



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE ANTROPOLOGÍA**



## **FACTORES SOCIO DEMOGRÁFICOS QUE INFLUYEN EN LA INSEGURIDAD CIUDADANA DEL CENTRO POBLADO LA RINCONADA - 2021**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. FERNANDO CURRO QUISPE**

**Bach. DALMER JOEL QUISPE QUISPE**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN ANTROPOLOGÍA**

**PUNO – PERÚ**

**2022**



## DEDICATORIA

Es mi deseo como gesto de agradecimiento dedicarles mi trabajo a mis queridos padres Leonidas y Celia por haberme inculcado con bases de responsabilidad y deseos de superación, lo que ha contribuido a la consecución de este logro.

A mis hermanos; Luz Delia, Pedro, Iván por todo el apoyo, la confianza y consejos en la construcción de mi vida personal y profesional. Con especial consideración a Brenda quien constantemente me motiva para alcanzar mis metas.

*Fernando.*

A mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluye este. Me formaron con reglas y algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron para alcanzar mis anhelos.

*Dalmer.*



## AGRADECIMIENTO

- Queremos agradecer primero a Dios por permitirnos perseverar ante las adversidades y superar nuestras metas.
- A la Universidad que nos brindó la oportunidad de ser mejores personas y buenos profesionales.
- A los docentes de la Escuela Profesional de Antropología que nos guiaron en nuestra formación académica.
- A nuestro asesor y jurados por sus recomendaciones en la culminación de la presente investigación.

*Fernando y Dalmer.*

–



# ÍNDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTO**

**ÍNDICE GENERAL**

**ÍNDICE DE FIGURAS**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**RESUMEN ..... 9**

**ABSTRACT..... 10**

**INTRODUCCIÓN ..... 11**

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA, ANTECEDENTES, OBJETIVOS, MARCO TEÓRICO Y MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

**1.1. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA ..... 13**

1.1.1. Pregunta General..... 15

1.1.2. Preguntas específicas ..... 15

**1.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN ..... 15**

1.2.1. Nivel Internacional ..... 15

1.2.2. Nivel nacional ..... 17

1.2.3. Nivel Local ..... 19

**1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO ..... 20**

**1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 20**

1.4.1. Objetivo general..... 20

1.4.2. Objetivos específicos ..... 20

**1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN ..... 21**

**1.6. MARCO TEÓRICO ..... 21**



1.6.1. Enfoque antropológico sociocultural .....	21
1.6.2. Factores sociodemográficos.....	23
1.6.3. La seguridad ciudadana .....	25
1.6.4. Inseguridad ciudadana .....	27
<b>1.7. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>31</b>
1.7.1. Método de la investigación .....	31
1.7.2. Enfoque de la investigación.....	31
1.7.3. Diseño de la investigación .....	31
1.7.4. Población .....	31
1.7.5. Muestra .....	31
1.7.6. Técnicas e instrumentos.....	31
1.7.7. Validez y confiabilidad.....	32
1.7.8. Procesamiento y análisis de datos.....	33

## **CAPÍTULO II**

### **CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN**

<b>2.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL ÁREA DE ESTUDIO.....</b>	<b>36</b>
2.1.1. Ubicación geográfica .....	36
2.1.2. Reseña histórica .....	38
2.1.3. Población .....	38
2.1.4. Actividades económicas .....	39

## **CAPÍTULO III**

### **EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN**

<b>3.1. NIVEL DE INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS EN LA INSEGURIDAD CIUDADANA .....</b>	<b>40</b>
<b>3.2. INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES EN LA INSEGURIDAD</b>	



<b>CIUDADANA</b> .....	42
<b>3.3. INFLUENCIA DE LOS FACTORES DEMOGRÁFICOS EN LA INSEGURIDAD CIUDADANA</b> .....	45
<b>3.4. NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA</b> .....	48
3.4.1. Percepción de la inseguridad ciudadana .....	48
3.4.2. Nivel de participación civil.....	50
3.4.3. Cobertura policial .....	52
<b>3.5. DISCUSIÓN</b> .....	62
<b>CONCLUSIONES</b> .....	64
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	66
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	68
<b>ANEXOS</b> .....	73

**Área** : Cultura, Sociedad y Medio Ambiente

**Tema** : Inseguridad Ciudadana

**Fecha de sustentación:** 12 de enero del 2022



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Zona 3 de Mayo del centro poblado la Rinconada .....	36
<b>Figura 2:</b> Poblaciones aledañas al centro poblado La Rinconada .....	37
<b>Figura 3:</b> Centro poblado la Rinconada y ubicación en la región Puno .....	37



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	Fiabilidad de alfa de Cronbach .....	33
<b>Tabla 2</b>	Características sociodemográficas del centro poblado La Rinconada.....	40
<b>Tabla 3</b>	Influencia de los factores sociodemográficos en la inseguridad ciudadana. ...	41
<b>Tabla 4</b>	Influencia de los factores sociales en la inseguridad ciudadana. ....	43
<b>Tabla 5</b>	Resultado de la inseguridad debido a personas de mal vivir .....	44
<b>Tabla 6</b>	Resultados de la inseguridad causada por el consumo de bebidas alcohólicas	45
<b>Tabla 7</b>	Los factores demográficos y su incidencia en la inseguridad ciudadana. ....	46
<b>Tabla 8</b>	Resultados de la inseguridad relacionada con el hacinamiento de personas ...	47
<b>Tabla 9</b>	Resultados de la inseguridad relacionada con la inadecuada planificación urbana .....	47
<b>Tabla 10</b>	Nivel de inseguridad en el centro poblado La Rinconada .....	48
<b>Tabla 11</b>	Resultados de la ausencia de la convivencia pacífica por la autoridad .....	49
<b>Tabla 12</b>	Persepcion de la ausencia policial en la seguridad .....	49
<b>Tabla 13</b>	Nivel de participación ciudadana en el centro poblado La Rinconada.....	50
<b>Tabla 14</b>	Resultados de la escasa participación ciudadana.....	52
<b>Tabla 15</b>	Nivel de cobertura policial en el centro poblado la Rinconada .....	53
<b>Tabla 16</b>	Percepción del accionar de los efectivos policiales .....	543
<b>Tabla 17</b>	Limitación de las operaciones de patrullajes .....	534
<b>Tabla 18</b>	Pruebas de chi-cuadrado .....	56
<b>Tabla 19</b>	Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis especifica N°1 .....	58
<b>Tabla 20</b>	Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis especifica N°2.....	59
<b>Tabla 21</b>	Prueba de hipotesis especifica N°3.....	61





## RESUMEN

La presente investigación titulada “Factores sociodemográficos que influyen en la inseguridad ciudadana del Centro Poblado La Rinconada – 2021” tiene como objetivo: Determinar el nivel de influencia de los factores sociodemográficos en la inseguridad ciudadana del centro poblado; asimismo, la hipótesis planteada es: Los factores sociodemográficos influyen de manera significativa en la inseguridad ciudadana del centro poblado. El enfoque utilizado fue cuantitativo, en donde la interpretación de cuadros estadísticos permitirá entender cómo es que los factores sociodemográficos determinan los índices de inseguridad ciudadana. La población muestra está dada por los 150 pobladores del barrio 3 de Mayo de este centro poblado. Que deberían de permitir entender el objetivo general de nuestra tesis. La técnica de investigación que se utilizó fue la encuesta con el instrumento del cuestionario estructurado de 28 ítems; para medir el objetivo planteado, como estadígrafo se usó la Chi, mediante el uso del programa SPSS V.25.0. Los resultados arribados fueron: un 71% de la población está de acuerdo que estos factores sociodemográficos indican en la inseguridad ciudadana, asimismo encontrándose la prueba de Chi – Cuadrada  $\chi^2 = 12,264$ , con un nivel de significancia de  $p = 0.002$ . Asimismo, se encontró que los factores sociodemográficos más predominantes son el hacinamiento poblacional y el expendio de bebidas alcohólicas. Concluimos que las personas se moldean de acuerdo a sus realidades sociales donde residen y estos factores incidieron para fomentar la inseguridad ciudadana en el centro poblado.

**Palabras claves:** Factores sociodemográficos, inseguridad ciudadana, percepción inseguridad.



## ABSTRACT

The present research entitled "Sociodemographic factors that influence citizen insecurity in the La Rinconada town center - 2021" aims to: Determine the level of influence of sociodemographic factors on citizen insecurity in the populated center, also the hypothesis is: The factors Sociodemographic influences significantly in the citizen insecurity of the populated center. The approach used was quantitative, where the interpretation of statistical tables will allow us to understand how it is that sociodemographic factors determine the indices of citizen insecurity. The sample population is given by the 150 residents of the 3 de Mayo neighborhood of this populated center. That should allow us to understand the general objective of our thesis. The research technique that was used was the survey with the structured questionnaire instrument of 28 items, to measure the proposed objective, as a statistician, Chi was used, through the use of the SPSS V.25.0 program. The results obtained were: 70.7% of the population agrees that these sociodemographic factors indicate citizen insecurity, also finding the Chi-Square test  $\chi^2 = 12.264$ , with a significance level of  $p = 0.002$ , Likewise, it was found that the most predominant sociodemographic factors are population overcrowding and the sale of alcoholic beverages. We conclude that people are molded according to their social reality where they reside and these factors had an influence to promote citizen insecurity in the populated center.

**Keywords:** *Sociodemographic factors, Citizen insecurity, perception of insecurity.*



## INTRODUCCIÓN

Los problemas de inseguridad ciudadana se presentan en la mayoría de poblaciones del Perú; sin embargo, se hacen más determinantes en el Centro Poblado La Rinconada, pues en este sector se desarrolla la extracción minera que es el único tipo de desarrollo económico que la sostienen. Situación que es una problemática en los pobladores que residen en dicho centro poblado, debido a la explotación y comercialización del oro y muchos vienen a delinquir debido a este mineral. Inseguridad ciudadana que se hace presente a la existencia de muchas cantinas donde se expenden bebidas alcohólicas sin control alguno. Es notorio también que las autoridades responsables no pudieron controlar el alto grado de hacinamiento poblacional que tiene dicho centro poblado. La presente investigación se realizó a causa de una frecuencia de índice de inseguridad que fluctúa en algunas ciudades de nuestra región de Puno, siendo nuestro caso específico el Centro Poblado de La Rinconada, cuya localidad presenta un alto índice de delincuencia llegando a casos de tragedia, tal como está expresada en un reportaje hecha por el diario La República (2021). Según información obtenida en la comisaria de la zona, el 90% de los atracos se registra luego de que los parroquianos abandonaran los antros de perdición. En caso, estos, logran evadir el seguimiento delincencial, son asaltados, en la carretera, a mano armada. El presente trabajo de investigación surge como interés de poder realizar un análisis antropológico de cómo es que los factores sociodemográficos, influyen en la inseguridad ciudadana del Centro Poblado La Rinconada. La estructura del presente trabajo de investigación distingue capítulos que comprenden los siguientes aspectos: El primer capítulo abarca el planteamiento de problema de investigación: Definición de problema de investigación, justificación, limitaciones y objetivos de la investigación, la revisión de la literatura, mostrándonos los antecedentes de investigación, de la misma forma se expone el marco teórico, sustento



del trabajo de investigación, conceptos referentes al sistema de variables y las hipótesis correspondientes; así también el diseño metodológico de la investigación: El tipo y diseño de investigación, la población, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el plan de tratamiento de datos y el diseño estadístico para la prueba de hipótesis. El segundo capítulo se refiere a la población, ubicación descripción de la población, reseña histórica y actividades económicas a la que se dedican. El tercer capítulo comprende el análisis e interpretación de las encuestas aplicadas, instrumentos que sirvieron para determinar la influencia entre los factores sociodemográficos y la inseguridad ciudadana, un primer componente se refiere a los resultados de la variable de investigación, seguidamente los resultados de todas las dimensiones del sistema de variables. Finalmente se da a conocer las conclusiones y sugerencias que se plantean en función de los objetivos de investigación.



# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA, ANTECEDENTES, OBJETIVOS, MARCO TEÓRICO Y MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

La presente investigación se realizó bajo el contexto de la inseguridad que se vive en el país y en el Centro Poblado La Rinconada, la inseguridad ciudadana viene tomando fuerza y agresividad en estos últimos años y está generando descontento social; actualmente la percepción de la inseguridad ciudadana se encuentra entre las más alta de América Latina, al respecto el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2013) reconoce que el delito callejero es la amenaza que más afecta de forma insistente y cotidiana al ciudadano promedio a través del principal delito que se le asocia: el robo.

En el Perú se tiene una alta tasa de victimización, se emprendieron algunos avances y se incorporó como política de Estado la Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, siendo el máximo organismo de este Sistema el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana - CONASEC, integrado por instituciones públicas y de la Sociedad Civil y creado para formular, conducir y evaluar las políticas de seguridad ciudadana. Las estadísticas de criminalidad revelan que el país está enfrentando una problemática nacional de falta de seguridad, afectando uno de los derechos fundamentales del hombre, como es el derecho de vivir en tranquilidad y en condiciones adecuadas en materia de seguridad ciudadana. En nuestra región lamentablemente la desidia y el desinterés por parte del gobierno nacional y regional hace que en muchos lugares impere la inseguridad ciudadana, de acuerdo a estimaciones del Instituto Peruano Estadística (IPE) a partir de



cifras del INEI, el porcentaje de la población que ha sido víctima de algún delito en la macrorregión sur durante el segundo semestre del 2018 asciende a 33% y supera ampliamente a la tasa nacional (26%). Asimismo, varias de las regiones con las tasas más altas de victimización se ubican en el sur del país. Al respecto, Puno destaca con la tasa más alta (42%), seguida de Tacna (38%) y Cusco (34%) (INEI, 2018).

