



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**USO DE LOS SMARTPHONES Y LAS RELACIONES
INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SANTA ROSA, PUNO - 2018**

TESIS

PRESENTADA POR:

BACH. YUDHIT ÉLIDA TRISTÁN PACCO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2019



DEDICATORIA

A Dios por haberme dado la vida, a la Virgen de la Candelaria, a quien le tengo mucha fe y devoción, por protegerme y guiar mi camino.

A mi padre Andrés Tristán, por darme fortaleza y sabios consejos en cada etapa de mi vida.

A mi madre Brigida Pacco por haber velado por mi bienestar y educación siendo un cálido refugio de amor y cariño, depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad. Es por ellos lo que soy ahora, los amo con mi vida.

Bach. Yudhit Elida Tristan Pacco



AGRADECIMIENTO

A Dios y a la Virgen María de la Candelaria por darme la oportunidad de obtener otro triunfo personal.

A mis queridos padres por ser siempre incondicionales, gracias por existir y que Dios los bendiga siempre.

A mi alma mater, la Universidad Nacional del Altiplano, por impartirme conocimientos académicos.

A mi asesora académica, Dra. Soledad Zegarra Ugarte, por su apoyo y valiosa colaboración.

Dios pague a todos los que hayan contribuido conmigo.

Bach. Yudhit Elida Tristan Pacco



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE ACRÓNIMOS	
RESUMEN	11
ABSTRACT	12
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. Planteamiento del Problema de Investigación	13
1.2. Formulación del Problema de Investigación	17
1.2.1. Pregunta General	17
1.2.2. Preguntas Específicas	17
1.3. Hipótesis de la Investigación	19
1.3.1. Hipótesis General.....	19
1.3.2. Hipótesis Especificas.....	19
1.4. Justificación de la Investigación	20
1.5. Objetivos de la Investigación	21
1.5.1. Objetivo General	21
1.5.2. Objetivos Específicos	22
CAPÍTULO II	
REVISIÓN DE LITERATURA	
2.1. Marco Teórico	24



2.1.1. Uso de los Smartphone	24
2.1.2. Relaciones Interpersonales	35
2.2. Antecedentes de la Investigación	45
2.2.1. A Nivel Internacional	46
2.2.2. A Nivel Nacional.....	47
2.2.3. A Nivel Local	49

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Ubicación Geográfica del Estudio	50
3.2. Tipo de Investigación.....	50
3.3. Método de Investigación.....	50
3.4. Diseño de la Investigación	50
3.5. Alcance de la Investigación	51
3.6. Población y Muestra de estudio	51
3.6.1. Población de la Investigación.....	51
3.6.2. Muestra de la Investigación.....	52
3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	53
3.7.1. Técnica de Recolección de Datos.....	54
3.7.2. Instrumento de Recolección de Datos	54
3.8. Procesamiento de Datos.....	54
3.8.1. Variables a Analizar	54
3.8.2 Diseño Estadístico	54

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados y Discusión de la Hipótesis Específica 1	59
--	----



4.2. Resultados y Discusión de la Hipótesis Específica 2	74
4.3. Resultados y Discusión de la Hipótesis Específica 3	81
4.4. Resultados y Discusión de la Hipótesis Específica 4	89
4.5. Resultados y Discusión de la Hipótesis Específica 5	94
4.6. Resultados y Discusión de la Hipótesis Específica 6	97
4.7. Resultados y Discusión de la Hipótesis Específica 7	99
4.8. Resultados y Discusión de la Hipótesis Específica 8	102
4.9. Resultados y Discusión de la Hipótesis Específica 9	104
4.10. Resultados y Discusión del Objetivo General	107
V. CONCLUSIONES	108
VI. RECOMENDACIONES	112
VII. REFERENCIAS	114
ANEXOS	123

AREA: Familias, realidades, cambio y dinámicas de intervención

TEMA: Procesos y dinámicas al Interior de la familia.

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 23 DE DICIEMBRE 2019



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Distribución de la población de estudio	52
Tabla 2:	Fórmula y desarrollo del muestreo simple	53
Tabla 3:	Distribución de la muestra por año y sección de estudio	53
Tabla 4:	Fórmula y conceptos de la prueba del Chi Cuadrado.....	55
Tabla 5:	Frecuencia de uso del smartphone (indicador: número de horas al día) y comunicación interpersonal (indicador estilos de comunicación).....	59
Tabla 6:	Prueba de la hipótesis específica 1 (I)	62
Tabla 7:	Frecuencia de uso del smartphone (indicador: número de horas al día) y comunicación interpersonal (indicador: preferencia al comunicarse).....	63
Tabla 8:	Prueba de la hipótesis específica 1 (II).....	65
Tabla 9:	Frecuencia de uso del smartphone (indicador: intervalo de revisión) y comunicación interpersonal (indicador estilos de comunicación).....	66
Tabla 10:	Prueba de la hipótesis específica 1 (III).....	67
Tabla 11:	Frecuencia de uso del smartphone (indicador: intervalo de revisión) y comunicación interpersonal (indicador preferencia al comunicarse)	68
Tabla 12:	Prueba de la hipótesis específica 1 (IV)	70
Tabla 13:	Frecuencia de uso del smartphone (indicador: conectividad) y comunicación interpersonal (indicador preferencia al comunicarse)	71
Tabla 14:	Prueba de la hipótesis específica 1 (V).....	73
Tabla 15:	Frecuencia del uso del Smartphone (indicador: número de horas al día) y tipos de conducta	74
Tabla 16:	Prueba de la hipótesis específica 2 (I)	76
Tabla 17:	Frecuencia del uso del Smartphone (indicador: intervalo de revisión) y tipos de conducta	77



Tabla 18:	Prueba de la hipótesis específica 2 (II).....	78
Tabla 19:	Frecuencia del uso del Smartphone (indicador: conectividad) y tipos de conducta.....	79
Tabla 20:	Prueba de la hipótesis específica 2 (III).....	81
Tabla 21:	Frecuencia de uso del Smartphone (indicador: número de horas al día) y respeto a sus compañeras.....	82
Tabla 22:	Prueba de la hipótesis específica 3 (I)	84
Tabla 23:	Frecuencia de uso del Smartphone (indicador: intervalo de revisión) y respeto a sus compañeras.....	85
Tabla 24:	Prueba de la hipótesis específica 3 (II).....	86
Tabla 25:	Frecuencia de uso del Smartphone (indicador: conectividad) y respeto a sus compañeras	87
Tabla 26:	Prueba de la hipótesis específica 3 (III).....	88
Tabla 27:	Utilidad del Smartphone y comunicación interpersonal (indicador: estilo de comunicación).....	89
Tabla 28:	Prueba de la hipótesis específica 4 (I)	91
Tabla 29:	Utilidad del Smartphone y comunicación interpersonal (indicador: preferencia al comunicarse).....	92
Tabla 30:	Prueba de la hipótesis específica 4 (II).....	93
Tabla 31:	Utilidad del Smartphone (indicador: aplicación que utiliza frecuentemente) y tipos de conducta	94
Tabla 32:	Prueba de la hipótesis específica 5	96
Tabla 33:	Utilidad del Smartphone (indicador: aplicaciones que utiliza frecuentemente) y respeto entre compañeras.....	97
Tabla 34:	Prueba de la hipótesis específica 6	99



Tabla 35:	Función que cumple el Smartphone y comunicación interpersonal entre compañeras (indicador: preferencia al comunicarse)	100
Tabla 36:	Prueba de la hipótesis específica 7	101
Tabla 37:	Función que cumple el Smartphone y tipos de conducta	102
Tabla 38:	Prueba de la hipótesis específica 8	103
Tabla 39:	Función que cumple el Smartphone y respeto a sus compañeras.....	104
Tabla 40:	Prueba de la hipótesis específica 9	106
Tabla 41:	Correlación de Pearson para la Hipótesis General	107



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

IES	:	Institución Educativa Secundaria.
INEI	:	Instituto Nacional de Estadística e Informática.
OMS	:	Organismo Mundial de la Salud
TIC	:	Tecnología de la Información y Comunicación.
UIT	:	Unión Internacional de Telecomunicaciones



RESUMEN

La presente investigación, titulada “Uso del smartphone y las relaciones interpersonales en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Santa Rosa Puno 2018” tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el uso del smartphone y las relaciones interpersonales. El estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo básico teórico que corresponde a la investigación descriptiva correlacional, de diseño no experimental el método utilizado fue el hipotético deductivo asimismo el instrumento fue el cuestionario y constó con 14 ítems con respuestas múltiples preestablecidas. La muestra utilizada fue la probabilística aleatoria, comprendió a 165 estudiantes de los cinco años del nivel secundario en la institución sede del estudio. Los datos recopilados fueron procesados mediante los programas estadísticos Microsoft Excel y SPSS 21. La correlación de las variables fue de 0,275 según el coeficiente de correlación de Pearson. Así mismo, se obtuvo un p valor de 0,000. En base a dichos resultados se concluye que el uso del Smartphone se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Puno - 2018.

PALABRAS CLAVES: comunicación, Smartphone, relaciones interpersonales, adolescentes.



ABSTRACT

The present research, entitled "Use of the smartphone and interpersonal relationships in adolescents of the Santa Rosa Puno Secondary Educational Institution 2018" aims to determine the relationship between the use of the smartphone and interpersonal relationships. The study was of a quantitative approach, of a basic theoretical type that corresponds to correlational descriptive research, of a non-experimental design, the method used was the hypothetical deductive, also the instrument was the questionnaire and consisted of 14 items with multiple pre-established responses. The sample used was the random probabilistic one, comprising 165 students of the five years of the secondary level in the institution where the study was located. The data collected were processed using the statistical programs Microsoft Excel and SPSS 21. The correlation of the variables was 0.275 according to the Pearson correlation coefficient. Likewise, a value of 0.000 was obtained. Based on these results, it is concluded that the use of the Smartphone is significantly related to the interpersonal relationships of the students of the Santa Rosa de Puno Educational Institution - 2018.

KEYWORDS: communication, Smartphone, interpersonal, relationships, adolescents.



CAPÍTULO I

INTRODUCCION

1.1. Planteamiento del Problema de Investigación

La revolución de la tecnología ha tenido una rápida expansión en la actividad humana, esta aceleración ha comenzado durante la segunda mitad del siglo XX y se prolonga hasta la actualidad, lo cual obligó a que se vaya redefiniendo el concepto de sociedad.

Castells (2020) denomina “la sociedad red” al cambio de una sociedad post industrial por la sociedad de la información, la que está moldeada por la tecnología y las redes, una sociedad con máxima movilidad física e interactividad, con diversas transformaciones en múltiples campos, especialmente en la comunicación y formas de vivir. Esta nueva cotidianeidad ha transformado las relaciones interpersonales, acortando las distancias para comunicarnos, es decir, que gracias a las tecnologías se puede hablar en tiempo real con cualquier persona sin importar la distancia en la que se encuentre.

La virtualidad es una red global de interacción que permite la comunicación mediante circuitos electrónicos y mensajes audiovisuales, es por ello que se establecen muchas redes al mismo tiempo, las cuales compiten por nuestra atención. La supervivencia de estos medios se debe a que algunos satisfacen mejor las necesidades comunicacionales, como en el caso de los teléfonos móviles, tecnología que ha encontrado su nicho rápidamente por que satisface varias necesidades humanas a la misma vez (Luengo, 2012).



A nivel mundial, según la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), de 7 mil 400 millones de personas en el mundo existen 7 mil 700 millones de suscripciones a teléfonos móviles. Al respecto, La República de Corea encabeza la clasificación del Índice de desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el 2016 por segundo año consecutivo. Entre los 10 países con el mayor índice de desarrollo de las TIC de 2016, figuran otras dos economías de la región de Asia y el Pacífico y siete países europeos. Tres estados insulares del Caribe –Saint Kitts y Nevis, Dominica y Granada son países que han mejorado notablemente sus indicadores en la utilización de las TIC. Estos cambios reflejan un notable incremento en la tasa de adopción de la banda ancha móvil a escala mundial, lo que permite que muchas personas se vean beneficiadas con los numerosos servicios y aplicaciones digitales. Cabe precisar que, a finales del 2016, el 95% de la población mundial vivía en zonas cubiertas por una señal móvil celular. En América Latina, los países que mejoraron sus indicadores de desarrollo de las TIC fueron Bolivia y México (Unión Internacional de Telecomunicaciones, 2016).

A nivel nacional, según el Instituto Nacional de Estadística e informática (INEI, 2018), en el trimestre enero-marzo del 2018, el 90,6% de los hogares del país tenía al menos un miembro con teléfono celular; mientras que el 78,3% de la población de seis y más años de edad, utilizó teléfono celular para acceder al Internet, lo que significó un incremento de siete puntos porcentuales al compararlo con similar trimestre del año anterior.

Por otra parte, el acceso a Internet mediante teléfono celular aumentó en la población de todos los niveles educativos y fue más significativo entre los que lograron estudiar hasta educación primaria (aumentó en 11,3 puntos porcentuales, al pasar de



41,2% a 52,5%) y los que tienen educación superior no universitaria (se incrementó en 7,7 puntos porcentuales al pasar de 71,0% a 77,4%). Entre los que tienen educación universitaria y educación secundaria aumentó en 6,4 puntos porcentuales en cada caso. Asimismo, se registró que el 85,4% de la población con educación universitaria y el 77,4% con educación secundaria accedieron a Internet mediante celular. El 89,8% de la población que accedió a Internet lo hizo para comunicarse (correo o chat). Mayor proporción de mujeres (90,2%) que acceden al Internet lo hacen para comunicarse, en tanto los hombres el 89,4% (INEI, 2018).

Entre los que tienen educación universitaria y educación secundaria, aumentó en 6,4 puntos porcentuales en cada caso. Asimismo, se registró que el 85,4% de la población con educación universitaria y el 77,4% con educación secundaria accedieron a Internet mediante celular, que el 89,8% de la población que accedió a Internet lo hizo para comunicarse (correo o chat). La mayor proporción de mujeres (90,2%) que acceden al Internet lo hacen para comunicarse, en tanto los hombres el 89,4% sigue la misma razón. Por otro lado, una mayor proporción de hombres (82,8%) que de mujeres (77,4%) navegó en Internet para ver actividades de entretenimiento como juegos de video, películas y música, entre otros (INEI, 2018).

Cada aplicación o función que adquiere el teléfono móvil causa mayor interés en los usuarios por las ventajas que ofrece, sin embargo, también trae limitaciones tecnológicas como la capacidad de la batería, lo que genera dependencia frente a fuentes de energía. Además, traen riesgos e inconvenientes como la adicción y dependencia, sobre todo en jóvenes y adolescentes, esta “adicción entra en juego cuando la elección



que debería estar impulsada por la autonomía es trastocada por la ansiedad” (Luengo, 2012, p.144).

Por otro lado, la dependencia, tanto para realizar tareas cotidianas, establecer comunicación con otras personas o simplemente por entretenimiento, conlleva el inconveniente de generar interferencia entre el contexto próximo y el digital; ante este cruce de interacciones se debe elegir a cual sistema prestar nuestra atención, sin embargo, el problema radica en que muchas personas prefieren prestarle atención al dispositivo electrónico, descuidando las relaciones interpersonales, tal y como afirma Morán (2015), quien sostiene que existe una gran dependencia entre el uso del smartphone y las redes sociales, puesto que la construcción de las relaciones interpersonales tiene gran confluencia con el uso de las redes sociales, lo que conlleva a un uso mayor del Smartphone. Autores como Barrios, Bejar y Caucho (2017) afirman que el uso excesivo de los teléfonos inteligentes predispone a un comportamiento no verbal, limitando la interacción cara a cara con las otras personas y el contacto con el entorno físico y social inmediato, las personas que utilizan excesivamente los teléfonos inteligentes son más propensas a conductas antisociales, agresividad y falta de atención.

Por otro lado, esta problemática no es ajena al ámbito de la educación, en donde las TIC pueden emplearse como herramienta didáctica o caso contrario, generar efectos nocivos. Dentro de la Institución Educativa Secundaria (IES) Santa Rosa de Puno, las adolescentes prefieren establecer sus relaciones interpersonales a través de su smartphone, originándose la necesidad de estar permanentemente conectados o pendientes del teléfono móvil en diferentes momentos que se consideran recreativos o de distracción como los recreos, dejando de lado las pautas o modales para establecer relaciones cordiales con sus compañeras.



Lo que se pretende con la presente investigación es que los resultados aporten en el ámbito educativo en la búsqueda de alternativas de solución frente a las dificultades que se presentan en los procesos relacionales de los adolescentes, sobre todo en las formas de entablar sus interacciones con sus pares que es uno de los aspectos importantes para el desarrollo humano.

1.2. Formulación del Problema de Investigación

1.2.1. Pregunta General

¿En qué medida el uso del Smartphone se relaciona con las relaciones interpersonales de las estudiantes en la Institución Educativa Santa Rosa 2018?

1.2.2. Preguntas Específicas

Pe1: ¿En qué medida se relaciona la Frecuencia del uso del Smartphone y la comunicación interpersonal en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018?

Pe2: ¿En qué medida se relaciona la frecuencia del uso del Smartphone con los tipos de conducta en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018?

Pe3: ¿En qué medida se relaciona la frecuencia del uso del Smartphone con el respeto a sus compañeras de las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018?



Pe4: ¿En qué medida se relaciona la utilidad del Smartphone con la comunicación interpersonal en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018?

Pe5: ¿En qué medida se relaciona la utilidad del Smartphone en los tipos de conducta de las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018?

Pe6: ¿En qué medida se relaciona la utilidad del Smartphone con el respeto a sus compañeras en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018?

Pe7: ¿En qué medida se relaciona la función que cumple el Smartphone con la comunicación interpersonal entre las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018?

Pe8: ¿En qué medida se relaciona la función que cumple el Smartphone con el tipo de conducta en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018?

Pe9: ¿En qué medida se relaciona función que cumple el Smartphone y respeto a sus compañeras en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018?



1.3. Hipótesis de la Investigación

1.3.1. Hipótesis General

El uso del Smartphone se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Puno -2018.

1.3.2. Hipótesis Específicas

He1: Existe relación significativa directa entre la frecuencia de uso del Smartphone y la comunicación interpersonal en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Puno -2018.

He2: Existe relación significativa directa entre la frecuencia del uso del Smartphone con los tipos de conducta en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.

He3: Existe relación significativa directa entre la frecuencia de uso del Smartphone y el respeto a sus compañeras en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.

He4: Existe relación significativa directa entre la utilidad del Smartphone y la comunicación interpersonal en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.



He5: Existe relación significativa directa entre la utilidad de Smartphone y los tipos de conducta en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Puno -2018.

He6: Existe relación significativa directa entre la utilidad del Smartphone y el respeto entre compañeras en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Puno -2018

He7: Existe relación directa entre la función que cumple el Smartphone y la comunicación interpersonal entre compañeras en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.

He8: Existe relación directa entre la función que cumple el Smartphone y los tipos de conducta en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.

He9: Existe relación directa entre la función que cumple el Smartphone y el respeto a sus compañeras en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno – 2018.

1.4. Justificación de la Investigación

Las innovaciones surgen a cada instante, por ello es necesario comprenderlas para adaptarnos, determinar los efectos que ocasionan en las personas, para ser específicos los teléfonos inteligentes o smartphone han cambiado la dinámica de comportamiento de las



personas y sus interacciones, la inmensa cantidad de servicios y aplicaciones se han convertido en una necesidad básica difícil de prescindir porque proporciona libertad, sin embargo su uso también se convierte en un distractor que interfiere en la atención adecuada de las relaciones interpersonales.

Los adolescentes, por las mismas características de la etapa donde surgen cambios tanto a nivel físico, psicológico, temores, dudas, conflictos, constituyen el grupo etario más vulnerable y propenso a ser potenciales consumidores de la virtualidad.

