



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



**CONFLICTOS FAMILIARES EN TIEMPOS DE COVID - 19 Y LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LAS NIÑAS DE 5TO Y 6TO
GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 70005
CORAZON DE JESUS DE PUNO, 2020**

TESIS

PRESENTADO POR:

Bach. DENNIS FELIX CALSIN OTAZU

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

PUNO – PERÚ

2022



DEDICATORIA

A DIOS Y A LA VIRGEN MARIA DE LA
CANDELARIA.

Por ser un pilar importante en mi vida, y por haberme permitido llegar a cumplir mis metas personales, por haberme dado salud y por guiar mi camino con mucho amor; sin duda alguna por darme un día más para ser mejor persona cada día.

A mi hija, Maryori Yamileth Candelaria Calsin Sarmiento por ser el motivo fundamental para seguir adelante a mi familia por su apoyo constante e incondicional.



AGRADECIMIENTO

A mi alma mater, Universidad Nacional del Altiplano por haberme acogido en sus claustros universitarios y hacer posible mi formación profesional.

A la Facultad de Ciencias de la Educación, en especial a la Escuela Profesional de Educación Primaria por darme el respaldo necesario para empezar mi vida profesional como educador.

A los docentes de mi Facultad por formarme profesional y moralmente, y enriquecer mi pensamiento con sus enseñanzas y consejos.

Al D.Sc. Fredy Sosa Gutierrez por apoyarme y asesorarme durante todos estos años, mi más sincero y cálido agradecimiento hacia Ud.

A mi asesor y mis jurados por haber aportado en la realización de mi tesis con su experiencia y sabiduría. Finalmente quiero agradecer a mi familia y amigos por estar siempre conmigo y apoyarme en todo momento, son y serán siempre los pilares que fortalecerán mi vida.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 10

ABSTRACT..... 11

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 13

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 14

1.2.1. Problema general 14

1.2.2. Problemas específicos 15

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 15

1.3.1. Hipótesis general..... 15

1.3.2. Hipótesis específicas 15

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN 16

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 17

1.5.1. Objetivo general..... 17

1.5.2. Objetivos específicos 17

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES 18



2.1.1.	A nivel Internacional	18
2.1.2.	A nivel Nacional	20
2.1.3.	A nivel Regional	22
2.2.	MARCO TEORICO	28
2.2.2.	Conflictos familiares	28
2.2.3.	Inteligencia emocional:	31
2.3.	MARCO CONCEPTUAL	38
CAPÍTULO III		
MATERIALES Y MÉTODOS		
3.1.	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	40
3.2.	PERIODO DE DURACIÓN DE ESTUDIO	40
3.3.	PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO	40
3.3.1.	Técnica.....	40
3.3.2.	Instrumentos.....	41
3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	41
3.4.1.	Población	41
3.4.2.	Muestra	42
3.5.	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	42
3.5.1.	Diseño de Investigación.....	42
3.5.2.	Tipo de investigación:.....	42
3.5.3.	Método de investigación	43
3.6.	DISEÑO ESTADISTICO	43
3.6.1.	Determinación de las hipótesis estadísticas	43
3.6.2.	Prueba estadística.....	43
3.6.3.	Prueba de hipótesis para el coeficiente de correlación	44



3.7. PROCEDIMIENTO.....	45
3.7.1. Plan de tratamiento de datos	45
3.8. VARIABLES	45
3.8.1. Variable 1.....	45
3.8.2. Variable 2.....	45
3.9. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	46
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. RESULTADOS.....	47
4.1.1. Resultados de la variable conflictos familiares.....	47
4.1.2. Resultados de la variable inteligencia emocional	50
4.1.3. Contrastación de hipótesis	53
4.2. DISCUSIÓN.....	57
V. CONCLUSIONES	60
VI. RECOMENDACIONES.....	62
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	64
ANEXOS.....	74

Área: Perspectivas teóricas de la educación

Tema: Conflictos familiares y la inteligencia emocional

Fecha de sustentación: 11/Febrero/ 2022



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Población.....	42
Tabla 2	Variable 1: Conflictos familiares	47
Tabla 3	En base a las dimensiones de la variable 1: conflictos familiares.....	48
Tabla 4	Variable 2: Inteligencia emocional	50
Tabla 5	Con respecto a las dimensiones de la variable 2: Inteligencia emocional	51
Tabla 6	Correlación entre los conflictos familiares y la inteligencia emocional	53
Tabla 7	Correlación entre la dimensión 1 maltrato físico y la inteligencia emocional.....	54
Tabla 8	Correlación entre la dimensión 2 Maltrato psicológico y la inteligencia emocional	55
Tabla 9	Correlación entre la dimensión 3 comunicación familiar y la inteligencia emocional	56



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:	Variable 1: Conflictos familiares	47
Figura 2:	Con respecto a las dimensiones de la variable 1: conflictos familiares	48
Figura 3:	Variable 2: Inteligencia emocional	50
Figura 4:	Con respecto a las dimensiones de la variable 2: Inteligencia emocional ...	51



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

EIB:	Educación Intercultural Bilingüe.
I.E:	Institución Educativa.
MINEDU:	Ministerio de Educación.
SPSS:	Statistical Package for the Social Sciences.
UNAP:	Universidad Nacional del Altiplano Puno.



RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo, determinar la relación que existe entre los conflictos familiares en tiempos de COVID-19 y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020. En referencia a la metodología de la investigación es de diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional, con una muestra representativa 274 estudiantes; los datos fueron obtenidos del cuestionario conflicto familiar, para identificar presencia de conflictos y la inteligencia emocional, para posteriormente determinar la relación conflictos familiares en la inteligencia emocional, tratando los datos por medio de la aplicación del programa estadístico SPSS versión 26, utilizando el diseño estadístico Rho de Spearman. Como resultado general hay una correlación positiva media entre los conflictos familiares y la inteligencia emocional; de $Rho = 0,341$. Así también se conoció que el 60% es de un nivel bajo debido a que no hay una violencia en las familias de los estudiantes y por el otro lado el 61% obtuvo un nivel medio ya que regularmente saben solucionar sus problemas individualmente. Concluyendo que si existe una relación media entre ambas variables.

Palabras Clave: Conflictos familiares, maltrato físico, maltrato psicológico, comunicación familiar, inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, ánimo en general.



ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between family conflicts in times of COVID-19 and emotional intelligence in 5th and 6th grade girls of the Educational Institution 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020. In reference to the methodology of the research it is of non-experimental design of descriptive correlational type, with a representative sample 274 students; the data were obtained from the family conflict questionnaire, to identify presence of conflicts and emotional intelligence, to subsequently determine the relationship family conflicts in emotional intelligence, treating the data through the application of the statistical program SPSS version 26, using Spearman's Rho statistical design. As a general result, there is an average positive correlation between family conflicts and emotional intelligence; $Rho = 0.341$. It was also found that 60% have a low level because there is no violence in the students' families and on the other hand 61% obtained a medium level because they regularly know how to solve their problems individually. It was concluded that there is an average relationship between the two variables.

Keywords: Family conflicts, physical abuse, psychological abuse, family communication, emotional intelligence, intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management, general mood.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Cuando existen problemas de divorcio y maltrato doméstico en la familia, el rendimiento académico de los jóvenes se verá afectado, pues viven en entornos extremos que dificultan su vida normal, y por tanto también En instituciones educativas.

Por otro lado, algunos estudiantes piensan Posibilidad de mantener relaciones satisfactorias con los compañeros, lo que les imposibilita lograr la Practica de sus habilidades sociales mientras evita que se desarrollen adecuadamente. Cabe señalar que estas circunstancias les han hecho convivir con más fuerza con ... El resto; el maestro debe ayudarlos a resolver algunos de los problemas que encontraron, En la prevención los medios posibles, cómodos y silenciosos. Se cree que La relación interpersonal es una necesidad básica en nuestras vidas, Mejorar enormemente nuestro bienestar, por lo que también puede ser una razón Si estas habilidades sociales no se desarrollan adecuadamente, habrá estrés y conflicto, y oportuno.

En nuestro país, "Lineamientos para la gestión de la convivencia Escuelas, prevenir y prestar atención a la violencia contra niñas, niños y Juventud "Decreto Supremo MINEDU-No. 004-2018. Según lo establecido en el artículo 6 Las disposiciones de la ley corresponden a la formación ética y cívica necesaria para la preparación Dar a los alumnos para cumplir con sus obligaciones, realizar sus deberes y Derechos civiles; además, en el artículo 8 de la citada ley, Apoyar la educación, en línea con los principios éticos, promover valores y por tanto Obedece las reglas de la convivencia, por eso vives duro Consolidar la base de su integración en la sociedad y rechazar todo Muestra agresión y rechazo, lo que también fortalece el ambiente escolar. Promover la felicidad del éxito del aprendizaje y el desarrollo integral. estudiantes.



Asimismo, el presente estudio comprende los siguientes capítulos:

Primeramente, se visualiza la caratula seguido, dedicatoria, agradecimiento índice de tablas, figuras, resumen y abstrac. Posteriormente, el Capítulo I; muestra la introducción, seguido del planteamiento del problema, formulación del problema, enunciado general, enunciados específicos, hipótesis de la investigación, hipótesis general, hipótesis específicas, hipótesis estadística, justificación de estudio, objetivos; general y los específicos. Posteriormente, se muestra el Capítulo II. Denominado; revisión de literatura, el cual evidencia los antecedentes de nivel internacional, nacional y local, seguido del marco teórico y conceptual de acuerdo a las teorías científicas que garantizan la veracidad de la investigación. Seguidamente, en el Capítulo III. Denominado; materiales y métodos, constituye la ubicación geográfica y periodo de duración de estudio, procedencia del material utilizado, técnica, instrumentos, población y muestra del estudio, tipo de investigación, diseño de investigación, método de investigación, diseño estadístico, determinación de las hipótesis estadísticas, prueba estadística, prueba de hipótesis para el coeficiente de correlación, procedimiento, variables y análisis de los resultados. Seguido, en el Capítulo IV. Titulado; resultados y discusión, abarca los resultados de ambas variables y la discusión.

Finalmente, se muestra las conclusiones, seguido por las recomendaciones y referencias bibliográficas y los anexos correspondientes a la investigación.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En los últimos años, la desintegración familiar se ha convertido en un problema común para las familias en nuestra sociedad. La falta de comunicación, la infidelidad, el compromiso insuficiente con la familia, los problemas económicos, la falta de oportunidades laborales, etc. son algunos de los motivos de la desintegración



de los miembros de la familia. Por ello, los padres deciden separarse. Esta situación se vuelve más difícil. Los conflictos (como la falta de niños en la etapa vulnerable de autoestima, autoconfianza y madurez emocional) son muy importantes para adaptarse a los cambios en la vida. Asimismo, Márquez citado por Manchay (2015) precisa que la familia juega un papel decisivo en la formación de los adolescentes, y señalar que el clima social que se genera en la familia afecta las actitudes, el humor, el comportamiento y el desempeño de las personas, así como su propio sentido general de felicidad. En este sentido, el ambiente familiar será considerado como una condición para promover el desarrollo de las habilidades emocionales y el buen desempeño académico en las instituciones educativas.

En general, la mayoría de los estudiantes provienen de familias cuyas principales actividades sociales y económicas son principalmente empresarios, por lo que estos estudiantes viven En un entorno familiar normal, el nivel socioeconómico es bajo y existen problemas importantes, como la desintegración familiar debido a malentendidos de los padres, problemas continuos entre los miembros de la familia que conducen a una comunicación familiar deficiente, los padres rara vez ayudan a sus hijos en el proceso de aprendizaje, etc. Como resultado, los estudiantes exhiben problemas violentos, agresividad entre compañeros, intolerancia a los compañeros, que no simpatizan con los compañeros y, además, debido a la falta de control emocional, los adolescentes no pueden establecer relaciones interpersonales.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general



¿Cuál es la relación que existe entre los conflictos familiares en tiempos de COVID-19 y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020?

1.2.2. Problemas específicos

a. ¿Cuál es la relación que existe entre el maltrato físico y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020?

b. ¿Cuál es la relación que existe entre el maltrato psicológico y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020?

c. ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

Existe relación entre los conflictos familiares en tiempos de COVID-19 y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.

1.3.2. Hipótesis específicas

a. Existe relación entre el maltrato físico y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.



b. Existe relación entre el maltrato psicológico y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.

c. Existe relación entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El conflicto familiar y la inteligencia emocional durante COVID-19 son dos variables que necesitan atención inmediata, especialmente entre los estudiantes de primaria. En este sentido, la revisión de los materiales teóricos permitirá a las personas conocer distintas definiciones, estas definiciones indican claramente la capacidad personal de los estudiantes para triunfar. Como docente, también debe estar dispuesto a ayudar u orientar a los estudiantes y preocuparse de sus emociones. La inteligencia emocional está en un estado equilibrado.

Llevar a cabo el trabajo de campo fue una dificultad puesto que con el aislamiento social no se podrá ejecutar las encuestas como deberían de ser aplicadas para el estudio, por otro lado, la revisión de contenidos teóricos será apropiadamente fundamentada los cuales permitirán conocer las dimensiones de las variables y así poder elaborar los instrumentos o investigar acerca de los problemas mediante un instrumento y test u otro tipo de formas de evaluar se podría utilizar para la investigación. Una vez conocidas las dimensiones, se podrá operacionalizar las variables y así trabajar el marco teórico sin dejar de lado ningún aspecto importante del tema. El estudio utilizará un diseño descriptivo, no experimental y relevante. Se



utilizará con instrumentos que los expertos consideren eficaces. Por otro lado, la información que se recopile será útil para futuras investigaciones relacionadas.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre los conflictos familiares en tiempos de COVID-19 y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.

1.5.2. Objetivos específicos

- a. Identificar la relación que existe entre el maltrato físico y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.
- b. Demostrar la relación que existe entre el maltrato psicológico y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.
- c. Conocer la relación que existe entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. A nivel Internacional

Coronel (2019) desarrolló la tesis “Conflictos familiares y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de la “Unidad Educativa la Maná.” Su objetivo fue determinar la incidencia de los conflictos familiares como un factor determinante en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes. La metodología empleada fue descriptiva. Concluyó que las causas que originan los conflictos familiares en el entorno familiar es la falta de comunicación, manifestaciones de cariño, no comparten preocupaciones en familia, afectando la inteligencia emocional de los estudiantes. Seguidamente, los conflictos familiares afectan al desarrollo de la inteligencia emocional del estudiante, reflejándose en ellos la poca predisposición del cumplimiento de sus tareas, no prestan atención a la enseñanza impartida por el docente, despreocupación del rendimiento académico. Y finalmente, concluye con la implementación de talleres de resolución de conflictos para los docentes, padres de familia y estudiantes, lo cual, reforzaría la disminución de conflictos familiares en el entorno familiar del estudiante, favoreciendo su inteligencia emocional y rendimiento académico.

Godoy (2017) realizó la investigación “Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en familias numerosas y no numerosas.” Su objetivo fue analizar las relaciones entre el funcionamiento familiar (cohesión y adaptabilidad) y la inteligencia emocional (IE) en las familias no numerosas y numerosas (3 hijos o más). La metodología empleada fue correlacional y



transversal. Concluyo que no se encontraron diferencias en funcionamiento familiar entre ambos tipos de familia. Asimismo, se encontró relaciones distintas entre cohesión y adaptabilidad en las familias no numerosas. Las familias no numerosas presentan relación entre cohesión e IE, no existiendo relación entre adaptabilidad e IE. Las familias numerosas presentan relación entre cohesión e IE y entre adaptabilidad e IE.