Por otro lado, el proyecto se da por el alto índice de delincuencia, violencia y muerte en este centro poblado, según el INEI (2018), Puno es la región con la tasa más alta de victimización a nivel nacional (42%) y una percepción de la inseguridad ciudadana en el sur (89%), según los programas radiales locales, se da un muerto por día, razón por la cual, pretenderemos investigar cuales son aquellos factores sociodemográficos que influyen en la inseguridad ciudadana, describir e identificar esos factores; asimismo, ver la percepción ciudadana en cuanto a la inseguridad que se vive en este centro poblado. El ámbito de estudio de nuestra problemática, el Centro Poblado La Rinconada es netamente un centro minero, pero cada día se ve noticias de delincuencia, robo, asesinato, que se ven reflejado a diario en los periódicos y noticieros; se han venido dando a conocer una serie de hechos delictivos ocurridos en dicho centro poblado, lugar donde la mayoría de habitantes se dedica a actividades vinculadas con la minería informal, por lo que no es extraño ver a visitantes que se dedican a delinquir, provenientes de diferentes zonas del país, según La Republica (2021) el 99% de la población es migrante, muchos de ellos son prontuariados, también, debido a muchos factores sociales, la pobreza, el hacinamiento poblacional, el alcoholismo, etc. Por otro lado, la insuficiencia de personal policial en dicho centro poblado hace inviable controlar la delincuencia, según la comisaría de la zona, el 90 % de atracos se registra luego que los parroquianos abandonan estos antros. Y si logran evadir el seguimiento delincriminal son asaltados en la carretera a mano armada (La Republica, 2021); asimismo, la falta de infraestructura para la comisaría del



Centro Poblado La Rinconada se ve reflejada en los resultados para combatir la inseguridad. Esta situación ha tenido un impacto negativo en la población de la zona, creando una percepción de temor y zozobra ante la ausencia de las autoridades competentes encargadas de velar por su seguridad, conllevando a que nos formulemos las siguientes interrogantes.

### **1.1.1. Pregunta General**

¿Cuál es el nivel de influencia de los factores sociodemográficos en la inseguridad ciudadana del Centro Poblado La Rinconada – 2021? y las siguientes interrogantes específicas:

### **1.1.2. Preguntas específicas**

- ¿Qué factores sociales influyen en la inseguridad ciudadana del Centro Poblado La Rinconada?
- ¿De qué manera los factores demográficos influyen en la inseguridad ciudadana del Centro Poblado La Rinconada?
- ¿Cuál es el nivel de percepción de inseguridad ciudadana del Centro Poblado La Rinconada?

## **1.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1. Nivel Internacional**

Carrión (2005), en su artículo de investigación: *La inseguridad ciudadana en América Latina*. El trabajo hace un análisis de la violencia en América Latina, mostrando que ha habido un crecimiento importante, que se ha producido una transformación significativa y que ha adoptado nuevas formas. Se ha convertido en un problema social con más de 140.000 homicidios anuales, hay una pérdida económica no menor al 14 por 100 del PIB anuales (168.000 millones de dólares), las instituciones democráticas se erosionan y las ciudades se amurallan. Hay diferencias regionales: el área andina es la



más compleja con Colombia a la cabeza, luego le sigue Centro América y finalmente el Cono Sur.

Antón (2013), en su artículo: Aproximación antropológica a la seguridad en las sociedades complejas, cuyo objetivo fue analizar antropológicamente cómo la percepción de la seguridad se relaciona con las modificaciones que se están incorporando al complejo cronotopo y a través del análisis de los módulos de cultura podremos comprender la situación actual en las sociedades complejas. En su trabajo de campo, el antropólogo pretende conocer el mapa mental, el significado y el modo cómo las personas han configurado y desean configurar el territorio que habitan. Se interesa por los referentes simbólicos del espacio en el que viven, qué valor le otorgan y qué normas quieren fijar para conservarlos o recrearlos. Sus aportaciones ayudan a la gente a que vea el territorio no solamente desde un punto de vista económico, como fuente de recursos, sino también como espacio físico que contribuye a aumentar el bienestar y la calidad de vida de las personas.

Fajnzylber y Lederman y Loayza (2002), exploran el efecto de varios factores sobre la tasa de criminalidad en los EE.UU. El modelo se calcula utilizando el procedimiento OLS y un conjunto de datos transversales entre los cincuenta estados en el año 2000. Las cuatro variables que son los gastos policiales por delito en 1999, la tasa de desempleo, el ingreso per cápita y el porcentaje de las personas que viven en la pobreza. Específicamente, la tasa de delincuencia se encuentra declinando en 260 crímenes por cada 100,000 habitantes. Cuando la tasa de desempleo aumenta en un punto porcentual la tasa de delincuencia aumenta en 64.939 delitos por cada 100.000 habitantes. Por cada aumento de 4 dólares en el ingreso per cápita, la tasa de delincuencia aumenta en aproximadamente un crimen por cada 100.000 habitantes. Para un aumento de un punto porcentual en la tasa de pobreza, la tasa de delincuencia aumenta en unos 100 delitos por





cada 100.000 habitantes.

Cruz (1999), en su investigación: La victimización por violencia urbana: niveles y factores asociados en ciudades de América Latina y España. Tuvo como objetivo comparar los niveles de victimización por diversas causas identificando los factores asociados con ella en 8 ciudades de América Latina y España. De estudio regional descriptivo, la investigación se basó en una muestra de 10821 entrevistas repartidas entre 8 ciudades: las personas entrevistadas representan a la población de cada ciudad entre los 18 y 70 años. En los índices de victimización global para cada una de las ciudades estudiadas según el sexo, la edad, el estrato socioeconómico, el consumo de alcohol y la tenencia de armas. Los resultados revelan que los niveles de victimización por diversos tipos de violencia son diferentes en cada ciudad y que las variables asociadas con la victimización con más frecuencia en las ciudades, aunque no en todas, son el sexo, la edad y el consumo de alcohol porque se presentan con mayor importancia en 6 de las 8 ciudades.

### **1.2.2. Nivel nacional**

Dioses (2017), en la tesis denominada: Factores que influyen en la seguridad ciudadana del distrito de San Borja 2017. Tuvo como objetivo, determinar la influencia de los factores en la seguridad ciudadana del distrito de San Borja en el periodo 2017. La investigación se desarrolló desde un enfoque cuantitativo, como un estudio básico de nivel correlacional causal, aplicando un diseño no experimental de corte transversal. La población de estudio estuvo constituida por 96 ciudadanos, Se aplicó el instrumento mediante encuestas en la escala de Likert La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que el modelo de regresión logística entre los factores y la seguridad ciudadana es significativo y los resultados determinan el nivel de seguridad ciudadana dependen en un 70.9% de los factores definidos en el estudio. Asimismo, el



mayor peso en el factor político con un 58%, factor económico 19%, factor tecnológico 13% y finalmente el factor educativo 10%.

Fernández (2018), en la investigación titulada: Factores que intervienen en la percepción de la inseguridad ciudadana del distrito de Barranco, 2017, tuvo por objetivo determinar la influencia preponderante de uno de los factores en la percepción de la seguridad ciudadana de la población del distrito de barranco-2017. En la presente investigación se utilizó metodológicamente un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de tipo básica sustantiva, nivel descriptivo correlacional causal, de corte transversal, se aplicó para el recojo de información dos instrumentos, cuestionarios tipo Likert y como técnica la encuesta. Según los resultados descriptivos los resultados fueron: factores demográficos en un 70.59%, económico en un 52.94%, el factor político en el 88.24% y la inseguridad en 80.15%. y en relación a resultados de las hipótesis tenemos que la variabilidad de la inseguridad ciudadana se debe al 67.6% del factor político, al 41.2% del factor demográfico y al 29% del factor económico.

Obando y Ruiz (2007), en un estudio desarrollado para CIES: Determinantes Socioeconómicos de la delincuencia: Una primera aproximación del problema a nivel provincial, tuvo como objetivo determinar las causas socioeconómicas de la delincuencia, el cual utiliza la información obtenida mediante encuesta continua de 2006 del INEI encontrando que existe una heterogeneidad en número y tipo de delitos a nivel regional que se reproduce a nivel provincial. Mediante la estimación de un modelo, se encuentra que diversas variables socioeconómicas tendrían un peso importante en la incidencia de la delincuencia. En conclusión, la influencia se da por: factores económicos, demográficos, relacionados a las drogas, educacionales, relaciones al capital social, policiales, inerciales entre otros. Además de estos la delincuencia también posee una dimensión geográfica relacionada con la heterogeneidad socioeconómica al interior del



Perú.

### 1.2.3. Nivel Local

Chacón y Choque (2018), en la tesis de investigación titulado: Percepción socio cultural del narcotráfico en la población del distrito de San Gabán de la provincia de Carabaya –Puno, tuvo como objetivo conocer la percepción socio cultural del narcotráfico en la población del distrito de San Gabán de la provincia de Carabaya-Puno. El presente trabajo de investigación está ubicado en el paradigma cualitativo y cuantitativo, está constituido por el método etnográfico-interpretativo de tipo de investigación descriptiva, explicativa y analítica. Por ello el presente trabajo de Investigación pretende aportar al campo de la Antropología la percepción que construye la población del distrito entorno a esta problemática del Narcotráfico, respondiendo a sus propias expectativas, involucrándolos con su problema para la elaboración de líneas de base para guiar proyectos que tomen de inicio la realidad del distrito.

Ortega (2021), en la tesis denominada: Percepciones socioculturales y acciones preventivas contra la inseguridad ciudadana en los barrios de Azoguini y Chanu Chanu de la ciudad de Puno – 2019. El objetivo principal, conocer las percepciones socioculturales que tiene los ciudadanos de los barrios Azoguini y Chanu Chanu sobre la inseguridad ciudadana. La metodología está enmarcada en el enfoque cualitativo – etnográfico, se recurrió a la técnica de la entrevista, formulándose un total de 32 entrevistas a los pobladores y 3 entrevistas a sus autoridades, también se utilizó la técnica de la observación participante para poder analizar las conductas de las personas. Los resultados obtenidos indican que la inseguridad en el barrio Azoguini se percibe en las calles, domicilios y negocios, a su vez que la inseguridad está representada por contextos de calles sin asfaltar, falta de iluminación, pintas en las calles entre otros.



### **1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

La razón del objeto de estudio de este proyecto es precisar porqué existe la inseguridad en el Centro Poblado La Rinconada de la provincia de San Antonio de Putina de la región de Puno. Esta inseguridad es evidenciada debido al incremento de la delincuencia, robos y asesinatos en dicho centro poblado. Es sabido que la inseguridad siempre ha sido un problema social que se da en todo lugar y ámbito y se vio agudizada durante esta pandemia del COVID 19. Este problema aqueja a toda la población, la inseguridad ciudadana viene tomando fuerza y agresividad en estos últimos años y está generando descontento social, actualmente los problemas de inseguridad ciudadana son considerados como uno de los aspectos más preocupantes dentro de este centro poblado.

El propósito de la investigación es contar con información acerca de la importancia socio cultural que tiene la inseguridad ciudadana, por lo que se describirá con énfasis cuales son los aspectos que contribuyen a que este problema se haga cada vez más peligroso en la vida de los pobladores. El desarrollo del presente trabajo contribuirá en lograr la publicación de un documento escrito, el cual servirá de referencia para futuras generaciones de investigadores.

### **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar el nivel de influencia de los factores sociodemográficos en la inseguridad ciudadana del Centro Poblado La Rinconada – 2021

#### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Identificar los factores sociales que influyen en la inseguridad ciudadana del Centro Poblado La Rinconada.
- Describir los factores demográficos que influyen en la inseguridad ciudadana del Centro Poblado La Rinconada



- Establecer el nivel de percepción de inseguridad ciudadana del Centro Poblado La Rinconada.

## **1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Hipótesis General**

Los factores sociodemográficos influyen de manera significativa en la inseguridad ciudadana del Centro Poblado La Rinconada – 2021.

### **1.5.2. Hipótesis Específicas**

- Los factores sociales que influyen directamente en la inseguridad ciudadana del Centro Poblado La Rinconada, es el nivel de educación y alcoholismo.
- Los factores demográficos que influyen en la inseguridad ciudadana del Centro Poblado La Rinconada, es el hacinamiento poblacional.
- Los pobladores perciben que el nivel de inseguridad ciudadana del Centro Poblado La Rinconada es alto.

## **1.6. MARCO TEÓRICO**

### **1.6.1. Enfoque antropológico sociocultural**

El enfoque antropológico estudia al ser humano de una forma integral, considerándolo en su conjunto, en sus detalles y en sus relaciones con el resto de la naturaleza. El presente proyecto se llevara a cabo desde el enfoque antropológico sociocultural, como define Nadel (1963) “la Antropología Cultural se preocupa del estudio Global de las sociedades humanas, poniendo énfasis en la cultura de estas sociedades” en ese entender la seguridad ciudadana se estudiara desde este enfoque, asimismo continua refiriendo Nadel “las formas de interrelación u organización de los factores culturales con los de tipo ambiental, psicológicos, biológicos, sociológicos, económicos” como manifiesta el autor la antropología cultural estudia la interrelación de lo cultural con otros factores (Nadel, 1974, p. 11).



