



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



FAMILIA Y CIBERBULLYING EN ESTUDIANTES DE LA I.E.S

MARIA AUXILIADORA PUNO 2019

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. KELLY MARIVI LLANOS MACHACA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO - PERÚ

2022



DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios, por la oportunidad que me da para seguir adelante en lo profesional y personal. Además de haberme permitido llegar hasta este punto con salud para lograr mis objetivos.

A mi hermana Isabel, por acompañarme y brindarme su apoyo incondicional.

Con cariño y gratitud a mis queridos padres: Juan Carlos Llanos Mamani y Herminia Machaca Nina por el gran cariño que me brindan, por haber sido un constante apoyo en mis decisiones, además de la educación y formación necesaria que me permitieron lograr éxitos en mi vida personal y profesional.

A mis amigos y amigas, Milagros, Nury, Milton, Junior, Royer, quienes en el camino supieron motivarme y por los inolvidables consejos.

KELLY MARIVI LLANOS MACHACA



AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional del Altiplano Alma Mater de los Puneños, a la Facultad de Trabajo Social, Escuela Profesional de Trabajo Social por las grandes enseñanzas recibidas en sus aulas en todos los años de formación profesional.

A las jurados, en su condición de presidenta Dra.Sc. Georgina Alejandrina Pinto Sotelo, primer miembro MSc. Katia Marleny Arpasi Chambi y segundo miembro MSc. Elizabeth Sucapuca Tito, con gran estima y gratitud.

A mi Asesora y Directora de tesis Dra. Soledad Jackeline Zegarra Ugarte por su invaluable ayuda, por su esfuerzo y dedicación, por sus consejos que me ayudaron a formarme como persona e investigadora.

A los estudiantes de la I.E.S Maria Auxiliadora de la ciudad de Puno, quienes me brindaron amablemente la información requerida para la presente investigación.

Kelly Marivi Llanos Machaca



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 10

ABSTRACT..... 12

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 15

1.2. FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA..... 17

1.2.1. Pregunta general 17

1.2.2. Pregunta específica 17

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 17

1.3.1. Hipótesis general 17

1.3.2. Hipótesis específicas..... 17

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 18

1.5. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN 22

1.5.1. Objetivo general 22

1.5.2. Objetivos específicos 22

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN 23

2.1.1. A grado internacional 23

2.1.2. A grado nacional..... 24

2.1.3. A nivel local 25



2.2. MARCO TEÓRICO	26
2.2.1. LA FAMILIA COMO SISTEMAS	26
2.2.2. TEORIA DEL DESARROLLO FAMILIAR	27
2.2.3. EL CICLO VITAL DE LAS FAMILIAS	27
2.2.4. FAMILIA	28
2.2.5. TIPOS DE FAMILIA	29
2.2.6. RELACIONES FAMILIARES	31
2.2.7. ESTILOS DE COMUNICACIÓN	33
2.2.8. ESTABILIDAD FAMILIAR	34
2.3. CIBERBULLYING	35
2.3.1. MEDIOS DE CIBERBULLYING	36
2.3.2. TIPOS DE CIBERBULLYING	36
2.3.3. POSICION DEL ESTUDIANTE	38
2.3.3.1. CIBERACOSADOR	38
2.3.3.2. CIBERACOSADO	39
2.3.3.3. OBSERVADOR	40
2.4. MARCO CONCEPTUAL	40
2.4.1. Adolescencia	40
2.4.2. Comunicación	41
2.4.3. Union familiar	41
2.4.4. Ciberbullying	42
2.4.5. Relacionamiento	42
2.4.6. Familia	42
2.4.7. TICs	43

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODO

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	44
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN	44



3.3.	ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN	44
3.4.	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	45
3.5.	PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	45
3.6.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	45
3.7.	PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO	45
3.7.1.	Análisis de datos	45
3.7.2.	Grado de significancia	46
3.7.3.	Prueba del chi-cuadrado	46
3.7.4.	Prueba de hipótesis para el objetivo general	47
3.7.5.	Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1	47
3.7.6.	Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2	47
3.8.	POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO	48
3.8.1.	Población	48
3.8.2.	Muestra	48
3.9.	DISEÑO ESTADÍSTICO	49
3.10.1.	Técnicas	50
	Para la presente investigación se realizó las siguientes técnicas:	50
3.10.2.	Instrumentos	50

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	RESULTADOS A NIVEL DE LA VARIABLE X: FAMILIA	51
4.1.1.	DIMENSIÓN 01: COHESIÓN	51
4.1.2.	DIMENSIÓN 02: EXPRESIVIDAD	53
4.1.3.	DIMENSIÓN 03: CONFLICTOS	55
4.1.4.	DIMENSIÓN 04: COMUNICACIÓN ASERTIVA	56
4.1.5.	DIMENSIÓN 05: COMUNICACIÓN PASIVA	58
4.1.6.	DIMENSIÓN 06: COMUNICACIÓN AGRESIVA	59
4.1.7.	DIMENSIÓN 07: ORGANIZACIÓN	61



4.1.8.DIMENSIÓN 08: CONTROL.....	63
4.2. RESULTADOS A NIVEL DE LA VARIABLE Y: CIBERBULLYING	64
4.2.1.DIMENSIÓN 01: FRECUENCIA DE USO	64
4.2.2.DIMENSIÓN 02: SITIOS WEB	65
4.2.3.DIMENSIÓN 03: DENIGRACIÓN.....	66
4.2.4.DIMENSIÓN 04: HOSTIGAMIENTO	68
4.2.5.DIMENSIÓN 05: SUPLANTACIÓN	69
4.2.6.DIMENSIÓN 06: CIBERACOSADOR.....	70
4.2.7.DIMENSIÓN 07: CIBERACOSADO	72
4.2.8.DIMENSIÓN 08: OBSERVADOR	73
4.3. PRUEBAS DE HIPÓTESIS ESTADÍSTICAS	74
4.3.1.PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL:	74
4.3.2.PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1:	75
4.3.3.PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2:	76
4.3.4.PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3:	78
V. CONCLUSIONES	80
VI. RECOMENDACIONES	82
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	84
ANEXOS.....	88

ÁREA: Familia: realidades, cambio y dinámicas de intervención

TEMA: Procesos y dinámicas al interior de la familia

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 18 de enero de 2022.



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Muestra poblacional.	49
Tabla 2: La cohesión en relaciones familiares.....	51
Tabla 3: Expresividad en relaciones familiares.	53
Tabla 4: Conflictos en las relaciones familiares.....	55
Tabla 5: Comunicación familiar asertiva.....	56
Tabla 6: Comunicación familiar pasiva.....	58
Tabla 7: Comunicación familiar agresiva.....	59
Tabla 8: La organización en la estabilidad familiar.....	61
Tabla 9: El control en la estabilidad familiar.....	63
Tabla 10: Frecuencia de uso en medios de ciberbullying.....	64
Tabla 11: Sitios web en medios de ciberbullying.....	65
Tabla 12: Tipos de ciberbullying: denigración.....	66
Tabla 13: Tipos de ciberbullying: hostigamiento.....	68
Tabla 14: Tipos de ciberbullying: suplantación.....	69
Tabla 15: Posición de estudiante: ciberacosador.....	70
Tabla 16: Posición del estudiante: ciberacosado.....	72
Tabla 17: Posición del estudiante: observador.....	73
Tabla 18: Correlación de Pearson de hipótesis general.....	75
Tabla 19: Correlación Pearson de hipótesis específica 1.....	76
Tabla 20: Correlación Pearson de hipótesis específica 2.....	77
Tabla 21: Correlación Pearson de hipótesis específica 3.....	79



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

FITS	:	Federación Internacional de Trabajadores Sociales.
TICS	:	Tecnologías de la Información y la Comunicación.
DEVIDA	:	Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas.
CEDRO	:	Centro Español de Derechos Reprográficos.



RESUMEN

La investigación titulada “FAMILIA Y CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S.MARIA AUXILIADORA, PUNO - 2019.” Se asienta dentro de una línea de investigación orientada a la Familia: realidades, cambio y dinámicas de intervención, en materia de familias y redes sociales, confirmando como pregunta de investigación: ¿En qué medida la familia se relaciona con el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S María Auxiliadora – Puno 2019?, como hipótesis del presente proyecto: la familia se relaciona significativamente con el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora Puno 2019, teniendo como objetivo general: Determinar la relación de la familia y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora y como objetivos específicos: Establecer en qué medida se relacionan las relaciones familiares y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora; describir en qué medida se relacionan los estilos de comunicación y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora y demostrar en que medida la estabilidad familiar se relaciona con el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora, la conclusión que se pretende alcanzar es que existe correlación significativa entre la familia y el ciberbullying en los estudiantes de I.E.S. Maria Auxiliadora. El método general de la investigación es el hipotético deductivo bajo el paradigma cuantitativo, el tipo de investigación es básico teórico de carácter descriptivo – correlacional, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, el instrumento fue el cuestionario para ambas variables, la población universo está constituido por 958 estudiantes, aplicando la muestra estratificada se tiene como población muestra la cantidad de 212 estudiantes. Se espera tener resultados significativos en lo correspondiente a las correlaciones de las variables del proyecto.

Palabras Clave : acoso, adolescentes, ciberbullying, familia, relaciones familiares, tics.





ABSTRACT

The investigation titled "FAMILY AND CYBERBULLYING IN THE STUDENTS OF THE I.E.S.MARIA AUXILIADORA, PUNO - 2019." It falls within the line of research is Family: realities, change and dynamics of intervention, in the theme of families and social networks, assuming as a question of research: To what extent is the family related to cyberbullying in students of the I.E.S María Auxiliadora - Puno 2019? , hypothesis of the investigation: the family is significantly related with the cyberbullying in the students of the I.E.S. María Auxiliadora Puno 2019, having as general objective: determine the relationship of the family and cyberbullying in the students of the I.E.S. María Auxiliadora Puno 2019 and as specific objectives: To establish the extent to which family relations and cyberbullying are related in the students of the I.E.S. María Auxiliadora Puno 2019; describe to what extent communication styles and cyberbullying are related in students of the I.E.S. María Auxiliadora Puno 2019 and demonstrate to what extent family stability is related to cyberbullying in students of the I.E.S. María Auxiliadora Puno 2019, the conclusion to be reached is that there is a significant correlation between family and cyberbullying in I.E.S students. Maria Auxiliadora. The general research method is the hypothetical deductive under the quantitative paradigm, the type of research is basic theoretical descriptive character - correlational, for data collection will be used the survey technique, the instrument will be the questionnaire for both variables, the universe population is constituted by 958 students, applying the stratified sample is taken as population shows the amount of 212 students. Significant results are expected in terms of correlations of project variables.

Keywords : stalking, teens, cyberbullying, family, family relationships, tics.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada: FAMILIA Y CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S.MARIA AUXILIADORA, PUNO – 2019, esta orientada al estudio del ciberbullying, puesto que en los últimos años ha llamado mucho la atención por ser una nueva forma de maltrato y acoso cibernético es entonces que a consecuencia de este problema se hace necesario investigar y entender el por qué de esta problemática. La indagación se realizó a una muestra total de 212 estudiantes aplicando el instrumento para poder obtener los datos correspondientes, el objetivo que guió la presente investigación fue: Determinar de qué manera la familia se relaciona con el ciberbullying en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno - 2019. Según Chuquilín (2015), “se entiende a la familia como un conjunto de personas que conviven unidas, dentro de un ambiente de interrelación, donde comparten sentimientos, inmaneraciones, responsabilidades, valores, costumbres, creencias y mitos. En el que cada uno de los miembros toma roles que admiten el sustento del equilibrio familiar. Es una unidad básica creadora, flexible y activa, es una institución que actúa y resiste cuando lo considere necesario. La familia como institución social es un sistema de fuerzas que constituyen un núcleo de apoyo para sus miembros y la comunidad”. En relación con ello, la familia se fue transformando conforme a los cambios de la sociedad según sus costumbres, cultura, religión, entre otros, de igual manera que se entiende ampliamente como el ámbito donde el individuo se siente cuidado y protegido. En concordancia con el ciberbullying se tiene como definición que: La utilización de aparatos informáticos para ocasionar daño constante a otro estudiante (esparcir rumores maliciosos con respecto a su persona, insultos, burlas, exclusión, etcétera). En este tipo de bullying quien agrede regularmente se halla anónimo, utilizando nombres falsos a fin de lograr no ser



identificado, lo que sitúa a la víctima en mayor indefensión. El ciberbullying perjudica a la víctima rápidamente ya que se difunden inmaneración o imágenes para dañar a la víctima de manera masiva. (Gonzales, 2012, p. 11). Con respecto a ello el ciberbullying es el uso de medios digitales con la intención de hostigar psicológicamente a terceros mediante chantajes, dicterios e insultos.

La presente investigación está estructurada por 5 ítems los cuales están constituidos de la siguiente manera:

- a. **En el ítem I:** Se encuentra la introducción, el problema de investigación, formulación del problema, hipótesis de la investigación, importancia y utilidad de estudio, objetivos de la investigación.
- b. **En el ítem II:** Comprende la revisión de literatura que orienta la investigación, el marco teórico en función a las dos variables de estudio planteado: desintegración familiar en las interrelaciones entre residentes, así mismo se consideró el marco conceptual.
- c. **En el ítem III:** Mostramos los materiales y método de investigación como las características del área de investigación, tipo de investigación, diseño de investigación, método de investigación, población de estudio, muestra de estudio, las técnicas e instrumento de recolección de datos y procedimiento estadístico.
- d. **En el ítem IV:** Se muestra los resultados y la discusión de la investigación en función de cada uno de los objetivos, así como la prueba estadística correlación Pearson, para la comprobación de las hipótesis planteadas.

Por último se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.



1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El ciberbullying es un problema en crecimiento que afecta hasta 1 de cada 10 adolescentes en el mundo y sus víctimas tienen una probabilidad mayor de sufrir baja autoestima, problemas de salud, y adicciones. Algunos hasta llegan hasta a quitarse la vida. Según la Unión Internacional de Telecomunicaciones (2019), un 94% de los jóvenes entre 15 y 24 años en países desarrollados están conectados a internet, un porcentaje que se queda en el 65% en los países en desarrollo. Se trata de unas cifras muy por encima del ritmo de uso de internet entre la población general, que solo llega a un 50%. El ciberacoso es una experiencia cada vez más común para estos usuarios. Por ello se debe de tener mayor énfasis en esta problemática que es el ciberbullying.

Clemente (2017) La prevalencia del ciberacoso en Perú se sitúa en tasas del 20-40% durante los últimos 10 años, el experto explica que, con carácter general, se entiende la prevalencia como el conjunto de individuos involucrados en el fenómeno del acoso o ciberacoso, esto es, tanto víctimas, autores, como espectadores. Y destaca que "el ciberacoso no ha dejado de crecer y se ha convertido en una problemática presente en todas las culturas y regiones del mundo, tanto en su modalidad tradicional como online".