Porcayo (2013) en su estudio titulada “Inteligencia emocional en niños” su objetivo fue especificar la Inteligencia Emocional en niños de ambos sexos. El método fue descriptivo, transversal. Los resultados obtenidos fueron que los niños estudiados presentan puntajes medios en todos los factores de la (IE) en particularidad de las Habilidades Sociales ya que es el puntaje más inferior, en ordinario los niños tienen crecidamente desarrollado el agente de motivación, en tema de género no se hallaron controversia estadísticamente significativa por el distinto en asunto de edades si se encontraron diferencias altas puesto que los niños de 10 años son quienes presentan las medias más altas en los factores de la Inteligencia, entre tanto los de 12 años son quienes presentan las medias más bajas en dichos factores. En conclusión, se puede registrar que los niños estudiados presentan una buena razón emocional; a excepción de su desarrollo en las habilidades ya que dan un grado bajo.

Sevilla (2016) en su estudio “Conflictos en los entornos familiar y escolar en el nivel medio superior” estudiar los conflictos familiares que inciden de forma significativa en el desempeño didáctico de estudiantes de formación media superior. La metodología fue cuantitativo, descriptivo. El resultado fue que la intimidación es más de condición reactiva, que la que se espera en el bullying, que sería una Ímpetu instrumental o aprendida. Concluyendo así que



se vive bajo violencia distributiva, ya que son varias sus limitaciones para agrandar sus requerimientos básicos; que vive además bajo la intimidación instructiva, en las dinámicas familiares se observan practicas enseñadas a partir de la opresión a generaciones pasadas de acatamiento, absolutismo, y humillaciones los integrantes de la familia se ven afectados por la tensión económica, el estrés, la carencia de relación, de humildad y de autoestima, lo que conduce a problemas no resueltos.

2.1.2. A nivel Nacional

Puitiza & Dulio (2021) emprendieron la investigación “Influencia del Clima social familiar en la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Institución Educativa N° 81014, Trujillo, 2020.” Tuvo como objetivo determinar la influencia del clima social familiar en la inteligencia emocional de los estudiantes. Asimismo, la metodología empleada fue básica, no experimental, transversal correlacional causal. Concluyo, donde se confirman la hipótesis principal sobre la influencia del clima social familiar en la inteligencia emocional en un 76,7 % y una relación directa y fuerte (Rho Spearman $r= 0,853^{**}$ y $p< 0.005$) afirmando que el clima familiar tiene una influencia directa en el desarrollo y fortalecimiento de la inteligencia emocional de los estudiantes.

Rodrich (2017) emprendió la investigación denominada “Clima familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de alto rendimiento académico en una Institución Educativa del Callao, Lima 2015.” Su objetivo fue establecer la relación existente entre el clima familiar con la inteligencia emocional, en los estudiantes. la metodología desarrollada fue aplicada y explicativa, de nivel



evaluativo y de manera no experimental. Concluyo la investigación y demuestran que no existe relación significativa entre el clima familiar y ninguna de sus dimensiones, relaciones familiares, desarrollo familiar y estabilidad familiar y el cociente de inteligencia emocional general.

Coaguila (2014) en su estudio “Relación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje de los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E. N° 6025 del distrito de Villa María del Triunfo - Lima, 2013” su objetivo fue saber y establecer la correlación entre la inteligencia y la enseñanza de los estudiantes. La metodología fue correlacional, no experimental-cuantitativa, transversal. El resultado obtenido fue que el 43.24% desarrolló un estudio con provecho destacado, el 24.32% con beneficio presentado y el 2.70% en proceso. Mientras que, en la inteligencia interpersonal media el 2.70% desarrolló un logro notable, el 18.92% triunfo anticipado, y el 1.35% en progreso. Por último, en la habilidad emocional baja el 2.70% se desarrolló en transformación, y el 4.05% en inicio. Concluyendo así que en los estudiantes del 5to grado de ambas variables se relacionan directa y significativamente, ya que se obtuvo una relación significativa de 0.626 entre las dos variables mencionadas.

Gonzada (2016) emprendió la tesis “Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de la I.E Micaela Bastidas Distrito Veintiséis de octubre - Piura 2015”. Su objetivo fue determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes. La metodología, empleada fue cuantitativo, correlaciona y no experimental. La investigación concluyo que si existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional.



Remigio (2018) en su investigación titulada “La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E. Carlos Martínez Uribe Huaral - 2017” su objetivo fue Establecer la relación entre la comprensión emocional y la autoestima en estudiantes de v ciclo. La metodología fue no experimental, correlacional. El resultado fue que con el test estadístico de ($\rho = 0,771$), se determinó la presencia de correlación aceptable entre las dos variables, consiguiendo un valor calculado en el que $p = 0.001$ a un grado de significancia de 0.05 (doble). Se concluye que Existe coherencia significativa entre las variables de los estudiantes con resultados $Rho = 0.771$ y $P = 0.003$, correlación alta y significativa.

2.1.3. A nivel Regional

Huarsaya (2017) en su estudio “Relación entre la inteligencia emocional, socialización y sus efectos en la solución de conflictos en estudiantes de quinto de secundaria de instituciones educación estatales de la región Puno 2015” su objetivo fue establecer la relación entre la inteligencia emocional, vida social y sus causas en la solución de problemas en los estudiantes del 5° de secundaria. El método fue no experimental, diseño descriptivo, correlacional, el tipo fue aplicativo y el nivel relacional. Los resultados expuestos en la indagación determinan que la razón emocional se relaciona con la socialización de los adolescentes y del mismo modo esta tiene efectos en la manera como resuelven sus conflictos, permitiéndonos ratificar que, si los estudiantes desarrollan acertadamente su inteligencia emocional, tales capacidades son: entendimiento emocional de uno mismo, progreso interpersonal, autoconcepto, asertividad y ello incide en la socialización desarrollando superior amplitud de proceder autocontrol, progreso social, así como liderazgo, siendo conveniente en el modo



como solucionan diferentes situaciones conflictivas. En conclusión, se establece que la comprensión emocional de los estudiantes se halla en procedimiento de crecimiento. Lo igual sucede con la socialización, que presenta un grado intermedio de perfeccionamiento, esto implica que los estudiantes necesitan acrecentar sus medios para optimizar mejor su socialización.

Vilca (2016) en su investigación “Clima socio familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla-Puno, 2015” cuyo objetivo general fue: Determinar la influencia del clima socio familiar en las habilidades sociales. El tipo de investigación es transaccional o transversal, y el diseño de investigación es no experimental, bajo el método hipotético – deductivo. los resultados que se tuvieron fueron que el 56% de los estudiantes, mantienen una ideal correspondencia familiar conflictiva con su familia. Las relaciones familiares se ven afectadas puesto que los miembros del hogar aíslan entre ellos mismos, que llegan a tal sitio que evitan ayudar con sus pensamientos, emociones y acciones con sus familiares, afectando en el progreso de las destrezas básicas de interacción para determinar vínculos. Mientras que el 42% de los estudiantes tienen una unión familiar pasiva, a causa de no expresan con claridad sus ideas u opiniones entre sus padres e insuficiente progreso de habilidades sociales de determinación de conflictos. Se concluyo que el 56% de los estudiantes mantienen un tipo vínculo familiar conflictiva, con un trazo dócil, compostura que influye en el modo como se relaciona con sus compañeros del colegio, en secuela no permite el mejoramiento de sus habilidades, existe una inapropiada comunicación con griterío, imposiciones, órdenes que imparten las frustraciones, rigidez familiar y conflictos con los padres por problemas



financieros, son aspectos que no llegan a permitir un apropiada mejora de habilidades sociales.

Sosa (2016) desarrollo la investigación “actitud de los estudiantes, frente a la educación intercultural bilingüe – 2014.” Tu como objetivo identificar la actitud de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria UNA Puno, frente a la Educación Intercultural Bilingüe – 2014. La metodología empleada fue cuantitativa y descriptiva simple. Concluyo que manifiestan actitudes favorables, es decir que muestran actitudes positivas frente a la EIB en el proceso de enseñanza aprendizaje. Factor importante para promover, fortalecer y desarrollar la política educativa materia de la investigación. La posición de estar en acuerdo con los lineamientos de una educación en el marco de la interculturalidad, se ve fortalecido con el currículo de formación de la escuela profesional, ha ello debemos manifestar que los estudiantes tienen compromiso e identidad con los principios de la EIB, además manifiestan estar de acuerdo en los criterios tratados respecto a la actitud de los estudiantes.

Sosa (2018) presento la investigación denominada “Actitudes en la formación inicial docente de la región Puno.” Donde tuvo como objetivo saber las actitudes que presentan los diferentes estudiantes de las Instituciones de Educación Superior Pedagógico Público con formación en Educación Intercultural Bilingüe (EIB). Asimismo, la metodología empleada fue cuantitativa y correlacional. Donde concluyo que, los estudiantes de la especialidad de inicial muestran una actitud en la categoría totalmente de acuerdo en los componentes de la actitud (cognitivo, afectivo, conductual) a un 61.8% y los de la especialidad de primaria a un 52.7%, esto significa que manifiestan actitudes favorables a la EIB. Factor importante para promover,



fortalecer y desarrollar la política educativa materia de la investigación. Respecto al perfil de formación que evidencian los estudiantes, la gran mayoría muestran una categoría positiva ya que en ambas especialidades se obtuvo el 90.8%, el cual indica que su formación les permite escalar a las actitudes positivas, además manifiestan estar de acuerdo en los criterios tratados respecto a la actitud. Respecto a la relación actitud y dimensiones de formación, en los estudiantes de inicial los resultados muestran que no existe una relación positiva entre las variables y si existe relación positiva en primaria.

Sosa (2021) desarrollo la investigación “Estrategias habituales de enseñanza en colegios rurales aimaras.” Su objetivo; describe y analiza las estrategias de enseñanza aprendizaje utilizadas por los profesores del colegio rural Artesanal Yaputira - Huancané 2019. Concluyo a través del cual se determinó que los docentes en un 59.4% se ubica en la escala de casi siempre usan estrategias para indagar el conocimiento, un 43.75% se ubican en la escala algunas veces hacen uso de las estrategias que promueven la organización de la información y un 46.9% se ubica en la escala algunas veces usan estrategias grupales. Esto significa que, los estudiantes señalan que sus profesores pocas veces utilizan estos tipos de estrategias en el proceso de enseñanza aprendizaje. Al mismo tiempo, evidencia una necesaria mejora en formación inicial docente, de otro lado, una asistencia débil en los procesos de monitoreo y acompañamiento de los órganos intermedios de gestión descentralizada del Ministerio de Educación.

Vilca & Sosa (2020) realizo la investigación “Etnogeometría aymara: propuesta de terminología matemática para la escuela rural de Perú.” Su objetivo fue la identificación de terminología matemática sobre geometría



aymara, bajo el soporte epistemológico de la Etnomatemática y la interculturalidad, esperando que pueda tener una repercusión positiva en el aprendizaje y la identidad de los estudiantes de las escuelas rurales de Puno. Su metodología fue de manera etnográfica. Concluyo que el aymara, al igual que otro pueblo, desarrolló una geometría que le sirvió de herramienta conceptual para organizar su pacha (tiempo-espacio), desarrollar tecnología, registrar sus vivencias y pensamientos simbólicamente en la textilería, agricultura, cerámica, arquitectura, etc., utilizando diversos símbolos geométricos y el lenguaje oral. Asimismo, se precisa El aymara, como lengua ágrafa, posee una vasta terminología especializada y propia sobre geometría y, ante la falta de ella, muestra un potencial léxico auxiliar que por aproximación conceptual puede ser adaptado al lenguaje matemático. Es preciso anotar que el aymara como lengua ha disminuido su acervo lexicológico matemático, debido a causas como la conquista quechua (Inka) y española, la política colonial de abandono de lenguas indígenas, la indiferencia producto de una educación alienante, la migración geográfica y cultural motivada por la búsqueda de mejores condiciones de vida en la ciudad, la negativa de los padres de enseñar a su hijos la lengua aymara por considerarla sinónimo de discriminación: Janiwa wawajaxa nayjamañapakiti (“No quiero que mi hijo sufra como yo”), es el clamor de los entrevistados. Y finalmente, reafirman que la enseñanza rural, en base a esta terminología, tiene un doble propósito: desde el ángulo cognitivo, mejorar el aprendizaje facilitando la comprensión y asimilación de conceptos ajenos a su cultura al relacionarlo con el suyo (partir de los saberes previos contextualizados propuestos por J. Piaget y L. Vygotski).



Mamani, Condori, Sosa, & Cruz (2021) emprendieron la investigación “Implicancias de la neuroeducación y desempeño docente: desde la perspectiva del estudiantado.” Su objetivo fue determinar la relación entre la neuroeducación y el desempeño docente desde la perspectiva de los estudiantes en la escuela profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano Puno (UNAP) durante el 2020. Su metodología fue enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, diseños transeccionales correccionales-causales. Concluyo que a prueba estadística de correlación de Rho de Spearman que es igual a 0,477, las mismas que trabajaron la prueba de hipótesis. En conclusión, la investigación evidencia que existe una correlación positiva moderada entre la neuroeducación y desempeño de la práctica docente desde la mirada de los estudiantes.

Condori & Sosa (2019) desarrollaron la investigación “La comprensión de lectura y su relación con la resolución de problemas matemáticos.” Su objetivo fue determinar la relación que existe entre el nivel de comprensión de lectura y la resolución de problemas matemáticos. El método desarrollado fue cuantitativo, descriptivo-correlacional. Concluyo que existe una correlación positiva media entre el nivel de comprensión de lectura en alumnos del sexto grado de las instituciones educativas primarias públicas en la muestra estudiada.

Sosa, Mamani, & Condori (2021) desarrollaron el estudio denominado “La gestión pedagógica y la práctica docente en el nivel primaria.” Su objetivo fue determinar la relación que existe entre la calidad de la gestión pedagógica y la práctica docente en el nivel primario. La metodología fue descriptivo correlacional. Concluyo que existe relación directa y significativa entre la calidad de la gestión pedagógica y la práctica docente.



2.2. MARCO TEORICO

2.2.2. Conflictos familiares

En este contexto de violencias, estancamiento económico y desempleo, que podemos reconocer en un nivel social amplio, tiene un impacto en dimensiones menores como pueden ser el ámbito escolar y el familiar. En este último encontramos a padres de familias que buscando satisfacer las necesidades básicas de sus dependientes económicos, dedican muchas horas del día al trabajo u otras actividades productivas. En la mayoría de los hogares ambos padres dedican gran parte del día en el cumplimiento de la jornada laboral, en el caso de hogares monoparentales la situación se complica aún más. Los más afectados son los niños y jóvenes que sufren las consecuencias del abandono físico y emocional de sus padres, así como del resentimiento y frustración que se producen ante la falta de una convivencia armónica. El contexto social y familiar tienen un impacto decisivo en el ámbito escolar, los alumnos que enfrentan conflictos familiares graves manifiestan dificultad para atender y concentrarse, algunos de ellos con conductas inapropiadas que propician constantes reportes, (Linares S & Salazar B, 2016).

El conflicto forma parte inevitablemente de la convivencia y más cuando se trata de un ambiente familiar en el que confluyen distintas generaciones, ideas e incluso valores. Hay expertos que afirman que el conflicto en cierto modo es positivo, puesto que, gracias a él, si se consigue gestionar de una manera correcta, podemos desarrollar nuestras habilidades sociales, (Pradas, 2018).



