



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

## ESCUELA DE POSGRADO

### MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

#### UNIVERSITARIA



#### TESIS

**DESEMPEÑO DOCENTE EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN VIRTUAL Y  
SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS  
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO, 2020**

**PRESENTADA POR:**

**EDILBERTO APAZA MAMANI**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**PUNO - PERÚ**

**2021**



## DEDICATORIA

Agradecemos a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, por la fortaleza que me da en los momentos difíciles y enfermedad.

A la memoria de mis padres Gaspar y Celestina, porque aún perdura su recuerdo y me enseñaron que, incluso la tarea más grande se puede lograr si se hace con perseverancia.

A mi esposa Antonia y a mi hija Gabriela, por estar siempre presentes con su apoyo moral.



## AGRADECIMIENTOS

Mi más grande y sincero agradecimiento a mi Asesor el Dr. Juan Gómez, principal colaborador durante todo este proceso, quien, con su dirección, conocimiento y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo.

Quiero expresar mi gratitud al Dr. Vladimiro Ibáñez y al Dr. Javier Mamani, por su desinteresado apoyo y profesionalidad.

Finalmente agradecer a mis hermanos y sobrinas, a mi amigo el Dr. Wilfredo Parra, por brindarme su sincera amistad.



## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
ÍNDICE DE ANEXOS	viii
RESUMEN	ix
INTRODUCCIÓN	1

### CAPÍTULO I

#### REVISIÓN DE LITERATURA

1.1. Marco teórico	2
1.1.1. Desempeño profesional docente	3
1.1.2. Rendimiento académico	4
1.1.3. Educación Virtual	4
1.1.4. Competencia Pedagógica	5
1.1.5. Función docente	5
1.1.6. Interacción docente-alumno	6
1.2. Antecedentes	6
1.2.1. Antecedentes internacionales	6
1.2.2. Antecedentes nacionales	10

### CAPÍTULO II

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Identificación del problema	15
2.2. Enunciados del problema	15
2.2.1. Pregunta general	15
2.2.2. Preguntas específicas	16



2.3.	Justificación	16
2.4.	Objetivos	17
2.4.1.	Objetivo general	17
2.4.2.	Objetivos específicos	17
2.5.	Hipótesis	17
2.5.1.	Hipótesis general	18
2.5.2.	Hipótesis específicas	18

### **CAPÍTULO III**

#### **MATERIALES Y MÉTODOS**

3.1.	Lugar de estudio	19
3.2.	Población	19
3.3.	Muestra	19
3.4.	Método de investigación	20
3.4.1.	Tipo, diseño y enfoque de investigación	20
3.4.2.	Descripción de Variables a ser analizadas	20
3.5.	Descripción detallada de métodos por objetivos específicos	20
3.5.1.	Técnicas e instrumentos	20
3.5.2.	Procesamiento de datos	22

### **CAPÍTULO IV**

#### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1.	Análisis descriptivo univariado	23
4.1.1.	Desempeño docente	23
4.1.2.	Rendimiento académico	28
4.2.	Análisis descriptivo bivariado	30
4.2.1.	Desempeño docente y rendimiento académico	30
4.2.2.	Dimensión competencias pedagógicas y rendimiento académico	31
4.2.3.	Dimensión Función docente y rendimiento académico	32
4.2.4.	Dimensión interacción docente-alumno y rendimiento académico	34



4.3.	Análisis correlacional- confrontación de hipótesis	35
4.3.1.	Desempeño docente y rendimiento	35
4.3.2.	Dimensión competencias pedagógicas y rendimiento académico	37
4.3.3.	Dimensión función docente y rendimiento académico	39
4.3.4.	Dimensión interacción docente-alumno y rendimiento académico	41
4.4.	Discusión de resultados	43
	CONCLUSIONES	45
	RECOMENDACIONES	46
	BIBLIOGRAFÍA	47
	ANEXOS	53

Puno, 12 de octubre del 2021

**ÁREA:** Docencia

**TEMA:** Didáctica Universitaria Moderna

**LÍNEA:** Estrategias Didácticas en el Aprendizaje Universitario



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
1. Características de la Muestra	23
2. Desempeño docente	24
3. Dimensión Competencias Pedagógicas	25
4. Dimensión Función Docente	26
5. Dimensión Interacción Docente - Alumno	27
6. Rendimiento Académico	29
7. Desempeño Docente y Rendimiento Académico	30
8. Dimensión competencias pedagógicas y rendimiento académico	32
9. Dimensión Función docente y rendimiento académico	33
10. Dimensión interacción docente-alumno y rendimiento académico	34
11. Resultados de Correlación entre Desempeño Docente y Rendimiento Académico	36
12. Resultados de Correlación entre la dimensión Competencias Pedagógicas y Rendimiento Académico	38
13. Resultados de Correlación entre la dimensión Función Docente y Rendimiento Académico	40
14. Resultados de Correlación entre la dimensión Interacción Docente – Alumno y Rendimiento Académico	42



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
1. Desempeño docente	24
2. Dimensión Competencia Pedagógica	25
3. Dimensión Docente	27
4. Dimensión Interacción Docente – Alumno	28
5. Rendimiento Académico	29
6. Desempeño docente y rendimiento académico	31
7. Dimensión competencias pedagógicas y rendimiento académico	32
8. Dimensión Función docente y rendimiento académico	33
9. Dimensión interacción docente-alumno y rendimiento académico	35
10. Diagrama de dispersión de desempeño docente y rendimiento académico	37
11. Diagrama de dispersión dimensión Competencias Pedagógicas y Rendimiento Académico	39
12. Diagrama de dispersión de la dimensión Función Docente y Rendimiento Académico	41
13. Diagrama de dispersión de la dimensión Interacción Docente – Alumno y Rendimiento Académico	43



## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
1. Matriz de Consistencia	53
2. Operacionalización de Variables	55
3. Instrumento de Recolección de Datos	57
4. Base de Datos	60
5. Resultados de Encuesta	71

## RESUMEN

La crisis sanitaria a raíz de la pandemia Covid-19, puso en evidencia diferentes carencias en el sistema político-social y una de ellas fue el sector educativo; docentes y estudiantes, tuvieron que adaptarse a las clases virtuales, con recursos limitados (Internet masivo), además de una gran mayoría que no estaba tecnológicamente preparada. Por ello vimos necesario plantearnos como problema general ¿Cuál es la relación que existe entre el desempeño docente en la modalidad de educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes?, en este contexto, la investigación tiene por objetivo determinar la relación que existe entre el desempeño docente en la modalidad de educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, diseño estadístico no experimental y de tipo transversal; descriptivo correlacional. La población-muestra fue 145 estudiantes, a quienes se aplicó una encuesta enmarcado en la Escala de Likert para evaluar el desempeño docente y, para analizar el rendimiento académico se recurrió a los registros de evaluación final. Los resultados determinaron mediante la prueba estadística correlacional Tau-b de Kendall ( $t=0.590$ ) que existe una relación positiva significativa ( $p=0.000$ ) entre las variables de estudio, concluyendo así, que, existe una relación positiva entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología.

**Palabras clave:** Desempeño docente, educación virtual, estudiantes universitarios, rendimiento académico.



## ABSTRACT

The health crisis as a result of the Covid-19 pandemic, revealed different deficiencies in the political-social system and one of them was the education sector; Teachers and students had to adapt to virtual classes, with limited resources (massive Internet), in addition to a large majority who were not technologically prepared. For this reason, we saw it necessary to pose as a general problem: What is the relationship between teaching performance in the virtual education modality and the academic performance of students? In this context, the research aims to determine the relationship that exists between the Teaching performance in the virtual education modality and the academic performance of the students of the Professional School of Sociology of the National University of the Altiplano de Puno 2020. The research has a quantitative approach, a non-experimental and cross-sectional statistical design; descriptive correlational. The sample population was 145 students, to whom a survey framed in the Likert Scale was applied to evaluate teacher performance and, to analyze academic performance, final evaluation records were used. The results determined through Kendall's Tau-b correlational statistical test ( $t = 0.590$ ) that there is a significant positive relationship ( $p = 0.000$ ) between the study variables, thus concluding that there is a positive relationship between teacher performance and academic performance of the students of the Professional School of Sociology.

**Keywords:** Academic performance, teaching performance, university students, virtual education.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada “El desempeño docente en la modalidad de educación virtual y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. 2020”, fue realizada a los estudiantes de la escuela profesional de Sociología, el estudio fue de tipo descriptivo cuantitativo y aplica la estadística inferencial para la confrontación de la Hipótesis.

El ámbito educativo está constituido por dos fundamentos principales: el desempeño de los docentes en sus actividades pedagógicas y el rendimiento de los estudiantes, por ello se realiza el estudio para conocer la relación que pueda existir entre ambas variables, analizado en un contexto de un sistema educativo no convencional, ya que para el tiempo de estudio se tomó como referencia el 2020, año en el que la modalidad de educación fue virtual.

El contenido de la investigación está dividido por cuatro capítulos:

Capítulo I, se realiza una revisión de la literatura existente, se presenta las bases teóricas que ayudan a dimensionar las variables de estudio, y los antecedentes de la investigación que sirven como referencia.

El Capítulo II se centra en el establecimiento de la problemática de estudio, se presenta los enunciados, así como la justificación del estudio, los objetivos e hipótesis general y específicas.

Capitulo III, se desarrolla el aspecto metodológico de la investigación, de acuerdo al objetivo se toma por conveniente el método, diseño y técnicas de investigación.

Capitulo IV, es la culminación del trabajo de investigación en el cual se detalla y determina los resultados hallados para seguidamente establecer las conclusiones y recomendaciones.



## CAPÍTULO I

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 1.1. Marco teórico

El Decreto Supremo N° 044-2020-PCM dispuso el aislamiento social obligatorio por quince (15) días, contados desde el 16 de marzo hasta el 30 de marzo 2020. Posteriormente, la medida se prolongó hasta el 31 de julio, a través del DS N° 116-2020-PCM. Esto significó que en ese periodo se suspendían las clases y las actividades académicas presenciales en los locales de las instituciones educativas, el mismo que en la actualidad siguen vigentes estas normas. En este contexto, El Ministerio de Educación dentro de las acciones tomadas por la pandemia del COVID 19, efectuó el lanzamiento del programa 'Educa Perú' (MINEDU, 2021), para impulsar la transformación tecnológica de la Educación y con el que se pondrá en marcha plataformas de asistencia a profesorado, alumnado y autoridades educativas mediante la Inteligencia Artificial y para promover una educación más personalizada, lo cierto es que todavía queda mucho por hacer en el ámbito de la educación virtual. Es esencial una mayor formación tecnológica del profesorado, un apoyo socioemocional del alumnado y una priorización en los objetivos de aprendizajes esenciales dentro del currículo que debe llevar a la forma correcta de una clase online, lo que significa considerar los siguientes aspectos: planificación de la sesión con antelación, adaptar la evaluación al contexto particular o generar una mayor retroalimentación con el alumnado a través de foros abiertos (para todo el grupo) o vía correo electrónico para acompañar y atender las dudas individuales de cada uno de los estudiantes. En este contexto, describiremos cada uno de los aspectos a tener en cuenta en la investigación.

### 1.1.1. Desempeño profesional docente

Según Montenegro (2003), el desempeño docente es el principal factor de calidad del servicio educativo, de aquí proviene la importancia del ejercicio profesional y contar con un perfil que integre competencias básicas y específicas. Para ponernos en contexto, cuando maestros y alumnos se preparaban para iniciar las clases, la declaración de la Emergencia Nacional por el COVID-19 detuvo el inicio del año escolar 2020. Niñas, niños y adolescentes de diversas regiones tuvieron que adaptarse a una nueva modalidad, y los maestros debieron enfrentar el reto de la enseñanza virtual. Huancavelica, la cuarta región del Perú con el mayor número de comunidades campesinas (672), demuestra que no es nada fácil aprender en casa, y que es un desafío que los escolares lleven sus clases a distancia. “Me sorprendió mucho cuando se oficializaron las clases virtuales. Pensé en mis alumnos, chicos de una zona rural sin acceso a tecnología, ni a un celular” (Bendezú, 2020). La educación virtual no significa trasladar la educación presencial a las plataformas digitales. Esto traería diversos problemas, debido a que la naturaleza de la educación presencial se sustenta en el dominio por parte del profesor de un espacio compartido con los alumnos. Cuando la clase viene mediada por una computadora o un celular, es imposible ejercer esa condición de dominio: el alumno puede realizar muchas otras actividades mientras el profesor “dicta” su sesión y no es conveniente establecer mecanismos de control para ello, porque serían soluciones artificiales para una realidad que está diseñada con el propósito de permitir mayor libertad al alumno (Atarama, 2020). La formación profesional docente debe estar dirigida a preparar docentes con capacidades de cumplir con actos de índole profesional, de los que sacará provecho el alumnado (Gil, 2018), por ello, el aprendizaje significativo en “estos tiempos de cambios drásticos y rápidos, el aprendizaje debe ser no sólo significativo sino también subversivamente significativo” (Moreira, 2005). El desempeño docente, muchas veces está lejos de la formación docente, ésta debería centrarse en la profesión, desde una visión netamente práctico, dirigido en el aprendizaje de los alumnos, de casos concretos, que los profesores con más experiencia tengan un papel principal en la formación de los más jóvenes, de esta manera, las capacidades de los que se están formando, adquirirán los valores de trabajo en equipo y el ejercicio colectivo de la profesión, donde es importante los proyectos educativos de la institución (Nóvoa, 2009).

### 1.1.2. Rendimiento académico

El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos (Pérez, J. *et al.*, 2008), es la relación que existe entre el proceso mismo de aprendizaje con los conocimientos impartidos por el docente, el que se traduce en resultados tangibles, valores predeterminados que dan las normas e instituciones encargadas de formar a los estudiantes, dentro de un determinado proyecto educativo (Montes y Lerner, 2010), el cual permitirá generar un aprendizaje nuevo y para que se logre, es necesario de parte del alumno contar con ciertas capacidades, conocimientos, estrategias y habilidades necesarias y lo más esencial tener la “disposición, intención y motivación suficientes – querer – para alcanzar los fines que se pretenden alcanzar”, el aprendizaje está determinado por aspectos motivacionales, pero también cognitivas (Nuñez, 2009) de esta manera, los docentes vieron la necesidad de idear maneras para evaluar los efectos de la enseñanza sobre el comportamiento del alumno, cuyos procedimientos de evaluación han ido cambiando en su forma, rigurosidad y efectividad a través del tiempo (Ruiz, 1978), por ello es muy importante en el proceso pedagógico utilizar estrategias metodológicas y herramientas que estén acordes a los distintos estilos y sistemas de presentación que incentiven el aprendizaje de todos los alumnos, de acuerdo con su etapa de desarrollo, nivel y expectativas del estudiante, a fin de elevar la motivación, fortalecer la calidad de los aprendizajes y obtener un alto rendimiento académico (Díaz, 2012).

### 1.1.3. Educación Virtual

La COVID-19 paralizó al mundo obligando a tomar medidas en materia de educación. De acuerdo a los datos de la Organización de Naciones Unidas (ONU, 2020) alrededor de 1.370 millones de estudiantes interrumpieron sus clases presenciales, por lo que se crearon nuevos espacios de aprendizaje, y sólo en Latinoamérica son más de 156 millones de estudiantes que fueron afectados. Es por ello que millones de estudiantes se han tenido que adaptarse a la educación virtual, esto debido al aislamiento social por la COVID 19 (Cardini *et al.*, 2020). La mayoría de las instituciones no están implementados para una modalidad educativa virtual en un sentido amplio; se están desarrollando clases remotas con mediación de

tecnologías. “La tecnología no debe cumplir una función instrumental para el ejercicio de la práctica docente” (Ligarretto, 2020). La didáctica en la enseñanza virtual implica cambiar el ritmo de aprendizaje, modificando el rol docente en los ambientes virtuales convirtiéndose más que en un educador en un intermediario a través de tendencias educativas para la mediación tecnológica, respecto a la evaluación de conocimientos esta ha sido flexibilizada enfocándose más en una evaluación participativa, entre otros aspectos (Camacho *et al.*, 2017). En este sentido, esta pandemia dejó a los estudiantes sin clases presenciales en todos los niveles y generó la necesidad de pensar rápidamente estrategias de enseñanza-aprendizaje en formato virtual (Figallo, 2020). De acuerdo al MINEDU, en Perú, al 15 de mayo, se ha registrado 59 universidades licenciadas que han iniciado la enseñanza virtual. De estas, 26 son públicas y 33 privadas, del resto de universidades licenciadas por SUNEDU, que han publicado información, 8 universidades públicas, plantearon empezar clases virtuales entre el 18 de mayo y el 01 de junio, mientras que 3 privadas plantearon empezar entre ese mismo periodo. Cabe resaltar que, a la fecha de cierre de este informe (mayo de 2020), aún hay 21 universidades, 11 públicas y 10 privadas, que no definen su fecha de inicio de enseñanza en línea.

#### **1.1.4. Competencia Pedagógica**

“La competencia ha sido definida como un conjunto de conocimientos, saber hacer, habilidades y aptitudes que permiten a los profesionales desempeñar y desarrollar roles de trabajo en los niveles requeridos para el empleo. Hablar de las competencias que un docente debe desarrollar es un tema novedoso, sin embargo, caracterizarlas, nos ayuda a orientar nuestra función hacia la formación integral del alumnado y al logro de la calidad en la educación” (Zabalza, 2003).

#### **1.1.5. Función docente**

Además de la transmisión de valores, técnicas y conocimientos generales o específicos de la materia que enseña, parte de la función pedagógica del docente consiste en facilitar el aprendizaje para que el alumno (estudiante o discente) lo alcance de la mejor manera posible, debe ser facilitador para la comprensión de los contenidos, inculcar el autoaprendizaje, orientar las actividades, promover la colaboración y asesorar en el uso de los recursos para el proceso de la enseñanza-

aprendizaje (García, 2019). Entre sus funciones generales se encuentra definir, dirigir, regular y evaluar, en coordinación con los Gobiernos Regionales, la política educativa y pedagógica nacional y establecer políticas específicas de equidad; además debe formular, aprobar, ejecutar y evaluar, de manera concertada, el Proyecto Educativo Nacional (Ministerio de Educación, 2015).

### **1.1.6. Interacción docente-alumno**

Es la acción que se ejerce recíprocamente entre dos o más objetos, personas, energías o entes. La idea de un efecto de dos vías es esencial en el concepto de interacción, a diferencia de un solo sentido efecto causal, Al respecto, Albert (1986) citado por (Covarrubias y Piña, 2004) argumenta que “las buenas relaciones alumnos-profesor perfilan un profesor simpático y con sentido del humor, interesado y respetuoso con las opiniones de los alumnos, sensible a las necesidades y dificultades que les plantea la propia clase, comprensivo con los problemas y asequible a esas necesidades”. Peña *et al.* (2017) indican que la flexibilidad pedagógica y las percepciones de los estudiantes con relación a su propio aprendizaje son factores que deben estar presentes en la interacción docente-alumno, esto pone de manifiesto la importancia del contexto escolar como grupo social y la comunicación entre el docente y el alumno viene a ser el espacio donde conviven su relación, cambian impresiones el docente y el alumno. Por ello, la interacción dentro del aula condiciona el tipo de acciones y relaciones que los actores educativos generan.

