



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

## **FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**PARTICIPACION DE LOS MIEMBROS DE LA JASS Y SU  
RELACION CON LA ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO  
DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA COMUNIDAD  
DE CAYCONI DEL DISTRITO DE CRUCERO, CARABAYA  
PUNO 2019.**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. LUIS HERNAN QUIZA MAMANI**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2020**



## DEDICATORIA

*A Dios, por darme salud y ser mi fortaleza, para lograr mis objetivos profesionales, y contar con su bendición cada día de mi vida. A mi Padre Fortunato Quiza Quispe y mi madre Sabina Mamani por sus constantes consejos, valores, y motivación que me ha permitido crecer de manera humana, asimismo por los ejemplos de valentía y constancia que siempre me han dado el valor para salir adelante.*

*A mi esposa, Bertha Luque Lampa que siempre me alienta a ser una mejor persona cada día, la elaboración de la tesis y su culminación de manera satisfactoria, así mismo doy gracias a mis hijos Linda y Joaquín, hermanos y amigos que me motivan a seguir adelante.*

*Para todos ustedes este logro.*

**Bach. Luis Hernán Quiza Mamani.**



## AGRADECIMIENTO

*A la prestigiosa Universidad Nacional del Altiplano Puno por ser la primera casa de estudio que me forjo como profesional. A mi directora/asesora de Tesis, Mg. Yolanda Pari Ccama por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico.*

*A los miembros del jurado a la Dra. Soledad Jackeline Zegarra Ugarte. Dr. Juan Isidoro Gómez Palomino y la Mag. Beatriz Vilma Mamani Marón, quienes con su excelente capacidad contribuyeron con sus opiniones y aportes científicos que fueron fundamentales para la elaboración y ejecución de la tesis.*

*A los integrantes del concejo directivo de la Junta Administradora de Servicio y Saneamiento JASS Cayconi del Distrito de Crucero,*

*¡Gracias a cada uno de ustedes!*

**Bach. Luis Hernán Quiza Mamani.**



# ÍNDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTO**

**ÍNDICE GENERAL**

**INDICE DE FIGURAS**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**INDICE DE ACRÓNIMOS**

**RESUMEN ..... 11**

**ABSTRACT..... 12**

## **CAPITULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

**1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA ..... 16**

**1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 18**

**1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN ..... 19**

1.3.1. Hipótesis general ..... 19

1.3.2. Hipótesis específicas ..... 19

**1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO ..... 19**

**1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN ..... 21**

1.5.1. Objetivo general ..... 21

1.5.2. Objetivos específicos..... 21

## **CAPITULO II**

### **REVISIÓN DE LITERATURA**

**2.1. MARCO TEORICO..... 22**

2.1.1. La participación ..... 22

2.1.2. Administración y mantenimiento del agua..... 24



2.1.3. La organización .....	25
2.1.4. Herramientas de mantenimiento.....	26
2.1.5. Cuota familiar.....	27
2.1.6. Las comunidades campesinas y la participación.....	27
<b>2.2. MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>28</b>
2.2.1. Participación.....	28
2.2.2. Niveles de participación .....	28
2.2.3. Niveles de organización .....	29
2.2.4. Administración y mantenimiento del agua.....	30
2.2.5. Herramientas de Gestión de la JASS.....	31
2.2.6. Recursos normativos .....	31
2.2.7. Recursos de regulación.....	32
2.2.8. Recursos administrativos.....	34
2.2.9. Operación y mantenimiento del agua.....	35
2.2.10. Niveles de Organización .....	36
2.2.10.1. Nivel de la organizacional individual .....	36
2.2.10.2. Nivel organizacional de grupos .....	37
2.2.11.3. Nivel organizacional comunal .....	38
2.2.12. JASS. Wasi.....	38
<b>2.3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION .....</b>	<b>40</b>
3.3.1. A nivel internacional .....	40
3.3.2. A nivel nacional.....	42
3.3.3. A nivel local .....	46



## CAPITULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

<b>3.1. UBICACIÓN GEOGRAFICA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>49</b>
3.1.1. Ubicación geográfica del estudio .....	49
<b>3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO.....</b>	<b>50</b>
<b>3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO. ....</b>	<b>50</b>
<b>3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>51</b>
3.4.1. Población .....	51
3.4.2. Muestra.....	51
3.4.3. Ubicación y descripción de la población.....	51
<b>3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO .....</b>	<b>53</b>
<b>3.6. PROCEDIMIENTO.....</b>	<b>54</b>
3.6.1. Tipo de investigación .....	54
3.6.2. Método de investigación .....	54
3.6.3. Diseño de investigación.....	55
3.6.4. Distribución del coeficiente de correlación de Spearman .....	55
3.6.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	55
<b>3.7. VARIABLES.....</b>	<b>56</b>

## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

<b>4.1. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECIFICO 1 .....</b>	<b>57</b>
4.1.1. Dimensión nivel de participación: Participación activa .....	57
4.1.2. Dimensión nivel de participación: participación pasiva.....	60
4.1.3. Dimensión herramientas de gestión y recursos normativos .....	63
4.1.4. Dimensión herramientas de gestión y recursos de regulación .....	65



<b>4.2. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECIFICO 2 .....</b>	<b>68</b>
4.2.1. Dimensión nivel de organización: nivel individual.....	68
4.2.2. Dimensión nivel de organización. grupal.....	70
4.2.3. Dimensión nivel organización. comunal .....	72
4.2.4. Dimensión JASS. oficina o almacén .....	75
4.2.4.1. Nivel de medición de las variables .....	78
4.2.4.2. Prueba de normalidad .....	79
4.2.4.3. Prueba de hipótesis general.....	80
4.2.4.4. Prueba de hipótesis específico 1 .....	81
4.2.4.5. Prueba de hipótesis específico 2 .....	83
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>85</b>
<b>.VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>87</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>88</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>95</b>

**ÁREA:** Participación JASS, administración mantenimiento, miembros, saneamiento.

**TEMA:** participación de los miembros de la JASS y su relación con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de cayconi del distrito de crucero, carabaya

**FECHA: DE SUSTENTACIÓN: 26 de julio del 2022**



## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b>	Mapa de Macro Localización.....	50
<b>Figura 2.</b>	Dimensión Nivel de Participación Activa.....	59
<b>Figura 3.</b>	Dimensión Nivel de Participación: Participación Pasiva.....	61
<b>Figura 4.</b>	Dimensión Herramientas de Gestión y Recursos Normativos.....	63
<b>Figura 5.</b>	Dimensión Herramientas de Gestión y Recursos de Regulación.....	66
<b>Figura 6.</b>	Dimensión Nivel de Organización: Nivel Individual .....	69
<b>Figura 7.</b>	Dimensión Nivel de Organización: Grupal.....	71
<b>Figura 8.</b>	Dimensión Nivel Organización: Comunal.....	73
<b>Figura 9.</b>	Dimensión JASS. Wasi .....	76





## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	Cuadro de escala de valoración de significancia .....	54
<b>Tabla 2</b>	Dimensión nivel de participación: Participación activa.....	58
<b>Tabla 3</b>	Dimensión nivel de participación: Participación Pasiva.....	60
<b>Tabla 4</b>	Dimensión Herramientas de Gestión y Recursos Normativos.....	63
<b>Tabla 5</b>	Dimensión Herramientas de Gestión y Recursos de Regulación.....	65
<b>Tabla 6</b>	Dimensión Nivel de Organización: Nivel Individual .....	68
<b>Tabla 7</b>	Dimensión Nivel de Organización: Grupal.....	70
<b>Tabla 8</b>	Dimensión Nivel Organización: Comunal.....	72
<b>Tabla 9</b>	Dimensión JASS. Wasi .....	75
<b>Tabla 10</b>	Medición de las Variables según su nivel.....	78
<b>Tabla 11</b>	Tabla de normalidad .....	79
<b>Tabla 12</b>	Prueba de correlación de Spearman. Participación y Administración mantenimiento de los miembros de la JASS.....	81
<b>Tabla 13</b>	Prueba de correlación de Spearman. Nivel de participación y Administración mantenimiento de los miembros de la JASS.....	82
<b>Tabla 14</b>	Prueba de correlación de Spearman. Nivel de organización y Administración mantenimiento de los miembros de la JASS.....	84



## INDICE DE ACRÓNIMOS

<b>CEPAL</b>	: Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
<b>MVCS</b>	: Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento.
<b>PRONASAR</b>	: Programa Nacional de Saneamiento Rural
<b>FONCODES</b>	: Fondo Nacional de Compensación para el Desarrollo Social
<b>INEI</b>	: Instituto Nacional de Estadística e Informática
<b>JASS</b>	: Junta Administradora de Servicios de Saneamiento.
<b>MEF</b>	: Ministerio de Economía y Finanzas.
<b>DISAVAR</b>	: Dirección de Saneamiento Básico Rural
<b>NN/UU</b>	: Naciones Unidas.
<b>PIP</b>	: Proyecto de Inversión Pública.
<b>ATM</b>	: Área Técnica Municipal.
<b>MINSA</b>	: Ministerio de Salud
<b>SISFHO</b>	: Sistema Integral de Focalización de Hogares.
<b>SNIP</b>	: Sistema Nacional de Inversión Pública.
<b>SPSS</b>	: Paquete estadístico para Ciencias Sociales
<b>UBS</b>	: Unidad Básica de Saneamiento.
<b>SUNAS</b>	: Superintendencia Nacional de Servicios y Saneamiento



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación de la participación de los miembros de la JASS con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la Comunidad de Cayconi del Distrito de Crucero, se enmarca desde el enfoque cuantitativo y comprende el método hipotético deductivo, de diseño no experimental y de tipo nivel básico teórico, con un alcance descriptiva correlacional el instrumento para la recolección de datos fue la encuesta y el cuestionario de tipo Likert, con 29 ítems planteado de acuerdo a las variables de estudio, dimensiones e indicadores, el tipo de muestra es no probabilístico por conveniencia del investigador de acuerdo a la factibilidad y acceso que comprende 100 usuarios de las JASS, para el procesamiento estadístico se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 22. Los resultados mostraron que la participación de los miembros de la JASS se relacionan con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable, donde se muestra una correlación de Spearman  $\rho = 0,487^{**}$  (existiendo una correlación positiva débil) con nivel de significancia  $p=0,000$  existe relación significativa. Así mismo los niveles de participación de los miembros de la JASS se relacionan con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable, con una correlación de Spearman  $\rho = 0,267^{**}$  (existiendo una correlación positiva débil) con nivel de significancia  $p= 0,007$  existe relación significativa. También el nivel de organización de los miembros de la JASS se relaciona con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable, con una correlación de Spearman  $\rho = 0,673^{**}$  (existiendo una correlación positiva media) con nivel de significancia  $p= 0,000$  por lo que existe relación significativa.

**Palabras Claves:** Participación JASS, administración mantenimiento, miembros, saneamiento.



## ABSTRACT

The present investigation had as objective: To determine the relationship of the participation of the members of the JASS with the administration and maintenance of the drinking water service in the Cayconi Community of the Crucero District, it is framed from the quantitative approach and includes the hypothetical method deductive, non-experimental design and theoretical basic level type, with a descriptive correlational scope, the instrument for data collection was the survey and the Likert-type questionnaire, with 29 items raised according to the study variables, dimensions and indicators, the type of sample is non-probabilistic for the convenience of the researcher according to the feasibility and access that includes 100 users of the JASS, for the statistical processing the statistical package SPSS version 22 was used. The results showed that the participation of the members of the JASS are related to the administration and maintenance of the drinking water service, where a Spearman correlation  $\rho = 0.487^{**}$  is shown (there is a weak positive correlation) with a level of significance  $p=0.000$ , there is a significant relationship. Likewise, the levels of participation of the members of the JASS are related to the administration and maintenance of the drinking water service, with a Spearman correlation  $\rho = 0.267^{**}$  (existing a weak positive correlation) with significance level  $p= 0.007$  there is a significant relationship. The level of organization of the members of the JASS is also related to the administration and maintenance of the drinking water service, with a Spearman correlation  $\rho = 0.673^{**}$  (with a positive average correlation) with a significance level of  $p= 0.000$ , therefore that there is a significant relationship.

**Keywords:** JASS participation, maintenance administration, members, sanitation.



## CAPITULO I

### INTRODUCCIÓN

La participación de todo ciudadano es importante para la construcción de una sociedad en democracia en un estado de derecho, favoreciendo el control y vigilancia a los gobernantes en asunto públicos por parte de la sociedad civil, esencialmente en el desarrollo de las políticas públicas a partir de su diseño, implementación y evaluación.

Según Constitución Política del Perú (1993) define que la participación ciudadana está respaldada en su título I de la persona y de la sociedad, capítulo I derecho fundamental de la persona, en su artículo 2º, numeral 17 prescribe que toda persona tiene derecho: A participar, en forma individual o asociada, en la vida política, económica, social y cultural de la nación.

Reiterando que la participación ciudadana es un tema substancial, en las últimas décadas numerosas políticas públicas han incluido la participación ciudadana, entre sus intenciones y requisitos en la implementación, vigilancia del gasto público y presupuesto por resultados. Los representantes políticos, de la administración pública y los gestores están empeñados de propiciar la participación de los ciudadanos, poniendo énfasis principal en la esfera local, convocando a la mayor participación pública de la sociedad, de generar un acercamiento a la población hacia las instituciones estatales, con este fenómeno en consecuencia se puede expresar un consenso con la sociedad.

Desde esta perspectiva, el colectivo de la ciudadanía, en especial las zonas rurales claman las demandas y necesidades de servicios básicos, así como de contar con un servicio de agua potable para el consumo humano y ello permita mejorar la calidad de vida, sin embargo, la población rural tiene que desplazarse de un lugar a otro para llevar



un agua no potabilizada para el consumo humano, sin embargo, así lo consumen para salir adelante. Todo ello a lo largo del tiempo genera problemas de salubridad, desnutrición e incluso enfermedades causadas por la contaminación además algunos sistemas de saneamiento inoperativos, también por falta de fondos, instituciones que olvidaron sus funciones para atender los problemas locales y comunales en el uso adecuado y distribución del agua.

Según Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (2020) señala como ente rector del estado, referente al sector de saneamiento y en concordancia con la ley de organización y funciones, viene promoviendo la participación de las organizaciones comunales y de otros prestadores de servicio del saneamiento, en la administración, mantenimiento, ordenamiento y modernización de los servicios de agua potable en el ámbito rural y ciudades, a través del programa nacional de saneamiento rural, (PRONASAR) que viene implementando proyectos de agua y saneamiento rural en diferentes comunidades a nivel nacional, las juntas administradoras de servicio de saneamiento (JASS), asociación, comité, u otra forma de organización elegidas voluntariamente por la comunidad y constituidas con el propósito de administrar, operar y mantener los servicios de saneamiento en uno o más centros poblados del ámbito rural.

Según Mamani & Torres (2018) la sostenibilidad del sistema de agua potable y saneamiento básico rural, se considera estratégico ya que FONCODES y el proyecto SABA intervienen con capacitaciones técnicas y sociales a los habitantes de la localidad de Laccaicca, así mismo teniendo como referencia el informe del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento teniendo como política nacional el cierre de brecha en su totalidad.



Según, PRONASAR (2020) Refiere que las Municipalidades son las instituciones encargadas de promover la formación de las organizaciones comunales, prestadoras de servicios de saneamiento (JASS), comités u otras formas de organización, así como de supervisarlas, fiscalizarlas y brindarles asistencia técnica para asegurar la sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento rural.

Según la ley 27867 L.O.M. Ley Orgánica de Municipalidades.

La presente investigación permitió reflexionar y conocer la participación, los niveles de participación, así como los niveles de organización de los beneficiarios de la JASS en la administración y mantenimiento del servicio de agua. El cual permitirá garantizar la calidad de servicio de agua potable y la sostenibilidad del servicio a través de la administración y mantenimiento para el consumo humano de los beneficiarios.

La presente investigación está estructurada por capítulos:

**Capítulo I:** Comprende el planteamiento del problema, se formula el problema, hipótesis de la investigación, la justificación y los objetivos de la investigación, lo que permite explicar sustentar el motivo de trabajo de investigación.

**Capítulo II:** Se hace referencia sobre la literatura del estudio enmarcado en el marco teórico, marco conceptual de acuerdo a las variables de estudio como la Participación de los miembros de las JASS y Administración, Mantenimiento del Servicio de Agua Potable.

**Capítulo III:** Comprende los materiales métodos y técnicas empleadas en la investigación donde se explica el tipo, diseño, población, muestra, el ámbito de estudio y las técnicas e instrumento que se ha utilizado para obtener los datos que conlleva a los resultados.



**Capítulo IV:** Se presenta los resultados y la discusión de la investigación relacionados a las variables de estudio sobre la participación de los miembros de la JASS en la Administración y Mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi Distrito de Crucero Carabaya Puno. Mediante tablas que permite dar un análisis y explicación de la investigación obtenida. Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones de la investigación, las referencias bibliográficas y los anexos.

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La participación es un muy importante para los ciudadanos que se constituyen como un derecho legítimo, donde las personas expresamos nuestro sentir, nuestras demandas, nuestras necesidades y a partir de ese conglomerado de organizaciones y esas demandas que son caracterizadas por manifestaciones, el estado ha venido implementando un conjunto de políticas sociales y dentro de ellos se enmarca a través del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, con el objetivo de promover la sostenibilidad de los sistemas del servicio de agua potable y saneamiento, llegar a las comunidades en mejorar la calidad de vida del usuario y su vez el servicio, en relación a que la población participe de forma responsable a los proyectos que serán entregados, para lo cual la comunidad tiene que estar organizada y constituida a través de las juntas administradoras de servicio de saneamiento JASS, conformada por un concejo directivo, a través de ello se busca promover la participación activa de los beneficiarios en la administración y mantenimiento del servicio de agua potable y que estos proyectos sean sostenibles a largo del tiempo.

Según Melendez (2020) señala en su investigación que el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, a través del D.S.018-2017 consigno como objetivo principal; Generar el acceso a la cobertura universal a los servicios de saneamiento de





manera sostenible, sin embargo, hasta la fecha no contamos con una política pública que ponga en marcha y ejecute todos estos planes. Además, señala que el acceso a servicios básicos, como agua y saneamiento, así como educación y salud, no son una prioridad para los gobiernos de turno en la medida que solo representan un gasto y no una ganancia.

Además, según la defensoría del pueblo hasta el 2019 asumió diversas quejas en un total de 938 referente al agua y saneamiento, entre sus principales descontentos es el deterioro de las redes de alcantarillado, la facturación, constante interrupción y fallas del servicio de agua potable, así mismo la calidad del agua y su tratamiento, en otros. Dichos reclamos quebrantan derechos fundamentales, la defensoría del pueblo, sostiene que aun la brecha entre quienes tienen acceso al agua y quienes no, es significativa. (Melendez, 2020)

Uno de los principales problemas más relevantes dentro de la comunidad de Cayconi es la débil participación que se tiene frente a la administración y mantenimiento del servicio de agua potable, en la medida que muchos usuarios no quieren asumir responsabilidades para la sostenibilidad del servicio, no colocan sus cuotas familiares, no participan en reuniones convocadas por el comité directivo de la JASS, no participan en jornadas de limpieza para el cuidado del reservorio, no participan en faenas, no participan en actividades programas y otros relevantes a la administración y mantenimiento del servicio de agua potable, generando molestia entre los miembros de la JASS, Así como también hay miembros que dejan de lado sus obligaciones para con la comunidad, por tanto, esto va formando ciertas características de desmotivación hacia aquellos miembros de la JASS, que si participan activamente y le dedican su tiempo y participan en las actividades planificadas, Los miembros de la JASS son usuarios con diversas características sociales, económicas, culturales y educativo que en algunos casos limitan su participación para la administración y mantenimiento del sistema de agua potable, en



este contexto con la participación no solo se trata de ser beneficiario, sino también ser parte de la toma de decisiones, por ende, la participación permite aportar, contribuir con ideas y asumir responsabilidades para trabajar en beneficio de la organización. Ejercer una plena y activa participación mejora el nivel de compromiso, involucra la participación de los usuarios en la JASS, Cayconi, el cual se constituye como un eje fundamental para la administración y mantenimiento del servicio de agua potable apto para el consumo humano y así garantizar la calidad del servicio.

