



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



NOMOFOBIA Y SU RELACIÓN CON LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN ILAVE -2019

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. MARICRUZ CHAIÑA MAMANI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2022



DEDICATORIA

A Dios por ser mi guía y soporte espiritual, durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida y mi formación profesional.

A mi querida madre MARGARITA, por ser el principal motor de mis metas, sueños y haberme apoyado incondicionalmente, para poder seguir adelante y culminar satisfactoriamente mi carrera profesional.

A mi hermanito RAMIRO, por estar siempre a mi lado con su presencia, respaldo, que me impulsa y motiva a seguir superándome día a día.

Con el profundo respeto y cariño a mis queridos tíos CARMEN y ISMAEL, quienes son como unos padres para mí, por brindarme su apoyo incondicional y comprensión a lo largo de toda mi carrera universitaria, siempre estuvieron presentes motivándome a seguir creciendo y apoyándome en momentos difíciles, dándome consejos y aliento que me han servido para alcanzar este anhelo.

¡A todos ustedes les dedico este logro!

Bach. Chaiña Mamani Maricruz



AGRADECIMIENTO

A Dios por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

A la Universidad Nacional del Altiplano, por haberme instruido durante estos cinco años de formación académica en la que construí mi formación profesional.

A la Facultad de Trabajo Social, por haberme enriquecido de sus maravillosos conocimientos y formarme hacia el verdadero compromiso social de esta especial y única profesión.

Me van a faltar páginas para agradecer a las personas, que se han involucrado en la elaboración de esta investigación, sin embargo, merecen reconocimiento especial mi madre Margarita, mi hermanito Ramiro, a mis tíos quienes son como unos padres para mí, Carmen y Ismael que con su apoyo incondicional me ayudaron a culminar mi carrera universitaria y me dieron el apoyo suficiente para lograr este anhelo.

A la Institución Educativa Secundaria “Nuestra Señora del Carmen” de Ilave por abrirme las puertas y motivarme a concluir con la presente investigación.

A la directora y asesora de la investigación; Mg. Yolanda Pari Ccama, quien, con su experiencia, paciencia, motivación y su asesoramiento en la elaboración de esta investigación, a los miembros de jurado: Dra. Georgina Alejandrina Pinto Sotelo, Mg. José Wilfredo Andia Bobadilla, Mg. Lourdes Lacuta Sapacayo, quienes aportaron con ideas y conocimientos.

A mis primas (os) hermanas(os) Cyntia, Jeaneth, Eddy, Alex, Gladys por sus acertados consejos y largas horas de conversaciones, su apoyo fue determinante incluso lo calificaría decisivo para terminar esta investigación.

A la agradable A. María por brindarme su amistad y demostrarme que ante la adversidad cualquiera que sea, uno siempre debe seguir adelante, hasta llegar a la meta; y a la vez unirse, desde un inicio a esta investigación de modo silencioso.

¡Les estoy eternamente agradecida!

Bach. Chaiña Mamani Maricruz



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 9

ABSTRACT..... 10

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 13

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 16

1.2.1. Pregunta general 16

1.2.2. Preguntas específicas 16

1.3. HIPÓTESIS DEL TRABAJO 17

1.3.1. Hipótesis general 17

1.3.2. Hipótesis específicas 17

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 17

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 18

1.5.1. Objetivo general 18

1.5.2. Objetivos específicos 18

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO..... 20

2.1.1. Teoría de la comunicación 20

2.1.2. Teoría de la comunicación virtual 21

2.1.3. Nomofobia 22

2.1.3.1. Comportamientos de la nomofobia 24

2.1.3.2. Características de la nomofobia 26



2.1.3.3. Síntomas adictivos en la nomofobia	28
2.1.4. Comunicación familiar	30
2.1.4.1. Estilos de comunicación familiar	31
2.1.4.2. Niveles de comunicación familiar.....	34
2.1.4.3. Relaciones familiares	35
2.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	36
2.2.1. A nivel internacional	36
2.2.2. A nivel nacional.....	37
2.2.3. A nivel local	39
CAPÍTULO III	
MATERIALES Y MÉTODOS	
3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	41
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN	41
3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	41
3.4. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	42
3.5. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	42
3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA	43
3.6.1. Población	43
3.6.2. Muestra.....	43
3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	45
3.7.1. Técnicas de recolección de datos	45
3.7.2. Instrumentos de recolección de datos.....	45
3.7.3. Procedimiento de recolección de datos	46
3.8. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	47
3.8.1. Procesamiento de datos	47
3.8.2. Prueba de hipótesis	47
3.8.3. Regla de decisión para la prueba de hipótesis.	48
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 1.....	49



4.1.1. A nivel de la variable X: nomofobia, dimensión comportamientos de la nomofobia en el individuo	50
4.1.2. A nivel de la variable Y: Comunicación familiar, estilos de comunicación familiar	52
4.2. RESULTADO PARA EL OBJETIVO ESPECIFICO 2.....	53
4.2.1. A nivel de la variable X: Nomofobia; dimensiones características de la nomofobia	54
4.2.2. A nivel de la variable Y: Comunicación familiar; dimensión niveles de comunicación familia.....	56
4.3. RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 3.....	57
4.3.1 A nivel de la variable X: Nomofobia; dimensión síntomas adictivos de la nomofobia	58
4.3.2. A nivel de la variable Y: Comunicación familiar; dimensión relaciones familiares.....	60
4.4. PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL.....	61
4.5. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 1.....	63
4.6. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 2.....	64
4.7. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 3.....	66
V. CONCLUSIONES.....	68
VI. RECOMENDACIONES.....	69
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
ANEXOS.....	78

Área: Familias, realidades, cambio y dinámicas de intervención

Tema: Nomofobia y su relación con la comunicación familiar

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 04 de febrero de 2022.



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población de los estudiantes de la institución educativa secundaria nuestra señora del Carmen Ilave- 2019.....	43
Tabla 2. Población muestra de los estudiantes de la I.E.S. nuestra señora del Carmen de Ilave -2019.....	45
Tabla 3. Valoración e interpretación de la correlación de coeficiente de Rho Spearman.....	48
Tabla 4. Comportamientos de la nomofobia en el individuo	50
Tabla 5. Estilos de comunicación familiar	52
Tabla 6. Características de la nomofobia	54
Tabla 7. Niveles de comunicación familiar.....	56
Tabla 8. Síntomas adictivos de la nomofobia.....	58
Tabla 9. Relaciones familiares	60
Tabla 10. Prueba de hipótesis de nomofobia y comunicación familiar.....	61
Tabla 11. Prueba de hipótesis de comportamientos de la nomofobia y comunicación familiar	63
Tabla 12. Prueba de hipótesis características de la nomofobia y comunicación familiar	64
Tabla 13. Prueba de hipótesis de síntomas adictivos de la nomofobia y comunicación familiar	66



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

IES: Institución Educativa Secundaria

SPSS: Statistical Package for the Social Sciences

INEI: Instituto Nacional de Estadística e Informática

INSM: Instituto Nacional de Salud Mental

UGEL: Unidad de Gestión Educativa Local



RESUMEN

La presente investigación titulada: nomofobia y su relación con la comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.S. N.S.C. Ilave -2019. Se planteó como, el objetivo general: determinar si la nomofobia se relaciona con la comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.S. N.S.C. Ilave -2019. Así mismo la hipótesis general planteada fue; la nomofobia se relaciona significativamente con la comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.S. N.S.C. Ilave -2019. La metodología de investigación, está enmarcada en el enfoque cuantitativo de diseño no experimental de corte transversal de tipo correlacional. Como técnica se utilizó la encuesta y como instrumento de recolección de datos el cuestionario de tipo escala de Likert aplicado a una muestra de población de 255 estudiantes, el cual se determinó por el muestreo probabilístico aleatoria simple estratificado. Además, para el procesamiento de datos se utilizó un paquete estadístico y el coeficiente de correlación Rho Spearman. Los resultados alcanzados, en la investigación demostraron 64% presentan comportamientos de la nomofobia de ansiedad desesperación, existen una relación significativa, entre los comportamientos de la nomofobia y comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.S. N.S.C. Ilave, 2019 con una correlación de Rho Spearman de $+0,726^{**}$ que significa positiva media. El 71 % de estudiantes presentan las características de la nomofobia, donde no apagan el teléfono celular en ninguna hora del día, y tiene una relación significativa con la comunicación familiar en los estudiantes, I.E.S. N.S.C. Ilave 2019 con correlación de Rho Spearman $+0,846^{**}$ que significa positiva fuerte. El 64% de los estudiantes presentan los síntomas adictivos a la nomofobia, alteraciones de hábitos de sueños, tienen relación significativa con la comunicación familiar en los estudiantes, I.E.S. N.S.C. Ilave 2019 con correlación de rho Spearman de $+0,750^{**}$ que significa positiva fuerte.

Palabras Clave: Nomofobia, teléfono celular comunicación familiar, miedo.



ABSTRACT

This research entitled: nomophobia and its relationship with family communication in students, from the I.E.S N.S.C. Key -2019. It was raised as the general objective: to determine if nomophobia is related to family communication in students, of the I.E.S. NSC Key -2019. Likewise, the general hypothesis raised was; nomophobia is significantly related to family communication in students, from the I.E.S. NSC Key -2019. The research methodology is framed in the quantitative approach of non-experimental cross-sectional design of correlational type. The survey was used as a technique and the Likert scale questionnaire applied to a population sample of 255 students as a data collection instrument, which was determined by simple stratified random probabilistic sampling. In addition, a statistical package and the Rho Spearman correlation coefficient were used for data processing. The results achieved, in the investigation, showed 64% present behaviors of nomophobia of anxiety despair, there is a significant relationship between the behaviors of nomophobia and family communication in the students of the I.E.S. NSC Ilave, 2019 with a Rho Spearman correlation of $+0.726^{**}$ which means medium positive. 71% of students present the characteristics of nomophobia, where they do not turn off the cell phone at any time of the day, and it has a significant relationship with family communication in students, I.E.S. NSC Ilave 2019 with Rho Spearman correlation $+0.846^{**}$ which means strong positive. 64% of the students present the addictive symptoms of nomophobia, alterations in dream habits, they have a significant relationship with family communication in the students, I.E.S. NSC Ilave 2019 with a Spearman rho correlation of $+0.750^{**}$ which means strong positive.

Keywords: Nomophobia, cell phone, family communication, fear.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La investigación denominada “nomofobia y su relación con la comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.S. N.S.C. Ilave -2019”. Además, el estudio estuvo orientado a la nomofobia y la relación que tiene con la comunicación familiar; los adolescentes son la población más vulnerable de padecer la nomofobia debido a que han nacido en la era digital, dado que los estudiantes se comunican por medio de los teléfonos celulares están navegando diversas páginas de internet, utilizando las aplicaciones que brinda. Gran parte, de los estudiantes adolescentes le han dado utilidad imprescindible al uso de los teléfonos celulares, no obstante, la utilidad desmedida e injustificada va generando padecer la enfermedad tecnológica de la nomofobia miedo irracional a quedarse sin el teléfono celular. En efecto, ellos son muy intensos en sus relaciones sociales, su círculo social es más importante y por ende tienen una exorbitante necesidad de portar a todo lugar el teléfono celular.

Se evidencia, en los estudiantes que están inmersos en los teléfonos celulares, por ello presentan: comportamientos de la nomofobia como es ansiedad, distracción, desesperación, ira no controlada. Así mismo, también muestran características de la nomofobia usar frecuente de los teléfonos celulares, revisar la pantalla del celular, no apagar el teléfono celular en ninguna hora del día. Inclusive se percibe síntomas adictivos de la nomofobia como es no dejar el teléfono celular, alteraciones de los hábitos de sueños, gastos excesivos.

Además, el, uso frecuente de los teléfonos celulares no está permitiendo que se desarrolle una adecuada comunicación entre los miembros de la familia la interacción intercambio de mensajes verbales y no verbales. Es decir, no expresan sus emociones,



sentimientos, opiniones y pensamientos hacia los integrantes de la familia; se percibe una débil comunicación familiar. Por otro lado, reuniones familiares, los almuerzos, en tiempos libres se encuentran más entretenidos con los teléfonos celulares, centrando su atención en revisar o manipular las aplicaciones que brinda este dispositivo tecnológico.

El trabajo de investigación está estructurado de siete Ítems:

Primer Ítem: Comprende la introducción de la investigación, el planteamiento del problema, precisando lo que realmente se quiere investigar mediante la relación entre la variable independiente: nomofobia y la variable dependiente: comunicación familiar. Así mismo, se considera la formulación del problema, los objetivos de la investigación, general y los específicos, la hipótesis de investigación general y los específicos los cuales fueron fundamentales para el trabajo de investigación.

Segundo ítem: Se desarrolla la revisión de la literatura, marco teórico, marco conceptual posteriormente los antecedentes a nivel internacional, nacional y local el problema analizando la información empírica, provenientes de distintos autores que se utilizó como base para el trabajo de investigación.

Tercer ítem: Se presenta la metodología de la investigación, el enfoque de investigación tipo y diseño de investigación, método de investigación, ubicación geográfica del estudio, la población, la muestra de estudio, técnicas, instrumentos de recolección de datos, procesamiento y análisis de datos, la prueba de hipótesis correlación de Pearson.