## **1.2. Antecedentes**

### **1.2.1. Antecedentes internacionales**

Duque *et al.* (2013), en su trabajo de investigación titulado: "Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico" cuyo objetivo de investigación fue determinar la relación entre las prácticas pedagógicas y el rendimiento académico en los estudiantes de las facultades de salud de dos instituciones de educación superior, concluyó que existe relación entre las prácticas pedagógicas y el rendimiento académico en los estudiantes. Así mismo, Tituaña (2013), en su trabajo de investigación titulado: “Desempeño docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del centro de educación básica Dr. Luís Eguiguren de la parroquia de Amaguaña cantón quito provincia Pichincha” afirmó que el

rendimiento de los estudiantes constituye uno de los objetivos de los docentes y que además su labor no termina en la enseñanza sino que adicionalmente a estas actividades el docente cumple un papel importante con los padres de familia y la comunidad, por lo tanto se redefinió al rendimiento como el éxito escolar y que además este se encuentran directamente relacionado con el desempeño del docente. Ortúzar *et al.* (2009) en “Aspectos de la formación inicial docente y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos” realizó una investigación para determinar la relación entre la formación inicial docente, el desempeño y el rendimiento académico, la información necesaria se tomó de los cuestionarios de evaluación docente y la base de datos de los alumnos, en base a ello se observó que la ubicación de los profesores con menores niveles de formación inicial y desempeño es en escuelas con bajo nivel socioeconómico (escuelas vulnerables), además los resultados de la regresión multimodal de la formación inicial docente y el desempeño fueron no significativos los autores determinaron que el desempeño del docente no depende de la formación inicial que reciben, más bien que las habilidades que adquieren para un buen desempeño son adquiridas con la práctica. Y por último en base a los resultados arrojados de la regresión de la formación inicial docente y su desempeño se establece que los profesores si influyen en el rendimiento de sus alumnos, pero esto no se debe a los niveles de formación inicial docente sino en realidad a la calidad de su desempeño.

Flores *et al.* (2016), en la investigación “Modelo de predicción del rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico de la carrera de medicina a partir de la evaluación del desempeño docente” cuyo objetivo fue la identificación de un modelo de regresión que permita determinar el impacto del desempeño docente en el rendimiento de los estudiantes, a través de un estudio descriptivo, predictivo y transversal se usó un instrumento de calificación del desempeño de los profesores en base a la percepción de los estudiantes (OPINEST2011), el cual se aplicó a 2091 estudiantes que tenían un rendimiento promedio y que cursaban el primer y segundo año de la carrera de medicina, se debe recalcar que el instrumento tiene una confiabilidad del 0.99. Los resultados determinaron el siguiente modelo de regresión:  $z'y = .107zx1 + .143zx2 + .183zx3 + .058zx4 + .084zx5 + .098zx6$  que puede predecir hasta en un 41%, dentro de los factores de mayor peso en la ecuación que determinan

y pueden predecir el rendimiento académico es el factor psicopedagógico, la comunicación y la evaluación.

Guevara (2020), en su estudio “La Especialización del docente de educación física y su efecto en la evaluación del desempeño académico de los estudiantes de segundo de primaria en modalidad presencial o virtual. Estudio comparativo con datos secundarios obtenidos entre 2017 y 2020” tuvo como objetivo principal determinar en qué medida la especialización de los docentes de educación física repercute en el desempeño y rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de primaria, la evaluación la hace desde dos enfoques el modo virtual y presencial. Bajo un método de estudio cuantitativo con un proceso deductivo secuencial, probatorio y de análisis, además trabajó con un enfoque correlacional delimitando a su variable dependiente como el desempeño académico y las variables independientes la especialización docente, y la educación física presencial y virtual (en comparación). La población y muestra estuvo conformada por 445 estudiantes de segundo año durante los años comprendidos entre 2017-2020, con edades de 7-9 años. Los resultados de su investigación sustentaron que el promedio de notas del año 2018 que se contaba con docentes especializados es mayor que el 2019 sin la presencia de un profesor capacitado, además de acuerdo al análisis el incremento de las notas no obedece a aspectos como el género o edad, sino la especialización del profesor que se caracteriza por la dinámica y diferentes enfoques de aprendizaje. Además, en contraste con la educación virtual se vio que los promedios de notas subieron esto se explicó por la flexibilización de la evaluación de los estudiantes.

Charris y Polanco (2021), en su estudio “Estrategias y prácticas pedagógicas innovadoras y el uso de TIC, para mejorar el rendimiento académico” contextualizó el momento actual en que se desarrolla la educación y como se desarrolla, por tal motivo los investigadores tuvieron como objetivo principal analizar y comprobar cómo la implementación de estrategias y prácticas pedagógicas con el uso de TIC puede mejorar el rendimiento de los estudiantes. Bajo un enfoque epistemológico la investigación se caracteriza por ser racionalista crítica y no experimental. Tomaron una muestra de 44 estudiantes de 10° y 11° grado, así como 7 profesores que se encargan de esos grados. Los resultados de la investigación comprobaron varias deficiencias en el aprendizaje de los estudiantes relacionados con las estrategias

metodológicas de los docentes durante el tiempo que dictan su curso y que la incorporación de TIC dotará las clases de dinamismo que como consecuencia reflejará una mejora en el rendimiento de los alumnos.

Guerrero (2017), en su estudio titulado “Evaluación del desempeño docente y su influencia en relación al rendimiento académico de los estudiantes en el área de matemática en los niveles de Básica Superior en la Unidad Educativa Latinoamericana de la ciudad de Cuenca provincia del Azuay, en el año lectivo 2016-2017” tuvo como objetivo general hacer una evaluación del desempeño de los docentes con el fin de conocer como este incide en el rendimiento académico, bajo una investigación descriptiva de tipo exploratoria de la muestra constituida por tres profesores y 206 estudiantes de matemáticas. Los resultados concluyeron que la nota promedio del curso de matemática es de 722 y 7.21 el cual representa un bajo rendimiento, sin embargo, en la calificación de los estudiantes a sus docentes sobre su desempeño los estudiantes de 12 años de edad resaltaron las dimensiones de planificación del curso, estrategias métodos, comunicación y gestión del curso con un porcentaje entre 56% y 78%. Respecto a la incidencia de una variable sobre la otra se concluye que el desempeño docente no influye en el rendimiento de los estudiantes.

Basto (2017), en su investigación “La función docente y el rendimiento académico: Una aportación al estado del conocimiento” el autor pone en énfasis dos componentes importantes en el sistema educativo que es la función docente y el rendimiento académico, por ello enmarcó la función del docente como el conjunto de actitudes y estrategias de enseñanza respecto a sus habilidades y capacidades de impartir el conocimiento. Su investigación sigue un enfoque documentario-bibliográfico que relaciona la función del docente con los estilos de enseñanza, sus expectativas, estrategias metodológicas y el método de evaluación, factores que explican el rendimiento de los estudiantes asociados con factores motivacionales.

Vallejo (2017), en su trabajo de investigación “Desempeño docente y rendimiento académico en el área de Matemática de la Institución Educativa “Carlos Julio Arosemena Tola” del Cantón de la provincia del Guayas Ecuador 2018” tuvo como objetivo principal determinar el nivel de explicación que tiene la calidad docente en el rendimiento académico, por lo que a través de una investigación descriptiva

correlacional se recogió información de una población-muestra de 300 personas entre directivos, docentes estudiantes y padres de familia. Los resultados de la investigación concluyeron a través de la aplicación de Chi cuadrado se tiene que  $135.74 \geq X^2 = 15.5073$  lo cual evidenció que la calidad de desempeño profesional si influye en el rendimiento académico de los estudiantes.

### 1.2.2. Antecedentes nacionales

Romero (2016), en su trabajo de investigación “Desempeño Docente y Rendimiento Académico en Estudiantes de 6° grado de Primaria – Institución Educativa N.º 60057 “Petronila Perea de Ferrando” - Punchana, 2016” tuvo como objetivo principal conocer la influencia del desempeño de los profesores de la I.E. Petronila Perea de Ferrando en el Rendimiento académico de los estudiantes de sexto año. Bajo un estudio de tipo no experimental correlacional transversal se tomó una muestra conformada por la totalidad de la población que son 83 alumnos del grado de sexto año de primaria. su estudios realizados concluye que, existe una relación significativa entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes, esta conclusión lo demuestra aplicando la prueba de  $\chi^2$ , donde:  $X^2_c = 16,692$  y  $X^2_t = 15,507$ , con una confiabilidad de 95%, por lo que  $X^2_c > \chi^2_t$ . Acuña (2018), en su estudio “Desempeño Docente y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de una universidad pública”, utilizó un muestreo intencionado que estuvo conformado por 123 estudiantes matriculados en el ciclo académico 2017-II. Mediante la aplicación de un cuestionario de escala tipo Likert se obtuvo los datos y a través del coeficiente de Spearman para medir el grado de asociatividad se concluyó que no existe relación entre las variables estudiadas, a diferencia de la dimensión de evaluación del aprendizaje ya que el coeficiente arrojó un valor de correlación positiva pero débil ( $r_s = 0,189$ ) con un nivel de significancia ( $\text{Sig.} = 0,036 < 0,05$ ). Begazo y Retamozo (2015), en su trabajo de investigación titulado: “Desempeño docente y rendimiento académico desde la perspectiva de los estudiantes de la facultad de enfermería”, utilizó una muestra conformada por 424 estudiantes matriculados, investigó la relación entre la calidad del desempeño docente y el rendimiento académico en las estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSA y por medio de la prueba del  $X^2$  encontró un valor  $p < 0.05$  ( el valor del  $x^2$  es = a 30.44 y  $x^2_t$  es = a 7.4). La prueba estadística estableció que

existe relación significativa entre el desempeño docente y el rendimiento académico, por lo que se puede afirmar que mientras mayor sea el desempeño docente, mayor será el rendimiento académico. Sosa *et al.* (2018), en su artículo “El desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión” el objetivo que se planteó fue conocer la relación del desempeño docente con el rendimiento académico de los estudiantes establecieron algunos componentes que describen el buen desempeño del docente como la enseñanza, características personales, responsabilidad y tutoría. Para ello aplicó una encuesta a 376 estudiantes del ciclo 2014-I, en relación con los resultados estadísticos del valor de Chi cuadrado ( $X^2=1.53 < 12.59$ ) se acepta la hipótesis nula, por lo tanto, se afirma que la calidad del docente no es un factor determinante en su desempeño, y que la mayoría de estudiantes (50%) califica el desempeño como bueno, de acuerdo a la investigación lo anterior es una limitante ya que propicia un tipo de sesgo.

Espinoza *et al.* (2014), en su trabajo de investigación “El Desempeño Docente y el Rendimiento Académico en el curso de Aritmética: Conjuntos, Lógica Proposicional del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Pamer de Zárate- San Juan De Lurigancho- Lima- 2014” realizó una evaluación para determinar la relación entre dos variables el desempeño docente y el rendimiento académico en el curso de aritmética, la metodología de su estudio fue de tipo básica-deductivo y de diseño descriptivo correlacional, mediante un muestreo no probabilístico se estableció una muestra de 37 estudiantes. Los resultados de la evaluación correlacional de Rho de Pearson fue de 0.673 afirmándose que existe una relación significativa positiva entre el desempeño docente y el rendimiento académico, de igual manera existe una correlación positiva (Rho de Spearman 0.662) entre las capacidades pedagógicas del docente y el rendimiento académico, y por último se relacionó las relaciones interpersonales con el rendimiento académico y se obtuvo un Rho de Spearman de 0.648 estableciendo una correlación positiva media.

Quispe *et al.* (2012), en su trabajo de investigación titulado: “Desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del 6° grado de Primaria de Menores en el área Lógico-Matemática, de las instituciones educativas estatales de la red educativa 08 de San Juan de Lurigancho-UGEL 05-Lima”, analizó dos variables para

su estudio el desempeño docente y el rendimiento académico, obtuvieron los datos a partir de la aplicación de dos encuestas a los estudiantes el primero para que realicen una calificación sobre el desempeño de sus profesores y el segundo para evaluar su rendimiento académico. Para alcanzar su objetivo, analizó los datos bajo un enfoque correlacional obteniendo un coeficiente de significativo de 0.019 que es menor a 0.05 por lo tanto se concluye que a mayor desempeño docente se tiene un mayor logro de competencias en estos estudiantes. Por otra parte, Torres (2018) en su trabajo de investigación titulado “Formación profesional docente y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Científica del Sur – Lima, 2016” tuvo como objetivo analizar la relación entre dos variables la formación profesional del docente que se determina a través de la evaluación del desarrollo personal, social y organizacional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes. Para alcanzar su objetivo aplicó dos encuestas la primera dirigida a 6 docentes (muestra) y la segunda dirigida a 72 estudiantes (muestra), se determinó que existe una correlación media directa (44.05%) entre ambas variables, concluyendo que existe influencia de la formación profesional en el rendimiento de los estudiantes.

Vásquez (2020), en su trabajo de investigación titulado “Desempeño docente y rendimiento académico de la asignatura de matemáticas en los estudiantes de estudios generales de la Escuela de Administración Industrial de una Institución Educativa Tecnológica” su trabajo tuvo como fin conocer la relación entre el desempeño de los profesores y el rendimiento de los alumnos. Siguió un diseño de tipo descriptivo con un enfoque correlacional y a través de un muestreo probabilístico estratificado aplicó un cuestionario a 182 estudiantes del curso de matemáticas para medir el desempeño de los profesores y una prueba de matemáticas que determinó de manera confiable el rendimiento de los alumnos. Los resultados de su investigación concluyeron que el desempeño de los docentes fue calificado como un desempeño excelente (41.2%) y como buen desempeño (53.3%), y el rendimiento académico sigue las siguientes proporciones de bueno a excelente (12.6%), aceptable (20.3%) y rendimiento deficiente (67%), los resultados de la medición de correlación entre las variables arrojaron un estadístico de 0.309 (Rho de Spearman) y con un nivel de significancia de 0.000, por lo que se decidió rechazar la hipótesis nula concluyendo que existe una correlación significativa positiva entre las variables de estudio.

Andia (2018), en su estudio “Desempeño docente y rendimiento académico en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública “Esmeralda de los Andes”. Huanta, 2017” con su trabajo buscó determinar la relación o no entre el desempeño docente y el rendimiento académico, su estudio es de tipo descriptivo correlacional y recogió información de 30 estudiantes seleccionados como muestra del primer año de educación secundaria. Para medir la correlación entre las variables se usó el estadístico Tau b de Kendall el cual arrojó un valor de 0.428 con un nivel de significancia de  $0.021 < 0.05$ , por lo que se aceptó la hipótesis específica que concluyendo que existe una relación directa positiva entre las variables de estudio.

Revilla (2021), en su trabajo de investigación denominado “Desempeño docente y rendimiento académico en asignaturas de investigación en estudiantes de la Facultad de Educación de la UNMSM” realizó un análisis de la influencia de la variable “desempeño docente” sobre el “rendimiento académico”, su trabajo tuvo un diseño no experimental descriptivo bajo un enfoque correlacional de acuerdo al objetivo de su investigación, aplicó una encuesta a 109 estudiantes (muestra) de la carrera de Educación del ciclo lectivo 2017. Los resultados del análisis correlacional arrojaron un valor de Rho de Spearman de 0.441, por ello se afirmó que existe una relación significativa moderada entre el desempeño docente y el rendimiento académico.

Pazos (2018), en su trabajo de investigación “Desempeño docente y rendimiento académico en los alumnos de Arquitectura de la Universidad San Pedro; 2018” se propuso determinar la relación entre dos variables el desempeño docente y el rendimiento académico, y lo hizo a través de un estudio tipo correlacional con diseño no experimental de corte transversal, bajo un muestreo aleatorio determinó una muestra de 20 estudiantes de arquitectura y humanismo. Los resultados determinaron que el 59% calificó el desempeño de sus profesores como alto, mientras que el rendimiento académico el 44% obtuvo un nivel medio. Respecto a la correlación entre ambas variables se obtuvo un coeficiente de Spearman de 0.600 concluyendo que existe una correlación media positiva entre ambas variables y por lo tanto el desempeño de docente influye en el rendimiento académico de los estudiantes.

Suárez (2019), en su trabajo de investigación “Desempeño docente y rendimiento académico en el área de Matemática de la Institución Educativa “Carlos Julio



Arosemena Tola” del Cantón de la provincia del Guayas Ecuador 2018, el autor tuvo como fin de la investigación determinar el tipo de relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico, para ello aplicó una encuesta a 114 docentes (muestra) del área de matemáticas el análisis de la información se basó en un nivel descriptivo correlacional, mientras que para la variable de rendimiento académico se realiza un análisis documental del registros de notas de los estudiantes. Los resultados de la investigación arrojaron que el 61.4% consideró tener un regular desempeño, mientras que el rendimiento académico el 50% está próximo a alcanzar los aprendizajes; respecto a su nivel de correlación se obtuvo un Rho de Spearman de 0.817 con una significancia bilateral de  $0.000 < 0.05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula, y se estableció una correlación directa significativa entre el desempeño docente y el rendimiento académico.

## CAPÍTULO II

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 2.1. Identificación del problema

A mediados de marzo del 2020 y prácticamente de un día para otro, millones de alumnos se vieron afectados con el impedimento de salir de sus casas y toda la comunidad educativa (incluidas las familias) tuvo que involucrarse en un modelo educativo a distancia, como una respuesta inmediata a la emergencia sanitaria del momento. La crisis sanitaria también ha puesto en evidencia las carencias de un sistema educativo que no ha suministrado de suficientes recursos ni de formación al cuerpo docente para una situación como la vivida. Sin un modelo definido, los docentes han tenido que adaptar los contenidos a la educación a distancia en tiempo récord, haciendo uso de herramientas para comunicarse con el alumnado o realizar tareas en línea que, en algunas ocasiones, nunca se habían utilizado, donde, ni los estudiantes están preparados tecnológicamente, ni el profesorado dispone de la formación necesaria para pasar del medio físico al virtual, ni los libros de textos están adaptados a un cambio de modelo, limitándose en muchos casos al envío de tareas y deberes. Por esta razón, planteamos el problema de cómo influye el desempeño docente en el rendimiento académico de los alumnos en la educación virtual.

#### 2.2. Enunciados del problema

##### 2.2.1. Pregunta general

¿Cuál es la relación entre el desempeño docente en la modalidad de educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020?

### 2.2.2. Preguntas específicas

- ¿Cómo el nivel de las competencias pedagógicas del docente, en la modalidad de educación virtual influye en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020?
- ¿Cómo influye el desempeño de la función docente en la modalidad de educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020?
- ¿Tiene la interacción docente-alumno en la modalidad de educación virtual influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020?

### 2.3. Justificación

La investigación tiene como objetivo principal determinar el grado de relación e incidencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes en la modalidad de educación virtual, en este contexto, el desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación -TIC- ha abierto un sinnúmero de posibilidades para realizar proyectos educativos en el que todas las personas tengan la oportunidad de acceder a una educación de calidad sin importar el momento o el lugar en el que se encuentren. En efecto, las alternativas de acceso que se han puesto en manos de las personas han eliminado el tiempo y la distancia como un obstáculo para enseñar y aprender, para ello, aparte de las TIC la concepción pedagógica debe primar sobre ellas, es decir, lo que garantice la calidad de la educación sea una articulación coherente y armónica de la estrategia educativa y que esté por delante de los instrumentos el sentido pedagógico de los procesos. Una educación de calidad puede salir adelante con una tecnología inadecuada; pero jamás una tecnología excelente podrá sacar adelante un proceso educativo de baja calidad (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2017). En este sentido, la educación virtual es sólo una modalidad dentro de las posibilidades de cambio en el sistema educativo. Lo que se debe pretender es aprovechar esta oportunidad para mejorar este tipo de educación, de tal manera que se convierta en

una opción real y de calidad para los estudiantes, de encontrar en ella el espacio para formarse adecuadamente.

## **2.4. Objetivos**

### **2.4.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre el desempeño docente en la modalidad de educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020.

### **2.4.2. Objetivos específicos**

- Determinar la relación que existe entre las competencias pedagógicas del docente en la modalidad de educación virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020.
- Establecer la relación que existe entre la función docente en la modalidad de educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020.
- Determinar la relación que existe entre la interacción docente-alumno en la modalidad de educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020.

## **2.5. Hipótesis**

El problema planteado conduce a investigar sobre la relación que pudiera existir entre el desempeño profesional docente respecto al rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Teniendo en cuenta el factor principal, la formación profesional como determinante en los aprendizajes significativos de los estudiantes, se formulan las siguientes hipótesis.