Las situaciones de ciberbullying es un suceso cada vez más presente en el ambiente escolar, por el gran apogeo de las redes sociales que viene acrecentándose en estos tiempos de modernidad. Los factores que intentan explicar estas situaciones de violencia entre iguales han puesto en evidencia aspectos de los individuos involucrados en ellas, pero no debemos dejar de lado otras variables como la familia, puesto que es esencial en esta etapa del ciclo vital y por tanto, puede jugar también un papel fundamental en el desarrollo y comportar de los adolescentes.

La estructura de la sociedad en general y de la familia en particular presentan grados de violencia debido a las situaciones de orden público, cultural, económico y



político, que afrontan de modo cotidiano las comunidades por fenómenos cotidianos de intimidación. La escuela, en su cargo de educar a jóvenes y que ofrece un espacio en el que se establecen relaciones interpersonales mediadas muchas veces por situaciones de conflicto internas y externas, que condicionan la conducta de los individuos.

El ciberbullying, es una nueva característica de vulneración de derechos de los adolescentes, la cual se da a través del acoso recurrente por medios de Tecnología de la Información y la Comunicación Social denominadas (TICS), como son; Facebook, Twitter, Correos electrónicos, Redes Sociales, Whatsapp, etc. Convirtiendo a los menores en presas fáciles de este nuevo tipo de acoso, alcanzando daños más incisivos en los menores, ya que su exposición es más global dentro del ciberespacio. Por tanto, es ineludible prestar mayor atención a la evolución de las nuevas tecnologías, ya que mediante la misma se generan nuevos tipos de conductas que vulneran los derechos de las personas y sobre todo del grupo de mayor atención prioritaria como lo son los adolescentes.

Estos actos no solo perturban la convivencia y resienten el clima educativo, sino que además las consecuencias de una conducta agresiva y discriminatoria mediante redes sociales tienen consecuencias muy graves, más aún cuando ocurren en la adolescencia, dejando consecuencias para toda la vida.

De modo que en la IES María Auxiliadora - Puno se observa que: diariamente los adolescentes tienen acceso a las redes sociales donde interactúan con sus pares esto se da en las mismas aulas, a la hora de recreo, ingreso y salida de clases; y es donde se presenta el ciberbullying, escribirse por nombres groseros y/o hirientes y/o publicar mentiras o falsos rumores. Generalmente se dirigen a adolescentes con ciertas características como los que provienen de zonas rurales, de escasos recursos económicos,



o con mal nutrición por defecto o exceso (desnutrición y obesidad), bajo rendimiento académico, entre otros.

1.2. FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA

1.2.1. Pregunta general

¿En qué medida la familia se relaciona con el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S María Auxiliadora – Puno 2019?

1.2.2. Pregunta específica

¿En que medida las relaciones familiares se relaciona con el ciberbullyng en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora Puno - 2019?

¿ En que medida los estilos de comunicación se relaciona con el ciberbullyng en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora Puno- 2019?

¿ En que medida la estabilidad familiar se relaciona con el ciberbullyng en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora Puno - 2019?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la familia y el Ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno.

1.3.2. Hipótesis específicas

Existe relación directa entre las relaciones familiares y el ciberbullyng en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno.

Existe relación directa entre los estilos de comunicación y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno.

Existe relación directa entre la estabilidad familiar y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. Maria Auxiliadora 2019 Puno.



1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

En la actualidad vivimos en una sociedad con gran crecimiento poblacional, tecnológico y cultural, en la que los cambios suceden rápidamente, desde allí que se habla del ciberbullying como un modo de acoso más sofisticado y desarrollado, mayormente, cuando las maneras de acoso tradicionales dejan de resultar satisfactorias o atractivas, según CEDRO (2014) el ciberbullying se ha transformado en una amenaza que crece en manera alarmante en el Perú, los casos se presentan, principalmente, entre escolares a partir de los 12 años, este fenómeno se revela de distintas maneras. De acuerdo a la encuesta a escolares de entre 12 y 17 años de nueve ciudades del país, el 13.5% de los estudiantes del país lo ha sufrido por la web (redes sociales como Facebook, twitter, Instagram, fotolog, etc.), el 24% se da mediante la publicación de insultos y fotos retocadas, el 23% por memes y el 16% mediante comentarios insultantes, otro 16% por altercados a través de Facebook, un 7% por publicación de videos personales, entre otros, se ha fijado que, en el 77% de casos, las formas de hostigamiento fueron por discriminación física y sexual. Así, 55% son burlas por características físicas y 22% por el color de la piel, esto refleja la falta de identidad que existe en nuestra sociedad; estas agresiones y acoso por Internet y SMS podrían ocasionarles penas hasta ganas de quitarse la vida por lo que es considerado uno de los factores de suicidio de adolescentes. Muchos acosadores no solo hostiguen a las víctimas en un contexto social, sino que esta se extiende en el espacio digital e incluso detrás de perfiles falsos lo que hace más preocupante la situación, ya que el anonimato cubre identidades y por ello no miden las consecuencias del daño.

DEVIDA (2015) según la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas, tres de cada 10 escolares con acceso a Internet manifestaron haber sido víctimas de 'ciberbullying' en el último año, situación que los expone a desarrollar estrés y



ansiedad, así como a consumir alcohol, tabaco y drogas ilegales como la marihuana. Conforme a lo mencionado anteriormente, se concluye tal como nos dice Hernández & Solano (2007) que la violencia ha ido evolucionando con el tiempo, ideando nuevos modos de llevarlo a cabo y sirviéndose de las posibilidades o los mecanismos que los avances tecnológicos ofrece, extendiéndose en todos los ámbitos sociales, tradicionales (política, iglesia, familia y escuela) y emergentes, como es el caso de la sociedad virtual originada por las TIC's. En efecto las TIC's son una buena oportunidad para un desarrollo sin embargo también supone varios contratiempos que aumentan aun mas la gravedad del cyberbullying puesto que con ello se presenta el anonimato y la falta de una percepción directa del daño. La familia influye en el comportamiento, sobre todo en el momento de la adolescencia se dan muchas variaciones no solo físicas sino además psicológicas donde el ambiente donde se hallan, influye en el comportamiento que adoptan, Herrera (2007) también reconoce el importante papel que juega la comunicación en el mantenimiento y funcionamiento del sistema familiar, cuando ésta se desenvuelve con jerarquías, límites y roles claros y diálogos abiertos y proactivos que posibiliten la adaptación a los cambios. Etimológicamente, la palabra "comunicación" proviene del latín *comunicare* que en su primera acepción significa: "Hacer a otro partícipe de lo que uno tiene; intercambiar, compartir, poner en común". En definitiva la comunicación en la familia es fundamental puesto que ello creara un ambiente de confianza y union entre los miembros, también se debe brindar un tiempo de calidad, donde se comprendan y se expresen con cariño y afecto.

Según la adolescencia es una etapa que se caracteriza por importantes alteraciones físicas, psicológicas y sociales, mediante los cuáles se realiza la transición de la niñez a la edad adulta, los y las adolescentes se afrontarán durante estos años a un amplio rango de cambios, demandas y oportunidades, que si bien en la mayoría de las ocasiones



llevarán a una satisfactoria transición hacia la adultez, en ciertos casos puede emanar en el desarrollo de problemas conductuales y/o psicológicos que trastornan seriamente, no sólo sus propias vidas sino también de las personas que les rodean; por lo que si el ambiente familiar en el que se hallan es conflictivo los adolescentes repetirán esa misma conducta en su medio social (colegio, amigos, etc.). Por otra parte Silva & Cristina (2004) definen a la familia como núcleo desencadenante de conductas de riesgo, si el adolescente la percibe como un ambiente hostil busca un grupo que le brinde seguridad, pero al escasear de una referencia fiable de sus propios atributos, presenta un proceso de desadaptación provocándole el rechazo de otros. Los autores concuerdan en que las relaciones que tienen los miembros de la familia influyen en la conducta de los adolescentes ya sea de manera positiva o negativa dependiendo de la mediación que se tenga en las relaciones cada uno de los integrantes de una familia. Varios estudios han coincidido que el problema de comunicación con los padres se halla asociada a la dificultad de comunicación con los amigos, a tener malestar psicológico y físico, y a un mayor consumo de alcohol y tabaco desde edades tempranas. Por ello resulta que determinados ambientes familiares, como la falta de comunicación o relaciones apartadas pueden favorecer las conductas de riesgo en los adolescentes (Máiquez, y et al, 2004).

La incorporación de las TICs al interior de los espacios familiares crea varias alteraciones en las formas de organización que éstas históricamente han presentado. Las dinámicas familiares muestran características diferenciadas de las que hasta hace unas cuantas décadas atrás eran apreciadas propias del ámbito familiar en nuestra cultura. Surgen nuevas formas de relación entre sus miembros, con cambios en sus definiciones de roles en la estructura familiar, cambios en las pautas de crianza, en las relaciones de poder, en los espacios y dinámicas destinadas al contacto entre sus miembros, etc. El ingreso de las TICs en las familias ha ocasionado varias alteraciones en las pautas de



interacción de sus miembros, su presencia ha tenido la cualidad de ser incesante e hiperpresente, lo cual trae consigo nuevos fenómenos relacionales y psicológicos, que genera cambios en los roles familiares, socialización, procesos de identificación, espacios de comunicación, estructuras jerárquicas, etc.

En nuestro país el trabajo social en el sector educativo recién en los últimos años se está insertando como campo de intervención, ante la visión de la importancia que tiene esta en la identificación de problemas que pueden ocurrir en los educandos y los cuales tienen diversos trasfondos que pueden ser tanto familiares como sociales. Para acentuar la importancia del trabajo social en este ámbito, la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (F.I.T.S.) afirma que el medio escolar es el primero en el que se pueden detectar posibles incoherencias, antes que en otras instituciones de manera globalizada y, que por ende, facilitaría una mediación que esté influyendo negativamente en el alumnado. El trabajo social en el ámbito escolar principalmente debe beneficiar las relaciones entre este medio, familiar y comunitario. Es prioritario poder trabajar en red con los profesionales implicados en los tres ámbitos, para la prevención, detección y atención del alumnado adolescente implicado en los problemas relacionados con el ciberbullying en este caso. Examinando la definición de trabajo social que aporta la Federación Internacional de Trabajo Social (FITS), consensuada en su Asamblea General celebrada en Montreal en el mes de julio del 2000, indica que: “La profesión del trabajo social promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales en trabajo social.” Por todo ello, las competencias profesionales de la figura del trabajador/a social



contribuyen un abordaje diferente en la intervención social de casos de ciberbullying, apoyando a la víctima y a los distintos actores implicados en la resolución del problema.

Así también las respuestas del estudio permitirán tomar conciencia en los estudiantes, padres y comunidad educativa de la I.E.S María Auxiliadora Puno, para que así de esta forma trabajar coordinadamente para prevenir y disminuir el ciberbullyng.

1.5. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar de qué manera la familia se relaciona con el Ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno.

1.5.2. Objetivos específicos

Establecer en qué medida las relaciones familiares se relacionan con el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno.

Describir en qué medida los estilos comunicación se relacionan con el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno.

Demostrar en qué medida la estabilidad familiar se relaciona con el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A grado internacional

a. Calapaqui (2019). En su tesis “Ciberbullying en estudiantes de décimo año en la Unidad Educativa “Manuela Cañizares” realizado mediante el enfoque de tipo cognitivo–conductual y una investigación de tipo cuantitativa, descriptiva, transversal, no experimental con una población objetiva de 286 estudiantes de 10mo año de educación básica; donde el objetivo general fue describir las características del ciberbullying presente en estudiantes de décimo año de la Unidad Educativa “Manuela Cañizares”, el instrumento aplicado fue el cuestionario ciberbullying (p.55). Se llegaron a las siguientes conclusiones: el porcentaje de individuos víctimas de ciberbullying puntúa en 16,1% en la población de hombres y mujeres, sin embargo; existe una diferencia de género del 7,3%, siendo más frecuente en mujeres. Los episodios de ciberbullying dentro de la institución estudiada se han tornado frecuentes, se caracteriza por no evidenciar situaciones físicas sobre la víctima, sino que las complicaciones son más psicológicas.

b. Barros, Rodriguez, & Sola (2018) en su artículo “Incidencia del ciberbullying en adolescentes de 11 a 17 años en Portugal”, en la Universidad de Alicante, España, realizado mediante el enfoque cualitativo, con una muestra compuesta por 739 estudiantes de 15 distritos; donde el objetivo general fue analizar la incidencia del cyberbullying en adolescentes portugueses de entre 11 y 17 años y el instrumento aplicado fue ad hoc (p. 86). Se llegó a la siguiente conclusión; el cyberbullying es un acto de agresión que se canaliza a través de las Tecnologías de la Inmaneración y la Comunicación, que le sirven como el medio ideal para llevar a cabo tales prácticas de intimidación. En el caso que nos ocupa, el cyberbullying se ha convertido en un problema global tras la irrupción



tecnológica. Diversos factores han contribuido para ello: facilidad de ocultar la identidad, estar en contacto con la víctima, practicar violaciones o agresiones de la intimidad (Kowalski et al., 2014). Tomando como referencia los datos obtenidos en esta investigación, las TIC se han convertido en un medio adicional para extender el acoso escolar a otros medios y esferas, pues los datos obtenidos en este estudio ponen de manifiesto que el 75% de los estudiantes que son víctimas de acoso cibernético también lo son en el contexto escolar, hecho que avalan las investigaciones de Andrade (2012), Coelho et al. (2016), Kessel Schneider et al. (2015), Kowalski et al. (2010, 2014)

2.1.2. A grado nacional

a. Escalante (2019). En su tesis “Ciberbullying en estudiantes del ciclo V de educación básica regular de Lima Norte, 2019”, fue realizado mediante el enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, tipo de diseño descriptivo, con una muestra compuesta por 200 estudiantes concluyendo que la disfunción familiar influye significativamente generando deficientes relaciones interpersonales entre los menores, plasmado en conductas agresivas, rechazos y exclusión entre ellos. La mayoría de los niños(as) pertenecen a familias incompletas, representado por un 36.67%, se debe a que no viven con algunos de sus progenitores; no cuentan con los medios económicos suficientes para que los menores tengan buena calidad de vida, por lo que tiene que trabajar para subsistir. Los niños(as) y/o adolescentes trabajadores se encuentran estudiando y cursando el grado primario en un 63.33%, mientras que en un 16.67% han desertado por motivos económicos o familiares.

b. Ramirez (2020). En su tesis “Ciberbullying en estudiantes de mecánica automotriz del distrito de el tambo provincia de huancayo – 2020”, según su finalidad es una investigación de tipo aplicado, de grado descriptivo y presenta un diseño descriptivo simple. La población fue conmanerada por 100 estudiantes. La técnica de muestreo fue



no probabilístico de manera criterial, para recoger los datos se empleó la técnica de encuesta a través del cuestionario de cyberbullying como instrumento, el trabajo de investigación concluyó que el grado de cyberbullying en estudiantes de mecánica automotriz del distrito de El Tambo, provincia de Huancayo, es alto.

c. Oliveros, et al (2012), en su artículo titulado “Ciberbullying - Nueva tecnología electrónica al servicio del acoso escolar en estudiantes de dos distritos de Lima, Perú”, tiene como objetivo conocer las características del cyberbullying en escolares de colegios nacionales y privados de 2 distritos de Lima, el diseño de estudio utilizado fue el transversal analítico, con método de encuesta. En trabajo concluyó en que, se encontró que la presencia de cyberbullying en los distritos estudiados es muy alta, por lo que debe ser considerado un problema de salud pública; es más frecuente en los colegios privados que en los nacionales; se aprecia desde el grado primario. Se debe difundir a grado escolar y familiar la importancia y repercusiones del ciberacoso, acompañados del diseño de estrategias de intervención iniciadas desde el grado primario.

