



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**CONOCIMIENTO DE GOOGLE DRIVE EN EL TRABAJO
COLABORATIVO EN LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PRIMARIA 40202 YURA AREQUIPA 2021**

TESIS

PRESENTADA POR:

DARIO MARCELINO MAMANI QUISPE

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:
TECNOLOGÍA COMPUTACIONAL E INFORMÁTICA
EDUCATIVA**

PUNO – PERÚ

2022



DEDICATORIA

A mi familia, a mi señor padre Rafael por sus valiosos consejos de superación y a mi madre Jacinta por el constante apoyo y que me acompañó hasta el 28 de febrero que cerró sus ojos, que ambos iluminan el camino de mi vida profesional, los dedico con mucho aprecio y cariño que estaremos juntos en un algún momento no muy lejano.

Dario M. Mamani Quispe

Invierno 2022



AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi gratitud a la Universidad Nacional del Altiplano y a la facultad donde he completado mis estudios superiores por recibirme y proporcionarme toda la información que necesitaba para mejorar mi perfil profesional y utilizarlo con niños y jóvenes.

Al Dr. Vidnay Noel Valero Ancco, director asesor del presente estudio, por su guía y soporte en la presente investigación.

A mis jurados Mg. Juan Alexander Condori Palomino, Dra. Katia Pérez Argollo, Dra. Elizabeth Lady Sucapuca Rodríguez, por su gran apoyo y orientación.

Al director de la Institución Educativa 40202 Lic. Francisco Dionicio Sánchez Puga y los docentes por su colaboración en la presente investigación de la ciudad de Arequipa.

Dario M. Mamani Quispe

Invierno 2022



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 10

ABSTRACT..... 11

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 12

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 14

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 15

1.3.1. Hipótesis general..... 15

1.3.2. Hipótesis específicas 15

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 15

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 17

1.5.1. Objetivo general..... 17

1.5.2. Objetivos específicos 17

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES 19

2.2. MARCO TEÓRICO 23

2.2.1. Google drive 23

2.2.2. Características de google drive 27

2.2.3. Aplicaciones de google drive..... 28



2.2.4. Trabajo colaborativo	31
2.3. MARCO CONCEPTUAL	35
CAPÍTULO III	
MATERIALES Y MÉTODOS	
3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	38
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	38
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO	38
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	43
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO	44
3.6. PROCEDIMIENTO.....	45
3.7. VARIABLES	46
3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	46
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. RESULTADOS.....	47
4.2. DISCUSIÓN.....	64
V. CONCLUSIONES.....	68
VI. RECOMENDACIONES	70
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	71
ANEXOS.....	78

ÁREA: Gestión curricular

TEMA: TICs en educación

Fecha de sustentación: 20 de setiembre del 2022



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Juicio de expertos.....	41
Tabla 2	Resumen de procesamiento de casos de Alfa de Cronbach.....	42
Tabla 3	Confiabilidad del instrumento de conocimiento de google drive.....	42
Tabla 4	Resumen de procesamiento de casos	42
Tabla 5	Confiabilidad del instrumento de trabajo colaborativo.....	43
Tabla 6	Población	43
Tabla 7	Muestra de la investigación	44
Tabla 8	Operacionalización de variables	46
Tabla 9	Para ingresar a la plataforma de google drive es necesario tener una cuenta de correo electrónico en:	47
Tabla 10	Qué dispositivos podemos utilizar para acceder a nuestra cuenta de google drive.....	48
Tabla 11	Google drive permite almacenamiento gratuito en la nube hasta.....	49
Tabla 12	En google drive podemos crear y modificar	50
Tabla 13	Qué formatos de archivos podemos visualizar con google drive	51
Tabla 14	En google drive podemos compartir archivos y carpetas a través de la:	52
Tabla 15	El trabajo sincrónico entre dos o más personas de google drive te permite ..	53
Tabla 16	En qué aplicación de google drive podemos dar formato a textos y párrafos	54
Tabla 17	Qué aplicación de google drive ofrece una gran variedad de temas para presentar textos.....	55
Tabla 18	Con la aplicación hojas de cálculo de google drive podemos	56
Tabla 19	Con la aplicación formularios de google drive puedes crear.....	57
Tabla 20	En la aplicación de dibujos de google drive podemos.....	58
Tabla 21	Conoce cómo es el trabajo colaborativo en línea	59



Tabla 22	Con qué frecuencia usted utiliza el trabajo colaborativo en su aula.....	60
Tabla 23	Participa con sus colegas en trabajo colaborativo	61
Tabla 24	Cree usted que es importante que los docentes desarrollen un trabajo colaborativo al momento de realizar sus actividades en el aula	62
Tabla 25	Considera usted que el manejo google drive ayuda a mejorar notablemente su:	63



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Para ingresar a la plataforma de google drive es necesario tener una cuenta de correo electrónico en:	48
Figura 2	Qué dispositivos podemos utilizar para acceder a nuestra cuenta de google drive	49
Figura 3	Google drive permite almacenamiento gratuito en la nube hasta	50
Figura 4	En google drive podemos crear y modificar	51
Figura 5	Qué formatos de archivos podemos visualizar con google drive	52
Figura 6	En google drive podemos compartir archivos y carpetas a través de la:	53
Figura 7	El trabajo sincrónico entre dos o más personas de google drive te permite... ..	54
Figura 8	En qué aplicación de google drive podemos dar formato a textos y párrafos	55
Figura 9	Qué aplicación de google drive ofrece una gran variedad de temas para presentar textos.	56
Figura 10	Con la aplicación hojas de cálculo de google drive podemos	57
Figura 11	Con la aplicación formularios de google drive puedes crear	58
Figura 12	En la aplicación de dibujos de google drive podemos	59
Figura 13	Conoce cómo es el trabajo colaborativo en línea	60
Figura 14	Con qué frecuencia usted utiliza el trabajo colaborativo en su aula	61
Figura 15	Participa con sus colegas en trabajo colaborativo	62
Figura 16	Cree usted que es importante que los docentes desarrollen un trabajo colaborativo al momento de realizar sus actividades en el aula	63
Figura 17	Considera usted que el manejo google drive ayuda a mejorar notablemente	64



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

UGEL	: Unidad de Gestión Educativa Local
MINEDU	: Ministerio de Educación
TIC	: Tecnología de la Información y Comunicación
GB	: Gigabyte
PIP	: Profesor de Innovación Pedagógica
FACEDUC	: Facultad de Ciencias de la Educación
UNAP	: Universidad Nacional del Altiplano Puno
RTF	: Formato de Texto Enriquecido
PDF	: Portable Document Format (Formato de Documento Portátil)
HTML	: HyperText Markup Language (Lenguaje de marcado de hipertext)
ZIP	: Compressed File Archive (formato de compresión sin pérdida)
JPG	: Joint Photographic Experts Group (formato de compresión de imágenes)
PNG	: Portable Network Graphics, (gráficos de red portátiles)
CATE	: Centro de apoyo tecnológico a emprendedores



RESUMEN

El estudio tiene como principal objetivo determinar el nivel de conocimiento de las aplicaciones de google drive en los maestros de la I.E. Primaria 40202 Yura Arequipa 2021. La investigación es descriptiva, cuyo enfoque es cuantitativo, por otro lado, el diseño es no experimental y transversal, conformado el universo por 27 docentes se aplicó la encuesta, cuyo fin se calculó mediante Alpha de Cronbach $\alpha = 0,669$ para conocimiento de google drive y $\alpha = 0,665$ para trabajo colaborativo. Sobre las características de las aplicaciones el 96% conoce como ingresar, el 85% respondieron todas la anteriores como computadora tablet smartphone para acceder a la cuenta de google drive, el 81% conoce la capacidad de almacenamiento gratuito, el 89% respondieron todas las anteriores en podemos crear y modificar, el 93% respondieron todas las mencionadas formatos de archivos que visualiza con google drive, el 81% se comparte los archivos a través de cuenta de correo electrónico; el 85% respondieron trabajar simultáneamente sobre el trabajo sincrónico. Sobre los conocimientos de las aplicaciones el 93% respondieron dar formato a los párrafos y textos en documentos; el 89% brinda una diversidad de temas para presentar texto en presentaciones; el 89% con la aplicación hojas de cálculo podemos calcular datos; el 85% respondieron con la aplicación formulario puede crear encuestas; el 85% mediante el programa de dibujos de google drive puede editar y crear dibujos. El uso de las aplicaciones en la interdependencia en el trabajo colaborativo el 93% conoce como es el trabajo colaborativo en línea respondieron siempre; el 89% frecuencia que utiliza el trabajo colaborativo en su aula respondieron siempre; el 89% participa con sus colegas en trabajo colaborativo respondieron siempre; el 89% de maestros que desarrollan un trabajo conjunto respondieron siempre; 89% considera mejorar el perfil profesional.

Palabras clave: aplicaciones, google drive, trabajo colaborativo.



ABSTRACT

The main objective of the study is to determine the level of knowledge of google drive applications in the teachers of the I.E. Primary 40202 Yura Arequipa 2021. The research is descriptive, whose approach is quantitative, on the other hand, the design is non-experimental and cross-sectional, the universe was made up of 27 teachers, the survey was applied, the end of which was calculated using Cronbach's Alpha $\alpha = 0.669$ for knowledge of google drive and $\alpha = 0.665$ for collaborative work. Regarding the characteristics of the applications, 96% know how to enter, 85% answered all the previous ones as a smartphone tablet computer to access the google drive account, 81% know the free storage capacity, 89% answered all the previous ones in we can create and modify, 93% responded to all the aforementioned file formats that they view with google drive, 81% share files through an email account; 85% answered to work simultaneously on the synchronous work. About the knowledge of the applications, 93% responded to format paragraphs and texts in documents; 89% provide a variety of topics to present text in presentations; 89% with the spreadsheet application we can calculate data; 85% responded with the form application that can create surveys; 85% using google drive drawings program can edit and create drawings. The use of applications in interdependence in collaborative work 93% know what online collaborative work is like, they always answered; 89% frequency that uses collaborative work in their classroom always answered; 89% participate with their colleagues in collaborative work always responded; 89% of teachers who develop a joint work always responded; 89% consider improving the professional profile.

Keywords: applications, google drive, collaborative work.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Con la web han surgido nuevos espacios de intercambio en internet como los programas virtuales donde somos usuarios, no solamente se utiliza para interactuar o contactar, si no que se mantiene una relación con otras personas que se ubican en diferentes lugares, y estos comparten toda la información según al objetivo del programa virtual. La enseñanza y aprendizaje en tiempo actuales, está en continuos cambios, y a medida que las TIC adquieren protagonismo en un nuevo escenario, los estudiantes pueden tener acceso a una instrucción de mayor calidad que sea más equitativa, participativa y accesible. Lo que genera que se acontezca la necesidad de aprender de los contenidos digitales, herramientas de conectividad y dispositivos inteligentes que enlacen con la práctica del docente. Del mismo modo se generan espacios de aprendizaje de los docentes que puedan conectar la actividad tradicional de enseñanza, siendo potenciado con actividades por medio de la tecnología presentando un lugar libre de contaminación.

En el mundo, América Latina y en nuestra localidad en época de pandemia este programa google drive se ha utilizado con frecuencia en cada actividad académica virtual, ya que sirvió para poder compartir cualquier documento en línea que sea importante, pudiendo tenerlo de manera oportuna al realizar la actividad síncrona. El no emplear estos medios tecnológicos que hoy son tan importantes es un problema, algunos docentes no tienen la facilidad de hacer uso la tecnología de acuerdo al perfil profesional en competencias digitales, principalmente en compartir cualquier documento por medio de la base web que también permite que se interactúe, sobre el mismo realizando actividades por medio del internet en la institución.



Para esto, se comprobó la dificultad que tienen los docentes y que difieren de su profesionalismo esto a causa de desconocer el manejo de medios tecnológicos con fluidez para lo cual se realizó una encuesta a través de formulario sobre el manejo de las plataformas y software educativo. Institución Educativa 40202 (2020). Según Quinatoa (2015) menciona que se evidencia cada causa que origina este problema, esto a raíz de la poca preparación por el lado de los profesores en la actividad diaria, lo mismo que se acontece por la poca motivación sobre el uso de las TIC, donde se sitúa primordialmente google drive situando como resultado una desorganización o desconocimiento sobre su actividad en la que los maestros deban prepararla de manera diaria, lo que genera que no se cumpla con cada disposición situada por MINEDU. En el sondeo aplicado a través de la encuesta se muestra que los maestros en su mayoría únicamente emplean “Microsoft Office” y que la mayor parte tiene desconocimiento sobre cómo recibir, compartir o enviar cualquier archivo o documento vía online empleando los medios tecnológicos en la Institución Educativa 40202 (2020).

Las novedosas tecnologías según Quinatoa (2015) que hoy se vienen innovando de manera continua permite ser un material valioso que no se puede reemplazarse esto debido a que permite emplear datos en un momento clave para impartir conocimientos en las clases virtuales, esta modalidad, permite que todo estudiante pueda realizar un trabajo en sentido colaborativo e individual, innovando el procedimiento de aprendizaje y enseñanza, integrando todo recurso tecnológico con contenido curricular, con la finalidad de que se potencie la creatividad, capacidad y se optimice la calidad educativa.

Por todo ello, mencionan Huaranga y Coronel (2017) que la herramienta google drive nos permitirá realizar un trabajo colaborativo por su particularidad, debe ser empleado por todo maestro de forma continua con los discentes, llevando a cabo una actividad de aprendizaje más positiva, debiendo conocer y utilizar con más frecuencia



esta herramienta. La herramienta google drive es gratuita, que se utiliza como un medio alternativo para que se realice el trabajo colaborativo. Los docentes y estudiantes pueden compartir y almacenar información en la nube y tienen acceso desde cualquier dispositivo móvil o computador. Para hacer uso de google drive es necesario que se tenga una cuenta gmail, donde cada individuo cuenta con una cantidad limitada de almacenamiento de 15 GB para que almacene los documentos de su preferencia en la nube.

La problemática de estudio surgió a raíz de las experiencias y observaciones vividas durante el trabajo de docencia como PIP. Por tal motivo, el presente estudio permitió determinar el nivel del conocimiento sobre las características de google drive en el trabajo colaborativo en las funciones laborales de los docentes de la I.E. primaria 40202 Yura Arequipa.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El problema de investigación es determinado de la siguiente forma:

1.2.1. Problema general

- ¿Cuál es el nivel de conocimiento de las aplicaciones de google drive en el trabajo colaborativo en los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Yura Arequipa 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Qué conocimientos tienen sobre las características de las aplicaciones de google drive como documentos, presentaciones, hojas de cálculos, formularios y dibujos en el trabajo colaborativo en los docentes?
- ¿Cuál es el conocimiento sobre las aplicaciones de google drive como documentos, presentaciones, hojas de cálculos, formularios y dibujos en el trabajo colaborativo en los docentes?



- ¿Cómo usan las aplicaciones de google drive como documentos, presentaciones, hojas de cálculos, formularios y dibujos en la interdependencia en el trabajo colaborativo en los docentes?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

- El nivel de conocimiento de las aplicaciones de google drive, fortalece en el trabajo colaborativo en los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Yura Arequipa, 2021.

1.3.2. Hipótesis específicas

- El conocimiento sobre las características de las aplicaciones de google drive como documentos, presentaciones, hojas de cálculos, formularios y dibujos mejora en el trabajo colaborativo en los docentes.
- El conocimiento sobre las aplicaciones de google drive como documentos, presentaciones, hojas de cálculos, formularios y dibujos optimiza el trabajo colaborativo en los docentes.
- El uso de las aplicaciones de google drive como documentos, presentaciones, hojas de cálculos, formularios y dibujos desarrolla la interdependencia en el trabajo colaborativo en los docentes.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Algunos docentes son nuevos en el uso de los medios tecnológicos en este caso de google drive, muestran alguna dificultad en cada actividad de enseñanza aprendizaje con los discentes en las clases remotas, por tal motivo MINEDU implementó en la actualidad diversos cursos para que se aprenda a manejar las nuevas herramientas de tecnología e información a través de la plataforma Perúeduca con el cual buscan avanzar



en el cierre de brecha digital, en donde cada maestro debe comprender más sobre las tecnologías, de esta forma acelerar el grado de aprendizaje en la clase impartida.

La utilización de tecnologías por parte de los docentes beneficiará de manera directa, ya que podrán realizar un trabajo en cada actividad de manera más veloz optimizando y ahorrando el esfuerzo y tiempo, compartiendo de igual forma cualquier documento mediante esta herramienta virtual, logrando como resultado que se trabaje colaborativamente entre docente y estudiantes. En tanto, la presente investigación buscará la relación sobre el conocimiento de la herramienta del trabajo colaborativo y google drive que mejorará el desempeño docente mejorando la educación virtual.

Los nuevos medios tecnológicos hicieron posible que el trabajo participativo de los docentes sea más eficaz y ágil, ya que permite que se forme una sociedad de aprendizaje y enseñanza de interrelación no sólo entre docentes sino también entre estudiantes. La herramienta google drive es importante ya que nos permite realizar un trabajo conjunto, pudiendo ser editado y compartido en tiempo directo, mientras que un sujeto puede realizar una función el otro puede estar realizando como como pegando imágenes, revisando la ortografía entre otras actividades. En relación a la relevancia social, los resultados que se obtendrán favorecerán positivamente a la sociedad educacional reflexionando de manera enfocada en el buen desempeño docente en aspectos digitales que posteriormente serán beneficiados los estudiantes.