### **2.5.1. Hipótesis general**

El desempeño profesional docente en la modalidad de educación virtual se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano 2020.

### **2.5.2. Hipótesis específicas**

- El nivel de las competencias pedagógicas del docente, en la modalidad de educación virtual tiene una relación significativa en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020.
- El desempeño de la función docente en la modalidad de educación virtual tiene una relación significativa en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020.
- La interacción docente-alumno en la modalidad de educación virtual tiene una relación significativa en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020.

## CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS

### 3.1. Lugar de estudio

El estudio se realizó en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

### 3.2. Población

En la investigación, la población estuvo compuesta por 443 estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología.

### 3.3. Muestra

En la investigación se constituyó una muestra censal y muestreo por conveniencia, ya que, se trabajó con los alumnos de los semestres II, VI y IX. Las muestras censales son las correspondientes a todo el número de la población de estudio y el muestreo no probabilístico y por conveniencia es aquel que realiza el investigador basado en su propio juicio según Bernal (2010). En este sentido, la muestra la constituyeron 145 alumnos de la Escuela Profesional de Sociología, distribuidos de la siguiente forma:

- 50 alumnos del II semestre que llevan con docentes que dictan cursos generales.
- 49 alumnos del VI semestre que llevan con docentes que dictan cursos específicos.
- 46 alumnos del IX semestre que llevan con docentes que dictan cursos de especialidad.

### **3.4. Método de investigación**

#### **3.4.1. Tipo, diseño y enfoque de investigación**

El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, ya que se realizó un análisis estadístico de las variables mediante la descripción y luego se realizó una prueba de correlación entre ambas variables, con el fin de contrastar las hipótesis inicialmente planteadas.

Fue de tipo descriptiva y correlacional, ya que, primero se describieron las variables y luego se halló la relación entre ambas con un estadístico de prueba.

Tuvo un diseño no experimental, ya que, no se realizó ningún tipo de estímulo sobre ninguna de las variables de estudio, solo se describieron.

#### **3.4.2. Descripción de Variables a ser analizadas**

La operacionalización de las variables se encuentra en el anexo 2

Variable X: Desempeño docente

El Marco de Buen Desempeño Docente, define los dominios, las competencias y los desempeños que caracterizan una buena docencia y que son exigibles a todo docente de educación básica del país. Se trata de una herramienta estratégica en una política integral de desarrollo docente (MINEDU, 2014).

Variable Y: Rendimiento académico

El rendimiento académico es definido como la expresión de capacidades, habilidades y destrezas cognitivas, que el estudiante desarrolla durante el proceso de enseñanza aprendizaje (Chadwick, 1979).

### **3.5. Descripción detallada de métodos por objetivos específicos**

#### **3.5.1. Técnicas e instrumentos**

##### **Procedimiento para la obtención de datos:**

- a) El instrumento para medir la variable Desempeño Docente, fue una encuesta enmarcada en la Escala de Likert que fueron llenadas por los alumnos en estudio, ésta fue coordinada previamente con los delegados de cada sección por intermedio del chat del WhatsApp, de sus respectivos grupos, este chat que es

creado por ellos mismos en coordinación del docente del curso, se aprovecha para los comunicados o coordinaciones, entre docente-alumno principalmente y comunicados entre ellos mismos. Luego de una explicación pormenorizada del contenido de la Encuesta y la seriedad que se debería poner en su llenado, las encuestas fueron enviadas mediante el siguiente Link:

[https://docs.google.com/forms/d/1fjnPX\\_WvBwM9l0yXErn36OewV9EXzoPxUZfbzX13iZ8/edit](https://docs.google.com/forms/d/1fjnPX_WvBwM9l0yXErn36OewV9EXzoPxUZfbzX13iZ8/edit) a todos los estudiantes participantes del estudio, una vez llenadas las encuestas, fueron devueltas para su almacenamiento en una carpeta en el Drive y su posterior descarga en la SPSS.

- b) La obtención de los registros de evaluación final se realizó mediante una solicitud enviada al Decano de la Facultad de Ciencias Sociales a fin de poder acceder con su autorización a dicha información en la Coordinación Académica, encargada de administrar esta información y con quien se hizo las coordinaciones para la obtención de las calificaciones de los alumnos de los niveles en estudio, (ver anexo 5).

La Encuesta dirigida a los alumnos, para medir la variable desempeño docente, es un instrumento utilizado en estudios similares, es decir documento ya validado, con las siguientes características: Presentación: Indica la finalidad por la que se está realizando la encuesta, para obtener información de cómo perciben el desempeño docente los estudiantes y de carácter anónimo.

Descripción:

La prueba consta de 25 ítems, cada uno de los cuales tiene cinco posibilidades de respuesta: Nunca (1); Muy insatisfecho (2); Insatisfecho (3); Poco satisfecho (4), Satisfecho (5). Muy satisfecho. En la que el encuestado solo pudo marcar una alternativa, encerrándola en un círculo o poniendo un aspa. Si marca más de una alternativa, se invalida el ítem (Anexo 3)

Las dimensiones que evalúa la encuesta acerca del desempeño docente son las siguientes:

- Competencias pedagógicas del docente.
- Función del docente.

- Interacción docente-alumno.

Según Carrasco (2019) la encuesta es una técnica para la investigación social por excelencia, debido a su utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de los datos que con ella se obtiene. En esta investigación se utilizaron como técnica la Escala de Likert, Nombrado por Ospina *et al* (2005), los instrumentos para medir el rendimiento académico de los estudiantes, fueron las actas de evaluación final correspondientes a cada asignatura. Los instrumentos construidos fueron sometidos a juicio de expertos para establecer la validez respectiva referente al constructo y contenido. Así mismo, se estableció la confiabilidad estadística de los instrumentos.

### 3.5.2. Procesamiento de datos

Se utilizó el software SPSS para hallar la correlación de ambas variables, con él se realizó la prueba de Tau-b de Kendall que se interpreta de la siguiente manera

- Si  $\tau \approx 1$  indica relación monótona positiva.
- Si  $\tau \approx -1$  indica relación monótona negativa.
- Si  $\tau \approx 0$  indica que no hay relación monótona.

El programa Excel se utilizó para el análisis estadístico descriptivo de cada variable.

### 3.5.4. Caracterización del área de investigación

La investigación está enmarcada dentro del Área de actividad investigativa de Docencia Universitaria, en la Línea de Investigación de Sistemas de evaluación de aprendizajes que comprende: Evaluación de Alumnos, Métodos Pedagógicos y Enseñanza Programada.

## CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Análisis descriptivo univariado

La muestra estuvo conformada por 145 estudiantes, de los cuales, el 48% (70) son mujeres y 52% (75) son hombres.

Tabla 1

*Características de la Muestra*

Sexo	Frecuencia	%
Mujer	70	48%
Hombre	75	52%
Total	145	100%

Fuente: cuestionario aplicado

#### 4.1.1. Desempeño docente

Los resultados fueron obtenidos de la aplicación del instrumento a 145 estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano acerca de la percepción que tienen sobre el desempeño de sus profesores.

El Desempeño Docente es entendido como el desenvolvimiento de los profesores al momento de impartir conocimientos (Martínez *et al.*, 2016), frente a ello se obtuvo el siguiente resultado detallado en la Tabla 2, en el cual el 39% (57) de estudiantes califica el Desempeño de sus profesores como Muy Satisfactorio, el 40% (58) de

estudiantes piensa que es Satisfactorio y solo el 5% (7) lo determina como Insatisfactorio, no habiendo ni un estudiante que afirme al Desempeño Docente como muy Insatisfactorio.

Tabla 2

*Desempeño docente*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Muy insatisfactorio	0	0%
Insatisfactorio	7	5%
Poco satisfactorio	23	16%
Satisfactorio	58	40%
Muy satisfactorio	57	39%
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100%</b>

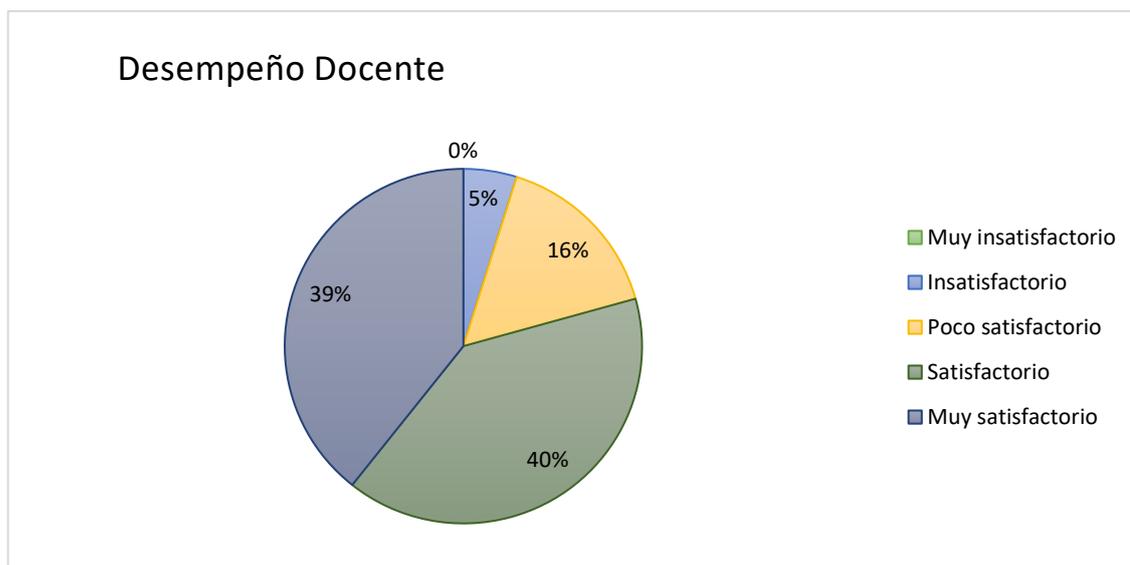


Figura 1. Desempeño docente

#### 4.1.1.1. Competencias pedagógicas

La competencia pedagógica es una dimensión que mide el nivel de conocimientos, habilidades y aptitudes de los docentes (Zabalza, 2003). Sobre aspectos como el

desarrollo del contenido de clase de acuerdo al syllabus, el uso de las plataformas virtuales, la capacidad de transmisión de conocimientos, compromiso con el desarrollo del curso, evaluación objetiva y despeje de dudas, el 35% (51) de estudiantes están muy satisfechos con la labor que viene realizando los docentes, el 41% (60) está muy satisfecho, el 19% (28) está poco satisfecho y el 4% (6) están insatisfechos, no habiendo ni un estudiante muy insatisfecho, los resultados se detallan en la Tabla 3 y en la Figura 2

Tabla 3

*Dimensión Competencias Pedagógicas*

Escala	Frecuencia	%
Muy insatisfactorio	0	0%
Insatisfactorio	6	4%
Poco satisfactorio	28	19%
Satisfactorio	60	41%
Muy satisfactorio	51	35%
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100%</b>

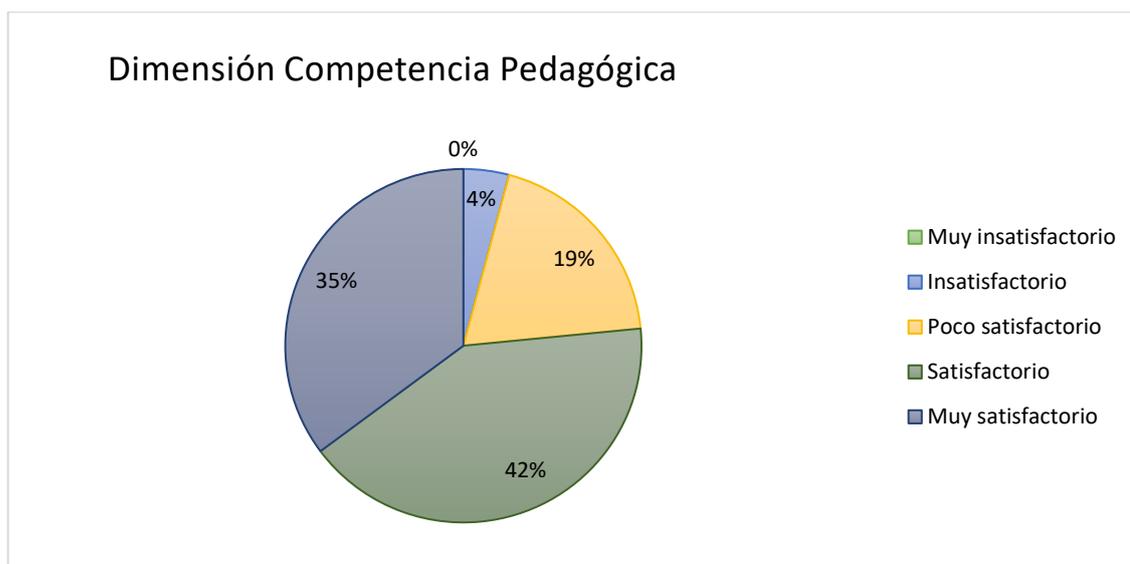


Figura 2. Dimensión Competencia Pedagógica

**4.1.1.2. Función docente**

La función docente es aquella de carácter profesional que implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza - aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos procesos y sus resultados, y de otras actividades educativas dentro del marco del proyecto educativo institucional de los establecimientos educativos (Currículo Nacional, 2016). Con la educación virtual el docente no solo cumple el papel de educador, sino también de mediador para que cada estudiante tenga la misma oportunidad de desarrollarse.

Se analizó aspectos como la iniciativa y espíritu emprendedor y de resolución de problemas, profesionalismo, responsabilidad y exigencia del comportamiento de los estudiantes; a todo lo anterior los estudiantes calificaron como muy satisfecho con un 44% (64) de estudiantes, el 34% (50) lo considera satisfecho, poco satisfecho 16% (23) e insatisfecho 6% (8), no habiendo ni un estudiante muy insatisfecho.

Los resultados se detallan sistemáticamente en la siguiente Tabla 4 y Figura 3.

Tabla 4

*Dimensión Función Docente*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Muy insatisfactorio	0	0%
Insatisfactorio	8	6%
Poco satisfactorio	23	16%
Satisfactorio	50	34%
Muy satisfactorio	64	44%
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100%</b>

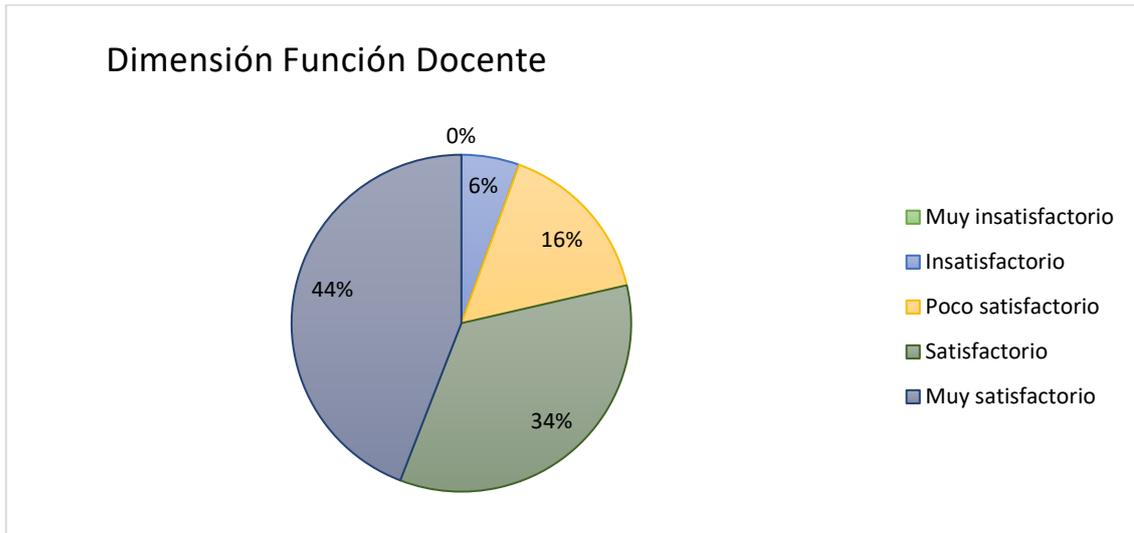


Figura 3. Dimensión Docente

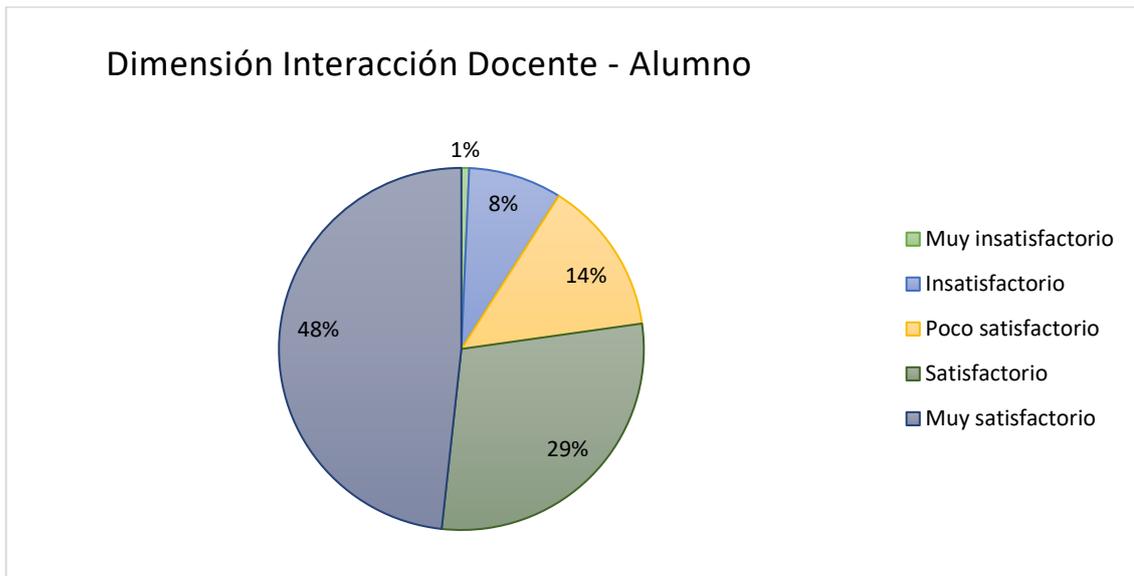
#### 4.1.1.3. Interacción Docente – Alumno

La dimensión de Interacción Docente y Alumno es la relación que se sostiene en el tiempo de clases, en base a ello se propicia un ambiente que favorezca el aprendizaje y desenvolvimiento del estudiante, basados en el respeto y la comunicación los cuales son fundamentales en una clase virtual (Peña *et al.*, 2017).

Tabla 5

*Dimensión Interacción Docente - Alumno*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Muy insatisfactorio	1	1%
Insatisfactorio	12	8%
Poco satisfactorio	20	14%
Satisfactorio	42	29%
Muy satisfactorio	70	48%
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100%</b>



*Figura 4.* Dimensión Interacción Docente – Alumno

Los aspectos que se analizaron fueron la promoción del respeto y solidaridad, comprensión y cordialidad, sensibilidad y apoyo, equidad y respeto ante las diferencias; en base a ello los estudiantes se sienten muy satisfechos 48% (70) estudiantes, el 29% (42) satisfecho, poco satisfecho 14% (20), insatisfecho 8% (12) y muy insatisfecho 1 estudiante que representa el 1% del total. Los resultados son presentados en la siguiente Tabla 5 y Figura 4.