Por otro lado, Nadel (1974) define “la antropología social es el estudio de las sociedades, enfocando especialmente las vinculaciones y la interacción de los factores culturales de nivel sociológico, relaciones, grupos, roles, status, estructuras sociales, etc.” (p. 13). El autor relaciona tanto lo cultural como lo social, cuando se quiere estudiar a la persona desde un enfoque antropológico. En ese entender es que la seguridad ciudadana es estudiada desde ese punto antropológico relacionando los factores culturales, sociales y demográficos que inciden en la inseguridad ciudadana.

Se dice que el ser humano es social por naturaleza, es decir, que las personas se relacionan con otras para satisfacer sus necesidades. En el seno de estas relaciones surge el conflicto por lo que es necesario establecer sistemas de organización a través de normas y principios. El enfoque antropológico sobre la seguridad nos menciona que está en directa relación con la democracia y que la seguridad tiene como finalidad última servir a la misión del Estado. Según Tudela (2001), “las sociedades que aspiran al desarrollo social asumen tanto la democracia y la gobernabilidad como los derechos y obligaciones individuales y colectivas como referentes y escenario para la construcción de la convivencia social y la seguridad para las personas” (p. 6). Asimismo, la seguridad es una construcción social y cultural, por ende, relativa y sujeta a los distintos actores sociales y el desarrollo de las personas. Esta exigencia y condición necesaria representa hoy un desafío sustantivo en la gestión pública y la responsabilidad de los gobiernos democráticos y constituye, a la vez, uno de los iconos de la crisis en la sociedad moderna, apreciación que surge desde la perspectiva sociológica de la sociedad del riesgo y de un enfoque centrado en la seguridad de las personas, como refiere el autor Altolarrigue (2003), no existe sociedad humana sin criminalidad, violencia e inseguridad. La historia demuestra que la seguridad, como expresión de una necesidad vital del ser humano, es y ha sido siempre una de las preocupaciones centrales en toda sociedad y es una condición



fundamental para el desarrollo de la persona y la sociedad.

### **1.6.2. Factores sociodemográficos**

En los años 70, se hizo algunas primeros estudios sobre la delincuencia y los factores que la causan, muy aparte de la criminalidad o delincuencia desde otros ángulos, es así que los autores Obando y Ruiz (2007), proponen los determinantes que inciden en estos actos, que son los factores económicos, demográficos, educacionales, penales y sociales, que trata su estudio sobre periodo, región de estudio y metodología, asimismo según el Programa de Naciones Unidas para el desarrollo (2013) en el Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014, no refiere por esta razón, cuando se habla de una ciudad segura o de un barrio seguro, generalmente se alude a la poca ocurrencia de delitos callejeros.

Por lo tanto, la inseguridad se debe a muchas causas o factores, es en si la acción de ciertos fenómenos, propios de la vida moderna en sociedad, como la concentración urbana, la marginalidad, la pobreza, el debilitamiento de la familia, la falta de consensos en torno a valores de convivencia, entre otros, crean un escenario propicio para el desarrollo de conductas y circunstancias que afectan el ejercicio del derecho a la seguridad y los derechos de las personas. Desde este punto de vista, una política de seguridad ciudadana dependerá de una eficaz política social (Tudela, 2001).

Varona nos expone que la relación entre los datos delictivos, victimológicos y sociodemográficos, a través de los mapas, puede ser útil para una prevención focalizada integral. Enfocar significa aquí, hacer visible y ampliar los problemas concretos abarcando toda su complejidad para que ningún elemento relevante quede desenfocado y pueda trabajarse de forma conjunta e interrelacionada con todos ellos (Varona, 2013).

#### **1.6.2.1. Factores sociales**

Según Mairena (2001), los factores sociales son conductas plurales que nos



explican sobre la aparición o desarrollo de hechos sociales y pueden ser de toda índole y estos factores sociales son:

Desintegración familiar

Nivel de educación

Alcoholismo, drogadicción, prostitución.

### **Nivel cultural**

Según Dioses (2016), nos menciona en el campo criminológico la familia, la educación, las religiones, la opinión pública, los medios de comunicación, los partidos políticos y la instancia laboral, entre otros, son medios de control social informal trascendentes, que tienden a construir el proceso de socialización del individuo inserto dentro del contexto social. También para Perea, Calvo y Anguiano (2010), la familia es el primer medio socializador del niño y es donde debe recibir los primeros afectos y vínculos materno y paterno; sin embargo, también se constituye en un elemento fundamental para la génesis de las conductas agresivas de los hijos que redundarán hasta la vida adulta al afectar su forma de integración y de relación social. Entonces podemos notar que los menores de edad provenientes de hogares desintegrados, buscan en la calle afecto aceptación y amor de terceros en vista que no lo reciben en su hogar, dando origen a nuevas relaciones sociales positivas y negativas siendo éstas últimas el integrarse a una asociación ilícita, pandillas juveniles, grupos de homosexuales, lesbianas, prostitutas, y consecuentemente adquieren vicios como el consumo de alcohol, cigarro y drogas.

Otro de los factores sociales influyentes en los índices de delincuencia es la educación, para la CIDH (2015) la educación es fundamental para el desarrollo personal del niño en todas sus facetas así como en la creación de oportunidades para llevar adelante un proyecto de vida propio y autónomo, un estudio realizado por Lochner y Moretti (2004) encontró que la mayor educación reduce la tasa de criminalidad: un año





extra de asistencia a la escuela secundaria reduce significativamente la probabilidad de arresto y encarcelamiento.

### **1.6.2.2. Factores demográficos**

La demografía en si es el estudio científico de: nacimientos, muertes y migraciones que afectan la composición, el tamaño y la distribución de las poblaciones. Esta ciencia ha tenido una gran importancia en la sociedad y sus cambios. Refiere el autor Escobar (2011), el crecimiento de la población está en relación con el tipo de organización social. Los grupos pequeños de individuos que provenían de una misma familia formaban los clanes, la unión de los clanes era la tribu y luego se confederan para formar el Estado. La información demográfica se utiliza para describir la estructura social, distribuida por edades. Esto ayuda a crear una visión de conjunto de una sociedad y sus futuras tendencias que deriven cambios en la sociedad. Luego está la selección individual que también se ve comprometida en otros aspectos de la población, como es el caso de la migración, un asunto de elección que afecta mucho a la estructura social se aprecia el tipo de sociedad y el ambiente en el que viven, ya sea conflictivo, de pobreza, de riqueza, etc. Asimismo, Grogger (1998), observo que la mayor cantidad de crímenes cometidos son hechos por varones, en su mayoría jóvenes, este autor asocia la edad con el crimen, debido al salario menor por parte de estos. Por otro lado, Bornaz (2006), menciona que la densidad poblacional tiene el mismo efecto que la urbanidad, suponiendo que esto aumenta las posibilidades que se cometan delitos sin ser arrestados, de la misma manera Rodriguez (2003) pone esto como determinante en la cantidad de inmigrantes de diferentes lugares unos de los factores en el aumento de la criminalidad.

### **1.6.3. La seguridad ciudadana**

La seguridad siempre ha estado presente en la vida de los seres humanos desde los albores de la especie. Estamos ante una aspiración universal que ha acompañado a la



humanidad en todas sus manifestaciones culturales y a cada persona desde el momento de su nacimiento. Nos refiere Konrad (2005) que “la seguridad ciudadana es aquel estado o condición socio-institucional que objetiva y subjetivamente puede calificarse como óptima para el libre ejercicio de los derechos individuales y colectivos” (p. 27); asimismo, Tudela, menciona que depende del conjunto de condiciones sociales y culturales, jurídicas, institucionales y políticas que, entre otras, posibilitan el adecuado y normal funcionamiento de las instituciones públicas y los organismos del Estado, así como la convivencia pacífica y el desarrollo de la comunidad y la persona (Tudela, 2001).

De la misma manera el autor Carhuamaca, afirma que se debe señalar que la vida colectiva de los seres humanos, en cualquiera de sus modos de expresión, necesita de un orden para su seguridad. Entonces la finalidad de este orden consiste en hacer posible que cada uno de los integrantes de la comunidad pueda alcanzar la mayor realización posible en su condición de persona, mediante la promoción de un ambiente de vida caracterizado por la armonía, la paz y la vivencia cotidiana de la seguridad. Por otro lado, el autor considera que las conductas violentas representan una ruptura entre los individuos y las normas de convivencia social pacífica, impuestas y aceptadas por la mayoría de las personas. (Carhuamaca, 2006)

En este sentido, el enfoque de seguridad ciudadana, según Tudela y López, engloba en él tres fenómenos sociopolíticos de naturaleza distinta que están ligadas a la seguridad ciudadana, estrechamente relacionadas, aunque no siempre de manera directa y son: las orientaciones para políticas de seguridad ciudadana, criminalidad, la violencia y la sensación de inseguridad. La distinción de estos fenómenos calificados como amenazas a la calidad de vida y riesgos para la seguridad de los habitantes, en el marco de una delimitación operativa del término seguridad ciudadana, es fundamental ya que



permitirá definir acciones y estrategias que busquen actuar de manera concomitante sobre estos, así como su diagnóstico y evaluación. (Tudela y López, 2005)

#### **1.6.4. Inseguridad ciudadana**

La inseguridad generada por la presencia de la violencia y la delincuencia en este Centro Poblado La Rinconada se vive a diario, y no es un problema reciente en la sociedad peruana, sino algo que data de siempre sobre todo donde no llega mucho el Estado. Según la Real Academia Española (RAE) define la inseguridad como la implicancia de la existencia de un peligro, de un riesgo o refleja alguna duda sobre un asunto determinado. Generalmente relacionamos la inseguridad con los robos, delincuencia organizada, pero existen otros contextos y modalidades en las que se manifiesta, asimismo la Ley No. 27933, Ley del Sistema Nacional de seguridad Art. 2, define que la seguridad ciudadana es “la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía, destinada a asegurar su convivencia pacífica, a través de la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos”.

La inseguridad ciudadana que genera la criminalidad ha sido abordada desde distintas aproximaciones, y diferentes explicaciones han surgido para dar cuenta de este fenómeno. Para el autor Kessler (2009) es posible observar al menos dos grandes tendencias: aquellos estudios que se inscriben en la tradición cuantitativa y que identifican las causas que determinan el fenómeno (económicas, sociales, culturales y políticas); y, por otro lado, aquellas investigaciones socio culturalistas que lo relacionan con la inseguridad y la ansiedad que experimentan las personas frente a los cambios y los riesgos asociados a la vida contemporánea.

Finalmente, Carhuamaca (2006), establece que en el mundo de hoy las sociedades modernas viven obsesionadas con la búsqueda de seguridad, y el tema de la inseguridad se ha convertido en uno de los más grandes y graves problemas en la actualidad. Frente



a ello, las soluciones que suelen plantearse son diversas: medidas punitivas drásticas para combatir la criminalidad, organización de la sociedad civil para crear mecanismos de protección y prevención frente a actos criminales, participación de los gobiernos locales en tareas de seguridad ciudadana, etc

#### **1.6.4.1. Percepción de la inseguridad ciudadana**

Aun cuando existe una brecha entre la realidad y la percepción pública de inseguridad frente a la delincuencia, es evidente que los ciudadanos no se sienten protegidos por las instituciones públicas en su seguridad física y patrimonial; tienen la sensación de que la criminalidad ha rebasado a las instituciones, que la delincuencia se encuentra fuera de control, y se cuestiona la eficacia de la policía y de las instancias de procuración e impartición de justicia (Tapia 2015). De manera similar, Lupton (1999) destaca que la inseguridad y la percepción de riesgo son “aprendizajes que deben ser considerados como convenciones compartidas, expectativas y categorías culturales establecidas sobre claras funciones y responsabilidades sociales” (p. 39). Lo que enfatiza esta aproximación es el relativismo cultural de los juicios sobre los riesgos, incluyendo las diferencias existentes incluso dentro de un mismo grupo social, relativismo que explica que en determinados contextos algunos hechos sean considerados riesgosos y en otros, no.

Con respecto a los elementos subjetivos, la inseguridad se asocia con el temor de la ciudadanía a ser víctima de algún delito, como también por vivencias directas e indirectas de la población ante la delincuencia (victimización vicaria o indirecta). Este sentimiento de inseguridad también se relaciona con el surgimiento de un mercado de la seguridad, la existencia de tráfico y consumo de drogas, entre otras. Estos ejemplos sirven para considerar la separación entre lo percibido o subjetivo y lo real u objetivo. Dicotomía que tiene varias explicaciones (Tudela y López, 2005).



#### **1.6.4.2. Participación en la seguridad de la sociedad civil**

Cercanos a esta perspectiva, también se encuentran aquellos estudios según los cuales lo que las personas expresan sobre el delito y el orden social está relacionado con valoraciones y significaciones culturales relativas al crimen y, por tanto, no constituye una respuesta racional frente a los riesgos percibidos. El delito a menudo opera como un símbolo que expresa otros problemas, conflictos, inseguridades y ansiedades relacionados con la vida comunitaria de las personas, sus vínculos interpersonales, su propio estatus social, su lugar en el mundo y el sentido que les dan a problemas que están fuera de su control. Así, el temor al delito no es siempre una respuesta al crimen, sino más bien una construcción sociocultural (Lupton, 1999).