La investigación es importante ya que tiene valor teórico y servirá para comprender la magnitud de la problemática social, a su vez, mediante la profesión de Trabajo Social tiene el interés por la prevención de problemas sociales, es por ello que mediante el análisis de resultados permitirá mejorar la intervención profesional a través de la elaboración de planes y proyectos dentro del ámbito educativo.

1.5. Objetivos de la Investigación

1.5.1. Objetivo General

Determinar la relación del uso del Smartphone y las relaciones interpersonales de las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Puno - 2018.



1.5.2. Objetivos Específicos

Oe1: Determinar la relación entre la Frecuencia del uso del Smartphone y la comunicación interpersonal en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.

Oe2: Determinar la relación entre la frecuencia del uso del Smartphone y los tipos de conducta de las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.

Oe3: Determinar la relación entre la frecuencia del uso del Smartphone y el respeto a sus compañeras en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.

Oe4: Determinar la relación entre la utilidad del Smartphone y la comunicación interpersonal de las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.

Oe5: Determinar la relación entre la utilidad del Smartphone y los tipos de conducta en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.

Oe6: Determinar la relación entre la utilidad del Smartphone y el respeto entre compañeras en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.



Oe7: Determinar la relación entre la función que cumple el Smartphone y los estilos de comunicación de las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.

Oe8: Determinar la relación entre la función que cumple el Smartphone y los tipos de conducta en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.

Oe9: Determinar la relación entre la función que cumple el Smartphone y el respeto a sus compañeras en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Marco Teórico

2.1.1. Uso de los Smartphone

El teléfono celular es una herramienta de información y comunicación, muy utilizada por los jóvenes y adolescentes en la actualidad, se ha convertido en el instrumento más fundamental para las personas en general porque ayuda a interactuar entre familias o amigos a larga distancia e instantáneamente, acortando la distancia en las relaciones sociales. Al respecto, Rodríguez y Hernández (2005) afirman que:

Los sistemas de telefonía celular son sistemas de comunicaciones móviles en los cuales la zona o territorio en que se brinda el servicio (área de cubrimiento) se divide en celdas (células), cada una de las cuales es servida por una estación de radiocomunicaciones, de modo que cuando un abonado celular se mueve a través de la zona de cubrimiento del sistema, en cada momento es atendido por la estación correspondiente a la celda en que se encuentra y al transitar a una celda vecina pasa a ser atendido por la estación correspondiente a la misma, sin que se pierda la comunicación que pueda existir en el momento del tránsito de una celda a la otra. El servicio básico de un sistema de telefonía celular permite el establecimiento de una llamada telefónica entre cualesquiera dos abonados del servicio dentro de la zona de cubrimiento del mismo, o entre un abonado celular y uno de la red telefónica pública conmutada (p.4).



Por otro lado, según Castro (2012) afirma que existen cuatro categorías o clasificaciones de teléfono celular:

- a) Teléfonos básicos: equipos que permiten la comunicación de voz y mensajes de texto, con cámara de fotos de baja resolución y escasa capacidad para reproducir mp3.
- b) Feature phones: tienen la capacidad de reproducir archivos MP3 y cámara de alta resolución.
- c) Teléfonos sociales: tienen múltiples funciones de mensajería, la pantalla táctil permite el uso de aplicaciones como email y mensajería instantánea (redes sociales).
- d) Smartphone: tienen sistemas operativos propios, la posibilidad de instalar y manejar distintas aplicaciones a la vez.

Así mismo Ticona y Tupac (2016) mencionan los siguientes tipos de móvil:

- a) Móvil básico: consta de funciones tradicionales y servicios multimedia de muy baja calidad. Dentro de las funciones tradicionales el autor indica que son llamadas de teléfono y mensajes de texto, ello dio lugar a la creación de un nuevo lenguaje móvil que también incorpora otras funciones básicas como reloj, despertador, calculadora, agenda, calendario, notas y algunos juegos. Con el avance de la tecnología a estos equipos también se les incorporaron elementos multimedia pero de muy baja calidad y capacidad como cámara de fotos y videos, MP3, etc.



- b) Smartphone o teléfono inteligente: consta de conexiones avanzadas, siendo la autentica revolucion del móvil, tienen una gran ventaja por su capacidad de almacenamiento, el acceso al Internet y todo lo que ello conlleva como el uso de los chats.

2.1.1.1. Teléfonos Inteligentes o Smartphone.

Los teléfonos inteligentes o smartphone son portátiles y su funcionamiento está vinculado a la pantalla táctil, la diferencia principal entre los teléfonos convencionales y los smartphones es que los primeros tienen un conjunto fijo de funciones de fábrica a las que no se pueden añadir más funciones, en cambio los smartphone se pueden recibir distintas funciones o aplicaciones, por lo tanto tienen un propio sistema operativo acompañado de un conjunto de aplicaciones de uso común, por lo cual el propietario podrá configurar el dispositivo a su gusto y añadir nuevos programas ya sea gratuitos o de pago.

El smartphone se cataloga como aquel dispositivo que contiene diversas utilidades tales como una cámara, tecnología 4G, wifi y otras que lo componen. Así como define Baz , Ferreira, Alvarez, y Garcia (2011):

Es un dispositivo electrónico que funciona como teléfono móvil con características similares a las de un ordenador personal. Es un elemento a medio camino entre un teléfono móvil clásico y una PDA ya que permite hacer llamadas y enviar mensajes de texto como un móvil convencional pero además incluye características cercanas a las de un ordenador personal. Una característica



importante de casi todos los teléfonos inteligentes es que permiten la instalación de programas para incrementar el procesamiento de datos y la conectividad” (p.3).

Así mismo se describe al smartphone como un teléfono que no solo proporciona al usuario servicios de comunicación, sino que también pone a su disposición servicios de información, web y entretenimiento. Además de estas características hay un rasgo de estos dispositivos que resulta especialmente significativo: su capacidad para facilitar la comunicación desde cualquier lugar y momento, por lo tanto son diversas las ventajas que ofrece un smartphone como por ejemplo permite consultar en cualquier momento diversas aplicaciones sociales y comunicarse instantáneamente.

2.1.1.2. Uso del Smartphone.

El uso del smartphone comprende las diversas multifuncionalidades que este posee. Según Castro (2012) la rápida expansión del smartphone ha generado cambios sociales y culturales, modificando las formas de comunicación, de acceder a la información y las maneras en que los individuos se relacionan entre sí, es decir, el uso de esta tecnología ha modificado la forma de trabajar, aprender, colaborar, pasar el tiempo libre y la forma socializar, ya que actualmente, la tecnología interactúa a diario y en diversos espacios con las personas, permitiendo de esta forma mantener contacto mutuo.

El smartphone se ha convertido en un complemento del ser humano, más que una herramienta, un fin en sí mismo, al extender tecnológicamente el sistema nervioso central de dichos usuarios. Así mismo, las actividades y tareas que antes estaban contenidas en espacios y tiempos de trabajo, se ven modificadas por el uso del smartphone, la rápida



diseminación de este aparato ha conllevado la modificación del comportamiento público, se alteraron los conceptos de “espacio público” y “espacio privado”, las relaciones humanas, las costumbres y la forma de comunicarse.

Por otro lado, las aplicaciones del teléfono móvil se idearon con el propósito de acceder a la comunicación con otros teléfonos sin la necesidad de la presencia o cercanía física, por lo cual a lo largo del tiempo se han creado y mejorado estas funciones, permitiendo al usuario realizar un sin fin de actividades, dentro de ellas interactuar con otras personas en cualquier momento y espacio, pero también los restringe, ya que esta misma tecnología puede utilizarse como arma de control social y como medio de resistencia; siendo así que los efectos beneficiosos conllevan también consecuencias negativas, lo que demuestra cómo los smartphones han transformado las maneras sociales de interacción y las consecuencias negativas que ello conllevan. Al respecto, Navarra (2018) señala que los smartphones se centran en el campo de la comunicación telefónica, agendas, consumo de productos multimedia y el uso de pequeños juegos. La utilidad del Smartphone se detalla a continuación:

- a) Llamadas por móvil: el teléfono móvil ofrece la posibilidad de comunicarnos desde cualquier lugar y momento del día, esto permite una comunicación directa y fluida, siendo muy útil en momentos de emergencia pues ahorra tiempo y acorta distancias .
- b) Mensajes por móvil: los mensajes multimedia o mensajes de texto tienen la ventaja de poder transmitir archivos de datos, música, videos e imágenes. convirtiendo al móvil en un dispositivo multifuncional y que inevitablemente ha



cambiado los hábitos sociales pues de cierta manera interrumpe y hasta sustituye los canales de comunicación según sea el uso que se establezca.

- c) Internet: la conexión al Internet es uno de los servicios de alta tecnología que poseen los smartphone y con ello surge la posibilidad de estar constantemente conectado desde cualquier lugar y momento, con lo que se pueden resolver las necesidades de información y comunicación.
- d) Conexión a redes sociales: en la actualidad las redes sociales son la aplicación más utilizada por los adolescentes. Las principales redes sociales son Facebook, Whats App e Instagram; estas aplicaciones brindan la posibilidad de establecer contacto con grupos de personas y ampliar su círculo social (Choliz, Villanueva y Choliz, 2009). Los smartphones ha intensificado esta actividad digital, desfasando a la comunicación hablada, afectando a la comunicación interpersonal, que no puede ser reemplazada por ningún tipo de aparato tecnológico.
- e) Youtube (ver videos): es un sitio de almacenaje gratuito en la red donde es posible subir, comentar y ver videos.

2.1.1.3. Funciones que Cumple el Smartphone.

El móvil se convierte en un medio de comunicación personal, por lo cual cumple ciertas funciones para el usuario como entretenimiento, información y educación según Malo (2006) detalla las siguientes funciones:



- a) Funciones de escape o disminutosución de la angustia: esta funcion se realiza mediante ofertas comunicativas de entretenimiento en las cuales el individuo puede identificarse con situaciones que le permitan una gratificación psicológica (a traves del chat).
- b) Funciones de compensación emocional: esta funcion permite utilizar la tecnología como instrumento mediador para establecer nuevas relaciones sociales . Así ,en cierta forma, el móvil tiene la función de compensar emocionalmente aquellos momentos de soledad.
- c) Función de compañía: el teléfono inteligente asiste en diversas actividades diarias de las personas, en este caso, el smartphone es usado como instrumento de acompañamiento durante todo el día.
- d) Función de reafirmación individual: mediante el cual el individuo puede incrementar su propia estima y percepción de realización personal, al reforzar pautas de accion o de creencias mediante la reafirmación individual.

2.1.1.4. Patrón de Uso del Teléfono Móvil.

Según Villanueva (2012) el patron del uso del teléfono se clasifican en tres categorías en función a la intensidad, tiempo de uso, grado de interferencia en las relaciones familiares y sociales, como se detalla a continuación:



- a) Uso no problemático: no tiene consecuencias negativas en el sujeto ni en su entorno, la frecuencia, el uso de las funciones y el tiempo es regulado en su día a día, por lo tanto el sujeto considera el uso del teléfono como una experiencia gratificante, ya que el móvil permite comunicarse, iniciar nuevas relaciones, fortalecer lazos y es una fuente de ocio y diversión con las diversas funciones que ofrece el smartphone, actuando como un reforzador positivo de la conducta.
- b) Uso problemático – abuso: tiene consecuencias negativas en el sujeto y en su entorno, repercute en las actividades diarias, descuidando sus obligaciones, el sujeto tiende a presentar problemas familiares y sociales como la incapacidad de mantener comunicaciones fluidas, sin embargo, el sujeto mantiene una cierta normalidad en su vida cotidiana. Su uso también es problemático cuando se utiliza para evadir problemas, evitar estados de ánimo negativos como el aburrimiento, la soledad y los síntomas de abstinencia; considerándose como un refuerzo negativo ya que con lleva al uso excesivo o inadecuado.
- c) Uso patológico - dependencia: el teléfono móvil ocupa gran parte del tiempo del sujeto, pasando a ser un eje fundamental y presentándose consecuencias graves tanto para el sujeto como para su entorno. La dependencia provoca en el usuario un miedo irracional a estar sin el teléfono móvil, además que sufren de nerviosismo, contracturas musculares, irritabilidad y la necesidad inmediata de tener cerca su smartphone. En casos extremos llegan a padecer ataques de pánico, entre otras patologías relacionadas con la ansiedad, lo cual se debe a que de cierta forma el smartphone permite controlar ciertas situaciones en diferentes aspectos de la vida cotidiana como lo laboral, académico, social, etc.



2.1.1.5. Repercusiones del Inadecuado Uso del Teléfono.

Desde que el smartphone forma parte de la vida de los seres humanos se presentan ciertos riesgos que sobre todo están referidos al uso excesivo de este y a comportamientos anormales. Con frecuencia se tiende a tratar con conocidos y familiares más a través de las redes sociales que en persona (Capila, 2014). Estos son los síndromes que se pueden presentar:

- a) F.O.M.O.: es el acrónimo de la frase en inglés “fear of missing out”, que significa miedo de perderse algo o quedar excluido de algún acontecimiento. Evidencia la desconfianza del ser humano, lo que produce enfado cuando no es invitado o se pierde de ciertos eventos y la persona está muy pendiente de las notificaciones de sus smartphones (Cusi y Yana, 2017).
- b) Nomofobia: la nomofobia se caracteriza por la obsesión al uso del smartphone hasta el punto de que si no tienen cerca su teléfono o simplemente no tienen acceso ya sea por la batería agotada, saldo insuficiente o falta de cobertura, comienzan a sufrir problemas físicos o psicológicos como ansiedad y sudoración; por lo tanto, la nomofobia es aquel miedo de estar sin teléfono y la utilización exagerada del mismo. Según Caro (2016). la nomofobia es el miedo irracional a salir de casa sin el teléfono móvil, por lo que los usuarios empiezan a sentir ansiedad cuando pierden su móvil.
- c) Phubbing: es un término que recién se empezó a usar a partir del 2012, el cual se refiere al acto descortés de ignorar a una persona que está presente por atender el



móvil, lo cual podría ser negativo para adolescentes y jóvenes, por el hecho de ignorar a otra persona que esa presente físicamente pues podría traer aislamiento del mundo real (Capilla, 2014).

2.1.1.6. Ventajas y Desventajas del Uso del Teléfono Móvil.

Existen inconvenientes como atribuciones que se han desencadenado debido al adecuado o inadecuado uso que el usuario le da al smartphone. Según Sanchez (2017) menciona, estas serían las siguientes ventajas y desventajas asociadas al uso del teléfono celular:

a) Ventajas:

- **Comunicación de emergencia:** el teléfono móvil ofrece la posibilidad de comunicarnos desde cualquier lugar y en cualquier momento, permite una comunicación directa y fluida que en momentos de emergencia no solo facilita las cosas, sino que también ahorra tiempo y acorta distancias.
- **Conexión a internet:** los móviles ahora poseen servicios de alta tecnología y entre los más solicitados se encuentra la conexión a internet, con ello surge la posibilidad de conectarse a la red desde cualquier lugar sin necesidad de poseer una PC o laptop y de este modo resolver necesidades de información o comunicación al tiempo que se solicitan.
- **Mensajes multimedia:** los mensajes multimedia funcionan como los mensajes de texto, con la ventaja de poder transmitir archivos de datos, música, videos e imágenes. Estas, entre otras, hacen del celular un dispositivo multifuncional



que por su bajo costo goza de gran popularidad y que inevitablemente ha cambiado hábitos como seres socialmente activos.

- Ayuda didáctica y pedagógica: los docentes pueden dejar de ver el celular como el enemigo de la clase y a tomarlo como una herramienta pedagógica, ya que los estudiantes pueden usarlo como fotocopiadora, tomando una foto a las guías cuando los colegios no cuentan con los recursos necesarios para brindar las copias, también se puede emplear como fuente de investigación e incluso utilizar los grupos sociales como el Whats App como fuente de estrategias didácticas para implementar diferentes actividades en la clase, todo depende de la manera como se establezcan las reglas y se manejen dentro del salón de clases.

b) Desventajas:

- Dependencia: es importante mencionar que el fenómeno de la dependencia a la telefonía celular viene de unos años atrás. Ya que este surge en primera instancia como un medio de resolver necesidades básicas de comunicación a distancia de una manera práctica, sin embargo, en la actualidad el celular se ha transformado en un objeto indispensable en la vida diaria de los seres humanos y del cual se depende en todo tipo de actividad.
- Interrupción en período de clase: el teléfono celular de los alumnos constituye un distractor al momento de impartir una clase debido a que ya se ha hecho común que los móviles de los alumnos suenen a media clase o que se les descubra haciendo uso de alguna de sus diversas funciones, ocasionando que



el proceso de enseñanza aprendizaje se vea interrumpido y no se aproveche al máximo.

- Entorno social: la dependencia de los jóvenes hacia el teléfono móvil no solamente se ve reflejada en los problemas surgidos por el uso en las aulas académicas, sino en la vida diaria, ya que sin importar el lugar a donde se dirijan siempre están pendientes de dicho aparato, dejando a un lado la convivencia con otras personas, a tal punto que muchos se aíslan de su familia o amigos para hacer uso del teléfono celular y no únicamente en cuanto a recibir o hacer llamadas se refiere sino que también para hacer uso de las diversas funciones que estos aparatos poseen (dichas funciones son las que hacen que los jóvenes usuarios se aíslen aún más. ya que están siempre inmersos en el uso del celular).
- Pérdida de tiempo: muchos de los usuarios utilizan el teléfono con moderación al principio, pero enseguida empieza a consumir más tiempo del que esperaban, a tal punto que se desconectan del mundo en el que viven y en vez de aprovechar su tiempo libre en actividades productivas invierten su tiempo utilizando el teléfono descontroladamente. El apego de los adolescentes al teléfono celular es tal que sus actividades diarias están centradas en el dispositivo y su mundo gira en torno a él.

2.1.2. Relaciones Interpersonales

El ser humano es un ser social, por lo tanto, está sujeto a la construcción de las relaciones interpersonales, es decir que a lo largo de su vida las personas establecen



diferentes vínculos o apegos: primero, dentro del círculo familiar o con otras personas de su entorno con las cuales compartimos una serie de necesidades, afecto. Por lo tanto, una relación interpersonal es una asociación de largo plazo entre dos o más personas las cuales pueden basarse en emociones como el amor, afinidades, negocios, actividades sociales y tienen lugar en una gran variedad de contextos.

Las relaciones interpersonales se van configurando a través de las diferentes etapas que vive el ser humano, en este caso en la adolescencia tiene una forma muy particular de establecerse ya que el adolescente en busca de su autonomía se aleja del seno familiar principalmente de los padres, con lo que van tomando una gran importancia terceras personas (amigos y pareja).

Por ello, las relaciones interpersonales se convierten en una pieza fundamental para el bienestar emocional, por ende, en el desarrollo integral de la persona, ya que mediante su entorno obtendrá importantes refuerzos sociales, por lo contrario, la ausencia de habilidades de relacionamiento puede provocar rechazo, aislamiento y limitar la calidad de vida. Bisquerra (tal y como se cita en Sánchez, 2017) precisa que la relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas”. Se trata de relaciones sociales que se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

Por otro lado, Berger y Luckmann (1986) afirman que la relación cara a cara es el prototipo de la interacción social, el cual tiene como resultado un intercambio continuo de expresividad ya que se puede tipificar a la persona, intercambiar subjetividades,



evidenciar sus actos y atributos (el conjunto de características mencionadas forma parte de la estructura social y parte de la vida cotidiana).

2.1.2.1. Comunicación Digital.

La comunicación digital es un fenómeno que se ha adentrado en la vida cotidiana del hombre. Introduciéndose vertiginosamente en el campo de la comunicación social, en donde se intenta fusionar la comunicación con las nuevas técnicas de la informática, las letras con bits; lo analógico se convierte en digital (Núñez, 2005).