2.1.3. A nivel local

a. Chávez & Segura (2021), en su tesis titulada “Ciberbullying según factores sociodemográficos en adolescentes de Instituciones Educativas en la ciudad de Juliaca, 2020” tiene como objetivo: determinar si existe diferencias significativas de cyberbullying según cuatro variables categóricas (género, tipo de institución educativa, grado y nivel socioeconómico) todo ello, en un contexto de aislamiento social en la ciudad de Juliaca, 2020, la investigación corresponde a un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo - comparativo, de diseño no experimental, de corte transversal, la muestra está conformada por 532 adolescentes de entre los 12 a 17 años de edad, de colegios estatales y privados de secundaria. Los instrumentos que se utilizan fueron una ficha sociodemográfica y el Cuestionario de cyberbullying (CB). La investigación concluyó en que hubo un nivel de



significancia de 95% no existe diferencias significativas de ciberbullying entre varones y mujeres de Instituciones Educativas en la ciudad de Juliaca. Y tambien hubo un nivel de significancia de 95% no existe diferencias significativas de ciberbullying en estudiantes en su nivel socioeconómico en la ciudad de Juliaca.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. LA FAMILIA COMO SISTEMAS

La presente teoría se centraliza en las conexiones entre las diferentes partes del sistema, por tanto, cómo cada parte desvirtúa o apoya el funcionamiento del sistema.

Gracia y Musitu (como se cito en Iturrieta, 2001) Desde este enfoque teórico de donde proceden, conceptos que suelen aplicarse en el trabajo con familias tales como, “desviaciones” o “disfunciones” y que regularmente no son demostrados como parte de una visión sistémica de las familias. Además, los patrones sociales antedichos en pautas de conducta, prohibiciones, valores, normas, etc., son exigencias a fin de lograr un funcionamiento de la sociedad, de manera que le permita conservarse en equilibrio. (p.32) La familia como sistema tiende a valer y conservar su interacción con el entorno; para obtenerlo, la familia necesita preservar las normas, límites y jerarquías que ha definido para la relación entre sus miembros, de modo que mantenga la estabilidad y la perseverancia necesaria para su supervivencia y la conservación de su identidad.

Gracia y Musitu (como se cito en Iturrieta, 2001), dan a conocer tres aproximaciones al estudio de las familias que han incitado mayor impacto y son:

La teoría del desarrollo familiar

La teoría de los sistemas familiares

La ecología del desarrollo humano

en las líneas siguientes, tomaremos como punto principal a la teoría.



2.2.2. TEORIA DEL DESARROLLO FAMILIAR

Gracia y Musitu (como se cito en Iturrieta, 2001) afirman. “se ocupa del ciclo de vida de las familias, siendo su motivo principal de interés el desarrollo de las mismas, como conjuntos de personas en interacción que se instituyen a partir de normas sociales”. Siendo esta la única teoría que fue establecida con un interés exclusivo en las familias. (p. 33)

2.2.3. EL CICLO VITAL DE LAS FAMILIAS

Gracia y Mussitu (como se cito en Iturrieta, 2001) sugiere que la teoría del desarrollo familiar se centraliza en los constantes cambios que experimentan las familias a medida que van pasando por los distintos períodos de su ciclo vital. Por tanto, desde esta perspectiva teórica, se asume que las familias transitan una serie predecible de estadios de desarrollo. Un estadio de desarrollo corresponde al periodo de tiempo en que las familias deben desplegar roles específicos y diferentes a los que ejercitarían en otro intervalo de tiempo. Así, por ejemplo el rol de la madre durante el período preescolar de sus hijos, será diferente al que deberá desarrollar durante la adolescencia de los mismos. De manera que, el lapso de tiempo en que se ejercen roles específicos, es llamado estadio de desarrollo. (p.33)

El ciclo de vida familiar correspondería al proceso que viven las familias en que van pasando de un estadio de desarrollo a otro. En cada etapa, las familias se enfrentan a retos de la vida que les permiten desarrollar o adquirir nuevas enseñanzas.

Es así como Gracia y Musitu (como se cito en Iturrieta, 2001) plantean que “estas alteraciones estructurales tienen, a la vez, efectos en el bienestar y funcionamiento familiar. En cada uno de los estadios, las familias deben completar tareas específicas para el éxito en el desarrollo individual y familiar.”



Finalmente, indicaremos que una de los tipos distintivos de esta teoría es que une las dimensiones temporal e histórica. Es decir, desde este enfoque teórico se reconoce que tanto el contexto social, como el histórico desempeñan un rol significativo en el desarrollo de las familias. De modo que el paso de un estadio de desarrollo a otro, sería ocasionado no sólo por procesos individuales y familiares, sino también por normas sociales, acontecimientos históricos y las condiciones ecológicas en que las familias se desarrollan. (p.35)

2.2.4. FAMILIA

Según Ochoa (como se cito en Flores, 2019) la familia es un sistema de valores y creencias que intervienen mediante experiencias vividas, a lo largo de la vida costumbres y rituales que se transmiten entre generaciones. La familia con el tiempo da una identidad al grupo fortaleciendo a sus miembros y da respuestas a sus necesidades, ayudando a la construcción de la identidad personal.(p. 8-9)

Montaño (2007) afirma que el concepto funcionalista de familia la concibió como institución consignada a atender las necesidades básicas, materiales y emocionales y a perpetuar el orden social, y que se llegó a reconocer que el feminismo ha tenido una gran repercusión al poner en tela de juicio la visión de la familia como ámbito armonioso e igualitario.

Según Giddens (2005) es un grupo de individuos relacionados unos con otros por lazos de sangre, matrimonio o adopción, que maneran una unidad económica. Los miembros adultos del grupo son responsables de la educación de los menores. Todas las sociedades conocidas suponen alguna manera de sistema familiar, aunque la naturaleza de las relaciones familiares varía ampliamente.

La familia es el conjunto de personas unidas por algún parentesco con base afectiva, que influye en la formación del individuo y es de interés social.



2.2.5. TIPOS DE FAMILIA

Robles (como se cito en Quispe, 2018) clasifica la familia de acuerdo a su composición por el número de elementos que conmaneran y de acuerdo a las maneras de constitución. (p. 34-36)

a. De acuerdo al número de elementos que la maneran

Familia nuclear

El modelo estereotipado de familia tradicional, que envuelve la presencia de un hombre y de una mujer unidos en matrimonio, más los hijos tenidos en común, todos viviendo bajo el mismo techo, ha sido reflejo de lo entendido como familia nuclear como la unión de dos personas que comparten un proyecto de vida en común, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, hay un compromiso personal entre los miembros y son intensas las relaciones de intimidad, reciprocidad y de dependencia. Inicialmente, dos adultos concretan esas intensas relaciones en los planos afectivos, relacional y sexual.

Familia extensas

Las familias extensas están constituidas por la troncal o múltiple (la de los padres y la de los hijos en convivencia), más la colateral.

En las familias extensas, los abuelos llegan a desempeñar un papel muy importante. Es común que los padres encuentren en ellos una alternativa de educación y cuidado para los hijos pequeños durante las horas en que trabajan fuera de la casa. Este apoyo resulta crucial cuando las circunstancias familiares son más difíciles.

Las familias extensas pueden manerarse también cuando las nucleares se separan o divorcian. Los hijos de estos roturas buscan en los abuelos, tíos u otros familiares apoyo psicológico para su estabilización familiar.



b. De acuerdo con la manera de constitución

Familias reconstituidas

Tras el divorcio, los padres inician una nueva convivencia, con vínculo matrimonial o sin él. Estas familias, en las que al menos un miembro de la pareja proviene de una unión anterior, reciben el nombre de reconstituidas.

Así también, mayores problemas dificultan la integración de una nueva familia; entre ellos, la rigidez en los límites para crear una familia nuclear y, por tanto, hacer a un lado a uno de los padres biológicos. La liga emocional entre estos y los hijos compite en ocasiones con los nuevos padres o hijastros, como si las relaciones estuvieran en el mismo grado. También ocurre el caso de la pérdida de los roles tradicionales, en los nuevos matrimonios, tanto padres como hijos cambian de roles, de estatus y de situaciones de un día para otro sin ningún proceso.

Familias monoparentales

La primera forma de familia monoparental es cuando la pareja decide no seguir viviendo junta y separarse. El padre custodio de los hijos se relacionan del todo con ellos y desarrolla barreras y refuerzos familiares para separarse del exterior. Algunos padres o madres se relacionan con sus hijos como si no necesitaran ningún otro vínculo afectivo y recurren a la fortaleza de su efecto y la grandiosidad de su persona frente a tal hecho, pero esto puede coartar tanto las posibilidades de crecimiento personal como de toda familia. Una característica frecuente de estas familias aparece en etapa de la sexualidad y la independencia emocional, cuando los hijos toman roles de la pareja ausente y hacen pareja con el progenitor presente, como manera de protección y apoyo.

Una segunda forma de familia monoparental es aquella en la cual hubo duelo por la muerte de la pareja. Esta no termina cuando el amor del otro acaba o el conyugue desaparece, sino que cursa todo un proceso y los padres que conservan custodia de los



hijos tras la muerte de uno de los progenitores afrontan cierta sobrecarga de tareas, responsabilidades y tensiones. Si a esto añadimos el desajuste emocional ligado la propia separación de la pareja por la muerte, podemos encontrar dificultades mayor en el control del comportamiento de los hijos y una escasa sistematización en el acatamiento de reglas y límites.

2.2.6. RELACIONES FAMILIARES

La teoría del clima social de Moos:

Para Kemper (2000), la escala del clima social en la familia tiene como fundamento a la teoría del clima social de Moos & Trickett (1974), y esta tiene como base teórica a la psicología ambientalista. La psicología ambiental: Holaban; citado por Kemper (2000), no indican que La Psicología Ambiental alcanza una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo. También se puede afirmar que esta es un área de la psicología cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana. Este énfasis entre la interrelación del ambiente y la conducta es importante; porque no solamente los escenarios físicos afectan la vida de las personas, sino también los individuos influyen activamente sobre el ambiente.

Características de la psicología ambiental

Kemper (2000), nos hace una breve descripción del trabajo del Claude Levy 1985 al enfocar las características de la psicología ambiental. Refiere que estudia las relaciones Hombre – Medio Ambiente en un aspecto dinámico, afirma que el hombre se adapta constantemente y de modo activo al ambiente donde vive, logrando su evolución y modificando su entorno. Da cuenta de que la psicología del medio ambiente se interesa ante todo por el ambiente físico, pero que toma en consideración la dimensión social ya



que constituye la trama de las relaciones hombre y medio ambiente; el ambiente físico que simboliza, concretiza y condiciona a la vez el ambiente social.

Asimismo, sostiene que el ambiente debe ser estudiado de una manera total para conocer las reacciones del hombre o su marco vital y su conducta en el entorno. Afirma que la conducta de un individuo en su medio ambiente no es tan solo una respuesta a un hecho y a sus variaciones físicas; sino que éste es todo un campo de posibles estímulos.

Dimensiones y áreas del clima social familiar.

Kemper, S. (2000), sostiene que el clima social que es un concepto y cuya operacionalización resulta difícil de universalizar, pretende describir las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente. Citando a Moos (1974), manifiesta que para estudiar o evaluar el clima social familiar, son tres las dimensiones o atributos afectivos que hay que tener en cuenta, para lo cual ha elaborado diversas escalas de Clima Social aplicables a diferentes tipos de ambiente, como es el caso de la Escala del Clima Social en la Familia (FES).

En ella se trata sobre las interrelaciones que se dan entre los miembros de la familia donde se cumplen las funciones de comunicación, interacción, etc. El desarrollo personal puede ser fomentado por la vida en común, así como la organización y el grado de control que se ejercen unos miembros sobre otros. Cuyas características son:

a. Relaciones; Es la dimensión que evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está integrado por 3 subescalas: cohesión, expresividad y conflicto.

Cohesión; mide el grado en el que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí.

Expresividad; explora el grado en el que se admite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos. –



Conflictos; grado en el que se expresan libre y abiertamente la cólera agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

2.2.7. ESTILOS DE COMUNICACIÓN

Sobrino (2008), menciona que la comunicación familiar son las interacciones que establecen los miembros de una familia y que gracias a ello, se establece el proceso de socialización o culturización que les admite desarrollar habilidades sociales que son fundamentales para el proceso de reinserción en la sociedad a la cual pertenece. Esta comunicación va a depender de su contexto familiar, de su estructura y dinámica interna. El grado de comunicación familiar va a depender del tipo de apertura y flexibilidad que tengan los adultos en su relación con sus hijos. Uno de los roles de los padres está referido a la comunicación que establecen entre ellos y sus hijos.

La comunicación en familia no siempre resulta fácil, debido a la falta de tiempo por trabajo de ambos padres, las múltiples obligaciones que conlleva tener una familia y en otro sentido, debido a las diferentes edades de los hijos y su diferente madures. Sin embargo se debe priorizar la comunicación familiar puesto que ello creara confianza y seguridad en los hijos.

Galindo (como se cito en Higueros, 2014), Presenta los siguientes estilos de comunicación:

Comunicación pasiva:

Es la que está relacionado a las personas que no se expresa necesidades, posturas ni opiniones, que normalmente está de acuerdo con los otros, aunque vaya en entra de sus propias creencias. Es una manera de comunicarnos con otros. Su principal característica es que la persona que la utiliza no expresa en manera abierta, directa y no concreta sus ideas. Su comunicación es mínima, muestran incapaces de hacer valor sus deseos y sus opiniones frente al hijo. Muestran una actitud claramente defensiva y de auto



concentración se sienten inseguros en su papel deciden callarse, aguantar, adaptarse y ceder a la más mínima presión y se guardan sus opiniones o lo expresan con timidez, con tono de voz bajo asimismo una autoestima baja.

Comunicación agresiva

Expresa su inconformidad, sabe cuándo hay que decir que no. No posee la facultad de explicar los motivos de su disconformidad, no respeta opiniones distintas a la suya, no escucha, agrede, acusa y amenaza.

Comunicación asertiva

Muestra con mucha facilidad su inconformidad, entiende y sabe cuándo decir que no, a distinción del agresivo este si sabe expresar sus opiniones, discute de manera pasiva, sabe escuchar y respeta las opiniones y sentimiento de los demás.

De los estilos expuestos el que se ajusta de manera más eficaz es el asertivo, ya que tiene la capacidad de manifestar lo que siente y piensa sin que los que lo rodean se sientan ofendidos porque sabe entender y escuchar las opiniones de los otros. La empatía es una peculiaridad importante que le ayuda a aceptar completamente a los demás y manifestarse de manera correcta.