Cuarto ítem: Comprende los resultados y discusión los cuales expresan en forma de tablas con sus respectivas interpretaciones.

Quinto ítem: Se presentan las conclusiones a las que arribo la investigación.

Sexto ítem: Se realizan las recomendaciones acordes con la investigación.



Séptimo ítem: Se muestra las referencias bibliográficas que sustentan la investigación, finalmente los anexos.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La nomofobia es un tema de máxima actualidad, debido a los constantes avances tecnológicos generando el miedo irracional a estar sin el teléfono celular; así mismo provocando dependencia en los adolescentes por el uso desmedido de los dispositivos tecnológicos. Afectando más a la población adolescente, dado que ellos están más familiarizados con la tecnología y de las aplicaciones. Tienen una inmensa necesidad de estar en contacto, y los teléfonos celulares les resuelven esta necesidad.

De acuerdo a Solares (2018) manifiesta que el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) sostiene que la nomofobia trastorno siquiátrico de adicción al teléfono celular- puede generar desde malestares en articulaciones, ojos, huesos y oídos hasta insomnio, depresión y ansiedad. Esto sin considerar el bajo rendimiento escolar que le provoca a un estudiante y la poca productividad laboral de un empleado.

En tal sentido el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) señala que, en el primer trimestre de 2021, el 89,3% de la población de 6 años y más de edad utiliza teléfono celular, comparado con similar trimestre del año 2020 se incrementó en 4,4 puntos porcentuales (2021).

En el Perú, uno de los problemas que está atravesando los adolescentes es la enfermedad tecnológica de la nomofobia, el miedo irracional a salir de casa sin el teléfono celular. El celular se ha convertido en una herramienta indispensable esta dependencia a ocasionando problemas de conducta, trastorno de sueño, ansiedad, depresión infantil y en casos extremos, ansiedad, Así lo señaló el Médico Psiquiatra Horacio Vargas Murga, director adjunto del Instituto Nacional de Salud Mental (INSM), quien exhortó a los



padres tener mayor control y supervisión de las aplicaciones que descargan sus hijos en sus equipos electrónicos, leyendo con detenimiento los permisos que se solicitan.

En la región de Puno, se visibiliza la nomofobia en la población adolescentes de acuerdo Huanca señala en su tesis que en la Institución Educativa Secundaria “María Auxiliadora” de la ciudad de Puno en el año escolar 2019, el 72% evidencian que el nivel de nomofobia que padecen es alto; seguido del 18%, que se ubica en el nivel medio y solo el 11% se encuentra en el nivel bajo. [...] Esto significa que los estudiantes demuestran dependencia y miedo a quedar sin su smartphone (2021,p.61).

En la provincia del Collao Ilave, en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen los estudiantes presentan problemas de la nomofobia, dentro y fuera de la institución educativa afectando la comunicación familiar, por el uso desmedido de los teléfonos celulares. Así mismo, los adolescentes padecen de esta enfermedad tecnológica de la nomofobia; el miedo irracional de salir de casa sin el teléfono celular; se evidencia comportamientos de ansiedad, desesperación, distracción, ira no controlada, cuando se encuentran en situaciones: no funciona la señal del Wi-Fi, se descarga la batería, no tienen el cargador cerca, cuando el teléfono celular se pierde. Además, se observa que los estudiantes presentan características de la nomofobia; utilizan frecuentemente el teléfono celular, revisan la pantalla, no apagan el teléfono celular en ningún momento del día, ocupan su tiempo en estar inmersos en las aplicaciones que brinda este aparato tecnológico. No obstante, los adolescentes también presentan, los síntomas adictivos de la nomofobia, como es no dejan el celular, sienten nerviosismo, revisan el teléfono celular de forma automática, genera gastos.

En relación, con este tema de la comunicación familiar, está siendo interrumpida por la nomofobia, la comunicación está siendo distanciada dentro de la familia, la relación



física cara a cara, piel a piel ese espacio de proximidad hacia el otro ser humano, está siendo reemplazada por las pantallas táctiles, porque no se da una interacción adecuada entre padres e hijos y demás familiares. Por otra parte, los estudiantes difícilmente se autocontrolarán, y menos con algo tan atractivo como son las nuevas tecnologías de comunicación e información, con “servicio a internet ilimitado” esto conlleva a padecer la nomofobia si no tiene en sus manos por alguna razón sienten pánico de estar desconectado sintiendo el miedo irracional de salir a la calle sin el teléfono e incluso estar dentro del hogar sin tener el teléfono cerca. Así mismo, los teléfonos celulares les genera estabilidad emocional y aislándose de la realidad, convirtiéndolos en seres individualistas padeciendo la nomofobia y a su vez ignorando lo importante que es la comunicación entre los miembros de la familia.

Ayaquica (2019) menciona que las primeras investigaciones iniciaron en 2011, en el Reino Unido, por lo que se trata de un trastorno relativamente nuevo. No obstante, según los expertos, más de 50% de los usuarios de telefonía móvil experimenta este padecimiento en distintos grados.

Según Ponce citado por Luna (2018) señala que la nomofobia es una de las patologías tecnológicas más modernas y de aparición reciente, es conceptualizada como el miedo irracional a quedarse sin teléfono móvil ya sea momentáneamente o para siempre.

La nomofobia afecta especialmente a los adolescentes y preadolescentes, ya que son los que han nacido en esta “época digital” en la que todos estamos “hiperconectados”. Se trata de una etapa de riesgo ya que se busca la aceptación de ciertos amigos para identificarse como parte de un grupo. Hay psicólogos que están poniendo nombre a estas



nuevas formas de relacionarse, llamándolas “relaciones líquidas”, en las cuales los jóvenes en lugar de expresar todas sus emociones y sentimientos de forma verbal y cara a cara, lo hacen a través de una pantalla o de emoticones. (Taddey, 2020).

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación pretende dar respuestas a las siguientes interrogantes

1.2.1. Pregunta general

- ¿En qué medida la nomofobia tiene relación con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave- 2019?

1.2.2. Preguntas específicas

- ¿En qué medida los comportamientos de la nomofobia tienen relación con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave-2019?
- ¿En qué medida las características de la nomofobia tienen relación con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave-2019?
- ¿En qué medida los síntomas adictivos de la nomofobia tienen relación con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave-2019?



1.3. HIPÓTESIS DEL TRABAJO

1.3.1. Hipótesis general

- La nomofobia se relaciona significativamente con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave- 2019.

1.3.2. Hipótesis específicas

- Los comportamientos de la nomofobia en el individuo se relacionan significativamente con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave- 2019.
- Las características de la nomofobia se relacionan significativamente con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave -2019.
- Los síntomas adictivos de la nomofobia se relacionan significativamente con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra señora del Carmen Ilave-2019.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación abordada propuesta para comprender, la relación de la nomofobia y la comunicación familiar en los estudiantes Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave el interés por el estudio de este tema surgió ante las percepciones en los estudiantes sobre el miedo irracional que sienten al quedarse sin el teléfono celular, esta dependencia que altera la comunicación familiar, los estudiantes con nomofobia presentan comportamientos, características, síntomas adictivos de la nomofobia.



Se visibiliza también, que los estudiantes desconocen sobre las consecuencias que puede ocasionar el uso excesivo de los teléfonos celulares puede padecer la nomofobia patológica tecnológica conocida como el miedo irracional o la fuerte ansiedad de salir de casa sin el teléfono móvil.

La investigación, pretende contribuir en la prevención de esta enfermedad de la nomofobia, para generar la comunicación esa aproximación; de piel a piel, cara a cara trabajando principalmente en la escuela de padres, para que conozcan los indicadores que manifiestan los adolescentes que tienen problemas de dependencia hacia su celular. Finalizando los resultados de la investigación, sobre este problema, aportan información científica sobre la relación entre la nomofobia y la comunicación familiar en estudiantes, servirá de base para otros investigadores que estén interesados en realizar investigaciones sobre la nomofobia.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

- Determinar si la nomofobia se relaciona con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra señora del Carmen Ilave-2019.

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar como se da los comportamientos de la nomofobia y su relación con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave -2019.



- Determinar las características de la nomofobia y su relación con comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave-2019.
- Demostrar los síntomas adictivos de la nomofobia y su relación con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave -2019.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. Teoría de la comunicación

Según Satir (1981) “refiere que la comunicación es como una grande sombrilla que abarca e influye todo lo que acontece entre las personas, resulta el factor más importante que determina el tipo de relaciones que vayan a tener con los demás y los demás y lo que le sucede en el mundo que los rodea”.

La escuela de Palo Alto también conocida como colegio invisible desde el enfoque sistémico de la comunicación señala:

Watzlawick et al., (1985) señala la comunicación como un proceso social permanente de puesta en común y participación, donde comunicar implica construir un sentido en la interacción. En este sentido, según Watzlawick existen de una serie de cuestiones que siempre están presentes en los actos comunicativos, llamados axiomas.

Los denominados “Axiomas de la comunicación”⁵ ponen en evidencia las ideas anteriores. Según Watzlawick, Beavin y Jackson es imposible no comunicar, por lo que en un sistema dado, todo comportamiento de un miembro tiene un valor de mensaje para los demás; en segundo lugar, en toda comunicación cabe distinguir entre aspectos de contenido o semánticos y aspectos relacionales entre emisores y receptores; como tercer elemento básico, los autores señalan que la definición de una interacción está siempre condicionada por la puntuación de las secuencias de comunicación entre los participantes; el cuarto axioma apunta a que



la comunicación humana implica dos modalidades, la digital lo que se dice y la analógica cómo se dice; el quinto y último axioma establece que toda relación de comunicación es simétrica o complementaria, según se base en la igualdad o en la diferencia de los agentes que participan en ella, respectivamente.

El planteamiento de estos axiomas rompe con la visión unidireccional o lineal de la comunicación. De alguna manera, los axiomas marcan el inicio para comprender que la comunicación no es sólo cuestión de acciones y reacciones; es algo más complejo, y debe pensarse desde un enfoque sistémico, a partir del concepto de intercambio. Así entonces, “la comunicación en tanto que sistema no debe pues concebirse según el modelo elemental de la acción y la reacción, por muy complejo que sea su enunciado.

2.1.2. Teoría de la comunicación virtual

De acuerdo con Manovich, citado en Condori (2016) “La comunicación juega un papel de suma importancia dentro del desarrollo de la sociedad en general, ya que la misma tiene que ver con la forma como los individuos interactúan.”

Martinez et al., (2003) sostienen que la comunicación virtual es el proceso mediante el cual se crea, intercambia y comparte información en entornos virtuales generados por los sistemas computacionales que son producto de la fuerza intangible del advenimiento tecnológico. Esta aproximación, puede contrastarse con los postulados de Jaime Alonso Ruiz quien en su libro *Comunicación virtual: elementos y dinámicas* sitúa la comunicación virtual bajo tres parámetros o elementos básicos: espacio, tiempo, conectividad y valor; que engranados entre sí le dan sentido al acto comunicativo, puesto que aportan un



sentido nuevo a la comunicación, en la medida en que se establece un proceso relacional entre los elementos básicos que intervienen en la situación comunicacional.

Se refiere al proceso de transmisión de información y retroalimentación, que se produce entre los usuarios de las nuevas tecnologías en un espacio aparentemente “real” ya que este, es sólo un espacio virtual, creado por las nuevas tecnologías temas digitales y que necesita de un aparato electrónico para producirse, como un computador o un teléfono celular que cuente con esta tecnología. (Preciado 2011 citado en Condori, 2016,p.7).

2.1.3. Nomofobia

La nomofobia proviene de la expresión inglesa no-mobile-phone phobia se refiere al miedo irracional a estar sin celular o sentirnos incomunicados cuando no podemos disponer de él.

De acuerdo a Terán señala la empresa demoscópica británica YouGov acuñaba el término nomofobia, acrónimo de no-mobilephone-phobia, para describir el miedo irracional o “fobia” a salir de casa sin el teléfono móvil que sufren algunas personas. Fue el resultado de un estudio realizado en el Reino Unido en el que se destacaba que el 53% de los usuarios de teléfono móvil (60% de hombres y 20% de mujeres) sufrían de ansiedad ante la imposibilidad de utilizarlo: pérdida, batería agotada, falta de cobertura de red, saldo agotado, etc. Es decir, necesitan estar permanentemente conectados revisando de forma continua las alertas o sonidos que genera el móvil (2020, P.155).

La nomofobia es una de las patologías tecnológicas más modernas y de aparición reciente, es conocida como el miedo irracional a quedarse sin teléfono



móvil ya sea momentáneamente o para siempre. Las personas usuarias de estos teléfonos según un estudio realizado por investigadores españoles sufren un tipo de patología llamada nomofobia, una enfermedad que es causada por el pánico a sentirse desconectado sintiendo el miedo irracional de salir a la calle sin el teléfono e incluso estar dentro del hogar sin tener el teléfono cerca. (Ponce, 2011 citado en Luna, 2018,P. 21).

La nomofobia como el miedo irracional o la fuerte ansiedad de salir de la casa sin el teléfono móvil, también se caracteriza por la sensación irracional de incomunicación del usuario cuando este no dispone del móvil y que esta sensación aparece cuando uno se queda sin batería, deja el teléfono en casa o se queda sin señal en algún lugar (Ruan,2016 citado en Ramirez, 2019,P.29).