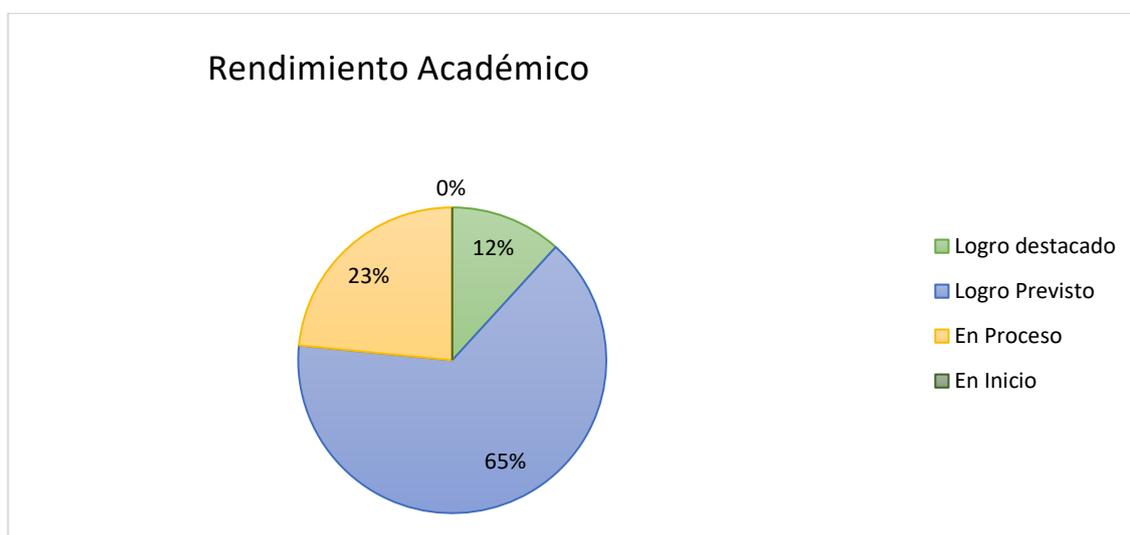
#### **4.1.2. Rendimiento académico**

El rendimiento académico esta medido por el promedio de notas de los estudiantes, en base a rangos establecidos de forma descendente (Navarro, E., 2003), según el MINEDU (2014), se califica como Logro destacado a las notas que van de 18 – 20, Logro Previsto de 14-17, En Proceso 11-13 y En Inicio de 0-10.

Tabla 6

*Rendimiento Académico*

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Logro destacado	17	12%
Logro Previsto	94	65%
En Proceso	34	23%
En Inicio	0	0%
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100%</b>



*Figura 5. Rendimiento Académico*

Los resultados pertenecen a 145 estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano, de los cuales el 12% (17 estudiantes) tienen un logro destacado, el 65% (94) tienen un logro previsto, y el 23% (34) están en proceso, no habiendo ni un estudiante en condición de inicio. Los resultados se detallan en la Tabla 6 y Figura 5.

## 4.2. Análisis descriptivo bivariado

### 4.2.1. Desempeño docente y rendimiento académico

De acuerdo al objetivo de la presente investigación se busca conocer la relación entre el Desempeño Docente y el Rendimiento Académico, la siguiente Tabla 7 muestra la relación entre ambas variables, de la tabla se desprende que el 82% (14) de estudiantes que tienen un Logro destacado califica al Desempeño Docente como Muy Satisfactorio, dentro de los estudiantes que tienen un Logro Previsto el 47% (44) describe el Desempeño de sus profesores como Satisfactorio, mientras que los estudiantes que tienen un rendimiento en Proceso el 47% (44) piensa que el Desempeño de sus docentes es Poco Satisfactorio, no habiendo ni un estudiante que tenga un rendimiento académico en Inicio, ni que determine el Desempeño Docente como Muy Insatisfactorio.

Tabla 7

*Desempeño Docente y Rendimiento Académico*

Desempeño docente	Rendimiento académico					
	Logro destacado		Logro Previsto		En Proceso	
	f	%	f	%	f	%
Muy Satisfactorio	14	82%	43	46%	0	0%
Satisfactorio	3	18%	44	47%	11	32%
Poco Satisfactorio	0	0%	7	7%	16	47%
Insatisfactorio	0	0%	0	0%	7	21%
Muy Insatisfactorio	0	0%	0	0%	0	0%
Total	17	100%	94	100%	34	100%

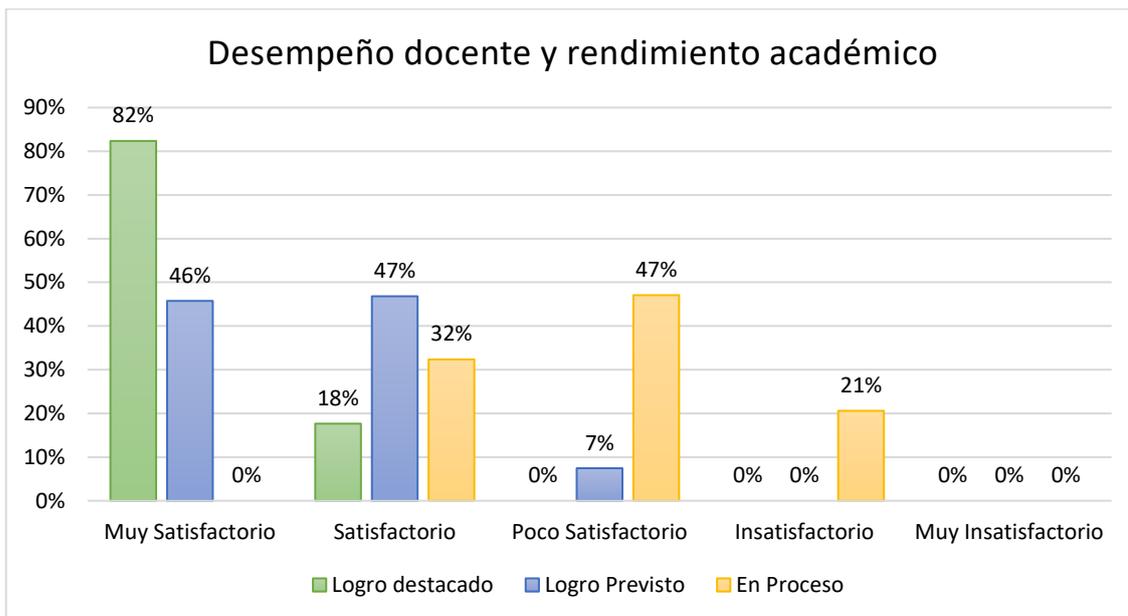


Figura 6. Desempeño docente y rendimiento académico

#### 4.2.2. Dimensión competencias pedagógicas y rendimiento académico

De acuerdo al objetivo específico uno de la presente investigación se busca conocer la relación entre el Desempeño Docente y el Rendimiento Académico, la siguiente tabla 8 presenta la frecuencia absoluta y relativa de ambas variables, de la cual se desprende que el 76% (13) de estudiantes que tiene un Logro Destacado piensan que el desarrollo de las Competencias Pedagógicas de sus docentes es muy satisfactorio, por el contrario el 56% (19) de estudiantes que tienen un rendimiento académico en proceso afirman que el desenvolvimiento de los docentes en el ámbito de sus Competencias Pedagógicas es poco satisfactorio.

Tabla 8

*Dimensión competencias pedagógicas y rendimiento académico*

Competencias Pedagógicas	Rendimiento académico					
	Logro destacado		Logro Previsto		En Proceso	
	f	%	f	%	f	%
Muy Satisfactorio	13	76%	38	40%	0	0%
Satisfactorio	4	24%	47	50%	9	26%
Poco Satisfactorio	0	0%	9	10%	19	56%
Insatisfactorio	0	0%	0	0%	6	18%
Muy Insatisfactorio	0	0%	0	0%	0	0%
Total	17	100%	94	100%	34	100%

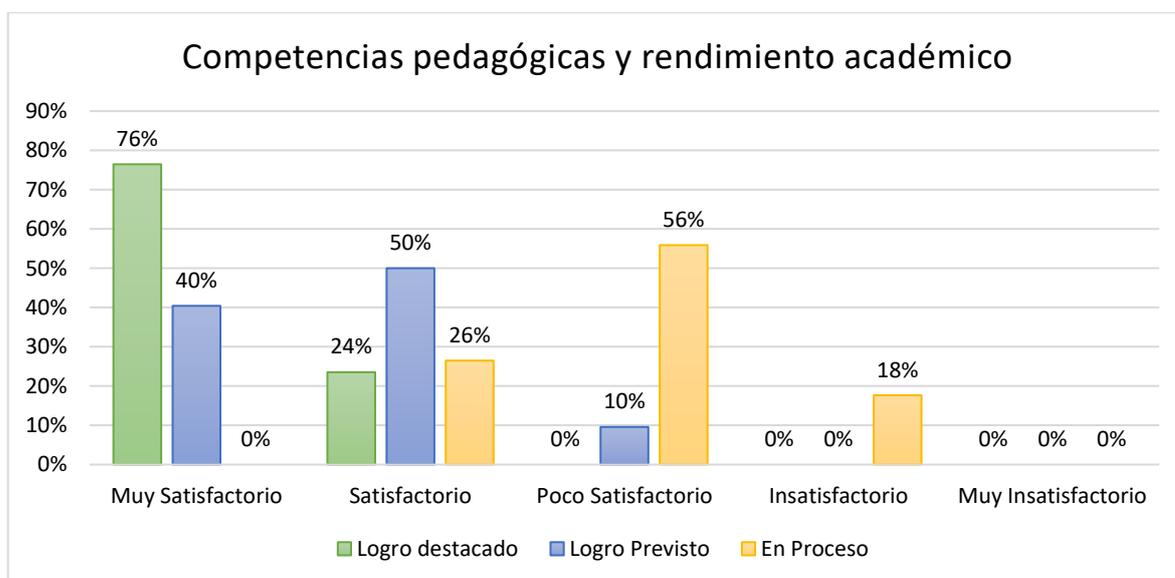


Figura 7. Dimensión competencias pedagógicas y rendimiento académico

#### 4.2.3. Dimensión Función docente y rendimiento académico

Respecto a la Función de los docentes, los alumnos que tienen un Logro Destacado, el 82% piensa que el docente viene cumpliendo su función muy satisfactoriamente no existiendo ni un alumno que piense lo contrario, dentro de los alumnos que tienen

un Logro previsto el 49% (46) de estudiantes afirman que la función de los docentes es también muy satisfactoria no existiendo ni un estudiante muy insatisfecho ni insatisfecho, la mayoría de alumnos 44% (15) que tienen un rendimiento en proceso piensa que la Función del docente es poco satisfactorio, además del 24% (8) de estudiantes que de igual manera piensan que es insatisfactorio, no existiendo ni un estudiante que este muy insatisfecho.

Tabla 9

*Dimensión Función docente y rendimiento académico*

Función Docente	Rendimiento académico					
	Logro destacado		Logro Previsto		En Proceso	
	f	%	f	%	f	%
Muy Satisfactorio	14	82%	46	49%	4	12%
Satisfactorio	3	18%	40	43%	7	21%
Poco Satisfactorio	0	0%	8	9%	15	44%
Insatisfactorio	0	0%	0	0%	8	24%
Muy Insatisfactorio	0	0%	0	0%	0	0%
Total	17	100%	94	100%	34	100%

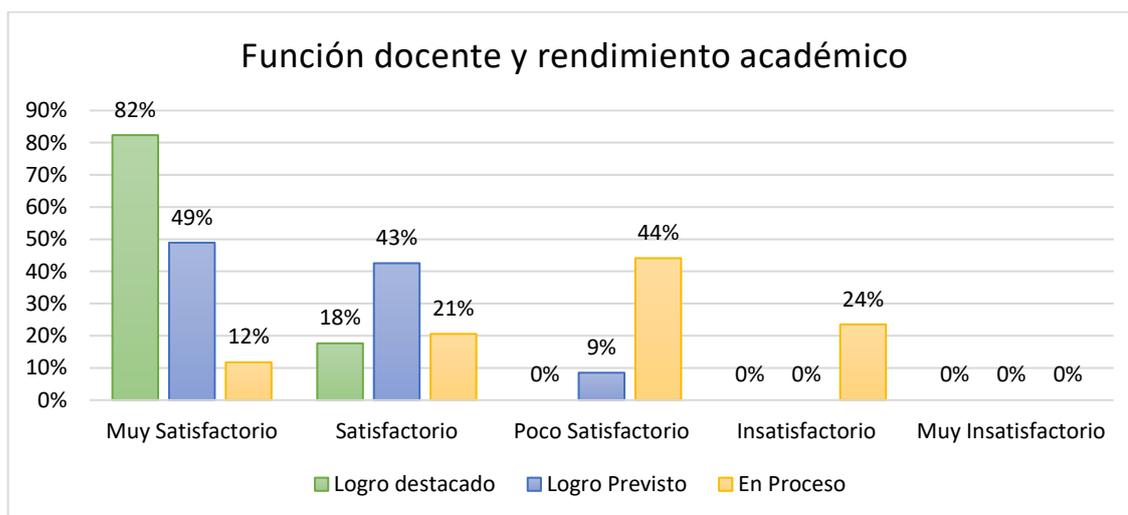


Figura 8. Dimensión Función docente y rendimiento académico

#### 4.2.4. Dimensión interacción docente-alumno y rendimiento académico

En relación con la Interacción Docente – Alumno, el 76% (13) de estudiantes que tienen un Logro Destacado confirman que la relación con sus maestros es muy satisfactoria, no existiendo ni un alumno que piense lo contrario, el 50% de estudiantes que tienen un Logro Previsto piensa que la interacción con sus docentes es satisfactoria, y el 56% (19) de estudiantes que tienen un rendimiento En Proceso describen esta relación como poco satisfactoria, no existiendo ni un alumno que determine la relación con sus profesores como muy insatisfactoria.

Tabla 10

##### *Dimensión interacción docente-alumno y rendimiento académico*

Interacción Docente-Alumno	Rendimiento académico					
	Logro destacado		Logro Previsto		En Proceso	
	f	%	f	%	f	%
Muy Satisfactorio	13	76%	38	40%	0	0%
Satisfactorio	4	24%	47	50%	9	26%
Poco Satisfactorio	0	0%	9	10%	19	56%
Insatisfactorio	0	0%	0	0%	6	18%
Muy Insatisfactorio	0	0%	0	0%	0	0%
Total	17	100%	94	100%	34	100%

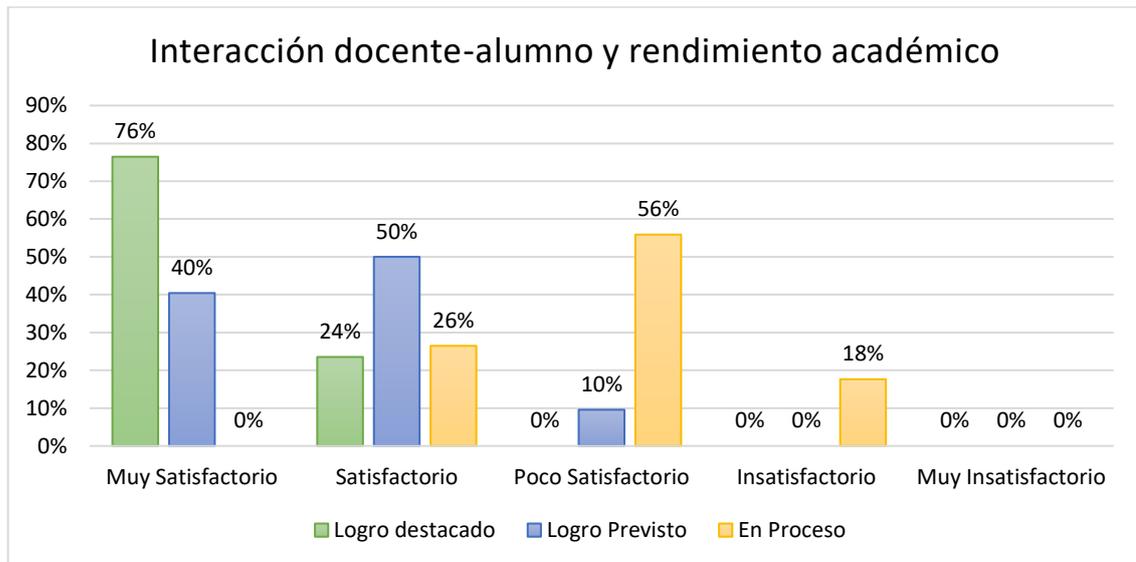


Figura 9. Dimensión interacción docente-alumno y rendimiento académico

### 4.3. Análisis correlacional- confrontación de hipótesis

#### 4.3.1. Desempeño docente y rendimiento

Se plantean las siguientes hipótesis para la confrontación de hipótesis general de investigación

Ho: El desempeño profesional docente en la modalidad de educación virtual no se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano.

H1: El desempeño profesional docente en la modalidad de educación virtual se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano

Tabla 11

*Resultados de Correlación entre Desempeño Docente y Rendimiento Académico*

			<b>Desempeño Docente</b>	<b>Rendimiento Académico</b>
<b>Tau_b de Kendall</b>	Desempeño Docente	Coeficiente de correlación	1,000	,590**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	145	145
	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	,590**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	145	145

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la Tabla 11, arrojan un nivel de significancia de 0.000 que es menor a 0.05, por lo tanto, se rechaza la Hipótesis Nula, entonces se afirma que: El desempeño profesional docente en la modalidad de educación virtual se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano. Además, que esta correlación es de 0.590 calificada como positiva moderada. Lo mismo que se puede observar en la figura 10, donde los puntos de cada caso forman una línea de tendencia ascendente, haciendo suponer que existe una relación positiva entre ambas variables

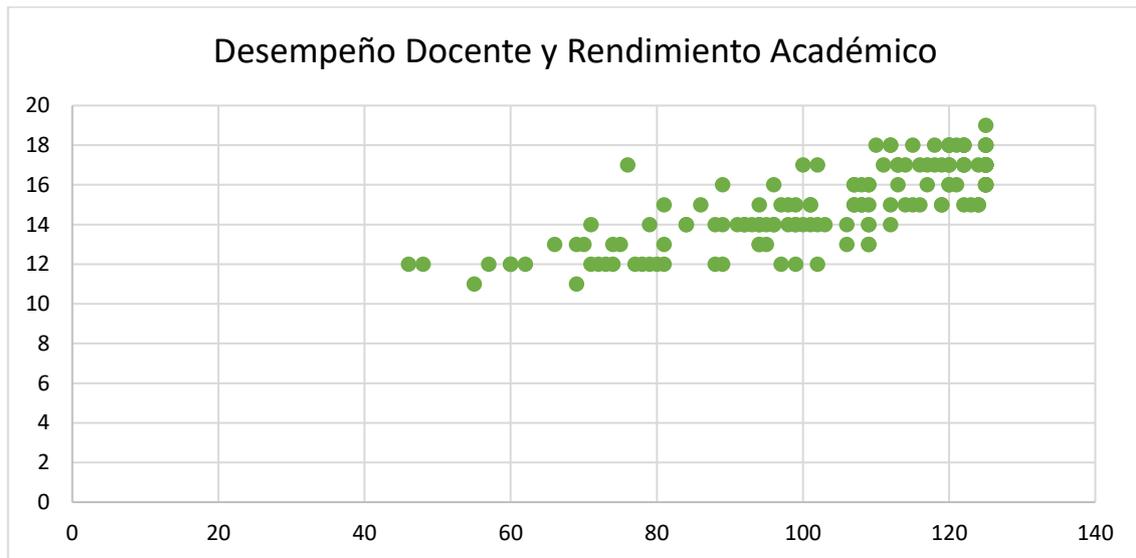


Figura 10. Diagrama de dispersión de desempeño docente y rendimiento académico

#### 4.3.2. Dimensión competencias pedagógicas y rendimiento académico

Se plantean las siguientes hipótesis para la confrontación de la hipótesis específica uno de investigación

H<sub>0</sub>: El nivel de las competencias pedagógicas del docente, en la modalidad de educación virtual no tiene una relación significativa en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020.

H<sub>1</sub>: El nivel de las competencias pedagógicas del docente, en la modalidad de educación virtual tiene una relación significativa en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020.

Tabla 12.