El fenómeno delictivo siempre ha estado presente en la sociedad. Lo encontramos presente en las más incipientes formas de organización social, e incluso en las más evolucionadas sociedades actuales, con sus dinámicas e interacciones de intercambio social, cultural y tecnológico desarrollado en un mundo globalizado.

#### **1.6.4.3. Servicio policial**

La Policía Nacional del Perú es establecida por la Constitución Política del Perú y es una institución dependiente del Ministerio del Interior y según Basombrio (2004) sus funciones son la prevención y represión; la primera tiene como objetivos:

- Garantizar, mantener y restablecer el orden interno
- Garantizar el cumplimiento de las leyes y seguridad
- Prestar protección a las personas y comunidad
- Investigar el delito y actos de criminalidad

Obando y Ruiz (2007), refieren del presupuesto de la policía, y que esta es asignada por el Ministerio del Interior y que este no es eficiente, siendo más referido a los pagos del personal y no para mejorar las estructuras o locaciones policiales; por otro,



lado la escasez de personal policial varía respecto de las regiones, y por ser el Centro Poblado La Rinconada un lugar situado en las alturas de la región de Puno y muy lejano a la capital, no cuenta con el personal policial necesario para combatir la delincuencia, u otros hechos sociales causantes de la inseguridad ciudadana

Asimismo, Muñoz (2008), refiere que el presupuesto designado para el equipamiento e infraestructura de las comisarias en centro poblados es escaso, encontrándose deficiencias tanto en la infraestructura como atención al público, todo esto son indicadores del porqué se da la inseguridad en zonas como nuestro estudio.

#### **1.6.4.4. Violencia urbana**

El Perú ha sido un país fuertemente azotado por todas las expresiones violentas, Carrión (2005) habla de este fenómeno social “La violencia urbana se ha expandido con mucha fuerza en las ciudades de la región, a través del incremento real de los eventos delictivos y del cambio en la percepción de la población, provocando mutaciones manifiestas en las urbes latinoamericanas. Allí están las transformaciones en el urbanismo, en los comportamientos de la población, en la interacción y en la militarización de las ciudades” (p. 31), de la misma manera le suma a ésta un análisis histórico y evolutivo en el que afirma que la violencia humana siempre ha estado planteada como exterior al hombre, y ello se debe a que se funde y se confunde con lo sagrado, con las fuerzas que pesan realmente sobre el hombre desde fuera, la muerte, la enfermedad, los fenómenos naturales. Es así que la violencia es consustancial a la naturaleza humana. Y el Centro Poblado La Rinconada ámbito del presente estudio, se ha visto bastante violencia urbana producto de los locales, cantinas, prostíbulos y lugares de mal vivir que se ven a vista de todos en la ciudad misma, lo cual es un causante de la inseguridad ciudadana que se vive en este lugar.



## **1.7. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.7.1. Método de la investigación**

El tipo de investigación según su propósito es descriptiva – interpretativa, puesto que es aquella que busca especificar las propiedades, características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

### **1.7.2. Enfoque de la investigación**

El enfoque de la presente investigación es de tipo cuantitativo, ya que se recabo datos estadísticos para probar nuestros objetivos e hipótesis.

### **1.7.3. Diseño de la investigación**

El diseño de investigación es no experimental, ya que es una investigación descriptiva, interpretativa.

### **1.7.4. Población**

La población que se considera en la investigación está determinada por toda la población del centro poblado La Rinconada que consta actualmente según INEI 2017 – 12 615 personas.

### **1.7.5. Muestra**

Para la determinación de la muestra fue de tipo no probabilístico de forma intencional, debido a que estos subgrupos de pobladores tienen las mismas características en cuanto a sus valores, creencias y comportamientos. De esta manera para nuestra investigación se tomó la urbanización 3 de Mayo de este centro poblado, donde se eligió a 150 pobladores.

### **1.7.6. Técnicas e instrumentos**

Para la realización de la investigación se recogió datos a través de un cuestionario, el cual se basa en preguntas cerradas, y se utilizó la escala de Likert, donde se plantean



una serie de ítems que se presentan en forma de afirmaciones el cual ayudó a medir la reacción del sujeto (Carrasco, 2005).

### **Técnicas**

**Encuesta:** La encuesta es una técnica de investigación que se lleva a cabo mediante la aplicación de un cuestionario a las personas

**Análisis documental:** Es un conjunto de operaciones encaminadas a representar un documento y su contenido bajo una forma diferente de su forma original, con la finalidad posibilitar su recuperación posterior e identificarlo.

**Observación participante:** La técnica de observación es una técnica de investigación que consiste en observar personas, fenómenos, hechos, casos, objetos, acciones, situaciones, etc.

### **Instrumentos**

Los principales instrumentos que se aplicaron a fin de recabar los datos para nuestra investigación, son:

**Cuestionarios.** Es un conjunto de preguntas, que nos permitió conocer la situación de la seguridad ciudadana de La Rinconada, y su relación con los factores sociodemográficos. La escala es de tipo Likert y los calificativos van de uno (Totalmente en desacuerdo) a cinco (Totalmente en acuerdo) en una escala ordinal.

#### **1.7.7. Validez y confiabilidad**

##### **1.7.7.1. Validez**

Hernández (2018) con respecto a la validez, sostienen que: “se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p. 201). En la presente investigación se adaptó el instrumento elaborado por Dioses (2017).

##### **1.7.7.2. Confiabilidad**

La confiabilidad de un instrumento de medición está referida a la gradualidad, que





al aplicarse varias veces al mismo sujeto u objeto genera iguales resultados. (Hernández, 2014). Para medir la confiabilidad, los resultados se sometieron al modelo de fiabilidad Alfa de Cronbach.

### 1.7.7.3. Fiabilidad por alfa de Cronbach

A continuación, se presentan el resultado de la prueba de fiabilidad, mediante la fórmula estadística alfa de Cronbach, concerniente a lo obtenido en el cuestionario aplicado en los pobladores del centro poblado de La Rinconada.

**Tabla 1**

*Fiabilidad de alfa de Cronbach*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.903	.905	150

### Interpretación

Los resultados de la prueba estadística Alfa de Cronbach que evaluó los 28 ítems del cuestionario de ambas variables indican un valor del 90.5%, el mismo que sobrepasa el mínimo permitido que es 75%, que puede ser interpretado como un nivel de validez muy bueno.

### 1.7.8. Procesamiento y análisis de datos

El procesamiento y análisis de la presente investigación de la recolección, trabajo de campo, ordenamiento y tabulación de datos se detalla a continuación:

**a) Coordinación:** Se coordinó primero con el alcalde del Centro Poblado La Rinconada a través de un documento dirigido hacia su persona, seguidamente con el permiso de la autoridad y autorización se llevó a cabo una reunión con los pobladores que conforman la muestra de la investigación.

**b) Aplicación de instrumentos:** Se procedió a realizar el trabajo de campo y aplicación del instrumento a los trabajadores mineros y vecinos de la zona 3 de Mayo.

**c) Análisis y procesamiento de datos:** Una vez terminado la recolección de datos se procedió a tabular los datos e ingresarlos a una base de datos en el programa SPSS para poder analizarlos y presentarlos en tablas.

**d) Diseño estadístico**

En el procedimiento de Análisis estadísticos de los datos obtenidos. Se realizó la contrastación de hipótesis o prueba de hipótesis, se utilizó la prueba de  $\chi^2$  – cuadrado, que permite evaluar la relación entre dos variables categóricas, siguiendo los siguientes pasos:

**Primero:** Determinación de las hipótesis estadísticas:

Siendo nuestra hipótesis alternativa y nula

**H<sub>a</sub>:** Los factores sociodemográficos influyen de manera significativa en la inseguridad ciudadana del centro poblado la Rinconada – 2021

**H<sub>0</sub>:** Los factores sociodemográficos NO influyen de manera significativa en la inseguridad ciudadana del centro poblado la Rinconada – 2021

**Segundo:** Margen de error o Nivel de significancia

Elección de nivel de significación estadística por las condiciones del problema, se elige un  $\alpha = 5\%$

**Tercero:** Grados de libertad que se asume:

$$gl = (150 - 1) = 149$$

**Cuarto:** estadística de prueba:

**La fórmula a utilizar es la siguiente:**

$$\chi^2 = \frac{\sum(O - E)^2}{E}$$

**Dónde:**

O = Valor observado o valor real



E = valor esperado

$X_c^2$  = chi cuadrado

### **Regla de decisión**

Si:  $X_c^2 > X^2$ , entonces se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$

También si  $p > 0.05$  No existe significancia,

si  $p < 0,05$  Existe significancia

### **Calcular el valor del estadístico**

El cálculo estadístico se realizó por medio de los programas de Excel y SPSS

V.25.0

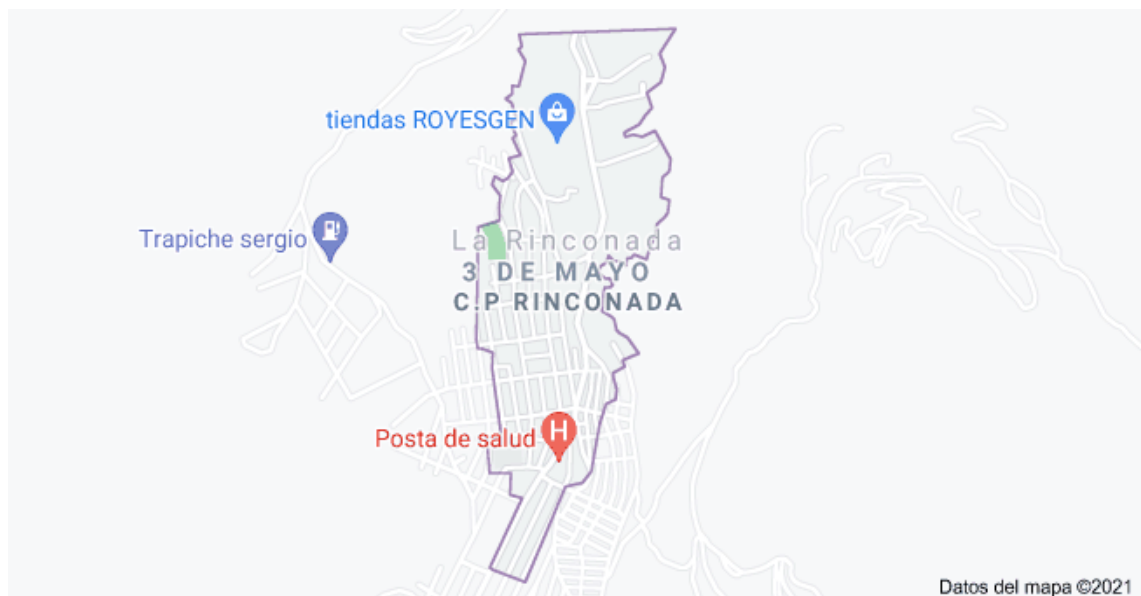
## CAPÍTULO II

### CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN

#### 2.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL ÁREA DE ESTUDIO

##### 2.1.1. Ubicación geográfica

La ubicación de estudio se encuentra ubicado en el Centro Poblado de la Rinconada la zona 3 de mayo, pertenece al distrito de Ananea y la provincia de San Antonio de Putina, ubicada en la jurisdicción de la región de Puno, en el suroeste de Perú. Cuenta con una población de 12 615 habitantes (INEI, 2017). Situada sobre los 5180 m.s.n.m. también es denominada el centro poblado más alto del mundo. Presenta un clima de tundra o frígido, de tipo alpino y muy próximo a considerarse clima gélido. La ciudad cuenta con una temperatura media anual de 1,3°C. Se halla colindando al Norte con Sandia; al Sur con Pampa blanca; al Oeste con Lunar de oro; al Este con Pelechuco.



*Figura 1:* Zona 3 de Mayo del Centro Poblado la Rinconada  
Fuente: Mapa tomado de google Maps

También se muestra la ubicación del Centro Poblado La Rinconada y sus colindantes y la ubicación en la región de Puno



Figura 2: Poblaciones aledañas al Centro Poblado La Rinconada  
Fuente: Mapa tomado de google Maps



Figura 3: Centro Poblado la Rinconada y ubicación en la región Puno  
Fuente: Mapa tomado de google Maps



### **2.1.2. Reseña histórica**

Los yacimientos auríferos ubicados en la Rinconada fueron explotados desde la época de los Incas. En el virreinato por los años 1533, los sacerdotes de la CIA Jesuitas extrajeron oro en menor escala. En la era republicana en el año 1830 los yacimientos auríferos de la zona fueron explotados en menor escala por la familia Irigoyen, luego en el año 1860 en coronel Moya, prefecto del departamento de Puno, se hizo cargo del yacimiento. Asimismo, en la guerra con Chile fue explotada por los invasores. Posteriormente la mina fue explotada por la empresa CIA Rinconada Mining company, quienes constituyeron el acceso hacia la mina mientras que en 1925 los herederos de Peña Prado se hicieron cargo de la mina. En el año 1952 Tomas Cenzano denuncia los depósitos de oro de la Rinconada, cediéndolo a la Corporación Ananea y desde ahí en adelante empezó a crearse el centro poblado por el afluente de personas en busca de trabajo y recolección del oro.