Por tanto, la comunicación digital implica una constante interacción y colaboración entre todas las personas que hacen uso y que se encuentran interconectadas en la red, porque si no hubiera usuarios cibernéticos no tendrían sentidos las redes sociales, por ello, la colaboración en la red es ineludible, un sitio cobra vida y se desarrolla, en la medida que los usuarios empiezan a intervenir, preguntar, responder y hasta denunciar el tema que se trata (Sanchez , 2017). Por tanto, la comunicación digital o comunicación mediada por un teléfono móvil se concibe como aquel vínculo comunicativo por el cual dos usuarios, grupos u organizaciones, comparten significados dentro de un entorno virtual.

2.1.2.2. Redes Sociales.

Son formas de interacción social que se caracterizan por el dinamismo de su comunicación:



En ellas la comunicación entre personas, grupos o instituciones se produce en forma horizontal (receptor y emisor en igualdad jerárquica) y dinámica. El conocimiento de los tipos de redes y usuarios sirve para entender mejor las nuevas necesidades comunicativas de las personas y permite un mayor acercamiento al fenómeno de las redes sociales (Villalba, 2012, p. 785).

La comunicación digital se realiza a través de una red social, la cual es una estructura social formada por personas conectadas que son parte de nuestra vida, constituyendo una forma en que se estructuran las relaciones interpersonales, la motivación de los usuarios al acceder a ellas es la interrelación general, sin un propósito en específico, por lo tanto su principal función es la de relacionar personas a través de las herramientas que ofrecen pues todas comparten las mismas características al crear un perfil, compartir contenidos y generar listas de contactos. Así como indica Castells (2000) “las nuevas tecnologías de la información están integrando al mundo en redes globales de instrumentalidad. La comunicación a través del ordenador engendra un vasto despliegue de comunidades virtuales” (p.46).

Los smartphones han intensificado la actividad digital, especialmente en la utilización de las redes sociales (Condori, 2014), es decir, los móviles han abierto la posibilidad de estar híper conectados, lo que convierte a los usuarios en multitareas, ya que en general usan su smartphone mientras están en otras actividades (Rivera , 2014, tal y como se cita en Sapon, 2017).



2.1.2.3. Comunicación Interpersonal.

La comunicación es imprescindible y compleja para el desarrollo del ser humano por que mediante ella podemos intercambiar conocimiento, ideas, a la vez transmitir nuestras necesidades, esto permite acercarnos a los demás. Garcia (2015) manifiesta que la comunicación humana es una necesidad que implica participacion y diversidad, contando con características como la relacion entre personas con la participación mutua y entrega. El hombre no puede realizarse solo en su interior pues debe relacionarse con el otro.

2.1.2.4. Estilos de Comunicación.

Los estilos de comunicación pueden ser eficaces o ineficaces, diferenciándose según sus características en:

- a) **Pasivo o inhibido:** este estilo de comunicación caracteriza a personas que se desviven por los demas, se olvidan de si mismas, son incapaces de decir no a demandas que van en contra de sus propios intereses personales, su creencia básica supone que todo lo que otros quieren, piensan u opinan es importnate y no lo que piensan o desean ellos mismos. Además presentan un miedo irracional a la posibilidad de ofender a los demas y ser rechazado (Almeida, 2014).
- b) **Agresivo:** se caracteriza por que defiende a cualquier precio sus derechos y la forma de hacerlo conlleva faltar el respeto hacia los derechos de los demás, incluso cuando esto es absolutamente innecesario. Su creencia fundamental supone que el sujeto se considera la única persona importante. La persona se centra en el autoritarismo y busca la pasividad del otro con el fin de imponer sus



creencias, presentando serios conflictos en su interacción con las demás personas.

Otra de las características es que tienen falta de iniciativa y posponen trabajos, pues necesitan estímulo para optimizar su autoestima (Covey 1997, tal y como se cita en Almeyda, 2014).

- c) **Asertivo** : este estilo de comunicación consiste en ser capaz de comunicarse en cada ocasión de la mejor manera posible, una de las características más importante es que la persona consigue defender sus derechos y expresar sus opiniones, utilizando componentes conductuales de la forma más adecuada, por lo tanto la persona asertiva no consigue lo que desea a cualquier precio, sino que es capaz de expresarse de forma adecuada y sin agredir, de manera tal que al interactuar con una persona asertiva la comunicación se convierte en negociación, además la persona resuelve habitualmente los problemas que se le presentan en sus relaciones sociales. Por otro lado, la persona asertiva tiene la facilidad de hacer amistades y negocios de forma sencilla (Almeida, 2014).

2.1.2.5. Conductas Problemáticas Antisociales.

La conducta es la manera como se desenvuelven los seres humanos, son acciones de las personas en relación con su entorno, podría decirse que es el conjunto de comportamientos observables tales como hablar con amigos o salir a un encuentro, por tanto, una conducta es considerada formal cuando el comportamiento respeta una serie de reglas valiosas (Valencia, 2010). La conducta humana ejerce influencia en la construcción de las relaciones interpersonales, pues de ello se deriva el éxito de nuestras relaciones.



La influencia de los smartphones ha provocado una revolución que no se circunscribe únicamente al terreno tecnológico, sino que alcanza también lo social y es que su influencia ha modificado los hábitos de comportamiento de las personas, contribuyendo a un mayor aislamiento, distracciones y conductas antisociales.

La conducta antisocial es la transgresión de las reglas sociales o acción en contra los demás. Según Sanabria y Uribe (2009) las conductas antisociales se basan en hechos que incluyen transgresión de normas sociales en relación con la edad, como romper objetos de otras personas, golpear, agredir, falsificar notas, no asistir al colegio, llegar tarde reiteradas veces o copiar en un examen.

En el ámbito educativo actualmente las conductas hostiles y destructivas aumentan progresivamente y esto se debe a una serie de causas como los medios de comunicación; en este caso los smartphones ejercen sobre los escolares una gran influencia. Como afirma Martínez (2005), la tasa de agresividad y de comportamiento antisocial se incrementa a medida que aumenta en número de información violenta que pueda recibir el niño o adolescente mediante su smartphone, por lo cual recomienda e indica que si no queremos que los medios de comunicación perjudiquen a las próximas generaciones, se debe limitar el tiempo de contemplación, acompañar y supervisar cuando hacen uso de estos artefactos y ofrecer alternativas saludables de ocupación del tipo libre.



2.1.2.6. Tipos de Conducta Problemáticas o Antisociales en los Centros Educativos.

Al respecto Pérez (2001) afirma que existen los siguientes tipos de conductas problemáticas o antisociales dentro del ámbito educativo:

- a) Conductas violentas: palizas, agresiones físicas, daños intencionados a pertenencias de otros (es la fuerza que se ejerce en contra de otra o de otras personas). La violencia, aunque admite gradación, sería la versión perversa de la agresividad. Sea como fuere, la clarificación conceptual es compleja y cualquiera que sea el término elegido, lo cierto es que en los centros escolares cada vez se habla más de violencia escolar para referirse a una amplia gama de acciones que tienen por objeto producir daño y que alteran en mayor o menor cuantía el equilibrio institucional (Martínez, 2005).

- b) Faltas de respeto: insultos a compañeros o docentes, obstrucción, interrupción y conductas disruptivas. Martínez (2005) indica que se refiere a las acciones de baja intensidad que interrumpen el ritmo de clases. La disruptión tiene que ver con los comentarios, risas, juegos y movimientos ajenos al proceso de enseñanza – aprendizaje que impide realizar la actividad educativa; tienen que ver con conductas que generan la pérdida de tiempo y que inciden en el tiempo que se le asigna a la enseñanza y al aprendizaje, pero que también repercuten a nivel psicológico en la persona o las personas afectadas.

- c) Comportamientos intimidatorios: amenazas, descalificaciones y aislamiento. Conforme indica Martínez (2005), los comportamientos intimidatorios también tienen que ver con el bullying o cyberbullying, términos que designan el proceso



de intimidación y victimización entre pares (ya sea presencial o virtual), mediante dichos comportamientos se busca aislar y desprestigiar a la víctima y se debilita el soporte social del sujeto, para que este quede del todo indefenso.

- d) Conflictos de rendimiento: las causas para el bajo rendimiento académico pueden ser diversas y van desde las que se relacionan con la falta de organización del estudiante que no cumple con sus deberes escolares, con los problemas familiares que repercuten en la motivación, con las dificultades de aprendizaje, metodologías de enseñanza y uso no adecuado de recursos, distractores, falta de atención, pasividad, apatía, negatividad ante la realización de tareas y absentismo, entre otros (Pérez, 2001).

Otro tipo de clasificación es la que nos detalla Naranjo (2008), quien clasifica las conductas en asertivas y no asertivas. Al respecto Riso (1988, tal y como se citó en Naranjo, 2008) precisa que las conductas asertivas son aquellas que permiten a la persona expresar adecuadamente sus ideas, emociones y sentimientos, sin que se produzca agresividad, la conducta asertiva es una forma de conducta normal.

Las conductas no asertivas son la agresiva y la pasiva, las personas pasivas siempre tienen temor de molestar a las demás, tienen dificultad para afrontar una negativa o un rechazo y sufren de un sentimiento de inferioridad. Por otra parte, en la conducta agresiva, las consecuencias a corto plazo pueden parecer favorables, por cuanto las personas consiguen de forma agresiva o violenta sus propósitos y manifiestan sus pensamientos y sentimientos (Naranjo, 2008).



2.1.2.7. Los valores en las Relaciones Interpersonales.

En perspectiva socio antropológica, el valor es definido como productos culturales de los distintos grupos humanos expresados en sistemas normativos , en los usos y costumbres, las religiones, las ideologías políticas y/o sistemas políticos o los sistemas económicos, entonces lo valores son productos de la creacion y legado de las anteriores generaciones. En lo psicopedagógico, los valores han sido estudiados como construcciones individuales que definen orientaciones de vida, preferencias ideológicas, creencia e intereses, todos los cuales se reflejan en modos de actuación de cada persona, debiendo añadirse que la escuela es considera una institución socializadora (Campuzano, 2006).

Por otro lado se asume el respeto “consideración, atención deferencia o miramiento que se debe una persona” (Campuzano, 2006), por lo tanto, uno de los valores morales más importantes del ser humano, fundamental para lograr la interacción social armoniosa, es el reconocimiento de los intereses y sentimientos del otro, es uno de los factores que intervienen en las relaciones interpersonales. La empatía comienza en el individuo con el reconocimiento del mismo como entidad que necesita comprensión y atención.

2.1.2.8. Desarrollo Social del Adolescente.

El desarrollo integral del adolescente se caracteriza por el desarrollo emocional y social, el primero se relaciona con la capacidad de manejar o autorregular las emociones y el segundo con la habilidad para relacionarse efectivamente con otros. Gaete (2015) señala que la adolescencia transforma las relaciones interpersonales y



sociales, convirtiéndose en un asunto de gran importancia pertenecer a un grupo social debido a que se busca formar relaciones y compartir intereses comunes. Esta búsqueda de pertenencia refuerza la imagen propia de tal forma que para el adolescente su meta es ser aceptado por los miembros de un grupo al que admiran y con el cual se tiene ciertas afinidades. Como consecuencia este grupo le ayudara a establecer límites personales y en ocasiones aprender habilidades sociales necesarias para obtener un auto concepto y avanzar en la formación del “yo”, lo cual le ayudara a formar parte del mundo adulto más adelante.

Es por ello que el adolescente cambia la relación con los padres, disminuye las interacciones en el seno familiar, entonces a medida que él se va desvinculando de los padres la relación con los compañeros gana importancia, es por ello que los amigos íntimos tendrán mayor capacidad de influir que quienes son sus amigos superficiales, esta influencia será decisiva ya que tendrán que imitar modelos de conducta, aquellas amistades que consideran como habilidosos y populares. Las amistades son un buen indicador de buenas habilidades interpersonales en el adolescente siempre y cuando se formen estas mediante la convivencia o la relaciones cara a cara (Mondragón, 2012).

La adquisición de actitudes, normas y comportamientos es de gran relevancia, a este proceso se denomina socialización, la cual pasa por una etapa conflictiva en la adolescencia, por lo tanto, el desarrollo social y las relaciones interpersonales de los adolescentes son relevantes en el mediano y largo plazo (Minsa, 2005).

2.2. Antecedentes de la Investigación



2.2.1. A Nivel Internacional

Gaspar (2016) en su investigación titulada “Bases psicosociales del uso del Smartphone en jóvenes: Un análisis motivacional y Cross – Cultural” señala la siguiente conclusión : el smartphone ofrece una serie de recompensas instantáneas, que facilitan su potencial de enganche sobre todo en adolescentes, hasta el punto de emplearlos en su proceso de socialización u ocio, los adolescentes no conciben su vida sin ellos, además indica que existen inconvenientes que “demonizan” los dispositivos los cuales menciona pérdida de la privacidad, deterioro en relaciones familiares, problemas de expresión oral y escrita, son algunos de los problemas más recurrentes indicando que los jóvenes están fuertemente influidos por esta tecnología.

Garrote (2013) en su investigación titulada “Uso y abuso de tecnologías en adolescentes y su relación con algunas variables de personalidad, estilos de crianza consumo de alcohol y autopercepción como estudiantes”, concluye que la rapidez de los avances tecnológicos hace que cualquier logro en este campo en corto tiempo resulte invalido en un plazo de 2 o 3 años, superado por nuevos instrumentos, por ello es preciso que la sociedad en general, pero de una manera más directa la familia y la escuela, tomen conciencia de este fenómeno, asumiendo las responsabilidades que les incumben. Los adolescentes están viviendo en un entorno digitalizado que está condicionando su manera de actuar relacionarse y comunicarse. Este colectivo es experto en el manejo de estos soportes tecnológicos, pero no lo usan de manera reflexiva priorizando el ocio y la comunicación. Si excluimos el uso que le dan para sus trabajos académicos, para los adolescentes son fundamentalmente instrumentos de diversión, es preciso decir que el uso de las TICS en un sector de la muestra empleada por la investigadora donde el 10% al



20% ha contestado que el uso de las TIC repercute negativamente y significativamente en sus estudios.

Peñuela et al (2014) presenta la investigación titulada “El uso de los smartphones y las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios en la ciudad de Barranquilla, Colombia”. El objetivo de la investigación fue analizar la relación entre el uso de los smartphones y las relaciones interpersonales de estudiantes universitarios en la ciudad de Barranquilla, llegando a los siguientes resultados: el 80 % estaba escrito a un plan de datos; el 53 % revisa su smartphone cada 15 minutos o menos; el 66 % lo lleva a todas partes y el 52% lo usa en exceso; siendo las razones del uso frecuente el mantenerse en contacto/diversión en un 22%, seguido de mantenerse en contacto y estudio en un 12.5%, otros de los resultados significativos fueron que las mujeres usaban excesivamente el celular y tenían más conflictos en la relación con los hombres. Finalmente se logró concluir que: el smartphone afecta a las relaciones interpersonales por causa de que en estas se presentan conflictos por el uso constante del smartphone. Las razones que conllevan al uso frecuente de los smartphones es el de querer distracción (23%) y por otro lado el utilizarlo para investigar y obtener información (12%).

2.2.2. A Nivel Nacional

Canqueri y Salhua (2018) presenta la investigación titulada “Influencia del uso del teléfono móvil en las relaciones interpersonales de los estudiantes comensales del comedor José Buenaventura de la Universidad Nacional San Agustín, Arequipa”. Su objetivo fue Determinar la influencia del uso del teléfono móvil en las relaciones interpersonales y sus categorías: inclusión, control y afecto de estudiantes, llegando a la conclusión que la dependencia del teléfono móvil influye en las relaciones interpersonales



con un nivel de 162 estudiantes y representando el 53.6%, lo que implica que los jóvenes acceden a redes sociales para publicar una foto o revisar a cada instante el perfil; donde los jóvenes presentan un nivel alto de abstinencia, abuso y dificultad.

Cuba (2016), es autor de la investigación titulada “Uso de los celulares con Internet y rendimiento académico de estudiantes universitarios”. El objetivo de la investigación fue describir la influencia del smartphone en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. Concluyó que el uso del smartphone no afecta al promedio académicos de los estudiantes, pero si afecta el tiempo que se dedica a las actividades académicas, existiendo una necesidad del usuario de realizar constantes revisiones rapidas sin razon de llamada o mensaje; los usuarios prefieren utilizar el smartphone como medio de comunicación para temas que generan un respuesta negativa o incomoda de parte del interlocutor, ello permite esconderse detrás de una pantallla.

Cabanillas (2018) es autor de la investigación titulada “Uso del celular y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque”. El objetivo general de la investigación fue describir la relacion entre el celular inteligente y el rendimiento academico de los estudiantes de la escuela profesional de Derecho. Finalmente llega a las siguientes conclusiones: el 39.1% usa en exceso el celular, esto es, más de cuatro horas diarias, pero tienen un buen rendimiento académico, pese a que puede interferir negativamente en el proceso de aprendizaje sobre todo en la concentración. Es preocupante observar que los estudiantes solo tiene un buen rendimiento, mientras que es bajo el porcentaje de los alumnos que registran muy buen rendimiento academico. Existe relación significativa entre el uso del celular y rendimiento académico, ya que el 47.83%



usa el celular en el aula de clases para realizar sus tareas académicas casi siempre, pero es de constarse que el uso que realizan en total en su vida diaria alcance un tiempo de cuatro horas diarias, periodo preocupante debido a que en algún momento puede convertirse en uso excesivo si es que pasa las cuatro horas diarias.

2.2.3. A Nivel Local

Pari (2019) realizó la investigación titulada “Relación del uso del smartphone en las relaciones familiares en estudiantes universitarios de la F.T.S UNA, Puno”. El objetivo de la investigación fue determinar la relación del uso de los Smartphone con las relaciones familiares en estudiantes universitarios de la F.T.S. Las conclusiones a las que arribó la investigación fueron las siguientes: el uso del smartphone se relaciona con los estilos de vida en los jóvenes universitarios donde las relaciones familiares se vienen deteriorando entre padres e hijos, poco cumplimiento de las funciones familiares de socialización, de recreación y de afecto; al tiempo que el estilo de comunicación que practican en casa en su mayoría es pasivo.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Ubicación Geográfica del Estudio

La investigación se ejecutó en Perú, departamento, provincia y distrito de Puno; ubicado al extremo sur-este del Perú, entre los 13°00'00" y 17°17'30" de latitud sur y los 71°06'57" y 68°48'46" de longitud oeste del meridiano de Greenwich y que cuenta con una extensión territorial de 71 mil 999 km². La Institución Educativa Santa Rosa se ubica en el Jr. Deústua N° 715 Barrio Orkapata, la cual brinda el servicio de educación dirigido exclusivamente a mujeres adolescentes cuyas edades están comprendidas entre los 12 y los 17 años.

3.2. Tipo de Investigación

La presente investigación es de tipo básico, en tanto que es llevada a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación.

3.3. Método de Investigación

La metodología que se empleó en la investigación es Hipotético - deductivo que se inscribe en el paradigma cuantitativo.

3.4. Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación se ubica en los estudios no experimentales, porque no se manipula las variables. Carrasco (2006) define a los tipos de diseño no experimentales como aquellos cuyas variables independientes carecen de manipulación



intencional y no poseen grupo de control, ni mucho menos experimental. Analizan los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia. Por otra parte, un estudio transaccional o transversal se utiliza para realizar estudios de investigación de hechos y fenómenos de la realidad, en un momento determinado del tiempo.

3.5. Alcance de la Investigación

La investigación es de naturaleza correlacional. Según indica Hernandez (2014) los estudios de alcance correlacional identifican relaciones entre dos o más variables en un momento determinado, no se trata de descripciones variables individuales si no de sus relaciones, sean estas puramente correlaciones o correlaciones causales.