En tanto manifestamos que por medio de la investigación se demuestra que al orientar en las capacitaciones a los maestros esto servirá para que se cumpla con toda actividad encomendada en un determinado lugar, así como optimizando el grado de nivel profesional en entornos digitales; que al emplear la tecnología como medio tecnológico de trabajo se está contribuyendo al acceso de toda información, eficiente, fiable, rápida y concreta para el empleo de los maestros y sus estudiantes. En el aspecto práctico



proporcionará información sobre conocimiento de google drive en trabajo conjugado de los maestros que servirán como guía para el personal directivo de la institución para realizar trabajos colegiados.

Un principal beneficio que se busca alcanzar con el resultado de investigación es que se enriquezca el rol del docente en competencias digitales en la tarea de promover aprendizaje enseñanza con el empleo de google drive. En el ámbito teórico esto es justificado con en análisis que se realizará, aportando antecedentes y conocimientos para una futura investigación que servirá para que se optimice la calidad educacional en el desempeño de los maestros

En el espacio metodológico se utilizó el instrumento para recabar datos que se someterán al procedimiento de validación de expertos, para luego llevar a cabo el instrumento en la población de estudio y determinar el nivel de conocimiento acerca del aplicativo google drive en el trabajo de colaboración por parte de los maestros cuyos resultados obtenidos servirán para futuras investigaciones. El estudio está enmarcado en el área de gestión curricular cuya línea y tema de investigación se ubica dentro de las TIC en la enseñanza de la educación.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

- Determinar el nivel de conocimiento de las aplicaciones de google drive en el trabajo colaborativo en los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Yura Arequipa 2021

1.5.2. Objetivos específicos

- Describir los conocimientos que tienen sobre las características de las aplicaciones de google drive como documentos, presentaciones, hojas de cálculos, formularios y dibujos en el trabajo colaborativo en los docentes.



- Describir los conocimientos sobre las aplicaciones de google drive como documentos, presentaciones, hojas de cálculos, formularios y dibujos en el trabajo colaborativo en los docentes.
- Identificar el uso de las aplicaciones de google drive como documentos, presentaciones, hojas de cálculos, formularios y dibujos en la interdependencia en el trabajo colaborativo en los docentes.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

Respecto a la literatura investigada enfatiza lo siguiente: hasta la actualidad existen reducidos trabajos esto a nivel nacional, internacional y local que trataron de que se profundice acerca del tema de google drive, para lo cual se presentan investigaciones que están en relación al tema o algunos de ellos se acercan al tema a investigar.

Quinatoa (2015) en su estudio consideró como objetivo fundamental que se valore la relevancia de las herramientas tecnológicas esto mediante la práctica vivencial promoviendo la labor de colaboración sobre cada docente, siendo su investigación es explicativa con un universo de 100 participantes como resultado se obtuvo una muestra de 13 docentes. Para esta investigación se aplicó el cuestionario y el test de observación. se concluye que cada herramienta tecnología es de gran apoyo para los maestros, permitiendo que estos mejoren y superen su nivel laboral y profesional que se sitúa sobre los maestros empleando estos medios en toda actividad, como acceso a los datos compartido con los documentos con los maestros haciendo que la actividad curricular sea más colaborativa y ágil en el centro educativo.

Velastegui (2017) en su tesis cuyo objetivo general busca que se determine la influencia de la aplicación de google drive en el proceso de la asignatura de computación en los estudiantes. Este estudio fue realizado en una institución educativa localizada en Ecuador. siendo la población total de 93 entre estudiantes y docentes, para el primero es un promedio de 80 participantes y el segundo está conformado por 13 docentes. Su investigación es descriptiva y concluye que el empleo de herramientas, tanto visuales



como físicos, deben de llevarse a cabo de manera correcta toda actividad para optimizar los procesos de aprendizajes.

Barrios, (2017) en su estudio: google drive como herramienta pedagógica para el aprendizaje colaborativo en el curso de historia de secundaria; se tuvo como objetivo principal como influye esta herramienta en las actividades de los discentes; la hipótesis de estudio fue las herramientas de las TIC fomentan un elevado intercambio y agiliza el nivel comunicativo, lo hace más interactivo logrando que se incentive a cada estudiante a que participe sobre el aprendizaje planteó como enunciado, qué conocimiento tiene y qué uso se le brinda a google drive, cuyo estudio fue descriptivo, llegando a concluir de qué forma el recurso digital documento ha demostrado que los estudiantes hacen uso de la herramienta para el aprendizaje. Se observó que los indicios de comunicación “estudiantes-estudiantes” “multidireccional” y “estudiantes-docentes” la colectividad de las actividades en cualquier situación.

Chipana (2019) en su tesis google drive para optimizar la competencia digital de los maestros en el centro educativo Fried’s Garden, el objetivo de estudio es que se determine la influencia de google drive para optimizar la competencia digital; se planteó como hipótesis el empleo de google drive tiene una influencia favorable para la mejora de competencias digitales, como enunciado, de qué forma influye google drive para optimizar la competencia digital de los docentes, la investigación fue aplicada, experimental cuyo nivel es explicativo de enfoque cuantitativo; concluyendo que el aplicativo google drive repercute positivamente sobre la interacción, transmitiendo información e ideas para el trabajo, se obtuvo sobre la dimensión “comunicación” una media de 7,57 y después de su empleo esto fue de 13,23 con una TC 15,75 se llegó a concluir una optimización en las competencias digitales de los maestros.



Huzco y Romero (2018) en su proyecto: aplicación de la herramienta app google drive y Classroom para el aprendizaje colaborativo de las estudiantes del 5to grado de la I.E. Nuestra señora del Carmen, Yanacancha, el objetivo de estudio fue que se determinen los efectos de la herramienta de google drive y Classroom en los aprendizajes colaborativos de las alumnas; se planteó la hipótesis la aplicación de google drive y Classroom mejora de manera positiva los aprendizajes de los alumnos, como enunciado se situó, qué efecto tienen las herramientas referidas para el aprendizaje de las jóvenes estudiantes. Para este estudio se consideró de tipo aplicada, con un estudio experimental, de corte longitudinal, se llegó a concluir que referidas herramientas mejoran de manera significativa la independencia positiva. De igual forma esto optimiza de manera significativa la habilidad colaborativa en estudiantes del 5to grado.

Ccora (2020) en su tesis: influencia del uso de google drive para que se mejore la gestión curricular en los maestros del hospital de Lima metropolitana; el objetivo fue que se identifique de qué manera existe una influencia en el empleo de google drive; se planteó como hipótesis la utilización de google drive mejora la gestión curricular en los maestros del hospital; como enunciado se precisó de qué manera influye el uso de esta plataforma, el estudio fue cuantitativo cuasi experimental y de tipo longitudinal; concluye que los efectos de intervención educación sobre el portafolio digital en google drive resultó positivo, dado que se logró optimizar el nivel de evaluación y rediseño en la gestión de curricular sobre los maestros.

Milla (2022) en su estudio cuyo principal objetivo es determinar la relación existente entre las variables en la I.E. Gonzalo Ugás Salcedo, cuya hipótesis señala la existencia de un vínculo sobre las variables en la I.E realizado en Lima; tuvo como enunciado: cuál es la relación vinculada en cuanto a cada variable de estudio; la investigación es correlacional su método es cuantitativo, tipo transversal, no experimental



y se empleó la encuesta cuyo instrumentos es el cuestionario; concluye que había un nivel de conocimientos sobre las herramientas de resultó elevado, en consecuencia el grado docente es elevado, y esto es muy importante utilizarlo durante época de pandemia para la mejora docente y por ende sobre el aprendizaje de los discentes.

Caso y Santivañez (2017) en su estudio: uso de las TIC en maestros de Junín, 2017 el objetivo es que se determine el empleo de las Tic en maestros de Junín durante 2017; cuya hipótesis es que los docentes de Huancayo emplean las TICs de manera frecuente; como enunciado se situó en que frecuencia se utiliza las TICs en maestros; el estudio por su naturaleza fue cuantitativo de nivel de no experimental, descriptivo, el objetivo de estudio es hipotético deductivo de diseño descriptivo transversal cuyo instrumento seleccionado es el cuestionario. Se encontró que la utilización de las TIC'S en el proceso de enseñanza y aprendizaje es una preocupación de los profesores de I.E., siendo en promedio un 40%.

Huaranga y Coronel (2017) en su tesis tiene como objetivo que se determine el grado de conocimiento sobre este aplicativo por los maestros, realizado en Huancavelica; cuya hipótesis la herramienta google drive al emplearse por todo docente en sentido frecuente sobre cada alumno, lo cual desarrolla una sesión de aprendizaje más activo, La investigación fue descriptiva de diseño transaccional, se empleó por la encuesta aplicado en cuestionario, menos de 50% de los maestros conoce cada característica de esta aplicación, además, 50% conoce la importancia de las presentaciones, formulario, aplicaciones y hojas de cálculo y sólo el mayor % conoce la aplicación de dibujo.

Haro (2021) en su tesis el objetivo de estudio fue determinar la relación existente entre las herramientas google y el desempeño docente, realizado en Pacasmayo. cuya hipótesis muestra una relación sobre el desempeño y las herramientas google en la I.E; su investigación es correlacional cuyo método es cuantitativa de tipo transversal. Para este



estudio se ha empleado como instrumento el cuestionario, no experimental y se concluye que las herramientas son importantes utilizarlo durante este tiempo de pandemia mejorando el aprendizaje y desempeño en los docentes.

Minaya (2020) en su estudio realizado en el distrito de San Juan de Lurigancho - Lima, tiene como objetivo general estimar la relación sobre las variables entre el trabajo colaborativo y las TIC'S; tuvo como hipótesis el trabajo colaborativo relacionado de manera significativa y directa con las TICs; en su investigación el enfoque es cuantitativo, básico, correlacional, transversal, y no experimental. Para el estudio de la población se empleó el instrumento en este caso el cuestionario. Se encontró que las variables estaban correlacionadas ($p = 0,05$), y se encontró una alta relación positiva Spearman de 0,967. Esto manifestó la presencia de un buen nivel de trabajo colaborativo expuesto por los docentes, anunciando la representación de un buen nivel de valor de las TIC en la red 09.

Atahuachi (2015) en su estudio: nivel de uso de las TICs por los maestros de la I.E. de desaguadero, 2015, se planteó como principal objetivo determinar el grado de empleo de las TICs, en la labor de los profesores; tuvo como hipótesis el grado de empleo de las TICs influye en los docentes como estrategias de aprendizaje y enseñanza. Se tuvo como enunciado: cuál es el nivel de uso de las TIC en la labor de los docentes; cuya investigación es no experimental, el instrumento utilizado es la ficha de observación y la técnica es la observación. Se concluyó que los maestros emplean las TIC como un medio estratégico para el aprendizaje y enseñanza en la formación en un nivel regular y deficiente debido a que ellos utilizan office y no participan en proyectos grupales.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Google drive

Según Cánchica (2016) nos hace referencia sobre google drive que:



Al final del siglo XX se estimó el primer referente de la conceptualización de computación en la nube. El significado se relaciona a diversos servicios y aplicaciones que se ubican en un almacén en una zona no física, sino de manera virtual o indefinida, de igual forma esto debe ubicarse de manera disponible espacio temporal para cada usuario. Con la computación sobre las nubes se crea un archivo que se guarda en un espacio, esto siempre que esté vinculado a una red. Este archivo o documento permitirá que se edite cada vez que se requiera esto desde un dispositivo o computador. (p. 15). Por medio de google drive se acumula la información en la nube irrumpiendo con las ideas acostumbradas de guardar e instalar software en diversas unidades de almacén y nos permite que se acceda a ello en la medida que existe una conexión a la red y en cualquier tipo de equipo que nos permita el acceso.

Por otra parte, Roda y Sassano (2015) manifiestan que:

Es una aplicación sobre la plataforma de apps, esto se encuentra disponible siendo localizado en la nube, teniendo un espacio promedio de 5 Gb y teniendo la posibilidad de que se aumente el grado de capacidad hasta 15 Gb disponiendo necesariamente de un correo y que este puede incrementarse siempre y cuando realices una suscripción, cabe precisar que por ejemplo la institución universitaria complutense de Madrid, llegó a acordar que todo correo asociado de la universidad a gmail tendrá la capacidad de 30 Gb (p. 206). La plataforma de tiene diversas aplicaciones como documentos que es una hoja de cálculo, procesador de texto, desarrollador de presentación y formularios que contienen plantillas que nos permite realizar diferentes tipos encuestas o exámenes y de herramientas para dibujar entre otros.

Según el MINEDU (2020) da a conocer que esto es un espacio virtual, que deja almacenar todo tipo de información ya sea videos, imágenes, textos u otros. Este espacio brinda la capacidad para crear carpetas, la cual se puede compartir o visualizar con otra



persona por medio del permiso para editar, ver o comentar. Otra característica de google drive, que permite que se colabore, cree y comparta documentos, presentaciones, hojas de cálculo y dibujos en línea formularios y otros. (p. 5). Con google drive se comparten diferentes tipos de archivos a través de un link o del correo electrónico que nos permite ser editor, comentador o simplemente poder visualizar para que se acceda a este servicio necesario para que cree una nueva cuenta gmail.

En tanto, De Volder y Ariel (2012) manifiestan que:

Esto se creó en 2012 habiendo reemplazado a doc. sirviendo para que se almacene todo documento, permitiendo que se edite todo archivo colaborativamente, incluyen presentaciones, hojas de cálculo, formularios y procesadores de texto, formularios. Es un servicio que logra incorporar cada función de oficina y un disco virtual. Puede accederse por medio de cualquier sistema operativo como Linux, Windows o Mac, o por teléfonos inteligentes y mediante la web (p. 15). Google drive en sus aplicaciones nos permite descargar los archivos en formato tradicional que es office y a su vez nos permite subir en diversos formatos y tenerlos almacenados en la nube.

Según Parra y Chantre (2020) google drive:

Es aquel medio de mayor utilización por cada docente, esto facilita el trabajo, permitiendo observar la integración y productividad de cada estudiante por los docentes, compartiendo todo documento en sentido colaborativo. Esto sobre la bondad de google drive entre las integraciones de web 2.0 para que se comparta y crea todo documento, prestando todo servicio de almacenamiento de documentos y archivos, documentos, hojas de cálculo, cuestionario, dibujo y otros. Cuando se aprovecha la potenciación comunicativa se realizan actividades sincrónicas y asíncronas, sobre cada compañero de cada equipo, google drive es un elemento para optimizar los conocimientos y docentes.



(p. 49). Por lo tanto, google drive dentro de sus aplicaciones nos permite trabajar de manera colaborativa en tiempo real o asincrónico.

En el CATE (2013) manifiesta que el aplicativo de google drive es un medio web que permite que se modifique, almacene, acceda y comparta los documentos y archivos independiente de donde se encuentre esto por medio de la web. Pudiendo subirse más de 30 archivos que pueden incluir diversos formatos. Como se refiere este consta de 15 Gb de almacén que se puede extender por medio de un pago. Dispone de diversas versiones para poder acceder por medio de un dispositivo, pudiendo realizar la edición de un documento u otros. (p. 6). El acceso es una de las ventajas que nos da google drive desde cualquier lugar utilizando dispositivos de diferentes versiones con acceso a internet.

Los autores, Del Vecchio et al. (2015) es llamado también a google drive como la computación en nube, puesto que deja que se suba de manera la información bajo un sistema informático configurable, por ejemplo, servidores, aplicaciones, redes, servicios o almacenamiento, esto puede ser liberado y suministrado de manera rápida con mucho esfuerzo mínimo de interacción y gestión de un proveedor de servicio. Otros autores definen esto como aquella etapa evolutiva, que proporciona medios por el cual las aplicaciones, infraestructura y proceso de negocio puede ser dado sobre el público, por medio de un servicio cuando sea o donde sea. (p. 82). Por lo tanto, la computación en la nube es una ventaja dentro de la informática y poder tener almacenada nuestra información de forma gratuita por tiempo ilimitado.

La computación en la nube escritos por Baldeos et al. (2020) tiene el enfoque de que los recursos son virtuales y sin ningún límite, siendo una idea evolutiva y revolucionara, representando cambios de paradigmas sobre los sistemas informáticos, aquellos que son basados en el modelo de servicio e implementación, el modelo último señala que propósito tiene y donde se sitúa la nube teniendo como fin las nubes privadas,



públicas, híbridas y comunitarias (pp. 28-29). Con google drive se dio un verdadero cambio de los paradigmas computacionales de los almacenamientos de los archivos dentro de la informática de nuestra vida cotidiana.