La Rinconada fue creada por gestión de las autoridades, vecinos y población, la autorización de funcionamiento se dio por Resolución Municipal N° 004-MPS-88, el 15 de Diciembre de 1988, firmado por el alcalde de Sandia, Juan Mercado Salas. En la actualidad pertenece a la jurisdicción del distrito de Ananea, en la provincia de San Antonio de Putina, departamento de Puno, Perú. La Rinconada está ubicada en la región Janca, según la clasificación de Pulgar Vidal, siendo así el poblado permanente más alto del mundo. Según la edición de mayo de 2003 de la revista National Geographic.

### **2.1.3. Población**

La población del distrito de Ananea en los censos nacionales 2017 fue de 12,615 personas. Forma a su vez con los poblados de sus inmediaciones una zona metropolitana de alta densidad demográfica que abarca a: Ritt'icucho, Yurajpampa, Lunar de oro, Ananea y al mismo pueblo de La Rinconada.



#### **2.1.4. Actividades económicas**

La economía es basada principalmente en la extracción de oro de la mina situada en las cercanías de la ciudad. Muchos mineros trabajan en la mina que pertenece a una empresa llamada Corporación Ananea. Bajo un sistema de trabajo conocido como cachorro, ellos trabajan por treinta días sin recibir ningún sueldo. En el trigésimo primer día, los mineros pueden llevar todo lo que ellos puedan cargar sobre sus hombros. Si alguna mena contiene alguna cantidad de oro, es una cuestión de suerte.

## CAPÍTULO III

### EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

#### 3.1. NIVEL DE INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS EN LA INSEGURIDAD CIUDADANA

Presentamos a continuación las características sociodemográficas de las personas encuestadas del Centro Poblado La Rinconada

**Tabla 2**  
*Características sociodemográficas del Centro Poblado La Rinconada*

CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS		fi	%
SEXO	VARON	89	59.3
	MUJER	61	41.0
EDAD	años	21	14.0
	18 a 25		
	26 a 35	45	30.0
	36 a 50	62	41.3
	51 a 65	15	10.0
	66 a +	7	5.0
GRADO DE INSTRUCCIÓN	Primaria	39	26.0
	Secundaria	97	65.0
	Superior	14	9.3

Según la tabla 2 podemos visualizar de la muestra de 150 habitantes del centro poblado, que hay un mayor porcentaje en varones en un 59%, esto se debe a que por ser centro minero y las labores que se desarrollan son en mayor demanda para el género masculino.

También observamos que la edad más relevante se encuentra entre los 36 a 50 años de edad en un 41%. La razón de este resultado por tratarse de un centro minero con un trabajo muy pesado se requiere personal de esta edad en su mayoría y jóvenes, es así que en segundo porcentaje están la edad entre 26 a 35 años de edad en un 30% del total



de encuestados.

De la misma manera en cuanto al nivel de educación que presentaron las personas encuestadas se encontró un 65% presentan nivel secundario, asimismo no se halló personas totalmente analfabetas en dicho centro poblado.

A continuación, se presentan los resultados de la investigación realizada, empezando por su objetivo general, los datos recabados se procedieron a tabularlos y presentarlos en una tabla de distribución de frecuencias porcentuales, también la figura correspondiente como se muestra a continuación.

**Tabla 3**

*Influencia de los factores sociodemográficos en la inseguridad ciudadana.*

INSEGURIDAD CIUDADANA		
FACTORES SOCIO DEMOGRAFICOS	fi	TOTAL
		%
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	0	0.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23	15.0
De acuerdo	127	85.0
Totalmente de acuerdo	0	0.0
<b>TOTAL</b>	150	100.0

### Interpretación

Según la tabla 3 se observa que los factores sociodemográficos influyen en la inseguridad ciudadana; un 85% del total de los encuestados manifestaron estar de acuerdo en que los factores sociodemográficos influyen en la inseguridad ciudadana, con ello se indica que sí existe inseguridad ciudadana. Podemos inferir según los resultados que factores como; el hacinamiento, expendio de bebidas alcohólicas y migrantes de otros lugares produce este alto porcentaje de incidencia como se presenta en la tabla. Como nos indica Tudela (2001) todas las sociedades aspiran a una sociedad segura, pero ciertos



factores tienden a hacer una sociedad insegura. El ser humano es social por naturaleza, las personas se relacionan con otras para satisfacer sus necesidades, pero dentro de una sociedad surgen conflictos provocados por factores que la vuelven en una sociedad con hechos o sucesos delictivos. Por otro lado, el Centro Poblado La Rinconada es una zona minera informal lo cual produce en el hombre, no seguir las reglas o normas establecidas en una sociedad, invitando a otras personas a llegar y provocar hechos delictivos, como también el mismo comportamiento y conducta de la población provoca un factor en la inseguridad ciudadana. En ese entender Altolarrigue (2003) nos indica que no existe sociedad humana sin criminalidad, violencia e inseguridad y más en este centro poblado debido a muchas carencias de la autoridad y el nivel cultural de los habitantes.

Por otro lado, correspondiente puede agregarse a la actividad minera informal en relación a la salud ambiental y contaminación ambiental, el uso del mercurio es el agente principal en la realización de la minería artesanal. En ese entender, una sociedad también es influenciada por el lugar donde se reside, y estos problemas ambientales y de salud, inciden en la conducta y comportamiento de los pobladores de esta mina y crea en si este estado de inseguridad, lo cual conduce a crear una sociedad insegura.

### **3.2. INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES EN LA INSEGURIDAD CIUDADANA**

Los siguientes resultados corresponden a la dimensión factores sociales, se elaboró la tabla de distribución porcentual tal como se muestra seguidamente:

**Tabla 4***Influencia de los factores sociales en la inseguridad ciudadana.*

FACTORES SOCIALES	Totalmente en desacuerdo.	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	%	%	%	%	%
La inseguridad está vinculada a la pobreza de los que delinquen.	7.0	23.3	23.3	33.3	3.3
La explotación del oro es motivo de la inseguridad.	7.0	3.3	3.3	47.0	40.0
La inseguridad se debe a los locales que expenden bebidas alcohólicas.	7.0	0.0	23.3	43.3	27.0
La inseguridad en las calles se debe a la presencia de personas foráneas de mal vivir.	7.0	7.0	10.0	37.0	40.0
Hay vecinos de mal vivir que ocasionan la inseguridad.	3.3	3.3	3.3	23.3	67.0
Existe un alto consumo de alcohol en la Rinconada.	3.3	3.3	10	50.0	33.3
Se presenta un aumento de la violencia familiar principalmente contra la mujer.	10.0	13.3	23.3	43.3	10.0

**Interpretación**

En la tabla 4 se muestra los resultados de la dimensión de factores sociales donde se encontró que un 67% del total de encuestados se encuentra en el nivel totalmente de acuerdo que la inseguridad ciudadana se da por los vecinos de mal vivir que se encuentran en La Rinconada. Asimismo, los encuestados refirieron estar de acuerdo en que la inseguridad está relacionada con el consumo de alcohol en un 50%. Por otro lado, también se observa en los resultados que un sector de la población en un 47% asocia la inseguridad ciudadana con la producción de oro. Entendiendo a los pobladores que vivir en un lugar sin agua, desagüe y un nivel cultural bajo, las personas tienden a acomodarse a la sociedad donde residen y se ve estos altos índices delictivos, como también las personas tienden a ambicionar el oro y al no ver restricciones de parte de la autoridad, entonces la conducta

es sustraerlos a los residentes de ese lugar, lo cual se refleja en la inseguridad y los datos obtenidos.

Podemos concluir que los factores sociales, tanto la materialidad, como es la producción del oro, así como las costumbres y prácticas culturales propias de este lugar, que son libaciones de licores y diversiones en locales de expendio de licor, propias de esta mina, son las causales para generar dicha sociedad de inseguridad, esto según lo manifestado por los pobladores de dicho lugar. Es así que todas esas implicancias provocan toda sociedad emergente insegura.

Presentamos detalladamente en la siguiente tabla sobre los indicadores más resaltantes conforme con nuestra hipótesis específica N°1

**Tabla 5**  
*Resultado de la inseguridad debido a personas de mal vivir*

	fi	%
Totalmente en desacuerdo	5	3.3
En desacuerdo	5	3.3
Ni en acuerdo ni desacuerdo	5	3.3
De acuerdo	35	23.3
Totalmente en acuerdo	100	67.0
<b>TOTAL</b>	150	100.0

Se visualiza en la tabla 5 en cuanto a la inseguridad en el Centro Poblado la Rinconada debido a personas de mal vivir, los encuestados manifestaron en un 67% estar totalmente de acuerdo, asimismo un 23% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo con esta premisa. Esto tiene fundamento ya que en un reportaje del diario La República (2021), que nos señala que el 99% de la población es migrante, muchos de ellos llegan con prontuario y se visten de mineros para no ser identificados. No solamente foráneos, sino también, personas de otros departamentos llegan a delinquir por tratarse de una zona minera y darse mucho el consumo de alcohol; según lo manifestado por los pobladores, estas personas de mal vivir aprovechan las altas horas de la noche, la escasa



vigilancia policial y el estado étlico de los transeúntes a esas horas, es ahí donde cometen actos delictivos, en algunos casos termina con el deceso de la víctima.

**Tabla 6**

*Resultados de la inseguridad causada por el consumo de bebidas alcohólicas*

	fi	%
Totalmente en desacuerdo	5	3.3
En desacuerdo	5	3.3
Ni en acuerdo ni desacuerdo	15	10.0
De acuerdo	75	50.0
Totalmente en acuerdo	50	33.3
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100.0</b>

De igual manera observamos del 100% de encuestados, en cuanto al expendio y consumo de alcohol un 50% refirieron estar de acuerdo a que este indicador se asocia a la inseguridad ciudadana. Siendo el Centro Poblado La Rinconada un asentamiento minero de tipo informal e ilegal, razón por la cual se ve mala praxis de hábitos y costumbres de buen vivir, tal es así que la mayoría de los pobladores le llama la tierra de nadie, donde se ve con normalidad el expendio de bebidas alcohólicas y desorden en las calles y avenidas, entonces los pobladores tienden a actuar según el entorno donde residen, como refiere Nadel (1974), la sociedad se vincula con la interacción de los factores sociales, relacionales de grupo.

### **3.3. INFLUENCIA DE LOS FACTORES DEMOGRÁFICOS EN LA INSEGURIDAD CIUDADANA**

Los siguientes resultados corresponden a la dimensión factores demográficos, se elaboró la tabla de distribución porcentual y su figura porcentual tal como se muestra seguidamente:

**Tabla 7***Los factores demográficos y su incidencia en la inseguridad ciudadana.*

<b>FACTORES DEMOGRÁFICOS</b>	Totalmente en desacuerdo.	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	%	%	%	%	%
El hacinamiento de personas es un factor favorable para el accionar de los que delinquen	0.0	17.0	17.0	60.0	7.0
La inadecuada planificación poblacional es un factor favorable para promover la delincuencia	0.0	23.3	10.0	57.0	10.0
El exceso poblacional no permite una adecuada seguridad ciudadana.	3.3	13.3	30.0	50.0	3.3
El crecimiento urbanístico dificulta un control y mejora de la seguridad ciudadana	0.0	7.0	43.3	33.3	17.0
El inadecuado orden en las calles y avenidas dificulta la rápida reacción de las autoridades.	3.3	3.3	17.0	50.0	27.0

Por la tabla 7, se observa que los factores demográficos más incidentes en la inseguridad ciudadana son: el hacinamiento poblacional en un nivel alto con un 60%, donde los encuestados manifestaron estar de acuerdo con que este indicador; asimismo, la inadecuada planificación poblacional, urbanística en el nivel alto en un 57%, según lo referido por los pobladores que esto ayuda a poder delinquir por los delincuentes. Podemos inferir por la tabla que la inseguridad ciudadana está relacionada con estos factores demográficos debidos: alto hacinamiento, inadecuada planificación, estructuración social, escaso orden público, adopción de malas costumbres.

Para una mejor comprensión se presentará las siguientes tablas de los indicadores más relevantes, conforme a nuestra hipótesis planteada, se muestra a continuación:

**Tabla 8***Resultados de la inseguridad relacionada con el hacinamiento de personas*

	fi	%
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	25	17.0
Ni en acuerdo ni desacuerdo	25	17.0
De acuerdo	90	60.0
Totalmente en acuerdo	10	7.0
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100.0</b>

Por medio de la tabla se encontró que del total de encuestados un 60% indica que en los factores demográficos, el hacinamiento de personas, es la principal causante de la inseguridad ciudadana; información del que Obando y Ruiz (2007), ya nos hacía referencia indicando que la delincuencia o criminalidad son consecuencias de los determinantes como el hacinamiento poblacional.

**Tabla 9***Resultados de la inseguridad relacionada con la inadecuada planificación urbana*

	fi	%
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	35	23.3
Ni en acuerdo ni desacuerdo	15	10.0
De acuerdo	85	57.0
Totalmente en acuerdo	15	10.0
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100.0</b>

Presentamos otro indicador del factor demográfico que es asociada por la población de este centro poblado, los encuestados manifiestan en un 57% estar de acuerdo a que la inadecuada planificación de la ciudad está relacionada en un nivel alto a la inseguridad; ya que este centro poblado carece de pistas y sobre todo existen lugares sin alumbrado público lo cual es factible para desarrollar la delincuencia en tales lugares. Desde la perspectiva antropológica el hombre siempre ha tendido a ser más irracional cuando se le agrupa en pequeños espacios y tiende a ser menos racional en lugares donde

no se le ve o puede aprovechar de la oscuridad. Varona nos indica que hay una relación entre las víctimas y los factores demográficos, también Antón (2013) señala que la densidad poblacional aumenta la posibilidad de actos o delitos producidos en estos lugares.