Desde las Municipalidades se busca que cumplan sus funciones en dar el acompañamiento y la asistencia técnica a través del Área Técnica Municipal ATM, los centros de salud, la participación de los usuarios en reuniones, opinando y asumiendo responsabilidad, finalmente el aporte de la cuota familiar, hace que la administración y mantenimiento del servicio sea óptimo utilizando las herramientas necesarias para el buen servicio del sistema de agua potable.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.**

### **Problema general**

¿En qué medida participan los miembros de la JASS? ¿con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del distrito de Crucero, Carabaya Puno 2019?

### **Problemas específicos**

- ¿Cuáles son los niveles de participación de los miembros de la JASS con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del distrito de Crucero, Carabaya Puno 2019?



- ¿Cómo es el nivel de organización de los miembros de la JASS con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del distrito de Crucero, Carabaya puno 2019?

### **1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Hipótesis general**

La participación de los miembros de la JASS se relaciona significativamente con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del distrito de Crucero, Carabaya Puno 2019

#### **1.3.2. Hipótesis específicas**

- Los niveles de participación de los miembros de la JASS se relacionan significativamente con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del distrito de Crucero, Carabaya Puno 2019
- El nivel de organización de los miembros de la JASS se relaciona significativamente con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del distrito de Crucero, Carabaya Puno

### **1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

El presente trabajo de investigación es muy importante ya que permite determinar la relación entre la participación de los miembros de la JASS con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable, la cual es elaborada de acuerdo a los problemas percibidos por los usuarios de la JASS que atraviesan por diferentes factores



económicos, sociales culturales, costumbres, todo ello afecta a la organización y en el desarrollo de una participación activa.

Se estudia con la finalidad de determinar en qué medida la población viene participando y asumiendo responsabilidades, para que pueda administrar y mantener el servicio de agua, así mismo el Ministerio de Vivienda y el Programa Nacional de Saneamiento Básico Rural y las Municipalidades, vienen implementado a nivel nacional un conjunto de proyectos relacionados al saneamiento, con la finalidad de que la población beneficiara o jefes de familia beneficiaria puedan darle la sostenibilidad, atreves de la administración y mantenimiento y para ello hay todo un procedimiento de participación.

Según Ministerio de Vivienda (2020) sostiene que la JASS. Permite la participación de la población, asegura el buen funcionamiento de los servicios de agua y saneamiento en beneficio de la comunidad, así mismo ayuda a que la comunidad se relacione con las instituciones vinculadas a los temas de saneamiento, tanto públicas como privadas, con la finalidad de recibir asistencia técnica.

El presente trabajo de investigación permitirá al mundo académico contribuir y generar nuevos conocimientos relacionadas a la participación en el saneamiento básico rural, en concordancia a la administración y mantenimiento del servicio de agua y las instancias correspondientes permitirán reorientar el trabajo y se puedan replantear las políticas públicas desde los lineamientos de los programas del gobierno.



## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar la relación de la participación de los miembros de la JASS con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del distrito de Crucero, Carabaya Puno 2019

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Identificar como los niveles de participación de los miembros de la JASS se relacionan con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del distrito de Crucero, Carabaya Puno 2019.
- Comprobar si el nivel de organización de los miembros de la JASS se relaciona con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del distrito de Crucero, Carabaya Puno.



## CAPITULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. MARCO TEORICO

##### 2.1.1. La participación

Según Pons “et al”(2019) la participación es un derecho fundamental basado en la justicia social, el empoderamiento y la autonomía de las personas, la participación ciudadana es necesaria en cada una de las fases, necesidades y prioridades de las personas y las comunidades, y que estos generen impacto en la calidad de vida, insertar a la ciudadanía hacia la participación, la participación será realmente efectiva, cuando represente mayor madurez en la democracia, así mismo impulsando el empoderamiento de la ciudadanía a través y en concordancia del fortalecimiento de sus capacidades y el ejercicio de sus derechos.

##### **La Junta Administradora de Servicio y Saneamiento.**

Según Soto (2016) señala que la junta administradora de servicio y saneamiento es una organización, dirigido por una junta directiva elegida por la comunidad, que se encarga de la prestación de los servicios de agua y saneamiento en los centros poblados y comunidades rurales. Es decir, es la responsable de la administración, la operación y el mantenimiento del sistema de agua potable, la junta administradora de servicio y saneamiento está reconocida por ley. Bajo Decreto Ley 26338.



## **Niveles de Participación**

Según Pasek “et al (2015) sostiene que una participación efectiva, plantea diversas condiciones como, el consenso, las libertades públicas, la proximidad social, la información así mismo el mando responsable, considerando que participar no es solamente hablar en las reuniones e incluso reunirse. La participación también, implica solidaridad, es decir no abandonar a los participantes en los momentos difíciles, la verdadera participación además se da en tomar de decisiones, ciertamente hay pasos previos, como la información o la creación de grupos de opinión o de consulta por ello, se menciona diversas formas de participación.

### **a) Participación Activa.**

Según Pasek “et al (2015) confirma que la participación activa es cuando el individuo expresa su firme disposición, voluntad e interés, además la persona activa sabe lo que quiere, hace y busca su objetivo como: "hay que hacerlo", y lo hace, considerando si el resultado final le produzca o no un beneficio significativo, además asume compromiso, así como la responsabilidad por lo que hace, genera expresiones de solidaridad con quienes comparte hechos en los cuales, se ve envuelto, sin duda casi siempre se ubica con aquellos que están más acorde con sus inquietudes, necesidades e intereses individuales y colectivos.

### **b) Participación Pasiva.**

Según Pasek “et al (2015) refiere que el sujeto deja constancia de estar ahí como espectador, asistente pasivo quien, con su sola presencia convalida un



acto, acción o hecho humano ya acordado por otras personas, pero no se siente responsable de lo sucedido. De esa forma, el individuo no llega a concienciarse de su propio beneficio, Su actitud es indirectamente conformista.

Diaz & Aldret, (2017) señala que, con la participación activa en una sociedad, podemos evitar el surgimiento de conductas pasivas, y lograr que todos los miembros colaboren y aporten al desarrollo de una sociedad que cumplan con todas las expectativas del buen vivir, que caracteriza el sentimiento y necesidad de un ser humano, la participación activa se caracteriza por la realización de distintas acciones que van dirigidas en pro del bien común de una sociedad.

Para Diaz, (2017) señala que la participación es un componente de las políticas públicas, se les han atribuido a capacidades para desarrollar gestiones más justas, eficaces y legítimas, por lo tanto, la participación ciudadana es una realidad que implica la inversión de recursos, técnicas y políticas participativas para reconocer la necesidad de desarrollar capacidad analítica para delimitar la práctica y mejorar el diseño de la oferta institucional participativa.

### **2.1.2. Administración y mantenimiento del agua**

Según Alvares (2012) señala que la operación y mantenimiento son acciones fundamentales para el funcionamiento y durabilidad de los sistemas de agua, su adecuada planificación y ejecución, así como una activa participación y vinculación de la organización comunitaria es un paso firme hacia el empoderamiento y sostenibilidad tanto de la organización como de la infraestructura.





Según PRONASAR (2020) Señala que administrar un proyecto de agua potable y saneamiento, es el conjunto de actividades de trabajo o tareas que se deben realizar, para lograr que el sistema de agua y saneamiento funcione adecuadamente con calidad, cantidad, continuidad y sostenibilidad. El proyecto deberá generar los recursos necesarios para poder operarlo y mantenerlo, en el tiempo para el cual fue diseñado, para lograrlo, es indispensable que dentro de las actividades exista, las herramientas de gestión como son: los recursos normativos que comprende el estatuto que permitirá alinearse a los objetivos de la organización, así mismo los recursos de regulación considerado al libro de actas, libro de caja, y el libro de recaudos, finalmente los recursos administrativos que comprende al plan operativo anual de trabajo.

Según Carrasco & Soto(2014) sostiene que la operación y mantenimiento son acciones fundamentales para el funcionamiento y durabilidad de los sistemas de agua, su adecuada planificación y ejecución, así como una activa participación y vinculación de la organización comunitaria es un paso firme hacia el empoderamiento y sostenibilidad tanto de la organización como de la infraestructura.

### **2.1.3. La organización**

Según Chiavenato ( 2000) manifiesta que la característica más importante de la organización formal es el racionalismo. Una organización es el conjunto de puestos funcionales y jerarquías a cuyas prescripciones y normas de conducta se deben atener todos sus miembros, autores clásicos se restringieron a los aspectos formales de la organización, como división del trabajo, especialización, jerarquía, autoridad, responsabilidad, coordinación, etc. Esta se compone de niveles



jerárquicos o funcionales establecidos por el organigrama, cuyo interés se concentra en funciones y tareas.

Según Toribio (2015) menciona que la historia se caracterizó por la aparición de la racionalidad instrumental formal, ilustrada o científica, como el único medio posible y confiable para garantizar el constante desarrollo de las esferas y ámbitos de la emergente sociedad. Desde este momento se empezó a organizar a la sociedad a través de la razón instrumental, siendo el único medio válido y seguro para el progreso social. Sólo las estructuras formales modernas, el estado y el mercado, serían capaces de organizar las actividades encomendadas de manera satisfactoria, con estos planteamientos se negaba la posibilidad de que existieran otras formas de organización social para la resolución de problemas, además de monopolizar la estructura formal como único medio que posteriormente se propone como un fin para cambiar y explicar la realidad social. En efecto, el sentido de la organización es la realización de la autoridad o reproducción en la sociedad.

#### **2.1.4. Herramientas de mantenimiento**

Según Renteria & Albarado (2016) menciona que en el manual de operación y manteniendo señala que las herramientas de mantenimiento se consideran a los recursos materiales que maneja la JASS. para desarrollar su trabajo, con la finalidad de fortalecer las capacidad de las organizaciones comunales y juntas administradoras de servicios de saneamiento para administrar, operar y mantener los servicios de manera eficiente, para tal efecto el Área Técnico Municipal ATM debe implementar con kits de herramientas básicas y equipos a las Juntas Administradoras de Servicios de saneamiento (JASS) que



servirá para la administración y mantenimiento de los sistemas de agua potable, en consecuencia los instrumentos esenciales son los siguiente: una caja plástica, llave francesa de 12", llave stilson 18", arco de sierra, pegamentos PVC.de 1/1.6 de galón, brochas de 4", destornillador plano y estrella, comparador de cloro tipo digital, blíster de pastillas DYD, mascarilla protectora con filtro, antigás, guantes de jebe, overol de tela, casco de seguridad, lente de seguridad, alicate pico de loro 10", alicate universal, lampa construcción recta, pico con mango, cincel de punta y plana, comba con mango de 1 ½ kg, manguera y cortador de tubo pvc hasta 1 5/8 ". ente otros.

#### **2.1.5. Cuota familiar**

Según Lucich (2020) considera a la cantidad de dinero que debe aportar mensualmente cada usuario asociado(a) para los gastos de administración, operación y mantenimiento del sistema de agua, además es calculada por el consejo directivo y aprobada en asamblea general, así mismo es importante levantar un acta con la participación de la comunidad, ya que dicha cuota familiar debe cubrir los costos de administración y mantenimiento, el pago oportuno de la cuota familiar, acordado en Asamblea General sirve para sostener la realización de las tareas rutinarias de operación y mantenimiento del sistema de agua, así también cubrir los gastos que se provoca por el mismo uso del sistema.

#### **2.1.6. Las comunidades campesinas y la participación**

Según Viacava (2015) sostiene que las comunidades son reconocidas y amparadas por las leyes peruanas, están inscritas y deben de cumplir con las estructuras de gobierno a fin de garantizar que sus autoridades, sean reconocidas como interlocutores válidos con el estado, actualmente las sociedades rurales del



Perú, tienen la finalidad de controlar, organizar la vida de los pobladores rurales, a través de asociaciones de familias ya que son propietarios de un territorio de usufructo familiar y comunal.

## **2.2. MARCO CONCEPTUAL**

### **2.2.1. Participación**

Según Pinto (2015) señala que la participación es entendida como una integración, y la vinculación de todos, cabe decir con la intención de buscar propósitos comunes que beneficien a la comunidad, lo que quiere decir es que la participación involucra la intervención e interrelación de los actores en el proceso de cambio de la realidad social; es decir constituye un camino para el encuentro y la aproximación entre los ciudadanos, además genere el compromiso en la toma de decisiones para solventar los problemas y satisfacer las necesidades.

Para Barrientos (2005) el estilo participativo implica la consideración de necesidades no materiales o no tan obvias, tales como la necesidad de participar en las decisiones que afectan la vida cotidiana, la necesidad de participación o de ser protagonista de su propia historia es una de las necesidades no materiales que debemos asumir, como condición y resultante de un proceso de transformación dirigido a elevar la calidad de vida de una población.

### **2.2.2. Niveles de participación**

Para Shack (2021) la participación ciudadana implica la capacidad de los ciudadanos de influir, ya sea de manera individual o colectiva, organizada o no organizada, es decir en procesos de tomar decisiones con el estado, considerando mecanismos concretos para la construcción social de las políticas públicas, y



fundamentalmente en el ejercicio del derecho de todo ciudadano de intervenir en la vida de la nación de la cual es parte, así mismo el cumplimiento del deber de corresponsabilidad, con el propósito de lograr una mayor cohesión social y por ende una mejor calidad de vida de los integrantes de una nación.

Salazar (2021) señala que el país necesita una sociedad civil que se involucre en las gestiones públicas y que se interese por como las autoridades manejan los recursos, que beneficiaran a los ciudadanos e involucrarse en diversos aspectos, económicos, sociales, religiosos, educativos y políticos que contribuyen a gestar un mejor país.

Según Díaz (2017) señala que con la participación activa en una sociedad podemos evitar el surgimiento de conductas pasivas, y lograr que todos los miembros colaboren y aporten al desarrollo de una sociedad, que cumplan con todas las expectativas del buen vivir, que caracteriza el sentimiento y necesidad de un ser humano, la participación activa se caracteriza por la realización de distintas acciones que van dirigidas en pro del bien común de una sociedad.

Según Cueto (2020) señala que la participación ciudadana no es un juego, ni un trámite, es un derecho que ejercen los ciudadanos y que, muchas veces, así como la consulta previa ha sido negado y subestimado.

### **2.2.3. Niveles de organización**

Según Universidad Nacional de la Plata (2015) señala que a través de su revista denominada escuela universitaria de oficios, convivimos en un mundo organizacional, nos desarrollamos dentro de organizaciones, nos educamos en ellas, y dedicamos gran parte de nuestro tiempo trabajando en ellas, también nos desenvolvemos en ellas y disfrutamos de los tiempos de ocio e incluso ejercemos



nuestra espiritualidad a través de las prácticas religiosas, en decir la mayor parte de nuestras vidas estamos inmersos en organizaciones.

Según Quintero (2016) considera que los niveles de organización, son estructuras comunitarias enmarcados en el acceso a los diferentes recursos, principalmente define en cinco niveles a la organización social: primero nivel de organización individual, seguidamente el grupal, organizacional, incipiente y competitivo, además, menciona organización social, a todos aquellos grupos integrados por un conjunto de personas, que comparten opiniones, valores visiones, intereses e inquietudes, con el fin de planificar estrategias para lograr objetivos y metas, en beneficio de un grupo de personas o comunidad.

#### **2.2.4. Administración y mantenimiento del agua**

Según Siesquen (2019) señala que, en los sistemas de agua potable rural, los gobiernos influyen de manera directa en la administración y operación del agua, así mismo influye en la toma del personal contratado y la cadena de mando, además es importante señalar que los mantenimientos preventivos o correctivos, al sistema de agua, ya sea por sus diferentes formas de captación o del subsuelo en conjunto ayuda, a que el tiempo de vida útil de la infraestructura sea sostenible en el tiempo, por otro lado la cuota familiar que genera la junta administradora del servicio de saneamiento, debe cubrir los costos de mantenimiento preventivo de los sistemas de agua y la cancelación de sus pagos para la energía eléctrica, operador y gastos menores.

Según PRONASAR (2020) establece que administrar los sistemas de agua potable y saneamiento, son un conjunto de actividades de trabajo o tareas que realizan, cabe destacar que para lograr el funcionamiento del sistema de agua



potable y saneamiento, también marche adecuadamente con calidad, cantidad, continuidad y sostenibilidad, el proyecto en su conjunto debe generar los recursos necesarios para operarlo y mantenerlo, el tiempo para el cual fue diseñado, es vital que dentro de las actividades exista las herramientas de gestión.

### **2.2.5. Herramientas de Gestión de la JASS**

Según Vasquez (2018) determina que las herramientas de gestión y los documentos de gestión que maneja la JASS, permiten desarrollar un trabajo adecuado en la administración y mantenimiento del servicio, que considera a los siguientes instrumentos: recursos normativos, recursos de regulación, y los recursos administrativos

### **2.2.6. Recursos normativos**

Para Vasquez (2018) comprende al estatuto y reglamento de la JASS, como el instrumento que formaliza el funcionamiento de la organización, tiene fuerza de ley sobre sus miembros y define la manera como va a funcionar la organización, sus normas sus valores, en ellos tiene que considerarse la finalidad, no debe verse solo como un requisito, sino como el documento rector de donde se van a desprender los otros instrumentos.

En efecto la importancia del estatuto y reglamento de la JASS, enmarca orientaciones generales de las actividades que debe cumplir la organización, tanto las obligaciones como los derechos hacia los integrantes, el estatuto como el reglamento son instrumentos legales que debe cumplirse. Coadyubando el respetado por todos los miembros de la asociación, con la finalidad de alcanzar objetivos y garantizar la sostenibilidad de los servicios. Finalmente cabe señalar



que el estatuto y el reglamento son elaborados y aprobados por la asamblea y directivos de la asociación. Vasquez (2018)

Según Soto (2016) el reglamento interno, es el conjunto de normas o reglas que definen de manera específica como operativizar el estatuto, por lo tanto, el reglamento se considera de manejo interno, y puede ser modificado solo en Asamblea General, asume aspectos específicos que pueden ser generales en el estatuto como, por ejemplo, el monto de las tarifas, el número de días determinados sanciones, etc. Un reglamento puede ser modificado y aprobado por los asociados en la Asamblea General de la JASS y ayuda a hacer cumplir el estatuto.

#### **2.2.7. Recursos de regulación**

Según Vasquez (2018) son considerados como recursos de regulación al conjunto de instrumentos de gestión, esencialmente el libro de actas considerado un documento legal que registra las actividades, así mismo los acuerdos y los compromisos de la asamblea de los asociados y del consejo directivo de la JASS. Se debe generar un acta para toda reunión, quedando constancia de los acuerdo y decisiones tomadas. Del buen manejo se evidenciará el buen desempeño de la organización, por ello también se considera como un documento de gestión, la copia de un acta será la mejor demostración de participación.