2.2.8. ESTABILIDAD FAMILIAR

Se proporciona inmaneración sobre la estructura y organización de la familia y el grado de control que realizan unos miembros sobre otros.

La estabilidad es la organización y grado de control que ejercen unos miembros de la familia sobre otros un pilar básico para una buena dinámica familiar. La falta de estabilidad producirá una alteración de desarrollo psicosocial en sus miembros. Lo maneran dos sub escalas.

Se clasifican en sub - escalas:



Organización (OR) Importancia que se da a una clara organización y estructura para planificar las actividades y responsabilidades de la familia. La organización de las responsabilidades dentro del hogar; es como definir roles y repartirlos, además de las funciones de cada miembro suelen cambiar de acuerdo a la situación y la etapa evolutiva de los miembros. Moos & Trickett, (1974).

Control (CN) Grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos. Moos & Trickett, (1974).

Durante ese período de concepción y desarrollo de nuevas vidas, la estabilidad familiar es raíz firme que permite el surgimiento de nuevos habitantes que, más adelante, desearán a su vez ser origen de nuevas familias. Los hijos que se desarrollan en ese marco de estabilidad familiar asumirán afrontar y superar los retos que en cada momento les presente la vida, y serán conscientes de que siempre cuentan con un ambiente seguro en el que se les valora por quiénes son, se les respeta por cómo son y se les quiere.

2.3. CIBERBULLYING

Antes de hablar del fenómeno de ciberbullying o ciberacoso, es necesario entender que es el acoso que según (Vizcaíno y Contreras, 2020, como se citó en Carrillo-Izquierdo, 2018) hay que entenderlo como una relación asimétrica y negativa, que se caracteriza por ser una relación desigual pues consiste en una actitud de superioridad del agresor frente a la actitud sumisa de la víctima, la cual sufre efectos de gran importancia de diversos tipos como puede ser físicas, es decir, golpes, robos, empujones, etc., psicológicas, entre los que se destaca los insultos, amenazas, rumores, etc. En una situación de extrema gravedad, incluso se puede producir el suicidio (p.214).

El ciberbullying es un subtipo de bullying indirecto que se produce a través de las redes sociales y las nuevas tecnologías. Como en todo tipo de acoso escolar, este tipo de interacción se basa en la demostración de una conducta de forma premeditado con el



objetivo de dañar a otra persona, constituyendo una relación de desigualdad entre ambas partes (es decir, teniendo dominancia la persona agresora sobre la agredida) y siendo constante en el tiempo.

2.3.1. MEDIOS DE CIBERBULLYING

Mamani (2019) Medio de Acceso a las Redes Sociales por los Estudiantes:

La tecnología es una herramienta que ayuda con la educación en la etapa escolar, la utilización de dispositivos electrónicos debe ser controlado y guiado por los padres para que pueda cumplir la misión de educar y entretener al mismo tiempo.

a. Ordenador: Se trata de una máquina electrónica capaz de recibir, procesar y devolver resultados en torno a determinados datos y que para realizar esta tarea cuenta con un medio de entrada y uno de salida. Por otro lado, que un sistema informático se compone de dos subsistemas que reciben los nombres de software y hardware, el primero consiste en la parte lógica de la computadora (programas, aplicaciones, etc) el segundo en la parte física (elementos que la maneran como mother, ventilador, memoria RAM).

b. Teléfono celular Es un dispositivo inalámbrico electrónico que admite tener acceso a la red de telefonía celular o móvil. Se denomina celular debido a las antenas repetidoras que conmaneran la red, cada una de las cuales es una célula, si bien existen redes telefónicas móviles satelitales. Su principal característica es su portabilidad, que admite comunicarse desde casi cualquier lugar. Aunque su principal función es la 24 comunicación de voz, como el teléfono convencional, su rápido desarrollo ha incorporado otras funciones como son cámara fotográfica, agenda, acceso a internet, reproducción de video e incluso GPS y reproductor mp3.

2.3.2. TIPOS DE CIBERBULLYING

El ciberbullying no es un fenómeno unico que se dé de una sola forma; existe una amplia variedad de maneras que van desde el hostigamiento de la víctima y su exclusión



social hasta la manipulación de datos para perjudicar a una persona en su propio nombre. Las redes sociales son un entorno conocido y permite una comunicación mundial y busca de información, pero desgraciadamente esto se aplica también a la hora de utilizar este medio como una herramienta para acosar a los demás.

Según Kowalski, Limber, & Agatston (2010)

Hostigamiento: El hostigamiento electrónico generalmente se contempla como una modalidad específica de acoso cibernético que incluye mensajes insultantes reiterados enviados a la persona elegida como blanco. La mayoría de las veces el hostigamiento tiene lugar a través de las vías de comunicación personales como, por ejemplo, el correo electrónico, pero los mensajes hostigadores también pueden ser difundidos en foros públicos, tales como salas de chat y foros de debate....si bien es cierto este es un acto intencionado de palabras, conductas y acciones continuas hacia una persona, provocando incomodidad y alteración emocional dándose por medio de mensajes, llamadas, publicación de fotos, etc.

Suplantación: En la suplantación, el acosador se hace pasar por la víctima, la mayoría de las veces utilizando la clave de acceso de la víctima para acceder a sus cuentas online, y a continuación enviando contenidos negativos, crueles fuera de lugar a otras personas, como si la propia víctima fuera quien estuviera manifestando dichos pensamientos.

Denigración: La denigración es inmaneración despectiva y falsa respecto de otra persona. La inmaneración puede ser colgada en una página web o puede ser difundida a otras personas por vía de e-mails o de mensajes instantáneos. Incluidos dentro de esta categoría de acoso cibernético está el colgar o enviar fotos de alguien alteradas digitalmente, sobre todo de manera que refleje actitudes sexuales o que puedan perjudicar a la persona en cuestión filtrar inmaneración sobre una persona con fotos o videos,



mensajes en una red social, correo electrónico o en alguna página web, cuya inmaneración se realiza con fines de hacer daño.

2.3.3. POSICION DEL ESTUDIANTE

2.3.3.1. CIBERACOSADOR

Rojo (2017) en su obra titulada “Jóvenes Acosados en la Red”, manifiesta sobre el concepto de ciberacosador del ciberbullying e indica lo siguiente:

El Ciberacosador: Es el niño o el joven que pone en marcha la acción del acoso en contra de la víctima.

Es generalmente más fuerte que los chicos de su edad, necesita auto determinarse, lucha para hacer cumplir las reglas, a menudo es incapaz de controlarse a sí mismo, también es agresivo hacia los adultos, utiliza la violencia para imponer su fuerza y no conoce las consecuencia de su comportamiento, de hecho, no muestra culpa y su rendimiento académico cae con el tiempo. (Rojo, 2017, p. 25)

Garaigordobil & Oñederra (2010) en su obra titulada “La violencia entre iguales”, nos da una definicon de ciberacosador del ciberbullying y establece lo siguiente:

La mayoría de agresores o bullies actúan movidos por un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar. Un rasgo específico de estas relaciones es que el estudiante o grupo de ellos que se las dan de bravucones tratan de manera tiránica a un compañero, al que hostigan, oprimen y aterrorizan repetidamente, y al que hostigan hasta convertirlo en su víctima habitual. (Garaigordobil & Oñederra, 2010, p. 35)

El ciberacosador por lo general tiene un perfil de una persona fría, con poco o sin ningún respeto por los demás, este disfruta y muestra su poder persiguiendo y dañando psicológicamente a las personas, el acosador se siente con el poder desde el anonimato puesto que cree que no habrá consecuencias de sus actos.



2.3.3.2. CIBERACOSADO

Rojo (2017) en su obra titulada “Jóvenes Acosados en la Red”, manifiesta sobre el concepto de víctima de ciberbullying lo siguiente:

La víctima: Es el tipo que sufre el abuso de su intimidador y su grupo. La víctima pasiva recibe abusos con frecuencia porque, en general, es más débil que sus compañeros, ansiosa, emotiva e incapaz de actuar con decisión y tiene una baja autoestima. En la escuela no se hace amigo de nadie y tiene que aislarse; si es maltratada se cierra sobre sí misma, su rendimiento académico tiende a empeorar con el tiempo, no muestra su sufrimiento en presencia de otros y no tiende a hablar con nadie de su problema porque teme sufrir problemas más graves. (Rojo, 2017, pág. 25)

Para Rincón (2011) en su obra titulada “Acoso Escolar”, nos da una definición sobre las víctimas del ciberbullying y señala lo siguiente:

La estima de sí mismo generalmente es bastante pobre; duda de sus capacidades, y su imagen física y social les preocupa demasiado. A menudo se juzga poco interesante, feo, tonto. “En el caso de los varones, tienen tendencia a ser físicamente más débiles que los otros niños en general y no responden cuando son insultados o atacados. (Rincon, 2011, pág. 38)

Es habitual observar en las víctimas de ciberbullying un evidente declinación del nivel de autoestima y autoconcepto, consiguiendo incluso en ocasiones a auto-culparse de la situación en la que se encuentra. La inseguridad, sentimiento de falta de aptitud y el temor de no ser capaces de hacer que la realidad se solucione. Además, muchas de las víctimas son obligadas a mantener silencio y lo hacen por miedo a las consecuencias de revelar. Esto tiene como consecuencia un descenso del rendimiento escolar, que a su vez conlleva el declinación de autoestima. Las víctimas de ciberbullying perciben menor



apoyo social, y a la larga se obstaculiza la futura vinculación afectiva con las demás personas, prohibiendo así el desarrollo social.

2.3.3.3. OBSERVADOR

Rojo (2017) en su obra titulada “Jóvenes Acosados en la Red”, establece un concepto sobre los observadores o testigos del ciberbullying y manifiesta lo siguiente:

Los observadores: Son todos esos individuos que son conscientes de la intimidación, pero que a menudo no reaccionan por temor a convertirse en víctima del acosador o por simple desinterés ya que, de hecho no tienen ningún papel principal. (Rojo, 2017, p. 26)

La autora Rincón (2011) en su obra titulada “Acoso Escolar”, señala una definición sobre los observadores o testigos del ciberbullying y explica lo siguiente:

Los estudiantes que son testigos se ven igualmente afectados por este fenómeno. Algunos de ellos se sienten entre la espada y la pared. Por un lado se sienten forzados a participar en actos de intimidación y, por otro, tienen temor de ser castigados, pero todo depende del rol que desempeñen en el contexto de la intimidación. (Rincón, 2011, p. 33)

Los observadores no interfieren porque desean no tener problemas. Por lo general piensan que algo habrá hecho la víctima del ciberbullying. En cualquier caso ven al atormentado como alguien con quien no queda estar por temor a que les pase lo mismo. Esta situación lleva a la persona solitaria a fortalecer la idea de que él/ella tiene la culpa, pues nadie le habla.

2.4. MARCO CONCEPTUAL

2.4.1. Adolescencia

La adolescencia es una etapa de transmaneración biopsicosocial que sucede entre la infancia y la edad adulta, en la que suceden transmaneraciones corporales y de adaptación a nuevas organizaciones psicológicas y circunstanciales que llevan a la vida



adulta. Entre la edad: 10-20 años, sobrellevando al develamiento de su propia identificación, tanto sexual y psicológica. Durante este tiempo el adolescente adquiere consciencia de sí mismo y toma un mayor control emocional, desligando una aspiración de conseguir libertad, independencia, autonomía y la búsqueda de hechos experimentalmente placenteros, que a su vez, logra que el adolescente tenga conductas orgullosas, críticas y susceptibles.

2.4.2. Comunicación

Comunicar es llegar a compartir algo de nosotros mismos. Es una cualidad racional y emocional específica del hombre que surge de la necesidad de ponerse en contacto con los demás, intercambiando ideas que adquieren sentido o significación de acuerdo con experiencias previas comunes.

2.4.3. Unión familiar

La unión familiar es la creación de ciertas rutinas diarias tradiciones y celebraciones propias que acercan a los miembros de la familia, conecta a los mismos con sus raíces y agregan alegría y diversión a la rutina.

Esto incluye el tiempo que pasan los integrantes de la familia juntos, mantener la identidad familiar, y crear un balance entre las necesidades familiares y las individuales, para que ambas se puedan cumplir la mayor parte del tiempo. Esto admite que las personas de la familia se sientan libres de expresar sus sentimientos, y también mantiene los lazos entre unos y otros mejor.

Es de suma importancia mantener a una familia unida, porque es la única que siempre va a estar con nosotros cuando tengamos algún problema y es con la que compartiremos nuestros triunfos y nuestros próximos objetivos. Estando unidos entre todos lograremos ayudarnos. .



2.4.4. Ciberbullying

El ciberbullying es la utilización de los medios telemáticos (Internet, telefonía móvil y videojuegos online principalmente) para ejercer el acoso psicológico entre iguales. No se trata aquí el acoso o abuso de índole estrictamente sexual ni los casos en los que personas adultas intervienen.

Por tanto tiene que haber menores en ambos extremos del ataque para que se considere ciberbullying: si hay algún adulto, entonces estamos ante algún otro tipo de ciberacoso.

Tampoco se trata de adultos que engatusan a menores para encontrarse con ellos fuera de la Red o explotar sus imágenes sexuales. Aunque hay veces en que un/a menor comienza una campaña de ciberbullying que puede acabar implicando a adultos con intenciones sexuales.

2.4.5. Relacionamiento

Se entiende por relacionamiento a la acción y resultado de relacionar o relacionarse, en establecer un vínculo, relación, nexo o correspondencia entre elementos o personas.

2.4.6. Familia

En la actualidad las funciones sociales significativas que se le reconocen maneralmente son la de reproducción o creación de nuevos miembros para la sociedad, regulación sexual, mantención y cuidado físico de sus miembros, apoyo emocional o función afectiva, y socialización de los hijos, además de funciones educativas y económicas; ello teniendo en cuenta que los procesos de modernización han afectado las funciones de la familia en la sociedad, restringiendo sus funciones tradicionales, algunas de las cuales han ido siendo asignadas a otras instancias sociales.



2.4.7. TICs

El Las tecnologías de Inmaneración y Comunicación (TICs) son el conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la inmaneración. Un aliado del emprendimiento, tanto en nuevos conceptos como en lo tradicional.

Las nuevas generaciones están más que acostumbradas a conceptos como community mannager, marketing digital, redes sociales, tiendas online o transmaneración digital, conceptos que hace diez años apenas comenzaban a vislumbrarse. Estos nuevos modelos han sido consecuencia de las nuevas TICs, que han revolucionado el mercado laboral.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODO

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La investigación se ejecuto en el colegio I.E.S Emblematica Maria Auxiliadora Puno esta ubicado en la Jr. Manco Capac 155, de la ciudad de Puno, provincia de Puno, departamento de Puno.