2.2.2. Características de google drive

El sitio de trabajo de google drive es un lugar funcional y amigable que todo usuario puede emplearlo sin tener un gran conocimiento avanzado. Por ello presentamos a continuación las siguientes características principales, así como sus ventajas y desventajas según los autores Baldeos et al. (2020) entre ellos se tiene sus características:

- Almacenamiento gratis y de pago: Existe un modelo premium que tiene que pagarse, así mismo puedes escoger de tener 25 Gb a 100 Gb, caso contrario el gratuito te otorga simplemente 15 Gb para el almacenamiento de los archivos.
- Multiplataforma: pudiendo emplearse en todo sistema operativo ya sea Linux, Mac, Android o Windows.
- Guarda y soporta todo tipo de archivo, fotos, videos. También admite sobre el almacén todo archivo adjunto de un correo pudiendo ser compartido y organizado de manera posterior.
- Privacidad: si bien todo archivo puede ser compartido con otro usuario, este tiene calidad de privado hasta que el usuario que lo decida compartir.
- Protección y seguridad: todo archivo es almacenado de manera segura sin que importe si ocurre algo con el dispositivo electrónico, debido a que los mismo se almacenan de manera propia sobre google, permitiendo resguardar cualquier tipo de información.
- Cuenta con un buscador óptimo, reconociendo cada objetivo dentro de alguna palabra o imagen.
- Trabaja con hojas de cálculos, documentos, presentaciones y formularios.



Con respecto a las ventajas de google drive se tiene:

- Facilidad de emplear la sala de chat para la presentación de cualquier archivo.
- Utilización de la notificación
- Facilita el trabajo directo con otras personas
- Capacidad de compartimiento y creación de espacio de trabajo colaborativo entre diversos participantes.
- Al acabar el documento este puede descargarse en el formato de la manera en que el usuario lo desee.
- Ingreso desde cualquiera de los dispositivos inteligentes.
- Puede eliminarse o agregarse al usuario que comparta un archivo.
- En base a un modelo de cronograma, el usuario puede cumplir con toda actividad.

Con respecto a sus desventajas de google drive se tiene:

- Problema sobre los participantes al momento de realizar una tarea asignada.
- Existe un interés bajo para emplearlo como herramienta a pesar de la utilidad que tiene.
- Se somete a la conexión de red en algunas situaciones. (pp. 30 – 32)

2.2.3. Aplicaciones de google drive

La aplicación de google drive proporciona una herramienta que permite realizar diversas actividades que podemos realizar en nuestra vida cotidiana para lo cual nos presenta Morales y Altamirano (2016) ofimática en google drive son los siguientes:

a. Documentos: El procesador de texto ha sido el más utilizado por las informáticas Open Office, Ms Office u otros. La característica importante del procesador de texto es la creación de archivos avanzados que tiene un índice de tablas, contenido, fórmulas, imágenes que se gestionan de manera automática. Una



desventaja de este documento es que físicamente se halla dentro del ordenador y esto genera que no exista un acceso por otras fuentes. El procesador es creado por la plataforma de un elemento con características dinámicas y avanzadas que regular el valor de desarrollo del documento. El espacio del procesador de texto es amigable y simple.

Se tienen las siguientes características cambiar y subir de word a un documento de google, invitando a otro usuario a que modifique, colabore o comente lo que tiene el archivo, colaboración que puede situarse en un espacio directo, dentro del mismo chat. Además, pudiendo poder entrar al historial de revisiones. Traducción del documento y formatos de Open Office, Pdf, Html, Rtf, Zip o Word.

b. Hojas de cálculo: pertenece al paquete ofimático como OpenOffice o Ms Office que son unos de los que más acogida tienen, esto a raíz de que realiza una operación matemática de un grado de complejidad aceptable, gestión la información estadística, financiera y otras. Entre la principal característica se destaca la utilización de formulados para llevar a cabo un cálculo, la creación de gráficos y el trabajo colaborativo en tiempo real.

c. Presentaciones: google drive ofrece diversas plantillas para que se realice una presentación interactiva, video integrado, muchas animaciones y funciones, fuentes y otros que pueden ser consumidos por medio directo por la web. Entre cada característica se destaca la modificación, creación y presentación, trabajando de manera colaborativa en tiempo real con otro usuario la cual puede realizar una edición, comentar u visualizar lo que se está realizando. Importar archivos de pps, ppts para convertirlo en una presentación de google, pudiendo insertar videos e imágenes a la presentación permitiendo publicar e insertar la presentación en un espacio web.



d. Formularios: Deja que los usuarios puedan publicar y generar encuestas en distintos formatos y tipos de preguntas, la encuesta puede enviarse por medio de la red social, publicada en páginas, correo electrónico y portal web. Entre las características destacables, permite que se aprecie el resultado de formulario en sentido grupal o individual por medio de la estadística, este formato en que los encuestados pueden tener un acceso de distintas variedades o respuestas cortas u opciones múltiples que se fundamentan y otros. (pp. 60-80)

e. Dibujos de google drive: Con este mecanismo se puede crear cualquier tipo de mapa o dibujo, esto debido a la calidad de estos instrumentos que disponen de: fechas, líneas, imágenes y textos, el resultado se descarga a diversos formatos de imagen PNG, JPG Y PDF o se puede insertar en un compartir o espacio web para ser editados.

Todas estas herramientas de google drive según Paredes (2021) tiene un gran valor, hoy en día sobre los profesionales y estudiantes lo utilizan con la finalidad de que se simplifique toda función en el día a día. Además, esta herramienta se halla en constante evolución y se actualiza con la nueva función y servicio para cada usuario el cual no debe de dejar de actualizar su conocimiento previo relacionado al uso de herramientas de google drive (p.23).

Por consiguiente, con google drive se puede emplear un documento resaltante, presentaciones atractivas, hoja de cálculo, formulario diverso, todo ello abriéndose y modificándose este dónde este con dispositivo tablet o computadora personal, la ventaja es que todo cambio se vea guardar de manera automática mientras se escribe, incluso se puede usar el historial de revisión para ver toda versión anterior del mismo documento, presentación ordenada por fecha, hoja de cálculo y autor del cambio.



2.2.4. Trabajo colaborativo

En la presente investigación daremos a conocer sobre el trabajo colaborativo de los diversos autores que escribieron, según Maldonado (2007) constituye el modelo de aprendizaje como aquello donde los estudiantes invitan a que se construya de manera conjunta, para lo cual se demanda la conjunción de talentos, esfuerzos y competencias esto por medio de una serie de transacciones que logren permitir que se alcance una meta ya establecida de manera consensuada. (p. 268). Como se puede expresar, el trabajo en colaboración se considera interactivo, implicando el manejo de todo aspecto tal como el respeto a la contribución individual de cada integrante de un grupo.

Según los autores Pérez-Mateo y Subirá (2007) manifiestan que el trabajo virtual colaborativo es comprendido como un procedimiento social de construcción de conocimientos, en los que, partiendo del trabajo grupal y establecimiento de toda meta común, se da la igualdad sobre el conjunto de personas que saben contrastar y diferenciar el punto de vista, siendo que esto genere un procedimiento de construcción sobre los conocimientos. Es un proceso por el cual se aprende todo, fruto de la interacción entre cada integrante de un trabajo (p. 2). Por lo que, la interacción es convertida siendo un elemento relevante, tomando en consideración el procedimiento presencial de que se agrupe cada contribución de un ingresante sobre la creación de conocimientos.

Revelo et al. (2018) en su trabajo colaborativo define: Es un sistema de interacción mediante el cual esto es de manera cuidadosa diseñada, organizando e induciendo las influencias recíprocas sobre cada integrante. Esto es desarrollado por medio de un proceso sistemático en que cada miembro se siente de manera mutua comprometida con el aprendizaje de otros, generando una interdependencia de positividad (p. 119). En el trabajo colaborativo los integrantes del grupo comparten la aceptación de respeto y



responsabilidad, el punto de vista de otro y la construcción del consenso con otras personas.

Los autores Irisysleyer y Casadei (2014) manifiestan que en toda actividad grupal es necesario que se trabaje de manera colaborativa, referido mecanismo busca que cada miembro logre un objetivo común en los aprendizajes. El mismo que es organizado por medio del diseño de la tarea a seguir y la posibilidad de que se involucre determinados medios que logren soportar todo el procedimiento empleado por medio de las TICs (p. 46). Por lo tanto, el trabajo colaborativo tiene un fin que es el logro de un objetivo común grupal.

El trabajo colaborativo es importante a través del autor Calzadilla (2002) demostró la eficacia en la superación de la actitud negativa, incrementando el autoconcepto y motivación, de otro lado de la experiencia de interacción cooperativa permitiendo que se produzca el aprendizaje relacionado al entorno grupal de las personas, puesto que propicia la creación de un espacio de un ambiente participativo y estimulante, en lo que cada individuo se pueda sentir en confianza y apoyado para que consolide el estilo de aprendizaje. El estudiante que elabora y explica, aprende más de lo que escucha, aprendiendo más participativamente de lo que otros aprenden de manera sola (pp. 5-6).

Por su parte, Porcel (2016) manifiesta, cuando se utiliza el trabajo colaborativo, no brota naturalmente; no se dan elementos cognitivos diferentes, lo que genera en el sujeto un aprendizaje cuando se genera personalmente; simplemente señalando a los docentes trabajos para cumplir en equipo. El trabajo en equipo fomenta el pensamiento crítico y reflexivo, promueve la reflexión, fomenta el crecimiento del respeto y la tolerancia a las opiniones de los demás (p. 13). Por lo tanto, el trabajo colaborativo es de suma importancia dentro del pensamiento crítico reflexivo y ayuda el valor del respeto.



A continuación, detallamos según los autores Vaillant y Manso (2019) los componentes y principios que guían el trabajo en colaboración. La cooperación señala a quien participa de manera grupal apoyándose entre sí para que se adquiera cada conocimiento relacionado con la temática de investigación. La responsabilidad deviene a quien participa de manera responsable sobre el % de trabajo que se asignó y la comunicación que comparten y exponen los datos relevantes, se retroalimentan para optimizar su trabajo. El trabajo en equipo, quien participa grupalmente aprende a resolver de manera conjunta un problema que se sitúa, desarrollando habilidades y capacidades organizativas de confianza, planificación, comunicación, liderazgo, resolución de problemáticas y la toma de alguna medida sobre el problema (p. 24). En tanto, cada grupo y sujeto, ya sea de forma colectiva o individual se autoevalúa su desempeño con el acierto sobre el error para que se corrija en las siguientes tareas por resolver.

Además de lo mencionado, tenemos a los autores como Huaranga y Coronel (2017) quienes manifiestan que google drive genera el trabajo en equipo, haciendo que cada colaborador brinde un aporte y trabajen conjuntamente para alcanzar un objetivo, esto permite que se comparta los datos con toda la comunidad, compartido en link, sin necesidad de que existe una clave o correo, y esto puede ser descargado en su ordenador o viceversa. (p.16)

Se detalla también que drive mediante el trabajo colaborativo según Velastegui (2017) que en la actualidad estos medios tecnológicos son importantes para diversos individuos, permitiendo que interactúen desde cualquier ordenador. Drive es un medio en línea que contiene aplicaciones o herramientas que permite crear documentos y a su vez compartirlo, significando que dicho archivo puede ser observado por otra persona con la intención de colaborar y cooperar en la edición del mismo u otra función que se desee



realizar sobre un archivo (p. 21). Se concluye que con google drive tenemos una comunicación en tiempo real en el trabajo colaborativo.

El autor Cahuana (2018) menciona que el trabajo participativo mediante drive permite una comunicación más rápida ya que permite que en lo que llegue algún participante el otro ya pueda ir revisándolo, ante cualquier cambio sobre el archivo este podrá ser reenviado en ese instante, hasta alcanzar el último borrador del documento; Sin embargo, ahora toda persona puede conectar la aplicación que se encuentra en la nube, utilizando la red, “Software como un servicio”, permitiendo que los documentos se encuentren almacenados en la nube, esto mediante la aplicación de todo integrante del equipo pudiendo ser modificado hasta alcanzar una versión final sin que exista la necesidad de que se reenvíe (p. 23). Con google drive se dejó de compartir el documento enviando a través de un correo electrónico o a través de un dispositivo que nos permitía modificar, ahora se modifica o se da lectura a cualquier tipo de documento de cualquier dispositivo electrónico.

El trabajo colaborativo fija determinadas características mencionadas por Echazarreta et al. (2009) que diferencia el trabajo grupal y otras modalidades organizativas, siendo las siguientes:

- Esto está basado en la fuente de relación de los diversos participantes que lo conforman, en el sentido que alcance a cada meta concerniente sobre cada miembro.
- Existe una responsabilidad clara individual de los miembros de grupo para los alcances de la meta final.
- La formación sobre el grupo es heterogénea sobre las características y habilidades de cada miembro, siendo una oposición al aprendizaje tradicional de todo grupo esto siendo lo más homogéneo.



- Todo miembro tiene una responsabilidad para que se lleve a cabo la acción grupal de trabajo.
- Se persiguen los logros del objetivo por medio de la realización conjunta e individual de tareas.
- Existe una interdependencia sobre cada sujeto.
- La responsabilidad sobre los miembros se comparte.
- El trabajo participativo exige a cada participante relaciones recíprocas, simétricas y comunicativas, esto con el deseo de que se comparta la relación sobre una tarea.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Conocimiento

Según el RAE tomando por Martínez y Ríos (2006) define como aquello que se conoce como el procedimiento de averiguar por el ejercicio de la facultad intelectual de las cualidades, naturaleza y relación de cada cosa, según la definición dada se afirma que conocer hace referencia a la confrontación de la realidad pues de aquí que surge si es posible aprender la realidad o simplemente se accede. Se precisa que el conocer es un procedimiento mediante el que los sujetos se hacen consciente de la verdad y realidad en que se presenta diversas situaciones sobre la cual no hay duda de la verdad. Además, los conocimientos pueden ser comprendidos de diversas formas: como una creación porque conocer es engendrar y conocer es ver y asimilación es nutrirse. De otro lado, el sujeto contacta el objetivo y obtiene información acerca de la verificación del mismo, que existe una adecuación o coherencia entre los objetivos y la representación correspondientes, es cuando se dice que se encuentra en posesión sobre los conocimientos (p. 112). Por lo tanto, mencionamos que el conocimiento es aquella información o hecho adquirido por un sujeto mediante la educación o experiencia de la comprensión práctica o teórica de la realidad de la vida cotidiana.



2.3.2. Google drive

Es un programa libre para cualquier persona pudiendo generar archivos en línea, pudiendo trabajarse de manera grupal. Para Cahuana (2018) drive es un servicio de alojamiento sobre el archivo realizado que al término de todo archivo es donde se ubique, promocionándose en la propia página, y no únicamente en la opción para que se guarde un archivo, sino que este pueda crearse en línea, con el fin de poder ser compartido (p. 13). Por lo tanto, google drive es un medio de almacén de información en la nube que incluye 15 Gb en un espacio gratuito sobre la plataforma de aplicación.

2.3.3. Aplicaciones de google drive

Google drive es una plataforma que se ubica en la red, según Chipana (2019) esto permite que se realice la siguiente actividad: trabajo en línea, comunicando y colaborando en red. Vinculación del archivo en el ordenador. Seguridad de datos, guardando una relación automática sobre el cambio de archivo empleado. Control de permiso que se otorga a un usuario.

Google drive cuenta con el siguiente aplicativo:

- Hoja de cálculo de google, permitiendo la creación de estadísticas, cuadros, fórmulas y gráficos.
- Documentos de google, permiten que se edite, cree documentos mediante la web
- Presentación de google, permitiendo crear diapositivas con animación en cada presentación.
- Formulario de google, permite crear exámenes en líneas y encuestas, obteniendo un resultado de manera automática.
- Dibujos que permite la creación de dibujos en línea.



Es un programa informático en línea que permite que se realice más de un tipo de trabajo, con el que se pueda crear un documento impactante, magníficas presentaciones, hojas de cálculo, dibujos y formularios atractivos.

2.3.4. Trabajo colaborativo

La definición sencilla del trabajo colaborativo según Fonseca y et al. (2020), se entiende como el vínculo entre personas que buscan una ayuda igualitaria, de manera tal que pueden aprender unos de otros. Como aquel trabajo que se realiza a través de la cooperación y voluntad de más de dos personas que unen su esfuerzo para un objetivo determinado en el cada parte se beneficia. El trabajo colaborativo requiere de gran humildad de parte de los docentes; precisa de la superación de los egos individuales y los emolumentos personales mediante experiencias de aprendizaje cotidiano y simbólico. (pp. 46-47). Hay diversos conceptos que abordan el trabajo colaborativo, ya sea como trabajo colegiado, trabajo en equipo, trabajo colaborativo del profesorado, entre otros.

El trabajo colaborativo según Pico y Rodríguez (2012) es aquel que favorece a cada docente de manera interdependiente, a tener responsabilidad por los trabajos, la interacción productiva, la habilidad interpersonal, la reflexión y otros. La más óptima herramienta es en la mayoría de veces la que más se adapta a las actividades y objetivos que se quiere poner en acción (p. 10). La colaboración invita a que tanto los estudiantes como docentes caminen juntos, sumando talentos, esfuerzos y competencias, incentivando a que se aprenda qué es lo que se está realizando, el aprender compartiendo e interactuando.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

Yura está localizada en Arequipa, aproximadamente sobre los 30 kilómetros, desde el centro hasta la capital, este se ubica sobre una media de 2529 msnm. Siendo sus límites: Norte: con los distritos de Achoma, Huanca y Yanque de la provincia de Caylloma, por el sur con los lugares distritales de Cerro Colorado, Cayma y Uchumayo en el lugar provincial de Arequipa, siendo un lugar cerca, por el lado oriental limita el distrito de San Juan de Tarucani, y por el occidente el distrito de Huanca entre la provincia de Vitor y Caylloma, el distrito localizado está ubicado en el departamento y provincia de Arequipa.