3.6. Población y Muestra de estudio

3.6.1. Población de la Investigación

La población está conformada por 1 mil 53 adolescentes mujeres entre las edades de 12 y 16 años de la IEP Santa Rosa Puno, distribuidas de 1ro a 5to grado de educación secundaria



Tabla 1: Distribución de la población de estudio

Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Quinto
A=30	A=30	A=30	A=30	A=30
B=30	B=30	B=30	B=30	B=30
C=30	C=30	C=30	C=30	C=28
D=30	D=30	D=30	D=30	D=30
E=30	E=30	E=30	E=30	E=30
F=31	F=31	F=31	F=30	F=31
G=31	G=30	G=31	G=30	G=29
212	211	212	210	208
Total				1053

Nota: la tabla muestra la conformación de la población de la presente investigación según el año de estudios y la sección o aula asignada.

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

3.6.2. Muestra de la Investigación

Una muestra es un subconjunto del conjunto total (universo) que se supone representativo, es decir, que dicho subconjunto representa lo más fielmente posible las características del conjunto total (Hernandez-Sampieri, 2014).

El tipo de muestreo que se utiliza en la presente investigación es probabilístico.

Tabla 2 : Fórmula y desarrollo del muestreo simple

$$n = \frac{NZ^2 pq}{(N-1)E^2 + Z^2 pq}$$

Símbolo	Elemento	Cantidad
n	Tamaño de muestra	165 estudiantes.
N	Tamaño de la población	1,053.
Z	Nivel de confianza	1.96.
e	Error de estimación	7%
p	Probabilidad de que ocurra el evento	0.5.
q	Probabilidad de que no ocurra el evento	0.5.

Nota: la tabla representa la fórmula de determinación del tamaño de una muestra simple.

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

Por lo tanto, el tamaño de la muestra para la población indicada es 165 estudiantes distribuidos en los siguientes estratos:

Tabla 3: Distribución de la muestra por año y sección de estudio

Grado	N°	Muestra
1° grado	33.2	33
2° grado	33.1	33
3° grado	33.2	33
4° grado	32.9	33
5° grado	32.6	33
Total		165

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para alcanzar los objetivos planteados en la presente investigación se utilizó:



3.7.1. Técnica de Recolección de Datos

La técnica utilizada en la investigación fue la encuesta que permitió la recolección de datos, facilitó un rápido procesamiento de datos y análisis de la información.

3.7.2. Instrumento de Recolección de Datos

Se utilizó como instrumento el cuestionario que consta de un listado de preguntas que están debidamente estructuradas desde un enfoque cuantitativo, considerando las dimensiones de las variables.

3.8. Procesamiento de Datos

Los datos fueron procesados en el programa electrónico SPSS versión 22 el análisis se realizó a través de la estadística descriptiva, cuyo análisis porcentual se demostró a través de tablas estadísticas. También se trabajó con la estadística inferencial, Chi cuadrada de Pearson y la correlación de Pearson por la capacidad de agrupar y mostrar la relación y la significancia que existe entre dos grupos de variables y la prueba de hipótesis.

3.8.1. Variables a Analizar

Variable x: Uso del Smartphone.

Variable y: Relaciones interpersonales.

3.8.2 Diseño Estadístico

3.8.2.1. Prueba Estadística.

Hernández (2014), en su libro Metodología de la Investigación, afirma que:

“en una misma investigación es posible llevar a cabo análisis paramétricos para algunas hipótesis y variables, y análisis no paramétricos para otras. Asimismo, como vimos, los análisis a realizar dependen del planteamiento, tipo de hipótesis y el nivel de medición de las variables que las conforman”. (p.304)

Se utilizó el chi-cuadrado y la correlación de Pearson. Para la distribución del Chi- Cuadrado se utilizó la siguiente formula:

Tabla 4 :Fórmula y conceptos de la prueba del Chi Cuadrado

$$\chi^2_{\text{exp}} = \sum_i \sum_j \frac{(O_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Elemento	Significado
χ^2	Chi cuadrada calculada.
X^2	Chi cuadrada tabular (de las tablas).
O_{ij}	denota a las frecuencias observadas. Es el número de casos observados clasificados en la fila i de la columna j.
E_{ij}	denota a las frecuencias esperadas o teóricas. Es el número de casos esperados correspondientes a cada fila y columna. Se puede definir como aquella frecuencia que se observaría si ambas variables fuesen independientes.

Nota: la tabla muestra la fórmula y elementos del Chi Cuadrado.

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

3.8.2.2. Criterio de Comprobación de Hipótesis.

Si el $\chi^2 C$ es mayor que él $\chi^2 t$ se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho), en caso contrario que $\chi^2 t$ fuese mayor que $\chi^2 C$ se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.



3.8.2.3. Nivel de Significancia.

La probabilidad de significancia es de $\alpha = 0.05$ o 5%, este valor se encuentra en la tabla estadística de distribución Chi -cuadrada, con una probabilidad de confianza del 95%.

3.8.2.4. Hipótesis Estadísticas.

Hipótesis general

Hipótesis alterna (Ha): El uso del Smartphone se relaciona directamente con las relaciones interpersonales de las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Puno -2018.

3.8.2.5. Hipótesis Específicas.

Hipótesis alterna 1 (Ha1): Existe relación significativa directa entre la frecuencia de uso del Smartphone y la comunicación interpersonal en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Puno -2018.

Hipótesis alterna 2 (Ha2): Existe relación significativa directa entre la frecuencia del uso del Smartphone con los tipos de conducta en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.



Hipótesis alterna 3 (Ha3): Existe relación significativa directa entre la frecuencia de uso del Smartphone y el respeto a sus compañeras en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.

Hipótesis alterna 4 (Ha4): Existe relación significativa directa entre la utilidad del Smartphone y la comunicación interpersonal en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.

Hipótesis alterna 5 (Ha5): Existe relación significativa directa entre la utilidad de Smartphone y los tipos de conducta en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Puno -2018.

Hipótesis alterna 6 (Ha6): Existe relación significativa directa entre la utilidad del Smartphone y el respeto entre compañeras en las estudiantes de la IES Santa Rosa Puno 2018.

Hipótesis alterna 7 (Ha7): Existe relación directa entre la función que cumple el Smartphone y la comunicación interpersonal entre compañeras en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.



Hipótesis alterna 8 (Ha8): Existe relación directa entre la función que cumple el Smartphone y los tipos de conducta en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.

Hipótesis alterna 9 (Ha9): Existe relación directa entre la función que cumple el Smartphone y el respeto a sus compañeras en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno – 2018.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se presentan los resultados obtenidos de la investigación realizada, titulada “El uso del Smartphone y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno 2018”, respondiendo a los objetivos e hipótesis planteados.

4.1. Resultados y Discusión de la Hipótesis Específica 1

A continuación, se presentan los resultados de la hipótesis específica 1:

Tabla 5: Frecuencia de uso del smartphone (indicador: número de horas al día) y comunicación interpersonal (indicador estilos de comunicación)

Horas al día	Estilos de comunicación							
	Pasiva		Asertiva		Agresiva		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos de 2 horas	-	-	26	15,8%	7	4,2%	33	20,0%
Entre 2 a 4 horas	4	2,4%	10	6,1%	41	24,8%	55	33,3%
Más de 5 horas	6	3,6%	17	10,3%	54	32,7%	77	46,6%
TOTAL	10	6,1%	53	32,1%	102	61,8%	165	100,0%

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla cinco se observa que el 32,7% usan su smartphone más de 5 horas al día y el estilo de comunicación que practican es agresivo los resultados demuestran que el uso frecuente del Smartphone se relación con el estilo de comunicación que practica



las adolescentes con sus compañeras, ya que la mayoría de las estudiantes superan las 5 horas al día de uso, tienden a practicar un estilo de comunicación agresiva entre sus compañeras.

Al respecto se asume que el uso es excesivo y que no disponen de otras actividades de ocio, considerando al Smartphone como la única fuente lúdica.

Por otro lado, se afirma que a los adolescentes les apasionan los teléfonos móviles ya que son fuente de contacto inmediato, sin embargo, el problema surge cuando su uso es inadecuado, es decir, caracterizado por ciertos hábitos como el no apagarlo por las noches o que sustituya a otros elementos de su rutina.

Entonces, el uso problemático está asociado al uso intensivo del teléfono móvil. Villanueva (2012) indica que el uso problemático tiene consecuencias negativas y perjudiciales en el sujeto y en su entorno puesto que repercute en las actividades diarias, también el uso es problemático cuando se usa para evadirse de problemas, evitar estados de ánimo negativos como el aburrimiento, soledad, síntomas de abstinencia; considerándose como un refuerzo negativo ya que conlleva al uso excesivo o inadecuado del Smartphone.

Se considera que el smartphone es un éxito en la sociedad y cada vez las nuevas generaciones se adaptan con mayor facilidad al adelanto tecnológico, sin embargo, el uso inadecuado y excesivo del Smartphone conlleva a comportamientos y conductas adictivas que afectan a la vida cotidiana de las adolescentes tomando en cuenta que es un grupo vulnerable, dado el periodo vital en que se encuentran.



Por otro lado, en un porcentaje de 15,8% de estudiantes se manifiesta que el uso del Smartphone es tolerante, dedicando menos de 2 horas al día y el estilo de comunicación que practican es asertivo, el smartphone no es opción como actividad de ocio, es decir que no afecta a las diferentes actividades de la vida cotidiana de las adolescentes, por lo tanto, su uso es positivo y no problemático. Al respecto Villanueva (2012) indica que dicho uso no tiene consecuencias negativas en el sujeto ni en su entorno, la frecuencia de uso de las funciones y el tiempo de uso son regulados en su día a día, por lo tanto el sujeto considera el uso del teléfono como una experiencia gratificante ya que el móvil permite comunicarse, iniciar nuevas relaciones, fortalecer lazos y una fuente de ocio y diversión con las diversas funciones que ofrece el smartphone esto actúa como un reforzador positivo de la conducta.

Tabla 6 :Prueba de la hipótesis específica 1 (I)

Pruebas de chi-cuadrado	Valor	Grado de libertad	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	21,920a	4	,000
Razón de verosimilitud	22,023	4	,000
Asociación lineal por lineal	1,288	1	,256
N de casos válidos	165		

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

A partir de los resultados obtenidos en la prueba del chi cuadrado, se demuestra con evidencia estadística que $x_c^2 21,920a \geq x_t^2 9.488$, por lo tanto el chi cuadrado calculado es mayor al punto crítico de la tabla chi cuadrada, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en tanto se sostiene que las horas dedicadas al uso del Smartphone se relaciona significativamente con el estilo de comunicación que practican las estudiantes de la IES Santa Rosa de Puno – 2018, con un nivel de significancia de $0.000 = 0.0\%$ menor a un error de significancia de $0.05=5\%$.

Tabla 7: Frecuencia de uso del smartphone (indicador: número de horas al día) y comunicación interpersonal (indicador: preferencia al comunicarse)

Horas al día	Preferencia al comunicarse							
	Llamadas o mensajes de texto		Redes sociales		Visitar o buscar a la persona		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos de 2 horas	5	3,0%	9	5,5%	10	6,1%	24	14,5%
Entre 2 a 4 horas	26	15,8%	13	7,9%	16	9,7%	55	33,3%
Más de 5 horas	19	11,5%	59	35,8%	8	4,8%	86	52,1%
TOTAL	50	30,3%	81	49,1%	34	20,6%	165	100,0%

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla siete, se observa el resultado entre el número de horas al día según preferencia al comunicarse. En los resultados se observa que el 35,8% de las estudiantes indica que hace uso excesivo de su Smartphone, esto comprende más de 5 horas al día y su preferencia al comunicarse es mediante las redes sociales, a mayor número de horas que se utiliza el smartphone tienen una actitud más positiva y abierta hacia las redes sociales lo que conlleva que prefiera usar este medio para comunicarse. Según Garrote (2013) el uso frecuente o excesivo del Internet mediante el smartphone se debe a la utilización de las redes sociales. De la misma forma indica Román (2017) que el uso del smartphone contribuye a que se establezcan las principales relaciones sociales por medio de este dispositivo, llegando a exagerar en su uso.

A medida que la comunicación cara a cara de siempre se va complementando con otras formas de intercomunicación (impresos, teléfono, ondas, y ahora Internet); tanto los



canales, como los contenidos, han ido adquiriendo formas de institucionalización, mediante empresas de telecomunicaciones e industria de la informática.

Flores et al. (2015) afirma lo siguiente: “lo negativo es el uso indiscriminado” y menciona el rol de los padres al marcar límites y regular el uso de esta tecnología que no debe sobrepasar de una hora diaria. Así mismo menciona a la Organización Mundial de la Salud (OMS) sobre los trastornos de conducta relacionados con las nuevas adicciones, que se presentan cuando la afición interfiere en la vida diaria, alertan de que hay un problema de adicción con la pérdida de tiempo en el estudio, deterioro o falta de relaciones interpersonales y actividades de ocio; agresividad, ansiedad, vacío existencial, irritabilidad y problemas físicos. El problema en los jóvenes es que se quedan horas de horas en el internet para obtener mayores amistades y esto perjudica al estudio además dejan de realizar otras actividades propias de su edad como conversar personalmente con la familia, amigos, entre otros.

Por otro lado, el 15,8% de las estudiantes el número de horas al día está entre 2 a 4 horas y su preferencia al comunicarse es mediante llamadas o mensaje de texto, de lo cual el número de horas que usa el smartphone es mínimo y considerable y solo utilizan las aplicaciones básicas del smartphone.



Tabla 8: Prueba de la hipótesis específica 1 (II)

Pruebas de chi-cuadrado	Valor	Grados de libertad	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	34,857 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	35,403	4	,000
Asociación lineal por lineal	2,289	1	,130
N de casos válidos	165		

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

A partir de los resultados obtenidos la prueba de la Chi – cuadrada, se demuestra con evidencia estadística que $\chi_c^2 34,857a \geq \chi_t^2 9.488$, por lo tanto la Chi cuadrada calculada es mayor al punto crítico de la tabla Chi cuadrada, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna ,en tanto se sostiene que las horas dedicadas al uso del Smartphone se relacionan significativamente con la preferencia al comunicarse de las estudiantes de la IES Santa Rosa de Puno - 2018 con un nivel de significancia de $0.000 = 0.0\%$ menor a un error de significancia de $0.05=5\%$.

Tabla 9: Frecuencia de uso del smartphone (indicador: intervalo de revisión) y comunicación interpersonal (indicador estilos de comunicación)

Intervalo de revisión	Estilos de comunicación							
	Pasiva		Asertiva		Agresiva		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Cada 5 minutos	6	3,6%	14	8,5%	57	34,5%	77	46,7%
Cada 15 minutos	4	2,4%	14	8,5%	23	13,9%	41	24,8%
Cada 60 minutos	-	-	25	15,2%	22	13,3%	47	28,5%
TOTAL	10	6,1%	53	32,1%	102	61,8%	165	100,0%

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla nueve se observa el resultado entre el intervalo de revisión del Smartphone según estilo de comunicación. En los resultados se observa que un 34,5% de las estudiantes indica que el intervalo de revisión de su smartphone es de cada 5 minutos y el estilo de comunicación es agresiva, mientras menor sea el intervalo de revisión de su smartphone tienen una comunicación entre sus compañeros agresiva como indica al ser un aparato tan necesitado y tenga ansiedad por estar revisando constantemente sus notificaciones, llamadas o mensajes de texto, lo que afecta a su proceso de comunicación interpersonal, siendo esta agresiva en el sentido de que se irritan por cualquier situación que le obligue a separarse de su smartphone.

Cuba (2016) afirma que el teléfono móvil contiene gran parte de nuestra vida social, ahí están almacenados gran parte de nuestros contactos, por ende si se pierde, se malogra o están desconectados por un momento significa que están aislados del mundo. El hecho de que la persona esté constantemente revisando su smartphone indica que es

adicta, perdiendo la noción del tiempo real, afectando sus relaciones interpersonales, provocando trastorno de sueño, ansiedad, irritabilidad (cuando se es interrumpido) y esto se ve reflejado en el estilo de comunicación que practican las estudiantes puesto que es agresiva (Cuba, 2016)

Por otro lado, el 15,2% de las estudiantes indica que el intervalo de revisión de su Smartphone es cada de 60 minutos y el estilo de comunicación es asertiva, de los resultados podemos observar que mientras es más largo el tiempo de revisión de su Smartphone dicha acción no afecta su proceso de comunicación interpersonal practicando las estudiantes el estilo de comunicación asertiva puesto que no es dependiente del su Smartphone.

Tabla 10 :Prueba de la hipótesis específica 1 (III)

Pruebas de chi-cuadrado	Valor	Grados de libertad	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	19,146 ^a	4	,001
Razón de verosimilitud	21,661	4	,000
Asociación lineal por lineal	3,433	1	,064
N de casos válidos	165		

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

A partir de los resultados obtenidos la prueba de la Chi – cuadrada, se demuestra con evidencia estadística que $x_c^2 19,465a \geq x_f^2 9.488$, por lo tanto la Chi cuadrada calculada es mayor al punto crítico de la tabla Chi cuadrada, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en tanto se sostiene el intervalo de revisión de su Smartphone se relaciona significativamente en el estilo de comunicación

que practican las estudiantes de la IES Santa Rosa de Puno - 2018 con un nivel de significancia de $0.001 = 0.1\%$ menor a un error de significancia de $0.05=5\%$.

Tabla 11:Frecuencia de uso del smartphone (indicador: intervalo de revisión) y comunicación interpersonal (indicador preferencia al comunicarse)

Intervalo de revisión	Preferencia al comunicarse									
	Llamadas o mensajes de texto				Redes sociales		Visitar o buscar a la persona		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%		
1-5 minutos	2	1.2%	32	19,4%	1	0,6%	41	24,8%		
6-15 minutos	12	7,3%	14	8,5%	10	6,1%	36	21,8%		
6-30 minutos	14	8,5%	20	12,1%	7	4,2%	41	24,8%		
Más de 60 minutos	17	10,3%	14	8,5%	22	13.4%	47	28,5%		
TOTAL	45	27.3%	80	48,5%	40	24,3%	165	100,0%		

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 11 se observa el resultado entre el intervalo de revisión del Smartphone según el estilo de comunicación. En los resultados se observa que un 19,4% de las estudiantes indica que el intervalo de revisión de su Smartphone es de 6 a 15 minutos y prefieren comunicarse mediante red social. Al respecto Román (2017) indica que el intervalo de revisión es un aspecto importante puesto que demuestra que el uso del móvil para la comunicación hablada es poco en adolescentes en comparación con el envío de mensajes de textos, existe mayor interés por la comunicación digital que hablada o presencial, el manejo digital o táctil tiene mucho que ver en este aspecto, ya que se considera una generación de mucha manipulación del Smartphone.



Sin embargo, como indica Castells (2000), la comunicación mediante la red desarrolla múltiples lazos débiles que son útiles para proporcionar información y abrir oportunidades con un costo bajo. La ventaja de la red en la comunicación es que permite forjar lazos débiles con extraños, en una pauta de interacción igualitaria, es por ello la preferencia de comunicarse mediante redes sociales que cara a cara esto implica que la comunicación online sea más desinhibida el costo que podría traer es una tasa de muerte de amistades “online” el cual configura un empobrecimiento de la vida social fuera de la red. Respecto a las redes sociales afirma que la mayoría están basadas en vínculos débiles se consideran comunidades virtuales irreales que no siguen las mismas pautas de interacción que las comunidades físicas.

Es por ello como indica Maturana (1996) al educar hay que hacerse cargo en el crear un espacio de convivencia en el que es tan legítimo el maestro, ya que el conocimiento se extrae de la vivencia, el niño es un modo de ser en el vivir, por lo tanto, la red de conversaciones constituye una institución específica las acciones de sus miembros cuando uno de los miembros de la institución no participa en la red de conversación queda fuera de la institución o interfiere como tal.