La población se encuentra en Perú, departamento de Puno, provincia de Puno, distrito Puno, que se encuentra a 3820 metros sobre el grado del mar. La población está compuesta por estudiantes que tienen un promedio de 15 años, de familias dedicadas a diversas actividades. Su ubicación precisa corresponde al extremo sur este del Perú, entre los 13°00'00" y 17°17'30" de latitud sur y los 71°06'57" y 68°48'46" de longitud oeste del meridiano de Greenwich; cuenta con una extensión territorial de 71 999,0 km² (6,0 por ciento del territorio nacional) donde se viene dividiendo administrativamente en 13 provincias. De acuerdo al último censo oficial del año 2017.

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es básica o sustantiva que busca ampliar y profundizar el caudal del conocimiento científico existente acerca de la realidad, tiene como finalidad la obtención y recopilación de información para ir construyendo una base de conocimiento que se va agregando a la información previa existente Se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él. (Carrasco, 2006)

3.3. ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de alcance correlacional busca observar fenómenos tal como se muestra en su contexto actual sin manipular las variables, este tipo de estudio tiene finalidad de conocer aquella relación o grado de asociación que exista entre dos o



más variables en un contexto particular, dando correlaciones que sustenten en hipótesis sometidas a una prueba estadística (Hernandez, 2005)

3.4. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método de investigación que se utilizó es hipotético-deductivo, que permite la recolección de datos para probar la hipótesis, la investigación se realizó bajo el paradigma cuantitativo, este enfoque confía en la medición numérica, el conteo y el uso estadístico para establecer indicadores exactos.

3.5. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El período de investigación fue durante el año académico del 2019, Periodo de estudio e intervalo de tiempo los cuales van referidos nuestros datos. En el caso de esta investigación es en el año previo al confinamiento. En donde hemos podido establecer nuestros productos estadísticos.

3.6. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Se utilizó el diseño descriptivo no experimental de corte transversal, porque durante la investigación no se experimentó, es decir, no se realizó ninguna manipulación a las variables, se recogió datos sin modificar las condiciones o situaciones en la que se encontraban las variables.

3.7. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

3.7.1. Análisis de datos

Se utilizó el paquete estadístico versión 23 para la prueba de hipótesis de chi-cuadrado, a través de la cual se realizó cruce de las dimensiones de la variable de familia y cyberbullying entre los estudiantes de la I.E.S Maria Auxiliadora, lo cual me permitió el análisis de los resultados.

3.7.2. Grado de significancia

Se consideró un grado de 95% de confiabilidad y una significancia del ($\alpha = 0.05$) para establecer la incidencia entre las variables evaluadas: familia y cyberbullying.

3.7.3. Prueba del chi-cuadrado

Se utilizó el estadístico Chi – cuadrado, es una prueba de hipótesis que te admite, contrastar la frecuencia observada con la frecuencia esperada de acuerdo con la hipótesis nula. La frecuencia esperada (E_{ij}) hace referencia al término de la hipótesis nula y la frecuencia obtenida (O_{ij}) hace referencia a los resultados que se obtienen al realizar el estudio. Se simboliza de la siguiente manera:

$$x^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(ij - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Donde:

$x^2 = ij$ _ cuadrada calculada

$x^2 = ij$ cuadrada tabular (de las tablas)

O_{ij} denota a las frecuencias observadas. Es el número de casos observados clasificados en la fila i de la columna j .

E_{ij} denota a las frecuencias esperadas o teóricas. Es el número de casos esperados correspondientes a cada fila y columna. Se puede definir como aquella frecuencia que se observaría si ambas variables fuesen independientes.

Procedimiento

Se calcula mediante tablas de contingencia o tabulación cruzada, que implica un cuadro de dos entradas y cada entrada constituye una variable. Y en cada casilla figura el número de adolescentes encuestados que poseen una de las categorías analizadas y en otro grado de la otra categoría analizada.



3.7.4. Prueba de hipótesis para el objetivo general

Ho: No existe relación significativa entre la familia y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S María Auxiliadora 2019-Puno.

Ha: Existe relación significativa entre la familia y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S María Auxiliadora 2019-Puno

3.7.5. Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1

Ho: El sentimiento de unión familiar no influye significativamente en la frecuencia de uso del internet en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019.

Ha: El sentimiento de unión familiar influye significativamente en la frecuencia de uso del internet en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019.

3.7.6. Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2

Ho: Los miembros de la familia manifiestan lo que piensan y sienten sin que los demás se sientan ofendidos no influye significativamente en el insulto hacia el estudiante u otras personas mediante las redes sociales o páginas web en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019.

Ha: Los miembros de la familia manifiestan lo que piensan y sienten sin que los demás se sientan ofendidos influye significativamente en el insulto hacia el estudiante u otras personas mediante las redes sociales o páginas web en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019.



3.7.7. Prueba de hipótesis para el objetivo específico 3

Ho: Las actividades familiares planificados con cuidado no influyen en la participación en situaciones de intimidación o burla hacia otras personas mediante redes sociales en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019.

Ha: Las actividades familiares planificados con cuidado influyen en la participación en situaciones de intimidación o burla hacia otras personas mediante redes sociales en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019.

3.8. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

3.8.1. Población

La población está constituida por un total de 958 adolescentes de sexo femenino y masculino, edades que oscilan entre 11 a 17 años, teniéndose que la mayoría son púberes y adolescentes.

3.8.2. Muestra

Según Sierra Bravo (1988) la muestra es “Una parte representativa de un conjunto o población debidamente elegida, que se somete a observación científica en representación del conjunto, con el propósito de obtener resultados válidos, también para el universo total investigado”.

POBLACIÓN 958

$$n_0 = \frac{Z^2pqN}{E^2 (N-1) + Z^2pq}$$

Dónde:

N = 958: Tamaño de la población

Z = 1.96 Grado de confianza (95% de confianza)

P = 0.5 Probabilidad Favorable

Q = 0.5 Probabilidad Desfavorable

E = 0,05 Error de muestreo (e=5%)



$$no = \frac{(1,96)^2(0,5)(0,5)(958)}{(0,05)^2(958 - 1) + (1,96)^2(0,5)(0,5)}$$

$$no = \frac{920.0632}{3.3529}$$

$$no = 212$$

La muestra fue de 212

Entonces el tamaño de muestra óptima es de 212 estudiantes de la I.E.S Maria Auxiliadora .

Muestra estratificada: Para la muestra estratificada se considero solamente a los estudiantes de primero, segundo, tercero, cuarto y quinto de secundaria de la I.E.S Maria Auxiliadora .

Entonces la fracción de muestreo será $=n/N = 212/958= 0.22$

Tabla 1: Muestra poblacional.

GRADO	POBLACION	MUESTRA
PRIMERO	165	37
SEGUNDO	175	39
TERCERO	200	44
CUARTO	209	46
QUINTO	209	46
TOTAL	958	212

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

3.9. DISEÑO ESTADÍSTICO

El diseño de investigación que se consideró es no experimental, porque en esta investigación no se realizó ninguna manipulación intencional en las variables, sino se observó el fenómeno como tal y en su contexto natural.



“En un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador. En la investigación no experimental las variables independientes ya han ocurrido y no pueden ser manipuladas, el investigador no tiene control directo sobre dichas variables, no puede influir sobre ellas porque ya sucedieron, al igual que sus efectos”. (Hernández, 2014, p. 95)

3.10. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

3.10.1. Técnicas

Para la presente investigación se realizó las siguientes técnicas:

- a. La encuesta** La cual se aplicó a las adolescentes de la I.E.s Maria Auxiladora Puno, para obtener los resultados de la variable familia y la variable ciberbullying.
- b. Revisión bibliográfica** La revisión del marco teórico me sirvió como base y guía para hacer esta tesis, asimismo me permitió profundizar y explicar la relación que existe entre las variables familia y ciberbullying.

3.10.2. Instrumentos

Se utilizó el cuestionario tipo Likert: Este instrumento permitió la recolección de datos referente, nos sirve principalmente para realizar mediciones y conocer sobre el grado de conformidad de una persona o encuestado hacia determinada oración afirmativa o negativa. Es una técnica que nos permite obtener respuestas sobre problema de estudio, en donde la población pueda responder con sinceridad y así obtener información verídica. La escala de Likert asume que la fuerza e intensidad de la experiencia es lineal, por lo tanto, va desde un totalmente de acuerdo a un totalmente desacuerdo, asumiendo que las actitudes pueden ser medidas. Las respuestas pueden ser ofrecidas en diferentes niveles de medición, a continuación, presentamos la valoración que se dio en nuestra investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este ítem se presenta los resultados obtenidos en la investigación, los cuales están en función a los objetivos e hipótesis planteadas, la tabulación resultante por variables y el cruce de los mismos se muestran en las respectivas tablas. En este capítulo se inicia dando a conocer a grado general los resultados de la familia y ciberbullying en estudiantes de la IES Maria Auxiliadora Puno – 2019.

4.1. RESULTADOS A NIVEL DE LA VARIABLE X: FAMILIA

4.1.1. DIMENSIÓN 01: COHESIÓN

Tabla 2: La cohesión en relaciones familiares.

1.- En mi familia hay un sentimiento de unión		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy desacuerdo	23	10.8
	En desacuerdo	101	47.6
	Ni de acuerdo Ni desacuerdo	24	11.3
	De acuerdo	49	23.1
	Muy de acuerdo	15	7.1
Total		212	100.0

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 2, se muestra los resultados de las relaciones familiares (COHESION), donde predomina el 47.6 % representado por 101 estudiantes de un total de 212, indican que están en desacuerdo que en su familia hay un sentimiento de unión. considerando a esta la ausencia de tiempo que pasan los integrantes de la familia juntos, mantener la



identidad familiar, y crear un balance entre las necesidades familiares y las individuales, para que ambas se puedan cumplir la mayor parte del tiempo. Esto admite que las personas de la familia no puedan sentirse libres de expresar sus sentimientos, y también mantiene los lazos entre unos y otros mejor.

Kemper, S. (2000) hace referencia que la cohesión mide el grado en el que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí. Se define como el vínculo emocional entre los miembros.

Es de suma importancia mantener a una familia unida, porque es la única que siempre va a estar con nosotros cuando tengamos algún problema y es con la que compartiremos nuestros triunfos y nuestros próximos objetivos. Estando unidos entre todos lograremos ayudarnos.

. Mientras como porcentaje menor el 7.1% representado por 15 estudiantes de un total de 212, indican que están muy de acuerdo que en su familia hay un sentimiento de unión. a esta como la creación de ciertas rutinas diarias tradiciones y celebraciones propias que acercan a los miembros de la familia, conecta a los mismos con sus raíces y agregan alegría y diversión a la rutina.



4.1.2. DIMENSIÓN 02: EXPRESIVIDAD

Tabla 3: Expresividad en relaciones familiares.

		Frecuencia	Porcentaje
2.- En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño			
Válido	Muy desacuerdo	11	5.2
	En desacuerdo	90	42.5
	Ni de acuerdo Ni desacuerdo	11	5.2
	De acuerdo	79	37.3
	Muy de acuerdo	21	9.9
Total		212	100.0

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 3, se muestra los resultados de las relaciones familiares (EXPRESIVIDAD), donde predomina el 42.5 % representado por 90 estudiantes de un total de 212, indican que están en desacuerdo que en su familia expresan abiertamente su cariño. Según Kemper, S. (2000) menciona que la expresividad; explora el grado en el que se admite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos. Sin embargo este no se da en un mayor porcentaje de las familias de los estudiantes encuestados, el ambito familiar puede ser un arma de doble filo; que puede ayudar a los hijos adolescentes a afrontar de modo adaptativo los numerosos cambios y demandas característicos de esta etapa; o puede dificultar el ajuste psicosocial de los hijos, ya que si no hay una buena comunicación entre padres e hijos buscaran otros medios y ambientes donde se puedan expresar. Como son las redes sociales; el Facebook, Whatsapp, instagran, los cuales hacen uso constantemente, hasta en ocasiones hacen abuso de la utilización de estos, perjudiciando el tiempo en familia



ya que están más concentrados en las redes sociales y así no pueden expresar su cariño a su entorno entendiendo que cuando uno expresa abiertamente emociones por su familia, este permitirá mantener unido a la familia caso contrario cuando los miembros de la familia ni manifiestan abiertamente sus emociones este perjudica a las relaciones interpersonales de una familia.

También podemos hablar según a los resultados, sobre la comunicación pasiva ya que al haber un mayor porcentaje en donde no expresan abiertamente su cariño en la familia será aún más difícil que los adolescentes puedan expresarse en su ámbito escolar por ello adoptarán una comunicación pasiva y según Higueros (2014) señala que la comunicación pasiva, es la que está relacionado a las personas que no se expresa necesidades, posturas ni opiniones, que normalmente está de acuerdo con los otros, aunque vaya en contra de sus propias creencias. Es una manera de comunicarnos con otros. Su principal característica es que la persona que la utiliza no expresa en manera abierta, directa y no concreta sus ideas. Su comunicación es mínima, muestran incapaces de hacer valer sus deseos y sus opiniones frente al hijo. Muestran una actitud claramente defensiva y de auto concentración se sienten inseguros en su papel deciden callarse, aguantar, adaptarse y ceder a la más mínima presión y se guardan sus opiniones o lo expresan con timidez, con tono de voz bajo asimismo una autoestima baja.

Ciertamente las redes sociales son un éxito en la generación de ahora y cada vez se adaptan con mayor facilidad, sin embargo, el uso inadecuado conlleva a comportamientos y conductas inadecuadas en los adolescentes.

Mientras como porcentaje menor el 5.2% representado por 11 estudiantes de un total de 212, indican que están muy desacuerdo que en su familia expresan abiertamente su cariño.

4.1.3. DIMENSIÓN 03: CONFLICTOS

Tabla 4: Conflictos en las relaciones familiares.

3.- En mi familia hay conflictos frecuentes			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy desacuerdo	11	5.2
	En desacuerdo	63	29.7
	Ni de acuerdo Ni desacuerdo	53	25.0
	De acuerdo	82	38.7
	Muy de acuerdo	3	1.4
Total		212	100.0

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 4, se muestra los resultados de las relaciones familiares (CONFLICTOS), donde predomina el 38.7 % representado por 82 estudiantes de un total de 212, indican que están de acuerdo que en su familia hay conflictos frecuentes. Según Kemper, S. (2000) menciona que los conflictos son el grado en el que se expresan libre y abiertamente la cólera agresividad y conflicto entre los miembros de la familia. Considerando a estas como que en ese entorno existe la presencia de discusiones, peleas, y hacen uso de la violencia donde están presente la violencia hacia los más vulnerables como por ejemplo los adolescentes perciben que los padres no tienen tiempo para ellos y los adolescentes se refugian en las redes sociales cayendo así a un vicio que perjudicaría su vida.

Una familia son un grupo de personas con vínculo entre ellos. Por ello, debido a esa relación tan estrecha, es habitual que surjan conflictos entre los miembros. Con la llegada de la adolescencia, es habitual que surjan el mayor número de conflictos. La razón

es que los hijos entran en una fase de inestabilidad emocional y cambios de actitud que afectan a la convivencia.

Mientras como porcentaje menor el 1.4% representado por 3 estudiantes de un total de 212, indican que están muy de acuerdo que en su familia hay conflictos frecuentes.