La presente investigación se realizará en la Institución Educativa Primaria 40202 ubicado en la vía Arequipa a Yura kilómetro 13.5, de la jurisdicción de la UGEL Arequipa Norte como órgano descentralizado de la Gerencia Regional de Educación Arequipa.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El estudio de investigación tiene inicio desde el oficio dado por la oficina del programa de segunda especialidad de la Universidad Nacional del Altiplano, hasta emitir la constancia de ejecución en la I.E.40202 del distrito de Yura, Arequipa. El procedimiento se desarrolló en relación al reglamento de estudio garantizando todo plazo establecido.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

La fuente de los datos utilizados en este estudio se procesó de acuerdo con las instrucciones de las herramientas y técnicas:



3.3.1. Técnica e instrumento de recolección de datos

De acuerdo a literatura investigada sobre las técnicas de recogida de la información existen diversas maneras y formas de obtener datos. Se vuelve respuesta al cómo realizar y permite el empleo del método del lugar donde se utiliza. Hay diversas técnicas para cada actividad humana esto con la finalidad de que se alcance un determinado objetivo, aunque sobre el caso de la metodología científica, las técnicas son las prácticas reflexivas y conscientes que se dirigen sobre el apoyo de métodos. La técnica se comprende como aquel reconocimiento de un camino o arte (Baena Paz, 2017 p. 67).

Según Ñaupas y et al. (2018) Es aquel conjunto de procedimiento y normas que buscan que se regule un determinado procedimiento, alcanzando un específico objetivo. Puede caracterizarse como un conjunto de directrices que controlan el proceso de estudio en cada etapa, desde el descubrimiento del problema hasta la incorporación y verificación de hipótesis, dentro del contexto de la teoría vigente (p. 273). Por lo que, la técnica de recolección utilizada es el cuestionario, para medir el conocimiento de google drive y trabajo colaborativo.

3.3.2. Instrumento de recolección de datos

Sobre la recogida de la información, el instrumento es aquella herramienta material o conceptual por medio del que se recoge información o datos, esto mediante preguntas o ítem que exigen la respuesta del investigado. Es cualquier medio tangible y concreto permitiendo que se recoja información de forma ordenada y sistemática según lo previsto por Ñaupas y et al. (2018) señala que el instrumento empleado sobre el presente estudio es el cuestionario, como lo indica Carrasco (2006) permite que se dé respuesta por medio de la hoja de interrogantes que se entrega a cada participante del estudio. En la que no resulta indispensable una relación directa, con la persona encuestada o muestra de estudio (p. 318).



En el estudio se empleó el instrumento para medir el conocimiento sobre la aplicación de google drive y el trabajo colaborativo:

a. Cuestionario de conocimiento de google drive.

El instrumento fue empleado para recabar información con relación a la variable conocimiento de google drive, que consta de la pregunta 1 al 13 que miden las dimensiones características, sincronización, presentaciones, formularios, dibujos de google, hojas de cálculo y documentos con cada dimensión con cuatro ítems de manera respectiva, que fue presentando en sentido de pregunta para elegir una de las alternativas adecuadas, la cual fue calificado en escala vigesimal de 1.18 de punto.

b. Cuestionario de trabajo colaborativo.

El instrumento empleado para el recojo de información con relación a la variable consta de la pregunta 14 al 17 que mide las dimensiones, habilidades de colaboración, trabajo en equipo, autonomía, responsabilidad, cada dimensión se conforma por 4 ítem de manera respectiva, lo que fue presenta en la forma y siguiente pregunta para elegir una de las alternativas adecuadas, la cual fue calificado en escala vigesimal de 1.18 de punto.

3.3.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos

Según Hernández- Sampieri et al. (2014) en un término general, esto refiere al nivel en que los instrumentos miden de manera real las variables. Para evaluar la validez del instrumento aplicado se ha determinado por medio de la evaluación de expertos por ello, se consultó a cuatro especialistas de la segunda especialidad de la UNA – Puno, todos ellos con el grado de magíster y doctores registrados en la SUNEDU; determinando la validez del ítem del instrumento aplicado.

Para ello se realizó a través del llamado telefónico para la validación de expertos, se envió por su correo electrónico y whatsApp que se anexa a la matriz, ficha e instrumento de investigación, en la validación se determinó el indicador de validación:

como la actualidad, objetividad, organización, consistencia, intencionalidad, claridad, metodología, pertinencia y coherencia. Todo experto consideró que es pertinente el instrumento de investigación. La cuantificación dada por cada experto se presente seguidamente:

Tabla 1

Juicio de expertos

Expertos	Instrumentos	
	Opinión de aplicabilidad	%
Mg. Ronald Ruelas Vargas	Buena	80%
Mg. Robert Antonio Romero Flores	Excelente	90%
Dr. Adolfo Carlos Jiménez Chura	Buena	75%
Dr. Donia Alizandra Ruelas Acero	Buena	71%

Fuente: Obtenido de la evaluación del juicio de expertos

3.3.4. Confiabilidad de los instrumentos

Para Hernández et al., (2014) los instrumentos de medición se refieren como un nivel en que su empleo repetido sobre una misma persona genera un posible resultado igual. Para la fiabilidad o confiabilidad del instrumento de la presente investigación se utilizó por medio de alfa de cronbach que oscila entre uno y cero, donde un coeficiente de 0 significa nula confiabilidad y 1 representa al máximo de confiabilidad. El alfa de cronbach es calculado de la con la fórmula siguiente:

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Donde:

k: N° de ítem

V_i: Varianza de cada ítem



α : Alfa de Cronbach

V_t : Varianza del total

La confiabilidad de la variable conocimiento de google drive, el cual por medio de la varianza del ítem y el análisis de Alfa de Cronbach dedujo un nivel de confiabilidad de α : ,669 el instrumento es muy confiable.

Tabla 2

Resumen de procesamiento de casos de Alfa de Cronbach

		N	%
Casos	Válidos	27	100.0
	Excluidos ^a	0	0.0
	Total	27	100.0

a: Todas las variables del procedimiento se utilizan para determinar la eliminación de la lista.

Tabla 3

Confiabilidad del instrumento de conocimiento de google drive

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Número de elementos
,669	12

Para evaluar la confiabilidad y validez del instrumento del trabajo colaborativo, el cual, por medio de la varianza del ítem y el análisis de la confiabilidad de Alfa de Cronbach se determinó un nivel de confiabilidad de $\alpha=0,665$ en conclusión el instrumento es muy confiable.

Tabla 4

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válidos	27	100.0
	Excluidos ^a	0	0.0
	Total	27	100.0

a: Todas las variables del procedimiento se utilizan para determinar la eliminación de la lista.

Tabla 5*Confiabilidad del instrumento de trabajo colaborativo*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Número de elementos
0,665	5

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. La población

Esto se conformó por un grupo de elementos que presentaron determinadas particularidades generales para el estudio, de tal manera la relevancia es que se delimite a la población teniendo que ver cómo se evita una posible deficiencia. En tal sentido, Hernández et al., (2014) señaló que es preferible que se establezca de manera clara cada característica de la población con el fin de que se delimite cual es el parámetro muestral (p. 174).

Los participantes en el estudio son los siguientes:

Tabla 6*Población*

INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA	ÁREAS	CANTIDAD DE DOCENTES
40202	Personal Social, Comunicación, Matemática, Arte y Cultura, Ciencia y Tecnología, Educación Física	27
Total		27

Fuente: Cuadro de asignación personal 2021

3.4.2. Muestra

Según Ñaupas y et al. (2018) la muestra se comprende como aquella pequeña parte tomada de la población porque tiene determinadas características, es clara y suficiente

para que no exista ningún tipo de confusión, por lo tanto, se tiene la característica necesaria para el estudio (p. 334).

Debido al pequeño tamaño de la población, la muestra estará formada por todos los docentes del nivel primario presentes en el momento en que se utilizó el instrumento de estudio a continuación se especifica la muestra:

Tabla 7

Muestra de la investigación

INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA	POBLACIÓN		MUESTRA
	H	M	
40202	9	18	27
Total			27

Fuente: Cuadro de asignación personal 2021

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

3.5.1. Tipo de investigación

El estudio por la naturaleza es descriptivo, de nivel simple para dar sustento utilizaremos los aportes de los autores: según Carrasco (2006) define las cualidades, características, rasgos y propiedades de hecho por encima de la realidad en un tiempo y momento determinado. (p. 41)

Para ello también tenemos al autor Hernández et al., (2014), que refiere que el estudio descriptivo busca que se especifique la propiedad, los perfiles y características relevantes de los grupos, una comunidad y personas u otro tipo de fenómenos que sean sometidos a análisis (p. 92).

Se ha considerado para la investigación con un enfoque cuantitativo. De acuerdo con Ñaupas et al. (2018) se refiere al uso de la recolección de datos para que se conteste a cada pregunta de estudio, buscando también que se pruebe la hipótesis formulada de



manera previa, además se confía en que se mida los instrumentos y variables de estudio con el empleo inferencial y descriptivo en la prueba de hipótesis, el tratamiento estadístico, la formulación estadística y en cuanto al muestreo y otros (p.140). En consecuencia, nos permitirá medir los datos recolectados para posteriormente describir, analizar e interpretar de manera sistemática cada característica del fenómeno que se estudia relacionada a la realidad del escenario que se planteó.

3.5.2. Diseño de investigación

El diseño de estudio es no experimental transeccional descriptiva según Hernández et al., (2014) esto busca como objetivo que se indague la incidencia sobre la modalidad o nivel de más variables o una, sobre determinada población. El proceso consiste en que se ubique en diversas o una variable a determinadas personas, situaciones, objetos, fenómenos, comunidades, contextos u otros, proporcionando la descripción. Por lo que, el estudio es puramente descriptivo, buscan pronosticar valores o cifras. En consecuencia, la recogida de datos se realizó en un determinado periodo y durante un plazo específico.

3.6. PROCEDIMIENTO

Para que se lleve adelante este trabajo de investigación se tuvo que seguir ciertos procedimientos:

- Enfoque sistemático del método de recogida de datos. Para la aplicación del instrumento se presentó la solicitud de autorización a la dirección de la Institución Educativa para su respectivo permiso y adjuntar para la investigación.
- Se coordinó con la dirección para poder emplear el instrumento de investigación vía formulario de google drive a los docentes.
- Ya contando con los instrumentos, el resultado será categorizado en esquemas o tablas de frecuencia.

Seguidamente, se continuó con la respectiva interpretación del esquema y tabla, así como las conclusiones, discusión y la respectiva recomendación.

3.7. VARIABLES

Tabla 8

Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Valoración/Escala
1. Conocimiento de google drive	1.1. Características	1.1.1. Acceso	Escala vigesimal Correcto: 1.18 Incorrecto: 0
		1.1.2. Almacenamiento	
		1.1.3. Crear	
		1.1.4. Compatibilidad	
		1.1.5. Compartir	
		1.1.6. Sincronizar	
	1.2 Aplicaciones	1.2.1. Documentos	
		1.2.2. Hojas de cálculo	
		1.2.3. Presentaciones	
		1.2.4. Formularios	
1.2.5. Dibujos de Google			
2. Trabajo colaborativo	2.1. Interdependencia	2.1.1. Habilidades de colaboración	Escala vigesimal Correcto: 1.18 Incorrecto: 0
		2.1.2. Responsabilidad	
		2.1.3. Trabajo en equipo	
		2.1.4. Autonomía	

Fuente: matriz de consistencia

3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Una vez obtenida la recogida de la información se procede a tabular los datos y a partir de los datos se determinará los resultados sobre el conocimiento del empleo de drive en el trabajo colaborativo de los maestros en la I.E. primaria 40202 Yura Arequipa, de acuerdo al objetivo de estudio, se realizará un análisis estadístico para obtener respuesta a la definición de la problemática y logrando que el objetivo de estudio y cada respectivo dato esté representado por gráficos y tablas estadísticas, conjuntamente con su interpretación para su comprobación de hipótesis.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

En este capítulo se presentará los resultados de estudio que se visualizará en tablas y gráficos, cada uno atiende a esclarecer el objetivo previsto en torno al conocimiento de google drive en el trabajo colaborativo en los docentes de la I.E. primaria 40202 Yura Arequipa, 2021, se detalla a continuación.

Los resultados del objetivo I:

Comprende describir los conocimientos que se tiene sobre las características de la aplicación de google drive como documentos, presentaciones, hojas de cálculos, formularios y dibujos en el trabajo colaborativo en los docentes.

Tabla 9

Para ingresar a la plataforma de google drive es necesario tener una cuenta de correo electrónico en:

	F	%
a. Hotmail	1	4%
b. Gmail	26	96%
c. Yahoo	0	0%
d. Outlook	0	0%
Total	27	100%

Fuente: cuestionario

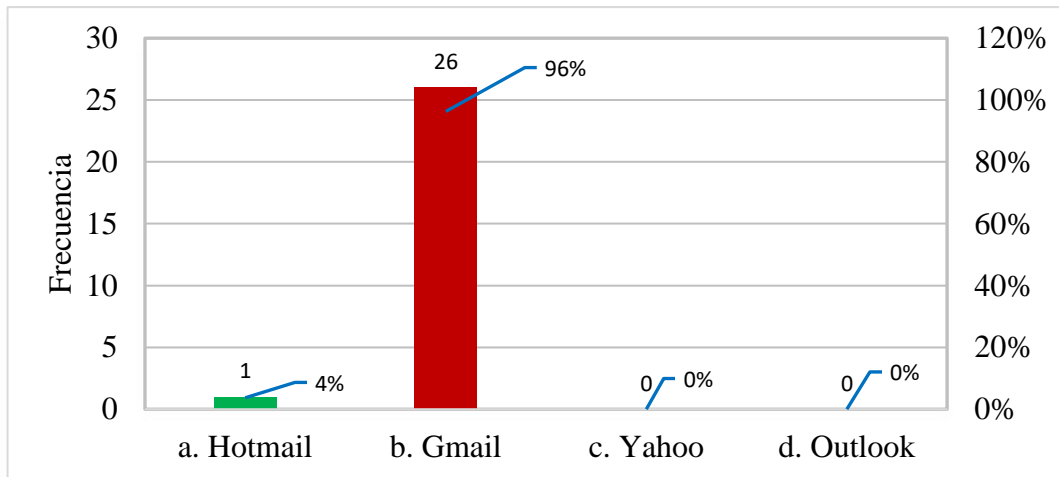


Figura 1 Para ingresar a la plataforma de google drive es necesario tener una cuenta de correo electrónico en:

En la tabla 9 y figura 1 observamos que del total de 27 docentes el 96% (26) respondieron gmail y un 4% (1) respondieron Hotmail y no hubo respuestas para las otras alternativas. Podemos indicar que los docentes tienen un nivel de conocimiento sobre como ingresar a google drive teniendo cuenta en gmail.

Tabla 10

Qué dispositivos podemos utilizar para acceder a nuestra cuenta de google drive

	F	%
a. Computadora	3	11%
b. Tablet	0	0%
c. Smartphone	1	4%
d. Todas las mencionadas	23	85%
Total	27	100%

Fuente: cuestionario

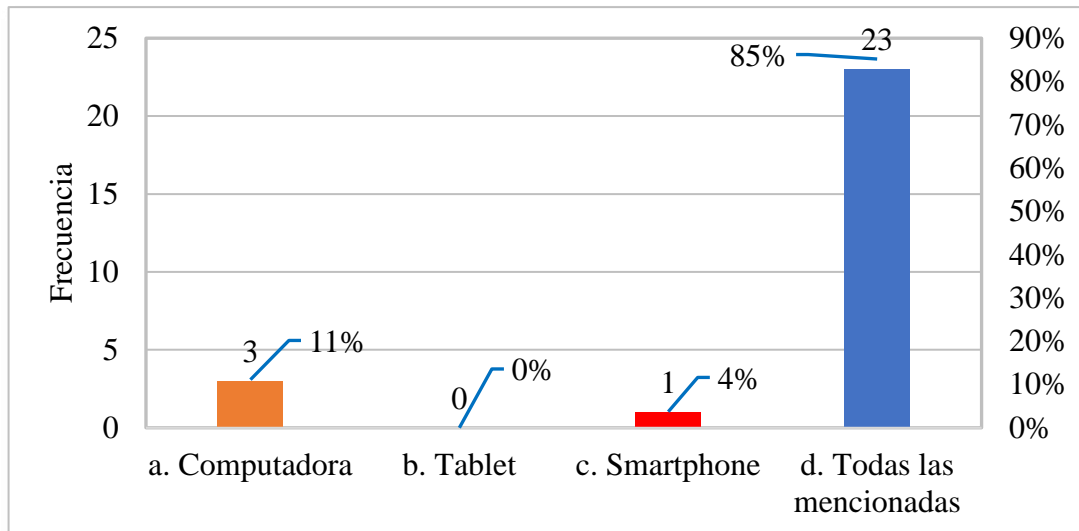


Figura 2 Qué dispositivos podemos utilizar para acceder a nuestra cuenta de google drive

En la tabla 10 y figura 2 observamos que del total de 27 docentes respondieron 85% (23) todas las mencionadas, un 11% (3) a través de computadora, un 4% (1) a través de smartphone y no hubo respuesta para la alternativa tablet. La mayor cantidad de docentes tienen conocimiento de cómo acceder a la cuenta de google drive.

