



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

## **FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



## **DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LAS RESIDENTES DEL HOGAR VIRGEN DE FÁTIMA DE LA CIUDAD DE PUNO – 2021**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. MARITZA VASQUEZ QUISPE**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2022**



## DEDICATORIA

*Dedico esta tesis a Dios por concederme su fuerza inquebrantable, salud, sabiduría y su eterno amor que fortifican mi día a día, que me conllevan a lograr mis objetivos profesionales.*

*A mis padres Gerardo y Cristina, quienes son mi mayor orgullo para salir adelante, por haberme apoyado en todo momento brindándome su amor puro y sincero, sus consejos, valores, y motivación inquebrantable que me dado el valor para salir adelante; a mis hermanos, Judith, Ronald, Yin, Rosy y Efraín quienes han estado conmigo en todo momento.*

*De igual manera con mucha gratitud a E. Antony y demás amistades, quienes me brindaron palabras motivacionales para no rendirme y seguir avanzando.*

***Maritza Vasquez.***



## AGRADECIMIENTOS

*Mi más profundo agradecimiento a mi Alma Mater, la prestigiosa Universidad Nacional del Altiplano de Puno, porque me dio la oportunidad de recibir una excelente formación profesional, a los docentes de la facultad de Trabajo Social que contribuyeron a mi formación profesional y al personal administrativo por proporcionar las herramientas para finalizar con éxito mi formación académica.*

*Con mucho afecto a mi directora de tesis, D.Sc. Patrycia Correa Charaja quién me apoyó con su conocimiento y motivación, por ser paciente y constante en el desarrollo de la tesis.*

*Con afecto sincero a los miembros del jurado, Dra. Soledad Jackeline Zegarra Ugarte, Dra. Martha Rosario Palomino Coila y Mg. José Wilfredo Andia Bobadilla que han aportado sus perspectivas y aportes científicos de manera notable, lo cual fue fundamental para la culminación de mi trabajo de tesis.*

*Con un fuerte abrazo de gratitud para la directora y personal administrativo del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno por permitirme aplicar mi instrumento de investigación, siendo imprescindible para la elaboración del trabajo de investigación.*

**Maritza Vasquez.**



# ÍNDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**ÍNDICE GENERAL**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

<b>RESUMEN .....</b>	<b>10</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>11</b>

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>14</b>
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>16</b>
1.2.1. Pregunta general:.....	16
1.2.2. Preguntas específicas: .....	16
<b>1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>16</b>
1.3.1. Hipótesis general:.....	16
1.3.2. Hipótesis específicas:.....	16
<b>1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....</b>	<b>17</b>
<b>1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>18</b>
1.5.1. Objetivo general:.....	18
1.5.2. Objetivos específicos: .....	18

## **CAPÍTULO II**

### **REVISIÓN DE LITERATURA**

<b>2.1. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>19</b>
2.1.1. Desde la teoría social .....	19



2.1.2. Desde la teoría general de sistemas.....	19
2.1.3. Desde la teoría ecológica .....	21
2.1.4. Definición de familia .....	22
2.1.5. Tipos de familia .....	23
2.1.6. Familia disfuncional.....	24
2.1.7. Características de la disfuncionalidad familiar .....	26
2.1.8. Causas de la disfuncionalidad familiar .....	27
2.1.9. Consecuencias de la disfunción familiar.....	29
2.1.10. Comunicación familiar.....	30
2.1.11. Estilos de comunicación familiar.....	31
2.1.12. Comportamiento.....	33
2.1.13. Tipos de comportamiento.....	33
2.1.14. Relaciones interpersonales .....	34
2.1.15. Estilos de relaciones interpersonales.....	35
<b>2.2. MARCO CONCEPTUAL.....</b>	<b>37</b>
2.2.1. Familia .....	37
2.2.2. Disfuncionalidad familiar .....	37
2.2.3. Comportamiento.....	37
2.2.4. Relaciones interpersonales .....	37
2.2.5. Atención integral y especializada .....	38
2.2.6. Afecto.....	38
2.2.7. Comunicación familiar.....	38
2.2.8. Niñas y adolescentes en situación de riesgo .....	38
2.2.9. Niñas y adolescentes con experiencia de vida en calle.....	38
2.2.10. Institución de acogida .....	39



2.2.11. Programa de capacitación .....	39
2.2.12. Programa de orientación y consejería .....	39
2.2.13. Programa de escuela de padres .....	40
2.2.14. Programa educativo.....	40
2.2.15. Reinserción familiar .....	40
<b>2.3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>40</b>
2.3.1. A nivel internacional .....	40
2.3.2. A nivel nacional .....	41
2.3.3. A nivel local .....	43

### CAPÍTULO III

#### MATERIALES Y MÉTODOS

<b>3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>45</b>
<b>3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO .....</b>	<b>45</b>
<b>3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>45</b>
3.3.1. Población.....	45
3.3.2. Muestra.....	45
<b>3.4. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>46</b>
<b>3.5. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>46</b>
<b>3.6. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>46</b>
<b>3.7. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>46</b>
<b>3.8. TÉCNICA E INSTRUMENTOS.....</b>	<b>47</b>
3.8.1. Técnicas de recolección de datos .....	47
3.8.2. Instrumentos.....	47
<b>3.9. PROCESO Y ANÁLISIS DE DATOS ESTADÍSTICOS.....</b>	<b>47</b>
<b>3.10. DISEÑO ESTADÍSTICO .....</b>	<b>47</b>



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

<b>4.1. INFLUENCIA DE LOS TIPOS DE FAMILIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LAS RESIDENTES DEL HOGAR VIRGEN DE FÁTIMA DE LA CIUDAD DE PUNO .....</b>	<b>50</b>
4.1.1. Resultado para el objetivo específico 1.....	50
4.1.2. Prueba de hipótesis específica N° 1 .....	53
<b>4.2. INFLUENCIA DE LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL COMPORTAMIENTO DE LAS RESIDENTES DEL HOGAR VIRGEN DE FÁTIMA DE LA CIUDAD DE PUNO. ....</b>	<b>56</b>
4.2.1. Resultado para el objetivo específico 2.....	56
4.2.2. Prueba de hipótesis específica N° 2 .....	59
<b>4.3. DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LAS RESIDENTES DEL HOGAR VIRGEN DE FÁTIMA DE LA CIUDAD DE PUNO. ....</b>	<b>63</b>
4.3.1. Resultado para la hipótesis general.....	63
4.3.2. Prueba de hipótesis general.....	67
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>69</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>71</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>72</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>79</b>

**ÁREA:** Familias: realidades, cambio y dinámicas de intervención.

**TEMA:** Disfuncionalidad familiar y comportamiento.

**FECHA DE SUSTENTACIÓN:** 22 de julio de 2022



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1:</b> Prueba Estadístico Chi Cuadrado.....	49
<b>Tabla 2:</b> Tipos de familia y comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno – 2021 .....	50
<b>Tabla 3:</b> Prueba de Chi Cuadrado de la influencia entre los tipos de familia y el comportamiento de las residentes del hogar virgen de fatima de la ciudad de puno – 2021.....	54
<b>Tabla 4:</b> Tipos de familia según relaciones interpersonales de las residentes del hogar virgen de fatima de la ciudad de puno – 2021 .....	55
<b>Tabla 5:</b> Estilos de comunicación familiar según los tipos de comportamiento de las residentes del hogar virgen de fatima de la ciudad de puno – 2021 .....	57
<b>Tabla 6:</b> Pruebas de Chi Cuadrado de la influencia entre los estilos de comunicación familiar y el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno – 2021 .....	60
<b>Tabla 7:</b> Estilos de comunicación familiar según estilos de relaciones interpersonales de las residentes dentro del hogar Virgen de Fatima de la ciudad de Puno – 2021 .....	62
<b>Tabla 8:</b> Disfuncionalidad familiar y comportamientos de las residentes del hogar Virgen de Fátima de Puno – 2021 .....	64
<b>Tabla 9:</b> Pruebas de chi cuadrado de la influencia entre la disfuncionalidad familiar y el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno – 2021 .....	68



## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

<b>COVID 19</b>	: Enfermedad Respiratoria muy contagiosa causada por el Virus SARS – CoV-2.
<b>MIMP</b>	: Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.
<b>AV</b>	: Avenida.
<b>PAP</b>	: Personal de Atención Permanente.
<b>NNA</b>	: Niña, Niño y adolescente.
<b>INABIF</b>	: Programa integral para el bienestar familiar.
<b>BECA 18</b>	: Beca de Inclusión Social del Estado.



## RESUMEN

El trabajo de investigación titulado: “Disfuncionalidad familiar y su influencia en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno - 2021”, cuya finalidad fue determinar la influencia de la disfuncionalidad familiar en el comportamiento de las residentes; la hipótesis propuesta fue: existe influencia significativa entre la disfuncionalidad familiar y el comportamiento de las residentes; el método es hipotético – deductivo bajo métodos cuantitativos, de diseño no experimental de corte transversal, el tipo de investigación es explicativo – causal. La población de estudio estuvo constituida por 43 niñas y adolescentes entre las edades de 8 a 17 años, las cuales también constituyeron la muestra; la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento el cuestionario para recabar información, el procesamiento de información se efectuó con el programa SPSS versión 22, y los estadísticos de chi-cuadrado. Los resultados evidencian que la disfuncionalidad familiar tuvo un efecto significativo en el comportamiento de las niñas y adolescentes con un valor  $p=0,027$  y significancia fue de 0,05. En cuanto al objetivo específico 1, se demostró que los tipos de familia y el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima, tiene una influencia significativa con un resultado de  $p=0,011$  y un valor de significancia de 0,05. Respecto al objetivo específico 2, se verificó que los estilos de comunicación familiar inciden significativamente en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima, con un valor  $p=0,015$  y significancia de 0,05.

**Palabras Claves:** Disfuncionalidad familiar, tipos, estilos, comportamiento.



## ABSTRACT

The research work entitled: "Family dysfunction and its influence on the behavior of the residents of the Virgen de Fátima home in the city of Puno - 2021", whose purpose was to determine the influence of family dysfunction on the behavior of the residents; The hypothesis was: there is a significant influence between family dysfunction and the behavior of residents; the method is hypothetical - deductive under quantitative methods, non-experimental cross-sectional design, the type of research is explanatory - causal. The study population consisted of 43 girls and adolescents between the ages of 8 and 17, who also constituted the sample; the technique used was the survey and the instrument was the questionnaire to collect information, the information processing version was carried out with the SPSS 22 program, and the chi-square statistics. The results show that family dysfunction had a significant effect on the behavior of girls and adolescents with a value  $p=0.027$  and significance was 0.05. Regarding specific objective 1, it is found that the types of family and the behavior of the residents of the Virgen de Fátima home have a significant influence with a result of  $p=0.011$  and a significance value of 0.05. Regarding specific objective 2, it was verified that family communication styles have a significant impact on the behavior of the residents of the Virgen de Fátima home, with a value of  $p=0.015$  and significance of 0.05.

**Key Words:** Family dysfunction, types, styles, behavior.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La investigación denominada: “Disfuncionalidad familiar y su influencia en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno - 2021”, está orientado al estudio de la disfuncionalidad familiar y su involucramiento en el comportamiento de las residentes, el problema está ligado con la tipología familiar de índole monoparental y estilos de comunicación familiar autoritario, lo que incide negativamente en el entorno familiar, conllevando al inadecuado funcionamiento del mismo; consecuentemente, las residentes se encuentren dentro del hogar Virgen de Fátima, ejerciendo un comportamiento impulsivo y la relaciones interpersonales se tornan agresivas, afectando de manera negativa el ambiente interno de esta institución de acogida. Con ese enfoque, para el desglose de las dos variables resulta importante la comprensión de la familia como un sistema que se encuentra en constante evolución.

En resumen, la disfunción familiar hace referencia a la familia en la que existe un problema; fragilidad en las reglas de convivencia, presencia de un padre violento, tensión conyugal, violencia doméstica, aumento y abandono por uno o ambos padres en las interacciones dentro de la familia.

De acuerdo a Apaza y Jilapa (2019) argumentan que en las familias disfuncionales, cada uno de los miembros se vuelven más individualizados y todos se encuentran en un punto difícil del desarrollo de la vida. Todo ello puede generar desequilibrios dentro de la familia, así como el incremento de los conflictos, la ansiedad y los cambios de reglas, que se manifiestan en separaciones, despidos, matrimonios, medios hermanos, etc.



Por otra parte, los más afectados por la disfuncionalidad familiar son los adolescentes; para quienes simboliza un entorno de confianza, dónde sus principales figuras de apego es la familia. Al respecto, Flores y Manchego (2019) sostienen que: Los infantes que crecen en hogares disfuncionales serán niños agresivos, desmotivados, tendrán problemas de aprendizaje, no mostrarán una buena concentración, tendrán problemas en su interacción. La escucha y el diálogo son factores importantes que toda familia debe cultivar para lograr estabilidad emocional. (p. 21)

Los resultados del estudio “Disfuncionalidad familiar y su influencia en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno - 2021”, se organiza de la siguiente forma:

**Primer Ítem:** Se presenta la introducción, la descripción del problema, formulación, justificación, hipótesis y objetivos.

**Segundo Ítem:** Aborda los contextos del estudio a nivel internacional, nacional y local; además contiene el marco teórico y conceptual afines a las dos variables de estudio, que enriquecen la investigación.

**Tercer Ítem:** Revela los materiales y métodos empleados en la investigación, así como la ubicación geográfica del estudio, población y muestra, métodos estadísticos, tipo, diseño, técnicas e instrumentos.

**Cuarto Ítem:** Se evidencian los resultados y la discusión de la investigación en base a los supuestos y objetivos planteados. Finalmente se dan a conocer conclusiones, recomendaciones a nivel del hogar Virgen de Fátima, del personal que labora dentro de la institución y a la facultad de trabajo social.



## 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La familia, como pilar de la sociedad, atraviesa diferentes cambios y más aún en la actualidad donde el país se encuentra en una crisis debido a la pandemia de COVID 19, que no solo afecta al estado, sino también a la institución familiar. La familia es el núcleo social que ejerce funciones primordiales al impartir valores a sus integrantes, lo que aporta a la formación de la identidad, por lo que el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2020) conceptualizó a la familia como una institución social integrada por personas conectadas por vínculos de consanguinidad, parentesco o adopción que interactúan de acuerdo a su organización familiar para enfocarse a satisfacer necesidades básicas, económicas y sociales de sus miembros. Sin embargo, cuando existe la presencia de conflictos, la comunicación se torna autoritario, comportamientos inadecuados y la violencia, son acontecimientos frecuentes que no admiten el desarrollo y mantenimiento de un entorno saludable.