Por otro lado, el 13,4% de las estudiantes indican que el intervalo de revisión de su smartphone es más de 60 minutos y su prefieren comunicarse directamente es decir visitando o buscando a la persona.



Tabla 12 :Prueba de la hipótesis específica 1 (IV)

Pruebas de chi-cuadrado	Valor	Grados de libertad	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	25,647 ^a	6	,000
Razón de verosimilitud	28,619	6	,000
Asociación lineal por lineal	,538	1	,463
N de casos válidos	165		

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

A partir de los resultados obtenidos la prueba del chi cuadrado se demuestra con evidencia estadística que $x_c^2 25,647a \geq x_t^2 12,592$, por lo tanto el chi cuadrado es mayor al punto crítico de la tabla chi cuadrada, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en tanto se sostiene que el intervalo de revisión de su Smartphone se relaciona significativamente en la preferencia al comunicarse en las estudiantes de la IES Santa Rosa de Puno - 2018 con un nivel de significancia de 0.003 = 0.3% menor a un error de significancia de 0.05=5%.

Tabla 13 : Frecuencia de uso del smartphone (indicador: conectividad) y comunicación interpersonal (indicador preferencia al comunicarse)

Conectividad	Preferencia al comunicarse							
	Llamadas o mensajes de texto		Redes sociales		Visitar o buscar a la persona		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	6	3,6%	39	23,6%	3	1,8%	48	29,1%
Mientras duerme	16	9,7%	19	11,5%	-	-	35	21,2%
Durante clases	11	6,7%	4	2,4%	5	3,0%	20	12,1%
Cuando necesita poner atención a algo importante	17	10,3%	19	11,5%	26	15,8%	62	37,6%
TOTAL	50	30,3%	81	49,1%	34	20,6%	165	100,0%

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 13 se observa el resultado entre conectividad según preferencia al comunicarse. En los resultados se observa que el 23,6% de las estudiantes indica que nunca apaga su Smartphone y prefiere comunicarse mediante las redes sociales, la necesidad de estar continuamente conectados crea el hábito de que los adolescentes nunca apaguen su Smartphone ni para descansar, ni durante clases que es donde necesita concentrarse para poder aprender. Al respecto Canqueri y Salhua (2018) señalan que ahora la comunicación está dada por mensajes de texto, chat, la juventud está más relacionada con este estilo de comunicación actual o digital, generándose nuevos espacios de intercambio de información, entretenimiento y sobre todo relacionarse con otras personas.



La conectividad exagerada del Smartphone, afirma Canovas (2014), indica que no existen normas concretas en el hogar sobre el uso adecuado de este artefacto, puesto que es necesario que los adolescentes duerman un mínimo de horas que les permitan descansar, incumplir dicha responsabilidad recae también sobre los padres de familia ya que permiten que el adolescente se acueste con el Smartphone encendido (no interrumpiendo su conectividad).

Por otro lado, el 15,8% de las estudiantes indica que apaga su Smartphone cuando necesita poner atención a algo importante y su preferencia para comunicarse es visitando o buscando a la persona, podemos analizar que las estudiantes en este sentido no tienen mucha necesidad de estar continuamente conectados y aún mantienen la manera tradicional de relacionarse, no afectando a la construcción de sus relaciones interpersonales.



Tabla 14 : Prueba de la hipótesis específica 1 (V)

Pruebas de chi-cuadrado	Valor	Grados de libertad	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	31,889 ^a	6	,000
Razón de verosimilitud	33,636	6	,000
Asociación lineal por lineal	,034	1	,853
N de casos válidos	165		

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

A partir de los resultados obtenidos en la prueba del chi cuadrado, se demuestra con evidencia estadística que $\chi_c^2 31,889a \geq \chi_t^2 12,592$, por lo tanto el chi cuadrado es mayor al punto crítico de la tabla chi cuadrada, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en tanto se sostiene que la conectividad del Smartphone se relaciona significativamente con la preferencia al comunicarse en las estudiantes de la IES Santa Rosa de Puno – 2018, con un nivel de significancia de 0.000=0.0% menor a un error de significancia de 0.05=5%.

4.2. Resultados y Discusión de la Hipótesis Específica 2

A continuación, se presentan los resultados de la hipótesis específica 2:

Tabla 15 : Frecuencia del uso del Smartphone (indicador: número de horas al día) y tipos de conducta

Horas al día	Tipos de conductas antisociales									
	Conductas violentas		Faltas de respeto		Comportamientos intimidatorios		Conflicto de rendimiento		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos de 2 horas	1	0,6%	7	4,2%	4	2,4%	12	7,3%	24	14,5%
Entre 2 a 4 horas	11	6,7%	11	6,7%	15	9,1%	18	10,9%	55	33,3%
Más de 5 horas	2	1,2%	2	1,2%	54	32,7%	28	17,0%	86	52,1%
TOTAL	14	8,5%	20	12,1%	73	44,2%	58	35,2%	165	100,0%

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo"

En la tabla 15, se observa el resultado de número de horas al día según tipos de conductas antisociales. Las cifras señalan que el 32,7% de las estudiantes señala que usa excesivamente su Smartphone (más de 5 horas al día) y tiene comportamientos intimidatorios. Pérez (2001) indica que este tipo de comportamiento implica amenazas, descalificaciones, rumores, desprecio, aislamiento y bullying. Cedillo (2016) afirma que el móvil se convierte en un medio más para la realización de burlas o acoso, ya que al tratarse de un medio tecnológico dota al acosador de cierta privacidad que hace que sea más difícil para el acosado denunciar la situación.

Así mismo, indican que el 17,0% de las estudiantes usa excesivamente su Smartphone (más de 5 horas) y tienen conflictos de rendimiento. Según Pérez (2001) ello



implica la falta de atención, pasividad, apatía, negativa a la realización de tareas y absentismo.

Al respecto Garrote (2013) señala que el uso excesivo de las tecnologías causa una serie de desajustes en la vida del adolescente que, por sí mismos, ya justifican la intervención y una seria reflexión de todos los agentes implicados. Así mismo, Cabanillas (2018) indica que el uso del Smartphone interfiere negativamente en el rendimiento, principalmente en la concentración, e indica que si el uso del Smartphone supera las cuatro horas al día se considera un periodo preocupante puesto que es excesivo, lo mencionado anteriormente concordaría con la conectividad móvil que presentan las estudiantes puesto que en su mayoría “nunca apagan” su Smartphone deduciendo que lo tienen encendido y hacen uso de este en horas de clases, agregando que en su mayoría utilizan su Smartphone para comunicarse con sus amistades mediante redes sociales y en su minoría para realizar actividades académicas o de búsqueda de información.



Tabla 16 :Prueba de la hipótesis específica 2 (I)

Pruebas de chi-cuadrado	Valor	Grados de libertad	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	44,500 ^a	6	,000
Razón de verosimilitud	46,052	6	,000
Asociación lineal por lineal	3,294	1	,070
N de casos válidos	165		

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

A partir de los resultados obtenidos la prueba de la Chi – cuadrada, se demuestra con evidencia estadística que $x_c^2 44,500a \geq x_t^2 12,592$, por lo tanto la Chi cuadrada calculada es mayor al punto crítico de la tabla Chi cuadrada, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en tanto se sostiene la conectividad del Smartphone se relaciona significativamente con la preferencia al comunicarse en las estudiantes de la IES Santa Rosa de Puno - 2018 con un nivel de significancia de $0.000=0.0\%$ menor a un error de significancia de $0.05=5\%$.

Tabla 17 :Frecuencia del uso del Smartphone (indicador: intervalo de revisión) y tipos de conducta

Intervalo de revisión	Tipos de conductas antisociales									
	Conductas violentas		Faltas de respeto		Comportamientos intimidatorios		Conflicto de rendimiento		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Cada 15 minutos	2	1,2%	3	1,8%	48	29,1%	24	14,5%	77	46,7%
Cada 30 minutos	4	2,4%	8	4,8%	20	12,1%	9	5,5%	41	24,8%
Cada 60 minutos	8	4,8%	9	5,5%	5	3,0%	25	15,2%	47	28,5%
TOTAL	14	8,5%	20	2,1%	73	44,2%	58	35,2%	165	100,0%

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 17 se observa el resultado entre el intervalo de revisión al día según tipos de conductas antisociales y en los resultados se observa que el 18,8% de las estudiantes indica que el intervalo de revisión es de cada 15 minutos y su tipo de conducta son intimidatorios. Por otro lado, el 15,2 indica que su intervalo de revisión es cada 60 minutos y tiene conflictos de rendimiento.

Peñuela et al.(2014) en su investigación llega a la conclusión que las personas que revisan su smartphone cada 15 minutos o menos tendrían a tener mejores notas que las que lo revisan en un tiempo mayor, resultados contrarios a lo que se demuestra en la tabla anterior, donde las estudiantes que revisan su smartphone en un tiempo prolongado tienen conflictos de rendimiento seguido del 14,5% de las estudiantes que revisan cada 15 minutos su smartphone, siendo el intervalo de revisión corto y de la misma forma presentan conflictos de rendimiento.



Tabla 18: Prueba de la hipótesis específica 2 (II)

Pruebas de chi-cuadrado	Valor	Grados de libertad	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	39,938 ^a	6	,000
Razón de verosimilitud	45,594	6	,000
Asociación lineal por lineal	2,390	1	,122
N de casos válidos	165		

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

A partir de los resultados obtenidos la prueba de la Chi – cuadrada, se demuestra con evidencia estadística que $\chi_c^2 39,938a \geq \chi_t^2 12,592$, por lo tanto, la chi cuadrada calculada es mayor al punto crítico de la tabla chi cuadrada, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en tanto se sostiene que el intervalo de revisión del Smartphone se relaciona significativamente con el tipos de conductas antisociales en las estudiantes de la IES Santa Rosa de Puno – 2018 con un nivel de significancia de $0.000= 0.0\%$ menor a un error de significancia de $0.05=5\%$.

Tabla 19 :Frecuencia del uso del Smartphone (indicador: conectividad) y tipos de conducta

Conectividad	Tipos de conductas antisociales									
	Conductas violentas		Faltas de respeto		Comportamientos intimidatorios		Conflicto de rendimiento		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	4	2,4%	2	1,2%	33	20,0%	51	30,9%	90	54,5%
Mientras duerme	4	2,4%	7	4,2%	16	9,7%	-	-	27	16,3%
Durante clases	5	3,0%	1	0,6%	2	1,2%	12	7,3%	20	12,1%
Cuando necesita poner atención a algo importante	1	0,6%	10	6,1%	-	-	17	10,3%	28	17,0%
TOTAL	14	8,5%	20	12,1%	51	30,9%	80	48,5%	165	100,0%

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 19 se observa el resultado entre conectividad y tipos de conductas antisociales. Los datos obtenidos señalan que el 30,9% de las estudiantes indica que nunca apaga su Smartphone y tiene conflictos de rendimiento y el 20,0% comete comportamientos intimidatorios. Podemos decir que las estudiantes que nunca se desconectan de su Smartphone tienen conflictos de rendimiento comportamiento intimidatorios.

Según Canovas (2014) el contacto, los comentarios y el flujo de información entre unos y otros no cesa en ningún momento al día y que solo durante el sueño se interrumpe la conexión. Además, indica que la conexión permanente parece satisfacer la enorme necesidad de constante contacto con sus iguales y sustituye otras formas de relación y



ocio, el hecho de que nunca apague su Smartphone ni para descansar da cabida a fenómenos como los comportamientos intimidatorios.

Según Perez (2001) estos comportamientos implican el bullying y cyberbullying o acoso escolar por Internet, el acoso puede ahora producirse de forma ininterrumpida ya que el menor puede ser increpado, insultado o amenazado durante la mayor parte de horas del día sin la necesidad de estar cerca del ordenador de mesa que pudiera tener en su casa. Peñuela et al. (2014) afirma que el uso excesivo del Smartphone y la revisión frecuente, aun sin recibir timbre de notificaciones, nos lleva a inferir la posibilidad de comportamientos compulsivos, los aspectos mencionados por el autor en tanto en el uso excesivo visto por horas y la revisión frecuente verificado en el intervalo de revisión se ven reflejados en la conectividad de las estudiantes dicha intensidad o necesidad de estar conectado afecta a la conducta de las adolescentes.

Por otra parte, el Foro Generaciones Interactivas (2018) indica que la conectividad continua del Smartphone, es decir, no desconectar el Smartphone mientras estudia, hace la tarea escolar o cuando está en horario de clases produce una disminución del rendimiento o conflicto de rendimiento por falta de concentración en sus labores escolares, es muy habitual que las adolescentes estén muy pendientes a su Smartphone incluso hasta altas horas de la noche afectando a su descanso y a su rendimiento.



Tabla 20 :Prueba de la hipótesis específica 2 (III)

Pruebas de chi-cuadrado	Valor	Grados de libertad	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	35,970 ^a	9	,000
Razón de verosimilitud	37,199	9	,000
Asociación lineal por lineal	,303	1	,582
N de casos válidos	165		

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

A partir de los resultados obtenidos la prueba del chi cuadrado, se demuestra con evidencia estadística que $x_c^2 35,970a \geq x_t^2 16,919$, por lo tanto la chi cuadrada calculada es mayor al punto crítico de la tabla chi cuadrada, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en tanto se sostiene la conectividad se relaciona significativamente con el tipos de conductas antisociales en las estudiantes de la IES Santa Rosa de Puno - 2018 con un nivel de significancia de $0.000= 0.0\%$ menor a un error de significancia de $0.05=5\%$.

4.3. Resultados y Discusión de la Hipótesis Específica 3

A continuación, se presentan los resultados de la hipótesis específica 3:

Tabla 21 :Frecuencia de uso del Smartphone (indicador: número de horas al día) y respeto a sus compañeras

Horas al día	Atención que presta									
	No Contesto		contesto		Me disculpo y contesto		Me alejo y contesto		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos de 2 horas	20	12,1%	3	1,8%	6	3,6%	3	1,8%	32	19,3%
Entre 2 a 4 horas	20	12,1%	8	4,8%	19	11,5%	-	-	47	28,4%
Más de 5 horas	17	10,3%	39	23,6%	5	3,0%	25	15,2%	86	52,1%
TOTAL	57	34,5%	50	30,2%	30	18,1%	28	17,0%	165	100,0%

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 21 se observa el resultado del número de horas que utiliza su Smartphone según la atención que presta a sus compañeras en una conversación. En base a estos se observa que el 23,6% de las estudiantes utiliza excesivamente su Smartphone (más de 5 horas al día) y contesta inmediatamente su Smartphone, así mismo, el 15,2% indica que usa excesivamente su Smartphone, pero se aleja y prefiere contestar su teléfono. Al respecto Hallar (2009) indica que, con el abuso en el uso de celulares, se deshumaniza la comunicación al desaparecer el contacto directo entre dos personas que se miran a los ojos cuando charlan. Las adolescentes no toman atención o consideración a la otra persona en una conversación puesto que prefieren contestar instantáneamente las notificaciones de mensajes que llegan a su Smartphone interrumpiendo abruptamente una conversación directa.



Cabanillas (2018) afirma que el uso excesivo del teléfono celular, sobre todo en espacios abiertos como el académico, crea mucha pérdida de atención tanto académicamente como socialmente, concordando con Juárez (2017) el smartphone es una de las TIC que actualmente está de moda y cuya demanda crece, el tiempo de uso al día impide realizar otro tipo de actividades como la misma convivencia, cuando cada persona parece estar inmerso en su propio mundo olvidando interactuar entre ellos.

Por otro lado, el 12,1% de las estudiantes indica que su uso del Smartphone es tolerable (entre 2-4 horas diarias) y no contesta las notificaciones cuando está en una charla, es decir, presta atención y toma consideración a la otra persona, así mismo podemos observar que el tiempo de uso del Smartphone no excede de las 2 horas al día siendo un tiempo considerable de uso.



Tabla 22 :Prueba de la hipótesis específica 3 (I)

Pruebas de chi-cuadrado	Valor	Grados de libertad	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	40,761 ^a	6	,000
Razón de verosimilitud	42,483	6	,000
Asociación lineal por lineal	3,003	1	,083
N de casos válidos	165		

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

A partir de los resultados obtenidos en la prueba del chi – cuadrado, se demuestra con evidencia estadística que $\chi^2_{c} 40,761a \geq \chi^2_{t} 16,919$, por lo tanto el chi cuadrado calculado es mayor al punto crítico de la tabla chi cuadrada, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en tanto se sostiene que la conectividad móvil se relaciona con los tipos de conductas antisociales en las estudiantes de la IES Santa Rosa de Puno – 2018 con un nivel de significancia de $0.000= 0.0\%$ menor a un error de significancia de $0.05=5\%$.

Tabla 23 :Frecuencia de uso del Smartphone (indicador: intervalo de revisión) y respeto a sus compañeras

Intervalo de revisión del Smartphone	Atención que presta									
	No Contesto		contesto		Me disculpo y contesto		Me alejo y contesto		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Cada 15 minutos	18	10,9%	35	21,2%	7	4,2%	17	10,3%	77	46,7%
Cada 30 minutos	17	10,3%	11	6,7%	9	5,5%	4	2,4%	41	24,8%
Cada 60 minutos	14	8,5%	4	2,4%	14	8,5%	15	9,1%	47	28,5%
TOTAL	49	29,7%	50	30,3%	30	18,2%	36	21,8%	165	100,0%

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 23 se observa el resultado cruzado entre el intervalo de revisión del Smartphone y la atención que presta a sus compañeras. En los resultados se observa que el 21,2% de las estudiantes indica que el intervalo de revisión es de cada 15 minutos y contestan su Smartphone cuando les llega una notificación. El hecho de que estén constantemente pendientes de su Smartphone causa que no presten atención a la persona que está acompañándolas. Como afirma Cabanillas (2018) no prestan atención a todo lo que está a su alrededor: familia, amigos, trabajo y otros; esto hace que el sujeto no comparta, no conviva con los que les rodean puesto que están pendientes por el ingreso de notificaciones a su Smartphone y continuar con su plática virtual, lo cual perjudica a la otra persona, considerándose falta de respeto hacia las personas que tienen a su alrededor puesto que la comunicación no verbal ya no es la misma, así mismo añade que



la consulta permanente del teléfono es interpretada por el interlocutor como un compartimento descortés y de irrespeto en las relaciones interpersonales.

Concordando con Peñuela et al. (2014), el uso del smartphone ocasiona conflictos con las personas que están en su entorno, puesto que la causa principal mencionada en su investigación es la “distracción de la atención” del interlocutor presente físicamente hacia quien está en línea, existe una compulsión en las adolescentes por mirar su Smartphone y responder ciertos mensajes o notificaciones inmediatamente, siendo una señal del uso inadecuado puesto que el móvil debe usarse de una forma productiva.

Por otro lado, el 8,5% indica que el intervalo de revisión de su Smartphone es de cada 60 minutos y no contestan, del resultado que se observa podemos decir que mientras es más largo el intervalo de revisión del Smartphone, prefieren no contestar o ignorar su Smartphone cuando les llega alguna notificación tomando en cuenta a la persona que está a su alrededor en una conversación.

Tabla 24 :Prueba de la hipótesis específica 3 (II)

Pruebas de chi-cuadrado	Valor	Grados de libertad	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	28,544 ^a	6	,000
Razón de verosimilitud	31,245	6	,000
Asociación lineal por lineal	1,859	1	,173
N de casos válidos	165		

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

A partir de los resultados obtenidos en la prueba del chi cuadrado, se demuestra con evidencia estadística que $\chi^2_{28,544a} \geq \chi^2_{12,592}$, por lo tanto el chi cuadrado es mayor al punto crítico de la tabla chi cuadrada, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en tanto se sostiene que el número de horas se relaciona significativamente con la atención que prestan las estudiantes de la IES Santa Rosa de Puno - 2018 con un nivel de significancia de $0.000 = 0.0\%$ menor a un error de significancia de $0.05 = 5\%$.