Así mismo Vasquez (2018) precisa que el libro de caja es un instrumento de gestión que permite registrar, periódicamente los ingresos y gastos que se generan y serán orientadas para el mantenimiento del sistema de agua así mismo para las gestiones que pueda surgir a través de la JASS. Debe ser validado por un notario, un juzgado civil o por un juez de paz letrado de la localidad. Los ingresos deben





registrarse y sustentarse debidamente con los recibos numerados sellados por la JASS; así mismo los egresos bien regulados permite demostrar que existe un buen manejo económico, muchas organizaciones fracasan porque no logran demostrar el buen manejo de sus cuentas. Es por ello que, a partir del libro de caja, el tesorero y el consejo directivo pueden desarrollar sus informes económicos ya sea mensual, o cuando la asamblea general lo solicite. Vasquez (2018) admas establece que el libro de recaudos, sirve para registrar los pagos de los asociados por conceptos de cuota familiar, cuota extraordinaria, moras multas e inscripción de nuevos asociados, debe mantenerse actualizado y ser llenado ordenadamente por meses y registrar los nombres de los asociados, con residencia permanente y flotante, además el cuaderno de control de recaudos se debe contrastar con los recibos de ingresos, lo que permitirá verificar el cumplimiento de los pagos, según se detalla. El libro de inventario, como instrumento de gestión permite registrar los bienes de la JASS a los cuales se les denomina activos fijos. Además, es importante porque sirve para el control de los bienes y porque permite a la organización contar con un capital y poder hacer una labor de vigilancia. Y finalmente los recursos administrativos se considera al padrón de asociados es el libro donde se inscriben los asociados y permite conocer el número de familias que participan en la JASS. Los criterios de registro los establecen las JASS. Pueden ser por orden de vivienda, por orden alfabético o por antigüedad. En el padrón se anota el nombre del asociado considerando un solo asociado por vivienda, y se registra si ha pagado su cuota de inscripción y si ha tenido alguna exoneración, además del número de faenas que ha trabajada. Vasquez (2018) refiere que una de las funciones del consejo directivo es la supervisión del funcionamiento del sistema de agua, además señala que el cuaderno de supervisión deje evidencia de las



actividades que se realiza con regularidad y que el consejo directivo conoce a tiempo los problemas para prevenirlos y solucionarlos. La JASS. son supervisadas por la municipalidad a través del Área Técnica Municipal (ATM) además es esencialmente importante los recibos tanto de ingreso como de egresos. Según Vasquez (2018).

#### **2.2.8. Recursos administrativos**

Según Soto (2016) señala como al instrumento del plan operativo anual, así mismo como una herramienta que orienta las actividades que deben de realizar los integrantes del consejo directivo y los miembros de la JASS. en forma conjunta por el lapso de un año, diseñado de una manera sencilla, entendible y bastante práctica, así mismo se considera a un listado de actividades, concretas de rutina, con este documento, se puede trabajar ordenadamente los presupuestos y gastos fijos considerando además los gastos rutina para la operación y mantenimiento, como el pago a operadores compra de herramientas, y los gastos de administración.

Para Renteria & Albarado (2016) afirma que el manual de operación y mantenimiento de la JASS, consideran a los recursos humanos en el manejo de la JASS, para desarrollar su trabajo, con la finalidad de reforzar las capacidades en las organizaciones comunales y juntas administradoras de servicios de saneamiento en virtud de administrar, operar y mantener los servicios de manera eficiente, además debe implementarse con kits de herramientas básicas y equipos a las Juntas Administradoras de Servicios de saneamiento (JASS) por el área técnica municipal, así mismo en el presente manual promueve la participación grupal e individual de las personas, utilizando un proceso dinámico e interactivo



de aprendizaje que estimula la iniciativa personal, la creatividad y el descubrimiento de capacidades y saberes.

### **2.2.9. Operación y mantenimiento del agua**

La operación de un sistema, en la distribución de agua potable se considera como el conjunto de actividades que se desarrollan para conseguir que las estructuras correspondientes puedan distribuir adecuadamente el agua potable, tanto en los diferentes sectores del área de estudio como a cada uno de los usuarios. Así mismo señala que es el conjunto de actividades y maniobras a realizar con el objetivo de asegurar el funcionamiento correcto, apropiado y eficiente de un sistema. (SEDAPAR, 2017)

Según Donayre (2019) menciona que la mayoría de las localidades rurales cuentan con sistemas de agua, pero no cuentan con el acceso a agua segura, apta para consumo humano por diversos motivos, siendo el más frecuente el deterioro de la infraestructura, debido a una limitada o inadecuada operación y mantenimiento de los sistemas de agua, por parte de las organizaciones que lo administran. Los actores más involucrados en la operación y mantenimiento del sistema de agua es la comunidad, asimismo la Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS) y el gobierno local a través de su Área Técnica Municipal (ATM).

Según Yaurisque (2017) el manual de operación y mantenimiento. considera que la operación, como el conjunto de acciones adecuadas y oportunas que se efectúan para que todas las partes del sistema funcionen, es decir en forma continua y eficiente según las especificaciones de diseño. Por otro lado, el mantenimiento es entendida como la actividad de prevenir o corregir daños que



se puedan producir en las instalaciones de los componentes, cabe señalar que el mantenimiento preventivo, se efectúa con la finalidad de evitar problemas en el funcionamiento correcto, en efecto permitirá garantizar la vida útil del sistema y disminuir los gastos de reparación.

Según Vilena (2021) refiere que operar un sistema de agua, también es realizar tareas necesarias para asegurar el buen funcionamiento del sistema en beneficio de las familias usuarias, garantizando el abastecimiento permanente de agua a la comunidad, en cantidad y calidad adecuada. Así mismo el mantenimiento se refiere a las acciones concretas que deben realizarse en las instalaciones y equipos, evidentemente para prevenir o reparar daños que perjudiquen el buen funcionamiento del sistema, y lograr desempeño a cabalidad la operación y mantenimiento del sistema.

#### **2.2.10. Niveles de Organización**

Según Fernandez (2015) considera algunos niveles de la organización social.

##### **2.2.10.1. Nivel de la organizacional individual**

Para Fernandez (2015) la persona es el valor más importante, en torno al cual debe girar el resto, es decir cada persona construye su propia realidad, se construye a sí misma como cultura, consciente y responsable, el proceso de autorrealización de la persona solo concluye con su muerte, en otras palabras, la persona no es ni será nunca autosuficiente, dependerá de la sociedad en todo momento. Fernandez (2015) manifiesta que un ser humano no puede aprender a hablar, pensar, sentir y actuar como humano si no entra



en contacto con otros seres humanos, por lo tanto, nadie se ha hecho persona a sí misma, nos ha hecho persona la sociedad en que hemos nacido.

La sociedad nos enseña un lenguaje, culturas, tradiciones, a partir de ahí, concebimos, autonomía, responsabilidad, sino duda también depende en gran parte de la sociedad y de las circunstancias que nos rodean, nadie quiere morirse de hambre, sin embargo, millones de personas se mueren de hambre cada año. Nadie quiere ser pobre, sufrir violencia, ser ignorante, destruir el medio ambiente que le sustenta y millones de personas hacemos esto, no por nuestra culpa, sino porque la sociedad que está mal organizada y produce muerte, desigualdad, injusticia. es necesario una sociedad organizada de tal manera que facilite la salud, la felicidad y la autorrealización consciente de las personas. (Fernandez., 2015)

#### **2.2.10.2. Nivel organizacional de grupos**

Para Fernandez (2015) el grupo es la unidad mínima capaz de crear y transmitir cultura socialmente útil, la persona también es cultura y por ende va a trascender al resto de la sociedad, es decir a través de la mediación de algún grupo, y tiene que llegar a la persona para que ésta pueda empezar a funcionar como persona. Así pues, las personas tienen que construir sociedades para las personas, y no personas para las sociedades, además los grupos son los que dan cuerpo y sustancia a la sociedad. Fernandez (2015) señala que los grupos han sido representados como, personas enlazadas por la cohesión y la interdependencia, la unión surge por la conciencia de pertenencia a una misma identidad social que posee cada uno de sus



miembros, la interdependencia surge por la interacción de esos miembros persiguiendo los mismos objetivos comunes y realizando actividades juntos.

### **2.2.11.3. Nivel organizacional comunal**

Según Fernandez (2015) una comunidad es una sociedad en miniatura, tiene asociado a un territorio, unos recursos, una población y unas necesidades básicas para la calidad de vida de esa población, puede considerarse la unidad social mínima que contiene esos elementos y por lo tanto es apta para la convivencia más o menos autosuficiente, la comunidad puede considerarse a un pequeño municipio, barrio es decir una comunidad contiene personas, grupos, organizaciones e instituciones, durante la mayor parte de la historia de la humanidad, las personas viven en comunidades pequeñas, que es donde nos sentimos cómodos y donde nos relacionamos con nuestros semejantes y tomamos decisiones que nos atañen, en actualidad, las sociedades conviven a coincidir con los estados, ya que éstos controlan las instituciones, cada estado tiene sus instituciones y su cultura, y gran parte de estas instituciones y cultura son compartidas por otras sociedades en el mundo globalizado en que vivimos.

### **2.2.12. JASS. Wasi**

Según Ministerio de Vivienda (2021) señala que las “JASS Wasi” traducido del quechua al español, casa de la junta administradora de servicio y saneamiento son oficinas comunales que se construyen con apoyo de la población organizada, el ministerio de vivienda, construcción y saneamiento, viene diseñando e implementando la estrategia “JASS Wasi”, que permite y facilita a las juntas administradoras de agua y saneamiento (JASS) contar con un local propio para



hacer más efectivo el control, la gestión y administración de los sistemas de agua y saneamiento.

De esta forma se brindará un servicio de calidad a los beneficiarios de los proyectos en las zonas rurales. Esta iniciativa comprende también el equipamiento de los locales “JASS Wasi” con bienes, equipos y software para el control financiero, así como la capacitación a través de especialistas en aspectos de gestión financiera y planificación, gracias a la gestión del programa integral de agua y saneamiento rural (PIASAR) del MVCS. Asimismo, la JASS son una organización comunal sin fines de lucro que tiene como objetivo la administración, operación y el mantenimiento de los sistemas de agua y saneamiento en las zonas rurales del país. (Ministerio de Vivienda y Construcción y Saneamiento, 2021)

Según SAMBASUR (2008) en su manual clásico de capacitación de la JASS considera a la JASS inmueble que puede ser propio o concedido por la comunidad, destinado para diversos usos, desde las asambleas convocadas hacia los usuarios y plantear el plan de trabajo anual y concentrar los recursos materiales que la JASS tiene para la operación y mantenimiento de los servicios de saneamiento del agua potable, dispuestos para que los servicios sean elaborados y ejecutados de acuerdo a una técnica apropiada, asimismo servirá para el almacenamiento de herramientas, accesorios y materiales que deberán contar con un local apropiado también denominado almacén, donde cada material y/o accesorio deberá tener su lugar y espacio en donde contara con su respectiva tarjeta de control que este visible, como el cloro, el pegamento y otros, y que deberán señalarse y colocarse en lugares secos y ventilados, lejos del alcance de los niños y de material inflamable, como la gasolina, gas, y otros.



## 2.3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

### 3.3.1. A nivel internacional

Según OPS (2020) en su revista “Agua y Saneamiento” titulado evidencias para políticas públicas con enfoque en derechos humanos y resultado en salud pública, considera al agua y saneamiento como un derecho humano, porque tratar agua y saneamiento es exclusivamente como un bien económico, precisamente ocasiona dificultades para algunas comunidades, privándolas del acceso al agua y saneamiento y de otros derechos humanos como el de la salud, el bienestar y la vida. OPS (2020) en cuanto a la sostenibilidad de las iniciativas relacionadas con la mejora de las condiciones de agua y saneamiento, su efectividad depende fuertemente de los cambios de comportamiento por parte de la población, como es el caso del lavado de manos, evidentemente la higiene de manos reduce la frecuencia de enfermedades, además implica la utilización de los recursos públicos y privados, sin embargo, existen evidencias donde indican que la privatización, empleada como un enfoque y en ausencia de una adecuada regulación por parte del estado, no sería una alternativa positiva ni adecuada para la garantía de la universalización al acceso del agua.

Según OPS (2020) en América Latina y el Caribe (ALC), es evidente la disposición sobre los efectos de la privatización en términos de calidad y cobertura, sin embargo, es inconsistente, ya que estudios en distintos países latinoamericanos describen efectos negativos que ocurrieron posteriormente a los procesos de privatización, como ya señalado el incremento de precios, tarifas no diferenciales, que habría contribuido a profundizar la inequidad. Los estudios señalan que sólo el 55% de la población rural hace uso de instalaciones de





saneamiento mejoradas, frente al 86% de la urbana, y el 80% de la población rural tiene acceso a una fuente mejorada de agua, contra el 97% de las áreas urbanas.

Según Sarabia & Jouravlev (2020) la CEPAL. tiene enorme importancia en estos temas de saneamiento, así mismo en las actividades donde se remonta desde los años ochenta y noventa del siglo pasado, el trabajo se centró en los países de América Latina y el Caribe para implementar las recomendaciones, primero, en el plan de acciones integrados para el aprovechamiento, ordenación y uso de los recursos de agua dulce, aprobado en la conferencia de las naciones unidas sobre el medio ambiente y el desarrollo, la CEPAL en la temática hídrica se enfoca en apoyar con los países de América Latina y el Caribe, buscando superar los desafíos que implica alcanzar.

Los Objetivos acordados en la Cumbre del milenio de las Naciones Unidas, en colaboración con la CEPAL en los países se expresan, actividades de investigación aplicada y asistencia técnica, orientando a la formulación de políticas públicas en sus materias de legislación hídrica, manejo de cuencas, prestación de servicios públicos de agua potable y saneamiento, creación y funcionamiento de organismos de gestión del agua en el ámbito de cuencas. Es decir, esfuerzos que permitan fortalecer la gobernanza o gobernabilidad en torno a las intervenciones sobre el agua. (Sarabia & Jouravlev, 2020)

Según Mejia & Uzcategui (2017) indica que un aumento significativo de la inversión sectorial, la bonanza económica permitió duplicar la inversión en el sector de agua potable y saneamiento, con recursos fiscales de los diferentes niveles de la administración territorial, se estima que, de esta inversión, un 45 % son recursos del gobierno central, 40 % de origen municipal y 15 %



departamental, el costo económico de la baja calidad o carencia de servicios de agua potable y saneamiento es muy alto, estudios realizados en varios países revelan que el costo económico anual de los precarios o inexistentes servicios de agua potable contaminados. Y entre otras informaciones, se determinó que los recursos hídricos de la zona analizada tienen un rango de calidad, que va desde media en las nacientes a muy mala, esencialmente en las zonas urbanas, lo que significa que los ríos pasaron de estar simplemente contaminados a estar altamente contaminados en un plazo de 10 años; la valoración microbiológica dejó en evidencia la presencia de diversos tipos de bacterias y principalmente parásitos en los cuerpos de agua y en la vegetación acuática;, así como de los peces de la zona y la vegetación acuática, permitió identificar la existentes de tóxicos en concentraciones que superan los estándares permitidos. Excepto algunas acciones incipientes por parte de algún municipio, no se advirtieron gestiones para mejorar y restaurarlos pasivos ambientales mineros.

### **3.3.2. A nivel nacional**

Lopez & Chuquilin (2019) En su investigación titulada participación ciudadana y mecanismos de control social en la programación participativa del presupuesto de inversiones en la municipalidad del distrito de la asunción, Cajamarca concluye que la participación ciudadana en el distrito de la Asunción, es una participación pasiva; esto lo manifiestan el 75% de los agentes participantes; a ello se suma que el 69.6% de los agentes participantes sólo participaron una vez, pese a llevar decisiones programadas en base a los problemas y necesidades de su comunidad, esto debido a que no tienen una concepción de lo público como ámbito de responsabilidad e interés colectivo.



Para Siesquen (2019) señala en su estudio titulado capacitación en administración, operación y mantenimiento de agua y saneamiento rural, desinfección, cloración y educación sanitaria del distrito de Túcume, se desarrollan las actividades realizadas con las juntas administradoras de servicio de saneamiento en cuanto a capacitar, registrar y aplicar a los miembros del concejo directivo, desde su aplicación de su ficha de diagnóstico para ver en qué situación se encuentran, hasta su evaluación de mejoramiento para el buen funcionamiento de los administrativos, operación y mantenimiento de todos los sistemas que existen en cada uno de los centros poblados, es importante señalar que los usuarios asumen una conciencia de pago de la cuota familiar para poder cubrir sus mantenimientos, como son el consumo de energía eléctrica, operador y gastos menores e imprevistos.

Por su parte Mamani & Torres (2018) en su estudio de tesis sistema de agua potable, saneamiento básico y el nivel de sostenibilidad en la localidad de laccaicca, distrito de Sañayca, Aymaraes Apurímac”, tuvo como objetivo determinar el nivel de sostenibilidad en el sistema de agua potable, saneamiento básico en la localidad de laccaicca 2017, la toma de datos lo realizó mediante el recorrido a toda la infraestructura del sistema para medir el estado de cada componente, para medir la operación y mantenimiento, después del procesado los datos obtenidos en el campo, se obtuvo los siguientes puntajes para cada variable; el estado del sistema 3.79 puntos, para la gestión de los servicios 3.65 puntos y para la operación y mantenimiento 3.63 puntos, así como también se determinó el índice de sostenibilidad dando como resultado de 3.66 puntos, por lo que llego a la conclusión que el sistema de agua potable, saneamiento básico de la localidad de Laccaicca es sostenible.



Según Granados (2016) en su tesis Impacto del proyecto de saneamiento de agua y desagüe en la mitigación de las enfermedades hídricas de los habitantes del centro poblado de Huallhua, provincia Tayacaja Huancavelica, en la presente investigación el objetivo general formulado ha sido, evaluar cuál fue el impacto del proyecto de saneamiento de agua y desagüe en la mitigación de las enfermedades hídricas de los habitantes, se llegó a la siguiente conclusión general que la frecuencia al crecimiento de las enfermedades se mantuvo casi con las mismas características de cuando no hubo proyecto, no obstante, la puesta en obra del proyecto del centro poblado mencionado, las enfermedades continuaron incrementándose, este hecho indica que el impacto del proyecto de saneamiento de agua y desagüe fue de baja mitigación, sobre las enfermedades hídricas de los habitantes del centro poblado de Huallhua debido a la falta del tratamiento de las aguas contaminadas.

Según Escate (2013) en su tesis la gestión comunal del servicio de agua potable y la asistencia técnica municipal del distrito de san marcos provincia de huari, departamento de Ancash, en su investigación se planteó la gestión comunal y un estudio cualitativo a dirigentes, pobladores y expertos en la materia, de esta forma, más la investigación de gabinete, la estructura del presente documento quedó dividida en seis grandes capítulos, una sección de conclusiones y cuatro anexos. Escate (2013) señala en su estudio desarrollado planteando que la asistencia técnica especializada que brinda la Municipalidad Distrital a las organizaciones comunales prestadoras del servicio de agua potable, propicia e impulsa que estas tengan mayores posibilidades de sostenibilidad y gestión adecuada, porque refuerza la dinámica de gestión local, legitima a las autoridades vigentes y promueve una mayor identificación de la población con su



organización, además generando una mayor labor de asistencia técnica de la unidad municipal de agua y saneamiento (UMAS) donde lograron desarrollar una gestión constante y más comprometida en agua potable y saneamiento, y gracias a esto les permitió superar ciertos problemas con sus dirigentes y mantener una provisión de agua potable, no quizás en el nivel óptimo, pero sí aceptable para la población.

Según Esparza (2014) en su tesis "Impacto y sostenibilidad de las intervenciones en agua y saneamiento en localidades rurales con participación de personal egresado de la EPILAS de la Universidad Nacional de Cajamarca en las provincias de san Marcos y Cajamarca 2013" señaló como objetivo determinar y analizar el impacto y sostenibilidad de las intervenciones en agua y saneamiento en localidades rurales con participación de personal egresado de la EPILAS – UNC, en las provincias de San Marcos y Cajamarca. así mismo los métodos y técnicas de recolección de datos fueron la encuesta comunal, para el registro de cobertura y calidad de los servicios de agua y saneamiento, es por ello que la presente investigación determinó el impacto e índice de sostenibilidad de los proyectos de agua y saneamiento en localidades rurales de las provincias de San Marcos y Cajamarca, con participación de personal egresado de la Escuela Piloto de Acreditación en Agua y Saneamiento, el estudio fue de tipo descriptivo, no experimental y transaccional, la unidad de investigación es el servicio de agua potable de comunidades rurales de las provincias de San Marcos y Cajamarca, usó como instrumentos para la recolección de datos, la entrevista y revisión documentaria, los resultado de la investigación indica que el impacto de las intervenciones en agua y saneamiento es positivo, ya que la incidencia de las enfermedades diarreicas agudas (EDAs) en niños < 5 años es de 8,57%, cifra



menor al reportado para la región en el año 2013 que es de 12,44%. así mismo, dichas intervenciones son medianamente sostenibles obteniendo un puntaje de 3,30. Ello producto de la baja calidad de agua.