Al respecto, Calero (2018) refiere que “una familia disfuncional no es capaz de proporcionar y complacer las necesidades con las cuales los infantes crezcan saludablemente (física y emocional) y gocen de una vida digna” (p. 23). Michuy (2017) indica:

En una familia disfuncional es donde prevalece los enfrentamientos, el mal comportamiento y la violencia interna suele ser constante, lo que hace que sus miembros se adapten al comportamiento, los menores crecen pensando que este comportamiento es común. Casi siempre están formadas por progenitores que vivieron en una familia disfuncional de los cuales varios poseen algún tipo de adicción. También es resultado de una enfermedad mental no tratada y suele convertirse en crónica. Un padre abusivo siempre está esperando para imponer y predominar a su familia. (p. 29)



El hogar Virgen de Fátima no es ajeno a esta problemática, donde se visibiliza que las familias de las niñas y adolescentes que son miembros de la institución de acogida regularmente poseen características disfuncionales, el cual es ocasionado porque los jefes del hogar carecen de recursos necesarios que satisfacen la necesidad de atención y seguridad de sus hijas, así mismo se caracteriza porque el estilo de comunicación familiar es autoritario, existe ausencia afectiva, violencia conyugal, maltrato infantil, divorcio, separación y abandono de hogar por uno de los padres el mismo que conlleva a la irresponsabilidad de roles y funciones. Esto suele ir acompañado de bajos niveles de educación de los padres, adicciones, enfermedades mentales y confrontaciones con la ley penal. Siendo la mayoría de ellos formada por núcleos familiares monoparentales e hijos de diversas uniones conyugales.

Por otra parte, lo que desencadena la disfuncionalidad familiar en las residentes del hogar Virgen de Fátima, es que ejerzan un comportamiento impulsivo y las relaciones interpersonales se tornen agresivas, afectando de manera negativa el ambiente interno de esta institución, el cual se puede percibir en los cuadernos de ocurrencia donde las residentes golpean, amenazan e insultan a sus pares, se muestran prepotentes, demuestran falta de respeto hacia el personal de atención permanente, no muestran interés en aprender, presentan problemas de aprendizaje, incumplen sus tareas, sustraen objetos que no les pertenece, débil práctica de higiene personal, falta de empatía, compañerismo, solidaridad, utilizan un vocabulario soez para transmitir un mensaje y muchas veces no reconocen sus inadecuados comportamientos. Así mismo, se tiene residentes con comportamientos sumisos, se reprimen.



## 1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.2.1. Pregunta general:

- ¿En qué medida la disfuncionalidad familiar influye en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2021?

### 1.2.2. Preguntas específicas:

- ¿En qué medida los tipos de familia influye en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2021?
- ¿De qué manera los estilos de comunicación familiar influyen en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2021?

## 1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.3.1. Hipótesis general:

- Existe influencia significativa entre la disfuncionalidad familiar y el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2021.

### 1.3.2. Hipótesis específicas:

- Existe influencia significativa entre los tipos de familia y el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno -2021.
- Existe influencia significativa entre los estilos de comunicación familiar y el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno -2021.



#### 1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El intención vinculada con el estudio: “Disfuncionalidad familiar y su influencia en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno – 2021”, incurre en los problemas percibidos en las residentes las cuales presentan comportamientos impulsivos y las relaciones interpersonales tornan a ser agresivas, siendo el principal motivo que descenden de familias disfuncionales el mismo hecho que altera la convivencia dentro de la casa hogar, constituyendo un elemento preocupante para el personal que labora en la institución.

Es importante precisar, que las familias influyen en la conducta que exhiben sus hijos en los diferentes entornos en los que se desenvuelven, por tanto es fundamental que los progenitores desarrollen una relación donde involucren la confianza y atención adecuada con sus hijos, debido a la presencia de conflictos, la comunicación familiar autoritaria y rígida y el tiempo que los jefes del hogar pasan con los hijos conlleva a comportamientos inadecuados en los adolescentes, también puede impactar negativamente en sus proyectos de vida y familias en el futuro.

La realización de este estudio fue con la intención de determinar cómo influye la disfuncionalidad familiar en el comportamiento de las residentes, puesto que los mismos progenitores se descuidan en la formación de sus hijas, en aspectos como la comunicación, siendo esta pieza fundamental para mantener buenas relaciones dentro de la familia basada en valores, principios y normas. Los jefes del hogar que tienen una comunicación adecuada con sus hijos transmiten seguridad a mediano y largo plazo, lo que conduce a relaciones interpersonales saludables; al contrario, cuando la comunicación se vuelve autoritaria y rígida, hace que los adolescentes busquen aceptación en entornos inadecuados, lo que puede conducir que una familia funcional se transforme en disfuncional.



De igual forma, esta investigación se ejecutó para favorecer y beneficiar a las niñas y adolescentes del hogar Virgen de Fátima y a sus familias. Los resultados de este estudio permiten confirmar a nivel teórico, el impacto de la disfuncionalidad familiar en el comportamiento asumido por las residentes y sus pares, estableciendo una discusión con los estudios identificados en los antecedentes.

Asimismo, permitirá al hogar Virgen de Fátima tomar decisiones sobre sus intervenciones (potenciando la atención integral y especializada para el cambio de comportamiento grupal y familiar, así como potenciando los programas de capacitación, orientación y consejería, escuela de padres y programas de educación que involucre a los jefes del hogar), buscando estrategias que promuevan mejores condiciones de vida para las familias de las residentes del hogar Virgen de Fátima y la interacción de las mismas.

## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo general:**

- Determinar la influencia de la disfuncionalidad familiar en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno – 2021.

### **1.5.2. Objetivos específicos:**

- Establecer la influencia entre los tipos de familia y el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno – 2021.
- Identificar como los estilos de comunicación familiar influye en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno – 2021.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

El análisis bibliográfico que se proyecta, profundiza y sienta las bases del esfuerzo investigativo y fundamentos teóricos para ambas variables de estudio que respaldan esta investigación.

#### 2.1. MARCO TEÓRICO

##### 2.1.1. Desde la teoría social

Es una ciencia social que se dedica al estudio de la sociedad de manera sistemática, sus acciones y los grupos que la componen. Tal como lo refiere el autor Mora (2019) “El estudio y la comprensión de las formas y cambios fundamentales que afectan a la sociedad, con énfasis en las generalizaciones de su composición y su presentación, es el objetivo de la teoría social” (p. 1).

En este entendimiento, la teoría social tiende a estudiar a la sociedad como una totalidad enfocándose en los grupos humanos, la interacción humana e instituciones sociales que entienden que vivir en sociedad es imprescindible para satisfacer las necesidades fundamentales. Su objeto de investigación es el desarrollo, estructura y función de la sociedad.

##### 2.1.2. Desde la teoría general de sistemas

Von Bertalanffy fue el pionero de esta corriente continuada por Boulding, que se presenta de manera sistemática y científica caracterizada por su visión holística e integradora, en la que son importantes las relaciones y conjuntos que de ella se desprenden. (Sacaca, 2021, p. 21)

Según Botella (2012) menciona que “La familia puede ser vista como un sistema de estructura abierta, diferenciada del exterior por fronteras, compuesto por



subsistemas, con diversos grados de permeabilidad y diferentes formas de jerarquías” (Retamozo, 2019, p. 23).

Por otro lado, Mamani y Sirena (2018) manifestaron que una familia vista desde la teoría general de sistemas es considerada como un sistema abierto formado por un grupo de componentes llamados subsistemas, gobernadas por reglas y funciones específicas, con su propia historia y que se encuentra en constante evolución.

En ese entender, se puede permitir su definición como un sistema que se encuentra en constante transformación, al respecto, Carreras (2014) citado en Apaza (2020) afirma:

Una familia es un grupo con identidad propia en un escenario donde se produce una extensa red de relaciones. En él se los ve como un todo, en el sentido de que la familia es el núcleo, conformado por valores y sistemas de creencias compartidos a lo largo de una vida de experiencia, que son ritos y costumbres transmitidos de generación en generación. (p. 19)

En este sentido, la familia constituye un sistema el cual está compuesto por subsistemas unidos por vínculos consanguíneos a la vez este actúa como conjunto, dentro del cual existen normas, principios y valores.

Por otra parte, la familia como sistema en la actualidad atraviesa diversos cambios los cuales pueden llevar a la ruptura del sistema familiar. Es así como Carrasco (2014) citado en Apaza y Jilapa (2019) enfatiza:

Las familias tienen que afrontar diferentes cambios, y si estos cambios no se superan, puede surgir el caos en el sistema familiar. Por un lado, los adolescentes quieren proteger su privacidad, sin embargo, los progenitores quieren mantener los patrones de relación de la infancia. Dicho esto, un



hogar está moviéndose para ser más individualizado, lo que significa un alto grado de inestabilidad en las normativas, comunicación y roles. (p. 19)

### **2.1.3. Desde la teoría ecológica**

La teoría ecológica considera el desarrollo humano desde un punto de vista multisistémico, ubicando al ser humano en su contexto histórico específico; es decir, entendiendo no solo las características específicas de una persona, sino también su entorno para comprender las costumbres, valores y creencias que la definen. En esta relación, la persona está influenciada por el entorno, pero al mismo tiempo puede cambiar el entorno, por lo que esta interacción suele ser una característica del desarrollo social y familiar. (MIMP, 2012, p. 23)

Desde esta perspectiva, se puede entender que los diferentes entornos familiares y sociales inciden decisivamente en el crecimiento de los niños, niñas y adolescentes, lo que permite descubrir las diversas causas que inciden en su desarrollo el cual puede ser: La separación de los padres, la violencia intrafamiliar, adicciones, fallecimiento de seres amados, los cambios urbanísticos, la presencia de enfermedades, los despidos laborales, los déficits económicos, etc., a la vez brinda pautas para dar respuestas adecuadas ante las dificultades y necesidades de los niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Comprender el concepto de reciprocidad y las relaciones familiares acordes con el contexto puede identificar los cambios necesarios que deben facilitarse entre familiares y las redes de protección social.

En este sentido, se considera a la familia como un sistema interdependiente, influenciado por su entorno, que a su vez afecta al ecosistema. Los ecosistemas domésticos están compuestos por hogares, escuelas, comunidades, iglesias, lugares de



trabajo y más. Además, desde una perspectiva ecológica, la familia no existe como una unidad independiente del resto de la sociedad. Si no están influenciados por fuerzas que son incontrolables. Es importante mencionar, el reconocimiento del impacto del contexto en la familia, y las modificaciones dentro de la misma conducen a cambios en el contexto. (Machaca, 2018, p. 33)

#### **2.1.4. Definición de familia**

La familia es una unidad social que transmite valores a quienes la conforman, por lo que el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables (2020), conceptualizó a la familia como una institución social integrada por personas conectadas por vínculos de consanguinidad, parentesco o adopción que interactúan de acuerdo a su organización familiar para enfocarse a satisfacer necesidades básicas, económicas y sociales de sus miembros.

Por otra parte, Ayamamani (2018) afirma que la familia es importante porque simboliza el primer contexto para los niños donde se les brinda vínculos afectivos, valores y normas que son cruciales para su bienestar y sentido de pertenencia. Mantener estas conexiones es importante para un desarrollo saludable porque forman factores protectores en todo su desarrollo.

De los autores en cuestión, la definen como un conjunto de personas que viven bajo el mismo techo y se relacionan entre sí, y al mismo tiempo constituye el primer espacio social en el que los humanos aprenden y adquieren valores, normas, constituyen apoyo a sus miembros y comunidad, asimismo, debe cumplir funciones básicas como el cuidado de los niños, la convivencia y la integración afectiva de sus miembros. No obstante, las familias no son estáticas, sino que están en constante cambio, al igual que su contexto social.



### 2.1.5. Tipos de familia

Una familia es una unidad social, integrada por personas unidas por sangre, parentesco o adopción, que interactúan en función a su particular organización familiar. En consideración a Pachacama (2016) plantea los tipos de familia:

- **Familia nuclear:** Es la columna vertebral o fundamento de la sociedad, es la familia básica compuesta por padres e hijos.

La familia nuclear está formada por el padre, la madre y los hijos que viven bajo el mismo techo, comparten valores, normas, reglas y necesidades familiares y por tanto, constituye una zona de vida cerrada y autónoma frente al país y la sociedad. (Apaza, 2020, p. 24)

- **Familia extensa:** Se caracteriza por la convivencia en una misma casa, donde pueden existir varios núcleos familiares, basados en los lazos de sangre de un gran número de personas entre padres, hijos, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y tres generaciones de familias.

- **Familia monoparental:** Se caracteriza por la presencia de uno de los progenitores, así como la separación de los progenitores, quedando el hijo al cuidado de uno de los progenitores (normalmente la madre), aunque existen casos en los que el padre es el cuidador del niño. Otro escenario es la muerte de uno de los cónyuges.

- **Familias reconstituidas:** Se compone de una pareja, una de las cuales tiene un hijo y otra que no tiene un hijo, lo que da como resultado la imagen de un padrastro o madrastra.

Por su parte, Apaza (2020) señala que “Las familias reconstituidas están formadas por parejas cuyos matrimonios terminan en divorcio, abandono y/o muerte.



En este tipo de familia, los cónyuges crían hijos de matrimonios anteriores, se amplían las funciones económicas y se distribuye el poder”(p. 24).

Las familias en la actualidad afrontan diferentes cambios no solo en su estructura también en su composición, lo que permite distinguir diferentes tipos de familias; a su vez cada familia tiene que tener la habilidad de enfrentar y adaptarse a los cambios, todas estas variantes cambian el concepto tradicional de familia. En esto también influye la falta de liderazgo familiar por parte de los padres que no lo asumen, lo que lleva a que sus hijos se enfrenten a situaciones peligrosas como el consumo de sustancias psicoactivas, conductas inadecuadas, embarazo adolescente, experiencia de vida en calle, entre otros.