Los hogares inestables producto de una o varias de las causas de conflictos familiares (alcoholismo, prostitución, desempleo, entre otras), el niño es a la vez el medio y la víctima de la compensación buscada, los padres lo “usan” para resolver sus problemas, que provocan rechazo, aceptación, distinción, retroproyección entre ellos siendo un almacén de emociones que en la adolescencia se unen con los cambios hormonales y provocan situaciones de desequilibrio (Chávez & Zamora, 2018).

Dimensiones de la variable 1: Conflictos familiares

2.2.2.1. Maltrato físico

Según el autor Soriano (2015) es “toda acción voluntariamente realizada que provoque o pueda provocar lesiones”.

Indicador de la dimensión maltrato físico

2.2.2.1.1. Maltrato

Según Alarcón et al. (2010) indican que es “toda agresión que puede o no tener como resultado una lesión física, producto de un castigo único o repetido, con magnitudes y características variables” (p. 105).

2.2.2.2. Maltrato psicológico

Se refiere a todas las formas de hostilidad verbal, como insultos, desprecios, críticas, amenazas de abandono o daño, así como la falta de afecto o reconocimiento a sus logros mediante críticas o burla de sus aptitudes o errores; además, la ridiculización de sus acciones, la falta de disponibilidad



afectiva de los padres o el constante bloqueo de sus iniciativas de interacción infantil (desde la evitación hasta el encierro). Todas estas son formas de atemorizar, humillar o rechazar a los menores. La ausencia física o emocional de alguno de los padres y la sobreprotección constituyen también formas de maltrato emocional. Esta última impide el desarrollo de sus capacidades y su autonomía; crea inseguridad, temor, baja autoestima y dificultad para tomar decisiones, que pueden perdurar hasta la adultez. Los padres son los autores más frecuentes del abuso emocional en el hogar, en especial la madre, (Escobedo, 2015).

Indicador de la dimensión maltrato psicológico

2.2.2.2.1. Abuso emocional

Consiste en actos no accidentales, verbales o simbólicos, realizados por un progenitor o un cuidador de un niño que provoquen o generen una probabilidad razonable de causar un daño psicológico en el menor (en esta categoría no se incluye el maltrato físico, ni los abusos sexuales) (Sauceda & Maldonado, 2016, p. 17).

2.2.2.3. Comunicación familiar

La importancia que tiene la comunicación con los padres para un desarrollo saludable en esta etapa ha sido ampliamente documentada. Una comunicación familiar funcional permite el desarrollo de un autoconcepto positivo en el joven. Asimismo, los adolescentes que experimentan interacciones positivas con sus padres presentan mayores habilidades sociales



y se muestran más seguros de sí mismos, se caracterizan por un mayor involucramiento y desempeño escolar (Raimundo & Molina, 2017).

Indicador de la dimensión comunicación familiar

2.2.2.3.1. Dialogo

Según Martínez (2021) indica que “es la conversación o plática entre dos o más personas, interactuando entre sí exponiendo sus ideas y sentimientos sobre un tema” (p. 1).

2.2.3. Inteligencia emocional:

Según el padre de la inteligencia emocional Goleman (1995) menciona que es “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”.

Por su parte, puede comprenderse como la aptitud para resolver situaciones problemáticas, así como para aprender de los errores y de la experiencia. Pero, en realidad, la "inteligencia" como tal no existe. No es algo objetivo, ni observable, ni aislable. Puede ocurrir que una persona sea inteligente, es decir, desarrolle una conducta apropiada en un medio, y a la vez no lo sea en otros medios. Lo que existen son acciones inteligentes. Pero tal y como la concebimos y medimos, es un artificio creado con afanes de discriminación y clasificación. Poco tiene que ver con la capacidad de manejarse en el mundo y menos aún con el pensamiento (Solana, 2015).



Asimismo requiere de algunas reacciones “adecuadas” o “correctas” a determinados sucesos, en el campo de las emociones hay ocasiones en que no existe una respuesta correcta sino muchas respuestas correctas, por tanto, al ser la inteligencia emocional una herramienta en el procesamiento de información, evita que el comportamiento emocional sea etiquetado como “bueno” o como “malo”, no dicta la manera en que una persona debe pensar o sentir sino que orienta al proceso de investigación personal respetando la cultura, subcultura, política, etnia, religión y otras características del individuo (Fragoso, 2015). Una característica de la inteligencia social que incluye un conjunto de capacidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y comprender las emociones”. A ellos se les atribuye la creación del concepto que, en una primera fase, a principios de los años noventa, fue estructurado por tres habilidades: percepción y apreciación emocional; regulación emocional, y utilización emocional. Posteriormente, en una segunda fase, se gesta el modelo actual compuesto por cuatro componentes que se explican enseguida (Luzuriaga, 2018).

Dimensiones de la variable 2: Inteligencia emocional

2.2.3.1. Intrapersonal

Es uno de los tipos de inteligencias reconocido por el psicólogo Gardner en su Teoría de las Inteligencias Múltiples. Esta inteligencia está relacionada con la calidad de relación que tenemos con nosotros mismos o mismas. Pero, ¿qué es la inteligencia intrapersonal? consiste en la capacidad y grado de conocimiento propio, así como en la habilidad para percibir y formar una imagen individual verídica, lo más objetiva posible y ajustada a



la realidad. Esta inteligencia implica la conciencia y conocimiento de las propias intenciones, motivaciones, deseos, estados de ánimo, emociones, capacidades, etc., (Alabau, 2019).

Indicadores de la dimensión intrapersonal

2.2.3.1.1. Comprensión de sí mismo

Es el elemento central de la identidad personal. Habitualmente se utilizan conceptos como teoría sobre sí mismo, esquemas de sí mismo, comprensión de sí mismo o autoconcepto, cualquiera de ellos hace referencia a un conjunto de conceptos, representaciones, de juicios descriptivos y valorativos acerca del propio sujeto (García R. , 2012, p. 4).

2.2.3.1.2. Asertividad

Según Ayvar (2016) indica que “es la habilidad para expresar deseos, creencias, y opiniones, así como también establecer límites de manera directa, honesta y oportuna, respetándose a sí mismo y a los demás” (p. 194).

2.2.3.1.3. Autoconcepto

Es una representación mental que los individuos tienen de sí mismos. Así como los individuos tienen representaciones mentales del mundo que los rodea, de otras personas y eventos significativos, también tienen representaciones de sí mismos. Para construir un autoconcepto la gente pone atención a la retroalimentación que recibe en la vida



cotidiana que revelan sus atributos, características y preferencias personales (Palacios & Coveñas, 2019, p. 326).

2.2.3.1.4. Autorrealización

Según Machado, Martínez, & Villalobos (2020) mencionan que es “cuando logra alcanzar sus aspiraciones personales y laborales a determinadas metas que se encontraban planificadas previamente, llegando sentirse conscientemente orgullosa de sus acciones y satisfecha de su alcance” (p. 185).

2.2.3.1.5. Independencia

En virtud de Carmona (2020) indica que “es poder decidir qué se quiere y/o necesita y cómo hacerlo” (p. 7).

2.2.3.2. Interpersonal

Se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones”. Es decir, que la empatía y la habilidad para establecer relaciones sociales son las capacidades que integran la inteligencia interpersonal (García, 2019).

Indicadores de la dimensión interpersonal

2.2.3.2.1. Empatía

Según López, Arán, & Richaud (2014) menciona que “es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar. Es una habilidad



indispensable para los seres humanos, teniendo en cuenta que toda la vida transcurre en contextos sociales complejos” (p. 38).

2.2.3.2.2. Relaciones interpersonales

Castro (2021) indica que “es la interacción recíproca entre dos o más personas. En las relaciones interpersonales el proceso de comunicación es clave y fundamental y estas relaciones se regulan por las leyes e instituciones de la interacción social” (p. 2).

2.2.3.2.3. Responsabilidad social

Se refiere a la carga, compromiso u obligación, de los miembros de una sociedad sea como individuos o como miembros de algún grupo, tanto entre sí como para la sociedad en su conjunto. Vivir en sociedad implica tener en consideración muchos factores conducentes a la realización personal, al bienestar individual y social, a la seguridad que le garantice una vida digna y la autoestima para su desarrollo integral (Morey, 2020, p. 1).

2.2.3.3. Adaptabilidad

Las personas con una gran capacidad de inteligencia emocional tienen el control de las emociones y, por ende, presentan, frente a los diferentes desafíos cotidianos, una alta flexibilidad y adaptabilidad a los cambios imprevistos. En otras palabras, se comprendió que no sólo bastaba con un alto CI, sino que, la persona era mucho más productiva si poseía un control de la inteligencia emocional puesto que esto le generaba mucha más adaptabilidad y flexibilidad ante los cambios (Uriarte, 2020).



Indicadores de la dimensión adaptabilidad

2.2.3.3.1. Solución de problemas

Es el acto y el resultado de resolver. Este verbo puede referirse a encontrar una solución para algo o a determinar alguna cuestión. Un problema, por otra parte, es una dificultad, un contratiempo o un inconveniente (Pérez & Gardey, 2021, p. 1).

2.2.3.3.2. Prueba de la realidad

Consiste en una tarea propia del yo cuya función principal es la de distinguir la proveniencia de una idea del mundo interno (huellas mnémicas) o de la realidad exterior (percepciones) y, a su vez, verificar su exactitud, lo que permite pensar en la discriminación Yo-no Yo (Castro F. J., 2006, p. 29).

2.2.3.3.3. Flexibilidad

Es la capacidad de aceptar las experiencias sin catalogarlas como buenas o malas; intentan ser conscientes del momento presente; son capaces de experimentar pensamientos difíciles sin rumiar en ellos durante horas; son capaces de mantener una perspectiva más amplia cuando enfrentan situaciones difíciles; continúan en la búsqueda de sus objetivos a pesar de los contratiempos; y son capaces de mantener contacto con sus valores, sin importar qué tan estresante puede ser el día (Aparicio, 2020, p. 2).



2.2.3.4. Manejo de estrés

Consiste en disponer en cada momento de la vida del nivel de estrés útil para afrontarla. En nuestro mundo de hoy es más frecuente que las personas tengamos temporadas con demasiado estrés. Es probable entonces que se vivan señales de malestar emocional y de tensión física. Es probable también que encontremos en nuestra vida una o varias fuentes de estrés. Es importante detectar cómo reaccionamos y qué nivel de estrés tenemos para poder afrontarlo lo más pronto posible (Pérez & Echaury, 2014).

Indicadores de la dimensión manejo de estrés

2.2.3.4.1. Tolerancia al estrés

Según Quetglas (2020) indica que esta “se maneja trabajando la concentración y la relajación” (p. 9).

2.2.3.4.2. Control de impulsos

Según Medina et al. (2015) precisan que es el “eje continuo en cuyos dos extremos estarían la compulsión (que tiene como objeto la reducción del malestar y ansiedad) y la impulsión (que perseguiría el placer, la activación, la gratificación)” (p. 18).

2.2.3.5. Estado de ánimo en general

El ánimo es el estado emocional que prevalece en un individuo en un momento dado. En numerosas ocasiones se confunde con las emociones y se hace necesario, por tanto, establecer las diferencias entre ambos conceptos. La emoción se define como una reacción intensa del organismo ante la



valoración de ciertos estímulos externos que produce determinados cambios fisiológicos (en la voz, en las expresiones faciales) y psicológicos (por ejemplo, en la atención) (López, 2019).

Indicadores de la dimensión estado de ánimo en general

2.2.3.5.1. Felicidad

Se precisa que es una sensación general de satisfacción con la vida que impregna y permanece durante períodos de tiempo más largos. Es comúnmente considerada como la principal forma en que los seres humanos pueden evaluar qué tan bien va su vida; lo feliz que se siente una persona, es tal vez la pieza única de información que se puede saber acerca de alguien (Gil & Muñoz, 2017, p. 3).

2.2.3.5.2. Optimismo

Según Múzquiz & Aguilar (2007) indica que “es el valor que nos ayuda a enfrentar las dificultades con buen ánimo y perseverancia, descubriendo lo positivo que tienen las personas y las circunstancias, confiando en nuestras capacidades y posibilidades junto con la ayuda que podemos recibir” (p. 1).

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Maltrato

Según Marín (2017) manifiesta que “es la agresión contra una persona y sus derechos humanos”.



2.3.2. Abuso emocional

Según Soriano (2017) precisa que “son limitadas evidencias de la efectividad de la intervención del asesoramiento profesional en padres o cuidadores”.

2.3.3. Asertividad

Según Marín (2017) precisa que “es la capacidad de expresar los sentimientos, ideas y opiniones de manera libre, clara y sencilla, comunicándolos en el momento justo y a la persona indicada”.

2.3.4. Empatía

Como precisa López, Filippetti y Richaud (2014) indica que “es ponerse en el lugar/en los zapatos de los demás, buscando una metáfora para la idea de comprender o sentir lo que el otro siente en determinada situación”.

2.3.5. Relaciones interpersonales

Según Raffino (2020) refiere “al modo de vincularse que existe entre dos o más personas, basándose en emociones, sentimientos, intereses, actividades sociales, etc”.

2.3.6. Control de impulsos

En virtud de Giner (2012) detalla como “la habilidad para resistir o retardar un impulso (urgencia que obliga a la acción) motivo o tentación actual que implica la capacidad para aceptar nuestros impulsos agresivos y controlar la agresión, la hostilidad y la conducta irresponsable”.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El estudio se llevó a cabo en el departamento de Puno ya que es uno de los veinticuatro departamentos que, junto con la provincia constitucional del Callao, conforman la República del Perú. Su capital es Puno. Está ubicado al Sur del país, y limita por el Norte con el departamento de Madre de Dios, por el Este con Bolivia, por el Sur con el departamento de Tacna, por el Suroeste con el departamento de Moquegua y por el Oeste con los departamentos de Arequipa y el Cuzco.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DE ESTUDIO

La tesis, se desarrolló en un tiempo de cinco meses de duración, en el cual primeramente se realizó la recopilación de la información y planteamiento del problema y la elaboración del marco teórico; el segundo se realizó la redacción del plan de tesis, el tercer mes, la aplicación del instrumento; en el cuarto se redactó el borrador de la investigación y el quinto mes, procesamiento de los datos obtenidos.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

3.3.1. Técnica

Por su parte, Hernández (2019) señala que los instrumentos “son aquellos medios impresos, dispositivos o herramientas que se utilizan para registrar las observaciones o las entrevistas”.

Cuestionario

De conformidad con León (2019) menciona que es “para medir la variable conflictos familiares se utilizará el Cuestionario de la tesis de



investigación de preguntas racionales, expresado en un lenguaje sencillo y comprensible, el cual fue validado por la misma investigadora”.

3.3.2. Instrumentos

- **Encuesta**

Según Carrasco (2018) indica que “Es una técnica de investigación social que se utiliza para investigar, explorar y recopilar datos haciendo preguntas directa o indirectamente a los temas que constituyen la unidad de investigación y análisis”.

- **Test de inteligencia**

Para medir la variable inteligencia emocional se empleará el BarOn Inventario de inteligencia emocional de BarOn: versión para jóvenes (7-18 años).

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población

Según Pino (2018) la población es un conjunto formado por todos los elementos a estudiar. Cada uno de los elementos se denomina individuo. Un individuo no siempre tiene que ser una persona física, puede ser una familia, un día, un negocio, etc.

La población de esta investigación está conformada por los estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de las instituciones de la región de Puno, con total de alumnos.



Tabla 1

Población

Nº	Institución	Población
1	Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno	274
	Quinto grado	137
	Sexto grado	137

Fuente: elaboración propia.

3.4.2. Muestra

En efecto, la muestra de investigación, fue no probabilística, porque se seleccionará a conveniencia del investigador.