### **3.3.3. A nivel local**

Según Mamani (2017) en su investigación percepciones de los usuarios sobre los servicios de agua potable y saneamiento rural en la comunidad picchu, santa rosa melgar: 2014 señalando como objetivo describir y explicar, las percepciones de los usuarios sobre los servicios de agua potable y saneamiento rural en la comunidad picchu, santa rosa-melgar: 2014. el diseño metodológico aplicado para esta investigación es de carácter descriptivo, los materiales y métodos utilizados, fueron el documental, la entrevista, la observación y el cuestionario, el método de investigación fue cualitativo. la muestra utilizada fue de tipo intencional homogénea con entrevistas a 17 jefes de familia varones y mujeres de 30 a 60 años a más, seleccionadas de una población total de 81 familias. Además, señalar que los resultados fueron positivo para los usuarios. mientras, que la percepción de los usuarios sobre los servicios de agua e higiene, fue positivo con la mejora sustancial de agua potable y limpieza. la contrastación, de la situación ante y post- proyecto de los servicios de agua, fue positivo, mejorando la calidad de vida de los usuarios con servicio de agua potable. se concluyeron, que las percepciones de los usuarios de agua, estuvo asociado positivamente con los servicios de agua potable y saneamiento rural.

Según Cahui & Huamani (2019) en su investigación “Determinantes socioeconómicos en la estimación de la disponibilidad a pagar del proyecto de agua potable y saneamiento en el centro poblado de Paxa, distrito de Tiquillaca –



Puno 2017” el objetivo del estudio fue estimar la disponibilidad a pagar la información fue recolectada a través de una encuesta aplicada con una muestra de 112 jefes de familia, y se estimó una disponibilidad a pagar media de S/ 3.22 mes por familia, la disponibilidad a pagar fue incidida por variables socioeconómicas, como el ingreso familiar, edad y educación, las familias del centro poblado de Paxa para la sostenibilidad del proyecto de agua potable y saneamiento, la disponibilidad a pagar, fue incidida por las variables ya mencionadas, así mismo, mediante el análisis correlacional de Pearson se determinó una relación directa y positiva entre la disponibilidad a pagar y la capacidad de pago, los resultados permitirán a los tomadores de decisiones generar el planteamiento de políticas que permitan garantizarla sostenibilidad del proyecto.

Según Apaza (2015) en su trabajo de investigación denominado “Diseño de un Sistema Sostenible de agua potable y saneamiento básico en la comunidad de Miraflores Cabanilla Lampa Puno”, los objetivos de la investigación, fueron diseñar y dimensionar los diferentes componentes del sistema de agua potable y saneamiento básico en la comunidad de Miraflores Cabanilla Lampa Puno, y describir los elementos de sostenibilidad para el sistema de agua potable y saneamiento básico, en concordancia con la guía de opciones técnicas para abastecimiento de agua y saneamiento para poblaciones concentradas del ámbito rural del ministerio de vivienda, saneamiento y construcción, en ese sentido se ha diseñado los componentes del sistema de agua potable, componentes del saneamiento básico y descritos los elementos de sostenibilidad del proyecto en mención, seguidamente se conllevó a obtener resultados satisfactorios de la investigación, por último el investigador considera a los elementos de



sostenibilidad como es la; JASS institucionalizado, la cuota familiar, el área técnica municipal (ATM), y el manual de operación y mantenimiento.

Según Cahui & Huamani, (2019) un gran reto es lograr que los servicios de agua potable y saneamiento derivados de proyectos de inversión pública sean realmente sostenibles y para ello, son necesario estudios que permitan garantizar dicha sostenibilidad (costo de operación y mantenimiento)” (pág. 82)



## CAPITULO III

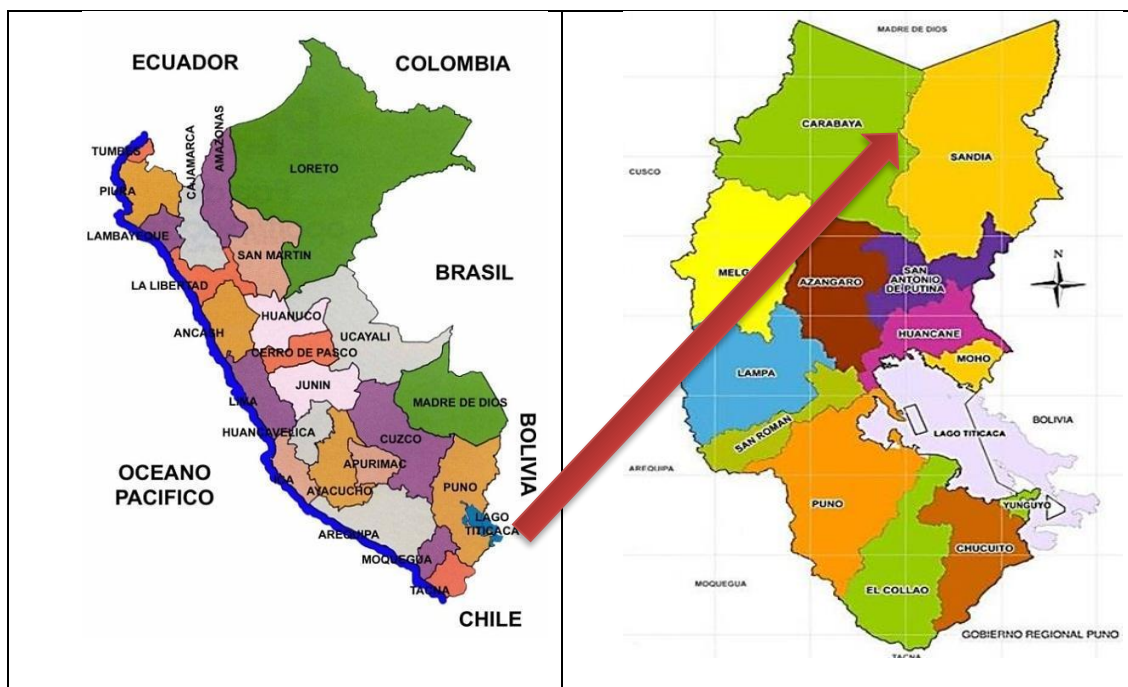
### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRAFICA DEL ESTUDIO

##### 3.1.1. Ubicación geográfica del estudio

La investigación se realizó en la comunidad de Cayconi distrito de Crucero, Provincia de Carabaya y Departamento de Puno.

- Por el norte : Distrito de Usicayos
- Por el sur : Distrito de Potoni
- Por el este : Distrito de Limbani
- Por el oeste : Distrito de Ajoyani.



MAPA POLÍTICO PERU

MAPA POLÍTICO DE LA REGIÓN PUNO



**Figura 1.** Mapa de Macro Localización

**Fuente:** Elaboración Propia

### **3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO**

El estudio se realizó en el año 2019, es decir, para lo cual la duración fue de un año. Iniciando con la revisión del aspecto teórico, seguidamente la comunicación con los usuarios de la junta administradora del servicio de saneamiento, así mismo se formuló el planteamiento del problema, de igual modo se seleccionó la población de estudio, además se planteó los objetivos, hipótesis, seguidamente se seleccionó los instrumentos y se aplicó los instrumentos para la recolección de datos, posteriormente se procesó en programas estadísticos y finalmente se muestra los resultados para la discusión y precisar las conclusiones y recomendaciones.

### **3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.**

Los materiales son financiados exclusivamente por el ejecutor de la tesis.



### **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO**

#### **3.4.1. Población**

La población de estudio es considerada a la población total con la que se trabajó, de acuerdo a las características de la población beneficiarias consideradas como miembros usuarios del servicio de saneamiento básico, constituido por 100 jefes de hogar miembros de la JASS, que son considerados como socios y/o miembros de la JASS.

#### **3.4.2. Muestra**

La población de estudio se determinó bajo el tipo de muestra no probabilístico por conveniencia del investigador de acuerdo a la factibilidad, acceso a la información y disponibilidad de los miembros de la JASS de formar parte de la muestra el cual asciende a 100 miembros.

Según Ochoa, (2015) Refiere que la muestra se constituye como una técnica comúnmente usada que consistente en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible además porque sabemos que pertenecen a la población de interés, señala.

Por lo tanto, los jefes de hogar que son los miembros de la JASS (Junta Administradora de servicios de saneamiento) de la comunidad de Cayconi distrito de Crucero Provincia de Carabaya Puno. Son los elegidos para la investigación.

#### **3.4.3. Ubicación y descripción de la población**

Los beneficiarios del proyecto saneamiento de agua potable de la Comunidad de Cayconi tiene una población aproximada de 600 personas de



acuerdo al padrón comunal, que lo integran los del grupo familiar entres jefes de familia, adolescentes y niños, así mismo se tomó a los 100 jefes de familia para la investigación. El distrito de Crucero es uno de los más grande de la provincia de Carabaya, para ubicar al distrito de crucero, se se tiene que dirigir por la carretera Interoceánica a 234 km desde la ciudad de puno con dirección a la provincia de Carabaya es decir con 4 horas de viaje en transporte público, la población de del distrito de crucero es de 9108 habitantes según el INEI 2017. Así mismo esta una altitud de 4131 msnm, referente al clima como Máximo es de 16° C y como Mínimo -6° C. En cuanto a la temperatura mínima absoluta presentan variaciones bruscas sobre todo en el invierno debido a la cercanía de la cordillera llamada Abra Aricoma. Así mismo el distrito de Crucero colinda por el norte con el distrito de Usicayos, por el sur con el Distrito de Potoni, por el este con el Distrito de Limbani y por oeste con el Distrito de Ajoyani. El principal rio de crucero nace en las cuencas de Ananea de la provincia de Putina, por el momento dicho rio está contaminada por las labores de la minería artesanal e ilegal, vienen vertiendo aguas turbias y contaminadas lo que no permite utilizar para el consumo humano e incluso ni para riego.

## **MÉTODO, TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Método de la investigación**

El método utilizado en la investigación es el hipotético deductivo desde el enfoque cuantitativo, indica que el tipo de investigación cuantitativa busca determinar las características de las relaciones entre las variables, los datos, se cuantifican y se someten a análisis estadísticos. En ese sentido el método y



enfoque utilizado permite recoger, procesar y analizar los datos numéricos sobre las variables. Según. Hernandez(2014)

### **3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO**

La Prueba estadística que se utilizó para probar la hipótesis fue la correlación de spearman que considera la hipótesis alterna y la nula: Formulación de la hipótesis nula y la hipótesis alterna, para probar la hipótesis general se plantearon las siguientes posibilidades:

#### **Hipótesis Alterna Ha**

La participación de los miembros de la JASS se relaciona significativamente con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del Distrito de Crucero Carabaya Puno 2020.

#### **Hipótesis Nula Ho**

La participación de los miembros de la JASS no se relaciona significativamente con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del Distrito de Crucero Carabaya Puno 2020.

- **Nivel de significancia:**

#### **El Criterio: Regla de decisión**

P valor  $> 0,05$ : Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

P valor  $< 0,05$ : Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

A continuación, se muestra la correlación en entre las variables de la hipótesis general. **Escala de valoración del nivel crítico de significancia:**

Esta escala permite determinar el grado de significancia de la investigación, ello dependiendo del valor numérico de la significancia bilateral obtenido del cruce de variables realizado en el programa estadístico SPSS, ubicándolo y dándole significado de acuerdo a la siguiente escala.

**Tabla 1**

*Cuadro de escala de valoración de significancia*

<i>Valor</i>	<i>Significado</i>
<i>0,01</i>	<i>Muy significativo</i>
<i>0,05</i>	<i>Significativo</i>
<i><math>x: \geq 0,05</math></i>	<i>No significativo</i>

**Fuente:** Pichs & Medina (2015)

### **3.6. PROCEDIMIENTO**

#### **3.6.1. Tipo de investigación**

El tipo de investigación utilizado es del tipo correlacional ya que, esta tiene la capacidad de medir el grado en que dos variables se encuentran relacionadas, la investigación correlacional tiene la intención de establecer y determinar que existe una relación significativa entre dos variables. según Hernandez (2014)

#### **3.6.2. Método de investigación**

El método que se utilizó en la investigación es el Hipotético deductivo, desde el enfoque cuantitativo que busca determinar las características de las relaciones entre las variables. Los datos numéricos se cuantifican y se someten a análisis estadístico. Según Hernandez (2014)



### 3.6.3. Diseño de investigación

Se utilizó el diseño no experimental de corte transeccional, que se caracteriza por recolectar datos en un solo momento.

El procesamiento de información se realizó en el paquete estadístico IBM SPSS Statistics 22.0 y MICROSOFT Excel Considerando el siguiente procedimiento: Para el tratamiento de las variables, según los objetivos de nuestra investigación.

### 3.6.4. Distribución del coeficiente de correlación de Spearman

Para este trabajo de investigación se utilizó el paquete estadístico IBM SPSS Statistics 22.0, con la finalidad de demostrar que existe relación o diferencia estadísticamente significativas, entre las variables en estudio, contrastando la asociación entre dos grupos de variables. Sin duda el coeficiente de correlación de Spearman es una prueba que mide la relación estadística entre dos variables continuas.

**Codificación:** Para este procedimiento fue necesario hacer uso de MICROSOFT Excel, el cual permitió codificar todos los datos obtenidos de la aplicación de los instrumentos.

### 3.6.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: a través de la escala de Likert, mediante esta técnica se realizó la recopilación de información para la investigación de manera clara que está constituida por una serie de preguntas dirigidas a los jefes de hogar que también son miembros de la JASS, en donde tiene la finalidad de indagar sobre la opinión, comportamientos o actitudes referente a la participación. Revisión bibliográfica:



Esta técnica se usó para el marco teórico, y permitió profundizar los conocimientos acerca del tema. El Instrumento utilizado fue el, cuestionario: con preguntas que, a través de ello dieron respuestas sobre la participación de los miembros de la JASS en la administración y mantenimiento del servicio de agua potable.

El bagaje bibliográfico: Instrumento que permitió tomar las referencias teóricas de los diferentes antecedentes bibliográficos y así evitar confusiones de los datos referidos.

### **3.7. VARIABLES**

- Variable independiente: Participación de los miembros de la JASS
- Variable dependiente: Administración y mantenimiento del servicio de agua potable





## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La participación en sus diferentes aspectos, constituyen siempre cambios constantes, ya que, a mayor participación activa, básicamente contribuye en la mejora de los niveles de organización y consecuentemente en el manejo eficiente de la administración y mantenimiento de los recursos de inversión en servicio de saneamiento.

En el presente capítulo se presentan los resultados de la investigación en tablas estadísticas, gráficos interpretados y su análisis, así mismo las tablas de prueba de correlación de Spearman, en base a los objetivos planteados, la aplicación del instrumento cuestionario escala de Likert, que permitió el recojo de datos y por ende determinar la relación de los objetivos e hipótesis que se presentan a continuación.

#### **4.1. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECIFICO 1**

Los niveles de participación de los miembros de la JASS se relacionan con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del distrito de Crucero, Carabaya Puno 2019.

##### **4.1.1. Dimensión nivel de participación: Participación activa**

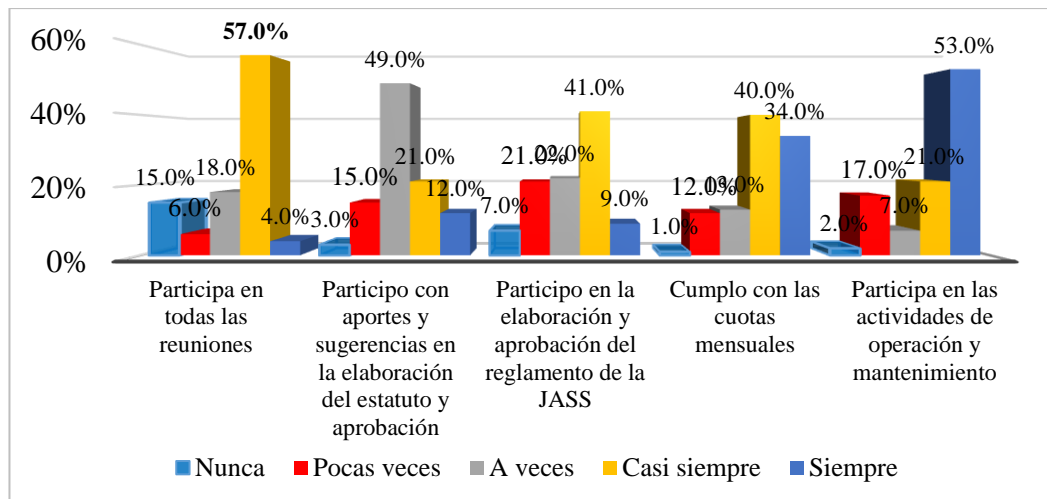
En la tabla 2 y figura 2 se demuestra los resultados de la dimensión nivel de participación activa, se presenta los resultados que permiten demostrar el objetivo específico1, el nivel de participación en su modalidad de participación activa de los miembros de la JASS.de la comunidad de Cayconi.



**Tabla 2**  
*Dimensión nivel de participación: Participación activa.*

Dimensión	Nunca		Pocas veces		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Nivel de Participación / Participación Activa												
Ud. Participa en todas las reuniones que convoca el consejo de la JASS.	15	15.0	6	6.0	18	18.0	57	57.0	4	4.0	100	100
Participa en las reuniones con intervenciones, aportes y sugerencias en la elaboración del estatuto y aprobación.	3	3.0	15	15.0	49	49.0	21	21.0	12	12.0	100	100
Ud. Participó en la elaboración y aprobación del reglamento de la JASS.	7	7.0	21	21.0%	22	22.0	41	41.0	9	9.0	100	100
Ud. Como miembro de la JASS Cumple con las cuotas mensuales para la operación y mantenimiento del servicio de agua potable.	1	1.0	12	12.0%	13	13.0	40	40.0	34	34.0	100	100
Ud. Como miembro participa en las actividades de operación y mantenimiento programadas por la junta directiva de la JASS.	2	2.0	17	17.0	7	7.0	21	21.0	53	53.0	100	100
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1.0</b>	<b>21</b>	<b>21.0</b>	<b>8</b>	<b>8.0</b>	<b>62</b>	<b>62.0</b>	<b>8</b>	<b>8.0</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Fuente:** “Elaborado por el Equipo de Trabajo”



**Figura 2.** Dimensión Nivel de Participación Activa

**Fuente:** Datos de la tabla 2

En la tabla 2 y figura 2 se demuestra los resultados de la dimensión nivel de Participación Activa, del total de 100 miembros de la JASS (Juntas Administradoras de servicio y saneamiento) el **57%** que representa a **57** miembros de la JASS, manifiestan que **casi siempre** participan en todas las reuniones que convoca el consejo directivo de la JASS. Mientras que un **2%** que representa a **2** miembros de la JASS manifestaron que nunca participaron en las actividades de operación y mantenimiento programadas por la junta directiva de la JASS.

Frente a estos datos podemos señalar, que los miembros de la (JASS) están comprometidos con la organización y colaboran activamente con su acción personal, es por ello que **casi siempre** están presentes en las reuniones convocadas por la junta directiva de la (JASS) ya sea para el desarrollo de actividades concernientes al agua potable, sin embargo, en menor porcentaje señala que participo en las actividades de operación y mantenimiento programadas por la junta directiva de la JASS.

Según Diaz (2017) señala que con la participación activa en una sociedad podemos evitar el surgimiento de conductas pasivas, y lograr que todos los

miembros colaboren y aporten al desarrollo de una sociedad que cumplan con todas las expectativas del buen vivir que caracteriza el sentimiento y necesidad de un ser humano, La participación activa se caracteriza por la realización de distintas acciones que van dirigidas en pro del bien común de una sociedad.

Según Pasek (2015) Indica que la participación activa es aquella en la cual el individuo expresa su firme disposición, voluntad e interés por las cuestiones que le afectan, de su educación. Es decir, sabe lo que quiere, hace y busca. Su ideal es: hay que hacerlo, y lo hace con gusto, sin importarle si el resultado final le produzca o no un beneficio significativo. Así mismo asume compromisos, entre ellos la responsabilidad, además, manifiesta expresiones de solidaridad con quienes comparte hechos en los cuales, se ve envuelto.