#### **2.1.6. Familia disfuncional**

De acuerdo a Michuy (2017) afirma:

Una familia disfuncional es un lugar donde prevalece la confrontación, comportamiento inadecuado y la violencia interna suelen presentarse constantemente, lo que hace que sus miembros se adapten al comportamiento. Los menores crecen pensando que este comportamiento es frecuente. Las familias disfuncionales casi siempre están formadas por adultos con presencia de adicciones. También pueden ser producto de una enfermedad mental no tratada el que se convierte en crónica. Un padre abusivo siempre está esperando para imponer y dominar a su familia. (p. 29)

Entonces, de acuerdo al autor anterior podemos afirmar la disfuncionalidad familiar hace referencia a la presencia de conflictos, conductas inadecuadas, violencia, enfermedades mentales por parte de un miembro de la familia y también está presente



las adicciones, que provoca la costumbre en los miembros. Es así como los niños que crecen en tales familias van interiorizándolo como normal.

Al respecto, Calero (2018) refiere que "Una familia disfuncional no proporciona a los niños lo necesario para un crecimiento saludable (físico y emocional) y un crecimiento feliz" (p. 23). Por otro lado, Apaza y Jilapa (2019) mencionan:

En una familia disfuncional, todos los miembros se vuelven más individualizados y todos se encuentran en un punto crítico en la etapa del ciclo de vida. Esto provoca un gran desequilibrio de reglas y un aumento de la ansiedad y el conflicto. Esto puede conducir a grandes cambios en la familia, como la suspensión y expulsión del trabajo, separación, divorcios y más. (p. 21)

Entonces podemos decir que la disfunción familiar alude al hecho de que las necesidades emocionales básicas de cada miembro del sistema familiar no pueden ser identificadas y satisfechas, asimismo, existe escasa comunicación, reglas rígidas, los miembros del sistema familiar no asumen sus responsabilidades, también se produce porque uno de los integrantes sufre algún tipo de adicción generalmente el alcoholismo a menudo todo ello conduce a la violencia. Esto repercute en los hijos, piensan que esto es un fenómeno normal y replican las mismas acciones cuando llegan a ser adultos.

En ese sentido, como mencionan Flores y Manchego (2019):

La mayoría de los niños que crecen en familias disfuncionales serán niños agresivos, desmotivados, tendrán conflictos relacionados con el aprendizaje, no mostrarán una buena concentración y atención y tendrán problemas en la interacción con sus pares. La escucha y diálogo son



fundamentales y deben estar involucrados en toda familia con la finalidad de lograr una estabilidad emocional en las personas. (p. 21)

También, Martínez, Sanz y Cosgaya (2016) manifiestan que “cuando las disfunciones y conflictos en el hogar deterioran las relaciones afectivas, los niños son vulnerables y se generan conductas conflictivas o bajo desenvolvimiento académico” (p. 22).

### **2.1.7. Características de la disfuncionalidad familiar**

Según Escobar (2015) da a conocer las siguientes características de la disfunción familiar:

- **No hay bienestar:** Nulo apoyo financiero requerido para que el individuo pueda desarrollarse, estudiar y velar por la salud de los demás integrantes de la familia.
- **No existe autonomía clara:** Estos son demasiado dependientes de las opiniones de otros miembros de la familia o necesitan autorización para realizar acciones, o son completamente independientes y no les interesa lo que otros miembros de la familia piensen sobre él o sus tareas.
- **Que los roles y las reglas sean rígidos:** Ante una situación que lo amerite, como también los roles no están claros, es decir, el mismo miembro cumple tanto el rol de hijo como el de padre. Los miembros no saben qué papel deben asumir debido a las constantes demandas y una jerarquía distorsionada.
- **Que la comunicación sea incoherente y poco clara:** Es decir, hay mensajes dobles o inconsistentes que los miembros no entienden a su vez estos se dan sin manifestaciones afectivas.



- **Incapacidad para adaptarse a situaciones nuevas:** Existe una incapacidad de los miembros de la familia para adaptarse ante situaciones nuevas como: el fallecimiento de un ser amado, un accidente, el divorcio, la separación de los progenitores, mudanza a otro lugar, etc.

### 2.1.8. Causas de la disfuncionalidad familiar

De acuerdo a Manzo (2011) citado en Iquise (2017) manifiesta como causas de disfuncionalidad familiar:

- a) **El desempleo:** Debido a esta razón se inicia y aumentan las discusiones en la familia por la ausencia de economía para satisfacer las necesidades fundamentales.

Por lo tanto, se afirma que el factor trabajo afecta la relación familiar, ya que uno o ambos progenitores deben mudarse a otra ciudad para atender las necesidades fundamentales, descuidando a los hijos y distorsionándose los roles, por lo que los hijos asumen responsabilidades de otros miembros de la familia. Todo esto dará lugar a conflictos en el seno de la familia, desamor y mala comunicación.

- b) **La comunicación:** Cuando se torna autoritaria merma la autoestima de los niños, por lo que los adolescentes buscan a otras personas para ser aceptados en un grupo. Una buena comunicación es la base de las buenas relaciones en la familia basadas en valores, principios y normas. Los padres que se comunican adecuadamente con sus hijos transmiten aprendizajes confiados a mediano y largo plazo, dando como resultado relaciones interpersonales sanas; por otro lado, cuando existe falta de comunicación entre sus miembros, ésta se convierte en uno de los



factores que conducen a familias disfuncionales que llevan a los niños a buscar aceptación en circunstancias inapropiadas.

c) **Machismo:** Es una actitud despectiva y misógina donde los hombres se ven a sí mismos como superiores a las mujeres que son controladas por sus parejas.

d) **Violencia:** Se genera entre cónyuges e hijos. La violencia puede ser física y psicológica, y ocurre en todas las sociedades.

Según Meléndez (2020) manifiesta que el ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables registró más de 67.000 casos de violencia contra mujeres y niños durante el período de confinamiento (del 16 de marzo al 30 de junio de 2020), lo que representa un aumento del 52% con respecto al mismo período del 2019.

Por otra parte, Luján (2020) En cuanto a feminicidios, se cometieron 21 delitos durante el estado de emergencia promulgado solo por el gobierno peruano en respuesta a la propagación de la pandemia de COVID-19 en Perú, con un promedio de una mujer asesinada cada 48 horas. Debido al aislamiento social, estuvieron a merced de sus perpetradores por un período de tiempo, pues la mayoría de estos delitos los cometieron en sus propias casas sus parejas o exparejas, según cifras del Ministerio Público.

e) **Adicciones:** Se perpetran en varias formas, no obstante, el consumo del alcohol es la adicción más habitual. Cabe mencionar que existe una tipología de adicciones que pueden llevar a la destrucción de una familia.



La adicción a sustancias psicoactivas es uno de los factores que afecta las relaciones familiares, provocando la irresponsabilidad de roles y funciones en el ámbito familiar, lo que conlleva a la disfunción familiar, en donde los hijos imitan ciertas actitudes positivas o negativas que transmite la unidad familiar, por otro lado, en los adolescentes el alcohol es ingerido por falta de sentimientos y como una solución al problema, pero todo tiene consecuencias negativas, como caer en la depresión y posiblemente la muerte. Orton (2016) menciona las siguientes causas de la disfuncionalidad familiar:

- **Separación de los padres:** Las principales causas de desintegración familiar son el divorcio del matrimonio o convivencia y el traspaso de objetivos propuestos en pareja.
- **Motivos laborales:** Uno de los padres decide ausentarse del hogar por un período de tiempo, forzados a asumir responsabilidades económicas o necesidades laborales.
- **Agresión:** conduce a la violencia y a menudo genera autoritarismo.
- **Fallecimiento:** Ocurre cuando uno o ambos progenitores mueren por causas fuera de su control. Esta división familiar es inevitable. (Turpo, 2018, p. 30)

#### **2.1.9. Consecuencias de la disfunción familiar**

De acorde a Martínez et al., (2016) señalan que las principales respuestas de los niños en familias en conflicto giran en torno a tres dimensiones:

- **Problemas psicológicos y físicos:** Problemas conductuales externos (agresión o consumo de drogas) y problemas conductuales internos (depresión, ansiedad o retraimiento social).



- **Problemas en las relaciones sociales:** Presentan problemas en la interacción con sus pares.
- **Problemas académicos:** Manifiestan problemas de bajo rendimiento académico y abandonos frecuentes.

Los adolescentes que viven en un ambiente de disfunción familiar son los que padecen las consecuencias, asimismo, son los primeros en mostrar ciertos síntomas (conductuales o emocionales) con su entorno social.

#### **2.1.10. Comunicación familiar**

La familia es el primer contexto en la que una persona aprende a comunicarse e interrelacionarse con los demás, la familia de origen determinará cómo se comunicará con los demás. Asimismo, fijara cómo los integrantes del núcleo familiar aprenden a mostrar sus emociones y la forma de pensar. Esto significa que cada familia enseña a través de su estilo de comunicación, la forma de comunicarse, valores, forma de pensar y forma de ver el mundo. (Garcia y Ticona, 2018, p. 42)

Por otra parte, Gaibor (2015) alude que la comunicación familiar “es el ámbito en el que la comunicación adquiere su mayor dimensión porque engloba el intercambio de ideas y necesidades en la vida de las personas”. Así, si la comunicación es insuficiente, puede generar aislamiento entre las relaciones familiares, creando distancia e incredulidad, mientras que la comunicación positiva facilita la transmisión de ideas, necesidades y preferencias para la unidad familiar. Las familias, por su parte, se desarrollan tanto en ambientes domésticos como sociales, ambos intercambian ideas a través de la comunicación familiar y el buen entendimiento entre padres e hijos, y permiten a los miembros salir y promover el crecimiento, la madurez y el normal desarrollo, por lo que el acto de



comunicarse es un factor prescindible y crítico en el fortalecimiento de las relaciones familiares. (Mamani, 2019, p. 40)

### 2.1.11. Estilos de comunicación familiar

Según Apaza y Jilapa (2019) clasifican 3 maneras de comunicación:

- **Estilo democrático:** Se distingue porque el padre o la madre escucha las necesidades del menor, ajustando las necesidades de acuerdo a la etapa de desarrollo correspondiente, estableciendo límites y reglas y dando refuerzo positivo cuando el adolescente cumple y castigo adecuado cuando no lo hace.

Este tipo de estilo de comunicación es el más apropiado dentro del ámbito familiar porque la comunicación se da con un enfoque al respeto que surge entre padres a hijos, asimismo los padres enseñan a sus hijos las normas que están establecidas dentro del hogar, como también las decisiones se toma en acuerdo mutuo entre los que integran la familia. Los padres que se rigen con este estilo de comunicación se caracterizan por:

- Mantienen una comunicación adecuada con sus hijos.
- Las reglas y restricciones son claras y generalmente se explican y justifican a los niños de manera razonable, según la edad y la necesidad.
- Limitan conductas de sus hijos con reglas y normas claras.
- Supervisan, dirigen el comportamiento, también promueven la autonomía y animan a los niños a ser más independientes, estimulando así el desarrollo personal.



Por ende, el establecimiento claro de normas y límites conllevará a que los adolescentes no hagan lo que quieran, por el contrario, influirá a que sean responsables de sus acciones y desarrollen un buen comportamiento.

- **Estilo autoritario:** Se deciden cómo se deben hacer las cosas, imponen reglas, no están de acuerdo con argumentarlas, no encuentran deferentes formas de ejecutar las cosas y los castigos que imponen son muchas veces desmedidos. El comportamiento de los menores muestra poco amor y altas exigencias, establece un sistema cerrado de comunicación unilateral y los padres imponen órdenes sin explicación, lo que limita la autonomía de los niños y se inhibe con facilidad. Algunas de las peculiaridades de los progenitores con este estilo de comunicación son:

- Indiferencia afectiva a sus hijos.
- Existe escasa comunicación.
- Implantan reglas y restricciones.
- Controlan rigurosamente el comportamiento de sus hijos.

Los progenitores al mostrar indiferencia afectiva, imponer normas y límites rígidos sin consultarles a ellos, conlleva a que los hijos, desarrollen frustración o sentimiento de culpa debido a que no satisfacen las expectativas de los progenitores, lo que desencadenará a un futuro que los hijos repliquen las mismas acciones convirtiéndose en personas autoritarias.

- **Estilo permisivo:** Progenitores indulgentes, mostrando una actitud sobreprotectora hacia la menor, pensando que la ayuda cuando hace las



cosas por él. Cuando los menores demandan independencia, tiende a limitar la libertad, suelen ser muy amorosos y amables mostrando poca exigencia. Estos progenitores presentan las siguientes peculiaridades:

- Se muestran apáticas frente a inadecuadas actitudes de sus hijos.
- No interfieren a los deseos de sus hijos.
- Brindan total libertad.
- Escaso control hacia sus hijos.

Los progenitores permisivos muestran afecto por sus hijos sin embargo no establecen reglas, ni normas dentro del hogar lo que conlleva a que sus hijos actúen de la forma que quieren, sobrepasando los límites.

#### **2.1.12. Comportamiento**

El comportamiento de los adolescentes se manifiesta como resultado de interacciones en el entorno familiar, siendo esta estable o inestable, sin excluir factores biológicos, genéticos, etnia y nivel socioeconómicos. (Mamani, 2019, p. 43)

De acuerdo a Roche (2012) citado por Benito (2020) menciona que “el comportamiento que asumen los adolescentes no es más que el reflejo de su forma de pensar, sentir y mostrar sus emociones el cual se revela a través de peculiaridades observables como la conducta” (p. 27).

Los autores en cuestión definen el comportamiento como la forma en que cada persona actúa en presencia de los demás, dependiendo de los estímulos que recibe en su entorno familiar, ya que el comportamiento se desarrolla como resultado de la cultura personal, las creencias y las normas sociales.

#### **2.1.13. Tipos de comportamiento**

Para Sanz (2014) citado en Mamani (2019) manifiesta tres tipos de comportamientos:



- a) **Sumiso:** Son individuos que se muestran tímidas, retraídas, deprimidas, tienden a eludir conflictos, dejando que otros tomen decisiones por él y temen ataques y represalias. Además, constantemente piden disculpas, tienden a estar ansiosos y no miran al frente. La adolescente con comportamiento sumiso piensa que si da a conocer su forma de pensar ante los demás será rechazada o incluso ser golpeada por sus compañeras que tienen poder. Las consecuencias del comportamiento sumiso son: baja autoestima, ansiedad, depresión.
- b) **Impulsivo:** Se comportan de forma agresiva, violan los derechos de los demás, amenazan, obligan a actuar a su favor, no tienen en cuenta las opiniones de los demás y utilizan la violencia y la agresión para imponer su autoridad.
- c) **Tolerante:** Defienden activamente los derechos de los demás, no discriminan a nadie, son seguras, respetuosas, expresan con total libertad sus sentimientos, deseos y pensamientos, prefieren hablar con su oponente antes de usar un ataque o golpe, y también enseñan a los demás a ser respetuosos.

