pm	"
17	Paola Chura Yareta	3:00	"
18	tairo Arias Juliana Maria	3.20 PM	"
19	Algodora Mamani Ruth-tonia	3.20 PM	"
20	Lourdes Brigida Mamani Chirana	3 20	4