#### 4.1.2. Dimensión nivel de participación: participación pasiva

**Tabla 3**

*Dimensión nivel de participación: Participación Pasiva.*

DIMENSIÓN	Nunca		Pocas Veces		A Veces		Casi Siempre		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Nivel de Participación / Participación Pasiva												
Usted participa en todas las reuniones convocadas por el consejo directivo de la JASS. Por cumplir y hacerse pasar lista y no aporta y sugiere.	8	8.0	45	45.0	28	28.0	13	13.0	6	6.0	100	100
Usted como miembro de la JASS. Participa en las actividades de operación y mantenimiento del servicio de agua potable y justifica con las multas establecidas.	20	20.0	36	36.0	23	23.0	17	17.0	4	4.0	100	100

Usted como miembro de la JASS. Para justificar su inasistencia a las reuniones convocadas, colabora con sus cuotas de faltas y tardanzas según el reglamento.

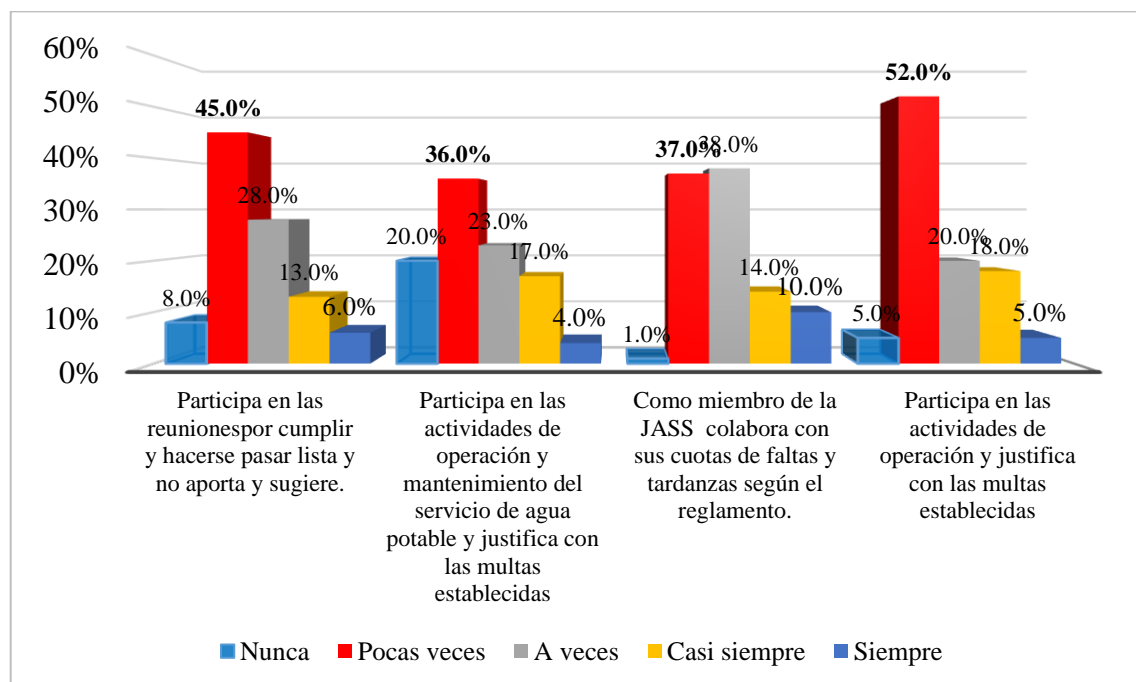
1	1.0	37	37.0	38	38.0	14	14.0	10	10.0	100	100
---	-----	----	------	----	------	----	------	----	------	-----	-----

Usted como miembro de la JASS. Participa en las actividades de operación y mantenimiento del servicio de agua potable o justifica con las multas establecidas.

5	5.0	52	52.0	20	20.0	18	18.0	5	5.0	100	100
---	-----	----	------	----	------	----	------	---	-----	-----	-----

TOTAL	9	9.0	43	43.0	27	27.0	16	16.0	6	6.0	100	100
-------	---	-----	----	------	----	------	----	------	---	-----	-----	-----

**Fuente:** “Elaborado por el Equipo de Trabajo”



**Figura 3.** Dimensión Nivel de Participación: Participación Pasiva.

**Fuente:** Datos de la tabla 3

En la tabla 3 y figura 3 se demuestra los resultados de la dimensión en el nivel de participación pasiva, del total de 100 miembros de la JASS (Juntas Administradoras de servicio y saneamiento) el **52%** que representa **52** miembros de la JASS, manifiestan que **pocas veces** participa en las actividades de operación



y mantenimiento del servicio de agua potable o justifica con las multas establecidas su inasistencia a las reuniones convocadas por el consejo directivo de la JASS. Mientras que solo un **4%** que representa a **4** miembros de la JASS manifestaron que **siempre** justifican con multas su participación en las actividades de operación y mantenimiento del servicio de agua potable. en la elaboración y aprobación del reglamento de la JASS. Frente a estos datos podemos deducir que los miembros de esta organización en su mayoría a **veces prefieren**, colaborar económicamente sus faltas o tardanzas según el reglamento. Sin embargo, en menor proporción considera colaborar **siempre** con las multas a todas las actividades de operación y mantenimiento del servicio de agua por lo tanto la participación pasiva es menor según el resultado.

Para Pasek (2015) refiere a la participación pasiva como la forma de colaboración de aquellas personas que, estando afiliadas a una organización, de un modo constante colaboran económicamente para el desarrollo, sostenimiento y realización de actividades, en este punto se enfoca con los socios o colaboradores económicos, es decir su denominación varía dependiendo de la asociación u organización incluso pueden existir otras denominaciones diferentes, su misión es solamente darle soporte económicamente a la organización, algunos donan a la organización su dinero. Puede resultar contradictorio hablar de participación pasiva, sin embargo, en la realidad participan en la organización pasivamente, ya que no desean desarrollar actividades.

Para Avila (2015) señala que la persona pasiva, en su participación solo deja constancia de estar ahí como simple espectador, quien a su vez con su sola presencia convalida o garantiza un acto, acción o hecho ya acordado por otras personas sin sentirse responsable de lo sucedido. De esa forma, no llega a

concienciarse de su propio beneficio, incluso, no le importa si se siente o no beneficiado además su actitud es indirectamente conformista, dada la prevalencia con la participación pasiva, no tiene sentido hablar de libertad de acción de los involucrados.

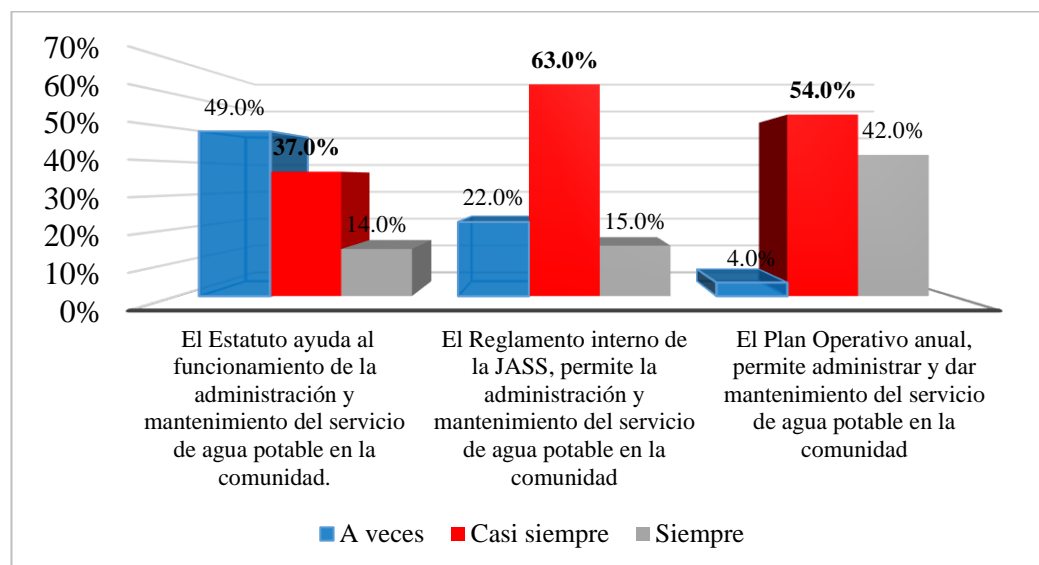
#### 4.1.3. Dimensión herramientas de gestión y recursos normativos

**Tabla 4**

*Dimensión Herramientas de Gestión y Recursos Normativos*

DIMENSIÓN	A Veces		Casi Siempre		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Herramientas de gestión / recursos normativos								
El estatuto ayuda al funcionamiento de la administración del servicio de agua potable en la comunidad.	49	49.0	37	37.0	14	14.0	100	100
El reglamento interno de la JASS. Permite la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad.	22	22.0	63	63.0	15	15.0	100	100
El plan operativo anual permite administrar y dar mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad.	4	4.0	54	54.0	42	42.0	100	100
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>25.0</b>	<b>51</b>	<b>51.0</b>	<b>24</b>	<b>24.0</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Fuente:** “Elaborado por el Equipo de Trabajo”



**Figura 4.** Dimensión Herramientas de Gestión y Recursos Normativos

**Fuente:** Datos de la tabla 4.



En la tabla 4 y figura 4 de la Dimensión herramientas de gestión y recursos normativos se demuestra, que el **63%** que representa a **63** miembros de la JASS. Mencionaron que **casi siempre** consideran que el Reglamento Interno de la JASS. Permite la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad. Sin embargo, el **4%** que representa a **4** miembros de la JASS. consideran que **A veces** el plan operativo anual permite administrar y dar mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad. Por lo tanto, podemos observar que la mayoría de los miembros de la JASS. Tienen conocimiento del reglamento interno de su organización, esto conlleva al valorar el instrumento de gestión que regula la organización y el funcionamiento integral, ya que establece tareas y responsabilidades de todos los usuarios de la JASS, a fin de promover una convivencia positiva.

Según Soto (2016) el reglamento interno, es el conjunto de normas o reglas que definen de manera específica como operativizar el estatuto, por lo tanto, el reglamento se considera de manejo interno, y puede ser modificado solo en Asamblea General, asume aspectos específicos que pueden ser generales en el estatuto como, por ejemplo, el monto de las tarifas, el número de días determinados sanciones, etc. Un reglamento puede ser modificado y aprobado por los asociados en la Asamblea General de la JASS y ayuda a hacer cumplir el estatuto.

Para Vasquez (2018) comprenden al estatuto y reglamento de la JASS, como el mecanismo de funcionamiento una organización, incluso tiene fuerza de ley sobre sus integrantes y orienta la manera como va a funcionar la organización, además el estatuto, no debe verse solo como un requisito, sino como el documento rector de donde se van a desprender los otros instrumentos, en efecto la



importancia del estatuto y reglamento de la JASS, enmarca orientaciones generales hacia las actividades que debe cumplir la organización, tanto las obligaciones como los derechos de los integrantes.

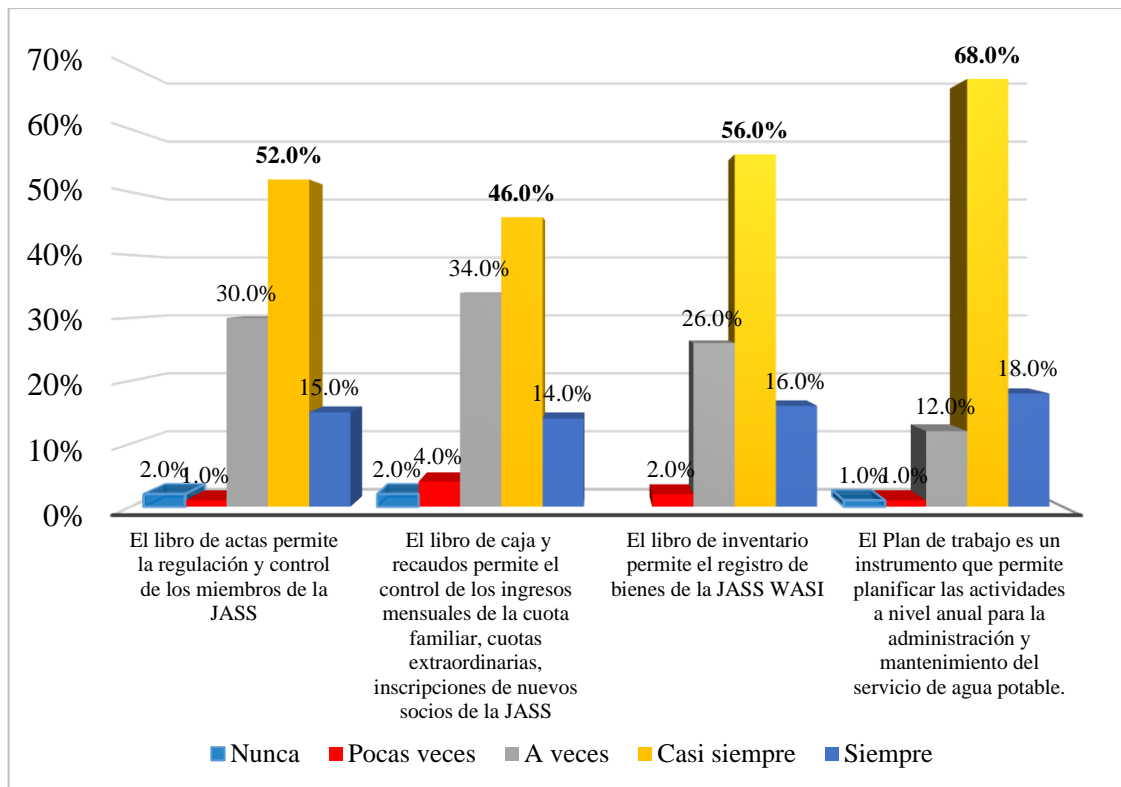
#### 4.1.4. Dimensión herramientas de gestión y recursos de regulación

**Tabla 5**

*Dimensión Herramientas de Gestión y Recursos de Regulación*

DIMENSIÓN	Nunca		Pocas Veces		A Veces		Casi Siempre		Siempre		TOTAL	
Herramientas de gestión / Recursos de regulación.	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
-El libro de actas permite la regulación y control de los miembros de la JASS. Para la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad.	2	2.0	1	1.0	30	30.0	52	52.0	15	15.0	10.0	100
El libro de caja y recaudos permite el control de los ingresos mensuales de la cuota familiar, cuotas extraordinarias, inscripciones de nuevos socios de la JASS. Para la administración y mantenimiento del servicio de agua potable.	2	2.0	4	4.0	34	34.0	46	46.0	14	14.0	100	100
El libro de inventario permite el registro de bienes de la JASS. Wasi.	0	0.0	2	2.0	26	26.0	56	56.0	16	16.0	100	100
El plan de trabajo es un instrumento que permite planificar las actividades a nivel anual para la administración y mantenimiento del servicio de agua potable.	1	1.0	1	1.0	12	12.0	68	68.0	18	18.0	100	100
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2.0</b>	<b>2</b>	<b>2.0</b>	<b>26</b>	<b>26.0</b>	<b>56</b>	<b>56.0</b>	<b>16</b>	<b>16.0</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Fuente:** “Elaborado por el Equipo de Trabajo”



**Figura 5.** Dimensión Herramientas de Gestión y Recursos de Regulación

**Fuente:** Datos de la tabla 5.

En la tabla 5 y figura 5 de la Dimensión herramientas de gestión y recursos de regulación se demuestra, que el **68%** que representa a **68** miembros de la JASS. Mencionaron que **casi siempre** consideran que el **Plan de Trabajo** es un instrumento que permite planificar las actividades a nivel anual para la administración y mantenimiento del servicio de agua potable, en concordancia de resaltar la importancia del libro de inventario y el acta, en la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad. Sin embargo, solo el **2%** que representa a **2** miembros de la JASS. Señalaron que también el libro de inventario **pocas veces** permite el registro de bienes de la JASS Wasi. por lo tanto, podemos afirmar que la mayoría de miembros de la JASS consideran la importancia del plan de trabajo como instrumento esencial que permite planificar las actividades a nivel anual para la administración y mantenimiento del servicio de agua.



Según Soto (2016) en aquellas organizaciones que administran los servicios básicos como agua y saneamiento, requieren efectivamente de un plan operativo anual que permitirá orientar las actividades que deben desempeñar los integrantes del consejo directivo en forma conjunta con los asociados por el lapso de un año calendario, es decir elaborarlo de manera sencilla, entendible y efectivamente con el mayor consenso que se requiere.

Para Rodríguez (2020) señala que un plan de trabajo es un documento que reúne la información necesaria para llevar a cabo un proyecto. Además, refuerza la participación en el manejo de los objetivos, los procesos a cumplir los compromisos los tiempos de entrega al grupo. También considerado como una herramienta que sirve como guía y establece estrategias que permiten alcanzar objetivos mediante la colaboración y el trabajo en equipo.

Según Vasquez (2018) los recursos de regulación son considerados como un conjunto de instrumentos de gestión, el libro de actas considerado un documento legal e imprescindible que registra además las actividades, los acuerdos y los compromisos dentro de una asamblea entre los asociados y del Consejo Directivo de la JASS. Además, en dicho documento se evidencia el que hacer de la organización, sin duda también esta considerada como un documento de gestión, pues la copia de un acta es la mejor demostración de la participación y de que las decisiones son concertadas.

Por otro lado, también existen otras herramientas que complementan a los recursos de regulación como son, el libro de caja que permite registrar mensualmente los ingresos o cobros a los gastos que se hacen para el mantenimiento del sistema Así mismo el libro de recaudos, la cual sirve para

registrar los pagos de los asociados por conceptos de cuota familiar, y finalmente el libro de inventario, otro instrumento de gestión que permite registrar los bienes de la JASS a los cuales se les denomina activos fijos. Ya que permite, el control de los bienes registrados en la JASS Wasi. (Según Vasquez 2018).

#### 4.2. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECIFICO 2

El nivel de organización de los miembros de la JASS se relaciona con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del distrito de Crucero, Carabaya Puno.

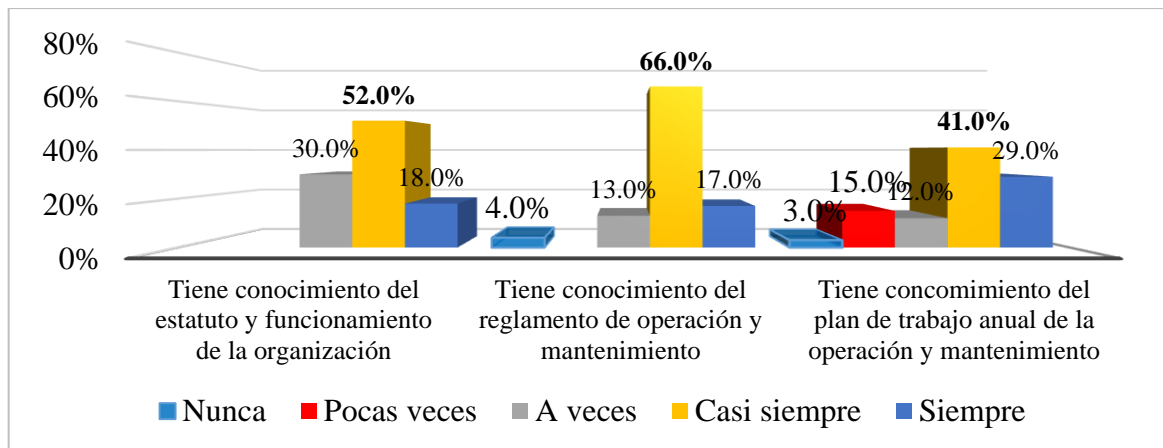
##### 4.2.1. Dimensión nivel de organización: nivel individual

**Tabla 6**

*Dimensión Nivel de Organización: Nivel Individual*

DIMENSIÓN	Nunca		Pocas Veces		A Veces		Casi Siempre		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Nivel de organización / Nivel individual												
Usted tiene conocimiento del estatuto y funcionamiento de la organización comunal del servicio de saneamiento.	0	0.0	0	0.0	30	30.0	52	52.0	18	18.0	100	100
Usted tiene conocimiento del reglamento de operación y mantenimiento del servicio de saneamiento JASS.	4	4.0	0	0.0	13	13.0	66	66.0	17	17.0	100	100
Usted tiene conocimiento del plan de trabajo anual de la operación y mantenimiento de la JASS.	3	3.0	15	15.0	12	12.0	41	41.0	29	29.0	100	100
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>4.0</b>	<b>15</b>	<b>15.0</b>	<b>18</b>	<b>18.0</b>	<b>53</b>	<b>53.0</b>	<b>21</b>	<b>21.0</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Fuente:** “Elaborado por el Equipo de Trabajo”



**Figura 6.** Dimensión Nivel de Organización: Nivel Individual

**Fuente:** Datos de la tabla 6

En la tabla 6 y figura 6 se demuestra los resultados de la dimensión el nivel de organización, del total de 100 jefes de familia de la JASS (Juntas Administradoras de servicio y saneamiento) el **66%** que representa **66** miembros de la JASS, manifiestan que **casi siempre** tienen conocimiento del **Reglamento** de operación y mantenimiento del servicio. Mientras que solo un **3%** que representa a **3** miembros de la JASS manifestaron que **nunca** tuvieron conocimiento del plan de trabajo anual de la operación y mantenimiento de la JASS. Es decir que convivimos en un mundo organizado. Iniciamos nuestra vida dentro de organizaciones, en el proceso nos educamos y consumimos gran parte de nuestro tiempo trabajando en organizaciones, es decir la mayor parte de nuestras vidas transcurre en organizaciones es por ello que los miembros de las JASS. En su mayoría considerara conocer y practicar los acuerdos del plan de trabajo paralelamente los reglamentos tanto de la operación y mantenimiento, que anualmente desarrollan y actualizan con el cambio de sus directivos.