En concordancia con el autor Hernández (2019) indica que es “la decisión elegida por motivó circunstanciales propias de la realidad y del estado en que llegan los colaboradores”, en la investigación y que la muestra está integrada por 274 estudiantes.

3.5. TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.5.1. Diseño de Investigación

Fue de manera no experimental.

Según el autor Pino (2018) indica que “el investigador solo contempla y retira los fenómenos en su estado natural, para después estudiarlos”. A continuación, el nivel de investigación fue descriptivo correlacional.

3.5.2. Tipo de investigación:

El tipo de estudio de investigación utilizada fue cuantitativo.

Puesto que, según el autor Hernández (2019) nos señala que “es cuando se quiere estimar las ocurrencias o magnitudes de los fenómenos”.

3.5.3. Método de investigación

La investigación fue de enfoque cuantitativo.

Pues, según Pino (2018) considera como un conjunto de procesos organizados de una forma secuencial para poder comprobar ciertas suposiciones.

3.6. DISEÑO ESTADISTICO

Para probar las hipótesis planteadas se procederá de la siguiente manera:

3.6.1. Determinación de las hipótesis estadísticas

- **Ho=Hipótesis nula**

No existe relación entre los conflictos familiares en tiempos de COVID-19 y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.

$$H_0: \rho_{xy} = 0$$

- **Ha=Hipótesis alterna**

Ha: Existe relación entre los conflictos familiares en tiempos de COVID-19 y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.

$$H_1: \rho_{xy} \neq 0$$

El nivel de significancia utilizado es del 5%.

3.6.2. Prueba estadística

El tratamiento de los datos se realizará sistematizando la información, elaborando cuadros estadísticos, tablas de distribución de frecuencias, gráficos estadísticos.

Por otro lado, los estadígrafos a utilizar serán las medidas de tendencia central para la estadística descriptiva y el coeficiente de correlación de Rho Spearman “r” para determinar la relación entre los conflictos familiares y la inteligencia emocional.

El coeficiente de correlación lineal r mide la fuerza de la correlación lineal entre los valores cuantitativos pareados x y en una muestra. Se calcula utilizando la fórmula:

$$r = \frac{\sum (X - \bar{X})(Y - \bar{Y})}{(n - 1)S_x S_y}$$

Un valor cercano a 0 indica que hay poca asociación entre las variables.

Un valor cercano a 1 indica una asociación directa o positiva entre las variables.

Un valor cercano a -1 indica una asociación inversa o negativa entre las variables.

El valor hallado del coeficiente de correlación de Rho Spearman “r” permitirá definir el tipo y grado de correlación.

3.6.3. Prueba de hipótesis para el coeficiente de correlación

Se hará una prueba t del coeficiente de correlación, cuya fórmula es:

$$t = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$



Con $n - 2$ grados de libertad y con un nivel de significancia de 0.05.

Asimismo, el diseño estadístico se desarrolló por medio de un análisis de los datos obtenidos en la computadora y haciendo uso del coeficiente de correlación de Rho de Spearman para determinar si existe relación entre las variables “conflictos familiares” y la “inteligencia emocional”.

3.7. PROCEDIMIENTO

3.7.1. Plan de tratamiento de datos

Luego de la ejecución de los instrumentos se procedió a:

- Organización de la información.
- Registro de la información en una base de datos.

Presentación y elaboración de tablas y figuras de la información recopilada y luego procesada.

3.8. VARIABLES

3.8.1. Variable 1

Conflictos familiares.

3.8.1.1. Dimensiones

- Maltrato físico.
- Maltrato psicológico.
- Comunicación familiar.

3.8.2. Variable 2

Inteligencia emocional.



3.8.2.1. Dimensiones

- Intrapersonal.
- Interpersonal.
- Adaptabilidad.
- Manejo del estrés.
- Estado de ánimo en general.

3.9. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los resultados de la presente tesis fueron procesados en el programa estadístico “SPSS” con versión “26” con y se puso en empleo el programa “Microsoft Excel” con versión “2016” para su correspondiente análisis.

- Se presenta, primero los resultados de la variable; sus dimensiones y el análisis e interpretación de datos.
- Seguido, se contempla las correlaciones entre las variables y las dimensiones con sus respectivas interpretaciones.
- Y finalmente, se muestra las discusiones con los resultados obtenidos comparadas con los antecedentes relacionados a la investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1. Resultados de la variable conflictos familiares

Tabla 2

Variable 1: Conflictos familiares

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	164	60%
Regular	98	36%
Alto	12	4%
Total	274	100%

Fuente: Instrumento aplicado a las estudiantes de la institución educativa de nivel primario 70005 Corazón de Jesús de Puno.

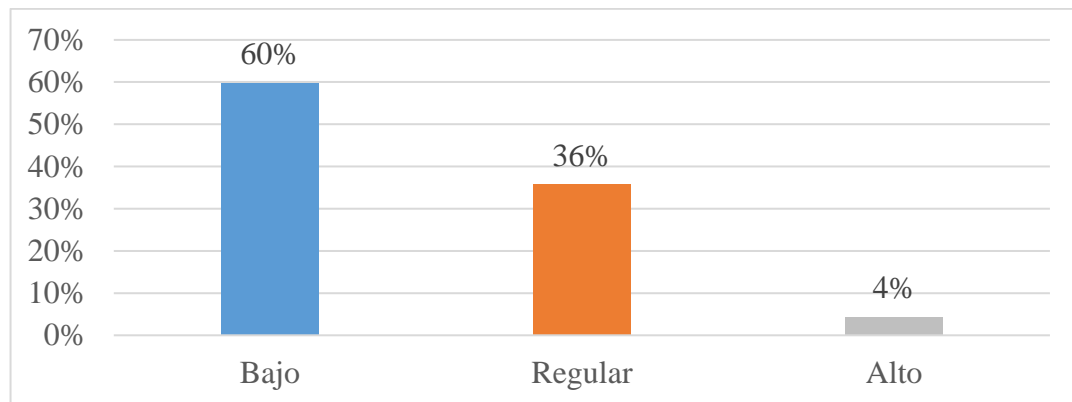


Figura 1: Variable 1: Conflictos familiares

Interpretación: de acuerdo a la tabla 2 y figura 1; los resultados obtenidos sobre la variable conflictos familiares, evidencia a un 60% de estudiantes encuestados quienes presentan un nivel “bajo” debido a que no hay una violencia en las familias de las estudiantes y esto no afecta en el ambiente escolar y el familiar, por otro lado un 36% de encuestados obtuvo un nivel “regular” ya que por motivos económicos y el

desempleo actual ha ocasionado un incremento de los conflictos familiares y solo un 4% presentan un nivel “alto”, lo cual, indica que, en el hogar los padres de familia se dedican gran parte al trabajo y esto genera malestar y conflictos entre los integrantes de la familia.

4.1.1.1. Resultados de las dimensiones de la variable conflictos familiares

Tabla 3

En base a las dimensiones de la variable 1: conflictos familiares

	Maltrato físico		Maltrato psicológico		Comunicación familiar	
	F	%	F	%	F	%
Bajo	168	61%	160	58%	125	46%
Regular	102	37%	104	38%	120	44%
Alto	4	1%	10	4%	29	11%
Total	274	100%	274	100%	274	100%

Fuente: Instrumento aplicado a las estudiantes de la institución educativa de nivel primario 70005 Corazón de Jesús de Puno.

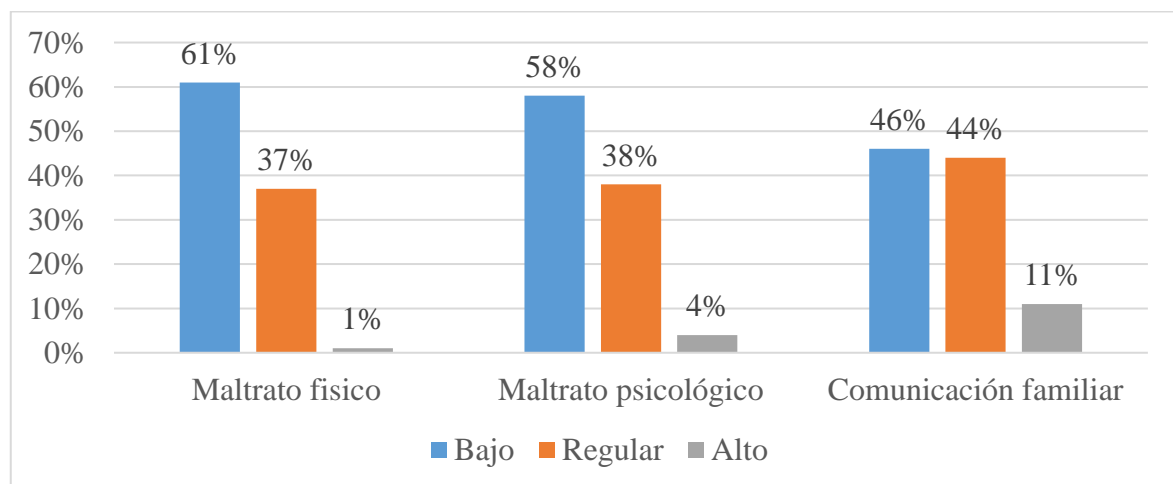


Figura 2: Con respecto a las dimensiones de la variable 1: conflictos familiares

Interpretación: la tabla 3 y figura 2, presenta la dimensión “maltrato físico” donde se evidencia que el 61% obtuvieron un nivel “bajo” ya que, los estudiantes precisan que,



si tienen una buena relación con sus padres, sin embargo, un 37% presenta un nivel “regular” ya que, regularmente hay discusiones con sus padres, el cual conlleva a un maltrato físico hacia sus hijos y solo el 1% obtuvo un nivel “alto” puesto que, siempre presentan maltrato físico por parte de los padres hacia sus hijos. Como se evidencia en los resultados hallados, si existe maltrato físico, asimismo, se debe de dar importancia significativa a estos estudiantes que son vulnerados físicamente. Por otro lado, con respecto al dimensión “maltrato psicológico”, el 58% presenta un nivel “bajo” ya que, siempre hay un reconocimiento a sus logros a través del apoyo diario, seguidamente, el 38% obtuvo un nivel “regular” dado que, hay una sobreprotección el cual se considera como maltrato emocional y posteriormente el 4% de los estudiantes encuestados presenta un nivel “alto” ya que, sufre de hostilidad verbal, entre otros, por parte de los padres, el cual, afecta emocionalmente tanto en sus estudios y su salud. Como se precisa la falta de disponibilidad afectiva de los padres o el constante bloqueo de sus iniciativas de interacción infantil, todas estas son formas de atemorizar, humillar o rechazar a los menores afectan su estado psicológico causando así posibles daños en su futuro como persona. Seguidamente, en la dimensión “comunicación familiar”, el 46% obtuvo un nivel “bajo” pues, siempre hay una adecuada comunicación entre la familia frente a problemas económicos o personales, asimismo, el 44% presento un nivel “regular” el cual, se precisa que hay una interacción positiva con respecto a los problemas que está pasando las niñas de 5to y 6to grado y finalmente, solo el 11% presento un nivel “alto” puesto que, no hay un involucramiento por parte de los padres hacia sus hijos a la hora de reforzar sus debilidades y temores que estos tienen a la hora de pasar por un problema. Como se precisa una comunicación familiar funcional permite el desarrollo de un autoconcepto positivo en el joven.

4.1.2. Resultados de la variable inteligencia emocional

Tabla 4

Variable 2: *Inteligencia emocional*

	Frecuencia	Porcentaje
Alta	85	31%
Media	168	61%
Baja	21	8%
Total	274	100%

Fuente: Instrumento aplicado a las estudiantes de la institución educativa de nivel primario 70005 Corazón de Jesús de Puno.

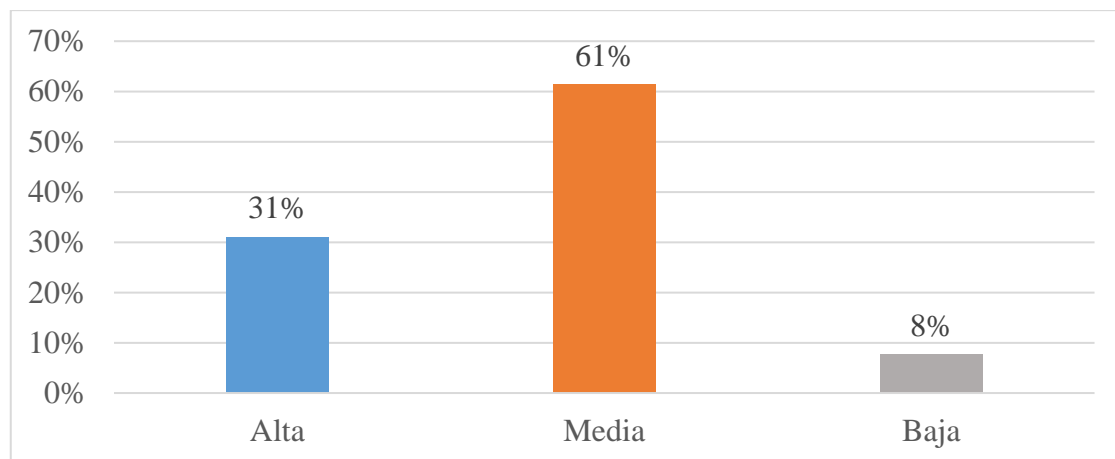


Figura 3: Variable 2: *Inteligencia emocional*

Interpretación: la tabla 4 y figura 3, los resultados obtenidos sobre la variable inteligencia emocional, se evidencia que el 31% obtuvo un nivel “alto” esto significa que, el estudiante logra percibir y comprender las emociones, por otro lado, el 61% obtuvo un nivel “medio” ya que, regularmente logran solucionar problemas, así como aprender de sus errores y las experiencias, y, por último, el 8% mostro un nivel “bajo” esto se debe a que no hay una adecuada respuesta a algún problema que se le presenta al estudiante. Según Goleman (1995) menciona que en la inteligencia emocional se debe “de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”.

4.1.2.1. Resultados de las dimensiones de la variable inteligencia emocional

Tabla 5

Con respecto a las dimensiones de la variable 2: *Inteligencia emocional*

	Intrapersonal		Interpersonal		Adaptabilidad		Manejo de estrés		Estado de ánimo en general	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Alta	57	21%	75	27%	42	15%	38	14%	114	42%
Media	163	59%	129	47%	124	45%	165	60%	102	37%
Baja	54	20%	70	26%	108	39%	71	26%	58	21%
Total	274	100%	274	100%	274	100%	274	100%	274	100%

Fuente: Instrumento aplicado a las estudiantes de la institución educativa de nivel primario 70005 Corazón de Jesús de Puno.