*Resultados de Correlación entre la dimensión Competencias Pedagógicas y Rendimiento Académico*

			<b>Dimensión Competencias Pedagógicas</b>	<b>Rendimiento Académico</b>
<b>Tau_b de Kendall</b>	Dimensión Competencias Pedagógicas	Coeficiente de correlación	1,000	,586**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	145	145
	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	,586**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	145	145

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la Tabla 12, muestran un nivel de significancia de 0.000 que es menor a 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la específica que indica que: El nivel de las competencias pedagógicas del docente, en la modalidad de educación virtual tiene una relación significativa en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020. La correlación es medida por el coeficiente de Kendall que es de  $\tau = 0.586$ , denotando que existe una correlación positiva moderada. Lo mismo que se puede observar en la figura 11, donde los puntos de cada caso forman una línea de tendencia ascendente, haciendo suponer que existe una relación positiva entre la dimensión competencias pedagógicas y la variable rendimiento académico

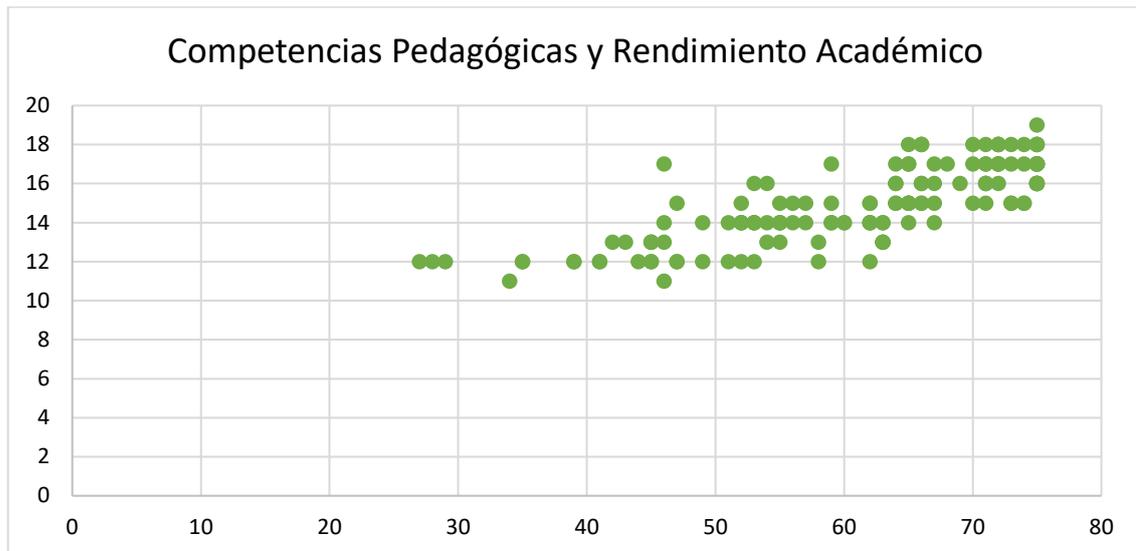


Figura 11. Diagrama de dispersión dimensión Competencias Pedagógicas y Rendimiento Académico

#### 4.3.3. Dimensión función docente y rendimiento académico

Se plantean las siguientes hipótesis para la confrontación de la hipótesis específica dos de investigación

Ho: El desempeño de la función docente en la modalidad de educación virtual no tiene una relación significativa en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020.

H1: El desempeño de la función docente en la modalidad de educación virtual tiene una relación significativa en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020.

Tabla 13

*Resultados de Correlación entre la dimensión Función Docente y Rendimiento Académico*

			<b>Dimensión Función Docente</b>	<b>Rendimiento Académico</b>
<b>Tau_b de Kendall</b>	Dimensión Función Docente	Coeficiente de correlación	1,000	,517**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	145	145
	Rendimie nto Académic o	Coeficiente de correlación	,517**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	145	145

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En base a la Tabla 13, que muestra el nivel de significancia bilateral de  $0.000 < 0.05$ , se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica, determinando que: El desempeño de la función docente en la modalidad de educación virtual tiene una relación significativa en el rendimiento académico de los estudiantes. El coeficiente de Kendall es de  $\tau = 0.517$ , que establece una correlación positiva moderada. Lo mismo que se puede observar en la figura 12, donde los puntos de cada caso forman una línea de tendencia ascendente, haciendo suponer que existe una relación positiva entre la dimensión función docente y la variable rendimiento académico

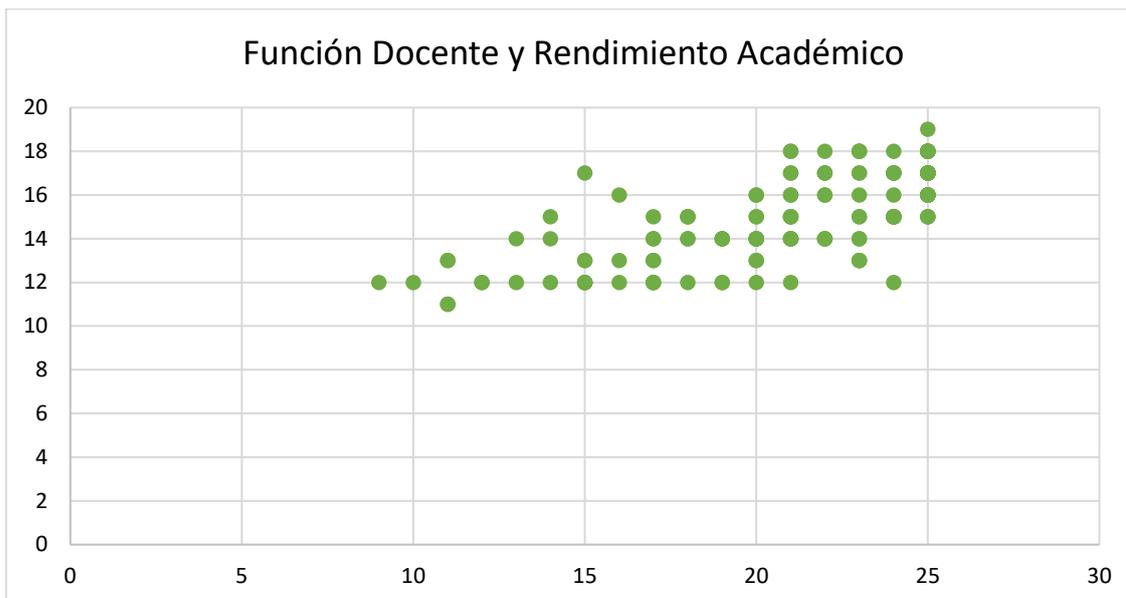


Figura 12. Diagrama de dispersión de la dimensión Función Docente y Rendimiento Académico

#### 4.3.4. Dimensión interacción docente-alumno y rendimiento académico

Se plantean las siguientes hipótesis para la confrontación de la hipótesis específica tres de investigación

H<sub>0</sub>: La interacción docente-alumno en la modalidad de educación virtual no tiene una relación significativa en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020.

H<sub>1</sub>: La interacción docente-alumno en la modalidad de educación virtual tiene una relación significativa en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020.

Tabla 14.

*Resultados de Correlación entre la dimensión Interacción Docente – Alumno y Rendimiento Académico*

			<b>Dimensión Interacción docente- alumno</b>	<b>Rendimiento Académico</b>
<b>Tau_b de Kendall</b>	Dimensión Interacción docente- alumno	Coefficiente de correlación	1,000	,517**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	145	145
	Rendimient o Académico	Coefficiente de correlación	,517**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	145	145

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En consideración con los resultados de la Tabla 14 del análisis de correlación, se tiene un nivel de significancia de  $0.000 < 0.05$ , por lo tanto, se rechaza la Hipótesis Nula, y se afirma que : La interacción docente-alumno en la modalidad de educación virtual tiene una relación significativa en el rendimiento académico de los estudiantes. Esta relación es descrita por el coeficiente de Kendall que es de  $\tau = 0.517$ , por lo tanto, se establece una correlación positiva moderada entre la Interacción Docente – Alumno y el Rendimiento Académico. Lo mismo que se puede observar en la figura 13, donde los puntos de cada caso forman una línea de tendencia ascendente, haciendo suponer que existe una relación positiva entre la dimensión interacción docente-alumno y la variable rendimiento académico.

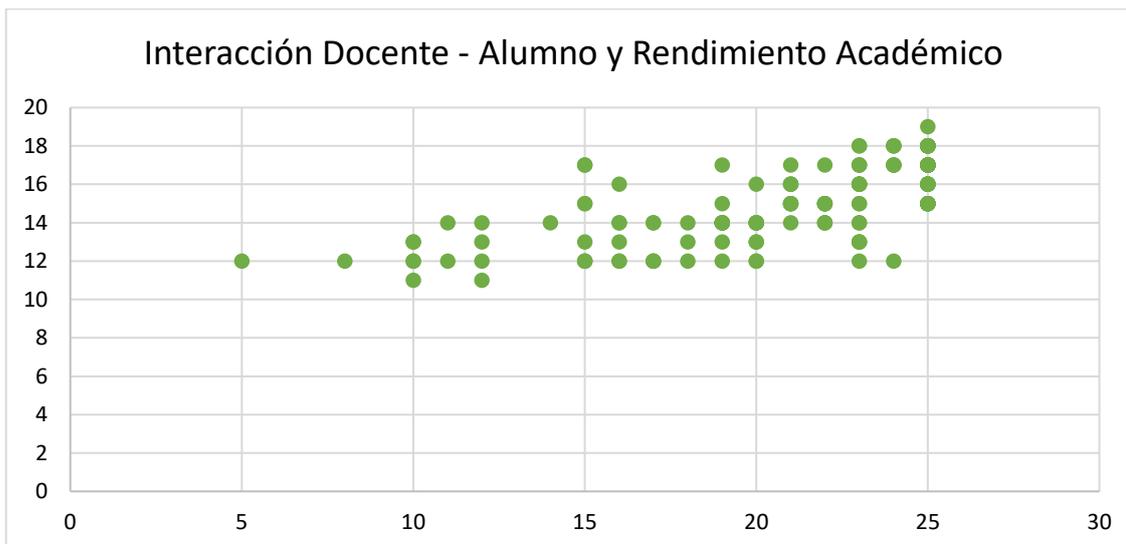


Figura 13. Diagrama de dispersión de la dimensión Interacción Docente – Alumno y Rendimiento Académico

#### 4.4. Discusión de resultados

En base a los resultados obtenidos sobre la confrontación de la hipótesis general presentado en la Tabla 11 arrojaron un coeficiente de Kendall de 0.590 por lo que se rechazó la hipótesis nula, afirmándose que el desempeño del docente se relaciona positiva y significativamente con el rendimiento de los estudiantes. Resultados que coinciden con Vallejo (2017) quien llegó a la conclusión que el desempeño de los profesionales si influyen positivamente en el rendimiento de los estudiantes, es decir si se mejorará la calidad de desempeño profesional traerá favorables consecuencias en los niveles de rendimiento académico. Al igual que Romero (2016), quien realizó una investigación a niños de primaria, determinando que con un 95% de confiabilidad se afirma que el desempeño docente está asociado con el rendimiento académico. En contradicción con los resultados de Guerrero (2017), que determinó la no incidencia del desempeño docente en el rendimiento académico, y que se debe analizar otros factores. Se debe hacer la aclaración, que apoyado en Sosa et al. (2018) un limitante de la investigación es que los estudiantes son los que califican el desempeño de los docentes, como participantes directos se debe considerar su percepción en una mayor proporción, pero no en la totalidad ya que puede haber efectos de sesgo.

Los resultados respecto a la Hipótesis Específica 1, se determinó que según la Tabla 12, se tiene un coeficiente de Kendall de  $\tau = 0.586$  con un valor de significancia de  $0.000 < 0.05$ , por lo que se rechaza la Hipótesis nula, y se confirma que las competencias

pedagógicas del docente en la modalidad virtual si influyen en el rendimiento de los estudiantes. En concordancia con Duque et al. (2013), quienes también concluyeron en la existencia de una relación significativa positiva de las prácticas pedagógicas que apliquen los docentes en el rendimiento de los estudiantes. De la misma manera que Guevara (2020) quien estudió y comparó la incidencia de la especialización de docentes en un curso determinado si influye en la variación de las notas de los alumnos. Respecto a la formación inicial que reciben los docentes Ortúzar et al. (2009) determinaron que éste y el desempeño tienen una relación no significativa, es decir el buen desempeño de los profesores no depende de la formación que reciban, sino más bien que estas habilidades son adquiridas con la práctica. Y por último este estudio concluye que la formación inicial docente y su desempeño si influyen en el rendimiento de los alumnos, pero esto no se debe a los niveles de formación inicial docente sino en realidad a la calidad de su desempeño.

Los resultados de la Hipótesis específica 2, señalados en la Tabla 13 determinaron que con una confiabilidad del 95% se afirma que el desempeño de la función docente está asociado con el rendimiento académico, y que según el coeficiente de Kendall  $\tau = 0.517$  este representa una correlación positiva moderada, es decir que aquellas actividades pedagógicas y recursos que el docente implemente para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje si surtirán efecto en el rendimiento de los alumnos. Similar conclusión llegó Charris y Polanco (2021) quienes concluyeron que la incorporación de TIC dotará las clases de dinamismo que como consecuencia reflejará una mejora en el rendimiento de los alumnos. Basto (2017) de la misma manera afirma que dentro de los factores que ayudan a mejorar el rendimiento de los alumnos está la función docente, que engloba aspectos como estilo de enseñanza, expectativas y estrategias metodológicas.

Los resultados de la Tabla 14 sobre la confrontación de la Hipótesis específica 3, determinaron que con una confiabilidad del 95%, existe una relación significativa positiva (coeficiente de Kendall  $\tau = 0.517$ ) entre la interacción Docente-Alumno y el Rendimiento académico. En la misma línea con el estudio de Espinoza et al. (2014), quienes llegaron a la conclusión que las relaciones interpersonales y el rendimiento académico tienen una correlación positiva media con un Rho de Spearman de 0.648, por ello la relación docente-alumno debe estar basado en el respeto y que además genera un ambiente de clases adecuado para el aprendizaje

## CONCLUSIONES

- El presente trabajo de investigación determinó que existe una relación significativa positiva entre las dos variables de estudio el Desempeño Docente y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano. Puno, en referencia con el resultado hallado a través del coeficiente de Kendall  $\tau = 0.590$ , ante ello se afirma que un buen nivel de desempeño en las actividades pedagógicas influirá significativamente en los resultados del rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano
- Se concluye que existe una relación significativa positiva entre la dimensión competencias pedagógicas y la variable rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano, en referencia con el resultado hallado a través del coeficiente de Kendall  $\tau = 0.586$ , por lo que la hipótesis de investigación específica uno planteada al inicio de la investigación se valida.
- Se concluye que existe una relación significativa positiva entre la dimensión función docente y la variable rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano, en referencia con el resultado hallado a través del coeficiente de Kendall  $\tau = 0.517$ , por lo que la hipótesis de investigación específica dos planteada al inicio de la investigación, se valida.
- Se concluye que existe una relación significativa positiva entre la dimensión interacción docente-alumno y la variable rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano, en referencia con el resultado hallado a través del coeficiente de Kendall  $\tau = 0.517$ , por lo que la hipótesis de investigación específica tres planteada al inicio de la investigación, se valida.



## RECOMENDACIONES

A las futuras investigaciones se recomienda el estudio de los diferentes factores que pueden influir en el rendimiento de los estudiantes, ya que, solo el desempeño de los profesores no determina por completo el nivel de rendimiento. Se recomienda el uso de diferentes aspectos sociales y económicos como variables independientes y medir su influencia sobre la variable rendimiento.

## BIBLIOGRAFÍA

- Acuña Ortega, R. (2018). *Desempeño docente y rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de una universidad pública*. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima. Recuperado de: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/3591>
- Andia Quispe, E. (2018). *Desempeño docente y rendimiento académico en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública "Esmeralda de los Andes"*. Huanta, 2017. Universidad César Vallejo, Trujillo. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/19534>
- Atarama, T. (2020). La migración a la educación virtual en tiempos de pandemia. *Universidad de Piura*.
- Basto Ramayo, R. (2017). La función docente y el rendimiento académico: una aportación al estado del conocimiento. *Congreso Nacional de Investigación Educativa* (págs. 1-15). San Luis Potosí: Universidad Autónoma de Tlaxcala.
- Begazo Beltrán, V., & Retamozo Beltran, L. (2015). *Desempeño docente y rendimiento académico desde la perspectiva de los estudiantes de la Facultad de Enfermería - UNSA 2015*. Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa.
- Bendezú, E. (21 de Julio de 2020). El reto de la educación virtual. (UNICEF, Entrevistador) Recuperado de: <https://www.unicef.org/peru/historias/covid-reto-de-educacion-virtual-peru>
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Pearson Educación.
- Camacho Zúñiga, M., Lara Alemán, Y., & Sandoval Díaz, G. (2017). Estrategias de aprendizajes para Entornos Virtuales. *Universidad Técnica Nacional*, 1-16. Recuperado de: <https://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1399-63cb.pdf>
- Cardini, A., Bergamashi, A., D'Alessandre, V., & Torre, E. (2020). *Educación en pandemia: entre el aislamiento y la distancia social*. BID.



- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigación Científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: Editorial San Cristóbal.
- Chadwick, C. (1979). *Teorías del Aprendizaje*. Santiago: Tecla.
- Charris Pacheco, N., & Polanco Coronado, M. (2021). *Estrategias y prácticas pedagógicas innovadoras y el uso de TIC, para mejorar el rendimiento académico*. Universidad de la Costa, Barranquilla.
- Covarrubias Papahiu, P., & Piña Robledo, M. (2004). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 47-84.
- Díaz, E. (2012). Estilos de aprendizaje. *Eidos*, 5-11.
- Duque, P., Vallejo A., S., & Rodríguez R., J. (2013). *Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico*. Universidad de Manizales, Manizales.
- Espinoza Almendras, J., Vilca Alcántara, C., & Pariona Criales, J. (2014). *El desempeño docente y el rendimiento académico en el curso de Aritmética: conjuntos, lógica proposicional del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Pamer de Zárate-San Juan de Lurigancho-Lima-2014*. Universidad Nacional de Educación, Lima, Perú.
- Figallo, F. (2020). Después de la educación presencial, ¿qué? *Revista de Educación Superior en América Latina (ESAL)*, 41-44.
- Flores Hernández, F., Sánchez Mendiola, M., & Adrián, M. G. (2016). Modelo de predicción del rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico de la carrera de medicina a partir de la evaluación del desempeño docente. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 975-991.
- García, C. (20 de Febrero de 2019). *Femxa.es*. Recuperado de El papel del docente en la actualidad: Recuperado de: <https://www.cursosfemxa.es/blog/el-papel-del-docente-en-la-actualidad>
- Gil, R. (2018). *La formación docente: Horizontes y rutas de innovación*. Buenos Aires: Clacso. Recuperado de

[http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20181010035620/La\\_formacion\\_docente.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20181010035620/La_formacion_docente.pdf)

Guerrero Medina, M. (2017). *Evaluación del desempeño docente y su influencia en relación al rendimiento académico de los estudiantes en el área de matemática en los niveles de Básica Superior en la Unidad Educativa Latinoamericana de la ciudad de Cuenca provincia del Azuay*. Universidad Técnica Particular de Loja, Loja.

Guevara Contreras, S. (2020). *La especialización del docente de educación física y su efecto en la evaluación del desempeño académico de los estudiantes de segundo primaria en modalidad presencial o virtual. Estudio comparativo con datos secundarios obtenidos entre 2017 y 2020*. Universidad Autónoma de Bucaramanga, Bucaramanga.

Ligarretto, R. (20 de Mayo de 2020). *Pesquisa Javeriana*. Recuperado de <https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/educacion-virtual-realidad-o-ficcion-en-tiempos-de-pandemia/>

MINEDU. (2014). *Marco de Buen Desempeño Docente : para mejorar tu práctica como maestra y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*. Lima: Ministerio de Educación.