### 3.4. NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA

#### 3.4.1. Percepción de la inseguridad ciudadana

Los siguientes resultados corresponden a la dimensión de percepción de inseguridad ciudadana de la segunda variable en un resumen de cada indicador como se muestra a continuación:

**Tabla 10**

*Nivel de inseguridad en el centro poblado La Rinconada*

<b>PERCEPCIÓN CIUDADANA</b>	Totalmente en desacuerdo.	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalment e de acuerdo
	%	%	%	%	%
Se percibe la poca seguridad por parte del serenazgo y PNP.	3.3	0	13.3	53.3	30.0
La autoridad municipal no fiscaliza las acciones de la Rinconada.	0.0	10.0	23.3	53.3	13.3
Ausencia de prácticas de convivencia pacífica e inclusión social por parte de la autoridad.	0.0	7.0	20.0	63.3	10.0
La PNP, el serenazgo no actúan organizadamente para combatir la inseguridad ciudadana.	0.0	7.0	20.0	43.3	30.0
En la PNP existen efectivos que carecen de profesionalismo para luchar contra la inseguridad.	0.0	0.0	33.3	47.0	20.0

Por la tabla 10, se encontró que la percepción del nivel de inseguridad ciudadana se encuentra en un nivel alto; teniendo los indicadores más resaltantes: la ausencia de prácticas de convivencia por parte de las autoridades en un 63% y la poca seguridad brindada por parte de los efectivos policiales y serenazgo en un 53%; donde los



encuestados refieren estar de acuerdo que estos indicadores están relacionados con la inseguridad presentada en dicho centro minero.

A continuación, se presentan los indicadores más relevantes sobre la percepción de la inseguridad ciudadana. Se presenta la ausencia de prácticas de convivencia por parte de la autoridad, como se detalla a continuación:

**Tabla 11**  
*Resultados de la ausencia de la convivencia pacífica por la autoridad*

	fi	%
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	10	7.0
Ni en acuerdo ni desacuerdo	30	20.0
De acuerdo	95	63.3
Totalmente en acuerdo	15	10.0
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100.0</b>

Se presenta los resultados obtenidos de la percepción ciudadana de la inseguridad, del 100% de encuestados manifiesta que un 63% estar de acuerdo que la inseguridad se asocia con la ausencia de la práctica de convivencia de los efectivos policiales, muchos pobladores manifiestan que los policías de dicho lugar no prestan el adecuado servicio, y que muchas veces son ellas las que están inmersos en los hechos delictivos, este resultado es como señala Tapia (2013) que las personas no se sienten protegidos por sus autoridades ni efectivos policiales, esto tiende a una percepción de inseguridad.

**Tabla 12**  
*Percepción de la ausencia policial en la seguridad*

	fi	%
Totalmente en desacuerdo	5	3.3
En desacuerdo	0	0.0
Ni en acuerdo ni desacuerdo	20	13.3
De acuerdo	80	53.3
Totalmente en acuerdo	45	30.0
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100.0</b>

En la tabla 12 los encuestados en un 53% manifiestan estar de acuerdo con la ausencia policial o escasa seguridad presentada por los efectivos. Esto debido a que este centro poblado cuenta con pocos efectivos policiales y miembros de serenazgo, como tampoco se registra un patrullaje u operativos a los locales de expendio de licor u otras locales.

Asimismo, en la tabla 10 se muestra un porcentaje de 53% en el nivel de acuerdo, ya que se percibe que no hay fiscalización por parte de las autoridades, a diferentes actividades o lugares de diversión como son las cantinas, tiendas de expendio de licor o locales nocturnos, lugares que son más incidentes en la criminalidad o hechos delictivos. Por otro lado, se puede ver en el indicador que la policía y el serenazgo no actúa organizadamente ni en conjunto para combatir la delincuencia, esto es percibido en un 43% en el nivel de acuerdo, esta percepción sobre este indicador se da, debido a que se observa que tanto la policía y el serenazgo no se llevan ni desean actuar en conjunto, lo cual es percibido por la población.

### 3.4.2. Nivel de participación civil

Se presenta a continuación un cuadro general de esta dimensión en forma de frecuencias y porcentajes

**Tabla 13**

*Nivel de participación ciudadana en el Centro Poblado La Rinconada*

<b>PARTICIPACIÓN CIVIL</b>	Totalmente en desacuerdo.	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	%	%	%	%	%
Escasa participación de la población en acciones preventivas de la seguridad ciudadana	0.0	3.3	3.3	23.3	70.0
Reducida participación y colaboración para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana	0.0	10.0	27.0	50.0	13.3
Ausencia de valores, cultura cívica y respeto a	0.0	3.3	17.0	43.3	37.0

la ley, por parte de los ciudadanos					
Los espacios y lugares de recreación no cuentan con garantía y seguridad.	0.0	7.0	20.0	53.3	20.0
Insuficiente presupuesto destinado a la seguridad por parte del Estado.	0.0	7.0	13.3	13.3	67.0

Tabla 13, en los resultados prominentes encontrados en cuanto al nivel de participación ciudadana es bajo, ya que se percibe una escasa participación por parte de los pobladores de La Rinconada. Un 70% manifiestan estar de acuerdo con la casi nula participación de ellos en los planes de seguridad, la misma que conllevó a que se cree este estado de inseguridad en las calles. La participación de los mineros de este centro minero es solo una muestra del desentendimiento y el egoísmo por parte de ellos al no querer colaborar, ya que se sienten vulnerables y excluidos económica y políticamente por el Estado; como efecto se ha gestado las diferentes problemáticas sociales, como es la inseguridad ciudadana.

Además, en la tabla 13 se muestra que un 53% de los encuestados en el nivel de acuerdo, donde la población ve lugares que no cuentan con seguridad son los espacios o lugares de recreación y diversión; esto se da en este centro poblado ya que estos lugares de diversión, sobre todo, cuentan con una escasa seguridad y no hay servicio policial ni de serenazgo en las calles donde están estos locales de diversión, razón por la cual se da más incidencia delictiva en estos lugares. También podemos notar un porcentaje de 67% en el indicador de percepción de insuficiencia de presupuesto del estado destinado a la seguridad de La Rinconada, eso es de notar ya que la autoridad de este centro poblado no cuenta con los recursos necesarios para combatir la delincuencia ni contratar más personal de serenazgo, asimismo que hay falta de liderazgo por parte de la autoridad en cuanto a

fomentar una cultura de seguridad en el Centro Poblado la Rinconada. Según el autor Lupton (2011) referente a los resultados nos señala que el delito a menudo es un símbolo de la expresión de los conflictos, ansiedades con lo relacionado a la vida comunitaria, en nuestro caso relacionado al oro, que es el motor y motivo de este centro poblado y esta pequeña sociedad creada en torno a él.

Presentamos el indicador más sobresaliente de esta dimensión para su mejor comprensión.

**Tabla 14**  
*Resultados de la escasa participación ciudadana*

	fi	%
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	5	3.3
Ni en acuerdo ni desacuerdo	5	3.3
De acuerdo	35	23.3
Totalmente en acuerdo	105	70.0
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100.0</b>

Se puede observar en la tabla 14 que del total de encuestados, el indicador en un mayor porcentaje se encuentra en un 70% en el nivel totalmente de acuerdo, se percibe la escasa participación de la población en cuanto a temas de prevención del delito o combatir la inseguridad de dicho centro poblado, esto debido a que el mayor porcentaje de la población es comerciante o minero, y se dedican más a estas actividades y no tienen tiempo para reuniones de prevención de la delincuencia o talleres para combatirlo, es lo que ellos manifiestan.

### **3.4.3. Cobertura policial**

A continuación, los resultados de la dimensión cobertura policial que se realizó por el instrumento del cuestionario que consta de 6 ítems.

**Tabla 15***Nivel de cobertura policial en el centro poblado la Rinconada*

COBERTURA POLICIAL	Totalmente en desacuerdo.	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	%	%	%	%	%
Mal accionar de los efectivos de la PNP en cuanto a la seguridad ciudadana.	0.0	3.3	7.0	57.0	33.3
Corrupción en la PNP lo cual no permite solucionar adecuadamente los problemas de inseguridad	0.0	3.3	0.0	40.0	57.0
Deficiente cantidad de efectivos de la PNP.	0.0	7.0	17.0	37.0	40.0
Las acciones de la PNP son escasos para solucionar los problemas de inseguridad ciudadana	0.0	0.0	20.0	40.0	40.0
Las operaciones de patrullaje de la PNP son muy limitados en el servicio al ciudadano	0.0	3.3	0.0	60.0	37.0
La PNP carece de acciones preventivas.	0.0	3.3	33.3	43.3	20.0

Se presenta a continuación sobre los indicadores más relevantes de la dimensión cobertura policial

**Tabla 16***Limitación de las operaciones de patrullajes*

	fi	%
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	5	3.3
Ni en acuerdo ni desacuerdo	0	0.0
De acuerdo	90	60.0
Totalmente en acuerdo	55	37.0
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100.0</b>

En la tabla 16 se encontró en un 60% del total de encuestados, estar de acuerdo a que hay limitación o escasez del patrullaje de los efectivos policiales en el centro poblado; esto se debe a que la comisaria de este centro poblado no cuenta con los recursos ni infraestructura ni personal disponible para realizar dicho accionar, lo cual es mal visto

por la población, asimismo, las calles son de difícil acceso a diferentes lugares de este centro poblado. Esto resultados tienen sustento como nos refiere Obando y Ruiz (2007) quienes indican que el presupuesto de la policía no es suficiente para estos centros poblados, razón por la cual se ven reducidos, porque más van al pago de los efectivos que a mejoras de infraestructura. Asimismo, Muñoz refiere que el presupuesto designado para los centros poblados es escaso razón por la cual escasez en cuanto a equipos para combatir la delincuencia.

**Tabla 17**  
*Percepción del accionar de los efectivos policiales*

	fi	%
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	5	3.3
Ni en acuerdo ni desacuerdo	10	7.0
De acuerdo	85	57.0
Totalmente en acuerdo	50	33.3
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100.0</b>

Por medio de la tabla 17 sobre la percepción de la cobertura policial en el Centro Poblado la Rinconada se encontró que del total de encuestados un 57% indicaron están de acuerdo sobre la percepción del mal accionar de los efectivos policiales en cuanto a la seguridad ciudadana, esto debido a que se percibe por la población muchas ineficacias de la policía en relación a la captura o el llamado de auxilio cuando se produce un hecho delictivo, llegando siempre después de haberse consumado los hechos, razones por las cuales esta percepción de la población.

De igual forma en la anterior tabla 15 presentada, encontramos un 43% del total de encuestados quienes refirieron estar totalmente de acuerdo con la escasez de las acciones policiales para solucionar los problemas de inseguridad ciudadana en el centro poblado, este hecho se da, ya que recientemente muchos delincuentes capturados resultan ser efectivos policiales, asimismo los que son capturados son puestos en libertad mediante



sobornos y es bien sabido esto por la población.

#### 3.4.4. Prueba de hipótesis

##### Prueba de hipótesis general

En el procedimiento de Análisis estadísticos de los datos obtenidos. Se realizó la contrastación de hipótesis o prueba de hipótesis, se utilizó la prueba de  $\chi^2$  – cuadrado, que permite evaluar la relación entre dos variables categóricas, siguiendo los siguientes pasos:

**Primero:** Determinación de las hipótesis estadísticas:

Siendo nuestra hipótesis alternativa y nula

**Ha:** Los factores sociodemográficos influyen de manera significativa en la inseguridad ciudadana del centro poblado la Rinconada – 2021

**Ho:** Los factores sociodemográficos NO influyen de manera significativa en la inseguridad ciudadana del centro poblado la Rinconada – 2021

**Segundo:** Margen de error o Nivel de significancia

Elección de nivel de significación estadística por las condiciones del problema, se elige un  $\alpha = 5\%$

**Tercero:** Grados de libertad que se asume:

$$gl = (150 - 1) = 149$$

**Cuarto:** estadística de prueba:

**La fórmula a utilizar es la siguiente:**

$$\chi^2 = \frac{\sum(O - E)^2}{E}$$

Dónde:

O = Valor observado o valor real

E = valor esperado

$\chi^2$  = chi cuadrado

##### Regla de decisión

Si:  $\chi^2_c > \chi^2_t$ , entonces se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$

También si  $p > 0.05$  No existe significancia,

si  $p < 0,05$  Existe significancia

### Calcular el valor del estadístico

El cálculo estadístico se realizó por medio de los programas de Excel y SPSS V.25.0

### Tabla 18

#### Pruebas de chi-cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	12.264 <sup>a</sup>	2	0.002
<b>Razón de verosimilitud</b>	11.770	2	0.003
<b>Asociación lineal por lineal</b>	10.733	1	0.001
<b>N de casos válidos</b>	150		

El valor obtenido de la medición es un coeficiente de chi cuadrado es 12.264, el cual indica que existe una relación significativa entre los factores sociodemográficos y la inseguridad ciudadana del Centro Poblado La Rinconada, también se observa que el nivel de significancia es menor que  $p = 0.002 < 0.05$  (5% error), por lo tanto, por regla de decisión si  $p < 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula y confirmamos la hipótesis alterna planteada que conforma el estudio.