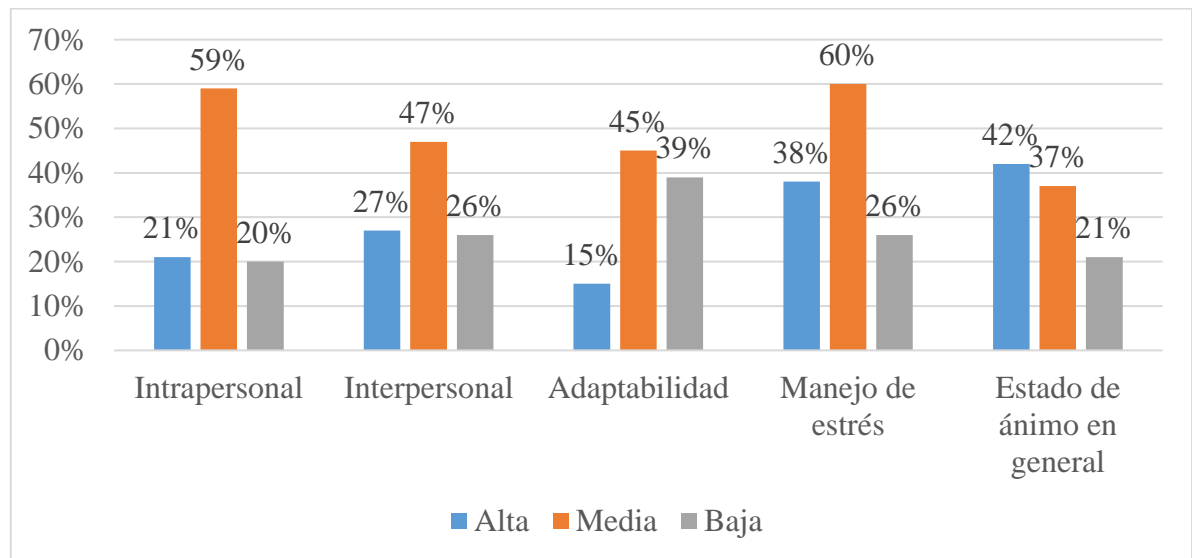


Figura 4: Con respecto a las dimensiones de la variable 2: *Inteligencia emocional*

Interpretación: la tabla 5 y figura 4, evidencian a la dimensión “intrapersonal” donde el 21% presento un nivel “alto” debido a que los estudiantes tienen una adecuada relación consigo mismos, por otro lado, el 59% presento un nivel “medio” lo cual, se precisa que, los estudiantes de vez en cuando tienen habilidades para percibir y de esa manera formar una imagen individual y verídica, y, el 20% presento un nivel “bajo”



dando a conocer que sus emociones, motivaciones y su estado de ánimo del estudiante, no siempre son los adecuados, como se precisa, en esta dimensión implica la conciencia y conocimiento de las propias intenciones, motivaciones, deseos, estados de ánimo, emociones, capacidades, etc. Seguidamente, en la dimensión “interpersonal” el 27% presentó un nivel “alto” ya que, el estado de ánimo, motivaciones e intenciones de aprender nuevos conocimientos son elevados por parte de las niñas del 5to y 6to grado, seguidamente, el 47% presentó un nivel “medio” debido a que hay una habilidad regular para establecer relaciones sociales, y por último, el 26% presentó un nivel “bajo” pues, los estudiantes tienen una mala inteligencia interpersonal. Asimismo, se debe de considerar fomentar la empatía y la habilidad para establecer relaciones sociales con las capacidades que integran la inteligencia interpersonal. Por otro lado, en la dimensión “adaptabilidad” el 15% presentó un nivel “alto” ya que, los estudiantes tienen un control adecuado de sus emociones, sin embargo, el 45% presentó un nivel “medio” puesto que, casi siempre hacen frente a los distintos desafíos que se les presenta en el entorno escolar y familiar, y, por último, el 39% presentó un nivel “bajo” ya que, no se llegan a adaptar y flexibilizar ante los cambios que se le presenta a las niñas de 5to y 6to grado. Como se evidencia, mientras el estudiante se adapte a cualquier situación este lograría ser más productivo. Por otra lado, en la dimensión “manejo de estrés” se evidencio que el 38% presentó un nivel “alto” puesto que, los estudiantes llegan a entender los problemas que se les presentan o culminan sus trabajos encargados, por otro lado, el 60% presentó un nivel “medio” ya que, los estudiantes muestran una señal de malestar en sus ambientes, durante el día y el 26% mostraron un nivel “bajo” ya que, estos estudiantes no tienen un ambiente agradable para realizar sus actividades diarias y esforzarse en sus estudios de esa forma llegan a tener un estrés considerable. Como se precisa, es importante detectar cómo reaccionamos y qué nivel de estrés tenemos para poder afrontarlo lo más pronto

posible. Por último, respecto a la dimensión “estado de ánimo en general” se evidencia que, el 42% presentó un nivel “alto” ya que, estos estudiantes muestran un estado alegre, en cambio el 37% mostro un nivel “medio”, pues, estos estudiantes debes en cuando enfrentan las dificultades con buen ánimo, y, finalmente, el 21% presentó un nivel “bajo” lo cual, estos estudiantes carecen ánimo y perseverancia para enfrentar dificultades. Asimismo, debemos de considera que el ánimo es el estado emocional que prevalece en un individuo en un momento dado.

4.1.3. Contrastación de hipótesis

4.1.3.1. Prueba de hipótesis general

- **Ha = Hipótesis alterna**

Ha. Existe relación entre los conflictos familiares en tiempos de COVID-19 y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.

- **Ho = Hipótesis nula**

Ho: No existe relación entre los conflictos familiares en tiempos de COVID-19 y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.

- Aceptar si $p < 0.05$
- Rechazar si $p > 0.05$.

Tabla 6

Correlación entre los conflictos familiares y la inteligencia emocional

			Conflictos familiares	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Conflictos familiares	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 .	,341** ,000
		N	274	274
	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,341** ,000	1,000 .
		N	274	274

Interpretación: en la tabla 6; se puede observar los siguientes resultados de la prueba de correlación de Rho de Spearman, identificando la existencia de una correlación significativa con p valor = 0.000, por lo cual es inferior al valor teórico de $\alpha=0.05$ y una correlación positiva media Rho de Spearman 0.341, entre los conflictos familiares y la inteligencia emocional. Por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula H_0 y afirmar la hipótesis alterna H_a .

4.1.3.2. Prueba de hipótesis específica 1

- **H_a = Hipótesis alterna**

H_a . Existe relación entre el maltrato físico y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.

- **H_0 = Hipótesis nula**

H_0 : No existe relación entre el maltrato físico y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.

- Aceptar si $p < 0.05$
- Rechazar si $p > 0.05$.

Tabla 7

Correlación entre la dimensión 1 maltrato físico y la inteligencia emocional

			Maltrato físico	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Maltrato físico	Coefficiente de correlación	1,000	,324**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	274	274
Inteligencia emocional	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	,324**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	274	274

Interpretación: en la tabla 7; se puede observar los siguientes resultados de la prueba de correlación de Rho de Spearman, identificando la existencia de una correlación significativa con p valor = 0.000, por lo cual es inferior al valor teórico de $\alpha=0.05$ y una correlación positiva media Rho de Spearman 0.324, entre el maltrato físico y la inteligencia emocional. Por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula H_0 y afirmar la hipótesis alterna H_a .

4.1.3.3. Prueba de hipótesis específica 2

- **H_a = Hipótesis alterna**

H_a . Existe relación entre el maltrato psicológico y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.

- **H_0 = Hipótesis nula**

H_0 : No existe relación entre el maltrato psicológico y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.

- Aceptar si $p < 0.05$
- Rechazar si $p > 0.05$.

Tabla 8

Correlación entre la dimensión 2 Maltrato psicológico y la inteligencia emocional

		Maltrato psicológico	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Maltrato psicológico	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 ,274** 274
	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,274** ,000 274

Interpretación: En la Tabla 8; se puede observar los siguientes resultados de la prueba de correlación de Rho de Spearman, identificando la existencia de una correlación significativa con p valor = 0.000, por lo cual es inferior al valor teórico de $\alpha=0.05$ y una correlación positiva media Rho de Spearman 0.274, entre el maltrato psicológico y la inteligencia emocional. Por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula H_0 y afirmar la hipótesis alterna H_a .

4.1.3.4. Prueba de hipótesis específica 3

- **H_a = Hipótesis alterna**

H_a . Existe relación entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.

- **H_0 = Hipótesis nula**

H_0 : No existe relación entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.

- Aceptar si $p < 0.05$
- Rechazar si $p > 0.05$.

Tabla 9

Correlación entre la dimensión 3 comunicación familiar y la inteligencia emocional

		Comunicación familiar	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Comunicación familiar	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,314**
		N	274
Inteligencia emocional	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	,314**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	274

Interpretación: En la Tabla 9; se puede observar los siguientes resultados de la prueba de correlación de Rho de Spearman, identificando la existencia de una correlación significativa con p valor = 0.000, por lo cual es inferior al valor teórico de $\alpha=0.05$ y una correlación positiva media Rho de Spearman 0.314, entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional. Por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula H_0 y afirmar la hipótesis alterna H_a .

4.2. DISCUSIÓN

En la investigación actual se pudo evidenciar según los resultados obtenidos el 60% de los encuestados presentan en un nivel “bajo” debido a que no hay una violencia en las familias de los estudiantes y esto no afecta en el ámbito escolar, por otro lado, el 61% presento un nivel “medio” ya que, regularmente saben solucionar problemas así tales como aprender de sus problemas. Asimismo, se obtuvo una correlación significativa con p valor = 0.000, por lo cual es inferior al valor teórico de $\alpha=0.05$ con una correlación positiva media de Rho de Spearman =0.341, entre la variable “conflictos familiares” y la variable “inteligencia emocional.”

Estos resultados son similares a la investigación de Puitiza & Dulio (2021) quienes concluyeron clima social familiar en la inteligencia emocional en un 76,7 % y una relación directa y fuerte (Rho Spearman $r= 0,853^{**}$ y $p< 0.005$) afirmando que el clima familiar tiene una influencia directa en el desarrollo y fortalecimiento de la inteligencia emocional de los estudiantes. Sin embargo, en la investigación de Rodrich (2017) concluyo que no existe relación significativa entre el clima familiar y ninguna de sus dimensiones. Ante estas conclusiones, en la investigación de Godoy (2017) en la cual su investigación se denominó “Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en familias numerosas y no numerosas.” Donde concluyo que no se encontraron diferencias en funcionamiento familiar entre ambos tipos de



familia. Asimismo, se encontró relaciones distintas entre cohesión y adaptabilidad en las familias no numerosas. Las familias no numerosas presentan relación entre cohesión e inteligencia emocional, no existiendo relación entre adaptabilidad e inteligencia emocional. Las familias numerosas presentan relación entre cohesión e inteligencia emocional y entre adaptabilidad e inteligencia emocional. Asimismo, en la investigación de Gonzada (2016) donde se demuestras que sus resultados son similares a la investigación actual donde concluyo que, si existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional, esto demostraría que las teorías estudiadas son viables para su uso para futuras investigaciones similares.

Por otro lado, en la investigación de Sevilla (2016) precisa que se vive bajo violencia distributiva, ya que son varias sus limitaciones para agradar sus requerimientos básicos; que vive además bajo la intimidación instructiva, en las dinámicas familiares se observan practicas enseñadas a partir de la opresión a generaciones pasadas de acatamiento, absolutismo, y humillaciones los integrantes de la familia se ven afectados por la tensión económica, el estrés, la carencia de relación, de humildad y de autoestima, lo que conduce a problemas no resueltos. Asimismo, en la investigación de Coronel (2019) concluyo que las causas que originan los conflictos familiares en el entorno familiar es la falta de comunicación, manifestaciones de cariño, no comparten preocupaciones en familia, afectando la inteligencia emocional de los estudiantes. Seguidamente, los conflictos familiares afectan al desarrollo de la inteligencia emocional del estudiantes, reflejándose en ellos la poca predisposición del cumplimiento de sus tareas, no prestan atención a la enseñanza impartida por el docente, despreocupación del rendimiento académico. Y finalmente, concluye con la implementación de talleres de resolución de conflictos



para los docentes, padres de familia y estudiantes, lo cual, reforzaría la disminución de conflictos familiares en el entorno familiar del estudiante, favoreciendo su inteligencia emocional y rendimiento académico. Como se evidencia, los conflictos familiares y la inteligencia emocional son variables que se debe de tomar con gran importancia para el beneficio de los estudiantes y para su futuro social y profesional.



V. CONCLUSIONES

Primera. Respecto al objetivo general se concluye que, si existe relación entre los conflictos familiares en tiempos de COVID-19 y la inteligencia emocional, el cual, presenta una correlación positiva media, por medio del estadígrafo Rho de Spearman = 0,341 con una significancia de p valor = 0.000, menor 0.05. Por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula H_0 y se afirma la hipótesis alterna H_a . Asimismo, se evidencia que el 60% de estudiantes del 5to y 6to grado, presentan un nivel bajo, en la variable conflicto familiares, seguidamente, en la dimensión maltrato físico presenta un nivel bajo, con una representación del 61%, posteriormente la dimensión maltrato psicológico presenta un nivel bajo, representando el 58% y la dimensión comunicación familiar en los estudiantes del 5to y 6to grado presentan un nivel bajo, con representación del 46%. Por otro lado, un 61% de estudiantes encuestados presentan un nivel medio en la variable inteligencia emocional, asimismo, se demostró en la dimensión intrapersonal en los estudiantes presenta un nivel medio, con un 57%, la dimensión interpersonal presentan un nivel medio, con un 47%, seguido en la dimensión adaptabilidad los estudiantes presentan un nivel medio, con un 45%, seguidamente, la dimensión manejo del estrés en los estudiantes presenta un nivel medio con un 60% y la dimensión estado de ánimo en general presenta un nivel alto con representación del 42%.

Segunda. Respecto al objetivo específico 1, se concluye que, si existe relación entre el maltrato físico y la inteligencia emocional si presentan una correlación



positiva media, por medio del estadígrafo Rho de Spearman = 0,324 con una significancia de p valor = 0.000, menor 0.05. Por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alterna H_a .

Tercera. Respecto al objetivo específico 2, se concluye que, si existe relación entre el maltrato psicológico y la inteligencia emocional, el cual, presenta una correlación positiva media, mediante el estadígrafo Rho de Spearman = 0,274 con una significancia de p valor = 0.000, menor 0.05. Por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alterna H_a .

Cuarta. Respecto al objetivo específico 3, se concluye que, si existe relación entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional, el cual presenta una correlación positiva media, a través del estadígrafo Rho de Spearman = 0,314 con una significancia de p valor = 0.000, menor 0.05. Por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula H_0 y afirmar la hipótesis alterna H_a .



VI. RECOMENDACIONES

- Primera.** Se recomienda desarrollar estrategias que, ayude a mejorar los conflictos familiares y la inteligencia emocional. Dicho plan debe estar orientado a la autoevaluación de éstos mismo en su papel de formadores de los estudiantes, en que características no están potenciando y que deben reforzar aún más. Puesto que los resultados no son negativos; si son necesarios mejorar y seguir potenciando.
- Segunda.** Asimismo, a los docentes, prepararse y capacitarse para enfrentar las dificultades encontradas en los estudiantes, asimismo, acompañarlos, ya que, es de gran ayuda y aporte en el aspecto psicológico, tanto en lo durante y después, de estos problemas presentados en la institución, como en su hogar familiar. Asimismo, plantear un curso, con el cual pueda mejorar los conflictos familiares y la inteligencia emocional, además, se recomienda una mayor participación por parte de los estudiantes.
- Tercera.** Se recomienda a realizar más investigaciones similares a la actual investigación, puesto que existe una carencia en todos los niveles, a su vez, desarrollar investigaciones que presenten otro tipo de metodología ya sea longitudinales o comparativas u experimentales y así tener una mejor visiones sobre las variables estudiadas y generar nuevos conocimientos que beneficien a la sociedad.