Según Gutiérrez citado por Ramírez (2019) menciona que la nomofobia es un trastorno que consiste en manifestar un miedo irracional a no llevar el teléfono móvil con uno mismo y que los expertos ya la califican como la enfermedad del siglo XXI.

Refiere que, el usar dispositivos móviles ha aumentado, ya que ayuda a las personas a tener conversaciones rápidas tomar fotos, acceso a internet, aplicaciones, y en contraparte, el periodo de uso ha incidido en el comportamiento del individuo, además, los autores mencionan que la nomofobia, significa “no mobile phone phobia”, y se refiere al temor por no contar con el celular o que el celular no esté operativo; esto, genera “ansiedad, angustia, desesperación, falta de atención, inseguridad, estrés e incluso ira no controlada; estos padecimientos pueden ir acompañados de síntomas físicos, como contracturas, sudoración



excesiva, taquicardia, problemas gastrointestinales y ataques de pánico (Matoza & Carballo, 2015)

2.1.3.1. Comportamientos de la nomofobia

El comportamiento es la manera en la cual se porta o actúa un individuo en la vida o cualquier otro actor social. Es decir, el comportamiento es la forma de proceder que tienen las personas u organismos ante los diferentes estímulos que reciben y en relación al entorno en el cual se desenvuelven. (Ucha, 2011).

a) Ansiedad

De acuerdo Halgin y Krauss citado por Ceccarelli (2017) sostiene la ansiedad es una emoción que surge en el individuo tiene sentimientos intensos de miedo y preocupación. Esta presenta manifestaciones fisiológicas como aumento del ritmo cardíaco, elevación de la presión arterial, dificultad respiratoria, tensión muscular y en ocasiones sudoración y temblor, entre otras. La ansiedad en sí es normal, es la manera de reaccionar que tiene el organismo para estar alerta y enfrentar los sucesos que pueden poner en riesgo su vida.

Es como un miedo que suele ser normal y es parte de la vida, cuando se va caminando por la calle oscura o pasar por un lugar silencioso, pueden sentirse ansioso previamente ya que el cuerpo reacciona de manera que te mantiene atento, y esto se va cuando ya se pasa por aquel lugar que inicio ese estado de alerta en el cual ese tipo de ansiedad se va, este tipo de ansiedad suele ser útil para actuar de modo



efectiva a las situaciones que consideremos peligrosas (MedlinePlus, 2019 citado en Ballona, 2020,P.9).

b) Desesperación

La desesperación es una emoción muy complicada de sobrellevar que puede definirse como la pérdida total de la esperanza que lleva a enfrentar la vida de una forma muy angustiada motivada por sentimientos de ira, enfado o impotencia. (Nicuesa, 2018).

Las personas que se sienten desesperadas suelen mostrar ansiedad, angustia y furia, e incluso pueden llegar al punto de perder el control sobre sí mismas y hacerse daño a ellas mismas. Atraviesan por un gran sufrimiento que en muchas ocasiones no saben cómo afrontar.

c) Distracción

La distracción se define como una falta, de atención habitual o momentánea sobre las cosas de las que normalmente debería ocuparse. Psicólogos del University College de Londres han creado el primer indicador científico de la distracción, una distorsión de la atención poco conocida que frecuentemente origina problemas como accidentes graves o escaso rendimiento en el trabajo y los estudios (Martinez Y. , 2007).

“Es importante identificar cuando el uso de la tecnología se convierte en una distracción que evita la concentración y atención adecuada en clases, así como un aislamiento y deficiencia en comunicación, debido a la gran cantidad de estímulos que genera” son tantos los servicios



que ofrecen la telefonía móvil que se ha convertido en una necesidad básica, difícil prescindir por los jóvenes porque les proporciona independencia, libertad, en tanto que, para otros dependencia y sumisión, generando cambios en el comportamiento, ya que el uso del móvil se ha convertido en ámbito de interacción social (Rebolledo, 2018, p. 167).

d) Ira no controlada

La ira es una de las emociones que más frecuentemente experimentamos, que consiste en un enfado muy violento donde casi siempre se pierde el dominio sobre sí mismo y se cometen violencias de palabra o de obra. Esto sucede porque usualmente no sabemos cómo manejarla adecuadamente. Las maneras en que la expresamos son aprendidas en el hogar, televisión, juegos y amistades. Todos tenemos el derecho de sentir ira y somos responsables de cómo la manejamos. La ira considera tres aspectos tal como la cólera, irritabilidad y agresividad (Ministerio de Salud, 2005 citado Pereda & Polo, 2013, p. 4).

2.1.3.2. Características de la nomofobia

De acuerdo Bragazzi & Del Puente citado por Bacusoy, señala la existencia de algunas características que presentan las personas nomofóbicas, entre ellas se encuentran el usar el celular frecuentemente, no apagar el móvil en ninguna hora del día incluso dormir con el aparato móvil encendido, revisar constantemente el celular para ver si no le ha llegado algún mensaje notificación de la red social, preferir tener contacto vía



virtual y no socializar con las personas de manera directa y lo que más afecta es en lo económico ya que gastan dinero en mantener con saldo su celular (2020, P.11).

a) Usar frecuentemente el teléfono celular y brindar un tiempo considerable, tener uno o más celulares, llevar siempre consigo un cargador.

De acuerdo con Vera citado en Soto (2017) señala el uso excesivo del teléfono móvil se da cuando su uso se vuelve una conducta repetitiva y que causa placer, también llamado telefonitis que es la tendencia a querer usar constantemente el teléfono ya sea de día y de noche.

El uso excesivo de los teléfonos celulares predispone a un comportamiento no verbal, limitando la interacción cara a cara con la otra persona y el contacto con el entorno que nos rodea. Por ello, las personas que utilizan smartphones y presentan adicción a estos se han relacionado con algunas patologías como: depresión, ansiedad, falta de atención y comportamiento agresivo (Barrios et al.,2017).

b) Revisar la pantalla del celular

Según la especialista optometrista, Yuste (2017) refiere en un artículo publicado por el diario ABC de España que el estar mirando periódicamente la pantalla de los celulares provoca que el ojo no pueda hacer el número de parpadeos promedio por minuto para mantenerlo humedecido, lo cual provoca fatiga, estrés visual, también puede causar la muerte prematura de las células de la retina, de ahí es



donde se observa el enrojecimiento ocular que es común en personas que usan excesivamente este aparato electrónico.

c) No apagar el teléfono celular en ninguna hora del día e incluso duerme con el dispositivo prendido.

De acuerdo Aparna et al., 2017 citado por Ramirez &Vargas un nomofóbico puede ser identificado por algunas características tales como nunca apagar el teléfono, comprobar obsesivamente los textos perdidos y llamadas, llevando el teléfono a todas partes, usando teléfonos en momentos inapropiados y faltantes oportunidades para la interacción cara a cara mientras se prefiere el contacto telefónico (2018, p. 33).

2.1.3.3. Síntomas adictivos en la nomofobia

De acuerdo al Instituto Nacional del Cáncer (NCI) da a conocer que el síntoma es el problema físico o mental que presenta una persona, el cual puede indicar una enfermedad o afección. Los síntomas no se pueden observar y no se manifiestan en exámenes médicos. Algunos ejemplos de síntomas son el dolor de cabeza, el cansancio crónico, las náuseas y el dolor (2015).

Síntomas de la nomofobia la persona nomofóbica frecuentemente tiene el teléfono móvil encendido en modo silencioso, vibrador o con sonido, durante la realización cualquier actividad que esté realizando, estará más pendiente de este. Cuando se ve forzado a apagar su teléfono móvil por diversas circunstancias o pierde cobertura empieza a presentar síntomas físicos y psicológicos del estrés o ansiedad incluso podría llegar a tener



ataques de pánico en el cual podrían presentar miedo a perder el control, sensación de asfixia, sensación de hormigueo en las manos, pies o cara, sudoración, mareo, frecuencia cardíaca acelerada, entre otros. Otro síntoma que puede presentar aislamiento debido a que su atención está focalizada en el hecho que no dispone del celular encendido y solo está pensando en cómo tener acceso al celular, es necesario indicar que durante las 24 horas y los siete días de la semana busca estar conectado (Vera;2020,p.33).

Según Flores 2013 citado por Luna (2018) menciona los síntomas adictivos de la nomofobia.

a) No dejar el celular: Utilizar en baño, la cocina, durante las comidas o en el cine estar atento de él.

b) Alteraciones de los hábitos del sueño: La persona suele despertar por la noche y mirar el celular para ver si hay mensajes o si posee alguna llamada, suele hablar hasta altas horas de la noche y duerme menos horas de las que consideran debidas a despertar lo primero en hacer es mirar el celular.

Reyes (2018) refirió que los jóvenes duermen poco ya que al utilizar dispositivos electrónicos por las noches suprimen la secreción de melatonina, lo que retrasa el inicio del sueño. Abundó que restringir las horas de sueño repercute en el estado de ánimo: hay irritación, poca tolerancia y se actúa de manera impulsiva.

Alteraciones en el sueño: dentro de las manifestaciones psicósomáticas se puede encontrar las alteraciones en el sueño, ya que las personas que padecen nomofobia crean grupos nocturnos de chat



y estos se centran en ciertas horas de la noche y madrugada alterando así el proceso de sueño, lo que provoca que el sujeto no descansa lo normal y que el ciclo del sueño se vea interrumpido, disminuyendo así el rendimiento de la persona (Herrera & Ochoa, 2018, p 35-36).

c) Gastos excesivos

La participación como las audiencias son consumidoras de distintos productos que conlleva en ocasiones un gasto familiar que resulta difícil de asumir, ya que tanto los jóvenes como niños no están conscientes del verdadero gasto asociado al uso del teléfono móvil y su impacto real en las economías familiares, por lo que exigen a sus padres que compren los mismos para poder estar actualizados y a la moda, en la actualidad los teléfonos día a día son más inteligentes por lo que ellos quieren actualizarlos cuando las empresas los lanzan al mercado, por lo que los padres gastan y si no tienen llegan al punto de endeudarse por obtener las compras,0 al igual el mantenimiento de recargas o tarjetas para poder hacer uso de llamadas y de redes sociales es lo que genera más gasto (Benitez, 2018, p. 34).

2.1.4. Comunicación familiar

La comunicación familiar se puede definir como una forma de relacionarse con miembros que conforma la familia. En la familia, se entiende como la interacción e intercambio de mensajes verbal y no verbal existente entre sus integrantes, por ello; es considerado como parte fundamental en el proceso de la socialización (Gallego, 2006, p. 89).



En la actualidad, diariamente se confirma que el arte de la comunicación se ha vuelto muy difícil, debido a que no es simplemente una manera de expresarse, sino también una habilidad especial de llegar al otro, naturalmente cuando nos comunicamos de la manera más eficaz, se siente una grata sensación que permite un dialogo entendible, pasivo y apropiado para dar el mensaje que se desea compartir (Franco, 2009) .

De acuerdo a Pinedo (2018), expresa que la comunicación familiar es el ambiente donde la comunicación adquiere su máxima dimensión, porque comprende el intercambio de ideas y necesidades que forma parte de la vida de las personas. En consecuencia, si la comunicación es inadecuada trae consigo a desarrollar aislamiento entre los vínculos familiares, que genera distanciamiento, desconfianza y mucha independencia, en tanto la comunicación sana y positiva favorece a transmitir ideas, necesidades y preferencia de lograr unir a las familias.

2.1.4.1. Estilos de comunicación familiar

Ballenato (2012), menciona que el primer agente socializador del ser humano lo constituye la familia, es allí donde se establecen los primeros lazos afectivos y se aprenden patrones como las habilidades comunicativas, de las que depende la solución de muchos de los conflictos familiares. En tal sentido, los padres pueden manifestar diferentes estilos en la forma de comunicarse con sus hijos, teniendo en cuenta que la comunicación es un proceso importante para que una familia conserve un ambiente organizacional agradable, la misma que se debe llevar de forma directa, clara, precisa y honesta.

Ballenato (2012), clasifica los siguientes tipos de comunicación:



a) Comunicación pasiva: Los padres se muestran incapaces de hacer valer sus deseos y sus opiniones frente al hijo. Muestra una actitud claramente y de auto concentración, se sienten inseguros en su papel y deciden callarse, aguantar, adaptarse y ceder a la más mínima presión por parte del hijo. En ocasiones, piensan que si anteponen sus criterios a los del hijo pueden traumatizarle o llegar a ser rechazados por su hijo. Se guardan sus opiniones o, como mucho, llegan a expresarlas con timidez, sin decisiones ni convicción, con un tono de voz generalmente bajo. A la hora de educar y de abordar las diferencias de opinión en el seno de la familia va generar frustración, ansiedad, baja autoestima, así como sentimientos de culpa y desprecio.