### Prueba de hipótesis específico N° 1

Se realizó la contrastación de hipótesis o prueba de hipótesis, mediante la prueba de Xi – cuadrado, que permite evaluar la relación entre dos variables categóricas, siguiendo los siguientes pasos:

**Primero:** Determinación de las hipótesis estadísticas:

Siendo nuestra hipótesis alternativa y nula

**Ha:** Los factores sociales influyen directamente en la inseguridad ciudadana del centro





poblado la Rinconada – 2021

**Ho:** Los factores sociales NO influyen directamente en la inseguridad ciudadana del centro poblado la Rinconada – 2021

**Segundo:** Margen de error o Nivel de significancia

Elección de nivel de significación estadística por las condiciones del problema, se elige un  $\alpha = 5\%$

**Tercero:** Grados de libertad que se asume:

$$gl = (150 - 1) = 149$$

**Cuarto:** estadística de prueba:

**La fórmula a utilizar es la siguiente:**

$$X_c^2 = \frac{\sum(O - E)^2}{E}$$

Dónde:

O = Valor observado o valor real

E = valor esperado

$X_c^2$  = chi cuadrado

**Regla de decisión**

Si:  $X_c^2 > X_t^2$ , entonces se rechaza la Ho y se acepta la Ha

También si  $p > 0.05$  No existe significancia,

si  $p < 0,05$  Existe significancia

**Calcular el valor del estadístico**

El cálculo estadístico se realizó por medio de los programas de Excel y SPSS V.25.0

**Tabla 19**

Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis específica N°1

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15.664	6	.007
Razón de verosimilitud	11.645 <sup>a</sup>	6	.016
Asociación lineal por lineal	4.121	1	.042
N de casos válidos	150		

a. 8 casillas (66.7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .52.

El valor obtenido de la medición en un coeficiente de chi cuadrado es  $15.664 > 11.645$ , el cual indica que existe una relación significativa entre los factores sociales y la inseguridad ciudadana del Centro Poblado La Rinconada, también se observa que el nivel de significancia es menor que  $p = 0.007 < 0.05$  (5% error); por lo tanto, por regla de decisión si  $p < 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula y confirmamos la hipótesis alterna planteada que conforma el estudio.

### **Prueba de hipótesis específica N°2**

Se realizó la contrastación de hipótesis o prueba de hipótesis, se utilizó la prueba de Xi – cuadrado, que permite evaluar la relación entre dos variables categóricas, siguiendo los siguientes pasos:

**Primero:** Determinación de las hipótesis estadísticas:

Siendo nuestra hipótesis alternativa y nula

**Ha:** Los factores demográficos influyen de manera significativa en la inseguridad ciudadana del centro poblado la Rinconada – 2021

**Ho:** Los factores demográficos NO influyen de manera significativa en la inseguridad ciudadana del centro poblado la Rinconada – 2021

**Segundo:** Margen de error o Nivel de significancia

Elección de nivel de significación estadística por las condiciones del problema, se



elige un  $\alpha = 5\%$

**Tercero:** Grados de libertad que se asume:

$$gl = (150 - 1) = 149$$

**Cuarto:** estadística de prueba:

**La fórmula a utilizar es la siguiente:**

$$X_c^2 = \frac{\sum(O - E)^2}{E}$$

Dónde:

O = Valor observado o valor real

E = valor esperado

$X_c^2$  = chi cuadrado

### Regla de decisión

Si:  $X_c^2 > X_t^2$ , entonces se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$

También si  $p > 0.05$  No existe significancia,

si  $p < 0,05$  Existe significancia

### Calcular el valor del estadístico

El cálculo estadístico se realizó por medio de los programas de Excel y SPSS V.25.0

**Tabla 20**

*Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis específica N°2*

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10.775	6	.025
Razón de verosimilitud	7.845 <sup>a</sup>	6	.096
Asociación lineal por lineal	.010	1	.920
N de casos válidos	150		

a. 6 casillas (50.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .69.

El valor obtenido de la medición es un coeficiente de chi cuadrado calculado es mayor que el chi cuadrado tabulado; es  $10.775 > 7.845$ , el cual indica que existe una relación significativa entre los factores sociodemográficos y la inseguridad ciudadana del Centro Poblado La Rinconada, también se observa que el nivel de significancia es menor que  $p = 0.025 < 0.05$  (5% error); por lo tanto, por regla de decisión si  $p < 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula y confirmamos la hipótesis alterna planteada que conforma el estudio.

### **Prueba de hipótesis específica N°3**

Se realizó la contrastación de hipótesis o prueba de hipótesis, se utilizó la prueba de  $\chi^2$  – cuadrado, que permite evaluar la relación entre dos variables categóricas, siguiendo los siguientes pasos:

**Primero:** Determinación de las hipótesis estadísticas:

Siendo nuestra hipótesis alternativa y nula

**H<sub>a</sub>:** El nivel de percepción de la inseguridad ciudadana del centro poblado la Rinconada – 2021, es alto.

**H<sub>0</sub>:** El nivel de percepción de la inseguridad ciudadana del centro poblado la Rinconada – 2021, No es alto.

**Segundo:** Margen de error o Nivel de significancia

Elección de nivel de significación estadística por las condiciones del problema, se elige un  $\alpha = 5\%$

**Tercero:** Grados de libertad que se asume:

$$gl = (150 - 1) = 149$$

**Cuarto:** estadística de prueba:

**La fórmula a utilizar es la siguiente:**

$$X_c^2 = \frac{\sum(O - E)^2}{E}$$



Dónde:

O = Valor observado o valor real

E = valor esperado

$X_c^2$  = chi cuadrado

### Regla de decisión

Si:  $X_c^2 > X_t^2$ , entonces se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$

También si  $p > 0.05$  No existe significancia,

si  $p < 0,05$  Existe significancia

### Calcular el valor del estadístico

El cálculo estadístico se realizó por medio de los programas de Excel y SPSS V.25.0

**Tabla 21**

*Prueba de hipótesis específica N°3*

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	18.011 <sup>a</sup>	4	.001
Razón de verosimilitud	15.621	4	.004
Asociación lineal por lineal	5.894	1	.015
N de casos válidos	150		

a. 5 casillas (55.6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .52.

Se calculó el chi cuadrado calculado = 18.011, y el tabulado = 15.621 el cual indica que existe una relación significativa entre los factores sociodemográficos y la inseguridad ciudadana del Centro Poblado La Rinconada, también se observa que el nivel de significancia es menor que  $p = 0.001 < 0.05$  (5% error); por lo tanto, por regla de decisión si  $p < 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula y confirmamos la hipótesis alterna planteada que conforma el estudio.

### 3.5. DISCUSIÓN

La investigación realizada, posee por finalidad determinar la influencia que tiene los factores sociodemográficos en la inseguridad del Centro Poblado de la Rinconada, lo cual se apoya en los resultados obtenidos, que son el nivel social y cultural y hacinamiento de la población, así como un bajo nivel de percepción de seguridad prestado por las autoridades de este centro poblado.

En ese entender, la investigación de Dioses (2017) quien investigó de forma similar la seguridad y los factores que influye en ella obtuvo los resultados similares, como un 70% en que si influyen estos factores en la seguridad. De igual manera Cruz (1999) quien investigó sobre la violencia urbana y que factores están asociados a ella en América Latina, encontró que los factores más resaltantes son estrato socioeconómico, consumo de alcohol y tenencia de armas. Asimismo, Obando y Ruiz (2007) sobre su investigación en determinantes de la delincuencia en Perú, concluyeron que esto se da por los factores económicos, demográficos y culturales inciden en la delincuencia.

Por otro lado, en los resultados obtenidos de las dimensiones de los factores demográficos y sociales, se pudo encontrar que son el hacinamiento poblacional, mala planificación, en lo social, el expendio de bebidas alcohólicas, abundancia de locales, y esto tiene asidero en las investigaciones realizadas por Fernández (2018), quien encontró que el factor demográfico incide en un 70,59% en la inseguridad; de otro lado, Cruz (1999), halló que el consumo de alcohol es uno de los factores que producen violencia urbana, ya que suele presentarse más en las sociedades urbanas. Ortega (2021), en su investigación sobre percepción sociocultural en la inseguridad ciudadana en el barrio Azoguini, obtuvo que se debe a calles sin asfaltar, falta de iluminación y personas de mal vivir. Por los autores mencionados podemos inferir que estos factores sociodemográficos inciden de manera significativa en la inseguridad ciudadana y ellos en mayor porcentaje



son: densidad poblacional, consumo y expendio de bebidas alcohólicas, deficiente planificación e infraestructura del centro poblado, como bajo nivel socio cultural de las personas que residen en ella.

En cuanto a la percepción de la inseguridad ciudadana por parte de los pobladores, es de nivel bajo en cuanto al servicio policial como a la participación ciudadana, también en la cobertura de los efectivos policiales, como se da en otras investigaciones, como Fernández (2018) quien obtuvo un 80,15% en la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de Barranco, asimismo Obando y Ruiz (2007) indican que el bajo presupuesto al sector de seguridad influye en la escasa infraestructura policial para combatir la delincuencia y dar seguridad a los pobladores.



## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Los factores sociodemográficos influyen de manera significativa en la inseguridad ciudadana del Centro Poblado La Rinconada en un nivel alto de 71%, entonces existe una influencia significativa entre los factores sociodemográficos y la inseguridad ciudadana en el Centro Poblado La Rinconada. Concluimos que los factores sociodemográficos determinan el actuar de las personas en medio de una sociedad, comunidad o entorno.

**SEGUNDA:** Los factores sociales más influyentes en la inseguridad ciudadana del Centro Poblado La Rinconada en un nivel alto y son: personas de mal vivir en un 67%, consumo de alcohol en un 50% y también la producción y comercialización del oro en un 47%. Dentro de los factores sociales se tiene los factores que rodean a un individuo y que se dan en cierta sociedad o comunidad y esto tiene incidencia en el comportamiento de una persona. Los resultados obtenidos nos dan a conocer el nivel social y cultural bajo que se tiene por parte de los pobladores de este lugar, lo cual da como resultado la delincuencia y asesinato que se producen en este centro poblado.

**TERCERA:** Los principales factores demográficos que inciden en la inseguridad ciudadana del Centro Poblado La Rinconada y son: el hacinamiento poblacional en un nivel alto de 60%; la inadecuada planificación poblacional en un 57%. Concluimos que las personas tienden a comportarse de forma irracional cuando se agrupa en espacios pequeños, también podemos acotar la falta de servicios de agua y desagüe convierten a este centro poblado en focos de enfermedades; asimismo, la densidad poblacional aumenta la posibilidad de hechos delictivos en este Centro Poblado La Rinconada.





**CUARTA:** La percepción de inseguridad ciudadana se encuentra en un nivel alto en el Centro Poblado La Rinconada, debido a los siguientes indicadores: la ausencia del personal policial en este centro poblado un 63%, no sentirse protegidos por las autoridades ni efectivos policiales en un 53%, también que dichas autoridades no trabajan en conjunto para combatir la inseguridad ni fiscalizar estos lugares de expendio de licores. Por otro lado, en cuando a la participación ciudadana, existe una escasez de participación en un 70%, los pobladores no participan en reuniones o capacitaciones para combatir la inseguridad.



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** A las autoridades, funcionarios del Centro Poblado La Rinconada, implementar programas y proyectos de capacitación en cuanto a materia de seguridad ciudadana, así también fortalecer las organizaciones vecinales puesto que hoy en día se encuentran debilitadas, de la misma manera despertar el interés de los jóvenes para que estos tengan una participación permanente en el desarrollo de su localidad y lucha contra la inseguridad ciudadana.

**SEGUNDA:** A las autoridades policiales de este centro poblado hacer un trabajo conjunto entre autoridades y vecinos, con apoyo logístico y económico, consistente en un sistema de comunicación a tiempo real entre vecinos identificados y autoridades, dentro de un marco de confianza en torno a la inseguridad ciudadana, esto ayudaría a disminuir la tasa de delincuencia, robos y asesinatos y dar una mayor sensación de atención hacia de los vecinos de parte del efectivo policial.

**TERCERA:** A las autoridades, presidentes de barrio, autoridades de las rondas vecinales y vecinos, se les recomienda promover políticas que impulsen actividades relacionadas a la protección, prevención y combate de la delincuencia y dar seguridad a los vecinos de esta zona 3 de Mayo de la Rinconada.