4.1.4. DIMENSIÓN 04: COMUNICACIÓN ASERTIVA

Tabla 5: Comunicación familiar asertiva.

4.- Los miembros de mi familia manifiestan lo que piensan y sienten sin que los demás se sientan ofendidos			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy desacuerdo	10	4.7
	En desacuerdo	102	48.1
	Ni de acuerdo Ni desacuerdo	27	12.7
	De acuerdo	56	26.4
	Muy de acuerdo	17	8.0
Total		212	100.0

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 5, se muestra los resultados de estilos de comunicación (ASERTIVO), donde predomina el 48.1 % representado por 102 estudiantes de un total de 212, indican que están en desacuerdo que los miembros de su familia manifiestan lo que piensan y sienten que los demás se sienten ofendidos. Higueros (2014) La comunicación asertiva muestra con mucha facilidad su inconformidad, entiende y sabe cuándo decir que no, a distinción del agresivo este si sabe expresar sus opiniones, discute de manera pasiva, sabe escuchar y respeta las opiniones y sentimiento de los demás. Sin embargo los adolescentes



manifiestan que no se da esta comunicación asertiva en sus familias lo cual hace que los estudiantes al refugiarse en las redes sociales (Facebook, watsapp, Instagram, etc) buscan la aceptación de una determinada población, también esta arriesgándose a que este lo rechace recibiendo insultos mediante las redes sociales esto puede ser de personas desconocidas o personas que se encuentra en su propio círculo.

En la familia los progenitores tienen la función de estar pendiente de sus hijos, escucharlos, y debe existir una confianza para expresar lo que uno siente y que lo acepten y hagan valer sus opiniones, tener una comunicación asertiva es lo ideal en las familias respetando los derechos personales de todos sus miembros sin buscar herir o intimidar, es decir, actuando desde un periodo interior de confianza.

Mientras como porcentaje menor el 4.7% representado por 10 estudiantes de un total de 212, indican que están muy de acuerdo que los miembros de su familia manifiestan lo que piensan y sientes que los demás se siente ofendidos.

4.1.5. DIMENSIÓN 05: COMUNICACIÓN PASIVA

Tabla 6: Comunicación familiar pasiva.

5.- Cuando hablo, me siento inseguro			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy desacuerdo	19	9.0
	En desacuerdo	55	25.9
	Ni de acuerdo Ni desacuerdo	46	21.7
	De acuerdo	92	43.4
Total		212	100.0

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 6, se muestra los resultados de estilos de comunicación (PASIVO), donde predomina el 43.4 % representado por 92 estudiantes de un total de 212, indican que están de acuerdo que cuando hablan se sienten inseguros. Las personas inseguras no tienen confianza en sí mismas, ni en su apreciación, ni en sus capacidades y aptitudes, y carecen de confianza en los demás. Y esto se da porque dentro de la familia hay una comunicación pasiva. Higueros (2014) señala que la comunicación pasiva, es la que está relacionado a las personas que no se expresa necesidades, posturas ni opiniones, que normalmente está de acuerdo con los otros, aunque vaya en contra de sus propias creencias. Es una manera de comunicarnos con otros. Entonces pueden llegar a pensar que los demás los traicionarán, y, así mismo, temerán defraudar ellos mismos a los demás. La inseguridad puede promover estados de timidez, paranoia o aislamiento social. A medida que va pasando el tiempo, la comunicación pasiva propicia la acumulación de frustraciones, motivos para el resentimiento y malestar en general. Eventualmente, es posible que todo esto libere crisis psicológicas, o incluso descargas de rabia que entran

en conflicto con la preferencia a mantener un perfil bajo que caracteriza a la comunicación pasiva.

Al presentarse una comunicación pasiva dentro de la familia evidenciará que el estudiante que es víctima del ciberbullying no lo manifieste y acepte ello, puesto que no tiene esa confianza y no expresara lo que piensa o siente respecto al acoso que recibe.

Mientras como porcentaje menor el 9.0% representado por 19 estudiantes de un total de 212, indican que están muy desacuerdo que cuando hablan se sienten inseguros.

4.1.6. DIMENSIÓN 06: COMUNICACIÓN AGRESIVA

Tabla 7: Comunicación familiar agresiva.

6.- Mi familia al hablar levanta la voz			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy desacuerdo	24	11.3
	En desacuerdo	17	8.0
	Ni de acuerdo Ni desacuerdo	31	14.6
	De acuerdo	135	63.7
	Muy de acuerdo	5	2.4
Total		212	100.0

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 7, se muestra los resultados de estilos de comunicación (AGRESIVO), donde predomina el 63.7 % representado por 135 estudiantes de un total de 212, indican que están de acuerdo que su familia al hablar levantan la voz. Esto nos lleva a la interpretación de que las familias de los estudiantes encuestados tienen una comunicación agresiva con sus padres ya que la comunicacion agresiva consta en expresar las necesidades y opiniones tratándose de imponer y con voz alta ya que se pretende llevar la razón por



encima del resto de las personas. Galindo (como se cito en Higueros, 2014), hace mención que la comunicación agresiva expresa su inconformidad, sabe cuándo hay que decir que no. No posee la facultad de explicar los motivos de su disconformidad, no respeta opiniones distintas a la suya, no escucha, agrade, acusa y amenaza.

El estilo de comunicación agresivo está principalmente en tener una postura individualista y no respetar en la comunicación los derechos, sentimientos e intereses de la otra persona presentando formas verbales y no verbales extremas. Aunque son personas que suelen mostrarse seguras de sí mismas, sinceras y directas suelen presentar faltas de autocontrol. Expresan sus emociones, opiniones y decisiones de forma hostil, exigente o amenazadora.

La comunicación en familia no siempre resulta fácil, debido a la falta de tiempo por trabajo de ambos padres, las múltiples obligaciones que conlleva tener una familia y en otro sentido, debido a las diferentes edades de los hijos y su diferente madures. Sin embargo se debe priorizar la comunicación familiar asertiva puesto que ello creara confianza y seguridad en los hijos.

Mientras como porcentaje menor el 2.4% representado por 5 estudiantes de un total de 212, indican que están muy de acuerdo que su familia habla levantando la voz.

4.1.7. DIMENSIÓN 07: ORGANIZACIÓN

Tabla 8: La organización en la estabilidad familiar.

7.- Las actividades de nuestra familia se planifican con		Frecuencia	Porcentaje
cuidado			
Válido	Muy desacuerdo	19	9.0
	En desacuerdo	74	34.9
	Ni de acuerdo Ni desacuerdo	32	15.1
	De acuerdo	56	26.4
	Muy de acuerdo	31	14.6
Total		212	100.0

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 8, se muestra los resultados de estabilidad familiar (ORGANIZACION), donde predomina el 34.9 % representado por 74 estudiantes de un total de 212, indican que están en desacuerdo sobre las actividades que se planifican en su familia. La organización de las responsabilidades dentro del hogar; es como definir roles y repartirlos, además de las funciones de cada miembro suelen cambiar de acuerdo a la situación y la etapa evolutiva de los miembros.

Según Moos & Trickett, (1974), mencionan que la organización familiar es la importancia que se da a una clara organización y estructura para planificar las actividades y responsabilidades de la familia. La organización de las responsabilidades dentro del hogar; es como definir roles y repartirlos, además de las funciones de cada miembro suelen cambiar de acuerdo a la situación y la etapa evolutiva de los miembros.



Como se puede apreciar en la tabla los estudiantes mencionan que están en desacuerdo es decir que en sus hogares no tienen esa organización familiar, lo cual conllevaría a consecuencias negativas que en este caso lo relacionamos con el ciberbullying.

Mientras como porcentaje menor el 9.0% representado por 19 estudiantes de un total de 212, indican que están muy desacuerdo sobre las actividades que se planifican en su familia.

La estabilidad familiar es la organización y grado de control que ejercen unos miembros de la familia sobre otros un pilar básico para una buena dinámica familiar. La falta de estabilidad producirá una alteración de desarrollo psicosocial en sus miembros.



4.1.8. DIMENSIÓN 08: CONTROL

Tabla 9: El control en la estabilidad familiar.

8.- En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy desacuerdo	34	16.0
	En desacuerdo	57	26.9
	Ni de acuerdo Ni desacuerdo	21	9.9
	De acuerdo	84	39.6
	Muy de acuerdo	16	7.5
Total		212	100.0

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 9, se muestra los resultados de estabilidad familiar (CONTROL), donde predomina el 39.6 % representado por 84 estudiantes de un total de 212, indican que están en de acuerdo que en su familia hay muy pocas reglas que cumplir. lo cual conlleva a que no haya respeto ni una buena comunicación entre los miembros de la familia.

Según Moos & Trickett, (1974) mencionan que el control en la familia es el grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

Los adolescentes necesitan que sus padres les pongan límites para poder convivir socialmente y tener relaciones sociales, pero al mismo tiempo deben hacer sentir a sus hijos que confían en que vayan a ser capaces de llevar a cabo la norma para que los límites sean realmente efectivos.

Poner normas y límites a los adolescentes no forma parte de un estilo autoritario de educación, los alumnos necesitan de esos límites para saber cómo actuar y para obtener

el reconocimiento por haberse esforzado por conseguir los objetivos marcados. La permisividad como estilo educativo que no aplica ni normas ni límites puede entenderse como una falta de responsabilidad por parte de los padres porque tiene consecuencias negativas en los estudiantes y en este caso con el ciberbullying.

Mientras como porcentaje menor el 7.5% representado por 16 estudiantes de un total de 212, indican que están muy de acuerdo que en su familia hay muy pocas reglas que cumplir.

4.2. RESULTADOS A NIVEL DE LA VARIABLE Y: CIBERBULLYING

4.2.1. DIMENSIÓN 01: FRECUENCIA DE USO

Tabla 10: Frecuencia de uso en medios de ciberbullying.

9.- ¿Con que frecuencia haces uso del internet semanalmente?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	1-2 veces por semana	17	8.0
	3-4 veces por semana	39	18.4
	5-6 veces por semana	50	23.6
	Todos los días	106	50.0
Total		212	100.0

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 10, se muestra los resultados de medios de ciberbullying (FRECUENCIA DE USO), donde predomina el 50.0 % representado por 106 estudiantes de un total de 212, indican que todos los días hacen uso del internet.

Por esta razón se entiende que actualmente los adolescentes dedican una mayor parte de su tiempo libre a estar frente a las pantallas del celular en su mayoría por puro ocio y este puede tener repercusión con un descontrol y este afecte negativamente a las

relaciones interpersonales y más aún si este se trata de las relaciones interpersonales de su propia familia afectando el sentimiento de unión de la familia, esto incluye el tiempo que pasan los integrantes de la familia juntos y este se ve afectado por el tiempo que pasan cada miembro de la familia en los celulares.

Para los adolescentes las tecnologías no representan nada nuevo: son parte de varios estímulos que rodean su vida cotidiana desde siempre. Esto hace que suelen manejarse con naturalidad y comodidad al utilizar la tecnología, propias de quien no ha conocido otro escenario. Si vemos el uso que hacen, observamos que suelen jugar, socializar, buscar información, navegar en redes sociales, con mucha facilidad para conectarse o para entrar y salir de determinados sitios.

Como podemos observar en la tabla un mayor porcentaje menciona que ingresa todos los días el internet y al no presentarse un control en ello de parte de las familias será mas accesible para que puedan precenciar o ser participes del ciberbullying.

Mientras como porcentaje menor el 8.0% representado por 17 estudiantes de un total de 212, indican que hacen uso del internet 1 a 2 veces por semana.

4.2.2. DIMENSIÓN 02: SITIOS WEB

Tabla 11: Sitios web en medios de ciberbullying.

10.- ¿A qué paginas entras frecuentemente?		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Páginas de estudio	49	23.1
	Redes sociales	147	69.3
	Páginas de música	16	7.5
Total		212	100.0

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”



En la tabla 11, se muestra los resultados de medios de ciberbullying (SITIOS WEB), donde predomina el 69.3 % representado por 147 estudiantes de un total de 212, indican que el sitio web más usado son las redes sociales.

Ciertamente las redes sociales son un éxito en la generación de ahora y cada vez se adaptan con mayor facilidad, sin embargo, el uso inadecuado conlleva a comportamientos y conductas inadecuadas. Las redes sociales son un entorno conocido y permite una comunicación mundial y busca de información, pero desgraciadamente esto se aplica también a la hora de utilizar este medio como una herramienta para acosar a los demás.

Mientras como porcentaje menor el 7.5% representado por 16 estudiantes de un total de 212, indican que el sitio web menos usado son las páginas de música. Entendiendo esta preferencia de los adolescentes por las redes sociales, como el Facebook, Whatsapp, Instagram los cuales hacen uso constantemente hasta en ocasiones hacen abuso de la utilización de estos, perjudicando el tiempo en familia ya que están más concentrados en las redes sociales.

4.2.3. DIMENSIÓN 03: DENIGRACIÓN

Tabla 12: Tipos de ciberbullying: denigración.

11.- ¿ Te han insultado mediante las redes sociales o páginas web?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	44	20.8
	A veces	118	55.7
	Nunca	50	23.6
Total		212	100.0

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”



En la tabla 12, se muestra los resultados de tipos de ciberbullying (DENIGRACION), donde predomina el 55.7 % representado por 118 estudiantes de un total de 212, indican que a veces han les han insultado mediante redes sociales y paginas web. Al refugiarse en las redes sociales (Facebook, whatsapp, Instagram, etc) buscan la aceptación de una determinada población, pero sin embargo también se arriesgán a que este lo rechace recibiendo insultos mediante las redes sociales esto puede ser de personas desconocidas o personas que se encuentra en su propio circulo.

En la familia los progenitores tienen la función de estar pendiente de sus hijos tener una comunicación asertiva es lo ideal en las familias para que así no se de esas actitudes en los estudiantes de denigrar e insultar mediante las redes sociales a sus compañeros, ya que, no es una conducta adecuada.

Según Kowalski, Limber, & Agatston (2010), hacen mención que la denigración es infamia despectiva y falsa respecto de otra persona. La denigración puede ser colgada en una página web o puede ser difundida a otras personas por vía de e-mails o de mensajes instantáneos. Incluidos dentro de esta categoría de acoso cibernético está el colgar o enviar fotos de alguien alteradas digitalmente, sobre todo de manera que refleje actitudes sexuales o que puedan perjudicar a la persona encuestada. Filtrar infamias sobre una persona con fotos o videos, mensajes en una red social, correo electrónico o en alguna página web, cuya deshonra se realiza con fines de hacer daño.

Mientras como porcentaje menor el 20.8% representado por 44 estudiantes de un total de 212, indican siempre han insultado o les han insultado mediante las redes sociales o páginas web.

4.2.4. DIMENSIÓN 04: HOSTIGAMIENTO

Tabla 13: Tipos de ciberbullying: hostigamiento.

12.- ¿Has molestado constantemente mediante redes sociales o páginas web?		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	41	19.3
	A veces	123	58.0
	Nunca	48	22.6
Total		212	100.0

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 13, se muestra los resultados de tipos de ciberbullying (HOSTIGAMIENTO), donde predomina el 58.0 % representado por 123 estudiantes de un total de 212, indican que a veces han molestado o les han molestado mediante redes sociales o páginas web.