Entonces podemos señalar que este estilo pasivo de comunicación familiar transgrede los propios derechos de los miembros de la familia al no ser capaces de expresar abiertamente los sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlas de una manera auto derrotista, con disculpas, con falta de confianza, teniendo en cuenta los derechos de los demás y no los suyos de una manera equitativa.

b) Comunicación agresiva: Los padres intentan imponer sus criterios a los hijos sin tener en cuenta la opinión de estos. El padre dominante sobrevalora y atiende, casi en exclusiva, sus propias opiniones, deseos y sentimientos, pero a la vez, desoye, rechaza, desprecia o resta importancia a los de sus hijos. La balanza queda desequilibrada a su favor. Las decisiones se toman de forma unilateral, su discurso suele estar plagado de advertencias, amenazas, obligaciones. Se trata de



mandatos y dictados que hay que cumplir y sobre los que no se plantea posibilidad de discusión.

c) La comunicación agresiva está dirigida a un objetivo, pero impone la propia voluntad en forma agresiva, genera tensiones innecesarias y malestar en los vínculos, en los cuales la competencia y la lucha por el poder suelen desplazar a la cooperación y el afecto; asimismo, este estilo de comunicación se basa en la carencia de nuestras necesidades y deseos y estas están por encima de los otros, por lo que se defienden de manera impositiva, incluso si eso supone transgredir normas éticas y vulnerar los derechos de los demás. Se trata, en último término, de hacer a los otros más débiles y menos capaces de expresar y defender sus derechos y necesidades.

d) Comunicación asertiva: Es una comunicación abierta a las opiniones de las demás personas, tiene respeto hacia uno mismo, cuando argumentas sobre cualquier ideología siempre tiene seguridad y confianza a lo que quiere transmitir. Es la expresión directa, honesta, adecuada y oportuna de tus ideas, sentimientos, necesidades o derechos. Cuando la persona es capaz de expresar sus sentimientos, pensamientos, deseos y defender sus derechos sin violar los derechos de los demás.

Por ello la familia al practicar una comunicación asertiva permitirá un desarrollo equilibrado en su personalidad de los integrantes de la familia en donde expresarán adecuadamente sus opiniones, necesidades y sentimientos en los diferentes espacios de participación, asumiendo roles y funciones y no solo exigiendo derechos sino cumpliendo deberes.



Para lograr que la comunicación se convierta un recurso a favor de la familia, los integrantes del núcleo familiar deben plantearse con cierta regularidad la siguiente pregunta: ¿La forma como nos comunicamos nos está ayudando a lograr un mayor acercamiento y a desarrollar la intimidad, o es un medio que utilizamos, consciente o inconscientemente, para manipular, ofendernos o agredir? Si se responde con toda honestidad a esa pregunta, el análisis de las respuestas permitirá definir hacia donde se deben enfocar las acciones tendientes a lograr que la comunicación dentro de la familia, o comunicación intra-familiar, les ayude a lograr una dinámica familiar positiva, que actúe a favor de todos sus miembros, creando condiciones favorables que les permitan hacer lo necesario para apoyarse mutuamente, desarrollarse y ser mejores (Franco, 2009).

2.1.4.2. Niveles de comunicación familiar

Cabello & Sucso (2010) clasifican los tipos de niveles comunicación familiar:

- a) **Comunicación informativa:** es cuando sólo se dice "lo que ha pasado". Simplemente se informa de lo que se ha visto, oído, hecho. Es una comunicación "tipo telediario", con la que nunca sabemos lo que la información supone para quien habla.
- b) **Comunicación racional:** Es cuando se da la información y al mismo tiempo se dan especulaciones, reflexiones personales, etc. sobre la noticia dada. Es un poco una comunicación formativa o manipulativa, porque junto al hecho que se transmite se pretende actuar sobre el otro. En la familia se usa como vehículo transmisor de pautas, valores o normas.



c) Comunicación emotiva (profunda): Se da cuando mientras se transmite la información o los hechos, se transmiten también sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo. Es una comunicación más íntima, con la que se expresan sentimientos, se gratifica, el otro conoce tus valores personales sobre lo que expresas, se transmite qué nos hace sentir en un momento dado algo, etc. En una familia este último nivel supone una verdadera comunicación. La falta de niveles profundos de comunicación familiar tiene efectos como: no saber qué quiere el otro, qué necesita, qué busca, de qué es capaz, se produce pobreza emocional en el comportamiento, falta de ternura expresada y sentida, búsqueda de tales gratificaciones en otro lugar y todo ello de manera compulsiva (arrebatos, impulsos)

Cuando sólo se usa el lenguaje verbal hablamos de diálogo. Y este se da por dos formas extremas: por exceso o por defecto. Ambas, provocan distanciamiento entre padres e hijos. Hay padres que, con la mejor de las intenciones, procuran crear un clima de diálogo con sus hijos e intentan verbalizar absolutamente todo. Esta actitud fácilmente puede llevar a los padres a convertirse en interrogadores o en sermoneadores, o ambas cosas.

2.1.4.3. Relaciones familiares

Según Gerardo citado por Aceituno,(2019) describe los tipos de relaciones familiares son los siguientes:

a) Relaciones familiares armoniosas. Este tipo de relación muestra mayor disponibilidad en cuanto a la comprensión, confianza, comparten responsabilidades dentro de la familia para establecer una relación asertiva, una comunicación clara, directa con los integrantes



de la familia para resolver los problemas y necesidades de la familia (Gerardo 2011 citado en Aceituno, 2019, p. 23).

b) Relaciones familiares distantes. Este tipo de relación son separadas por actividades que realizan los miembros de la familia, muestran un bajo compromiso de apoyo afectivo y solidaridad hacia las necesidades de algún integrante de la familia, se establecen los límites por diferentes circunstancias, los integrantes de la familia se alejan y no logran relacionarse de manera adecuada (Gerardo 2011 citado en Aceituno, 2019, p. 23).

c) Relaciones familiares conflictivas. Es tipo de relación son frías y tensos, la relaciones en familia que se da entre ellos es negativa, sus miembros apenas se toleran y rara vez tienen contacto entre ellos. El clima de confianza que viven estas familias genera un alto dosis de maltrato familiar. (Gerardo 2011 citado en Aceituno, 2019, p.23).

2.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.2.1. A nivel internacional

Bacusoy (2020), presento en su investigación “La nomofobia y su relación en los trastornos psicosociales en los estudiantes de enfermería. Universidad Estatal Península de Santa Elena 2020” Su objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre la nomofobia y los trastornos psicosociales en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Estatal Península de Santa Elena 2020. Realizo una investigación del enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional observacional transversal fue aplicada a una muestra de 201 estudiantes, el instrumento que utilizo es una encuesta en modalidad virtual.



El autor presento los resultados se obtuvo que un 54% de los estudiantes del primer a cuarto semestre respondieron que tienen una dependencia a su celular dando a entender que existe nomofobia en los estudiantes de la carrera de enfermería. Entre los trastornos psicosociales en relación a la nomofobia, los estudiantes manifestaron el 60% sienten ansiedad o nerviosismo cuando la batería de su celular se está agotando. Sin embargo, el 55% tienen problemas con sus familiares ya que se desconectan del entorno al momento de estar usando el móvil, lo que provoca los trastornos afectivos. Así mismo un 41% de los estudiantes encuestados pierden sus horas de sueño por utilizar su celular

Luna (2018), presento en su investigación “Nomofobia en estudiantes universitarios, estudio realizado en la Universidad Católica de Cuenca Sede Azogues.” Su objetivo general fue: Identificar si existe nomofobia en los estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca Sede Azogues. Realizo una investigación de enfoque cuantitativo de diseño no experimental de corte transversal, fue aplicado a una muestra de 333 estudiantes, como instrumento utilizo es la encuesta. El autor presento como resultado, el 75,1% no tiene conocimiento sobre la nomofobia, se identificó que el 32,4% de la población presenta la existencia de este problema, el 41,2% ocupa su teléfono inteligente más de 5 horas al día, también se determinó que el 59,8% tiene problemas en la vista por el uso excesivo del mismo y tanto varones como mujeres son propensos a padecerla.

2.2.2. A nivel nacional

Ramírez (2019), presento en su investigación “La nomofobia en alumnas de secundaria del programa vacacional de la I.E. Argentina del Cercado de Lima,



periodo 2019” Su objetivo general: Determinar el nivel de nomofobia en alumnas de secundaria del programa vacacional de la I.E. Argentina del Cercado de Lima, periodo 2019. Realizo una investigación de enfoque cuantitativo de diseño no experimental de corte transversal de tipo descriptivo, fue aplicado una muestra 50 estudiantes de secundaria, como instrumento utilizo el cuestionario Test de Dependencia al Móvil (TDM). El autor presento como resultados sobre la nomofobia en las alumnas de secundaria del programa vacacional de la I.E. Argentina es de nivel bajo en un 68%, aun así, hay un grupo moderado del 28% y un 4% de un nivel alto; evidenciándose que, aunque los niveles de nomofobia son bajos se debe crear un programa para mejorar los niveles moderados y altos ya existentes y para que los niveles bajos no se incrementen.

Ramirez & Vargas (2018), presentaron en su investigación “Nomofobia y rasgos de personalidad en estudiantes de la Universidad Privada de Lima Metropolitana” Su objetivo general fue: Determinar la relación entre la nomofobia los rasgos de personalidad en estudiantes de las carreras de administración de negocios globales e ingeniería civil de una universidad privada de Lima Metropolitana. Realizo una investigación correlacional, con diseño no experimental transversal, fue aplicado una muestra 98 estudiantes, como instrumento utilizo el cuestionario. Las autoras presentaron como resultados de la investigación se encontraron contrario a lo que se esperaba, no se observó puntuaciones estadísticamente significativas tanto en la relación de nomofobia con rasgo de personalidad, con excepción de la dimensión renunciar a la comodidad relacionado con el neuroticismo para ambas carreras profesionales.



2.2.3. A nivel local

Larico (2018), presento en su investigación “Repercusión de la nomofobia y su influencia en la ansiedad de los estudiantes de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2017” Su objetivo general fue: Determinar la repercusión de la nomofobia y su influencia en la ansiedad de los estudiantes de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, 2017. Realizo una investigación de tipo correlacional causal, con una muestra probabilística de 337 estudiantes; la técnica que se utilizó para ambas variables fue la entrevista los instrumentos aplicados para hallar el nivel de nomofobia constó de una ficha de 20 preguntas, para evaluar esta frecuencia se utilizó una escala de cinco puntos, con categorías: 0= casi nunca 1= pocas veces 2=unas veces, si otras veces no 3=muchas veces 4=casi siempre. La autora presento como resultados, de la investigación muestran que existe una relación estadísticamente significativa $\chi^2 = 133.608 > \chi^2_{16} = 16.9189$ ó $(p = 0.000 < 0.05)$ entre nomofobia y ansiedad de los estudiantes que participaron de la investigación. Asimismo, se halló que de los 337 estudiantes el 62.61% presentaron nomofobia leve, 20.47% nomofobia moderada y 11.28% nomofobia severa.

Huanca (2021), presento en su investigación “El nivel de nomofobia que se manifiesta en los estudiantes de la IES María Auxiliadora de Puno. “Su objetivo general fue: Determinar el nivel de nomofobia que se manifiesta en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “María Auxiliadora” de la ciudad de Puno en el año escolar 2019. Realizo una investigación del enfoque cuantitativo, tipo de investigación básico y al diseño, diagnóstico. Fue aplicada a una muestra de 400 estudiantes, el instrumento que se utilizo es la encuesta. El autor presento como resultado el 72% de estudiantes, presentan un nivel alto de nomofobia.



seguido del 18%, que se ubica en el nivel medio y solo el 11% se encuentra en el nivel bajo. Esto se sustenta con el valor de la Z_c (calculada) que es superior al valor de la Z_t (tabulada). Esto significa que los estudiantes demuestran dependencia y miedo a quedar sin su smartphone.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación se desarrolló desde el enfoque cuantitativo. Según Hernández (2014) “la investigación cuantitativa usa la recolección de datos para probar la hipótesis, con base en la medición numérica y análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p.4).

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación se enmarca en la investigación correlacional porque busca comprender la relación que existe entre las dos variables; de la nomofobia y comunicación familiar.

Según Hernández et al.(2014) manifiesta “los estudios descriptivos pretenden, medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos de las variables que se refieren y el tipo correlacional pretende conocer la relación que exista entre dos o más conceptos” (p. 92).

3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación es no experimental de corte transversal, se caracteriza por recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único, con el propósito de describir variables y analizar la relación o el grado de asociación entre la variable X1, concerniente a la nomofobia; y por otro lado la variable X2, relacionada con la comunicación familiar de los estudiantes de la I.E.S. N.S.C. Ilave. Carrasco (2009) expresa “Son aquellas cuyas variables independientes carecen de manipulación intencional, y no poseen grupo de



control, ni mucho menos experimental. Analizan y estudian los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia” (p.71).

3.4. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Se basó en el método hipotético –deductivo el cual permitió recoger, procesar y analizar los datos numéricos sobre las variables nomofobia y comunicación familiar. Al respecto Hernández, *et al.* (2014), refiere que el tipo de investigación cuantitativa busca determinar las características de las relaciones entre las variables, los datos numéricos, se cuantifican y se someten análisis estadísticos.

3.5. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La investigación se desarrolló en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen, se ubica en la región de Puno, provincia del Collao –Ilave, ubicado en el Barrio Santa Bárbara. Los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria oscilan entre las edades de 13 a 17 años, de ambos sexos, en su mayoría provienen de familias que migraron de la zona rural a la ciudad y el idioma que más dominan es el español y el aimara, se encuentran cursando los grados de primero, segundo, tercero, cuarto, quinto. Lugar que fue autorizado por el director de dicha institución.