**CUARTA:** A los estudiantes de la facultad de ciencias sociales, sugerimos ahondar el estudio sobre esta problemática que se vive en este centro poblado y en otros centros poblados con similares características, ya que, el estudio desarrolla una parte de lo mucho que nos falta por explorar, entender y explicar desde las ciencias sociales. En especial, esperamos que nuevas generaciones de



antropólogos y antropólogas aporten más estudios, que ayuden a ampliar la visión y óptica de la antropología, como ciencia social, tanto en espacios urbanos como rurales.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Antón, F. (2013). Aproximación antropológica a la seguridad. *Universitas*. Editorial Abya Yala. <https://www.Dialnet-AproximacionAntropologicaALaSeguridadEnLasSociedad-5968463.pdf>
- Altolaquirre, M. (2003). *Seguridad Ciudadana en el hemisferio. XXI Curso Interdisciplinario en Derechos Humanos. Justicia y Seguridad, San José de Costa Rica*, Julio del 2003. 15 pág. <https://www.cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/determinantes-socioeconomicos-de-la-delincuencia-una-primera-aproximacion-al-problema-a-nivel-provincial.pdf>
- Basombrio, C. (2004). *Inseguridad ciudadana y delito común; percepciones y realidades*. Lima: Instituto de defensa legal
- Basombrio, C. (2005). *Seguridad ciudadana: diagnóstico del problema y estrategias de solución*. Fundación Konrad Adenauer.
- Carhuamaca, D. (2006). *Seguridad ciudadana: ¿violencia o paz?* Universidad Andina Simon Bolivar. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/840>
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: Ed. San Marcos
- Carrión M. (2005). La inseguridad ciudadana en América Latina. *Quórum. Revista de pensamiento iberoamericano*. núm. 12, otoño, pp. 29-52. Universidad de Alcalá Madrid, España. <https://www.redalyc.org/pdf/520/52001204.pdf>
- Comisión Interamericana de Derechos Humanos (2015). *Informe sobre la situación de Derechos Humanos en México*. Washington, D. C.
- Chacón, B. y Choque, M. (2018). *Percepción socio cultural del narcotráfico en la población del distrito de san gabán de la provincia de Carabaya – Puno*. (Tesis



- de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano.  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/15612/Chacón\\_Tito\\_Bertha\\_Deniss\\_Choque\\_Galindo\\_Marco\\_Antonio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/15612/Chacón_Tito_Bertha_Deniss_Choque_Galindo_Marco_Antonio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cruz, J. M. (1999). *La victimización por violencia urbana: niveles y factores asociados en ciudades de América Latina y España. Estudio Metacéntrico sobre Actitudes y Normas Culturales frente a la Violencia.*  
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/6422/AlfonsoMartinezIvanRodrigo2012.pdf?sequence=1>
- Dioses, J. (2016). *El uso de las Tecnologías de la Información y comunicación en la seguridad ciudadana del distrito de la Molina 2016.* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Ingeniería, Lima, Perú.
- Escobar, G. (2011). *Seguridad ciudadana: VIII Informe sobre derechos humanos.* Madrid: Trama editorial.  
<https://books.google.com.pe/books?id=U2qseUsH7f0C&printsec=frontcover&dq=seguridad+ciudadana&hl=qu&sa=X&ved=2ahUKEwjmoEXPvrPwAhUcFFkFHfEqB2sQ6AEwAXoECAIQAg#v=onepage&q=seguridad%20ciudadana&f=false>
- Fernández, F. (2018). *Factores que intervienen en la percepción de la inseguridad ciudadana del distrito de Barranco, 2017.* (Tesis de maestría). Universidad Cesar vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14321/Fern%C3%A1ndez\\_JFA.pdf?sequence=1#:~:text=De%20acuerdo%20con%20el%20PNUD,se%20asumieron%20en%20la%20tesis.](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14321/Fern%C3%A1ndez_JFA.pdf?sequence=1#:~:text=De%20acuerdo%20con%20el%20PNUD,se%20asumieron%20en%20la%20tesis.)
- Fajnzylber, P., Lederman, D. y Loayza, N. (2002). What causes violent crime? *European Economic Review*.  
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0014292101000964>



- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2010). *Metodología de la investigación*. Panamericana Formas e Impresos S.A. México: Panamericana Formas e Impresos S.A
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación*. Panamericana Formas e Impresos S.A. México: Panamericana Formas e Impresos S.A
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Victimización en el Perú, 2010 – 2017*. Lima. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1534/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1534/libro.pdf)
- Konrad, A. (2005). *Seguridad ciudadana: diagnóstico del problema y estrategias de solución*. <https://books.google.com.pe/books?id=RtxHAAAAYAAJ&q=seguridad+ciudadana&dq=seguridad+ciudadana&hl=qu&sa=X&ved=2ahUKEwjmoEXPrPwAhUcFFkFHfEqB2sQ6AEwA3oECAMQAg>
- La Republica (09 de Septiembre 2021). *La Rinconada, entre el oro y la delincuencia*. <https://larepublica.pe/sociedad/2021/09/19/puno-la-rinconada-entre-el-oro-y-la-delincuencia-lrsd/>
- Lochner, L. (2004). Education, Work, and Crime: A Human Capital Approach. *International Economic Review*. 45 (3). [http://onlinelibrary.wiley.com/journal/10.1111/\(ISSN\)1468-2354](http://onlinelibrary.wiley.com/journal/10.1111/(ISSN)1468-2354).
- Lupton, D. (2011). Sociology and risk. En G. Mythen & S. Walklate (Eds.). *Beyond the risk society: Critical reflections on risk and human security* (pp. 11-24). Berkshire, uk: Open University Press
- Kessler, G. (2009). *El sentimiento de inseguridad. Sociología del temor al delito*. Buenos Aires: Siglo xxi.
- Mairena, R. (2001). *La participación de los actores locales en el desarrollo local*. Mg



*Brasil.*

- Muñoz, A. (2008). *Seguridad ciudadana y presupuesto en el Perú*. Lima: Instituto de Defensa Legal.
- Nadel, S. F. (1974). *Fundamentos de antropología social*. Mexico: FCE.
- Ortega, O. W. (2021). *Percepciones socioculturales y acciones preventivas contra la inseguridad ciudadana en los barrios de Azoguini y Chanu Chanu de la ciudad de Puno – 2019*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano de Puno. Puno. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/15795>
- Obando, M y Ruiz, P. (2007). Determinantes socioeconómicos de la delincuencia. Una primera aproximación al problema a nivel provincial. *Consortio de investigación económica y social* .<https://www.cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/determinantes-socioeconomicos-de-la-delincuencia-una-primera-aproximacion-al-problema-a-nivel-provincial.pdf>
- Obando, N. y Ruiz, C. (2007). *Determinantes Socioeconómicos de la delincuencia: Una primera aproximación del problema a nivel provincial*. CIES. <https://www.cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/determinantes-socioeconomicos-de-la-delincuencia-una-primera-aproximacion-al-problema-a-nivel-provincial.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo-PNUD (2013). *Seguridad ciudadana con rostro humano: Diagnóstico y propuestas para América Latina*.
- Tapia J. (2013). La inseguridad pública: causas y consecuencias. *El Cotidiano*. núm. 180, julio-agosto, pp. 103-112. Universidad Autónoma Metropolitana. Unidad Azcapotzalco Distrito Federal, México. <https://www.redalyc.org/pdf/325/32528338007.pdf>
- Tudela P (2001). Conceptos y orientaciones para políticas de seguridad ciudadana.



*Cuadernos de Criminología, Instituto de Criminología - Policía de Investigaciones de Chile. N° 8, Santiago, 1998, pág. 87-111.*  
<http://fundacionhenrydunant.org/images/stories/biblioteca/derechos-humanos-seguridad/Tudela%20Conceptos%20y%20orientaciones%20para%20pol%C3%ADticas%20de%20seguridad%20ciudadana.pdf>

Tudela, P. y Lopez, B. (2005). Propuesta de marco conceptual para el estudio de políticas de seguridad ciudadana. Los casos de Argentina, Chile y Uruguay. *Banco Interamericano de Desarrollo. Cies.*





# ANEXOS

**Anexo 1. Factores sociodemográficos que influyen en la inseguridad ciudadana del centro poblado la rinconada – 2021**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
¿Cuál es el nivel de influencia de los factores sociodemográficos en la inseguridad ciudadana del centro poblado La Rinconada – 2021?	Determinar el nivel de influencia de los factores sociodemográficos en la inseguridad ciudadana del centro poblado La Rinconada – 2021.	Los factores sociodemográficos influyen de manera significativa en la inseguridad ciudadana del centro poblado La Rinconada – 2021	<b>Variable independiente</b>  Factores Socioculturales  <b>Dimensiones</b> Factores Sociales Factores Demográficos	<b>METODO</b> Cuantitativo, Etnográfico <b>TIPO</b> Descriptivo explicativo <b>DISEÑO</b> No experimental <b>POBLACION</b> Habitantes del centro poblado La Rinconada
¿Qué factores sociales influyen en la inseguridad ciudadana del centro poblado La Rinconada?	Identificar los factores sociales que influyen en la inseguridad ciudadana del centro poblado La Rinconada.	Los factores sociales que influyen directamente en la inseguridad ciudadana del centro poblado La Rinconada; son nivel de educación, alcoholismo.	<b>Variable Dependiente</b>  Inseguridad Ciudadana  <b>Dimensiones</b> Percepción ciudadana de la inseguridad	<b>TECNICA</b> Encuesta Observación  <b>INSTRUMENTOS</b> Cuestionario Ficha de observación
¿De qué manera los factores demográficos influyen en la inseguridad ciudadana del centro poblado La Rinconada?	Describir los factores demográficos que influyen en la inseguridad ciudadana del centro poblado La Rinconada	Los factores demográficos que influyen en la inseguridad ciudadana del centro poblado La Rinconada, es alto nivel de hacinamiento poblacional.		<b>ESTADISTICO</b> Chi-cuadrado
¿Cuál es el nivel de percepción de inseguridad ciudadana del centro poblado La Rinconada?	Establecer el nivel de percepción de inseguridad ciudadana del centro poblado La Rinconada.	Los pobladores perciben que el nivel de inseguridad ciudadana del centro poblado La Rinconada es alto.		



**Anexo 2. Cuestionario**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE ANTROPOLOGÍA**  
**ENCUESTA**



**Factores socio demográficos que influyen en la inseguridad ciudadana del Centro Poblado la Rinconada**

Un cordial saludo, la presente encuesta está siendo realizada con fines netamente académicos y de recabar información para determinar los factores socio demográficos que inciden la inseguridad ciudadana del centro poblado la Rinconada de San Antonio de Putina. Cabe resaltar que los resultados serán tratados en absoluta confidencialidad. Para lo cual se les pide responder con total sinceridad.

**I. DATOS**

**1.1.Edad:** \_\_\_\_\_ **Sexo** \_\_\_\_\_

**1.2.Procedencia:** \_\_\_\_\_

**1.3. Nivel de educacion** \_\_\_\_\_

**II. FACTORES SOCIOFAMILIARES**

**Rango valorativo:**

- (1) Totalmente en desacuerdo.
- (2) En desacuerdo.
- (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- (4) De acuerdo.
- (5) Totalmente de acuerdo.

N°	VARIABLE FACTORES SOCIODEMOGRAFICOS	1	2	3	4	5
	<b>FACTOR SOCIAL</b>					
1	Considera que la inseguridad está vinculada a la pobreza de los que delinquen.					
	Considera que la inseguridad está vinculada a la producción de oro de la Rinconada.					
2	Considera que la inseguridad se debe a que hay muchos locales que expenden bebidas alcohólicas dentro de la Rinconada.					
3	La inseguridad en las calles se debe a la presencia de personas extranjeras de mal vivir.					
4	Considera que la inseguridad se debe a que hay vecinos de mal vivir dentro de la Rinconada.					
5	Considera que existe un alto consumo de alcohol en la Rinconada					
6	Hay un aumento considerable en la violencia familiar principalmente contra la mujer					
7	Considera que la inseguridad está vinculada al nivel de educación de las personas.					
	<b>FACTOR DEMOGRAFICO</b>					



8	Considera que el hacinamiento de personas es un factor favorable para el accionar de los que delinquen					
9	Considera que la inadecuada planificación poblacional en muchos casos es un factor favorable para promover la delincuencia					
10	Considera que el exceso poblacional no permite una adecuada seguridad ciudadana.					
11	Considera la mala planificación del crecimiento urbanístico dificulta un adecuado control y mejora de la seguridad ciudadana					
12	Considera que el inadecuado orden en calles y avenidas dificulta la rápida reacción de las autoridades en acciones de seguridad ciudadana					
N°	<b>VARIABLE INSEGURIDAD CIUDADANA</b>	1	2	3	4	5
	<b>PERCEPCIÓN CIUDADANA DE LA INSEGURIDAD</b>					
1	Se percibe la poca seguridad por parte del serenazgo y PNP.					
2	Se percibe que la autoridad municipal no fiscaliza las acciones de la Rinconada.					
3	Se percibe ausencia de prácticas de convivencia pacífica e inclusión social por parte de la autoridad.					
4	La PNP el serenazgo no actúan organizadamente para combatir la inseguridad ciudadana					
5	Se percibe que en la PNP existen efectivos que carecen de profesionalismo para luchar contra la inseguridad ciudadana.					
	<b>PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL</b>					
6	Se percibe una escasa participación de la población en acciones preventivas de la seguridad ciudadana					
7	Se percibe una reducida participación y colaboración de las contratas mineras en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana					
8	La ausencia de valores, cultura cívica y respeto a la ley de los ciudadanos incrementa los actos de inseguridad ciudadana					
9	Los espacios públicos de recreación no cuentan con la garantía y seguridad debida					
10	Considera insuficiente el presupuesto destinado a la seguridad de la Rinconada por parte del Estado.					
	<b>COBERTURA DEL SERVICIO POLICIAL</b>					
11	Percibe un mal accionar de los efectivos de la PNP en cuanto a la seguridad ciudadana.					
12	Percibe una corrupción en la PNP por lo que no le permite solucionar adecuadamente los problemas de la inseguridad ciudadana					
13	Percibe una deficiente cantidad de efectivos de la PNP en la lucha contra la inseguridad ciudadana.					
14	Las acciones de la PNP son escasos como para solucionar los					



	problemas de inseguridad ciudadana					
15	Las operaciones de patrullaje de la PNP son muy limitados en el servicio al ciudadano					
16	La PNP carece de acciones preventivas para garantizar una convivencia pacífica entre los ciudadanos					

**Gracias por su colaboración**