Tabla 11

Google drive permite almacenamiento gratuito en la nube hasta

	F	%
a. 1 gigabytes	0	0%
b. 5 gigabytes	2	7%
c. 10 gigabytes	3	11%
d. 15 gigabytes	22	81%
Total	27	100%

Fuente: cuestionario

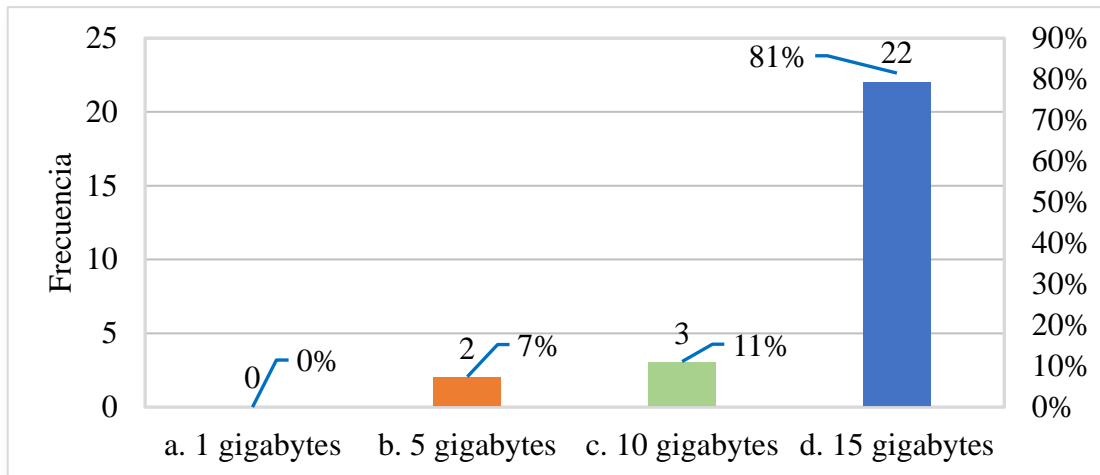


Figura 3 Google drive permite almacenamiento gratuito en la nube hasta

En la tabla 11 y figura 3 observamos que del total de 27 docentes respondieron 81% (22) 15 gigabytes, un 11% (3) respondieron 10 gigabytes, el 7% (2) respondieron 5 gigabytes y no hubo respuesta para la alternativa 1 gigabytes. La mayor cantidad de docentes tienen conocimiento del almacenamiento gratuito que se ofrece en la nube.

Tabla 12

En google drive podemos crear y modificar

	F	%
a. Archivos y carpetas	3	11%
b. Dibujos, documentos, presentaciones	0	0%
c. Encuestas y dibujos	0	0%
d. Todas las mencionadas	24	89%
Total	27	100%

Fuente: cuestionario

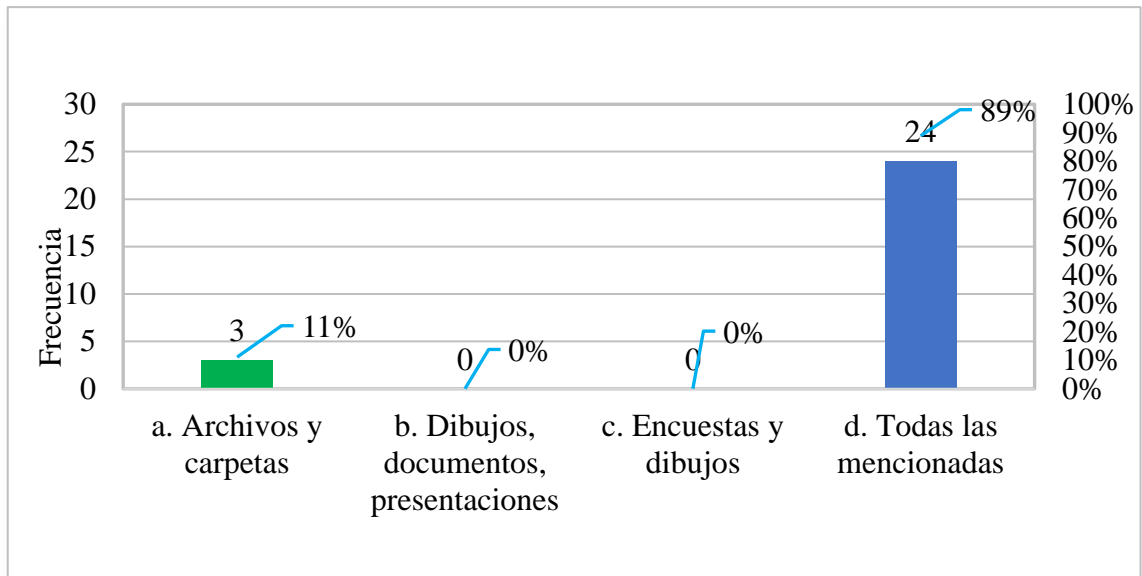


Figura 4 En google drive podemos crear y modificar

En la tabla 12 y figura 4 observamos que del total de 27 docentes respondieron 89% (24) la alternativa todas las anteriores, un 11% (3) respondieron archivos y carpetas y no hubo elección para las otras alternativas. La mayor cantidad de docentes tienen conocimiento de crear y modificar archivos, carpetas, encuestas y dibujos.

Tabla 13

Qué formatos de archivos podemos visualizar con google drive

	F	%
a. Imágenes: JPG, GIF	1	4%
b. Documentos: docx, pptx, PDF	0	0%
c. Audios y videos: mp3, MIDI, mp4, 3gp	1	4%
d. Todas las mencionadas	25	93%
Total	27	100%

Fuente: cuestionario

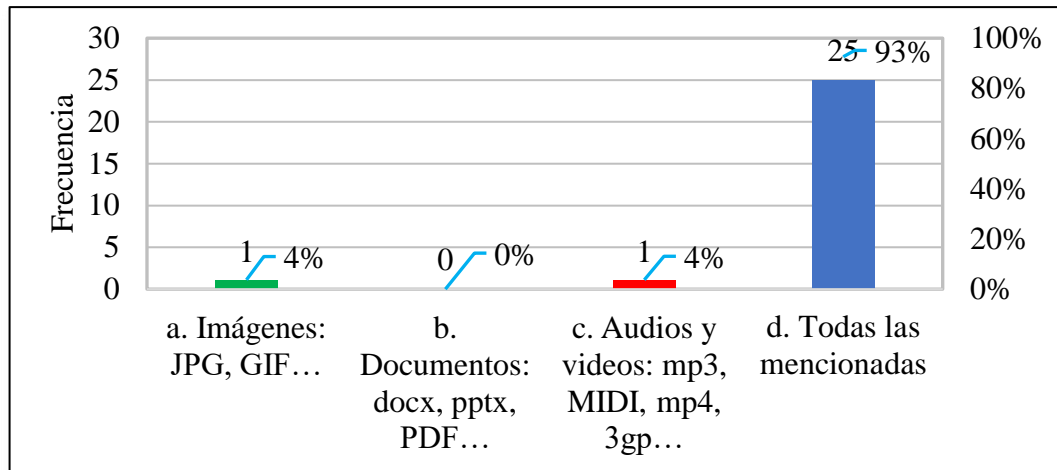


Figura 5 Qué formatos de archivos podemos visualizar con google drive

En la tabla 13 y figura 5 observamos que del total de 27 docentes respondieron 93% (25) todas las mencionadas, un 4% (1) respondieron imágenes jpg, gif, un 4% (1) respondieron audios y videos: mp3, midi, mp4, 3gp, y no hubo elección para la otra alternativa. La mayor cantidad de docentes tienen conocimientos de los archivos que pueden visualizar en google drive.

Tabla 14

En google drive podemos compartir archivos y carpetas a través de la:

	F	%
a. Cuenta de correo electrónico	22	81%
b. Cuenta en WhatsApp	5	19%
c. Numero de celular	0	0%
d. Todas las anteriores	0	0%
Total	27	100%

Fuente: cuestionario

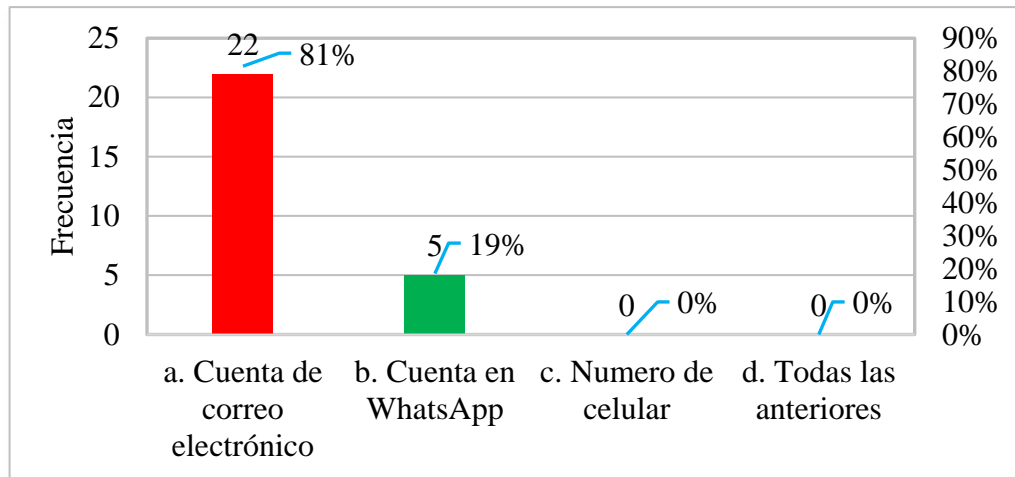


Figura 6 En google drive podemos compartir archivos y carpetas a través de la:

En la tabla 14 y figura 6 observamos que del total de 27 docentes respondieron un 81% (22) cuenta de correo electrónico, un 19% (5) cuenta en WhatsApp y no hubo elección para las otras alternativas. La mayor cantidad de docentes tiene conocimiento de compartir archivos y carpetas a través de google drive.

Tabla 15

El trabajo sincrónico entre dos o más personas de google drive te permite

	F	%
a. Trabajar en diferente tiempo	0	0%
b. Trabajar cada uno	4	15%
c. Trabajar simultáneamente	23	85%
d. Trabajar por turnos	0	0%
Total	27	100%

Fuente: cuestionario

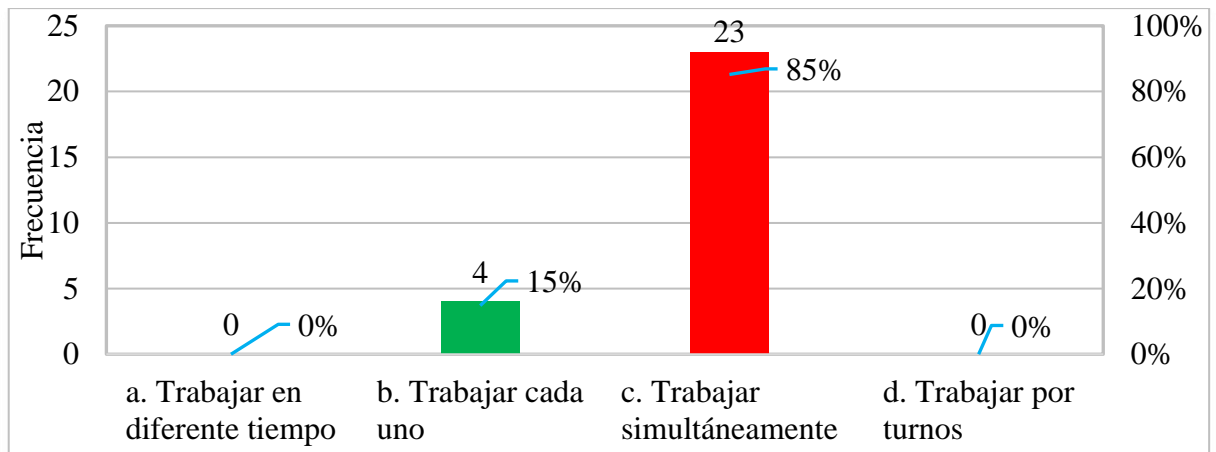


Figura 7 El trabajo sincrónico entre dos o más personas de google drive te permite

En la tabla 15 y figura 7 observamos que del total de 27 docentes respondieron un 85% (23) trabajar simultáneamente, un 15% (4) respondieron trabajar cada uno y no hubo elección para las otras alternativas. La mayor cantidad de docentes tiene conocimiento que el trabajo sincrónico se realiza simultáneamente entre dos o más personas a través de google drive.

Resultados del objetivo específico II:

Comprende describir los conocimientos sobre las aplicaciones de google drive como presentaciones, documentos, formularios, dibujos y hojas de cálculo en el trabajo colaborativo en los docentes.

Tabla 16

En qué aplicación de google drive podemos dar formato a textos y párrafos

	F	%
a. Dibujos	0	0%
b. Formularios	0	0%
c. Presentaciones	2	7%
d. Documentos	25	93%
Total	27	100%

Fuente: cuestionario

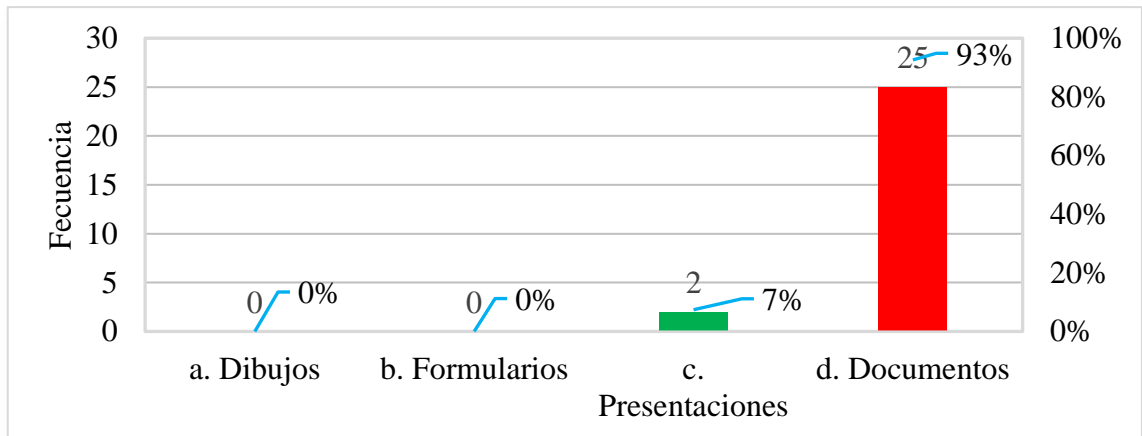


Figura 8 En qué aplicación de google drive podemos dar formato a textos y párrafos

En la tabla 16 y figura 8 observamos que del total de 27 docentes respondieron un 93% (25) la alternativa documentos, un 7% (2) respondieron presentaciones y no hubo elección para las otras alternativas. La mayor cantidad de docentes tiene conocimiento sobre la aplicación de documentos.

Tabla 17

Qué aplicación de google drive ofrece una gran variedad de temas para presentar textos.

	F	%
a. Hojas de cálculo	2	7%
b. Formularios	0	0%
c. Presentaciones	24	89%
d. Documentos	1	4%
Total	27	100%

Fuente: cuestionario

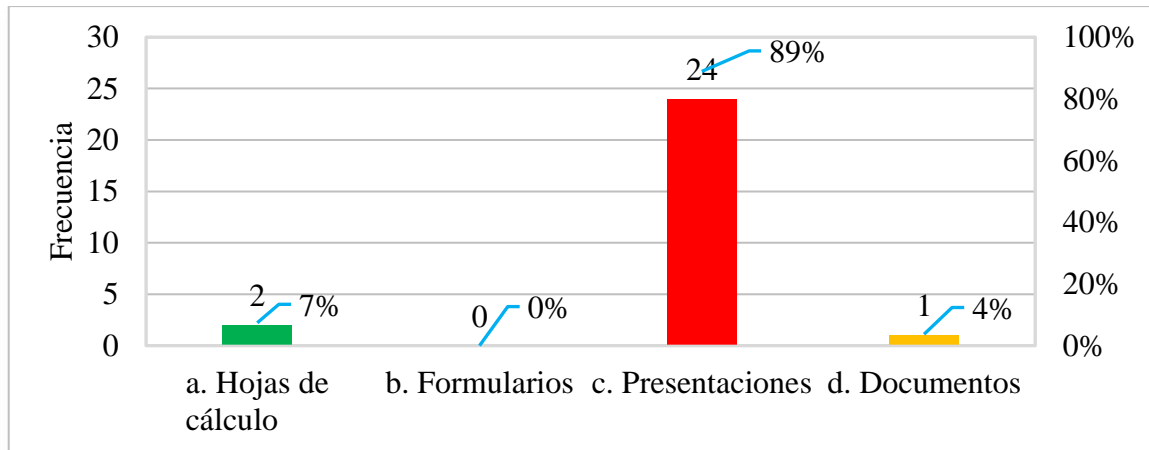


Figura 9 Qué aplicación de google drive ofrece una gran variedad de temas para presentar textos.

En la tabla 17 y figura 9 observamos que del total de 27 docentes respondieron un 89% (24) la alternativa presentaciones, un 7% (2) eligieron la alternativa hojas de cálculo, un 4% (1) eligieron la alternativa documentos y no hubo elección para la otra alternativa. La mayor cantidad de docentes tienen conocimiento sobre la aplicación presentaciones.