Tabla 25 : Frecuencia de uso del Smartphone (indicador: conectividad) y respeto a sus compañeras

Conectividad	Atención que presta a sus compañeras									
	No Contesto		Contesto		Me disculpo y contesto		Me alejo y contesto		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	10	6,1%	26	15,8%	3	1,8%	9	5,5%	48	29,1%
Mientras duerme	19	11,5%	11	6,7%	11	6,7%	6	3,6%	47	28,5%
Durante clases	5	3,0%	4	2,4%	5	3,0%	6	3,6%	20	12,1%
Cuando necesita poner atención a algo importante	15	9,1%	9	5,5%	11	6,7%	15	9,1%	50	30,3%
TOTAL	49	29,7%	50	30,3%	30	18,2%	36	21,8%	165	100,0%

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 25 se observa el resultado entre conectividad del Smartphone y atención que prestan a sus compañeras, de los resultados se observa que el 15,8% de las estudiantes nunca apaga su Smartphone y contestan inmediatamente alguna notificación

o mensaje, las estudiantes están pendientes de cualquier notificación que llegue a su Smartphone, esto concordaría con el intervalo de revisión del su Smartphone puesto que este es de cada 5 minutos. Podemos deducir la importancia que tiene para la adolescente estar al tanto de los acontecimientos, mensajes, notificaciones y publicaciones que el Smartphone le ofrece a través de las redes sociales. Al respecto Canqueri y Salhua (2018) señalan en la actualidad las relaciones interpersonales son consideradas como un punto aparte debido a que se presta mejor atención al teléfono móvil y se da la utilización mayoritaria de este dispositivo para comunicarse, dejando de lado la necesidad de expresarse cara a cara. Bauman 2010 (como se cito Canqueri y Salhua, 2018) afirma que las personas en la actualidad mas que transmitir experiencias hablan de “conexiones, de conectarse y de estar conectado”, en ese caso las personas ya no prefieren relacionarse físicamente lo hacen a traves de redes sociales online, el uso del smartphone es una matriz que desconecta a la persona del mundo real descuidando sus relaciones interpersonales.

Tabla 26 .Prueba de la hipótesis específica 3 (III)

Pruebas de chi-cuadrado	Valor	Grados de libertad	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	25,694 ^a	9	,002
Razón de verosimilitud	25,774	9	,002
Asociación lineal por lineal	3,003	1	,083
N de casos válidos	165		

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

A partir de los resultados obtenidos la prueba del chi cuadrado, se demuestra con evidencia estadística que $x_c^2 25,694a \geq x_t^2 12,592$, por lo tanto la chi cuadrada

calculada es mayor al punto crítico de la tabla Chi cuadrada, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en tanto se sostiene que el número de horas se relaciona significativamente con la atención que prestan las estudiantes de la IES Santa Rosa de Puno - 2018 con un nivel de significancia de $0.000 = 0.0\%$ menor a un error de significancia de $0.05 = 5\%$.

4.4. Resultados y Discusión de la Hipótesis Específica 4

A continuación, se presentan los resultados de la hipótesis específica 4:

Tabla 27: Utilidad del Smartphone y comunicación interpersonal (indicador: estilo de comunicación)

Aplicación que utiliza	Estilos de comunicación							
	Pasiva		Asertiva		Agresiva		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Conexión a redes sociales	6	3,6%	15	9,1%	71	43,0%	92	55,7%
Escuchar música	2	1,2%	7	4,2%	17	10,3%	26	15,8%
Realizar llamadas o enviar mensajes de texto	2	1,2%	5	3,0%	1	0,6%	8	4,8%
Usar buscadores o correo electrónico	-	-	26	15,8%	13	7,9%	39	23,7%
TOTAL	10	6,1%	53	32,1%	102	61,8%	165	100,0%

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 27 se observa el resultado cruzado entre aplicación que utiliza frecuentemente y estilos de comunicación. En los resultados se observa que el 43,0% de las estudiantes indica que la aplicación que utiliza frecuentemente es conexión a redes



sociales y su estilo de comunicación es agresiva. Según Garrote (2013) el uso y abuso de las redes sociales puede provocar una pérdida de habilidades en el intercambio personal (la comunicación personal se aprende practicando), desembocar en una especie de analfabetismo relacional y facilitar la construcción de relaciones sociales ficticias.

Por otro lado, el 15,8 % indica que la aplicación que utilizan frecuentemente son los buscadores de información o correo electrónico y el estilo de comunicación que practican es asertiva, el smartphone es un dispositivo que permite aprendizaje digital, es decir buscar información en cualquier momento por los resultados mostrados dicha utilidad del smartphone tiene poca relevancia para las adolescentes siendo la prioridad de uso la comunicación y el entretenimiento. El smartphone es una herramienta importante en el ámbito académico puesto que permite la búsqueda información y cumplir actividades educativas, siendo beneficioso para su aprendizaje puesto que el uso no genera cambios en el estilo de comunicación que la adolescente practica (siendo esta asertiva).



Tabla 28 :Prueba de la hipótesis específica 4 (I)

Pruebas de chi-cuadrado	Valor	Grados de libertad	Sig. Asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	19,718 ^a	6	,003
Razón de verosimilitud	19,880	6	,003
Asociación lineal por lineal	4,211	1	,040
N de casos válidos	165		

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

A partir de los resultados obtenidos la prueba del chi cuadrado, se demuestra con evidencia estadística que $\chi_c^2 19,718a \geq \chi_c^2 12,592$, por lo tanto el chi cuadrado es mayor al punto crítico de la tabla chi cuadrada, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en tanto se sostiene que la aplicación que utiliza constantemente se relaciona significativamente con el estilo de comunicación en las estudiantes de la IES Santa Rosa de Puno - 2018 con un nivel de significancia de $0.003=0.3\%$ menor a un error de significancia de $0.05=5\%$.

Tabla 29 : Utilidad del Smartphone y comunicación interpersonal (indicador: preferencia al comunicarse)

Aplicación que utiliza frecuentemente	Preferencia al comunicarse							
	Llamadas o mensajes de texto		Redes sociales		Visitar o buscar a la persona		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Conexión a redes sociales	29	17,6%	62	37,6%	12	7,3%	103	62,4%
Escuchar música	9	5,5%	10	6,1%	7	4,2%	26	15,8%
Realizar llamadas o enviar mensajes de texto	4	2,4%			4	2,4%	8	4,8%
Usar buscadores o correo electrónico	8	4,8%	9	5,5%	11	6,7%	28	17,0%
TOTAL	50	0,3%	81	49,1%	34	20,6%	165	100,0%

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 29, se observa el resultado cruzado entre aplicación que utiliza frecuentemente y preferencia para comunicarse. En los resultados se observa que el 37,6% de las estudiantes indica que la aplicación que utiliza frecuentemente es conexión a redes sociales. Al respecto Yuste (2019) señala:

“Entre los principales usos que las generaciones más jóvenes otorgan a todas estas herramientas sociales, los más destacados tienen como nexo de unión la necesidad de tejer relaciones de carácter personal y son: estar en contacto con amigos y familiares y hacer nuevos amigos. A estas dos finalidades se han de sumar otras dos: compartir fotos y vídeos, así como intercambiar ideas. En definitiva, los



jóvenes utilizan estos espacios para fomentar la comunicación con su comunidad y para mantenerse al tanto de las actividades y quehaceres de los demás” (p.11).

Además, las aplicaciones de mensajería multiplataforma que permiten enviar y recibir mensajes por Internet han cobrado protagonismo en los últimos años, ya que a su bajo coste (en ocasiones, gratuitas) se une la posibilidad de crear grupos de personas y compartir imágenes, mensajes de audio o vídeos.

Por otro lado, el 17,36% indica que la aplicación que utiliza frecuentemente son la conexión a redes sociales y su preferencia al comunicarse es mediante los mensajes de texto o llamadas de información según los mensajes de texto. Este medio les resulta más rápido y fácil que otros, como el correo electrónico, en el que la respuesta se puede demorar en el tiempo. Además, el patrón de relación interpersonal tradicional de visitar o buscar a la persona para entablar conversación se ve afectada por el ingreso de los teléfonos móviles.

Tabla 30 :Prueba de la hipótesis específica 4 (II)

Pruebas de chi-cuadrado	Valor	Grados de libertad	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	22, 727 ^a	6	,001
Razón de verosimilitud	25,322	6	,000
Asociación lineal por lineal	3,436	1	,064
N de casos válidos	165		

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

A partir de los resultados obtenidos en la prueba del chi cuadrado, se demuestra con evidencia estadística que $\chi^2_{22,727a} \geq \chi^2_{12,592}$, por lo tanto el chi cuadrado calculado es mayor al punto crítico de la tabla chi cuadrada, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en tanto se sostiene que la aplicación que utiliza constantemente se relaciona significativamente con la preferencia al comunicarse en las estudiantes de la IES Santa Rosa de Puno - 2018 con un nivel de significancia de $0.001 = 0.1\%$ menor a un error de significancia de $0.05 = 5\%$.

4.5. Resultados y Discusión de la Hipótesis Específica 5

A continuación, se presentan los resultados de la hipótesis específica 5:

Tabla 31 : Utilidad del Smartphone (indicador: aplicación que utiliza frecuentemente) y tipos de conducta

Aplicación que utiliza frecuentemente	Tipos de conductas antisociales									
	Conductas violentas		Faltas de respeto		Comportamientos intimidatorios		Conflicto de rendimiento		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Conexión a redes sociales	10	6,1%	7	4,2%	56	33,9%	59	35,8%	132	80,0%
Escuchar música	-	-	2	1,2%	-	-	13	7,9%	15	9,1%
Realizar llamadas o enviar mensajes de texto	-	-	2	1,2%	--	-	6	3,6%	8	4,8%
Usar buscadores o correo electrónico	4	2,4%	-	-	6	3,6%	-	-	10	6,1%
TOTAL	14	8,5%	11	6,6%	62	37,5%	78	47,3%	165	100,0%

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".



En la tabla 14, se observa que un 35,8% utiliza su Smartphone para conectarse a redes sociales y tiene comportamientos intimidatorios. Según Pérez (2001), los comportamientos intimidatorios son conflictos que se presentan en el aula que tienen que ver con amenazas, aislamiento y el ciberbullying; entonces, a mayor tiempo de conexión a las redes sociales las adolescentes tienen más comportamientos intimidatorios, es decir conductas no asertivas que no favorecen a la construcción de las relaciones interpersonales. Esto se debe a que el consumo masivo de las redes sociales desplaza experiencias sociales más auténticas y reales, porque cuanto más tiempo pasa una persona conectada o le da más importancia al mundo virtual, tiene menos tiempo y presta menos atención a las personas que están a su alrededor.

Las diversas aplicaciones del Smartphone hacen que el adolescente se distraiga fácilmente, teniendo como consecuencia comportamientos intimidatorios. Según indica Gaspar (2016), los Smartphone tienen el potencial de enganche en adolescentes hasta el punto de emplearlos en un proceso de socialización, existiendo inconvenientes como el deterioro de las relaciones familiares, problemas de expresión oral y escrita, según lo mencionado podemos señalar que las funciones de comunicación repercuten en el desarrollo del adolescente. Cabe resaltar que la aplicación que mayormente utilizan es de comunicación, la cual abarca las redes sociales, hacen que inviertan gran parte de su tiempo dejando de lado actividades sociales que contribuyen al desarrollo de sus habilidades sociales que es muy fundamental para sus relaciones interpersonales.

Al respecto el Smartphone repercute en su interacción social y relaciones interpersonales generando que los adolescentes tengan comportamientos intimidatorios



ya que con las diferentes aplicaciones que posee como cámara de fotos y video, pueden efectuar burlas o tomar fotos sin consentimiento y publicarlas a la red social.

Por otro lado, en un 12,1% se indica que se utiliza el Smartphone para escuchar música y tiene conflicto de rendimiento. Según Pérez (2001) indica, ello implica la falta de atención, pasividad y apatía negativa a la realización de tareas y absentismo. Al respecto Garrote (2013) indica que los adolescentes están viviendo en un entorno digitalizado que ha condicionado su manera de actuar, relacionarse y comunicarse. Este colectivo es experto en el manejo instrumental de estos soportes, pero no los suelen utilizar de un modo reflexivo, priorizando el ocio y la comunicación (esto último, especialmente las chicas). Si excluimos el uso que les dan para preparar sus trabajos académicos, para los adolescentes son, fundamentalmente, instrumentos de diversión o distractores.

Tabla 32 :Prueba de la hipótesis específica 5

Pruebas de chi-cuadrado	Valor	Grados de libertad	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	44,142 ^a	9	,000
Razón de verosimilitud	48,725	9	,000
Asociación lineal por lineal	,061	1	,805
N de casos válidos	165		

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

A partir de los resultados obtenidos en la prueba del chi cuadrado, se demuestra con evidencia estadística que $\chi^2_{44,142a} \geq \chi^2_{16,919}$, por lo tanto el chi cuadrado calculado es mayor al punto crítico de la tabla chi cuadrada, por consiguiente se rechaza

la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en tanto se sostiene que la aplicación que utiliza frecuentemente se relaciona significativamente con el tipos de conductas antisociales en las estudiantes de la IES Santa Rosa de Puno – 2018, con un nivel de significancia de $0.000 = 0.0\%$ menor a un error de significancia de $0.05 = 5\%$.

4.6. Resultados y Discusión de la Hipótesis Específica 6

A continuación, se presentan los resultados de la hipótesis específica 6:

Tabla 33 : Utilidad del Smartphone (indicador: aplicaciones que utiliza frecuentemente) y respeto entre compañeras

Aplicación que utiliza frecuentemente	Atención que presta									
	No Contesto		Contesto		Me disculpo y contesto		Me alejo y contesto		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Conexión a redes sociales	23	13,9%	42	25,5%	13	7,9%	25	15,2%	103	62,4%
Escuchar música	9	5,5%	4	2,4%	6	3,6%	7	4,2%	26	15,8%
Realizar llamadas o enviar mensajes de texto	3	1,8%	1	0,6%	2	1,2%	2	1,2%	8	4,8%
Usar buscadores o correo electrónico	14	8,5%	3	1,8%	9	5,5%	2	1,2%	28	17,0%
TOTAL	49	29,7%	50	30,3%	30	18,2%	36	21,8%	165	100,0%

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 33 se observa que un 25,5% afirma que la aplicación que utiliza frecuentemente es la conexión a redes sociales, mientras que la nueva forma de comunicación que trae consigo el Smartphone no resulta satisfactoria, ya que acarrea



consigo ciertas consecuencias sociales e individuales, especialmente relacionadas con la interacción personal, pues a medida que aumenta la comunicación digital (en número de contactos y horas de dedicación), disminuye la calidad de la mismas y se pueden debilitar los lazos de relación interpersonal presenciales, fundamentales en la estructura social.

En ocasiones las personas están ausentes pues su atención está puesta en el móvil y no hacen más que dirigir su mirada hacia abajo (verificando si hay mensajes) e ignorando lo que sucede a su alrededor, mientras que las personas en su proximidad interactúan entre ellos, lo que se puede observar en la actualidad en muchos de los adolescentes que están en grupos no se ven al rostro y tienen momentos largos de silencio, comunicaciones interrumpidas por estar chateando o revisando sus redes sociales.

Concordando a lo anterior Castells (2000, tal y como se cita en Fernández, 2008) indica que:

En los inicios de la era digital “informacional” se vive una crisis de identidad de valores comunes a la era industrial, debido a la especial incidencia de las redes globales de riqueza, poder e información sobre la sociedad postindustrial existente y que está modificando, “cambiando de significado”. (p.93)

Por otro lado, el 8,5 % de las estudiantes afirma que la aplicación que utiliza frecuentemente es el buscador de información y correo electrónico, sin embargo, no contestan las notificaciones o mensajes que les llega a su Smartphone y prefieren tomar atención a sus compañeras en una conversación.

Tabla 34 : Prueba de la hipótesis específica 6

Pruebas de chi-cuadrado	Valor	Grados de libertad	Sig. Asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	24,861 ^a	9	,003
Razón de verosimilitud	26,385	9	,002
Asociación lineal por lineal	2,610	1	,106
N de casos válidos	165		

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

A partir de los resultados obtenidos con la prueba del chi cuadrado, se demuestra con evidencia estadística que $\chi_c^2 24,861a \geq \chi_t^2 16,919$, por lo tanto el chi cuadrado es mayor al punto crítico de la tabla chi cuadrada, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en tanto se sostiene que la aplicación que utiliza frecuentemente se relaciona significativamente con la atención que presta a sus compañeras en las estudiantes de la IES Santa Rosa de Puno - 2018 con un nivel de significancia de $0.003=0.03\%$ menor a un error de significancia de $0.05=5\%$.

4.7. Resultados y Discusión de la Hipótesis Específica 7

A continuación, se presentan los resultados de la hipótesis específica 7:

Tabla 35 :Función que cumple el Smartphone y comunicación interpersonal entre compañeras (indicador: preferencia al comunicarse)

Función que cumple	Preferencia al comunicarse									
	Llamadas o mensajes de texto				Redes sociales		Visitar o buscar a la persona		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%		
Reafirmación personal	24	14.6%	14	8,5%	-	-	28	17,0%		
Compensación emocional	-	-	48	29,1%	17	10.3%	30	18,2%		
Compañía	23	14.0%	-	-	12	7,3%	80	48,5%		
Escape o disminución de la angustia	14	8,5%	13	7,9%	-	-	27	16,4%		
TOTAL	68	41,2%	75	45,5%	22	13,3%	165	100,0%		

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 35 se observa el resultado cruzado entre la función que cumple el Smartphone y la preferencia al comunicarse. Se observa que el 29,1% de las estudiantes indica que la función que cumple el Smartphone es de compensación emocional y prefieren comunicarse mediante las redes sociales, según Cerrato (2006) la función de compensación emocional se presenta cuando la adolescente utiliza el smartphone como instrumento mediador para establecer nuevas relaciones, entonces la comunicación se establece mediante las redes sociales. Para Yuste (2019) si nos centramos estrictamente en un enfoque social, es evidente que estas plataformas han servido para ampliar las relaciones sociales de los individuos y a la vez, estrechar los lazos y conexiones entre ellos.

Para Maturana (1996) el ser humano se comunica para descubrir necesidades que son plenas del convivir humano, tiene lugar en el lenguaje y emociones donde ocurre un entrelazamiento continuo y reciproco, ha dicho entrelazamiento se le denomina conversar, es como todos los seres humanos aprendemos y somos capaces de manejar redes relaciones entonces la comunidad está constituida por redes de conversaciones.

Sin embargo, el 14,6% de las estudiantes indica que la función que cumple el Smartphone es de reafirmación personal y prefiere comunicarse mediante llamadas o mensajes de texto. Cerrato (2006) se refiere a la reafirmación personal cuando la persona utiliza su smartphone para su crecimiento personal, es decir el uso que le dan es productivo.

Tabla 36: Prueba de la hipótesis específica 7

Pruebas de chi-cuadrado	Valor	Grados de libertad	Sig. Asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	19,699 ^a	6	,003
Razón de verosimilitud	24,396	6	,000
Asociación lineal por lineal	,086	1	,769
N de casos válidos	165		

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

A partir de los resultados obtenidos la prueba de la Chi – cuadrada , se demuestra con evidencia estadística que $x_c^2 19,699a \geq x_c^2 12,592$, por lo tanto el chi cuadrado calculado es mayor al punto crítico de la tabla chi cuadrada, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en tanto se sostiene que función que

cumple el Smartphone para las estudiantes se relaciona significativamente con el estilo de comunicación en la IES Santa Rosa de Puno – 2018, con un nivel de significancia de $0.003 = 0.3\%$ menor a un error de significancia de $0.05 = 5\%$.