#### 2.1.14. Relaciones interpersonales

Según Silveria (2014) citado en Gutiérrez (2017) afirma:

Son una serie de interacciones que se establece entre dos o más individuos formando un método correcto para comunicarse, manifestar sentimientos y opiniones de manera libre. Las relaciones interpersonales también son una fuente de oportunidad humana, diversión y entretenimiento, y son consideradas una fuente de aprendizaje, estas interacciones son



primordiales en el enriquecimiento personal, trato humano, patrones de comportamiento social y satisfacción de la curiosidad. (pp. 24 -25)

Por otro lado, Barceló (2008) citado por Juanta (2018) refiere lo siguiente:

Las relaciones interpersonales son un conjunto de habilidades que las personas poseen para comunicarse porque están destinadas a convivir, interactuar y transmitir experiencias con personas de su entorno. (p. 7)

Por lo tanto, las relaciones interpersonales se dan entre dos o más individuos, y la comunicación es la clave para intercambiar información, sentimientos, emociones, lo que nos permite comprender y entender mejor a las personas con las que se interactúa.

#### **2.1.15. Estilos de relaciones interpersonales**

Según Zupiria (2015) planteo los siguientes estilos:

- **Estilos agresivos:** Se encuentran constantemente en conflictos con quienes les rodean y crean relaciones basadas en la agresión, acusación y amenaza.
- **Estilo pasivo:** Se dejan dictar como hacer las cosas por la mayoría de las personas que les rodean, son incapaces de defender sus opiniones e ideas.
- **Estilo asertivo:** El individuo con este estilo hace respetar sus derechos e intereses, no utiliza la agresión, esta persona es más capaz de resolver problemas a través de la negociación.

Por otra parte, Huallpa (2018) menciona los siguientes estilos:

- **Agresiva:** Puede ser hiriente, hostil, arrogante, explosiva, desdeñosa, prepotente e impulsiva, permanentemente levanta la voz, etc. Por lo que muestra posibles influencias como: Crear rivalidades y hacer enemigos.



- **Pasiva:** Se dejan decidir por la mayoría de las personas que les rodean, son incapaces de defender sus opiniones e ideas, son personas en las que prevalecen otros estilos.
- **Asertiva:** Mantienen una comunicación adecuada, directa, libre, segura, sincera, pragmática, tranquila y justa. Estas actitudes conllevan a que los demás se sientan respetados, refuerzan la autoestima, la confianza, y enseñan a los demás a respetar a los demás.



## **2.2. MARCO CONCEPTUAL**

### **2.2.1. Familia**

Se conceptualiza como una institución social conformada por personas conectadas por vínculos de sangre, parentesco o adopción, que se interrelacionan de acuerdo a su particular organización familiar enfocados en satisfacer las necesidades fundamentales, económicas y sociales de sus miembros. Visto como un medio de socialización y formación personal, donde se forman personas y se les inculca valores, normas y cultura. Contribuye a formar la identidad de sus miembros y facilita la formación y socialización de los ciudadanos, capacitándolos así para su desenvolvimiento en la sociedad. (MIMP, 2020, p. 2)

### **2.2.2. Disfuncionalidad familiar**

Olson, Waldvogel y Schlieff (2015) declaran “En una familia disfuncional, no existe el vínculo familiar y sus miembros son inestables emocional, social y económicamente. No se enseña a hablar, escuchar, comprender y desarrollar sus derechos y obligaciones como persona” (p. 21).

Por su parte Calero (2018) afirma que “Una familia disfuncional no puede proporcionar a los niños lo que necesitan para crecer sanos y felices”(p. 23).

### **2.2.3. Comportamiento**

De acuerdo a Pérez y Merino (2022), se entiende por comportamiento a la forma en que una persona se comporta en un entorno enfrentando varios estímulos que puede recibir de su entorno, también es la manifestación de un ser humano presentado de forma observable o no observable.

### **2.2.4. Relaciones interpersonales**

Las relaciones interpersonales son interacciones entre dos o más personas involucra las siguientes áreas: la capacidad de comunicarse de manera efectiva,



escuchar, resolver conflictos y expresarse con la verdad. (Escobar y Mamani, 2018, p. 19)

### **2.2.5. Atención integral y especializada**

Hace alusión a una serie de acciones coordinadas para satisfacer las necesidades básicas de las niñas, niños y adolescentes con el fin de proteger sus vidas y fomentar el desarrollo de sus cualidades y capacidades de aprendizaje. (MIMP, 2012, p. 24)

### **2.2.6. Afecto**

Se refiere a un importante proceso de interacción social entre dos o más personas, a su vez la palabra afecto en la vida diaria, es algo que se puede dar a los demás. Se dice que se otorga cariño o se recibe cariño de tal manera que los sentimientos se pueden dar y recibir. (MIMP, 2012, p. 113)

### **2.2.7. Comunicación familiar**

Relaciones entre los miembros de la familia con los que intercambian información y construyen signos y significados a través de expresiones verbales y no verbales. Cada familia tiene un estilo único que influirá en el comportamiento de cada uno de sus miembros y sus relaciones sociales, tanto en privado como en público. (MIMP, 2012, p. 114)

### **2.2.8. Niñas y adolescentes en situación de riesgo**

En tales situaciones, el desarrollo y la integridad física, moral o psíquica de los niños, niñas y adolescentes se encuentra vulnerable por diversos factores. (MIMP, 2012, p. 117)

### **2.2.9. Niñas y adolescentes con experiencia de vida en calle**

Las niñas y adolescentes con el eslogan de experiencia de vida en calle alude a niñas y adolescentes que residen en las calles de las ciudades donde carecen de los



cuidados parentales y familiares, sus circunstancias son múltiples desde niñas que viven absolutamente en las calles y duermen con su familia, a adolescentes absolutamente independientes que instauran sus particulares formas de vivir con sus pares, las mismas que interiorizan comportamientos antisociales que incluye el robo, la violencia y el consumo de bebidas alcohólicas. (MIMP, 2012, p. 77)

#### **2.2.10. Institución de acogida**

De acuerdo con el MIMP (2020), refiere que es un lugar físico donde los niños, niñas y adolescentes viven en situaciones de abandono o peligro, brindándoles la protección y atención integral que necesitan de acuerdo a sus circunstancias específicas. En ese sentido, el hogar Virgen de Fátima es una entidad prestadora de servicios del INABIF, que está adscrita al MIMP y brinda servicios de protección a niñas y adolescentes en situación de riesgo y/o desventaja social, brindando atención integral e individualizada en un ambiente de buen trato y seguridad de acuerdo a las circunstancias específicas de cada niña y adolescente, con el principal objetivo de lograr su reinserción familiar y social o el caso que lo amerite facilitar su adopción.

#### **2.2.11. Programa de capacitación**

Se realizan capacitaciones socioeducativas mensuales, con el único fin de favorecer a las niñas y adolescentes en su desarrollo personal en coordinación de sus situaciones de vulnerabilidad. (MIMP, 2012, p. 107)

#### **2.2.12. Programa de orientación y consejería**

Por medio de este proceso, se orienta y educa a las familias de las residentes sobre sus problemas, introduciéndolas en una cultura de diálogo y acuerdo. (MIMP, 2012, p. 107)



### **2.2.13. Programa de escuela de padres**

Es un espacio que se les brinda a las familias de las residentes, donde se tratan temas específicos como el cuidado de sus hijas, asumir adecuadamente roles y funciones parentales, sobre cómo solucionar problemas que aquejan a los padres mediante el diálogo, esta dinámica es importante porque permite que los progenitores sientan que sus inquietudes son escuchadas y compartidas con los demás, les ayuda a enfrentar la duda e indecisión, y aceptar que ni los adultos ni los niños son perfectos. (MIMP, 2012, p. 107)

### **2.2.14. Programa educativo**

Son acciones coordinadas que se realizan para la integración y reinserción de niñas y adolescentes al sistema educativo y programas de inclusión social como BECA 18, brindándoles acceso a la educación superior. (MIMP, 2012, p. 107)

### **2.2.15. Reinserción familiar**

Se refiere al momento en que la niña o adolescente termina el proceso de residencia permanente en una institución de acogida y se le restituye su derecho a convivir con la familia nuclear, extensa o adoptiva, la cual será responsable de su cuidado y protección a partir de ahora. También se refiere al momento en que una joven ha llegado a la edad adulta y cuenta con los recursos personales y materiales para cuidar de sí mismo e iniciar una vida independiente. (MIMP, 2012, p. 65)

## **2.3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.3.1. A nivel internacional**

Lasluisa (2016) en la investigación de tesis: *Hogares disfuncionales y conducta de los estudiantes de octavo año de educación general básica de la “Unidad Educativa Capitán Edmundo Chiriboga. de la ciudad de Riobamba, Provincia Chimborazo 2015- 2016”*, plantea como objetivo general: Determinar cómo las



familias disfuncionales inciden en el comportamiento del estudiante de octavo “B” de la unidad educativa “Capitán Edmundo Chiriboga”. Como métodos de investigación se utilizaron métodos cuantitativos y descriptivos, con un diseño transaccional; la muestra estuvo integrada por 30 adolescentes. Se extrajeron las siguientes conclusiones: el 58% de los adolescentes dijeron pertenecer a hogares caóticos, y el 80% de los adolescentes exhibieron un comportamiento agresivo. La conclusión es que las familias disfuncionales, especialmente las caóticas, dificultan el desarrollo normal de los adolescentes.

Por otro lado, Cuenca (2017- 2018) en la tesis: *“La disfuncionalidad familiar y su incidencia en la conducta de los estudiantes del noveno año de educación básica del colegio fiscal Espran Durante el periodo lectivo 2017-2018”* Guayaquil - Ecuador, analizó la incidencia de las familias disfuncionales en el comportamiento de los estudiantes de Espran, una escuela fiscal de nueve años de educación general básica. La hipótesis planteada fue que la implementación de programas de orientación para familias disfuncionales beneficiará el comportamiento de los adolescentes del noveno año de educación general básica en las Escuelas Públicas de Espran. El método propuesto utilizado se describe como un método cualitativo - cuantitativo basado en un proceso inductivo. La muestra estuvo conformada por 25 estudiantes, de 13 y 14 años, que cursaban el noveno grado de educación general básica; 6 docentes y 25 padres de familia. Concluyó que el 60% de los padres encuestados dijeron que, si creían que la disfunción, los problemas familiares y la falta de comunicación pueden generar problemas de conducta en sus hijos.

### **2.3.2. A nivel nacional**

Rios (2020) en la tesis: *“Funcionamiento familiar y conducta agresiva de los estudiantes de sexto de Primaria Institución Educativa 20857 Santa Cruz – Vegueta,*



2018”, determina la relación entre el funcionamiento familiar y la conducta agresiva en estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa 20857 Santa Cruz - Végueta, 2018. Formulando como una hipótesis general: El funcionamiento familiar se asocia significativamente con el comportamiento agresivo de los estudiantes. Sus métodos se basan en métodos cuantitativos: tipos básicos, niveles de correlación, de diseño no experimental. La población y muestra estuvo conformada por 52 estudiantes matriculados en sexto grado paralelos A y B. Se concluyó que existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la agresividad entre los alumnos de sexto grado, debido a que la correlación de Spearman proyecta un valor de 0.521, indicando una correlación moderadamente positiva. En cuanto a las funciones familiares, el 59,6% de la población alcanzó el nivel de familias moderadamente funcionales, mientras que el 38,5% alcanzó el nivel de familias funcionales y solo el 1,9% alcanzó el nivel de familias disfuncionales. En cuanto a la conducta agresiva, el 75% logró niveles bajos de agresión, el 25% logró niveles muy bajos.

Por otro lado, Escobar (2015) en su tesis denominada: *“Disfunción familiar en adolescentes de quinto de secundaria de un colegio público y un colegio privado en el distrito de la Molina”*, determina las diferencias en los niveles de disfuncionalidad del hogar entre adolescentes estudiantes de quinto grado de secundaria de un colegio privado y un colegio público de la zona de la Molina. Formulando como hipótesis general: Existen diferencias significativas en el nivel de disfuncionalidad familiar entre los adolescentes según la escuela. Los métodos de investigación son cuantitativos y descriptivos, y el diseño es una comparación descriptiva transaccional. La muestra estuvo compuesta por 214 estudiantes de 15 a 19 años, 106 de colegios públicos y 107 de colegios privados. Se empleó el Inventario de Disfunción Familiar (FDI) para determinar el nivel de disfunción familiar. Los resultados mostraron que



existían diferencias significativas en el grado de disfunción según la escuela de procedencia y el género, pero no se encontraron diferencias según la presencia de uno o ambos padres en el hogar.

### **2.3.3. A nivel local**

Apaza y Jilapa (2019) en la tesis: *“La disfuncionalidad familiar y su influencia en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019”*, cuyo objetivo general planteado fue: Determinar la influencia de la disfuncionalidad familiar en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilazo de la Vega Juliaca. Propusieron una hipótesis general: Existe una influencia entre la disfunción familiar y el comportamiento de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilazo de Vega Juliaca. El método sugerido a utilizar es el de tipo causal descriptivo, con un enfoque cuantitativo - no experimental. La muestra estuvo compuesta por 108 adolescentes, hombres y mujeres, entre 12 y 19 años. Concluyó que la disfunción familiar afecta la conducta en adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilazo de la Vega Juliaca – 2019.

Por otro lado, Apaza (2020) en su tesis titulada: *“Disfuncionalidad Familiar y el Acoso Escolar en los Estudiantes Varones del I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018”*, menciona como objetivo general: Demostrar la relación entre la disfuncionalidad familiar y el acoso escolar. demostró la relación entre la disfunción familiar y el acoso escolar. Formulando como hipótesis general: La disfunción familiar se asocia significativamente con el acoso escolar. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, el enfoque fue hipostático deductivo, el tipo de estudio fue descriptivo correlacional y se utilizó un diseño no experimental de corte transversal. La muestra es una muestra no probabilística de tipo aleatorio simple que representa a 123 estudiantes. Concluyeron que la disfunción familiar se asoció con el bullying, siendo



que el 24,4% reportaron que la disfunción familiar ocurrió en un ambiente agresivo, el tipo de bullying que perpetraron fue verbal, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,636, asociación moderadamente positiva.