Cuarta. Se recomienda a los padres quienes son los que están más interesados en el desarrollo de sus hijos, por ende, no se tiene que ignorar las actividades que realizan sus hijos ya sea académica o socialmente. Pues, como se evidencia que, a mayores conflictos familiares la inteligencia emocional del estudiante tendrá repercusiones negativas.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alabau, I. (2019). Inteligencia intrapersonal: qué es, ejemplos y actividades para mejorarla. *Psicología*. Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/inteligencia-intrapersonal-que-es-ejemplos-y-actividades-para-mejorarla-4690.html>
- Alarcón, L. C., Araújo, A. P., Godoy, A. P., & Vera, M. E. (25 de Mayo de 2010). Maltrato infantil y sus consecuencias a largo plazo. *Med UNAB*. Obtenido de <https://revistas.unab.edu.co/index.php/medunab/article/view/1155>
- Aparicio, D. (2020). *flexibilidad psicológica, una habilidad imprescindible para familias sanas y estables*. Obtenido de <https://www.psyciencia.com/flexibilidad-psicologica-familias/>.
- Ayvar, H. G. (Diciembre de 2016). La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita. *Unife*. Obtenido de https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_2/193.pdf
- Bar-On, T., & Parker, J. (2018). *BarOn Inventario de inteligencia emocional de BarOn: versión para jóvenes (7-18 años)*. Madrid: TEA ediciones. Obtenido de http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn_extracto-web.pdf
- Carmona, D. (2020). Autonomía e interdependencia. La ética del cuidado en la discapacidad. *Revista de la Escuela de Estudios Generales*. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rh/v10n2/2215-3934-rh-10-02-00099.pdf>
- Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación*. San Marcos.



- Castro, F. J. (2006). Funciones yoicas de realidad y diagnóstico diferencial con Rorschach. *UBACyT. Universidad de Buenos Aires*. Obtenido de <https://www.aacademica.org/000-039/546.pdf>
- Castro, S. (21 de Enero de 2021). *Relaciones interpersonales...mejor o peor pero ¡relacionémonos!* Obtenido de <https://www.iepp.es/relaciones-interpersonales/>.
- Chávez, S., & Zamora, G. (2018). Conflictos familiares y su influencia en la disciplina de Ilsa y los estudiantes del noveno año de educación básica de la unidad educativa mixta Prtoviejo periodo 2017. *Eumed*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/08/conflictos-familiares-estudiantes.html>
- Coaguila D, M. P., & Coaguila B, W. M. (2014). *Relación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje de los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E. N° 6025 del distrito de Villa María del Triunfo - Lima, 2013*. Lima: Universidad Nacional de Educación. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1224>
- Condori, W., & Sosa, F. (30 de Junio de 2019). La comprensión de lectura y su relación con la resolución de problemas matemáticos. *Revista de investigaciones de la escuela de posgrado*. Obtenido de <http://revistas.unap.edu.pe/epg/index.php/investigaciones/article/view/895/252>
- Coronel, L. E. (2019). *Conflictos familiares y el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de la "Unidad Educativa la Maná"*. Universidad Técnica de Babahoyo. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/6049/P-UTB-FCJSE-PSCLIN-000191.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



- Escobedo, A. (2015). Violencia y estrés infantil: ¿está en juego nuestro futuro? *Scielo*.
Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172015000200002
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Redalyc*, 17. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf>
- García, M. (2019). ¿Sabes cuál es la inteligencia que te ayuda a cuidar tus relaciones sociales? *La mente es maravillosa*. Obtenido de se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones”. Es decir, que la empatía y la habilidad para establecer relaciones soci
- García, R. (2012). La personalidad adolescente y su desarrollo social y moral. *Aprendizaje y Desarrollo de la Personalidad*. Obtenido de <https://www3.uji.es/~betoret/Instruccion/Aprendizaje%20y%20DPersonalidad/Curso%2012-13/Apuntes%20Tema%203%20La%20personalidad%20adolescente%20y%20social%20y%20moral.pdf>
- Gil, J. M., & Muñoz, J. F. (2017). La felicidad: conceptos, teorías, formas de medición y discusiones. *Researchgate*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/315744708_La_felicidad_Conceptos_teorias_formas_de_medicion_y_discusiones_Happiness_Concepts_theories_measurement_and_discussions
- Giner, F. (Octubre de 2012). *Cedin*. Obtenido de Cedin: <http://www.cedin.com/recursos/blog/control-del-impulso.aspx>



- Godoy, M. J. (2017). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en familias numerosas y no numerosas*. Universidad Pontificia ICAI ICADE Comillas Madrid. Obtenido de <https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/116202/retrieve>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. 8. Obtenido de [https://www.upv.es/contenidos/SIEORIEN/infoweb/sieorien/info/869054C#:~:text=Goleman%20\(1995\)%20define%20la%20inteligencia,y%20regularlas%20de%20forma%20apropiada.&text=Goleman%20\(1995\)%20define%20la%20inteligencia,y%20regularlas%20de%20forma%20apropiada](https://www.upv.es/contenidos/SIEORIEN/infoweb/sieorien/info/869054C#:~:text=Goleman%20(1995)%20define%20la%20inteligencia,y%20regularlas%20de%20forma%20apropiada.&text=Goleman%20(1995)%20define%20la%20inteligencia,y%20regularlas%20de%20forma%20apropiada).
- Gonzada, L. M. (2016). *Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de la I.E Micaela Bastidas Distrito Veintiséis de octubre - Piura 2015*. Universidad católica los Ángeles Chimbote. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1759/CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_GONZAGA_CUMBICUS_LILIA_MARIEL.pdf?sequence=1
- Hernandez, R. (2019). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mcgraw-Hill Interamericana editores, s.a de c.v.
- Huarsaya S, S. A. (2017). *Relación entre la inteligencia emocional, socialización y sus efectos en la solución de conflictos en estudiantes de quinto de secundaria de instituciones educación estatales de la región Puno 2015*. Juliaca: Universidad Andina Néstor. Obtenido de <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/1359/tesis.pdf?sequence=3&isAllowed=y>



- León, L. (Octubre de 2019). *Conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la Escuela de Educación Básica Pichilingue – Ecuador, 2019* . Piura - Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42843/Le%
_MLI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42843/Le%c3%b3n_MLI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Linares S, V. M., & Salazar B, L. P. (2016). Conflictos en los entornos familiar y escolar en el nivel medio superior. *Ra Ximhai*, 15. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811011.pdf>
- López, M. (2019). ¿Cómo influye el estado de ánimos en la salud? *The conversation*. Obtenido de <https://theconversation.com/como-influye-el-estado-de-animo-en-la-salud-126788>
- López, M. B., Arán, V., & Richaud, M. C. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana*. Obtenido de Avances en Psicología Latinoamericana
- López, M., Filippetti, V., & Richaud, M. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Scielo*, 16. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v32n1/v32n1a04.pdf>
- Luzuriaga, R. (2018). Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. *Scielo*, 24. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v19n1/1409-4703-aie-19-01-655.pdf>
- Machado, M., Martínez, N., & Villalobos, L. (Julio de 2020). Autorrealización: elaboración de la escala ADO-20 para su evaluación en docentes. *Revista Estudios en Educación*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/341911081_Autorrealizacion_elaborac



- ion_de_la_escal_a_ADO-20_para_su_evaluacion_en_docentes_Self-
realization_preparation_of_the_ADO-20_scale_for_its_assessment_in_teachers
- Mamani, H., Condori, ., W., Sosa, F., & Cruz, R. M. (Septiembre de 2021). Implicancias de la neuroeducación y desempeño docente: desde la perspectiva del estudiantado. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. Obtenido de <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/303>
- Marín, E. (23 de Marzo de 2017). *Ektopapalek*. Obtenido de Ektopapalek: <https://ekpapalek.wordpress.com/2017/03/23/maltrato-y-violencia-como-diferenciarlo/>
- Marín, M. (14 de Julio de 2017). *Inforges*. Obtenido de Inforges: <https://www.inforges.es/Blog/iblog/2017/07/14/asertividad-clave-de-exito-y-felicidad-en-el-liderazgo-empresarial-y-personal>
- Martínez. (30 de Julio de 2021). *Definición de Diálogo*. Obtenido de <https://conceptodefinition.de/dialogo/>.
- Medina, A., Moreno, M. J., Lillo, R., & Guija, J. A. (2015). Los trastornos del control de los impulsos y las psicopatías: *Psiquiatría Y Ley. Fundación Española de Psiquiatría y Salud Mental*. Obtenido de https://fepsm.org/files/publicaciones/Los_trastornos_del_control_de_los_impulsos_y_las_psicopat%C3%ADas.pdf
- Morey, S. (2020). Responsabilidad social y calidad de vida. *UNAP*. Obtenido de <https://www.unapiquitos.edu.pe/contenido/opiniones/Responsabilidad-social-y-calidad-de-vida.php>
- Múzquiz, M., & Aguilar, K. (Febrero de 2007). El Optimismo. *Psicopedagogía y Desarrollo*.



- Palacios, J., & Coveñas, J. (2019). Predominancia del autoconcepto en estudiantes con conductas antisociales del Callao. *Propósitos y Representaciones*. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n2/a13v7n2.pdf>
- Peña, L. (2019). *Inteligencial emocional y clima escolar en estudiantes de educación primaria, Los Olivos 2019*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38556/Pe%
c3%b1a_HL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38556/Pe%c3%b1a_HL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pérez, J., & Echaury, M. (2014). En J. Pérez, & M. Echaury, *El estrés* (pág. 19). ONA S.A. Obtenido de <https://files.sld.cu/bmn/files/2014/07/estresfolleto.pdf>
- Pérez, J., & Gardey, A. (2021). *Definición de resolución de problemas*. Obtenido de <https://definicion.de/resolucion-de-problemas/>.
- Pino, R. (2018). *Metodología de la investigación*. Perú: San Marcos E.I.R.L.
- Porcayo D, B. (2013). *Inteligencia emocional en niños*. Toluca: Universidad Autónoma del Estado de México. Obtenido de [http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49546/TESIS-INTELIGENCIA-EMOCIONAL-EN-NI%
C3%91OS.pdf?sequence=1](http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49546/TESIS-INTELIGENCIA-EMOCIONAL-EN-NI%C3%91OS.pdf?sequence=1)
- Pradas, C. (2018). Conflictos familiares: ejemplos y soluciones. *Psicología*. Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/conflictos-familiares-ejemplos-y-soluciones-4253.html>
- Puitiza, L. E., & Dulio, G. (10 de Noviembre de 2021). Influencia del Clima social familiar en la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Institución Educativa N° 81014, Trujillo, 2020. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1254/1715>
- Quetglas, Á. (09 de Abril de 2020). *Tolerancia al estrés, competencia clave para el empleo. ¿Cómo desarrollarla?* Obtenido de



- [https://fundacionadecco.org/blog/tolerancia-al-estres-competencia-clave-para-el-
empleo-como-desarrollarla/](https://fundacionadecco.org/blog/tolerancia-al-estres-competencia-clave-para-el-empleo-como-desarrollarla/).
- Raffino, M. (2020). *Concepto*. Obtenido de Concepto: [https://concepto.de/relaciones-
interpersonales/](https://concepto.de/relaciones-interpersonales/)
- Raimundo, M., & Molina, M. (2017). La comunicación entre padres e hijos: su influencia sobre el disfrute y el flow adolescente. *Scielo*, 14. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/pdf/revpsicol/v26n2/0719-0581-revpsicol-26-02-
00092.pdf](https://scielo.conicyt.cl/pdf/revpsicol/v26n2/0719-0581-revpsicol-26-02-00092.pdf)
- Remigio V, R. Y. (2018). *La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E. Carlos Martínez Uribe Huaral - 2017*. Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16427/Remigio_VR
Y.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16427/Remigio_VR_Y.pdf?sequence=1)
- Rodrich, S. (2017). *Clima familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de alto rendimiento académico en una Intitución Educativa del Callao, Lima 2015*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Obtenido de [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1901/MAEST_GE
RENC.SOCIAL.RECUR.HUMAN_%20RODRICH%20IGLESIAS%2C%20SA
MUEL.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1901/MAEST_GERENC.SOCIAL.RECUR.HUMAN_%20RODRICH%20IGLESIAS%2C%20SAMUEL.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Sampieri, R. (2019). *"Metodología de la investigación"* (Primera ed.). Mexico: Mc Graw Hill.
- Sauceda, J. M., & Maldonado, J. M. (Octubre de 2016). El abuso psicológico al niño en la familia. *Revista de la Facultad de Medicina (México)*. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/facmed/v59n5/2448-4865-facmed-59-05-15.pdf>



- Solana, R. (2015). la cuestión de la inteligencia emocional. *Scielo*. Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352015000400008
- Soriano, F. (2015). Promoción del buen trato y prevención del maltrato en la infancia en el ámbito de la atención primaria de la salud. *Previnfad*, 30. Obtenido de http://previnfad.aepap.org/sites/default/files/2017-04/previnfad_maltrato.pdf
- Soriano, F. (2017). Promoción del buen trato y prevención del maltrato en la infancia en el ámbito de la atención primaria de la salud. *Previnfad*, 30. Obtenido de http://previnfad.aepap.org/sites/default/files/2017-04/previnfad_maltrato.pdf
- Sosa, F. (16 de Junio de 2018). Actitudes en la formación inicial docente de la región Puno. *Revista de Investigaciones de la Escuela de Posgrado*. Obtenido de <http://revistas.unap.edu.pe/epg/index.php/investigaciones/article/view/306/176>
- Sosa, F. (Julio de 2021). Estrategias habituales de enseñanza en colegios rurales aimaras. *PURIQ*. Obtenido de <http://revistas.unah.edu.pe/index.php/puriq/article/view/174>
- Sosa, F. G. (25 de Junio de 2016). Actitud de los estudiantes, frente a la educación intercultural bilingüe – 2014. *Rev. Investig. Altoandin*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5560551>
- Sosa, F., Mamani, H., & Condori, W. W. (2021). La gestión pedagógica y la práctica docente en el nivel primaria. *Revista de Investigación educativa y Ciencias Sociales*.
- Uriarte, J. (2020). Inteligencia emocional. *Características*. Obtenido de <https://www.caracteristicas.co/inteligencia-emocional/>
- Vilca R, A. (2016). *Clima socio familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla-Puno, 2015*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano. Obtenido de



http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5961/Vilca_Ramos_Aleja_ndrina.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vilca, H., & Sosa, G. (04 de Mayo de 2020). Etnogeometría aymara: propuesta de terminología matemática para la escuela rural de Perú. *Revista Latinoamericana de Etnomatemática*. Obtenido de <https://www.revista.etnomatematica.org/index.php/RevLatEm/article/view/570>



ANEXOS



Anexo 1. Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
Variable 1 Conflictos familiares	Maltrato físico	- Maltrato
	Maltrato psicológico	- Abuso emocional
	Comunicación familiar	- Dialogo
Variable 2 Inteligencia emocional	Intrapersonal	- Comprensión de sí mismo - Asertividad - Autoconcepto - Autorrealización - Independencia
	Interpersonal	- Empatía - Relaciones interpersonales - Responsabilidad social
	Adaptabilidad	- Solución de problemas - Prueba de la realidad - Flexibilidad
	Manejo del estrés	- Tolerancia al estrés - Control de impulsos
	Estado de ánimo en general	- Felicidad - Optimismo

Anexo 2. Matriz de consistencia

Problema	Hipótesis	Objetivo	Variables y dimensiones	Indicadores	Metodología
<p>General</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre los conflictos familiares en tiempos de COVID-19 y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la institución educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020?</p> <p>Específicos</p> <p>a. ¿Cuál es la relación entre el maltrato físico y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020?</p> <p>b. ¿Cuál es la relación entre el maltrato psicológico y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020?</p> <p>c. ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional de las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020?</p>	<p>General</p> <p>Existe relación entre los conflictos familiares en tiempos de COVID-19 y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.</p> <p>Específicos</p> <p>a. Existe relación entre el maltrato físico y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.</p> <p>b. Existe relación entre el maltrato psicológico y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.</p> <p>c. Existe relación entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.</p> <p>HIPOTESIS ESTADISTICA</p> <p>Ha = Hipótesis alterna</p> <p>Ha. Existe relación entre los conflictos familiares en tiempos de COVID-19 y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.</p> <p>Ho = Hipótesis nula</p> <p>Ho: No existe relación entre los conflictos familiares en tiempos de COVID-19 y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020</p>	<p>General</p> <p>Determinar la relación que existe entre los conflictos familiares en tiempos de COVID-19 y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020</p> <p>Específicos</p> <p>a. Identificar la relación que existe entre el maltrato físico y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.</p> <p>b. Demostrar la relación que existe entre el maltrato psicológico y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.</p> <p>c. Conocer la relación que existe entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional en las niñas de 5to y 6to grado de la Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno, 2020.</p>	<p>Variable 1</p> <p>Conflictos familiares</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maltrato físico - Maltrato psicológico - Comunicación familiar <p>Variable 2</p> <p>Inteligencia emocional</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intrapersonal - Interpersonal - Adaptabilidad - Manejo del estrés - Estado de ánimo general 	<ul style="list-style-type: none"> - Maltrato emocional - Dialogo - Comprensión de sí mismo. - Asertividad - Autoconcepto - Autorrealización - Independencia - Empatía - Relaciones interpersonales - Responsabilidad social - Solución de problemas - Prueba de la realidad - Flexibilidad - Tolerancia al estrés - Control de impulsos - Felicidad - Optimismo 	<p>Diseño de investigación No experimental</p> <p>Tipo de investigación Descriptivo correlacional</p> <p>Población Institución Educativa 70005 Corazón de Jesús de Puno</p> <p>Muestra 274 estudiantes</p> <p>Instrumento Encuesta Cuestionario</p>



Anexo 3. Instrumentos de la investigación

Instrumento – Conflictos familiares

Instrucciones:

Se presenta una lista de enunciados con una serie de enunciados con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que debes contestar con un aspa (X) la alternativa más conveniente a tu opinión.