El distrito de Ilave se encuentra en la provincia del el Collao, es uno de las 13 provincias del departamento de Puno. Está situada a 5600.51 km del sur fue creada en el 12 diciembre de 1991, presenta una historia que viene desde muchos años atrás, según los vestigios arqueológicos hallados en diversos lugares de su ámbito y que actualmente forman parte de los atractivos turísticos de la localidad.

Limites:

- Por el Este: Provincia de Chucuito y Bolivia.



- Por el Oeste: Provincia de Mariscal Nieto (Moquegua) y la Provincia de Puno
- Por el Norte: El Lago Titicaca.
- Por el Sur: Provincia de Candarave (Tacna)

3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.6.1. Población

La población de estudio de investigación, está conformada por 1508 estudiantes de ambos sexos mujeres y varones, oscilan entre las edades 14-17 años de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave matriculados en el año académico 2020, del 2° al 5° grado como se muestra a continuación:

Tabla 1.

Población de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave- 2019.

GRADO	SECCIÓN	N°
Primer grado	A, B, C, D, E, F, G, H, I, J	277
Segundo grado	A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K	325
Tercer grado	A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K	319
Cuarto grado	A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K	302
Quinto grado	A, B, C, D, E, F, G, H, I, J	285
TOTAL		1508

Fuente: “Elaborado por el Equipo de Trabajo”

3.6.2. Muestra

El muestreo es el procedimiento mediante el cual se extraen algunos elementos de una población total. El método muestral que se empleó fue el muestreo probabilístico estratificado, donde cada elemento de la población tiene



una probabilidad conocida para ser incluida dentro de la muestra, considerando lo siguiente:

Luego la afijación proporcional por cada grado, sería de la siguiente manera:

Abr.	Datos	Descripción
N=	1508	= Tamaño de la población
P=	0,5	=probabilidad favorable inicial
Q=	0,5	=Probabilidad desfavorables inicial
α =	0,05	=Nivel de significancia
Z=	1,96	= $Z_{0.05/2} = 1.96$ (Z de distr. Normal)
e=	0,15	=error planteado para la proporción P
E=	0,075	E=e.P= (error de la muestra) =7.5%

i) Primera aproximación:

$$\frac{(N)(Z)^2(P)(Q)}{(N - 1)(E)^2 + Z^2(P)(Q)}$$

Reemplazando los valores, obtenemos el tamaño de muestra inicial:

$$n_0 \frac{(1508)(1,96)^2(0.50)(0.50)}{(1508 - 1)(0.05)^2(1,96)^2(0.50)(0.50)}$$

$$\frac{(1508)(3,8416)(0.25)}{(1507)(0.0025)+(3,8416)(0.25)} = 306,32 = 306$$

ii) Si $(n_0/N) \geq \alpha$ Entonces se corrige el tamaño de la muestra utilizando la siguiente formula. En caso contrario la muestra final queda como no como $306,32/1508 = 0,20312997255 > \alpha = 0,05$, Entonces se procede a corregir la muestra:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{(n_0 - 1)}{n}} = \frac{306}{1 + \frac{(306 - 1)}{1508}} = 254.52 = 255$$

iii) Finalmente el tamaño de muestra final es $n = 255$ unidades de observación.

Luego para cada grado se realiza una afijación proporcional la que quedaría de la siguiente manera:

Tabla 2

Población muestra de los estudiantes de la I.E.S. Nuestra Señora del Carmen de Ilave -2019

GRADO	CANTIDAD DE ESTUDIANTES	N° DE MUESTRA
Primer grado	277	39
Segundo grado	325	70
Tercer grado	319	49
Cuarto grado	302	52
Quinto grado	385	45
TOTAL	1508	255

Fuente: “Elaborado por el Equipo de Trabajo”

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.7.1. Técnicas de recolección de datos

a) **Encuesta:** La técnica que se utilizó en la investigación fue la encuesta, es una técnica para obtener información sobre las variables de la nomofobia y la comunicación familiar, se aplicó a 255 estudiantes de la I.E.S. Nuestra Señora del Carmen de Ilave de manera virtual.

3.7.2. Instrumentos de recolección de datos

a) **Cuestionario:** El instrumento que se utilizó para la investigación fue el cuestionario, el permitió recabar datos



El cuestionario es el conjunto de preguntas con referente a una o más variables que se van a medir (Hernandez, *et al* 2014,p217).

Asi mismo tambien se empleo para la investigacion, la escala de Likert para medir la variables nomofobia (X) conformada por 19 items comunicacion familiar (Y) conformada por 9 items;con el cual se recogio datos para la investigacion y se aplico de manera virtual a los estudiantes de la Institucion Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave; y las opciones de respuesta de la escala de Likert esta conformado.

Nunca = N (1)

Casi nunca = PV (2)

A veces = AV (3)

Casi siempre= CS (4)

Siempre = S (5)

Hernández *et al* (2014) señala “la escala de Likert conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías” (p.238).

3.7.3. Procedimiento de recolección de datos

La recolección de los datos se realizó, en la I.E.S. Nuestra Señora del Carmen de Ilave en el mes de junio y julio de 2020; para la recolección de datos se realizó con la aprobación del director de la institución y el apoyo de los docentes. Se aplicaron la escala de Likert, según los cinco niveles la muestra estuvo constituido por 255 estudiantes. Finalmente, la aplicación de la escala tuvo



una duración de 15 minutos, porque se realizó una encuesta virtual se envió el link al WhatsApp de los docentes.

3.8. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

3.8.1. Procesamiento de datos

Los datos recabados fueron procesados en programa Microsoft Excel, posteriormente en el programa paquete estadístico para las ciencias sociales (SPSS) versión 25. Empleándose al método estadístico de coeficiente de correlación de Pearson(r) que permitió determinar la asociación entre la nomofobia y comunicación familiar.

Asimismo, el coeficiente de correlación Spearman (Rho Spearman). Es una medida de asociación lineal que utiliza los rangos, números de orden, de cada grupo de sujetos y compara dichos rangos. Aparte de permitir conocer el grado de asociación entre ambas variables, con Rho de Spearman es posible determinar la dependencia o independencia de dos variables aleatorias. (Hernández, 2014, p.176).

3.8.2. Prueba de hipótesis

Donde:

Ha: $p = 0$ existe relación significativa entre la nomofobia y la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave

Prueba de estadística

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$



El presente estudio de investigación la prueba estadística fue de tipo correlacional. A continuación, la fórmula para analizar el coeficiente de correlación entre ambas variables Donde:

r_s = Coeficiente de Spearman

D^2 = Diferencias existentes entre los rangos de las dos variables, elevadas al cuadrado.

N = Tamaño de la Muestra

\sum = Sumatoria

3.8.3. Regla de decisión para la prueba de hipótesis.

Tabla 3.

Valoración e interpretación de la correlación de coeficiente de Rho Spearman teniendo referencia a Hernández, (2014, p. 453) se tiene la siguiente equivalencia:

Coeficiente Cualitativo	Coeficiente Cuantitativo
Correlación nula negativa perfecta	-1
Correlación negativa muy fuerte	-0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte	-0,75 a -0,89
Correlación negativa media	-0,50 a -0,74
Correlación negativa débil	-0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil	-0,10 a -0,24
No existe Correlación alguna	-0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil	+0,25 a +0,09
Correlación positiva débil	+0,25 a +0,49
Correlación positiva media	+0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte	+0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte	+0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta	+1



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente capítulo, se muestran los resultados de la investigación nomofobia y comunicación familia, de acuerdo a los objetivos específicos, planteados a través de las tablas pruebas de correlación de Rho Spearman con sus respectivas interpretaciones, análisis y discusiones, considerando objetivamente el porcentaje de mayor relevancia. Obtenido por la aplicación del instrumento cuestionario escala de Likert, lo que permitió el recabar de datos y por consiguiente demostrar los objetivos específicos e hipótesis, que se presenta de la siguiente manera así mismo se muestra que existe una relación significativa entre la nomofobia y comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.S. Nuestra señora del Carmen Ilave- 2019.

4.1. RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Comportamientos de la nomofobia en el individuo y su relación con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave - 2019.

4.1.1. A nivel de la variable X: nomofobia, dimensión comportamientos de la nomofobia en el individuo

Tabla 4.

Comportamientos de la nomofobia en el individuo

Comportamiento de la nomofobia	Siempre		Casi Siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Ansiedad desesperación	163	64	59	23	20	8	13	5	0	0	255	100
Distracción	70	27	121	47	43	22	21	8	0	0	255	100
Ira no controlada	108	42	91	36	44	17	12	5	0	0	255	100
Total	114	45	90	35	36	14	15	6	0	0	255	100

Fuente: “Elaborado por el Equipo de Trabajo”

En la tabla 4, de la población encuestada el 64% de estudiantes manifestaron que el comportamiento de la nomofobia siempre se da por ansiedad y desesperación, el uso descontrolado genera miedo, preocupación, no pueden vivir sin tener el teléfono celular en la mano o en el bolsillo, cuando olvida, no tiene cobertura, se agotó el saldo, se descarga la batería, la señal de Wi-Fi no funciona. Mientras que 47% de estudiantes manifiestan que casi siempre, se distraen por utilizar el teléfono celular, revisan aplicaciones que brinda, por ende, no prestan atención en su entorno familiar amigos, horarios de clases cuando el docente no los observa.

Frente a estos datos podemos señalar, que los estudiantes usan frecuentemente los teléfonos celulares, generando cambios en el comportamiento son frágiles en autocontrol y carecen de la capacidad de manejar adecuadamente y resistir a los dispositivos tecnológicos, lo que es perjudicial en el desempeño académico y en la adaptación social y familiar, el desarrollo psicoemocional.



Ceccarelli (2017) sostiene la ansiedad es una emoción que surge en el individuo tiene sentimientos intensos de miedo y preocupación. Esta presenta manifestaciones fisiológicas como aumento del ritmo cardíaco, elevación de la presión arterial, dificultad respiratoria, tensión muscular y en ocasiones sudoración y temblor, entre otras.

La nomofobia como el miedo irracional o la fuerte ansiedad de salir de la casa sin el teléfono móvil, también se caracteriza por la sensación irracional de incomunicación del usuario cuando este no dispone del móvil y que esta sensación aparece cuando uno se queda sin batería, deja el teléfono en casa o se queda sin señal en algún lugar (Ruan,2016 citado en Ramirez 2019 p.29).

La desesperación se define como una emoción difícil, de soportar también se precisa la disminución total de la paciencia; que enfrenta llevar la situación de vida angustia, ira enfado impotencia (Nicuesa, 2018).

Los resultados de la presente investigación, coinciden con lo alcanzado por Bacusoy (2020) en relación a la nomofobia alcanzaron como resultado 60% de estudiantes, afirman que presentan comportamientos ansiedad. Larico (2018) 28% presentaron nomofobia severa, existe una relación estadísticamente significativa $\chi^2 = 133.608 > \chi^2 = 16.9189$ ó ($p=0.000 < 0.05$) entre nomofobia y ansiedad de los estudiantes que participaron de la investigación. Así mismo Ramírez et al., (2018) se encontró lo contrario a lo que se esperaba, no se observó puntuaciones estadísticamente significativas con referente a la nomofobia.

4.1.2. A nivel de la variable Y: Comunicación familiar, estilos de comunicación familiar

Tabla 5.

Estilos de comunicación familiar

Estilos de comunicación familiar	Siempre		Casi Siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Pasivo	86	34	111	44	36	14	10	4	12	5	255	100
Agresivo	137	54	73	29	33	13	12	5	0	0	255	100
Asertiva	75	29	82	32	59	23	26	13	13	5	255	100
Total	99	39	89	35	43	17	16	6	8	3	255	100

Fuente: “Elaborado por el Equipo de Trabajo”

En la tabla 5, de la población encuestada el 54% de estudiantes manifestaron, que siempre se desarrolla en su familia el estilo de comunicación agresivo entre los integrantes de la familia expresan sentimientos de tensión, descontrol, enfado, odio, frustración y baja autoestima. Pérdida de relaciones sociales. Mientras que un 44% de estudiantes indicaron, que casi siempre se da en su familia el estilo de comunicación pasivo, se da forma limitada no existe confianza para expresar pensamientos sentimientos, opiniones.

Frente a estos datos, se evidencia que los integrantes de la familia de los estudiantes, practican los estilos de comunicación agresivo, pasivo, lo cual repercute en la adecuada comunicación en el ámbito familiar. Es vital que los integrantes de la familia, puedan expresar sus necesidades, emociones y expectativas, sin temor a ser rechazado o no ser considerados por los demás.

Ballenato (2012) afirma que la comunicación agresiva los padres intentan imponer sus criterios a los hijos sin tener en cuenta la opinión de estos. El padre dominante sobrevalora y atiende, casi en exclusiva, sus propias opiniones, deseos



y sentimientos, pero a la vez, desoye, rechaza, desprecia o resta importancia a los de sus hijos. La balanza queda desequilibrada a su favor. Las decisiones se toman de forma unilateral, su discurso suele estar plagado de advertencias, amenazas, obligaciones. Se trata de mandatos y dictados que hay que cumplir y sobre los que no se plantea posibilidad de discusión.