Según Fernandez (2015) considera siete niveles de la organización social. Es decir, el primer nivel Organizacional es la persona, por lo tanto, considera como el valor más importante, en torno al cual debe girar el resto de los valores.

Sin duda la persona construye su propia realidad, se desarrolla a sí misma como cultura, como proyecto cultural, se involucra en proyectos de vida consciente y responsable. Es decir, el proceso de autorrealización del individuo solo concluye con la muerte.

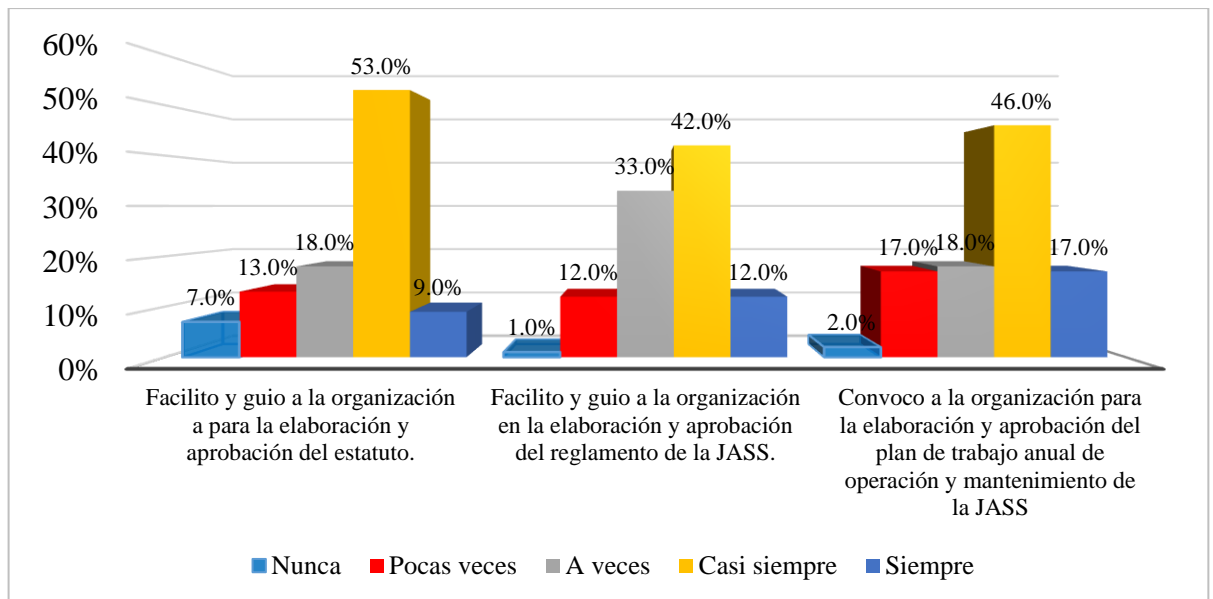
Para Quintero (2016) Considera al individual como inicio de la organización es decir la unidad básica que a partir del cual construye las sociedades, la persona no es autosuficiente puesto que necesariamente depende de la sociedad para todo.

#### 4.2.2. Dimensión nivel de organización. grupal

**Tabla 7**  
*Dimensión Nivel de Organización: Grupal*

DIMENSIÓN	Nunca		Pocas Veces		A Veces		Casi Siempre		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Nivel de Organización / A nivel grupal.												
Como miembro del consejo directivo facilito y guio a la organización para la elaboración y aprobación del estatuto.	7	7.0	13	13.0	18	18.0	53	53.0	9	9.0	100	100
Como miembro del consejo directivo facilito y guio a la organización para la elaboración y aprobación del estatuto.	1	1.0	12	12.0	33	33.0	42	42.0	12	12.0	100	100
Como miembro del consejo directivo convoco a la organización para la elaboración y aprobación del plan de trabajo anual de operación y mantenimiento de la JASS.	2	2.0	17	17.0	18	18.0	46	46.0	17	17.0	100	100
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>3.0</b>	<b>14</b>	<b>14.0</b>	<b>23</b>	<b>23.0</b>	<b>47</b>	<b>47.0</b>	<b>13</b>	<b>13.0</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Fuente:** “Elaborado por el Equipo de Trabajo”



**Figura 7.** Dimensión Nivel de Organización: Grupal

**Fuente:** Datos de la tabla 7

En la tabla 7 y figura 7 se demuestra los resultados de la dimensión en el nivel de organización a nivel grupal, del total de 100 jefes de familia de la JASS (Juntas Administradoras de servicio y saneamiento) el **53 %** que representa **53** miembros de la JASS, manifiestan que el consejo directivo facilita y guía **casi siempre** a la organización para la elaboración y aprobación del estatuto en forma grupal ,mientras que solo un **2%** que representa a **2** miembros de la JASS manifestaron que **nunca** el consejo directivo convoco a la organización para la elaboración y aprobación del plan de trabajo anual de operación y mantenimiento.

Para Quintero (2016) considera al grupo o comité, como un nivel más de la organización, evidentemente caracterizado como una unidad mínima capaz de crear, generar y transmitir cultura socialmente útil, asimismo las personas están enlazadas por la unión y la interdependencia. La cohesión surge por la conciencia de pertenecer a una misma identidad social que adquiere cada uno de sus miembros. La interdependencia inicia por el interactuar de las personas persiguiendo siempre objetivos comunes y realizando actividades juntos.

Según Fernández (2015) señala también que el grupo es la unidad capaz de crear y transmitir cultura socialmente útil, el grupo conformado por individuos está inmerso en la cultura y puede crear cultura para autorrealizada, sin embargo, dicha cultura no va a extenderse al resto de la sociedad si no es a través de la mediación de algún grupo. De la misma forma que la cultura de la sociedad no llegara a la persona si no es a través de algún grupo.

#### 4.2.3. Dimensión nivel organización. comunal

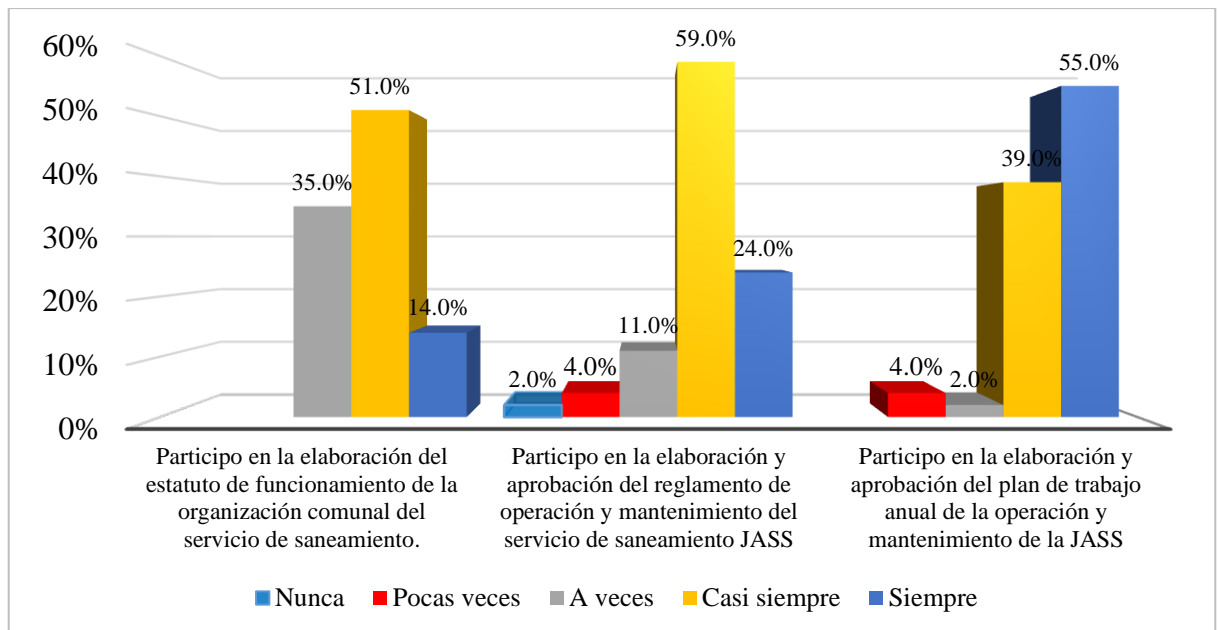
**Tabla 8**

*Dimensión Nivel Organización: Comunal*

DIMENSIÓN	Nunca		Pocas Veces		A Veces		Casi Siempre		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Nivel de organización / A nivel comunal												
Como miembro de la JASS. Participo en la elaboración del estatuto de funcionamiento de la organización comunal del servicio de saneamiento.	0	0.0	0	0.0	35	35.0	51	51.0	14	14.0	100	100
Como miembro de la JASS. Participo en la elaboración y aprobación del reglamento de operación y mantenimiento del servicio de saneamiento JASS.	2	2.0	4	4.0	11	11.0	59	59.0	24	24.0	100	100
Como miembro de la JASS. Participo en la elaboración y aprobación del plan de trabajo anual de la operación y mantenimiento de la JASS.	0	0.0	4	4.0	2	2.0	39	39.0	55	55.0	100	100
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2.0</b>	<b>4</b>	<b>4.0</b>	<b>16</b>	<b>16.0</b>	<b>50</b>	<b>50.0</b>	<b>31</b>	<b>31.0</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Fuente:** “Elaborado por el equipo de trabajo”





**Figura 8.** Dimensión Nivel Organización: Comunal

**Fuente:** Datos de la tabla 8

En la tabla 8 y figura 8 se demuestra los resultados de la dimensión en el nivel de organización a nivel comunal, del total de 100 jefes de familia de la JASS (Juntas Administradoras de servicio y saneamiento) el 59% que representa 59 miembros de la JASS, manifiestan que como miembro de la JASS. Participo casi siempre en la elaboración y aprobación del reglamento de operación y mantenimiento en forma comunal del servicio de saneamiento. Mientras que solo un 4% que representa a 4 miembros de la JASS manifestaron que pocas veces participaron en la elaboración y aprobación del plan de trabajo anual de la operación y mantenimiento de la JASS de manera comunal.

Las comunidades organizadas fundamentalmente persiguen los mismos objetivos e intereses para el desarrollo de su organización, dentro de ello en la comunidad de Cayconi el proyecto de saneamiento básico y esencialmente el servicio de agua potable es una prioridad en el manejo responsable de la operación y mantenimiento para lo cual evidentemente los miembros de la JASS. Están



comprometidos en la elaboración aprobación y cumplimiento del estatuto y reglamento interno de la comunidad enfocado al servicio de agua potable.

Para Petrony (1992) señala que la comunidad es un nivel de la organización social de la sociedad que opera a un grado de generalidad mayor que el de los niveles anteriores, ya explicados. La comunidad evidentemente agrupa a individuos para realizan tareas sociales orientados por un principio integrador, cuyo carácter no será de interacción o afinidad como en el grupo, ni de tipo sectorial, ramal o empresarial como en los colectivos laborales primario y fundamental, sino organizacional. Este principio coadyuva la tarea social a través de condicionantes territoriales, étnicos, lingüísticos, ideo políticos, socio estructurales, económicos, ecológicos y otros, que imponen una óptica macrosocial a la forma de organización y de realización de la tarea. Si nos enmarcamos en la relación sociedad-individuo desde un grupo hasta la comunidad, apreciaremos una continuidad que va desde el evidente predominio de los intereses individuales al evidente predominio del interés social. Las ambiciones de la comunidad también serán los intereses de la sociedad bajo la óptica de los fundamentos que originaron la comunidad, para la cual su expresión más general se extiende a toda la sociedad.

Según Villadiego (2016) la organización comunitaria puede definirse como la forma de estructurarse, una comunidad para enfrentar los problemas que les perturben. la organización en forma de comunidad es como el medio, es por ello que una comunidad identifica esencialmente sus necesidades y objetivos priorizándolos, procura los recursos para tratarlos y prioriza acciones al respecto así mismo la “Organización comunitaria: Es cuando un grupo de personas se unen para ver los problemas que les afectan en su comunidad y le buscan soluciones”.

Así mismo se observan que en un grupo organizado, donde buscan la solución a problemas que los aquejan, y deben tener en cuenta aspectos importantes como perseguir objetivos comunes y los mismos intereses básicamente el grupo comunal significa agrupar gente para combatir problemas compartidos. El desarrollo comunal ocurre cuando la gente forma sus propias organizaciones para proveerse de la capacidad para resolver problemas a largo plazo.

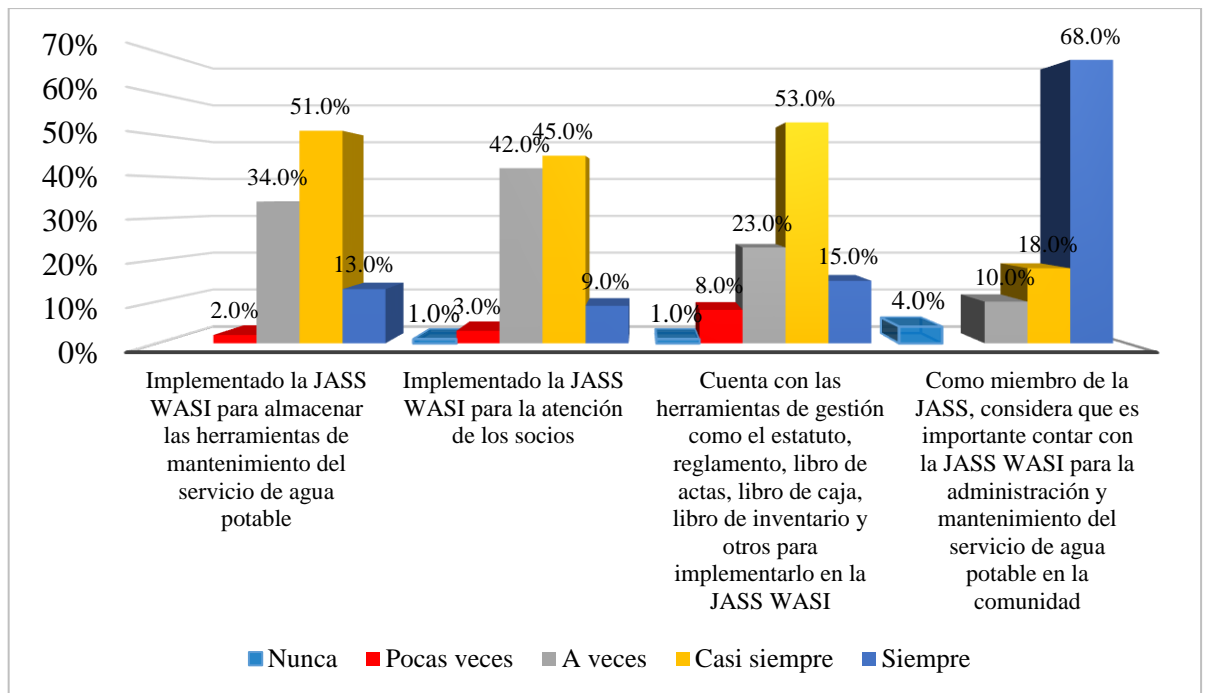
#### 4.2.4. Dimensión JASS. oficina o almacén

**Tabla 9**

*Dimensión JASS. Wasi*

DIMENSIÓN	Nunca		Pocas Veces		A Veces		Casi Siempre		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
El consejo directivo ha implementado la JASS. Wasi para almacenar las herramientas de mantenimiento del servicio de agua potable.	0	0.0	2	2.0	34	34.0	51	51.0	13	13.0	100	100
El consejo directivo de la JASS. ha implementado la JASS. Wasi para la atención de los socios.	1	1.0	3	3.0	42	42.0	45	45.0	9	9.0	100	100
El consejo directivo de la JASS. Cuenta con las herramientas de gestión como el estatuto, reglamento libro de actas, libro de caja, libro de inventario y otros para implementarlo en la JASS Wasi.	1	1.0	8	8.0	23	23.0	53	53.0	15	15.0	100	100
Como miembro de la JASS. Considera que es importante contar con la JASS. Wasi para la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad.	4	4.0	0	0.0	10	10.0	18	18.0	68	68.0	100	100
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2.0</b>	<b>4</b>	<b>4.0</b>	<b>27</b>	<b>27.0</b>	<b>42</b>	<b>42.0</b>	<b>26</b>	<b>26.0</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Fuente:** “Elaborado por el equipo de trabajo”



**Figura 9.** Dimensión JASS. Wasi

**Fuente:** Datos de la tabla 9

En la tabla 9 y figura 9 de la Dimensión JASS. Wasi oficina o almacén se demuestra, que el **68%** que representa a **68** miembros de la JASS. Consideran que **siempre** es importante contar con la JASS. Wasi para la administración y mantenimiento del servicio de agua en la comunidad, así mismo, solo el **2%** que representa a **2** miembros de la JASS. Señalaron que el consejo directivo ha implementado la JASS. Wasi para almacenar las herramientas de mantenimiento del servicio de agua potable. Estos datos demuestran que en la comunidad de Cayconi aun no cuentan con un local propio de la JASS Wasi. Es por ello que las herramientas de mantenimiento también se consideran a los recursos humanos y materiales que maneja la JASS para desarrollar un buen trabajo.

Para SAMBASUR (2016) la JASS Wasi también denominada oficina de la JASS inmueble que puede ser propio o concedido por la comunidad, destinado para diversos usos, como las asambleas convocadas hacia los usuarios, plantear el plan de trabajo anual y concentrar los recursos materiales que la JASS tiene para



la operación y mantenimiento de los servicios de saneamiento del agua potable, áreas disponibles para que la atención de los servicios sean ejecutados de acuerdo al criterio apropiado, el almacenamiento de diversas herramientas de uso, accesorios y materiales que evidentemente deberán ingresar a un local apropiado (almacén), es decir cada material y/o accesorio adquirido deberá tener su lugar apropiado, contar con su respectiva tarjeta de control. Entre las principales herramientas y elementos a considerar son los siguientes, el cloro, elemento clave para potabilizar el agua así como el pegamento, para el mantenimiento del sistema, picos, palas tuberías y entre otros y que deberán colocarse en lugares apropiados, organizados y ventilados, lejos del alcance de los niños por ser materiales de mucho cuidado.