Según Kowalski, Limber, & Agatston (2010) El hostigamiento electrónico generalmente se contempla como una modalidad específica de acoso cibernético que incluye mensajes insultantes reiterados enviados a la persona elegida como blanco. La mayoría de las veces el hostigamiento tiene lugar a través de las vías de comunicación personales como, por ejemplo, el correo electrónico, pero los mensajes hostigadores también pueden ser difundidos en foros públicos, tales como salas de chat y foros de debate. Si bien es cierto este es un acto intencionado de palabras, conductas y acciones continuas hacia una persona, provocando incomodidad y alteración emocional dándose por medio de mensajes, llamadas, publicación de fotos, mediante redes sociales o páginas web siendo así partícipes del ciberbullying sin medir consecuencias, para remediar la existencia de este problema es fundamental el establecimiento de medidas preventivas.

Mientras como porcentaje menor el 19.3% representado por 41 estudiantes de un total de 212, indican siempre han molestado o lesna n molestado mediante redes sociales o páginas web.

4.2.5. DIMENSIÓN 05: SUPLANTACIÓN

Tabla 14: Tipos de ciberbullying: suplantación.

13.- ¿Has suplantado publicando información que haya traído problemas?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	33	15.6
	A veces	115	54.2
	Nunca	64	30.2
Total		212	100.0

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 14, se muestra los resultados de tipos de ciberbullying (SUPLANTACION), donde predomina el 54.2 % representado por 115 estudiantes de un total de 212, indican que a veces han suplantado publicación que le ha traído problemas. El cual implica quitar a una persona de manera fraudulenta, ocupando su cargo o posición el cual asume funciones que no son de uno ocupando con malas artes el lugar de alguien.

Según Kowalski, Limber, & Agatston (2010), la suplantación, el acosador se hace pasar por la víctima, la mayoría delas veces utilizando la clave de acceso de la víctima para acceder a suscuentas online, y a continuación enviando contenidos negativos, crueles ofuera de lugar a otras personas, como si la propia víctima fuera quien estu-viera manifestando dichos pensamientos.

En la suplantación, el acosador se hace pasar por la víctima, la mayoría de las veces utilizando la clave de acceso de la víctima para acceder a suscuentas online, y a

continuación enviando contenidos negativos, crueles fuera de lugar a otras personas, como si la propia víctima fuera quien estuviera manifestando dichos pensamientos.

Mientras como porcentaje menor el 15.6% representado por 33 estudiantes de un total de 212, indican siempre han suplantado o le han suplantado publicación que le ha traído problemas.

4.2.6. DIMENSIÓN 06: CIBERACOSADOR

Tabla 15: Posición de estudiante: ciberacosador.

14.- ¿Has participado en situaciones de intimidación o burla hacia otra persona mediante redes sociales?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	14	6.6
	A veces	160	75.5
	Nunca	38	17.9
Total		212	100.0

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 15, se muestra los resultados de la posición del estudiante (CIBERACOSADOR), donde predomina el 75.5 % representado por 160 estudiantes de un total de 212, indican que a veces han participado en situaciones de intimidación o burla hacia otra persona mediante redes sociales.

Rojo (2017) en su obra titulada “Jóvenes Acosados en la Red”, manifiesta sobre el concepto de ciberacosador del ciberbullying e indica lo siguiente: El Ciberacosador: Es el niño o el joven que pone en marcha la acción del acoso en contra de la víctima. Es generalmente más fuerte que los chicos de su edad, necesita auto determinarse, lucha para hacer cumplir las reglas, a menudo es incapaz de controlarse a sí mismo, también es agresivo hacia los adultos, utiliza la violencia para imponer su fuerza y no conoce las



consecuencia de su comportamiento, de hecho, no muestra culpa y su rendimiento académico cae con el tiempo.

Los adolescentes viven en un entorno digitalizado ya que ahí es donde se relacionan y comunican con mayor frecuencia, por consiguiente esto dará paso a que el ciberacosador pueda realizarlo de manera más frecuente y sin medir consecuencias. El hecho de que no sea presencial, sino virtual, ocasiona dos hechos evidentes: un efecto desinhibidor sobre los comportamientos del acosador y un aumento del alcance de la victimización, aumentando a su vez el daño a la víctima.

El efecto desinhibidor hace que el acosador actúe impulsivamente sin medir las consecuencias de sus actos, de tal forma que el sujeto presenta: Sentimiento de poder o de invencibilidad al poder engañar u ocultar su identidad, sin tener conciencia de la gravedad de sus actos, no percibe el daño psicológico, emocional y moral que está ocasionando a la víctima, al no estar en contacto físico con ella.

Mientras como porcentaje menor el 6.6% representado por 14 estudiantes de un total de 212, indican siempre han participado en situaciones de intimidación o burla hacia otra persona mediante redes sociales.

4.2.7. DIMENSIÓN 07: CIBERACOSADO

Tabla 16: Posición del estudiante: ciberacosado.

15.- ¿Te han intimidado mediante las redes sociales (Facebook, Twitter instagram,etc)?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	49	23.1
	A veces	128	60.4
	Nunca	35	16.5
Total		212	100.0

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 16, se muestra los resultados de la posición del estudiante (CIBERACOSADO), donde predomina el 60.4 % representado por 128 estudiantes de un total de 212, indican que a veces les han intimidado mediante redes sociales, es decir, Facebook, twitter, Instagram,etc. Por ende fueron víctimas del ciberbullying. La víctima pasiva recibe abusos con frecuencia porque, en general, es más débil que sus compañeros, ansiosa, emotiva e incapaz de actuar con decisión y tiene una baja autoestima. En la escuela no se hace amigo de nadie y tiene que aislarse; si es maltratada se cierra sobre sí misma, su rendimiento académico tiende a empeorar con el tiempo, no muestra su sufrimiento en presencia de otros y no tiende a hablar con nadie de su problema porque teme sufrir problemas más graves. (Rojo, 2017, pág. 25)

La familia al no tener reglas y normas específicas vive una crisis de identidad de valores, puesto que, podrán tener libre acceso y sin ningún control a las redes sociales y es donde se presenta el maltrato psicológico que vive el ciberacosado y esto trae como consecuencia niveles de depresión, ansiedad y soledad. El envío constante de mensajes es el principal acoso que reciben los jóvenes actualmente. Además de la recepción de

mensajes, las víctimas son sometidas a chantaje, bromas de mal gusto y difusión de contenido privado.

Mientras como porcentaje menor el 16.5% representado por 35 estudiantes de un total de 212, indican nunca les han intimidado mediante redes sociales.

4.2.8. DIMENSIÓN 08: OBSERVADOR

Tabla 17: Posición del estudiante: observador.

16.- ¿Has observado insultos dirigidos hacia una persona en las páginas sociales de tus compañeros?		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	108	50.9
	A veces	79	37.3
	Nunca	25	11.8
Total		212	100.0

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 17, se muestra los resultados de la posición del estudiante (OBSERVADOR), donde predomina el 50.9 % representado por 108 estudiantes de un total de 212, indican que siempre han observado insultos dirigidos hacia una persona en las páginas sociales de sus compañeros.

La familia es el lugar donde un adolescente debe de aprender las normas, las reglas y los roles básicos para la formación de la personalidad y para desenvolverse en la sociedad y si estas no están pre determinadas no se podrá lograr ese buen comportamientos de los hijos, lo cual esta relacionado con que los alumnos afirman siempre han observado insultos dirigidos hacia una persona en las páginas sociales de sus compañeros y sin embargo se quedan en silencio por temor a ser victimas de lo mismo. Los observadores: Son todos esos individuos que son conscientes de la intimidación, pero



que a menudo no reaccionan por temor a convertirse en víctima del acosador o por simple desinterés ya que, de hecho no tienen ningún papel principal. (Rojo, 2017, pág. 26)

Hoy en día las familias están tan ocupadas trabajando que descuidan el hecho de que sus hijos estén frecuentemente en redes sociales y nuevas tecnologías, para poder compensar la falta de interacción y es donde son observadores de los maltratos que se dan en las páginas pero no dicen nada por miedo a convertirse en víctimas del ciberbullying.

Mientras como porcentaje menor el 11.8% representado por 25 estudiantes de un total de 212, indican que nunca han observado insultos dirigidos hacia una persona en las páginas sociales de sus compañeros.

4.3. PRUEBAS DE HIPÓTESIS ESTADÍSTICAS

4.3.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL:

Existe relación significativa entre la familia y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S María Auxiliadora 2019-Puno.

H0: No existe relación significativa entre la familia y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S María Auxiliadora 2019-Puno

H1: Existe relación significativa entre la familia y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S María Auxiliadora 2019-Puno



RESULTADO CORRELACIÓN DE PEARSON

Tabla 18: Correlación de Pearson de hipótesis general.

Correlaciones			
		FAMILIA CIBERBULLYING	
FAMILIA	Correlación de Pearson	1	,224**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	212	212
CIBERBULLYING	Correlación de Pearson	,224**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	212	212

** . La correlación es significativa en el grado 0,01 (2 colas).

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

Decisión

A partir de los resultados obtenidos se observa que el coeficiente de correlación de Pearson es $R = 0.224^{**}$ (correlación positiva moderada) con grado de significancia $p = 0,001$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Concluyendo que existe relación significativa entre la familia y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S María Auxiliadora 2019-Puno.

4.3.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1:

Existe relación directa entre las relaciones familiares y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S María Auxiliadora 2019-Puno

H0: No Existe relación directa entre las relaciones familiares y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno

H1: Existe relación directa entre las relaciones familiares y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno

RESULTADO CORRELACIÓN DE PEARSON**Tabla 19: Correlación Pearson de hipótesis específica 1.**

		Correlaciones	
		RELACIONES_FAMILIA	
		RES	CIBERBULLYNG
RELACIONES_FAMILIA	Correlación de Pearson		
RES		1	-,229**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	212	212
CIBERBULLYNG	Correlación de Pearson		
		-,229**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	212	212

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

Decisión

Se observa que el coeficiente de correlación de Pearson es $R = -0.229^{**}$ (correlación negativa moderada) con nivel de significancia $p = 0,001$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Concluyendo que existe relación directa entre las relaciones familiares y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno.

4.3.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2:

Existe relación directa entre los estilos de comunicación y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S María Auxiliadora 2019-Puno



H0: No Existe relación directa entre los estilos de comunicación y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno.

H1: Existe relación directa entre los estilos de comunicación y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno.

RESULTADO CORRELACION DE PEARSON

Tabla 20: Correlación Pearson de hipótesis específica 2.

		Correlaciones	
		ESTILOS_COMUNICAC IÓN	CIBERBULLYING
ESTILOS_COMUNICAC IÓN	Correlación de Pearson	1	-,309**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	212	212
CIBERBULLYING	Correlación de Pearson	-,309**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	212	212

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”



Decisión

Se observa que el coeficiente de correlación de Pearson es $R = -0.309^{**}$ (correlación negativa moderada) con nivel de significancia $p = 0,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Concluyendo que existe relación directa entre los estilos de comunicación y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno.

4.3.4. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3:

Existe relación directa entre la estabilidad familiar y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S María Auxiliadora 2019-Puno.

H0: No Existe relación directa entre la estabilidad familiar y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. Maria Auxiliadora 2019 Puno

H1: Existe relación directa entre la estabilidad familiar y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. Maria Auxiliadora 2019 Puno.



RESULTADO CORRELACIÓN DE PEARSON

Tabla 21: Correlación Pearson de hipótesis específica 3.

		Correlaciones	
		ESTABILIDAD_FAM	CIBERBULLYING
ESTABILIDAD_FAM	Correlación de Pearson	1	,279**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	212	212
CIBERBULLYING	Correlación de Pearson	,279**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	212	212

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

Decisión

Se observa que el coeficiente de correlación de Pearson es $R = -0.279^{**}$ (correlación negativa moderada) con nivel de significancia $p = 0,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Concluyendo que existe relación directa entre la estabilidad familiar y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. Maria Auxiliadora 2019 Puno.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA

La familia tiene relación significativa y directa con el ciberbullying, lo que se comprueba a través de el coeficiente de correlación de Pearson es $R = 0.224^{**}$ (correlación positiva moderada) con grado de significancia $p = 0,001$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Concluyendo que existe relación significativa entre la familia y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S María Auxiliadora 2019-Puno. Los adolescentes dedican una mayor parte de su tiempo libre a estar frente a las pantallas del celular y este tiene repercusión, afectando negativamente el sentimiento de unión de la familia.

SEGUNDA

Las relaciones familiares tiene relación significativa y directa con el ciberbullying, según se observa que el coeficiente de correlación de Pearson es $R = -0.229^{**}$ (correlación negativa moderada) con nivel de significancia $p = 0,001$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Concluyendo que existe relación directa entre las relaciones familiares y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno. El tipo de relación familiar es la ausencia de unión y calidez, caracterizada por un entorno de constante miedo y temor por los gritos, golpes y amenazas por parte de los progenitores afectando la formación y el desarrollo integral de las adolescentes, por ende, se aíslan y se destroza una adecuada relación familiar.

TERCERA

Los estilos de comunicación tiene relación significativa y directa con el ciberbullying, según se observa que el coeficiente de correlación de Pearson es $R = -0.309^{**}$ (correlación negativa moderada) con nivel de significancia $p = 0,000$ siendo esto



menor al 5% ($p < 0.05$), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Concluyendo que existe relación directa entre los estilos de comunicación y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno. El vivir en un entorno de constante miedo, temor por los gritos y golpes, genera el uso de estilos de comunicación como agresivo siendo este una comunicación poco amable, haciendo uso de gestos exaltados y la manipulación para obtener beneficios personales hacia los mas vulnerables.

CUARTA

La estabilidad familiar tiene relación significativa y directa con el ciberbullying, según se observa que el coeficiente de correlación de Pearson es $R = -0.279^{**}$ (correlación negativa moderada) con nivel de significancia $p = 0,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Concluyendo que existe relación directa entre la estabilidad familiar y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. Maria Auxiliadora 2019 Puno. La familia al ser afectado su estabilidad da paso a la desintegración, siendo este usualmente causante de problemáticas como el que los menores de edad puedan ser victimas del ciberbullying o caso contrario que ellos realicen este acto causando asi daños que como están en el anonimato creen que no tendrá consecuencias.