Franco (2009) señala que este estilo pasivo de comunicación familiar transgrede los propios derechos de los miembros de la familia al no ser capaces de expresar abiertamente los sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlas de una manera auto derrotista, con disculpas, con falta de confianza, teniendo en cuenta los derechos de los demás y no los suyos de una manera equitativa.

Lo mencionado anteriormente con Pinedo (2018) expresa que la comunicación familiar es el ambiente donde la comunicación adquiere su máxima dimensión, porque comprende el intercambio de ideas y necesidades que forma parte de la vida de las personas. En consecuencia, si la comunicación es inadecuada trae consigo a desarrollar aislamiento entre los vínculos familiares, que genera distanciamiento, desconfianza y mucha independencia, en tanto la comunicación sana y positiva favorece a transmitir ideas, necesidades y preferencia de lograr unir a las familias.

4.2. RESULTADO PARA EL OBJETIVO ESPECIFICO 2

Características de la nomofobia y su relación con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave-2019.

4.2.1. A nivel de la variable X: Nomofobia; dimensiones características de la nomofobia

Tabla 6.
Características de la nomofobia

Características de la nomofobia	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Uso frecuente del teléfono celular.	106	42	84	33	52	20	13	5	0	0	255	100
Revisar la pantalla del teléfono celular.	123	48	95	37	27	11	10	4	0	0	255	100
No apagar el teléfono celular en ninguna hora del día.	39	15	182	71	34	13	0	0	0	0	255	100
Total	80	31	130	51	38	15	8	3	0	0	255	100

Fuente: “Elaborado por el Equipo de Trabajo”

En la tabla 6, de la población encuestada el 71 % de estudiantes señalaron que las características de la nomofobia, casi siempre no apagan los teléfonos celulares en ninguna hora del día. Por ello, se preocupan excesivamente en cargar la batería el teléfono celular para que no se apague cuando salen de casa. Mientras que un 48%, de estudiantes afirman, que siempre revisan la pantalla del teléfono celular, para ver si tienen notificaciones de las diversas aplicaciones que brinda WhatsApp, Facebook, Instagram, YouTube, tikTok.

Frente a estos datos podemos evidenciar, que los estudiantes tienen el hábito de no apagar los teléfonos celulares en ningún momento del día, revisan la pantalla, tienen una enorme necesidad de estar en contacto. Para los estudiantes es indispensable el teléfono celular, porque les genera estabilidad emocional, el frecuente uso excesivo, repercute a padecer la enfermedad tecnológica de la nomofobia.



De acuerdo Ramírez & Vargas un nomofóbico puede ser identificado por algunas características tales como nunca apagar el teléfono, comprobar obsesivamente los textos perdidos y llamadas, llevando el teléfono a todas partes, usando teléfonos en momentos inapropiados y faltantes oportunidades para la interacción cara a cara mientras se prefiere el contacto telefónico (2018, p. 33).

Según la especialista optometrista, Yuste (2017) refiere en un artículo publicado por el diario ABC de España que el estar mirando periódicamente la pantalla de los celulares provoca que el ojo no pueda hacer el número de parpadeos promedio por minuto para mantenerlo humedecido, lo cual provoca fatiga, estrés visual, también puede causar la muerte prematura de las células de la retina, de ahí es donde se observa el enrojecimiento ocular que es común en personas que usan excesivamente este aparato electrónico.

Los resultados de la presente investigación, coinciden con lo alcanzado por Luna (2018) en relación a las características de la nomofobia alcanzaron como resultado 59,8% de estudiantes afirman que tienen problemas en la vista por el uso excesivo del mismo y tanto varones como mujeres son propensos a padecerla. Huanca,(2021) resultados alcanzados coinciden el 72% de estudiantes, presentan un nivel alto de nomofobia. Esto significa que los estudiantes demuestran dependencia y miedo a quedar sin su smartphone. Así mismo Ramirez (2019) se encontro en sus investigacion los niveles de nomofobia 68% nivel bajo estos resultados no coinciden con los resultados alcanzado por Luna (2018) y Huanca (2021).

4.2.2. A nivel de la variable Y: Comunicación familiar; dimensión niveles de comunicación familia

Tabla 7.
Niveles de comunicación familiar

Niveles de comunicación familiar	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Comunicación informativa	50	20	73	29	76	30	37	15	19	7	255	100
Comunicación racional.	56	22	116	45	45	18	30	12	8	3	255	100
Comunicación emotiva	45	18	35	14	133	52	25	10	17	7	255	100
Total	50	20	75	29	85	33	31	12	15	6	255	100

Fuente: “Elaborado por el Equipo de Trabajo”

En la tabla 7, de la población encuestada el 52% de estudiantes manifestaron a veces es emotiva los niveles de comunicación entre los integrantes de la familia en ocasiones expresan, emociones, sentimientos de afectos estado de ánimo. Mientras que un 45% de estudiantes manifiestan casi siempre se da el nivel de comunicación familiar racional en el hogar es adecuada, empática expresiva, motivadora.

Estos datos demuestran, que los niveles de comunicación en los estudiantes los miembros de la familia, practican la comunicación emotiva, racional en ocasiones es limitado no expresan sentimientos, emociones afecto consecutivamente, repercute en la comunicación familiar

Al respecto Cabello & Sucso (2010) refiere la comunicación emotiva (profunda) se da cuando mientras se transmite la información o los hechos, se transmiten también sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo. Es una



comunicación más íntima, con la que se expresan sentimientos, se gratifica, el otro conoce tus valores personales sobre lo que expresas, se transmite qué nos hace sentir en un momento dado algo, etc. En una familia este último nivel supone una verdadera comunicación.

De acuerdo a Cabello & Sucso (2010) señala comunicación racional es cuando se da la información y al mismo tiempo se dan especulaciones, reflexiones personales, etc. sobre la noticia dada. Es un poco una comunicación formativa o manipulativa, porque junto al hecho que se transmite se pretende actuar sobre el otro. En la familia se usa como vehículo transmisor de pautas, valores o normas.

La comunicación familiar se puede definir como una forma de relacionarse con miembros que conforma la familia. En la familia, se entiende como la interacción e intercambio de mensajes verbal y no verbal existente entre sus integrantes, por ello; es considerado como parte fundamental en el proceso de la socialización (Gallego, 2006, p. 89).

4.3. RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Los síntomas adictivos de la nomofobia y su relación con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave -2019.

4.3.1 A nivel de la variable X: Nomofobia; dimensión síntomas adictivos de la nomofobia

Tabla 8.
Síntomas adictivos de la nomofobia

Síntomas adictivos de la nomofobia	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
	No dejar el teléfono celular	96	38	84	33	52	20	23	9	0	0	255
Alteraciones de hábitos de sueños.	167	65	40	16	29	11	19	7	0	0	255	100
Gastos excesivos	123	48	84	33	38	15	10	4	0	0	255	100
Total	129	50	69	27	40	16	17	7	0	0	255	100

Fuente: “Elaborado por el Equipo de Trabajo”

En la tabla 8, de la población encuestada el 65% de estudiantes afirman que los síntomas adictivos de la nomofobia siempre se dan las alteraciones de hábitos de sueños, duermen con el celular debajo de la almohada o en la mesita junto a la cama, descansan tarde, duermen pocas horas, pasan más tiempo en la noche revisando notificaciones de las aplicaciones de WhatsApp, Facebook, Instagram, YouTube, TikTok. Mientras un 48% de estudiantes siempre, les genera gastos excesivos los teléfonos celulares, actualizan el equipo, realizan recargas virtuales, pagos mensuales para poder utilizar las aplicaciones.

Frente a estos datos, podemos deducir que los estudiantes utilizan los teléfonos celulares por las noches, son incapaces de auto controlarse e interrumpir el uso, crean grupos nocturnos de chat, revisan aplicaciones que brindan el teléfono celular, dándole múltiples usos, afectando al descanso y dificultando la conciliación del sueño adecuado. Por otro lado, el gasto excesivo que les genera los teléfonos celulares, repercute a la economía de la familia ya que los padres



pagan las recargas, post pagos, actualización de los dispositivos por los nuevos avances tecnológicos.

De acuerdo Herrera & Ochoa señala las alteraciones en el sueño, ya que las personas que padecen nomofobia crean grupos nocturnos de chat y estos se centran en ciertas horas de la noche y madrugada alterando así el proceso de sueño, lo que provoca que el sujeto no descansa lo normal y que el ciclo del sueño se vea interrumpido, disminuyendo así el rendimiento de la persona (2018, p 35-36).

Benitez (2018) refiere consumidoras de distintos productos que conlleva en ocasiones un gasto familiar que resulta difícil de asumir, ya que tanto los jóvenes como niños no están conscientes del verdadero gasto asociado al uso del teléfono móvil y su impacto real en las economías familiares, por lo que exigen a sus padres que compren los mismos para poder estar actualizados y a la moda, en la actualidad los teléfonos día a día son más inteligentes por lo que ellos quieren actualizarlos cuando las empresas los lanzan al mercado, por lo que los padres gastan y si no tienen llegan al punto de endeudarse por obtener las compras, al igual el mantenimiento de recargas o tarjetas para poder hacer uso de llamadas y de redes sociales es lo que genera más gasto.

Los resultados de la presente investigación, coinciden con lo alcanzado por Bacusoy (2020) en relación a los síntomas adictivos de la nomofobia alcanzaron como resultado 41% de estudiantes encuestados pierden sus horas de sueño por utilizar su celular. Por lo tanto, presentan comportamientos ansiedad. Así mismo Luna (2018) difiere 41,2% ocupa su teléfono celular más de 5 horas al día estos resultados coinciden los resultados en la presente investigación.

4.3.2. A nivel de la variable Y: Comunicación familiar; dimensión relaciones familiares

Tabla 9.
Relaciones familiares

Relaciones familiares	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Armoniosa	90	35	114	45	31	12	12	5	8	3	255	100
Distante	71	28	131	51	24	9	16	6	13	5	255	100
Conflictiva	102	40	80	31	33	13	25	10	15	6	255	100
Total	88	34	108	42	29	12	18	7	12	5	255	100

Fuente: “Elaborado por el Equipo de Trabajo”

En la tabla 9, de la población encuestada el 51 % de estudiantes afirman que las relaciones familiares se dan casi siempre distante, son poco afectiva entre los miembros de la familia escasa comunicación, no expresan sentimientos, pensamientos, emociones individualmente ocupa sus actividades, muestran actitudes de sentimientos negativos miedo. Mientras que un 45% de estudiantes, que indican que las relaciones familiares casi siempre, se desarrollan armoniosa expresan sentimientos, pensamientos, emociones hay confianza y comparten las responsabilidades y tareas en su entorno familiar.

Frente a estos datos podemos señalar, que los estudiantes muestran frío, poco afectivo, no expresan sentimientos, opiniones, entre los integrantes de la familia son distantes perjudicando a la comunicación en la familia. Por otro lado, relaciones familiares armoniosa expresan sentimientos, inquietudes entre os miembros del hogar se comunicando de forma muy sana con los integrantes de la familia por ello se da una buena relación familiar y es la más idónea.

De acuerdo Gerardo citado por Aceituno señala relaciones familiares distantes este tipo de relación son separadas por actividades que realizan los miembros de la familia, muestran un bajo compromiso de apoyo afectivo y solidaridad hacia las necesidades de algún integrante de la familia, se establecen los límites por diferentes circunstancias, los integrantes de la familia se alejan y no logran relacionarse de manera adecuada (2019, p. 23).

Relaciones familiares armoniosas este tipo de relación muestra mayor disponibilidad en cuanto a la comprensión, confianza, comparten responsabilidades dentro de la familia para establecer una relación asertiva, una comunicación clara, directa con los integrantes de la familia para resolver los problemas y necesidades de la familia (Gerardo 2011 citado en Aceituno, 2019, p. 23).

4.4. PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Tabla 10.

Prueba de hipótesis de nomofobia y comunicación familiar

CORRELACIONES				
		NOMOFOBIA	COMUNICACIÓN FAMILIAR	
Rho de Spearman	NOMOFOBIA	Coeficiente de correlación Sig.(bilateral)	1.000	+0,774** 0.000
	COMUNICACIÓN FAMILIAR	N Coeficiente de correlación Sig.(bilateral) N	255 +0,774** 0.000 255	255 1.000 255

** La correlación es significativa en el nivel 0,01(2 colas).

Fuente: "Elaborado por el Equipo de Trabajo"

Como se observa, los resultados entre la nomofobia y la comunicación familiar mantienen una relación de Rho Spearman de +0,774**, lo que significa que existe una



casi correlación positiva fuerte, para un 99% de nivel de confianza, lo cual es significativo.

a. Prueba de hipótesis.

Ho: $p = 0$ No existe relación significativa entre la nomofobia y la comunicación familiar en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave -2019.

Ha: $p \neq 0$ Existe relación significativa entre la nomofobia y la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave -2019.

b. Nivel de significancia.

Se usa un nivel de significancia del 1% (equivalente a un 95% de nivel de confianza), es decir $\alpha = 0,01$.

c. Prueba estadística.

$$r_s = 1 - \frac{6\sum D^2}{n(n^2-1)}$$

d. Conclusiones para la hipótesis.

$h_i = 0.011$ SE ACEPTA LA HIPÓTESIS, esto significa que: Existe correlación positiva fuerte entre la nomofobia y la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave -2019.