MINEDU. (2021). *Perú Educa. Sistema Digital para el aprendizaje*. Recuperado de Noticias 2021: <https://www.perueduca.pe/docentes/noticias-2021/06/el-ministerio-de-educacion-anuncia-el-lanzamiento-del-curso-necesidades-de-aprendizaje-de-la-poblacion-en-la-modalidad-de-educacion-basica-alternativa>

Ministerio de Educación. (2015). *Reglamento de Organización y Funciones*. Lima: Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (7 de Febrero de 2017). *Mineducación*. Recuperado de Educación Superior: [https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?\\_noredirect=1#:~:text=Una%20educaci%C3%B3n%20de%20calidad%20puede,proceso%20educativo%20de%20baja%20calidad.&text=La%20educaci%C3%B3n%20virtual%2C%20por%20tanto,dentro%20del%20abanico%20de%20posi](https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1#:~:text=Una%20educaci%C3%B3n%20de%20calidad%20puede,proceso%20educativo%20de%20baja%20calidad.&text=La%20educaci%C3%B3n%20virtual%2C%20por%20tanto,dentro%20del%20abanico%20de%20posi)



- Montes, I., & Lerner, J. (2010). *Rendimiento Académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT. Perspectiva cuantitativa*. Medellín: Universidad EAFIT.
- Moreira, M. A. (2005). Aprendizaje significativo crítico. *Indivisa: Boletín de estudios e investigación*, 83-102.
- Nóvoa, A. (2009). Para una formación de profesores construida dentro de la profesión. *Revista de Educación*, 203-218.
- Nuñez, J. (2009). Motivación, aprendizaje y rendimiento académico. *X Congreso Internacional Galego-Portugués de Psicopedagogía* (págs. 41-67). Braga: Universidad de Minho.
- ONU. (26 de Marzo de 2020). *Naciones Unidas*. Recuperado de Noticias ONU: <https://news.un.org/es/story/2020/03/1471822>
- Ortúzar, S., Flores, C., Milesi, C., & Cox, C. (2009). Aspectos de la formación inicial docente y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos. *Concurso Políticas Públicas 2009*. Santiago de Chile, Chile: Instituto de Sociología y Centro de Estudios de Políticas en Educación.
- Ospina Rave, B., Jesús Sandoval, J., Aristizábal Botero, C., & Ramírez Gómez, M. (2005). La escala de Likert en la valoración de los conocimientos y las actitudes de los profesionales de enfermería en el cuidado de la salud. Antioquia, 2003. *Investigación y Educación en Enfermería*, 14-29.
- Pazos Sedano, K. (2018). *Desempeño docente y rendimiento académico en los alumnos de Arquitectura de la Universidad San Pedro; 2018*. Universidad San Pedro, Chimbote.
- Peña Figueroa, P., Sánchez Prada, J. R., & Menjura Escobar, M. (2017). La convivencia en la escuela. Entre el deber ser y la realidad. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 129-152.
- Quispe, E., Raza, H., Raza, N., & Vásquez, S. (2012). *Desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del 6° grado de primaria de menores en el área Lógico-Matemática, de las Instituciones Educativas Estatales de la Red*

- Educativa 08 de San Juan de Lurigancho-UGEL 05-Lima*. Universidad César VALLEJO, Lima.
- Revilla Mendoza, J. (2021). *Desempeño docente y rendimiento académico en asignaturas de investigación en estudiantes de la Facultad de Educación de la UNMSM*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Romero Romero, M. (2016). *Desempeño Docente y Rendimiento Académico en Estudiantes de 6º grado de Primaria – Institución Educativa N° 60057 “Petronila Perea de Ferrando” - Punchana, 2016*. Universidad César Vallejo, Lima.
- Ruiz, C. (1978). *Pruebas de rendimiento académico*. Caracas, Venezuela.
- Sosa Palomino, A., Pérez Ramírez, J., Santos Garcia, J., & Medrano Sarmiento, E. (2018). El desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela académico profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. *Repositorio Institucional - UNJFSC*, 1-12.
- Suárez Mora, L. (2019). *Desempeño Docente y Rendimiento Académico en el área de Matemática de la Institución Educativa "Carlos Julio Arosemena Tola" del Cantón de la provincia de Guayas Ecuador 2018*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Tituaña Lujé, Á. (2013). *Desempeño docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del centro de educación básica Dr. Luis Eguiguren de la parroquia de Amaguaña Cantón Quito provincia de Pichincha*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Torres Ugaz, J. (2018). *Formación profesional docente y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Científica del Sur - Lima, 2016*. Universidad San Pedro, Chimbote.
- Vallejo Espinoza, V. (2017). *Evaluación de la calidad de desempeño preofesional de los docentes de bachillerato de la Unidad Educativa Particular "El Colegio de Liga" de la ciudad de Quito y su incidencia en el rendimiento académico de sus estudiantes durante el primer quimestre*. Universidad Técnica Particular de Loja, Quito.



Vasquez Berrocal, Y. (2020). *Desempeño docente y rendimiento académico de la asignatura de matemáticas en los estudiantes de estudios generales de la escuela de administración industrial de una institución educativa tecnológica*. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima.

Zabalza, M. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre el desempeño docente en la modalidad de educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020?	Determinar la relación que existe entre el desempeño profesional docente bajo la modalidad de educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano.	El desempeño profesional docente en la modalidad de educación virtual se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano.	X: Desempeño docente Y: Rendimiento académico	<b>Tipo de investigación:</b> Descriptivo Correlacional  <b>Diseño:</b> No experimental
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</b>		<b>Población:</b> 145 estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología  <b>Muestra:</b>
¿Cómo el nivel de las competencias pedagógicas del docente, en la modalidad de educación virtual influye en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar la relación que existe entre las competencias pedagógicas del docente en la modalidad de educación virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela</li> </ul>	El nivel de las competencias pedagógicas del docente, en la modalidad de educación virtual tiene una relación significativa en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela	X1: Competencias pedagógicas.	

<p>Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020?</p> <p>¿Cómo influye el desempeño de la función docente en la modalidad de educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020?</p>	<p>Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020.</p> <p>Establecer la relación que existe entre la función docente en la modalidad de educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020.</p>	<p>Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020.</p> <p>El desempeño de la función docente en la modalidad de educación virtual tiene una relación significativa en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020.</p>	<p>X2: Función docente.</p> <p>X3: interacción docente-alumno</p>	<p>145 alumnos del sexto semestre de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano.</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <p>Encuesta</p> <p>Expediente académico</p>
<p>¿Tiene la interacción docente-alumno en la modalidad de educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la interacción docente-alumno en la modalidad de educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020</p>	<p>La interacción docente-alumno en la modalidad de educación virtual tiene una relación significativa en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2020.</p>		

Anexo 2. Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN DE LA VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
<p><b>X:</b> <b>DESEMPEÑO DOCENTE</b></p>	<p>El Marco de Buen Desempeño Docente, define los dominios, las competencias y los desempeños que caracterizan una buena docencia y que son exigibles a todo docente de educación básica del país. Se trata de una herramienta estratégica en una política integral de desarrollo docente</p>	<p>Competencias pedagógicas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oportunidad.</li> <li>2. Desarrollo de los contenidos.</li> <li>3. Promueve la integración del estudiante.</li> <li>4. Motivación permanente.</li> <li>5. Frecuencia en la utilización de las plataformas virtuales.</li> <li>6. Promoción de las habilidades.</li> <li>7. Transmisión de conocimientos.</li> <li>8. Utiliza adecuadamente las herramientas virtuales.</li> <li>9. Propiedad en la explicación de los términos.</li> <li>10. Utilización correcta de herramientas de evaluación.</li> <li>11. La evaluación, se relaciona con el contenido desarrollado.</li> <li>12. Puntualidad y regularidad en el desarrollo de las clases.</li> <li>13. Evaluación permanente.</li> <li>14. Publicación oportuna de los resultados de la evaluación.</li> <li>15. El docente realiza retroalimentación de conocimientos de los temas que no quedan muy claros para los estudiantes.</li> </ol>	<p>Encuesta dirigida a los alumnos, sobre la percepción de sus profesores:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Muy satisfecho.</li> <li>4. Satisfecho.</li> <li>3. Poco satisfecho.</li> <li>2. Insatisfecho.</li> <li>1. Muy insatisfecho.</li> </ol>
		<p>Función docente</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>16. Iniciativa y espíritu emprendedor y resolución de problemas.</li> <li>17. Voluntad y esfuerzo para lograr objetivos.</li> </ol>	

			<p>18. Profesionalismo en su desempeño docente. 19. Responsabilidad y conducta. 20. Exigencia del comportamiento del estudiante.</p> <p>21. Promoción del respeto y solidaridad. 22. Comprensión y cordialidad ante hechos que puedan afectar el rendimiento académico. 23. Sensibilidad y apoyo a superar deficiencias. 24. Equidad y respeto de las ideas de los alumnos. 25. Respeto a las diferencias de género.</p>	
<p><b>Y: RENDIMIENTO ACADÉMICO</b></p>	<p>El rendimiento académico es definido como la expresión de capacidades, habilidades y destrezas cognitivas, que el estudiante desarrolla durante el proceso de enseñanza aprendizaje, expresando lo que este ha aprendido a lo largo de su proceso formativo</p>	<p>Interacción docente-alumno.</p> <p>Rendimiento académico</p>	<p>Promedio de notas.</p>	<p>Actas de Evaluación. Calificación: 1. Excelente. 2. Muy bueno. 3. Bueno. 4. Aceptable. 5. Deficiente.</p>

**Anexo 3.** Instrumento de Recolección de Datos

**El desempeño docente en la modalidad de educación virtual y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. 2020.**

Señor(ta.).

El presente cuestionario tiene como objetivo conocer tu satisfacción o insatisfacción con la calidad de la enseñanza que los docentes de tu Facultad te ofrecen. Te informamos que la investigación es parte de una tesis de investigación para obtener el grado de Magister.

Marca con una X en el casillero respectivo, para lo cual te solicitamos ser lo más sincero posible. Gracias por su colaboración

Sexo: (M) (F)

		Muy satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho
1	El docente publica oportunamente en el aula virtual el silabo completo (propósito, objetivos, contenidos, criterios de evaluación y bibliografía).	5	4	3	2	1
2	Desarrolla los contenidos del área académica de acuerdo con la organización del silabo y desarrolla las sesiones de aprendizaje por tema.	5	4	3	2	1
3	El docente promueve la integración del estudiante universitario en esta nueva modalidad de educación virtual las diferentes fases del proceso de enseñanza-aprendizaje.	5	4	3	2	1
4	El docente motiva permanentemente la participación de los estudiantes con preguntas, debates y trabajo en equipo, utilizando las herramientas de la plataforma virtual, chats.	5	4	3	2	1
5	El docente con frecuencia utiliza la plataforma virtual para dejar tareas y foros de lo que se vio en clases síncronas, promueve la investigación en base a archivos de diferentes bibliografías, para lectura y análisis.	5	4	3	2	1

6	Promueve habilidades del pensamiento (análisis, creatividad, valoración crítica y solución de problemas).	5	4	3	2	1
7	La transmisión de conocimientos del docente en el modo de enseñanza virtual, permite asimilar y comprender adecuadamente los temas expuestos.	5	4	3	2	1
8	El docente utiliza adecuadamente las herramientas virtuales para facilitar el proceso de enseñanza de acuerdo con el tema de la sesión de aprendizaje.	5	4	3	2	1
9	El docente explica con propiedad los términos del área académica a los estudiantes.	5	4	3	2	1
10	El docente utiliza herramientas de evaluación, teniendo en consideración las rubricas trazadas, establecidas al inicio del ciclo académico y adecuadas al modo de educación virtual y el momento de confinamiento por el cual estamos a travesando.	5	4	3	2	1
11	La modalidad de evaluación del docente se relaciona con el contenido desarrollado en clases y de acuerdo a la sesión de aprendizaje preparada.	5	4	3	2	1
12	El docente ingresa puntualmente y con regularidad a sus clases síncronas y asíncronas, así mismo la revisión de la plataforma es constante.	5	4	3	2	1
13	El docente publica a tiempo los documentos educativos (sílabos, separatas Bibliografía, tareas, foros, etc.) en la plataforma virtual.	5	4	3	2	1
14	El docente publica oportunamente los resultados de la evaluación a los estudiantes en la plataforma virtual (tareas, foros, exposiciones, evaluaciones continuas) y de igual forma en la plataforma intranet (promedio final del semestre).	5	4	3	2	1
15	El docente comprende y facilita información y apertura de plataforma al estudiante, si en caso el mismo tuviera problemas de conexión.	5	4	3	2	1
16	El docente muestra motivación por la calidad, tiene iniciativa y espíritu emprendedor y resolución de problemas.	5	4	3	2	1
17	El docente inculca la voluntad y esfuerzo para lograr los objetivos trazados, es metódico y perseverante; termina de hacer las cosas, no las deja a medias.	5	4	3	2	1
18	Demuestra profesionalidad en su desempeño como docente, es objetivo en los temas que se tratan.	5	4	3	2	1

19	El docente inculca con su responsabilidad y conducta un buen comportamiento a los estudiantes.	5	4	3	2	1
20	El docente realiza retroalimentación de conocimientos de los temas que no quedan muy claros para los estudiantes.	5	4	3	2	1
21	El docente inculca y promueve el respeto y la solidaridad entre compañeros, realiza asistencia a los estudiantes en problemas que estos pudiera tener.	5	4	3	2	1
22	Trata con respeto y cordialidad a los estudiantes, se torna comprensible a hechos que puedan afectar el rendimiento académico del estudiante.	5	4	3	2	1
23	Es sensible y ayuda a superar las deficiencias que se presentan y son factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante.	5	4	3	2	1
24	Respeto las ideas de sus alumnos, es equitativo en sus determinaciones.	5	4	3	2	1
25	Respeto las diferencias de género, pensamiento, raza y situación socioeconómica.	5	4	3	2	1







43	Hombre	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	3	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	12	
44	Mujer	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	4	4	3	2	2	2	2	1	2	2	12
45	Mujer	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	14	
46	Mujer	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	15	
47	Mujer	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	18	
48	Mujer	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	3	3	4	4	1	2	2	2	2	2	2	3	14	
49	Mujer	5	5	3	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	18	
50	Mujer	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	17	
51	Mujer	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	18	
52	Hombre	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	2	3	2	4	4	4	5	5	5	3	2	2	2	3	2	5	14	
53	Mujer	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	14	
54	Mujer	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	18	
55	Hombre	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	15	
56	Mujer	5	4	4	3	3	2	3	3	1	4	3	3	1	1	3	2	4	5	3	3	3	2	3	2	3	2	3	17	
57	Hombre	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	18	
58	Mujer	5	3	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	3	4	3	4	5	17	
59	Hombre	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	18	













## Anexo 5. Solicitud a Decano

The screenshot shows a Gmail interface on a mobile device. The top navigation bar includes the Gmail logo, a search bar with 'insent', and various utility icons. The main content area displays an email from 'EDILBERTO APAZA MAMANI' with the subject 'Solicita Información'. The email body contains a request for information regarding a petition to the Dean. The interface also shows a sidebar with navigation options like 'Recibidos', 'Destacados', 'Enviados', and 'Borradores'. At the bottom, there is a chat section with a search bar and a 'Escribe aquí para buscar' prompt.

Solicitud Información - espazam@...  
mail.google.com/mail/u/1/?ogbl#sent/CwCPkKzZmYgdLPogW5QpwinCwG

32 de 142

Redactar

4

Recibidos

Destacados

Postpuestos

Enviados

Borradores

Más

Meet

Nueva reunión

Mis reuniones

Hangouts

EDILBERTO

No hay chats recientes  
Iniciar uno nuevo

Escribe aquí para buscar.

Solicita Información

Recibidos x

EDILBERTO APAZA MAMANI <espazam@unap.edu.pe>  
para decanato

21 Jun 2021 10:37

Buenos días Señor Decano, Soy Edilberto Apaza Mamani, hago llegar a su despacho mi solicitud en la que detallo mi petición, por lo que ruego sea atendida la presente solicitud. Atentamente.

Edilberto Apaza Mamani

SOLICITUD DECAN...

EDILBERTO APAZA MAMANI <espazam@unap.edu.pe>  
para Facultad

23 Jun 2021 9:17

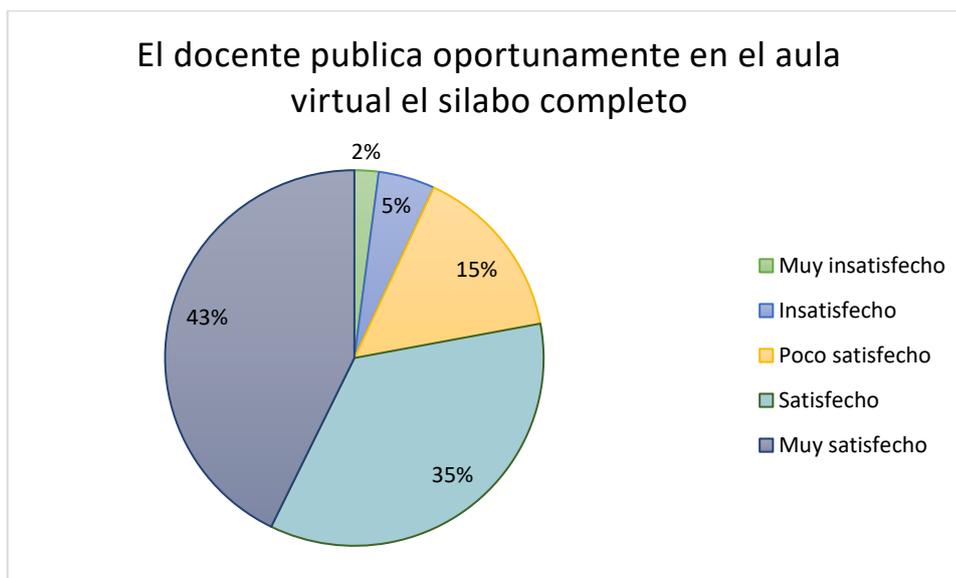
7°C Soleado 15/10/2021

### Anexo 5. Resultados de Encuesta

#### Dimensión Competencia Pedagógica

1. El docente publica oportunamente en el aula virtual el silabo completo

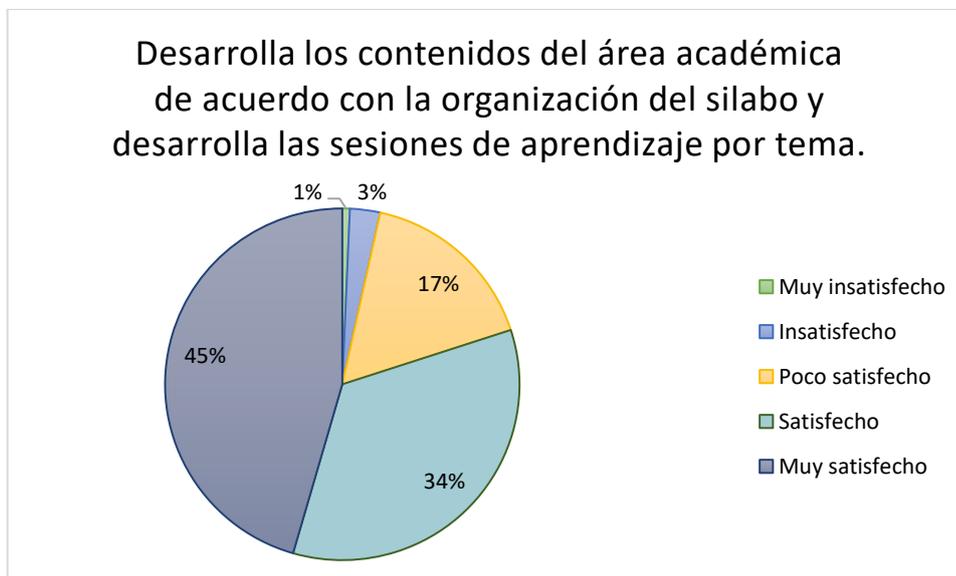
Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	3	2%
Insatisfecho	7	5%
Poco satisfecho	22	15%
Satisfecho	51	35%
Muy satisfecho	62	43%
	<b>145</b>	<b>100%</b>



2. Desarrolla los contenidos del área académica de acuerdo con la organización del silabo y desarrolla las sesiones de aprendizaje por tema.