VI. RECOMENDACIONES

1. A la Institución Educativa Emblemática María Auxiliadora Puno. Es necesario implementar un programa y/o estrategia de capacitación a los docentes del área de tutoría de la institución educativa, para que estas tengan un conocimiento amplio con respecto al manejo del ciberbullying en los escolares, a fin de guiarlos y monitorizarlos en su desarrollo y formación educativa dentro y fuera de la institución.
2. Al área de Atención Tutorial Integral, se capacite a los padres de familia y estudiantes a través de la “escuela de padres”, con respecto a la problemática del ciberbullying, de esta forma debe incluirse en el cronograma de la escuela de padres, acciones de sensibilización, capacitación a los padres de familia sobre las causas y consecuencias de esta problemática, para que conozcan las limitaciones que debe tener un adolescente frente al uso de redes sociales. También del mismo modo desarrollar actividades, capacitaciones y talleres de sensibilización para que dentro de la familia pueda vivir en unión familiar y comunicación con el fin de fortalecer los lazos afectivos de la familia para crear un clima familiar agradable para los estudiantes.
3. A la Facultad de Trabajo Social, mediante los cursos de investigación debe incentivar a las estudiantes para que realicen sus investigaciones centradas de manera más profunda con respecto al ciberbullying, es decir, al acoso psicológico en redes sociales y sitios web, así mismo deben proponer alternativas de solución desde las diversas funciones que realiza el trabajador social en el ámbito educativo para afrontar dicha problemática. De la misma forma desarrollar las funciones de promoción social y capacitación, a través de programas de sensibilización a la población difundiendo las causas y consecuencias que pueden llegar a traer el



ciberbullying y la importancia de la familia en el cuidado y protección de los adolescentes, pues son ellos quienes están en un contacto mas directo.

4. Al profesional de Trabajo Social que ejerce intervención en el ámbito educativo. Hacer el acompañamiento a los padres de familia mediante capacitaciones y sensibilizaciones como también trabajar con los estudiantes que son victimas, observadores o acosadores para que así la problemática del ciberbullying no vaya en ascenso.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bandura, A. (1963). *Teorías de la Personalidad*. Obtenido de https://www.academia.edu/27210685/Albert_Bandura_Teor%C3%ADas_de_la_Personalidad
- Barros, P., Rodriguez, A. M., & Sola, J. M. (Junio de 2018). *EDUTEC, Revista electrónica de Tecnología Educativa*. Obtenido de Incidencia del Ciberbullying en adolescentes de 11 a 17 años en Portugal.: <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1029/pdf>
- Calapaqui, C. S. (2019). Ciberbullying en estudiantes de décimo año en la Unidad Educativa "Manuel Cañizares". *Titulo de licenciatura*. Universidad Central del Ecuador, Quito.
- Carrasco, D. (2006). *"Metodología de la investigación."*. Lima: San Marcos.
- CEDRO. (2014). "Ciberbullying, una amenaza que crece entre los escolares en el Peru". *Peru 21*.
- Chávez, N., & Segura, F. (2021). Ciberbullying segun factores sociodemográficos en adolescentes de instituciones Educativas en la ciudad de Juliaca. *Titulo de Licenciatura*. Universidad Peruana Unión, Juliaca. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4736/Nataly_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chuquilín, M. E. (2015). El clima social familiar en el Rendimiento Académico de los Alumnos de la I.E. N° 82101 Succhapampa - Calquis -San Miguel. *Titulo de Maestria*. Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca.
- Clemente, A. (28 de Julio de 2017). Ciberacoso, Aproximación a un estudio comparado. Latinoamericana y España. *Gestión*, pág. 2. Obtenido de



<https://gestion.pe/tendencias/ciberbullying-peru-situa-tasas-40-140489-noticia/?ref=gesr>

- DEVIDA:. (2015). "Escolares que sufren ciberbullying estan mas expuestos al consumo de drogas". *Diario virtual RPP* .
- Escalante, M. G. (2019). Ciberbullying en estudiantes del ciclo V de educación básica regular de Lima Norte. *Titulo de Licenciatura*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Flores, T. N. (2019). Comunicación familiar en padres de familia de un centro educativo básicoespecial . *Tesis de Licenciatura*. Universidad Católica los Ángeles , Chimbote.
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. A. (2010). *La violencia entre iguales: Revisión teórica y estrategias de intervención*. Madrid: Pirámide.
- Gonzales, B. M. (2012). *Bullying los Múltiples Rostros del Acoso Escolar*. Argentina: Brujas.
- Hernández Prados, M. A., & Solano Fernandez, I. M. (2007). Ciberbullying, un problema de acoso escola. *RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10(1), 17-36.
- Hernandez, R. (2005). "*Fundamentos de la metodología de investigación*". México. Obtenido de https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- Herrera Santi, P. M. (2007). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista Cubana de Medicina Integral*.
- Higueros, S. A. (2014). Estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 añosque asisten a un juzgado de la niñez y adolescencia



del area metropolitana. *Tesis de Grado*. UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR,
Guatemala de la asunción.

Holaban, C. (1996). *Psicología Ambiental: Un enfoque general*. Mexico: Limusa.

Iturrieta, S. (Enero de 2001). *Researchgate* . Obtenido de Perspectivas Teóricas de las
Familias:

https://www.researchgate.net/publication/333203557_PERSPECTIVAS_TEORICAS_DE_LAS_FAMILIAS_COMO_INTERACCION_COMO_SISTEMAS_Y_COMO_CONSTRUCCION_SOCIAL

Kemper, S. (2000). Influencia de la práctica religiosa (Activa - No Activa) y del género de los miembros de la familia sobre el clima social familiar. *Tesis de Maestria*.
Universidad Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Kowalski, R., Limber, S., & Agatston, P. (2010). *Cyberbullying: Bullying en la era digital*
. Malden, USA: Desclee De Brower, S. A.

Máiquez, L., Rodrigo, J., Garcia, M., Mendoza, R., Rubio, A., Martinez, A., & Martín, J.
C. (2004). *Psicothema*. Obtenido de Psicothema:
<http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=1183>

Mamani, M. (2019). Influencia de las redes sociales en el rendimiento académico de los
estudiantes del Colegio Mariano Melgar Ayaviri. *Titulo de Licenciatura*.
Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

Montaño, S. (2007). *El sueño de las mujeres: democracia en la familia*. Santiago de
Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Moos, R., & Trickett, E. (1974). *Escala de clima social (Adaptación española de R.
Fernández- Ballesteros y B. Sierra)* . Madrid: TEA.



- Oliveros, M., Amemiya, I., Condorimay, Y., Olivero, R., Barrientos, A., & Rivas, B. E. (2012). *Cyberbullying - Nueva tecnología electrónica al servicio de acoso escolar en alumnos de dos distritos de Lima - Perú.*
- Quispe, G. (2018). *Dinámica familiar y su influencia en el consumo de sustancias psicoactivas en los adolescentes del centro de atención residencial hogar Santo Domingo Savio. Tesis de Licenciatura.* Universidad Nacional del Altiplano, Puno.
- Ramirez, Y. R. (2020). *Cyberbullying en estudiantes de Mecánica Automotriz del distrito de Tambo Provincia de Huancayo. Título de Licenciatura.* Universidad Nacional del Centro del Perú, Tarma - Huancayo.
- Rincón, M. (2011). *Bullying: Acoso Escolar.* México: Trillas SA De Cv.
- Rojo, A. (2017). *Cyberbullying: Jóvenes acosados por la red.* España: IT Campus Academy.
- Silva, I., & Cristina, S. (Marzo- Abril de 2004). *Scielo.* Obtenido de <https://www.scielo.br/j/rlae/a/pmHNZYsRvNn7StKfxXzzXXM/?format=pdf&lang=es>
- Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. Tesis de Licenciatura.* Universidad Femenina del Sagrado Corazón., Colombia.
- Sobrino, L. (2017). *Influencia de de la discapacidad del niño/niña en la Dinámica Familiar: Caso Asociación Ángeles del distrito de Juliaca. (Tesis de Licenciatura).* Universidad Nacional del Altiplano, Puno.



ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA
FAMILIA Y CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S MARIA AUXILIADORA 2019

Título : **FAMILIA y CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S MARIA AUXILIADORA 2019**
Ejecutor(a) : **Kelly Marivi Llanos Machaca**
Línea de Investigación : **Familia: realidades, cambio y dinámicas de intervención**

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESTADÍSTICA
<p>Problema general ¿En qué medida la familia se relaciona con el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S María Auxiliadora – Puno 2019?</p> <p>Problemas específicos -¿De qué manera las relaciones familiares se relaciona con el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora Puno - 2019?</p> <p>-¿De qué manera los estilos de comunicación se relaciona con el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora Puno- 2019?</p> <p>-¿De qué manera la estabilidad familiar se relaciona con el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora Puno - 2019?</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre la familia y el Ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno.</p> <p>Hipótesis específicas - Existe relación directa entre las relaciones familiares y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno - Existe relación directa entre los estilos de comunicación y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno. - Existe relación directa entre la estabilidad familiar y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno</p>	<p>Objetivo general Determinar de qué manera la familia se relaciona con el Ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno.</p> <p>Objetivos generales - Establecer en qué medida las relaciones familiares se relacionan con el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno - Describir en qué medida los estilos de comunicación se relacionan con el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno - Demostrar en qué medida la estabilidad familiar se relaciona con el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno</p>	<p>VX Familia</p> <p>VY Ciberbullying</p>	<p>Relaciones familiares</p> <p>Estilos de comunicación familiar</p> <p>Estabilidad familiar</p> <p>Medios de ciberbullying</p> <p>Tipos de ciberbullying</p> <p>Posición del estudiante</p>	<p>- Cohesión</p> <p>- Expresividad</p> <p>- Conflictos</p> <p>- Asertivo</p> <p>- Pasivo</p> <p>- Agresivo</p> <p>- Organización</p> <p>- Control</p> <p>- Frecuencia de uso</p> <p>- Sitios web</p> <p>- Denigración</p> <p>- Hostigamiento</p> <p>- Suplantación</p> <p>- Ciberacosador</p> <p>- Ciberacosado</p> <p>- observador</p>	<p>1-3</p> <p>4-6</p> <p>7-8</p> <p>-</p> <p>9-10</p> <p>11-13</p> <p>14-16</p>	<p>Estadística No Paramétrica</p> <p>Prueba de hipótesis: Rho. Spearman.</p>



CUESTIONARIO ESCALA LIKERT

Estimados estudiantes del colegio Maria Auxiliadora – Puno 2019, le solicito pueda responder a este instrumento de recolección de información, cuyos resultados serán utilizados estrictamente con fines académicos. Por tanto sírvase marcar con una “X” en el casillero con el que usted esté de acuerdo.

LEYENDA

Valoración cualitativa		Valoración cuantitativa
Muy de Acuerdo	MA	5
De Acuerdo	DA	4
Ni DEacuerdo Ni Desacuerdo	NA/ND	3
En Desacuerdo	ED	2
Muy Desacuerdo	MD	1

VARIABLE (X): FAMILIA

DIMENSION: RELACIONES FAMILIARES

	ITEMS	RESPUESTAS				
		MA	DA	NA ND	ED	MD
COHESION	1. En mi familia hay un sentimiento de unión					
EXPRESIVIDAD	2. En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño					
CONFLICTOS	3. En mi familia hay conflictos frecuentemente					

DIMENSION: ESTILOS DE COMUNICACIÓN

	ITEMS	RESPUESTAS				
		MA	DA	NA ND	ED	MD
ASERTIVO	4. Los miembros de mi familia manifiestan lo que piensan y sienten sin que los demás se sientan ofendidos					
PASIVO	5. Cuando hablo, me siento inseguro					
AGRESIVO	6. Mi familia al hablar levanta la voz					

DIMENSION: ESTABILIDAD FAMILIAR

	ITEMS	RESPUESTAS				
		MA	DA	NA ND	ED	MD
ORGANIZACIÓN	7. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado					
CONTROL	8. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir					



CUESTIONARIO ESCALA NOMINAL

Estimado estudiante, marque con una "X" en la alternativa que se relacione con ud.

VARIABLE (Y): CIBERBULLYING

DIMENSION: MEDIOS DEL CIBERBULLYING

	ITEMS	RESPUESTAS	
FRECUENCIA DE USO	9. ¿Con que frecuencia haces uso del internet semanalmente?	1-2 veces por semana	
		3-4 veces por semana	
		5-6 veces por semana	
		Todos los días	
CITIOS WEB	10. ¿A qué paginas entras Frecuentemente?	Páginas de estudio	
		Redes sociales	
		Páginas de música	

DIMENSION: TIPOS DE CIBERBULLYING

	ITEMS	RESPUESTAS	
DENIGRACION	11. ¿Te han insultado mediante las redes sociales o páginas web?	Siempre	
		A veces	
		Nunca	
HOSTIGAMIENTO	12. ¿Has molestado constantemente mediante redes sociales o por teléfono móvil?	Siempre	
		A veces	
		Nunca	
SUPLANTACION	13. ¿Has suplantado publicando información que haya traído problemas?	Siempre	
		A veces	
		Nunca	

DIMENSION: POSICION DEL ESTUDIANTE

	ITEMS	RESPUESTAS	
CIBERACOSADOR	14- ¿Has participado en situaciones de intimidación o burla hacia otra persona mediante redes sociales?	Siempre	
		A veces	
		Nunca	
CIBERACOSADO	15. ¿Te han intimidado mediante las redes sociales (Facebook, twitter instagram, etc.)?	Siempre	
		A veces	
		Nunca	
OBSERVADOR	16. ¿Has observado insultos dirigidos hacia una persona en las páginas sociales de tus compañeros?	Siempre	
		A veces	
		Nunca	

Se agradece su participación.

OPERARACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Título : FAMILIA y CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S MARIA AUXILIADORA 2019

Línea de Investigación: Familia: realidades, cambio y dinámicas de intervención

Ejecutora: Kelly Marivi, Llanos Machaca

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA	INSTRUMENTO
Vx= FAMILIA	Relaciones familiares	Cohesión	(5) Muy de acuerdo (4) De acuerdo (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2) En desacuerdo (1) Muy en desacuerdo	En mi familia hay un sentimiento de unión
		Expresividad		En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño
		Conflictos		En mi familia hay conflictos frecuentemente
	Estilos de comunicación familiar	Asertivo	(5) Muy de acuerdo (4) De acuerdo (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2) En desacuerdo (1) Muy en desacuerdo	Los miembros de mi familia manifiestan lo que piensan y sienten sin que los demás se sientan ofendidos
		Pasivo		Cuando hablo, me siento inseguro
		Agresivo		Mi familia al hablar levanta la voz
	Estabilidad familiar	Organización	(5) Muy de acuerdo (4) De acuerdo (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2) En desacuerdo (1) Muy en desacuerdo	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado
		Control		En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir
	Vy= CIBERBULLYING	Medios de ciberbullying	Frecuencia de uso	1-2 veces por semana 3-4 veces por semana 5-6 veces por semana Todos los días
Sitios web			Páginas de estudio Redes sociales Páginas de música	¿A qué paginas entras frecuentemente?
Tipos de ciberbullying		Denigración	(3) Siempre (2) A veces (1) Nunca	¿Te han insultado a otra persona mediante las redes sociales o páginas web?
		Hostigamiento		¿Has molestado constantemente mediante redes sociales o por teléfono móvil?
		Suplantación		¿Has suplantado publicando información que haya traído problemas?
Posición del estudiantes		Ciberacosador	(3) Siempre (2) A veces (1) Nunca	¿Has participado en situaciones de intimidación o burla hacia otra persona mediante redes sociales?
		Ciberacosado		¿Te han intimidado mediante las redes sociales (Facebook, twitter instagram, etc.)?
		Observador		¿Has observado insultos dirigidos hacia una persona en las páginas sociales de tus compañeros?