Tabla 18

Con la aplicación hojas de cálculo de google drive podemos

	F	%
a. Crear dibujos	0	0%
b. Elaborar formularios	3	11%
c. Calcular datos	24	89%
d. Editar documentos	0	0%
Total	27	100%

Fuente: cuestionario

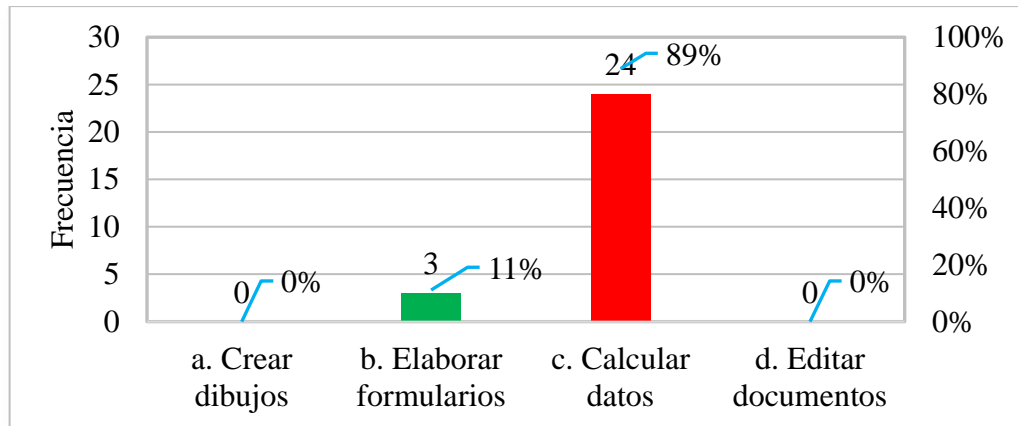


Figura 10 Con la aplicación hojas de cálculo de google drive podemos

En la tabla 18 y figura 10 observamos que del total de 27 docentes respondieron un 89% (24) eligieron la alternativa calcular datos, un 11% (3) eligieron la alternativa elaborar formularios y no hubo elección para las otras alternativas. La mayor cantidad de docentes tienen conocimiento de la aplicación hojas de cálculo.

Tabla 19

Con la aplicación formularios de google drive puedes crear

	F	%
a. Documentos	2	7%
b. Encuestas	23	85%
c. Diapositivas	0	0%
d. Dibujos	2	7%
Total	27	100%

Fuente: cuestionario

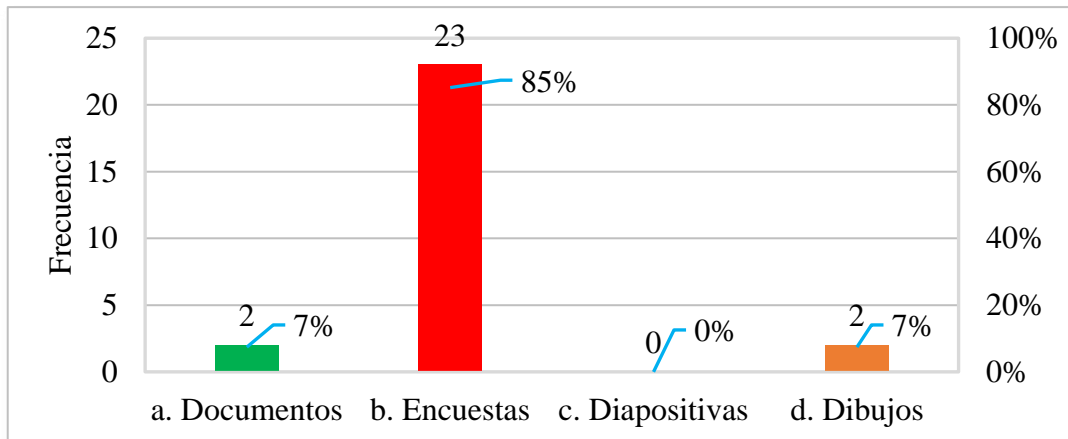


Figura 11 Con la aplicación formularios de google drive puedes crear

En la tabla 19 y figura 11 observamos que del total de 27 docentes respondieron un 85% (23) la alternativa encuesta, un 7% (2) eligieron la alternativa documentos, un 7% (2) eligieron la alternativa dibujos y no hubo respuesta para la otra alternativa. La mayor cantidad de docentes tienen conocimiento sobre la aplicación formulario que se puede crear encuestas.

Tabla 20

En la aplicación de dibujos de google drive podemos

	F	%
a. Crear y editar textos	3	11%
b. Crear y editar encuestas	0	0%
c. Crear y editar diapositivas	1	4%
d. Crear y editar dibujos	23	85%
Total	27	100%

Fuente: cuestionario

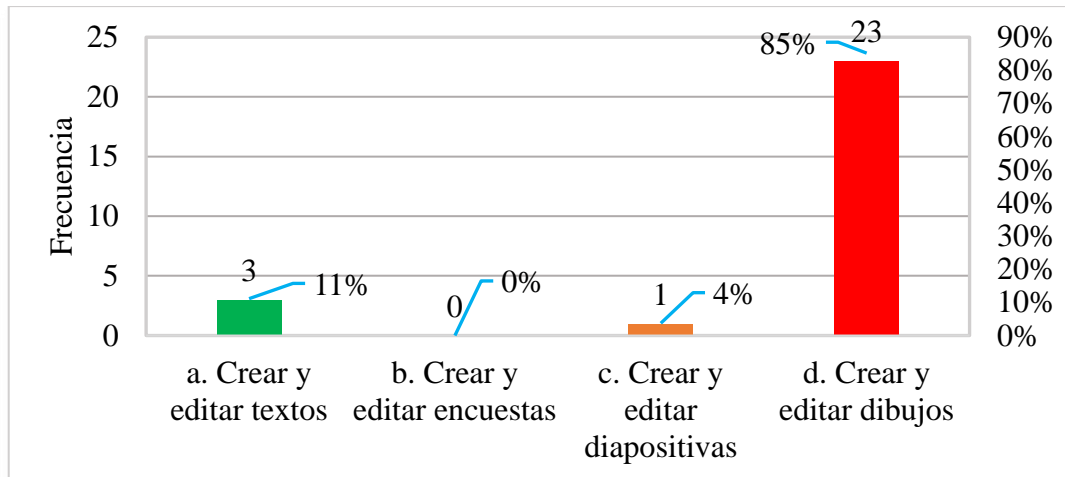


Figura 12 En la aplicación de dibujos de google drive podemos

En la tabla 20 y figura 12 observamos que del total de 27 docentes respondieron un 85% (23) eligiendo la alternativa crear y editar dibujos, un 11% (3) eligieron la alternativa crear y editar textos, un 4% (1) eligieron la alternativa crear y editar diapositivas y no hubo elección para la otra alternativa. La mayor cantidad de docentes tiene conocimiento de la aplicación de dibujos de google.

Resultados del objetivo específico III:

Concieme a identificar el uso de las aplicaciones de google drive como documentos, presentaciones, hojas de cálculo, formularios y dibujos en la interdependencia en el trabajo colaborativo en los docentes.

Tabla 21

Conoce cómo es el trabajo colaborativo en línea

	F	%
a. Siempre	25	93%
b. Casi siempre	1	4%
c. Casi nunca	0	0%
d. Nunca	1	4%
Total	27	100%

Fuente: cuestionario

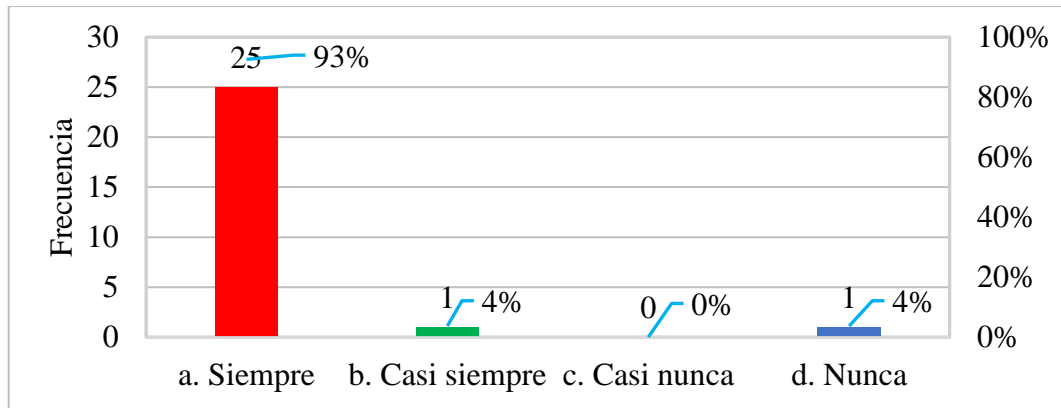


Figura 13 Conoce cómo es el trabajo colaborativo en línea

En la tabla 21 y figura 13 observamos que del total de 27 docentes respondieron un 93% (25) eligieron la alternativa siempre, un 4% (1) eligieron la alternativa casi siempre, un 4% (1) eligieron la alternativa nunca y no hubo elección para la otra alternativa. La mayor cantidad de docentes tiene conocimiento del trabajo colaborativo en línea.

Tabla 22

Con qué frecuencia usted utiliza el trabajo colaborativo en su aula

	F	%
a. Siempre	24	89%
b. Casi siempre	3	11%
c. Casi nunca	0	0%
d. Nunca	0	0%
Total	27	100%

Fuente: cuestionario

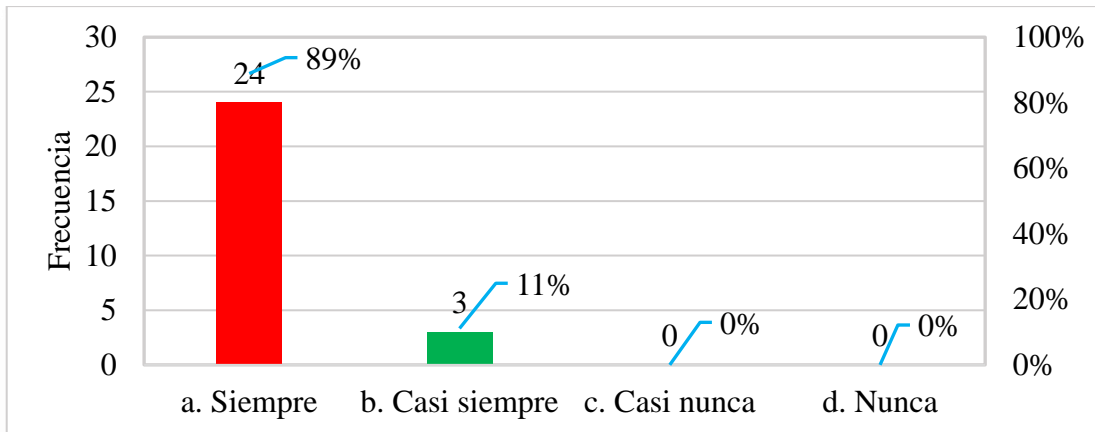


Figura 14 Con qué frecuencia usted utiliza el trabajo colaborativo en su aula

En la tabla 22 y figura 14 observamos que del total de 27 docentes respondieron un 89% (24) eligieron la alternativa siempre, un 11% (3) eligieron la alternativa casi siempre y no hubo elección para las otras alternativas. La mayor cantidad de docentes utiliza el trabajo colaborativo en su aula.

Tabla 23

Participa con sus colegas en trabajo colaborativo

	<i>F</i>	<i>%</i>
a. Siempre	24	89%
b. Casi siempre	0	0%
c. Casi nunca	3	11%
d. Nunca	0	0%
Total	27	100%

Fuente: cuestionario

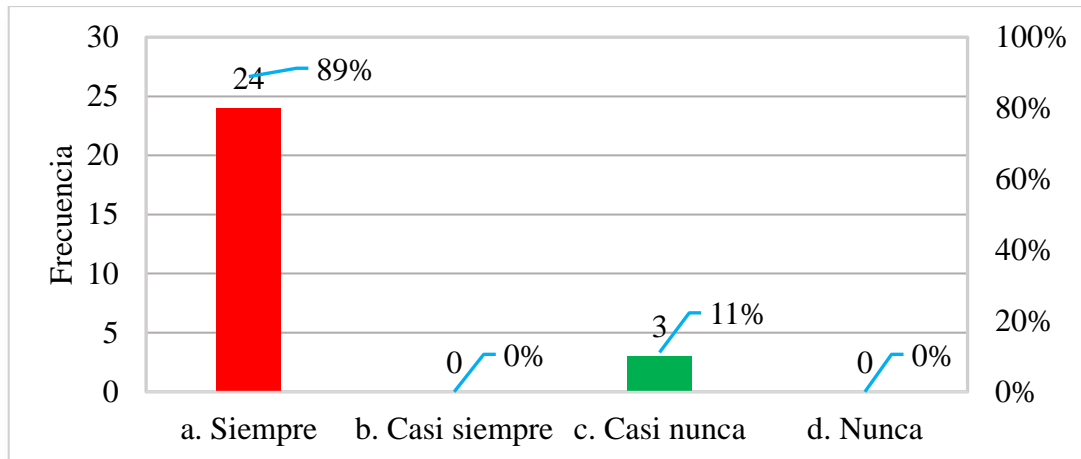


Figura 15 Participa con sus colegas en trabajo colaborativo

En la tabla 23 y figura 15 observamos que del total de 27 docentes respondieron un 89% (24) eligieron la alternativa siempre, un 11% (3) eligieron la alternativa casi nunca y no hubo elección para las otras alternativas. La mayor cantidad de docentes participa con sus colegas en trabajo colaborativo.

Tabla 24

Cree usted que es importante que los docentes desarrollen un trabajo colaborativo al momento de realizar sus actividades en el aula

	F	%
a. Siempre	24	89%
b. Casi siempre	3	11%
c. Casi nunca	0	0%
d. Nunca	0	0%
Total	27	100%

Fuente: cuestionario

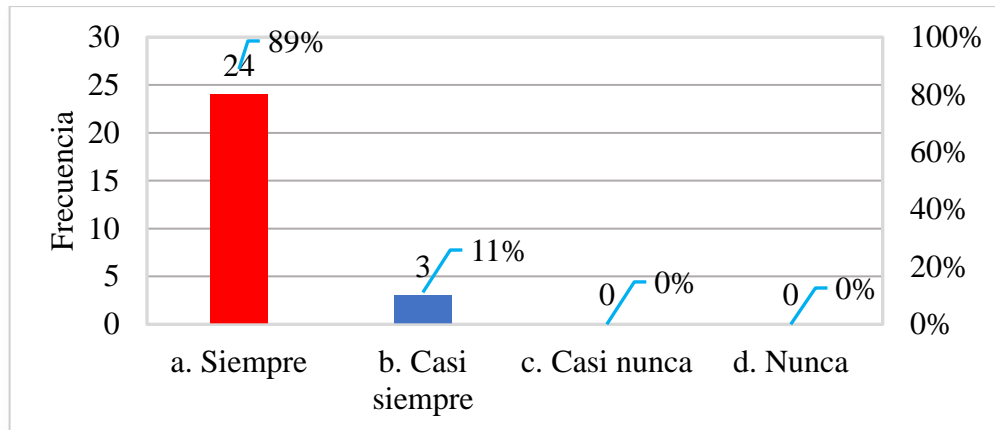


Figura 16 Cree usted que es importante que los docentes desarrollen un trabajo colaborativo al momento de realizar sus actividades en el aula

En la tabla 24 y figura 16 observamos que del total de 27 docentes respondieron un 89% (24) eligieron la alternativa siempre, un 11% (3) eligieron la alternativa casi siempre y no hubo elección para las otras alternativas. La mayor cantidad de docentes está de acuerdo en desarrollar trabajo colaborativo al momento de realizar sus actividades en el aula.

Tabla 25

Considera usted que el manejo google drive ayuda a mejorar notablemente su:

	F	%
a. Perfil profesional	24	89%
b. Calidad de vida	0	0%
c. Labor docente	2	7%
d. Enseñanza		
aprendizaje	1	4%
Total	27	100%

Fuente: cuestionario

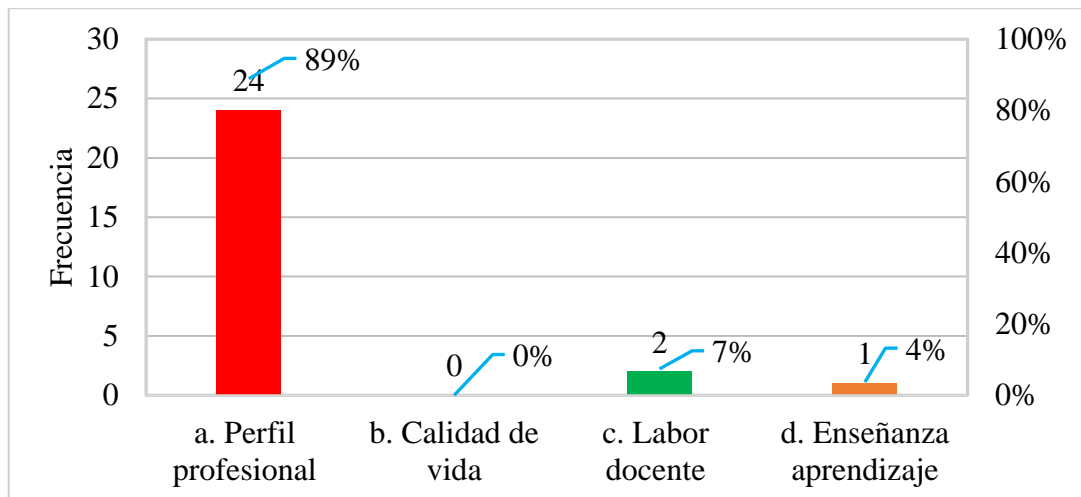


Figura 17 Considera usted que el manejo google drive ayuda a mejorar notablemente

En la tabla 25 y figura 17 observamos que del total de 27 docentes respondieron un 89% (24) eligieron la alternativa perfil profesional, un 7% (2) eligieron la alternativa labor docente, un 4% (1) eligieron la alternativa enseñanza aprendizaje y no hubo elección para la otra alternativa. La mayor cantidad de docentes considera que el manejo de drive mejorará su perfil profesional como docente.