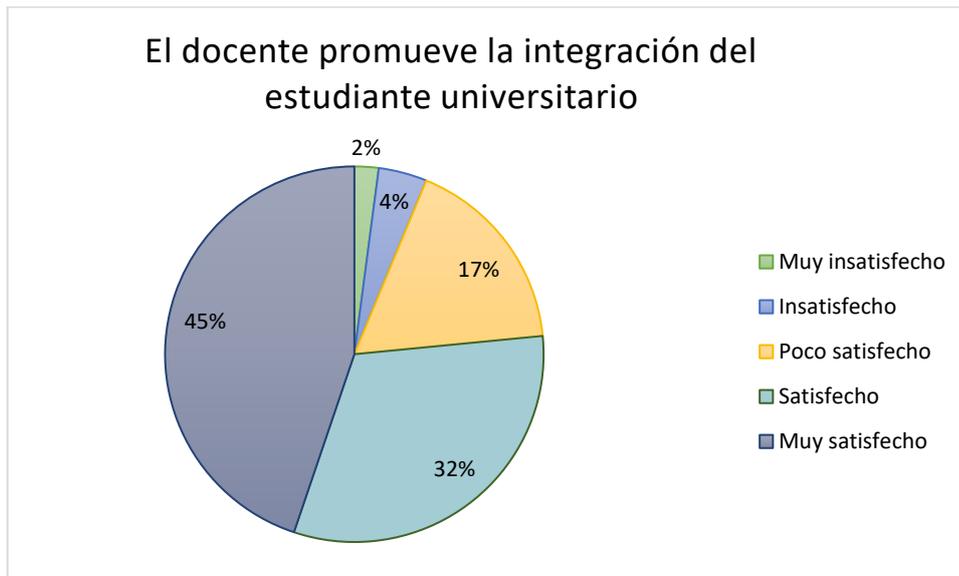
Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	1	1%
Insatisfecho	4	3%
Poco satisfecho	24	17%
Satisfecho	50	34%

Muy satisfecho	66	46%
	<b>145</b>	<b>100%</b>



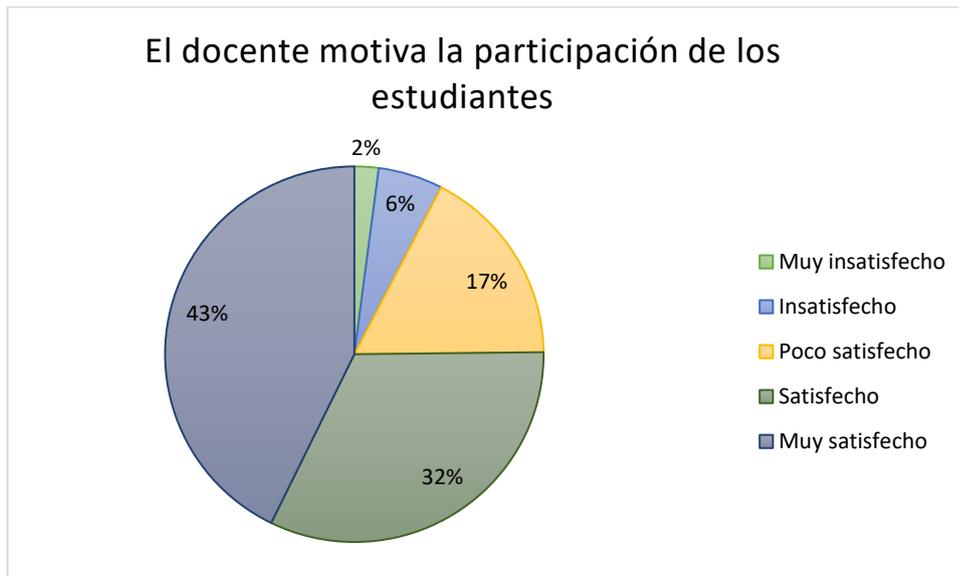
3. El docente promueve la integración del estudiante universitario en esta nueva modalidad de educación virtual las diferentes fases del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	3	2%
Insatisfecho	6	4%
Poco satisfecho	25	17%
Satisfecho	46	32%
Muy satisfecho	65	45%
	<b>145</b>	<b>100%</b>



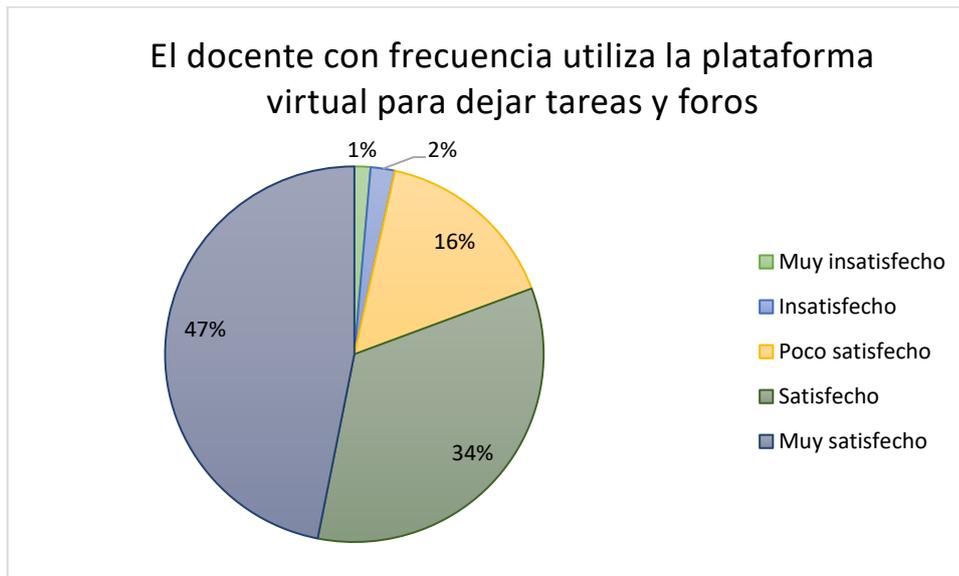
4. El docente motiva permanentemente la participación de los estudiantes con preguntas, debates y trabajo en equipo, utilizando las herramientas de la plataforma virtual, chats.

Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	3	2%
Insatisfecho	8	6%
Poco satisfecho	25	17%
Satisfecho	47	32%
Muy satisfecho	62	43%
	<b>145</b>	<b>100%</b>



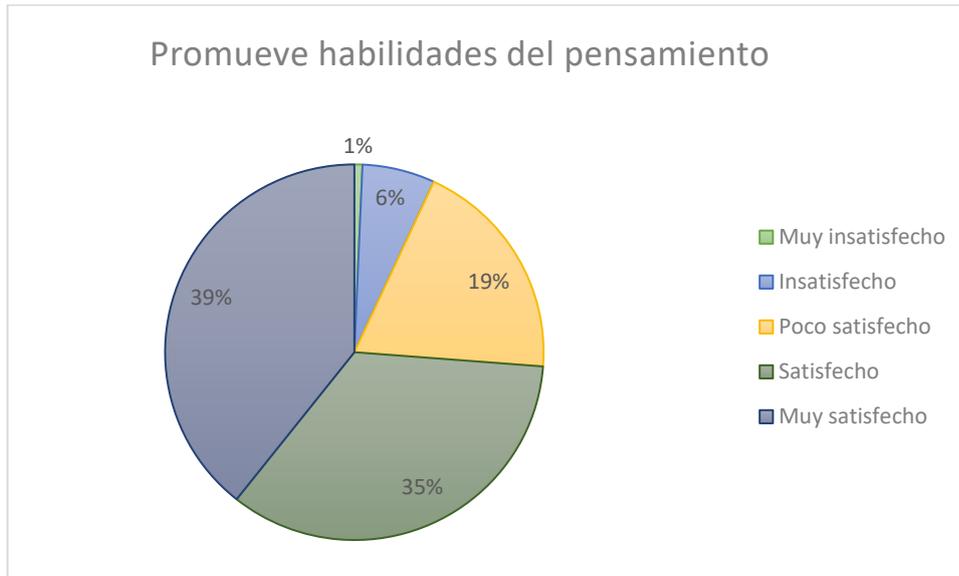
5. El docente con frecuencia utiliza la plataforma virtual para dejar tareas y foros de lo que se vio en clases síncronas, promueve la investigación en base a archivos de diferentes bibliografías, para lectura y análisis.

Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	2	1%
Insatisfecho	3	2%
Poco satisfecho	23	16%
Satisfecho	49	34%
Muy satisfecho	68	47%
	<b>145</b>	<b>100%</b>



6. Promueve habilidades del pensamiento (análisis, creatividad, valoración crítica y solución de problemas).

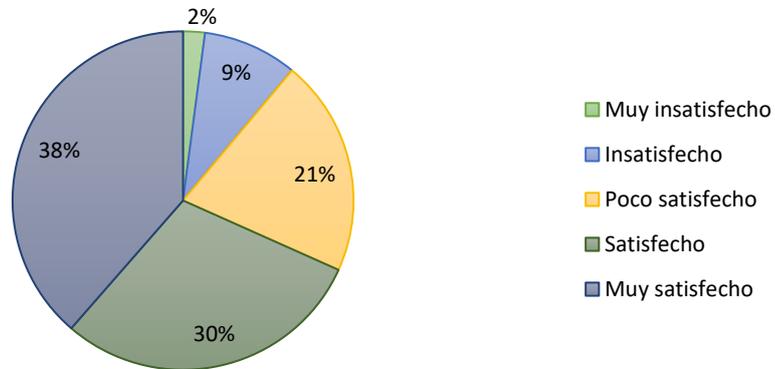
Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	1	1%
Insatisfecho	9	6%
Poco satisfecho	28	19%
Satisfecho	50	34%
Muy satisfecho	57	39%
	<b>145</b>	<b>100%</b>



7. La transmisión de conocimientos del docente en el modo de enseñanza virtual, permite asimilar y comprender adecuadamente los temas expuestos.

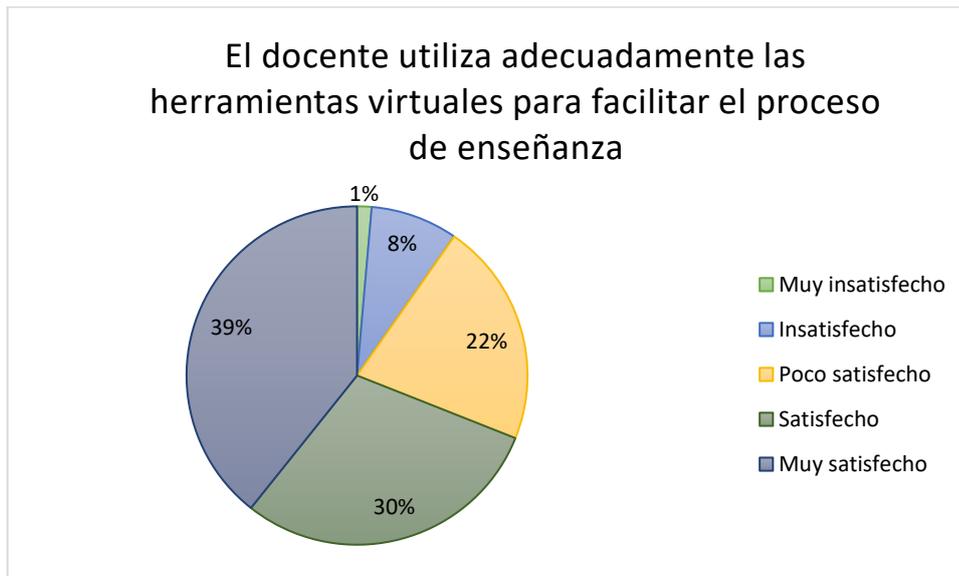
Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	3	2%
Insatisfecho	13	9%
Poco satisfecho	30	21%
Satisfecho	43	30%
Muy satisfecho	56	39%
	<b>145</b>	<b>100%</b>

La transmisión de conocimientos del docente en el modo de enseñanza virtual, permite asimilar y comprender



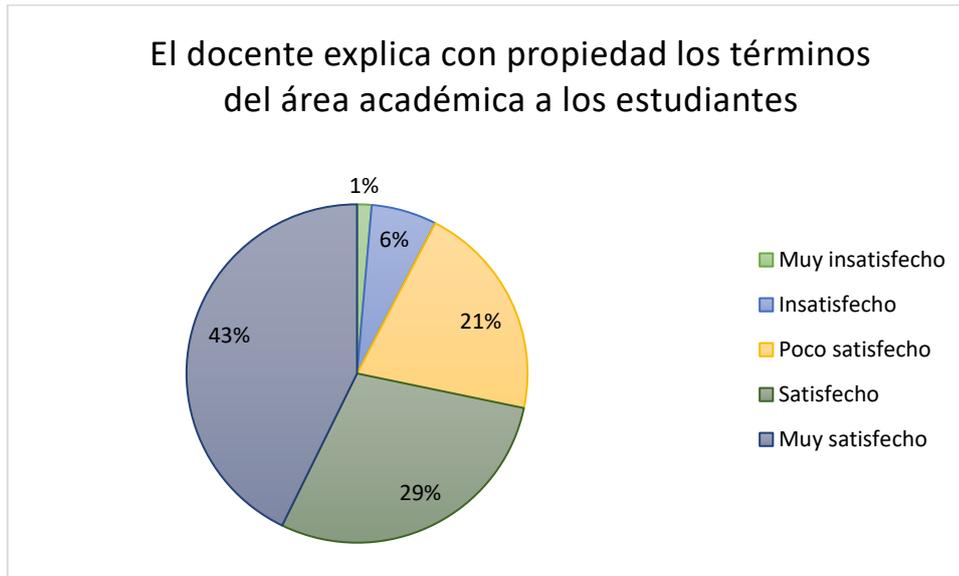
8. El docente utiliza adecuadamente las herramientas virtuales para facilitar el proceso de enseñanza de acuerdo con el tema de la sesión de aprendizaje.

Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	2	1%
Insatisfecho	12	8%
Poco satisfecho	31	21%
Satisfecho	43	30%
Muy satisfecho	57	39%
	<b>145</b>	<b>100%</b>



9. El docente explica con propiedad los términos del área académica a los estudiantes.

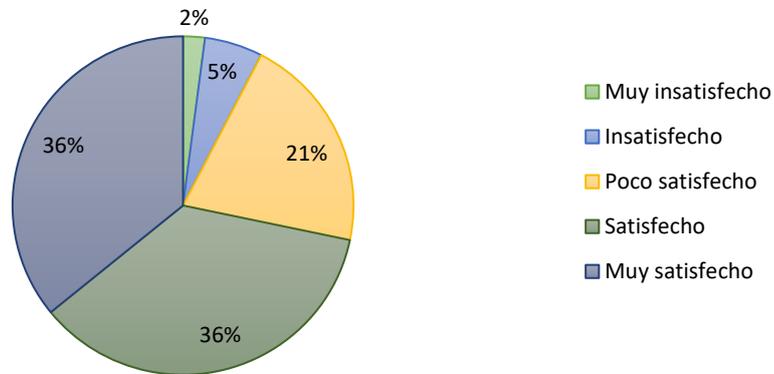
Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	2	1%
Insatisfecho	9	6%
Poco satisfecho	30	21%
Satisfecho	42	29%
Muy satisfecho	62	43%
	<b>145</b>	<b>100%</b>



10. El docente utiliza herramientas de evaluación, teniendo en consideración las rubricas trazadas, establecidas.

Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	3	2%
Insatisfecho	8	6%
Poco satisfecho	30	21%
Satisfecho	52	36%
Muy satisfecho	52	36%
	<b>145</b>	<b>100%</b>

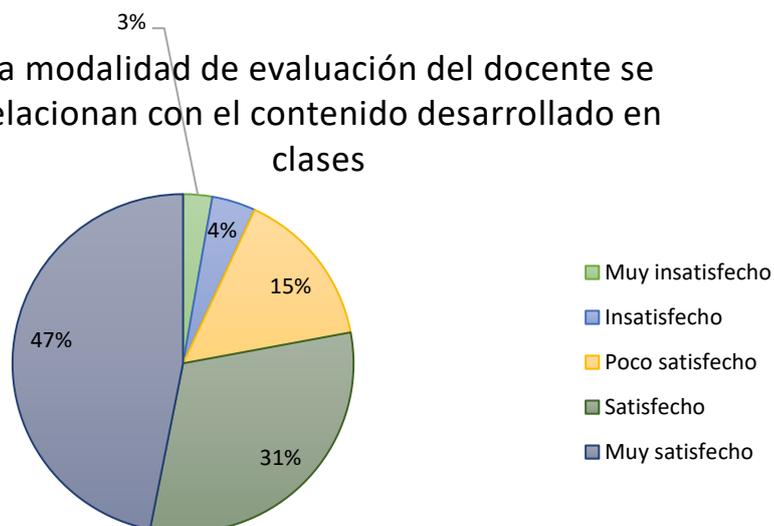
### El docente utiliza herramientas de evaluación, al modo de educación virtual



11. La modalidad de evaluación del docente se relaciona con el contenido desarrollado en clases y de acuerdo a la sesión de aprendizaje preparada.

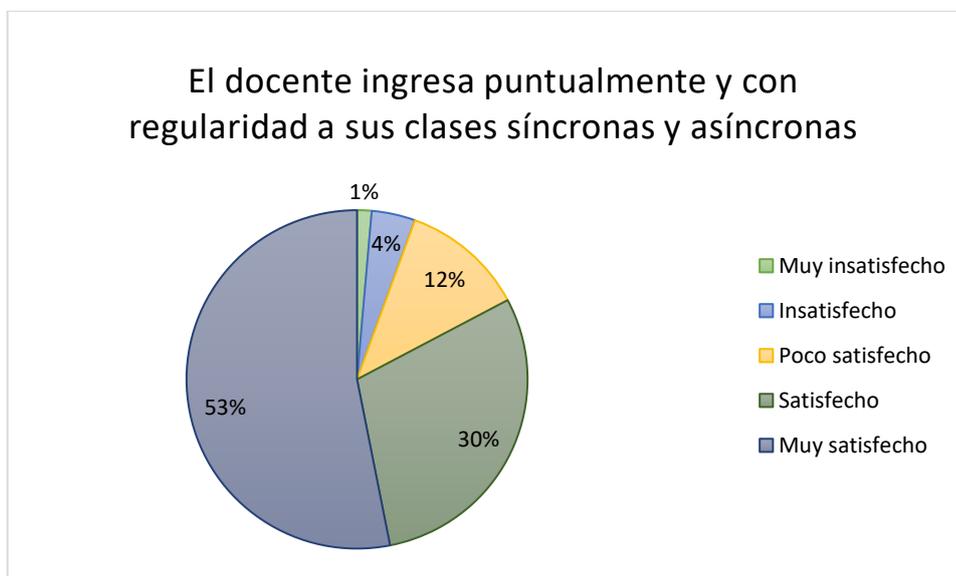
Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	4	3%
Insatisfecho	6	4%
Poco satisfecho	22	15%
Satisfecho	45	31%
Muy satisfecho	68	47%
	<b>145</b>	<b>100%</b>

### La modalidad de evaluación del docente se relacionan con el contenido desarrollado en clases



12. El docente ingresa puntualmente y con regularidad a sus clases síncronas y asíncronas, así mismo la revisión.

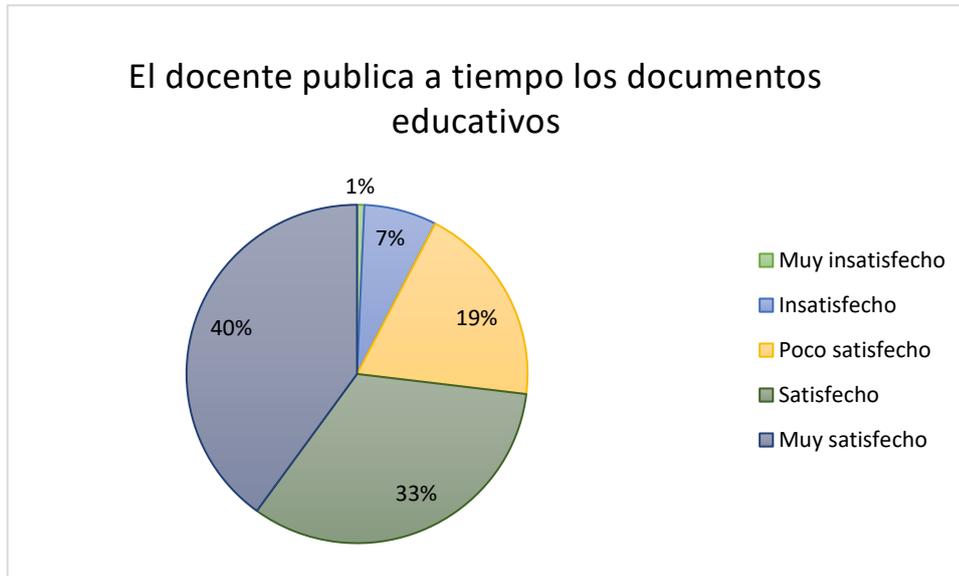
Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	2	1%
Insatisfecho	6	4%
Poco satisfecho	17	12%
Satisfecho	43	30%
Muy satisfecho	77	53%
	<b>145</b>	<b>100%</b>



13. El docente publica a tiempo los documentos educativos (sílabos, separatas Bibliografía, tareas, foros, etc.) en la plataforma virtual.

Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	1	1%
Insatisfecho	10	7%
Poco satisfecho	28	19%
Satisfecho	48	33%

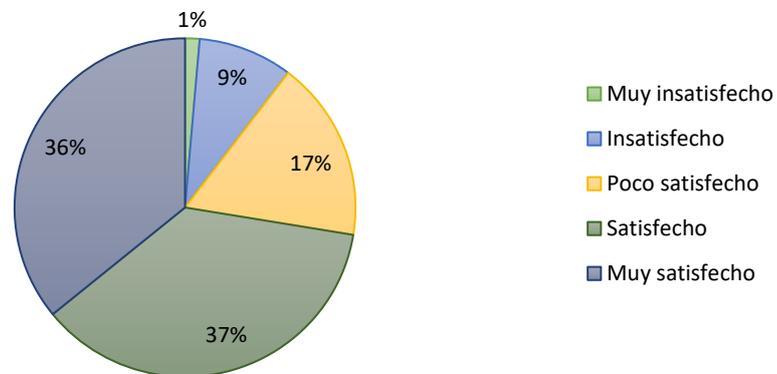
Muy satisfecho	58	40%
	<b>145</b>	<b>100%</b>



14. El docente publica oportunamente los resultados de la evaluación a los estudiantes en la plataforma virtual (tareas, foros, exposiciones, evaluaciones continuas) y de igual forma en la plataforma intranet (promedio final del semestre).

Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	2	1%
Insatisfecho	13	9%
Poco satisfecho	25	17%
Satisfecho	53	37%
Muy satisfecho	52	36%
	<b>145</b>	<b>100%</b>

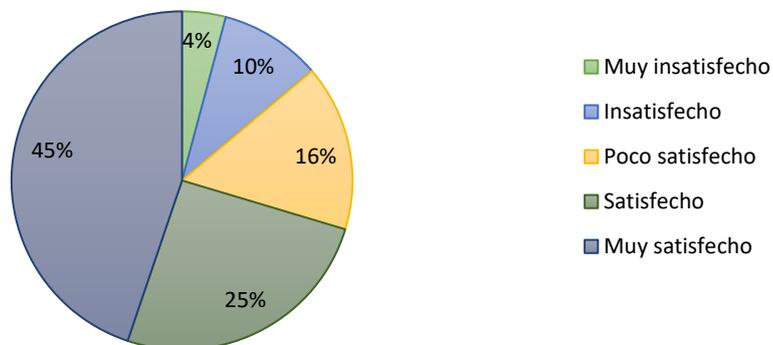
### El docente publica oportunamente los resultados de la evaluación



15. El docente comprende y facilita información y apertura de plataforma al estudiante, si en caso el mismo tuviera problemas de conexión.

Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	6	4%
Insatisfecho	14	10%
Poco satisfecho	23	16%
Satisfecho	37	26%
Muy satisfecho	65	45%
	<b>145</b>	<b>100%</b>

### El docente publica oportunamente los resultados de la evaluación

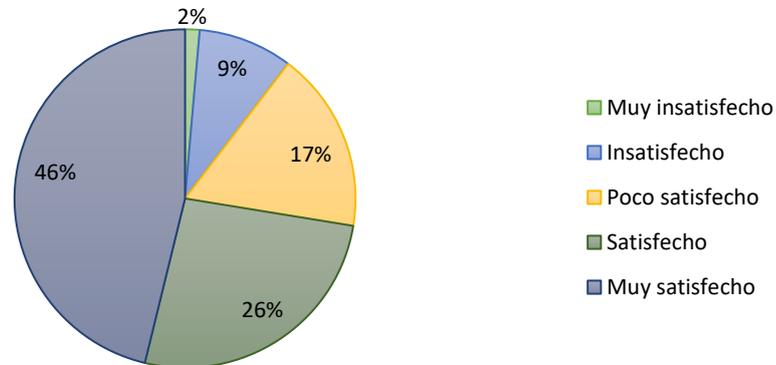


#### Dimensión Función Docente

16. El docente muestra motivación por la calidad, tiene iniciativa y espíritu emprendedor y resolución de problemas.

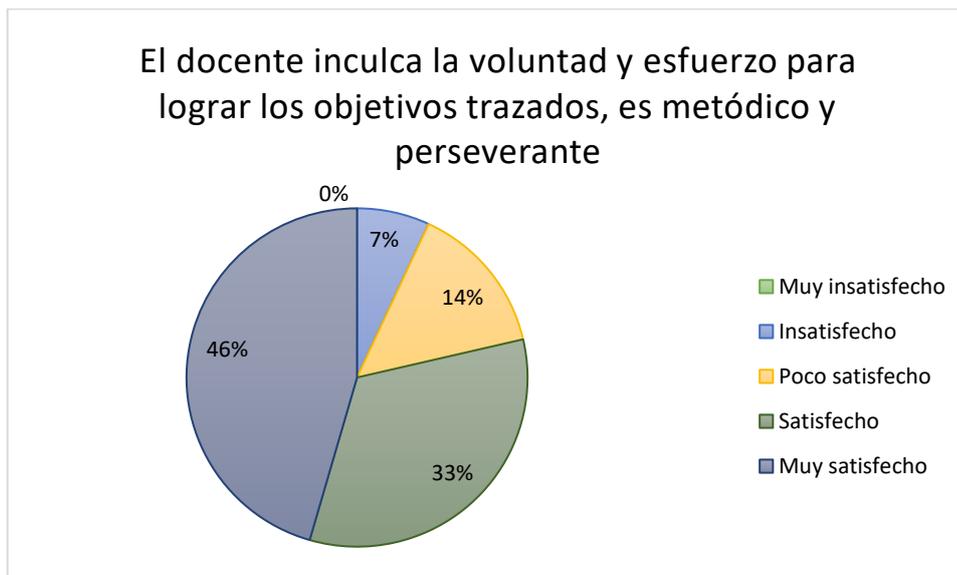
Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	2	1%
Insatisfecho	13	9%
Poco satisfecho	25	17%
Satisfecho	38	26%
Muy satisfecho	67	46%
	<b>145</b>	<b>100%</b>

El docente muestra motivación por la calidad,  
tiene iniciativa y espíritu emprendedor y  
resolución de problemas



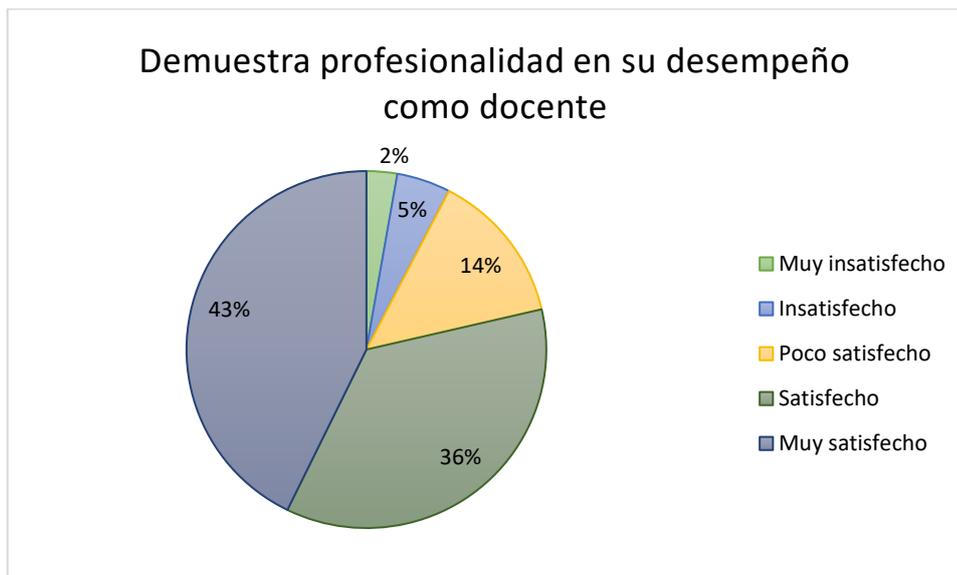
17. El docente inculca la voluntad y esfuerzo para lograr los objetivos trazados, es metódico y perseverante; termina de hacer las cosas, no las deja a medias.

Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	0	0%
Insatisfecho	10	7%
Poco satisfecho	21	14%
Satisfecho	48	33%
Muy satisfecho	66	46%
	<b>145</b>	<b>100%</b>



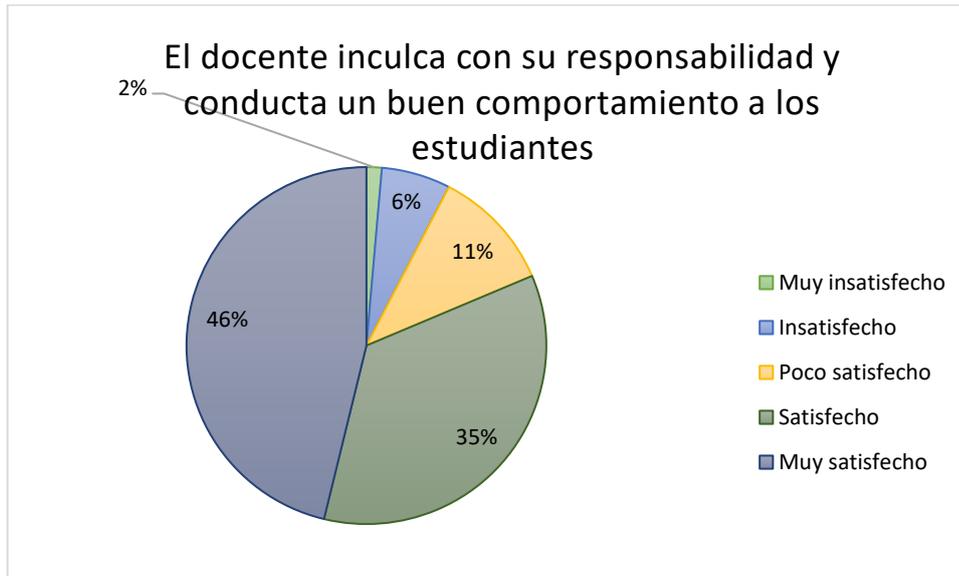
18. Demuestra profesionalidad en su desempeño como docente, es objetivo en los temas que se tratan.

Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	4	3%
Insatisfecho	7	5%
Poco satisfecho	20	14%
Satisfecho	52	36%
Muy satisfecho	62	43%
	<b>145</b>	<b>100%</b>



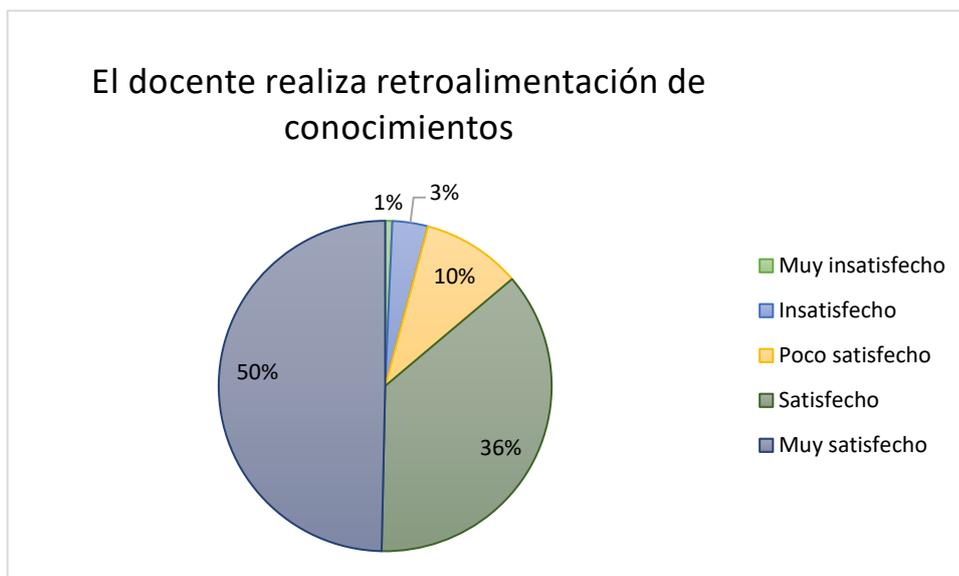
19. El docente inculca con su responsabilidad y conducta un buen comportamiento a los estudiantes.

Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	2	1%
Insatisfecho	9	6%
Poco satisfecho	16	11%
Satisfecho	51	35%
Muy satisfecho	67	46%
	<b>145</b>	<b>100%</b>



20. El docente realiza retroalimentación de conocimientos de los temas que no quedan muy claros para los estudiantes.

Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	1	1%
Insatisfecho	5	3%
Poco satisfecho	14	10%
Satisfecho	53	37%
Muy satisfecho	72	50%
	<b>145</b>	<b>100%</b>



### Dimensión Interacción Docente – Alumno

21. El docente inculca y promueve el respeto y la solidaridad entre compañeros, realiza asistencia a los estudiantes en problemas que estos pudiera tener.

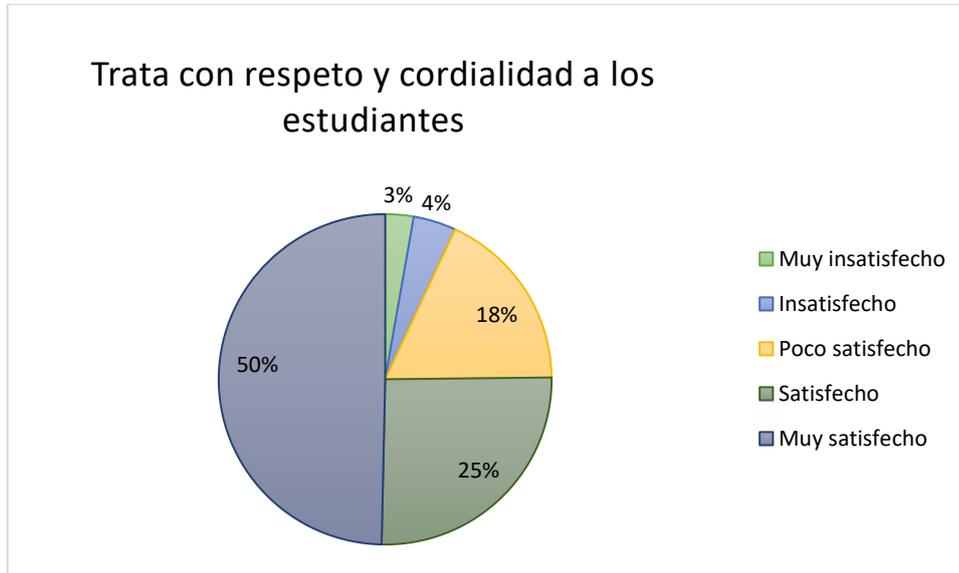
Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	4	3%
Insatisfecho	10	7%
Poco satisfecho	19	13%
Satisfecho	40	28%
Muy satisfecho	72	50%
	<b>145</b>	<b>100%</b>



22. Trata con respeto y cordialidad a los estudiantes, se torna comprensible a hechos que puedan afectar el rendimiento académico del estudiante.

Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	4	3%
Insatisfecho	6	4%
Poco satisfecho	26	18%
Satisfecho	37	26%

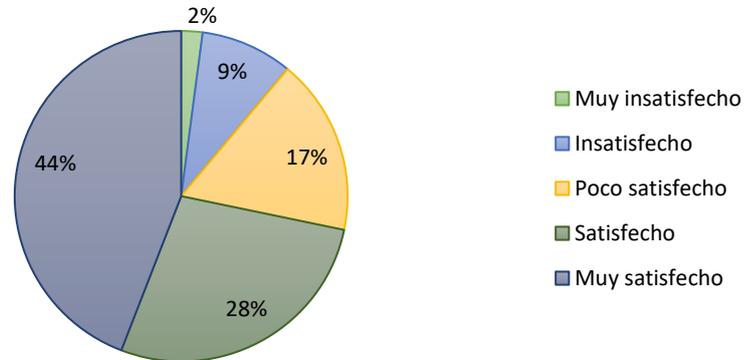
Muy satisfecho	72	50%
	<b>145</b>	<b>100%</b>



23. Es sensible y ayuda a superar las deficiencias que se presentan y son factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante.

Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	3	2%
Insatisfecho	13	9%
Poco satisfecho	25	17%
Satisfecho	40	28%
Muy satisfecho	64	44%
	<b>145</b>	<b>100%</b>

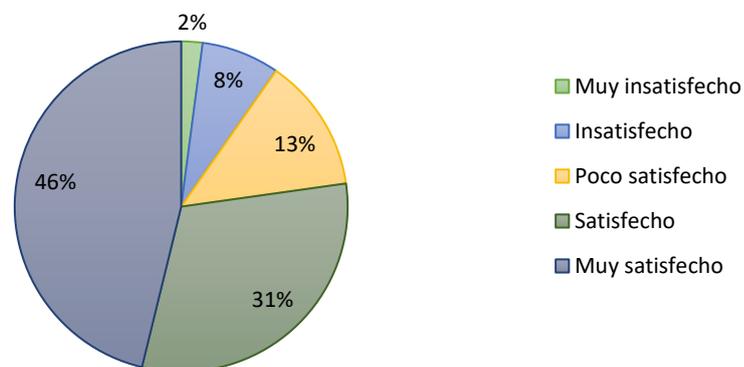
Es sensible y ayuda a superar las deficiencias que se presentan y son factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante



24. Respeta las ideas de sus alumnos, es equitativo en sus determinaciones.

Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	3	2%
Insatisfecho	11	8%
Poco satisfecho	19	13%
Satisfecho	45	31%
Muy satisfecho	67	46%
	<b>145</b>	<b>100%</b>

Respeta las ideas de sus alumnos, es equitativo en sus determinaciones



25. Respeta las diferencias de género, pensamiento, raza y situación socioeconómica.

Alternativa	Frecuencia	%
Muy insatisfecho	1	1%
Insatisfecho	7	5%
Poco satisfecho	18	12%
Satisfecho	42	29%
Muy satisfecho	77	53%
	<b>145</b>	<b>100%</b>