Según Navarro (2019) las comunidades campesinas que están organizadas a través de la JASS vienen implementando la JASS Wasi en su organización, considerando la ubicación geográfica, así mismo los niveles de participación de los integrantes y, sobre todo, la importancia del proceso de implementación de las JASS Wasi. Referente al proceso de la implementación en su infraestructura física de la JASS, se requiere la participación de la comunidad en general, así mismo la constitución legal y el proceso de capacitación en su conjunto. Las actividades más importantes a desarrollar en la JASS Wasi son: cobro de la cuota familiar contar con el padrón de usuarios, requerir de libros de control de recaudos así mismo con recibos de ingresos y egresos, el libro de actas el registro mensual de cloro residual y finalmente la ejecución del plan operativo anual.

SAMBASUR (2008) **La JASS Wasi**, conocida como la oficina de la JASS, también funciona como almacén donde custodian las herramientas necesarias para las tareas de operación y mantenimiento: Sierra, llave francesa, brocha,

martillo, taladro manual, llave stilson, destornillador, llave simple, escobilla de alambre, wincha, lampa, aceitera, balde de plástico de 10 litros de capacidad, pintura, lima, pico, tubo de 1/2'', pegamento PVC, cinta teflón, te o abrazadera teniendo en cuenta el grosor de la tubería matriz, adaptadores o uniones rosca macho-campana (transición), codos 90° PVC de 1/2'', válvulas de paso, Grifos y otros. Todos estos materiales y herramientas custodiados en la JASS Wasi son registrados en un cuaderno de almacén o de inventario y se lleva al día los ingresos y salidas de materiales.

#### 4.2.4.1. Nivel de medición de las variables

**Tabla 10**  
Medición de las Variables según su nivel.

Correlación	Valor
Correlación negativa perfecta	-1
Correlación negativa muy fuerte	-0.90 a -0.99
Correlación negativa fuerte	-0.75 a -0.89
Correlación negativa mediana	-0.50 a -0.74
Correlación negativa débil	-0.25 a -0.49
Correlación negativa muy débil	-0.10 a -0.24
No existe correlación alguna	-0.09 a +0.09
Correlación positiva muy débil	+0.10 a +0.24
Correlación positiva débil	+0.25 a +0.49
Correlación positiva media	+0.50 a +0.74
Correlación positiva fuerte	+0.75 a +0.889
Correlación positiva muy fuerte	+0.90 a +0.99
Correlación positiva perfecta	+1

**Fuente:** Hernandez Sampieri , Fernandez Collado, & Baptista Pilar, (2014)



#### 4.2.4.2. Prueba de normalidad

##### Criterio de decisión

Si  $p < 0,05$  rechazamos la  $H_0$  y aceptamos la  $H_a$

Si  $p \geq 0,05$  aceptamos la  $H_0$  y rechazamos la  $H_a$

$H_0 = \text{NULA}$

$H_a = \text{ALTERNA}$

$H_0$ : Los datos tienen una distribución normal

$H_a$ : Los datos no tienen una distribución normal

**Tabla 11**

*Tabla de normalidad*

Pruebas de normalidad	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
	Participación	.182	100	.000	.949	100
Dimensión Nivel de participación	.107	100	.006	.959	100	.003
Dimensión Nivel de organización	.177	100	.000	.955	100	.002
Administración y Mantenimiento	.172	100	.000	.932	100	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

##### Interpretación:

La tabla 11 se demuestran los resultados de la prueba de normalidad con el estadístico Kolmogórov-Smirnov teniendo en cuenta que disponemos de 100 casos para evaluar. Para la variable Participación con un P-valor (Sig.) de 0,000; para sus dimensiones nivel



de participación P-valor (Sig.) de 0,006, nivel de organización se obtuvo p-valor (Sig.) de 0,000. Para la segunda variable Administración y mantenimiento con un P-valor (Sig.) 0,000 siendo todos menores a 0,05. Por lo que se determina que los datos de ambas variables no son normales, o no derivan una distribución normal, lo cual se puede determinar que debemos realizar la prueba no paramétrica de Rho Spearman

#### **4.2.4.3. Prueba de hipótesis general**

##### **Hipótesis Nula (H0):**

No existe relación significativa de la participación con la administración y mantenimiento en los miembros de la JASS. De la Comunidad de Cayconi Crucero Carabaya.

##### **Hipótesis Alterna (H1):**

Existe relación significativa de la participación con la administración y mantenimiento en los miembros de la JASS. De la Comunidad de Cayconi Crucero Carabaya

##### **Criterio: Regla de decisión**

P valor  $>$  0,05: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

P valor  $<$  0,05: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

A continuación, se muestra la correlación en entre las variables de la hipótesis general.



## CORRELACIONES

**Tabla 12**

*Prueba de correlación de Spearman. Participación y Administración mantenimiento de los miembros de la JASS.*

		Participación	Administración y Mantenimiento	
Rho de Spearman	Participación	Coefficiente de correlación	1.000	
		Sig. (bilateral)	.000	
	Administración y Mantenimiento	Coefficiente de correlación	.487**	
		Sig. (bilateral)	.000	
			N	100
			N	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Fuente:** Hernandez Sampieri , Fernandez Collado, & Baptista Pilar, (2014)

En la Tabla 12 se observa que el coeficiente de correlación rho de Spearman es = 0,487\*\* (existiendo una correlación positiva débil) con nivel de significancia  $p= 0,000$  por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que se evidencia que Existe relación significativa de la participación con la administración y mantenimiento en los miembros de la JASS. De la Comunidad de Cayconi Crucero Carabaya.

#### 4.2.4.4. Prueba de hipótesis específico 1

Hipótesis Nula (H0): No existe relación significativa del Nivel de participación con la administración y mantenimiento en los miembros de la JASS. De la Comunidad de Cayconi Crucero Carabaya



Hipótesis Alternativa (Ha): Existe relación significativa del Nivel de participación con la administración y mantenimiento en los miembros de la JASS. De la Comunidad de Cayconi Crucero Carabaya

Criterio: Regla de decisión

P valor > 0,05: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

P valor < 0,05: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

A continuación, se muestra la correlación en entre las variables de la hipótesis específica

### CORRELACIONES

**Tabla 13**

*Prueba de correlación de Spearman. Nivel de participación y Administración mantenimiento de los miembros de la JASS.*

		Dimensión Nivel de participación	de	Administración y Mantenimiento
Rho de Spearman	Dimensión Nivel de participación	Coefficiente de correlación	de	1.000
		Sig. (bilateral)	.	.267**
		N	100	100
	Administración y Mantenimiento	Coefficiente de correlación	de	.267**
		Sig. (bilateral)	.007	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Fuente:** Hernandez Sampieri , Fernandez Collado, & Baptista Pilar, (2014)



En la Tabla 13 se observa que el coeficiente de correlación rho de Spearman es = 0,267\*\* (existiendo una correlación positiva débil) con nivel de significancia  $p= 0,000$  por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que se evidencia que Existe relación significativa del nivel de participación con la administración y mantenimiento en los miembros de la JASS. De la Comunidad de Cayconi Crucero Carabaya.

#### **4.2.4.5. Prueba de hipótesis específico 2**

Hipótesis Nula ( $H_0$ ): No existe relación significativa del Nivel de organización con la administración y mantenimiento en los miembros de la JASS. De la Comunidad de Cayconi Crucero Carabaya

Hipótesis Alterna ( $H_a$ ): Existe relación significativa del Nivel de organización con la administración y mantenimiento en los miembros de la JASS. De la Comunidad de Cayconi Crucero Carabaya

Criterio: Regla de decisión

$P$  valor  $> 0,05$ : Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

$P$  valor  $< 0,05$ : Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

A continuación, se muestra la correlación en entre las variables de la hipótesis específica.



## CORRELACIONES

**Tabla 14**

*Prueba de correlación de Spearman. Nivel de organización y Administración mantenimiento de los miembros de la JASS.*

		Nivel de organización		Administración y Mantenimiento	
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1.000	.673**	
	Nivel de organización	Sig. (bilateral)	.	.000	
		N	100	100	
		Coefficiente de correlación	.673**	1.000	
	Administración y Mantenimiento	Sig. (bilateral)	.000	.	
		N	100	100	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Fuente:** Hernandez Sampieri , Fernandez Collado, & Baptista Pilar, (2014)

En la Tabla 14 se observa que el coeficiente de correlación rho de Spearman es =0,267\*\* (existiendo una correlación positiva media) con nivel de significancia  $p= 0,000$  por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que se evidencia que Existe relación significativa del nivel de organización con la administración y mantenimiento en los miembros de la JASS. De la Comunidad de Cayconi Crucero Carabaya.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se concluye que existe relación entre la participación de los miembros de la JASS con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi, donde la prueba de correlación de Spearman, demuestra que  $P \text{ valor} < 0,05$ : por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Además, que el coeficiente de correlación de Spearman  $\rho = 0,487^{**}$  (existiendo una correlación positiva débil) con nivel de significancia  $p = 0,000$  por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que se evidencia que Existe relación significativa de la participación con la administración y mantenimiento en los miembros de la JASS.

**SEGUNDA:** Se concluye que los niveles de participación de los miembros de la JASS se relacionan con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi, donde se puede evidenciar que el 57% que representa 57 miembros de la JASS, manifiestan que casi siempre participan en todas las reuniones que convoca el consejo directivo de la JASS. Mientras que solo un 21% que representa a 21 miembros de la JASS manifestaron que participaron pocas veces en la elaboración y aprobación del reglamento de la JASS. Por lo tanto, los miembros de la (JASS) están comprometidos con la organización y colaboran activamente con su acción personal, es por ello que casi siempre están presentes en las reuniones convocadas por la junta directiva de la (JASS) ya sea para el desarrollo de actividades concernientes al agua potable. Así mismo que a través del coeficiente de correlación de Spearman  $\rho = 0,267^{**}$  (existiendo una



correlación positiva débil) con nivel de significancia  $p= 0,007$  por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que se evidencia que Existe relación significativa del nivel de participación con la administración y mantenimiento en los miembros de la JASS. De la Comunidad de Cayconi Crucero Carabaya.

**TERCERA:** Se concluye que el nivel de organización de los miembros de la JASS. Se relacionan con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la Comunidad de Cayconi del Distrito de Crucero Carabaya donde los resultados evidencian

En la tabla 6 y figura 6 se demuestra los resultados de la dimensión el nivel de organización, del total de 100 jefes de familia de la JASS (Juntas Administradoras de servicio y saneamiento) el 66% que representa 66 miembros de la JASS, manifiestan que casi siempre tienen conocimiento del reglamento de operación y mantenimiento del servicio de. Mientras que solo un 4% que representa a 4 miembros de la JASS manifestaron que nunca tuvieron conocimiento del plan de trabajo anual de la operación y mantenimiento de la JASS. Según la prueba de correlación de Spearman. Nivel de organización y Administración mantenimiento de los miembros de la JASS se evidencia que a través del coeficiente de correlación de Spearman  $\rho = 0,673^{**}$  (existiendo una correlación positiva media) con nivel de significancia  $p= 0,000$  por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que se evidencia que Existe relación significativa del nivel de organización con la administración y mantenimiento en los miembros de la JASS. De la Comunidad de Cayconi Crucero Carabaya.



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** A las Autoridades de la Municipalidad Distrital de Crucero, al Área Técnica Municipal, establezcan estrategias y medios de asistencia técnica para promover y fortalecer la participación activa para la Administración y mantenimiento del servicio de agua potables, dirigida al consejo directivo de la JASS y a los miembros de la JASS que se constituyen como socios beneficiarios a fin de garantizar la sostenibilidad del proyecto.

**SEGUNDA:** Al Consejo Directivo y a los miembros de la JASS de la comunidad de la Cayconi, distrito de Crucero, Carabaya, manejar organizadamente la documentación normativa e instrumental y de gestión para la administración y mantenimiento del servicio de agua potable, así garantizar la sostenibilidad del servicio y una calidad de agua apto para el consumo humano generando una calidad de vida saludable.

**TERCERA:** A los profesionales de Trabajo Social realicen investigaciones relacionada al tema de saneamiento básico, administración y mantenimiento del servicio de agua potable, que se constituye como un nuevo espacio de intervención profesional a nivel de investigación social, educación social, gestión y gerencia social y promoción social en la medida que vamos contribuyendo en mejorar la calidad de vida de la población rural.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, Abanto , B. (2016). La JASS funciones e Instrumentos de Gestion. *Fortalecimiento de Competencias de las JASS Peru.*
- Alvares, C. (2012). En la construcción del Programa Regional de Fortalecimiento de Capacidades. *Fundacion Avina CARE.*
- Apaza, P. C. (2015). Diseño de un Sistema Sostenible de Agua Potable y Saneamiento Basico en la Comunidad de Miraflores Cabanilla Lampa Puno. *Para Optar el Titulo Profesional de Ingeniero Agricola.* Universidad Nacional del Altiplano, Puno.
- Avila, Venegas, N. (2015). concepciones sobre participacion social. *Paradigma.*
- Barrientos, M. (2005). Algunas Precisiones Conceptuales. *La Participacion.* Obtenido de <http://agro.unc.edu.ar/~extrural/LaPARTICIPACION.pdf>
- Cahui, E., Tudela, J. W., & Huamani, A. (2019). Determinantes socioeconómicos en la estimación de la disponibilidad a pagar del proyecto de agua potable y saneamiento en el centro poblado de Paxa, distrito de Tiquillaca – Puno 2017. *Revista de Investigacion en Comunicacion y Desarrollo*, 82.
- Carrasco, P., Toledo, F., & Soto, L. (2014). Operacion y Mantenimineto. *Fortalecimiento de Capacidades de Organizaciones Comunitarias prestadoras de Servicio de Agua y Saneamiento.*
- Carrasco, S. (2005). *Metodologia de la Investigacion Científica.* Lima - Perú: San Marcos.
- Chiavenato, I. (2000). Tipos de Organizacion. *ACADEMIA.*
- Claude, M. (2012). *Operación y Mantenimiento de Sistemas de distribucion de agua.* Obtenido de <https://www.aguatuya.org/docs/hrbB9uGPF8g1MKQmwoqHW1e2T7MZaZDj.pdf>
- Constitucion Politica del Peru . (1993). *Articulo 2.* Congreso Constituyente Democratico.





- Cueto, V. (2020). Derecho, Ambiente y Recursos Naturales. *La Participacion Ciudadana del Bicentenario*.
- Diaz Aldret, A. (2017). Gestion y Politica Publica. *Participacion Ciudadana en la Gestion y en las Politicas Publicas*.
- Diaz, A. A. (2017). Participacion ciudadana en la gestion y en las politicas publicas. *Gestion y Politica Publica*.
- Donayre, Pasquel, P. (2019). Agua con Calidad para la Poblacion Rural. *Agua Mas*.
- Escate, R. (2013). La gestión comunal del servicio de agua potable y la Asistencia Tecnica Municipal. *Para optar el Grado Academico de Magister en Politica Social con Mencion en Gestion de Proyectos*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Esparza, C. O. (2014). Impacto y Sostenibilidad de la Intervenciones del Agua y Saneamiento en Localidades Rurales con Participacion de Personal Egresado EPILAS-UNC, en las Provincias de San Marcos y Cajamarca. *Maestria en ciencias - mencion planificacion y desarrollo*. Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca.
- Eva, P. d. (2015). Concepciones sobre participacion social . *Paradigma*.
- Fernandez S., P. (2002). investigacion Cuantitativa y Cualitativa. Obtenido de <https://www.google.com/search?q=enfoque+cuantitativo.+Seg%C3%BAn%2C+Fern%C3%A1ndez%2C+T.+%281995%29+indica+que+el+tipo+de+investigaci%C3%B3n+cuantitativa&oq=enfoque+cuantitativo.+Seg%C3%BAn%2C+Fern%C3%A1ndez%2C+T.+%281995%29+indica+que+el+tipo+de+investigac>
- Fernandez, J. M. (30 de julio de 2015). (L. 7. social, Productor) Obtenido de [https://www.google.com/search?biw=1366&bih=657&sxsrf=ALeKk03HvKgxD\\_cU4jXI34x11zksGmdt\\_A%3A1591811023379&ei=zxvhXt3YFs2OwbkPIKCXgA0&q=niveles+de+organizaci%C3%B3n+social&oq=niveles+de+organizaci%C3%B3n+SOC&gs\\_lcp=CgZwc3ktYWIQARgAMgIIADICCAyAggAMgIIADIGCAA](https://www.google.com/search?biw=1366&bih=657&sxsrf=ALeKk03HvKgxD_cU4jXI34x11zksGmdt_A%3A1591811023379&ei=zxvhXt3YFs2OwbkPIKCXgA0&q=niveles+de+organizaci%C3%B3n+social&oq=niveles+de+organizaci%C3%B3n+SOC&gs_lcp=CgZwc3ktYWIQARgAMgIIADICCAyAggAMgIIADIGCAA)



- Fernandez, M. J. (30 de julio de 2015). los 7 niveles de la organizacion social. Obtenido de [https://www.google.com/search?biw=1366&bih=657&sxsrf=ALeKk03HvKgxD\\_cU4jXI34x11zksGmdt\\_A%3A1591811023379&ei=zxvhXt3YFs2OwbkPIKCXgA0&q=niveles+de+organizaci%C3%B3n+social&oq=niveles+de+organizaci%C3%B3n+SOC&gs\\_lcp=CgZwc3ktYWIQARgAMgIIADICCAAYAggAMgIIADIGCAA](https://www.google.com/search?biw=1366&bih=657&sxsrf=ALeKk03HvKgxD_cU4jXI34x11zksGmdt_A%3A1591811023379&ei=zxvhXt3YFs2OwbkPIKCXgA0&q=niveles+de+organizaci%C3%B3n+social&oq=niveles+de+organizaci%C3%B3n+SOC&gs_lcp=CgZwc3ktYWIQARgAMgIIADICCAAYAggAMgIIADIGCAA)
- Granados P, H. P. (2016). Impacto del Proyecto de Saneamiento de Agua y Desague en la Mitigacion de las Enfermedades Hidricas en el Centro Poblado Huayhua Provincia Tayacaja Huancavelica. *PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN ADMINISTRACION*. Universidad Nacional del Centro del Peru, Huancayo.
- Hernandez Sampieri , R., Fernandez Collado, C., & Baptista Pilar, L. (2014). *Metodologia de la Investigaciion*. México: MC.Graw Hill.Education.
- Lopez, H. J., & Chuquilin Prado, N. L. (2019). Participacion Ciudadana y Mecanismos de Control Social en la Programacion Participativa del Presupuesto de Inversiones de la Municipalidad de Asuncion Cajamarca. *Tesis*. Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca.
- Lucich, I. (2020). Guia para Calcular la cuota familiar de los servicios de Saneamineto en Organizaciones Comunales. *SUNASS*.
- Mamani, V. W., & Torres, J. A. (2018). “SISTEMA DE AGUA POTABLE, SANEAMIENTO BÁSICO Y EL NIVEL DE SOSTENIBILIDAD EN LA LOCALIDAD DE LACCAICCA, DISTRITO DE SAÑAYCA, AYMARAES-APURÍMAC, 2017”. *Titulo de Licenciatura*. Universidad Tecnologica de Los Andes, Apurimac.
- Mamani, W. (2017). Persepciones de los Usuarios sobre los Servicios de Agua Potable y Saneamiento Rural en La Comunidad Picchu,Santa Rosa Melgar 2014. *Para Optar el Titulo Profesional de Licenciado en Sociologia*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno.