Por otra parte, Benito (2020) plantea como título de investigación en su tesis: *“Funcionalidad familiar y su relación con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Túpac Amaru II de Conduriri, el Collao-2020”*, estudió el funcionamiento familiar está relacionado con el comportamiento de los estudiantes de cuarto y quinto grado de la Institución de Educación Secundaria Completa Tupac Amaru II de Conduriri - 2020. Para ello, se plantea la hipótesis: El funcionamiento familiar se asocia significativamente con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución de Educación Secundaria Completa Tupac Amaru II de Conduriri - 2020. El estudio corresponde al paradigma cuantitativo de causalidad correlacionada, y su diseño es no experimental, asumiendo un enfoque deductivo. La muestra está compuesta por 50 estudiantes. Los resultados mostraron una relación significativa entre las dos variables de estudio.



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La investigación fue realizada en el hogar Virgen de Fátima ubicado en el departamento, provincia y distrito de Puno, situado específicamente en la Av. Sideral No. 241 barrio Chejoña (Panamericana Sur).

La institución de acogida hogar Virgen de Fátima brinda atención integral y especializada a niñas y adolescentes de 8 a 17 años en situación de peligro y/o vulnerabilidad social en toda la región de Puno: Acora, Platería, Chucuito, San Antonio de Putina, San Román, Mañazo, Capachica, Lampa, Amantani, Paucarcolla, Huata, Vilque, Atuncolla, Coata, Azángaro, Ilave, entre otros.

#### 3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación tuvo una duración de 01 año en el del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno – 2021.

#### 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

##### 3.3.1. Población

La población implementada en el estudio fue de 43 entre niñas y adolescentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno que, oscilan entre las edades de 8 a 17 años de edad.

##### 3.3.2. Muestra

En cuanto a la muestra se estudió con la población total del hogar Virgen de Fátima, equivalente a 43 residentes entre niñas y adolescentes, con edades comprendidas entre los 8 y 17 años. Al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2013), expresan que “si la población es menor de cincuenta (50) personas, la



población es igual a la muestra” ( p. 69). Por ende, en su totalidad las residentes del del hogar Virgen de Fátima fueron incluidas en el estudio sin establecer criterios de muestreo.

### **3.4. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN**

El estudio utiliza un enfoque cuantitativo, que se caracteriza por su carácter secuencial, demostrativo y objetivo. Utiliza la recopilación de datos para probar hipótesis basadas en la enumeración numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Hernández et al., (2013)

### **3.5. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El estudio es explicativo porque explica el impacto de la disfuncionalidad familiar en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de Puno. De acuerdo con Hernández et al., (2013) afirman que la investigación explicativa “está diseñada para determinar la causa del evento o fenómeno en estudio”.( p. 50).

### **3.6. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

Este estudio utilizó un enfoque hipotético deductivo con un enfoque cuantitativo. Hernández et al., (2013) plantean que se parte de verdades generales hasta llegar al conocimiento de verdades específicas. Los métodos hipotético-deductivos conducen a la investigación cuantitativa, lo que significa que ciertas hipótesis se derivan de teorías generales y luego se comparan con observaciones de fenómenos del mundo real.

### **3.7. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

Fue no experimental. “Los estudios se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente para analizarlos” (Hernández et al., 2013, p. 152). Es de corte transversal, que, según Hernández et al., (2013) se caracteriza por la recolección de datos en un solo momento.



### 3.8. TÉCNICA E INSTRUMENTOS

#### 3.8.1. Técnicas de recolección de datos

- **Encuesta:** Es un proceso de recolección de datos de la población estudiada.
- **Revisión de literatura:** Se revisan diferentes aportes teóricos, que son los pilares fundamentales de cualquier estudio. Esta teoría forma la base de cualquier análisis que permite la interpretación de resultados y conclusiones.

#### 3.8.2. Instrumentos

- **Cuestionario:** Herramienta de investigación implementada para recolectar datos de manera ordenada y sistemática; para dos variables de investigación: disfuncionalidad familiar y comportamiento.
- **Fichas léxicas:** Permite registrar o anotar información obtenida de diferentes encuestas, revistas, páginas web, etc. para entender diferentes investigaciones y sustentos teóricos.

### 3.9. PROCESO Y ANÁLISIS DE DATOS ESTADÍSTICOS

La información obtenida fue procesada mediante el paquete estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 22, a su vez facilito el análisis; para la prueba de hipótesis y resultados estadísticos.

### 3.10. DISEÑO ESTADÍSTICO

Se utilizo  $X^2$  (Chi cuadrado) de independencia con  $(r-1) (c-1)$  grados de libertad para probar hipótesis, obtenida con el software estadístico SPSS 22 y Microsoft Excel versión 2013, que determina la relación entre variables relación (causalidad).



Estadígrafo de contraste:

$$\chi^2_c = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Donde:

$O_{ij}$  = Frecuencia observada para la  $ij$  – esima casilla.

$E_{ij}$  = Frecuencia esperada para la  $ij$  – esima casilla.

### **Criterio de independencia**

$H_0$  = Las variables son independientes.

$H_a$  = Las variables están relacionadas

### **Nivel de significancia**

$\alpha = 0,05. = 5\%$

### **Regla de decisión**

a. Hallamos el valor de Chi Cuadrado Tabular  $X_t^2$

Donde:

$$X_{[(r-1)(c-1), \alpha]}^2 \Rightarrow X_t^2$$

$r$  = Número de filas.

$c$  = Número de columnas.

b. Para hallar ( $X_t^2$ ) se utilizó la siguiente tabla de distribución de Chi Cuadrado.

**Tabla 1**

*Prueba Estadístico Chi Cuadrado*

Grados de libertad g.l.	P = probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el chi cuadrado tabulado						
	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

**Fuente:** Ronald A. Fisher y Frank Yates, *Statistical Tables For Biological, Agricultural and Medical Research*, 6 Edición, (Nueva York, Hatner, 1993), p.47

- c. Por lo tanto, si  $(X_C^2) \geq X_C^2$  entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

#### **Prueba de hipótesis**

- **Ho:** No existe influencia significativa entre la disfuncionalidad familiar y el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2021.
- **Ha:** Existe influencia significativa entre la disfuncionalidad familiar y el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2021.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se muestran los resultados del estudio en cuanto a las metas y supuestos propuestos, los cuales fueron desarrollados a través de un cuestionario estructurado y aplicado a las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno. Los resultados obtenidos se presentan en tablas estadísticas, las cuales están organizadas de acuerdo a las variables de estudio.

#### 4.1. INFLUENCIA DE LOS TIPOS DE FAMILIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LAS RESIDENTES DEL HOGAR VIRGEN DE FÁTIMA DE LA CIUDAD DE PUNO

##### 4.1.1. Resultado para el objetivo específico 1

Establecer la influencia entre los tipos de familia y el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno - 2021.

**Tabla 2**

*Tipos de Familia según Comportamiento de las Residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno – 2021.*

Tipos de familia	Comportamiento de las residentes							
	Sumiso		Impulsivo		Tolerante		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>Nuclear</b>	2	4.7%	5	11.6%	2	4.7%	9	20.9%
<b>Extensa</b>	1	2.3%	1	2.3%	0	0.0%	2	4.7%
<b>Monoparental</b>	3	7.0%	21	48.8%	4	9.3%	28	65.1%
<b>Reconstituida</b>	1	2.3%	3	7.0%	0	0.0%	4	9.3%
<b>Total</b>	7	16.3%	30	69.8%	6	14.0%	43	100%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”



En la tabla 2, se muestra los resultados para el objetivo específico uno, en donde el 48.8% de las residentes aluden que provienen de familias monoparentales las mismas que presentan un comportamiento impulsivo. Así mismo, el 11.6% afirman provenir de familias nucleares y su comportamiento es impulsivo con el entorno que las rodea dentro del hogar Virgen de Fátima, el cual se puede percibir en los cuadernos de ocurrencia donde estas residentes golpean, amenazan e insultan a sus pares, levantan la voz para imponer su autoridad, se muestran prepotentes, demuestran falta de respeto hacia el personal de atención permanente, todo esto ocurre porque presentan escasa tolerancia causando problemas dentro de la casa hogar, siendo consecuencia de la tipología familiar de carácter monoparental.

De acuerdo al MIMP (2012) refiere que “la familia monoparental está integrada por un solo progenitor (generalmente la madre) y los hijos” (p. 22).

Por otra parte, la familia monoparental se identifica por la presencia de uno de los padres y el niño en el hogar, que se produce por diversas causas, y la separación de los padres, donde el niño es cuidado por uno de los padres (generalmente la madre), aunque hay también situaciones en las que el padre es el responsable del cuidado del hijo, dando lugar a otra situación en los hogares monoparentales es la muerte de uno de los cónyuges. (Pachacama, 2016, p. 28)

Por ende, de los autores mencionados anteriormente se puede afirmar que la familia monoparental se debe a diferentes circunstancias, siendo una de ellas la separación de los padres, fallecimiento de uno de los progenitores, quedando así los hijos al cuidado de uno de los padres, estas causas marcan el desarrollo y dinámica de la familia en el aspecto afectivo, educativo y económico.

En este contexto de estudio, las residentes del hogar Virgen de Fátima provienen de familias monoparentales, siendo la causa la separación de los padres el



cual se origina con el divorcio de la pareja; seguido por el fallecimiento de uno de los progenitores, conlleva a que la madre asuma absolutamente la responsabilidad de jefe del hogar, por el cual tiene que salir a trabajar para cubrir necesidades básicas de la familia, ejerciendo poco control, escasa comunicación y el poco tiempo que le dedican a sus hijas induce que las residentes adquieran comportamientos impulsivos debido a que la madre prioriza la generación de ingresos, dejando de lado muchas veces el rol de madre.

Estos resultados obtenidos tienen coincidencia con los resultados hallados por las autoras Apaza y Jilapa (2019) quienes en sus estudios realizados en la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca, obtuvieron una relación de 26,9% entre las familias monoparentales y la conducta agresiva de los adolescentes; por otro lado, Apaza (2020) menciona que las características de las familias monoparentales son dados por un padre o madre y esto ocurre por muchas razones, como la separación, fallecimiento, entre otros.

En la misma medida, nos apoyamos en el autor Sanz (2014) citado en Mamani (2019) quien afirma que, en el comportamiento impulsivo, las personas exhiben conductas agresivas, violan los derechos de los demás, amenazan, coaccionan acciones a su favor, ignoran las opiniones de los demás, agreden para imponer su autoridad. En tal motivo, se concluye que las residentes del hogar Virgen de Fátima presentan este comportamiento impulsivo como consecuencia de la familia del que descienden, ya que una familia monoparental no ejerce mucho control, ni presenta una figura de liderazgo o modelo familiar sobre sus hijas, los cuales desarrollan una actitud y comportamiento impulsivo, lo que genera un ambiente negativo dentro del hogar Virgen de Fátima.



#### 4.1.2. Prueba de hipótesis específica N° 1

**i) Prueba de hipótesis**

- **Ho:** No existe influencia significativa entre los tipos de familia y el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno -2021.
- **Ha:** Existe influencia significativa entre los tipos de familia y el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno -2021

**ii) Nivel de significancia**

El nivel de significancia o error que se eligió es del 5 % que es igual a  $\alpha = 0,05$ , con un nivel de confianza del 95%.

**iii) Prueba estadística**

La prueba de hipótesis utilizada fue la chi-cuadrado.

**iv) Grados de libertad**

$G_l = 4$

**Tabla 3**

*Pruebas de Chi-Cuadrado de la Influencia de los Tipos de Familia en el Comportamiento de las Residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno – 2021.*

<b>Pruebas de Chi-Cuadrado</b>	<b>Valor</b>	<b>Gl</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	13,098 <sup>a</sup>	4	,011
Razón de verosimilitud	11,188	4	,025
Asociación lineal por lineal	6,289	1	,012
N de casos válidos	43		

a. 7 casillas (77.8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .70.

**Según la decisión:**

Se observa en la tabla 3, que el estadístico chi-cuadrado toma un valor de  $X_C^2$  (13,098)  $>$   $X_t^2$  (9,48), con 4 grados de libertad (gl), tiene asociada una probabilidad de 0,011. Puesto que esta probabilidad es menor a un nivel de significancia o error de 0,05, por lo que se decide rechazar la  $H_0$  (hipótesis nula) y se acepta la  $H_a$  (hipótesis alterna), concluyendo que los tipos de familia influye significativamente en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno.

**Tabla 4**

*Tipos de Familia Según Relaciones Interpersonales de las Residentes Dentro del hogar  
Virgen de Fátima de la ciudad de Puno – 2021.*

Tipos de Familia	Estilo de Relaciones Interpersonales de las Residentes							
	Agresivo		Pasivo		Asertivo		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>Nuclear</b>	4	9.3%	3	7.0%	2	4.7%	9	20.9%
<b>Extensa</b>	1	2.3%	1	2.3%	0	0.0%	2	4.7%
<b>Monoparental</b>	<b>22</b>	<b>51.2%</b>	3	7.0%	3	7.0%	28	65.1%
<b>Reconstituida</b>	3	7.0%	1	2.3%	0	0.0%	4	9.3%
<b>Total</b>	30	69.8%	8	18.6%	5	11.6%	43	100%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 4, se muestra que, del total de residentes encuestadas el 51.2% afirman que proceden de una familia monoparental a su vez presentan un estilo de relación interpersonal agresivo. Así mismo, el 9.3% manifiestan pertenecer a una familiar nuclear y los estilos de relaciones interpersonales también es agresivo.