Escala	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre				
Valor	1	2	3	4	5				
Nº	Variable 1: Conflictos familiares				1	2	3	4	5
Dimensión 1: Maltrato físico									
1	Te maltratan en tu casa cuando te portas mal.								
2	Crees que se puede educar maltratando a los niños.								
3	Crees que el maltrato físico es correcto.								
4	Crees que el maltrato físico, influye en la conducta de los niños								
5	Peleas en casa, con tus hermanos y amigos								
6	Tus padres reciben quejas a menudo sobre tu comportamiento.								
7	En tu cas utilizan correa o chicote para castigarte.								
Dimensión 2: Maltrato psicológico									
8	En casa te llaman por algún sobre nombre.								
9	Te gritan o insultan cuando desobedeces								
10	En casa tratan con indiferencia tus opiniones.								
11	Te gritan en casa cuando pides algo.								
12	Tu familia se muestra indiferente cuando les hablas.								
13	Tu familia habla groserías frente a ti.								
14	Tus padres te amenazan que te van a golpear si te portas mal.								
Dimensión 3: Comunicación familiar									
15	En casa se evita el diálogo familiar.								
16	Tus padres se mantienen ocupado en el día y no te dan tiempo a dialogar con ellos								
17	Crees que la falta de comunicación familiar favorece la mala conducta de los niños en casa y en el aula de clase.								
18	Tienes desconfianza de contarle tus problemas a tus padres.								

Fuente: Instrumento validado por la tesis maestría de investigación de León (2019).g



Instrumento: Inteligencia emocional

Baron (ICE)

Este cuestionario no influirá en tus calificaciones por ello te solicitamos lo respondas de la manera más sincera, poniendo una cruz, en la respuesta que consideres correcta.

Sexo: _____ Edad: _____ Fecha de aplicación _____ Grado: _____

Esto no es un examen, no te preocupes. Por favor contesta con sinceridad.

Instrucciones: Lee cuidadosamente cada uno de los siguientes enunciados. Marca con una X la opción que corresponda a la respuesta que creas que muestra tu forma de actuar.

Ninguna respuesta es correcta o incorrecta.

Escala	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre				
Valor	1	2	3	4	5				
Nº	Variable 2: Inteligencia emocional				1	2	3	4	5
Dimensión 1: Intrapersonal									
1	Me gusta divertirme								
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.								
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.								
4	Soy feliz								
5	Me importa lo que les sucede a las personas								
6	Me es difícil controlar mi colera								
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.								
8	Me gustan todas las personas que conozco.								
9	Me siento seguro(a) de mí mismo(a).								
10	Sé cómo se sienten las personas.								
11	Sé cómo mantenerme tranquilo(a).								
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.								
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.								
14	Soy capaz de respetar a los demás.								
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.								
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.								
Dimensión 2: Interpersonal									
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos								
18	Pienso bien de todas las personas.								
19	Espero lo mejor.								
20	Tener amigos es importante.								
21	Peleo con la gente.								
22	Puedo comprender preguntas difíciles.								
23	Me agrada sonreír.								
24	Intento no herir los sentimientos de las personas								
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo								



26	Tengo mal genio					
27	Nada me molesta.					
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.					
29	Sé que las cosas saldrán bien.					
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles					
Dimensión 3: Adaptabilidad						
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.					
32	Sé cómo divertirme.					
33	Debo decir la verdad.					
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.					
35	Me molesto fácilmente.					
36	Me agrada hacer cosas para los demás.					
37	No me siento muy feliz.					
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.					
39	Demoro en molestarme.					
40	Me siento bien conmigo mismo(a).					
Dimensión 4: Manejo de estrés						
41	Hago amigos fácilmente.					
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.					
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.					
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones					
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.					
46	Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo.					
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.					
48	Soy buena (o) resolviendo problemas.					
49	Para mí es difícil esperar mi turno.					
50	Me divierte las cosas que hago.					
51	Me agradan mis amigos.					
52	No tengo días malos.					
Dimensión 4: Estado de ánimo en general						
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.					
54	Me disgusto fácilmente.					
55	Mis amigos me confían sus intimidades.					
56	No me siento bien conmigo mismo(a)					
57	No disfruto lo que hago.					
58	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
59	La gente no comprende mi manera de pensar					

Fuente: inventario de Bar-On, T y Parker, J. D. A. (2018) y sacado de la investigación de Peña (2019).

Anexo 4. Validación de los instrumentos

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE CONFLICTOS FAMILIARES

ESCUELA DE POSTGRADO
INSTRUMENTOS CUVA VALLES

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE CONFLICTOS FAMILIARES

TÍTULO: Conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019
AUTORA: Laura Isabel León Mayorga

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES		
				Si	A veces	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
						Si	No	Si	No	Si	No	Si	No			
CONFLICTOS FAMILIARES (2015)	Maltrato Físico	Maltrato	Te maltratan en tu casa cuando te portas mal. Crees que se puede educar maltratando a los niños. Crees que el maltrato físico es correcto. Crees que el maltrato físico, influye en la conducta de los niños. Pelean en casa, con tus hermanos y amigos Tus padres reciben quejas a menudo sobre tu comportamiento en la escuela. En tu casa utilizan correa o chicote para castigarte. En casa te llaman por algún sobre nombre. Te gritan o insultan cuando desobedeces. En casa tratan con indiferencia tus opiniones. Te gritan en casa cuando pides algo. Tu familia se muestra indiferente cuando les hablas. Tu familia habla groserías frente a ti. Tus padres te amenazan que te van a golpear si te portas mal.	Si	A veces	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
				✓		✓		✓		✓		✓		✓		
				✓		✓		✓		✓		✓		✓		
				✓		✓		✓		✓		✓		✓		
				✓		✓		✓		✓		✓		✓		
				✓		✓		✓		✓		✓		✓		
	Maltrato Psicológico	Abuso emocional	En casa se evita el diálogo familiar. Tus padres se mantienen ocupado en el día y no te dan tiempo a dialogar con ellos. Crees que la falta de comunicación familiar favorece la mala conducta de los niños en casa y en el aula de clase. Tienes desconfianza de contarles tus problemas a tus padres.	Si	A veces	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
				✓		✓		✓		✓		✓		✓		
				✓		✓		✓		✓		✓		✓		
				✓		✓		✓		✓		✓		✓		
				✓		✓		✓		✓		✓		✓		
				✓		✓		✓		✓		✓		✓		

FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario sobre Conflictos Familiares"

OBJETIVO: Evaluar la variable Conflictos Familiares.

DIRIGIDO A: Estudiantes de octavo año de la Escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. Barragán Guido Edgar Rosado

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctorado en Doctorado en Biología Celular

VALORACIÓN:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE CONFLICTOS FAMILIARES



MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE CONFLICTOS FAMILIARES

TÍTULO: Conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019
AUTORA: Laura Isabel León Mayorga

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES						
				Si	No	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el ítem y el indicador		Relación entre el ítem y la opción de respuesta								
						Si	No	Si	No	Si	No	Si	No							
CONFLICTOS FAMILIARES Básicamente los conflictos que se producen de manera más frecuente en el seno familiar se producen entre padres y madres hermanas. Fernández hijas, o por el contrario, conflictos entre hermanos y hermanas. Fernández (2015)	Maltrato Físico	Maltrato	Te maltratan en tu casa cuando te portas mal.																	
			Crees que se puede educar maltratando a los niños.																	
			Crees que el maltrato físico es correcto.																	
	Maltrato Psicológico	Abuso emocional	Crees que el maltrato físico, influye en la conducta de los niños.																	
			Pelean en casa, con tus hermanos y amigos.																	
			Tus padres reciben quejas a menudo sobre tu comportamiento en la escuela.																	
	Comunicación Familiar	Diálogo	En tu casa utilizan correos o chicote para castigarlo.																	
			En casa te llaman por algún sobre nombre.																	
			Te gritan o insultan cuando desobedeces.																	
	Comunicación Familiar	Diálogo	En casa tratan con indiferencia tus opiniones.																	
			Te gritan en casa cuando pidas algo.																	
			Tu familia se muestra indiferente cuando les hablas.																	
	Comunicación Familiar	Diálogo	Tu familia habla groserías frente a ti.																	
			Tus padres te amenazan que te van a golpear si te portas mal.																	
			En casa se evita el diálogo familiar.																	
Comunicación Familiar	Diálogo	Tus padres se mantienen ocupado en el día y no te dan tiempo a dialogar con ellos.																		
		Crees que la falta de comunicación familiar favorece la mala conducta de los niños en casa y en el aula de clase.																		
		Tienes desconfianza de contarles tus problemas a tus padres.																		

Laura Isabel León Mayorga
FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR



MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario sobre Conflictos Familiares"

OBJETIVO: Evaluar la variable Conflictos Familiares.

DIRIGIDO A: Estudiantes de octavo año de la Escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. DARA SUÁREZ SANCOS KARINA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctorado en MAGISTER EN EDUCACIÓN A DISTANCIA Y ABIERTAS.

VALORACIÓN:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------


FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR
120378292-3.

MATRIZ DE EVALUACION A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE CONFLICTOS FAMILIARES



MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE CONFLICTOS FAMILIARES

TÍTULO: Conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019
AUTORA: Laura Isabel León Mayorga

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES				
				Si	No	Relación entre la variable y la dimensión	Relación entre la dimensión y el indicador	Relación entre el indicador y el ítem	Relación entre el ítem y la opción de respuesta	Si	No	Si	No					
Básicamente los conflictos que se producen de manera más frecuente en el seno familiar se producen entre padres y madres frente a sus hijos o hijas, o por el contrario, conflictos entre hermanos y hermanas. Fernández (2015)	Maltrato Físico	Maltrato Físico	Te maltratan en tu casa cuando te portas mal.			✓				✓								
			Crees que se puede educar maltratando a los niños.			✓					✓							
			Crees que el maltrato físico es correcto.			✓												
			Crees que el maltrato físico, influye en la conducta de los niños.			✓												
			Peleas en casa, con tus hermanos y amigos.			✓												
	Maltrato Psicológico	Abuso emocional	Tus padres reciben quejas a menudo sobre tu comportamiento en la escuela.				✓											
			En tu casa utilizan correa o chicote para castigarte.			✓												
			En casa te llaman por algún sobrenombre.			✓												
			Te gritan o insultan cuando desobedeces.			✓												
			En casa tratan con indiferencia tus opiniones.			✓												
	Comunicación Familiar	Diálogo	Te gritan en casa cuando pides algo.				✓											
			Tu familia se muestra indiferente cuando les hablas.			✓												
			Tu familia habla groserías frente a ti.			✓												
			Tus padres te amenazan que te van a golpear si te portas mal.			✓												
			En casa se evita el diálogo familiar.			✓												
Comunicación Familiar	Diálogo	Tus padres se mantienen ocupado en el día y no te dan tiempo a dialogar con ellos.				✓												
		Crees que la falta de comunicación familiar favorece la mala conducta de los niños en casa y en el aula de clase.			✓													
		Tienes desconfianza de contarte tus problemas a tus padres.			✓													

Karina Lopez Rojas
FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario sobre Conflictos Familiares"

OBJETIVO: Evaluar la variable Conflictos Familiares.

DIRIGIDO A: Estudiantes de octavo año de la Escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. *Msc. Karina López Reyes*.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctorado en *Magister en Gerencia Educativa*.

VALORACIÓN:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

Karina López Reyes
FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR
120460148-G.

Ficha técnica del instrumento que mide la v1

Nombre del instrumento: EQi –YV BarOn Emotional Quotient Inventory

Autor: Reuven Baron

Adaptado por: Liz Pajares y Nelly Ugarriza Chávez

Lugar: Toronto Canadá

Fecha de aplicación: 21-06-19

Objetivo: Evaluar habilidades emocionales y sociales.

Administrado a: Estudiantes de sexto grado primaria

Margen de error: 5



“Año de la universalización de la salud”

Puno, 09 de diciembre del 2020.

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Señor:

Estudiante de la Universidad Nacional del Altiplano Puno

Ref. Solicitud remitido

Yo, **Prof. Lupo Agustin, ZAPANA SANIZO** con DNI N° 40445399 en pleno uso de mis facultades legales, como Director General de la Institución Educativa N° 70005 Corazón de Jesús de Puno, que, por medio de esta carta **AUTORIZO** al estudiante; **Dennis Felix, CALSIN OTAZU** con DNI N° 71893388 de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, de la escuela profesional de **EDUCACIÓN PRIMARIA**, para que realice la aplicación de los instrumentos de evaluación cuya metodología de aplicación será a través del link, en la cual cada estudiante podrá responder a las preguntas cuyo título lleva consigo **“CONFLICTOS FAMILIARES EN TIEMPO DE COVID -19 Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LAS NIÑAS DEL 5TO Y 6TO GRADO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA 70005 CORAZON DE JESUS DE PUNO 2020”**. para optar el título de Licenciado en Educación Primaria.