4.2. DISCUSIÓN

Según los resultados la discusión se centra por objetivos específicos, a continuación, se da a conocer:

El conocimiento que tienen sobre las características de las aplicaciones de google drive, los docentes en su mayoría contestaron siendo el 96% (26) conoce como ingresar a dicha plataforma; el 85% (25) respondieron todas la anteriores como computadora tablet smartphone que se utiliza para acceder a la cuenta de google drive; el 81% (22) conoce la capacidad de almacenamiento gratuito; el 89% (24) respondieron todas las anteriores en google drive podemos crear y modificar; el 93% (25) respondieron todas las mencionadas formatos de archivos que visualiza con google drive, el 81% (22) respondieron que se comparte los archivos a través de cuenta de correo electrónico; el 85% (23) respondieron trabajar simultáneamente sobre el trabajo sincrónico. Estos datos tienen relación con



Huaranga y Coronel (2017) que coincide con el resultado, ya que existe gran cantidad de docentes que tiene conocimiento sobre google drive, del mismo modo Haro (2021) coincide que el nivel de conocimiento de las herramientas de en la institución hacen referencia a que se ubica en un nivel intermedio, significado que el nivel de conocimiento de herramientas presenta una fortaleza de tendencia para aprender a que se utilice una nueva herramienta tecnológica que ayuda a optimizar el desempeño de los docentes.

De igual manera para Chipana (2019) coinciden que el conocimiento de las características de la herramienta de tecnología denominada tuvo una influencia positiva para que se mejore cada competencia digital de los profesores de la institución. También se tiene coincidencia con Ccora (2020), dado que la intervención educativa que implicaba el uso de un portafolio digital con la aplicación google drive tienen conocimientos de sus características, en la gestión curricular se obtuvo como resultados positivos, a consecuencia que se mejoró los niveles de conocimientos en la evaluación.

El resultado concerniente a los conocimientos sobre las aplicaciones de google drive en el trabajo colaborativo de los docentes encuestados se tiene que el 93% (25) sobre el conocimiento de las aplicaciones de google drive respondieron dar formato a los párrafos y textos en los documento; el 89% (24) ofrece una gran variedad de temas para presentar texto en presentaciones; el 89% (24) con la aplicación hoja de cálculos de google drive para calcular datos; el 85% (23) respondieron con la aplicación formulario para crear encuestas; el 85% (25) de los encuestados dijeron que podían crear y editar dibujos en la aplicación google drive.

Estos resultados tienen coincidencia con Haro (2021) sobre los conocimientos de aplicación de los documentos que están en proceso de dominarse por cada docente para trabajar en la I.E. En presentaciones se maneja bien se podrá tener un mejor desempeño cómo trabajar de manera colaborativa en línea y motivar el aprendizaje de cada



estudiante. En hojas de cálculo menciona que hay poco uso de esta aplicación no solo por los docentes sino también por los estudiantes que requiere de dominio de las fórmulas matemáticas.

De igual manera con Huaranga y Coronel (2017) se tiene coincidencia en el conocimiento de la aplicación de google drive de la encuesta llevada a cabo a los maestros de la I.E. menciona que conocen la relevancia de la aplicación de presentaciones, hojas de cálculos, documentos, formularios y dibujos de google. Por otro lado, Atahuachi (2015) nos permite observar el lado opuesto a nuestra investigación, donde nos da a conocer que los docentes emplean las TICs como mecanismo estratégico de aprendizaje y enseñanza en su desarrollo profesional en un nivel regular y deficiente debido a que estos utilizan mayormente Power Point, Word y Excel.

El resultado concerniente al uso de las aplicaciones de google drive en la interdependencia en el trabajo colaborativo en los docentes contestaron el 93% (25) conoce como es el trabajo colaborativo en línea respondieron siempre; el 89% (24) frecuencia que utiliza el trabajo colaborativo en su aula respondieron siempre; el 89% (24) participa con sus colegas en trabajo colaborativo respondieron siempre; el 89% (24) es relevante que los docentes desarrollen un trabajo colaborativo al momento de realizar cualquier actividad en su clase respondieron siempre; 89% (24) considera que el manejo google drive ayuda a mejorar notablemente respondieron el perfil profesional. Los datos coinciden con Quinatoa (2015) en su investigación de cómo las herramientas son de gran ayuda para los docentes permitiendo optimizar su grado profesional a los docentes, usando esta herramienta en sus diversas actividades al compartir cada documento con otro colega y trabajar de manera colaborativa en la institución en la que trabajan.

Se tiene también coincidencia con Milla (2022) con relación a la dimensión de interdependencia sobre los maestros es eficiente partiendo de una autovaloración docente,



señalando que existe un número que siempre colabora con los otros, valorando la labor que realiza cada colega. De igual manera Chipana (2019) evidencia igualmente que google drive influyó en sentido favorable para la mejora de la interdependencia de los profesores para el trabajo colaborativo en una mejora favorable en la competencia digital de los docentes. Existe también relación con Huzco y Romero (2018) al realizar su investigación se mostró que las herramientas de google drive mejoran significativamente en la interdependencia de habilidades de trabajo colaborativo. Por otro lado, se tiene a Minaya (2020) refiere que existe una relación de interdependencia social y ayuda mutua en la que hay un buen nivel de trabajo colaborativo expuesto por los profesores de la red.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: En base a los hallazgos del estudio se determinó que el conocimiento de las aplicaciones de google drive en el trabajo colaborativo en los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 se encuentra en un nivel adecuado, por lo que fortalece el trabajo colaborativo entre los docentes de allí que pueden interactuar y coordinar sus actividades de manera adecuada.

SEGUNDA: Se concluye que los conocimientos que tienen sobre las características de las aplicaciones de google drive como presentaciones, formularios, hojas de cálculos, documentos y dibujos en el trabajo colaborativo en los docentes que dio como resultado que el 96% conoce como ingresar a dicha plataforma, el 85% respondieron todas la anteriores como computadora tablet smartphone que se utiliza para acceder a la cuenta de google drive, el 81% conoce la capacidad de almacenamiento gratuito, el 89% respondieron todas las anteriores en podemos crear y modificar, el 93% respondieron todas las mencionadas formatos de archivos que visualiza con google drive, el 81% respondieron que se comparte los archivos a través de cuenta de correo electrónico; el 85% respondieron trabajar simultáneamente sobre el trabajo sincrónico. Por lo tanto, los resultados obtenidos mejoran el trabajo colaborativo entre los docentes.

TERCERA: De acuerdo a los resultados de investigación se afirma que el conocimiento que tienen sobres las aplicaciones de google drive como presentaciones, documentos, hojas de cálculos, formularios y dibujos en el trabajo colaborativo en los docentes dio como resultado que el 93% respondieron dar formato a párrafos y texto en documentos; el 89% ofreciendo una variedad de temas para presentar texto en presentaciones; el 89% con la



aplicación de hojas de cálculo de google drive podemos calcular datos; el 85% respondieron con la aplicación formulario puede crear encuestas; el 85% de los encuestados dijo que podían editar y crear dibujos utilizando la aplicación de dibujos de google drive. En consecuencia, se optimiza el trabajo colaborativo entre los docentes.

CUARTA: De acuerdo a los resultados de investigación se afirma que el uso de las aplicaciones de google drive como hojas de cálculo, presentaciones, formularios, documentos y dibujos en la interdependencia en el trabajo colaborativo en los docentes que dieron como resultado que el 93% conoce como es el trabajo colaborativo en línea respondieron siempre; el 89% frecuencia que utiliza el trabajo colaborativo en su aula respondieron siempre; el 89% participa con sus colegas en trabajo colaborativo respondieron siempre; el 89% es importante que los docentes desarrollen un trabajo colaborativo al momento de realizar sus actividades en el aula respondieron siempre; 89% considera que el manejo google drive ayuda a mejorar notablemente respondieron el perfil profesional. Por lo tanto, los datos obtenidos muestran el desarrollo de la interdependencia en el trabajo colaborativo entre los docentes.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se sugiere que los docentes al tener los conocimientos sobre las aplicaciones de google drive en el trabajo colaborativo deben motivar a sus estudiantes en la utilización de las aplicaciones de google drive para que puedan interactuar y coordinar sus actividades de interaprendizaje entre sus pares.

SEGUNDA: Los docentes con los conocimientos sobre las características de las aplicaciones de google drive como presentaciones, formularios, hojas de cálculos, documentos y dibujos en el trabajo colaborativo deben incentivar a sus colegas y estudiantes de hacer usos de sus correos electrónicos de aprendizaje en casa proporcionado por el MINEDU debido a que tienen mayor almacenamiento y otras ventajas del correo electrónico personal.

TERCERA: Se sugiere difundir el uso de las aplicaciones de google drive como presentaciones, formularios, hojas de cálculos, documentos y dibujos en el trabajo colaborativo con otras Instituciones Educativas aledañas para trabajar asincrónicamente e interactivamente y a su vez dando a conocer sus ventajas y desventajas de dichas aplicaciones.

CUARTA: Difundir como medio de comunicación en toda la Institución Educativa al implementarse el uso de las aplicaciones de google drive que sirve como un aporte de reforzar la interdependencia en el trabajo colaborativo que favorezca entre docentes y estudiantes así mejorar su desempeño académico.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Atahuachi Checani, B. K. (2015). *Nivel de uso de las TIC por docentes de las instituciones educativas del distrito de Desaguadero - 2015 [Segunda especialización en: Tecnología Computacional e Informática Educativa, Universidad Nacional del Altiplano]*. Repositorio institucional, Puno, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13041>
- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la investigación*. (3. Edición, Ed.) México: Patria.
- Baldeo, L. A., Caro Soto, F. G., & Neri Ayala, A. C. (2020). *El influjo de las herramientas Goole en la enseñanza- aprendizaje de la matemática financiera en los estudiantes universidad*. Colombia. Obtenido de <https://docplayer.es/199350494-El-influjo-de-las-herramientas-google-en-la-ensenanzaaprendizaje-matematica-financiera-en-los-estudiantes-universitarios.html>
- Barrios, C. (2017). *Google Drive como herramienta pedagógica para el aprendizaje colaborativo en la asignatura Historia del nivel secundario [Licenciado en Educación en Tecnología Educativa, Universidad Tecnológica Nacional]*. Repositorio institucional, Buenos Aires, Argentina. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12272/1831>
- Cahuana Alejos, V. R. (2018). *Uso del Google drive en el aprendizaje de EPT computación en estudiantes de sexto ciclo, I. E. Dora Mayer Bellavista, 2018 [Para obtener el título Profesional de Licenciado en educación Secundaria, Universidad César Vallejo]*. 2018. Repositorio digital Institucional, Lima, Perú.
- Calzadilla, M. E. (2002). *Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 29(1), 1-10. doi:<https://doi.org/10.35362/rie2912868>



- Cánchica de Medina, M. E. (2016). Modelo Gavilán para el desarrollo de competencias en el manejo de información a través de Google drive. Una experiencia Innovadora. *Revista Academia & Virtualidad*, 9(2), 10-26. doi:<https://doi.org/10.18359/ravi.1822>
- Carrasco Díaz, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Caso Orihuela, F. E., & Santivañez Nateros, J. P. (2017). *Uso de las tic en docentes de la región Junín en el año lectivo 2017, Universidad Nacional de Huancavelica tesis de segunda especialidad profesional en tecnologías de información y comunicación*. Repositorio Institucional, Huancavelica.
- Ccora Patala, I. (2020). *Influencia del uso del portafolio digital con Google Drive para la mejora en la gestión curricular de docentes hospitalarios de Lima Metropolitana 2019 [Maestra en Educación en informática y tecnología Educativa, Universidad San Martín de Porras]*. Repositorio académico, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12727/6901>
- Centro de Apoyo Tecnológico a Emprendedores, Funda. (2013). *Manual de uso avanzado de la aplicación Google drive*. España. Obtenido de https://www.bilib.es/fileadmin/user_upload/oficinamovil/Documentos/Ofimatica/Googledrive/manualavanzado/Google_Drive_-_Manual_avanzado.pdf
- Chipana Pérez, J. M. (2019). *Google Drive para mejorar las competencias digitales del personal docente de la I. E. P. Friend's Garden Huancayo [Maestra en administración, mención: Informática para la gestión, Universidad Nacional del Centro del Perú]*. Repositorio institucional, Huancayo, Perú.



- De Volder, C., & Ariel López, F. (2012). *La información en internet 2.ª Parte. Guardar, comunicar y compartir información*. Buenos Aires: Mabel Kolesas. Obtenido de <http://eprints.rclis.org/18910/1/informacioninternet2.pdf>
- Del Vecchio, J. F., Paternina, J., & Henríquez Miranda, C. (2015). La computación en la nube: un modelo para el desarrollo de las empresas. *Prospect.*, 13(2), 81-87. doi:<https://doi.org/10.15665/rp.v13i2.490>
- Echazarreta, C., Prados, F., Poch, J., & Soler, J. (2009). La competencia "El trabajo colaborativo": una oportunidad para incorporar las TIC en la didáctica universitaria. Descripción de la experiencia con la plataforma ACME (UdG). *Revista sobre la sociedad del conocimiento*(8), 1-11. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3041332>
- Fonseca Bautista, C. D., Ibarra Uribe, L. M., & Santiago García, R. (2020). *El trabajo colaborativo docente en la educación media superior*. México: Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Obtenido de <http://investigacion.uaem.mx/archivos/epub/trabajo-colaborativo/trabajo-colaborativo.pdf>
- Haro De la Cruz, H. L. (2021). *Herramientas Google y desempeño docente en la Institución Educativa Gonzalo Ugás Salcedo de Pacasmayo, 2021, Tesis para obtener el grado académico de: Maestra en Administración de la Educación, Universidad Cesar Vallejo*. Repositorio institucional, Chepén. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70215>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.). México: McGraw-Hill. Sexta edición.



- Huaranga Orosco, J. G., & Coronel Arhuiz, H. S. (2017). *Conocimiento de Google Drive en los Docentes del Nivel Primario del Distrito de Paucarbamba, Provincia Churcampa y Región Huancavelica 2017 [Segunda Especialidad profesional en Tecnologías de información y comunicación, Universidad Nacional de Huancayo]*. Repositorio Institucional, Huancayo, Perú.
- Huzco Alarcon, J. S., & Romero Cristobal, M. F. (2018). *Aplicación de las herramientas de google apps (google classroom y google drive) para el aprendizaje colaborativo de las alumnas del quinto año de la I.E N° 31 Nuestra señora del Carmen Yanacancha, [Licenciado en Educación Computación e Inf. Ed. UNDAC]*. Repositorio institucional, Yanacocha, Pasco, Perú.
- Institución Educativa 40202, P. (2020). *Informe N° 04 Manejo de plataforma y Software Educativo*. Arequipa.
- Irisysleyer Barrios, R., & Casadei C., L. (2014). Promoviendo el Uso de Google Drive como Herramienta de Trabajo Colaborativo en la Nube para Estudiantes de Ingeniería. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*, 8(1), 43-56.
- Maldonado Pérez, M. (2007). El trabajo colaborativo en el aula universitaria. *Laurus revista de educación*, 13(23), 263-278. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102314.pdf>
- Martín Roda, E., & Sassano Luiz, S. (2015). Posibilidades de google drive para la docencia a distancia en el aula. *Didáctica Geográfica*(16), 203-220.
- Martínez Marín, A., & Ríos Rosas, F. (2006). Los conceptos de conocimiento, epistemología y paradigma, como base diferencial en la Orientación



- Metodológica del Trabajo de Grado. *Cinta moebio*, 25(3), 111-121. Obtenido de <https://revistateoriadelarte.uchile.cl/index.php/CDM/article/view/25960/27273>
- Milla Barrial, M. L. (2022). *El trabajo colaborativo en los docentes del nivel primario en las escuelas públicas de la Ugel 04 Lima metropolitana; Tesis presentado para optar el título profesional de licenciado en educación primaria, Universidad peruana Cayetano Heredia*. Repositorio, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12866/11409>
- Minaya Quiroz, N. C. (2020). *Trabajo colaborativo y las TIC en docentes de la Red 09 de San Juan de Lurigancho, 2020 [Tesis para obtener el grado de académico: Maestro en docencia universitaria, Universidad César vallejo]*. Repositorio digital Institucional, Lima, Perú.
- MINEDU. (2020). *La mediación y el uso pedagógico de herramientas y recursos en la educación a distancia*. Lima, Perú. Obtenido de https://www.repositorioeducacion.com/wp-content/uploads/2020/04/Rol_Docente_01_actualizado.pdf
- Morales Caluña, E. R., & Altamirano Capelo, F. X. (2016). *Computación en la nube con Google Drive*. Riobamba, Ecuador: La carola editores.
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa*. s/ed.
- Paredes Parra, V. (2021). *Google Drive y el aprendizaje del idioma inglés en alumnos de tercer año D del colegio Santa María Marianistas Lima 2019, [Grado académico de maestro en educación con mención en e-learning, Universidad San Martín de Porras]*. Repositorio académico, Lima.