Según Silveria (2014) las relaciones interpersonales se definen como una serie de interacciones entre dos o más personas que sirven como medio eficaz de comunicación, expresión de sentimientos y opiniones, así como también constituye una fuente de oportunidad humana, placer, aprendizaje y entretenimiento. Estas interacciones forman un medio excelente de enriquecimiento personal y patrones de comportamiento social (Gutierrez, 2017, pp. 24 - 25)

En ese entender, las residentes del hogar Virgen de Fátima presentan relaciones interpersonales de estilo agresivo, debido a que descienden de familias monoparentales donde, existió escaso afecto por parte de su madre, a la vez estas carecen de tiempo para prestarle atención a su hija, porque tiene que cumplir el rol de proveedora económica al hogar. Lo que conlleva a que las residentes busquen cubrir esa carencia de afecto



agrupándose con amistades negativas que ingieren bebidas alcohólicas en lugares públicos. Siendo ese el perfil (experiencia de vida en calle) por lo que estas residentes ingresan al hogar Virgen de Fátima, y una vez dentro de la institución estas residentes continuamente se encuentran en conflictos con sus pares, ejerciendo un liderazgo de manera negativa, asimismo crean rivalidades con adolescentes de otros pabellones, el cual contribuye a mantener relaciones basadas en agresiones, acusaciones y amenazas dentro de la institución que se encuentran albergadas.

Estos resultados son confirmados por Huallpa (2018) quien manifiesta que las personas con relaciones agresivas pueden ser hirientes, hostiles, arrogantes, explosivas, desdeñosas, enojadas, mandonas y conflictivas, y tienden a levantar la voz, señalar con el dedo, etc. Los posibles efectos son: una tendencia a crear hostilidad, a hacer enemigos, otros pueden aprender a ser agresivos. Estas características fueron halladas en este hogar Virgen de Fátima, por otro lado, suelen desquitarse con compañeras que presentan estilo pasivo.

## **4.2. INFLUENCIA DE LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL COMPORTAMIENTO DE LAS RESIDENTES DEL HOGAR VIRGEN DE FÁTIMA DE LA CIUDAD DE PUNO.**

### **4.2.1. Resultado para el objetivo específico 2**

Identificar como los estilos de comunicación familiar influye en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno -2021.

**Tabla 5**

*Estilos de Comunicación Familiar Según los Tipos de Comportamiento de las Residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno -2021.*

Estilos de comunicación familiar	Tipo de comportamiento de las residentes							
	Sumiso		Impulsivo		Tolerante		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Democrático	2	4.7%	1	2.3%	3	7.0%	6	14.0%
Autoritario	3	7.0%	22	51.2%	1	2.3%	26	60.5%
Permisivo	2	4.7%	7	16.3%	2	4.7%	11	25.6%
<b>Total</b>	7	16.3%	30	69.8%	6	14.0%	43	100%

Fuente: "Elaborado por el equipo de trabajo"

En la tabla 5, se muestra los resultados para el objetivo específico dos, donde se estima que el 51.2% de las residentes manifestaron que el estilo de comunicación familiar antes de ingresar al hogar Virgen de Fátima era autoritario, donde los progenitores imponían órdenes a sus hijas sin consultarles, ni tomar en consideración sus necesidades y opiniones, eran muy rígidos con las normas y castigos establecidos dentro del hogar sin capacidad de modificarse ante situaciones que lo requieran y poco afectuosos, es por esto que las residentes presentan comportamientos impulsivos con sus pares y con el personal que labora dentro del hogar Virgen de Fátima.

A esto suele sumarse que estas niñas y adolescentes provienen de familias monoparentales donde existió una inadecuada comunicación, siendo el estilo de comunicación muy autoritario, lo que conlleva a que estas residentes ya estando dentro del hogar Virgen de Fátima repliquen este estilo de comunicación manifestado en levantar la voz y utilizar un vocabulario soez para transmitir un mensaje, no cuentan la participación e imponen órdenes a sus pares para decidir cuestiones respecto a su pabellón, así como también no obedecen al personal de atención permanente, no cumplen las reglas



establecidas por la institución, lo que altera la convivencia interna dentro del hogar Virgen de Fátima.

Según Manzo (2011) citado en Iquise (2017) menciona que si la comunicación es autoritaria, destruye la autoestima de los niños, por lo que los adolescentes buscan a otras personas para ser aceptados en un grupo. Entonces, una correcta comunicación es la base de cualquier relación positiva siempre que existan valores, principios y reglas claros. El mismo que conducirá a relaciones interpersonales saludables; sin embargo, en nuestra actualidad existen familias que no le dan la debida importancia a la comunicación, normas y valores, todo ello conlleva a la existencia de familias disfuncionales.

También, se puede mencionar que este estilo de comunicación es muy frecuente en nuestra región de Puno, y sobre todo en las familias de las cuales descienden las residentes, donde los progenitores tiene la última palabra y los hijos deben escuchar y obedecer todas las decisiones, sean buenas o malas.

Estos resultados tienen similar parecido con los resultados hallados por Apaza y Jilapa (2019) quienes en su estudio de tesis encontraron que la influencia del estilo de comunicación autoritario incide en un 25% en la conducta agresiva de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca.

Estos datos coinciden con el trabajo de investigación que se realizó, y se concluye que el estilo de comunicación familiar incide significativamente para que las residentes presenten comportamientos impulsivos con sus pares y con el personal que labora dentro del hogar Virgen de Fátima.

Así también el 16.3% de las residentes indican que el estilo de comunicación familiar antes de ingresar al hogar Virgen de Fátima era permisivo y su comportamiento es impulsivo, esto se origina debido a que provienen de familias monoparentales en este caso son madres separadas, la mismas que muestran una actitud de sobreprotección hacia



sus hijas, ejercen poco control dándoles total libertad, acceden fácilmente a sus deseos, y muestran indiferencia hacia las actitudes negativas de sus hijas.

#### 4.2.2. Prueba de hipótesis específica N° 2

##### i) Prueba de hipótesis

- **H<sub>0</sub>**: No existe influencia significativa entre los estilos de comunicación familiar y el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno -2021.
- **H<sub>a</sub>**: Existe influencia significativa entre los estilos de comunicación familiar y el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno -2021.

##### ii) Nivel de significancia

El nivel de significancia o error que se eligió es del 5 % que es igual a  $\alpha = 0,05$ , con un nivel de confianza del 95%.

##### iii) Prueba estadística

La prueba de hipótesis utilizada fue la chi-cuadrado.

##### iv) Grados de libertad

Gl = 4

**Tabla 6**

*Pruebas de Chi-Cuadrado de la Influencia de los Estilos de Comunicación Familiar en el Comportamiento de las Residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno -2021.*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>	<b>Valor</b>	<b>Gl</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	12,393 <sup>a</sup>	4	,015
Razón de verosimilitud	11,721	4	,020
Asociación lineal por lineal	,154	1	,695
N de casos válidos	43		

a. 7 casillas (77.8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .84.

**Según la decisión:**

Se observa en la tabla 6, que el estadístico chi-cuadrado toma un valor de  $X_C^2$  (12,393)  $>$   $X_t^2$  (9,48), con 4 grados de libertad (gl), tiene asociada una probabilidad de 0,015. Puesto que esta probabilidad es menor a un nivel de significancia o error de 0,05, por lo que se decide rechazar la  $H_0$  (hipótesis nula) y se acepta la  $H_a$  (hipótesis alterna), concluyendo que los estilos de comunicación familiar influyen significativamente en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad Puno -2021.



Por lo tanto, se afirma que el estilo de comunicación familiar autoritario, incide negativamente en el comportamiento de los hijos, siendo este el caso de las residentes del hogar Virgen de Fátima, el cual no solo afecta el ambiente interno, sino que también impide a cumplir los objetivos de esta institución de albergue el cual es brindar una atención integral e individualizada de acuerdo con su particular situación de cada niña o adolescente, con el único objetivo de lograr su reinserción familiar y social, en caso que esto no se dé, se promueve su adopción.

Con relación a la Gerencia de restitución de la identidad y apoyo social (2016) se refiere a los centros de acogimiento residencial como espacios físicos administrados por instituciones públicas, privadas o mixtas donde los niños, niñas y adolescentes viven en estado de abandono. De acuerdo a su situación particular, se brinda atención integral e individualizada en un buen ambiente terapéutico y seguro, con el objetivo principal de promover su reinserción familiar y social o promover su adopción (Ley N° 29174. Ley General de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes)

**Tabla 7**

*Estilos de Comunicación Familiar Según Estilos de Relaciones Interpersonales de las Residentes Dentro del Hogar Virgen de Fátima de la Ciudad de Puno – 2021.*

Estilos de comunicación familiar	Estilos de relaciones interpersonales							
	Agresivo		Pasivo		Asertivo		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>Democrático</b>	1	2.3%	2	4.7%	3	7.0%	6	14.0%
<b>Autoritario</b>	20	46.5%	5	11.6%	1	2.3%	26	60.5%
<b>Permisivo</b>	9	20.9%	1	2.3%	1	2.3%	11	25.6%
<b>Total</b>	30	69.8%	8	18.6%	5	11.6%	43	100%

**Fuente:** “Elaborado por el equipo de trabajo”

De acuerdo a la tabla 7, se visualiza que del total de residentes el 46,5% indican que el estilo de comunicación familiar antes de ingresar al hogar Virgen de Fátima era autoritario, el que incide directamente en que su relación interpersonal dentro de esta institución de acogida se torne a ser agresivo. Dichas residentes continuamente se encuentran en conflictos con las demás residentes del alrededor, levantan la voz para emitir un mensaje, son prepotentes tanto con sus pares como con el personal de atención permanente, este estilo genera rivalidades entre residentes de los distintos pabellones. El mismo que altera la convivencia dentro del esta institución de acogida.

Al respecto, Zupiria (2015) manifiesta que las personas con estilos agresivos, se encuentran continuamente se conflictos con las personas de su alrededor, contribuyen relaciones basadas en agresiones, acusaciones y amenazas.

Por otra parte, el 20.9% de las residentes manifiestan que el estilo de comunicación familiar antes de ingresar al hogar Virgen de Fátima era permisivo y las relaciones interpersonales entre residentes es de estilo agresivo.



Esto es debido a que las residentes descienden de familias monoparentales, donde la madre, al asumir el rol de proveedora económica del hogar descuidan el control hacia sus hijas, estas niñas y adolescentes aprovechan para estar todo el día en la calle y dormir con sus madres en casa, no les dan orientación y no representan su autoridad, esto ha resultado en que estas residentes ejerzan actitudes antisociales que implican robo, violencia y consumo de sustancias psicoactivas, razón por la cual han sido internadas en el hogar Virgen de Fátima. Ya estando dentro del hogar Virgen de Fátima estas residentes tienden a ejercer relaciones interpersonales de estilo agresivo, caracterizado por conflictos constantes dentro de esta institución de acogida.

Al respecto, Benito (2020) quien en sus resultados de investigación identificó al 40% de los estudiantes del I.E.S. Túpac Amaru II de Conduriri opina que en sus familias se ejercen un estilo de comunicación agresivo y las relaciones entre los estudiantes son pasivas. Esta forma de comunicación se replica con compañeros, lo que hace que se comporten de forma agresiva o pasiva.

### **4.3. DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LAS RESIDENTES DEL HOGAR VIRGEN DE FÁTIMA DE LA CIUDAD DE PUNO.**

#### **4.3.1. Resultado para la hipótesis general**

Existe influencia significativa entre la disfuncionalidad familiar y el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2021.

**Tabla 8**

*Disfuncionalidad Familiar según Comportamiento de las Residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno - 2021.*

Disfuncionalidad Familiar	Comportamiento de las Residentes							
	Deficiente		Regular		Bueno		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>Baja</b>	0	0.0%	2	4.7%	2	4.7%	4	9.3%
<b>Media</b>	0	0.0%	6	14.0%	1	2.3%	7	16.3%
<b>Alta</b>	1	2.3%	<b>28</b>	<b>65.1%</b>	3	7.0%	32	74.4%
<b>Total</b>	1	2.3%	36	83.7%	6	14.0%	43	100%

Fuente: "Elaborado por el equipo de trabajo"

En la tabla 8 se presenta los resultados para el objetivo general, en el que se evidencia la influencia de la disfuncionalidad familiar en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, donde el 65.1% de las residentes, señalaron que la disfuncionalidad familiar era alta y el comportamiento entre residentes es regular. Se afirma que la disfuncionalidad familiar es alta basado en sus dimensiones tipos de familia y estilos de comunicación familiar, es decir que las familias de las cuales provienen las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, son altamente disfuncionales debido a que predomina el tipo de familia monoparental con un estilo de comunicación familiar autoritario, los mismos que conducen un tipo de comportamiento caracterizado por ser impulsivos y sumisos, a su vez establecen relaciones interpersonales de estilo agresivo y pasivo. Al respecto, Flores y Manchego (2019) sostienen:



La mayoría de los niños que crecen en familias disfuncionales serán niños agresivos, desmotivados, tendrán problemas de aprendizaje, problemas para concentrarse, y tendrán problemas con las relaciones interpersonales. La escucha y el diálogo son dos elementos importantes que toda familia debe cultivar para lograr la estabilidad emocional.(p. 21)

Por otra parte, Calero (2018) afirma que "una familia disfuncional no proporciona a los niños lo necesario para un crecimiento saludable (físico y emocional) y un crecimiento feliz"(p. 23).

En este sentido, los resultados corroboran que las residentes provienen de hogares estructuralmente disfuncionales, como resultado de la falta de recursos de los padres para responder a las necesidades de cuidado y seguridad de sus hijas, y también caracterizados por estilos de comunicación familiar autoritario, ausencia emocional, violencia matrimonial, el abuso infantil, el divorcio, la separación y el abandono del hogar por uno de los progenitores conducen a roles y funciones irresponsables y sistemas de valores inconsistentes. A menudo, junto con la baja educación de los padres, la adicción, la enfermedad mental y el conflicto con la ley penal. Siendo la mayoría conformados por núcleos familiares monoparentales y con hijos de varias uniones conyugales, incide altamente en la manifestación de su comportamiento, donde las residentes golpean, amenazan e insultan a sus pares, se muestran prepotentes, demuestran falta de respeto hacia el personal de atención permanente, no muestran interés y motivación en aprender, incumplen sus tareas, sustraen objetos que no les pertenece, débil práctica de higiene personal, falta de empatía, compañerismo, solidaridad, utilizan un vocabulario soez para transmitir un mensaje y muchas veces no reconocen sus inadecuados comportamientos, asimismo presentan cierto recelo y timidez, ya que muchas de las niñas y adolescentes sufrieron maltrato intrafamiliar, lo cual manifiestan ese perfil en la institución de acogida.