4.8. Resultados y Discusión de la Hipótesis Específica 8

A continuación, se presentan los resultados de la hipótesis específica 1:

Tabla 37 : Función que cumple el Smartphone y tipos de conducta

Función que cumple	Tipos de conductas antisociales									
	Conductas violentas		Faltas de respeto		Comportamientos intimidatorios		Conflicto de rendimiento		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reafirmación personal	4	2,4%	6	3,6%	16	9,7%	21	12,7%	47	28,5%
Compensación emocional	1	0,6%	-	-	32	19,4%	12	7,3%	45	27,3%
Compañía	7	4,2%	8	4,8%	15	9,1%	18	10,9%	48	29,1%
Escape o disminución de la angustia	2	1,2%	6	3,6%	10	6,1%	7	4,2%	25	15,2%
TOTAL	14	8,5%	20	12,1%	73	44,2%	58	35,2%	165	100,0%

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 37 se observa el resultado cruzado entre la función que cumple el Smartphone y los tipos de conductas. Se observa que para el 19,4% de las estudiantes la función que cumple de compensación emocional y que tienen comportamientos intimidatorios. El hecho de usar excesivamente el Smartphone y revisarlo con frecuencia, aun sin recibir timbre de notificaciones, nos lleva a inferir la posibilidad de comportamientos compulsivos.



El 12,7% de las estudiantes indica que la función que cumple su Smartphone es para reafirmarse personalmente y tiene conflictos de rendimiento (es decir se distraen con los diversos contenidos y usos del Smartphone). Según Cerrato (2006) indica, dichas funciones del Smartphone son contraproducentes para el comportamiento de los jóvenes, pues pueden ocasionar déficit de atención, sobre todo si el empleo de estas tecnologías no se planifican dentro del proceso de aprendizaje.

Tabla 38 :Prueba de la hipótesis específica 8

Prueba Chi cuadrada	Valor	Grados de libertad	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	26,346 ^a	9	,002
Razón de verosimilitud	30,734	9	,000
Asociación lineal por lineal	2,769	1	,096
N de casos válidos	165		

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

A partir de los resultados obtenidos la prueba del chi cuadrado se demuestra con evidencia estadística que $\chi^2_{26,346a} \geq \chi^2_{16,919}$, por lo tanto el chi cuadrado calculado es mayor al punto crítico de la tabla chi cuadrada, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en tanto se sostiene que la función que cumple el Smartphone para las estudiantes se relaciona con los tipos de conductas antisociales de las estudiantes de la IES Santa Rosa de Puno - 2018 con un nivel de significancia de 0.002= 0.02% menor a un error de significancia de 0.05=5%.

4.9. Resultados y Discusión de la Hipótesis Específica 9

A continuación, se presentan los resultados de la hipótesis específica 9:

Tabla 39 :Función que cumple el Smartphone y respeto a sus compañeras

Función que cumple	Atención que presta a sus compañeras									
	No Contesto		contesto		Me disculpo y contesto		Me alejo y contesto		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reafirmación personal	28	16.9%	-	-	6	3,6%	-	-	34	20.5%
Compensación emocional	-	-	34	20.6%	4	2,4%	16	9,7%	54	32.7%
Compañía	26	15,8%	6	3,6%	18	10,9%	-	-	50	30.3%
Escape o disminución de la angustia	14	8,5%	6	3,6%	2	1,2%	5	3,0%	27	16,4%
TOTAL	68	41.2%	46	27.8%	30	18,2%	21	12.7%	165	100,0%

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 39 puede observarse que para el 20,6% de las estudiantes la función que cumple el Smartphone es de compensación emocional y contestan inmediatamente su Smartphone cuando están interactuando presencialmente con otra persona. Los celulares, en la actualidad, son capaces de brindar recompensas rápidamente en la formación de hábitos y es por eso que las personas que poseen altos niveles de depresión, ansiedad, introversión y soledad, los utilizan con fines de compensación social (Harwood, et al. 2014, tal y como se cita en Portela, 2017). De esta forma los individuos podrían estar desarrollando un ciclo de ansiedad social por los celulares, lo que los lleva a ser aún más ansiosos y que traen por consecuencia quejas por la interacción con los celulares, lo que aumenta su uso de manera exponencial (García, 2017), además de afrontar distintos



acontecimientos de la vida diaria, en los que se valen del celular y nuevas tecnologías para poder gestionar sus estados anímicos, compensar la falta de interacción social y poder escapar de los problemas de la sociedad (Leung, 2007, tal y como se cita en Pedrero Pérez et al., 2012).

Este tipo de dispositivos, como medio de comunicación de estados emocionales, pensamientos e ideas; podría ser la causa de cambios en las habilidades de socialización y regulación emocional (Harenstam et al., 2011, tal y como se cita en Flores et al., 2015). Por lo tanto, el hecho de no escuchar a la persona en una conversación directa se convierte en un hecho no recíproco, tornando el diálogo en insatisfactorio. Por su parte Malo (2006) desestima el uso del Smartphone ya que lo considera contraproducente para el comportamiento de los jóvenes, pues indica que el teléfono móvil funciones indicadas (escape o disminución de la angustia, compañía, compensación emocional y reafirmación personal), factores que ocasionan el déficit de atención en su entorno, es decir, que descuidan su interacción directa con otras personas y esto se traduce en la falta de respeto entre compañeras, el respeto en la convivencia cotidiana con otra persona consiste en tomarla en cuenta (De la Chaussee, 2006).

Por otro lado, el 16,9% de las estudiantes indica que la función que cumple el Smartphone es de reafirmación personal y prefieren no contestar las notificaciones o mensajes que les llega a su teléfono cuando están interactuando con una persona presencialmente, entonces si el smartphone es usado productivamente no interferirá en la construcción de las relaciones interpersonales.



Tabla 40 : Prueba de la hipótesis específica 9

Pruebas de chi-cuadrado	Valor	Grados de libertad	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	44,988 ^a	9	,000
Razón de verosimilitud	49,567	9	,000
Asociación lineal por lineal	,000	1	,994
N de casos válidos	165		

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

A partir de los resultados obtenidos en la prueba del chi cuadrado, se demuestra con evidencia estadística que $\chi_c^2 44,988a \geq \chi_t^2 16,919$, por lo tanto, el chi cuadrado calculado es mayor al punto crítico de la tabla chi cuadrada, por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en tanto se sostiene que la función que cumple el Smartphone para las estudiantes se relaciona con la atención que prestan a sus compañeras en una conversación. El nivel de significancia es de $0.000=0.00\%$ menor a un error de significancia de $0.05=5\%$.

4.10. Resultados y Discusión del Objetivo General

A continuación, se presentan los resultados de la hipótesis general:

Prueba de correlación de Pearson. Uso del smartphone y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa.

Tabla 41 : Correlación de Pearson para la Hipótesis General

		Uso Del Smartphone	Relaciones Interpersonales
Uso del Smartphone	Correlación de Pearson	1	,275**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	165	165
Relaciones Interpersonales	Correlación de Pearson	,275**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	165	165

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

FUENTE: "Elaborado por el equipo de trabajo".

Se observa que el coeficiente de correlación de Pearson es $R = 0.275^{**}$ (correlación positiva moderada) con nivel de significancia $p = 0,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Concluyendo que el uso del Smartphone se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Puno - 2018.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: El uso del smartphone tiene relación significativa y directa con las relaciones interpersonales, lo que se comprueba a través del coeficiente de correlación de Pearson, es $R = 0.275^{**}$ (correlación positiva moderada) con nivel de significancia $p = 0,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$). El uso desmedido del smartphone provoca que las adolescentes descuiden sus relaciones interpersonales.

SEGUNDA: La frecuencia del uso del smartphone tiene relación significativa y directa con la comunicación interpersonal, según se evidencia en la prueba Chi Cuadrado: $\chi_c^2 19,146a \geq \chi_t^2 16,919$, aceptándose la hipótesis alterna con un nivel de significancia de $0.001 = 0.1\%$ menor a un error de significancia de $0.05 = 5\%$. En consecuencia, el uso excesivo e inadecuado del smartphone genera problemas en la comunicación directa ya que la preferencia comunicativa del adolescente es a través de las redes sociales del Smartphone, esto a la misma vez genera la pérdida de noción del tiempo puesto que el tiempo de uso excede o es igual a 5 horas al día y el intervalo de revisión es corto (cada 15 minutos), por otro lado la conectividad que presentan las adolescentes se puede considerar como una adicción al móvil porque nunca apagan su smartphone de noche y están siempre pendientes de las notificaciones de su smartphone ya sea en redes sociales, llamadas o mensajes.

TERCERA: La frecuencia del uso del smartphone tiene relación significativa y directa con los tipos de conductas antisociales, según se evidencia en la prueba del Chi Cuadrado: $\chi_c^2 35,970a \geq \chi_t^2 16,919$, aceptándose la hipótesis alterna con un nivel de significancia de $0.000 = 0.0\%$ menor a un error de significancia de $0.05 = 5\%$. El uso excesivo de los



smartphones es por si solo un buen indicador de un uso problemático que provoca el cambio de conducta de las adolescentes.

CUARTA: La frecuencia del uso del smartphone tiene relación significativa y directa con el respeto a sus compañeras, según se evidencia en la prueba del Chi Cuadrado: $\chi_c^2 28,544a \geq \chi_t^2 12,592$, aceptándose la hipótesis alterna con un nivel de significancia de $0.000 = 0.0\%$ menor a un error de significancia de $0.05 = 5\%$. El uso excesivo del smartphone trae como consecuencia la perdida de habilidades para prestar atención: como la escucha, el contacto directo y la gesticulación; es decir, el tomar importancia primero a nuestros smartphones provoca en nuestros comportamientos que escuchemos, pero no mantengamos contacto visual y escribamos mientras hablamos, las conversaciones se tornan en pasar horas sin mantener contacto visual.

QUINTA: La utilidad del smartphone tiene relación significativa y directa con la comunicación interpersonal, según se evidencia en la prueba del Chi Cuadrado: $\chi_c^2 22,727a \geq \chi_t^2 12,592$, aceptando la hipótesis alterna de significancia de $0.001 = 0.1\%$ menor a un error de significancia de $0.05 = 5\%$. El uso del smartphone y las aplicaciones ha cambiado nuestros hábitos, por consecuencia, las formas de relacionarnos con las demás personas. La clara evidencia se muestra en los resultados, donde la aplicación que es utilizada con más frecuencia son las redes sociales y es preferida para el proceso comunicativo, afectando a la comunicación directa, por lo tanto, la comunicación directa está siendo desplazada por la comunicación digital.

SEXTA: La utilidad del smartphone tiene relación significativa y directa con los tipos de conductas antisociales, según se evidencia en la prueba del Chi Cuadrado: $\chi_c^2 44,142a \geq \chi_t^2 16,919$, aceptándose la hipótesis alterna con un nivel de significancia de $0.000 = 0.0\%$



menor a un error de significancia de $0.05 = 5\%$. La inmediatez de las comunicaciones, en especial por redes sociales y chat, hace que el uso del smartphone sea cada vez más adictivo, modificando las conductas de los adolescentes, que en este caso tienen conflictos de rendimiento, es decir pierden mucho tiempo en las redes sociales a través del smartphone ya que este les permite recibir el estímulo de estar revisando constantemente sus redes sociales en cualquier situación o momento haciendo que se descuiden de sus deberes obligaciones como estudiantes.

SEPTIMA: La utilidad del smartphone tiene relación significativa y directa con el respeto a sus compañeros, según se evidencia en la prueba del Chi Cuadrado: $\chi^2_{24,861a} \geq \chi^2_{16,919}$, aceptándose la hipótesis alterna con un nivel de significancia de $0.003 = 0.03\%$ menor a un error de significancia de $0.05 = 5\%$. La utilidad del smartphone, es más las aplicaciones que contiene, ha conducido que privilegiemos este dispositivo y le prestemos mayor atención, descuidando las relaciones interpersonales. Esta actitud origina las interrupciones que se cometen en una conversación directa, lo que desemboca en la falta de atención, considerándolo como una falta de respeto y acto descortés.

OCTAVA: La función que cumple el smartphone tiene relación significativa y directa con la comunicación interpersonal, según se evidencia en la prueba del Chi Cuadrado: $\chi^2_{33,135a} \geq \chi^2_{12,592}$, aceptándose la hipótesis alterna de $0.000 = 0.0\%$ menor a un error de significancia de $0.05 = 5\%$. La función que cumple el smartphone como compensación emocional se considera un efecto positivo hasta cierto punto puesto que hace sentir menos solas a las personas, además favorece al contacto de las personas que están distanciadas y puede ayudar a las adolescentes tímidas a relacionarse ya que



facilitan la comunicación mediante las redes sociales, por lo tanto, no se sienten aislados, lo que abre oportunidades para que los que no se pueden relacionar offline pueden hacerlo online.

NOVENA: La función que cumple el smartphone tiene relación significativa y directa con los tipos de conducta, lo cual se evidencia según la prueba del Chi Cuadrado: $\chi^2_{44,988} > \chi^2_{16,919}$, aceptándose la hipótesis alterna con un nivel de significancia de $0.000 = 0.00\%$ menor a un error de significancia de $0.05 = 5\%$.

DECIMA: La función que cumple el smartphone tiene relación significativa y directa con el respeto hacia sus compañeras, según se evidencia en la prueba Chi cuadrado: $\chi^2_{44,988} \geq \chi^2_{16,919}$, aceptando la hipótesis alterna con un nivel de significancia de $0.000 = 0.00\%$ menor a un error de significancia de $0.05 = 5\%$. La necesidad que satisface el smartphone es de conocer personas y mantener una amistad mediante las redes sociales, ello genera que las adolescentes estén pendientes de su smartphone para que no perder ninguna actualización de sus amigos virtuales.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: A la Institución Educativa Santa Rosa Puno. Es necesario que, mediante el área de Atención Tutorial Integral, se capacite a los padres de familia a través de la “escuela de la familia”, con respecto al uso adecuado de los dispositivos móviles, de esta forma debe incluirse en el cronograma de la escuela de la familia acciones de sensibilización, capacitación a los padres de familia sobre el uso adecuado de los teléfonos móviles, alfabetización digital para que conozcan las limitaciones que debe tener un adolescente frente a la posesión del smartphone.

SEGUNDA: Al área de Atención Tutorial Integral, es necesario que implementen un programa de prevención frente al uso excesivo del teléfono móvil que contenga actividades lúdicas para que las estudiantes encuentren distintas formas sanas de entretenerse en su tiempo libre y que de esta forma puedan desarrollar habilidades sociales para que no tengan dificultad para establecer relaciones interpersonales adecuadas.

TERCERA: A la Facultad de Trabajo Social, mediante los cursos de investigación debe incentivar a las estudiantes para que realicen sus investigaciones centradas de manera más profunda con respecto al phubbing, es decir, a la utilización del móvil en presencia de otras personas, así mismo deben proponer alternativas de solución desde las diversas funciones que realiza el trabajador social en el ámbito educativo para afrontar dicha problemática.

CUARTA: Al profesional de Trabajo Social que ejerce intervención en el ámbito educativo. Hacer el acompañamiento a los padres de familia de estudiantes que usen



excesivamente el móvil en cuanto a las normas de uso que se establezca al adolescente para que este regule el uso de su del móvil.



VII. REFERENCIAS

- Almeida Marquez, L. (2014). *La personalidad y su influencia en los estilos de comunicación en estudiantes y docentes de psicología: caso Pucesa*. (Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador).
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1047/1/85177.pdf>
- Arias Villa, S., Lugo Cruz, J., y Morales Trejos, J. (2016). *Los dispositivos móviles en el aula de clases por parte de los estudiantes del grado 11 del colegio Ciudadela Cuba de la ciudad de Pereira*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Tecnológica de Pereira).
<http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/7295/37133A696.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barrios-Borjas, D., Bejar-Ramos, V., y Cauchos-Mora, V. (2017). Uso excesivo de Smartphones/teléfonos celulares: Phubbing y Nomofobia. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 55(3), 205-206. <https://dx.doi.org/10.4067/s0717-92272017000300205>
- Bautista, L., y Cahuancho, P. C. (2016). *Comunicación familiar en los estudiantes de la IEP Albert Einstein del nivel secundaria de la provincia Huancayo*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú).
http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/811/TTS_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Baz Alonso, A., Ferreira Artime, I., Alvarez Rodriguez, M., y Garcia Baniello, R. (2011). *Dispositivos móviles*. Universidad de Oviedo (Archivo PDF).
http://isa.uniovi.es/docencia/SIGC/pdf/telefonía_movil.pdf
- Belloch, C. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Aprendizaje (material docente)*. (Archivo PDF).
<https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Benavides Erices, R. (2010). *Agresividad verbal dentro del aula*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Academia de Humanismo Cristiano de Santiago de Chile).



<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1929/tpeb753.pdf>

Berger, P., y Luckmann, T. (1986). *La Contrucción Social de la Realidad*. Amorrortu.
[//h1aboy.files.wordpress.com/2015/04/berger-luckmann-la-construccic3b3n-social-de-la-realidad.pdf](http://h1aboy.files.wordpress.com/2015/04/berger-luckmann-la-construccic3b3n-social-de-la-realidad.pdf)

Bermello Navarrete, R. (2017). El impacto negativo de las tecnologías en los adolescentes y jóvenes. *Medimay*, 23(2),173-178.
<http://www.medimay.sld.cu/index.php/rcmh/article/view/1013/1422>

Besoli, G., Palomas, N., y Chamarro, A. (2018). Úso del móvil en padres, niños y adolescentes: creencias acerca de sus riesgos y beneficios. *Revista de Psicología y Ciencias de la Educación*, 36(1), 29-39.
https://ddd.uab.cat/pub/artpub/2018/189761/04_Gloria_Besoli_36_1_29-40_2_.pdf

Bisquerra, J. (2003). *Relaciones Interpersonales*. Mac Graw Hill.

Cabanillas, A. (2018). *Úso del celular y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho*. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo).
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25217/cabanillas_ca.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Campuzano, A. (2006). *La influencia de los valores en las relaciones interpersonales y grupales de los alumnos de la escuela secundaria en el contexto aulico. Informe final de investigación. Departamento de actualización y capacitación docente*. (Archivo PDF). <https://es.calameo.com/read/001013128f3d55589aea8>

Canovas, G. (2014). *Menores de edad y conectividad móvil en España : tablets y smartphones*. (Archivo PDF).
https://kidsandteensonline.files.wordpress.com/2014/07/estudio_movil_smartphones_tablets_protegeles.pdf

Canqueri, A., y Salhua, V. (2018). *Úso del teléfono móvil en las relaciones interpersonales de los estudiantes comensales del comedor José Buenaventura*.



(Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional San Agustín).

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7686/TScachak.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Capilla, E. (2014). *Phubbing, conectados a la red y desconectados de la realidad. Un análisis en relación al bienestar psicológico*. (Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Extremadura).

http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/3455/TFMUEX_2015_Capilla_Garrido.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Caro, M. (2016). Adicciones Tecnológicas: ¿enfermedad o conducta adaptativa? *Revista Scielo*, 15(2), 251-260. <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v15n2/ms14215.pdf>

Carrasco, S. (2006). *Metodología de la Investigación Científica*. San Marcos.

Castells, M. (2000). *La Sociedad Red*. Alianza Editorial.

Castro Rojas, S. (2012). Ubicuidad y comunicación: los smartphones. *Revista Latinoamericana de Comunicación Chasqui*, 118(3), 91-95.

<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/10469/5298/RFLA-CSO-CH118-18-Ramiro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cedeño, R., Alcivar, K., & Ponce, D. (2017). Observación acerca de los dispositivos móviles. *Revista Científica Dominotio de las Ciencias*, 3(4), 89-103.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6155633>

Cedillo, C. (2016). *Úso responsable y seguro del teléfono móvil en adolescentes con o sin discapacidad intelectual (proyecto de intervención)*. (Trabajo Final de Maestría, Universidad Internacional de la Rioja).