- Parra Castro, C., & Chantre, L. (2020). Las TIC como estrategia pedagógica para la enseñanza –aprendizaje hacia la conservación del medio ambiente en docentes de la Institución Educativa Bordones. *IF Ciencias Sociales y Humanas*, 1(1), 43-57.
- Pérez-Mateo Subirà, M., & Guitert Catasús, M. (2007). La dimensión social del aprendizaje colaborativo virtual. *Revista de educación a distancia*, 6(18), 1-22.
- Pico, M. L., & Rodríguez, C. (2012). *Trabajos colaborativos: Serie estrategias en el aula para el modelo 1 a 1* (Primera Edición ed.). Argentina: Educ.ar S.E.
- Porcel Moscoso, T. (2016). *Aprendizaje colaborativo, procesamiento estratégico de la información y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2015*, [Grado Académico de Doctor en Educación, UNMSM]. Repositorio de tesis digitales, Lima, Perú.
- Quinatoa Ñamo, C. (2015). *Google drive en el trabajo colaborativo de los docentes [Licenciado en Educación en Informática y Programación, Universidad Estatal de Milagro]*. Repositorio Institucional, Milagro, Ecuador.
- Revelo Sánchez, O., Collazos Ordóñez, C. A., & Jiménez Toledo, J. (Enero - Abril de 2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *TecnoLógicas*, 21(41), 115-134.
- Vaillant, D., & Manso, J. (2019). *Orientaciones para la Formación Docente y el Trabajo en el aula: Aprendizaje Colaborativo*. Chile. Obtenido de https://www.summaedu.org/wp-content/uploads/2019/07/APRENDIZAJE-COLABORATIVO_2019_apaisado.pdf



Velastegui Balladares, P. Á. (2017). *Herramienta Google drive y su influencia en el proceso del aprendizaje de la asignatura de computación en los estudiantes del bachillerato, del cantón Babahoyo, [Licenciado en Educación Computación, Universidad Técnica Babahoyo]*. Repositorio digital, Babahoyo, Ecuador.
Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/4304>



ANEXOS



Anexo 1: Constancia de ejecución del proyecto

CONSTANCIA DE EJECUCIÓN

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA 40202 DISTRITO DE YURA, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE AREQUIPA; quien suscribe:

HACE CONSTAR:

Que, el docente **DARIO MARCELINO MAMANI QUISPE** con DNI N.º 29621489 docente contratado de esta Institución Educativa y egresado de la Segunda Especialidad en Tecnología Computacional e Informática Educativa de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, en atención a la solicitud a realizar la investigación y aplicación del proyecto de tesis denominada **Conocimiento de Google drive en el Trabajo Colaborativo en los docentes de la Institución Educativa primaria 40202 Yura Arequipa 2021**, quien realizo la aplicación de la encuesta a los docentes el 15 de diciembre del 2021 a través del formulario Google drive. Asimismo, hago constar que el docente citado sigue laborando en la Institución Educativa a mi cargo.

Se expide el presente documento a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Arequipa, 9 de junio del 2022

Atentamente.


Francisco Sánchez Puga
Francisco Sánchez Puga
DIRECTOR



Anexo 2: Cuestionario variable 1

ENCUESTA SOBRE CONOCIMIENTO DE GOOGLE DRIVE EN EL TRABAJO COLABORATIVO

Estimado colega la presente encuesta tiene como objetivo reunir información acerca del conocimiento de las características y aplicaciones de Google drive en el trabajo colaborativo, agradecemos por sus respuestas que será de mucha utilidad.

1. ¿Para ingresar a la plataforma de Google drive es necesario tener una cuenta de correo electrónico en?
 - a. Hotmail
 - b. Gmail
 - c. Yahoo
 - d. Outlook
2. ¿Qué dispositivos podemos utilizar para acceder a nuestra cuenta de Google drive?
 - a. Computadora
 - b. Tablet
 - c. Smartphone
 - d. Todas las mencionadas
3. ¿Google drive permite almacenamiento gratuito en la nube hasta?
 - a. 1 gigabytes
 - b. 5 gigabytes
 - c. 10 gigabytes
 - d. 15 gigabytes
4. ¿En Google drive podemos crear y modificar?
 - a. Archivos y carpetas
 - b. Dibujos, documentos, presentaciones
 - c. Encuestas y dibujos
 - d. Todas las mencionadas
5. ¿Qué formatos de archivos podemos visualizar con Google drive?
 - a. Imágenes: JPG, GIF...
 - b. Documentos: docx, pptx, PDF...
 - c. Audios y videos: mp3, MIDI, mp4, 3gp...
 - d. Todas las mencionadas
6. ¿En Google drive podemos compartir archivos y carpetas a través de la?
 - a. Cuenta de correo electrónico
 - b. Cuenta en WhatsApp
 - c. Numero de celular
 - d. Todas las anteriores
7. ¿El trabajo sincrónico entre dos o más personas de Google drive te permite?
 - a. Trabajar en diferente tiempo
 - b. Trabajar cada uno
 - c. Trabajar simultáneamente
 - d. Trabajar por turnos
8. ¿En qué aplicación de Google drive podemos dar formato a textos y párrafos?
 - a. Dibujos
 - b. Formularios
 - c. Presentaciones
 - d. Documentos



9. ¿Qué aplicación de Google drive ofrece una gran variedad de temas para presentar textos?
 - a. Hojas de cálculo
 - b. Formularios
 - c. Presentaciones
 - d. Documentos
10. ¿Con la aplicación hojas de cálculo de Google drive podemos?
 - a. Crear dibujos
 - b. Elaborar formularios
 - c. Calcular datos
 - d. Editar documentos
11. ¿Con la aplicación formularios de Google drive puedes crear?
 - a. Documentos
 - b. Encuestas
 - c. Diapositivas
 - d. Dibujos
12. ¿En la aplicación de dibujos de Google drive podemos?
 - a. Crear y editar textos
 - b. Crear y editar encuestas
 - c. Crear y editar diapositivas
 - d. Crear y editar dibujos

Anexo 3: Cuestionario variable 2

1. ¿Conoce cómo es el trabajo colaborativo en línea?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Casi nunca
 - d. Nunca
2. ¿Con qué frecuencia usted utiliza el trabajo colaborativo en su aula?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Casi nunca
 - d. Nunca
3. ¿Participa con sus colegas en trabajo colaborativo?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Casi nunca
 - d. Nunca
4. ¿Cree usted que es importante que los docentes desarrollen un trabajo colaborativo al momento de realizar sus actividades en el aula?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Casi nunca
 - d. Nunca
5. Considera usted que el manejo Google drive ayuda a mejorar notablemente su:
 - a. Perfil profesional
 - b. Calidad de vida
 - c. Labor docente
 - d. Enseñanza aprendizaje

Anexo 4: Matriz de consistencia- operacionalización

Conocimiento de Google drive en el trabajo colaborativo en los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Yura Arequipa 2021

Preguntas	Hipótesis (Si es necesario)	Objetivos	VARIABLES	Dimensiones	Indicador	Métodos
¿Cuál es el nivel de conocimiento de las aplicaciones de Google drive en el trabajo colaborativo en los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Yura Arequipa 2021?	El nivel de conocimiento de las aplicaciones de Google drive, fortalece en el trabajo colaborativo en los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Yura Arequipa, 2021	Determinar el nivel de conocimiento de las aplicaciones de Google drive en el trabajo colaborativo en los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Yura Arequipa 2021	1. Conocimiento de Google drive	1.1. Características 1.1.1. Acceso 1.1.2. Almacenamiento 1.1.3. Crear 1.1.4. Compatibilidad 1.1.5. Compartir 1.1.6. Sincronizar 1.2. Aplicaciones 1.2.1. Documentos 1.2.2. Hojas de cálculo 1.2.3. Presentaciones 1.2.4. Formularios 1.2.5. Dibujos de Google	Escala vigesimal Correcto: 1.18 Incorrecto: 0	Tipo y diseño de investigación: Es descriptivo Diseño transeccional No experimental Población y muestra: 27 docentes Diseño estadístico por objetivo:
Ee1. ¿Qué conocimientos tienen sobre las características de las aplicaciones de Google drive como documentos, presentaciones, hojas de cálculos, formularios y dibujos de Google en el trabajo colaborativo en	He1. El conocimiento sobre las características de las aplicaciones de Google drive como documentos, presentaciones, hojas de cálculos, formularios y dibujos de Google mejora en el trabajo colaborativo en los	Oe1. Describir los conocimientos que tienen sobre las características de las aplicaciones de Google drive como documentos, presentaciones, hojas de cálculos, formularios y dibujos	2. Trabajo colaborativo	2.1. Interdependencia 2.1.1. Habilidades de colaboración 2.1.2. Responsabilidad 2.1.3. Trabajo en equipo 2.1.4. Autonomía	Compromiso con los objetivos grupales o comisiones de actividades. Búsqueda y selección de información para actividades.	Diseño estadístico por objetivo: determinará el conocimiento de Google Drive en el trabajo colaborativo en los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Yura Arequipa Diseño de prueba de

<p>los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Yura Arequipa 2021?</p> <p>He2. ¿Cuál es el conocimiento sobre las aplicaciones de Google drive como documentos, presentaciones, hojas de cálculos, formularios y dibujos de Google en el trabajo colaborativo en los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Yura Arequipa 2021?</p>	<p>docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Yura Arequipa, 2021</p> <p>He2. El conocimiento sobre las aplicaciones de Google drive como documentos, presentaciones, hojas de cálculos, formularios y dibujos de Google optimiza en el trabajo colaborativo en los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Yura Arequipa, 2021</p> <p>He3. El uso de las aplicaciones de Google drive como</p>	<p>de Google en el trabajo colaborativo en los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Yura Arequipa 2021</p> <p>Oe2. Describir los conocimientos sobre las aplicaciones de Google drive como documentos, presentaciones, hojas de cálculos, formularios y dibujos de Google en el trabajo colaborativo en los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Yura Arequipa, 2021</p> <p>Oe3. Identificar el uso de las aplicaciones de Google drive como</p>	<p>Puntualidad en la entrega de actividades encomendadas por comisiones</p> <p>Compartir archivos y carpetas entre docentes.</p> <p>Selección de parámetros para compartir archivos y documentos entre docentes.</p>	<p>hipótesis: (Si es necesario) se hará los estadísticos para obtener respuestas a la definición del problema y de esa manera lograra los objetivos de la investigación y los respectivos datos que estarán representados en tablas y gráficos estadísticos y su interpretación, para su comprobación de hipótesis.</p>
---	--	--	--	--



presentaciones, hojas de cálculos, formularios y dibujos de Google en la interdependencia en el trabajo colaborativo en los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Yura Arequipa 2021?	documentos, presentaciones, hojas de cálculos, formularios y dibujos de Google desarrolla la interdependencia en el trabajo colaborativo en los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Yura Arequipa, 2021	documentos, presentaciones, hojas de cálculos, formularios y dibujos de Google en la interdependencia en el trabajo colaborativo en los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Yura Arequipa, 2021			
---	---	---	--	--	--

Anexo 5: Validación mediante opinión de expertos

VALIDACIÓN MEDIANTE OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES			
APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO, INSTITUCIÓN DONDE LABORA	NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	AUTOR DEL INSTRUMENTO
RUELAS VARGAS Ronald	DOCENTE UNAP	Cuestionario dirigido a los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Distrito de Yura - Arequipa	Dario Marcelino Mamani Quispe
TÍTULO: Conocimiento de Google drive en el trabajo colaborativo en los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Yura Arequipa 2021			

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE (00-20%)				BAJA (21-40%)				REGULAR (41-60%)				BUENA (61-80%)				EXCELENTE (81-100%)			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado															X					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables															X					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la investigación																	X			
4. ORGANIZACIÓN	Existe un constructo lógico en los ítems																			X	
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad																X				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con los objetivos trazados																	X			
7. CONSISTENCIA	Utiliza suficientes referentes bibliográficos															X					
8. COHERENCIA	Entre hipótesis dimensiones e indicadores																		X		
9. METODOLOGÍA	Cumple con los lineamientos metodológicos																			X	
10. PERTINENCIA	Es asertivo y funcional para la ciencia																			X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Es pertinente para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACION: el instrumento es Buena para su aplicación

Puno, 18/11/2021	43756742		Firmado digitalmente por RUELAS VARGAS Ronald FAU 20145498170 soft. Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 20.11.2021 11:12:24 -05:00	958157903
LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	TELÉFONO	

VALIDACIÓN MEDIANTE OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES			
APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO, INSTITUCIÓN DONDE LABORA	NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	AUTOR DEL INSTRUMENTO
Romero Flores, Robert Antonio	DOCENTE UNAP	Cuestionario dirigido a los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Distrito de Yura - Arequipa	Dario Marcelino Mamani Quispe
TÍTULO: Conocimiento de Google drive en el trabajo colaborativo en los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Yura Arequipa 2021			

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE (00-20%)		BAJA (21-40%)				REGULAR (41-60%)				BUENA (61-80%)				EXCELENTE (81-100%)						
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																			90		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables																				90	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la investigación																				90	
4. ORGANIZACIÓN	Existe un constructo lógico en los ítems																				85	
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad																				80	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con los objetivos trazados																					100
7. CONSISTENCIA	Utiliza suficientes referentes bibliográficos																					95
8. COHERENCIA	Entre hipótesis dimensiones e indicadores																					100
9. METODOLOGÍA	Cumple con los lineamientos metodológicos																					100
10. PERTINENCIA	Es asertivo y funcional para la ciencia																					75

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Es pertinente su aplicación para la mejora del desempeño docente			
IV. PROMEDIO DE VALORACION: La herramienta está en excelente			
Puno, 18/11/2021	01327376		951885805
LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	TELÉFONO



Firmado digitalmente por:
RÓMERO FLORES Robert
Antonio FIR 01327376 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 21/11/2021 17:07:25-0500



VALIDACIÓN MEDIANTE OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES			
APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO, INSTITUCIÓN DONDE LABORA	NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	AUTOR DEL INSTRUMENTO
ADOLFO CARLOS JIMENEZ CHURA	DOCENTE UNAP	Cuestionario dirigido a los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Distrito de Yura - Arequipa	Dario Marcelino Mamani Quispe
TITULO: Conocimiento de Google drive en el trabajo colaborativo en los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Yura Arequipa 2021			

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE (00-20%)				BAJA (21-40%)				REGULAR (41-60%)				BUENA (61-80%)				EXCELENTE (81-100%)			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado														75						
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables														75						
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la investigación														75						
4. ORGANIZACIÓN	Existe un constructo lógico en los ítems														75						
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad														75						
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con los objetivos trazados														75						
7. CONSISTENCIA	Utiliza suficientes referentes bibliográficos														75						
8. COHERENCIA	Entre hipótesis dimensiones e indicadores														75						
9. METODOLOGÍA	Cumple con los lineamientos metodológicos														75						
10. PERTINENCIA	Es asertivo y funcional para la ciencia														75						

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Es adecuada para su aplicación.

IV. PROMEDIO DE VALORACION: Buena 75%

Puno, 18/10/2021	09040547		994125511
LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	TELÉFONO



VALIDACIÓN MEDIANTE OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES			
APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO, INSTITUCIÓN DONDE LABORA	NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	AUTOR DEL INSTRUMENTO
RUELAS ACERO DONIA ALIZANDRA	DOCENTE UNAP	Cuestionario dirigido a los estudiantes de la Institución Educativa Primaria 40202 Distrito de Yura - Arequipa	Dario Marcelino Mamani Quispe
TITULO: Conocimiento de Google drive en el trabajo colaborativo en los docentes de la Institución Educativa Primaria 40202 Yura Arequipa 2021			

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE (00-20%)		BAJA (21-40%)				REGULAR (41-60%)				BUENA (61-80%)				EXCELENTE (81-100%)					
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado															71					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables															71					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la investigación															71					
4. ORGANIZACIÓN	Existe un constructo lógico en los ítems															71					
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad															71					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con los objetivos trazados															71					
7. CONSISTENCIA	Utiliza suficientes referentes bibliográficos															71					
8. COHERENCIA	Entre hipótesis dimensiones e indicadores															71					
9. METODOLOGÍA	Cumple con los lineamientos metodológicos															71					
10. PERTINENCIA	Es asertivo y funcional para la ciencia															71					

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: En el instrumento se evidencia preguntas dirigidas a docentes, sin embargo, en la validación menciona que esta dirigido a estudiantes, se recomienda tener claro quién es el público objetivo.

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 71%

Puno, 18/10/2021	45532021		Firmado digitalmente por RUELAS ACERO Donia Alizandra FAU 20145498170 soft. Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 16.11.2021 10:53:29 -05:00	966276791
LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE		TELÉFONO