- Martin Fernandez, J. M. (30 de julio de 2015). *los 7 niveles de la organizacion social*.  
Obtenido de [https://www.google.com/search?biw=1366&bih=657&sxsrf=ALeKk03HvKgxD\\_cU4jXI34x11zksGmdt\\_A%3A1591811023379&ei=zxvhXt3YFs2OwbkPIKCXgA0&q=niveles+de+organizaci%C3%B3n+social&oq=niveles+de+organizaci%C3%B3n+SOC&gs\\_lcp=CgZwc3ktYWIQARgAMgIIADICCAAYAggAMgIIADIGCAA](https://www.google.com/search?biw=1366&bih=657&sxsrf=ALeKk03HvKgxD_cU4jXI34x11zksGmdt_A%3A1591811023379&ei=zxvhXt3YFs2OwbkPIKCXgA0&q=niveles+de+organizaci%C3%B3n+social&oq=niveles+de+organizaci%C3%B3n+SOC&gs_lcp=CgZwc3ktYWIQARgAMgIIADICCAAYAggAMgIIADIGCAA)
- Mejia, A., & Uzcategui, G. (2017). Agua y Saneamiento en el Estado Plurinacional de Bolivia. *Corporacion Andina de Fomento*. Obtenido de [https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1081/Agua\\_y\\_saneamiento\\_en\\_el\\_estado\\_plurinacional\\_de\\_bolivia.pdf](https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1081/Agua_y_saneamiento_en_el_estado_plurinacional_de_bolivia.pdf)
- Melendez, A. G. (2020). Acceso a servicios de Agua y Saneamiento en zonas vulnerables de Lima Metropolitana. (*Tesis de Maestria*). Universidad San Martin de Porras, Lima.
- Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento. (2020). Constitución de la Junta Administradora de Srevicios de Saneamiento. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/migl/metas/taller\\_5\\_constitucion\\_meta35.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/metas/taller_5_constitucion_meta35.pdf)
- Ministerio de Vivienda y Construcción y Saneamiento. (30 de setiembre de 2021). JASS Wasi para consolidar gestión de servicios. Obtenido de [https://www.gob.pe/institucion/vivienda/noticias/536388-ministerio-de-vivienda-implementa-la-jass-wasi-para-consolidar-gestion-de-servicios-de-saneamiento-rural-en-nueve-regiones#:~:text=Las%20E2%80%9CJASS%20Wasi%20E2%80%9D%20\(que,a%20y%20saneamiento%20](https://www.gob.pe/institucion/vivienda/noticias/536388-ministerio-de-vivienda-implementa-la-jass-wasi-para-consolidar-gestion-de-servicios-de-saneamiento-rural-en-nueve-regiones#:~:text=Las%20E2%80%9CJASS%20Wasi%20E2%80%9D%20(que,a%20y%20saneamiento%20)
- Navarro, D. (2019). Manejando el éxito y el fracaso, estudio comparativo de los manejos locales de las JASS para el mejoramiento del saneamiento rural. *Construyendo Conocimientos para Mejores Políticas*.
- Ochoa, C. (2015). Muestreo no Probabilístico. *Netquest*.



- Organizacion Panamericana de la Salud. (02 de enero de 2020). *Gua y saneamiento*.  
Obtenido de <https://www.paho.org/es/temas/agua-saneamiento>
- Pasek de Pinto, E. (2015). Concepciones sobre la Participacion Social. *Paradigma vol.*  
36.
- Pasek de Pinto, E., Avila de Vanegas , N., & Matos de Rojas, Y. (2015). Concepciones  
sobre Participacion Social que poseen los actores educativos y sus implicancias.  
*Paradigma*.
- Petry García, J. C. (1992). *Los Niveles de la Personalidad y de la Organizacion Social*.  
Obtenido de [https://www.google.com/search?sxsrf=ALeKk03RpxRAdtWnkAbg3YfvS98vZxrPpA%3A1591801978055&ei=evjgXrqAA7iUwbkP8b-RsA0&q=niveles+de+organizacion+social&oq=niveles+de+organizacion+s&gs\\_lcp=CgZwc3ktYWIQARgAMgQIIxAnMgIIADICCAyAggAMgIIADICCAyAggAMgIIADICCAyAggA](https://www.google.com/search?sxsrf=ALeKk03RpxRAdtWnkAbg3YfvS98vZxrPpA%3A1591801978055&ei=evjgXrqAA7iUwbkP8b-RsA0&q=niveles+de+organizacion+social&oq=niveles+de+organizacion+s&gs_lcp=CgZwc3ktYWIQARgAMgQIIxAnMgIIADICCAyAggAMgIIADICCAyAggAMgIIADICCAyAggA)
- Pichs Herrera, L. A., & Medina Negrin, L. N. (2015). Guia para la identificacion y  
valoracion de la significancia.
- Pons viges, M., Pujol Ribera , E., Berengera, A., Violan, C., & Mahtani Chungani, V.  
(2019). La participación ciudadana en la investigación desde la perspectiva de  
investigadores de atención primaria. *Gaceta Sanitaria*.
- PRONASAR. (20 de abril de 2020). *Saneamiento Rural*. Obtenido de Programana  
Nacional de Saneamiento Rural Meta 42: <http://www.mef.gob.pe> › migl › metas ›  
taller\_meta42
- Quintero, P. (13 de octubre de 2016). Niveles de Organizacion Social Análisis Regional.  
Obtenido de <http:// analisisregionalchapingochiapas2016.blogspot.com/2016/10/niveles-de-organizacion-social.html>
- Quintero, Pamela. (13 de octubre de 2016). Niveles de Organizacion Social Analisis  
Regional. Obtenido de



<http:// analisisregionalchapingochiapas2016.blogspot.com/2016/10/niveles-de-organizacion-social.html>

Renteria, Ubillus, M., & Albarado, Abanto, B. (2016). Guia metodologica. *Guia de Fortalecimiento de las competencias de las JASS.*

Rodriguez, J. (2020). Plan de Trabajo que es y como hacerlo.

Salazar, B. (2021). El Pais necesita ciudadanos con participacion mas activa. *Ejercicio ciudadano.*

SAMBASUR. (2008). *Manual de Capacitacion a la JASS en las zona alto andina.* Recuperado el 15 de junio de 2020, de <https://es.slideshare.net/232016/manual-de-capacitacionajassmodulo04>

SAMBASUR. (2016). *Manual de capacitacion a la JASS zona alto andina.* Recuperado el 15 de junio de 2020, de <https://es.slideshare.net/232016/manual-de-capacitacionajassmodulo04>

Sarabia, Matus, S., & Jouravlev, A. (2020). Reflexiones sobre la gestion del Agua en America Lativa y Caribe. *Paginas Selectas del la CEPAL.*

SEDAPAR. (2017). Manual de Operaciones Abastecimiento de Agua.

Shack, N. (2021). Una aproximacion a los mecanismos de participacion ciudadana en el Peru. *Documento de politica en control gubernamental.*

Siesquen, Carrillo, C. (2019). Capacitacion en administracion operacion y mantenimiento de agua y saneamiento rural. Lambayeque Peru.

Soto Hoyos, J. F. (2016). La JASS. funciones e instrumentos de gestion. *Serie de cuadernos de trabajo para la JASS.*

Toribio, B. G. (2015). Nuevas Formas de Organizacion Social. *Economia plitica y sociedad*, 197.

Universidad Nacional de la Plata. (2015). Las organizaciones, sus Caracteristicas y Tipos. *Escuela Universitaria de Oficios.*



- Vasquez urbina, J. G. (02 de Noviembre de 2018). Junta Administradora de Servicios y Saneamiento. *Instrumentos y Funciones*.
- Viacava, M. (2015). La Junta Administradora de los Servicios de Saneamiento JASS en la comunidad Campesina de San Lucas Arizona de Vinchos Ayacucho. *Tesis de Licenciatura*. Universidad nacional de San Cristobal de Huamanga Ayacucho, Ayacucho, Peru.
- Vilena, V. J. (2021). Guia para la Operacion y Mantenimiento de Sistemas de Cloracion por Goteo. *Guia Manual*.
- Villadiego, Lorduy, J. (2016). Acciones para la generacion de un manual de organizacion comunitaria.
- Yaurisque, M. d. (2017). Mejoramiento Ampliacion del Sistema de Saneamiento Basico. *Manual de Operacion y Mantenimiento*.



## ANEXOS

**PARTICIPACION DE LOS MIEMBROS DE LA JASS Y SU RELACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN Y MATENIMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA COMUNIDAD DE CAYCONI DEL DISTRITO DE CRUCERO, CARABAYA PUNO 2019.**

PROBLEMA GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLES
<p>¿En qué medida participan los miembros de la JASS? con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del distrito de Crucero, Carabaya Puno 2019?</p>	<p>La participación de los miembros de la JASS se relaciona significativamente con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del distrito de Crucero, Carabaya Puno 2019</p>	<p>Determinar la relación de la participación de los miembros de la JASS en la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del distrito de Crucero, Carabaya Puno 2019</p>	<p>Variable Independiente  Participación de los miembros de la JASS</p>
<p><i>Problemas específicas</i>-¿Cuáles son los Niveles de participación de los miembros de la JASS con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del distrito de Crucero, Carabaya puno 2019</p> <p>-¿Cómo es el nivel de organización de los miembros de la JASS con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del distrito de Crucero, Carabaya puno 2019?</p>	<p>Hipotesis específicas</p> <p>-Los niveles de participación de los miembros de la JASS se relacionan significativamente con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del distrito de Crucero, Carabaya puno 2019</p> <p>-El nivel de organización de los miembros de la JASS se relacionan significativamente con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del distrito de Crucero, Carabaya puno</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>-Identificar si los niveles de participación de los miembros de la JASS se relacionan con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del distrito de crucero, Carabaya puno 2019</p> <p>- Comprobar si el nivel de organización de los miembros de la JASS se relaciona con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del distrito de Crucero, Carabaya Puno 2019</p>	<p>Variable Dependiente  Administración y mantenimiento del servicio de agua potable</p>



VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITENS	ESCALA
Participación de los miembros de La JASS.	Niveles de participación.	Participación Activa	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Usted participa en todas las reuniones que convoca el concejo directivo de la JASS.</li> <li>- Participas en las reuniones con intervenciones, aportes y sugerencias en la elaboración del estatuto y aprobación.</li> <li>- Usted participo en la elaboración y aprobación del reglamento de la JASS</li> <li>-Usted como miembro de la JASS cumple con las cuotas mensuales para la operación y mantenimiento del servicio de agua potable.</li> <li>- Usted como miembro participa en las actividades de operación y mantenimiento programadas por la junta directiva de la JASS.</li> </ul>	<p>-a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca.</p> <p>-a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca</p> <p>-a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca</p> <p>-a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca.</p> <p>-a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca.</p>



<p>- Usted participa en las reuniones convocadas por el consejo directivo de la JASS por cumplir, pasar lista y no aporta y sugiere.</p> <p>-Usted como miembro de la JASS participa en las actividades de operación y mantenimiento del servicio de agua potable y justifica con las multas establecidas.</p> <p>- Usted como miembro de la JASS para justificar su inasistencia las reuniones convocadas, colabora con sus cuotas de faltas y tardanzas según el reglamento.</p> <p>- Usted como miembro de la JASS participa en las actividades de operación y mantenimiento del servicio de agua potable o justifica con las multas establecidas</p>	<p>-a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca.</p> <p>-a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca</p> <p>a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca</p> <p>a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca</p>
<p>Participación Pasiva</p> <p>A nivel Individual como socio de la JASS</p>	<p>Usted tiene conocimiento del estatuto y funcionamiento de la organización comunal del servicio de saneamiento.</p> <p>Usted tiene conocimiento del reglamento de operación y mantenimiento del servicio de saneamiento JASS</p> <p>Usted tiene conocimiento del plan de trabajo anual de la operación y mantenimiento de la JASS</p> <p>-a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca</p> <p>-a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca</p> <p>-a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca</p>



<p>Niveles de organización.</p> <p>A nivel Grupal como miembro del Consejo Directivo de la JASS</p>	<p>Como miembro del Consejo Directivo facilito y guio a la organización a para la elaboración y aprobación del estatuto.</p> <p>Como miembro del Consejo Directivo facilito y guio a la organización en la elaboración y aprobación del reglamento de la JASS.</p> <p>Como miembro del Consejo Directivo convoco a la organización para la elaboración y aprobación del plan de trabajo anual de operación y mantenimiento de la JASS</p>	<p>-a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca</p> <p>-a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca</p> <p>- a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca</p>
<p>A nivel Comunal de la Junta Administradora del Servicio de Saneamiento JASS</p>	<p>Como miembro de la JASS participo en la elaboración del estatuto de funcionamiento de la organización comunal del servicio de saneamiento.</p> <p>Como miembro de la JASS participo en la elaboración y aprobación del reglamento de operación y mantenimiento del servicio de saneamiento JASS</p> <p>Como miembro de la JASS participo en la elaboración y aprobación del plan de trabajo anual de la operación y mantenimiento de la JASS</p>	<p>-a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca</p> <p>-a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca</p> <p>- a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca</p>

Administración y Mantenimiento del Servicio de Agua Potable	Herramientas de gestión de la JASS	Recursos Normativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El Estatuto ayuda al funcionamiento de la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad</li> <li>- El Reglamento interno de la JASS, permite la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad</li> <li>- El Plan Operativo anual permite administrar y dar mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca.</li> <li>-a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca.</li> <li>-a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca.</li> </ul>
		Recursos de Regulación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El libro de actas permite la regulación y control de los miembros de la JASS para la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad</li> <li>- El libro de caja y recaudos permite el control de los ingresos mensuales de la cuota familiar, cuotas extraordinarias, inscripciones de nuevos socios de la JASS, para la administración y mantenimiento del servicio de agua potable</li> <li>- El libro de inventario permite el registro de bienes de la JASS WASI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca.</li> <li>-a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca.</li> <li>-a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca.</li> </ul>
		Recursos Administrativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El Plan de trabajo es un instrumento que permite planificar las actividades a nivel anual para la administración y mantenimiento del servicio de agua potable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca</li> </ul>
	JASS WASI (Casa de la JASS)		<ul style="list-style-type: none"> <li>-El Consejo Directivo ha implementado la JASS WASI para almacenar las herramientas de mantenimiento del servicio de agua potable</li> <li>- El Consejo Directivo de la JASS ha implementado la JASS WASI para la atención de los socios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca.</li> <li>-a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca.</li> </ul>



		Oficina y almacén de la JASS	<p>- El Consejo Directivo de la JASS cuenta con las herramientas de gestión como el estatuto, reglamento, libro de actas, libro de caja, libro de inventario y otros para implementarlo en la JASS WASI</p> <p>- Como miembro de la JASS, considera que es importante contar con la JASS WASI para la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad</p>	<p>-a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca.</p> <p>-a) Siempre b) casi siempre c) a veces d) pocas veces e) nunca.</p>
--	--	------------------------------	---	---



# CUESTIONARIO

## UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO

### FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

#### CUESTIONARIO DIRIGIDA A LOS JEFES DE FAMILIA DE LA JASS.

INSTRUCCIONES: Es un cuestionario que permitirá conocer y establecer la relación que existe entre “participación de los miembros de la JASS y su relación con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del distrito de Crucero, Carabaya puno 2019.” Sr. Sra. Le pido que responde con la mayor sinceridad a las siguientes preguntas marcando con una X.

Nombre: .....Sexo: .....edad; .....

(1= Nunca, 2= Pocas veces, 3= A Veces, 4= Casi Siempre, 5= Siempre).

#### Variable: Participación de los miembros de la JASS

N°	Dimensión Nivel de participación	1	2	3	4	5
	<b>INDICADOR: PARTICIPACION ACTIVA</b>	<b>N</b>	<b>PV</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
1	Usted participa en todas las reuniones que convoca el concejo directivo de la JASS.					
2	Participas en las reuniones con intervenciones, aportes y sugerencias en la elaboración del estatuto y aprobación					
3	Usted participo en la elaboración y aprobación del reglamento de la JASS					
4	Usted como miembro de la JASS cumple con las cuotas mensuales para la operación y mantenimiento del servicio de agua potable					
5	Usted como miembro participa en las actividades de operación y mantenimiento programadas por la junta directiva de la JASS					
	<b>INDICADOR: PARTICIPACION PASIVA</b>					
6	Usted participa en las reuniones convocadas por el consejo directivo de la JASS por cumplir y hacerse pasar lista y no aporta y sugiere.					
7	Usted como miembro de la JASS participa en las actividades de operación y mantenimiento del servicio de agua potable y justifica con las multas establecidas					
8	Usted como miembro de la JASS para justificar su inasistencia las reuniones convocadas, colabora con sus cuotas de faltas y tardanzas según el reglamento.					
9	- Usted como miembro de la JASS participa en las actividades de operación y mantenimiento del servicio de agua potable o justifica con las multas establecidas					
	<b>Nivel de organización</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>INDICADOR: A NIVEL INDIVIDUAL COMO SOCIO DE LA JASS</b>	<b>N</b>	<b>PV</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>



10	Usted tiene conocimiento del estatuto y funcionamiento de la organización comunal del servicio de saneamiento.					
11	Usted tiene conocimiento del reglamento de operación y mantenimiento del servicio de saneamiento JASS.					
12	Usted tiene conocimiento del plan de trabajo anual de la operación y mantenimiento de la JASS					
	<b>INDICADOR: A NIVEL GRUPAL MIEMBRO DEL CONSEJO DIRECTIVO</b>	<b>N</b>	<b>PV</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
13	Como miembro del Consejo Directivo facilito y guio a la organización a para la elaboración y aprobación del estatuto.					
14	Como miembro del Consejo Directivo facilito y guio a la organización en la elaboración y aprobación del reglamento de la JASS.					
15	Como miembro del Consejo Directivo convoque a la organización para la elaboración y aprobación del plan de trabajo anual de operación y mantenimiento de la JASS					
	<b>INDICADOR: A NIVEL COMUNAL DE LA JASS</b>	<b>N</b>	<b>PV</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
16	Como miembro de la JASS participo en la elaboración del estatuto de funcionamiento de la organización comunal del servicio de saneamiento.					
17	Como miembro de la JASS participo en la elaboración y aprobación del reglamento de operación y mantenimiento del servicio de saneamiento JASS					
18	Como miembro de la JASS participo en la elaboración y aprobación del plan de trabajo anual de la operación y mantenimiento de la JASS					

Valor cualitativo	Valor cuantitativo
Nunca = 1	N = 1
Pocas veces = 2	P V = 2
A veces = 3	AV = 3
Casi siempre = 4	C S = 4
Siempre = 5	S = 5



**Variable: Administración y mantenimiento del servicio de agua potable**

(1= Nunca, 2= Pocas veces, 3= A Veces, 4= Casi Siempre, 5= Siempre).

N°	Dimen DIMENSIÓN: HERRAMIENTAS DE GESTIÓN	1	2	3	4	5
	INDICADOR: RECURSOS NORMATIVOS	N	PV	AV	CS	S
19	El Estatuto ayuda al funcionamiento de la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad.					
20	El Reglamento interno de la JASS, permite la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad					
21	El Plan Operativo anual, permite administrar y dar mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad					
	INDICADOR: RECURSOS DE REGULACIÓN	N	PV	AV	CS	S
22	El libro de actas permite la regulación y control de los miembros de la JASS para la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad					
23	El libro de caja y recaudos permite el control de los ingresos mensuales de la cuota familiar, cuotas extraordinarias, inscripciones de nuevos socios de la JASS, para la administración y mantenimiento del servicio de agua potable					
24	El libro de inventario permite el registro de bienes de la JASS WASI					
	INDICADOR: RECURSOS ADMINISTRATIVOS	N	PV	AV	CS	S
25	El Plan de trabajo es un instrumento que permite planificar las actividades a nivel anual para la administración y mantenimiento del servicio de agua potable.					
	DIMENSIÓN: JASS WASI (Casa de la JASS)	1	2	3	4	5
	INDICADOR: OFICINA Y ALMACÉN DE LA JASS	N	PV	AV	CS	S
26	El Consejo Directivo ha implementado la JASS WASI para almacenar las herramientas de mantenimiento del servicio de agua potable					
27	El Consejo Directivo de la JASS ha implementado la JASS WASI para la atención de los socios					
28	El Consejo Directivo de la JASS cuenta con las herramientas de gestión como el estatuto, reglamento, libro de actas, libro de caja, libro de inventario y otros para implementarlo en la JASS WASI					





29	Como miembro de la JASS, considera que es importante contar con la JASS WASI para la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad						
----	--	--	--	--	--	--	--

Valor cualitativo		Valor cuantitativo	
Nunca	= 1	N	= 1
Pocas veces	= 2	P V	= 2
A veces	= 3	AV	= 3
Casi siempre	= 4	C S	= 4
Siempre	= 5	S	= 5

Gracias por su colaboración.