Por lo tanto, estos resultados confirman los hallazgos de la investigación realizada en la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca, donde se concluyó que la disfunción familiar afecta significativamente el comportamiento de los adolescentes. Como también un estudio realizado en Ecuador sobre familias disfuncionales y el comportamiento de estudiantes de educación general de octavo grado de primaria en Riobamba corrobora nuestros resultados, donde el 58 por ciento de los adolescentes precisaron que pertenecían a un hogar caótico y el 80 por ciento mostró un comportamiento agresivo. La conclusión es que las familias disfuncionales, especialmente las familias caóticas, dificultan el desarrollo normal de los adolescentes.

Por otro lado, el 14.0 % de residentes indicaron tener una disfuncionalidad familiar media caracterizada porque la comunicación familiar era de estilo permisivo antes de ingresar al hogar Virgen de Fátima, no tenían establecidas reglas, ni normas en su hogar, lo que conllevó a que las niñas y adolescentes actúen de la forma que quieren, sobrepasando los límites. De igual forma manifestaron que sus madres mostraban una actitud de sobreprotección, creyendo que ayudaban cuando hacían las cosas por ellas, también ejercían poco control, mostraban mucho afecto y poca exigencia, se mostraban indiferentes hacia sus actitudes negativas. Lo que desencadenó que estas niñas y adolescentes presenten un comportamiento regular entre residentes dentro del hogar Virgen de Fátima, que se manifiestan a través de comportamientos impulsivos y sumisos y establecen relaciones interpersonales de estilo agresivo y pasivo.

Herrera (1997), menciona que la familia tiene la función de protección económica, moral y espiritual, pero las residentes de esta casa hogar, ingresaron por no contar dicha protección y ello es un desencadenante en su comportamiento.



#### 4.3.2. Prueba de hipótesis general

##### i) Prueba de hipótesis

- **Ho:** No existe influencia significativa entre la disfuncionalidad familiar y el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2021.
- **Ha:** Existe influencia significativa entre la disfuncionalidad familiar y el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2021.

##### ii) Nivel de significancia

El nivel de significancia o error que se eligió es del 5 % que es igual a  $\alpha = 0,05$ , con un nivel de confianza del 95%.

##### iii) Prueba estadística

La prueba de hipótesis utilizada fue la chi-cuadrado.

##### iv) Grados de libertad

Gl = 4

**Tabla 9**

*Pruebas de chi-cuadrado de la influencia de la disfuncionalidad familiar en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2021.*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>	<b>Valor</b>	<b>Gl</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	11,151 <sup>a</sup>	4	,027
Razón de verosimilitud	10,050	4	,399
Asociación lineal por lineal	3,904	1	,048
N de casos válidos	43		

a. 7 casillas (77.8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .09.

**Según la decisión:**

Se observa en la tabla 9, que el estadístico chi-cuadrado toma un valor de  $X_C^2$  (11,151)  $>$   $X_t^2$  (9,48), con 4 grados de libertad (gl), tiene asociada una probabilidad de 0,027. Puesto que esta probabilidad es menor a un nivel de significancia o error de 0,05, por lo que se decide rechazar la  $H_0$  (hipótesis nula) y se acepta la  $H_a$  (hipótesis alterna), concluyendo que la disfuncionalidad familiar influye en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2021. Por lo cual, se afirma que la disfuncionalidad familiar incide significativamente en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima.

Estos resultados demuestran que la disfuncionalidad familiar en las residentes de esta institución de acogida incide fundamentalmente en la forma de interactuar con las demás residentes, asumiendo un comportamiento impulsivo, vulneran los derechos de las demás residentes, amenaza y obliga a que realicen acciones a su favor.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Los resultados de la investigación demuestran la influencia de la disfuncionalidad familiar en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, donde el estadístico chi-cuadrado toma un valor de  $X_C^2 (11,151) > X_f^2 (9,48)$ , con 4 grados de libertad (gl), tiene asociada una probabilidad de 0,027. Puesto que esta probabilidad es menor a un nivel de significancia o error de 0,05, por lo que se decide rechazar la  $H_0$  (hipótesis nula) y se acepta la  $H_a$  (hipótesis alterna), concluyendo que la disfuncionalidad familiar incide fundamentalmente en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2021.

**SEGUNDA:** Se evidencia que los tipos de familia influyen significativamente en el comportamiento, donde el 48.8% de las residentes precisaron que provienen de familias monoparentales, las mismas que presentan un comportamiento impulsivo con el entorno que las rodea dentro del hogar Virgen de Fátima el cual se percibe en los cuadernos de ocurrencia. Según la prueba estadística de la chi-cuadrada existe significancia entre ambas variables, con un valor de  $X_C^2 (13,098) > X_f^2 (9,48)$ , con 4 grados de libertad (gl), tiene asociada una probabilidad de 0,011. Puesto que esta probabilidad es menor a un nivel de significancia o error de 0,05, afirmando que los tipos de familia influye significativamente en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno.

**TERCERA:** Se demuestra que los estilos de comunicación familiar influyen significativamente en el comportamiento de las residentes, donde el 51.2% manifestaron que el estilo de comunicación familiar antes de ingresar al hogar Virgen de Fátima era autoritario, donde los progenitores imponían órdenes a sus hijas sin consultarles, ni tomar en consideración sus necesidades y opiniones, eran muy rígidos con las normas y castigos establecidos dentro del hogar sin capacidad de modificarse ante situaciones que lo



requieran y poco afectuosos, es por esto que las residentes presentan comportamientos impulsivos con sus pares y con el personal que labora dentro del hogar Virgen de Fátima. Con un valor de  $X^2_c (12,393) > X^2_t (9,48)$ , con 4 grados de libertad (gl), tiene asociada una probabilidad de 0.015. Puesto que esta probabilidad es menor a un nivel de significancia o error de 0,05, concluyendo que los estilos de comunicación familiar influyen significativamente en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad Puno.



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se recomienda a la directora del hogar Virgen de Fátima, fortalecer los programas de atención integral e individualizada con el fin de revertir los comportamientos impulsivos en las residentes y de esta contribuir en la reinserción familiar, de igual manera, fortalecer los programas de orientación y consejería, capacitación, escuela de padres y programa educativo, en temas: Acerca de la disfuncionalidad familiar y comportamiento para que los progenitores de las residentes puedan tener un conocimiento que les permita educar y asumir de manera adecuada el rol de cuidado y protección de sus hijas, ya sea cuando estas permanezcan dentro o cuando egresen de la institución de acogida y retornen a su seno familiar propiciando una mejor calidad de vida.

**SEGUNDA:** Se recomienda al personal que labora dentro de la institución de acogida: Trabajadoras Sociales, Psicólogos, Educadoras, Enfermeras, y el Personal de Atención Permanente fortalecer los talleres de aprendizaje con las residentes enfatizando en temas sobre estilos de comunicación familiar, relaciones interpersonales, comportamiento, manejo y resolución de conflictos que contribuyan a la superación de comportamientos impulsivos.

**TERCERA:** A la escuela profesional de Trabajo Social fortificar en la formación profesional, específicamente en las estrategias de intervención familiar, los mismos que permitan desarrollar capacidades para su intervención familiar óptima, pertinente, coherente y coordinada en instituciones de acogida.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apaza, B., y Jilapa, N. (2019). *La disfuncionalidad familiar y su influencia en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilazo de la Vega Juliaca 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano].  
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/11403>
- Apaza, J. (2020). *Disfuncionalidad familiar y el acoso escolar en los estudiantes varones del I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno 2018* (Issue 051) [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano].  
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13756>
- Ayamamani, A. (2018). *La estructura familiar y su influencia en la experiencia de vida en la calle de las adolescentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano].  
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/7163>
- Benito, R. (2020). *Funcionalidad familiar y su relación con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Túpac Amaru II de Conduriri, el Collao-2020* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano].  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14291/Benito\\_Tuso\\_Rodolfo\\_ina.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14291/Benito_Tuso_Rodolfo_ina.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Calero, G. (2018). *Disfuncionalidad familiar y relaciones interpersonales en los estudiantes de la unidad educativa replica “Nicolas Infante Diaz”, año 2018.*  
<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/5495>
- Cuenca, M. (2017). *La disfuncionalidad familiar y su incidencia en la conducta de los estudiantes del noveno año de educación general básica del colegio fiscal Espran durante el periodo lectivo 2017-2018* [Universidad Laica Vicente Rocafuerte de



- Guayaquil]. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1624/1/T-ULVR-0880.pdf4>
- David, O., Waldvogel, L., & Schlieff, M. (2015). Circumplex model of marital and family systems. *Journal of Family Therapy*.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1111/1467-6427.00144>
- Escobar, M. (2015). *Disfunción familiar en adolescentes de quinto de secundaria de un colegio publico y un colegio privado en el distrito de la Molina* [Tesis de pregrado, Universidad de Lima].  
[https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/1721/Escobar\\_Saez\\_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/1721/Escobar_Saez_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Escobar, N., & Mamani, M. (2018). *Juegos dramáticos para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N° 70081 “Salcedo Puno” - 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano].  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/9119/Escobar\\_Lope\\_Natividad\\_Adelaida\\_Mamani\\_Apaza\\_Milagros\\_Candy.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/9119/Escobar_Lope_Natividad_Adelaida_Mamani_Apaza_Milagros_Candy.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Flores, E., y Manchego, J. (2019). *Disfuncionalidad familiar y rendimiento academico de los del segundo grado de educacion secundaria de la institucion educativa “Manuel Camilo de la Torre”* [Tesis de pregradp, Universidad Nacional San Agustin de Arequipa]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8782>
- Garcia, K., y Ticona, F. (2018). *El clima social familiar y su influencia en las conductas de riesgo de los adolescentes del CEBA Juan Pablo Vizcardo Y Guzman Jacobo Hunter- Arequipa 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustin de Arequipa].  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7353/TSgahuks.pdf?sequen>



ce=1&isAllowed=y

- Gerencia de restitucion de la identidad y apoyo social. (2016). *Documentacion de niñas, niños y adolescentes bajo medidas de proteccion por encontrarse en estado de abandono*. 14. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Fcdn.www.gob.pe%2Fuploads%2Fdocument%2Ffile%2F1743616%2FGP-389-GRIAS-SGRI-001-RENIEC.pdf&clen=3167297&chunk=true
- Gutierrez, G. (2017). *Familia y las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca de la Provincia de Canas del Departamento de Cusco 2016* [Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/5975>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2013). *Metodología de la investigación - Sexta Edición*. <http://marefateadyan.nashriyat.ir/node/150>
- Herrera, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, indicador de salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21251997000600013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013)
- Huallpa, G. (2018). *Clima familiar y su influencia en las Relaciones Interpersonales de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco Salcedo - Puno 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Altiplano]. In *Repositorio Institucional UNA-PUNO*. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7808/Huallpa\\_Vargas\\_Georgina\\_Vizcarda.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7808/Huallpa_Vargas_Georgina_Vizcarda.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Iquise, Y. (2017). *Disfunción familiar y agresividad en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Andrés Bello de la ciudad de Juliaca - 2017*. Tesis de pregrado, Universidad Peruana Union.



- Juanta, R. (2018). Relaciones interpersonales y atención al usuario [Universidad Rafael Landívar]. In *Director* (Vol. 15).  
<https://doi.org/10.22201/fq.18708404e.2004.3.66178>
- Lasluisa, J. (2016). *Hogares disfuncionales y conducta de los estudiantes de octavo año de educación general de la "Unidad Educativa Capitán Edmundo Chiriboga" de la Ciudad de Riobamba Provincia de Chimborazo 2015 -2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo].  
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3772/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2017-000020.pdf>
- Luján, E. (2020, June 15). Aisladas con su agresor: 21 víctimas de feminicidio y 342 violaciones a niñas en lo que va de la cuarentena. *La Republica*.  
<https://larepublica.pe/sociedad/2020/06/14/violencia-de-genero-durante-estado-de-emergencia-21-victimas-de-feminicidio-y-342-violaciones-a-ninas-en-plena-cuarentena/>
- Machaca, K. (2018). *Clima Sociofamiliar y Habilidades Sociales de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano].  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7236/Machaca\\_Condori\\_Karina.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7236/Machaca_Condori_Karina.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Mamani, R., y Sirena, H. (2018). *La dinámica familiar y comportamiento de los estudiantes del 4to y 5to de la Institución Educativa Secundaria San Jerónimo de Jornada Escolar Completa del distrito de Asillo -2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano].  
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/15637>
- Mamani, Y. (2019). Clima familiar y comportamiento de los estudiantes de la institución



- educativa secundaria César Vallejo de la provincia de Yunguyo-2018 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. In *Universidad Nacional del Altiplano*.
- [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11484/Mamani\\_Larico\\_Ya\\_net\\_Amelia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11484/Mamani_Larico_Ya_net_Amelia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Martínez, A., Sanz, M., y Cosgaya, L. (2016). *El papel de las relaciones familiares en el rendimiento escolar y el bienestar psicológico de los adolescentes*.  
<http://psicoteca.blogspot.com/2006/10/el-papel-de-las-relaciones-familiares.html>
- Melendez, L. (2020). Violencia contra las mujeres en tiempos de COVID, es el resultado de la prevalencia de la violencia en tiempos de “normalidad.” *Polemos Portal Jurídico Interdisciplinario*. <https://polemos.pe/violencia-contra-las-mujeres-en-tiempos-de-covid-es-el-resultado-de-la-prevalencia-de-la-violencia-en-tiempos-de-normalidad/>
- Michuy, J. (2017). *Disfunción familiar en los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa “ José María Arguedas ” , Santiago de Surco , 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo].  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15713/Michuy\\_VJB.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15713/Michuy_VJB.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- MIMP. (2012). Manual de intervención de Centros de Atención Residencial de niños, niñas y adolescentes sin cuidados parentales. *Ministerio de La Mujer y Poblaciones Vulnerables*, 1–159.  
[https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/manual\\_intervencion\\_dgna.pdf](https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/manual_intervencion_dgna.pdf)
- MIMP. (2020). *MIMP brinda asistencia técnica a los Centros de Acogida Residencial para prevenir el Covid-19*. 03 de Abril.  
<https://www.gob.pe/institucion/mimp/noticias/111818-mimp-brinda-asistencia->



tecnica-a-los-centros-de-acogida-residencial-para-prevenir-el-covid-19

- Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables. (2020). *Observatorio Nacional de las Familias del ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables*.  
<https://observatoriodelasfamilias.mimp.gob.pe/familia.html#:~:text=Las familias son instituciones sociales,y sociales de sus integrantes>.
- Mora, L. (2019). Teoría social. *Instituto de Investigaciones*, 9.  
<https://www.institutomora.edu.mx/Docencia/DoctoradoHistoriaModerna/SiteAssets/SitePages/Plan Estudios/Programa Martha Santillán Teoría social 2014-II.pdf>
- Pachacama, L. (2016). “Disfunción familiar y su incidencia en el consumo de alcohol en los estudiantes de la unidad educativa Shekiná en el períodoo Febrero 2013 – Agosto 2013” [Tesis de pregrado, Universidad Tecnica de Ambato]. In *Univesidad Técnica de Ambato*. <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7484/1/Esthela Morales Psicologia Clínica.pdf>
- Pérez, J., y Merino, M. (2022). *Definicion de comportamiento*.  
<https://Definicion.de/Comportamiento/>. <https://definicion.de/comportamiento/>
- Retamozo, M. (2019). *La relación entre la disfunción familiar con el nivel de autoestima de los niños de 8 a 12 años que trabajan Mercado Itinerante del Distrito de Mala – Cañete en el año 2017* [Tesis de pregrado, Uniiversidad Nacional Federico Villareal].  
<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4192/RETAMOZO GUTIERREZ MARCO ALAEXANDER - TITULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD .pdf?sequence=1&isAllowed=y%0A>
- Rios, S. (2020). *Funcionamiento familiar y conducta agresiva de los estudiantes de sexto de Primaria Institución Educativa 20857 Santa Cruz – Vegueta, 2018* [Tesis de maestria, Univeridad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].