Muy cordialmente.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN
PUNO

Prof. Lupo Agustin Zapana Sanizo
DIRECTOR I.E.F. N° 70005 C.R.
PUNO



Anexo 5. Base de datos

1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	1
1	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	1
1	1	1	3	3	3	1	3	3	1	1	3	1	1	1	1	3	3
1	3	3	3	1	2	3	3	2	2	3	1	2	1	1	3	3	3
1	5	3	3	3	3	1	5	5	5	5	3	5	3	1	5	5	5
3	1	1	5	1	1	3	1	3	3	1	1	1	3	1	1	5	3
3	1	1	3	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1
3	3	3	5	1	3	2	1	3	3	4	1	3	3	2	4	5	3
1	2	1	5	2	1	1	3	1	1	2	2	1	1	1	3	3	5
3	1	1	1	3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3
3	1	1	3	3	1	1	5	1	1	1	1	3	1	1	3	3	1
3	1	1	3	3	1	1	5	1	1	1	1	3	1	1	3	3	1
3	1	2	3	3	2	2	1	3	2	1	2	1	2	2	2	5	3
3	1	1	5	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1
1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1
1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	5	1
1	3	1	5	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	1
3	2	1	5	3	1	2	1	2	3	1	2	1	2	3	1	5	2
1	2	3	2	2	3	1	1	2	3	2	2	3	1	3	3	5	3
3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1
3	1	1	1	3	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	3	5	1
1	1	1	5	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
3	1	1	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1
1	2	1	5	3	1	3	5	3	2	1	2	2	3	3	2	3	1
1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1
1	3	2	3	3	3	2	1	3	3	1	3	1	1	1	3	3	3
1	5	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
3	1	1	5	5	3	1	1	3	3	1	3	3	1	3	1	5	3
1	5	3	3	3	5	1	2	3	2	3	3	2	1	3	3	3	4
1	2	1	5	1	2	1	3	1	2	1	2	2	2	2	2	5	1
1	1	1	5	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
1	1	1	5	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3
1	2	1	5	3	2	1	3	1	2	3	2	2	2	2	3	5	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1
3	1	1	3	3	1	3	3	3	1	1	1	3	3	1	3	3	1
3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1
3	1	1	5	3	1	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	5	5
1	1	1	5	3	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	3	5	1



1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	
1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	1	
1	1	1	5	1	3	1	3	3	1	1	1	3	1	1	1	3	5
3	1	3	5	2	2	3	1	2	4	3	3	4	1	3	3	5	2
1	1	1	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3
3	1	1	3	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3
3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3
3	1	1	3	1	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3
1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	5	1
3	3	1	5	3	3	3	3	5	1	3	1	1	3	1	1	1	1
1	1	1	5	1	1	1	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	1
1	1	1	5	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3
3	3	3	5	3	3	3	3	3	1	3	1	1	3	1	1	5	1
1	1	1	5	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	5	1
1	1	1	5	3	1	1	5	3	3	1	1	1	1	1	3	5	3
3	1	1	1	3	1	1	5	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3
3	1	1	3	3	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	5	3
3	3	1	5	3	1	3	1	3	3	3	1	1	1	3	3	3	5
1	3	1	5	3	4	1	3	2	4	3	4	3	1	3	4	3	2
1	1	1	3	3	1	1	3	1	3	3	1	1	3	1	1	3	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	5	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
3	1	2	5	3	1	3	2	3	3	2	1	3	4	3	3	3	5
1	3	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	5	5
1	1	1	5	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
1	3	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	5	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	5	3	1	1	3	5	1	3	1	1	3	1	1	3	3
1	1	1	5	3	1	1	3	5	1	3	1	1	3	1	1	3	3
1	1	1	5	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	1
1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	5	1
1	1	1	5	3	1	1	3	3	3	3	1	3	3	3	5	5	5
3	1	1	5	3	1	3	3	3	1	3	1	3	3	3	5	5	5
3	1	1	3	3	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3
3	1	1	3	3	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
3	1	3	5	3	3	1	1	5	4	3	3	3	1	3	4	3	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
3	3	1	5	3	1	1	3	5	3	3	3	1	3	3	3	5	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	5	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
1	1	1	5	3	3	1	1	5	3	5	3	5	5	1	1	5	5



1	1	1	5	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	1	5	
1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	5	
3	1	1	5	3	1	3	1	3	3	3	1	3	1	3	3	5	
1	1	1	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	
1	1	1	5	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	5	1	
1	1	1	1	3	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	
1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	
1	1	3	5	1	3	3	1	3	3	3	3	1	1	1	3	5	1
3	1	1	5	3	3	2	3	5	3	3	3	3	1	1	3	5	3
3	1	1	5	3	3	3	3	5	1	1	1	3	5	1	3	3	1
1	1	1	3	1	1	3	5	3	1	1	1	3	1	1	3	3	1
1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3
1	1	1	1	3	1	3	5	3	1	1	1	3	1	1	1	3	3
3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	1	1	3	1	1	3	5	3
1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1
3	1	1	3	3	1	3	3	1	1	1	1	3	3	1	1	3	3
1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	3	5
1	1	1	5	3	1	1	3	3	1	1	1	3	3	1	5	5	3
1	2	1	5	1	1	1	3	3	1	1	3	3	1	3	3	1	3
1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	3	3	1	5	3	5	1	1	3	1	1	3	5	3
3	1	1	5	3	3	1	5	1	2	1	2	3	1	3	4	4	3
3	1	1	3	3	1	3	1	1	1	3	1	1	5	1	1	1	5
3	1	1	5	3	1	3	3	3	2	3	2	3	1	2	4	3	3
3	1	1	5	1	1	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	5	1
1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	4	3
3	1	1	5	1	1	3	3	3	1	3	1	1	3	3	3	5	1
1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3
1	1	1	5	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
3	1	1	5	1	3	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3	3	1
3	1	1	5	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	5	1
3	1	1	5	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	5	1
3	3	2	5	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	1	4	3	5
3	1	1	5	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	5	3
3	1	1	5	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4
3	3	1	5	3	1	1	3	3	3	1	1	1	3	1	1	5	1
3	1	1	5	3	1	1	3	3	1	1	1	1	3	1	1	5	1
3	1	1	5	1	1	3	5	3	1	1	1	1	3	1	1	5	1
3	1	1	1	3	1	3	5	3	1	1	1	1	1	1	3	1	3
1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	5	1
1	1	1	5	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1
1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1
1	1	1	5	3	3	1	3	3	3	3	4	3	1	4	3	5	1
3	1	3	3	1	1	1	4	3	3	3	3	3	1	3	3	5	4



1	1	1	3	3	1	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	5	3
3	1	1	3	3	3	3	5	5	5	3	5	3	3	3	3	5	3
1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	5	1
3	3	3	5	1	1	3	5	5	3	3	3	3	5	2	3	5	5
3	3	3	5	1	1	3	5	3	3	1	3	1	3	1	1	3	5
1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1
1	1	1	5	3	3	1	3	3	3	3	4	3	1	4	3	5	1
3	1	3	3	1	1	1	4	3	3	3	3	3	1	3	3	5	4
1	1	1	3	3	1	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	5	3
3	1	1	3	3	3	3	5	5	5	3	5	3	3	3	3	5	3
1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	5	1
3	3	3	5	1	1	3	5	5	3	3	3	3	5	2	3	5	5
3	3	3	5	1	1	3	5	3	3	1	3	1	3	1	1	3	5
1	2	1	5	2	1	1	3	1	1	2	2	1	1	1	3	3	5
3	1	1	1	3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3
3	1	1	3	3	1	1	5	1	1	1	1	3	1	1	3	3	1
3	1	1	3	3	1	1	5	1	1	1	1	3	1	1	3	3	1
3	1	2	3	3	2	2	1	3	2	1	2	1	2	2	2	5	3
3	1	1	5	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1
1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1
1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	5	1
1	3	1	5	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	1
3	2	1	5	3	1	2	1	2	3	1	2	1	2	3	1	5	2
1	2	3	2	2	3	1	1	2	3	2	2	3	1	3	3	5	3
3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1
3	1	1	1	3	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	3	5	1
1	1	1	5	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
3	1	1	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1
1	2	1	5	3	1	3	5	3	2	1	2	2	3	3	2	3	1
1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1
1	3	2	3	3	3	2	1	3	3	1	3	1	1	1	3	3	3
1	5	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
3	1	1	5	5	3	1	1	3	3	1	3	3	1	3	1	5	3
1	5	3	3	3	5	1	2	3	2	3	3	2	1	3	3	3	4
1	2	1	5	1	2	1	3	1	2	1	2	2	2	2	2	5	1
1	1	1	5	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
1	1	1	5	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3
1	2	1	5	3	2	1	3	1	2	3	2	2	2	2	3	5	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1
3	1	1	3	3	1	3	3	3	1	1	1	3	3	1	3	3	1
3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1



3	1	1	5	3	1	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	5	5
1	1	1	5	3	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	3	5	1
1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3
1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	1
1	1	1	5	1	3	1	3	3	1	1	1	3	1	1	1	3	5
3	1	3	5	2	2	3	1	2	4	3	3	4	1	3	3	5	2
1	1	1	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3
3	1	1	3	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3
3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3
3	1	1	3	1	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3
1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	5	1
3	3	1	5	3	3	3	3	5	1	3	1	1	3	1	1	1	1
1	1	1	5	1	1	1	2	1	3	3	1	3	2	3	1	3	1
1	1	1	5	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3
3	3	3	5	3	3	3	3	3	1	3	1	1	3	1	1	5	1
1	1	1	5	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	5	1
1	1	1	5	3	1	1	5	3	3	1	1	1	1	1	3	5	3
3	1	1	1	3	1	1	5	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3
3	1	1	3	3	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	5	3
3	3	1	5	3	1	3	1	3	3	3	1	1	1	3	3	3	5
1	3	1	5	3	4	1	3	2	4	3	4	3	1	3	4	3	2
1	1	1	3	3	1	1	3	1	3	3	1	1	3	1	1	3	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	5	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
3	1	2	5	3	1	3	2	3	3	2	1	3	4	3	3	3	5
1	3	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	5	5
1	1	1	5	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
1	3	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	5	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	5	3	1	1	3	5	1	3	1	1	3	1	1	3	3
1	1	1	5	3	1	1	3	5	1	3	1	1	3	1	1	3	3
1	1	1	5	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	1
1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	5	1
1	1	1	5	3	1	1	3	3	3	3	1	3	3	3	5	5	5
3	1	1	5	3	1	3	3	3	1	3	1	3	3	3	5	5	5
3	1	1	3	3	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3
3	1	1	3	3	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
3	1	3	5	3	3	1	1	5	4	3	3	3	1	3	4	3	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
3	3	1	5	3	1	1	3	5	3	3	3	1	3	3	3	5	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	5	1



1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	
1	1	1	5	3	3	1	1	5	3	5	3	5	5	1	1	5	5
1	1	1	5	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	5
1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	5
3	1	1	5	3	1	3	1	3	3	3	1	3	1	3	3	3	5
1	1	1	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1
1	1	1	5	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	5	1
1	1	1	1	3	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1
1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1
1	1	3	5	1	3	3	1	3	3	3	3	1	1	1	3	5	1
3	1	1	5	3	3	2	3	5	3	3	3	3	1	1	3	5	3
3	1	1	5	3	3	3	3	5	1	1	1	3	5	1	3	3	1
1	1	1	3	1	1	3	5	3	1	1	1	3	1	1	3	3	1
1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3
1	1	1	1	3	1	3	5	3	1	1	1	3	1	1	1	3	3
3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	1	1	3	1	1	3	5	3
1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1
3	1	1	3	3	1	3	3	1	1	1	1	3	3	1	1	3	3
1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	3	5
1	1	1	5	3	1	1	3	3	1	1	1	3	3	1	5	5	3
1	2	1	5	1	1	1	3	3	1	1	3	3	1	3	3	1	3
1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	3	3	1	5	3	5	1	1	3	1	1	3	5	3
3	1	1	5	3	3	1	5	1	2	1	2	3	1	3	4	4	3
3	1	1	3	3	1	3	1	1	1	3	1	1	5	1	1	1	5
3	1	1	5	3	1	3	3	3	2	3	2	3	1	2	4	3	3
3	1	1	5	1	1	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	5	1
1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	4	3
3	1	1	5	1	1	3	3	3	1	3	1	1	3	3	3	5	1
1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3
1	1	1	5	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
3	1	1	5	1	3	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3	3	1
3	1	1	5	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	5	1
3	3	2	5	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	1	4	3	5
3	1	1	5	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	5	3
3	1	1	5	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4
3	3	1	5	3	1	1	3	3	3	1	1	1	3	1	1	5	1
3	1	1	5	3	1	1	3	3	1	1	1	1	3	1	1	5	1
3	1	1	5	1	1	3	5	3	1	1	1	1	3	1	1	5	1
3	1	1	1	3	1	3	5	3	1	1	1	1	1	1	3	1	3
1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	5	1
1	1	1	5	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1
1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1



1	1	1	5	3	3	1	3	3	3	3	4	3	1	4	3	5	1
3	1	3	3	1	1	1	4	3	3	3	3	3	1	3	3	5	4
1	1	1	3	3	1	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	5	3
3	1	1	3	3	3	3	5	5	5	3	5	3	3	3	3	5	3
1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	5	1
3	3	3	5	1	1	3	5	5	3	3	3	3	5	2	3	5	5
3	3	3	5	1	1	3	5	3	3	1	3	1	3	1	1	3	5



Anexo 6. Constancia



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 70005

"Corazón de Jesús"

C.M. 0230151

SE APERTURÓ EL AÑO DE 1867, PLANTEL CENTENARIO
Jr. Cajamarca N° 211 - Telf. (051) 354206



"Año de la Universalización de la Salud"

CONSTANCIA

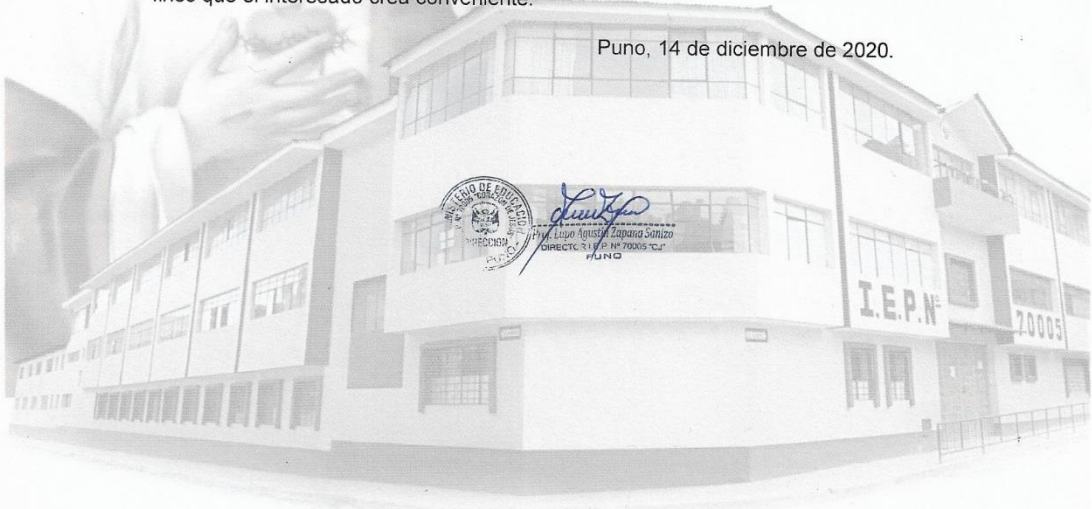
EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 70 005
"CORAZÓN DE JESÚS" PUNO.

HACE CONSTAR:

Que, el estudiante **DENNIS FELIX CALSIN OTAZU**, identificado con D.N.I. N° 71893388, estudiante de La Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, ha ejecutado su Proyecto de Investigación-"**CONFLICTOS FAMILIARES EN TIEMPOS DE COVID - 19 Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LAS NIÑAS DEL 5TO Y 6TO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 70005 CORAZON DE JESUS DE PUNO 2020**", realizado en fecha, desde el 09 al 14 de diciembre del 2020. En el tiempo de ejecución del Proyecto de Tesis, ha demostrado puntualidad, honestidad y responsabilidad, a favor de los estudiantes.

Se expide el presente documento, de acuerdo a Ley, para los fines que el interesado crea conveniente.

Puno, 14 de diciembre de 2020.



"Cíder y Pionera en Educación"