<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/4512/CEDILLO%20BECERRA%2C%20CRISTINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cerrato Girona, S. (2006). Impacto del teléfono móvil en la vida de los adolescentes de entre 12 y 16 años. *Revista Científica de Comunicación y Educación*, 27, 105-112. <http://www.redalyc.org/pdf/158/15802716.pdf>



- Choliz, M., Villanueva, V., y Choliz, M. (2009). Ellas, ellos y su móvil: uso, abuso y ¿dependencia? del teléfono móvil en la adolescencia. *Revista Española de Drogodependencias*, 34(1), 74-89.
https://www.aesed.com/descargas/revistas/v34n1_6.pdf
- Condori, L. (2014). *La comunicación virtual y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado del nivel secundario de la Institucion Educativa Faraday*. (Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional San Agustín).
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2064/EDScogula.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cuba, C. (2016). *Úso de los celulares con Internet y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. (Tesis de Licenciatura, Universidad de Lima).
http://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/4761/Cuba_Alvarado_Ciara_Paola.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Cusi, L. w., & Yana, M. (2017). El síndrome del Fomo y los desempeños académicos en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano. *Revista de la Escuela de Postgrado*, 6(3), 280-286.
<http://www.revistaepgunapuno.org/index.php/investigaciones/article/view/124/103>
- De la Chaussee Acuña, M. E. (2006). *Una falta de respeto es no hacerle caso al maestro*. (Archivo PDF).
<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v09/ponencias/at06/PRE1178299167.pdf>
- Dirección General de Promoción de la Salud (Minutossa). (Noviembre de 2005). *Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares*. (Archivo PDF).
http://bvs.minutossa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolec.pdf
- Fernández, M. (2008). Control Social en la Red. *Nóesis: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, Vol. 17, no. 33, pp. 84 –114 .



- Flores, E., Alvarado, P., y Ramos, E. (2015). Influencia del celular y redes sociales en la vida actual. *Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales*, N.7, enero - marzo. <http://www.eumed.net/rev/cccss/2015/01/celular-sociedad.html>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2011). *La adolescencia: una época de oportunidades*. https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF_-_Estado_Mundial_de_la_Infancia_2011_-_La_adolescencia_una_epoca_de_oportunidades.pdf
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista Chilena de Pediatría*, 86(3), 436-444. <http://dx.doi.org/10.1016/j.rchipe.2015.07.005>
- Gamarra, M. (2017). *Pensamiento creativo y relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cuzco*. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Altiplano).
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8370/Gamarra_Moscoso_Manuel_Alberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García García, M. (2015). Comunicación y relaciones interpersonales. *Tendencias Pedagógicas*, 2, 1-17.
<https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/tp1996.2.ART001>
- Garrote, G. (2013). *Úso y abuso de tecnologías en adolescentes y su relación con algunas variables de personalidad estilos de crianza, consumo de alcohol y autopercepción como estudiante*. (Tesis Doctoral, Universidad de Burgos).
https://riubu.ubu.es/bitstream/handle/10259/219/Garrote_P%E9rez_de_Alb%E9niz.pdf;jsessionid=8FF73B631BD818A2BADD0331C8D85E9E?sequence=1
- Gaspar, S. (2015). *Bases psicosociales del úso del smartphone: un análisis motivacional y cross cultural*. (Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid). <https://eprints.ucm.es/35447/1/T36788.pdf>
- Navarra. (2018). *Úso de dispositivos móviles (teléfonos móviles, smartphones, ebooks, GPS y tablets)*. <https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/48F9746B-080C-4DEA-BD95-A5B6E01797E1/315641/7Usodedispositivosmoviles.pdf>



- Hallar, L. (2009). El úso del celular como forma de comunicación. *Hermeneutic: revista digital de arte, crítica y filosofía*, Núm. 8 (2009): El Viaje.
<https://publicaciones.unpa.edu.ar/index.php/1/article/view/12>
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw - Hill/Interamericana Editores S.A.
- Instituto Nacional de Estadística e Informatica. (27 de junio de 2018). *Aumento de la poblacion que accedio a Internet mediante telefono celular de enero a marzo 2018*. <http://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de-prensa-no-110-2018-inei.pdf>
- Juárez, G. (Octubre de 2017). *El uso de los dispositivos moviles y su influencia en la comunicación familiar*. (Tesis de Licenciatura, Universidad San Carlos de Guatemala). http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1574.pdf
- López, F. (2015). Adolescencia: necesidades y problemas, implicaciones para la intervención. *Revista de Formación Continua de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia*, 3(2), 9-17.
<https://revistas.cardenalcisneros.es/index.php/PULSO/article/view/168>
- Luengo de la Torre, M. (2012). Una aproximación al concepto de Sociedad Móvil. El Smartphone: su expansión, funciones, usos, limites y riesgos. *Nueva Época*, N° 11 (sept-nov), 2012. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4331309>
- Martínez-Otero, V. (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. *Revista Iberoamericana de Educación*, N.º 38 (2005), pp. 33-52.
<https://rieoei.org/historico/documentos/rie38a02.pdf>
- Maturana, H. (1996). *El Sentido Humano*. Dolmen.
- Miranda, R., Martínez, A., Leiva, A., Madrid, R., & Enríquez, L. (15 de abril de 2012). *Consumo de teléfonos móviles entre adolescentes y jóvenes en el Perú*. (Archivo PDF). <http://textos.pucp.edu.pe/pdf/1945.pdf>
- Mondragón, J. (2012). *Habilidades y estrategias de la comunicación*. (Archivo PDF).
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/25661/1/Tema_7.pdf



- Moran, S. (2015). *Análisis del uso del celular y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes del primer semestre de la carrera de Comunicación Social de FACSO*. (Tesis de Licenciatura, Universidad de Guayaquil).
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8031/1/TESIS%20TERMINUTOSA%20SUSANA%20ERIKA%20MORAN%2020%20SEPTIEMBRE%202015%20-%20Copy.pdf>
- Naranjo, M. L. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conductas asertivas. *Revista INEI*, 8(1), 1-27.
<https://biblat.unam.mx/hevila/Actualidadesinvestigativaseducacion/2008/vol18/no1/10.pdf>
- Núñez, F. (2005). *Guía de comunicación digital: hacia la autonomía en la distribución de mensajes en bits* (Archivo PDF).
- Obregón, M. (2015). *Phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Rafael Landívar).
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/42/Obregon-Maria.pdf>
- Organista, J., McAnally, L., & Lavigne, G. (2013). El teléfono inteligente (smartphone) como herramienta pedagógica. *Revista de Innovación Educativa*, 5(1), 6-19.
<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/372/311>
- Pari Ccama, Y. (2019). *Relación del uso de los smartphone en las relaciones familiares en estudiantes de la F.TS UNA Puno*. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Altiplano). <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/15460>
- Peñuela Epalza, M., Paternina del Rio, J., Moreno Santiago, D., Camacho Perez, L., Acosta Barrios, L., & De Leon De Leon, L. (2014). Uso de los smartphones y las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios de la ciudad de Barranquilla. *Revista Científica Salud Uninorte*, 30(3), 335-346.
<http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v30n3/v30n3a08.pdf>
- Pérez Collera, A. (2001). Conflictividad escolar: tipos, causas y respuestas. *Revista Estudios de Juventud*, ISSN-e 0211-4364, N°52. págs. 15-22.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3257232>



- Rodríguez, O., Hernández, R., Torno, L., García, L., & Rodríguez, R. (marzo de 2005). Telefonía Celular : origen ,evolución y perspectivas. *Cienica Holguín*, 11(1), 1-8. <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181517913002.pdf>
- Román, C. A. (2017). *El uso del celular y su influencia en las actividades académicas y familiares del primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Sagrado Corazon de Rumipampa de la ciudad de Quito*. (Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar).
<http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6164/1/T2591-MIE-Roman-El%20uso.pdf>
- Sanabria, A., & Uribe, A. (2009). Conductas antisociales y delictivas en adolescentes infractores y no infractores. *Pensamiento Psicológico*, Vol. 6(13), pp.203-117. <https://www.redalyc.org/pdf/801/80112469014.pdf>
- Sánchez, Y. (2017). *El phubbing y las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Alberto Magno de Moniquira, Boyaca, Colombia - 2017*. (Tesis de Maestría, Universidad Privada Norbert Wiener).
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1765/MAESTRO%20-%20Yenny%20Yuranny%20S%c3%a1nchez%20Vargas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sapón, Y. (2017). *La influencia del uso de los teléfonos inteligentes en la comunicación interpersonal de los jóvenes*. (Tesis de Licenciatura, Universidad San Carlos de Guatemala). <https://docplayer.es/93933421-La-influencia-del-uso-de-los-telefonos-inteligentes-en-la-comunicacion-interpersonal-de-los-jovenes.html>
- Sarrate, L. (2008). Ocio y tiempo libre en los centros educativos. *Revista Dialnet*, 60(4), 51-61. [//dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2912271](http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2912271)
- Ticona, Y., y Túpac, E. J. (2016). *Características de uso y dependencia al móvil en estudiantes de enfermería*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional San Agustín).



<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2363/ENTichyg.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Treviño, F., y Millan, A. (2007). La influencia de la telefonía celular en el entorno social de los jóvenes universitarios de Tampico Tamaulipas. *Revista Dialnet*, 13(2), 221-228. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2648898>

Unión Internacional de Telecomunicaciones. (22 de Noviembre de 2016). *Comunicado de prensa: La UIT pública datos mundiales anuales sobre las TIC*. <https://www.itu.int/es/mediacentre/Pages/2016-PR53.aspx>

Valencia Merizalde, E. (2010). Conducta Humana y Bienestar Social. *Research Gate*, Setiembre 2010. https://www.researchgate.net/publication/291349096_CONDUCTA_HUMANA_Y_BIENESTAR_SOCIAL

Villanueva, V. (2012). *Programa de prevención del abuso y la dependencia del teléfono móvil en la población adolescente*. (Tesis Doctoral, Universidad de Valencia). <https://core.ac.uk/download/pdf/71025873.pdf>

Viracocha, C. A. (2017). *Úso de los dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Central del Ecuador). <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/12753/1/T-UCE-0007-PC009-2017.pdf>

Yuste, B. (2019). Las nuevas formas de consumir información de los jóvenes. *Revista de estudios de juventud*, 179-191. http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/46/publicaciones/revista108_14-nuevas-formas-consumir-informacion.pdf



ANEXOS



Anexo A: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL
ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO
SOCIAL



CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA ROSA – PUNO 2019

La presente encuesta tiene por finalidad determinar el uso del Smartphone y su incidencia en las relaciones interpersonales en la IES Santa Rosa - Puno 2019. Para ello se requiere su colaboración, la información recogida será estrictamente confidencial. Su participación es voluntaria y usted puede interrumpirla en cualquier momento sin necesidad de presentar ninguna justificación ni sufrir ningún perjuicio por ello.

USO DEL SMARTPHONE

Frecuencia

- 1) **¿Cuántas horas al día dedicas en promedio al uso del Smartphone?**
 - a) Menos de dos horas.
 - b) Entre 2 a 4 horas.
 - c) Más de 5 horas diarias.
- 2) **¿Cada cuánto tiempo revisas tu Smartphone? (intervalo promedio en minutos).**
 - a) Cada 15 minutos.
 - b) Cada 30 minutos.
 - c) Cada 60 minutos.
- 3) **¿En qué momento apagas tu Smartphone?**
 - a) Nunca.
 - b) Mientras duermo.
 - c) Durante clases.
 - d) Cuando necesito poner atención a algo importante.

Utilidad

- 4) **¿En qué utilizas frecuentemente tú Smartphone?**
 - a) Conexión a redes sociales.
 - b) Escuchar música.
 - c) Realizar llamadas enviar mensajes de texto.
 - d) Usar buscadores de información o el correo electrónico.
- 5) **¿Cuándo estas acompañado por alguien para qué utilizas tu Smartphone?**
 - a) Revisar mis redes sociales (chat).
 - b) Ver videos.
 - c) No utilizo.
 - d) Llamadas.
- 6) **¿Qué redes sociales utilizas con mayor frecuencia?**
 - a) Facebook.
 - b) WhatsApp.
 - c) Instagram.

Función que cumple el Smartphone

- 7) **¿Para qué utilizas tu Smartphone?**
 - a) Escape o disminución de la angustia (lo utilizas para evitar situaciones incómodas).
 - b) Compensación emocional (buscar nuevos amigos).
 - c) Compañía ¿Lo utilizas para ayudarte en actividades diarias?
 - d) Reafirmación personal (para ver tutoriales).

RELACIONES INTERPERSONALES



Comunicación.

- 8) **¿Cuál es el estilo de comunicación que practicas con tus compañeros?**
a) Comunicación agresiva.
b) Comunicación pasiva.
c) Comunicación asertiva.
- 9) **Cuando necesitas comunicarte con alguien ¿Cuál es la manera más frecuente?**
a) Llamadas o mensajes de texto.
b) Redes sociales.
c) Visitar o buscar a la persona.
- 10) **¿Cómo prefieres comunicarte con tus amigos?**
a) Cara a cara.
b) De forma digital (mediante el Smartphone).

Conductas antisociales.

- 11) **¿Cuál de estos conflictos se presenta con frecuencia en el aula con tus compañeras?**
a) Agresiones físicas.
b) Agresiones verbales.
c) Comportamiento autoritario.
d) Indisciplina.
e) Ningún conflicto.
- 12) **¿Qué tipos de conductas antisociales se presentan con mayor frecuencia en tu aula de clases?**
a) Conductas violentas.
b) Faltas de respeto.
c) Comportamientos intimidatorios.
d) Conflictos de rendimiento.

Respeto.

- 13) **¿Cuándo utilizas tu Smartphone prestas atención a tu alrededor?**
a) Siempre.
b) Casi siempre.
c) A veces.
d) Nunca.
- 14) **Cuando estoy con una persona y recibo una llamada, mensaje o notificación de chat. ¿Qué hago?**
a) Contesto.
b) No contesto.
c) Me alejo y contesto.
d) Me disculpo y no contest

Anexo B: Matriz de consistencia

Matriz de Consistencia				
Formulación del Problema	Hipótesis	Objetivo	Variabes	Metodología
¿En qué medida el uso del Smartphone se relaciona con las relaciones interpersonales de las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa 2018?	El uso del Smartphone se relaciona directamente con las relaciones interpersonales de las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Puno -2018.	Determinar la relación del uso del Smartphone en las relaciones interpersonales de las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Puno - 2018.	Uso del Smartphone (nominal): "Es un dispositivo electrónico que funciona como teléfono móvil con características similares a las de un ordenador personal. Es un elemento a medio camino entre un teléfono móvil clásico y una PDA ya que permite hacer llamadas y enviar mensajes de texto como un móvil convencional pero además incluye características cercanas a las de un ordenador personal. Una característica importante de casi todos los teléfonos inteligentes es que permiten la instalación de programas para incrementar el procesamiento de datos y la conectividad". Baz et al. (2011, p.3).	Enfoque: Cualitativo. Tipo: Básico. Alcance: Correlacional. Diseño: No experimental. Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario creado por la investigadora.
Problemas específicos	Hipótesis específicas	Objetivos específicos		
Pe1: ¿En qué medida se relaciona la frecuencia del uso del Smartphone y la comunicación interpersonal en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018?	He1: Existe relación significativa directa entre la frecuencia de uso del Smartphone y la comunicación interpersonal en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Puno - 2018.	Oe1: Determinar la relación entre la Frecuencia del uso del Smartphone y la comunicación interpersonal en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.		
Pe2: ¿En qué medida se relaciona la frecuencia del uso del Smartphone con los tipos de conductas antisociales en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018?	He2: Existe relación significativa directa entre la frecuencia del uso del Smartphone con los tipos de conductas antisociales en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.	Oe2: Determinar la relación entre la Frecuencia del uso del Smartphone y los tipos de conductas antisociales de las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.		
Pe3: ¿En qué medida se relaciona la frecuencia del uso del Smartphone con el respeto a sus compañeras de las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018?	He3: Existe relación significativa directa entre la frecuencia de uso del Smartphone y el respeto a sus compañeras en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.	Oe3: Determinar la relación entre la Frecuencia del uso del Smartphone y el respeto a sus compañeras en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.		

<p>Pe4: ¿En qué medida se relaciona la utilidad del Smartphone y la comunicación interpersonal en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018?</p>	<p>He4: Existe relación significativa directa entre la utilidad del Smartphone y la comunicación interpersonal en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.</p>	<p>Oe4: Determinar la relación entre la utilidad del Smartphone y la comunicación interpersonal de las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.</p>	<p>Relaciones interpersonales (nominal): "Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social". (Bisquerra, 2003, pág. 23).</p>
<p>Pe5: ¿En qué medida se relaciona la utilidad del Smartphone en los tipos de conductas antisociales de las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018?</p>	<p>He5: Existe relación significativa directa entre la utilidad de Smartphone y los tipos de conductas antisociales en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Puno - 2018.</p>	<p>Oe5: Determinar la relación entre la utilidad del Smartphone y los tipos de conductas antisociales en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.</p>	
<p>Pe6: ¿En qué medida se relaciona la utilidad del Smartphone y el respeto a sus compañeras en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018?</p>	<p>He6: Existe relación significativa directa entre la utilidad del Smartphone y el respeto entre compañeras en las estudiantes de la IES Santa Rosa Puno 2018</p>	<p>Oe6: Determinar la relación entre la utilidad del Smartphone y el respeto entre compañeras en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.</p>	
<p>Pe7: ¿En qué medida se relaciona la función que cumple el Smartphone y la comunicación interpersonal de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018?</p>	<p>He7: Existe relación directa entre la función que cumple el Smartphone y la comunicación interpersonal entre compañeras en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.</p>	<p>Oe7: Determinar la relación entre la función que cumple el Smartphone y los estilos de comunicación de las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.</p>	
<p>Pe8: ¿En qué medida se relaciona la función que cumple el Smartphone y el tipo de conducta en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018?</p>	<p>He8: Existe relación directa entre la función que cumple el Smartphone y los tipos de conducta en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.</p>	<p>Oe8: Determinar la relación entre la función que cumple el Smartphone y los tipos de conducta en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.</p>	
<p>Pe9: ¿En qué medida se relaciona función que cumple el Smartphone y respeto a sus compañeras en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018?</p>	<p>He9: Existe relación directa entre la función que cumple el Smartphone y el respeto a sus compañeras en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.</p>	<p>Oe9: Determinar la relación entre la función que cumple el Smartphone y el respeto a sus compañeras en las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa Puno - 2018.</p>	

Anexo C: Matriz de operacionalización de variables

Matriz de Operacionalización de Variables								
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición		
Uso del Smartphone	"Es un dispositivo electrónico que funciona como teléfono móvil con características similares a las de un ordenador personal. Es un elemento a medio camino entre un teléfono móvil clásico y una PDA ya que permite hacer llamadas y enviar mensajes de texto como un móvil convencional pero además incluye características cercanas a las de un ordenador personal. Una característica importante de casi todos los teléfonos inteligentes es que permiten la instalación de programas para incrementar el procesamiento de datos y la conectividad". Baz et al. (2011, p.3)	Se empleará un cuestionario con preguntas de respuestas cerradas y opciones múltiples.	Frecuencia	Número de horas al día	1	Nominal		
				Intervalo de revisión del equipo	2			
				Conectividad	3			
			Utilidad	Aplicaciones que utiliza frecuentemente	4, 5 y 6			
				Escape o disminución de la angustia	7			
			Compensación emocional					
			Compañía					
			Reafirmación personal					
			Comunicación Interpersonal	Se empleará un cuestionario con preguntas de respuestas cerradas y opciones múltiples.	Tipos de conductas antisociales		Estilos de comunicación	8
							Preferencia al comunicarse	9 y 10
							Conductas violentas	11 y 12
							Falta de respeto	
							Comportamientos intimidatorios	
							Conflictos de rendimiento	
Respeto entre compañeras	13 y 14							