<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3768>

Sacaca, Y. (2021). *Dinámica familiar y hábitos alimentarios de los niños de la institución educativa inicial N.º 821 del distrito de Ananea 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Altiplano].

<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/15637>

Turpo, A. (2018). *Disfuncionalidad familiar e incidencia en el acoso escolar de la I.E.S San Antonio Villa del Lago-Distrito de Puno-2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Altiplano].

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7614/Turpo\\_Zapana\\_Ana\\_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7614/Turpo_Zapana_Ana_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Zupiria, X. (2015). *Relaciones interpersonales, Generalidades* (Biblboa). Universidad del País Vasco. <http://www.ehu.eus/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf>



## ANEXOS

### Anexo 1: Operacionalización de Variables.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>  Disfuncionalidad Familiar	Tipos de Familia	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nuclear</li><li>- Extensa</li><li>- Monoparental</li><li>- Reconstituida</li></ul>
	Estilos de Comunicación Familiar	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estilo democrático</li><li>- Estilo autoritario</li><li>- Estilo permisivo</li></ul>
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>  Comportamiento	Tipo de Comportamiento	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sumiso</li><li>- Impulsivo</li><li>- Tolerante</li></ul>
	Estilo de relaciones Interpersonales	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estilo agresivo</li><li>- Estilo pasivo</li><li>- Estilo asertivo</li></ul>

## Anexo 2: Matriz de Consistencia.

**Título:** “Disfuncionalidad Familiar y su Influencia en el Comportamiento de las Residentes del Hogar Virgen de Fátima de la Ciudad de Puno – 2021”.

**Línea De Investigación:** Familia: Realidades, Cambio y Dinámicas de Intervención.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES				METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿En qué medida la disfuncionalidad familiar influye en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2021?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar la influencia de la disfuncionalidad familiar en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno – 2021.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>Existe influencia significativa entre la disfuncionalidad familiar y el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2021.</p>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b></p> <p>DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR</p>				<p><b>Método de investigación:</b></p> <p>Hipotético – deductivo.</p> <p><b>Enfoque de investigación:</b></p> <p>Se enmarca dentro del paradigma cuantitativo.</p> <p><b>Tipo de investigación</b></p> <p>El tipo de investigación descriptivo.</p> <p><b>Diseño de investigación</b></p> <p>No experimental.</p> <p><b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</b></p> <p><b>Técnica:</b></p> <p>Encuesta.</p>
			<p><b>TIPOS DE FAMILIA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuclear</li> <li>- Extensa</li> <li>- Monoparental</li> <li>- Reconstituida</li> </ul>		<p>Cuestionario</p>	
			<p><b>ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estilo democrático</li> <li>- Estilo autoritario</li> <li>- Estilo permisivo</li> </ul>			

<b>VARIABLE DEPENDIENTE:</b> COMPORTAMIENTO										
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPOTESIS ESPECÍFICAS</b>								
¿En qué medida los tipos de familia influye en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2021?	Establecer la influencia entre los tipos de familia y el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno -2021.	Existe influencia significativa entre los tipos de familia y el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno -2021.								
¿De qué manera los estilos de comunicación familiar influyen en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2021?	Identificar como los estilos de comunicación familiar influye en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno -2021.	Existe influencia significativa entre los estilos de comunicación familiar y el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno -2021.								
			<b>TIPO DE COMPORTAMIENTO</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sumiso</li> <li>- Impulsivo</li> <li>- Tolerante</li> </ul>					
			<b>ESTILOS DE RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE RESIDENTES</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estilo agresivo</li> <li>- Estilo pasivo</li> <li>- Estilo asertivo</li> </ul>					
							<b>Instrumento:</b> Cuestionario.		<b>Procesamiento y Análisis de Datos:</b> Programa estadístico SPSS versión 22 y Microsoft Excel versión 2013.	



### Anexo 3: Instrumento de Recolección de Información.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



#### DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LAS RESIDENTES DEL HOGAR VIRGEN DE FÁTIMA DE LA CIUDAD DE PUNO, 2021

**Instrucciones:** Gracias por responder el presente cuestionario, te pido contestes con sinceridad; es totalmente **anónimo** y la información que proporciones será utilizada estrictamente solo para el desarrollo de la presente investigación. Marca con (X) la respuesta que consideres correcta.

#### I. DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR

##### 1.1. TIPOS DE FAMILIA

##### 1.1.1. ¿A qué tipo de familia perteneces?

- a) **Nuclear** (formada por la madre, el padre y los hijos).
- b) **Extensa** (formada por padres e hijos; puede incluir abuelos, tíos, primos y otros familiares).
- c) **Monoparental** (formada por uno de los padres y sus hijos).
- d) **Reconstituida** (dos adultos que forman una nueva familia en la cual, al menos uno de ellos, trae un hijo fruto de una relación anterior).

##### 1.1.2. ¿Con quién vivías antes de ingresar al hogar Virgen de Fátima?

- a) Padre
- b) Madre
- c) Padre y Madre
- d) Otros familiares



**1.1.3. ¿Cuál es el estado civil actual de tus padres?**

- a) Convivientes
- b) Casados
- c) Separados
- d) Divorciados
- e) Viudo(a)

**1.2. ESTILOS DE COMUNICACIÓN**

**1.2.1. ¿Cuál era el estilo de comunicación familiar con tus padres antes de ingresar al hogar Virgen de Fátima?**

- a) **Estilo democrático** (tus padres ponían límites a tus conductas, explican la razón de las reglas, te escuchaban y eran razonables).
- b) **Estilo autoritario** (tus padres eran muy rígidos con las normas y poco afectuosos, imponían su criterio y no tomaban en cuenta tus necesidades y opiniones).
- c) **Estilo permisivo** (no había reglas establecidas en el hogar y tus padres mostraban bastante afecto a ti y a tus hermanos).

**1.2.2. ¿Ahora que estas viviendo en el hogar Virgen de Fátima con quién de tu familia te comunicas frecuentemente?**

- a) Padre
- b) Madre
- c) Hermanos (as)
- d) Amigas
- e) Otros familiares



## II. COMPORTAMIENTO

### 2.1. TIPO DE COMPORTAMIENTO

#### 2.1.1. ¿Qué tipo de comportamiento practicas con las demás residentes dentro del hogar virgen de Fátima?

- a) **Sumiso** (evita los conflictos, se muestran tímidos, poco comunicativo, deja que otras personas tomen decisiones por él, por temor de no sufrir agresión y represalias).
- b) **Impulsivo** (utiliza la violencia, agresiones con el fin de imponer su autoridad, obliga a realizar acciones a su favor, no toma en consideración las opiniones de los demás).
- c) **Tolerante** (defiende los derechos de los demás sin discriminar a nadie, se muestra seguro, tiene libertad de poder expresarse, mantiene una comunicación directa, clara y adecuada, expresa sus sentimientos, pensamientos y deseos sin ningún problema).

### 2.2. ESTILO DE RELACIONES INTERPERSONALES

#### 2.2.1. ¿Cómo consideras que es tu relación interpersonal con las demás residentes dentro del hogar virgen de Fátima?

- a) **Estilo agresivo** (continuamente se encuentra en conflictos con las personas de su alrededor, es prepotente, explosiva, colérica, suele levantar la voz y amenaza).
- b) **Estilo pasivo** (deja que las demás personas decidan sobre uno mismo, no tiene capacidad para defender opiniones y pensamientos propios).
- c) **Estilo asertivo** (expresa lo que piensa o siente, utiliza una comunicación positiva, directa, libre, justa, segura, sabe alentar, mirada firme, sincera y serena, es paciente, respetuosa, con buen sentido del humor).

**Anexo 4: Constancia que Autoriza la Aplicación del Instrumento de Investigación.**

	PERÚ	Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables	Viceministerio de la Mujer	Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar INABIF
--	------	--------------------------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------------------------------------

**CONSTANCIA**

LA QUE SUSCRIBE. Daria Catalina Churqui Mamani, DIRECTORA ENCARGADA DEL CAR Hogar "VIRGEN DE FÁTIMA" – INABIF – PUNO.

DIRECCIÓN: AV. Sideral N° 241 – Chejofa - Puno

**HACE CONSTAR:**

Que la Srta.: **Maritza Vasquez Quispe**, identificada con DNI N° 71544794, egresada de la escuela profesional de Trabajo Social, de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, ha ejecutado el proyecto de investigación de tesis titulado: "**Disfuncionalidad familiar y su influencia en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno – 2021**", con fecha 18 de octubre del año en curso.

Se le expide el presente documento, a solicitud de la interesada para usos y fines que viera por conveniente.

Puno, 18 octubre del 2021

Atentamente

Daria Catalina Churqui Mamani  
**DIRECTORA**  
C.A.R Hogar "Virgen de Fatima"  
MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

---

**Lic. T. S. Daria Catalina Churqui Mamani**  
Directora del CAR Hogar "VIRGEN DE FÁTIMA"



**Anexo 5: Solicitud para Ejecutar Trabajo de Investigación Dirigida a la directora del Hogar Virgen de Fátima.**

**"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"**

**SOLICITO: Permiso para ejecutar mi trabajo de investigación de tesis.**

**LIC. T. S. DARÍA C. CHURQUI MAMANI**  
Directora del CAR Hogar "Virgen de Fátima" - INABIF - Puno.



Yo **Maritza Vasquez Quispe**, alumna egresada de la Facultad de Trabajo Social, con código 154105, identificada con DNI N° 71544794, con correo electrónico [maritza97vq@gmail.com](mailto:maritza97vq@gmail.com), con domicilio actual en el sector Chulara, del distrito de Paucarcolla ante usted con el debido respeto me presento y

**EXPONGO:**

Que, habiendo culminado la carrera profesional de Trabajo social, en la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, solicito ante su digno despacho me otorgue permiso para ejecutar mi trabajo de investigación de tesis en su institución sobre: **Disfuncionalidad familiar y su influencia en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno – 2021**, siendo ello requisito indispensable para optar el grado de licenciada en Trabajo Social.

Asimismo, adjunto acta de aprobación de proyecto de investigación de tesis y el proyecto de investigación.

**POR LO EXPUESTO:**

Agradeciéndole de sobremano por su gentil atención, renuevo a usted con mis consideraciones distinguidas.

**Puno, 18 de octubre del 2021**

**Atentamente**

  
\_\_\_\_\_  
**Maritza Vasquez Quispe**  
DNI: 71544794



**Anexo 6:** Base de Datos de la Disfuncionalidad Familiar y su Influencia en el Comportamiento de las Residentes del Hogar Virgen de Fátima de la Ciudad de Puno – 2021.

N°	I DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR					II COMPORTAMIENTO		
	TIPOS DE FAMILIA			ESTILOS DE COMUNICACIÓN		TIPO DE COMPORTAMIENTO	ESTILO DE RELACIONES INTERPERSONALES	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	
1	3	2	3	2	5	2	1	
2	3	2	3	3	2	3	3	
3	3	2	3	2	2	2	1	
4	3	1	3	2	1	2	1	
5	4	4	1	3	5	2	1	
6	3	2	3	1	2	3	3	
7	3	2	3	2	5	2	3	
8	3	2	3	2	5	2	1	
9	3	2	3	3	2	1	1	
10	1	3	3	2	5	2	2	
11	3	2	5	2	2	2	1	
12	3	2	4	2	2	2	1	
13	3	2	3	3	2	2	1	
14	1	3	1	1	4	2	1	
15	3	2	3	2	2	1	2	
16	3	2	5	2	2	2	1	
17	1	3	1	2	2	2	1	
18	3	2	4	2	5	2	1	
19	3	2	3	2	2	2	1	
20	4	4	3	2	5	2	1	
21	3	2	3	3	2	2	1	
22	4	4	3	2	3	2	1	
23	1	3	1	2	2	1	2	
24	3	2	3	2	2	2	1	
25	1	3	1	1	2	3	3	
26	1	3	2	1	1	3	3	
27	3	2	4	3	2	3	3	
28	3	1	4	2	1	3	2	
29	1	3	2	2	2	2	1	
30	2	3	1	1	5	1	2	
31	3	1	5	2	5	2	1	
32	3	2	3	3	5	1	2	
33	4	4	3	2	5	2	1	
34	1	3	1	2	5	2	1	



35	3	4	5	2	5	2	1
36	2	4	1	3	1	2	1
37	3	1	5	2	5	2	1
38	3	1	5	2	1	2	1
39	4	4	4	2	3	1	2
40	3	2	3	3	3	2	1
41	3	2	3	3	5	2	1
42	3	2	3	3	2	2	1
43	1	3	1	1	2	1	2

**Fuente:** “Elaborado por el equipo de trabajo”.