4.5. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 1

Tabla 11.

Prueba de hipótesis de comportamientos de la nomofobia y comunicación familiar

		CORRELACIONES		
			COMPORTAMIE NTOS DE LA NOMOFOBIA	COMUNICAC IÓN FAMILIAR
Rho		Coefficiente	1.000	+0,726**
de	COMPORTAMIENTOS	de		0.000
Spea	DE LA	correlación		
rman	NOMOFOBIA	Sig.(bilater al)	255	255
		N		
	COMUNICACIÓN	Coefficiente	+0,726**	1.000
	FAMILIAR	de		
		correlación	0.000	
		Sig.(bilater al)	255	255
		N		

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01(2 colas).

Fuente: "Elaborado por el Equipo de Trabajo"

Como se observa, los resultados entre los comportamientos de la nomofobia y la comunicación familiar mantienen una relación de Rho Spearman de +0,726**, lo que significa que existe una casi correlación positiva media, para un 99% de nivel de confianza, lo cual es significativo.

a. Prueba de hipótesis.

Ho: $p = 0$ No existe relación significativa entre los comportamientos de la nomofobia y la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave -2019.

Ha: $p \neq 0$ Existe relación significativa entre los comportamientos de la nomofobia y la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave -2019.

b. Nivel de significancia.

Se usa un nivel de significancia del 1% (equivalente a un 95% de nivel de confianza), es decir $\alpha = 0,01$.

c. Prueba estadística.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

d. Conclusiones para la hipótesis.

$t_i = 0.011$ SE ACEPTA LA HIPÓTESIS, esto significa que: Existe correlación positiva media entre los comportamientos de la nomofobia y la comunicación familiar en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave -2019.

4.6. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 2

Tabla 12.

Prueba de hipótesis características de la nomofobia y comunicación familiar

CORRELACIONES					
		CARACTERÍSTICAS DE LA NOMOFOBIA	COMUNICACIÓN FAMILIAR		
Rho de Spearman	de CARACTERÍSTICAS DE LA NOMOFOBIA	Coefficiente de correlación Sig.(bilateral) N	1.000	+0,846**	0.000
	de COMUNICACIÓN FAMILIAR	Coefficiente de correlación Sig.(bilateral) N	0,846**	1.000	0.000
			255	255	255

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01(2 colas).

Fuente: "Elaborado por el Equipo de Trabajo"



Como se observa, los resultados entre las características de la nomofobia y la comunicación familiar mantienen una relación de Rho Spearman de +0,846**, lo que significa que existe una casi correlación positiva fuerte, para un 99% de nivel de confianza, lo cual es significativo.

a. Prueba de hipótesis.

Ho: $p = 0$ No existe relación significativa entre las características de la nomofobia y la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave -2019.

Ha: $p \neq 0$ Existe relación significativa entre las características de la nomofobia y la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave -2019.

b. Nivel de significancia.

Se usa un nivel de significancia del 1% (equivalente a un 95% de nivel de confianza), es decir $\alpha = 0,01$.

c. Prueba estadística.

$$r_s = 1 - \frac{6\sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

d. Conclusiones para la hipótesis.

h i = 0.011 SE ACEPTA LA HIPÓTESIS, esto significa que: Existe correlación positiva fuerte entre las características de la nomofobia y la comunicación familiar en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave -2019.

4.7. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 3

Tabla 13.

Prueba de hipótesis de síntomas adictivos de la nomofobia y comunicación familiar

		CORRELACIONES	
		SINTOMAS ADICTIVOS DE LA NOMOFOBIA	COMUNICA CIÓN FAMILIAR
Rho		1.000	+0,750**
de	SINTOMAS		
Spea	ADICTIVOS DE		0.000
rman	LA		
	NOMOFOBIA		
	COMUNICACIÓN	255	255
	FAMILIAR	+0,750**	1.000
	Coeficiente		
	de		
	correlación	0.000	
	Sig.(bilateral)		
	N		
		255	255

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01(2 colas).

Fuente: “Elaborado por el Equipo de Trabajo”

Como se observa, los resultados entre los síntomas adictivos de la nomofobia y la comunicación familiar mantienen una relación de Rho Spearman de +0, 750**, lo que significa que existe una correlación positiva fuerte, para un 99% de nivel de confianza, lo cual es significativo.

a. Prueba de hipótesis.

Ho: $p = 0$ No existe relación significativa entre los síntomas adictivos de la nomofobia y la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave -2019.

Ha: $p \neq 0$ Existe relación significativa entre los síntomas adictivos de la nomofobia y la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave -2019.



b. Nivel de significancia.

Se usa un nivel de significancia del 1% (equivalente a un 95% de nivel de confianza), es decir $\alpha = 0,01$.

c. Prueba estadística.

$$r_s = 1 - \frac{6\sum D^2}{n(n^2-1)}$$

d. Conclusiones para la hipótesis.

$t_i = 0.011$ SE ACEPTA LA HIPÓTESIS, esto significa que: Existe correlación positiva débil entre los síntomas adictivos de la nomofobia y la comunicación familiar en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave -2019.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se puede evidencia que la nomofobia, se relaciona con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave-2019. con un nivel de correlación de Rho Spearman + 0,774 que significa una correlación positiva fuerte.

SEGUNDA: Demostramos que el comportamiento de la nomofobia, se relaciona con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave -2019, con un nivel de correlación de Rho Spearman + 0,726** que significa positiva media.

TERCERA: Evidenciamos que las características de la nomofobia, se relacionan con comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave-2019, con nivel de correlación de Rho Spearman + 0,846** que significa positiva fuerte.

CUARTA: Demostramos que los síntomas adictivos de la nomofobia, se relacionan con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave - 2019. con un nivel de correlación Rho Spearman de + 0,750** que significa positiva fuerte.



VI. RECOMENDACIONES

- 1.- A la Unidad de Gestión Educativa Local UGEL el Collao-Ilave, implemente como política de trabajo programas educativos de promoción social, educación social sobre el cuidado y manejo de la nomofobia en estudiantes de edad escolar con la finalidad de contribuir al desarrollo integral y manejo adecuado de la tecnología.
- 2.- A la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora se recomienda implementar talleres socioeducativos de sensibilización en la escuela de padres fortalezcan la comunicación familiar adecuada y frecuente entre (padres e hijos) sean capaces de auto controlar sobre uso responsable de los teléfonos celulares.
- 3.- A la Facultad de Trabajo Social, se sugiere que implemente una segunda especialización en terapia familiar para intervenir en la familia con estrategias, mecanismos de intervención para enfrentar la problemática de la nomofobia y la comunicación familiar, mediante las funciones de promoción y educación social.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aceituno, D. (2019). Factores familiares y su influencia en la actitud de los pacientes con TBC del Centro de Salud Revolución Juliaca – 2018. *Tesis de pregrado*. Universidad Nacional Del Altiplano, Puno. Recuperado el 1 de 5 de 2020, de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13286>
- Alsina, R. (2001). *Teorías de la comunicación: ámbitos, métodos y perspectiva*. Valencia: Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado el 25 de 08 de 2020, de <https://sociologiadelacomunicacionucab.files.wordpress.com/2015/10/teorc3adas-de-la-comunicac3b3n-c3a1mbitos-mc3a9todos-y-perspectivas.pdf>
- Arias Gonzáles, J. L. (2020). *Proyecto de tesis: guía para la elaboración*. Arequipa : Arias Gonzáles, José Luis. Recuperado el 30 de junio de 2021, de <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2236>
- Avilés, L. (2017). Análisis de la nomofobia como elemento comunicacional y sus consecuencias en la interacción social en los estudiantes del segundo semestre de la carrera de Ingeniería Comercial de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil”. *Tesis de pregrado*. Universidad de Guayaquil, Ecuador. Recuperado el 13 de 11 de 2020, de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/21312>
- Ayaquica, J. (2019). *Nomofobia: adictos al celular*. Recuperado el 30 de 12 de 2020, de <https://www.uic.mx/nomofobia-celular/?fbclid=IwAR3afi3qcV7uEeIS1KrVUzttq00PVkHUnXz6pmqddVJIq8pJEKVcoSsq1xw>



- Bacusoy, J. (2020). La nomofobia y su relacion en los transtornos psicosociales en los estudiantes de enfermeria. *Tesis de pregrado*. Universidad Estatal Peninsula de Santa Elena, Santa Elena. Recuperado el 20 de abril de 2020, de <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/handle/46000/5577>
- Ballenato, G. (2012). *Comunicación eficaz. Teoría y práctica de la comunicación humana*. Madrid España: Piramide. Recuperado el 5 de 1 de 2020, de [file:///C:/Users/MI%20PC/Downloads/1813-Texto%20del%20art%C3%ADculo-6475-1-10-20121119%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/MI%20PC/Downloads/1813-Texto%20del%20art%C3%ADculo-6475-1-10-20121119%20(1).pdf)
- Ballona, D. (2020). Niveles de ansiedad en los estudiantes de de 4to grado de secundaria I.E.E,Rafael Gastelua. *Tesis de pregrado*. Universidad Catolica los Angeles Chimbote, Chimbote. Recuperado el 8 de 15 de 2021, de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/19962/INVENTARIO_DE_ANSIEDAD_BALLONA_MEDINA_DIANA_ARACELY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barrios, D., Bejar, V., & Cauchos, V. (2017). Uso excesivo de Smartphones/teléfonos celulares: Phubbing y Nomofobia. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 55(3). Recuperado el 4 de 18 de 2020, de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272017000300205&lang=es#B1
- Benitez, D. (2018). Estres y nomofobia estudio realizado con los estudiantes del último grado de diversificado del Colegio Privado Mixto Perpetuo Socorro de la cabecera departamental de Suchitepequez. *Tesis de pregrado*. Univeridad Rafael Landivar, Quetzaltenango. Recuperado el 15 de 6 de 2020, de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrkd/2018/05/22/Benitez-Dayana.pdf>



- Cabello, G., & Sucso, B. (2010). Comunicacion Familiar y Rendimiento Academico de los estudiantes de tercer año de la Institucion Educacion Secundaria Privada Cristo Salvador". *Tesis de pregrado*. Universidad Nacional de Amazonas De Madre Dios , Puerto Maldonado. Recuperado el 1 de 5 de 2020, de <http://repositorio.unamad.edu.pe/handle/UNAMAD/44>
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica* (2 ed.). Lima: San Marcos.
- Ceccarelli, E. (2017). Niveles de ansiedad en sujetos que practican el malabarismo. *tesis de pregrado*. Universidad Inca Garcilazo De La Vega, Lima. Recuperado el 27 de mayo de 2019, de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1396/TRAB.SUFI.C.PROF.%20CECCARELLI%20MANRIQUE%2C%20ELIO%20C%3%89SAR.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Condori, L. (2016). La comunicacion virtual y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado del nivel secundario de la institucion educativa Faraday. *Postgrado*. Universidad Nacional San Agustin de Arequipa, Arequipa. Recuperado el 26 de 05 de 2021, de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2064/EDScogula.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fedor, G. (2016). La Comunicación. *scielo*, 20. Recuperado el 23 de 6 de 2021, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-71382016000300002
- Franco, G. (2009). *La comunicacion en familia* (5ta ed.). Madrid, España: Ediciones Palabra, S.A.



- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Caldas: Universidad de Caldas. Recuperado el 8 de 26 de 2021, de https://books.google.com.pe/books?id=echq7kEPItcC&printsec=frontcover&hl=es&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- García, J. (2013). *Psicoterapeutas.com*. Recuperado el 1 de 3 de 2020, de <http://www.psicoterapeutas.com/pacientes/ansiedad.htm>
- García, V., & Fabila, A. (2014). Nomofilia vs. Nomofobia , Irrupcion del telefono movil en las dimensiones de vida de los jovene un tema pendiente para estudios de la comunicacion . *Redalyc*(86). Recuperado el 13 de 5 de 2020, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199530728048>
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (McGRAW-HILL ed., Vol. 6). Mexico: / INTERAMERICANA EDITORES S.A. DE C.V. Recuperado el 12 de enero de 2019, de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrera, F., & Ochoa, L. (2018). Estudio cualitativo de la nomofobia en adolescentes de la I.E. Fransisco Mostajo de Tiaba. *Tesis de pregrado*. Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa. Recuperado el 13 de 1 de 2020, de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7632>
- Huanca, T. A. (2021). *El nivel de nomofobia que se manifiesta en los estudiantes de la Institucion Eductiva Secundaria Maria Auxiliadora*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Recuperado el 1 de 11 de 2021, de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/16404/Huanca_Velasquez_Tito_Alfredo.pdf?sequence=1&isAllowed=y



- Instituto Nacional de Estadística e Informática.* (2021). Recuperado el 31 de 10 de 2021, de <http://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-668-de-la-poblacion-de-6-y-mas-anos-de-edad-accedio-a-internet-de-enero-a-marzo-del-presente-ano-12954/>
- Instituto Nacional del Cáncer.* (2015). Recuperado el 14 de 12 de 2021, de <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/buscar/sintoma/?searchMode=Begin>
- Larico, Y. (2018). Repercusión de la nomofobia y su influencia en la ansiedad en los estudiantes. *Tesis de postgrado.* Universidad Andina Nestor Cáceres Velázquez, Juliaca. Recuperado el 04 de MARZO de 2019, de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/2521-2117_a90c67746e79e55dca3aa4e78763a41d
- Luna, Y. (2018). Nomofobia en estudiantes universitarios, estudio realizado en la Universidad Católica De Cuenca Sede Azogues. *Tesis de pregrado.* Universidad de Uzuay, Cuenca -Ecuador. Recuperado el 25 de abril de 2020, de <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/8613/1/14280.pdf>
- Martínez, F., & Solano, I. M. (2003). El proceso comunicativo en situaciones virtuales. *Dialnet.* Recuperado el 17 de 10 de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=755985>
- Martínez, Y. (2007). *Tendencia crean el primer indicador científico de la distracción.* Recuperado el 12 de 5 de 2020, de https://tendencias21.levante-emv.com/crean-el-primer-indicador-cientifico-de-la-distraccion_a1597.html
- Matoza, C., & Carballo, M. (2015). Niveles de nomofobia en estudiantes de medicina. *Ciencia e Investigación Médica Estudiantil Latinoamericana, 21.* Recuperado el



1 de 5 de 2019, de

<https://www.cimel.felsocem.net/index.php/CIMEL/article/view/624/351>

Nicuesa, M. (2018). *Psicología-Online*. Recuperado el 1 de 2 de 2020, de <https://www.psicologia-online.com/como-aliviar-la-desesperacion-105.html>

Pereda, T., & Polo, w. (2013). Efectividad del programa educativo en el control de la ira estudiantes. *Tesis de Pregrado*. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo. Recuperado el 14 de 2 de 2020

Pinedo, J. (2018). Comunicación familiar prevalente en los estudiante del nivel secundaria Carhuaz. *Tesis de pregrado*. Universidad Católica de los Angeles Chimbote, Chimbote. Recuperado el 13 de 5 de 2020, de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5046/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_PINEDO_SEGURA_TANIA_JENIFFER.pdf?sequence=1&isAllowe

Ramirez, K., & Vargas, I. (2018). Nomofobia y rasgos de personalidad en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana. *Tesis de pregrado*. Universidad de Ricardo Palma , Lima. Recuperado el 01 de mayo de 2019, de <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1922>

Ramirez, R. (2019). La nomofobia en alumnas de secundaria del programa vacacional de la I.E. Argentina del Cercado de Lima, periodo 2019. *Tesis de Pregrado*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima. Recuperado el 1 de marzo de 2020, de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4479>

Rebolledo, D. (2018). Uso del teléfono celular como distractor del proceso enseñanza – aprendizaje. *Enfermería Investiga, Investigación, Vinculación, Docencia y*



- Gestión*, 3(4). Recuperado el 23 de 3 de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6726068.pdf>
- Reyes, M. (2018). *Salud*. Recuperado el 23 de 12 de 2020, de <https://www.adn40.mx/noticia/salud/notas/2018-01-03-19-36/uso-excesivo-de-celular-provoca-trastornos-del-sueno-en-jovenes>
- Satir, V. (1981). *Relaciones humanas en el nucleo familiar* (1 ed.). pax,Mexico.
- Scolari, C. (2012). comunicación digital, recuerdos del futuro. *21*(4), 338. Recuperado el 23 de 12 de 2021, de <https://es.scribd.com/document/99880395/Comunicacion-Digital-Recuerdos-del-futuro>
- Solares, R. (2018). La nomofobia: la adicción a nuestros celulares. *FORBES*. Recuperado el 16 de mayo de 2021, de https://www.forbes.com.mx/la-nomofobia-la-adiccion-a-nuestros-celulares/?fbclid=IwAR2_RvMtBV1O5IHRG3kkYAHlg6xzWRAK8Dhp0hgbYbqtYsjh-0HiweCfpQ8
- Soto, G. (2017). Uso del celular y su influencia en red social facebook, en relaciones afectivas de jovenes de tercer y cuarto semestre de la facultad de psicología. *Tesis de pregrado*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil. Recuperado el 10 de 12 de 2020, de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/21074>
- Taddey, J. (2020). *salud PUCP*. Recuperado el 18 de 09 de 2020, de NOMOFOBIA: Temor a NO estar conectados: <https://serviciodesalud.pucp.edu.pe/noticia/nomofobia-temor-a-no-estar-conectados/>



- Terán, A. (2020). Ciberadicciones. Adicción a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC). *Congreso de Actualización Pediatría 2020.*, 153-165. Recuperado el 23 de 7 de 2021, de https://www.aepap.org/sites/default/files/documento/archivos-adjuntos/congreso2020/153-166_Ciberadicciones.pdf
- Ucha, F. (2011). *Definición ABC*. Recuperado el 13 de 12 de 2021, de <https://www.definicionabc.com/social/comportamiento.php>
- Vera, V. (2020). Nomofobia y autoconcepto en estudiantes de ingeniería. *Tesis de pregrado*. Universidad Peruana los Andes, Huancayo. Recuperado el 3 de junio de 2020
- Watzlawick, P., Bateson, B., & Jackson, d. (1985). *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona: Herder.
- Yuste, I. (2017). *Vanguardia* . Obtenido de <https://www.vanguardia.com/tecnologia/los-siete-peligros-para-su-salud-por-el-uso-excesivo-del-celular-OGv1410178>



ANEXOS



ANEXO 1



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



Estimado estudiante de la I.E.S. Nuestra Señora del Carmen, en el presente cuestionario tiene como finalidad recabar información, para el trabajo de investigación sobre **NOMOFOBIA Y SU RELACIÓN CON LA COMUNICACIÓN FAMILIAR**, para ello solicitamos se nos proporcione la información en forma verídica y que son de carácter confidencial y serán utilizados con fines de estudios académicos, por lo cual se le agradece anticipadamente por su colaboración y participación.

Lee cuidadosamente cada uno de los ítems y marca con una (x) en la casilla de cada columna que mejor describa su opinión. No debe dejar ninguna pregunta en blanco.

I. NOMOFOBIA						
DIMENSIÓN 1: COMPORTAMIENTO DE LA NOMOFOBIA						
N.º	ITEMS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
		5	4	3	2	1
A. Ansiedad, desesperación						
1	Me siento ansiosa (o), cuando no tengo a la mano el teléfono celular, cuando se pierde o está sin cobertura, cuando se descarga la batería.					
2	Me siento con ansiedad por revisar el teléfono celular, cuando estudio, realizo mis tareas y otras actividades.					
3	Me desespero cuando no tengo el teléfono celular cerca de mí.					
C. Distracción						
4	Me distraigo con el teléfono celular revisando las aplicaciones en el horario de las clases virtuales, cuando el profesor no nos observa.					
5	En las reuniones familiares me distraigo revisando el teléfono celular y no presto atención en las conversaciones.					
D. Ira no controlada						



6	Me pongo irritada (o), cuando me veo obligado (a) por mis padres y docentes a dejar el teléfono celular.					
7	Me siento molesta (o) cuando el teléfono celular pierde la señal del Wi-Fio, cuando se descarga la batería del teléfono.					
DIMENSIÓN 2: CARACTERÍSTICAS DE LA NOMOFOBIA						
E. Uso frecuente del teléfono celular						
8	Uso frecuentemente el teléfono celular en la mañana, tarde, noche y madrugada.					
9	Reviso frecuentemente los aplicativos del teléfono celular como: WhatsApp, Facebook, Instagram, YouTube, Tik tok.					
G. Revisar la pantalla del celular						
10	Siempre tengo la costumbre de revisar cada cierto tiempo el teléfono celular para ver las aplicaciones, WhatsApp, Facebook, Instagram, YouTube, Tik Tok.					
H. No apagar el teléfono celular en ninguna hora del día						
11	No apago el teléfono celular en ningún momento del día.					
12	Cuando salgo de casa, mi preocupación es excesiva en cargar la batería del celular para evitar que no se apague.					
DIMENSIÓN 3: SÍNTOMAS ADICTIVOS DE LA NOMOFOBIA						
I. No dejar el teléfono Celular						
13	Siento miedo, de dejar el teléfono celular en casa, cuando salgo a la tienda, mercado, calle.					
J. Alteraciones de los hábitos de sueños						
14	Duermo con mi teléfono celular debajo de la almohada o en la mesita junto a la cama.					
15	Me acuesto muy tarde por utilizar el teléfono celular.					
16	Duermo pocas horas por estar revisando el teléfono celular como las notificaciones, mensajes, de whatsApp, Facebook, Instagran, YouTube, Tik Tok.					
L. Gastos excesivos						
17	Mi teléfono celular me genera gastos en las recargas.					



18	Mis padres pagan las recargas de mi teléfono celular					
19	Mis padres se molestan por el pago excesivo que realizan por el teléfono celular					

II. COMUNICACIÓN FAMILIA						
DIMENSIÓN 1: ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR						
N°	ITEMS	Siempre	Casi siempre	A veces	Pocas Veces	Nunca
		5	4	3	2	1
A. Tipos de Estilos de comunicación						
20	La comunicación con mis padres es limitada porque no siento esa confianza para expresar mis pensamientos, sentimientos y opiniones. (Pasivo)					
21	Mis padres son autoritarios e imponen sus ideas, pensamiento, sin tomar en cuenta la opinión y genera miedo a los hijos. (Agresivo)					
22	La comunicación en mi familia es democrática y respetuosa, todos respetamos nuestras opiniones y pensamientos. (Asertivo)					
DIMENSIÓN 2: NIVELES DE COMUNICACIÓN FAMILIAR						
D. Tipos de niveles de comunicación familiar						
23	La comunicación en mi familia es limitada porque mis padres trabajan y solo se conversar de lo que se ha visto, oído, hecho. (informativa)					
24	La comunicación familiar es adecuada, empática, expresiva, motivadora, con gestos, posturas y tono de voz. (Racional)					
25	La comunicación familiar es amena, asertiva, se expresa sentimientos, afecto, emociones. (Emotiva)					
DIMENSIÓN 3: TIPOS DE RELACIONES FAMILIARES						
H. Armoniosa						
26	En mi familia las relaciones familiares son armoniosas, expresamos sentimientos, pensamientos y emociones, hay					



	compresión, confianza y compartimos las responsabilidades y las tareas del hogar.					
I.	Distante					
27	En mi familia las relaciones familiares son distante, limitada, poco afectiva, no muestra sus emociones y sentimientos cada uno se ocupa de sus actividades, muestran actitudes de sentimientos negativos y miedo.					
J.	Conflictiva					
28	En mi familia las relaciones familiares son conflictivas, muestran conductas agresivas, enojo, resentimientos, no hay compresión, solo existe gritos.					

Gracias...

ANEXO 2
TÍTULO: “NOMOFOBIA Y LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN ILAVE -2019”

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES		ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	MÉTODOS	
			VARIABLES	DIMENSIONES				INDICADORES
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿En qué medida la nomofobia tiene relación con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave- 2019?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿En qué medida los comportamientos de la nomofobia tienen relación con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave-2019? 	<p>HIPÓTESIS GENERAL: La nomofobia se relaciona significativamente con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen -Ilave 2019.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los comportamientos de la nomofobia se relacionan significativamente con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave-2019. 	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar si la nomofobia se relaciona con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave del Carmen Ilave 2019.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Identificar como se da los comportamientos de la nomofobia y su relación con la comunicación familiar en los 	<p>Vx Nomofobia</p>	Comportamientos de la nomofobia	Ansiedad	1	<p>Escala de Likert 1= Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre</p>	<p>HIPOTÉTICO - DEDUCTIVO</p>
				Desesperación (1.1)	2			
				Distracción (1.2)	3			
				Ira no controlada (1.3)	4			
				Uso frecuentemente del teléfono celular (2.1)	5			
				Revisar la pantalla del celular (2.2)	7			
				No apagar el teléfono celular en ninguna hora del día (2.3)	8			
				No dejar el teléfono celular (3.1)	9			
				Alteraciones de los hábitos de sueños (3.2)	10			
				Gastos excesivos para el teléfono celular (3.4)	11			
				Tipos de comunicación familiar (1.4)	12			
					13			
					14			
					15			
	16							
	17							
	18							
	Agresivo							

<p>- ¿En qué medida las características de la nomofobia tienen relación con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave-2019?</p> <p>- ¿En qué medida los síntomas adictivos de la nomofobia tienen relación con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave-2019?</p>	<p>-Las características de la nomofobia se relacionan significativamente con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave 2019.</p> <p>-Los síntomas adictivos de la nomofobia se relacionan significativamente con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave -2019.</p>	<p>Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave - 2019.</p> <p>-Determinar las características de la nomofobia y su relación con comunicación familiar en los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave- 2019.</p> <p>-Demostrar los síntomas adictivos de la nomofobia y su relación con la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen Ilave - 2019.</p>	<p>Vy Comunicación familiar</p>	<p>Niveles de comunicación familiar</p> <p>Relaciones familiares</p>	<p>Tipos de niveles de comunicación familiar (2.4)</p> <p>Tipos de Relaciones Familiares (3.4)</p>	<p>Asertivo</p> <p>Comunicación informativa</p> <p>Comunicación racional</p> <p>Comunicación emotiva</p> <p>Armoniosa</p> <p>Distante</p> <p>Conflictiva</p>		
--	---	---	--	--	--	--	--	--